



INVESTIGACIONES, EXPERIENCIAS Y DESARROLLO EN TUTORÍA ACADÉMICA DE LA REGIÓN CENTRO SUR



ISBN: 978-607-487-835-6



COEDICION: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO Y BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

**Investigaciones, experiencias y desarrollo en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2014

Red de Tutorías
Región Centro-Sur de la ANUIES
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

- Mtro. José Alfonso Esparza Ortiz
Rector de la BUAP
- Mtro. René Valdiviezo Sandoval
Secretario General de la BUAP
- C. Angélica Ramírez Silva, Secretaría Técnica del Consejo
Regional Centro Sur, ANUIES.
- Lic. Edgar Torres Escalona
Coordinador de la RED
- M.C. Marcos González Flores
Director de la Facultad de Ciencias de la Computación

Edición: 1ra, Febrero 2015

ISBN: 978-607-487-835-6

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

El contenido y tratamiento de los trabajos que componen este libro electrónico es responsabilidad de cada uno de los autores.

CAPÍTULO	TÍTULO Y AUTOR	PÁGINA
	Presentación	7
<u>CAPÍTULO 1</u>	Tutoría y gestión educativa en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Claudia Valdez Fuentes Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	8
<u>CAPÍTULO 2</u>	Propuestas Básicas del Humanismo y Constructivismo en el Fomento al Espíritu Emprendedor en la Tutoría de Nivel Superior Raúl Munguía Bueno, Magdalena Gutiérrez Cuba Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	19
<u>CAPÍTULO 3</u>	Factores asociados al bajo rendimiento escolar de alumnos universitarios que causaron baja de un programa académico Olga Dimas Cruz Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	27
<u>CAPÍTULO 4</u>	Análisis comparativo sobre actividades que realizan las universidades pertenecientes al CUMex sobre temas relacionados con las tutorías y asesorías Juan José Aguilar Lugo Marino, Rocío Callejas Islas, Anaelena Vergara Rodríguez Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	44
<u>CAPÍTULO 5</u>	El papel del tutor ¿Una Realidad? José Alfredo Galicia Domínguez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	53
<u>CAPÍTULO 6</u>	Propuesta para la dinámica del Sistema de Tutoría para la Formación Integral (SITFI) del Modelo Universitario Minerva (MUM) de la BUAP E. Erica Vera Cervantes, Leticia Fuchs Gómez, Yadira Navarro Rangel, Daviu Puchades Juan Carlos Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	57
<u>CAPÍTULO 7</u>	Percepción del acompañamiento virtual de la Tutoría Académica en estudiantes de nuevo ingreso de la FE-BUAP María del Rosario Díaz Solís, Lydia Alicia Rodríguez Jiménez, Ma. De los Ángeles Marín, María de la Luz Bonilla Luis, Elsa Iracena Castañeda Roldán, Karla Paola Morales Díaz, María Guadalupe Soto Zárate Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	68
<u>CAPÍTULO 8</u>	Participación del orientador vocacional en el programa institucional de tutorías de la UAEH en el nivel medio superior María del Rocío Duarte Rivera Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	74
<u>CAPÍTULO 9</u>	Parte Uno: Una Propuesta de Paradigma para la Acción Tutorial Edgar Torres Escalona Edgar, Marco Antonio Mendiola Tapia, Itzel Morales Hernández Universidad Tecnológica de Tecámac	81
<u>CAPÍTULO 10</u>	La importancia de la informática educativa para el desempeño académico de los estudiantes mediante la tutoría. Delia Iliana Tapia Castillo, Alix González Recendiz, Anayeli Pérez Olguín Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	90

CAPÍTULO	TÍTULO Y AUTOR	PÁGINA
<u>CAPÍTULO 11</u>	Parte dos: La Teoría “T” para la Acción Tutorial Edgar Torres Escalona, Gabriela Figueroa Moreno, Jaqueline Gutiérrez Martínez Universidad Tecnológica de Tecámac	94
<u>CAPÍTULO 12</u>	La Autoevaluación del Tutorado Universitario: Una Primera Aproximación Alma Delia Torquemada González, Lizbeth Jardines Hernández, Rocío Hernández Guillermo Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	102
<u>CAPÍTULO 13</u>	El Proceso Tutorial como herramienta para la Formación de los alumnos de Licenciatura hacia la Empleabilidad. El caso del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, UAEH Nidia Montaña Quiroz Universidad Autónoma del estado de Hidalgo	108
<u>CAPÍTULO 14</u>	Incorporación de Objetos de Aprendizaje en el Proceso de Tutorías para Alumnos de Nuevo Ingreso de la Licenciatura en Comercio Exterior de la UAEH Sandra Luz Hernández Mendoza, Jorge Martín Hernández Mendoza, Theira Irasema Samperio Monroy Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	116
<u>CAPÍTULO 15</u>	Tutoría Académica y aprendizaje de los valores éticos; eje para la formación integral de los Estudiantes de la Facultad de Enfermería Ma. del Rosario Díaz Solís, Ma. de los Ángeles Marín Chagoya, Lidia Teresa Salazar Peña, Morales Díaz Karla Paola Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	121
<u>CAPÍTULO 16</u>	Estrategias para el Aprendizaje de la Física Jeny Juárez Susano, Olga Leticia Fuchs Gómez, María de Guadalupe Raggi Cárdenas, Eugenia Erica Vera Cervantes Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	128
<u>CAPÍTULO 17</u>	Estudio del avance académico de estudiantes de la FCFM con respecto a sus puntajes de ingreso y sus habilidades de razonamiento científico Antonia Contreras Espíritu, Olga Leticia Fuchs Gómez, María de Guadalupe Raggi Cárdenas, Erica Vera Cervantes Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	134
<u>CAPÍTULO 18</u>	La importancia de la informática educativa para el desempeño académico de los estudiantes mediante la tutoría. Delia Iliana Tapia Castillo, Alix González Recendiz, Anayeli Pérez Olguín Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	140
<u>CAPÍTULO 19</u>	Acción Tutorial para disminuir los Factores por los cuales los alumnos no acreditan la materia de Metodología de la Programación en la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la BUAP E. Erica Vera Cervantes, Leticia Fuchs Gómez, Yadira Navarro Rangel Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	144
<u>CAPÍTULO 20</u>	Diseño de un Sistema para la Tutoría en Competencias Victor Manuel Mila Avendaño, Eugenia Erica Vera Cervantes, Carmen Cerón Garnica Preparatoria de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	154

COMITÉ REVISOR

L.C. MAEG Claudia Valdez Fuentes
Área de Tutorías y Asesorías
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Dr. Juan José Aguilar Lugo
Director de Tutorías y Asesorías
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dra. Olga Leticia Fuchs Gómez
Coordinadora de Tutores Facultad de Ciencia Físico Matemáticas
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

cDra. Eugenia Erica Vera Cervantes
Coordinadora Institucional
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mtro. Armando Cuenca Salgado
Coordinador Institucional de Tutorías
Universidad Autónoma de Querétaro

PRESENTACIÓN

La educación superior en el contexto del Siglo XXI debe abordarse desde una visión integral que conduce a planear los procesos de forma sistemática y desde una perspectiva institucional, para atender diversas propuestas que le son formuladas, por un lado desde la dimensión institucional y, por el otro, desde la participación de los actores responsables.

La tutoría escolar es una necesidad cuya responsabilidad recae en las escuelas; consiste en dar seguimiento al desempeño del alumno en las diversas asignaturas del plan de estudio que cursa a fin de favorecer el logro de los objetivos curriculares. La labor preventiva es esencial para una ayuda oportuna y pertinente al alumno.

La labor preventiva tiene por finalidad, facilitar la integridad del alumno durante el proceso educativo, dar seguimiento a los alumnos en riesgo y a los alumnos de bajo rendimiento, identificados por la evaluación psicopedagógica, establecer estrategias de solución a la problemática particular de los alumnos, y junto con el área académica correspondiente ofrecerla asesoría necesaria, solicitar el apoyo del departamento psicopedagógico de orientación escolar cuando lo juzgue pertinente, esto a partir de los lineamientos y políticas establecidas con dicho departamento.

El objetivo principal de este libro es mostrar todas las investigaciones, experiencias, análisis y resultados que nos permitan aumentar la calidad del estudiante para un mejor profesionista a la sociedad.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 1

**Tutoría y gestión educativa en el Instituto de Ciencias
Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del
Estado de Hidalgo**

Tutoría y gestión educativa en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Claudia Valdez Fuentes
 Dirección de Tutorías y Asesorías
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
 valdezf@uaeh.edu.mx

Resumen.- El presente trabajo muestra los resultados obtenidos de una investigación efectuada en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo que tiene como finalidad identificar qué factores de gestión educativa están impidiendo al tutor realizar la acción tutorial en las licenciaturas en administración, contaduría, turismo y gastronomía del Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el periodo julio – diciembre 2011 con la participación de 61 docentes.

Abstrac.-In this research to shows the results to obtain in the investigations to in the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo in Hidalgo, México, this research has to find to identify the factors to education's gestion are to shop the tutorial actions of the adviser in the Administration, Accountant, Turist and Gastronomic degree of the Instituto de Ciencias Económico Administrativas, in the period of jul to December 2011 with the participation of 61 teachings.

Palabra clave: Tutoría, gestión.

I. INTRODUCCIÓN

La tutoría es considerada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como el acompañamiento y guía que brinda el docente a los estudiantes durante el proceso educativo del estudiante, la atención personalizada que recibe el estudiante por parte del docente, favorece en comprender de una mejor manera los problemas por lo que está atravesando el estudiante, en lo que respecta a la adaptación al medio universitario, a las condiciones individuales para un mejor desempeño académico, así como el logro de los objetivos profesionales.

La gestión educativa de acuerdo a Azzerboni, D. & Harf, R. (2008) se refiere a procesos, donde se permite el análisis en la toma de decisiones, la conformación de equipos de trabajo, el delegar funciones, la negociación, el determinar los espacios necesarios a usar, el tiempo, la responsabilidad, el desarrollo de este proceso entonces parte de planear, organizar, dirigir y controla.

En todo proceso es importante considerar la gestión como apoyo para el logro de los objetivos planteados, por ello la tutoría tiene que estar muy vinculada con la gestión para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Programa Institucional de Tutorías y contribuir a mejorar los índices de aprobación y retención.

El presente trabajo busca conocer ¿qué factores de gestión impiden al tutor la realización de la acción tutorial en las licenciaturas en Administración, Contaduría, Turismo y Gastronomía del Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

II. REFERENTES TEÓRICOS

La Educación Superior en México (ANUIES, 2000) enfrenta retos importantes ante una sociedad globalizada, lo cual requiere una transformación hacia una nueva visión y paradigma donde el estudiante sea el actor central del proceso educativo, para lo cual esa transformación debe darse desde

sus procesos de operatividad e interacción con la sociedad, deberá asumir un papel en la sociedad del conocimiento, tener en cuenta el crecimiento constante de la población estudiantil, a fin de ofrecer a los estudiantes servicios educativos de calidad, así mismo favorecer la inserción en el proceso de desarrollo del país, principalmente que atienda los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y combatir a la pobreza.

De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública (SEP), en el Programa Sectorial de Educación 2012-2018, señala como objetivo *asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa en todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa*, marcando como estrategia el *Impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior*.

Tutoría

La función tutorial es la actividad orientadora que está vinculado al proceso educativo y a la práctica docente, de tal forma que todo profesor debe contribuir y encaminar su labor docente más allá de una instrucción o transmisión del conocimiento, favoreciendo la educación integral y personalizada (Monge, 2010).

La implementación de la tutoría necesariamente requiere de la elaboración de un Plan de Acción Tutorial en los centros educativos, como marco básico y común de referencia de criterios, lineamientos y procedimientos que guíen la tutoría. El tutor tendrá que ser el actor que asume la responsabilidad de participar en la elaboración del Plan y ejecutar la acción orientadora con el grupo de estudiantes y a cada educando de manera individual de acuerdo a las necesidades presentadas (Monge, 2010).

Es importante que como política conviene fomentar la presencia de la tutoría y la formación de tutores, con la visión de lograr la institucionalización de la tutoría, lo cual nos lleva a conocer las necesidades reales y propicie una atención creativa de sus estudiantes (Romo, 2011).

Gestión

Además de acuerdo a las estrategias para mejorar la gestión del sector educativo en su primera estrategia plantea el *fortalecer los procesos de planeación y evaluación del sector educativo*, indicando como línea de acción *operar un sistema de información y gestión educativa que permita a la autoridad tener en una sola plataforma datos para la planeación, administración y evaluación del Sistema Educativo*.

Para lo cual indudablemente todo cambio en las instituciones educativas debe apoyarse en sus procesos de gestión administrativa, que es necesario estén fundamentadas sus actividades en la planeación, organización, dirección, ejecución y control, las cuales deben estar enfocadas a determinar y alcanzar los objetivos planteados a través del capital humano y otros recursos que son esenciales, sin estos elementos sería imposible hablar de gestión educativa (Hurtado, 2008).

Por consiguiente es necesario realizar una adecuada planeación donde se debe tomar decisiones de lo qué se debe hacer, cómo hacerlo y quien deberá ejecutar esas actividades, entonces surge la pregunta ¿por qué y para qué emprender la misión? lo cual lleva a definir los objetivos o metas que se pretenden alcanzar en el futuro dentro de una organización, donde los planes son la guía que permite conseguir los recursos elementales y alcanzar los objetivos que se han planteado (Zabala, 2005).

A su vez se debe tomar en cuenta que en el proceso de organización intervienen elementos fundamentales para la determinación y asignación de actividades, las funciones además de las relaciones presentes en el propio sistema, de igual forma determinar cómo deben de poner a operar los recursos que se tienen disponibles para operar (Zabala, 2005).

Además en la parte de la ejecución de las acciones y operaciones que se diseñan para realizar de manera continua en determinada organización o institución, con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos que se plantearon, en la parte de la ejecución se logra de manera exitosa conforme a los procesos de planeación y organización, que se debe tomar en cuenta la intervención del gran esfuerzo común del personal de la organización e institución (Zabala, 2005).

Ahora bien, vale la pena que las instituciones de educación deban tener como tarea determinar acciones a seguir para lograr una gestión acorde a las necesidades que demanda la sociedad nacional e internacional, por lo cual es importante la participación del capital humano que conforman la institución para que participen de manera activa en sus procesos de gestión.

Para el desarrollo de una adecuada gestión en las instituciones educativas, es necesario realizar una profunda transformación de la forma de trabajo en la educación situando al sistema educativo en condiciones acordes a las necesidades anticipándose a los objetivos que lo están desafiando (calidad, equidad, pertinencia y profesionalización de las acciones educacionales). La gestión reconoce la necesidad de favorecer múltiples espacios en competencias clave para los actores del propio sistema, de tal manera que se pueda generar una sinergia con la capacidad de promover una organización inteligente que desarrollen propuestas y creatividad, que se estimule la participación, la responsabilidad y el compromiso (Pozner, 2000).

Guarro (citado en Romo, 2011) hace referencia a que un proceso de cambio nos puede llevar a la movilización o inicio, entonces, el dar inicio a la implementación de un Programa Institucional de Tutorías, donde no puede ser responsabilidad de una persona o de un grupo, por el contrario éste solamente toma la coordinación y el seguimiento de las actividades, pero como acción que apunte hacia la institucionalización, se debe partir movilizándolo y estimulando a los docentes y a todos aquellos actores que están involucrados en el programa para emprenderlo, mediante los procesos señalados:

1. La planificación del cambio que implica determinar las estrategias que han de ser puestas en marcha para elaborar o diseñar la propuesta de cambio.
2. La elaboración o diseño de las propuestas de cambio, que remite a la precisión de una serie de criterios para decidir la estrategia: de corte genérico o en correspondencia con el contexto; con la participación exclusiva de expertos o también de actores institucionales con cierto dominio de la práctica tutorial.
3. Valorar cómo se van a difundir las propuestas y lo que puede pasar según el enfoque que se utilice:
 - Técnico: supone la transmisión de un programa elaborado por expertos para que simplemente sea “adoptado” por los profesores.
 - Utilización del conocimiento, que significa transmitir las ideas de la nueva propuesta, reconocimiento: la naturaleza de la información contenida, las estrategias empleadas y factores contextuales.
 - Cultural, la implementación de una innovación como el Programa Institucional de Tutorías implica el encuentro entre dos culturas, entre dos formas de ver la realidad: la del profesorado y la de los expertos. Lo relevante

aquí es el reconocimiento al contexto de funcionamiento y de las personas inmersas en él; hay que diseminar el proyecto innovador pero también se precisa ofrecer los medios para analizar críticamente la innovación.

Esto nos lleva valorar si queremos un verdadero cambio, donde colaboren todos los involucrados, a fin de obtener mejores resultados, participando de manera activa en la reestructuración de un Programa Institucional de Tutorías con la contribución de todos los actores implicados en el proceso, pero además considerar el aporte de los expertos.

III. ANTECEDENTES

El Modelo Educativo de la UAEH (2004) aprobado por el Honorable Consejo Universitario, enfatiza que el servicio de tutoría será una herramienta de apoyo en la formación y desempeño académico del estudiante, enmarca que la universidad tendrá que ir perfeccionando el concepto a fin de que las actividades que desarrollen los tutores puedan ser fórmula de acreditación, tanto para los estudiantes de bajo rendimiento académico así como los de alto desempeño.

Indicando además que el docente juega un papel muy importante en el desarrollo integral de los estudiantes, siendo que el maestro pasa de ser un simple instructor al de conductor o tutor dentro del proceso del desarrollo integral, por ello la atención que se le brinde al estudiante debe estar fundamentada en los programas institucionales.

Posteriormente se establecen políticas institucionales en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2010), una de las cuales plantea el que los profesores de tiempo completo que se contraten en las escuelas superiores deberán de cumplir la prestación de tutorías y asesorías académicas y que los estudiantes contarán con la atención que proporcionan los Programas Institucionales de Tutorías y Asesorías, cuyo

objetivo es el eficiencia terminal y disminuir los índices de deserción y reprobación.

Con la creación de la Dirección General de Servicios Estudiantiles se realizaron trabajos para la reestructura del Programa Institucional de Tutorías (UAEH, 2008), el cual está enfocado a fortalecer la formación integral de los estudiantes mediante el acompañamiento de un tutor que los oriente en el desarrollo de conocimientos, actitudes y valores, para que hagan frente a los desafíos que implican los cambios y la búsqueda de soluciones a los problemas de su formación, que tengan capacidad de responder de manera proactiva a los retos profesionales; el programa va dirigido a bachillerato, licenciatura y posgrado.

Sin embargo para el 2010 una nueva administración presenta una propuesta para reestructurar el Programa Institucional de Tutorías la cual responde a las necesidades de los estudiantes, atendiendo principalmente 4 factores que ponen en riesgo el rendimiento académico del educando (fisiológico, psicológicos, pedagógicos y sociológicos), a lo cual se propone otorgar atención enfocada al apoyo de los estudiantes a través de los servicios universitarios como: tutorías, asesorías académicas, atención psicológica, orientación vocacional y escolar, atención médica, acciones preventivas universitarias de salud, afiliación al seguro facultativo del IMSS, becas internas y externas para estudiantes de nivel medio superior y superior, difusión de la oferta educativa, así como la inducción a éstos servicios; Para el año 2011 el Programa Institucional de Tutorías se implementa en los niveles medio superior y superior (Valdez & Callejas, 2014).

Con la reestructura del Programa Institucional de Tutorías se trabaja en el proceso para el diseño del actual Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas de la UAEH, el cual se implementó en noviembre del 2011 en el bachillerato, licenciatura y posgrado, tomando en cuenta

elementos importantes del Sistema que en su momento se implementó en el 2003, donde el tutor tenía acceso al historia académica, la carga académica del estudiante y además podía realizar el seguimiento del mismo.

Para lo cual se agrega información del estudiante de nuevo ingreso si requiere atención psicológica para ser canalizado al área correspondiente, además se añade al propio sistema el registro de las asesorías académicas, para lo cual es de utilidad en el seguimiento que realiza el tutor.

IV. DESARROLLO

Esta investigación nos permite conocer qué factores de gestión educativa impiden a los tutores realizar la acción tutorial en Licenciaturas en Administración, Contaduría, Turismo y Gastronomía del Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Buscando así diseñar y aplicar estrategias de acción que beneficien los procesos de gestión como respuesta al mejoramiento de las acciones en el Programa Institucional de Tutorías.

La situación que se presenta en las escuelas e institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, radica en que algunos docentes que fungen como tutores no cuentan con la formación elemental para realizar las funciones tutorales. Sin embargo realizan la acción tutorial, se les facilitaría el seguimiento si de manera inmediata tuvieran acceso al historial académico de los estudiantes, donde a simple vista se pueden dar cuenta si los jóvenes están o no en riesgo de baja o tienen un desempeño académico muy bajo; para favorecer aun más el trabajo del docente sería importante que tuvieran acceso a los resultados de los primeros parciales, sin embargo por el momento no se cuenta con dicha información, pero además se requiere de datos que permitan conocer la parte socioeconómica, personal y social, para detectar factores de riesgo que afecte el desempeño académico del jóvenes.

Es importante destacar que cuando se desarrolló este trabajo, se contaba ya con una herramienta electrónica, en la cual se realizaban los registros de forma cuantitativa, donde solo se conocía el número de estudiantes atendido y el número de horas dedicada a la tutoría. Por lo tanto el tutor no tenía en ese momento de manera inmediata la información académica del estudiante, que le facilitará el adecuado seguimiento de los tutorados.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo a 61 tutores de las licenciaturas de contaduría, administración, gastronomía y turismo durante el mes de agosto del 2011.

Objetivo

Identificar qué factores de gestión educativa impiden al tutor realizar la acción tutorial de las licenciaturas en Administración, Contaduría, Turismo y Gastronomía del Instituto de Ciencias Económico administrativas (ICEA), de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo (UAEH).

Objetivos Específicos

1. Determinar cómo la planeación impide la acción tutorial.
2. Determinar cómo la organización impide la acción tutorial.
3. Determinar cómo la ejecución impide la acción tutorial.

Hipótesis de la Investigación

Los factores de planeación, organización y ejecución del programa institucional de tutorías impiden al tutor realizar una adecuada acción tutorial.

Diseño de la investigación

Para este trabajo el diseño de investigación seleccionado es el no experimental, donde el investigador observa el fenómeno tal y como se da en su contexto, en el cual no tiene el control para poder manipular las variables, esto se debe a que los hechos ya ocurrieron, de tal manera que posteriormente pueda analizarlos (Kerlinger, 2002).

Esta investigación es descriptiva ya que se busca analizar los factores de gestión educativa impiden al tutor realizar la acción tutorial.

Procedimiento para la obtención de la información

Se procedió a obtener la información de la siguiente manera: para llevar a cabo la aplicación el primer contacto fue con el Coordinador Tutor del Instituto de Ciencias Económico Administrativas, donde se explica el propósito de la investigación y que es fundamental la colaboración de cada uno de los docentes que participan en el Programa Institucional de Tutorías de las licenciaturas en Contaduría, Administración, Turismo y Gastronomía.

A través del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías el cual es administrado por la Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se obtuvo la relación de docentes que participaron como tutores en el Programa Institucional de Tutorías durante el periodo enero-junio 2011 y con el apoyo del Coordinador del Instituto, nos indicó quienes de esa relación estaban realizando actividades de tutoría para el periodo julio-diciembre 2011.

Se aplicó el instrumento a 61 docentes de las licenciaturas de Contaduría, Administración, Turismo y Gastronomía del Instituto de Ciencias Económicas Administrativas.

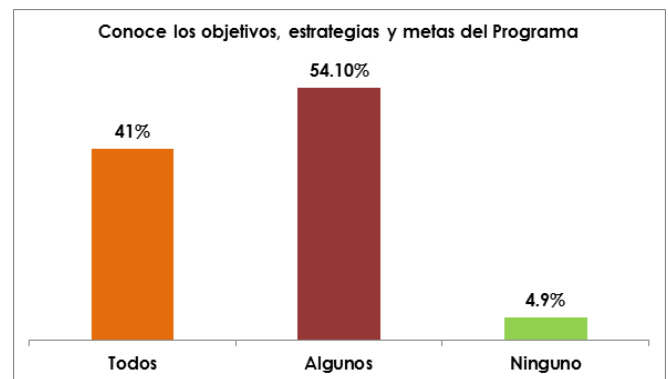
Plan para el procesamiento de datos

En un primer momento se realizó la codificación numérica, con base en la información proporcionada por los sujetos de investigación. Posteriormente se procedió a realizar la captura de la información en una hoja de cálculo excel, que posteriormente fue exportada al software Statistical Product and Service Solutions SPSS, lo cual se debe a que es una buena herramienta de cálculo estadístico que permite obtener tablas de información y gráficas para el análisis correspondiente.

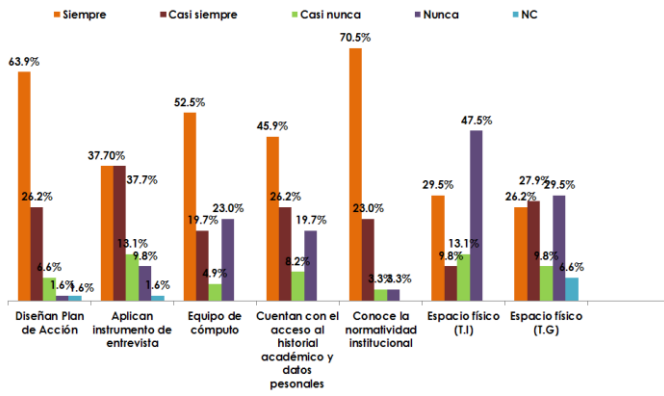
V. ANÁLISIS

a. Factores de planeación

Sólo el 54.10% de los tutores conoce de los objetivos, metas y estrategias del Programa Institucional de Tutorías, el 41% conoce todos. Lo cual implica que se tiene que realizar alguna estrategia para que de alguna manera todos los docentes que participan como tutores conozcan el Programa Institucional de Tutorías, una estrategia puede ser el uso de las tecnologías.



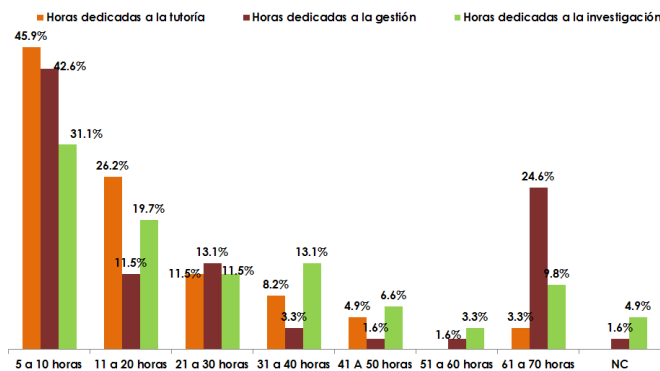
Gráfica 1



Gráfica 2

En la gráfica 2 se muestra que siempre: el 63.9% de los tutores diseñan el plan de acción tutorial, el 45.9% cuentan con equipo de cómputo, tienen acceso al historial académico y datos personal, el 70.5% conoce la normatividad institucional.

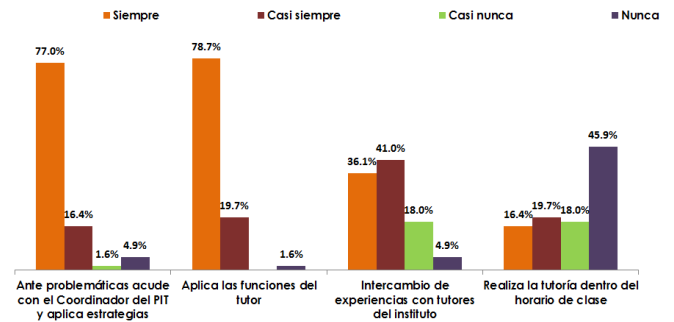
En lo que respecta a la aplicación del instrumento de entrevista a estudiantes tutorados, a fin de conocer más sobre ellos, se observa que es mayor porcentaje tendiente a siempre y casi siempre. Sin embargo el 47.5% nunca tiene espacio físico para llevar a cabo la tutoría individual y el 13.1% casi nunca, para la tutoría grupal el 29.5% nunca tienen espacio para la tutoría grupal y el 9.8% casi nunca lo tiene.



Gráfica 3

La mayoría los tutores dedican poco tiempo al semestre a la tutoría y gestión. Valdría la pena obtener información para saber a qué otras actividades universitarias dedican tiempo y a que le dan mayor prioridad.

b. Factores de organización

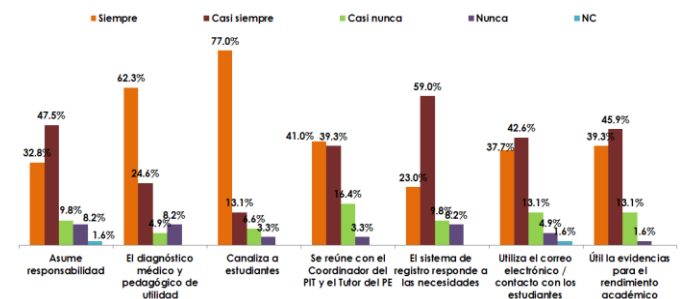


Gráfica 4.

El 77% de los tutores siempre ante problemáticas o necesidades acude con el Coordinador Tutor del Instituto, además aplica estrategias y realizan sus funciones. El 78.7% siempre aplica sus funciones como tutor. En lo que respecta al intercambio de experiencias es mayor porcentaje tendiente a siempre y casi siempre. En su mayoría no realizan la tutoría dentro del horario de clase.

Esto nos lleva a reflexionar que estas áreas de oportunidad, hay que fortalecerlas, a través de estrategias que los propios tutores pudieran proponer, una de ellas puede ser el determinar que durante el semestre se establezcan cuatro días para llevar a cabo foros de discusión en cada escuela e instituto que permitan el cambio de experiencias y casos de éxito, así mismo hacer uso de la tecnología con la que se cuenta.

c. Factores de ejecución



Gráfica 5

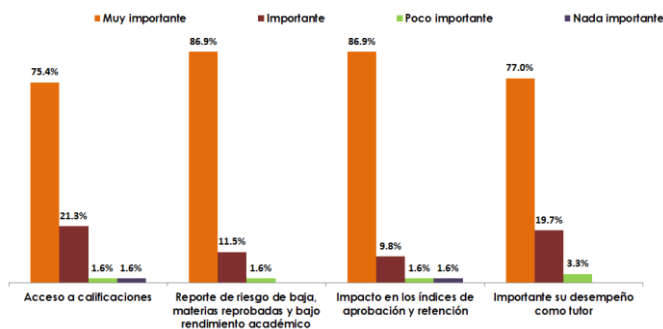
La Dirección del Instituto asume la responsabilidad para desarrollar la acción tutorial, de acuerdo a ello es mayor porcentaje tendiente a siempre y casi siempre. El director al asumir un compromiso con la acción tutorial de alguna manera compromete a los tutores a seguir desarrollando sus funciones.

Se observa que en la gráfica 5 siempre: el 62.3% de los tutores le es útil el diagnóstico médico y pedagógico, además el 77% canalizan a los estudiantes a las diferentes áreas de apoyo. El que los tutores tengan herramientas de apoyo para el desarrollo de sus funciones, facilita de alguna manera un mejor seguimiento de los estudiantes tutorados.

Así mismo muestra que se reúnen con el coordinador tutor del instituto y el tutor del programa educativo es mayor porcentaje tendiente a siempre y casi siempre. Las redes de comunicación al interior del instituto son un instrumento muy importante para llevar a cabo cambios necesarios en busca de mejorar el desarrollo de la acción tutorial.

Sin embargo en lo que respecta a sistema de registro responde a las necesidades de la acción tutorial, muestra que el 59% casi siempre y 23% siempre.

En cuanto al uso del correo electrónico para estar en contacto con los tutorados y las evidencias son útiles en el rendimiento académico de los estudiantes, es mayor el porcentaje tendiente a siempre y casi siempre.



Gráfica 6

En la gráfica 6 se muestra que es muy importante para los tutores: el 75.4% tener acceso a las calificaciones de los

estudiantes, el 86.9% tener un reporte de los estudiantes que estén en riesgo de baja, con materias reprobadas y bajo rendimiento académico, el 86.9% conocer si la tutoría ha impactado en los índices de aprobación y retención, así mismo 77% considera que es muy importante su desempeño en la acción tutorial.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron el 47.5% de los docentes no cuenta con el espacio para impartir la tutoría individual, sin embargo no es un impedimento para que ellos realicen la función que les corresponde, y es una oportunidad que se debe aprovechar, lo contrario a lo que es la tutoría grupal es mayor porcentaje tendiente a siempre y casi siempre.

Es importante destacar que cuando se aplicó el instrumento el Instituto de Ciencias Económico Administrativas se encontraba en Ciudad del Conocimiento, y que actualmente están ubicados en Campus la Concepción, para lo cual la Universidad en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011-2017 contemplo una serie de espacios para sus diferentes actividades universitarias, tanto para el ICEA como para las diferentes escuelas superiores e institutos.

Además se observa que el 63.9% de los docentes planifican la acción tutorial en el instituto, existe un alto porcentaje donde el 77% los tutores siempre acuden con el coordinador del programa institucional de tutorías para informar sobre las problemáticas o necesidades que se presentan durante el desarrollo de la acción tutorial, con la finalidad de aplicar estrategias que permitan dar solución a la situación presentada.

También el 78.7% de los tutores siempre apliquen sus funciones durante el desarrollo de la acción tutorial, igualmente el 77% de los tutores cuando detectan que el estudiante presenta alguna problemática que pueda estar

afectando su desempeño académico, siempre lo canaliza a las diferentes áreas de apoyo en la institución.

En este sentido los coordinadores tutores de las licenciaturas constituyen un factor elemental de la relación que se da entre profesores y estudiantes, en virtud de que son quienes reciben información de ambos actores académicos. El coordinador al tener el vínculo con el profesorado se entera de los problemas que están dificultando la operación de la docencia y del propio programa de tutorías, y con los estudiantes se le informa de las dificultades que los estudiantes están enfrentando en el ámbito académico y personal.

Con los resultados obtenidos muestran que los factores de planeación, organización y ejecución no es un obstáculo para que los tutores realicen la acción tutorial en las licenciaturas en Administración, Contaduría, Turismo y Gastronomía del Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

Por lo que nos lleva a reflexionar que los tutores realizan sus procesos de gestión, ahora tendríamos que conocer como realizan sus funciones, con qué elementos cuentan para realizarlos y conocer cuál es el impacto de la tutoría en el desempeño académico del estudiante.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando lo anterior y a fin de mejorar los procesos de planeación, organización y ejecución de la acción tutorial se propone lo siguiente:

- La institución genere espacios adecuados a fin de que los tutores puedan dar el servicio de tutoría a sus estudiantes.
- En el sistema de información de tutorías y asesorías académicas, se recomienda realizar una adecuación a fin de integrar el plan de acción tutorial, con la finalidad de que el tutor puede ver y dar

cumplimiento a lo establecido en el mismo, de tal manera que coordinador tutor del instituto puede verificar que el plan se esté aplicando.

- A pesar de que el tutor conocer el perfil general del docente, es muy importante que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo determine cuál es el perfil del Tutor para licenciatura.
- En función del perfil se desarrolle un programa de formación de tutores de manera permanente.
- Dentro del sistema de información se tenga los elementos básicos del diagnóstico médico y pedagógico del estudiante, además de las calificaciones parciales, para que el tutor pueda visualizar la información a fin de llevar el adecuado seguimiento del educando.
- Generar foros de discusión e intercambio de experiencias para el desarrollo de la acción virtual, puede realizarse de manera presencia y virtual, haciendo uso de las herramientas con las que cuenta la institución.
- Informar a los docentes como ha favorecido su desempeño como tutores en el desarrollo académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] **ANUIES.** (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México. ANUIES
- [2] **Azzerboni, D. & Harf, R.** (2008). Conduciendo la escuela. Manual de gestión directiva y evaluación institucional. [Versión de Library of Congress]. Recuperado de <http://books.google.com.mx/books?id=RqCVZ6QbpaIC&pg=PA34&dq=concepto+de+gesti%C3%B3n+educativa&hl=es&sa=X&ei=aIR7U-KiH8eCogSEsoLgCg&ved=0CDgQ6AEwAQ#v=onepage&q=concepto%20de%20gesti%C3%B3n%20educativa&f=false>
- [3] **Hurtado, D.** (2008). Principios de Administración. [Versión de Library of Congress]. Recuperado de <http://books.google.com.mx/books?id=1Fp55-1oXv8C&pg=PA46&dq=sin+el+proceso+administrativo+no+se+puede+hablar+de+gestion+administrativa&hl>

=es&sa=X&ei=VQ0eU9D-MYHooAT_24GwBQ&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=sin%20el%20proceso%20administrativo%20no%20se%20puede%20hablar%20de%20gestion%20administrativa&f=false

- [4] **Kerlinger**, F. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales. México. Mc.Graw-Hill.
- [5] **Modelo Educativo** de la UAEH (2004). Pachuca, Hgo. México.
- [6] **Monge**, C. (2010). Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias. España. Wolters Kluwer.
- [7] **Plan de Desarrollo Institucional** de la UAEH. 2011-2017
- [8] **Pozner**, P. (2000). Desafíos de la educación. Diez Módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. UNESCO, Argentina.
- [9] **Programa Institucional de Tutorías** de la UAEH. (2008). Pachuca, Hgo. México.
- [10] **Programa Institucional de Tutorías** de la UAEH. (2010). Pachuca, Hgo. México.
- [11] **Romo**, A. (2011). La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México. ANUIES.
- [12] **Valdez & Callejas** (2014). Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.UAEH-BUAP (2014). Investigación de la Tutoría Académica en la región Centro-Sur 2013. México
- [13] **Zabala**, H. (2005). Planeación estratégica aplicada a cooperativas y demás formas asociativas y solidarias.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 2

**Propuestas Básicas del Humanismo y Constructivismo en el
Fomento al Espíritu Emprendedor en la Tutoría de Nivel
Superior**

Propuestas Básicas del Humanismo y Constructivismo en el Fomento al Espíritu Emprendedor en la Tutoría de Nivel Superior

nuevas empresas en los años 70's se creaban 600,000 nuevas empresas al año.

Resumen.- Una nueva cultura emprendedora se está gestando en todo el mundo, desde pequeños municipios y

Para 1994, esta cifra alcanzaba 1.2 millones y para el 2000 el

Raúl Munguía Bueno, Magdalena Gutiérrez Cuba
Facultad de Administración
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
raul_munguia@hotmail.com

organizaciones civiles hasta universidades y dependencias gubernamentales. México no es la excepción. El desarrollo emprendedor es esencial para el diseño de programas educativos innovadores destinados a impulsar emprendimientos dinámicos y exitosos en nuestra entidad. Desarrollo emprendedor en las instituciones de educación superior se enriquece cada vez más de manera lúcida y metódica. El presente trabajo es una aproximación teórica con base en el humanismo y constructivismo como cimientos para entender desde el punto de vista educativo el fenómeno emprendedor. Se trata de un estudio exploratorio cuya importancia radica en identificar la incidencia de estas teorías contemporáneas en educación para el desarrollo de una nueva generación emprendedora.

Palabras clave.- Emprendedor, innovación, humanismo, constructivismo.

I. INTRODUCCIÓN

El surgimiento de la generación emprendedora está ampliamente documentado en el libro del profesor Jeffrey Timmons "New Venture Creation; Entrepreneurship for the 21st. Century". En él se indica que durante los últimos 30 años, la economía de E.U. ha mejorado por el impulso de una generación revolucionaria de nuevos empresarios.

El impacto de la nueva generación emprendedora se manifiesta en el proceso de creación de nuevas empresas y de nuevas innovaciones. En El proceso de generación de

número llegó a 3.5 millones de acuerdo con un estudio realizado por la National Federation of independent Business.

En materia de innovaciones a nuevos procesos y productos, estas nuevas empresas han sido la causa del 95 % de estos cambios. El estudio también reporta que estas nuevas compañías han generado 24 veces más innovaciones por dólar invertido en investigación y desarrollo (I+D) que las grandes corporaciones de más de 10,000 empleados.

A similares resultados a llegado el Global Entrepreneurship Monitor (GEM) tras 5 años de investigación en los 40 países en los cuales se aplicó el proyecto de estudio. La población económicamente activa de estos 40 Países es de 2,400 millones de personas de los cuales se estima que existen 300 millones de emprendedores que están desarrollando 192 millones de nuevas empresas (Global report, 2003:23). De ahí que se justifique el estudio de su impacto en el crecimiento económico de los países por un lado y por el otro desde el punto de vista de la educación y la relación que guarda el emprendimiento con el nivel y contenido educativo de una sociedad.

Se mostrara en detalle los distintos factores que hacen a una sociedad mostrarse con mayor inclinación a desarrollar

emprendedores junto con el perfil de lo que es un emprendedor para así comprender sus cualidades intrínsecas. Este análisis plantea una serie de reflexiones para promover el “espíritu emprendedor” que puede servir como marco para el desarrollo de modelos educativos en todos los niveles así como de políticas públicas.

En el presente artículo quiero tomar la revisión de una teoría desarrollada por el Global Entrepreneurship Monitor a través de los estudios que realiza. Quiero aclarar que estos estudios se orientan en su mayoría al aspecto económico de los países en los que han llevado a cabo alguna investigación.

II. EL PROYECTO GEM

El Proyecto GEM es la iniciativa investigadora más ambiciosa que existe a nivel internacional sobre la creación de empresas. Inicio en 1999 bajo la dirección del Babson College (E.U.) y la escuela de negocios de Londres con la incorporación de 40 países en donde se fijó como objetivo el cálculo de un índice de Actividad Emprendedora conocido como “TEA” por sus siglas en Inglés (TOTAL ENTREPRENEURSHIP ACTIVITY) así como el estudio de la influencia que tiene en el crecimiento económico de los países.

La información del proyecto aborda en un 80 % la dimensión económica y el impacto que esta tiene en los países para su crecimiento y desarrollo, sin embargo la orientación del presente estudio debe ser desde el punto de vista de la educación, su incidencia y la relación mutua con el espíritu emprendedor.

III. CARACTERISTICAS DE UN PAIS EMPRENDEDOR

Para el GEM los factores que influyen en la actividad emprendedora pueden agruparse en tres categorías:

- a) Factores Demográficos
- b) Condiciones Nacionales
- c) Condiciones del Marco Emprendedor.

Para efectos de esta actividad, voy a referirme solamente al inciso b correspondiente a las condiciones nacionales en donde se centra la relación que existe entre la educación y la actividad emprendedora.

III. CONDICIONES NACIONALES

La importancia de las condiciones nacionales en la actividad emprendedora es fundamental. Del contexto económico, político, social y cultural se extraen y analizan seis factores con mayor impacto sobre la actividad emprendedora:

- 1.- Educación
- 2.- Presencia del Gobierno
- 3.- Presión impositiva
- 4.- Flexibilidad del mercado de trabajo
- 5.- Participación de la mujer
- 6.- Inequidad de ingresos

IV. EDUCACION

Para evaluar si existe relación entre los diferentes niveles de educación de un país y su actividad emprendedora, se toman en cuenta las siguientes variables:

- Programas de educación primaria: el total de los estudiantes inscritos sobre el total de estudiantes con posibilidades de inscribirse en el nivel primario
- Programas de educación secundaria: el total de estudiantes inscritos sobre el total de estudiantes con posibilidades de inscribirse en el nivel de secundaria
- Programas de preparatoria y profesional: el total de estudiantes inscritos sobre el total de estudiantes con posibilidad de inscribirse en el nivel de preparatoria o profesional.

Las dos primeras variables se consideran homogéneas entre los países, por lo que se deduce que la inversión en estos niveles educativos no tiene relación con las actividades emprendedoras, de hecho esta relación es casi nula. En realidad esto refleja la importancia de tener asegurados estos niveles de educación, ya que son la base sobre la cual puede

asentarse una formación hacia el emprendimiento en los niveles posteriores (Carbonell, 2001:20).

La educación preparatoria y profesional tiene un índice de 0.64 con el índice TEA. De ahí su importancia ya que el impacto que tenga la misma, por su calidad, por la incorporación de programas donde se brinde una adecuada instrucción sobre los principios de una economía de mercado, por establecer programas de creación de empresas que promuevan el espíritu emprendedor, motivara e incidirá directamente en las personas para emprender negocios o empresas.

Llama la atención el caso de Venezuela en donde según los resultados del informe GEM (2004) señala que el 38.5 % de las personas que completaron estudios de Post-grado son propietarios de un negocio donde trabaja. Este porcentaje es considerablemente mayor que el de la población en general. Por lo que se desprende que con mayor educación, un emprendedor puede acceder a más oportunidades de negocios, con mayor confianza y credibilidad.

Existe un contraste significativo en relación con el papel que juega la universidad en distintas regiones. En América Latina su contribución relativa a la adquisición del conocimiento técnico, recurso clave para emprender, es claramente más determinante que en los otros países. En casi todos los países latinoamericanos su aporte supera con creces el del ámbito laboral y distingue de manera positiva a los más dinámicos del resto. Esta situación es diferente a la observada en los países asiáticos y europeos, donde la experiencia laboral como fuente de conocimiento técnico es más importante (Kantis: 2006).

Para citar otras regiones del mundo, por ejemplo en el caso de Europa y concretamente en Italia apenas uno de cada cuatro emprendedores es graduado universitario, es decir, menos de la mitad que en los demás países. Estas cifras revelan que el conocimiento técnico para emprender circula y se difunde por canales más amplios que los que brinda el sistema de educación superior. En el caso de los distritos

industriales italianos, por ejemplo, la trama de pequeñas y medianas firmas desempeña este tipo de función (Boscherini, 2003; Boscherini y Poma, 2000).

Por lo anteriormente expuesto, deducimos claramente el papel que juega la Universidad en nuestro contexto social es muy importante en la actividad emprendedora lo que nos conduce a considerar un papel muy importante en la creación de nuevas empresas generadoras de empleo y crecimiento de la economía del País.

V. CULTURA Y SISTEMA EDUCATIVO

La cultura es el conjunto de normas y valores de una sociedad. Distintos aspectos culturales tales como la valoración social del emprendedor, las actitudes frente al riesgo de fracasar y la presencia de modelos empresariales ejemplares constituyen factores culturales que inciden sobre la formación de vocaciones para emprender (Thurik y Wennekens, 2004). En sociedades con culturas favorables a la iniciativa emprendedora empresarial, es más factible que las personas deseen emprender para ganar reconocimiento social, para ser independientes o para seguir los pasos de otros empresarios a los que admiran. El sistema educativo también puede tener un papel positivo en la formación del espíritu emprendedor. Sin embargo, para que ello suceda debe contar con profesores entrenados, metodologías adecuadas para formar en los estudiantes la motivación y las competencias para emprender, así como programas de titulación para exponer a los estudiantes al contexto de las empresas.

VI. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente documento es un trabajo de investigación documental exploratoria longitudinal a través del cual se pretende aproximar contrastar las teorías en materia educativa “humanismo” y “constructivismo” con la corriente emprendedora en donde pueden confluir en ejes transversales que pueden ser identificados por todos los responsables de la educación para poder tener un punto de referencia y

desarrollar más asertivamente esta área del conocimiento recientemente tomado en cuenta por diversas instituciones públicas y privadas.

Es una breve revisión de literatura ambielectiva con los principales puntos de las teorías mencionadas anteriormente con aplicación práctica y objetiva que nos permita generar una metodología cada vez más eficiente dentro de las aulas. De la misma forma el inicio de un estudio exploratorio permitirá consolidar bases de datos con las cuales constituyan las bases de posteriores investigaciones con la diversificación que requiere el caso.

Sin embargo, el desarrollo de este conocimiento y de la práctica correspondiente, conlleva en sí mismo un riesgo que está determinado por otros factores –sobre todo externos– difícilmente controlables por cualquier docente o experto en la materia, lo que pudiera parecer que no existe comprobación al respecto como lo exigen todos los requisitos que establece el método científico, pero si puede contribuir a acrecentar la cultura emprendedora.

VII. CONCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE

Es un proceso dinámico por medio del cual la información externa y las experiencias son asimiladas y acomodadas por la mente que va construyendo poco a poco sus propios conocimientos.

Otra concepción es considerar al Aprendizaje como un proceso que permite al hombre enriquecerse al globalizar aspectos intelectuales, afectivos y sociales. Proceso que permite construir nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ya se han adquirido.

En la presente aportación se han elegido como base teórica en materia de educación que tiene relación con el espíritu emprendedor al Humanismo y en constructivismo principalmente y que describiremos brevemente en este espacio.

VIII. HUMANISMO

Desde la perspectiva de una verdadera transformación social y personal coherente el humanismo señala lo siguiente:

1. La concepción del ser humano como sujeto activo y transformador de la realidad, no como mero “receptor” o simple reflejo de un “orden económico establecido”. Es decir que ante este primer planteamiento de esta teoría humanista, un emprendedor es un agente transformador de la realidad en este caso económica de su entorno más inmediato.

2. La necesidad de una educación integral que tenga al ser humano como valor central, que contemple la formación personal y social, la comunicación consigo mismo y los demás, el manejo corporal armónico y el ejercicio del pensamiento crítico y coherente. Muchas de las cualidades que la mayor parte de las personas que han estado involucradas directa o indirectamente con el ámbito emprendedor identifican estas cualidades con las de un líder o emprendedor.

3. Programación general de la enseñanza, integrada en un proceso coherente desde la etapa preescolar hasta la educación superior, con objetivos por etapas. Cabe aclarar en este punto la pertinencia que tiene fomentar el espíritu emprendedor desde los niveles básicos de la educación para que al llegar a la edad de estar en condiciones de iniciar la aventura de constituir una empresa el alumno se encuentre plenamente consciente de lo que va a realizar.

4. Desarrollo sostenido en el campo de la ciencia y tecnología mediante la creación de organismos e instituciones nacionales, dedicadas a la capacitación y a la coordinación de la transferencia de la tecnología extranjera, la innovación y el talento universitario para el desarrollo de empresas con base tecnológica.

5. Implementación de programas de educación ecológica que apunten a mejorar las condiciones del entorno y a crear conciencia de la importancia de preservar los principios ecológicos de humanidad y ambiente. De ahí se desprende la trascendencia de que los alumnos creen empresas sustentables en materia ambiental con responsabilidad ecológicas, lo que actualmente se denomina la “Industria

limpia". Para lograr lo anterior es importante antes que otra cosa controlar la ecología personal y del entorno familiar, ya que pretender reflejar resultados externos sin haber tenido éxito en la célula productora del bienestar humano es pretender construir un edificio comenzando por el techo sin haber hecho los cimientos.

IX. CONSTRUCTIVISMO

El constructivismo es una teoría educativa que sostiene que el individuo -tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea.

El principio básico de esta teoría proviene justo de su significado. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores.

Así como la acción es indispensable para la supervivencia biológica lo es también para el desarrollo cognitivo. Una acción se ejerce sobre los objetos concretos y modificables con objetivos diferenciados en función del uso de cada objeto que permanece exterior al cuerpo en tanto tiene lugar la acción.

El constructivismo posmoderno considera que el cerebro no es un mero recipiente donde se depositan las informaciones, sino una entidad que construye la experiencia y el conocimiento, los ordena y da forma. Este es un planteamiento netamente kantiano.

El constructivismo, en educación, es dar al alumno herramientas que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver situaciones problemáticas.

Nada más adecuado que el constructivismo en cuanto al diseño de programas educativos orientados al fomento del

espíritu emprendedor en las instituciones de educación superior. A continuación enlistamos algunos de los principales postulados de este modelo y su relación con el espíritu emprendedor.

1.- La metodología con base constructivista: punto de partida en la educación de las sociedades modernas es una alternativa novedosa y diferente, los conocimientos previos dan lugar a que se construya un conocimiento nuevo. La relación que existe entre la creación de una empresa y esta metodología consiste en que las empresas al igual que las personas tienen personalidad propia, fines y misión particulares al igual que sus objetivos y expectativas.

Existe en el medio empresarial la base de innovación de nuevos procedimientos y productos para poder competir en el contexto de una economía globalizada y competitiva, las contribuciones del constructivismo son fundamentales en el desarrollo de construcción de nuevas innovaciones empresariales.

2.- Constructivismo: posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa; (JEAN PIAGET LEV VIGOTSKY DAVID AUSUBEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO PSICOGÉNESIS). Concepción genético cultural.

3.- El aprendizaje es esencialmente activo. El que aprende incorpora el nuevo conocimiento a sus experiencias y a sus estructuras mentales previas. El aprendizaje está enmarcado en contextos funcionales, significativos, auténticos, el que aprende condiciona su situación de aprendizaje a una variedad de experiencias que constituyen su propia realidad.

4.- El constructivismo refleja los matices filosóficos, económicos, sociológicos, políticos y científicos de las ideas predominantes en el mundo globalizado en que vivimos hoy. El constructivismo permite además un estilo de vida que favorece la autonomía de la persona, educándolo de forma democrática estableciendo límites y reglas claras que es lo que de alguna manera se vive en el mundo empresarial actual internacional, favorece su socialización, destacar sus talentos, brindándole confianza y seguridad.

5.- Una persona cuando es educada en forma activa se le permite la construcción de ideas, además se le da la posibilidad de llevar a cabo esas ideas. Su conocimiento se construye por experiencias de ensayo y error, se le permite tomar decisiones desde temprana edad y asume la responsabilidad de lo que estas experiencias le brindan, es un aprendizaje de vida, duradero y significativo.

X. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es indiscutible que después de haber hecho esta revisión teórica el fenómeno emprendedor toma cada vez más fuerza en los ámbitos educativos, social y económica en casi todos los países del mundo y por supuesto México no es la excepción. Sin embargo el término emprendedor es un concepto multidimensional que conlleva la acción, la iniciativa y la construcción tanto del conocimiento como de la realidad que afecta nuestro entorno.

La multidimensionalidad de emprender, tiene que ver en todos los ámbitos de la vida cotidiana y común de cualquier persona que al presentarse la necesidad de enfrentar y resolver un problema tiene la opción de esperar quien le resuelva su situación o puede tomar la iniciativa y emprender una empresa para resolver su situación económica, emprender la constitución de una organización de la sociedad civil para la representación de sus derechos, emprender una comisión de cuidado del medio ambiente para evitar el deterioro de la ecología, emprender la formación de un equipo deportivo para fomentar la salud y esparcimiento de los jóvenes, etc. Lo anterior constituye las bases de una persona con liderazgo que impacta su entorno de manera directa y contundente.

En el caso de la economía, las consecuencias de emprender una empresa, se ve estrechamente relacionadas en cuanto al desempeño, actuación y desarrollo de la economía de un País, el nivel de innovaciones en procesos y productos así como el desarrollo generalizado de una cultura empresarial de la sociedad.

La educación como variable que afecta este proceso es sumamente importante como ya lo han señalado varios autores en la revisión de la literatura de este trabajo. Desde las teorías del humanismo y constructivismo una persona puede aprender a construir su realidad, ser autónomo y resolver las circunstancias que puedan presentarse en su vida. La educación superior no puede quedar ajena a este proceso de evolución del aprendizaje.

XI. CONCLUSIONES

Después de haber hecho una revisión a los conceptos generales que se están manifestando en diversas regiones del mundo sobre el tema emprendedor así como los principales planteamientos de dos de las teorías contemporáneas más recientes en materia educativa y su relación con este fenómeno a continuación se presentan las siguientes conclusiones.

A) Al elegir una teoría que sirviera como base para esta investigación exploratoria, nos damos cuenta de existen grandes oportunidades para los estudiantes de la B.U.A.P. en materia de creación, de innovaciones y nuevas empresas puesto que los datos duros de las investigaciones del GEM (Global Entrepreneurship Monitor) así lo demuestran

B) Existe una base teórica en materia educativa que le da soporte a la construcción del espíritu emprendedor con rigor académico.

C) En el caso del MUM de la BUAP, el área de desarrollo de emprendedores está contenido dentro del área de "Formación General Universitaria" (FGU) esto constituye un verdadero campo de oportunidad tanto para alumnos como para maestros en el sentido de la generación de nuevo conocimiento que puede llegar a darse con este modelo. En términos del método científico, el presente estudio de investigación presenta una particularidad en cuanto a la comprobación de hipótesis se refiere ya que se requiere que el alumno constituya su empresa al término de su carrera por lo que no es inmediata o a corto plazo la comprobación, solo

a través del seguimiento de egresados se puede llegar a comprobar la efectividad del programa y por ende la hipótesis.

D) Esta área se presta para desarrollar más líneas de investigación como por ejemplo “Empresas Familiares”.

E) En esta primera parte que presenta el presente trabajo, esta investigación puede dar pauta para sembrar el espíritu emprendedor desde la infancia, lo anterior con el fin de reforzar esta actitud y aptitud cuando el niño se convierte en un joven con la posibilidad real de materializar su visión de empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Boscherini F. y L. Poma, (2000) Territorio, conocimiento y competitividad de las empresas, Miño y Dávila Editores, España.
- [2] Carbonell Torres Silvia (2006) Reporte 2006 del Centro Entrepreneurship del I.A.E. Proyecto G.E.M., Argentina.
- [3] Ginsburg (1977) Piaget y la teoría del desarrollo intelectual, Ed. Prentice Hall, Madrid.
- [4] Kantis Hugo, (2006) Desarrollo emprendedor. América Latina y la experiencia internacional, Banco Interamericano de Desarrollo, Fundes International, Copy righted material.
- [5] Piaget Jean (1955) De la lógica del niño a la lógica del adolescente, 7ª edición, Editorial Paidós, Buenos Aires 1972
- [6] Timmons Jeffrey (2003) New Venture Creation Entrepreneurship for XXI St. Century 7ª edición. Mc. Graw Hill, Nueva York.
- [7] Thurik A R y S Wennekers (2004) Entrepreneurship, small business and economic growth, Journal of small business and Enterprise development 11(1), 140-149
- [8] Wagner J. and R. Stendberg, 2008 Start up activities, individual characteristics, and the regional milieu: lessons for entrepreneurship support, 38, 219-240



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 3

**Factores asociados al bajo rendimiento escolar de alumnos
universitarios que causaron baja de un programa académico**

Factores asociados al bajo rendimiento escolar de alumnos universitarios que causaron baja de un programa académico

Resumen.- En las instituciones educativas, los resultados académicos de los estudiantes tienen repercusiones, por ello estudiar el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes se vuelve un tema de gran interés sobre todo cuando se trata de encontrar y explicar las causas que pueden estar asociadas a esta problemática en los estudiantes. En general se sabe por

during the assessment psychology students who were dropped from the curriculum in which they were enrolled and seeking an opportunity to continue their education. Were used as instruments:

16 Personality Factors, Raven test, Wonderlic tests and questionnaires Habits and Learning Strategies. The results

Olga Dimas Cruz
Dirección de Tutorías y Asesorías
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
olgadimas@gmail.com

diversas investigaciones que el bajo rendimiento escolar tiene múltiples causas y no hay un factor determinante que destaque en la predicción del bajo rendimiento y tampoco existe un perfil de personalidad que describa a esta población. No obstante en este trabajo destacamos a través de un análisis descriptivo los factores que se encontraron durante la valoración psicopedagógica de estudiantes que fueron dados de baja del programa académico en el que se encontraban inscritos y que buscaban una oportunidad para continuar su formación académica. Se utilizaron como instrumentos una entrevista, y pruebas psicométricas como 16 factores de Personalidad, test de Raven, Test de Wonderlic, y Cuestionarios de Hábitos y Estrategias de Aprendizaje. Los resultados no se inclinan hacia un factor en particular, se orientan hacia la afirmación de que en el bajo rendimiento escolar se encadenan una serie de factores que lo explican. Se incluye como propuesta; que se articule el Programa Institucional de Tutoría con un programa psicopedagógico.

