



## LA TUTORIA ACADEMICA ACTUAL EN LA REGIÓN CENTRO SUR

**Libro de Tutoría Académica 2016**

COEDICION: UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA Y BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

# La Tutoría Académica actual en la Región Centro Sur

Libro de Tutoría Académica 2016

**UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

Emilio José Baños Ardavín  
Rector de la UPAEP

José Alfonso Esparza Ortiz  
Rector de la BUAP

Eugenio Urrutia Albisua  
Vicerrector Académico de la UPAEP

René Valdiviezo Sandoval  
Secretario General de la BUAP

Rogelio Maldonado Becerril  
Secretario de Rectoría

María del Carmen Martínez Reyes  
Vicerrectora de Docencia

Johana Olmos López  
Directora de Investigación de la UPAEP

Ana María Dolores Huerta Jaramillo  
Directora de Fomento Editorial

Gabriela Rentería Montemayor  
Coodinadora del Programa de Apoyo y  
Seguimiento al Estudiante PASE

Marcos González Flores  
Director de la Facultad  
de Ciencias de la Computación

Ma. del Rosario Albarrán Campos  
Programa de Tutoría

Edgar Torres Escalona  
Coordinador de la RED de Tutorías

Adolfo Pontigo Loyola  
Presidente del Consejo Regional  
Centro Sur, ANUIES

Claudia Valdez Fuentes  
Secretaria de la RED de Tutorías

Néstor Quintero Rojas  
Secretario Técnico del Consejo Regional  
Centro Sur, ANUIES

Edición: 1ra, diciembre 2016  
ISBN: **978-607-525-237-7**

Edición: 1ra, diciembre 2016  
ISBN: **978-607-8093-84-7**

© Benemérita Universidad Autónoma de  
Puebla  
Dirección de Fomento Editorial  
4 sur 104, Col. Centro  
Puebla, pue. CP. 72000  
Tel/Fax: 012222468559

© Universidad Popular Autónoma del  
Estado de Puebla  
21 sur 1103. Barrio de Santiago  
Puebla, pue. CP. 72410  
Tel: +52(222)229 94 00. Ext. 7158

## Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**), por hacer posible este libro, así como a las autoridades:

- C. Angélica Ramírez Silva,  
Anterior Secretaría Técnica del Consejo Regional Centro Sur,  
ANUIES
- M. en C. Edgar Torres Escalona  
Coordinador de la RED
- M. en C. Claudia Valdez Fuentes  
Secretaria de la RED
- cDra. Eugenia Erica Vera Cervantes  
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la RED

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 37 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
3. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
4. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
5. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
6. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
7. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
8. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
9. Universidad Hipócrates (UH)
10. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)
11. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
12. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
13. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
14. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
15. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
16. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
17. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
18. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
19. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
20. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTQ)
21. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
22. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)



23. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
24. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itssnp)
25. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
26. Universidad de Oriente (UO)
27. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
28. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
29. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
30. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
31. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
32. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
33. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
34. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
35. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
36. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
37. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)



## Comité Editorial

### NOMBRE

Aleida Rojas Barranco  
Ana Patricia Cervantes Márquez  
Ana Luisa Gamboa Gochis  
Araceli López Reyes  
Claudia Valdez Fuentes  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Esmeralda Vidal Robles  
Gabriela Toriz López  
Gabriela Yáñez Pérez  
Ivonne Verónica Angers Plata  
Josefina Guerrero García  
María Betzabé Parra Rodríguez  
María de Los Ángeles López Pais  
María de los Ángeles Velasco Hernández  
María del Rosario Albarrán Campos  
Miguel Ángel Hernández Castillo  
Olga Leticia Fuchs Gómez  
Rogelio Monarca Temalatzí  
Sauyin Joo Juan  
Virginia Gutiérrez Aguilar

## Comité Revisor

### NOMBRE

Aleida Rojas Barranco

Ana Patricia Cervantes Márquez

Ana Luisa Gamboa Gochis

Araceli López Reyes

Claudia Valdez Fuentes

Eugenia Erica Vera Cervantes

Esmeralda Vidal Robles

Gabriela Toriz López

Gabriela Yáñez Pérez

Ivonne Verónica Angers Plata

Josefina Guerrero García

María Betzabé Parra Rodríguez

María De Los Ángeles López Pais

María de los Ángeles Velasco Hernández

Miguel Ángel Hernández Castillo

Olga Leticia Fuchs Gómez

Rogelio Monarca Temalatzí

Sauyin Joo Juan

Virginia Gutiérrez Aguilar

## PREFACIO

Este libro tiene el objetivo primordial de propiciar el intercambio de experiencias respecto a la práctica de la tutoría, que permita el conocimiento e innovación para el fortalecimiento de los Programas Institucionales de Tutorías en las Instituciones Educativas de la región Centro Sur.

Los objetivos:

- ④ Contribuir al fortalecimiento del modelo educativo.
- ④ Establecer los lineamientos generales para la acción tutorial.
- ④ Instrumentar la operatividad del PIT en todas las Escuelas y Facultades
- ④ Implementar de forma eficiente, oportuna y pertinente la atención tutorial a todos los estudiantes de las Instituciones en sus diferentes modalidades.
- ④ Impulsar los procesos de comunicación entre los actores de la tutoría y la comunidad universitaria.
- ④ Incidir positivamente en los índices de rezago, reprobación y deserción.
- ④ Coadyuvar en la mejora de los índices de permanencia, egreso y titulación.
- ④ Promover la revisión y actualización del programa con una periodicidad máxima de cinco años.
- ④ Establecer los lineamientos para la evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías.
- ④ Implementar estrategias con apoyo de tecnologías de la información para facilitar la documentación y operatividad del programa.
- ④ Establecer acciones de mejora continua.

Los ejes temáticos:

1. Resultados obtenidos en la formación integral del alumno a partir de la tutoría.
2. Programas de apoyo para la tutoría en el nivel Medio Superior y Superior.
3. Herramientas e instrumentos de apoyo en el acompañamiento tutorial.
4. Impacto en la implementación de la tutoría entre pares.
5. Innovaciones en la formación del docente-tutor.

## ÍNDICE

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Representaciones esquemáticas para la acción tutorial, una visión conceptual del aprendizaje dialógico	Filiberto Candía García, Silvia Contreras Bonilla, Jorge Luis Arizpe Islas, Víctor Galindo López, Juan Carlos Carmona Rendón	12
2	Rehabilitar la confianza, fundamento del proceso tutorial	María del Rosario Albarrán Campos	36
3	Análisis del desempeño académico de un grupo de estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Computación	Maya Carrillo Ruiz	45
4	Autoestima en una muestra de alumnos universitarios	Yatzuki Lucero De Castilla Rosales, Mercedes Rosales Morales, Agustín Hernández Rendón, Silvia Contreras Bonilla, José Luis Macías Ponce, César Pérez Córdoba	53
5	Indicadores más importantes a evaluar en un programa institucional de tutorías	Juana Francisca Castellanos Barrales	66
6	Programa de apoyo psicopedagógico y orientación educativa para el nivel medio superior	María de la Paz Hernández Villegas	82
7	Impartición de talleres a alumnos de Pre medicina para la formación integral La Tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes	Cristina López García, José Antonio Becerra Gómez, Viridiana Vera Gracia	114
8	Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional	Fernando Manuel Medina Ruiz	132
9	Habilidades de Pensamiento, una estrategia para potenciar en Rendimiento Académico el marco de la Tutoría Preventiva	Delia María del Rocío Pérez Abiti	150
10	Seguimiento académico de los alumnos de ingeniería civil durante los dos primeros de la carrera	Araceli Aguilar Mora	161
11	Evaluación de tutorías en la FCPYS, uaq. una mirada al ethos académico	María Edita Solís Hernández, Santiago Calderón Cornejo	173

12	Tutoría académica, estrategias para apoyar la motivación académica y personal de alumnos de sexto semestre de la Licenciatura en administración	María del Pilar Azamar Vilchis, María de la Luz del Carmen García Zuñiga	196
13	Modelo de Tutoría de Proximidad (MTP) para el Bachillerato Universitario Modalidad a Distancia a Migrantes de la UAEM	Virginia Pilar Panchi Vanegas, Belem Vega Mondragón	213
14	La identidad universitaria: Escenarios académicos y recreativos para la integración social de los tutorados	María del Rosario Díaz Solís, María de la Luz Bonilla Luis, María Teresa Lidia Salazar Peña, Karina Juan Bolaños	232
15	La tutoría estratégica y el compromiso social	María de Lourdes Saldaña Blanco, María Dolores Guevara Espinosa, Gabriela Pérez Osorio, Edicson Jair Gil Acosta	239
16	Hábitos de estudio en estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Enfermería	Fabiola Cruz Nuñez	249
17	La jornada de inducción en la Facultad de Filosofía y Letras de la buap: una estrategia de integración a la universidad	Claudia Guzmán Zárate, Laura V. Pinto Araújo, Claudia I. Vázquez Valerdi, Mónica Fernández Álvarez	271
18	La tutoría académica como apoyo para el desarrollo curricular de la licenciatura en matemáticas de la facultad de ciencias físico matemáticas de la buap	Olga Leticia Fuchs Gómez, Ma. De Guadalupe Raggi Cárdenas, Eugenia Érica Vera Cervantes, Ruiz Estrada Honorina	285
19	Propuesta de instrumento de apoyo en el proceso tutorial	Cypatly Rojas Miranda, Alejandra Rodríguez González, Guadalupe Reynoso Nieto	301
20	Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer el propósito de vida en los universitarios	Gladis Ivette Chan Chi, Nora Verónica Druet Domínguez, Gladys Julieta Guerrero Walker	312
21	Factores vocacionales de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación 2014-2015	Eugenia Erica Vera Cervantes, Olga Leticia Fuchs Gómez, Yadira Navarro Rangel	332
22	Estudios de trayectoria Escolar y su relación con la tutoría académica de la Maestría en Ciencias de la Educación de la UAEH	Graciela Amira Medecigo Shej	338
23	Actividades del programa Institucional de tutorías que intervienen en el desempeño académico de la ingeniería en computación de la escuela 369superior de Tizayuca	Maribel González Cadena, Myriam Coronado Meneses, José Carlos Quezada Quezada	357
24	Herramientas administrativas como apoyo en la elaboración del plan de vida	Ricardo Ortiz Ayala, Valeria Nieto González y María Guadalupe Montes Pacheco	371
25	Herramientas tecnológicas como apoyo para el desarrollo de	Liliana Cordero Nava Rosa, Claudia Uribe Carrillo	388

	habilidades de lecto-escritura en los tutorados FCA, UAEM		
26	Convivencia en la tutoría como estrategia en la acción tutorial	Blanca Cortez Rodríguez, Alma Delia Zarate Flores, Roxana Carrera Vera, María Luisa López Escobar, Francisco Balderas Gómez, Lucero Rodríguez Rebeca	402
27	Atributos del tutor y límites de la tutoría	Patricia Carvajal Leal, Jessenia Salas Romero	412
28	Programa de intervención dirigido a estudiantes en situación de riesgo con 5 o más N.As	Ma. Lourdes Serrato Aguila	424
29	El uso de portafolios en las tutorías para evitar la deserción escolar en la facultad de estomatología de la benemerita universidad autónoma de Puebla	Rebeca Lucero Rodríguez, Mei Sonia Lilia Aguilar Domínguez, Mass Edith López Ramírez, Blanca Cortez Rodríguez, Alma Delia Zarate Flores, María, Luisa López Escobar, Roxana Carrera Vera	441
30	La acción tutorial centrada en principios éticos en ambientes universitarios	Sonia Sujell Vélez Baez, Adelina Silva Muslera	457
31	El Manual Breve como herramienta de apoyo para el acompañamiento tutorial	Martha Patricia Tello Cano, Alejandra Margarita Boix, Nadia Vianney Hernández Carreón	472
32	La tutoría grupal y tutoría individual como apoyo en la formación integral del estudiante universitario	María de los Ángeles López Pais, María Betzabé Parra Rodríguez, Gabriela Yáñez Pérez, Gabriela Toriz López	484
33	La brecha digital como desafío estratégico en la tutoría universitaria	Gabriela Toriz López, María De Los Ángeles López Pais, María Betzabé Parra Rodríguez, Raúl Munguía Bueno	503



## REPRESENTACIONES ESQUEMÁTICAS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA VISIÓN CONCEPTUAL DEL APRENDIZAJE DIALÓGICO

Filiberto Candia García <sup>1</sup>, Silvia Contreras Bonilla <sup>1</sup>, Jorge Luis Arizpe Islas <sup>2</sup>, Vícto Galindo López<sup>1</sup>,  
<sup>1</sup> Juan Carlos Carmona Rendón  
<sup>1</sup>Facultad de Ingeniería, BUAP  
<sup>2</sup>FIME, UANL, BUAP  
[1filinc@hotmail.com](mailto:1filinc@hotmail.com)

### Resumen

El actual trabajo propone el uso de los diagramas esquemáticos (ya sean mapas mentales, conceptuales o abstracciones gráficas del pensamiento, entre otras), como elementos que representan de manera global los alcances y definiciones de la acción tutorial. Donde la representación visual de las acciones tutoriales han sido definidas a partir del aprendizaje dialógico, el cual permite de manera inmediata y global la ubicación de los actores involucrados en los sistemas tutoriales de las IES. Con ello se pretende ampliar el uso de las TIC's como agentes promotores del sistema de tutorías a través del canal visual como medio de aprendizaje. De esta manera se pretende abordar y dejar de manifiesto la necesidad de nuevas figuras tutoriales como el tutor para el docente y el tutor para el egresado.

**Palabras clave:** Tutoría, Diagramas esquemáticos, Aprendizaje dialógico, TIC's.

### ANTECEDENTES

Actualmente los integrantes de la generación millenium<sup>1</sup>, no están buscando el mismo apoyo académico y moral que sus antecesores la generación "X"<sup>2</sup>, de la misma forma la generación "X" aún no entiende el comportamiento de la generación millenium durante su formación profesional. Esta historia se repite puesto que la

---

<sup>1</sup> La Generación Y, también conocida como Generación del Milenio, milenial o Milénica, es la cohorte demográfica que utiliza las fechas de nacimiento comprendidas desde 1980 hasta 2000.

<sup>2</sup> El término Generación X se usa normalmente para referirse a las personas nacidas tras la generación de los baby boomers. Suele incluir a las personas nacidas a principios de los años 1960 e inicios de los años 1980.

generación “X” fue incomprendida en su momento (estudios profesionales) por la generación de los Baby Boomers<sup>3</sup>. Entonces ¿Por Qué? aferrarse a los sistemas tutoriales de éxito con la generación de los baby bommers y la generación “X”, si estos no satisfacen las inquietudes y necesidades de la generación millenium (Prado de Amaya & Amaya Guerra, 2012).

En cada cohorte generacional han existido acciones de rebeldía hacia las generaciones antecesoras y acciones poco sensibles hacia las nuevas generaciones, y el factor común en ambas es la toma de decisiones las cuales en muchas ocasiones se llevan a cabo sin apoyo moral u organizacional, dejando a la experiencia personal las consecuencias que ocurrieron o puedan ocurrir (tanto positivas como negativas; éxito o fracaso laboral). Amaya (2008) señala que la generación millenium es el grupo de hijos más protegido de toda la historia...que no podremos atraer, contratar supervisar y mantener en el sector laboral sin conocerlos antes.

Por lo tanto, existe una brecha entre las generaciones más representativas de la evolución del ser humano como sociedad (generación baby boomer, X, y millenium) y las generaciones que son transición entre ellas, la cuales cargan el peso de ser las generaciones olvidadas (no se documentan las transiciones entre generaciones Baby Boomers-Generación X; Generación X-Generación Y; Baby Boomers-Generación Y. Puesto que en ellas recae la obligación de ensayar los programas sociales y laborales que posteriormente serán las políticas públicas que brindan soporte al sistema de Gobierno, al sistema educativo al sistema económico. Es entonces necesario que se articulen nuevos programas tutoriales que atiendan los requerimientos de integración laboral (innovaciones tecnológicas) y social (pasar de hijos a padres).

---

<sup>3</sup> Baby boomer es un término usado para describir a las personas que nacieron en el período entre los años 1946 y 1965. Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, experimentaron un inusual repunte en las tasas de natalidad, fenómeno comúnmente denominado «baby boom».

Para ilustrar lo anterior en la figura 1, se hace uso de la pirámide de Maslow (codeser), la cual permite explicar los cambios entre las necesidades primarias de cada generación, destacando la diferencia que existe entre las necesidades básicas. Esta representación (figura 1) muestra como la continua evolución de las sociedades del conocimiento genera una alta disociación de necesidades básicas, que amplían las brechas generacionales. Así mismo la solvencia económica que se transmite de manera generacional ha modificado la pirámide de Maslow para los estudios y actividades de integración o responsabilidad social.

	ABUELOS	PADRES	HIJOS	PREOCUPACIÓN POR:
AUTORREALIZACIÓN				SATISFACCIÓN PERSONAL
RECONOCIMIENTO SOCIAL				ESTATUS SOCIAL FAMILIAR
NECESIDAD DE AFILIACIÓN				
SEGURIDAD ECÓNOMICA				BIENESTAR FAMILIAR
NECESIDADES FISIOLÓGICAS				

Figura 1.- Pirámide de Maslow de ajustada a las necesidades básicas de cada generación.

Se puede observar en la figura 1, que un individuo que pertenece a la generación millenium, concreta su atención y necesidades en su autorrealización (situación que genera una actitud de falta de humildad y sobreestima- predominando el egoísmo y la soberbia en sus decisiones y relaciones académicas y laborales. Una combinación que debe causar preocupación pues ahora la generación millenium está egresando de las IES, como los profesionistas y líderes del futuro inmediato.

En cambio un baby boomer, que se ha preocupado por comprar un pedazo de tierra y construir con sus manos su entidad habitacional, tiende a ser más compartido y predomina su preocupación por su familia. Sobre todo en las cosas materiales, las cuales fincan la estabilidad social familiar.

El padre que es parte de la generación "X" se preocupa por mantener un estatus académico-económico lo más alto posible. Su principal necesidad consiste en buscar las mejores alternativas para la socialización de su familia y propia (escuela, empresa, entretenimiento y procreación), para sus familiares directos. Asocia la mejora de estatus social con la formación profesional.

En estas representaciones de las diferencias generacionales –se nombrara ahora a las generaciones millenium, como egresados de las IES-, se establecen los siguientes supuestos:

- ✓ Es necesario tener claro que para la generación millenium, sus necesidades son de autorrealización.
- ✓ Se requiere la existencia de un tutor para el egresado del sistema de educación superior, cuando este busque su inserción en el mercado laboral.
- ✓ El egresado con su atención fijada hacia sus logros interiorizados, deja de lado las metas familiares y su inclusión en la sociedad buscando el bien personal sobre el bien común.

Por lo tanto determinar con pertinencia las necesidades de un egresado de las IES con respecto a su formación profesional y de capacitación para el trabajo, requiere conocer las relaciones del egresado con su entorno. Al clarificar estas condiciones y conocer a los actores<sup>4</sup> de un ecosistema Gobierno-Universidad-Empresa, es posible reorganizar las prioridades de los programas tutoriales mostrados en la figura 1a (ANUIES, <http://www.tutoria.unam.mx>, 2010).

### **Aprendizaje dialógico.**

El diálogo es el marco a partir del cual se llevan a cabo las actuaciones de éxito en comunidades de aprendizaje. Desde esta perspectiva del aprendizaje, basada en un concepción comunicativa, se entiende que las personas aprendemos a partir de

---

<sup>4</sup> Actuales actores del sistema Universitario:  
Alumnos.- Generación millenium  
Docentes.- Generación X  
Gestores.- Generación baby bommers

las interacciones con otras personas. Así que construimos el conocimiento primeramente desde un plano intersubjetivo, es decir, desde lo social; y progresivamente lo interiorizamos como un conocimiento propio que se considera intrasubjetivo. Haciendo permanente este aprendizaje mediante el diálogo se consolida una participación social con autogestión y adquisición de poder (Benavides, CIPAE, 2016).

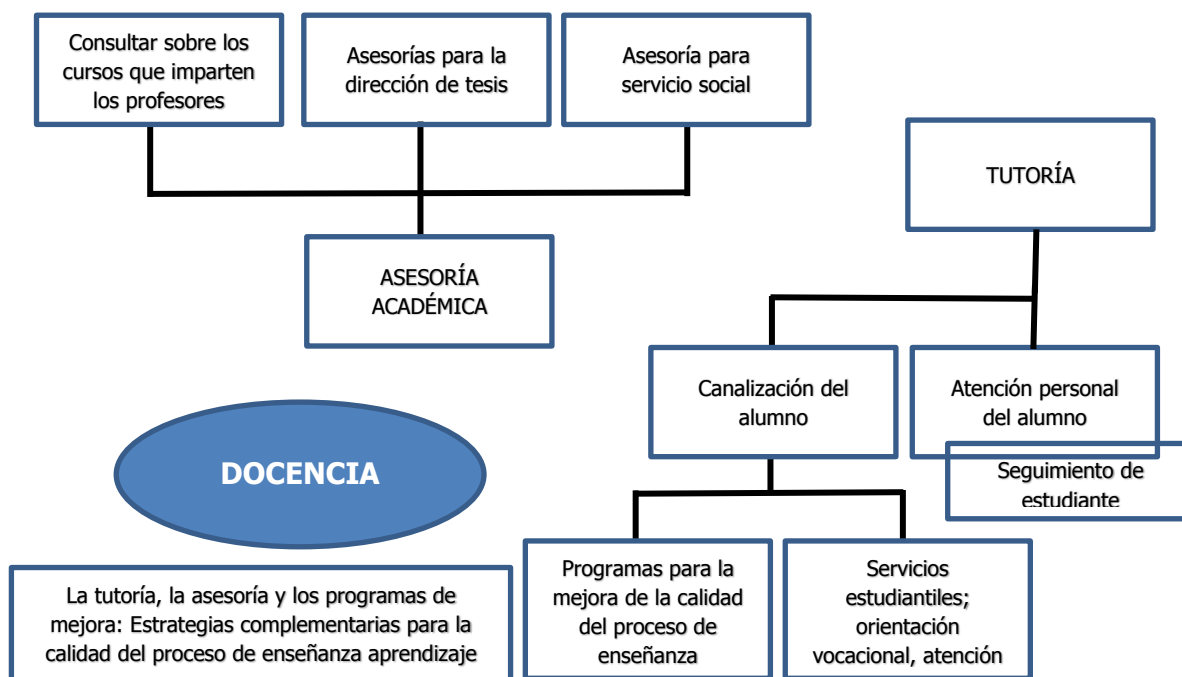


Figura 1a.- Orientación tradicional de los programas de tutorías, (ANUIES, <http://www.tutoria.unam.mx>, 2010).

Mediante el diálogo transformamos las relaciones, nuestro entorno y nuestro propio conocimiento. De manera que *“El aprendizaje dialógico se produce en interacciones que aumentan el **aprendizaje instrumental**, favorecen la **creación de sentido personal y social**, están guiadas por principios **solidarios** y en las que la **igualdad** y la **diferencia** son valores compatibles y mutuamente enriquecedores”* (Aubert & et al, 2008). Este proceso de comunicación permite disminuir la deserción y acercarse a la definición de un tutor ideal, puesto que “los estudios recientes

llegan a una conclusión poco conocida...que la falta de integración a la vida universitaria de los alumnos (y por ende, los altos índices de deserción) no dependen de lo que todos creen: la mala preparación previa, su origen social, la escolaridad de los padres, su perfil socioeconómico, su desinterés por la cultura, sus bajos o nulos hábitos de lectura, etc...El terrible secreto revelado...ES PRODUCTO DE LAS MANERAS DEFICIENTES EN QUE SUS DOCENTES SE RELACIONAN CON ELLOS Y VICEVERSA. Al decir lo anterior, nos referimos concretamente a la manera en que los estudiantes articulan sus “mundos personales” (familia, amigos, gustos, manías) con el extraño y ajeno mundo social y cultural que las IES implican para ellos (Porter, 2010).

## **DESARROLLO**

La figura 2, muestra el entorno de un estudiante después de egresar y como sus dimensiones de responsabilidad y compromiso eran limitadas. Asimismo en muchas ocasiones debido a la madurez profesional adquirida y a la necesidad de independencia (del estudiante que trabaja y estudia) la figura del tutor académico y sus funciones se minimizan y son demeritadas. Sin embargo, ahora se encuentra en un panorama tan amplio y global que demanda la guía de una persona con la experiencia suficiente en la integración laboral y social, que además solo este presente para cuando lo requiera, pues es alta su necesidad de independencia. Tres factores son clave para lograr esta transición de manera positiva (Porter, 2010):

- a) Capacidad para formular un proyecto de vida,
- b) Capacidad de saber comunicar dicho proyecto, es decir, elaborar una narrativa acerca de nuestra visión de futuro;
- c) Capacidad de esperanza como consecuencia de la confianza que desarrollemos en nosotros mismos, producto de las que nos otorgan los adultos significativos (nuestros docentes, nuestros padres).

Se ha comentado sobre la necesidad de nuevas figuras tutoriales -como la de un tutor para jóvenes profesionistas que se insertan al sector laboral-, la figura 3, permite ver la interrelación que este nuevo gestor tiene que desempeñar a favor de

los egresados de las IES, los cuales pierden el sentido y rumbo de su formación profesional y durante su inserción laboral que en muchas ocasiones lo aleja de su perfil de egreso (¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas?, de VRies [2011]), y deja de ser pertinente la oferta académica de las IES para la sociedad y el sector empresarial.

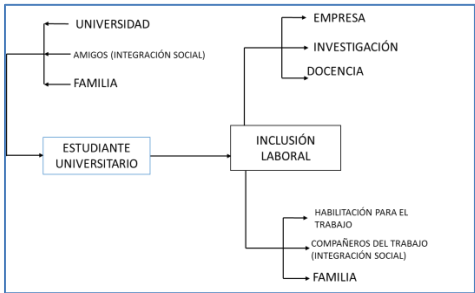


Figura 2.- Panorama del egresado en su inclusión laboral.

Siendo directa la relación de los egresados con el desarrollo sustentable y la consolidación de empresas como las PyMES y las empresas transnacionales, es determinante el impacto de los jóvenes profesionistas en la consolidación económica del sector productivo y del país.

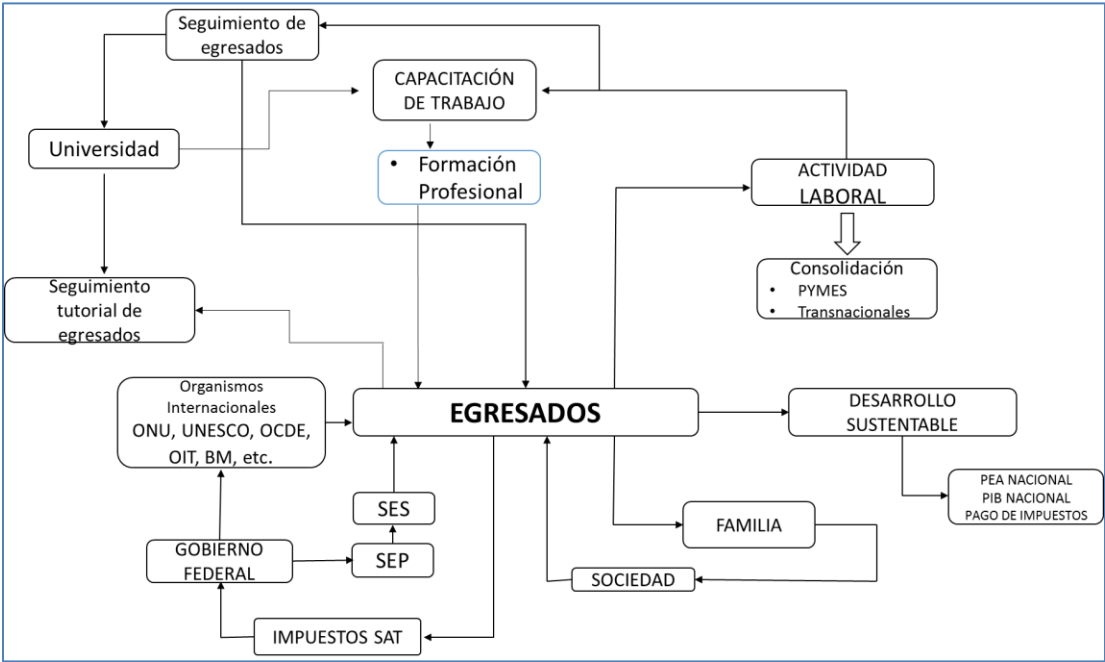


Figura 3.- Los egresados y el cambio de su entorno y ecosistema.



Sin lugar a dudas pasar de estudiante a egresado es un cambio tan radical, que una guía se hace indispensable (Porter, 2010). En la figura 3, se aprecia que la formación profesional recibida en la Universidad no prepara al egresado para atender las recomendaciones de los organismos internacionales (política internacional, que se aprecia segmentada de la Universidad, puesto que su función es la generación de la ciencia), los nuevos requerimientos del Gobierno Federal hacia el egresado de las IES (pago de impuestos, contribución a la PEA y al PIB nacional) inician su agobio del asalariado o profesionista independiente, atribuciones etiquetadas como desarrollo sustentable. Se observa como la figura de la Universidad se aleja de la atención al egresado y este se tiene que volver más independiente en su formación profesional, para lo cual demanda la oferta de cursos de educación continua para cumplir sus propósitos laborales y los propósitos de los empresarios que es la consolidación de sus organizaciones.

La figura 4, muestra al gobierno en su actuar sobre el desarrollo sustentable y la atención que brinda al egresado. En esta presentación es deseable que la modalidad de capacitación para el trabajo (sea separada e independiente del sistema de educación media superior (SEMS) como actualmente se encuentra<sup>5</sup>. Además, que través de los programas de seguimiento de egresados de las IES exista una retroalimentación a los Centros de Formación para el Trabajo Federales y Estatales, que permitan que su oferta académica sea pertinente para los egresados y complementen su habilitación laboral.

Debido a que los recursos de las IES, aún son insuficientes para atender esta área de vinculación que puede ser un parteaguas en la consolidación del modelo de integración social (MIS), que el Modelo Universitario Minerva (MUM) ha proclamado desde su creación. El Estado está en la obligación de apoyar al egresado de las IES en su exitosa inserción laboral -puesta que de ellos depende el ingreso del erario público y las mejoras hacia la sociedad (infraestructura, educación, desarrollo

---

<sup>5</sup> <http://www.dgcft.sems.gob.mx/>

comunitario, etc.)-, entonces es necesario que incrementen los apoyos hacia su habilitación laboral. Incrementando y diversificando los mecanismos de la beca al primer empleo y las recomendaciones de la OIT y la OCDE, evitando la severidad de la Secretaria de la Administración Tributaria (SAT), la cual ha sido un verdugo implacable con los emprendedores, PyMES y profesionistas independientes.

Sin duda alguna esta actividad (inserción del egresado en el sector laboral) requiere de la figura de un tutor del egresado que lo instruya hacia los mejores caminos de su desempeño profesional y ejercicio de su perfil de egreso. Sea entonces el Gobierno Federal un actor de algo valor agregado para las IES y sus fines educativos con una nueva orientación.

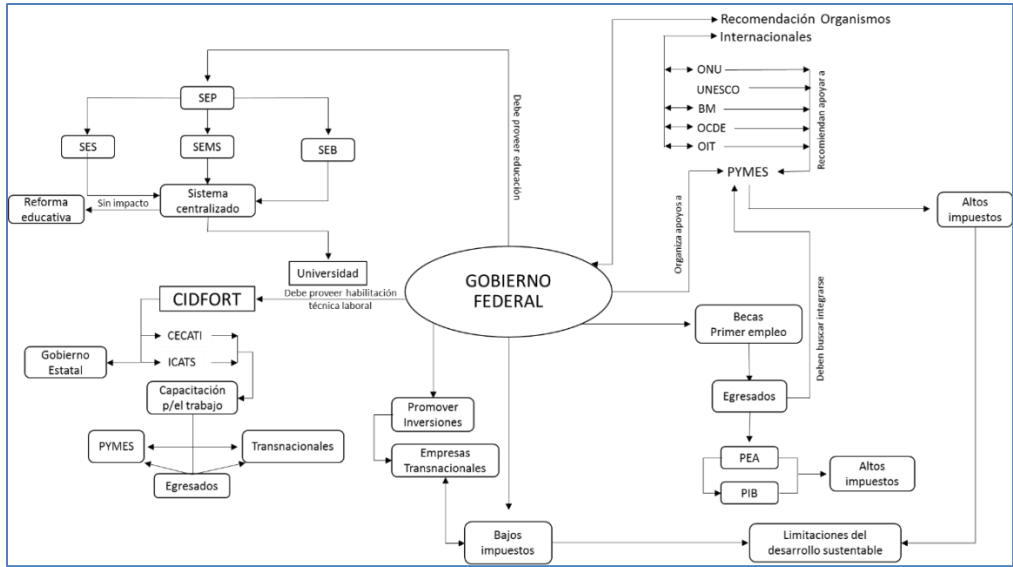


Figura 4.- Relaciones de atención del Gobierno Federal hacia el desarrollo sustentable.

La centralización del sistema educativo a través de un organismo que debe proveer la educación (siendo este organismo la SEP), de la cual derivan el SES, SEMS y SEB, puede ser una entidad sin impacto, aun cuando este, se encuentra en una reforma educativa. Si las reformas educativas no se vinculan a la Universidad en la actualización y pertinencia de sus perfiles de ingreso y egreso, favoreciendo la incorporación laboral.

El Gobierno Federal debe proveer habilitación técnica laboral, para ello están los organismos como el CIDFORT, CECATI's, ICAT's, que proporcionan capacitación para el trabajo, ya sea a PyMES o empresas transnacionales, y que se encuentran desarticuladas de las IES. Cuando son algunas opciones de gran valía en la habilitación laboral de los egresados y un insumo de alta viabilidad para actualizar los curriculums académicos.

La figura 5, ilustra el nivel empresa y sus atribuciones como; buscar, generar, apoyar oportunidades de desarrollo tecnológico y económico. Que sin embargo en el apartado de requerir minimiza la función del egresado dentro de la organización laboral. Siendo el profesionista un individuo indispensable para mantener una estabilidad económica y laboral en las empresas, también es la entidad que le permite generar innovación tecnológica que incremente su productividad e ingresos económicos. Por lo tanto es indispensable que se establezca una mayor relación ganar-ganar entre Gobierno-Egresado-Empresa (menos impuestos-perfil de egreso pertinente-mejor retribución a los egresados).

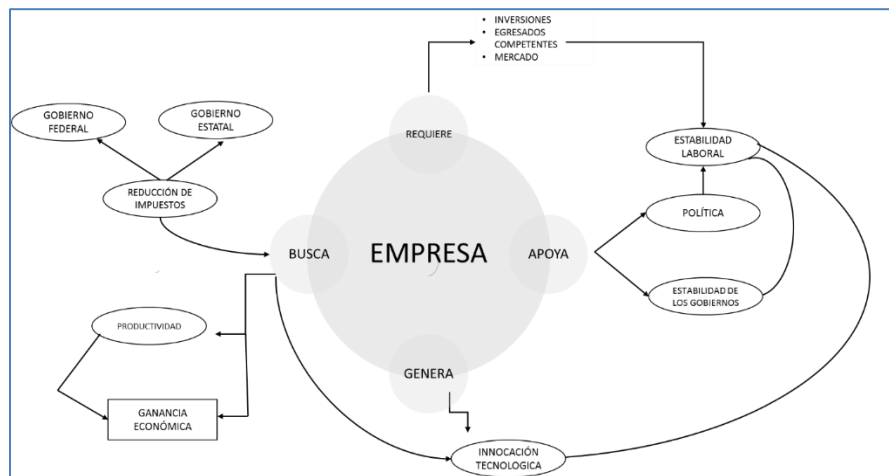


Figura 5.- Vinculación Empresa-Egresados-Gobierno.

Las anteriores representaciones gráficas figura 1, 2, 3, 4, y 5, se consideran en el actual trabajo como las nuevas fuentes del curriculum (ver figura 6), que permiten

ilustrar la necesidad de un tutor académico y un tutor laboral para los egresados y una “aun no satisfecha” demanda de cursos de capacitación para el trabajo.

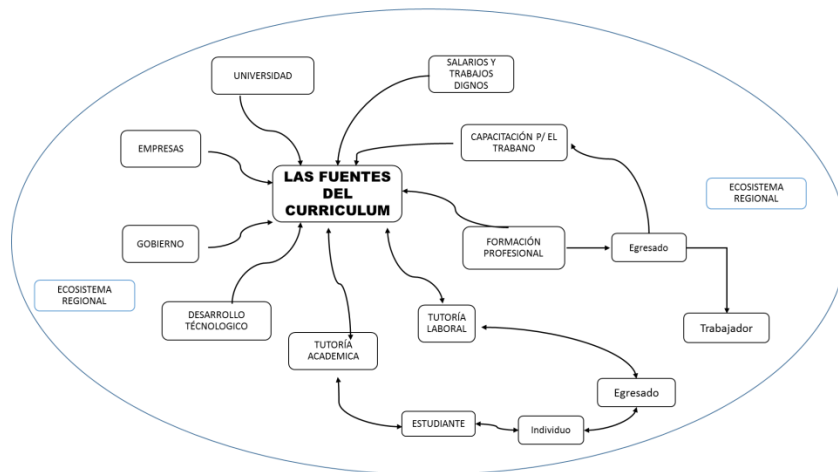


Figura 6.- Las nuevas fuentes del currículum.

Interpretación figura 6, las fuentes del currículum, comienzan con el ecosistema regional, salarios y trabajos dignos, la capacitación para el trabajo, formación profesional para los egresados que requieren de una tutoría laboral y tutoría académica que guíe la existencia del estudiante-individuo-egresado, que evolucione hacia una formación profesional a beneficio del trabajador. Una figura anteriormente proclamada y aun no implicada es el tutor para docentes tutores, en la figura 6, fuentes del currículum no se aprecia por estar incluido en la figura de la Universidad, la cual adquiere una visión globalizada y reduccionista en su gestión. Que hacer para que este sea estimado y le sea asignada la relevancia que sugiere el presente trabajo.

Entonces a partir de estas representaciones gráficas (figuras 1, 2, 3, 4, 5, 6) que muestran relaciones no visibles o asignadas como función de la Universidad, es posible analizar dos casos de estudio e identificar la importancia y relevancia del tutor de egresados y tutor de docentes, revisiones documentales que enmarcaran a la figura del tutor para docentes y del tutor para egresados.

## DISCUSIÓN

A través del desarrollo de los casos de estudio se aprecia que nunca se es lo suficientemente maduro (mental y académicamente) y tan independiente de los procesos académicos y laborales, requiriendo que los sistemas tutoriales se expandan fuera del ámbito estudiantil, hacia los egresados y docentes.

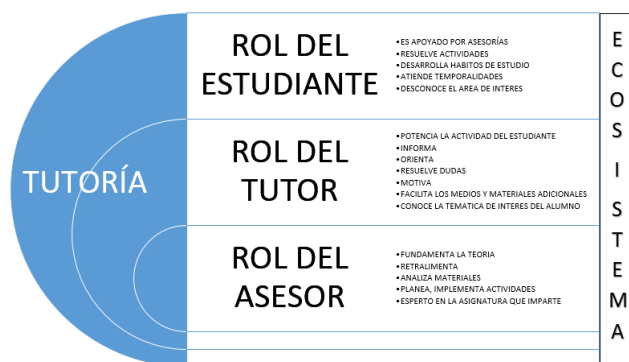


Figura 7.- Sistema de tutorías académico.

En los modelos de tutorías tradicionalistas nacionales y extranjeros, conllevan la realización de actividades de acción tutorial (Programa de Acción Tutorial [PAT]) que no involucran la integración de actividades tutoriales para los docentes y los egresados. Sin embargo es un referente obligado en la toma de decisiones, y así, continuar en la mejora de los sistemas educativos. El planteamiento del presente trabajo pretende atender a los docentes y egresados a través de la expansión del sistema de tutorías institucional de las IES, e incorporado al Gobierno Federal y sector empresarial.

### Diseño de un PAT

La tabla 1, es un ejemplo como las IES organizan las actividades tutoriales de manera tradicionalista de un sistema de tutorías para una IES, recomendada por instancias como la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior<sup>6</sup> (ANUIES, <http://www.tutoria.unam.mx>, 2010) y Centro de Acreditación y

<sup>6</sup> 3.2 VISIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR AL AÑO 2020(II). 4. En el año 2020 las IES centran su atención en la formación de sus estudiantes y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno.

Enseñanza de la Ingeniería en su apartado 6.1 Programa institucional de tutorías (CACEI, 2014). Destaca la corresponsabilidad que la figura de la dirección y la coordinación de tutorías, donde estas deben estar involucradas en cada actividad y de manera incluyente establecer un vínculo de alto deber (entendido como responsabilidad compartida) hacia la formación profesional de los estudiantes universitarios. En una primera observación este PAT, requiere la integración de la ETAPA de preparación para el docente y la ETAPA de seguimiento para los egresados, ver tabla 2.

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	EVIDENCIA	FECHA CUMPLIMIENTO
Inicio-Adaptación	Identificación de los actores del PAT	Presentación tutor con alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinador de tutores</li> <li>✓ Director UA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Director</li> <li>➢ Coordinador de Tutores</li> <li>➢ Tutores</li> <li>➢ Alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de participación</li> <li>Presentación Power Point</li> </ul>	Primer día de clases
	Conocer al alumno tutorado y inclusión de redes sociales	Crear expediente datos de los estudiantes mediante Google Forms	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tutor</li> <li>✓ Director UA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Director</li> <li>➢ Tutores</li> <li>➢ Alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Archivo de expedientes tutorados</li> <li>Uso de redes sociales</li> </ul>	Segundo día de clases
Retención-Seguimiento	Integración, convivencia y tolerancia entre pares	Convivio de integración alumnos tutores y directivos (Foto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tutor</li> <li>✓ Coordinador de tutores</li> <li>✓ Director UA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Director</li> <li>➢ Directivos</li> <li>➢ Coordinador tutores</li> <li>➢ Tutores</li> <li>➢ Alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación de actividades del convivio</li> </ul>	Primer mes de clases
	Seguimiento académico	Recibir reportes de evaluaciones parciales de los docentes sobre sus tutorados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Secretario Académico</li> <li>✓ Tutor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Secretario Académico</li> <li>➢ Tutor</li> <li>➢ Alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Archivo de expedientes de los tutorados</li> </ul>	Tercer mes de clases
Consolidación-Profesionalización	Retroalimentación tutorados	Entrevistas individuales con cada tutorado para conocer a mayor profundidad su comportamiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tutor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Tutor</li> <li>➢ Alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expediente del tutorado</li> </ul>	Quinto mes de clases
	Formación integral del estudiante	Convivio de alumnos tutores y directivos (Foto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tutor</li> <li>✓ Coordinador de tutores</li> <li>✓ Director UA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Director</li> <li>➢ Directivos</li> <li>➢ Coordinador tutores</li> <li>➢ Tutores</li> <li>➢ Alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación de actividades del convivio</li> </ul>	Última semana de clases
<b>Continuidad a largo plazo del responsable de Tutorías, con evaluación por objetivos</b>						

Tabla 1.- Programa de acción tutorial para estudiantes de las IES.

<b>PAT DOCENTES</b> (Apoyo Federal, Programa ESDEPED)
<b>PAT ALUMNOS</b> (Apoyo Institucional, Presupuesto Federal)
<b>PAT EGRESADOS</b> (Apoyo empresarial, disminución de impuestos)

Tabla 2.- Nueva organización del programa de acción tutorial para docentes-estudiantes-egresados de las IES.

En el apartado de apoyos Universitarios aparecen figuras como la DAU (Dirección de Acompañamiento Universitario (BUAP, Sistema de información de

acompañamiento estudiantil)) que deben ser lo suficientemente robustas para atender a los involucrados (esto quiere decir que los recursos para su función deben ser superiores a lo otorgado a cada Unidad Académica, generando inequidad en la función de la Universidad). Sobre todo con la amplia gama de servicios que proporciona al estudiantado a través del Programa de Apoyo Académico. Posteriormente su organización y recursos deberán incluir las secciones de Docente-Alumno-Egresado. Siendo necesario el apoyo del Gobierno Federal y del sector empresarial.

La misión de estas dependencias (por ejemplo DAU, BUAP) deberán ampliarse a los actores Docente-Alumno-Egresado y evitar el término universitario que involucra de manera local a los Docentes-Alumnos-Gestores. Sin embargo, la dependencia no cuenta con la atención a estos y cubrir estos aspectos demanda la modificación de la Misión de la figuras como la DAU a la siguiente:

*“Misión, Brindar un acompañamiento integral a los ciudadanos (Docente-Alumno-Egresado), con calidad y calidez, facilitando el inicio, desarrollo y culminación del proceso enseñanza-aprendizaje de manera óptima y su inserción en el sector laboral a través de un sólido cuerpo docente. Nuestro quehacer está centrado en el bienestar físico, emocional y en su desarrollo académico, profesional y laboral utilizando las tecnologías de información y comunicación para ampliar el servicio de manera virtual y continuar en la vanguardia de la excelencia Universitaria”.*

Se listan a continuación los puntos importantes en los que cada unidad involucrada, debe mostrar atención.

### **Programa de Apoyo Académico<sup>7</sup>**

---

<sup>7</sup> Sistema de información de acompañamiento estudiantil. - See more at: [http://cmas.siu.buap.mx/porta1\\_pprd/wb/EDUCATIVA/direccion\\_de\\_acompanamiento\\_universitario#sthash.MZKmSDqF.dpuf](http://cmas.siu.buap.mx/porta1_pprd/wb/EDUCATIVA/direccion_de_acompanamiento_universitario#sthash.MZKmSDqF.dpuf)



Buscan incrementar el desempeño académico de los estudiantes a través de la detección, atención y seguimiento de las necesidades planteadas por los estudiantes, conducirlos a la terminación de sus programas académicos y promover su pronta titulación, incluye:

Sistema de tutores y Unidades de Seguimiento Académico, Sistema de mentores, Atención a Estudiantes Indígenas y Grupos vulnerables, Orientación vocación profesional en el nivel medio – superior, Programa de Salud Integral, Promueve entre los estudiantes su bienestar físico y psicológico, Programa Vida Sana, Promueve un estilo de vida saludable (COMIDA SANA Y ACTIVACIÓN FÍSICA), Unidades de Atención y Promoción a la Salud, Sistema de respuesta inmediata a las necesidades de atención en problemas emocionales y de la conducta, Prevención del consumo de sustancias adictivas, para el desarrollo de una comunidad universitaria resiliente al uso de tabaco, alcohol y otras drogas, Promoción de un ambiente libre de violencia, Programa de Acompañamiento Virtual.

### **Programa de apoyo a los docentes**

Proporcionar una figura guía, que organice el espíritu de servicio de los docentes y potencialice las actividades y acciones realizadas en pro de los estudiantes, esta figura deberá portar el grado más alto de remuneración en la BUAP, para no distraer las buenas acciones y comportamiento honesto de la guía hacia los docentes, incluye:

Unidades de descanso dignas en cada unidad académica, Mentoring on-line con apoyos tutoriales con universidades de prestigio, Unidades dignas para la atención de los alumnos, Integración de horas de tutoría como carga académica, Acceso a beneficios económicos por parte del ESDEPED.

### **Programa de apoyo a los egresados**

Esta nueva modalidad deberá ser independiente de la Universidad, pero mantenerse estrechamente vinculada, con identidad nacional propia como la “Asociación Nacional de Padres de Familia”, para la educación básica. Conformada por profesionistas en activo y con oportunidad de disponibilidad de brindar la guía

necesaria a jóvenes egresados a favorecer la preparación laboral en su perfil de egreso, incluye:

Espacio digno para tutorías presenciales y on-line, Programa de Coaching para regular el temperamento, Programa por áreas de mentores industriales, Certificados de reducción de impuestos sobre el ISR y la devolución de IVA de los profesionistas involucrados, que demuestren el acompañamiento a los nuevos profesionistas.

El apartado de discusión permite visualizar en la figura 8, un resumen de los actuales elementos que deben configurar un sistema de tutorías institucional. Muestra que la gestión de un sistema de TUTORÍAS, requiere de la integración y participación de los más posibles escenarios y niveles de interrelaciones a nivel Universitario. Para ello, se requiere iniciar un nuevo plan de acción a partir de ejes prioritarios, por ello en la figura 8, solo se consideran cuatro elementos de alto impacto:

- El curriculum
- La cobertura educativa
- El acompañamiento al estudiante
- Y el compromiso social de la escuela

En el apartado de incremento de la cobertura educativa, aun con modalidades virtuales, siempre restara equidad en la prestación de los servicios educativos (basta ver el caso de las unidades regionales, las cuales son demeritadas por su Unidades Académicas centrales por así llamarles). Por lo tanto esta debe ser instrumentada solo cuando sea indispensable y se cuente con la debida sensibilización realizada a propios y extraños (habiendo proporcionado con anterioridad contenidos académicos asociados al curso a desarrollar).

Al incorporar el acompañamiento al estudiante directamente al curriculum y la adecuada vocación profesional disminuirán los índices sobre la deserción, hecho que es la razón principal de los sistemas de tutorías (ANUIES, <http://planeacion.uaemex.mx/>, 2000); puesto que **una alta pertinencia siempre**

**minimiza los recursos adicionales y una baja pertinencia consume altos recursos.** Siempre será más caro remendar que hacer a la medida.

Los programas de tutorías siempre deben apoyar a la escuela a cumplir su compromiso social. Si se garantiza el egreso de profesionistas competentes en las diversas áreas (los egresados serán conocedores de su deuda social a la Universidad y formaran parte de las asociaciones independientes de apoyo a las IES públicas, como ocurre con las IES privadas). Para adquirir el compromiso de una deuda social, los egresados no deben buscar en primera instancia capacitaciones o posgrados adicionales, para completar su formación puesto que estas acción posterga la falta de asociación de su perfil de egreso con su actividad laboral y en ocasiones los aleja a tal grado de convertirse en comerciantes o empresarios ajenos a la vinculación académica.

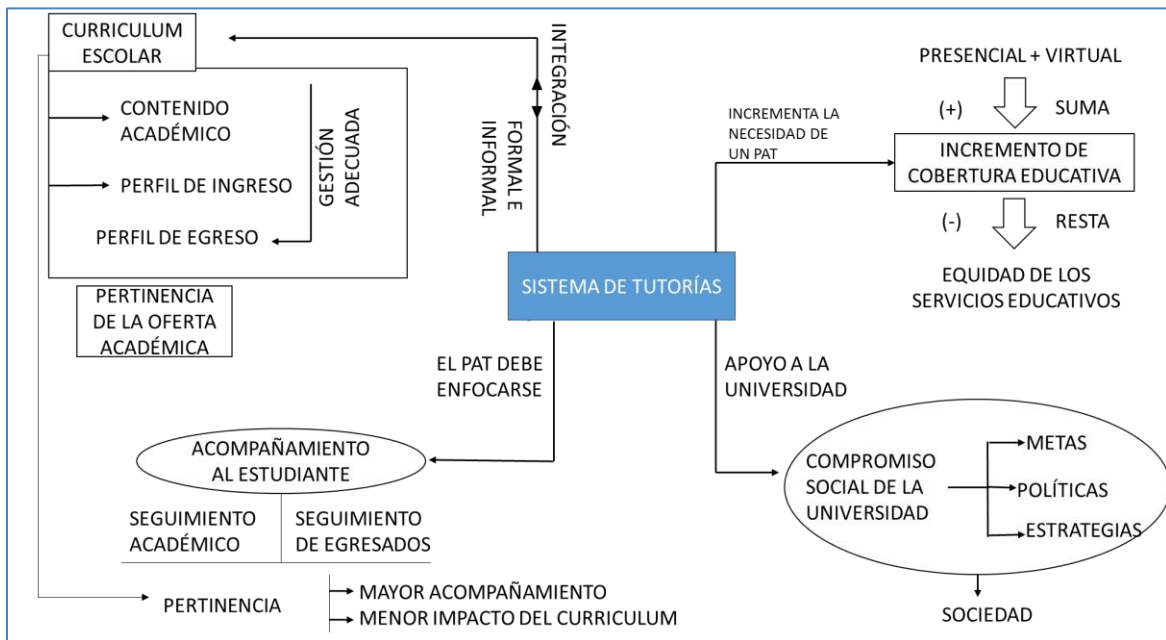


Figura 8.- Programa de tutorías aplicado a las IES.

En el acompañamiento al estudiante destacan dos ramas que son el seguimiento académico y el seguimiento de egresados. Y al final se encuentra la pertinencia que a su vez nos muestra que a mayor acompañamiento-mejor pertinencia del currículum. El incremento de la cobertura educativa, genera la necesidad de un

PAT, la figura 8 muestra que una oferta educativa presencial más una oferta educativa virtual, suma un incremento de la cobertura educativa y resta equidad de los servicios educativos, disminuyendo el compromiso social de la universidad, como: metas, políticas y estrategias, todo esto englobado por la sociedad como ecosistema. Siendo necesarias las figuras tutoriales de los docentes-estudiantes-egresados, pues a menor retribución económica es necesaria una mayor identidad institucional.

## **CONCLUSIONES**

En un sistema educativo la principal figura de atención es el ALUMNO (ANUIES, <http://planeacion.uaemex.mx/>, 2000), por lo tanto no se debe perder de vista, por parte de los docentes, directivos y oficinas de apoyo que el alumno es la razón de ser de la Universidad, sin importar si es de licenciatura o posgrado. En la figura 9, se muestra una conclusión sobre el tema tratado

La interrelación GESTORES-TUTORES-ALUMNOS, se ve concretada (ver figura 10) cuando el estudiante y posteriormente egresado necesitan contar con una alta habilitación laboral que le permita generar innovación y mejora productiva. Este hecho solo se logra con un pertinente curriculum que se nutre de los cursos de capacitación para el trabajo (que es individual y con recursos propios) o en otro enfoque a través del seguimiento de egresados que involucra los aspectos de familia, economía y satisfacción profesional, donde se identifica la necesidad laboral y se determina la capacitación por parte de la empresa.

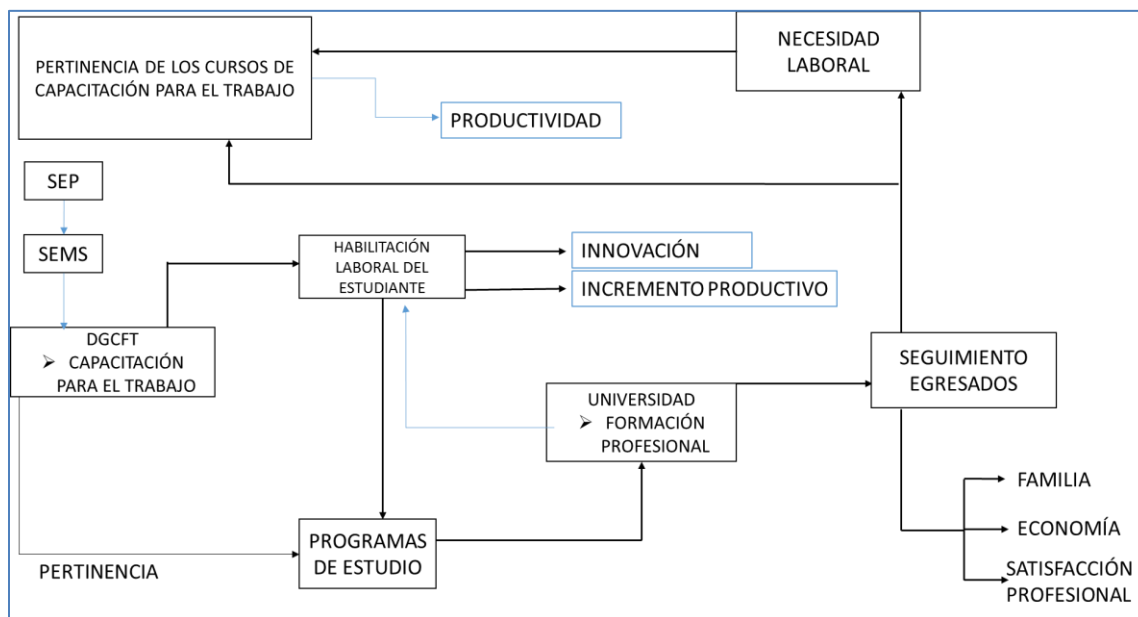


Figura 9.- Interrelación de la habilitación laboral del estudiante.

En una evolución de la Universidad (ver figura 10), que intenta contar con una visión holística, se observa que es excluyente del egresado -sin que exista un organismo que gestione la inserción laboral acompañada de los estudiantes, su éxito no está asegurado-. Asimismo, es necesario determinar cuánto y cuando el alumno como el docente en diferentes dimensiones son sujetos de apoyo tutorial. ¿Cómo atender las recomendaciones de los organismos internacionales?, ¿Cómo involucrar al Gobierno a descentralizar los recursos para la educación?, ¿Cómo dejar de presionar al universitario DOCENTE-ESTUDIANTE-EGRESADO, por las certificaciones y acciones de internacionalización?. Es una tarea que debe dejarse al diseño y desarrollo de las políticas públicas de los Gobiernos, con una alta participación social con autogestión y adquisición de poder como lo expresa Benavides (Benavides, CIPAE, 2016).

Siendo esta una oportunidad para mirar al interior (docente) y exterior (egresados) de la Universidad en su función principal, es necesario que esta evolucione cómo evolucionan las generaciones y los individuos. Adaptado nuevas estrategias endógenas de alto impacto para la innovación (desarrollo tecnológico y participación

económica (PEA, PIB). Los sistemas de tutorías deben ser adaptables y modificadores de su ecosistema, pero siempre con la visión y misión del bien común y de los fines últimos de la educación (Benavides, Hacia Nuevos nuevos paradigmas en educación, 1988).

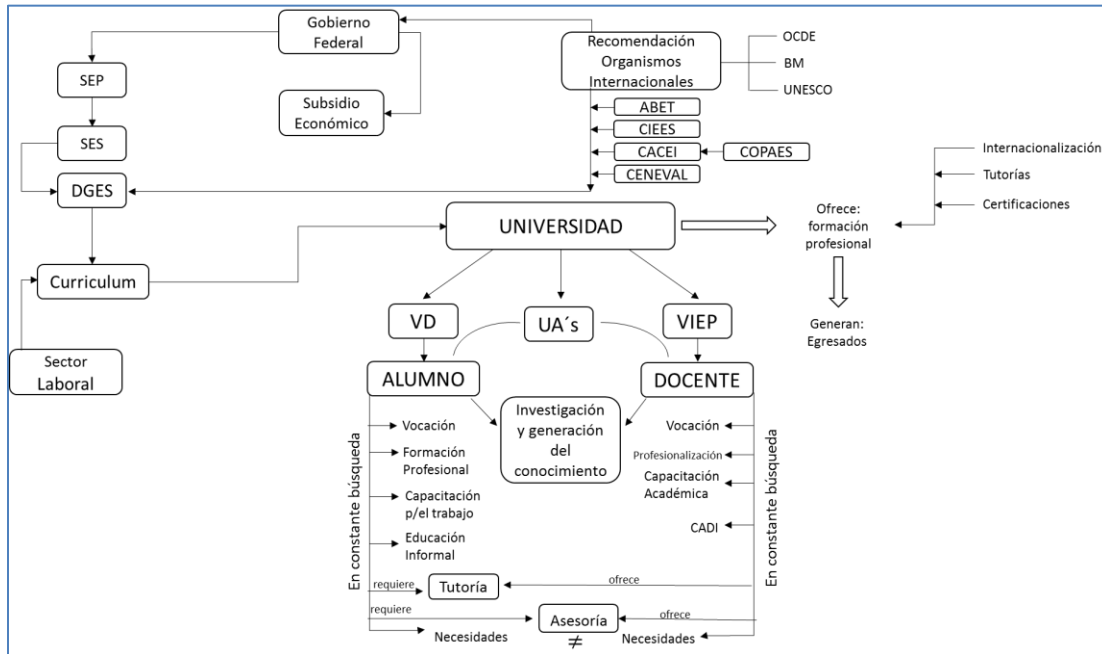


Figura 10.- Impacto de la Universidad y el reduccionismo hacia el egresado.

## Referencias

(s.f.).

(s.f.).

Amaya, G. J. (2008). *Los hijos tiranos llegan a las empresas* (Segunda ed.). México: Trillas.

Amayuela, G. (2003). Comunicación educativa en el contexto universitario. *DIDAC*.

ANUIES. (03 de 2000). <http://planeacion.uaemex.mx/>. Recuperado el 2016 de 06 de 2016, de <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>

ANUIES. (2010). <http://www.tutoria.unam.mx>. Recuperado el 23 de 09 de 2016, de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/ANUIESProgramaInstitucionaldeTutoriaCap3.pdf>

- Argudín, Y. (2003). *Habilidades básicas implícitas en la competencia de comunicación. DIDAC.*
- Aubert, A., & et al. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información* (Primera ed.). Barcelona: Hipatia.
- Benavides, I. L. (1988). *Hacia Nuevos nuevos paradigmas en educación* (Primera ed.). Puebla: Siglo XXI.
- Benavides, I. L. (2016). *CIPAE*. Recuperado el 13 de 09 de 2016, de <http://www.cipae.edu.mx/index.php/investigacion-y-desarrollo/participacion-social>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Sistema de Tutorías para la Formación Integral*. Puebla: Publicación electrónica Minerva BUAP.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>
- BUAP. (2007). *Modelo Universitario Minerva*. Recuperado el 19 de Octubre de 2013, de <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM3.html>
- BUAP. (2007). *MODELO UNIVERSITARIO MINERVA* (Primera ed.). Puebla: BUAP.
- BUAP. (2007). *MODELO UNIVERSITARIO MINERVA; Documento de integración* (Primera ed.). Puebla: BUAP.
- BUAP. (2014). Acuerdo por el que se crea la DAU de la BUAP. *Gaceta Universidad BUAP Suplemento*, 13-14.
- BUAP. (s.f.). *Sistema de información de acompañamiento estudiantil*. Recuperado el 24 de 09 de 2016, de [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/EDUCATIVA/direccion\\_de\\_acompanamiento\\_universitario#sthash.MZKmSDqF.dpuf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/EDUCATIVA/direccion_de_acompanamiento_universitario#sthash.MZKmSDqF.dpuf)
- BUAP. Vicerrectoría de Docencia. (2012). *Programa Institucional de Mentoring*. Puebla: BUAP.
- CACEI. (2014). <http://cacei.org.mx>. Recuperado el 25 de 09 de 2016, de [http://cacei.org.mx/images/docs/29-ago-16/L-CACEI-DGE-01\\_marco\\_ref\\_ING\\_inst\\_2.pdf](http://cacei.org.mx/images/docs/29-ago-16/L-CACEI-DGE-01_marco_ref_ING_inst_2.pdf)
- Cantú, G. M., & al, e. (20 de 06 de 2009). <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/>. Recuperado el 25 de 09 de 2016, de <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1>



- Carmén, L. M. (2015). Lobomentores , la mentoría de pares. En L. M. Carmén, *La mentoría de pares* (pág. 51). Puebla : Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- codeser. (s.f.). <http://codeser.com>. Recuperado el 23 de 09 de 2016, de <http://codeser.com/blog/tag/piramide-maslow/>
- Contraparte Informativa. (22 de mayo de 2012). BUAP pone en marcha programa de mentores. Puebla, Puebla, México.
- Contreras Bonilla, S., De Castilla Rosales, Y., & Rosales Morales, M. (2015). *Mentoría para docentes*. México: Dirección de Fomento Editorial BUAP.
- Coordinación General Académica. (2007). *Lineamientos para el Servicio de Apoyo de Tutoría al Alumno (Actividad Tutorial)*. Coordinación del Programa Institucional de Tutorías. Campeche: Universidad Autónoma de Campeche.
- Corona, E. (08 de Septiembre de 2014). *El DIario mx*. Obtenido de El DIario mx: [http://diario.mx/Nacional/2014-09-08\\_49c55638/desercion-escolar-en-mexico-hasta-de-94/](http://diario.mx/Nacional/2014-09-08_49c55638/desercion-escolar-en-mexico-hasta-de-94/)
- de Vries, W., & Navarro, Y. (2011). ¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas? Los egresados universitarios y el mercado laboral en México. *RIIES, II(4)*, 3-27.
- Definicion.de. (2008). *Definición de autoestima*. Obtenido de <http://definicion.de/autoestima/>
- Díaz-Barriga, A., & Hernández, R. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill.
- Diccionario Enciclopédico Larousse*. (2001).
- Dominguez, N. (Mayo de 2012). Certificación de Mentoring. Nivel II. Nuevo México, Estados Unidos de América: UNM. Mentoring Institute.
- Escuela de Bachilleres Salvador Allende. (2011). *Programa Institucional de Tutorías*. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- García García, M., Gaya López, M., & Velasco Quintana, P. (2011). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. *Actas de las XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática (JENUI)* (págs. 119-126). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela. Obtenido de <http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/11768/a15.pdf>
- Guanajuato, U. d. (11 de Marzo de 2015). *Universidad de Guanajuato*. Obtenido de Tutoría Académica: <http://www.ugto.mx/estudiantes/servicios-academicos/tutoria>

- Lerner, D. (2001). Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible y lo necesario. *Espacios para la lectura*.
- Management. (diciembre de 2009). *Blog dedicado a la docencia de Management y Marketing*. Recuperado el 30 de enero de 2014, de <http://docenciamanagementymkt.blogspot.mx/2009/12/coaching-y-mentoring-definicion.html>
- Mentoring Institute. (Mayo de 2012). Certificación de Mentoring. Nivel I y II. *Manual del Participante*. Puebla, Puebla, México: UNM.
- Mi autoestima. (2016). *Conceptos básicos*. Obtenido de <http://www.miautoestima.com/psicologia/#>
- Microsoft. (2015). *Microsoft Virtual Academy*. Obtenido de <http://www.microsoftvirtualacademy.com/>
- Moratalla, A. (2006). *Las Provincias*. Obtenido de [http://www.lasprovincias.es/valencia/prensa/20061209/opinion/valor-educativo-silencio\\_20061209.html](http://www.lasprovincias.es/valencia/prensa/20061209/opinion/valor-educativo-silencio_20061209.html)
- Mosca, A., & Santiviago, C. (2012). *Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República* (Primera ed.). (P. d. Aprendizaje, Ed.) Montevideo, Uruguay: Comisión Sectorial de Enseñanza. Obtenido de [http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion\\_TEP\\_II\\_corregido4.pdf](http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion_TEP_II_corregido4.pdf)
- Mujer, Empresa, Tecnología. Universidad Sergio Arboleda. (2011). Obtenido de <http://www.usergioarboleda.edu.co/administracion/met/mentoring-MET.htm>
- Orientación Andújar. (2010). *Orientación Andújar recursos educativos accesibles y gratuitos*. Obtenido de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/yo-autoestima-y-autoconcepto.pdf>
- Portafolio psicopedagogía. (31 de octubre de 2013). *Test psicopedagógicos*. Obtenido de Escala de autoestimación Lucy Reidl: <https://sites.google.com/site/psicopedagogiawaleska/-que-son-las-dificultades-de-aprendizaje/test>
- Porter. (2010). <http://www.tutoria.unam.mx>. Recuperado el 23 de 09 de 2016, de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/>
- Prado de Amaya, E., & Amaya Guerra, J. (2012). *Padres obedientes hijos tiranos* (Primera ed.). México: TRILLAS.
- Quintanar, K. (2009). Guía de auto-revisión.

- R.A.E. (octubre de 2014). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <http://dle.rae.es/?id=aze4nV6>
- Rodríguez Díaz, J. (2012). *Mentoring para emprendedores. Guía práctica*. España: Red de Mentores Madrid.
- Saint-Onge. (2000). *Yo explico, pero ellos... ¿aprenden?* México: FCE/SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (21 de abril de 2014). *Dirección General de Bachilleres*. Recuperado el 31 de marzo de 2016, de [www.dgb.sep.gob.mx](http://www.dgb.sep.gob.mx)
- SEMS y FLACSO. (2014). *Yo no abandono 4. Manual para Implementar la Tutoría entre Pares (Alumno-Alumno) en Planteles de Educación Media Superior*. (u. d. FLACSO), Ed.) México, D. F., México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de [http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/Enlaces/yna\\_manual\\_4.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/Enlaces/yna_manual_4.pdf)
- SEP. (2006). *Educación básica. Secundaria. Artes. Música. Propósitos del primer grado en: Programas de estudio*.
- SEP. (21 de Octubre de 2008). *Subsecretaría de Educación Media Superior*. Recuperado el 27 de Enero de 2016, de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo\\_444\\_marco\\_curricular\\_comun\\_SNB.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_444_marco_curricular_comun_SNB.pdf)
- SEP. (2011). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el maestro. Educación básica secundaria. Tutoría*. México: SEP.
- Soler Anglés, M. R. (2005). *Departamento de Dirección de Empresas y Marketing*. Recuperado el 29 de enero de 2013, de <http://www.uhu.es/mjesus.moreno/docencia/asignatura-01%20de/TEMA-15/MENTORING%20Y%20TALENTO.pdf>
- UNICEF. (2009). *UNICEF México*. Obtenido de UNICEF en México: [http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos\\_6876.htm](http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6876.htm)
- Universidad Complutense. (1991). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de Vol. 2 (3)-491-500: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/RCED9191330491A/18118>.
- Vazquez, I. P. (2015). *Muro de Facebook de Ivan Perez Vazquez*. Obtenido de <https://www.facebook.com/navip1301?fref=ts>

## Rehabilitar la confianza, fundamento del proceso tutorial

María del Rosario Albarrán Campos  
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Vicerrectoría Académica, Programa de  
Apoyo y Seguimiento al Estudiante, PASE.  
[mariadelrosario.albarran@upaep.mx](mailto:mariadelrosario.albarran@upaep.mx)

### Resumen

En humanidades, confianza es fidelidad a lo real en el sentido filosófico del término y, especialmente, fidelidad a la verdad más profunda de la persona humana. En esa perspectiva, la contemplación de la relación educativa permite encontrar las bases para rehabilitar la confianza dentro del proceso tutorial y proyectar su influencia sobre la cultura escolar y la formación docente para el acompañamiento. La pertinencia de su estudio supera las consideraciones sociológicas, para abordar las cuestiones esenciales que permitan configurar la necesidad de una antropología de la confianza como fundamento para una mejora en las relaciones de ayuda, en particular, en el proceso tutorial.

**Palabras clave:** Rehabilitación, confianza, proceso tutorial.

### INTRODUCCIÓN

La situación actual de la educación en nuestro país presenta un panorama cuyas tendencias reflejan lo que se ha dado en llamar “emergencia educativa”. La experiencia de tantos responsables de la educación, padres, docentes y directivos, muestra las dificultades para formar a las jóvenes generaciones. De la observación del ámbito educativo surgen los interrogantes y las disposiciones que configuran una verdadera crisis. ¿Dónde está la raíz de esta emergencia educativa y en qué se manifiesta? ¿Hay un vacío en el concepto de educación? ¿Se abandona la educación de todas las dimensiones de la persona? ¿Hay falta de reconocimiento del otro como alguien que necesito para ser yo mismo? En consecuencia *¿requiero de ayuda como ser educable?*

Pareciera presentarse un escenario de incertidumbre e insinuaciones: una mezcla de la ideología anti-vida con la ideología del relativismo dejando en blanco partes de un rompecabezas sin sentido, sin terminar de decirnos todo y, después, darnos todo resuelto, sin consultar ni hacer partícipes a las personas, e instituciones involucradas en la formación. El resultado de estas deficiencias es una democracia sin valores y, por lo tanto, encauzada hacia un totalitarismo teórico y práctico.

Esto es bueno considerarlo, no para quedarse en la mera denuncia de un problema. Es necesario avanzar hacia una toma de conciencia que facilite a los docentes y tutores, encontrar los criterios que ayuden a desarrollar la diligencia educativa como afirmación de la educación personalizada. Con esta expresión, diligencia educativa, se hace referencia al amor pedagógico del *docente tutor*, que cuida y atiende los detalles de la relación con el educando y lo forma para la autonomía, por medio del fortalecimiento del vínculo personalísimo del cuidado y la atención restauradora.

## **DESARROLLO**

### *Nociones de partida*

El problema actual que enfrentamos quienes nos dedicamos a la docencia y la tutoría, es serio, grave: la cultura contemporánea ofrece un panorama de desconfianza que afecta la vida de los estudiantes a nuestro cargo, muestra de un resquebrajando el tejido familiar y social. La red comunitaria que en décadas pasadas ofrecía un horizonte de sentido para el proyecto personal, familiar, profesional e institucional se ha debilitado. Hoy el clima social, como consecuencia de la cultura vigente, no ofrece referentes para apoyarse confiadamente.

El deterioro de la esperanza de vida escolar, la decadencia educativa reflejada en la vida cotidiana, la falta de líderes para conducir procesos de ayuda y reforzamiento educativo, reclama una revisión a fondo de las propuestas que dan cimientto al acompañamiento personal y académico, en diversos momentos de la educación superior, que es la que nos ocupa.

Ante esta realidad, no parece que sea una época para hablar de confianza y es urgente que los docentes y tutores enfrentemos este escenario con la conciencia de un verdadero desafío educativo, pues para un educador el reto esencial de nuestro tiempo es dar referencias de sentido en el contexto del sinsentido. La trama sociocultural se presenta como un ambiente que abraza a cada uno con el absurdo dejando un estado de cosas en la vacuidad y sin dirección. No se superará esta situación si no se amplía la racionalidad regresando al cultivo de la confianza como clave y presencia de una propuesta de valor para una nueva postura educativa considere a la tutoría como eje fundamental de la formación personalizada y humanizante.

La crisis que atraviesa la sociedad actual hunde sus raíces en el problema de la verdad del hombre al olvidar qué es en realidad. El catedrático emérito de Filosofía de la Universidad de París-Sorbona, Nicolás Grimaldi (2000), se dirige al meollo de lo que proponemos en esta investigación:

“Esta confianza en la unidad constante de los predicados con sus sujetos, de las apariencias con la realidad, de lo que se supone con lo que existe, de lo que se presume con lo que ocurre, es siempre confianza en la verdad de lo que se presenta o se representa. Por eso, la esencia misma de la confianza es nuestra fe en la verdad.” (pp. 199-210).

En un contexto estrictamente educativo, confianza es fidelidad. ¿Fidelidad a qué? A la pregunta genuina de la educación: ¿Qué es el hombre? Desde la verdad del hombre ¿puede la educación generar confianza? Desde la educación ¿se puede ofrecer una connotación más humana para rehabilitar la confianza? La valoración de la persona humana y la persona humana en relación educativa nos aproxima a la confianza en la misma persona y en el acto educativo como acto de ayuda a su crecimiento. Si observamos cualquier relación educativa entre un docente tutor y un alumno, entre un padre y su hijo, allí está latente el llamado a la confianza para que, en el desarrollo de esa relación, se pase del plano axiológico de la persona al plano dinámico de la personalidad que se va forjando, si es que cada persona de esa relación se abre a la confianza. Y este fundamento, que determinad la relación entre

tutor y tutorado, es esencial para el crecimiento de ambas partes dentro de la relación de ayuda.

En la atención a estudiantes universitarios, como parte de mi experiencia laboral desde hace diez años, indago el valor de la relación educativa como un nido de confianza. Esta reflexión, además de servir para el quehacer cotidiano de la tutoría y de toda relación educador-educando, aporta los fundamentos que se requieren para una renovación en la formación del docente tutor desde la educación personalizada. Se despliega en estas consideraciones, necesariamente, el análisis filosófico de la persona humana en la relación educativa. Esto permite la interpretación intelectual de la relación educativa como buena, digna de confianza, como un valor. A la vez, se descubre como una virtud *in crescendo* para el que experimenta esa relación educativa.

Este breve documento intenta revelar la confianza como principio humanístico que rige el ser, el conocer y el actuar de la persona humana. Los argumentos que siguen buscan presentar la confianza en la dinámica de la vida escolar y, por lo tanto, en la simultaneidad del ser personal que conoce y actúa en relación con los otros y con toda la realidad material. La confianza es necesaria para ser persona y para el desarrollo de una personalidad armónica. Sin confianza no hay educación. Dicho positivamente: con confianza la persona humana logra el estado de virtud propio de la educación y es la inyección que necesita todo sistema educativo.

### **Realidad, educación y tutoría**

La palabra *realidad* referida a la educación no es antojadiza. Jungmann hace una descripción de la educación como una “introducción a la realidad” (*Eine Einführung in die Wirklichkeit*) (Giussani, 2004: pág.33). Con gran autoridad, Luigi Giussani (2004) glosa a Jungmann y nos invita a descubrir, no solamente el vínculo conceptual entre educación y realidad, sino también la sinergia dinámica que se observa:

La palabra “realidad” es para la palabra “educación” como la meta para el camino. La meta entraña todo el significado del caminar humano: la meta no está sólo en el momento en que la empresa (el acto educativo) se completa y termina,

sino también en cada paso del camino. Así, la “realidad” determina integralmente, paso a paso, el movimiento educativo [...] (p.33).

Y es adecuado hablar de camino como indica Giussani, porque la duda ve los obstáculos, pero la confianza descubre el camino. Considero ineludible completar la descripción de este movimiento subrayando que se trata de una vía ascendente, de un recorrido en subida. Esta observación mejora el cuadro de análisis de la realidad educativa de nuestros estudiantes, para precisar la relación de acompañamiento, apoyo, crecimiento que se presenta por medio de la acción tutorial y cómo la confianza nos revela la vía pedagógica integral para el avance que se propone conseguir en esta relación de ayuda.

Quien intenta alcanzar la cima de una montaña, debe saber que se conquista con un guía. De la misma manera ocurre con la aventura de la vida humana: se necesita *tomar conciencia* y aceptar la necesidad de maestros para realizarla con un destino feliz. La experiencia de la educación así lo confirma. Pero la sola experiencia no basta, sino que debe estar acompañada por la solícita afirmación personal de mi YO frente a “otro yo”, distinto a mí, pero igualmente necesitado.

Partiendo de la tutoría como relación personal recíproca por excelencia, es válido entonces el empleo analógico del arte mayéutico, legítimamente referido a cualquier tarea educativa, pero muy singularmente -es de hecho, el uso original que de esa imagen hacen Sócrates y Platón - al trabajo del docente como tutor y como enseñante

Imagen atractiva la de Sócrates, pero hay que reafirmar que es una imagen de confianza. Comienza una relación educativa si se abre una reciprocidad de confianza fundada en el ser personal considerado como don. El proceso educativo se inicia, desarrolla y logra cuando los que intervienen en la relación son personas que, desde el comienzo de ese proceso, van fortaleciendo un “nido de confianza” capaz de ayudar al crecimiento personal. Pero si analizamos más en detalle este proceso observamos que el educando necesita un amparo, un refugio de confianza. Ese cuidado, que varía según las etapas de la vida, tiene como eje de la relación educativa la confianza en ese respaldo del educador que, por su diligencia



educativa, afianza ese ámbito privilegiado. El respaldo se constituye en una verdadera prueba educativa que expresa la verdad del ser personal.

Acuñar la expresión “diligencia educativa” tiene el sentido de actividad pronta y atención cuidadosa. Subyace en la palabra diligencia su raíz del verbo latino *diligere*, amar. Es decir, con diligencia educativa quiero enfatizar el amor pedagógico propio de la educación personalizada que, desde el educador, atiende todos los detalles educativos teniendo como centro la misma persona del educando. Diligencia educativa expresa integralmente la misma educación personalizada poniendo de manifiesto, en el tiempo y en la forma, ese amor que es activa esperanza de lo que el educando puede llegar a ser por el respaldo de su maestro.

Si se es fiel a la visión socrática, no hay verdadera relación educativa, sin confianza. En este sentido antropológico-educativo se entiende la confianza como una mutua entrega entre educador y educando, entre tutor y tutorado, donde la confianza mutua nace por el descubrimiento del Otro como DON. Y el educando se entrega confiadamente al maestro porque percibe gradualmente el don del respaldo en la persona del docente tutor. El secreto de la confianza está en el ser personal: “Lo principal no está ni en mis acciones ni en los destinatarios de ellas, sino en mi propio ser: ser digno de confianza” (Llanos, C. (2004: 78).

#### *Trato personal e interioridad como generadores de confianza.*

La educación, que Víctor García Hoz (1981) llamó personalizada, se fundamenta en el concepto de persona y, a la vez, en el conocimiento de la misma en cada etapa de su desarrollo en la dinámica de su existencia abierta a la relación con toda la realidad:

“[...] se apoya en la consideración del ser humano como persona y no simplemente como un organismo que reacciona ante los estímulos del medio, sino, principalmente, como un ser escudriñador y activo que explora y cambia el mundo que le rodea.” (p.23).

Valorar a cada persona como tal en la relación educativa es valorar su interioridad pues desde allí debe considerarse a toda la persona. En el fondo la educación personalizada se fundamenta en la interioridad personal enriquecida por

el vínculo de confianza; ese enriquecimiento transforma libremente al hombre y, por medio de él, su entorno. Por la responsabilidad que le compete en el ámbito educativo, esta clave de la educación y el acompañamiento personalizado está en la interioridad moral del docente tutor.

De allí nace una pregunta que ningún educador puede eludir. Ante el obrar educativo, en el que se puede multiplicar el trato con diversas personas con la conciencia de que cada una es inédita, puedo preguntarme: ¿Cómo trato a cada persona?

Al contemplar con ojos humanos a cada persona, se valora cada encuentro como único y nuevo. Se trata de un sentido prudencial educativo que, desde la orientadora y dinámica expresión *educare, educere*, tiende constantemente a la personalización por el cuidado de la singularidad del educando y la valoración de la irrepitibilidad de cada encuentro; este es, o debería ser, el centro de la acción tutorial dinamizante y vivificadora. En la dinámica educativa se ubican estos criterios en el tiempo para que cada vez se conviertan en momentos y encuentros de confianza mutua.

Cada vez debo descubrir a ese alumno desde el principio como quien estrena esa relación, como estando ante el umbral del misterio de su propia interioridad, como quien, de alguna manera, entra descalzo, sin violentar, en su morada interior. Así se favorece la confianza y el respeto en un clima de amistad y, al mismo tiempo, este cada vez volver a descubrirlo desde el principio va conformando al maestro por vocación. Y el docente que tiene alma de tutor, ha tomado conciencia de que su obrar educativo es como el de un artesano.

Este trato artesanal, interpersonal desde la interioridad plantea un nuevo interrogante sobre cómo configurar la formación del educador en su labor de tutor, desde su vocación para el acompañamiento y la ayuda, desde su interioridad moral para que, en su formación, impere el fortalecimiento de la confianza en la educación personalizada.

Ese nido de confianza que constituye la realidad y la relación educativa se apoya en el hecho educativo que tiene como centro el encuentro interior entre

educador y educando. Este encuentro es una exigencia para el educador que lo ayuda a profundizar en la necesidad de un estilo de tutoría que, por la empatía e interioridad moral, llega al corazón del educando.

El papel del tutor como “moldeador de sentido de vida”, nos lleva a la reflexión personal de que el hombre tiene una apetencia natural de sentido. El fundador de la tercera escuela de logoterapia de Viena, Víctor E. Frankl (1989), lo expresa de manera indiscutible:

[...] no hay nada en el mundo capaz de ayudarnos a sobrevivir, aun en las peores condiciones, como el hecho de saber que la vida tiene un sentido. Hay mucha sabiduría en Nietzsche cuando dice: “Quien tiene un porqué para vivir puede soportar casi cualquier cómo.” Yo veo en estas palabras un motor válido para cualquier psicoterapia (p.104)

Este criterio es clave para el encuentro educativo ya que su razón de ser es ayudar a descubrir el sentido de la existencia entendido como sentido concreto de la existencia personal. La pregunta no es ¿para qué la vida? Se trata de responder ¿para qué mi vida? Y la respuesta debe darse en el ser personal desde la confianza, desde su centro más profundo, desde su corazón. “En una palabra, a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida *respondiendo* por su propia vida; sólo siendo responsable puede contestar a la vida” (Frankl, 1989: 108).

## **CONCLUSIONES**

En la dedicación cotidiana al acompañamiento de estudiantes, salta a la vista la necesidad de regresar a los principios básicos de la pedagogía humanista, esa pedagogía que pone en relieve la relación del docente tutor con sus estudiantes, como punto de partida para la construcción de un sentido transformador de la educación.

Creo firmemente que para que la acción tutorial alcance sus fines más altos, demanda que prevalezca una educación del corazón, que puede ser posible sólo en un clima institucional de confianza, que será consecuencia de una cultura institucional educativa. Tanto los responsables de la gestión como los docentes, no

deben descuidar las tendencias actuales que influyen en la misma educación y, por ende, en cada centro educativo. Al ser así, el mismo reto educativo invita a revisar cada propuesta institucional con sentido de realidad. No revisar la propia propuesta educativa, en este sentido, negaría la finalidad del centro educativo. Forjar la cultura escolar conducente a la confianza es un reclamo de hoy y de siempre en la educación. Este adverbio “siempre” hace referencia a lo esencial, a lo que no puede faltar, a lo constante en términos de educación humana, y para ello, el establecimiento del vínculo de confianza como cimiento de la tutoría, relación de ayuda por excelencia, es particularmente indispensable.

## **Referencias**

- Frankl, Víctor E. (1989), *El hombre en busca de sentido*, Editorial Herder, Barcelona, pp. 104-108.
- García Hoz, Víctor (1981), *Educación Personalizada*, Rialp, Madrid, p. 23.
- Giussani Luigi (2004), *El Riesgo Educativo –Como creación de personalidad y de historia-*, Ciudad Nueva, Buenos Aires.
- Grimaldi, N. (2000), “El Valor de la Confianza para la Vida Empresarial”, *Revista Empresa y Humanismo*, vol. II, nº1/00.
- Llanos, C. (2004), “La Confianza en la empresa educativa”, *Revista de Antiguos Alumnos IAE*, nº19.

## **Análisis del desempeño académico de un grupo de estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Computación**

Maya Carrillo Ruiz  
Facultad de Ciencias de la Computación  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
[cmaya@cs.buap.mx](mailto:cmaya@cs.buap.mx)

### **Resumen**

En este trabajo se analiza el desempeño académico del grupo con identificación ICC007 de la licenciatura en Ingeniería en Ciencias de la Computación, los datos se recabaron del sistema de autoservicios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Se identifican las materias que han resultado problemáticas para los estudiantes y se establecen algunas acciones para contribuir a mejorar el desempeño de los estudiantes.

**Palabras clave:** Desempeño académico, recursos, tutorías.

### **INTRODUCCIÓN**

En el contexto que nos ocupa, la tutoría se define como el “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos, de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” [1]. Así la tutoría es una actividad que auxilia a los estudiantes en conflictos o problemas entre los que pueden mencionarse: Integración con la comunidad, deficiencias académicas, bajo rendimiento, cambios psicológicos, baja autoestima, conducta de riesgo.

La tutoría a nivel licenciatura enfrenta problemas para lograr que los estudiantes concluyan en tiempo y forma sus estudios; es decir, sus estadísticas refieren problemas de reprobación, de repetición de cursos, de abandono de la carrera, de falta de titulación, que repercuten no sólo en el estudiante mismo, sino en la institución y en la sociedad. Así la labor del tutor, cuando se detecta una

problemática específica, es planear una serie de estrategias, apropiadas para cada estudiante, con el objetivo de que éste logre permanecer en la institución educativa y concluir sus estudios. Para detectar problemáticas específicas y poder establecer estrategias, es importante contar con las herramientas de software apropiadas, sin embargo en la mayoría de las instituciones el desarrollo de dichas herramientas es incipiente. Por lo tanto, cada tutor debe ingeniárselas para crear sus propias bases de datos y realizar las observaciones pertinentes. El seguimiento a los estudiantes, debe iniciarse en etapas tempranas para posibilitar la toma de acciones correctivas. Este trabajo presenta el seguimiento de un grupo de 48 estudiantes, identificador del grupo ICC07, generación 2015, durante su primer año en el ambiente Universitario, con el objetivo de conocer las materias que están ocasionando mayor dificultad a los mismos y plantear alternativas que permitan rescatar a los estudiantes y coadyuvar a la conclusión de su carrera universitaria.

## **METODOLOGÍA**

Los datos utilizados en este análisis, se tomaron del Kardex (historial académico expedido por la Dirección de Administración Escolar) generado en

Tabla 1: Distribución del estado de estudiantes a un año de su ingreso

<b>Categoría</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Activos</b>	40	83.33%
<b>Sin carga</b>	3	6.25 %
<b>Baja</b>	5	10.41%

línea a través del sistema de Autoservicios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) [2], de otoño 2015 a verano de 2016. Los parámetros considerados fueron: a) porcentaje de créditos cubierto: como indicador del avance

académico en el plan de estudios, b) Promedio: como indicador del desempeño académico, c) número de recursos: como indicador de materias problemáticas para los estudiantes.

Los pasos seguidos para analizar los datos se presentan a continuación:

1. Se obtuvo el kardex por estudiante del sistema de autoservicios
2. Se elaboró una tabla con el promedio general y avance por estudiante
3. Se elaboró una tabla con las calificaciones de las materias cursadas por cada estudiante y recursos hasta el momento
4. Se elaboraron gráficas para el análisis de datos
5. Se analizaron los datos para obtener conclusiones

## RESULTADOS

Como primera observación de la distribución de alumnos se encontró que en el grupo analizado de 48 estudiantes, 40 estudiantes son de sexo masculino contra 8 de sexo femenino, es decir sólo el 16% de estudiantes, pertenecen al sexo femenino. Estos datos indudablemente ponen de manifiesto la importancia de los esfuerzos realizados por diversas organizaciones, como el IEEE Women in Engineering (WIE), para incrementar la participación de mujeres en carreras de ingeniería.

