



Libro de Tutorías

EXPERIENCIAS EXITOSAS EN TUTORÍA
ACADÉMICA DE LA REGIÓN CENTRO SUR

2015

ISBN: 978-607-513-203-7

Experiencias Exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur

2015



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

Dr. Gilberto Herrera Ruiz
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco
Secretario Académico

M. en C. Patricia Carvajal Leal
Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías

LLME. Verónica Núñez Perusquía
Directora de la Facultad de Lenguas y Letras

Tec. Prof. Ricardo Saavedra Chávez
Coordinador de Publicaciones

MDE. Efren Raúl Flores Pérez
Diseño de portada

cDra. Eugenia Erica Vera Cervantes
Formación

Libro de Tutorías 2015

D.R.© Universidad Autónoma de Querétaro,
Centro Universitario, Cerro de las Campanas s/n,
Código Postal 76010, Querétaro, Qro., México

ISBN: 978-607-513-203-7

Primera edición, diciembre de 2015

Hecho en México
Made in Mexico

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**), por hacer posible este libro, así como a las autoridades:

- C. Angélica Ramírez Silva, Secretaría Técnica del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- M. en C. Edgar Torres Escalona
Coordinador de la RED
- M. en C. Claudia Valdez Fuentes
Secretaria de la RED

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 37 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
3. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
4. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
5. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
6. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
7. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
8. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
9. Universidad Hipócrates (UH)
10. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)
11. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
12. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
13. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
14. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
15. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
16. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
17. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
18. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
19. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
20. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTQ)

21. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
22. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
23. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
24. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Its SNP)
25. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
26. Universidad de Oriente (UO)
27. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
28. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
29. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
30. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
31. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
32. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
33. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
34. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
35. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
36. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
37. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)

La sede del Consejo Regional Centro Sur (2012-2016) se encuentra en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en la Ciudad de Cuernavaca, capital del estado.

Se cuentan con 9 redes activas de la región centro sur:

Red de Bibliotecas, Red de Comunicación, Red de Cooperación Académica, Red de Extensión y Difusión de la Cultura, Red de Innovación en Educación Superior, Red de Investigación y Posgrado, Red de Seguridad en Cómputo, Red de Servicio Social y Red de Tutorías.



CONTENIDO

CAPÍTULO	TITULO Y AUTOR	PÁGINA
	Presentación	10
<u>CAPÍTULO 1</u>	Estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de Odontología ICSa UAEH Jesús Ortiz R., Patricia Vázquez A., Carmen Balderas D., Julieta Macías O. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	11
<u>CAPÍTULO 2</u>	Análisis de los perfiles de aprendizaje de los estudiantes como herramienta para disminuir los índices de deserción en la Facultad de Ciencias de la Computación Pedro Bello López, Ana Patricia Cervantes Márquez, Meliza Contreras González, Erika Álvarez Martínez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	33
<u>CAPÍTULO 3</u>	“CEAP” Centro de Apoyo para la prevención y Asesoría a Víctimas del Delito o que Presentan alguna Adicción en Estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán Sergio Mejía Castañeda, Teresa Guadalupe Jiménez Martínez, Guadalupe Fernández López Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán	49
<u>CAPÍTULO 4</u>	Análisis del desempeño académico de los alumnos de la carrera de Ingeniería Civil de la generación 2009 Araceli Aguilar Mora Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	62
<u>CAPÍTULO 5</u>	Reflexiones de una nueva actitud alumno-docente en la tutoría Universitaria Filiberto Candia García, Víctor Galindo López, Juan Carlos Carmona Rendón Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	70
<u>CAPÍTULO 6</u>	La profesionalización docente y la formación para la acción tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos de la BUAP Claudia Guzmán Zárate, Mónica Fernández Álvarez, Pinto Araujo Laura Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	94
<u>CAPÍTULO 7</u>	Sistema de Información del Programa Institucional de tutorías (SIPIT) como herramienta de apoyo al proceso tutorial de la Universidad Autónoma de Querétaro Patricia Carvajal Leal, Jessenia Salas Romero Universidad Autónoma de Querétaro	107
<u>CAPÍTULO 8</u>	Tutoría con Planeación Estratégica Ma. Dolores Guevara Espinosa, Lourdes Saldaña Blanco, Edicson Jair Gil Acosta Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Universidad EAN	130
<u>CAPÍTULO 9</u>	Fomento de la Identidad Universitaria como estrategia para evitar la deserción escolar en la Facultad de Filosofía y Letras desde la acción tutorial Claudia Ivone Vázquez Valerdi, Mónica Fernández Álvarez, Claudia Guzmán Zárate Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	162

CAPÍTULO	TÍTULO Y AUTOR	PÁGINA
<u>CAPÍTULO 10</u>	Curso e-Learning como apoyo del aprendizaje de las TIC en la Tutoría Académica de la Región Centro Sur Eugenia Erica Vera Cervantes, Claudia Valdez Fuentes Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	176
<u>CAPÍTULO 11</u>	Influencia de la autoestima y el autoconocimiento en el perfil profesional Flores García Segura, Salvador Velázquez Cano, German U. López López Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	189
<u>CAPÍTULO 12</u>	Barreras y realidades de la tutoría -caso: estudiantes de la licenciatura de administración de empresas de la BUAP Raúl Munguía Bueno, Gabriela Toriz López Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	201
<u>CAPÍTULO 13</u>	“XANAYEM, Alternativas para el Desarrollo Económico y Educativo en la comunidad de Caltuchoco, Puebla” Falinda Elizabeth Bahena Benítez, Lizbeth Sánchez Flores, María Magdalena Gutiérrez Cuba, Guillermo Santiago Bonilla Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	213
<u>CAPÍTULO 14</u>	Modelo Sinéctico para el alumno de tutoría Linda Marín Barrera, María Guillermina Adela Mejía González Instituto Tecnológico de Apizaco	224
<u>CAPÍTULO 15</u>	Modelo Seguimiento a los estudiantes para la mejora en el área de redacción y su formación integral Meliza Contreras González, Claudia Zepeda Cortés, Miguel Rodríguez Hernández, Camilo de Lelis Hernández López Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	233
<u>CAPÍTULO 16</u>	El tutor asesor como impulsor de talentos neurocientíficos Arturo Reyes Lazalde, María Eugenia Pérez Bonilla Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	241
<u>CAPÍTULO 17</u>	Herramientas virtuales e instrumentos de apoyo al proceso tutorial María de los Angeles López Pais, María Betzabé Parra Rodríguez, Gabriela Yáñez Pérez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	255
<u>CAPÍTULO 18</u>	La tutoría académica como herramienta para el mejoramiento en la educación a distancia en la Facultad de Administración Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Lizbeth Sánchez Flores, Falinda Bahena Benítez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	274
<u>CAPÍTULO 19</u>	La tutoría como asignatura en programas educativos de Licenciatura Ana Patricia Cervantes Márquez, Leticia Mendoza Alonso, Diana Delgadillo Arroyo Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	281

CAPÍTULO	TÍTULO Y AUTOR	PÁGINA
<u>CAPÍTULO 20</u>	Integración de componente gráficos estadísticos para el Sistemas Web de Tutorías de la FCC Eugenia Erica Vera Cervantes, Yadira Navarro Rangel, Gerardo Rodríguez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Centro de Estudios Superiores en Educación (CESE)	288
<u>CAPÍTULO 21</u>	La Tutoría virtual y el acompañamiento personalizado, binomio de la interacción tutor-tutorado María del Rosario Díaz Solís, Ma. De los Ángeles Marín Chagoya, María de la Luz Bonilla, Elsa Iracena Castañeda Roldán, Lizbeth Martínez Jiménez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	305
<u>CAPÍTULO 22</u>	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial en la BUAP María Martha del Socorro Romano Cadena, María del Refugio García Alarcón, María Elena Pérez Terrón, Irma Angélica García Alarcón Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	312
<u>CAPÍTULO 23</u>	La Inteligencia Emocional en la Empresa Delia Iliana Tapia Castillo, Flores Delgado Paulina Veronica, Gudiño Olguin Amairani Yanelly Escuela Superior de Tlahuelilpan Benemérita Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	332
<u>CAPÍTULO 24</u>	Las habilidades de razonamiento científico matemático de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación y Facultad de Filosofía y Letras Eugenia Erica Vera Cervantes, Olga Leticia Fuchs Gómez, Mónica Fernández Álvarez Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	351
<u>CAPÍTULO 25</u>	Estrategia para el aprendizaje de la matemática usando PNL y promoviendo estados emocionales adecuados Pablo Mejorada Reyes, Olga Leticia Fuchs Gómez, Eugenia Erica Vera Cervantes, Guadalupe Raggi Cárdenas Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	363

COMITÉ REVISOR

Dr. Juan José Aguilar Lugo
Director de Tutorías y Asesorías
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dra. Olga Leticia Fuchs Gómez
Coordinadora de Tutores Facultad de Ciencia Físico Matemáticas
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

cDra. Eugenia Erica Vera Cervantes
Tutor de la FCC de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Coordinadora de Capacitación y Difusión de la
Red de Tutorías de la Región Centro Sur

Mtro. Armando Cuenca Salgado
Asesor en la Universidad Autónoma de Querétaro

M. en C. Claudia Valdez Fuentes
Área de Tutorías Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

PRESENTACIÓN

La educación superior en el contexto del Siglo XXI debe abordarse desde una visión integral que conduce a planear los procesos de forma sistemática y desde una perspectiva institucional, para atender diversas propuestas que le son formuladas, por un lado desde la dimensión institucional y, por el otro, desde la participación de los actores responsables.

La tutoría escolar es una necesidad cuya responsabilidad recae en las escuelas; consiste en dar seguimiento al desempeño del alumno en las diversas asignaturas del plan de estudio que cursa a fin de favorecer el logro de los objetivos curriculares. La labor preventiva es esencial para una ayuda oportuna y pertinente al alumno.

La labor preventiva tiene por finalidad, facilitar la integridad del alumno durante el proceso educativo, dar seguimiento a los alumnos en riesgo y a los alumnos de bajo rendimiento, identificados por la evaluación psicopedagógica, establecer estrategias de solución a la problemática particular de los alumnos, y junto con el área académica correspondiente ofrecerla asesoría necesaria, solicitar el apoyo del departamento psicopedagógico de orientación escolar cuando lo juzgue pertinente, esto a partir de los lineamientos y políticas establecidas con dicho departamento.

El objetivo principal de este libro es mostrar todas las investigaciones, experiencias, análisis y resultados que nos permitan aumentar la calidad del estudiante para un mejor profesionista a la sociedad.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 1

**Estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica
de Odontología ICSa UAEH**

Estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de Odontología ICSa UAEH

Jesús Ortiz R., Patricia Vázquez A., Carmen Balderas D., Julieta Macías O.
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
jesusor14@hotmail.com

RESUMEN

En el proceso enseñanza-aprendizaje es primordial que el docente conozca los estilos de aprendizaje que ha utilizado durante su trayecto de vida académica, con la finalidad de que esté consiente de como esto ha influido en la enseñanza de cada uno sus alumnos. Cada persona aprende de diferente manera, por lo que detectarlo sirve para poder crear ambientes de aprendizaje donde se utilicen estrategias didácticas que le permitan ir construyendo su aprendizaje y que propicien el aprender a aprender.

En el presente trabajo se realizó un estudio para conocer cuáles son los estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de odontología del ICSa. UAEH. Así mismo se plantean algunas recomendaciones para que el docente, pueda atender las distintas formas de aprender de los alumnos, y fomentar los estilos de aprendizaje en ellos, y así el docente podrá trabajar en las diferencias individuales aun cuando la preferencia por un determinado estilo sea alta, moderada o baja.

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, docente, odontología.

1. INTRODUCCIÓN

La relatividad y diversidad del aprendizaje es un hecho comprobado. Se relaciona con la particularidad con que razonamos, pensamos, percibimos, almacenamos, procesamos la información y la recuperamos. Esto afecta a nuestra toma de

decisiones y a la solución de problemas, por tanto, a nuestras posibilidades de éxito. Está claro que, para cualquier persona en general y para los docentes en particular, el concepto alcanza la mayor significación, pues la posesión de esa facultad posibilita la conexión del individuo con el exterior, permite su apertura a él y su inclusión y supervivencia en el mundo que le rodea y al que pertenece. Aprender a aprender facilita la actualización, por ello, nos ayuda a la supervivencia social y profesional.

El diagnóstico de los estilos de aprendizaje puede servir como base para orientar principalmente el saber cómo. El conocimiento de estas habilidades nos otorga herramientas para personalizar el aprendizaje, enseñar a aprender a aprender, esto es: posibilitar el conocimiento y destreza necesarios para aprender con efectividad en cualquier situación en que uno se encuentre; esto incluye a las nuevas tecnologías aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que este tipo de herramientas pueden incrementar notablemente la participación y la interacción de los alumnos al involucrarlos en situaciones de aprendizaje.

En el proceso de aprendizaje, en el que interviene la percepción, la interacción y la respuesta, es importante considerar el cómo se enseña. Ahora bien, si tenemos diferentes estilos de aprender, las nuevas tecnologías en educación deberán contemplar en su diseño instruccional la creación de ambientes, métodos, situaciones y estructuras de acuerdo a como son preferidos por los usuarios.

Los individuos no tienen un estilo fijo, tiene un perfil con ciertas predominancias, y éstas se acentuarán de acuerdo con las situaciones del entorno, estos estilos se pueden modificar de acuerdo con el nivel de estudios.

2. JUSTIFICACIÓN

Una de las tareas que debe observar todo profesor universitario en su ejercicio docente es propiciar que los alumnos aprendan. Esta tarea es difícil de realizar si se considera el número y heterogeneidad de los estudiantes que cursan las disciplinas del Plan de Estudios.

Colaborar para que los alumnos realicen aprendizajes implica brindarles distintas posibilidades de interacción con el conocimiento a través de actividades variadas de enseñanza. Actividades que atiendan a las diferencias individuales en relación a sus formas y estilos de aprender.

Lograr que los alumnos sean atendidos en sus particulares estilos de aprendizaje, requiere del profesor universitario que conozca cuáles son estos estilos, o en su defecto, que maneje una gama de actividades que puedan cubrir dichos estilos aunque no los tenga identificados en forma particular para cada grupo de alumnos.

Si partimos de la idea de que la forma como enseña cada docente tiene una relación directa con la forma como cada docente aprende, y que un estilo de aprender no es mejor que el otro, sino que son complementarios, es importante que el docente reconozca sus propios estilos de aprender para que, en base a ellos, potencie los que tienen preferencia baja, y también que diversifique sus formas de enseñar, pudiendo así cubrir sus propias necesidades de aprendizaje así como la de la mayoría de sus estudiantes.

Atendiendo a esto, realizamos esta investigación acerca de los estilos de aprendizaje de los docentes del Área Académica de Odontología Del ICSa de la UAEH. Estas investigaciones se encuentran inscritas dentro de la Línea de Investigación de Currículo y Didáctica del Departamento.

El informe de los resultados de la investigación realizada está organizado en las siguientes partes: Introducción, justificación, marco teórico, análisis e interpretación de los resultados, discusión y recomendaciones para potenciar los estilos de aprendizaje, conclusiones y referencias..

3. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones cognitivas han demostrado que las personas aprenden de diversas formas, lo que hace necesaria la reflexión sobre las variables que influyen en la capacidad de aprender. Una de estas variables es el estilo de aprendizaje o

tendencia a desarrollar unas preferencias globales en la elección de estrategias para La comprensión del propio estilo es uno de los factores claves para desarrollar la capacidad de aprender a aprender.

Los estilos de aprendizaje, aunque son relativamente estables, pueden ser modificados, siendo una responsabilidad de los docentes ayudar a los estudiantes a descubrir su estilo y aprender a adaptarlo a las experiencias de cada situación.

Entre los estudios sobre estilos de aprendizaje, destacan los que van encaminados a la validación de instrumentos que facilitan el diagnóstico de los mismos y, por lo tanto, el autoconocimiento del discente. Entre ellos podemos señalar a Kolb, Honey, Mumford y Alonso, que han centrado sus investigaciones en el aprendizaje experiencial y en la influencia de los estilos en el mismo. Estos autores consideran que el proceso de aprender implica un recorrido cíclico por cuatro etapas sucesivas: tener una experiencia, reflexionar sobre ella, extraer conclusiones y planificar los pasos siguientes a aplicar. Cada discente recorre las cuatro etapas, aunque muestra preferencias distintas por cada una de ellas, lo que define su estilo de aprendizaje.

Honey y Mumford, los estilos de aprendizaje también son cuatro y coinciden con las 4 fases del proceso aprendizaje: activo, reflexivo teórico y pragmático. Estos estilos no se relacionan directamente con la inteligencia y tienen sus características propias, a las que Alonso, Gallego y Honey, les han agregado características principales y secundarias, las que describimos a continuación

Activos: son personas que se implican plenamente y sin prejuicios en nuevas experiencias. Son de mente abierta, se involucran en nuevas tareas. Son entusiastas y viven el aquí y el ahora. Son personas que cumplen actividades permanentemente, se crecen ante las dificultades y se aburren ante los plazos largos. Les agrada trabajar en grupo.

Tienen como características principales: ser animadores, improvisadores, descubridores, arriesgados y espontáneos, y como características secundarias: ser creativos, renovadores, vitales, participativos, competitivos, entre otras.

Reflexivos. A los reflexivos les gusta considerar las experiencias desde diferentes perspectivas, reúnen datos y los analizan con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Su filosofía resulta ser prudente y cautelosa. Estudian todas las alternativas antes de tomar una decisión. Disfrutan observando la situación y escuchando a los demás y no intervienen hasta que dominen la situación, creando un aire distante y condescendiente. Sus características principales son: ser receptivos, ponderados, pacientes y exhaustivos y entre las características secundarias según Alonso los reflexivos son observadores, pacientes, detallista, elaborador de argumentos, investigadores prudentes e inquisidores entre otros aspectos.

Teóricos, los teóricos integran la situación y las observaciones a las teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Son perfeccionistas, les gusta analizar y sintetizar las ideas. Buscan la racionalidad y la objetividad dejando a un lado lo subjetivo y ambiguo. Son metódicos, objetivos, disciplinados y críticos (características principales); y distantes, inquisidores, investigadores y prudentes (características secundarias).

Pragmáticos, se caracterizan por tratar de llevar a la práctica las ideas. Descubren lo positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar con rapidez y seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Sus características principales son: ser directos, prácticos, eficaces y realistas, y sus características secundarias: ser rápidos, decididos, planificadores, claros, objetivos y seguros de sí mismos.

Estos estilos guardan una estrecha relación con el proceso de aprendizaje por la experiencia. El ciclo de aprendizaje sería el reflejado en la figura 1.

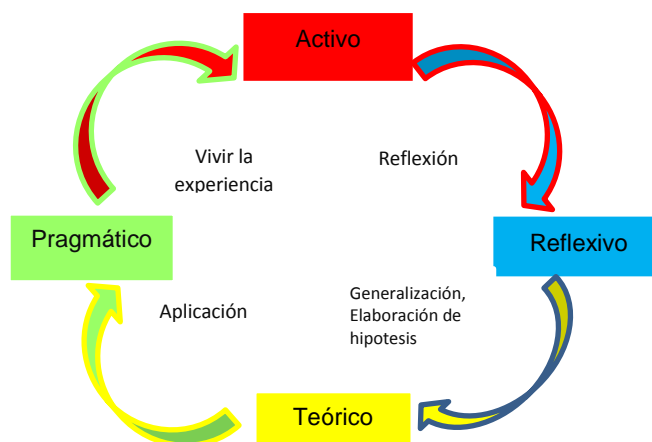


Figura 1. Relación entre el ciclo de aprendizaje y estilos.

4. METODOLOGÍA

Materiales y métodos: Se realizó un estudio observacional, exploratorio y transversal en el personal docente del Área Académica de Odontología del ICSa, UAEH con una muestra de 89 maestros.

Población: Personal docente del Área Académica de odontología del ICSa

Criterios de inclusión: Personal docente del Área Académica de odontología del ICSa.

Criterios de exclusión: Personal docente del Área Académica de odontología del ICSa, que no deseaban colaborar con el estudio.

Variables:

Estilos de aprendizaje

Tipo de contratación.

Nivel de estudios

Sexo

Grado de estudios

El instrumento

Instrumento Honey-Alonso para medir estilos de aprendizaje

Autor: Peter Honey

Adaptación al español: Catalina M. Alonso y Domingo J. Gallego, UNED

Es un test validado con una muestra de 1371 personas en el Reino Unido y 1302 en España.

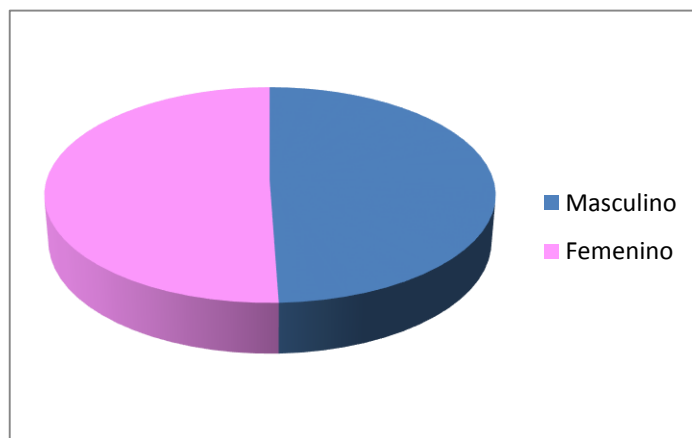
La investigación se propuso los siguientes objetivos:

1. Determinar cuáles son los estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de Odontología del ICSa.
2. Facilitar a los Maestros el reconocer su estilo de aprendizaje y cómo esto puede impactar el proceso de enseñanza - aprendizaje, así como el aprovechamiento académico.
3. Determinar si existe alguna diferencia en los estilos de aprendizaje entre los maestros y maestras del área académica de odontología del ICSa.

5. RESULTADOS

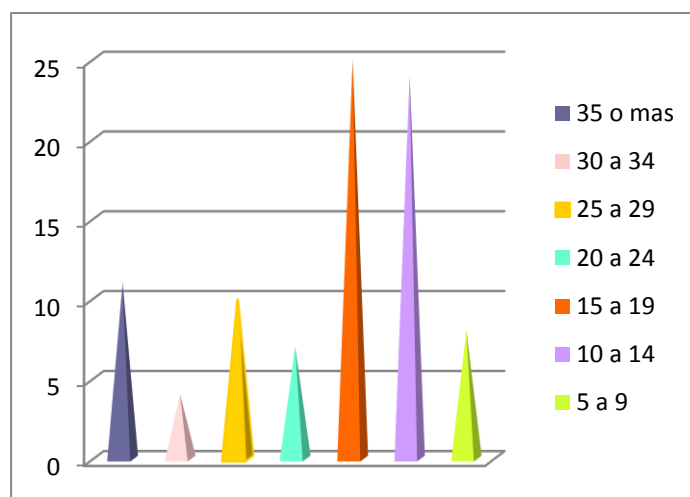
El número de docentes encuestados fue un total de 89.

En cuanto al sexo, observamos que corresponden 45 al femenino y 44 al masculino, como se muestra en la gráfica 1.



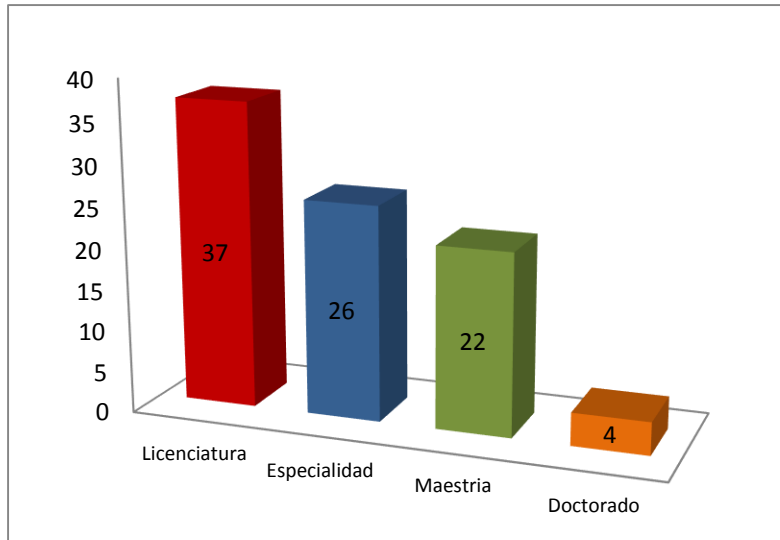
Gráfica 1. Maestros por sexo.

En lo que se refiere a la Variable de experiencia docente, nos damos cuenta que existen algunas diferencia, por un lado hay docentes que tienen entre 5 y 9 años, y por el otro algunos tienen más de 35 como se muestra en la tabla 2.



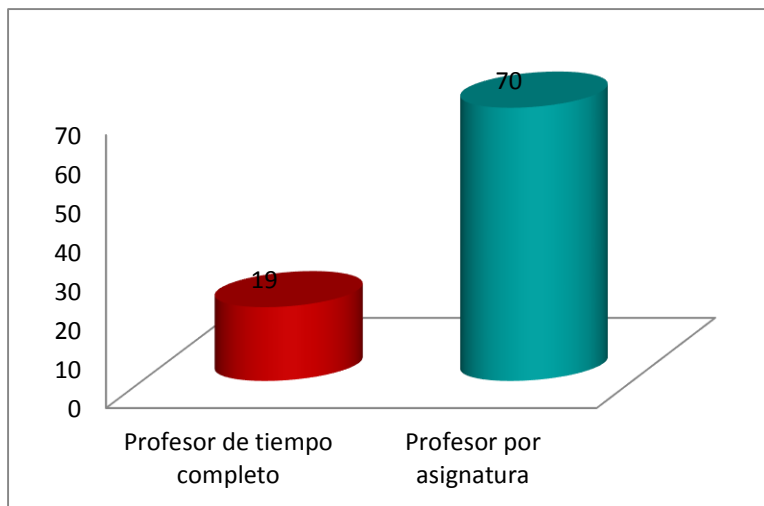
Gráfica 2. Maestros según los años de experiencia docente.

La variable de grado de escolaridad de los maestros que va desde licenciatura hasta doctorado, lo vemos expresado en la gráfica 3.



Gráficas 3. Maestros por grado de estudios.

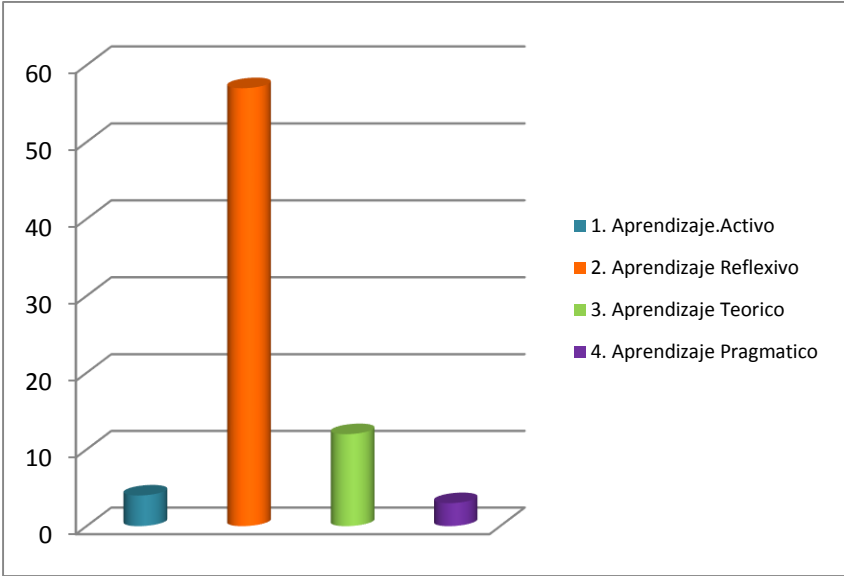
Considerando la Variable según el tipo de contratación, observamos en la gráfica 4, que 19 son de tiempo completo y 70 por asignatura.



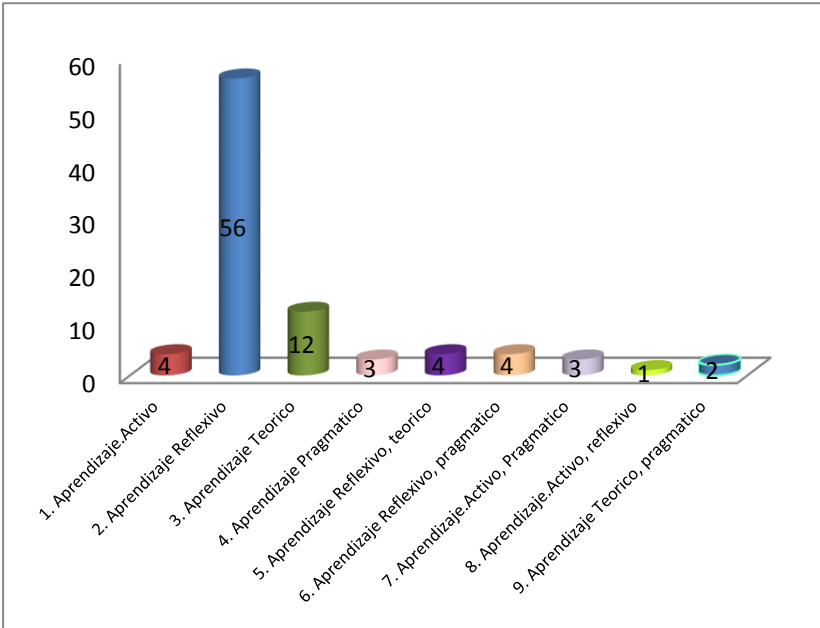
Gráficas 4. Maestros según su contratación.

El análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario CHAEA nos indican los estilos de aprendizaje de los docentes encuestados.

El tipo de aprendizaje predominante es el reflexivo, seguido por el teórico, la preferencia por los estilos activo y pragmático es muy baja gráfica 5, observando también una predominancia muy baja de aprendizajes combinados, gráfica 6.

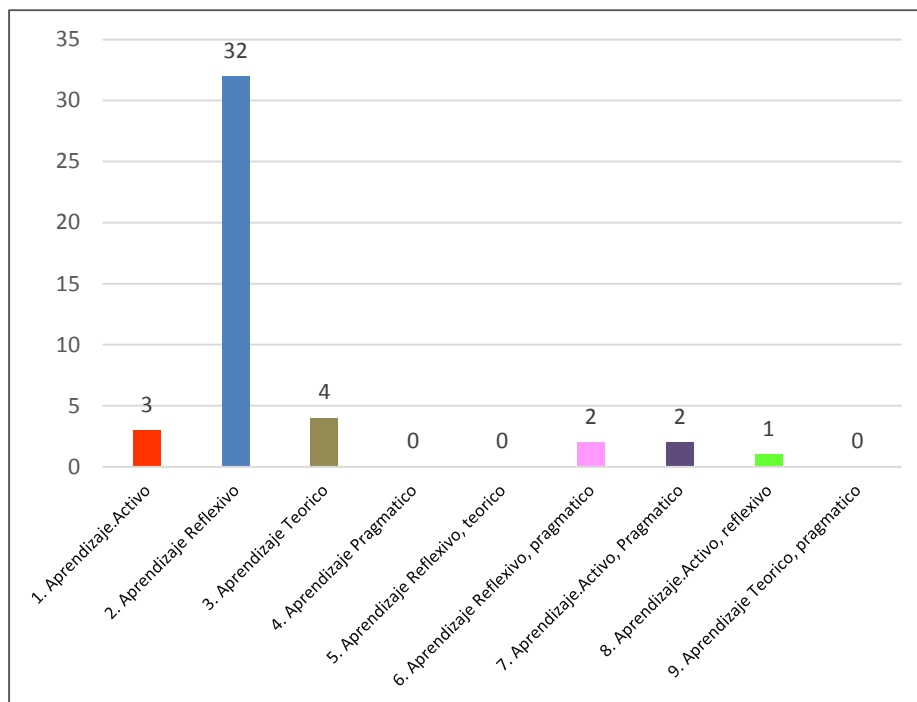


Gráfica 5. Estilos de aprendizaje no combinados del total de docentes.



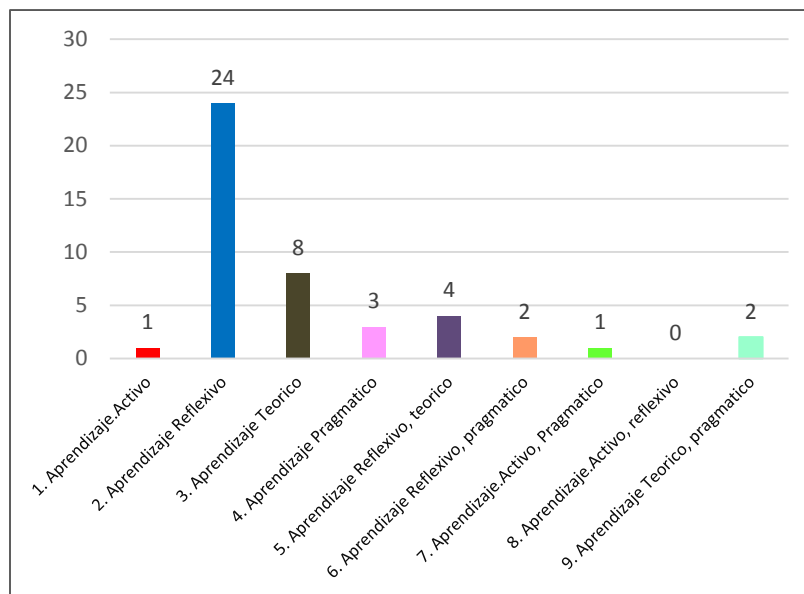
Gráfica 6. Estilos de aprendizaje puros y combinados del total de docentes.

En lo que se refiere al tipo de aprendizaje del sexo masculino el predominante es el reflexivo, seguido por el teórico, y activo no hay pragmáticos y solamente 5 tiene aprendizajes combinados, Grafica 7.



Gráfica 7. Estilos de aprendizaje del personal docente del sexo masculino.

En el aprendizaje del sexo femenino, el predominante es el reflexivo, seguido por el teórico, pragmático y solo hay una con activo, 7 tienen aprendizajes combinados, Gráfica 8.



Gráfica 8. Estilos de aprendizaje del personal docente del sexo femenino.

6. DISCUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Procesos de enseñanza universitaria y procesos de aprendizaje

Ya ha quedado claro que desde una perspectiva cognitiva, la enseñanza y el aprendizaje son actividades complejas en las que intervienen variables diversas relacionadas con las características personales de los estudiantes, así como con las del contexto. De acuerdo a ellas, cada estudiante aprende como resultado de una actividad personal en la que se encuentran implicadas las distintas dimensiones de su personalidad: las afectivas, cognitivas, sensoriales, motrices, etc. Siendo el aprendizaje una construcción propia que ocurre a partir de las informaciones que llegan a la persona, el abordaje de la tarea es particular y se encuentra en concordancia con el estilo de aprender de cada uno. Cada persona construye modelos hipotéticos (constructos o teorías) que permiten interpretar la realidad y que, si responden a sus interrogantes, se incorporan a su estructura cognitiva como conocimiento verdadero.

Además, asumimos que al enseñar, el docente interroga a la teoría desde sus creencias personales (estructura semántica del profesor), de las rutinas generadas por la planificación y de las urgencias que advierte.

Esto implica que el docente se avoque a un proceso constante de búsqueda de respuestas y de alternativas para mejorar su desempeño y favorecer así el aprendizaje de sus alumnos. Esta búsqueda de respuestas hace que los docentes empleen distintas estrategias de enseñanza para que la acción educativa incida sobre la actividad constructiva del alumno que le permite aprender. De esta manera las estrategias se constituyen en los mecanismos mediante los cuales el docente ajusta su intervención pedagógica a las necesidades que presentan sus alumnos al realizar las tareas.

En la universidad, la enseñanza debe cumplir tres requisitos principales: el dominio de la materia por parte del profesor, la manera que emplee para enseñarla, y su actitud en relación al aprendizaje de los alumnos. El tener dominio de la materia significa para el docente contar con los conocimientos y manejar los procesos de la disciplina que enseña; la manera de enseñarla significa aplicar adecuadamente todas sus habilidades de comunicación en cada situación específica, y la actitud, sentirse co-responsable del aprendizaje de sus alumnos atendiendo a sus procesos sin disminuir la exigencia académica.

Aun cuando desde el enfoque cognitivo el alumno es el responsable último de su aprendizaje, es quien atribuye significado y sentido a los contenidos que aprende y a las actividades que realiza, el profesor universitario es quien orienta, guía y media entre el alumno y el contenido de la disciplina. Le corresponde, entonces, conocer a sus alumnos en sus estilos de aprender para proporcionarles las estrategias adecuadas que les permitan logros significativos de aprendizaje.

Atendiendo a estas consideraciones, Martínez Geijo plantea el desarrollo de un conjunto de procesos intelectuales del alumno, desde una secuencia instruccional del proceso de enseñanza y de aprendizaje. Esta se encuentra sintetizada en cuatro fases:

1. Identificación, reconocimiento y explicitación de las ideas que tiene el estudiante sobre la tarea de aprendizaje.
2. Reflexión y contraste de las ideas previas con la realidad,
3. Reestructuración de las teorías mediante la elaboración de nuevas hipótesis,
4. Aplicación de las nuevas ideas a situaciones reales en distintos contextos.

El ciclo del proceso de aprendizaje se cierra cuando el estudiante experimenta el nuevo conocimiento y observa sus efectos, sobre todo relacionándolos con sus conocimientos al inicio del proceso. Para hacer más efectiva esta fase, los docentes deberán plantear estrategias que permitan que sus alumnos apliquen, manipulen, transfieran, produzcan, experimenten, practiquen, diseñen, descubran, resuelvan, inventen, resuman, compongan, reconstruyan, planifiquen, expongan, etc.

Recomendaciones para fomentar los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes.

A fin de que los profesores atiendan a las distintas formas de aprender de sus alumnos, se presentan algunas recomendaciones que pueden tener en cuenta para fomentar los estilos de aprendizaje de los alumnos. Cabe anotar que esta propuesta toma en cuenta la investigación de Alonso y Gallego (1994).

Las recomendaciones que se presentan tienen como objetivo favorecer, de manera independiente, el desarrollo de los distintos estilos de aprendizaje de cada estudiante. Combinando las actividades en base a la preferencia de estilo del grupo de estudiantes a su cargo, el docente podrá atender las diferencias individuales aun cuando la preferencia por un determinado estilo sea alta, moderada o baja.

1.- Recomendaciones para el estilo de aprendizaje activo

Para mejorar este estilo de aprendizaje de sus alumnos, se sugiere al docente:

- Proponer actividades dinámicas, novedosas y variadas que posibiliten una participación activa del alumno.
- Utilizar técnicas de representación de roles, de dramatización, así como de resolución de problemas
- Proponer trabajos en grupo, formar equipos y propiciar la competencia entre ellos por hacer lo mejor posible.
- Presentar actividades que les permitan experimentar.
- Organizar debates y reuniones sobre diversos temas, que sean presentados y dirigidos por los alumnos
- Proponer trabajos que permitan que los alumnos creen, con instrucciones mínimas y con amplio margen de maniobra.
- Plantear problemas que estén relacionados a su futuro campo profesional y a los conceptos generales de los cursos en forma individual y grupal
- Permitir que los alumnos expongan temas o contenidos del curso
- Solicitar propuestas de alternativas de solución ante un problema planteado por el docente, a fin de que puedan ser debatidas en grupo
- Permitir que los alumnos participen en sesiones de retroalimentación de sus trabajos y evaluaciones
- Realizar actividades de observación dirigida, empezando por aspectos generales y luego continuar con detalles
- Favorecer espacios de diálogos informales antes de iniciar la clase o al finalizarla.
- Presentar distintos puntos de vista en relación al enfoque del curso y permitir que los alumnos opinen sobre ellos.
- Organizar el cronograma general del curso con participación del alumnado.

2.- Recomendaciones para el estilo de aprendizaje reflexivo

- Para mejorar este estilo de aprendizaje en los alumnos, se sugiere al docente:
- Organizar actividades que involucren, por ejemplo: análisis de textos, estudio de casos, video-foros, a fin de que los estudiantes observen, reflexionen, e intercambien opiniones con sus compañeros.

- Propiciar el desarrollo de trabajos de investigación con temáticas afines para que los alumnos reúnan información nueva y establezcan relaciones con otros conocimientos e informaciones.
 - Realizar secuencias de trabajo individual y grupal.
 - Establecer momentos de exposición, fundamentaciones orales o escritas, para que los alumnos demuestren lo aprendido.
 - Emplear material audio visual como medio para que los alumnos ejerciten su capacidad de observación y análisis
 - Fomentar la asistencia de los alumnos a coloquios, grupos de trabajo, conferencias para que puedan opinar en forma crítica.
 - Dar oportunidad para que los alumnos aprendan a buscar fuentes de información, seleccionar información relevante, establecer criterios para la elaboración de informes y para la organización y presentación de la información.
 - Organizar reuniones y debates en los cuales los alumnos puedan intercambiar sus puntos de vista.
 - Emplear técnicas de análisis de textos para que los alumnos extraigan las ideas importantes, las comparen y analicen.
 - Emplear el método reflexión- discusión. Para ello se recomienda:
 - Introducir actividades que promuevan la reflexión de los alumnos sobre sus mecanismos de aprendizaje.
 - Ofrecerles la posibilidad de reflexionar y debatir sobre los procesos de aprendizaje de sus pares.
 - Hacer reflexionar a los alumnos sobre los procesos de aprendizaje en las tareas de la vida diaria.
 - Apoyar el desarrollo de nuevas habilidades y estrategias a lo largo de todos los cursos.
 - Plantear problemas y dar las indicaciones necesarias para que los alumnos los resuelvan individual o grupalmente.
- 3.- Recomendaciones para el estilo de aprendizaje teórico

Para mejorar este estilo de aprendizaje, se sugiere al docente:

- Presentar el curso a su cargo con una estructura y finalidad claras.
 - Elaborar pautas que orienten a los alumnos en la forma de realizar sus trabajos.
 - Darles oportunidades para que participen en sesiones de debates o foros de discusión.
 - Darles oportunidades para que encuentren ideas y conceptos, establezcan relaciones y los organicen en modelos, teorías o sistemas.
 - Proponer trabajos que permitan que los alumnos exploren las asociaciones y relaciones entre ideas, acontecimientos y situaciones.
 - Organizar trabajos en grupo homogéneos
 - Permitir que los alumnos capten ideas y conceptos interesantes.
 - Proponer actividades estructuradas, con una clara finalidad.
 - Desarrollar los temas con profundidad y hacer evidente esos niveles de profundidad a los alumnos.
- 4.- Recomendaciones para el estilo de aprendizaje pragmático.

Para mejorar este estilo de aprendizaje, se sugiere al docente:

- Explicar a los alumnos las relaciones entre lo que se enseña y cómo se enseña.
- Favorecer el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje que correspondan al curso.
- Posibilitar que los alumnos practiquen y experimenten.
- Proporcionar indicaciones prácticas y concretas.
- Abordar problemas reales y orientar en su resolución.
- Demostrar modelos de actuación adecuada en relación a la tarea propuesta.
- Facilitar la práctica en grupos pequeños heterogéneos aprovechando la competencia demostrada por los alumnos.
- Orientarlos para que generalicen estrategias y las apliquen en otros temas de mayor complejidad.
- Asesorar y retroalimentar la realización de experiencias y la práctica de técnicas.
- Emplear ejemplos y anécdotas.
- Dar oportunidad para que los alumnos relacionen lo aprendido con la realidad e identifiquen la forma de aplicar lo aprendido.

- Partir de la experiencia para llegar a la teoría y a principios generales.
- Dar oportunidades para que los alumnos se expresen.
- Invitar a personas con experiencia para que realicen demostraciones, presentaciones, prácticas concretas.
- Investigar los últimos conocimientos y técnicas y ponerlas en práctica.
- Queda a elección del docente el empleo de las actividades que considere convenientes según las características de sus alumnos, de su propia creatividad y experiencia.

7. CONCLUSIONES

- ❖ Los estilos de aprendizaje predominantes en los docentes de tiempo completo y por asignatura, que constituyeron la muestra, son claramente reflexivos, luego teóricos, pragmáticos y activos, en ese orden. Sin embargo cabe anotar que las características que definen los estilos no son excluyentes; es decir que cada persona comparte en mayor o menor grado particularidades de los otros perfiles.
- ❖ Algunos docentes tanto de tiempo completo como por asignatura muestran una combinación de aprendizajes en el mismo nivel de respuestas.
- ❖ Los Estilos de Aprendizaje, según el grado o título del docente, mantienen los perfiles de la agrupación original, siendo el reflexivo el claramente predominante.
- ❖ Los Estilos de Aprendizaje según la variable de antigüedad en la docencia, reflejan los perfiles señalados como predominantes. Al comparar los indicadores entre los estilos, todos tienen diferencias significativas destacando siempre el perfil reflexivo acompañado del teórico, luego el pragmático y el activo.
- ❖ El Estilo de Aprendizaje Reflexivo es el predominante, tanto en hombres como en mujeres, seguido por el Teórico, el Pragmático y el Activo, en ese orden. No se observan diferencias de los estilos de aprendizaje según variable sexo.

REFERENCIAS

1. Alonso C. Estilos de aprendizaje y estudiantes universitarios. En Gallego D, Alonso C. Estilos de Aprender y Estilos de Enseñar. Curso de Doctorado: UNED; 2001-2002. p. 39
2. Alonso C, Gallego D, Honey P. Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero; 1994. p. 55.

3. Alonso C. Estilos de aprendizaje, tutorías y enseñanza a distancia. En Gallego D, Alonso C. Estilos de Aprender y Estilos de Enseñar. Curso de Doctorado: UNED; 2001-2002. p. 23.
4. Alonso C, Gallego D, Honey P. Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero; 1994. p. 70.
5. Cacheiro, M .L: (2001) Metodología de diseño pedagógico del interfaz de navegación. Tesis Doctoral. Madrid: UNED.
6. Caeiro, Llamas y Anido (2004) Hacia el soporte de actividades de aprendizaje heterogéneas; en *Inteligencia Artificial*. V 8, 24. (77-86)
7. Capella, J. Coord. (2004) Estilos de aprendizaje de los alumnos de la PUCP ingresantes en el año 2001. Lima: Departamento de Educación PUCP.
8. Cavanagh SJ, Hogan K, Ramgopal T. The assessment of student nurse learning styles using the Kolb Learning Styles Inventori. *Nurse Education Today*. 1995; 15 (3): 177-183.
9. Coloma y Tafur (2001). Sobre los estilos de enseñanza y de aprendizaje. *Revista Educación Volumen IX Nº 17* Departamento de Educación PUCP Lima, Perú.
10. García E, Pascual F. Estilos de aprendizaje y cognitivos. En: Puente A. Estilos de aprendizaje y enseñanza. Madrid: CEPE, S.A.; 1994. p 30.
11. Denig, Stephen y Lovelace (January 2004). Multiple Intelligence and Learning Styles: Two complementary dimensions. *Teachers College Record* Vol. 106, No. 1. (pp.96-111) Columbia University
12. Ferrandez, A y Sarramona, J.; 1897 “Estilos de enseñanza” En Alonso, C. y Gallego, 1994, Curso de Doctorado 1996-1997- Estilos de aprender, estilos de enseñar. Material de lectura, Tomo II. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Facultad de Educación ICESI. <<http://www.icesi.edu.co>>
13. Gardner, Howard. 1999. La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona. Traducido al español el 20
14. Grau, Marabotto y Muelas (2004) Posibles aplicaciones de la informatización del CHAEA. Primer Congreso de Estilos de Aprendizaje. Madrid.
15. Highfield M E. Learning Styles. *Nurse Educator*. 1988; 13 (6): 30-33.
16. Hernando J. El aprendizaje individual permanente: ¿Cómo lograr el desarrollo de esta capacidad de los estudiantes?. Cartilla docente, publicaciones del CREA Universidad Monereo C, Pozo, J. I.(1996) *Aprendices y Maestros: la nueva cultura del aprendizaje*. Madrid: Alianza Editorial.
17. Monereo, C. (2003) La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía. Madrid: Editorial Síntesis.
18. Morin, E. (1998). En MONEREO C. y POZO, Juan I. (2003) *La universidad ante la nueva cultura universitaria. Enseñar y aprender para la autonomía*. Madrid: Editorial Síntesis.
19. Ordoñez FJ, Rosety-Rodriguez M, Rosety-Plaza M. Análisis de los estilos de aprendizaje predominantes entre los estudiantes de ciencias de la salud. *Enfermería global*. 2003;(3). <<http://www.um.es/eglobal/3/03c04.html>>
20. Ormord, Jeanne Ellis. (2005) *Aprendizaje humano*. Editorial Pearson. Prentice Hall. Madrid. (p. 204).
21. Pozo y Monereo (1996) *Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje*. Madrid, Alianza Editorial.

22. Pujol, L (2002); Los estilos de aprendizaje y uso de estrategias metacognitivas en la búsqueda de información en hipermedios por parte de estudiantes universitarios. Univ. Simón Bolívar- Venezuela. Disponible en www.ucv.ve/edutec/Ponencias/72.DOC
23. Rakoczy M, Money S. Learning styles of nursing students: a 3-year cohort longitudinal study. *Journal of Professional Nursing*. 1995; 11 (3):170-174.
24. Revilla, D (1998); Estilos de aprendizaje. Temas de Educación, Segundo Seminario Virtual del Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 11 de enero de 2007, disponible en <http://www.pucp.edu.pe/temas/estilos.html>
25. Revilla, D (1999); Los Estilos de aprendizaje. *Revista Autoeducación* año 19 N° 55, Feb.p. 7-10. Lima, Perú.
26. Sternberg, Robert (1996) Allowing for thinking styles. En *Educational Leadership*.
27. Salmón, G. (2002) *E-activities. The key to active online learning*. London: RoutledgeFalmer.
28. White, Judith (1992) Applying an experiential learning styles framework to management and professional development. *The Journal of management Development*; 11, 5; *Pro Quest Psychology Journals*
29. Zabalza M. (2002) *La enseñanza universitaria, El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Ed. Narcea

AUTORES



Primer autor.

Jesús Ortiz Ruiz

Estudios profesionales y de posgrado:

Licenciatura: Cirujano Dentista (1977-1981) Escuela de Odontología, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Licenciatura: Licenciado en derecho (1984-1988) ICSa. Universidad de Hidalgo.

Especialización: Docencia (1980-1981) Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán.

Maestría: Odontopediatría (1980-1982) División de Estudios de Posgrado Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Yucatán.

- Profesor Investigador de tiempo completo del Área Académica de Odontología ICSa. UAEH
- Profesor en la Especialidad en Odontopediatría del Área Académica de Odontología ICSa. UAEH
- Coordinador del programa de tutorías del Área Académica de Odontología ICSa. UAEH.

Correo electrónico: jesusor14@hotmail.com



Segundo Autor.

Patricia Vázquez Alvarado

Estudios profesionales y de posgrado:

Licenciatura: Cirujano Dentista (1977-1981) Escuela de Odontología, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Especialización: Salud Pública Bucal (1984-1986) División de Estudios de Posgrado e Investigación (DEPe I),

Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de México

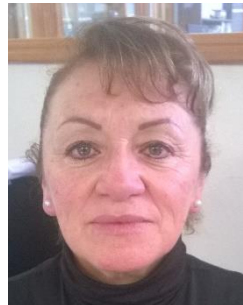
Especialización: Ortodoncia (1989-1991) División de Posgrado de Odontología, Universidad Latino Americana

Maestría: Odontología (1997-1999) División de Estudios de Posgrado e Investigación (DEPe I), Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Doctorado: Ciencias Ambientales (2007-2010) Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería.

- Profesor Investigador de tiempo completo del Área Académica de Odontología
- Profesor en la Maestría de Salud Pública del Área Académica de Medicina
- Subjefatura de Apoyo Académico del AA/Odontología.

Correo electrónico: condesadetoledo@hotmail.com



Tercer autor.

Carmen Balderas Delgadillo

Estudios profesionales y de posgrado:

Licenciatura: Cirujana Dentista (1978-1981) Universidad Nacional Autónoma de México.

Maestría en Odontología (1983-1985) con énfasis en Odontopediatría UNAM.

Especialización: Ortodoncia (1993-1995) IDAP –Instituto para el Desarrollo y Actualización de Profesionales.

Especialización en Tecnología Educativa (2005-2007) Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud (2008-2011) Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

• (Profesor Investigador de tiempo completo del Área Académica de Odontología en Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

• Profesor en la Especialidad de Odontopediatría en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

• Coordinadora del Programa PUEO con énfasis en Odontopediatría en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Correo electrónico: carbaldel@yahoo.com.mx



Cuarto autor.

Julieta Macías Ortega

Licenciatura: Cirujano Dentista (1975-1978) Universidad Nacional Autónoma de México

Especialidad: Docencia (1989-1991) Universidad Autónoma de Hidalgo

Especialidad: Parodoncia (2000-2002) CME Universidad de Puebla.

de Tiempo completo del área académica de Odontología, en la del Estado de Hidalgo, (1980 a la fecha).

icio Social del área académica de Odontología, así como de Seguimiento

Profesor de la clínica de Periodoncia y de la clínica de diagnóstico.

Correo electrónico: mo_julieta@hotmail.com



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 2

**Análisis de los perfiles de aprendizaje de los estudiantes como
herramienta para disminuir los índices de deserción en la
Facultad de Ciencias de la Computación**

Análisis de los perfiles de aprendizaje de los estudiantes como herramienta para disminuir los índices de deserción en la Facultad de Ciencias de la Computación

Pedro Bello López, Ana Patricia Cervantes Márquez, Meliza Contreras
González, Erika Álvarez Martínez
Facultad de Ciencias de la Computación
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
{pb5pbello,cervantes.patty,vikax68, eriparislove}@gmail.com

RESUMEN

En la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se ha detectado que la relación de enseñanza – aprendizaje entre el docente y el alumno ha impedido que los estudiantes aprovechen los conocimientos que les transmiten los profesores, debido a que estos tienen un estilo de enseñanza que no corresponde con el estilo de aprendizaje de los alumnos. En este trabajo se propone, a partir de la detección de los estilos de aprendizaje de la comunidad estudiantil, recomendaciones para apoyar a los docentes en la impartición del conocimiento y a los alumnos en la asimilación del mismo.

Palabras Clave: Estilos de Aprendizaje, Deserción, Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Rol docente-alumno.

1. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) muestra altos índices deserción y de reprobación, sobre todo en los primeros cuatrimestres de la carreras de Licenciatura e Ingeniería en Ciencias de la Computación.

Existen factores que propician esta situación, entre los que se encuentran: elección equivocada de carrera, malos hábitos de estudio, carencia de bases académicas para cursar las materias de los planes de estudio y variedad de perfiles de aprendizaje de los alumnos que no son compatibles con los perfiles de enseñanza de los maestros.

Por otro lado, sabemos que la tutoría académica es acompañamiento, acompañamiento integral en estos momentos, donde se debe estar pendiente de todos los factores que pueden afectar el camino de los estudiantes.

Estamos preocupados por los índices de deserción pero también estamos seguros que podemos llevar a cabo algunas acciones que permitan que los alumnos tengan una estancia más productiva en nuestra facultad, que los lleve a tomar la decisión de quedarse y aprender.

Como un primer paso para esto, creemos que es necesario identificar el perfil de aprendizaje de los alumnos para tomar medidas que permitan desarrollar herramientas que apoyen el proceso de aprendizaje-enseñanza en beneficio de nuestros alumnos.

Es por eso que se propone hacer un análisis de los perfiles de aprendizaje de los alumnos, para determinar los estilos predominantes y proceder a presentar a las autoridades un plan de mejora, que contemple que los docentes con estilos de enseñanza similares a los estilos de aprendizaje de los alumnos contribuyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, elaborando herramientas que utilicen objetos de aprendizaje o avatares para agregar flexibilidad a dicho proceso.

El análisis de datos que se presenta en este trabajo es el resultado de la información obtenida mediante cuestionarios (digitales y tradicionales) a los grupos de asignaturas de nivel básico de la FCC, con el objetivo de determinar su estilo de aprendizaje (Figuroa et al. 2005; Martínez, 2011).

2. ESTILOS DE APRENDIZAJE

"Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje". Keefe, (1988) recogida por (Alonso y Honey, 1997).

Los "estilos de aprendizaje", aceptados por la mayoría de los investigadores, como las preferencias características en la forma en que un estudiante percibe y procesa la información (Felder, 1996).

Los Estilos de Aprendizaje indican las preferencias de los estudiantes por diferentes tipos de información, diferentes formas de navegación, o diferentes formas de interactuar con esa información. Muchos investigadores en el campo de la educación consideran los estilos de aprendizaje como un factor importante en el proceso de aprendizaje y están de acuerdo en que incorporándolos a la educación se puede facilitar el aprendizaje a los estudiantes (Hong y Kinshuk, 2004).

Felder, por ejemplo, argumenta que los estudiantes con una preferencia fuerte por un estilo de aprendizaje pueden tener dificultades en el proceso si el entorno de enseñanza no se adapta a su estilo de aprendizaje (Felder y Silverman, 1988). Desde un punto de vista teórico, se puede defender que incorporar los estilos de aprendizaje hace que el proceso de aprendizaje sea más fácil para los estudiantes y aumente la eficiencia. Algunos experimentos demuestran que proporcionar aprendizaje que se adecue al Estilo de Aprendizaje del estudiante puede ser un factor importante en el resultado del aprendizaje (Chen y Macredie, 2002; Bajraktarevic et al., 2003).

Los rasgos cognitivos tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación, etc. Los rasgos afectivos se vinculan con las motivaciones y expectativas que influyen en el aprendizaje, mientras que los rasgos fisiológicos están relacionados con el biotipo y el biorritmo del estudiante (Felder, 1996; Paredes, 2008).

Existen diferentes corrientes que clasifican los estilos de aprendizaje, como se muestra en la Tabla 1.

Máximos Representantes	Categorías de análisis	Instrumentos
Schmeck, Ribich y Ramanaiah (1977)	Procesamiento profundo	Inventory of Learning Processes (ILP)
	Procesamiento elaborativo	
	Memoria de hechos	
	Estudio metódico	
Briggs-Myers(1978)	Extroversión-introversión	Indicador de Tipos Psicológicos Briggs-Myers (MBTI)
	Sensación-intuición	
	Pensamiento-sentimiento	
	Juicio-percepción	
Dunn,Dunny y Price(1983)	Diseño del ambiente	Learning Styles Inventory(LSI)
	Emocionalidad personal	
	Necesidades sociales	
	Necesidades fisiológicas	
Kolb(1984)	Divergentes	Inventario de Estilos de Aprendizaje (IEA)
	Asimiladores	
	Acomodadores	
	Convergentes	
Felder y Silverman(1988)	Activo-reflexivo	Index of Learning Styles (ILS)
	Sensorial-intuitivo	
	Visual-verbal	
	Secuencial-global	
Honey y Alonso	Activo	Cuestionario de Honey y Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA)
	Reflexivo	
	Teórico	
	Pragmático	

Tabla1. Enfoques teóricos principales de los Estilos de Aprendizaje

Modelo de estilos de aprendizaje de Felder y Silverman

Felder y Silverman (1988) presentan un enfoque en el estudio de los aprendizajes clasificando a los estudiantes según su forma de aprender de acuerdo 5 dimensiones:

1) Sensitivos: Concretos, prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos; les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos; tienden a ser pacientes con detalles; gustan de trabajo práctico (trabajo de laboratorio, por ejemplo); memorizan hechos con facilidad; no gustan de cursos a los que no les ven conexiones inmediatas con el mundo real.

Intuitivos: Conceptuales; innovadores; orientados hacia las teorías y los significados; les gusta innovar y odian la repetición; prefieren descubrir posibilidades y relaciones; pueden comprender rápidamente nuevos conceptos; trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas; no gustan de cursos que requieren mucha memorización o cálculos rutinarios.

2) Visuales: En la obtención de información prefieren representaciones visuales, diagramas de flujo, diagramas, etc.; recuerdan mejor lo que ven.

Verbales: Prefieren obtener la información en forma escrita o hablada; recuerdan mejor lo que leen o lo que oyen.

3) Activos: tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella (discutiéndola, aplicándola, explicándosela a otros). Prefieren aprender ensayando y trabajando con otros.

Reflexivos: Tienden a retener y comprender nueva información pensando y reflexionando sobre ella, prefieren aprender meditando, pensando y trabajando solos.

4) Secuenciales: Aprenden en pequeños pasos incrementales cuando el siguiente paso está siempre lógicamente relacionado con el anterior; ordenados y lineales; cuando tratan de solucionar un problema tienden a seguir caminos por pequeños pasos lógicos.

Globales: Aprenden grandes saltos, aprendiendo nuevo material casi al azar y “de pronto” visualizando la totalidad; pueden resolver problemas complejos rápidamente y de poner cosas juntas en forma innovadora. Pueden tener dificultades en explicar cómo lo resolvieron.

5) Inductivo: Entienden mejor la información cuando se les presentan hechos y observaciones y luego se infieren los principios o generalizaciones.

Deductivo: Prefieren deducir ellos mismos las consecuencias y aplicaciones a partir de los fundamentos o generalizaciones.

Un mismo estudiante puede presentar varias características por lo que el docente debería ser capaz de adaptar su estilo de enseñanza a los estilos de aprendizaje, de tal forma que no afecte negativamente el rendimiento del mismo o su actitud frente a los contenidos (Felder, 2004). Esto significa, reconocer que los estudiantes difieren en la manera de acceder al conocimiento en términos de intereses y estilos, en el sentido de poseer puertas de entrada diferentes para que inicien el proceso del conocimiento (Litwin, 1997; Alonso y Honey, 1997; Martínez, 2011).

Aunado a esto, es importante recordar que en todos los planes de estudio de las licenciaturas que imparten las universidades los estudiantes que ingresan a éstas, deben cumplir con un perfil de ingreso que garantice obtener mejores resultados de aprendizaje, aprobación y estancia del estudiante

.En el caso particular de la FCC, los estudiantes deben cumplir con el siguiente perfil de ingreso:

Habilidades:

- Creatividad e iniciativa en la búsqueda de soluciones a problemas concretos.
- Capacidad creativa y analítica, inteligencia práctica, perseverancia y compromiso social.
- Capacidad de observación, iniciativa y disposición al trabajo en equipo.

- Habilidad para la lectura y comprensión de textos.

Actitudes y Valores:

- Una actitud favorable para adquirir nuevos conocimientos y realizar innovaciones.
- Inclinação hacia las materias de ciencias aplicadas.
- De respeto y empatía con las personas.
- De honestidad y responsabilidad.
- De liderazgo y humanismo.
- Actitud participativa.
- Empatía, apertura al diálogo, comprensión y tolerancia hacia la diversidad cultural

De acuerdo a esto y analizando las dimensiones de Felder, podemos afirmar que los estudiantes de Ingeniería y Licenciatura de la FCC requieren ser:

A) Activos

Tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella (discutiéndola, aplicándola, explicándosela a otros). Prefieren aprender ensayando y trabajando con otros.

B) Sensitivos-Intuitivos (en equilibrio)

Concretos, prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos.

Conceptuales; innovadores.

C) Visuales

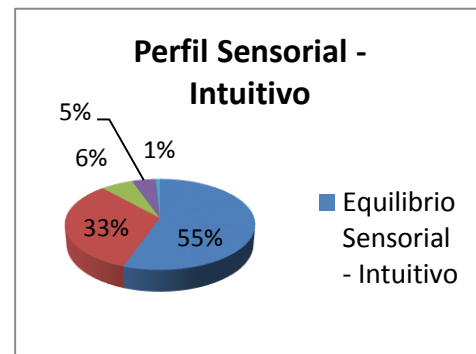
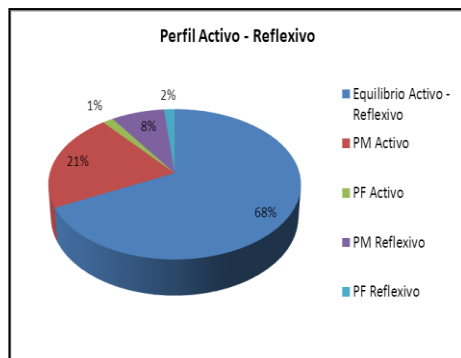
En la obtención de información prefieren representaciones visuales, diagramas de flujo, diagramas, etc.; recuerdan mejor lo que ven.

D) Secuenciales

Aprenden en pequeños pasos incrementales cuando el siguiente paso está siempre lógicamente relacionado con el anterior; ordenados y lineales; cuando tratan de solucionar un problema tienden a seguir caminos por pequeños pasos lógicos.

3. TRABAJO REALIZADO

Para este proyecto se aplicó el ILS (Index of Learning Styles) de Felder y Silverman, el cual está diseñado a partir de cuatro escalas bipolares relacionadas con las preferencias para los estilos de aprendizaje, que son Activo-Reflexivo, Sensorial-Intuitivo, Visual-Verbal y Secuencial-Global. Se aplicaron 527 encuestas a alumnos de diferentes semestres y 157 a alumnos de nuevo ingreso en la materia de metodología de la programación. El cuestionario consta de 44 preguntas (11 para cada dimensión) (Felder y Silverman, 2002).



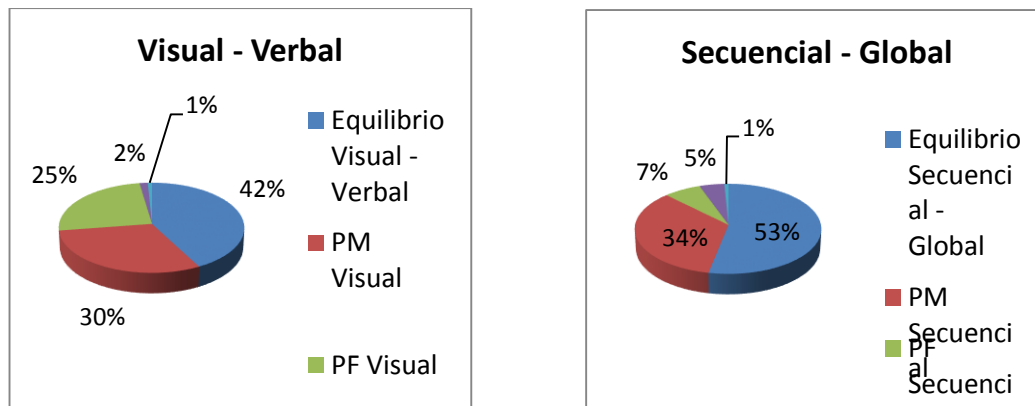


Figura 1. Resultados obtenidos de los cuatro perfiles (PM=Preferencia moderada, PF=Preferencia alta).

Después de aplicado el ILS, se obtuvieron como resultados que la dimensión Activo-Reflexivo ésta en equilibrio; sin embargo, de acuerdo al perfil de ingreso de la carrera es necesario contar con la dimensión activo en un porcentaje mayor, el cual representa solamente el 21% de la preferencia activa moderada y el 1% de preferencia activa alta.

En cuanto a la dimensión Sensorial-Intuitivo el equilibrio ésta en un 55%, lo cual podría considerarse adecuado; sin embargo, es necesario trabajar con la parte Intuitiva con el 6% de la población.

En la dimensión Visual-Verbal requerimos que sean visuales, lo cual corresponde a los resultados obtenidos, ya que representa el 55% de la población.

Para la dimensión Secuencial-Global se observa que los resultados son satisfactorios para el perfil de ingreso de la carrera.

De igual forma se realizaron encuestas a grupos de la primera asignatura denominada metodología de la programación, obteniendo los resultados mostrados en la Figura 2.

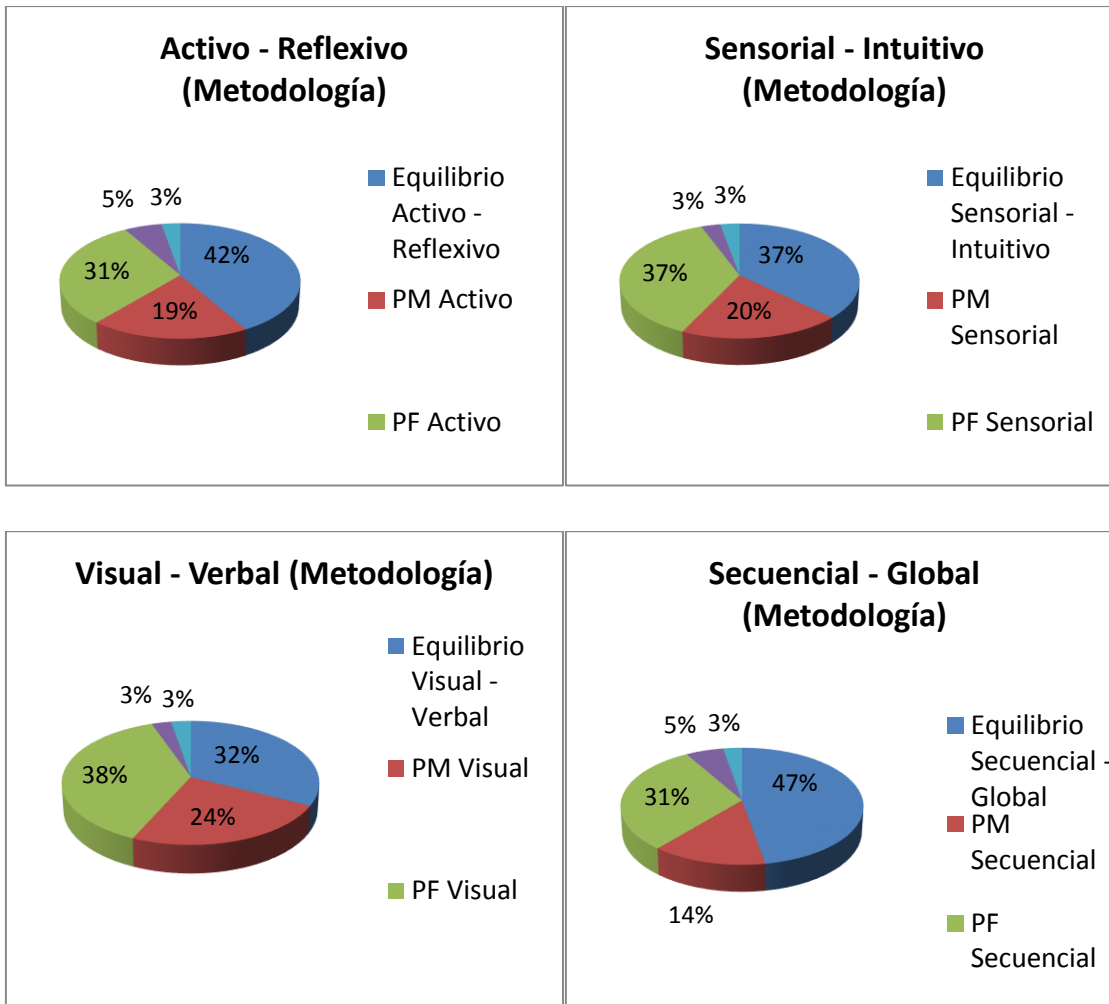


Figura 2. Resultados obtenidos de los cuatro perfiles aplicados a alumnos de Metodología de la Programación (PM=Preferencia moderada, PF=Preferencia Alta).

La Figura 2 muestra que los alumnos que cursan la materia de metodología y al mismo tiempo son alumnos de nuevo ingreso, son activos, visuales y secuenciales en su mayoría; sin embargo, en la dimensión Sensorial-Intuitivo los resultados indican que son sensoriales y para el perfil se requiere que tengan un equilibrio en esta dimensión.

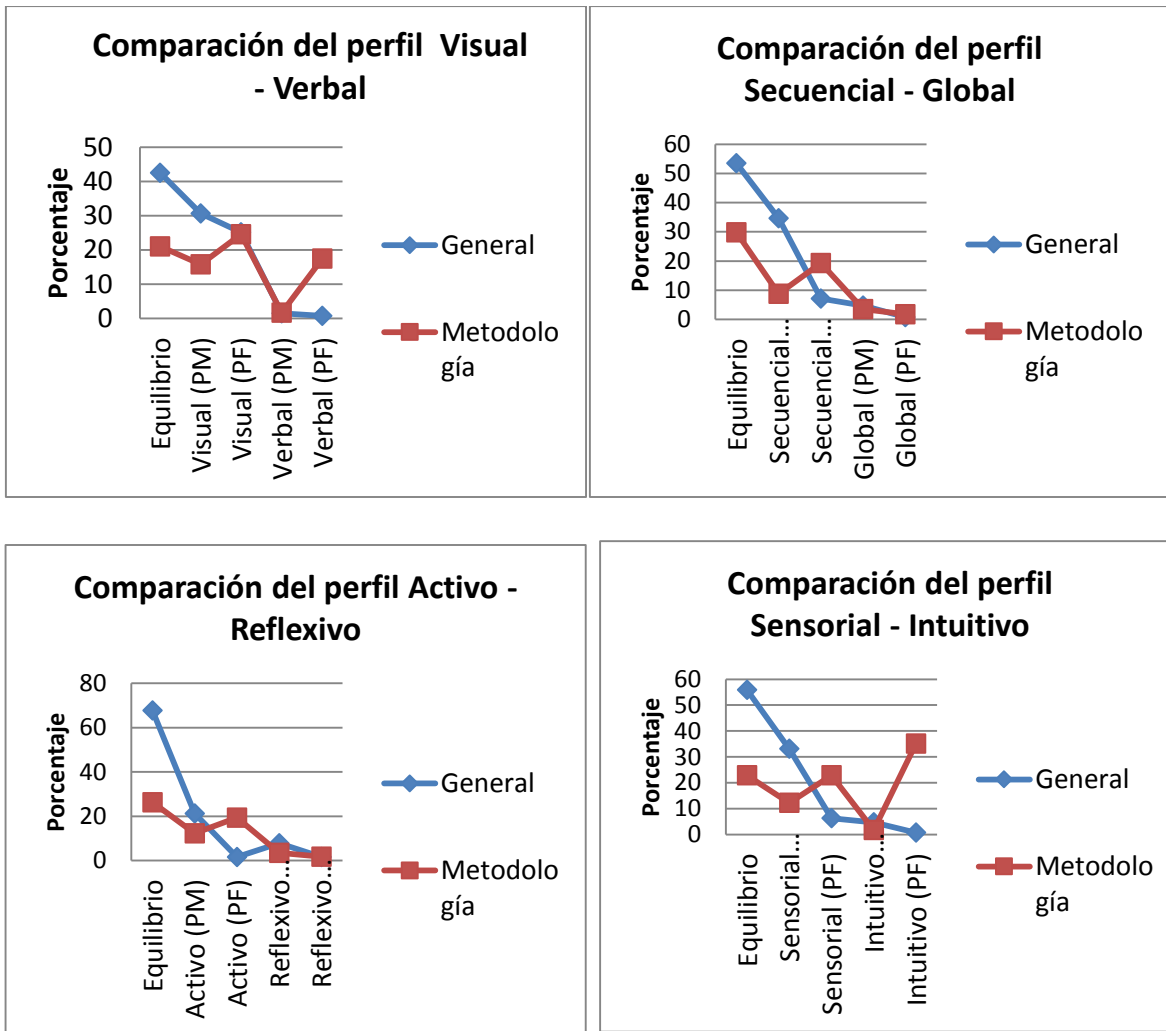


Figura 3. Comparación de los resultados generales vs alumnos de metodología de la programación en la detección de los perfiles.