Palabras Clave: bajo rendimiento escolar, ámbito familiar, ámbito escolar, trabajo, salud, amistades, pareja, rasgos de personalidad, inteligencia

Abstract

In educational institutions, the academic results of students have repercussions, so study the academic performance of young students are back in topic of great interest especially when it comes to finding and explaining the causes that can be associated to this problem in students. It is generally known by different research underachievement has many causes and there is a factor that stands in the prediction of poor performance and there is not a personality profile that describes this population. However in this work we highlight through a descriptive analysis of the factors that were found

are not inclined towards a particular factor, are oriented towards the assertion that underachievement in a number of factors that explain it. It is included as a proposal; the Institutional Mentoring Program articulates a psychoeducational program.

Keywords: underperforming school, family, school environment, labor, health, friends, family, personality traits, and intelligence.

I. INTRODUCCIÓN.

Constantemente se habla de las deficiencias en los resultados académicos de los estudiantes y su repercusión en los indicadores de eficiencia terminal y en los índices de reprobación o aprobación de las instituciones educativas. Son estos hechos tan significativos los que nos impulsan a abordar el fenómeno del rendimiento escolar en particular de aquellos alumnos que ya están dados de baja en los programas educativos en los que se encontraban inscritos y que están solicitando una oportunidad para su reinscripción.

El rendimiento escolar es un tema muy significativo tanto en la cantidad de investigaciones que se hacen para explicar su causalidad, como en el impacto que tienen en los indicadores de eficiencia terminal, reprobación, aprobación y trayectoria académica en las instituciones escolares en los distintos niveles educativos.

Es un hecho que en todos los niveles educativos existe un porcentaje importante de estudiantes que presenta un bajo rendimiento escolar, por ello el objetivo de innumerables investigaciones es contribuir a conocer las causas que lo expliquen y reducir el número de estudiantes con resultados deficientes. Al referirnos a resultados tenemos que aclarar que hablamos de resultados numéricos o “calificaciones” de los estudiantes en su historial académico porque son la parte formal y oficial dentro de las instituciones educativas y bajo las cuales se mide el rendimiento escolar.

Martínez-Otero (2009) explica que el rendimiento escolar puede tener “dos vertientes una positiva y otra negativa” en su primera acepción se refiere a alto rendimiento y en su parte negativa suele confundirse con fracaso, abandono, retraso, dificultad en el aprendizaje. Esta vertiente negativa es la que nos interesa abordar en este estudio, en tanto que implica analizar la “insuficiencia en los resultados” y las “calificaciones escolares deficientes”.

Martínez-Otero (2009), define *“el fracaso escolar como la insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo y, habitualmente se expresa a través de calificaciones negativas”*; además menciona que existe la posibilidad de que el bajo rendimiento escolar sea “transitorio” como un ajuste a hechos circunstanciales o un fracaso “real” o repetido que menoscaba la trayectoria escolar del estudiante.

Por tanto, entenderemos en este estudio que el bajo rendimiento escolares la condición repetida de fracaso en la acreditación de asignaturas y que colocan al estudiante en una situación de baja del programa académico en el cual se encuentra inscrito. Esta definición también coincide con lo que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) considera como “bajo rendimiento escolar”; en su reglamento escolar estipula que *“los estudiantes que no acrediten en tres ocasiones una asignatura, que acumulen diez evaluaciones finales no acreditadas o no acreditar las asignaturas motivo de su irregularidad en el plazo máximo*

de dos periodos escolares subsecuentes a solicitud del alumno” causan baja por bajo rendimiento escolar” (UAEH,2009).

II. CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

La explicación de las circunstancias que causan bajo rendimiento escolar en los estudiantes es multifactorial y podemos encontrar un número importante de estudios dedicados a la investigación de esta temática; se ha investigado sobre la causas de la deserción estudiantil, sobre el rendimiento escolar, sobre el fracaso escolar, sobre la trayectoria académica, etc. En general se coincide que pueden intervenir diversas circunstancias por las cuales los estudiantes tienen dificultades escolares que los llevan al límite de oportunidades para permanecer en la escuela de acuerdo a su normatividad.

También se ha tratado de encontrar un perfil del estudiante con bajo rendimiento escolar, pero no hay explicación determinante; se vuelve a coincidir que es un fenómeno de causa multifactorial y ningunas de las variables estudiadas por sí mismas son predictivas del bajo rendimiento.

Navarro (2003), al respecto habla sobre el rendimiento académico y hace una comparación entre habilidad y esfuerzo. Dice que la habilidad depende del estudiante y adquiere mayor peso en su vida académica si el estudiante se percibe como capaz porque espera ser reconocido y esto aumenta su estima; en cambio el esfuerzo no garantiza el éxito académico. Puede suceder que se tenga éxito, por tanto la habilidad y el esfuerzo no dañan la estima ni el valor que el profesor otorga a los alumnos y su desempeño; pero si se fracasa el esfuerzo invertido significa poca habilidad, sentimiento de humillación y los alumnos comienzan a evitar la desaprobación del profesor.

Covington (1984) citado por Navarro (2003); menciona que comparando el esfuerzo con la habilidad se pueden distinguir tres tipos de estudiantes:

- “Los orientados al dominio. Que tienen éxito escolar, están motivados y muestran confianza en sí mismos”.
- “Los orientados al fracaso. Derrotistas, con una imagen deteriorada, sentimientos de desesperanza aprendida y que renuncia al esfuerzo”.
- “Los que evitan el fracaso: Que carecen de un sentido de aptitud, autoestima, ponen poco esfuerzo en su desempeño para protegerse del posible fracaso y recurren a estrategias como mínima participación, postergación en tareas, trampas en los exámenes...”

Retomando la mencionada tipología de Covington, los estudiantes de nuestro interés son aquellos que “se esfuerzan lo mínimo, postergan, se excusan y fracasan con honor” y como consecuencia menoscaban su aprendizaje” (Navarro, 2003); es decir los del tercer tipo, porque no creemos que sean estudiantes que estén orientados totalmente al fracaso porque de algún modo han permanecido en el sistema escolar, creemos que utilizando diversas estrategias para pasar a los subsecuentes semestres o niveles educativos con la calificación mínima aprobatoria y utilizando un mínimo de esfuerzo.

Como se mencionaba existen muchas explicaciones sobre las causas que llevan a estos alumnos al fracaso: un autoconcepto negativo, no ser consciente de su realidad, no establecer metas a corto y largo plazo, falta de liderazgo, no contar con apoyo, resistencia, participación mínima, postergación de tareas, estudiar una noche antes para examen, falta de tiempo, no hacer intentos para concretar tareas, copiar” (Olani, 2009, citado en Bojórquez 2011); también por causas socioeconómicas, la amplitud de programas de estudio, metodologías de enseñanza utilizadas, nivel de pensamiento formal, conceptos previos que tienen los alumnos, expectativas familiares, habilidades sociales, la efectividad o eficacia del sistema en el que se encuentren inscritos, los criterios de evaluación o la motivación escolar (Navarro,

2003). Sin embargo, el rendimiento académico no puede ser explicado únicamente por un aspecto o un factor, no puede ser reducido a una cuestión de aptitud o actitud (porque pueden tener capacidad intelectual y buenas aptitudes y no obtener éxito escolar), de habilidad o esfuerzo o a características de personalidad. Lo que proponen los estudiosos de la educación es que se haga un análisis y evaluación de otros factores para encontrar una explicación más amplia de las causas del bajo rendimiento escolar porque hasta este momento sólo se han demostrado que existen algunos “buenos predictores” del rendimiento escolar como son: el rendimiento previo, el promedio de bachillerato, razonamiento matemático, etc. (Navarro, 2003; Bojórquez y cols., 2011).

III. LOS ALUMNOS DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA UAEH

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cada semestre las Escuela de Institutos Superiores canaliza a estudiantes a la Dirección de Tutorías y Asesorías para que sean evaluados, debido a que causaron baja del programa educativo al cual estaban inscritos de acuerdo a la normatividad institucional.

Los estudiantes que causaron baja académica son canalizados porque un requisito que estipula el Consejo Técnico de las Escuelas e Institutos Superiores de la UAEH (“*órgano de decisión, consulta y asesoramiento académico, técnico y científico en cada escuela o instituto*”, según su Ley Orgánica, 2010), es que los estudiantes sean evaluados por un psicólogo para determinar si existen factores que influyan en su bajo rendimiento escolar; este proceso se lleva a cabo antes que el Consejo Técnico sesione para analizar el caso del estudiante (es importante mencionar que la evaluación no determina el fallo de Consejo Técnico, esta entidad escolar delibera tomando en cuenta diversos aspectos).

La Dirección de Tutorías y Asesorías de la UAEH, específicamente el Área de Psicopedagogía es quien evalúa a dichos jóvenes y emite un informe para el Consejo Técnico de las Escuela e Institutos Superiores. La evaluación que se

realiza consiste en una entrevista semiestructurada y la aplicación de pruebas psicométricas, que evalúan inteligencia general, rasgos de personalidad, ansiedad y hábitos y estrategias de estudios.

La evaluación de los alumnos que causan baja del programa educativo en el que se encuentran inscritos, se realiza desde 2004; de acuerdo a los registros obtenidos desde 2007 se atienden por ciclo escolar (la UAEH, tiene dos ciclos escolares por año, enero-junio y julio-diciembre) un promedio de 62 alumnos.

*TABLA I
ALUMNOS EVALUADOS POR PERIODO ESCOLAR 2007- 2014*

Fuente: Tabla de elaboración propia con datos obtenidos de los registros de la Dirección de Tutorías y Asesorías de la UAEH, área psicopedagógica.

Aunque no representan un porcentaje significativo en comparación a la matrícula total de la Universidad o de cada programa educativo; sí son alumnos que deben ser atendidos de forma personalizada por la Tutoría.

Si consideramos que la tutoría desde la concepción de la UAEH es un acompañamiento, guía y orientación grupal o individual cuya finalidad es “contribuir en la formación integral de estudiante atendiendo sus necesidades personales, académicas y socioeconómicas” (UAEH, 2010). Entonces estos estudiantes de bajo rendimiento escolar y en riesgo de baja del programa educativo en el que se encuentran inscritos, son candidatos idóneos para una atención especial por parte del tutor, de tal forma que contribuya a que los alumnos logren acreditar las asignaturas que lo ponen en riesgo de baja académica o en su caso que se vuelvan alumno regulares en su desempeño (haciendo referencia a que no incurran, nuevamente, en asignaturas sin acreditar).

Es importante señalar que requieren de la atención puntual del tutor porque el seguimiento de estos casos al interior de las escuelas lo realizan las Trabajadoras Sociales y en algunos casos los Tutores; no obstante se desconocen las

estrategias que se implementan con estos alumnos de bajo rendimiento escolar y se observa que un número importante incurre en baja definitiva o continúan con un bajo rendimiento escolar en los semestres subsecuentes. Esto puede estar explicado porque los tutores no reciben una capacitación que los especialice en técnicas o estrategias que puedan aplicar con los estudiantes para ayudarles a resolver su problemática. Los tutores son docentes frente a grupo que son asignados sin tomar en cuenta un perfil y esto por un lado dificulta, en ocasiones, el acercamiento con los estudiantes, y por otro limita que se realice un acompañamiento adecuado por las múltiples actividades académicas que desarrollan los docentes tutores.

AÑO	PERIODO ESCOLAR	ALUMNOS EVALUADOS
2007	ENERO - JUNIO	85
	JULIO - DICIEMBRE	43
2008	ENERO - JUNIO	70
	JULIO - DICIEMBRE	58
2009	ENERO - JUNIO	75
	JULIO - DICIEMBRE	41
2010	ENERO - JUNIO	99
	JULIO - DICIEMBRE	55
2011	ENERO - JUNIO	69
	JULIO - DICIEMBRE	47
2012	ENERO - JUNIO	67
	JULIO - DICIEMBRE	37
2013	ENERO - JUNIO	79
	JULIO - DICIEMBRE	37
2014	ENERO - JUNIO	73
TOTAL		935

Conocemos que las circunstancias que provocan el bajo rendimiento son múltiples, pero es una problemática que sigue siendo significativo en la investigación educativa, por ello se trata de explicar por un lado desde la perspectiva social o colectiva porque el bajo rendimiento puede concluir en la deserción, rezago educativo e impactar en los índices de eficiencia terminal, o en el nivel educativo de países, estados, instituciones y por otro lado, también se trata de encontrar las causas o encadenamiento de sucesos que lo expliquen (García y cols., 2012).

Retomando el hecho que la Dirección de Tutorías y Asesorías de la UAEH evalúa a estos jóvenes, el servicio psicopedagógico que se ofrece en esta área hace un trabajo eficiente con los alumnos canalizados. Dicha actividad inicia

con la canalización que hace las escuelas e institutos de los jóvenes; una vez que se recibe la solicitud se programa una cita para realizar una entrevista y aplicar pruebas psicométricas. Cuando se tienen los resultados de la evaluación se elabora un informe psicopedagógico que es enviado a las escuelas e institutos para que integre al expediente del alumno.

En el informe se hacen algunas sugerencias como recibir asesorías académicas, que el tutor de seguimiento al caso para evaluar si cumple con los criterios de evaluación de las materias en riesgo o en ocasiones se sugiere que se remita nuevamente a la Dirección de Tutorías para recibir atención psicológica. La labor del área termina con este proceso, pero es importante que se retome el análisis de estos casos con la intención de encontrar los factores que se asocian a la condición (baja del programa educativo) de estos alumnos y encontrar otras formas de abordaje a su problemática o considerar otras estrategias que le sirvan para mejorar su rendimiento escolar; ya que la atención de esta tipo de estudiantes se ha limitado a la simple evaluación.

IV. METODOLOGÍA.

Con el propósito de conocer las causas asociadas al bajo rendimiento escolar de los estudiantes que causan baja del programa educativo en el que se encuentran inscritos, realizamos un análisis descriptivo de los resultados de las evaluaciones psicopedagógicas de aquellos canalizados a la Dirección de Tutorías y Asesorías

El análisis se hace a partir de la revisión cualitativa y cuantitativa de los expedientes de los estudiantes que incluyen una entrevista y pruebas psicométricas; además se revisa el historial académico de los estudiantes.

A. Sujetos.

Se retomaron los resultados de 159 jóvenes a quienes se aplicó una entrevista semiestructurada y pruebas psicométricas como: 16 Factores de Personalidad (16FP), Cuestionario de Hábitos de Estudio, Test de Inteligencia General de Wonderlic, Test de Raven.

Los alumnos evaluados pertenecen a distintos programas educativos impartidos en la UAEH. Señalamos que esta población no es la total evaluada en la universidad; existen escuelas e institutos que cuentan con un psicólogo que realiza esta actividad; además, otro tanto de alumnos no son considerados para una evaluación psicológica.

Entonces, los 159 evaluados y considerados para el análisis en este trabajo, corresponde a la población total canalizada a la Dirección de Tutorías y Asesorías, por algunas escuelas e institutos de la UAEH; de este total 84 fueron hombres y 75 mujeres.

Las escuelas y programas educativos a los que pertenece nuestra población evaluada, se indican en la siguiente tabla.

TABLA II
ALUMNOS EVALUADOS POR INSTITUTO,
ESCUELA
Y PROGRAMA EDUCATIVO

<i>INSTITUTO O ESCUELA</i>	<i>PROGRAMA EDUCATIVO</i>	<i>NÚM. DE ALUMNOS</i>
<i>INSTITUTO DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS (ICEA)</i>	<i>Licenciatura en Administración</i>	<i>5</i>
	<i>Licenciatura en Contaduría</i>	<i>4</i>
	<i>Licenciatura en Comercio Exterior</i>	<i>4</i>
	<i>Licenciatura en Economía</i>	<i>1</i>
	<i>Licenciatura en Gastronomía</i>	<i>11</i>
	<i>Licenciatura en Mercadotecnia</i>	<i>4</i>
<i>INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD (ICSA)</i>	<i>Licenciatura en Turismo</i>	<i>11</i>
	<i>Licenciatura en Cirujano Dentista</i>	<i>15</i>
	<i>Licenciatura en Enfermería</i>	<i>8</i>
	<i>Licenciatura en Farmacia</i>	<i>11</i>
	<i>Licenciatura en Gerontología</i>	<i>2</i>
	<i>Licenciatura en Médico Cirujano</i>	<i>3</i>
<i>INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (ICSHu)</i>	<i>Licenciatura en Nutrición</i>	<i>13</i>
	<i>Licenciatura en Antropología Social</i>	<i>2</i>
	<i>Licenciatura en Ciencias de la Comunicación</i>	<i>9</i>
	<i>Licenciatura en Ciencias de la Educación</i>	<i>1</i>
	<i>Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública</i>	<i>8</i>
	<i>Licenciatura en Derecho</i>	<i>6</i>
	<i>Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa</i>	<i>1</i>
	<i>Licenciatura en Historia</i>	<i>5</i>
	<i>Licenciatura en Sociología</i>	<i>4</i>
<i>Licenciatura en Trabajo Social</i>	<i>3</i>	
<i>ESCUELA SUPERIOR DE ACTOPAN</i>	<i>Licenciatura en Derecho</i>	<i>8</i>
	<i>Licenciatura en Diseño Gráfico</i>	<i>10</i>
	<i>Licenciatura en Psicología</i>	<i>5</i>

ESCUELA SUPERIOR DE CD. SAHAGÚN	Ingeniería Mecánica	4
ESCUELA SUPERIOR DE TEPEJI DEL RÍO	Licenciatura en Derecho	1
TOTAL		159

Fuente: Tabla de elaboración propia con datos obtenidos de los registros de la Dirección de Tutorías y Asesorías de la UAEH, área psicopedagógica.

El promedio de edad de nuestra población es de 23.6 años y pertenecen a alumnos inscritos entre el segundo y décimo semestre, de acuerdo a su plan de estudios.

Al respecto consideramos importante destacar que estos estudiantes causan baja por dos razones (considerando los lineamientos normativos de la universidad); por un lado no acreditar en tres ocasiones la misma asignatura y acumular diez exámenes finales no acreditados, en su plan de estudios. Ver Figura 1.

MOTIVO DE BAJA DEL PROGRAMA ACADÉMICO

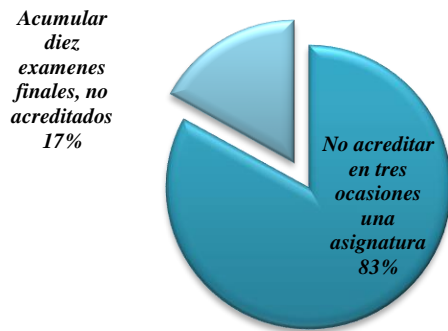


Figura 1. Porcentaje de alumnos que causan baja del programa académico en el que se encuentran inscritos, de acuerdo al motivo que genera la baja. Los alumnos considerados como el cien por ciento son 159, que son los canalizados y evaluados en la Dirección de Tutorías y Asesorías.

En general los alumnos que causan baja, se concentran entre el segundo y el séptimo semestre y disminuyen en número conforme avanzan en semestres. De los estudiantes que causan baja por acumular diez exámenes finales sin acreditar, el 67% (18 alumnos) pertenecen a sexto y séptimo semestre.

Por otro lado; los alumnos que no acreditan en tres ocasiones una asignatura, la mayoría cursa entre el segundo y cuarto semestre y

tiende a disminuir el número de bajas en los semestres subsecuentes, esto lo podemos observar en la siguiente gráfica. Ver Figura 2.

Sobre los alumnos evaluamos también es interesante resaltar que no sólo pertenecen a distintos programas educativos; también las condiciones regionales en las que viven o estudian son distintas; mientras la mayoría de institutos se encuentran en la capital del Estado, las escuelas superiores están en cabeceras municipales. Es importante señalarlo porque Garbanzo (2007), destaca que las variables demográficas (lugar de procedencia, por ejemplo) son factores que se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa.

DISTRIBUCIÓN POR SEMESTRE DE ALUMNOS QUE CAUSAN BAJA POR NO ACREDITAR EN TRES OCASIONES UNA ASIGNATURA

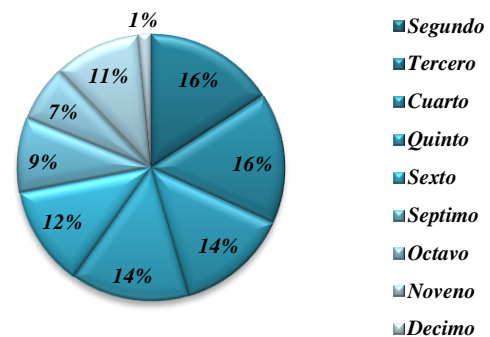


Figura 2. Porcentaje de alumnos que causan baja del programa académico en el que se encuentran inscritos, de acuerdo al semestre que cursan.

B. Procedimiento.

Se revisaron los expedientes de los alumnos evaluados en los tres últimos periodos escolares: enero-junio 2013, julio-diciembre 2013 y enero-junio 2014. Es importante señalar que los estudiantes no fueron evaluados con las mismas pruebas, a excepción de la prueba 16FP y la entrevista semiestructurada. 93 de los estudiantes fueron evaluados con el Test de Raven y el cuestionario SITAE y 66 que son alumnos de los últimos dos periodos escolares con la prueba de Wonderlic y Cuestionario de Autodiagnóstico de Hábitos de estudio. Se presentan resultados de todas las pruebas psicométricas mencionadas porque consideramos relevante

conocer los datos que se obtuvieron en cada una de ellas para hacer el análisis de los estudiantes evaluados.

Para el análisis de las entrevista se revisó cada expediente y los datos registrados por los psicólogos que llevaron a cabo las evaluaciones, la entrevista se enfoca en aspectos relevantes en los ámbitos familiar, de pareja, amistades, escolar, de salud y trabajo.

Sobre lo reportado por los evaluados en cada uno de estos rubros se hizo una clasificación de los datos y se conformaron categorías que permitieran reportar si resultaban significativas para el estudiante en sentido negativo o positivo y que influenciaran en su rendimiento. Se creó una definición para cada tipo de relaciones, una de acuerdo al ámbito que se analiza.

Se incluyó la categoría de “sin referencias” para clasificar las respuestas que los evaluados no consideraban que ejercieran una influencia, ni positiva, ni negativa.

Como mencionamos una prueba aplicada es 16 FP; esta prueba reduce a 16 factores la “descripción de la personalidad a través de un análisis factorial, los rasgos que describe cada factor indican reacciones generales o conductas relativamente permanentes”. Esta prueba ha tenido diversas aplicaciones en áreas como la clínica, la educación, en la selección de personal, etc. Es una prueba de lápiz y papel que se aplica desde 16 años con un mínimo de escolaridad media superior; el perfil de esta prueba se obtiene a partir de convertir puntuaciones naturales a una escala de 1 a 10 stenes (puntuaciones normalizadas) y a un rango de carácter cualitativo, con el siguiente significado. Ver Tabla IV.

TABLA IV
CRITERIOS DE INTERPRETACIÓN DE 16 FP

<i>ESTENES</i>	<i>RANGO</i>
<i>1</i>	<i>FUERTE DESVIACIÓN</i>
<i>2</i>	<i>DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA</i>
<i>3</i>	
<i>4</i>	
<i>5</i>	<i>PROMEDIO</i>
<i>6</i>	
<i>7</i>	
<i>8</i>	<i>DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA</i>
<i>9</i>	
<i>10</i>	<i>FUERTE DESVIACIÓN</i>

Fuente: *Tabla obtenida de los datos revisados en Cattell, Raymond B.; Tatsuoka, Maurice M. (2001). Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad. 2a Ed. Manual Moderno; México.*

Se recomienda que se interprete cada factor en relación a la media que es 5.5 (con una desviación estándar de 2) en positivos (+) y negativos (-); por ejemplo: A+ equivale a un estén entre 6 y 10; A- estaría en el rango 5 y 1; con base en este resultado la interpretación de los factores se realiza de acuerdo a normas establecidas. Cattell y Tatsuoka (2001) mencionan que “sólo cuando las puntuaciones se encuentran por debajo de 4 o por arriba de 7 se deberían comenzar a pensar que la persona se aparta de manera notable del promedio”.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Coincidimos que no existe un perfil único que defina a los alumnos de bajo rendimiento que causan “baja” del programa escolar en el que se encontraban escritos; son un conjunto de circunstancias que los afectan y que los llevan a formar parte del grupo que “evitan el fracaso” o “que fracasan con honor”, no sólo porque tratan de justificarse de sus deficiencias, sino porque en ocasiones no son plenamente conscientes de los motivos de su bajo rendimiento escolar. Esto lo podemos observar en los que ellos mencionan como factores que influyen en sus resultados deficientes, durante las entrevistas realizadas.

En el ámbito familiar los estudiantes refieren como relaciones positivas el tener una relación familiar “buena”, que definen como tener una comunicación clara y constante con los padres, recibir apoyo de los padres o hermanos, unión afectiva entre los miembros de la familia, cercanía afectiva, convivencia regular, relaciones cordiales y confianza.

Como relaciones negativas los entrevistados refirieron violencia familiar, abandono del padre o ambos padres, quedarse al cuidado de hermanos mayores o familiares, recibir la responsabilidad de cuidar a hermanos menores, separación o divorcio de los padres, comunicación deficiente, rechazo de los padres, padres autoritarios, independencia

forzada, fallecimientos de uno o ambos padres; relaciones o ambiente hostil.

Al respecto tenemos que el 41.5% de los evaluados refieren que no representa el ámbito familiar una influencia en su rendimiento académico; en cambio el 37.7% adjudican a sus relaciones familiares su bajo desempeño. El 20.8% son alumnos que no dieron datos significativos en este rubro ni positivo o negativo.

Las amistades también creemos que son importantes para que el alumno se sienta adaptado, rechazado o en general motivado en los estudios; al respecto encontramos que el 61.6% no considera que las amistades influyan en su rendimiento académico; 12.6% adjudica a la influencia de amigos su bajo rendimiento escolar y 25.8% menciona que sus amigos influyeron positivamente en su rendimiento escolar. Es importante señalar que los evaluados consideran como influencia negativa el ser dependiente de su grupo de pares, el sentir que no se adaptan a sus amigos, sentirse inseguros en sus grupo, solos y aislados, tener actitudes defensivas con su grupo de pares, hacer relaciones superficiales, ser introvertidos, ser poco participativos en los grupos de pares, hablar poco y tener dificultades para hacer nuevas amistades.

En cambio los que consideran que sus amistades influyeron en ellos positivamente obtuvieron, un mejor trabajo en equipo, sus relaciones son más duraderas, se apoyan en el estudio, se volvieron colaborativos, sociables, participativos, hacen nuevas amistades con facilidad, se sienten acompañados y sus relaciones se vuelven más duraderas.

Sobre las situaciones de pareja, 75.5% refieren que no es una causa de su bajo rendimiento, 15.7% sí lo menciona como consecuencia porque su pareja está enferma y ellos asumen las responsabilidades o trabajan para ambos, porque la vida matrimonial les resulta una “carga” emocional, por separación o divorcio antes o en el momento de causar baja, porque son madres solteras (en el caso de las mujeres) o porque tienen hijos y requieren de tiempo para su cuidado. El 8.8% de los evaluados refieren que las relaciones de pareja

fueron importantes para su desempeño porque tienen una “buena relación”, reciben apoyo económico de sus parejas o novios (as), son con quien tienen “planes a futuro”, porque apenas inician una relación de noviazgo o un noviazgo estable y sus relaciones son de confianza.

En el ámbito de salud la mayoría de evaluados no refiere que sea una causa de su bajo rendimiento, 76.1%; los que afirman tener buena salud son el 2% , lo interesante es la causa de los que argumentan que sus problemas de salud influyeron en parte en su rendimiento, estamos hablando de un 22.6%, estos evaluados mencionaron que dejaron de asistir a clase, no entregaron trabajos, no aprovecharon sus clases porque en ese momento padecían o padecen de: riñón, estrés, hipertensión, accidente automovilístico, operación de ligamento en rodilla, depresión, diabetes, problemas en la columna debido a accidente, desorden alimenticio, embarazo, crisis de ansiedad, problema en la cadera durante la niñez, problemas en un ligamento en la rodilla, asma desde los 11 años, insomnio, dolores de cabeza, uveítis, síndrome relacionado con sangre, migrañas y vértigo. Es decir, su padecimiento resulta un argumento para reducir la responsabilidad de estudiar y tener resultados favorables en la escuela, además de ser una justificación para “una” de las oportunidades perdida por estas circunstancias; sin embargo, recordemos que son alumnos que ya rebasaron 3 oportunidades de acreditar una asignatura o 10 oportunidades de acreditar un examen durante su trayectoria escolar.

TABLA III
ÁMBITOS RELACIONADOS CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

<i>SEGÚN LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS ESCOLARES</i>						
<i>CATEGORÍAS</i>	<i>SITUACIONES</i>	<i>%</i>	<i>SITUACIONES NEGATIVAS</i>	<i>%</i>	<i>SIN REFERENCIA</i>	<i>%</i>
<i>FAMILIA</i>	<i>66</i>	<i>41.5</i>	<i>60</i>	<i>37.7</i>	<i>33</i>	<i>20.8</i>
<i>AMISTADES</i>	<i>41</i>	<i>25.8</i>	<i>20</i>	<i>12.6</i>	<i>98</i>	<i>61.6</i>
<i>PAREJA</i>	<i>25</i>	<i>15.7</i>	<i>14</i>	<i>8.8</i>	<i>120</i>	<i>75.5</i>
<i>SALUD</i>	<i>2</i>	<i>1.3</i>	<i>36</i>	<i>22.6</i>	<i>121</i>	<i>76.1</i>

ESCUELA	2	1.3	147	92.5	10	6.3
ECONOMÍA	9	5.7	59	37.1	91	57.2
TRABAJO	23	14.5	71	44.7	65	40.9

Fuente: Tabla de elaboración propia con datos obtenidos de los registros de la Dirección de Tutorías y Asesorías de la UAEH, área psicopedagógica.

En el caso de los ámbitos escolar, economía y trabajo muestran una variedad de categorías como motivo de bajo rendimiento.

En el caso del ámbito económico, el 31.7% de los estudiantes lo refieren como causa directa de su bajo rendimiento escolar; apenas el 5.7% dice que es algo positivo porque reciben apoyo de su familia o de algunos de los padres y el 57.2% no hacen referencia que las circunstancias económicas sean algo que les afecte en su rendimiento.

Sobre el ámbito de trabajo 14.5% lo ven como algo positivo “no tienen la necesidad de trabajar”; 40.9% no lo refiere como causa de su bajo rendimiento y el 44.7% lo enumera como causa directa de su bajo desempeño.

Lo significativo de estos dos ámbitos es la relación que presentan, los evaluados que refieren problemas económicos que es el 37.1%, en nueve casos no trabajan, 7 no consideran que el trabajo y los problemas económicos sean causa directa de su bajo rendimiento y 42 de los casos (26.4%) sus problemas económicos los llevan a conseguir un trabajo para apoyar los gastos del hogar, para solventar sus gastos personales y de estudios, para mantener a la familia, madres o hermanos.

Mares y cols. (2012), mencionan que en su estudio, el hecho de trabajar para los estudiantes no reveló datos relevantes comprobatorios de influencia en su desempeño, pero los resultados pueden variar en función de las horas de trabajo y también aumenta la probabilidad de deserción independientemente de las razones por las que trabajan.

El ámbito escolar representa para los estudiantes la mayor dificultad porque el 92.5% de ellos menciona que es causa directa de su bajo rendimiento escolar y apenas el 1.3% refiere que la escuela es algo positivo para su rendimiento

escolar, no representa dificultad y el 6.3% no refiere que la escuela sea causa de su bajo rendimiento.

De los estudiantes que mencionan que la escuela es una dificultad, son diversas los motivos a los que adjudican su principal problema; en este caso tratamos de hacer una categorización de lo que los evaluados referían como causa de su bajo rendimiento escolar, el cual presentamos en la Figura 3.

**MOTIVOS DE BAJO RENDIMIENTO RELACIONADOS
CON EL ÁMBITO ESCOLAR**

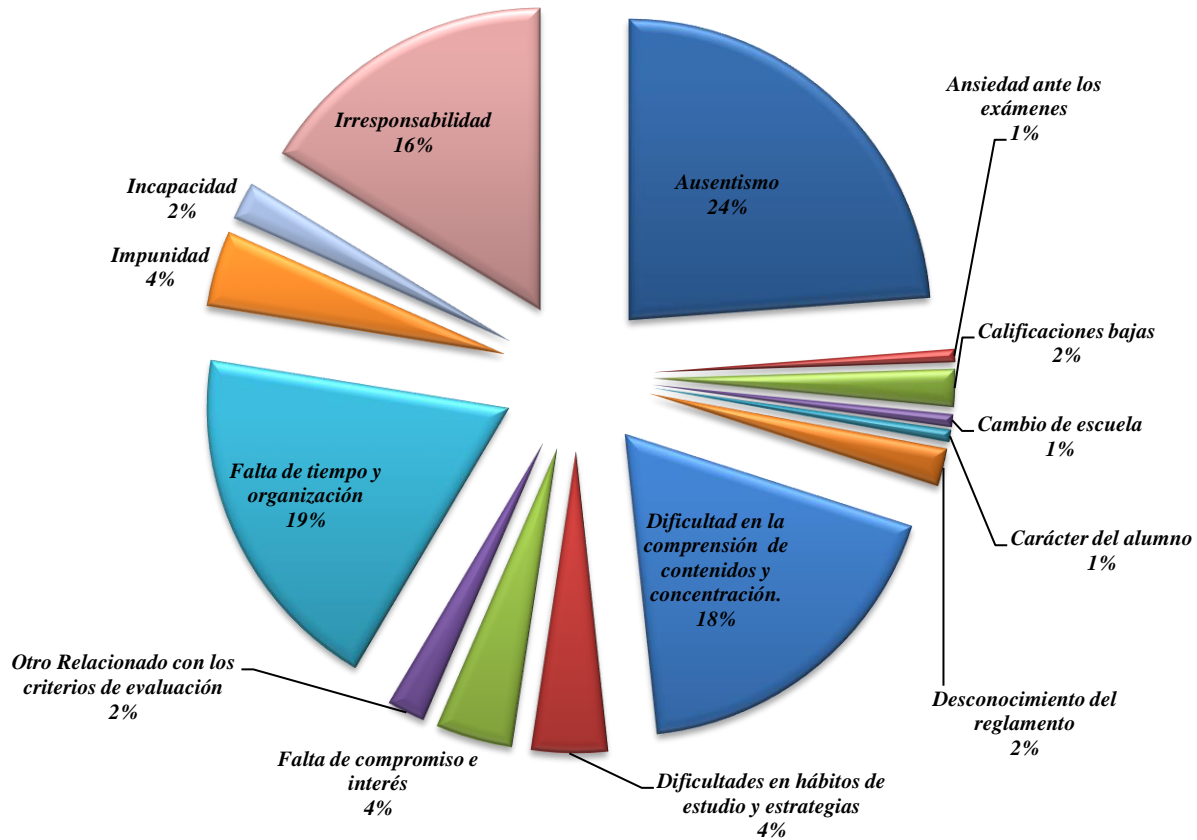


Figura 3. Esta gráfica muestra los datos generados a partir de la entrevista que se realiza con los evaluados. La clasificación se realiza con base a una recategorización de respuestas cuando se le cuestiona sobre las dificultades que presentan en clases y que piensan que están relacionadas con su baja del programa educativo en el que se encontraban inscritos.

Si tomamos el número de alumnos que refieren a la escuela como un problema, tenemos que son un total de 147 y las dificultades más significativas son el Ausentismo con el 24% de la población, Falta de tiempo y organización con 19%, Dificultad en la comprensión de los contenidos y concentración con 18% e Irresponsabilidad con el 16%; cabe señalar que este último rubro engloba argumentos de los evaluados como: “no hacer tareas”, “cargar materias en el sistema que tienen cruce de horarios”, “no estudiar”, “no entregar trabajos o entregarlos fuera de fecha”, “cruce de horarios laborales con horarios

escolares”, “considerar de mayor importancia la parte práctica de la materia que la teórica” o “considerar más importante el trabajo que la escuela”.

Como podemos observar en los resultados (según la entrevista con los alumnos que causan baja de un programa académico); los argumentos de las deficiencias en sus resultados son. No obstante, creemos que no es plenamente consciente para estos alumnos la razón de su bajo rendimiento. Cuando se les cuestiona sobre las razones de su reprobación, por ejemplo a los alumnos que no acreditan en tres ocasiones una asignatura, desde nuestra perspectiva pueden justificar una oportunidad perdida; es decir, manifiesta: “la primera vez no puse atención” “en esta ocasión no entendía al maestro” “la primera vez que reprobé me enferme y deje de asistir, pero no avise al profesor” “la deje sin derecho porque no entregue los trabajos” “la deje sin derecho porque no acredite los exámenes parciales y no

alcanzaba el promedio”. Sin embargo cuando se les pregunta sobre lo que paso con las otras oportunidades para acreditar las asignaturas sus argumentos se tornan ambiguos.

Algunas de las razones que los estudiantes manifiestan como problema en la escuela coinciden con las pruebas aplicadas; por tanto, aquí es importante ir presentando los resultados de los cuestionarios de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, las pruebas de inteligencia general y del test de 16 factores de personalidad, ya que están relacionados con el ámbito escolar, el cual refieren es el que tiene mayor influencia en su causa de baja del programa educativo.

Los evaluados que contestaron el cuestionario SITAE fueron en total 93 y el cuestionario de Autodiagnóstico de Hábitos de Estudio 66; en el primero los alumnos mencionan como principal problema en la escuela su falta de concentración en la clase (23%), seguido por dificultades en la administración de su tiempo (16%) y memoria (16%), sobre este último tópico se hace referencia a que no retienen la información que adquieren en clase o se olvidan de lo que estudian antes del examen. Ver Figura 4.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SITAE

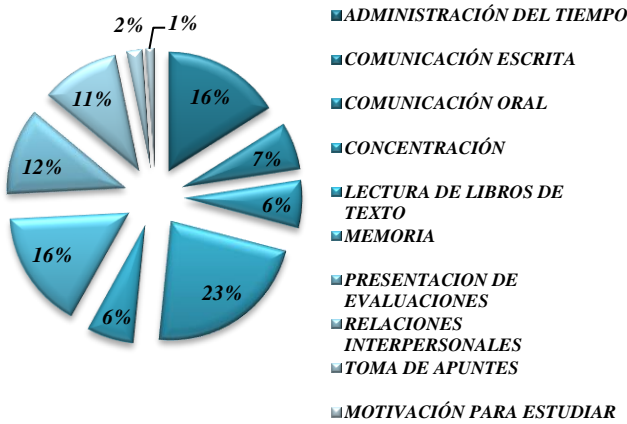


Figura 4. Resultados del Cuestionario SITAE. Este cuestionario se aplica a 93 de los evaluados.

En el Autodiagnóstico de Hábitos de Estudio los estudiantes evaluados refieren como principal dificultad la organización de las actividades de estudio (23%), seguido por la falta de concentración y no tener un ambiente adecuado durante el

estudio, la preparación y presentación de exámenes (14% respectivamente) Ver figura 5.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO AUTODIAGNOSTICO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

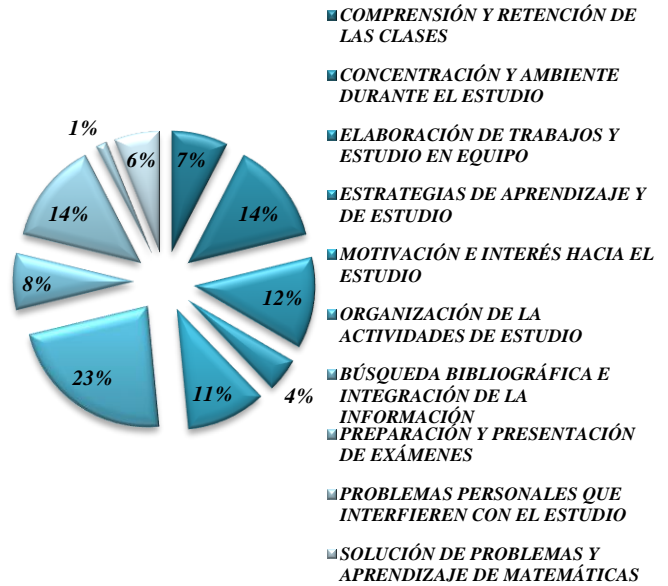


Figura5. Resultados del Cuestionario Autodiagnóstico de Hábitos de estudio. Este cuestionario se aplica a 66 de los evaluados.

Los datos anteriores coinciden con lo que se refiere en los datos de entrevista ya que los porcentajes más significativos se dan en la falta de tiempo y organización de los estudios, en la dificultad para comprender contenidos de las asignaturas, en la falta de concentración e Irresponsabilidad. Cabe resaltar que ausentismo tiene mayor porcentaje en comparación con otras categorías; pero aquí los alumnos comentan que cuando se “dan cuenta que no van a poder con la materia” “cuando ven que reprueban los exámenes” o “cuando saben que no han cumplido con tareas” dejan de asistir a clases para que la asignatura problema se considere formalmente como una materia “Sin Derecho” a examen final o como materia que “No Cursó” y de está formando les cuenta como oportunidad según el Reglamento escolar; no obstante, la norma dice que si existe una consecuencia: “sino acredita en tres ocasiones una asignatura o si no acredita diez exámenes finales, el alumno causa baja del programa académico en el que se encuentra inscrito” (UAEH, 2009).

La lógica aparentemente dice que ignoran lo dispuesto en el Reglamento escolar; no obstante apelan al “favor o compasión del profesor” para que no les ponga una calificación, pese a

tener asistencias o evaluaciones registradas; entonces delegan la responsabilidad a un tercero o a una circunstancia.

Pensamos que esta lógica de los estudiantes, pudiera estar explicada por un rasgo de personalidad, no obstante la personalidad o un rasgo en particular no son determinantes en el grupo de estudiantes que se evalúan en este trabajo y tampoco se observó un perfil único; sin embargo, los datos obtenidos pueden dar luz en cómo los estudiantes toman decisiones que nos les benefician o como los problemas afectivos causados por las relaciones familiares, por su desempeño deficiente en clase, por sus relaciones grupales o de amistad, les afectan al grado de bloquearlos o distraerlos de su objetivo de formarse en una profesión.

Martínez-Otero (2009) destaca que no es sólo necesaria la motivación, también requieren “rentabilizar el esfuerzo que conlleva al estudio”, los predictores con mejores resultados en el rendimiento académico con las condiciones ambientales, la planificación del estudio y la concentración del estudiante.

Sabemos que la explicación del bajo rendimiento escolar, no se reduce a una razón en particular, en este caso la personalidad; si no a una cadena de causas que terminan mermando el desempeño del alumno.

En tal caso mostramos los resultados de la aplicación de test 16 FP (16 Factores de Personalidad de Cattell); no tratamos de encontrar un patrón de conducta, si resaltamos algunos factores o rasgos significativos que observamos en estos estudiantes.

En relación a los resultados; cada caso muestra un perfil diferente, pero presentamos algunos rasgos que aparecen como significativos para una parte de la población estudiada y que pueden ser el punto de partida para posteriores estudios en estudiantes con estas características en común, es decir de alumnos que causan baja en un programa académico.

De acuerdo al criterio de factores altos y bajos en la prueba de Cattell; consideramos como puntajes altos o positivos aquellos que caen entre un estén 8 y 10 y bajos o negativos aquellos que caen entre un estén 3 y 1. Ver Tabla V.

TABLA V
RESULTADOS DE EVALUADOS DE ACUERDO A LOS
INDICADORES
BAJO, PROMEDIO Y ALTO PARA CADA FACTOR 16 FP

Fuente: Tabla de elaboración propia con datos obtenidos de las pruebas aplicadas a los estudiantes evaluados en la Dirección de Tutorías y Asesorías de la UAEH, área psicopedagógica.

Más de la mitad de los evaluados se encuentra en el rango promedio, pero creemos significativo mencionar que un tercio de la población obtiene puntajes altos en las escalas B+ e I+ y puntajes bajos en los factores G-,N- y Q1-.

FACTORES	BAJOS ENTRE 1 Y 3 ESTENES		PROMEDIO ENTRE 4 Y 7 ESTENES		ALTOS ENTRE 8 Y 10 ESTENES	
	NÚM. DE ALUMNOS	%	NÚM. DE ALUMNOS	%	NÚM. DE ALUMNOS	%
A	11	6.9	107	67.3	41	25.8
B	12	7.5	94	59.1	53	33.3
C	27	17.0	107	67.3	25	15.7
E	31	19.5	119	74.8	9	5.7
F	19	11.9	94	59.1	46	28.9
G	60	37.7	93	58.5	6	3.8
H	23	14.5	98	61.6	38	23.9
I	6	3.8	87	54.7	66	41.5
L	39	24.5	98	61.6	22	13.8
M	39	24.5	116	73.0	4	2.5
N	54	34.0	100	62.9	5	3.1
O	45	28.3	98	61.6	16	10.1
Q1	66	41.5	88	55.3	5	3.1
Q2	36	22.6	100	62.9	23	14.5
Q3	41	25.8	108	67.9	10	6.3
Q4	9	5.7	108	67.9	42	26.4
QS1	14	8.8	97	61.0	48	30.2
QS2	17	10.7	123	77.4	19	11.9
QS3	28	17.6	102	64.2	29	18.2
QS4	17	10.7	129	81.1	13	8.2

Estos factores describen rasgos como los siguientes: Sobre el factor B+ “Inteligencia alta” (representa el 33.3% de los evaluados), no es un rasgo de personalidad, pero Cattell y Tatsuoka (2001) lo incluyen como explicación en la presencia de otros rasgos; mide capacidad general. Birkett Cattell (2000) al respecto refiere que las calificaciones bajas o promedio en esta escala no reflejan la capacidad real de los evaluados puede ocurrir que estos resultados se deban a desventajas intelectuales o a que los sujetos se encuentran deprimidos, ansiosos o preocupados por sus problemas; también porque se distraer ante estímulos ambientales. También habla que los que tiene pensamiento abstracto (B+) tiene alta capacidad mental, es perspicaz, aprende rápido y es intelectualmente adaptable y puede tener más posibilidades de *insight* en un tratamiento o terapia.

En general la mayor parte de los evaluados obtuvieron un Término Medio en el test de inteligencia general; recordemos que 93 de los estudiantes fueron evaluados con el Test de Raven y 64 con el Test de Wonderlic; en las Figuras 6 y 7, observamos los resultados.

La inteligencia no es determinante para explicar el bajo rendimiento académico, entre otras razones porque también lo determina la cultura y el nivel de atención (Cattell y Tatsuoka, 2001). Pero la mayoría muestra que tiene la capacidad para hacer frente a las tareas escolares, algunos (48%) de forma más eficaz que otros. Sólo un 7% resultaron con un resultado bajo la media, sin embargo el desempeño durante la prueba puede verse afectado por la ansiedad ante la misma prueba o factores ambientales en el momento de la aplicación del test.

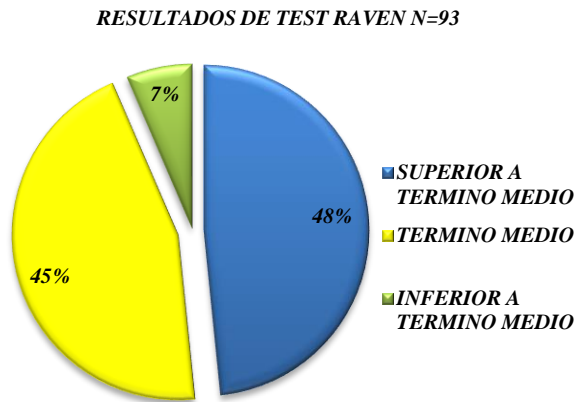


Figura 6. Muestra el porcentaje de evaluados con el test de Raven de Inteligencia General.

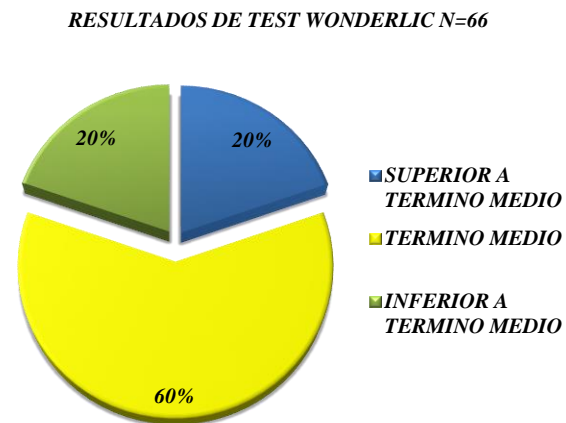


Figura 7. Muestra el porcentaje de evaluados con el test de Wonderlic de Inteligencia General

Martínez-Otero (2009), explica que las pruebas de capacidad intelectual más bien muestran las posibilidades de aprendizaje del alumno y que es necesario apelar a otros factores como motivación, estado emocional, afectividad, moralidad y especialmente aptitud verbal (comprensión y fluidez oral y

escrita) como predictores más eficaces en la predicción del éxito escolar.

Continuando con los rasgos de personalidad. El factor I+ “Sensibilidad Emocional”; el 41.5% de evaluados que califican alto en este factor se describen como fastidiosos, retrasan las decisiones del grupo, hacen observaciones morales, no les gustan las personas toscas, ni ocupaciones rudas, son románticos, reflejan una educación sobreprotectora, hogares indulgentes (Fernández, 2011).

Así mismo, su desempeño grupal tiende a ser más deficiente ya que son problemáticos (Cattell y Tatsuoka, 2001) y Birkett dice que tienen a hacer evaluaciones con base en intenciones subjetivas y reacciones emocionales, entonces responden a hechos, ideas y evidencias a través de sentimientos y en ocasiones esto causa que no comuniquen sus impresiones.

Garbanzo (2007), en el mismo sentido menciona que las competencias cognitivas o la autoevaluación de la propia capacidad para cumplir una tarea está relacionada con el entorno familiar e incide en el éxito académico; a su vez estas inciden en otras variables como: persistencia, deseo de éxito, expectativas académicas, motivación. Además el afecto de los padres también se asocia con una alta competencia y la motivación hacia el cumplimiento académico; cada individuo construye una interpretación de sus estados emocionales y somáticos que repercute en sus competencias cognitivas, es decir en la percepción de sus propias capacidades.

Los siguientes factores se observan como negativos; en el caso de G- hace referencia a “Superyo Débil” (37.7% de la muestra) y describe a personas inconstantes, inestables, abandonadoras, frívolas, volubles, desenfrenadas, irresponsables, descuida sus obligaciones hacia los demás, complacientes consigo mismas, indolentes, poco fiables; tienden a tener propósitos poco firmes; al mismo tiempo se instalan en una negativa a acatar reglas o normas.

El factor N- “Ingenuidad” representa el 34.0% este factor describe a sujetos ingenuos, con franqueza espontánea, pueden obstaculizar los procesos grupales, socialmente torpes, con una mente imprecisa e irreflexiva, gregarios, con gustos sencillos, carecen de *insight* sobre sí mismos, poco hábiles para analizar

los motivos de otras personas, se contentan con lo que venga, carecen de independencia en gustos.

Finalmente, otro rasgo que destaca es Q₁- "Temperamento conservador"(41.5%) este factor describe a sujetos respetuosos de ideas establecidas, transigentes con respeto a las nuevas ideas, tienden a oponerse y a posponer el cambio, se inclinan a seguir las tradiciones y suelen no interesarse en el pensamiento analítico intelectual.

Martínez-Otero (2009), menciona que la personalidad tampoco es un predictor del fracaso escolar, pero rasgos como la perseverancia, constancia, esfuerzo prolongado, tolerancia a la ambigüedad y a la frustración ayudan a obtener buenos resultados.

Crozier (2001), también señala que existe baja correlación factores de personalidad y rendimiento, pero no deben descartarse los valores bajos ya que pueden ocultar tendencias importantes; por ejemplo en primaria los alumnos extrovertidos tienen mejores resultados, pero este éxito se invierte en alumnos de secundaria y otros estudios han encontrado relación de valores elevados en rendimiento con valores altos y bajos con el neuroticismo y valores medios de neuroticismo con un rendimiento bajo. También menciona que en secundaria y universidad, los introvertidos y estudiantes con puntuaciones bajas en neuroticismo tiene rendimiento superior.

Tinto (1989), menciona que desde una perspectiva individual los estudiantes pueden tener metas o propósitos educativas limitadas o muy amplias de la universidad a la que ingresan o pueden tener claro que es lo que esperan de su formación profesional. El problema surge cuando estas ideas se vuelven incompatibles con lo que les ofrece la institución educativa o en otras ocasiones se vuelve un problema porque los alumnos pueden, no tener claro las razones por las cuales están estudiando en dicha institución, la consecuencia es que desertan, abandona temporalmente, cambian de carrera, tienen fracasos reiterados durante su trayectoria por falta de interés, en algunos casos carecen de habilidades sociales, por falta de integración personal a ambientes intelectuales, a profesores u otros estudiantes.

VII. CONCLUSIONES

Existen diversos factores que están asociados al bajo rendimiento escolar de estudiantes que causan baja de un programa académico en la UAEH. Los factores familia y escuela muestran mayor significado para los estudiantes, no así los factores salud, amistades, pareja, economía y trabajo; pero no dejan de ser importantes para entender a nuestra población.

En el caso del factor familiar, se vuelve significativo en dos sentidos; por el hecho de representar una fortaleza para los estudiantes, sobre todo cuando el afecto en la familia se manifiesta de forma clara y sin ambivalencias, lo cual fortalece aspectos como autoestima, seguridad, confianza y autoconcepto de los jóvenes; y en segundo término porque de existir hostilidad en los hogares e indiferencia hacia la libre manifestación de afectos, se levanta una barrera en las relaciones entre los miembros de la familia con probabilidad que se formen individuos temerosos, ansiosos, incapaces y torpes en las relaciones interpersonales. No podemos olvidar que al interior de la familia se aprenden formas de afrontamiento ante situaciones adversas.

Hacemos referencia a la afectividad porque no es solamente considerada como un factor predictor del rendimiento escolar; también puede impulsar o frenar el aprendizaje. Como es sabido el los sentimientos tienen un impacto en la seguridad, la confianza, el autoconcepto, autoestima, la capacidad de logro etc.

El ámbito escolar, pareciera que es el principal problema para los estudiantes, según lo manifiestan. En los datos de entrevista refieren que los principales problemas son el ausentismo, la irresponsabilidad, la falta de tiempo, falta de organización en actividades, dificultades en la comprensión de contenidos y problemas en su concentración. Este argumento se refuerza con los resultados en los cuestionarios de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje. Pero existe una consideración importante, en el caso del ausentismo, este se incrementa después de que el alumno se da cuenta de su aparente incapacidad para acreditar la materia y cuando no puede hacer frente a su irresponsabilidad para cumplir con los criterios de evaluación.

Estas observaciones sobre el ambiente escolar y las percepciones de los estudiantes, reafirman que son jóvenes que evitan el fracaso y tratan de hacerlo protegiéndose con argumentos ambiguos y con estrategias que finalmente no les benefician, como la postergación de tareas, no estudiar, culpar a terceros o justificar con hechos circunstanciales. Como ya lo mencionaron algunos autores son estudiantes que “se esfuerzan lo mínimo, postergan, se excusan y fracasan con honor”; pero no dimensionan los daños colaterales.

Lo anterior lleva a preguntarse por el factor motivacional, es decir qué prioridad le están dando a la escuela, si forma parte de su plan de vida ser exitosos en la escuela, si la escuela no los está desilusionando o si les proporciona lo necesario para que ellos puedan reforzar sus expectativas a futuro o si en realidad saben por qué “están ahí” (en esa carrera o institución). También cabría preguntar a los estudiantes si tienen plena conciencia del costo-beneficio de una actitud propositiva y proactiva en la escuela.

Con los anteriores resultados, visualizamos cierta disociación cognitiva entre lo que quiere el alumno de la escuela y los resultados que obtiene, entre lo que desea lograr y lo que en realidad controla en relación a la actitud y aptitud hacia las actividades escolares. De alguna forma los estudiantes desean acreditar las asignaturas, tener buenos resultados y terminar una carrera con éxito, pero dejan de asistir a clase, no organizan sus actividades o dejan las cosas para último momento. También sucede que los jóvenes de este grupo tan particular, aparentemente no comprenden los contenidos de las asignaturas, pero no buscan las asesorías académicas necesarias para resolver sus dudas o deficiencias y dejan de asistir; para después apelar al favor del profesor. Si el profesor cede es una ganancia para ellos, pero si rechaza la propuesta es culpable de su reprobación o baja académica.

Por ello pensamos que algunas características de personalidad pudieran dar luz de lo que acontece con los alumnos; no obstante sabemos que la personalidad o un sólo rasgo de ella, no son determinantes. No encontramos un perfil con la prueba de Cattell (16FP), apenas un tercio de la población evaluada llego a tener coincidencia en algunos rasgos relacionados con: la sensibilidad emocional, con una inteligencia general

promedio (incluso un buen número de evaluados- en una de las pruebas- muestra un “término superior” a la media, en inteligencia general), con un Super yo débil, ingenuidad y temperamento conservador. Estos rasgos merecen un estudio posterior, más profundo. Tal vez con la incorporación de pruebas proyectivas que nos hablen de factores internos (emocionales).

Lo anterior, nos lleva a considerar nuevamente el interés del estudiante en el éxito de sus estudios, porque los factores que aquí analizamos pueden ser autorregulados por el estudiante (puede controlar como organizar de manera responsable sus tiempos para evitar el ausentismo y favorecer de manera clara el aprendizaje y la comprensión de los contenidos); sin embargo no logra hacerlo; por lo que también es importante investigar sobre el imaginario del estudiante (cómo se visualiza así mismo), que factores internos están frenando su éxito escolar. Creemos que es aquí donde se encadenan las identificaciones con el grupo familiar (factores socioculturales), aspectos afectivos o emocionales e incluso inconscientes de los estudiantes como individuos.

No podemos concluir sin menciona la importancia que tienen los docentes y tutores en la trayectoria académica de los estudiantes, éstos pueden apoyarles en la adaptación a la vida institucional e implementar estrategias o acciones encaminadas a la promoción de competencias (dichas estrategias, consideramos deben reforzar el razonamiento verbal, escrito, el interés en la ciencia, valores, etc.)

Y para que los tutores puedan apoyar a los estudiantes con estas características, tienen que ser capacitados, pero en conjunto con un grupo de profesionales; las instituciones deben apostar por grupos interdisciplinarios: el tutor como acompañante de los procesos individuales y grupales de los estudiantes, el psicólogo en la atención de los problemas afectivos y el orientador y pedagogo en los problemas de aprendizaje.

A partir de estas reflexiones se considera afianzar una propuesta para que en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo:

- Se diseñe un programa institucional psicopedagógico institucional que dicte un forma de trabajo para los psicólogos y su vinculación con los tutores, a favor de los jóvenes estudiantes, de tal forma que no permanezca

solamente como un servicio de apoyo si no que esté articulado al Programa Institucional de Tutorías.