Tabla 2. Desempeño y Porcentaje de avance del grupo analizado

	<b>General</b>	<b>Máximo</b>	<b>Mínimo</b>
<b>Promedio</b>	8.51	9.72	6.66
<b>Porcentaje de créditos</b>	12.08%	25.5%	2%

Por otra parte a un año de ingreso, en el grupo estudiado, se han presentado bajas, como puede observarse en la Tabla 1. De las cinco bajas registradas tres fueron voluntarias, por no ser la carrera lo que esperaban y dos por falta de pago.

Esto pone de manifiesto que el aspecto económico, a pesar de el esfuerzo por emitir un sin número de becas para estudiantes sigue siendo insuficiente. Los alumnos que se muestran sin carga dejaron de inscribir materias en verano 2016, se verificará su estado para otoño 2016. En el análisis realizado se consideró un total de 43 alumnos los activos, incluyendo a aquellos que no se registraron para verano.

En la Tabla 2, se muestra el promedio general del grupo, promedio máximo y mínimo, así como porcentaje de avance general, el máximo y mínimo. Considerando que el tiempo máximo de finalización de la carrera es de 7 años a un año se esperaría contar con un promedio de avance del 14%, porcentaje no alcanzado. De los 43 estudiantes considerados, 13 tienen un avance de más del 16 %, 4 entre 14% y 15% y 26 de meno del 14%. Lo que implica que el 60% está en riesgo de no concluir la carrera en el tiempo establecido. Por otra parte, el valor general del promedio de calificación, es el recomendado para que un alumno pueda acceder a beneficios posteriores, como beca académicas.

En la Figura 1, se muestran el promedio general de las materias cursadas por al menos un estudiante del grupo analizado, y en la Figura 2, el número de



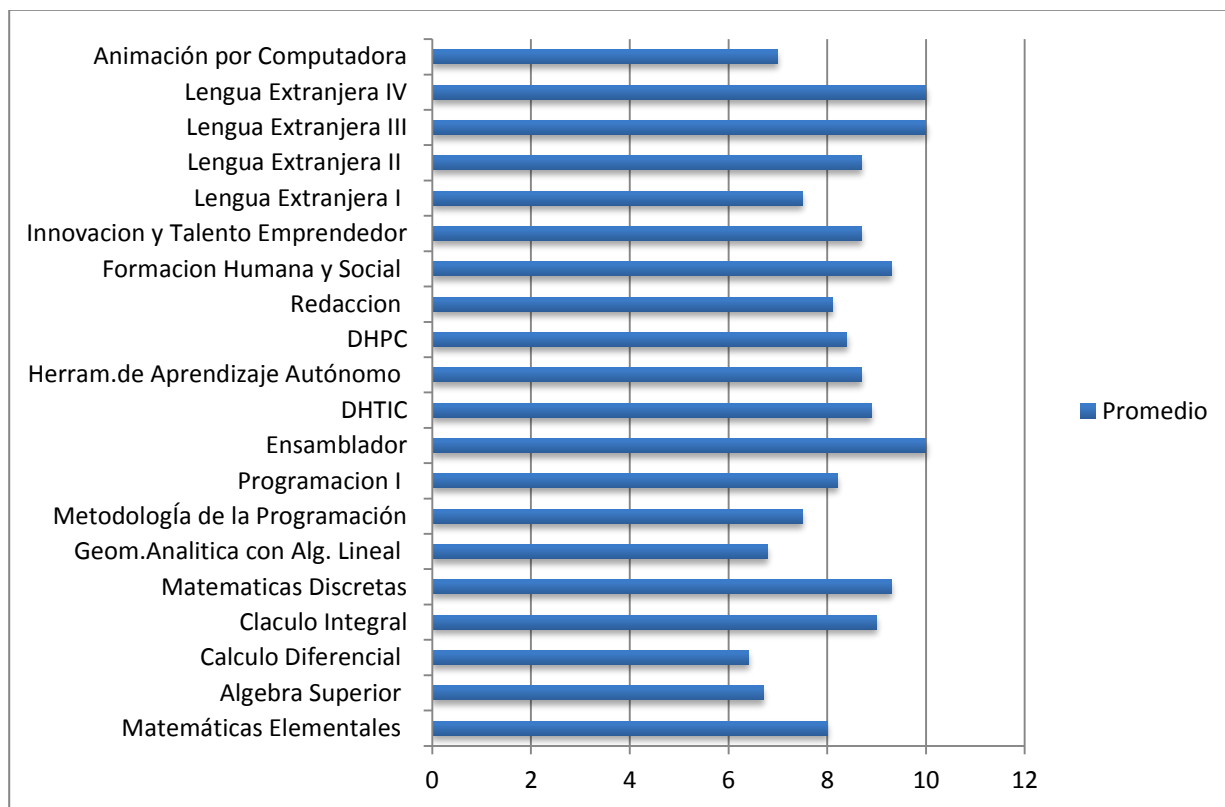


Figura 1. Promedio de acuerdo al número de estudiantes que se ha registrado en las materias especificadas estudiantes que han cursado cada una de las veinte materias, elegidas por los participantes del grupo bajo estudio.

De ambas gráficas puede observarse que si bien hay materias con promedio de 10 como son Ensamblador, Lengua Extranjera III y IV solo dos alumnos han cursado dichas materias. Puede presuponerse que el buen desempeño en Lengua extranjera mostrada por dos alumnos es debido a conocimientos adquiridos previamente a su ingreso a la Universidad. En cuanto a la materia de Ensamblador los dos estudiantes que han cursado la materia se ubican dentro de los promedios más altos y porcentajes de avance mayor, con promedios de 9.06 y 9.2 y porcentajes de avance de 25.5% y 16.9 % respectivamente. También puede apreciarse que la materia con el promedio más bajo es Calculo Diferencial con 6.4.

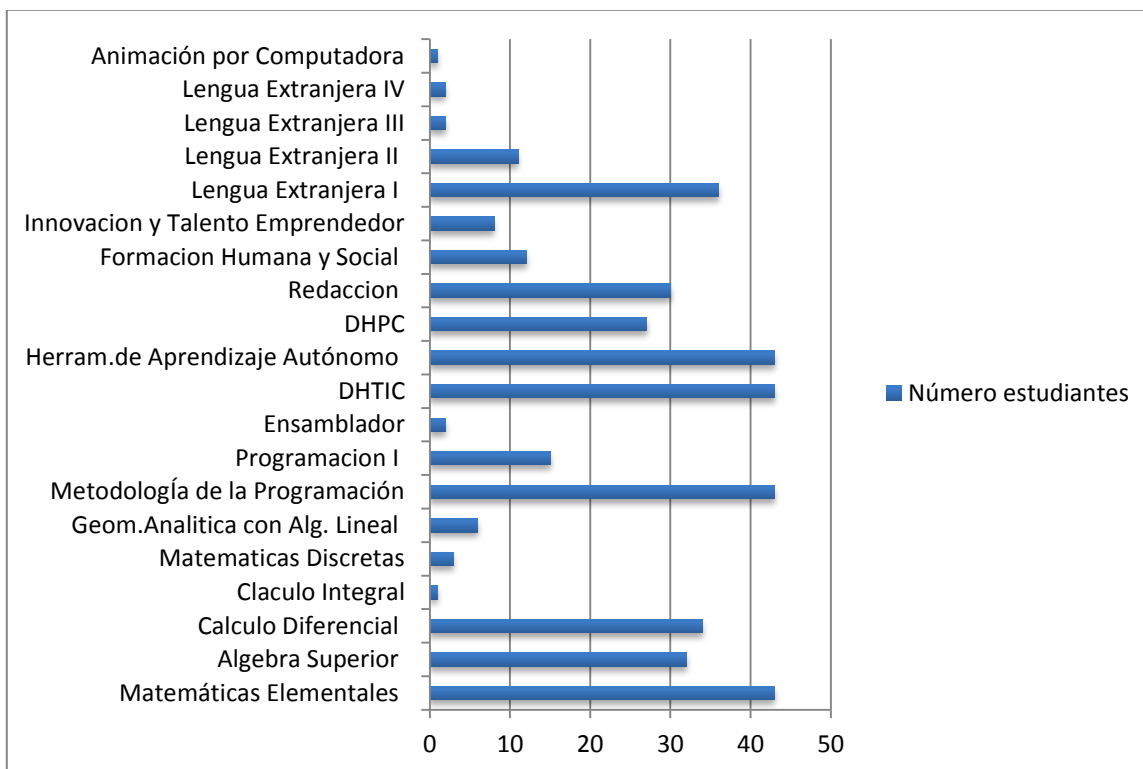


Figura 2. Número de estudiantes que han cursado las materias

En la figura 3, se presentan, en color azul, las materias que han sido recurridas por algún estudiante. En rojo, las materias que no han sido acreditadas, lo que implica que los estudiantes deberán recurrir dichas materias, sin embargo, hasta el momento, los estudiantes no han vuelto matricularse en las mismas. Puede observarse que la materia con mayor número de recursos es Metodología de la programación con 48 recursos, 16 alumnos han tenido que recurrir dicha materia dos veces antes de acreditarla y 16 una vez. Aun quedan 10 estudiantes que no han acreditado la misma, para finalmente dar un total mínimo de 58 recursos, considerando que los estudiantes faltantes la aprobarán en su siguiente intento. Esta materia fue aprobada únicamente por 11 estudiantes en el primer intento es decir por el 25%. En cuanto a Cálculo Diferencial no tiene recursos registrados, pero de los 34 alumnos que se han matriculado a la misma, 18 el 52%, no la aprobaron, lo que implica que deberán recurrirla. Finalmente, Lengua Extranjera I con 2 recursos registrados, deberá ser recurrida por 10 estudiantes adicionales como lo muestra la barra roja en la figura 3.

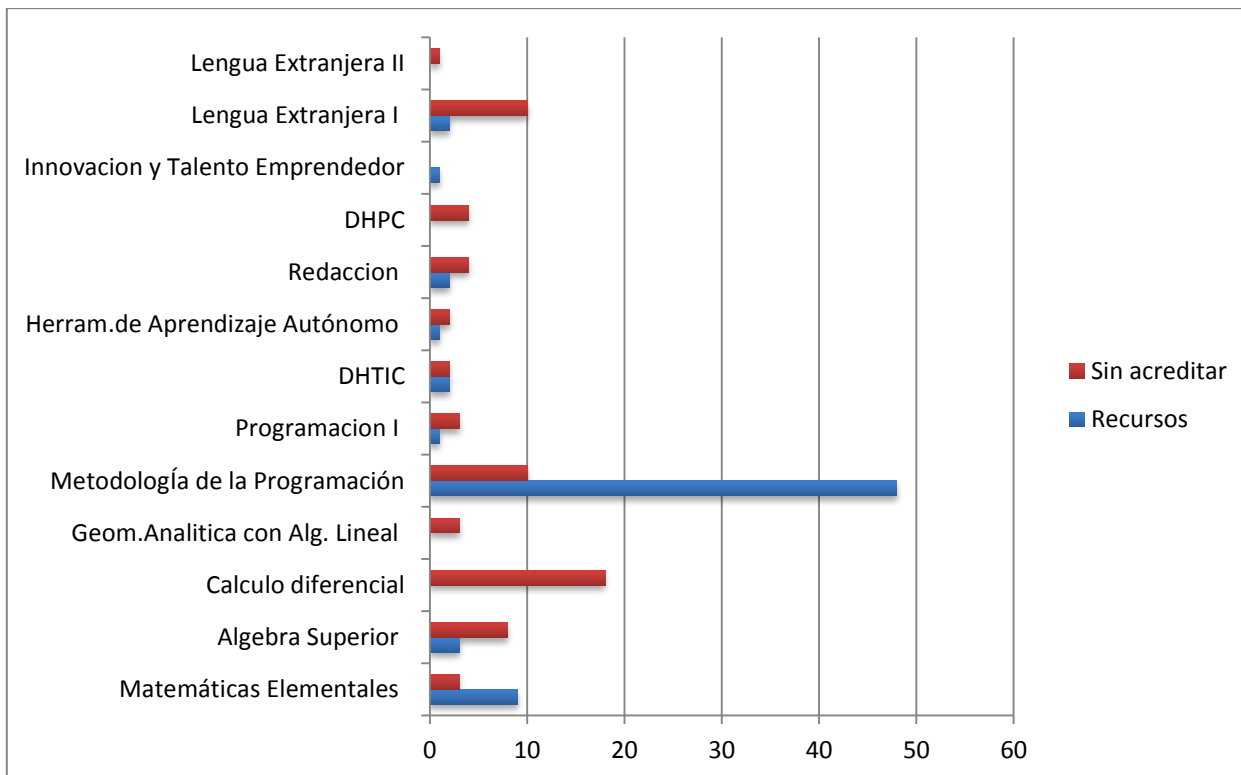


Figura 3. Materias recursadas y pendientes de acreditar

## CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

Se realizó el análisis del desempeño académico de los alumnos con identificación de bloque ICC07 de la licenciatura en Ingeniería en Ciencias de la Computación, observándose lo siguiente:

El porcentaje de bajas a un año de ingreso a la Universidad es del 10%, quienes únicamente cursaron el primer cuatrimestre. Esto podría deberse, en su mayoría a una orientación vocacional inadecuada.

La materia con mayor número de recursos es Metodología de la programación seguida de Cálculo diferencial y Lengua Extranjera I, con porcentajes de recurso de 134%, 52% y 33% respectivamente. En el caso de Metodología de la programación debe recordarse que algunos estudiantes recursan dicha materia más de una vez.

El promedio general del grupo hasta el momento es aceptable 8.51% no así el porcentaje de avance con 12% en promedio.

Como trabajo futuro, se plantean las siguientes acciones: a) Entrevistas con los diez estudiantes que aun no acreditan Metodología de la programación, en función de las mismas, se establecerá un programa de asesorías a fin de rescatar a dichos estudiantes, y se obtendrán sugerencias de mejora, que de ser pertinente se harán llegar al área de conocimiento de programación básica b) Se realizarán entrevistas con los 18 estudiantes matriculados en Calculo diferencial que no acreditaron dicha materia, para identificar las posibles causas y entonces tomar las acciones apropiadas, c) Se realizará una reunión con los 12 estudiantes que tienen problema con Lengua Extranjera, se indagará porqué y darán recomendaciones para mejorar su nivel de inglés, tales como utilización de aplicaciones en línea gratuitas y material de estudio, e) Se realizarán reuniones con el grupo a fin de sensibilizarlos en cuanto a la necesidad de incrementar su porcentaje de avance dentro de la carrera, y se definirá un plan en conjunto para lograr dicho objetivo, d) Finalmente, como experiencia del presente análisis, se planteará un tema de tesis a fin de iniciar la construcción de herramientas de software para el seguimiento académico de grupos de estudiantes.

## **Referencias**

ANUIES, Programa Institucional de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones. 2002.

Consulta de Kardex en línea Sistema de Autoservicios BUAP,  
<http://webserver1.siaa.siu.buap.mx>

## AUTOESTIMA EN UNA MUESTRA DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS

Yatzuki Lucero De Castilla Rosales<sup>1</sup>, Mercedes Rosales Morales<sup>1</sup>, Agustín Hernández Rendón<sup>2</sup>,  
Silvia Contreras Bonilla<sup>3</sup>, José Luis Macias Ponce<sup>3</sup>, César Pérez Córdoba<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Administración, BUAP

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias de la Electrónica, BUAP

<sup>3</sup> Facultad de Ingeniería, BUAP

<sup>1</sup>[yatzuki@gmail.com](mailto:yatzuki@gmail.com)

### Resumen

En la presente investigación, aplicamos el Test de Lucy Reidl para determinar el nivel de autoestima, para una muestra de alumnos universitarios. Una persona con autoestima baja será insegura, se culpabilizará por todo, no se atreverá a intentar nuevas cosas ya que no confía en sus capacidades. En sus relaciones con los demás, se comportará de forma tímida o incluso agresiva. Este tipo de comportamiento puede causar graves problemas psicológicos como aislamiento, ansiedad, depresión, trastornos alimentarios entre otros. En el campo de la psicopedagogía, el concepto de autoestima es un factor clave porque la considera como la causa de las actitudes constructivas en los individuos, y no su consecuencia. En otras palabras, si un alumno tiene buena autoestima, entonces podrá alcanzar buenos resultados académicos. Es fundamental reconocer que es un factor clave el poseer una autoestima equilibrada y trabajar por conseguirla. La universidad debe contemplar la creación de estrategias para poder trabajar por conseguir una autoestima en los alumnos, logrando impactar de manera positiva en ámbito de la educación formal, modificar su forma de relacionarse con su entorno inmediato y así, en un esfuerzo conjunto, educar de manera integral al alumno.

**Palabras clave:** Autoestima, autoestima en la educación.

## **AUTOESTIMA**

Existen diferentes definiciones para el término autoestima, destacando de acuerdo al área donde se efectúen las investigaciones, a continuación mencionamos algunas de ellas:

- La autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. En el campo de la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica. Es decir, la autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad. Este sentimiento puede modificarse con el tiempo (Definicion.de, 2008).
- En el campo de la psicopedagogía, el concepto es de suma importancia, debido a que la considera como la causa de las actitudes constructivas en los individuos, y no su consecuencia. Esto quiere decir que, si un alumno tiene buena autoestima, entonces podrá alcanzar buenos resultados académicos (Definicion.de, 2008).
- En el campo de la psicoterapia, el mantenimiento de una buena autoestima es imprescindible, ya que suele constituirse como un síntoma recurrente en distintos problemas conductuales. Algunos psicólogos definen a la autoestima como la función del organismo que permite la autoprotección y el desarrollo personal, ya que las debilidades en la autoestima afectan la salud, las relaciones sociales y la productividad (Definicion.de, 2008).
- La autoestima es la capacidad que tiene una persona para valorarse, respetarse y aceptarse a sí misma tal y como es. Podría definirse también como el conjunto de actitudes y pensamientos que una persona tiene sobre sí mismo. Si esos pensamientos y sentimientos son positivos, tendremos una persona con una autoestima alta y equilibrada. Si, por el contrario, suelen ser de tipo negativo, la persona tendrá una autoestima baja.
- La autoestima es una parte fundamental de la personalidad. Define nuestra identidad y la manera en la que nos relacionamos con las personas que nos rodean todos los días. Poseer una autoestima equilibrada hará que nos

queramos a nosotros mismos, que tengamos la suficiente confianza en nuestras capacidades como para intentar nuevas metas y conseguir logros, que nos comportemos de una manera positiva y abierta con los demás y que, por lo tanto, seamos más apreciados por ellos. Por el contrario, una persona con autoestima baja será insegura, se culpabilizará por todo, no se atreverá a intentar nuevas cosas ya que no confía en sus capacidades. En sus relaciones con los demás, se comportará de forma tímida o incluso agresiva. Todo esto puede causar graves problemas psicológicos como aislamiento, ansiedad, depresión, trastornos alimentarios entre otros, debido a esto es importante reconocer que es un factor clave el poseer una autoestima equilibrada y trabajar por conseguirla (Mi autoestima, 2016).

- Nathaniel Branden, psicoterapeuta canadiense, define la autoestima de la siguiente manera (Branden, 1995): “La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente: 1 . La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. 2 . La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.”

### **Autoestima en la educación**

Los catedráticos debemos estar comprometidos y debemos considerar la autoestima como uno de los aspectos más importantes a desarrollar en la personalidad de nuestros alumnos. Debemos fortalecer en el alumno los pensamientos positivos sobre sí mismo o sobre las tareas a efectuar. Si se pretende una educación integral del alumno, la pedagogía debe advertir aquellos elementos que supongan un obstáculo para los objetivos citados (Universidad Complutense, 1991).

La autoestima regula continuamente el comportamiento humano, por lo que sería recomendable que se enseñara y practicara desde la institución escolar, al igual que los sentimientos de autoeficacia. Las dos cualidades citadas anteriormente están en la base sobre la que descansa la estructura personal. Conseguir una estabilidad interior, una armonía dentro del dinamismo humano, constituye un deber hacia sí mismo y hacia los demás (Universidad Complutense, 1991).

En la tarea pedagógica debe destacarse el interés por las luchas internas y los posibles fracasos que el alumno pueda presentar. Si nos enfocamos en el éxito de los aprendizajes escolares, se debería ponderar a cada estudiante de acuerdo con sus progresos respecto a su capacidad y no hacerlo en relación con los éxitos académicos obtenidos por el resto de sus compañeros (Universidad Complutense, 1991).

El docente debe procurar evitar la desconfianza que surge cuando la actitud competitiva sobrepasa ciertos umbrales. Partiendo de la realidad, se nota que el sujeto con baja autoestima recibe más influencias negativas porque no es capaz de seleccionar las experiencias y procesa preferentemente los aspectos desagradables, lo que aumenta el autoconcepto negativo (Universidad Complutense, 1991).

En el ámbito escolar hay que reducir temores para que el alumno pueda comunicar sus sentimientos, su mundo interior. Ser comprendido tiene un gran valor para el individuo con baja autoestima. Se debe establecer un clima educativo adecuado para el despliegue de tendencias constructivas. El aislamiento e individualidad deben dar paso a la relación activa, abierta, cooperadora. Esto no supone la negación de las diferencias individuales a favor de la masificación, sino todo lo contrario. Se debe empatizar con su entorno y consigo mismo, pero descubriendo las necesidades básicas del alumno para facilitarle el proceso de su autoafirmación (Universidad Complutense, 1991).

El alumno requiere, un medio escolar favorable porque sólo así hará del aprendizaje una experiencia gratificadora. La autoestima conduce al estudiante hacia un mejor



rendimiento y puede así valorar más sus capacidades (Universidad Complutense, 1991).

Algunos de los efectos positivos que se derivan de un desarrollo adecuado de la autoestima cabe destacar los siguientes (Orientación Andújar, 2010):

- Favorece el aprendizaje: La adquisición de nuevas ideas y aprendizajes está subordinada a nuestras actitudes básicas, de éstas depende que se generen energías más intensas de atención y concentración.
- Ayuda a superar dificultades personales: Cuando una persona goza de alta autoestima es capaz de afrontar los fracasos y los problemas que le sobrevienen, ya que dispone dentro de sí de la fuerza necesaria para reaccionar de forma proporcionada buscando la superación de obstáculos.
- Fundamenta la responsabilidad: A la larga sólo es constante y responsable el/la que tiene confianza en sí mismo, el/la que cree en su aptitud.
- Desarrolla la creatividad: Una persona creativa únicamente puede surgir desde una confianza en sí mismo, en su originalidad, en sus capacidades.
- Estimula la autonomía personal: Ayuda a ser autónomo, seguro de sí mismo, a sentirse a gusto consigo mismo, a encontrar su propia identidad. A partir de ello, cada uno elige las metas que quiere conseguir, decide qué actividades y conductas son significativas para él/ella y asume la responsabilidad de conducirse a sí mismo.
- Posibilita una relación social saludable: El respeto y el aprecio por uno mismo es sumamente importante para una adecuada relación con el resto de las personas.
- Garantiza la proyección futura de la persona: Impulsando su desarrollo integral y permanente.

## **METODOLOGÍA**

### **Participantes**

La muestra está compuesta por 58 alumnos que pertenecen a la Licenciatura en Administración Turística, turno matutino, generaciones 2011, 2012, 2013, 2014 y

2015 de los cuales 11 pertenecen al género masculino y 47 al femenino. Las edades fluctúan entre los 18 y 28 años, por lo que su promedio de edad es de 20.56 años y su media aritmética de su promedio académico es de 9.036792453.

### **Instrumento: Escala de autoestimación de Lucy Reidl**

En internet están disponibles diversos cuestionarios que permiten evaluar la autoestima, El test que se utilizó, permite obtener y analizar los resultados de manera inmediata.

El test de escala de autoestimación de Lucy Reidl posee un objetivo principal que es conocer el nivel de autoestima que una persona posee.

El test se basa en veinte afirmaciones, donde el alumno reflexiona e identifica la respuesta que se adecua más a su caso, siendo las opciones: De Acuerdo (A), No sé (N), estoy en Desacuerdo (D).

A continuación en la figura 1, mostramos el test que fue adecuado para realizar el estudio en la muestra de alumnos universitarios, modificado a nuestras necesidades de investigación.

**Escala de autoestimación**

( Lucy Reidl.)

Nombre: \_\_\_\_\_

Facultad: \_\_\_\_\_ Licenciatura: \_\_\_\_\_

Cuatrimestre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Promedio: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ ¿Tienes hijos? \_\_\_\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

Trabajas: \_\_\_\_\_ Género: Masculino ( ) Femenino ( )

**Instrucciones:** Lee atentamente las 20 afirmaciones que se presentan y marca una X bajo la columna que identifica su respuesta, considerando las siguientes alternativas: De acuerdo (A), no sé (N), estoy en desacuerdo (D).

	A	N	D
1- Soy una persona con muchas cualidades			
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo			
3- Con frecuencia me avergüenzo de mí mismo			
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso			
5- En realidad, no me gusto a mí mismo			
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho			
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí			
8- Soy bastante feliz			
9- Me siento orgulloso de lo que hago			
10- Poca gente me hace caso			
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera			
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente			
13- Casi nunca estoy triste			
14- Es muy difícil ser uno mismo			
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente			
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto			
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo			
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer			
19- Con frecuencia desearía ser otra persona			
20- Me siento bastante seguro de mí mismo			

Figura 1. Instrumento Lucy Reidl, para medir la autoestima. Versión adaptada.

Fuente: Elaboración propia.

Al finalizar la prueba se deben calificar las preguntas de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1 Pauta de corrección escala de autoestimación

	A	N	D
1- Soy una persona con muchas cualidades	3	2	1
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	3	2	1
3- Con frecuencia me avergüenzo de mí mismo	1	2	3

4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	3	2	1
5- En realidad, no me gusto a mí mismo	1	2	3
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	3	2	1
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	3	2	1
8- Soy bastante feliz	3	2	1
9- Me siento orgulloso de lo que hago	3	2	1
10- Poca gente me hace caso	1	2	3
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	1	2	3
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	1	2	3
13- Casi nunca estoy triste	3	2	1
14- Es muy difícil ser uno mismo	1	2	3
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	3	2	1
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	1	2	3
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	3	2	1
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	1	2	3
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	1	2	3
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	3	2	1

**Nota.** La escala de calificaciones fluctúa entre 1 y 3. El puntaje mínimo es de 20 y el máximo es de 60. Fuente: (Portafolio psicopedagogía, 2013)

Al finalizar hay que sumar los resultados y analizar la escala de autoestima alcanzada por cada alumno, el puntaje mínimo obtenido es de 20 y el máximo es de 60.

Las claves de resultados por categoría, se enlistan a continuación:

- Deficiente: 20-27.
- Insuficiente: 28- 36.
- Regular: 37-45.
- Bueno: 46-54.
- Muy bueno: 55-60

Una vez que se conoce en qué nivel de autoestima se encuentran dentro de la escala, se deben de identificar a los alumnos en los cuáles se va a desarrollar su autoestima y tenemos que reflexionar acerca de las estrategias que se tomarán en cuenta para desarrollarlas y ponerlas en marcha.

## **PROCEDIMIENTO**

Los datos se recolectaron durante el cuatrimestre perteneciente al segundo período del año 2016, en la Facultad de Administración. Los autores de este trabajo dieron

a cumplimentar las pruebas enumeradas a los estudiantes en sus respectivas aulas, en horario matutino, concediendo a su vez el tiempo necesario para que los sujetos pudiesen responder a cada uno de los elementos que conformaban el test.

## **DISEÑO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Este es un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo pues se recolectarán datos o componentes sobre la autoestima de los alumnos de la Facultad de Administración, a estudiar y se realizará un análisis y medición de los mismos.

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que es necesario para poder analizar los resultados de los tests que se aplicaron a los estudiantes de la Facultad de Administración.

Por lo tanto, esta investigación es de tipo, no experimental, transeccional, descriptivo. No experimental porque no se pueden manipular las variables, los datos a reunir se obtendrán de los alumnos de la Facultad de Administración y transeccional ya que la recolección de datos se realizará en un solo tiempo.

## **RESULTADOS**

A continuación, mostramos en la tabla 2, los promedios obtenidos por categorías de todo el grupo, al aplicar el instrumento de Lucy Reidl.

Tabla 2 Promedios obtenidos por categorías

	Deficiente	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
Promedio por categorías	0	35	41.66	49.76	57

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la tabla 3, el número de alumnos que se encuentran en cada categoría dentro del grupo, al aplicar el instrumento de Lucy Reidl.

Tabla 3 Número de alumnos por categoría

	Deficiente	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Número de alumnos	0	1	9	30	18	58

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la tabla 4, los promedios obtenidos por categorías para el género femenino, al aplicar el instrumento de Lucy Reidl.

Tabla 4 Promedios obtenidos por categorías para el género femenino

	Deficiente	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
Promedio categorías género femenino	0	0	41.66	49.64	56.92

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la tabla 5, el número de alumnas que se encuentran en cada categoría dentro del grupo, al aplicar el instrumento de Lucy Reidl.

Tabla 5 Número de alumnas por categoría

	Deficiente	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Número de alumnas	0	0	9	25	13	47

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la tabla 6, los promedios obtenidos por categorías para el género masculino, al aplicar el instrumento de Lucy Reidl.

Tabla 6 Promedios obtenidos por categorías para el género masculino

Deficiente	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno

Promedio categorías género masculino	0	35	0	50.4	57.2
--------------------------------------	---	----	---	------	------

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, el número de alumnos que se encuentran en cada categoría dentro del grupo, al aplicar el instrumento de Lucy Reidl.

Tabla 7 Número de alumnos por categoría

	Deficiente	Insuficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Total
Número de alumnos	0	1	0	5	5	11

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la figura 2 el comparativo de promedios por géneros, en las diferentes categorías.

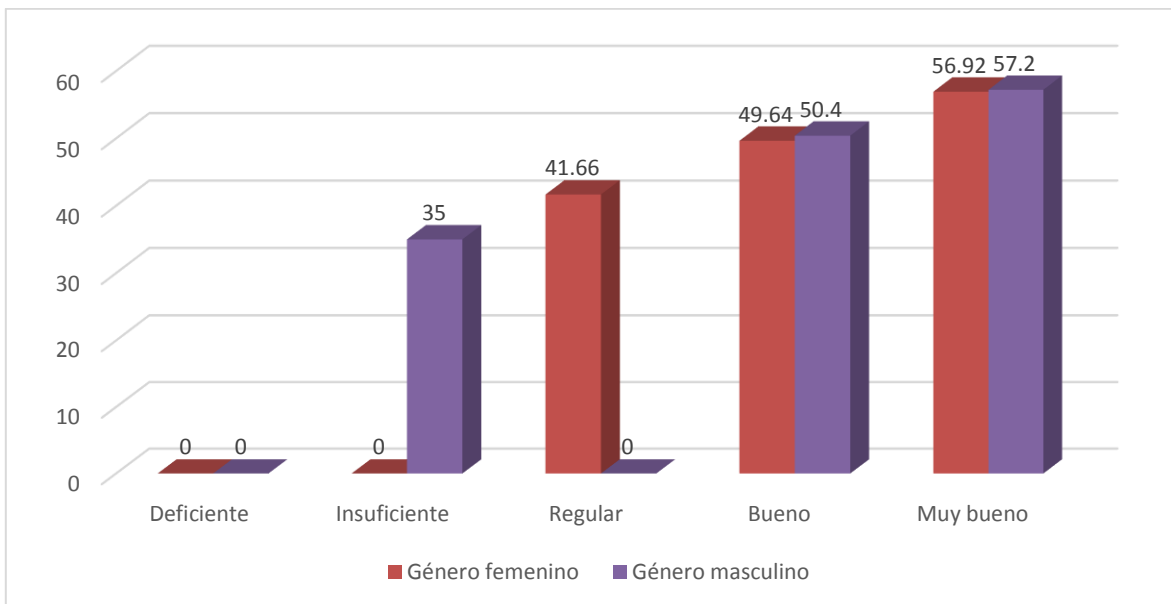


Figura 2 Comparativo de promedios por géneros, en las diferentes categorías.  
Fuente: Elaboración propia.

Mostramos en la figura 3 el comparativo del número de alumnos por género, en las diferentes categorías.

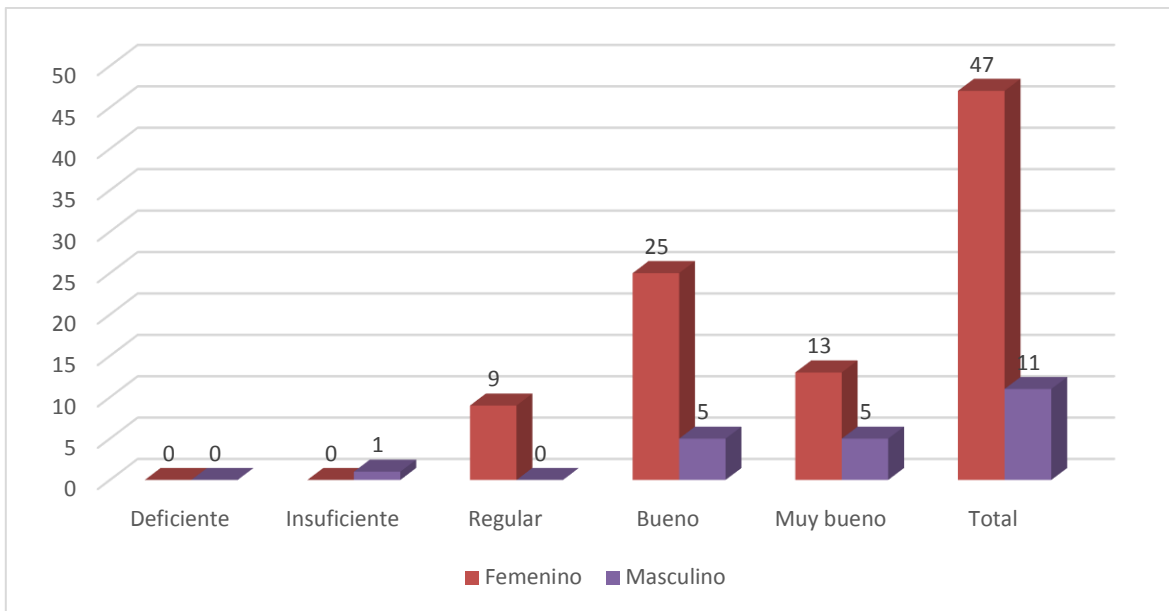


Figura 3 Comparativo del número de alumnos por género, en las diferentes categorías. Fuente: Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

Mediante la presente investigación, mostramos que nuestros alumnos universitarios poseen diferentes niveles de autoestima. Apreciamos que las poseen una mayor autoestima que los hombres, sin embargo, aún no se ha llegado al nivel adecuado para poder evitar problemas de maltrato físico o psicológico del que en algunas ocasiones, son objeto. Queremos eficientar su desempeño académico universitario, ya que algunos tienen problemas, debido a que puede ser que existen factores emocionales que están influyendo de manera negativa y no tienen desarrollada su autoestima para poder aminorar sus efectos.

Una vez que les compartimos el nivel de autoestima que poseen, planeamos crear estrategias para desarrollar un nivel aceptable, sobre todo aquellos que se encuentran en un nivel insuficiente y regular, para que los alumnos no se sientan frustrados cuando ellos no rinden a su máximo nivel académico.



Un sistema educativo integral debe incorporar al currículo materias que incorporen el desarrollo de su inteligencia emocional, autoestima, reconocer las palabras clave de la definición y reconocimiento de cada emoción, hasta las habilidades para gestionarlas, pasando por el ejercicio de la empatía, la emoción clave en el dominio de las emociones sociales.

La comunidad educativa y los investigadores en el área de educación deben de empezar a cambiar la forma de ver las emociones, el autoconocimiento, autoestima e inteligencia emocional, de tal forma que se convierta en una prioridad en el sistema educativo, de esta manera, todas las comunidades educativas estarían educando íntegramente a los líderes que deberán afrontar los inciertos desafíos del futuro inmediato.

### **Referencias**

Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>

Definicion.de. (2008). *Definición de autoestima*. Obtenido de <http://definicion.de/autoestima/>

Mi autoestima. (2016). *Conceptos básicos*. Obtenido de <http://www.miautoestima.com/psicologia/#>

Orientación Andújar. (2010). *Orientación Andújar recursos educativos accesibles y gratuitos*. Obtenido de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/yo-autoestima-y-autoconcepto.pdf>

Portafolio psicopedagogía. (31 de octubre de 2013). *Test psicopedagógicos*. Obtenido de Escala de autoestimación Lucy  
Reidl: <https://sites.google.com/site/psicopedagogiawaleska/-que-son-las-dificultades-de-aprendizaje/test>

Universidad Complutense. (1991). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de Vol. 2 (3)-491-500: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/RCED9191330491A/18118>.

## INDICADORES MÁS IMPORTANTES A EVALUAR EN UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

Juana Francisca Castellanos Barrales  
UPAEP

### Resumen

Este trabajo realiza una reflexión sobre necesidades de la tutoría, actividades tutorales, modalidades de la tutoría y el rol del tutor en la UPAEP.

**Palabras clave:** Indicadores, programa institucional, tutoría.

### INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial a nivel universitario ha demostrado ser un mecanismo para apoyar a los estudiantes en desventaja a superar situaciones que les llevan con gran frecuencia al abandono de sus estudios. Los alumnos que presentan desventaja pueden ser, con gran frecuencia los estudiantes de primer ingreso, o de los dos primeros años de universidad, pero no exclusivamente. También están en desventaja muchachos con una problemática personal, familiar, social y/o escolar previa a la universidad.

**Necesidad de la tutoría.** El objetivo de la educación es formar de manera integral al ser humano; si no es así, no puede llamarse educación en el sentido más amplio, el de extraer del ser humano todo su potencial, cualidades y competencias con que nace; de aquí que muchas veces son justificadas las críticas al sistema educativo que en lugar de lograrlo, suprime, anula, invalida el potencial del educando. Ayudarlo a desarrollar el aprender a ser, aprender a aprender, aprender a convivir es complicado porque el ser humano es complejo. La tutoría tiene un sentido profundamente humanista como debería ser toda la educación pues está centrada en el desarrollo de la persona, respeta sus tradiciones y valores, atiende a la individualidad de la persona, busca su crecimiento interno y media su interacción

con otros y con el medio que le rodea. Esto supone elaborar un diagnóstico, si así se le puede llamar, de la situación particular del tutorando. Y es tarea irrenunciable de los profesores. Pero por si fuera poco tiene otra característica: es benéfica para el profesor porque promueve su autodesarrollo al hacerse responsable de conducir su propio aprendizaje como tutor, de madurar y crecer también como persona, de compartir con otro ser humano la mejor forma de superar dificultades y obstáculos personales, le lleva a prepararse y atender de manera profesional y ética al tutorando; en lo académico promueve al profesor que desde su propia práctica y experiencia docente pueda orientar a sus estudiantes para mejorar el aprovechamiento escolar, y desarrolla sus habilidades y aptitudes para la comprensión de su propio aprendizaje. Incluso le facilita que participe en la investigación y evaluación de su propia actividad al llevarlo a realizar introspección y reflexión de su tarea tutorial. En una palabra también desarrolla la riqueza personal y profesional del docente.

**¿Qué es la tutoría en UPAEP?** En la UPAEP, la tutoría se define como: “como un proceso educativo cimentado en un enfoque humanista, de acciones colaborativas y secuenciadas, que orientan y apoyan la formación integral del estudiante por medio de intervenciones preventivas (grupales e individuales) que promueven el desarrollo de la autonomía en los aprendizajes esenciales, favoreciendo el desarrollo integral de los estudiantes y promoviendo su vinculación e inserción en la sociedad”<sup>8</sup>.

Antes de continuar, reflexionemos en dos de estos conceptos que dan sustento a la definición no porque los demás no sean importantes, sino para ahondar mejor en la finalidad del proceso de tutoría. Uno: que es un proceso educativo, y dos: que está cimentado en un enfoque humanista.

Proceso educativo. Como proceso educativo forma parte de las responsabilidades de una institución educativa; y como se dijo anteriormente la intención de educar es formar integralmente al ser humano que tenemos como estudiante. Anteriormente,

---

<sup>8</sup> UPAEP. PIT Notas básicas para el Tutor.

se consideraba al estudiante una *tabula rasa*, un mero receptor de contenidos vertidos por el docente; ya Paulo Freire criticaba en la *Pedagogía del Oprimido*<sup>9</sup> este concepto de educación bancaria que se llena con conocimientos que el educando debe absorber, sin pensar, sin criticidad. Ello como decía Freire, le impide ser verdaderamente libre al no poder decir “su palabra” refiriéndose al pensamiento de la persona, y tener una reflexión crítica, con verdadera conciencia sobre su realidad. Las ideas de Freire surgen a partir de la situación de su país, en momentos de depresión económica y extrema pobreza de gran parte de la población brasileña, pero en donde además las autoridades gubernamentales consideraban que la alfabetización de millones de brasileños analfabetos, al llegar a tener conciencia de sus problemas, resultarían ser una amenaza para la estabilidad social del país. Paulo Freire decía que el interés de los opresores es acumular riqueza a costa de generar pobreza a los oprimidos, cosa que en nuestros días nos suena familiar.

La crítica al sistema educativo de su país refiere que el mejor educando es el que es dócil al profesor, es pasivo, aprende memorizando; (y este tipo de práctica educativa hasta nuestros días y en nuestro país sigue ocurriendo); así, el análisis y la reflexión del educando resultan contraproducentes a este tipo de “educación”. Para él, el proceso educativo debía ser lo contrario: dialogar, compartir las ideas de unos con otros, comunicarlas para llegar a comprender su entorno, el mundo y la realidad que vive; eliminar la individualidad de la educación tradicional. Si todo esto no ocurre y sólo se critica a la educación tradicional, para Freire es activismo sin una utilidad para el desarrollo del hombre. Como bien puede verse, la propuesta de este autor aún no ha perdido vigencia.

Muy contrario al panorama criticado por Freire, en los últimos años se ha enfatizado como finalidad del proceso educativo una nueva intencionalidad: la propuesta del *aprender a aprender* y *aprender a pensar*, generar cambios en la mentalidad de profesores y estudiantes para que éstos últimos desarrollen formas de asimilar nuevos materiales para que desde la escuela y lo más importante: fuera de la

---

<sup>9</sup> Paulo freire. Pedagogía del oprimido. Pag. 53

escuela continúen aprendiendo, dando así un giro a la tarea del docente tradicional. Pero hay que recalcar que ello no implica que los estudiantes dejen de instruirse bien en los contenidos de los planes de estudio.

Aprender a aprender consiste en desarrollar las capacidades del estudiante mediante estrategias y técnicas, que le lleven a manejar el conocimiento a lo largo de la vida, darle herramientas pedagógicas para que fuera de la escuela continúe con su autoaprendizaje. Y para que el educando aprenda a aprender y a pensar. Pensar implica desarrollar tanto la cognición como los valores del individuo para que el hombre sea verdaderamente “humano”: un brillante intelectual sin valores puede cometer atrocidades con la especie humana, con otras especies, con el medio ambiente y con cualquier entorno suyo. Basta recordar el manejo anti-ético de los embriones humanos por poner un ejemplo, el mal manejo que se le dio a la bomba atómica o la manipulación de especies como el maíz transgénico.

Por otra parte, debemos considerar que hablamos específicamente del aprendizaje de jóvenes que están lo suficientemente maduros para autodirigirlo con una personalidad independiente. Traen consigo ya un reservorio de experiencias que les sirve como recurso útil para el nuevos aprendizajes, en donde pueden aplicarlo de forma inmediata ya sea en el aprendizaje, formal, no formal, o informal. Gracias a esto la orientación que le pueden dar a lo aprendido se puede centrar tanto en problemas académicos como cotidianos. El universitario posee también nociones de lo que es la metodología científica, en especial el estudiante de Medicina; posee contenidos de Lógica que le ayudan a pensar de manera abstracta y razonada, sustentada en hipótesis y razonamientos. Pueden manejar con mayor fluidez el lenguaje para expresar representaciones del conocimiento, poseen esquemas de procesos internos, organizados, no necesariamente conscientes, gracias a la información almacenada. Así, los aprendizajes van modificándose como resultado de la madurez psicológica, emocional, intelectual de modo que son capaces de integrar nuevos contenidos.

Enfoque humanista de la actividad tutorial. De acuerdo a la definición de 1996 de la UNESCO, sobre el papel del profesor, éste debe “desarrollar una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir. Asimismo, incorpora a su práctica el manejo de las nuevas tecnologías tanto para la enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente. Además, debe ser percibido por los alumnos como un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse”.

Si nos detenemos en las competencias que se enumeran en esta definición, nos damos cuenta que muchas de ellas son las que corresponden también al Tutor, como *estar capacitado para el diálogo* con el educando, ser interdisciplinario (saber un poco de Antropología, de Psicología, de terapia familiar, de comunicación, de adicciones y de crisis de la juventud, de educación por supuesto, de sentido de vida y de coaching), y no sólo dominar su área de conocimientos, saber trabajar en equipo para beneficio del tutorado, ayudarlo a apropiarse de los aprendizajes, ayudarlo a aprender a conocerse y a convivir; incorporar él mismo en su tarea tutorial la tecnología para apoyar al estudiante, ser un modelo para él, saber escucharlo y ayudarlo en su desarrollo. ¿Acaso no implica estar capacitado para atender, entender y comprender al ser humano, no es ayudarlo a crecer como persona, a alcanzar un desarrollo armónico e integral, no es esto una tarea profundamente humana?

Por eso es importante aquí retomar el carácter humanista de la tutoría. Soren Kierkegaard dice que el hombre descubre en sí mismo la verdad, y por eso es capaz de responder a los compromisos, de ejercer su autonomía y su libertad y de adoptar conductas responsables al supeditar sus instintos a la razón. También es capaz de cobrar conciencia de sí mismo en la culpa y en la angustia y sentir impotencia con frecuencia. Pero siendo capaz de saberse trascendente también puede sentirse

abierto a Dios, muchas veces en las circunstancias difíciles, y encontrar el sentido de su existencia en Él.

Ya que la labor del tutor debe apoyar al tutorado también en las esferas psíquica y hasta metafísica, es indispensable que el tutor busque preguntarse acerca de su ser y su existencia, por su propia formación en cuanto a responsabilidad, ejercicio correcto de su libertad, hábitos, congruencia, su sentido de trascendencia y el de los demás. Debe crecer en proactividad, en la eficiencia y la calidad de las tareas que desempeña, en ser merecedor de confianza, en cultivar una actitud positiva frente a la vida, y sobre todo debe hacer conciencia de que el ser humano es fin y no medio. En una palabra reflexionar sobre sí mismo porque como lo afirmara Max Scheler el hombre es el único que, al ser persona que puede elevarse por encima de sí y convertirse también a sí mismo en objeto de conocimiento<sup>10</sup>. Finalmente, es de vital importancia para el tutor la lectura, reflexión y práctica de la teoría sobre el sentido de la vida que Viktor Frankl desarrolla, que no niega u omite las limitaciones del ser humano, sino que nos muestra la posibilidad de trascenderlas y de encontrarles sentido, inclusive en medio de la tragedia. El sufrimiento como dice este autor no siempre es en vano pues puede abrirle nuevos y mejores panoramas a la persona.

**Actividad tutorial para el adulto joven.** La bibliografía de nuestro país que ha sido revisada para este trabajo refiere que en la actualidad los sistemas tutoriales se están implementando en muchos de los niveles educativos; especialmente a nivel universitario ya sea como parte del apoyo que se quiere dar a los estudiantes con el fin de mejorar el aprovechamiento del universitario, abatir los índices de deserción escolar, evitar su rezago, o mejorar la eficiencia terminal; pero también como una medida que deba ser cumplida para certificar a las instituciones.

Muchas actividades educativas han generado que los sistemas de tutorías institucionales se vuelvan necesarios: encontramos que los modelos curriculares por competencias demandan de los universitarios un papel mucho más proactivo en

---

<sup>10</sup> <http://www.monografias.com/trabajos95/antropologiafilosofica/antropologiafilosofica.shtml>

su aprendizaje con horas de estudio independiente que fomentan su estrategia para “aprender a aprender”, estrategias de estudio autodirigido pues a nivel universitario como se dijo antes implican un *aprendizaje del adulto* en donde ellos deben volverse autónomos pero que sí requieren de un acompañamiento especializado, experimentado. Aunado a esto, se refiere que gran diversidad de carreras están diseñadas en la actualidad permitiendo una flexibilidad curricular que facilita a los estudiantes escoger las asignaturas de cada nivel de acuerdo a sus necesidades de tiempo, colegiaturas y dificultad de las mismas asignaturas. Estas situaciones enfrentan al joven a tener que seleccionar diversas opciones académicas las cuales muchas veces no son las idóneas para avanzar en su carrera o aprender los contenidos. Además, si analizamos la procedencia de los estudiantes en el nivel universitario, encontramos que proceden de regiones muy diversas con una multiculturalidad por ejemplo de etnias, niveles sociales, preparación académica ya sea deficiente o muy esmerada, indefinición de su vocación, etc. Así es que necesita apoyo especializado de un adulto.

**Modalidades de la tutoría.** De acuerdo a lo encontrado, los programas tutoriales están orientados a atender necesidades de: desarrollo profesional, de desarrollo personal, o de desarrollo académico. En cuanto a las estrategias para implementarla, se mencionan dos modalidades de atención pudiendo ser: individual, es decir para un sólo estudiante y grupal, mediante la atención a grupos de 10 a 15 estudiantes aunque esta cifra varía dependiendo de las diferencias entre instituciones educativas sobre todo el número de profesores capacitados y la matrícula existente.

**Evaluación de un PIT:** La evaluación requiere realizar el análisis de una serie de indicadores en los planos: académico, sociocultural, administrativo y de servicios para detectar problemas que deberán de solucionarse para la mejora de un programa de tutorías. Estos indicadores se pueden distribuir entre las funciones, tareas y responsabilidades de la institución, del tutor, y del tutorado.



## **PROBLEMÁTICA DE LA TUTORÍA, PRIMERA FUENTE DE INDICADORES.**

La problemática social que vive nuestro país con escasos recursos económicos en muchos sectores de la población, falta de transmisión de valores desde hace ya varias generaciones, inseguridad pública y el gran fracaso de nuestro sistema educativo nacional impactan en la capacidad de aprendizaje de los universitarios; y muchas veces ellos mismo no se dan cuenta de lo mucho que los pone en desventaja. Como resultado, a nuestras universidades ingresan jóvenes con toda una gama de problemas empezando por problemas de salud como alteraciones psicológicas hasta alteraciones psiquiátricas no detectadas, diabetes, hipertensión a su corta edad, ETS, que no han recibido atención, y afectan el rendimiento escolar. Los problemas familiares son otra fuente de desventaja en el plano escolar. El papel de la mujer como madre ahora ha cambiado; hoy está mejor preparada académicamente por fortuna, pero antiguamente era la educadora principal y natural en el seno de la familia. Motivada por su propio desarrollo personal y académico e impulsada también por la necesidad de un mejor ingreso económico hoy ella dedica la mayor parte de sus horas del día a trabajar, dejando desde pequeños a los hijos sin una vigilancia ni conducción, en este caso sin atender al aprendizaje de sus hijos en la escuela y generando también bajo aprovechamiento escolar. Aunado a esto, cada día son más las parejas de matrimonios que no consideran a ésta institución como duradera, y su ruptura temprana es un problema frecuente generando un impacto emocional en los hijos que por supuesto no están preparados para asimilarla; de esta situación se desprenden otras, como ausencia de un adulto que acompañe y guíe, un nuevo matrimonio del padre con el cual viven los hijos, la presencia en la casa de hijos de la nueva pareja y por tanto convivencia con ellos, etc.

Hay que agregar a todo esto el entorno social mundial, nacional y local. La televisión y muy en especial las redes sociales nos dan cuenta en tiempo real de los eventos económicos, sociales, políticos, culturales y deportivos. Estas herramientas que nacieron con un fin positivo son empleadas por los jóvenes sin discriminar entre la parte útil y sana y la parte negativa que les consume muchas horas de su día, ya

sea porque lo dedican a juegos instalados en el teléfono celular u otros dispositivos electrónicos, a pérdida de tiempo exagerada charlando con sus amigos (en el mejor de los casos), a navegar en páginas que difunden pornografía y drogas, y que les genera incluso inseguridad por su ubicación geográfica.

Y hablando de la problemática escolar nacional propiamente dicha ésta no tiene una influencia menor. Desde su ingreso a la Primaria, los niños perciben el papel de la Escuela: en muchos colegios ya no es tan importante obtener aprendizajes, desarrollar habilidades para pensar, cultivar las Artes, desarrollar capacidades deportivas, desarrollar actitudes y valores que les permitan convivir socialmente y respetar su entorno; tampoco aprenden que, como cualquier otro ser humano tienen responsabilidades (tan sencillas como por ejemplo cambiar a diario el plato del agua de su perro) que cumplir. Lo más importante para estas generaciones es hacer saber a los adultos que están haciendo el papel que les corresponde como hijos de familia y como escolares, que eso los hace acreedores a una recompensa (merecida o no), que poseen derechos y que éstos deben ser respetados por los adultos. Por supuesto que estos derechos son inalienables, pero actualmente ni Escuela ni Familia les enseña la contraparte para un sano equilibrio emocional. Y esto sin contar que los padres en un intento por que sus hijos se sientan atendidos, los complacen en todas sus demandas, inclusive en aquellas que resultan caras o que pueden causar un daño a los hijos. Además una cantidad considerable de padres de familia considera que es la Escuela la que debe de hacer todo: informar, formar, educar, corregir; sin tomar en cuenta que son ellos los principales educadores, y que lo que ellos no hagan, la Escuela no lo hará. A consecuencia de todo lo anterior la institución educativa obtiene para el niño o el joven una importancia secundaria pues el punto central es obtener una nota y acreditar un año, o un semestre, o una asignatura.

Por su parte los estudiantes enfrentan solos muchas veces, factores que interfieren directamente con su aprendizaje: traslados largos y cansados a la escuela, tiempo de sueño insuficiente, falta de recursos para libros, falta de estímulo, desmotivación,

falta de hábito de lectura, analfabetismo funcional, falta de disciplina, bullying por parte de otros compañeros o profesores y timidez entre otros.

Así es como llegan a las aulas desde la Primaria y hasta la Universidad miles de estudiantes con problemas que de no estar presentes, ahorrarían gran cantidad de recursos en tiempo, en esfuerzos y en dinero tanto para los estudiantes, los padres, los maestros y el sistema educativo mismo.

### **LA FIGURA DEL TUTORADO, LA OTRA FUENTE INDISPENSABLE DE INDICADORES PARA EVALUAR**

El eje central del proceso de un programa institucional de tutorías lo es el estudiante tutorado. Una institución de educación superior recibe en sus aulas a adultos jóvenes, quienes a pesar de su juventud traen consigo un cúmulo de experiencias (agradables y/o desagradables) que les dan cierto grado de madurez, pero que seguramente les van a servir para enfrentar el paso por la Universidad si son analizadas con conocimientos psicológicos, pedagógicos, físicos, médicos, legales e incluso espirituales.

No hay que olvidar que el joven siempre posee iniciativas y una energía que muchas veces los adultos olvidamos que tiene, o bien menospreciamos; y que al parecer a ellos no les preocupa tanto explicitar ante el adulto; en otras ocasiones el joven no sabe que cuenta con esos recursos porque no los ha necesitado, o no sabe utilizarlos adecuadamente para su propio beneficio como resultado de la inmadurez. Este es un factor que hay que aprovechar para diseñar junto con ellos un plan de acción tutorial; se requiere sin embargo hacerles conscientes de su participación activa si quieren enfrentar con éxito su paso por la Universidad.

Otro punto de apoyo para diseñar las acciones tutoriales lo son los valores con que cuenta el joven pues pueden representar su ancla ante las adversidades que se le presenten; así que hay que estudiarlos con detalle. Por otra parte no debemos olvidar la importancia de los recursos económicos con que cuenta el joven para

poder orientarle sobre los apoyos de beca que ofrezca la institución educativa en caso de que carezca de los mismos.

De paso no hay que olvidar señalar que los jóvenes deberán estar conscientes de que un sistema tutorial no es una mera imposición de la institución educativa. Tampoco es una forma de señalarlos por traer una problemática consigo ni un modo de presionarlos u obligarlos a estudiar. Lo que busca un sistema de tutorías es ayudarles de una forma muy personalizada a enfrentar sobre todo su encuentro con la Universidad, el cambio de residencia, la ausencia de la familia, sus antiguas comodidades muchas veces, la carencia de recursos, la inseguridad en una ciudad desconocida para ellos otras veces, pero también pueden necesitar la tutoría a su paso a través de la carrera si presenta obstáculos académicos, de salud, familiares, sociales, económicos, conflictos de valores, etc.

Por lo mismo hay que hacerles conscientes de que se espera que se comprometan a participar en las actividades del Programa de su institución; a tomar en cuenta y aprovechar de la mejor manera los apoyos que les ofrece la institución educativa; a evaluar la utilidad o no de las opiniones del tutor, a trabajar activamente junto con él para identificar su situación particular, a identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad como persona y como estudiante; a valorar las decisiones que puede tomar ante el caso de tener que recibir atención especializada (psicológica, de salud, etc.) si es necesario; a informar sobre sus avances en la acción tutorial a la persona que coordina el Programa institucional cuando le sea solicitado y finalmente a participar en la Evaluación de las acciones del Programa Institucional de Tutoría para su realimentación y mejoramiento en beneficio de otros tutorados.

La Universidad puede incluir como Indicadores los anteriores compromisos del tutorado, sistematizar la información proporcionada por todos los estudiantes que trabajan bajo este sistema e integrarla de forma que no escapen a su evaluación como otra de las partes del Programa institucional.

## **EL DESEMPEÑO DEL TUTOR: EVALUACIÓN DE SUS INDICADORES**

Según algunos autores, la tutoría en las instituciones de educación realmente tiene sus orígenes más remotos en la Mayéutica de Sócrates, sobre todo si se le considera como “un método donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma”<sup>11</sup>.

La tutoría es una intervención que debe ser entendida como la mediación que lleva a cabo el tutor entre el saber y el tutorado. Se deben desarrollar Indicadores de los siguientes aspectos sobre la figura del tutor; por parte del estudiante: el nivel de conocimiento que tiene de la Normatividad institucional, capacidad para crear un clima de confianza para que el estudiante pueda exponer su problemática, capacidad para escuchar sus problemas, la calidad de la orientación que proporciona, la empatía que muestra durante las sesiones tutoriales, Interés por los problemas académicos y/o personales que afectan su rendimiento, las actividades que desarrollada en favor del tutorado, su disposición para atenderlo, disponibilidad para mantener comunicación permanente con el estudiante, capacidad para orientar al alumno sobre metodologías y/o técnicas de estudio, capacidad para estimular el estudio independiente, competencias para el respeto hacia la otra persona, y que lo motive a interpretar de manera significativa sus estudios y todo el entorno que le rodea.

Y por parte de la Institución educativa debe ser evaluado sobre la formación profesional en ésta área de especialidad, o mínimo haber cursado y aprobado un diplomado de preparación tutorial; así como interés para asistir a eventos académicos, conferencias, congresos, etc., que le ayude a su formación en este campo, conocimiento suficiente y manejo de la normatividad institucional para que oriente a los estudiantes sobre opciones adecuadas a su problemática, manejo y administración de instrumentos institucionales, disponibilidad y organización del tiempo, dominio de métodos pedagógicos para atender de forma individualizada o

---

<sup>11</sup> Conceptualización, función y modalidades de la tutoría y su relación con la orientación educativa en la formación de los alumnos de la facultad de ciencias de la conducta. Mtra. Juana María de la Luz Esteban Valdés, Lic. Raúl Percastre Miranda. Universidad Autónoma del Estado de México, pag. 2

grupal; así mismo se deben valorar las habilidades de comunicación, para la entrevista, su empatía y sus habilidades sociales. Para recabar la información que toca estos puntos, deben aplicarse encuestas de opinión y entrevistas semi estructuradas<sup>12</sup>.

La siguiente es una lista muy completa de cualidades del tutor según la Universidad Autónoma del estado de Chiapas, y que sirve de fuente de otros Indicadores para evaluar<sup>13</sup>:

- Ser empático, es decir, tener capacidad de “comprender al otro” sin juzgarlo.
- Ser capaz de propiciar un clima de confianza.
- Ser capaz de escuchar y comunicarse.
- Ser respetuoso y tolerante.
- Ser auténtico, es decir, congruente con lo que dice y hace.
- Tener madurez cognitiva, afectiva y actitud positiva.
- Tener estabilidad emocional.
- Ser responsable y comprometido ante situaciones de riesgos, éxitos o fracasos.
- Ser sociable y fomentar las relaciones interpersonales y los valores.
- Ser flexible y adaptable a las circunstancias y necesidades del alumno.
- Ser una persona profesionalmente ética.
- Estar capacitado para la acción tutorial.
- Conocer ampliamente la normatividad, los programas y servicios de la Universidad.
- Tener conocimiento profundo del plan de estudios del programa educativo.
- Haber recibido cursos de actualización y formación psicopedagógica.
- Estar capacitado para identificar problemas, intervenir o canalizarlos.
- Estar capacitado en el manejo de la Tecnología de la Información y Comunicación.
- Tener capacidad para la planeación, seguimiento y evaluación.
- Tener habilidades para propiciar la motivación y el autoaprendizaje.
- Aplicar de manera eficaz técnicas grupales, la entrevista y manejo de conflictos.

## **INDICADORES SOBRE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL.**

La Coordinación, Cuerpo académico o Equipo de tutores de una Institución educativa deberán reunirse con cierta periodicidad para intercambiar experiencias,

---

<sup>12</sup> Programa Institucional de Tutorías. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, pag. 33

<sup>13</sup> <http://www.tutoria.unach.mx/index.php/funciones-y-competencias/> Programa Institucional de Tutorías. competencias/Universidad Autónoma del Estado de Chiapas.

bibliografía enriquecedora, tipo de dificultades que presentan los tutorados, e intercambiar información sobre necesidades de apoyo institucional, alternativas de solución y sugerencias para mejorar el programa de tutorías. Debe existir un espacio en el sistema de tutorías para apoyarse mutuamente respecto a los recursos con que cuentan, a su propia preparación y las necesidades de los estudiantes que permitan mejorar la actividad.

El Programa institucional de tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco<sup>14</sup>, considera valorar la eficacia y eficiencia de la siguiente serie de Indicadores. Y además propone sus propias definiciones operacionales; estas son muy interesantes y útiles para diseñar la evaluación de un PIT porque dan claridad a los involucrados en su ejercicio:

1. La calidad. Conjunto de cualidades deseables de los diferentes actores involucrados en el programa.
2. Congruencia. Relación apropiada de las funciones atribuidas a cada uno de los actores con relación a la aplicación de las normas y actividades tutoriales desarrolladas.
3. Difusión. Impacto dentro de la comunidad universitaria referente a las formas y propagación de las normas, programas y proyectos que se realizan en las divisiones académicas.
4. Eficacia. Capacidad de cumplir en lugar, tiempo, cantidad y calidad, las metas y los objetivos establecidos.
5. Eficiencia. Enfocada hacia el logro de objetivos y metas con el mínimo de recursos, incluido el tiempo.
6. Equilibrio. Distribución proporcional de programas, recursos o insumos que se gestionaron.
7. Funcionalidad. Análisis de la gestión realizada para el cumplimiento de las actividades.
8. Impacto. Efectos positivos o negativos esperados o no, de los programas enmarcados en el contexto de cada división académica.

---

<sup>14</sup> Programa Institucional de Tutorías. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, pag. 36

9. Suficiencia. Grado en que los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros satisfacen los requerimientos.

10. Viabilidad. Condiciones técnicas, económicas, administrativas, institucionales y legales que influyen en el desarrollo o aplicación de una norma, un plan, un proyecto o una acción del programa.

11. Vigencia. Validez, actualidad y aplicación en tiempo y espacio de disposiciones emanadas del programa.

**Planificación y Desarrollo de la tutoría.** Para concluir este trabajo, hay que decir que en nuestro país el Programa Nacional de Educación 2001-2006 como parte de sus estrategias de innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje contempla tareas más amplias para el docente; entre ellas ve al tutor como un facilitador de aspectos varios en la vida del estudiante; ha quedado atrás el papel tradicional del profesor cuya única función era ser transmisor de conocimientos; ello implica un nuevo tipo de interacción con el alumno. Si decíamos en las líneas de arriba que entre los estudiantes existen problemáticas de índole muy variada, también amplia, variada y muy bien cimentada debe ser la formación del tutor para planear de manera fructífera su actividad tutorial. Para la Planeación el tutor requiere elaborar un diagnóstico de los alumnos que tendrá bajo su tutelaje, considerando sobre todo los siguientes indicadores: historial académico, expectativas e intereses del estudiante, datos de rendimiento escolar, hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje, y situación socioeconómica. En cuanto a la Institución educativa es necesario que el tutor cuente con el apoyo de su institución, que conozca sus fortalezas y debilidades y los apoyos administrativos y académicos para su funcionamiento, de manera que pueda planificar sus actividades conociendo de antemano los recursos que tendrá para este fin.

En cuanto al desarrollo de la tutoría se deben buscar Indicadores de los rubros de comunicación, planeación, organización, uso de estrategias de intervención y de entrevista. También es indispensable contar con la opinión de los tutorados referente a su tutor, al Sistema institucional de la tutoría y a la difusión que se le dé en la Institución educativa.



## **CONCLUSIÓN**

En cuanto al PIT como proceso debe analizar sus resultados que son los criterios de calidad que favorecen su retroalimentación, pero lo más importante es incidir en el desarrollo integral de los estudiantes. De manera integral debe incluir información tanto de tipo cuantitativo como cualitativo, de tutores y de tutorados. Finalmente hay que contrastarla e integrarla de manera que las acciones que se desprendan de la misma se puedan sistematizar de acuerdo a las necesidades tanto de unos como de otros, para la correcta toma de decisiones.

## **PROGRAMA DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

María de la Paz Hernández Villegas  
Colegio Ángeles de Puebla

### **Resumen**

El programa surge como una necesidad derivada de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y el establecimiento del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en cuyos documentos se establece la necesidad de que los planteles educativos del nivel medio superior cuenten con un programa que promueva el desarrollo de actitudes y habilidades favorables para el autoconocimiento, la autoestima, la comunicación y la adecuada elección vocacional o profesional en los estudiantes.

Más allá de dicha necesidad, es importante que los estudiantes de las preparatorias universitarias cuenten con un apoyo psicopedagógico que les atienda en los problemas que se les presenten en materia de adaptación al medio ambiente escolar, asimilación de los contenidos instructivos y educativos del plan de estudios, desarrollo emocional y desarrollo humano.

Atendiendo a ello, el Colegio Ángeles de Puebla en el nivel medio superior brinda el presente programa, de manera adicional y complementaria a la impartición de las asignaturas de apoyo psicopedagógico y orientación educativa que se incluyen en el mapa curricular del Plan 2012 por competencias del bachillerato general.

**Palabras clave:** Programa de apoyo, psicopedagógico, orientación educativa, Tutoría.

### **INTRODUCCIÓN**

Aparte de la ya señalada necesidad de dar cumplimiento a los lineamientos emanados de la Reforma Integral de la Educación Media Superior y el Sistema

Nacional de Bachillerato, la justificación del presente programa académico se basa en los siguientes elementos:

Necesidad.

Pertinencia.

Viabilidad.

Trascendencia.

Legalidad.

**a. Necesidad.** Como un requisito del Sistema Nacional de Bachillerato y para atender las necesidades individualizadas de apoyo psicopedagógico y orientación educativa en los estudiantes de preparatoria, es necesario contar con un programa como el que aquí se protocoliza.

**b. Pertinencia.** En los momentos actuales, en los que Colegio ángeles de Puebla se encuentra en el proceso de inserción en el Sistema Nacional de Bachillerato, resulta pertinente concretar un programa como el presente para colocarla en posibilidades de cumplir con los indicadores académicos que exige la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

**c. Viabilidad.** Este rubro se subdivide en los siguientes:

**Viabilidad material.** Colegio ángeles de Puebla cuenta plenamente con los recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos planteados en el presente programa.

**Viabilidad académica.** Los docentes del área de Psicología del Colegio ángeles de Puebla cuentan con la preparación y experiencia necesarias para desarrollar todas y cada una de las actividades planteadas en el presente programa.

**Viabilidad económica.** Los costes que involucra la realización del programa son muy reducidos pues el Colegio Ángeles de Puebla cuenta con personal académico preparado y experimentado en materia psicopedagógica y de orientación educativa, además de los recursos infraestructurales necesarios para el funcionamiento de un

programa como el presente. Algunos de los costos adicionales tales como la aplicación de test diagnósticos por empresas especializadas pueden ser solventados por las familias de los estudiantes.

**d. Trascendencia.** Este programa posibilita a los directivos y docentes disponer de una radiografía muy precisa acerca del perfil psicopedagógico de los estudiantes de las preparatorias, lo que repercutirá en la adopción de medidas pertinentes para la optimización de los procesos educacionales que aquí se realizan, tanto en el interior de las aulas y laboratorios como en la función de tutorías académicas. Por otro lado, los estudiantes pueden contar con atención personalizada en lo que se refiere a sus problemas psicopedagógicos y la construcción de su proyecto de vida, que involucra, entre otras cuestiones, su proceso de selección profesional.

## **CONCEPTUALIZACIÓN DE PSICOPEDAGOGÍA Y DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

La **psicopedagogía** es la rama de la Psicología que se encarga de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos a aplicar en las instituciones escolares. Se encarga de los fundamentos del sujeto y del objeto de conocimiento y de su interrelación con el lenguaje y la influencia sociohistórica, dentro del contexto de los procesos cotidianos del aprendizaje. En otras palabras, es la ciencia que permite estudiar a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida.

A través de sus métodos, estudia el problema presente vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor desenvolvimiento en las actividades que desempeña la persona.

La psicopedagogía se ha desarrollado como disciplina científica a partir de la segunda mitad del siglo XX, con un enfoque interdisciplinario y combinando conocimientos de la educación y de la salud mental.

Un profesional en psicopedagogía debe conocer y manejar adecuadamente las bases epistemológicas del saber psicopedagógico, con sus nociones básicas y ejes conceptuales. También debe conocer las ciencias auxiliares que contextualizan su desempeño profesional y todas las aplicaciones que estas conllevan hacia el pensamiento y desarrollo como ser humano.

Los psicólogos dedicados a la pedagogía y los psicopedagogos se encargan de estudiar, prevenir y corregir las dificultades que puede presentar un individuo en el proceso educativo, que aún cuando tenga un coeficiente intelectual dentro de los parámetros normales puede llegar a presentar problemas de aprendizaje. Por eso, la psicopedagogía estudia el fenómeno de adaptación que implica el desarrollo evolutivo de la mente, con el proceso educativo.

La **orientación educativa**, por su parte, es un conjunto de actividades destinadas a los estudiantes, los padres y los profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares.

Según otra definición, la orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

Esta acción orientadora debe ser coordinada y ejecutada equipos especializados constituidos exclusivamente por psicólogos y/u orientadores educativos con experiencia en el nivel medio superior.

La orientación educativa funciona como apoyo en los procesos educativos, ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los estudiantes.

En este sentido, el proceso implica las posibles adaptaciones curriculares, que son estrategias educativas para facilitar los procesos educativos en algunos educandos

con necesidades educativas específicas. Estas adaptaciones intentan ofrecer una respuesta a la diversidad individual, más allá de cuál sea el origen de esas diferencias (Ritmo de aprendizaje, motivación del estudiante, historial educativo, etc.).

Por otra parte, aporta orientación académica y profesional: los educandos, a través de los profesores, reciben ayuda para lograr un mejor conocimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios. La orientación educativa brinda ayuda al profesor desde una perspectiva más personal, en cuestiones vinculadas a la salud laboral y la carrera profesional. Se trata de aspectos que tienen una incidencia indirecta en los estudiantes.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Promover el desarrollo de actitudes y habilidades favorables para el autoconocimiento, la autoestima, la comunicación y la adecuada elección vocacional o profesional en los estudiantes de las preparatorias universitarias, así como su sano desarrollo como ser humano integral.

### **Particulares**

Establecer en el Colegio Ángeles de Puebla un Programa de Apoyo Psicopedagógico y Orientación Educativa que complementa, de manera individualizada o en pequeños grupos, los contenidos de la asignatura de *Psicología Educativa: Vocacional y Profesiográfica* y que cumpla los objetivos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, de acuerdo con los lineamientos del Sistema Nacional de Bachillerato.

Documentar el perfil psicopedagógico de los estudiantes, tanto de manera individual como grupal, estableciendo expedientes individuales por cada caso.

Apoyar a los estudiantes en la construcción de su proyecto de vida, en lo referente, tanto a la selección profesional como a la selección de pareja.

Brindar apoyo a los estudiantes en materia de orientación educativa de manera integral –más allá del apoyo individualizado a problemas de aprendizaje y de la orientación vocacional–, de tal forma que quienes participen en esta labor sean capaces de incorporar en esta actividad a los diferentes actores del hecho educativo –docentes, estudiantes, directivos y familiares–.

Atender los problemas de orientación educativa que se generen en el colegio con pleno respeto a los intereses, expectativas, aptitudes, actitudes y capacidades de los educandos, considerando y reforzando los factores psicológicos, sociales y culturales que influyen en los alumnos, de manera permanente y a lo largo de su proceso educativo.

Contribuir al desarrollo humano integral de los estudiantes, a fin de que cuenten con los elementos necesarios para tomar decisiones pertinentes para su desarrollo personal, educativo y laboral.

Organizar y concretar actividades individuales y colectivas encaminadas a difundir la oferta educativa de las Universidades y de las instituciones de educación superior más importantes del estado de Puebla.

Realizar investigación actualizada acerca de la situación de la oferta educativa y el mercado laboral en nuestro país, difundiendo sus resultados en la comunidad educativa.

## **ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

La intervención del programa retoma las áreas propuestas por la Orientación Psicopedagógica de Bisquerra (1998) las cuales se constituyen conforme a:

### **Orientación para la prevención y el desarrollo humano**

“Dado que los alumnos del Bachillerato se encuentran en una etapa de su desarrollo psicoevolutivo en la que hacen patentes sus diversas inquietudes personales, por ejemplo: sobre sexualidad, relaciones interpersonales, valores, futura vocación entre otras. Se hacen necesarias acciones que apoyen a la metodología del aprendizaje, proporcionen orientación y apoyo psicoafectivo, promuevan la toma de conciencia de sí mismo y de su entorno, formen alumnos integrales que se desenvuelvan plenamente, tanto en sus capacidades, habilidades y destrezas, que los lleve al desarrollo de su personalidad” Bizquera (1998)

El área de **Desarrollo Humano**, contempla estrategias de intervención en el desarrollo integral de los estudiantes dentro y fuera del contexto educativo fortaleciendo sus relaciones interpersonales, habilidades emocionales y sociales.

#### Estrategias de Intervención

1. Diagnóstico para identificar factores de riesgo y de protección en los estudiantes.
2. Planeación y organización de talleres para fortalecer las relaciones inter e intra personales fomentando el desarrollo de competencias para la vida, como autoconocimiento y fortalezcan sus actitudes.
3. Atención permanente a padres de familia y alumnos con problemáticas intra e interpersonales.
4. Atención y seguimiento a los estudiantes con problemáticas de conducta que sean canalizados al área de psicopedagogía.
5. Organizar cursos para fortalecer la asertividad y la toma de decisiones en los estudiantes.
6. Organizar ferias de la sexualidad y promover actividades preventivas de autocuidado y respeto a la vida.
7. Facilitar y gestionar campañas de asesoría profesional que promuevan la salud física y mental.

#### **Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaja**



La orientación en los procesos de aprendizaje enlaza con las dificultades de aprendizaje, que junto con las dificultades de adaptación han sido uno de los focos tradicionales de atención de la orientación. (Bisquerra, 1998).

Existen circunstancias y factores, ya sea intra o extraescolares que infieren en el aprovechamiento escolar. El Orientador Educativo debe identificar oportunamente a los alumnos con un desempeño escolar fuera de lo normal, para orientarlos y ayudarlos a lograr el éxito escolar.

1. Instruir en estrategias que fortalezcan las capacidades y el desempeño escolar de los estudiantes.
2. Orientar al estudiante individualmente para que descubra sus recursos y capacidades psicosociales e inteligencias múltiples, y de esta forma ejecute sus competencias en su desempeño académico.
3. Evaluar a los estudiantes periódicamente para cerciorarse que su desempeño escolar sea el adecuado.
- 4.-Gestionar y promover cursos para docentes sobre estrategias didácticas y habilidades de estudio.

### **Orientación Profesional**

La orientación para el desarrollo de la carrera también denominada orientación profesional es una de las principales áreas de intervención de la orientación psicopedagógica. (1999, Álvarez González M.) En el ámbito educativo cubre el período formativo y es donde se afronta la formación continuada que prepara para la vida profesional.

Ayudará a la toma de decisiones académicas y para la elección de carrera, proceso que se extiende a lo largo de la vida del sujeto e introduce las experiencias familiares, escolares, profesionales, laborales y sociales que van perfilando la carrera de una persona; o la inserción sociolaboral.

Su misión será ayudar al estudiante en su formación y representación para la vida adulta en general y la vida activa en especial. Álvarez González M. (UB) Isús Barado Sofía (UdL).

El área de ***Orientación para la elección de área y carrera*** será un proceso de ayuda al estudiante para potencializar conductas que lo lleven a descubrir, y elegir el área propedéutica y carrera profesional. Está integrado de dos programas; el primero denominado *Elección de área*, el cual mediante su intervención, complementará a la asignatura de Orientación Educativa: Vocacional y Profesiográfica, con actividades que apoyen a los estudiantes de segundo grado a elegir su área propedéutica de manera consciente y reflexiva.

El segundo programa denominado *Elección de carrera* apoyará a los estudiantes de tercer grado que aún no tengan una opción de carrera o expectativas al egresar del bachillerato. La intervención servirá para facilitar al estudiante a asumir actitudes de responsabilidad en el proceso de su elección de carrera, tanto de manera personal o de su realidad sociolaboral.

#### Estrategias de Intervención

Para ambos programas se sugiere hacer una detección de necesidades, con el propósito de que las estrategias de intervención sean las adecuadas y así orientar en las actividades a los estudiantes favorablemente.

1. Organizar conferencias con el propósito de dar a conocer a los estudiantes de segundo grado las opciones de áreas propedéuticas, los criterios que la engloban, la oferta educativa con relación a cada área y el perfil que necesitan para poder estudiarla.
2. Organizar Vivencias Vocacionales por área, con la finalidad de que puedan conocer más detalladamente cada una de las carreras que engloban las áreas propedéuticas que cursarán en tercer grado.
3. Ofertar talleres para complementar el autoconocimiento de los estudiantes en cuanto a sus características personales como lo son aptitudes, habilidades, niveles

de aspiración, personalidad, intereses, valores, a fin de que puedan tener un proceso más consciente y reflexivo ante la elección de área.

4. Detectar las necesidades vocacionales que tengan los estudiantes de tercer grado con el propósito apoyar en su proceso de elección de carrera.
5. Organizar visitas guiadas a distintas instituciones de educación superior para complementar el proceso de elección de carrera en los estudiantes de tercer grado.
6. Organizar ferias profesiográficas (si la preparatoria lo requiere), con la intención de que los estudiantes puedan asegurar una alternativa más de universidad.
7. Impartir talleres sobre toma de decisiones, expectativas escolares, proyecto de vida a los estudiantes para hacer su elección de carrera más reflexiva y autónoma.
8. Asesorar individualmente a los estudiantes que aún lo requieran y explorar las limitaciones que presenten en el proceso de elección de carrera, para orientarlos favorablemente.

#### Atención a diversidad

“La diversidad es un concepto amplio en el que se incluyen una gran variedad de posibilidades: diversos estilos de aprendizaje, diferencias intelectuales, personas con dificultades de aprendizaje, las que viven en ambientes desfavorecidos, minorías étnicas y culturales, grupos de riesgo, etc.” (Lizasoáin, Rumeo Olga. Peralta, López Feli).

El área de Orientación a la equidad, promoverá acciones encaminadas a la inclusión. El propósito será apoyar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, particularmente visuales, auditivas y motrices que son las que predominan en las distintas unidades académicas. Así mismo se fomentarán valores en la comunidad educativa para la diversidad cultural.

#### Estrategias de Intervención

En esta área se realizan acciones encaminadas a apoyar a los estudiantes con necesidades educativas especiales para su óptimo desarrollo dentro del contexto educativo.

1. Gestionar en cada unidad académica las instalaciones (aulas, baños, entre otros) mobiliario, material didáctico y actividades educativas que requieran de ser condicionadas para los estudiantes que presentes necesidades educativas especiales.
2. Gestionar apoyo con especialistas para atender las dificultades sobre el desempeño académico que presenten los estudiantes con necesidades educativas especiales.
3. Gestionar con instituciones especializadas campañas permanentes para promover la inclusión entre los estudiantes.
4. Organizar cursos y talleres con estudiantes para fomentar la tolerancia ante la diversidad, sexual, cultural, de necesidades especiales, raza, entre otras.

## **PERFIL Y RESPONSABILIDADES DE LOS PSICÓLOGOS ORIENTADORES**

El Orientador Educativo que sea el responsable de coordinar el Programa deberá cubrir el perfil de Licenciado en Psicología, Pedagogía o Psicopedagogo, para poder obtener resultados óptimos y eficaces, y contribuir a la formación integral y desarrollo de competencias que establece la RIEMS.

Las funciones del Orientador serán:

- Ayudar al estudiante a que desarrolle potencialidades y capacidades para el desarrollo integral.
- Mejorar las condiciones y calidad de la enseñanza-aprendizaje.
- Reforzar las actuaciones de prevención de dificultades de aprendizaje, autoestima, inteligencia emocional y toma de decisiones del estudiante.
- Orientar en acciones remediales que el alumno requiera ante factores de riesgos.
- Impulsar el autodescubrimiento de habilidades y destrezas personales para la vida.

- Potenciar a que el alumno acepte y trabaje los cambios fundamentales en su personalidad de manera asertiva y responsable.

Los profesores de Psicología que funjan como orientadores educativos deberán cumplir con las siguientes responsabilidades:

1. Comprometerse de fondo con los estudiantes asesorados a fin de brindarles un servicio de apoyo psicopedagógico y orientación educativa de alta calidad, utilizando los avances y recursos de punta que mundialmente se generen en este ámbito.
2. Respetar los derechos de los estudiantes de manera integral.
3. Custodiar los expedientes individualizados de los estudiantes orientados, a fin de darles siempre el mejor de los usos, en beneficio de ellos y del perfeccionamiento académico tanto de la escuela como de la totalidad del nivel medio superior.
4. Resguardar los materiales y recursos de apoyo con que se debe contar para los servicios involucrados en el programa, tales como:
  - Información y normatividad sobre el sistema educativo nacional.
  - Instrumentos psicométricos..
  - Guías de carreras.
  - Registro de la trayectoria escolar de los alumnos a su cargo.
  - Directorio del personal docente y directivo.
  - Directorio de los tutores académicos la escuela.
5. Tratar a los estudiantes orientados siempre con respeto y dignidad, manteniendo con ellos una relación plenamente profesional.
6. los estudiantes.
7. Guardar siempre el secreto profesional correspondiente a su categoría de orientador educativo, observando con cuidado los límites del mismo.
8. de mantenerse actualizado en el ámbito psicopedagógico y de la orientación educativa.
9. Evitar la competencia desleal con sus colegas y compartir con otros psicólogos orientadores sus experiencias y conocimientos

10. Pugnar por el reconocimiento del valor de la función del orientador educativo y el asesor psicopedagógico, dignificando en todo momento su ejercicio profesional, a través de sus acciones cotidianas.
11. Fomentar la participación colegiada de los psicólogos orientadores fortaleciendo su espíritu de grupo, para lograr los objetivos institucionales y brindar una adecuada atención a los estudiantes asesorados.
12. Participar activamente en la organización y concreción de los eventos del Programa de Apoyo Psicopedagógico y Orientación Educativa que se realicen en su unidad académica.
13. Difundir en foros y congresos regionales, estatales, nacionales e internacionales las experiencias que haya adquirido y que redunden en un mejor servicio para los estudiantes del nivel medio superior.
- 14.-Mantener actualizados su *Currículum vitae* y los documentos comprobatorios que correspondan a su perfil docente (escolaridad requerida y acreditación en un programa reconocido por el PROFORDEMS).
- 15.- En el caso de que se llegase a establecer en el bachillerato la opción virtual y la modalidad no escolarizada, el psicólogo orientador deberá mostrar competencias en el uso de tecnologías de información y comunicación.

## PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Áreas/ Programas de intervención	Periodo Ciclo escolar 2016- 2017				Estrategias de Intervención
	Sep/oct	Ene /Feb	Abril/mayo	junio	
<b>DESARROLLO HUMANO</b>					
					Diagnósticos

Programa para la prevención de conductas de riesgo.				<p>Conferencia</p> <p>Talleres</p> <p>Obras de teatro</p>
Programa para desarrollar habilidades para la vida.				<p>Cine</p> <p>Orientación individualizada</p>
<b>ORIENTACIÓN DE PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>				<p>Diagnósticos</p> <p>Aplicación de pruebas, test, cuestionarios.</p>
Programa de Integración al bachillerato				<p>Conferencia</p> <p>Talleres</p> <p>Seguimiento</p> <p>Regularización</p>
Programa para el desempeño académico				<p>Orientación individualizada</p>
<b>ORIENTACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE ÁREA PROPEDEÚTICA Y CARRERA</b>				<p>Conferencias</p> <p>Vivencias Vocacionales</p> <p>Cursos de orientación universitaria</p>
Programa de orientación para la "Elección de área"				<p>Talleres</p> <p>Visitas Guiadas</p> <p>Ferias profesiográficas</p>
Programa para la "Elección de Carrera"				<p>Información al mundo de trabajo</p>

					Orientación individualizada
<b>ORIENTACIÓN PARA LA EQUIDAD</b>					
Programa para promover la equidad y diversidad					Diagnósticos Conferencia Campañas Cursos Talleres Orientación individualizada



Áreas/ Programas de intervención	Periodo Ciclo escolar 2016-2017				Estrategias de Intervención
	Sep/oct	Ene /Feb	Abril/mayo	junio	
<b>DESARROLLO HUMANO</b>					Diagnósticos Conferencia Talleres Obras de teatro
Programa para la prevención de conductas de riesgo.					
Programa para desarrollar habilidades para la vida.					Cine Orientación individualizada
<b>ORIENTACIÓN DE PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>					Diagnósticos Aplicación de pruebas, test, cuestionarios. Conferencia Talleres Seguimiento Regularización
Programa de Integración al bachillerato					
Programa para el desempeño académico					Orientación individualizada
<b>ORIENTACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE ÁREA</b>					Conferencias
<b>PROPEDEÚTICA Y CARRERA</b>					Vivencias Vocacionales Cursos de orientación universitaria Talleres Visitas Guiadas Ferias profesiográficas Información al mundo de trabajo
Programa de orientación para la "Elección de área"					
Programa para la "Elección de Carrera"					Orientación individualizada
<b>ORIENTACIÓN PARA LA EQUIDAD</b>					Diagnósticos Conferencia Campañas Cursos Talleres Orientación individualizada
Programa para promover la equidad y diversidad					

## ÁREA ORIENTACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO			
1. Diagnósticos	Identificar factores de riesgos y de protección en los estudiantes.	-Encuestas	-Instrumento
2. Conferencias	Informar a los estudiantes sobre factores de riesgo y medidas de alerta y/o seguridad.	Bullying Adicciones Autoestima Violencia	Planeación detallada de las carreras que agrupan cada área propedéutica.
3. Talleres	Fortalecer aspectos del desarrollo integral en los estudiantes.  Reflexionar sobre los diferentes	Autoestima Taller “ Conductas de Riesgo” Toma de decisiones para la prevención de embarazo y ETS Trastornos Alimenticios Violencia - Temas de interés.	-Aula, cañón, audio, copias...  Auditorio o espacio
4. Obras de teatro	factores de riesgo.		libre.
5. Promover actividades preventivas de autocuidado y respeto a la vida.	Organizar actividades preventivas que promuevan la salud física y mental.	-Prevención del suicidio. - Ansiedad, -Prevención de embarazos en la adolescencia. -Prevención de ETS.	Audiovisual Aulas

		-Depresión.	
<b>PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA VIDA.</b>			
1. Talleres	Promover actividades que fomenten el desarrollo de competencias para la vida, como autoconocimiento y fortalecimiento de valores, habilidades y actitudes, para la mejora de las relaciones intra e interpersonal.	-Inteligencia Emocional -Asertividad -Comunicación Verbal y no verbal -Empatía -Establecer y mantener relaciones- interpersonales.	Si la preparatoria lo requiere puede ser en sus mismas instalaciones. Visitar la Expo BUAP
2. Orientación individualizada.	Identificar en los estudiantes las problemáticas que presenten en su desarrollo integral.	-Entrevistas -Intervención en crisis -Canalización con especialistas.	-Espacio físico -Formato de entrevista.
3. Atención permanente a padres de familia y alumnos con problemáticas intra e interpersonales.	Canalizar a los estudiantes con problemáticas intra e interpersonales a instituciones con atención psicológica.	-Asesorías -Pláticas	-Departamento psicopedagógico. - Auditorio
4. Dar seguimiento a los estudiantes con problemáticas de conducta.	Identificar las causas que estén originando los problemas de conducta en los estudiantes para dar la atención oportuna.	-Entrevistas. -Intervención. -Canalización con especialistas.	