En la Figura 3 se realiza una comparación de los cuatro perfiles, entre los resultados obtenidos de las encuestas generales vs las encuestas de los alumnos de nuevo ingreso. En la primera gráfica se muestran los porcentajes, donde la dimensión de activo, que es uno de los principales perfiles de la carrera, es más bajo para los alumnos inscritos que para los de nuevo ingreso, lo que podría significar que no estamos aplicando de forma óptima los métodos de enseñanza y por ende los alumnos no aprenden de forma significativa. Lo mismo resulta con la dimensión de intuitivo en la segunda gráfica. En la tercera gráfica se aborda el perfil visual, el cual para la población en general se cumple sin problemas. En la gráfica cuatro aparece

el perfil secuencial, el cual también se cumple para ambos tipos de alumnos encuestados.

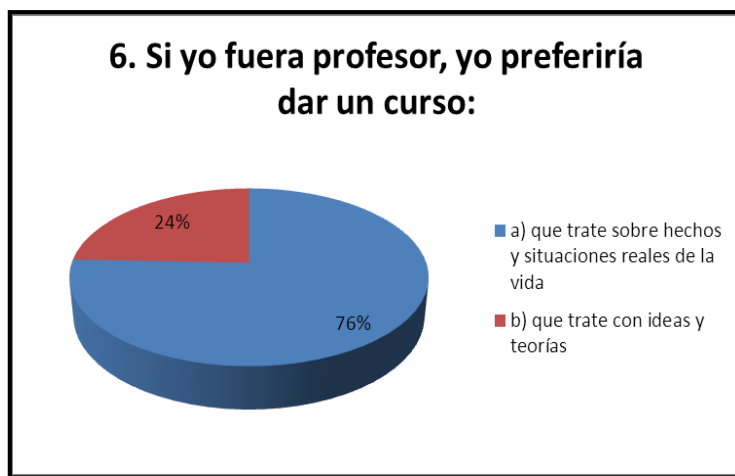


Figura 4. Preferencia de los alumnos sobre el enfoque para la impartición de los cursos.

Al aplicar las encuestas encontramos algunos elementos importantes que los alumnos respondieron, por ejemplo en la figura 4 se muestra que los alumnos prefieren cursos que traten sobre hechos y situaciones reales de la vida. Esto podría significar que los alumnos prefieren cursos prácticos que cursos que traten con ideas y teorías.



Figura 5. Preferencia de los alumnos respecto a la estrategia de enseñanza.

En la Figura 5 se muestran que los alumnos prefieren a los maestros que toman mucho tiempo para explicar, lo que significa que es necesario considerar repetir los conceptos, los hechos y los ejercicios.



Figura 6. Preferencia del alumno sobre la forma de abordar contenidos.

En la figura 6 los alumnos consideran que es más importante que un profesor exponga el material del curso en pasos secuenciales claros en lugar de dar un panorama general del tema.

<i>Perfil Felder y Silverman</i>	<i>Dimensión esperada de acuerdo al perfil de ciencias de la computación</i>	<i>Perfil obtenido por la población general de los alumnos</i>	<i>Perfil obtenido por los alumnos de nuevo ingreso</i>
Activo – Reflexivo	Activo	Equilibrio	Activo
Sensorial - Intuitivo	Equilibrio (preferentemente Intuitivo)	Equilibrio	Sensorial
Visual - Verbal	Visual	Visual	Visual
Secuencial - Global	Secuencial	Secuencial	Secuencial

Tabla 2. Resumen de los resultados obtenidos de acuerdo a los cuatro perfiles.

En la Tabla 2 se muestran el concentrado total del trabajo realizado, donde se observa que las dimensiones Visual y Secuencial se cumple en ambas poblaciones,

en cambio en el perfil Activo es necesario incluir estrategias para mejorar esta dimensión, en el caso de los alumnos de nuevo ingreso se identificó que ingresan con un perfil Sensorial por lo que resulta necesario establecer estrategias para que encuentren un equilibrio entre el estilo Sensorial – Intuitivo.

4. CONCLUSIONES

Los alumnos que estudian un programa educativo en la FCC se enfrentan a un cambio significativo en la rigurosidad y forma en que les son impartidas sus asignaturas, adicionalmente cada alumno ingresa con un perfil de aprendizaje que no corresponde con el ideal para el enfoque de los programas, por lo que surgen problemas en el momento de asimilar el conocimiento puesto que los docentes a la vez cuentan con un perfil de enseñanza que a los alumnos la mayoría de las veces les impide aprovechar al máximo los conocimientos.

En este trabajo se aplicó el instrumento de Felder para la detección de estos perfiles de aprendizaje, resultando que los perfiles Visual y Secuencial se cumplen tanto en los alumnos inscritos como en los que cursan el primer cuatrimestre, en cambio en el perfil Activo es necesario incluir estrategias para mejorar esta dimensión, en el caso de los alumnos de nuevo ingreso se identificó que ingresan con un perfil Sensorial por lo que resulta necesario establecer estrategias para que encuentren un equilibrio entre el estilo Sensorial – Intuitivo con apoyo de los docentes y los tutores ofreciendo cursos y asesoría para desarrollar sus habilidades y les permita a los docentes adaptarse a los alumnos y viceversa.

El tutor cumple en esta labor un papel fundamental puesto que al contar con el perfil de aprendizaje de sus tutorados, puede establecer estrategias para que los docentes con perfiles de enseñanza similares a los alumnos les brinden asesorías o herramientas para que asimilen de una forma efectiva el conocimiento, gestione la impartición de cursos a los docentes que requieran flexibilizar su perfil de enseñanza e inclusive plantee sistemas de entrenamiento para el desarrollo de perfiles que el alumnado no posee.

Como trabajo a futuro se plantea el diseño de herramientas como: los objetos de aprendizaje, avatares, aplicaciones móviles que contengan juegos y actividades que fortalezcan las habilidades para este estilo y les permita adaptarse a otro e intensificar la capacitación docente para que brinden actividades de aprendizaje para un grupo más heterogéneo.

REFERENCIAS

1. Alonso, C; Gallego, D. y Honey, P. (1997) Los estilos de aprendizaje. Bilbao, España: Ediciones Mensajero. (1)
2. Felder, R. M. (1996) Matters of style. *ASEE Prism*, vol 6, num 4, p18–23.
3. Felder R. M., Spurlin. J. (2005) Applications, reliability and validity of the index of learning styles. *International Journal on Engineering Education*, vol 21,num 1, p103–112.
4. Felder, R. Silverman L. (2002) Learning and teaching styles in engineering education. *Engineering Education Journal* ,vol. 78 num. 7, p. 674-681.
5. Figueroa,N. Cataldi, Z. Méndez, P. Rendón, J. Costa, G. Lage, F. (2005) Los estilos de aprendizaje y las inteligencias múltiples en cursos iniciales de programación. Reporte Técnico, Facultad de Ingeniería Universidad de Buenos Aires.
6. Loret de Mola, J.E. (2011) Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo-Peru. *Revista Estilos de Aprendizaje*, vol 8,num 8.
7. Paredes Barragán, Pedro (2008) Una propuesta de incorporacion de los estilos de aprendizaje a los modelos de usuario en sistemas de enseñanza adaptativos. Tesis Doctoral, España, Universidad Autónoma de Madrid. (3)
8. Martínez, J.A. (2011) La minería de datos en educación matemática relación entre estilos de aprendizaje y desempeño académico. Tesis de Maestría, Colombia, Universidad Nacional de Colombia. (4)



Experiencias exitosas en Tutoría Académica de la Región Centro Sur

2015

CAPÍTULO 3

**“CEAP” Centro de Apoyo para la prevención y Asesoría a
Víctimas del Delito o que Presentan alguna Adicción en
Estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Unidad Regional Tehuacán**

“CEAP” Centro de Apoyo para la prevención y Asesoría a Víctimas del Delito o que Presentan alguna Adicción en Estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán

Sergio Mejía Castañeda, Teresa Guadalupe Jiménez Martínez, Guadalupe Fernández López
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad,
Regional Tehuacán
mtra.fernandez@hotmail.com

RESUMEN

Con base en las estadísticas del INEGI, así como la experiencia obtenida durante nuestros años de tutores, sabemos que las adicciones y las víctimas del delito en sus diferentes modalidades son una problemática dentro de la Comunidad Universitaria que trae como consecuencia una deserción y atraso escolar significativo en la Unidad Regional Tehuacán. Sabemos que como Tutores y estudiantes pertenecientes al área de las Ciencias Sociales, específicamente de la Licenciatura en Derecho, tenemos el deber de apoyar y resaltar los valores que nuestra Alma Mater nos ha inculcado, sirviendo a la sociedad con dignidad, respeto y honestidad. Debido a esto hemos creado el presente proyecto Titulado CEAP “Centro de Apoyo para la prevención y asesoría a Víctimas del delito o que presentan alguna adicción” en estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán. Por lo que nuestra misión es lograr un estado de desarrollo integral en la comunidad estudiantil de este Campus, resaltar los valores y principios de nuestra Universidad, contribuir a una juventud humanista, con apoyo integral a la vinculación social y el apoyo de tutores a jóvenes en la orientación y asesoría a las víctimas del delito y jóvenes adictos, así como también aumentar la calidad académica en los estudiantes de la Unidad Regional Tehuacán.

Palabras clave: Asesoría, Tutoría, Universitarios, Adicción, Delito, Innovación.

1. INTRODUCCIÓN

Con el proyecto titulado por sus siglas CEAP, “Centro de apoyo para la prevención y asesoría a los estudiantes” de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán, víctimas del delito o que presentan alguna adicción, tutores y alumnos de la Licenciatura en Derecho de este Campus se dieron a la tarea de realizar una encuesta en las diferentes licenciaturas, para así proceder a la creación del Centro de apoyo y prevención (CEAP), que se integró en un inicio en abril del 2014 por personal capacitado incluyendo: Un médico, un abogado, un profesor de inglés y alumnos tutorados, algunos de ellos pasantes de la licenciatura en Derecho, al ser un proyecto innovador y con el interés de más tutores y alumnos se logra una mayor relación entre alumnos y tutores de las diferentes licenciaturas cuya finalidad es la de invitar a todos los alumnos universitarios que presenten adicciones o sean víctimas del delito, para recibir atención integral consistente en: Asesoría Legal y Médica, así como también de actividades como: El aprendizaje de una segunda lengua para motivar la continuidad de su preparación profesional, ya que la mayoría de los alumnos con estas características llegan a ser alumnos irregulares y abandonan sus estudios.

Se presenta la base de este proyecto, desde la línea de investigación “Educación, Vinculación, Actores Sociales” en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Mencionamos nuestro objetivo general y objetivos particulares, su justificación, y por supuesto nuestro interés como tutores para brindar apoyo a jóvenes de la Unidad Regional Tehuacán aumentando con ello su calidad académica, para que contribuyan en la sociedad como ciudadanos preocupados por el mejoramiento, seguridad y bienestar de los que los rodean, retomando los valores de nuestra Universidad y de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales a la que pertenecemos, dando fundamento legal y estructura a este proyecto.

OBJETIVO GENERAL

La atención integral y académica a los estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán, que han sido víctimas del delito o

que presentan alguna adicción para lograr su reincorporación y aceptación dentro de sus actividades académicas, sociales y familiares.

OBJETIVOS PARTICULARES

OBJETIVO A VICTIMAS DEL DELITO

Asesorar a los estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán que hayan sido víctimas del delito, en lo conducente al proceso que debe seguir para la denuncia del mismo, ya que el respeto a los derechos fundamentales de las víctimas constituye un elemento primordial para consolidar el sistema de libertades y garantizar un mejor ejercicio de los derechos humanos en una sociedad que necesita el desarrollo integral de la juventud, lo cual implica la necesidad de identificar a las víctimas en un ámbito independiente al del derecho penal que es su campo original y prioritario, con el objetivo de que se establezcan las bases de apoyo de jóvenes para jóvenes necesarias para la adecuada y oportuna atención sin más limitaciones que las establecidas en la ley.

OBJETIVO A JOVENES CON ADICCIONES

Orientar de manera acertada a los alumnos que presenten alguna adicción para reincorporarlos a la sociedad y a su familia. Pretendiendo que abandonen las mismas, retomen sus estudios y finalmente acepten que pueden llevar una vida sana y enfocada en el mejoramiento de su entorno con aspiraciones a una mejor calidad de vida y en beneficio de nuestra sociedad.

JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto surge de la inquietud de **CEAP** por identificar a las víctimas del delito y jóvenes con adicciones que se encuentran dentro de la comunidad estudiantil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán para captarlos y orientarlos dentro del mismo ambiente universitario mediante la generación de un ambiente de confianza e información veraz y objetiva, con el fin de evitar su deserción escolar y aumentar su calidad académica

La deserción estudiantil plantea al sistema educativo la necesidad de buscar alternativas que permitan disminuirla y dar respuesta a las necesidades económicas, sociales, afectivas y psicológicas de los estudiantes.

Para el logro de estos objetivos es indispensable que el esfuerzo institucional organizado de manera sistemática, se una a la puesta en práctica de acciones educativas e innovadoras dirigidas a satisfacer las necesidades básicas que favorezcan la construcción de aprendizaje significativos que amplíen las oportunidades para que los estudiantes se desenvuelvan en la sociedad.

La transformación en nuestra institución educativa debe tener dos metas. Aumentar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno y cambiar las conductas de nuestros alumnos y grupos de la misma institución. Por eso, toda innovación debe llevar intrínsecamente al cambio de éstos, de sus actitudes, de sus habilidades y conducta, por lo que nuestro papel debe ser protagónico, para desempeñarnos, con una visión crítica y de liderazgo en nuestra misión.

2. DESARROLLO

La educación es un elemento homogeneizador que olvida la existencia de diferencias sociales y económicas en los cuales los individuos están inmersos. La población desertora experimenta la exclusión social, porque la educación es uno de los principales canales de transmisión de valores, los cuales serán la guía del comportamiento socialmente aceptado. Una de las primeras experiencias de violencia que experimentan los seres humanos, por desgracia es en la familia, ya sea en menor o mayor grado marcándolo muchas de las veces para siempre, ya que se considera a esta violencia como necesaria para “educar” a los hijos; sin embargo son muchos los factores que influyen para mantener en silencio esta situación de violencia en el hogar, con frases ya tan gastadas como “te maltrato porque te portas mal”... Vivimos en sociedades que manejan diversos códigos en relación a la violencia, como lo es cuando la violencia se presenta en espacios públicos, sin embargo es tolerada cuando se da en espacios privados.

La violencia definida como la amenaza o uso de la fuerza física o poder en contra de otras persona, contra uno mismo, objetos o un grupo o comunidad es un problema grave que afecta a los universitarios, además de que en muchos de los casos llega a provocar ansiedad crónica, depresión, pérdida de la autoestima, trastornos de sueño, estrés y en algunos casos terminar en suicidio. (Moral M., Silver C. Blanco P., Rivas C., Quintana L., Campomanes G., Depresión y adicción. [www. Interpsiquis.com](http://www.interpsiquis.com). 2011;23: 1-16)

Estas conductas y actos violentos no son fenómenos aleatorios, por lo que deben ser atendidos ya que los cambios que sufren los adolescentes pueden ir desde los propios de su crecimiento y adaptación al medio, hasta aquellos que pueden modificar negativamente el destino de su vida, como son la delincuencia, las drogas, la prostitución, entre otros. Estos factores pueden provocar en él o la joven inestabilidad y rechazo hacia sus estudios, dejando de lado el compartir la experiencia de vida con amigos, compañeros y profesores.

Por otra parte muchas personas acompañan sus actividades sociales con el alcohol el cual es aceptado por la mayoría de los jóvenes en sus encuentros sociales, olvidando que es una de las drogas más consumidas en nuestra sociedad; de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), droga es toda sustancia que introducida en el organismo por cualquier vía de administración, produce de algún modo una alteración del natural funcionamiento del sistema nervioso central del individuo y además es susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas. La misma OMS dice que las sustancias psicoactivas, conocidas más comúnmente como drogas, son sustancias que al ser tomadas pueden modificar la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento de un individuo. (Castillo A., Tabares K, Isaza M. Los trastornos asociados al consumo de alcohol. Cuadernos de psiquiatría de enlace. 2008;37: 3-5)

De lo anterior surge la inquietud y necesidad de identificar a las víctimas del delito y a los jóvenes con problemas de adicción, para brindarles atención y asesoría para ser atendidos y en su caso ser canalizados a las instituciones especializadas,

ya que estos problemas ocasionan que algunos alumnos deserten de la universidad. El sentimiento de inseguridad es una realidad que se ha instalado en muchas regiones del país, y la nuestra no escapa a esta triste realidad.

En primer lugar y de acuerdo a la encuesta previa en la que se pide edad, sexo, si ha sido víctima o no de un delito de violencia intrafamiliar, de violencia en el noviazgo, de amenazas, de forma verbal o física, en qué lugar y el trayecto, y si fue una persona conocida o desconocida así como si es adicto a alguna droga o sustancia como thinner, marihuana, cocaína así como bebidas alcohólicas como cerveza, vino, brandy, etc, los integrantes de éste Centro tutores en las diferentes áreas académicas se dan a la tarea año con año de recopilar toda la información que arroja dicha encuesta y posterior a esto se invita a los alumnos que presentan algún problema de este tipo para que acudan a la instalación designada para ser atendidos por personal capacitado.

De acuerdo a la información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI se revela que un 68% de la población vivió en una ciudad insegura, mientras que solo el 31.7 % expresó lo contrario. El resultado de las primeras encuestas realizadas por nuestros tutorados arrojó que más del 65% consumen bebidas alcohólicas, el 30% han consumido marihuana y solventes. El 40% ha sido objeto de víctima de un delito sea violencia intrafamiliar, violencia en el noviazgo o robo lo cual es alarmante en nuestra institución en la cual queremos formar individuos responsables con una preparación adecuada y eficiente para que sirvan a la sociedad. A continuación se muestra la encuesta que realizaron nuestros tutorados a los alumnos de las diferentes licenciaturas de la Unidad Regional Tehuacán.

3. RESULTADOS

Se cuenta con un Organigrama de CEAP que incluye atención Médica, asesoría Legal y Actividades como el Aprendizaje de una Segunda Lengua. En lo que se refiere a la Atención Médica se han realizado entrevistas personalizadas con el objetivo de detectar e identificar el problema que impide al alumno su total concentración en el estudio y así proporcionar la asesoría adecuada. En cuanto a

la asesoría legal se realiza una entrevista inicial consistente en el relato de su situación como víctima, se sensibiliza, se le informa su situación y se orienta para ser canalizado o canalizada al departamento respectivo si lo requiere y así darle seguimiento hasta su restablecimiento y adaptación a su vida estudiantil. El aprendizaje de una segunda lengua permite al alumno una mayor concentración con el propósito de olvidar su problema de base y de esta forma lograr su recuperación y adaptación a su vida estudiantil y en bien de la sociedad. Con respecto a la Orientación Social se han realizado algunas conferencias encaminadas a la atención de las problemáticas arrojadas según la encuesta previa con los alumnos de la Universidad de las diferentes licenciaturas, en donde se tratan temas con profesionalismo, con el objetivo de orientar a la comunidad estudiantil, en esta área se está buscando la participación de un psicólogo que este en el CEAP atendiendo las problemáticas que se presenten.

4. CONCLUSIÓN

El Centro de Apoyo para la prevención y Asesoría a los Estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán, Víctimas del Delito o que Presentan alguna Adicción surge por la inquietud de nosotros como tutores para proporcionar a los estudiantes previa encuesta realizada que denotan los problemas más frecuentes que se tienen en nuestra Unidad Regional Tehuacán que la mayoría de las veces impiden que el alumno termine de forma satisfactoria su realización profesional, por lo cual como tutores podemos ofrecer al alumno una orientación y asesoría de sus problemas detectados, el cual a través de la entrevista personalizada busca la solución de su problema que le permita al alumno continuar sus estudios y llevar a cabo el fin por el cual se encuentra en nuestra universidad, un fin que es la superación personal y profesional con una actitud positiva en bien de la sociedad.

Con esta actividad tutorial hemos aumentamos la calidad académica e integral del estudiante y hemos logrado poner en alto el nombre de nuestra Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Unidad Regional Tehuacán.

REFERENCIAS

1. Londoño N., Jiménez E., Juárez F., Marín G. The Components of cognitive vulnerability to generalized anxiety disorder. *International Journal of Psychological Research*. 2010,3(2): 43-54
2. Gasull V. Transtornos de la personalidad y depression. *Semergen* 2009,35: 31-38
3. Moral M., Silver C. Blanco P., Rivas C., Quintana L., Campomanes G., Depresión y adicción. *www. Interpsiquis.com*. 2011;23: 1-16
4. Echerri D. Transtornos de la personalidad y delitos *www. Interpsiquis.com*. 2011:12: 1-22
5. Robledo P., Las anfetaminas. *Transtornos adictivos* 2008;10:74-166
6. Castillo A., Tabares K, Isaza M. Los trastornos asociados al consumo de alcohol. *Cuadernos de psiquiatría de enlace*. 2008;37: 3-5
7. The National Institute of Drug Abuse. "Los inhalants" 2004;17: 1-4
8. Schade A., Marquenie L., Balkom A., Koeter M., De Beurs E., Brink W., Dyck R. Alcohol-dependent patients with comorbid phobic disorders: a comparison between comorbid patients, pure alcohol-dependent and pure phobic patients. *Oxford Journals medicina alcohol y alcoholism*. 2005;39 (3):241-6
9. Fernández E., Becoña E., Personality disorders in smokers; a review *Adicciones*. 2009;22 (2) 155-72

ANEXO 1 ENCUESTA

ENCUESTA SOBRE ADICCIONES Y DELITOS EN ALUMNOS DE LAS DIFERENTES LICENCIATURAS DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN

FACULTAD: _____

GRADO ACADÉMICO. _____

FECHA: _____

INDICACIONES: SEÑALA CON UNA X LA OPCIÓN EN LA QUE CREAS HAS SIDO AFECTADO (A)

EDAD: 18-21 _____ 22-25 _____ 26-29 _____ 30 o más _____

SEXO: FEMENINO _____ MASCULINO _____

HA SIDO VICTIMA: SI _____ NO _____

¿CUÁNDO?: 2015 _____ 2014 _____ 2013 _____ 2012 _____ 2011 _____ 2010 _____

¿A QUÉ HORA?: ANTES DE LAS 12:00HRS _____ 3:00 A 18:00 _____

19:00 A 22:00 _____ 23:00 A 3:00 _____

DELITO: ROBO DE CARTERA _____ ROBO DE CELULAR _____

ROBO DE LAPTOP _____ OTRO _____ ¿CUÁL? _____

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: _____ PSICOLÓGICA: _____ FÍSICA: _____

VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO _____ PSICOLÓGICA: _____ FÍSICA: _____

AMENAZAS _____

FORMA: ARMA BLANCA _____ ARMA DE FUEGO _____

AGRESIÓN VERBAL _____ AGRESIÓN FÍSICA _____

LUGAR: CASA _____ TRANSPORTE PARTICULAR _____ TRANSPORTE PUBLICO _____

ESCUELA _____ OTRO LUGAR _____

TRAYECTO: DE TU CASA A LA ESCUELA _____

DE LA ESCUELA A TU CASA _____ OTRO _____ ¿DÓNDE? _____

¿QUÉN FUE?: AMIGO _____ AMIGA _____ PAPÁ _____ MAMÁ _____ TÍA _____

PRIMA _____ CONOCIDO _____ DESCONOCIDO _____ NOVIO _____ NOVIA _____

OTRO _____ ¿QUIÉN? _____

FUMAS: SI _____ **NO** _____

CIGARRO _____ ¿DESDE CUÁNDO? _____ ¿CUÁNTOS AL DÍA? _____
¿CUANTOS A LA SEMANA? _____ ¿CUANTOS AL MES? _____

MARIGUANA _____ ¿DESDE CUÁNDO? _____ ¿CUÁNTO AL DÍA? _____
¿CUÁNTO A LA SEMANA? _____ ¿CUÁNTO AL MES? _____

OTRA: _____ ¿CUÁL? _____ ¿DESDE CUÁNDO? _____ ¿CUÁNTO AL DÍA? _____
¿CUÁNTO A LA SEMANA? _____ ¿CUÁNTO AL MES? _____

BEBIDAS ALCOHÓLICAS: SI _____ **NO** _____

CARIBE: _____ DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS DE 3
AÑOS _____

VINO TINTO: _____ DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS
DE 3 AÑOS _____

CERVEZA: _____ DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS
DE 3 AÑOS _____

BRANDY: _____ DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS DE
3 AÑOS _____

DROGAS: SI _____ **NO** _____

THINNER: _____ OTRO SOLVENTE _____ ¿CUÁL? _____

DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS DE 3 AÑOS _____

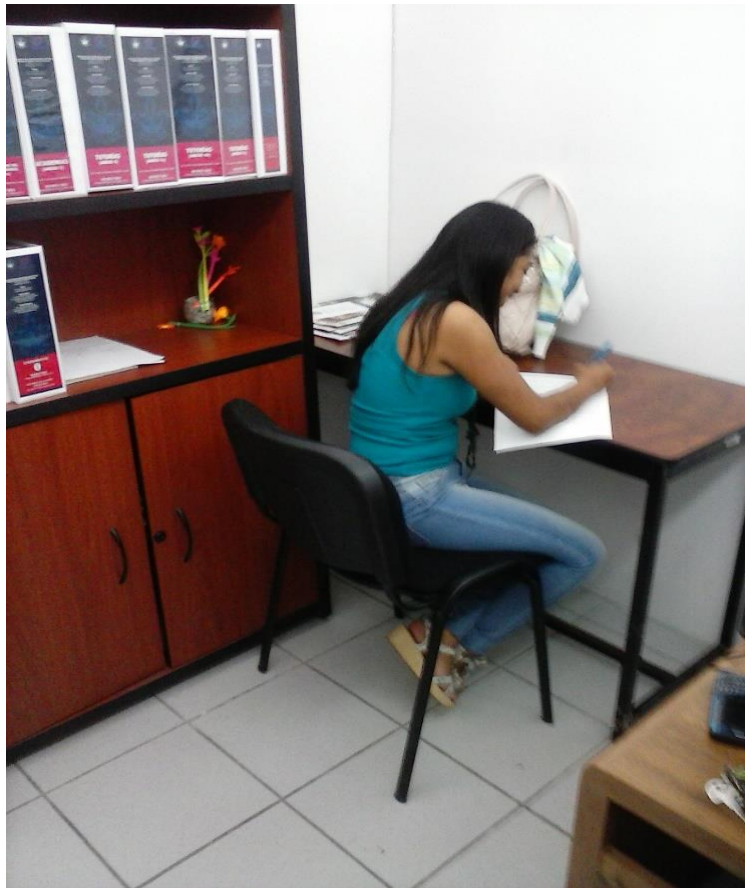
MARIGUANA: _____

DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS DE 3 AÑOS _____

COCAINA: _____ OTRA: _____ ¿CUÁL? _____

DESDE HACE 6 MESES _____ 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ MÁS DE 3 AÑOS _____

ANEXO 2 EVIDENCIA FOTOGRÁFICA







**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 4

**Análisis del desempeño académico de los alumnos de la
carrera de ingeniería civil de la generación 2009**

Análisis del desempeño académico de los alumnos de la carrera de Ingeniería Civil de la generación 2009

Araceli Aguilar Mora
Colegio de Ingeniería Civil de la Facultad de Ingeniería
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
araceli.aguilar@correo.buap.mx

RESUMEN

En este trabajo se realiza un análisis del desempeño académico de la sección 001 de la carrera de ingeniería civil, se describen los parámetros considerados para éste, adicionalmente se presentan algunas observaciones al nuevo plan de estudios de la carrera que podrían ser consideradas en la revisión del mismo.

Palabras clave: Desempeño académico, ingeniería civil.

1. INTRODUCCIÓN

El número de alumnos que ingresaron a la carrera de Ingeniería Civil en otoño de 2009 fue de 217, los cuales se distribuyeron en 4 secciones, para este trabajo sólo se considera la sección 001 con un total de 59 alumnos; en este período entra en vigor un nuevo plan de estudios dentro del “Modelo Universitario Minerva” mejor conocido como el MUM.

2. METODOLOGÍA

Para realizar el análisis, se empleó como fuente de datos los Cardex (historial académico expedido por la Dirección de Administración Escolar) actualizados hasta agosto de 2015, el período comprendido es de otoño 2009 a verano 2015, a esta fecha ya ha pasado un año del que corresponde al tiempo normal de egreso según la ruta académica de la carrera. Adicionalmente se consideró el expediente que se llevó durante las tutorías con la finalidad de aprovechar cualquier información que

nos facilite la comprensión del comportamiento de esta primera generación bajo el nuevo plan de estudios.

Los parámetros considerados fueron:

- a) Número de créditos: como indicador del avance académico en el plan de estudios
- b) Promedio: como indicador del desempeño académico
- c) Número de alumnos egresados, desertores y activos
- d) Período de egreso

Como se mencionó anteriormente la sección 001 tuvo un ingreso de 59 alumnos, de los cuales en el momento de realizar este trabajo el 44.9% presentó un avance menor al 55%. Si consideramos la ruta académica de la carrera de Ingeniería Civil, el tiempo normal para el cumplimiento del número mínimo de créditos (309) es de 5 años, y como máximo es de 7.5 años; por lo que un alumno que tiene un porcentaje menor al 55% rebasará el tiempo máximo permitido; además se detectó que en varios casos el último período inscrito fue primavera de 2013, es decir, un periodo de inactividad sin ningún permiso institucional por lo que se consideraron como alumnos desertores.

El número de créditos y el promedio de calificaciones se obtuvieron directamente del Cardex de cada alumno. El promedio se consideró como indicador del desempeño académico de los alumnos, aunque era muy común escuchar por parte del alumno durante las diferentes tutorías que se enfrentaba ante dos situaciones frecuentes para la acreditación de los cursos, la primera era aprobar la asignatura con baja calificación por lo que tendrían que sacrificar su promedio o para mantener un buen promedio recurrían a la opción del recurso.

Para el análisis de los datos se llevaron a cabo los siguientes pasos:

1. Se elaboró una tabla con el comportamiento general de los parámetros considerados

2. Se elaboraron histogramas del avance en créditos, y promedio de calificaciones
3. Se revisó el período en que se cumplió con el número de créditos mínimo para concluir la carrera

3. RESULTADOS

En la tabla 1 se muestra la distribución de la sección 001 de la generación 2009 en el momento de este estudio, considerando el número de ingreso de 59 alumnos.

Tipo	Porcentaje (%)
Egresados	37.7
Desertores	44.9
Activos	17.4
Ingreso	100

Tabla 1. Distribución de alumno de la generación 2009.

Descartando al porcentaje de desertores, se analiza el avance académico y promedios de calificaciones, en la tabla 2 se resumen estos parámetros.

Parámetro	Valor
Alumnos egresados	26
Promedio máximo	9.8
Promedio mínimo	7.7
Media del promedio de calificaciones	8.6
Alumnos activos	12
Porcentaje máximo de créditos**	98 %
Porcentaje mínimo de créditos**	66 %

**corresponde a los alumnos activos a la fecha del análisis

Tabla 2. Parámetros de desempeño y avance.

El valor medio del promedio de calificación está por arriba de valor recomendado para que un alumno pueda acceder a ciertos beneficios como puede ser una beca académica o un intercambio académico. En la figura 1 se presenta el histograma del comportamiento del promedio de calificaciones y en la figura 2 el histograma que corresponde al avance de créditos, en el análisis se observó que 26 alumnos han concluido el número mínimo de créditos del programa, de los cuales 14 concluyeron en el período normal, el resto necesito hasta un año adicional (figura 3), de los expedientes de tutorías se identificó que algunos motivos del retraso fueron:

- a) El recurso de alguna (s) materia (s) pre-requisito de otras
- b) La práctica profesional no se cumplió en el período programado según la ruta académica, y al ser una materia cursativa y pre-requisito para las materias optativas, esto se reflejó en el retraso de por lo menos un cuatrimestre
- c) El servicio social y la práctica profesional no se pueden tomar en un mismo período, por lo que el alumno se ve obligado a esperar por lo menos un período de diferencia entre uno y otro, dando prioridad a la práctica profesional

En la figura 3 se observa que sólo 14 alumnos terminaron los créditos en el tiempo normal como lo contempla el programa (5 años), y los restantes se llevaron hasta un año adicional a este tiempo, mientras que en los alumnos que todavía están activos presentaron un porcentaje máximo de avance fue del 98% por lo que se espera que los alumnos que están en este margen a más tardar en otoño 2015 estén concluyendo. Sin embargo, aquellos que están alrededor del porcentaje mínimo tendrán que tomar la carga máxima permitida para que puedan concluir por lo menos en año y medio más tarde.

Finalmente en la figura 4 se concentra la media de los promedios de las calificaciones de las 59 materias del programa (se descartaron servicio social y practica social por sólo cursativas), en ésta se observa que el promedio más alto

(9.5) corresponde de a la materia de dibujo asistido por computadora, mientras que la más baja (7.3) corresponde a la materia de mecánica de suelos II.

4. CONCLUSIONES

Se realizó el análisis del desempeño académico de los alumnos de la sección 001 de la carrera de ingeniería civil, de cual se pudo observar lo siguiente:

- El porcentaje de desertores que se presentó es alto (44.9 %), de éste porcentaje alrededor del 10% sólo curso el primer cuatrimestre, lo que podría indicar que el alumno no tuvo una adecuada orientación vocacional para su ingreso.
- El retraso de los alumnos se debió en gran medida al no dar cumplimiento a la práctica profesional en el período programado de acuerdo a la ruta académica, por lo que se sugiere que se revise el porcentaje de créditos o el periodo programado para que el alumno pueda inscribir la práctica profesional
- El promedio de calificaciones máximo y mínimo se consideran aceptables por la dificultad que implica el cursar una carrera de ingeniería

REFERENCIAS

1. Archivo personal “expedientes de tutorías generación 2009”
2. Consulta de Cardex en línea en www.buap.mx

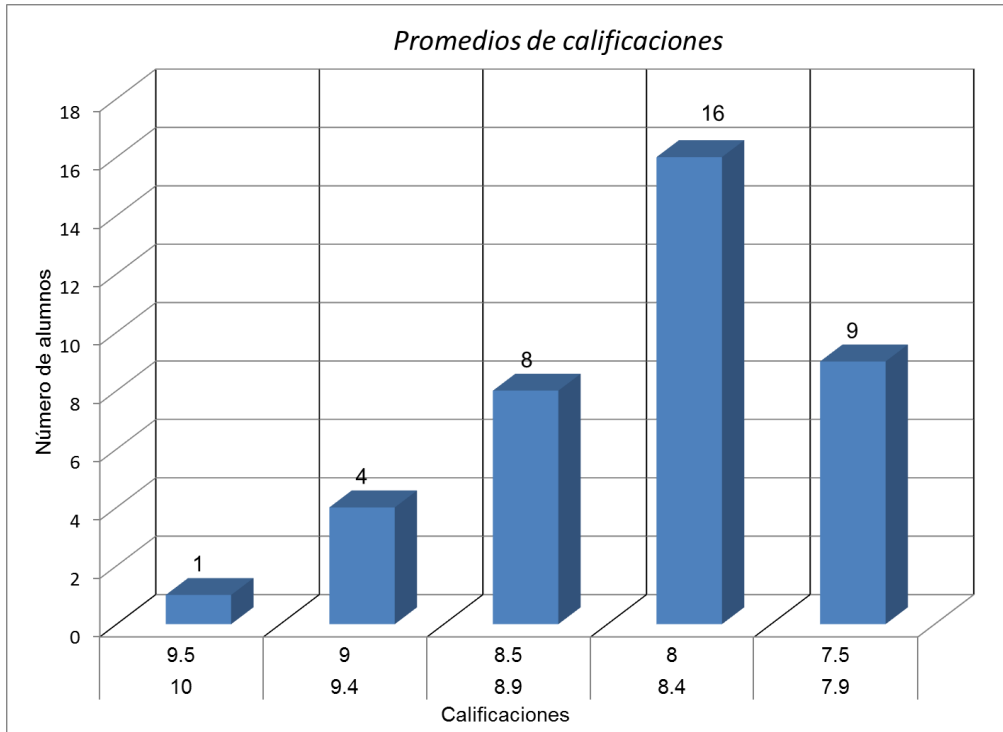


Figura 1. Histograma de frecuencias para las calificaciones promedio de los alumnos de la sección 001 de la generación 2009

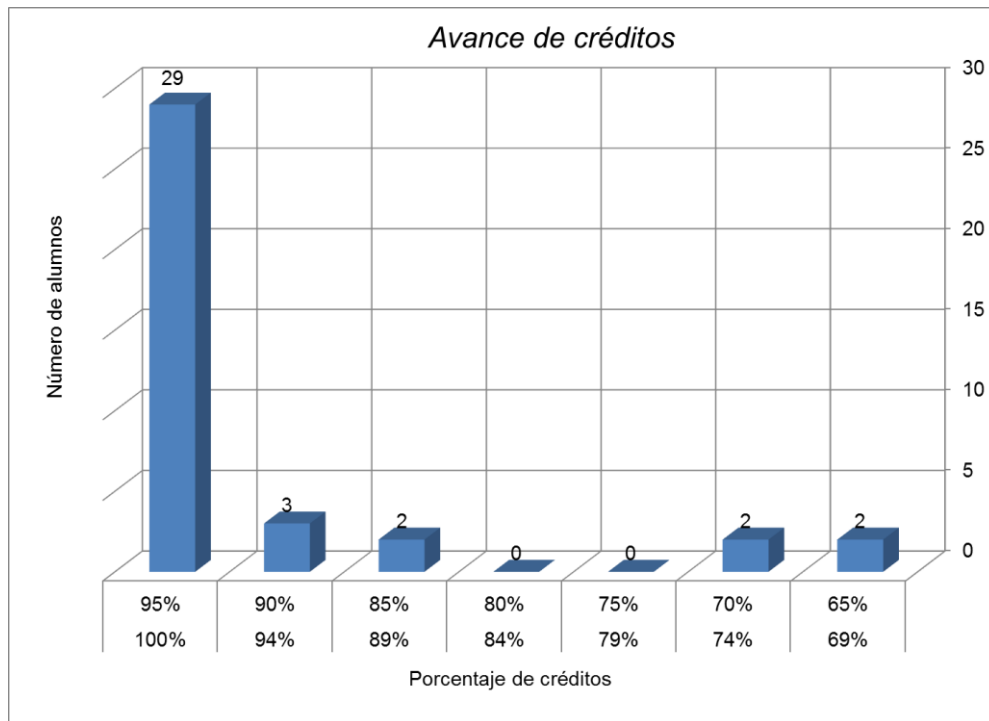


Figura 2. Histograma de frecuencias para el avance de créditos de los alumnos de la sección 001 de la generación 2009.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 5

**Reflexiones de una nueva actitud alumno-docente en la tutoría
Universitaria**

Reflexiones de una nueva actitud alumno-docente en la tutoría Universitaria

Filiberto Candia García, Víctor Galindo López, Juan Carlos Carmona Rendón
Facultad de Ingeniería
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
filinc@hotmail.com

RESUMEN

¿Atender a los alumnos de las instituciones de educación superior (IES) como adolescentes o adultos?, a percepción personal es la piedra angular en la funcionalidad de los programas de tutorías, ¿Cómo ser un buen tutor?, conlleva la premisa implícita de conocer al estudiante; sus necesidades, sus aspiraciones, su comportamiento, etc. Al identificar la actitud del estudiante, es indispensable que el docente reconozca su propia actitud y transite en los procesos de la tutoría con una sólida estructura funcional que permita la pronta y objetiva atención al alumno, para disminuir la deserción e incrementar el aprovechamiento escolar del mismo. En el presente trabajo se organiza un análisis documental de meditaciones propias elaboradas sobre las características de la adolescencia y la adultez (físicas y cognitivas) que presentan los alumnos de las IES. Las observaciones se realizan desde la apreciación de las teorías psicosocial y de la educación permanente, se enfatiza el grado de cambio actitudinal que es posible generar al evaluar los procesos educativos desde el punto de vista tradicional y el de los desempeños sociales.

Palabras clave. Tutoría, Adolescente, Adulto, Deserción escolar, Actitud.

1. INTRODUCCIÓN

Una nueva actitud Tutor-Alumno

Reflexionar sobre la acción tutorial como parte de un proceso educativo es obligación indispensable en toda IES (ya sea nacional e internacional). Sin embargo

es necesario mantener como guía una visión del futuro que permita optimizar los esfuerzos y recursos invertidos en las actividades formuladas hacia la adquisición de conciencia del ser humano. Benavides (1999) establece que debe existir coherencia entre la educación y las necesidades que tienen los jóvenes o adultos para convivir en una nación soberana e invita a realizar los siguientes cuestionamientos: *¿Qué teoría, que ideología, sustenta nuestra práctica educativa?, ¿Qué pretendemos con la educación que ofrecemos?, ¿hacia dónde nos lleva?, ¿Qué tipo de sociedad estamos promoviendo?, ¿Qué tipo de ser humano hemos concebido?, ¿Cuál es nuestra utopía?, ¿Cómo incide efectivamente ese hacer educativo en la historia personal, grupal, nacional?, ¿Guarda eso que ofrecemos coherencia con el país que anhelamos, con las utopías de nuestros educandos?*

Sin duda alguna son extensos los cuestionamientos y son motivo de una investigación exhaustiva y extensiva cada uno de ellos, como es posible realizar una deliberación holística del contexto escolar que permita madurar de manera adecuada las interrogantes formuladas. En este documento se han determinado las orientaciones psicosociales y la educación permanente como una alineación guía y regulatoria en cuanto al contenido abstracto que se estudiará y permita generar réplicas a partir de la conciencia del conocimiento obtenido.

Cuando se cuestiona el *¿Por qué?* de un objeto o acción, la interrogante obliga al señalamiento de su *para qué*; así, *ser silla consiste en ser-para-sentarse; ser alimento consiste en ser-para-comerse...lo que de alguna manera se indica por el futuro implícito en la preposición “para”. La finalidad viene pues a identificarse con el porvenir¹ (Benavides, 1999).*

En la presente reflexión se concluye parcialmente que si una persona se pregunta *¿Por qué ser Ingeniero?*, la respuesta debe ser para hacer Ingeniería, así mismo ¡¡el docente debe hacer docencia!!, ¡¡el tutor debe hacer tutoría!!, ¡¡el alumno debe ser aprendiz!! Sin embargo es preciso encontrar el *¿para qué?* se hace docencia y *¿para qué?* se hace tutoría, en ambos casos la soberanía nacional debe ser la

¹ La RAE define al porvenir como: Situación futura en la vida de una persona, de una empresa, etc.

directriz mandatario, en esta consideración la actitud para dirigir el proceso enseñanza-aprendizaje es esencial.

La actitud de los actores (gestor-docente-tutor-alumno) es fundamental para responder las interrogantes realizadas. El pasar a la praxis (acción) de la educación recibida depende de la capacidad de interacción psicosocial que los protagonistas del proceso educativo vinculen a su ser como seres humanos, ya que *solo viendo y sabiendo para que educar (teoría) sabremos descubrir qué educar (poesía) y decidir cómo educar (técnica)*, (Benavides 1999).

Los cambios sociales exigen un cambio de actitud (psico²) de los tutores y los estudiantes de las IES (ellos deben ser el eslabón más fuerte del proceso educativo, debe formar una comunión donde se conjuntan de manera bidireccional las atribuciones y obligaciones de los actores en un diálogo constructivo). Esta situación exige un cambio de actitud dirigido a la atención de un estado de conciencia (biológico y de conocimiento) que permita la iniciación y transición hacia el concepto de educación permanente.

Es necesario marcar un alto sentido de atención al grupo de la población de los jóvenes y adultos, erradicar la acción de implementar sistemas educativos emergentes y destinados al fracaso, por sistemas educativos regionales o locales de óptima atención a la diversidad internacional (incluidas las regiones étnicas). *En la declaración de Hamburgo 1997³, se propone atender de manera prioritaria a los jóvenes y adultos...asimismo alienta la creación de nuevos modelos de educación básica para adultos que superen los conceptos de educación compensatoria y supletoria y se introduzcan en la visión de la educación permanente, cuyas características principales son aprender a aprender, aprender hacer, aprender a ser y aprender a convivir durante toda la vida...mediante los cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus habilidades, enriquecen sus saberes y mejoran sus capacidades técnicas o*

² Significa 'alma' o 'actividad mental' (RAE, 2014)

³ Benavides Ilizaliturri, Luis (1997). Adultos en educación permanente. Ediciones CIPAE. Puebla, Pue.

profesionales, o las reorientan en función de sus propias necesidades y de las de la sociedad (Benavides, 1999).

Cambiar una actitud negativa a una positiva da validez a cualquier propuesta que se encamine a redefinir el concepto de estudiante de una IES, ya no como un adolescente (12-18 años) sino como un Adulto joven (18-40 años) que se encuentra viviendo su juventud –esta afirmación se realiza en el marco teórico formulado con el apoyo de la psicología-, una nueva concepción del estudiante y el tutor intenta detonar una revolución conceptual, que integre *transformaciones sistémicas de percepción, interpretación, creencias, relacionamiento de entes que obligan tanto a la subjetividad a la reorganización de un todo y de las partes que se le adjudican, como una autentica transformación del conocimiento y de los lazos sujeto objeto (Benavides, 1999).* Que en conjunto permiten justificar una nueva especificación del concepto de tutorado, que integra su necesidad social y académica, con su atención por medio de la escuela.

2. MARCO TEÓRICO

Al trabajar sobre una nueva interpretación de actitud es indispensable delimitar el origen y alcance de los actores involucrados, de esta manera se omite la posibilidad de ambigüedad. Como inicio se tomara la definición del diccionario de la Real Academia Española (RAE) y posteriormente se revisara la postura psicosocial del objeto en estudio.

En el actual trabajo el objeto de estudio es el estudiante y su tratamiento como adolescente o adulto, por lo cual estamos hablando de un ser para su ser en sí mismo y del mismo ser para su poder ser.

Y se sostiene la enunciación explícita que al alumno de una IES, se le debe desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje tratándolo como un adulto

El diccionario de la RAE define el término adulto como: un adjetivo que representa la situación de una que persona que ha *Llegado a su mayor crecimiento o desarrollo.*

La adolescencia, la define como la *edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo*.

En ambas definiciones hay un punto de coincidencia que da origen a varias suposiciones y que es el *desarrollo*, sin embargo no especifica el criterio que se toma para definir el *completo o mayor*, de manera personal se asume que hace referencia al desarrollo biológico y no al cognitivo (ya que este solo termina con la muerte del individuo). En este sentido se ha determinado por medio del análisis de Benavides sobre la EDJA y los criterios orientados por el curso “La actitud del docente ante el proceso educativo”, impartido por el Dr. De la Torre (BUAP Agosto, 2014), a tomar como definiciones de adolescente y adulto las concebidas por la psicología social.

En esta percepción se hace alusión a la noción de desarrollo Humano⁴ (Craig, 2009), como el proceso que comienza con la concepción y se prolonga durante toda la vida; es importante mencionar que este proceso se delimita de manera arbitraria, y de acuerdo a la teoría o al autor en estudio este es dividido en etapas (véase la tabla 1) para contar con puntos de referencia.

Etapas	Edades
Periodo prenatal	De la concepción al nacimiento
Infancia	Del nacimiento a los 18-24 meses de edad
Comienza a caminar	De 12-15 meses a 2-3 años de edad
Periodo preescolar	De 2-3 a 6 años de edad
Niñez media	De 6 a 12 años de edad aproximadamente
Adolescencia	De 12 años a 18-21 años de edad
Juventud o adultez temprana	De 18-21 a 40 años de edad

⁴ CRAIG, GRACE J. y BAUCUM, DON. Desarrollo psicológico. Novena edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2009. ISBN: 978-607-442-310-5

Madurez o adultez media	De 40 a 60-65 años de edad
Vejez o adultez tardía	De 60 a 65 años de edad hasta la muerte

Tabla 1. Ciclo vital humano.

En la tabla 1, se aprecia que la edad biológica del adolescente es de 12 a 18 años, y la edad del adulto es de los 18 a los 60 años, diferenciando entre una etapa de adultez temprana y una de adultez media. Pero siendo estrictos prevalece el adjetivo de adulto.

Importante observación a realizar es la que se lleva a cabo puesto, que a cada etapa le corresponde un comportamiento actitudinal de acuerdo al grado de madurez emocional que el alumno presenta.

Con la premisa de que el desarrollo curricular se lleva a cabo teniendo como sujeto de atención al alumno en su calidad de adolescente, es importante diferenciar que este no se debe realizar sin la adecuada atención a las necesidades de un adulto. La pregunta que nos dirige en la siguiente reflexión es ¿Qué diferencias existen entre un adolescente y un adulto en su etapa temprana?

Para aseverar conductas es necesario cuestionar como lo hace Craig (2009), las conductas resultantes de la naturaleza y crianza, para determinar *¿En qué medida el desarrollo es resultado de factores biológicos innatos (“naturaleza”) y en qué medida es producto de la socialización del individuo (“crianza”)?*

- *Herencia y ambiente ¿En qué medida los factores genéticos específicos preparan el terreno para el desarrollo y en qué medida influyen, en el desarrollo, factores específicos del ambiente del individuo como el condicionamiento y el aprendizaje?*
- *Maduración y aprendizaje ¿En qué forma la maduración de origen biológico interactúa con el aprendizaje, cuyo origen son las experiencias, para moldear el desarrollo?*

- *Etapas o continuidad ¿Se realiza el desarrollo en etapas cualitativamente diferentes o el individuo acumula de modo gradual conductas, habilidades y conocimientos en un proceso continuo?*
- *Periodos críticos o sensibles ¿Hay periodos críticos durante los cuales deben ocurrir ciertos tipos de desarrollo o, de lo contrario nunca ocurren?*
- *Desarrollo activo o pasivo ¿Los individuos buscan activamente el conocimiento y la comprensión de sí mismos o reaccionan de manera pasiva ante lo que experimentan o se les enseña?*

Es sabido que el proceso cognitivo⁵ de los individuos requiere de una maduración emocional, por ello la edad biológica y la correspondiente crianza determinan en gran medida las actitudes del alumno, por ello se hará énfasis en el apartado de maduración y aprendizaje, donde se enlazaran las experiencias a las cuales se ha tenido acceso. Para ello analizaremos en la tabla 2 (que muestra el cambio físico que el alumno sufre conforme avanza hacia su madurez biológica), los cambios biológicos que un alumno sufre y que en su momento afectan su desarrollo cognitivo.

En los adolescentes cada cambio es una nueva experiencia que no necesariamente conduce a un aprendizaje, pero si a un autoreconocimiento, asimismo su capacidad de socialización se ve reducida por la manera introspectiva en que cada uno de ellos atiende los cambios de su cuerpo. Por el contrario el adulto observa cambios biológicos pero en mucho menor proporción y aceptándose a sí mismo (en apariencia física) es capaz de destinar un mayor tiempo a su aprendizaje. Por lo que el tutor y el docente deberán destinar menos atención a que el alumno se autoanalice, ya que él ha estado viviendo el proceso de manera muy intensa.

Cambios en las niñas	Cambios en los niños
Crecimiento de los senos	Crecimiento de los testículos y del saco escrotal
Crecimiento del vello púbico	Crecimiento del vello púbico

⁵ Howard Gardner

Crecimiento de vello en las axilas	Crecimiento del vello de rostro y axilas
Crecimiento corporal	Crecimiento corporal
Menarquía	Crecimiento del pene
Aumento de la producción de las glándulas sebáceas y sudoríparas	Cambio de voz
	Aumento de la producción de las glándulas sebáceas y sudoríparas
	Primera eyaculación de semen

Tabla 2.- Cambios físicos característicos de la adolescencia.

La tabla 3, describe los efectos de algunas conductas que los adolescentes viven durante su periodo de adaptación social una vez que han superado los cambios físicos. Estos cambios son más cognitivos y demandan vivir una etapa de independencia. Si esta etapa no es superada por el adolescente su capacidad cognitiva se verá reducida afectando su comportamiento actitudinal demandando al tutor una mayor atención y acompañamiento, en cada una de sus actividades, este es un momento crucial en para la identidad del alumno, y en gran medida se determina su tendencia a los vicios y malas costumbres.

Efectos en el adolescente
Exclusión
Se hacen compromisos sin tomar muchas decisiones.
Se manifiesta un mínimo de ansiedad; valores más autoritarios y vínculos positivos y sólidos con los otros significativos.
Difusión
Todavía no se hacen compromisos; se tiene poco sentido de dirección; se rehúye el asunto.

A veces se abandona la escuela o se recurre al alcohol u otras sustancias para evadir la propia responsabilidad.
Moratoria
Se pasa por una crisis de identidad o por un periodo de toma de decisiones.
Se sufre ansiedad ante las decisiones sin resolver; se lucha con opciones y decisiones antagónicas.
Consecución de la identidad Se hacen compromisos después de superar una crisis de identidad.
Se tiene sentimientos equilibrados por los padres y la familia; es menos difícil alcanzar la independencia.

Tabla 3.- Adolescencia, desarrollo de la personalidad y socialización.

¿Qué es la madurez?

El reloj biológico de los estudiantes en muchas ocasiones sobrepasa su madurez cognitiva y es necesario reconocer como tutor que grado de madurez que los alumnos desarrollan para contener sus emociones, Craig (2009), *aunque las edades biológica, social y psicológica se combinan para producir la madurez, hay ciertos rasgos psicológicos que son sus elementos primarios. Éstos pueden variar según la cultura, pero incluyen la independencia y autonomía física y social; la capacidad para tomar decisiones independientes; y algo de estabilidad, sabiduría, confiabilidad, integridad y compasión.* En la tabla 4, se describen las etapas que se deben reconocer en un individuo para apreciar su conducta, es esencial este discernimiento ya que permitirá al tutor establecer un canal de comunicación de acuerdo al reconocimiento de identidad que se está buscando por parte del alumno.

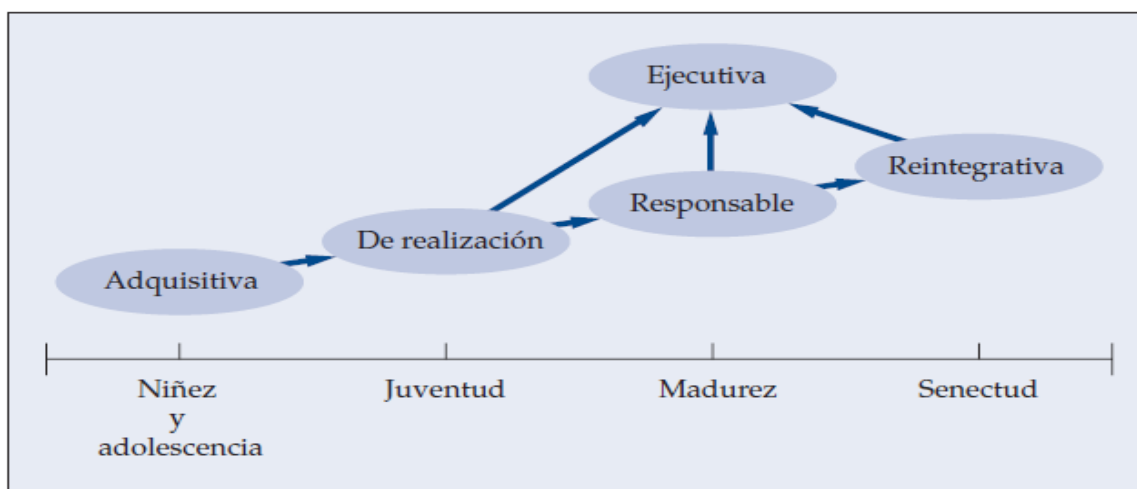
Así mismo hay que reconocer que durante la adolescencia y la adultez temprana, hay un derroche de fuerza y resistencia donde la mayoría de las personas disfrutan plenamente la vitalidad, la fuerza y la resistencia en comparación con las personas de otras edades, por lo que la cognición no está centrada en el aprendizaje escolar y el tutor deberá mediar estrategias y actividades para permitir un mayor

acercamiento a los alumnos y una mejor adaptación de las actitudes. De no atender adecuadamente esta etapa donde *los estudiantes pasan de un dualismo radical (por ejemplo, verdad contra falsedad) a la tolerancia de muchos puntos de vista antagónicos (relativismo conceptual) y a ideas y convicciones escogidas con libertad (Craig, 2009).*

Edad cronológica	Años de vida.
Edad biológica	Posición de la persona en relación con su esperanza de vida.
Edad social	Estado actual del individuo en comparación con las normas culturales.
Edad psicológica	Capacidad actual del individuo para enfrentar y adaptarse a las exigencias sociales y ambientales.
Paradigmas contextuales	Planteamiento de que muchos factores ambientales, sociales, psicológicos e históricos interactúan y determinan el desarrollo.

Tabla 4.- etapas de madurez.

Warner Schaie (1986) considera que el rasgo distintivo del pensamiento de los adultos es la flexibilidad con que emplean sus capacidades cognoscitivas y lo muestra en su diagrama conceptual del desarrollo humano (ver figura 1.).



Al 2007 en el reporte del Education Counts Bechmarking Progress in 19 WEI Countries World Education Indicators se reportó que México tenía un 49.9% de población escolar en el nivel primaria, por lo que actualmente se está en condiciones de proponer mejoras al sistema educativo para atender a la población que llegara a las IES, que se encontraba en el 2007 en el 1.1%. Donde la actitud del tutor debe partir del tratamiento como adulto de los alumnos que se encuentran estudiando en las IES.

Muy importante atender a las nuevas generaciones y proponer en ellos un cambio de actitud en el proceso educativo, la tutoría debe asumir el compromiso de cambio de paradigma en el entorno escolar, estamos ante la nueva generación que dirigirá el devenir del porvenir de la sociedad Craig (2009), dice que *las personas de edad madura sirven de puente entre la generación más joven (generalmente sus hijos) y la generación mayor (sus padres y ancianos). A medida que se ajustan a los roles cambiantes en estas relaciones, a menudo obtienen una nueva perspectiva de vida personal*, y la brecha generacional tecnológica se verá reducida.

Este muy importante apartado debe tomar una dimensión sin precedentes hay que imaginar una administración institucional que no comprenda la consistencia

histórica del ser humano, con esta referencia estaremos en una deshumanización que la educación no podrá regular, donde los sistemas productivos colapsaran y las culturas no tendrán transcendencia en sus usos y costumbres, la sociedad del conocimiento será solo de información y los individuos se educaran para funciones de acuerdo a su estrato social⁶, predominaran entonces los analfabetas en su capacidad de convivir en sociedad y no existirá una pedagogía de la libertad⁷.

3. DESARROLLO

Un parteaguas académico

Un cambio de actitud dirigido hacia el tutor y el alumno compone una nueva dimensión de la educación que se percibe *“como un movimiento, personal y social, permanentemente; como una evolución de la humanidad. Evolución que compromete justamente las relaciones individuales y grupales, consigo mismo, con el resto de la sociedad y con el entorno (Benavides, 1999)”*.

Evolucionar como ciudadano y sociedad, exige una convivencia inclusiva y una atención a la mejora del entorno socioeconómico, cultural, de salud y del bienestar familiar, de cada individuo. Condición que exige la abolición de la violencia y encamina a la *convivencia humana en la justicia y el bienestar general, que se manifiesta en:*

- 1. El respeto a la dignidad de la persona.*
- 2. El respeto a la integridad de la familia.*
- 3. La convicción del interés general sobre el particular.*
- 4. El sentimiento de fraternidad e igualdad.*
- 5. La solidaridad internacional.*

Cinco puntos que se consideran finalidades que exigen aprendizajes de identidad justicia, democracia y soberanía como ejes que conducen a la convivencia y al

⁶ Mundo ya ilustrado por Aldous Huxley en un “Mundo Feliz”.

⁷ Ver Paulo Freire, Una pedagogía para la Libertad.

*bienestar del pueblo*⁸. Bienestar que es observable a través de los desempeños sociales –proceso de evaluación nacional e internacional-, que permiten humanizar al ser humano y demostrar ante la sociedad su poder-ser que lo constituye como agente de cambio dinámico, aprendido a través de una pertinente educación recibida en la escuela, llamándose pertinente porque atiende la evolución del ser humano y la evolución del cambio de paradigmas de comportamiento.

Hacia un cambio de actitud

La presente abstracción de este documento enfatiza la inquietud de un cambio de actitud en los tutores y los alumnos de las IES a través de la educación y de la evaluación de su integración laboral a través de los desempeños sociales, pero ¿Qué ideología debe sustentar la práctica educativa?, compartiendo la visión de Luis Benavides (2011), donde la *educación permanente es un concepto que entiende el proceso educativo como “una construcción continua de la persona humana, de su saber y de sus aptitudes, pero también de su capacidad de juicio y decisión”. Este concepto corresponde a una “experiencia única e intransferible y en la cual la persona se apropia de conocimientos, construye saberes, adquiere nuevas competencias, mejora sus desempeños sociales, enriquece sus relaciones con los demás, con su entorno y consigo misma”. Por lo tanto la educación permanente es también una práctica. Viviendo las finalidades últimas de la educación*⁹ y quedando la experiencia a favor de la conciencia del ser humano e incrementando su capacidad para convivir en sociedad.

Es posible lograr este cambio de paradigma:

- *¿Cuál es nuestra utopía?*, a través de que canales se logran procesos incluyentes con la actual infraestructura de los sistemas educativos.
- *¿Cómo generar cambios significativos sin inversiones significativas?* Se debe incluir un tercer actor del proceso educativo...Debe resurgir el rol de gestor en

⁸ Indicadores que dirigen el actuar de la evaluación de los desempeños sociales, fundamentados en el Artículo 3o. Constitucional.

⁹ Artículo 3º. Constitucional.

la educación debe promover el cambio de actitud y permitir el libre devenir dialógico del tutor y el alumno.

En este planteamiento es imprescindible siempre formar a nuestros gestores, para ello es conveniente dar claridad al concepto de gestor administrativo. El cual se deriva de administrar que proviene del termino latino “ad ministrare” y *cuyo sentido se comprende en contextos de “servidumbre” o de actitud permanente de servicio: “para servir”...La administración de la educación de adultos, se la definió¹⁰ como el conjunto de procesos que permiten realizar eficazmente “la investigación-diagnostico, planeación programación, ejecución, establecimiento de mecanismos de control que suponen supervisión, evaluación y seguimiento y finalmente la adecuada coordinación de la educación de adultos” (Benavides, 1999).* Sin duda alguna el actuar del gestor determina en gran medida el éxito o fracaso de los programas emergentes, y las nuevas propuestas planificadas en toda su dimensión.

Porque no compartir y extender esta definición de servicio hacia los demás en los procesos y niveles de los sistemas educativos, no es soberano permitir que la política gobierne sobre la autonomía universitaria o por encima de la Carta Magna del Estado, es justo declarar que todos estamos aprendiendo de manera permanente, sin embargo la falta de madurez (psicológica/biológica) adecuada en un dirigente joven (menor de 30 años), no es el mejor criterio de desarrollo institucional (sobre todo si él ha sido educado en un contexto educativo donde el educando es tratado como adolescente), ya que entonces esta persona es ajena a la realidad de las demás. Actuar con justicia exige dar oportunidades equitativas a los mejor adaptados para realizar funciones de buen gobierno.

Una perspectiva social

¹⁰ Declaración de Hamburgo 1997.

La participación social del pueblo con autogestión y adquisición de poder, reconoce de manera democrática a la persona que reúne las mejores características de buen gobierno. Estimar estas condiciones en un individuo es posible solo cuando la persona se encuentra en un estado de adultez, nunca de adolescencia. Dialogar sobre conceptos de libertad, democracia, justicia y soberanía, para lograr estadios de reflexión y cambio de actitudes solo es posible cuando estamos en etapa adulta. *Dado que la educación de los adultos va tras la transformación de la sociedad, su manejo y aplicación ya no puede ser “pedagógico” sino que su “carácter” o signo distintivo es “sociológico”, serán pues los sociólogos mejores concedores del “intríngulis¹¹” social quienes habrán de hacer emerger sus principios. Como es tanto lo que hay que hacer y tanto el tiempo perdido, “basta ya de teorías” y “pongámonos” en acción. Surgen así nuevos planteamientos “investigación-acción”, “acción transformadora”, procesos autogestionarios, (Benavides 1999).*

Entonces ¿por qué? mantener la orientación pedagógica en las IES en su organización curricular, es claro que urge un cambio inmediato hacia la sociología

Seamos revolucionarios cambiemos de actitud y abracemos la acción transformadora, veamos hacia el bien común de la sociedad. ¿Cuánto seremos escuchados?, quizá no habrá vida para juzgarlo, sin embargo parafraseando las siguientes citas de reflexión¹² “*Sé que yo no cambiare al mundo, pero juro por Dios que alguien influenciado por mí, lo hará*”, además del mismo modo a Montero¹³ una reflexión que nos invita a fundar un mundo propio; “*Ningún valor hay más decisivo en el arte que la capacidad de fundar un mundo propio. El oficio, los recursos técnicos, la pasión, la disciplina, la entrega, son buenos aliados a la hora de crear. Pero nada es tan valioso como el mundo propio conseguido, el milagro estético de una personalidad convertida en arte. Ese es el verdadero reto de la creación*”. Son

¹¹ f. Dificultad que plantea algo.

¹² Tupac Amaru Shakur (nacido el 16 de junio de 1971 en East Harlem, Nueva York).

¹³ Luis García Montero (Granada, 4 de diciembre de 1958) es un poeta y crítico literario español, ensayista, profesor de Literatura Española en la Universidad de Granada.

premisas que deben dirigir un nuevo cambio de actitud tan necesario en los gestores, tutores y alumnos.

Hay que aprender a vivir con nuestros ideales, dejar que el tiempo nos dé la razón, con pasión y sin claudicar estando ahora conscientes de nuestra capacidad de cambio.

El proceso educativo

La diferencia entre una persona educada y otra no educada, en una percepción simple es la alfabetización (de hecho el concepto ha permitido a Freire entre otros grandes autores desarrollar su gran capacidad literaria), entonces un gestor, un tutor y un alumno que no cumplen su función, no comparten una característica de rebeldía, pero si una de analfabetismo. A raíz de esta concepción es posible crear un escenario de las actuales necesidades académicas, económicas, laborales y culturales, en pocas palabras una nueva dimensión psicosocial en los procesos educativos.

Partiendo de los estudios realizados por Benavides (1999) en cuanto a la educación de jóvenes y adultos, *se considera alfabetizada a la persona que posee los conocimientos teóricos y prácticos fundamentales que le permiten emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo o comunidad, y que posee un dominio suficiente de la lectura, escritura y aritmética como para seguir utilizando los conocimientos adquiridos al servicio de su propio desarrollo y del de la comunidad.*

El propio desarrollo biológico-cognitivo del estudiante, de su comunidad y del país, son inquietudes que comúnmente no se comparten entre individuos, expresan aun de manera intrapersonal prioridades tan específicas que hacen valer la individualidad de cada persona y de manera compleja involucran en una relación unidireccional la relación alumno-tutor.

Desarrollar contenidos curriculares de nivel superior tratando a las personas como adolescentes y no como adultos, es una contradicción del comportamiento psicosocial de acuerdo a la edad biológica y a los procesos educativos y se compromete el desarrollo de la capacidad cognitiva de los alumnos de las IES, además se violenta su identidad cuando se imparten sesiones estructuradas en función de un curriculum estándar y en ocasiones de procedencia extranjera. Benavides (1999), dice que el *curriculum responde más a objetivos sociales y políticos que ha demandas específicas de capacitación...los materiales educativos se elaboran en gran escala en un centro rector, donde se difunden a todo el país sin tomar en cuenta las diversidades regionales, tanto culturales como económicas, de los posibles usuarios...Las tendencias pedagógicas se centran en el proceso de enseñanza, con fuerte tendencia a la verticalidad, y poca influencia del contexto sociocultural y económico.*

En su reflexión Educación de Jóvenes y Adultos (EDJA) Benavides establece que el proceso educativo se *logra mediante la reflexión y la toma de conciencia, capaces de superar la conciencia ingenua y problematizar el conocimiento...donde las relaciones educador-educando se “orientalizan” mediante prácticas psicopedagógicas antiautoritarias, que abordan situaciones históricas concretas a partir de la realidad de los participantes.* Donde la realidad integra la propia cultura y valores del estudiante, fundando la base de una sociedad del conocimiento¹⁴ que interactúa de manera biunívoca con la escuela-sociedad-actores del proceso educativo.

Ampliando el concepto de analfabeta es posible integrar y proponer un proceso educativo que atienda la estructura psicosocial del alumno, que desarrolle una identidad evolutiva adquirida por cada interrelación entre actores del proceso educativo (gestor-tutor-alumno, en el entendido que cada uno de ellos aprende de manera permanente). De esta manera se adquiere una nueva dimensión funcional, en la experiencia de los actores, de su historia y de su temporalidad. Esta

¹⁴ Ver Sociedades del Conocimiento. UNESCO, 2005.

experiencia se vuelca entonces en la solución de situaciones de violencia institucional, que anteriormente no sería posible superarlas.

Cada necesidad social representa una situación de analfabetismo que debe ser superada por todos los actores del proceso educativo -no solo por el estudiante-. Esta condición de analfabetismo genera un significado de desprecio a la dignidad del ser -que hace el sector productivo y económico hacia la soberanía nacional-. Benavides (1999), implica una reflexión sobre esta condición, donde la *población no educada es considerada como un obstáculo para el desarrollo porque es poco productiva y porque su misma calidad de marginada la priva de posibilidades de consumo, lo que le impide participar en la vida social y disfrutar de sus bienes...de ahí que el énfasis educativo se dirija a la capacidad para el trabajo productivo.*

Consideraciones a enfrentar

Es indispensable por medio del gestor establecer las condiciones necesarias e indispensables para generar una sinergia (en todas las direcciones) que permita interactuar al tutor, al alumno y al gestor, en una nueva teorización psicosocial¹⁵ que permita las funciones de: *Cohesión...en este sentido es descubrir y señalar tanto el deber ser de la realidad (puesto que el análisis de los hechos sociales implica cierto juicio de valor) como el para qué de la acción sobre ella. Adaptar, analizar la realidad y descubrir auténticas posibilidades de transformarla, así como detectar las fuerzas que actúan sobre ella para impedir o favorecer su transformación (Benavides, 1999).*

Las funciones de cohesión permiten avanzar hacia un cambio de actitud tan necesario en el actual sistema y proceso educativo, donde la población se educa para competir en el entorno productivo al cual se enfrenta día a día, durante su vida

¹⁵ Hasta los gobiernos e instancias educativas “autoritarios” cuyo interés nunca ha sido politizar ni organizar los sectores populares, hicieron suyos los “métodos psicosociales” planteados por la educación liberadora, sin que estas técnicas modificaran en nada el ejercicio educativo...de esta manera se pretende reivindicar la “sabiduría popular” y los valores, conocimientos ya adquiridos por los grupos de adultos. La enseñanza vertical no tiene cabida pues las tendencias psicosociales y sociopolíticas, centradas en el establecimiento de nuevas relaciones de trabajo y de educación (Benavides, 1999).

laboral, pero con consciencia de sus limitaciones y alcances, que forman su consistencia histórica como ser social.

Esta identidad histórica individual es indispensable revisarla siempre en prospectiva¹⁶ Benavides (1999) dice que *“la historia de la educación...es siempre tardía y remedial...siempre llegamos tarde a los cambios científicos, sociales, políticos, económicos. Es fácil descubrir como nuestros sistemas educativos han sido una transferencia-inicialmente de paradigmas europeos y posteriormente americanos-, que ha tenido resultados casi de desastre”*.

Perspectiva que no es alentadora en nuestro existente sistema educativo y sobre todo si se mantiene una tendencia secuencial en la actual actitud de apatía de los gestores, tutores y estudiantes del nivel superior. El escenario exige un revolucionario cambio de actitud prospectivo sobre el cual se han realizado las reflexiones citadas en este trabajo. Con referencia a la significación histórica que da consistencia a todo ser como individuo, sin importar si, se es gestor, tutor o estudiante, lo esencialmente importante es crear una identidad compartida hacia el hoy y el mañana a través del futuro, un vínculo concomitante de un porvenir incluyente y productivo de realización personal y de un desarrollo sustentable y soberano.

Evocar a Montero en su enunciación de un mundo propio, obliga evocar la tarea que Morelos¹⁷ asigno a la educación mexicana: *“abolir en permanente acto de liberación todo tipo de esclavitud para todos aquellos que se encuentren en el territorio de esta nación, que habremos de nacer día a día, momento a momento como un compromiso de vida. De otra forma, el impacto social de la educación será generar esclavitud, dependencia. Educarse no es solamente ir a la escuela, es aprender permanentemente y vitaliciamente a revisar y recrear nuestras relaciones*

¹⁶ En el campo de la epistemología, aceptaríamos que el sujeto cognoscente y el objeto conocido se modifican en el proceso mismo del conocer...el objeto no es conocido sino procesualmente y sustenta la posibilidad de ser conocido en sus ser en sí...basados en esta visión teórica, consideramos que el impacto social sobre educación en el futuro...es un enfoque de la educación que pretende desatar un movimiento actitudinal y operativo ante el futuro (Benavides, 1999).

¹⁷ Citado en Benavides, 1999.

con nosotros mismos, con los demás y con nuestro entorno de manera que en ellas no estén presentes ni siquiera las sombras de la esclavitud”.

Discusión

Es necesario mencionar que de no ser por medio de la participación social con autogestión y adquisición de poder, no será posible alcanzar las metas de una educación para todos la *“experiencia que se tiene del ejercicio del poder desde los entes gubernamentales...nos permite pensar en una patología de la democracia, ya que las decisiones y las acciones de los gobiernos frecuentemente no responden a las expectativas de los pueblos ni al reforzamiento de la ciudadanía (Benavides, 2011)”.*

Si la educación tiene como finalidad aprender a sujetarse a las *normas establecidas y heredadas para conservar el orden social, entonces educar “consiste en administrar el poder”.* Cuando el poder no es legítimo, busca justificarse mediante la fuerza y el amedrentamiento, se vuelve sordo y grosero ante la demanda de la justicia, se asume a sí mismo como el camino único y la única verdad. Por supuesto que esta actitud es deshumanizante tanto para quien ejerce el poder como para quien sufre sus consecuencias, Benavides (2011).

Entonces como transcender, si estamos inmersos en una tendencia deshumanizante, que solo genera violencia, que es unívoca y secuencial, la nueva actitud del tutor demanda educarse porque *“educarse por tanto, es asumir la responsabilidad del desarrollo en el que los procesos productivos (pensamiento, palabra, técnica, afecto, realidades tangibles) son conformadores de un sistema complejo en el que cada acto holístico porque en él se “produce” el ser-humano; por tanto, se enmarcan en aquellos procesos humanos transformadores que denominamos educación (Benavides, 2011).*

Sea concebida la educación como “educación permanente” una tendencia que demanda adhesión y compromiso, exige ante todo la práctica de la solidaridad como actitud, sea entonces la solidaridad el primer paso de cambio actitudinal.

Precedido de un cambio procedimental de la evaluación Benavides (2011) dice que *“nuestras evaluaciones no funcionan porque pretendemos diferenciarlas de la acción misma, colocar en ellas toda una serie de conocimientos y preparativos que las aíslan de la realidad convirtiéndolas en “situaciones de laboratorio”, porque las “objetivizan” como elementos fuera de su propio contexto histórico y de la realidad misma”*.

Un tercer y cuarto cambio de paradigma actitudinal son la:

- 1) Formulación participativa de perfiles de desempeño sociales.
- 2) Un enfoque prospectivo de los propios perfiles de desempeño social.

La sabiduría organizada a través de las experiencias recogidas durante la docencia y la tutoría son la *“constitución del yo consiste en hacerse “sujeto”, es decir en adquirir auto-dominio que se traduce en experiencia “cognoscente” y se manifiesta como “sabiduría”; saber, saber hacer, saber para qué hacer, saber con qué hacer, saber cuando hacer...la sabiduría así entendida es fuente de libertad cuando la persona: Acepta la realidad y la organiza, al saberse responsable de ella (Benavides, 2011).*

Dar prioridad a la diversidad lingüística, recuperará las condiciones locales y regionales de los usos y las costumbres, que es un factor esencial de la diversidad cultural en todas sus manifestaciones y permitirá cerrar la brecha digital entre nuestras etnias.