- Esto también exige que se haga una reestructuración de del Programa Institucional de Tutorías para redefinir la actuación de los tutores, psicólogos y orientadores.
- Que se incluya un diplomado o seminario como capacitación para los tutores, psicólogos y orientadores.
- Y finalmente, que se integre al Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, un módulo psicopedagógico que permita un vínculo más directo entre los actores: psicólogo-alumno-tutor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] **Birkett** Cattell, Heather. (2000) Lo profundo de la Personalidad, aplicación del 16 FP. Manual Moderno; México.
- [2] **Bojórquez**, D.C.I; Sotelo, C. M. A.; Serrano, A.E.D.Ma. (2011). Fracaso escolar: ¿a qué se lo atribuyen los estudiantes universitarios? Memoria electrónica del XI Congreso Nacional de Investigación Educativa/1. Aprendizaje y Desarrollo Humano/Ponencia.
- [3] **Cattell**, Raymond B.; **Tatsuoka**, Maurice M. (2001). Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad. 2a Ed. Manual Moderno; México.
- [4] **Crozier**, W. Ray (2001) Diferencias individuales en el aprendizaje: personalidad y rendimiento académico. Narcea; Madrid España.
- [5] **Fernández** Sánchez, Néstor. (2011). Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad. Material de apoyo para la comprensión de principios teóricos y metodológicos e la medición de la personalidad que se aplican en la profesión de la Psicología. UNAM. En Red, recuperado en: http://www.e-continua.com/documentos/16FP_instructivo_nfs.pdf
- [6] **Garbanzo** Vargas, Guiselle María (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Educación [en línea] 2007, 31 () : [Fecha de consulta: 19 de noviembre de 2014] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103> ISSN 0379-7082
- [7] **García** Urquidez, D.; Izaguirre, D de L.F; Sotelo, S. H. (2012). El abandono escolar en la Educación. X Congreso Internacional de Análisis Organizacional/Mesa de participación: Las Instituciones de Educación Superior Frente a los Problemas de la Sociedad Mexicana/Ponencia. En Red, recuperado en: http://sistemanodalsinaloa.gob.mx/archivoscomprobatorios/_15_memoriaextenso/260.pdf
- [8] **Mares**, **Guadalupe**; Rocha, Héctor; Rivas, Olga; Rueda, Elena; Cabrera, Rosalva; Tovar, Janett; Medina, Laura. (2012) Identificación de Factores Vinculados con la Deserción y la Trayectoria Académica de los estudiantes de psicología en la Fes Iztacala. Enseñanza e Investigación en Psicología [en línea] 2012, 17 (Enero-Junio) : [Fecha de consulta: 19 de noviembre de 2014] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29223246012> ISSN 0185-1594
- [9] **Martínez-Otero** Pérez, Valentín. (2009). Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIX Sin mes, 11-38. En Red, recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015065002>
- [10] **Navarro**, Rubén Edel. (2003). El Rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambios en Educación*; Vol.1, No.2. En Red, recuperado en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/rinace/volln2/Edel.pdf>
- [11] **Raven**, J.C. () Test de Matrices Progresivas para la Medida de la Capacidad Intelectual. Escala General Paidós (de sujetos de 12 a 65 años), México.
- [12] **Tinto**, Vincent (1989) “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva” *Revista de la Educación Superior* Núm. 71; vol. 18, julio-septiembre. Publicaciones ANUIES. En Red, recuperado en: <http://publicaciones.anui.es/revista/71>
- [13] **UAEH** (2009) Reglamento Escolar.
- [14] **UAEH** (2010) Ley Orgánica.
- [15] **UNAM**, Facultad de Psicología (2012) Texto de Apoyo. Pruebas de Inteligencia: OTIS. Compilación por: Gerardo Pérez, María del Carmen; Vite San Pedro, Silvia. En Red, recuperado en: <http://www.psicologia.unam.mx/contenidoEstatico/archivo/fil es/Materiales%20de%20apoyo/Pruebas%20de%20Inteligencia.pdf>
- [16] **Universidad de Colima**. (s/año). *Sistemas de inventarios de técnicas de estudio*. (SITAE).
- [17] **Zaragoza** E. de R., Daniel; Sánchez Sosa, Juan José; Martínez Guerrero, José; Durón Tafoya Leobardo. (s/año) *Estudiar: Autodiagnóstico de Hábitos de Estudio*. UNAM.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 4

**Análisis comparativo sobre actividades que realizan las
universidades pertenecientes al cumex sobre temas
relacionados con las tutorías y asesorías**

Análisis comparativo sobre actividades que realizan las universidades pertenecientes al CUMex sobre temas relacionados con las tutorías y asesorías

Juan José Aguilar Lugo Marino
Rocío Callejas Islas
Ana Elena Vergara Rodríguez
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Resumen.- Este trabajo muestra un análisis comparativo sobre actividades que realizan las universidades pertenecientes al CUMex sobre temas relacionados con las tutorías y asesorías.

I. INTRODUCCIÓN

En esta era de la globalización es muy importante aprovechar los recursos existentes para poder, sin muchos recursos, realizar un análisis de lo que otras instituciones similares a la nuestra están realizando, sobre todo en la época actual donde la educación superior pasa por una etapa de crecimiento y diversificación, el panorama de finales del siglo pasado presentó modificaciones importantes a la situación apenas existente dos décadas atrás, por lo que en agosto de 2008 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se dio a la tarea de reformar su Estatuto General buscando que este documento rector del quehacer universitario se actualizara a la dinámica actual que tiene esta institución educativa. Dentro de las reformas que se presentan a este estatuto es la creación de la Dirección General de Servicios Estudiantiles, la cual tiene como objetivo otorgar servicios de orientación, información, asesoría, gestión y apoyo a los alumnos de la Universidad para fortalecer su identidad, asegurar su permanencia y mejorar su rendimiento escolar;¹ a la cual corresponden las siguientes funciones: ²

- Formular, diseñar, establecer y coordinar los servicios de apoyo a los alumnos a nivel central y en las escuelas y los institutos de la Universidad;
- Coordinar el Sistema Institucional de Tutorías;

- Coadyuvar, con las escuelas y los institutos, al diseño, el seguimiento y la evaluación de programas institucionales que mejoren la atención integral a los alumnos;
- Elaborar y difundir, conjuntamente con las instancias correspondientes, la información de los programas educativos, los procesos de admisión a los mismos y los servicios de extensión que ofrece la Universidad;
- Atender las solicitudes de información que le presenten alumnos y aspirantes en relación con admisiones, programas educativos y servicios ofrecidos por la Universidad;
- Coordinar sus acciones con las instancias correspondientes para atender las solicitudes y trámites de documentación que le sean presentadas por alumnos de la Universidad;
- Brindar asesoría a los alumnos para la realización de trámites ante las dependencias universitarias y los organismos externos que no correspondan a las escuelas y los institutos;
- Coordinar el Programa Institucional de Prevención de Adicciones;
- Difundir los servicios universitarios entre la comunidad estudiantil;
- Operar los servicios relacionados con becas para alumnos que otorga la Universidad, así como aquellas que corresponden a programas externos, difundiendo las convocatorias correspondientes y auxiliando a los alumnos interesados en la gestión de las mismas;

¹UAEH.2008. Estatuto General de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México. (Artículo 95)

²UAEH.2008. *Op. Cit.* (Artículo 96)

- Participar en el Fideicomiso del Programa Nacional de Becas;
- Coordinar la incorporación de los becarios alumnos en el quehacer institucional;
- Participar en el Comité Institucional de Becas;
- Establecer una vinculación permanente con todas las áreas de la Universidad para asegurar una adecuada atención a los trámites realizados por los alumnos;
- Entregar al Rector, durante la primera quincena del mes de febrero, un reporte escrito de las actividades de su función, y
- Cumplir las demás encomiendas que le confieran la normatividad universitaria y el Rector.

Las funciones descritas son para las tres direcciones que apoyan a la Dirección General que son: Dirección de Tutorías y Asesorías, Dirección de Becas y Dirección de Servicio Médico Universitario, pero es necesario actualizar las actividades que realizan las tres direcciones y fortalecerlas para un mejor servicio al alumnado, por lo que como primer punto es modificar el organigrama para ofrecer una mayor interacción con las escuelas e institutos en una organización más horizontal. Dentro de la competencia que tiene la Dirección de Tutorías y Asesorías, existen tres áreas que son: Psicopedagógica, Orientación Vocacional y Tutorías y Asesorías. Estas áreas han otorgado el servicio a los diversos alumnos de la universidad, pero resulta importante adaptarnos a su entorno e idiosincrasia, por lo que además de consultar a los usuarios de las áreas de la Dirección de Tutorías y Asesorías resulta enriquecedor el conocer qué están realizando al respecto otras prestigiosas universidades, como es el caso de las integrantes del Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex), y que éstos datos nos sirvan para afinar las actividades que realiza la citada dirección y en su caso poder reestructurarla para que obedezca a las necesidades actuales de los alumnos; es por esto que los principios de este estudio comparativo son similares a los que se realizan en el benchmarking, ya que analizaremos las actividades de cada universidad en el ámbito de nuestra competencia y posteriormente valorizaremos las ventajas de ser adoptadas en nuestra universidad. Presumimos que vamos a

encontrar actividades de gran valía y novedosas que pueden mejorar nuestro desempeño, por lo que al final se citarán como algunos hallazgos importantes. Sobre todo por la calidad que tienen las universidades que pertenecen al CUMex.

Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex)

Las instituciones que participaron en este estudio comparativo son miembros del CUMex, que es el Consorcio de Universidades Mexicanas, el cual constituye un espacio común para la educación superior de buena calidad en el país, con una alta competitividad académica y un enfoque estratégico (CUMex, 2014), los cuales incluyen lo siguiente:

Una alta competitividad académica

- Expresada por los altos índices de egreso y tasa de empleo, superiores al 77% de sus egresados.
- Vígorosos sistemas tutoriales que prestan servicios a más del 85% de los alumnos e incorporan hasta el 95% de los profesores de tiempo completo.
- Tasa de retención y eficiencia terminal generacional del CUMex, de las más altas del país.
- Respaldado por 329 programas educativos de técnico superior, profesional asociado y licenciatura, reconocidos por el sistema nacional de evaluación y acreditación.
- Una planta académica constituida por 6,918 profesores de tiempo completo, de los cuales el 75.68% tiene estudios de posgrado y de ellos el 23.6% con doctorado.
- 780 cuerpos académicos y 2,150 líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento.

Un enfoque estratégico

- El CUMex desarrolla sus actividades mediante un enfoque de planeación estratégica y participativa a mediano plazo.
- Con planes de desarrollo y programas de fortalecimiento institucional que se ejecutan con base en acciones operativas anuales.

- Utiliza el modelo de Contabilidad de Fondos para Instituciones de Educación Superior, que le da mayor transparencia al manejo de los recursos asignados.

Opera bajo las siguientes áreas del conocimiento:

- Arquitectura
- Biología
- Contabilidad y Administración
- Ingeniería Civil
- Psicología
- Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Medicina

En la actualidad tiene afiliadas a las veintiocho universidades públicas con los más altos indicadores, como ya lo hemos visto, que previamente se han establecido, por lo que el ser nuestro objeto de estudio ofrece por consecuencia que los datos obtenidos pueden resultar relevantes.

Como siguiente punto se describirá la técnica del benchmarking para conocer su proceso y retomar lo que nos facilitaría nuestro análisis comparativo de las diferentes universidades.

II. PROCESO DE BENCHMARKING³

El proceso consiste de cinco fases, se inicia con la fase de planeación y continúa a través del análisis, la integración, la acción y por último la madurez.

FASE DE PLANEACIÓN

El objetivo de esta fase es planear las investigaciones de benchmarking. Los pasos esenciales son los mismos que los de cualquier desarrollo de planes: qué, quién, cómo y cuándo.

1.- Identificar qué se va a someter a benchmarking. En este paso la clave es identificar el producto de la función de negocios. Dicho producto puede ser resultado de un proceso de producción o de un servicio. En este paso nos podemos ayudar mediante la declaración de una misión para la función de negocios que se va

a someter a benchmarking que es un nivel de evaluación alto, una vez hecho esto se dividen aun más las producciones en partidas específicas a las que aplicar benchmarking. Es importante el documentar los procesos del negocio y ver los sistemas de evaluación de desempeño, ya que las variables que estos miden pueden representar las variables importantes del negocio a las cuales se les debe aplicar el estudio de benchmarking.

2.- Identificar compañías comparables. En este paso es de suma importancia el considerar qué tipo de estudio de benchmarking se quiere aplicar, interno, competitivo, funcional o genérico, ya que esto determinará en gran manera con que compañía nos habremos de comparar, es importante recordar que sea cual quiera el tipo de estudio, se deben de buscar las empresas con las mejores prácticas para compararnos con ellas. Para identificar a esas empresas podemos auxiliarnos con herramientas como las bases públicas de datos, las asociaciones profesionales y otras fuentes limitadas tan sólo por el ingenio del investigador.

3.- Determinar el método para recopilación de datos y recopilar los datos. La recopilación de los datos es de suma importancia, y el investigador puede obtener datos de distintas fuentes. La información obtenida puede ser:

- Información interna. Resultado de análisis de productos, de fuentes de la compañía, estudios de combinación de piggybacking (uso de información obtenida en estudios anteriores) y por parte de expertos.
- Información del dominio público. Proviene de bibliotecas, las páginas web, asociaciones profesionales o mercantiles, de consultores o de expertos y estudios externos.
- Búsqueda e investigaciones originales. La información se obtiene por medio de cuestionario directo o por correo, encuestas realizadas por teléfono, etc.
- Visitas directas en la ubicación. Son de suma importancia, y por lo tanto debemos tratar de sacar el

³Camp, R. 2008. El Proceso de Benchmarking.

XEROX.Monografias.com.

<http://www.monografias.com/trabajos3/bench/bench.shtml>

mayor provecho de las mismas, por lo que debemos hacer una preparación de las mismas, establecer los contactos adecuados en las otras empresas, realizar un itinerario de la visita y planear sesiones de intercambio de información entre las empresas. En nuestro caso una forma práctica de obtener la mayor parte de la información es por medio de las páginas web de las organizaciones.

FASE DE ANÁLISIS

Después de determinar qué, quién y cómo, se tiene que llevar a cabo la recopilación y el análisis de los datos. Esta fase tiene que incluir la comprensión cuidadosa de las prácticas actuales del proceso así como las de los socios en el benchmarking.

4.- Determinar la brecha de desempeño actual. En este paso se detalla la diferencia de nuestras operaciones con las de los socios de benchmarking y se determina la brecha existente entre las mismas. Existen tres posibles resultados que son:

- Brecha negativa. Significa que las operaciones externas son mejores.
- Operaciones en paridad. Significa que no hay diferencias importantes en las prácticas.
- Brecha positiva. Las prácticas internas son superiores por lo que el benchmarking se basa en los hallazgos internos. Dicha superioridad se puede demostrar de forma analítica o en base a los servicios de operación que desea el mercado.

5.- Proyectar los niveles de desempeño futuros. Ya que se definieron las brechas de desempeño es necesario establecer una proyección de los niveles del desempeño futuro, el cual es la diferencia entre el desempeño futuro esperado y lo mejor en la industria.

Productividad Histórica. Lo más probable es que sea cierto que ninguna empresa ha permanecido completamente estática sino que, de hecho, ha tenido algún nivel de productividad con el transcurso del tiempo. Se supondrá que se ha buscado algún nivel de productividad histórica, que se puede medir y por lo tanto representar gráficamente.

Brecha de Benchmarking. La brecha se muestra como una función de un paso por una sola vez, que es necesario cerrar para alcanzar la paridad. Se basa en el efecto sumario de la

diferencia entre el desempeño actual y de la industria. Se muestra como una línea vertical al momento del estudio.

Productividad Futura. Se presenta como una línea inclinada que sigue la medición de la brecha. Es el nivel de productividad que se proyecta para el futuro de manera que se logre alcanzar primero la paridad y después la superioridad. Es una medida comparativa entre la operación interna y la productividad supuesta de la industria.

FASE DE INTEGRACIÓN

La integración es el proceso de usar los hallazgos de benchmarking para fijar objetivos operacionales para el cambio. Influye la planeación cuidadosa para incorporar nuevas prácticas a la operación y asegurar que los hallazgos se incorporen a todos los procesos formales de planeación.

6.- Comunicar los hallazgos de benchmarking y obtener aceptación. Los hallazgos de benchmarking se tienen que comunicar a todos los niveles de la organización para obtener respaldo, compromiso y propiedad. Para la comunicación primeramente se debe determinar el auditorio y sus necesidades, se selecciona un método de comunicación y por último, se deben presentar los hallazgos en una forma ordenada. En el proceso de obtención de aceptación es importante establecer una estrategia de comunicación en múltiples facetas, aparte de la declaración de una misión y de principios operacionales, así como el ver a benchmarking como una iniciativa de cambio al mostrar las mejores prácticas y explicar la forma en que estas operan. También ayuda en la aceptación el validar los hallazgos desde varias fuentes diferentes.

7.- Establecer metas funcionales. En este punto se tratan de establecer metas funcionales con respecto a los hallazgos de benchmarking, y convertir dichas metas en principios de operación que cambien los métodos y las prácticas de manera que se cierre la brecha de desempeño existente.

FASE DE ACCIÓN

Se tienen que convertir en acción los hallazgos de benchmarking y los principios operacionales basados en ellos. Es necesario convertirlos en acciones específicas de puesta en práctica y se tiene que crear una medición periódica y la evaluación del logro.

8.- Desarrollar planes de acción. En este punto se incluyen dos consideraciones principales. La primera tiene que ver con las tareas en la planeación de la acción las cuales se definen con el qué, cómo, quién y cuándo. Específicamente incluyen:

- Especificación de la tarea.
- Poner en orden la tarea.
- Asignación de las necesidades de recursos.
- Establecimiento del programa.
- Determinación de las responsabilidades.
- Resultados esperados.
- Supervisión.

La segunda parte se relaciona con las personas y los aspectos del comportamiento de implantar un cambio.

9.- Implementar acciones específicas y supervisar el progreso. Dicha implementación se puede realizar por medio de alternativas tradicionales como son la administración en línea o la administración de proyectos o programas. Otra es la alternativa de implantación mediante equipos de desempeño o por los más cercanos al proceso y que tienen la responsabilidad de operación del mismo; y por último la alternativa de nombrar un "zar del proceso" que sería el responsable de la implementación del programa. De igual manera es importante el supervisar el proceso y realizar informes del progreso que nos ayuden a aumentar el éxito del benchmarking.

10.- Recalibrar los benchmarks. Este paso tiene como objetivo el mantener los benchmarks actualizados en un mercado con condiciones cambiantes de manera que se asegure el desempeño excelente. Es importante el realizar una evaluación en áreas como la comprensión del proceso de benchmarking, la comprensión de las mejores prácticas, la importancia y valor, lo adecuado para fijar metas y la comunicación de benchmarking dentro de la empresa para ver qué aspecto necesita una recalibración de benchmarks por medio de una planeación bien realizada y la repetición del proceso de 10 pasos hasta llegar a la institucionalización del benchmarking.

FASE DE MADUREZ

Será alcanzada la madurez cuando se incorporen las mejores prácticas de la industria a todos los procesos del negocio, asegurando así la superioridad. También se logra la madurez cuando se convierte en una faceta continua, esencial y auto

iniciada del proceso de administración, o sea que se institucionaliza.

III. ANALISIS DE LOS DIVERSOS ORGANISMOS

Después de haber obtenido la información de las diversas universidades se realizó la tarea de aglutinarlas por tipo de acciones, omitiendo el nombre de la universidad para evitar algún problema de apreciación y se sientan exhibidas las actividades que realizan:

- Dentro de las universidades pertenecientes al CUMex, el 57.69% cuenta con una oficina de servicios estudiantiles o similares y el 19.23% de éstas oficinas incluyen los servicios de administración escolar.
- En las universidades que tienen alguna oficina de servicios estudiantiles ésta depende en ocasiones de una Coordinación General Académica, Secretaría Académica, Rectoría o Docencia, y en un caso de la Secretaría General depende únicamente el área de Asuntos Estudiantiles.
- En algunas universidades incluyen en los servicios escolares (normativos), las becas, los servicios académicos, el servicio social, seguro facultativo, movilidad estudiantil, bolsa de trabajo, examen EGEL, formación integral, estrategias de aprendizaje, deportes, seguimiento de egresados, servicio médico, hábitos saludables, orientación educativa y el servicio de biblioteca.
- Existen algunos casos donde cuentan con un departamento multimedia, donde generan spots para transmitírselos a los alumnos para que estén enterados de información relevante, otras mantienen comunicación con los alumnos mediante mensajes SMS ó los alumnos tienen la oportunidad de realizar consultas desde su dispositivo móvil.
- Existe un caso que en su área de servicios escolares incluye la revista gaceta utilizada para ofrecer información relevante a los alumnos de este organismo.

- Existe una universidad que incluyen en los servicios estudiantiles las becas y para algunos alumnos que no son sujetos de beca se les tramita un crédito para su colegiatura.
- Hay un caso en que en su Departamento de Formación Integral que depende de la Dirección General de Servicios Educativos, se ofrecen siete programas para que los alumnos mejoren sus habilidades intelectuales, humanista, emprendedores, idiomas; incluyen el servicio social. La Orientación Educativa engloba las relaciones interpersonales, comportamientos y desarrollo personal.
- En una universidad se ofrece un curso-taller de 25 horas para que los tutores realicen una entrevista a los alumnos psicopedagógica inicial y profunda.
- En otro caso incluyen servicios de extensión.
- Existe una universidad que dentro de su programa de Tutorías tiene un área de Tutorías de Pares, donde la tutoría es de estudiante-estudiante.
- Hay una universidad que en su División de Servicios Estudiantiles tienen un área llamada: Proyectos Especiales donde tienen cabida a diversas convocatorias de competencia estudiantil.
- Existe el caso que dentro de sus servicios ofrece el e-portafolio, donde se publica en la página web de la universidad un documento con los datos del Curriculum Vitae (CV) y otros relevantes de los alumnos o egresados para promoverlos en su bolsa de trabajo, también ofrecen la asesoría para hacer su CV. En este mismo tenor hay otra universidad que ofrece el portal del Estudiante.
- Una universidad a un área le da el nombre de: Formación Integral y Bienestar de los Estudiantes. Algo similar ocurre en otra institución que tiene por nombre: Dirección General de Bienestar Estudiantil.
- Existe otro caso que esta área se denomina: Centro de Aprendizaje y Servicios Estudiantiles y buscan una formación y atención integral de los estudiantes fortaleciendo una “Educación para Toda la Vida”.
- Otra ofrece un Seguro Estudiantil, que es un apoyo en caso del fallecimiento de sus padres. También con su credencial tienen descuento en varias empresas y se les proporciona un catálogo a los estudiantes para que sepan en qué lugares.
- Existe una universidad que tiene un departamento de orientación educativa y vocacional donde se ofrecen talleres de Desarrollo Humano, Coordinación del liderazgo, Terapia Familiar y Finanzas Personales.
- Hay una institución que tiene un programa de Apoyo a Alumnos Sobresalientes y de Apoyo a Grupos Vulnerables, de forma similar otra tiene un Programa Indígena. Para el caso de una institución existe un programa intitulado: “Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas”.
- Otra ofrece los clubs de Inteligencia Emocional, Estrés, Autoestima, Noviazgo y Relación de Pareja.
- En la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de una universidad tienen un programa denominado: Demanda Potencial, donde buscan conocer qué desean estudiar los alumnos de bachilleratos para futuras programaciones de matrícula de licenciatura.
- Tienen en una universidad el Observatorio de Violencia Social y de Género, donde se genera información substancial para el análisis de la violencia.
- Aparte de los servicios educativos, otra universidad en su dirección incluye estudios e impulsa la investigación sobre tópicos de su competencia, por lo que su dirección se llama: Dirección de Estudios y Servicios Educativos.
- Los diversos nombres que le adjudican a la dirección son los siguientes: Oficina de Servicios Estudiantiles, Área de Servicios Escolares, Dirección General de Servicios Educativos, Coordinación de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar, Área de Servicios Estudiantiles, Servicios a los Estudiantes, Dirección de Servicios Escolares, Dirección de Estudios y Servicios Educativos, División de Servicios Estudiantiles, Dirección General de Servicios

Escolares, Área de Formación Integral y Bienestar de los Estudiantes, Centro de Aprendizaje y Servicios Estudiantiles, Coordinación de Servicios Estudiantiles, Dirección de Desarrollo Estudiantil, Dirección General de Bienestar Estudiantil y Dirección de Servicios Estudiantiles.

IV. CONCLUSIONES

Después de haber analizado las veintiocho universidades que pertenecen al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex), encontramos que, aunque utilizan diversos nombres para sus organismos, su orientación está basada en apoyar a los estudiantes durante su trayecto en la universidad. En algunas universidades se encontró que aunque no tienen aglutinados todos sus servicios en una sola área, han logrado distribuirlos en diversas direcciones o departamentos.

Los servicios prestados son muy variables, desde acciones tan necesarias como son las becas, hasta cuestiones culturales y recreativas, consideramos que en la mayoría de los casos se han consultado a los usuarios y las áreas se han desarrollado conforme a las necesidades.

La información obtenida se considera muy valiosa para poder nutrir futuras propuestas, ya que con este ejercicio se generó una gran gama de acciones que pudieran incluirse en algún departamento dentro de las escuelas e institutos, ya que algunos puntos tratados no resulten atractivos para algunas DES, pero por el tipo de disciplinas que abordan, así como el perfil de alumnado que tienen en cada región las necesidades y preferencias pueden variar.

Como se menciona en el mismo benchmarking, cada organismo adapta a su organización lo que considera necesario y posteriormente lleva una valoración de los avances logrados. Por lo que esto se convierte en un menú de opciones que es importante darlo a conocer a los principales involucrados y decidir qué les puede ser de utilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] CAMP, R. (2006). Proceso de Benchmarking. XEROX. Obtenido en internet el 3 de noviembre de 2014, bajo la liga:

<http://www.monografias.com/trabajos3/bench/bench.sh tml>

[2] UAEH. (2008). Estatuto General de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, artículos 95 y 96). Editorial Universitaria. México.

PAGINAS WEB CONSULTADAS DE LA UNIVERSIDADES:

- Consorcio de Universidades Mexicanas: <http://www.cumex.org.mx/>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla: <http://www.buap.mx/>
- Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec: <http://tese.edu.mx/tese2010/>
- Universidad Autónoma de Aguascalientes: <http://www.uaa.mx/>
- Universidad Autónoma de Baja California: <http://www.uabc.mx/>
- Universidad Autónoma de Chiapas: <http://www.unach.mx/>
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: <http://www.uacj.mx/Paginas/UACJ.aspx>
- Universidad Autónoma de Coahuila: <http://www.uadec.mx/>
- Universidad Autónoma de Nuevo León: <http://www.uanl.mx/>
- Universidad Autónoma de Campeche: <http://www.uacam.mx/>
- Universidad Autónoma de Guerrero: <http://www.uagro.mx/>
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas: http://www.unicach.edu.mx/_/
- Universidad Autónoma de Querétaro: <http://www.uaq.mx/>
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí: <http://www.uaslp.mx/Spanish/Paginas/default.aspx>
- Universidad Autónoma de Sinaloa: <http://www.uas.edu.mx/web/>
- Universidad Autónoma de Tamaulipas: [http://portal.uat.edu.mx/contenido/portal2010/index.a sp](http://portal.uat.edu.mx/contenido/portal2010/index.asp)
- Universidad Autónoma de Tlaxcala: <http://www.uatx.mx/>
- Universidad Autónoma de Yucatán: <http://www.uady.mx/>
- Universidad Autónoma de Zacatecas: <http://www2.uaz.edu.mx/>
- Universidad Autónoma del Carmen: <http://www.unacar.mx/>
- Universidad Autónoma del Estado de México: <http://www.uaemex.mx/>
- Universidad de Colima: <http://www.ucol.mx/>
- Universidad de Guadalajara: <http://www.udg.mx/>
- Universidad de Occidente: <http://www.udo.mx/portaludo2/>
- Universidad de Quintana Roo: <http://www.uqroo.mx/>

- Universidad de Sonora: <http://www.uson.mx/>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco:
<http://www.ujat.mx/>
- Universidad Juárez del Estado de Durango:
<http://www.ujed.mx/portal/publico/inicio.aspx>
- Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo:
<http://www.umich.mx/>



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 5

El papel del tutor ¿Una Realidad?

El papel del tutor ¿Una Realidad?

José Alfredo Galicia Domínguez.
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la BUAP
jgaliciad1@hotmail.com

Resumen.- Los diferentes cambios sociales, tecnológicos, educacionales y culturales exigen que las universidades busquen nuevas vías para lograr profesionistas más competentes y es aquí donde las tutorías se identifican como un proceso educativo que les permite a los estudiantes desarrollarse como sujetos activos y responsables de su propio proceso de formación dentro un complicado proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido el tutor académico cobra una especial importancia en el proceso de interacción que le va a permitir al alumno lograr sus metas.

Abstract.- The different social, technological, educational and cultural changes demand that universities search new ways to achieve more competent graduates and it's here where tutorship is identified as a educational process that permit to students develop as an active and responsible subjects of their own formative process inside a complicate teaching- learning process. In this way, the academic tutor takes an important and special importance in the interaction process which permits to student achieve his goals.

I. INTRODUCCIÓN

La tutoría académica es entendida como una parte del quehacer docente y de apoyo académico de acompañamiento durante la trayectoria de un estudiante en sus estudios, es un proceso educativo que favorece el desarrollo personal e integral del estudiante universitario (Molina 2004), la tutoría por lo tanto es un espacio de comunicación entre el docente y el alumno para diseñar y planear colectivamente la trayectoria académica con la finalidad de que su formación profesional sea mucho más competente para las demandas profesionales actuales.

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) de la Secretaría de Educación Pública reconoce:

Tutoría. *Se considera una forma de atención educativa donde el profesor/a apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.*

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos/as en el desarrollo de actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.¹

Así que las tutorías están consideradas como una estrategia para la atención de un grupo en las universidades y por lo tanto la figura del tutor se confunde con la del docente que coordina grupos de aprendizaje o de la de orientador escolar y en algunos otros puntos es visto como el mediador entre la institución y los alumnos.

Dentro del modelo Universitario Minerva un tutor o una tutora es aquel constructor o constructora de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares. Así que las tutorías tienen la finalidad de generar en todos los niveles y modalidades un acercamiento al estudiante a un mejor conocimiento de sí mismo y de la manera de aprender, además de poder ejercer acciones académicas y evaluación que sean necesarias para evitar o disminuir los índices de reprobación, deserción y el rezago escolar.²

Desde este punto de vista tendríamos que saber o entender ¿Cuál es el papel del tutor o de la tutora dentro de las aulas y de la institución? En la mayoría de casos los docentes y los alumnos piensan que las tutorías se van a ocupar de atender todos los problemas pedagógicos en los cuales están inmersos los estudiantes, ser orientadores vocacionales, mediadores en los problemas de comunicación, el maltrato escolar e institucional, marginación, problemas personales, familiares,

etc. Por nombrar algunas de las diferentes actividades que deben tomar los tutores. Aunado a esto, debe de existir una excelente comunicación con los alumnos tutorados que conlleve a una mejor calidad de enseñanza dentro de las instituciones educativas.

Sin embargo, la experiencia señala que no todas las instituciones cuentan con las condiciones y los espacios adecuados para el desarrollo de un trabajo tutorial de calidad con los estudiantes, además que el papel del tutor esta sujeto muchísimas veces a las características institucionales, la personalidad del docente, la carga académica, el desinterés por parte de los alumnos, la poca comunicación y contacto con tienen los tutores y los tutorados durante la formación profesional, etc.

Parece que los diferentes esfuerzos que se están haciendo dentro de las instituciones educativas para que la calidad del aprendizaje no están logrando el impacto deseado. La relación que debe existir entre los tutores y los alumnos desde un ámbito psicosocial (la relación entre el tutor y cada uno de los alumnos en el plano individual) pareciera que no está siendo el esperado, debido a que los alumnos no asisten a las reuniones porque no ven que el tutor pueda ayudarlos en algo, además en el ámbito curricular los alumnos no acuden a su tutor cuando es la selección de materias para los siguientes cuatrimestres debido a que utilizan el Internet para inscribirse y no existen candados que eviten esta práctica y que debería ser una actividad en conjunto.

Además se puede añadir a estos dos ámbitos, el malo o nulo seguimiento personalizado de los alumnos, y la poca comunicación por parte de los alumnos y del docente para que el tutorado pueda elaborar su proyecto de vida. Se pone en duda la capacidad que tiene el docente para ponerse en la situación del alumno y comprender con su mirada todo el mundo que lo rodea, se pone en tela de juicio que sean capaces de una buena orientación educativa hacia los alumnos y que no pueda adquirir algunos de los papeles de tutor dependiendo de las circunstancias o del alumnos en particular (Arnaiz & Isús 1998) Del tutor se espera que sea capaz de orientar de modo personalizado al tutorado, permitiéndole una mayor autoformación general dentro del proceso de enseñanza

aprendizaje, por lo tanto el tutorado se espera que por medio de la influencia del tutor sea capaz de lograr transformaciones dentro de su ámbito estudiantil y personal que le permitan un mejor desempeño para diseñar un verdadero proyecto de vida que cumpla con sus expectativas.

Sin embargo no es suficiente reunir los requisitos para ser tutor, ni la larga experiencia como docente dentro de la institución, el éxito o el fracaso de la tutoría se encuentran basados en la capacidad de afianzar los mejores valores. Por lo tanto se necesita una educación en valores como una labor esencial para reafirmar el compromiso del docente y del alumno en la tutoría. De nada sirve el tiempo empleado, los cursos de tutorías, los modelos a seguir, la información, los proyectos, etc., si el problema está en la formación de los valores que nos permitirán un logro en la calidad educativa. La tarea educativa más allá de la tutoría es reafirmar los valores que se han estado perdiendo en la sociedad, esto no es nuevo, valores como: honestidad, cortesía, responsabilidad, sensibilidad humana, solidaridad, etc., por nombrar algunos.

Estos valores son los componentes de la estructura de la personalidad del individuo, dando un proceso de socialización bajo la influencia de la institución educativa. Sin una educación de valores muy difícil se podría hacer un cambio en la manera de interactuar de los alumnos con su tutor y del éxito de las tutorías en todas las instituciones educativas.

Dentro de una educación de valores el tutor esta de manera integral en la vida universitaria del tutorado en cualquiera de los espacios académicos y sociales que se desenvuelva. Así el tutor es el responsable de integrar, orientar, formar y promover el crecimiento personal y el desarrollo, siendo el acompañante durante toda la carrera, brindando el apoyo necesario para la toma de decisiones antes los diferentes problemas y escenarios educativos a los que se enfrenta el tutorado. Así pues el tutorado será conducido hacia una formación de valores y principios que le permitan establecer las habilidades comunicativas, las relaciones interpersonales y una actitud ética que le abrirán las puertas para ser aceptado en el ámbito laboral.(Báxter E. 1989) Así pues el tutor dentro de una educación de valores facilita el intercambio en varias direcciones entre los actores que intervienen en su proceso de formación profesional. En esta

tendencia se resalta la relación alumno- tutor en el desarrollo de los proyectos de vida desde un mayor protagonismo por parte del tutorado (García T, 2010). El proceso interactivo que se establece entre los diferentes actores es de gran importancia para las metas educativas de las diferentes instituciones educativas. Por lo tanto este proceso de interacción es el componente esencial del proceso comunicativo entre el tutor y el tutorado, requiriendo una retroalimentación e intercambio positivo a favor de los propósitos educativos que se quieren alcanzar y esta interacción se da cuando existen los valores necesarios para involucrarse en el proceso tutorial. De acuerdo a lo anterior, Ojalvo (1999) al referirse al proceso comunicativo grupal, define la interacción como: “[...] la organización de la actividad común, la organización de las acciones que permiten al grupo realizar cierta actividad conjunta entre todos sus miembros”, permitiendo una comunicación que posibilita en proceso tutorial, dicha comunicación constituye la vía para la consolidación del proceso educativo en las instituciones y el proceso que sustenta la actividad y el éxito de la actividad de los tutores.

Dentro de las conclusiones que puedo sacar de los artículos consultados se puede identificar que la interacción existente entre los tutores y tutorados no ha ocurrido en todos los casos de la manera planteada por los diferentes instituciones y por lo tanto su cumplimiento no ha sido el deseado, se puede observar la ausencia del dialogo entre los actores del proceso tutorial, se puede ver sólo una como una obligación la tutoría por ambas partes. La falta de conciencia del proceso educativo relacionado con la educación en valores ha llevado a una profunda crisis en la interacción tutor- alumno, es esencial desde un punto de vista crítico, la unidad entre los tutores y tutorados para que no se limiten las posibilidades de realizar un proceso de formación profesional personalizado donde el alumno sea el protagonista de su formación, de su transformación y de su incursión exitosa dentro de una sociedad moderna que cada día está demandando más calidad y más profesionistas con valores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] ARNAIZ, PERE e ISÚS SOFIA (1998) "La Tutoría, ¿Tarea de quién?" y "La programación de la acción tutorial", en: "La tutoría , organización y tareas", Editorial Graó, Barcelona, pp.9-67
- [2] BÁXTER PÉREZ, ESTHER (1989). La formación de valores una tarea pedagógica .Editorial Pueblo y Educación. La Habana.1989. 40 p.
- [3] BÁXTER PÉREZ, ESTHER.(2003) ¿Cómo y cuándo formar valores? Editorial Pueblo y Educación. La Habana: p. 2-1
- [4] García T. (2010) Valoración de la calidad del proceso de formación profesional en las Sedes Universitarias en la provincia de La Habana. [CD-ROM]. 7mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2010: La Habana. Cuba; 2010
- [5] Molina M. (2004) La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Revista Universidades. 2004; (28): LIV
- [6] Ojalvo V. (1999) Comunicación Educativa. Informe de investigación. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. La Habana: [s.f]; 1999

SITIOS WEB

- 1.http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328399&fecha=29/12/2013 .DOF29/12/2013 Acuerdo número 712 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente
- 2.- <http://emiliocc3.wordpress.com/2014/06/03/la-tutoria-en-el-modelo-universitario-minerva/>



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 6

**Propuesta para la dinámica del Sistema de Tutorías para la
formación integral (SITFI) del Modelo Universitario Minerva
(MUM) de la BUAP**

Propuesta para la dinámica del Sistema de Tutorías para la formación integral (SITFI) del Modelo Universitario Minerva (MUM) de la BUAP

E. Erica Vera Cervantes¹, Leticia Fucsh Gómez², Yadira Navarro Rangel³, Daviu Puchades Juan Carlos⁴
¹Facultad de Ciencias de la Computación, ²Facultad de Físico Matemáticas, ³Facultad de Ciencias de la Electrónica, ⁴Campus Acatzingo de la BUAP

Resumen.- El presente documento muestra una Propuesta para la dinámica del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) del Modelo Universitario Minerva (MUM) por los Coordinadores de Tutores y es llamada PMSITFI a lo largo del texto.

I. INTRODUCCIÓN

- **Se propone el Trabajo colaborativo y liderazgo compartido.**

La propuesta PMSITFI promueve el trabajo colaborativo y liderazgo compartido. El trabajo colaborativo promueve y favorece la interacción y permite el aprovechamiento de las diferentes destrezas y experiencias de cada uno de los integrantes del sistema de tutorías, analizando los resultados de manera colegiada. El trabajo colaborativo tiene el objetivo de que los estudiantes o tutorados tengan la cantidad mínima de problemas para lograr su titulación. Desde materias, hasta convivencia entre alumnos profesores, mecanismos de ayuda y apoyos.

El Coordinador General debe tener el liderazgo y la experiencia suficiente para identificar las diferentes problemáticas de las Unidades Académicas en colaboración con los Coordinadores de cada Unidad manteniendo una actualización del sistema en general para proponer acciones adecuadas en tiempo y forma, logrando así un avance significativo. De esta manera, la Coordinación general deberá crear herramientas de apoyo de acompañamiento para los tutores, estudiantes y directivos.

Para resolver algunas problemáticas los Coordinadores de Tutores tendrían que tomar decisiones informadas de acuerdo a lo discutido en el pleno de la Academia de Coordinadores, por llamarla de algún modo, para lograr que prevalezcan las mejores acciones en los mejores tiempos posibles. Prueba de este trabajo colaborativo son el Plan de Trabajo de la Coordinación de Tutores (Vera et al., 2013), el Libro “El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral” (Aguilar et al., 2014), el Diplomado “Herramientas para la Formación de una Comunidad de Tutorías“, replicado en el 80% de las Unidades Académicas; la entrevista digital, las fechas y temas de todas las reuniones de la coordinación. A manera de ejemplo como funciona este sistema en forma de red, Steve Jobs (2011) en su visión administrativa de Apple, explica como Apple es considerado el más grande emprendimiento del mundo trabajado en equipo, tomando decisiones y filtrando éstas a lo largo de la compañía.

En el Modelo Minerva, se pone atención a la apertura de espacios de desarrollo para que el estudiante tenga una actividad social sana que apoye su formación integral. Para esto se crea la figura de Tutor de apertura de Espacios de Desarrollo. Cada Unidad Académica (UA) debería contar con uno, dos o los necesarios para vincular al alumno con las instancias de apoyo institucional a este respecto, que planee y organice eventos académicos y socioculturales. En este sentido, las autoridades contribuyen propiciando los espacios e

infraestructura necesaria para la atención de los estudiantes. Se crea la figura de Tutor Asesor para la atención a grupos de alumnos asignados por el sistema de tutorías en cursos extracurriculares de regularización y en conferencias relacionadas con su campo profesional y de investigación. Se crea, también, el Tutor Investigador el cual realiza una serie de acciones para identificar las posibles causas de abandono de la carrera y rezago escolar, muestre propuestas de solución, aunque estas no dependen del sistema de tutorías específicamente. Esta forma de organizar el trabajo de los Tutores favorece el liderazgo compartido y los Coordinadores de Tutores son elementos importantes para gestionar y organizar acciones de mejora y facilitar el trabajo de los tutores orientadores. A pesar de que esta propuesta es característica del modelo MINERVA, se encuentra un ejemplo del buen funcionamiento de tipos de tutores, en el Sistema de Tutorías de la Universidad de Veracruz, el tutor en la Investigación, que ha destacado por brindar apoyo y orientación de investigación al estudiante (CSIT, 2011) (anexo 1).

El liderazgo compartido promueve un ambiente que responde con agilidad a lo nuevo. Promueve también un grado mayor de creatividad y racionalidad. Habilita a todos los individuos de la organización a probar sus ideas. El verdadero liderazgo compartido puede ocurrir en cualquier parte de la organización" (Deiss and Soete, 1997).

Ventajas

- En nuestro caso, muy particular de la BUAP, cada Unidad Académica tiene sus propios problemas, su propio ritmo de trabajo, su propia agenda, su complejidad de caracteres y se asegura que un liderazgo compartido no solo favorece a estas estructuras si no que es una necesidad impuesta por nuestra comunidad. Por lo que se promueve la inclusión, el apoyo, la mejora de la comunicación y el respeto a las experiencias de los diferentes integrantes de esta estructura. En el Sistema de Tutorías de la Universidad de Veracruz, Badillo informa que la diversidad enriquece muchísimo el trabajo de campo, ya que encontró, que los Programas Educativos han desarrollado sus propios mecanismos para la aplicación del programa tutorial,

formatos de control, de seguimiento interno y formas de organización de la información. Incluso el número de momentos tutoriales y la población estudiantil que es atendida mediante la tutoría es variable (Badillo, 2009).

- De esta manera cada coordinador representa la voz de cada tutor de su Unidad Académica y estos a su vez son la voz de cada estudiante logrando satisfacción y coherencia con las necesidades de la comunidad no solo de la institución o de una sola persona. Partiendo de la idea que cada Coordinador de Tutores conoce su Unidad Académica cuida los detalles y la creatividad de su comunidad. La responsabilidad recae en muchas personas como lo promueve el Modelo Educativo MINERVA y no en una sola. En nuestra institución, específicamente en el Modelo Minerva, el objetivo principal de la Tutoría es apoyar la formación integral del estudiante. La responsabilidad del éxito depende de todos, desde las autoridades, los profesores, los tutores, los servidores y las instancias de apoyo al estudiante hasta, de manera amplia los alumnos (Reyes et al., 2009). Los Coordinadores de Tutores representan a los Tutores y estos a su vez a los alumnos.

- Los requerimientos en los procesos de acreditación, con respecto a la Tutoría involucran a toda la Institución y sobre todo a la Unidad Académica: Coordinadores, Tutores, Alumnos y Directivos. Se incluyen soluciones de problemas muy particulares de cada Unidad Académica. Y el éxito o fracaso no puede dejarse en manos ajenas a la Unidad Académica y a una sola persona. El trabajo colaborativo permite y obliga el involucramiento.

- El éxito o fracaso de los estudiantes no depende de una sola persona.

- Queremos que los Coordinadores y Tutores sean verdaderos agentes de cambio y no operativos de acciones impuestas. Cuando el liderazgo se acumula en una sola persona, las responsabilidades se acumulan alrededor de ésta. Una de las grandes ventajas de tener varios líderes es la posibilidad de distribuir las tareas equitativamente, designando cada una con base en sus talentos y experiencia. Así que las actividades que realicen los Coordinadores serán valoradas y apoyadas, motivando a que siga trabajando en crear nuevas propuestas de mejora en la tutoría, recuperando las acciones exitosas y

compartirlas a las demás Unidades Académicas, dando oportunidad al desarrollo, que permita crear personas comprometidas con su trabajo.

- La mejora institucional, en particular de la Tutoría debe surgir como demanda interna y debe mantener la sincronización entre todos los miembros de la comunidad educativa para que sea significativa y útil. Es particular para cada Unidad Académica porque su cultura y su contexto son únicos. Cada Unidad Académica debe tener claro dónde se encuentra y hacia dónde debe dirigirse.
- Esta propuesta apoya la planeación de Directores, Coordinadores, Tutores y hasta de los alumnos.
- Apoya el control de la información para procesos de acreditación, para realizar acciones de mejora de cada Unidad Académica, la participación en los libros de Tutorías que cada año se editan, la participación en Foros Nacionales y Regionales de Tutorías, participaciones internacionales en educación. Así como el trabajo de la RED CENTRO SUR que espera productos de participación de cada Universidad, de lo cual los rectores están enterados ya que asisten a reuniones organizadas por ANUIES.

II. Se propone promover la planificación, evaluación colaborativa y motivación.

En la propuesta PMSITFI se promueve la planificación, evaluación colaborativa y motivación de los miembros del Sistema de Tutorías. Sabemos que la Tutoría no es obligatoria, está dentro de 16 actividades que el trabajador docente podría escoger para realizar y estar dentro de lo establecido (Contrato Colectivo de Trabajo BUAP, 2013-2015). Es por ello que la evaluación debe considerar las acciones tutóricas respetando las buenas ideas para la mejora y participación de esta. El portafolio que proponemos en el Libro “El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral” (Aguilar et al., 2014) motiva al Tutor a crear, trabajar con el estudiante, respeta el trabajo de cada Unidad Académica y le permite sentir que está en sus manos alcanzar una buena calificación. Y lo más importante, la evaluación propuesta, es con criterios concernientes a la tutoría y tal propuesta emana de la comunidad en voz de los Tutores y Coordinadores de Tutores.

Esto se puede observar en las minutas del año 2013 y las visitas realizadas a cada Unidad Académica por el Coordinador General de Tutorías.

Puntos importantes:

- Es importante mencionar que la evaluación de los estudiantes durante los últimos años ha tenido una participación del 20% aproximadamente, lo cual se puede comprobar con los representantes de PIEVA. En algunas Unidades Académicas se han realizado mecanismos para que el alumno se vea obligado a participar en las evaluaciones, sin embargo esta situación sigue sin tener trascendencia positiva.
- Un problema que es importante mencionar, es que el Sistema propuesto para la evaluación del tutor en este año 2014, permitió al estudiante evaluar a cualquier Tutor y no solo al asignado. Provocando una evaluación ficticia, no evaluando el trabajo del tutor ni el seguimiento académico, la proyección académica, las propuestas de mejora en el curriculum ni las actividades que realiza el Tutor que no son percibidas por el estudiante.

Nuestra propuesta es que los Tutores sean también voz de los estudiantes, para poder dar cauce a necesidades y propuestas de los alumnos. El involucramiento presencial y motivación para la participación en actividades presenciales organizadas por las diferentes figuras de Tutores nace de la demanda interna y no de imposiciones.

Debemos lograr que los alumnos tutorados participen en el Sistema de tutorías convencidos de la utilidad de contar con el apoyo tutorial considerando que se tiene rezago en algunas materias para que el estudiante tome conciencia de la importancia de dedicar el mayor tiempo a su disciplina; sin descuidar la educación integral, por lo que debemos valorar y reconocer de alguna manera la participación en las actividades para este objetivo. Por ello debemos ofrecer actividades oportunas de apoyo y desarrollo profesional (Vera et al., 2013).

Consideramos que la gestión de tiempo es muy importante; en esta propuesta PMSITFI, se pretende programar actividades

para que los diferentes tutores y alumnos se organicen con el fin de lograr estos objetivos.

Características

- Cuando la evaluación surge como demanda interna de una colaboración de la comunidad es significativa y útil para todos los miembros de ésta.
- Permite asegurar que las acciones propuestas cumplan los objetivos para lo que fue creada la figura de Tutor.
- Permite la retroalimentación al Sistema de Tutorías.
- Genera productos que proporcionan información valiosa para crear acciones de mejora.
- Esto conviene a la Institución ya que organismos acreditadores nacionales como internacionales consideran la Tutoría como una actividad importante dentro de las IES. PROMEP exige la Tutoría como parte del perfil del docente universitario.
- Al promover la planificación, permitimos al Tutor gestionar su tiempo y participar en un mayor número de actividades como son: la Tutoría, la investigación, docencia, capacitación, dirección de tesis, servicio social, congresos y gestión.
- Se hace responsable a los Tutores del trabajo colaborativo con los estudiantes.

III. Se propone centralizar parte del trabajo del Sistema de Tutorías para la mejora de los indicadores de calidad en la Tutoría, respetando la diversidad.

La propuesta PMSITFI considera un problema el querer centralizar todo el Sistema de Tutorías ya que cada Unidad Académica debe responder a diferentes necesidades, tiene diferentes actividades, diferentes horarios y diferentes intereses. Sin embargo logramos crear un Sistema de Perfil de Ingreso (anexo 2) en donde se han propuesto instrumentos que le permiten al Tutor detectar muchos de los problemas que presenta el estudiante y han estado sirviendo a la comunidad por más de 10 años, estos se han utilizado a lo largo de la estancia del primer cuatrimestre o semestre de estudios tomando en consideración muchas experiencias que lo han hecho crecer, no es impuesto, la comunidad pide pertenecer a éste y hoy son varias unidades que lo utilizan: Medicina,

Filosofía y Letras, Físico Matemáticas, Electrónica, Computación, Ingeniería; ahora se incorpora Ingeniería Química, Biología, Lenguas y Administración. Proponemos centralizar parte de nuestro trabajo por DESIT ya que los cuestionarios que se aplican al estudiante deben de ser de diferente índole. Los resultados permitirán la creación de acciones tutorales y la toma de decisiones. Entonces podremos identificar de manera precisa el Perfil de Ingreso de los estudiantes, desarrollar las actividades propuestas como parte del portafolio propuesto en el Libro “El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral” (Aguilar et al., 2014), para lograr indicadores de tutoría. Es importante resaltar que los cuestionarios que contestan los estudiantes son considerados como herramientas de trabajo para el Tutor y no para otros objetivos. Y que los indicadores deberán ser concernientes a la Tutoría y no a otro propósito. Como por ejemplo: el número de alumnos atendidos por el tutor, las acciones tutorales para mejora académica de los estudiantes y actividades para la formación integral.

Esta propuesta considera que el tutor podría ser un agente de cambio en problemas institucionales como es la deserción y el rezago respetando la diversidad, valorando y apoyando las acciones tutorales que permitan mejorar estos índices.

Son varios los estudios que tratan de encontrar los factores de deserción y fracaso escolar o la incidencia de estudiantes que cursan materias por segunda ocasión. Por lo regular, estos problemas suelen ser estudiados con métodos cuantitativos de investigación, la recolección de datos se lleva a cabo con la aplicación de cuestionarios centrados en aspectos más de tipo sociocultural, socioeconómicos, de orientación vocacional, planes y de hábitos de estudio, e incluso de infraestructura institucional OCDE(2009), Arreola A. (2007), Talavera, Tonconi (2010), Talavera, Noreña, Melgar(2006), González C. (2003), Tonconi J. (2010), Abarca y Sánchez (2005), Wietse (2011), Rodríguez (2007), (Wietse, 2011), (Tonconi, 2010), Cuevas (2010); Lara (2009); Vázquez(2010), los cuales concluyen que los estudiantes con mayor problema de deserción son los estudiantes con intención de combinar los

estudios con la actividad laboral, que el problema de la reprobación no es exclusivo de los desertores sino también de los activos, que las causas más frecuentes de la deserción y el rendimiento académico tienen que ver con la persona, con la cultura del estudio y su situación y no tanto con la organización y la academia de la institución, que un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son las deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes, el no saber estudiar y no saber aprender, que este fenómeno de la reprobación y deserción presenta un alto impacto en área de Ciencias Exactas; que el número de créditos matriculados, el nivel de asistencia a clases, el ingreso económico mensual, factores relacionados con la organización del tiempo y la carencia de hábitos y técnicas de estudio adecuados por parte del estudiante; así como de mejores estrategias didácticas por parte de los docentes, son variables significativas en el rezago académico; los alumnos de rendimiento suficiente, disponen de muchos libros en casa y pasan menos tiempo diario en la calle; presentan adecuadas estrategias de autocontrol y comprensión para el estudio (habilidades para el aprendizaje y el estudio); su motivación de logro es alta y está causada por la existencia de exámenes y la percepción de ser capaz de realizar la tarea; y además presentan como planes a futuro alcanzar un nivel alto de formación (un título universitario, ya sea de grado medio o superior).

Lo anterior pone énfasis en la necesidad de articular respuestas diversificadas susceptibles de atender las distintas necesidades de los alumnos a quienes se dirigen. Entonces necesitamos que la institución: “Planifique, proporcione y evalúe el currículo óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden” (Wilson, 1992), entonces debemos acercarnos a cada uno y ayudar a cada uno a progresar, siendo este un rasgo distintivo de los países con mejores resultados que destaca su intervención pronta cuando las cosas van mal (McKinsey, 2007).

Valorar integralmente el desempeño de un solo alumno implica considerar todas las áreas del currículo; aspectos cognitivos y no cognitivos; el rendimiento al final del ciclo, al inicio y a lo

largo del mismo; los factores que favorecen u obstaculizan el avance, etc. Una evaluación así sólo puede ser bien hecha por un buen tutor que cuente con toda la información necesaria. Los cuatro periodos esenciales críticos donde se reconoce tres momentos o fases de intervención tutorial en la trayectoria del estudiante en la que el tutor tiene tres funciones básicas ante estos periodos críticos: las dedicadas al desarrollo personal, las orientadas al desarrollo académico y las que persiguen una orientación profesional, descritas en el Libro “El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral” (Aguilar et al., 2014) apoyan la tarea de detectar los problemas, necesidades; permitiendo crear medidas de apoyo.

IV. Se propone un Sistema Web y Base de Datos como herramienta de apoyo a los Tutores y Coordinadores.

La propuesta PMSITFI de Sistema de Tutorías es proporcionar a la comunidad un Sistema Web con Bases de Datos como herramienta que no centralice la actividad Tutorial, que solo sirva como herramienta de apoyo al Tutor y al Coordinador para su labor presencial, que no se imponga, que la comunidad requiera ser inscrita, que no duplique el trabajo y que atienda la diversidad. Que permita trabajar con mapas gráficos, que lleve el avance académico, que permita que la comunidad pueda participar en el crecimiento de este sistema, tomando los datos directamente de DAE y Docencia.

Los tutores y coordinadores de tutores requieren la información que generan la DAE y Docencia para hacer el seguimiento y las trayectorias académicas de los estudiantes, y con ella realizar intervenciones, seguimiento, y además ofrecer información cuantitativa sobre los resultados del trabajo tutorial. Toda esta información además será de utilidad para la toma de decisiones y las acreditaciones. Esta información se ha solicitado muchas veces a través de oficios (anexo 3).

El Tutor, también, requiere del Perfil de Ingreso de cada estudiante, como el descrito en el Libro “El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral” (Aguilar et al., 2014) , entre las características que se necesita conocer tenemos: el nivel de comprensión lectora, el nivel de

razonamiento científico, los hábitos de estudio, el nivel de autoestima, habilidades de producción de texto escrito, algunos datos socioeconómicos y demográficos, un estudio vocacional, formas y estilos de aprendizaje, el sistema de representación favorito y por último un examen diagnóstico de las habilidades mínimas necesarias para la disciplina inscrita con el fin de desarrollar estrategias de aprendizaje para cada uno de ellos.

En lo que refiere al Tutor que abre espacio de desarrollo se planteó una sección en el Sistema Web que muestre las actividades que organiza en cada Unidades Académicas para el intercambio de estudiantes entre estas. Es decir que el alumno que le interese alguna actividad organizada por un Tutor que abre espacio de desarrollo de otra Unidad Académica que no sea la suya, podrá asistir, después de que se inscriba a ella, mediante un registro a la base de datos.

Con respecto al Tutor Asesor se pretende crear una aplicación en las cual mediante un sistema computarizado se brinde asesoría en línea a estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), que sirva como un compañero, guía y/o asesor de los alumnos de la BUAP. Pero que cumpla, o resuelva, realmente las dudas e inquietudes de los alumnos. Por lo que se pretende hacer uso de un chatbot experto en distintas áreas de conocimiento y acorde a los diferentes planes de estudio que se manejan en la BUAP. Y para obtener esto se utilizarán Ontologías para el intercambio de información entre el sistema y el alumno, además de emplear técnicas de recuperación de Información con la finalidad de que la aplicación sea realmente un sistema experto. Y al igual que el Tutor que abre espacio de desarrollo se pretende el intercambio de alumnado.

Para el Tutor Investigador se cuenta con un el libro electrónico de Tutorías, hoy de la RED CENTRO SUR y en un futuro ebooks y/o revista electrónica que permite mostrar todas sus publicaciones realizadas.

Este sistema permite publicar los proyectos que están desarrollando los Tutores de las diferentes Unidades

Académicas, de las diferentes Universidades con el vínculo que tenemos mediante la RED CENTRO SUR y las intraredes. Así como los cursos que ofertan en el área de Tutorías y Mentorías. Permitiendo que más Tutores y Tutorados se incorporen en estos proyectos.

Para las Prepas, el sistema web con base de datos deberá responder a lo requerido por el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) y que servirá de apoyo a los tutores en su labor Tutorial. En este se podrá colocar una sección de apoyo vocacional como una entrevista digital, herramientas para desarrollar el pensamiento complejo, herramientas para mejorar hábitos de estudio, etc.

Ventajas

- Esta propuesta asegura una verdadera educación integral, al participar en las actividades de diferentes disciplinas.
- Apoya el informar a la comunidad universitaria de las actividades organizadas por los Tutores.
- Continuar con la imagen innovadora de la BUAP. A su vez se pretende reducir los costos de asesorías y, al mismo tiempo, aumentar la atención estudiantil, dando un paso vanguardista a nuestra institución.
- Esta forma de organización es única, característica de los investigadores de la BUAP.
- Permite sumar esfuerzos y no duplicar actividades.
- Vincular a las personas de distintas Unidades Académicas y de distintas Universidades.
- Amalgamar las actividades de Tutorías, de investigación y desarrollo.

V. Se propone que el Sistema de Tutorías debe estar inscrito en la Vicerrectoría de Docencia.

El trabajo del tutor impacta en problemáticas relacionadas con Educación Superior, Educación Media Superior, como se puede observar en las temáticas que proponen los Foros regionales y Nacionales (anexo 4): involucramiento de la Tutoría en la Formación Integral del estudiante, Programas Institucionales,

Estudio de trayectorias, Estrategias para el Fortalecimiento de la Tutoría, Diseño, aplicación y resultados de instrumentos de apoyo a la tutoría, Significado e importancia del proyecto de vida y elección profesional de los estudiantes, Tutoría y desarrollo de competencias para la inserción laboral, infraestructura, desarrollo curricular y evaluación. Por mencionar un ejemplo de organización, el Sistema de Tutorías de los Tecnológicos de Veracruz depende de la Dirección de Docencia (anexo 5).