## ORIENTACIÓN PARA EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
<b>PROGRAMA DE INTEGRACIÓN AL BACHILLERATO</b>			
	Identificar necesidades		-Instrumento

1. Actividades diagnosticas	educativas, cognitivas y emocionales que influyan en el desempeño académico de los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato universitario BUAP y de grados superiores.	-Aplicación del diagnóstico	-Aula -Cuestionario
2. Curso Integración para estudiantes de nuevo ingreso	Orientar a los estudiantes sobre los aspectos de permanencia en el bachillerato universitario y potencializar habilidades para un mejor desempeño académico.	-Curso de integración -Evaluación	-Aulas -Manual -Técnicas grupales de integración, comunicación, toma de decisiones.
3. Talleres	Se realizaran talleres donde los estudiantes desarrollen competencias para fortalecer sus perspectivas académicas.	- Motivación y Autorrealización Escolar  -Estilos de Aprendizaje -Atención y concentración -Confianza	-Auditorios. -Aulas.
<b>PROGRAMA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO</b>			
1. Talleres	Instruir en estrategias de aprendizaje para fortalecer las capacidades y el desempeño escolar de los estudiantes.G	-Habilidades para estudiar -Estrategias de aprendizaje -Habilidades Cognitivas -Inteligencias Múltiples y aprendizaje -Desempeño Escolar	-Audiovisual

2. Conferencias	- Motivar a los estudiantes para el estudio.	-Motivos para el estudio -Expectativas y metas académicas	-Auditorio
3. Aplicación de instrumentos	Evaluar a los estudiantes periódicamente para cerciorarse que su desempeño escolar sea el adecuado.	-Aplicación de pruebas psicométricas y de aprovechamiento escolar.	-Aulas -Instrumentos de evaluación. -Cuestionarios. -Pruebas psicométricas.
3. Seguimientos de estudiantes con bajo aprovechamiento escolar	Detectar a los estudiantes que vayan reprobando más de dos materias, para identificar las limitaciones y apoyarlo en la regularización.	-Entrevistas	-Departamento psicopedagógico
4. Cursos/ asesorías para regularizar.	Ofertar a los estudiantes con bajo desempeño académico cursos para regularizarlo.	- Grupos de regularización.	-Aulas

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
PROGRAMA DE INTEGRACIÓN AL BACHILLERATO			
1. Actividades diagnosticas	Identificar necesidades educativas, cognitivas y emocionales que influyan en el desempeño académico de los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato universitario BUAP y de grados superiores.	-Aplicación del diagnóstico	-Instrumento -Aula -Cuestionario
2. Curso Integración para estudiantes de nuevo ingreso	Orientar a los estudiantes sobre los aspectos de permanencia en el bachillerato universitario y potencializar habilidades para un mejor desempeño académico.	-Curso de integración -Evaluación	-Aulas -Manual -Técnicas grupales de integración, comunicación, toma de decisiones.
3. Talleres	Se realizaran talleres donde los estudiantes desarrollen competencias para fortalecer sus perspectivas académicas.	- Motivación y Autorrealización Escolar  -Estilos de Aprendizaje -Atención y concentración -Confianza	-Auditorios. -Aulas.

PROGRAMA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO			
1. Talleres	Instruir en estrategias de aprendizaje para fortalecer las capacidades y el desempeño escolar de los estudiantes.G	-Habilidades para estudiar -Estrategias de aprendizaje	-Audiovisual
		-Habilidades Cognitivas -Inteligencias Múltiples y aprendizaje -Desempeño Escolar	
2. Conferencias	- Motivar a los estudiantes para el estudio.	-Motivos para el estudio -Expectativas y metas académicas	-Auditorio
3. Aplicación de instrumentos	Evaluar a los estudiantes periódicamente para cerciorarse que su desempeño escolar sea el adecuado.	-Aplicación de pruebas psicométricas y de aprovechamiento escolar.	-Aulas -Instrumentos de evaluación. -Cuestionarios. -Pruebas psicométricas.
3. Seguimientos de estudiantes con bajo aprovechamiento escolar	Detectar a los estudiantes que vayan reprobando más de dos materias, para identificar las limitaciones y apoyarlo en la regularización.	-Entrevistas	-Departamento psicopedagógico
4. Cursos/ asesorías para regularizar.	Ofertar a los estudiantes con bajo desempeño académico cursos para regularizarlo.	- Grupos de regularización.	-Aulas

## ORIENTACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE ÁREA Y CARRERA

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
<b>PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA LA “ELECCIÓN DE ÁREA”</b>			
1. Conferencia áreas propedéuticas	Dar a conocer a los estudiantes de segundo grado las opciones de áreas propedéuticas.	“Elección de Área”	-Aula o auditorio equipado con cañón.
2. Vivencias Vocacionales por área	Conocerán más detalladamente cada una de las carreras que engloban las áreas propedéuticas que cursarán en tercer grado.	Conferencias Vivenciales	Planeación detallada de las carreras que agrupan cada área propedéutica.
3. Talleres	Promover en los estudiantes la toma de decisiones de manera consciente y reflexiva para su a elección de área.	“Para qué soy bueno” “Mis intereses vocacionales” Toma de decisiones	-Aula, cañón, audio, copias...
		Toma de decisiones Expectativas escolares. Proyecto de vida	
4. Platicas para padres	Informar a los padres sobre los procesos de elección de área y carrera y el apoyo que deben dar a sus hijos.	-Platicas sobre toma de decisiones.	-Audiovisual
<b>PROGRAMA PARA LA “ELECCIÓN DE CARRERA”</b>			
1. Detectar las necesidades	Apoyar en su proceso de elección de carrera	Diagnósticos/Encuestas	-Diagnósticos, encuestas,



vocacionales que tengan los estudiantes de tercer grado.			cuestionarios, entre otros
2. Visitas guiadas.	Complementar el proceso de elección de carrera en los estudiantes de tercer grado Que los estudiantes puedan	Visitas a instituciones de educación media superior. -Expo Educación	- Planeación detallada de las IES. Si la preparatoria lo
3. Ferias profesiográficas	asegurar una alternativa más de universidad.	-Visitas a ferias profesiográficas de las diferentes instituciones educativas.	requiere puede ser en sus mismas instalaciones.
4. Información sobre profesiones y oferta laboral	Que los estudiantes se informen sobre las profesiones y la oferta laboral de su interés.	- Manuales de rankings de profesiones. -	
4. Orientación individualizada.	Identificar en los estudiantes las limitaciones que presenten en el proceso de elección de carrera.	-Entrevistas -Aplicación de pruebas psicométricas y vocacionales.	-Espacio físico -Formato de entrevista.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
<b>PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA LA "ELECCIÓN DE ÁREA"</b>			
1. Conferencia áreas propedéuticas	Dar a conocer a los estudiantes de segundo grado las opciones de áreas propedéuticas.	"Elección de Área"	-Aula o auditorio equipado con cañón.
2. Vivencias Vocacionales por área	Conocerán más detalladamente cada una de las carreras que engloban las áreas propedéuticas que cursarán en tercer grado.	Conferencias Vivenciales	Planeación detallada de las carreras que agrupan cada área propedéutica.
3. Talleres	Promover en los estudiantes la toma de decisiones de manera consciente y reflexiva para su a elección de área.	"Para qué soy bueno" "Mis intereses vocacionales" Toma de decisiones	-Aula, cañón, audio, copias...
		Toma de decisiones Expectativas escolares. Proyecto de vida	
4. Platicas para padres	Informar a los padres sobre los procesos de elección de área y carrera y el apoyo que deben dar a sus hijos.	-Platicas sobre toma de decisiones.	-Audiovisual

PROGRAMA PARA LA "ELECCIÓN DE CARRERA"			
1. Detectar las necesidades vocacionales que tengan los estudiantes de tercer grado.	Apoyar en su proceso de elección de carrera	Diagnósticos/Encuestas	-Diagnósticos, encuestas, cuestionarios, entre otros
2. Visitas guiadas.	Complementar el proceso de elección de carrera en los estudiantes de tercer grado Que los estudiantes puedan	Visitas a instituciones de educación media superior. -Expo Educación	- Planeación detallada de las IES. Si la preparatoria lo
3. Ferias profesiográficas	asegurar una alternativa más de universidad.	-Visitas a ferias profesiográficas de las diferentes instituciones educativas.	requiere puede ser en sus mismas instalaciones.
4. Información sobre profesiones y oferta laboral	Que los estudiantes se informen sobre las profesiones y la oferta laboral de su interés.	- Manuales de rankings de profesiones. -	
4. Orientación individualizada.	Identificar en los estudiantes las limitaciones que presenten en el proceso de elección de carrera.	-Entrevistas -Aplicación de pruebas psicométricas y vocacionales.	-Espacio físico -Formato de entrevista.

## ORIENTACIÓN PARA LA EQUIDAD

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
PROGRAMA PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y DIVERSIDAD			
1. Detectar en los estudiantes con necesidades educativas especiales,	Identificar mediante un diagnóstico las dificultades que presenten los	-Diagnóstico	Instrumento para evaluar.

las dificultades o limitaciones que presente el contexto educativo.	estudiantes con necesidades educativas especiales.		
2. Gestionar en cada unidad académica las instalaciones condicionadas.	Condicionar aulas, baños, mobiliario, material didáctico y actividades educativas para los estudiantes que presentes necesidades educativas especiales.	-Infraestructura	-Aulas, baños, mobiliario, material didáctico.
3. Promover con especialistas la importancia de ser unidades académicas inclusivas.	Con apoyo de especialistas en el tema informar a los directivos, administrativos y estudiantes la importancia de ser una escuela inclusiva,	-Facultad de Psicología -Clínicas de rehabilitación	-Instalaciones educativas.
3. Talleres inclusivos para estudiantes.	Sensibilizar a los estudiantes mediante talleres vivenciales la importancia de promover la seguridad y protección para los estudiantes con necesidades educativas especiales.	- Técnicas vivenciales - Comunicación - Nutrición - Autoestima	-Audiovisual
4. Cursos.	Promover mediante los cursos la tolerancia hacia la diversidad.	-Valores -Sexualidad -Identidad sexual - Aceptación sexual - Comunicación	-Aulas equipadas y/o adaptadas.
5. Campañas permanentes para la inclusión.	Gestionar apoyo a instituciones especializadas promover la inclusión entre los estudiantes.	-Instituciones especializadas. -Campañas permanentes	-instalaciones de la unidad académica.

		de seguridad y protección.	
6. Conferencias	Concientizar a los estudiantes de la diversidad que existe en la en su contexto educativo y la importancia de que sean seres humanos incluyentes y plurales.	- Seguridad y protección -Servicios especializados.	-Auditorio o audiovisual
7. Actividades Lúdicas y recreativas	Realizar actividades recreativas para los estudiantes con necesidades educativas auditivas visuales o motrices.	- Cine -Teatro -Técnicas vivenciales	-Aula acondicionada.
8. Intervención psicopedagógica.	Asesorar a los estudiantes que estudiantes que requieran información referente a la diversidad sexual, cultural, raza, entre otras	-Entrevistas. -Asesoría	-Departamento psicopedagógico.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO	ACTIVIDADES/ TEMATICAS	RECURSOS
<b>PROGRAMA PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y DIVERSIDAD</b>			
1. Detectar en los estudiantes con necesidades educativas especiales, las dificultades o limitaciones que presente el contexto educativo.	Identificar mediante un diagnóstico las dificultades que presentan los estudiantes con necesidades educativas especiales.	-Diagnóstico	Instrumento para evaluar.
2. Gestionar en cada unidad académica las instalaciones condicionadas.	Condicionar aulas, baños, mobiliario, material didáctico y actividades educativas para los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales.	-Infraestructura	-Aulas, baños, mobiliario, material didáctico.
3. Promover con especialistas la importancia de ser unidades académicas inclusivas.	Con apoyo de especialistas en el tema informar a los directivos, administrativos y estudiantes la importancia de ser una escuela inclusiva,	-Facultad de Psicología de rehabilitación -Clínicas de rehabilitación	-Instalaciones educativas.
3. Talleres inclusivos para estudiantes.	Sensibilizar a los estudiantes mediante talleres vivenciales la importancia de promover la seguridad y protección para los estudiantes con necesidades educativas especiales.	- Técnicas vivenciales - Comunicación - Nutrición - Autoestima	-Audiovisual
	Promover mediante los cursos la tolerancia hacia la diversidad.	-Valores -Sexualidad	-Aulas equipadas
4. Cursos.		-Identidad sexual - Aceptación sexual - Comunicación	y/o adaptadas.
5. Campañas permanentes para la inclusión.	Gestionar apoyo a instituciones especializadas promover la inclusión entre los estudiantes.	-Instituciones especializadas. -Campañas permanentes de seguridad y protección.	-Instalaciones de la unidad académica.
6. Conferencias	Concientizar a los estudiantes de la diversidad que existe en la en su contexto educativo y la importancia de que sean seres humanos incluyentes y plurales.	- Seguridad y protección -Servicios especializados.	-Auditorio o audiovisual
7. Actividades Lúdicas y recreativas	Realizar actividades recreativas para los estudiantes con necesidades educativas auditivas visuales o motrices.	- Cine -Teatro -Técnicas vivenciales	-Aula acondicionada.
8. Intervención psicopedagógica.	Asesorar a los estudiantes que requieran información referente a la diversidad sexual, cultural, raza, entre otras.	-Entrevistas. -Asesoría	-Departamento psicopedagógico.

## CALENDARIZACION

2016				2017					
Actividades	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero- febrero	Marzo	Mayo	Junio	Julio	Agosto- diciembre
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha	Actividad
Agosto	✓ Diagnóstico de necesidades educativas por unidad académica.
Septiembre	✓ Jornada para la prevención de conductas de riesgo. ✓ Violencia en el adolescente
	✓ Taller para padres de familia
Octubre	
Noviembre	✓ <i>Bullying</i> en la escuela ✓ Taller preventivo sobre Deserción escolar
Diciembre	
	✓ Orientación profesional

## FORMATOS

- Ficha de Identificación (Entrevista inicial)
- Entrevista a padres
- Registro de atención a alumnos
- Formato para solicitar orientación individualizada (canalización)



- Formato de seguimiento
- Formato para estrategias de intervención (talleres, cursos, conferencias, etc)
- Diagnósticos
- Formato para identificar factores de riesgo
- Formato de evaluación del programa
- Cronograma de actividades ( y reporte por programa)

## **Referencias**

Álvarez, M. (1999). Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona. Praxis pp 233

Benémerita Universidad Autónoma de Puebla. (2012). Programa de Apoyo Psicopedagógico y Orientación Educativa. Academia General de Psicología. BUAP Puebla, Pue.

Bisquerra, R. (1998). Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis

## **Impartición de talleres a alumnos de Pre medicina para la formación integral La Tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes**

<sup>1</sup> Cristina López García, <sup>2</sup> José Antonio Becerra Gómez, <sup>3</sup> Viridiana Vera Gracia

<sup>1</sup>Departamento de Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina, Tutor Enlace

<sup>2</sup>Departamento de Ciencias de la Salud, Coordinador del Programa de Premedicina

<sup>3</sup>Departamento de Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina y Premedicina, Desarrollo de habilidades del pensamiento, catedrática

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

<sup>1</sup> [cristina.lopez@upaep.mx](mailto:cristina.lopez@upaep.mx)

<sup>2</sup> [joseantonio.becerra@upaep.mx](mailto:joseantonio.becerra@upaep.mx)

<sup>3</sup> [viridiana.vera@upaep.mx](mailto:viridiana.vera@upaep.mx)

### **Resumen**

La Universidad en el siglo XXI necesita mantenerse cercana a las personas de forma integral, no solo en lo académico, profesional sino también a través de la tutoría. De tal forma, que para este estudio se eligió trabajar desde la tutoría grupal con los estudiantes de Pre medicina, con la intención de mejorar su desempeño académico y su desarrollo integral. Haciendo énfasis, en el que el mayor problema se encuentra en la deserción estudiantil, siendo está multifactorial. Así en conjunto se acordó trabajar directamente con el Programa de PASE, la Coordinación de Pre medicina, la tutora enlace de Medicina y la materia de Desarrollo de habilidades del pensamiento para apoyar a los estudiantes con 2 talleres: Manejo del Estrés y Sentido de Vida.

**Palabras clave:** Taller, medicina, tutoría grupal, formación integral.

### **INTRODUCCIÓN**

La Universidad del siglo XXI requiere estar cerca del desarrollo de las personas, tanto desde el plano académico como profesional, lo que demanda de múltiples apoyos para su puesta en marcha; entre estos la orientación y tutoría, elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo en el desarrollo integral de la persona (Pérez y Martínez, 2015). La tutoría permite el acompañamiento a lo largo del proceso educativo, facilitando, el desarrollo de habilidades cognitivas,

afectivas y sociales; para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. De forma que contribuya al crecimiento integral, al desarrollo de la persona y al aprendizaje global, es decir, al logro del saber para la vida. En este sentido, la universidad debe contribuir a formar seres humanos cada vez más desarrollados, con mayor preparación profesional y con capacidad para enfrentarse a las situaciones personales y profesionales que la vida les pueda plantear (Álvarez y González, 2010).

Existen varias modalidades de tutoría, entre las cuáles está la tutoría grupal, que permite acompañar a un grupo de estudiantes, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir temas de interés común, así como sus inquietudes y preocupaciones, con la finalidad de mejorar su desempeño académico (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004). Así mismo, el seguimiento del riesgo académico a través de la tutoría, puede ser un medio de diagnóstico y evaluación para la toma de decisiones pertinentes, en la mejora de la calidad educativa (Olvera Carballo *et al*, 2009).

De esta manera, la tutoría grupal puede ser un gran aliado en la mejora continua del desempeño académico del estudiante, así como también para el desarrollo integral de su persona.

## **DESARROLLO**

En la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) se cuenta con diversos niveles educativos como: Licenciatura, Posgrado y Educación Continua entre otros, con distintas modalidades de estudio convirtiéndose cada una en una unidad de resultados a revisar. En el caso de la licenciatura escolarizada se ha observado que el seguimiento al desempeño académico a través de la tutoría es un proceso complejo, ya que algunos tutores no cuentan con estrategias suficientes para llevar a cabo la tutoría; detectándose además un bajo porcentaje de alumnos que se acercan a la misma, probablemente por desconocimiento del programa.

Una problemática estudiantil a resolver es sin lugar a dudas, la reprobación y en el peor de los escenarios la deserción estudiantil. Se ha trabajado ya con el seguimiento a profesores y con la evaluación docente pero se considera prioritario dar también, un seguimiento académico a los estudiantes desde los primeros cursos de su carrera. Se considera la opción de este acompañamiento como estrategia para evitar la deserción estudiantil, entendida como “el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo”, tal como lo define la Secretaría de Educación Pública (2004). Cabe señalar que la deserción educativa en México, es una problemática generalizada en todos los niveles educativos y la razón es multifactorial, pudiendo encontrarse entre estos factores los siguientes:

1. Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.
2. Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.
3. Falta de interés de los estudiantes y de sus familias, en la educación.
4. Problemas familiares, básicamente mencionado por las mujeres y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
5. Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela.

De estos, el problema más inmediato es que más del 70% de los jóvenes señala que se ha retirado por dificultades económicas o porque se encuentra trabajando o buscando empleo (Elías y Molina, 2005). En un estudio realizado en Sonora se analizaron las causas de abandono escolar de estudiantes en educación media superior, a través de la aplicación de una encuesta a 147 jóvenes sobre su situación familiar, historia escolar, motivos de deserción escolar y planes futuros, entre otros aspectos; el 86% de los estudiantes encuestados abandonó la escuela entre el primer y tercer semestre con un promedio de 7.49 en el tercer semestre. Las principales razones de la deserción fueron: factores económicos, haber reprobado materias y la falta de interés, de hecho el 93% de ellos, no estaba satisfecho con el

nivel de estudios alcanzados, pero lo más preocupante, es que no tenía planeado regresar a la escuela (Abril y cols., 2008).

El problema de la deserción escolar es un problema de carácter internacional, de acuerdo al documento publicado por la CEPAL (2002), Panorama Social de América Latina 2001-2002, en países que logran niveles educativos relativamente altos, su tasa de deserción fluctúa entre 10% y 20%, mientras que en otros oscila en promedio en 32%, y finalmente, un pequeño grupo de países tiene una tasa de deserción entre el 40% y 50%. En el caso de México, las tasas de deserción alcanzan en promedio un nivel nacional con un valor de 7.7, es decir, por cada 100 alumnos, 8 de ellos no se inscriben al ciclo escolar inmediato.

En el caso de los estudiantes de la UPAEP, no se encuentran ajenos a esta realidad nacional e internacional, por lo que el seguimiento y acompañamiento a través de la orientación y tutoría, es fundamental, para brindar apoyo a los estudiantes de licenciatura encaminado al monitoreo de su desempeño académico, primordialmente en los primeros semestres; y en este sentido se considera también a los estudiantes de pre medicina.

El programa de Pre medicina en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, se estructuró a partir del año 2007. El curso está diseñado para estudiantes que tienen interés por estudiar Medicina pero que no ingresan de manera inmediata a la Facultad por contar con un promedio inferior al requerido (8.4) o bien no obtienen el puntaje mínimo establecido en el examen de admisión.

Este programa contempla 4 asignaturas básicas que el estudiante debe acreditar con un promedio mínimo de 8.0; dichas asignaturas son Introducción a la Anatomía, Introducción a la Biología, Introducción a la Fisiología y Desarrollo de habilidades del pensamiento, esta última con la finalidad de que el alumno adquiera herramientas para el aprendizaje que le permitan favorecer sus procesos cognitivos, y a su vez tener un mejor desempeño en la licenciatura; en caso de ser aceptado. Como parte de esta última asignatura, se consideró en el semestre de Otoño 2016 la impartición de talleres específicos que aporten a la formación integral de estos

estudiantes, los cuales se considera presentan características muy particulares como puede ser baja autoestima, miedo, ansiedad, enojo así como sensación de fracaso o frustración, al no ser admitidos de manera inmediata a la Licenciatura en Medicina.

El programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (**PASE**), cuyo propósito es brindar acompañamiento tutorial a lo largo de la vida universitaria para la formación integral, así como identificar las áreas de oportunidad para mejorar el rendimiento académico, aunado a la proyección personal y profesional (UPAEP, 2016); a través de la aplicación de un examen de nuevo ingreso, tiene identificadas las siguientes problemáticas: alumnos de nuevo ingreso deprimidos por encontrarse lejos de sus hogares, disminuir el índice de reprobados, integración de los alumnos a la vida universitaria, tutorías por decanatos, comité de permanencia y talleres de apoyo. Inmerso en éste se encuentra el **Programa Institucional de Tutorías**, el cual busca promover en los estudiantes, el desarrollo de la autonomía, actitudes y valores personales, así como su adecuada vinculación profesional a la sociedad por medio de acciones humanistas (UPAEP, 2004).

De tal forma, que en conjunto con el programa del PASE, enfocado en una formación integral humanista cristiana, se acordó trabajar con la Coordinación de Pre medicina para así ayudar a estos estudiantes.

Originalmente, se ofrecieron 7 talleres: técnicas de aprendizaje, manejo de emociones, estrés, toma de decisiones, sentido de vida, niño interior y aprender desaprendiendo. Dado que estos serían impartidos a través de la materia de Desarrollo de Habilidades del pensamiento, se decidió sólo tomar 2. Así, los que se impartieron fueron: Manejo del estrés y Sentido de vida. Ambos se realizaron en dos sesiones de una hora cada uno. El primero se llevó a cabo en el periodo comprendido del 22 de agosto al 2 de septiembre; mientras que el segundo taller se desarrolló en el periodo del 27 de septiembre al 6 de octubre; en 4 grupos de los 6 que ingresaron en Premedicina. Cada uno con un promedio aproximado de 30 alumnos. Teniendo un total de 89 estudiantes con una edad promedio de  $18.55 \pm$

1.13 años; de los cuales 50 (56.18%) fueron mujeres y 39 (43.82%) fueron hombres que participaron en los mismos.

En el caso del taller **Manejo del estrés** impartido por la Mtra. María del Carmen Mora y Mtra. Adriana Ruíz Escamilla, se les dieron a conocer diversas técnicas para disminuir la ansiedad y angustia. Se les aplicó el cuestionario de *Glazer* para el control del estrés con la finalidad de que a partir del mismo, pudieran determinar ellos mismos su tipo de personalidad y en función de esto trabajar en la autorregulación del estrés. Así mismo se trabajó en identificar factores que pueden condicionar al estrés y a establecer alternativas de solución positiva para los mismos; se les brindaron como alternativas: pintar mándalas, control de la respiración y técnicas de relajación, entre otros. (Fotografía1)

En el Taller de **Sentido de vida** impartido por la Mtra. Martha Socorro Lara, Mtra. María del Coral Andrade y Mtra. María del Rosario Albarrán Campos, se les invito a hacer una reflexión de hacia dónde va su vida, a preguntarse quienes son y hacia dónde se dirigen de acuerdo a la escala de valores. Y al mismo tiempo, se les solicitó escribieran una canción con la que se identificaran, pintaran la ciudad de su héroe e hicieran un ejercicio en el que organizaran por orden de importancia sus valores y los explicaran de acuerdo a su propio criterio. (Fotografía2)





Fotografía 1. Taller de Manejo de Estrés



Fotografía 2. Taller de Sentido de Vida

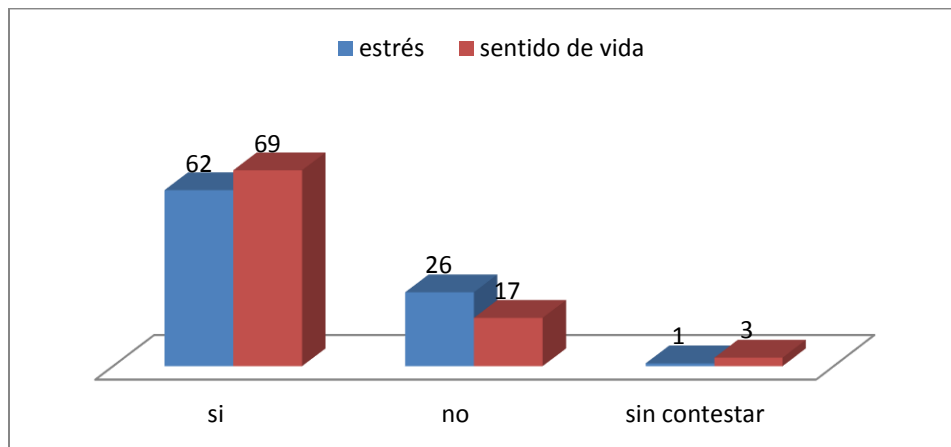
De esta forma, se logró identificar diferentes problemáticas entre los estudiantes, tales como: problemas de ansiedad, déficit de atención, baja tolerancia a la frustración, agresividad, violencia contenida, dislexia, acoso escolar, control del ego, apatía y no respetan la autoridad. Así, la intención de que los alumnos de Pre medicina tomaran estos talleres fue de ayudarlos a mejorar en sus tomas de decisiones, a ser más responsables, a tener metas definidas, a administrar su tiempo y a trabajar con respeto. Y de esta forma, sus actividades académicas se vieran reflejadas en todas sus dimensiones de ser persona y así poderlas integrar a su vida cotidiana.

Una vez que concluyeron los talleres en los 4 grupos, se les aplicó una pequeña encuesta para conocer acerca de su percepción con respecto al trabajo realizado en los mismos. Esta consto de 13 preguntas, la mayoría con opciones de respuesta



dicotómica (SI o NO) y algunas de ellas fueron preguntas abiertas que posteriormente fueron categorizadas para su conteo. (Anexo1)

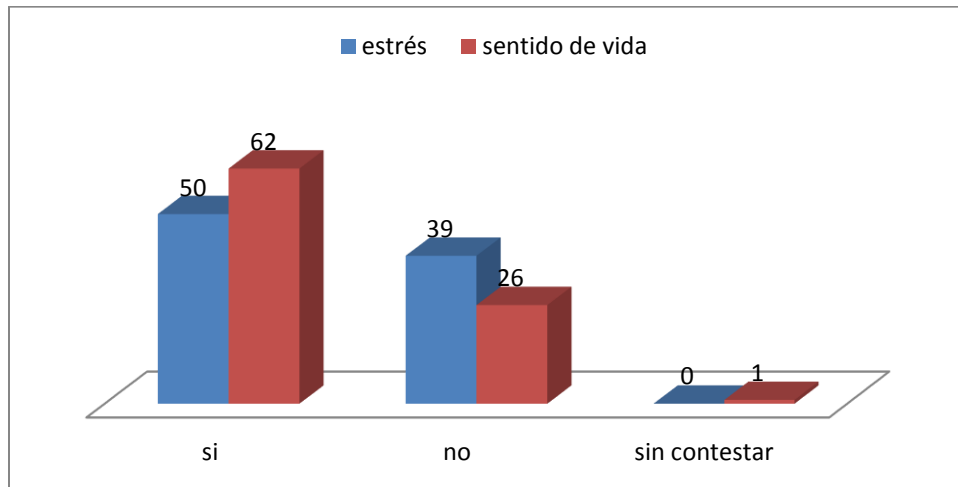
En lo que respecta a la utilidad que encontraron en cada uno de los talleres, la aplicación del manejo del estrés en la vida diaria y esclarecer sus propósitos de vida, la mayoría de los estudiantes respondió afirmativamente 62 alumnos (69.66%) y 69 alumnos (77.52%) respectivamente; mientras que 26 (29.21%) y 17 (19.10%) consideran que no les sirvió y pocos no contestaron, como se muestra en la gráfica 1.



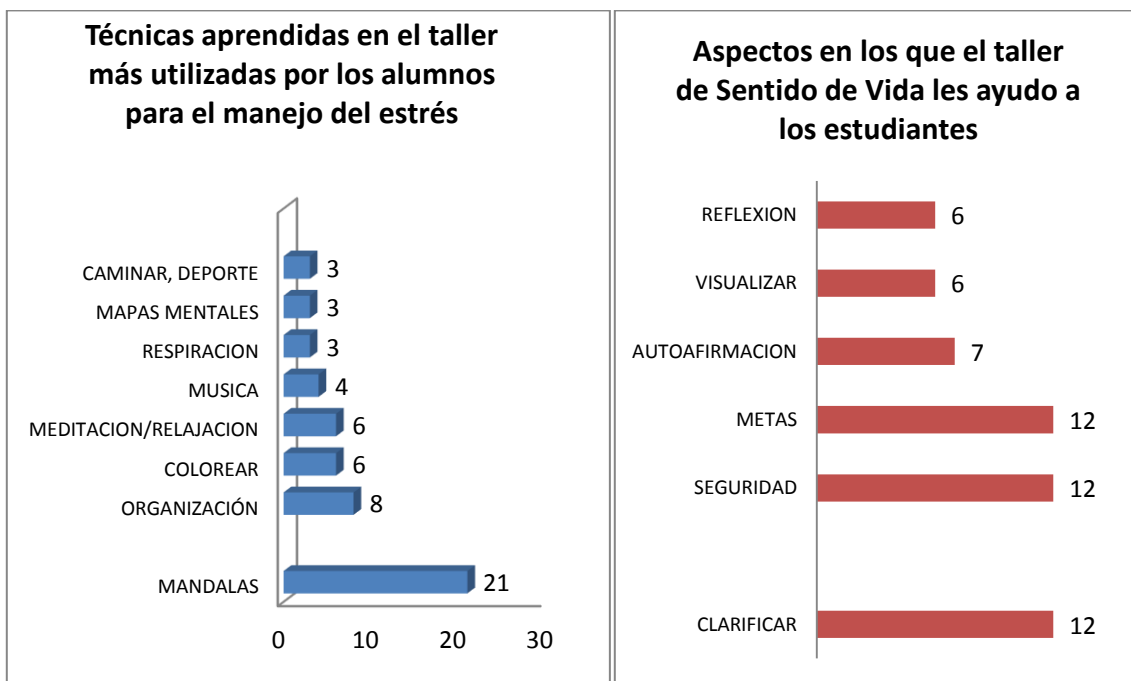
Gráfica 1. Utilidad de los talleres en la vida diaria (manejo de estrés) y esclarecimiento de sus propósitos de vida (sentido de vida). (Número de alumnos)

Así mismo se les interrogó respecto a la utilización de las técnicas aprendidas para el manejo del estrés; en la que 50 estudiantes (56.18%) respondieron afirmativamente y 39 (43.82%) negativamente y en lo que respecta al taller de sentido de vida la utilidad que encontraron en el mismo para elaborar su plan de vida y carrera, respondiendo positivamente 62 estudiantes (69.66%), mientras que 26 (29.22%) lo negaron y 1 (1.12%) no contesto (Gráfica 2). En cuanto a las técnicas de manejo de estrés que aprendieron en el taller, la más utilizada fue pintar mandalas, seguida de organización en las actividades, colorear en general, así como meditación o relajación y las menos utilizadas fueron caminar o realizar algún deporte, mapas mentales y control de la respiración (Gráfica 3). En lo que respecta al taller de sentido de vida, consideran que éste les ayudo a clarificar sus ideas, así como a establecer sus propias metas y les brindo mayor seguridad en cuanto a lo

que les gustaría lograr; mientras que en menor proporción les permitió reflexionar sobre su sentido de vida, visualizarse hacia donde se dirigen y autoafirmarse (Gráfica 3).

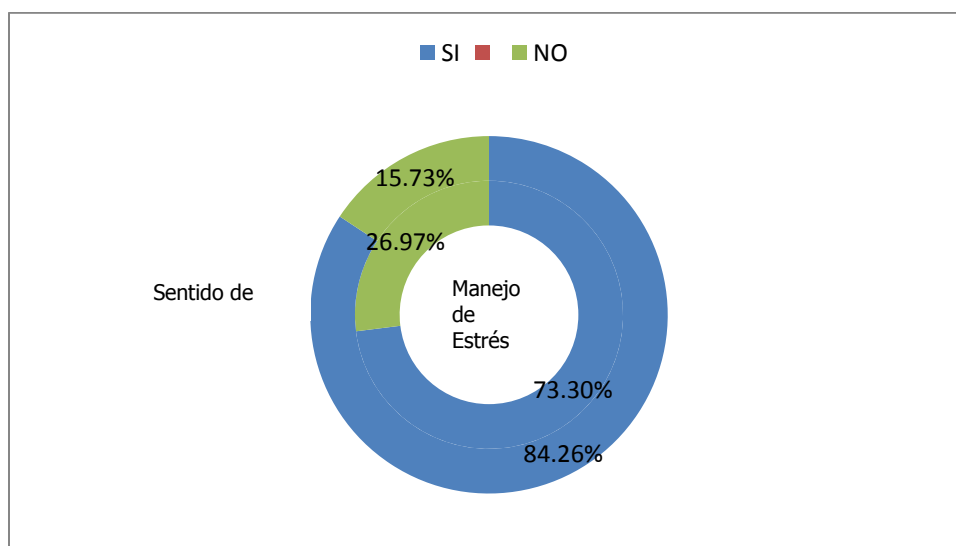


Gráfica 2. Aplicación de las técnicas aprendidas en los talleres de manejo de estrés y sentido de vida. (Número de alumnos)



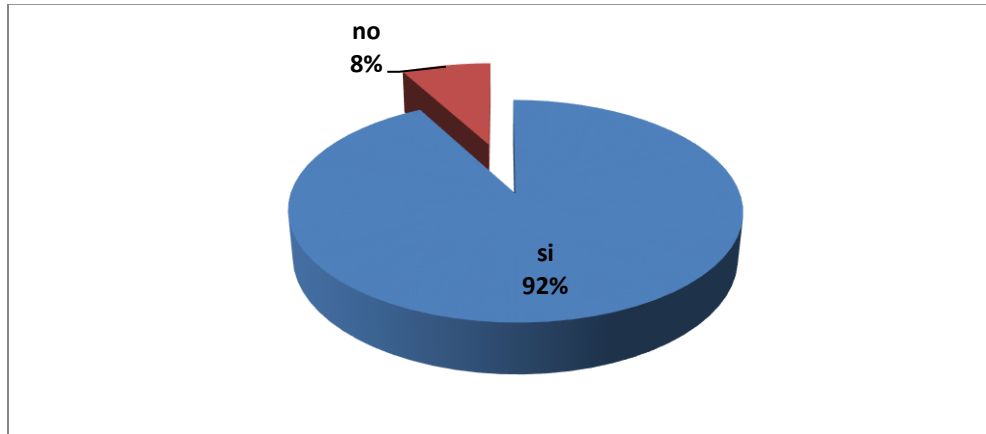
Gráfica 3. Aplicación de las técnicas aprendidas en los talleres de manejo de estrés y sentido de vida. (Número de alumnos)

En cuanto a si el taller cumplió con sus expectativas, la mayoría respondió afirmativamente en ambos talleres: 65 estudiantes (73.30%) y 75 (84.26%) en manejo de estrés y sentido de vida respectivamente, mientras que 24 (26.97%) y 14 (15.73%) respondieron que no (Gráfica 4), entre las razones que mencionan por las que no se cumplió con sus expectativas, consideran que faltó desarrollar más técnicas, así como su aplicación en otros ámbitos y no solamente el académico y también les hubiera gustado que los temas se abordaran con mayor profundidad.

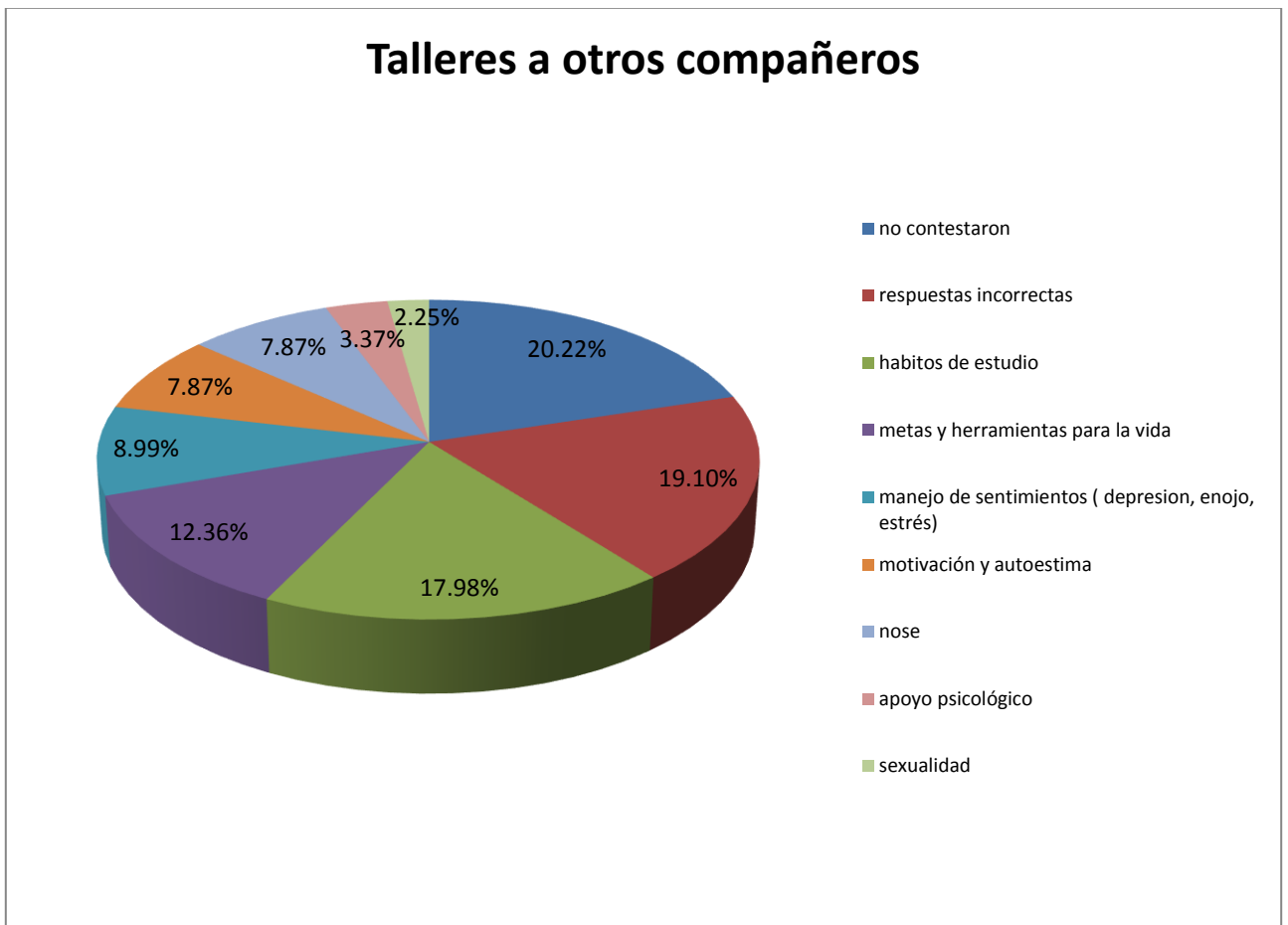


Gráfica 4. Porcentaje de alumnos que considera que sus expectativas de los talleres de manejo de estrés y sentido de vida fueron satisfechas.

Para concluir se les cuestionó si recomendarían los talleres que ellos recibieron a otras compañeros, la mayoría 82 alumnos (92.13%) respondió que sí, ya que les encuentran mucha utilidad pues a ellos les ayudaron a reflexionar y clarificar su vida, así como aprender a desestresarse, además de considerarlos interesantes y que les pueden también funcionar a otros. Solamente 7 alumnos (7.87%) consideran que no los recomendarían porque no les encontraron ningún sentido (Gráfica 5).



Gráfica 5. Porcentaje de alumnos que recomendaría tomar este tipo de talleres



Gráfica 6. Porcentaje de alumnos que considera otras temáticas que se pueden abordar en los talleres.

También se obtuvo que otras temáticas les interesaría que se abordarían en este tipo de talleres, 16 alumnos (17.98%) consideran relevante los hábitos de estudio y aprendizaje, 11 (12.36%) le gustaría apoyo para esclarecer metas y tener más herramientas para la vida, 8 (8.99%) ve importante el manejo de sentimientos, entre estos el que más abundo fue la depresión (5 alumnos), seguido de estrés (2 alumnos) y enojo (1 alumno); también consideran 7 alumnos (7.87%) el tema de motivación y autoestima, seguido de 3 estudiantes (3.37%) apoyo psicológico y 2 (2.25%) sobre sexualidad. Sin embargo, un buen número, 25 alumnos (28.09%) no respondió o bien lo hizo con “No Sé”.

Así mismo se encontró que 17 estudiantes (17.98%) no respondieron correctamente; sino más bien establecieron características de cómo le gustaría que fueran estos talleres en lugar de sugerir temas; entre las características que mencionaron la mayoría se encuentran que sean más dinámicos e interactivos, con juegos, videos y un mayor número de ejercicios, al aire libre, pocos sugirieron tipo conferencia y menos dinámicos (Gráfica 6).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El estrés ha sido un tema de interés y preocupación para diversos científicos de la conducta humana, el cual implica cualquier factor externo o interno que induce a un aumento en el esfuerzo por parte de la persona para mantener un estado de equilibrio dentro de sí misma y en relación con su ambiente; por lo que sus efectos inciden tanto en la salud física y mental, como en el rendimiento laboral y académico de la persona (Naranjo Pereira, 2009). La presencia de estrés y depresión entre los estudiantes de medicina se puede analizar desde dos perspectivas: la susceptibilidad propia antes de ingresar al programa de medicina, relacionada con aspectos biológicos y con la manera cómo los sujetos afrontan los problemas y dificultades, y el estrés que se desarrolla a consecuencia de la exposición a los factores estresantes que acompañan el proceso de formación médica (González-Olaya y cols., 2014). Motivo por el cual, se consideró importante trabajar con los estudiantes de pre medicina como temática el estrés.

Así mismo, es importante señalar que a cada persona le conviene conocer tanto su nivel de estrés, sus límites y capacidad de adaptación así como la dosis de presión que puede soportar, para evitar situarse en condiciones que superen su umbral de tolerancia al estrés (Naranjo Pereira, 2009). El taller de manejo del estrés, como se observó en los resultados de la encuesta, cumplió su objetivo de ayudarlos a manejar adecuadamente el estrés, ya que en general el taller cumplió con las expectativas de los estudiantes y un gran número de ellos continúan aplicando las técnicas abordadas en el mismo.

Se observó que la técnica que generó mayor interés y fue más aprehendida por los estudiantes fue el pintar mándalas; esto probablemente al efecto terapéutico que conlleva en sí mismo. El mándala es un instrumento de pensamiento y es una forma de arte-terapia; sus virtudes terapéuticas permiten recobrar el equilibrio, el conocimiento de sí mismo, el sosiego y la calma interna necesarios para vivir en armonía; además de favorecer la atención, concentración, memoria y creatividad (Martínez Cruz, 2008).

En lo que respecta a la otra temática abordada, el Sentido de vida es algo que atañe a cada ser en particular. La palabra sentido como tal puede tener muchos significados, que orientados al sentido de la vida, se puede considerar en primer lugar, el sentido direccional de nuestra vida, nuestra vida tiene una dirección, una orientación; se pregunta en segundo lugar si esa dirección tiene un significado, si hay algo que la atrae, algo que la lleva; pero el sentido no es solamente la dirección del movimiento o el significado que trae algo, el sentido, en tercer lugar, es también la capacidad de captar algo, nuestra capacidad de sentir este sentido, nuestra capacidad de sentir las cosas, de abrir nuestros sentidos al sentido, de saborear la vida y, en cuarto lugar, la filosofía en sí misma es el desarrollo de la explicación, de la justificación también, de una apreciación reflexiva de las cosas, de cómo las podemos sentir (Grondin, 2012). Por lo que esta temática, resultó también ser muy interesante para ayudar a los estudiantes a reflexionar sobre vida y visualizar hacia donde se dirigen.

En el caso del taller de Sentido de vida, se observaron resultados similares; con respecto al de Manejo de estrés, la mayoría de los estudiantes considera que el taller cumplió con sus expectativas y se logró el objetivo del mismo, en este caso, esclarecer sus metas y establecerlas con mayor seguridad, para orientar su vida de manera significativa.

Se considera que ambos talleres lograron incidir en los estudiantes de pre medicina de una manera positiva y favorable; de tal forma que casi todos recomendarían tomar este tipo de talleres a otros, como una herramienta para el desarrollo y crecimiento personal. La universidad de hoy debe considerar la orientación como una necesidad del alumnado para ayudarlos en múltiples aspectos, como un valor añadido y elemento de calidad que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, compartiendo finalidad con la educación: el desarrollo integral de la persona (Pérez y Martínez, 2015). Una forma de lograr esto es a través de la tutoría grupal y el trabajo realizado en talleres. Las temáticas que pueden ser abordadas en los mismos son múltiples, la elección de éstas dependerá de las características propias de cada grupo de alumnos y de las metas y/o objetivos que se pretendan alcanzar para la formación integral y el desarrollo de la persona.

En particular este grupo de estudiantes considera que otros talleres que les facilitarían su estancia en la universidad pueden ser hábitos de estudio, herramientas para la vida y manejo de sentimientos. En relación a las respuestas incorrectas que se tuvieron en la encuesta para sugerir las temáticas, se puede considerar que estos estudiantes presentan ciertas dificultades para leer y comprender la información que se les plantea, por lo que seguramente un taller de habilidades de lectura y comprensión lectora también sería de gran relevancia en su proceso de formación.

La tutoría grupal puede ser una estrategia para abatir los problemas clásicos de la educación (rezago educativo, deserción y bajos índices de eficiencia terminal), se ha demostrado que la utilización de la misma puede prever dichas situaciones y así

disminuir los índices de las mismas (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004). En este reporte se observa que el trabajo grupal puede rendir buenos frutos.

Sin lugar a dudas, la tutoría grupal con impartición de talleres puede complementar la formación del estudiante en aspectos de índole personal que seguramente inciden también en la esfera académica, y generar probablemente un mejor rendimiento y esto a su vez, contribuir a una menor deserción escolar. El brindarle a los estudiantes herramientas que les aporten en su día a día puede definitivamente contribuir a la mejora continua de su ser persona y a tener una formación más integral.

## **AGRADECIMIENTOS**

Se agradece su participación y colaboración en el proyecto a las orientadoras Psicólogas del PASE: María del Rosario Albarrán Campos, María del Coral Andrade Ramos, Martha Socorro Lara Cancino, María del Carmen Mora Ávila y Adriana Ruíz-Escamilla Temoltzin, quienes impartieron los talleres en los diferentes grupos de Pre medicina. Así como a la Lic. Gabriela Guadalupe Rentería Montemayor, Coordinadora del Programa PASE por todo su apoyo para poder llevarse a cabo.

## **Referencias**

Abril, E., Román, R. Cubillas, M. J. y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1): 1-16. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-abril.html>

Álvarez, P.R. & González, M.C. (2010) Estrategias de Intervención Tutorial en la Universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas* (16): 237-256.

Amezcuca, J.; Ochoa, N. y Valladares, P. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? ANUIES. México. ISSN: 201.161.2.34

CEPAL (2002). Deserción escolar: un obstáculo para el logro de los Objetivos del Milenio. Capítulo III en Panorama social de América Latina 2001-2002. Disponible en [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1213/S026433_es.pdf?sequence=1)



Elías, Rodolfo y Molina, José (2005). "La deserción escolar de adolescentes en Paraguay", Instituto de Desarrollo, Asunción, Paraguay. Recuperado de: <http://desarrollo.edu.py/la-desercion-escolar-en-paraguay/>

González-Olaya, H. L., Delgado-Rico, H. D., Escobar Sánchez, M., Cárdenas-Angelone, M.E. (2014) Asociación entre estrés, el riesgo de depresión y el rendimiento académico en estudiantes de los primeros semestres de un programa colombiano de medicina. *Fundación Educación Médica*, 17(1): 47-54. Disponible en <http://scielo.isciii.es/pdf/fem/v17n1/original5.pdf>

Grondin, Jean, Hablar del sentido de la vida Utopía y Praxis Latinoamericana [en línea] 2012, 17 (Enero-Marzo): [Fecha de consulta: 26 de octubre de 2016] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27921998008> ISSN 1315-5216

Martínez Cruz, María Concepción (2009). Los Mándalas: esos grandes desconocidos. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, No.3: 1-7. Disponible en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4961.pdf> ISSN: 1989-4023.

Naranjo Pereira, María Luisa, Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo *Educación* [en línea] 2009, 33 (Sin mes): [Fecha de consulta: 26 de octubre de 2016] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011> > ISSN 0379-7082

Olvera Carballo, B.N.; Navarro Hernández, M. del R.; Vázquez Sánchez, S. (2009) Evaluación del Riesgo Académico. Una comparación de Programas Académicos de Estándares Complejos: Caso de Medicina e Ingeniería Química. UAN. Sexto encuentro Nacional de Tutoría.

Pérez, J. & Martínez, M (2015). Tutoría universitaria y servicios de orientación: Dos realidades en un mismo contexto. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2): 161-175. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219461>

UPAEP, 2014. Folleto "Programa Institucional de Tutorías".

UPAEP, 2016. Folleto "Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante".

## ANEXO 1: Encuesta sobre los Talleres impartidos a alumnos de Pre medicina

Datos generales: EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: Hombre \_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Por favor lee con atención cada una de las siguientes afirmaciones y marca la opción que consideres se aplica más a ti. No hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor no dejes ninguna pregunta sin contestar. Tus respuestas son totalmente anónimas y nunca se darán a conocer resultados individuales.

1. ¿Has aplicado las técnicas aprendidas en el Taller para el manejo del estrés?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. Si tu respuesta fue SI, ¿Cuáles técnicas? \_\_\_\_\_
3. ¿Crees que te ha funcionado el Taller de Manejo de Estrés en tu vida diaria?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. ¿Consideras que el Taller de Manejo de Estrés cumplió con tus expectativas?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. En caso de que tu respuesta haya sido NO, ¿qué otro aspecto te gustaría que se abordará en el Taller de Manejo de Estrés?  
\_\_\_\_\_
6. ¿El Taller de Sentido de Vida te ayudo a redefinir tu propósito y a esclarecer hacia donde estas dirigiendo tu vida?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_
7. Si tu respuesta fue SI, ¿Cómo te ayudo? \_\_\_\_\_
8. ¿Crees que te ha funcionado el Taller de Sentido de Vida para la elaboración de tu plan de vida y carrera? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
9. ¿Consideras que el Taller de Sentido de Vida cumplió con tus expectativas?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

10. En caso de que tu respuesta haya sido NO, ¿qué otro aspecto te gustaría que se abordará en el Taller de Sentido de Vida?

---

11. ¿Cómo aplicarías en tu vida lo que se abordó en ambos talleres?

---

---

---

¿Recomendarías tomar este tipo de talleres a otros compañeros?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué otras temáticas te gustaría que se abordarán en este tipo de talleres?

---

---

---

**¡Gracias por tu tiempo y participación!**

## PROCESOS Y RESULTADOS DE EVALUACIÓN Y SU ARTICULACIÓN CON LA MEJORA INSTITUCIONAL

Fernando Manuel Medina Ruiz  
Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina, UPAEP

### Resumen

En este trabajo se muestra una investigación del Programa de Tutorías en general con miras a reflexionar si es recomendable y necesario para mejorar las condiciones académicas de los estudiantes, para prevenir futuros problemas que puedan incidir en el desempeño de los alumnos.

**Palabras clave:** Procesos, resultados de evaluación, mejora institucional.

### Antecedentes de la Tutoría Académica

El término mentor (preceptor, tutor) etimológicamente significa “recordar”, “pensar” y “aconsejar” (De la Cruz, 2003). La palabra “protegido” se deriva del francés *protege*, de ahí que la relación de tutoría se encuadra en un marco de paternalismo, dependencia, poder y jerarquía. Algunas de las relaciones de tutorías históricamente más famosas son las establecidas entre Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Haydn y Beethoven, Freud y Jung, entre otras.

Las tutorías aplicadas de manera formal fueron instituidas por Sócrates: recordemos que para los griegos era fundamental hacer preguntas y discutir durante el proceso de aprendizaje. Sin embargo, para el filósofo griego, la enseñanza podría significar no sólo verter nuevas ideas, sino extraer de las personas verdades universales que yacían ocultas. Es decir, este diálogo no implicaba plantear preguntas para mostrar la ignorancia del discípulo, sino que éste se percatara que la verdad estaba en su propia capacidad para encontrarla, si la buscaba con empeño y tiempo necesarios, rechazando los “criterios de autoridad” y juzgando cada solución únicamente a través de la razón.

De la herencia de este tipo de relación, viene el sentido de tutoría como una poderosa interacción emocional entre una persona mayor y otra más joven, en la cual el primero ofrece confianza, cuidado, experiencia y guía al joven. La ayuda de los tutores da forma al crecimiento y desarrollo de los tutorados. Es decir, en la relación tutorial se busca que el tutorado tome mayor responsabilidad de su vida y adquiera más control personal sobre su ambiente. Desde esta perspectiva, las tutorías promueven la equidad entre los estudiantes e impulsan la vida colegiada y el aprendizaje mutuo entre tutores, tutor y tutorado. En la actualidad, la tutoría conserva la idea de una relación de ayuda entre un aprendiz y un guía con experiencia, centrada en los sujetos y sus aprendizajes.

Las tutorías están presentes en los programas educativos de diversos países, por ejemplo, en las universidades anglosajonas se considera la utilización de un sistema de educación individualizada, de profundidad y no tanto de amplitud de conocimientos. En Inglaterra se le llama *tutoring* o *supervising*, haciendo referencia a prácticas comunes del acompañamiento académico. En los Estados Unidos de América, el sistema tutorial pretende enseñar al tutorado a pensar y argumentar sobre un tema, para desarrollar su capacidad crítica.

En nuestro país, la tutoría surge en los años cuarenta en el postgrado de la UNAM, en las facultades de Química y Ciencias Políticas y en el Colegio de Ciencias y Humanidades. En las licenciaturas, su creación es más reciente y surge como una necesidad para resolver problemas de deserción, abandono, rezago y baja eficiencia terminal.

En México, las tutorías son una tarea académica de reciente aparición en las universidades nacionales en el ámbito de licenciatura, surgiendo en forma aislada en las instituciones de educación superior mexicanas. La acción tutorial es un pilar en los procesos académicos, donde el tutor se convierte en una figura guía para el estudiante. La Tutoría constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

Uno de los actores principales de las tutorías es el profesor-tutor quien es un académico que observa de cerca y supervisa el desempeño integral de un estudiante y tiene acceso a su expediente escolar; busca detectar problemas que puedan reducir sus posibilidades de éxito; le sugiere alternativas de solución y constata su aplicación y evolución. La tarea del tutor, de acuerdo con esto, consiste en estimular en los alumnos, las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisión y de resolución de problemas. En conclusión, el tutor realiza una actividad profundamente humana que, ante el alumno, se manifiesta como la función de guía y consultor a través de una sincera disposición de servicio.

La tutoría proporciona enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes y se realiza antes, durante y después del ciclo escolar. Se tiene que pensar, buscar y crear ideas profundas, atrevidas y vigorosas sobre las cuales basar el nuevo enfoque de la educación, adecuada a la realidad personal y social de nuestros estudiantes. El establecimiento de un sistema institucional de tutoría, constituye hoy una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos.

Las tutorías encuentran su fundamento en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que éstos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los aspectos de su vida. Se pretende incidir en algunos aspectos del estudiante, sean estos académicos o no, que le impidan lograr un desempeño adecuado durante sus estudios, orientando al alumno para que resuelva sus problemas, para que, en forma conjunta, se minimicen el rezago, la reprobación y en algunos casos la deserción escolar.

La tutoría juega un papel muy importante en el desarrollo escolar y constituye un servicio educativo que permite emprender un seguimiento individual del alumno. Por otra parte, la propuesta de un Programa de Tutorías, compromete a las universidades al desarrollo de acciones o estrategias destinadas a estimular y

potenciar en el estudiante, aquellas habilidades o destrezas de las cuales carece o están poco desarrolladas.

La labor del profesor no se centra solo en el aprendizaje del alumno, sino también en trabajar valores y actitudes. La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes, y con ello establecer relaciones interpersonales entre el profesor-tutor y el estudiante, que redunde no solo en el beneficio de ambos, (el tutor también aprende de las experiencias positivas o negativas de sus alumnos) sino también del ambiente en el que se desarrollan.

La función tutorial a nivel educativo forma parte de la tarea de los docentes. Se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante. La calidad debe reflejarse en su personal docente, sus programas, sus métodos de enseñanza, de aprendizaje, así como en sus estudiantes, en su infraestructura, en su entorno académico y es así como se interna el concepto de la tutoría en el quehacer docente, en su implementación dentro de un programa de tutorías.

El tutor también debe orientar la elección de la carga académica de su tutorado, realizar un seguimiento de su trayectoria escolar, y proveer en caso necesario, orientación psicológica. Con dichas estrategias, se pretende garantizar una formación de excelencia y compromiso para el logro de la más alta calidad académica. El objetivo general de las tutorías es contribuir a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, con el fin de potenciar sus capacidades y que incidan en su beneficio personal, logrando así un mayor compromiso social y la consecución de la excelencia académica, a través de la aplicación de estrategias de atención personalizada. Debido a la necesidad de

actualización constante de conocimientos y habilidades, adquiere creciente importancia la educación continua.

El enfoque tradicional de estudiar para obtener un título para concluir un Posgrado, antes de continuar con el desarrollo profesional, está siendo reemplazado por prácticas de educación a lo largo de su vida. En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) plantea “la necesidad de una nueva visión y de un nuevo modelo de enseñanza superior, que deberá estar centrado en el estudiante...una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber...” para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación y el análisis creativo y crítico. Formar al estudiante para saber pensar, saber hacer y saber ser.

La educación superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse, a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de nuestros estudiantes. Otro de los desafíos es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.

La ANUIES hizo pública su propuesta de Educación Superior para el siglo XXI, donde se exponen algunos de los retos que las universidades mexicanas tienen que enfrentar para desarrollar los perfiles profesionales demandados por la sociedad actual.

A fin de satisfacer estas demandas, la ANUIES propone una serie de programas que han de impulsarse en cada una de las instituciones que la conforman, que van desde la consolidación de los cuerpos académicos, el impulso y desarrollo de la innovación educativa; la vinculación interinstitucional, la construcción de un nuevo perfil en la práctica de la gestión, y en forma especial, el



desarrollo integral de los alumnos, donde destaca la institucionalización de las actividades de TUTORIA. El documento establece que para el año 2020 las instituciones de educación superior contarán con programas que atiendan a los alumnos “desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y aseguren su permanencia, desempeño y desarrollo integral”.

Ante todo, lo anterior, surge la necesidad de definir el término tutoría. Según el diccionario de la Lengua Española (1992) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza, por medio del cual, un estudiante recibe educación y atención personalizada e individualizada de parte de un profesor.

El programa de Tutorías de nuestra universidad (UPAEP) y en especial en la Facultad de Medicina surgió hace varios años en la búsqueda de contribuir a la formación integral de nuestro estudiante, a través de reforzar y afianzar la adaptación del alumno de nuevo ingreso, orientándolo durante sus estudios y prepararlo para que pueda formar parte de una nueva cultura de conocimientos y estilo de vida totalmente diferente al que ha estado acostumbrado.

En nuestra facultad las tutorías representan una estrategia idónea de atención personalizada para el estudiante, que nos permite apoyarlo, conocer sus deseos, necesidades, cualidades, y a su vez, identificar sus dificultades y defectos, con el fin de que pueda aprovechar todos los recursos con los que cuenta nuestra institución.

En cada nuevo semestre, el programa de Tutoría asigna un nuevo tutor a los alumnos becarios, alumnos en riesgo académico (por ejemplo, con varias asignaturas reprobadas), alumnos que lo solicitan, o bien, estudiantes en los cuales es evidente que presentan problemas personales o familiares.

Durante las tutorías, se ha logrado identificar que, en el ambiente académico, los estudiantes de primer ingreso no logran integrar la información de las diversas

materias que tienen que cursar, ya sea por su contenido o profundidad. De manera increíble, los alumnos carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan estructurar la información que reciben, y administrar adecuadamente el tiempo dedicado al estudio para un mejor desempeño.

En el ámbito personal, encontramos algunos indicadores importantes, que muchas veces no son tomados en cuenta: los traslados del hogar a la universidad son largos y tediosos, afectando el desempeño escolar de los alumnos. Es común encontrar estudiantes que muestran falta de motivación y apatía para estudiar, temor para participar activamente en la clase, así como dificultad para establecer relaciones adecuadas con los compañeros y profesores.

Muchos alumnos no utilizan adecuadamente las herramientas tecnológicas que ofrece la facultad para recopilar, resumir y sintetizar información. Finalmente, encontramos la falta de recursos económicos, que impiden un desarrollo adecuado y que afecta la esfera física y emocional de los alumnos.

Las actividades del programa de Tutorías buscan facilitar la integración del alumno a sus nuevas actividades en la Facultad de Medicina, buscando reducir el abandono escolar y mejorar su desempeño académico. En algunas instituciones de educación superior de nuestro país, el enfoque de tutorías de apoyo al estudiante de nivel superior es de reciente aparición.

En nuestra universidad, las tutorías se iniciaron en forma incipiente hace algunos años, pero ante la problemática ética, social y económica que se vive en nuestro país, el Programa de Tutorías se ha reforzado y mejorado en forma notable. Este impulso se ha debido al interés por el mejoramiento de la calidad y eficiencia educativa en la UPAEP. En forma específica, las tutorías surgieron con la finalidad de atenuar o resolver los problemas relacionados con la deserción y el abandono de los estudios, así como el rezago en la calidad académica de nuestros educandos.

En la actualidad, se considera que las tutorías son responsabilidad tanto de la institución universitaria como del docente, y que es necesario fortalecerlas para

brindar mejores condiciones para su desarrollo a partir de sus logros y avances, para que sean reconocidas como un derecho fundamental del estudiante.

El programa de Tutorías de la Facultad de Medicina concibe a la tutoría como una modalidad de actividad docente que permite, a través de acciones estructuradas, acompañar al estudiante en su proceso formativo. Mediante este programa hemos detectado que la deserción escolar ocurre fundamentalmente en los primeros ciclos escolares (primero al cuarto), en un porcentaje cercano al 30%.

Sin embargo, debemos mencionar que también existe deserción escolar temporal en alumnos de semestres avanzados, ya sea por embarazos no previstos o problemas económicos.

Otro aspecto importante que debemos mencionar es que con frecuencia detectamos tanto en el aula de clases como en las tutorías, que el alumno no tiene el perfil correspondiente a un estudiante de Medicina, adoleciendo de vicios y defectos que le hacen imposible el poder continuar con sus estudios. Muchas veces el alumno decide estudiar Medicina por la influencia paterna-materna (padres médicos) o bien por consejo o sugerencia de algunos familiares. El objetivo general de las tutorías es atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional.

Como actividad complementaria a la docencia, permite orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como en sus inquietudes, dudas y aspiraciones profesionales.

Se ha señalado que los rasgos fundamentales del perfil de un acompañante académico (Tutor) son: disposición y compromiso para trabajar con ahínco con los alumnos asesorados y, por consecuencia, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de su carrera.

Deberá también reconocer los puntos débiles del estudiante, procurando que sean canalizados de forma adecuada. Es obvio que el tutor debe estar en constante

actualización con respecto a sus conocimientos médicos, filosóficos y sociales, de manera que pueda entender los problemas a los que se enfrenta el alumno en los primeros semestres de una nueva vida.

El tutor debe estar capacitado para conocer las opciones que tienen los alumnos y los límites que ambas partes tienen durante este proceso, además, debe conocer las instancias institucionales para canalizar a los alumnos en una circunstancia particular. El tutor tiene una especial responsabilidad: hacer que la educación sea realmente una educación integral y personalizada.

El tutor debe establecer contacto positivo con el alumno. Fomentará la responsabilidad del educando en su proceso de formación académica, personal y profesional. El tutor no sólo guía al estudiante en la evolución de su aprendizaje, sino también en el desarrollo de su personalidad y en la configuración de un itinerario de vida. También identificará las necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos.

El tutor deberá elaborar un plan de trabajo por objetivos con el alumno para fortalecer las habilidades de estudio y trabajo académico. En ciertas circunstancias canalizará a los alumnos a diversas instancias universitarias o extrauniversitarias para la resolución de problemas de cierta gravedad. Evaluará con el alumno si los logros de objetivos se han obtenido en la forma planeada.

Los dos primeros semestres para nuestro estudiante de medicina en UPAEP son de alta relevancia tanto para consolidar (reforzar) su transición del bachillerato a la universidad, como para encaminarse hacia su desarrollo profesional. Hemos observado que en el primer semestre se presentan los mayores problemas de adaptación al nuevo estilo de vida, con un alto rango de deserción escolar. En el segundo semestre, los alumnos ya se han adaptado un poco más a los drásticos cambios que se presentan (dificultad académica, malos hábitos de estudio, cambio de residencia, etc.).

Durante el transcurso del Programa de Tutorías hemos encontrado marcadores de vulnerabilidad que denotan consecuencias de estilos de vida no saludables, efectos adversos del entorno o falta de autocontrol del individuo, por lo que se les considera de alta vulnerabilidad.

Se ha observado que algunos alumnos tienen problemas de obesidad y/o sobrepeso, otros tienen un alto consumo de alcohol y tabaco. La mayoría de los estudiantes son sedentarios, sin realizar deporte alguno. Dentro de los objetivos de las tutorías es propiciar la integración del alumno al ambiente universitario, motivarlo para que planifique su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.

Incentivar al alumno para que mantenga un ritmo de estudio apropiado y mejore en forma continua su desempeño académico. Orientar al alumno respecto a las actividades y recursos que ofrece la universidad para propiciar su formación integral. Identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal y social que afecten el desempeño académico del alumno. Canalizar de manera oportuna a las instancias correspondientes a los alumnos que tengan problemas poco comunes o graves.

Dentro de las metas del Programa de Tutorías está el de mejorar el avance escolar de los estudiantes de manera que en el primer semestre acrediten todas sus materias. Es importante analizar con el alumno sus antecedentes académicos; en nuestra universidad se requiere una calificación mínima del bachillerato de 8.0. Aquellos que no cumplan este requisito, son inscritos en el programa de pre-medicina, durante el cual cursan durante un semestre algunas asignaturas relacionadas con el área médica, debiendo aprobarlas en su totalidad. De no ser así, son excluidos definitivamente.

Es importante definir la importancia del trabajo grupal, hábitos de estudio y habilidades y competencias para aprender a aprender. Es muy común observar alumnos que aún no saben cómo estudiar, no manejan adecuadamente la información electrónica, pierden muchísimo tiempo con el uso del teléfono celular,

no saben leer correctamente textos en español y la mayoría tiene un pobre conocimiento y manejo del idioma Inglés.

Concientizar al alumno sobre la importancia de una buena nutrición y períodos adecuados de descanso, con el fin de obtener un buen desarrollo académico. El alumno debe identificar y encontrar un espacio idóneo para su trabajo escolar. El Programa de Tutorías fomenta en el estudiante una actitud de responsabilidad y compromiso.

Es frecuente observar alumnos que no entienden o captan la importancia de estudiar en una universidad, y muchos de ellos piensan que aún están en la preparatoria, con sus mismos malos hábitos de estudio, sin darse cuenta que estudiar una Licenciatura, en especial Medicina, es algo totalmente diferente, que requiere habilidades y cualidades muy especiales.

El alumno es concientizado sobre la importancia de planificar el tiempo de estudio de las diferentes asignaturas, evitando errores tan comunes como querer estudiar un gran volumen de material temático de una asignatura un día antes del examen. También fomentar el saber disfrutar del tiempo de descanso de una manera sana, evitando vicios y conductas no adecuadas para un educando.

Durante las tutorías proponemos una reflexión personal del estudiante sobre la manera de enfocar sus aprendizajes y los resultados que ha obtenido. Proponemos al estudiante estrategias de apoyo para abordar las materias con el mayor grado de dificultad. La acción tutorial debe contribuir a la personalización de la educación (carácter integral), favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos del alumno y contribuyendo también a una educación individualizada, referida a personas concretas con sus aptitudes e intereses determinados.

El Programa de Tutorías debe ayudar a ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos, mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas. Resaltar los aspectos orientadores de la educación: orientar en la vida y para la vida. Favorecer los procesos de madurez personal, de

desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones. Debe ayudar a prevenir las dificultades del aprendizaje.

La acción tutorial responde a la intención de personalizar y de dar sistematicidad a los procesos educativos. Las funciones y tareas generales que se encomiendan al tutor tienen tres diferentes tipos de destinatarios: alumnos, profesorado y familia. Es preciso que los tutores planifiquen las actividades específicamente tutoriales a lo largo del curso.

Para cumplir en forma adecuada sus funciones, el tutor necesita recabar o recoger de forma sistemática información, opiniones y propuestas de los profesores sobre algunas cuestiones que afectan al grupo o algún alumno en particular. Obtener datos sobre los antecedentes escolares y la situación personal, familiar y social de los estudiantes.

El profesor tutor fijará como objetivo que el alumno sea capaz de relacionarse y comunicarse adecuadamente con las personas de su entorno. Es común observar alumnos sumamente tímidos, distraídos y que les cuesta mucho trabajo relacionarse con los demás.

Cuando los procesos emocionales, afectivos o cognitivos interfieren en la expresión de las capacidades sociales, será necesario que el propio alumno para justificar los resultados de su deficiente conducta.

Una de las funciones principales de la tutoría es asegurar la conexión de la educación familiar y escolar favoreciendo la participación de los padres en la educación de sus hijos de manera coordinada con la universidad. Sin embargo, es común encontrar alumnos que provienen de otros estados de la república (Chiapas, Oaxaca, Tabasco, Veracruz, etc.) y observar que no se adaptan a su nuevo domicilio, extrañando a la familia, comida, etc.

En otras ocasiones nos hemos dado cuenta que los padres de familia envían a sus hijos a nuestra universidad, pero se desentienden del desempeño escolar de sus hijos, llevándose posteriormente desagradables sorpresas, al darse cuenta que

sus hijos llevan varias materias reprobadas, o incluso ya han sido dados de baja de la universidad y los padres no están al tanto de todo esto.

Existen diversos factores que han influido en el desarrollo de la actividad tutorial en la educación superior, entre los cuales encontramos: fortalecimiento de una cultura de tutoría en los niveles educativos previos al universitario (bachillerato), los cambios relevantes en el ámbito socio laboral que demandan actitudes, valores y normas que desarrollen la empleabilidad de los estudiantes.

La consideración de la orientación y tutoría como un factor de calidad de la enseñanza, el acceso a la educación de una población escolar diversa, con distinto capital cultural y social, la flexibilidad curricular que demanda una mayor autonomía del alumno en la toma de decisiones, y el enfoque por competencias, que hace responsable al alumno de su propio aprendizaje. En la mayoría de los programas institucionales de tutorías, el tutor es un maestro de tiempo completo, con capacitación para integrarse al Programa de Tutoría.

En las diversas revisiones bibliográficas consultadas, existe una diversidad de modelos tutoriales que responden a diferentes modalidades y niveles educativos, y a diversos tipos de instituciones; todos ellos buscan el acompañamiento del estudiante con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el rezago, el abandono de los estudios y la mejora de la eficiencia terminal, así como atender puntualmente los problemas específicos en la trayectoria académica del tutorado.

En el Programa de Tutorías existen ciertas “obligaciones” o recomendaciones para los tutores, tales como llevar una relación de las reuniones con nuestros tutorados, las cuales son registradas en formatos específicos. Identificar los problemas que tienen nuestros alumnos y anotarlos en los documentos o bitácoras. Orientar al alumno para que pueda solicitar, cuando sea necesario, el apoyo adicional de especialistas académicos, por ejemplo, psicólogos, sociólogos, etc.



Mediante un interrogatorio cuidadoso, identificar los puntos débiles del alumno, los malos hábitos de estudio, la mala distribución del tiempo, haciendo énfasis en programar adecuadamente los momentos para el estudio y para el ocio. Evitar el uso inadecuado de los medios electrónicos, incluyendo el celular, el cual es una herramienta muy valiosa, pero los alumnos lo utilizan en una forma errónea y exagerada, y se distraen continuamente durante las clases y su tiempo de estudio.

Durante el tiempo que he participado como Tutor en mi universidad UPAEP, he detectado algunas conductas recurrentes en los tutorados, que inciden en su rendimiento escolar: los alumnos en general son muy apáticos y consideran la Tutoría como una pérdida de tiempo, y en ocasiones como una intromisión en su vida privada. Generalmente no acuden a sus citas o lo hacen tardíamente, y es común que tengamos que recordarles mediante un correo electrónico que deben asistir a sus tutorías.

Al alumno le cuesta trabajo reconocer que tiene uno o varios problemas académicos o personales, y que necesita ayuda por una persona capacitada. Ya de una manera específica, los problemas más comunes que he encontrado en mis tutorados son: el alumno de los primeros ciclos escolares piensa que aún está en la preparatoria y quiera aprobar las asignaturas de Medicina con los mismos métodos que usaba en años anteriores. Les cuesta trabajo adaptarse a vivir en una ciudad diferente, lejos de sus familiares. En ocasiones, el aspecto económico es muy importante, los padres presentan problemas laborales y dejan de enviar la suficiente cantidad de dinero para que sus hijos puedan sufragar sus gastos.

Algunas alumnas presentan embarazos no planeados, que propician su rezago académico y en ocasiones deserción definitiva de la carrera de Medicina. Otro problema es el de hostigamiento de los compañeros hacia el tutorado, el cual se presenta por diversas circunstancias, tales como nivel socioeconómico bajo, defectos físicos, recuerdo un alumno que tenía el problema de ser tartamudo, el cual se agravaba con el estrés y la burla de los compañeros de clase.

### **Funciones específicas del tutor**

Diseñar un programa tutorial por cada alumno tutorado. Tener entrevistas programadas (en días previamente establecidos) con sus tutorados a lo largo del ciclo escolar. Sin embargo, en el caso de que los alumnos requieran de alguna entrevista extra en el periodo escolar, el tutor debe atender esta petición.

Desafortunadamente, es raro que el alumno solicite una tutoría extra, y por el contrario, no asisten puntualmente a las tutorías que ya se les han asignado. Cuando los alumnos sean de nuevo ingreso, el tutor deberá prestar atención y apoyo desde el momento en que éstos le sean asignados, así como orientar, recomendar y autorizar las asignaturas que cursará en cada ciclo que se inscriba.

El tutor ofrecerá la información académica-administrativa actualizada de los tutorados. Elaborará el diagnóstico individual del tutorado por medio de las herramientas disponibles y la información proporcionada por el mismo tutorado. Dará seguimiento al desempeño académico del tutorado. Detectará y canalizará a los tutorados hacia las instancias correspondientes, en situaciones que requieran de la atención de un experto. Se tendrá que propiciar el desarrollo de habilidades para la búsqueda de información, para la solución de problemas para el trabajo individual y colectivo, con personas de diferentes formas de pensar, sentir y actuar, para la lectura comprensiva y crítica, para la comunicación verbal y escrita, para la investigación y para la innovación.

Se considera que, al aplicar este nuevo modelo pedagógico, se debe incorporar el enfoque del constructivismo como orientación fundamental de la docencia universitaria y reconocer como criterio rector que todo proceso formativo debe partir del conocimiento de las necesidades e intereses de los individuos y de la sociedad. De ahí que el Programa de Tutorías es fundamental, pues a partir del diagnóstico de habilidades cognitivas de los estudiantes, se dan los espacios requeridos para brindarle la atención adecuada, ya sea individual o colectiva.

### **Diagnóstico de Indicadores de calidad de las Tutorías.**

Las instituciones de educación enfrentan, por una parte, los retos de resolver los grandes problemas que las aquejan en cuanto a deserción, rezago estudiantil, bajos índices de eficiencia terminal y de titulación, y por otra parte, formar de manera humana e integral a sus estudiantes.

Los indicadores nacionales en el período 1986-1991 mostraron que la eficiencia terminal de las instituciones fluctuó entre el 51.2% y el 62%, con un promedio del 53%. Asimismo, los datos obtenidos en el subsistema de educación superior, indicaron que entre el 50% y el 60% concluyeron las materias del plan de estudios cinco años después y de éstos, sólo el 20% obtiene su título. De los estudiantes que se titulan, únicamente un 10%, es decir dos egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años) y el resto logra titularse entre los 27 y 60 años (Díaz de COSSIO, 1968).

En mi caso particular como tutor en UPAEP, con poco tiempo de tener alumnos en tutoría, desconozco las cifras exactas de deserción escolar, rezago, etc., pero es evidente que los alumnos presentan los mismos problemas que se mencionan en los párrafos precedentes, es decir, malos hábitos de estudio, mala selección de la carrera que desean estudiar, situación económica precaria, aburrimiento por el ritmo de estudio y el número de asignaturas que deben tomar, problemas familiares graves, entre ellos el divorcio de sus padres, fallecimiento de familiares, e incluso agresiones violentas hacia nuestros tutorados.

Considero que es necesario reforzar y mejorar el Programa de Tutorías, con mayor número de tutores bien capacitados, que puedan transmitir sus conocimientos y su experiencia, con el fin de inculcar en nuestros alumnos buenos hábitos de estudio, buenas técnicas de aprendizaje, actividades sanas de esparcimiento, y sobre todo aprender a valorar lo que significa el ser MÉDICO.

Los objetivos particulares del Programa de Tutorías es elevar la calidad del proceso formativo mediante la construcción de valores (que cada vez están más escasos en nuestros estudiantes), actitudes y hábitos positivos, y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales a través de una atención personalizada hacia

los estudiantes. Promover una mayor comunicación entre profesores y estudiantes, para generar alternativas que incidan en su formación académica y humana, y se alcancen los objetivos del proceso educativo.

Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes universitarios para su inserción en niveles educativos subsecuentes, contribuyendo a su proyecto de vida. Es común observar, que gran cantidad de nuestros exalumnos no han podido desarrollarse satisfactoriamente en el ámbito laboral, permaneciendo desempleados, subempleados o bien no ejercen la carrera que durante tantos años estudiaron, en este caso Medicina.

Es necesario identificar estos problemas, así como un pronto establecimiento de medidas remediales. Propiciar la reflexión colectiva de los problemas identificados en el proceso tutorial para su debida atención. Fomentar un clima favorable para tutores y tutorados, tanto en el ámbito académico como en el personal. Informar y orientar acerca de los apoyos y beneficios que los tutorados pueden obtener de las diversas instancias de nuestra universidad.

### **Perfil del Tutor**

Contar con vocación de servicio, alto grado de compromiso y de responsabilidad. Haber recibido capacitación previa y tener disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría. Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación, en un marco de respeto y confidencialidad. Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio y promover en él una actitud crítica y de investigación. Ser creativo, para aumentar el interés del tutorado, crítico. Observador y conciliador. Conocer los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las asignaturas que ofrece el plan de estudios. Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de la conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado para su atención. Tener habilidad para escuchar a los estudiantes e inspirar confianza.

## CONCLUSIÓN

Considero que el Programa de Tutorías es altamente recomendable y necesario para mejorar las condiciones académicas de los estudiantes, para prevenir futuros problemas que puedan incidir en el desempeño de los alumnos. Sin embargo, no es fácil llevar a cabo estas tutorías de la forma que uno quisiera. Los alumnos se resisten a ser parte de las tutorías, les molesta el tener que llenar formatos y aportar datos confidenciales. Son muy irregulares en su asistencia a las tutorías, y fácilmente se desaniman. Pienso que vamos por buen camino, pero aún nos falta mucho. Es una tarea difícil, pero a la vez gratificante, ya que podemos ser de gran ayuda con alumnos que tienen un alto potencial de estudio y aprendizaje, pero que necesitan ser guiados adecuadamente por alguien con mayor experiencia. Pienso que los resultados concretos podrán ser vistos en un futuro no muy lejano.

## Referencias

- Herrera B., Guevara R. (2003), *Plan de acción Tutorial para los alumnos de nuevo ingreso a la Facultad de Medicina de la UNAM.*
- Fernández Sanchidrián R., Sila Velasco E. *Tutoría y Orientación.* Universidad de Alcalá
- Vargas Leyva M., Zendejas Ocegüera M. *Evaluación de la Acción Tutorial: Tutores y Tutorados.* Instituto Tecnológico de Tijuana.  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *Programa Institucional de Tutorías.*
- Ayala Bobadilla N., Naranjo-Cantabrana M. *Evaluación del programa de Tutorías del Instituto Tecnológico de los Mochis.* Universidad Autónoma Indígena de México.
- Jiménez Morales I., Ortiz Muñiz A. R., (2010). *Taller de inducción a la actividad tutorial.* Universidad Autónoma Metropolitana- Unidad Iztapalapa.
- Cuén Ojeda Héctor M., Madueña Molina J. *Programa Institucional de Tutorías.* Universidad Autónoma de Sinaloa.

## **Habilidades de Pensamiento, una estrategia para potenciar en Rendimiento Académico el marco de la Tutoría Preventiva**

Delia María del Rocío Pérez Abiti  
Decanato de Artes y Humanidades  
Facultad De Arquitectura  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

### **Resumen**

Las listas de reprobación son una señal importante del rendimiento académico de los estudiantes, ya que representan un indicador clave para las instituciones educativas del progreso escolar. Asimismo les permite conocer el impacto que tiene el Programa de Tutorías en el desarrollo académico de los estudiantes, y cuando el resultado no es satisfactorio, motiva a introducir de forma constante nuevas estrategias que coadyuven a reforzar la formación académica y reducir los índices de reprobación, deserción y/o abandono de los estudios universitarios.

Para tal efecto, el presente trabajo tiene como fin establecer en el marco del Plan de Tutoría Preventiva, un programa que facilite el desarrollo de habilidades de pensamiento y que conduzcan a los estudiantes tanto mejorar su rendimiento académico, como a generar un aprendizaje autónomo que contribuya a su formación integral.

**Palabras clave:** Rendimiento académico, tutoría preventiva, habilidades de pensamiento.

### **INTRODUCCIÓN**

Estudios de la Universidad Veracruzana indican: “que aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber aprobado las asignaturas correspondientes al primer semestre; además, la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y/o por los bajos

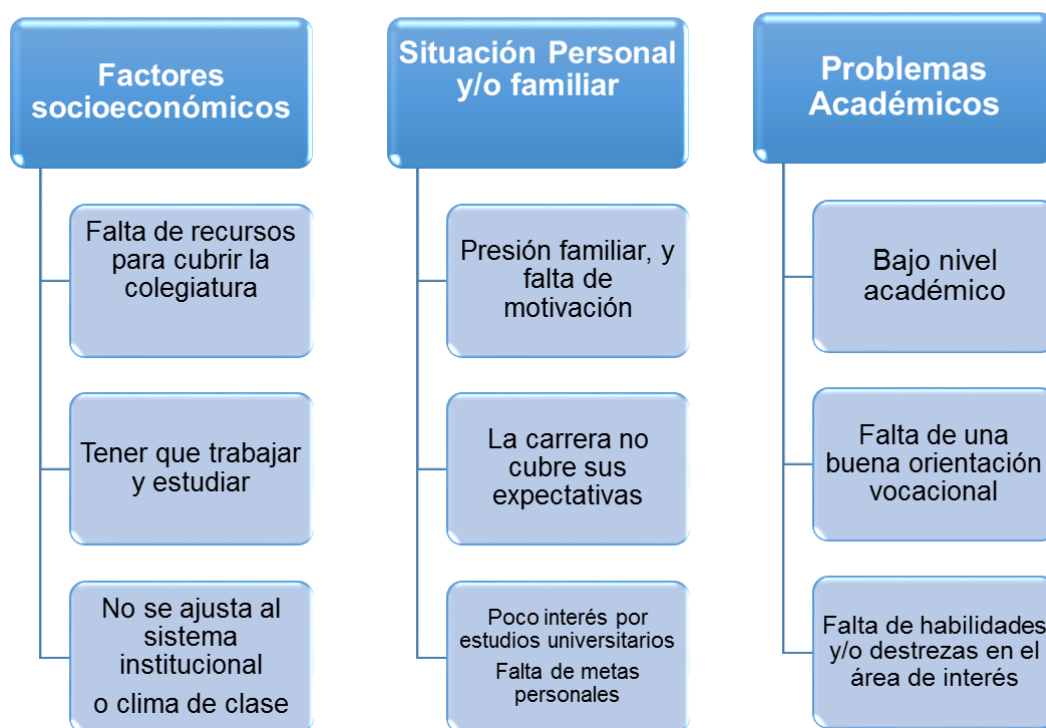
promedios en sus calificaciones, lo cual origina al llegar al tercer semestre la deserción alcance el 36%, y al término del periodo de formación la cifra se incrementa en un 46%” (Chaín, 1999, Programa Institucional de Tutorías ANUIES).

Al respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) afirman que en México solo el 38% de estudiantes universitarios logran graduarse.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) por su parte, asegura que en los últimos 15 años el índice de deserción se ubica alrededor del 8.5 % a nivel nacional y el abandono de la carrera sucede principalmente durante el primer año de estudio (García, 2015).

Los factores que conllevan a la deserción de los estudios universitarios se resumen en tres: El primero tiene que ver con factores de carácter socioeconómicos, el segundo se relaciona a situaciones de carácter personal y familiar, y el último y tal vez el más importante, son dificultades de índole académico. Dichos factores se han desglosado en el esquema 1:

# CAUSAS DE DESERCIÓN



Esquema 1. Elaboración propia, basado en el artículo de (Huesca y Castaño, 2007).  
*Las causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada.* Revista Mexicana de Orientación Educativa  
<http://www.alfaquia.org/alfaquia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>

Ahora bien, con el fin de subsanar estos problemas, ANUIES plantea que *“...las instituciones de educación superior deben incrementar la calidad en el proceso formativo, (...) asimismo, deben coadyuvar no solo a la formación integral de los estudiantes, sino a incrementar su rendimiento académico y reducir el índice de reprobación y abandono de las aulas, todo ello con el fin de lograr un mayor aprovechamiento que tendrá como resultado el incremento de la eficiencia terminal...”* (ANUIES, 2001).



Para ello, es importante que las instituciones educativas integren al Plan Tutorial, un programa de carácter preventivo que abarque la primera etapa de formación universitaria, la cual comprende los primeros tres semestres de estudio.

Entre los contenidos que abarcará dicho programa, se plantea crear una serie de estrategias de aprendizaje que contribuyan a desarrollar habilidades de pensamiento, con el fin de **favorecer el rendimiento académico** y con ello cumplir el objetivo final de la educación universitaria, “la eficiencia terminal de sus estudiantes”.

### **El rendimiento académico en el marco de la tutoría preventiva**

La tutoría como proceso de acompañamiento se da tanto de forma personalizada como en grupos reducidos, el acompañamiento que reciben los estudiantes se desarrolla en tres fases:

1. Básica o preventiva
2. Disciplinar o remedial y
3. Terminal

La primera fase se realiza antes de que el alumno enfrente el fracaso escolar, el objetivo de esta etapa es potenciar el rendimiento académico de los estudiantes en la etapa inicial de formación, la segunda, tiene como fin orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes y el propósito de la última, es acompañar a los estudiantes a concluir sus estudios en el proceso de titulación.

Como nuestro trabajo se sitúa en la primera fase, partiremos clarificando el concepto de Rendimiento Académico (RA). De forma generalizada el RA no es más que el de aprovechamiento de los aprendizajes, Erazo en su artículo *El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades* lo define como: “Un sistema que cuenta los logros y la construcción de conocimientos alcanzados por los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una asignatura” (2012).

En cambio, el bajo Rendimiento Académico (BRA) que hoy en día sigue siendo un problema más recurrente en las instituciones educativas, está asociado tanto a la falta de conocimientos, como a la falta de desarrollo de aptitudes y/o habilidades de pensamiento que debería tener los estudiantes al ingresar a la universidad. Estudios recientes indican que además de la falta de habilidades, existen de otros factores (separando los personales, sociales y ambientales) que propician el bajo rendimiento académico, entre los que se pueden destacar:



Esquema 2. Elaboración propia, basado en Erazo 2012, *El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades*

Todos estos factores limitan de alguna manera el aprovechamiento y asimilación de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje.