4. CONCLUSIONES

El cambio actitudinal es imprescindible en el actual sistema y proceso educativo Benavides (2011), lo ha planteado ya, él está seguro de que *“una actitud tiende a*

racionalizar esta situación de desastre o crisis que vivimos para explicarla como el resultado de la naturaleza humana: homo hominis lupus y como la nefasta acción del humano sobre la naturaleza...Aristóteles admitía que “hay hombres naturalmente incapaces de educación y de hacerse virtuosos”.

Siendo el hecho educativo un hecho político y, en tanto, un ejercicio de poder. Es obligación de los gestores de las IES, garantizar los medios para generar cambios actitudinales, los hechos de reflexión como el presente trabajo, después de la participación en cursos de actualización y sensibilización docente, son el inicio del cambio actitudinal.

Pasar de la teoría a la praxis, es una acción que vincula los intereses personales de los tutores y los alumnos, interiorizar las intenciones de los tutores hacia el conocimiento de las características de sus tutorados, obliga a un ejercicio del poder, pero con participación social activa a favor de la educación de los jóvenes y adultos.

La pertinencia de la educación superior para la exclusión de la violencia y el camino hacia una cultura de Paz, son los componentes de una actitud de participación social con autogestión de poder. *Tal como se destacó en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (UNESCO, 2005) celebrada en 1998, la pertinencia de este tipo de enseñanza significa tener en cuenta:*

- *las políticas*
- *el mundo laboral*
- *todos los grupos de personas sin excepción*
- *la educación a lo largo de toda la vida*
- *los estudiantes y profesores*

Si cumple todas estas condiciones, la enseñanza superior podrá contribuir realmente a la difusión generalizada del conocimiento, tanto en las sociedades de los países industrializados como en las de los países en desarrollo.

Un cambio de actitud es un compromiso compartido biunívoco y concomitante es un enlace que *debe traducirse en esfuerzos más tenaces del conjunto de los países del mundo para reinvertir, en función de sus medios, los beneficios de su crecimiento en el fortalecimiento de las capacidades productivas del conocimiento, pero también debe reflejarse en una mayor movilización de recursos en pro de la Educación Para Todos (EPT) gracias a una mejor asociación entre los países en desarrollo, los países donantes, la sociedad civil y el sector privado (UNESCO, 2005).*

REFERENCIAS

1. Benavides Ilizaliturri, Luis (1997). Adultos en educación permanente. Ediciones CIPAE. Puebla, Pue.
2. Benavides Ilizaliturri, Luis. (2011). Política y Evaluación. Ediciones CIPAE. Puebla, Pue. ISBN 978-607-422-238-8.
3. Candia García, F. Galindo López, V. (2012). Hacia la determinación de desempeños para la educación superior, experiencias de un programa educativo en ingeniería. Revista Digital de Investigación Educativa Conect@2 V Edición. Agosto Año II, 2012. ISSN: 2007-6649.
4. CRAIG, GRACE J. y BAUCUM, DON. Desarrollo psicológico. Novena edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2009. ISBN: 978-607-442-310-5.
5. Gardner, Howard (2011). Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica (1a. ed. en la Biblioteca Howard Gardner edición). Barcelona: Paidós. ISBN 978-84-493-2594-6.
6. UNESCO, 2005. Hacia las Sociedades del Conocimiento. Paris: UNESCO. ISBN 92-3-30-4000-3.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 6

**La profesionalización docente y la formación para la acción
tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos de la BUAP**

La profesionalización docente y la formación para la acción tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos de la BUAP

Claudia Guzmán Zárate, Mónica Fernández Álvarez, Pinto Araujo Laura
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
claudiavalardi@hotmail.com

RESUMEN

En las Instituciones de Educación Superior (IES) se plantean nuevos retos en el ejercicio de la docencia de cara a satisfacer necesidades y metas en el siglo XXI. A saber, se demanda una educación capaz de innovar, transformar y participar creativamente para formar individuos de manera integral. Lo anterior, lleva a reflexionar sobre las características que el profesor universitario debe tener y el proceso de profesionalización necesario para su adecuado desempeño.

Ahora bien, este campo profesional a que se hace referencia implica hoy en día distintas actuaciones del profesor universitario, como: la docencia, la investigación, la gestión y la tutoría.

Este trabajo se centra en el quehacer docente respecto a la tutoría, que a juicio de las autoras, es una de las funciones esenciales por lo que precisa de formación, además se plantea una propuesta de los contenidos que se deberán abordar para la profesionalización de los tutores de la Licenciatura en Procesos Educativos (LPE) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

Palabras clave: Profesionalización, Tutor, Acción tutorial.

1. INTRODUCCIÓN

Para el Consejo de Especialistas para la Educación en México (2006), la profesionalización considera el dominio de un campo profesional que implique su enseñanza, incremento de la reflexión y de evaluación en el propio desempeño, con la mejora e innovación permanente, y sustentada en una ética profesional. De

manera que, este campo profesional a que se hace referencia, implica hoy en día distintas actuaciones del profesor universitario, como: la docencia, la investigación, la gestión y la tutoría.

Ante este escenario es evidente que no basta con que en las instituciones los docentes cuenten con formación y capacitación en la dimensión disciplinar sino que esta formación debe perfilarse hacia la profesionalización es decir, atender otras dimensiones y más aún, retomando la idea de Monereo (2011), si queremos que la formación resulte eficaz y sostenible, se debe partir de los problemas reales que enfrentan los docentes así como de sus concepciones, estrategias y sentimientos. Este trabajo se centra en el quehacer docente respecto a la tutoría. En un primer momento se muestran algunas tendencias generales de la formación docente en el nivel superior y recomendaciones para su profesionalización; después conceptualizamos a la tutoría como una estrategia pedagógica en el contexto universitario e identificamos las necesidades de formación del docente tutor; posteriormente consideramos el planeamiento de Zabalza (2011) en cuanto a las cualidades del ser docente y, por último presentamos una propuesta de contenidos para la formación del docente-tutor universitario en la licenciatura en Procesos Educativos de la BUAP.

2. DESARROLLO

En el ámbito internacional, el acuerdo de la Comisión Europea (2007) y las Conclusiones del Consejo de la Unión Europea (2007), UNESCO, ANUIES (2001) mencionan que la formación de profesores es considerada un “objetivo transversal” y cada país lo pondrá en práctica de acuerdo a sus peculiaridades. No debemos olvidar que ya la UNESCO desde 1966 señalaba que para el progreso de la educación es una parte importante la formación y competencia del profesorado y tomar en cuenta sus cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador. ANUIES (2002) por su parte, plantea que para alcanzar los objetivos educativos es indispensable considerar una oferta de calidad de los servicios que se ofrecen a los estudiantes. Por lo que, supone la formación y profesionalización docente como esencial.

Asimismo, el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) 2003 define como uno de los cinco focos estratégicos el fortalecimiento del protagonismo de los docentes para transformar los sistemas educativos y el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC, 1996), propone construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos.

En México se han identificado algunas tendencias formativas (Rojas, 2010), 1) docencia con intención disciplinaria; 2) la tecnología educativa a través de la enseñanza audiovisual, enseñanza programada y tecnología instruccional; 3) a mediados de los años setenta se empieza a hablar de profesionalización de la docencia, y de los trabajadores de la educación, para los años ochenta aparece la figura del docente-investigador, así como el discurso de la formación integral; 4) se reconoce el tópico formación intelectual del docente orientada a la formación con bases teóricas y metodológicas para la reflexión sistemática en la construcción de la práctica educativa cotidiana. Con esta tendencia se propone al docente reflexivo.

Por otra parte, Alemán (2011) centra la mirada en la necesidad de que tanto docentes como instituciones adopten una visión prospectiva y estratégica que potencie el liderazgo y papel protagónico de los docentes, considerando las condiciones y exigencias del contexto, atendiendo a las necesarias relaciones de coordinación que caracterizan estos procesos y que se materializan mediante una adecuada profesionalización. En cuanto a las características de la formación, Fernández (2001), Carr y Kemmis (1988) sugieren que para profesionalizar la docencia se requiere: la autonomía y control del propio trabajo, auto-organización, preparación pedagógica, un cuerpo de conocimientos consistentes de raíz científica, reflexionar sobre su propio proceso, fuertes lazos entre los miembros y una ética compartida. Por lo tanto coincidimos con Colunga (2012) quien considera que un profesor universitario necesita de un tiempo relativamente largo de

preparación. Este proceso no es espontáneo ni totalmente autodirigido, ya que requiere de la existencia de estrategias institucionales que lo estimulen y guíen. Por otro lado, para dar solución a algunas de las principales problemáticas de formación en el Nivel Superior, se han propuesto diferentes estrategias por parte de las IES, como los programas de apoyo que permitan brindar alternativas congruentes a las características del contexto educativo. Ya el informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, por parte de la UNESCO sugiere privilegiar en todos los casos la relación entre el docente y alumno (Delors, 1996) y de ahí algunas instituciones han promovido la figura del tutor.

Como podemos observar, la formación y la profesionalización no es un tema simple centrado sólo en el status profesional, la antigüedad, y el salario sino que implica tomar conciencia de las propias concepciones respecto al aprendizaje, los distintos roles en contexto (docencia, tutoría, gestión e investigación) y el ejercicio de mejora cotidiano como progreso en el desempeño de las funciones y más aún, en la satisfacción y autoestima del docente. Por lo que coincidimos con Monereo (2011), cuando afirma que una formación docente será eficaz y sostenible si toma en cuenta al menos estas condiciones: considerar los problemas del contexto e incidir en las concepciones, estrategias y sentimientos de los propios docentes. Punto de partida indispensable para generar propuestas de formación.

Lo anterior está relacionado con un conocimiento de las características de los profesores, con un análisis de las modalidades de formación que puedan cumplir ciertos requisitos que las sitúen en mejores condiciones para promover el tipo de competencias docentes convenientes a las necesidades. Por tanto, estamos hablando de una formación centrada no solo en contenidos de la materia, o una didáctica orientada básicamente a la transmisión de conocimientos, o una posición del docente preocupada por el control emocional de la situación; en cambio, hablamos de un docente que perciba su función como un acompañamiento desde

el aula con un impacto integral en los estudiantes, es decir en otras áreas de su desarrollo: personal, social, académico y laboral.

Ahora bien, centrémonos en la formación docente de cara a la acción tutorial. Al respecto Colunga (2012) plantea que la formación del docente-tutor deberá ser inicial y permanente para lograr la profesionalización del personal que ejerce la tutoría universitaria, que entiende como un proceso dirigido, formalizado, que se produce a través de la formación, el ejercicio de las funciones tutoriales y la sistematicidad, y ha de tener como resultado el alcance de los niveles de profesionalidad y desempeño que exigen la labor educativa integral y la orientación educativa, inherentes a la actividad de tutelaje. Como podemos observar, no es precisa en cuanto a contenidos, no obstante cuando habla de sistematización inferimos que se refiere el dominio de estrategias, herramientas e instrumentos que apoyen la acción tutorial desde su planeación hasta la ejecución y evaluación del proceso.

Es importante reflexionar sobre cómo la tutoría puede impactar en la formación tanto del estudiante como del docente-tutor. Cano, R. (2009) señala que “es importante la atención en el proceso de formación del estudiante, pero no lo ha de ser en menor medida el rol del docente tutor como orientador, tutor y guía de ese complejo proceso (perfil de formación por ámbitos de estudio, que ha de desarrollar y dar vida al estudiante universitario dentro de un contexto espacial...)” (p. 21). Para que lo anterior ocurra creemos que no debemos soslayar las necesidades reales del docente tutor, es decir qué necesita saber, cómo puede asir estas características, qué tipo de problemas enfrenta el tutor, qué necesita para resolverlos, se siente identificado con el programa de tutorías de su institución, reconoce de manera personal sus fortalezas y necesidades para desarrollar esta tarea, se ha involucrado en el diseño y organización de las actividades tutoriales.

Por otro lado, desde el enfoque de competencias para la acción tutorial, autores como Canales (2002) señala la cualificación como aspecto fundamental y la define

como capacidad para el trabajo relacionada con la tutoría, integrada por una competencia técnica a partir de la que se ofrecen elementos científicos y conocimientos técnicos específicos de la actividad. Enfatiza que las competencias a desarrollar en el tutor tendrían que ver actitudes, estrategias de aprendizaje, destrezas de comunicación, supervisar, habilidades administrativas, desarrollo y coordinación de programas y valores. Y sugiere el desarrollo de competencias para la planeación, evaluación diagnóstica, identificación de áreas de apoyo a la trayectoria escolar de los estudiantes y acción tutorial. A su vez el autor plantea tomar en cuenta elementos como el reconocimiento, aceptación, respeto y tolerancia a tomar en cuenta para la formación del tutor. Implementar estrategias de aprendizaje, destrezas de comunicación, supervisión, liderazgo, desarrollo y coordinación de programas, competencias para la organización, valores (autonomía, confianza, autoconciencia, actitud crítica, disposición para el aprendizaje continuo y desarrollo profesional).

En suma, actualmente los programas de formación para los tutores todavía no atienden las necesidades reales del profesor universitario que en el día a día enfrentan diversas problemáticas. Es común no tomar en cuenta a los docentes tutores para elaborar los programas, en su mayoría estos carecen de un fundamento teórico que les de soporte y congruencia. Otro problema es que no se le da importancia a la figura del tutor desde el modelo educativo de las IES y por tanto los docentes-tutores no comprenden, no están preparados y en consecuencia no asumen su rol como tutores, viendo esta acción como un requisito que hay que cumplir y se convierte en una simulación o intento de intervención. De esta manera las propuestas de formación del docente tutor se limitan a sugerir algunas estrategias para planear, técnicas para coordinar grupos, actividades que guían la aplicación de cuestionarios, sin proponer una estrategia integral para la profesionalización del docente-tutor.

Ante este panorama surge la propuesta de los Sistemas Institucionales de Tutoría (SIT) que según Jiménez (2003), puede ser un mecanismo para la formulación de

políticas, estrategias y condiciones orientadas al mejor desempeño en la educación superior pero que a la fecha aún no rinde los resultados esperados.

Ahora bien, ¿cómo relacionar las tendencias de formación docente (a partir de sus debilidades y fortalezas) con las cualidades necesarias en el docente de cara al trabajo tutorial, sobre todo, para resolver problemas reales que enfrenta el docente tutor?

En el caso de la licenciatura de Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita universidad Autónoma de Puebla, a partir del 2011 se ha intentado llevar a cabo el trabajo tutorial no sólo reconociendo lo establecido en el Modelo Universitario Minerva (MUM) sino también el Plan de Acción Tutorial que se fundamenta en la Orientación Educativa puesto que comprende a la tutoría como el nivel más básico e importante de la orientación, como una estrategia psicopedagógica inherente al proceso educativo e instructivo ya que debe ser la base de todo el proyecto educativo de la institución, estar diseñada, planificada y organizada.

Es importante mencionar algunas de las características de los docentes tutores de este programa educativo: son docentes con grado de maestría o doctorado, con experiencia docente entre los 16 y 4 años; su participación como tutores oscila entre los 10 y 2 años; algunos son colaboradores y apoyan en la tutoría, la formación que han recibido es mínima y tiene que ver con: metodología de la investigación, revisión de algunos instrumentos para el ejercicio de la acción tutorial, y algunos programas de TIC's que si bien brindan herramientas para el desarrollo de la tutoría, todavía no contribuyen a la profesionalización del docente-tutor. Es importante resaltar que sólo dos profesoras del programa están interesadas en la formación continua y han asistido algunos cursos de tutoría, pero sobre todo han participado con investigación en este ámbito, a partir de su experiencia se han percatado de la necesidad de formar al docente-tutor de la LPE, de manera que pueda intervenir adecuadamente ante las problemáticas del contexto universitario.

Por lo que, esta propuesta pretende vincular en un primer momento la cualidad a desarrollar para afrontar los retos y problemáticas que desde la acción tutorial se viven y consecuentemente qué contenidos en su abordaje permitirán, de manera gradual, desarrollar habilidades en el docente tutor. Es importante señalar que para fines de este trabajo solo hablaremos de los contenidos, sabemos que esto no es suficiente sino se considera un planteamiento pedagógico y didáctico que tome en cuenta al contexto, que implique un diagnóstico adecuado que ayude a los docentes tutores a contar con un plan de acción que le permita desarrollar las competencias necesarias para atender en las diferentes fases de inserción, retención y consolidación las dimensiones personal, social, académica y laboral del estudiante universitario.

A partir de lo expuesto hasta este momento se presenta una propuesta de formación a partir de contenidos que contribuyan a la formación del docente-tutor del nivel superior, asumida desde los referentes presentados y la experiencia de las autoras.

La lógica consistió en identificar las necesidades de la tutoría, retomar los compromisos y cualidades que Zabalza (2012) propone y que a su vez expone Fernández (2015) al hablar de profesionalización docente, para que de ahí se desprendan los contenidos, que a su vez atenderán las dimensiones de formación.

A continuación se resume la propuesta:

Necesidades de la tutoría	Cualidades - compromiso	Contenido para la formación	Acción tutorial	Finalidad
Afronta los deberes y los dilemas éticos de la profesión. Atiende a las necesidades e intereses de cada persona.	Compromiso consigo mismo y con el propio desarrollo personal	Habilidades comunicativas Liderazgo, Autoestima	Personal	Promover la práctica reflexiva y analítica de los tutores con la finalidad de generar

<p>Considerar al estudiante como un individuo, antes que como miembro de un determinado grupo cultural.</p> <p>Conoce no sólo la cultura, sino también cómo funciona y cómo actúa en las relaciones interpersonales, en la identidad, entre otros.</p> <p>Canaliza los problemas personales.</p> <p>Comunica de manera asertiva, respetuosa y amplia las mejores formas de interacción con los alumnos generando un clima de cordialidad y confianza en la relación con el tutorado.</p> <p>Utiliza fórmulas diversas de motivación para aprender y actuar según una variedad de razones o sentimientos.</p> <p>Canaliza de manera adecuada y oportuna al estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada en caso de requerirla.</p>		<p>Psicología cognitiva</p> <p>Incidentes críticos</p>		<p>soluciones a las situaciones problemáticas que se enfrentan en la práctica docente cotidiana.</p>
<p>Promueve situaciones sociales diversas – formales e informales, estructuradas y abiertas– para favorecer los contactos y el conocimiento mutuo, insertando al alumno a la institución.</p> <p>Gestiona ayuda de la comunidad, así como oportunidades adicionales a los grupos minoritarios para formar parte de comités, proyectos cooperativos y realizar actividades individuales que fomenten una autoimagen positiva.</p>	<p>Compromiso con la comunidad: compromiso social</p>	<p>Coordinación y control de grupos.</p> <p>Diseño de proyectos educativos</p> <p>Gestión</p>	<p>Social</p>	<p>Reconocer a la tutoría como una vía para ayudar a enfrentar los retos de la responsabilidad social, la inclusión, la interculturalidad, la equidad y la diversidad, presentes en la práctica docente.</p>

<p>Capacidad de diálogo, paciencia, madurez, significa capacidad de afecto sano, sensibilidad. Esto es, la forma cómo el profesor responde, cómo les mira, cómo es capaz de percibir los mensajes verbales que ellos emiten.</p> <p>Esto es pieza clave (porque se propicia o no una comunicación asertiva, empática, afectiva) ya que tiene que ver con las interrelaciones que se gestan en el aula principalmente pero que trascienden a otros espacios como la acción tutorial.</p>	<p>Compromiso con los estudiantes: tacto pedagógico</p>	<p>Orientación Educativa</p> <p>Diseño de programas de Acción tutorial</p> <p>Diseño y evaluación diagnóstica.</p> <p>Estrategias para la comunicación asertiva</p> <p>Aprendizaje.</p> <p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>	<p>Académica- Profesional</p>	<p>Reconocer que la interacción tutorial es un proceso dialógico que favorece la formación del tutor y que lo capacita para identificar y resolver problemas en su grupo, a partir de la movilización de sus saberes.</p>
---	---	---	-------------------------------	---

Figura 1. Construcción propia a partir de la propuesta de Zabalza (2012) y del Diplomado de Formación de tutores para docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso UPN.

3. CONCLUSIONES

- El proceso de formación docente entendido como desarrollo profesional deberá tener lugar a lo largo de la vida del profesor y constituye una expresión del desarrollo de su personalidad.
- Se requiere la participación activa y reflexiva del profesor y atender tanto la formación y desarrollo de cualidades cognitivas como afectivas y motivacionales de la personalidad del profesor, que le permitan una actuación profesional ética y responsable.
- Es imprescindible la formación docente en todos los ámbitos de su quehacer cotidiano y más aun si se trata de una tarea como la tutoría que, si se trabaja

de maneta planeada, sistematizada, situada y sensible puede generar beneficios no solo a los estudiantes sino al programa educativo en general.

- Es fundamental que el nivel superior así como se ha comprometido con la formación docente en el campo disciplinar y de investigación se comprometa con la formación para la tutoría y que las propuestas estén centradas en contenidos, estrategias y resolución de problemas tomando en consideración la participación de los docentes tutores.

REFERENCIAS

1. Alemán, P., Díaz, T., Ruíz, M. et. (2011) *La gestión universitaria y el rol del profesor*. La Habana. Ed. Félix Varela.
2. ANUIES, (2000). *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Mexico.2000.
3. Canales, L. y T. Moreno (2002). *Formación de tutores académicos en instituciones de nivel superior*. Memoria del primer encuentro Regional de Tutorías, marzo 2002, México, Universidad Autónoma de Guadalajara.
4. Cano R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo?* REIFOP, 12 (1), 181-204. Enlace web: <http://www.aufop.com/> - Recuperado en fecha 28-10-2011
5. Cano, E. (2005): *Como mejorar las competencias docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona Graó
6. Carr, W. y Kemmis, S., 1988. *Teoría crítica de la Enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martínez Roca.
7. Colunga, S.; García, J.; Álvarez, N. (2012). *La profesionalización del personal docente que ejerce la función tutorial en la educación superior*. Revista Transformación, 8 (1), 20-30.
8. Collazo Delgado, B. (2006). *Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales*. (Tesis Doctoral). Ciudad de La Habana.
9. Universidad Politécnica Nacional. *Diplomado formación de tutores para el acompañamiento de docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso*. <http://www.upn.edu.mx/tutores.html>

10. Ducoing, P. (2001). *La formación, Temática de la praxis o de la poiesis*, en *Foro La formación en Educación*, Pachuca, Hidalgo, UAE/COMIE.
11. Fernández, J. A., 2001. *Elementos que consolidan el concepto de profesión. Notas para su reflexión*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, núm. 3(2), pp. 28-39.
12. Fernández, M. Guzmán, C. (2012). *Reflexiones en torno a la formación del docente-tutor y su relación con la docencia integral e innovadora en la licenciatura en Procesos Educativos de la facultad de Filosofía y Letras de la BUAP*. 5º. Encuentro Nacional de tutoría 2012, noviembre, 2012. Hermosillo, Sonora.
13. Fernández, M. Guzmán, C. (2013). *El perfil del docente integrado por competencias para el desarrollo de la acción tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP*. XII Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación Noviembre, 2013 Camagüey, Cuba
14. Hernández, E. (s/a). *La nueva acción tutorial en la enseñanza universitaria*. http://institucional.us.es/revistas/universitaria/13/art_6.pdf
15. Jiménez, R. (2003). *Programa Regional de formación de tutorías*, Zacatecas, REUNE.
16. Monereo, C. (2011). *Las competencias profesionales de los docentes*. 25/02/2015, de Universidad Autónoma de Madrid Sitio web: <http://encuentro-practico.com/pdf10/competencia-profesional.pdf>
17. Müller, M. (2011). *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. Ed. Bonum. Argentina.
18. Torres, R.M. (2000). Reformadores y docentes: *El cambio educativo atrapado entre dos lógicas, en los docentes, protagonistas del cambio educativo*. Documento de trabajo elaborado a solicitud de la Secretaría ejecutiva del CAB, Bogotá. Colombia
19. Zabalza, M. *Competencias docentes*. Conferencia del 9 de febrero 2005 en la Universidad Javeriana de Cali. España.
20. Zabalza, M. (2012). *Profesores y Profesión docente. Entre el “ser” y el “estar”*. Narcea. España.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 7

**Sistema de Información del Programa Institucional de tutorías
(SIPIT) como herramienta de apoyo al proceso tutorial de la
Universidad Autónoma de Querétaro**

Sistema de Información del Programa Institucional de tutorías (SIPIT) como herramienta de apoyo al proceso tutorial de la Universidad Autónoma de Querétaro

Patricia Carvajal Leal¹, Jessenia Salas Romero²

¹Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías

²Estudiante de la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa
Universidad Autónoma de Querétaro
patriciacarvajalleal@gmail.com

RESUMEN

Vivimos en una era de avances digitales y tecnológicos que parecieran superarnos, pero que también trae consigo cambios favorables tanto sociales, en medicina, biología etc., y porque no también en la Educación. El trabajo docente, trámites administrativos escolares, actualización de la planta docente etc., así como la tutoría se encuentran inmersos en el mundo de la Tecnologías de la Información y la Comunicación, en esta última Pantoja (2009) menciona que necesariamente no sólo se trata de integrar el uso de las TICs en todos los procesos educativos, sino que se trata de ayudar a los jóvenes y adultos a adaptarlas a sus estilos de vida, y no al contrario como pareciera está sucediendo. El objetivo del presente escrito pretende dar cuenta del proceso de implementación de las TIC's en la Tutoría de la Universidad Autónoma de Querétaro por medio de un software nombrado Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT). Dicho software permite almacenar datos de tutores y tutorados, donde los primeros puedan llevar un registro sistemático de las sesiones de tutoría. El SIPIT es administrado por Coordinadores de Tutorías de cada Facultad y por personal de Desarrollo Académico, con el fin de monitorear el trabajo tutorial y a partir de ello brindar herramientas a los docentes-tutores que les permitan potenciar su acción tutorial dentro de su Facultad.

Palabras clave: Tutoría, sistema de información y Trabajo en equipo

1. INTRODUCCIÓN

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, abreviado internacionalmente como UNESCO) las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, a la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (UNESCO, 2015). Retomando lo anterior y la misión de la Dirección de Desarrollo Académico (DDA) de la Universidad Autónoma de Querétaro que es contribuir a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante los programas de formación, evaluación y promoción docente, y al éxito profesional de los egresados, a través de los programas de orientación educativa y de tutorías, apoyándose en los convenios de colaboración institucional y los servicios de información automatizados, atendiendo a la calidad y a la pertinencia social de la Institución; nace una propuesta de insertar las TIC's a la acción tutorial. Dentro de DDA se inserta el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que entre sus principales funciones dirigida a la planta docente es el mantener una comunicación permanente con los Coordinadores de tutorías de las diferentes Facultades y de la Escuela de Bachilleres para dar seguimiento a las acciones o actividades relacionadas con la tutoría, organizar cursos, talleres o diplomados para la capacitación de docentes en materia de tutorías. La universidad pone de manifiesto y confía en la acción tutorial como medio para la permanencia y la tasa de egreso de nuestros estudiantes. La incorporación de las TICs en la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la capacitación de los docentes y mejorar los procesos administrativos de una institución, además que, insertas dentro del ámbito educativo, una de de sus principales características es favorecer la interactividad, al permitir a los usuarios el construir y controlar voluntariamente su actividad

psicopedagógica y ampliar la capacidad de atención y de apropiación de los conocimientos (Pantoja, Zwierewicz, Coppete y Kascny, 2006).

La Universidad Autónoma de Querétaro a través del Programa Institucional de Tutorías con apoyo de la Dirección de Innovación de la Tecnología e Información (DITI) y DDA, ha lanzado el Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT) a nivel institucional, este es un Software que permite almacenar datos, registrar sesiones de tutorías y brindar estadísticas sobre el trabajo de tutorías dentro de cada Facultad como a nivel institucional.

Cabe mencionar que durante los últimos 7 años la matrícula de la UAQ ha incrementado; en 2009 sumo un total de 25,871 estudiantes distribuidos en cursos básicos de idiomas, bachillerato, bachillerato semiescolarizado, técnico, técnico superior, profesional asociado, licenciatura y posgrado (Maestría y doctorado); actualmente la matrícula es de 27,229 estudiantes inscritos. En la planta docente en 2009 fueron contratados 2,198 docentes y el actualmente son 2,645 (Unidad de Información y Estadística Universitaria, 2015). Esto quiere decir que en 2009 por cada 12 estudiantes le correspondía un profesor, ahora por cada 10 estudiantes hay un profesor, esto da cuenta del compromiso de la UAQ con la comunidad estudiantil como con la sociedad a la que se entrega.

Disgregando la matrícula total de estudiantes a solo aquellos a los que se les debería brindar tutoría (Bachillerado, licenciatura, técnico en prótesis dental y maestría) nos da un total de 26108 estudiantes; sin embargo, solo el cubre el 33.95 % (8,836) de la población. Apoyando el compromiso de la universidad con la comunidad universitaria, el Programa Institucional de Tutorías pretende que SIPIT sea una herramienta de utilidad de los profesores que ejercen la tutoría para que con el mismo pueda potenciar su acción tutorial, misma que se verá reflejada en la comunidad estudiantil en la tasa de egreso y permanencia.

2. ANTECEDENTES

En 2009 en la Facultad de Ingeniería de nuestra casa universitaria nace la idea de crear un sistema que sea de utilidad para la tutoría virtual y para hacer flexible el almacenamiento de datos y actualización de los mismos, dicho sistema fue nombrado como el “Sistema en línea de Tutorías”. El sistema es comprado por la Facultad de Filosofía y a partir de esta se da a conocer a algunas otras Facultades como Ciencias Naturales e Informática quienes, también comienzan a hacer uso del Software; pero fue desfavorable la inversión de tiempo ya que no se le dio el seguimiento y la atención necesaria para poder potenciarlo. Sin embargo, el sistema no fue bien acogido por tutores y tutorados ya que, se contemplaba la transformación en la convivencia con las nuevas generaciones por ello se propuso trabajar con la tutoría en línea, pero PIT no tomo en cuenta que sumergirse en el mundo de la tecnología, y esto podría significar alejarse de las relaciones interpersonales. La transformación en la convivencia sirve al sujeto para la autorrealización y la auto referencia, de ahí que las acciones que se implementen dentro de una institución educativa que se desarrollan en el aula deben estar enmarcadas por el respeto a las emociones y al conversar (Maturana, 2010) y la tutoría en línea no permitía esto.

Al abrir un sistema de tutorías en línea no se permitía el proceso de autoconstrucción, identificación y realización de los tutorados ya que se dependía de un entorno donde las emociones no podrían sentirse y aunque se describieran no tomaban el mismo sentido y como consecuencia el tutorado no pudiera orientarse con todas aquellas situaciones de su entorno ni plantear soluciones a sus problemas por resolver o posturas con su entorno.

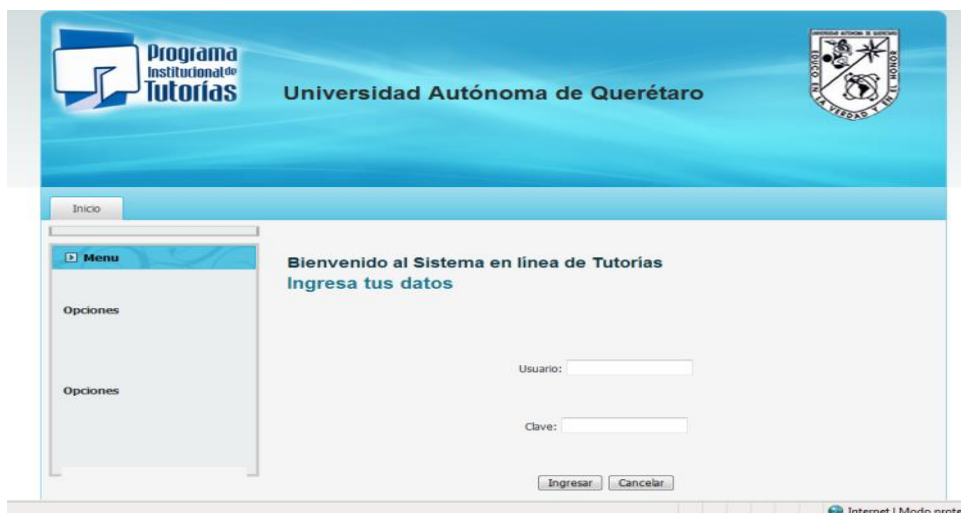


Figura 1. Pantalla de inicio del “Sistema en línea de Tutorías”.

Del mismo modo en 2013 se buscó implementar por segunda vez un sistema pero ahora con la figura del “ciber tutor” ; este permitía solo hacer registro del trabajo y facilitar administrativamente el contacto entre los docentes y alumnos pero en ese momento fue administrado por la Facultad de Informática como herencia de la Facultad de Ingeniería. Pese al segundo intento la implementación de una nueva herramienta no tiene éxito debido a que el soporte técnico y el resguardo queda a solas de una Facultad y de un equipo de trabajo pequeño y aunado a ello, el mal sabor de boca que dejó el primer intento. No se pone en cuestión la responsabilidad de quienes participaron, pero para el lanzamiento de un proyecto a magnitud institucional es necesario un equipo de trabajo específico.

En la actualidad el PIT con apoyo de DITI liberan el último sistema resguardado por la Facultad de Informática y con algunos cambios en su funcionamiento y nombrado “Sistema de Información del Programa Institucional de Tutoría”, el cual se pretende potenciar con un equipo específico para atención y soporte técnico desde un plano institucional y ya no por Facultad. A partir de un pequeño y breve análisis FODA se retoman varios aspectos respecto al primer y segundo intento al implementar un Software al ámbito institucional:

Fortalezas	Oportunidades
Experiencia de la forma de comunicación con Tutores Previo "Pilotaje" del sistema	Personal de apoyo para el funcionamiento del sistema (Antiguos responsables de "Sistema de tutoría en línea" y "Ciber tutor") Trabajar en nuevas características para potenciar el software
Debilidades	Amenazas
Mala experiencia con los sistemas pasados Falta de comunicación con Coordinadores de Tutorías Resolución expedita de problemas Sistema solo como herramienta administrativa no para tutoría en línea	Fallas con el internet institucional Desvanecimiento del equipo de soporte técnico. Resistencia por parte de los tutores

Figura 2. Tabla de análisis FODA.

A partir del análisis realizado se establece una nueva forma de trabajo para el nuevo periodo de la implementación del SIPIT, del cual se rescatan los aspectos más relevantes como:

- Trabajo en equipo con Coordinadores de Tutorías
- Apoyo de un equipo específico para Soporte Técnico
- Monitoreo y actualización constante del SIPIT
- Resolución expedita de problemas por parte del equipo de Soporte Técnico

-Trabajar en nuevas características a agregar al Sistema

3. CUERPO

Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías

Se parte de la hipótesis de que el docente-tutor requiere de herramientas viables y flexibles para llevar a cabo una tutoría integral y eficaz, por tanto la idea de hacer uso de las TIC's como medio para que nos ayuden a proporcionar y almacenar información confiable y actualizada a la cual el tutor pueda sistematizar la información y llevar un seguimiento de la trayectoria y el desempeño académico del alumno. La característica más sobresaliente del SIPIT es que el docente-tutor puede acceder en línea de manera fácil a consultar información del estudiante tutorado y que esta se actualice constantemente partiendo de tres grandes bases de información de la UAQ: Servicios Escolares; encargado de guardar y mantener actualizada toda la información referentes a la comunidad estudiantil; Recursos Humanos; quien se encarga de la contratación y actualización de los estatus de la planta docente y administrativa; y al Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) conjunto de bases de datos administrativas de la UAQ.

La Universidad Autónoma de Querétaro comprometida con la formación integral de sus estudiantes, tiene la misión de formar profesionales con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, para lo cual ha emprendido una serie de acciones para dar cumplimiento a su cometido, el de proporcionar un acompañamiento personal y académico a los alumnos para que a lo largo de su trayectoria escolar, cuenten con los apoyos necesarios para que puedan mejorar su desarrollo así como la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizajes significativos.

El programa Institucional de Tutorías se comprende como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas. Ante esta situación, se presenta como instrumento que orienta la acción tutorial, estrategia que habrá de reflejarse en un incremento en los índices de retención y de titulación.

Concibiendo al estudiante como el protagonista central del proceso formativo, cuyo elemento principal es el aprendizaje auto dirigido. En este contexto, la tutoría constituye una actividad fundamental para brindar la atención integral involucrando al trabajo en equipo de todos los integrantes seleccionados para el Programa Institucional de Tutorías.

El Sistema de Información del programa Institucional de Tutorías es un conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas (Software), dicho sistema se establece en línea por el cual podemos acceder por medio de internet. Su funcionamiento se divide en cuatro perfiles los cuales se describirán brevemente a continuación con apoyo de imágenes para una mayor comprensión visual.

a) ACCESO AL (SIPIT)

Para comenzar a utilizar el sistema de información del programa institucional de tutorías se deberá acceder a la siguiente URL: <http://tutorias.uaq.mx/>. Al acceder a la dirección URL se encuentra un formulario (de acceso) donde se podrá identificar como tutor, tutorado, coordinador y desarrollo académico, para ingresar al sistema deberá proporcionar su clave de trabajador y NIP de docente.

Figura 3. Pantalla de inicio de SIPIT.


b) PERFIL DE DESARROLLO ACADÉMICO- PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

La persona que cuente con este perfil será la encargada de administrar el programa institucional de tutorías, la cual tendrá la tarea de asignar tutores, tutorados, coordinadores y administradores de Desarrollo, además de podrá consultar estadísticas y extender constancias a los tutores que se desenvuelvan con gran desempeño durante el programa.

Entre las funciones de Desarrollo Académico están las siguientes:

✓ Dar de alta a Administradores de Desarrollo Académico:

Los administradores de DDA tienen la capacidad de monitorear la actividad tutorial de todas las Facultades así como ejecutar las tareas de todos los perfiles que se mencionaran posteriormente.



The screenshot shows the SIPIT (Sistema de Información del PIT) interface. At the top, there is a header with the UAO logo, the text 'Programa Institucional de Tutorías', the system name 'SIPIT: Sistema de Información del PIT', and the user name 'Jose Alejandro Vargas Desarrollo Académico'. Below the header is a navigation menu with options: 'Desarrollo', 'Coordinación', 'Tutor', 'Listas', 'Estadísticas', 'Constancias', and 'Modo Histórico'. The main content area is titled 'Asignar Administrador de Desarrollo' and contains a form with two dropdown menus: 'Facultad:' set to 'FACULTAD DE INFORMÁTICA' and 'Maestro:' set to '9161 - ACEVES FERNANDEZ MARCO ANTONIO'. A 'Guardar' button is located at the bottom of the form.

Figura 4. Asignar Administrador en SIPIT.

✓ Asignar, modificar o eliminar Coordinadores del SIPIT por Facultad

Cada Coordinador es el responsable de los tutores y tutorados solo de su Facultad a diferencia de DDA que tiene control Institucional. Quien funja este rol deberá tener conocimiento de la naturaleza de la tutoría de su Facultad ya que será quien tenga acceso a información sobre los tutores y los tutorados y con esta se propone que idee estrategias para potenciar la tutoría en su Facultad.

Figura 5. Asignar Coordinador en SIPIT.

Dar de alta a tutores y tutorados independientemente de la Facultad: Si bien de habla que DDA puede tener control de todas las Facultades, esta opción solo es emergente, es decir, quien tiene la responsabilidad de agregar tutores es el perfil de Coordinador, que se verá más adelante.

Clave	Nombre	Estatus	Datos
9161	ACEVES FERNANDEZ MARCO ANTONIO	Activo	Capturar Datos
12115	AGUIRRE CARACHEO EDUARDO	Activo	Capturar Datos
6746	ARREGUIN RICO SANDRA PATRICIA	Activo	Capturar Datos

Figura 6. Opción para agregar Tutores.

- ✓ Consultar listas de Coordinadores, Tutores y Tutorados.

Clave	Nombre	Facultad
3283	VAZQUEZ CABRERA JOSE RAUL	BACHILLERES PLANTEL SUR
336	CUENCA SALGADO ARMANDO	DIRECCION DE DESARROLLO ACADEMICO
4066	MENDOZA MONDRAGON SILVIA YRERI	DIRECCION DE DESARROLLO ACADEMICO
10744	MIRANDA DIEGO LUCERO DEL PILAR	FACULTAD DE BELLAS ARTES
2590	RODRIGUEZ GALVEZ ANA MERCEDES	FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES

Figura 7. Lista de Coordinadores.

- ✓ Para saber si un tutor amerita constancia se deberá consultar su estatus, el cual consta de tres estados posibles, los cuales se pueden monitorear desde este apartado dirigiéndonos a listas de tutores y tutorados:
- **Rojo:** El tutor no ha realizado ninguna tutoría.
 - **Ámbar:** El tutor solo ha realizado 1 o 2 tutorías
 - **Verde:** El tutor ha realizado las 3 tutorías mínimas.

Clave	Nombre	Constancia	Tutorados
9161	ACEVES FERNANDEZ MARCO ANTONIO	✓	Tutorados
12115	AGUIRRE CARACHEO EDUARDO	●	Tutorados
6746	ARREGUIN RICO SANDRA PATRICIA	✓	Tutorados
10267	CANCHOLA MAGDALENO SANDRA LUZ	✓	Tutorados
4824	CHAPARRO SANCHEZ RICARDO	●	Tutorados

Figura 8. “Semáforo” para monitorear actividad.

- ✓ Ver graficas por grado del tutor (Tiempo completo, medio tiempo, tiempo libre u otro), por tipo de tutoría (Individual y grupal)

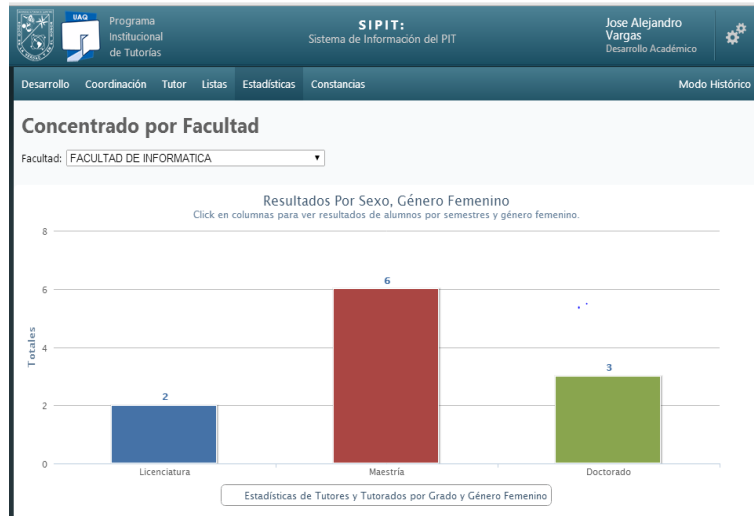


Figura 9. Gráfica por tutores de género femenino.

✓ Visualización de los resultados de cuestionario (Ver perfil de tutor)

Aspectos Organizacionales		
¿Considera que...	Sí	No
1.- ¿La capacitación que ha recibido para ser tutor es suficiente?	100%	0%
2.- El programa Institucional de tutorías cuenta con una planificación adecuada. (Objetivos, procesos y tiempos adecuados)	66.66%	33.34%
3.- ¿Está bien enterado en qué consiste el programa de tutorías?	100%	0%
4.- Tiene acceso expedito a la información necesaria para atender a sus tutorados. (Datos socio-económicos, académicos, de salud)	66.66%	33.34%
5.- El espacio en el que atiende a sus tutorados cuenta con:		
Privacidad	33.33%	66.67%
Comodidad	66.66%	33.34%
Computadora	66.66%	33.34%
Internet	100%	0%
Nada de lo anterior	0%	100%

Figura 10. Cuestionario de autoevaluación tutorial.

Este perfil puede monitorear la actividad tutorial a nivel institucional y a partir de la información que se recaba implementar actividades o idear formas para potenciar la actividad docente.

Aspectos Organizacionales ¿Considera que...	Sí	No
1.- ¿La capacitación que ha recibido para ser tutor es suficiente?	100%	0%
2.- El programa Institucional de tutorías cuenta con una planificación adecuada. (Objetivos, procesos y tiempos adecuados)	66.66%	33.34%
3.- ¿Está bien enterado en qué consiste el programa de tutorías?	100%	0%
4.- Tiene acceso expedito a la información necesaria para atender a sus tutorados. (Datos socio-económicos, académicos, de salud)	66.66%	33.34%

Figura 11. Resultados del cuestionario de autoevaluación tutorial.

c) PERFIL DE COORDINADOR

El coordinador es la persona capaz de llevar un control en el SIPIT, donde podrá consultar a los tutores y tutorados, además manejará estadísticas las cuales ayudarán a tomar medidas sobre el desempeño de los tutores y tutorados.

Entre las opciones que puede ejercer el Coordinador están:

- ✓ Dar de alta a Tutores y Tutorados (Solo de su Facultad)

Clave	Nombre	Adscripción	Agregar
12890	GOMEZ ARTEAGA VICTOR MANUEL	FACULTAD DE INFORMATICA	Agregar Tutor
6401	ZARATE CANO JOSE MANUEL	FACULTAD DE INFORMATICA	Agregar Tutor

12. Opción para agregar nuevo tutor desde la Coordinación por Facultad.

- ✓ Visualizar listas de tutores y sus tutorados (Por número de tutores y tutorados por semestre, por tutoría grupal e individual).

Clave	Nombre	Grupos
4831	ALVAREZ MAYORGA BEATRIZ LILIANA	Ver Grupos
8681	BERTADILLO JILOTE ALMA DELIA	Ver Grupos
6528	CORONEL HERNANDEZ JOSE DE JESUS	Ver Grupos

13. Lista de tutores grupales vista por el Coordinador de Facultad.

Al igual que Desarrollo Académico, para saber si un tutor amerita constancia se deberá consultar su estatus, el cual consta de tres estados posibles, los cuales se pueden monitorear desde este apartado:

- **Rojo:** El tutor no ha realizado ninguna tutoría.
- **Ámbar:** El tutor solo ha realizado 1 o 2 tutorías
- **Verde:** El tutor ha realizado las 3 tutorías mínimas.

Clave	Nombre	Constancia	Tutorados
9161	ACEVES FERNANDEZ MARCO ANTONIO	✓	Tutorados
12115	AGUIRRE CARACHEO EDUARDO	●	Tutorados
6746	ARREGUIN RICO SANDRA PATRICIA	✓	Tutorados
10267	CANCHOLA MAGDALENO SANDRA LUZ	✓	Tutorados
4824	CHAPARRO SANCHEZ RICARDO	●	Tutorados

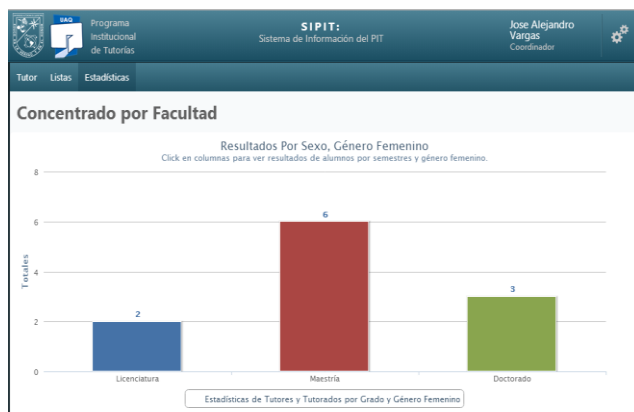
14. Vista de la lista de tutores y tutorados desde la Coordinación por Facultad.

- ✓ El coordinador podrá consultar estadísticas concentradas de la facultad que coordina y descargar en formato PDF o Excel. Las opciones de información a mostrar será por:
 - Puesto
 - Puesto y grado del tutor
 - Genero

Puesto	NUMERO		PORCENTAJE	
	Tutores	Alumnos	Tutores	Alumnos
TIEMPO COMPLETO	36	266	85.71 %	68.03 %
MEDIO TIEMPO	0	0	0 %	0 %
TIEMPO LIBRE	6	125	14.29 %	31.97 %
OTROS	0	0	0 %	0 %
TOTAL	42	391	100 %	100 %

15. Resultados de estadística por puesto del tutor.

- ✓ Ver graficas por género, por alumnos con tutor, grado académico de tutores, tipo de contratación de tutores o en resumen general.



16. Concentrado por Facultad con resultados de tutores de género femenino.

d) *PERFIL DE TUTOR*

Para cumplir con su función el tutor podrá consultar información académica y personal de los alumnos que tiene asignados; registrar la información relativa a los temas o problemáticas tratados en las sesiones con los tutorados, así como las derivaciones o canalizaciones que realice la sesión de tutoría se iniciara con el registro de asistencia del tutorado.

Entre sus funciones están las siguientes:

- ✓ Consultar lista de sus tutorados viendo información académica y personal por cada uno de ellos.

Expediente	Nombre	Carrera	Semestre	No. Vector	Sesiones	Información
231058	CÁMARGO RAMIREZ EDUARDO	SOF11	5	4	0	Académica Personal
238250	ESPINOSA JIMENEZ CESAR EDUARDO	SOF11	3	2	1	Académica Personal
230969	GUTIERREZ OLIVA JUAN PABLO	SOF11	5	4	0	Académica Personal
230886	HERNANDEZ HERREJON JOSE LUIS	TEL11	2	1	0	Académica Personal
152345	ISLAS MONDRAGON ELISEO KAROL JOSE	SOF11	2	2	0	Académica Personal
120582	LOZADA GONZALEZ JUAN ALEJANDRO	SOF11	3	4	0	Académica Personal
238263	MARTINEZ OLVERA ANDRES	SOF11	2	2	0	Académica Personal
218442	NARANJO FLORES LUIS ALBERTO	SOF07	7	7	14	Académica Personal
223245	RIOS TORRES LUIS ARTURO	SOF07	7	6	0	Académica Personal
230908	RODRIGUEZ SANCHEZ DIEGO IVAN	INC11	5	4	0	Académica Personal
223237	SANCHEZ LANDAVERDE HUGO	SOF07	7	6	0	Académica Personal
152719	ZAMORA MEJIA JOSE LUIS	TEL07	6	6	5	Académica Personal

17. Listado de tutorados asignados a Tutor.

Materias Cursadas						
Exped.	Plan	Acta	Periodo	Cve.Mat.	Materia	Calificación
244130	PRE12	201409500049	1	7	INGLES I	8
244130	PRE12	201409500050	1	4	LOGICA I	10
244130	PRE12	201409500051	1	33	LECTURA Y REDACCION I	6
244130	PRE12	201409500052	1	40	INFORMATICA I	10
244130	PRE12	201409500053	1	13	QUIMICA I	7
244130	PRE12	201409500054	1	1	MATEMATICAS I	9
244130	PRE12	201409500055	1	2	HISTORIA I	8
244130	PRE12	201409500056	1	29	ORIENTACION EDUCATIVA	9
244130	PRE12	201509100049	2	11	HISTORIA II	NA
244130	PRE12	201509100050	2	15	QUIMICA II	NA
244130	PRE12	201509100051	2	19	LOGICA II	NA

18.1 Vista de la información académica.

DATOS PERSONALES	
Expediente:	244130
Nombre:	AGUILAR REYES JOSE LUIS
Fecha de Nacimiento:	29 - 05 - 1999
Sexo:	M
Correo:	
Estado Civil:	S

DATOS ACADEMICOS	
Cve. Carrera:	PRE12
Nom. Carrera:	PREPARATORIA PLAN2012
Fecha de Ingreso:	23 - 07 - 2014
Promedio:	8.375
Semestre:	2

8.2 Vista de la información personal.

- ✓ Llenar un perfil para la pantalla de inicio con datos que podrá ver el tutorado.
(También ver tutorado).

El tutor podrá llenar un breve curriculum y proporcionar datos como correo electrónico, sitio donde localizarlo y un horario de trabajo, mismos que podrá ver el tutorado.

Programa Institucional de Tutorías

SIPIT: Sistema de Información del PIT

Jose Alejandro Vargas Tutor

Consultas Cuestionarios Asistencia

Acerca de...

Imparte materias de Programacion, Redes, etc.

205 Caracteres restantes

lexvargas@hotmail.com

Centro de Desarrollo

9:00 - 24:00

Guardar

Desarrollado por el Centro de Desarrollo de la Facultad de Informática | Universidad Autónoma de Querétaro 2013 ©

19. “Acerca de” del tutor.

- ✓ Consultar y exportar en PDF o EXCEL correo de sus tutorados tanto individuales como grupales.

Programa Institucional de Tutorías

SIPIT: Sistema de Información del PIT

Jose Alejandro Vargas Tutor

Consultas Cuestionarios Asistencia

Tutorados Individuales

Exportar a PDF Exportar a Excel

Expediente	Nombre	Correo Electrónico
230886	HERNANDEZ HERREJON JOSE LUIS	jluis_2006@hotmail.com
230989	GUTIERREZ OLIVA JUAN PABLO	espiasecreto215@hotmail.com
231058	CAMARGO RAMIREZ EDUARDO	reconchas_33@hotmail.com
230908	RODRIGUEZ SANCHEZ DIEGO IVAN	d_ivan_rs@hotmail.com
120582	LOZADA GONZALEZ JUAN ALEJANDRO	jlozada24@alumnos.uaq.mx
223237	SANCHEZ LANDAVERDE HUGO	hugo_sale@hotmail.com
152719	ZAMORA MEJIA JOSE LUIS	zeta840@hotmail.com
152345	ISLAS MONDRAGON ELISEO KAROL JOSE	flash_ekjim@hotmail.com
238263	MARTINEZ OLVERA ANDRES	hovo_07@hotmail.com
218442	NARANJO FLORES LUIS ALBERTO	luisnaranjo988@gmail.com
238250	ESPINOSA JIMENEZ CESAR EDUARDO	ejce_9513@hotmail.com
215495	HERNANDEZ SUAREZ MIRIAM	hersua_92@hotmail.com
223245	RIOS TORRES LUIS ARTURO	thusrios1234@hotmail.com

20. Correos de lo tutorados.

- ✓ Cuestionarios: el tutor debe contestar un breve cuestionario sobre su quehacer tutorial, la información llegará a Desarrollo Académico con el fin de monitorear la actividad tutorial en la Facultad y a partir de ella, generar nuevas formas para potenciar dicha acción.

The screenshot shows the SIPIT (Sistema de Información del PIT) interface. At the top, it identifies the user as 'Jose Alejandro Vargas Tutor' and the system as 'SIPIT: Sistema de Información del PIT'. The main content area is titled 'Evaluación de la Tutoría Grupal' and includes the user's name, ID (10901), and faculty (FACULTAD DE INFORMATICA). Below this, there is a section for 'Aspectos Organizacionales' with a table of evaluation questions and 'SI' (Yes) buttons.

Aspectos Organizacionales Considera que...	
1.- ¿La capacitación que ha recibido para ser tutor grupal es suficiente?	<input type="button" value="SI"/>
2.- ¿Conoce a fondo en qué consiste el programa de tutorías de la escuela o facultad?	<input type="button" value="SI"/>
3.- ¿El programa de tutorías de la Facultad cuenta con una planificación adecuada? (Objetivos, procesos y tiempos adecuados)	<input type="button" value="SI"/>
4.- Tiene acceso expedito a la información necesaria para atender a su grupo de tutorados. (Datos socio-económicos, académicos, de salud)	<input type="button" value="SI"/>
5.- Existe un ambiente positivo y espíritu de colaboración entre los distintos actores del programa tutorial	<input type="button" value="SI"/>

21. Evaluación del tutor.

- ✓ Tomar asistencia: Es la parte sobresaliente del SIPIT, a partir de ella se podrá evitar la simulación de la Tutoría y se llevará un control administrativo para la entrega de constancias. Para ello es necesario que el tutorado ingrese su NIP institucional, después se abrirá una ficha de registro de los temas vistos en la sesión de tutoría.

The screenshot shows a login window titled 'Asistencia'. It prompts the user to 'Introduce tu contraseña para continuar:' and displays the name 'SUAREZ GARCIA PAULINA'. Below the name is a password input field with a masked password '.....' and a 'Confirmar' button.

22. Ventanilla para ingresar NIP del tutorado.

Ficha de Sesión de Tutoría

Nombre: Suarez Garcia Paulina
Expediente: 177528
Carrera: ING. EN TELECOMUNICACIONES

Temas tratados o problemáticas encontradas	
Académicos:	Escriba aquí (máximo 150 caracteres)...
Administrativos:	Escriba aquí (máximo 150 caracteres)...
Económicos:	Escriba aquí (máximo 150 caracteres)...
Orientación Vocacional/Campo Profesional:	Escriba aquí (máximo 150 caracteres)...

22.1 Ficha de sesión.

✓ Ver asistencia

Se mostrara una lista como control de asistencia de los tutores con sus tutorados.

Programa Institucional de Tutorías SIPIT: Sistema de Información del PIT Jose Alejandro Vargas Tutor

Consultas Cuestionarios Asistencia

Asistencia Individual

Expediente	Nombre	Carrera	Semestre	No. Vector	
231058	CAMARGO RAMIREZ EDUARDO	SOF11	5	4	Ver Asistencias
238250	ESPINOSA JIMENEZ CESAR EDUARDO	SOF11	3	2	Ver Asistencias
230989	GUTIERREZ OLIVA JUAN PABLO	SOF11	5	4	Ver Asistencias
230886	HERNANDEZ HERREJON JOSE LUIS	TEL11	2	1	Ver Asistencias
152345	ISLAS MONDRAGON EUSEO KAROL JOSE	SOF11	2	2	Ver Asistencias
120582	LOZADA GONZALEZ JUAN ALEJANDRO	SOF11	3	4	Ver Asistencias
238263	MARTINEZ OLVERA ANDRES	SOF11	2	2	Ver Asistencias
218442	NARANJO FLORES LUIS ALBERTO	SOF07	7	7	Ver Asistencias
223245	RIOS TORRES LUIS ARTURO	SOF07	7	6	Ver Asistencias

23. Listado de tutorados y botón para ver asistencia.

e) Perfil de Tutor

Es el alumno que se encuentra registrado en el sistema para recibir tutoría las tareas que puede realizar un tutorado son, consultar la información de su tutor y realizar la evaluación de la tutoría a través de los cuestionarios correspondientes.

Funciones:

- ✓ Consultar información del tutor, se muestra el perfil llenado por el tutor, el tutorado podrá ver la trayectoria académica de su tutor, horarios y datos para comunicarse con él.



24. Pantalla de inicio desde el perfil de tutorado.

- ✓ Contestar cuestionario, aparte de la autoevaluación que hace el tutor sobre su acción, el tutorado podrá evaluar la tutoría que recibe; con el fin de potenciar la acción tutorial.

25. Cuestionario individual del tutorado.

4. CONCLUSIONES

La tutoría y su acción así como los trámites administrativos dentro de una Institución Escolar se encuentran inmersos en procesos de cambio debido al avance tecnológico y de las TIC's. La experiencia que ha tenido la Universidad Autónoma de Querétaro da cuenta que aunque estas faciliten trámites y ayuden al orden de datos, el proceso de implementación y el quiebre de la resistencia de quienes se niegan a sumergirse en su uso, es muy difícil, pero no imposible. La implementación de sistema de información o cualquier Software a nivel Institucional requiere habilitar primero programas piloto bajo la supervisión de expertos para poder potenciarlo y adaptarlo a las necesidades escolares.

Es importante señalar que el presente solo muestra el inicio de la implementación del SIPIT quedando a potenciarlo y modificar los posibles bug's (Error en términos informáticos) o características a modificar o agregar para que sea un herramienta útil y no solo un sistema para trámites administrativos, se toma en cuenta que cuando se inicia una tarea lo importante no solo es hacerla o que tan bueno se sea haciéndola, sino que se lleve a cabo con eficiencia y eficacia y para lograrlo debe entenderla quien la ejecuta (Horvath, 2000); por ello es necesario el trabajo en

equipo de la Coordinación del PIT, Coordinadores de Facultades y quien desarrolla brinda Soporte Técnico.

REFERENCIAS

1. Hovarth y Partners (2000) Dominar el cuadro del mando integral. Barcelona, Gestión 2000.
2. Maturana, H. (2010). El sentido de lo humano. Buenos Aires: Granica.
3. Pantoja, A. (2009). La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En M. Álvarez y R. Bisquerra (Coords.), Manual de orientación y tutoría.
4. Pantoja, A. y Zwierewicz, M. (2008). Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 19 (3), págs. 282-290.
5. Portal de la UNESCO>Educación (en línea) <http://www.unesco.org/new/es/education/>
6. Unidad de Información y Estadística Universitaria. Universidad Autónoma de Querétaro (En línea) <http://www.uaq.mx/estadistica/est.html>



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 8

Tutoría con Planeación Estratégica

Tutoría con Planeación Estratégica

Ma. Dolores Guevara Espinosa¹, Lourdes Saldaña Blanco²,
Edicson Jair Gil Acosta³

¹Laboratorio de Físicoquímica. Facultad de Ingeniería Química, BUAP, mdge93@yahoo.es

²Laboratorio de ingeniería ambiental. Facultad de Ingeniería Química, BUAP, maria.saldana@correo.buap.mx

³Director Ingeniería de Sistemas Virtual. Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales Universidad EAN. Calle 71 No. 9 - 64 Bogotá, Cundinamarca, Colombia., egil@ean.edu.com

RESUMEN

En el presente trabajo se presentan los resultados obtenidos después de la aplicación de un trabajo de tutoría para la cual se generó un modelo de planeación estratégica con la medición de 3 indicadores (% de avance, deserción escolar, promedio de calificaciones) y se implementó en un grupo piloto con alumnos que son tutorados académicos del colegio de ingeniería en alimentos generación 2012, y como consecuencia se obtuvieron resultados como mejor desempeño de los alumnos en sus ámbitos familiares, sociales, emocionales y sobre todo escolares y se puro comparar alumnos con implementación tutoría con planeación estratégica y tutoría solo con una planeación tradicional.

Palabras Clave: Tutoría, académicos, universitarios, planeación estratégica.

1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con María Rosas Oler Anglés, un programa de tutoría para que funcione debe de someterse a diferentes consideraciones previas como, la empatía y características a fines entre tutor y tutorado, debe de llevarse a cabo un tiempo de prueba antes de la selección definitiva de ambos, el proceso de debería de comprender cuatro etapas clave que son: inicio, desarrollo, separación y definición.

Sin embargo cabe hacer la pregunta ¿se lleva a cabo una planeación en la aplicación de la tutoría? y más aún ¿se lleva a cabo una planeación estratégica en la tutoría? de acuerdo con la definición encontramos: “La tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”. (ANUIES, 2001, P.137) .

Una herramienta que remota su existencia desde comienzos de la humanidad donde existía el aprendiz y el maestro; desde la década de los 70’s en los Estados Unidos de Norte América es la mentoría que han desarrollado modelos basados en estos principios para aplicar la mentoría dentro de sus planeaciones estratégicas y lograr el desarrollo humano en las instituciones tanto de universidades como empresas; una palabra que se utiliza como sinónimo de mentoring es coaching donde la idea es lograr esa relación con el objetivo de obtener crecimiento en ambos sentidos.

2. JUSTIFICACIÓN

La Facultad de ingeniería química cuenta con una población estudiantil 2500 aprox. Estos alumnos vienen de diversos estados de la república Mexicana y son egresados de diversos colegios en los que cada uno de ellos tienen características especiales en cuanto al trato que reciben dentro de su paso por las diversas etapas estudiantiles, la gran mayoría de ellos están acostumbrados a ver a sus profesores como tutores y los profesores a los alumnos como tutorados, es decir sin comprometer su personalidad en asuntos más allá que solo el tema estudiantil con referencia a las materias que estos estudian.

En este caso se quiere que el docente tenga un compromiso más humano que despierte la sensibilidad de los estudiantes y abra un camino de confianza entre ambos y que de alguna manera se tenga una mayor interacción en la forma de trato tanto humano como científico. Con esto se piensa lograr que una mayor

cantidad de estudiantes lleguen al final de su formación académica trazada cuando iniciaron sus estudios en esta facultad.

3. DESARROLLO

Se desarrolló un modelo de planeación estratégica para tutorías quedando de la siguiente manera:

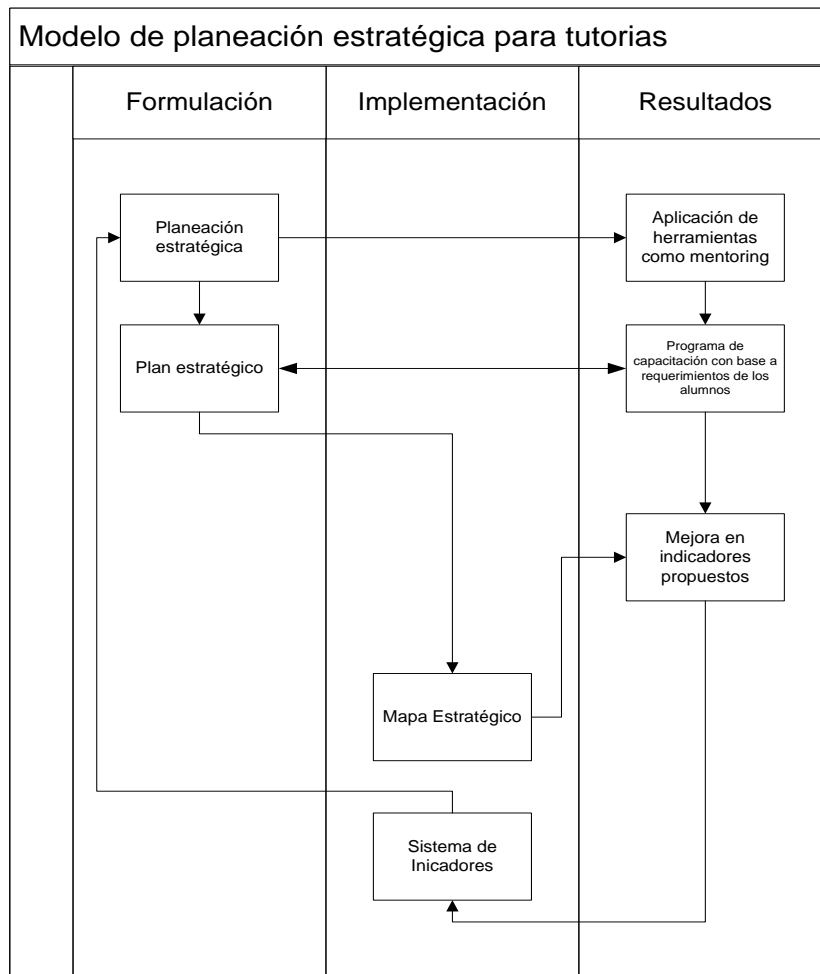


Figura 1. Modelo de planeación estratégico para tutorías Fuente: Elaboración propia, 2015.

Posteriormente se generó una matriz para la aplicación del mentoring ver figura 2.

1. CASO 1: MENTOR

Propósito					
Objetivos	Tareas / actividades	Plazo	Estrategias	Indicador de desempeño	Recursos necesarios

Figura 2. Matriz para aplicación de mentoring. Fuente elaboración propia, 2015.

Los tres elementos que contribuyen a crear una buena relación de mentoring basada en la confidencialidad y confianza entre las partes son: la competencia del mentor, la integridad de las partes y un genuino interés mutuo.

Lo primero al comenzar la relación de mentor es sentar las bases de la confianza entre ambos (mentor y mentorado) posteriormente hay que definir las metas de aprendizaje del mentorizado, posteriormente hay que discutir, reflexionar y establecer un par de objetivos de trabajo para generar un punto de partida para centrar el esfuerzo más inmediato de la relación. Hay que identificar los tres ámbitos críticos donde buscar esas metas que son: el talento del mentorizado, sus habilidades y sus conocimientos.

El talento: lo vamos a considerar como parte de nuestra propia personalidad, de nuestro pensamiento, sentimiento e incluso comportamiento que lo podemos utilizar de una forma más o menos productiva.

Las habilidades: son “el como” hacer las cosas en una determinada función y se pueden transferir de una persona a otra. El secreto de su adquisición está en la práctica continuada y en poder contar con una serie de patrones de éxito y vivencias contrastadas que nos ayuden a desarrollar mejor nuestra manera de hacer las cosas. La mayoría de estas habilidades se aprenden mejor a través del entrenamiento y la práctica continuada.

Los conocimientos: se refiere a la asimilación y el entendimiento de los hechos que a uno le suceden, los conceptos y las cuestiones prácticas que uno experimenta y

que son necesarias para la toma de decisiones. La forma de adquirirlos es bien por vivencias, por lecturas, con formación o por experiencias en el trabajo. Esta es la zona más activa de las tres que tenemos que tomar en cuenta.

En otras palabras podríamos decir que mientras el conocimiento puede crecer y las habilidades se pueden desarrollar el talento se conforma por capacidades innatas que cambian poco con el tiempo según señala Marcus Buckingham.

La estrategia a seguir para establecer esta relación en mi caso es:

1.1. 1. La Escucha Activa

Escuchar en forma activa constituye la destreza más elemental que emplearé en toda mi relación. La escucha activa no solamente establece una relación personal, sino que también crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta. Al escuchar activamente, podré determinar los intereses y las necesidades de mi(s) protegido(s).

1.2. 2. La Construcción Gradual de la Confianza

La confianza se construye con el tiempo. Podré incrementar la confianza conservando la naturaleza confidencial de mis conversaciones y de otras comunicaciones con mi(s) protegido(s), cumpliendo con mis reuniones y llamadas telefónicas tal y como fueron programadas, demostrando un interés y apoyos constantes y siendo honesto con mis(s) protegido(s).

1.3. 3. La Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas

Como modelo a seguir, deberé tener mis propias metas profesionales, personales y compartirlas, cuando resulte apropiado, con mi(s) protegido(s). También es probable que él o ella me formulen preguntas sobre la manera en la que defino y alcanzar mis propias metas. Además, puedo ayudar a mi(s) protegido(s) a identificar y alcanzar sus propias metas profesionales y personales.

1.4. 4. Aliento e inspiración

Dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos. Existen muchas maneras de alentar o animar a mi(s) protegido(s), como:

- Hacer comentarios favorables sobre sus logros;
- Expresar a mis(s) protegido(s) la creencia que tengo en la capacidad de él o ella para crecer tanto en el plano personal como en el profesional y en alcanzar sus metas; y
- Da respuesta a sus frustraciones y desafíos empleando palabras de apoyo, de comprensión, de aliento y de elogio. (El hecho, simplemente, de saber que alguien más ha caminado por la misma senda puede ser de tremenda utilidad.)

5.- El establecimiento de los 7 hábitos de las personas altamente efectivas:

Ser Proactivo

Comenzar con la meta en la mente

Poner primero lo primero (priorizar)

Pensar en ganar – ganar

Buscar primero entender, luego ser entendido

Sinergizar

Afilan la sierra

En lo personal todo esto aún no lo tengo como habito por lo que voy a comenzar por poner en mi cubo todo esto en letreros enfrente de mí, para no olvidarlos ponerlos en práctica cada vez que tenga un asesorado de tesis o alguna persona que me pida ayuda, hasta lograr que formen parte de mí.

2. CASO 2: APRENDIZ

Propósito	Plan para establecer relaciones como aprendiz.				
Objetivos	Tareas/actividades	Plazo	Estrategias	Indicador de desempeño	Recursos necesarios
Definir metas junto con el mentor					
Crear nuevas					

redes de contactos					
Identificar talentos no reconocidos					
Cerrar brechas de conocimiento					
Priorizar desarrollo de habilidades					
Finalizar la relación con el mentor					

Figura 3. Matriz para aplicación de mentoring. Fuetne elaboración propia 2015.

Los mentores ayudan a sus aprendices a crear nuevas redes de contacto de quienes aprender y le pueden influir en su crecimiento, soporte emocional, consejero, ejemplo vivo o modelo de quien aprender en diferentes situaciones reales.

Una de las tareas más importantes de un mentor es trabajar con su mentorizado para desarrollar estrategias que le permitan expandir su talento, mejorar sus habilidades y adquirir nuevos conocimientos. Por lo que para mí el punto de partida para lograrlo es:

- Buscar conexiones de aprendizaje.

Sin duda alguna las relaciones de mentoring que más valor generan para el mentorizado son aquellas donde existe una correlación explícita entre la experiencia del mentor, las habilidades y los conocimientos que aporta y las metas de aprendizaje que establece el propio mentorizado. Es por tanto clave en este punto de partida que las dos partes nos dediquemos el suficiente tiempo para

discutir los objetivos que se pretenden alcanzar, explorando lo que puede aportar el mentor a ello y si serán necesarios recursos adicionales de apoyo para su logro.

- Identificar Talentos asimilados y no reconocidos.

Mi experiencia me dice que muchas personas no llegan a ser conscientes de la naturaleza y el alcance de sus talentos y fortalezas (ya que yo me he encontrado en este caso). Yo he de ser capaz de buscar esos patrones positivos asimilados y no reconocidos por el mentorizado que le han permitido tener éxito en su carrera. Muchas veces ayudar a que una persona se dé cuenta de aquellas fortalezas que tiene y que quizás por tenerlas totalmente asimiladas ve como algo común y sin importancia es una de las principales aportaciones para su crecimiento.

- Cerrar las brechas Talento que el mentorizado tiene.

Es común encontrar personas que no están en el puesto adecuado para su talento, bien porque se sienten sobrevalorados o minusvalorados. Si esto sucede, mi labor como mentor es identificar y ayudar al mentorizado a evaluar de forma franca y honesta las posibles lagunas que existen y comenzar a tomar las medidas que cierren esas brechas. Ahí se pueden encontrar nuevas metas.

- Priorizar el desarrollo de habilidades

En muchas ocasiones al realizar un sincero análisis de nuestras habilidades nos sentimos abrumados por la necesidad de comenzar a trabajar varias de ellas a la vez. Mi labor como mentor es ayudar al mentorizado a dar prioridad las destrezas clave para su inmediato desarrollo y el logro de los objetivos de aprendizaje que se establecen. En este caso se trata de priorizar las metas.

- Hacer un plan de aprendizaje

Este es el verdadero punto de partida de la relación y por lo que es importante que el mentorizado comience por elaborar un plan de desarrollo, En las primeras reuniones de trabajo de la relación, debemos de plantear a nuestro mentor al menos un borrador con los logros que queremos alcanzar durante el período que dura el programa. Esto se ha de traducir en metas concretas (dos a lo máximo, renovables cada cierto tiempo). De nada sirve comenzar a caminar si no sabemos dónde queremos llegar. No tengamos reparo en modificar “las metas del trimestre” cuando ya sintamos que las hemos alcanzado.

Todos podemos aprender algo nuevo cada día si así lo decidimos. Algunos tipos de conocimiento se pueden obtener a través de la formación y la investigación, otros se logran adquirir mucho mejor a través de la comunicación interpersonal, entrevistas y observación de otros profesionales. La mejor manera de abordar la adquisición de habilidades complejas es desagregándolas en pequeños hitos y proyectos de aprendizaje. El mentor puede llegar a desempeñar en este ámbito un papel crítico, ayudando a su mentorizado a identificar actividades conjuntas que puedan acelerar los logros pretendidos.

Se propuso a los estudiantes en estudio el identificar y aprovechar metas para desarrollar sus talentos, habilidades y conocimientos identificando tus talentos, habilidades y conocimientos. Ver figura 4 y cuestionamiento

	Talento	Habilidad	Conocimiento
Fortaleza 1			
Fortaleza 2			
Fortaleza 3			

2.- Considera las siguientes preguntas en relación con la tabla:

¿Sientes que están en línea tus talentos y tu trabajo actual? ¿Por qué? ¿Por qué no?