Consideramos que los Tutores y Coordinadores de Tutores debemos colaborar, por tanto, con la Vicerrectoría de Docencia y damos algunas otras razones:

1. La Tutoría en la BUAP surge de la necesidad de orientar al estudiante en el sistema de créditos, Modelo Fenix. Sin embargo en la experiencia obtenida por los tutores de las diferentes unidades se detecta la necesidad de otro tipo de tutoría que quedó establecida en el Modelo Minerva.
2. Al detectar la problemática individual de cada estudiante se genera información que podría impactar en la mejora del curriculum, identificación de problemáticas de docencia para poder incidir en un plan institucional de capacitación docente y si tuviéramos acceso a información que guarda la DAE como trayectorias estudiantiles y seguimiento de egresados para generar entre otras, sería posible identificar perfiles de ingreso, de egreso, pertinencia de los programas y curriculums más adecuados, mejorando notablemente los indicadores en la BUAP.
3. Los Tutores son ante todo docentes y la tutoría es una dimensión de la docencia.
4. Se propone buscar solución para apoyar a los docentes de hora clase que son Tutores

VI. Se propone promover el sistema educativo MINERVA.

La propuesta PMSITFI pretende implementar las partes viables del SITFI como lo marca el modelo universitario MINERVA. Con el objetivo de propiciar mejoras en la calidad académica que se ofrece dentro de la institución. En la actualidad la BUAP se encuentra en un proceso de transición hacia la

implementación del Modelo Universitario Minerva (MUM) aprobado por el consejo universitario en noviembre del 2006 (BUAP, 2008). Dentro del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) de este modelo, se contemplan funciones que permiten un análisis sistemático y crítico de los indicadores académicos y de las metas que se alcancen. Los resultados de investigaciones educativas y tutorales serán parte de los factores de retroalimentación al sistema para que se modifiquen los puntos problemáticos detectados (organización, planes de estudio, contenidos, etcétera) y den respuesta no solamente con datos, sino con un análisis crítico de ellos. Para el MUM, un Tutor cubrirá funciones específicas que contribuirán a la mejora del alumnado, de esta forma “En el MUM, un Tutor es un constructor de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus propósitos curriculares.” El modelo se adelanta a las necesidades, que si bien se saben por comentarios, es necesario evidenciar antes de entrar de lleno al SITFI. Finalmente MUM tiene la ambiciosa propuesta de ser una comunidad “En el MUM se concibe a la BUAP como una comunidad de aprendizaje, es decir, una comunidad que es capaz de colaborar para resolver sus problemas, interactuar con su entorno y sistematizar sus experiencias, conocimientos y aprendizajes individuales y colectivos, para compartirlos y desarrollar nuevas capacidades en los individuos y en los grupos”; para tal efecto se vale de los Nodos que forman la red SITFI para el nivel superior; de tal forma que con esta organización se espera obtener mejores resultados, ya que “Tiene como función la de desarrollar las políticas, los objetivos generales y las líneas estratégicas para alcanzar las metas propuestas en la SITFI”. De acuerdo con César Coll (2005) el concepto de Comunidad de Aprendizaje es una de las expresiones más representativas del malestar creciente ante la acumulación de evidencias sobre lo que parece ser la incapacidad de la educación formal y escolar para satisfacer las necesidades de la población en general y de las nuevas generaciones en particular.

La propuesta PMSITFI considera que la BUAP cuenta con excelentes investigadores de diferentes disciplinas que pueden aportar aprendizajes a la Tutoría y que debemos saber convocar y aprovechar esta ayuda y que muchos de ellos con gusto apoyan sin paga alguna por el mismo compromiso que tienen ante su Universidad. Tal aporte nos atrevemos asegurar, lo logramos en la Coordinación de Tutores con el Diplomado “Herramientas para la Formación de una Comunidad de Tutorías” en el que la BUAP no aportó económicamente en la mayoría de este, fue impartido por los compañeros de las diferentes disciplinas que nos enseñaron temas muy importantes en la Tutoría. Entonces consideramos que si todos participamos podemos avanzar y aprovechar talentos que tenemos en casa e invertir en los que no contamos. De la misma forma consideramos importante y justo que nuestras autoridades promocionen la creación de un departamento de apoyo a proyectos para los alumnos y profesores que no esté en manos de una sola persona si no de un grupo de académicos con ciertas características que sean capaces de valorar y apoyar económicamente las mejores propuestas. Este departamento permite la participación de docentes, alumnos y tutores interesados en el bienestar de la BUAP.

VII. Se propone promover como actividades principales el desarrollo de productos y no solo números estadísticos.

Las escuelas deben transformarse en comunidades de creadores con creciente proyección y, por tanto involucramiento social y no separar a los estudiantes del mundo real, deben propiciar su participación inmediata en la vida de la comunidad con una perspectiva cada vez más integral (Murrueta, 2010). La generación de productos incorpora estos principios. Murrueta (2010) asegura que para elevar la calidad educativa, las escuelas deben poner como eje del proceso el aprendizaje creador, productor, y no el entrenamiento y evaluación de competencias abstractas o el aprendizaje significativo en los términos de Ausubel (1976). Cada generación escolar debiera revisar entonces los productos de las generaciones anteriores para “subirse a sus hombros” (como diría Newton) y producir algo aún mejor. Oppenheimer (2010) asegura que la receta para crecer y reducir la pobreza en nuestros países ya no será

solamente abrir nuevos mercados – por ejemplo, firmando más acuerdos de libre comercio sino inventar nuevos productos. Y eso sólo se logra con una mejor calidad educativa.

El tipo de actividades que deseamos realizar bajo la Coordinación de Tutorías es la creación de productos que acompañen a los Tutores, que sirvan a los alumnos y que apoyen a la Institución. Donde los productos nuevos representan un estudio y mejora de los productos anteriores.

Ejemplos de actividades que se requiere realizar son:

1. Libro: “El quehacer del Mentor y Mentí, que incluyen: diferencias entre Tutoría y Mentoría, Evaluación de la Mentoría (Portafolio) y las experiencias del curso impartido a nuestros alumnos mentores.
2. Libro: “El quehacer del Tutor que abre espacio de desarrollo, tutor investigador y tutor asesor, en el MUM y su evaluación”.
3. Libro: Identidad Universitaria en la BUAP.
4. Entrevista Digital, tenemos un 50% de avance en muchas unidades académicas de estas entrevistas.
5. Simulador Virtual para Tutorías en particular del tipo de Tutor asesor.
6. En el análisis de los Portafolios se evidenció una falta de hábitos de estudio de los estudiantes, por lo que es necesario crear un curso e-learning de hábitos de estudio.
7. Recuperar el Perfil de Ingreso con los instrumentos programados en el Sistema WEB y bases de datos del Perfil de Ingreso en el SITFI.
8. Coordinar las actividades de los Tutores que abren espacio de desarrollo, Tutor Asesor y Tutor Investigador.
9. Blogs y páginas web sencillas realizadas por los Tutores que contengan información para los alumnos.
10. Blogs y páginas web sencillas realizadas por los Coordinadores de Tutores que contengan información para los Tutores.
11. Capacitación en Trayectorias académicas, técnicas para la enseñanza, mejora de hábitos de estudio, desarrollo tecnológico

para principiantes, análisis estadísticos, creación de encuestas, proyección académica, etc.

12. Establecer medidas de apoyo a través de un conjunto de actividades dirigidas a reforzar el aprendizaje del alumno en riesgo, crear estrategias bien diseñadas para apoyar a los alumnos rezagados, poner como eje del proceso el aprendizaje creador, productor.

13. Videos y materiales de apoyo a Tutores, Tutorados y Coordinadores de Tutores.

VIII. Se propone promover capacitación continua.

Se requiere la participación colegiada con diversas instancias, sujetos y expertos en la temática con la finalidad de innovar la actividad tutorial, a través de una capacitación y actualización que responda a las demandas actuales, el tener un Programa Institucional de tutorías renovado y herramientas digitalizadas de tutorías.

Se propone capacitación para los tres periodos críticos detectados por los coordinadores de tutores de las diferentes Unidades Académicas descritos en el Libro “El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral” (Aguilar et al., 2014).

Se propone capacitación para las diferentes figuras de Tutores como las siguientes:

Tutor asesor. Capacitación para dar asesoría grupal, control de grupos, inteligencias múltiples y como desarrollarlas, hábitos de estudio, pensamiento complejo, estrategias de aprendizaje, métodos de investigación, etc.

Tutor que abre espacio de desarrollo. Gestión de tiempo, administración de actividades, calidad, marketing, diseño y propaganda, etc.

Tutor orientador. Seguimiento académico, rutas críticas, atención personalizada, atención a la diversidad, trayectorias académicas, estadísticas, etc.

Tutor investigador. Métodos cualitativos y cuantitativos de investigación, investigación de campo, problemáticas de las Instituciones, vinculación, etc.

IX. Se propone la creación de un Modelo de la Tutoría y la Mentoría.

Se propone la creación de un Modelo que muestra la interacción de la Tutoría y la Mentoría como estrategia para facilitar la óptima transición y adaptación académica desde el inicio de sus estudios de los estudiantes de la BUAP.

Este modelo integra las figuras de consejero/a (desempeñada por el tutor) y del compañero mentor (alumnado de últimos cursos), y combina el uso de la e-mentoría con la mentoría cara a cara. El plan de orientación tutorial constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora, iniciándose a través de la detección de necesidades en la actividad Tutorial. De esta forma, el nuevo estudiante puede disponer de un consejero personal y de un compañero-mentor que le orienten y aconsejen durante, al menos, su primer curso universitario.

Por otra parte las figuras de Tutores (asesor, abre espacio de desarrollo, investigador) apoyan a los mentores-docentes a llevar a cabo las acciones Tutorales diseñadas por los Tutores orientadores con el propósito de apoyar al estudiante resolviendo las dificultades que se presentan a lo largo de su vida académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Entrevista a Steve Jobs (2011) Visión administrativa de Apple. Consultado el 21 de diciembre de 2014 en <https://www.youtube.com/watch?v=NO7QFnGK3qs&feature=related>
- [2] CSIT (2011) Guía del estudiante 2011, Universidad Universitaria. Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías. <http://issuu.com/situv/docs/guia2011?e=1061623/2649813>
- [3] McKinsey (2007) Las claves del éxito de los países que obtienen mejores resultados en el informe PISA. The Economist (20 octubre 2007) resume un estudio de la consultoría McKinsey.

- [4] Wietse, León, Romero (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Revista de la Educación Superior Número 160, volumen 40. <http://publicaciones.anuies.mx/revista/160>
- [5] Oppenheimer Andrés (2010) ¡Basta de historias! La obsesión latinoamericana con el pasado y las 12 claves del futuro. Editorial Debate.
- [6] Rodriguez G. (2009) Estilo Activo. <http://estiloaprendizaje.blogspot.mx/2009/03/estilo-activo.html>
- [7] Coll, C. (2005) Las Comunidades de Aprendizaje. Universidad de Barcelona. España
- Seth Godin (1997) Las 26 virtudes empresariales de los grandes hombres de negocios.
- [8] Contrato Colectivo de Trabajo BUAP 2013-2015. Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico. ASPA BUAP. Pág. 30.
- [9] Aguilar L., Aguilar G. .. Vera E. (2014) El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI). Editorial BUAP. ISBN: 978-607-487-742-7.
- [10] Vera E. , ..., Aguilar L. (2013) Plan de Trabajo de la Coordinación de Tutor de la BUAP 2013-2015.
- Reyes A., Pérez E., Fuchs O. (2009) La acción Tutorial en el Modelo Minerva. De la atención personalizada a los programas de acción tutorial.
- [11] Badillo (2009) La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar. Pag. 36.
- [12] Murueta M. Eduardo(2010), Alternativas para la calidad Educativa, México, AMAPSI, 2010.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 7

**Percepción del acompañamiento virtual de la Tutoría
Académica en estudiantes de nuevo ingreso de la FE-BUAP**

Percepción del acompañamiento virtual de la Tutoría Académica en estudiantes de nuevo ingreso de la FE-BUAP

María del Rosario Díaz Solís¹, Lydia Alicia Rodríguez Jiménez¹, Ma. De los Ángeles Marín Chagoya¹

María de la Luz Bonilla Luis¹, Elsa Iracena Castañeda Roldán², Karla Paola Morales Díaz³,
María Guadalupe Soto Zárata³

¹Facultad de Enfermería, ²Instituto de Ciencias, ³Estudiante de pregrado Facultad de Enfermería Electrónica de la BUAP

*rodiaz44@hotmail.com, lyalicia3@hotmail.com, angeles4667@hotmail.com,
luzma52@hotmail.com, iracena@yahoo.com*

Resumen.- La tutoría virtual tiene por objetivo académico propiciar un espacio de interacción donde se favorezca la comunicación permanente tutor-tutorados, a través de una plataforma institucional y los recursos electrónicos convenientes, mediante los cuales, se establezcan ambientes virtuales adecuados y consecuentes redes sociales que permitan el seguimiento de las actividades del estudiante para poder acompañarlo y orientarlo, ya sea de manera individual o grupal en los aspectos académicos o personales, para mejorar sus condiciones de permanencia, desarrollo y egreso estudiantil.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) a través de la Dirección de Acompañamiento al Estudiante (DAU) estableció el programa de tutoría virtual denominado *ev@atutora* la generación 2014 de recién ingreso. A través de esta plataforma virtual se aspira establecer innovaciones en la función tutorial para mejorar los indicadores de calidad educativa, incrementar la permanencia, evitar el rezago y la deserción y con ello favorecer la eficiencia terminal.

La presente investigación parte del interés por conocer la percepción de los alumnos de nuevo ingreso en relación a la plataforma virtual, el programa de tutoría virtual y los beneficios que ellos consideran tendrán como estudiantes durante su trayectoria académica.

En virtud de que tenemos un cúmulo de experiencias previas como tutores académicos, se hace necesario replantearnos las condiciones de la tutoría presencial vs la tutoría virtual y poder vincular las nuevas tecnologías e innovación del sistema educativo de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

A pesar de las dificultades que algunos tutores presentamos en el manejo de dichas tecnologías, debemos estar conscientes de que existen herramientas necesarias para poder vincular y complementar la comunicación y mejorar la interacción para tener resultados favorables de acuerdo a los indicadores institucionales; y que nuestras limitaciones, no son un argumento válido para descalificarlas; antes bien, son un reto para superarlas.

I. INTRODUCCIÓN

El proceso de acompañamiento del estudiante dentro del ámbito universitario, debe de incluir aspectos que favorezcan las capacidades y habilidades del proceso del pensamiento, de tal manera, que podamos facilitar conocimientos y aprendizajes necesarios para poder egresar personas con sensibilidad humana capaces de enfrentar los retos que en la actualidad se están presentando en función a las nuevas tendencias educativas acordes a las exigencias actuales.

En el “Modelo Universitario Minerva” (MUM) el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) considera que la esencia del quehacer y las acciones tutoriales deben fundamentarse en un sistema de acompañamiento “... basado en el trabajo en equipo, la mejora e innovación constante, la creatividad y la capacidad de gestión del conocimiento... la cual interacciona a su vez con todas las instancias institucionales, incorporándose a lo que será el trabajo en red en toda la universidad...” (BUAP, 2009).

Desde sus inicios a partir del 1995, la tutoría académica en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y la labor del tutor han jugado un papel importante para formar profesionales que se desempeñen en función a los aprendizajes y las experiencias en la interacción tutor-tutorado, lo que ha permitido mejorar y perfeccionar los roles del tutor y entrelazar adecuadamente aspectos que vinculen: las problemáticas

académicas, las no académicas y favorecer las habilidades, actitudes y valores en los tutorados.

La tutoría virtual para el estudiante universitario del siglo XXI, debe ser considerada como una herramienta esencial que nos permite fortalecer la interacción con el estudiante, acorde a las exigencias que el uso de las tecnologías les representa, en las cuales los estudiantes se encuentran inmersos.

Tradicionalmente en las Instituciones de Educación Superior (IES) y Media Superior la figura del Tutor orientador o guía forma parte del acompañamiento al estudiante de forma presencial, comprobándose que este tipo de programas son necesarios y funcionales en las universidades, pero el tiempo y los avances tecnológicos nos han rebasado, por lo que se considera pertinente implementar una plataforma virtual de acompañamiento mediante la cual se recopile la información desde el ingreso del estudiante hasta su egreso de la universidad. Por otra parte al tutor se le conceptualiza como "... un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como a potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares... En cualquier nivel los/las tutores/as deberán coadyuvar a que haya equidad en las oportunidades de desarrollo de los y las estudiantes y que, entre otras funciones, identifiquen grupos vulnerables tanto académicos como económicos para proponer programas de apoyo..." (BUAP, 2009).

Por ello, el interés de la presente investigación es conocer la experiencia que el tutorado refleja ante un sistema impersonal en el que deben llenar información, tanto académica como personal, donde se vean reflejados aspectos: emocionales, familiares, económicos, entre otros, sin establecer las condiciones de un rapport que les permita mostrar con claridad sus preferencias y los exponga ante los demás.

Debemos trabajar en la apertura del sujeto, sea en línea o presencial y crear canales de comunicación confiables que nos permitan responder a las exigencias actuales de la innovación educativa.

II. MARCO REFERENCIAL

En el año 2000 la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), emite las líneas estratégicas del desarrollo, en el documento "La Educación Superior en el Siglo XXI" mediante el cual se establece el rumbo que debe seguir el Sistema de Educación Superior en nuestro país.

En este texto, entre otros rubros, se plantean catorce programas estratégicos que deben ser retomados por el Sistema Educativo, de ello surge el Programa de Desarrollo Integral de Tutorías cuyo objetivo es: apoyar a los estudiantes de nivel superior, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior, de tal forma que un alto porcentaje de estudiantes termine sus estudios en el plazo programado para ello, cubriendo los objetivos marcados en los Planes y Programas de Estudio (Romo, 2003).

La función tutorial, es un proceso de acompañamiento durante el ingreso, permanencia y egreso del estudiante que implica, la atención personalizada por parte de docentes capacitados en este quehacer educativo; y bajo este rubro, es el tutor quien orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su formación académica, guiándolo en su formación integral y estimulando a través del acompañamiento, desarrollando la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación (ANUIES, 2001).

Es una realidad que el éxito académico del estudiante dependerá en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad para guiarlo y motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes. (Duart y Sangrá, 2000).

Por otra parte, Barberà y Badia (2004), consideran que para desarrollar una tutoría de calidad es necesario formalizar un plan que guíe al alumno a lo largo de su formación específica, tanto en el caso de la presencialidad como en el de la enseñanza en línea. Dicho plan debe incluir los siguientes criterios: planificación, presentación de la información, participación, interacción, seguimiento y valoración, dominio de la

tecnología, capacidad de respuesta, colaboración tutorial y tiempo de carga del tutor. De ahí entonces la importancia del tutor en cuanto a la planeación que debe hacer para lograr que el alumno alcance los objetivos de la tutoría, independientemente de la modalidad que tome (Barberà 2006). Visto de esta manera, el tutor con la ayuda de la tecnología puede contribuir a reducir el estrés generado por la distancia del profesor y los demás compañeros de clase; aspectos que suplen los largos trayectos geográficos y motivan la participación de los discentes. Así mismo puede favorecer a disminuir la reprobación y a mejorar el desempeño académico de los estudiantes, proporcionando apoyo y orientación en la adaptación al nuevo escenario no presencial (Valverde y Garrido, 2004).

III. DESARROLLO

Con el objetivo de conocer la percepción que los estudiantes de nuevo ingreso tienen en relación al programa de tutoría virtual denominado ev@tutor, se aplicó un encuesta elaborada exprofeso, mediante evaluación en escala tipo liker a 144 estudiantes de la generación 2014 para conocer su opinión acerca de la importancia del programa virtual de la tutoría académica.

De acuerdo a los resultados podemos resaltar los siguientes datos:

En lo que respecta al programa de tutoría virtual ev@tutor que se está llevando en línea los estudiantes consideran que: es bueno en un 58% (82 personas), 32% (46 personas) lo consideró excelente y sólo un 10% (14 personas) regular (Figura 1).

En relación a la pregunta acerca de tener sesiones en línea con el tutor académico, lo consideran: excelente un 36% (52 personas), bueno un 50% (71 personas) y regular el 13% (19 personas). Respecto al ítem de creer que la comunicación en línea con el docente les permitirá exponerle sus dudas de manera eficiente en cualquier momento que lo necesiten respondieron lo siguiente: el 78% (112 personas) contestaron que es cierto, el 6% (9 personas) contestan que es falso, y sólo el 15% (22 personas) lo desconoce.

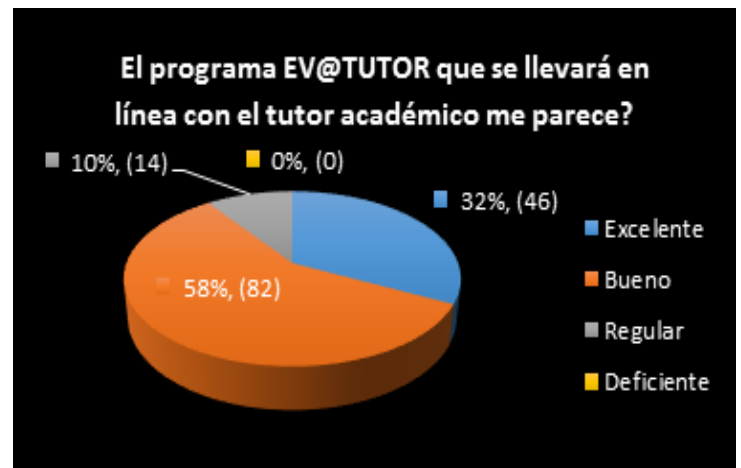


Figura 1. Resultados de la encuesta de 144 estudiantes de enfermería que opinan sobre eva@tutor de la BUAP.

En lo que respecta a si los educandos consideran que deben de realizarse sesiones presenciales, el 90% (129 personas) contestó que sí y solo un 9% (13 personas) contestó que no, (Figura 2). En relación a los que contestaron afirmativamente, se les preguntó: ¿Con que frecuencia les gustaría que fueran las sesiones presenciales?, siendo la respuesta más alta con un 33% (47 personas) que una vez al mes, un 29% (42 personas) consideró que de acuerdo a las necesidades de los tutorados, un 20% (28 personas) contestó que 2 veces por cuatrimestre, el 10% (15 personas) no contestó y solo el 8% (12 personas) respondieron que una vez por cuatrimestre (Figura 3).

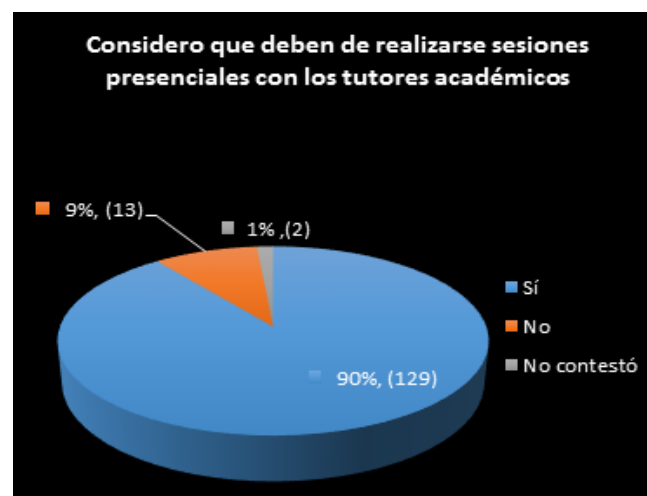


Figura 2. Resultados de la encuesta de 144 estudiantes de la Facultad Enfermería que opinan sobre la realización de sesiones presenciales con los tutores académicos.



Figura 3. Resultados de la encuesta de 144 estudiantes de la FE-BUAP que opinan sobre las sesiones presenciales con los tutores académicos.

Y por último, a la pregunta que hace referencia de acuerdo a su percepción a: ¿Consideras que la tutoría es un programa muy importante que te apoyará para egresar satisfactoriamente de la Universidad?, el 90% (130 personas) contestó cierto, el 7% (10 personas) lo desconocen y el 3% (4 personas) contestaron que es falso (Figura 4).



Figura 4. Resultados de la encuesta de 144 estudiantes de enfermería que opinan sobre la tutoría como un programa muy importante que le apoyará para egresar satisfactoriamente de la BUAP.

IV. CONCLUSIONES

Es posible observar de acuerdo a los resultados obtenidos, que la percepción de los estudiantes de pregrado del Sistema Escolarizado de esta Facultad de Enfermería, a la propuesta del programa de tutoría en línea denominado eva@tutormanifiesta una expectativa aceptable en los jóvenes universitarios, sin embargo, contrasta con la necesidad expresa que ellos mismo hacen detener sesiones presenciales, en donde puedan consultar directamente a los tutores académicos.

No debemos olvidar que la tutoría juega un papel importante y depende de las estrategias y las acciones tutoriales que los tutores académicos implementen para favorecerla. La formación integral y aspectos como el aprendizaje, valores y actitudes, corresponden a las necesidades que se presente de acuerdo a las características de cada uno de los sujetos, en función a su personalidad y contexto sociocultural.

Debemos tener en cuenta que la trayectoria académica y la eficiencia terminal, si bien representa un porcentaje para las estadísticas institucionales que son necesarias para los indicadores de calidad que los organismos acreditadores requieren, éstos no corresponden a las expectativas que en relación a su permanencia en la universidad tienen los propios estudiantes.

Hay que considerar que existen elementos esenciales que como tutores debemos facilitar para apoyar a los estudiantes a lo largo de la carrera y propiciaren ellos inquietudes que respondan a las expectativas de la vida cotidiana, es decir, prepararlos para enfrentar las condiciones de una sociedad demandante acorde al nuevo milenio y generar con ello inquietudes que propicien una toma de decisiones, desarrollar el pensamiento crítico y la libre expresión.

No debemos olvidar que la plataforma virtual es una herramienta que va a permitir tener un enlace favorable en la relación tutor-tutorado, pero sin embargo, la comunicación requiere de la interacción entre los miembros de la comunidad, a través de la cual debemos de expresar nuestras necesidades e inquietudes y con ellos fortalecer las relaciones humanas, las cuales son esenciales para la proyección futura de los educandos.

El acompañamiento personalizado sigue siendo una expectativa que los estudiantes tienen, aun sin conocer el programa de tutoría virtual y la plataforma, lo que puede generar a largo plazo, desajustes de acuerdo al planteamiento de las autoridades universitarias en relación al proyecto, lo que significa que debemos dejar claro, desde nuestra perspectiva, que eva@tutor es una herramienta necesaria pero sólo complementaria para el éxito de la tutoría académica, que nunca debe perder su esencia de interrelación humana.

Para lograr la eficiencia terminal debemos de contemplar aspectos que nos permitan evaluar tanto los planes de estudio, como las necesidades propias de los estudiantes, quienes tienen necesidades diversas, de las cuales, son los propios actores quienes deben definir sus lineamientos, prioridades y expectativas.

Todo tutor de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; debe asumir la demanda contemporánea sobre la figura y el rol del educador de nivel superior: ...el profesorado universitario debe enfrentar la tarea de redefinir su labor docente en tanto que ahora se pone en primer plano de su actuación la tutoría y atención más personalizada, la organización de materiales docentes, el seguimiento y la evaluación de las actividades no presenciales, la coordinación entre enseñanza presencial y no presencial. Congruentes con en este nuevo escenario, la tarea fundamental del profesor tutor será la de guiar, hacer un seguimiento y apoyar el proceso de aprendizaje académico para que el estudiante lo personalice, incorpore a su funcionamiento cotidiano las habilidades y estrategias adquiridas aplicándolas a las distintas situaciones con eficacia, así como desarrolle habilidades para la obtención de información”. (Álvarez y González, 2005)

Es por ello que, la plataforma virtual de acompañamiento debe de ser habilitada para generar un espacio de interacción virtual, pero las necesidades humanas y de interacción seguirá existiendo mientras las relaciones humanas persistan entre los miembros de la sociedad contemporánea.

docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. REIFOP, 8 (4).

Bajado desde: <http://www.aufop.com/aufop/home/> el 4 de agosto de 2012.

[2]ANUIES. (2000).Evaluación del desempeño personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica. México: ANUIES.

[3]ANUIES. (2001).Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES

[4]ANUIES. (2002).La universidad virtual en México. México: ANUIES.

[5]ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones, 2ª, Dirección de Servicios Editoriales ANUIES, México.

[6]Agüera, Ibáñez Enrique, Vázquez López José Jaime, De UriesMeijerWietse (Coordinadores) (2005). “Perspectivas de la Universidad Pública en América Latina” En: Retos y Perspectivas de la Educación Superior, Plaza y Valdés, S.A. de C.V. México.

[7]Barberà, Elena (2006) Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socioconstructivista.

<http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/02Los%20fundamentos%20te%C3%B3ricos%20de%20la%20tutor%C3%ADa.pdf>>

[8]Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Modelo Universitario Minerva. Documento de Integración. México.

[9]Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Modelo Universitario Minerva. Modelo Educativo Académico. México.

[10]Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2009) Modelo Universitario Minerva.

[11]Duart, Josep & Sangra, Albert. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa.

[12]Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (2004).UNAM. La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Editorial Graphics, México.

[13]Romo, Alejandra (2003).La incorporación de los programas de tutoría en la Instituciones de Educación Superior. México:ANUIES.

[14]Valverde, J. y Garrido, M. (2004). La función de tutoría en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y aprendizaje. Universidad de Extremadura. Recuperado el 12 de mayo de 2005, de [http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20\(CACERES\).rtf](http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20(CACERES).rtf)

[15]Visser, Lya(1998). Desarrollo de la Comunicación Motivacional en Apoyo a la Educación a Distancia. Traducción Bill WiliamQuinn. Francia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] Álvarez Pérez, Pedro y González Alfonso, Miriam (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: Una estrategia



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 8

**Participación del orientador vocacional en el programa
institucional de tutorías de la UAEH en el nivel medio superior**

Participación del orientador vocacional en el programa institucional de tutorías de la UAEH en el nivel medio superior

Mtra. María del Rocío Duarte Rivera
 Dirección de Tutorías y Asesorías
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
 rocio_duarte@uaeh.edu.mx

Resumen.- Este trabajo presenta los resultados de la experiencia como participantes en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. El cual se reestructuro en el año 2011 y hoy día ha ejecutado diversas estrategias en vinculación con diversos actores como es el orientador vocacional, a fin de contribuir en el desarrollo integral de los alumnos. Esta investigación es de corte descriptivo y tiene por finalidad identificar la situación vocacional de alumnos de sexto semestre inscritos en el periodo julio - diciembre 2013 de la Preparatoria No 2. En un segundo momento se tiene como objetivo dar seguimiento a la trayectoria de los alumnos que ingresaron al nivel superior y realizar estrategias psicoeducativas que permitan continuar orientándolos para enfrentar los retos de ingresar al campo laboral.

Palabras clave: Orientación vocacional, tutoría, habilidades, estilos de aprendizaje.

Abstrac. This research presents the results of the experience as participants in the institutional program of tutorials from the Autonomous University of the State of Hidalgo. Which was rearrange in the year 2011 and today has implemented various strategies in relation with stakeholders as it is the vocational counselor, in order to contribute to the holistic development of students. This research is descriptive in style and aims to identify the vocational situation of sixth semester students enrolled in the period July-December 2013 high school No 2. In a second moment is aims to track the trajectory of students who entered the upper level and carry out strategies psychoeducational allowing to continue guiding them to face the challenges of entering to the labor camp.

I. INTRODUCCIÓN

ACTUALMENTE se vive una época de cambios económicos, sociales y educativos por lo que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año 2001, formulo el documento “La Educación Superior en el Siglo XXI”. Donde se plasman líneas estratégicas para el desarrollo integral del alumno de nivel superior para hacer frente a los grandes retos que impone la sociedad actual. 4Así mismo la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través de la Dirección General de Servicios a Estudiantes y con el compromiso de estar a la vanguardia y atender a las demandas de servicios como la orientación, información y asesoría a estudiantes para el fortalecimiento de su identidad para su permanencia y mejorar el rendimiento escolar, día a día se fortalece el Programa Institucional de Tutorías (PIT) documento que tiene como propósito proporcionar al estudiante un tutor que le acompañe, guie y oriente durante su trayectoria universitaria para contribuir en su desarrollo integral mediante el otorgamiento de servicios de: tutorías, asesorías académicas, atención psicológica, atención médica, orientación vocacional y escolar, becas internas y externas y así diseñar acciones preventivas universitarias de salud, la cobertura en la afiliación al seguro facultativo del IMSS y la difusión de la oferta educativa, fortaleciendo su desarrollo integral.⁵

Razón por la cual la vinculación tutor-orientador es de carácter institucional en la UAEH, si bien es cierto hay una distinción

⁵ Programa Institucional de Tutorías de la UAEH (2010)

de funciones entre ambos, es necesario que exista una complementariedad en el trabajo que desarrollan.

Si observamos en el sistema educativo actual no resulta fácil que los estudiantes ingresen a la carrera que desean, las dificultades a las que deben enfrentarse son variadas, por ejemplo tienen que superar una serie de limitaciones que van desde las institucionales, como acreditar un examen de selección, resolver influencias familiares, sociales y las propias, entre las que se encuentran variables como un auto concepto equivoco, falta de aptitudes hacia la carrera de elección, limitaciones económicas y geográficas entre otras, situaciones que pueden llegar a condicionar la elección de carrera. (Rivas, 1990).

De ahí que hay aspectos de la orientación que no pueden ser asumidos desde la tutoría ya que la tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría. De tal forma que se requiere una buena coordinación entre estos actores, pero sobre todo asumir acciones más que palabras retóricas, incluso cabría decir que en esta orientación el apoyo de otros docentes como pedagogos, fisioterapeuta y médicos, son necesarias debido a que cada uno brinda elementos, informativos, formativos y preventivos para el éxito profesional de los estudiantes.

Ahora bien en este proceso de elección de carrera se hace necesario que el alumno de nivel bachillerato cuente con herramientas para tener una idea clara de sus metas y preferencias vocacionales que le apoyen a dilucidar sus expectativas de vida, por lo que también requiere del tutor para apoyarlo a dar respuesta a sus interrogantes, y es aquí donde también el rol del orientador es una vía de apoyo para fortalecer las competencias como señala el Plan Rector del Bachillerato de la UAEH. ⁶

Es así como el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH es una estrategia educativa para los alumnos de nivel medio

superior de la UAEH, y donde la orientación vocacional en su proceso de formación personal y desarrollo de habilidades para realizar una toma de decisión asertiva.

Al respecto Collazo (1996), refiere que el ámbito de la orientación es un proceso permanente, donde se enfatiza que una buena orientación no puede consistir en un mero consejo o examen psicotécnico, sino debe extenderse como proceso sistemático en necesidades del tutorado.

Por otra parte desde la perspectiva de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO) en el año 2002, describe que una de sus principales tareas de la orientación educativa es la búsqueda de soluciones integrales a problemas y necesidades de desarrollo personal y social de los estudiantes con la participación de la comunidad educativa.⁷

Es en este tenor que la orientación vocacional no debe asumir la responsabilidad de una conducta determinada, sino promover estrategias de ayuda al estudiante, para que se conozca así mismo a su contexto y se apropie de herramientas para hacer frente a determinadas situaciones de la vida. (Valdez, 2009)

Como resultado de lo anterior es que la tutoría se define como la atención personalizada y comprometida del tutor en relación con el alumno que consiste en orientar, guiar, informar y formar en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica, integrando funciones administrativas, académicas y psicopedagógicas.

II. MÉTODO

Diseño de Investigación: el presente trabajo es una investigación no experimental y descriptiva.

⁶Dotar a los alumnos de aspectos culturales, educativos, sociales políticos y económicos que conlleven a una calidad de la educación con el fin de estimular la investigación para contribuir en un futuro previsible, sustentable en el desarrollo pleno de sus capacidades que se identifique como conocimientos, habilidades, actitudes, valores permitiéndoles ampliar su visión universal y objetiva de la realidad del país, región con mayor eficacia para continuar

estudios profesionales y en su caso incorporarse a determinados mercados laborales que no impliquen altos niveles de especialización .

⁷Es así como durante casi todo el siglo XX, la tarea fundamental de la Orientación Vocacional ha sido: ayudar a las personas en sus procesos de ajuste, adaptación o desarrollo vocacional en contextos estables y predecibles, a través de una visión objetivista de la realidad.

Población: Participaron 382 alumnos de sexto semestre de nivel medio superior de la Escuela Preparatoria Número 2 en Tulancingo, cabe hacer mención que solo se realizó el seguimiento de 192 alumnos, en virtud de haber ingresado al nivel superior de la institución.

Instrumentos. Se aplicó una entrevista semi-estructurada para conocer los antecedentes de cada alumno, posteriormente se administraron tres pruebas psicométricas. Estilos de Aprendizaje de Honey y Alonso, Eneagrama de J.G. Bennett y el Cuestionario de Intereses Profesionales de Hermelinda Fogliatto.

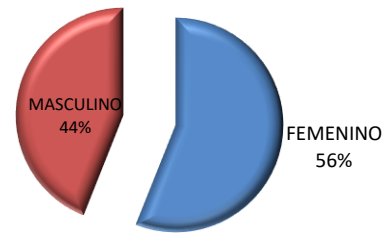
Desarrollo: En un primer momento se analizó la información recolectada en las entrevistas a los alumnos acerca de datos generales y se aplicaron los test en cada uno de los salones de sexto semestre en su horario de clase y posteriormente se entregó de manera individual el perfil profesional del alumno así como sugerencias que apoyaran su elección de carrera.

En un segundo momento nos esperamos a conocer la población que ingresaría, identificando 192 casos, para lo cual el área de orientación vocacional realizaría un seguimiento al finalizar el semestre, del interés por identificar qué aspectos podía fortalecer el tutor para apoyar a los alumnos en su trayectoria escolar así mismo cabe señalar que no se partió de ninguna hipótesis, ya que lo que se busco brindar el acompañamiento y beneficiar ambos actores (estudiante-tutor) para que tuvieran información de la situación y posteriormente desarrollar estrategias y sugerencias que apoyaran la toma de decisión respecto a su inserción en el campo laboral.

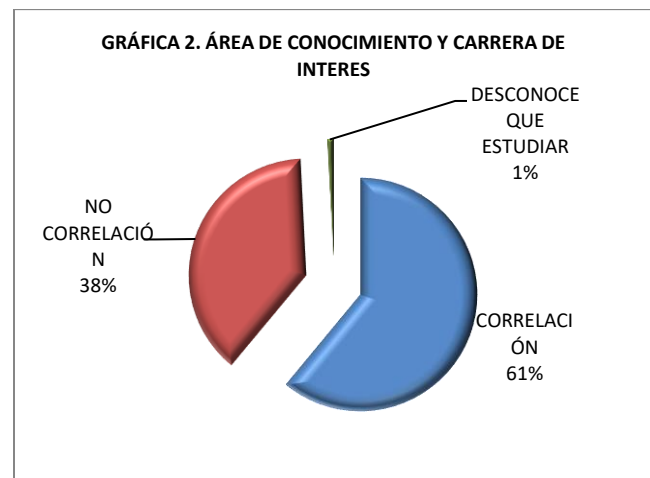
III. RESULTADOS

Para procesar los datos obtenidos en un primer momento de la aplicación de la batería psicométrica se elaboraron cuadros estadísticos y representaciones gráficas las cuales a continuación se muestran:

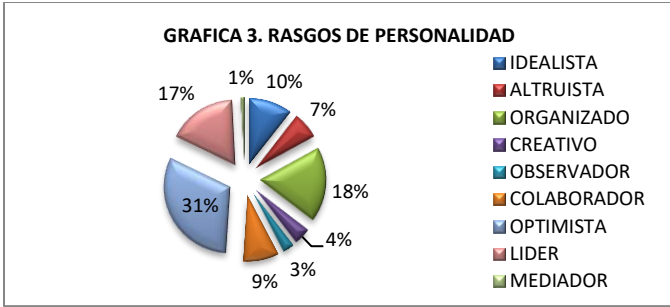
GRÁFICA 1. ALUMNOS CLASIFICADOS POR GÉNERO



De acuerdo a la gráfica 1, se aprecia que el 56% de los estudiantes pertenece al género femenino que es mayor que el masculino el 44%, lo que señala que cada vez las mujeres buscan un bienestar profesional.

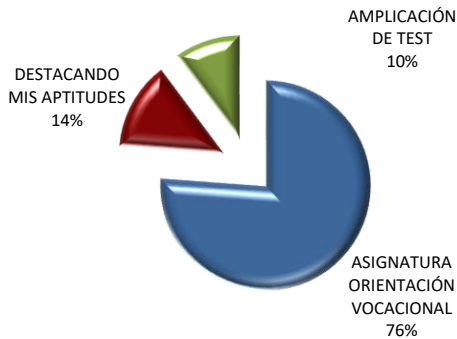


La presente gráfica nos muestra que la mayoría de los alumnos mantienen una correlación positiva entre sus intereses profesionales y el área de conocimiento, como se aprecia la primera opción que fue del 61% y el 38% no se correlacionan siendo esta la población con la cual el tutor requiere implementar estrategias para orientar la toma de decisión de los alumnos y sólo el 1% de la población valorada señalo que no sabía que estudiar (gráfica 2).



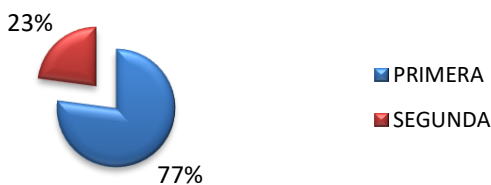
Se observa que el tipo de personalidad quedo conformado así el 31% optimista y en segundo lugar con 18% mediadores. Teóricamente, se entiende que una toma de decisión vocacional madura, es aquella que está basada en el autoconocimiento, de ahí que el haber reconocido su rasgo a cada alumno les permitirá aprovechar las oportunidades que el medio ambiente ofrece (gráfica 3).

GRAFICA 4. APOYO DE ORIENTACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE CARRERA



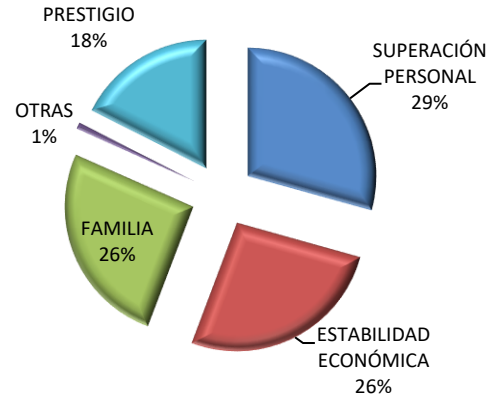
La gráfica 4. Señala que la orientación vocacional que recibieron para su toma de decisión, fue buena, el 76% reconoce la importancia de la asignatura, así mismo refieren que es favorable que el tutor destaque sus aptitudes porque ello les permite observar sus aptitudes.

GRÁFICA 5. ALUMNOS QUE INGRESARON A LA CARRERA DESEADA



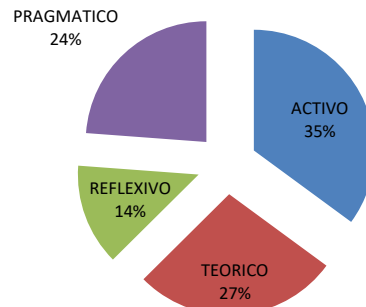
Presenta el seguimiento de alumnos que ingresaron en su primera o segunda carrera de preferencia lo que señala que es importante que conozcan su perfil vocacional, les ayuda en el acopio de información para una toma de decisión de carrera (gráfica 5).

GRÁFICA 6. MOTIVOS POR LOS QUE QUIEREN HACER UNA CARRERA PROFESIONAL



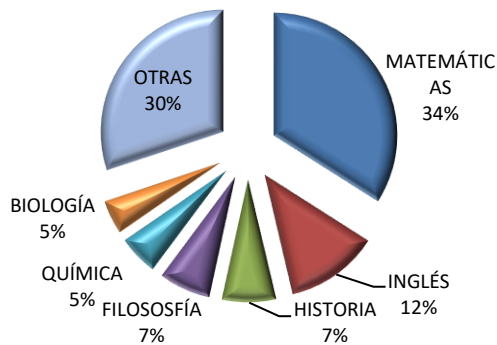
Los resultados obtenidos muestran que los motivos por los cuales los alumnos eligieron realizar una carrera profesional son en primer lugar buscan la superación personal y en segundo lugar la estabilidad económica (gráfica).

GRÁFICA 7. ESTILO DE APRENDIZAJE



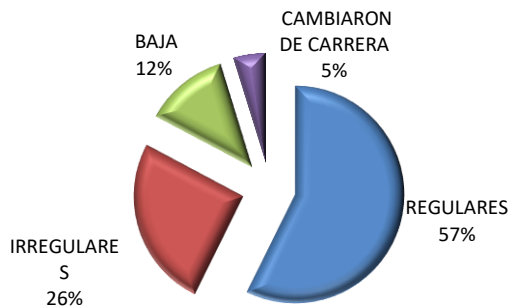
La grafica 7. Muestra el estilo de aprendizaje que caracteriza a los estudiantes donde el activo es el más desarrollado y en segundo con 105 alumnos el teórico, aspectos que le permitir al estudiante tomar conciencia de como aprende y al tutor cual tiene que fortalecer a nivel grupal.

GRÁFICA 8. ASIGNATURAS CON MAYOR DIFICULTAD



Se puede observar en la gráfica 8 que los estudiantes presentan mayores dificultades con la materia de matemáticas. Dicho resultado puede referir por qué no eligen carreras relacionadas con las ciencias exactas y al Tutor conocer la asignatura que necesitan incrementar asesorías.

GRÁFICA 9. TRAYECTORIA ALUMNOS QUE CURSARON EL PRIMER SEMESTRE



Gráfica 9. Se muestran los resultados obtenidos en la trayectoria académica de 192 los estudiantes. Con respecto a su trayectoria identificada en los 49 casos en riesgo, se trata de desarrollar encuentros a lo largo de semestre enero-junio 2015 que les permitan a los estudiantes atravesar diferentes ámbitos de su vida

IV. CONCLUSIONES

El proceso tutorial, comprende un gran compromiso personal con los alumnos no solo brindarles contenidos temáticos o

verificar calificaciones, sino que se debe acompañar a los alumnos en un proceso de reflexión y observación para orientarles en la elección de carrera. De ahí el haber obtenido este conjunto de información como lo fue conocer los perfiles profesiográficos de los alumnos, le permitió el Tutor generar estrategias de intervención acorde a las situaciones identificadas.

Considerando la definición de tutoría como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, a lo largo del proceso formativo, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES, 2001), se coincide con esta definición, ya que con base a los resultados obtenidos el tutor no solo coadyuvará y dará seguimiento a su plan de acción, sino que visualizó la necesidad de integrar estrategias para fortalecer el estilo de aprendizaje reflexivo, canalizar a los alumnos asesorías en la asignatura de matemáticas que fue el área de mayor dificultad y como fortaleza que la materia de orientación impactó en un 76%.

Así mismo es importante señalar que en 2014 desaparece de la estructura orgánica la Dirección General de Servicios a Estudiantes, además la Dirección de Tutorías pasa a ser Dirección de Tutorías y Asesorías, quien considera de suma importancia continuar brindando pláticas, realizando ferias vocacionales incluso se está estructurando una intervención a través de la plataforma a fin de implementar herramientas tecnológicas y brindarles la información de forma oportuna a maestros-tutores y estudiantes en el área vocacional, para generar aprendizajes, actitudes y conductas que coincidan no solo con sus intereses y cualidades del alumno, también con las demandas del contexto sociocultural y las sensaciones de incertidumbre que experimentan los egresados de las universidades al abordar el mundo laboral y su proyecto de vida, todo ello nos hace darnos cuenta, de la importancia del trabajo multidisciplinario y estar conscientes de que nuestros alumnos deben asumir nuevas responsabilidades y desafíos que emergen de la modernidad.

Por último resulta pertinente mencionar que la siguiente propuesta está enfocada a los resultados obtenidos de los 49 alumnos con bajo desempeño. Por otro lado se suma la necesidad de acompañarlos e de un semestre a otro, así mismo es importante tener en cuenta que las técnicas serán seleccionadas en función de las particularidades de cada alumno.

V. SUGERENCIAS

- A fin de dar seguimiento a los 49 casos identificados como irregulares por ser alumnos que reprobaron 1 o más materias se propone realizar las siguientes acciones a fin de prevenir la deserción.

-Se requiere fortalecer el acompañamiento institucional de los jóvenes que ingresan en el proceso para que cada semestre logren un mejor aprovechamiento académico.

-Es importante realizar el seguimiento a fin de conocer si la asesoría académica responde a las necesidades de los estudiantes.

-Como orientadores vocacionales debemos ubicar las particularidades de cada estudiante ya que a lo largo de la experiencia hemos visualizado que situaciones familiares, institucionales, emocionales y de salud pueden estar interfiriendo en ese desempeño académico.

-Tomando en cuenta que se tienen 49 casos identificados como irregulares es necesario realizar al inicio del siguiente semestre entrevistas diagnósticas al coordinador de tutores como al alumnado, a fin de conocer la situación de bajo rendimiento.

- Detectar que metodología de estudio que llevaron a cabo y mostrarles la propuesta de un taller de hábitos y estrategias de estudio.

-Trabajar sobre aquellas cuestiones valoradas por el mercado laboral en aquellos estudiantes que aspiran a un trabajo (para lo cual actualmente se está desarrollando material educativo en la Dirección de Tutorías y Asesorías).

-Continuar avanzando con el trabajo en la red académica de la UAEH con equipos multidisciplinario.

-Como área de orientación vocacional una de las líneas de acción a futuro es la elaboración de materiales educativos (videos y talleres) para acompañar a los jóvenes en su inserción laboral, lo que les permitirá contar con herramientas para afrontar las demandas de la sociedad.

-Así mismo se considera importante realizar encuentros con los tutores para el intercambio de experiencias, pero además que se dé un acompañamiento entre pares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] ANUIES (2001). La Educación Superior en el Siglo XXI. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en Instituciones de Educación Superior. México, ANUIES, 2001, 163 pp.
- [2] Afonso, Marcelo (2013). Reflexiones epistemológicas para la orientación profesional en América Latina: una propuesta desde el Construccinismo Social. AMPO (2013). Revista Mexicana de Orientación Educativa Vol. X Número 24.
- [3] Collazo D (2006). Modelo de Tutoría Integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales. Tesis. Ciudad de la Habana.
- [4] Molina Avilés M (2004). La Tutoría una estrategia para mejorar la calidad en educación Superior. Udual. pág. 6
- [5] Rivas F, (1990). La elección de estudios universitarios: Un sistema de asesoramiento universitario basado en indicadores vocacionales eficaces. Madrid.
- [6] Valdés Salmerón V (2009). Orientación Profesional. Edit. Pearson. pág.145.
- [7] Programa Institucional de Tutorías. UAEH (2010).



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 9

Parte Uno: Una Propuesta de Paradigma para la Acción Tutorial

Parte Uno: Una Propuesta de Paradigma para la Acción Tutorial

Edgar Torres Escalona Edgar, Marco Antonio Mendiola Tapia, Itzel Morales Hernández
 Universidad Tecnológica de Tecámac
 edgar2121975@hotmail.com

En el libro *Tutoría: panorámica general para una propuesta metodológica*, publicado por el Cuerpo Académico de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Tecámac (2014), se hace un recuento de las principales modalidades de la tutoría en México, ahí se reconoce que la noción del tutor, aunque puesta de moda en los últimos veinte años, tiene una enorme tradición.

El concepto de tutoría, sin embargo, es más joven. En función de las modalidades como se ejerce la tutoría este concepto ha sido definido, casi siempre, en relación al contexto institucional en el que se imparte; lo que quiere decir que estas definiciones son operacionales, no teóricas. En consecuencia, no corresponden a una estructura explicativa consistente, sino a formas de trabajo dentro de planes o programas institucionales emergentes con fines eminentemente prácticos, casi siempre remediales, en lugar de preventivos o de desarrollo.

Por ejemplo, en el I Foro Interredes del Consejo Regional Centro Sur (CRSC) de ANUIES, al compartir las experiencias de las 11 redes que colaboran con el Consejo, se descubrió un común denominador en el diseño y publicación de artículos de divulgación científica de estos equipos de trabajo: un vacío en el sustento teórico de las investigaciones (y otro tipo de resultados) que las redes generan. En otras palabras, es común encontrar –incluso entre organismos como la UNESCO o la OCDE– una ausencia de modelos explicativos con los que se pueda construir una óptica para justificar los prototipos e interpretar los datos arrojados por los instrumentos que se construyen y diseñan para difundir las metas alcanzadas. Eso mismo sucedió cuando, particularmente, se constituyó la red de tutorías de la Región Centro Sur de ANUIES en el año 2008. Al iniciar los trabajos y empezar a definir el lenguaje que se usaría

para los aspectos más básicos, apareció un hoyo negro de tipo conceptual, en el que se descubrió que no había una teoría propia de la tutoría, que había que pedir prestados no sólo los conceptos ni las definiciones, sino incluso la perspectiva explicativa de disciplinas tales como la pedagogía o las ciencias de la educación.

Por tratarse de una red de colaboración de ANUIES, en la red de tutorías se decidió usar la línea de trabajo de esta Asociación y, en consecuencia, se adoptaron sus definiciones e, incluso, sus intenciones; sin embargo, el uso de los conceptos en el contexto de la ejecución de los Programas Institucionales de Tutoría de las Instituciones de Educación Superior que se involucraron, no significó la construcción de un modelo explicativo coherente que integrara al tutor, la tutoría y al tutorado como un conjunto que permitiera la aparición de una consciencia de grupo, la regulación de las conductas de los actores involucrados y la posible predicción de tendencias. En pocas palabras, no hay ni ha habido una teoría de las tutorías que formalice el sustento de los estudios y, en última instancia, de la divulgación científica de este servicio.

I. **TRAZANDO EL VACÍO TEÓRICO EN RELACIÓN A LAS TUTORÍAS.**

Este hueco epistemológico que se ha identificado en torno al tema de las tutorías puede deberse, en primera instancia, a que la tutoría no es una ciencia, al carecer de un método, un objeto de estudio y de un esfuerzo explicativo; la tutoría es, en la realidad, una práctica, un servicio, un bien intangible. Puede que sea una estrategia con fines específicos (como reducir la deserción escolar o incrementar la eficiencia terminal) pero, en definitiva, parece no ser una variable digna de reconocerse

como parte de la teoría del conocimiento. Entonces, pese a que las tutorías aparecen en muchas ponencias, conferencias, carteles y artículos de libros o revistas debidamente certificados, es necesario hacer un esfuerzo para articular un cuerpo teórico que dé sentido a tres conceptos básicos (tutoría, tutor, tutorado), que permita generar explicaciones más o menos generales y que posibilite estructurar predicciones coherentes. Y es que no es suficiente con recopilar datos (de investigaciones cuantitativas o cualitativas) sobre las tutorías y difundirlos en congresos o encuentros; como advierten los autores de *El Oficio de Sociólogo*:

Basta haber intentado una vez someter al análisis secundario un material recogido en función de otra problemática, por aparentemente neutral que se muestre, para saber que los *data* más ricos no podrían nunca responder completa y adecuadamente a los interrogantes para los cuales y por los cuales no han sido contruidos (Bourdieu, Chamboredón y Passeron, 1975, p. 54).

Advertencia que nos permite comprender que un tratamiento estadístico de los datos recabados es sólo una etapa formal, pero no sustancial, de la investigación y que contar con ciertas fórmulas no explica nada, si no se cuenta con un andamiaje teórico-filosófico que le dé sentido. En otras palabras, es la teoría –entonces- lo que hace decir a la estadística lo que tiene que decir de la realidad, lo que establece los límites y las condiciones.

Sin embargo, es conveniente recuperar en este artículo una de las más importantes amonestaciones que hacen los grandes aportadores de las ciencias sociales a los temas de la investigación y la comprensión de los hechos humanos: al momento de generar las condiciones para construir un conocimiento nuevo, es necesario vigilar que nuestras habilidades del pensamiento no estén contaminadas de prejuicios que distorsionen las conclusiones a las que podamos llegar.

Bourdieu et al., (1975) argumentan que cuando un instrumento de medición se construye sin referenciarlo en un marco teórico o al usar una herramienta sin elegir la teoría adecuada, se pudiera estar construyendo un “artefacto”, un material inútil. Por ejemplo, el cuestionario, muy usado entre los investigadores por su aparente objetividad, en realidad pudiera estar siendo un artilugio para que quien lo diseñó o quien lo está aplicando, encuentre las respuestas que quiere encontrar:

Dado que se puede preguntar cualquier cosa a cualquiera y que casi siempre alguien tiene buena voluntad para responder cuando menos algo a cualquier pregunta, aun la más irreal, si quien interroga, carente de una teoría del cuestionario, no se plantea el problema del significado específico de sus preguntas, corre el peligro de encontrar con demasiada facilidad una garantía del realismo de sus preguntas en la realidad de las respuestas que recibe (p. 63).

Reconocemos, así, la importancia de un marco teórico a partir del cual se enfoque la investigación y se definan las variables de la hipótesis y el diseño de los instrumentos de obtención de datos. Respecto al cuestionario, tan de uso común en casi todos los estudios sobre tutorías, en *El Oficio de Sociólogo* se afirma:

Lejos de constituir la forma más neutral y controlada de la elaboración de datos, el cuestionario supone todo un conjunto de exclusiones, no todas escogidas, y que son tanto más perniciosas por cuanto permanecen inconscientes: para poder confeccionar un cuestionario y saber qué se puede hacer con los hechos que produce, hay que saber lo que hace el cuestionario, es decir, entre otras cosas, lo que no puede hacer (Bourdieu et al., 1975, p. 66).

A partir de la declaración de la inexistencia de un modelo o paradigma sobre las tutorías, es necesario comenzar una reflexión con la pretensión de identificar a la comunidad científica que estudia a las tutorías, de manera particular se vuelve urgente delinear el paradigma que esta comunidad pudiera tener como eje central, pues “no hay operación por más elemental que sea de tratamiento de la información que no implique una elección epistemológica e incluso una teoría del objeto” (Bourdieu et al., 1975, p. 68); nuestra propuesta es que, a través de la exposición y argumentación de supuestos en los que, por medio de la recuperación del lenguaje, se establezca un método para construir un modelo teórico para la tutoría.

II. ¿CÓMO SE CONSTRUYE UN PARADIGMA?

Es casi inevitable que al mencionar la palabra paradigma la mente de los profesionistas de las ciencias sociales se remita a la obra de Kuhn, *La estructura de las revoluciones* (1971); particularmente, los investigadores de la sociología, la antropología, la filosofía de las ciencias, uno que otro antropólogo y tal vez algún psicólogo, recordará el concepto de paradigma, abordado en esa obra.

Aunque se alega que se expusieron veintidós acepciones para el término paradigma, la verdad es que sí hay una definición. El término paradigma tiene dos sentidos distintos:

Por una parte, significa toda la constelación de creencias, valores, técnicas, etc., que comparten los miembros de una comunidad dada. Por otra parte, denota una especie de elemento de tal constelación, las concretas soluciones de problemas que, empleadas como modelos o ejemplos, pueden remplazar reglas explícitas como base de la solución de los restantes problemas de la ciencia normal (Kuhn, 1971, p. 269).

Aparecen, entonces, una comunidad científica y una forma particular de interpretar la realidad. La relación entre los miembros de la comunidad y la interpretación que sus integrantes tienen sobre su mundo, es dialéctica. “Un

paradigma es lo que comparten los miembros de una comunidad científica y, a la inversa una comunidad científica consiste en unas personas que comparten un paradigma” (Kuhn, 1971, p. 271).

¿Qué es una comunidad científica? En opinión de Kuhn “consiste en quienes practican una especialidad científica” (1971, p. 272), que, para efectos del presente artículo, es la tutoría, al margen de que todavía no hemos precisado si la tutoría es o no una especialidad de alguna ciencia en particular. La comunidad científica no sólo tiene una práctica común; sus integrantes también cuentan con una formación profesional similar, en competencia con otros grupos de ciencias, lo que les proporciona una identidad como los únicos responsables de la investigación de esa área. Los miembros de una misma comunidad científica asisten al mismo tipo de congresos, encuentros, coloquios, simposios y consultan y publican en fuentes de divulgación similares.