Al respecto, el Programa Institucional de Tutoría, resalta la necesidad de “orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyándolos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje para fomentar su capacidad crítica y creadora...” (ANUES 2001)

En esta cita la subrayamos la importancia de integrar un Programa de Tutoría Preventiva que puntualice en el desarrollo de habilidades de pensamiento, con el fin de dar a los estudiantes la oportunidad de subsanar las deficiencias que arrastran al ingresar a la universidad.

Para tal efecto, se propone extraer del proceso de admisión los datos necesarios para detectar a los estudiantes en riesgo a través de un diagnóstico que contenga los siguientes datos:



Esquema 3. Elaboración propia

Una vez detectados los estudiantes en riesgo se integraran al Programa de Tutoría Preventiva, dicho programa desarrollará una serie de temáticas que contribuyen a las formación integral del estudiante.

Dichos temas se proponen en el siguiente esquema:



#### Esquema 4. Elaboración propia

Los temas indicados en el esquema serán programados de acuerdo a las necesidades de los grupos de nuevo ingreso y tomando como base el diagnóstico realizado en el proceso de admisión.

En este trabajo nos enfocaremos solo en las habilidades de pensamiento.

#### **Las habilidades de pensamiento, un tema en el programa de tutoría preventiva**

El acto de pensar es fundamentalmente un acto mental mediante el cual se adquiere conocimiento. Las distintas formas de adquirir el conocimiento son: la percepción, intuición y razonamiento. Y las habilidades del pensamiento se asocian generalmente al desarrollo de procesos cognitivos los cuales nos permiten conocer, recoger, organizar y aplicar el conocimiento, son al mismo tiempo una forma de

expresar las ideas con claridad, argumentar con lógica, simbolizar situaciones, recuperar experiencias o realizar síntesis (Montoya, 2004, p. 2).

En este sentido el pensamiento se desarrolla en un sistema de habilidades que va de la pre-reflexión a la reflexión y de esta al pensamiento complejo, es por ello que las habilidades se ordenan en: básicas, analíticas, críticas y creativas las cuales se describen a continuación:

1. **Habilidades básicas** se clasifican en: observación, comparación, relación, clasificación y descripción. Estas contribuyen tanto a la comprensión y formulación de inferencias y como a la predicción y solución de problemas, se aplican a cualquier situación ya sea de aprendizaje o de la vida cotidiana. Lo significativo en el aprendizaje es auto-observar estos procesos para usarlos de forma intencional (Sánchez y Aguilar, 2009, p.35).
2. **Habilidades Analíticas** se clasifican en: resolución de problemas, toma de decisiones y la toma de conciencia de los propios procesos cognitivos. Su fin es favorecer el desarrollo del pensamiento crítico y posibilitar la comprensión de cualquier tema o situación, ya que buscan orden, coherencia, claridad y precisión (Sánchez y Aguilar, 2009, p.48).
3. **Habilidades del pensamiento crítico** se clasifican en: interpretación, análisis, evaluación, inferencia, explicación y autorregulación. Permiten analizar argumentos, conectar y evaluar la información. Su función principal es juzgar, por lo cual sus operaciones son reunir pruebas, ponderar la evidencia y establecer un juicio (Sánchez y Aguilar, 2009, p. 90).
4. **Habilidades del pensamiento creativo** se clasifican en: percepción, intuición, imaginación, curiosidad intelectual y capacidad crítica. Coadyuvan a sintetizar, producir y generar nuevas ideas (Sánchez y Aguilar, 2009, p. 94).



Esquema 5. Elaborado propia con base en Sánchez y Aguilar, 2009, p.35, 48 y 91-94 y Montoya, 2004

En este ramillete es importante tener en cuenta que las habilidades de pensamiento no son procesos aislados, una habilidad requiere generalmente de otras para poder llevar a cabo su propio proceso. Por ejemplo, la síntesis, requiere del análisis para identificar los puntos o la idea central en un texto o situación específica; la inferencia por su parte, demanda identificar y comparar relaciones para extraer su respectiva consecuencia. Con estos ejemplos podemos ver como se relacionan las diferentes habilidades para llevar a cabo su propio proceso (Montoya, 2004, p. 2).

Ahora bien, el resultado de los procesos de pensamiento es el aprendizaje, porque de él se derivan las ideas, los fundamentos y las conclusiones. Por lo cual es necesario diseñar estrategias didácticas que favorezcan el logro del aprendizaje.

Para lo cual, la propuesta que queremos plantear, es diseñar talleres de habilidades de pensamiento para incorporarlos al Programa de Tutoría Preventiva con el objetivo no de un entrenamiento de habilidades, sino ir incorporando las habilidades de pensamiento al proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que tanto los cursos de formación docente, como los talleres que reciben los tutores y tutorados brinden las herramientas necesarias para aplicarlas por los participantes en sus funciones respectivas.

De esta manera podremos incrementar no solo el rendimiento académico de los estudiantes, sino mejorar sus actitudes como: la apertura, el compromiso, la autoconfianza y el orden por citar algunas.

## **CONCLUSIONES**

Las habilidades del pensamiento son importantes porque permiten al alumno pensar y actuar de forma consciente, asimismo puede adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes necesarias en su vida profesional y personal. Para ello es necesario apropiarse gradualmente de las habilidades para prescindir del apoyo tutorial y convertirse en regulador de propio aprendizaje.

## **Referencias**

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, (2da. Edición), recuperado en octubre 2016 y disponible en: [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)

Chaín Revuelta, R., (1999) *Rendimiento Académico*. Documento mecanografiado.

Erazo Oscar A. (2012) *El Rendimiento Académico, Un Fenómeno de Múltiples Relaciones y Complejidades*, Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica. Recuperado en octubre 2016, disponible en: <file:///C:/Users/Samsung/Downloads/Dialnet-ElRendimientoAcademicoUnFenomenoDeMultiplesRelacio-4815141.pdf>

García Hernández, M. (2015) *Deserción Universitaria en México*, publicado por Milenio Diario S.A. de C.V. recuperado octubre 2016 y disponible en: [http://www.milenio.com/firmas/maximiliano\\_gracia\\_hernandez/Desercion-universitaria-Mexico\\_18\\_559324103.html](http://www.milenio.com/firmas/maximiliano_gracia_hernandez/Desercion-universitaria-Mexico_18_559324103.html)

Sánchez Dorantes, L. y Aguilar Castillo, G. (2009) *Taller de Habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo*. Guía Montoya Pérez, Luz María., (2004) *Propuesta de un proceso educativo de habilidades del pensamiento como estrategias de aprendizaje en las organizaciones*. Revista de Contaduría y Administración. Recuperado octubre 2016 y disponible en:  
<http://www.ejournal.unam.mx/rca/214/RCA21403.pdf>

*Del estudiante*. Universidad Veracruzana. Recuperado octubre 2016 y disponible en:  
<http://www.uv.mx/personal/gcatana/files/2013/06/antologia-del-curso-de-hp.pdf>



## SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA CIVIL DURANTE LOS DOS PRIMEROS DE LA CARRERA

Araceli Aguilar Mora  
Colegio de Ingeniería Civil de la Facultad de Ingeniería  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
araceli.aguilar@correo.buap.mx

### Resumen

En este trabajo se describe el avance curricular y el desempeño académico de la sección 004 de la carrera de ingeniería civil de la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), durante los dos primeros años de la carrera, se mencionan los parámetros considerados para el análisis de la información compilada a través de la tutoría académica.

**Palabras clave:** Ingeniería civil, tutoría, avance académico.

### INTRODUCCIÓN

La admisión a la carrera de Ingeniería Civil en otoño de 2014 fue de 207 alumnos, los cuales se agruparon en 5 secciones, en la Figura 1 se muestra la distribución de la generación por sección. Para efectos de este trabajo sólo se considera la sección 004 (ICV-004) formada por 40 alumnos que representa el 19% del total del ingreso, debido a que es la sección que la autora tiene bajo tutoría y cuenta de manera directa con la información. Cabe señalar que para la generación 2014 el plan de estudios vigente es el Modelo Universitario Minerva (MUM).

La estructura curricular del programa de Ingeniería Civil está integrada por: el nivel básico (ciencias básicas y matemáticas), el cual está formado por 16 materias [27%] representadas en la ruta académica (Figura 2) por recuadros de color azul y blanco, dos asignaturas complementarias [3%] forman el eje de integración de la División de Estudios Superiores de Ingeniería y Tecnología, DESIT (recuadros de color amarillo y líneas rojas); las asignaturas de formación general universitaria (FGU)

son cuatro [7%] identificadas con recuadros de color rosa. En cuanto a las materias disciplinarias [60% o 63%], se agrupan en cuatro áreas: construcción, estructuras, hidráulica y geotecnia. Éstas se concluyen con cuatro materias optativas obligatorias (recuadros de color verde) que se podrán elegir y, opcionalmente, podrán cursar tres de las optativas DESIT (recuadros color verde olivo). Los ejes transversales se forman por las asignaturas comunes a todos los programas de la universidad (recuadros de color rosa), el servicio social y las prácticas profesionales son asignaturas acreditables [3%].

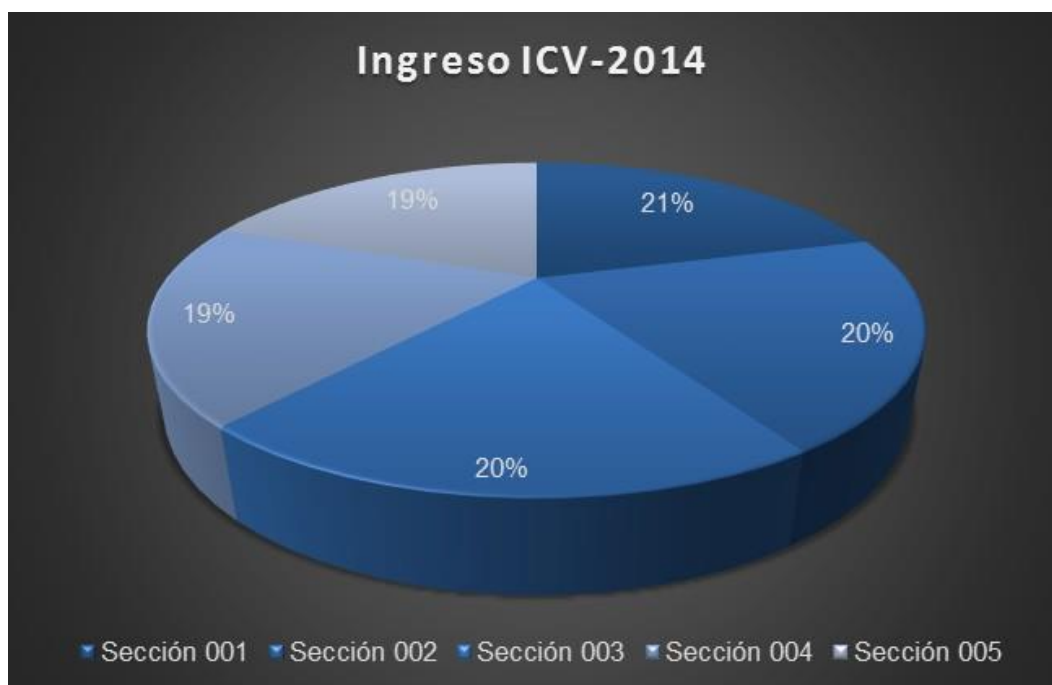


Figura 1. Distribución del ingreso 2014 de la carrera de ingeniería civil por sección.

El programa tiene materias antecedentes y subsecuentes para dar una coherencia en los conocimientos y en el logro de las habilidades, actitudes y valores a lo largo de la carrera. En la misma Figura 2 se muestran con flechas tanto las materias precedentes como subsecuentes para cada periodo. También se muestran las materias recomendables a cursar por periodo para concluir la carrera en 5 años.

Es importante considerar que el alumno podrá acceder a las asignaturas de nivel formativo a partir del quinto periodo, siempre y cuando haya acreditado por lo menos del 70% de las asignaturas del nivel básico. Para poder realizar el servicio social

deberá acreditar al menos el 75% del total de asignaturas del programa. Como requisito de titulación se solicita la acreditación de una lengua extranjera (Inglés, Francés, Alemán, Italiano o Portugués) de acuerdo a los lineamientos del Centro de Lenguas de la BUAP.

De acuerdo al plan de estudios, el tiempo regular para dar cumplimiento al número mínimo de créditos (309) es de 5 años (dos periodos por año) y hasta 7.5 años como máximo.

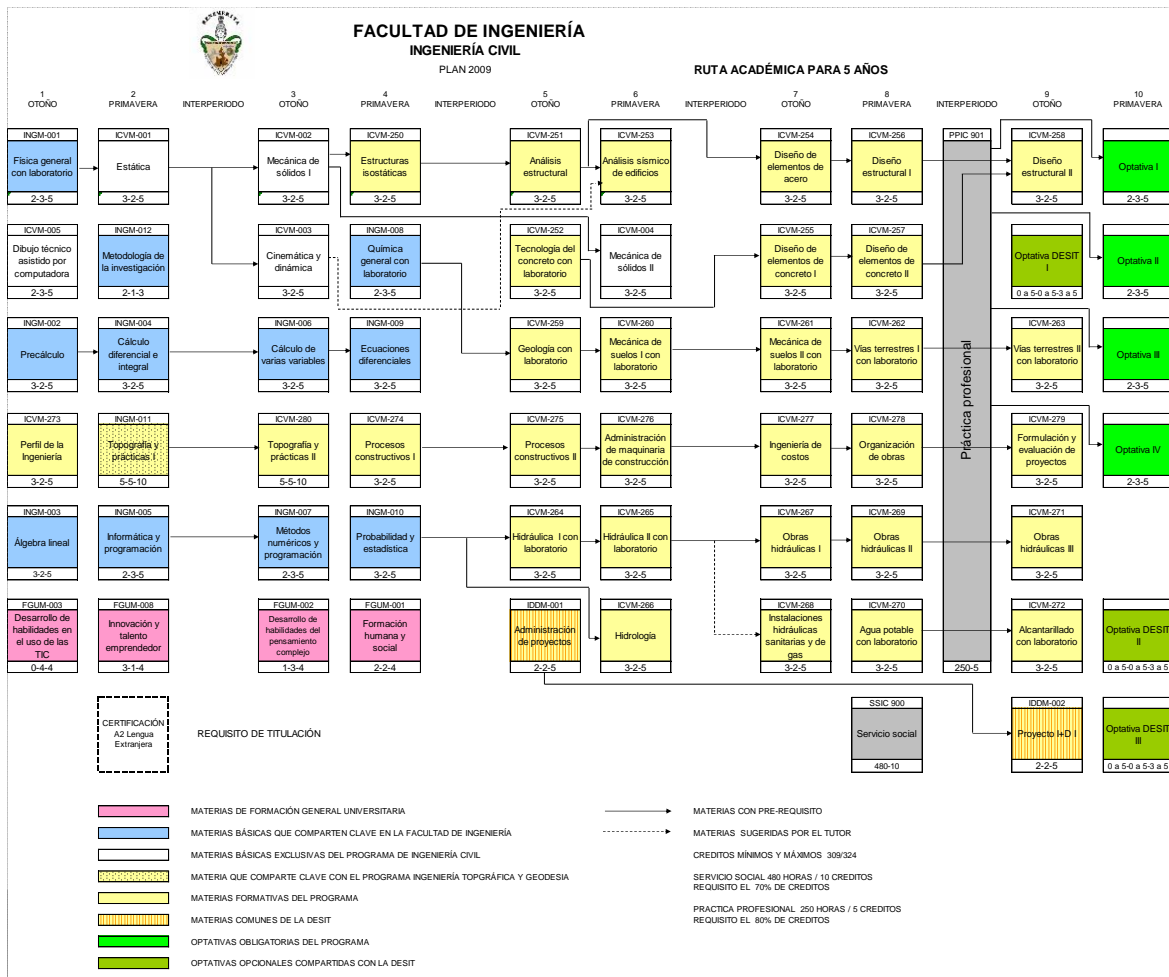


Figura 2. Ruta académica de la carrera de ingeniería civil para 5 años.

## **METODOLOGÍA**

Para realizar el presente análisis, se recurrió al Cardex de cada tutorado (historial académico expedido por la Dirección de Administración Escolar consultado en línea en la página institucional a través de autoservicios “menú del tutor”) actualizados hasta agosto de 2016, el período comprendido es de otoño 2014 a verano 2016, a esta fecha ya han pasado dos años del ingreso del estudiante a la carrera. También se tomó en cuenta el formato para el seguimiento académico que solicita la Dirección de Acompañamiento del Estudiante (DAE), éste se va actualizando durante las tutorías, la finalidad es aprovechar toda información que nos facilite el análisis del avance y desempeño de los estudiantes.

Los criterios considerados son:

- a) El número de créditos, indicador del avance académico
- b) Calificación promedio, indicador del desempeño académico
- c) El número de recursos, indicador del desempeño académico
- d) Número de alumnos becados, indicador de aprovechamiento
- e) Número de alumnos que trabajan
- f) Acreditación de la lengua extranjera

Para el análisis de los datos se realizó lo siguiente:

1. Procesamiento de datos con el apoyo de tablas
2. Construcción de gráficos para presentación de la información
3. Interpretación de la información procesada
4. Obtención de resultados

## **RESULTADOS**

Se analiza el desempeño del estudiante mediante el promedio de las calificaciones y se revisa el avance curricular con respecto a la ruta académica del programa, además se presentan algunos datos adicionales que nos pueden ayudar a

comprender el comportamiento de los parámetros analizados. En la tabla 1 se resumen estos parámetros.

Tabla 1. Parámetros de avance y desempeño de la sección 004.

Parámetro	Valor
Promedio más alto	9.6
Promedio más bajo	7.1
Media del promedio de calificaciones	8.7
Porcentaje máximo de créditos	48.0 %
Porcentaje mínimo de créditos	15.0 %
Media del porcentaje de créditos	40.0 %
Porcentaje de alumnos que cuentan con una beca	12.5 %
Porcentaje de alumnos que trabajan	22.5 %
Porcentaje de alumnos que han acreditado la lengua extranjera	5.0 %
Porcentaje de alumnos desertores	2.5 %
Porcentaje de alumnos que han presentado recurso	37.5 %

Tabla 1. Parámetros de avance y desempeño de la sección 004.

La sección ICV-004 está formada por 40 alumnos, a la fecha del presente trabajo (agosto 2016) un estudiante regular ya habrá cursado cuatro periodos (otoño y primavera) y posiblemente dos interperiodos (verano), cabe aclarar que éste no es obligatorio y se ofrece como opción para regulación o para adelantar materias. El avance que debe tener de acuerdo a la ruta académica es del 40% de créditos del programa, que corresponde a 24 materias.

En la Figura 3 se presentan las materias que debe cursar en cada período y el número de alumnos que las cursado, se observa que ninguno ha cursado las 24 materias que corresponden a los dos primeros años (cuatro períodos), sólo seis materias las han cursado los 40 estudiantes, por ejemplo en el caso de ecuaciones diferenciales (ING-009), es la materia que más rezago presenta, pues sólo 25 la han cursado, es muy posible que la causa sea porque a ésta la preceden precálculo, cálculo diferencial e integral materias que han presentado recurso. Es de prestar atención que han cursado materias del quinto y sexto periodo, la razón de lo anterior

según comentarios realizados por los propios estudiantes en la tutoría es que al no poder tomar una materia que les corresponde ya sea porque no cumplen con el pre-requisito (la han reprobado), porque el horario ofertado no se ajusta a sus necesidades o porque a la hora de inscribirse ya no alcanzaron cupo y para no rezagarse optan por inscribirse en aquellas que no tienen ningún requisito y hay cupo en estos cursos, como por ejemplo administración de empresas (IDDM-001) que es materia la que más alumnos (23) han adelantado. Lo anterior se hace evidente al revisar el avance en porcentaje que cada estudiante presenta; en la Figura 4 se muestra el avance por estudiante, que si bien, en algunos casos sobrepasa el 40% de avance se debe porque han tomado materias que corresponden a otros períodos. El avance máximo registrado es del 48% mientras que el mínimo es del 15%.

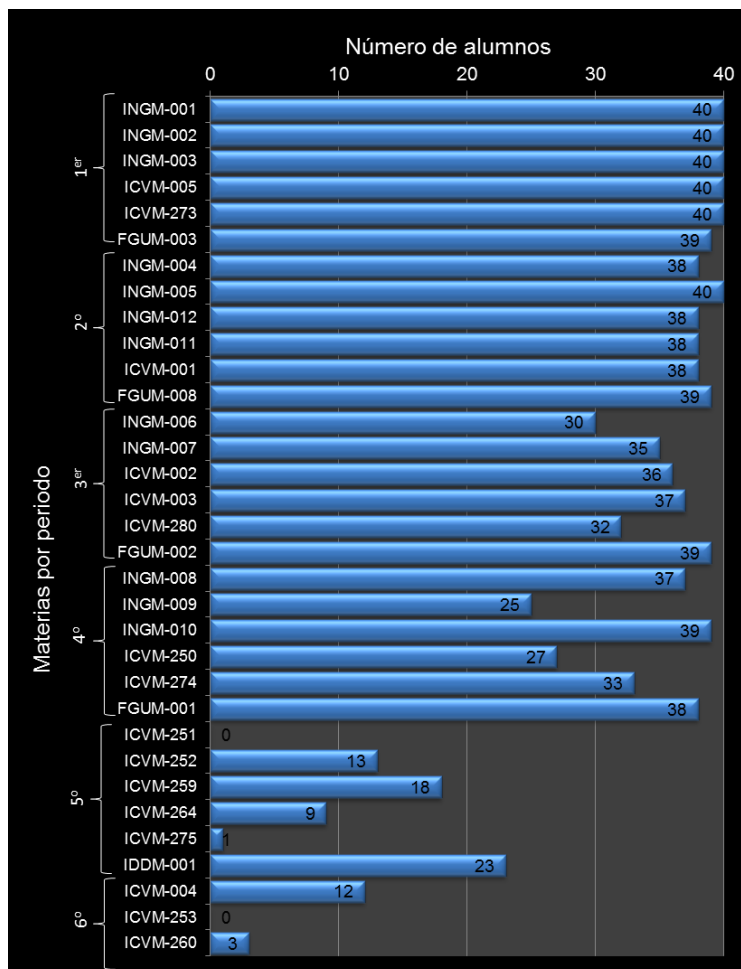
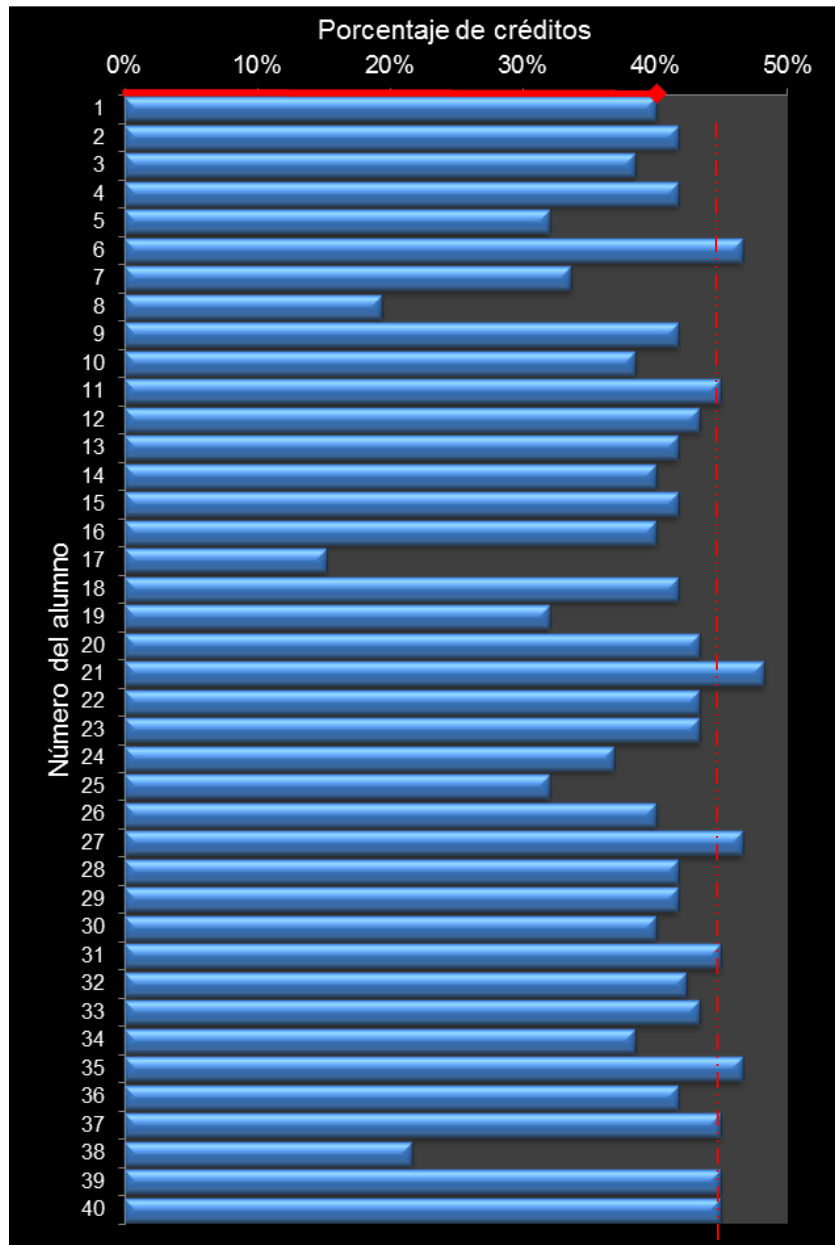


Figura 3. Materias por cuatrimestre de acuerdo a la ruta académica.



\*Línea roja, corresponde al 40% de avance de acuerdo a la ruta académica

Figura 4. Avance de créditos en los dos primeros años de cada alumno.

En la Figura 5 se presenta el histograma que corresponde al avance de créditos, en el análisis se observó que 29 alumnos han avanzado del 41% al 50%, esto refleja que alrededor del 70% de la sección 004 prácticamente han cursado la mitad de la carrera en dos años, avance que deberían cubrir en 2.5 años.

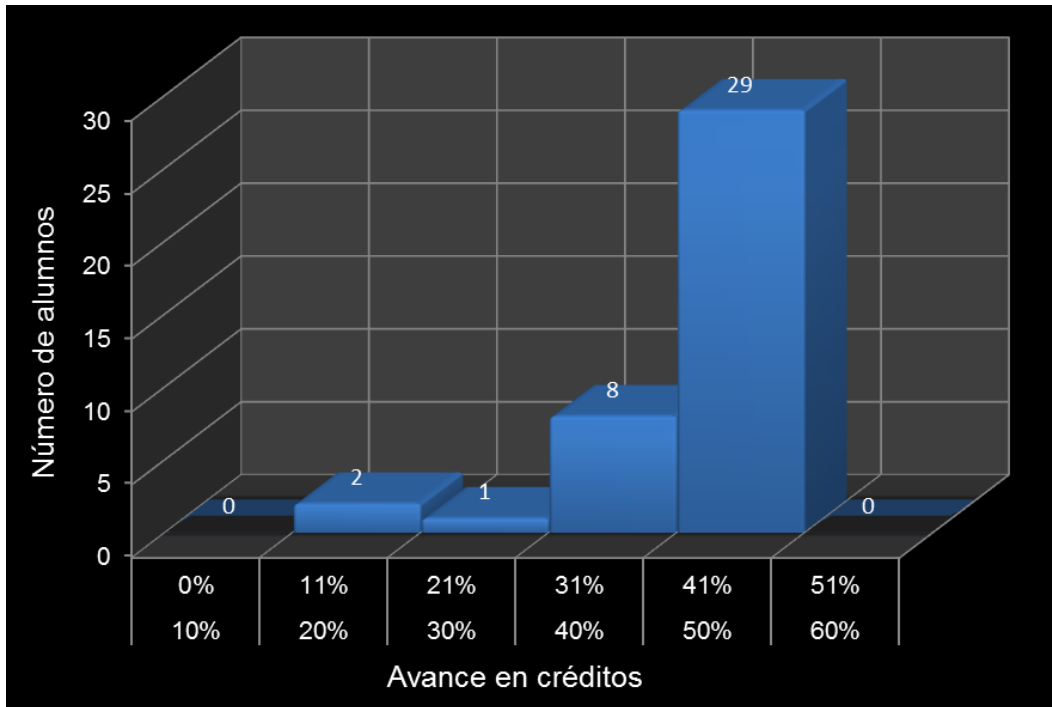


Figura 5. Histograma de frecuencias para el porcentaje de avance de créditos.

Con respecto al desempeño académico, se tiene que la media del promedio de calificaciones es de 8.7, mientras que el promedio máximo y mínimo es de 9.6 y 7.1 respectivamente. En la Figura 6 se presenta el histograma para el promedio de calificaciones, en éste se observa que 68% (27) presenta un promedio entre 8.1 y 9; mientras que el 25% entre 9.1 y 10; el resto 8% corresponde a tres alumnos que presentan características específicas: 1) alumno con baja voluntaria; 2) alumno que tiene el mayor ausentismo en la tutoría 3) alumno con mayor número de recursos.



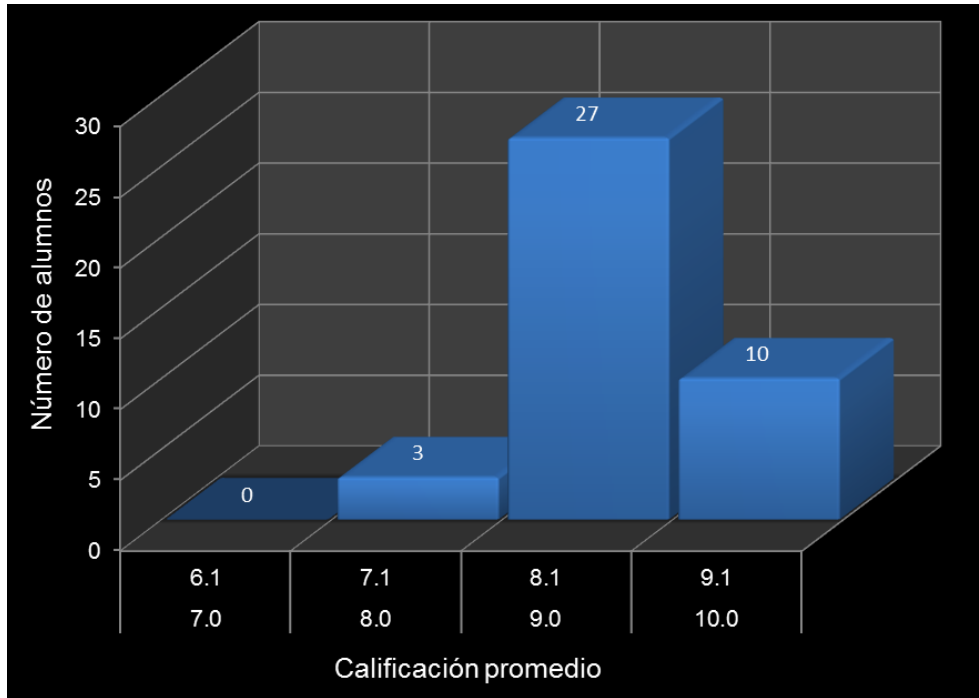


Figura 6. Histograma de frecuencias para las calificaciones promedio.

En la Figura 7 se presentan las calificaciones promedio por materia, en ésta se observa que para las materias formativas, el promedio más alto (10) corresponde a tecnología del concreto con laboratorio, mientras que la más baja (7.65) corresponde a la materia de Perfil de la ingeniería. Para las ciencias básicas y matemáticas, se identificó que el promedio más alto fue para ecuaciones diferenciales (9.36) y el más bajo para álgebra lineal (7.73). En cuanto a las materias que corresponden a formación general universitaria, desarrollo de habilidades en el uso de las TIC's resultó con el promedio más alto (9.79) y el más bajo (9.15) para innovación y talento emprendedor.

Con la intención de establecer una relación entre el promedio de calificaciones y el porcentaje de avance se graficaron estos dos indicadores observándose que los porcentajes de avances bajos, corresponde a los promedios más bajos. Lo anterior es evidente en el sentido que los alumnos que presentan los porcentajes más bajos tienen de uno a tres recursos.

Finalmente cabe señalar que en promedio el 90% la sección 004 se ha presentado regularmente las tutorías.

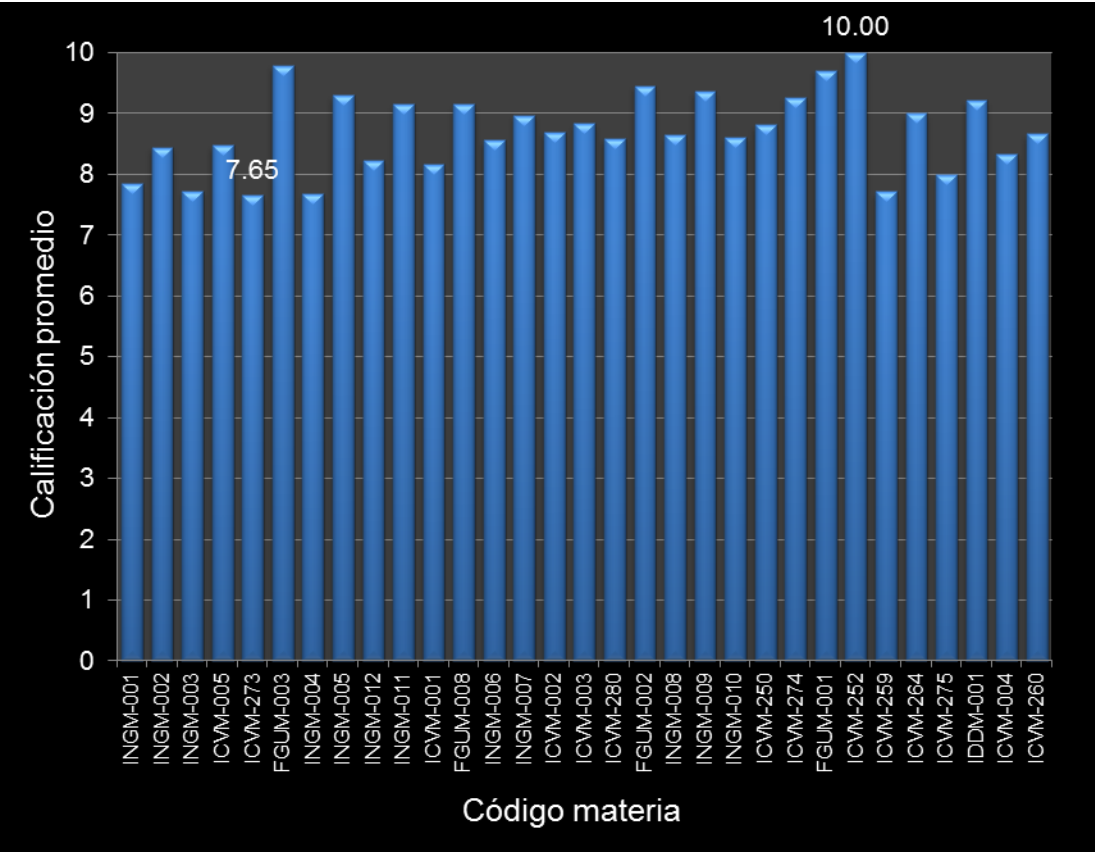


Figura 7. Promedio de calificaciones por materia.

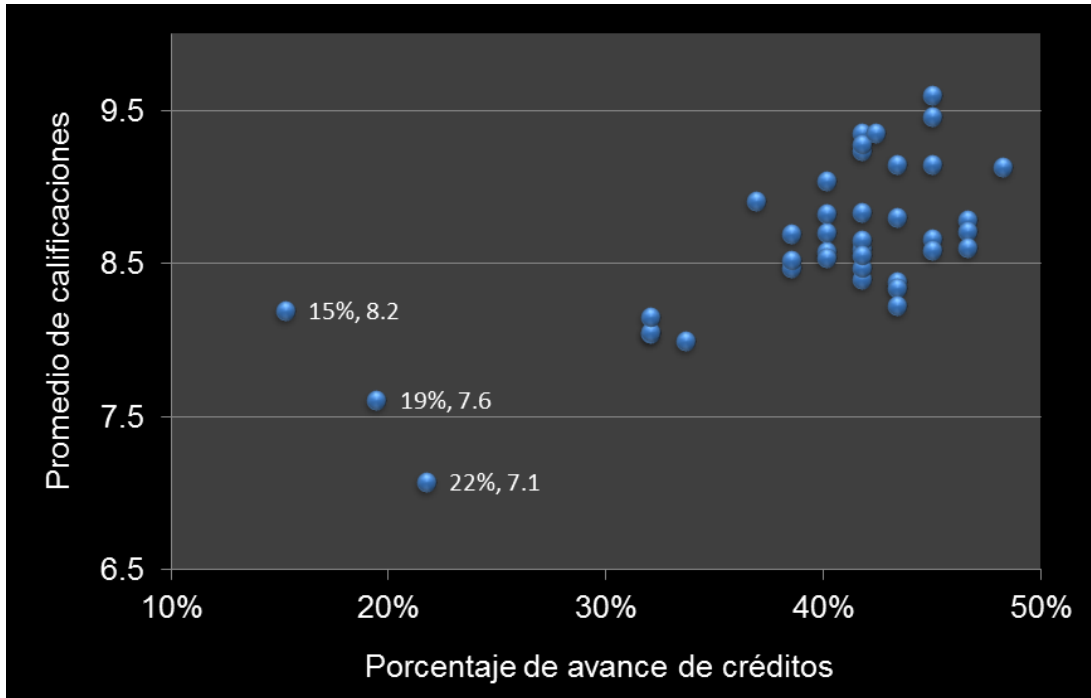


Figura 8. Relación entre el promedio de calificaciones y avance de créditos.

## CONCLUSIONES

Se realizó el análisis del desempeño académico de la sección 004 de la carrera de ingeniería civil, de cual se observó lo siguiente:

- El porcentaje de desertores es de 2.5%, éste corresponde a un alumno que solicitó su baja voluntaria ante la DAE.
- El promedio de calificaciones máximo y mínimo (9.6 y 7.1) se consideran aceptables por la dificultad que implica una carrera de ingeniería.

El avance en créditos máximo es del 48%, lo que no necesariamente significa que el estudiante ha cubierto las materias que corresponden a los dos primeros años (cuatro periodos), que si bien podrá terminar en tiempo y forma el plan de estudios; es importante poner atención en las causas que le llevan el no tomar las materias que le corresponde en cada periodo, entre las cuales destacó “el ya no alcanzar cupo en los cursos”, aun cuando tuviera un buen promedio. Por lo que recomienda realizar este tipo de seguimiento para contribuir en regulación de la sobredemanda de los cursos debido a: i) una inadecuada proyección; ii) alumnos rezagados soliciten el máximo de materias, que es muy posible no logren acreditar y iii)

alumnos que pretendan adelantar el mayor número de materias con el riesgo de no tener el perfil académico de lograrlo.

- El avance en créditos mínimo es el 15%, que corresponde al estudiante que se dio de baja.
- Que si bien la sección 004 tiene un buen número de alumnos con promedio de calificaciones alto, el porcentaje de becados se puede considerar bajo (12.5%) esto se debe que alguna la hayan acreditado en extraordinario o recurso, lo que ya no les permite acceder a estos programas.

### **Referencias**

Archivo personal. (2014-2016) "*Expedientes de tutorados generación 2014*"

Archivo electrónico. (2016) "*Seguimiento académico del alumno*"

Historial académico (*Cardex*) en línea consultado en [www.buap.mx](http://www.buap.mx)

Facultad de Ingeniería. (2009) BUAP "*Plan de Estudios de la carrera de Ingeniería Civil*"

## EVALUACIÓN DE TUTORÍAS EN LA FCPYS, UAQ. UNA MIRADA AL *ETHOS* ACADÉMICO

María Edita Solís Hernández, Santiago Calderón Cornejo  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Autónoma de Querétaro  
[edita@uaq.mx](mailto:edita@uaq.mx)

### Resumen

En el contexto de integración de políticas educativas nacionales, de reforma universitaria en la Universidad Autónoma de Querétaro (1999-2003), de la experiencia de la evaluación externa, en la facultad de Ciencias Políticas y Sociales (CIEES 2001) y del Congreso Interno (2002) en la misma facultad, nació en julio del 2004 el plan de estudios aún vigente y en retirada, de tres de sus licenciaturas. Junto con la nueva propuesta curricular, apareció también un programa institucional de tutoría en la misma facultad (en adelante, PIT- FCPyS) adecuado y justificado en la naturaleza y alcances de los planes de estudio 2004. De manera casi paralela, el PIT, impulsado por la administración central, fue cobrando cada vez mayor presencia en toda la universidad hasta oficializarse en el Programa Institucional de Tutorías 2007 (PIT, 2007). El supuesto de este trabajo es que en toda institución educativa, y su respectiva comunidad letrada, el *ethos* se manifiesta durante los distintos momentos del desarrollo de la formación académica, de la operatividad del curriculum, sus actividades, programas y procesos, puestos en marcha. Conocer los intersticios y dimensiones de esos momentos, comprenderlos y en su momento explicarlos, facilitarán su aprovechamiento y mejora. Los resultados del desarrollo, aplicación y logros, de ninguno de los dos PIT, han sido ponderados metódicamente. Más aún, dichos programas parecen arrastrar una serie de prácticas contradictorias que por sí mismas exigen atención, comprensión y explicación, con el único objetivo de evaluar-mejorar uno de los programas que más atención y recursos reciben en el discurso actual de la calidad educativa.

**Palabras clave:** Evaluación, tutoría, ETHOS.

## INTRODUCCIÓN

La historia de la humanidad es rica en muestras de construcción, formación y transmisión de conocimientos por parte del grupo que está al frente de la sociedad y sus instituciones y, las generaciones venideras. A este fenómeno social se le llama comúnmente educación y se le asocia con acciones como la enseñanza-aprendizaje, que definen a sus actores, el maestro y el estudiante. Dicho fenómeno es un proceso importante en los primeros años de vida consiente, es decir, de la infancia hasta la juventud y la entrada al mundo adulto; en el, los individuos aprehenden los cánones sociales y como desenvolverse en ellos.

En el presente, el proceso educativo se encuentra cruzado por un conjunto de hechos sociales que lo condicionan como la política, la economía, el desarrollo de la psicología educativa, las tecnologías digitales, las formas culturales derivadas de lo anterior, entre otras. Sin embargo, las formas de educación actual no dejan de conservar elementos comunes a formas históricas y geográficamente determinadas. Lo que todas tienen en común es la presencia constante de una persona, o un grupo de personas, que poseen experiencia y saber, y *guían* el proceso de formación y aprendizaje del relevo individual o social.

A partir de la noción de un *guía* en el desarrollo de la formación y del pensamiento, así como la constante existencia de dicha guía, se recuperaran experiencias que ahora caben, se reconocen, en el ámbito académico actual, como tutorías. El caso más conocido es el de Aristóteles y Alejandro Magno en la era pre-cristiana. En este caso, lo que se reconoce es un filósofo estudioso de la razón y el pensamiento que al mismo tiempo construye la ciencia de su momento, la representación del mundo y el enfoque de nuevos campos. Es alguien que guía y promueve el desarrollo de un aprendiz a sobre-medida de su tiempo. Hoy los términos aprendiz y maestro ya no son entendidos como antaño, pero aún es deseable buscar en esta relación una persona con saberes, que no piensa que son los últimos pensamientos del mundo, es decir que está abierto al descubrimiento,

con una persona que está ávida de descubrir el mundo<sup>15</sup>. Esta sería una condición de tutoría en un ámbito ideal, es decir, que la tutoría como, lo hizo Aristóteles con Alejandro, sea una guía que no se limita solo al dictado del conocimiento. Por el contrario, existe alguien con más experiencia que ayuda a que otra persona se desarrolle de la mejor manera posible, teniendo en cuenta el contexto, la individualidad y el ámbito social al que se puede “insertar<sup>16</sup>” un individuo particular. De esta manera, la educación en el contexto actual se debe relacionar al concepto que señalado de tutoría ideal, en el entendido de que es el desarrollo integral del estudiante lo que se busca propiciar.

## MARCO TEÓRICO

La fundamentación conceptual del presente texto se nutre no solo de distintos autores sino también de distintas perspectivas que se complementan.

En principio, respecto a la tutoría como programa institucional universitario, se parte del concepto social de educación planteado por Durkheim quien, de manera general y con base en la revisión histórica de su función en la sociedad la define como:

*...La acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el alumno cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él la sociedad política en su conjunto y el medio especial al que está particularmente destinado (Durkheim, 2006, p. 47).*

Tal concepción permite identificar la posición y naturaleza institucional precisa de “la generación adulta” así como los mecanismos y las estrategias estructurales para “suscitar y desarrollar (...) estados físicos intelectuales y morales” también específicos, así como describir y caracterizar “la sociedad políticas y el medio especial al que es llamado”, según la conceptualización durkheniana.

---

<sup>15</sup> No se habla del mundo como una condición física, sino de los elementos geográficos, sociales, cosmogónicos, económicos, políticos y demás que se pueden encontrar en el planeta tierra.

<sup>16</sup> En el siguiente apartado se hablará de esta relación de inserción con respecto a la revisión histórica de la funcionalidad de la educación de Emile Durkheim.

En segundo lugar, con la misma perspectiva sociológica y en complemento a perspectiva anterior, se reflexiona desde la discusión que aborda la relación entre el individuo y la estructura social. Esta mirada permite desarrollar una pregunta central: ¿Los individuos (profesores tutores de la UAQ) son actores que consciente y creativamente producen y transforman las estructuras sociales o, por el contrario, sus acciones son, en gran parte, el resultado de fuerzas anónimas /externas que escapan al control individual? (Giddens, 2010). La mirada que implica la pregunta permite abordar el PIT-UAQ y PIT-FCPyS como una estructura (social/administrativa) que por principio se impone al individuo limitando sus acciones y decisiones institucionales.

En este sentido se desprende una pregunta más:

¿Los tutores y tutorados son conscientes del proceso que realizan y por tanto se favorece la formación del tutorado o, por el contrario, la relación entre tutor y tutorado es el resultado de una imposición por parte de la Institución que se vive como un trámite administrativo más?

Observar el programa de tutorías desde este enfoque, estructura – individuo, permite entender la naturaleza de los límites manifiestos del PIT así como el de los alcances del mismo. Si la estructura social/administrativa se vive como inamovible e inmodificable, es decir, dada de manera *apriorí* a toda posibilidad de acción del individuo, entonces solo se puede esperar, en el mejor de los casos, la reproducción institucional, en este caso, del programa y el conjunto de políticas que le dan origen. Si por el contrario, los individuos (actores del programa) se viven con conciencia de sus acciones, derivadas de creencias, sentidos y valores, en este caso, asociadas a la academia, la vida universitaria y la formación, la acción tutorial deberá mostrar tanto límites como alcances no arbitrarios. En ambos casos la respuesta/relación del tutor con el PIT mostrara, en rutinas y patrones de gestión, representaciones sociales de carácter ético que a su vez portan sentidos y significados que estructuran lo cotidiano, el *ethos*, entendido como aquello que según Geertz (1996, en Hamui, 2015) refiere a lo ideal, al entramado de valores y actitudes que



representan el tono, el carácter, la calidad de vida, el estilo moral y estético, la disposición de ánimo que permite a sus miembros constituir una identidad sociocultural para negociar y armonizar la diversidad.

A partir de tal concepción del *ethos* y las dos posturas que se desarrollan en el binomio individuo-estructura, se pretende trabajar con dos enfoques que puede tener la tutoría en la UAQ y en particular, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, las cuales son:

1. El que evidencia el concepto de acción y explica los fenómenos colectivos, partiendo de la voluntad individual (Beltrán, 2005). Desde este enfoque, el *ethos* del individuo lo lleva a actuar independientemente, de acuerdo a sus intereses, siendo las estructuras sociales dependientes de las acciones de los individuos (tutores/tutorados).

Este enfoque tiene su origen en Max Weber y el concepto de *acción social*. Weber define “acción” como una conducta humana, siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. Especificando la acción social, como una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo (Weber, 1974, p. 5).

Con este enfoque, las tutorías pueden abordarse como una acción social donde cada individuo/actor dota de un sentido específico a la acción tutorial, ya sea tutor o tutorado, en un marco de consciencia y fines claros.

2. El que evidencia el concepto de estructura y otorga prioridad a fuerzas político-sociales que constriñen la acción humana y escapan al control del actor. Desde este enfoque, el *ethos* queda condicionado por dichas “fuerzas” que parecen tener un carácter abstracto, casi invisible y omnipresente. Las personas, al ocupar un lugar en el modo de producción, en las clases sociales, en los mercados de trabajo, en los partidos políticos, quedan relegadas a ser simples portadoras pasivas de fuerzas ajenas a sus consciencias y voluntades (Beltrán, 2005).

Este enfoque tiene su origen en Émile Durkheim, principalmente el concepto de *hecho social*. Durkheim define un hecho social como toda manera de hacer, establecida o no, susceptible de ejercer sobre el individuo una coacción exterior; o también, el que es general en la extensión de una sociedad determinada teniendo al mismo tiempo una existencia propia, independiente de sus manifestaciones individuales (Durkheim, 2001, p. 51).

Desde esta perspectiva, la tutoría puede ser vista como un programa estructural de la acción social, es decir, el programa de tutorías tiene normas y acuerdos aprobados de manera externa a tutores y tutorados y que ellos deben seguir. Tal percepción explicaría la acción tutorial y el resultado del programa institucional como una actividad administrativa adicional a otras.

La tercera perspectiva que se integra es la mirada psicológica del proceso de interacción tutor-tutorado. Específicamente la teoría socio – histórico – cultural de Lev Semionovich Vigotsky que ilumina el aspecto micro del programa, a diferencia de la perspectiva anterior que nos permite revisar el nivel macro.

Para comprender la relación entre tutor y tutorado se enfatiza el enfoque sobre las condiciones socio-históricas de la teoría de L. S. Vigotsky. En el ámbito escolar y extraescolar del estudiante están involucradas múltiples interrelaciones sociales en las cuales aparecen las tutorías y la relación que el estudiante forma con su tutor tanto en el espacio tutorial como fuera de él. A partir de dicha relación, el estudiante va reconstruyendo un *ethos* a partir de saberes, representaciones, mentalidades, modos de actuar, de manera interactiva, en y con los otros.

En esa colaboración de otros en la reconstrucción de saberes, el profesor – tutor puede promover en el estudiante la creación de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el cual es concebida por Vigotsky como “la distancia entre el nivel real del desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o con la colaboración con otro compañero más capaz” (Vigotsky, 1988, p. 133); es decir, a partir de la tutoría, se puede maximizar, ampliar los saberes,

las habilidades, los conocimientos y las actitudes del estudiante con ayuda de una *guía* experta.

En relación con las características que debe reunir el espacio de interacción a efectos de promover el desarrollo dentro y más allá de la ZDP, el dispositivo de andamiaje es central (Baquero, 1997). El concepto de andamiaje no fue creado por Vigotsky, sino por Woods, Bruner y Ross en 1976. En el *andamiaje* el experto – profesor-tutor, en el intento por enseñar y guiar determinados saberes o contenidos (habilidades, conceptos o actitudes), crea un sistema de ayudas y apoyos necesarios para promover el traspaso del control sobre el manejo de dichos contenidos por parte del novato - tutorado (Hernández, 2011), es decir, el espacio tutorial es la ayuda y apoyo necesario para que el tutorado(a) maximice su ZDP.

Un concepto adicional que se integra al presente trabajo es el de mediación. El concepto explica que el profesor, que también cumple el rol de tutor, puede ser un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los estudiantes-tutorados. Es por la mediación que se crea el andamiaje esencial para crear la Zona de Desarrollo Próximo.

## **EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO: EL CASO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

El marco anterior intenta dar cabida a un concepto más amplio de tutoría para visibilizar las posibilidades que puede tener el PIT-FCPyS. No se piensa que las tutorías en la universidad deban durar toda una vida como hace tiempo<sup>17</sup>, pero se plantea que bajo un marco conceptual contemporáneo se construya una base propia para potencializar el Programa Institucional de Tutorías.

Después de elaborar la mirada conceptual se pensó, diseño y aplicó una evaluación mediante trabajo de campo con los dos actores principales que conforman el *ethos* académico, estos son los maestros, o cuerpo docente de tutores

---

<sup>17</sup> Se da el ejemplo que se ha mencionado antes de Alejandro Magno y Aristóteles.

y, los estudiantes, tutorados, que cursan las distintas licenciaturas de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Como ha sido mencionado, se entiende el *ethos* como el desarrollo profundo de valores, en conjunto con las prácticas y vivencias cotidianas que existen en la universidad, en particular en la FCPyS y, que le caracteriza.

El programa de tutorías tiene más de 16 años activo en la facultad, aunque su formalización correspondiente al plan de estudios aún vigente fue en el año 2005. Sin embargo, no se había hecho ninguna evaluación complementaria al programa, solo se hicieron modificaciones basadas en la política educativa nacional, la política educativa de la UAQ y, en menor grado, el plan de estudios y la vivencia de la aplicación de tutorías.

La impresión general es que el PIT-UAQ, en cada facultad, parece arrastrar una serie de prácticas contradictorias que se asumen en este proyecto como expresión particular del *ethos* de sus actores y que por sí mismas, también se ha dicho, exigen atención. El programa de tutorías se explica como “una herramienta” para la mejora, aprovechamiento y producción académica de “calidad”. Se concibe también, como “una herramienta” que sirve administrativamente para demostrar avances en los procesos de innovación y calidad educativa. Se habla de la aplicación de un programa de tutorías en el cual hay diferentes funciones que cumplir. Las internas, es decir desde el mismo programa hacia el interior administrativo y educativo de la Universidad. Las externas, los resultados de dicho programa, de los cuales serán actores los estudiantes tutorados y los maestros tutores, siendo los primeros quienes llevan lo asimilado a la práctica en la sociedad.

Los datos encontrados durante la evaluación del PIT-UAQ en la facultad de Ciencias Políticas y Sociales revelan lo que se vive en el mismo programa. Las percepciones y actitudes de los tutores y tutorados permiten observar las carencias derivadas de una aplicación mediocre del programa, lo que ocasiona una desvalorización de la tutoría como proceso, funcionando como un trámite

académico de paso por la universidad, una necesidad, puramente administrativa que refuerza su nominación de “herramienta”.

El programa se inscribe como una “innovación” y una seguridad de “calidad” para la institución académica, sin embargo, el sesgo administrativo, del que el programa de tutorías es parte, determina el alcance real y sus posibilidades. En gran medida, la tutoría es algo que se debe hacer porque la universidad así lo requiere, administrativamente. La existencia y funcionalidad de la tutoría no se evalúa<sup>18</sup> más que en el número de horas declaradas por los profesores tutores, en los reportes de tutorías en red y en que el programa se mantenga como elemento de calidad. En la práctica la calidad no depende del número de horas invertidas o declaradas, sino de la cualidad del tiempo compartido. En general, la percepción general y supuesto de partida es: lo que se ve en una tutoría sirve en su mayoría para propósitos administrativos, más que para un desarrollo académico del estudiante basado en una interacción cultivada conscientemente.

Innovar en la calidad educativa implica innovar en la tutoría. La tutoría se manejó como una innovación en sí, sin embargo la impresión de ser nueva se debe a la inexistencia de una tradición anterior en América Latina como la que existe en los países Europeos. Así, la tutoría tiende a percibirse como una imposición estructural la cual ni tutores ni tutorados pueden evitar. La tutoría como proceso de vida de los estudiantes, el *ethos*, no sella o relaciona al tutor con el tutorado a mayores niveles de desarrollo educativo integral. Los datos encontrados durante la recolección de información empírica revelan la situación en la que se encuentra el PIT-UAQ-FCPyS. Los instrumentos consistieron en el diseño de dos cuestionarios, uno dirigido a tutores, de los cuáles respondieron solo 27 de 150 y otro a 107 tutorados de 350. La intención fue hacer un censo levantado en 5 días hábiles; sin embargo, en el caso de los tutores no se consiguió el total del cuerpo académico por condiciones cotidianas de los maestros en su carga horaria, falta de interés y

---

<sup>18</sup> La tutoría no es valorada más que por el interés instrumental que tiene, cuando en el ideal la tutoría debería ser valorada por las posibilidades de desarrollo que tiene para los estudiantes. .

ausentismo. En el caso de los estudiantes tutorados, los grupos de primer semestre no aceptaron la encuesta bajo la idea, reforzada por el profesor en clase, de que ellos no tenían tutor, si no hasta 3er semestre para hacer cambios de materias, lo cual, es una percepción errónea. Adicionalmente, se diseñó un tercer instrumento, posterior al cuestionario, el desarrollo de un grupo focal con tutorados de distintos grados y licenciaturas, que previamente habían contestado el cuestionario, de éste último no se hace recuperación en el presente texto. Cabe hacer la aclaración que se habla de mayorías al mencionar un *ethos* deficiente en las tutorías, hay casos en los que tanto tutores como tutorados realizan una tutoría que promueve un desarrollo mucho más integral (educativo) que administrativo.

### **RESULTADOS: ETHOS**

La mayoría de los profesores que respondieron el cuestionario son profesores de tiempo completo, es decir, deben cumplir un régimen de 40 horas semanales. Este indicador es importante porque su deber es estar en la facultad y cumplir funciones diversas además de las clases. Como ya se ha mencionado, una de las razones por las que no se completó el censo previsto en la base de datos de tutores es porque argumentaron no tener tiempo, otros simplemente no contestaron y en otros casos no se coordinó con el horario de aplicación del cuestionario. Como eje del análisis se plantea la cuestión ¿En el tiempo que un tutor fija para el espacio tutorial, ésta tiene la calidad que una tutoría ideal debe brindar al tutorado si el profesor difícilmente se hace disponible?

Adicionalmente, la calificación que los mismos tutores brindan al programa de tutorías refleja la percepción de la propia labor. La mayoría lo califica con 7, en una escala de 0 a 10, y en suma, 19 lo califican de 1 a 7, entre ellos 5 lo reprobaban. Si se tiene en cuenta que 5 es reprobatorio, el 7 representa una nota aprobatoria pero mediocre del mismo programa. Parece que el desempeño no es completamente auténtico para desarrollar una tutoría eficiente y útil.

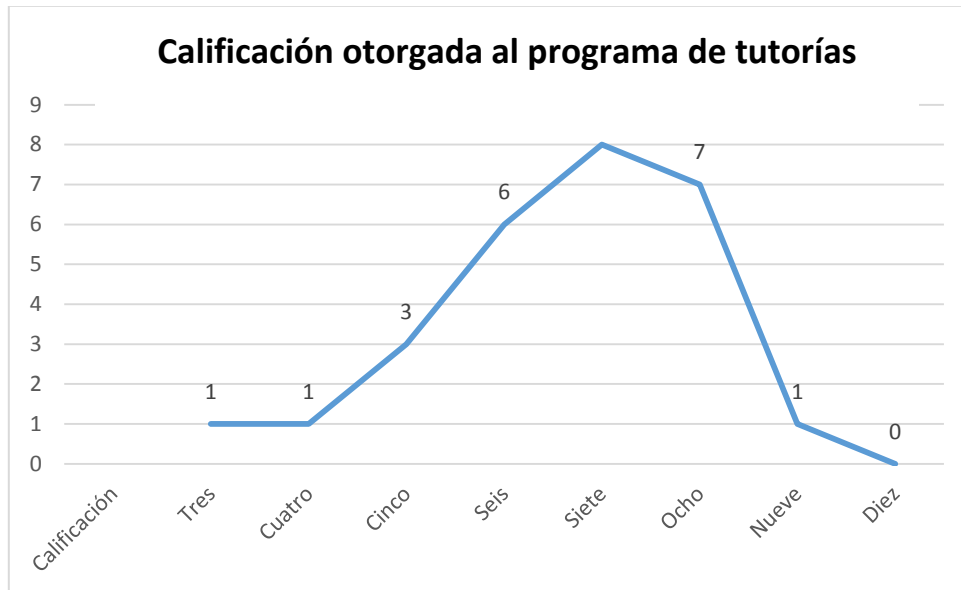


Gráfico 1. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ.

### Tipo de contratación de los profesores inscritos en el PIT-UAQ

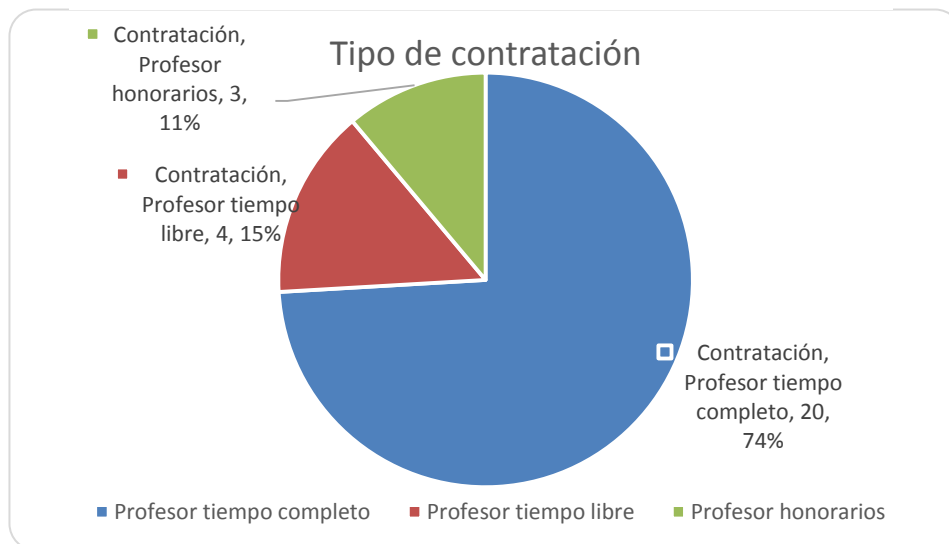


Gráfico 2. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ. 02/2015.

En la FCPyS se admite una carga horaria, de hasta 10 horas a la semana, de tutoría a un profesor de tiempo completo. Sin embargo en la realidad, el tiempo

dedicado es reducido por diversas razones. Como se ve en la gráfica anterior, el tipo de contratación influye en la forma en que se desarrolla una tutoría. Un maestro de tiempo completo en la facultad debe tener carga horaria para investigación, preferentemente, para planeación de clase, brindar la clase, participar en las reuniones y comités, revisión de trabajos, participar en proyecto académicos, asesorar tesis etc. De manera que, en algunos casos, la tutoría es solo una de las tantas actividades con la que tiene que cumplir el profesor, de manera presencial. El momento de la tutoría que también exige burocráticamente la realización de reportes correspondientes en el archivo personal del tutorado como en la red (Cibertutor) además, invertir tiempo en el apoyo y resolución de los problemas y preocupaciones del estudiante. En otros, el maestro tutor simplemente cumple administrativamente con abrir el espacio formalmente aunque en la cotidianidad no esté accesible.

La percepción y comentarios de los 107 tutorados respecto a la tutoría se muestran en el siguiente gráfico.

### **Comentario de los estudiantes respecto al programa de tutorías**



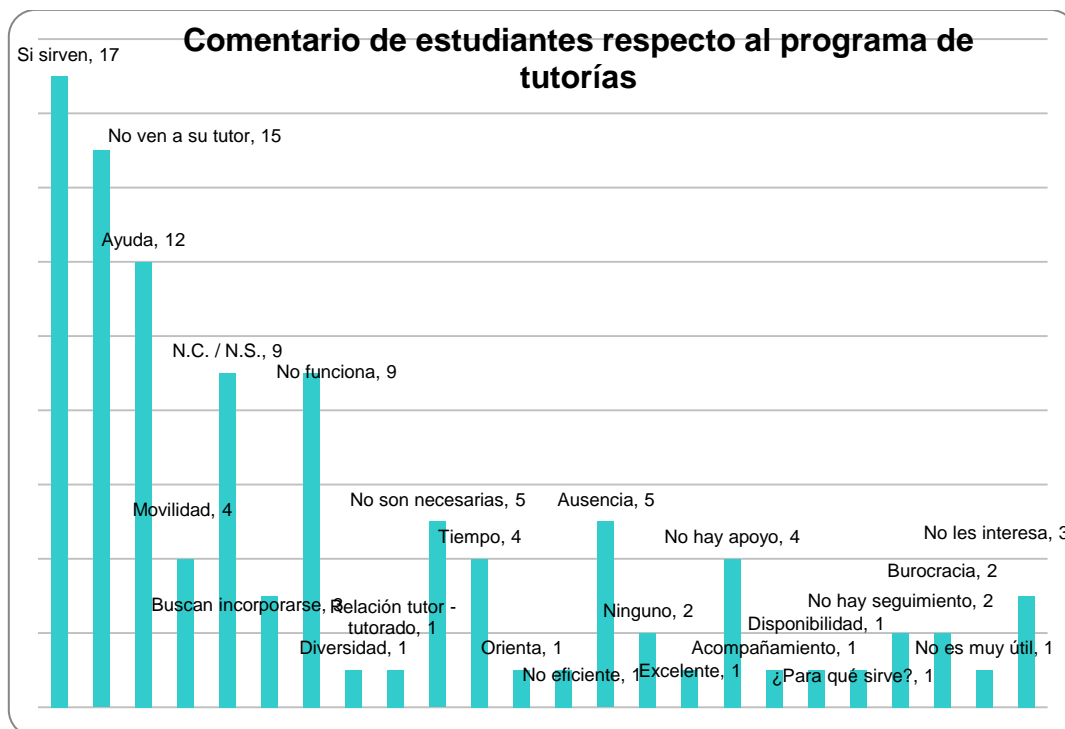


Gráfico 3. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ. 02/2015.

En la gráfica se visualizan dos grandes tendencias. Una que mantiene a la tutoría como un elemento de ayuda y la otra que la mantiene como innecesaria o no funcional. De esta manera se contrasta la percepción del tutorado con una de las posibles dificultades que tiene el programa ¿Es constructivo el tiempo dedicado a la tutoría? Si el tiempo aplicado tanto por estudiantes como por profesores a la tutoría no es funcional y no sirve para resolver las diversas situaciones planteadas por el estudiante se puede decir que no existe una tutoría de calidad. De igual manera, una tutoría como elemento de ayuda no comprende en su totalidad un elemento de calidad, ya que la ayuda puede ser únicamente para trámites administrativos. Esto es funcional para el estudiante, pero desvirtúa los alcances que tiene la tutoría como espacio y proceso, así como el desarrollo íntegro de los tutorados, limitándola a “una herramienta” administrativa.

¿Cuántas veces se ve el tutor y el tutorado durante el semestre?

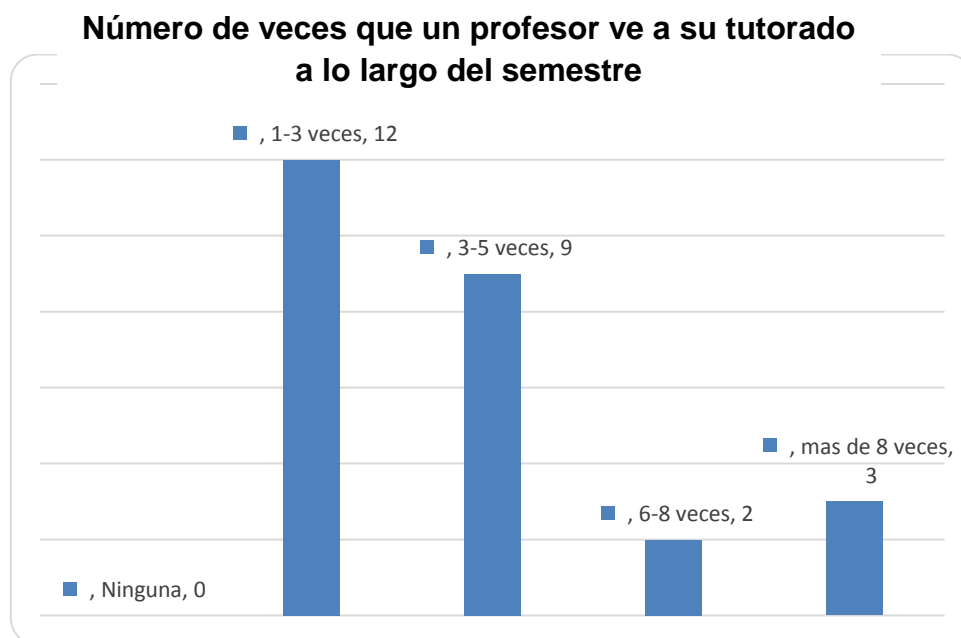


Gráfico 4. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ. 02/2015.

Siguiendo el lineamiento que tiene el argumento anterior, se incluye una nueva variable, la cual es ¿Cuántas veces se ve el tutor y el tutorado durante el semestre? Esta gráfica pertenece a la base de datos de tutores. Se aprecia que la tendencia es hacia la menor cantidad de veces que un tutor ve a su tutorado en el semestre. El reglamento de tutorías especifica que el mínimo de sesiones por semestre es de 3 así que se declara cumplir la condición institucional mínima y, en otros casos de menor tendencia se va más allá. En relación con el gráfico de tipo de contratación, la tutoría es una fracción de tiempo del total de actividades que se debe cumplir por parte del tutor, sin embargo esta no es cubierta en su totalidad. De igual manera, a pesar de que el tutor muestre la disposición en varios casos para realizar la tutoría, es el tutorado el que muestra la indiferencia hacia la tutoría, por lo mismo la asistencia es apenas la mínima para cubrir con el programa y el proceso formativo.

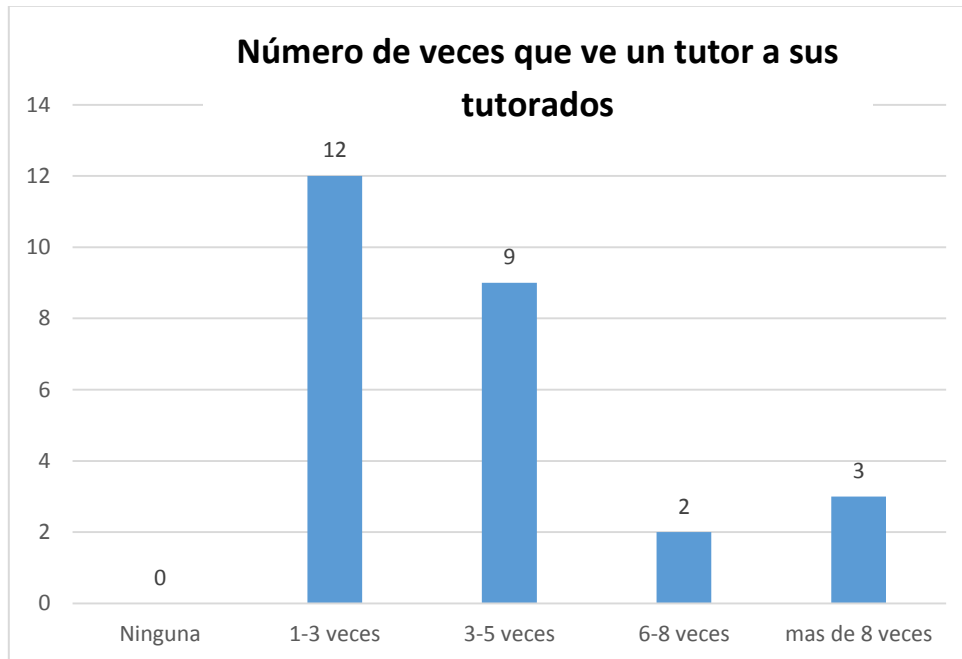


Gráfico 5. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ. 02/2015.

Se reitera que el presente ejercicio atiende a la mayoría, hacia el total de casos que conforma el programa de tutorías. El censo incompleto del que se obtienen los datos sirve solo para determinar las principales características y situaciones en las que se vive el programa de tutorías.

La percepción en cuanto al propósito del programa de tutorías, por parte de los tutorados, no es errónea del todo, la mayoría responde que es de asesoramiento y orientación.

### Propósito de la tutoría de acuerdo a los tutorados

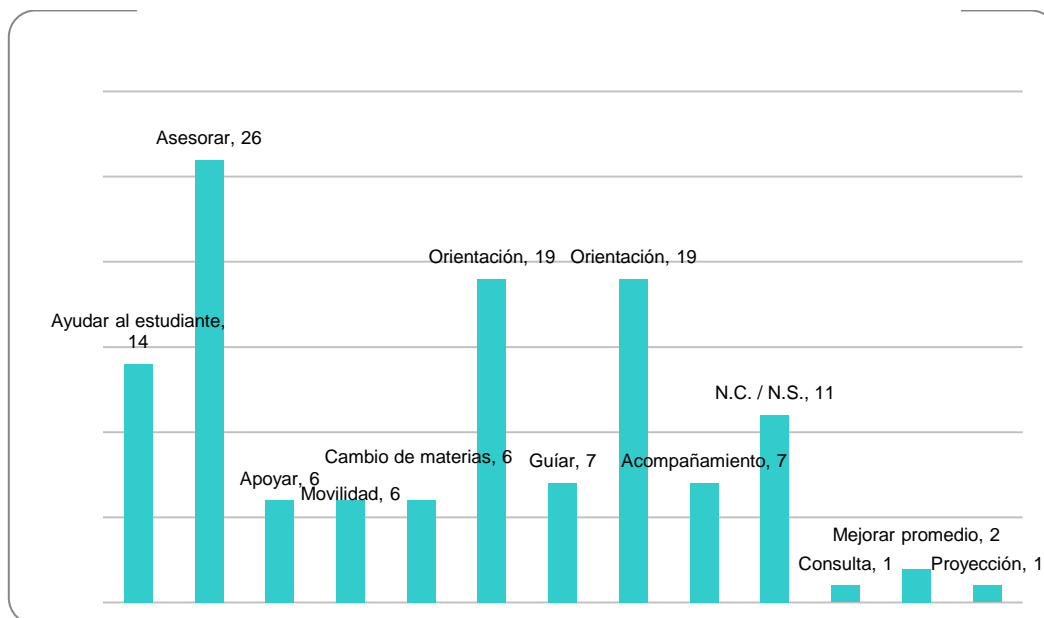


Gráfico 6. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ. 02/2015.

El programa, en la percepción, está diseñado para ser una ayuda al estudiante. Este es un factor importante para la mayoría de los tutorados, sin embargo se puede ver que también existe un gran número de personas que ven a las tutorías como un apoyo, únicamente, para el acompañamiento administrativo de la carrera (cambio de materias, movilidad,). Por lo que a partir de la gráfica se piensa en dos vertientes, una que ve al programa como un espacio de apoyo y asesoría y, la otra, que ve el programa como un acompañamiento universitario. Hay que pensar también en la primer vertiente, que la orientación y asesoramiento no describen de qué tipo son, es decir si son meramente académicos o también se piensa en lo administrativo de la carrera.

Otro aspecto importante es la posibilidad de cambio de tutor.

### Razón de cambio de tutor

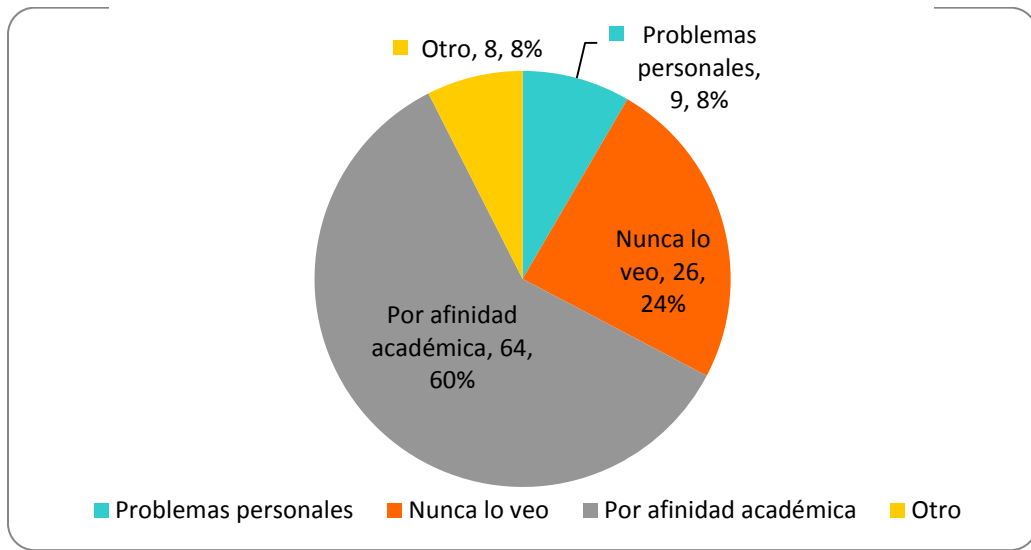


Gráfico 7. Generada por base de datos propia: Evaluación del programa institucional de tutorías FCPyS, UAQ. 02/2015.

En la gráfica anterior se observan que la razón principal es por “afinidad académica” la cual puede entenderse tanto en términos subjetivos como objetivos. Lo que queda claro es que no hubo el suficiente acuerdo/entendimiento/empatía con un primero. Se puede deducir, también, que a lo largo de un semestre existe un gran número de casos en donde se cambia de tutor. Esto lleva a pensar que el mismo cambio de tutor, debido a la afinidad académica, permite visualizar una preocupación por la tutoría, o sus beneficios administrativos, ante la cual el tutorado reacciona.

### LA VIVENCIA DE TUTORÍAS: INNOVACIÓN O SOFOCO

Las tutorías, como se plantean anteriormente, se desempeñan de forma rápida, por lo que las preguntas y dudas planteadas, así como problemas, deben ser concretos y concisos. El tiempo y espacio de tutorías es, en general, reducido en comparación a la carga horaria de aprendizaje académico en el aula. De acuerdo a la información anterior, el PIT-UAQ-FCPyS carece de un completo acompañamiento y seguimiento al desarrollo del tutorado, más allá de solventar

necesidades momentáneas. Existe la asesoría y ésta es percibida como tal, sin embargo coexiste una gran carencia de funcionalidad en torno al programa de tutorías. Se hace difícil hablar de calidad en el proceso educativo del estudiante, si el programa de tutorías sigue corrientes y sistemas educativos que sesgan el desarrollo integral del mismo

Los estudiantes saben que la tutoría es importante porque tiene posibilidades que en la práctica se reducen. El acompañamiento del maestro, la guía que se puede proporcionar está demarcada por un nivel de desinterés en la relación tutor-tutorado. La definición y vivencia de un *currículum* oculto se manifiesta en dos maneras, una: por la forma en que se percibe la tutoría, como un elemento de ayuda y de posibilidades de desarrollo académico. Dos: como una imposición institucional, como un medio por el cual hay que atravesar para poder cursar la universidad o completar una carga horaria. De esta manera la tutoría se mantiene reducida a la percepción de instrumento, de herramienta que sirve a dos frentes. Por un lado supone y propicia beneficiar al estudiante, aunque esto no sea cierto del todo. Por el otro lado supone un elemento de calidad educativa, para la institución, lo que en cierto grado mantiene a la tutoría como una necesidad, sin importar que esta se desvirtúe de un proceso educativo, constructivo e integral, para la comunidad universitaria.

El comportamiento de los estudiantes, así como su percepción, señala que la tutoría es funcional únicamente para el cambio de materias que se debe hacer, para dar altas y bajas de materias y validar, o en el mejor de los casos, hacer una selección del conjunto de temas académicos que se cursarán a lo largo de cada semestre. ¿En qué es esto diferente de los objetivos de orientación académica? Lo es en la medida de que no hay un seguimiento más allá, no hay una reflexión profunda de la estancia en la universidad. Se desvirtúa la educación universitaria, puesto que no se manifiesta un interés consciente en los sujetos que se incluyen

en un contexto social determinado<sup>19</sup>. No parece completarse la relación entre lo que se aprende/vive, en la universidad, y la responsabilidad con el contexto social.

En la tutoría individual, los tutores deben identificar si hay algún problema y consideran si éste les compete o no, tienen la opción de canalizarlo a una instancia pertinente, las cuales son Programas y Servicios de Apoyo para la Formación de los Estudiantes Universitarios, como el apoyo nutricional, apoyo médico, apoyo psicológico y en hábitos de estudio, entre otros (Programas y Servicios de Apoyo para la Formación de los Estudiantes Universitarios UAQ, 2012). No obstante, al día de hoy, se mantienen varias observaciones sobre tales servicios. Fue común comentar en el grupo focal, en boca de los actores, menos comentarios a favor y muchos otros como “la tutoría es un trámite” “la tutoría se reduce a firmar cartas para movilidad”, “mi tutor nunca está”, “mi tutor no me explica ni apoya en nada” “mi tutor no sabe” “el profesor dice que necesita tutorados para sus estímulos” etc. En otro aspecto, el apoyo psicopedagógico se considera nulo, insuficiente, rebasado, además de desvinculado debido a falta de regulación institucional, por ejemplo.

El intento de comprensión hace suponer que por parte de los profesores son muchas las dificultades que se tienen para brindar un espacio de tutorías constructivo, integral, que pueda llamarse de “calidad”. Cabe recordar, como se mostró en gráfica anterior, que algunos de los profesores tutores no cuentan con una contratación de tiempo completo, sin embargo también hacen tutoría en condiciones mucho más adversas, sin espacio y sin reconocimiento en carga horaria, es decir, salarial. La mirada sobre el PIT-UAQ-FCPyS, la percibe más como carga con la que se cumple que una labor verdadera de desarrollo y estímulo trascendente para el estudiante tutorado.

Se mantiene la impresión de que no existe un compromiso consiente con el PIT-UAQ-FCPyS. La responsabilidad que puede manifestar o no un maestro al momento de brindar la tutoría, puede estar muy sesgado por las directrices de

---

<sup>19</sup> De otra manera, la función educativa de la universidad pierde el propósito por el cual se define como un entorno educativo.

administración, por la disponibilidad de tiempo o simplemente por la ausencia de empatía con el programa o la labor educativa y potencialidad que puede tener el mismo.

En el caso de los tutorados es más complejo definir la situación concreta que se vive, son muchas variables que dificultan representar la mayoría. En las gráficas obtenidas se deja ver la tendencia a una percepción negativa del programa de tutorías, sin embargo lo usan y lo aplican. El programa es calificado como funcional solo para algunos casos, que son los únicos que parecen interesar a los estudiantes. Estos casos, que se buscan resolver en la mayoría, son los que determinan que los tutorados, a pesar de tener una percepción negativa de cómo funciona el programa de tutorías, permanezcan en el mismo, ya que sirve de canal para poder realizar los cambios de materias que necesitan, los cuales reflejan sus intereses, así como las altas y bajas de materias y los programas de movilidad nacional e internacional que deben ser supervisados por un tutor.

En esta medida, la contabilización de casos “académicos” resueltos, no se refiere a la discusión de temas de interés o de búsqueda de bibliografías, sino al proceso administrativo que sirve para cumplir esos intereses. Esta es una importante distinción, ya que permite visualizar una de las principales carencias del programa de tutorías de la facultad, la cual es la percepción de la utilidad, función y finalidad del programa mismo.

La vivencia de la tutoría es muy importante, ya que ésta está impregnada de una indiferencia por parte de la mayoría de los tutores y de percepción negativa por parte de todos. Se ve como algo necesario para cursar la universidad pero no con un fin específico además del instrumental. Las tutorías, en el ideal, suponen un importante acompañamiento para el desarrollo moral e intelectual del estudiante, sin embargo en la práctica, la realidad de cómo se desarrollan muestra vicios que existen en la formación, dentro de la facultad, así como del compromiso de los maestros y los estudiantes.



## RENOVAR LA INNOVACIÓN

La innovación representa conceptualmente un elemento nuevo que no se ha visto en el pasado. El concepto de renovación refiere a volver a hacer nuevo, no pretende crear algo nunca visto, sino que genere mejoras en lo ya existente. En el caso del PIT-FCPyS, se observa que el *ethos* de la tutoría es mayormente el uso instrumental de la misma. La tutoría sirve al propósito del discurso de la calidad educativa. Es la principal finalidad que mantiene el programa. El propiciar que los estudiantes tengan un apoyo compensatorio que pretende generar un índice más alto de calidad educativa evidenciada en el egreso y titulación.

El programa ha contado a lo largo de su implementación varias modificaciones y cambios de enfoque, de manera que ha existido un constante cambio que cada vez busca ser más congruente con el PIT-UAQ que con el plan de estudios vigente. Una de las condiciones de cambio para el programa de tutorías es el cambio necesario en el enfoque de la “calidad académica”, ya que la calidad se mide únicamente en la presencia de un programa que no tiene la profundidad de mejora académica más allá de una presencia administrativa de carácter cuantitativo y burocrático.

Los índices de calidad en el programa de tutorías deben representar la permanencia de los estudiantes en el mismo programa así como en la universidad. Una tutoría eficiente y funcional que cubre las necesidades de “calidad educativa” debe medirse a su vez en el número de titulaciones, de presencia de movilidad y en la cualidad y tiempo dedicado a la orientación de los tutorados. Estas son posibles mejoras que pueden existir en la medida que no se hable únicamente de la vivencia administrativa de la tutoría, ya que el *ethos* como construcción profunda de valores y prácticas productivas compartidas es lo que se debe trabajar. A referencia del comportamiento de los tutores y tutorados, la planeación de programas específicos y metas concretas puede permitir un cambio en cómo se percibe la tutorías, a su vez de que se potencializan los alcances que se viven en su mismo espacio.

En el afán de propiciar valoración para el programa de tutorías, una evaluación constante es necesaria. No se conoce ninguna otra evaluación u otro trabajo que atienda las condiciones reales en que se encuentra el programa. Por lo mismo, y con la finalidad de justificar una indiscutible calidad académica, es necesario que exista la evaluación. Si bien el trabajo que se desarrolla como tutoría representa una ayuda como herramienta, se debe implementar el potencial útil que puede tener esta “herramienta” pensándola como proceso a la manera antigua evocada al inicio del presente trabajo; De manera que no sea únicamente la vivencia momentánea de un servicio, sino un tiempo de reflexión constructiva y guía que promueva un auténtico desarrollo integral del estudiante, un elemento real de mejora y calidad, un aprendizaje profundo que sirva al tutorado y su inclusión responsable en el contexto social.

## Referencias

- Beltrán, V. (2005). *El dilema: Acción y estructura. Una visión desde Jeffrey Alexander y Anthony.*
- Durkheim, E. (2001). *Las reglas del método sociológico.* México: FCE.
- Durkheim, E. (2006). *Educación y Sociología.* México: Colofón.
- FCPyS. (2005). *Reglamento de tutorías.* Querétaro: Publicaciones UAQ.
- Flores, J. I. (2004). Política educativa y prácticas pedagógicas. *Revista de reflexión socioeducativa.*
- Guiddens. (2010). *Sociología.* España: Alianza.
- Guiddens. (s.f.). *Revista Colombiana de Sociología.* Bogotá: Universidad de Colombia editorial.
- Hamui, M. (2015). *COMUI.* Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at16/PRE1178920323.pdf>
- Hernández, E. S. (2016). *Innovación como actualización: El ethos académico en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAQ.* Querétaro.
- R., B. (1997). *Vigotsky y el aprendizaje escolar.* Aique.

UAQ. (2007). *Plan institucional de desarrollo*. Querétaro: Publicaciones UAQ.

UAQ. (2012). *Programa institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro*. Querétaro: Publicaciones UAQ.

UAQ. (2012). *Programas y servicios de apoyo para la formación de estudiantes universitarios*. Querétaro: Publicaciones UAQ.

Vigotsky, L. (1988). *El desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. . México: Grijalbo.

Weber, M. (1974). *Economía y sociedad*. México: FCE.

**TUTORÍA ACADÉMICA, ESTRATEGIAS PARA APOYAR LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL DE ALUMNOS DE SEXTO SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN.**

María del Pilar Azamar Vilchis, María de la Luz del Carmen García Zuñiga  
Universidad Autónoma del Estado de México

**Resumen**

Hoy en día es de vital importancia reconocer la necesidad de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación está orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino además, a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida.

En diversas instituciones educativas nacionales e internacionales se ha dado más importancia al papel que desempeña la tutoría académica como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes y que permite reducir los índices de rezago y de deserción además de mejorar la eficiencia terminal.

La implementación de un programa de tutoría requiere la transformación de la acción escolar, reorganizando las funciones, actividades, estructuras y normas para su adecuado aprovechamiento. La función tutorial es distinta a la asesoría académica. Las acciones consisten en apoyar al alumno en el desarrollo de Competencias que hagan de este joven un ser funcional, productivo y feliz en relación a su ambiente y con aspectos centrados en la historia personal de cada joven, esto hace que cada vez resulte más problemático para el adulto ofrecer caminos saludables y asertivos, que sean apropiados a las exigencias que enfrenta.

Señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico– administrativa con base en las necesidades del alumno. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en

los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.

## **MARCO TEORICO**

Los principales problemas que en la actualidad enfrentan los jóvenes, que incluye a los jóvenes universitarios son: la mala economía, la inseguridad, la delincuencia y el desempleo, debido a que ésta empeora anualmente. Datos de la encuesta Nacional de Valores en Juventud, México 2012 realizada a jóvenes entre 15 a 29 años de edad. La opinión de los jóvenes respecto a la realidad social del país, recientemente se ha convertido en una forma de expresión y demanda de derechos, pese a ello el 46% de los encuestados informó que sobre la política tienen poco interés, ya que los representantes de la misma son deshonestos. No obstante, su acceso a la información se basa en primer lugar en las redes sociales (62.5%), seguida de la televisión (61.7%), y apenas el 9.6% dan lectura a algún periódico. Condiciones que afectan a los jóvenes en su vida personal y profesional, el desánimo, la falta de opciones para el futuro hacen caminar a estos muchachos con poca esperanza, hacia sus proyecciones futuras, nuestros Universitarios no están exentos de estas condiciones por ello, presentamos una serie de estrategias para motivar y encaminar a los tutorados por paso dentro de la Facultad.