¿Qué otras experiencias o puestos de trabajo has tenido en donde eras más eficaz y sentías más pasión? ¿Qué revela esto acerca de sus talentos?

¿Qué habilidades necesitas desarrollar para poder aumentar tu competencia en áreas que consideras críticas?

¿Qué habilidad debe ser la primera en tu lista de desarrollo?

¿Qué nuevos conocimientos son necesarios para apoyar esta habilidad?

3.- Relaciona alguno de los éxitos que has logrado a lo largo de tu vida profesional y de los cuales te sientes más orgulloso.

4.- Define a priori dos metas a trabajar este próximo trimestre.

Figura 4. Identificación de talentos, habilidad y conocimiento. Fuente elaboración propia 2015

3. CASO 3: ORGANIZACIÓN

Para mí el punto de partida es que las organizaciones están constituidas por personas por lo que las dos estrategias anteriores nos funcionan ya que tenemos en las organizaciones mentores y protegidos solo que aplicando a la organización en conjunto las 5 prácticas de liderazgo que son; Modelar el camino, inspirar una visión compartida, desafiar el proceso, habilitar a los demás para que actúen y alentar con el corazón.

Para lo cual es necesario primero que la organización cuente con un mentor experto para que logren el desarrollar el potencial de liderazgo entre sus propios empleados, contribuir al desarrollo proporcionar un servicio a la comunidad e incrementar la reserva de talento de la cual se podrán obtener futuros empleados, sin embargo en la lectura de alcanzado el futuro: el papel del mentor en el nuevo milenio, nos dicen que no existe un ABC para realizar una estrategia efectiva ya que hay empresas que han logrado grandes resultados y sus estrategias no se relacionan, sin embargo en las SIETE S DE MCKINSEY que es una lista de verificación para poner en práctica la estrategia de la empresa, ya que señala a través de siete palabras que comienzan con “ese”, los factores vitales a tener en cuenta y que actúan en forma integrada, lo importante aquí es conocer nuestra cultura organizacional, nuestra visión como empresa, nuestra situación actual y poder de esta manera realizar la estrategia que más nos ayude a lograr nuestra visión.

Strategy. (Estrategia). Obviamente se debe plantear una estrategia correcta que refleje una precisa evaluación del entorno y en especial de la competencia. Se plantea como una adecuada acción y asignación de los recursos para lograr los objetivos de la empresa.

Superordinate goals: (Metas Superiores). Equivalen a una traducción del concepto de Misión. Valores que comparten todos los miembros de la empresa y que traduce la estrategia en metas circulares uniendo a la organización en el logro de objetivos comunes.

Skills: (Habilidades). Son las capacidades distintivas de la empresa. Son sus competencias centrales. Lo que la empresa hace mejor.

Así, la estrategia elegida debe ser consecuente con estas habilidades.

Structure: (Estructura). Se refiere a la estructura organizacional y las relaciones de autoridad y responsabilidad que en ella se dan.

Obviamente, la estrategia determinará la estructura y el diseño organizacional será el mecanismo facilitador para que la empresa logre sus objetivos. Así, si la estrategia cambia, la estructura cambia, no constituyendo un escollo para la primera.

Systems: (Sistemas). Todos los procedimientos y procesos necesarios para desarrollar la estrategia (sistemas de información, sistemas y procesos de producción, presupuestos, controles, etc.) . Deben alinearse con la estrategia y constituir el soporte adecuado para su logro.

Style: (Estilo). La forma en que la alta dirección se comporta es el modelo a seguir. Las acciones relevantes, incluso las simbólicas comunican a cada miembro de la organización respecto de las prioridades y compromiso de la empresa para con la estrategia.

Staff: (Personal). Son las personas que ejecutan la estrategia. La administración de personal contribuye enormemente en los procesos de obtención, mantención y desarrollo de los recursos humanos en su orientación hacia la estrategia.

En el caso particular me encuentro en una organización pública, educativa de la cual no conozco al 100% su estructura organizacional más que de la facultad a la que pertenezco, por lo que me voy a focalizar realizar la estrategia que sería necesaria para que la facultad de ingeniería química sea realmente una facultad donde se aplique el mentoring.

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Básicamente en la facultad se tienen 4 ingenierías coordinadas cada una por un coordinador de carrera y este a su vez coordina a cada una de sus unidades académicas y a su vez los profesores están divididos en tres categorías PTC que son los profesores de tiempo completo que a su vez son investigadores y llevan programas de tutorías así como impartición de clases (15 a 20 hrs a la semana frente al grupo), la segunda categoría son los profesores de medio tiempo (10 a 15 hrs. de clases frente al grupo) pueden asesorar tesis, y realizar investigación y por último los de hora clases que pueden tener hasta 20 hrs. a la semana frente al grupo, pueden asesorar tesis solamente.

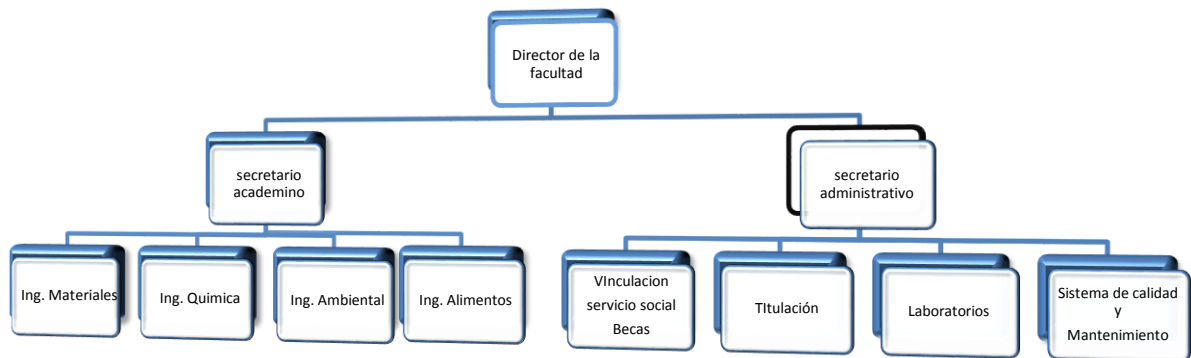


Figura 4. Estructura organizacional.

5. META SUPERIOR

El siguiente paso es reunir a todas las personas que forman el organigrama de la parte superior y establecer la meta superior (visión de la facultad) y poner de forma clara el rumbo de la facultad el cual tiene que estar alineado a la visión general de la universidad.

6. HABILIDADES Y PERSONAL

Cada facultad tiene diferentes profesores y cada uno con formaciones y experiencias diferentes por ejemplo la escuela de materiales es de todas las facultades la que cuenta con el mayor número de profesores investigadores de

tiempo completo todos con doctorado mientras que en las otras facultades solo se tienen 2 o 3 doctores por facultad, por lo que hay que realizar un análisis FODA a todas las unidades académicas para conocer sus habilidades, nivel de conocimiento y talentos para que conociendo todos estos elementos se trate de aprovechar al máximo nuestro personal

7. ESTILO

El actual director de la facultad tiene un estilo muy personal ya que es el primero en llegar a la facultad, supervisa a los trabajadores que estén con los salones abierto, los baños y todo lo necesario para que cuando llegan los alumnos que comienzan las clases a las 7:00 hrs todo esté listo, el supervisa los laboratorios que estén funcionando, si ve algo mal lo canaliza al área que corresponda ya sea al secretario académico o al secretario administrativo, de igual manera por la tarde este al pendiente y esta tarea creo que sería buena compartirla con los alumnos por ejemplo para que ellos también se involucren de manera más participativa y de esta manera se sientan parte de la universidad y creo todo sería más nivelado

8. SISTEMAS

Hay que hacer uso de las TIs ya que se tienen unidades académicas en Acatzingo Puebla, por lo que un método para que todos estemos en comunicación es el hacer uso de los medios de información con los que se cuenta actualmente como lo son las TIs.

9. ESTRATEGIA

Una vez teniendo claro a donde vamos a llegar con quienes contamos, él para que hacerlo ahora hay que diseñar el cómo lograr que los sueños se hagan realidad y lograr esa sinergia en toda la facultad

10. CASO 3: ORGANIZACIÓN

Propósito	Plan para establecer relaciones de mentoring en una organización.				
Objetivos	Tareas/actividades	Plazo	Estrategias	Indicador de desempeño	Recursos necesarios

Establecer bases de la confianza entre la organización					
Conocer a mi mentorado					
Determinar objetivos de trabajo					
Ayudar a mi mentorado a ir construyendo destrezas					
Dar aliento e inspiración					
Establecer los 7 hábitos de las personas altamente efectivas					
Definir metas					
Crear nuevas redes de contactos					
Identificar talentos no reconocidos					
Cerrar brechas de conocimiento					
Priorizar desarrollo de habilidades					
Finalizar la relación con el mentor O Pasar al siguiente paso					
Concluir el proceso de relación					

Figura 5. Matriz para aplicación de mentoring. Fuetne elaboración propia 2015.

4. RESULTADOS

11. CASO 1: MENTOR

Propósito	Plan para establecer relaciones como mentor.				
Objetivos	Tareas / actividades	Plazo	Estrategias	Indicador de desempeño	Recursos necesarios
Establecer bases de la confianza entre mentor y mentorado	<p>Hacer sesión de presentación de intereses mutuos de la mentoría</p> <p>Dar a conocer los medios y modos de comunicación</p> <p>Dar a conocer los tiempos asignados a la comunicación</p> <p>Comenta sobre las reglas de confidencialidad de la relación</p>	1 semana	<p>El mentor se adelanta a presentar sus intereses</p> <p>El mentor comparte valores y experiencias de mentoría previas</p> <p>El mentor escucha atentamente los intereses del mentorado</p> <p>El mentor hace saber al mentorado sobre sus posibilidades de desarrollo intelectual y personal</p> <p>El mentor comenta qué hacer en los casos cuando se dificulte la comunicación</p> <p>El mentor es claro en los comportamientos de trabajo y el crecimiento mutuo esperados</p>	<p>Se logra captar el interés del mentorado</p> <p>Existe interés mutuo por iniciar la relación de mentoría</p> <p>El mentor cubre el perfil de capacidades e intereses necesarios para satisfacer las expectativas del mentorado</p>	<p>Lista de estrategias</p> <p>Lista de verificación</p>
Conocer a mi mentorado	<p>Consultar estilos de aprendizaje y de trabajo</p> <p>Plantear objetivos iniciales prioritarios de trabajo</p> <p>Identificar talentos del mentorado</p>	2 semanas	<p>Evaluar estilos de aprendizaje y de trabajo</p> <p>Observar el modo de desempeño de los objetivos iniciales</p>	<p>El mentorado comprende sus objetivos</p> <p>El mentorado cuenta con un perfil de conocimientos y habilidades afín a los objetivos de trabajo</p> <p>El mentorado se muestra cómodo con el</p>	<p>Lista de estrategias</p> <p>Hojas de verificación de relación</p>

				<p>modo de trabajo y con los objetivos establecidos</p> <p>El mentorado expresa inquietudes sobre los objetivos de aprendizaje trazados</p>	
<p>Determinar objetivos de trabajo</p>	<p>Plantear objetivos de aprendizaje</p> <p>Presentar entregables esperados al final de la mentoría y riesgos de éxito</p> <p>Solicitar plan de actividades</p>	<p>1 semana</p>	<p>Construir objetivos SMART</p> <p>Dejar al mentorado planear de acuerdo su estilo de aprendizaje y de trabajo</p>	<p>Los objetivos son SMART</p> <p>Los objetivos se logran de acuerdo a lo establecido y en el tiempo esperado</p>	<p>Lista de estrategias</p> <p>Hojas de verificación SMART</p> <p>Calendario</p>
<p>Ayudar a mi mentorado a ir construyendo destrezas</p>	<p>Establecer actividades con procedimientos diversos</p> <p>Elaborar agenda de revisiones de avances parciales</p> <p>Establecer tiempos límite</p> <p>Retroalimentar sobre sus avances</p>	<p>1 Semana</p>	<p>Compartir metodologías afines al logro de los objetivos</p> <p>Facilitar información y recursos</p> <p>Retroalimentar con voz segura</p> <p>Tener en cuenta la experiencia del mentorado</p> <p>Analizar dificultades demostradas por el mentorado</p>	<p>El mentorado solicita retroalimentación</p> <p>El mentorado aprende procedimientos</p> <p>El mentorado adquiere confianza en sus procedimientos</p> <p>El mentorado es asertivo en sus decisiones para el</p>	<p>Hojas de verificación de citas</p> <p>Lista de estrategias</p> <p>Lista de verificación de comunicación</p>

				<p>cumplimiento de sus objetivos</p> <p>El mentorado está acelerando su aprendizaje</p>	
<p>Dar aliento e inspiración</p>	<p>Remarcar que el objetivo principal se puede conseguir gracias a los logros parciales</p> <p>Compartir experiencias de éxito y dificultades habidas en la experiencia del mentor</p> <p>Clarificar razones del éxito</p> <p>Invitar a no detenerse ante las dificultades</p>	<p>1 semana</p>	<p>Resaltar retos que se superaron para los logros alcanzados</p> <p>Proponer nuevos retos y resaltar sus beneficios</p> <p>Remarcar la visión a futuro del objetivo final cumplido después de la mentoría</p> <p>Concientizar al mentorado sobre las etapas que estará cursando durante la mentoría</p>	<p>El mentorado comenta sobre retroalimentación alternativa</p>	<p>Lista de estrategias</p> <p>Hoja de verificación de marcha de la mentoría</p>
<p>Establecer los 7 hábitos de las personas altamente efectivas</p>	<p>Revisar el desarrollo de actividades</p> <p>Revisar el uso adecuado del tiempo</p> <p>Analizar dificultades encontradas</p>	<p>1 día</p>	<p>Ser Proactivo, Comenzar con la meta en la mente, Poner primero lo primero (priorizar), Pensar en ganar – ganar, Buscar primero entender, luego ser entendido, Sinergizar, Afilarse la sierra</p>	<p>El mentorado respeta su plan de actividades</p> <p>El mentorado asume la responsabilidad por sus objetivos</p> <p>El mentorado dedica sólo el tiempo</p>	<p>Agenda</p> <p>Lista de estrategias</p> <p>Hoja de verificación de comunicación</p>

	Plantear caminos alternativos cuando existan dificultades Establecer enlace de tiempos y esfuerzos en actividades afines			suficiente al desarrollo de sus actividades El mentorado se anticipa y se prepara para enfrentar alguna actividad retardadora	Plan de actividades
Concluir el proceso de mentoría	Presentar lista de verificación de objetivos logrados y no logrados Comentar grado de satisfacción del resultado	1 semana		Comentar los beneficios obtenidos por ambas partes Comentar incluso los resultados que no salieron como se propusieron	Lista de estrategias Hoja de verificación de relación

Figura 6. Caso 1 Mentor. Fuente elaboración propia 2015.

12. CASO 2: APRENDIZ

Propósito	Plan para establecer relaciones como aprendiz.				
Objetivos	Tareas/actividades	Plazo	Estrategias	Indicador de desempeño	Recursos necesarios
Definir metas junto con el mentor	Definir mis necesidades en base a una lista de criterios Agendar citas con mentores potenciales	1 semana	Priorizar objetivos Solicitar al mentor compartir sus experiencia	El mentor cuenta con el perfil de habilidades y conocimientos necesarios para cubrir mis expectativas	Lista de verificación de relación Lista de verificación de comunicación

	<p>Plantear al mentor interés por iniciar la relación de mentoría</p> <p>Definir el mentor más adecuado a mis necesidades</p> <p>Establecer el inicio de la relación de mentoría</p> <p>Definir objetivos de la relación de mentoría</p> <p>Definir reglas y acuerdos de confidencialidad</p>		<p>s de mentoría</p> <p>Expresar lo mejor posible los objetivos de aprendizaje y expectativas de la mentoría</p> <p>Aclarar los alcances de la relación de mentoría</p> <p>Verificar que los objetivos planteados sean SMART</p> <p>Preguntar sobre las reglas de trabajo y acuerdos de confidencialidad</p>	<p>de aprendizaje</p> <p>Los objetivos son SMART</p>	<p>Lista de verificación de objetivos SMART</p>
<p>Crear nuevas redes de contactos</p>	<p>Consultar al mentor sobre áreas afines de desarrollo de los objetivos de aprendizaje</p> <p>Acudir a los sitios de desarrollo recomendados</p>	<p>1 mes</p>	<p>Ser proactivo</p> <p>Ganar-ganar</p> <p>Plantear claramente las expectativas al mentor</p>	<p>Los sitios de desarrollo o personas corresponden a mis expectativas para lograr los objetivos</p>	<p>Lista de verificación de acompañamiento con el mentor</p>

Identificar talentos no reconocidos	<p>Solicitar asignación de objetivos iniciales</p> <p>Solicitar retroalimentación</p> <p>Tomar acciones sobre la retroalimentación</p>	1 mes	<p>Identificar talentos, habilidades y conocimientos</p> <p>Intercambiar puntos de vista sobre cómo abordar los objetivos establecidos</p>	<p>Los talentos identificados corresponden con los objetivos planteados</p> <p>La retroalimentación corresponde con lo supuesto con respecto a los talentos ocultos y visibles</p> <p>Es necesario desarrollar habilidades adicionales para fortalecer mis talentos</p>	<p>Lista de verificación SMART</p> <p>Lista de verificación de relación de mentoría</p> <p>Lista de verificación de comunicación</p> <p>Lista de verificación de entrevistas</p>
Cerrar brechas de conocimiento	Definir el plan de aprendizaje de la relación de mentoría	1 semana	Realizar un autoanálisis de las necesidades de aprendizaje	Los objetivos de aprendizaje son afines a mis talentos	Lista de verificación de relación de mentoría
Priorizar desarrollo de habilidades	<p>Establecer un programa de actividades para el logro de los objetivos de aprendizaje</p> <p>Solicitar retroalimentación y visión del progreso al mentor</p>	1 semana	<p>Estar abierto a los comentarios, evitando estar a la defensiva</p> <p>Escuchar con atención</p> <p>Tener iniciativa para buscar</p>	<p>He ganado confianza en el desarrollo de mis actividades</p> <p>Solicito periódicamente retroalimentación al mentor</p> <p>Recibo retroalimentación</p>	<p>Lista de verificación de entrevistas</p> <p>Lista de verificación de comunicación</p>

	<p>Priorizar actividades</p> <p>Llevar un registro regular del progreso adquirido</p>		<p>la retroalimentación</p> <p>Comparar lo supuestamente aprendido contra lo retroalimentado</p> <p>Preguntarse las dudas que aún se tienen y los retos más grandes que se enfrentaron</p>	<p>ión oportuna sobre mis avances</p> <p>Las actividades correspondientes a los objetivos se están cumpliendo en los tiempos establecidos</p> <p>Estoy aplicando lo aprendido en la búsqueda de mis objetivos</p>	
Finalizar la relación con el mentor	Planear el cierre de la relación de mentoría	1 mes	Reconocer los objetivos de aprendizaje logrados y el nivel de satisfacción con los mismos	<p>Los objetivos se lograron</p> <p>Reconozco el motivo de no lograr satisfactoriamente mis objetivos</p> <p>Desarrollé actividades y talentos ocultos antes del proceso de mentoría</p>	<p>Lista de verificación SMART</p> <p>Lista de verificación de mentoría</p> <p>Lista de verificación de entrevistas</p>

Figura 7. Caso 2 Aprendiz. Fuente elaboración propia 2015.

13. CASO 3: ORGANIZACIÓN

Propósito	Plan para establecer relaciones de mentoring en una organización.				
Objetivos	Tareas/actividades	Plazo	Estrategias	Indicador de desempeño	Recursos necesarios
Establecer bases de la confianza entre la organización	<p>Hacer sesión de presentación de intereses mutuos de la mentoría (entrevistas)</p> <p>Dar a conocer los medios y modos de comunicación</p> <p>Dar a conocer los tiempos asignados a la comunicación</p> <p>Comenta sobre las reglas de confidencialidad de la relación</p>	2 semanas	<p>El mentor se adelanta a presentar sus intereses</p> <p>El mentor comparte valores y experiencias de mentoría previas</p> <p>El mentor escucha atentamente los intereses del mentorado</p> <p>El mentor hace saber al mentorado sobre sus posibilidades de desarrollo intelectual y personal</p> <p>El mentor comenta qué hacer en los casos cuando se dificulte la comunicación</p> <p>El mentor es claro en los comportamientos de trabajo y el crecimiento mutuo esperados</p>	<p>Se logra captar el interés del mentorado</p> <p>Existe interés mutuo por iniciar la relación de mentoría</p> <p>El mentor cubre el perfil de capacidades e intereses necesarios para satisfacer las expectativas del mentorado</p>	<p>Lista de estrategias</p> <p>Lista de verificación</p>
Conocer a mi mentorado	Consultar estilos de aprendizaje y de trabajo	3 semanas	Evaluar estilos de aprendizaje y de trabajo	<p>El mentorado comprende sus objetivos</p> <p>El mentorado cuenta con un perfil de conocimientos</p>	Lista de estrategias

	<p>Plantear objetivos iniciales prioritarios de trabajo</p> <p>Identificar talentos del mentorado</p>		<p>Observar el modo de desempeño de los objetivos iniciales</p>	<p>y habilidades afín a los objetivos de trabajo</p> <p>El mentorado se muestra cómodo con el modo de trabajo y con los objetivos establecidos</p> <p>El mentorado expresa inquietudes sobre los objetivos de aprendizaje trazados</p>	<p>Hojas de verificación de relación</p>
<p>Determinar objetivos de trabajo</p>	<p>Plantear objetivos de aprendizaje</p> <p>Presentar entregables esperados al final de la mentoría y riesgos de éxito</p> <p>Solicitar plan de actividades</p>	<p>1 semana</p>	<p>Construir objetivos SMART</p> <p>Dejar al mentorado planear de acuerdo su estilo de aprendizaje y de trabajo</p>	<p>Los objetivos son SMART</p> <p>Los objetivos se logran de acuerdo a lo establecido y en el tiempo esperado</p>	<p>Lista de estrategias</p> <p>Hojas de verificación SMART</p> <p>Calendario</p>
<p>Ayudar a mi mentorado a ir construyendo destrezas</p>	<p>Establecer actividades con procedimientos diversos</p> <p>Elaborar agenda de revisiones de avances parciales</p> <p>Establecer tiempos límite</p> <p>Retroalimentar sobre sus avances</p>	<p>1 Semana</p>	<p>Compartir metodologías afines al logro de los objetivos</p> <p>Facilitar información y recursos</p> <p>Retroalimentar con voz segura</p> <p>Tener en cuenta la experiencia del mentorado</p> <p>Analizar dificultades demostradas por el mentorado</p>	<p>El mentorado solicita retroalimentación</p> <p>El mentorado aprende procedimientos</p> <p>El mentorado adquiere confianza en sus procedimientos</p> <p>El mentorado es asertivo en sus decisiones para el cumplimiento de sus objetivos</p> <p>El mentorado está acelerando su aprendizaje</p>	<p>Hojas de verificación de citas</p> <p>Lista de estrategias</p> <p>Lista de verificación de comunicación</p>

Dar aliento e inspiración	<p>Remarcar que el objetivo principal se puede conseguir gracias a los logros parciales</p> <p>Compartir experiencias de éxito y dificultades habidas en la experiencia del mentor</p> <p>Clarificar razones del éxito</p> <p>Invitar a no detenerse ante las dificultades</p>	1 semana	<p>Resaltar retos que se superaron para los logros alcanzados</p> <p>Proponer nuevos retos y resaltar sus beneficios</p> <p>Remarcar la visión a futuro del objetivo final cumplido después de la mentoría</p> <p>Concientizar al mentorado sobre las etapas que estará cursando durante la mentoría</p>	El mentorado comenta sobre retroalimentación alternativa	<p>Lista de estrategias</p> <p>Hoja de verificación de marcha de la mentoría</p>
Establecer los 7 hábitos de las personas altamente efectivas	<p>Revisar el desarrollo de actividades</p> <p>Revisar el uso adecuado del tiempo</p> <p>Analizar dificultades encontradas</p> <p>Plantear caminos alternativos cuando existan dificultades</p> <p>Establecer enlace de tiempos y esfuerzos en actividades afines</p>	1 día	<p>Ser Proactivo, Comenzar con la meta en la mente, Poner primero lo primero (priorizar), Pensar en ganar – ganar, Buscar primero entender, luego ser entendido, Sinergizar, Afilan la sierra</p>	<p>El mentorado respeta su plan de actividades</p> <p>El mentorado asume la responsabilidad por sus objetivos</p> <p>El mentorado dedica sólo el tiempo suficiente al desarrollo de sus actividades</p> <p>El mentorado se anticipa y se prepara para enfrentar alguna actividad retadora</p>	<p>Agenda</p> <p>Lista de estrategias</p> <p>Hoja de verificación de comunicación</p> <p>Plan de actividades</p>
Definir metas	Definir mis necesidades en base	1 semana	<p>Priorizar objetivos</p> <p>Solicitar al mentor compartir sus</p>	El mentor cuenta con el perfil de habilidades y conocimientos necesarios	Hoja de verificación

	<p>a una lista de criterios</p> <p>Agendar citas con mentores potenciales</p> <p>Plantear al mentor interés por iniciar la relación de mentoría</p> <p>Definir el mentor más adecuado a mis necesidades</p> <p>Establecer el inicio de la relación de mentoría</p> <p>Definir objetivos de la relación de mentoría</p> <p>Definir reglas y acuerdos de confidencialidad</p>		<p>experiencias de mentoría</p> <p>Expresar lo mejor posible los objetivos de aprendizaje y expectativas de la mentoría</p> <p>Aclarar los alcances de la relación de mentoría</p> <p>Verificar que los objetivos planteados sean SMART</p> <p>Preguntar sobre las reglas de trabajo y acuerdos de confidencialidad</p>	<p>para cubrir mis expectativas de aprendizaje</p> <p>Los objetivos son SMART</p>	
Crear nuevas redes de contactos	<p>Consultar al mentor sobre áreas afines de desarrollo de los objetivos de aprendizaje</p> <p>Acudir a los sitios de desarrollo recomendados</p>	1 mes	<p>Ser proactivo</p> <p>Ganar-ganar</p> <p>Plantear claramente las expectativas al mentor</p>	<p>Los sitios de desarrollo o personas corresponden a mis expectativas para lograr los objetivos</p>	Agenda
Identificar talentos no reconocidos	<p>Solicitar asignación de objetivos iniciales</p> <p>Solicitar retroalimentación</p>	1 mes	<p>Identificar talentos, habilidades y conocimientos</p> <p>Intercambiar puntos de vista sobre cómo</p>	<p>Los talentos identificados corresponden con los objetivos planteados</p> <p>La retroalimentación corresponde con lo supuesto con respecto a</p>	<p>Utilizar o pagar test que puedan servir para dicho propósito ya que existen</p>

	Tomar acciones sobre la retroalimentación		abordar los objetivos establecidos	los talentos ocultos y visibles Es necesario desarrollar habilidades adicionales para fortalecer mis talentos	documentos para este fin ya prediseñados o bien adaptar uno a nuestros requerimientos
Cerrar brechas de conocimiento	Definir el plan de aprendizaje de la relación de mentoría	2 meses	Realizar un autoanálisis de las necesidades de aprendizaje	Los objetivos de aprendizaje son afines a mis talentos	Hojas de verificación
Priorizar desarrollo de habilidades	Establecer un programa de actividades para el logro de los objetivos de aprendizaje Solicitar retroalimentación y visión del progreso al mentor Priorizar actividades Llevar un registro regular del progreso adquirido	1 semana	Estar abierto a los comentarios, evitando estar a la defensiva Escuchar con atención Tener iniciativa para buscar la retroalimentación Comparar lo supuestamente aprendido contra lo retroalimentado Preguntarse las dudas que aún se tienen y los retos más grandes que se enfrentaron	He ganado confianza en el desarrollo de mis actividades Solicito periódicamente retroalimentación al mentor Recibo retroalimentación oportuna sobre mis avances Las actividades correspondientes a los objetivos se están cumpliendo en los tiempos establecidos Estoy aplicando lo aprendido en la búsqueda de mis objetivos	Hojas de verificación
Finalizar la relación con el mentor O	Planear el cierre de la relación de mentoría	1 mes	Reconocer los objetivos de aprendizaje logrados y el nivel de	Los objetivos se lograron Reconozco el motivo de no lograr satisfactoriamente mis objetivos	Hojas de verificación

Pasar al siguiente paso			satisfacción con los mismos	Desarrollé actividades y talentos ocultos antes del proceso de mentoría	
Concluir el proceso de relación	Presentar lista de verificación de objetivos logrados y no logrados Comentar grado de satisfacción del resultado	1 semana		Comentar los beneficios obtenidos por ambas partes Comentar incluso los resultados que no salieron como se propusieron	Lista de estrategias Hoja de verificación de relación

Figura 8. Caso 3 Organización. Fuente elaboración propia 2015.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la población piloto, cabe hacer mención que los alumnos con planeación tradicional es porque no asisten a capacitaciones convocadas ya sea porque ya se dieron de baja o por que trabajan o tienen otro tipo de problemas personales y no se involucran. Y el programa se comenzó a estudiar en primavera 2013 dado que ingresaron en verano 2012 y no se podrían tener datos anteriores.

matrícula	% avance primavera 2013	Promedio	% avance primavera 2014	promedio	% avance primavera 2015	promedio	Tipo de tutoría aplicada
201213373	10	7.8	30	7.7	49	7.9	Planeación tradicional
201227565	10	7.9	33	8.25	56	8.35	Planeación estratégica
201210202	10	8.21	34	8.41	57	8.71	Planeación estratégica
201221483	10	7.76	24	8.26	37	8.36	Planeación estratégica

201238830	10	8	11	8	11	8	Planeación tradicional
201201986	8	8.2	18	8.4	27	8.5	Planeación estratégica
201215012	8	7.4	19	7.5	29	7.85	Planeación tradicional
201209644	10	8.9	33	8.9	56	8.89	Planeación estratégica
201204905	8	7.5	22	7.8	36	7.92	Planeación tradicional
201202776	10	7.9	30	8.1	50	8.32	Planeación estratégica
201234641	10	7.8	32	8.4	54	8.08	Planeación estratégica
201208638	10	7.8	32	7.8	54	7.9	Planeación tradicional
201228572	5	7.8	5	8.3	5	8.25	Planeación tradicional
201228741	8	6.9	13	7	18	7.3	Planeación tradicional
201235046	10	8.3	32	8.4	54	8.66	Planeación estratégica
201242319	0	0	0	0	0	0	Planeación tradicional
201241385	10	7.8	30	7.9	49	8.11	Planeación estratégica
201242414	9	7.9	29	7.8	48	8.09	Planeación estratégica
201243114	0	0	0	-0	0	0	Planeación tradicional

201243681	8	7.8	14	7.5	20	7.78	Planeación tradicional
201203666	11	7.8	32	8.5	52	8.25	Planeación estratégica
201201620	11	7.6	36	8.1	61	8.26	Planeación estratégica
201220855	11	8.6	34	8.7	57	8.86	Planeación estratégica
201229731	11	7.8	34	7.9	56	8.1	Planeación estratégica
201210584	10	7.5	32	7.8	53	8.05	Planeación estratégica
201205311	8	7.6	27	8.1	45	8.26	Planeación estratégica
201216865	0	0	0	0	0	0	Planeación tradicional
201236507	10	7.9	27	8.2	43	8.34	Planeación estratégica
201243436	0	0	0	0	0	0	Planeación tradicional
201230311	10	8.5	29	8.2	48	8.45	Planeación estratégica
201219948	5	8	5	8	5	8	Planeación tradicional
201210874	6	8	6	8	6	8	Planeación tradicional
201205079	8	7.1	21	7.4	34	7.54	Planeación tradicional
201245488	10	7.5	20	7.2	29	7.45	Planeación tradicional

201218299	10	8.5	32	8.5	53	8.45	Planeación estratégica
201214753	11	7.7	32	7.9	53	8.17	Planeación estratégica
201237681	10	7.2	22	7.9	33	7.69	Planeación tradicional

Figura 9. Tutoría aplicada. Fuente elaboración propia 2015.

5. CONCLUSIONES

Todo lo anterior se ha aplicado en un grupo de estudiantes con los que han realizado trabajos, los alumnos ahora son más seguros, han vencido sus miedos, más responsables sin embargo el modelo después de ser aplicado a esta población muestra ahora hay que escalarlo y probablemente será modificado por los requerimientos de la nueva población, por otro lado se obtuvo mejoría en los indicadores en estudio que fue el % de avances, promedio aritmético y % de deserción entre los estudiantes a los que se les aplica un planeación estratégica vs una planeación tradicional.

REFERENCIAS

1. Castaño-Perea, E., Blanco-Fernández, A., y Asensio-Castañeda, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. REDU: Revista de Docencia Universitaria, 10(2), 193-210.
2. Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería. (2009). Manual del CACEI. México: Autor.
3. Díaz Navarro, Leticia. Metodología de la investigación. Una herramienta práctica. Universidad de Guadalajara. Editorial Universitaria. Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Guadalajara, 2006. 111 pp.
4. Hayes, R.H.; Wheelwright, S.C. (1979). Link Manufacturing Process and Product Life Cycles. Harvard Business Review, Vol. 57, No. 1, pp. 133-140.
5. Manuela Jiménez Meraz. (2015). MODELO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA ENTRE PARES. Revista Científico Pedagógica "Atenas", 3, 15.

6. Maria J Vieira, Javier Vidal. (2010). Tendencias de la Educación Superior europea e implicaciones para la orientación universitaria = Trends in European Higher Education and implications for student support and guidance.. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 2, 14.
7. Mtro. Arturo Castillo Ramírez, Dr. Juan Manuel Izar Landeta, Dra. Dora Erika Espericueta González. (2013). Correlación entre trayectoria académica y el examen nacional de egreso de la licenciatura. Revista de Investigación Educativa, 17, 3-12.
8. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. Vera Noriega, José Ángel. Reconfiguración de la profesión académica en las escuelas normales Reencuentro, núm. 62, diciembre, 2011, pp. 82-87 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México
9. Rufino Cano González. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 61, 185-206.
10. Tejada, J. M., & Arias, F. (2003). El Significado de la Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. Revista de la Educación Superior, XXXII (3), 127.
11. Universidad Nacional Autónoma de México. (Septiembre de 2012). ¿Qué es el EMA? México, D.F., México: Material utilizado para las aplicaciones del EMA en las Universidades participantes. Universidad Nacional Autónoma de México y Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. (2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010). Resultados del EMA 2005-2010. México, D.F., México.
12. Vollmann, T.E.; Berry, W.L.; Whybark, D.C. (1997). Manufacturing Planning and Control Systems. 4th ed. New York: Irwin / McGraw-Hill.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 9

**Fomento de la Identidad Universitaria como estrategia para
evitar la deserción escolar en la Facultad de Filosofía y Letras
desde la acción tutorial**

Fomento de la Identidad Universitaria como estrategia para evitar la deserción escolar en la Facultad de Filosofía y Letras desde la acción tutorial

Claudia Ivone Vázquez Valerdi, Mónica Fernández Álvarez, Claudia Guzmán Zárte

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
monica.fernandez.ffyl@gmail.com

RESUMEN

La identidad universitaria es entendida como el conjunto de valores e ideas institucionales con las personales. El propósito de este proyecto de mentoría, en conjunto con la acción tutorial, consistió en trabajar de manera preventiva en la fase de inserción de los estudiantes a la universidad para evitar la deserción escolar durante el primer año escolar de la generación 2014 de la licenciatura en Lingüística y Literatura Hispánica de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), por medio de estrategias específicas de integración estudiantil, identificación de intereses y orientación de los mismos, conocimiento de la historia e impacto de la Universidad desde sus orígenes hasta la actualidad. Favorablemente, estas acciones han dado resultado en los estudiantes. Se presentan las reflexiones y evidencias de la experiencia. Sin embargo, sé que la labor de permanencia no solo se remite al primer año sino que es una labor durante toda la trayectoria escolar.

Palabras clave: acción tutorial, mentoría, identidad e integración estudiantil.

1. INTRODUCCIÓN

La población de nuevo ingreso en el nivel superior de la BUAP se caracteriza por ser diversa, desde su lugar de origen hasta las preferencias académicas; en consecuencia, es difícil predecir su comportamiento a lo largo de su trayectoria

académica, además, la situación política, social y económica del país tampoco ayuda a crear alicientes de permanencia. Todo ello, genera una gran responsabilidad al tutor académico, en especial, cuando merman sus tutorados con el paso del tiempo, muchos de ellos ni siquiera emiten algún tipo de razón o causa para abandonar las aulas. Uno se da cuenta que han desertado, muchas veces, porque sus compañeros o amigos nos lo informan o quizá el tutorado nos lo comenta unos meses después por un medio electrónico, sin darnos oportunidad de identificar el problema y buscar una solución, o varias, para evitar el abandono escolar.

Por otra parte, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es una autoridad educativa en el Estado de Puebla, con una gran riqueza histórica e impacto social y cultural, ofrece un sinfín de oportunidades para el desarrollo académico, artístico y deportivo, así como atención al estudiante, médica y psicológica.

En este sentido, consideramos que destacar la importancia del fomento de la identidad Universitaria es una estrategia que puede evitar la deserción escolar, sobre todo, en estudiantes de nuevo ingreso durante su primer año, pues en los primeros meses existe todavía la duda de si eligieron la carrera correcta, si en verdad se van a dedicar toda su vida a las Humanidades, si sus amigos y familiares tenían razón en que no hay un campo laboral digno para los que se dedican a este tipo de carreras.

La integración estudiantil promovida por la Coordinación General de Tutorías y la Dirección de Acompañamiento Universitario son piezas clave para resolver el problema de la deserción escolar; sin embargo, se puede hacer mucho más, si los tutores y mentores, como asesores y defensores de nuestros tutorados, somos capaces de crear lazos que los motiven a derribar los obstáculos, a superar los retos y a generar los recursos necesarios para concluir satisfactoriamente su formación superior.

La deserción escolar es un problema presente en nuestra Universidad, con especial fuerza en la Facultad de Filosofía y Letras durante los primeros cuatrimestres. Las autoras consideran imperante incursionar con estrategias que generen lazos académicos, afectivos y de identidad entre los estudiantes y la BUAP, de tal manera que existan diversos motivos que promuevan la permanencia, aprovechamiento y formación integral del estudiante de la Facultad de Filosofía y Letras.

La identidad, definida por la Real Academia de la Lengua Española (2015) es el “conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás.” Por lo tanto, no podemos percibir rasgos propios en coincidencia con el “otro” si no se conoce a ese “otro”. Es menester incentivar el conocimiento de la Universidad para que el estudiante se identifique con ella, la quiera y la defienda.

2. DESARROLLO

Coincidimos en que no se puede amar aquello que no se conoce, por ende, “no me identifico y no me involucro”. Partiendo de esta premisa, se planearon una serie de estrategias como parte de la intervención desde la tutoría y mentoría, una de ellas consistió en fomentar la identidad universitaria en los estudiantes de nuevo ingreso a partir del conocimiento de la historia, acervo y trascendencia de la BUAP: la primera de ellas consiste en acompañarlos al curso de Inducción que la propia Facultad organiza durante la primera semana de clases en el periodo de Otoño, la segunda actividad reside en integrarlos y acompañarlos al Rally Universitario, la tercera, presentarles el magno edificio en el que inicio todo, el Carolino; la cuarta, asistir a una visita guiada en la Biblioteca Histórica la Fragua; la quinta, visita guiada a la Biblioteca Central, por último, un café literario sobre historias de terror. El orden de estas actividades dependió de las fechas ya programadas por las dependencias responsables y por las condiciones de las mismas.

Antes de profundizar en las estrategias, es importante detenernos en explicar cómo consideramos a la tutoría: como aquella acción que orienta al estudiante hacia metas específicas, generalmente, académicas. Por otra parte, la mentoría consiste en el acompañamiento y orientación requeridos de manera explícita por el mentee, es decir, quien adolece de la experiencia y se siente en “desventaja” ante una situación nueva para él.

a) Curso de inducción en la Facultad de Filosofía y Letras: El Dr. Alejandro Palma Castro, Director de la Facultad, preocupado por el fuerte cambio de vida que representa el ingreso a la Universidad, ha implementado un Curso de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso, pues no existía con anterioridad. En este Curso, se presenta él, junto con su equipo de colaboradores, en dónde presentan sus funciones y responsabilidades en el acompañamiento y apoyo al estudiante de Letras.



En un segundo momento, el Secretario Académico, el Dr. Osbaldo Quiroz Romero, presenta el reglamento de Permanencia y Egreso, además de los trámites académicos administrativos que el estudiante debe tener presente para llevar a cabo una “vida sana” dentro de la Facultad. Para concluir, la Administración vigente les da la Bienvenida con un regalo imprescindible: libros.

Esta actividad de presentación marca la diferencia entre la incertidumbre y la certeza, entre saberse esperado y en el anonimato, entre la integración y el desamparo. Es una actividad en la que el tutor debe estar junto a sus tutorados. Posteriormente, con nuestros tutorados, se profundiza en los temas, dilemas y

retos; así como, en las muchas posibilidades para ser un estudiante exitoso durante la vida universitaria.



En este primer momento, se presenta al tutor, quien hace hincapié en lo orgulloso que está de ser egresado BUAP, ahora, digno representante de la Universidad pública. Docente por convicción y promotor de la Máxima casa de estudios del estado de Puebla.

b) Rally Universitario. Llevado a cabo el 24 de agosto de 2014 y el 22 de agosto del 2015 como una actividad integradora de Bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso a la BUAP, encabezada por la Dirección de Acompañamiento Universitario y la Coordinación General de tutorías, con quienes compartimos el propósito de construir colectivamente la integración, identidad, permanencia, así como el conocimiento del ser y quehacer de la BUAP.

El Rally es un evento sin precedentes dentro de la propia Universidad, no solo por la magnitud del mismo, pues implicó a todas las Unidades académicas locales y regionales del nivel medio superior y superior, sino por la participación de funcionarios, directivos, administrativos, académicos, estudiantes, Lobomentores y brigadistas, además de la presencia del Rector Alfonso Esparza Ortiz, quien en todo momento ha mostrado interés e involucramiento con la comunidad universitaria.



El Rally Universitario se logró a través de 16 bases distintas distribuidas en toda C.U. que incluyeron actividades deportivas, lúdicas y recreativas; lo importante en todas ellas fue el trabajo en equipo y la convivencia. Los universitarios fueron agrupados en tres contingentes: azul, amarillo y naranja; cada uno tuvo una ruta distinta constituida por siete bases. Cada 15 minutos, un grupo distinto de cada color iniciaba y culminaba su respectivo recorrido, de esta forma se recibieron a mil estudiantes en promedio. (Central redacción, 2015).



El entusiasmo se manifestó desde tempranas horas de la mañana, cuando se empezaron a congregarse los estudiantes de diferentes unidades académicas, todo el trayecto fue emocionante, pues fue una organización titánica. El apoyo, la convivencia y la fraternidad fueron valores primordiales a lo largo del día. Sin duda, esta actividad nos hizo reconocernos como Universitarios, como parte integral de la BUAP.

c) Conociendo el Carolino. Cuyo nombre remite al Rey Carlos III con quien los jesuitas deseaban congraciarse. El edificio más emblemático de toda la BUAP es, sin duda, el antiquísimo edificio Carolino, comprado por los jesuitas, quienes han sido considerados como una orden religiosa y educativa fundamental en la ciudad de Puebla. Iniciaron con 30 estudiantes a quienes se les enseñaba gramática, moral y artes. Por su labor, los jesuitas, se ganaron la simpatía de la gente, así lograron edificar el segundo y tercer patio. El edificio también fungió como Casa espiritual en la que se practicaba el ascetismo.



Los jesuitas fueron los primeros en recibir en sus aulas a indígenas, pero no solo para evangelizarlos, sino, primero, para conocer su cosmovisión, su cultura y su lengua; mostraron interés y respeto por la educación, por ello son considerados como pioneros, no solo en México, sino en América.

Conocer el edificio Carolino es conocer la historia de nuestro legado educativo, el impacto y trascendencia de nuestra Universidad. Una manera sencilla de hacerlo es acercarse al personal que se encuentra en el módulo de informes por la entrada de la Plaza de la Democracia, quienes amablemente nos ofrecen un recorrido por sus patios, muros y rincones, como si pudiéramos transportarnos en el tiempo para percibir los olores a ceras y santidad, como si escuchásemos repicar las campanas de la Compañía, como si en cualquier doblar de pasillo nos encontrásemos de frente a uno de estos frailes promotores de la educación en Puebla.



d) Biblioteca Histórica José María Lafragua. Uno de los lugares más significativos de nuestra Universidad es la Biblioteca Lafragua, no solo por su antigüedad y vigencia sino por el gran acervo que resguarda como los son los libros incunables, códices y libros únicos. Además de la difusión cultural y artística organizada en su recinto.

La maestra Lourdes González Balderas, Coordinadora Administrativa de la Biblioteca Histórica, nos ofreció todas las facilidades para conocer y admirar la instalación de la Biblioteca, su acervo e historia. Nos aportó fechas, nombres, sucesos y el trabajo asombroso que realizan los responsables, guardianes, de la Biblioteca.



Los estudiantes maravillados no dejaban de tomar notas y fotos tratando de llevarse consigo una parte significativa de la experiencia de encontrarse con un pasado enigmático y fascinante.

Cuando pasamos a la inspección de los libros que, generosamente nos mostró la maestra Lourdes, nos iba explicando la fecha en el que se imprimieron y sus particularidades, como el material con el que fueron hechas las hojas, en algunos casos, de algodón, las marcas de polillas, letras capitales grabadas en oro y lapislázuli, notas al margen, el idioma con el que fueron escritos como el latín, francés, castellano; así como el material de la pasta y el tipo del empastado.



Al concluir la visita guiada, el equipo de la maestra Lourdes nos concedió una fotografía grupal para la posteridad, como evidencia de la reunión y dichosa experiencia. Saliendo de la Biblioteca, ya en clase, el grupo ahondó en los temas, historia y libros observados, todos coincidimos en que somos personas privilegiadas por poseer esta riqueza enorme, invaluable, protegida en el edificio Carolino. Definitivamente los estudiantes ya están haciendo uso de su sala de lectura y deseosos de planear proyectos de investigación que involucren el estudio de los textos reclusos en este recinto.

e) Biblioteca central. Sin duda, la BUAP requería, desde hace mucho tiempo, una biblioteca con acceso las 24 horas, con un acervo multidisciplinar, con las herramientas tecnológicas que demanda la época actual y con la atención especializada con la que cuenta la Biblioteca central, ubicada en el seno de Ciudad

Universitaria, inaugurada el 13 de enero de 2012 por el entonces Rector Enrique Agüera Ibáñez; la Biblioteca ha fungido como un espacio de libre acceso que promueve la lectura e investigación académica en los universitarios y población en general.



Ricardo Villegas Tovar, Jefe de Servicios Especializados de Información de la Dirección General de Bibliotecas nos proporcionó todas las facilidades para recibirnos en las instalaciones del tercer piso, en la sala de cómputo *Azul*, donde nos mostró y explicó la configuración de la Biblioteca, así como el acervo digital, sobre todo, las bases de datos y revistas pagadas como EBSCO HOSS, Jstor, Cambridge, Annual Reviews, Wiley, Springer Link, entre otras.

Los estudiantes no solo conocen todos los servicios que la Universidad pública ofrece en cuanto acervo, sino que se entusiasman por explorar los recursos en línea, se van dando cuenta que son personas muy valoradas y que todo el esfuerzo por ofrecerles tanta riqueza en material bibliográfico es para que aprovechen el tiempo y estancia dentro de la Universidad. Los alumnos se retiran satisfechos, reflexionando sobre las múltiples posibilidades para formarse en la BUAP.



Solemos insistir en la visita a las Bibliotecas porque estamos convencidas que si nuestros alumnos las conocen podrán hacer uso de ellas, pues el plagio es un problema cotidiano dentro de las aulas; la visita a las bibliotecas sirve como medida para frenarlo parcialmente.

Además, en nuestra Universidad existe la cultura de las fotocopias, siendo que muchos de los libros utilizados en clase son accesibles, incluso comparables en cuanto el precio si se fotocopian, como eso también es considerado plagio, con la visita a las magnas bibliotecas, incentivamos la reflexión sobre la importancia de los libros como recursos intelectuales invaluablees.

f) Café literario sobre historias de terror. Esta actividad puede sonar fuera de contexto, pero no lo es, pues como trabajamos con estudiantes de Literatura, para nosotras es importante entender la trascendencia de nuestra profesión, es decir, la lectura, si bien inicia como un hecho individual, siempre el aprovechamiento de la misma, remite a un hecho social; trasciende y beneficia al colectivo. El café literario quizá lo practicaron en la preparatoria, pero nunca con compañeros tan interesados en la literatura como ellos mismos, condición que favorece el entusiasmo y retroalimentación de lo leído.

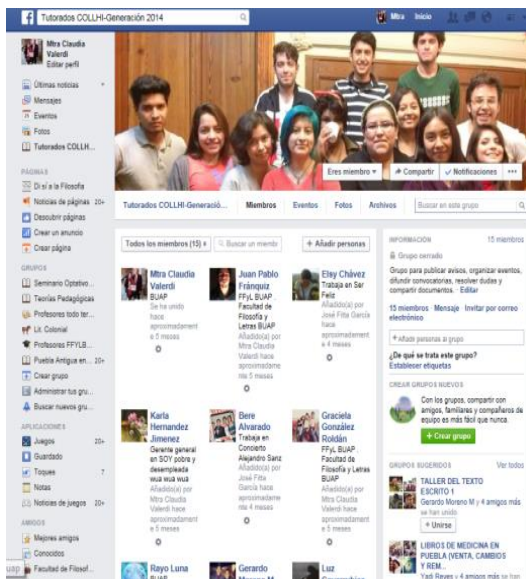


Con previa autorización por parte de la Coordinación Académica y Administrativa, los jóvenes llevan alimentos y dulces representativos a la fecha del día de muertos, ambientamos el lugar con velas, flores de cempaxúchitl e incienso, organizamos las bancas de tal manera que creamos un círculo.



Cada estudiante comparte la lectura de una historia o leyenda “de miedo”, haciendo uso de los recursos de la expresividad, modulación de la voz, entonación, volumen, mímica, etc. Al finalizar, el resto de los estudiantes comentan, preguntan sobre aspectos de la historia, agregan información, etc. Todo en el marco de la convivencia, la tolerancia y la fraternidad.

Sin duda, el Café literario sobre historias de terror es la actividad que culmina nuestra labor de tutoría enfocada a la identidad Universitaria con estudiantes del primer año, pues involucra todo lo hecho con anterioridad.



Tras la serie de actividades diseñadas para incluir a los estudiantes con la Universidad, historia, acervo e integración, desde el nivel Universitario hasta el de grupo de clase, han servido para motivar y retener a los estudiantes del primer año de la Facultad de Filosofía y Letras, a diferencia de otras generaciones que desde los primeros dos cuatrimestres, lamentablemente, han mermado en el número de estudiantes.

3. CONCLUSIONES

En definitiva, el trabajo de integración e identidad universitaria no solo implica trabajarlo e innovarlo en el primer año, es una labor que permanece durante toda la trayectoria académica del estudiante, pues siempre existen motivos para fincar las raíces necesarias en su formación.

Otros elementos importantes que sirven para la vinculación constante con los estudiantes son el uso de la plataforma Ev@ tutor y las redes sociales, como el grupo en Facebook denominado Tutorados COLLHI 2014.

El reto es, y ha sido siempre, mantener vínculos de confianza entre el tutorado y el tutor para que el segundo identifique oportunamente los *focos rojos* que puedan desencadenar la deserción, ejecutar las estrategias necesarias para evitarla y conseguir el máximo aprovechamiento por parte del estudiante.

REFERENCIAS

1. Arce Sáinz M. M. (Coordinadora) (2008). *Cultura Novohispana. Ensayos de investigación interdisciplinaria*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Filosofía y Letras. México: Puebla.
2. Central redacción (2015) Central, Periodismo irreverente. *Alfonso Esparza Ortiz da la bienvenida a la nueva generación 2014 de la BUAP* Información recuperada el día 25 de febrero de 2015 en:
<http://www.periodicocentral.mx/2014/academia/alfonso-esparza-ortiz-da-la-bienvenida-a-la-nueva-generacion-2014-de-la-buap>
3. Real academia de la Lengua Española (2015), *Diccionario esencial* [en línea]. Información recuperada el día 20 de febrero de 2015 en:
<http://www.rae.es/>
4. Servicios profesionales para la Arquitectura y Construcción en Puebla. (2015), información recuperada el día 25 de febrero de 2015 en:
<http://www.arquitectonica.com.mx/arquitectura-puebla/edificio-carolino.html>



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 10

**Curso e-Learning como apoyo del aprendizaje de las TIC en la
Tutoría Académica de la Región Centro Sur**

Curso e-Learning como apoyo del aprendizaje de las TIC en la Tutoría Académica de la Región Centro Sur

Vera Cervantes Eugenia Erica¹, Claudia Valdez Fuentes²

¹Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

²Universidad Autónoma de Hidalgo

eevclibra@gmail.com, valdezf@uaeh.edu.mx

RESUMEN

En este trabajo se presenta la experiencia de la impartición del curso la Tutoría y las TIC soportado en un e-learning, apoyado en recursos multimedia como son videos e imágenes. Nuestro proyecto se centra en desarrollar las habilidades para la comunicación y trabajo colaborativo con ayuda de las Tecnologías.

Palabras Clave: e-Learning, tutoría, capacitación, TIC.

1. INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito escolar, representan una posibilidad real de estar “más cerca” del estudiante, al “tenernos en su mundo cotidiano” en las diferentes formas de acercamiento como el correo electrónico, redes sociales o a través de un blog, plataforma, etc. y esta comunicación posibilitará que docente y alumnos estén construyendo y socializando el conocimiento, a través de un diálogo que les permita incorporarse a la cultura informática.

La acción tutorial, que es una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, la Informática educativa representa una forma fácil de “acercamiento” para el logro de los propósitos que como acción tutorial se tengan trazados.

Sin embargo en la práctica la nueva tecnología para la mayoría de las docentes que no están en estas áreas o no tienen contacto con ella se aprende con mucha dificultad, la experiencia nos dice que requieren de apoyo de expertos en el área, instrucciones más claras y asesoría personalizada.

Es por esta razón se crearon actividades sustentadas en una perspectiva constructivista en un sistema e-learning, debido a que casi siempre los materiales que nos proporcionan se centran en materiales escritos de sólo lectura pero muy poca práctica.

En este capítulo describimos la experiencia obtenida con respecto a la impartición del curso la Tutoría y las TIC en un sistema e-Learning, las actividades de aprendizaje que permiten una exitosa colaboración entre los diferentes estados que forman la Red de Tutorías de la Región Centro Sur y marco referencial utilizado.

2. MARCO REFERENCIAL

El marco utilizado para el presente proyecto partió de diversas áreas; por un lado, del vínculo aprendizaje autónomo, sistemas e-learning, plataforma instruccional moodle y multimedia, por otro, actividades de aprendizaje y constructivismo.

2.1. Multimedia

En el ámbito de la computación el término multimedia designa el uso de varios recursos o medios, como audio, video, animaciones, texto y gráficas en una computadora. Sin quedarse, sólo, en un collage de medios, al integrar los datos que puede manejar la computadora, la multimedia ofrece posibilidades de creatividad mediante los sistemas de computación (Álvarez, 2012).

El curso e-learning desarrollado se apoya de recursos multimedia como son videos e imágenes para un mejor entendimiento de los temas abordados.

2.2. e-Learning

El e-Learning (electronic learning) se puede definir como todo proceso de enseñanza/ aprendizaje que se facilita a los alumnos a través de sistemas basados en computadora, y que usualmente utiliza Internet como medio de distribución y ejecución. Los sistemas por computadora más utilizados para este propósito son los llamados sistemas de tutoría inteligente (ITS: Intelligent Tutoring Systems) y los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS: Learning Management Systems) (Muñoz, 2009).

2.3. Moodle y la pedagogía constructivista social

Martin Dougiamas (Australia, 1969) es el creador y principal desarrollador de Moodle. En 1986 comenzó a trabajar en la Universidad Tecnológica de Curtin en las primeras aplicaciones web y como administrador de la plataforma Webct de la Universidad. El hecho de no poder mejorar el sistema, debido a las restricciones de propiedad intelectual, le convenció de la necesidad de crear una solución de código abierto. Partiendo de esta idea, comienza a realizar una tesis doctoral sobre un sistema de gestión de contenido de código abierto y gratuito. Esos fueron los comienzos de Moodle, proyecto que comenzó en 1999 Intef (2011).

Según el propio creador de Moodle, Martin Dougiamas, esta plataforma ha sido diseñada para posibilitar el aprendizaje colaborativo, así como las ideas del constructivismo pedagógico.

Moodle está construido por el proyecto Moodle, que está dirigido y coordinado por el Cuartel General Moodle, una compañía Australiana de 30 desarrolladores, que está soportada financieramente por una red mundial de cerca de 60 compañías de servicio Moodle Partners(Socios Moodle).

Los foros de Moodle hacen el proceso de aprendizaje más eficaz y producen aprendizajes más significativos.

Gracias a los wikis en Moodle se puede potenciar la colaboración entre los miembros de un grupo, para realizar conocimiento consensuado. Múltiples actividades de Moodle potencian la posibilidad de aprender haciendo.

Los trabajos de los miembros del grupo son expuestos al resto y éstos pueden no sólo opinar, sino evaluar y la adecuación de esa evaluación puede formar parte de su calificación final Intef(2011).

En conclusión, las actividades pedagógicas con compañeros/as y profesores/as, en las que el conocimiento se construye en conjunto con otros, en las que hay situaciones de discusión que provocan preguntas que son utilizadas para la autoreflexión, para la autoevaluación y, en la medida en la que son preparadas para otros, para que otros entiendan lo que se les quiere transmitir, provocan, en conjunto, un aprendizaje más eficaz Intef(2011).

2.4. Aprendizaje Autónomo

El aprendizaje autónomo es el proceso intelectual, mediante el cual el sujeto pone en ejecución estrategias cognitivas y metacognitivas, secuenciales, objetivas, procedimentales y formalizadas para obtener conocimientos estratégicos.

El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición. El esfuerzo pedagógico en este caso está orientado hacia la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo en resolver una tarea determinada, es decir, orientar al estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje (Martínez, 2005 referenciado por Crispín M., et al., 2011).

En nuestro proyecto es importante que los alumnos aprendan a planificar, monitorear y valorar de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognoscitivas de una tarea específica. Es necesario tener una actitud de análisis previo sobre el nivel de dificultad y esfuerzo que se va a requerir.

2.5. Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC)

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) están ocupando un lugar preponderante en la sociedad actual, es un concepto que aparece en los años 70

y las TIC son un conjunto de herramientas tecnológicas dedicadas a almacenar, procesar y transmitir información presentada en texto, imagen, sonido, etc.

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por Cabrero (1998), son:

- **Interactividad:** Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador, esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.
- **Innovación:** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales.
- **Instantaneidad:** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida,
- **Digitalización:** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonido, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.

3. METODOLOGÍA

En este estudio se utilizó la metodología de innovación aplicada propuesta por el grupo CIDER (creatividad e innovación para el desarrollo regional) de la UPV, referenciada por (Guijarro, 2006), por las ventajas que representaba el permitirnos generar referentes para buscar nuevas estrategias para la mejora. Esta metodología interpreta y combina las tendencias del mercado, la tecnología disponible y los movimientos sociales para resolver las necesidades, en nuestro caso la enseñanza del inglés como lengua extranjera y lograr superar las expectativas de los usuarios.

La metodología consiste en desarrollar los escenarios de oportunidades en un proceso interactivo, constantemente buscando las mejores re combinaciones entre los cuatro elementos (actores, necesidades, contexto de uso, y la solución).

La metodología consta de un método interactivo de 4 pasos:

- **Abstracción.** Analizar cuáles son los valores del servicio/producto. Entender la esencia del valor propuesto por las organizaciones.
- **Conocimiento:** Monitorizar todos los actores que participan en el entorno de la organización y sus necesidades.
- **Análisis de tendencias intersectorial:** Buscando analogías, conceptos y tendencias en otros sectores que proporcionen nuevos conceptos para la definición de escenarios de producto/servicio. Con las tres perspectivas (Económicas y de mercado, Científicas y tecnológicas, Culturales y sociales) se monitorizan tendencias en sectores periféricos que ofrecen nuevas oportunidades.
- **Definición de escenarios:** Detallando factores como: actores, sus necesidades y las necesidades en general, a la que se dirige el escenario, los contextos en los que se desarrolla y la solución propuesta: una combinación de servicio, producto y conocimiento.

4. DESARROLLO

4.1. Abstracción

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 37 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES.

La sede del Consejo Regional Centro Sur (2012-2016) se encuentra en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en la Ciudad de Cuernavaca, capital del estado.

Se cuentan con 9 redes activas de la región centro sur: *Red de Bibliotecas, Red de Comunicación, Red de Cooperación Académica, Red de Extensión y Difusión de la Cultura, Red de Innovación en Educación Superior, Red de Investigación y Posgrado, Red de Seguridad en Cómputo, Red de Seguridad Institucional, Red de Servicio Social, Red de Tutorías.*

La Red de Tutorías tiene como objetivo fortalecer el trabajo tutorial haciendo énfasis en el desarrollo, seguimiento, consolidación y complementación de los Programas Institucionales de Tutorías. Mejorar los sistemas de evaluación y seguimiento de la acción tutorial, así como desarrollar programas de formación continua para tutores.

Sin embargo se observa la poca utilización de las Tecnologías en las actividades realizadas, así como en la comunicación con sus alumnos. Es por ello la necesidad de fortalecer al Tutor con habilidades para el uso de las diferentes herramientas tecnológicas.

A pesar de que cada institución oferta sus propios cursos para capacitar en las nuevas tecnologías a sus docentes no sea cubierto ciertas herramientas que son importantes y que tienen como objetivo apoyar a la comunicación entre tutores de diferentes estados y tutorados.

4.2 Conocimiento

Es importante analizar el principal actor que es el tutor, el que requiere del producto.

La mayoría de los Tutores aseguran que conocen las herramientas para llevar a cabo una comunicación en línea en tiempo real como Skype, google+, pero no la usa. Entonces la importancia de que los cursos contengan actividades prácticas que logren que el docente o tutor utilice estas herramientas.

Otro punto importante es el tiempo, es importante apoyar al docente tutor para que pueda realizar las actividades a su ritmo y en el tiempo que él pueda dedicar.

Por otra parte es importante desarrollar la habilidad del aprendizaje autónomo para que los alumnos puedan utilizar y entender los materiales en cualquier momento.

4.3 Análisis de tendencias intersectorial

Existen institutos que ofrecen cursos que cubren sin problema las necesidades marcadas, sin embargo estos cursos, comúnmente se pagan con anticipación a un precio no muy accesible.

4.4 Definición de escenarios

Los usuarios a los que está dirigido este producto son docentes tutores que requieran utilizar las herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías para llevar a cabo una comunicación y colaboración con sus compañeros o tutorados de forma remota, mediante internet y que deseen desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo.

5. Propuesta de solución

Se desarrolló un curso e-learning en la plataforma Moodle por ser una herramienta gratuita y muy potente que cuenta con una serie de actividades de aprendizaje 100% prácticas, donde todos los documentos están dirigidos a enseñar para poder usar.

Las actividades permiten una colaboración con los compañeros de distintas instituciones de los diferentes estados.

Todos los participantes:465 *

Nombre : Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
 Apellido(s) : Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
 Página: (Anterior) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ...24 (Siguiente)

Seleccionar	Imagen del usuario	Nombre / Apellido(s)	Dirección Email	Ciudad	Pais	Último acceso al curso
<input type="checkbox"/>		Luz Flores Flores	luzm.flores@hotmail.com	TECAMACHALCO	México	44 días 1 hora
<input type="checkbox"/>		Cecilia Vázquez González	ceciliasanchezmoreno@hotmail.com	Puebla	México	112 días 4 horas
<input type="checkbox"/>		Roxana Guerrero Papaqui	j_gpapaqui@yahoo.com.mx	TECAMACHALCO	México	28 días 7 horas
<input type="checkbox"/>		Rubelio Diego Dorantes	rubeliodd@hotmail.com	TECAMACHALCO	México	29 días 21 horas
<input type="checkbox"/>		Jaime RosasHernández	me_roheja@hotmail.com	TECAMACHALCO	México	128 días 9 horas
<input type="checkbox"/>		Norma Castillo Dominguez	normacd73@hotmail.com	TECAMACHALCO	México	54 días 10 horas
<input type="checkbox"/>		Erica Vera				95 días

Eventos próximos

No hay eventos próximos

Ir al calendario...
Nuevo evento...

Actividad reciente

Actividad desde martes, 3 de noviembre de 2015, 11:59
Reporte completo de la actividad reciente...
Sin novedades desde el último ingreso

Navegación

Página Principal (home)

- ▣ Mi hogar (área personal)
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- ▾ Curso actual
 - ▾ tic-enc
 - ▾ Participantes
 - Erica Vera

[Mostrar todas las desca](#)

Figura 1 . Participantes del curso La Tutoría y las TIC.

La unidad 1 se recupera la reflexión sobre la importancia de la innovación educativa en nuestra práctica docente y la implicación de las TICs en la Tutoría.

La unidad 2 ofrece a los alumnos tutores información para realizar una comunicación con sus compañeros utilizando Skype y google+, en esta sesión contamos con 12 profesores con experiencia en el uso de las tecnologías de diferentes estados, para apoyar en esta actividad. Esta consistía en conectarse a Skype con los Tutores y entablar un diálogo para practicar video charla mediante esta tecnología.

La unidad 3 ofrece los materiales para crear un blog de tutorías.

La unidad 5 ofrece los materiales para crear un foro de tutorías.

La unidad 6 ofrece los materiales para crear un drop box y compartir archivos.

La unidad 7 ofrece los materiales para crear una página web personal.

5. RESULTADOS

Se presentó la convocatoria recibiendo 465 inscritos de los cuales siguen activos 415, bajas 50 y acreditados 75. La tabla 1 muestra el total de acreditados de cada institución.

Instituto	Tutores
BUAP	2
ITApizaco	7
Tula-Tepeji	1
ITESA	1
UAEH	47
UTTecamachalco	15
UTPuebla	3

Tabla 1. Total de acreditados de cada institución.

Los 415 seguirán trabajando hasta que se oferte el nuevo curso, esto da oportunidad a que los tutores terminen sin ningún problema, esperando aumentar la lista de acreditados.

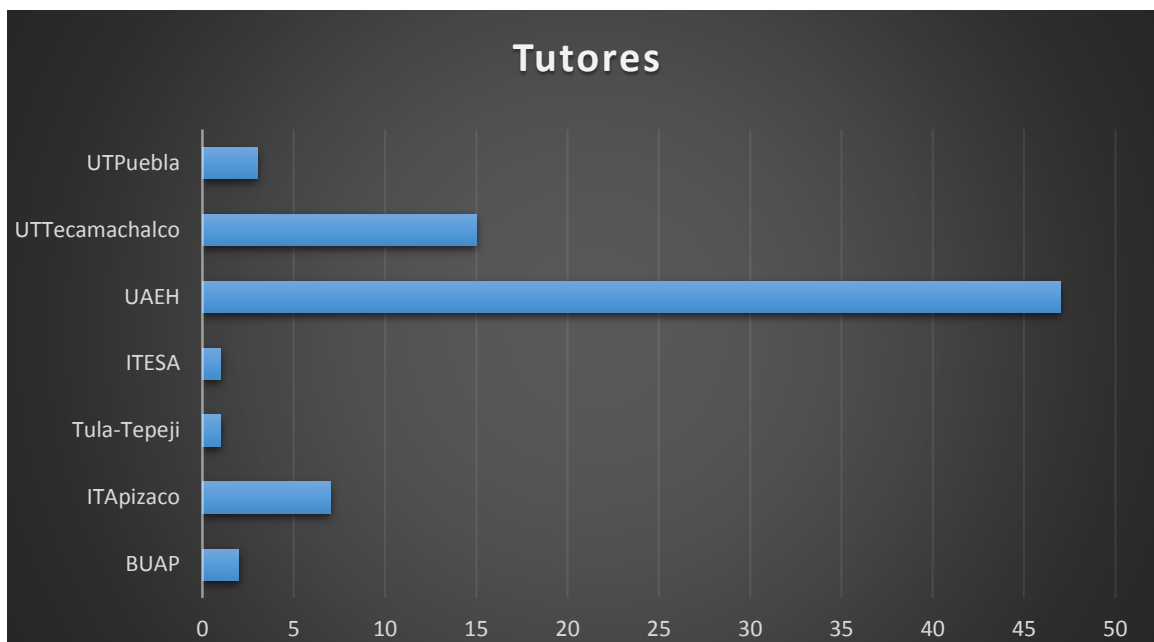


Figura 2. Total de tutores acreditados de cada institución.

4. CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS

Una vez más nos damos cuenta, que la colaboración que se da de manera voluntaria por parte de los integrantes de la red, favorece el desarrollo de los proyectos, obteniendo como resultado la participación activa de los docentes de las diferentes instituciones educativas de la región centro sur, aunado a ello durante el proceso de las actividades del curso, se presentan los académicos comentando que asignaturas imparten, en que licenciatura, cuantos tutorados tienen asignados y a partir de ahí relatan cómo viven la tutoría dentro de sus institución, lo que da como resultado el intercambio de experiencias.

El utilizar la tecnología es una oportunidad para enriquecer la acción tutorial, permite tener contacto con los estudiantes, que por situaciones adversas por tiempo y espacio puede hacerse uso de este tipo de herramientas, para estar en contacto con los jóvenes, sin perder de vista la atención presencial.

Nuevamente el llevar a cabo este tipo de proyectos, se debió a la gran colaboración de los instructores y docentes que confiaron en el desarrollo del mismo.

Agradecimientos. Queremos agradecer a todos los profesores involucrados en el proyecto que dedicaron gran parte de su tiempo a compartir información con el equipo de desarrollo y los cuales mostraron un gran interés en el mismo a pesar de su carga de trabajo.

REFERENCIAS

1. Álvarez, I. (2012) El aprendizaje cooperativo y el uso de las TIC, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa – Red Escolar.
2. Intef (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación de profesorado) (2012) Moodle, plataforma de aprendizaje, Introducción: Qué hay detrás de Moodle.
3. María Luisa Crispín Bernardo [et al.] (2011) Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia. Universidad Iberoamericana, AC. ISBN: 978-607-417-137-2.
4. Guijarro, J. (2006) Desarrollo de una metodología para la gestión del proceso de innovación: una perspectiva aplicada. Valencia.
5. Muñoz, J. (2009) Teoría de Modelado del e-Learning y aplicación a un sistema de pistas adaptativo en Tutoría Inteligente utilizando Técnicas de Web Semántica, Tesis de Doctorado. Ingeniero de Telecomunicación.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 11

**Influencia de la autoestima y el autoconocimiento en el perfil
profesional**

Influencia de la autoestima y el autoconocimiento en el perfil profesional

Florencia García Segura, Salvador Velázquez Cano, German U. López López
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
sersocialflorescia@hotmail.com, infkuenza93@yahoo.com.mx

RESUMEN

La autoestima es la percepción que tenemos de nosotros mismos, de nuestra manera de ser, de nuestro aspecto físico, de las características mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad (Vernieri, 2011). Se apoya en tres pilares básicos: la visión de sí mismo, el amor a sí mismo y la confianza en sí mismo, con la voluntad de que, pase lo que pase, éstos permanezcan intactos e indestructibles para tener la confianza en sí mismo o el autoconocimiento para conducir las capacidades y habilidades correctamente como egresados de una universidad (Brites et al, 2002).

Al aplicar un cuestionario para conocer el estado de autoestima que presentan alumnos de la Licenciatura de medicina Veterinaria el nivel alto en primer semestre las mujeres presentaron 37.5 %, nivel medio un 12.5% en mujeres y 5.0% en hombres, en nivel bajo las mujeres presentaron 3% y hombres 2.5%. En alumnos del quinto semestre, la autoestima alta presentó un 46% en mujeres y 36% en hombres y el nivel bajo de autoestima las mujeres presentaron 8% y en hombres 0%. En alumnos de noveno semestre se obtuvo autoestima alta en 50% mujeres y 10% en hombres y el nivel bajo 0% en mujeres y 10% en hombres. Se concluye que se tiene mayor número en mujeres con autoconocimiento que en los hombres, haciendo necesario elevar la autoestima antes de la inserción al campo laboral.

Palabras clave: Autoestima, autoconocimiento, perfil de egreso, confianza.

1. INTRODUCCIÓN

A veces no coincide lo que piensan de nosotros los demás, o con la realidad pero el amor y el respeto que se tiene así mismo origina la conciencia de la propia dignidad. Cuando aprendemos a conocernos, en verdad vivimos (R. Schüller).

Ninguna persona es igual a otra, físicamente, manera de pensar, de sentir, de relacionarse con los demás, esto se llama identidad personal y se forma en base a las experiencias que se viven y las valoraciones que los demás hacen de nosotros, formando el autoconcepto (Bums, 1990), que es todo aquello que se conoce sobre cada uno, como son las posibilidades, limitaciones, desarrollo corporal, comportamientos, logros escolares, sentimientos, etcétera, al dar a todo esto un valor se forma la autoestima, y puede ser positiva o negativa e influye en el modo de vivir (Alcántara, 1993). Por ello es necesario que él/ella misma esté seguro de su valía e importancia como persona (Bums, 1994), y si no es así, ha de romper los esquemas que limitan su actuación profesional y vivencial con compromiso de crecimiento personal (Banet, 1997).

El autoconocimiento es la base de la autoestima (concepción que tenemos de nosotros mismos). De ahí la importancia del autoconocimiento para el desarrollo personal (Navarro, 2009).

La autoestima es la confianza en la eficacia de la propia mente, en la capacidad de pensar, de tomar decisiones de vida y de búsqueda de la felicidad (Branden, 2000). En este estado, no te compares con los demás porque tu proyecto de vida propio será satisfactorio si se realiza confiando en ti mismo (Rojas, 2007). Es muy importante que la auto mirada sea comprensiva, indulgente y tolerante hacia la propia persona y hacia los demás, porque un signo de madurez, es la capacidad para saber perdonarse y perdonar a quienes nos rodean.

La personalidad debe ser percibida como positiva en su totalidad, con disposición de tener relaciones sociales saludables será indicativo de una autoestima buena, además consciente de que la actividad que se realiza sea con compromiso, amor y dedicación por ser fuente de satisfacción personal, tanto por el trabajo en sí o por las ventajas que el trabajo proporciona.

La autoestima, se logra como parte de un aprendizaje que integra autocrítica para un proceso de reconocimiento de errores y su aceptación, perdonarse y superarlos con reconocimiento que se hace bien, para quedar satisfechos y que son parte del aprendizaje continuo en la vida profesional, porque es y será parte de consecuencias de las decisiones que se toman y deberá realizarse mucho trabajo personal para cambiar y no quedar insatisfecho del actuar en consecuencia, para, así, poder crear la situación de vida que sea más acorde con las propias expectativas; tener bien en claro que la propia valía, y que no se es menos que nadie.