¿Hay algo parecido a una comunidad científica de la tutoría? Si nos apeáramos a la descripción que Kuhn hace, podríamos dar una respuesta afirmativa, en tanto que los expertos en tutoría, si bien son egresados de diferentes especialidades profesionales, tienen una práctica común: el acompañamiento académico al que se le denomina servicio tutorial. La formación profesional común viene cuando, una vez que asumen una función institucional, son capacitados en el uso del lenguaje, en las funciones y tareas, y en las estrategias y herramientas tutoriales. Hay casos en que los docentes, que casi siempre son la primera referencia en este tema, han dejado de ser cada vez menos profesores para convertirse cada vez más en tutores. Así, la comunidad científica de la tutoría, originalmente constituida por una heterogeneidad de profesiones, se convierte gradualmente en expertos en tutoría en la medida en que pasan de ser abogados, contadores, ingenieros, psicólogos, biólogos, pedagogos o arquitectos –por ejemplo- y se convierten en tutores.

La comunidad científica de tutores, al menos por lo que se puede observar en las sesiones de tutoría de la Red de la Región

Centro Sur de ANUIES, construye su identidad “compitiendo” con otros grupos académicos; especialmente con aquellos que pretenden resolver los mismos problemas que la tutoría aborda: las causas de la reprobación, los factores que provocan el bajo rendimiento académico, las estrategias de retención de matrícula (o las de disminución de la deserción) y el aumento de la eficiencia terminal. Desde luego que otras profesiones se hacen cargo de estos temas y también pretenden explicarlos e, incluso resolverlos. Lo que diferencia a la comunidad científica de tutores de otros grupos científicos (médicos, psicólogos, criminólogos, pedagogos) es que, por exclusión (al no contar con un objeto de estudio unívoco), la tutoría participa de las diferentes esferas del conocimiento y de las prácticas de la vida cotidiana, lo que la constituye en un eje articulador de diferentes campos del pensamiento. Esta afirmación no es inusual, pues “lo que hoy es materia para una sola extensa comunidad ha estado distribuido de varios modos, en el pasado, entre diversas comunidades” (Kuhn, 1971, p. 276).

Así como en otras áreas del conocimiento hay escuelas, es decir corrientes del pensamiento o enfoques, consolidadas a causa de algún logro científico notable; también existen enfoques o tendencias de la tutoría, derivadas no sólo de los problemas que pretenden resolver sino de la concepción –la cosmovisión, podríamos afirmar- que sustenta la noción misma de tutoría.

Siguiendo el argumento de Kuhn, parece que la comunidad científica surge primero en torno a un paradigma incipiente; luego, cuando la comunidad madura, es decir, se hace una “escuela” o “enfoque”, el paradigma también se transforma. El paradigma, entonces, “no gobierna un tema de estudio, sino, antes bien, un grupo de practicantes” (1971, p. 276), o lo que es lo mismo: la interpretación que la comunidad científica de tutores hace de la tutoría en relación con la realidad no es sólo un tema: es una influencia sobre los estilos y modos de conceptualizar, aplicar, investigar y evaluar la tutoría. Parafraseando a Kuhn: si queremos investigar el paradigma de la tutoría, o cambiarlo o destruirlo, debemos comenzar por localizar al grupo o grupos de tutores responsables (1971, p. 276).

Al mismo tiempo, como se explicó líneas arriba, el paradigma, además de ser una interpretación de la realidad es una constelación de compromisos de un grupo. Dichos compromisos son partes de lo que Kuhn llama una *matriz disciplinaria*. De acuerdo con lo propuesto en *La estructura de las revoluciones*, una matriz disciplinaria se compone de generalizaciones simbólicas, paradigmas metafísicos, valores y ejemplares (o ejemplos compartidos).

En síntesis, el paradigma de la tutoría es parte constitutiva de un término más amplio denominado matriz disciplinaria. Pero, aquí cabría una interrogante: ¿cuál es o de qué se compone la matriz disciplinaria de la comunidad científica de tutores? Y una interrogante más: de existir esta matriz disciplinaria de tutorías, ¿cuáles serían sus generalizaciones simbólicas y sus paradigmas metafísicos? Intentemos una explicitación de los cuatro elementos de una matriz disciplinaria en relación al tema de las tutorías.

Como para la mayoría de los investigadores sociales es sabido, las generalizaciones simbólicas –el primer elemento que clarificaremos- son expresiones formales estructuradas en forma lógica que son aceptadas generalmente como puntos de acuerdo entre los miembros de la comunidad científica; sirven, al mismo tiempo, como leyes y como definiciones de símbolos (Kuhn, 1971, p. 281). Un ejemplo de generalización simbólica propia de la tutoría es que la deserción y el rezago escolar obedecen a múltiples factores, por lo que la tutoría sólo puede coadyuvar en una parte proporcional para resolver esos problemas; otro ejemplo de generalización simbólica es la afirmación de que, si bien las autoridades de las IES hacen de la tutoría la panacea más eficaz para resolver los problemas de aprovechamiento y eficiencia terminal, lo cierto es que su impacto es moderado. Quizá el ejemplo más socialmente aceptado de generalización simbólica, es el de que la tutoría, tras casi quince años de ser una política pública, se ha convertido en un servicio útil para los alumnos que la han recibido.

Respecto a “las partes metafísicas de los paradigmas” –el segundo elemento constitutivo de la matriz disciplinaria-, se expresa en compromisos compartidos con creencias, en este caso, tales como: la tutoría reduce la deserción; o los tutorados que participan activamente en los programas de tutorías tienen mayores posibilidades de concluir su formación profesional y titularse.

El tercer elemento, los valores, generalmente se les comparte entre diferentes comunidades científicas y dan un sentido de unidad a diferentes grupos tanto en sus investigaciones como en la divulgación que hacen de los resultados de las mismas, tales como la precisión, la exactitud, la sencillez, la coherencia y la probabilidad. Es decir, los valores –en el caso de la comunidad científica de tutores- son los criterios de pertinencia, validez, innovación, confiabilidad, veracidad y, en última instancia, de oportunidad para resolver problemas a través de estudios, artículos, libros y conferencias del perfil del tutor, del perfil del tutorado, de la gestión de los Programas Institucionales de Tutorías, de las modalidades de la tutoría, del impacto de este servicio en los indicadores institucionales y extra institucionales (como los definidos por el mercado laboral o la política regional), entre otros. Sin embargo, Kuhn nos advierte que aunque los valores son los criterios para hacer elecciones, en cuanto a la precisión de una teoría o el uso de recursos para una investigación, “la aplicación de valores a menudo se ve considerablemente afectada por los rasgos de la personalidad individual que diferencia a los miembros del grupo” (1971, p. 284), así que es posible que en cuanto a los criterios que norman la producción científica en torno a las tutorías, éstos difieran no sólo de región en región sino que, incluso, se aplicarán de forma distinta de tutor a tutor. De hecho, Kuhn establece dos características que muestran los juicios de valor en cualquier campo:

En primer lugar, los valores compartidos pueden ser importantes y determinantes del comportamiento del grupo, aun cuando los miembros del grupo no los apliquen todos de la misma manera. (...) En segundo lugar, la variabilidad individual en la aplicación de los

valores compartidos puede servir a funciones esenciales para la ciencia (1971, p. 285).

Finalmente, el cuarto elemento de la matriz disciplinaria es, propiamente dicho, el paradigma o, como Kuhn lo denomina, “ejemplares” que son “las concretas soluciones de problemas que los estudiantes encuentran desde el principio de su educación científica (...) o al final de los capítulos de los textos de ciencia” (1971, p. 286).

¿En qué consisten los ejemplares de la tutoría? ¿Cuáles son ‘los paradigmas propiamente dichos’ de la comunidad científica de tutores? Son las habilidades mentales, las estructuras del pensamiento, algunas veces expresadas en enunciados o argumentos, que han demostrado su efectividad y, por lo tanto, sirven de modelo para nuevas soluciones. En otras palabras, un ejemplar es la habilidad tácita de usar soluciones anteriores para problemas nuevos, que sólo se adquiere practicando ciencia. La manera de pensar que un tutor tuvo para resolver el problema de rezago en su grupo tutorado, le permitió desarrollar estrategias aplicables en el aula. Esa manera de pensar es, en pocas palabras, una solución que, tal vez, bien pudo documentar o, por lo menos, replicar cada vez que se volvió a presentar el caso; un ejemplo muy exitoso, al menos en algunas profesiones de corte ingenieril, es la tutoría por proyectos.

Kuhn reconoce que:

Una de las técnicas fundamentales por las que los miembros de un grupo (...) aprenden a ver las mismas cosas cuando se encuentran ante los mismos estímulos, es al verse ante ejemplos de situaciones que sus predecesores en el mismo grupo ya habían aprendido a ver como similares y como diferentes de otras especies de situaciones (1971, p. 296).

Resumiendo: la *matriz disciplinar* de la comunidad científica de tutores se integra de *generalizaciones simbólicas*, que son

puntos de acuerdo entre los miembros de este grupo de expertos en tutoría; *partes metafísicas del paradigma*, que son compromisos compartidos manifestados en la convicción de que la tutoría tiene un sentido y una utilidad; *los valores*, entendidos como los criterios objetivos, lógicos y científicos a partir de los que se seleccionan los temas, los problemas, los enfoques, el alcance y las propuestas de las investigaciones centradas en la tutoría; el cuarto y último elemento de la matriz disciplinar de las tutorías son los *ejemplares*, es decir, las estructuras mentales o las percepciones que definen, en buena medida, la forma en que se enfrentarán problemas nuevos con base en soluciones anteriores (ver **figura 1. Matriz disciplinaria de la acción tutorial**).

que, necesariamente, presentará omisiones o carencias. No son a propósito, pero igualmente asumimos las consecuencias de este esfuerzo. Conscientes de ello, recuperaremos a Bourdieu et al., (1975), a quienes también citamos anteriormente, pero ahora con el propósito de construir, dentro del flamante marco teórico de la tutoría que aquí proponemos, una propuesta de “tipo ideal” del tutor, del tutorado y de la tutoría.

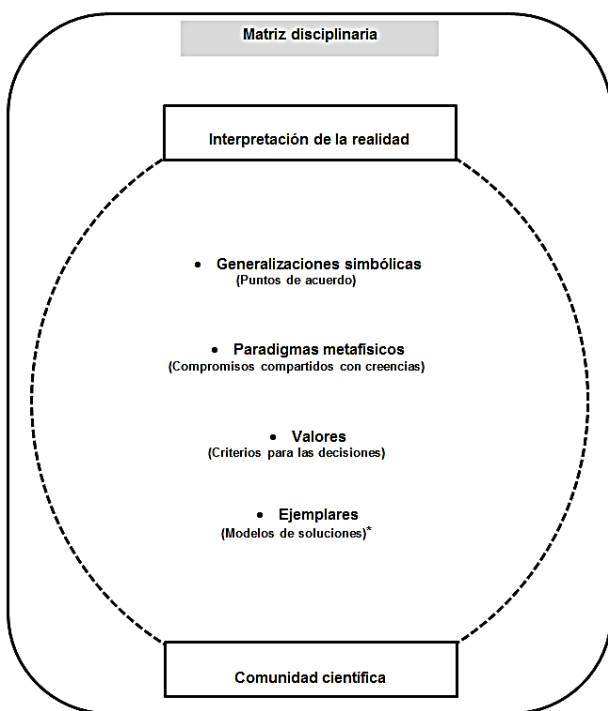
Pasos para construir un tipo ideal para el concepto de tutor.

Hay tres cosas básicas que vamos a tomar en cuenta en este proceso de elaboración de una propuesta teórica del perfil del tutor. En primer lugar

...para poder construir un objeto y al mismo tiempo saber construirlo, hay que ser consciente de que todo objeto científico se construye deliberada y metódicamente y es preciso saber todo ello para preguntarse sobre las técnicas de construcción de los problemas planteados al objeto (Bourdieu et al., 1975, p. 72).

Así que lo primero es hacer una hipótesis, es decir, una afirmación de lo que el tutor es. En segundo lugar, al declarar el ser del tutor, estaremos delineando un tipo ideal que, de acuerdo con una cita que Bourdieu et al., (1975) hacen de Max Weber, “es una ficción coherente ‘en la cual la situación o la acción es comparada y medida’, una construcción concebida para confrontarse con lo real, una *construcción próxima* –a una distancia tal que permite medir y reducir- y no aproximada” (p. 74).

El tipo ideal del tutor permitirá medir la realidad porque se mide con ella y se define al determinar la distancia que lo separa de lo real. Siguiendo la secuencia explicativa de *El Oficio de sociólogo*, emitimos una suposición de lo que el tutor es y luego razonamos qué tanto esa declaración se acerca o se aleja de las características que ese objeto presenta en condiciones reales. Durante este proceso de construcción y definición, el tercer



Fuente: Cuerpo Académico de Tutorías (2014). Tutoría: panorámica general para una propuesta metodológica. México: Editorial Lagares.

Fig. 1. Matriz disciplinaria de la acción tutorial

Reconocemos que apenas estamos delineando un mapa de un sector de la realidad: las tutorías con todas sus implicaciones, el

paso implica que “hay que considerar al tipo ideal, no en sí mismo ni por sí mismo (...), sino como un elemento de un grupo de transformaciones refiriéndolos a todos los casos de la especie del cual es uno privilegiado” (Bourdieu et al., 1975, p. 74). De ese modo, al diseñar las conductas correspondientes al tutor se obtiene un medio privilegiado para comprender el abanico de conductas reales que el tipo ideal permite objetivar.

Para comprender mejor lo que hasta aquí se ha desarrollado, diremos que el tipo ideal del tutor es, como afirmamos en relación al cuestionario, sólo una herramienta para medir la realidad. Pero, igual que el cuestionario, si el tipo ideal del tutor no se enmarca en un contexto teórico, entonces se convierte en un argumento filosófico o en una suposición metafísica desconectada de la realidad. Las tablas o cuadros que pretenden reunir y comparar las diferentes cualidades o atributos que, desde la perspectiva de varios autores, presentan la tutoría, el tutor y el tutorado, en manera alguna pueden ser un perfil y menos un tipo ideal.

El tipo ideal, en otras palabras, no existe por sí mismo sino que es parte de una explicación integrada y consistente: la matriz disciplinaria de la comunidad científica de tutores a la que aludimos anteriormente.

El modelo en el que se integra el tipo ideal del tutor.

Un modelo es “cualquier sistema de relaciones entre propiedades seleccionadas, abstractas y simplificadas, construido conscientemente con fines de descripción, de explicación o previsión y, por ello, plenamente manejable” (Bourdieu et al., 1975, p. 76); pero hay que tener cuidado: un modelo no es una descripción de la realidad. Dicho de otra forma, la declaración que hagamos sobre el perfil del tutor no pretende ser semejante a lo que el tutor puede hacer o ser. Lo que el modelo que sustenta al perfil del tutor, pretende comprender los principios ocultos de las realidades que interpretan. De donde se desprende, en conclusión, que en lugar de hacer un modelo de imitación o de semejanza, nos esforzaremos por hacer un modelo analógico para el perfil del tutor.

Nuestro modelo analógico para construir el tipo ideal del tutor, en resumidas cuentas, busca revelar relaciones en el orden de hechos de la tutoría.

¿Por qué es necesario, dentro de la matriz disciplinaria de la comunidad científica de tutores, recurrir a un modelo analógico para construir el tipo ideal del tutor?

Por tres razones: la primera, porque si no enmarcamos el perfil del tutor en un cuerpo teórico coherente, repetimos el error de rescatar conceptos y definiciones inconexas, descontextualizadas o “adaptadas”, para justificar enfoques de investigaciones, convirtiendo esas abstracciones en meras referencias utilitaristas que no explican las relaciones de los hechos de la realidad. Al final, como muchos investigadores de la tutoría, sólo estaríamos compendiando un glosario de términos usándolos para explicar fenómenos que, de hecho, no pueden explicar. La segunda razón es porque, de entre todas las relaciones identificadas, al encontrar aquéllas que definan a las tutorías podríamos elaborar nuevas analogías, aplicables a otros aspectos de la realidad. La tercera razón para usar un modelo analógico es que “el modelo proporciona el sustituto de una experimentación a menudo imposible en los hechos y da el medio de confrontar con la realidad las consecuencias que esta experiencia mental permite separar completamente” (Bourdieu et al., 1975, p. 78). De este modo, los investigadores sociales, reemplazan la experimentación con seres humanos en un laboratorio, en un consultorio psicológico o en un aula de clases; al no contar con las condiciones para hacer un simulador virtual en el cual recrear los comportamientos de un grupo de personas o las reacciones de –en nuestro caso– un tutorado y las actividades tutoriales que lleva a cabo. El modelo nos permite explicar e interpretar lo que sucede empíricamente.

Sin embargo, como ya hemos dicho, nuestra aspiración es *explicar y comprender* cómo es que las características atribuidas al tutor tienen apego con el tutor de la vida real y cómo es que esos atributos se relacionan entre sí, definiéndola. Expresando estas ideas en un par de preguntas, lo que en este

artículo nos proponemos descubrir es: ¿cuáles son las relaciones que hacen a la tutoría una tutoría y no otra cosa (como, por ejemplo, el *coaching*, la mentoría, la dirección de tesis y la asesoría académica)? Y, en consecuencia, ¿qué tipo de relaciones entre los hechos son suficientes y necesarias para definir únicamente al perfil del tutor?

De acuerdo con Bourdieu et al., (1975) en *El Oficio de sociólogo*, el procedimiento de la construcción de un modelo por analogía, en forma burda, abarca cuatro etapas: identificar y jerarquizar los actos epistemológicos, provocar una ruptura, hacer una construcción y probar los hechos. Según esta propuesta, “el modelo teórico es inseparablemente construcción y ruptura, ya que fue preciso romper con las semejanzas fenomenales para construir las analogías profundas y porque la ruptura con las relaciones aparentes supone construcción de nuevas relaciones entre las apariencias”.

El asunto que nos compete, sin embargo, es ¿cuáles son los elementos o acciones, y *las relaciones entre estos*, que distinguen a la tutoría del *coaching*, la mentoría, la dirección de tesis y de la asesoría académica?

El propósito central de nuestra aportación al presente libro electrónico, es que la comunidad científica de tutores cuente, a partir de la publicación de este artículo, con el tipo ideal del tutor como parte de un paradigma de la acción tutorial. Sin embargo, los primeros tres tipos ideales de tutoría, tutor y tutorado quedarán ejemplificados en la segunda parte de este artículo.

Por el momento, terminaremos con una reflexión acerca de la acción tutorial. Con Sartori decimos: “todas las operaciones que hemos considerado hasta ahora de *formación del concepto* (...) se fundan en la lógica de la identidad y de la no contradicción; y que hasta que los conceptos no están ‘formados’ (...) no sabemos *de qué* estamos hablando” (1979, p. 75); por eso, ahora que ya sabemos de qué estamos hablando, podremos empezar a proponer un tipo ideal, bajo el mismo esquema mental, para el tutor virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1999) *La tutoría institucional*. México: ANUIES-REGIÓN CENTRO-OCCIDENTE, México.
- [2] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Programas Institucionales de tutorías*. México: ANUIES.
- [3] Bourdieu, P.; Chamboderón, J.-C. y Passeron, J.-C. (1975). *El Oficio de sociólogo, presupuestos epistemológicos*. Argentina: Siglo XXI
- [4] Coordinación General de Universidades Tecnológicas (2002). *Políticas para la operación, desarrollo y consolidación del subsistema*. México: Autor.
- [5] Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT) (2002). *Políticas para la operación, desarrollo y consolidación del subsistema*. México: Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT).
- [6] Coordinación General de Universidades Tecnológicas. (2008). *Fortalecimiento del Subsistema de Universidades Tecnológicas. Su evolución al nivel de estudios 5A*. Disponible en: <http://sistemas.cgut.sep.gob.mx/Areas/CoordAcademica/FSUTcgut.pdf>.
- [7] Figueroa, M. G.; Gutiérrez M. J.; Gutiérrez R. S.; Morales, I.; Mendiola, M. A.; Torres E., E. (2014). *Tutoría: panorámica general de una propuesta metodológica*. México: Lagares.
- [8] Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: FCE
- [9] Programa Institucional de Tutorías (2011). *Documento Base*, Comité del PIT 2010-2012, Universidad Tecnológica de Tecámac.
- [9] Sartori, G. (1979). *La Política, lógica y método en las ciencias sociales*. FCE: México.
- [10] Wisker, G.; Exley, K.; Antoniu, M.; Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante: tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en educación superior*. Madrid: Narcesa, S. A. de Ediciones.
- [11] Zavala, C. (2003). *Guía práctica para la tutoría grupal*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 10

**La importancia de la informática educativa para el desempeño
académico de los estudiantes mediante la tutoría**

La importancia de la informática educativa para el desempeño académico de los estudiantes mediante la tutoría

Delia Liliana Tapia Castillo, Alix González Reséndiz, Anayeli Pérez Olguín
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
 Ilitaca18@gmail.com, alishalavier@gmail.com, Naynay24@hotmail.com

Resumen .- El programa de tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se divide en distintas secciones, abarcando desde alumnos becados hasta alumnos con problemas académicos o de índole personal, de carácter individual o grupal, este programa tiene la finalidad de tener un acompañamiento, guía y orientación, que brinda el docente al estudiante de manera continua, con el fin de potenciar la formación del mismo.

El uso de la informática en el programa de tutorías permite adquirir las bases necesarias para apoyar a los alumnos, basándose en la experiencia adquirida durante la tutoría presencial, permitiendo que los alumnos tengan las facilidades de solicitar y realizar una tutoría en el momento y horario que lo requieren, lo que les permite generar una participación más significativa.

Los tutores forman parte importante en la implementación de las tutorías, siendo quienes interactúan con los alumnos, obtienen la información necesaria y están encargados de generar alternativas de solución conjuntamente con los alumnos, para la resolución de los conflictos o proporcionar las herramientas para impulsar al estudiante a cumplir sus metas.

En la actualidad los estudiantes se ven en la necesidad de buscar un trabajo para poder sostener sus estudios, lo que genera un conflicto en los horarios laborales y los del alumno en la institución, lo que ocasiona que los alumnos falten a clases y se retrasen en sus materias, pero mediante la tutoría en línea tienen la oportunidad de mantenerse en contacto con su maestro tutor.

I. La importancia de la Informática Educativa en las tutorías utilizadas en la Educación Superior.

Hoy en día, la globalización ha impactado en distintas áreas y una de ellas es en la tecnología informática. Para lo cual se considera una herramienta de gran ayuda, principalmente para la educación, puesto que es más fácil encontrar múltiple información de cualquier tema, haciendo competente a varios receptores.

Se vive en una sociedad de la información y el conocimiento soportado en la tecnología del internet, que al convertirse en una red global, se convierte en un poderoso vehículo de la globalización.

La informática educativa (IE) en el ámbito escolar está en auge, es donde mediante varias fuentes como buscadores, redes sociales, imágenes, videos, etcétera, se obtiene una percepción diferente sobre algún tema en específico.

Es una disciplina encargada de investigar, teorizar y aplicar, los resultados de las investigaciones y avances científicos y tecnológicos de la Informática y la Educación en los diferentes procesos educativos.

Por otro lado, la tutoría que ha estado implícita en la educación superior mediante la informática educativa, es parte de una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, con el que se pretende realizar un acercamiento para el logro de objetivos propuestos de la tutoría.

Con base al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo el cual rige a la Escuela Superior de Tlahuelilpan, define que la tutoría Consiste en el acompañamiento, guía y orientación individual o grupal, que brinda el docente al estudiante de manera continua, contribuyendo a potenciar la formación integral del mismo.

Y con respecto a la tutoría individual es la atención individualizada a casos de alumnos con problemáticas académicas y personales, que requieran canalización a asesoría académica, orientación escolar, orientación vocacional, atención médica, psicológica, trabajo social, becas entre otros. (Valdez Fuentes, Zapata Salinas, & Carballo Ramírez, 2010)

Con la informática educativa se genera un aprendizaje significativo y creativo, para algunas personas, pudiese ser benéfica o no, porque así como tiene ventajas también tiene desventajas que se podría convertir en áreas de oportunidad,

pero lo importante es saber cómo sacarle el mayor beneficio a esta herramienta.

La IE ha tenido efecto en que la educación pueda extenderse a distintos lugares, a través de distintos entornos virtuales, tales como especialidades, licenciaturas, maestrías, doctorados, etc, pueden estudiarse a distancia o llamado también en línea. Según García Aretio (García, 2001) menciona que la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo o no, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente.

García Aretio también hace mención al tutor, el cual es quien hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela. Porque una de las características fundamentales es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente.

El tutor es el docente responsable de acompañar, guiar y orientar al estudiante en el proceso académico, personal y laboral para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de las demandas sociales y profesionales. (Valdez Fuentes, Zapata Salinas, & Carballo Ramírez, 2010)

Un tutor debe tener distintas cualidades tales como madurez, comprensión de sí mismo, empatía, cordialidad, cultura social, inteligencia, rapidez mental, saber escuchar, solo por mencionar algunas.

El Modelo Educativo de la UAEH (2004) plantea el perfil general que el docente universitario debe cubrir, para el desempeño de sus funciones, mismas que están consideradas en dimensiones de formación, características personales para la docencia, competencias docentes, investigación y desempeño institucional, indicando perfiles por nivel educativo y modalidad. (Canales Rodríguez)

También existen otras responsabilidades (Ally, 2000)

- Orientar el proceso de aprendizaje
- Motivar a los estudiantes
- Evaluar el desempeño
- Resolver problemas vinculados con el contenido
- Atender cuestiones personales
- Facilitar el uso de medios
- Evaluar formativamente los materiales del curso

-Emplear recursos variados.

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la tutoría puede implementarse con diversos propósitos:

- Elaborar y llevar a la práctica proyectos de Investigación
- Orientar trabajos de campo
- Mejorar la oferta académica
- Preparar al estudiante para la evaluación (Zimitat & Mifflin, 2003)

Los que participan en el Programa Institucional de Tutorías tienen el compromiso de recibir la capacitación y formación que permita realizar la actividad tutorial, así como estar informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante.

Algunas de las funciones consideradas en el documento fueron retomadas del Modelo Educativo de la UAEH (2004), del Modelo Curricular Integral de la UAEH (2007) y del Documento Rector de Bachillerato (2005), considerando el bachillerato, licenciatura y posgrado en la implementación en escuelas preparatorias, escuelas superiores e institutos.

Ahora bien, en los planes de estudio se hace mención que los estudiantes y maestros deben disponer de medios tecnológicos, utilizándolos como recursos de enseñanza y aprendizaje, lo cual apoya su formación permanente. Pero con la utilización de estos medios no quiere decir que puedan llegar a suplantar la importancia de la relación personal de maestro-alumno, es solo un medio o recurso, pero no lo es todo, no se le resta crédito a un apoyo presencial.

La tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer sólo algunos datos de ellos. (Malbran, 2004)

Es una gran oportunidad esta herramienta para los maestros por que se desarrollan más estrategias que puedan ayudar al alumno en su aprendizaje y conocimiento, un punto importante es porque a pesar del nivel en el que se encuentre estudiando, existen muchas dudas que en clase presencial, dudan en exponer una pregunta por temor a equivocarse o que piensan que serán muy obvias y quedarán en burla con sus demás compañeros.

La tutoría electrónica permite utilizar la experiencia adquirida en la tutoría directa, centrar la acción en los modos de respuesta del estudiante, dirigir la atención hacia la información pertinente, hacer consciente la importancia del auto-monitoreo y el desarrollo de competencias críticas sobre el propio progreso. Emplea tecnología simple y accesible, utiliza más efectivamente el tiempo del alumno.

Actualmente existen ya muchos estudiantes que tienen que trabajar para sostener sus estudios, para lo cual no siempre hay la posibilidad de que los horarios compaginen, viéndose en la necesidad de faltar a la escuela, pero ahora con la oportunidad de la tutoría en línea, el alumno se pone al corriente y soluciona sus dudas, combatiendo así el retraso en las materias.

Otro punto es que ya no hay pretexto en cuestión de distancias para poder tomar una tutoría, ya que en cualquier lugar mediante una computadora o celular se tiene acceso, el Facebook ha sido una de las estrategias utilizadas por maestros, donde tienen facilidad de interactuar con sus alumnos, ya que es la red más visitada por los estudiantes. Misma estrategia que debe ser usada con juicio y productividad para aprovechar la capacidad de los alumnos de manera inteligente y selectiva.

Por último como una conclusión general, es indispensable la relación estrecha tutor-alumno, con la finalidad de brindar apoyo en el ámbito de educación. La facilidad de tener contacto por medio de la informática de educación, generando filtros en los nuevos conocimientos que día con día surgen, fundamentando y realizando crítica sobre la validez o confiabilidad de cada información.

La tutoría en línea, es una herramienta que le permite al alumno aclarar sus dudas no externadas en clase, así como al profesor para desarrollar estrategias que permitan explotar las habilidades de los alumnos, ayudándolos a desarrollar su aprendizaje y conocimiento.

El alumno tendrá mayor confianza para cualquier duda o aclaración y su habilidad será mayor. Considerando a la tutoría como un área de oportunidad de seguir desarrollándose y creando competitividad en sí mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Ally, M. (2000). *Tutoring skills for distance education*. Open praxis .
- Canales Rodriguez, E. L. (n.d.). *Anules*. Retrieved Julio 30, 2014, from <http://www.anuies.mx/result.php?cx=000208596329648011506%3Azfp6xmgghrm&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&q=perfil+del+tutor#1039>.
- García, A. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona.
- Malbran, M. d. (2004). La tutoría en el nivel universitario. *Revista de Informática educativa y Medios Audiovisuales*, 5-11.
- Valdez Fuentes, C., Zapata Salinas, C., & Carballo Ramírez, C. E. (2010, Noviembre). Programa Institucional de Tutorías UAEH. Pachuca, Hidalgo, Mexico.
- Zimitat, C., & Mifflin, B. (2003). *Using assessment to induct students and staff into the PBL tutorial process*. Assessment & evaluation in Higher Education.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 11

Parte Dos: La Teoría “T” para la Acción Tutorial

Parte Dos: La Teoría “T” para la Acción Tutorial

Edgar Torres Escalona, Gabriela Figueroa Moreno,
Jaqueline Gutiérrez Martínez
Universidad Tecnológica de Tecámac
edgar2121975@hotmail.com

En el artículo *Parte uno: una propuesta de paradigma para la acción tutorial*, escrito por algunos miembros del Cuerpo Académico de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Tecámac, se recuperaron algunos planteamientos del libro *Tutoría: panorámica general para una propuesta metodológica* (2014); especialmente las ideas relacionadas con los elementos que constituyen la propuesta de la *matriz disciplinar* de la comunidad científica de tutores.

Ahí se afirmó que la matriz disciplinar de la comunidad científica de tutores se integra de *generalizaciones simbólicas*, que son puntos de acuerdo entre los miembros de este grupo de expertos en tutoría. Se explicó que las *partes metafísicas del paradigma*, son compromisos compartidos manifestados en la convicción de que la tutoría tiene un sentido y una utilidad; en tanto que *los valores*, pueden ser entendidos como los criterios objetivos, lógicos y científicos a partir de los que se seleccionan los temas, los problemas, los enfoques, el alcance y las propuestas de las investigaciones centradas en la tutoría. El cuarto y último elemento de la matriz disciplinar de las tutorías son los *ejemplares*, es decir, las estructuras mentales o las percepciones que definen, en buena medida, la forma en que se enfrentarán problemas nuevos con base en soluciones anteriores

En esta segunda parte de la misma investigación, y con el propósito de dejar muy claro en qué consiste nuestra propuesta teórica en forma de “T” (de Tutoría y para las tutorías), recuperaremos la propuesta que hace Giovanni Sartori (1979) en *La Política, lógica y método en las ciencias sociales*, para

que a través de los significados, palabras y referentes de la tutoría establezcamos los actos epistemológicos. Después, con la indeterminación causal probable (no suficiente) de la tutoría provocaremos las rupturas y las reconstrucciones necesarias, para que con la prueba de los hechos establezcamos la formación de los conceptos y los tipos de definición en torno a la tutoría, hasta llegar al perfil del tutor.

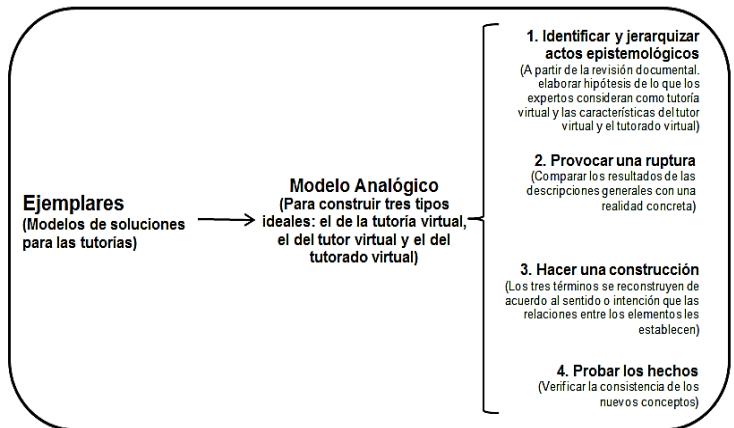
- *SIGNIFICADOS, PALABRAS Y REFERENTES PARA LA FORMACIÓN DE LOS CONCEPTOS: LOS TRES PUNTOS DE LA TEORÍA “T”.*

Para empezar, dice Sartori que, en el proceso cognoscitivo se interrelacionan tres elementos: “Vale decir: 1) tenemos en mente *significados*, los cuales 2) se expresan en *palabras*, que a su vez 3) denotan *referentes*” (1979, p. 56). Dichos elementos nos permitirían construir los debidos conceptos para estructurar el lenguaje especializado de las tutorías, que es la primera condición para formular un cuerpo teórico (ver **figura 2. Los tres puntos de la teoría “T”**). La meta de este proceso es, a decir de Sartori, reducir la vaguedad. “Un concepto es vago, o puede considerarse tal, cuando *denota* mal o poco, ya sea porque no aísla al propio referente (no marca límites), o porque nos discrimina entre lo que contiene (entre los propios miembros)” (1979, p. 57). Al construir un concepto es indispensable reducir la vaguedad. “Una vez reducida la ambigüedad (el primer paso de toda ciencia), debe desarrollarse la capacidad denotativa, la *denotatividad*, del lenguaje; y éste

elemento caracterizador de las ciencias empíricas” (Sartori, 1979, p. 57).

Como puede apreciarse a lo largo del presente artículo, nosotros no hemos inventado nada. Lo único que hemos hecho es recuperarlo de la realidad y articularlo en un todo coherente. Tal vez por eso, los autores de este artículo sentimos la necesidad de diseñar tres tipos ideales: uno para la tutoría, otro para el tutor y uno más para el tutorado. Sin embargo, este proceso pretendemos ejemplificarlo usando las definiciones conocidas y establecidas de tutoría, tutor y tutorado que algunos “especialistas” en tutoría virtual han publicado; dichos enunciados harán las funciones de hipótesis, con las que haremos una ruptura para –finalmente- reconstruirlas.

autónomo y autodirigido” (p. 17). A partir de esta idea, podemos deducir que en todos estos servicios aparecen dos



actores: el tutor (el *coach*, el mentor, el director del proyecto, el asesor) y el tutorado (el *coachee*, el mentorado, el dirigido, el asesorado) involucrados en una relación con sentido.

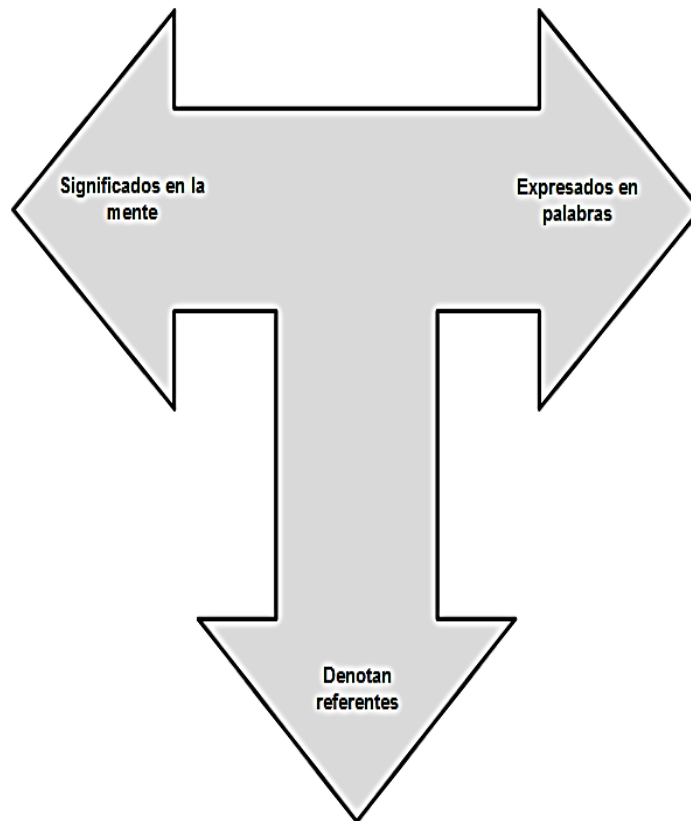


Figura 2. Los tres puntos de la teoría “T” (elaborado con información Sartori, 1975).

▪ **PROPUESTA DE UN TIPO IDEAL DE LA TUTORÍA VIRTUAL.**

Wisker, Exley, Antoniu y Ridley (2012) afirman que la tutoría, junto con el *coaching*, la mentoría, la dirección de trabajos y la asesoría académica, son herramientas que tienen “la intención subyacente de apoyar, facilitar, capacitar y potenciar a los estudiantes para que puedan llevar a cabo su propio trabajo

El objetivo de este artículo es, tras la larga apuesta teórica que otros compañeros del mismo Cuerpo Académico han articulado para construir un paradigma propio de la tutoría, elaborar los tipos ideales de la tutoría virtual, el tutor virtual y el tutorado virtual en el marco del modelo en forma de T que explicamos previamente. En descarga de la pesada argumentación que hicimos, es pertinente enfatizar que de no haberlo hecho así, no tendríamos con qué construir los tres productos que pretendemos proponer; pues no se trata de hacer un cuadro comparativo con lo que tal o cual autor dice que debe ser el tutor virtual; sino que, la pretensión última, es la de romper esos referentes y reconstruirlos para encontrar el sentido denotativo que las relaciones entre esos referentes guardan, para que después de ese proceso, se puedan elaborar conceptos como parte de una estructura explicativa de la realidad (ver **figura 2.**

Representación gráfica de las etapas para construir los conceptos de la tutoría virtual, el tutor virtual y el tutorado virtual).

Fuente: Cuerpo Académico de Tutorías (2014). Tutoría: panorámica general para una propuesta metodológica. México: Editorial Lagares.

Fig. 2. Representación gráfica de las etapas para construir los conceptos de la tutoría virtual, el tutor virtual y el tutorado virtual

Empecemos por hacer una ruptura epistemológica con la “tutoría virtual”, identifiquemos sus referentes y procedamos a reconstruirla tratando de identificar el sentido que sus componentes tienen entre sí y con la realidad.

“La tutoría virtual supone la relación entre el tutor y sus alumnos por medio de un sistema de comunicación informática sin estar físicamente cercanos, fuera de las coordenadas clásicas de tiempo y espacio” (Castillo, Torres y Polanco, 2009, p. 35). Esta definición habla de una ‘relación’ por medio de ‘un sistema de comunicación informática’ sin los tradicionales ‘límites espacio-temporales’. De los tres referentes entrecomillados, en el que nos vamos a enfocar inicialmente es en el del ‘sistema de comunicación informática’ pues hace referencia al entorno virtual; lo que otros autores, para mayor precisión, denominan Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) o *e-learning*.

Llorente (citando a Cabero y Gisbert, 2005) afirma que “lo primero es señalar que el *e-learning* como modalidad de enseñanza-aprendizaje a través de la red, se configura como un espacio que facilita la interacción tanto entre profesores-alumnos, como entre alumnos-alumnos” compuesto de cuatro elementos significativos: la tecnología, el aprendizaje, la comunicación y el conocimiento. Por su parte, García, A., et al., (2007) va proponiendo definiciones para el ciberespacio y otros términos hasta llegar al de comunidad virtual. “El término comunidad virtual fue acuñado por Howard Rheingold (1994) para referirse a los colectivos culturales que emergen cuando suficientes personas se encuentran en el ciberespacio de forma frecuente” (p. 123), lo que –consideraciones aparte- no implica que estén enseñando o aprendiendo. En este orden de ideas, Morales y Torres (2012) parafraseando a Tiffin y Rajasingham

(1997) argumentan que debemos hablar de tutoría virtual como parte de una clase virtual en una plataforma informática, en lugar de referirnos a la tutoría virtual en un aula virtual en una plataforma electrónica. De hecho, es recomendable usar el término “Espacio de Aprendizaje Virtual” (EAV) porque “abarca cualquier tipo de realidad virtual distribuida que se pueda usar para el aprendizaje”. Sin embargo, los resultados esperados de la tutoría podrían no ser exclusivos del paradigma de clases “presenciales”, tal vez las tutorías virtuales –en un nuevo esquema también virtual- estarían representando la renovación del paradigma instruccional y podrían resultar igualmente exitosas.

El Entorno Virtual de Aprendizaje es ese ‘sistema de comunicación informática’ del que hablamos al inicio y que se constituye en un lugar virtual de interacciones para enseñar y aprender; se concreta en un ambiente con ciertas cualidades técnicas a las que se incorporan contenidos diseñados pedagógicamente y que, en el caso del tema que nos compete, involucran a un tutor y al grupo tutorado. Sin embargo, la disertación de lo que es el EVA y cómo se traduce en una plataforma para impartir tutoría virtual será motivo del siguiente capítulo. Sólo diremos brevemente que la plataforma *no* es la tutoría virtual; la plataforma es el recurso tecnológico en tanto que la tutoría virtual es el conjunto de estrategias pedagógicas estructuradas en temas, que involucra al menos a los dos agentes centrales que ya hemos multireferenciado y que permite *su interacción* con miras a que los efectos de la tutoría presencial sean replicados de forma positiva en la tutoría virtual. En pocas palabras, la tutoría virtual no es equivalente a los portales electrónicos, ni a los programas en línea, ni a las plataformas virtuales, sino que la “tutoría virtual” se concreta en todas aquellas condiciones en internet que tienen la intención de permitir la interacción entre el tutor y el tutorado.

Una vez descrito el EVA y haciendo las precisiones de lo que es la “tutoría virtual”, podemos ahora sí, intentar comprender cómo en esas “condiciones” se dan las interacciones entre el “tutor virtual” y el “tutorado virtual”.

García, A., et al., (2007), cuando articula su propuesta del papel que el profesor y el formador desempeñan en los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje, afirma que “en todo escenario educativo, el educador continúa siendo uno de sus agentes fundamentales” (p. 169), por lo que nos mantiene con la esperanza de que, sin importar cuánto avance la tecnología, la figura del profesor seguirá siendo necesaria, pues “para que el propio educando acceda al aprendizaje y genere conocimiento como fruto de la práctica en un formato educativo prediseñado, se exige el concurso, explícito o implícito, del educador” (p. 169). Sin embargo, García nos advierte que por más que el docente sea educador, no todas sus acciones son educativas; lo que hay que tomar en cuenta al momento de contar con una plataforma de tutoría virtual, pues podría llegar a suceder que los temas o las actividades en las que el tutorado tendría que participar con el propósito de identificar, conocer o desarrollar en realidad no le estén enseñando nada. Y es que “toda enseñanza será educativa en la medida en que sea capaz de promover la acción formativa, cuando suscite un encuentro entre dos subjetividades, y en la medida en que permita revelar a los otros una serie de modos de ser y dotarles de competencias valiosas para su desarrollo” (García, A., et al., 2007, p. 170).

Muchas personas podrán afirmar que la educación está cambiando. Probablemente desde mediados del siglo pasado las tecnologías han intentado impactar positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, y los distintos actores quisieron incorporar las supuestas bondades de usar estos recursos. Actualmente, en la segunda década del siglo XXI, los principales cambios a los que se enfrenta el perfil del profesional de la formación reclaman la adquisición de nuevas competencias y conocimientos para abordar, desde un nuevo prisma:

- la gestión del conocimiento;
- la gestión del trabajo profesional;
- la gestión de la comunicación;
- y la gestión de los espacios y tiempos educativos (García, A., et al., 2007, p.173).

Desde luego, estas “nuevas” competencias el educador ya las realizaba en el aula tradicional de clases, es decir, en el ámbito presencial; el reto es saberlas aplicar, ahora, en los Entornos Virtuales. Lamentablemente “sigue siendo el docente que trabaja en este entorno no presencial el que lleva a cabo de forma unitaria todo el diseño, gestión e implementación de cada uno de los cursos que se imparten a distancia” (García, A., et al., 2007, p.176).

Silva (2010) propone –igual que muchos otros estudiosos del tema, a través de cuadros comparativos- un conjunto de características atribuibles al perfil del tutor virtual. “En estos espacios se concibe el papel del docente como un facilitador, un tutor que guía y orienta al alumno posibilitándole la interacción social y la construcción del conocimiento en forma colaborativa –al interior de la comunidad de aprendizaje- a través de instancias de trabajo individual y grupal e interacción con materiales” (p. 14). Silva, cuando habla del rol del tutor en el diseño y organización de los contenidos virtuales, cuando hace referencia al rol del tutor para facilitar el discurso y al establecer el rol del tutor en la enseñanza directa, permanentemente cita a Garrison y Anderson. Destaca el rol de moderador que el tutor desempeña en los foros de discusión online cuando afirma: “El tutor es clave para facilitar el discurso en el espacio virtual. La discusión, por su carácter textual, es diferente y tanto o más compleja que en un contexto presencial” (Silva, 2010, p. 19). Más adelante compara a los tutores presenciales, argumentando que deben poseer cualidades y habilidades en cuatro ámbitos: pedagógico, social, técnico y administrativo; pese a ello, a Silva le parece que “tener estas cualidades no garantiza que un buen profesor presencial se transforme en un buen tutor virtual, es imprescindible además formación y práctica” (2010, p. 20).

Castillo, et al., (2009) proponen las competencias de un profesor-tutor virtual, como las pedagógicas, las técnicas y las sociales. Asegura que “la misión esencial de un tutor virtual, como la del tutor presencial, es acompañar al alumno en su camino de aprendizaje” (p. 38). Concurren, como Silva y Llorente, en que es muy importante que el tutor virtual domine los flujos de trabajo y la administración del tiempo. A su vez,

Llorente (2005) propone que en el entorno virtual el tutor debe cumplir con las siguientes funciones: técnica, académica, organizativa, orientadora y social. Por si fuera poco, le atribuye al tutor virtual las competencias pedagógicas, técnicas y organizativas. “El tutor en un entorno virtual de aprendizaje, se convertirá en facilitador del aprendizaje de los alumnos. Así pues, será importante que desde el comienzo sea capaz de determinar las expectativas, necesidades e intereses de los alumnos, y para ello la interacción entre ambos será un aspecto fundamental a tener en cuenta” (Llorente, 2005). En el mismo sentido, todavía vamos a encontrar más coincidencias. Por ejemplo, García, A., et al., (2007) enuncian algunas funciones de los profesionales de la educación, tanto presencial como a distancia, entre ellos el tutor como responsable de las tareas de orientar, mediar y tuturar; dichas funciones son: académica, la orientación, la de evaluación y la función investigadora.

Hemos resumido algunas de las principales descripciones que del “tutor virtual” hacen los miembros de la comunidad científica de tutores. Hay coincidencias, sobre todo en el uso de tablas comparativas y cuadros sinópticos; sin embargo, muchas de las funciones y competencias de los perfiles hasta aquí descritos son parte de categorías más amplias como “profesionales de la educación”, “docentes”, “profesores”, “orientadores”. Es decir, el perfil del “tutor virtual” comparte características con otras figuras, lo que, por el momento, nos impide precisar qué referentes son los que, específica y realmente, lo definen. ¿Puede ser el uso de la tecnología?, ¿la capacidad para organizar y administrar grupos?, ¿el uso de la pedagogía?, ¿las tan socorridas formas de comunicación sincrónica y asincrónica? ¿O será que también estas destrezas las aplican los ingenieros en sistemas, los programadores y los administradores de redes sociales?

A continuación intentaremos responder a estas interrogantes cuando recuperemos la propuesta de Cristina Del Mastro (2003) quien divide en cuatro las funciones del tutor: plano personal-profesional y motivacional, orientación sobre hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, orientación del aprendizaje y la función del plano social y la co-construcción del conocimiento.

Veremos que la información abunda sobre las funciones y competencias que debe poseer el tutor virtual, pero curiosamente no hay muchas tablas comparativas ni listas que enuncien las habilidades, destrezas y actitudes que debe poseer un tutorado que se desenvuelve en las condiciones de la tutoría virtual. Para el caso del “tutorado virtual”, ya habíamos señalado, al citar a García, A., et al., (2007) que el educando depende del educador; sin embargo, así como *el profesor* pasó a *ser educador* y, en el ambiente de la educación virtual, se transformó en *un profesional de la educación*, del mismo modo “es importante destacar que este tipo de estudiante también es distinto” (García, A., et al., 2007, p.178). De hecho, si en el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial se espera que las actividades estén centradas en el alumno, este requisito es más alto todavía en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. “En un modelo de aprendizaje centrado en el alumno, que aprende en forma autónoma, sin el encuentro presencial y frecuente con sus profesores y compañeros, es indispensable la habilidad del tutor para iniciar y mantener un diálogo con el alumno” (Silva, 2010, p. 16). Se esperaría, entonces, que fuera más participativo, autónomo y con mayor iniciativa que los tutorados presenciales; implícitamente notamos que el perfil del “tutor virtual” requiere de un interlocutor con el cual comunicarse.

Una vez más, parece que el perfil del “tutorado virtual” se construye como un apéndice, aunque en realidad es más como un espejo, en el que se proyectan las necesidades que la “tutoría virtual” parece imponer sobre el objeto de sus intenciones. Llorente (2005) dice de este servicio:

en definitiva podemos decir que es un proceso de orientación, ayuda o consejo, que realizamos sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos como son: integrarlo en el entorno técnico-humano formativo, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presente, facilitarle su integración en la acción formativa, o simplemente superar el aislamiento

que estos entornos producen en el individuo, y que son motivo determinante del alto abandono de los estudiantes en estas acciones formativas.

Al hacer un análisis de discurso algo superficial, podríamos descubrir, no sin asombro, que la “tutoría virtual” es algo que está *sobre* el alumno y que éste se presenta como alguien que necesita orientación, consejo y ayuda pues, inferimos, no llega a la plataforma, portal o EVA con las cualidades y atributos necesarios para integrarse y mantenerse en el curso en línea.

Quien sí precisa elementos en relación al “tutorado virtual” es Castillo et al., (2009) pues dice:

Los alumnos de la tutoría virtual poseen también competencias diferentes. Al tomar el estudiante más iniciativas, la enseñanza es más flexible y abierta, hasta el punto de que ‘la enseñanza virtual’ se hace sinónima de ‘enseñanza abierta’. Su carácter de autoformación hace que las diferencias y estilos de aprendizaje sean tantos como los distintos alumnos, más diferentes entre sí que los que acuden a un aula convencional (p. 37).

Así las cosas, vemos que el perfil del “tutorado virtual” tiene su identidad dentro de la del alumno, sin embargo, al estar en condiciones virtuales “no cuenta con la motivación inmediata que produce un profesor de grupo en el aula presencial tradicional” (Castillo et al., 2009, p. 37). Entonces, desde la perspectiva de Castillo ¿a qué hace referencia el término “tutorado virtual”? A alumnos autodidactas, autónomos, motivados, con suficiente madurez, voluntariosos y dispuestos a aprender por ellos mismos.

La comunidad científica de tutores parece haber definido con menos precisión el perfil del “tutorado virtual”, tal vez porque está apareciendo muy recientemente, y cuando lo hace es denotando, principalmente, carencias. Pese a ello, nuestro trabajo es responder a algunas interrogantes: ¿qué atributos

definen al término “tutorado virtual” sin que, al mismo tiempo, sean parte de la definición de alumno, estudiante, paciente o cibernauta?, ¿qué habilidades, destrezas y actitudes hacen del “tutorado virtual” lo que es?

Los tres tipos ideales en la teoría “T”.

Vamos a cerrar este artículo resumiendo las propuestas abordadas en este artículo:

Empezamos definiendo a la tutoría virtual que, si bien es un Entorno Virtual de Aprendizaje, propusimos que se especifica en las condiciones en internet que tienen la intención de favorecer la interacción entre el tutor virtual y el tutorado virtual.

Reconstruimos el perfil del “tutor virtual” con las aportaciones de algunos autores que hacen propuestas al respecto; lo mismo que el perfil del “tutorado virtual”. En el primer caso, alcanzamos a identificar que el profesor, en un mundo tecnológicamente revolucionado, llega a ser un profesional de la educación y, en su carácter de “tutor virtual” recupera de sus hábitos presenciales, principalmente, la comunicación, la motivación y la gestión para adaptarlos a las condiciones de la “tutoría virtual”. En el segundo caso, el perfil del “tutorado virtual” está más desdibujado pero, al contextualizarlo como un alumno que usa las Tecnologías de la Información y de la Comunicación para aprender, toma una forma que oscila entre un sujeto carente y un sujeto potente: pasa de necesitar guía, consejo, orientación, integración y acompañamiento a imponer sus intereses, ritmos y estrategias en su proceso de aprendizaje.

REFERENCIAS

- [1] Bourdieu, P.; Chamboderón, J.-C. y Passeron, J.-C. (1975). *El Oficio de sociólogo, presupuestos epistemológicos*. Argentina: Siglo XXI
- [2] Castillo, S.; Torres, J. A.; Polanco, L. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Formación y práctica*. Madrid: Pearson, Prentice Hall-UNED.
- [3] Figueroa, M. G.; Gutiérrez M. J.; Gutiérrez R. S.; Morales, I.; Mendiola, M. A.; Torres E., E. (2014). *Tutoría: panorámica general de una propuesta metodológica*. México: Lagares.
- [4] García, A. Ruiz, M., y Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. España: Editorial Ariel.
- [5] Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: FCE

- [6] Llorente, M. del C. (2005). *La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias*. Valencia: España-UE.
- [7] Mastro, del, C. (2003). *El aprendizaje estratégico en la educación a distancia*. Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú./CISE
Recuperado de:
http://books.google.com.mx/books?id=XpQ1gqKqIo0C&pg=PA32&lpg=PA32&dq=el+aprendizaje+estrat%C3%A9gico+en+la+educaci%C3%B3n+a+distancia&source=bl&ots=fSJhzR_Pnw&sig=f3L-rgDpTwa-tnr31tmtmfVscvM&hl=es-419&sa=X&ei=aoGsU7_CD8KjqAb-hoC4Dw&ved=0CCoQ6AEwAg#v=onepage&q=el%20aprendizaje%20estrat%C3%A9gico%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia&f=false
- [8] Mendiola, M. y Morales, I. (2011). La tutoría en el Esquema de la UTTEc. En *Memorias del 1er. Congreso Nacional de Tutorías*. México: Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- [9] Morales, I. y Torres, E. (2012) Propuesta de Plataforma para la Tutoría Virtual en la UTTEc. En *Memorias del 2° Congreso Nacional de Tutorías*. México: Universidad Tecnológica de Jalisco.
- [10] Sartori, G. (1979). *La Política, lógica y método en las ciencias sociales*. FCE: México.
- [11] Silva, J. (2010). “El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje” en *Revista Innovación Educativa*, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre.
- [12] Universidad Tecnológica de Tecámac (2014) *Acerca de la UTTEc*. Recuperado de
<http://www.uttecamac.edu.mx/htm/acerca/bienvenida.htm>
- [13] Wisker, G.; Exley, K.; Antoniu, M.; Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante: tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en educación superior*. Madrid: Narcesa, S. A. de Ediciones.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 12

**La Autoevaluación del Tutorado Universitario: Una Primera
Aproximación**

La Autoevaluación del Tutorado Universitario: Una Primera Aproximación

Alma Delia Torquemada González, Lizbeth Jardínez Hernández, Rocío Hernández Guillermo
 almatorquemada@yahoo.com.mx, liz_ypea@hotmail.com, rocio_cg16@hotmail.com
 Área Académica de Ciencias de la Educación. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades,
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Resumen.- La evaluación es una práctica común en casi todas las Instituciones de Educación Superior del país; se evalúan actores, procesos educativos y el impacto de los programas. La tutoría no está ajena a ello, cada vez más universidades se convencen de la necesidad de evaluar su impacto y a partir de los resultados obtenidos efectuar las adecuaciones o cambios a los programas institucionales de tutoría. Esta investigación plantea un primer ejercicio de la autoevaluación del estudiante tutorado en la universidad. Se carecen de estudios sobre la valoración del propio estudiante con respecto a su desempeño en la tutoría. Se trata de una investigación descriptiva, que forma parte de una investigación más amplia sobre la evaluación del desempeño del tutor. Se aplicó un cuestionario tipo likert cuya última dimensión estuvo conformada por 4 preguntas que valoran el propio desempeño del tutorado. Este cuestionario fue aplicado a 124 alumnos de la licenciatura en enseñanza de la lengua inglesa de la UAEH. Los resultados demuestran que el estudiante reconoce el impacto de la tutoría en su formación profesional y personal pero aún no se siente satisfecho con su propio desempeño. Se concluye que si un alumno autoevalúa su función como tutorado aumentan las posibilidades de que se responsabilice del éxito o fracaso de la tutoría, además de mejorar su participación en el programa. La acción tutorial implica el análisis minucioso del desempeño del tutor y del estudiante al mismo tiempo, puesto que son los actores principales del proceso tutorial.

I. INTRODUCCIÓN

En este trabajo se presentan los resultados sobre la valoración que los estudiantes se dan a sí mismos sobre su desempeño en torno a la tutoría en la licenciatura en enseñanza de la lengua inglesa. Estos resultados forman parte de una investigación más amplia sobre la evaluación del desempeño del docente tutor en la universidad en la UAEH.

II. DESARROLLO

Hoy en día la evaluación se ha convertido en una práctica fundamental en las Instituciones de Educación Superior (IES), cuya intención es poder valorar la calidad de algún proceso o acto educativo. En el caso de la tutoría su evaluación ha permitido identificar sus fortalezas y debilidades buscando así elementos para mejorar el programa institucional al interior de las universidades fortaleciendo la responsabilidad de los diferentes actores que actúan en ella (Barragán y Macías, 2010).

En este sentido, llevar a cabo una evaluación objetiva de la tutoría universitaria implica conocer a profundidad las funciones de los agentes participantes y el contexto de la misma, es decir, el tutor, tutorado, el programa de tutoría y su dinámica, así como su impacto en la formación estudiantil (ANUIES, 2004). Particularmente, el objeto de evaluación de la tutoría se ha centrado generalmente en la figura del tutor y su desempeño. Evaluar funciones relativas al apoyo en la adaptación escolar; orientación académica y apoyo de tipo personal han caracterizado el desempeño del tutor, convirtiéndolo en “formador” y “orientador” del estudiante (Zabalza, 2003). En este sentido, la tutoría pensada como el proceso de acompañamiento que un docente brinda al alumno va más allá de lo académico, lo que implica generar un clima de confianza para conocer las necesidades reales del estudiante y poder crear estrategias de acompañamiento pertinentes.

De acuerdo con De Garay (Citado en Romo, 2011) es preciso tener información sobre el contexto social y personal del estudiante, por ejemplo conocer el origen social y la condición económica del estudiante, las razones por las que eligió la carrera, conocer sus hábitos de estudio, las perspectivas que

tiene de su futuro y además tener en cuenta el sistema académico y social de la universidad en la que se encuentra, las prácticas docentes del profesorado con los que se desenvuelve, así como la infraestructura y servicios institucionales que se le ofrecen. El conocimiento del contexto universitario es una estrategia fundamental para el tutor de licenciatura.