## **DESARROLLO**

¿Qué es la tutoría académica?

Algunos autores conciben a la tutoría como un proceso de “acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza” (Calderón, 1999: 37).

La tutoría es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes (tutelados) en materias reprobadas y asignaturas que están cursando y se les dificultan, asesoría de trabajo de tesis, apoyo

bibliográfico, entre muchas actividades.

La Universidad Complutense de Madrid establece entre los diferentes derechos de los alumnos “el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría” (Castillo y García, 1996).

La tutoría académica es un instrumento de atención educativa en la que el profesor-tutor apoya al alumno o a un grupo de alumnos a través de la atención personalizada para el desarrollo de sus objetivos, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos, conocimientos y habilidades durante el proceso de formación.

La tutoría se define como Programa de Apoyo Académico que implica un diálogo entre instructor y alumno, en este sentido, se adecua a las características del estudiante, pero actúa dentro de un sistema colectivo; además, por medio de la tutoría, se realiza gran parte del proceso de retroalimentación académica y pedagógica, manteniendo la motivación de los estudiantes, al apoyar su proceso de aprendizaje y a su eficiencia Terminal.

La tutoría es el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada de parte de un profesor, que acompaña y orienta en diversos aspectos del desarrollo integral del estudiante y propone alternativas de solución a los problemas que enfrenta.

### **Tutoría en el nivel superior**

La tutoría es una acción complementaria para el proceso de formación de los estudiantes de nivel superior, aunque su impartición no sustituye la labor del docente, su función consiste en orientar de manera sistemática a los alumnos, a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

## **Funciones del tutor**

La función primordial del tutor reside en un papel de agente reflexivo, entendido como sujeto educativo que propicia en el alumno la toma de decisiones y la acción respecto a su formación profesional y personal, con base en el abanico de posibilidades que se le ofrecen dentro de un currículo flexible.

Crear un clima de confianza que permita conocer los aspectos de la vida personal del estudiante que influyen en su desempeño. El propósito fundamental es orientar, guiar, conducir, apoyar y dar seguimiento al estudiante durante toda su trayectoria escolar con la metodología de la investigación-acción y un marco teórico interdisciplinario en las ciencias humanas y sociales; orientándolo en las decisiones relacionadas con su desempeño académico y con su práctica profesional, de acuerdo con las expectativas, capacidades e intereses del alumno.

La tutoría tiene como propósito fundamental orientar, guiar, conducir apoyar y dar seguimiento al desarrollo del estudiante.

Así pues, los tutores deben saber orientar al alumno cuando éste presenta dificultades en las tareas escolares, apoyarle cuando dicho alumno transita por problemas emocionales o psicológicos y familiares, cuando padece de depresión o problemas similares que pueden interferir con el funcionamiento mental y que le impiden aprender o concentrarse, por lo que se pone en riesgo su desempeño escolar, y cuando sus interacciones sociales son conflictivas. Puede apoyársele con ayuda especializada en el ámbito psicopedagógico, familiar, de la salud, social, etcétera, por parte de su tutor, si éste es apto en estos campos, si no es así, debe canalizarlo con los expertos en esas áreas.

El término tutoría establece una clara distinción entre la asesoría académica y la tutoría. La primera consiste en consultas que brinda el profesor (asesor) o el psicopedagogo fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos (ANUIES, 2001). Tanto la función docente como la tutorial deben auxiliarse de servicios educativos que necesitan ser realizados por personal especializado en el área psicopedagógica. Desgraciadamente, como se sabe, estos

servicios psicológicos especializados de apoyo aún no están suficientemente representados en nuestros ámbitos escolares y educativos, a pesar de que es un consenso de que se requieren.

### **Marco normativo (PROGRAMA DE TUTORIA ACADEMICA DE LA FCA)**

El Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Contaduría y Administración, al igual que sus planes de estudio, se enmarca en un conjunto de normas como la Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México y el Reglamento de Facultades y Escuelas Profesionales de la UAEM. Debe precisarse que el funcionamiento del programa se sustenta en reglas que establece la Facultad a través de sus Cuerpos Colegiados, los H.H. Consejos Académico y de Gobierno. (Capítulo IV).

En cuanto a la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior, a la que se afilia la Universidad Autónoma del Estado de México, instituye los siguientes lineamientos programáticos que también sirven como marco normativo:

Cualquier programa de tutoría que pretenda llevarse a cabo en las IES requiere, para su cabal cumplimiento y éxito educativo, del compromiso de los distintos actores que intervienen en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no es posible alcanzar los objetivos de los programas que cada institución diseñe y pretenda implantar.

De parte del personal académico, además de las funciones y del perfil del tutor que instaure cada institución, es preciso que los integrantes que participen en el programa de tutorías se comprometan a lo siguiente:

- a) Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría académica.
- b) Participar en los diversos programas de capacitación que promueva la institución, ya sean del SITAUAEMEX o de otros programas atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica.



- c) Elaborar su plan de trabajo tutorial, con base en los tiempos específicos que dedicará a esta función docente.
- d) Sistematizar y llevar un registro de los alumnos a los que se brinda la tutoría.
- e) Colaborar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.
- f) Colaborar en diversos eventos académicos, vinculados con el programa de tutoría institucional.

De parte de los estudiantes, conforme a la naturaleza y características que tenga el programa de tutoría de cada institución, se espera que asuman los siguientes compromisos:

- a) Comprometerse con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente.
- b) Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial a través del SITAUAEEMEX según los mecanismos institucionales determinados.
- c) Colaborar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa tutorial.

Las IES enfrentan problemas relacionados con altos índices de deserción y rezago académicos, asociados a una formación no integral de los estudiantes y escasa participación de los docentes en las dificultades inherentes a su organismo académico. La UAEM no está exenta de esta problemática.

El programa tutorial pretende impactar fuertemente el desarrollo integral del estudiante, ya que, además del apoyo académico-disciplinar, tiene una función formativa.

Por tal motivo, la figura del tutor requiere de una preparación especial, es decir, que los alumnos cuenten con el apoyo de un profesor que guíe y conduzca

sus esfuerzos y habilidades individuales y grupales de auto-aprendizaje, personas que los induzcan a la investigación y a la práctica profesional, y que sean ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que la UAEM promueve, así como de una decidida identificación institucional.

Los objetivos del Programa son: establecer procesos y estrategias de atención, apoyo y orientación a los alumnos para desarrollarse en los ámbitos académico, humano y de habilidades para el estudio; llevar a cabo e integrar un sistema institucional de información para el seguimiento de la trayectoria de estudiantes y egresados de la UAEM. En cuanto a sus proyectos, están: la formación de tutores; un sistema de información para el seguimiento de alumnos, desde su ingreso y hasta después de su egreso, tanto en el periodo de formación como de inserción en el mercado laboral; y la evaluación de procesos y resultados de la acción tutorial.

Sus estrategias son: elaborar el proyecto tutorial para proporcionar orientación a los estudiantes mediante el esclarecimiento de dudas en el área disciplinar, hábitos y métodos de estudio y desarrollo intelectual así como de orientación humana y profesional, a través de estrategias de educación personalizada individual o en grupos reducidos; organizar y promover cursos de capacitación tutorial para profesores; instaurar las normas de obligatoriedad de la participación en los procesos de tutoría a través de los consejos de cada organismo académico; establecer sistemas de información y mecanismos de seguimiento, monitoreo y evaluación con el fin de tener datos sobre los alumnos y egresados, que fundamente los procesos de orientación y apoyo a los mismos, así como de los resultados alcanzados.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

El objetivo de la tutoría dentro de la Facultad de Contaduría y Administración es brindar a sus estudiantes asesoramiento y orientación sobre cuestiones

relacionadas con su tarea actual de formación académica y personal y su futuro profesional. La parte relacionada con el aprendizaje de una determinada disciplina es la que corresponde a cada profesor, como parte de sus obligaciones docentes y es lo que recibe el nombre de tutoría curricular. Sin embargo, éstas no son suficientes para conseguir abarcar en toda su amplitud el objetivo perseguido por ese servicio. Son entonces las tutorías académicas, las que completan las necesidades de asesoramiento y orientación sentidas por nuestros estudiantes, mejorando su adaptación a la vida universitaria y guiándoles en los distintos aspectos transversales de su formación cuya finalidad y objetivo último es convertir al estudiante en el centro de todo el proceso de aprendizaje universitario.

### **Objetivos específicos**

1. Impulsar al alumno tutorado para lograr una formación integral en sus estudios de licenciatura, con el fin de que pueda egresar con calidad académica, y sea profesional y emprendedor en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta, y crítica, que le permitan ser protagonista de su propio aprendizaje.
2. Informar y asesorar al estudiante acerca de las normas y reglamentos generales vigentes en la Facultad, que regulan las relaciones entre los integrantes de la comunidad universitaria, de su funcionamiento y cumplimiento.
3. Orientar al alumno tutorado sobre las características del plan flexible de la licenciatura, para que tome decisiones asertivas en relación con el recorrido óptimo de su perfil profesional.
4. Favorecer en los estudiantes tutorados una formación disciplinaria que les permita egresar con calidad académica y nivel profesional de excelencia, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta, crítica

centrada en el alumno, que le posibilite la adaptación y movilidad en el campo de trabajo.

5. Promover la integración del alumno con la comunidad universitaria, generando relaciones de confianza y de respeto frente a sí mismo, con el personal académico, administrativo y el estudiantado.

## **PROPUESTA**

El ser tutor comprende un gran compromiso personal que deberá ir acompañado con el apoyo institucional para lograr verdaderamente una formación integral en el estudiante universitario, es por ello que retomo las estrategias que le corresponden al grupo, que son alumnos del sexto semestre de la licenciatura de administración y que están encaminadas a continuar promoviendo la actividad formativa en sus aspectos disciplinario, afectivo y normativo; así como para apoyar la selección de asignaturas optativas sustantivas o integrales y otros cursos y acciones, propongo realizar las siguientes actividades: Llenar cuestionario inicial, propuesta para desarrollar competencias y aprendizaje para toda la vida, realizar un proyecto de vida en torno a su esperanza favoreciendo en la toma de decisiones para realizar servicio social y desarrollar y trabajar con su autoestima y resiliencia.

### **Cuestionario inicial**

El arte de educar tiene gran apoyo al momento de conocer al tutorado, pienso que es la clave para iniciar una buena educación y un buen aprendizaje, existen algunos apoyos y estrategias para poder acercarnos al alumno, pero debido al tiempo y a las sesiones que no son tan frecuentes en el área de tutoría, me parece interesante el cuestionario inicial ya que me permitirá tener información importante para diagnosticar inquietudes, cosas que les interesan, cuál es el modo en que les gusta trabajar, situaciones especiales de su entorno, etc. y de acuerdo a esto planificar las asesorías grupales e individuales y saber que podre tener buenos resultados y no fracasar con las actividades a realizar.

## Cuestionario inicial

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: día: \_\_\_\_\_ mes: \_\_\_\_\_ año: \_\_\_\_\_

Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

Dirección particular: calle \_\_\_\_\_ núm. \_\_\_\_\_

Núm. Interior: \_\_\_\_\_ colonia: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Teléfono de domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_

## Aspectos Socioeconómicos

¿Con quién vives actualmente?

¿Dependes económicamente? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿De quién?

¿En que trabajas?

Tu sueldo es

\$100 - \$1000	\$1001 - \$3000	\$3001 - \$5000	\$5001 - \$7000	\$7001 y más
----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------

Si dependes económicamente, los ingresos de tu casa ascienden a:

\$100 - \$1000	\$1001 - \$3000	\$3001 - \$5000	\$5001 - \$7000	\$7001 y más
----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------

Renta mensual o pago de hipoteca

\$100 - \$1000	\$1001 - \$3000	\$3001 - \$5000	\$5001 - \$7000	\$7001 y más
----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------

En caso de que dependas económicamente de tus padres contesta lo siguiente:  
¿A qué se dedica tu papá?

\_\_\_\_\_

¿A qué se dedica tu mamá?

\_\_\_\_\_

¿Cuántos hermanos tienes y qué edad tiene cada uno?

\_\_\_\_\_

En caso de que estés casado, contesta lo siguiente:

¿Cómo se llama tu esposo (a)?

¿Trabaja? Si No ¿En qué?

¿Tienes hijos? Si No ¿De qué edad?

#### Aspectos personales

¿Padeces alguna enfermedad? Si No ¿Cuál?

¿Tienes alguna alergia? Si No ¿Cuál?

¿Tomas algún medicamento? Si No ¿Cuál?

¿Cuántos cigarros fumas al día?

¿Ingieres bebidas alcohólicas? Si No Frecuencia

Principales cualidades:

Principales defectos:

¿Cuáles son los valores que aprecias más en las personas?

#### Aspectos académicos

¿Por qué escogiste esta universidad?

¿Qué elementos tuviste en cuenta para escoger tu carrera?

¿Qué materias se te han dificultado más a lo largo de tu vida estudiantil y por qué lo consideras así?

Comentarios del tutor \_\_\_\_\_

#### **Competencias y aprendizaje para toda la vida**

Para esta competencia realizaran los alumnos un test de inteligencia emocional, para que los tutorados se conozcan un poco más y de esta manera puedan trabajar

tanto sus áreas fuertes y prestar más atención a las áreas débiles.

<http://www.helios3000.net/tests/eq.shtm>

Es un aspecto que debe normar el trabajo académico y generar educación y formación permanente que tiene por objeto proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para desarrollarse personalmente, integrarse socialmente y participar en la sociedad del conocimiento.

Es necesario reiterar acerca de la importancia de que el alumno se conciba a sí mismo como el protagonista de su propia formación con la expectativa de que la etapa escolarizada es crucial en cuanto a la adquisición de los recursos que le permitan incorporarse al mundo profesional, pero el aprendizaje deberá ser asumido como una práctica permanente.

Dentro de las competencias que consideramos necesarias para realizar cualquier actividad a lo largo de la vida de una persona son:

- Adaptarse a un ambiente que se modifique rápidamente.
- Trabajar en equipo de forma colaborativa.
- Aplicar la creatividad a la resolución de problemas.
- Aprender nuevos conocimientos y asimilar nuevas ideas con rapidez.
- Tomar nuevas iniciativas y ser independiente.
- Identificar problemas y desarrollar soluciones.
- Reunir y organizar hechos.
- Realizar comparaciones sistemáticas.
- Identificar y desarrollar soluciones alternativas.
- Resolver problemas de forma independiente.

El alumno, orientado al desarrollo de esas competencias, tendrá que adoptar un papel activo al ser protagonista de su propio proceso de aprendizaje; en tanto que el docente tutor habrá de convertirse en el dinamizador, el guía, el facilitador, Además, deberá acompañar al estudiante a la entrada de un nuevo contexto formativo, más abierto, menos normativo, más libre y por ello, menos protector (Cabero, 2006)

## **Proyecto de vida en torno a la esperanza**

El tutor necesita facilitar una asesoría que permita establecer y experimentar un proyecto de vida que, si bien es susceptible de modificarse ante situaciones imprevistas o ante el cambio de intereses de los alumnos, destaque en él su carácter realista y sistemático. La pauta inicial del proceso se refiere a una intencionalidad (hacer explícitos los anhelos), a un desarrollo (expresar el deseo de trabajar en torno a la realización), a una actividad (llevar a cabo acciones para lograr los objetivos) y una toma de conciencia e interiorización (reflexión del alumno sobre sí mismo y sus motivaciones)

La educación, más allá de concebirse como un proceso indispensable para la reproducción o la creación de condiciones que posibilitan la adaptación a un entorno social, es la práctica más poderosa para enaltecer la convivencia, la apertura, la generosidad y el compromiso colectivo. Sin convivencia no hay sobrevivencia.

El consumismo doblega la voluntad en una tónica de tener para ser, para existir, el consumismo agita el deseo de renovación, idealiza la marca.

El hecho más fatal para todo ser humano es perder la ilusión y la esperanza. Sin ella, el educador no puede hacer gran cosa, es por ello importante que todo joven vaya diseñando tanto su presente como su futuro en base a las características que les gustaría que ambos intervalos temporales tengan, porque de esa manera estarán más protegidos de caer en conductas y situaciones que ponen en riesgo su vida laboral.

## **Retos ante el proyecto de vida**

Por la etapa que vive el joven a lo largo de sus estudios en la educación superior, es factible que en él comiencen a evidenciarse el trayecto profesional y laboral. También es un periodo en el que las relaciones afectivas con sus familiares, compañeros y profesores son cruciales para fortalecer, o por el contrario, devaluar su autoestima, su auto concepto y la confianza en sí mismo.

El tener un proyecto de vida también permite aprovechar todos los recursos que la vida nos va ofreciendo en el camino y que eventualmente nos ayudarían a llegar



más fácilmente a nuestras metas establecidas, si no tenemos claro dicho proyecto difícilmente seremos capaces de identificar esos recursos y lo más seguro es que como no los valoremos los perdamos.

Un proyecto de vida nos da lineamientos claros y racionales de comportamiento, además de estrategias de organización, planeación y toma de decisiones que nos serán útiles tanto en el presente como en el futuro, lo que a su vez traerá como beneficio secundario entrenarnos y hacernos cada vez mejores en los procesos de visualización, análisis, planificación, organización, elección y toma de decisiones que podremos aplicar para mejorar todos los ámbitos de nuestra vida presente y futura.

Los pasos a seguir para el diseño del plan de vida son:

- Analizar y reflexionar sobre aspectos personales como las habilidades y los talentos.
- Plantear un objetivo: dónde se quiere estar en determinado tiempo.
- Fijar un compromiso personal que contenga acciones encaminadas a cumplir el objetivo anterior.

Explicar qué significa para el alumno el éxito personal y profesional

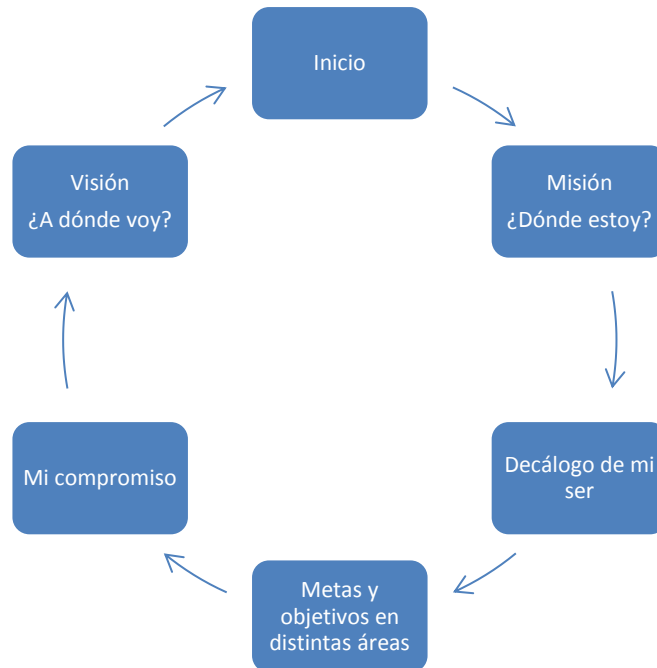


Figura 1 Plan de vida

### **Autoestima y Resiliencia**

La resiliencia apunta a dar valor a las vivencias en los primeros años de vida de la persona, en donde la calidad de las experiencias iniciales estructuran la vulnerabilidad o la fortaleza del niño. El término resiliencia se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y afrontar situaciones adversas saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional y personal. Los tutores no pueden obviar los riesgos psicosociales o la vulneración de los derechos humanos de la que son víctimas los jóvenes en cualquier contexto, por lo que su intervención no sólo es viable, sino necesaria.

La vulnerabilidad del adolescente puede generar en diversas etapas de su vida una perspectiva dolorosa o pesimista. La resiliencia es dinámica, varía con el tiempo. No es estable, sino un camino de crecimiento. La resiliencia se crea y en ella intervienen la voluntad y la inteligencia emocional (Muñoz, V. y De Pedro, F., 2005).

### **Ejercicio para favorecer el autoconocimiento y la autoestima.**

- Dibujar en dos hojas el perfil de la mano derecha e izquierda, situando en la derecha aquellos aspectos, valores, cualidades más positivas que tenga cada alumno, y en la izquierda aquellos que más les disgusten (hay que animar al alumno a que sea realista y objetivo y que extraiga el mayor número de cualidades positivas). Esta actividad les permite reflexionar acerca de ellos, conocerse, aceptarse y analizar los aspectos de sí mismos que quieran mejorar.
- Pensar cómo se podría cambiar algún aspecto negativo, solicitando ayuda a algún compañero si no se les ocurre una posible solución. Esta actividad les permite conocer a los compañeros y apreciar las diferencias valorándolas para así incorporarlas a su vida.
- Identificar sentimientos: se pasa una lista de sentimientos en los que los alumnos intentarán asociar cada sentimiento a una situación concreta que les haya ocurrido. Esta actividad les ayuda a conocerse y a escucharse con el objetivo de comprenderse y aceptarse, sintiéndose seguro con la forma de ser, pensar y sentir de cada uno.

## **RESULTADOS**

Todas estas estrategias aplicadas a este grupo ayudaron a conocer las inquietudes que tenían los Tutorados, además motivar a los estudiantes en su futuro personal y profesional, ubicándolos ante el entorno de la vida Social y económica que están viviendo, que se refleja en el aprendizaje y su desarrollo integral en cuatro dimensiones: Intelectual académica Profesional y personal.

Los jóvenes en la actualidad tienen una actitud poco comprometida, por lo tanto esta orientación puede fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, promover la importancia de la auto estima y el cuidado de sí mismos.

## **Referencias**

Tobón, S (2010), Formación basada en competencias, pensamiento complejo, diseño curricular y didáctico. Colombia: ECOE Ediciones.

Sesento García, L. (2008). Modelo sistemático basado en competencias para instituciones educativas públicas. CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DEL ESTADO DE MICHOACÁN.

Argudín Vázquez Y. (2007). Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes. Madrid: Trillas

Philippe Perrenoud (2007). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó

Manual de Tutoría Académica. (2014). Facultad de Contaduría y Administración UAEMEX

## **Modelo de Tutoría de Proximidad (MTP) para el Bachillerato Universitario Modalidad a Distancia a Migrantes de la UAEM**

Virgina Pilar Panchi Vanegas, Belem Vega Mondragón  
belem\_vega@yahoo.com.mx, vickypanchivanegas@gmail.com

### **Resumen**

Este artículo tiene como objetivo contribuir a elevar la calidad del proceso formativo del estudiante del Bachillerato Universitario a Distancia para los migrantes, fortaleciendo el desarrollo de competencias y habilidades intelectuales, a través de la atención personalizada y la utilización de estrategias que fortalezcan su aprendizaje autónomo.

Aquí se expone la concepción de tutoría para el BUAD, particularmente el que se oferta a los migrantes hispanoparlantes que viven en los Estados Unidos de América, y posteriormente se ubica su operación en el contexto curricular del CBU 2012 para proceder a presentar las características y componentes de la plataforma SEDUCA3, para concluir con la sugerencia de acciones a corto plazo para su instrumentación.

Parte de reconocer los conceptos que sustentan la concepción curricular del BUAD y en correspondencia con ellos, asumir la tutoría como competencia docente y dimensión de docencia orientada a promover una mayor comunicación entre estudiantes, asesores, tutores, y otros actores institucionales vinculados con la formación académica y el desarrollo personal de los estudiantes, a fin de en su oportunidad, impulsar proyectos, procedimientos y mecanismos innovadores para acompañar a los estudiantes desde su ingreso hasta su promoción al nivel superior.

Los componentes del Modelo de Tutoría de Proximidad (MTP), se conciben a partir de ser articuladores del proceso formativo del estudiante, sustentarse en la

colaboración activa, la interacción constante y la comunicación permanente de los actores institucionales.

En la formulación de esta propuesta se retoman las contribuciones nacionales de la ANUIES, para la construcción de Modelos de acompañamiento en el Nivel Medio Superior, cuyos fundamentos corresponden con las políticas internacionales y latinoamericanas dictadas por la UNESCO, que definen las políticas en la materia, así como las experiencias de tutoría en la UAEM como propuesta de una nueva cultura docente.

**Palabras clave:** Modelo de Tutoría de Proximidad, Bachillerato, Modalidad a Distancia, Migrantes.

## **MARCO TEÓRICO**

En el proceso educativo del Bachillerato en la modalidad a distancia se encuentra la presencia del asesor titular quien es respaldado por el programa de tutoría<sup>20</sup>. En la práctica los desempeños de asesor y tutor se distinguen con claridad dado que el primero se centra en la enseñanza de los contenidos y el segundo en la orientación, seguimiento y tutela del proceso de enseñanza aprendizaje así como la formación integral del estudiante y su identidad y vinculación con la vida en la comunidad universitaria.

La tutoría es una modalidad docente que cobra singular importancia en el aseguramiento de la calidad académica e implica la realización de acciones educativas con carácter sistemático, teniendo como eje central de atención las necesidades de aprendizaje y desarrollo integral del estudiante y “como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia (...), pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de

---

<sup>20</sup> Plan de estudios Universidad de Guadalajara, en Plan de estudios BUAD, (2012), p. 62.

intervención y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de asesores que desarrollan los programas de estudio”<sup>21</sup>.

De acuerdo con López Franco y Oliveros, (1999) y Almajano (2002) en Álvarez y González, “la tutoría es una estrategia pedagógica con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de integración, desarrollo y formación. Pretende potenciar las capacidades de cada alumno/a, ayudándoles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo<sup>22</sup>, y en tal sentido, supone una concepción vinculada con diversos saberes y desempeños que hacen competente al tutor en su labor académica.

Desde esta perspectiva, la función tutorial se plantea como una competencia profesional y como una estrategia docente del profesorado universitario para mejorar la práctica docente y el aprendizaje autónomo del estudiante<sup>23</sup>. Como tal, supone conocimiento y habilidades por parte de académicos competentes para llevar a cabo actividades preventivas, de desarrollo y remediales en la búsqueda del desarrollo integral del estudiantado, incidiendo en diversos ámbitos de intervención.

La función tutorial es pues un “proceso de acompañamiento de tipo personal para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”<sup>24</sup>, por ello las acciones de intervención acordes con las exigencias de la calidad educativa, implican impulsar el aprendizaje autónomo del alumnado y con ello potencializar sus habilidades y capacidades para *aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir*, dando apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos y las competencias establecidas en el BUaD en el marco del enfoque de educación

---

<sup>21</sup> Fresán Orozco Magdalena, Romo López, Alejandra, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, (Coordinadoras), Colección documentos, ANUIES, México, p. 38.

<sup>22</sup> En Álvarez Pérez, Pedro y González Alfonso, Miriam (2005). *La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea*. REIFOP, 8 (4). disponible en <http://www.aufop.com/aufop/home/> recuperado el 10 julio de 2013.

<sup>23</sup> En Álvarez Pérez, Pedro y González Alfonso, Miriam (2005). *La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea*. REIFOP, 8 (4). disponible en <http://www.aufop.com/aufop/home/> recuperado el 10 julio de 2013, p. 5.

<sup>24</sup> Fresán Orozco Magdalena, Romo López, Alejandra, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, p. 44.

basada en competencias también son los postulados por el modelo educativo centrado en el aprendizaje y deben hacerse manifiestos a través del trabajo tutorial. La trascendencia social de la educación implica una gran responsabilidad. Es incuestionable que la formación académica proporciona herramientas para la transformación de la realidad social, incluyendo a los migrantes que por alguna circunstancia de exclusión social radican en los Estados Unidos de América y que tienen todo el derecho a la educación.

Promover lo anterior desde la formación de tutores en el BUAD, en la propuesta de un Modelo de Tutoría de Proximidad, requiere que el tutor también sea competente. Para que esto sea posible han de considerarse, de acuerdo con Marcelo (1992) algunas de las características que definen a un profesor competente como ser “flexible, abierto al cambio, capaz de analizar su enseñanza, de ser crítico consigo mismo, con dominio de destrezas cognitivas y relacionales como: preguntarse qué, por qué y cómo los alumnos hacen las cosas.

En esta perspectiva el tutor, concreta en su desempeño una competencia de reflexión que ratifica su compromiso en su labor de acompañamiento e intervención para vincular teoría y praxis de su función tutorial, es un profesional que desde la competencia crítico-reflexiva construye nuevas estrategias de acción, otras formas de búsqueda, de aplicación, colaboración, planeación, desarrollo y evaluación de su práctica a la par que construye su propio conocimiento para trascender la racionalidad técnica que prioriza el aprendizaje, la aplicación parcial del conocimiento y el saber tecnológico.

Efectivamente, “el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asuma como guía del proceso permanente de aprendizaje, ligado también a las actividades académicas y formativas de los alumnos bajo su tutela. Por ello, el tutor debe orientar, asesorar y acompañar al alumno durante sus procesos de enseñanza y de aprendizaje, bajo la perspectiva de su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su



formación individual”<sup>25</sup>, mediante “la acción reflexiva, participativa y consciente de manera que sea el propio sujeto que se forma, quien se crea a sí mismo y a la sociedad a la que pertenece”<sup>26</sup>.

Asimismo, debe mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo de comunicación permanente, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y el mayor respeto hacia sus actitudes y reacciones. Lo anterior se apoya en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad”<sup>27</sup>

### **Relaciones activadoras: comunicación, interacción, colaboración**

Los estudiantes que manifiestan conductas de riesgo, demandan del tutor atención especializada a fin de resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo cognitivo, social y afectivo. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución e interacción fructíferas entre tutores, asesores e institución (directivos, administrativos) sin perder de vista el contexto del entorno social y en él la familia y la vida laboral para el caso de alumnos que trabajan y son jefes de familia.

El tutor debe procurar que el estudiante despliegue desde sí, su potencial autoformador para que aprenda a autotransformarse y sea sujeto activo de su propio aprendizaje, sea útil a sí mismo y procure el bienestar común.

Tal condición supone utilizar formas participativas de autogestión en los estudiantes y el diseño de estrategias tanto del tutor como de los agentes del proceso de formación estudiantil, para que los alumnos tomen mejores decisiones y “elijan y

---

<sup>25</sup> Morales Hernández Ma. del Pilar, Vallejo Gil, Claudia Briseño Tamayo, Lucía adaptación a la modalidad BUMAD), (2012), *Manual para la formación de tutores, Módulo básico*, UAEM, DECyD, México, Toluca, pp. 86-87.

<sup>26</sup> Sánchez, V. (2001), El modelo educativo del Bachillerato y los jóvenes, en Bazán, J.J. y T. García (Coords.), *Educación Media Superior: aportes*, México, Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM, p. 199.

<sup>27</sup> Morales Hernández Ma. del Pilar, Vallejo Gil, Claudia Briseño Tamayo, Lucía adaptación a la modalidad BUMAD), (2012), *Manual para la formación de tutores, Módulo básico*, UAEM, DECyD, México, Toluca, pp. 86-87.

participen en su aprendizaje en función de sus necesidades, expectativas, aptitudes, motivaciones y valores”<sup>28</sup>.

Se requiere entonces que la función tutorial, propicie la toma de decisiones responsable y autónoma, toda vez que el estudiante reflexione en las implicaciones que hacerlo trae consigo en las diferentes esferas de su formación integral. “Los procesos académicos, de organización escolar y de formación en general, deben enfatizar esta condición con el fin de promover en todo momento esta centralidad y la participación activa del estudiante que garantice la integralidad de su formación, el logro de aprendizajes significativos, el aprender a prender y aprender a lo largo de la vida.” La meta de la educación es lograr que el estudiante transite de un aprendizaje heterodirigido”<sup>29</sup>, al aprendizaje autónomo, lo cual se alcanza cuando “un alumno aprende de su propio modo de aprender”<sup>30</sup>.

Hacer presente la consigna de los pilares de la educación en la formación integral del bachiller, es pauta orientadora de la acción tutorial en el Modelo de Tutoría de PROXIMIDAD EN EL BUAD DE LA UAEM.

## **DESARROLLO**

Ante el reto de la obligatoriedad del bachillerato para los mexicanos en el proyecto nacional, se requiere innovar y transformar los modelos de planeación educativa, en contexto el tutor asume un compromiso sostenido en el desempeño de su función tutorial, la cual, también exige planeación e innovación basadas en el conocimiento del perfil del estudiante (limitado en tiempo, movilidad en el espacio y en algunos casos, con limitantes para el aprendizaje autónomo)<sup>31</sup>, son referente de la tutoría en la modalidad a distancia.

---

<sup>28</sup> Fresán Orozco Magdalena, Romo López, Alejandra, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, (Coordinadoras), Colección documentos, ANUIES, México, p. 78.

<sup>29</sup> Fresán Orozco Magdalena, Romo López, Alejandra, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, (Coordinadoras), Colección documentos, ANUIES, México, p. 8.

<sup>30</sup> López (2002), en Fresán Orozco Magdalena, Romo López, Alejandra, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, (Coordinadoras), Colección documentos, ANUIES, México, p. 78.

<sup>31</sup> Por la naturaleza de la modalidad a distancia, es muy común encontrar grupos heterogéneos. En el caso del BUMAD, UAEM, hay alumnos desde 16 años hasta 60 o más. Algunos son jóvenes que acaban de terminar la

La acción tutorial en torno al estudiante de bachillerato, requiere planear la intervención educativa con un enfoque integral que contribuye al trabajo cotidiano del tutor, desde una posición crítico-reflexiva del hacer individual y del colectivo, así como el aprovechamiento estratégico de los diversos factores que posibilitan tanto el desarrollo integral de los individuos, como el de su proceso formativo de enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior significa lograr elevar la calidad del proceso formativo del estudiante para el desarrollo de competencias y habilidades intelectuales, a través de la atención personalizada y la utilización de estrategias que fortalezcan su aprendizaje autónomo, reducir los índices de reprobación, deserción y rezago así como contribuir a elevar los índices de egreso y las tasas de eficiencia terminal, fortalecer el acompañamiento académico del estudiante, mediante el fomento de relaciones de comunicación, interacción y colaboración con el uso estratégico de las tecnologías y promover la identidad institucional.

### **Ámbitos de intervención de la Tutoría de Proximidad**

El proceso formativo del BUAD, se desarrolla en el portal SEDUCA a través de las *Guías de estudio independiente* (GEI), las cuales, se diseñan en el sitio con el contenido de las unidades de aprendizaje del plan de estudios y constituyen las comunidades virtuales del proceso enseñanza aprendizaje a distancia.

La interactividad y la interacción entre el asesor y los alumnos que se derivan de su empleo en el proceso de aprendizaje, es oportunidad y espacio de intervención del tutor en apoyo al estudiante y enlace con el asesor.

---

secundaria, y otros son padres de familia, con empleos y múltiples responsabilidades e incluso abuelos y abuelas que por fin se están dando la oportunidad de continuar con sus estudios. La constante en estos grupos tan dispares es la encomienda de que ellos se deben hacerse responsables de su propio seguimiento de las Guías de Estudio Independiente, y su aprendizaje autónomo por lo tanto, a organizar tiempos para el estudio y la realización de actividades de cada una de las unidades de aprendizaje. Por supuesto que es difícil autodisciplinarse, por ello, esta es una modalidad con una alta tasa de deserción, en Serna, Núñez Izaoly, (2011), *Ensayo Experiencias de investigación-acción en la práctica docente, Maestría en Práctica Educativa*, IESU, UAEM. (Docente de BUMAD en Computación, 1er. trimestre) p. 4.

Las tareas del tutor se centran en atender demandas de mediación entre asesores y alumnos, cuestiones de gestión, control escolar, resolución de problemas técnicos vinculados con la plataforma, publicación de avisos y en menor medida, atención de problemas personales que obstaculizan el rendimiento académico y el fomento de habilidades para el estudio independiente y el aprendizaje autónomo, éste último como una función propia de la docencia tutorial, la cual consiste en “realizar el seguimiento y acompañamiento personal del estudiante a lo largo de su trayectoria académica; en efectuar un monitoreo y apoyo sistemático y permanente en todos los momentos del proceso educativo para que el estudiante personalice y se involucre profundamente en éste, siendo participativo y responsable en su propio proceso de autotransformación”<sup>32</sup>.

En este sentido, la función tutorial favorece la formación desde la perspectiva del estudiante, la docencia tutorial “intenta fomentar una mirada desde el estudiante y su horizonte, así como de incorporar esta perspectiva al hacer educativo cotidiano”<sup>33</sup>

Entre las dificultades que el estudiante enfrenta en el bachillerato y que requieren que aprenda a educarse y responsabilizarse, se encuentra la de acreditación de los estudios.

Las formas como el estudiante se involucra en las actividades académicas y los resultados que obtiene, dependen por una parte, de las condiciones personales para el aprendizaje en que se encuentran al participar en procesos de formación académica y en opinión de Biggs “de los procesos de aprendizaje que emergen de las percepciones o enfoques que los estudiantes tienen de las tareas académicas, influidas por sus características de tipo personal”<sup>34</sup>.

Un referente que los estudiantes en la modalidad a distancia manifiestan es la escases de tiempo para dedicarse a aprender, falta de hábitos de estudio y de

---

<sup>32</sup> González R., (2008), en Sánchez, V. (2001), El modelo educativo del Bachillerato y los jóvenes, en Bazán, J.J. y T. García (Coords.), Educación Media Superior: aportes , México, Colegio de Ciencias y humanidades, UNAM, p. 89.

<sup>33</sup> Sánchez, V. (2001), El modelo educativo del Bachillerato y los jóvenes, en Bazán, J.J. y T. García (Coords.), Educación Media Superior: aportes , México, Colegio de Ciencias y humanidades, UNAM, p. 89.

<sup>34</sup> Biggs, Jhon, (2011), Calidad del aprendizaje universitario, ANUIES; SEP, NARCEA. México, pp. 29-33.

habilidades y destrezas para la lectura indispensable y obligada, así como la difundida cultura del *copy-paste*, además de sentirse solos en un país con grandes diferencias culturales, discriminativas y con otro idioma que obstaculizan el proceso mismo del aprendizaje y empobrecen las posibilidades de desarrollo profesional y en general, las capacidades culturales y humanas del estudiante a distancia, lo que afecta la calidad de su formación.

Pocos alumnos analizan y comprenden a profundidad lo que leen; lo hacen sin discriminación ni selección y, menos aún, desde una posición crítica, lo que redundaría en un aprendizaje superficial y la realización de acciones tendientes a acreditar las asignaturas sin aprender significativamente su contenido.

El plagio académico se basa en un aprendizaje superficial de los estudiantes, propiciado en opinión de Sureda, Comas y Mercè, (2009), por las facilidades de internet, el no saber realizar trabajos académicos, tal vez por la falta de administración del tiempo, por desconocimiento de las normas para hacer su trabajo, la sensación de que la tarea es difícil, la interiorización de falsos valores de las capacidades intelectuales, el sentimiento de impunidad, por desmotivación, presiones externas, como desafío y resistencia a la autoridad e incluso por suponer que el asesor no revisa a profundidad los trabajos<sup>35</sup>.

Por otro lado, no se ha creado la necesidad de acudir a las tutorías y éstas son voluntarias por parte de los alumnos.

La prevención en éste modelo consiste básicamente, en la implementación y desarrollo de estrategias que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los estudiantes, pudiendo ser éstas: humanas, académicas, sociales y administrativas. La prevención está íntimamente relacionada con el desarrollo, en donde se centran las acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades.

---

<sup>35</sup> Cfr. Sureda Jaume, Comas Rubén, Morey Mercè, (2009), *Las causas del plagio académico entre el alumnado universitario según el profesorado*, Revista Iberoamericana de Educación. N.º 50 pp. 197-220.

Unidos, prevención y desarrollo, son el vehículo esencial para reducir las acciones remediales, las cuales son la última y primer instancia cuando un estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de desarrollo y desempeño escolar.

### **Planeación tutorial**

Trimestralmente los tutores realizan un Plan de acción tutorial<sup>36</sup> que tiene la finalidad de proporcionar a los alumnos la orientación y el acompañamiento académico-administrativo que requieran para asegurar la permanencia y promoción en los estudios del BUaD, mediante acciones dirigidas a los *estudiantes en riesgo, necesidades académicas específicas y alto rendimiento*.

El Plan de acción tutorial, “es el conjunto de acciones informativas, formativas y de orientación tendientes a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Es un documento guía donde quedan reflejados la organización y el funcionamiento de las tutorías con características esenciales que lo convierten en una herramienta útil de trabajo (...) para los tutores”<sup>37</sup>.

Centrarse más que en el acompañamiento y seguimiento académico del estudiante en actividades operativas y burocráticas, junto con la escasez de tiempo para aplicar las actividades programadas en el plan trimestral de actividades, la falta de seguimiento y retroalimentación a los reportes de tutoría así como el desconocimiento de la evaluación de su impacto y efectividad por parte de los tutores, impide su intervención reflexiva, así como las acciones derivadas para su mejora continua, lo que impacta negativamente en la eficiencia terminal de los estudiantes. La función tutorial en el BUAD requiere entonces replantear su ocupación y centrarse en su misión.

---

<sup>36</sup> Plan de Trabajo para Tutores (2013), Servicio de tutoría, Plan de estudios Bachillerato Universitario, DECyDD, UAEM, s. p.

<sup>37</sup> En Morales Hernández Ma. del Pilar, Vallejo Gil, Claudia Briseño Tamayo, Lucía adaptación a la modalidad BUMAD), (2012), Manual para la formación de tutores, Módulo básico, UAEM, DECyD, México, Toluca.

## **Contexto estudiantil, referente de planeación**

Tanto la deserción como la reprobación y el rezago son condiciones que afectan el logro de la eficiencia terminal de las instituciones educativas.

Por otra parte, la pluralidad de propuestas educativas y la rigidez de su diseño curricular limita invariablemente las alternativas de una trayectoria escolar diversificada al interior del Nivel Medio Superior, a la vez que frena su correspondencia con el contexto sociocultural, económico y el desarrollo biopsicosocial del estudiante del bachillerato que no sólo es juvenil sino de adultos como se observa en el programa de Bachillerato Modalidad a Distancia ofertado para los migrantes y que invariablemente comparten problemáticas afines como falta de empleo, múltiples responsabilidades familiares, laborales y económicas, entre otras.

Este nuevo escenario que se plantea con los estudiantes y/o aspirantes en la modalidad a distancia, refleja la necesidad de llevar a cabo estudios sobre las necesidades propias de ellos, para que sean del conocimiento de los tutores de manera sistematizada y actualizada<sup>38</sup>, para que realicen con éxito su función de acompañamiento.

Lozano Medina y Rubio Rosas, en el *Reporte del estudio exploratorio sobre las necesidades y apoyos que son percibidos por los estudiantes para coadyuvar a su formación académica*, proponen para atender las necesidades de los estudiantes emprender acciones para su “adaptación a la institución, conocimiento del mercado laboral; impulsar cursos, talleres y servicios institucionales, así como elaborar y diseñar herramientas para acceder al conocimiento que los apoyen en su formación profesional”.

## **Contexto del servicio de Tutoría en el BUAD**

---

<sup>38</sup> Información accesible en el caso del SITA (Sistema Inteligente e Tutoría), para la modalidad presencial y con cuyos titulares se hizo en su oportunidad contacto para vincularse con SEDUCA y Control Escolar del BUaD.

El Currículo Universitario Modalidad a Distancia, se diseña considerando como características fundamentales ser integral, formativo, holístico y propedéutico<sup>39</sup>, y en el proceso educativo que sustenta la presencia del asesor titular éste se ve respaldado por el programa de tutoría<sup>40</sup> la cual, se reconoce como “la estrategia más importante de contención y acompañamiento del estudiante en el programa, es concebida como un servicio al estudiante con carácter dinámico e interrelacionado que permite apoyarlo durante toda su trayectoria como bachiller, especialmente en la toma de conciencia de la necesaria relación entre tres esferas de acción”<sup>41</sup>.

Gráficamente el esquema tutorial del BUAD, muestra las esferas y la interacción tutorial.



Diagrama utilizado para fines académicos, tomado del CBU 2012 de la UAEM

El modelo de tutoría que se propone, se funda en las teorías que caracterizan el plan del estudios del BUAD, como el humanismo que “reconoce a la persona como una totalidad, capaz de autodeterminarse, activa y constructora de su proyecto de desarrollo personal, y con una visión holística orientada a la formación para la vida

---

<sup>39</sup>Plan de estudios BUAD, Gaceta Universitaria, Núm. Extraordinario, Noviembre 2012, Época XIII, Año XXVIII, p. 74.

<sup>40</sup> Plan de estudios Universidad de Guadalajara, en Plan de estudios BUAD, p. 62.

<sup>41</sup> Plan de estudios BUAD, p. 75.



—personal, académica, profesional y social”, así como en la concepción constructivista del aprendizaje —soportada en los enfoques cognitivo-conductual, socioafectivo y conectivista— tiende a promover los medios favorecedores para tal fin<sup>42</sup>.

Como se advierte en el plan de estudios, “su enfoque tutorial articula diferentes modelos de orientación —académica, de programas, de consejo y psicopedagógica— en las áreas de intervención vocacional profesional, enseñanza-aprendizaje, prevención y desarrollo humano, y atención a la diversidad”<sup>43</sup>

En este esquema la tutoría “es al mismo tiempo, el soporte escolar para la consolidación de la formación que se pretende, en tanto asesora y guía muy cercanamente al estudiante a fin de mejorar su desempeño académico y fortalecerlo como ser humano. La tutoría facilita la incorporación y permanencia del estudiante en la Institución, lo acompaña en la clarificación de sus metas profesionales y ocupacionales, le ofrece herramientas para mejorar su ambiente —personal, familiar, social, económico, cultural—, y es un soporte importante en la construcción de su proyecto de vida”<sup>44</sup>.

### **Los espacios virtuales para la intervención tutorial**

El proceso educativo está centrado en las interacciones que el estudiante establece con sus pares académicos, el asesor, el tutor y los contenidos a través de mediaciones tecnológicas, pues en el constructivismo los principios interaccionistas en el currículo son aquellos donde la construcción del conocimiento (el aprendizaje) es el resultado de la acción interdependiente del sujeto sobre la realidad en un sistema orientado por la comprensión y la transformación que pretende efectuar, y su relación con los otros<sup>45</sup>.

---

<sup>42</sup> Plan de estudios BUAD, p74-75.

<sup>43</sup> Plan de estudios BUAD, p. 75.

<sup>44</sup> Plan de estudios BUAD, p. 75.

<sup>45</sup> Plan de estudios BUAD, p. 73.

El aprovechamiento de las potencialidades que brindan las TIC para la creación de ambientes y espacios virtuales a emplearse en el Modelo de Tutoría de proximidad permite incrementar la cercanía con el estudiante mediante relaciones activadoras que **fomentan formas de comunicación más interactivas y dinámicas, donde el alumno participe activamente al ser a su vez emisor de mensajes por diferentes medios al combinar diversos recursos (su discurso, su imagen, su voz, su intervención, la visualización y manipulación compartida de contenidos en aulas virtuales y en la plataforma SEDUCA) en ambientes como las aulas virtuales a fin de generar, oportunidades para la autonomía del aprendizaje, el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo y la horizontalidad en la comunicación.**

#### **Características del Modelo de Tutoría de proximidad MTP**

- Personalizado y centrado en el aprendizaje del estudiante:  
A partir del conocimiento de su perfil, sus antecedentes académicos, condiciones económicas, nivel cultural, expectativas y metas.
- Encausado al seguimiento y monitoreo para asegurar la permanencia en los estudios:  
De manera que el estudiante personalice el aprendizaje, adquiera hábitos de estudio, aplique estrategias de aprendizaje y desarrolle habilidades para la obtención de información durante su trayectoria académica.
- Orientado a la transferencia de competencias y habilidades:  
A fin de que sean aplicables con eficacia en contextos personales, sociales, académicos y laborales amplios.
- Determinado por el fomento del aprendizaje autónomo del estudiante:  
Con el desarrollo de habilidades cognitivas como la observación, la indagación, el análisis, la deducción, el descubrimiento, la aplicación, la clasificación y la reflexión correspondientes con el enfoque humanista y constructivista de su formación
- Integrado en una red (interna y expandible) de asesores-tutores:  
Para mantener un intercambio constante de información y experiencias, de

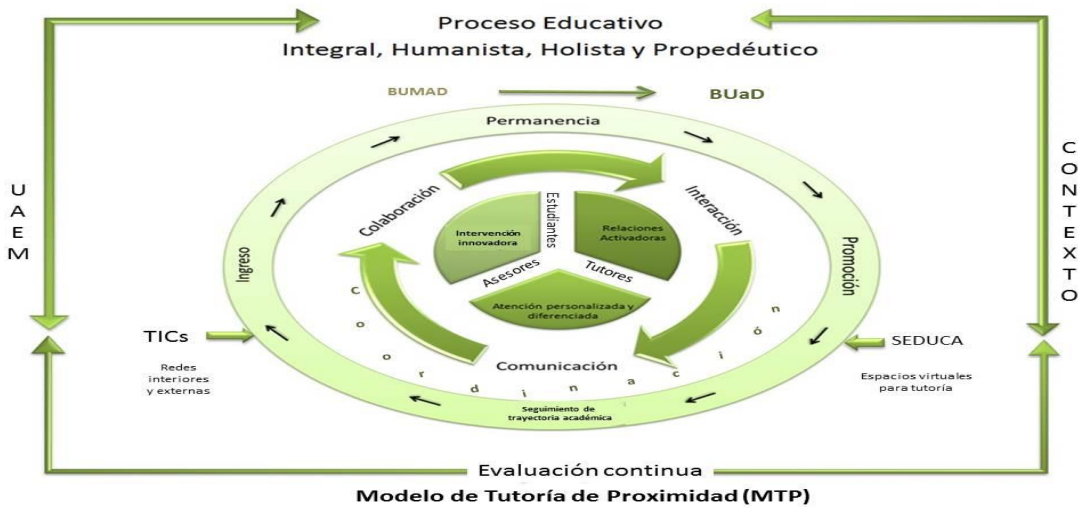
promoción de apoyos y de realización de eventos que permitan una constante evaluación y socialización del trabajo tutorial. Para el buen funcionamiento de esta red es indispensable utilizar las tecnologías más avanzadas.

- Apoyado en el uso estratégico de las TIC:  
Para el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes y el establecimiento de una comunicación constante: con el empleo de recursos adicionales al correo electrónico y los avisos de la plataforma SEDUCA como redes institucionales de tutores en la modalidad, redes sociales, servicios y recursos de telefonía móvil *Skype* y aulas virtuales como *Wiz Iq, Web Ex, Tango y/o Blackboard*, así como la base de datos del SITA<sup>46</sup>-SEDUCA en la UAEM.
- Sustentado en el fomento del comportamiento ético:  
Con evidencias de honestidad académica y responsabilidad social, en el proceso de su aprendizaje autónomo
- Referente de identidad y pertenencia a la UAEM:  
Con la incorporación a la vida académica de la Universidad mediante la difusión e inclusión de los beneficios, apoyos y servicios institucionales al estudiante para fortalecer su permanencia en los estudios y su promoción a los estudios de nivel superior.

Gráficamente el Modelo de Tutoría de proximidad muestra a los elementos que la constituyen.

---

<sup>46</sup> Para fortalecer el programa institucional de tutoría académica, (ProInsTA) en la UAEM, se cuenta en la actualidad con el desarrollo del S.I.T.A (Sistema Inteligente para la Tutoría Académica), un software exclusivo para el apoyo del desarrollado a partir de 2005, que se utiliza tanto en el NMS como en el NS presenciales, de todos sus planteles y espacios académicos. Véase Morales Hernández, et. al. p Morales Hernández Ma. del Pilar, Vallejo Gil, Claudia Briseño Tamayo, Lucía adaptación a la modalidad BUMAD), (2012), Manual para la formación de tutores, Módulo básico, UAEM, DECyD, México, Toluca, pp. 6-7.



Evaluación continua: al interior del proceso y en relación con el contexto

Conforme a los indicadores de COPEMS y las instancias acreditadoras de formación académica interna y de pares académicos

Con la incorporación a la vida académica de la Universidad mediante la difusión e inclusión de los beneficios, apoyos y servicios institucionales al estudiante para fortalecer su permanencia en los estudios y su promoción a los estudios de nivel superior.

El tutor realiza acompañamiento a lo largo de la trayectoria académica<sup>47</sup>, desempeña un papel estratégico en el proyecto académico al propiciar una relación pedagógica diferente a la del asesor, pues su intervención comprometida se traduce en acción transformadora de las acciones del estudiante en la interacción de su proceso educativo y la construcción autogestiva de su conocimiento así como la consecución de su plan educativo y por tanto, de apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

Para ello la tutoría debe ofrecerse en diversos ámbitos de intervención:

De ahí que se consideren relevantes acciones como las siguientes para el apoyo y el acompañamiento durante la formación de los estudiantes:

<sup>47</sup> Plan de estudios BUAD, Gaceta Universitaria, Núm. Extraordinario, Noviembre 2012, Época XIII, Año XXVIII. p. 62.

- 1) Llevar a cabo un primer diagnóstico exploratorio sobre las necesidades, el acompañamiento y los apoyos institucionales que los alumnos perciben como necesarios durante su formación (alumnos de últimos trimestres), a fin de ubicar algunos factores que inciden en su permanencia y en la deserción de los estudiantes.
- 2) Fortalecer el programa de Inducción a BUAD, con la inducción a la Universidad para ofrecer información precisa, completa y objetiva sobre el espectro total de los apoyos institucionales disponibles, así como la vida académica y social de la institución.
- 3) .Detectar alumnos con necesidades especiales para brindarles los apoyos correspondientes
- 4) Diseñar talleres y cursos diversos o elaborar estrategias en la acción tutorial para apoyar el desempeño académico, destacando las siguientes temáticas:
  - a. · Lectura de comprensión
  - b. · Redacción
  - c. · Desarrollo de trabajos escolares
  - d. · Estrategias de aprendizaje
  - e. · Hábitos de estudio
  - f. · Manejo de paquetes computacionales
  - g. · Búsqueda, selección y manejo estratégico de información
- 5) ·Apoyo a asignaturas de alto nivel de dificultad (Álgebra, Física, Química)
- 6) Promover el establecimiento de lineamientos y mecanismos de responsabilidad académica como un Código de ética académica, que posibiliten la observancia de la autenticidad de los trabajos y den cuenta del aprendizaje autónomo del estudiante y la transferencia de sus competencias y habilidades.

## **CONCLUSIONES**

La oferta educativa que la Universidad Autónoma del Estado de México ha puesto en marcha con el programa del Bachillerato Universitario Modalidad a Distancia a

los migrantes que radican en los Estados Unidos de América, cumple con la responsabilidad social que como universidad pública tiene dentro de sus funciones sustantivas. Es por ello que la atención requerida para los estudiantes en éste programa, cobra vital importancia para dar continuidad en su proceso académico desde el ingreso, permanencia y egreso dentro del programa.

La propuesta del Modelo Tutoría de Proximidad (MTP), reconoce como condición esencial “considerar que la decisión de operar un procedimiento diferente, básicamente innovador, no puede concretarse si no es un esquema de cambio institucional, desde la perspectiva de un conjunto de modificaciones, de mayor trascendencia en el ámbito de lo conceptual, los cuales, implican procesos de transformación más profunda<sup>48</sup>.

En tal virtud, su puesta en marcha también requiere la articulación de sus componentes para presentar, reformular y asumir su orientación, por lo que la participación de sus actores en los momentos de revisión y análisis venideros, es indispensable a fin de ser congruente con su concepción y proceder a las acciones institucionales que lo posibiliten.

- Revisión, análisis y discusión para su reelaboración, presentación, concertación y puesta en marcha con la comunidad académica del BUaD
- Formulación del Plan de acción Tutorial con propuestas alternativas de atención personalizada y diferenciada a los estudiantes a corto, mediano y largo plazo
- Automatización y actualización de trayectorias académicas para tutores

---

<sup>48</sup> Romo López, Alejandra (2011), “La construcción de sistemas de acompañamiento en un contexto de cambio institucional”, conferencia dictada en el *XII Coloquio Nacional de Formación Docente: Experiencias, retos y expectativas de la Reforma Integral de la Educación Media Superior*, Universidad de Guadalajara, 30 de septiembre y 1 de octubre, disponible en [http://e-cademic.sems.udg.mx/formacion\\_docente\\_e\\_investigacion/investigacion/publicaciones/docucoloq.pdf](http://e-cademic.sems.udg.mx/formacion_docente_e_investigacion/investigacion/publicaciones/docucoloq.pdf), recuperado el 3 julio de 2013, p. 10.

- Programa de capacitación y actualización virtual de tutores en alfabetización digital de TIC, para su réplica con asesores del BUaD y desarrollo con los tutorados
- Integración de red interior de tutores previa a red externa de tutores a distancia vía enlaces virtuales

## Referencias

Álvarez Pérez, Pedro y González Alfonso, Miriam (2005). *La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea*. REIFOP, 8 (4). disponible en :<http://www.aufop.com/aufop/home/> recuperado el 2 julio de 2013.

Biggs, Jhon, (2011), *Calidad del aprendizaje universitario*, ANUIES; SEP, NARCEA. México.

Fresán Orozco Magdalena, Romo López, Alejandra, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES*, (Coordinadoras), Colección documentos, ANUIES, México.

González R., (2008) "Herramientas básicas para el acompañamiento tutorial" en *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 2da. Época, vol. VI, no. 14 12-18, México CENIF, consultado disponible en [www.remo.ws](http://www.remo.ws), recuperado el 28 junio de 2013.

Morales Hernández Ma. del Pilar, Vallejo Gil, Claudia, Briseño Tamayo, Lucía (adaptación a la modalidad BUMAD), (2012), *Manual para la formación de tutores, Módulo básico*, UAEM, DECyD, México, Toluca,

Lozano Medina, Mónica, Rubio Rosas, Lilia Paz, (2003), *Reporte del estudio exploratorio sobre las necesidades y apoyos que son percibidos por los estudiantes para coadyuvar a su formación académica*, Universidad Pedagógica Nacional, disponible en <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/18.pdf>, recuperado el 3 julio de 2013.

Plan de estudios BUaD, (2012), *Gaceta Universitaria*, Núm. Extraordinario, Noviembre 2012, Época XIII, Año XXVIII, UAEM, México, Toluca.

Plan de Trabajo para Tutores (2013), Servicio de tutoría, Plan de estudios Bachillerato Universitario, DECyD, UAEM, México, Toluca. s/p.

Sánchez, V. (2001), *El modelo educativo del Bachillerato y los jóvenes*, en Bazán, J.J. y T. García (Coords.), *Educación Media Superior: aportes*, México, Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM

Sureda Jaume, Comas Rubén, Morey Mercè, (2009), *Las causas del plagio académico entre el alumnado universitario según el profesorado*, *Revista Iberoamericana de Educación*. N.º 50

## LA IDENTIDAD UNIVERSITARIA: ESCENARIOS ACADÉMICOS Y RECREATIVOS PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS TUTORADOS.

María del Rosario Díaz Solís<sup>1</sup>, María de la Luz Bonilla<sup>1</sup>, María Teresa Lidia Salazar Peña<sup>1</sup>, Karina Juan Bolaños<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Docentes

<sup>2</sup>Estudiante de pregrado

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Faculta de Enfermería

[rodiaz44@hotmail.com](mailto:rodiaz44@hotmail.com), [luzma52@hotmail.com](mailto:luzma52@hotmail.com), [lidia\\_salazrp@hotmail.com](mailto:lidia_salazrp@hotmail.com),  
[kari\\_231995@hotmail.com](mailto:kari_231995@hotmail.com)

### RESUMEN

Brindar a los estudiantes apoyo académico e institucional mediante escenarios vivenciales, es importante para favorecer un desarrollo pleno que permita la identidad Universitaria. A través de diferentes actividades didácticas y recreativas, se dan a conocer procedimientos administrativos y académicos, que permiten una mayor vinculación, no solo con la unidad académica, sino con los diferentes ámbitos universitarios. El presente trabajo, hace una reflexión acerca de las expectativas de los tutorados de nuevo ingreso en relación a los diferentes escenarios académicos y recreativos para la integración social y como éstos contribuyen para lograr una identidad universitaria que permita marcar el inicio de la identificación con su Alma Mater. Estudio exploratorio, descriptivo, transversal no experimental (Poli & Hungler, 2000), elaborado exprofeso, donde se exploraron diferentes campos de análisis de las preferencias y los intereses de las actividades promovidas para la formación integral. Se requiere desarrollar programas que permitan identificar las problemáticas sociales que tiene los jóvenes, con el objetivo de favorecer el desarrollo integral y fomentar relaciones intra e interpersonales favorables. Acorde a los planteamientos Institucionales, debemos de dirigir los esfuerzos para poner en el *centro del quehacer universitario a los estudiantes* donde la Universidad se debe distinguir “por el trabajo de los universitarios y para los universitarios” (Vicerrectoría de Docencia plan de trabajo 2013-2017).



**Palabras clave:** Identidad, tutoría, escenarios académicos.

## **INTRODUCCIÓN**

Brindar a los estudiantes apoyo académico e institucional mediante escenarios vivenciales, es importante para favorecer un desarrollo pleno que permita la identidad Universitaria. La Facultad de Enfermería en coordinación con las diferentes instancias institucionales de apoyo, realiza programas académicos y recreativos que permiten a los estudiantes conocer las diferentes funciones administrativas y de gestión que favorecerán un mejor desenvolvimiento, logrando con ello, una identificación no solo con la universidad, sino desarrollar habilidades y competencias que impactarán en la formación integral.

A través de diferentes actividades didácticas y recreativas, se dan a conocer procedimientos administrativos y académicos, que permiten una mayor vinculación, no solo con la unidad académica, sino con los diferentes ámbitos universitarios, en donde conocerán: La Biblioteca Central Universitaria, los medios de transporte, apoyos de becas institucionales, los tutores académicos y aspectos relacionados con el mapa curricular, servicio social, actividades de recreación, prácticas curriculares, entre otras.

La Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), realiza un “**Rally de Bienvenida**” que tiene como objetivo favorecer la interacción social e identidad universitaria mediante actividades lúdicas para introducirlos a ámbitos del conocimiento que se refuerzan con el programa de “Lobomentores-BUAP” (estudiantes de cuatrimestres avanzados que se capacitan para desarrollar programa de pares) constituido por jóvenes entusiastas que los guían y apoyan para desarrollar una interrelación en escenarios académicos y recreativos.

Los consejeros estudiantiles realizan actividades interactivas y presenciales a nivel de pares, favoreciendo la convivencia entre los estudiantes de nuevo ingreso, al mismo tiempo, la dirección de la Facultad de Enfermería realiza un evento académico para dar a conocer las funciones sustantivas del trabajo académico y administrativo.

Todos los eventos estuvieron encaminados a mejorar el acercamiento y las relaciones sociales entre los interlocutores (docentes, tutores y estudiantes) para lograr una identificación no solo con la profesión, sino con el contexto de los diferentes escenarios de la vida universitaria y contribuir a la formación integral.

El presente trabajo, hace una reflexión acerca de las expectativas de los tutorados de nuevo ingreso en relación a los diferentes escenarios académicos y recreativos para la integración social y como éstos contribuyen para lograr una identidad universitaria que permita marcar el inicio de la identificación con su Alma Mater.

Coincide con lo planteado por Cortés Vargas (2011) en relación a como se define la identidad institucional universitaria: “la cual tiene como referencia en primer lugar el espacio físico donde cobra forma, se constituye y adquiere explicación: sus instalaciones. La identidad universitaria se marca en la definición de la institución y actúa en un contexto determinado donde se encuentran los marcos valorativos, repertorios culturales y forma de organización”.

## **RESULTADOS**

Acorde a los nuevos tiempos, la tutoría académica en las Instituciones de Educación Superior (IES), no sólo pretende afrontar los problemas de la deserción y la eficiencia terminal, sino que aspira a promover diversos escenarios educativos y estrategias de aprendizaje que faciliten al alumno su tránsito por la universidad, ya que, el reto del proceso global de transformación educativa exige formar profesionales con un carácter humanista, reflexivo, crítico e integral, aptos para colaborar con el cambio y dinámica de su entorno.

Es por ello, que organismos oficiales nacionales e internacionales han establecido como desafíos de la educación superior en el presente siglo ofrecer servicios educativos de calidad, que permitan formar profesionales competitivos y capaces de propiciar el desarrollo y convivencia futura, en un marco de equidad y de justicia. Iniciar las actividades académicas con acciones que permitan reforzar la socialización e integración, aunado al acercamiento de la vida académica, es una tarea sustantiva que fortalecerá la identidad con los ámbitos universitarios, en los

cuales permanecerán por un lapso de 4 años para complementar su formación básica y formativa.

La coordinación de Tutores Académicos de la Facultad de Enfermería para abordar el problema planteado, diseñó un estudio exploratorio, descriptivo, transversal no experimental (Poli & Hungler, 2000), elaborado exprofeso, donde se exploraron diferentes campos de análisis de las preferencias y los intereses de las actividades promovidas para la formación integral. La encuesta fue aplicada a una población de 50 (de 160) estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Enfermería donde se pudo recibir aportes acerca de la importancia de los proyectos institucionales y del programa de acompañamiento Universitario.

Los resultados arrojan los siguientes datos: el rango promedio de edad fue de 19 años, siendo la edad mínima de 17 años y la máxima de 38 años. El porcentaje mayoritario de los encuestados cae entre el rango de: 17 a 19 años (84% de los encuestados) y el género predominante fue el sexo femenino representado en el 92% de los casos, con tan solo un 8% del sexo masculino.

De los eventos que se desarrollaron para promover actividades que refuerzan la identidad e identificación universitaria, se encontró, de acuerdo al resultado obtenido que: los eventos de mayor aceptación fueron aquellos en donde se obtuvo información que permitió dotar de conocimientos académicos y administrativos, como la “**Bienvenida de la Facultad de Enfermería**” y por otro lado, el “**Rally de Bienvenida BUAP**”, donde se expresa un acercamiento con el reconocimiento del espacio físico en Ciudad Universitaria en un ambiente de convivencia social a nivel de pares; en ambos eventos arroja un resultado del 46 % de las preferencias y sorpresivamente, en menor medida el evento realizado por los estudiantes de la FE-BUAP con un 8% de las preferencias.

Por otro lado, un 70% de los estudiantes consideró que a través del curso de inducción conocieron las actividades académico-administrativo, las cuales son importantes para su formación profesional, específicamente, la trayectoria académica y las funciones sustantivas para los espacios de recreación. El 54% de los encuestados les parece bueno que se den a conocer estas actividades al inicio del cuatrimestre y un 98% menciona que es importante que las autoridades de la

facultad difundan las actividades que propician ambientes favorables de recreación y esparcimiento.

En relación a la pregunta acerca de los eventos organizados y cómo estos contribuyen a formar una identidad universitaria con compromiso social y la satisfacción que les representó ser parte de la universidad, el 98% (49) se siente identificado y comprometido con los objetivos institucionales que contribuirán a la formación profesional, más allá de los símbolos y sus antecedentes históricos, los cuales aún no se han desarrollado en su imaginario social.

A pregunta expresa acerca de las actividades que preferían tener para mejorar su identidad y estancia en la universidad, son las asesorías académicas quienes ocupan el 60% de las preferencias de los tutorados y en menor prevalencia actividades como: baile recreativo, actividades deportivas y culturales, entre otros.

En relación a la propuesta institucional, ésta no contribuye a fomentar la identidad universitaria y la integración social, ya que en el “**Rally de Bienvenida**”, resulta por demás indiferente y poco interesante, ya que, el asistir al mismo los hace salir de su zona de confort (Facultad), argumentando explicaciones como que en el mismo se establecen distinguos entre las diferentes escuelas y facultades que participan, adicionalmente a la espera prolongada y la poca organización de los eventos.

Es importante mencionar, que si bien la “**Bienvenida de la FE-BUAP**”, tiene por objetivo favorecer el acercamiento del estudiante con su función sustantiva, tanto académicas como administrativamente y los actores que en él se desenvuelven, se debe buscar un mejor acercamiento a espacios que permitan acercar al tutorado a herramientas que contribuyan al desarrollo de sus habilidades y competencias de autoaprendizaje.

En lo que respecta a la interacción con sus pares, evento organizado por los representantes del consejo estudiantil, éste fue objetado, dado que existen promesas no cumplidas por los estudiantes y actividades que salen del contexto académico, como por ejemplo, la novatada, la cual les resultó por demás desagradables.

Coincide con lo que Lázaro y Asensi (1989) plantean donde: “*la participación de los alumnos en la organización y funcionamiento en la vida escolar constituye uno de*

*los intentos de la renovación educativa más profundos y comprometidos que se han formulado. Pero su puesta en práctica se ha realizado siempre con grandes recelos y dificultades, tanto por la sociedad (padres, autoridades, administración educativa) como por el profesorado” (Lázaro y Asensi 1989).*

## **CONCLUSIONES**

Reconocer que las acciones institucionales y tutoriales deben centrar su atención en los intereses de los educandos, es importante, ya que se parte del eje central del quehacer educativo.

El Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), debe de reconocer que el modelo institucional, permite reforzar con diversas actividades centradas en los estudiantes, la labor educativa que favorece no solo la interacción social, sino la integración a la vida universitaria.

Si bien la perspectiva es la de apoyarlos y guiarlos hacia los elementos que favorecerán la proyección de la trayectoria académica, son los mismos actores quienes aportan elementos favorables para trascender y acercarlos hacia los objetivos institucionales de la Educación.

Se requiere desarrollar programas que permitan identificar las problemáticas sociales que tiene los jóvenes, con el objetivo de favorecer el desarrollo integral y fomentar relaciones intra e interpersonales favorables, lo cual redundará en una mejor calidad de vida, tanto académica como en su desarrollo profesional, por otro lado los tutores académicos son una vertiente importante que debe buscar el acompañamiento permanente del estudiante durante su estancia en la Universidad. Se coincide con Medina (2006) quien refiere que “la escuela contemporánea debe ser una institución sensible a las necesidades y expectativas de los diversos grupos de educandos que en ella interactúan, identificándose por las siguientes características: abierta, colaborativa, integradora-transformadora, generadora de nuevos pensamientos de acción intercultural”.

La formación profesional universitaria del estudiante de Enfermería no escapa a estas influencias paradigmáticas tanto en lo educativo como en lo disciplinario, por

lo cual, los maestros requieren implementar una práctica docente emergente, que respete la diversidad en todos sus aspectos; ya que los alumnos invariablemente, reproducirán en su quehacer asistencial lo experimentado de manera vivencial tanto en el aula como en los espacios clínicos y comunitarios.

Debemos tener claro que las respuestas humanas de los interlocutores, exigen intervenciones que consideren los desarrollos personal y social, por lo que la falta de interés por las problemáticas e intereses del estudiante, no favorece a plenitud el compromiso con la sociedad, la institución y limitará la identidad institucional, la cual trasciende a través de los egresados en los espacios de desempeño profesional.

Acorde a los planteamientos Institucionales, debemos de dirigir los esfuerzos para poner en el *centro del quehacer universitario a los estudiantes* donde la Universidad se debe distinguir “por el trabajo de los universitarios y para los universitarios” (Vicerrectoría de Docencia plan de trabajo 2013-2017).

## Referencias

- Cortés Vargas Daniel (2011) Aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria. El caso de la UNAM. Perfiles Educativos, vol. XXXIII.
- Lázaro A. y Asensi J. (1989) Manual de Orientación escolar y tutoría. 2ª ed., Madrid España. Edit. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Maldonado, Rivera Manuel. Retos y Perspectivas de la Educación Superior, Plaza y Valdés, S.A. de C.V., Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.
- Medina, Rivilla Antonio; (et.al) (2006) Interculturalidad, Formación del Profesorado y Educación, Pearson Educación – Prentice Hall, Madrid España.
- Polit & Hungler, (2000) Investigación en Enfermería, 6ª edición, McGraw Hill. México.
- Vicerrectoría de Docencia (2013-2017). Plan de trabajo. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

## LA TUTORÍA ESTRATÉGICA Y EL COMPROMISO SOCIAL

María de Lourdes Saldaña Blanco <sup>1</sup>, María Dolores Guevara Espinosa <sup>2</sup>, Gabriela Pérez Osorio <sup>3</sup>,  
Edicson Jair Gil Acosta<sup>4</sup>

<sup>1,2 y 3</sup> Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Av. San Claudio y 14 Sur S/N Col. San Manuel  
C.P. 72370 Puebla, Pue, México. <sup>4</sup> Universidad EAN Av. Chile Calle 71 # 9-84 Bogotá  
Cundinamarca Colombia, Suramérica  
[maria.saldana@correo.buap.mx](mailto:maria.saldana@correo.buap.mx); [fig\\_ambiental@yahoo.com.mx](mailto:fig_ambiental@yahoo.com.mx)

### Resumen

Como docentes en diversas ocasiones se habla del acompañamiento estudiantil desde una mentoría, una tutoría, entre otros, el presente documento detalla las estadísticas de una investigación transeccional de tal manera que se analiza la relación entre el acompañamiento estudiantil y su compromiso social que denota ser un ciudadano comprometido con su comunidad y consigo mismo. Por ello es indispensable acompañar a los alumnos de tal manera que, estratégicamente motivemos y generemos una cultura del cuidado al medio ambiente, pues la tutoría estratégica ayuda a minimizar los posibles riesgos que generan las actividades cotidianas.

**Palabras clave:** Tutoría estratégica, compromiso social, tutoría.

### MARCO TEÓRICO

El objetivo de este trabajo es **Genera personas comprometidas con la filosofía de la Asociación**, la ayuda a los demás para que saquen lo mejor de sí mismos y lo ponga al servicio de la sociedad, personas con capacidad de movilizar, aglutinar e influir en post del logro de objetivos comunes.

A manera de antecedentes tenemos que todos y todas somos responsables de nuestros actos y de sus consecuencias. Cuando hablamos de compromiso social con los estudiantes nos estamos refiriendo a la **responsabilidad que tienen que**

**asumir por las consecuencias de sus actos**, que no siempre son del mismo tipo sino que dependen de qué efectos tengan y a quién o a qué perjudiquen.

Los alcances de este trabajo son 2; La responsabilidad ambiental que pueden implementar con sus compañeros donde todas las actividades de los mentores tienen un impacto sobre el medio ambiente. Para ser responsable a nivel medioambiental hay que optimizar en lo posible los recursos utilizados y tratar de minimizar el impacto por ejemplo, EL RECICLAJE, es comúnmente utilizado este término pero no fomentado eficientemente aun cuando en la Facultad de Ingeniería Química de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla existe la carrera de Ing. Ambiental.

Otro punto importante es la **Responsabilidad comunitaria**, donde la Universidad está enmarcada en un entorno social y comunitario que se puede beneficiar con su actividad si éstas, toman conciencia de su importancia. Si la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla con ayuda de los mentores contribuyen al desarrollo positivo de las facultades en las que se encuentran, la Universidad también se ve beneficiada: mejora su imagen pública, su prestigio comunitario se incrementa y su entorno social más inmediato se torna en un sólido aliado.

A continuación se muestran los siguientes puntos propuestos para que entre pares se transfiera el conocimiento y socialmente los alumnos tutorados sean competitivos, cabe señalar que se deberán conocer las oportunidades a las que se tiene alcance.





Con esta propuesta el compromiso social de los tutores debe generar estrategias las cuales se detallan a continuación:

ESTRATEGIAS PARA LA CREACIÓN DEL COMPROMISO SOCIAL, caso de estudio la BUAP.

Las propuestas que se mencionan a continuación son con la finalidad de generar acciones para difundir los resultados para que sea el parteaguas de diferentes acciones, por ahora se limita a un caso de estudio de reciclaje en la facultad de ingeniería química de la BUAP.

#### Certificaciones

- Capacitación continua de personal docente para satisfacer requerimientos
- Monitoreo Interno de los procesos realizados
- Mejoría del proceso enseñanza-aprendizaje

#### Establecer alianzas con Instituciones que Nacionales e Internacionales

- Promoción de Innovación Tecnológica, Científica y Cultural
- Desarrollo de Formación Integral del Estudiante
- Intercambio Académicos
- Experiencia Docente
- Experiencia Alumno

#### Participación de las Universidades con Industrias relacionadas al área del conocimiento

- Promoción de proyectos de Servicio Social
- Satisfacción de las necesidades regionales
- Apoyo y desarrollo a los proyectos de desarrollo social y ambiental
- Acciones con compromiso social

## Desarrollo e Investigación

- Satisfacción de necesidades regionales y nacionales
- Publicación de trabajos
- Programas de estímulo a la investigación
- Promoción de áreas del conocimiento de una forma segmentada
- Investigación Científica
- Creación de organismos colegiados
- Monitoreo y seguimientos
- Rendimiento según indicadores
- Incorporación a programas de estímulos nacionales e internacionales
- Becas
- Programa de repatriación de investigadores

## Diversificación de planta docente

- Estímulo a la mejora en prácticas docentes
- No. De tutores comprometidos con el acompañamiento estudiantil

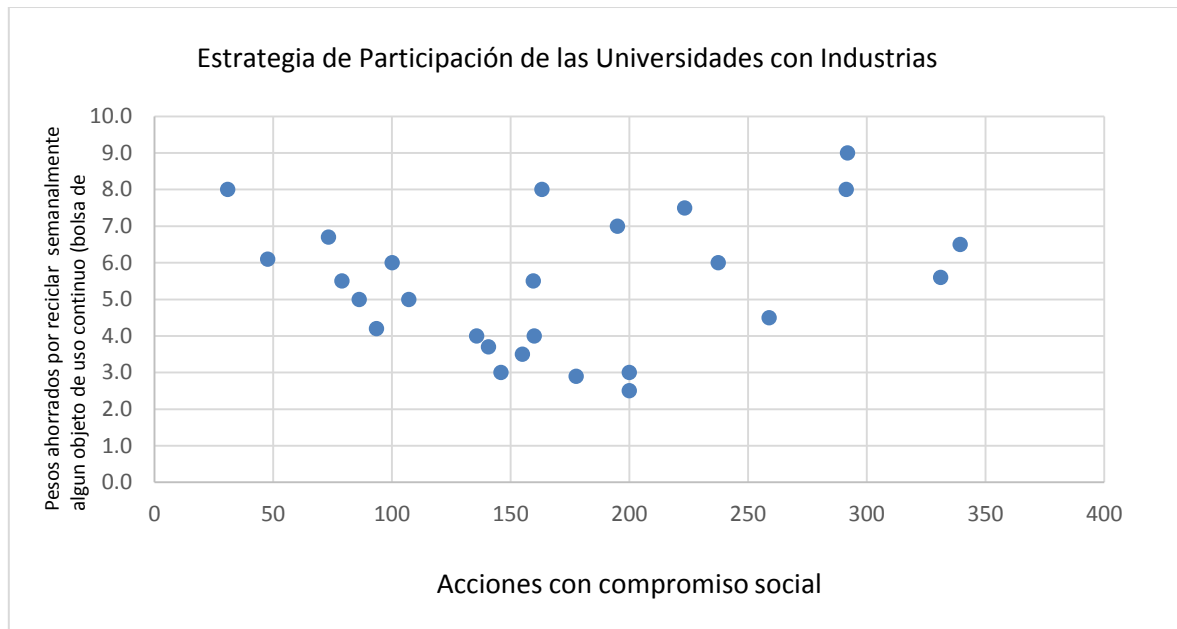
## **DESARROLLO**

Se realizó una encuesta a los estudiantes de la facultad de ingeniería química de la BUAP en el periodo de agosto del 2015 a agosto del 2016 con la finalidad de cotejar la información que se genera en las tutorías, ya que los alumnos mostraban datos importantes y que valía la pena documentar. Considerando que Colunga (2012) menciona que un profesor universitario necesita de un tiempo relativamente largo de preparación, se generaron la estrategias que brinden apoyo a los tutores y estudiantes para la mejora continua de dicho procedimiento, es decir documentar la información que se presenta en las tutorías y pocas o nulas veces se promueven acciones para dar a conocer dichos resultados.

## RESULTADOS

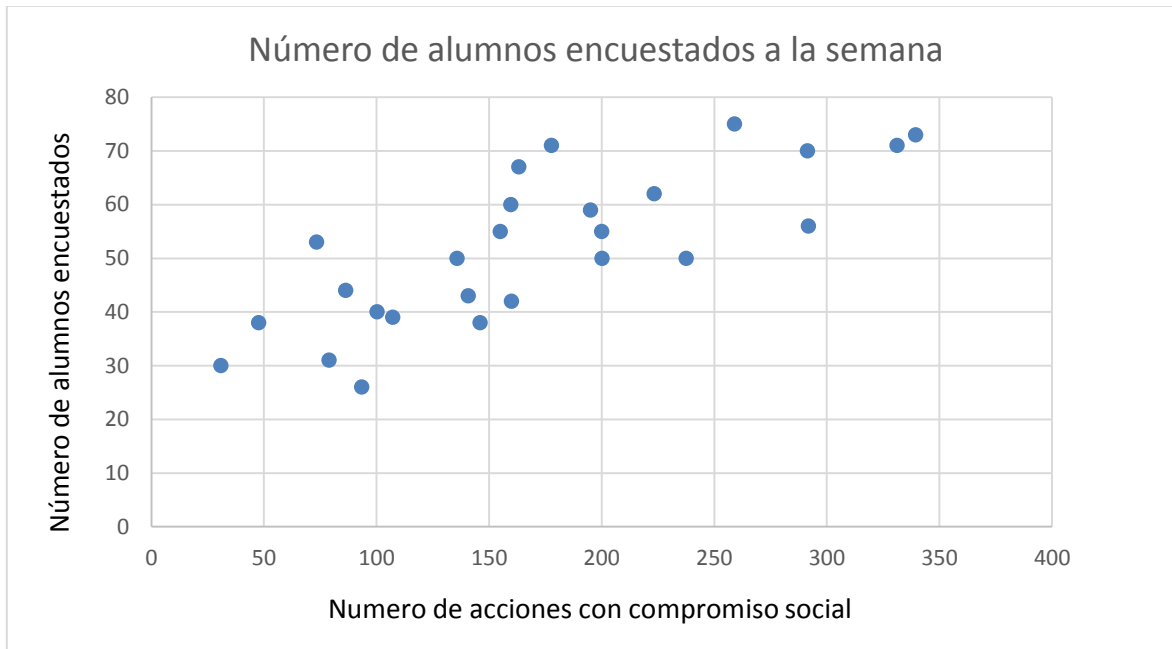
Considerando el número de alumnos inscritos en la facultad de ingeniería química de la BUAP. Se presentan a continuación las gráficas de algunas de las estrategias señaladas como aportación a un acompañamiento estudiantil con impacto social, de tal manera que se rompen paradigmas en el concepto de tutoría académica, generando las propuestas continuas de compromiso social.

Con la estrategia de participación de las universidades se generó la siguiente grafica que compara las acciones con compromiso social que realizan los alumnos y el ahorro que tienen en pesos por considerar alguna acción de reciclaje.



Grafica 1.- Fuente propia generada a partir de los documentos estadísticos de las encuestas planteadas.

En la gráfica que se detalla a continuación se destaca el número de acciones con respecto a reciclaje de algún tipo con respecto al número de alumnos encuestados. Claramente se muestra el compromiso social que tienen los alumnos al ser motivados por los tutores.



Grafica 2.- Fuente propia generada con la información recabada de la encuesta propuesta.

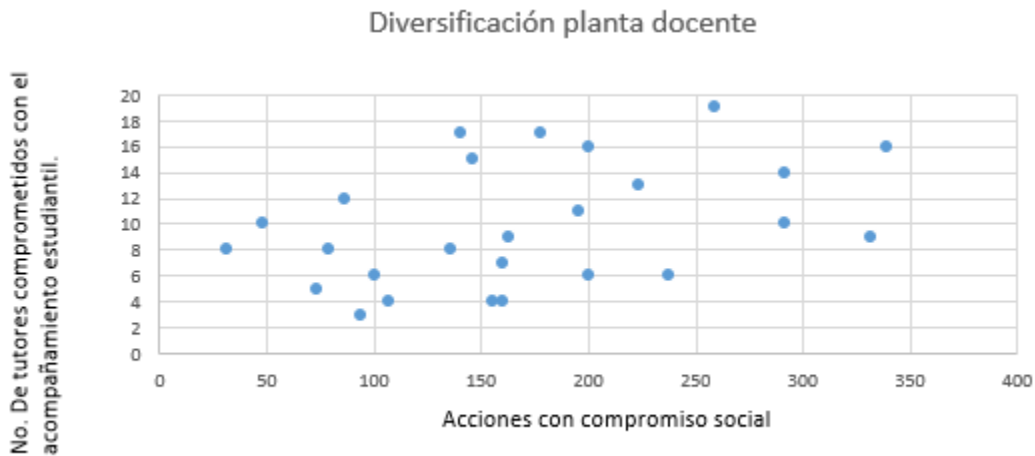
El resultado que se muestra en la gráfica 3 detalla la estrategia propuesta en el rubro de desarrollo de investigación, aunque algunos alumnos aun no logran romper el paradigma de que pueden existir mejoras en sus acciones para el compromiso social se respetó el que no quisieran aportar con el llenado de la encuesta que se propuso. Sin embargo algunos de los alumnos argumentaban que muchas acciones que ellos realizaron en algún momento, no fueron tomadas en cuenta por los compañeros y la comunidad en general de la facultad motivo por el cual se desaniman en tomar acciones.

Por ello es indispensable que en la tutoría se promueva para que los alumnos entre pares difundan este conocimiento y se generen compromisos sociales entre ellos y se permee en otras universidades y/o comunidades.



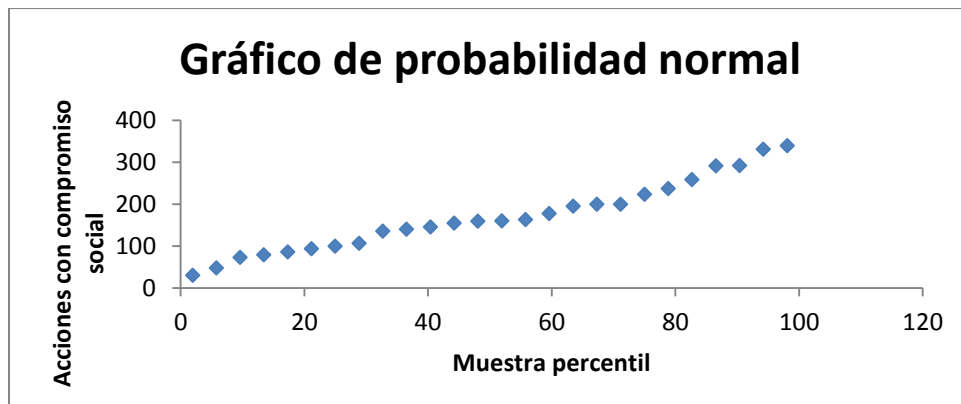
Grafica 3.- Fuente propia generada a partir del análisis estadístico de la captura de información de la encuesta propuesta.

La grafica 4 establece dentro de la estrategia de diversificación docente que a medida de un acompañamiento estudiantil las acciones de compromisos sociales de los alumnos incrementan por el impulso que se les da en la tutoría.



Grafica 4.- Fuente propia generada a partir de la documentación estadística generada por la encuesta propuesta

Para poder observar gráficamente la probabilidad que aumente el compromiso social con la tutoría y acompañamiento entre pares se muestra a continuación la gráfica siguiente.



Grafica 5.- Fuente propia generada por la base de datos que se obtuvo al capturar la información plasmada en la encuesta que se les dio a los alumnos de la facultad de ingeniería química de la BUAP.

Con las gráficas señaladas anteriormente se concluye que:

Las acciones con compromiso social parecen disminuir con el número de alumnos no interesados en contestar la encuesta y aumentan con el número de alumnos encuestados semanalmente y con el número de tutores comprometidos con el acompañamiento estudiantil.

El número de Alumnos encuestados a la semana y el número de tutores están moderadamente correlacionados.

Con esta información es claro el resultado de que los acompañamientos estudiantiles bajo la tutoría apoyan a generar compromiso social, con impacto a la mejora continua en la universidad de estudio la cual es replicable en otras universidades.

## Referencias

Loret de Mola, J.E. (2011) Estilos y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo-Perú. Revista Estilos de Aprendizaje, vol 8, num 8.

Gardner, Howard (2011). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica* (1a. ed. en la Biblioteca Howard Gardner edición). Barcelona: Paidós. ISBN 97884-493-2594 6.

Benavides Ilizaliturri, Luis. (2011). *Política y Evaluación*. Ediciones CIPAE. Puebla, Pue. ISBN 978-607-422-238-8

Candia García, F. Galindo López, V. (2012). *Hacia la determinación de desempeños para la educación superior, experiencias de un programa educativo en ingeniería*.

Revista Digital de Investigación Educativa Conect@2 V Edición. Agosto Año II, 2012. ISSN: 2007-6649.

Fernández, M. Guzmán, C. (2012). *Reflexiones en torno a la formación del docente-tutor y su relación con la docencia integral e innovadora en la licenciatura en Procesos Educativos de la facultad de Filosofía y Letras de la BUAP*. 5º. Encuentro Nacional de tutoría 2012, noviembre, 2012. Hermosillo, Sonora.

Castaño-Perea, E., Blanco-Fernández, A., y Asensio-Castañeda, E. (2012). *Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios*. REDU: Revista de Docencia Universitaria, 10(2), 193-210.

Álvarez, I. (2012) *El aprendizaje cooperativo y el uso de las TIC*, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa – Red Escolar.

Intef (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación de profesorado) (2012) *Moodle, plataforma de aprendizaje, Introducción: Qué hay detrás de Moodle*.

María Luisa Crispín Bernardo [et al.] (2011) *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. Universidad Iberoamericana, AC. ISBN: 978-607-417-137-2

Mejía, W. (2000). *Manual del tutor*. Bogotá: ICFES



## **HABITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO FACULTAD DE ENFERMERIA**

Fabiola Cruz Nuñez  
Facultad de Enfermería, Universidad Veracruzana  
Zona Poza Rica- Tuxpan

### **Resumen**

Los hábitos de estudio son métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008).