Estas condiciones aumentan la autovaloración por lo logrado y por haber vencido la impotencia o la imposición de condiciones inadmisibles. Emerge así una condición de autoestima, con potencia personal (Lagarde, 2000). Rojas indica que la autoestima es parte de: “Percibir correctamente la realidad, aceptarse a uno mismo, vivir con naturalidad, concentrarse en los problemas y las dificultades, tener un espacio privado que nos de autonomía y mantener unas relaciones interpersonales profundas previamente seleccionadas van dando forma, a la larga, a la plenitud personal (Rojas, 2007). La baja autoestima orienta a una actitud y comportamientos de forma contraria al propio bienestar y sabotea los momentos de felicidad y los logros que se pueden obtener en la vida. La baja autoestima genera disfuncionalidades, de la toma de decisiones o de realizar elecciones perjudiciales (Branden, 1995 y Bonnet, 1996). Sentencia que “La autoestima -alta o baja- tiende a generar las profecías que se cumplen por sí mismas, y orientan hacia una actitud y comportamientos de forma contraria al propio bienestar saboteando los momentos de felicidad y los logros que se pueden obtener en la vida. La baja autoestima es causa generadora de disfuncionalidades, de la toma de decisiones o de realizar elecciones perjudiciales y se convierte en el principal problema a superar, debido a pensamientos y actitudes que no se orientan a buscar el beneficio propio ni el aprendizaje personal porque se centra en las carencias, en el pasado que no es del propio agrado y en el futuro que no deparará nada mejor. Una persona con autoestima baja, tendrá repentinos cambios de humor, se sentirá desconfiado, reprime sus sentimientos, será poco cooperador y poco responsable, pues niega o

evade sus dificultades y culpa a los demás por lo sucedido. Así, frente a las dificultades se volverá más provocador y desafiante ante cualquier acción para cambiar su situación. El presente deja de tener importancia y con él la oportunidad de ser felices; la persona tiende a identificarse con su malestar y se queda sólo con el aspecto negativo de la pérdida sin ver la oportunidad de aprendizaje que toda situación dolorosa deja en la vida. Además la persona con baja autoestima tiende a sentirse víctima de la situación, se pregunta ¿por qué me pasa esto justo a mí?, con riesgo de que, ante un hecho trágico, la persona no pueda derrumbarse y atravesar una dura crisis, pero si la persona cuenta con una alta autoestima tendrá más recursos para sobreponerse y dirigir nuevamente su vida (Branden, 1995).

Según este autor, una autoestima positiva es como el sistema inmunitario de la conciencia, que proporciona resistencia, fuerza y capacidad para la regeneración.

Una persona con baja autoestima al tener logros en su vida, presenta sensación de no ser merecedor de lo bueno que le sucede, hará que las metas que vaya alcanzando en su vida no lo satisfagan, nada parece ser suficiente, personas con baja autoestima se consideran no aptos para enfrentar los desafíos de la vida, sienten la carencia, el “no puedo”, el “no soy capaz”. En este caso los indicadores de una autoestima insuficiente la persona carece del respeto a sí misma, no repara en sus necesidades y deseos, y/o no confía en sí misma para ganarse la vida o hacer frente a los desafíos de la vida. El indicador decisivo, según Branden, para saber si una persona tiene una alta o baja autoestima reside en sus acciones, lo que determina el nivel de autoestima es lo que la persona hace, en el contexto de sus conocimientos y sus valores, su nivel de coherencia interna, que se refleja en el exterior.

En cambio, con autoestima sana, la búsqueda de la felicidad es la que motiva la propia acción o la búsqueda del sentido de su existir (Branden, 1995). Sin embargo, no se debe entender que la autoestima sana es la solución a todos los problemas pero es de gran ayuda para resolverlos de la mejor forma posible, porque aumenta

la probabilidad de poder encontrar la manera de satisfacer las necesidades, tampoco es el sustituto del conocimiento y de las habilidades que uno necesita para actuar con efectividad en la vida, pero aumenta la probabilidad de que uno las pueda adquirir (Branden, 1995). Si la vida demanda la resolución de determinados problemas, es recomendable de desarrollar la autoestima que genere la confianza en sí mismo y en la propia valía y como consecuencia sobreviene el logro de cualquier proyecto personal, para ello es importante la eficacia personal y el respeto a uno mismo, y si alguno de ellos falta la autoestima se deteriora.

Entendiéndose como eficacia personal la confianza en el funcionamiento de la mente, en la capacidad para pensar y entender, para aprender, elegir y tomar decisiones; confianza en mi capacidad para entender los hechos de la realidad que entran en el ámbito de mis intereses y necesidades, en creer en mí mismo, en la confianza en mí mismo.

El respeto a uno mismo es reafirmar mi valía personal con actitud positiva hacia el derecho de vivir y de ser feliz (Elias, 2005); el confort al reafirmar de forma apropiada mis pensamientos, mis deseos y mis necesidades; el sentimiento de que la alegría y la satisfacción son derechos innatos naturales (Branden, 1995). Este autor sugiere vivir de manera consciente, estar conectados con nuestros actos, nuestras motivaciones, valores y propósitos y comportarnos de manera razonable, adecuada a la consciencia; responsable hacia la realidad, preocuparme por distinguir los hechos en sí de las interpretaciones que hagamos sobre los hechos o de las emociones que nos generen; interesarnos en saber dónde estamos en relación con nuestros proyectos de vida, si los estamos logrando o estamos fracasando (Manciaux, 2003) . Y sobre todo dispuesto a ver y corregir nuestros errores, ser receptivo a los conocimientos nuevos y estar dispuesto a reexaminar nuestras creencias, intentar comprender lo que nos pasa pese a las dificultades.

Comprometernos con la vida como si se tratara de un camino de superación y aprendizaje.

Es asumir que uno es el artífice de su propia vida, uno es responsable de la consecución de los propios deseos, de las elecciones que hace, de las consecuencias de sus actos y de los comportamientos que asume frente a las demás personas, de la propia conducta, de la forma de jerarquizar el tiempo del que dispone, de la felicidad personal, de aceptar o elegir los valores en los cuales se vive; respetar mis deseos, necesidades y valores y buscar su forma de expresión adecuada en la realidad. Significa la disposición a valerme por mí mismo, a ser quien soy abiertamente, a tratarme con respeto en todas las relaciones humanas. Si soy así, seré una persona auténtica, para ello es necesario fijarse metas concretas y actuar para conseguirlas, además cultivar la autodisciplina, desarrollar la capacidad de organizar nuestra conducta en el tiempo al servicio de tareas concretas. Hay que prestar atención al resultado de nuestros actos para averiguar si nos conducen a donde queremos llegar.

En toda relación profesional la autorrealización y la independencia, es tan importante como los otros aspectos hasta aquí expuestos y quizás se consigue luego de haber transitado un buen camino de ese trayecto al que se denomina autoestima y no se presenta en la niñez ni en la adolescencia pero si se presenta en la madurez y puede aumentar y decrecer y aumentar otra vez a lo largo de la vida (Branden, 1995).

2. RESULTADOS

De acuerdo a toda esta información, al aplicar un cuestionario para conocer el estado de autoestima que presentan alumnos de la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Benemérita Universidad autónoma de Puebla, el nivel alto en primer semestre las mujeres presentaron 37.5 %, nivel medio un 12.5% en mujeres y 5.0% en hombres, y en nivel bajo las mujeres presentaron 3% y hombres 2.5%. En alumnos del quinto semestre, la autoestima alta presentó un 46% en mujeres y 36% en hombres y el nivel bajo de autoestima las mujeres presentaron 8% y en hombres 0%. En alumnos de noveno semestre se obtuvo autoestima alta en 50% mujeres y 10% en hombres y el nivel bajo 0%

en mujeres y 10% en hombres. Se afirma que se tiene mayor número de mujeres con autoconocimiento que en los hombres, haciendo necesario elevar la autoestima antes de su inserción al campo laboral (García, Velázquez, López, 2015). Los resultados obtenidos de las encuestas se presentan en figura 1.

Semestre	Nivel	Nivel	Nivel
	Alto	Medio	Bajo
Primer	77.50%	17.50%	5%
Quinto	82%	10%	8%
Noveno	60%	30%	10%

Semestre	Nivel Alto		Nivel Medio		Nivel Bajo	
	Mujeres	Hombres	M	H	M	H
	Primer	37.50%	40%	12.50%	5.00%	3%
Quinto	46%	36%	0%	10%	8%	0%
Noveno	50%	10%	20%	10%	0%	10%

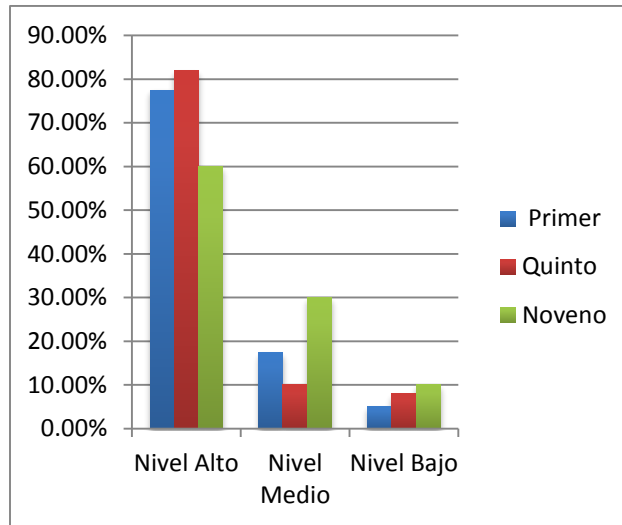


Figura1. Estado de autoestima.

Llegar a la autoestima no es camino fácil, se enfrentan dificultades y carece de esfuerzo para evadirlas y es un proceso personal desde una decisión íntima que se nutre y sostiene de un conjunto de capacidades que provienen de la individualización: la autovaloración, la autocrítica, la autoevaluación, la disposición a la responsabilidad propia, asumir de decisiones propias. Y todo ello conduce al desarrollo de experiencias relacionales y subjetivas primordiales para egresados con la vivencia de tener límites personales, es decir, a la diferenciación en relación con los otros y a la posibilidad de la autonomía entendida como definición y delimitación (Lagarde, 2000).

La elección de vida coherente logra resolver el conflicto interior por haber cambiado, entonces las decisiones y sus opciones, desarrollará la capacidad de adaptarse a condiciones adversas y avanzará (Lagarde, 2000).

El respeto hacia sí mismo también debe ser de del reconocimiento propio, del amor propio y del derecho a ser felices, como cualquier otro ser vivo, debe regir los actos y es el de no dañar al otro y de no permitir que el otro nos dañe. Teniendo cuidado de no iniciar una acción con la intención de dañar al otro, no significa que sin quererlo o buscarlo se pueda causar el daño efectivamente. (Manci2003). Si bien no haber tenido la intención ni la voluntad de dañarlo conlleva la posibilidad de reparar ese daño más fácilmente que si se hubiera causado a propósito. El principio

de no dañar a otro lleva implícita el derecho de evitar que otro nos cause algún daño, de reivindicar el respeto como condición básica de toda relación.

Lagarde explica que sin soledad no hay desarrollo de la autoestima, debido a que la soledad es un estado imprescindible de conexión interior, de autoconocimiento mediante la evocación, el recuerdo, la reflexión, el análisis y la comprensión, y es, un estado imprescindible para descansar de la tensión que produce la presencia de los otros. La soledad es un estado necesario para experimentar la autonomía (Lagarde, 2000).

Desde luego el valor al tiempo dedicado a los demás es un derecho propio, como el valor a la recuperación de espacios personales para la propia salud psíquica. Además el dar algo por propia voluntad en el momento que el otro lo necesita, ese acto de entrega hacia los demás, lleva consigo armonía interior y el valor de ti mismo es con mayor auto estima. La entrega hacia los demás, es una mezcla de generosidad y de satisfacción personal, es otro indicador de buena autoestima cuando no implica un auto sacrificio o anulación personal (Rojas, 2007).

Tener coherencia entre nuestros valores, ideales y la práctica de nuestro comportamiento. Porque la conducta conduce a nuestros valores; cumplir con nuestros compromisos, con nuestra palabra y generar confianza en quienes nos conocen.

3. CONCLUSIÓN

Una persona que se ha de querer a sí misma, también se ha de conocer mejor y aceptarse incluso con sus defectos, debe ser tolerante consigo mismo y este autoconocimiento permite que se sienta plenamente identificado y, debe autorizarse cambiar aquello que no le guste de su personalidad, de su forma de actuar y de relacionarse con los demás, cambio orientado hacia la mejora de la concepción que tienen de sí mismo, llamada autoestima.

Cuanto más positiva sea la valoración que tengamos de nosotros mismos más preparados estaremos para afrontar los infortunios y los conflictos con que nos encontraremos en la maduración como personas. Por esta razón y para atender los

resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, es necesario elevar la autoestima en alumnos antes de su inserción al campo laboral.

REFERENCIAS

1. Alcántara, José A. 1993. "Cómo educar la Autoestima". Barcelona, Edit. CEAC S.A. p 2-5
2. Bonet José Vicente, 1997. Se amigo de ti mismo. Manual de autoestima, Salterrae, Santander.
3. Branden, N. 1993. "Como mejorar su autoestima". México. Edit. Paidós.
4. Branden, Nathaniel, 1995, *Los seis pilares de la autoestima*, Barcelona: Paidós, ISBN: 978-84-493-0144-5, p. 32, 52, 95
5. Bonnet, Vicente J. 1996 "Sé amigo de ti mismo. Manual de autoestima", España. SAITERRA E. P 3,5.
6. Brites de Vila, Gladys y Almoño de Jenichen, Ligia. 2002. Inteligencias Múltiples. Bonum. Bs As. P 4,5
7. Bums Martín 1994. Yo y tu. Ediciones Nueva Visión. Buenas Aires, República de Argentina
8. Bums, R. B. 1990. El autoconcepto. EGA, Bilbao.
9. Clark, Clemes y Bean. 1994. Como desarrollar la autoestima en adolescentes. Mdrid: Debate.
10. Davis, K Newston J.W. 1999. Comportamiento humano en el trabajo. Mc Graw Gill, México.
11. Elias, José, 2005, Guía práctica de Risoterapia, Madrid: Orión Ediciones, ISBN: 8493465909, p. 11,22
12. García José A. 2007. Rompiendo barreras para el éxito: con tu proyecto de vida integral. Ed. Milestone, México.
13. Mckay ,M.y Fanning ,P. 1991. "Autoestima: Evaluación y mejora". Barcelona. Ed.Martinez. ROCA.SA. p 13-16
14. Lagarde, Marcela, 2000, Claves feministas para la mejora de la autoestima, Madrid: Horas y Horas, p. 95.
15. Manciaux, Michel (Compilador), 2003, La resiliencia: resistir y rehacerse, Barcelona: Editorial Gedisa S.A., ISBN: 84-7432-969-8, p.22.
16. Navarro S.M. 2009. Autoconocimiento y autoestima. Rev. Digital para profesionales de la enseñanza. No 5. Noviembre. P 2-6
17. Plan de Acción Tutorial: Gades. 20011. Yo autoestima, autoconcepto. P 30-35
18. Rogers Carl. 1981 El poder de la persona. Ed. Manual moderno, México.
19. Rojas, Enrique, 2007, ¿Quién eres?, Madrid: Ediciones Temas de Hoy S.A., ISBN: 978-84-8460-573-7, p. 33
20. Vernieri M. J. 2010. Violencia escolar ¿Se puede hacer algo?. P 59, 71, 80, 164, 174, 179.
21. Vernieri, María Julia y Waisman, Laura, Violencia y agresividad en la escuela, Buenos Aires, Adrograf, 1996, p. 6.1

ANEXO 1

Cuestionario empleado para obtener la información que se presentó en paginas anteriores.

Edad _____ Genero _____ Cuatrimestre _____

Marca con una **X** la opción, que consideres más adecuada para tu persona

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo(a).				
5. En general estoy satisfecho(a) de mí mismo(a).				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso(a).				
7. En general me inclino a pensar que soy un fracasado(a).				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. A veces creo que no soy una buena persona.				
10. Pienso que soy un perdedor				

Cuestionario No 2. Para autoestima y autoconocimiento.

Para responder selecciona la letra que corresponda: r, b, e. (R= regular. b= bueno. E= excelente)

	r	b	e
¿Me aprecio, me respeto, me acepto tal como soy?			
¿Estoy habitualmente satisfecho o insatisfecho de mi mismo?			
¿Reconozco mis cualidades y mis logros, o los desestimo?			
¿Asumo serenamente mis errores, limitaciones y fracasos?			
¿Me perdono?			
¿Sé defender mis derechos sin violar los derechos de los demás?			
Comentario:			



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 12

**Barreras y realidades de la tutoría
-caso: estudiantes de la licenciatura de administración de
empresas de la BUAP**

Barreras y realidades de la tutoría -caso: estudiantes de la licenciatura de administración de empresas de la BUAP

Raúl Munguía Bueno, Gabriela Toriz López
Facultad de Administración
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
raul_munguia@hotmail.com, gaby_toriz@hotmail.com

RESUMEN

En este trabajo se muestran los resultados de aplicar una encuesta a una muestra de 314 estudiantes de los diferentes cuatrimestres de la Licenciatura de Administración de Empresas de la Facultad de Administración de la BUAP, que nos permita dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Existen factores generales que dirija la actividad tutorial al fracaso?, ¿Qué tanto ha funcionado la actividad tutorial?, ¿Cómo percibe el estudiante la labor del tutor?, ¿Qué nuevos elementos se deben incorporar de forma permanente para lograr los objetivos?.

Palabras clave: actividad tutorial, estudiante, labor del tutor.

1. INTRODUCCIÓN

La importancia de la función tutorial desde sus inicios en el año 2000 promovida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)¹⁸ desde el marco normativo del Programa Nacional de Desarrollo; motivan a que las Instituciones formulen Programas Institucionales de Tutoría, con la finalidad de cumplir con el desarrollo integral de los estudiantes, favoreciendo la eficiencia terminal y disminuyendo el rezago y la deserción educativa para que una gran parte de ellos culmine sus estudio y logre sus objetivos de formación profesional disminuyendo el fracaso escolar.

¹⁸ Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). www.anui.es.mx
Directorio Nacional de Instituciones de Educación Superior

Actualmente la Secretaría de Educación SEP mediante el Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES), impulsa la realización de proyectos estratégicos dirigidos a consolidar la calidad de la educación superior y a apoyar la profesionalización del personal académico de las IES...¹⁹ de tal manera que se fortalezca la calidad en la formación educativa lo que sugiere un acompañamiento integral al estudiante.

En respuesta a ello y al compromiso de transformar y actualizar las funciones tutorales, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla emitió el Reglamento del Sistema Integral de Tutorías (2000), evolucionando éste en 2006 y que aplicó hasta el año 2007 dentro del Modelo Universitario Minerva (MUM) llevándolo a la vanguardia con la creación de la plataforma EV@-TUTOR. En ella se establece la orientación y apoyo permanente por parte del tutor, así como la integración de los estudiantes y académicos que fungen como tutores; de tal forma que se conviertan en un constructor de escenarios de desarrollo que contribuya a la formación de estudiantes con valores, habilidades y actitudes, que le permita al estudiante tomar decisiones responsables, potenciando sus capacidades cognitivas e investigativas y contribuyendo en la solución de los problemas en la sociedad.

La perspectiva de la función tutorial del estudiante y del tutor, se presentan desde un principio de acuerdo al plan académico, pero las posibles barreras generan cambios que posponen o distorsionan el plan o proyecto académico.

Las preocupaciones de las autoridades y universidades del porqué desertan los estudiantes en sus estudios profesionales, depende de diferentes factores como la escolaridad de los padres, cambio de residencia, acceso a la tecnología y el propio interés de los universitarios para continuar en la carrera²⁰.

¹⁹ Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES). <http://www.ses.sep.gob.mx/programa-de-apoyo-al-desarrollo-de-la-educacion-superior-2015>.

²⁰ “Trayectorias escolares en Educación Superior. Propuesta Metodológica y Experiencias en México”, en el Instituto de Investigaciones Históricas Sociales (IHS) de la UV

Por ello, los esfuerzos realizados por las Instituciones, por los docentes tutores, por los estudiantes y por todas las instancias que involucra el cumplimiento de los objetivos de la función tutorial, pueden llevar al buen cumplimiento de los objetivos, de tal forma que el estudiante culmine de forma exitosa su formación profesional.

El fracaso pudiera depender de la relación tutor-alumno, de la fuente de comunicación utilizada, de la falta de dedicación por alguna o por ambas partes, de la falta de compromiso, o por la confusión por parte del alumno respecto a la funcionalidad de la tutoría que conlleva a modificar la perspectiva original para lograr tanto los objetivos Institucionales como los objetivos del docente tutor y de los estudiantes, trazados éstos desde un principio.

Varias son las causas a las cuales se le atribuyen la falla en esta labor y para conocerlas más, se realizó una investigación en los estudiantes de la licenciatura de Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Pero al hablar de tutoría, nos obliga a preguntarnos ¿Existen factores generales que dirija la actividad tutorial al fracaso?, ¿Qué tanto ha funcionado la actividad tutorial?, ¿Cómo percibe el estudiante la labor del tutor?, ¿Qué nuevos elementos se deben incorporar de forma permanente para lograr los objetivos?,

Para obtener las respuestas se realizó una investigación descriptiva aplicada a los Estudiantes de los diferentes cuatrimestres (3º. 4º. 5º. 6º, 7º. 8º, 9º. Y 10º.) de la Licenciatura de Administración de Empresas de la Facultad de Administración de la B.U.A.P mediante la obtención de una muestra 314, de un total de 1700 estudiantes. Dato que con una medida de error estadístico del 5%, nos proporciona una respuesta de mayor confiabilidad por aplicar el 95% de intervalo de confianza.

Dicha investigación fue mediante la realización de una encuesta de 12 tópicos con respuestas cerradas, que nos permitió medir el cumplimiento de los objetivos de las siguientes variables: académica (tópico 7, 10 y 11), Integral Tutorial (tópicos 1, 3, 4, 5, 6, 8 y 9), Económica (tópico 2) y Social (tópico 12).

2. RESULTADOS

Para el análisis, los resultados fueron computados en una hoja de cálculo en Excel mediante la cual, se elaboraron las gráficas de pastel 3-D correspondientes; plasmándolas en un documento de Word y que nos indica los resultados en la medida al cumplimiento de los objetivos Institucionales, objetivos del trabajo docente-tutor y del trabajo alumno-tutorado.

En respuesta a la primera pregunta, se realizó el tópico No. 2, en el cuál se pregunta si el encuestado se encuentra laborando actualmente. Dicho resultado arrojó que el 56% dedica su tiempo únicamente a realizar sus estudios, mientras que el 44% si cuenta con una actividad laboral.

La gráfica No. 1 que responde al tópico No. 1 muestra que muy a pesar de los esfuerzos realizados por los diferentes actores que el 64% de los estudiantes no conoce aún a su tutor académico.



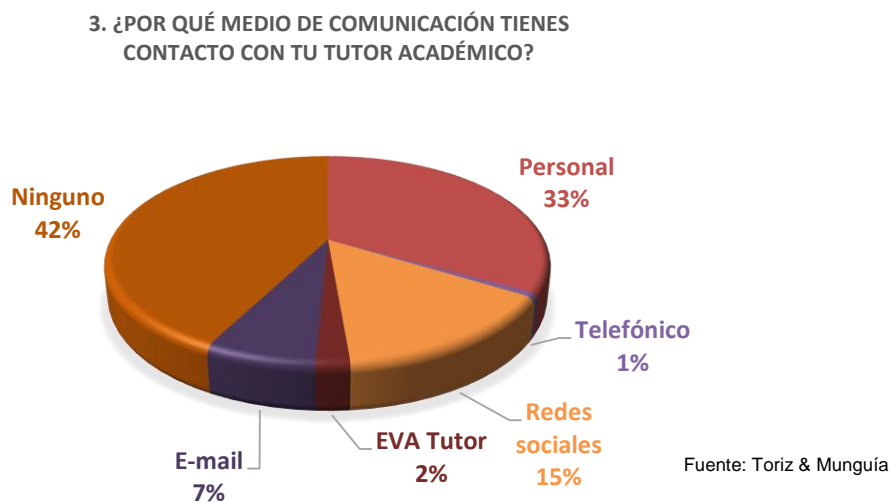
Fuente: Toriz & Munguía

Grafica No.1. ¿Conoces a tu Tutor?.

Cabe señalar que el tópico No. 3 permite seleccionar más de una respuesta, por lo que los resultados nos arrojan que el 42% del total de encuestados no tienen contacto alguno con su tutor. Del 58% de los que mencionaron tener contacto con el tutor académico, el 71% de ellos, utiliza más de un medio de comunicación. De ellos el más usual es la comunicación directa (persona a persona) con un porcentaje

del 33% de usuarios, y en segundo lugar lo ocupan las redes sociales con un 15% de usuarios; tal y como se muestra en la gráfica No. 2

Los resultados del tópicó No. 4 en el que se mide la importancia de la actividad tutorial universitaria por parte del alumno nos arroja que el mayor porcentaje de ellos (46%) considera necesaria dicha actividad, seguido por un 33% que la considera muy necesaria para su formación profesional; mientras que el 11% la define poco necesaria y el 5% respectivamente para quienes la consideran Sin importancia y nada necesaria.



Gráfica No. 2. ¿Por qué medio de comunicación tienes contacto con tu tutor académico?.

En el tópicó No. 5 se le dio a elegir la importancia de sus **expectativas tutorales** mediante la numeración de 6 opciones. Como ésta pregunta implica la evaluación de las diferentes opciones de respuesta se midió de acuerdo al número de resultados de más importancia (gráfica No. 3), así como de los resultados en donde seleccionaban el menos importante. Los resultados arrojaron que el 52% espera que su tutor le proporcione la información necesaria, el 37% reciba un apoyo escolar, el 14% obtenga un apoyo moral, mientras que el 10% espera que se convierta en su amigo y el 9% sea fuente de motivación para el logro de sus

objetivos académicos. Pero las mismas respuestas, evaluadas de forma que se midiera al menos importante, arrojaron que el 70% manifestó que dentro de sus expectativas no contempla a su tutor como un amigo.



Fuente: Toriz & Munguía

Gráfica No. 3. Expectativas de la actividad Tutorial.

En la gráfica No. 4 se contemplan las respuestas del tópico No. 6 el cual indica que el 83% manifiesta su interés por contar con otro medio de comunicación con su tutor, el 16% no tiene interés alguno, mientras que el 1% no respondió a la pregunta.



Grafica No.4. ¿Por qué medio de comunicación tienes contacto con tu tutor académico?.

El la gráfica No. 5 (tópico No. 7), la cual refiere las respuestas a la influencia que ha tenido el trabajo del tutor para la selección de materias realizada por el alummo indica que en el 37% de ellos, ha influido completamente, en el 33% ha contribuido mucho, en el 18% ha tenido poca influencia, en el 13% ha contrubuido muy poco y el 24% corresponde a que el tutor no ha influido en nada a la selección de sus materias.



Gráfica No. 5. ¿Cómo ha influido tu tutor en la selección de materias?.

Respecto a la importancia que la motivación debe estar contemplada por parte del tutor académico hacia sus tutorados, obtuvo las siguientes respuestas: un 37% de los encuestados están completamente de acuerdo en recibir el factor motivación por

parte de su tutor, el 33% manifestó que es mucha la importancia, el 18% la considera poco importante, mientras que el 4% muy poco y el 8% la considera nada importante. (Tópico 8).

Refiriéndonos a los factores que evalúan el desempeño actual por parte del tutor académico, en la gráfica No. 6 se contempló el tópico No. 9. Éste tiene la opción de elegir más de una respuesta, de tal manera que el 44% de los alumnos recibe información ofrecida por su tutor, el 29% es apoyado en los aspectos escolares, el 14 % no ha recibido ninguna atención indicada, el 5% de ellos lo reciben como motivadores y apoyo moral respectivamente y, por último el 3% lo contempla como amigo.



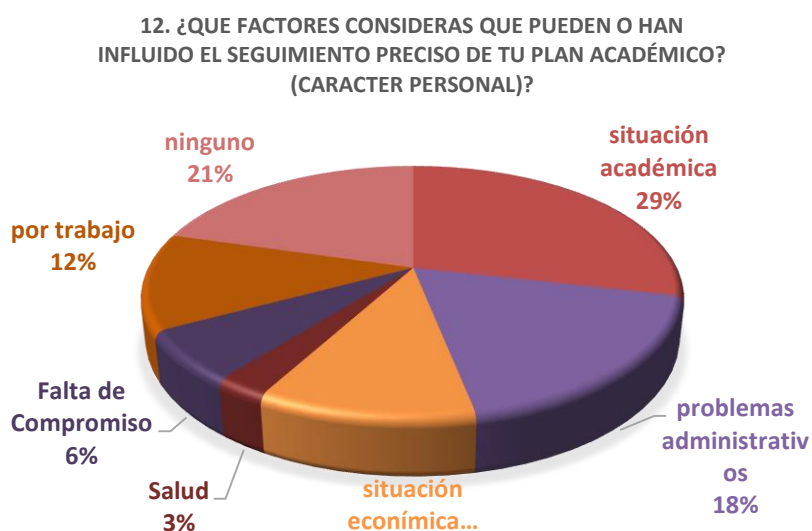
Gráfica No. 6. ¿Qué características de acompañamiento encuentras en tu tutor?.

La evaluación de acuerdo al cumplimiento respecto al mapa curricular se encuentra en el tópico No. 10, el cuál registra que el 76% de los estudiantes si llevan, tienen sus estudios de acuerdo a lo establecido en el mapa curricular, mientras que el 24, manifiesta que no cumple adecuadamente conforme está señalado en dicho mapa.

Lo anterior, pudiera ser una réplica a los factores institucionales que se exponen en el tópico No. 11. En éste se contemplan elementos que pudieran fungir como barreras a las aspiraciones o expectativa del estudiante y de los cuales, pudo optar por más de una respuesta.

La falta de oferta de materias ocupa el 48% de los encuestados, el sobre cupo de las mismas, ocupa el 41%, el horario del maestro y los problemas administrativos contemplan el 18% y 15% respectivamente, mientras que los problemas académicos registraron sólo el 7% de ellos.

Por último, en el tópico No. 12 (gráfica No. 7) se midieron los factores de carácter personal que pueden influir en el seguimiento preciso del plan académico, por parte de los alumnos. Aquí se refiere a que la situación académica pudiera ser una de las más importantes barreras para el cumplimiento preciso del plan académico obteniendo un 34% del total de los encuestados, la segunda opción de mayor peso se registró en aquellos que consideraron que Ningún factor pudiera afectarles, el 22% de ellos se refirió a los problemas administrativos, el 15% por cuestiones laborales, el 13% por ciertas situaciones económicas, el 8% por falta de compromiso y el 3% por cuestiones de salud.



Fuente: Toriz & Munguía

Gráfica No. 7. ¿Qué factores consideras que pueden o han influido el seguimiento preciso de tu plan académico?.

3. CONCLUSIÓN

La función tutorial, es un uno de los elementos claves para el cumplimiento de los objetivos establecidos tanto a nivel institucional, como los establecidos por el propio estudiante.

Para que ésta sea exitosa debe existir en primer orden el compromiso por las partes que la componen: las Instituciones, los docentes tutores y los estudiantes.

Las instituciones, deben evaluar y comprometerse al cumplimiento de las condiciones que marca el Sistema Integral de Tutorías, para así delimitar los derechos y obligaciones de los participantes en la labor tutorial.

Desarrollar las estrategias correspondientes en donde se contemplen todas y cada una de las necesidades de los estudiantes para disminuir los contratiempos y problemáticas derivados en los periodos clave.²¹

La falta de espacios adecuados y las herramientas necesarias, promueve el incumplimiento de las partes y deriva a desmotivar la función tutorial. Por lo que es necesaria la asignación de espacios específicos en donde los tutores y tutorados puedan realizar las acciones pertinentes.

Crear formas y métodos, modernos e innovadores, que estimule la participación de los actores (docente tutor – alumno tutorado).

Contribuir al abatimiento de la reprobación y deserción escolar.

Se debe seguir con la formación y capacitación de los tutores que les permita contar con las capacidades necesarias para cumplir con los objetivos establecidos. De tal manera que el tutor, asista al alumno con la información necesaria y ofrezca el apoyo escolar esperado, factores principales de los cuales está interesado.

Comunicar y promover con los estudiantes la importancia de la función tutorial, así como las acciones específicas de la misma.

²¹ <http://legislacionbuap.blogspot.mx/2008/09/ley-de-la-benemerita-universidad.htm>

Desarrollar programa de asistencia al estudiante para mejorar la comunicación y la formación integral del mismo. Así como crear un plan de acción tutorial y un método de evaluación inmediata para detectar nuevas fallas de las acciones.

Dentro de las problemáticas detectadas en la investigación, se encuentran la falta de compromiso del tutor, para hacer crecer el desarrollo integral del tutorado.

Y desde el punto de vista personal y de nuestra experiencia como tutores, es necesario aumentar el trabajo para involucrar al estudiante y aumentar su actividad tutorial, lo que permitirá aumentar su interés y compromiso y el cumplimiento de sus objetivos.

REFERENCIAS

1. ANUIES (2015) Directorio Nacional de Instituciones de Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Consultado el 10 de noviembre de 2014 en : www.anui.es.mx
2. PADES (2013) Programa de apoyo al desarrollo de la educación superior (PADES). Consultado el 10 de noviembre de 2015 en: <http://www.ses.sep.gob.mx/programa-de-apoyo-al-desarrollo-de-la-educacion-superior-2015>.
3. Casillas, M. (2014) “Nuevos actores y contextos de la educación en México. Trayectorias y experiencias escolares en la Universidad Veracruzana Intercultural.- Instituto de Investigaciones Históricas Sociales (IIHS) de la Universidad de Veracruz, 2014.

PÁGINAS ELECTRÓNICAS

1. www.buap.mx
2. www.eva.buap.mx



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 13

**“XANAYEM, Alternativas para el Desarrollo Económico y
Educativo en la comunidad de Caltuchoco, Puebla”**

“XANAYEM, Alternativas para el Desarrollo Económico y Educativo en la comunidad de Caltuchoco, Puebla”

Falinda Elizabeth Bahena Benítez, Lizbeth Sánchez Flores, María Magdalena Gutiérrez Cuba, Guillermo Santiago Bonilla
Facultad de Administración
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
faly_eder@hotmail.com

RESUMEN

La educación superior en el contexto del Siglo XXI debe abordarse desde una visión integral a partir de procesos sistematizados y que, desde una perspectiva institucional atiende diversas propuestas y participación de los actores responsables.

Ante este panorama, ubicamos a la tutoría como estrategia pedagógica y de carácter preventivo que consiste en acompañar y dar seguimiento al desempeño del alumno en las diversas asignaturas de su plan de estudios y más aún, y de acuerdo a los lineamientos de nuestro Modelo Universitario Minerva (MUM), favorecer la formación integral de los estudiantes (BUAP SITFI, 2014)

Con el Presente trabajo pretendemos compartir una experiencia de acompañamiento tutorial, con Guillermo, egresado de Licenciatura en Administración Pública y actualmente terminando la Maestría en Fiscalización y Rendición de Cuentas en la Facultad de Administración BUAP, a quien asesoramos en el acompañamiento tutorial para el concurso denominado “Concurso Estatal de Innovación para el Desarrollo Institucional Municipal “ que se celebró en el 2012, participando con el proyecto denominado “XANAYEM” que significa “Florece” en Totonaca ,obteniendo el Primer lugar, en donde se registraron 93 proyectos, divididos en las categorías para el desarrollo institucional en desarrollo económico sustentable, social incluyente y ambiental sustentable. Además, participaron 337 alumnos procedentes de 28 universidades del estado de regiones como Atlixco, Tehuacán, Ciudad Serdán y Puebla.

Palabras clave: Acompañamiento tutorial, egresados , Facultad de Administración.

1. INTRODUCCIÓN

Memo es un joven emprendedor con muchas aspiraciones, Él se encuentra en proceso de titulación de la Maestría en Fiscalización y Rendición de Cuentas cursada en la Facultad de Administración donde también estudió la Licenciatura en Administración Pública y ciencias Políticas. Un joven que trabaja desarrollando su proyecto, que es la venta de café agroecológico en el estado de Puebla, llamado como su proyecto “XANAYEM” que se encuentra en proceso de certificación, tiene aspiraciones de introducirlo a otros mercados. En este contexto hablaremos un poco de la investigación que se realizó donde se muestra el estado en que se encuentra la comunidad de Caltuchoco, Tepango de Rodríguez, Puebla, tanto en las áreas de: política, social, educación pero principalmente en lo económico de tal forma que se justifica la necesidad de crear un “Modelo de Desarrollo Sustentable Comunitario promoviendo Alternativas de Desarrollo Económicas”, esperando sirva de ejemplo y experiencia para sacar adelante no sólo a los habitantes de Caltuchoco sino también a los grupos vulnerables de otras comunidades indígenas de nuestro estado y/o país.

Este trabajo se hizo en un estudio de caso de las características socioeconómicas de Tepango de Rodríguez, cabecera municipal de Caltuchoco para ver la situación en que se encuentra este Municipio.

Finalmente se presenta el análisis, discusión de resultados y presentación de la propuesta: Alternativas Económicas en la comunidad de Caltuchoco, Tepango de Rodríguez, Puebla. En el desarrollo del proyecto se acompañó al Estudiante en el asesoramiento de la elaboración de un Plan de Negocios, Análisis Foda asistencia técnica que a su vez este sirviera como apoyo a otros pequeños productores de la región donde pudieran mejorar los ingresos familiares de los productores de café en el Estado de Puebla,

Así como orientar a los pequeños productores de café en la preparación de compostas para uso en los cafetales.

Generar autoempleo y posteriormente dar empleo a personas de otras regiones así como promover y concienciar el consumo de café orgánico.

Buscando a corto plazo certificar el proceso donde se produce café sin utilización de agroquímicos.

Es importante dar continuidad al seguimiento del estudiante para saber con qué calidad educativa (eficiencia y eficacia) está egresando, las debilidades y fortalezas que se presentan en ellos así como el diseñar otras acciones tutorales encaminadas a que los estudiantes también:

Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.

Obtengan información precisa del campo laboral.

Identifiquen los retos actuales globales de su profesión.

La investigación que se llevó a cabo se realizó un estudio de campo en la comunidad por medio de entrevistas, estadísticas de valor mensual de la canasta alimentaria la principal actividad económica de la comunidad, grado de educación básica, también por medio de la observación se pudo analizar la forma de vida de los habitantes.

El proyecto abarco varias áreas donde mencionaremos únicamente lo más destacado del mismo

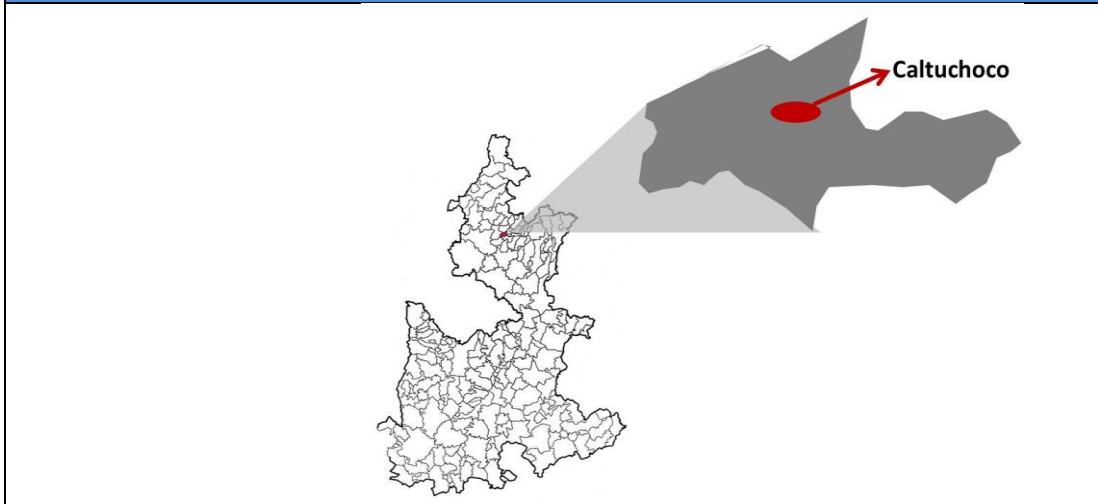


COMUNIDAD

2. LOCALIZACIÓN DE LA

El proyecto se realizó en la comunidad de “Caltuchoco” vocablo del idioma Totonaco que quiere decir “comunidad junto al río”. Caltuchoco se localiza al suroeste de la población de Tepango de Rodríguez, en la Sierra Norte de Puebla entre Zacatlán y Zacapoaxtla, y es una ranchería pequeña de población indígena Totonaca, tiene una población de 500 habitantes.

Cuadro : Localización de la comunidad de Caltuchoco



Fuente: Elaboración propia con base en datos del INEGI, Puebla, geografía, aspectos del territorio estatal.

3. CARACTERÍSTICAS DEL CAFÉ QUE SE PRODUCE:

El café esta cultivado en Caltuchoco y es Café de altura porque se siembra y cosecha en una altitud de más 900 mil metros sobre el nivel del mar y se distingue por un aroma exquisito y un sabor incomparable.

Además se produce en este lugar café de buena calidad, es decir, libre de químicos. Se está implementando con abono orgánico, misma que los mismos productores están haciendo sus propios abonos mediante una composta.

El empaquetado



EL VALOR AGREGADO DEL CAFÉ:

El café que se produce ahí, se viene cultivando desde hace 30 años pero durante los últimos 10 años no se ha utilizado ningún fertilizante químico en el cultivo. Así mismo se hace mención que se busca la certificación de café. Los productos orgánicos ayudan a la salud de los consumidores por un lado, es decir, no causan enfermedades. Se busca que la sanidad sea perfecta y se le agrega la calidad. Entonces, se buscan las características alimenticias óptimas, las características organolépticas (sabor, textura y olor) y que tenga trazabilidad, es decir, seguir el alimento desde la semilla hasta la góndola o estante de comercialización; desde la

gestación hasta la manufactura. Y eso es lo que se garantizaría con la certificación orgánica.

Al no usar fertilizantes ni químicos es muy benéfico para conservar las plantas en general, así se contribuye a no destruir la vida silvestre. Se conserva el entorno natural y de esta manera conservamos especies como gallinitas ciegas, lombrices de tierra (muy importantes en los cultivos porque remueven la tierra de las parcelas y así se oxigena la tierra y además ayudan a una filtración del agua) mariposas, aves, roedores, insectos, plantas silvestres y comestibles, y así se evita que muchas especies se pongan en peligro de extinción.

El café ya se empaqueta en grano o tostado, molido y líquido, en presentaciones de 30 gramos, 100 gramos, 250 gramos, 500 gramos y en bolsas de un kilogramo. En cada bolsa lleva etiquetas con sus respectivas características como capacidad, marca y procedencia de nuestro producto.

También es muy importante mencionar que el café es 100 % puro, libre de habas o garbanzos tostados y molidos. Las personas conocedoras de café y que lo han degustado comentan que les ha gustado mucho porque tiene muy buen sabor y aroma.



Con eso también evitaremos la migración de los habitantes de la comunidad a las ciudades o hacia los Estados Unidos como indocumentados. Además la gente de la comunidad de Caltuchoco tendrán la oportunidad de mandar a estudiar sus hijos y ellos mismos son los que detonaran el desarrollo de la comunidad.



Este café va dirigido al público en general pero en especial a todas esas personas que disfrutan del café 100% puro y orgánico. Sin embargo se ha observado que hay mercados como los grandes centros comerciales y empresas exportadores en donde se puede comercializar.

El café en general es un producto saludable para las personas ya que forma parte de las bebidas que se consumen a diario, pero el café orgánico es todavía mucho más saludable porque no daña la salud del consumidor ni tampoco daña o contamina la salud de la tierra donde se cultivó.

Aunque todavía muchos mexicanos no tienen conciencia y no le dan importancia verdadera para consumir este tipo de productos y mucho menos el beneficio que representa cultivar de forma orgánica al campo en general, además de muchas otras cuestiones, la forma de cultivar convencional ayudó a desarrollarse el fenómeno que hoy tanto preocupa a los ecologistas y personas conscientes de nuestro planeta, el calentamiento global.

Para mejorar las ventas del café se diseñó un plan para difundir el consumo primeramente del café orgánico o agroecológico, la importancia de difundirlo es ayudar a campesinos que cultivan de manera agroecológica, y que también:

- al comprar estos productos orgánicos de Caltuchoco están ayudando a mejorar su forma de vida de los indígenas de una etnia Totonaca de la Sierra Norte de Puebla.
- Mejoran la calidad de vida de los productores y así se evita que emigren a las ciudades o al extranjero dejando vacías sus comunidades de origen.
- Si se ven resultados positivos mucho más productores de la zona se sumaran a la forma de cultivar de manera orgánica.
- Crecimiento económico de la región.
- Tiene mucho futuro comercializar productos orgánicos en el mercado nacional.
- Hay un gran mercado hoy en día de comercializar café orgánico en el extranjero.

También nos encontramos con algunas debilidades como son:

- Falta capital de trabajo.
- Proceso productivo lento.
- Falta información y difusión de lo que es un producto orgánico.
- Falta de transporte de mayor capacidad.

Y las amenazas que se presentan son:

- Incremento a los precios.
- Competidores fuertes de café convencional.
- Los competidores indirectos: vendedores de otras bebidas.

4. RESULTADO

Como resultado en el acompañamiento de Tutoría al estudiante pudimos visualizar la importancia de apoyar a los jóvenes que están interesados en lograr sus propósitos y metas, teniendo en el docente la confianza que estos le brindan, es el caso de Memo que obtuvo el Primer lugar en el Proyecto que se registró en el concurso “Estatad de Innovación para el Desarrollo Institucional Municipal 2012”, en el que tres proyectos recibieron 50 mil pesos cada uno en las diferentes categorías; así como el reconocimiento al proyecto y a nuestra institución por el apoyo que se les da. Fernando Manzanilla Prieto quien era el Secretario General del Gobierno

comento que “Es a través de los jóvenes donde vamos a tener la posibilidad de acercarnos a la gente, porque es en ellos donde existe una mayor valentía y menos miedo de hacer las cosas e innovar en los temas. Por su parte, Marco Polo Camacho Belmonte, Director General DIM, señaló que con este proyecto, los jóvenes universitarios aportaron una visión clara del estado y de lo que debe ser el desarrollo local. Cabe señalar que la convocatoria de dicho concurso fue lanzada el 18 de septiembre 2012, participaron 337 universitarios de 28 instituciones de Puebla, con un total de 93 proyectos. Los trabajos se distribuyeron en 4 categorías, de las cuales se seleccionó a un ganador único por cada una. Los proyectos ganadores fueron, en el área de desarrollo económico, el que presentaron estudiantes del Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) denominado” Xanayem” y a los docentes que lo asesoraron y fungieron como Tutor investigador. (Macuil Rojas 2012)

PREMIACIÓN



5. CONCLUSIONES

Lo más importante al apoyar a los jóvenes universitarios, es la satisfacción de saber que se puede aportar conocimiento y la confianza que el estudiante siente ante su tutor logrando con esto objetivos y metas planteadas de los jóvenes universitarios. En el MUM, la tutoría pretende ser incluyente y aprovechar los conocimientos y las competencias profesionales de los docentes. El Tutor Investigador tiene como tarea investigar aquellos factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y sus características propias; así mismo, investigar y evaluar el impacto de la acción tutorial en función de los objetivos planteados y las necesidades de los

estudiantes, también investigar sobre el perfil del docente tutor que favorece esta acción tutorial, entre otros temas o líneas.

REFERENCIAS

1. SITFI (2007) Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI)
http://www.acreditacion.cs.buap.mx/acreditacion_R1LCC/Documentos/5.Alumnos/MUM_Tutores.pdf
2. SITFI (2014) Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI)
3. http://sifcc.cs.buap.mx/SistemaIntegralTutorias/Productos/Libros/Libro2014_1.pdf
4. Macuil O. (2012)
<http://www.quintacolumna.com.mx/notas/2012/diciembre/politica/pol-031212-osv-manzanilla-entrega-premios-de-innovacion.php>



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 14

Modelo Sinéctico para el alumno de tutoría

Modelo Sinéctico para el alumno de tutoría

Linda Marín Barrera, María Guillermina Adela Mejía González
Instituto Tecnológico de Apizaco
linnactiva@hotmail.com,ademegoade@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo pretende dar a conocer un nuevo Modelo que tenga aplicación en las Tutorías que son impartidas al estudiante desde su ingreso a la institución, basando la experiencia de la interacción alumno-docente en el empleo de la creatividad, la cual despierte o detone en el alumno características, fortalezas y competencias que se integren a sus experiencias, así como a su formación; con ello se contribuye a que ésta sea integral.

Palabras Clave: Sinéctica, Tutoría, Creatividad.

1. INTRODUCCIÓN

Modelo Sinéctico para el alumno de tutoría.

Las tutorías deben ser contempladas por una Institución Educativa como una estrategia fundamental para la atención individualizada y personalizada de los estudiantes, con el objeto de realizar un acompañamiento al mismo. El docente en su quehacer educativo debe preocuparse por vigilar al alumno en su trayectoria académica y el alcance de sus metas y objetivos que converjan en su formación integral. Por ello, al situarnos en este contexto se consideró implementar en las actividades de los alumnos de nuevo ingreso el proyecto “**Modelo Sinéctico para el alumno de tutoría**”, basándonos en que además de dar un seguimiento el estudiante requiere desarrollar un pensamiento creativo, ideas, competencias y habilidades que le permitan dar solución de forma creativa e ingeniosa y con un enfoque novedoso a diversas problemáticas.

Justificación

Como se ha citado en este trabajo la importancia de implementar este modelo como parte de la formación del muchacho, se basa en desarrollar en él una visión diferente basada en la creatividad, en motivarlo para que genere ideas, las visualice y las lleve a la práctica en diversas áreas, que descubra que tiene potencial y un pensamiento creativo que no lo limitan, sino que puede basarse en ello para crear oportunidades académicas y profesionales. Además de ello este modelo implica el profundo compromiso que debe generarse como parte de una cultura educativa en el docente para que la tutoría adquiera un nuevo matiz, sea un acompañamiento diferente, que permita la interacción en un plano diferente.

Objetivo general

Emplear a la Sinéctica en la tutoría de forma dirigida por el docente como un método eficaz que propicie el desarrollo del pensamiento divergente y el empleo de estrategias creativas en el alumno de nuevo ingreso para la solución de problemas en diferentes esferas: la industria, la tecnología y la administración, ya sea de manera individual o grupal.

2. METODOLOGÍA

Método sinéctico

Este método consiste en proporcionar los mecanismos que permitan transformar lo extraño y lo conocido.

En este contexto, se proponen algunas técnicas de la Sinéctica:

- **Analogía Personal:** Con este mecanismo se pretende que cada persona se identifique con un problema o con sus elementos. La forma más simple de poner en práctica esta analogía es partir con la pregunta: ¿Si yo fuera...? De esta manera se produce una fusión imaginaria entre una persona y un objeto o situación. Esta fusión posibilita una mirada desde dentro y sobre los sentimientos, los pensamientos y las formas de actuar propios de cada caso.

- **Analogía Directa:** Este mecanismo busca establecer todo tipo de comparaciones entre hechos, conocimientos, tecnologías, objetos u organismos, que posean algún grado de semejanza. Esto supone establecer distintas relaciones entre el tema tratado y otros fenómenos diferentes.

- **Analogía Simbólica:** Este mecanismo recibe también el nombre de "Título de Libro". Se trata de formular enunciados muy comprimidos y con sentido poético a partir de un problema dado. El procedimiento consiste en seleccionar una palabra clave relacionada con el problema y preguntarse cuál será su esencia, para luego intentar experimentar o sentir los significados descubiertos.

Finalmente, hay que integrar toda esa trama de significados y sentimientos en una o dos palabras como si se trataran de un título de libro. Estas expresiones, unas veces poéticas, otras un tanto paradójicas, tienen la virtud de integrar realidades muy distintas, abriendo un campo nuevo de discusión y de sugerencias.

- **Analogía Fantástica:** Con este mecanismo se aísla toda forma de pensamiento lógico y racional, y se brinda libertad a la fantasía. Partiendo de un problema específico, esta libertad suele conducir a las expresiones abiertas de pensamientos desarticulados y muchas veces totalmente ajenas al sentido común. Esto conduce a soluciones imaginarias que están fuera del universo de lo posible, pero que pueden desembocar en respuestas concretas y realizables.

3. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta de este proyecto está dirigida a una Institución de Educación Superior, en la modalidad presencial, para estudiantes de nuevo ingreso de las Ingenierías que oferta el Instituto a los jóvenes del estado de Tlaxcala.

Intenciones educativas

Este proyecto basado en la aplicación de la Sinéctica en la tutoría orienta las siguientes intenciones educativas. Cada intención se concreta en las acciones educativas que se compromete el tutor a llevar a cabo:

1.- Proponer la Sinéctica en la tutoría como método de aprendizaje trabajando la evaluación inicial, revisión y autoevaluación. Así como, facilitar el trabajo y estudio personal.

2.- Potenciar la labor tutorial, tanto de forma individual como grupal. El tutor cada semestre deberá organizar el plan de tutoría para el grupo asignado. De igual manera, deberá realizar quincenalmente la tutoría grupal y de modo sistemático la tutoría individualizada.

3.- Promover en el alumno el empleo de las treinta y dos técnicas de la creatividad para incentivar el pensamiento creativo y lateral.

4.- Desarrollar las capacidades de los alumnos para regular su propio aprendizaje, confiar en sus aptitudes y conocimientos, así como para desarrollar la creatividad, la iniciativa personal.

5.- Establecer una educación personalizada que propicie una formación integral en conocimientos, destrezas de los alumnos en todos los ámbitos personales, profesionales, sociales y familiares.

Objetivos de aprendizaje

1.- El alumno deberá desarrollar habilidades y destrezas para lograr un aprendizaje integral utilizando la Sinéctica y las diferentes técnicas de la creatividad para resolución de problemas.

2.- El docente deberá elaborar una lista de actividades en cada periodo, y así el alumno logre desarrollar habilidades de aprendizaje.

3.- El maestro deberá otorgar las herramientas necesarias para que el alumno alcance una comprensión lectora a través del empleo de diversas técnicas.

4.- El docente capacitará al estudiante para solucionar problemas de acuerdo al contexto en el que se desarrolla.

5.- Otorgar al estudiante los medios idóneos para que logre comunicarse/ expresarse de forma adecuada y con fluidez en sus modalidades escrita, verbal y no verbal.

6.- En docente en la tutoría enseñará a los estudiantes a trabajar en equipo y a interrelacionarse con otros alumnos de otras ingenierías para trabajar de forma multidisciplinaria.

7.- Orientar a través de la sinéctica en la tutoría al alumno en su proceso de aprendizaje colaborando para que adquiriera hábitos de trabajo y potenciando en él actitudes positivas hacia el estudio.

8.- Favorecer el autoconocimiento del alumno para ayudarle a desarrollar una personalidad madura en sus múltiples facetas de forma que se integren y colaboren en su crecimiento personal, familiar y/o laboral.

En este modelo los roles que deben seguir el alumno y el docente, tendrán que contemplar las siguientes características:

Rol del docente

- Ayuda a resolver los problemas de sus alumnos.
- Inicia y orienta las actividades.
- Construye y mantiene un ambiente de confianza, cooperación e igualdad (emotiva e intelectual) con el alumno.
- Despierta la creatividad en el alumno.

- Emplea a través de ejercicios y prácticas diferentes técnicas de creatividad.
- Ejemplifica situaciones y problemáticas empleando los diferentes tipos de analogías.

Rol del alumno

- Soluciona sus problemas.
- Analiza y comprende sus procesos y contenidos mentales.
- Ejerce en libertad el compromiso de solucionar sus problemas.
- Desarrolla su capacidad creativa.
- Aprende a utilizar diferentes técnicas de creatividad y analogías para solucionar problemas.

Estrategias didácticas

Nuestra propuesta didáctica trata de implementar la Sinéctica como técnica creativa, con la idea esencial de que todas las cosas pueden unirse de algún modo, sea de una manera física, psicológica o simbólica, a pesar de su aparente diferencia. Empleando imágenes, fotografías, lecturas, comics, test, software educativo, computadoras, videos, audios, juegos entre otros, con la finalidad de incentivar y despertar la creatividad en el alumno debido a que desarrollarla implica que ésta debe ser descrita, ejercitada y orientada a un fin.

El alumno a través de material audiovisual y dinámicas de grupo desarrollara la creatividad, lo que lo llevará a lograr con seguridad sus objetivos y realizar proyectos viables e innovadores.

Utilizando el Método Sinéctico el alumno realizará su plan de vida y su matriz FODA, planteando en ellos el objetivo primordial que espera alcanzar al final de su formación profesional.

4. CONCLUSIONES

- Emplear el modelo educativo Sinéctico en un alumno que recibe la atención particular del tutor tiene como objetivo el que el estudiante aprenda a desarrollar su parte creativa de manera individual de acuerdo a la conformación de su desarrollo en función de las influencias históricas, culturales, sociales, educativas con las que interactúa normalmente y que regulan su comportamiento y a su vez su forma de aprendizaje.
- Que con esta forma de enseñanza el alumno logra sentirse capaz, seguro e independiente al tomar decisiones o plantear soluciones a diversas problemáticas.
- Se concluye que el docente debe fomentar en el alumno el aprendizaje desarrollando sus cualidades, potenciando sus capacidades y habilidades, para que el alumno genere ideas y pueda explicar sus procesos, así será responsable de promover la creatividad en los estudiantes.
- Este modelo es muy importante ya que por medio de las tutorías se va a buscar que el alumno se identifique con su profesión elegida, ponga interés en su estudio, aprenda a trabajar en equipos multidisciplinarios para lograr objetivos particulares y crear proyectos que solo sean momentáneos, sino que tengan un seguimiento y sean factibles hasta el término de su carrera, e incluso los lleven a emprender negocios.

REFERENCIAS

1. Ariel H. Guerrero [https://freidercreativo.wordpress.com/tecnicas-generacion-de-ideas-2/sinectica/Desarrollo del pensamiento creativo](https://freidercreativo.wordpress.com/tecnicas-generacion-de-ideas-2/sinectica/Desarrollo-del-pensamiento-creativo).
2. CENDEGUÁ, M. (2005), Creatividad y educación. Revista global para los ciudadanos del mundo, 7.

3. GORDON, W. (1992), "Sinéctica: historia, evolución y métodos", en Gary, D. y Scott, J.A. (comps.) Estrategias para la Creatividad. Paidós: Buenos Aires.
4. GORDON WILLIAM J.J. (1963) Cinética: El desarrollo de la capacidad creadora. México. D.F. Editorial Herrero Hermanos. Sucesores.
5. Lascuráin de Retana "Tutoría Académica" No. 5 recuperado de <http://www.ugto.mx/estudiantes/servicios-academicos/tutoria>
6. Mac Kinnon (1960) "La creatividad es la habilidad de producir formas nuevas y reestructurar situaciones estereotipadas". Recuperado de <http://infanbecreative.blogspot.mx/search/label/Tema%20concepto%20de%20creatividad>
7. ¿Qué es la Sinéctica? López Pérez, R. (1999) Prontuario de la creatividad. Santiago: Bravo y Allende. <http://www.rinconpsicologia.com/2011/07/>
8. Recursos complementarios solución creativa (1997) Recuperado de <http://www.neuronilla.com>
9. Sinéctica Iteso Diagnóstico Recuperado <http://saturno.sc.iteso.mx>



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 15

**Modelo de seguimiento a los estudiantes para la mejora en el
área de redacción y su formación integral**

Modelo Seguimiento a los estudiantes para la mejora en el área de redacción y su formación integral

Meliza Contreras González, Claudia Zepeda Cortés, Miguel Rodríguez Hernández, Camilo de Lelis Hernández López
Facultad de Ciencias de la Computación
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
mcontreras@cs.buap.mx

RESUMEN

En la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se ha detectado que los alumnos carecen de habilidades en la redacción de textos que resulta indispensable para su desarrollo profesional dado que tanto en documentos de tesis, patentes, reportes técnicos y manuales de usuario esta habilidad es demandante y la mayoría de las veces es la diferencia entre apoyar o no un presupuesto para el desarrollo de sus proyectos o inversiones en sus consultorías. En este trabajo se propone, un con-junto de estrategias a partir de las experiencias en la impartición de la materia de redacción con fines de mejorar el desempeño estudiantil en esta área vital para su formación integral.

Palabras Clave: Formación Integral, Redacción, Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Rol docente-alumno

1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la mayoría de los estudiantes de nivel licenciatura están muy acostumbrados a escribir de manera informal debido a su hábito de escribir mensajes de texto en las redes sociales (Abuadili, 1998). Además de lo anterior, existe un desconocimiento por parte de los estudiantes de cómo debe llevarse a cabo la redacción correcta de un documento formal a nivel profesional (Cohen, 2010; Cohen, 2011). Al mismo tiempo, existe un desconocimiento de la

importancia de saber redactar para su futuro como profesionistas en cualquier área y en particular en el área de ingeniería. Algunos ejemplos donde este problema es evidente se encuentran en los trabajos escritos que los estudiantes entregan tales como: redacción de un artículo científico sobre algún proyecto de investigación en el que participan, redacción de: un poster científico donde deben presentar algún resultado, una presentación en algún foro de difusión científica, su documento de tesis, reporte de fin de cursos o simplemente la tarea para la siguiente clase (González, 2005) . En la mayoría de los documentos de este tipo que los estudiantes entregan, es posible ver que la mayoría de ellos no tienen idea de cómo redactar formalmente, tomando en cuenta los aspectos de contenido y forma. También podemos encontrar ejemplos de profesionistas que no tienen idea de cómo redactar de manera correcta su curriculum vitae, cartas de presentación, informes y hasta correos electrónicos.

Consideramos que en parte la responsabilidad de que los estudiantes de nivel licenciatura y en particular para las carreras de ingeniería no sepan redactar es porque la mayoría de los profesores que les imparten cursos aplican exámenes en los que las respuestas consisten solo de fórmulas matemáticas y cuando les llegan a pedir tareas donde se debe redactar, la mayoría de los profesores no revisan ni ortografía ni redacción. Esto nos indica que los profesores deben dar seguimiento a los estudiantes para apoyarlos a mejorar en el área de redacción lo cual impactará de manera directa en su formación integral como futuros profesionistas en el área que se desarrollen. El presente trabajo reporta un primer paso en esta dirección, se describe nuestra experiencia en la impartición del curso de redacción en la Facultad de Ciencias de la Computación al tratar de contribuir en la mejora de la forma de redactar de los estudiantes de nuestros cursos. Describimos la metodología que hemos seguido y los resultados que hemos obtenido.

2. METODOLOGÍA

La metodología que aplicamos para dar el curso de Redacción en Otoño del 2015 fue la de aplicar exámenes departamentales, esto nos llevó a organizarnos para

revisar el mismo contenido y evaluar de manera uniforme. A continuación se describe la forma en que se llevó a cabo el curso.

Iniciamos con la aplicación de un examen diagnóstico, en el que se les pidió que redactarán un resumen de algún libro que hayan leído, la referencia de algún libro y que indicaran si habían participado en la redacción de algún documento para participar en algún concurso. El resultado de este examen diagnóstico fue que nadie sabía la forma en cómo redactar una referencia, incluso la mayoría no sabía el significado de la misma. Respecto al párrafo redactado referente al resumen del libro el resultado fue que en la mayoría de los casos carecía de la utilización correcta de los signos de puntuación, y no transmitía de forma correcta el resumen de un libro. Para el caso de la participación de algún concurso que tuviera que ver con la redacción de un documento, pudimos percatarnos que a pesar de que la mayoría de los estudiantes no tienen una redacción aceptable, si existen algunos alumnos que han cuidado ese aspecto y que si han participado en ese tipo de eventos.

Por lo anterior, decidimos cubrir el temario del curso pero haciendo énfasis los temas que a continuación se describen.

- Iniciamos dando a conocer a los estudiantes la forma en que un foro de investigación tales como congresos, simposiums, talleres hacen el llamado a trabajos para ser sometidos a consideración. Se describió cual es la forma que ese tipo de foros funciona desde que se emite el llamado hasta que se presentan los trabajos y se publican los artículos. Se concluyó este tema solicitando a los estudiantes buscaran al menos dos llamados a artículos de foros a nivel internacional sobre el área que les llamara la atención.
- Posteriormente, se revisó el tipo de contenido que los diferentes tipos de publicación poseen tales como ensayos, reseñas, artículos, libros, etc. Además, se revisó la forma de hacer tanto referencia como cita a estos tipos de publicación descritos en clase. En particular se describió el formato APA. Al final de este tema se pidió a los estudiantes que practicara la redacción de ensayos y reseñas así como de referencias y citas de diferentes fuentes.

- El siguiente tema fue la revisión rápida del uso de signos de puntuación y ortografía. Al final del tema se pidió a los estudiantes llevaran a cabo diferentes ejercicios donde practicaran tanto ortografía como signos de puntuación.
- Continuamos con la descripción de cómo escribir un artículo científico. Se describió la forma y el contenido de cada parte de un artículo científico. Además se revisaron y compararon dos herramientas que ayudan a la redacción de un artículo: Microsoft Word y LaTeX. La actividad de aprendizaje fue la redacción de un artículo acerca de algún tema en ciencias de la computación de su interés, se les pidió hacer énfasis en el uso de citas, escritura de referencias, uso de ortografía correcta y signos de puntuación, temas ya previamente revisados. Esta actividad se pidió fuera llevada a cabo por equipo. Es importante recalcar que la redacción del mismo artículo se llevó a cabo utilizando Microsoft Word y LaTeX, de esta forma cada estudiante pudo “sentir” y comparar las ventajas y desventajas de usar cada una de estas herramientas de edición.
- Finalmente se revisó la redacción de posters científicos, haciendo énfasis en la diferencia de redactar un artículo y redactar un poster científico. Como actividad de aprendizaje se solicitó a los estudiantes elaboraran por equipo el poster sobre diseño de una aplicación de software. La aplicación debía ser dirigida a facilitar el aprendizaje de la acentuación de palabras.

Los errores identificados o más frecuentes que cometen los jóvenes son los que se muestran en la Tabla1 (Loret de Mola, 2011):

Tipo de error	error	Correcto
Suena igual pero...		A ver, haber, haya, halla, sino, si no, echo, hecho.
Preguntas, Exclamación.		A. ¿Qué?, ¿Dónde?, ¡Quién!, ¡Cuál!, ¡Cómo!

B. ¿Junto o separado?	En serio	¿En fin o enfin? ¿En seguida o enseguida? ¿A parte o aparte?, A través, Enserio
C. Posesión		Tubo, tuvo.
La tilde diacrítica		"el", "mi", "se", "de", "si", "mas", "te" y "tu"
Porqués . . .		D. "por qué", "porque", "por que" y "porqué"
Ir, fruto, obstáculo		E. "vaya", "baya" y "valla"
Mirar, evento	F.	G. "vez" y "ves"
Frase o palabra correcta	H. <i>aveces</i>", "a veces", "aveses", "a beses" y "abeses"	a veces
Palabra correcta	llendo	Yendo
Palabra correcta	Vasta con basta	
Palabra correcta	aser	Hacer
Palabra correcta	asia	Hacia
Limite u objeto	Asta con hasta	

Tabla 1. Errores de ortografía más frecuentes.

Respecto a la evaluación del curso, como ya mencionamos en la introducción decidimos aplicar tres exámenes departamentales dividiendo los temas de la siguiente forma:

- 1) Redacción de ensayos y reseñas, escritura correcta de referencias y citas.
- 2) Redacción de artículos científicos utilizando ortografía y signos de puntuación correctos.

3) Redacción de un reporte técnico y un poster científico que emane del mencionado reporte.

3. RESULTADOS

El resultado que se obtuvo fue una grata sorpresa al constatar que los alumnos tienen una mejor idea de cómo se debe redactar un documento formal tanto en su contenido como en su forma, en especial utilizando citas y escribiendo referencias de manera correcta.

Por otra parte se observó que los estudiantes están dispuestos y abiertos a conocer nuevas herramientas de edición de documentos formales, tales como LaTeX. Los estudiantes se percataron de que esta herramienta les ayuda a preocuparse en mayor parte del contenido del documento, en lugar de preocuparse tanto del contenido como de la forma tal como sería si se utilizara Microsoft Word.

Finalmente, en este curso se propuso el diseño de una aplicación que facilite el aprendizaje de la acentuación de palabras, esto también dio resultados positivos porque nos pudimos percatar de que los estudiantes pueden aprovechar su creatividad para apoyar en fines de mejora de la redacción utilizando las diferentes tecnologías que existen hoy en día.

4. CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

Los docentes que impartimos la materia de redacción hemos quedado muy satisfechos al encontrar que a los alumnos si les interesa desarrollar esa habilidad pero no han tenido la apertura con los docentes, sea porque los docentes también carecen de esta habilidad o en las materias curriculares no se ha realizado el esfuerzo suficiente de promover el buen uso de la lengua.

Por lo que se propondrá a las autoridades que en el periodo de verano se realice un diagnóstico sobre las habilidades de redacción en los docentes para así impartir cursos a la medida de las necesidades puesto que los docentes para alcanzar las

exigencias de la Secretaría de Educación Pública requieren realizar artículos, reportes, libros, capítulos de libro y si adquieren esa habilidad podrán apoyar a los alumnos para adquirir esa habilidad.

En el trabajo a futuro proponemos seguir con los temas vistos en clase y además integrar dos temas más: redacción de un protocolo de tesis y descripción de la redacción de un documento de tesis de nivel licenciatura.

Además se trabajará con los docentes de otras materias de formación integral: I+D 1 y I+D2 para que se realicen como proyectos las herramientas de redacción para que los alumnos de nuevo ingreso puedan iniciar con esas habilidades.

Se pedirá apoyo a los tutores para el seguimiento de las habilidades de redacción y así aplicar instrumentos que permitan medir el avance de esa habilidad.

REFERENCIAS

1. Abuadili, Josefina (1998) Manual de ortografía práctica. Editorial Trillas.
2. Cohen, Sandro (2010) Redacción sin dolor. Editorial Planeta.
3. Cohen, Sandro (2011) Guía esencial para aprender a redactar. Editorial Planeta.
4. González, Susana (2005) Manual de investigación documental y redacción. Editorial Trillas
5. Editorial Trillas
6. Loret de Mola, J.E. (2011) Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo-Peru. Revista Estilos de Aprendizaje, vol 8,num 8.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 16

El tutor asesor como impulsor de talentos neurocientíficos

El tutor asesor como impulsor de talentos neurocientíficos

Arturo Reyes Lazalde, María Eugenia Pérez Bonilla
Escuela Biología
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
arturoreyeslazalde@gmail.com, bonillaeugenia@gmail.com

RESUMEN

A nivel internacional, diversas instancias han implementado una variedad de programas y herramientas para la promoción de vocaciones científicas en todos los niveles de educación. El objetivo es robustecer las comunidades científicas en todas las áreas del conocimiento. La meta es mejorar el nivel y las condiciones de vida social y la intencionalidad es agilizar y favorecer el desarrollo integral: local, nacional y mundial. La salud mental y física de los habitantes es una de las prioridades básicas de todos los sistemas de gobierno. La atención pública implica altos costos económicos. El incremento en la prevalencia de enfermedades mentales, neurodegenerativas y neuromotrices, entre otras, demanda la formación de profesionales altamente calificados que contribuyan a resolver la problemática. En México, uno de los gremios científicos que estudian estos campos es el neurocientífico. Sus trabajos contribuyen a la comprensión del sistema nervioso, que es una de las estructuras morfofisiológicamente más complejas. El Instituto de Fisiología Celular de la UNAM es uno de los referentes nacionales reconocidos internacionalmente. En este trabajo se comparte la experiencia exitosa obtenida en el transcurso de los últimos 18 meses, en el laboratorio de biología interactiva de la Escuela de Biología, con la asesoría individualizada de dos alumnas que realizaron sus tesis de licenciatura, se titularon y se capacitaron para continuar con los estudios de posgrado. Como resultado se contribuyó en la formación científica de dos biólogas, mediante la interacción cotidiana de trabajo, que les facilitó el aprendizaje del tema, seguimiento de la metodología científica, manejo de las herramientas matemáticas requeridas, desarrollo de habilidades de programación

computacional, entrenamiento en comunicación oral y escrita en foros académicos, actividades que las motivaron para continuar con los estudios de posgrado en el área y el mejoramiento de su desempeño académico. Actualmente ambas alumnas se encuentran realizando sus proyectos de tesis de posgrado en dos laboratorios de la División de Neurociencias del IFC-UNAM. Se concluye que la formación de talentos científicos en la licenciatura requiere de la interacción académica directa de los asesores de tesis con los alumnos tesistas, por uno a dos años, con trabajo constante, dedicación de tiempo, comprensión de la potencialidad disciplinaria, expectativas personales, sistemas de becas, apoyo institucional, apoyo familiar y vías de comunicación entre los académicos de las licenciaturas y el posgrado.

Palabras clave: Tutor asesor, Asesoría individualizada, Detección de talentos científicos.

1. INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial comprende el acompañamiento del estudiante en su trayectoria académica. El objetivo es incrementar los índices de titulación, entre otros. El tutor básicamente organiza una serie de actividades relacionadas con la orientación. En un sistema de créditos, se orienta al tutorado en la selección de sus materias y se alienta su desempeño académico. El tiempo dedicado a la tutoría permite guiar al tutorado en su trayectoria y en todo caso, diseñar una ruta crítica particular a los alumnos que así lo requieran; por ejemplo, de aquellos que trabajan o tienen una problemática económica o de salud. Pocos alumnos solicitan apoyo tutorial para un intercambio académico fuera del país.

Un tutor debe tener un grupo particular de alumnos diferentes de sus alumnos de clases, llamados tutorados. Básicamente, los tutorados reciben una atención individualizada o colectiva según las condiciones y temas a tratar. La idea de que el tutor sigue siendo tutor con sus alumnos de clases, no corresponde a esta condición. Los tutores de tesis son otro tipo de tutor que no entra en la definición

propuesta por ANUIES. Las actividades realizadas por los profesores en clases y por el tutor de tesis se incluyen dentro de las actividades del tutor (ANUIES, 2001). Sin embargo, el tiempo que se requiere para poder realizar este último tipo de actividades es corto y discontinuo.

En este trabajo, se considera que la atención de los alumnos en clases que va más allá de la enseñanza disciplinaria es una actividad tutorial. Lo mismo se cree para la actividad durante el proceso de tesis que va más allá de la realización de la tesis; por ejemplo, impulsar a los alumnos a descubrir sus talentos y motivarlos a continuar con estudios de posgrado.

La estrategia empleada consiste en la interacción profesor-alumno durante largos periodos de tiempo que permitan impactar más profundamente y eficientemente en los alumnos. Este tipo de profesores entran en una definición propuesta en el modelo Minerva: el Tutor asesor.

Como un ejemplo de este tipo de actividad tutorial se comparte la experiencia tutorial en un grupo de alumnos que sostuvieron una interacción de mayor duración entre el profesor-alumno (tutor asesor- tutorado). Los tiempos compartidos fueron variados y se dieron en los programas de acercamiento de los alumnos a la actividad científica, el curso de biofísica, curso de matemáticas por computadora, curso de Visual Basic, Servicio Social, Práctica Profesional, Tesis I y Tesis II.

El trabajo se enmarca en el impulso de talentos a una actividad científica futura. Específicamente, a la neurociencias.

La ciencia es una actividad académica, cuyo fin es generar conocimiento nuevo sobre todos los aspectos de la naturaleza. Incluye el estudio del hombre mismo, como individuo y como sociedad, mediante una metodología rigurosa. Se trata de una actividad educativa y creativa que forma mentes independientes, sustrato indispensable para el desarrollo de la tecnología y la innovación, capacitadas para tomar decisiones basadas en el conocimiento y los resultados obtenidos de la investigación. Sin embargo y a pesar de numerosos análisis, ensayos y modelos educativos, aún no se ha encontrado un mecanismo determinado para la formación

de nuevos científicos, debido a la multidimensionalidad y condiciones de cada alumno (Bernal, 2011).