Generalmente, la tutoría se valora únicamente a partir de la percepción de los alumnos; así, algunas instituciones como la Universidad Autónoma de Campeche (May, Zazueta & Jiménez, 2012) y el Centro Universitario del Norte (Mota & Huizar, 2013) valoran la calidad de la tutoría desde la percepción del estudiante tomando como base las siguientes variables: actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los tutorados, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y satisfacción de los tutorados. En el caso del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) se evalúa la efectividad del Programa Institucional de Tutoría (PIT) a través del análisis de indicadores académicos, administrativos y de servicios (Orduño & Velazco, 2009).

Por otra parte, el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) evalúa la funcionalidad, eficacia y eficiencia del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) donde se revisan varios elementos como: trayectorias académicas, reprobación, deserción, evaluación de tutores y coordinación, comité tutorial, entre otros (Soto, Procel & Martínez, 2008). En estas dos instituciones evalúan específicamente el programa de tutorías para conocer el efecto que éste ha tenido en la disminución de reprobación y deserción del estudiante universitario, objetivo principal del proceso tutorial.

A partir de lo anterior se puede apreciar el interés de las IES por analizar el impacto de la tutoría; sin embargo, se carecen de estudios que se enfoquen en la autoevaluación del tutorado, es decir, la valoración que un estudiante hace de sí mismo sobre su propio desempeño como tutorado. Una evaluación integral y holística de la acción tutorial tendría que tomar en cuenta dicha autoevaluación, pues como argumenta Shepard (2006) es

necesario que los estudiantes sean capaces de criticar su propio trabajo cognitiva y motivacionalmente hablando. El hábito de auto-evaluarse implica un proceso interno de observación y supervisión sobre la propia acción, lo que permitiría retroalimentar la acción del tutor y tutorado, asumiendo así la evaluación de tutoría desde una perspectiva más formativa.

Así la autoevaluación del alumno es una práctica que se ha incluido de manera esporádica en la evaluación del profesorado universitario, ejemplo de ello es la evaluación del desempeño docente en universidades públicas de la Región Metropolitana, en donde algunas de estas instituciones incorporan en sus cuestionarios reactivos que tratan de captar una autoevaluación del desempeño de los estudiantes durante el curso, como tiempo de dedicación y cumplimiento de las actividades para el aprendizaje propuestas por el profesor evaluado (Rueda, Del Ángel & Reyes, 2011).

Como se puede ver, la cultura de la autoevaluación es un proceso que poco a poco se está incorporando, primero en la evaluación de la docencia y ahora se propone como una modalidad complementaria en la práctica de la evaluación de la tutoría, lo que implica un ejercicio de reflexión, donde se comparten las responsabilidades para llevar a buen término la acción tutorial. Se puede decir que la autoevaluación del tutorado es una práctica casi inexistente en las IES del país, por lo cual es necesario promover estas acciones para mejorar el proceso tutorial en un plano equitativo para los dos agentes principales que participan en ella: docentes y estudiantes.

De acuerdo con la experiencia de Barrera (2012) el ser alumno tutorado brinda la oportunidad de plantearse un proyecto de vida propio valorando el vínculo con la universidad. Sin embargo, los estudiantes generalmente no reconocen la relevancia de la tutoría universitaria porque desconocen la finalidad del programa institucional de tutorías, por ello muestran poco interés en la relación tutor-tutorado y en consecuencia no se alcanza el objetivo formativo de la acción tutorial. Es importante reconocer que si bien el alcance de la tutoría depende de la acción del tutor, también tiene que

reconocerse el papel que juega el estudiante, ya que si no tiene un compromiso con esta acción resulta imposible generar un impacto positivo.

En concordancia con lo anterior, algunas experiencias compartidas por alumnos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM (2004) demuestran que al incorporarse en el programa de tutorías no lo consideraban como una estrategia positiva para su formación y por lo tanto no les generaba interés por participar, pero gracias a la labor de su tutor poco a poco fueron reconociendo la relevancia de la tutoría, puesto que recibieron mucho apoyo en cuestiones relativas a la elección de la carrera, rendimiento académico y evitaron la deserción.

Actualmente la situación de los jóvenes no es la misma, ahora tienen que prepararse académicamente hasta un nivel de posgrado, deben elegir entre diferentes opciones para poder realizar sus estudios, o bien, según sus intereses y necesidades elegir la mejor oferta de trabajo, es decir, se exponen a dilemas que les lleva a buscar el apoyo de un docente como vía para tomar decisiones sobre su vida futura.

Tal y como lo plantea Oliver y Hanel (2012) una formación profesional no consiste únicamente en poseer los conocimientos que la disciplina le marca, sino que cuente con la madurez necesaria para adaptarse a una sociedad cada vez más compleja donde conviva con los demás y consigo mismo, y al mismo tiempo le ayuden a mejorar como ser humano. Para Martínez (2000) la educación superior en México debe asumir el reto de desarrollar programas que atiendan a los alumnos desde antes de ingresar hasta después de egresar de la universidad, garantizando su permanencia, desempeño y desarrollo integral. Esta es una exigencia que la tutoría debe cubrir desde el marco de formación en el contexto universitario.

Como es posible notar la función de la tutoría no debe analizarse a la ligera, es necesario observar la acción del tutorado, el apoyo y comunicación entre tutor y tutorado es una tarea conjunta para alcanzar el reto de la tutoría (Cabada y

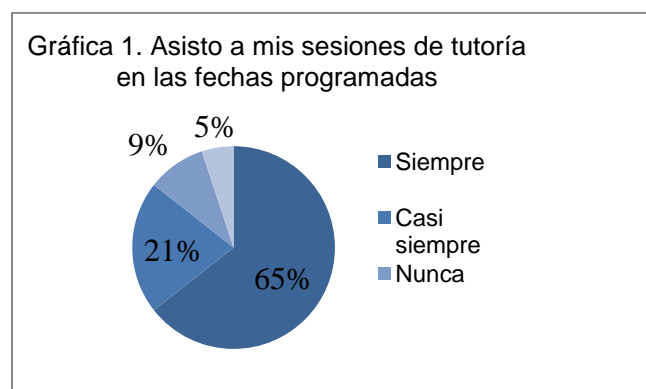
Romero, 2012). Si bien la labor del tutor no es fácil tampoco lo es la respuesta que el tutorado da a la tutoría. Bajo este marco de ideas gira la presente investigación, cuyo objetivo es presentar los resultados de un ejercicio de autoevaluación del propio desempeño del estudiante en su rol como tutorado.

III. EL MÉTODO.

La investigación de carácter descriptivo asumió una metodología cuantitativa, haciendo uso de un cuestionario tipo likert conformado por 4 preguntas. El cuestionario se aplicó a 124 alumnos de la Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa, misma que se imparte en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Se realizó un análisis descriptivo de los datos en SPSS.

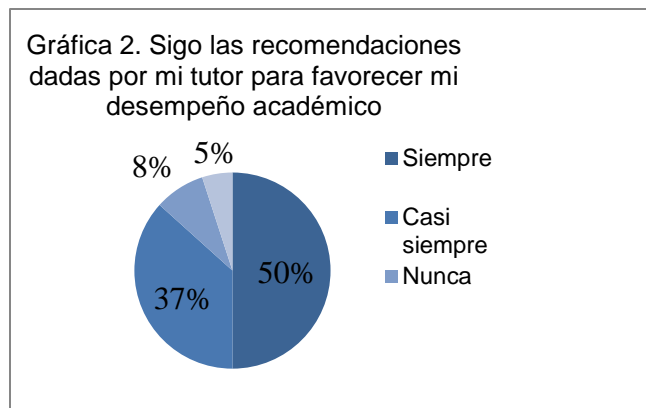
IV. RESULTADOS

El 75% de los encuestados son mujeres y el 25% restante hombres. La edad varía entre los 18 y 22 años. Los alumnos encuestados reciben tutoría grupal e individual. Del total de la población encuestada, el 31% ha solicitado tutorías individuales en circunstancias específicas. Con respecto a la asistencia a las sesiones de tutoría, el 86% contestó haber asistido a éstas en las fechas programadas, lo que demuestra que la mayoría de los alumnos tutorados están cumpliendo con esta estrategia institucional (Gráfica 1).

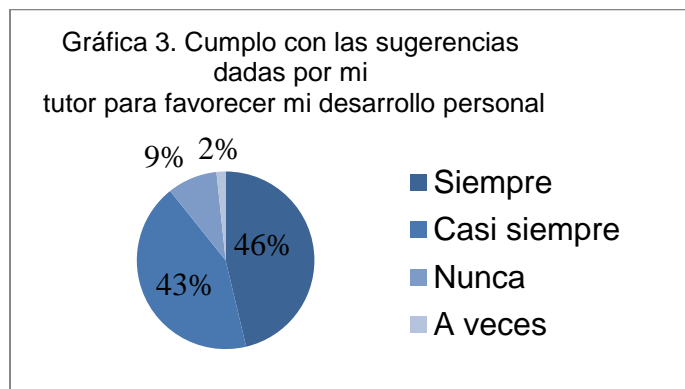


Por otra parte, el 87% de los encuestados sigue las recomendaciones dadas por el tutor para favorecer su desempeño académico, lo que indica que la tutoría ha

conseguido tener un impacto positivo en la formación académica de los alumnos(Gráfica 2).



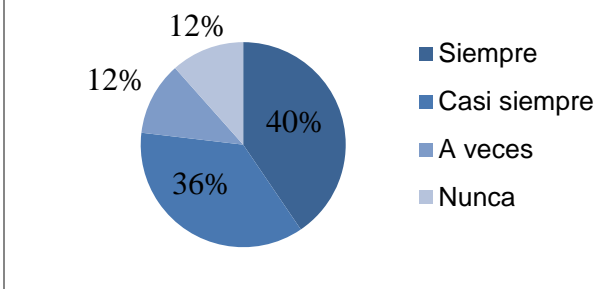
En relación con aspectos meramente personales, el 89% de los tutorados cumple con las sugerencias dadas por el tutor para favorecer su desarrollo personal. Esta dimensión fue la más valorada por los alumnos(Gráfica 3).



Por lo anterior se puede decir que la tutoría, como estrategia institucional influye tanto en el desarrollo profesional como personal de los estudiantes, ya que la tutoría implica un encuentro más cercano entre alumno-profesor, donde el tutorado tiene más libertad para externar los problemas personales que afectan su rendimiento escolar.

A pesar de los altos puntajes obtenidos en las dimensiones anteriores, sólo el 76% del alumnado se siente satisfecho con su desempeño como tutorado(Gráfica 4).

Gráfica 4. Me siento satisfecho con mi desempeño como tutorado



V. CONCLUSIONES

De manera general, se puede decir que el alumnado asume una actitud positiva hacia la tutoría, pues la mayoría asiste a sus sesiones de tutoría, sigue las recomendaciones y/o sugerencias del tutor para favorecer su desarrollo académico y personal; sin embargo, no están totalmente satisfechos con su desempeño como tutorado. Valdría la pena en investigaciones futuras conocer las razones de ello. A partir de los resultados de la investigación se puede inferir que si un alumno autoevalúa su función como tutorado aumenta las posibilidades de que asuma la responsabilidad del éxito o fracaso de la acción tutorial, y por ende, se sienta motivado a mejorar su participación en el programa. El reto que tiene el estudiante universitario hoy en día es analizar su propio desempeño, cuestionando su rol como tutorado, ya que de ello dependerá el compromiso que asuma con la tutoría.

Para que la tutoría tenga el éxito deseado es necesario que haya un compromiso compartido entre tutor y tutorado, pues el primero por sí solo no puede generar cambios positivos en la formación académica y personal del alumno, si éste no cumple con la tareas que le correspondan. Este planteamiento permite concluir que la evaluación de la tutoría es un proceso que implica el análisis minucioso del desempeño del tutor y del estudiante al mismo tiempo, ya que son los actores principales de la tutoría.

Es necesario considerar que evaluar la acción tutorial implica considerar la labor del tutor y la actuación del tutorado en un

plano de igualdad, lo que permitiría evitar sesgos en la evaluación. Finalmente, es necesario promover más investigaciones enfocadas hacia el análisis conjunto del desempeño del tutor y del tutorado lo que permitirá una visión más objetiva del impacto de la tutoría en la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2004). *Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica*. México: ANUIES Colección de la Biblioteca de la Educación Superior.
- [2] Barragán, M. R., y Macías, M. E. (2010) *Impacto de la actividad tutorial en estudiantes y profesores de la división académica de ciencias biológicas, UJAT*. Ponencia presentada en Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría. México: ANUIES. Recuperado el 12 de abril de 2014, de <http://www.uv.mx/tutoriacuarternacional/MEMORIAS%20CUARTO%20ENCUENTRO%20NACIONAL%20DE%20TUTORIAS.pdf>
- [3] Barrera, L.A. (2012). Cultura y programas universitarios: relación, experiencia y reflexión. En: *V Encuentro Nacional de Tutoría*. Memoria electrónica. ISBN 978-607-8158-87-4.
- [4] Cabada, J. & Romero, M. (2012). Evaluación del proceso tutorial en la unidad académica Navojoa de Cesues, percepción de los alumnos de tres licenciaturas. En: *V Encuentro Nacional de Tutoría*. Memoria electrónica. ISBN 978-607-8158-87-4.
- [5] Facultad de medicina veterinaria y zootécnica UNAM. (2004). Experiencia de los alumnos del programa de tutoría. En: *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. (pp. 108-118). México, D.F.: Editorial Graphics.
- [6] Martínez, F. (2000). "La formación integral de los alumnos". En: Martínez, F. Nueve retos para la educación superior. *Funciones, actores y estructuras*. (pp. 68-76). México.
- [7] May, A. R., Zazueta, M. A. & Jiménez, G. (2012). *Evaluación de la acción tutorial en la facultad de odontología de la Universidad Autónoma de Campeche a través de los tutorados*. Recuperado el 2 de julio de 2014, de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/208.pdf>
- Mota, S. E. & Huizar, D. (2013). *Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno*. Recuperado el 2 de julio de 2014, de <http://ciep.cga.udg.mx/wp-content/uploads/2008/01/El-impacto-de-la-tutor%C3%ADa.pdf>
- [8] Oliver, L. & Hanel, M. (2012). "Formación integral" la mirada de la tutoría en la UAM Azcapotzalco. En: *V Encuentro Nacional de Tutoría*. Memoria electrónica. ISBN 978-607-8158-87-4.
- Orduño, E. Y. & Velazco, F. N. (2009). *Evaluación de la efectividad del Programa Tutorías en una Institución de Educación Superior en México*. Ponencia presentada en X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Xalapa, México: COMIE.
- [9] Romo, A. (2011). "¿Necesitamos de la tutoría en la educación superior?". En: Romo, A. *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. (pp. 79-84). México, D.F: ANUIES
- [10] Rueda, M., Del Ángel, M. E. & Reyes, P. M. (2011). La evaluación del desempeño docente en las universidades públicas de la

región metropolitana. En: Rueda, M. (coord.), *¿Evaluar para controlar o para mejorar? Valoración del desempeño docente en las universidades* (pp. 31-56). México: UNAM

[11] Shepard, L. A. (2006). *La evaluación en el aula*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

[12] Soto, J. C., Procel, A. & Martínez, N. (2008). *Evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) 2003-2007*. Recuperado el 2 de julio de 2014, de http://www.itesi.edu.mx/Estudiantes/Documentos/EvaluaciónPITA_ITESI.pdf

[13] Zabalza, M. A. (2003). *Tutoría como competencia del docente universitario. Formar perfil profesional del docente universitario*. Ed. Narcea.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 13

**El Proceso Tutorial como herramienta para la Formación de los
alumnos de Licenciatura hacia la empleabilidad. El caso del
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, UAEH**

El Proceso Tutorial como herramienta para la Formación de los alumnos de Licenciatura hacia la empleabilidad. El caso del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, UAEH

Nidia Montaña Quiroz
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
valdezclaudia1@hotmail.com

Resumen.- El presente artículo sobre la acción tutorial como herramienta para la empleabilidad a alumnos de licenciatura, pretende concientizar acerca de la importancia de formar a los alumnos de nivel superior hacia la empleabilidad, entendiendo esta como “La capacidad que tiene una persona para encontrar empleo, o mejorarlo si ya lo tiene, de la forma más rápida y en las mejores condiciones posibles”. Hofstadt y Gómez (2006) todo ello en el marco del objetivo primordial de brindarle al estudiante una atención integral y de calidad.

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo diagnóstico pretende mostrar la importancia de la acción tutorial como herramienta para la formación de los estudiantes de educación superior en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el caso concreto del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, el cual cuenta con 10 programas de licenciatura y 9 de posgrado; se inicia con un marco teórico referente a la importancia de la tutoría y del acompañamiento al estudiante desde su ingreso, permanencia y hasta que logra egresar e insertarse al mercado laboral actual; posteriormente se presenta el planteamiento del problema y la descripción de la estrategia metodológica, finalmente se presentan conclusiones que nos inviten a reflexionar sobre las ventajas de utilizar esta herramienta para que nuestros egresados de licenciatura logren insertarse al mercado laboral de una manera más oportuna, eficaz y eficiente.

“Educar hoy exige adaptarse cultural, social, laboral, profesional y personalmente al ritmo del cambio y su velocidad, cifrado en claves de nuevas concepciones culturales, de producción, de relaciones sociales, económicas e industriales, etc. ” Tejeda Fernández, (2000:1).

II. DESARROLLO

1. Marco teórico

Las declaraciones de Bolonia (1999), Salamanca, Praga (2001) y de la cumbre de Barcelona (2002), todas ellas encaminadas a la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, respaldan la idea de la necesidad de un cambio en los modelos de formación el cual debe estar fundamentalmente centrado en el trabajo y aprendizaje del alumnado. Echeverría Samanes (2003:2). Se tiene por tanto que la formación profesional debe propiciar la flexibilidad, transferibilidad y movilidad, tanto de las instituciones educativas, como de las personas y sociedades beneficiarias. Echeverría Samanes (2003:6).

“El cambio educativo que se desarrolla al amparo de la reforma organizativa y estructural que supone el Proceso de Convergencia de la Enseñanza Superior en Europa, se nos ofrece como una oportunidad para alcanzar la eficacia y competitividad que la sociedad reclama a la Educación Superior, convirtiendo a la empleabilidad como uno de los pilares básicos de la reforma.” Rodríguez Esteban (2007:139)

Diversos autores señalan el hecho de que la educación superior ha estado un tanto al margen de la sociedad dando como resultado una escasa o nula relación con la actividad económica de la nación, esta relación resulta ser hoy en día un requerimiento básico y necesario para los sistemas educativos. El mundo laboral actual, demanda otros tipos de competencias y habilidades como saber tomar decisiones, aprender por sí

mismo, saber trabajar en equipo, entre otras, es decir, ya no solo se exige tener conocimientos científicos.

La Educación Superior por tanto requiere de una reorganización del currículo centrado a partir de perfiles profesionales e integrados por competencias de acción profesional en el cual se combine tanto los saberes científicos como la formación de competencias transversales que los egresados requieren para desempeñarse adecuadamente en el mercado laboral actual y en el nuevo modelo de sociedad. Rodríguez Esteban (2007:140).

Se tiene por tanto que para dicha reorganización del currículo en educación superior, la inclusión del Modelo de Competencias Profesionales (MPC) resulta ser uno de los medios idóneos para brindar a los estudiantes, una educación de calidad.

Para los propósitos de esta investigación, se retoman algunos conceptos referentes a competencia, término que varía y que se ha ido diversificando a medida en que se avanza en los estudios de educación y desempeño actual en el trabajo, así, tenemos que para el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL, 2005) define competencia como “la capacidad para realizar una actividad o tarea profesional determinada que implica poner en acción en forma armónica diversos conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes y valores que guían la toma de decisiones (saber ser)”. Quiroz (2007)

Para autores como Echeverría Samanes (2003:3), el término de Competencia de Acción Profesional se refiere a aquella persona competente que posee un conjunto conocimientos, destrezas y actitudes indispensables para realizar su propia actividad laboral, que sabe resolver conflictos de manera autónoma, que es creativa, asertiva, que sabe trabajar en equipo en su entorno laboral.

Por tanto, resulta indispensable para las IES formar a los alumnos dentro de una Inteligencia Emocional acorde con las nuevas demandas del mundo laboral actual y de la sociedad, “...las fuerzas del mercado que están dando nueva forma a nuestra vida laboral están adjudicando un valor sin precedentes

a la inteligencia emocional para el éxito en el trabajo”. Goleman (1995:17)

Ante todo lo planteado anteriormente, y bajo este escenario de globalización, influida por las TIC'S, el internet, y su derivación hacia la denominada Nueva Economía, la economía del conocimiento, en donde el saber se vuelve el capital máspreciado, y la gestión del conocimiento se vuelve indispensable, se tiene que los estudiantes universitarios aun cuando logran obtener un título universitario tras concluir sus estudios, se enfrentan ante la inseguridad de encontrar un empleo, dentro de un entorno mucho más competitivo que en épocas anteriores. Para autores como Bauman (2008), estamos ante una modernidad líquida, con un aumento general de incertidumbre y de una mayor necesidad de flexibilización.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, (en adelante UAEH), consciente de estar inmersa en esta sociedad del conocimiento y bajo los escenarios anteriormente descritos, presenta en su Modelo Educativo⁸ una visión definida de los escenarios a corto y largo plazo a los que pretende llegary de las acciones para lograrlo, en su Programa Institucional de Desarrollo, establece como objetivo primordial la formación integral del alumno, bajo servicios académicos de calidad, fortaleciendo el programa de tutorías, seguimiento de egresados, mercado laboral; además de fomentar la cultura, el deporte, educación ambiental y de valores.

El Modelo Educativo, destaca además, el que existan las condiciones necesarias para el ingreso y egreso de los alumnos de la UAEH apoyándolos a través de tutorías y asesorías; para lo cual es preponderante que los docentes cuenten con competencias y habilidades precisas tantodel dominio de las materias que imparten, como de la capacidad para trabajar en ambientes de tecnologías de información y comunicación; despertar el interés, la motivación y el gusto por aprender; estimular la curiosidad, la creatividad y el análisis; fomentar la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo; además de ser una autoridad moral para transmitir valores a través del ejemplo.

⁸ Modelo Educativo, UAEH, 2005.

Actualmente, la UAEH, cuenta con el Programa Institucional de Tutorías (PIT)⁹, el cual establece sus fundamentos en las recomendaciones hechas por organismos nacionales e internacionales adecuándolos a las necesidades y demandas de los estudiantes, dicho programa, cuenta a su vez con el Sistema Integral de tutorías y asesorías (SITAA), en el cual se registran de manera electrónica todo el proceso tutorial de cada Instituto de la UAEH.

El objetivo del PIT es obtener una actitud socialmente responsable de sus estudiantes, desde su ingreso, su formación y hasta que logren su egreso e inserción al mercado laboral, en beneficio personal y de la sociedad en la que se desenvuelve.

De acuerdo a lo establecido en el programa, se espera que para desarrollar de manera adecuada la tutoría se hace indispensable además de la formación permanente de los docentes, tanto en el área del conocimiento como en las metodologías de enseñanza, el desarrollo de habilidades sociales y personales, bajo una teoría crítica, constructivista y basada en competencias, con el fin de lograr el desarrollo integral del alumno que los lleve a alcanzar el éxito profesional y personal desarrollando sus áreas cognitivas, sociales, emocionales y laborales.

Dentro de la visión del Programa Institucional de Tutorías al año 2017¹⁰ se pretende “otorgar una atención grupal y personalizada a toda la población estudiantil universitaria a través del equipo multidisciplinario con servicios certificados, promoviendo la cultura de la tutoría como práctica de la labor docente, la participación sistemática en los procesos tutoriales del estudiantado, dando cumplimiento con la responsabilidad social que se tiene con los universitarios”.

Para alcanzar éste propósito y los objetivos establecidos en dicho programa, es que se analiza el uso de la Tutoría como una herramienta orientada para la empleabilidad en alumnos a partir de séptimo semestre y hasta que logren concluir sus estudios, dentro de la modalidad de tutoría grupal, todo ello para fortalecer la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de

prevenir el rezago educativo y eficiencia terminal, evitar la deserción, pero sobre todo para que los alumnos al egresar cuenten con las competencias, habilidades, conocimientos y herramientas previos acerca del mercado laboral actual, para que su inserción al mismo sea más eficaz y eficiente.

2. Planteamiento del problema

Las instituciones de educación superior, han comprobado y valorado la utilización de la tutoría en sus diferentes modalidades (individual, grupal, entre pares), como una herramienta benéfica para que los estudiantes logren concluir sus estudios y titularse en tiempo y forma, pero resulta evidente que también es necesario formarlos y guiarlos hacia la empleabilidad, es decir brindarles las competencias, conocimientos y habilidades que exige el mercado laboral actual; formarlos bajo un pensamiento crítico y un lenguaje global, con una idea de multidimensionalidad.

El planteamiento de la educación superior en general y de la tutoría en particular, resulta ser por tanto, qué sujeto global se está formando en la universidad hoy, y cómo se está formando, para atender las necesidades personales, pero también de la sociedad actual dentro del mundo laboral real.¹¹ Es claro que estamos ante alumnos muy diferentes a los del pasado, “nativos digitales”, “multitareas”, que además cuentan con otro tipo de estructuras cognitivas; una juventud que se encuentra ante un escenario de incertidumbre en donde la formación y el acrecentamiento de capital cultural resulta indispensable para poder situarse adecuadamente dentro del mercado laboral.

El panorama actual de nuestros egresados, es de gran incertidumbre, bajo escenarios de empleo precarios y atípicos con bajos ingresos; como lo menciona Buchholz (2011), la desigualdad se observa bajo un mercado de trabajo segmentado, por un lado con un fuerza de trabajo muy especializada y otros que no lo están, bajo contratos temporales, (los llamado

⁹ El cual tiene su origen en el año 1992 bajo la integración de un anteproyecto de tutoría para bachillerato y escuelas de nivel medio superior y terminal (Enfermería y Trabajo Social). Rodríguez, 2004; pero es hasta el 2002 cuando la Dirección de Orientación Educativa presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT), aprobado por el rector Lic. Juan Manuel Camacho Bertrán, dando inicio a su manejo e implementación

a partir del 2003 ampliándose la tutoría a los niveles de licenciatura y posgrado. Valdez, Callejas 2013.

¹⁰ Programa Institucional de Tutorías, UAEH, 2010

¹¹ Aguerro, (1999). “El nuevo paradigma de la Educación para el siglo”, OEI.

sinsiders y outsiders), en donde se observa que son los jóvenes los que llevan las de perder.

Es necesario que las IES cuenten con el conocimiento de la realidad externa del mercado laboral, para que a partir de ello se fomente la capacidad de innovación en sus estudiantes tanto para los procesos de aprendizaje como para la inserción para su futuro profesional.

A partir de todo lo citado anteriormente, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, consciente de las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes, para obtener un puesto de trabajo, y siendo una institución comprometida con el sector social, empresarial y con su entorno, tiene el firme compromiso de formar a sus estudiantes de cara a su futuro profesional, garantizando una formación de calidad.

3. Metodología

Dentro de los objetivos y misiones de la educación superior, está la formación de ciudadanos cultos que afronten su labor profesional bajo una capacidad autónoma y criterio propio a la hora de tomar decisiones, sobre todo en los siguientes aspectos según Hofstadt y Gómez (2006):

1. Innovación, teniendo en cuenta las necesidades sociales, más allá de los intereses del mercado laboral.
2. Formación continua y permanente.
3. Replanteamiento de los roles estudiante-profesor, bajo una enseñanza centrada en valores, competencias y destrezas

Todo ello, bajo una responsabilidad compartida entre universidad, empresas e instituciones, dicha colaboración influye para que exista una mejor empleabilidad para los universitarios.

Las IES deben contar con un análisis del mercado laboral actual y la adaptación de las enseñanzas, con pleno conocimiento de los aspectos reales de las necesidades laborales de las empresas, con el objetivo de orientar la formación de los estudiantes para

que logren un adecuado acceso al mercado de trabajo; es fundamental que los estudiantes también tengan un conocimiento previo de estos aspectos y que además se preocupen por indagar aspectos como los siguientes:

- Qué empresas y organizaciones existen.
- Cuáles son los requerimientos que dichas empresas u organizaciones tienen cuando solicitan personal y qué procedimientos utilizan para la selección de su personal.
- Con qué tipo de preparación y comportamiento deben contar los aspirantes a los puestos.
- Saber realizar adecuadamente un currículum.

Los estudiantes deben estar conscientes desde antes de que egresen, que ya no basta con solo obtener su título y un gran cumulo de conocimientos científicos, ahora es necesaria la formación complementaria, para toda la vida, además de destrezas, competencias y habilidades necesarias para su desarrollo y crecimiento laboral.

El uso de la tutoría orientada hacia la empleabilidad¹² en la UAEH, podría resultar por tanto, una herramienta eficaz para contribuir a la enseñanza y mejoramiento de habilidades y competencias que demanda el mercado laboral, y que actualmente no están contempladas en los planes de estudio, bajo la implementación de actividades específicas que requieren los universitarios durante su formación para que al finalizar sus estudios, logren tener un mejor panorama de cómo llevar a la práctica el conocimiento adquirido en las aulas y acceder a un trabajo acorde a su preparación expectativas e intereses.

Se sugiere el uso de la tutoría grupal a partir del séptimo semestre por parte de un tutor especializado en el tema de la empleabilidad, (para lo cual se sugieren cursos específicos de formación para docentes por parte de la ANUIES), además de las formas de tutoría ya existentes en su modalidad individual, grupal, y entre pares, para las 10 licenciaturas del instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. En dicha dinámica el tutor

¹² "La empleabilidad es la capacidad que tiene una persona para encontrar empleo, o mejorarlo si ya lo tiene, de la forma más rápida y en las mejores condiciones posibles". Este concepto conlleva actitudes como son las siguientes: Pensar siempre en positivo, invertir tiempo en el proceso de búsqueda de empleo,

atesorar conocimientos de sectores y actividades, fomentar los contactos y relaciones sociales (networking), hacerse agente comercial de uno mismo, mostrar continuo interés por las cosas, escuchar con atención. Hofstadt y Gómez (2006).

brindará su apoyo y orientara a sus tutorados bajo una gramática actual de globalización, (incertidumbre, asimetría, choques, conflictos, tensiones), de flexibilización, logrando formar estudiantes que no solo consuman sino que también produzcan conocimiento, que sean capaces de recomponer las desigualdades generadas por la misma globalización, y mejorando las condiciones sociales actuales con la creación de nuevos escenarios todo ello bajo un enfoque de innovación, democracia y multiculturalismo.

Además se sugiere la creación e implementación de cursos y talleres específicos para los estudiantes acerca de aspectos como los siguientes: cómo buscar empleo, la promoción dentro del mismo, la realización de un buen currículum vitae, como tener una correcta entrevista de trabajo, saber trabajar en equipo, la convivencia eficaz con los compañeros de trabajo, saber qué esperan los empleadores y una vez que son contratados, qué tipo de comportamiento se debe tener en el ámbito laboral, cómo lograr obtener un puesto de trabajo y mantenerlo, lograr crecimiento y desarrollo profesional dentro del mismo, entre otras más.

Dentro de los cursos y talleres a implementar se deberán tomar en cuenta las siguientes competencias y habilidades que requieren en la actualidad las empresas en sus trabajadores:

- ✓ Innovadores, creativos para el planteamiento y solución de problemas
- ✓ Con postura proactiva
- ✓ Capacidad de reacción adecuada ante conflicto y situaciones novedosas
- ✓ Manejo de estrés
- ✓ Saber presentar información de forma sintética y eficaz
- ✓ Liderazgo
- ✓ Saber trabajar en equipo
- ✓ Saber gestionar conocimiento, información y tiempo
- ✓ Manejar reuniones adecuadamente
- ✓ Saber implementar estrategias
- ✓ Comunicación personal eficaz y capacidad de relacionarse con personas de países y culturas diferentes.

- ✓ Ser éticos, profesionales y con una imagen personal adecuada.

Algunos de los aspectos que más valoran actualmente las empresas en sus ofertas de empleo son las siguientes:

1. Contar con una adecuada formación universitaria
2. Tener conocimiento en varios idiomas.
3. Contar con experiencia profesional; por lo cual resulta conveniente la existencia de prácticas y servicio profesionales, así como la participación en actividades empresariales, incluso la experiencia en otros trabajos no relacionados con la formación académica del candidato también son de gran utilidad, ya que logran desarrollar habilidades y actitudes laborales, básicas en un empleo como la puntualidad, responsabilidad, trato entre pares, con el público, trabajo en equipo entre otras.
4. Tener conocimientos sobre Informática e internet, estar actualizado.
5. Contar con diplomados, especialidades, maestrías y doctorados, agregan valor al currículo.
6. Tener facilidad de adaptación, de lugar, de cultura, de ambiente.
7. Cualidades como un adecuada imagen personal, la capacidad de comunicación y decisión, competencias de liderazgo, resolución de problemas, trabajo en equipo entre otras.

Las empresas están interesadas en incorporar personas que sean capaces de anticiparse y adaptarse a los cambios del mercado, con respuestas rápidas y adecuadas; egresados que sean creativos e innovadores.

Diversos estudios muestran que no siempre aquellos estudiantes brillantes en cuanto a contenidos científicos y temáticos, con excelentes calificaciones y con mayor coeficiente intelectual, son los de mejores rendimientos en las empresas¹³; por lo que no solo es necesario que el estudiante cuente los conocimientos teóricos, sino que resulta indispensable que éstos tengan una

¹³Goleman, (1995).

*inteligencia emocional*¹⁴ adecuada Hofstadt, Gómez (2006). Los egresados deben contar con las habilidades y competencias para desenvolverse en un ámbito profesional en el que la flexibilidad resulta requisito fundamental para la supervivencia empresarial. Nuestros egresados, por tanto, deberán ser capaces de convencer a los empleadores que su contratación va a ser una inversión, que generará más beneficios que costos.

En cuanto al perfil que deberá cubrir el tutor para la empleabilidad, es el de aquel docente comprometido, quien funge además con su tutor grupal, que tiene entre sus funciones establecer un puente de comunicación entre institución, directivos, profesores, alumnos, empresas y empleadores, para apoyar y guiar al grupo al cumplimiento de sus metas académicas y personales tanto de manera grupal como individual para lograr terminar sus estudios en tiempo y forma, brindándole las herramientas para su inserción al mercado laboral.

Es necesario además, que la institución cumpla con los objetivos marcados dentro de los Programas de Desarrollo Institucional en los siguientes rubros:

- Realizar estudios de opinión de la sociedad.
- Estudios de empleadores y de seguimiento de empleadores.
- Generar convenios con empresas, organizaciones públicas y privadas.
- Apoyo para la Creación de microempresas.
- Elaboración de un catálogo de asesoría y servicios a ofrecer a instituciones y empresas.
- Realización de visitas grupales a empresas o instituciones públicas y privadas.
- Utilización de las TIC's para la empleabilidad.

IV. Conclusiones

El factor diferencial que más buscan las organizaciones y las empresas son la capacidad en sus empleados de saber innovar, de generar valor añadido a la organización, bajo nuevos

esquemas de flexibilización; resulta fundamental para la UAEH brindarle a sus estudiantes una educación de calidad, bajo una formación en competencias y habilidades, independientes de la formación de contenidos académicos, tanto para la búsqueda de empleo como para el crecimiento, desarrollo y desempeño del mismo; concientizar a los alumnos, que es indispensable una preparación para toda la vida, que cuenten con las actitudes y destrezas, para cubrir las expectativas de las empresas y los empleadores, que sean capaces de resolver problemas aun antes de que estos se presenten, independientes, innovadores, asertivos, ansiosos de aprender, familiarizados con las nuevas tecnologías, que sepan trabajar en equipo, pero además que sean empáticos con los demás y con su medio ambiente, y con una inteligencia emocional acorde a los nuevos tiempos.

La Educación Superior tiene el gran reto de formar ciudadanos que al egresar sean capaces de transformar para mejorar nuestra realidad actual, bajo escenarios distintos, dentro de una sociedad globalizada o mundializada, tal como afirma Morin E. (2000) “De esta manera, para lo mejor y para lo peor, cada humano rico o pobre, del Sur o del Norte, del Este o del Oeste lleva en sí, sin saberlo, el planeta entero. La mundialización es a la vez evidente, subconsciente, omnipresente”; las IES tienen aún mucho por hacer, como lo menciona Bauman (2008) “*Aprender a vivir en un mundo sobresaturado de información y preparar a las próximas generaciones para vivir en semejante mundo*”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Aguerrondo, (1999). “El nuevo paradigma de la Educación para el siglo”, OEI.
- [2] Bauman, (2008). *La educación en tiempos de la modernidad líquida*. GEDISA, BARCELONA. Disponible en http://www.pedagogica.edu.co/admin/docs/1314331732losreto_sdelaeducacionenlamodernidadliquida.pdf
- [3] Buchholz, S. (2011). “El desarrollo de desigualdades sociales en el proceso de globalización: una comparación de los cursos de vida en Europa y Estados Unidos” en Estudios sociológicos XXIX: 85, El Colegio de México. México. Disponible en: http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/S6KRGXH3PP5FXVXHDLSCCRYRJVKM45.pdf

¹⁴ La cual puede definirse como el desarrollo y control de las capacidades interpersonales e intrapersonales. Este concepto muestra una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el

entusiasmo, la perseverancia, la agilidad mental, entre otras. Características que configuran rasgos de carácter como son la autodisciplina, la compasión, o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación social. Hofstadt, Gómez (2006)

- [4] Echeverría, B. (2003) “Saber y sabor de la profesionalidad”, Revista de formación y Empleo, pp. 6-11.
- [5] Goleman, (1995). “La inteligencia emocional”, Javier Vergara Editor, S. A.
- [6] Hofstadt C., Gómez J. (2006). “Competencias y Habilidades profesionales para universitarios”, ed. Díaz de Santos, Madrid.
- [7] Modelo Educativo, UAEH, 2005.
- [8] Morin, (2000). “*Los siete saberes necesarios para la educación del Futuro*”, UNESCO, 2000. Disponible en: <http://www.unmsm.edu.pe/occaa/articulos/saberes7.pdf>
- [9] Programa Institucional de Tutorías, mejora del egreso y la titulación, UAEH, 1998.
- [10] Programa Institucional de Tutorías, UAEH, 2010.
- [11] Quiroz, (2007). “Competencias profesionales y calidad en la educación superior, Reencuentro, núm. 50, diciembre, 2007, pp., 93-99, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005012>
- [12] Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria (1ª Ed.). México: Octaedro.
- [13] Rodríguez, E. (2007). “Las competencias en espacio europeo de Educación Superior. Tipologías”. Humanismo y trabajo social, vol. 006, León, España, pp. 139-153.
- [14] Tejeda, (2000). “La educación en el marco de una sociedad global: Algunos principios y nuevas exigencias”, Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado, 4(1). Disponible en: http://www.benv.edu.mx/reforma_curricular/MATERIALES_INDUCCION/JOSE_TEJADA_FERNANDEZ.pdf
- [15] Valdez, Callejas, (2013). “Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”, en Investigación de la tutoría académica, región centro-sur 2013, tutor académico, Red de tutorías región centro-sur de la ANUIES.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 14

**Incorporación de Objetos de Aprendizaje en el Proceso de
Tutorías para alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en
Comercio Exterior de la U.A.E.H**

Incorporación de Objetos de Aprendizaje en el Proceso de Tutorías para alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Comercio Exterior de la U.A.E.H

Sandra Luz Hernández Mendoza, Jorge Martín Hernández Mendoza, TheiraIrasema Samperio Monroy
 sandrahm@uaeh.edu.mx, Jomar_hm@hotmail.com, smtheira@hotmail.com
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Resumen.- El presente trabajo de investigación se desarrolla con la finalidad de resolver la problemática que presentan los alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura en Comercio Exterior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (U.A.E.H), lo anterior debido a que desconocen en algunos casos los perfiles de ingreso, el programa de estudios al cual se están inscribiendo, y los apoyos institucionales con que cuentan como estudiantes de esta casa de estudios, cabe mencionar que aunque los alumnos tengan una plática introductoria con el coordinador responsable del sistema de tutorías, la mayoría de las veces no prestan la atención necesaria a la información que se les proporciona, además de que, generalmente la primer cita con su tutor asignado es al inicio de cada semestre, por lo anterior expuesto se decidió incorporar objetos de aprendizaje para que los alumnos puedan consultar la información necesaria cuando ellos lo requieran, y sobre todo la tengan en su poder siempre que la necesiten.

Esta herramienta de apoyo se diseñó para que cuando los alumnos tenga su primer acercamiento cita con su tutor asignado le puedan expresar sus dudas, inquietudes y comentarios con respecto al programa académico al que pertenecen y a las tutorías, es importante resaltar que este proceso se enfoca en proporcionar a los estudiantes una serie de ajustes metodológicos en función de sus necesidades académicas, y que esta herramienta y/o instrumento no sustituye el seguimiento que da el tutor, ni a ninguna sesión de tutoría, es solo un apoyo al proceso tutorial[1].

I. Introducción

Actualmente los objetos de aprendizaje han cobrado mucha importancia en el ámbito educativo, sobre todo cuando son utilizados como instrumentos diseñados para utilizarse en procesos de enseñanza aprendizaje.

Un objeto de aprendizaje (OA), puede ser definido como un

recurso didáctico digital y reutilizable que apoya al proceso de enseñanza aprendizaje, que posee un contenido, una aplicación, una evaluación, algunos vínculos de profundización del contenido y un metadato[2].

De igual forma, necesariamente un objeto de aprendizaje debe poseer algunas características que garanticen su eficiencia como se indica en la figura 1.

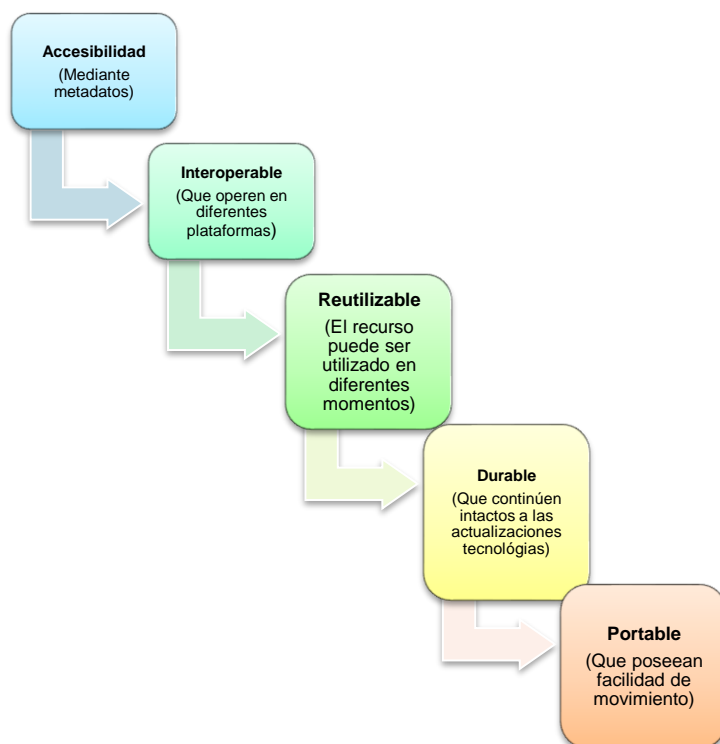


Figura 1. Características de los Objetos de Aprendizaje

II. Implementación

Es importante resaltar que un objeto de aprendizaje es solamente una herramienta educativa que puede insertarse en propuestas curriculares y metodológicas de enseñanza aprendizaje, sin embargo el nombre del objeto de aprendizaje deberá representar de forma clara y simple el contenido tratado, evitando la ambigüedad en la idea [3], La figura 2., muestra las diversas funciones posibles del objeto dentro de un proceso de formación.



Figura 2. Diversas funciones de un objeto de aprendizaje

III. Desarrollo del tema

El presente trabajo de investigación se desarrolló en EXE-learning, un software de uso libre y gratuito que facilita la creación de contenidos lo que ha beneficiado a los usuarios en desarrollar objetos de aprendizaje de manera sencilla y clara, además es una herramienta muy interesante al estar especialmente pensada para aquellas situaciones en las cuales el docente necesite diseñar un recurso didáctico completo en torno a un tema recopilando todo tipo de materiales [4]. La plantilla de trabajo del objeto de aprendizaje se indica en la figura 3.



Figura 3. Plantilla de trabajo del Objeto de Aprendizaje.

IV. Resultados

Podemos observar todas las plantillas diseñadas como guía en apoyo al proceso tutorial para los alumnos de nuevo ingreso, para su navegación del lado izquierdo se encuentra el siguiente menú:

- Introducción
- Misión y Visión
- Mapa Curricular
- Dirección de Tutorías UAEH
- Responsables del Sistema de Tutorías
- Sistema de Tutorías UAEH
- Manual Operativo del Sistema de Tutorías

En el apartado de introducción que se muestra en la figura 4, se describe brevemente cual es la finalidad de las tutorías dentro del programa educativo de comercio exterior así como resaltar que este apoyo institucional le permitirá al alumno de nuevo ingreso promover su autonomía y formación integral.



Figura 4. Introducción a la Acción Tutorial de la Licenciatura en Comercio Exterior.

También en esta herramienta incorporo la misión, visión y mapa curricular de la licenciatura lo anterior con el objeto de que el alumno pueda consultar esta información en cualquier momento que lo necesite, debido a que este apartado es de gran importancia porque le permite seleccionar asignaturas próximas a cursar como se muestra en la figura 5.

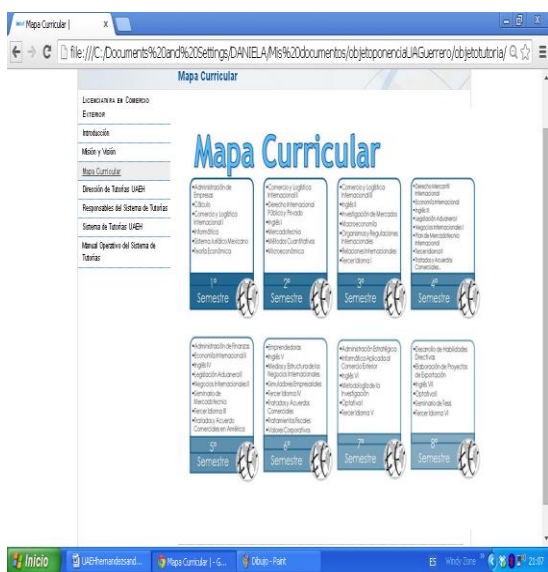


Figura 5. Mapa Curricular de la licenciatura en Comercio Exterior.

Cabe mencionar que como apoyo al proceso de tutorías también se anexo una breve reseña de la Dirección de Servicios a Estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que tiene como objetivo apoyar al estudiante de forma integral a través de la tutoría y los servicios de apoyo encaminados a atender sus necesidades personales, académicas y socioeconómicas. [5] Entre los servicios se encuentran la tutoría, la asesoría académica, atención psicológica, orientación escolar y vocacional como se muestra en la figura 6.

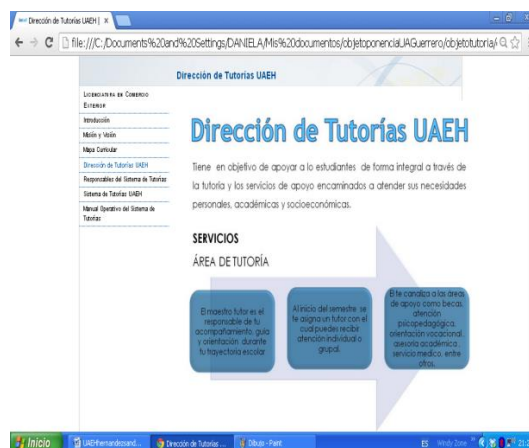


Figura 6. Servicios de la Dirección de Tutorías de la UAEH.

Sin embargo en el contexto del programa institucional de tutorías y con la finalidad de optimizar el proceso de implementación se genera el sistema institucional de tutorías y asesorías, el cual es una herramienta digital que es de gran utilidad a los docentes que desarrollan acciones en relación a la tutoría ya que incluye lo menús de exploración del coordinador del programa institucional de tutorías, coordinador de tutorías en escuelas superiores e institutos, tutor coordinador del programa educativo, tutor, asesor académico y estudiante, como se muestra en la figura 7.

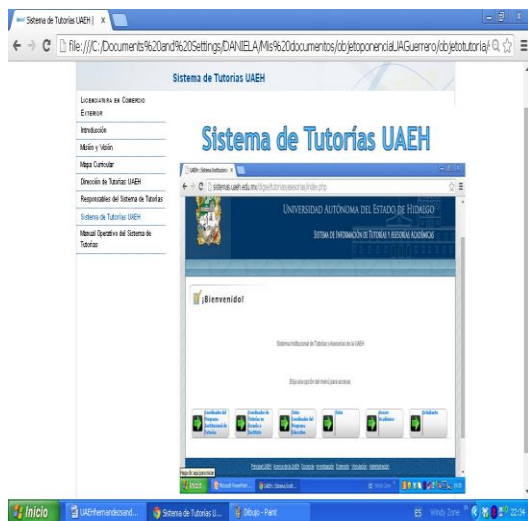


Figura 7. Sistema Institucional de Tutorías UAEH.

Es necesario mencionar que este objeto de aprendizaje ha servido de gran utilidad esto porque al ingresar a la universidad los alumnos reciben una breve explicación de todos estos temas desarrollados en el presente objeto.

Cabe mencionar que es muy fácil confundir el objeto de aprendizaje con una página o sitio web, pero no lo es, ya que no necesariamente debe estar montado en un algún servidor, esta herramienta puede ser entregado a los alumnos de manera electrónica.

V. CONCLUSIONES

Se puede decir que con el apoyo de esta herramienta tecnológica se pudieron lograr los objetivos planteados por la licenciatura en comercio exterior en el sistema de tutorías, destacando resultados satisfactorios debido a que, a través de la aplicación y uso del objeto de aprendizaje, se identificó una actitud positiva por los alumnos y se logró un trabajo de colaboración en el aula para la construcción, comprensión y aplicación del proceso tutorial, así también se detectó el rol que juegan los elementos técnicos y pedagógicos, ante esta estrategia innovadora, ya que ahora todos los que utilizan esta herramienta saben cuáles son los tramites y lineamientos para realizar tutorías, conocen su plan de estudios, su misión y visión, así como saber cuál el procedimiento adecuado para la carga de asignaturas o por lo menos en qué orden deben hacerlo, y lo mejor de todo es que no se tiene que estar repitiendo la

información a los alumnos de nuevo ingreso, solo se les proporciona este objeto de aprendizaje y ellos la revisan, la comentan y la analizan con su tutor, claro está que esta herramienta no sustituye la figura y función el tutor.

En lo particular este objeto ha sido de gran ayuda y apoyo en el proceso tutorial de la licenciatura en comercio exterior dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

VI. Referencias

- [1] ANUIES (1950-2011). Programas Institucionales de Tutoría; México, D.F.
- [2] Calderón, J. (2009). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- [3] Cubero, S. (2008). Elaboración de Contenidos Exe-learning. Recuperado el 12 de Junio 2014 y consultado de: <http://tecnologiaedu.us.es/exe/eXelearning.pdf>
- [4] U.A.E.H. (2004). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado y consultado el 6 de mayo de 2014 de: http://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf
- [5] U.A.E.H. (2009). Manual de la Organización de la Dirección de Tutorías. Recuperado y consultado el 5 de Junio 2014 de: http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/serv_estudiantiles/portal_tutor/index.html



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 15

**Tutoría Académica y aprendizaje de los valores éticos; eje para
la formación integral de los Estudiantes de la Facultad de
Enfermería**

Tutoría Académica y aprendizaje de los valores éticos; eje para la formación integral de los Estudiantes de la Facultad de Enfermería

Díaz Solís Ma. del Rosario, Marín Chagoya, Ma. de los Ángeles, Salazar Peña
Lidia Teresa, Morales Díaz Karla Paola
Facultad de Enfermería, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
rodiaz44@hotmail.com

Resumen.- La Tutoría Académica es una herramienta que permite el acompañamiento de los estudiantes para procurar su perfeccionamiento integral. Los seres humanos se han regido por la existencia de valores que les permiten interactuar en forma positiva en sus relaciones personales e insertarse satisfactoriamente en el ámbito laboral elegido. El objetivo de la presente investigación fue identificar el grado de satisfacción de los valores éticos adquiridos durante su formación curricular. Los valores pueden ser concebidos como una guía que orienta el modo de ser, ayuda a formar juicios y humanizar durante la socialización a lo largo de la vida. Se realizó un diseño exploratorio, descriptivo, transversal, no experimental; muestreo no probabilístico por disponibilidad. La muestra estuvo conformada por 69 estudiantes que iniciaron Servicio social de la Licenciatura en Enfermería. Encontramos que a lo largo de su permanencia en la Facultad los valores y el sentido humanista se desarrollaron a la par de sus conocimientos académicos. En relación a sus perspectivas del sentido de la vida, éstas se vieron favorecidas al estar en contacto directo con las prácticas profesionales. Podemos concluir, que la formación profesional universitaria del estudiante de enfermería no escapa a las influencias paradigmáticas, que les permiten desarrollar habilidades durante el proceso educativo como la innovación, transformación de los aprendizajes, creatividad, adquisición de valores, cuyo interés tiene como misión: formar profesionales de enfermería humanistas, regidos por el pensamiento crítico y con capacidad para ser líderes en el cuidado profesional de la salud.

I. INTRODUCCIÓN.

La Tutoría Académica es una herramienta que permite el acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su permanencia en la Universidad durante su formación académica; brindándoles apoyo, orientación personal y profesional no sólo para que avancen sin problemas en su área disciplinar, sino que asuman un perfil profesional con una formación integral técnica, científica, social y humanística que los capacite para dar respuesta a las crecientes exigencias del entorno.

Para que esto sea posible, se deben tomar en cuenta los aprendizajes que proporcionan las asignaturas del nivel básico y formativo, así como las prácticas profesionales para valorar las fortalezas de los conocimientos, habilidades y actitudes que favorecen la formación integral de los estudiantes, antes de concluir el plan curricular e insertarse para la realización del Servicio Social.

A lo largo de su proceso histórico- social, los seres humanos se han regido por la existencia de valores que les permiten interactuar e insertarse en el terreno social y personal, sin embargo, cuando éstos se aplican en el terreno educativo y forman parte de una fortaleza de aprendizaje que será aplicado en el terreno profesional es de trascendental importancia.

Dentro de los Fundamentos del Modelo Universitario Minerva (MUM), específicamente en la parte del Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) se plantea a la Universidad como: “ ... Una comunidad de aprendizaje, es decir, una comunidad que es capaz de colaborar para resolver sus problemas, interactuar con su entorno y sistematizar sus experiencias, conocimientos y aprendizajes individuales y colectivos, para compartirlos y desarrollar nuevas capacidades en los individuos y en los grupos. Esta comunidad deberá desarrollar gradualmente estructuras más flexibles, adaptativas, horizontales e interdisciplinarias con la capacidad de interactuar sistemática y ordenadamente entre sí y con su entorno para aprender, evolucionar y dar respuestas más innovadoras y pertinentes a los retos que se le presentan” (Modelo Universitario Minerva, 2009).

Así mismo, como parte de los objetivos específicos se deben promover el desarrollo de actitudes y valores para que el

estudiante pueda dirigir con éxito su tránsito no sólo en la universidad sino en el contexto laboral donde se desarrolle. Es por ello que como resultado del interés institucional por fortalecerlos en nuestra disciplina, se ha llevado a cabo la presente Investigación acerca de los valores que les proporcionamos y su grado de satisfacción en la Tutoría Académica durante la trayectoria Universitaria de los Estudiantes de la Facultad de Enfermería, cómo punto de partida para implementar acciones que mejoren la formación de un profesional identificado con las necesidades de los usuarios de los servicios de salud y con el rol que le compete como miembro del equipo multi e interdisciplinario .

II. OBJETIVO GENERAL

Identificar el grado de satisfacción de los valores éticos adquiridos durante su formación curricular; los cuales pueden propiciar situaciones favorables y aprendizajes que puedan ser aplicados en el ejercicio profesional para una toma de decisiones responsable ante situaciones que requieren de destrezas, habilidades y conocimientos sustentados en los ejes transversales.

III. MARCO CONCEPTUAL

La tutoría consiste "...en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza", (ANUIES, 2001).

Institucionalmente el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) es comprendido como: "...un producto institucional de la búsqueda de nuevas y mejores formas de articular esfuerzos en torno a la generación e implementación de acciones a favor de la formación personal y profesional de los estudiantes...y si bien su actividad atiende aspectos de índole personal y humana, no está desligada de una serie de factores externos (mundiales, nacionales, locales e institucionales) que la afectan e indudablemente dirigen las políticas educativas en las que se desarrolla..."(BUAP, 2009).

Un valor es algo que se impone por sí mismo, expresa lo que es deseable, significativo o correcto para un individuo o sociedad como un todo. Ortega y Gasset (2004), los valores pueden ser concebidos como una guía que orienta el modo de ser, formar juicios, humanizar, y coadyuvan a las intervenciones de los sujetos, éstos son adquiridos libremente, a través de un juicio de valor o juicio crítico, durante la socialización a lo largo de la vida.

A través de las relaciones Interpersonales, sociales y familiares se dan los primeros aprendizajes y se forma en valores, sin embargo, es mediante la escuela que se puede lograr un aprendizaje significativo, específicamente, hablando del entorno Universitario, ya que de ello pende el aprovechamiento y el ejercicio profesional de los futuros profesionales de las Instituciones de Salud.

La presencia de valores en la educación del siglo XXI contribuye a su vez con la formación integral del individuo, logrando así, correspondencia con los cuatro pilares fundamentales que rigen la educación hoy en día: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser*. Delors J (1996).

Para cambiar el panorama actual de la atención en las Instituciones de Salud, se debe favorecer un cuidado humanístico u holístico por parte del personal de enfermería, siendo preciso partir de su formación dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES), donde se indague sobre los valores profesionales que se forman dentro de éstas, pues es sabido que a través de un sistema adecuado de valores, se garantiza un trato humano, basado en el sentimiento y la realidad humana, no solo en el aspecto intelectual.

Como menciona Díaz Flores (2012) ... []Es dentro de las Instituciones de Educación Superior donde ocurre la formación de valores profesionales, a través de un *proceso valorativo* que se basa principalmente en la socialización, donde el estudiante de enfermería contemplará sus necesidades profesionales y las necesidades del entorno (la sociedad misma), encontrando el significado de cada valor presentado durante su formación, seleccionando así el conjunto de valores profesionales ordenados de manera jerárquica (sistema valoral), teniendo la

base que guiará su comportamiento laboral a su egreso. Díaz Flores (2012).

Nuestra denominada sociedad del conocimiento, demanda profesionales con alto sentido crítico y ético, cuya formación integral técnica, científica, social y humanística les permita dar respuesta a las crecientes demandas a las que se enfrentarán como ciudadanos y como profesionales.

IV. MATERIAL Y MÉTODO

Diseño exploratorio, descriptivo, transversal, no experimental; muestreo no probabilístico por disponibilidad. Muestra conformada por 69 estudiantes que inician su pasantía de Servicio social. Posterior a la autorización de la investigación por las autoridades de la Facultad, se solicitó a los estudiantes su participación voluntaria, aplicándoles un formato de consentimiento informado, guía de entrevista; así como una encuesta de opinión sobre los valores adquiridos, y la calidad de la tutoría académica recibida. Se utilizó una escala tipo Liker para distinguir los valores otorgados.

Estrategia de análisis: acerca de los datos cuantitativos se sacaron frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central y variabilidad. Los datos se presentaron mediante cuadros y el texto fue procesado en Word, así mismo, se elaboraron tablas de frecuencia y porcentaje, tablas de contingencia para asociación de algunos datos de interés institucional.