Se planteó la siguiente interrogante ¿Cómo son los hábitos de estudio en los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Enfermería con matrícula S1300?, como objetivo se estableció determinar los hábitos de estudio en los estudiantes de Enfermería.

El tipo de estudio fue descriptivo y transversal, el tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico por conveniencia, y la muestra estuvo constituida de 107 estudiantes de nuevo ingreso de la facultad de enfermería matrícula S1300. Se aplicó un cuestionario elaborado por la Coordinación de Enseñanza de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior, de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la finalidad de investigar sobre las actividades de estudio que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Al realizar la sumatoria de cada una de las áreas que componen los hábitos de estudio se detecta, que el 75% de los estudiantes posee buenos hábitos de estudio y que en el 25% son regulares, sin embargo es importante trabajar con los estudiantes ya que al ser de nuevo ingreso puede que el cambio de nivel medio superior a superior, resulte difícil para el mismo y esos hábitos de estudio que

implementaba en el anterior nivel ahora ya no le sean funcionales, y tenga que incorporar nuevos hábitos a los ya existentes.

**Palabras claves:** Hábitos de estudio, enfermería, tutoría.

## **INTRODUCCION**

El estudio es un elemento trascendental para la superación académica, también lo es la estructura propia del alumno, es decir cómo estudia, dónde estudia, cuándo estudia, facilita una calidad de estudio significativo, es decir, un verdadero aprendizaje, el cual sólo se logra mediante la comprensión de los conocimientos.

Para ello es necesario que el estudiante posea habilidades de estudio, esto es, sepa utilizar métodos y técnicas de estudio eficaces.

Los hábitos de estudio son métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008).

Existen infinidad de conceptos que definen e interpretan a los hábitos de estudio, sin embargo para el caso de la presente investigación se enfocara principalmente a la detección de los mismos en 9 áreas específicas: motivación e interés hacia el estudio, organización de las actividades de estudio, concentración y ambiente durante el estudio, estrategias de aprendizaje y de estudio, comprensión y retención de las clases, búsqueda bibliográfica e integración de la información, elaboración de trabajos y estudio en equipo, solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas y problemas personales que interfieren con el estudio, que de manera general dan cuenta sobre los hábitos de estudio en el estudiante de enfermería que ingresa a la facultad de Enfermería región Poza Rica.

Autores como Bajwa, Gujjar, Shaheen y Ramzan (2011) mencionan que un estudiante no puede usar habilidades de estudio eficaces, hasta que no está teniendo buenos hábitos y argumentan que un individuo aprende con mayor rapidez y profundidad que otras personas debido a sus acertados hábitos de estudio. Además, reiteran que el estudiar de forma eficaz y eficiente consiste más que en la memorización de hechos, en saber dónde y cómo obtener la información importante y la capacidad de hacer uso inteligente de la misma. Al igual que cualquier otra actividad la habilidad y la dedicación son los puntos claves para el aprendizaje.

Por tanto para aprender a estudiar no basta solo con que es estudiante aprenda las técnicas modernas de estudio, sino que además las ponga en práctica diariamente en todas las experiencias educativas hasta obtener el hábito de emplear con naturalidad la combinación de la teoría y la práctica, esto hará que mejore su rendimiento académico.

Con base en lo analizado se ha planteamos la siguiente interrogante ¿Cómo son los hábitos de estudio en los estudiantes de Enfermería de 1° semestre matricula S1300?, como objetivo determinar los hábitos de estudio en los estudiantes de Enfermería , ya que al desarrollar la investigación se podrá realizar tal como lo plantea Aguilera y Ortiz (2008) identificar las necesidades y deficiencias que permitirán direccionar las estrategias didácticas empleadas por docentes, fortalecer aquellas áreas que se encuentren deficientes en los estudiantes y fortalecer las que tenga con buen nivel.

## **JUSTIFICACION**

El primer año de la universidad es un periodo crítico de transición, esto se debe a que es el momento en el que un estudiante logra asentarse firmemente convencido de lograr el éxito o fracaso académico (De-Berard, Julka y Spielmans, 2004).

La experiencia ha dado cuenta que el cambio de nivel medio superior a superior resulta a veces hasta traumático para el estudiante, adaptarse al medio universitario

resulta un reto para el recién ingresado es por ello que el papel del tutor es primordial en el acompañamiento que debe hacer en el estudiante que recién ingresa a una institución de nivel superior, puesto que el cambio es muy fuerte en el estudiante

Por tanto conocer las condiciones en las que ingresa el estudiante, es de gran importancia para poder actuar en todos aquellos aspectos que se detecten como deficientes, para fines de esta investigación conocer los hábitos de estudio con que ingresa el estudiante a un medio universitario es de vital importancia, para que posteriormente se pueda trabajar en base a los resultados en la mejora, conservación o iniciación de estos en el tutorado.

## **MARCO TEORICO**

Según Beluande (1994), el concepto de hábitos de estudio está referido al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Es decir es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos que utilizan para estudiar. Cabe señalar que los hábitos se crean por repetición y acumulación de actos, pues entre más el estudiante estudie y lo haga de manera regular en el mismo lugar y a la misma hora se podrá arraigar el hábito de estudiar.

De tal manera que cuando el estudiante universitario acostumbra a estudiar en un mismo lugar, a una misma hora diariamente ese hábito lo realizara de una manera automática y no necesitara saturarse de información o bien dedicar mayor número de horas al estudio cuando tenga que enfrentarse a un examen.

Vicuña (1998), un hábito es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar. Refiriéndose a todos los hábitos que pueden fomentarse en la vida, tanto en el ámbito académico como personal del estudiante.

Por otra parte en la enciclopedia general de la educación Océano (2000), los define como un conjunto de actividades intelectuales, que se van adquiriendo a través del tiempo, permiten incrementar la capacidad de comprensión lectora, de producción intelectual y por ende satisfacción personal y profesional.

Marín, Infante y Troyano (2000) afirman que existen factores que llevan al fracaso académico, como son las aptitudes, las características de la tarea y los determinantes del impulso de activación (motivación, expectativas e intereses), es decir la falta de practicar buenos hábitos de estudio. En este sentido, los hábitos de estudio, las escasas opciones de trabajo al finalizarlos o la ausencia de motivaciones intrínsecas en el aprendizaje, producen estados de desmotivación en el estudiante y consecuentemente, aumenta el número de fracasos, en general se asume la existencia de dos tendencias en todo individuo: la consecución del éxito o interés por alcanzar un objetivo y la tendencia a huir del fracaso.

Para Negrete (2007), la superación de todos los obstáculos cognitivos, externos e internos, que se necesitan para poder realizar el proceso de aprendizaje, se hace necesario contar con hábitos de estudio.

Por ello es importante conocer el nivel de hábitos de estudio que poseen los estudiantes universitarios al ingreso, ya que a través de dicha información se pueden desarrollar programas que fomenten los hábitos de estudio en el estudiante.

García, Gutiérrez y Condemarin (2005) definen los hábitos de estudio como la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El Hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los estudiantes.

Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar

distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008).

Existen infinidad de métodos y técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, por tanto es importante que el estudiante las conozca, ahí es donde el papel del tutor es fundamental dando a conocer a los tutorados la gama de opciones que tiene para utilizarlas en su beneficio, puesto que como está demostrado cada individuo aprende de manera diferente.

Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas. Dado que se trata de pautas consistentes, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano expresan el carácter y generan nuestra efectividad o ineffectividad. El hábito requiere de tres elementos para ponerlo en acción: a) el conocimiento, b) las capacidades y c) el deseo (Covey, 2009).

Se puede señalar que desde la antigüedad, ha existido preocupación por la enseñanza de estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio para un mejor rendimiento del estudiante, pero es cierto que en los últimos años con la masificación de estudiantes en las aulas ha surgido un auge en esta temática existiendo una gran difusión de trabajos e investigaciones relacionados con este tema. (Alcalá 2011).

Una de las principales causas de los altos índices de fracaso académico en México es el inadecuado desarrollo de los hábitos de estudio desde el nivel educativo básico. Problema que al mismo tiempo genera dificultades de aprendizaje que van más allá de lo estadístico, reflejando deficiencias en la calidad educativa que manifiestan los estudiantes de todos los niveles y en las dificultades de índole profesional a las que se enfrentan en mundo laboral (Modéjar; Salcedo, Pérez, 2012).

Un hábito es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no

tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar. Los hábitos se organizan en forma de jerarquías de familia, en función al número de refuerzos que las conductas hayan recibido. Los hábitos de estudio son un conjunto de hábitos de trabajo intelectual que capacitan al sujeto para una más fácil y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales (Fernández, Arco, López, Heilborn, 2011)

Los fundamentos teóricos que sustentan los hábitos de estudio están enmarcados dentro del enfoque cognitivo, los cuales centran su atención en el cómo perciben, interpretan, almacenan y recuerdan la información de los sujetos. Quienes son considerados entes activos capaces de intervenir en su proceso.

Aun cuando al mencionar que los hábitos fueron considerados como un acto repetido y ello puede relacionarse con el conductismo, el hábito de estudio es algo más que la repetición inconsciente y que se realiza por individuos pensantes, activos y creativos.

Dada la importancia que refleja el conocer los hábitos de estudio, se han realizado infinidad de investigaciones sobre la temática en cuestión en todos los niveles educativos, donde se relacionan los hábitos con otras variables como el rendimiento académico, la motivación, autoestima, etc., sin embargo para fines de la presente investigación solo se hace referencia al nivel superior.

Las investigaciones sobre el tema de hábitos de estudio se han desarrollado en su mayoría con jóvenes que cursan la educación superior, y se enfocan en los niveles de conocimientos que puede tener un estudiante para enfrentarse a una materia y las actitudes propias del estudio (Vidal, Gálvez y Reyes 2009; Reyes y Obaya, 2008).

Investigaciones recientes como la de Portillo (2006) en el Salvador, aseveran que el estudio es un proceso consciente y deliberado, por lo tanto, requiere de tiempo y

esfuerzo. Es una actividad individual, que involucra concentrarse con un contenido, lo que implica entre otras cosas, la adquisición de conceptos, hechos, principios, relaciones y procedimientos. Depende además, del contexto, es decir que la incidencia o la efectividad de una estrategia o proceso difiere en la medida en que existan variaciones en las condiciones de las tareas de aprendizaje.

Entre los retos más complejos y frecuentes a los que se ha enfrentado la educación superior en México se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. En cifras generales, como promedio nacional, se menciona que de 100 estudiantes que ingresan al nivel superior, entre 50 y 60 terminan de cursar todas las asignaturas del plan de estudios cinco años después y, de éstos, solo se titulan 20. (ANUIES, 2001)

Para investigar los hábitos de estudio la coordinación de enseñanza de programas académicos de enseñanza media superior, de la Universidad Nacional Autónoma de México elaboro el cuestionario de actividades de estudio (C.A.E.), en 1992 que considera diversas dimensiones que intervienen en los mismos, entre los cuales se encuentran:

La motivación e interés hacia el estudio, dimension que describe que para lograr una educación universitaria el estudiante debe invertir tiempo, dinero y esfuerzo, no perder el interés en sus estudios, tener claras sus metas educativas y vocacionales y sentir que sus maestros están en contacto con los eventos y sucesos actuales.

Resulta importante considerar la motivacion que el estudiante posee para estudiar tal o cual licenciatura pues que de ello dependera el interes que otorgue a sus estudios, existen muchos casos en los que el estudiante se encuentra estudiando sin vocacion y motivacion.

Dimension organización de las actividades de estudio, describe al estudiante que prepara sus reportes y trabajos escolares con anticipación y los entrega a tiempo,



programa sus actividades para evitar que sea interrumpido el sueño o el cansancio que le impacta al estudiar. Revisa diariamente sus apuntes y no se retrasa en sus materias. Piensa que su aprovechamiento está en relación directa con el tiempo dedicado al estudio.

De suma importancia resulta que el estudiante pueda distribuir su tiempo entre las actividades que debe realizar, sin embargo la realidad demuestra que existe muy bajo porcentaje de estudiantes que realicen un cronograma de actividades y dejan saturarse de actividades en un horario, un día antes del examen o bien siendo la fecha límite para la entrega de la actividad.

En relación a la dimensión concentración y ambiente durante el estudio, describe al estudiante que es capaz de fijar su atención en un punto concreto de conocimiento, buscando que las condiciones ambientales no interfieran en la atención que requiere un procedimiento o una tarea.

Actualmente el estudiante dice estar acostumbrado a estudiar o repasar su material de estudio acompañado de música, audífonos o bien checar redes sociales cuando estudia, sin embargo investigaciones realizadas demuestran que todo ello son distractores que no le permiten concentrarse en la actividad que realiza y lejos de favorecer perjudica en cuanto a tiempo y ambiente el estudio.

Dimensión estrategias de aprendizaje y de estudio: describe al estudiante que no se le dificulta seleccionar temas importantes a leer y, copia lo esencial mediante esquemas, gráficas y tablas. No se atrasa al tomar notas por no poder escribir con suficiente rapidez, y mantiene sus apuntes de clases organizados.

Es importante que el estudiante conozca cuáles estrategias de aprendizaje existen para que pueda utilizarlas en pro de su aprendizaje. En la dimensión comprensión y retención de las clases describe al estudiante que pone atención y trata de

rescatar lo esencial de los contenidos, trabaja con observación abstracta, cuida el espacio con el que trabaja buscando favorecer su proceso de aprendizaje.

La dimensión relacionalada a la búsqueda bibliográfica e integración de la información, se describe al estudiante que muestra iniciativa, autonomía, e interés por enriquecer su acervo, es inquieto y fortalece su conocimiento, no se conforma con lo que le dan, siempre busca aportar más de lo que le solicitan, pero más por conocer y por evidenciarle a los demás lo que sabe.

Con los avances tecnologicos es estudiante cada dia hace mas uso de las TICS para su aprendizaje, lo cual tiene sus ventajas y desventajas porque el estudiante se olvida que existen libros impresos donde puede ampliar la informacion que encuentra en la red, y que precisamente tambien existen fuentes bilbiograficas que seran unas mas confiables que otras.

En la dimension elaboración de trabajos y estudio en equipo se describe al estudiante que se asegura de haber comprendido claramente lo que se le pide antes de empezar a preparar reportes, temas o cualquier otro trabajo escrito, y le da especial atención a la limpieza. Se concentra durante largos periodos al estudiar y conserva el sentido de las palabras durante mucho tiempo después. Revisa sus exámenes antes de entregarlos, para evitar posibles errores que disminuyan su calificación.

Aunque en menor porcentaje existen estudiantes que dan mucha importancia tanto al contenido como a la presentacion de sus trabajos, ya que es importante que un trabajo a entregar tenga buena presentacion, pero tambien el contenido con buena ortografia es importante considerarlo.

Respecto a la dimension solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas describe al estudiante que busca un razonamiento lógico, objetivo, realista, concreto, acorde a la situación que se le está presentando, busca el argumentar o

encontrar un argumento sólido, concreto y coherente a lo que se le está planteando, reflexiona, analiza e integra.

En relación a la dimensión problemas personales que interfieren con el estudio, describe al estudiante que ve su aprendizaje interferido por problemas familiares, o del contexto, este apartado está vinculado con la inteligencia emocional y su capacidad para controlar emociones, mismas que si se sale de control afectan el rendimiento académico del estudiante.

Existen casos en que el estudiante comenta con los tutores que aun cuando los problemas familiares no los involucran directamente, estos si les afecta en su atención y concentración en los estudios, en el tiempo que dedican a la preparación de sus exámenes o trabajos a entregar aunque el estudiante tenga el potencial y buenos hábitos, los problemas familiares llegan a afectar sus actividades escolares.

La dimensión preparación y presentación de exámenes describe al estudiante que opina que repetir de memoria lo que acaba de leer es un procedimiento eficaz para estudiar un examen de tipo histórico, pero no de tipo numérico. En uno de selección múltiple no pierde tiempo leyendo todas las preguntas en forma de cuadro sinóptico.

Esta dimensión resulta de importancia considerarla en el estudiante puesto que la forma en la que se prepara para la presentación de exámenes influye considerablemente en los resultados que obtenga, y dicha preparación tiene que ver directamente con los hábitos de estudio que posee y las estrategias de aprendizaje que utiliza.

El estudiante que prepara sus reportes y trabajos escolares con anticipación y los entrega a tiempo difícilmente presentara problemas en su aprendizaje, el estudiante que programa sus actividades para evitar que sea interrumpido, el sueño o el cansancio que le impacta al estudiar, revisa diariamente sus apuntes y no se retrasa en sus materias. Piensa que su aprovechamiento esta en relación directa con el

tiempo dedicado al estudio, es el estudiante que realmente se ha planteado sus metas y sabe organizar su tiempo.

Ante este problema, varias Universidades públicas en el país han atendido la problemática relacionada con los hábitos de estudio a partir de programas que incrementan la calidad con que los estudiantes los emplean obteniendo resultados favorables desde el punto de vista individual e institucional (Cardoso, Edgar, Cerecedo, María, 2011).

Por ello para la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana e su region Poza Rica, le interesa conocer los habitos de estudio con que ingresa el estudiante para que apartir de estos resultados se pueda trabajar a traves de los tutores academicos, en aquellas areas o dimensiones que no posee el estudiante o bien reforzar aquellas que ya se encuentran presentes en los mismos.

## **DESARROLLO**

El tipo de estudio fue descriptivo ya que se busco especificar las propiedades, características de las actividades de estudios de una comunidad estudiantil de nuevo ingreso de la facultad de enfermería y transversal por que se llevó a cabo en un periodo determinado.

El tipo de muestreo que se utilizó para determinar la muestra fue no probabilístico por conveniencia, y la muestra estuvo constituida de 107 estudiantes de nuevo ingreso de la facultad de enfermería, matrícula S1300.

Dentro de los criterios de inclusión se encontraron estudiantes de enfermería de nuevo ingreso que asistieron durante la recolección de datos que desearon participar en la investigación y que se encontraron al momento de la aplicación del instrumento.

Los criterios de exclusión fueron estudiantes que no asistieron a la facultad durante la recolección de datos o bien que no desearon participar, que no se encontraron

inscritos académicamente y administrativamente. En los criterios de eliminación, se descartaron aquellos cuestionarios que estuvieron incompletos.

El método utilizado fue la encuesta, se aplicó un cuestionario elaborado por la Coordinación de Enseñanza de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior, de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la finalidad de investigar sobre las actividades de estudio que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Cada reactivo incluye una escala con un intervalo en porcentajes, a fin de facilitar y homogeneizar las estimaciones de los estudiantes acerca de la realización de cada actividad, estos reactivos están agrupados en 10 áreas de estudio.

De la pregunta 1 a la 7 se refiere a la dimensión de motivación e interés hacia el estudio, de la 8 a la 14 la dimensión organización de las actividades, de la 15 a la 21 concentración y ambiente durante el estudio, de la 22 a la 28 estrategias de aprendizaje y de estudio, de la 29 a la 35 comprensión y retención de clases, de la 36 a la 42 búsqueda bibliográfica e integración de la información, de la 43 a la 49 elaboración de trabajos y estudio en equipo, de la 50 a la 56 solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas, de la 57 a la 63 problemas personales que interfieren con el estudio, y por último de la 64 a la 70 preparación y presentación de exámenes. La escala por áreas 0-7 = Malo, 8-14 = Regular, 15-21 = Bueno. La escala general de actividades de estudio 0-70 = Malas, 71-140 = Regulares, 141-210 = Buenas.

Para la recolección de información primeramente se solicitó un oficio a la Directora de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, Poza Rica, Ver., para la realización de la investigación y aplicación del instrumento, una vez que se recibió la respuesta, se solicitó en el departamento de control escolar los horarios de los estudiantes para localizarlos, se les explico el objetivo de la investigación, pidiéndoles que firmaran previamente el consentimiento informado para la

autorización de la aplicación del instrumento, finalmente se les agradeció su participación en la investigación.

Para la tabulación de los datos se foliaron y ordenaron los instrumentos, posteriormente se elaboró la base de datos mediante el programa de Microsoft Excel. Para el análisis, obtención de frecuencias y porcentajes, la representación de los datos a través de cuadros y graficas se utilizó el programa de Microsoft Excel.

La investigación llevo a cabo de acuerdo a la ley general de salud en el art.100 donde se adaptaron los principios teóricos, y éticos que justifican la investigación; donde se menciona que solo la investigación se realizara cuando el conocimiento que se pretenda investigar no se obtenga por otro método y solo se aplicara a los usuarios que estén de acuerdo con el consentimiento informado. El art. 17 refiere que la investigación es considerada sin riesgo ya que para el estudio se aplicara una encuesta y no se realizara experimentación con seres humanos.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos en la presente investigación en cuanto a datos sociodemográficos que el 80% de la muestra pertenece al género femenino y el 20 % restante al masculino.

En cuanto a las dimensiones que se estudiaron de los hábitos de estudio, respecto a la motivación en interés hacia el estudio, como se observa en el cuadro no. 1, el 57% de los estudiantes refirieron que tienen buena y solo en el 43% es regular, situación que resulta interesante saber que la mayoría de estudiantes tienen motivación e interés por sus estudios.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	61	57%

Regular	46	43%
Total	107	100%

Cuadro No. 1 Motivación e interés hacia el estudio

En cuanto a la organización de las actividades de estudio, como se puede observar en el cuadro no. 2, el 73% de los estudiantes refieren tener buena organización y solo 27% la refieren como regular, situación que resulta interesante conocer puesto que el estudiante que posee organización para con sus actividades de estudio, aprovechara mejor el tiempo de que dispone que aquel que no organiza ni su tiempo ni actividades y se satura un día antes de entregar.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	78	73%
Regular	29	27%
Total	107	100%

Cuadro No. 2. Organización de las actividades de estudio

Respecto a la concentración y ambiente durante el estudio, presentada en el cuadro no. 3, el 53 de los estudiantes refieren que esta es buena y solo en el 47% de los mismos es regular, es importante conocer tanto el lugar de estudio que utiliza el estudiante para realizar sus actividades ya que de ello dependerá la concentración que tenga para las mismas.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
-------	------------	------------

Bueno	57	53%
Regular	50	47%
Total	107	100%

Cuadro No.3. Concentración y ambiente durante el estudio

Respecto a la dimensión estrategias de aprendizaje y estudio, es importante mencionar como se observa en el cuadro no. 4 que el mayor porcentaje (59%) refieren que su uso es regular, mientras que el 41% es buena, situación que refleja que el estudiante no acostumbra a utilizar estrategias de estudio y por ende de aprendizaje, siendo que estas pueden apoyar firmemente su proceso y con ello obtener mejores resultados académicos.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	44	41%
Regular	63	59%
Total	107	100%

Cuadro No.4. Estrategias de aprendizaje y estudio

Comprensión y retención de clases, es esta área se detectó como puede observarse en el cuadro no. 5, que el 60% de los estudiantes refieren que esta es regular y solo el 40% consideran que es buena; es importante mencionar que es alto el porcentaje de estudiantes que consideran su comprensión y retención de las clases es regular, situación que debe detectarse cuales son los factores que la están



originando puesto que puede deberse desde las estrategias de enseñanza que utiliza el docente o bien si existen distractores en clase que hacen el estudiante no se concentre en las mismas.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	43	40%
Regular	64	60%
Total	107	100%

Cuadro No.5. Comprensión y retención de clases

En la dimensión búsqueda bibliográfica e integración de la información, como puede observarse en el cuadro no. 6, el 76% de los estudiantes refieren que hacen buena búsqueda bibliográfica e integración de la información y solo en el 24% es regular, situación que es importante mencionar ya que favorece en su aprendizaje que el estudiante haga búsqueda minuciosa de información e integración de la misma.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	81	76%
Regular	26	24%
Total	107	100%

Cuadro No.6. Búsqueda bibliográfica e integración de la información

Respecto a la dimensión elaboración de trabajos y estudio en equipo, como puede observarse en el cuadro no. 7, el 57% de los estudiantes mencionan que es buena, mientras que el 43% de los mismos mencionan que es regular, dada la naturaleza de la carrera de enfermería es importante el trabajo en equipo, por ello que el estudiante tenga afianzadas estas actitudes desde el ingreso es importante de resaltar; ahora corresponde al docente continuar fomentando la cultura elaboración de trabajo en equipo a través del cual se logra en cierta medida el estudio en equipo.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	61	57%
Regular	46	43%
Total	107	100%

Cuadro No.7. Elaboración de trabajos y estudio en equipo

En el área de solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas, se detectó como puede observarse en el cuadro 8, que el 59% de los estudiantes la refieren como regular, y solo el 41% como buena, estos resultados demuestran que en un área debe trabajarse en el estudiante pues que aun cuando enfermería pertenece al área de ciencias de la salud y no a las exactas, se utilizan los conocimientos de las mismas en temas como dosificación de medicamentos, entre otros.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	44	41%
Regular	63	59%

Total	107	100%

Cuadro No.8. Solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas

En la penúltima dimensión referida a los problemas personales que interfieren con el estudio, se detectó como se observa en el cuadro 9, que el 51% de los estudiantes refirió que dichos problemas interfieren con su vida académica y solo el 49% mencionan que de manera regular, sin embargo es importante resaltar que los estudiantes mencionan que los problemas personales interfieren con sus estudios, llámese problemas que haya en sus hogares o bien propios de su etapa.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	55	51%
Regular	52	49%
Total	107	100%

Cuadro No.9. Problemas personales que interfieren con el estudio

En la dimensión de preparación y presentación de exámenes, como se refleja en el cuadro no. 10, el 60% de los estudiantes refiere buena preparación y solo el 40% regular, por tanto se tiene que trabajar con los estudiantes que refieren que su preparación y presentación para los exámenes es regular, pero también con aquellos que dicen es buena ya que siempre existirán estrategias que el estudiante desconozca y pueda incorporar a las ya existentes.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
-------	------------	------------

Bueno	64	60%
Regular	43	40%
Total	107	100%

Cuadro No.10 Preparación y presentación de exámenes

Al realizar la sumatoria de cada una de las áreas que componen los hábitos de estudio se detecta, como puede observarse en el cuadro no. 11, que el 75% de los estudiantes posee buenos hábitos de estudio y que en el 25% son regulares, sin embargo es importante trabajar con los estudiantes ya que al ser de nuevo ingreso puede que el cambio de un nivel medio superior a superior, resulte difícil para el mismo y esos hábitos de estudio que implementaba en el anterior nivel ahora ya no le sean funcionales, y tenga incorporar nuevos hábitos a los ya existentes.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	80	75%
Regular	27	25%
Total	107	100%

Cuadro No.11 Hábitos de estudio.

#### Referencias

Cartagena, Mario (2008). "Relación entre la autoeficacia, el rendimiento escolar y los hábitos de estudio de secundaria", Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación, vol. 6 (3). <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf>, consulta: enero 2016.

Bajwa, N., Gujjar, A., Shaheen, G., y Ramzan, M. (2011). A comparative study of the study habits of the students from formal and non-formal systems of Claudia Alejandra Hernández Herrera, Nicolás Rodríguez Perego, Ángel Eduardo Vargas Garza 86 education in Pakistan. *International Journal Of Business & Social Science*, 2(14), consultada del E-Journal database.

Aguilera, E. & Ortiz, E. (2008). La caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje y sus implicaciones didácticas en la educación superior. *Revista Pedagógica Universitaria*, XIII (5). XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 1. Aprendizaje y Desarrollo Humano / Ponencia 7 Recuperado el 31 de mayo de 2016 de:  
[http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_5/articulos/lsr\\_5\\_articulo\\_2.pdf](http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_5/articulos/lsr_5_articulo_2.pdf)

Escalante, L.; Escalante, Y.; Linzaga, C. y Merlos, M. (2008). Comportamiento estudiantes en función a sus hábitos de estudio. *Revista Actualidades de los Investigativas en Educación*. nº 2, vol. 8. Disponible en:  
[http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/comportamiento de los estudiantes en función a sus hábitos de estudio.html](http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/comportamiento%20de%20los%20estudiantes%20en%20funci%C3%B3n%20a%20sus%20h%C3%A1bitos%20de%20estudio.html), consultado nes al Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Ciencias* el 04 04 2016.

De Berard, M. S., Spielmans, G. I. & Julka, D. L. 2004. Predictors of academic achievement and retention among college freshmen: a longitudinal study. *College Student Journal*.  
Belaunde Trilles, I. (1994). Hábitos de estudio. *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*.

Vicuña, L. (1998). *Inventario de hábitos de estudio*. Lima: Editorial CEDEIS.  
Océano. (2000). *Enciclopedia general de la educación*. España. Océano  
Marín, S., Infante, R. y Troyano, R. (2000). El fracaso Académico en la Universidad: Aspectos Motivacionales e Intereses Profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Volumen 32, Pág. 507 – 508.

García, C., Gutiérrez, M. y Condemarin, E. (2005). *A estudiar se aprende*. (9ª ed.). México, D.F: Editorial Alfa omega.  
Covey, S. (2009). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*, Paidós, Barcelona

Alcalá. *Los hábitos de estudios útiles en el fracaso escolar* (2011).  
Modéjar J, Salcedo I, Pérez Y. (2012. )*La dirección del Estudio individual de los Estudiantes Universitarios: Una necesidad en el accionar de la comunidad universitaria*.

Fernández, F., Arco, J., López, S., Heilborn, V. (2011). "Prevención del fracaso académico universitario mediante tutorías entre iguales", en *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol 43(1), Bogotá, Colombia.<http://www.ugr.es/~ve/gpp/files/revista/articulo2011.pdf>, consulta: febrero del 2016.

Vidal L., Gálvez M, y Reyes L.B. (2009). *Análisis de Hábitos de Estudio en Alumnos de primer año de Ingeniería Civil Agrícola*. Vol. 2 (2)

Reyes-Sánchez. L. y A. Obaya (2008). "Hábitos de Estudios de los Alumnos de Ingeniería Agrícola y su impacto en el rendimiento obtenido en un curso de Química Básica", en Revista Información Tecnológica, Vol 1(5), Chile. <http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v1n5/art05.pdf>, consulta: marzo del 2016.

Portillo Saa, V. (2006). Técnicas de estudio. Recuperado el 24 de abril de 2016 del sitio Web <http://www.monografias.com/trabajos13/tecnes/tecnes.shtml>.

ANUIES. (2001) "Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México ANUIES

Cardoso Espinosa, Edgar Oliver, & Cerecedo Mercado, María Trinidad. (2011). Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación. Revista electrónica de investigación educativa, 13(2), 68-82. Recuperado en 03 de junio de 2016. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo>.

## **LA JORNADA DE INDUCCIÓN EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA BUAP: UNA ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN A LA UNIVERSIDAD**

Claudia Guzmán Zárate, Laura Pinto Araújo, Claudia Vázquez Valerdi,  
Mónica Fernández Álvarez  
Facultad de Filosofía y Letras  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

### **Resumen**

Hoy, más que nunca, la Universidad debe ser comprendida como una totalidad de la que todos sus actores formamos parte integral. Con la participación de cada uno de ellos, pero sobre todo de su involucramiento en conjunto, dicha institución mantiene y renueva su más profundo sentido.

Actualmente, para las Instituciones de Educación Superior (IES) es una prioridad acompañar al estudiante a lo largo de su estancia en la universidad, contribuyendo a que su trayectoria académica esté bien encaminada a la culminación de los objetivos de la carrera y a la construcción de su perfil de egreso; priorizando siempre las dimensiones: personal, social, académica y laboral.

Partiendo de estas premisas, las IES desarrollan diversas acciones estratégicas a fin de que se logren alcanzar dichas metas. Entre ellas, una muy importante es insertar adecuadamente al estudiante al nuevo contexto universitario. Pero para ello es necesario involucrar a los diferentes actores implicados: directivos, administrativos, docentes, tutores, mentores, diferentes dependencias de la propia universidad y, por supuesto, a los propios estudiantes.

En este sentido, la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), preocupada por brindar las mejores oportunidades a los estudiantes de nuevo ingreso, realizó éste año una jornada de inducción que incluyó a los cinco colegios que la componen: Antropología, Filosofía, Lingüística, Historia y Procesos Educativos. La organización de dicha jornada estuvo a cargo de la coordinación de Tutoría y Mentoría, así como de la coordinación de Asuntos

Estudiantiles; pues estas áreas son las principales responsables, dentro de la Unidad Académica, de que la tutoría se pueda desarrollar de manera adecuada.

En este trabajo se considera que la participación e involucramiento de los actores implicados, así como de las áreas responsables de la Unidad Académica, por si solas, no garantizan el éxito de las labores emprendidas. Pues una acción tutorial bien entendida también debe ajustarse al modelo educativo al que pertenece (en éste caso, al Modelo Universitario Minerva). Además, tiene que responder a un plan de trabajo que atienda de forma integral los distintos momentos por los que atraviesa el estudiante, dentro y fuera de la Universidad, así como su tránsito a la vida laboral.

**Palabras clave:** Jornada de inducción, filosofía, estrategia de integración.

### **La tutoría en la universidad**

Los altos índices de reprobación, deserción y rezago escolar que actualmente existen en América Latina, específicamente el nivel superior (CINDA, 2006), no sólo han generado la preocupación de las Universidades. Afortunadamente hoy se implementan una serie de acciones que parecieran sugerir que dichos índices se pueden revertir (Vries et. al. 2011). Una de las estrategias más utilizadas por las IES, tanto nacionales como internacionales, es la tutoría.

Sustentada en la Orientación Educativa, la tutoría trabaja desde el modelo de programas (Bisquerra, 1998); por lo cual podemos decir que: está planeada, responde a un proyecto educativo y, principalmente, a las necesidades de su propio contexto; lo cual la vuelve especialmente efectiva. Y es precisamente su planeación estratégica lo que le permite efectuar acciones preventivas que apuntalan la educación integral de los estudiantes del nivel superior, acompañando al estudiante a lo largo de su trayectoria académica y respondiendo, además, a las necesidades emergentes.

Actualmente se asume a la tutoría como una estrategia pedagógica que, de manera transversal al currículo, puede apoyar al estudiante durante su proceso de formación. Asimismo, se considera como un proceso de acompañamiento, a lo largo



de la estancia de los estudiantes en la universidad, que se concreta mediante la atención personalizada al alumno, o a un grupo reducido de alumnos, por parte del docente-tutor y de otros agentes educativos como los mentores, los directivos, los administrativos, así como de algunas dependencias de la Universidad y de la comunidad (ANUIES 2002).

Concretamente, en el Modelo Universitario Minerva (MUM), la tutoría pretende ser incluyente y aprovechar los conocimientos y las competencias profesionales de los docentes, de los tutores y de todos actores involucrados en el proceso formativo. Así, el docente-tutor será el organizador y mediador para propiciar y diseñar escenarios de aprendizaje, de integración social y de adaptación (MUM, 2006).

Ahora bien, no debemos perder de vista que la acción tutorial, bien entendida, es una actividad inherente a la función docente, es decir, no es una acción aislada que se realiza en horarios y espacios predeterminados sino que se refiere a una acción colectiva y coordinada que involucra a todos los actores en un plantel (Müller, 2011). Esta aclaración es pertinente en la medida en que ayuda a aclarar una confusión muy habitual: tutoría no es lo mismo que asesoría académica.

La tutoría responde a necesidades de tipo procesuales, es decir, que a diferencia de la asesoría académica (que se caracteriza por ser una ayuda puntual que se brinda al estudiante, generalmente sin seguimiento y sobre algún aspecto muy preciso del conocimiento); la tutoría entra en escena en todas y cada una de las fases de todo fenómeno educativo.

Hecha la aclaración, podemos distinguir ahora (a efectos del análisis), tres fases sucesivas fundamentales en las que la acción tutorial puede brindar un acompañamiento de consecuencias decisivas en la vida y trayectoria de los estudiantes: 1) la fase de *ingreso-adaptación*; 2) la fase de *retención-seguimiento*; y 3) la fase de *consolidación* (Vera, 2014).

La primera fase, *ingreso-adaptación*, es determinante para que los estudiantes que ingresan al nivel superior puedan adaptarse lo más pronto posible a las nuevas dinámicas de trabajo requeridas en todos los aspectos de la vida universitaria. Ante este reto, la institución debe asumir el compromiso de apoyar las acciones emprendidas para lograr una adecuada inserción de los estudiantes, tales como:

- Asignar a un tutor que tenga un encuentro amigable con sus tutorados, los conozca, y comience a establecer vínculos de empatía y confianza.
  - Recopilar los datos del estudiante a través de la construcción de su expediente, mismo que incluya su ficha de datos generales y un primer acercamiento diagnóstico para identificar las características de los tutorados.
  - Dar a conocer los principales servicios que ofrece la Universidad como son: los de administración escolar, de bibliotecas, médicos, deportivos, así como los apoyos económicos, pedagógicos, psicosociales, o de bienestar personal, y presentar los reglamentos de ingreso, permanencia y egreso a los estudiantes.
  - Presentar su programa educativo y la ruta académica que puede seguir.
  - Insertar al alumno de nuevo ingreso a la cultura de la comunidad, en éste caso, de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, mediante pláticas, conferencias, organización de espacios de convivencia para que comience a socializar con sus demás compañeros, profesores y directivos, entre otras.
- 
- En la segunda fase, *retención-seguimiento*, será oportuno dar continuidad al proceso formativo del estudiante, mediante acciones como:
    - Encauzar la oportuna toma de decisiones académicas para que los estudiantes cursen en tiempo y forma sus asignaturas.
    - Dar seguimiento a su desempeño académico a fin de identificar posibles dificultades y fortalecer aquellos aspectos que así lo requieran, ya sea asesorando o canalizando apropiadamente al estudiante.
    - Ayudar a definir su plan de vida y a revisarlo constantemente con él a fin de hacer a tiempo los ajustes que sean necesarios (en este plan deben estar presentes tanto las cuestiones académicas, como las sociales, personales y laborales).
    - Propiciar el descubrimiento de los intereses y habilidades de los estudiantes para que sean capaces de identificar sus debilidades y sus fortalezas.
    - Apoyarlos en el difícil proceso de desarrollo de su personalidad, en el fortalecimiento de su autoestima, así como en el modo de relacionarse con otros.

Durante la fase de *consolidación*, tercera y última en nuestro análisis, se deberá trabajar para afianzar los estudios del alumno. Este es un momento en el que el

estudiante debe tomar decisiones importantes respecto a su futuro profesional, lo cual requiere:

- Dar continuidad a su seguimiento académico.
- Orientarle para que visualice diversas posibilidades profesionales, y reflexione en consecuencia a la hora de seleccionar el lugar idóneo para realizar su práctica profesional o su servicio social.
- Reforzar el acompañamiento al estudiante, principalmente en lo que refiere al proceso de titulación, así como en su responsable inserción laboral y actuación con su comunidad.
- Dar seguimiento a la trayectoria laboral-social-personal del egresado.

Como vimos, estas tres fases forman parte de un proceso sucesivo en el que cada momento es fundamental para la consecución del siguiente. Analizar las necesidades específicas de cada fase, así como la forma en la que se van hilando con las siguientes, nos permite comprender mejor el tránsito del estudiante por la universidad como un todo.

Para los efectos de este trabajo, a continuación se presenta la experiencia de la Jornada de Inducción realizada en la Facultad de Filosofía y Letras, en el mes de agosto de 2016 y para la nueva generación; es decir que ésta experiencia involucra a la primera fase antes descrita: *ingreso-adaptación a la universidad*.

### **La estrategia de integración a la Universidad**

Si rastreamos los principales antecedentes de la tutoría, se identifica la inevitable inquietud por la formación integral de los estudiantes junto con la disminución de los índices de repetición, deserción y rezago educativos. Así desde los propios objetivos del Plan Institucional de Tutoría (PIT), establecidos por ANUIES, podemos observar la preocupación por elevar la calidad del proceso formativo involucrando a los diferentes actores, tanto en la organización como en la proyección de la institución. Para ello, la planeación institucional debe considerar a la acción tutorial como una actividad sistemática, continua, y como un elemento más de la práctica pedagógica que dé respuesta a las necesidades específicas del contexto.

En este sentido, cabe señalar que la tutoría también ocupa hoy un papel muy importante en las IES con respecto al desarrollo integral de los estudiantes, por lo que desde la planeación y la organización institucional, se torna indispensable dotarla del espacio y tiempo necesarios para su desarrollo eficiente y eficaz; pues la tutoría observa en sus objetivos, el diseño de estrategias adecuadas para alcanzar los propósitos (Guzmán, 2015). Concretamente en el Proyecto de Desarrollo Institucional de la BUAP (PDI-2013-2017), se reconoce a la tutoría y a la mentoría como un conjunto de acciones concebidas para apoyar a la formación integral del estudiante.

Además, en el Plan de Trabajo (2016-2010) de la Facultad de Filosofía y Letras (ffyl) de la BUAP, se señala específicamente la importancia de la consolidación de la coordinación de tutoría y mentoría como un espacio que promueva el acompañamiento oportuno a los estudiantes a lo largo de todo su proceso educativo.

Una estrategia muy importante en la primera fase del acompañamiento al estudiante es, precisamente, su inducción al nuevo entorno educativo; comenzando a fomentar en él la identidad universitaria y su integración a la Institución, así como el paulatino establecimiento de un sólido compromiso consigo mismo y con ella.

De esta forma, el objetivo general de la Jornada de tutoría fue acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso de la ffyl de la BUAP para una mejor inserción a la universidad. Esto se llevó a cabo mediante distintas actividades que les permitieran a los estudiantes conocer los servicios, características, apoyos e instalaciones que brinda la universidad, la facultad y el programa al que se inscribieron; así como comenzar a conocer a las autoridades que integran su unidad, los docentes de su programa y a sus propios compañeros.

Para ello la jornada se dividió en tres momentos fundamentales: el primero, en donde todos los estudiantes de nuevo ingreso de la ffyl estuvieron juntos en un mismo recinto, y se les brindó información general acerca de su universidad y de su facultad. Un segundo momento donde los grupos de estudiantes de nuevo ingreso de cada programa trabajó con su propia licenciatura para conocer más a fondo lo que ofrece cada una de las carreras, su plan de estudios, sus profesores, tutores,

proyectos, su ruta académica, así como experiencias exitosas de compañeros de generaciones más avanzadas.

El tercer momento fue el Rally de bienvenida que organiza cada año la BUAP, una actividad de integración que tiene como la finalidad el acercamiento del rector con todos los estudiantes de nuevo ingreso a la BUAP.

En síntesis, el programa de actividades de la jornada consistió en:

*Primer momento* (duración: 2 días)

- Dar la bienvenida por parte del director y coordinadores de cada uno de los colegios.
- Brindar información de las principales dependencias (Dirección de Acompañamiento Universitario, Dirección de Administración Escolar, Relaciones Internacionales, Lenguas, Bibliotecas y Derechos Universitarios).
- Conocer al director, secretarios, tutor y profesores, así como las principales funciones que cada uno de ellos desempeña en su Unidad Académica.
- Convivir con sus compañeros de los cinco programas.
- Conocer a los consejeros universitarios, lobomentores, revistas estudiantiles (funciones y servicios estudiantiles).

El *segundo momento* estuvo organizado por cada programa (duración: 1 día), bajo la premisa general de que en todos ellos:

- Se presenta el programa de estudios y los diferentes proyectos que se realizan en cada licenciatura.
- Se dan conferencias/pláticas de casos de éxito del programa contados por estudiantes y profesores.
- Se explica en qué consiste la acción tutorial y, por último,
- Se conforma el expediente de tutoría del estudiante.

Ahora bien, si hablamos de una estrategia, es necesario determinar quiénes son los actores involucrados, el objetivo de cada acción y las principales actividades a

desarrollar. A continuación se describen las acciones analizadas desde la perspectiva de cada actor y a partir de su objetivo estratégico.

### **Actividad: Jornada de inducción 2016 de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP**

**Actor:** Director

**Objetivo estratégico:** Apoyar y autorizar la propuesta del desarrollo de la Jornada de Inducción considerada en su plan de trabajo 2016-2020 como acción preventiva para evitar la deserción y mejorar el proceso formativo de los estudiantes de la facultad.

#### **Principales Acciones**

1. Valorar la propuesta de la coordinación de tutoría y mentoría, y de la coordinación de asuntos estudiantiles de la licenciatura.
2. Proporcionar los recursos necesarios para la adecuada ejecución de la actividad.
3. Gestionar los apoyos externos en las diferentes dependencias para desarrollar la actividad.
4. Supervisar el proceso de la jornada de inducción.

**Actor:** Coordinación de tutoría y Mentoría

**Objetivo estratégico:** Acompañar a los docentes-tutores, estudiantes y mentores durante el proceso de ingreso-adaptación a la Universidad mediante acciones oportunas (Jornada de Inducción) que permitan alcanzar la formación integral del estudiante.

#### **Acciones**

1. Planear oportunamente y con la participación de los docentes-tutores las acciones a realizar con los estudiantes en éste periodo escolar.
2. Organizar las distintas actividades para dar cumplimiento al acompañamiento oportuno del estudiante, en la fase de ingreso-adaptación.
3. Coordinar y gestionar la Jornada de Inducción.
4. Mantener una comunicación asertiva con los diferentes actores involucrados en cada una de las actividades.

**Actor:** Docente-tutor

---

**Objetivo estratégico:** Acompañar a los estudiantes para su adecuada inserción al ámbito universitario, participado de manera propositiva en la jornada de inducción

#### Acciones

1. Presentarse con su grupo de alumnos y/o tutorados.
2. Elaborar un diagnóstico integral del alumno a través de una batería compuesta por diferentes instrumentos que permitan conocer la situación actual del alumno y poder prevenir e intervenir oportunamente.
3. Elaborar y realizar el plan de actividades para recibir al alumno de nuevo ingreso: Bienvenida, curso de inducción a la tutoría, entrevista inicial, entre otras.

**Actor:** Docente mentor

**Objetivo estratégico:** Acompañar a los estudiantes-mentores para apoyarles en Jornada de Inducción participado de manera propositiva y de forma tal que sus acciones consientan en sus compañeros de nuevo ingreso una adecuada inserción al ámbito universitario.

#### Acciones

1. Coordina al grupo de estudiantes-mentores en su participación en la jornada de inducción.
2. Orienta a los lobomentores para su desempeño adecuado en la actividad.
3. Retroalimenta el rol desempeñado por los lobomentores durante la jornada.

**Actor:** Estudiante mentor

**Objetivo estratégico:** Apoyar en la organización de la Jornada de inducción, participado de manera propositiva, y propiciando una adecuada inserción al ámbito universitario de sus compañeros de nuevo ingreso.

#### Acciones

1. Apoyar al coordinador de tutoría y al docente mentor para realizar la jornada de inducción.
2. Organizar y participar en actividades para informar a los estudiantes los principales servicios que se brindan desde mentoría, como tutoría entre iguales, y en todas las áreas implicadas en su proceso de formación.
3. Guiar a los estudiantes de nuevo ingreso en actividades como el Rally de bienvenida.
4. Informa a la docente-mentora los resultados de la jornada.

**Actor:** Estudiante

**Objetivo estratégico:** participar de manera activa en la Jornada de Inducción: conviviendo con sus compañeros, docentes, tutores y autoridades; así como intercambiando información de interés a fin de lograr adaptarse rápidamente a su nuevo entorno.

#### Acciones

1. Asistir de manera puntual a la jornada.
2. Conocer el contexto universitario para poderse involucrar de manera comprometida con la institución.
3. Participar activamente en las conferencias, pláticas informativas, en el convivio y rally, organizados por la institución y relacionados con los diferentes ámbitos de su formación.
4. Establecer una relación de confianza con el docente-tutor para facilitar el acompañamiento durante su estancia en la universidad.
5. Llenar su expediente brindando información fidedigna que permita atender oportunamente sus necesidades.

**Actor:** Personal Administrativo

**Objetivo estratégico:** Participar como parte del equipo de soporte académico y logístico para el cumplimiento de las diferentes acciones de la estrategia implementada desde la tutoría.

#### Acciones

1. Apoyar y brindar los recursos necesarios para realizar de manera óptima la acción tutorial y los diferentes eventos planeados en la jornada de inducción.
2. Coordinar junto con los demás actores las actividades de apoyo Tutorial.

**Actor:** Redes de apoyo

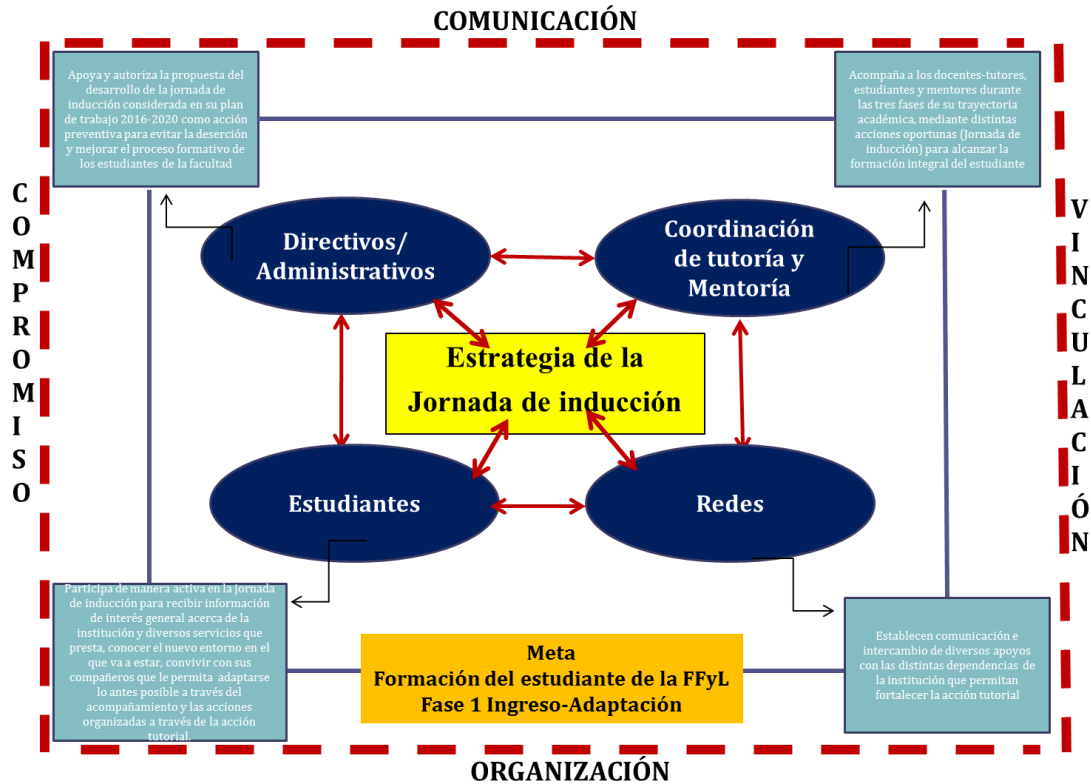
**Objetivo estratégico:** Establecer comunicación e intercambio de diversos apoyos con las distintas dependencias de la institución que permitan fortalecer la acción tutorial.

#### Acciones

1. Crear redes de apoyo entre las dependencias de la BUAP para participar en la jornada de tutoría, mismas que permitan contribuir al logro del objetivo planteado.
2. Proporcionar información relevante sobre los servicios que cada dependencia ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso durante la jornada de inducción.



A continuación se presenta de forma esquemática e integrada la implicación de los diversos actores en la estrategia de la Jornada de Inducción de la FFyL de la BUAP 2016.



En el esquema podemos ver cómo se relacionan los diversos actores entre sí y como se vinculan desde sus propios objetivos hacia el logro de una meta común. Además, vemos cómo la organización; la comunicación; el compromiso; y la vinculación; funcionan como ejes transversales de dicha estrategia, la cual no se consigue sin la colaboración de estos 4 aspectos fundamentales.

### CONCLUSIONES

Actualmente, uno de los grandes desafíos de la educación superior es brindar a los estudiantes una formación integral y de calidad, capaz de prepararlos para enfrentarse a las necesidades reales de los contextos en donde se desempeñarán. En este sentido, el contexto inmediato al que se enfrenta el estudiante es,

precisamente, la Universidad; por ello es tan necesaria su apropiada integración como parte integrante de este nuevo contexto.

En este sentido, la experiencia en la Facultad de Filosofía y Letras ha sido muy enriquecedora, pues a pesar de que, de manera aislada, ya se habían desarrollado acciones parecidas en algunos colegios; ésta experiencia permitió sentar un precedente para que, de manera conjunta: institución, directivos, tutores, mentores, académicos, administrativos y estudiantes trabajemos como una comunidad, como parte de un todo, y en pro de la formación integral del estudiante universitario.

La tutoría estratégica considera un conjunto de acciones que orientan a los estudiantes a la culminación exitosa de su carrera. De ahí que esta acción conjunta que surge desde tutoría y mentoría adquiera significativa importancia como antecedente de buenas prácticas en la Universidad.

Algunas de las conclusiones más relevantes a las que pudimos llegar a partir de dicha experiencia son: que es preciso planificar oportunamente todas y cada una de las actividades, trabajando de forma conjunta con los demás actores institucionales; con las redes de apoyo; con las dependencias de la universidad y de la comunidad.

Otro elemento importante para la concreción del desarrollo adecuado de la actividad tutorial es que el estudiante participe, se involucre y esté dispuesto a recibir el apoyo que se le brinde: asistir a las actividades programadas para su formación (comenzando por esta Jornada de Inducción), así como atender a las reuniones individuales/grupales, cursos extracurriculares, talleres, conferencias, eventos culturales, deportivos, académicos y sociales, entre otros, que estarán a su disposición más adelante es fundamental. Hoy, a dos meses de ésta jornada es evidente entre los estudiantes quiénes participaron de las actividades y quiénes no. Esto último indica que un buen trabajo de promoción y difusión es sumamente necesario, pues puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de la acción. De esta forma, destacamos también la importancia de la capacidad de sensibilización del docente-tutor para lograr el involucramiento del estudiante en las acciones emprendidas.

Por otra parte, vimos que para poder desarrollar esta acción estratégica se debe contar con docentes-tutores comprometidos con el abordaje de la acción tutorial y que tengan una visión prospectiva de la formación integral del estudiante, pues si bien serán apoyados por los demás agentes educativos, sus acciones u omisiones podrían determinar la trayectoria del alumno dentro y fuera de la institución, por lo que más allá del status laboral del docente en la institución, su compromiso con los estudiantes es lo que realmente hace la diferencia.

Finalmente, comprendimos que todos los actores involucrados deben participar activamente para que ésta estrategia funcione óptimamente. Sin embargo, contando con una buena parte de los implicados pero con compromiso real, la estrategia se puede llevar a cabo de forma exitosa. Una consecuencia inesperada de una acción estratégica como ésta es que podría terminar por convencer, a fuerza de sus resultados, a quienes no habían querido involucrarse anteriormente. Hoy nos complace saber que son los propios estudiantes quienes comienzan a pensar y a planear la forma de ayudar a los futuros estudiantes de nuevo ingreso a integrarse a la Universidad.

## Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2002). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Bisquerra, R. (2005). *Marco conceptual de la orientación psicopedagógica*. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 2ª época, Vol. 3, Julio-Octubre <http://www.remo.ws> .pp.2-7

Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1998). *Los modelos en orientación*. En Bisquerra, R. . *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica* Barcelona: Praxis.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2006). *Fundamentos del Modelo Universitario Minerva (MUM)*. Puebla: BUAP

Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA (2006). *Repitencia y deserción Universitaria en América Latina*, Santiago de Chile: Alfabetá.

Guzmán, C.; Torres, C.; Flores, M. (2015). *Correlación de la tutoría con el programa educativo de la Licenciatura en Procesos Educativos de la BUAP*. Sexto Encuentro Nacional de Tutorías, México: UNAM.

Müller, M. (2011). *Docentes tutores, Orientación educativa y tutorías*. Buenos Aires: Ed. Bonum.

Vera, E.; Fuchs, O. (coord.) (2014). *El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral SITFI*, Puebla: BUAP.

Vries, Wietse; De León Arenas, Patricia; Romero Muñoz, José Francisco, & Hernández Saldaña, Ignacio (2011). *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*. Revista de la educación superior, 40 (160), 29-49. Recuperado el 22 de octubre de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es).

## LA TUTORÍA ACADÉMICA COMO APOYO PARA EL DESARROLLO CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICO MATEMÁTICAS DE LA BUAP

Olga Leticia Fuchs Gómez, Ma. De Guadalupe Raggi Cárdenas, Eugenia Érica Vera Cervantes, Ruiz Estrada Honorina

[letyfuchs@gmail.com](mailto:letyfuchs@gmail.com), [gperaggi@fcfm.buap.mx](mailto:gperaggi@fcfm.buap.mx), [hruizestrada@gmail.com](mailto:hruizestrada@gmail.com)

### Resumen

Se estudian las trayectorias académicas de la Licenciatura en Matemáticas desde el año 2000, detectándose las materias de mayores índices de reprobación, con el propósito de influir en el currículo de dicha licenciatura tomando en cuenta los perfiles estudiantiles que determinan la manera en que se logra el egreso o en todo caso la deserción de los estudios universitario. Se detectan áreas de oportunidad pero también problemáticas muy difíciles de resolver.

**Palabras clave:** Tutoría académica, desarrollo curricular, matemáticas.

### INTRODUCCIÓN

Desde hace varios años la coordinación de tutores de la FCFM BUAP, se ha preocupado por estudiar las características individuales de los estudiantes que ingresan a las Licenciaturas de la FCFM BUAP debido a su baja eficiencia terminal, entendiéndose ésta como el número de titulados por cohorte generacional. (Fuchs et al 2013. Entre las características bajos estudio están las habilidades de razonamiento científico porque si están bien desarrolladas aseguran el buen rendimiento académico. Otras características serían la comprensión lectora, los hábitos de estudio. Suponemos que los estudiantes no tienen los hábitos de estudio necesarios para lograr una buena comprensión lectora y por lo tanto no han desarrollado adecuadamente sus capacidades cognitivas) Fuchs et al (2014). Otro factor pudiera ser la vocación académica, Tinto (1987) muestra que cuanto más

firme es el propósito personal de tener una carrera universitaria, mayor es la probabilidad de lograr la meta. Y para favorecer las estrategias de enseñanza se pudieran considerar las formas y estilos de aprendizaje, el sistema de representación favorito y la autoestima de cada estudiante. Con estas características se hace un pronóstico sobre su posible desempeño en la facultad. Asimismo se hace un estudio socioeconómico y se recaban algunos datos como pueden ser la salud de los estudiantes, su estado civil, etc. Sin embargo estos datos no son estables. Cambian año tras año, de acuerdo a la historia de vida de cada estudiante, que en un principio pudiera tener todo a su favor y al cabo del tiempo requerir apoyo económico, o de salud, o posiblemente adquiriera compromisos como un matrimonio o el nacimiento de un hijo, lo que conduce a la necesidad de buscar un trabajo, que generalmente no tiene que ver con la licenciatura que está estudiando, sino que se trata de las llamadas “chambitas” ocasionales, con las que busca cubrir su falta de recursos económicos. Sin embargo este factor también es muy importante para su desempeño estudiantil.

Por otra parte intervienen otras variables que afectan su desempeño y que tienen que ver con el currículo de la licenciatura, el tipo de docentes que imparte las materias, los horarios, el número de créditos, etc. Por esta razón además del perfil de los estudiantes es necesario tener un estudio de trayectorias de varias generaciones con el fin de detectar posibles errores en el curriculum, materias mal colocadas, exceso de materias, profesores problemáticos con mala formación docente, etc. Un estudio de trayectorias con toda esta información sería muy útil y se tendría que contar con tablas dinámicas que proporcionen datos actualizados tanto de los estudiantes, como de los docentes que intervienen en el proceso.

### **Las trayectorias académicas**

Se define la trayectoria escolar como: la descripción cuantitativa del rendimiento escolar de un estudiante o un conjunto de estudiantes (cohorte), durante su tránsito o estancia en una institución educativa o establecimiento escolar, desde su ingreso, permanencia, egreso, hasta la conclusión de créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios (Rodríguez, 1997). El análisis de las

trayectorias escolares implica la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en una cohorte o generación.

Los estudios sobre trayectorias académicas son necesarios para la calificación de los organismos evaluadores de educación Superior en nuestro país (CIEES) para contar con información sobre la llamada calidad de los Programas Educativos. Tienen su origen en la visión neoliberalista de la Educación debido a que actualmente la política económica domina todas las demás políticas, incluyendo la religiosa y la de Estado. Bajo esta mirada, la calidad se determina en términos de productividad para preparar a los egresados universitarios hacia el llamado mercado laboral. Y en función de transparentar los recursos de las Universidades y cumplir con los requerimientos de organismos internacionales es necesario desarrollar este tipo de estudios. En nuestra máxima casa de estudios se han implementado varios modelos educativos tomando en consideración las políticas que establece la Secretaría de Educación Pública a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Así se ha trabajado con distintos modelos, el llamado modelo Fénix y actualmente el MUM, Modelo Universitario Minerva que tiene la característica única de haber sido elaborado por la comunidad universitaria y se orienta a la *formación integral, humanista* y centrada en el estudiante. Está basado en la teoría constructivista social participativa y es un modelo flexible, que se actualiza de manera constante e incorpora los avances educativos para mantener su vigencia (BUAP-MUM, 2007).

Para estudiar la trayectoria escolar se han tomado como referentes los indicadores de organismos externos tales como los índices de deserción, rezago, reprobación ingreso y egreso, y finalmente la titulación.

A continuación se presentan los resultados del estudio de la trayectoria de la licenciatura de matemáticas de la FCFM BUAP

Se definen los siguientes indicadores:

## **Indicadores**

### Porcentaje de avance

Muestra el porcentaje de avance de créditos cursados por un alumno o el promedio por generación, en relación al total de créditos establecidos por el programa educativo.

Porcentaje de avance individual ( $PA_i$ ): Número de créditos obtenidos entre el número mínimo de créditos del plan educativo por cien.

$$PA_i = \left( \frac{NTCO}{NMC_p} \right) \cdot 100$$

Porcentaje de avance agregado por generación ( $PA_{gen_x}$ ):

$$PA_{gen_x} = \frac{\sum_{i=1}^n PA_{i_{gen_x}}}{NTE_{gen_x}}$$

Porcentaje de avance agregado para una misma generación por unidad académica. Permite mostrar el ritmo en el cual un alumno o una generación avanzan en relación con lo establecido en la ruta crítica del programa educativo.

### Rezago

Distancia porcentual entre el porcentaje de avance y el porcentaje de referencia de la ruta crítica de cada plan de estudios.

Método de cálculo:

Porcentaje de Avance para el programa ( $PA_p$ ) marcado en el la ruta crítica ( $rc$ ) para la

Generación de interés ( $gen$ ) menos el porcentaje de avance individual ( $PA_i$ ).

$$RZ_{i_{rcgen}} = (PA_{p_{rcgen}} - PA_i)$$

RZ del programa es igual a la suma del rezago individual por generación sobre el número total de estudiantes para el programa por generación:

$$RZ_{p_{rcgen}} = \frac{\sum_{i=1}^n RZ_{i_{rcgen}}}{NTE_{p_{rcgen}}}$$



**Justificación:**

Muestra de manera numérica el retraso en las inscripciones a las asignaturas programadas en el plan de estudios que cursa el estudiante universitario, como resultado del cumplimiento a los requisitos académicos y administrativos que se establecen en el programa educativo

$$RZ_{ua_{rcgen}} = \frac{\sum_{i=1}^n (PA_{i_{prcgen}} \cdot RZ_{i_{prcgen}} \cdot NTE_{i_{pgen}})}{NTE_{ua_{gen}}}$$

Sumatoria de número de asignaturas aprobadas ( $MA_i$ ) entre número total de asignaturas cursadas ( $MTM_c$ ).

Proporción de reprobación individual ( $NA_i$ ):

$$RE_i = \frac{\sum_{i=1}^n MR_i}{NTM_c}$$

Proporción de reprobación agregado:

$$RE_{gen_{rcx}} = \frac{\sum_{i=1}^n RE_{i_{gen_{rcx}}}}{NTE_{gen_x}}$$

Este indicador muestra de manera porcentual el avance del proceso aprendizaje – enseñanza de una cohorte generacional, como resultado de sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales.

**Deserción individual:**

Se considera que el estudiante ha desertado de manera individual si el número total de créditos obtenidos (NTCO) es menor que el número mínimo de créditos del plan de estudios al que pertenece y el último periodo activo es diferente al momento de interés.

$$RT_i \iff ((NTCO < NMC_p) \cap (UPA \neq tx))$$

O bien se considera la retención individual cuando el número total de créditos obtenidos (NTCO) es menor que el número mínimo de créditos del plan de estudios al que pertenece

$$DS_i \iff ((NTCO < NMC_p) \cap (UPA \neq tx) \cap (SP = \perp))$$

Tal como se establece en el Marco Institucional de Docencia, el plan de estudios es la expresión formal y escrita de la organización de todos los requisitos que deben cubrir los alumnos para obtener un título, diploma o grado.

### Relación egreso-titulación

Definición

Porcentaje de alumnos titulados respecto a los egresados

Fórmula de cálculo

$$\left( \frac{\text{total de titulados en el año}}{\text{total de egresados en el ciclo escolar respectivo}} \right) * 100$$

Interpretación

El valor del indicador muestra la proporción de alumnos titulados con respecto a los egresados en un mismo año. No es un indicador generacional o por cohorte.

Es un indicador sencillo de calcular y se considera un primer acercamiento útil para valorar la capacidad de una facultad o escuela para titular a sus egresados. Esta información puede orientarse al diseño de políticas para incidir en el incremento de la titulación.

Dimensión del desempeño: Eficiencia terminal

Dimensión de calidad educativa: Eficacia

### Criterio estadístico

El total de titulados se refiere al número de actas de exámenes profesionales u otras opciones de titulación aprobadas durante el año calendario. Por otra parte, el total de egresados corresponde al número de alumnos que cubren el 100% de los créditos de la carrera al cierre de un ciclo escolar. Por ejemplo, si en el numerador se utiliza el año 2013 para la titulación, en el denominador se considerará a los alumnos que cubrieron el 100% de los créditos de su carrera durante el ciclo escolar 2012-2013.

Para el Modelo Fénix se tienen los siguientes resultados

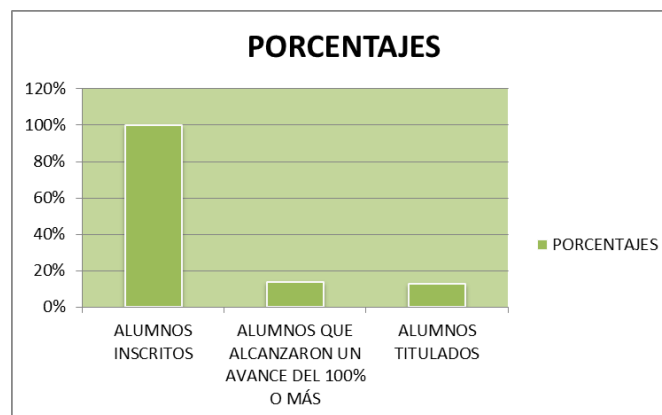
## RETENCION Y EFICIENCIA TERMINAL AL PERIODO 201425

Terminado de procesar el 9 de julio de 2014

### LIC. EN MATEMÁTICAS (FENIX)

#### GENERACIÓN 2000

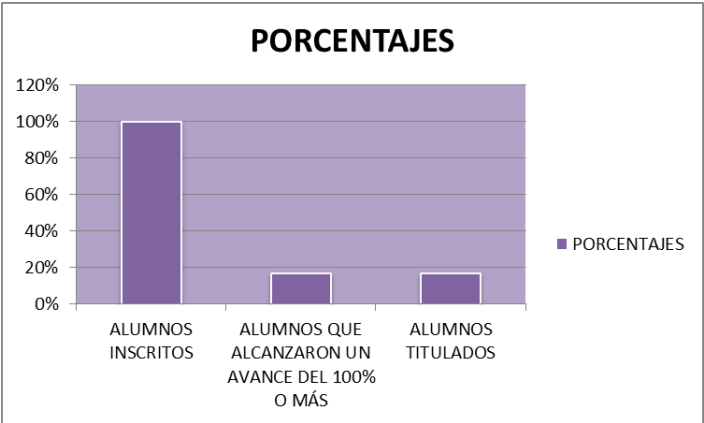
	PORCENTAJES
ALUMNOS INSCRITOS	100%
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	13.79%
ALUMNOS TITULADOS	12.64%



#### GENERACIÓN 2001

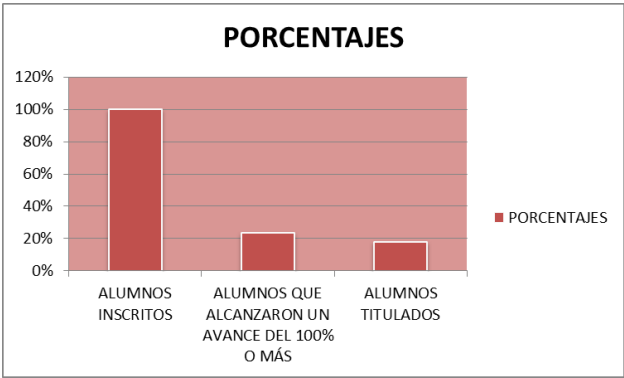
	PORCENTAJES
ALUMNOS INSCRITOS	100%

ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	17.04%
ALUMNOS TITULADOS	17.04%



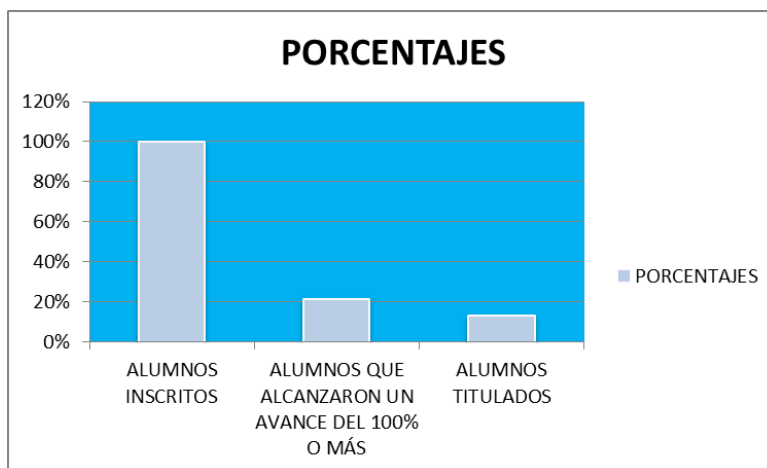
**GENERACIÓN 2002**

	PORCENTAJES	
ALUMNOS INSCRITOS	100%	94
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	23.40%	22
ALUMNOS TITULADOS	18.08%	17



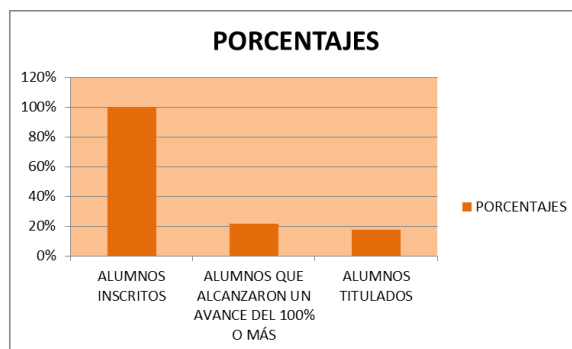
### GENERACIÓN 2003

	PORCENTAJES
ALUMNOS INSCRITOS	100%
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	21.34%
ALUMNOS TITULADOS	13.48%



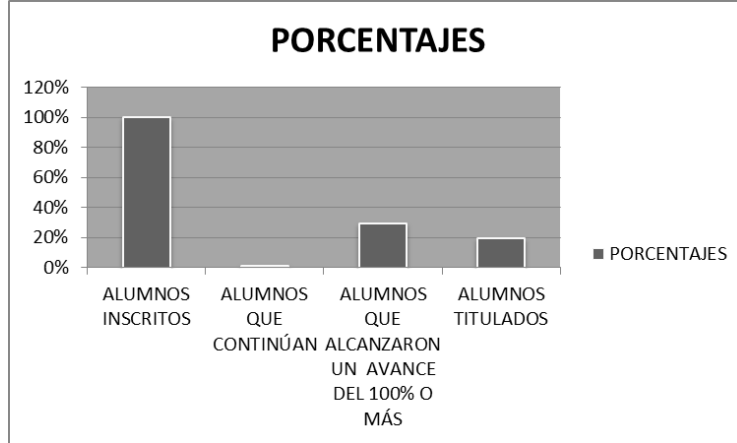
### GENERACIÓN 2004

	PORCENTAJES
ALUMNOS INSCRITOS	100%
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	21.62%
ALUMNOS TITULADOS	17.56%



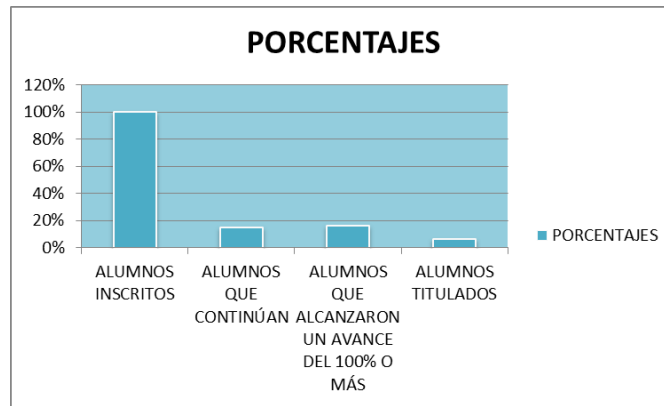
### GENERACIÓN 2005

	PORCENTAJES	
ALUMNOS INSCRITOS	100%	93
ALUMNOS QUE CONTINÚAN	1.07%	1
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	29.03%	27
ALUMNOS TITULADOS	19.35%	18



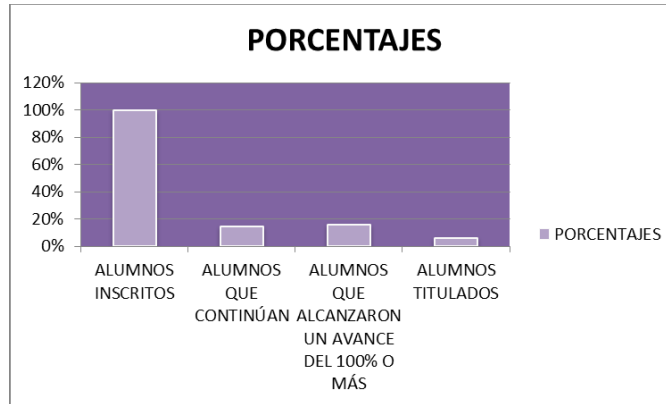
### GENERACIÓN 2006

	PORCENTAJES
ALUMNOS INSCRITOS	100%
ALUMNOS QUE CONTINÚAN	14.63%
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	15.85%
ALUMNOS TITULADOS	6.09%



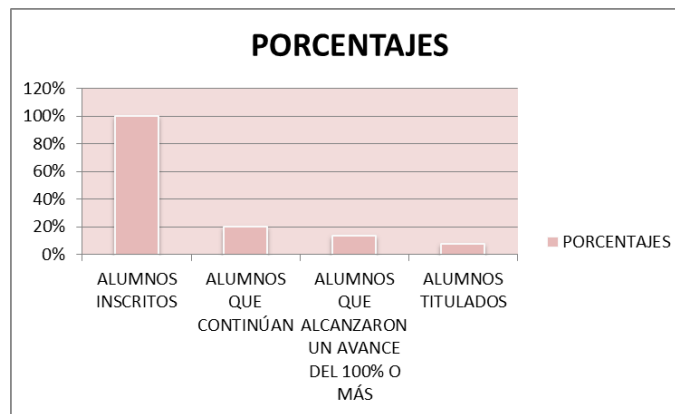
### GENERACIÓN 2007

	PORCENTAJES
ALUMNOS INSCRITOS	100%
ALUMNOS QUE CONTINÚAN	14.63%
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	15.85%
ALUMNOS TITULADOS	6.09%



### GENERACIÓN 2008

	PORCENTAJES	
ALUMNOS INSCRITOS	100%	94
ALUMNOS QUE CONTINÚAN	20.21%	19
ALUMNOS QUE ALCANZARON UN AVANCE DEL 100% O MÁS	13.82%	13
ALUMNOS TITULADOS	7.44%	7

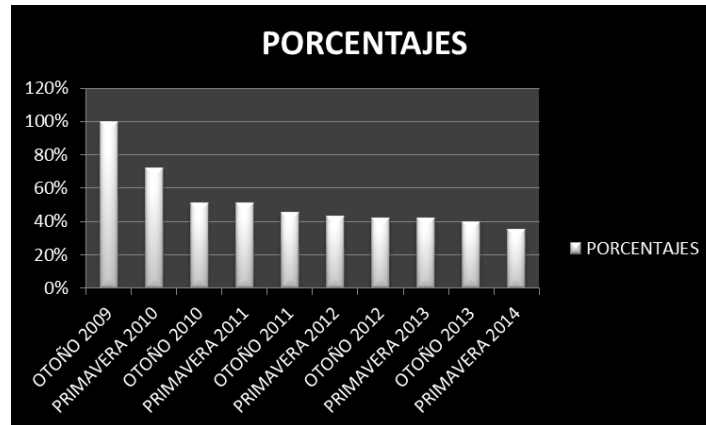


Para el Plan de Estudios correspondiente al Modelo Universitario Minerva se tienen los siguientes resultados.

### GENERACIÓN 2009

ALUMNOS INSCRITOS	SEMESTRE	PORCENTAJES
90	OTOÑO 2009	100%
65	PRIMAVERA 2010	72.22%
46	OTOÑO 2010	51.11%

46	PRIMAVERA 2011	51.11%
41	OTOÑO 2011	45.55%
39	PRIMAVERA 2012	43.33%
38	OTOÑO 2012	42.22%
38	PRIMAVERA 2013	42.22%
36	OTOÑO 2013	40%
32	PRIMAVERA 2014	35.55%



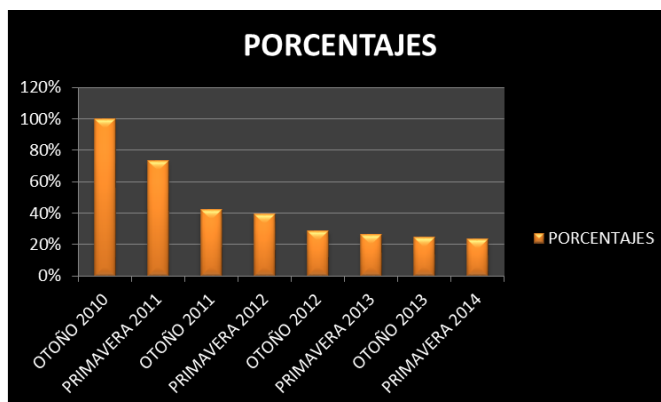
\*1 ALUMNO LLEVA UN AVANCE DEL 96%  
 1 ALUMNO LLEVA UN AVANCE DEL 45%  
 EN PROMEDIO LA GENERACIÓN LLEVA UN AVANCE DEL 66.93%

#### GENERACIÓN 2010

ALUMNOS INSCRITOS	SEMESTRE	PORCENTAJES
94	OTOÑO 2010	100%
69	PRIMAVERA 2011	73.40%
40	OTOÑO 2011	42.55%
37	PRIMAVERA 2012	39.36%
27	OTOÑO 2012	28.72%
25	PRIMAVERA 2013	26.59%
23	OTOÑO 2013	24.46%
22	PRIMAVERA 2014	23.40%

\*1 ALUMNO LLEVA UN 80% DE AVANCE  
 1 ALUMNO LLEVA UN AVANCE DEL 12%  
 EN PROMEDIO LA GENERACIÓN LLEVA UN AVANCE DEL 48.81%

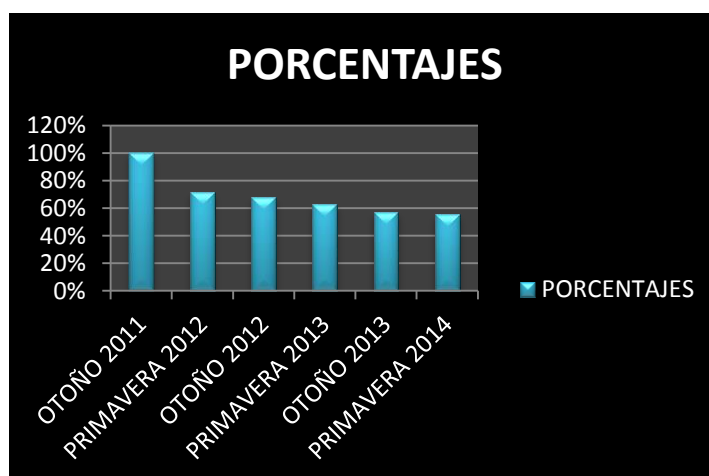




### GENERACIÓN 2011

ALUMNOS INSCRITOS	SEMESTRE	PORCENTAJES
56	OTOÑO 2011	100%
40	PRIMAVERA 2012	71.42%
38	OTOÑO 2012	67.85%
35	PRIMAVERA 2013	62.50%
32	OTOÑO 2013	57.14%
31	PRIMAVERA 2014	55.35%

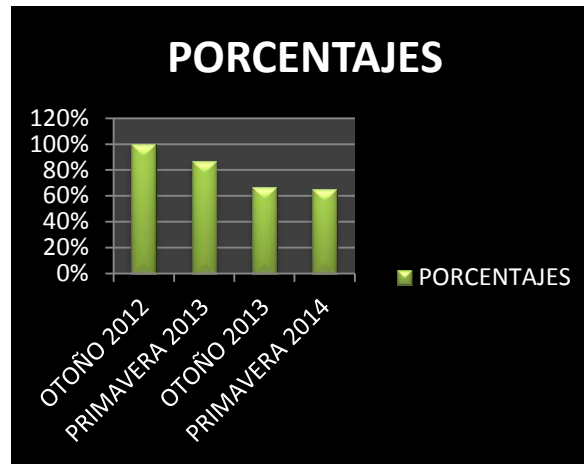
\*1 ALUMNO LLEVA UN AVANCE DEL 54%  
 2 ALUMNOS LLEVAN UN AVANCE DEL 1%  
 EN PROMEDIO LA GENERACIÓN LLEVA UN AVANCE  
 DEL 31.67%



### GENERACIÓN 2012

ALUMNOS INSCRITOS	SEMESTRE	PORCENTAJES
60	OTOÑO 2012	100%
52	PRIMAVERA 2013	86.66%
40	OTOÑO 2013	66.66%

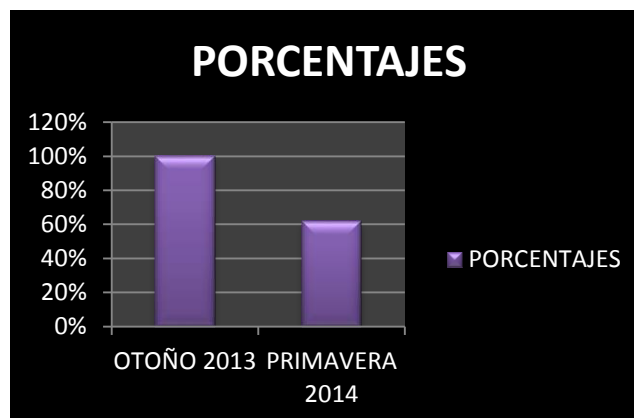
\*1 ALUMNO LLEVA UN AVANCE DEL 54%  
 1 ALUMNO LLEVA UN AVANCE DEL 2%  
 EN PROMEDIO LA GENERACIÓN LLEVA UN AVANCE  
 DEL 24.51%



**GENERACIÓN 2013**

ALUMNOS INSCRITOS	SEMESTRE	PORCENTAJES
60	OTOÑO 2013	100%
37	PRIMAVERA 2014	61.66%

\*11 ALUMNOS LLEVAN UN AVANCE DEL 11%  
 7 ALUMNOS LLEVAN UN AVANCE DEL 0%  
 EN PROMEDIO LA GENERACIÓN LLEVA UN AVANCE  
 DEL 6.27%



- Eficiencia terminal y en la titulación de cada una de las cohortes de los últimos cinco años

<b>MAT (1)</b> Cohorte (mes y año de ingreso)	<b>(2)</b> No. de alumnos de nuevo ingreso	<b>(3)</b> No. de egresados (de acuerdo con el plan de estudios) (alumnos con avance $\geq$ 100% hasta Primavera 2015)	<b>(4)</b> RETENCIÓN (Permanencia ) No. de alumnos regulares inscritos (al primer año)	<b>(5)</b> REZAGO No. de alumnos <sub>1</sub>	<b>(6)</b> DESER CIÓN No. de alumno s	<b>(7)</b> Eficiencia Terminal (3) x 100% (2)	<b>(8)</b> No. de Alumno s Titulado s (hasta Dic. de 2015)	<b>(9)</b> Eficiencia de titulación en relación con el ingreso (8) x 100% (2)	<b>(10)</b> Eficienci a de titulació n en relación con el egreso (8) x 100% (3)
Agosto 2010	94	2	37	18	55	2.12%	2	2.12%	100%
Agosto 2009	90	11	55	22	57	12.22%	5	5.55%	4.54%
Agosto 2008	94	18	72	15	61	19.14%	11	11.70%	61.11%
Agosto 2007	82	16	59	8	58	19.51%	11	13.41%	68.75%
Agosto 2006	89	27	54	6	56	31.03%	18	20.22%	66.66%
<b>TOTAL:</b>	449	74	277	69	287	16.48%	47	10.46%	63.51%

El plan de estudios de la Licenciatura en Matemáticas es flexible: establece un periodo de 4.5 a 7.5 años para concluirlo. Sin embargo, en la columna (5) se toman como rezagados a los estudiantes que permanecen en el programa pero no lo han concluido en 5 años y que inscribieron cursos en el periodo Otoño 2015, según registro de la DAE de noviembre de ese año.

## CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES

Se puede observar una diferencia en los resultados de ambos modelos. A pesar de los bajos índices de titulación y de eficiencia terminal, el desempeño de acuerdo al Modelo Universitario Minerva ha mejorado. Los estudiantes que ingresan a esta licenciatura tienen un nivel de razonamiento muy bajo, un poco arriba del inductivo según los resultados de la prueba de Lawson- Colleta y muy pobres hábitos de estudio y lectura lo que contribuye a su lento recorrido del programa educativo. Su baja autoestima también es un factor importante. La actitud de los profesores hacia los estudiantes también tiene sus repercusiones debido a su comportamiento arrogante y al bajo interés que tienen por mejorar su desempeño docente.

Cuando un estudiante requiere más tiempo del establecido por el programa de estudio limita sus oportunidades profesionales y laborales generando costos a diferentes niveles. Costos familiares institucionales y finalmente sociales ya que al

prolongar la trayectoria escolar se elevan los costos por estudiante. Por otra parte se afecta la eficiencia terminal y los índices de eficacia que repercuten en una disminución a los fondos que recibe la institución.

Sin embargo las razones que pudieran afectar el desempeño del alumno son variadas, desde sus problemas de salud o económicos, o si el estudiante participa en actividades de tipo deportivo o cultural o si lleva paralelamente otro tipo de estudios. Por otro lado la movilidad nacional o internacional o la participación en programas de investigación pueden afectar el ritmo de su trayectoria pero finalmente repercuten en una formación más sólida y una vida profesional más exitosa.

## Referencias

Anton E. Lawson, *Science Teaching and the Development of Thinking*, Wadsworth Publishing Company, Belmont, California (1995).

ANUIES. (2015). Anuarios Estadísticos de Educación Superior. Recuperado el 3 de agosto de 2016, a partir de <http://www.anui.es.mx/iinformacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Arons, A. B. y Karplus, R. (1976). Implications of accumulating data on levels of intellectual development, *American Journal of Physics*, 44, 396.

Fuchs Gómez Olga Leticia, Jeny Juarez Susano Ma. Guadalupe Raggi Cárdenas, Erica Vera Cervantes Juan Nieto Frausto (2013) . Análisis sobre los hábitos de estudio de las últimas cinco generaciones en los estudiantes de nuevo ingreso y su relación con el éxito académico.

Fuchs Gómez Olga Leticia, Honorina Ruiz Estrada, Ma. Guadalupe Raggi Cárdenas, Erica Vera Cervantes (2014). Habilidades de razonamiento científico. ¿cómo han evolucionado en los estudiantes de nuevo ingreso desde la generación 2008 a la 2013 en la FCFM? Memorias del Encuentro Participación de la mujer en la Ciencia

González, A. (2000). *Seguimiento de Trayectorias Escolares en la LEMO de la BUAP. Cohorte 1993*. México: ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2008) Recuperado a partir de [http://www.inee.edu.mx/bie/mapa\\_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT02/2010\\_AT02\\_gA-vinculo.pdf](http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT02/2010_AT02_gA-vinculo.pdf)

López Suárez, A., Albíter Rodríguez, Á., & Ramírez Revueltas, L. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la educación superior*, 37(146), 135–151

## PROPUESTA DE INSTRUMENTO DE APOYO EN EL PROCESO TUTORIAL

Cypatly Rojas Miranda<sup>1</sup>, Alejandra Rodríguez González<sup>2</sup>, Guadalupe Reynoso Nieto<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Bachilleres

<sup>2</sup>Ingeniería Agroindustrial U.A.Q. Campus Amealco

<sup>3</sup>Facultad de Psicología U.A.Q. Campus San Juan del Río

### RESUMEN

Sin lugar a duda el participar como Tutor en la Escuela de Bachilleres y Licenciatura de la Universidad Autónoma de Querétaro (U.A.Q) implica gran responsabilidad, en virtud de que deben asumirse compromisos en torno al acompañamiento de tipo personal y grupal a lo largo de la estancia de los alumnos en la Institución educativa; por ello, hasta el momento el objetivo es el de llevar a cabo acciones en aras de fortalecer el rendimiento académico, atacando con ello tres problemas esenciales en la eficiencia terminal: la reprobación, la deserción y el rezago escolar.