En materia de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), los bajos índices nacionales obtenidos en el periodo de 1990 a 2012 (Tabla 1), condujeron a la elaboración de la Agenda Nacional en Ciencia, Tecnología e Innovación para la política de Estado 2012-2018, con el propósito de mejorar la posición mundial (FCCyT, 2012). El foro Consultivo Científico y Tecnológico (FCCyT) es el órgano autónomo permanente de consulta del Poder Ejecutivo Federal, del Consejo General de Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación y de la Junta de Gobierno de Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

INDICADORES:	ÍNDICE:
INVERSIÓN NACIONAL EN CTI:	0.4% PIB (El más bajo del bloque de la OCDE)
COBERTURA EN EDUCACIÓN SUPERIOR:	32.8%
No. INVESTIGADORES POR CADA 10,000 Hab:	2.9
No. INVESTIGADORES POR CADA 1,000 Hab: de la población económicamente activa	0.82
No. DE DOCTORES GRADUADOS POR CADA 10,000 Hab:	0.32
PATENTES CONNACIONALES:	2.2%

Tabla 1. Indicadores nacionales en CTI 2012. En la tabla se enlistan seis de los índices más bajos, que por veinte años se mantuvieron sin modificaciones significativas.

Siglas: CTI: Ciencia, Tecnología e Innovación; No: número; Hab: habitantes; PIB: producto interno bruto; OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (34 países miembros).

Posgrados Nacionales en Neurociencias

Entre los posgrados nacionales en neurociencias más prestigiados, figuran los de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV-IPN) en sus diversos campus. Ambos, referentes son reconocidos internacionalmente.

El Instituto de Fisiología Celular (IFC)

El IFC es una dependencia de la UNAM, donde se realiza investigación científica en una gama muy amplia de temas, que buscan entender el funcionamiento celular. Las líneas de investigación abarcan aspectos que van desde la bioquímica al interior de un organelo celular, o un microorganismo, hasta aquellos que pretenden comprender el funcionamiento del cerebro. El IFC cuenta con dos divisiones y seis departamentos (Figura 1), donde se realizan estudios especializados de vanguardia.

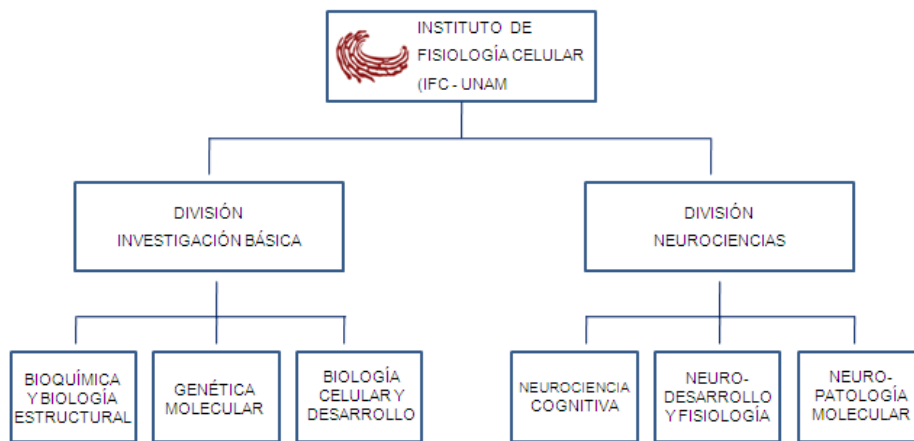


Figura 1. Organigrama disciplinario del IFC-UNAM.

El Departamento de Neurociencia Cognitiva del IFC-UNAM

El departamento está compuesto por varios grupos de investigación que trabajan en temas de frontera en el área de las neurociencias. Estos grupos utilizan distintos enfoques y abordajes experimentales para alcanzar un mejor entendimiento de los procesos neurales y cerebrales, y eventualmente poder controlar o prevenir algunas de las patologías del sistema nervioso más comunes. Como ejemplo del abordaje experimental están los estudios electrofisiológicos de canales iónicos y de neuronas aisladas en rebanadas de cerebro. También se realizan estudios de imagenología del calcio intracelular en cortes de tejido cerebral y glandular de animales normales y genéticamente modificados, así como estudios anatómicos, bioquímicos y conductuales para conocer la formación y evocación de la memoria, los ritmos circadianos y la modulación de la ansiedad, entre otros. Otro grupo utiliza metodologías ópticas para estudiar y modular la actividad de cientos de neuronas en preparaciones cerebrales reducidas, la decodificación de la información sensorial y la toma de decisiones empleando registros multiunitarios de circuitos corticales de monos despiertos y entrenados para ejecutar tareas de discriminación sensorial y de integración multisensorial. <http://www.ifc.unam.mx/>

La formación científica de pregrado en el área de Neurociencias

En la licenciatura en Biología de la BUAP, la formación de talentos científicos requiere de múltiples factores, entre los que destacan: La infraestructura del laboratorio, dedicación de tiempo (estancias de uno a dos años), asistencia frecuente de los tesisistas, disponibilidad de tiempo de los alumnos y los asesores por día, la interacción académica directa entre los asesores de tesis y los alumnos tesisistas, estudio y trabajo constante, comprensión de la potencialidad disciplinaria, expectativas personales, apoyo institucional, apoyo familiar, vías de comunicación entre los académicos de las licenciaturas y el posgrado y sistemas de becas.

Laboratorio de Biología Interactiva

La limitación de financiamiento, recursos didácticos y oportunidades en el ámbito laboral y académico en el área de las ciencias biológicas, exige la optimización del tiempo invertido en la preparación profesional y científica de los estudiantes. Una de las alternativas factibles para obtener la titulación en el lapso de 5-6 años de haber ingresado es la participación en proyectos teóricos de tesis. En el laboratorio de Biología Interactiva, una de las líneas principales de trabajo es la elaboración de simuladores computacionales interactivos de los procesos biofísicos de las células excitables. En este trabajo se presentan los resultados positivos obtenidos en el transcurso de los últimos 18 meses, con dos estudiantes, mediante la participación en proyectos teóricos.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al margen de las capacidades intelectuales, la mayoría de las alumnas están poco interesadas en realizar una trayectoria científica, debido a que su mayor ilusión es la de formar una familia y están conscientes del trabajo y los requisitos para la realización de estudios de posgrado. De modo que la motivación científica depende del plan de vida de las alumnas. A las alumnas que durante la realización de la tesis desarrollan las competencias, interés y vocación científica se les apoya para continuar.

Justificación

La limitación del financiamiento, recursos didácticos biológicos y oportunidades en el ámbito laboral y académico del país en el área de las ciencias biológicas, exige la optimización del tiempo invertido en la preparación profesional y científica de los estudiantes. Una de las alternativas factibles para obtener la titulación en el lapso de 5-6 años de haber ingresado es la participación en proyectos teóricos de tesis.

Fundamentación teórica

En el contexto de la formación de investigadores científicos, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), plantea como una de las metas de la educación mexicana que un niño nacido en 2012, concluya su vida laboral en el 2077 (Martínez-Rizo, 2012); lo que implica realizar una trayectoria escolar continua de 25-28 años, iniciar a los tres años con pre-escolar o seis la primaria, obtener el título de licenciatura a los 22 años, el de maestría a los 25, el de doctorado a los 28, laborar de 35 – 37 años para concluir a los 65 años de edad (Figura 2).



Figura 2. Trayectoria propuesta por el INEE para la formación de investigadores científicos. Según este plan, para que un investigador científico termine su actividad laboral a los 65 años, se requiere terminar los ciclos educativos a una edad predeterminada: a los seis años el pre-escolar, a los doce la primaria, a los 18 la preparatoria, a los 22 la licenciatura, a los 25 la maestría, a los 28 el doctorado y a los 30 el posdoctorado.

Siendo la edad y el tiempo dos variables determinantes para la trayectoria académica de los futuros científicos, en el área biológica la realización de proyectos teóricos resulta más rentable en tiempo que los proyectos experimentales. La pertinencia, importancia e impacto de la simulación o modelado computacional en lo que se conoce como práctica virtual o experimentación “*in silico*” (Morán, 2010), quedó manifiesta con el otorgamiento del Premio Nobel 2013, en la categoría de Química, a los Doctores: Martin Karplus, Michael Levitt y Ariel Warshell por el desarrollo de modelos multiescala para sistemas químicos complejos. La revista

Science premió al profesor Margus Pedaste y cols. por el diseño de un programa para aprender ciencias investigando, basado en la combinación de simulaciones, experimentos virtuales y material multimedia (citado por Lazarte y Silva, 2014).

Objetivos

Impactar positiva y favorablemente en la formación académica y científica de los alumnos interesados y competentes, facilitando la conexión y acceso a los programas de posgrado, en un marco de respeto a las decisiones personales de cada alumno.

3. METODOLOGÍA

Muestra estudiantil: Integrada por seis tesis de la licenciatura en biología de la Escuela de biología de la BUAP. La muestra estuvo integrada por el 83.33% de mujeres (5 alumnas) y 16.66% hombres (un alumno). Pertenecientes a cuatro generaciones de ingreso diferentes; el 33.33% a la generación 2010 y 2009, el 16.66% a la generación 2008 y 2004.

Impartición de cursos extracurriculares: En los últimos años, semestralmente se imparten dos cursos-taller extracurriculares básicos, uno sobre manejo del programa Visual Basic® para la programación por objetos y otro sobre la resolución de ecuaciones matemáticas por computadora. Ambos cursos enfocados en temas biológicos, se ofrecen a los alumnos inscritos en los cursos de Biofísica, asignatura obligatoria del cuarto año de la carrera, en el eje de biología experimental. De los cursos surgen el interés y la motivación para realizar la tesis.

Elaboración de software: El software educativo ofrece un entorno dinámico de trabajo, sensible a las circunstancias particulares de los estudiantes, con diversas posibilidades de interacción y que favorece el trabajo autónomo. En general, la realización de proyectos computacionales ofrece múltiples ventajas académicas y científicas.

4. RESULTADOS

En la Tabla 2 se resumen los datos de la generación, género, materia curricular o programa extracurricular, vía de titulación, status académico y la ocupación actual de cada uno de los 6 alumnos que se titularon en el transcurso del último año.

GEN:	G:	CURRIC:	VIA TITULACIÓN:	STATUS ACAD:	OCUPACIÓN ACTUAL:
1	2004	M	TESIS	TITULADO POR TESIS	BIÓLOGO LABORA EN SAGARPA
2	2008	F	TESIS	TITULADA POR TESIS	BIÓLOGA NO TRABAJA
3	2009	F	SS TESIS I TESIS II VIEP I VIEP II TESINA	TITULADA PROMEDIO	ESTUDIANTE DOCTORADO INGRESÓ A DOCTORADO DIRECTO IFC-UNAM
4	2009	F	TESIS	TITULADA POR TESIS	BIÓLOGA LABORA EN DOCENCIA PRIMARIA
5	2010	F	SS TESIS	POR TESIS	ESTUDIANTE MAESTRÍA MAESTRÍA IFC-UNAM
6	2010	F	TESIS	POR TESIS	PASANTE AUN NO DECIDE

Tabla 2. Relación de los avances académicos de los seis alumnos tesistas, participantes en proyectos teóricos de biofísica celular en el laboratorio de Biología Interactiva.

Siglas: GEN: generación; G: género; Acad: académico; M: masculino; F: femenino; VIEP: Vicerrectoría de investigación y estudios de posgrado de la BUAP; IFC: Instituto de fisiología celular; SS: servicio social.

Avances curriculares: Las tres asignaturas: Investigación Experimental I (tesis I), Investigación Experimental II (tesis II) y el Servicio social (SS) son materias obligatorias del plan curricular de la licenciatura. Las materias equivalen a diez créditos.

Obtención del grado de licenciatura: En el transcurso del último año, se titularon seis alumnos, cinco de ellos mediante la defensa del proyecto de tesis y una por la vía automática de alto promedio con presentación de tesina.

Ocupación actual: Una de los cinco titulados labora como docente en el nivel primaria, otro en la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) del estado, otra se casó y está dedicada a las labores del hogar, la titulada más reciente aún no decide si continuar estudiando o trabajar, debido a cuestiones de salud.

Solo dos de los seis (33.33%) ingresaron al posgrado, una al programa de doctorado directo y la otra al de maestría; ambas realizan su tesis en el Departamento de Neurociencia cognitiva del Instituto de Fisiología Celular de la UNAM.

Formación extra-curricular: Para promover la investigación científica, la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado (VIEP-BUAP) convoca cada ciclo escolar a los interesados en participar en proyectos de investigación dirigidos por profesores pertenecientes al Padrón de Investigadores de la VIEP, los estudiantes aceptados reciben una beca económica de mil pesos mensuales, con el compromiso de presentar el proyecto, tanto en versión escrita en extenso, como en cartel.

Elaboración de simuladores computacionales interactivos:

Se desarrollaron seis proyectos de tesis, con la producción de seis programas computacionales interactivos de simulación de procesos biofísicos celulares para la enseñanza-aprendizaje de los temas correspondientes; todos ellos fueron presentados en congresos nacionales en la modalidad de trabajos en extenso y presentación por los alumnos en cartel. A continuación se anotan los títulos de las tesis.

1. Modelo electrofisiológico del músculo de percebe
2. Simulador de las corrientes iónicas del axón gigante de calamar
3. Procesos de difusión de calcio en la neurona
4. Simulador de la regulación de la concentración de calcio por rianodina e IP_3
5. Simulador del potencial de acción cardiaco en el nodo sinusal y haz de His
6. Simulador de la contracción muscular

5. DISCUSIÓN

Mediante la dinámica referida, los alumnos adquieren herramientas técnicas que les facilitan la comprensión de los procesos biofísicos, eliminando los prejuicios sobre la dificultad disciplinaria, que los lleva a reconsiderar la conveniencia de desarrollar simuladores computacionales y solicitar su incorporación en proyectos, con el fin de realizar servicio social, tesis profesional y/o participación en el programa de becas de la VIEP. Uno de los requisitos críticos para obtener la beca VIEP es tener promedio general de 9, sólo una de los seis alumnos cumplía este criterio. Los simuladores por sí mismos, no sustituyen al docente, se requiere la guía para la optimización y adecuado aprovechamiento del material.

6. CONCLUSIONES

En el ámbito profesional, dos de las satisfacciones principales son la autorrealización personal y la cooperación social. En el caso de la contribución en la formación de talentos científicos en la licenciatura es muy satisfactorio para el asesor y el alumno.

En particular, se generaron seis programas computacionales interactivos de simulación de corrientes iónicas en células excitables. Los alumnos acreditaron de 1- 4 materias del plan curricular de la licenciatura, el 100% de los alumnos obtuvieron el grado de biólogo en un máximo de 8 meses, se obtuvieron dos becas VIEP y dos alumnas continuaron con el posgrado en neurociencias en el IFC de la UNAM.

REFERENCIAS

1. ANUIES. 2011. Programas institucionales de tutorías, (2ª, edición). Col. Biblioteca de la Educación Superior, México, D. F. ANUIES.
2. Bernal GA. 2011. Neurociencia y aprendizaje para la vida en el mundo actual. Memorias del XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Universidad de Barcelona. 21 pags.
3. Foro Consultivo Científico y Tecnológico (FCCyT). 2012. Hacia una Agenda Nacional en Ciencia, Tecnología e Innovación para la política de Estado 2012-2018. Cd. Universitaria DF. 77 pags. www.foroconsultivo.org.mx/.../agenda_nal_cti_extenso_260912.pdf

4. Instituto de Fisiología Celular (IFC-UNAM). <http://www.ifc.unam.mx/>
5. Lazarte AI y Silva AM. 2014. Investigación asistida por computadora para alumnos de biofísica. Rev elec didac en educ Sup. 7: 1-11. ISSN: 1853-3159.
6. Martínez-Rizo F. 2012. Metas educativas para México en las próximas décadas. Seminario internacional Metas educativas y sus indicadores: Propuestas Internacionales y Nacionales. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). México, DF. http://www.inee.edu.mx/images/stories/2012/seminarioindicadores_2012/5%20felipe.pdf
7. Morán F. 2010. Modelización de sistemas biológicos. Cap. 5. UCM (Universidad Complutense de Madrid). 208-221. <http://solea.quim.ucm.es/fmoran/publications/librobiofisica/chap5.pdf>



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 17

**Herramientas virtuales e instrumentos de apoyo al proceso
tutorial**

Herramientas virtuales e instrumentos de apoyo al proceso tutorial

María de los Angeles López Pais, María Betzabé Parra Rodríguez, Gabriela Yáñez Pérez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
angeles200608@hotmail.com, betzabeparra@yahoo.com.mx,
gabyyp_3@hotmail.com

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de una investigación que analiza los medios más adecuado para el estudiante como medio de comunicarse con tu tutor, que tan factible es la utilización de los medios virtuales y hace un resumen de las herramientas de comunicación en disposición en la red.

Palabras clave: Herramientas virtuales, atención tutorial, funciones del tutor.

1. INTRODUCCIÓN

Las Tutorías Universitarias se planearon como una estrategia de apoyo y de orientación que sirve a los estudiantes con la finalidad de ayudarlos a mejorar el rendimiento académico y orientarlos para solucionar las dificultades que se presentan en la vida universitaria, las tutorías mejoran los resultados ya que desarrollan competencias para seguir aprendiendo y permanecer en la institución, se reduce la deserción y fracaso escolar aumentando la motivación de los estudiantes por aprender.

En el marco de la acción tutorial, el tutor tiene una relación de acompañamiento continuo y personalizado con los estudiantes valiéndose de los medios necesarios para cumplir su cometido.

Funciones del Tutor

- Guiar al estudiante en el desarrollo de proyectos académicos.

- Promover en el estudiante el desarrollo de competencias enfocadas a la superación académica y profesional.
- Asesorar al estudiante en la selección del servicio social, prácticas profesionales y servicios a la comunidad.
- Orientar, dirigir y revisar trabajos de titulación y de grado.
- Guiar al estudiante en la selección de espacios y oportunidades profesionales.
- Asesorar al estudiante en los procedimientos administrativos que confronta en la institución y otras instancias
- Orientar al estudiante para la resolución de problemas personales y de vida y referir a otros profesionales de apoyo.

Justificación

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en congruencia con el Modelo Universitario Minerva (MUM), institucionalizó la actividad tutorial, como una estrategia de trabajo para contribuir a alcanzar los fines del Modelo, apoyando a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico.

Para lograr lo anterior y considerando las características de los estudiantes y académicos, el tutor académico debe ser capaz de realizar otra actividad básica que es la reconstrucción de la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, con el objetivo de conocer algunos rasgos referidos a su vida social, a su nivel socioeconómico y radicalmente a su desempeño escolar. Con ello, el tutor tiene claro a qué clase de estudiante necesita apoyar y cómo darle continuidad a su trayectoria o, en su caso, modificarla, haciendo uso de todos los medios posibles de comunicación para realizar su actividad tutorial a través de herramientas que apoyen su labor y al mismo tiempo estén acorde a las exigencias de las nuevas generaciones; la herramienta básica

para el desarrollo de la tutoría es la entrevista; ésta es concebida como un proceso de comunicación que se basa en una relación interpersonal, a través de ella se obtiene información y se profundiza en el conocimiento de ciertos temas con el fin de encontrar el mejor camino para el desarrollo de la vida académica y la construcción adecuada del futuro profesional de los estudiantes. En este sentido, en una entrevista tutorial, se pueden identificar las necesidades reales del alumno en un contexto de acompañamiento y seguimiento y hacer más pertinente, eficiente y eficaz la tarea del tutor.

Por otro lado se ha determinado también que para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, estudiantes y tutores deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En donde las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S) facilitan a los estudiantes llegar competentes y eficaces; las herramientas más utilizadas son: blog, plataformas, e-mail, Facebook, WhatsApp, twitter, etc.; una de las más importantes en esta institución es la PLATAFORMA INSTITUCIONAL EV@ - TUTOR.

2. HERRAMIENTAS PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Las herramientas para la actividad tutorial son los recursos de que se vale el tutor para desarrollar la competencia de identificar, analizar y diagnosticar las deficiencias y potencialidades del estudiante, que pueden impactar en su desempeño académico. Se considera pertinente y necesario dotar a los docentes que incursionan en esta tarea educativa de los saberes y herramientas que faciliten su actuar en este ámbito.

Las herramientas ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente.

Algunas de estas herramientas son:

-Entrevista. Es una conversación organizada con el fin de comprender un comportamiento o esclarecer las opciones de una situación-problema. Aunque de una manera esporádica, los tutores practican la entrevista como medio para recabar información o para aconsejar a sus tutorados.

-Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's). Facilitan al tutor y tutorado llegar a ser competentes y eficaces; las herramientas más utilizadas son: blog, plataformas, e-mail, Facebook, WhatsApp, twitter, etc.

-La línea de la vida. Marcará los sucesos desde su nacimiento hasta el día de la aplicación y como estos eventos han sido representativos para el en su vida. El propósito fundamental es que el estudiante pueda reflexionar en el cómo fue su adquisición de conocimientos y destreza de forma continua a lo largo de la vida y de cómo puede adaptarse a los cambios que a su alrededor se vayan ocasionando, dándose, de este modo, un desarrollo integral de la persona y una mayor calidad de vida

-Cuestionario de hábitos de estudio. Visualiza las técnicas, habilidades y estrategias de aprendizaje por varias razones, primero las dificultades de aprendizaje de los nuevos estudiantes, se encuentra que es muy poca o nula la utilización de herramientas que lo ayuden a desarrollar habilidades de aprendizaje; además los estudiantes que entran a estudiar en nivel superior, se ven desubicados en sus estudios por el exceso de información y poco tiempo disponible

-Análisis FODA. Es una herramienta que tiene una especial importancia en el conocimiento del tutorado ya que es la primera información de sí mismo que el tutorado ofrece al tutor, y a través de esta herramienta se pueden detectar los problemas y talentos que el tutorado está visualizando en ese momento. Así como sus oportunidades y dificultades.

-Cuestionario para detección de niveles de autoestima. Se busca con esta herramienta que el tutorado detecte su autoestima la cual puede ser aumentada, ya que siempre es posible amarnos más, respetarnos más o estar más conscientes de nosotros y de la relación que tenemos con todo lo que nos rodea, sin llegar a caer en el narcisismo o egoísmo. Por eso utilizaremos expresiones para elevar o desarrollar la autoestima, para aludir al hecho de que alguien pueda mejorar en los aspectos citados

-Cuestionario para detección de niveles de asertividad. Se busca medir el nivel de comportamiento asertivo de los tutorados pues la educación recibida nos lleva a comportarnos con actitudes pasivas o agresivas que no facilitan la consecución de nuestros objetivos. Ejercer una conducta asertiva es indispensable para tener un comportamiento congruente y mantener una comunicación acertada en el momento y lugar adecuado, ya que esta redundará en el buen desarrollo académico.

-Observación. Es la más específica, la mirada atenta a cada estudiante, favorecida por el trato habitual con él, detectando cualquier dificultad o conflicto que pueda presentar, lo que va a permitir al tutor ser el puente entre el tutorado y las distintas personas que colaboran en su educación.

-La transversalidad en la función tutorial. Probablemente el tratamiento de los temas transversales en la acción tutorial y la propia acción tutorial son dos de los aspectos más olvidados de la Reforma Educativa a la hora de su aplicación práctica en los centros educativos en determinados niveles. En la adolescencia, en el momento en que se hace más necesario orientar y guiar al estudiante, es cuando, en general, se produce una actitud más reacia en el profesorado con respecto a la tutoría. Sin embargo, tantos los temas transversales como las funciones de la tutoría son imprescindibles en una educación de calidad. Es precisamente en el tratamiento de los aspectos transversales donde los contenidos conceptuales se amplían con la adquisición de los procedimientos y el desarrollo de las actitudes, valores, normas y sentimientos. Esto es, abarcan el desarrollo de la personalidad entera, finalidad última de la educación. En razón de esa presencia

en las distintas áreas del curriculum, los temas transversales tienen un valor importante tanto para el desarrollo personal e integral de los estudiantes, como para un proyecto de sociedad más libre y pacífica, más respetuosa hacia las personas y también hacia la propia naturaleza que constituye el entorno de la sociedad humana.

Es misión del profesor-tutor prestar particular atención a aquellos aspectos del curriculum que deben formar parte de la educación ordinaria y que contribuyen decisivamente a la educación integral de la persona, pero que corren peligro de quedar postergados.

Los principales temas transversales que atraviesan e impregnan todas las demás áreas curriculares se refieren a:

- la educación moral y cívica
- la educación para la salud
- la educación para la igualdad de oportunidades de ambos sexos
- la educación ambiental
- la educación sexual
- la educación para la paz

3. LA TUTORÍA VIRTUAL COMO UNA ESTRATEGIA

En estos momentos se está produciendo una transición al nuevo modelo de sociedad que supone ya un reto para estados, administraciones, empresas, ciudadanos, etc., se trata de un desplazamiento de paradigma en las estructuras industriales y en las relaciones sociales, son los cambios en la capacidad de acceso a la información los que provocan un proceso de transformaciones sociales con repercusión en diferentes aspectos de la vida de las personas, entre los que destacan los valores y actitudes que desarrollan una vez ejercida la influencia de

las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). Dentro del contexto educativo, se produce un ciclo de relaciones que influye directamente en la acción tutorial, con un alcance imprevisible en los próximos años. La actividad tutorial en todos los ámbitos educativos pasa necesariamente no sólo por integrar el uso de las TIC's en todos los procesos orientadores, sino también por ayudar a los jóvenes y adultos a adaptarlas a sus estilos de vida.

Pero sin duda, lo que marca un antes y un después en la labor tutorial dentro de la gama cada día más amplia de recursos tecnológicos, son las herramientas de comunicación, aquellas que posibilitan que la relación con sus compañeros, con el estudiante, y con la comunidad educativa en general, sean efectivas y continuas. Estas herramientas otorgan una nueva dimensión a la tutoría por cuanto confieren a la misma la posibilidad de adaptarse a las necesidades que se presentan en cada momento, en una construcción y reconstrucción permanente de las relaciones.

La Tutoría virtual es fundamental, es necesario fomentar en los Docentes el uso adecuado de los Chats, Correos electrónicos, Redes sociales, y Blogs, utilizándolos como espacios para el intercambio de ideas, formulación de preguntas, resolución de dudas.

Se debe aprovechar este espacio como un área de comunicación, que lo lleve a conocer las inquietudes personales de sus alumnos a la par que las académicas, propiciando un clima de confianza y respeto virtual.

La división de estas herramientas en síncronas y asíncronas es la que nos parece más clara, por cuanto sitúa la comunicación en un momento real o, por el contrario, permite a los interlocutores hacer intercambios en momentos temporales diferentes. Ambas características son especialmente útiles para el tutor, pues confieren a cada mensaje una mayor o menor urgencia, en función de las necesidades.

Herramientas de comunicación y colaboración

-Redes Sociales. Las redes sociales son comunidades virtuales donde los usuarios interactúan con personas de todo el mundo con los cuales encuentran gustos o

intereses en común y funcionan como una plataforma de comunicación la cual conecta gente que se conoce o desea conocerse, además de que les permite compartir recursos, como fotos, videos o compartir información.

Existe un gran número de redes sociales, varias de las cuales cubren intereses muy específicos. Algunas de las redes sociales más usadas son las siguientes:

- Badoo. Uso general, muy popular en Latinoamérica.
- Facebook. Uso general (una de las más utilizadas)
- Flickr.– Fotografía.
- Twiter . Uso general.

-Chat. Para realizar un chat con fines orientadores entre varias personas es preciso que el tutor actúe de moderador, de forma que pueda reconducir los debates y dar los turnos de palabra.

Algunos de los beneficios de esta herramienta en la tutoría son:

- ✓ Estrechar el contacto del tutor con estudiantes.
- ✓ Facilitar el intercambio de ideas sobre temas o aspectos de interés.
- ✓ Contribuir a romper algunas de las barreras del contacto presencial, principalmente en personas tímidas.
- ✓ Evitar en algunos casos puntuales (temas poco urgentes o de escasa importancia)
- ✓ Facilitar el planteamiento de debates sobre temas de interés general y con la participación de un gran número de personas.
- ✓ Realizar preguntas orales al alumnado para conocer qué saben acerca de un tema y qué información precisan.

-Correo electrónico. Favorece la participación de los estudiantes que habitualmente se sienten inhibidos en las situaciones presenciales, permitiendo así una mayor interacción con el tutor.

Entre las ventajas que tiene en tutoría se pueden señalar (Pantoja, 2004, págs. 242-243):

- ✓ Mejora de la relación entre tutor y alumnos.
- ✓ Permite su utilización a todo tipo de personas, por ser un servicio gratuito.
- ✓ Sencillez para distribuir una misma copia de un mensaje o carta electrónica a varios destinatarios simultáneamente.
- ✓ Facilidad de adjuntar ficheros con programas, archivos multimedia, fotografías y vídeos.
- ✓ Su carácter confidencial

- Ev@ Tutor. Con el objetivo de integrar de forma eficiente a los tutores y estudiantes en las actividades de seguimiento y procuración de los universitarios. La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a través de la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), habilitó la plataforma digital EV@, Espacio Virtual de Acompañamiento a partir de las generaciones 2014.

EV@ se compone de dos entornos vinculados: tutor y estudiante; el primero es un sistema virtual diseñado para los tutores de los alumnos de nuevo ingreso en el que los académicos podrán mantener una comunicación digital con sus tutorados a través de dispositivos electrónicos móviles o fijos. Por su parte, los universitarios al hacer uso de EV@ Estudiante, podrán interactuar con sus correspondientes tutores, externar sus dudas y manifestar sus inquietudes.

Con este sistema los tutores también podrán contribuir con el llenado del Expediente Único del Estudiante: repositorios que contienen la información completa y básica del universitario. La finalidad es hacer una sinergia entre el

estudiante, los tutores y la BUAP, con todos los programas, para ayudar a los estudiantes de forma eficiente permanecer en la institución y terminar su carrera, con el fin de disminuir el rezago educativo, la deserción y el fracaso escolar.

La plataforma surgió a partir de las propuestas delineadas por los tutores y que fueron integradas en línea, siendo una alternativa para que el estudiante pueda comunicarse. EV@ servirá como un mecanismo de vinculación virtual que complementará al sistema de tutorías existente pues incorporará los atributos positivos que las nuevas tecnologías posibilitan.

Ambos entornos se sitúan en la página web www.eva.buap.mx; en esta plataforma se han montado una serie de actividades sencillas y especialmente diseñadas para lograr la convergencia y con ello, la comunicación entre tutores y estudiantes, ya que es difícil hacerlo de manera presencial por la gran población de estudiantil y la falta de espacios físicos (cubículos) para los tutores de las diversas facultades de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) para realizar esta tarea.

4. PLANTEAMIENTO DEL CASO

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla está conformada por 22 facultades, de las cuales el estudio se realiza en la facultad de Arquitectura; en donde las tutorías se llevan a cabo después de la reunión de la coordinación de tutores con la dirección de la facultad para determinar estas fechas; posteriormente se hacen reuniones con los tutores para planear el contenido básico de cada sesión, aclarar los temas y el procedimiento de las tutorías, además se les entrega su carpeta con una guía para el tutor, el horario por tutorado y lista de control de asistencia, que también se les envía por correo. A los estudiantes se les comunican los horarios correspondientes en los tableros de avisos y por medios electrónicos; se les notifica también la información y formatos que pueden consultar y bajar de las páginas electrónicas.

Como ya mencionamos el estudio se realiza en la facultad de Arquitectura campus ciudad universitaria Puebla, la cual está conformada por tres colegios que son: Arquitectura, Diseño Gráfico y Urbanismo, con una matrícula total en el periodo Otoño 2015 de 4085 estudiantes; dentro de los tres colegio se seleccionó Arquitectura para este estudio ya que cuenta con una población de 2484 alumnos, tomando un muestreo de 250 estudiantes; para entrevistar a los estudiantes se diseñó un instrumento de medición que determina la utilización de herramientas virtuales, siendo estas de gran importancia en el proceso tutorial; dentro del cual se contemplaron las siguientes preguntas:

HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS DE APOYO AL PROCESO TUTORIAL

1. Genero
 - a) Femenino
 - b) Masculino

2. ¿Conoces a tu tutor?
 - a) Si
 - b) No

1. ¿Cuál es el medio más adecuado para comunicarte con tu tutor?

2. ¿Cuál es el medio virtual más adecuado para comunicarte con tu tutor?
 - a) Facebook
 - b) WhatsApp
 - c) Twitter
 - d) Correo electrónico
 - e) Blog
 - f) Plataforma Ev@tutor
 - g) Otra

3. ¿Qué tan útiles han sido esos medios para tutoría?
 - a) Excelentes
 - b) Buenos
 - c) Regulares
 - d) Malos

4. ¿Cuántas veces es necesario consultar a tu tutor en el cuatrimestre?
 - a) Cero
 - b) Una

- c) Dos a cuatro
 - d) Más de cinco
5. ¿Cuál es la intención de reunirte con tu tutor?
- a) Selección de materias
 - b) Problemas escolares
 - c) Problemas personales
 - d) Otros
6. ¿Cuántas veces has ingresado a la plataforma Ev@tutor?
- a) Cero
 - b) Una
 - c) Dos a cuatro
 - d) Más de cinco
7. ¿Cómo evaluarías la plataforma Ev@tutor?
- a) Excelente
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Mala

Dirección del cuestionario para contestar <http://goo.gl/forms/JQPgnIKFX9>

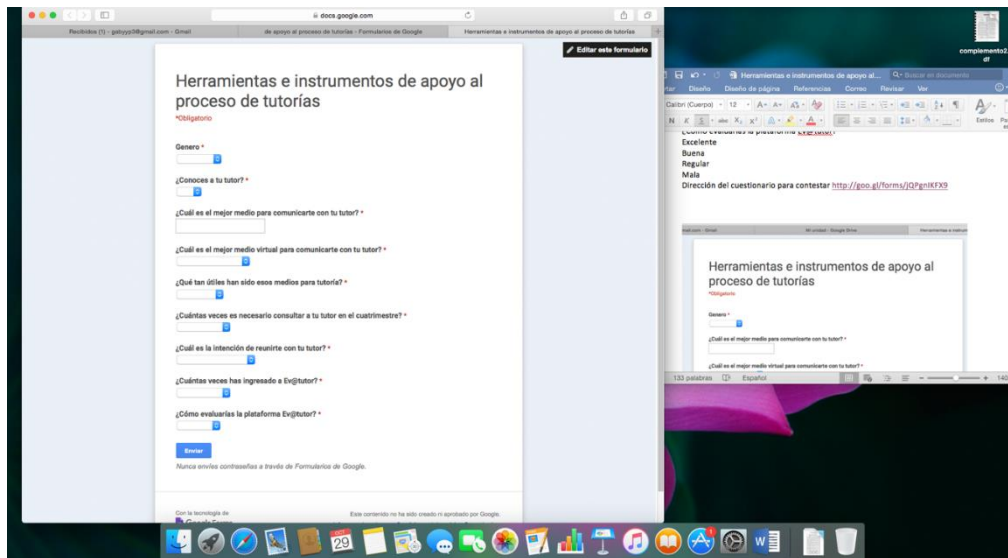
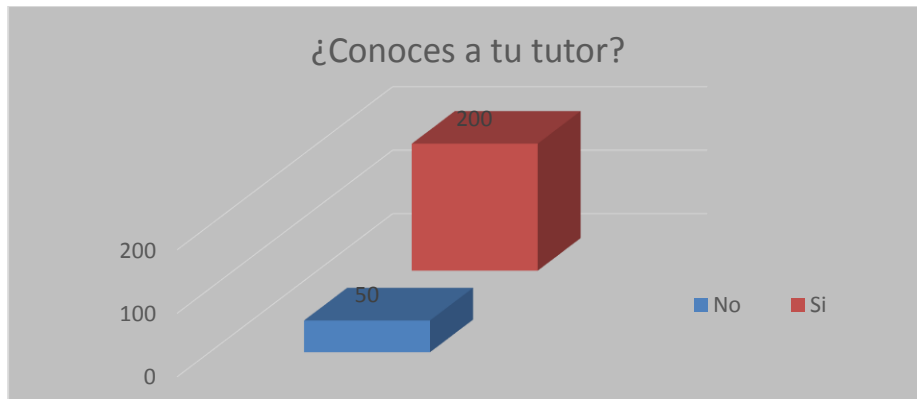


Figura 1. Encuesta: Herramientas e Instrumentos.

Las encuestas se aplicaron en la tercera semana del mes de Octubre a estudiantes de diferentes cuatrimestres, arrojando los siguientes resultados:

En primer orden se valoró si el alumno encuestado conoce a su tutor (gráfica 1), obteniéndose los siguientes resultados:



GRÁFICA 1. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.).

De forma positiva se puede notar que la gran mayoría de los encuestados conoce a su tutor.

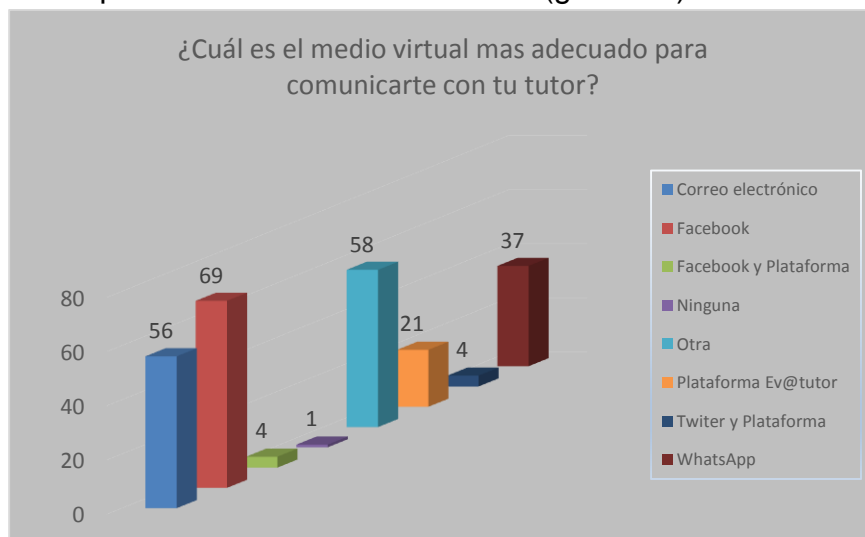
Enseguida se realizó la pregunta abierta ¿Cuál es el medio más adecuado para comunicarte con tu tutor? (gráfica 2).



GRÁFICA 2. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)

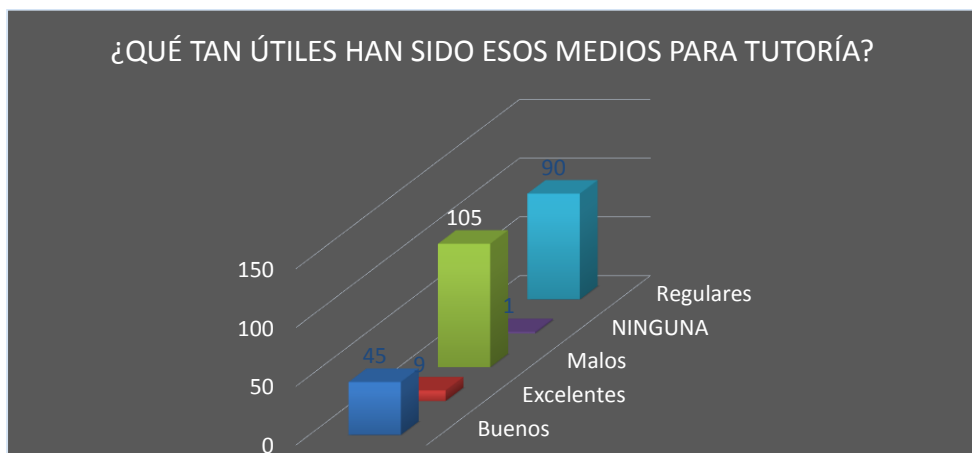
El medio más adecuado para comunicarse con el tutor es de forma personal, seguido de ninguno, poco representativo a través de medios virtuales.

Posteriormente se realizó la pregunta ¿Cuál es el medio virtual más adecuado para comunicarte con tu tutor? (gráfica 3).



GRÁFICA 3. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)

Facebook, correo electrónico y WhatsApp los medios más destacados para comunicarse con el tutor.



GRAFICA 4. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)

Observándose en la gráfica 4 que los alumnos consideran no tan factible la utilización de los medios virtuales pero a la vez necesarios.



GRÁFICA 5. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)

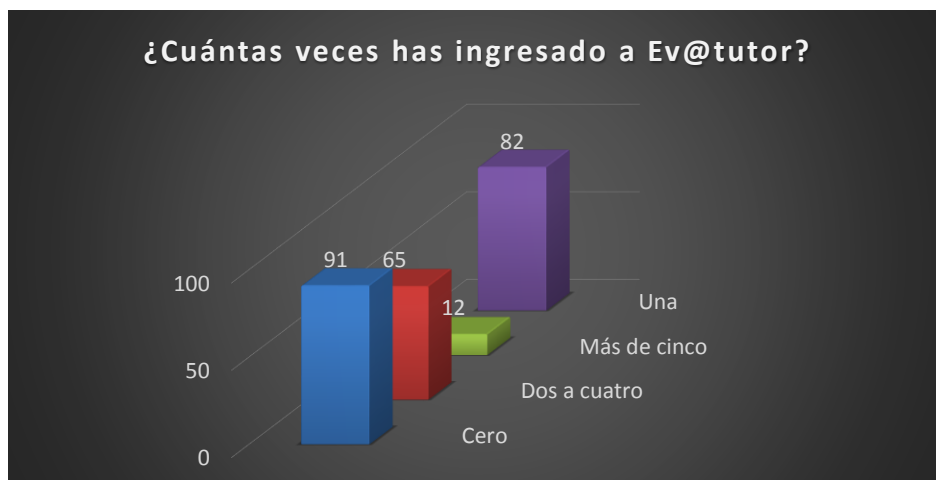
Un gran número de estudiantes considera que más de dos veces es necesario consultar a su tutor en el cuatrimestre (gráfica 5), por lo que se puede deducir que es de gran importancia para el estudiante consultar con alguien experto.



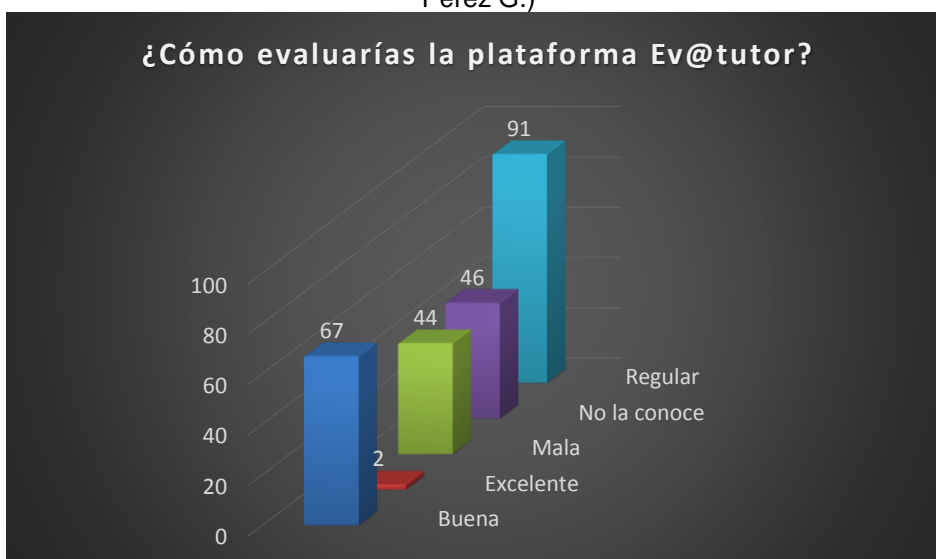
GRÁFICA 6. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)

De acuerdo a los resultados de la gráfica 6, podemos deducir que la gran mayoría de los encuestados acuden con su tutor con la intención de la selección de

materias para el proceso de reinscripción, en menor medida por cuestiones de problemas escolares, y en contadas ocasiones por problemas personales.



GRÁFICA 7. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)



GRÁFICA 8. Octubre 2015 (encuestas realizadas por López Pais A, Parra Rodriguez. B, Yañez Pérez G.)

Se puede observar en las gráficas 7 y 8, que la mayoría de los estudiantes encuestados consideran como regular la plataforma Ev@tutor, así mismo un número significativo no la conoce debido a que se encuestaron estudiantes de diferentes cuatrimestres, es decir que algunos de ellos ingresaron desde el 2010, y en relación a esto debemos recordar que la implementación de esta plataforma se

da a partir de la generación 2014 por lo cual no la conocen estudiantes de anterior generación.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo al estudio realizado conjuntamente con las encuestas a los tutorados de diferentes cuatrimestres del colegio de arquitectura de la BUAP y analizando en las gráficas, se comprueba que los estudiantes prefieren el contacto personal con el tutor, pero debido a cuestiones de infraestructura y sobrepoblación estudiantil esto es poco probable, pues algunos tutores tienen hasta 50 tutorados, por lo que es imprescindible recurrir a las herramientas de comunicación virtual que son una opción ante estos problemas; en relación a ello recomendamos ampliamente el uso de la herramienta Skype (Videoconferencia) que es de gran ayuda, ya que contribuye a la comunicación. Es una herramienta síncrona que permite la interacción entre los participantes en tiempo real y en salas de discusión. Según Sánchez Arroyo (2001), la videoconferencia combina los beneficios de la interacción cara a cara con el poder de las telecomunicaciones. Por tanto, presenta el grado más alto de interactividad, ya que permite a los participantes comunicarse en tiempo real, escuchar a los otros y verse en vídeo en movimiento a pesar de encontrarse en distintos lugares, pero como si estuvieran en la misma sala (Pantoja, 2004). A este respecto Sánchez Arroyo (2001, pág. 250) señala que la videoconferencia supone todo «un complemento de la labor tutorial que puede facilitar/reforzar el aprendizaje y la comunicación con el profesorado».

Finalmente podemos concluir que las redes virtuales son una herramienta imprescindible en las tutorías, ya que son muy bien recibidas por los estudiantes, además tienen un potencial enorme para dinamizar el sistema de tutorías y facilitar el contacto entre docentes y estudiantes.

Estas herramientas se ajustan perfectamente a la educación de estudios superiores y en estos tiempos ya son una poderosa e indispensable herramienta eficaz y útil en el trabajo cooperativo y grupal de las tutorías.

REFERENCIAS

1. Álvarez González, M.; Bizquerra Alsina, R. Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis; 1998.
2. Arnaiz, P.; Isus S. La tutoría, organización y tareas. Barcelona: Graó; 1995.
3. Arnaiz, P.; Riart, J. La tutoría: de la reflexión a la práctica. Barcelona: EUB; 1999.
4. Álvarez González, M.; Bizquerra Alsina, R. Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis; 1998.
5. Martínez, M. Actividades de tutoría con los alumnos. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia; 1991.
6. Mora, J.A. Acción tutorial y orientación educativa. Madrid: Narcea; 1991.
7. Pantoja, A. (2004). La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y orientar con nuevas tecnologías. Madrid: EOS; Página 20 de 20 MOTU (3/2009) 22/10/2010
8. Sánchez, S. La tutoría en los centros docentes. Manual del profesor. Madrid: Escuela Española; 1993.

PÁGINAS ELECTRÓNICAS

1. www.eva.buap.mx
2. www.buap.mx. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
3. Sánchez Arroyo, E. (2001). *Videoconferencia e interacción en la educación a distancia*. Enseñanza, 19, págs. 239-256.
4. Guerrero, I. (2007). *Reflexiones En Torno A Las Tutorías*. Consultado en Septiembre 20, 2009 en <http://igroz.binblogs.com/note/7309/las-tutor%c3%8da>
5. Malbrán, M. (2004). *La tutoría en el nivel universitario*. Consultado en Agosto 17, 2009 en <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/revista/articulos/010101/a2ene2004.pdf>.
6. Pérez, Martín. y Pérez, R. (2004). Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la filología inglesa. VIII enero. 2004 revista de educación a distancia. Consultado en Septiembre 09, 2009 en <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/revista/articulos/010101/a2ene2004.pdf>.
7. ANUIES. —Programas Institucionales de TutoríasII. Consultado en Enero, 2004 en <http://www.docstoc.com/docs/5463867/Libros-en-L%C3%ADnea-ANUIES>.
8. BLOGTUTORIAS, —Las TICS en la TutoríaII. Consultado en Septiembre, 2009 en <http://www.apoex.net/blogtutorias.htm>.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 18

**La tutoría académica como herramienta para el mejoramiento
en la educación a distancia en la Facultad de Administración**

La tutoría académica como herramienta para el mejoramiento en la educación a distancia en la Facultad de Administración

Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Lizbeth Sánchez Flores, Falinda Bahena Benítez
Facultad de Administración
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
mmb292002@yahoo.com.mx, erpadillac@prodigy.net.mx, lisanflo@hotmail.com.mx,
falieder@yahoo.com.mx

RESUMEN

La tutoría hoy en día tiene un papel muy importante en la educación a distancia ya que a través de la misma se le brinda al estudiante el tiempo y el apoyo necesario de acompañamiento durante su estancia académica.

En la Facultad de Administración dentro del Modelo Universitario Minerva la tutoría forma parte integral del desarrollo académico del estudiante, ya que esto implica una orientación en el entorno de los procesos administrativos y educativos fomentando la mejora de la calidad educativa.

La tutoría académica es un proceso, que obedece al desarrollo de actividades acordadas entre el tutor y el tutorado bajo los lineamientos de un programa determinado.

El uso de las TIC como parte del desarrollo del estudiante, el manejo de nuevas y mejores herramientas computacionales, tanto por parte del estudiante como del tutor deberán ser empleadas como puente de comunicación y así acrecentar el conocimiento, logrando con ello una mejora continua en la calidad del proceso educativo.

Palabras clave: Tutoría, tutores, educación, educación superior, TIC, calidad.

1. INTRODUCCIÓN

Las tutorías se definen como el tiempo dedicado por el docente-tutor a ejercer la tutela, orientación y consejo a los estudiantes que cursan una licenciatura o asignatura. Se entiende por tutor a la persona responsable de supervisar, formar y acompañar al estudiante durante su estancia. La elección del tipo de tutoría debe hacerse teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades reales de la institución y de los participantes.

La educación a distancia hoy en día representa una alternativa de aprendizaje, por esta razón la tutoría que ejerce el docente hacia sus estudiantes tiene como finalidad dar a conocer las ventajas, beneficios que esta modalidad ofrece, y cuyo objetivo es brindar a los estudiantes un escenario real de lo que implica estudiar a distancia.

El auge tecnológico en que se ha desarrollado el entorno social, cultural y académico en que se desenvuelve la vida universitaria, no sería posible sin las TIC, su importancia radica en tecnología digital, unida a la aparición de equipos de cómputo cada vez más potentes, han permitido a la humanidad progresar rápidamente en la ciencia y la técnica teniendo el acercamiento a la información y el conocimiento.

En la Facultad de Administración fue implementada la educación a distancia ofertando la licenciatura de Administración de Empresa en el año 2011 y con registro aproximado de 140 de estudiantes divididos en cuatro secciones, los cuales se les asignó un tutor como parte de su apoyo y seguimiento académico.

2. DESARROLLO

Las habilidades digitales se adquieren de manera natural en los llamados “nativos digitales”, que son las personas que han crecido rodeadas de tecnología y la han incorporado como parte de sus herramientas básicas de vida. No obstante, estas habilidades pueden reforzarse o incluso adquirirse por medio de la enseñanza y la incorporación de apoyos tecnológicos, González (2008), nos menciona que “los nuevos métodos docentes y las expectativas de los nativos digitales imponen

nuevas competencias y renovadas actividades formativas por parte de las bibliotecas y centros educativos”.

Para Manrique (2004) Aprendizaje o el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender.

Es por todo lo anterior que el papel del tutor es muy importante en un proceso de inducción y orientación, ya que como es sabido en la modalidad a distancia no se tiene una interacción personal con el estudiante. Por esta razón el uso de las TIC, así como el de las herramientas virtuales es de gran importancia para llevar a cabo eficientemente la dirección tutorial.

La Facultad de Administración se ha dado a la tarea de que los docentes y los estudiantes estén capacitados en el uso de las TIC y herramientas virtuales, alumnos no solamente deben tener una preparación sobre el manejo de estas herramientas, reforzando con ello los ejes transversales del Modelo Universitario Minerva, y de los lineamientos de Acción Tutorial mediante la descripción de los siguientes apartados:

Marco de referencia: Plantear un marco teórico sobre la Acción Tutorial, su caracterización y sus actores, contextualizándola con respecto a la política educativa y tomando como referencia el abordaje y desarrollo que ha tenido en

Metodología para la Acción Tutorial: Con el propósito de que la Tutoría intervenga en las necesidades que originan la reprobación, deserción, rezago e inconsistencia del alumnado, así como en los bajos índices de eficiencia terminal en un ambiente espontáneo y deliberadamente educativo, fomentando la calidad humana, el sentido de responsabilidad y la autodirección en el aprendizaje, es que se proponen dentro de los presentes Lineamientos de Acción Tutorial, la estructuración y organización que deben presentar dichas tutorías, con la intención de permitirle al profesorado a cargo de la tutela realizar un despliegue de medios

y posibilidades que favorezcan el desarrollo integral del alumnado de manera personal o grupal, por medio de acciones y compromisos que se describen en este apartado.

Consideraciones para evaluar la Acción Tutorial: Para efecto de los presentes Lineamientos, se considera lo referente a la evaluación de la Acción Tutorial como un proceso de control, supervisión y obtención de información sobre la planeación, operación y resultados de la tutoría, esto con el propósito de obtener elementos para la mejora continua.

Se plantea como estrategia de apoyo a la tutoría el uso de las TICS y como herramienta la creación de portafolios electrónicos para cada alumno donde se guarden los productos y evidencias que éste va generando en el transcurso de su estancia académica, dar observancia a los diagnósticos de necesidades, así como de la misma la tutoría realizada, lo que favorecerá que el alumno, el tutor y los docentes cuenten con información sistematizada para dar lugar a una tutoría efectiva e integral.

De este modo, la tutoría académica se constituye en un núcleo que pone a prueba la vinculación mínima necesaria entre la teoría de los diversos postulados, principios y propósitos educativos, y la práctica, que se desarrollan en el espacio académico de la universidad, proponiendo el acercamiento del conocimiento al alumno con la finalidad a que explore, indague, cree sus propios postulados y determine sus hipótesis siempre con la ayuda del tutor.

OBJETIVOS

Los objetivos de las tutorías a distancia son:

1. Permitir un encuentro indirecto con el participante, donde se obtendrá un conocimiento cuasi-completo de la situación particular de cada estudiante.
2. Ofrecer un espacio de mayor interacción comunicativa entre el tutor y el estudiante.
3. Permitir a distancia: abrir nuevos canales de comunicación donde la presencialidad no es viable o necesaria.

4. Ofrecer una vía de comunicación para aclarar y resolver dudas. Esta tipo de tutoría pueden asumir distintas formas:
 - a. Individual: donde el alumno se comunica de forma individual con el tutor, fomentándose una relación personal entre ambos. Permite solucionar problemas particulares que le surgen al estudiante.
 - b. Grupal: ofrece la posibilidad de que los alumnos se comuniquen entre sí. Ofrecen un espacio de discusión, reflexión y trabajo conjunto, fomentando la participación activa de todos los participantes del curso.

3. CONCLUSIONES

La figura del tutor es de suma relevancia en cualquier modalidad formativa (cursos presenciales, semi-presenciales o en línea), pues es el proceso que permite al profesor organizar, dinamizar, apoyar al estudiante en sus aprendizajes.

El apoyo tutorial es uno de los agentes principales de la individualización y personalización del proceso de aprendizaje a distancia, al atender las situaciones y necesidades académicas personales de cada estudiante. Dado los nuevos modelos académicos orientados hacia la competencia y en el marco del Modelo Universitario Minerva implementado en la Facultad de Administración, se plantea que en un sistema de formación virtual, la retroalimentación se convierte en un principio básico de apoyo al autoaprendizaje, por lo que el tutor es elemento básico estructural de la metodología a distancia. Así, la tutoría se concibe, por una parte, como la intervención didáctica encaminada a resolver problemas y atender consultas relacionados con los contenidos de capacitación; no dejando la importancia que tiene dentro de una dimensión de orientación, vinculada al asesoramiento del estudiante en el trabajo con los materiales didácticos u otros recursos del aula virtual.

La revolución tecnológica propone una gran promesa para la educación, sin embargo, las ciencias y las tecnologías, como productos humanos, se han desarrollado en respuesta a necesidades percibidas por los grupos sociales, noción mediada por diferentes visiones del mundo. No hay un sólo modo de hacer ciencia, ni un sólo modo de hacer y aplicar tecnología. Por esta razón la integración del

internet en nuestras vidas no tiene marcha atrás, desde sus inicios ha representado una fuente de información muy eficaz, su uso ha trascendido a casi todos los ámbitos de la actividad humana: social, cultural, laboral, y sobre todo en la educacional. Hay una infinidad de herramientas cada día más sofisticadas y sorprendentes para la búsqueda del conocimiento, es por eso la importancia que tienen los tutores para que esos recursos tecnológicos sean utilizados por los estudiantes de manera objetiva, crítica y acrecentar el conocimiento de calidad.

A partir de la popularización de las TIC surgen nuevos recursos que dan una infinidad de actividades que acrecentan el aprendizaje de los estudiantes, fortalece la actividad del tutor, estos recursos permiten que el estudiante participe de manera activa en el uso y desarrollo de nuevas habilidades académicas.

REFERENCIAS

1. Encuentro Nacional de Tutores de Nivel Medio Superior [Versión Electrónica]; (Julio-Septiembre 2007); Eutopía, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades y para el Bachillerato.; Año 1; Número 3; pp. 41-42; disponible en el sitio Web del Colegio de Ciencias y Humanidades. Recuperado de: <http://www.cch.unam.mx/>
2. ANUIES; (2000); Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.; Serie Investigaciones; 2ª ed. corregida; México; [libro en línea]; recuperado en Abril de 2010 de la página Web de la ANUIES. Recuperado de: <http://www.anuies.mx/>
3. González, N. (2008). ALFIN 2.0: Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 92-93, 11-31. Recuperado de http://www.aab.es/Joomla/index.php?option=com_content&task=category§ionid=8&id=27&Itemid=65
4. Manrique Villavicencio, L. (2004) "El aprendizaje autónomo en la educación a distancia" LatinEduca2004.com Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia – Perú.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 19

**La tutoría como asignatura en programas educativos de
licenciatura**

La tutoría como asignatura en programas educativos de licenciatura

Ana Patricia Cervantes Márquez, Leticia Mendoza Alonso, Diana Delgadillo Arroyo

Facultad de Ciencias de la Computación
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
lmendoza@cs.buap.mx, cervantes.patty@gmail.com,
danita_31092@hotmail.com

RESUMEN

Actualmente en nuestra Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) el tutor académico debe practicar dos roles diferentes y complementarios a la vez, por un lado utilizar estrategias y líneas de acción para ayudar y dar seguimiento a los estudiantes designados utilizando las últimas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) las cuales los estudiantes de licenciatura manejan con mucha facilidad y frecuencia, y por el otro lado, brindar atención personalizada a los estudiantes abarcando aspectos académicos, psicológicos y sociales que el alumno expone en esta última. Se ha observado que el alumno no le da la importancia a la tutoría y deja de asistir, propiciando con esto, que el docente se quede esperando a los estudiantes significando un tiempo perdido literalmente en el sentido del cumplimiento del objetivo establecido.

Para los estudiantes esto ocasiona una dificultad seria a corto y mediano plazo no poder trabajar con él aspectos de su crecimiento académico y personal. A largo plazo estos alumnos con rezago educativo afectarán los indicadores educativos de reprobación y deserción. En este artículo se presenta una propuesta de mejora a esta problemática. Con estos dos roles complementarios el Tutor podrá guiar, orientar y apoyar a sus tutorados con mayor efectividad para alcanzar un aprendizaje autónomo, autodidacta, autogestivo, con valores para ayudar al abatimiento del rezago escolar. Por otro lado se podrá orientar a los estudiantes en su aspecto personal, en el mejor desarrollo y manejo de sus competencias, así como su interrelación con la comunidad educativa y su entorno social.

El papel del Tutor en educación superior es de gran importancia para dar acompañamiento a los tutorados (estudiantes) a su cargo. Se requiere especificar y normar las actividades y objetivos específicos a alcanzar y que tendrán que incluir en primer lugar los aspectos académicos, pero por otro lado el aspecto humano ofreciendo escucha, entendimiento y apoyo al futuro profesionista con un compromiso social y un papel relevante de transformación y mejora en su entorno.

Palabras Clave: Tutoría, TIC's, Programas Educativos, Asignatura.

1. INTRODUCCIÓN

En el Modelo Universitario Minerva que aplica la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla un Tutor es un constructor de escenarios de desarrollo que contribuyen a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares.

Entre las tareas primordiales de un tutor se encuentra la de acercar al estudiante a un mejor y más pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y de rezago escolar.

En nuestra Universidad se imparten 2 tipos de tutorías: grupales e individuales, en el primer tipo, el profesor se presenta con los tutorados para hablar sobre algún tema programado, y aunque el tiempo es restringido, existe la posibilidad de comunicación tutor-tutorados y tutorados-tutorados; se puede discutir, reflexionar, aclarar dudas y trabajar en equipo. En la segunda, el tutor atiende exclusivamente las dificultades específicas que el alumno tiene sobre un tema en especial, este tipo de tutoría permite considerar las necesidades personales del alumno quien se convierte en el sujeto principal del proceso, sin embargo, la comunicación que se establece entre el alumno y el tutor la establece el alumno quien frecuentemente

argumenta que siempre está ocupado y no tiene tiempo para asistir a su tutoría presencial individual.

Por otro lado, es de resaltar que el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación en la última década han tenido un impacto significativo en la forma de comunicación de la comunidad estudiantil siendo por cierto una alternativa posible para el mejoramiento de la educación en México. Y en este sentido es importante mencionar que actualmente la BUAP cuenta con un espacio virtual de acompañamiento (Eva) que fue creado para apoyar al tutor en su labor de acompañamiento, sin embargo, parece que los alumnos no están acostumbrados a tener acompañamiento.

2. DESARROLLO

La tutoría es un recurso para mejorar el aspecto académico y facilita la adaptación del estudiante al ambiente escolar, se intenta, además contribuir al mejoramiento de sus habilidades de estudio y trabajo. Esto constituye una de las estrategias fundamentales en nuestra universidad, lo cual permite potenciar la formación integral del estudiante frente a las necesidades demandadas por la sociedad mexicana.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García,2007). Siendo uno de sus objetivos principales la mejora en los indicadores de retención y eficiencia terminal, es decir, abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar. Es claro que la actividad tutorial puede tener impacto en estos indicadores, pero existen muchos otros factores, como el entorno económico familiar del estudiante, el entorno económico estatal, nacional y mundial, así como aspectos sociales, psicológicos y políticos que influyen también en estos índices.

En nuestra Universidad se han impartido tutorías grupales e individuales, en la tutoría grupal se pueden atender muchos y muy variados problemas que se

presentan en los grupos de alumnos, el docente maneja numerosas acciones que permiten al estudiante analizar, discutir, y trabajar en equipo compartiendo dudas y reflexiones.

Además tenemos que el estudiante y el Tutor son por naturaleza seres sociales. Por lo cual, entendemos la socialización como un proceso vital entre los tutores y tutorados, por lo tanto, en la tutoría grupal el estudiante en formación crece como persona al obtener mayor seguridad con estas interacciones y el docente explica el problema que en muchas ocasiones es similar al de otros compañeros.

Aspectos Importantes a considerar en el estudiante para la Tutoría Grupal:

- Existencia de problemas afectivos.
- Problemas con sus diferentes asignaturas.
- Falta de socialización.

La confianza mutua entre el tutor y el alumno es condición de posibilidad de encuentro, siendo en este caso de vital importancia el saber establecer una relación de ayuda, en donde ayudar es el acto de promover en una persona un cambio constructivo en el comportamiento, contribuir a descubrir nuevos aspectos y nuevas posibilidades en sí mismo, estimular el uso de sus propios recursos y hacer posible un mayor grado de control personal en la actividad a desarrollar.

En la Tutoría grupal el tutor puede seguir los gestos, ademanes, tonos de voz así como la dinámica de los movimientos corporales de los estudiantes, más aun evita del más importante de su vida que dentro de su jornada laboral como profesor tiene: sus alumnos.

El alumno a lo largo de su permanencia en la universidad puede desarrollar diferentes comportamientos de acuerdo a sus necesidades sociales, afectivas y económicas, y es por esto que deberá ser guiado en todo momento por su Tutor, aunque el crea que no lo necesita o no le hace falta durante su avance curricular en su plan de estudio.

Por otra parte nos estamos refiriendo a alumnos que cursan sus materias en la modalidad presencial, ellos acuden al aula cada vez que tienen sesión y esta dinámica es familiar para ellos.

Cada asignatura/materia que conforma el plan de estudios se imparte en la facultad correspondiente y tiene asignada un aula donde se dictan las clases en horarios fijos. El alumno asiste con regularidad, casi no falta, porque así es la dinámica. Además existen criterios de evaluación para aprobar cada materia, entre éstos se encuentran: exámenes, participación, prácticas, tareas, asistencia, etc.

Cada materia tiene se asocia con un cierto número de créditos que acumulados los créditos de demás materias permiten obtener el total de créditos necesarios para terminar la carrera.

La propuesta de este trabajo es implementar la tutoría como una asignatura más del plan de estudios, la cual será cursada durante el periodo que el alumno permanezca en la universidad y que sea ofertada en cada cuatrimestre a todos los estudiantes. Al igual que una asignatura tradicional tendría evaluación, horario, profesor, salón asignado y con valor de un crédito por cuatrimestre, pudiendo ser como máximo 15 créditos de la materia (7.5 años) y como mínimo 7 créditos de la materia (3.5 años).

Colocando la Tutoría como asignatura el alumno se verá obligado a asistir a la misma, obteniendo los beneficios por los que fue creada.

3. CONCLUSIONES

No se pretende minimizar la responsabilidad de que el alumno se haga cargo de su propio aprendizaje, más bien se espera que a lo largo de este proceso al ir conociendo sus propias limitaciones y en la necesidad de superarlas, asista con interés a las tutorías que se imparten por parte de esta universidad, la tutoría presencial como asignatura se convierta en una buena alternativa que el alumno encuentre en toda su permanencia para su desarrollo académico y personal.

Además de que al ser una asignatura el estudiante estará más comprometido en cumplir los requisitos para poder aprobarla, esta propuesta coadyuvara a nuestra institución a alcanzar las metas fijadas de bajar el índice de reprobación y deserción.

Logrando el acompañamiento, la orientación y todas las características para las que la tutoría fue implementada en nuestra universidad, permitiendo egresados más comprometidos con su entorno, con su sociedad y con ellos mismos.

REFERENCIAS

1. Burbules Y Callister (2001) Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la Información. Cap. 4 "Lectura crítica en la Internet" Feb. 2014.
2. Baudrit A. (2000). El Tutor procesos de tutela entre alumnos. España Ed. Paidós.
3. Bisquerra R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. España.
4. Cabrero, J. y Gisbert, M. (2005) . La formación en Internet. Guía para el diseño de materiales formativos", Sevilla , Mad.
5. García, C., F., Trejo G., M.R. (2007). Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores. México. Edit. Limusa.

**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015



CAPÍTULO 20

**Integración de componente gráficos estadísticos para
Sistemas Web**

Integración de componente gráficos estadísticos para el Sistemas Web de Tutorías de la FCC

E. Erica Vera Cervantes^{1,2}, Yadira Navarro¹, Gerardo Rodríguez¹

¹Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)

²Centro de Estudios Superiores en Educación (CESE)

eevclibra@gmail.com, ynavarro44@gmail.com, gerardo1002@gmail.com

RESUMEN

En este trabajo se presenta una investigación que permite proponer herramientas que se adapten al entorno IIS (*Internet Information Server*) que permita generar gráficas estadísticas en un sistema web y bases de datos, sin la necesidad de que el usuario requiera de instalar software en su computadora. Se busca un componente que sea abierto, es decir, que no requiera licencia para su uso. Esta herramienta se maneja como un módulo para el sistema web de Tutorías de la Facultad de ciencias de la Computación, para que los Tutores puedan obtener las gráficas estadísticas de los datos de sus tutorados.

Palabras Claves: Gráficas, Tutoría, ASP, IIS.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el internet junto con las bases de datos son herramientas indispensables para automatizar procesos y resolver problemas de una manera eficiente, rápida y oportuna.

La era de la información nos ha alcanzado y el mundo gira entorno a la computación, a los corporativos, empresas e instituciones. La automatización de procesos se ha convertido ya en una tarea necesaria para mejorar la productividad, reducir costos, agilizar tiempos e incrementar la calidad entre muchos otros beneficios.

De la misma forma las gestiones a través del internet y las bases de datos se han convertido en herramientas imprescindible también para las instituciones educativas y de gobierno por la eficiencia de los procesos.

En este artículo se presentan resultados de investigación sobre formas para graficar información de bases de datos en un sistema web. Los resultados de esta investigación se aplicaron en dos sistemas web: en el Sistema de Tutorías de la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC); y en el Sistema Administrador de Proyectos de Investigación.

Para el caso particular del Sistema de Tutorías de la FCC, cada vez que un tutor requería hacer una consulta, debía llevarse la información a otro software que le permitiera generar gráficos de resultados y hacer análisis estadístico. Con este sistema de manera inmediata cada tutor tiene información estadística y gráfica que le permiten tomar decisiones de manera oportuna.

En este documento se presentarán dos herramientas que se adaptan sin conflicto a un sistema web, se puede conectar a la base de datos y generar una gama extensa de gráficos.

En el ámbito educativo, donde se utilizan los sistemas de análisis, es fundamental hacer uso de componentes y herramientas de acceso abierto, es decir, que no requieran licencia para su uso.

En la sección 2 se describen conceptos que se consideran importantes para el entendimiento de herramientas que permiten generar gráficas estadísticas en un sistema de web. En la sección 3 se describen los componentes gráficos propuestos. En la sección 4 se muestra una discusión de estos componentes gráficos. En la sección 5 se realiza la codificación. En la sección 6 presentamos las conclusiones.

2. MARCO TEÓRICO

En esta sección revisamos conceptos básicos para la comprensión de componentes gráficos que permiten generar gráficas estadísticas en un sistema de web.

2.2. Gráfico y gráfica

Se denomina gráficos a la representación de datos numéricos mediante líneas o vectores, que constituyen visualmente una relación matemática o correlación estadística. Igualmente es el nombre de un conjunto de puntos que se plasman en coordenadas cartesianas y permiten analizar el comportamiento de un proceso

La utilidad de los gráficos es doble, ya que pueden servir no sólo como sustituto a las tablas, sino que también constituyen por sí mismos una poderosa herramienta para el análisis de los datos, siendo en ocasiones el medio más efectivo no sólo para describir y resumir la información, sino también para analizarla.

2.3. Gráficos estadísticos

Los gráficos estadísticos son representaciones en forma de dibujo que permiten percibir fácilmente los datos esenciales y compararlos con otros y permiten detectar la variabilidad, consistencia, control o mejora de un proceso.

La gráfica de control o de referencia permite observar, detectar y prevenir el comportamiento del proceso a través del referente “vital” o ideal. Asimismo nos muestra datos en una forma estática, tienen por supuesto sus aplicaciones, y es necesario saber sobre los referentes y los cambios en los procesos de producción, la naturaleza de estos cambios en determinado período de tiempo y en forma dinámica, es por esto que las gráficas de control son ampliamente probadas en la práctica.

2.4. Arquitectura Orientada a Servicios (SOA)

La Arquitectura (SOA) es un concepto de arquitectura de software que define la utilización de servicios para dar soporte a los requisitos del negocio o sistema y que además permite la creación de sistemas de información altamente escalables, que a su vez brinda una forma bien definida de invocación y exposición de servicios, lo cual facilita la interacción de otros sistemas (Bieberstein et al., 2006).

La Arquitectura Orientada a Servicios de cliente (SOA) establece un marco de diseño para la integración de aplicaciones independientes de manera que desde la red pueda accederse a sus funcionalidades, las cuales se ofrecen como servicios. La forma más habitual de implementarla es mediante Servicios Web, una tecnología basada en estándares e independiente de la plataforma.

Un servicio web es un componente de software que utiliza una serie de protocolos y estándares para intercambiar datos sobre una red y son considerados como APIs web (Bieberstein et al., 2006).

Entonces SOA es un marco de trabajo conceptual que permite a las organizaciones unir los objetivos de negocio o del sistema con la infraestructura de Tecnologías de la Información integrando los datos y la lógica de negocio de sus sistemas separados. SOA establece un marco de trabajo para servicios de red o tareas comunes de negocios para identificar el uno al otro y comunicarlo. La necesidad del marco de trabajo se deriva de la evolución del software de negocio. En los comienzos, los desarrollos de aplicaciones de negocio se concentraban en necesidades específicas: contabilidad, compras, nómina de sueldos, transporte. Cada aplicación se desarrollaba sin considerar otros sistemas en la empresa o la posible comunicación entre ellos (Microsoft Corporation, 2013).

Por consiguiente, los diversos sistemas de Tecnología de la Información de la mayoría de las empresas hoy no pueden acceder o procesar los datos entre organizaciones. Un simple proceso de negocio (como una venta para un pedido a un depósito enviado a una cuenta por cobrar) tomaría segundos si los sistemas se pudieran comunicar, y no semanas como sucede comúnmente.

2.5. Internet Information Services (IIS)

IIS es un servidor web y un conjunto de servicios para el sistema operativo *Microsoft Windows*. Originalmente era parte del *Option Pack* para *Windows NT*. Después fue integrado en otros sistemas operativos de *Microsoft* destinados a ofrecer servicios,

como *Windows 2000* o *Windows Server 2003*. Windows XP Profesional incluye una versión limitada de IIS. Los servicios que ofrece son: FTP, SMTP, NNTP y HTTP/HTTPS. Antiguamente se denominaba PWS (Personal Web Server), y actualmente forma parte de la distribución estándar de Windows, de modo que no se necesita una licencia extra para instalarlo. Este servicio convierte a una PC en un servidor web para Internet o una intranet, es decir que en las computadoras que tienen este servicio instalado se pueden publicar páginas web tanto local como remotamente.

Los servicios de *Internet Information Services* proporcionan las herramientas y funciones necesarias para administrar de forma sencilla un servidor web seguro. El servidor web se basa en varios módulos que le dan capacidad para procesar distintos tipos de páginas. Por ejemplo, Microsoft incluye los de *Active Server Pages* (ASP) y ASP.NET. También pueden ser incluidos los de otros fabricantes, como PHP o Perl.

El servidor en el que se encuentran los dos sistemas ejemplos mencionados con anterioridad, es Windows Server 2003 con IIS 6. El sistema se encuentra en HTML y ASP (Domínguez-Dorad, 2004).

2.6. ASP (Active Server Page)

El lenguaje ASP es una tecnología de Microsoft del tipo "lado del servidor" para páginas web generadas dinámicamente, que ha sido comercializado como un anexo a *Internet Information Services* (IIS) (Domínguez-Dorad, 2004). La tecnología ASP está estrechamente relacionada con el modelo tecnológico y de negocio de su fabricante. Intenta ser solución para un modelo de programación rápida y provee ventajas específicas en el entorno web (González y Vallés, 2010).