V. RESULTADOS

De acuerdo a la encuesta aplicada a 69 estudiantes que culminan el último año de la carrera: Licenciado en Enfermería (Generación 2009-2013) e inician su servicio social, se obtuvieron resultados que arrojaron los siguientes datos: en el apartado de la evaluación de los valores a la pregunta, ¿a lo largo de su formación en la Universidad (específicamente en la Facultad de Enfermería) han desarrollado actitudes de respeto a los proceso de salud y muerte?, el 72% (50) de los encuestados contestó que siempre, un 22% (15) casi siempre y el 6% (4) mencionó que algunas veces; en cuanto al aprendizaje de reconocer las diferencias de creencias, etnias, cultura y respeto a la dignidad de la persona el 77% (53) mencionó que siempre, un 20 % (14) casi siempre, y un 3% (2); en relación a trabajar

en el cuidado de su salud y ser responsables consigo mismos, el porcentaje desciende a un 55% (38) que menciona, siempre, el 33% (23) casi siempre lo hizo y el 12% (8) solo algunas veces. En el valor de fomento y desarrollo de la responsabilidad, el 65% (45) dicen que siempre, y casi siempre el 35% (24); en cuanto al compromiso con la sociedad y la disciplina profesional, el 67% (46) opina que siempre y un 33% (23) casi siempre. En cuanto a formarse con orden y disciplina, el 68% (47) menciona que siempre lo hizo, un 30%(21) casi siempre y solo el 2% (1) dijo que algunas veces; respecto a si se favoreció la colaboración y el trabajo en equipo 62% (43) dijo que siempre, 35% (24) casi siempre y 3% (2) algunas veces; el 55% (38) trabajó siempre por ser emprendedor en el cuidado de enfermería, 41% (28) casi siempre y el 4%(3) algunas veces; en cuanto al aprendizaje de ser innovador en el ejercicio de la profesión, un 58% (40) opina que siempre lo fue, el 35% (24) casi siempre, mientras que un 7% (5) dice que algunas veces; en otro punto un 75% (52) dice que desarrollaron destrezas que les permitieron fortalecer su sentido humanista y un 25% (17) casi siempre lo hace; en lo que refiere a los valores de respeto al medio ambiente y su entorno, el 68% (47) dice que siempre lo favoreció, 30% (21) casi siempre y el 2% (1) algunas veces; por último, en cuanto a si han trabajado en usar y favorecer la democracia, equidad y libertad el 68% (48) menciona que siempre, un 30% (21) casi siempre y 2% (1).

A lo largo de su permanencia en la Facultad de Enfermería los valores y el sentido humanista se siguió desarrollando a la par de sus conocimientos académicos, sus perspectivas del sentido de la vida se vieron favorecidas al estar en contacto directo con las prácticas profesionales.

En el apartado en relación a la tutoría Académica recibida, los resultados obtenidos son los siguientes: En cuanto a la pregunta ¿La tutoría es importante para el apoyo académico de los estudiantes? el 62% (43) está totalmente de acuerdo, un 25% (17) de acuerdo, el 4% (3) en desacuerdo y un 9% (6) considera estar totalmente en desacuerdo; con relación a: ¿Consideran necesario contar con un tutor académico que les brinde información del plan de estudios, la trayectoria académica y la ruta crítica?, el 65% (45) totalmente de acuerdo, un 22% (15)

de acuerdo, 6% (5) en desacuerdo y con un 7% (6) totalmente en desacuerdo.

Se les preguntó si consideran que el expediente escolar es un instrumento importante para apoyar sus avances en el plan de estudios, a lo que el 52 % (36) está totalmente de acuerdo, un 38% (26) de acuerdo, el 1% (1) en desacuerdo y un 9% (6) totalmente en desacuerdo; la consulta permanente del mapa curricular permitió informarte acerca de su trayectoria académica, ellos contestaron estar totalmente de acuerdo con un 57% (39), un 29% (20) de acuerdo, el 1%(1) en desacuerdo y el 13 % (9) estuvieron totalmente en desacuerdo lo que quiere decir que no lo hicieron o no consultaron su expediente junto con su tutor académico; se les preguntó si se informaron sobre las actividades relevantes relacionadas con el proceso de inscripción, un 45% (31) en total acuerdo, de acuerdo un 39% (27), el 7% (5) está en desacuerdo y el 9% (6) en total desacuerdo.

Se indagó acerca de los medios o recursos utilizados para la comunicación y favorecer el logro de los objetivos y los resultados fueron: el 45% (31) totalmente de acuerdo, 38% (26) de acuerdo, 4% (3) en desacuerdo y con un 13% (9) totalmente en desacuerdo; en relación a la inscripción en línea -una fortaleza para el sector estudiantil y una debilidad para la tutoría académica- el 64% (44) totalmente de acuerdo, 26% (18) de acuerdo y el 10% (7) totalmente en desacuerdo; se les pregunto si la relación con su Tutor académico y la información proporcionada a lo largo del acompañamiento favoreció para culminar satisfactoriamente el plan de estudio el resultado fue: 48%(33) totalmente de acuerdo, el 33% (23) de acuerdo, 4%(3) en desacuerdo, 13%(9) totalmente en desacuerdo y 2%(1) no contestó; en relación a lo anterior se pregunta sí, la comunicación que sostuvo con su Tutor fue adecuada, a lo que responden lo siguiente: 55% (38) en total acuerdo, 22% (15) de acuerdo, 9% (6) en desacuerdo, y 14 % (10) totalmente en desacuerdo; se les preguntó acerca de si consideran que el apoyo proporcionado por su Tutor académico fue satisfactorio y el 58% (40) contestó que totalmente de acuerdo, el 19% (13) de acuerdo, un 10% (7) en desacuerdo y el 13% (9) totalmente en desacuerdo, 77% tuvo una respuesta favorable, sin embargo

existe un 23% que mencionó una respuesta desfavorable al grado de satisfacción.

VI. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Las instituciones educativas del siglo XXI requieren ser un ecosistema esencial para promover (o inhibir) las capacidades y el avance del sector estudiantil, sin embargo (aún) compete al maestro tomar consciencia de su papel en la realidad plural de la comunidad escolar. Uno de sus grandes retos es descubrir estrategias que procuren el pleno entendimiento, la comunicación compartida y las bases para el desarrollo de redes escolares o comunidades de aprendizaje, en las cuales se planteen tareas educativas como verdaderos procesos de búsqueda, encuentro y sentido integrador entre su diversidad cultural, y los retos que la sociedad les pone para confrontarlo de acuerdo a las fortalezas transmitidas en la formación escolar.

La formación profesional universitaria del estudiante de enfermería no escapa a las influencias paradigmáticas que deben desarrollar habilidades durante el proceso educativo como la innovación, transformación de los aprendizajes, creatividad, adquisición de valores, cuyo interés tienen como misión: formar profesionales de enfermería humanistas, regidos por el pensamiento crítico, líderes en el cuidado profesional.

Consecuentemente, se requiere desarrollar programas que permitan identificar las problemáticas sociales que tiene los jóvenes, con el objetivo de favorecer el desarrollo integral y fomentar relaciones intra e interpersonales favorables, lo cual redundará en una mejor calidad de vida como parte de los procesos de aprendizaje-enseñanza, esencia de las Instituciones Educativas, específicamente en el caso de los tutores académicos, deben ser una vertiente importante que acompañe al estudiante durante su estancia en la Universidad, con el objetivo de favorecer los ejes transversales y poder aportar estrategias que les permitan visualizar y mejorar el perfil de egreso deseado.

Es mediante los planes de acción tutorial que se deben de implementar estrategias que fortalezcan el vínculo Tutor-Tutorado, para tener una relación empática que desarrolle relaciones sociales entre los actores y permita un compromiso mutuo, y mediante las Instituciones educativas se amplió la

formación integral y se logró la humanización de la academia mediante un trato sensible e igualitario, que caracterice el eje central del quehacer Universitario: El estudiante; promoviendo herramientas que fortalezcan al futuro profesional de Enfermería en sus ámbitos: social, laboral, familiar e intelectual.

El tutor al ser partícipe de la formación de sus tutorados debe ser consciente de que él mismo tiene como persona, diversas dificultades que puedan afectar la relación, sin embargo, es necesario saber manejar las mismas, con la finalidad de realizar de forma efectiva su labor, sin descuidar la parte hegemónica que beneficiara el sentir y la percepción de los estudiantes hacia el trabajo que se realiza en la tutoría académica. Conocer al alumno es un reto que todos los tutores tienen, y brindarle una atención oportuna beneficiará sustancialmente a toda Institución Educativa, ya que de una buena labor formativa, se desprenderá un futuro profesional exitoso.

Los valores que se les transmiten a los educandos son importantes para la profesionalización del profesional de Enfermería, es por ello que como parte de la formación Integral se desarrollan elementos que les permiten favorecer sus entornos contextuales, ampliando los aprendizajes, específicamente, reconocer las diferencias de las creencias, etnias, cultura, respeto a la dignidad de la persona, el humanismo, la disciplina y el orden, la democracia, equidad, el respeto al género, y el medio ambiente, así como el respeto por la persona y la familia.

A través de la formación educativa una parte importante de los valores que adquieren los estudiantes son proporcionados a través de la disciplina de Enfermería, ya que uno de sus ejes fundamentales es el humanismo como parte del cuidado para la vida; debemos tomar en cuenta que cuando acuden a las prácticas profesionales (Enfermería Clínica y Comunitaria), es a través de ellas que se desarrollan en gran medida los aprendizajes de valores que fueron transmitidos a lo largo de su permanencia en el centro educativo.

Los maestros requieren implementar una práctica docente emergente, que respete la diversidad; ya que los alumnos invariablemente reproducirán en su quehacer asistencial lo experimentado de manera vivencial tanto en el aula como en los

espacios clínicos o comunitarios, lo verdaderamente imprevisible son las respuestas humanas, ya que exigen una respuestas inmediatas de los sujetos, donde interviene lo aprendido y desarrollado a través de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que se verán reflejados en los ámbitos cognitivos, personal, social y familiar.

Favorecer una estrecha relación entre los actores y sensibilizarse acerca de las diversas problemáticas sociales que confrontan nuestros estudiantes en el día a día, permitirá que contribuyamos de manera responsable a su amplio desarrollo como personas, y sea a través de las experiencias curriculares donde implementen en su práctica cotidiana los valores que les permitirá como profesionales de la salud brindar un servicio de calidad que redundará en favor de la comunidad y los servicios sanitarios.

Finalmente, en nuestro entorno disciplinar universitario, se coincide con Figueroa (2000) en cuanto a que el objetivo fundamental del proceso educativo es el fortalecimiento de la personalidad a través de la formación y desarrollo de los aspectos moral, intelectual y físico, entre otros, con el propósito de formar personas de alta calidad humana, capaces de elevar la calidad de vida del planeta en su conjunto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Barrón, Concepción; Chehaybar Edith (2007) Docentes y Alumnos, Perspectivas y Prácticas. UNAM-Plaza y Valdés, S.A. de C.V., México.
- [2] Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2009). Fundamentos Modelo Universitario Minerva, 2ª ed., BUAP, Puebla, México.
- [3] Calle Márquez, María Graciela; Saavedra Guzmán, Lola Rosalía (2009) "La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante". Tábula Rasa, Núm. 11, Julio-diciembre, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá Colombia.
- [4] Delors J. La educación encierra un tesoro Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid: Santillana/UNESCO; 1996.
- [5] Díaz Flores Martha (2012) "Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior", Revista Humanidades Médicas Electrónica Volumen 12 No. 2 ISSN-17-27-8120 <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/242/141>

[6] Figueroa, M (2000) Un Modelo Psicoeducativo para la Formación Valórico-Actitudinal, en Agora. (Revista del]Centro Regional de Investigación Humanística, Económica y Social- CRIHES), Universidad de Los Andes. Trujillo, 4, 87-110.

[7] Hernández, Rodríguez Ana Cecilia (2002). Los desafíos de la Docencia Universitaria, Revista Educación, Costa Rica.

Maldonado, M. (2005). *Retos y Perspectivas de la Educación Superior*. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México.

Ortega y Gasset J. Introducción a una estimativa: ¿Qué son los valores? Ed. Madrid: Encuentro; 2004.

[8] Vadillo, Guadalupe (2010). De Maestro a Tutor Académico, Ed. Paidós Mexicana, S.A, Reimpr. México.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 16

Estrategias para el Aprendizaje de la Física

Estrategias para el Aprendizaje de la Física

Jeny Juárez Susano¹, Dra. Olga Leticia Fuchs Gómez¹, María de Guadalupe Raggio¹
Cárdenas, Eugenia Erica Vera Cervantes²

¹Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas, ²Facultad de Ciencias de la Computación
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen.- *Las estrategias de aprendizaje son los procedimientos predominantemente mentales que el alumno sigue para aprender, es decir, la secuencia de operaciones cognoscitivas que el estudiante desarrolla para procesar la información y aprenderla significativamente.*

Durante el proceso de aprendizaje en todas las áreas del conocimiento es frecuente encontrar diversas dificultades durante el mismo. Particularmente los estudiantes que ingresan a la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas, no han aprendido los mecanismos mediante los cuales adquieren nuevo conocimiento. Por esta razón es necesario diseñar estrategias que los lleven a la metacognición, es decir, con el propósito de enfrentar los problemas que comúnmente se presentan durante la enseñanza de los diversos tópicos de la física, se buscó diseñar sesiones didácticas que funjan como herramienta de mediación entre el sujeto que aprende y los contenidos del aprendizaje. Tales estrategias didácticas son el sistema de acciones y operaciones tanto físicas como mentales que facilitarán la confrontación del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento y la acción de cooperación con otros compañeros en el proceso de aprendizaje. En los nuevos modelos universitarios estas estrategias deben estar dirigidas al desarrollo de competencias, pero nuestros currículos no están contruidos de esa forma, por esa razón es necesario desarrollarlas e implementarlas directamente en el currículum. En este trabajo se presentan varias estrategias que hemos diseñado con esa intención. Se muestran algunas que han sido aplicadas a profesores de la SEP y a estudiantes de secundaria, obteniendo muy buenos resultados.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de las diversas ciencias, la física es una que resulta más accesible, pues a pesar de no tratarla formalmente como una ciencia, todos los días nos vemos sometidos a sus fenómenos. Es precisamente esta cualidad la que ha permitido su desarrollo a lo largo de la humanidad. Al mismo tiempo, se vuelve parte de la dificultad que representa para los estudiantes su entendimiento y asimilación, debido a que la única manera en que podemos observar la naturaleza es a través de nuestros sentidos, los cuales pueden engañarnos.

No resulta un hecho sencillo percatarnos de ciertos eventos, por ejemplo que al soltar dos objetos estos caen con la misma aceleración, pues nuestra experiencia diaria no nos afirma de manera contundente que esto ocurra, como al dejar caer una hoja de papel y una piedra desde la misma altura. Se debe entender que la física, vista con formalidad, se conforma de abstracciones y simplificaciones de los fenómenos, que hacen accesible para el científico el entendimiento de cómo funciona la naturaleza.

En las formas convencionales de enseñanza, como en el caso del conductismo, no es posible atacar de forma adecuada las dificultades ya mencionadas, pues no se gestiona el razonamiento y la construcción de conocimiento en el estudiante, sino que se presentan los conceptos como hechos poco manejables y entendibles, que finalmente el educando memoriza sin hacer una interiorización del significado real de tales conceptos. Como es posible ver, de forma tradicional, en la enseñanza y aprendizaje se prioriza el contenido y no el proceso de aprendizaje. En observaciones a esta problemática, se han estudiado diversas corrientes de enseñanza, que en su conjunto han permitido el desarrollo de las herramientas didácticas de diversos conceptos básicos en física, que resulta fundamental comprender para todos los niveles, y que, se ha visto, generan gran conflicto incluso para niveles académicos avanzados. Se debe mencionar también que en estas sesiones didácticas, uno de los aspectos que más se ha tomado en cuenta son las ideas previas, es decir, aquellas ideas preconcebidas que los educandos han adquirido debido a su experiencia diaria, sus precepciones, el mal uso del lenguaje, un sentido común errado, etc.

II. DESARROLLO TEÓRICO

En la actualidad, a pesar de los avances en teóricos acerca de la enseñanza, aún se sigue recurriendo al método arcaico del conductismo, en el cual se limita a entender cómo ciertos estímulos del medio controlan determinadas conductas. Se analizan las condiciones ambientales previas, que preceden al comportamiento y predisponen al organismo para dar o negar una respuesta. Se pretende “enseñar” a partir de la observación de la respuesta conductual, la cual hay que entender, predecir y

controlar, para luego analizar las respuestas observables [1]. En el terreno de la enseñanza, esto se traduce en acciones mecánicas que favorecen la memorización de procedimientos, sin que se lleve a cabo una interiorización de los conceptos que están de por medio.

En contraste, de forma histórica, gracias al recorrido realizado por diferentes autores, la Psicología Cognitiva surge como respuesta a las limitaciones que presentaba el conductismo [2]. Se da una especial importancia al desarrollo de habilidades que permiten a los estudiantes aprender y entender las ideas, conceptos, vocabulario o hechos que permiten un entendimiento imponderable.

Por otra parte, un hecho esencial, muchas veces ignorado, son las ideas previas, las cuales suelen tener serias repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que dificultan la asimilación de nuevos conceptos, cuando estos y tales ideas no concuerdan. Contrario a lo que se suele manejar en el conductismo, la mente de los estudiantes ya trae consigo una colección de ideas acerca de los muchos conceptos que se espera que aprendan. Tales ideas, aunque pueden ser erradas, poseen una cierta lógica que usualmente no contradice al sentido común, y están acordes a las experiencias cotidianas. Por ello estos errores se encuentran profundamente arraigados en la mente de los estudiantes, y hacen difícil erradicarlos a través de la enseñanza [3].

Es factible que a pesar de que los alumnos estudien, pongan atención y se les de una información completa, ellos no logren comprender debido a sus costumbres previas. Al ocurrir un proceso de cambio conceptual, el estudiante modifica las ideas anteriores erradas para comprender los nuevos conceptos. Así, es necesario que los profesores den una particular importancia a propiciar y facilitar al alumno los medios para que este proceso ocurra de manera óptima.

III. ESTRATEGIAS DESARROLLADAS

Las sesiones didácticas diseñadas, contemplan los temas de:

- ✚ Velocidad, aceleración y sistemas de referencia.
- ✚ Energía.
- ✚ Trabajo.
- ✚ Fuerza en el contexto de la mecánica.
- ✚ Relación entre fuerza y movimiento.
- ✚ Circuitos eléctricos.
- ✚ Temperatura.
- ✚ Calor.
- ✚ Naturaleza de la materia.
- ✚ Naturaleza de la luz.

El desarrollo de las sesiones cuenta con una serie de actividades que difiere en cada caso, dependiendo del tópico que se este tratando, pero de manera general siguen el siguiente orden:

1. Se hacen preguntas generadoras en las cuales se detecten sus percepciones acerca del entorno asociadas al concepto(s) a tratar.
2. Se proporciona un cuestionario en el que se detectan los conocimientos previos sobre el tema.
3. Se plantea una lectura en la se presenta una información completa que describe y explica los conceptos tratados en la sesión.
4. Se solicita al alumno la búsqueda más de información que amplíe los conocimientos ya obtenidos a través de recursos cibernéticos.
5. Se realiza un diálogo del tema en general, en el que se den ejemplos asociados a los conceptos aprendidos.
6. Se elabora un mapa o un diagrama del tema con la información encontrada en la lectura y en la investigación posterior hecha por los alumnos.
7. Se realiza una exposición del tema.
8. Se crea una tabla en la que se clasifiquen los conceptos ya adquiridos.
9. Se presentan dos actividades experimentales asociadas al tema, acompañadas de preguntas en las que expliquen por qué sucede lo que sucede, a partir de los conceptos ya vistos.
10. Se proporciona un nuevo cuestionario en el que se analiza el avance realizado a partir de las actividades anteriores.
11. Se les plantea a los educandos un problema experimental completo en el cual ellos expliquen su funcionamiento a partir de sus nuevos conocimientos, así como la resolución de problemas de aplicación numérica.
12. Se generan propuestas sobre las posibles aplicaciones de los conceptos aprendidos.
13. Se hace una sesión plenaria propuestas de investigación, ya sea documental o de problemas aplicados a otros sistemas.

Por su parte, en la evaluación se valoran las respuestas dadas en los cuestionarios de ideas previas, los mapas o diagramas, la tabla de clasificación de conceptos los hechos esperados y explicaciones dadas en las actividades experimentales, los resultados del segundo cuestionario y la explicación dada en el problema experimental final.

IV. RESULTADOS OBTENIDOS

Un ejemplo de las estrategias resultantes el siguiente:

El calor y sus formas de transmisión

Competencia: Comprensión de fenómenos y procesos naturales relacionados con el calor desde la perspectiva científica.

Objetivo: Se busca que los alumnos lleguen a comprender el concepto de calor evolucionando sus ideas previas, tomando en cuenta las posibles similitudes que estas tienen con la teoría del calórico, además de contrastar el concepto con el de temperatura, el cual ya habrán visto previamente.

I. Problematicación (Actitudes y percepciones).

- ¿Qué entiendes por calor?
- ¿Has pensado como se transmite?
- ¿Has escuchado sobre la teoría del calórico?

❖ Actividades.

1. Si tomas un pedazo de hielo en tus manos ¿qué ocurrirá?
 - a) Pasará calor del hielo a tu mano.
 - b) Pasará frío del hielo a tu mano.
 - c) Pasará calor de tu mano al hielo.
2. ¿En cuál caja permanecería más tiempo un helado sin derretirse?
 - a) Una caja de hierro.
 - b) Una caja de vidrio.
 - c) Una caja de plástico.
 Explica por qué.
3. El calor es:
 - a) Energía cinética en las moléculas de un sistema.
 - b) Energía transmitida.
 - c) La energía contenida en un cuerpo.

II. Adquisición y utilización significativa del conocimiento.

Actividades.

1. Se plantea una lectura sobre el tema de calor:
Lectura..... Teoría del calórico y experimento de Joule
Con esto quedó demostrado de forma experimental que hay una equivalencia cuantitativa entre el calor y el trabajo.
2. Se deja como tarea que los alumnos hagan una investigación en internet que amplíe el conocimiento ya adquirido gracias a la lectura.
3. Se realiza un diálogo del tema en general.
4. Se realiza la elaboración de un mapa o diagrama del tema con la información ya encontrada.
5. Se lleva a cabo una exposición del tema, en el grupo (mediante esta interacción se debe generar una reflexión de

las ideas adquiridas en la que se transformen las ideas previas para incorporar las nuevas).

6. Se crea una tabla en la que se clasifiquen los conceptos ya adquiridos.

III. Extensión y refinación del conocimiento.

Actividades.

1. Se realizará el siguiente experimento. Para llevarlo a cabo se requiere:
 - 1 termómetro.
 - 2 vasos de unicel.
 - 1 litro de agua.
 - 1 recipiente que la contenga.
 - 1 fuente de calor (puede ser un mechero, alcohol en gel, una vela, etc.)
 - 1 soporte (como una pequeña parrilla) para colocar el recipiente encima.

Procedimiento: Será necesario que participen dos o más alumnos para que se realice el experimento, el cual consiste en lo siguiente:

Se calentará un poco de agua durante sólo un par de minutos y se depositará en uno de los vasos, al igual que un poco de agua sin calentar. Uno de los alumnos medirá la temperatura de ambos vasos y tomará nota. El otro alumno colocará sus dedos dentro de el vaso con agua fría durante algunos minutos y después en el de agua caliente. Se repetirá el procedimiento, pero esta vez con dos cantidades de agua a la misma temperatura.

- ¿Qué observas?
 - ¿Por qué crees que ocurrió esto?
 - Después de realizar esta actividad ¿qué puedes concluir acerca del calor y la temperatura?
 - ¿Qué formas de conducción observas?
2. En esta segunda actividad se requiere:
 - El material de la actividad anterior.
 - 1 hielera de unicel.
 - 2 de bolsas de plástico sin orificios y un plumón indeleble.

Procedimiento: Se debe colocar un poco de agua a distintas temperaturas en las bolsas y se amarrarlas para evitar que el agua salga de cada una de ellas. Se toma nota de las temperaturas y se señala con el plumón a la de mayor temperatura. Ahora hay que colocarlas dentro de la hielera y ponerlas en contacto. Después de 15 minutos se sacan las bolsas de la hielera y se vuelven a medir las temperaturas del contenido de cada bolsa.

- ¿Cómo son las temperaturas ahora?
- ¿A qué se debe que sea haya ocurrido así?

- ¿Era lo que esperabas? Explica por que.
- ¿Cómo se condujo el calor?
- ¿Entre qué cuerpos ocurrió esta transmisión?

Con base en el experimento y la lectura previa, se les realizarán preguntas a los alumnos sobre sus ideas. Ellos responderán de manera individual. En caso de que la mayoría coincida en las ideas correctas en por lo menos un 70% los alumnos deberán discutir entre ellos sus respuestas de manera que se intenten convencer unos a otros de que su respuesta es la correcta. Nuevamente se cuestiona a los estudiantes para ver de qué forma han cambiado sus respuestas esperando que ahora un mayor porcentaje esté en lo correcto.

Las preguntas:

1. Considere dos esferas idénticas, una en un horno caliente y la otra en un congelador ¿qué diferencia hay entre ellas inmediatamente después de sacarlas del horno y del congelador?
 - a) La cantidad de calor contenida en cada una de ellas.
 - b) La temperatura de cada una de ellas.
 - c) Una de ellas contiene calor y la otra no.
2. En dos vasos con la misma cantidad de agua a temperatura ambiente se colocan un cubito de hielo y tres cubitos de hielo respectivamente ¿en cuál situación el agua se enfriará más?
 - a) En el vaso con tres cubitos.
 - b) En el vaso con un cubito.
 - c) Se enfría igualmente en los dos vasos.
3. Dos esferas del mismo material, pero con diferentes masas son dejadas durante mucho tiempo en un congelador. Al sacarlas y ponerlas en contacto ¿qué ocurrirá?
 - a) Ninguna de las esferas posee calor, pues tienen una baja temperatura.
 - b) Fluye calor de la esfera de mayor masa a la de menor masa.
 - c) Ninguna de las esferas cederá energía a la otra.
4. Cuando las extremidades de una barra de metal están a temperaturas diferentes:
 - a) La extremidad de mayor temperatura tiene mas calor que la otra.
 - b) El calor fluye de la extremidad que contiene más calor a la que contiene menos calor.

- c) Existe una transferencia de energía de la extremidad con mayor temperatura a la de menor temperatura.

IV. *Uso significativo del conocimiento.*

Con lo aprendido desde la perspectiva conceptual, se procede a la resolución de casos o problemas de aplicación numérica o incluso al diseño experimental, según las posibilidades.

Se presenta un experimento casero, para el cual se requiere 1 encendedor, Globos, Agua.

Procedimiento: Se infla primero un globo con aire y se coloca sobre el encendedor, se esperan unos minutos para ver que ocurre. Luego se llenan los otros globos con distintas cantidades de agua. Se coloca el que tiene menor cantidad de agua sobre el encendedor y se esperan al menos 10 minutos. Se repite lo mismo con el que tiene mayor cantidad de agua.



Se les pregunta a los estudiantes qué sucederá con los globos y qué ocurriría si se coloca aún más agua en el globo. A continuación se pide, considerando lo ya aprendido en las actividades anteriores, una explicación completa del funcionamiento del experimento. Se socializan las explicaciones y se trata de llegar un consenso.

V. *Hábitos mentales: (Aprender a aprender).*

En este nivel, el estudiante hace propuestas sobre las aplicaciones que pueden interesarle sobre lo aprendido. Plenaria de propuestas de investigación, ya sea documental o de problemas aplicados a otros sistemas

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a resultados de algunas investigaciones realizadas en la FCFM, uno de los problemas de desencanto y desinterés por la licenciatura en física, y en ocasiones motivo de deserción de estudiantes de la facultad, es el tipo de enseñanza enciclopedista, muy teórica y tradicional que se imparte por parte de nuestros profesores. Este tipo de estrategias son necesarias para motivar el aprendizaje comprensivo y lograr la metacognición. Las hemos puesto a prueba con estudiantes de la facultad y profesores de secundaria de la SEP y han mostrado

ser altamente exitosas según los resultados más recientes en cuanto al aprendizaje y comprensión de conceptos y de las relaciones que guardan entre ellos.

Referencias

- [1] Gerring, R. J., & Zimbardo, P. G. (2005). *Psicología y vida* (17 ed.). México: Prentice Hall.
- [2] J. I., P. (2006). *Teorías Cognitivas del aprendizaje* (9 ed.). Madrid: Morata.
- [3] Hierrezuelo Moreno, J., & Montero Moreno, A. (1988). *La ciencia de los alumnos*. Barcelona: Editorial Laia.
- [4] Halliday, D., Resnick, R., & Walker, J. (2007). *Fundamentos de física* (4ª ed., Vol. I). México: Grupo editorial Patria.
- [5] Escobar Durango, L., González Pulgarín, Y., & Gutierrez Avedaño, C. (2008). *Enseñanza de los conceptos de calor y temperatura enmarcada en la teoría del cambio conceptual*. Medellín: Departamento de las ciencias y las artes. (Núñez, 1990)
- [6] Núñez, M. (1990). *Física 2: cuaderno de trabajo*. Limusa.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 17

**Estudio del avance académico de estudiantes de la FCFM con
respecto a sus puntajes de ingreso y sus habilidades de
razonamiento científico**

Estudio del avance académico de estudiantes de la FCFM con respecto a sus puntajes de ingreso y sus habilidades de razonamiento científico

Antonia Contreras Espíritu¹, Olga Leticia Fuchs Gómez¹, María de Guadalupe Raggi Cárdenas¹, Erica Vera Cervantes²

¹Facultad de Ciencias Físico Matemáticas, ²Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP

Resumen.- En este trabajo hacemos un estudio de los puntajes de ingreso que obtienen los estudiantes mediante la prueba del College Board a la FCFM BUAP y el nivel de razonamiento científico determinado por la prueba de aula de Lawson- Colleta con respecto al grado de avance de los estudiantes de la generación 2009, que, en principio, ya están por terminar sus estudios de licenciatura. Esta información nos ayudará a detectar tanto el tipo de estudiantes de la FCFM que pudieran rezagarse para aplicar medidas correctivas desde un principio, como aquellos estudiantes cuyo perfil les permite concluir con éxito la licenciatura. Entre los resultados que encontramos se muestra que los estudiantes con puntajes de 800 o mayores son los que tienen mayor probabilidad de éxito en los estudios de física en la FCFM BUAP.

I. INTRODUCCIÓN

En la FCFM reconocemos que los estudiantes forman un grupo donde existe una afectividad y una subjetividad colectivas y donde la inteligencia se encuentra de manera distribuida, de manera que diferentes alumnos tienen habilidades especiales en aspectos particulares, lo cual representa una diversidad que debe ser entendida como algo que enriquece al grupo. Aquí es importante no perder de vista que, si bien los estudiantes conforman un grupo con un carácter propio, sus miembros individuales también forman parte de otros grupos (por ejemplo su familia, grupo de amigos, equipos deportivos, etc.) y como consecuencia de esto, cada alumno presenta una cierta autonomía ante el grupo, portando sus propias experiencias, así como una serie de conocimientos previos. De acuerdo a estas características cada estudiante evoluciona de manera diferente eligiendo las materias que considera debe seleccionar cada semestre.

Al ingresar se hace un estudio profundo de algunas habilidades ya desarrolladas por ellos en sus estudios preuniversitarios entre las cuales está el nivel de razonamiento científico identificado por la prueba de aula de Lawson Colleta. Sin embargo, visto como un colectivo, se puede observar el comportamiento de esta muestra de estudiantes de acuerdo al puntaje obtenido en el examen de admisión y las habilidades de razonamiento científico que poseen los estudiantes en su ingreso.

II. TEORÍA

La prueba de admisión a la BUAP, administrada por el College Board mide el aprendizaje en ciertos temas, la capacidad de aplicar dicho conocimiento. Además, evalúa el conocimiento de lecturas críticas, redacción, y matemática, destrezas que se aprenden en el colegio y son base de estudios superiores. El tiempo total del examen es 3 horas y 45 minutos. Este examen consta de tres módulos:

- Habilidades para Procesar Información (HPI)
- Habilidades Verbales (HV)
- Habilidades Matemáticas (HM)

Los contenidos en cada módulo son:

* Habilidades para Procesar Información HPI

1. Análisis-síntesis
2. Selección de información relevante
3. Interpretación de datos.

* Habilidades Verbales (HV)

1. Razonamiento verbal
 - a. Habilidades verbales
 - b. Antónimos
 - c. Analogías
 - d. Lectura crítica
 - e. Completar oraciones
2. Ideas principales
3. Vocabulario
4. Ejercicios generales
5. Análisis de las sugerencias para presentar la prueba College Board

* Habilidades Matemáticas (HM)

1. La recta numérica y los números reales
2. Múltiplos de un número
3. Ecuaciones lineales y cuadráticas
4. Factorización
5. Desigualdades
6. Exponentes y radicales
7. Ángulos
8. Razones y proporciones
9. Polígonos: Cuadriláteros y Triángulos

Por otra parte la llamada prueba de aula de Lawson Colleta mide las habilidades de razonamiento científico de acuerdo a la teoría piagetiana. El cómo conoce, o cómo construye, es la piedra angular de cada una de las teorías en el constructivismo, y es lo que diferencia fundamentalmente unas de otras (Rosas & Sebastián, 2008). En el caso de Piaget el principio que explica la construcción del conocimiento es la equilibración. Piaget plantea que un individuo, al enfrentar una tarea de adaptación, que representa un estado inicial de desequilibrio, intenta imponer un esquema conocido frente a la perturbación, a fin de restablecer el equilibrio. Los esquemas son para Piaget las unidades básicas de la cognición humana, y éstas se agrupan en la mente del individuo conforme este experimenta con el mundo real. Si el esquema es apropiado para resolver el problema, el organismo se equilibra, pero si el esquema no es apropiado el individuo comienza a buscar estrategias alternativas para resolverlo. Si alguna de ellas funciona pasará

a formar un nuevo esquema, agregándolo al constructo mental, en lo que Piaget denomina asimilación, y creando o modificando uno que englobe al nuevo esquema como caso particular de un conjunto de esquemas que resuelven situaciones similares, en lo que se llama acomodación. En conjunto, asimilación y acomodación, describen el proceso de equilibración que permite a los individuos su desarrollo cognitivo. El primero, la asimilación, permite generar una unidad distinta dentro de una clase, y el segundo, la acomodación, permite reconocer la clase. Conforme el individuo se ve en la necesidad de resolver situaciones progresivamente más complejas, este tiende a levantar puentes entre los diversos objetos cognitivos que forman su constructo para establecer relaciones entre ellos. A la arquitectura de estas relaciones Piaget le llama estructura cognitiva, y es a partir de su aparición que el individuo concibe las operaciones mentales concretas que, a diferencia de los esquemas, corresponden a coordinaciones de acciones interiorizadas en las que el sujeto no requiere actuar físicamente sobre el objeto. La formación de operaciones concretas constituye un gran logro para el individuo, porque permite prever los resultados de acciones futuras, predecir complicaciones y retroceder mentalmente al estado inicial del sistema siempre que lo desee. El proceso de equilibración es permanente a lo largo de la vida del individuo, guiándolo a través de los cuatro estadios o etapas de desarrollo planteadas por Piaget, aunque es importante señalar que en su conceptualización de las estructuras cognitivas no incluye todos los funcionamientos que el organismo humano realiza, sino sólo las acciones materiales o interiorizadas que pueden ser reconocidas como ejercidas sobre objetos externos, guiadas por objetivos definidos en relación con la naturaleza del objeto (Rosas & Sebastián, 2008). Para Piaget, las cuatro etapas de desarrollo se corresponden con las habilidades sensoriomotrices, preoperacionales, operacionales concretas y operacionales formales. La primera línea de desarrollo es la natural, y define actos que son compartidos con otras especies animales, como la atención, la percepción, la memoria y la inteligencia práctica (Rosas & Sebastián, 2008). La segunda línea de desarrollo es la artificial, y se caracteriza por la apropiación de signos desarrollados culturalmente, los cuales

cambian la apreciación de los procesos elementales, dando origen a procesos instrumentales superiores. Existen cuatro diferencias fundamentales entre unos y otros procesos, a saber. En tanto los procesos elementales son controlados automáticamente por el entorno, los procesos superiores son autorregulados por el individuo. Ligado a lo anterior, los procesos superiores son efectuados de manera consciente aunque, posteriormente, por vía del uso repetido del mecanismo, el proceso se automatice, requiriendo un menor grado de autoconsciencia. Además, la mediación semiótica, que consiste en la incorporación de herramientas psicológicas, de origen social, es necesaria para las funciones superiores. Finalmente, lo que lleva a la aparición de los procesos instrumentales no es un refinamiento de la línea de desarrollo natural, sino la participación de los seres humanos en contextos de relaciones sociales directas.. La etapa de las operaciones concretas se caracteriza por el ejercicio de la lógica en la acción del individuo con los objetos de su entorno y, por último, en la etapa de las operaciones formales el individuo es capaz de operar en el ambiente de manera hipotético deductiva, incluso en ausencia de experimentación práctica.

III. PARTE EXPERIMENTAL

Metodología.

A los estudiantes de la generación 2009 se les aplicó la prueba de Lawson Colleta identificando sus niveles de razonamiento en el momento en que ingresaron a la universidad. Por otro lado recabamos los datos sobre su puntaje de ingreso y el grado de avance que tienen en la actualidad revisando kardex por kárdex.

Datos y resultados

La generación 2009 de la FCMF-BUAP cuenta con un total de 138 alumnos de los cuales 9 son de alumnos de segunda opción. Al realizar los estudios pertinentes encontramos que 9 alumnos han concluido exitosamente la licenciatura, así como 16 alumnos han desertado de la misma. Además de los siguientes promedios, hasta el período Otoño 2013.

Podemos observar que la mayoría de alumnos obtuvieron un puntaje entre 625-800 puntos y su promedio oscila entre 8-8.5. El porcentaje de avance en la licenciatura es entre 60%-80%

(Gráfica 3), mientras que los alumnos mayores a 850 tienen un promedio mayor a 8.5 y su porcentaje de avance es mayor a 80%. Con un porcentaje de avance entre 60%-80% los alumnos poseen un promedio mayor o igual a 8-8.5, lo cual se ve reflejado en el número total de veces que han reprobado, (aproximadamente de 7 o más). Contrastando con la mayoría de alumnos mayores al 80% de avance que han reprobado de 0 a 5 veces. Al observar la Gráfica 4, nos damos cuenta que muy pocos reprueban más de 25 veces y los alumnos que llegan en estos casos, son alumnos cuyo porcentaje de avance es mínimo, entre 20%-40%.

Las tres materias con mayor reprobación por la generación 2009 son: Cálculo Diferencial, Álgebra Lineal y Cálculo Int. En Varias Variables. En el caso de Álgebra Lineal y Cálculo Int. En Varias Variables, la mayoría de los alumnos presentan una "crisis emocional", se cuestionan la permanencia en la facultad. Muchos dejan de asistir debido a cuestiones laborales y problemas familiares, regresando uno o dos periodos después. En el caso de las materias de tronco común, son reprobadas debido al contenido ya por muchos es conocido.

En el caso de los estudiantes de física la materia en común mayor reprobada es: Cálculo Diferencial, debido a que al estudiar la licenciatura de Física se enfocan a la materia de Mecánica I y se descuida Matemáticas Básicas, base de cálculo Diferencial.

Materia	2009	Matemáticas	Física
DHPC	8	2	6
DHTIC	17	4	13
Formación Humana y Social	20	12	8
Reg. Acad. y Cient. del Esp.	19	11	8
Lengua Extranjera I	28	15	13
Lengua Extranjera II	26	11	15
Lengua Extranjera III	15	9	6
Lengua Extranjera IV	9	5	4
Matemáticas Básicas	53	9	44
Cálculo Diferencial	88	38	50
Cálculo Integral	60	19	41
Cálculo Dif. En Varias Variables	42	24	18
Cálculo Int. En Varias Variables	62	40	22
Teoría de Ecuaciones	50	21	29
Álgebra Lineal	69	13	56
Ecuaciones Diferenciales	41	26	15

En el caso de los matemáticos, es Cálculo Int. En Varias Variables, las razones posibles por las que la reprobren se mencionaron anteriormente. Las 10 materias con mayor índice de reprobación son:

- Matemáticas

Materia	Núm. de veces Reprobadas
Teoría de Grupos	66
Probabilidad I	48
Análisis Matemático en R^n	44
Cal. Integ. en Var. Variables	40
Cálculo Diferencial	38
Ecuaciones Diferenciales I	26
Física I	25
Geometría Analítica en el Espacio	25
Cal. Difer. en Var. Variables	24
Programación II	23

- Física

Materia	Núm. De veces Reprobadas
Álgebra Lineal	56
Cálculo Diferencial	50
Matemáticas Básicas	44
Oscilaciones y Ondas	42
Cálculo Integral	41
Electromagnetismo	38
Física Molecular	34
Teoría de Ecuaciones	29
Mecánica I	25
Met. Matemáticos de la Fis. II	24

IV. CONCLUSIONES

Como vimos, el puntaje de ingreso no determina la estancia de un alumno en la FCFM, sin embargo nos puede indicar cuáles serían, aproximadamente, su promedio y su avance académico por periodo. Muchos de estos fracasos tienen que ver con una baja autoestima.

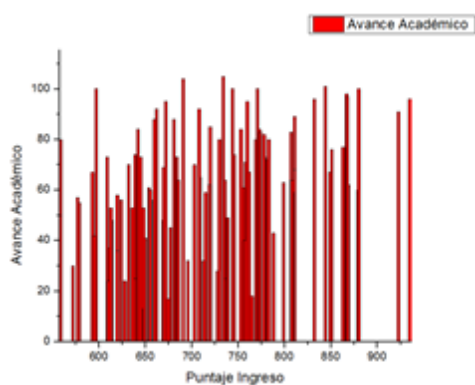
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] Anton E. Lawson, Science Teaching and the Development of Thinking, Wadsworth Publishing Company, Belmont, California (1995).

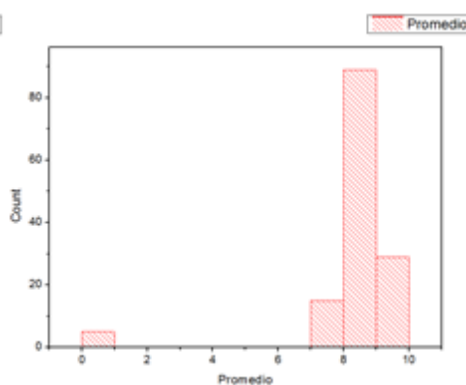
[2] Arons, A. B. y Karplus, R. (1976). Implications of accumulating data on levels of intellectual development, American Journal of Physics, 44, 396.

[3] Rosas, R., & Sebastián, C. (2008). Piaget, Vigotski y Maturana: Constructivismo a tres voces. Aique Grupo Editor.

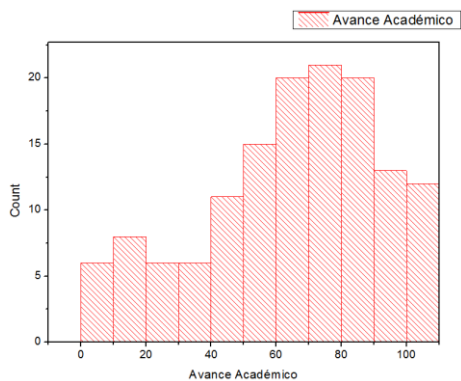
Parámetro	2009	Física	Matemáticas
Puntaje de ingreso	716.15	706	728.4
Materias reprobadas	7.058	6.1231	8.108
Total de materias reprobadas	10.674	9.726	11.738
Avance Académico	63.638	63.246	64.077
Promedio	8.248	8.083	8.433



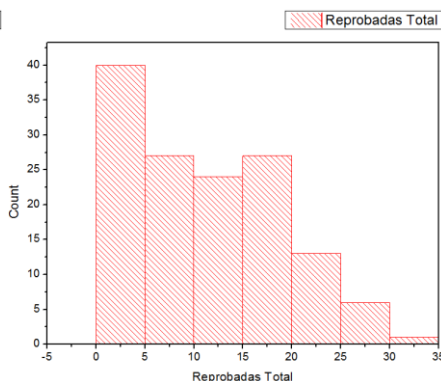
Gráfica 1 Puntaje de ingreso vs Avance Académico



Gráfica 2 Promedio



Gráfica 3 Avance Académico



Gráfica 4 Total de Materias Reprobadas



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 18

**La importancia de la informática educativa para el desempeño
académico de los estudiantes mediante la tutoría**

La importancia de la informática educativa para el desempeño académico de los estudiantes mediante la tutoría

Delia Iliana Tapia Castillo, Alix González Recendiz, Anayeli Pérez Olguín
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
 Ilitaca18@gmail.com, alishalavier@gmail.com, Naynay24@hotmail.com

Resumen.- El programa de tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se divide en distintas secciones, abarcando desde alumnos becados hasta alumnos con problemas académicos o de índole personal, de carácter individual o grupal, este programa tiene la finalidad de tener un acompañamiento, guía y orientación, que brinda el docente al estudiante de manera continua, con el fin de potenciar la formación del mismo.

El uso de la informática en el programa de tutorías permite adquirir las bases necesarias para apoyar a los alumnos, basándose en la experiencia adquirida durante la tutoría presencial, permitiendo que los alumnos tengan las facilidades de solicitar y realizar una tutoría en el momento y horario que lo requieren, lo que les permite generar una participación más significativa.

Los tutores forman parte importante en la implementación de las tutorías, siendo quienes interactúan con los alumnos, obtienen la información necesaria y están encargados de generar alternativas de solución conjuntamente con los alumnos, para la resolución de los conflictos o proporcionar las herramientas para impulsar al estudiante a cumplir sus metas.

En la actualidad los estudiantes se ven en la necesidad de buscar un trabajo para poder sostener sus estudios, lo que genera un conflicto en los horarios laborales y los del alumno en la institución, lo que ocasiona que los alumnos falten a clases y se retrasen en sus materias, pero mediante la tutoría en línea tienen la oportunidad de mantenerse en contacto con su maestro tutor.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la globalización ha impactado en distintas áreas y una de ellas es en la tecnología informática. Para lo cual se considera una herramienta de gran ayuda, principalmente para la educación, puesto que es más fácil encontrar múltiple información de cualquier tema, haciendo competente a varios receptores.

Se vive en una sociedad de la información y el conocimiento soportado en la tecnología del internet, que al convertirse en una red global, se convierte en un poderoso vehículo de la globalización.

La informática educativa (IE) en el ámbito escolar está en auge, es donde mediante varias fuentes como buscadores, redes sociales, imágenes, videos, etcétera, se obtiene una percepción diferente sobre algún tema en específico.

Es una disciplina encargada de investigar, teorizar y aplicar, los resultados de las investigaciones y avances científicos y tecnológicos de la Informática y la Educación en los diferentes procesos educativos.

Por otro lado, la tutoría que ha estado implícita en la educación superior mediante la informática educativa, es parte de una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, con el que se pretende realizar un acercamiento para el logro de objetivos propuestos de la tutoría.

Con base al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo el cual rige a la Escuela Superior de Tlahuelilpan, define que la tutoría Consiste en el acompañamiento, guía y orientación individual o grupal, que brinda el docente al estudiante de manera continua, contribuyendo a potenciar la formación integral del mismo.

Y con respecto a la tutoría individual es la atención individualizada a casos de alumnos con problemáticas académicas y personales, que requieran canalización a asesoría académica, orientación escolar, orientación vocacional,

atención médica, psicológica, trabajo social, becas entre otros. (Valdez Fuentes, Zapata Salinas, & Carballo Ramírez, 2010)

Con la informática educativa se genera un aprendizaje significativo y creativo, para algunas personas, pudiese ser benéfica o no, porque así como tiene ventajas también tiene desventajas que se podría convertir en áreas de oportunidad, pero lo importante es saber cómo sacarle el mayor beneficio a esta herramienta.

La IE ha tenido efecto en que la educación pueda extenderse a distintos lugares, a través de distintos entornos virtuales, tales como especialidades, licenciaturas, maestrías, doctorados, etc, pueden estudiarse a distancia o llamado también en línea. Según García Aretio (García, 2001) menciona que la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo o no, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente.

García Aretio también hace mención al tutor, el cual es quien hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela. Porque una de las características fundamentales es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente.

El tutor es el docente responsable de acompañar, guiar y orientar al estudiante en el proceso académico, personal y laboral para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de las demandas sociales y profesionales. (Valdez Fuentes, Zapata Salinas, & Carballo Ramírez, 2010)

Un tutor debe tener distintas cualidades tales como madurez, comprensión de sí mismo, empatía, cordialidad, cultura social, inteligencia, rapidez mental, saber escuchar, solo por mencionar algunas.

El Modelo Educativo de la UAEH (2004) plantea el perfil general que el docente universitario debe cubrir, para el desempeño de sus funciones, mismas que están consideradas en dimensiones de formación, características personales para la docencia, competencias docentes, investigación y desempeño institucional, indicando perfiles por nivel educativo y modalidad. (Canales Rodríguez)

También existen otras responsabilidades (Ally, 2000)

-Orientar el proceso de aprendizaje

-Motivar a los estudiantes

-Evaluar el desempeño

-Resolver problemas vinculados con el contenido

-Atender cuestiones personales

-Facilitar el uso de medios

-Evaluar formativamente los materiales del curso

-Emplear recursos variados.

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la tutoría puede implementarse con diversos propósitos:

-Elaborar y llevar a la práctica proyectos de Investigación

-Orientar trabajos de campo

-Mejorar la oferta académica

-Preparar al estudiante para la evaluación (Zimitat & Miflin, 2003)

Los que participan en el Programa Institucional de Tutorías tienen el compromiso de recibir la capacitación y formación que permita realizar la actividad tutorial, así como estar informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante. Algunas de las funciones consideradas en el documento fueron retomadas del Modelo Educativo de la UAEH (2004), del Modelo Curricular Integral de la UAEH (2007) y del Documento Rector de Bachillerato (2005), considerando el bachillerato, licenciatura y posgrado en la implementación en escuelas preparatorias, escuelas superiores e institutos.

Ahora bien, en los planes de estudio se hace mención que los estudiantes y maestros deben disponer de medios tecnológicos, utilizándolos como recursos de enseñanza y aprendizaje, lo cual apoya su formación permanente. Pero con la utilización de estos medios no quiere decir que puedan llegar a suplantar la importancia de la relación personal de maestro-alumno, es solo un medio o recurso, pero no lo es todo, no se le resta crédito a un apoyo presencial.

La tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer sólo algunos datos de ellos. (Malbran, 2004)

Es una gran oportunidad esta herramienta para los maestros por que se desarrollan más estrategias que puedan ayudar al alumno en su aprendizaje y conocimiento, un punto importante es

porque a pesar del nivel en el que se encuentre estudiando, existen muchas dudas que en clase presencial, dudan en exponer una pregunta por temor a equivocarse o que piensan que serán muy obvias y quedarán en burla con sus demás compañeros.

La tutoría electrónica permite utilizar la experiencia adquirida en la tutoría directa, centrar la acción en los modos de respuesta del estudiante, dirigir la atención hacia la información pertinente, hacer consciente la importancia del auto-monitoreo y el desarrollo de competencias críticas sobre el propio progreso. Emplea tecnología simple y accesible, utiliza más efectivamente el tiempo del alumno.

Actualmente existen ya muchos estudiantes que tienen que trabajar para sostener sus estudios, para lo cual no siempre hay la posibilidad de que los horarios compaginen, viéndose en la necesidad de faltar a la escuela, pero ahora con la oportunidad de la tutoría en línea, el alumno se pone al corriente y soluciona sus dudas, combatiendo así el retraso en las materias.

Otro punto es que ya no hay pretexto en cuestión de distancias para poder tomar una tutoría, ya que en cualquier lugar mediante una computadora o celular se tiene acceso, el Facebook ha sido una de las estrategias utilizadas por maestros, donde tienen facilidad de interactuar con sus alumnos, ya que es la red más visitada por los estudiantes. Misma estrategia que debe ser usada con juicio y productividad para aprovechar la capacidad de los alumnos de manera inteligente y selectiva.

Por último como una conclusión general, es indispensable la relación estrecha tutor-alumno, con la finalidad de brindar apoyo en el ámbito de educación. La facilidad de tener contacto por medio de la informática de educación, generando filtros en los nuevos conocimientos que día con día surgen, fundamentando y realizando crítica sobre la validez o confiabilidad de cada información.

La tutoría en línea, es una herramienta que le permite al alumno aclarar sus dudas no externadas en clase, así como al profesor para desarrollar estrategias que permitan explotar las habilidades de los alumnos, ayudándolos a desarrollar su aprendizaje y conocimiento.

El alumno tendrá mayor confianza para cualquier duda o aclaración y su habilidad será mayor. Considerando a la tutoría

como un área de oportunidad de seguir desarrollándose y creando competitividad en sí mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] ALLY, M. (2000). TUTORING SKILLS FOR DISTANCE EDUCATION. OPEN PRAXIS .
- [2] Canales Rodriguez, E. L. (n.d.). Anules. Retrieved Julio 30, 2014, from <http://www.anuies.mx/result.php?cx=000208596329648011506%3Azfp6xmgnhrm&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&q=perfil+del+tutor#1039>.
- [3] García, A. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona.
- [4] Malbran, M. d. (2004). La tutoría en el nivel universitario. Revista de Informática educativa y Medios Audiovisuales, 5-11.
- [5] Valdez Fuentes, C., Zapata Salinas, C., & Carballo Ramírez, C. E. (2010, Noviembre). Programa Institucional de Tutorías UAEH. Pachuca, Hidalgo, Mexico.
- [6] Zimitat, C., & Miflin, B. (2003). Using assessment to induct students and staff into the PBL tutorial process. Assessment & evaluation in Higher Education.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 19

**Acción Tutorial para disminuir los Factores por los cuales los
alumnos no acreditan la materia de Metodología de la
Programación en la Licenciatura en Ciencias de la Computación
de la BUAP**

Acción Tutorial para disminuir los Factores por los cuales los alumnos no acreditan la materia de Metodología de la Programación en la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la BUAP

E. Erica Vera Cervantes, Leticia Fucsh Gómez, Yadira Navarro Rangel
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
eevclibra@gmail.com

Resumen.- En este trabajo mostramos los factores por los cuales los alumnos creen que no aprobaron la materia de Metodología de la Programación de la FCC y damos propuestas de solución.

I. INTRODUCCIÓN

El interés es estudiar a los alumnos que han reprobado más de una vez la materia de Metodología de la Programación, todos de diferentes profesores, diferentes horarios que obedecen a esta situación de rezago siguiendo como marco de referencia los estudios analizados en capítulos anteriores de este trabajo. Para ello se contó con una muestra de 46 estudiantes con estas características: son estudiantes que han reprobado la materia más de una vez, es decir, aquellos alumnos que tienen de 1 a 4 o más recursos en esta materia, de diferentes profesores, de nuevo ingreso y los encontramos reunidos en el grupo con NRC: 40326, en verano (mayo-julio) 2013, los cuales les llamamos *alumnos de recurso (grupo A)*.

Por otro lado también nos interesan los alumnos que no reprobaron la materia, es decir que tienen cero recursos en la materia de Metodología de la Programación, ellos son los llamados *alumnos sin recurso (grupo B)*. La selección de la muestra fue aleatoria, alumnos de nuevo ingreso, de diferentes profesores, diferentes horarios de las carreras de ingeniería y licenciatura de la Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP, el tamaño de esta muestra es de 44 alumnos.

II. Factores por los cuales no se acredita la materia de Metodología de la Programación

Mediante el instrumento “Factores por los cuales no se acredita Metodología de la Programación” (Vera, 2013) aplicado a los 46 estudiantes que conforman la muestra se detectó lo siguiente:

El 61% no reprobaron ninguna materia en el bachillerato y el 22% solo una vez. Estos últimos alumnos obtuvieron las más altas calificaciones en la materia de Metodología de la Programación una vez que la aprobaron.

El 31% de los estudiantes dedican la mayoría de su tiempo al trabajo, en seguida el 22% al apoyo a sus padres, el 17% al deporte y un 14% al estudio. Entonces de acuerdo a los porcentajes mostrados se concluye que la mayoría de los estudiantes del grupo A con un 70% dedican la mayoría de su tiempo a otras actividades diferentes al estudio y sólo un 14% dedican la mayoría de su tiempo al estudio, ver figura 1.

El 58% de los estudiantes le dedican entre 1 y 2 hrs. al estudio de la materia de Metodología de la Programación y se observa que no hay una relación del tiempo que le dedican y la calificación obtenida de la materia de Metodología de la Programación.

El 100% de los estudiantes consideran que el trabajar, el tener problemas familiares, los problemas de salud no fue un factor para reprobado la materia de Metodología de la Programación. El 97% y 98% consideran que el tener un trabajo y los problemas

económicos, no fue un factor para reprobado la materia de Metodología de la Programación.

Se observa que el 94% de los estudiantes consideran que están en la carrera correcta.

El 83% de los estudiantes consideran que no recibieron en el bachiller la orientación adecuada para la elección de su carrera.

El 89% de los estudiantes consideran que el desempeño de su profesor en clase **no** es un factor en la reprobación de la materia de Metodología de la Programación y solo el 11% lo contrario.

El 89% de los estudiantes que consideran que el número de horas de asesoría, que su profesor programó, fue un factor importante, para haber reprobado o aprobado la materia Metodología de la Programación y solo el 6% lo contrario.

Es importante recalcar que los grupos de esta materia de Metodología de la Programación se encuentran entre 45 y 55 alumnos, en nuestro caso se cuenta con un grupo de 46 alumnos.

Sin embargo se observa que el 94% de los estudiantes consideran que el número de alumnos en clase no es un factor importante para reprobado la materia de Metodología de la Programación y solo el 6% lo contrario.

El 55% de los estudiantes consideran que no es un factor importante en la reprobación de la materia de Metodología de la Programación que el profesor no prepare la clase y el 45% lo contrario.

El 97% consideran que no entender los contenidos de la Materia de Metodología de la Programación no fue un factor importante para reprobado la materia.

El 100% de los estudiantes consideran que los contenidos de la materia no son muy extensos con respecto al tiempo asignado a la materia de Metodología de la Programación.

El 67% de los estudiantes consideran que entienden todos los temas, pero no puedes resolver los problemas en donde se aplican estos y el 33% consideran lo contrario.

El 14% de los alumnos consideran que Ninguno de los temas les parece abstracto, el 6% el Manejo de Ciclos, el 8% las expresiones, el 14% el Manejo de arreglo, el 50% el Manejo de Matrices y el 31% el Manejo de Funciones. De acuerdo a los porcentajes observados, la mayoría de los estudiantes del grupo

A consideran el tema de Matrices como el más difícil de entender. En la figura 2 se observa que la mayoría de los alumnos con las más altas calificaciones en la materia de Metodología de la Programación consideran abstracto los temas de manejo de Matrices y el de Funciones, la mayoría de los alumnos que muestran bajas calificaciones consideran abstractos los temas de manejo de arreglos y matrices.

La siguiente tabla muestra que el tema de matrices es considerado difícil de entender para la mayoría de los estudiantes, en seguida el tema de funciones y por último las expresiones y manejo de ciclos.

<i>Temas considerados abstractos</i>	<i>Porcentajes</i>
<i>Manejo de Matrices</i>	<i>50%</i>
<i>Manejo de Funciones</i>	<i>31%</i>
<i>Manejo de arreglos</i>	<i>14%</i>
<i>Ninguno</i>	<i>14%</i>
<i>Las expresiones</i>	<i>8%</i>
<i>Manejo de ciclos</i>	<i>6%</i>

El 75% de los estudiantes aseguran que no existe un plan para apoyar a los alumnos en rezago y el 25% aseguran que si existe este. Con respecto a este punto, consultamos con la secretaria académica y nos comenta que efectivamente no existe un plan, como tal, para apoyar a los alumnos en rezago, sin embargo, los profesores han realizado seminarios para ayudar a los estudiantes.