En el Campus San Juan del Río, se ha tenido la experiencia de ejecutar tareas preventivas con los estudiantes en relación al rendimiento académico en las diferentes áreas del conocimiento, a través de un trabajo colaborativo entre docente-docente, docente-alumno, alumno-alumno, institución-padre de familia-docente-alumno, lo cual ha permitido la detección oportuna de los casos en situación de riesgo. Las acciones emprendidas constan de tres etapas: **I. Aceptación** (El coordinador de Tutorías del Plantel hace partícipe la invitación como Tutor en un grupo determinado), **II. Elaboración del Plan de Actividades** (Se da a conocer al grupo tutorado), incluye: diagnóstico, estado académico, entrevista con los maestros de las diferentes asignaturas, reunión con padres de familia, hábitos de estudio, asesorías académicas, trabajo entre pares, canalización al Programa de Orientación Educativa (POE) y evaluación. **III. Reporte** (Elaboración del documento

escrito; mismo que sirve para que el nuevo tutor tenga un panorama general de la situación académica).

**Palabras clave:** Instrumento, tutoría, EMS, ES, MCC.

## **INTRODUCCIÓN**

La Educación Media Superior (EMS) y la Educación Superior (ES) reconocen cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en estos niveles educativos. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya lo era en el pasado (Acuerdo 442). A partir de una adecuada comprensión sobre el papel del tutor, se señalan las funciones centrales que se espera desempeñe en la escuela. Sobre esta base se presentan los elementos deseables que deben conformar el perfil del tutor en la EMS y ES. Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la EMS y de la ES está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los planteles del nivel. Ningún espacio escolar tiene el alcance de la tutoría para entender y apoyar a los jóvenes en tanto personas que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida. (Acuerdo 9).

El Tutor en la Escuela de Bachilleres y Licenciaturas de la U.A.Q, tiene como función el de dar seguimiento al desempeño académico del tutorado, registrar su trayectoria escolar, detectar las situaciones problemáticas y de riesgo, y canalizar los mismos a las instancias correspondientes. Por tal motivo se asumen compromisos en torno al acompañamiento de tipo personal y grupal a lo largo de la permanencia de los alumnos en la Institución, puesto que se participa en el proceso de formación integral de los mismos, en aras de mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, propiciar momentos para la reflexión, brindar apoyo en el diseño de trabajos de investigación y convivencia social.

La razón de ser de las tutorías en el Nivel Medio Superior y el Nivel Superior, hasta el momento ha sido la de atacar tres problemas esenciales involucrados en la eficiencia terminal en la parte individual:

- La reprobación;
- la deserción; y
- el rezago escolar.

De los cuales la reprobación constituye una de las grandes preocupaciones; por lo que es necesario realizar acciones preventivas con los estudiantes que se encuentren en dicha situación, dando seguimiento sistemático a la evolución de situación académica y personal de los mismos.

Cuando se manejan las tutorías grupales, es fácil de percatar las desintegraciones que tienen presente el grupo de alumnos.

## **MARCO TEÓRICO**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Querétaro (U.A.Q), se establece con el objetivo de apoyar a los alumnos en su formación integral a través de la atención y seguimiento personalizado de los docentes, los cuales, además de orientar e informar sobre la organización y procedimientos institucionales, atenderán los aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje para que el estudiante desarrolle los conocimientos básicos o disciplinarios, técnicos, científicos, sociales y culturales que demande su formación y adquiera habilidades y destrezas que le permitan concluir sus estudios o continuar con otro nivel formativo y redefinir o confirmar actitudes, aptitudes y valores que lo determinan como sujeto social. (REGLAMENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS. 2002).

La Tutoría encausa a un alumno o al grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje y a la vez apoya en el orden emocional o afectivo que de manera directa o indirecta se involucra en el rendimiento académico, de tal manera que las funciones del Tutor, en la Escuela de Bachilleres

de la U.A.Q (Manual de Inducción 2016) y del Programa Institucional de Tutorías UAQ (PIT, 2012) son:

- Guiar al estudiante en la toma de decisiones, de acuerdo a los criterios de flexibilidad para la conformación de su programa académico, tomando en cuenta la vinculación con el perfil de egreso.
- Promover el desarrollo de una metodología de estudio, trabajo, disciplina y rigor intelectual acorde a las exigencias de su formación académica, para incrementar la calidad del proceso de formación de los tutorados en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos, conocimientos y desarrollo de habilidades.
- Orientar a los estudiantes en el diseño y seguimiento de su plan de vida y trayectoria escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución que favorezcan su desarrollo académico e integral del estudiante.
- Alinear a los estudiantes para tener un ambiente agradable dentro de sus aulas, fomentando el respeto entre compañeros y tolerancia, fomentando el apoyo mutuo.

De tal manera que, el acompañamiento del tutor a nivel académico ha sido muy importante, en virtud de que se tienen que buscar alternativas ante las bajas de los alumnos, de acuerdo a los problemas de reprobación como lo son: Haber presentado 3 NAs (No acreditado) en la misma materia, mas de 12 NAs en su permanencia en el Plantel educativo y Deserción, variando estas últimas en las diferentes licenciaturas ya que va desde 10 hasta 15 NAs, para baja definitiva del programa.

Por ende, las acciones que se han implementado en la Tutoría Grupal en la Escuela de Bachilleres Plantel San Juan del Río, Licenciatura de Ingeniería Agroindustrial Campus Amealco y Facultad de Psicología Campus San Juan del Río, puntos a solucionarlos son:



**1. ACEPTACIÓN:** La Coordinación de Tutorías del Plantel, hace extensiva la invitación para participar como Tutor ante un grupo asignado o Tutor individual; con la libre decisión de aceptar o rechazar.

**2. PLAN DE ACTIVIDADES:** Una vez aceptado el participar como Tutor, se hace la presentación formal con el Grupo o a estudiantes asignados para tutorías individuales y se da a conocer el Plan de Actividades, que incluye:

**A. Diagnóstico:**

- ✓ Conocimiento del grupo asignado (Dinámicas de integración, apoyado por el Departamento de Psicopedagogía).
- ✓ Identificar al (los) estudiante (s) en riesgo académico (Kardex).
- ✓ Apoyo del estudiante en riesgo académico, canalizándolo con los docentes que impartan Asesorías académicas).

**B. Estado Académico**

- ✓ Acudir a Secretaría Académica para solicitar el historial académico del (los) estudiante (s) o verificar en la plataforma de tutorías.
- ✓ Detectar la (s) asignatura (s) que presenta (n) riesgo en el rendimiento académico.
- ✓ Identificar el número de reprobación en una misma asignatura.
- ✓ Cuantificar el número de asignaturas reprobadas.
- ✓ Aplicación de test para conocer los hábitos de estudio.

**C. Monitoreo**

- ✓ Entrevista con el estudiante identificado con riesgo en el rendimiento académico.
- ✓ Diálogo con los docentes que imparten la asignatura en riesgo de reprobación.
- ✓ Delimitación de acciones por parte del cuerpo colegiado que imparte la (s) asignatura (s) en riesgo de reprobación.
- ✓ Crear con el alumno un plan de trabajo.
- ✓ Realizar actividades para aumentar su capacidad de análisis.

**D. Reunión con padres de familia**

- ✓ Información académica.

- ✓ Adquirir compromisos con los hijos y prevenir efectos adversos en cuestión académica.
- ✓ Autorización para llevar a cabo el acompañamiento en las diversas acciones implementadas para abatir el riesgo de reprobación.

#### **E. Canalización al Programa de Orientación Educativa (POE)**

- ✓ Servicio Psicológico
- ✓ Servicio de Nutrición.
- ✓ Servicio Médico
- ✓ Becas
- ✓ Servicios escolares

#### **F. Asesorías Académicas:**

- ✓ Docentes
- ✓ Entre pares

#### **G. Evaluación:** Retroalimentación.

### **3. REPORTE:**

Al término del ciclo escolar se elabora de un documento escrito en donde se da a conocer el estado actual del grupo tutorado, de tal manera que el nuevo tutor tenga un referente de las áreas de oportunidad de los estudiantes, tanto académico como socio-afectivo.

## **DESARROLLO**

Con la finalidad de llevar a cabo el diagnóstico del grupo tutorado, se propone la implementación de un Cuestionario de hábitos de estudio (CURSO-TALLER FORMACIÓN DE PROFESORES "INDUCCIÓN A LA TUTORÍA ACADÉMICA", 2016), el cual permite identificar las áreas de oportunidad de los estudiantes. A continuación se presenta:

### **Cuestionario de hábitos de estudio**

Este cuestionario no es para clasificación, no hay respuestas correctas o incorrectas, la contestación adecuada es tu juicio sincero sobre tu modo de actuar y tus actitudes personales respecto al estudio, no respondas lo que deberías hacer

si no lo que realmente haces, ya que tus respuestas sinceras te harán comprender qué hábitos pueden estar ayudando o limitando tu desempeño escolar.

Rodea con un círculo la contestación SÍ o NO que mejor indique lo que haces, usa los signos de interrogación sólo cuando no puedas decidir entre las otras dos.

### **Lugar de estudio**

1. ¿Tienes un lugar fijo para estudiar? SI ¿? NO 2. ¿Estudias en una habitación alejada de ruidos, televisión, radio, etc.? SI ¿? NO 3. ¿Hay suficiente espacio en tu mesa de estudio? SI ¿? NO 4. Cuando te pones a estudiar ¿tienes a mano todo lo que vas a necesitar? SI ¿? NO

### **Tiempo**

5. ¿Estudias diariamente? SI ¿? NO 6. ¿Tienes un horario fijo de estudio? SI ¿? NO 7. ¿Repasas tus notas de clase diariamente? SI ¿? NO 8. ¿Programas el tiempo entre las asignaturas que vas a estudiar? SI ¿? NO 9. ¿Dejas para el último momento la realización de tus tareas? SI ¿? NO 10. ¿Es frecuente que no termines tus tareas escolares a tiempo? SI ¿? NO 11. ¿Programas tiempo de descanso? SI ¿? NO 12. ¿Prefieres el tiempo de descanso y de diversión que el de estudio? SI ¿? NO 13. ¿Descubres regularmente que no realizaste la tarea? SI ¿? NO 14. ¿Crees que tu rendimiento es muy bajo en relación al tiempo que estudias? SI ¿? NO 15. Cuando te sientas a estudiar ¿te pones inmediatamente a estudiar? SI ¿? NO 16. ¿Trabajas además de estudiar? SI ¿? NO

### **Organización**

17. ¿Tomas notas de las explicaciones de los profesores? SI ¿? NO 18. ¿Tienes tus apuntes divididos por materia? SI ¿? NO 19. ¿Acostumbras leer materiales extra para ampliar lo visto en clase? SI ¿? NO 20. Lo que conoces por tu cuenta ¿lo integras a tus notas de clase? SI ¿? NO 21. ¿Haces cuadros sinópticos o resúmenes de lo visto en clase? SI ¿? NO 22. Tus tareas y apuntes ¿los guardas

en la computadora? SI ¿? NO 23. ¿Acostumbras ordenar, clasificar y guardar el material estudiado? SI ¿? NO 24. ¿Prefieres el internet a la biblioteca? SI ¿? NO 25. ¿Piensas que internet sirve para bajar las tareas y así no tener que hacerlas? SI ¿? NO 26. ¿Sigues con frecuencia las noticias, ya sea por TV, radio, diario o internet? SI ¿? NO

### **Atención en clase**

27. ¿Miras al profesor cuando explica? SI ¿? NO 28. ¿Cuándo intervienen tus compañeros les pones la misma atención? SI ¿? NO 29. ¿Es frecuente que te distraigas de la discusión en clase? SI ¿? NO 30. Cuando el profesor pregunta si hay dudas ¿te da pena preguntar? SI ¿? NO 31. Tus dudas en clase ¿las anotas para estudiarlas más tarde? SI ¿? NO 32. Si se trabaja en subgrupos ¿te gusta dirigir la discusión? SI ¿? NO 33. Si la conversación se desvía del tema de la clase ¿te molesta? SI ¿? NO 34. Las clases que más te gustan son: a. Cuando el profesor expone el tema SI ¿? NO b. Cuando exponen los estudiantes SI ¿? NO c. Cuando estudiantes y profesores discuten el tema SI ¿? NO 35. ¿Tomas notas de los comentarios de tus compañeros? SI ¿? NO

### **Estudio**

36. ¿Has consultado bibliografía extra sobre la carrera? SI ¿? NO 37. ¿Has consultado bibliografía sobre la carrera por tu cuenta o porque algún maestro te lo pide? 38. ¿Cómo consideras tu capacidad de concentración? (marca sólo una opción) Excelente \_\_\_ Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Pésima \_\_\_ 39. ¿Cómo consideras tu memoria? Excelente \_\_\_ Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Pésima \_\_\_ 40. ¿Cómo consideras tu capacidad de comprensión? Excelente \_\_\_ Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_ Pésima \_\_\_ 41. ¿Te haces preguntas o reflexionas sobre los temas vistos en clase? SI ¿? NO 42. ¿Estudias intensamente, esforzándote por aprender? SI ¿? NO 43. ¿Sueles dejar lagunas esperando que el profesor las resuelva? SI ¿? NO 44. Ante dudas o problemas ¿tiendes a considerar lo que conoces y asociarlo? SI ¿? NO 45. ¿Tratas de relacionar lo aprendido en una materia con otras? SI ¿? NO 46. ¿Te sorprendes frecuentemente pensando en

otra cosa que no sea el tema de estudio? SI ¿? NO 47. ¿Te es difícil seleccionar un tema apropiado para un proyecto o informe semestral? SI ¿? NO 48. ¿Preparas tus exámenes memorizando definiciones o conceptos sin entenderlos? SI ¿? NO 49. ¿Pospones hasta la última noche estudiar para tus exámenes? SI ¿? NO 50. ¿Consideras que aprendes más cuando estudias en grupo? SI ¿? NO 51. ¿Tienes dudas sobre tu decisión de carrera? SI ¿? NO 52. Comentarios sobre el cuestionario: \_\_\_\_\_.

Gracias

### Respuestas

1. Sí = 1 No = 0, 2. Sí = 1 No = 0, 3. Sí = 1 No = 0, 4. Sí = 1 No = 0  
 5. Sí = 1 No = 0, 6. Sí = 1 No = 0, 7. Sí = 1 No = 0, 8. Sí = 1 No = 0  
 9. Sí = 0 No = 1, 10. Sí = 0 No = 1, 11. Sí = 1 No = 0, 12. Sí = 0 No = 1  
 13. Sí = 0 No = 1, 14. Sí = 0 No = 1, 15. Sí = 1 No = 0, 16. Sí = 0 No = 1  
 17. Sí = 1 No = 0, 18. Sí = 1 No = 0, 19. Sí = 1 No = 0, 20. Sí = 1 No = 0  
 21. Sí = 1 No = 0, 22. Sí = 1 No = 0, 23. Sí = 1 No = 0, 24. Sí = 0 No = 1  
 25. Sí = 0 No = 1, 26. Sí = 1 No = 0, 27. Sí = 1 No = 0, 28. Sí = 1 No = 0  
 29. Sí = 0 No = 1, 30. Sí = 0 No = 1, 31. Sí = 1 No = 0, 32. Sí = 1 No = 0  
 33. Sí = 1 No = 0 34. a) Sí = 0 No = 1 b) Sí = 0 No = 1 c) Sí = 1 No = 0 35.  
 Sí = 1 No = 0 36. Sí = 1 No = 0 37. Por tu cuenta = 1 Por el profesor = 0 38.  
 Excelente/Buena=1 Regular/Mala/Pésima = 0 39. Excelente/Buena=1  
 Regular/Mala/Pésima = 0 40. Excelente/Buena=1 Regular/Mala/Pésima = 0  
 41. Sí = 1 No = 0  
 42. Sí = 1 No = 0  
 43. Sí = 0 No = 1  
 44. Sí = 1 No = 0  
 45. Sí = 1 No = 0  
 46. Sí = 0 No = 1  
 47. Sí = 0 No = 1  
 48. Sí = 0 No = 1  
 49. Sí = 0 No = 1

50. Sí = 1 No = 0

51. Sí = 0 No = 1

Suma tus puntos y revisa en la escala tu total

Resultados:

0 a 26: Reprobado; te sugerimos buscar técnicas y herramientas para mejorar tus hábitos de estudio y con ello tu aprovechamiento

26 a 33: Alerta; tus hábitos de estudio no te permiten potencializar todas tus habilidades, por lo que es importante que trabajes en ellos

34 a 41: Bien; te encuentras en el nivel esperado, sigue trabajando en tus hábitos de estudio, aún puedes mejorar y tu aprovechamiento mejorará

42 a 49: Muy bien; sigue así y comparte tus hábitos con tus compañeros, puede ser de gran ayuda para muchos

50 a 51: No mientas, reflexiona tus respuestas.

## RESULTADOS

Con los resultados que se obtengan del cuestionario, permitirá identificar las áreas de oportunidad de los alumnos, y con ello elaborar un **plan de actividades** con acciones que permitan abatir la reprobación, la deserción y el rezago escolar.

El plan de actividades se dará a conocer a los estudiantes en la entrevista que se tenga con el grupo, dando seguimiento durante el ciclo escolar.

## CONCLUSIONES

La Tutoría encausa a un alumno o al grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje y a la vez apoya en el orden emocional o afectivo que de manera directa o indirecta se involucra en el rendimiento académico.

El llevar a cabo acciones preventivas en la detección de los alumnos con riesgo académicos garantiza una mejora en el rendimiento del mismo, promueve un ambiente de confianza en la relación docente-alumno, docente - padre de familia - Institución y conlleva al éxito de la eficiencia terminal.

## **Referencias**

Diario Oficial de la Federación. (Diciembre, 2009) Acuerdo Secretarial Número 9. Acción Tutorial. Diario Oficial.

Diario Oficial de la Federación (Octubre, 2008). Acuerdo Secretarial Número 442. Competencias MCC. Diario Oficial.

Facultad de Psicología U.A.Q. (2016). Curso-taller formación de profesores "Inducción a la tutoría Académica". Facultad de Psicología U.A.Q.

Universidad Autónoma de Querétaro. (2002). Reglamento del programa institucional de tutorías (PIT). U.A. Q.

Universidad Autónoma de Querétaro. (2012). Programa institucional de tutorías. U.A. Q.

Universidad Autónoma de Querétaro. (2016). Manual de inducción. Escuela de Bachilleres. U.A.Q.

## **Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer el propósito de vida en los universitarios**

Gladis Ivette Chan Chi<sup>1</sup>, Nora Verónica Druet Domínguez<sup>2</sup>, Gladys Julieta Guerrero Walker<sup>3</sup>  
Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán  
[ivette.chan@correo.uady.mx](mailto:ivette.chan@correo.uady.mx), [ddoming@correo.uady.mx](mailto:ddoming@correo.uady.mx), [gwalker@correo.uady.mx](mailto:gwalker@correo.uady.mx)

### **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo, fortalecer el propósito de vida en los estudiantes universitarios de nuevo ingreso a los programas educativos de un Campus de Ciencias Sociales, Económico-Administrativas y Humanidades de una Universidad pública del estado de Yucatán, mediante un programa de tutoría grupal, diseñado desde el enfoque de logoterapia, para la construcción del proyecto de vida profesional. La tutoría grupal, tuvo una duración de 30 horas, distribuidas en quince sesiones cada una, en las cuales se trabajaron los temas de autodescubrimiento, libertad, responsabilidad, unicidad y autotranscendencia y se utilizaron técnicas logoterapéuticas de diálogo socrático, cinelogoterapia, biblioterapia, fantasías guiadas y rol playing. Los resultados mostraron que los participantes fortalecieron su propósito de vida, lograron contactar con sus recursos, así como construir un proyecto de vida profesional basado en el desarrollo de sus potencialidades para orientar y dar sentido a su vida académica.

**Palabras clave:** Tutoría grupal, herramienta, vida.

### **MARCO TEÓRICO**

#### **La Educación Superior en México**

El sistema de educación superior de México, tiene la tarea de transformarse para poder enfrentar los desafíos que el desarrollo de la sociedad mexicana presenta; de manera que debe ofrecer servicios educativos de calidad para proporcionar a los educandos una formación con elementos humanistas y culturales; así como también



buscar que el sistema educativo mejore la calidad, logre ampliar la cobertura, pertinencia, equidad, vinculación con el entorno, así como una transparente, eficiente y eficaz gestión (ANUIES, 2000 ).

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE), en su informe del año 2010, se señala que México enfrenta desafíos importantes en el tema educativo, siendo necesario mejorar la calidad de los servicios educativos que se ofertan, como son las referentes a incrementar los niveles de logro académico, reducir las tasas de deserción y otorgar las mismas oportunidades de acceso a la educación, tanto a los niños como a los jóvenes desfavorecidos y provenientes de familias indígenas.

En este sentido, en la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008), citado en Romo (2011), se presentan como recomendaciones la necesidad de profundizar en las políticas gubernamentales de equidad y la posibilidad de brindar mayores apoyos a los educandos, entre los cuales, se encuentran: las becas, los servicios de salud y alimentación, las residencias estudiantiles y el acompañamiento académico, mismos que permitirán la permanencia de los discentes y su adecuado desempeño en el sistema educativo.

De tal manera, que la educación superior, debe enfocarse en promover el desarrollo de nuevos métodos que faciliten la formación permanente de los estudiantes, el aprender a aprender, a emprender y a ser, así como también hacer énfasis en el fomento de la creatividad, el espíritu crítico, el desarrollo integral de las capacidades cognitivas, afectivas y el sentido de la responsabilidad social (ANUIES, 2000, citado en Druet, Chan y Durán, 2014).

Desde esta perspectiva, las Instituciones de Educación Superior (IES), deben enfocarse en formar estudiantes capaces de convertirse en ciudadanos informados y motivados, con sentido crítico para poder analizar los problemas de la sociedad; buscar soluciones y asumir sus responsabilidades sociales (UNESCO, 1998).

Por lo tanto, las IES deben de desarrollar estrategias que les permitan apoyar la formación e integración de los estudiantes al ámbito universitario, de tal manera que puedan garantizar su adecuada transición en el programa educativo que cursan

para obtener el éxito en sus estudios. Puesto que de acuerdo con Mulsow (2000), la naturaleza de la educación exige precisamente el desarrollo humano de los educandos y apreciarlos como seres perfectibles, virtuosos y con la capacidad de poder integrarse a una sociedad dinámica y cambiante.

En este sentido, el Plan Nacional de Desarrollo Institucional 2010-2020, señala que la tutoría resulta ser una estrategia útil que permite apoyar a los estudiantes en su adaptación al nivel superior, principalmente durante el primer año favoreciendo su éxito académico.

### **Tutoría en el nivel superior**

La tutoría es un proceso de orientación que desarrollan de manera conjunta el docente y el educando, considerando tanto el ámbito académico como el profesional y personal, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la construcción de la trayectoria académica del estudiante en la carrera que ha seleccionado (Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer, 2004).

De acuerdo con Sobrado (2008), la tutoría es un medio que contribuye en el desarrollo del potencial académico del alumno, de tal forma, que lo apoya para convertirse en un ser autónomo, sociable y con actitud crítica, características que le permitan obtener el éxito en sus estudios.

A este respecto, Beltrán y Suárez, citados en Calle y Saavedra, (2009), señalan que la tutoría es un proceso dinámico que le permite al discente obtener información relevante de manera continua para lograr exitosamente sus objetivos profesionales, tomar decisiones asertivas que impacten en su vida académica, desarrollar destrezas, actitudes, valores y competencias.

En concordancia, De la Cruz, Chehaybar y Abreu (2011), señalan que la tutoría, resulta ser una relación de ayuda donde interactúan recíprocamente tutor y tutorado, y a través del cual se abordan temáticas como dirección de carrera, desarrollo profesional y apoyo emocional, de manera que se busca apoyar al educando para el logro de sus metas.

De tal manera, que la tutoría es una actividad formativa que contribuye en el desarrollo integral de los estudiantes al atender las dimensiones intelectuales, académicas, profesionales y personales (Ferrer, 2003 citado en Cano, 2009).

De acuerdo con Chan, Druet y Guerrero (2012), la tutoría es un proceso de acompañamiento que realiza un profesor-tutor durante toda la trayectoria escolar de un alumno, con el propósito de brindarle apoyo para la toma de decisiones en el área académica, así como también proporcionarle información acerca de los trámites administrativos de la institución, aclarar sus dudas, etc.

Desde esta perspectiva, la ANUIES (1998), argumenta que la tutoría es un proceso de acompañamiento tanto personal como académico, mismo que busca mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares que llegarán a presentarse, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Ante esto, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), a través de la actualización de su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2014-2022, declara que la tutoría representa una estrategia pedagógica enfocada en orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación, teniendo como objetivos favorecer el proceso de integración a la vida universitaria, así como también apoyar a los educandos en la identificación y comprensión de las dificultades que puedan presentarse para buscar posibles soluciones y finalmente considera que la tutoría también favorece el abatimiento de los índices de rezago, reprobación y deserción escolar.

De manera, que la tutoría resulta ser una estrategia que puede ser empleada en la modalidad individual y grupal, puesto que favorece los procesos de acompañamiento y la formación de los alumnos que participan en este tipo de programas inmersos dentro del proceso educativo.

En este sentido, la tutoría individual, también denominada por Badillo (2007), como tutoría personalizada constituye un valioso recurso que contribuye a la adaptación escolar del alumno, lo mismo que en el fortalecimiento de sus habilidades de estudio, así como también permite combatir los índices de reprobación y rezago escolar, de manera que disminuye la deserción escolar y favorece la eficiencia terminal.

Mientras que la tutoría grupal, es una modalidad tutorial que favorece el acompañamiento de un mayor número de alumnos para tratar temas de interés y que respondan a las necesidades de los educandos y tiene la finalidad de mejorar

el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, así como desarrollar hábitos de estudio, propiciar la reflexión y favorecer la convivencia social (De Serranos y Olivas, 1989, citados en Amezcuca, Ochoa y Valladares, s/f).

De acuerdo con Perea y López (2003), la tutoría presenta dos propósitos generales, siendo el primero de ellos aquel que se encarga de favorecer el desempeño académico de los estudiantes a través del desarrollo de acciones personalizadas y/o grupales y la segunda se encuentra enfocada en contribuir en la formación integral de los discentes.

Por lo tanto, se puede decir, que la tutoría es un medio a través del cual el alumno recibe una especial atención durante su estancia en una institución educativa, siempre y cuando se cuente con este tipo de programas, mismos que buscan contribuir en la formación integral del estudiantado, garantizar su permanencia y una adecuada integración a la Universidad.

En este sentido, la tutoría resulta ser una estrategia que permite apoyar de acuerdo con Molina (2004), la educación de los alumnos y promover en ellos un aprendizaje autodirigido y sobre todo una formación integral.

### **La formación integral del estudiante universitario**

La formación integral es un proceso a través del cual se busca desarrollar las potencialidades de los alumnos para poder contribuir en su crecimiento personal, abordando las cinco dimensiones (física, emocional, cognitiva, social y valoral-actitudinal) que conforman al ser humano (MEFI, 2012).

Asimismo, Garavito (2013), manifiesta que la formación integral busca desarrollar cada una de las dimensiones que conforman al ser humano, entendiendo como dimensión al conjunto de potencialidades que articulan el desarrollo integral de un individuo.

En esta misma línea de pensamiento Díaz y Carmona (2009), señalan que la formación integral involucra la integración armónica del potencial cognitivo, afectivo y motivacional de los educandos, así como también la formación de actitudes tanto críticas como reflexivas.

Estos mismos autores, mencionan que la formación integral impacta en el pleno desarrollo de la personalidad de los educandos quienes integran activamente un determinado contexto social, mismo que les permite desplegar de manera eficaz todas sus potencialidades, teniendo como único límite el respeto de los derechos de sus conciudadanos, de tal manera que respetando lo anterior, podrán ejercer libremente sus acciones y realizarse como personas con un desarrollo integral.

Desde esta perspectiva, la formación integral permite orientar los procesos que van a favorecer la plena realización de las personas, desde aquello que pueden hacer, así como de su propia vocación, para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida del entorno social (ACODESI, 2003).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se hace necesario promover la formación integral de los alumnos desde una filosofía humanista, para desarrollar sus potencialidades y con ello contribuir en su crecimiento personal (MEFI, 2012).

En este sentido, la formación integral en el estudiante se hace realidad cuando logra hacer consciente que sus propias cualidades, fortalezas, conocimientos y valores, favorecen su crecimiento académico y le proporcionan las herramientas necesarias para continuar con su formación profesional, de manera que se torna indispensable atender las cinco dimensiones que forman al individuo y atender de manera especial la dimensión valoral-actitudinal en la formación integral de los educandos desde los primeros semestres de su formación universitaria.

Por lo tanto, la formación integral, se encuentra inevitablemente vinculada a la educación, puesto que de acuerdo con Ascencio de García (2014), cuando se educa es esencial atender los valores de una persona, mismos que constituyen un referente para encontrar propósito en la vida; el cual impacta directamente en la dimensión valoral-actitudinal del ser humano.

Ante esto, el propósito de vida, resulta ser un constructo relevante en la vida de las personas, puesto que de acuerdo con Gómez del Campo, Medina y Aguilar (2011), poseer un propósito de vida favorece la satisfacción en las actividades que se realizan, así como también otorga un significado a la existencia y contribuye al éxito personal.

En consecuencia se puede afirmar que el propósito de vida, favorece tanto el crecimiento personal como profesional del estudiante universitario, puesto que le permite descubrirse así mismo, trabajar en el desarrollo de sus potencialidades, la clarificación de sus valores y por ende en su formación integral.

### **Propósito de vida**

El propósito de vida, es definido por Frankl (2004), como una guía para el desarrollo pleno de las personas, así como un motivo o razón que las impulsa para lograr un fin determinado. El propósito de vida por lo tanto, puede manifestarse en la vida de las personas mediante el establecimiento de metas que realicen y conforme a sus valores (Kashdan y McKnight, 2009).

Mientras que Druet, Chan y Sevilla (2013), manifiestan que el propósito de vida es un motivador que orienta las metas y toma de decisiones diarias en la vida de una persona para dirigir el uso de los recursos personales que posee un joven hacia logros pro-sociales.

En concordancia, Bronk, Finch y Talib (2010), argumentan que el propósito de vida, también es considerado un motivador en la vida de las personas, puesto que cuando un joven identifica un propósito en su vida y logra conectar con él, su experiencia académica y el trabajo escolar toman mayor relevancia, de manera que logran obtener un significado personal que de otra forma no sería posible.

Por lo tanto, es el ser humano, quien guiado por su conciencia, tiene que emprender la búsqueda de su propósito de vida, para que de esta forma, pueda encontrar un significado y un propósito, para que al ser cumplido se favorezca la madurez, crecimiento y en consecuencia su realización (Frankl, 1997).

Por su parte, Martínez (2007), define el propósito de vida como la percepción afectivo-cognitivo de los valores que orientan a una persona a actuar de una manera determinada ante situaciones específicas que se le presentan en la vida, mismas que le otorgan coherencia e identidad personal.

De tal manera, que es la propia persona, la que tiene que analizar su vida y lograr descubrir su propósito, ya que esta tarea depende únicamente de él. Y la labor de

los profesionales consiste en guiar a los individuos en el descubrimiento del propósito y misión de vida (Fabry, 2009).

Con respecto a los jóvenes universitarios, Damon (2009), afirma que cuando estos logran encontrar un propósito de vida, sus experiencias académicas se vuelven relevantes y que las tareas y demandas propias de la escuela adquieren significatividad, lo cual influye en su rendimiento académico.

En consecuencia, se hace necesario, fortalecer el propósito de vida de las personas, para apoyarlas en la exploración y la autodeterminación de un proyecto personal y profesional, mismo que se encuentre relacionado con los compromisos y objetivos del joven (D'Angelo, 2000).

En este sentido, el propósito de vida, puede ser visto como un proyecto configurado con dirección, metas y formas de vida, según sea el rumbo que cada persona vaya construyendo (Cadavid y Díaz, 2008), los cuales sean acordes con sus experiencias y con la identificación de sus cualidades y potencialidades.

### **Construcción del proyecto de vida profesional**

La juventud es una etapa de la vida, que tiene sus propias oportunidades y limitaciones, misma que constituye un período de moratoria y preparación para la vida adulta y el desempeño de roles predeterminados (Dávila, 2004). De manera que esta etapa, es aquella que se encuentra marcada por aspectos sociales, los cuales son determinados por la cultura, las funciones y relaciones en la familia, así como también por el desarrollo profesional (Craig, 1997, citado en Druet, Chan, Cisneros y Sevilla, 2014).

En este sentido, es precisamente durante la juventud que D'Angelo (1986), afirma que la autodeterminación del joven se hacen presentes en el proceso de elección de la profesión, mismo que debe ser analizado como un momento relevante en sus vidas, mismo que origina la definición de un proyecto de vida.

De León y Rodríguez (2007), aseguran que los jóvenes presentan indecisión cuando llega el momento en el que tienen que elegir una carrera profesional; ya que como afirma Roca (2014), es en esta etapa donde los proyectos de vida se convierten en verdaderos dinamizadores del desarrollo tanto personal como social.

Por lo tanto, siendo la juventud un período de vital importancia, donde la toma de decisiones es crucial en la elección de la profesión, al mismo tiempo que el joven busca que sus sueños, deseos y anhelos se lleven a cabo, es por lo cual se hace necesario construir un proyecto de vida profesional, el cual que se encuentre acorde al desarrollo de sus potencialidades, y con ello orientar y proporcionar dirección a sus vidas en la esfera personal y también profesional.

Ahora bien, un proyecto debe ser diseñado y también protagonizado por la persona misma, puesto que la arquitectura del proyecto se elabora en función de las propias referencias personales y la voluntad de la persona es un aspecto decisivo para responder a las aspiraciones personales que le den sentido a su trayectoria de vida (Rojas, 2004).

Desde esta perspectiva, un proyecto se encuentra constituido por una tríada esencial denominada vida-existencia-proyecto, en la cual la vida es precisamente el contexto que rodea a las personas y donde se desenvuelve con los recursos y las oportunidades que se le presenten, mientras que la existencia, resulta ser aquello que la persona realiza con todo lo que le fue proporcionado en la vida, de tal forma, que un proyecto representa la unión de la vida y la existencia para construir el proyecto, el cual se traduce en la existencia misma de la persona, que se encuentra orientada por su esencia misma y la misión personal que ha encontrado (García, 2006).

No obstante, es importante establecer la diferencia entre un proyecto de vida y un proyecto profesional, de manera que el primero hace referencia a un aspecto clave que guía tanto la formación del individuo como su desarrollo humano; representando una alternativa en la vida de los jóvenes que les permite establecer metas y objetivos reales hacia una dirección definida para el alcance de las mismas (Alejo y Sandoval, 2010).

Mientras que el proyecto profesional, es una herramienta que puede responder a una doble finalidad, es decir, que puede guiar el desarrollo profesional de los educandos, especialmente durante las primeras etapas de estudio y también favorece en el alumno la adquisición de los hábitos de reflexión acerca de sí mismo y su entorno (Gallego, 2005).



Por consiguiente, de acuerdo con Castillo, citado en Druet (2015), el primer proyecto que elabora un joven aniversario, es precisamente el de su propia formación, mismo que le permite dar continuidad a su futuro desde el presente, poniendo en práctica la realización de su propio ser de manera consciente.

Visto de esta forma, la construcción de un proyecto de vida profesional desde las potencialidades de la persona, constituye un aspecto esencial en la vida de los universitarios, mismo que les proporciona la posibilidad de plasmar tanto sus metas, como sus propósitos personales, académicos y profesionales y en función de estos, diseñar un plan de acción que les permita el logro de las mismas, a través del establecimiento de compromisos sólidos.

Desde esta perspectiva, el propósito de vida favorece el establecimiento de metas claras que le permiten a los estudiantes construir un proyecto de vida profesional, el cual de acuerdo con Maldonado, Arredondo y de la Garza (2010), se encuentra orientado hacia la acción humana.

Lo anterior, permite comprender que la tutoría constituye una actividad fundamental en el campo educativo que busca proporcionar atención integral a los educandos, con la finalidad de incrementar las habilidades y capacidades de estudio (Rodríguez, Villareal y Rojas, 2009), para apoyarlos en su toma de decisiones académicas y personales, así como para desarrollar sus talentos y lograr una adecuada adaptación en la universidad.

Puesto que es a partir de la tutoría, donde el profesor-tutor, quien es el encargado de acompañar al discente en su trayectoria académica, lo apoya de acuerdo con Gallego (2005), a reflexionar acerca de sus valores, actitudes, aptitudes, intereses, conocimientos y aprendizajes, así como también a explorar sus posibilidades tanto profesionales como sociales, para poder formular objetivos profesionales y un plan de acción para lograrlos, lo cual favorecerá su desarrollo personal y profesional.

De tal forma, que resulta importante que las Instituciones de Educación Superior(IES), asuman el compromiso de atender desde la tutoría el fortalecimiento del propósito de vida de sus estudiantes y acompañarlos en el descubrimiento del propósito en sus vidas, con la finalidad de poder construir un proyecto de vida profesional, que les permita proyectarse a futuro, tomar decisiones de acuerdo con

sus potencialidades, así como desarrollar acciones específicas para lograr sus metas y con ello, enseñar a los tutorados a decir, si a la vida a pesar de las situaciones que se les presente y al mismo tiempo aprender a superar los obstáculos inherentes tanto a la vida del ser humano como a su carrera profesional.

### **Desarrollo**

Considerando que la tutoría es un mecanismo que favorece la adaptación de los discentes a nivel licenciatura durante el primer año escolar (PDI 2010-2020) y que contribuye a la formación integral de los estudiantes, fue por lo que se decidió trabajar desde la tutoría grupal el fortalecimiento del propósito de vida para la construcción del proyecto de vida profesional.

Para ello, primeramente se realizó un diagnóstico acerca del nivel de propósito de vida de los estudiantes universitarios de un campus de ciencias sociales, económico-administrativas y humanidades de una Universidad pública del estado de Yucatán, con el instrumento propósito de vida (PIL) y con base en los resultados, se procedió a diseñar e implementar un programa de tutoría grupal sobre propósito de vida y construcción del proyecto de vida profesional en universitarios, con la finalidad de apoyar a los educandos en su adaptación, trayectoria universitaria y formación tanto personal como profesional, así como fortalecer los índices de retención desde los primeros semestres de licenciatura.

### **Encuadre de la tutoría grupal**

El programa de tutoría grupal tuvo una duración de 30 horas, distribuidas en quince sesiones de dos horas cada una, donde se utilizaron técnicas logoterapéuticas como el diálogo socrático, la cinelogoterapia, la biblioterapia, fantasías guiadas, rol playing y se desarrollaron ejercicios vivenciales, mismos que favorecieron la identificación de sus recursos, cualidades y valores como estudiantes y seres humanos, a partir de los diversos eventos y sucesos ocurridos en sus vidas, de manera que la reflexión realizada por los participantes, representó una estrategia invaluable para el desarrollo de los ejercicios.

De acuerdo con Lukas (2004), citado en Druet, Chan y Duran (2014), la logoterapia se caracteriza por ser una psicoterapia centrada en el sentido, misma que representa una filosofía positiva y optimista, la cual proporciona un apoyo, un

soporte y una protección al ser humano. De esta forma puede decirse, que el propósito de vida no se ve marcado solamente por la dirección del camino personal, sino que también le brinda al individuo la fuerza o energía motivadora que necesita (Milano, 2011), para continuar adelante.

En la tutoría grupal, buscó que a través de la experiencia vivencial, los alumnos pudieran fortalecer su propósito de vida para plantearse metas y propósitos claros que les permitieran construir un proyecto de vida profesional acorde con sus potencialidades para así poder orientar su vida con propósito y por ende adaptarse al ámbito universitario, luchar por sus sueños y aprender a sobreponerse a los obstáculos a los que pueden llegar a enfrentarse durante su trayectoria formativa.

Con la tutoría grupal, se pretendió guiar a los participantes para reconocer los recursos y fortalezas con los que cuentan, así como a reconocer cada uno de los logros que han obtenido a lo largo de sus vidas, para que puedan darse cuenta de los obstáculos que en cada situación han tenido que superar y que esto les ha dejado aprendizajes que han marcado sus vidas y les han ayudado en su crecimiento tanto personal como profesional.

En este sentido, la implementación de la tutoría grupal, buscó constituir un espacio donde los participantes tuvieran la oportunidad de recordar y vivenciar los eventos que han ocurrido en sus vidas tanto a nivel personal como académico, haciendo hincapié en los sucesos académicos y la forma en la que han enfrentado dichas situaciones, de tal manera, que a través de los ejercicios se propició su autoconocimiento, a partir del cual lograron descubrir quiénes son y lo que pueden llegar a ser, para encontrar su misión en la vida y otorgarle un significado a la carrera que estudian.

### **Diseño de la tutoría grupal**

#### **Objetivo**

Fortalecer el propósito de vida en los estudiantes universitarios de nuevo ingreso a los programas educativos de un Campus de Ciencias Sociales, Económico-Administrativas y Humanidades de una Universidad pública del estado de Yucatán, mediante un programas de tutoría grupal, con enfoque logoterapéutico para la construcción del proyecto de vida profesional.

## **Temas abordados en las sesiones**

La selección de los contenidos que fueron incluidos en la tutoría grupal, se realizaron con base en los cinco principios de la logoterapia, de tal manera, que durante las sesiones se trabajaron las temáticas de: autodescubrimiento, libertad, responsabilidad, unicidad y autotrascendencia.

## **Técnicas**

Durante la implementación de la tutoría grupal, se emplearon diferentes técnicas propias del enfoque de logoterapia, entre las cuales se encuentran principalmente el diálogo socrático, a través del cual, se favoreció el descubrimiento de la persona a través de las preguntas que lo guiaban hacía una reflexión profunda, para poder tomar conciencia de sus decisiones y responsabilizarse de las mismas.

Otra de las técnicas que se emplearon fue la cinelogoterapia, la cual favoreció el análisis de las situaciones de personajes de películas o vídeos a partir de los cuales los participantes pudieron identificar sus propios recursos y transferir el mensaje del vídeo a sus propias vidas.

También se utilizó la técnica de biblioterapia, de manera que a través de fragmentos de lecturas, poemas, novelas, cuentos e historias, lograron tomar conciencia de sus emociones, clarificar sus valores y desarrollar actitudes positivas en relación con sus vidas.

De igual forma, se emplearon técnicas de fantasías guiadas y rol playing; de forma que en la primera de ellas, los participantes identificaron sus fortalezas y lograron encontrar un objetivo para continuar luchando y a partir de la técnica de rol playing pudieron representar creativamente situaciones particulares de vida, mismas que les permitieron incrementar su confianza, así como un mayor acercamiento con sus compañeros.

## **Resultados**

A continuación se presentan los resultados obtenidos después de la implementación de la tutoría grupal, dirigido a los estudiantes de un Campus de Ciencias Sociales, Económico-Administrativas y Humanidades de una Universidad Pública del estado de Yucatán.

Para llevar a cabo la comparación de los puntajes obtenidos en el pre-test y el post-test del instrumento de propósito de vida, se realizó el análisis estadístico de pruebas paramétricas utilizando la *t* de Student para muestras relacionadas, previa categorización de los datos en tres niveles: propósito de vida, incertidumbre y vacío existencial, los resultados mostraron la existencia de diferencias estadísticamente significativas puesto que ( $P < .005$ ), lo que indicó diferencias entre los resultados del pre-test y post-test con respecto al nivel de propósito de vida de los educandos (ver tabla 1).

Tabla 1.

	Diferencias relacionadas						gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		T		
				Superior	Inferior			Err or típ. de la me dia
Pre-test– Post-test	-7,292	15,032	3,068	-13,639	-,944	-2,376	23	,026

Comparación del puntaje del pre-test y post-test del instrumento de propósito de vida \*P- Valor < 0.005

Los resultados obtenidos, indicaron que el enfoque de logoterapia que fue utilizada durante la tutoría grupal favoreció el fortalecimiento del propósito de vida de los alumnos que participaron y le proporcionaron las herramientas necesarias para construir su proyecto de vida profesional basado en el desarrollo de sus talentos. En este sentido, la comparación de los resultados del pre-test y el post-test de este estudio, mostraron que los participantes de la tutoría grupal, lograron incrementar su nivel de propósito de vida, mediante el reconocimiento de sus cualidades, sus

fortalezas, la identificación de sus valores, de tomar conciencia acerca de las implicaciones que tiene el autoconocimiento, la libertad, la responsabilidad y la autotrascendencia en sus vidas académicas, personales y profesionales, lo cual les permitió construir un proyecto de vida profesional que oriente su vida académica, de manera que también pudieron darse cuenta de que toda persona necesita un motivo que lo impulse a continuar adelante aun cuando pueda llegar a enfrentarse a diferentes obstáculos a lo largo de su vida.

Los resultados de este estudio se relacionan con las investigaciones de Druet, Chan y Sevilla (2013), quienes desarrollaron un estudio con jóvenes universitarios cuyo objetivo fue fortalecer el propósito de vida de los alumnos de una licenciatura en ciencias de la educación del estado de Oaxaca, mediante un taller que favoreciera la construcción de su proyecto de vida profesional; los resultados mostraron que el trabajo realizado con los estudiantes a través de la logoterapia contribuyó al fortalecimiento personal de los mismos, así como también en la búsqueda de un propósito en su vida, lo cual le permitió a cada estudiante construir su proyecto de vida profesional, a través del establecimiento de metas, compromisos profesionales y acciones concretas para el logro de las mismas.

De esta manera, se hace evidente que cuando un joven universitario logra encontrar un propósito en su vida, podrá establecer metas y asumir compromisos que deriven en la construcción de un proyecto de vida profesional que se convierta en el eje que le proporcione dirección a su vida tanto personal como académica y por lo tanto, contribuya en su formación integral.

Ya que de acuerdo con Fabry (2001), el propósito de vida constituye una forma de sobreponerse a la duda, la desesperación, la vacuidad y a la sensación de que no se están aprovechando todos los potenciales que una persona posee.

El propósito de vida también es considerado como un motivador en la vida de las personas, capaz de orientar las metas y la toma de decisiones, mediante el uso de los recursos personales que poseen los jóvenes como el tiempo, dedicación y el esfuerzo al realizar trabajos que conllevan un beneficio para su comunidad (Damon, 2009).

De tal manera que los resultados obtenidos, en este estudio, permiten vislumbrarlo como una propuesta innovadora para atender desde la tutoría, la formación integral en la dimensión valoral-actitudinal, la cual hace referencia al propósito de vida, con la finalidad de apoyar al estudiante en la construcción de un proyecto de vida profesional que oriente y de sentido a su vida, así como favorecer su adaptación en los primeros semestres a nivel superior y fortalecer con ello los índices de retención estudiantil.

Ya que de acuerdo con el PDI (2014-2022), la tutoría representa una estrategia pedagógica centrada en guiar a los estudiantes en su proceso de formación, teniendo como uno de sus objetivos favorecer el proceso de integración a la vida universitaria.

### Referencias

ACODESI (2003). *La formación integral y sus dimensiones: Texto didáctico*. Bogotá, Colombia: Colección propuesta educativa, (5). Recuperado de [http://www.ipatria.edu.mx/descargas/LA FORMACION INTEGRAL Y SUS DIMENSIONES \\_TEXTO DIDACTICO.pdf](http://www.ipatria.edu.mx/descargas/LA_FORMACION_INTEGRAL_Y_SUS_DIMENSIONES_TEXTO_DIDACTICO.pdf)

Alejos, Y. & Sandoval, E. (2010). Significatividad del proyecto de vida en el estudiante de educación. *Nueva Etapa*, 14(3). Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/viewFile/380/180>

Amezcuca, J., Ochoa, N. y Valladares, P. (s/f). *La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades?* Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima, México.

ANUIES (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México.

ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México. Recuperado de <http://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/12-ago-anui.es.pdf>

Ascencio de García, L. (2014). Educar en Valores: Misión del Logoterapeuta. *Revista Mexicana de Logoterapia*. Sociedad Mexicana de Análisis Existencial y Logoterapia, S.C. Ediciones: LAG Recuperado de <http://www.logoterapia.com.mx/articuloDetalle.php?IdItem=9>

Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, 5. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4037443.pdf>.

Bronk, Finch & Talib (2010). *Purpose in life among high ability adolescents. High Ability Studies*. 21 (2), 133-145. Recuperado de <http://positivedisintegration.com/Bronk2010.pdf>

Cadavid, M. y Díaz, V. (2008). Tipos de sentido de vida en los jóvenes universitarios. *Tesis inédita de Maestría de Educación*. Universidad de La Sabana, Bogotá, Colombia.

Calle, M. y Saavedra, L. (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. *Revista Tabula Rasa*. Bogotá, Colombia. (11), 309-328. Recuperado de [http://www.revistatabularasa.org/numero\\_once/12Calle.pdf](http://www.revistatabularasa.org/numero_once/12Calle.pdf)

Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. España. 12(1), 181-204. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/2170/217015332014.pdf>

Chan, G., Druet, N., y Guerrero, W. (2012). Portal interactivo como herramienta para el profesor-tutor de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. *En Memorias del V Congreso Nacional de Tutoría "Re-conocer para acompañar"*. Celebrado en Hermosillo, Sonora del 6 al 9 de noviembre de 2012.

D'Angelo, O. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Revista Cubana de Psicología*. 17 (3), 270-275, Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v17n3/08.pdf>

D'Angelo, O. (1986). La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad social. *Revista Cubana de Psicología*. III (2). Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v3n2/05.pdf>

Damon, W. (2009). The why question: Teachers can instill a sense of purpose. *Education Next*, 9 (3), 84-94.

Dávila, O. (2004). Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes. *Revista Electrónica SCIELO*. 12 (21). Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362004000200004](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362004000200004)

De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*. XL (157), 189-209. Recuperado de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf)

De León y Rodríguez (2007). El Efecto de la Orientación Vocacional en la Elección de Carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 5 (13), 10-16. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100004](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100004)

Díaz, A., y Carmona, N. (2009). La formación integral: una mirada pedagógica desde los docentes. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. *Revista Colomb. Appl. Linguist J.* (12). Recuperado de



<http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v12n1/v12n1a02.pdf>

Druet, N. (2015). Propuesta de intervención para fortalecer el sentido de vida desde la orientación educativa. En Sevilla D. (Coord). *El educador en el ámbito de la orientación*. México: Pearson.

Druet, N., Chan, G., Cisneros, I., y Sevilla, D. (2014). Sentido de vida y construcción del proyecto de vida profesional en jóvenes universitarios. En Ramos, M., y Aguilera, V. (Eds). *Educación Handbook T-II. Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos*. México: ECORFAN.

Druet, N., Chan, G. y Durán, M. (2014). Fortalecimiento del sentido de vida para desarrollar habilidades de empleabilidad en estudiantes universitarios. En Sevilla, D. y Aguilar, A. (Coord). *Orientación y Administración en Organizaciones Educativas*. México: Universidad Autónoma de Yucatán.

Druet, N., Chan, G. y Sevilla, D. (2013). Fortalecimiento del sentido de vida en la construcción del proyecto de vida profesional en jóvenes universitarios. *Revista ACADEMICUS* (2), 36-40. Recuperado de [http://www.ice.uabjo.mx/images/academicus/Numero\\_2/AcademicusNo2.pdf](http://www.ice.uabjo.mx/images/academicus/Numero_2/AcademicusNo2.pdf)

Fabry, J. (2001). *Señales del camino hacia el sentido*. México: Ediciones LAG.

Fabry, J. (2009). *Señales del camino hacia el sentido. Descubriendo lo que realmente importa*. México: Ediciones LAG.

Frankl V. (1997). *Textos de Víctor Frankl "Ante el vacío existencial"*, Herder, Barcelona.

Frankl, V. (2004). *El hombre en busca del sentido*. España: Herder  
Gairín, J., Feixás, M., Guillamón, C., y Quinquer, D. (2004), La tutoría académica en el escenario académico de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.18 (001), 61-77. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/274/27418105.pdf>

Gallego, S. (2005). El proyecto profesional: una vía de inserción y un espacio de tutoría. *Revista Educación y Ciencia*, 9 (31). Recuperado de <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/226>

Garavito, A. (2013). La formación integral de estudiantes de enfermería. Artículo de reflexión. *Investigación en Enfermería*. 15(2), 153-172. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/7075/5621>

García, C. (2006). *Salven al hombre: Latinoamérica unida en la búsqueda de sentido*. Buenos Aires: San Pablo.

Gómez del Campo, M., Medina, B. y Aguilar, D. (2011). Sentido de vida y éxito. *Uaricha Revista de Psicología*. 8(17), 124-146. Recuperado de [http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha\\_0817\\_124-146.pdf](http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha_0817_124-146.pdf)

Kashdan, T., & McKnight, P. (2009). Origins of purpose in life: Refining our Understanding of a live well lived. *Psychological Topics* 18, 303-316. Recuperado de [http://toddkashdan.com/articles/Kashdan%20&%20McKnight%20\(2009\)%20Origins%20of%20purpose%20in%20life.pdf](http://toddkashdan.com/articles/Kashdan%20&%20McKnight%20(2009)%20Origins%20of%20purpose%20in%20life.pdf)

Maldonado, V., Arredondo, F. y De la Garza, J. (2010). El propósito de vida y la experiencia profesional en el alumno. *Investigación y Postgrado*, 24(2), 317-340. Recuperado de [www.redalyc.org/articulo.oa?id=65828402012](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65828402012)

Martínez, E. (2007). Psicoterapia y sentido de vida. *Psicología Clínica de Orientación logoterapéutica*. Bogotá: Herder.

MEFI-UADY (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral de la Universidad Autónoma de Yucatán*. Mérida, México: UADY

Milano, J. (2011). *Counseling logoterapéutico como orientación espiritual para la salud*. Argentina: Ed. Lumen.

Molina, M. (2004). Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Revista Electrónica Universidades*. (028), 35-39. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/373/37302805.pdf>

Mulsow, G. (2000). Desarrollo humano: a través de los objetivos fundamentales transversales (oft). *Revista de Estudios pedagógicos*. 26. 127-132. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052000000100010](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052000000100010).

OCDE. (2010). *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas*. Resúmenes ejecutivos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Recuperado de <https://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>

PDI-UADY (2014-2022). *Actualización del documento del Plan de Desarrollo Institucional 2014-2022 de la Universidad Autónoma de Yucatán*. Mérida, México: UADY. Recuperado de <http://www.pdi.uady.mx/pdi.php>

PDI-UADY (2010-2020). *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 de la Universidad Autónoma de Yucatán*. Mérida, México: UADY

Perea, M. y López, S. (2003). El manual para el tutor, una herramienta necesaria para el desarrollo de las tutorías. *Primer Foro Institucional de Tutoría Académica*. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010404.pdf>

Roca, M. (2014). Proyecto de vida en los jóvenes. *Revista de Divulgación Científica y Cultura de la Salud en Cuba*. 1 (03). Recuperado de <http://www.saludvida.sld.cu/articulo/2014/01/07/proyecto-de-vida-en-los-jovenes>

Rodríguez, M., Villareal, P., y Rojas, A. (2009). La dialéctica de la tutoría institucional en la UAdeC. *En Memorias del IV Encuentro Regional de Tutorías, de la Región Sur-Sureste ANUIES*. Celebrado del 26 al 28 de noviembre en Boca del Río, Veracruz. Recuperado de

<http://www.uv.mx/encuentrotutorias/MEMORIAS%20DEL%20IV%20ENCUENTR.pdf>

Rojas, E. (2004). *La conquista de la voluntad: cómo conseguir lo que te has propuesto*. Madrid, España: Booket.

Romo, A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F: ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro18.pdf>

Sobrado, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*. 22 (1), 89-107. Recuperado de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1211756913.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1211756913.pdf)

UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

## FACTORES VOCACIONALES DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN 2014-2015

Eugenia Erica Vera Cervantes<sup>1</sup>, Olga Leticia Fuchs Gómez<sup>2</sup>, Yadira Navarro Rangel<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias de la Computación, <sup>2</sup>Facultad de Físico Matemáticas, <sup>3</sup>Facultad de Ciencias de la Electrónica

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)

[eevclibra@gmail.com](mailto:eevclibra@gmail.com), [letyfuchs@yahoo.com.mx](mailto:letyfuchs@yahoo.com.mx), [ynavarro44@gmail.com](mailto:ynavarro44@gmail.com)

### Resumen

La conducta vocacional de los adolescentes y los jóvenes, se encamina hacia la satisfacción de las necesidades de desarrollo individual y la adecuada cobertura de las necesidades sociales. Teniendo en cuenta estos factores, se pueden conocer los aspectos a los que los adolescentes y los jóvenes atribuyen su conducta vocacional, es decir, las razones por las cuales eligen una carrera determinada.

Para poder identificar estas razones, es necesario conocer el proceso atributivo. Según Heider (1958), quien fue el primer autor en abordar dicho proceso, este es el que conduce hacia la interpretación de una conducta o hecho en particular que se va a iniciar con la observación de esta y posteriormente va a finalizar cuando el observador cree encontrar la causa de lo que la produjo; estas causas, pueden ser de dos tipos: **Personales o Internas y Ambientales o Externas**.

En este trabajo analizamos los factores que incidieron para que los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación y Electrónica seleccionaran estas carreras.

**Palabras reservadas:** Factores vocacionales, computación, tutoría.

### INTRODUCCIÓN

La conducta vocacional de los adolescentes y los jóvenes, se encamina hacia la satisfacción de las necesidades de desarrollo individual y la adecuada cobertura de las necesidades sociales. Teniendo en cuenta estos factores, se pueden conocer los aspectos a los que los adolescentes y los jóvenes atribuyen su conducta vocacional, es decir, las razones por las cuales eligen una carrera determinada.

Para poder identificar estas razones, es necesario conocer el proceso atributivo. Según Heider (1958), quien fue el primer autor en abordar dicho proceso, este es el que conduce hacia la interpretación de una conducta o hecho en particular que se va a iniciar con la observación de esta y posteriormente va a finalizar cuando el observador cree encontrar la causa de lo que la produjo; estas causas, pueden ser de dos tipos: **Personales o Internas y Ambientales o Externas**.

La(s) causa(s) serán personales o internas cuando queda claro que la conducta era posible para el actor, es decir, que esta estaba a su alcance y cuando quería realmente llevarla a cabo. En la conducta vocacional, las atribuciones internas que los adolescentes y los jóvenes hacen, están relacionadas con la satisfacción de necesidades del desarrollo individual. Los adolescentes y jóvenes atribuirán su conducta vocacional a factores internos, cuando expresen que tienen habilidades y destrezas para la carrera, que ésta llena todas sus expectativas, que les proporciona satisfacción personal y les permite cumplir con objetivos propuestos para su desarrollo individual.

En este caso, la motivación también juega un papel importante, ya que el individuo puede tener las capacidades y la facilidad para realizar la conducta pero no puede sentirse motivado ni interesado para realizarla. Por ejemplo: el adolescente o el joven pueden tener las capacidades para las matemáticas y la facilidad para estudiar ingeniería pero no le puede motivar esa carrera profesional y puede decidir no estudiarla. La orientación vocacional que los adolescentes y los jóvenes reciben durante los últimos años escolares, también puede ser una atribución interna, puesto que ésta, puede ser un proceso por el cual los adolescentes y los jóvenes, a partir de la información recibida, descubran sus habilidades y destrezas y tomen la decisión de estudiar una carrera profesional que llene sus expectativas.

En otras palabras, la elección de una carrera determinada será atribuida a factores internos, cuando sea realmente esa decisión la deseada por el individuo, sin ser condicionada por factores externos.

La(s) causa(s) será(n) externa(s) o ambiental(es) cuando la conducta supera la capacidad del actor o este no pretende realizarla.

En la conducta vocacional, las atribuciones externas que los adolescentes y los jóvenes hacen, están relacionadas con la satisfacción de las demandas de tipo social y familiar, que en muchas ocasiones ejercen gran presión sobre el individuo y lo llevan a realizar una conducta que él no desea. El adolescente y el joven atribuirán la elección de su carrera profesional a factores externos, cuando quede claro que lo hacen por cumplir con expectativas familiares y sociales que están por encima de sus propias expectativas, tales como: seguir el ejemplo de los padres, buscar utilidad dentro de la sociedad, entre otras razones, como puede ser la orientación vocacional que los adolescentes y los jóvenes reciben durante los últimos años escolares, puesto que esta, puede ser un proceso por el cual el adolescente y el joven a partir de la información recibida, tome la decisión de estudiar una carrera profesional sin que realmente ésta, este llenando sus expectativas o valla de acuerdo con sus habilidades .

## **RESULTADOS**

### **Resultados del instrumento de la Licenciatura en Ciencias de la Computación**

Después de aplicar el instrumento propuesto a un tamaño de la muestra de 306 alumnos, de los cuales 70 son mujeres y 236 hombres de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Computación de la generación 2010, se obtuvieron los siguientes resultados:

#### **Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría I**

El 68% de los hombres opinan que la carrera va de acuerdo con su género, el 36% considera que es la que más demanda de empleo tiene actualmente, el 40% piensan que le brindará una posición importante dentro de la sociedad, el 68% consideran que le permitirá asegurar su futuro económico, un 12% quiere que la gente lo considere muy importante, 97% consideran que tiene gran utilidad dentro de la sociedad, un 43% va de acuerdo con su presupuesto económico, un 52% consideran que le permitirá relacionarse con personas importantes, 9% considera que es la carrera de moda y el 52% consideran que la orientación profesional que recibieron en el colegio le condujo a elegir esta carrera.

### **Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría I.**

El 43% de las mujeres opinan que la carrera va de acuerdo con su género, el 43% considera que es la que más demanda de empleo tiene actualmente, el 43% piensan que le brindará una posición importante dentro de la sociedad, el 71% consideran que le permitirá asegurar su futuro económico, un 14% quiere que la gente lo considere muy importante, 86% consideran que tiene gran utilidad dentro de la sociedad, un 43% va de acuerdo con su presupuesto económico, un 29% consideran que le permitirá relacionarse con personas importantes, 7% considera que es la carrera de moda y el 21% consideran que la orientación profesional que recibieron en el colegio le condujo a elegir esta carrera.

### **Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría II**

El 5% de los hombres seleccionaron esta carrera porque algún miembro de su familia estudia o estudió esa carrera, el caso del 4% sus padres esperaban que estudiara esa carrera, 17% estudia esta carrera porque era importante para su familia, el 17% algún miembro de su familia le sugirió que la estudiara, un 39% porque sus padres se sentirán orgullosos de él, 17% porque alguien en su familia estaba dispuesto a prestarle ayuda académica, 26% recibirá apoyo económico de su familia, 9% porque se sintió obligado a estudiarla.

### **Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría II**

El 24% de las mujeres seleccionaron esta carrera porque algún miembro de su familia estudia o estudió esa carrera, el caso del 0% sus padres esperaban que estudiara esa carrera, 0% estudia esta carrera porque era importante para su familia, el 36% algún miembro de su familia le sugirió que la estudiara, un 36% porque sus padres se sentirán orgullosos de él, 11% porque alguien en su familia estaba dispuesto a prestarle ayuda académica, 21% recibirá apoyo económico de su familia, 7% porque se sintió obligado a estudiarla.

### **Análisis de las opiniones de los hombres respecto a la categoría III**

El 100% de los hombres piensan que estudiar esta carrera les ayudará a alcanzar sus metas propuestas, el 87% porque hará uso de los talentos especiales posee, un 87% porque llena todas sus expectativas, 96% porque siente motivación por ella, el 91% porque cree que será un exitoso profesional si la estudia, 96% porque se sentirá orgulloso de sí mismo, 91% porque le dará Autonomía a su vida, un 74% porque le permitirá desempeñar un cargo deseado, 87% porque conocía acerca de esta carrera y quiso estudiarla, el 39% porque cree que es en la única en la que se puede desempeñar, 22% porque cree que no exige mucha responsabilidad personal, 96% realmente desea seguir estudiando esta carrera.

### **Análisis de las opiniones de las mujeres respecto a la categoría III**

El 100% de las mujeres piensan que estudiar esta carrera les ayudará a alcanzar sus metas propuestas, el 93% porque hará uso de los talentos especiales posee, un 71% porque llena todas sus expectativas, 86% porque siente motivación por ella, el 93% porque cree que será un exitoso profesional si la estudia, 100% porque se sentirá orgulloso de sí mismo, 93% porque le dará Autonomía a su vida, un 71% porque le permitirá desempeñar un cargo deseado, 57% porque conocía acerca de esta carrera y quiso estudiarla, el 7% porque cree que es en la única en la que se puede desempeñar, 21% porque cree que no exige mucha responsabilidad personal, 100% realmente desea seguir estudiando esta carrera.

En forma particular, se analizó una muestra de alumnos reprobados de la materia de Metodología de Programación (grupo A) y los alumnos que no reprueban (grupo B). Después de aplicar el instrumento de Arbelaez J., et al. (2002) para la detección de atribuciones causales a la elección de la carrera profesional observamos en la figura 1, que los alumnos del grupo A, atribuyen la elección de la carrera a factores externos como son los sociales, familiares y creen tener las habilidades necesarias para esta carrera que son los factores personales. Mientras que el grupo B, la selección de la carrera la atribuyen a factores sociales, personales pero no familiares. Entonces se observa que los aspectos vocacionales familiares es un



rasgo característico de los alumnos del grupo A, por lo que podría ser uno de los factores no favorable para el éxito de la materia de Metodología de la Programación. Ver Figura 1.

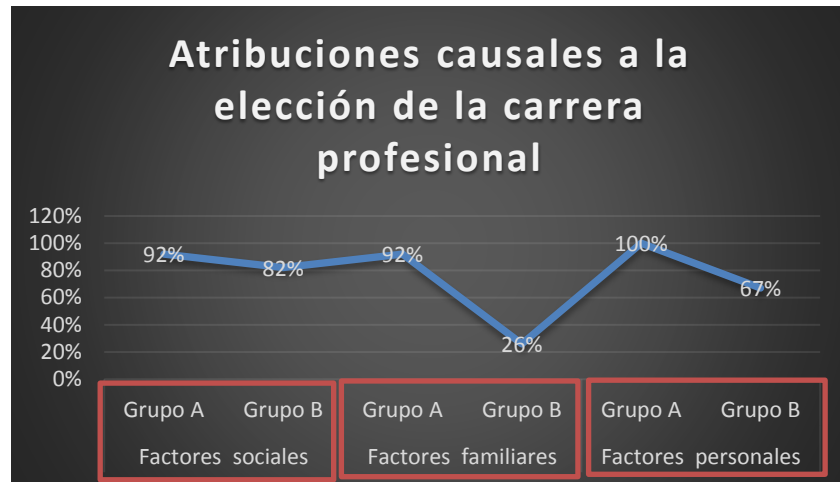


Figura 1. Atribuciones causales a la elección de la carrera profesional.

## CONCLUSIONES

Es importante destacar destacar que la categoría III que es la social sigue teniendo gran fuerza en la desición de los estudiantes para elegir su carrera sin embargo al momento de cursarla no corresponde con sus habilidades y gustos, por lo que, estos alumnos, tienden a desertar en el primer año de la carrera.

## Referencias

Arbelaez J., Rodríguez, M. F., Sanabria L.F., Sánchez, C. (2003) "Atribuciones causales a la elección de la carrera profesional, 2002".

Evans, A. G. (1990) "Perspectiva on the development of high-toughness ceramics", J. Am. Ceram. Soc., Vol. 73, 2, 1990, pp. 187-206.

Fuchs, L., Pérez, E., Reyes, A., Vera, E. (2006) "Desarrollo de Algunos Instrumentos de apoyo para la Tutoría en la Buap". En: Investigaciones, Experiencias y Desarrollo de la Tutoría Académica en la BUAP Ed. BUAP.

T. Kreis (1996) "Speckle Metrology," in *Holographic Interferometry* 5(Akademie Verlag Inc., New York, NY, 1996), Chapter 4, pp. 125-149

Vera, E., Cerón, C. (2004) "Sistema para la detección de atribuciones causales a la elección de la carrera profesional en la buap, 2003".

## **ESTUDIOS DE TRAYECTORIA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA TUTORÍA ACADÉMICA DE LA MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UAEH**

Graciela Amira Medecigo Shej  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
amirashej@hotmail.com

### **Resumen**

De acuerdo con Salvador Malo en 2015<sup>49</sup>, las fuerzas que inciden y cambian el contexto en la Educación Superior consisten en la globalización y la expansión, las tecnologías digitales, la organización del conocimiento, los instrumentos de evaluación, la convergencia de enseñanzas y aprendizajes, los cambios en la ocupación de la fuerza del trabajo y en la dinámica del conocimiento; además la SEP identifica que son muchos los cambios de paradigma que están ocurriendo simultáneamente, de currículos especializados, rígidos y enciclopédicos a planes de estudios dinámicos, orientados a problemas y es este aspecto en el que debemos subrayar el papel tan importante que el tutor de nivel universitario realiza al ser Profesor Investigador de Tiempo completo (PTC) en una institución pública en un Área Académica empoderada en las Ciencias de la Educación en el estado de Hidalgo porque la bondad de este trabajo consiste en identificar que el estudio de trayectoria escolar de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (LCE) está vinculado con el programa educativo de Especialidad en Docencia así mismo con el de la Maestría en Ciencias de la Educación (MCE) y con el Doctorado en Ciencias de la Educación, es importante señalar que cada programa tiene un responsable institucional de este seguimiento, además de estos estudios contamos con el seguimiento de los estudios de egresados en los cuatro programas citados y con un

---

<sup>49</sup>Véase, [http://www.amocvies.org.mx/htm\\_asambleas/a43\\_puebla/material/Dr\\_Salvador\\_Malo.pdf](http://www.amocvies.org.mx/htm_asambleas/a43_puebla/material/Dr_Salvador_Malo.pdf).

Fecha de última consulta 26 de julio del 2016.

compromiso permanente con los estudios de empleadores. El seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes de la MCE, del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHU) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), se realiza por generación y tiene el objetivo de recopilar y analizar la información para el seguimiento de nuestros estudiantes y conocer sobre la operatividad académica. El proceso de enseñanza y aprendizaje se ve acompañado por una serie de tutorías y asesorías personalizadas por el director de tesis y colegiadas por el comité tutorial. El objetivo de este trabajo consiste en compartir cómo garantiza la UAEH la información pertinente en el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes (Canales, 2010) del programa de la MCE de la UAEH en su octava generación toda vez que el papel del tutor permitió que en tiempo y forma el programa permanezca en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), y finalmente se mostrarán las evidencias de los empleadores y de los egresados hacia el programa educativo dónde subrayan el oportuno acompañamiento teórico metodológico del Tutor.

## **MARCO TEÓRICO**

Dentro del sustento teórico para esta investigación, se define la trayectoria escolar como el comportamiento de un determinado grupo de estudiantes en un tiempo específico, marcado desde su ingreso a la universidad hasta la conclusión de sus

Estudios, considerando la peculiaridad del plan de estudios de su carrera y las diversas circunstancias que se presentan en la universidad como la aprobación, deserción, rezago, egreso y titulación, que van a depender del momento en que se encuentre cada uno, además es importante conocer de qué manera los alumnos hacen uso de las facilidades que les ofrece la universidad para llevar a cabo su proceso educativo (Ponce de León, 2003). En esta investigación se consideran factores asociados a la trayectoria escolar de los estudiantes, a la práctica educativa de los docentes; al programa educativo de la MCE; a los conocimientos teóricos y prácticos que adquiere el alumno durante su formación; a aspectos tanto institucionales como administrativos, establecidos para el buen funcionamiento de

la institución; aspectos psicológicos del alumno; expectativas y tutoría, y a los factores basados en el cuestionario que se aplicó en este estudio (García y Barrón, 2011). En el contexto europeo, se reflexiona que es necesario que el docente progrese sus conocimientos sobre el aprendizaje de los alumnos y transforme las prácticas docentes en las que se constituyó, con nuevas formas de enseñanza. Así, el docente es un guía y facilitador del uso de recursos y herramientas ineludibles para conocer y apropiarse de nuevos conocimientos, experiencias y habilidades. Por ello consideramos que las torales competencias docentes ineludibles para fomentar el autoaprendizaje en los alumnos, se basan en conocer al alumno en cuanto a características personales, capacidades, posibilidades y dificultades de aprendizaje, estas últimas dirigidas hacia aspectos psicológicos como la motivación, madurez, intereses personales, etc; capacidad para guiar a los alumnos en el uso de recursos para su formación, y como determinar su estilo de aprendizaje; hacer uso de métodos y estrategias que fortalezcan sus actividades de enseñanza; prestar apoyo al alumno cuando lo requiera a lo largo de su proceso de aprendizaje, y trascender a todos los ámbitos relacionados con él, mediante la tutoría (Sola y Moreno, 2005). En este sentido, el trabajo docente no debe limitarse al implemento de acciones técnicas o pedagógicas, sino más bien debe adaptarse al contexto actual de la educación, buscando estrategias que le permitan actuar ante los avances y transformaciones de una sociedad en constantes cambios, como el aprendizaje activo, basado en experiencias reales (Díaz-Barriga, 2010). Autores recientes (Lavín y Farías, 2003), no separan los planes y programas de las constantes transformaciones que enfrenta la educación superior y mencionan que uno de los objetivos de estos, es procurar la formación integral del estudiante, mediante contenidos de calidad e innovación, así como la incorporación de apoyos como tutorías, nuevos modelos de aprendizaje, evaluación, acreditación y certificación. Por otro lado, el rendimiento académico es parte de las trayectorias escolares de los estudiantes, generalmente se puede observar que este es determinado por diversos aspectos que se relacionan con el alumno, como son; factores de corte psicológico referidas a situaciones personales que viven a diario, sus habilidades tanto cognitivas como intelectuales, su interés, motivación,

formación académica previa, entre otros. En este contexto, se ha demostrado que el rendimiento académico también se relaciona con factores de corte externo, como son aspectos sociales e institucionales, los cuales, a pesar de no depender directamente de ellos, tienen un grado de repercusión en sus resultados académicos, ya sea por las exigencias y requisitos necesarios por parte de la institución como de sus propios docentes, o del ámbito social y familiar (Celis, Osorno, Vallejo y Mazadiego, 2010; Cruz y Quiñones, 2011). Por otra parte, el trabajo tutorial en los estudios de licenciatura y posgrado resulta necesario para la formación de futuros profesionales e investigadores, pues posee un alto potencial para el saber, las competencias profesionales y personales. La tarea de los tutores no resulta sencilla, pues muchas veces se carece de fundamentos teóricos, capacitación, así como el conocimiento y uso adecuado de instrumentos que guíen su desempeño como tutor; es por ello que en ocasiones rigen su actuar basados en sus propias creencias y experiencias previas, sin una reflexión continua de su quehacer como formadores. (De la Cruz, Díaz-Barriga y Abreu, 2010). En México, de acuerdo con Badillo (2007), la función de la tutoría se presenta como una necesidad fundamental de las Instituciones de Educación Superior, que ayudaría a reducir sus debilidades y convertirlas en fortalezas que favorezcan al desarrollo integral del estudiante, así como de su trayectoria escolar. Además hace referencia a la tutoría, como una acción que puede tener efectos positivos en la formación de los estudiantes de licenciatura, pues al atenderlos de manera personalizada favorece en su adaptación al ambiente escolar, a reforzar sus habilidades cognitivas y afectivas de aprendizaje, al desarrollo de su capacidad de crítica, a su evolución social y personal, a la mejora de la eficiencia terminal y a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar. En un estado de la cuestión a nivel internacional, acerca de los factores que influyen sobre las trayectorias escolares, en Costa Rica identificamos a Garbanzo (2007) y en Argentina (Rembado, Ramírez, Viera, Ríos, y Wainmaier, 2009) el primero comparte una recopilación y análisis de investigaciones que señalan posibles factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, para conocer las variables tanto obstaculizadoras como facilitadoras del desempeño

estudiantil, que en consecuencia permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social y es segundo se realiza en carreras científico tecnológicas en la Universidad de Quilmes, con el objetivo de incluir tres dimensiones de análisis centradas en: a) los factores asociados al proceso de enseñanza y de aprendizaje, b) factores asociados a la institución y c) factores asociados a las condiciones extra universitarias. Por otra parte, es importante señalar que los tres estudios básicos que debe realizar toda institución para toma de decisiones informadas además del Estudio de Trayectoria Escolar es el Estudio de Egresados porque el objetivo consiste en proveer de información confiable y actualizada a los académicos y directivos y a todos aquellos que toman decisiones en la institución, para fortalecer y revisar la pertinencia y relevancia de los planes y programas de estudio así como la planeación académica con visión de largo plazo. En ese sentido, en el contexto nacional, los estudios de egresados en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país tienen sus antecedentes en la década de los setenta y principios de los ochenta, de acuerdo con el documento publicado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) denominado “Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados”. Básicamente, los estudios más completos; comenzaron a elaborarse a partir de la década de los noventa. Con fundamento en el diagnóstico; 1998, la ANUIES publica el “Esquema básico para el seguimiento de egresados”. A continuación se hace una breve reseña de las instituciones educativas que han llevado a cabo estudios con respecto al seguimiento de egresados. La Universidad Autónoma Metropolitana emprendió en 1979 un estudio con los 539 egresados de la primera generación. En 1981 la UANL inició su primer estudio encuestando a los estudiantes al momento de su egreso.<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> A partir de 1986 la inscripción en el nivel superior se detuvo a causa de una menor rentabilidad de la inversión educativa, a la dificultad de realizar estudios largos en tiempos de crisis y a restricciones en el financiamiento. El fenómeno privaba sobre todo en las instituciones universitarias públicas que, En los años setenta, al ser afectadas por la masificación, contribuyeron a democratizar las oportunidades en la educación de nivel superior (Didou, 1995).

La Universidad de Colima inició su estudio en 1992, en 1997 realizó un segundo estudio y en 2001 fueron integrados al proyecto institucional. En 1994 la Universidad Autónoma de Querétaro puso en marcha el programa de seguimiento de egresados. En 1994 y 1995 la UAM realizó un tercer seguimiento de egresados comprendiendo a las generaciones 1989 a 1991. En la BUAP iniciaron los estudios hacia finales de los noventa comprendiendo a las generaciones de 1995 a 2000. La Universidad Autónoma de Aguascalientes el seguimiento de egresados inicia en el 2001. La Universidad de Guanajuato aunque con algunas dificultades metodológicas inicio sus estudios en el 2000. La Universidad Autónoma de Tamaulipas inició su proyecto sistemático en 2002. La Universidad Autónoma de Sinaloa, el IPN, la Universidad Autónoma de Baja California, la UJAT, iniciaron sus estudios, siguiendo la metodología de ANUIES, a partir del 2009. De esta forma, se fueron sumando poco a poco las demás instituciones de educación superior; en el caso particular de la UAEH su inicio de evaluación institucional integral es en el año 2003, que incluye estudio de egresados y otros de mucha relevancia institucional. Finalmente el tercer gran seguimiento que se debe de realizar en las instituciones es el Estudio de Empleadores porque resulta fundamental conocer sus necesidades y áreas de oportunidad; bajo este contexto, se han compartido algunos trabajos teóricos, nacionales e internacionales, referentes a la trayectoria escolar, al seguimiento de egresados y una mención a la importancia de los estudios de empleadores, lo que incide en los factores que debe de identificar el Tutor en un programa educativo de posgrado como son: el profesor, la institución, las condiciones económicas, las mismas características personales y cognitivas del alumno, sus expectativas y la tutoría, que de alguna son determinantes en el éxito o fracaso de los alumnos (García y Barrón, 2011).

## **DESARROLLO**

El reto que afronta el docente en un programa de MCE en la UAEH, consiste en que asume las funciones de tutor académico y de director de tesis de manera

---

simultánea, e implica ocuparse de la transición de su práctica desde una perspectiva más amplia que trasciende el trabajo en el aula, donde al estudiante se le brinda una asistencia personalizada para cubrir una doble función: por un lado, definir su trabajo de investigación y, por otra, hacer un acompañamiento que favorezca su constancia en el programa con un desempeño satisfactorio en busca de egresados preparados para ser competitivos. En las IES, los programas institucionales de tutorías se observan dentro de la modalidad de programas de intervención integral y dentro de sus objetivos proponen: formar competencias en los estudiantes en áreas, tales como auto-conocimiento, relaciones interpersonales, toma de decisiones y planeación en su proyecto académico, así como conocimiento de roles de vida, incluyendo roles en el trabajo y como estudiante. Para atender estas áreas se incorporaron una serie de actividades y procedimientos para facilitar el logro de objetivos específicos que propone el programa, y se ha responsabilizado al coordinador de tutorías a nivel institucional del seguimiento de las mismas para hacer propuestas que mejoren el proceso. Desde hace 15 años, en el programa de MCE, el sistema tutorial acordó responsabilizar al estudiante y al tutor en el desarrollo de un conjunto de actividades académicas, además de realizar proyectos de investigación de interés común. Desde que el estudiante inicia el programa, la investigación se convierte para él en el centro y eje articulador de sus estudios, cuyo proceso concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente. Los programas de tutorías en diferentes IES, contemplan como objetivo general: elevar índices de eficiencia terminal, dar soporte al estudiantado en su proceso de formación en cualquiera de las modalidades que ofrece: profesionalizante y/o de investigación, a fin de coadyuvar con los indicadores de calidad que demandan el PNP como tiempo de dedicación de los alumnos al programa, formación de la planta docente o pertinencia y claridad en el plan de estudios. Bajo esta concepción de programas institucionales de tutoría, se ha logrado satisfacer la complejidad de necesidades del alumno que se incorpora en los estudios de maestría, que tienen características muy diferentes a la media de la población que cursa estudios de LCE. Las áreas de oportunidad que se han enfrentado para alcanzar los objetivos propuestos por



la “tutoría de tesistas” han sido múltiples: desde la heterogénea formación con la que actualmente cuentan nuestros docentes, pasando por el desconocimiento, por parte de algunas autoridades que deben ofrecer el soporte teórico práctico de la acción tutorial, hasta la falta de una estructura interna suficiente en cada línea de investigación que facilite los acuerdos colegiados. (Canales, 2010)

La UAEH a través del ICSHU ha ofertado desde el año 2003 al año 2016 siete generaciones con duración de cuatro semestres. En este programa académico existe el Programa de Sistema de Tutorías y Asesorías que se registran en plataforma UAEH (Ver Figura 1), donde el tutor de cada alumno que tiene a su cargo lleva un control de las citas constantes en las que atiende al alumno de modo personal, el sistema envía un mensaje por mail al alumno para que este asista para realizar una diversidad de actividades académicas, desde asesorías o revisión del proyecto de investigación hasta cuestiones de orientación. El acceso a la plataforma del sistema de tutorías y asesorías de la UAEH es el siguiente: <http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>



Figura 1. Sistema de Tutorías y Asesorías

Además, los estudiantes ingresan con un proyecto de investigación el cual está asociado a una Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC)

por lo que se le asigna a un investigador que está trabajando dicha línea de investigación, la asignación regularmente va de 1 a 3 alumnos por PTC, considerando igual el número de estudiantes que asesora y con la misma disposición del Tutor. Es importante señalar que el coordinador del programa educativo contiene una carpeta actualizada por el PTC responsable de la Trayectoria Académica para cuando el organismo acreditador lo requiera y se pueda consultar la relación de estudiantes por profesor emitido del portal de CONACYT, toda vez que el programa en cuestión está inscrito en el PNPC. Así mismo, el procedimiento de asignación de tutores consiste en que en reunión general de Academia de Ciencias de la Educación, los PTC adscritos al área académica y en función de los proyectos de investigación asociados a LGAC se asignan los tutores a los proyectos de investigación de los estudiantes. Esta asignación de tutores se realiza con el propósito fundamental de acompañar y orientar la formación académica del estudiante, así como brindarle asesoría y tutoría pertinente para su exitosa trayectoria escolar dentro de la MCE, la evidencia que de esta gestión corresponde a los acuses de los oficios de notificación a los alumnos y a los tutores en función de las LGAC. Las tutorías se registran en el Sistema de Tutorías y Asesorías (Figura 2), de tal forma que se puede observar y cuantificar ya en el sistema cuántas asesorías, la fecha, hora, alumno, lugar y asunto que se trato, el siguiente link muestra el sistema de tutorías. Tiene como objeto generar espacios de interlocución, análisis y síntesis entre las líneas de investigación manejadas por los PTC y los proyectos de investigación de los alumnos. De igual manera, en esta área se propicia la construcción conjunta de la ruta curricular de los alumnos. Los seminarios de tesis de este segmento, constituyen una base firme para que los alumnos realicen avances periódicos y consistentes de sus investigaciones. También es el espacio para que tutor y el alumno construyan trabajos de planeación, reporte y difusión de avances de investigación, u otras publicaciones en eventos académicos nacionales e internacionales. El acceso a la plataforma del sistema de tutorías y asesorías de la UAEH es el siguiente: <http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>.



Figura 2. Reportes de tutorías maestría en Ciencias de la Educación

Así mismo, los comités tutoriales se integran por tres académicos del programa de la maestría y en algunas ocasiones se integran académicos de programas externos a la universidad, que pueden ser nacionales o internacionales. La función de los comités, junto con su tutor principal, es evaluar y asesorar a lo largo y al final del semestre el desarrollo y desempeño del estudiante en sus proyectos académicos principalmente, esto para los cuatros semestres que implica la maestría. El alumno de maestría puede acudir con sus miembros del comité para ser asesorado en el desarrollo de su proyecto y culminación de sus tesis. El comité o sus miembros pueden proporcionar o recomendar material didáctico, además de contribuir a resolver dudas o problemas que tenga el alumno sobre su proyecto y tesis. Probablemente los estudiantes llegan a solicitar asesorías u orientación escolar. La Coordinación del programa lleva y archiva cada semestre los avances del alumno, mismo que se adjunta con un acta que se levanta durante cada coloquio. Los miembros del comité, así como su Tutor conservan las revisiones periódicas de sus estudiantes; es importante señalar que al estudiante se le acompaña desde el propedéutico hasta el Acta de examen de grado y en este proceso también se le acompaña en los avances que presentan en los Coloquios, en la postulación a becas nacionales, y en los formatos de evaluación de desempeño del becario, en el aspecto de la movilidad en sus trámites así como en el asesoramiento académico y administrativo que realizan en Estancias a países como España y Cuba y en los intercambios a Alemania, así como en los convenios

de elaboración, conclusión, extensión y presentación de Tesis. Contamos con la información de las Tesis impresas y también les damos seguimiento a aquellos alumnos que participan en Encuentros Estatales y en actividades externas relacionadas con los seminarios del Programa de MCE. Los coloquios se organizan al final del semestre, considerando dos o tres días, por líneas de investigación, se les asigna e informa a alumnos y maestros la fecha, hora y lugar en dónde se reúnen alumnos y los miembros de su comité. La presentación de la defensa del alumno es abierta y pueden ingresar sus compañeros o interesados sobre el tema, quienes pueden interactuar con el alumno defensor. Los alumnos deben presentar una defensa de su proyecto y avances de modo presencial y un escrito ante su comité. Esta evaluación se realiza con cada uno de los alumnos del programa, una vez que presenta su proyecto y haber respondido al interrogatorio y retroalimentación por su comité, se pide al alumno y asistentes que se retire por un momento, y en ese momento el comité delibera, discute y acuerda avances, así como asignar una calificación. Para ello se emite en un acta escrita las recomendaciones, avances y la calificación en términos de porcentajes. Se aclara que por cada semestre el alumno debe cubrir un porcentaje proporcional, hasta llegar al 100% que es el borrador final que culminará con la tesis y presentación de examen de grado. Los coloquios en el programa de MCE se han convertido en oportunidades de confrontación y de búsqueda, donde todos aprenden en lugar de circunscribir el trabajo para el desarrollo de la tesis, en un requisito académico que burocratice las prácticas de comunicación e intercambio, gracias a la intervención oportuna del tutor. Estos espacios han resultado ideales para ejercitar, incluso, el auto-cuestionamiento y la exploración de las fortalezas y debilidades de las propuestas que hacen los estudiantes. Con el fortalecimiento de las líneas de investigación y el trabajo colegiado en los diferentes seminarios, también se han fortalecido las academias y el intercambio entre el profesorado que conforma los comités tutoriales. En el desarrollo de los seminarios, se ha ido conformando una cultura de formación en la autonomía y responsabilidad, a partir de las actividades que se solicitan a los alumnos y se insiste en la necesidad de relacionar y cuestionar contenidos que se presentan en los diferentes espacios académicos. Además,

estos se complementan con actividades como conferencias y/o mesas redondas, participación en congresos, coloquios sobre tópicos educativos. Otra estrategia que se incorporó de manera paulatina consistió en reforzar los seminarios de metodología y vincularlos con las tutorías de director de tesis de cada estudiante, a fin de establecer líneas de comunicación congruentes que permitieran el manejo de planteamientos equivalentes. Estos acuerdos han permitido favorecer la congruencia entre seminarios y dirección de proyectos. En síntesis, la trayectoria académica del programa educativo nos reporta que existen alumnos con el menor promedio académico y que obtuvieron la titulación en los primeros 6 meses de egreso porque fue el resultado puntual de la figura del Tutor. A continuación se comparte la tabla número uno en la que se puede identificar la Trayectoria Escolar del Programa de MCE en la octava generación que se encuentra en el PNPC.