Las páginas ASP, también llamadas páginas activas son páginas que contienen el código HTML, Script de cliente y un Script que se ejecuta en el servidor, dando como resultado código HTML. Especificando que al cargar una página ASP en

nuestro navegador, no se carga la página ASP como tal, sino el resultado de la ejecución de la página ASP o sea la salida de la página ASP y que se trata de código HTML. Sin embargo Cherre y Ibarra (2013) consideran que ASP no es un lenguaje programación y que sólo contiene instrucciones específicas para determinar el tipo y el comportamiento de las secuencias de comandos que se han insertado (Cherre y Ibarra, 2013).

2.7. HTML5 (Hypertext Markup Language, versión 5)

El HTML5 (*Hypertext Markup Language*, versión 5) es la quinta revisión del lenguaje de programación “básico” de la *World Wide Web*, el HTML. Esta nueva versión pretende remplazar al actual (X)HTML, corrigiendo problemas con los que los desarrolladores web se encuentran, así como rediseñar el código actualizándolo a nuevas necesidades que demanda la web de hoy en día (Franganillo, 2012).

3. COMPONENTES GRÁFICOS

La investigación y las pruebas realizadas arrojaron un par de herramientas interesantes, que cumplen con los requerimientos técnicos del servidor Windows server 2012 con IIS, ASP y ASP.NET: *ChartDirector and RGraph*.

3.1 ChartDirector

ChartDirector es un poderoso componente gráfico para crear gráficas de aspecto profesional para aplicaciones web en plataforma Windows. Las características que incluye son las siguientes:

- Amplios estilos gráficos: circular, de anillos, barra, línea, spline, paso-line, vlu tendencias, ajuste de curvas para colorear, entre líneas, de áreas, de dispersión, de burbujas, caja flotando, caja-bigote, cascada, finanzas, gantt, vector , contorno, mapa de calor, superficie, dispersión 3D, radar, la línea polar, zona polar, spline polar, de dispersión polar, polar burbuja, vector polar, rosa, pirámide, cono y embudo. Los ejes X e Y se pueden intercambiar. Los gráficos de barras pueden ser horizontales o verticales, y también lo hacen los gráficos de líneas y otros estilos de gráfico XY. Efectos 3D.
- Medidores e indicadores.

- Los gráficos son realizados en 'tiempo real'.
- Gráficos Finanzas complejas: soporte especial para la composición de gráficos financieros sofisticados - velas, OHLC, barras de volumen, medias móviles, bandas de precios, RSI, MACD, Estocástico, Momentum, parabólico SAR, ROC, OBV, y muchos otros indicadores técnicos.
- Capa de Arquitectura: Activa nuevos estilos de gráficos que se compone fácilmente usando capas de gráficos como bloques de construcción.
- No es necesario instalar herramientas adicionales como Java o Flash.
- Es compatible con dispositivos móviles.
- Interactivo: objetos Gráfico, tales como barras de los gráficos de barras, gráficos circulares en rodajas, las leyendas y las etiquetas, etc., pueden tener información sobre herramientas personalizables y acontecimientos de la ayuda del ratón. Cursores pistas programables pueden actualizar dinámicamente las entradas de leyenda para mostrar los datos en la posición del cursor del ratón como las diapositivas del ratón a través de la tabla, con las etiquetas del eje muestran la posición del cursor del ratón.
- Flexibilidad: API orientada a objetos de *ChartDirector* le permite controlar y personalizar los detalles de la carta, que le proporciona gran flexibilidad para diseñar las tablas que se desee.
- Advanced System Color: sistema de color extendido de *ChartDirector* apoya los colores sólidos, colores semitransparentes, colores degradados, patrones de colores (wallpapers) y colores que el cambio en las posiciones definidas por el usuario para representar las zonas y los umbrales. Todos los objetos *ChartDirector* pueden llenarse usando estos colores.
- CDML: *ChartDirector* Mark Up Language Technology (CDML) permite un formato enriquecido de texto con iconos, incrustación e imágenes. CDML se admite en todas las posiciones de texto *ChartDirector*, incluyendo títulos de los gráficos, claves leyenda, etiquetas de eje, etiquetas de datos, etc.

ChartDirector está disponible en los siguientes lenguajes de programación y tecnologías de componentes: ASP / COM / Visual Basic / VBScript / JScript,

.NET (C#, VB, C++/CLI y otros lenguajes CLI), Java, PHP, Perl, Python, Ruby, ColdFusion, C++ .

Plataformas Compatibles:

- *Chartdirector* para Java y ColdFusion ha sido escrito en Java puro y es independiente de la plataforma.
- *ChartDirector* para ASP/COM/VB y .NET es soportado para Windows 2000/2003/2008/Vista/XP/7.
- *ChartDirector* para PHP, Perl, Python, Ruby y C++ es soportado en Windows 2000/2003/2008/Vista/XP/7, Linux, FreeBSD, Mac OS X and Solaris (Richard, 2013).

Con respecto a las pruebas ejecutadas, se realizó la codificación en Smodels que fue la primera parte con la que se trabajó, posteriormente se llevó a cabo la codificación en Clasp de estas mismas pruebas, en ambos casos se obtuvieron los Answer Sets de cada prueba para comparar los modelos obtenidos y analizar las variantes de cada una.

Se habilitó AJAX para las aplicaciones web, las cartas se pueden actualizar sin necesidad de recargar la página web. Las características interactivas se implementaron en Javascript. No se utiliza Flash y se requiere subprogramas o controles ActiveX.

3.2 RGraph

RGraph es una biblioteca basada en el *canvas* de HTML5 para construir gráfico web con una gama de más de veinte tipos diferentes de visualizaciones de datos. *Canvas* es la nueva etiqueta de HTML en su versión de HTML5, la cual permite el dibujo de mapa de bits que se controla con el uso de JavaScript, y es la instrucción que *RGraph* utiliza para realizar los gráficos. Se podría comparar como un pedazo de papel que forma parte de una página, en donde el lenguaje JavaScript utiliza para dibujar y permite una sencilla interacción [9].

Tiene las siguientes características:

- Trabaja sobre Javascript.
- Es sencillo de entender y aprender.
- No es necesario instalar herramientas o plugins.
- Compatible con dispositivos móviles.
- Una gama importante de gráficos.
- Se puede agregar a la página web e interactuar con los demás componentes.
- Formatos de imagen pequeños.
- Se reduce la carga del servidor debido a que trabaja en el *cliente*.
- Es una biblioteca abierta.

Puntos a considerar:

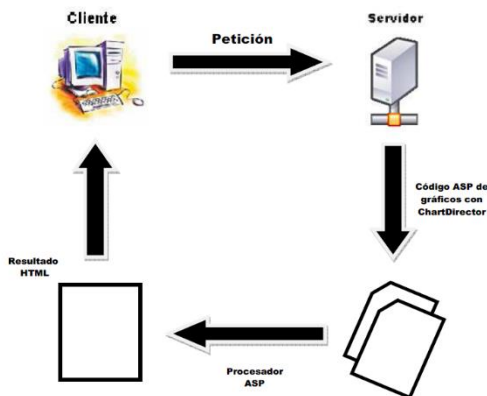
- Las características interactivas de *RGraph* es poco probable que funcionen correctamente con MSIE 7 u 8.
- Las sombras están disponibles (en algunos tipos de gráficos), aunque sin iluminación.
- Debe hacer referencia a las bibliotecas de JavaScript.
- Debe utilizar el evento *window.onload* para crear el gráfico.
- En la función *window.onload*, debe utilizar la palabra clave *var* al declarar la variable.
- Si la página es grande, puede haber una pequeña pausa antes de que los eventos de *window.onload* sean lanzados y por lo tanto demore la creación del gráfico.

La página web para consultar la documentación, descargar librerías, obtener una explicación del código de los gráficos y ejecución del componente *RGraph* es www.rgraph.net. En la sección de ejemplos de esta misma página, se podrán encontrar los 23 diferentes tipos de gráficos que el componente *RGraph* puede producir.

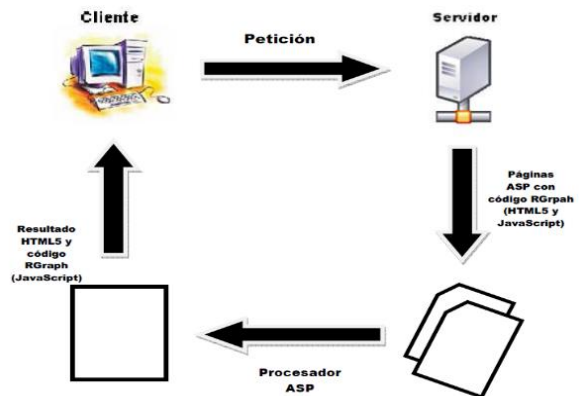
4. DISCUSIÓN DE COMPONENTES GRÁFICOS

En la figura 1 se muestra el diagrama del funcionamiento del componente *ChartDirector*. el usuario solicita un gráfico estadístico al servidor, de acuerdo a la consulta requerida por el usuario. El servidor genera el código ASP correspondiente y el motor del servidor de IIS convierte el ASP en código HTML para que pueda ser interpretado por el navegador del cliente.

El cliente no requiere tener instaladas herramientas como java o flash para su ejecución, son creados al momento por el servidor y las imágenes generadas no ocupan el espacio del disco duro del usuario y tampoco de mismo servidor.



1) **Figura 1.** Funcionamiento *ChartDirector* en ASP. Fuente: Creación



2) **Figura 2.** Funcionamiento *RGraph* en ASP. Fuente: creación propia

En la figura 2 se puede observar cómo el servidor y *RGraph* realizan el proceso cuando el usuario solicita un gráfico estadístico. De acuerdo a la consulta solicitada por el cliente, el servidor genera el código ASP, el cual es interpretado mientras el código de *RGraph* (HTML5 y Javascript) no sufre cambio alguno, lo que realiza el motor del procesador ASP es convertir exclusivamente el código ASP y dejar intacto el código HTML5, para posteriormente dejar una sola estructura y da como resultado el código en HTML5 y Javascript que puede ser interpretado por el navegador del cliente.

5. IMPLEMENTACIÓN

Los resultados de esta investigación sobre formas para graficar información de bases de datos en un sistema web, se aplicaron en dos sistemas web: en el Sistema de Tutorías de la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC); y en el Sistema Administrador de Proyectos de Investigación.

A continuación, en las figuras 3 y 4 se muestran ejemplos de las gráficas generadas en los Sistemas Web. Y en la figura 5 se muestra el código de uso de *RGraph*.

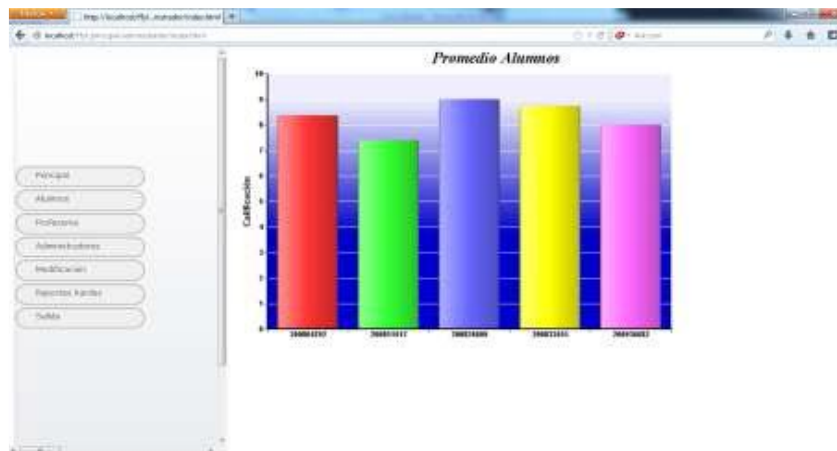


Figura 3. Gráfico de columnas del reporte en el sistema web de Tutorías.

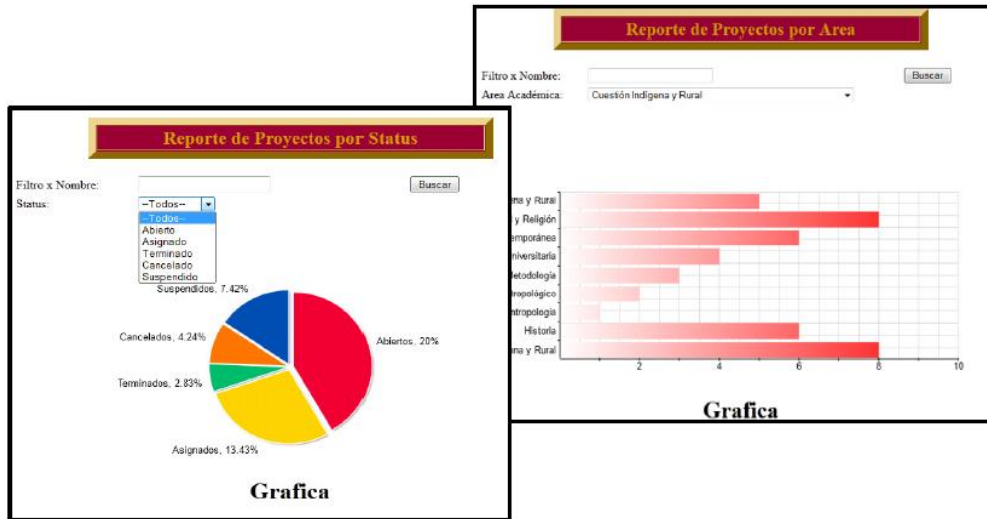


Figura 4. Páginas de Reportes Estadísticos del Sistema Administrador de Proyectos de Investigación.

El código expresa la forma de cómo debe utilizarse el componente en los sistemas web.

```

<!DOCTYPE html >

<html>

  <TITLE> Filtrar un registro </TITLE>

  <%@ LANGUAGE=JScript %>

  <!-- #INCLUDE File="ADOJAVAS.inc" -->

<head>

  <link rel="stylesheet" href="demos.css" type="text/css" media="screen" />

  <script src="../RGraph/libraries/RGraph.common.core.js" ></script>

  <script src="../RGraph/libraries/RGraph.common.tooltips.js" ></script>

  <script src="../RGraph/libraries/RGraph.common.dynamic.js" ></script>

  <script src="../RGraph/libraries/RGraph.pie.js" ></script>

  <!--[if lt IE 9]><script src="../RGraph/excanvas/excanvas.js"></script><![endif]-->

  <title>A customised Pie chart</title>

</head>

<body>

  <!--

    function aMayusculas(campo)

      { campo.value=campo.value.toUpperCase(); }

  //-->

  <CENTER>

  <% Ob_Conn = new ActiveXObject ("ADODB.Connection")

  Ob_Command = new ActiveXObject ("ADODB.Command")

  Ob_Conn.Open ("sistema_integral")

  Ob_Command.ActiveConnection = Ob_Conn

```

Figura 5. Código 1. Código que representa el uso del componente *RGraph*.


```
<canvas id="cvs" width="480" height="250" !style="border:1px solid #ccc">[No canvas support]</canvas>
```

```
<script>
```

```
  window.onload = function ()
```

```
  {
```

```
    var data = [20,13.43,2.83,4.24,7.42];
```

```
    var pie = new RGraph.Pie('cvs', data);
```

```
    pie.Set('chart.labels'    , ['Abiertos','Asignados','Terminados','Cancelados','Suspendidos']);
```

```
    pie.Set('chart.tooltips'  , ['Abiertos','Asignados','Terminados','Cancelados','Suspendidos']);
```

```
    pie.Set('chart.tooltips.event' , 'onmousemove');
```

```
    pie.Set('chart.colors'    , ['#EC0033','#FFCD00','#00B869','#FF7300','#004CB0']);
```

```
    pie.Set('chart.strokestyle' , 'white');
```

```
    pie.Set('chart.linewidth'  , 3);
```

6. CONCLUSIONES

- ✓ La investigación mostró que existen pocas bibliotecas de gráficos para los recursos que se tienen: el servidor web y el lenguaje de desarrollo. Pero los resultados fueron positivos puesto que después de hacer las pruebas, ambas herramientas funcionaron satisfactoriamente.
- ✓ El componente ChartDirector, tiene ventajas como la compatibilidad, la velocidad, variedad de estilos de gráficos, manejo de Ajax, cuenta con una ayuda y un API que nos permite personalizar nuestros gráficos, produce los gráficos en formatos de imágenes como PNG, JPEG, no son guardados en el disco duro, no deja archivos temporales.
- ✓ La conexión hacia la base de datos y la interacción con toda la información y con los tipos de gráficos fue satisfactoria. Fue probado en dispositivos móviles en donde fue ejecutado satisfactoriamente.
- ✓ La desventaja de la herramienta CharDirector es que requiere de licencia, dependiendo el número de servidores en los cuales será instalado el componente. Para el caso de la investigación se trabajó en una versión de prueba.
- ✓ RGraph también ofrece varias ventajas, por ejemplo, trabaja con HTML5 y Javascript, cuenta con una gama extensa de gráficos, es sencillo de aprender, es compatible con cualquier sistema operativo y con los navegadores más usados.
- ✓ Se realizó de forma satisfactoria la conexión a la base de datos y el manejo de la información fue muy bueno. La compatibilidad con dispositivos móviles y pruebas con los dispositivos móviles fueron satisfactorias. Se comprobó que RGraph es una herramienta más ágil para realizar los gráficos, no satura el servidor y cuenta con gráficos con animación que son amigables al usuario y sobre todo es una herramienta de libre acceso.

REFERENCIAS

1. Bieberstein,N., Shah, R., Jones, K., Fiammante,M. and Bose, S. (2006) *Service-Oriented Architecture (SOA) COMPASS*. New Jersey Pearson.
2. Microsoft Corporation (2013) *La Arquitectura Orientada a Servicios (SOA) de Microsoft aplicada al mundo real.*, 2006. Recuperado el 20 de Agosto de 2013 de http://download.microsoft.com/download/c/2/c/c2ce8a3a-b4df-4a12-ba18-7e050aef3364/070717-Real_World_SOA.pdf.
3. Domínguez-Dorad (2004) “Introducción a las aplicaciones Web con ASP e IIS”. *En revista Todo Programación*. Nº 1. Págs. 24-26. Editorial Iberprensa (Madrid). DL M-13679-2004. Julio, 2004.
4. Cherre, J. y Ibarra, P. (2013) *Módulo 9 Sistemas de Información*. Secretaria de Economía. Editorial jica. <http://www.software602.com/>
5. Franganillo, J. (2012) “HTML5: el nuevo estándar básico del web” en *Anuario ThinkEPI*, 5, pp. 261-265, 2012.
6. Richard, H. (2013) “RGraph: Documentation and examples”. in *RGraph support*, 2013 Recuperado en Marzo de 2013 de <http://www.rgraph.net/docs/index.html>



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 21

**La Tutoría virtual y el acompañamiento personalizado, binomio
de la interacción tutor-tutorado**

La Tutoría virtual y el acompañamiento personalizado, binomio de la interacción tutor-tutorado

María del Rosario Díaz Solís¹, Ma. De los Ángeles Marín Chagoya¹, María de la Luz Bonilla¹, Elsa Iracena Castañeda Roldán², Lizbeth Martínez Jiménez¹

¹Facultad de Enfermería

²Instituto de Ciencias

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

rodiaz44@hotmail.com, angeles4667@hotmail.com,

luzma52@hotmail.com, iracena@yahoo.com

RESUMEN

La estructura del “Modelo Universitario Minerva” (MUM), considera que la esencia del quehacer y las acciones tutorales deben fundamentarse en un sistema de acompañamiento“... (BUAP, 2009). Conceptualizar a la tutoría como un proceso donde se generan espacios de interacción que permiten el acompañamiento y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje es todo un reto. En la búsqueda de la mejora permanente y la actualización, la BUAP implementa como una estrategia educativa a la tutoría virtual mediante la plataforma denominada *ev@tutor*. Los campos en el terreno presencial y virtual, forman parte del complemento que permitirá la mejora permanente del proceso educativo, mediante el apoyo permanente de los involucrados. El interés de la modernidad debe de extenderse de las Instituciones a los interlocutores mediante una sinergia que favorezca la implementación de una herramienta virtual de acompañamiento sólida. El programa denominado *ev@tutor*, es innovador e indudablemente de actualidad, pero las limitaciones por el bajo índice de intervenciones en la plataforma virtual de acompañamiento, se refleja como consecuencia de factores externos que escapan al control del sistema educativo. Debemos buscar sostener mediante estrategias permanentes la relación tutor-tutorado y virtual-presencial, ya que son un binomio que debe reforzar el proceso de acompañamiento en las Instituciones de Educación Superior.

Palabras Claves: ev@tutor, tutor, totorado, atención tutorial.

1. INTRODUCCIÓN

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), establece el Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) con el objetivo de brindar apoyo y contribuir a elevar los índices de eficiencia terminal que eran requeridos por las Instituciones de Educación Superior (IES), es así como la Tutoría académica emerge en sus inicios en 1995, como una estrategia educativa que buscaba vincular los apoyos institucionales con alternativas académicas, personales, familiares y económicas en los estudiantes.

Con el paso de los años, la estructura del “Modelo Universitario Minerva” (MUM), reformula en base a la experiencia y con las aportaciones de los involucrados, sosteniendo que: ... “la esencia del quehacer y las acciones tutorales deben fundamentarse en un sistema de acompañamiento“... (BUAP, 2009), centrado en el estudiante, donde se acerque al conocimiento y su manera de aprender, ejerciendo funciones académicas y evaluativas que permitan abatir los índices de reprobación, deserción y rezago, por lo que, los tutores académicos deben implementar estrategias y acciones tutorales que les permitan mejorar el desempeño en las aulas de sus tutorados y crear mejores condiciones para favorecer el pensamiento crítico y creativo, contribuyendo con ello a emigrar profesionales mejor calificados con una visión humanista, acorde a los cambios que la sociedad requiere.

Conceptualizar a la tutoría como un proceso donde se generan espacios de interacción que permiten el acompañamiento y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje es todo un reto, ya que para ello debe existir el compromiso y la lealtad institucional por parte de los involucrados, cuya connotación debe lograrse mediante el análisis, revisión, evaluación e innovación permanente del proceso de acompañamiento al estudiante, que se debe generar mediante programas de acción flexibles para dar respuesta a las múltiples demandas de transformación educativa formuladas por la sociedad actual (Muller, 2008).

Es por ello que en la actualidad debemos pensar en los cambios acelerados que la sociedad nos demanda, donde se inserta la globalización y la modernidad, las

cuales exigen una actualización constante, no solo de los planes y programas educativos, sino del sistema educativo en el que se encuentra involucrado, por lo que debemos de buscar la mejora continua y permanente para favorecer el quehacer educativo.

En esta búsqueda de la mejora permanente y la actualización, la BUAP implementa como una estrategia educativa a la tutoría virtual mediante la plataforma denominada ev@tutor, la cual pasa a ser una estrategia personalizada de acompañamiento al estudiante donde se busca mejorar las condiciones de desempeño y aprovechamiento académico de los estudiantes, dándoles un seguimiento a su trayectoria, estructurando la información en función a los fines y objetivos institucionales, los cuales son lineales y carentes de una perspectiva humanística, que si bien se desempeña con base en las relaciones de las personas, la barrera de la información se sostiene por medio del lenguaje virtual.

Sostenemos que si bien las nuevas tecnologías son un recurso invaluable, debemos de buscar los medios que permitan sostener una mejora permanente del acompañamiento, el cual se debe de sentar las bases en el acompañamiento personalizado y las relaciones cara a cara, favorecido por la calidez de la comunicación e introducir estrategias permanente que se sostengan en las necesidades académicas y de estabilidad emocional para incrementar la permanencia y mejorar el desempeño de las acciones tutorales, que si bien existe la necesidad de la modernidad, ésta no se vea permeada por la frialdad de las herramientas virtuales y sea un símbolo de retroceso en la búsqueda por logros que demarcan la sociedad moderna.

2. DISCUSIÓN

Coincidimos con lo propuesto por Mir *et al* (2003) quien es mencionado por Valverde en la revista latinoamericana de las tecnologías de la educación que: “las herramientas virtuales deben de desarrollar nuevas formas de comunicación, donde el tutor on-line conozca a profundidad sus características y posibilidades y forme a sus alumnos para que hagan un uso efectivo y correcto de ellas, ya que aquí no se

pueden utilizar las mismas estrategias en la tutoría presencial-sincrónica-real” (Valverde y Garrido,20014).

No debemos olvidar que existen dos vertientes importantes: la virtual y la presencial, binomio inseparable en la tutoría, mediante esta dinámica debemos de capacitar a los tutores para que desarrollen estrategias en ambos sentidos, las cuales les permitirán sostener y mantener el logro de los objetivos. Los campos en el terreno presencial y virtual, forman parte del complemento que permitirá la mejora permanente del proceso educativo, mediante el apoyo permanente de los involucrados.

El interés de la modernidad debe de extenderse de las Instituciones a los involucrados mediante una sinergia que favorezca la implementación de una herramienta virtual de acompañamiento sólida que permita la interacción constante y facilite las dudas e inquietudes de los estudiantes, cimentar la formación integral con base en los valores y las actitudes de acuerdo a las características y necesidades de los involucrados, donde el contexto sociocultural juega un papel muy importante.

El acompañamiento personalizado sigue siendo una expectativa de apoyo muy importante en los jóvenes, ya que es mediante el mismo que podemos expresar de manera efectiva y eficiente nuestros intereses y necesidades, debemos motivar para que se logre la afinidad tutor-tutorado, desarrollar la empatía y las relaciones sociales, elementos tan importantes en el ejercicio pleno del crecimiento y del desarrollo profesional. Formamos personas capaces de sentir y dispones de unas relaciones humanas cálidas, las cuales permitirán un mejor desempeño del ser humano.

3. CONCLUSIÓN

Podemos decir que el Modelo Universitario Minerva; fortalece la atención personalizada, pero pasar a la tutoría virtual de acompañamiento requiere de desarrollar estrategias para la mejora permanente del uso de la tecnologías, ya que si bien consideramos que de facto los estudiantes están familiarizados con las

mismas, vemos que existen limitaciones en los entornos que ellos se desenvuelven, por la falta de recursos materiales para llevar a cabo el procedimiento de la misma. Se requiere hacer un proceso permanente de análisis, autorreflexión, motivación y compromiso consciente por la permanente renovación de modelos tradicionales que aún coexisten en la práctica cotidiana de los involucrados en el SITFI, lo cual dependerá del grado de consciencia e interés de los docentes por mejorar la esencia y no la apariencia de la tutoría virtual académica mediante la innovación de su saber, su hacer, su ser y su convivir en beneficio del modelo educativo y de sus tutorados. No descartamos que el programa de acompañamiento virtual facilitará el tránsito de los estudiantes en la universidad, pero es indispensable que se diseñen estrategias virtuales de comunicación que sean del interés de los involucrados, ya que al no formar parte de las actividades cotidianas, pasa a ser una responsabilidad inusual, sin perspectiva académica.

El programa denominado **ev@tutor**, es innovador e indudablemente de actualidad, pero las limitaciones por el bajo índice de intervenciones en la plataforma virtual de acompañamiento, se refleja a consecuencia de factores externos que escapan al control de los involucrados, ya sea por los costos de los recursos materiales, lo que nos lleva a disminuir el logro de los objetivos, para los cuales se implementó la herramienta virtual y poder con ello acompañar de manera constante y sin limitaciones en el espacio y el tiempo.

Podemos decir que si bien el tutoría permite que existan una relación favorable mediante una interacción constante y permanente, es el binomio de acompañamiento tutor-tutorado y virtual-presencial, una relación ineludible que debe llevar a desarrollar intervenciones educativa para potenciar el programa de tutoría virtual y mejorar la estrategia de acción tutorial de acompañamiento, tan necesarias para sostener la mejora permanente de la labor educativa y existencial de la instituciones educativas.

REFERENCIAS

1. ANUIES. (2002). La universidad virtual en México. México: ANUIES.

2. ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones, 2ª, Dirección de Servicios Editoriales ANUIES, México.
3. Barberá, Elena (2006) Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socioconstructivista.
4. <http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/02Los%20fundamentos%20te%C3%B3ricos%20de%20la%20tutor%C3%ADa.pdf>>
5. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Modelo Universitario Minerva. Documento de Integración. México.
6. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Modelo Universitario Minerva. Modelo Educativo Académico. México.
7. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2009) Modelo Universitario Minerva.
8. Duart, Josep & Sangra, Albert. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa.
9. Müller, Marina (2008) Formación docente y psicopedagógica, Ed. Bonum, Argentina.
10. Romo, Alejandra (2003). La incorporación de los programas de tutoría en la Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.
11. Valverde, J. y Garrido, M. (2004). La función de tutoría en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y aprendizaje. Universidad de Extremadura. Recuperado el 12 de mayo de 2005, de [http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20\(CACERES\).rtf](http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20(CACERES).rtf). Revista Latinoamericana de Tecnologías educativas.

**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015



CAPÍTULO 22

**Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial
en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial en la BUAP

María Martha del Socorro Romano Cadena, María del Refugio García Alarcón,
María Elena Pérez Terrón, Irma Angélica García Alarcón
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
smary_2003buap@hotmail.com

RESUMEN

El presente documento recupera la función del Tutor en el modelo MINERVA, en particular el Nodo de Operación, ya que este refiere el perfil y tipo de Tutores requeridos para el buen funcionamiento del Sistema de Tutores para la Formación Integral y de la misma forma presenta el resultado de investigar el sentir de los estudiantes ante la nueva forma de trabajo en el Espacio Virtual de Acompañamiento (EV@-tutor) de la BUAP.

Palabras Claves: ev@tutor, tutor, tutorado, atención tutorial, MUM.

1. INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos y cognitivos que disfrutamos en éste milenio obligan a las Instituciones Educativas a implementar de manera estratégica nuevas bases en la acción tutorial orientadas al desarrollo de las habilidades sociales desde un plano individual, basada en el aprovechamiento compartido de los conocimientos adquiridos en el aula. La actividad tutorial debe coadyuvar a la formación integral de los estudiantes así como a la seguridad e integración a la vida universitaria, motivando a sus tutorados a ser proactivos, éticos, capaces de resolver situaciones académicas de manera asertiva con el propósito de finalizar sus estudios universitarios de manera exitosa.

La actividad tutorial debe contribuir a minimizar la deserción, el bajo nivel académico, reprobación y mejora la eficiencia terminal, convirtiéndose el tutor en un *formador académico*; acción clave en toda institución educativa. El tutor debe

implementar estrategias innovadoras que permitan a los tutorados desempeñar roles multiplicando sus efectos a lo largo de su vida estudiantil y profesional.

La innovación en la acción tutorial, invita a tener una idea prospectiva la cual involucra a todos los agentes del sistema educativo: SEP, directivos de las Instituciones Educativas, maestros, alumnos, padres de familia; a trabajar conjuntamente hacia las metas y estándares educativos, con la finalidad de elevar la calidad educativa, eficiencia terminal, formar profesionales proactivos, con habilidades para aprovechar y enfrentar los nuevos retos científicos, tecnológicos, culturales y sociales.

El objetivo principal de la acción tutorial en el nivel superior es: “atender todos los aspectos relacionados con la educación superior, a través de acciones tales como: informar, formar, prevenir y ayudar a la toma de decisiones” (Álvarez Pérez, 2002). Alvares clasifica la acción tutorial como:

- ✓ Académica guía en la selección de asignaturas, da seguimiento al desarrollo académico del tutorado, orienta sobre problemas propios de la vida universitaria, canaliza a las instancias pertinentes de ser necesario, etc.
- ✓ Profesional asesora y orienta sobre el áreas relacionadas con su carrera desde la óptica laboral, servicio social y práctica profesional crítica.
- ✓ Personal escucha, orienta sobre problemas familiares, psicológicos, etc., que afectan directa o indirectamente en su aprendizaje, de profesional.
- ✓ Social informa sobre movilidad estudiantil, estancias en el extranjero, apoyos económicos, becas, permisos, etc.
- ✓ Administrativa orienta e informa sobre procedimientos administrativos que le competen (carga de materias, pagos, servicios universitarios, etc.)

Lo anterior compromete al tutor a trabajar con un enfoque transversal y axiológico para la generación del desarrollo integral del estudiante. Desde ésta perspectiva la actividad tutorial debe incluir como elementos innovadores el uso de las TIC, fortalecer la comunicación virtual (sincrónica y asincrónica) y presencial, la acción tutorial apoyada en las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

representan un reto a los tutores ya que la gran mayoría somos inmigrantes en el uso de las NTIC.

2. DESARROLLO

El tutor del siglo XXI debe considerar en su acción tutorial, el fortalecimiento de sus habilidades y conocimientos indisolubles al proceso de enseñanza – aprendizaje y su formación en el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación como acción innovadora, que fortalezca los vínculos con los tutorados, brindando una atención más personalizada de manera ética a través de todas las herramientas de comunicación que brindan las TIC; además deberá implementar estrategias que motiven al tutorado a no claudicar y dar su mejor esfuerzo a lo largo de su estadía en la universidad e inclusive motivarlo a aprovechar todas las oportunidades que ofrece la Institución Educativa y en su momento invitarlo a estudiar un posgrado.

El tutor y la tutoría según el Diccionario de la Lengua Española (1992) es "la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura". La tutoría es "un método de enseñanza por el cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte del profesor"

La Enciclopedia Internacional de la Educación señala que la tutoría es una acción compensatoria o complementaria principalmente para los estudiantes que presenten dificultades en los procesos de aprendizaje. Generalmente la tutoría se lleva a cabo durante o después de la jornada escolar ordinaria.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a

ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990).

Una de las tendencias de la educación actual tanto para modalidades presenciales o híbridas apoyadas en las TICs y centradas en el estudiante establece que la tutoría se considera "...un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso" (Bavatinas de Gonzalez, 1986).

En el documento titulado "Educación a Distancia y Función Tutorial" editado y publicado por UNESCO, Maya Betancourt presenta tres tipos de tutorías:

- ✓ Tutoría sobre aspectos específicos A través de la cual el tutor entrega explicaciones sobre temas específicos centrados en los contenidos que los alumnos estudian, ampliando o complementando puntos complejos, destacando puntos de interés, etc. En esto pueden ayudar mucho los alumnos con sus recomendaciones y sugerencias.
- ✓ Tutoría para solución de dudas y problemas Como el nombre lo dice, con ella se persigue ayudarles a los alumnos a absolver las dudas y dificultades que se les presenten en el estudio de los materiales. Los alumnos individualmente o en grupo y mediante un procedimiento claramente definido, envían sus preguntas al tutor y éste en los espacios programados, resuelve las dudas y problemas a la vez que estimula y motiva al alumno por su estudio, interés y participación. Para este rol de tutor, muchas instituciones se han preocupado de capacitarlo en técnicas radiales y de locución.
- ✓ Tutoría de canal abierto También como su nombre lo indica, y como ocurre en muchos programas regulares de la radio, mientras el programa está siendo emitido, los alumnos envían preguntas e inquietudes telefónicamente

al tutor o a un panel de tutores, quienes inmediatamente las contestan dando así lugar a una especie de diálogo. Estas preguntas y respuestas tienen la posibilidad de ayudar a otros alumnos con dificultades e intereses similares. Uno de los problemas que tiene este tipo de tutora es la exigencia desde el punto de vista técnico y administrativo, lo cual redundará en los costos de la misma del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso".

Las funciones del tutor tiene varias dimensiones las cuales desde la óptica de (Mejía Botero, 2000), son:

- ✓ Orientación - Seguimiento y motivación
- ✓ Asesoría en el logro de aprendizajes
- ✓ Información de retorno
- ✓ Desarrollo de técnicas y habilidades
- ✓ Asesoría de tipo administrativo
- ✓ Establecimiento de vínculos
- ✓ Formación
- ✓ Calidad de aprendizaje
- ✓ Manejo de los materiales del aprendizaje
- ✓ Asesoría en consecución y uso de recursos
- ✓ Apoyo al trabajo en grupo
- ✓ Servicio a la comunidad
- ✓ Relación con otros tutores
- ✓ Investigación y desarrollo

El tutor deberá estimular las capacidades y procesos de pensamiento, importante que desde el principio ubique su estilo de aprendizaje y tipo de inteligencia para así poder orientar y potencializar las habilidades propias del tutorado brindando así una atención particular y personalizada, esta acción fortalecerá la responsabilidad y compromiso del alumno en su aprendizaje. Estas acciones elevarán la confianza

para una toma de decisiones asertiva y pertinente, y solucionar los problemas a los que se enfrente dentro o fuera de la universidad.

En las siguientes líneas, se hará referencia a como la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en el año 2005, hace la implementación de un nuevo modelo educativo, denominado Modelo Universitario Minerva (MUM); en este documento se destacará la forma en que el MUM trata de implementar el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI), este sistema pretende que se dé el trabajo en equipo, el desarrollo de la creatividad y la capacidad de gestión del conocimiento, por parte de los actores involucrados . El SITFI, tiene como fin apoyar a los estudiantes en la solución de los problemas académicos que se le puedan presentar durante su estancia en la Institución; además de los que se puedan derivar por la convivencia y su adaptación en la vida universitaria, permitiendo con esto elevar el desarrollo de la vida académica y con ello continuar cumpliendo con los estándares de calidad que distinguen a la BUAP.

Para el logro de lo anterior el MUM, estableció la necesidad de tener presentes por lo menos cuatro factores:

- ✓ Una infraestructura base
- ✓ Recursos humanos en permanente actualización,
- ✓ Propiciar los tiempos y condiciones para una interacción personalizada y humana
- ✓ Una forma de trabajo cooperativo y para la colaboración que sustente un sistema y una estructura organizativa en forma de red que sea dinámica, adaptable y propositiva. (MUM, 2007)

El SITFI, tomando en cuenta los cuatro factores mencionados, pretende que se den las condiciones y estrategias para lograr el acompañamiento personalizado de los/las estudiantes y se den respuestas inmediatas, oportunas y pertinentes desde algún nodo de la red, razón por la cual se propone que en el marco normativo

institucional se considere la creación del Sistema de Tutores para la Formación Integral. El Sistema de tutores para la formación integral se visualizó como una estructura flexible y robusta formada por cuatro nodos: Nodo de Planeación Estratégica, Nodo de Gestión, Nodo de Operación y Nodo Estudiantil. (MUM, 2007)

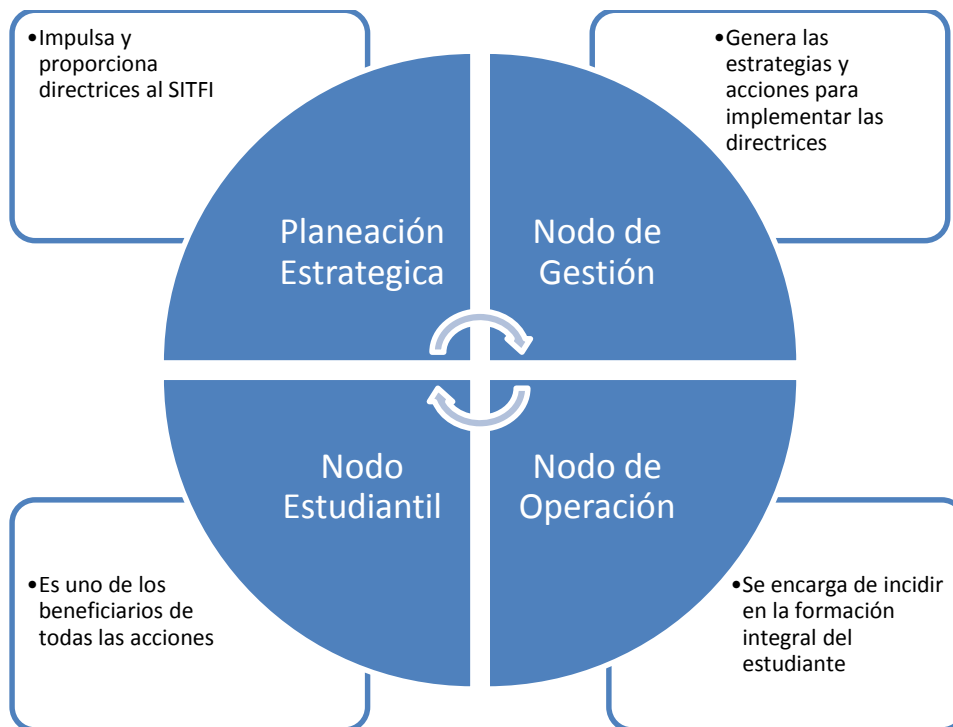
A través del Sistema de Tutores para la Formación Integral, se pretende potencializar la energía y creatividad de los estudiantes, fomentando además en ellos el cuidado de su salud física y mental, fortaleciendo así la formación de valores como son el sentido de solidaridad, de utilidad y de correspondencia con la comunidad, para lograr una formación integral que los enfrente a los retos que se les presenten en su entorno.

El MUM pretende a través del SIFTI, coadyuvar a elevar la calidad de la educación superior, enfocándose en fortalecer aspectos personales de los estudiantes como los son: las actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional; identificar la detección de necesidades y problemas que el estudiante pudiera enfrentar en su vida académica, implementando planes de acción, proponiendo alternativas viables para la prevención y mejora del proceso educativo.

Para lograr lo anterior se planteó la necesidad de crear nodos institucionales que forman la red del SITFI para el nivel Superior estos nodos son: Nodo de Planeación Estratégica, Nodo de Gestión, Nodo de Operación y Nodo Estudiantil.

Para el caso del presente documento, se destacará el Nodo de Operación, ya que este refiere el perfil y tipo de Tutores requeridos para el buen funcionamiento del Sistema de Tutores para la Formación Integral, no sin mencionar que los demás Nodos también tienen su valor de importancia.

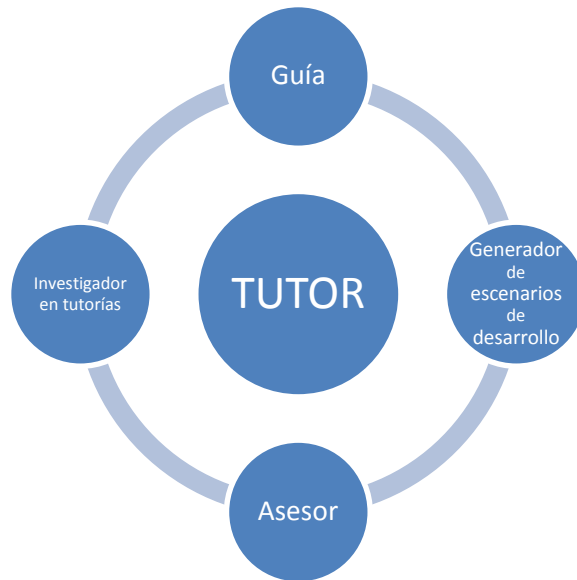
A continuación se presentan de manera esquemática (gráfico 1) las funciones de los diferentes nodos los cuales buscan coadyuvar a alcanzar los objetivos del Plan Institucional de Desarrollo de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.



Elaboro gráfico: Martha Romano Cadena y Ma. del Refugio García Alarcón
 Datos tomados del MUM

Gráfico 1. Función de los Nodos.

En el siguiente esquema presentamos las diferentes tipos de tutor que en el Modelo Universitario Minerva están establecidos y a continuación de este se presentan los aspectos más relevantes del perfil y funciones del tutor guía, tutor generador de escenarios de desarrollo, tutor asesor y tutor investigador en tutorías.



Elaboro gráfico: Ma. Martha Romano Cadena y María del Refugio García Alarcón
 Datos tomados del MUM)

Gráfico 2. Tipos de Tutor BUAP.

A continuación presentamos los aspectos relevantes de los diferentes roles del tutor BUAP

Perfil del Tutor Guía:

Funciones:

- ✓ Detecta la problemática de estudiantes mediante una relación personalizada.
- ✓ Informa los problemas detectados al resto de los integrantes del nodo operativo.
- ✓ Canaliza a los estudiantes a las instancias y programas de apoyo.
- ✓ Da seguimiento al desempeño académico del estudiante.
- ✓ Integra la información personal y académica de sus tutorados.
- ✓ Colabora en las preinscripciones y reinscripciones de sus tutorados/as en la Unidad Académica Tiene reuniones colectivas e individuales con

sus tutorados/as, realiza entrevistas (inicial y de seguimiento), comunica información importante, obtiene información mediante entrevistas para armar la ficha psicopedagógica de cada uno de ellos.

- ✓ Construye junto con el/la tutorado/a su ruta crítica.
- ✓ Cuando el/la tutorado/a tiene algún problema y el tutor no puede ayudar a resolverlo busca los apoyos con las instancias adecuadas.
- ✓ Facilita el eslabonar los contenidos de las materias a la praxis formativa de una trayectoria académica.

Tutor Generador de Escenarios de Desarrollo:

Es el tutor que a la par con las autoridades e integrantes del nodo operativo crean, fomentan y propician escenarios de desarrollo para la formación integral del estudiante en los cuales el tutorado adquiere valores.

Perfil del Tutor Generador de escenarios de desarrollo:

- ✓ Los mismos requisitos que para el tutor guía
- ✓ Capacitación para comprender y generar escenarios de desarrollo en el enfoque educativo del presente modelo Funciones:
- ✓ Crea, coordina y promueve escenarios de desarrollo para los tutorados fuera del aula en contextos y vivencias académicas, sociales y culturales.

Tutor Asesor:

- ✓ Es el tutor experto en alguna asignatura que apoya al estudiante en riesgo académico en la materia de su especialidad.

Perfil de Tutor Asesor

- ✓ Lo mismos requisitos que para el tutor guía
- ✓ Tener experiencia en la impartición de alguna asignatura

Funciones:

- ✓ Diseñar e implementar programas de apoyo a estudiantes
- ✓ Organiza y desarrolla asesorías académicas de su especialidad de una manera sistemática, en un lugar previamente designado a los estudiantes que soliciten su apoyo.

Tutor Investigador en Tutorías:

Es el tutor que realiza investigación tutorial y educativa que permite la evaluación constante de la operación del SITFI, y permite su retroalimentación y la de los planes y programas de estudio; así como el seguimiento del rendimiento escolar de los tutorados.

La implementación del Modelo Universitario Minerva (MUM) por lo que hace al SITFI, a la fecha en la práctica presenta algunas deficiencias que han tratado de ser solventadas, por lo que la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) desarrolló y puso en práctica en el año 2014 el Espacio Virtual de Acompañamiento (EV@-tutor) para que los estudiantes de nivel superior puedan, tener contacto de manera permanente, personalizada y a través de la aplicación de las TIC's con su tutor académico.

Con éste proyecto lo que se busca es rescatar lo que en su momento el MUM, pretende favorecer a través del SITFI y con ello buscar el fortalecimiento de la implementación de estrategias que favorecieran la creación de programas de acompañamiento estudiantil como las tutorías a fin de identificar las necesidades académicas de los estudiantes, para lograr la disminución del rezago educativo, la deserción y el fracaso escolar, además de identificar y favorecer el desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas que el estudiante tiene para lograr el desarrollo integral del mismo; ya que este Espacio Virtual de Acompañamiento (Ev@tutor) cuenta con el expediente único del estudiante que posee datos para

establecer una planeación de los programas universitarios a seguir, en caso de necesitar de su fortalecimiento, los tutores además tienen el compromiso de dar seguimiento y atender las necesidades de los estudiantes en su trayecto por su vida académica.

La propuesta de creación de la plataforma Ev@tutor nace de las opiniones de docentes que ejercen la acción tutorial en diferentes Unidades Académicas de la BUAP, buscando un mecanismo que complementará al sistema de tutorías existente que de manera virtual fortaleciera el acompañamiento de los universitarios de manera institucional; a continuación se presenta una tabla de las actividades establecidas en el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) y Ev@tutor.

Ev@tutor	Tutoría MUM (SITFI)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de las Tic´s ✓ Compromiso del tutor y del tutorado, para ingresar a la plataforma Ev@tutor ✓ Establecimiento de horario y días en que el tutor entrará a la plataforma ✓ Creación de chat interactivos ✓ Espacios para dar algún anuncio a los tutores ✓ Proyección académica ✓ Subir archivo con carga académica ✓ Reglamentos institucionales ✓ Calendario de actividades a cumplir por parte del tutor y tutorado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecimiento del trabajo en equipo ✓ Desarrollo de habilidades, conocimientos y aptitudes ✓ Fomento del cuidado de la salud física y mental ✓ Detección de necesidades y problemas curriculares ✓ Impulsa y proporciona directrices al SITFI ✓ Genera las estrategias y acciones para implementar las directrices ✓ Incidir en la formación integral del estudiante ✓ Fortalecer las acciones del estudiante

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generar escenarios de desarrollo ✓ Asesorar ✓ Investigador en tutorías ✓ Fortalecer la investigación
--	---

Elaboro tabla: María del Refugio García Alarcón y Maaría Martha Romano Cadena
 Datos tomados del MUM

Tabla 1. Actividades tutoriales.

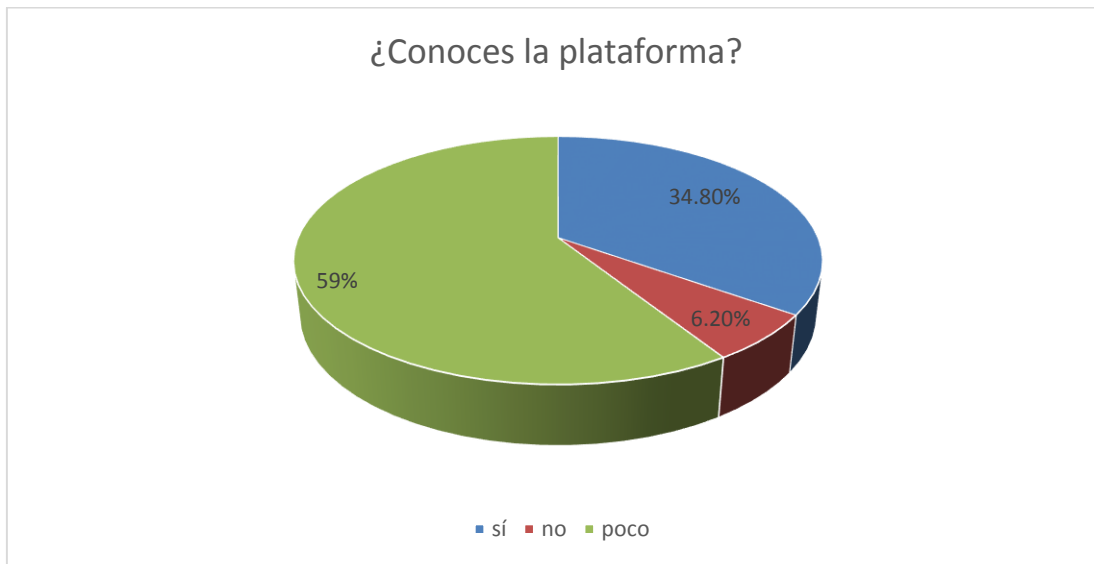
Sin lugar a duda la acción tutorial se ha convertido en un aspecto fundamental de la innovación educativa ya que forma parte de las estrategias para atender las demandas de los estudiantes tanto en su vida académica como en su desarrollo personal, social y perfil profesional.

En el caso de nuestra Institución y con la implementación del Modelo Universitario Minerva, ha sido necesaria la creación de un sistema denominado (Ev@tutor), la intención es buscar estrategias que nos permitan accionar los diferentes tipos de tutor establecidos en el Modelo Universitario Minerva y fortalecer la formación integral de los estudiantes, para logra el perfil de egreso y coadyuvar en el desarrollo nacional e internacional.

3. RESULTADOS

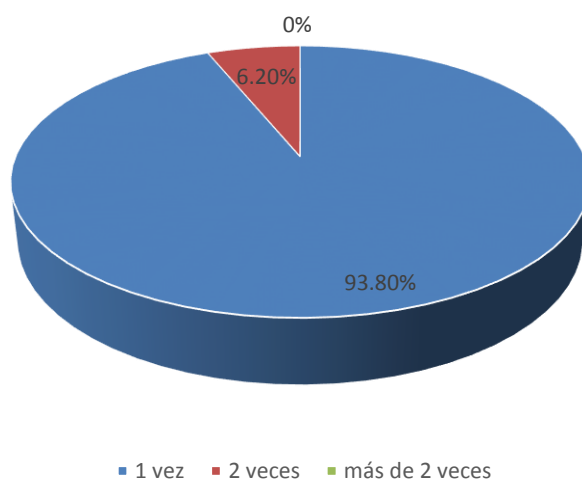
Razón por la cual, las docentes que participamos en la presente investigación, nos dimos a la tarea de realizar un sondeo a los estudiantes de la generación 2014 – 2015, de la licenciatura en Administración de Empresas y Comercio Internacional de la Facultad de Administración de nuestra Institución. A continuación se muestran de manera gráfica, los resultados obtenidos considerando una población de 420 alumnos, basándonos en una muestra de 261 estudiantes quienes fueron los que aceptaron dar respuesta al cuestionario aplicado, tutorados bajo los lineamientos de la plataforma Ev@tutor, siendo la primera generación que recibe asesoría

tutorial bajo este modelo; para nosotros es importante saber su opinión respecto al funcionamiento y atracción que tiene la plataforma para los estudiantes.



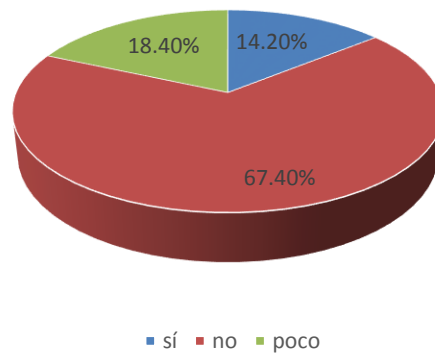
¿Conoces la plataforma?	f Número de Estudiantes	F _r (%) Frecuencia Relativa
Sí	91	34.8
No	16	6.2
Poco	154	59
Total	261	100%

¿Cuántas veces a la semana entras a la plataforma?



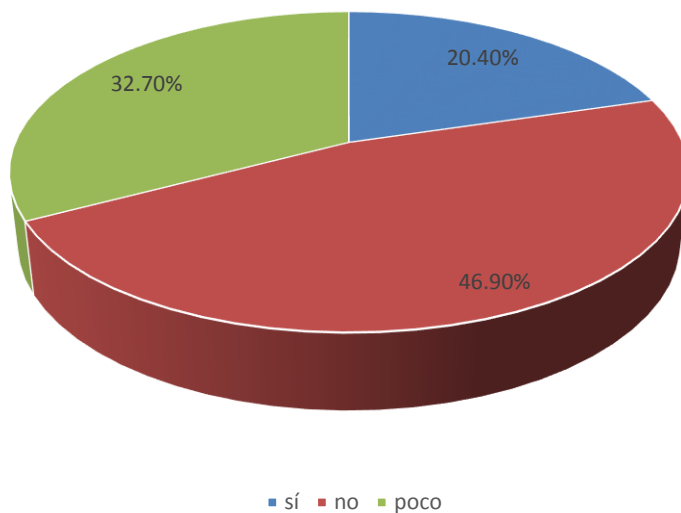
¿Cuántas veces a la semana entras a la plataforma?	f Número de Estudiantes	Fr (%) Frecuencia Relativa
1 vez	245	93.8
2 veces	16	6.2
Más de 2 veces	0	0
Total	261	100%

¿Tienes comunicación con tu tutor a través de la plataforma?

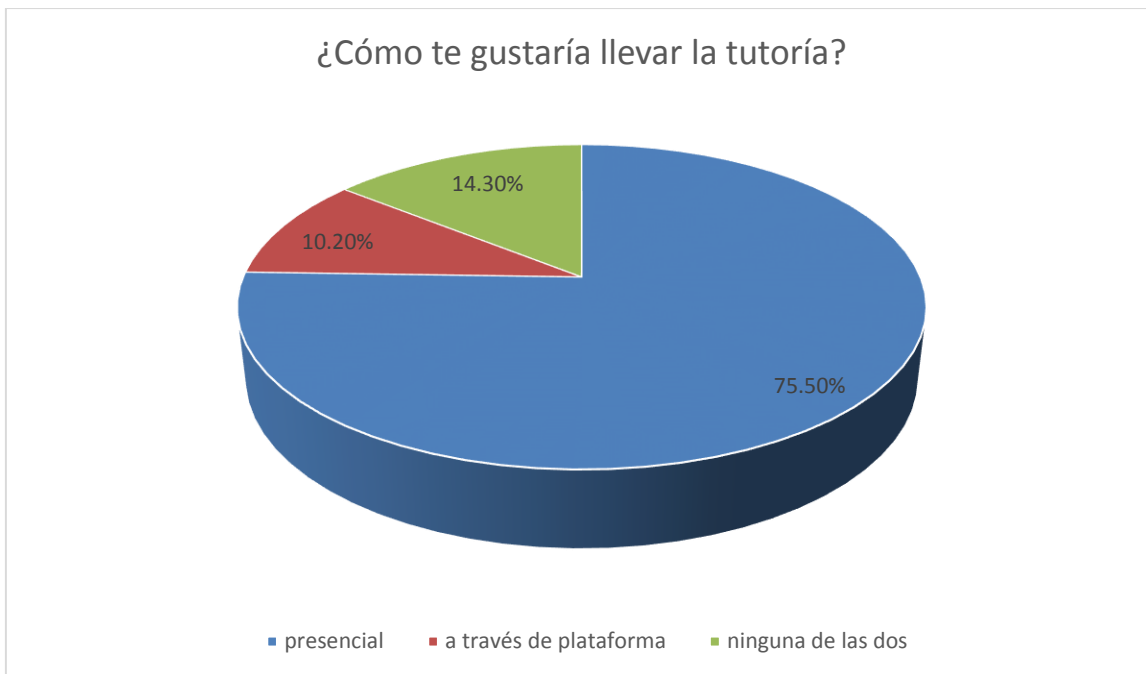


¿Tienes comunicación con tu tutor a través de ésta vía?	f Número de Estudiantes	F _r (%) Frecuencia Relativa
Sí	37	14.2
No	176	67.4
Poco	48	18.4
Total	261	100%

¿Consideras que la plataforma es un buen medio para llevar tutoría?



¿Consideras que la plataforma es un medio para llevar tutoría?	f Número de Estudiantes	F _r (%) Frecuencia Relativa
Sí	53	20.4
No	123	46.9
Poco	85	32.7
Total	261	100%



¿Cómo te gustaría llevar la tutoría?	f Número de Estudiantes	F _r (%) Frecuencia Relativa
Presencial	197	75.5
A través de Plataforma	27	10.2
Ninguna de las 2 formas	37	14.3
Total	261	100%

4. CONCLUSIÓN

Las gráficas muestran que la mayoría de las estudiantes conocen muy poco la plataforma, Espacio Virtual de Acompañamiento (Ev@ tutor), consideramos que se necesita mayor difusión y capacitación sobre su uso para la comunidad estudiantil y el mismo tutor. Así mismo podemos observar que los que conocen la existencia de la plataforma en su mayoría, sólo han entrado a esta una sola vez.

Los estudiantes manifestaron no tener contacto con su tutor mediante la plataforma si no a través de otros medios o en algunos casos el contacto con su tutor ha sido nulo, por lo que para ellos no es importante la plataforma; sin embargo si realmente conocieran los beneficios de esta consideramos que su enfoque sería totalmente distinto.

Para los estudiantes es muy usual la tecnología, pero en los resultados observamos que ellos preferirían la tutoría de manera presencial, por lo que es importante implementar estrategias innovadores para mejorar las debilidades que presenta la plataforma Espacio Virtual de Acompañamiento (Ev@ tutor) y alcanzar los objetivos del Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI), establecidos en el Modelo Universitario Minerva (MUM).

REFERENCIAS

1. Álvarez, M., Bisquerra, R. (Coords.) (1996). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.
2. Álvarez, L., Soler, E. (1997). La diversidad en la práctica educativa. Modelos de orientación y tutoría. Madrid: CCS.
3. Álvarez Pérez, P. (2002). La función tutorial en la universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid : EOS.
4. Arnaiz, P., Isus, S. (1995). La tutoría, Organización y Tareas. Barcelona: Grao.
5. Arnaiz, P., Riart, J. (Ed.) (1999). La tutoría: de la reflexión a la práctica. Barcelona: EUB.
6. Bavatinas de Gonzalez, L. M. (1986). El sistema tutorial en Colombia. Bogotá: PNUD/UNESCO/ICFES.
7. Bisquerra, R. (Coord.) (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona: CISS-PRAXIS.
8. Brunet, J. J., Y Negro, J.L. (1996). Tutoría con adolescentes. Madrid: Ediciones S. PíonbX.
9. Caballo, V. E. (1988). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia: Promolibro.
10. Calle, J. (2002). Orientación y tutoría. Escuela Española, 3544, 13-14.
11. Cerrillo, M." R. (2001). Atención a la diversidad por medio de un programa de intervención socio-cognitiva. Tendencias Pedagógicas, 6, 187-199.
12. Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana-Unesco.
13. Jares, X. (2002). Aprender a convivir. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44, 79-92
14. Mejía, W. (2000). Manual del tutor. Bogotá: ICFES.
15. MUM (2007). Modelo Universitario Minerva. Puebla, Puebla, México: BUAP.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 23

La Inteligencia Emocional en la Empresa

La Inteligencia Emocional en la Empresa

Delia Iliana Tapia Castillo, Flores Delgado Paulina Verónica, Gudiño Olguín
Amarían Yanelly
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
ilitaca18@gmail.com, itapia@uaeh.edu.mx

RESUMEN

En este libro, Daniel Goleman la inteligencia emocional en la empresa ofrece una amplia visión de cómo las organizaciones mostraron más interés en este nuevo campo de conocimiento, después de la publicación de su libro Inteligencia Emocional se centraron más en la educación y mostrando sólo un breve capítulo sobre la inteligencia emocional en el lugar de trabajo, el mundo de los negocios es un tema que atrajo relevancia ganando poco a poco con el tiempo a convertirse en organizaciones de éxito. Muestra el interior de la empresa en sus diversos aspectos relaciona el panorama en la actualidad vive y realiza comparaciones del clima y de la competencia laboral de hace unos años y el mundo del trabajo de hoy, , teniendo en cuentas principales temas como la inteligencia emocional, inteligencia, competencias emocionales dentro de las organizaciones, hablando de ejemplos reales de empresas que han llevado a cabo sus estrategias de cómo trabajar por medio de la inteligencia emocional aplicada en el lugar de trabajo y los empleados que dan resultados de éxito y otros que no . Es importante saber que Goleman muestra las diferentes etapas por las que la empresa puede pasar a través del desarrollo, la maduración y posteriormente su fin y por lo que está sucediendo en todas las etapas de una organización.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Coeficiente intelectual, Aptitud, Actitud, Inteligencia orgánica.

1. INTRODUCCION

En la actualidad encontrar trabajo es un reto casi impredecible, ahora las organizaciones ya no se concentran en buscar gente con el más alto coeficiente intelectual si no gente dotada de las habilidades sociales que te abren las puertas de muchas oportunidades; desde hace décadas tenían una noción de estas habilidades y se hablaba de ellas en forma vaga conceptualizándolas de diferentes maneras como carácter, iniciativa o personalidad hoy en día se tiene un nombre más claro para referirse a ellas es inteligencia emocional. Las organizaciones dotadas de esta inteligencia emocional constantemente evalúan a sus trabajadores en estas habilidades blandas quizá sin que el propio trabajador se dé cuenta de la evaluación de la empresa ya que estas características son propias de cada persona y más allá de poseerlas hay una nueva noticia esta inteligencia emocional se puede aprender y desarrollar con el paso del tiempo. Daniel Goleman en este libro la inteligencia emocional en la empresa brinda un panorama amplio de como las organizaciones mostraron más interés en este nuevo campo del conocimiento, después de la publicación de su libro la inteligencia emocional enfocado más hacia la educación y mostrando solo un breve capítulo sobre la inteligencia emocional en la vida laboral, el mundo empresarial se atrajo en un tema que poco a poco va tomando relevancia con el paso del tiempo para llegar a ser organizaciones de éxito. Estos resultados son consecuencia de una investigación hecha a más de miles de individuos, equipos y organizaciones lo cual arroja muchas conclusiones que ponen en duda la capacidad del coeficiente intelectual como dice Goleman “... *el CI ocupa el segundo puesto, por debajo de la inteligencia emocional para la determinación de un desempeño laboral sobresaliente...*” (Goleman, 1998) resultados que comprueban que las personas con altos puntajes de CI no son las más propensas a llegar al éxito; importantes investigadores y expertos en la materia realizaron diversos estudios acerca de la inteligencia emocional en diferentes instituciones sociales, gubernamentales y sus resultados son notablemente similares la diferencia radica en que actualmente se cuenta con estudios empíricos que revelan

cuanta inteligencia emocional se necesita para lograr el éxito laboral así como el éxito en la vida personal.

2. DESARROLLO

Este conocimiento acerca de las habilidades blandas no es nuevo para los seres humanos desde las primeras teorías gerenciales habla sobre estas habilidades conociéndolas con otro nombre pero ya hacían presencia para poder desempeñarse con éxito en el mundo laboral. Hablar sobre inteligencia emocional en la actualidad aun es un poco confuso pues la mayoría de las personas tiende a tener conceptos erróneos sobre el tema, algunos de ellos son que utilizar la inteligencia emocional es ser simplemente simpático y es un gran error; se encontraran situaciones que se requiera de ser empático y utilizar el tacto con algunas personas o por lo contrario ser lo suficientemente honestos para decir en que se están equivocando tratando de evitar un conflicto futuro, otro de los errores más comunes es que inteligencia emocional lo usan como sinónimo de dar rienda suelta a los sentimientos y no es así, esto se refiere a tener un manejo y control sobre las emociones permitiendo expresar los sentimientos de la manera correcta para con las demás personas y así trabajara de manera conjunta y lograr los objetivos establecidos. Otro punto importante sobre algunos errores al hablar sobre la inteligencia emocional es la comparación entre quien es más emocional los hombres o las mujeres, citando a Goleman “...*las mujeres no son más inteligentes que los hombres cuando se trata de inteligencia emocional ni los hombres superiores a ellas...*” (Goleman, 1998) cada persona tiene un perfil en este sentido y esto no indica que seas superior o inferior a los demás y no hay diferencia entre género, raza, edad etc... estudios revelan que si las mujeres son más sensibles en la parte emocional pero los hombres se adaptan con facilidad al manejo del estrés, esto no establece una regla, cada persona tiene sus aptitudes y pueden existir hombres muy sensibles y mujeres con adaptabilidad al estrés.

Por otro lado en contraste con el CI la inteligencia emocional se va desarrollando con el paso del tiempo y no solo en la infancia, a medida que transcurre el tiempo y

de las experiencias que se tiene con el paso de los años esta inteligencia crece y las personas aprenden a tener un mejor manejo de las emociones, este crecimiento de la inteligencia emocional tiene un nombre muy conocido lo cual es la madurez.

La mayoría de la empresas tratan de fomentar la inteligencia emocional en sus integrantes, algunas lo hacen desde el momento de la contratación de sus aspirantes evalúan su desempeño en el manejo de las emociones y lo fomentan desde la primera capacitación y en el constante adiestramiento de sus empleados, trabajar en equipo para lograr subir la productividad y así mismo las utilidades de una empresa es una serie en cadena, ¿cómo lograrlo? Primero es conseguir que los empleados trabajen en equipo una tarea demasiado complicada, porque para lograrlo es necesario desarrollar la inteligencia emocional. Muchas empresas con el fin de desarrollar las habilidades emocionales en sus trabajadores gastan esfuerzo, tiempo y dinero en cursos, talleres en la materia que muchos de ellos al final resultan obsoletos o contraproducentes para la organización. Las empresas hoy en día van desarrollando nuevos climas organizacionales tras el paso del tiempo las cosas cambian, los clientes cambian, los empleados cambia, la tecnología lleva a que así como cambia los aparatos tecnológicos de la noche a la mañana también cambien las personas en su manera de desarrollarse en su ambiente de trabajo. Otra realidad importante es que con el cambio del mercado las empresas han optado que para reducir costos estas realizan excesivas oleadas de reducción de personal y las pocas personas que se quedan a cargo tienen más responsabilidades dentro de la empresa y esto tiende a ser contraproducente para la organización ya que requieren un mayor control y desarrollo de las emociones, como dice Goleman “...*A medida que cambian las empresas, también lo hacen los rasgos necesarios para destacarse...*” (Goleman, 1998) las empresas antes ahora y para años futuros necesitan tener 2 habilidades que crecían poco a poco de los años 70’s y tomaron fuerza a partir de los años 90’s y que hoy en día son de crucial importancia para la ventaja competitiva de las empresas que son: la formación de equipos y adaptabilidad al cambio, que son aptitudes que poseen los trabajadores estelares y

los magníficos maestros en el manejo de las emociones, así como nacen nuevos retos se requiere nuevos talentos con las habilidades necesarias para enfrentarlos.

La rotación de la fuerza laboral en las organizaciones actuales se va dando de manera constante en los últimos años y la mayoría o todos los trabajadores han desarrollado miedo, la confusión y la aprensión a la rotación de su puesto en la organización para la cual han entregado más de la mitad de su vida a servir y a formar parte de ella esto ha llevado que las personas ya no entreguen su lealtad a la empresa y estén siempre alerta para cualquier emergencia y lograr la autosuficiencia. Esta nueva ola de temores sobre la estabilidad laboral afecta con más peso en los trabajadores de más edad a quienes se les enseñó que para lograr el éxito es suficiente el intelecto y la experiencia esto es una desagradable sorpresa; nuevas ideas nuevos conceptos que comienzan a comprender que para lograr el éxito laboral hay otras capacidades que se deben desarrollar.

A medida que crece el intelecto en los seres humanos, el coeficiente emocional se va deteriorando, estudios realizados a niños de 8 a 16 años revelan que estos resultados son desfavorables para años futuros, mientras más se trata de elevar el coeficiente intelectual con juegos de computadora, rompecabezas que ayuda a desarrollar habilidades especiales, y que con éxito incrementan el intelecto, por otro lado los niños muestran aptitudes como depresión, son solitarios, coléricos, introvertidos, más nerviosos y propensos a la preocupación y sobre todo más agresivos. Lo preocupante de esta situación es que esos niños crecen y se van desarrollando con esos problemas emocionales hasta llegar a la adolescencia, el verdadero problema radica en cuanto esta generación de niños que cada año incrementa el porcentaje de declinación de CE, se incorpore al mundo laboral y por la retrasada inteligencia emocional que llevan consigo ocasiona problemas futuros a las organizaciones en general.

Estrellas o súper estrellas así se les conoce a las personas dotadas de inteligencia emocional, para conocer que habilidades o aptitudes tienen que motivar los

empleadores a sus trabajadores para un mejor rendimiento laboral, el primer paso es observar a estos trabajadores estelares que muestran que aptitudes lo hacen exitosos en el mundo laboral y con base en eso implementar programas de capacitación para los trabajadores menos dotados de habilidades emocionales aprendiendo de las aptitudes de las estrellas. Conocer hasta donde puede ayudarnos el CI en la vida laboral es imprescindible, romper los tabús de que con el hecho de poseer el CI más alto te garantiza el éxito en el trabajo y en la vida; ahora las épocas cambian, las tecnologías cambian y las personas como las organizaciones cambian y se debe de cambiar con el paso del tiempo y saber que ahora el CI es muy limitado en comparación con las ahora exigencias del mundo laboral, que para triunfar en puestos de alto nivel se necesita más que el intelecto para lograrlo y que la única manera de hacerlo es desarrollando las habilidades emocionales. La aptitud emocional es importante sobre todo en el liderazgo, papel cuya esencia es lograr que otros ejecuten sus respectivos trabajos con más efectividad. La ineptitud de los líderes reduce el desempeño de todos. Se necesitan facultades tales como el conocimiento de uno mismo, la posibilidad de ver las cosas en perspectiva y cierto porte, para ser la persona en que todos los presentes van a confiar. La capacidad de relacionarse, de hacerse escuchar, de sentirse a gusto consigo mismo: ese es el tipo de facultades que constituyen la diferencia crucial. La inteligencia emocional aumenta en cuanto más se asciende en la organización. La aptitud emocional marcaba la diferencia crucial entre los líderes mediocres y los mejores. Las estrellas se destacaban significativamente en una variedad de aptitudes emocionales, entre ellas, la influencia, el liderazgo de equipo, la conciencia política, la confianza en uno mismo y el afán de triunfo. En promedio cerca del 90% de su liderazgo triunfal se podía atribuir a la inteligencia emocional. Para un desempeño estelar en todos los trabajos, en todas las especialidades, la aptitud emocional es dos veces más importante que las facultades puramente cognitivas. Para tener éxito en los planos más elevados, en los puestos de liderazgo, virtualmente toda ventaja depende de la aptitud emocional. Las aptitudes vienen en grupo, para lograr un desempeño excelente no basta con poseer una o dos aptitudes, sino dominar una combinación. Las aptitudes emocionales que con más

frecuencia conducían a ese nivel de éxito son: Iniciativa, afán de éxito y adaptabilidad Influencia, liderazgo de equipos y conciencia política Empatía, seguridad y desarrollo de otros.

La intuición y las corazonadas revelan la facultad de percibir los mensajes de nuestro depósito interno de memoria emocional, nuestro propio reservorio de sabiduría y buen juicio. Esta facultad reside en el fondo del conocimiento de uno mismo, y este conocimiento es la base vital de tres aptitudes emocionales: conciencia emocional, autoevaluación precisa y confianza en uno mismo. Ejercer un autodomínio emocional no significa negar o reprimir los verdaderos sentimientos, los estados de ánimo malos por ejemplo tiene su utilidad el enojo la tristeza y el miedo pueden ser una intensa fuente de motivación. La autorregulación depende del funcionamiento de los centros emocionales, la habilidad está en el corazón de cinco aptitudes emocionales: autodomínio, manejar efectivamente las emociones y los impulsos perjudiciales, confiabilidad, exhibir honradez e integridad, Escrupulosidad, Responsabilidad en el cumplimiento de las tareas, adaptabilidad, flexibilidad para manejar cambios y desafíos de Innovación. Estar abierto a ideas y enfoques novedosos y a nueva información, mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales, las personas dotadas de esta aptitud: Manejan bien los sentimientos impulsivos y las emociones perturbadoras, se mantienen compuestas, positivas e imperturbables aun en momentos difíciles, piensan con claridad y no pierden la concentración cuando son sometidas a presión. Confiabilidad y escrupulosidad, mantener la integridad y ser responsable del desempeño personal, las personas dotadas de esta aptitud: Actúan éticamente y están por encima de todo reproche, inspiran confianza por ser confiables y auténticas, admiten sus propios errores y enfrentan a otros con sus actos faltos de ética defienden las posturas que responden a sus principios, aunque no sean aceptadas cumplen con los compromisos y las promesas se hacen responsables de satisfacer los objetivos, son organizados y cuidadosos en el trabajo. Innovación y adaptabilidad estar abierto a ideas y enfoques novedosos y ser flexible para reaccionar ante los cambios, las personas dotadas de esta aptitud: Buscan ideas nuevas de muchas fuentes

distintas, Allán soluciones originales para los problemas generan ideas nuevas adoptan perspectivas novedosas y aceptan riesgos, manejan con desenvoltura exigencias múltiples, adaptan sus reacciones y tácticas a las circunstancias mutantes y son flexibles en su visión de los hechos El afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia, las personas dotadas de esta aptitud, se orientan hacia los resultados se fijan metas difíciles y aceptan riesgos buscan información para reducir la incertidumbre aprenden a mejorar su desempeño, compromiso de alinearse con los objetivos de un grupo u organización, las personas dotadas de esta aptitud: Están dispuestas a hacer sacrificios para lograr un objetivo general encuentran una sensación de ser útiles en la misión general utilizan los valores nucleares del grupo para tomar decisiones buscan activamente oportunidades para cumplir con la misión del grupo, iniciativa y optimismo exhibir pro actividad y persistencia, las personas dotadas de esta aptitud: están dispuestas a aprovechar cualquier oportunidad van tras el objetivo más allá de lo que se requiere prescinden de la burocracia y fuerzan las reglas movilizan a los demás mediante emprendimientos inusuales persisten en ir tras la meta pese a los obstáculos y contratiempos no operan por miedo al fracaso sino esperanza en el futuro consideran que los contratiempos se deben a circunstancias manejables.