El 39% de los estudiantes trabajan de forma grupal, el 47% individual y 14% de ambas: grupal e individual. En la figura 3 se observa que los alumnos que trabajan de manera grupal o individual no presentan diferencia en sus evaluaciones, mientras que los que trabajan de las dos formas son los que muestran las más altas calificaciones. Además el 86% de los estudiantes consideran que socializar con sus compañeros les ayuda a resolver muchas de sus dudas, mientras el 14% opina lo contrario. Así el 92% de los estudiantes consideran que se debe promover, para este tipo de materias, el trabajo en equipo con los demás.

El 92% de los estudiantes consideran que faltar a clases es un factor muy importante en la reprobación de la materia de

Metodología de la Programación, mientras que el 9% consideran lo contrario. Cabe mencionar que la mayoría de los alumnos que opinan que faltar a clases es un factor muy importante en la reprobación de la materia de Metodología de la Programación son los que presentan las más altas calificaciones.

El 69% de los estudiantes consideran que no es un factor importante para reprobación la materia de Metodología de la Programación que el profesor falte mucho a clases y el 31% opina lo contrario.

El 100% de los estudiantes consideran que el resolver problemas favorece el aprendizaje de la materia de Metodología de la Programación y de este porcentaje el más alto son los alumnos que tienen las más altas calificaciones.

El 92% de los estudiantes consideran que las lecturas sobre el tema favorecen el entendimiento de la materia de Metodología de la Programación y sobre todo los alumnos que muestran las más altas calificaciones.

El 92% de los estudiantes consideran que se debe promover, para este tipo de materias, el trabajo en equipo con los demás y de este porcentaje los alumnos muestran las más altas calificaciones y sólo el 8% opinan lo contrario.

El 92% de los estudiantes consideran que Trabajar en la computadora actividades con apoyo de las TICs mejoran el entendimiento de los temas de la materia de Metodología de la Programación y solo el 8% lo contrario. Del porcentaje de alumnos que consideran que Trabajar en la computadora actividades con apoyo de las TICs mejoran el entendimiento de los temas de la materia de Metodología de la Programación son los alumnos que presentan las mejores calificaciones

El 61% de los estudiantes opinan que no les ha resultado difícil adaptarse al ritmo de trabajo que la Universidad exige y el 39% opina lo contrario. De este 61% la mayoría de los estudiantes muestran las máximas calificaciones.

El 61% de los alumnos consideran que el manejo de funciones es uno de los temas que más les gusta, el 56% considera que el tema que más les gusta es el manejo de ciclos, y el 28% el tema de Matrices y Arreglos, el 17% otros y el 3% ninguno.

<i>Temas</i>	<i>Porcentajes</i>
<i>Manejo de funciones</i>	<i>61%</i>
<i>Manejo de ciclos</i>	<i>56%</i>
<i>Matrices y arreglos</i>	<i>28%</i>
<i>Otros</i>	<i>17%</i>
<i>Ninguno</i>	<i>3%</i>

El 28% de los estudiantes consultan la información que le proporciona el Internet para estudiar los temas de esta materia, de la misma manera lo hacen el 58% a veces y un 14% rara vez. No hay ningún alumno que no consulte el Internet para estudiar los temas de esta materia.

El 94% de los estudiantes creen que su respuesta es la correcta y después el profesor te demuestra que no es así, el 39% rara vez, el 47% a veces y el 8% siempre; mientras el 6% nunca. El 100% de los estudiantes consideran que poseen las habilidades necesarias para cumplir con las exigencias académicas de la materia de Metodología de la Programación, el 5% rara vez, el 39% a veces y el 56% siempre; mientras ningún alumno nunca.

El 32% de los estudiantes han considerado abandonar sus estudios para dedicarse a trabajar, debido a que las habilidades que poseen no cumplen con las que exige la materia de Metodología de la Programación, el 19% rara vez, el 23% a veces; mientras el 58% de alumnos nunca. Es importante notar que es muy alto el porcentaje de alumnos que han pensado en abandonar sus estudios para dedicarse a trabajar, debido a que las habilidades que poseen no cumplen con las que exige esta materia.

El 8% de los estudiantes consideran que estudiar la materia de Metodología de la Programación es pérdida de tiempo en esta carrera, el 6% rara vez, el 2% a veces; mientras el 92% de alumnos nunca. Es importante notar que aunque es pequeño el porcentaje de alumnos que han pensado que estudiar esta materia es pérdida de tiempo es importante destacar la importancia que tiene esta materia en toda la carrera y en el quehacer profesional de un licenciado en computación.

El 98% de los estudiantes consideran que su dedicación al estudio de la materia de Metodología de la Programación ha sido satisfactoria, el 17% rara vez, el 64% a veces y 17% siempre; mientras el 2% de alumnos nunca.

Al 100% de los estudiantes les gusta la Metodología de la Programación, el 22% mucho, al 70% suficiente y 8% poco; mientras que ningún alumno expresa su desagrado por la materia.

En la pregunta: ¿Qué factores, crees que intervinieron para que hayas reprobado la materia?

El 64% de los alumnos del grupo A consideran que la administración de tiempo fue un factor importante para reprobado la materia de Metodología de la Programación, a este porcentaje le sigue el 39% que es el factor Interés, el 25% el factor falta de tiempo, de ahí los de menos porcentaje con un 22% Problemas económicos, 19% el factor Profesor, 19% Problemas familiares y por último un 8% otros de los que comentaron los siguientes: Faltar a clase y Confiarse para el examen. Es importante observar que el factor Profesor no es un factor con un alto porcentaje de ser uno de los principales por los que el alumno reprueba la materia, tampoco los problemas familiares.

La tabla muestra los factores que consideraron los alumnos que intervinieron para reprobado la materia de Metodología de la Programación.

Factores	Porcentaje
Administración de Tiempo	64%
Interés	39%
Falta de tiempo	25%
Problemas económicos	22%
El profesor	19%
Problemas Familiares	19%
Otros: Faltar a clase y confiarse para el examen	8%

III. CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación de campo se propone la creación de actividades programadas que permitan a los estudiantes administrar su tiempo y medir día a día sus avances de aprendizaje para considerar dedicarle más tiempo al estudio y a que tema o subtemas. Se debe considerar que los temas de matrices y funciones son los que los alumnos consideran

difíciles de entender, por lo que deberá considerarse mayor tiempo de dedicación.

Estas actividades deberán ser revisadas por su profesor y retroalimentadas, para que el alumno modifique sus estructuras de conocimientos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] Vera, Erica, Fucsh, Leticia, Navarro, Yadira (2013) Instrumento “Factores por los cuales no se acredita Metodología de la Programación”. Memorias del III Encuentro Regional de Tutorías de la Región Centro Sur.

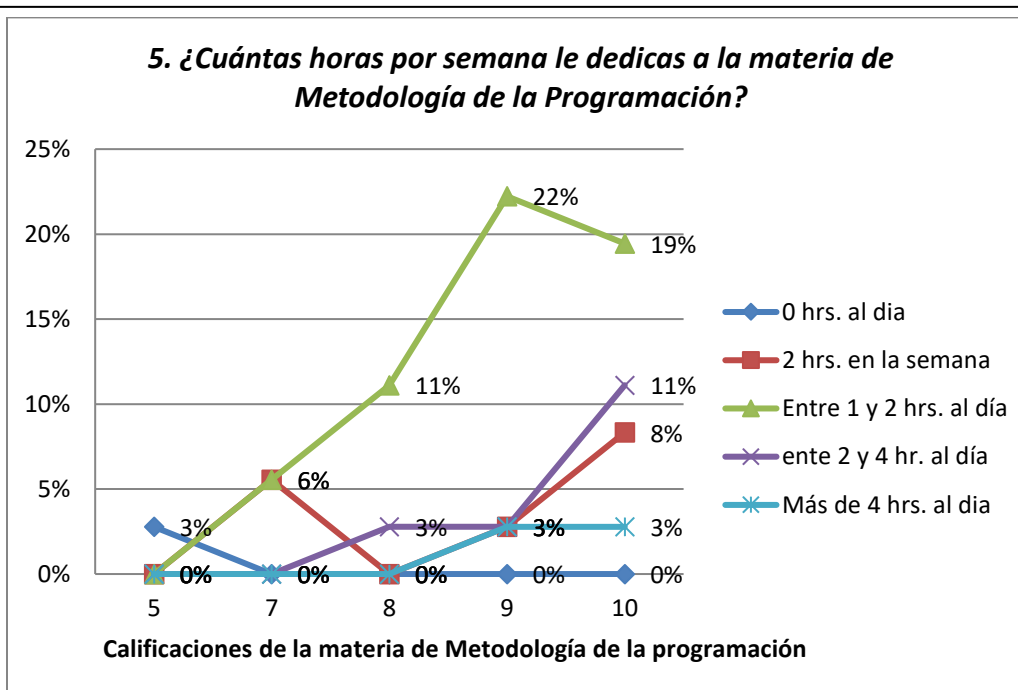


Figura 1. Horas por semana dedicadas por los alumnos del grupo A, a la materia de Metodología de la Programación y sus correspondientes calificaciones de la materia de Metodología de la Programación.

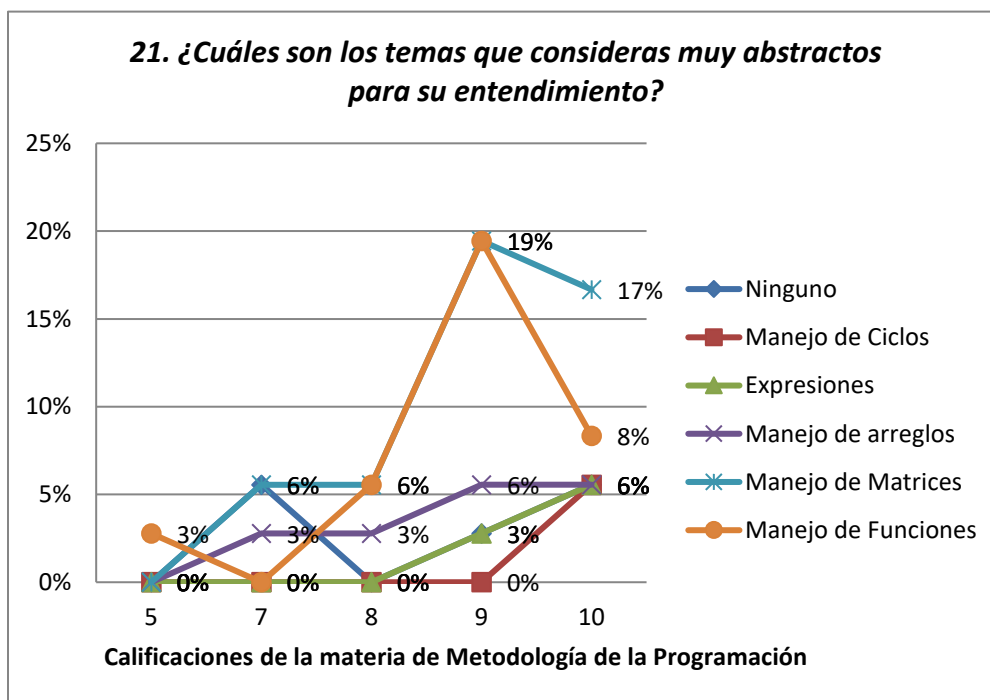


Figura 2. Porcentaje de alumnos del grupo A que consideran abstractos algunos temas para su entendimiento, con respecto a las calificaciones de la materia de Metodología de la Programación.

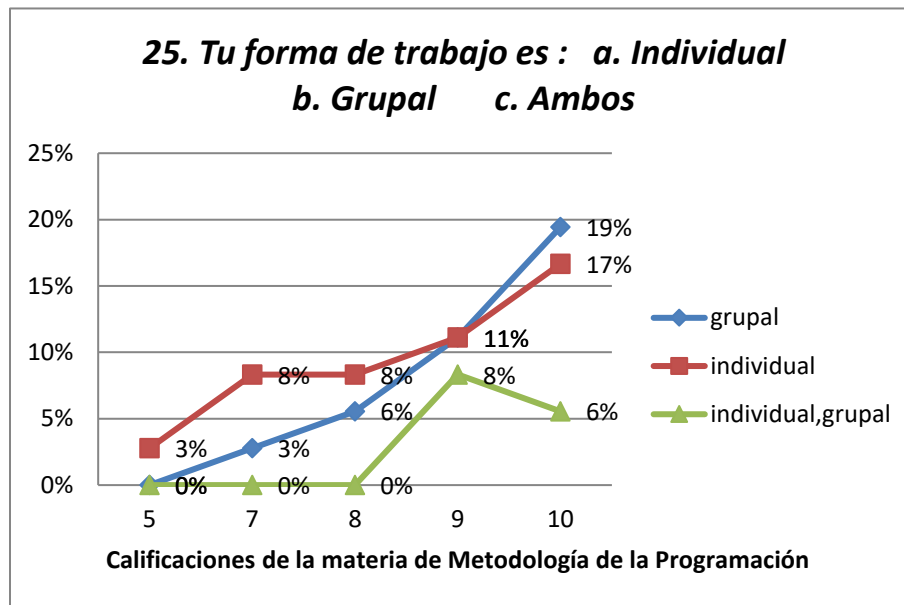


Figura 3. Porcentaje de la forma de trabajo de los alumnos del grupo A con respecto a sus calificaciones.

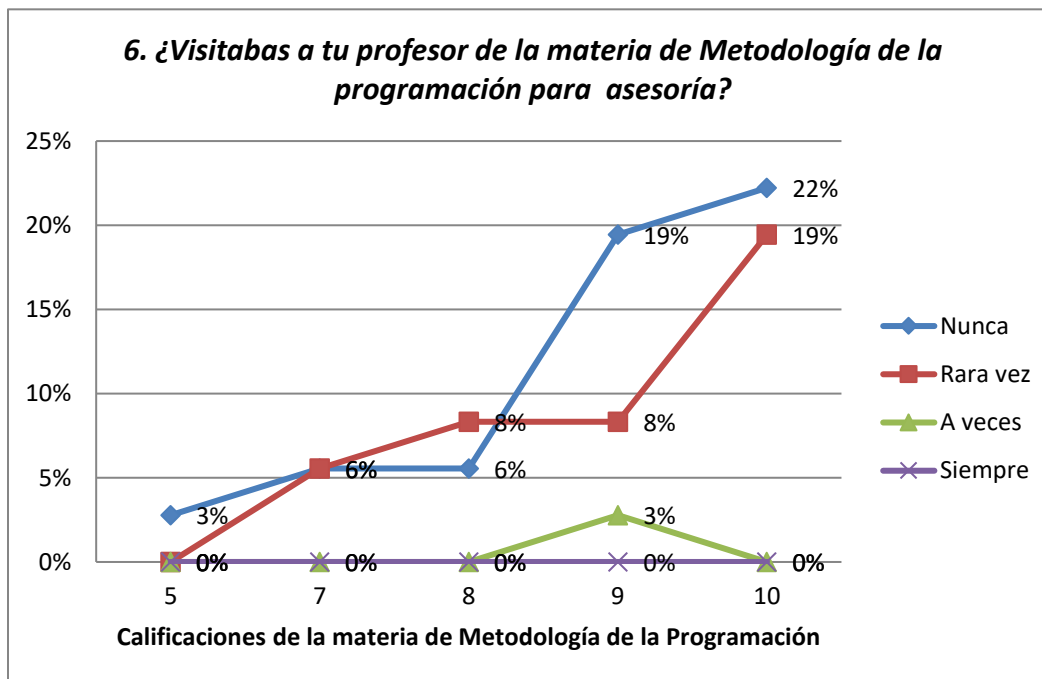


Figura 4. Porcentaje de alumnos que visitaban a su profesor para asesorías de la materia de Metodología de la programación del grupo A con respecto a sus calificaciones.

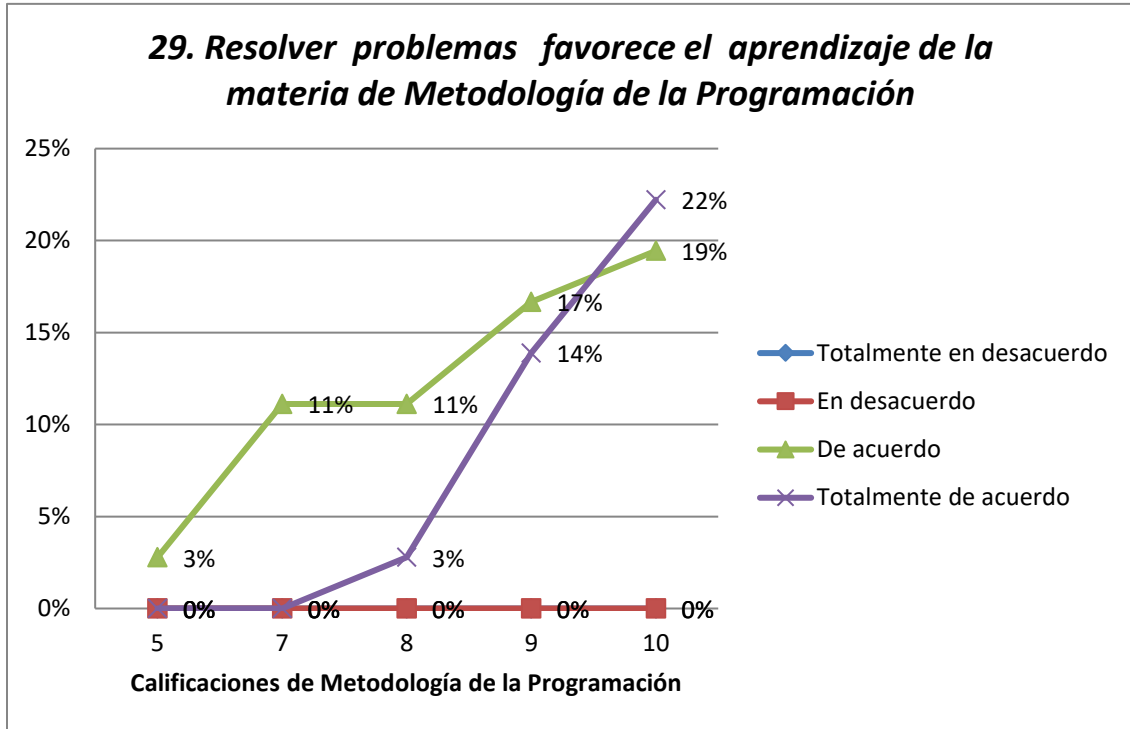


Figura 5. Porcentaje de alumnos del grupo A que consideran que el resolver problemas favorece el aprendizaje de la materia de Metodología de la Programación, con respecto a las calificaciones de esta materia.

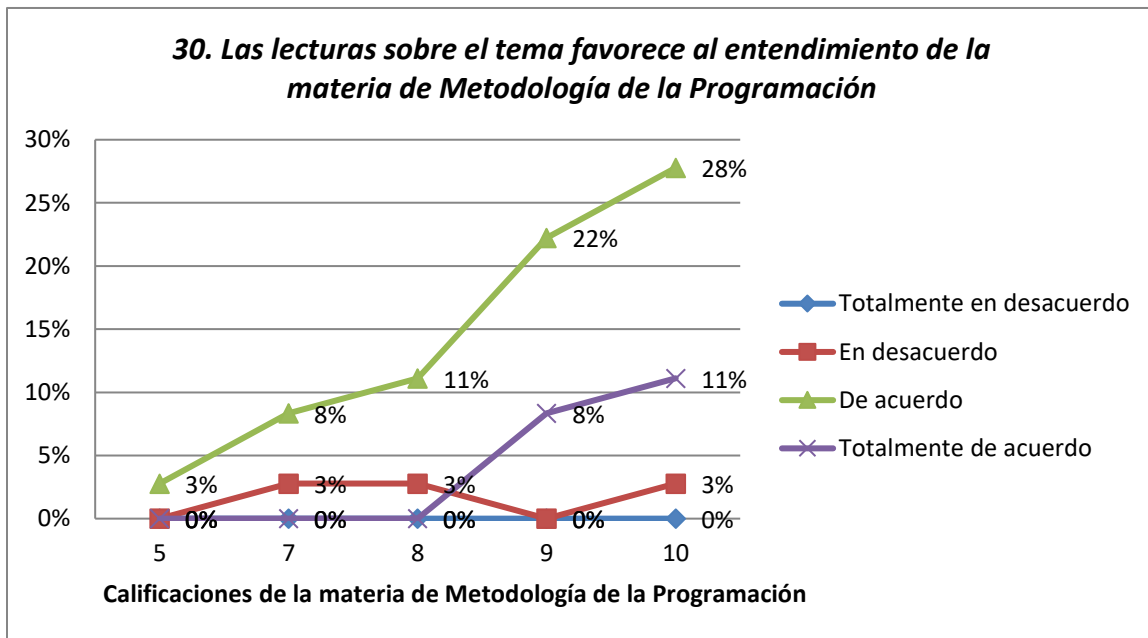


Figura 6. Porcentaje de alumnos del grupo A que consideran que las lecturas sobre el tema favorecen el entendimiento de la materia de Metodología de la Programación y sobre todo los alumnos que muestran las más altas calificaciones.



**Investigaciones, experiencias y
desarrollo en Tutoría Académica de la
Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 20

Sistema Web para apoyar la tutoría basada en competencias

Diseño de un Sistema para la Tutoría en Competencias

Victor Manuel Mila Avendaño, E. Erica Vera Cervantes, Carmen Cerón Garnica
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
eevclibra@gmail.com

Resumen.- El presente trabajo tiene como propósito presentar un sistema web para favorecer la tutoría basada en competencias considerando el marco normativo del “Acuerdo número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)” y con base en el Consejo para la Evaluación de la Educación en el Medio Superior (COPEEMS A.C.) que es una asociación civil que colabora con la Secretaría de Educación Pública (SEP), para dar cumplimiento y así poner en práctica los principios y preceptos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Palabras clave: sistema web, tutoría, preparatoria.

I. Introducción

Uno de los criterios para evaluar la calidad educativa en México del Nivel Medio Superior (NMS) está determinada por el número de alumnos que concluyen satisfactoriamente este nivel, según la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) la deserción o abandono del proceso educativo formal por parte de los alumnos es uno de los problemas más significativos. En este sentido los tutores forman parte importante, aportando enormemente su función de tutoría, entendiéndose como un proceso de apoyo y acompañamiento del alumno durante su formación, identificando necesidades y problemas académicos, tomando en cuenta el desarrollo personal de los estudiantes, dando cumplimiento a los criterios de pertinencia, idoneidad y suficiencia en donde el tutor debe realizar actividades para detectar y registrar necesidades y problemas académicos de los estudiantes, así como el desarrollo de sus competencias, teniendo en cuenta que debe llevar el registro sistemático del desarrollo de competencias genéricas y el expediente para seguimiento de cada caso particular.

Para llevar a cabo el registro, evaluación y seguimiento de las competencias genéricas necesitamos conocer los niveles de dominio y las evidencias que permitan evaluar su desarrollo. La educación basada en competencias requiere de un sistema de evaluación planificado que establezca la relación entre las competencias y las evidencias, con la adecuada participación de los cuerpos colegiados o academias, docentes, tutores, orientadores, encargados de actividades extracurriculares, personal administrativo, de mantenimiento y servicios, por lo que los tutores forman parte de los agentes evaluadores en tres momentos: inicio del ciclo escolar, seguimiento (durante el ciclo escolar) y cierre del ciclo escolar.

La evaluación cumple la función de retroalimentar tanto al docente como al estudiante, por lo que las evaluaciones no sólo deben incluir aspectos de naturaleza cognitiva, sino también aquellos que comprenden factores actitudinales y valorativos que favorezcan el desarrollo del perfil del egresado de educación media superior, por lo que el presente sistema web proporcionará a los tutores una herramienta para realizar un diagnóstico de las competencias de sus tutorados.

Para tales fines se aplicará un cuestionario al alumno, el cual mostrará dos preguntas o enunciados de cada atributo por cada competencia genérica, en donde podrá seleccionar la opción que considera más adecuada o se ciña mejor al desempeño alcanzado para cada enunciado de acuerdo a una escala de estimación como S= Siempre, F= Frecuentemente, A = A veces y N = Nunca. Para generar el cuestionario los docentes de cada asignatura del plan de estudios deberán capturar en el sistema web un mínimo de dos enunciados o preguntas de cada atributo de las competencias se presentan en sus secuencias didácticas de su área disciplinar.

Entre los instrumentos que permiten evaluar las competencias genéricas tenemos los cuestionarios, las escalas de estimación, las guías de observación, los portafolios de evidencias, los registros descriptivos, los diarios de clase, las guías de evaluación de proyectos, las listas de cotejo, los registros anecdóticos y las rúbricas. El sistema web proporcionará un solo instrumento de evaluación, un cuestionario con dos enunciados de cada atributo por cada competencia, que permitirá al tutor identificar el nivel de desarrollo de las competencias genéricas. A continuación se presenta las características de un cuestionario.

Cuestionario

Descripción: Es un instrumento de indagación con una serie de cuestionamientos de base estructurada o abierta, permite interrogar a un sujeto o a una población sobre aspectos importantes y relevantes para recabar información de utilidad.

Principales usos: Se utiliza ampliamente para reunir información relativa a temas y tópicos específicos. Por sus características, se adapta a la indagación de todo tipo de información. Es un instrumento muy versátil.

Ventajas:

- Es un instrumento relativamente fácil de realizar;
- Permite obtener, de forma rápida, información de un sujeto o de una población determinada;
- Puede ser instrumentado en poblaciones numerosas de forma simultánea;
- Permite hacer comparaciones entre grupos e individuos;
- Cuando se utiliza dentro del salón de clases facilita la retroalimentación de los alumnos(as).

Implementación:

Competencia genérica

1. Se conoce y valora a sí mismo, y aborda problemas y retos, teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

Atributo considerado:

1.2. Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.

A continuación se presenta un ejemplo del cuestionario para ser llenado por el estudiante.

Cuestionario para ser llenado por el estudiante

Competencia 1: Se conoce y valora a sí mismo, y aborda problemas y retos, teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

Atributo: Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada uno de los planteamiento o enunciados que se presentan y con base en la apreciación que tengas de ti mismo valora tu participación.

S = Siempre F = Frecuentemente A = A veces N = Nunca

Enunciados	S	F	A	N
1. ¿Consideras que reconoces tus emociones y sentimientos ante una situación de conflicto?				
2. ¿Expresas tus emociones y sentimientos de manera respetuosa?				
3. ¿Solicitas ayuda cuando sientes que tus emociones te sobrepasan?				
4. ¿Propones estrategias para el manejo constructivo de tus emociones?				

A continuación se presenta un cuadro general sobre competencias genéricas, considerando los ejes que las fundamentan y los atributos que cada una tiene.

Competencias genéricas del egresado de educación media superior en México

Eje Se autodetermina y cuida de sí

1. Se conoce y valora a sí mismo, y aborda problemas y retos, teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

1.1 Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.

1.2 Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.

1.3 Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida.
1.4 Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
1.5 Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.
1.6 Administra los recursos disponibles, teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
2.1 Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones.
2.2 Experimenta el arte como un hecho histórico compartido, que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad.
2.3 Participa en prácticas relacionadas con el arte.
3. Elige y practica estilos de vida saludable.
3.1 Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social.
3.2 Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo.
3.3 Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.
Eje Se expresa y se comunica
4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos, mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
4.1 Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
4.2 Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.
4.3 Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.
4.4 Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.
4.5 Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.
Eje Piensa crítica y reflexivamente
5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas, a partir de métodos establecidos.
5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
5.2 Ordena información de acuerdo con categorías, jerarquías y relaciones.
5.3 Identifica los sistemas, reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos.
5.4 Construye hipótesis, diseña y aplica modelos para probar su validez.
5.5 Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.

5.6 Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.
6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo con su relevancia y confiabilidad.
6.2 Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.
6.3 Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta.
6.4 Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.
Eje Aprende de forma autónoma
7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
7.1 Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.
7.2 Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés o dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.
7.3 Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.
Eje Trabaja en forma colaborativa
8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
8.1 Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.
8.2 Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.
8.3 Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
Eje Participa con responsabilidad en la sociedad
9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
9.1 Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos.
9.2 Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad.
9.3 Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.
9.4 Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.
9.5 Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
9.6 Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.

II. Análisis y Diseño del Sistema

A continuación se muestra la lista de casos de uso del sistema.

Caso de uso

No.	NOMBRE	DESCRIPCION
1.	Página Inicial y Selección del Periodo.	El alumno deberá leer las instrucciones y seleccionar el periodo este cursando.
2.	Página del Cuestionario	El alumno deberá responder a las preguntas del cuestionario y enviarlas.
3.	Página de Resultados	El tutor podrá ver y exportar datos de los cuestionarios guardados.
4.	Página de Alta de Preguntas	El docente de cada asignatura podrá capturar los enunciados.
5.	Página de Modificaciones de Preguntas	El docente de cada asignatura podrá modificar los enunciados.

Caso de uso 1

Nombre: Página Inicial y selección de periodo

Objetivo: El alumno deberá leer las instrucciones y seleccionar el periodo que este cursando.

Precondiciones: Que el alumno pertenezca al ciclo escolar a evaluar.
:

Actores:

EVENTO	PROCESO DEL CASO DE USO
1	El alumno abre un browser
2	El alumno introduce una dirección al sitio de evaluaciones
3	El browser despliega la página inicial del sitio de tutorías.
4	El alumno lee las instrucciones indicadas
5	El alumno selecciona un periodo.
6	El alumno envía el cuestionario contestado mediante un botón

Alumno

Flujo de eventos

Estado de fin exitoso:	<i>El sistema enviará los enunciados cuestionario.</i>

Estado de fin fallido:	<i>El sistema no podrá mostrar un cuestionario</i>
Variaciones:	<i>Ninguna</i>
Casos de uso relacionados:	<i>Caso de uso 2</i>
Interfaz de usuario:	<i>Página Inicial y selección de periodo.</i>

Caso de uso 2.

Nombre: Página de Cuestionario

Objetivo: El alumno deberá seleccionar la opción que considera más adecuada o se ciña mejor al desempeño alcanzado para cada enunciado.

Precondiciones: Que el alumno haya seleccionado un periodo.

Actores: Alumno

EVENTO PROCESO DEL CASO DE USO

1	El sistema despliega un cuestionario con dos enunciados de cada atributo de cada competencia.
2	El alumno deberá seleccionar la opción que considera más adecuada para cada enunciado.
3	El alumno enviará el cuestionario contestado mediante un botón.

CASO DE USO 3.

Nombre: Página de Resultados.

Objetivo: El tutor podrá ver y exportar los cuestionarios contestados.

Precondiciones: Que el alumno conteste el cuestionario.

Actores: Tutor

FLUJO DE EVENTOS EVENTO PROCESO DEL CASO DE USO

1	El sistema muestra en una lista los cuestionarios guardados por periodo.
---	--

- 2 El tutor selecciona un periodo y su grupo de alumnos tutorados.
- 3 El sistema muestra un concentrado de los enunciados con las opciones seleccionadas de los cuestionarios de cada alumno.
- 4 El sistema muestra la opción de exportar los datos a una hoja electrónica de cálculo o base de datos.

- 5 El sistema guardará en una tabla los datos del formulario
- 6 El sistema muestra una notificación de que la operación fue efectuada correctamente.

Estado de fin exitoso: El sistema presenta los resultados

Estado de fin fallido: El sistema no podrá mostrar los resultados

Variaciones: Ninguna

Casos de uso relacionados: Caso de uso 2

Interfaz de usuario: Página de Resultados

Estado de fin exitoso: El sistema notificará si la operación se realizó correctamente

Estado de fin fallido: El sistema no podrá guardar el enunciado en la base de datos

Variaciones: Ninguna

Casos de uso relacionados: Ninguno

Interfaz de usuario: Página de Alta de Preguntas

CASO DE USO 4.

Nombre: Página de Alta de Preguntas

Objetivo: El docente de cada asignatura podrá capturar las preguntas.

Precondiciones: Que la asignatura a capturar se encuentre en la Base de Datos

Actores: Docente

FLUJO DE EVENTOS	EVENTO	PROCESO DEL CASO DE USO
	1	El docente abre un browser
	2	El docente introduce una dirección al sitio de alta de preguntas
	3	El sistema muestra un formulario de captura de preguntas
		El docente llena el formulario:
	4	I. Asignatura II. Competencia III. Atributo IV. Enunciado

CASO DE USO 5.

Nombre:	Página de Modificación de Preguntas
Objetivo:	El docente podrá modificar las preguntas.
Precondiciones:	Que contenga la base de datos preguntas almacenadas de su asignatura.
Actores:	Docente

FLUJO DE EVENTOS	EVENTO	PROCESO DEL CASO DE USO
	1	El docente abre un browser
	2	El docente introduce una dirección al sitio de modificación de preguntas
	3	El sistema muestra un formulario con la lista de los enunciados capturados.
	4	El docente puede modificar el enunciado en el formulario: <ul style="list-style-type: none"> I. Asignatura II. Competencia III. Atributo IV. Enunciado
	5	El sistema guardará en una tabla los datos del formulario
	6	El sistema muestra una notificación de que la operación fue efectuada correctamente.

Estado de fin exitoso: El sistema notificará si la operación se realizó correctamente.

Estado de fin fallido: El sistema no podrá guardar la modificación en la base de datos.

Variaciones: Ninguna

Casos de uso relacionados: Ninguno

Interfaz de usuario: Página de Alta de Preguntas

III. Diagrama de Casos de Uso del Sistema

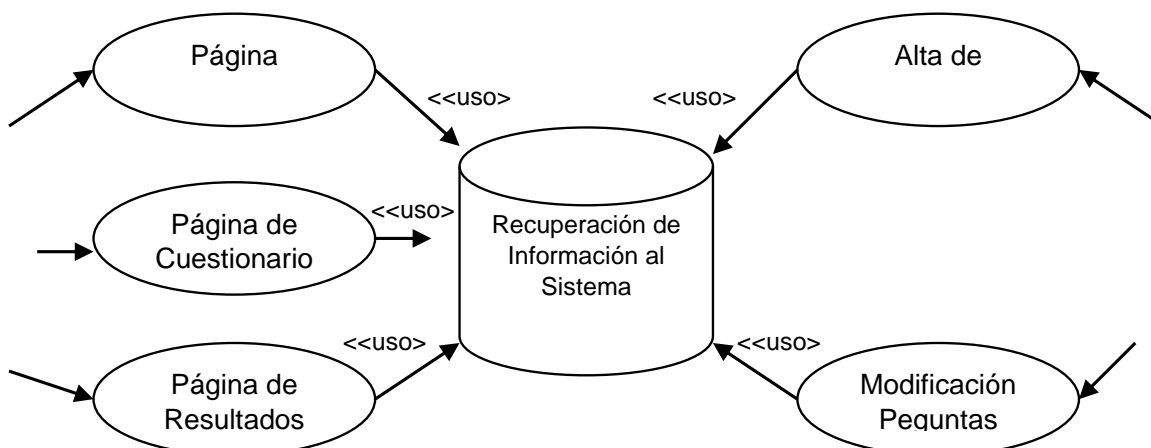


Figura 1. Diagrama de Casos de Uso del Sistema

En el sistema destacan los principales elementos como son:

- **AUTOR:** Es el individuo que utilizara el sistema y los módulos.
- **INTERFAZ:** Se presentan los nombres de las páginas que serán presentadas en el browser para que el actor interactué con el sistema.
- **CONTROL:** Se muestra el nombre del servidor que presta atención a las peticiones del cliente o actor.
- **DBASE:** Hará referencia a los nombres de las instancias de las bases de datos con las que se llevaran a cabo las operaciones.

ARQUITECTURA DEL SISTEMA

La arquitectura que se usara para el sistema será cliente-servidor, donde el lado del cliente se estará ejecutando un browser o navegador HTML el cual constará de una interfaz gráfica y será el encargado de mostrar todas las pantallas con las cuales el usuario tendrá contacto con el sistema para su manejo. Cabe mencionar que el browser se encargará de todas las peticiones necesarias hacia el servidor.

Así mismo del lado del servidor se encontrará un Servidor Web el cual se encargará de atender las peticiones del cliente y éste a su vez tendrá acceso a las bases de datos analizando así el Servidor Web las peticiones de páginas y consultas de datos que se reciban. Ver Figura 2.

DIAGRAMAS DE COLABORACIONES

Aquí se tratará de mostrar como los objetos colaboran entre si, se muestran los objetos junto con los mensajes que se envían entre ellos destacando la sucesión de las interacciones, así como el contexto y organización general de los objetos que interactúan, organizando dicho diagrama de acuerdo al espacio. Ver figura 3-

DIAGRAMAS DE ACTIVIDADES

Los diagramas de actividades sirven para mostrar una visión simplificada de lo que ocurre durante una operación o proceso con el fin de expresar los puntos de decisión y bifurcaciones. El procesamiento dentro de una actividad se lleva a cabo y al realizarse se continúa con la siguiente actividad.

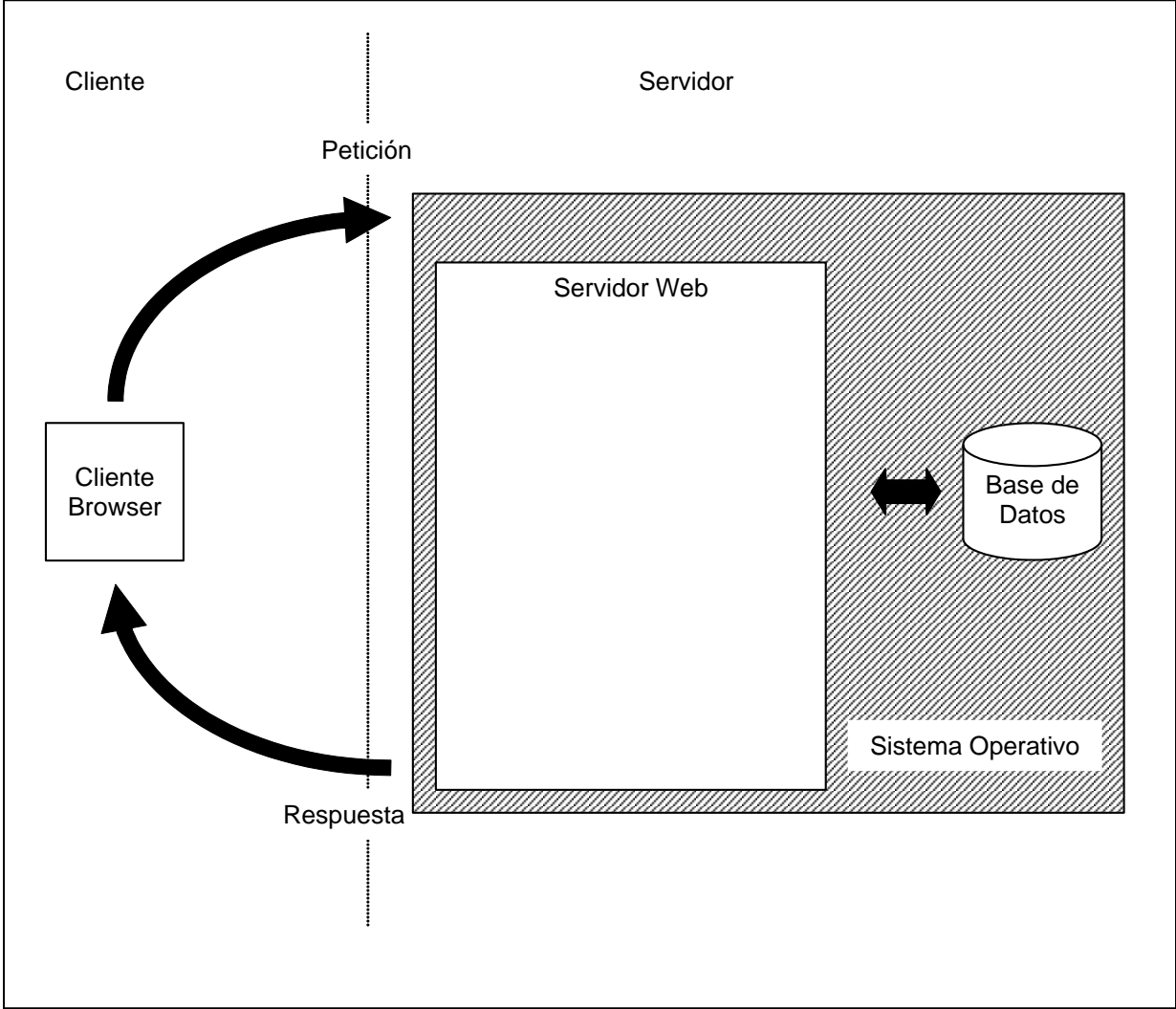
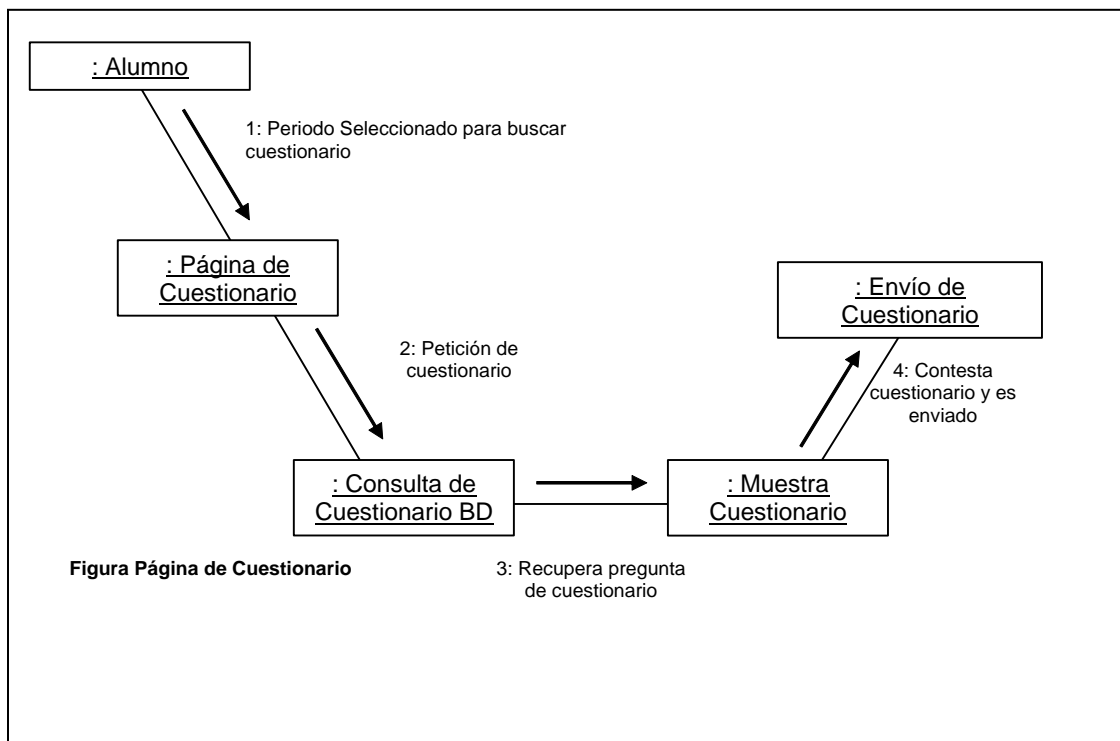
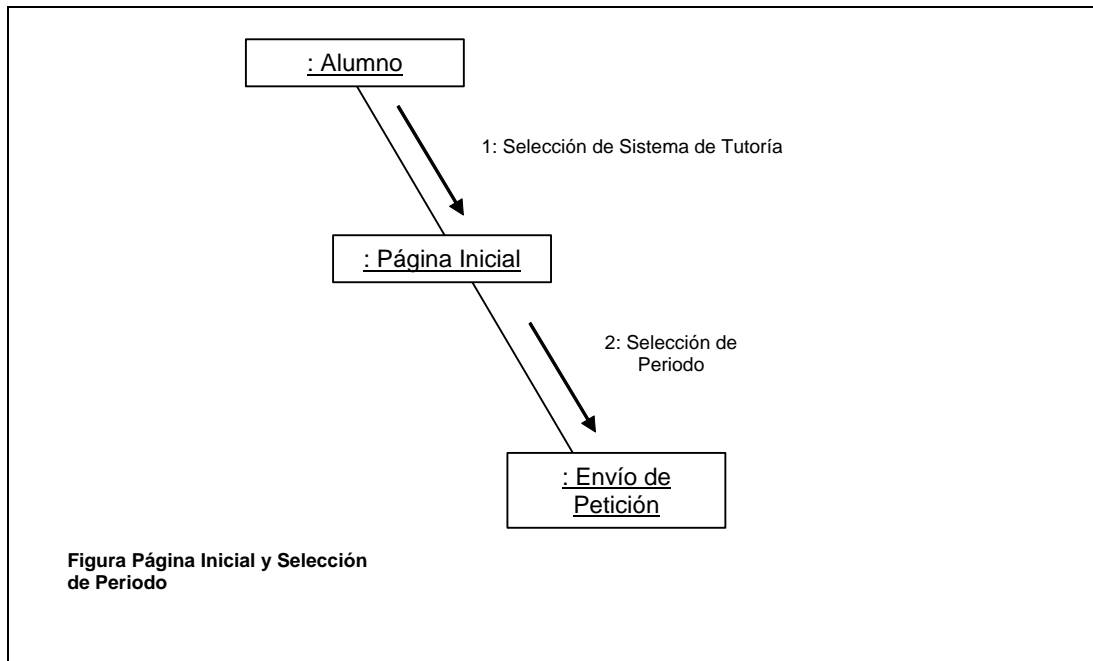
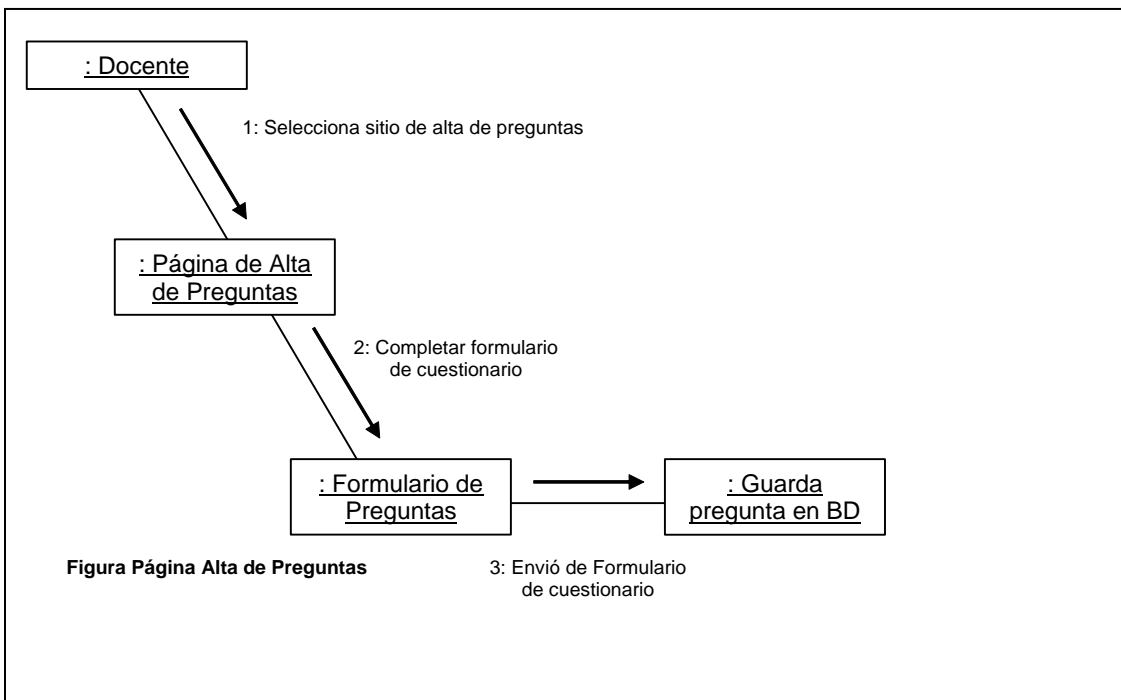
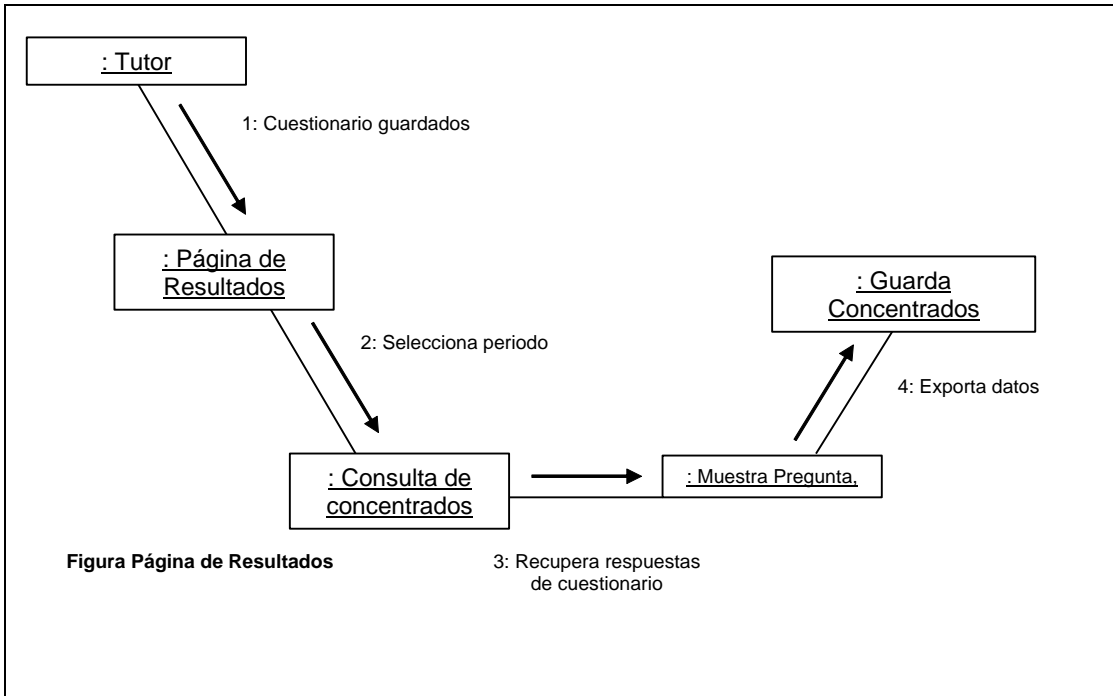


Figura 2. Arquitectura del sistema.





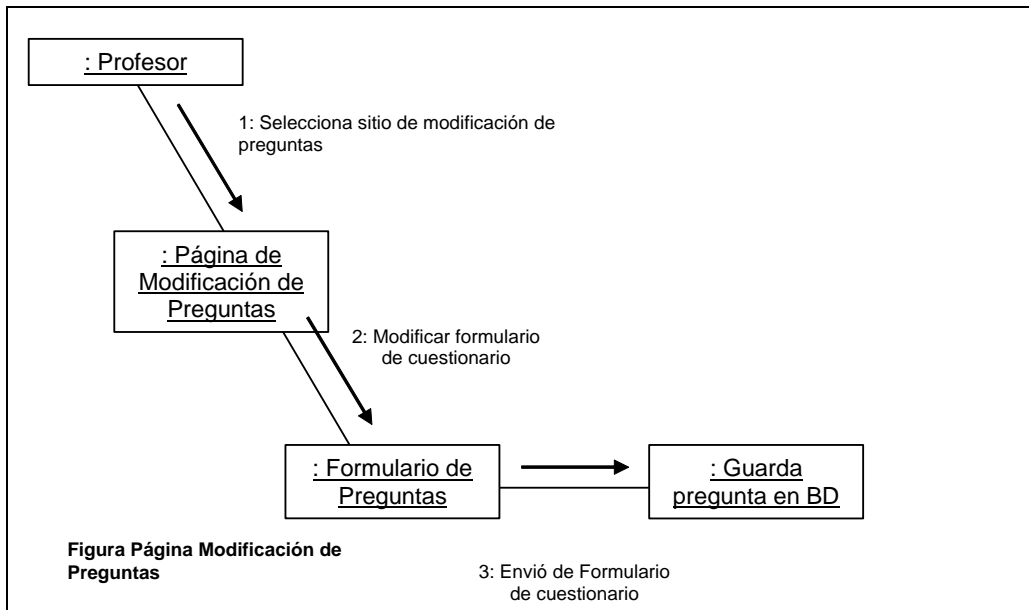
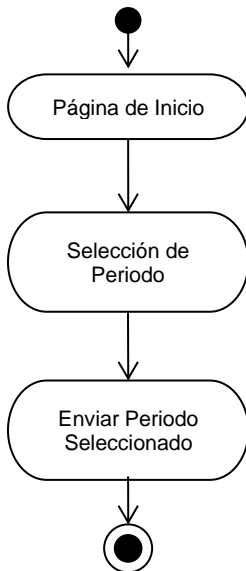


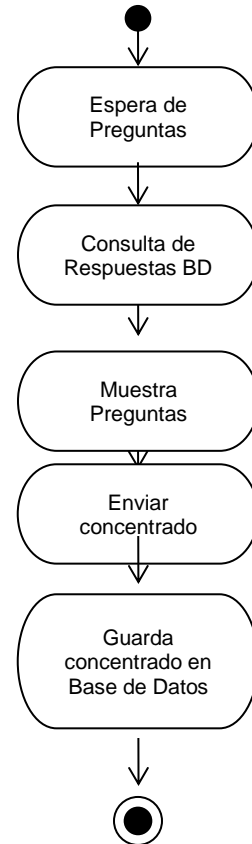
Figura 3. Diagrama de Colaboraciones.

**DIAGRAMA DE ACTIVIDADES
PAGINA INICIAL Y SELECCIÓN DE PERIODO**



**Figura
Página Inicial y
Selección de Periodo**

**DIAGRAMA DE ACTIVIDADES
PAGINA DE CUESTIONARIO**



**Figura Página de
Cuestionario**

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES
MODIFICACION DE PREGUNTAS

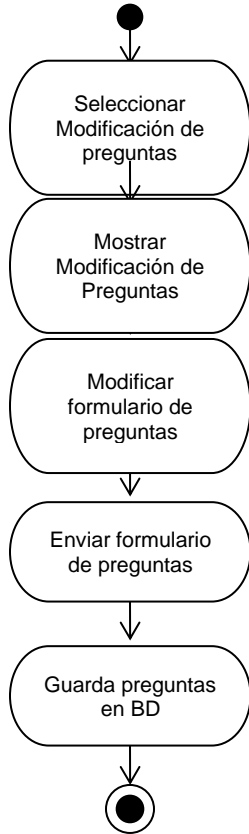


Figura Página de Modificación de Preguntas

CUESTIONARIO				
CAMPO	DESCRIPCION	TIPO	NULO	LLAVE
Nopregunta	Numero de Pregunta	Numérico	No	Si
Periodo	Periodo o ciclo escolar	Cadena	No	Si
Asignatura	Asignatura de la Pregunta	Cadena	No	
Competencia	Nombre de la competencia	Cadena	No	
Atributo	Nombre del atributo	Cadena	No	
Enunciado	Pregunta o enunciado	Cadena	No	

RESULTADOS				
CAMPO	DESCRIPCION	TIPO	NULO	LLAVE
Nopregunta	Numero de pregunta	Numérico	No	Si
Noperiodo	Numero de periodo	Numérico	No	Si
Enunciado	Pregunta o enunciado	Cadena	No	
Asignatura	Asignatura de la Pregunta	Cadena	No	
Competencia	Nombre de la competencia	Cadena	No	
Atributo	Nombre del atributo	Cadena	No	
Opción	Opción seleccionada	Cadena	No	
Alumno	Matrícula del alumno	Cadena	No	

PERIODO				
CAMPO	DESCRIPCION	TIPO	NULO	LLAVE
Noperiodo	Numero de periodo	Numérico	No	Si
Periodo	Periodo o ciclo escolar	Cadena	No	

DICCIONARIOS DE DATOS

Se muestran los diccionarios de los datos para las tablas, en donde se muestra el tipo de dato y su longitud, así como las llaves de cada tabla y si pueden ser nulas durante la captura es decir datos que no alteren de manera significativa el proceso de la información así como los campos que será utilizados en las bases de datos y una descripción de lo que representaran.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Consejo para la Evaluación de la Educación en el Medio Superior (2014). Guía para el registro, evaluación y seguimiento de las competencias genéricas.
- [2] Subsecretaría de Educación Media Superior (2008). Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. México: SEP.
- [3] Subsecretaría de Educación Media Superior (2008). Acuerdo 447, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de octubre de 2008, modificado parcialmente en su artículo 7 por medio del Acuerdo 488 del día 23 de junio de 2009. Disponible en: <http://www.reforma-rems.sems.gob.mx/work/sites/riems/resources/FileDownload/293/Acuerdo447.pdf>
- [4] UNESCO (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Revista Iberoamericana de Educación [Revista en Línea], 20. Disponible en: http://www.campus-oei.org/revista/tec_edu22.htm.

AUTORES

Nombre del Autor			Nacionalidad	Colaboración
Aguilar Lugo	Marino	Juan José	Mexicano	Coordinador
Bonilla	Luis	María de la Luz	Mexicano	
Callejas	Islas	Rocio	Mexicano	
Castañeda	Roldán	Elsa Iracena	Mexicano	
Cerón	Garnica	Carmen	Mexicano	
Díaz	Solís	María del Rosario	Mexicano	
Dimas	Cruz	Olga	Mexicano	
Duarte	Rivera	María de Rocio	Mexicano	
Figuroa	Moreno	Gabriela	Mexicano	
Fuchs	Gómez	Olga Leticia	Mexicano	Revisor
Galicia	Domínguez	José Alfredo	Mexicano	
González	Recendiz	Alix	Mexicano	
Hernández	Mendoza	Jorge Martín	Mexicano	
Hernández	Itzel	Morales	Mexicano	
Hernández	Guillermo	Rocio	Mexicano	
Hernández	Mendoza	Sandra Luz	Mexicano	
Jardinez	Hernández	Lizbeth	Mexicano	
Juárez	Susano	Jeny	Mexicano	
Marín	Chagoya	Ma. de los Angeles	Mexicano	
Mendiola	Tapia	Marco Antonio	Mexicano	
Mila	Avendaño	Victor Manuel	Mexicano	
Montaño	Quiroz	Nidia	Mexicano	
Morales	Díaz	Karla Paola	Mexicano	
Navarro	Rangel	Yadira	Mexicano	
Pérez	Olguín	Anayeli	Mexicano	
Raggio	Cárdenas	Maria de Guadalupe	Mexicano	
Rodríguez	Jiménez	Lydia Alicia	Mexicano	
Salazar	Peña	Lidia Teresa	Mexicano	
Samperio	Monro	Theira Irasema	Mexicano	
Soto	Zárate	María Guadalupe	Mexicano	
Tapia	Castillo	Delia Iliana	Mexicano	
Torquemada	González	Alma Delia	Mexicano	
Torres	Escalona	Edgar	Mexicano	
Torres	Escalona	Edgar	Mexicano	
Valdez	Fuentes	Claudia	Mexicano	Recopilador
Vázquez	Escamilla	José Máximo	Mexicano	
Vera	Cervantes	Eugenia Erica	Mexicano	Director
Vergara	Rodríguez	Anoelena	Mexicano	

***Investigaciones, experiencias y desarrollo en Tutoría Académica de la Región Centro Sur
2014***

Se terminó de imprimir con la fecha *1 de febrero 2015*, en la imprenta *Papelería “la UNI”*,
ubicada en *Rio Pánuco 6137. Col San Manuel, Puebla, Pue.*

Teléfonos: 01-222 245 73 32,

Siendo responsable de la edición

M.C. Eugenia Erica Vera Cervantes

Tiraje 100 ejemplares

No. De páginas 167