Empatía captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos, comprender a los demás: percibir los sentimientos y perspectivas ajenos e interesarse activamente en sus preocupaciones. Ayudar a los demás a desarrollarse: percibir las necesidades de desarrollo ajenos y fomentar sus aptitudes, orientación hacia el servicio: prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente, aprovechar la diversidad: cultivar oportunidades través de los distintos tipos de personas. Conciencia política: interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder, una de las características de la Empatía es ser capaces de ver una situación desde el punto de vista del cliente, a fin de que sea este quien se beneficie, ello implica estar dispuestos a interpretar las corrientes políticas y las realidades de una org ajena la clave es sondear y prestar atención a lo que resulta importante para el éxito del cliente este es un factor de éxito en las ventas del último

siglo, la clave es percibir lo que el cliente desea y lo que teme, aunque no pueda expresarlo en palabras. Hay que saber detectar las pautas emocionales en los individuos esto es sumamente importantes en aquellas situaciones en que alguien tiene motivos para disimular sus verdaderos sentimientos. Percibir lo que otros sienten sin decirlo es la esencia de la empatía, ya sea por su tono de voz, expresión facial y otras maneras no verbales, la empatía es nuestro radar social, cuenta como se percibió la disconformidad, por ej. Cuando falta la sensibilidad la gente queda descontenta, hay que saber interpretar las emociones ajenas, el requisito previo de la empatía es el conocimiento de uno mismo. La fluidez de cualquier interacción social depende en gran medida del entrenamiento sincronización, es una especie de tango emocional íntimo espontáneo, si falta esa condición automática se siente levemente incómodo uno de los principales ajustes mutuos es la expresión facial. En el grado en que adoptemos el ritmo, la postura y la expresión facial del otro comenzamos a habilitar su espacio emocional; cuando nuestro cuerpo imita al ajeno se inicia la sincronización emocional, las primeras lecciones de empatía se inician en la infancia cuando la madre o padre tiene al bebé en brazos. Así se aprende a cooperar y a hacerse aceptar en grupos a nivel laboral la empatía se aprende para comprender a los demás, orientar sus servicios, ayudar a los demás a desarrollarse, aprovechar la diversidad, y a tener conciencia política y social de una org. La empatía ha llegado a la investigación y el desarrollo los investigadores observan a los clientes mientras utilizan los productos de la empresa en sus hogares o trabajos así se puede comprender mejor que en bases de testeos. La capacidad de interpretar bien las necesidades de la clientela es natural en los mejores jefes de equipos para el desarrollo del producto. Para desarrollar un producto a su medida según sus necesidades.

Para triunfar en el lugar de trabajo es esencial estar dispuestos a escuchar bien, como dice Goleman “... *Escuchar es un arte...*” (Goleman, 1998) el primer paso consiste en dar la sensación de que uno está dispuesto a escuchar lo que la gente tiene que decir escuchar bien significa ir más allá de lo que se dice, es hacer preguntas, repetir lo que se ha oído con palabras propias para asegurarse que se

interpretó bien, y responder de una manera adecuada. Hay que dar sensación de confianza la empatía puede ser utilizada como herramienta de la manipulación también, puede que tengamos una protección natural contra la empatía artificial, contra la empatía insincera, se ha estudiado que los menos empáticos son los que están más motivados por la maquiavélica necesidad de usar al prójimo en provecho propio y en contraste las personas confiadas, convencidas de que el ser humano es básicamente bueno, tienden a sincronizar mejor los sentimientos.

No basta con tener potencial para la empatía, es preciso interesarse en ella pero las personas que parecen carecer de empatía pueden estar así actuando intencional y estratégicamente, así aluden el interés a fin de mantener una posición dura y resistir el impulso de prestar ayuda en los lugares laborales. Porque cuando nos identificamos demasiado con necesidades de otros estamos propensos a exagerar demasiado la ayuda, aun cuando esa decisión perjudique el bien colectivo, de igual modo la cabeza sin la ayuda del corazón puede tomar decisiones que tengan malas consecuencias es adquirir el contagio por el pesar ajeno la preocupación. La alternativa es mantenerse abierto a los sentimientos, pero ser hábil en el arte del autodomínio emocional para no dejarse abrumar por la aflicción que nos contagian aquellos con quienes tratamos. La falta de empatía es una manera de afirmar tácitamente la autoridad hoy en día las exigencias del liderazgo moderno incluyen la aptitud de la empatía, ya que el estilo autoritario de otros tiempos ya no da buenos resultados, hay que percibir la necesidad de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad de esta manera se reconocen y recompensan virtudes, logros y progresos, se hacen críticas constructivas y se asesoran y brindan consejos oportunos, instruir y ayudar a los demás a desarrollarse esto se practica de persona a persona, el núcleo de la instrucción y el perfeccionamiento es el acto de aconsejar, y la efectividad de esos consejos guía sobre la empatía y la capacidad de centrar la atención sobre los sentimientos propios para compartirlos. La habilidad es crucial para dirigir a quienes hacen el trabajo de vanguardia: vendedores, obrero de líneas de montaje, etc. Al ayudar a los empleados a desempeñarse mejor, aumenta la lealtad y satisfacción con el trabajo y disminuye el porcentaje de renovación del

personal, ello la confianza es crucial saber criticar, y hacerlo positivamente para tratar de mejorar, sino se realiza ninguna crítica ante un error se está atacando las características del otro.

Las críticas constructivas tienen cierto grado de seguridad en uno mismo las personas dotadas de esta aptitud: reconocen la necesidad de efectuar cambios y retirar obstáculos desafían el statu quo para reconocer la necesidad de cambio son paladines del cambio y reclutan a otros para efectuarlo sirven de modelo para el cambio que se espera de otros. El catalizador de cambio ingredientes clave: cada vez son más las compañías que buscan capaz de liderar la mutación que existe en las organizaciones. Además de la pericia técnica, hay toda una horda de aptitudes emocionales necesarias para ser catalizador del cambio, además de un alto grado de seguridad en sí mismos, quienes son efectivos líderes del cambio tienen alto grado de influencia, compromiso, motivación, iniciativa y optimismo, así como una intuición para la política empresarial. El líder de la información, los líderes deben ser necesariamente innovadores, carismáticos e inspiradores deben incentivar con el mero poder de su propio entusiasmo son estimulantes en lo intelectual y en lo emocional muestran convicción en lo que avizoran y entusiasman al grupo, se esfuerzan por nutrir relaciones con quienes lo siguen el arte emocional Liderazgo se refiere al efectivo manejo de los cambios que hayan provocado la competitividad y la volatilidad de la época por lo que este liderazgo es un arte emocional.

Un error multimillonario lo puede tener una persona que no ha analizado bien el negocio que llevara a cabo ya que como se describe en el libro tienes que tener cuidado con lo que realizas ya que se necesita establecer un modelo de investigación previo para que conozcas las ventajas y desventajas sobre tu negocio, no corriendo un riesgo demasiado alto. Fortalecer la aptitud de los asesores dentro de las organizaciones es una parte formidable, ayuda a que hagan su trabajo de la mejor manera posible. Citando a Goleman “...*Conserva la confianza es dúctil en la adversidad y actúa a partir de sus principios y valores básicos...*”, (Goleman, 1998) la moraleja que marca este párrafo es que los

asesores que no actúan impulsados por la necesidad de vender, si no por sus propios principios, de manera que satisfacen a la empresa y por otra parte a ellos mismos.

Fortalecer la aptitud emocional en los trabajadores no es solo alimentarla de buenas cosas si no también darle un break para relajarte, pensar, meditar, y no trabajar bajo presión en la empresa, todos esos cambios de humor afectan directamente nuestro cerebro que no está en condiciones de hacer todo rápido y mal. Se recomienda hacer todo rápido pero cada cosa con su tiempo establecido de lo contrario se realiza el trabajo mal y todo se refleja en los resultados que mostrara la organización a la que se pertenezcan. Como empleados, gerentes asesores, etc., se debe saber cómo organizar los tiempos y poder crear horarios para hacer bien el trabajo. Dentro de los nuevos modelos de aprendizaje, la capacitación técnica es fácil, comparada con el desarrollo de la inteligencia emocional. Todo el sistema educativo está basado en las habilidades cognitivas. Pero cuando se trata de adquirir aptitudes emocionales es muy complicado, capacidades tales como empatía o la flexibilidad. Las habilidades puramente cognitivas tienen su base en la neo corteza del cerebro. Pero en el caso de aptitudes sociales y personales entra otra parte del cerebro llamada amígdala.

El análisis sobre las aptitudes emocionales personales y grupales es relevante en la actualidad, muchos empresarios deben tomar en cuenta la manera de expresar sus conocimientos o críticas hacia sus trabajadores, no todos tiene la habilidad de darse a entender con facilidad. Los ejecutivos deben de motivar a sus empleados, ayudar a los gerentes a comunicarse con más efectividad, resolver conflictos, manejar cambios y mejorar en sus supervisores, la capacidad de brindar crítica constructiva y fomentar las relaciones positivas con los trabajadores. Para evaluar el trabajo se requiere detectar las aptitudes que más se necesitan para destacarse en un empleo o trabajo dado, al momento de evaluar al individuo se necesitara utilizar un perfil de puntos fuertes y débiles del individuo a fin de identificar lo que es preciso mejorar. La información sobre los puntos antes mencionados lleva a una

carga emocional personal. Una de las aplicaciones laborales más innovadoras de la capacitación es la inteligencia laboral, es un programa para personas que han perdido su empleo esto tiene como objetivo ayudar a las personas a conocer los motivos por los cuales han sido despedidos para poder modificarlos y no vuelvan a suceder. Ciertos estudios revelan que los planificadores estratégicos sobresalientes no se destacan necesariamente por su facultada analítica, sobresalen sus aptitudes emocionales que los hacen diferentes a los demás

La empatía es una característica significativa en las altas direcciones ya que se trata de interpretar los sentimientos ajenos, no existe ninguna correlación entre su respuesta y su verdadero desempeño en pruebas objetivas. El método de evaluación de "360°" es el que evalúa al menos algunas de las aptitudes emocionales, no todas las empresas lo utilizan, aunque sería correcto que lo manejaran para conocer las aptitudes de cada uno de los trabajadores. Se puede evaluar el interés, la motivación y la disposición a cambiar requisitos previos, pero si una persona no está dispuesta a cambiar por si misma deberá tomarse en cuenta por que es indispensable para desarrollarse dentro de todo tipo de trabajo. En la actualidad muchas organizaciones ya no toman en cuenta los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional como el CI, ahora también se toma en cuenta las aptitudes emocionales que pueden llegar a desempeñar en un grupo y el nivel de liderazgo que se tenga sobre ellos. Como dice Daniel Goleman "*...la sensación de 'yo puedo es el motor que impulsa al cambio...'*" (Goleman, 1998), para aumentar el éxito personal es proponer objetivos o metas que cumplas en un determinado tiempo, querer ser mejor cada día y superar las expectativas en tu desempeño laboral. Así mismo hacer cosas que jamás has hecho, pero que te propones realizarlas y lograrlas, para satisfacción propia. La motivación y el éxito influyen sobre todo en el proceso de aprendizaje. Cambiamos con más efectividad cuando tenemos un plan de aprendizaje que se adecua a la vida que llevamos, a nuestros intereses, recursos, y objetivos. También es necesario afinar los planes según el grado de desarrollo de cada individuo. Efectuar un cambio en pasos tan manejables les permite sentir que, cuando menos, estamos avanzando un poco

hacia el objetivo, lo cual nos mantiene animados y con esperanza de éxito. Brindar una crítica constructiva sobre el desempeño debe hacerse con precaución pues si se hace de una manera deficiente o se hace una crítica demasiado dura, puede llevar a la desmoralización y la desmotivación del individuo, y posteriormente afectar directamente al empleado, esto será contraproducente y en lugar de alentar al individuo lo afectas moralmente, y su desempeño en la organización será deficiente y afectara directamente a la empresa. Por ese motivo es importante saber cómo hacer una crítica constructiva y no afectar al individuo, es recomendable que después de la crítica exista posteriormente la motivación para que su desempeño no decaiga independientemente de lo que se le haya corregido. La aptitud emocional no se puede mejorar de la noche a la mañana, porque el cerebro emocional tarda semanas y meses en cambiar sus hábitos, no horas ni días. La gente aprende más eficientemente si se le brindan oportunidades repetidas de practicar una nueva habilidad a lo largo de un periodo prolongado, así esa persona comienza a desenvolverse de una manera satisfactoria y a adquirir habilidades para posteriormente desempeñarlas y ponerlas en práctica en la organización. Es bueno empezar a practicar nuevas habilidades, porque cuando algo dentro del trabajo se vuelve costumbre solo se hace como una rutina diaria , no con ganas de que cada día salga mejor, con entusiasmo, amor al trabajo, de esta forma se van cambiando hábitos que son satisfactores personales y organizacionales. Una regla básica para mejorar la aptitud emocional es desasiéndonos de las costumbres que tenemos arraigadas, cuando son sumamente fuertes o las traemos de generación tras generación, es necesario esforzarse por desaprender el viejo habito y remplazarlo por el nuevo que fungirá de una manera diferente y con buenos resultados.

Una persona para dominar una aptitud emocional depende de diversos factores. Cuando más compleja sea la aptitud, más tiempo se tardara en dominarla; el manejo del tiempo, que se basa en pocas aptitudes se pueden dominar con más serenidad que el liderazgo. La gran parte del aprendizaje se produce naturalmente durante las relaciones laborales, aunque no se considere como asesoramiento. En la actualidad esto es cierto porque ahora las relaciones laborales nos ayudan a adquirir experiencia y conocimientos de las personas con las que tenemos contacto; ese

aprendizaje reciproco puede surgir naturalmente en las relación sin pensar que se está haciendo un asesoramiento particular, donde cada persona puede expresar sus experiencias personales o sus puntos de vista. El efecto final que produce intercambiar experiencias o puntos de vista es fortalecer su aptitud social, emocional e intelectual. El aprender una nueva conducta, resulta sumamente útil tener contacto con alguien que se un gran ejemplo de esta aptitud ,es recomendable aprender cosas nuevas pero también es necesario que se tenga un fundamento para poder expresarlo posteriormente en otro lugar sin llegar a provocar un error y dar una información falsa a las demás personas Cuando se alienta a las personas a cultivar aptitudes emocionales surgen, flagrantes, esas diferencias entre los valores que la organización proclama y lo que en verdad sucede. Las empresas pueden ayudar a su gente a mejorar sus aptitudes emocionales, no solo ofreciéndoles programas al afecto si no creando una atmosfera que recompense y hasta celebre ese perfeccionamiento; los intentos por cambiar que una persona dentro de la organización ya maraca algo optimo porque se tiene esa iniciativa para cambiar las cosas que no está haciendo de la mejor manera respecto a su aptitud. La evaluación es una estrategia óptima dentro de las empresas, establecer solidas mediciones para medir resultados dentro del desempeño laboral; se deben de realizar evaluaciones previas y posteriores a los empleados dentro de su jornada de trabajo, tomando en cuenta aptitudes seleccionadas por el evaluador, que ayuden a un mejor desempeño dentro de la organización.

La toma de decisiones dentro de las organizaciones es de suma importancia porque de esto depende el éxito de la empresa, en la actualidad, muchos ejecutivos deciden tomar decisiones de áreas que no conocen a la perfección, por ese motivo suelen ser fallidas, es necesario tener contacto con personas que trabajan directamente en su área de énfasis para así poder preguntar que es conveniente hacer o no, y así se toma en cuenta a los empleados de menor rango y poder llegar a dar solución a un problema y poder tomar una decisión satisfactoria. Los ejecutivos de niveles jerárquicos más altos deben saber escuchar a sus superiores para tomar en cuenta ideas que reflejen el éxito óptimo de la empresa. Una manera casi siempre ignorada,

es medir la viabilidad de la organización es observar los estados emocionales típicos de quienes trabajan ahí. Esclarecido el costo humano de no atender a las emociones en el trabajo, es pasar por alto lo que sienten o quieren los empleados para ser eficientes dentro de la agrupación, es importante quitar ese paradigma y solo tomar en cuenta cuanto producen para la empresa, si no también estar enterados de que ellos necesitan adquirir habilidades emocionales para un buen rendimiento en el trabajo, no solo tomar en cuenta el CI

El estrés es un problema que en la actualidad no es tomado en cuenta de una forma seria dentro de la organización, hay mucha turbulencia, por la mera complejidad del ambiente empresarial, por lo que las empresas son las causantes de generar el estrés en los trabajadores, citando a Goleman “...*El agotamiento, en realidad, es un problema del individuo...*” (Goleman, 1998), pero las organizaciones por medio de prácticas o capacitaciones empezar a disminuirlo para que no se muestre un problema dentro de la mismas. Las empresas son las principales para impulsar a los empleados a la productividad, los trabajadores más esforzados cosecharan beneficios, pero si se les mantiene en ese ritmo de estrés se les perjudicara en su vida personal, su moral, su salud, o en todos esos aspectos a la vez.

Existen distintos problemas que disminuyen el rendimiento tales como:

- Sobrecarga laboral
- Falta de autonomía
- Recompensas magras
- Perdida de vínculos
- Injusticia
- Conflicto de valores

La organización como un todo tiene una especie de inteligencia, al igual que los grupos y equipos que la compone. Inteligencia es uno de los sentidos más básicos, en la capacidad de resolver problemas, enfrentar desafíos o crear productos apreciados para los consumidores. La inteligencia orgánica representa esa

capacidad tal como emerge de la compleja interacción de personas y relaciones, cultura y papeles dentro de una organización. El conocimiento y la experiencia están distribuidos por toda la organización no hay una sola persona que pueda dominar toda la información necesaria para conducirla con eficiencia. Por ese motivo el gerente del núcleo delega funciones, de esta forma cada persona o grupos de personas que la conforman tienen su propia área de trabajo para desempeñarse de manera eficiente y con calidad. Cada vez son más las empresas que buscan una mayor inteligencia emocional aunque ellos no utilicen ese término. Esta aptitud colectiva no es una mera evaluación blanda, tiene duras consecuencias, en la actualidad muchas empresas gastan en la tecnología de punta, cuando deberían invertir primero en determinar el nivel de inteligencia emocional que tiene la empresa. La cooperación impecable dentro de las empresas nos habla sobre el trabajo en equipo, en México es evidente que no se sabe trabajar en equipo, muchas empresas creen que lo están haciendo, el problema que se realiza de manera errónea su estrategia es dividir el trabajo, que cada quien haga su parte, para que posteriormente al momento de entregar se junte, esto no es trabajar en equipo. Como dice Daniel Goleman “...*Uno para todos: la economía de la colaboración...*” (Goleman, 1998), es una parte fundamental el trabajar en equipo es complicado pero varias cabezas piensan más que una, es fácil hacer un trabajo es más preciso, lograr los objetivos de cada uno de los miembros del grupo y de la misma empresa, si se trabajara en equipo todo sería más eficaz y eficiente. La lealtad en cualquier área de la empresa es muy importante, puesto que la seguridad involucra obligaciones de todos los empleados dentro de esta. El fortalecimiento de las relaciones entre los empleados marca la parte de respetar las cosas de los demás, para que con ello exista una confianza mutua.

Elegir a la persona idónea para cubrir un puesto marca una parte de suma importancia dentro del área de recursos humanos dentro de las aptitudes emocionales se toma en cuenta la habilidad para la empatía, acierto intuitivo y conciencia de la organización. En la búsqueda de empleados suelen poner mucho interés en reclutar personas de otros competidores, que pueden atraer clientes desde el comienzo así se conocen algunas estrategias de la competencia.

3. CONCLUSIONES

En conclusión el libro *La inteligencia emocional en la empresa* de Daniel Goleman, muestra la parte interna de la empresa en sus distintos aspectos, relata el panorama que se vive actualmente y realiza comparaciones del clima y la competencia laboral de hace algunos años y del mundo laboral actualmente, remarca énfasis en que en el mundo de hoy competitivo y globalizado ya no es suficiente ser la persona con alto nivel de CI, que ahora lo importante para conseguir y retener un trabajo hay nuevas habilidades que el ser humano debe de desarrollar, cambiar y hacer un hábito de ellas en el trabajo como en la vida diaria para tener un éxito individual al igual los grupos que se encuentran dentro de esta, tomando en cuenta como temas principales la inteligencia emocional, el coeficiente intelectual, aptitudes emocionales dentro de las organizaciones, citándonos ejemplos reales de empresas que han llevado a cabo sus estrategias de cómo trabajar por medio de la inteligencia emocional aplicada en la empresa y en los empleados que arrojan resultados de éxitos y otros resultados fallidos. Es importante conocer que Goleman muestra las diferentes etapas por las que puede pasar la empresa a través del desarrollo, la maduración, y posteriormente un fin y así que va sucediendo durante todas esas etapas, ya plasmado en lo anterior del ensayo. Es grato saber que existe material que detrás de una larga investigación sobre la inteligencia emocional muestra un panorama diferente de las organizaciones y de qué manera pueden ser motivadas para hacer un trabajo más eficiente, tanto gerentes, empleados, ejecutivos y todo el mundo que conforma a una organización para lograr el éxito laboral que con lleva a cada individuo al éxito personal.

REFERENCIAS

Goleman, D. (1998). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Buenos Aires, Argentina: Vergara.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 24

**Las habilidades de razonamiento científico matemático de los
alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación y
Facultad de Filosofía y Letras**

Las habilidades de razonamiento científico matemático de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación y Facultad de Filosofía y Letras

Eugenia Erica Vera Cervantes¹, Olga Leticia Fuchs Gómez², Mónica Fernández Álvarez³

¹Facultad de Ciencias de la Computación, ²Facultad de Físico matemáticas,

³Facultad de Filosofía y Letras

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

eevclibra@gmail.com, letyfuchs@gmail.com, anafurma22@hotmail.com

RESUMEN

Se ha desarrollado un sistema web de base de datos para valorar Razonamiento Científico de los estudiantes de primer ingreso, se usó una versión adaptada del Classroom Test of Scientific Reasoning de Lawson (1978). Esta prueba está basada en la teoría piagetana del desarrollo de la inteligencia y permite ubicar a los estudiantes que la resuelven en uno de tres posibles niveles: pensador concreto, en transición ó pensador formal. Las operaciones que realiza el pensador concreto están relacionadas a objetos y procesos físicos concretos con los que está en contacto físico directo y están directamente ligadas a la experiencia sensorial; pero para el desarrollo cognitivo del niño, tales objetos y experimentos no son importantes en sí mismos, lo que es importante es su actividad sobre ellos. En oposición, el pensador formal no requiere de objetos y experimentos físicos directos; él puede pensar en abstracciones usando proposiciones lógicas. El pensador formal trabaja con ciertos patrones de razonamiento (esquemas operacionales) como son: la identificación de variables importantes y control de las mismas en un proceso dado, formulación de hipótesis y uso de proposiciones lógicas, razonamiento combinatorio y de proporcionalidad, además de establecer relaciones funcionales entre parámetros que controlan un proceso. Es posible diseñar cursos acordes a las características cognitivas promedio de cada grupo de estudiantes en particular y evitar la enseñanza estandarizada.

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de aplicar el instrumento antes mencionado a los alumnos de primer ingreso de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Computación y de la Facultad de Filosofía y Letras, con el fin de determinar las mejores estrategias en cuanto a la enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes, para un aprendizaje tanto individual como colaborativo. De la misma forma este resultado nos permitirá crear actividades de aprendizaje acorde al tipo de pensadores que tenemos en nuestras aulas.

Palabras clave: razonamiento científico matemático, perfiles profesionales, estrategias de enseñanza aprendizaje.

1. INTRODUCCIÓN

Son varios los estudios que tratan de encontrar los factores de deserción y fracaso escolar o la incidencia de estudiantes que cursan materias por segunda ocasión. Por lo regular, estos problemas suelen ser estudiados con métodos cuantitativos de investigación, la recolección de datos se lleva a cabo con la aplicación de cuestionarios centrados en aspectos más de tipo sociocultural, socioeconómicos, de orientación vocacional, planes y de hábitos de estudio, e incluso de infraestructura institucional Arreola y Mosquera (2007), Tonconi (2010), Talavera, Noreña, Tonconi (2010), Wietse (2011), Rodríguez (2007), Cuevas (2010,; Lara (2009), los cuales concluyen que los estudiantes con mayor problema de deserción son los estudiantes con intención de combinar los estudios con la actividad laboral, que el problema de la reprobación no es exclusivo de los desertores sino también de los activos, que las causas más frecuentes de la deserción y el rendimiento académico tienen que ver con la persona, con la cultura del estudio y su situación y no tanto con la organización y la academia de la institución, que un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son las deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes, el no saber estudiar y no saber aprender.

Lo anterior pone énfasis en la necesidad de articular respuestas diversificadas susceptibles de atender las distintas necesidades de los alumnos a quienes se dirigen. Entonces necesitamos que la institución: “Planifique, proporcione y evalúe el currículum óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden”, entonces debemos acercarnos a cada uno y ayudar a cada uno a progresar, siendo este un rasgo distintivo de los países con mejores resultados que destaca su intervención pronta cuando las cosas van mal (McKinsey, 2007).

Valorar integralmente el desempeño de un solo alumno implica considerar todas las áreas del currículum; aspectos cognitivos y no cognitivos; el rendimiento al final del ciclo, al inicio y a lo largo del mismo; los factores que favorecen u obstaculizan el avance, etc. Una evaluación así sólo puede ser bien hecha por un buen tutor que cuente con toda la información necesaria. Entonces es importante conocer las características de nuestros alumnos.

Basándonos en las teorías de Piaget, la inteligencia pasaría por cuatro estadios: sensorio motor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Cada estado se caracteriza no solo por una mayor inteligencia sino por una inteligencia diferente y crecientemente más compleja.

Esto supone la búsqueda de explicaciones que van más allá de la realidad aparente y su comprobación. Esta característica, la formulación y comprobación de ideas, está vinculada con la ciencia y con el pensamiento formal. Así que toda forma de pensamiento que requiera imaginar otras posibilidades más allá de lo real o inmediato y trabajar con ellas como modelos hipotéticos representados en lenguaje formalizado supondrá haber desarrollado ese pensamiento formal.

Piaget y Inhelder (2010) proponen ocho esquemas formales que serían necesarios para poner en marcha la mayor parte de los procesos de la ciencia, esos ocho esquemas son:

- a) Las operaciones combinatorias hacen posible de una serie de variables o proposiciones agotar todas las posibles combinaciones entre ellas para lograr cierto efecto.
- b) Las proposiciones cuantifican las relaciones entre dos magnitudes, las cuales estarían conectadas no solo en el contexto de las matemáticas sino en muchas otras áreas.
- c) La coordinación de dos sistemas de referencia: es un esquema necesario para comprender tareas en la que existiera más de un sistema de variables que pudiera afectar el efecto.
- d) La noción de equilibrio mecánico que implica la comprensión del principio de igualdad entre dos acciones opuestas dentro de un sistema dado.
- e) La noción de probabilidad vinculada a la comprensión del azar y de la causalidad que tiene relación tanto con las nociones de proporción como de los esquemas combinatorios.
- f) La noción de correlación está vinculada tanto a la proporción como a la probabilidad y sería necesaria para determinar la existencia de una relación causal.
- g) Las compensaciones multiplicativas requieren el cálculo de la proporción inversa de dos variables para la obtención de un determinado efecto.
- h) Las formas de conservación que van más allá de la experiencia suponen el establecimiento de leyes de conservación sobre no observables. La conservación de la energía o del movimiento rectilíneo uniforme sería conceptos cuya comprensión requiere la aplicación de este esquema.

El pensamiento científico requiere utilizar esquemas de pensamiento formal en términos piagetianos. Los resultados para los estadios formales iniciales y formales avanzados son:

Formal inicial: son capaces de razonar correctamente disociando factores que previamente se les han fijado.

Formal avanzado: capacidad de variar sistemáticamente los diversos factores y discriminar variables.

Para medir este desarrollo consideramos la prueba de aula para el razonamiento científico diseñada y usada por primera vez por Anton E. Lawson (1995). La Prueba

consta de 12 tareas que requieren para su conclusión exitosa diferentes tipos de razonamiento científico. De acuerdo al número de aciertos obtenidos por un estudiante se le ubica en dos niveles de razonamiento: Entre 0 y 4 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Empírico – Inductivo (concreto en la terminología de Piaget) Entre 9 a 12 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Hipotético – Deductivo (formal en la terminología de Piaget). Puntajes en la zona intermedia (5 a 8 aciertos) indican que el estudiante tiene un nivel de razonamiento en transición. Seis de las 12 tareas son de opción múltiple. Sin embargo, en cualquier caso, el estudiante debe justificar su respuesta. La respuesta y la justificación deben ser coherentes y dar solución al problema planteado. Sólo así se puede considerar que el problema se ha resuelto correctamente y se asigna un punto.

2. DESARROLLO

Muchos son los autores que han demostrado la relación existente entre inteligencia y rendimiento académico. La inteligencia y las aptitudes son las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictores del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. Trabajos como el de Coletta and Phillips (2005) nos demuestran que la habilidad de razonamiento científico matemático tiene relación con el rendimiento académico.

Basándonos en las teorías de Piaget, la inteligencia pasaría por cuatro estadios: sensorio motor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Cada estado se caracteriza no solo por una mayor inteligencia sino por una inteligencia diferente y crecientemente más compleja. Esto supone la búsqueda de explicaciones que van más allá de la realidad aparente y su comprobación. Esta característica, la formulación y comprobación de ideas, está vinculada con la ciencia y con el pensamiento formal. Así que toda forma de pensamiento que requiera imaginar otras posibilidades más allá de lo real o inmediato y trabajar con ellas como modelos hipotéticos representados en lenguaje formalizado supondrá haber desarrollado ese pensamiento formal.

Piaget y Inhelder (2010) proponen ocho esquemas formales que serían necesarios para poner en marcha la mayor parte de los procesos de la ciencia, esos ocho esquemas son:

a) Las operaciones combinatorias hacen posible de una serie de variables o proposiciones agotar todas las posibles combinaciones entre ellas para lograr cierto efecto.

b) Las proposiciones cuantifican las relaciones entre dos magnitudes, las cuales estarían conectadas no solo en el contexto de las matemáticas sino en muchas otras áreas.

c) La coordinación de dos sistemas de referencia: es un esquema necesario para comprender tareas en la que existiera más de un sistema de variables que pudiera afectar el efecto.

d) La noción de equilibrio mecánico que implica la comprensión del principio de igualdad entre dos acciones opuestas dentro de un sistema dado.

e) La noción de probabilidad vinculada a la comprensión del azar y de la causalidad que tiene relación tanto con las nociones de proporción como de los esquemas combinatorios.

f) La noción de correlación está vinculada tanto a la proporción como a la probabilidad y sería necesaria para determinar la existencia de una relación causal.

g) Las compensaciones multiplicativas requieren el cálculo de la proporción inversa de dos variables para la obtención de un determinado efecto.

h) Las formas de conservación que van más allá de la experiencia suponen el establecimiento de leyes de conservación sobre no observables. La conservación de la energía o del movimiento rectilíneo uniforme sería conceptos cuya comprensión requiere la aplicación de este esquema.

El pensamiento científico requiere utilizar esquemas de pensamiento formal en términos piagetianos. Los resultados para los estadios formales iniciales y formales avanzados son:

Formal inicial: son capaces de razonar correctamente disociando factores que previamente se les han fijado.

Formal avanzado: capacidad de variar sistemáticamente los diversos factores y discriminar variables.

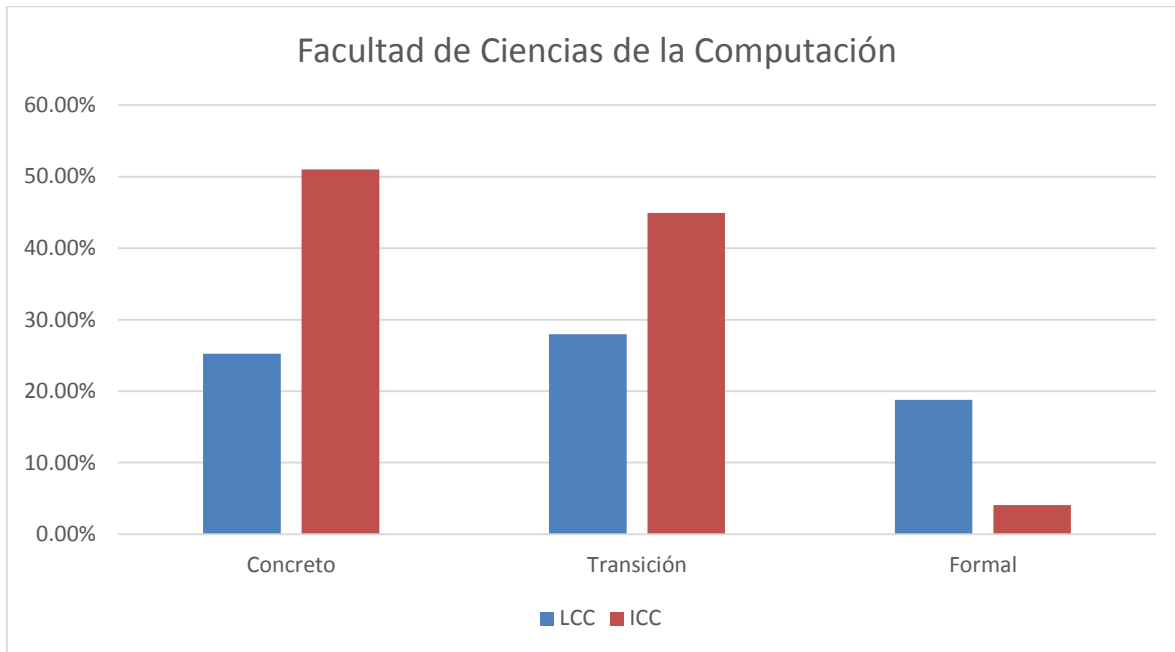
Para medir este desarrollo consideramos la prueba de aula para el razonamiento científico diseñada y usada por primera vez por Anton E. Lawson (1995). La Prueba consta de 12 tareas que requieren para su conclusión exitosa diferentes tipos de razonamiento científico. De acuerdo al número de aciertos obtenidos por un estudiante se le ubica en dos niveles de razonamiento: Entre 0 y 4 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Empírico – Inductivo (concreto en la terminología de Piaget) Entre 9 a 12 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Hipotético – Deductivo (formal en la terminología de Piaget). Puntajes en la zona intermedia (5 a 8 aciertos) indican que el estudiante tiene un nivel de razonamiento en transición. Seis de las 12 tareas son de opción múltiple. Sin embargo, en cualquier caso, el estudiante debe justificar su respuesta. La respuesta y la justificación deben ser coherentes y dar solución al problema planteado. Sólo así se puede considerar que el problema se ha resuelto correctamente y se asigna un punto.

3. RESULTADOS

En la licenciatura de Ciencias de la Computación (LCC) se observa un mayor número de pensadores formales, a lado de la ingeniería en Ciencias de la Computación (ICC). Es muy marcado la ausencia de pensadores formales en las carreras de la Facultad de Filosofía y Letras. Ver Gráfica 1 y Grafica 2.

Facultad de Ciencias de la Computación		
	LCC	ICC
	Muestra=218	Muestra=688
Concreto	25.23%	51.02%
Transición	27.98%	44.91%
Formal	18.81%	4.07%

Tabla 1. Porcentajes de tipo de pensadores de LCC y ICC de la FCC.

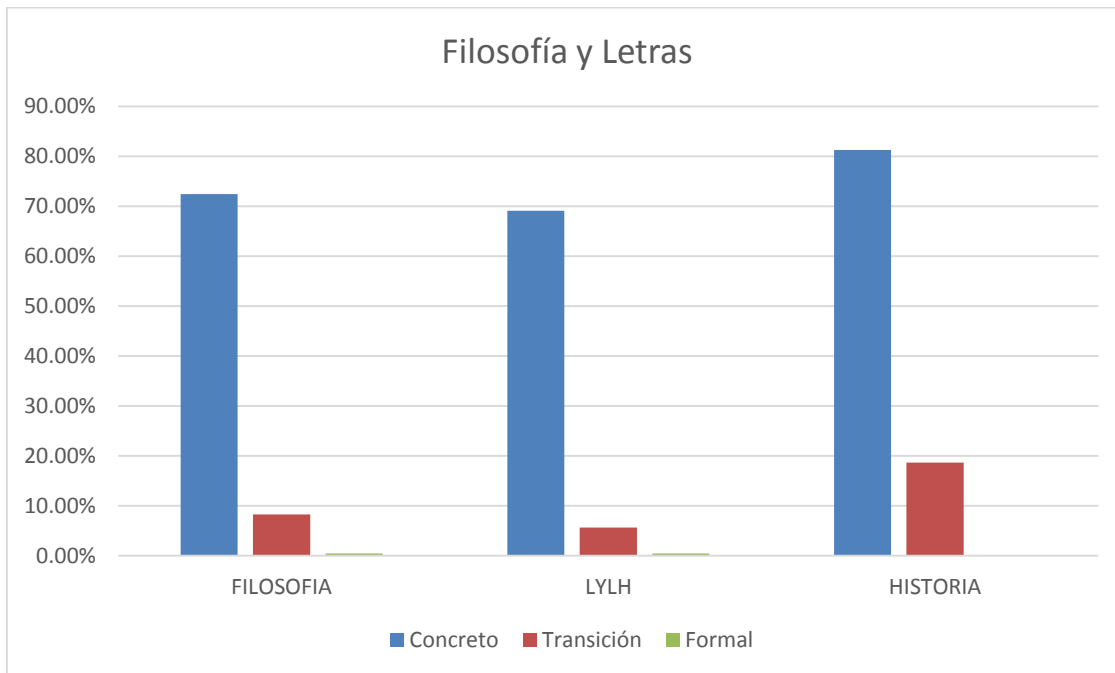


Gráfica 1. Tipos de Pensadores de la FCC.

En la licenciatura de Filosofía (FILOSOFÍA) se observa un mayor número de pensadores en transición, a lado de la Licenciatura en Historia (HISTORIA) y de la LINGÜÍSTICA Y LITERATURA HISPÁNICA (LyLH). Ver Gráfica 1 y Grafica 2.

Facultad de Filosofía y Letras			
	FILOSOFIA (Muestra=69)	LyLH (Muestra= 136)	HISTORIA (Muestra=91)
Concreto	72.46%	69.12%	81.32%
Transición	8.26%	5.67%	18.68%
Formal	0.46%	0.44%	0.00%

Tabla 2. Porcentajes de tipo de pensadores de FILOSOFÍA, LyLH e HISTORIA de la FyL.



Gráfica 2. Tipos de Pensadores de la FCC.

4. CONCLUSIÓN

En la Facultad de Ciencias de la Computación se observa que se encuentran los alumnos que han mostrado ser pensadores Formales y en Transición, sin embargo no es un resultado óptimo ya que por tratarse de Escuelas de Ciencias se requiere que los alumnos tengan un nivel en Transición o Formal para que muestren un mejor desempeño en las materias de estas licenciaturas. Mientras que en las carreras de Filosofía y letras no es indispensable esta habilidad, sin embargo algunas materias requieren de esta habilidad de razonamiento.

Es importante conocer los tipos de pensadores que son nuestros estudiantes para poder organizar las actividades de aprendizaje y grupos colaborativos. Entonces para los pensadores concretos debemos tener cuidado con el tipo de actividades que se programen en el aula ya que deberán pasar necesariamente por un proceso

concreto para continuar con uno formal. Esta puede ser una de los factores del bajo rendimiento en las IES. En el caso del trabajo colaborativo, las personas con habilidades de pensamiento diferentes tienen perspectivas diferentes acerca de las estrategias para dinamizar la interacción en el grupo. Para organizar grupos de estudio es importante considerar que los procesos mentales a través de los cuales la información es convertida en conocimiento pueden ser a través de actividades concretas o formales. De esta manera se tendrá mejores resultados en la comunicación de los integrantes.

REFERENCIAS

1. Lawson, A. (1995) Science Teaching and the Development of Thinking, Wadsworth Publishing Company, Arizona State University.
2. INHELDER 1955, de la Lógica del Niño a la Lógica del Adolescente.
3. Coletta, V. and Phillips J. (2005) Interpreting FCI scores: Normalized, preinstruction scores, and scientific reasoning ability.
4. Coletta, V. and Philips, J. (2005) Interpreting FCI scores: Normalized gain, preinstruction scores, and scientific reasoning ability.
5. Arreola, A., Mosquera, G. (2007) El docente y el programa Institucional de Tutorías. Programa de la Universidad Autónoma de Querétaro.
6. Talavera, Noreña, Melgar (2006) Factores que afectan la reprobación en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. VI Congreso internacional retos y expectativas de la universidad.
7. Tonconi, J. (2009) Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la una-puno, periodo 2009. <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>
8. Tonconi J. (2010) Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería económica de la una-puno, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol 2, N° 11 (enero 2010).
9. González M., Martínez J. (2011) La acción tutorial como una alternativa para solucionar problemas de reprobación, 2do Encuentro Regional de Tutorías, La Tutoría y los Valores.
10. Wietse, León, Romero (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Revista de la Educación Superior Número 160, volumen 40. <http://publicaciones.anui.es/revista/160>
11. García, J.E., 2000, Fundamentos para la construcción de un modelo sistémico en el aula.

12. Cuevas, A. (2010) 80% de los universitarios reprueba ciencias exactas en México: Cinvestav, La Jornada de Oriente, Investigador del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (Cinvestav) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).
13. <http://noticias.universia.net.mx/ciencia-nn-tt/noticia/2010/09/24/492454/80-universitarios-reprueba-ciencias-exactas-mexico-cinvestav.html>
14. Lara, A. (2009) Relaciones docente-alumno y rendimiento académico. Un caso Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara, Revista Electrónica de Educación Sintética ITESO.
15. McKinsey (2007) The Economist (20 octubre 2007) resume un estudio de la consultoría McKinsey sobre las claves del éxito de los países que obtienen mejores resultados en el informe PISA.



**Experiencias exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur**

2015

CAPÍTULO 25

**Estrategia para el aprendizaje de la matemática usando PNL y
promoviendo estados emocionales adecuados**

Estrategia para el aprendizaje de la matemática usando PNL y promoviendo estados emocionales adecuados

Pablo Mejorada Reyes¹, Olga Leticia Fuchs Gómez¹, Eugenia Erica Vera Cervantes², Guadalupe Raggi Cárdenas¹

¹Facultad de Físico matemáticas, ¹Facultad de Ciencias de la Computación
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
pablomejorada@gmail.com, letyfuchs@yahoo.com.mx, gperaggi@gmail.com

RESUMEN

En este libro, Daniel Goleman la inteligencia emocional en la empresa ofrece una La PNL (Programación Neurolingüística) constituye un modelo, formal y dinámico de cómo funciona la mente y la percepción humana, cómo procesa la información y la experiencia y las diversas implicaciones que esto tiene para el éxito personal. Con base en este conocimiento es posible identificar las estrategias internas que utilizan las personas de éxito, aprenderlas y enseñarlas a otros (modelar); para facilitar un cambio evolutivo y positivo. Lo que el presente trabajo plantea es el uso de algunas de estas técnicas para mejorar las actitudes y rendimiento ante las Matemáticas y lograr de manera eficiente lo propuesto en cuanto a Competencias Matemáticas. Los resultados obtenidos en varios grupos de nivel medio son notables, así como su impacto en el aprendizaje de otras disciplinas.

Palabras clave: razonamiento científico matemático, perfiles profesionales, estrategias de enseñanza aprendizaje.

1. MARCO TEÓRICO

Los Estándares Curriculares de Matemáticas presentan la visión de una población que sabe utilizar los conocimientos matemáticos. Comprenden el conjunto de aprendizajes que se espera de los alumnos en los cuatro periodos escolares para conducirlos a altos niveles de alfabetización matemática.

Se organizan en:

- Sentido numérico y pensamiento algebraico
- Forma, espacio y medida
- Manejo de la información
- Actitud hacia el estudio de las matemáticas

Su progresión debe entenderse como:

- Transitar del lenguaje cotidiano a un lenguaje matemático para explicar procedimientos y resultados.
 - Ampliar y profundizar los conocimientos, de manera que se favorezca la comprensión y el uso eficiente de las herramientas matemáticas.
 - Avanzar desde el requerimiento de ayuda al resolver problemas hacia el trabajo autónomo.

Enfoque didáctico

La formación matemática que permite a los individuos enfrentar con éxito los problemas de la vida cotidiana depende en gran parte de los conocimientos adquiridos y de las habilidades y actitudes desarrolladas durante la Educación Básica. La experiencia que vivan los alumnos al estudiar matemáticas en la escuela puede traer como consecuencias: el gusto o el rechazo por ellas, la creatividad para buscar soluciones o la pasividad para escucharlas y tratar de reproducirlas, la búsqueda de argumentos para validar los resultados o la supeditación de éstos según el criterio del docente.

El planteamiento central en cuanto a la metodología didáctica que se sugiere para el estudio de las Matemáticas, consiste en utilizar secuencias de situaciones problemáticas que despierten el interés de los alumnos y los inviten a reflexionar, a encontrar diferentes formas de resolver los problemas y a formular argumentos que validen los resultados. Al mismo tiempo, las situaciones planteadas

deberán implicar justamente los conocimientos y las habilidades que se quieren desarrollar.

Los avances logrados en el campo de la didáctica de la matemática en los últimos años dan cuenta del papel determinante que desempeña *el medio*, entendido como la situación o las situaciones problemáticas que hacen pertinente el uso de las herramientas matemáticas que se pretenden estudiar, así como los procesos que siguen los alumnos para construir conocimientos y superar las dificultades que surgen en el proceso de aprendizaje. Toda situación problemática presenta obstáculos; sin embargo, la solución no puede ser tan sencilla que quede fija de antemano, ni tan difícil que parezca imposible de resolver por quien se ocupa de ella. La solución debe construirse en el entendido de que existen diversas estrategias posibles y hay que usar al menos una. Para resolver la situación, el alumno debe usar sus conocimientos previos, mismos que le permiten *entrar* en la situación, pero el desafío consiste en reestructurar algo que ya sabe, sea para modificarlo, ampliarlo, rechazarlo o para volver a aplicarlo en una nueva situación.

El conocimiento de reglas, algoritmos, fórmulas y definiciones sólo es importante en la medida en que los alumnos lo puedan usar para solucionar problemas y reconstruir en caso de olvido; de ahí que su construcción amerite procesos de estudio más o menos largos, que van de lo informal a lo convencional, tanto en relación con el lenguaje como con las representaciones y procedimientos. La actividad intelectual fundamental en estos procesos de estudio se apoya más en el razonamiento que en la memorización; sin embargo, esto no significa que los ejercicios de práctica o el uso de la memoria para guardar ciertos datos, como la transformación de fracciones a su expresión decimal o los productos y cocientes de dos números enteros no se recomienden; al contrario, estas fases son necesarias para que los alumnos puedan invertir en problemas más complejos.

El llamado “Aprendizaje Acelerado” que surge de la PNL (Programación Neurolingüística) aplicada al aprendizaje. Esta técnica- metodología de terapia y desarrollo humano surgió en los años 70s del siglo pasado, y ha tenido mucho éxito en diversos campos de la vida moderna, desde la terapia psicológica,

administración y dirección de empresas, comunicación y publicidad, entrenamiento deportivo y Coaching empresarial hasta el aprendizaje y la educación y la dinámica escolar...

La PNL tiene sus orígenes en la década del '70 en la Universidad de California, en Santa Cruz, EEUU, donde Richard Bandler (matemático, psicólogo gestáltico y experto en informática) y John Grinder (lingüista) estudiaron los patrones de conducta de los seres humanos para desarrollar modelos y técnicas que pudieran explicar la magia y la ilusión del comportamiento y la comunicación humana. El origen de su investigación fue su curiosidad por entender cómo a través de la comunicación y del lenguaje se producían cambios en el comportamiento de las personas. Fueron objeto de su observación: la exitosa terapeuta familiar Virginia Satir, el padre de la hipnología médica moderna Milton Erickson, y el creador de la Gestalt Fritz Perls. Además tuvieron gran influencia teórica de Gregory Bateson. Bandler y Grinder habían llegado a la conclusión de que estos maestros del cambio tenían en común ciertos modelos de interacción que aplicaban la mayoría de las veces de manera inconsciente. Partieron del principio de que las estructuras en las que se basan los trabajos de terapeutas eficaces se pueden descubrir y, una vez comprendidas, se pueden reproducir y enseñar. El conjunto de los patrones que modelaron y sus influencias intelectuales dieron origen a la PNL.

La PNL (Programación Neurolingüística) constituye un modelo, formal y dinámico de cómo funciona la mente y la percepción humana, cómo procesa la información y la experiencia y las diversas implicaciones que esto tiene para el éxito personal. Con base en este conocimiento es posible identificar las estrategias internas que utilizan las personas de éxito, aprenderlas y enseñarlas a otros (modelar); para facilitar un cambio evolutivo y positivo. La Programación Neurolingüística, por analogía con el ordenador, utiliza los patrones universales de comunicación y percepción que tenemos para reconocer e intervenir en procesos diversos (aprendizaje, terapia, afrontamiento del estrés, negociación, gestión de conflictos, superación de fobias, etc.).²

El campo de trabajo es tan amplio como lo es el de las relaciones interpersonales.

Según John Grinder la PNL *"Es el estudio de los procesos a través del modelaje que tiene como objetivo la identificación de las 'diferencias que hacen la diferencia' entre un genio y una persona media en el mismo campo o actividad al mismo tiempo es una epistemología operacional".* *"Mis motivaciones para crear la PNL fueron múltiples. Entre ellas el rechazo a ciertos conceptos que la psicología había aceptado. La psicología occidental centra sus estudios en el comportamiento del individuo medio y acepta una aproximación estadística al estudio del ser humano. Encuentro estas dos suposiciones absurdas. Me propuse demostrar que hay un gran potencial en estudiar los extremos (genios) y que la metodología de investigación apropiada es tratar a cada ser humano como un sistema con reglas únicas, que no debe ser promediado con otros sistemas también únicos e independientes. Creo que el sistema adecuado para analizar el funcionamiento humano es el modelo discreto (Matemática), en particular, la teoría Autómata".* De este planteamiento original han surgido técnicas para mejorar el desempeño de estudiantes en diversos ámbitos del aprendizaje.

2. PROMOCIÓN DE ESTADOS CEREBRALES MÁS ADECUADOS PARA EL APRENDIZAJE.

1. Ondas cerebrales y Aprendizaje:

Poco después de la II Guerra Mundial, un psiquiatra alemán, profesor de la Universidad de Viena, llamado **Hans Berger** demostró con un aparato "amplificador" al que se bautizó como **electroencefalógrafo** que existía un potencial eléctrico (oscilaciones de tensión) en el cerebro humano. Antes que él, el médico inglés **Richard Caton** (1842-1926) demostró potenciales parecidos en perros. Los primeros tipos de frecuencia en ondas cerebrales que se descubrieron y catalogaron fueron las "alpha" y las "theta", hoy se sabe que el cerebro produce, al menos 5 tipos significativos de ondas, con frecuencias bien determinadas y que cada tipo de onda se traduce en un estado psico-neuro-fisiológico diferente. Es

decir, nuestra mente, nuestro cuerpo y nuestra actividad física y fisiológica es completamente diferente en cada uno de estos estados o frecuencias, que manifiestan estados cerebrales diferentes.

El tipo de sustancias neuro-químicas y hormonas vertidas al flujo sanguíneo varía según el tipo de frecuencia. Y tanto según la presencia y cantidad de dichas sustancias como el estado de ánimo que tengamos, interactúan entre sí para producir un estado físico-fisiológico-mental-comportamental final.

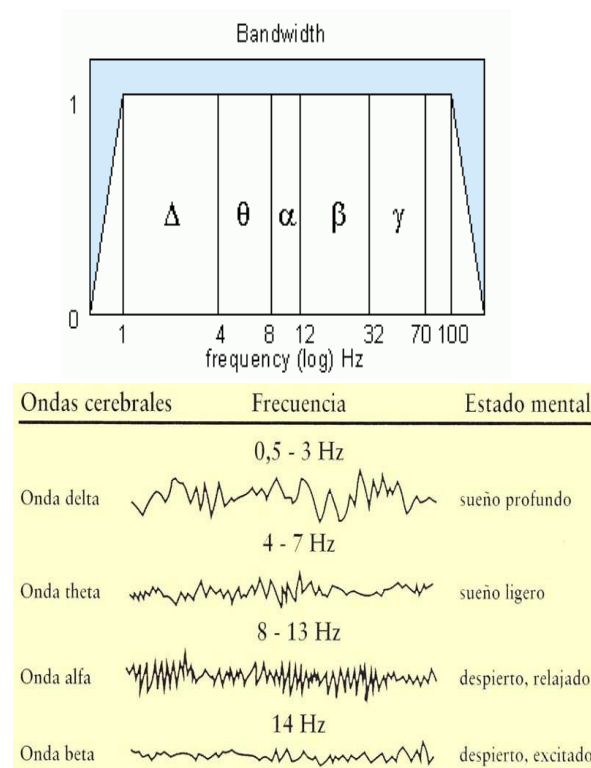


Figura 1. Bandwith.

Se pueden caracterizar los estados cerebrales más significativos como:

a) Estado de acción:

- Ondas beta. De 16 a 30 Hz.
- Estado de estrés, de actividad.
- Con los 5 sentidos activos...

- Domina la razón y la crítica.
- Estado de alerta máxima, vigilante, miedo, cuando estamos despiertos, conduciendo o trabajando...
- Estado de alerta y ansiedad...

b) Estado de relajación:

- Ondas alfa. De 12 a 15 Hz.
- Liberación del estrés.
- Relajación física.
- Cuerpo relajado, mente alerta.
- Entrada al Sistema de aprendizaje.
- Relajación, tranquilidad, creatividad...
- Inicio de actividad plena del hemisferio izquierdo y desconexión del hemisferio derecho...

c) Estado de aprendizaje:

- Ondas alfa bajas.
- De 8 a 12 Hz.
- Abierto a nuevos aprendizajes
- Estado de “aprendiz”... sentidos internos activos...
- Estado de “fluidez” se actúa sin esfuerzo...

d) Estado de alta creatividad:

- Ondas theta.
- 5 a 7 Hz.
- Estado de ensueño...
- Creatividad al máximo...
- Estado de “aprendizaje acelerado”... se activa y se tiene acceso al procesador no-consciente...
- Estado de relajación profunda... física, mental y emocional...
- Equilibrio entre los 2 hemisferios...
- Sensación de plenitud, armonía, creatividad expandida...

e) Estado hipnótico:

- Ondas delta.

- 0.2 a 3.5 Hz.
- Hemisferio derecho en plena actividad...
- Inicio de estado de meditación y sueño profundo... ³

Aún se está indagando en otras bandas de ondas cerebrales:

- Ondas gamma.
- De 40 a 100 Hz
- Son las ondas de patrón más coherente que se han medido en el cerebro humano...
- Se han detectado en estados de procesamiento de información y pensamiento complejo...
- Pero también en procesos sicóticos y esquizofrénicos!!!

De todo esto se ve que el mejor estado para aprender está entre las ondas alfa-theta y gamma... esto es, para aprender el cerebro debe estar:

- Profundamente relajado y enfocado...
- Un estado de relajación física... en el que el cerebro genere ondas alfa...
- Teniendo momentos de generación de ondas theta...
- Y llegando a momentos en que el cerebro genere ondas gamma...
- Parece que las ondas theta y gamma no se pueden generar permanentemente... así que en el marco de las ondas alfa, de relajación física... se puede entrar a estados theta y gamma unos instantes logrando mejores resultados...

Si esto es neurológicamente recomendable... en el salón de clases es importante comenzar las sesiones con unos minutos de preparación:

- Gimnasia Cerebral: movimientos cruzados (derecha-izquierda, delante- atrás, arriba-abajo)...
- Ejercicios tipo mindfulnes: respiraciones conscientes, conectar con el aquí y ahora, tomar conciencia de cada parte del cuerpo y del estado emocional y mental, observar los propios pensamientos un momento...

Se observa que en situaciones de dificultad, cuando se produce un “bloqueo” ante alguna información o problema, o en alguna situación que sea necesario “memorizar” algún contenido, jugar con la percepción y procesamiento cerebral de la información, se avanza en menos tiempo que por medios tradicionales. Simplemente pedir a los alumnos que se cambien el lápiz a la mano no dominante, o que intenten escribir con las dos manos o que escriban los ejercicios o la información en escritura invertida, en espejo, verticalmente... ocurre que empiezan a resolver, afirman empezar a entender, comienzan a generar estrategias de solución. También se observa que los alumnos avanzan más si se cambia la estrategia de acceso a la información y en lugar de “leerla” o verla presentada en el pizarrón y copiarla en su libreta interactúan con ella de otra manera... a través de un ejercicio de imaginación guiada, o interactuando con su cuerpo para formar expresiones algebraicas, figuras geométricas,... pintando triángulos rectángulos en el piso y brincando de los catetos a la hipotenusa, ubicando en el espacio la potencia segunda o tercera de un binomio..., generan a manera de “juego de roles” la interacción con algunas leyes físicas o la resolución de problemas ... etc. Estas son estrategias que estimulan el hemisferio derecho, la parte de imaginación, creatividad, viso-espacial-artística, despiertan la intuición y la creatividad y producen efectos de integración y resolución que aceleran los procesos lineales de las matemáticas o las leyes físicas...

- Otra manera de lograr estados cerebrales más adecuados al aprendizaje es el uso de música ambiental... existe música que estimula ondas alpha, theta y gamma, que se pueden aprovechar mientras los alumnos resuelven ejercicios o generan estrategias para resolver problemas planteados por el profesor.
- Incluso es importante que antes de empezar el trabajo de clase los alumnos se hidraten, que el salón esté iluminado y ventilado, que tomen una adecuada posición en los pupitres...!!!

Se observa que procurar estados cerebrales de relajación se incrementa la probabilidad de un aprendizaje eficiente y real. En una pedagogía centrada en el maestro y en los contenidos de aprendizaje, es comprensible que los alumnos,

participen poco en la construcción de su aprendizaje... en una actitud pasiva, receptivos a las sugerencias de los maestros y sólo aceptando los programas y contenidos previamente decididos como lo supuestamente mejor para sus vidas. Se pretende que los alumnos tengan una actitud más positiva, activa y participativa de su propio proceso de aprendizaje. La generación de ambientes y experiencias de aprendizaje en las que los alumnos, partiendo de sus necesidades, curiosidades, inquietudes y conocimientos previos... en el mejor ambiente y estado vayan construyendo un aprendizaje real, movilizándolo todas sus capacidades para construir competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores) parece ser la opción.

3. PROMOCIÓN DE ESTADOS EMOCIONALES QUE FACILITEN EL APRENDIZAJE

1. Importancia del componente afectivo en el aprendizaje:

Es más que conocida la animadversión que los estudiantes de niveles básicos y medios sienten hacia las Matemáticas y la Física... su culturalmente “natural rechazo” hacia estas áreas del conocimiento y las dificultades, miedos y malos resultados que estas actitudes pueden generar. En un buen número los estudiantes ven con cierta naturalidad el “no poder entender” los planteamientos, conceptos, procedimientos, enunciados, principios y sobre todo problemas a resolver en Matemáticas y Física...

Se diría que hay una evidente inaccesibilidad emocional, una barrera emocional entre los estudiantes y estas ciencias...

En la Programación Neurilingüística se habla de “anclajes” a signos, gestos, miradas, sonidos, símbolos escritos, música, movimientos y sensaciones físicas... que desencadenan reacciones ya internalizadas al inconsciente... esto significa que en presencia de un ancla previamente asociada a alguna respuesta humana, es casi imposible evitar la respuesta previamente programada...

Se ha observado que hay una serie de estímulos asociados a las matemáticas que generan en los estudiantes respuestas de bloqueo casi automático, que hacen que toda la experiencia, por más que de parte del profesor intente ser diferente por el planteamiento, lo lúdico de la aproximación a la información o los problemas, siempre termina mal... pues a fin de cuentas el contexto y los estímulos de siempre siguen estando presentes...

En el presente trabajo se han hecho ensayos de ir cambiando algunos de estos estímulos con buenos resultados en la respuesta emocional de los alumnos... cuesta en un principio, los estudiantes no creen las afirmaciones del profesor al decirles que la experiencia de aprender Matemáticas o Física puede ser “fácil y divertida”, que el álgebra es definitivamente “bella”, que el cálculo infinitesimal es una maravilla para explicar muchas situaciones de la vida cotidiana, que las leyes de la mecánica o el electromagnetismo o la mecánica cuántica son fantásticas y su manejo y aplicación es perfectamente accesible a cualquier ser humano... con un poco de atención, curiosidad y trabajo... En la Programación Neurolingüística se afirma que el lenguaje es la forma más eficaz de conectar y comunicarnos con eso que llamamos “mente”, la forma de hacerle llegar información, estructuras, de pedirle resultados... y percibir su expresión...

Si las palabras con las que nos referimos a las matemáticas y a la física, a sus leyes, procedimientos, estructuras, dificultades... es tan rígida, árida, técnica e inaccesible como en muchos libros de texto y sesiones de clase... el rechazo y las dificultades por captar sus contenidos es más que una consecuencia obvia...

Al cambiar el lenguaje, los calificativos, la manera de presentar los contenidos de una manera más cercana al lenguaje de los estudiantes, se observa que los aceptan mejor. No es necesario abaratar los contenidos, sólo traducirlos, sin perder su carácter científico... pero si se acompañan con metáforas más accesibles a la imaginación y hemisferios derechos de los estudiantes, si se acompañan con historias de experiencias cercanas a ellos, si se ejemplifican de maneras más

divertidas y menos atemorizantes, se observa que los alumnos empiezan a perder el miedo, a acercarse sin tanta desconfianza y a aprender con mayor seguridad.

Dentro de este aspecto del lenguaje, en nuestra cultura existe una sutil tentación para los profesores de ciencias de sentir que “saben algo reservado a unos cuantos” y con ello descalificar las capacidades de los estudiantes que son unos “malos aprendices” casi por definición... sin ganas, sin capacidad, sin habilidades, sin lenguaje... sin herramientas formales e informales para abordar tan elevados conceptos que a la humanidad le ha llevado milenios de enormes esfuerzos de sus mejores individuos construir...

Al trabajar con adolescentes, se observa su especial sensibilidad a actitudes de descalificación, desconfianza, de insinuar implícita o explícitamente su incapacidad para aprender las sublimidades de la ciencia. Cabe recordar que se está en una edad de construcción, en la que específicamente los estudiantes están despertando a su mundo emocional, explorando sensaciones nuevas, fruto del desarrollo y expresión de su sistema endócrino, que neurofisiológicamente también están viviendo una re consolidación cerebral, que los lóbulos prefrontales están a unos diez años de considerarse “maduros” y que definitivamente la construcción de su yo individual y social les está pidiendo con urgencia adaptaciones, respuestas y habilidades que están muy lejos de nuestros intereses para que aprendan las leyes de Newton o las leyes de los exponentes o los signos... al menos tan axiomáticamente como se suelen presentar en los textos o las clases de Física y Matemática. Hacer sentir a los adolescentes que son capaces, confiables, inteligentes, en construcción pero con muchas potencialidades y valores; reconocer sus individualidades, sus diferentes ritmos de aprendizaje, sus diferentes canales de percepción y expresión, sus diversos estilos de aprendizaje y de inteligencia... hace que se les vea con una mejor actitud al aprendizaje de las ciencias. Darles oportunidad para que a su tiempo, a su modo y ritmo vayan asimilando la información, adquiriendo las habilidades y destrezas que se requieren en Matemáticas y Física, es un arte de liderazgo, pedagogía

y coatcheo... es casi como tocar un instrumento musical... descubrir cómo pulsarlo para obtener sus mejores matices y armónicos y sonido...

Cambiar los estímulos que tradicionalmente están asociados a las Matemáticas y la Física también se observa que es de gran ayuda para el cambio de actitud. Cuadernos con hojas blancas, en lugar de los tradicionales cuadernos cuadriculados... plumones o plumas de colores, en lugar del tradicional lápiz. Apuntes en esquemas, diagramas o mapas mentales en colores, dibujos, hacen de la experiencia de aprender Matemáticas o Física algo un poco más agradable, al menos se dejan de activar los anclajes negativos conectados a ellas.

2. Estrategia propuesta:

Construir una atmósfera emocionalmente positiva para los alumnos es más que importante para que se dé el milagro del aprendizaje. Generar escenarios y ambientes estimulantes, motivantes y sanos para aprender es más que urgente en nuestras instituciones educativas.

- a. Presentar información de maneras atractivas: videos, cuentos, imágenes... anécdotas, noticias... que introduzcan el tema que se pretende aprendan los alumnos...
- b. Generar un ambiente de confianza, sobre todo cuando empieza la “resolución de los problemas”... confianza en las capacidades y habilidades de los alumnos, confianza en las personas, confianza en que son capaces de aprender y pueden, con su estilo, a su manera, a su ritmo... ir construyendo respuestas, soluciones, explicaciones. El profesor puede apoyar, acompañar, acercar información técnica y lenguaje apropiado, pero ante todo, demostrar a los alumnos que son capaces de entender y resolver los problemas de alguna manera...
- c. La comunicación con los alumnos no puede ser autoritaria, impositiva, lineal (a pesar de que las Matemáticas y la Física suelen serlo en sus métodos y lenguaje)... cuando los alumnos ven que hay opciones, que no existe un solo camino para llegar a respuestas y soluciones, que pueden probar sus

propios métodos y estrategias... van adquiriendo seguridad y aceptan el valor y el poder de las matemáticas y la ciencia. Es cierto que se debe ir estructurando un lenguaje técnico-científico, al menos apropiado, ... sin embargo, a veces ciertas libertades en el manejo de los símbolos, las reglas o teoremas, hace más accesible este mundo a los adolescentes... (por ejemplo: visualizar las definiciones de las funciones trigonométricas como co/ca con hielo o sin hielo... la regla del “monito” para resolver proporciones, la regla del “moño” para desarrollar un binomio al cubo...) ...

- d. Escuchar los conocimientos e información previa de los estudiantes. Escuchar las necesidades de los alumnos y adaptar el ritmo del curso a lo que realmente les hace falta para poder avanzar en su conocimiento matemático. Escuchar sus eurísticas, escuchar sus pequeños o grandes avances... escuchar sus preguntas, escuchar las interpretaciones que hacen de la información y competencias que se pretende que adquieran.
- e. Tomar en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje y de inteligencia para plantear la sesión. Incluso conviene hacer pruebas para medir el porcentaje de alumnos Visuales, Auditivos, Kinestésicos; Activo, Reflexivo, Teórico o Pragmático; o cuál es su tipo de inteligencia más o menos dominante: **Lógico- Matemática, Lingüística, Kinestésico-Corporal, Interpersonal, Intrapersonal Ecológica**, y tomarlo en cuenta para diseñar, problemas, presentar la información, generar actividades de aprendizaje cooperativo, exposiciones.

4. RESULTADOS

1. Los resultados reflejan que la metodología propuesta genera un cambio de actitud de los alumnos de ante las Matemáticas.
2. La forma de enfrentar las actividades matemáticas, ejercicios de clase y “exámenes” es notablemente positiva respecto de formas tradicionales de manejo de la sesión y la materia de Matemáticas.
3. Los resultados en los exámenes mejoran notablemente y el número de alumnos que no alcanza los estándares de aprendizaje propuestos se va reduciendo al mínimo durante el desarrollo del curso. Los alumnos reportan mayor seguridad y confianza en sus conocimientos y habilidades matemáticas.

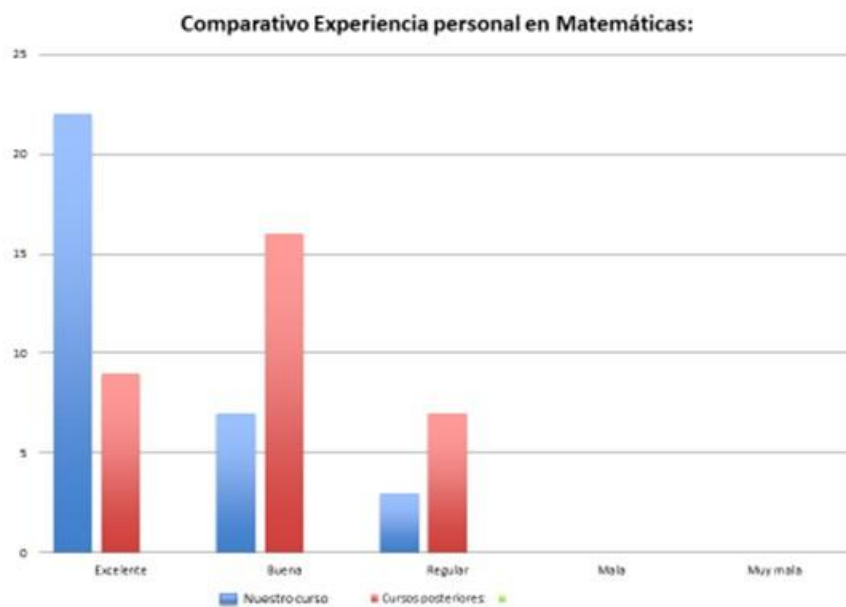


Figura 2. Comparativo experiencia en Matemáticas.

4. Los alumnos utilizan las estrategias de preparación, relajación, toma de apuntes en otras materias de su currículum con una notable mejoría en los resultados de aprendizaje.
5. Se observa una notable mejoría en los resultados de los estudiantes aún en cursos posteriores, aunque la metodología vuelva a ser tradicional.
6. Los alumnos reportan seguir utilizando las estrategias utilizadas en los cursos de Matemáticas y Física en cursos posteriores con buenos resultados.

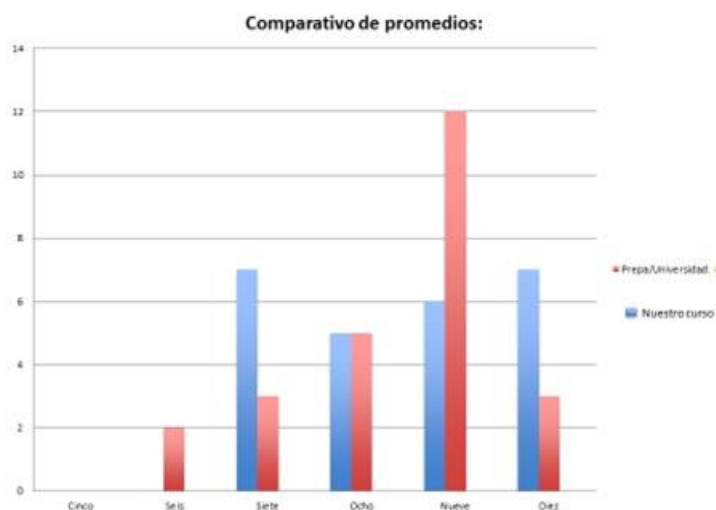


Figura 3. Comparativo de promedios.

5. CONCLUSIONES

La metodología propuesta es importante que la empecemos a utilizar para mejoría en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS

1. Jaime Martínez Montero; **Competencias básicas en Matemáticas**, (Una nueva práctica), Wolters Luwer, 1ª Edición Madrid, 2008.
2. Edgar Morín; **Los siete saberes necesarios para la educación del futuro**, (Elaborado para la UNESCO por Edgar Morín como contribución a la reflexión internacional sobre cómo educar para un futuro sostenible), Ed. DOWER, México 1999.
3. Octavi Fullat; **PAIDEIA, Filosofías de la Educación**, Ed. CEAC, Barcelona 1992
4. Luz María Ibarra; **Aprende fácilmente con tus imágenes, sonidos y sensaciones**, Garnik Ediciones, México, 2001.
5. Luz María Ibarra; **Gimnasia Cerebral**, Garnik Ediciones, México, 2000.
6. J. Batllori; **Gimnasia Mental**, (El juego como elemento de desarrollo), Ed. Alfaomega, México, 2001.
7. Jazmín Sambrano; **Cerebro, manual de uso**, Ed. Alfaomega, México, 2000.
8. Tony Buzan; **Manual de Técnicas de Estudio**, Producciones Educación Aplicada, México, 2010.
9. Maurice Fréchet, **Las matemáticas y lo concreto**, UNAM, 2ª ed., México, 1988.

Autores

Ana Patricia Cervantes Márquez

Araceli Aguilar Mora

Arturo Reyes Lazalde

Camilo de Lelis Hernández López

Carmen Balderas D.

Claudia Guzmán Zárate

Claudia Ivone Vázquez Valerdi

Claudia Valdez Fuentes

Claudia Zepeda Cortés

Delia Iliana Tapia Castillo

Diana Delgadillo Arroyo

Edicson Jair Gil Acosta

Elsa Iracena Castañeda Roldán

Ener Rafael Padilla Carrasco

Erika Álvarez Martínez

Eugenia Erica Vera Cervantes

Falinda Elizabeth Bahena Benítez

Filiberto Candia García

Florencia García Segura

Flores Delgado Paulina Veronica

Gabriela Toriz López

Gabriela Yáñez Pérez

Gerardo Rodríguez

German U. López López

Guadalupe Fernández López

Guadalupe Raggi Cárdenas

Gudiño Olguin Amairani Yanelly

Guillermo Santiago Bonilla

Irma Angélica García Alarcón

Jessenia Salas Romero

Jesús Ortiz R.

Juan Carlos Carmona Rendón

Julieta Macías O.

Leticia Mendoza Alonso

Linda Marín Barrera

Lizbeth Martínez Jiménez

Lizbeth Sánchez Flores

Lourdes Saldaña Blanco

Ma. De los Ángeles Marín Chagoya

Ma. Dolores Guevara Espinosa

Nacionalidad

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Colombiano

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

Mexicana

María Betzabé Parra Rodríguez	Mexicana
María de la Luz Bonilla	Mexicana
María de los Angeles López Pais	Mexicana
María del Refugio García Alarcón	Mexicana
María del Rosario Díaz Solís	Mexicana
María Elena Pérez Terrón	Mexicana
María Eugenia Pérez Bonilla	Mexicana
María Guillermina Adela Mejía González	Mexicana
María Magdalena Gutiérrez Cuba	Mexicana
María Martha del Socorro Romano Cadena	Mexicana
Marisela Méndez Balbuena	Mexicana
Meliza Contreras González	Mexicana
Miguel Rodríguez Hernández	Mexicana
Mónica Fernández Álvarez	Mexicana
Olga Leticia Fuchs Gómez	Mexicana
Pablo Mejorada Reyes	Mexicana
Patricia Carvajal Leal	Mexicana
Patricia Vázquez A.	Mexicana
Pedro Bello López	Mexicana
Raúl Munguía Bueno	Mexicana
Salvador Velázquez Cano	Mexicana
Sergio Mejía Castañeda	Mexicana
Teresa Guadalupe Jiménez Martínez	Mexicana
Víctor Galindo López	Mexicana
Yadira Navarro Ragel	Mexicana

COORDINADORES DEL LIBRO

Experiencias Exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur
2015

cDra. Eugenia Erica Vera Cervantes

M en C. Patricia Carvajal Leal

M. en C. Claudia Valdez Fuentes

**Experiencias Exitosas en Tutoría
Académica de la Región Centro Sur
2015**

El término de la edición fue en el mes de diciembre de 2015, en la imprenta Papelería "La Uní" ubicada en Río Pánuco 6137. Col San Manuel, Puebla, Pue.

Teléfonos: 01-222 245 73 32

Siendo responsable de la edición
Dra. Eugenia Erica Vera Cervantes
Tiraje 100 ejemplares