Generación/ periodo	Total ingreso	Total egreso	Tasa de egreso	Rezago educativo	Graduados	% Graduados	No graduados	% No graduados	Eficiencia Terminal
1ª. (1991- 1994)	22	20	90.90%	9.10%	14	70%	6	30.00	63.63%
2ª. (1994- 1996)	11	6	54.54%	45.46%	6	100%	0	0.00	54.54%
3ª. (2000- 2002)	37	30	81.08%	18.92%	20	66.66%	10	33.34	54.05%
4ª. (2003- 2004)	23	2251	95.65%	4.35%	22	100%	0	0.00	95.65%
5ª. (2005- 2007)	26	26	100%	0.00%	22	84.61%	4	15.39	84.61%
6ª. (2008- 2009)	24	24	100 %	0.00%	22	91.66%	2	8.34	91.66%
7ª. (2010- 2011)	29	27	93.10%	6.90%	13	48.14%	14	51.86	44.82%
8ª. (2012- 2013)	23	22	95.65%	4.35%	8	47.61%	11	63.64	43.47%

<sup>51</sup> Solo se titularon 22 integrantes de la generación debido al lamentable deceso de uno de los egresados antes de lograr su titulación.

9ª. (2014-2015)	29	26	89.65%	10.35%	18	69.23%	8	30.77	62.06%
-----------------	----	----	--------	--------	----	--------	---	-------	--------

Tabla 1. Comportamiento de ingreso, egreso y graduación del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la UAEH.

Fuente: Elaboración propia a partir de la síntesis cuantitativa del programa educativo de la LCE de la UAEH pág. 118

Por lo anteriormente expuesto, podemos apreciar en un primer momento que el Tutor en el programa educativo de MCE de la UAEH orienta en los siguientes rubros: a) Orientación sobre situaciones académicas/administrativas: y en este sentido se presenta el tutor y se establece un plan de trabajo y se fortalece lo que respecta a intermediario en la aclaración de calificaciones, cargas académicas, horarios de clase, otorga información sobre causas de baja escolar, da orientación por inasistencia a clase, además de orientar sobre la normatividad institucional, es intermediario en la revisión de exámenes, trabajos, proyectos, casos clínicos. b) Orientación sobre situaciones escolares/vocacionales: se atiende la orientación sobre hábitos de estudio, se orienta sobre estrategias de aprendizaje, además se orienta para la adaptación al Medio Universitario, también se orienta para el fortalecimiento de habilidades cognitivas, orientación hacia habilidades sociales, orientación vocacional y en la aplicación de instrumentos destinados para la detección de necesidades escolares. c) Identificación de circunstancias que provocan ansiedad, estrés o depresión, aquí el Tutor comparte que identifica situaciones provocadas por las relaciones de noviazgo o de pareja, también identifica problemas de conducta, problemas causados en las relaciones familiares, además identifica situaciones que implican problemas de salud y situaciones que implican dificultades socio-económicas. d) Rendimiento Escolar: en este rubro el Tutor reporta la identificación de Bajo Rendimiento Escolar por reprobación, así como la identificación de Bajo Rendimiento Escolar de estudiantes regulares, la identificación de Alto Rendimiento Escolar por calificaciones de excelencia y la identificación de Alto Rendimiento Escolar por sobresaliente en un área de

conocimiento. e) Orientación sobre situaciones generadas dentro del grupo/aula: Identificación de dificultades en el proceso de enseñanza, Identificación de dificultades en el proceso de aprendizaje, Identificación de situaciones que implican la actitud o conducta del docente, Identificación de situaciones que implican la actitud o conducta de los estudiantes, Situaciones que se identifican como acosos escolar y la identificación de situaciones relacionadas con la integración grupal. f) Participación en actividades extraescolares: Participación de los estudiantes en eventos relacionados con la formación académica o profesional, toda vez que en este programa educativo se incentiva la movilidad internacional y la participación en eventos nacionales e internacionales y en proyectos de investigación. Es importante señalar que el Estudio de Trayectoria Escolar de este programa educativo permitió orientar el acompañamiento de tutores y directores de tesis a los estudiantes en las asesorías, tutorías y direcciones de tesis; con la intención de que sea un espacio para que profesor (a) y estudiante construyan trabajos de planeación, reporte de avances de investigación y conclusión de proyectos de investigación (tesis) u otras publicaciones en eventos académicos nacionales e internacionales, obteniendo mayor y mejor formación en investigación, que se detectó en las áreas de oportunidad.

## **RESULTADOS**

Con respecto a la metodología este estudio es de corte cuantitativo, con un diseño no experimental, longitudinal y explicativo, ya que se recabaron los datos en un solo momento y una cohorte, y poder determinar los principales factores que se relacionan e influyen en la trayectoria escolar de la MCE, un estudio de tipo no experimental se caracteriza por observar el fenómeno desde su contexto natural para después analizarlo, sin manipular las variables; (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Además, en relación al diseño del instrumento se desarrolló y adaptó un cuestionario (García & Barrón, 2011), el cual se piloteó, se validó y se obtuvo su confiabilidad (alfa .89). Posteriormente, se realizó el análisis de Correlación de Pearson que tiene como función obtener el grado de relación que tienen dos o más variables, con la intención de determinar qué factores están más

relacionados entre sí de acuerdo a la percepción de los alumnos que conforman la muestra. El presente trabajo permite compartir el caso del programa educativo de la MCE de la UAEH, respecto a la práctica de la tutoría, y su firme empoderamiento, mediante el acompañamiento del Tutor desde el propedéutico del programa hasta la titulación del alumno. La octava generación de la MCE estuvo integrada por 23 alumnos en 2 grupos. El grupo 1 lo integran 11 alumnos de los cuales 10 corresponden al sexo femenino y 1 al sexo masculino, en el grupo 2 de 12 alumnos solo 3 son varones y 9 son mujeres. En el primer semestre el grupo 1 obtuvo un promedio de 9.01 y el grupo 2 de 9.43 el promedio más alto de los cuatro semestres se reportó en el tercer semestre grupo 1 con un 9.75 y el más bajo en el cuarto semestre grupo 2 con un 7.50, en el segundo semestre se obtuvieron promedios de 10 en ambos grupos y en el cuarto semestre se obtuvieron las calificaciones más bajas con 7. Para la realización del proyecto de Estudio de egresados de la MCE se tomó un muestreo de 9 egresados, de los cuales el 78% son mujeres equivalente a 7 ex-alumnas y el 22% son hombres, un equivalente a 2 ex-alumnos. El 100% de los egresados afirmo haber tenido asesoría durante los estudios de posgrado y el 78% revelo que el tipo de asesoría que recibió fue individual mientras que el 22% restante respondió que el tipo de asesoría que recibió fue grupal. De acuerdo a las razones que influyeron para elegir el posgrado en la UAEH el 45% afirmo que su elección se debió al prestigio del programa, el 22% señalo que su elección se debió a su vocación y habilidades personales; un 11% revelo que su elección se debió a que el posgrado es de alta demanda en el mercado laboral, el 11% aseguro que su elección se debió al consejo de familiares y amigos y el 11% restante afirmo que su elección se debió al consejo de profesores. Del 100% el 89% aseguro estar titulado con un proyecto de tesis mientras el 11% equivalente a 1 egresado afirmo no estar titulado. Nuevamente identifiquemos el papel del Tutor para este logro. De los encuestados el 67% señalaron que el tiempo que les llevo conseguir su primer empleo fue menos de 6 meses, mientras que un 33% indico que el tiempo que les llevo conseguir su primer empleo fue de 6 meses a 1 año. De acuerdo a la demora o dificultad para conseguir empleo el 78% afirmaron que tenían ofertas de trabajo poco atractivas, el 11% señalo que se debe a que su



situación personal se lo dificultó y el 11% restante equivalente a 1 egresado indicó que se debió a no estar titulado. Respecto a lo anterior, el 67% de los egresados trabajan en una empresa o institución de régimen público mientras que el 33% trabajan en una empresa o institución de régimen privado. De acuerdo al estudio, el 37% reveló tener un ingreso mensual que oscila entre los 5 mil y 10 mil, el otro 37% indicó tener un ingreso mensual que oscila entre 10 mil y 15 mil pesos, un 13% equivalente a un egresado aseguró tener un ingreso mensual que oscila entre los 15 mil y 20 mil pesos y el 13% restante equivalente a un egresado aseguró tener un ingreso mensual que oscila entre los 30 mil y 35 mil pesos. De acuerdo al tipo de formación profesional en el que se desempeña como egresado, el 100% señaló trabajar en empleos profesionales que requieren de la formación de su carrera. En cuanto a la opinión sobre la calidad de la asesoría el 70% de los egresados afirma estar totalmente de acuerdo sobre los servicios que brindan los asesores, un 20% de los egresados señaló estar de acuerdo sobre los servicios que brindan los asesores y el 10% aseguran estar en desacuerdo con los servicios que brindan los asesores. Aproximadamente un 67% de egresados señaló no haber tenido problemas tanto personales y familiares que alargaran el tiempo requerido para terminar los estudios de maestría, mientras el 33% afirmó si haber tenido problemas tanto personales y familiares que alargaran el tiempo requerido para terminar los estudios de maestría. En cuanto a la opinión sobre la satisfacción con los estudios de posgrado, el 50% de los egresados afirmó estar satisfecho con la calidad de la infraestructura de la UAEH, el 40% de los egresados aseguró estar satisfecho con la calidad de la asesoría de la tesis, el 30% de los egresados aseguró estar poco satisfecho con el sistema educativo y el 60% afirmó estar totalmente satisfecho, con el programa de estudios de posgrado. En torno a la opinión sobre la Organización académica y el desempeño institucional, el 30% de los egresados califica de buena la entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos, el 50% de los egresados califica de muy bueno el apoyo y orientación para la participación en eventos nacionales e internacionales, un 20% de los egresados califica de muy buena la asignación del responsable de la maestría a las necesidades académicas de la maestría, un 40% de los egresados califica de muy

buena a la orientación y conducción del trabajo de tesis, un 30% de los egresados califica de regular el estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos y un 30% de los egresados califica de buena la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios. En cuanto a las recomendaciones para mejorar el perfil de la formación profesional, un 20% de los egresados recomienda incluir las prácticas enfocadas a la solución de problemas reales, un 66% de los egresados opina mantener los contenidos teóricos y el 80% de los egresados recomienda ampliar las prácticas concretas de investigación. Además, en el estudio de los empleadores se reporta que requieren la currícula de los egresados de la MCE y ellos solicitan<sup>52</sup> un área de énfasis en la parte de la innovación basada en la tecnología e incorporar la tendencia de la educación y la tecnología y sugiere incorporar una línea de investigación con estas características.

Es importante señalarlo porque en ocasiones el tutor y/o el programa educativo deben de atender esta área de oportunidad, situación que fue atendida en el rediseño curricular, además se dijo también se comparte el reto de la formación de formadores. Con la reforma educativa se requiere de los egresados competentes y que en materia de renovación generacional se solicitan en una dinámica de 40 mil empleados, 1600 están en condiciones de jubilarse y el proceso de selección requiere gente comprometida y con herramientas que permita la calidad y la consolidación de la reforma educativa.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, en síntesis el programa de tutoría del posgrado es eficaz y permanente en esta institución pública.

## **Referencias**

---

62 Secretario Académico, Director de área- SEP Hidalgo, Contralora de la UAEH, Coordinadora de Servicios Escolares Posgrado Universidad La Salle Pachuca, Director del Sistema de Universidad Virtual de la UAEH, Responsable del Depto. Académico UAEH-SUV, Colegio de Estado de Hidalgo. Coord. de Posgrados, Director de Superación Académica de la UAEH, Director del Programa Educativo de Ingeniería en Tecnologías de la Información e Ingeniería en Animación y Efectos Visuales, SEP-Hidalgo

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES. (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES.

Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa. 5. 1-22.

Canales Rodríguez, E. L. (2010) "*Impacto social, laboral y educativo del programa de doctorado en Ciencias de la Educación de la UAEH: "trayectoria académica"*" en: Amira Medécigo Shej (coordinadora) Perspectiva y prospectiva del programa de seguimiento de egresados la experiencia en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH, UAEH, México, 2011.

Celis Ochoa, B.; Osorno Munguía, J. R.; Vallejo Casarín, A. y Mazadiego Infante, T. (2010). *Predictores del rendimiento académico universitario en el examen de ingreso a la Universidad Veracruzana en ciencias de la salud, Poza Rica, Veracruz*. En Colorado Carvajal, A. y Casillas Alvarado, Miguel Á.. (Coord.), *Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz*. México: Universidad Veracruzana. (pp. 15-51). Veracruz: Universidad veracruzana. Recuperado de <http://www.uv.mx/bdie/documents/Libro1educacionsuperior.pdf>

De la Cruz Flores, G.; Díaz-Barriga A., Frida y Abreu Hernández, L. F. (2010). *La labor tutorial en estudios de posgrado. Rúbricas para guiar el desempeño y evaluación*. Perfiles Educativos, 83-102, vol. XXII, (130).

Díaz-Barriga A., F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. UNIVERSIA. 1(1). 37-57.

Didou, S. 1995. *Los Profesionistas Egresados de la UAEM y su Zona de Primer Empleo*. UAEM. México.

Garbanzo Vargas, Guiselle María. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, Revista Educación*, 31 (001), 43-63.

García Robelo, O. & Barrón Tirado, C. (2011). *Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en pedagogía*. Perfiles Educativos. México. Vol. XXXIII, Número 131, pp. 94-115.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista L., P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Lavín Verástegui, J. y Farías Martínez, Gabriela M.. (2003). Perfil y prácticas educativas del docente orientado a la innovación en las escuelas de negocios en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3(6), 117-127.

Muñoz Izquierdo, C. 1998. *Formación universitaria, ejercicio profesional y compromiso social: resultados de un seguimiento de egresados de la universidad Iberoamericana*. Universidad Iberoamericana. México.

Pallán, C, y Marum E. (2003). *Demanda de Posgrado y competitividad del personal académico de la Educación superior en México*, en: *Ideas-crítica y ensayos*. ANUIES. Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res102/art2.htm>

Ponce de León, María del Socorro. (2003). *Guía para el seguimiento de trayectorias escolares*. UAEH Planeación. Revisado en: [http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2\\_guia\\_trayectoria.pdf](http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf)

Rembado, F.; Ramírez, S.; Viera, L.; Ríos, Monica y Wainmaier, C. (2009). *Condicionantes de la trayectoria de formación en carreras científico tecnológicas: las visiones de los estudiantes*. Perfiles educativos, XXXI (124).

Sola Martínez, T. y Moreno Ortiz, A. (2005). *La acción tutorial en el contexto del espacio europeo de educación superior*. Educación y educadores. Universidad de la Sabana. (8). 123-143.

UAEH/ARACED (2003) *Proyecto de Rediseño Curricular de la Maestría en Educación. Cambio de Nomenclatura de: Maestría en Educación a: Maestría en Ciencias de la Educación*. ARACED. Pachuca.

## **ACTIVIDADES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS QUE INTERVIENEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LA INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TIZAYUCA**

Maribel González Cadena, Myriam Coronado Meneses, José Carlos Quezada Quezada  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
[maribel\\_gonzalez4257@uaeh.edu.mx](mailto:maribel_gonzalez4257@uaeh.edu.mx), [myriam\\_coronado3187@uaeh.edu.mx](mailto:myriam_coronado3187@uaeh.edu.mx),  
[jcarlos@uaeh.edu.mx](mailto:jcarlos@uaeh.edu.mx)

### **Resumen**

Esta investigación hace referencia a las actividades del Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Superior de Tizayuca de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes de la Ingeniería en Computación, con base en la percepción de tutores y estudiantes. Posee un diseño no experimental de tipo transversal de alcance descriptivo, se utiliza la metodología de Brown. Los resultados de la investigación indican que las actividades que intervienen de manera positiva, por parte de los estudiantes, son la Actitud Empática, el Compromiso con la Actividad Tutorial, la Capacidad para la Acción Tutorial y la Disposición para Atender a los Alumnos; por parte de los tutores son la Acción Tutorial, la Actividad Individual del Tutor, el Equipo de Tutores y el Centro Educativo; De la misma forma, se encuentran las actividades que intervienen de manera negativa, por parte de los estudiantes, se encuentra la Capacidad para Orientar a los Alumnos en Decisiones Académicas y la Satisfacción. Finalmente, por parte de los tutores, es el Equipo de Profesores.

**Palabras clave:** Desempeño académico, Tutoría.

### **MARCO CONTEXTUAL**

Para responder a los retos establecidos en el Espacio Europeo de Educación Superior, las universidades europeas y en especial las españolas han cambiado el papel del docente, ya que ahora no solo realiza la transmisión de conocimiento a los estudiantes sino además es considerado como un orientador o guía dentro de su formación educativa que abarca aspectos académicos, profesionales y personales.

En España, se establece el “Estatuto del Estudiante Universitario” (2010) el cual hace referencia a la orientación del alumno y a la implantación de sistemas tutoriales que contengan actividades de información, orientación y apoyo formativo mediante tres diferentes estilos de tutorías: titulación (art. 20), de materia (art. 21) y por pares (art. 22).

Gairin (2004) considera que la acción tutorial en España es un proceso orientador, cuyo objetivo es el establecimiento de un plan de trabajo, entre el tutor y el estudiante para establecer su trayectoria universitaria, abarcando aspectos académicos, profesionales y personales.

En el mismo sentido, en Argentina, la tutoría ha sido un eje fundamental para ayudar a incrementar los indicadores de calidad ya que las instituciones de educación superior deben de evaluar y acreditar sus programas educativos; por lo tanto, los sistemas tutoriales argentinos se han reestructurado y consolidado en el Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en las Ciencias Económicas, las Ciencias Naturales y la Informática (2009), en el cual se establecen los lineamientos del papel del tutor, las actividades que realiza tutor-estudiante y la capacitación didáctica y pedagógica de los docentes que fungirán como tutores.

Igualmente González (2005) señala que los primeros pasos de la tutoría en Colombia, fueron a través del Ministerio de Educación Nacional de Colombia en los años ochenta, donde ésta tenía la finalidad de que el tutor ayudará al estudiante en la creación de hábitos de estudio, dejando a un lado aspectos personales que también interfieren en el aprovechamiento del estudiante, posteriormente en al inicio de este siglo, la tutoría colombiana se encaminó a la contribución de la formación

integral de los estudiantes; claro ejemplo de esto es la Universidad Nacional de Colombia, la cual instauró su proyecto de “Mejoramiento Continuo en la Gestión de las Actividades Académicas de Acompañamiento para la excelencia” (2013) en el cual, se desarrolla el programa de acompañamiento que se divide en dos etapas, a) acompañamiento académico que consiste en proporcionar asesorías académicas, en las asignaturas que presentan mayor índice de reprobación en diferentes áreas de conocimientos y b) acompañamiento de bienestar en el cual facilita a los estudiantes a que se integren en su nueva vida universitaria.

En México, tanto el Programa Sectorial de Educación del período 2013-2018, como el Plan de Desarrollo del Estado de Hidalgo 2011-2016, señalan que las Instituciones de Educación Superior deben de establecer estrategias que les permitan incrementar sus indicadores de calidad logrando que sus estudiantes egresen en tiempo y forma. Igualmente, el Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001), en la categoría de “Programas Institucionales de Educación Superior”, indica que las Instituciones de Educación Superior deben establecer sistemas de tutorías que permita a los estudiantes contar con acompañamiento durante su estancia universitaria.

Dentro del Programa Institucional de Tutorías *“Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”* (2001) planteado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, recomienda, que dichos programas sean evaluados con la finalidad de mostrar las áreas de oportunidad que permitan tomar decisiones para incrementar la eficiencia y eficacia del mismo.

Por lo anterior, la Escuela Superior de Tizayuca perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, durante el año 2005 se establece el programa de tutorías, con el objetivo de ayudar a sus estudiantes a concluir su licenciaturas, ya que la eficiencia terminal de la Licenciatura en Turismo era de 35.62% y en la Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones era del 33.64% (CET, 2016).

El Modelo Educativo (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo contempla el nuevo papel del profesor, ya que, ahora el docente de la universidad debe de actuar como guía y consejero de sus estudiantes ante una determinada situación problemática mediante el establecimiento de una relación sana y productiva y derivado de este nuevo “papel del docente,” surge el Programa Institucional de Tutorías (2009).

Dicho Programa Institucional de Tutorías (2009) se concibe bajo un esquema integrador donde se unifican los criterios para realizar la tutoría dentro de la institución y se establecen el concepto de tutoría y del tutor en cada uno de los niveles educativos que se imparten dentro de la misma al mismo tiempo que se mencionan las diferentes modalidades de la misma.

Dentro del mismo programa se menciona el apoyo de otros programas institucionales, tales como: Programa de Becas, de Apoyo Psicopedagógico y de Servicio Médico que, junto con el Programa Institucional de Tutorías, ayudarán a los estudiantes a concluir sus estudios en tiempo y forma.

En el año 2010, la Escuela Superior de Tizayuca crea la Ingeniería en Tecnologías de Automatización y la Ingeniería en Computación en las cuales, para cumplir con lo estipulado en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad, se les proporciona tutor a los estudiantes desde el inicio de sus estudios. Al realizar un seguimiento de la primera generación, en diciembre de 2015, se encuentra que la eficiencia terminal para la Ingeniería en Tecnologías de Automatización fue 64% y para la Ingeniería en Computación del 27% (CET, 2016).

La Escuela, preocupada por cumplir con los requerimientos estipulados en el Programa de Tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ha evaluado su Programa en las licenciaturas de Turismo, de Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones y de Ingeniería en Tecnologías de Automatización; lo anterior, le ha permitido realizar acciones para buscar la eficacia del mismo; sin embargo, aunque la Ingeniería en Computación cuenta con el índice de eficiencia terminal más bajo de la escuela no se había sometido a este



proceso de evaluación. Como consecuencia, es necesario que dicho programa educativo cuente con esta evaluación con la finalidad mejorar la actividad tutorial.

Este trabajo de investigación se realiza bajo la propuesta de evaluación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001) en relación a la función tutorial, los indicadores a analizar por parte de los estudiantes son: la empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender tutorados y la orientación acertada de los alumnos; por parte de los tutores se analizan las dificultades de la acción tutorial las cuales están incluidas en los siguientes indicadores referente a la acción tutorial, al centro educativo, actividad individual del tutor y al equipo de profesores.

## **DESARROLLO**

### **Objetivo**

Analizar las actividades del Programa Institucional de Tutorías por parte de estudiantes y tutores que intervienen en el desempeño académico del Ingeniero en Computación.

### **Método**

Este trabajo de investigación cuenta con un diseño no experimental de tipo transversal de alcance descriptivo y se constituye con la metodología de Brown (1980)

### **Población y Muestra**

La población, para este trabajo de investigación, está conformado por seis tutores y 174 estudiantes de la Ingeniería en Computación de la Escuela Superior de Tizayuca, para el criterio de inclusión como unidades de análisis se establece que el tutor posea dos años de experiencia y el estudiante un año como tutorado.

Al aplicar la fórmula de muestreo de aleatorio simple se determina que para los estudiantes, está conformada por 52 alumnos; y por el tamaño de la población de

los tutores, no es necesario determinarla, por lo tanto se aplicará a seis tutores, que representan el 100%.

Los instrumentos empleados poseen un análisis de confiabilidad del 95% y el 4% de error.

## **RESULTADOS**

Para responder al objetivo de investigación los tutores y la muestra de estudiantes ofrecieron información que identificó las actividades del Programa Institucional de Tutorías, que intervienen en el desempeño académico del Ingeniero en Computación obteniendo los siguientes resultados:

### 1. Estudiantes

#### A. Actitud empática

En referencia a si Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos, el 88.46% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo; mientras que el 7.69% expreso estar en desacuerdo.

Respecto a si La cordialidad y la capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas, el 78.85% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo; sin embargo, el 7.69% están en desacuerdo.

#### B. Compromiso con la actividad tutorial

Al preguntar a los estudiantes si Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos, el 84.62% manifestó estar de acuerdo, no obstante, el 7.69% señaló estar en desacuerdo.

Con referencia a si el tutor Muestra capacidad para escuchar los problemas de los alumnos, el 84.62% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo; sin embargo, el 3.85% señaló estar en desacuerdo.

#### C. Capacidad para la acción tutorial

Los estudiantes señalan que el 78.85% de los tutores Tiene capacidad para resolver sus dudas académicas, mientras que el 3.85% exhibe estar en desacuerdo.

Al preguntarles a los estudiantes sí el tutor Tiene capacidad para orientarlos en metodología y técnicas de estudio, el 76.92% señaló en estar de acuerdo; pero el

3.85% consideró estar en desacuerdo.

Al solicitar su opinión sobre si Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, el 80.77% de los estudiantes manifiesto estar de acuerdo, sin embargo, el 5.77% señaló en desacuerdo.

En relación a que sí el Tutor tiene capacidad para estimular el estudio independiente, 80.77% de los estudiantes expresó estar de acuerdo, por otra parte, solo el 5.77% enunció estar en desacuerdo.

Al cuestionarles a los estudiantes, sí Posee el tutor formación profesional en su especialidad, el 88.46% consideró estar de acuerdo, pero el 9.62% supuso estar en desacuerdo.

El 73.08% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo en que Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, pero el 25% expuso estar en desacuerdo.

#### D. Disposición para atender a los alumnos

Respecto a si Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos, el 88.46%% señaló estar de acuerdo, el 5.77% dice estar en desacuerdo.

Para la pregunta sí Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con los alumnos, el 75% señalo estar de acuerdo, mientras que para el 23.08% expreso estar en desacuerdo.

El 78.85% de los estudiantes está de acuerdo en que Es fácil localizar al tutor que tiene asignado; no obstante, el 13.46% manifestó estar en desacuerdo.

#### E. Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas

Al preguntar sí El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares, el 84.62% de los estudiantes están de acuerdo y el 11.54% están en desacuerdo.

El 76.92% de los estudiantes está de acuerdo sobre si La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos, mientras que el 19.23% exhibió estar en desacuerdo.

Al solicitar su percepción sobre si El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción, se encuentra los

siguientes resultados entre el 67.31% y el 88.46% de los estudiantes manifiestan no solicitar dicha canalización.

-Becas: El 23.07% no está de acuerdo con que el tutor lo haya canalizado a la instancia correspondiente.

-Servicio Médico: El 5.77% manifiesto estar en desacuerdo y, el 3.85% expresó estar de acuerdo con la canalización que realiza el tutor.

-Servicio Psicológico: El 5.77% consideró estar en desacuerdo mientras que el 3.85% de los estudiantes expresa estar en acuerdo y con la canalización que realiza el tutor.

-Asesorías Académicas: Para el 9.62% de los estudiantes están de acuerdo y el 3.85% señalan estar en desacuerdo con la canalización.

Para la pregunta, sí Una vez que el tutor te canaliza a las instancias adecuadas, has asistido o participado, se obtuvieron los siguientes resultados, entre el 65.38% y el 88.46% de los estudiantes exhiben no haber requerido la canalización.

-Becas: El 30.77% del resto de los estudiantes ostentaron estar en desacuerdo.

-Servicio Médico y Servicio Psicológico: para el 11.54% de los estudiantes exhiben estar en desacuerdo.

-Asesorías Académicas: El 19.23% de los estudiantes señaló estar de acuerdo y el 3.85% manifestó estar en desacuerdo con la asistencia a las asesorías académicas.

Al preguntarle a los estudiantes sí El haber recibido alguno de estos servicios ha influido para que continúe con sus estudios, se lograron los siguientes resultados, entre el 59.62% al 80.77%, señalaron no requerir algún tipo de apoyo.

-Becas: El 25% de los estudiantes expreso estar de acuerdo, pero el 11.54% señaló estar en desacuerdo que el haber recibido una beca ha influido para continuar con sus estudios.

-Servicio Médico: El 9.62% de los estudiantes señaló estar en acuerdo, pero al mismo tiempo, ese mismo porcentaje exhibió estar en desacuerdo en que el haber asistido al servicio médico influyó en la continuación de sus estudios.

-Servicio Psicológico: Para el 11.54% de los estudiantes exhiben estar en desacuerdo y el 5.77% manifiestan estar de acuerdo de haber asistido al servicio psicológico intervino para continuar con sus estudios.

-Asesorías Académicas: El 17.31% de los estudiantes consideró estar de acuerdo mientras que el 5.77% estar en desacuerdo con el haber recibido asesorías académicas permitió continuar con sus estudios de licenciatura.

#### F. Satisfacción

El 63.43% de los estudiantes señaló estar de acuerdo respecto a si Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico; mientras que el 36.54% exhibió estar en desacuerdo.

En relación a sí Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutorías, para el 59.62% de los estudiantes consideró estar de acuerdo, el 40,36% exhibo no estar de acuerdo.

Al solicitar su opinión sí Es satisfactorio el programa de tutorías, el 67.31% de los estudiantes exhibió estar de acuerdo; mientras que el 32.69% manifestó estar en desacuerdo.

Al cuestionar su percepción sobre si El tutor que le fue asignado es adecuado, el 76.92% señaló estar de acuerdo, el 23.08% manifestó estar en desacuerdo.

### 2. Tutores

#### A. Referencia a la acción tutorial

Al cuestionar al tutor si Tiene suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias, el 85.71% está de acuerdo mientras que el 14.29% está en desacuerdo.

El 85.71% de los tutores está en desacuerdo en que Tiene problemas para conocer la personalidad de los alumnos, mientras que el 14.29% declaró estar de acuerdo.

Con respecto sí al tutor Le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes, el 42.86% exhiben estar de acuerdo; sin embargo el 14.29% señala estar en desacuerdo.

En cuanto a sí el tutor Tiene acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puede realizar para identificar los problemas de los alumnos, el 57.14 % de los tutores, considero estar en desacuerdo y el 42.86% están de acuerdo.

#### B. Con respecto a la actividad individual del tutor

Al preguntar sí Desconocen el papel del tutor, el 57.14% ostenta que está en

desacuerdo; sin embargo el 28.57% indica estar de acuerdo

El 100% de los tutores manifiesta estar de acuerdo en que Considera importante la tutoría

Con relación a sí el tutor Ha recibido capacitación para ser tutor, el 57.14% señalo estar de acuerdo y el 28.57% consideró estar en desacuerdo.

Respecto a si el tutor Tiene dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor, el 57.14% menciona estar en acuerdo y el 28.57% señala estar en desacuerdo.

Por su parte al preguntarles sí Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales, el 57.14% está de acuerdo; mientras que el 28.57% está en desacuerdo.

C. Con respecto al equipo de profesores

El 71.43% de los tutores señala que Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa y el 28.57% comentó estar en desacuerdo.

Al cuestionar sí Existe una buena comunicación entre los tutores y profesores, el 71.43% de los tutores está de acuerdo y el 28.57% ostenta estar en desacuerdo.

Con relación sí Existe un espíritu de colaboración entre tutores, el 57.14% de los tutores manifiesta estar de acuerdo; el 42.86% está en desacuerdo.

Respecto a si Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial, el 71.43% señaló estar de acuerdo y el 28.58% señaló estar en desacuerdo.

D. Referente al centro educativo

El 71.43% de los tutores está de acuerdo en que Existe planificación de las actividades tutoriales; pero el 28.57% manifiesto estar en desacuerdo.

El 71.43% de los tutores está de acuerdo en que Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales, por otra parte el 28.58% estar en desacuerdo.

El 42.86% de los tutores consideró que Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales, a pesar de que el 57.14% exhibe estar en desacuerdo.

El 71.43% de los tutores manifestó estar de acuerdo en que Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a su cargo en el programa de tutorías,

mientras que el 28.57% de los tutores señaló estar en desacuerdo.

El 85.72% de los tutores está de acuerdo, en que La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño.

El 71.43% de los tutores señaló estar de acuerdo en sí Realizo la canalización de los estudiantes a algunos de los siguientes programas: Becas, Servicio Médico, Servicio Psicológico y Asesorías Académicas, y el 28.57% ostenta estar en desacuerdo.

El 71.43% de los tutores está de acuerdo en que Da seguimiento a las diferente canalizaciones que le ha recomendado a sus estudiantes y el 28.57% indicó estar en desacuerdo.

## **CONCLUSIONES**

Los principales resultados que se obtuvieron, por parte de los estudiantes, respecto a la evaluación de la función tutorial, indican que existen actividades que impactan de manera positiva la actividad tutorial y algunas que deben fomentarse para optimizar el desempeño académico.

Principales actividades que intervienen de manera positiva:

a) Por parte de los estudiantes se exhibe:

- La Actitud Empática de los tutores debido a que tratan a los estudiantes con respecto.
- Existe Compromiso con la Actividad Tutorial.
- Con relación a la Capacidad para la Acción Tutorial, por parte de los tutores, al poseer formación profesional en su especialidad.
- Respecto a la Disposición para Atender al Alumno, los estudiantes reconocen que el tutor Muestra buena disposición para atender a los estudiantes.

b) Por parte de los tutores se encuentra:

- Referente a la Acción Tutorial posee claridad respecto a las características y estrategias de la acción.

- Respecto a la Actividad Individual Del Tutor, la importancia que le brinda a la tutoría.
- En cuanto al Equipo de Profesores existe una buena comunicación entre los tutores, el coordinador del programa y los profesores, al mismo tiempo existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.
- Referente al Centro Educativo, la planeación, el tiempo para la realización de las actividades tutoriales; el acceso a la información escolar de los estudiantes a su cargo en el programa de tutorías; igualmente la programación de las actividades de apoyo a la tutoría que permiten al estudiante acudir a cursos o talleres que requieren, la canalización de los estudiantes a algunos de los programas de apoyo. Finalmente el seguimiento a las diferentes canalizaciones que le ha recomendado a sus estudiantes.

Principales actividades que intervienen de manera negativa:

a) Por parte de los estudiantes

- Con relación a la Capacidad para la Acción Tutorial, el dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, por parte del tutor.
- Referente a la Disposición para Atender a los Alumnos, mantener una comunicación permanente con los estudiantes.
- En cuanto a la Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, la orientación recibida de parte del tutor no ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.
- La Satisfacción

b) Por parte de los tutores

- Referente a la Acción Tutorial, el desconocimiento de la personalidad de los estudiantes, así como la falta de acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puede realizar para identificar los problemas de los alumnos.



- Con relación a la Actividad Individual del Tutor la falta de capacitación para ser tutor, la dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza del tutor y falta de programación y preparación de las actividades tutoriales.
- Con relación al equipo de profesores, la inexistencia de un espíritu de colaboración entre tutores.
- Referente al Centro Educativo consideraron inadecuado el lugar en que se realizan las actividades tutoriales.

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Programa Institucional de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Recuperado de: [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/000.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm)
- Brown, F. (1980). Principios de la medición en psicología y educación. México: El manual moderno.
- Gairin J. (2004) La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. vol 18 número 1.. ISSN 0213-8464. Recuperado de: [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1219255665.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219255665.pdf)
- González E.(2005) La tutoría en la Universidad Colombiana: etapas, procesos y reflexiones. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, vol. 7. ISSN: 0122-7238. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/869/86900713.pdf>
- Ministerio de Educación (2010). Estatuto del Estudiante Universitario. Real Decreto 1791/2010. Boletín Oficial del Estado. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2010/12/31/pdfs/BOE-A-2010-20147.pdf>
- Ministerio de Educación y Deportes (2009). Secretaria de Políticas Universitarias. Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en las Ciencias Económicas, las Ciencias Naturales y la Informática. Recuperado de: <https://www.portales.educacion.gov.ar/spu/calidad-universitaria/proyectos-de-apoyo-/paceni>
- Secretaría de Educación Pública: Programa Sectorial en Educación 2013-2018. Recuperado de: [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2007). Modelo Educativo. Pachuca, Hidalgo.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2010). Programa Institucional de Tutorías. Pachuca, Hidalgo.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2016). Concentrado de Eficiencia Terminal. Pachuca, Hidalgo

## **Herramientas administrativas como apoyo en la elaboración del plan de vida**

Ricardo Ortiz Ayala, Valeria Nieto González, María Guadalupe Montes Pacheco  
Universidad Autónoma de Querétaro  
ricardoortizayala@gmail.com

### **Resumen**

¿Las herramientas del campo de la administración promueven un mejor autoconocimiento en los estudiantes y permiten que se facilite la elaboración del plan de vida? esta pregunta conduce la presente investigación. Robbins (2005) plantea el proceso de la administración estratégica, que incluye la revisión de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una organización. Esta temática se adapta para una aplicación individualizada, complementando con cuestionarios de liderazgo, motivación y la revisión de que aspectos se valoran (Madrigal, 2009), lo que aporta elementos para que los tutorados cuenten con una mayor cantidad de herramientas que les permitan plantear mejor sus planes de vida. El tipo de investigación es descriptiva y es una aproximación a un análisis de interpretación cualitativo para los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública. La revisión de las herramientas administrativas bajo un enfoque práctico, les permitió contar con una mayor cantidad de herramientas que les permitirán orientar de mejor manera su plan de vida, se aprecia un avance en su autoconocimiento y esto contribuye para un mejor planteamiento de su plan de vida.

**Palabras clave:** Tutoría, plan de vida, planeación estratégica, contador público.

## MARCO TEÓRICO

En las instituciones de educación superior existen diversas problemáticas que hay que atender, como los bajos niveles de aprovechamiento y manejo del pensamiento abstracto y del lenguaje escrito y verbal, así como altos índices de deserción escolar, reprobación, solicitudes de cambio de carrera, bajas cifras de titulación, y una apreciable desorientación vocacional y profesional de los jóvenes, sobre todo en los primeros semestres. Es cierto que las causas de estos fenómenos son muchas, pero una que se ha investigado poco es la condición de "adolescentes" por la que atraviesan la mayoría de los estudiantes (Merino, 1993).

Los jóvenes estudiantes transitan las fases media y tardía de la adolescencia, caracterizada por el desarrollo del pensamiento formal, que se aplica al aprendizaje escolar y al aprendizaje de la vida. Esto quiere decir que ya no sólo se aprende y reproduce lo que se escucha o se ve, sino que se empieza a formar conciencia y sentido de compatibilidad y pertenencia de los grupos o contexto que los jóvenes forman o de los que quieren formar parte.

Es importante conocer la identidad de los jóvenes estudiantes inmersos en un proceso de formación en el que se pretende alcanzar un desarrollo integral, promoviendo la autonomía y pertenencia a una sociedad que constantemente está cambiando. Erikson (en Merino, 1993) explica que la identidad consiste en un sentimiento vigorizante y subjetivo de mismidad y continuidad, en un proceso simultáneo de observación y de reflexión que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental, lo cual es en gran parte inconsciente. Conforme el estudiante va superando etapas, va re-construyendo su personalidad y sus formas de ser y hacer, lo que influye en las relaciones y plan de vida que va forjando.

Reflexionar sobre sí mismo y sobre el mundo cotidiano, el inmediato-familiar, el mediato- social, permite que el joven estudiante genere un proceso donde construye teorías y sistemas, ubicándose, casi sin darse cuenta, en una nueva dimensión temporal distinta a la de la infancia, en la cual el futuro comienza a reclamar su atención mientras se va integrando la identidad" (Douvan y Adelson, en Merino, 1993). Llega el momento en el que los jóvenes sienten la necesidad de definir un escenario de lo que desean llegar a ser en la vida adulta, implicando la elaboración,

con mayor conciencia, de planes y estrategias que les faciliten el descender de la fantasía a la concreción de sus planes en el mundo real.

Considerando las problemáticas que se presentan en la educación superior, y el hecho de que casi dos terceras partes de los alumnos de licenciatura muestran dificultades en su capacidad para manejar conceptos abstractos indispensables no sólo para la asimilación de los conocimientos propios de una disciplina, sino para la reflexión que propicia la elaboración de un concepto de sí mismo, de la posición y relación que se desea establecer con éste en el futuro (Merino, 1993) es importante cuestionar ¿qué está aportando la universidad a los estudiantes para resolver dichas problemáticas? Pareciera que la Universidad no ha podido responder al reto de "proporcionar una formación para la vida", pues al no recibir en su proceso educativo los elementos suficientes para construir un adecuado autoconcepto, difícilmente el adolescente podrá definir las capacidades, intereses, habilidades, motivos y valores que posee o los que requiere cultivar para alcanzar una "identidad" personal y profesional, por lo que la tutoría podría ser una estrategia que ayude a orientar y guiar a los estudiantes en el proceso universitario.

### ***Tutoría***

La tutoría se entiende como una actividad de carácter formativo orientada a promover el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo aspectos cognitivos, una dimensión intelectual, personal y profesional. Se trata de potenciar el rendimiento académico mediante diversos apoyos de carácter docente, técnico y profesional (Romo, 2014).

La tutoría se incluye entre una serie de actividades como las de información o asesoramiento, cuyo propósito es el de ayudar a los estudiantes a determinar sus capacidades e intereses, adoptar decisiones educativas o laborales, o a gestionar su aprendizaje y su trayectoria individual, frente a los compromisos que plantea su educación, el trabajo u otras cuestiones en las que se adquieren o utilizan competencias” (Romo, 2014).

La tutoría tiene como finalidad que los alumnos y alumnas al ingresar al nivel superior no deserten o trunquen sus estudios por falta de motivación e información, por lo que al implementar la tutoría en la Universidad se pretende dar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes para apoyarlos en su formación integral, para formar parte de un compromiso social. Es importante comprender esto desde la función de un docente-tutor, para guiar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes que requieren esa formación y orientación, en cuanto a un plan de vida que incluya la perspectiva personal y profesional.

En el Plan de vida el joven elabora su identidad, reflejada en su autobiografía; identifica sus redes de soporte social y afectivo, mediadas por la conciencia de género, roles y estereotipos; reflexiona sobre sus metas principales u objetivos de vida y los valores comprendidos para alcanzarlos; y anticipa las dificultades y las estrategias para superarlas (Moreyra, 2005). En este sentido, la tutoría es una forma de orientar al estudiante, guiándolo en el reconocimiento de capacidades, valores, actitudes, dificultades, habilidades, formas de pensar, etc., para poder clarificar y proyectar un Plan de vida.

### ***Plan de vida***

El Plan de vida tiene tres componentes: el Programa, que comprende los ejercicios preparatorios para la construcción del plan; el Plan de Vida en sí mismo, que es la propuesta de construcción de futuro de uno mismo; y el Proyecto o la propuesta de cambio para la construcción de una sociedad nueva, diferente y su visión de cambio social, despertando en los participantes la convicción de que ellos son sujetos responsables de su comunidad, de sus instituciones y de su futuro (Moreyra, 2005).

El plan de vida se da dentro de un marco socio-histórico y cultural, así como en la estructura y dinámica del medio familiar, los cuales influyen en los gustos y preferencias de la persona (Sáenz y Sarango, s/d). Pensar un proyecto a nivel universitario no solo es reconocer qué o cuál es la siguiente acción a realizar, sino

que va más allá, apoyando a los estudiantes para que identifiquen quiénes son como personas y qué les da sentido de pertenencia e identidad para poder proyectar y planificar su vida. Contribuyen a la formación del plan de vida los aspectos personales como la maduración alcanzada en la adolescencia y la identidad ocupacional del individuo, para empezar a identificarse con sus pares y tomar decisiones de lo que desea en la vida.

Erikson (en Sáenz y Sarango, s/d) afirma que la persona debe ser comprendida en sus dimensiones psicológica y social, unificando los componentes dados (temperamento, habilidades, modelos infantiles de identificación e ideales adquiridos) y las opciones ofrecidas (roles, posibilidades de desarrollo laboral, los valores enseñados y las redes de apoyo socioafectivas). Por lo que el plan de vida será una guía en la cual la persona, en este caso los estudiantes, visualizará metas que desea lograr en los diferentes ámbitos en que desenvolverá, siendo así un plan constructivo en su afán de desarrollo integral, para lo cual hacer una introspección de sus capacidades, habilidades, intereses y vocación será de utilidad para aprovechar al máximo las oportunidades con las que cuenta.

D'Angelo (en Sáenz y Sarango, s/d) puntualiza que el plan de vida debe considerar, por un lado, las relaciones que establece las personas en todas sus actividades sociales (trabajo, estudios, profesión, familia, tiempo libre, actividad cultural, socio-política, relaciones interpersonales de amistad y amorosas, organizaciones, etc.); y por otro lado, la expresión del funcionamiento de diferentes mecanismos y formaciones psicológicas que integran todo el campo de la experiencia personal.

El plan de vida se va formulando al proyectar e imaginar eventos o escenarios sobre lo que será la vida en cinco, diez o quince años, formulando metas y objetivos a futuro; representando de manera clara las metas, aspiraciones y motivaciones que inspiran el desarrollo permanente de potencialidades y su consistencia con los valores fundamentales, así como con el seguimiento pertinente por parte de docente-tutor, llevando al estudiante a una constante reflexión personal de lo que

es, lo que quiere ser y del autoconocimiento de capacidades, habilidades, intereses y jerarquía de valores que orienten la conducta.

Como se había mencionado de manera general, en el marco del plan de vida, la persona empieza a trazar los objetivos que desea en los diferentes ámbitos donde se desenvolverá: personal, familiar, social y académico-laboral. D'Angelo (en Sáenz y Sarango, s/d) explica que entre los aspectos sociogenéticos (externos al individuo) que influyen en el proyecto de vida se encuentran: La familia, como grupo primario y primer agente socializador que inculca normas, valores y creencias, que tendrá una importante influencia en las decisiones de los hijos; El mundo laboral, asociado con el estatus social y económico, y el posible prestigio y poder que se obtendría; El sistema educativo, relacionado con la preparación académica brindada y alcanzada, afirmando que a mejor desempeño académico mayor oportunidad de desarrollo; y El fortuismo situacional, referente a circunstancias azarosas en el entorno.

Es importante reconocer estos ámbitos de manera explícita, pues en la educación superior permitirá no sólo pensar en un alumno o alumna que aprende, sino que también tiene una historia, un contexto y un estilo de vida que define quién es y cómo actúa o toma decisiones, y el impacto que eso puede tener en su vida diaria, de manera que el docente-tutor no solo se enfoca en una educación tradicional, sino que fomenta la comunicación con sus estudiantes. Esto es parte de educar para el desarrollo integral, generando motivación y empatía para reducir los índices de reprobación, deserción y otros problemas ya mencionados.

El plan de vida desempeña una función de integración direccional, valorativa e instrumental, de las orientaciones de la personalidad, con los modos posibles de su realización concreta en la actividad, conservando la unidad de sentido general de toda la personalidad (Velázquez, s/d). Éste se puede diseñar a corto (menos de un año), mediano (de uno a cinco años) y largo plazo (más de cinco años).

El plan de vida incluye los elementos más importantes que se desea que haya en la vida de una persona. Es importante que en el nivel superior se enseñe a los estudiantes a formular su plan de vida, reconociendo quiénes son y lo que quieren lograr, para que al insertarse en la realidad social y laboral no se vean frustrados o



desorientados, sino trabajando en mejorar y ser responsables de la vida que decidan tomar, de manera que tengan un desarrollo personal y profesional, pleno, libre y empático.

En el proceso de formación, y más específicamente en la tutoría, se busca que el joven desarrolle sus capacidades emocionales, competencias y habilidades, bajo el enfoque de la participación protagónica. En el presente estudio se propone el empleo de estrategias administrativas para la construcción y el reconocimiento de la identidad, así como para la elaboración del plan de vida, de tal manera que tome conciencia estratégica y participe en su desarrollo integral.

### ***Administración estratégica***

Para la formulación de un plan de vida es necesario conocer cierta información sobre la persona misma, para lo que la intervención del docente-tutor a nivel superior es de gran importancia para los estudiantes, ya que por medio de herramientas e instrumentos bien orientados, se podrá hacer una mejor reflexión para llegar a la construcción del plan de vida.

Parte de estas herramientas e instrumentos se pueden corresponder con el proceso de Administración estratégica, que Robbins (2009) define como el conjunto de decisiones y acciones administrativas que determinan el desempeño a largo plazo de una organización; una de las razones por las que es importante, es que puede marcar la diferencia en el desempeño de la organización. En este caso será necesaria en el proceso de planeación y acción del proyecto de vida, asemejando la toma de decisiones organizacionales a las personales de los jóvenes estudiantes. Las preguntas esenciales de la Administración estratégica (AE) se refieren a por qué se triunfa o fracasa, y por qué, al enfrentarse a las condiciones del entorno, el desempeño varía (Robbins ,2005). Otra razón de la importancia de la AE se refiere a que las situaciones y condiciones cambian constantemente, tanto en la vida personal como en las organizaciones hay que ocuparse de esos cambios y la AE permite analizar las variables pertinentes para decidir qué hacer y cómo hacerlo, enfrentando mejor las incertidumbres del ambiente.

Robbins (2005) establece que el proceso de Administración estratégica comprende seis etapas que abarcan la planeación (primeras cuatro etapas), implementación y evaluación estratégicas, las cuales se mencionan a continuación:

-Etapa 1: Identificar misión, objetivos y estrategias actuales; saber qué se está haciendo y por qué, para definir si es necesario realizar algún cambio.

-Etapa 2: análisis externo (oportunidades y amenazas); analizar el entorno es crucial para saber qué está ocurriendo que pueda afectar de manera positiva o negativa.

-Etapa 3: análisis interno (fortalezas y debilidades); analizar los recursos que se tienen y las actividades que se realizan (o no), permitiendo considerar cuáles son las capacidades centrales. La personalidad se asemeja a la cultura organizacional; refleja los valores, convicciones y conductas apreciadas que incorporar a la forma en que se hacen las cosas.

-Etapa 4: formular estrategias; después del análisis FODA (fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas) se deben determinar y evaluar las alternativas estratégicas y elegir las que aprovechan las fuerzas de la organización, explotan las oportunidades del ambiente, corrigen las debilidades o menguan las amenazas.

-Etapa 5: implementar estrategias; sin importar con cuánta eficacia se haya planeado una estrategia, no tendrá éxito si no se implementa de manera apropiada.

-Etapa 6: evaluar resultados; se trata de la etapa final, en la que se evalúa si los resultados han sido eficaces o se requieren ajustes

La AE se apoya en un análisis FODA, que puede ser adaptado para realizarse de manera personal, el cual consiste en echar una mirada rigurosa a las fuerzas y debilidades propias, y evaluar las oportunidades y amenazas de las trayectorias profesionales de interés. Posteriormente se definen las metas (qué se quiere lograr) y el plan de carrera (qué se hará y cuándo) durante los próximos cinco años, considerando los resultados del análisis.

En el estudio realizado, estas etapas se complementaron con 3 cuestionarios aplicados a los estudiantes-tutorados voluntarios (Madrigal ,2009), para identificar qué tipo de liderazgo ejercen, qué los motiva y qué valoran. Estas son herramientas se utilizan con la finalidad de promover el autoconocimiento en los estudiantes, y así facilitar la elaboración del plan de vida. Esperando que sean ellos mismos

quienes identifiquen los elementos más importantes de su personalidad y su contexto, para que definan cómo aprovecharlos, qué es lo que quieren lograr, cómo y cuándo, como parte de su desarrollo integral.

## DESARROLLO

Se conformaron dos grupos de trabajo, tomando en consideración el voluntariado y se acercaron cinco estudiantes en el turno matutino y cinco estudiantes del turno vespertino, todos ellos estudiantes de la carrera de Contador Público. Los estudiantes del turno matutino cursan el segundo semestre de la carrera y los estudiantes del turno vespertino estudian el cuarto semestre de la carrera.

Se elaboró individualmente una matriz personal que recupero las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; se aplicaron a los estudiantes-tutorados tres cuestionarios para identificar qué tipo de liderazgo ejercen, qué los motiva y qué valoran. Estas son herramientas se utilizan con la finalidad de promover el autoconocimiento en los estudiantes, y así facilitar la elaboración del plan de vida.

Los resultados se presentan a continuación, se omite el nombre de los informantes para proteger su privacidad.

### Turno matutino informante 1

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> La relación con la familia, los amigos y compañeros de la Universidad, en general es buena, la familia está unida, son pocos los amigos que tengo y con mis compañeros la convivencia es sana.	
<b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Ser independiente, tener mi casa propia, casarme, y desempeñando mi profesión, deseo continuar la amistad con mis amigos y profesionalmente ser competente, responsable, y comprometida.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES</b> <b>Fortalezas:</b> persistente, deseo de aprender y respetuosa. <b>Oportunidades:</b> conseguir beca de excelencia, estudiar una maestría y conseguir un buen empleo. <b>Debilidades:</b> miedo a fallar, inseguridad e impuntualidad. <b>Amenazas:</b> la envidia de la gente, falta de recursos económicos y fuertes exigencias en la escuela.	Este resultado me ayuda a darnos cuenta de que es lo malo y que es lo bueno que tenemos como personas y que podemos aprovechar a fijarnos metas y a conocer todo lo que está a nuestro alcance a saber que nos podría desanimar o a impedir lo que tengamos en mente o que queramos lograr y también de acuerdo a lo que nos podría llegar a desanimar o impedir pues poder evitar y que esto no retrase o elimine nuestras metas o propósitos de logro.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
Los ámbitos que más valoro son el profesional, financiero y familiar.	Esto es de gran apoyo ya que nos ayudara a conocer a dejar más en claro lo que cada quien valora. También nos es de gran ayuda para no perder de vista los aspectos que son de gran valor a lo largo de nuestra vida.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es el poder	Tal y como aparece en el resultado, esto no es de gran importancia conocer ya que el poder es algo que nos motiva y de acuerdo a eso podemos seguir

	motivándonos a poder conseguir todo lo que nos proponamos para así poder seguir con nuestro plan de vida
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mis estilos de liderazgo son el de venta participación y discurso	Me ayudara en mejorar los aspectos para nuestra participación siempre sea más notoria y en lo discursivo pues tratar de dar más ideas pero al mismo tiempo participar para que estas se lleven a cabo.

## Turno matutino Informante 2

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> La relación con mi familia es muy armoniosa, cuento con los amigos que son necesarios, con mis compañeros procuro ayudarlos y espero crear buenas amistades.	
<b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Tener buenos recursos, y tal vez con mi propia familia, espero tener una relación más sólida con mis amigos, siempre apoyarnos e ir haciendo más, profesionalmente espero haber puesto mi despacho contable, o seguir trabajando, también poder estudiar la Lic. En Derecho para complementar mi carrera.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES</b> <b>Fortalezas:</b> ordenada, responsable, comprometida y aprendo rápido. <b>Oportunidades:</b> conseguir una beca, tener un buen trabajo, aprende al 100% el inglés. <b>Debilidades:</b> no buena en la teoría, la preocupación, la distracción, no terminar tareas por falta de tiempo. <b>Amenazas:</b> falta de recursos económicos, enfermedad/ accidente, y no aprovechar los recursos de la escuela.	Fue una muy buena herramienta me ayudo a conocer mis fortalezas debilidades, amenazas y oportunidades en la carrera así también más como persona y saber cómo ahora o en un futuro puedo contrarrestar mis debilidades utilizando mis fortalezas y como Terminar con mis amenazas teniendo las oportunidades para llegar a obtener mejores resultados en mi carrera o en lo personal
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
Los ámbitos que más valoro son el profesional, familiar y la espiritualidad.	Me ayuda para saber qué es lo que considero más importante en mi vida y poder apoyarme en eso, al mismo tiempo de saber que es puedo cambiar para obtener un mejor resultado en mi proyecto de vida ya que puede ser necesario en un futuro.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es el poder.	Es te resultado me ayuda para saber cuáles son las cosas que me motivan para alcanzar mis objetivos y poder enfocarme en ellos, al mismo tiempo saber qué es lo que puedo hacer para obtener un buen resultado.
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mi estilo de liderazgo es el de participación.	Me ayudara a conocer que tipo de líder soy y así poder conocer la forma de cómo llevar adelante un grupo o equipo y poder trabajar las otras formas de liderazgo que también son importantes.

## Turno matutino informante 3

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> La relación con mi familia es muy buena, al igual que con la de mis amigos son respetuosos y me apoyan, con mis compañeros también es buena no les hablo a todos pero no se ven que sean malas personas	
<b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Con una familia muy satisfecha de todos mis logros, espero contar con muy buenos amigos, con una estrecha relación y profesionalmente me veo como una persona muy preparada, ejerciendo mi profesión, y crear mi propia empresa.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES</b> <b>Fortalezas:</b> persistente, interés por nuevas cosas, respetuosa, responsable, dedicada y honesta. <b>Oportunidades:</b> muchas áreas de trabajo, tener un buen salario, superación y profesores con alto nivel de conocimientos <b>Debilidades:</b> la inseguridad, ser impuntual, el estrés, los problemas personales, malas influencias y temor al ridículo. <b>Amenazas:</b> no conseguir trabajo por tanta demanda, forma de enseñanza de los profesores, y la mala economía del país.	Me ayuda mucho porque me apoyo para visualizar, preparar, analizar, imaginar, crear, y demás cosas en las que me baso para el logro de mis objetivos, como lo son en este momento terminar mi carrera y desempeñarme profesionalmente como contadora. Este FODA me ayudo a reflexionar que es lo que necesito para ser mejor persona y fortalecer mis debilidades.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
El ámbito que más valoro es el familiar.	Me ayudará para recrear mis ideas, para tener más claro lo que realmente quiero llegar a lograr y que me importa más para poder alcanzar mis objetivos con ayuda de los que me rodean principalmente mi familia y la espiritualidad puedo decir que de ellos me baso más. Este resultado me ayudo a comprender que realmente es lo que me importa.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es el poder y la afiliación.	El resultado que obtuve en este punto me servirá para mejorar día a día estos puntos y más el de logro ya que lo que me propongo también es muy importante para mi

CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO	
Mi estilo de liderazgo es el de participación.	Me servirá para mejorar en los puntos como venta y discurso pues me interesa llevar un poco el control de lo que hago

## Turno matutino informante 4

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<p><b>¿Quién soy?</b> La relación que establezco con mi familia es sana, la convivencia es armónica, al igual que con mis amigos nuestra relación es de respeto, nos apoyamos unos a los otros, la convivencia con mis compañeros es buena, puedo convivir con todos sin ningún problema.</p> <p><b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Ser totalmente independiente de mis papas, pero que la convivencia no se pierda y quiero poder ayudarlos, que la relación con mis amigos sea aún más fuerte y que no se pierda nunca y profesionalmente me veo con una carrera concluida y un trabajo estable.</p>	
<b>FODA</b>	
<p>PRINCIPALES</p> <p><b>Fortalezas:</b> ordenada, responsable, aprendo rápidamente, habilidad escrita y verbal, y puntual.</p> <p><b>Oportunidades:</b> aprender inglés, trabajar en un despacho contable, viajar y trabajar en USA.</p> <p><b>Debilidades:</b> no buena en teoría, lenta para realizar trabajos escolares, la pereza, la desmotivación y la debilidad.</p> <p><b>Amenazas:</b> falta de recursos económicos, darme por vencida, el despido en algún trabajo.</p>	<p>Me ayudó mucho ya que por lo que pude observar tengo muchas cosas en las cuales tengo que seguir trabajando sobre todo en el área de los miedos, en algunas ocasiones por miedo a fallar o a que las cosas no salgan bien, si ni siquiera intento hacerlo, pero sé que esta es una área que puedo mejorar si me lo propongo.</p>
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
<p>Los ámbitos que más valoro son el profesional y el familiar.</p>	<p>Creo que es sumamente importante el saber en qué se está basando mi plan de vida y en base a eso ir creando o mejorando mis metas a corto, mediano y largo plazo. Los resultados que arrojaron los test fueron muy importantes ya que en ese camino seguiré trabajando y mejorando todas las áreas que son importantes para mí.</p>
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
<p>Lo que más me motiva es el poder y la afiliación.</p>	<p>El resultado que me dieron los test fue que lo que me motiva es el poder y también coincidió un poco, el poder controlar bien cada cosa que hago para mí es importante, ya que en esa medida para mí es que salen las cosas bien o al menos un poco de lo que espero. En mi plan de vida espero seguir trabajando en este aspecto para lograr mis metas de vida.</p>
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
<p>Mi estilo de liderazgo es el de participación.</p>	<p>Creo que mis metas de vida se basan mucho en ser un buen líder con las personas que me rodean pero sobre todo ser parte de cada idea que tengo en mente y no solamente dejar que pase si no hacer que suceda.</p>

## Turno matutino Informante 5

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<p><b>¿Quién soy?</b> La relación familiar es muy buena, en el sentido de la comunicación mas con mis hermanos y mi mama, con mi papa no mucho porque no vivo con él, la relación con mis amigos es muy buena ya que nos tenemos confianza. Y con mis compañeros es de todo buena y mala.</p> <p><b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Me veo con la idea de formar mi propia familia con mi esposo e hijos, con mis amigos la relación tal vez sea más de trabajo y profesionalmente quiero hacer una maestría en costos, y aspiro tener mi negocio propio para ser independiente.</p>	
<b>FODA</b>	
<p>PRINCIPALES</p> <p><b>Fortalezas:</b> deseo de aprender, ordenada, compromiso, aprendo rápidamente, y muy aferrada.</p> <p><b>Oportunidades:</b> conseguir una beca, tener un buen trabajo, aprender inglés y tener más conocimientos.</p> <p><b>Debilidades:</b> impaciente, falta de concentración, enojarme mucho, dormir mucho y se me dificulta el inglés y programas de cómputo.</p> <p><b>Amenazas:</b> caer en el alcohol, caer en las drogas, no aprovechar las clases y enfocarme lo social y no en lo académico.</p>	<p>La verdad cuando hice esta parte me fue un poco difícil saber esas cosas pero con ayuda de mis compañeros pude realmente encontrar los puntos exactos, ahora esos campos me hacen tener más confianza ya que puedo reforzar mis debilidades y amenazas en base a mis fortalezas y oportunidades dejando un mejor resultado en mi vida</p>
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
<p>Los ámbitos que más valoro son el familiar y el intelectual.</p>	<p>Creo que me ayudara a reforzar las cuestiones que estoy dejando a un lado y que a mí me interesan como lo es lo profesional y financiero, ya que para mi carrera son puntos muy importantes que deben predominar en mi vida para sobresalir a un más aprovechando lo ya dominado como valor familiar y el valor intelectual.</p>
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	

Lo que más me motiva es el poder.	Bueno en esta parte mi resultado fue de poder y creo que me ayudara para modificar un poco lo que me motiva ya que la verdad no soy tan fanática de tener el poder más bien hacer notar que lo que me gusta es aportar ideas para obtener mejores resultados.
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mi estilo de liderazgo es el de delegación.	Creo que me ayudara a reforzar más la venta y discurso, ya que creo que los estoy haciendo a un lado y son muy importantes para mi carrera dominar todos los liderazgos porque trataré con distintas personas y sus posiciones serán muy distintas y tengo que saber dominar la situación.

## Turno vespertino informante 1

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> La relación con mi familia es bastante cercana y estrecha, con mis amigos es poco estrecha, ya no que socializo mucho y mis compañeros son buenas personas, un poco cerradas para socializar.	
<b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Quiero darle una vida mejor a mis padres y retribuirles un poco de lo que me dieron, de amigos no quiero a nadie a mi alrededor, lo más importante es mi familia y profesionalmente quiero estar en un puesto de mando intermedio y aspirar a uno mejor, así como estudiar una maestría.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES Fortalezas:</b> responsabilidad, puntualidad, honestidad, compromiso y dedicación. <b>Oportunidades:</b> contabilidad, fiscal, ingles avanzados, trabajos mejor pagados. <b>Debilidades:</b> la flojera, soy confiado y me subestimo. <b>Amenazas:</b> la pereza, economía, familiar y laboral.	El haber realizado el FODA me ayudara a mejorar las oportunidades y aprovechar las fortalezas.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
Los ámbitos que más valoro son el familiar y el profesional.	Este resultado me servirá para encontrar siempre el apoyo necesario en el ámbito familiar para alcanzar mis metas.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es el logro.	Este resultado me sirve en el sentido de que ninguna meta es imposible de lograr con esmero y dedicación, al alcanzar mis logros puedo fijar metas más altas.
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mis estilos de liderazgo son de participación, delegación, ventas y discurso.	Este resultado me contribuirá en el sentido de que al conocer las debilidades de mi personalidad de líder puedo mejorar y ser mejor de lo que ahora lo soy.

## Turno vespertino Informante 2

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> La relación con mi familia es buena porque estamos muy unidos, con mis amigos al igual es muy buena, somos muy unidos y nos apoyamos, con mis compañeros no es excelente pero nos tratamos con cordialidad.	
<b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Teniendo a mi propia familiar o sino ayudando a mis padres y abuelos, me veo con buenas amistades que me ayuden en lo profesional y que me apoyen, también me veo como una persona más preparada.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES Fortalezas:</b> responsabilidad, dedicación, gusto de aprender, estudiosa, y organizada. <b>Oportunidades:</b> campo laboral, apoyo de familia, apoyo escolar, ayuda de amigos. <b>Debilidades:</b> floja, confiada, no trabajo bajo presión, estrés y amigos. <b>Amenazas:</b> economía familiar, enfermedades o problemas, formas de vida y fiestas o amigos.	Haber realizado esta matriz me ayuda en el aspecto de mi vida diaria, porque algunas veces ni siquiera sabemos que puntos fuertes tenemos y cuáles no.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
Los ámbitos que más valoro son el profesional e intelectual.	Me servirá mucho para observar mis puntos débiles y convertirlos en algo que pueda tener a mi favor porque creo que mi plan de vida es ir mejorando constantemente.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	

Lo que más me motiva es el poder.	Este resultado me ayudara a seguir superándome constantemente y no quedarme siempre con los mismos pensamientos de quedarme en un solo lugar.
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mis estilos de liderazgo son el de ventas y discurso.	Este resultado contribuirá en el sentido que es muy importante ver si tengo las capacidades para ser un líder y tener las habilidades de saberme manejar ante todos.

### Turno vespertino Informante 3

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> Para mí la familia lo es todo, mi relación con ellos es excelente, al igual que con mis amigos y con mis compañeros el trato es regular, trata de ser lo más empática posible, <b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Me veo independiente de mi familia, quizá con pocos amigos, pero con amigos que valen mucho y profesionalmente me veo creciendo y mejorando, me gustaría estar en una empresa trasnacional.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES</b> <b>Fortalezas:</b> responsabilidad, puntualidad, eficacia, amorosa y paciente. <b>Oportunidades:</b> ingles, campo laboral y apoyo familiar. <b>Debilidades:</b> pereza, las fiestas, las malas caras, las groserías. <b>Amenazas:</b> pereza, poca empatía, economía, alcohol, y malas amistades.	Es una autoevaluación muy sencilla para el conocimiento interno, para darnos cuenta de los puntos débiles y las fortalezas que podemos explotar.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
El ámbito que más valoro es el familiar.	Me ayudara para analizarlos posibles puntos de presión en los que hace falta hacer énfasis, es un análisis de donde puedes tomar ventaja para una mejora continua.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es el poder.	Me ayuda en el sentido de analizar si lo que hago ahora me sirve o me está encaminando para mi futuro, también para saber y darme cuenta que factores me impulsan de una mejor manera.
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mis estilos de liderazgo son el de participación y discurso.	Este resultado no se me hace tan importante, sino más bien estar bien consigo mismo para después poder tomar una posición de dirección.

### Turno vespertino Informante 4

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> La relación con mi familia es sencilla, no muy apegada pero tampoco problemática, soy de pocos amigos, pero llevo una relación estrecha. <b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Teniendo una relación más cercana con mi familia porque ya podre frecuentarlos más, con los amigos espero tener una relación de amistad muy fuerte y profesionalmente quiero desarrollarme, descubrir más cualidades e ir progresando cada día más.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES</b> <b>Fortalezas:</b> responsable, comprometida, gusto por aprender y amigable. <b>Oportunidades:</b> Becas para mejorar el inglés, trabajar en empresas extranjeras, trabajar y estudiar al mismo tiempo. <b>Debilidades:</b> no buena en inglés, no soy muy social y falta de recursos económicos para pagar una escuela de inglés. <b>Amenazas:</b> Las empresas piden cierto nivel de inglés, la competencia, y las malas clases de inglés en la escuela.	Me ayuda en ampliar el panorama que tengo para consolidar mis metas que quiero en mi plan de vida.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
Los ámbitos que más valoro son el profesional e intelectual.	Me ayudara que en mi plan de vida mi profesionalismo es uno de los más importantes, así que el saber qué es lo que más valoro me servirá para no dejarlo a un lado.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es la afiliación.	Tengo que tomar en cuenta este aspecto, pues es algo nuevo este punto.
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mis estilos de liderazgo son el de delegación y ventas.	Me ayudara de mucho porque sé que puedo ser una buena líder en cualquier situación que se me presente en la vida.

### Turno vespertino Informante 5

RESULTADOS	OPINIONES
<b>PLAN DE VIDA</b>	
<b>¿Quién soy?</b> Mi relación con mi familia no es muy buena, ya que vivo separada de ellos, el trato con mis amigos es muy bueno, nos brindamos mucho apoyo entre sí y sabemos trabajar en equipo y con mis compañeros tengo una comunicación regular.	
<b>¿Cómo me visualizo en el largo plazo?</b> Quiero que mis papas vive acerca de mí, pero ser independientes de ellos y tener mi propia casa, con mis amigos quiero seguir dándole seguimiento a nuestros negocios y profesionalmente me veo manejando negocios propios con una mejor preparación profesional.	
<b>FODA</b>	
<b>PRINCIPALES</b> <b>Fortalezas:</b> Puntualidad, eficacia, organizada y creativa. <b>Oportunidades:</b> trabajo, amigos, familia, maestros, escuelas y conocer gente. <b>Debilidades:</b> mala para inglés, mala memoria, flojera, falta de interés, cansancio y estrés. <b>Amenazas:</b> economía, malas amistades, enfermedades, un novio y las malas calificaciones.	Me ayuda para conocerme a mí misma, saber cuáles son los factores que causan los problemas, de esto me puedo basar y planificar mejor mi vida.
<b>CUESTIONARIO A ¿QUÉ VALORAS?</b>	
El ámbito que más valoro es el social.	Este resultado me ayuda en el sentido de superación y mejora personal, basarme de aquello que valoro para mejorar. El socializar con otras personas me ayudara a aprender de ellas y mejorar personalmente.
<b>CUESTIONARIO B ¿QUÉ TE MOTIVA?</b>	
Lo que más me motiva es la afiliación.	Debo tomarle más importancia a lo que me motiva a explorar nuevas cosas que tal vez me puedan motivar, la afiliación, trabajar en equipo o en conjunto con empresas
<b>CUESTIONARIO C ESTILO DE LIDERAZGO</b>	
Mi estilo de liderazgo es el de ventas.	Ya sé dónde tengo la habilidad, así me enfocaría más en el entorno de ventas, tomarles más interés y dedicación.

## RESULTADOS

Se presentan los resultados agrupando a los informantes, agrupándolos en su turno, dado que se considera que su contexto presenta condiciones específicas, por ejemplo, el grupo de estudiantes del turno matutino no cuentan con un trabajo fijo. Mientras que el grupo vespertino todos se encuentran laborando en un empleo formal.

### Conclusiones turno matutino

#### Plan de vida

Se encontraron las siguientes tendencias en la elaboración del plan de vida

**Corto plazo:** Una relación familiar armoniosa, estable, sana y cada vez más unida, aun viviendo con ellos. Respecto a los amigos seguir estando unidos, contar con el apoyo de ellos y seguir conservándolos, y profesionalmente se proyectan terminando su semestre, consiguiendo alguna beca, con mayores conocimientos y tal vez trabajando.

**Mediano plazo:** Se visualizan en el ámbito familiar con una estabilidad económica, casi concluyendo la carrera, con los amigos desean tener más, y con una relación más fortalecida, así como conocer a más personas. Finalmente en lo profesional



estarían buscando algún empleo, estarían a muy poco de concluir la carrera y empezarían a buscar oportunidades de trabajo.

**Largo plazo:** En lo que respecta a la familia se visualizan independientes, teniendo su propia familia y ayudando a sus padres, con los amigos teniendo una relación más sólida, más fuerte y con más amigos, ahora bien profesionalmente algunos creando su propio negocio, ejerciendo su profesión, estudiando alguna maestría u otra carrera.

### **Matriz FODA**

Los puntos de la matriz FODA en los cuales el grupo de personas coincidió, fueron los siguientes:

**Fortalezas:** Deseo de aprender, respeto, interés por nuevas cosas, responsabilidad, orden, habilidad verbal y escrita, comprensión lectura, tolerancia y compromiso.

**Oportunidades:** conseguir beca, estudiar una maestría, conseguir un buen trabajo, apoyo familiar, aprender y explotar todas las enseñanzas, poder aprender inglés, y superación.

**Debilidades:** inseguridad, impuntualidad, no bueno en teoría, distracción, timidez, malas influencias y falta de concentración.

**Amenazas:** No conseguir trabajo por tanta demanda, fuertes exigencias en la escuela, falta de recursos económicos, enfermedades, accidentes y trabajos mal remunerados.

### **Cuestionario sobre ¿qué valoras?**

Este cuestionario arrojó la tendencia en el grupo consistente en que el ámbito que más se valora y del cual se obtuvo el mayor puntaje es el familiar.

### **Cuestionario sobre ¿qué te motiva?**

En esta prueba el concepto que más motiva a la mayoría es el poder

### **Cuestionario sobre liderazgo**

El estilo de liderazgo que más predomina en el grupo es el de participación.

## **Conclusiones turno vespertino**

### **Plan de vida**

Se encontraron las siguientes tendencias en la elaboración del plan de vida

**Corto plazo:** En el ámbito familiar se visualizan seguir viviendo con sus familias, apoyándoles económicamente, mas unidos y juntos e incluso ir formando su propia familia. Respecto a los amigos con una relación más efectiva, solida, fortalecida y apoyándose en todo, y profesionalmente se proyectan en un trabajo mejor pagado, con más maduración en la toma de decisiones y en la vida laboral.

**Mediano plazo:** Se visualizan en el ámbito familiar viviendo en una casa más cómoda, formando su propia familia y apoyando a sus familias , con los amigos teniendo una relación más estrecha, lazos más fuertes de amistad y seguirse apoyando. Finalmente en lo profesional estarían trabajando en empresas, adquiriendo mayor experiencia laboral, enfocándose en sus trabajos y estudiando alguna maestría.

**Largo plazo:** En lo que respecta a la familia se visualizan algunos dándole mejor vida a sus padres, teniendo su propia familia, ser independientes y tener casa propia, con los amigos con un relación de amistad más fuerte, haciendo más amigos por ejemplo de la misma área profesional, ahora bien profesionalmente algunos con mayores puestos de mando en el trabajo, estudiando una maestría, con un trabajo estable, progresando cada día más o bien en con un negocio propio.

### **Matriz FODA**

Los puntos de la matriz FODA en los cuales el grupo de personas coincidió, fueron los siguientes:

**Fortalezas:** Responsabilidad, puntualidad, honestidad, compromiso, dedicación, eficacia, gusto por aprender, orden y aprendizaje rápido.

**Oportunidades:** Ingles avanzado, campo laboral, apoyo de la familia, apoyo escolar y ayuda de amigos.

**Debilidades:** Pereza, estrés, trabajo desgastante e inglés.

**Amenazas:** La pereza, la economía, enfermedades, mucha competencia y las malas amistades.

### **Cuestionario sobre ¿qué valores?**

Este cuestionario el ámbito que más se valora y del cual se obtuvo el mayor puntaje es el profesional.

### **Cuestionario sobre ¿qué te motiva?**

En esta prueba el concepto que más motiva a la mayoría es el poder

### **Cuestionario sobre liderazgo**

El estilo de liderazgo que más predomina es el de venta.

En términos generales y de acuerdo al entusiasmo mostrado por los tutorados participantes, la revisión de estas herramientas administrativas bajo un enfoque práctico, les permitió contar con una mayor cantidad de herramientas que les permitirán orientar de mejor manera su plan de vida, desde sus comentarios se aprecia un avance en su autoconocimiento y esto les facilitó la elaboración de su plan de vida.

### **Referencias**

Madrigal, B. (2009) Habilidades directivas. Ed. McGraw Hill, México.

Merino, C. (1993) "Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía" en Perfiles Educativos, núm. 60. Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación, México.

Moreyra, P. (2005) "Plan de vida. Un programa de vida para proyectarse al futuro" en Revista de Psicología, vol. XXIII, núm. 2. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Robbins, S. (2005) "Administración".Ed. Pearson, México.

Romo, A. (coord.), (2014) Los programas institucionales de tutoría: actores, procesos y contextos. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México.

Sáenz, E. y Sarango, L. (s/d) La elección vocacional como parte del proyecto de vida. Universidad de Lima. Perú.

Velázquez, S. (s/d) Proyecto de vida. Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

## HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO APOYO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE LECTO-ESCRITURA EN LOS TUTORADOS FCA, UAEM

Liliana Cordero Nava Rosa, Claudia Uribe Carrillo  
Universidad Autónoma del Estado de México

### RESUMEN

La tutoría académica universitaria ha cobrado importancia en los últimos años gracias a que apoya al estudiante durante toda su trayectoria realizando un seguimiento oportuno del proceso académico del alumno. Para dar una respuesta eficiente a este proceso, se han requerido implementar diferentes estrategias, así como herramientas tecnológicas por medio de las cuales la labor entre el tutorado y el tutor, se ha visto beneficiada. El presente artículo, tiene como objetivo dar a conocer la dinámica de trabajo que se llevó a cabo en el periodo 2015 con tutorados del último semestre de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). Utilizando medios tecnológicos como *Google Docs* y el *correo electrónico* a través de los cuales se pretende realizar un trabajo académico de tutoría en el que se vea reflejado el aprovechamiento del estudiante. Tal es el caso del fomento y monitoreo del desarrollo de habilidades de lectura, escritura e investigación.

**Palabras clave:** Tutoría Académica, medios tecnológicos, aprovechamiento académico.

### INTRODUCCIÓN

La UAEM (2005), cuenta con 185 años de historia como la Máxima Casa de estudio del Estado de México. El artículo 2 de la ley de la UAEM estipula que tiene por objeto generar, estudiar, preservar, transmitir y extender el conocimiento universal y estar al servicio de la sociedad, a fin de contribuir al logro de nuevas y mejores formas de

existencia y convivencia humana, y para promover una conciencia universal, humanista, nacional, libre, justa y democrática.

Para apoyarse en el logro de algunos de sus objetivos, esta máxima Casa de Estudios, crea el Programa Institucional de Tutoría Académica el cual se concibió formalmente en esta institución a partir del Plan Rector de Desarrollo Institucional (PRDI) 2001-2006, donde se advertía que se pretendía influir de forma determinante en el desarrollo integral del estudiante, ya que además del apoyo académico-disciplinar tiene una función formativa.

Del mismo modo, en los últimos años la UAEM ha realizado grandes esfuerzos para que *la tecnología* sea un medio en el cual se fundamente el proyecto educativo.

Quienes tenemos la honra de dirigir la actual Administración de la UAEM, estamos conscientes de que es necesario, tomar las medidas pertinentes para que esta Casa Verde y Oro se inserte de manera satisfactoria en el contexto actual de la educación, cuya tendencia apunta, principalmente, hacia, la promoción del aprendizaje a través de una enseñanza eficaz utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). PRDI (2013-2017, p.6).

Asimismo, establece que “la inclusión de herramientas informativas es uno de los elementos que promueven la acelerada transformación de los sistemas educativos, por lo que es indispensable que se diseñen los mecanismos para incorporar los adelantos de las TIC en el proceso educativo”. PRDI (2013-2017, p.13).

## **OBJETIVO DEL ARTÍCULO**

Dar a conocer la dinámica de trabajo con tutorados del último semestre de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM, a través del uso de medios tecnológicos.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación es de tipo *cualitativo*, “se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de..., los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)”. Hernández Sampieri (2006).

Asimismo, *descriptivo* que de acuerdo con Hernández Sampieri (2010), busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. En otras palabras, se limita a recoger la información para después describir el comportamiento del fenómeno. El desarrollo fue mediante un *proceso inductivo* pues se centró en la exploración y descripción de la realidad estudiada, es decir, fue de lo particular a lo general.

Se tomó como muestra a un grupo de 19 estudiantes la Licenciatura de Contaduría del último semestre de la UAEM, cuyas edades oscilan entre los 21 y los 22 años.

### **LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UAEM**

Uno de los objetivos de la tutoría académica es proteger a sus estudiantes de contingencias tales como la reprobación y la deserción, mediante una atención ordenada y secuencial que incorpora alternativas de apoyo ante disfunciones académicas, administrativas o personales SITA (2016).

La tutoría académica cuenta con cuatro rubros de los cuales se desglosan diferentes competencias que atender SITA (2016).

- Promover competencias básicas comunicativas de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales
- Desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna
- Asesorar inscripciones que integren el desempeño escolar y el plan de estudios
- Facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios

Existen diferentes *roles* en el desempeño de la Tutoría Académica entre los que se encuentran 2 papeles fundamentales, el del tutor y el tutorado.

La figura del *tutor* requiere de una preparación específica para ofrecer apoyo y guiar los esfuerzos y habilidades individuales y grupales de autoaprendizaje, así como inducir al tutorado a la investigación y a la práctica profesional. Asimismo, el tutor requiere estar comprometido con esta labor y promover los valores académicos,

humanísticos y sociales de la UAEM, así como de una decidida identidad institucional” PRDI (2001-2006, p.82).

Por otro lado, la *figura del tutorado* implica responsabilidades como la de aprovechar los servicios de tutoría y asesoría académica, acudir a las sesiones de tutorías a fin de llevar un proceso de orientación individual o grupal para un seguimiento en las estrategias tutoriales en el cumplimiento de los acuerdos que tiene como finalidad un mejor aprovechamiento académico. También deberá notificar al tutor respecto a las decisiones tomadas que afecten su trayectoria escolar. Manual de Tutoría Académica (2016:28).

## **DESARROLLO**

El proyecto de inclusión de las NT en el desempeño de la labor tutorial, demandó la necesidad de contar con herramientas de acceso libre y de fácil uso para el seguimiento de los tutorados, a partir de un estudio de “perfil del tutorado”, el cual mostró que la mayoría de ellos cuenta con poco tiempo para poder asistir de forma presencial a las respectivas tutorías debido a las características del plan flexible que cursan; así como a sus horarios de trabajo, en ocasiones también a que se encuentran realizando el servicio social.

A continuación, se muestra un análisis de estudio del perfil de los tutorados:

El perfil de los tutorados de la muestra de estudio era del periodo 2015-B de la Licenciatura de Contaduría y Administración de la Facultad de Contaduría y Administración del último semestre. Para poder definir un perfil completo se aplicó un cuestionario diagnóstico cuyos resultados arrojaron lo siguiente:

*Edad:* La mayoría oscila entre los 21 y 22; salvo el caso de dos tutorados con 26 y 27 años de edad.

*Género:* Son más mujeres que hombres.

*Actividades:* La mayoría se encuentra en proceso de concluir su servicio social o bien ya lo terminaron y la mayoría está laborando.

*Conexión internet:* Todos cuentan con conexión a internet en casa o en la universidad.

Para poder cumplir y desarrollar dos de los rubros del Programa Institucional de Tutoría Académica:

- Capacitar a los alumnos en habilidades de lectura y escritura.
- Habilitar a los estudiantes en el uso de las TIC para la búsqueda, análisis y sistematización de la información.

El Dr. Gándara (2000), propone que se realice la *valoración previa*, de la herramienta tecnológica que se pretende utilizar, en un ámbito educativo determinado; como es en este caso la de *Google Docs*. La valoración educativa se hace mediante un protocolo de tres rubros como se muestra a continuación:

I. FICHA TÉCNICA

II. CARACTERÍSTICAS EDUCATIVAS

III. EVALUACIÓN GLOBAL

Siguiendo la propuesta de Gándara (2000), para el presente proyecto, se llevó a cabo una valoración de la plataforma *Google Docs*.

### ***Plataforma Google Docs***

I. FICHA TÉCNICA

*Nombre y versión del fabricante del programa:* **Google Docs**; documentos de Google

*Idioma y procedencia del Software:* Se puede configurar en 48 idiomas, destacando el uso de los idiomas más comunes: español, inglés, francés y alemán.

*Costo:* No tienen algún costo únicamente es necesario tener conexión a internet.

*Disponibilidad y soporte:* El acceso al programa se encuentra disponible en cualquier lugar y momento donde haya conexión a internet. En el caso del soporte, el sitio ofrece varias *ayudas* para que los usuarios puedan resolver sus dudas.

*Requerimientos Técnicos:* **Google Docs** es compatible con las dos últimas versiones de los siguientes navegadores: Google Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer. Requiere una conexión de banda ancha con una velocidad mínima de 500 Kbps, no consume memoria RAM ni espacio en disco.



*Temática y nivel al que está destinado, según el fabricante:* El fabricante no tiene un usuario específico sus clientes son de todas las áreas: industrial, educación, gobierno, empresas, etc., alrededor del mundo.

## II. CARACTERÍSTICAS EDUCATIVAS

### MODALIDAD DE USO

La modalidad se basa en el Modelo NOM propuesto por el Dr. Gándara (1997), el cual contiene tres componentes: los niveles, las orientaciones y las modalidades de uso.

*Nivel de Uso:* Programa pre-existente, sin modificaciones y requiere un mínimo de capacitación

*Orientaciones de Uso:* Los documentos de Google apoyarán a los tutorados para poder desarrollar sus habilidades de lecto-escritura e investigación de las actividades asignadas.

*Modalidad de Uso:* Se trata de una modalidad alternativa para el seguimiento de los tutorados.

## III. EVALUACIÓN GLOBAL

En este caso no es necesario tener cuenta de Gmail, gracias a que el documento Google está compartido y a los tutorados se les proporciona la URL para que les sea posible editar el documento. De esta manera, tanto el tutor como el tutorado pueden estar checando simultáneamente los avances y comentarios que se realicen sobre el determinado documento.

Esta es una plataforma estable que de acuerdo con un *Estudio de Usabilidad* realizado en el año 2009 por el estudiante Nadeem Faisal (2009), en el Instituto Tecnológico de Blekinge en Suecia, para obtener el grado de Maestría de Ciencias de la Computación, el estudio reveló que el software *Google Docs* es una gran innovación, confiable y que ayuda a los estudiantes en sus actividades académicas.

### **Correo electrónico**

“Respecto al uso del *correo electrónico*, se sabe que es una de las aplicaciones telemáticas más antiguas, pero que sigue gozando de mayor éxito entre los usuarios de Internet” García Aretio (2011: 259).

El uso del correo electrónico se estableció como medio de comunicación con los Tutorados. El único requisito era contar con una dirección de correo electrónico para enviar el texto, la retroalimentación y la información relevante respecto al seguimiento de sus actividades.

## **DINÁMICA DE SEGUIMIENTO CON LOS TUTORADOS**

La primera actividad que se realizó como antecedente fue que los tutorados contestaran el test *¿Qué tipo de escritor soy?* para conocer su nivel de competencia de escritura. Este test tiene como objetivo clasificar a los tutorados en cuatro diferentes tipos de escritores: *escritor competente, sin código, literario y no iniciado*. La actividad se realizó en *Google formularios* para facilitar la recolección de información.

El test fue tomado y adaptado del libro de Daniel Cassany (1999), *Construir la escritura*. Se trata de leer cuatro descripciones y elegir la que más se asemeje a su situación, posteriormente hacer una lista de las semejanzas y las diferencias.

Cada personaje describe sus capacidades para escribir y según el personaje elegido se refleja un resultado específico.

Los personajes a elegir y las descripciones fueron los siguientes:

**Estanislao** tiene dificultades para expresarse por escrito. Comete muchas faltas de ortografía, se le escapan ambigüedades, frases sin acabar y deslavazadas (anacolutos) y palabras cargadas de significados personales. Los lectores tienen dificultades para comprender sus textos y a menudo tienen confusiones y se saltan fragmentos. Algunas veces comenta: *¡Cómo me gustaría saber escribir bien, correctamente, con gracia!* Incluso se ha comprado algún libro de gramática para aprender. Pero lo cierto es que la letra impresa le cansa y le aburre, prefiere ver televisión o conversar con los amigos. Sólo

lee lo que está obligado a leer: libros de texto, alguna carta, algún aviso del ayuntamiento, etc. Escribir le provoca pereza: ¡Bua! ¡qué rollo! nunca encuentra el momento para responder un correo de una amiga o hacer los deberes de historia. Luego cuando lo encuentra todo son prisas, apuntando lo que se le ocurre sin reflexionar o repasar sólo con ganas de terminar pronto y dedicarse a otra cosa.

**Estefanía** es bastante meticulosa y suele dedicar tiempo a escribir. Cuando escribe, aunque se trate de un texto muy breve, confecciona siempre dos o más borradores buscando la manera más clara y bonita de decir las ideas. También se preocupa por la presentación del texto: que sea limpia, ordenada, sin faltas tipográficas, que se comprenda bien. No le molesta consultar gramáticas o diccionarios cuando tropieza con palabras dudosas. Cree: *De esta manera también aprendo palabras nuevas y me conviene porque tengo bastantes dudas.* Sus lectores hallan bastantes incorrecciones en sus textos y no sólo faltas de gramática o barbarismos, sino construcciones raras, expresiones muy coloquiales o confusas. Como sus padres y sus hermanos, lee muy poco porque no le gusta.

A **Esteban** le apasiona la lectura y la escritura. Lee el periódico diariamente, hojea revistas en la biblioteca, tiene siempre varios libros empezados y sigue a través de los medios las novedades editoriales y los premios literarios. Le agradecería llegar a ser un buen escritor y por esta razón dedica mucho tiempo a escribir: diarios íntimos, cartas a amigos, recuerdos de viajes, notas. Para escribir se concentra totalmente en la composición y redacta a chorro, con facilidad y sin hacer borradores y sin parar para releer. Sólo relee lo escrito mucho tiempo después de haberlo producido, cuando no lo recuerda. Opina: *Cuando llega la inspiración no puedes pararte a pensar o a revisar. ¡El arte no espera!* Sus amigos, que a veces tienen que leer sus textos, no siempre disfrutan con ellos. En cambio, él está encantado.

**Estela** suele quedar satisfecha de lo que escribe: sus lectores lo comprenden con facilidad y, además, ella se ha percatado de que es capaz de expresar ideas complejas de manera clara. Desde muy pequeña le ha gustado pasar el rato con la escritura: leer y escribir cartas, confesarse en un diario íntimo, escribir en la computadora. *Es como otra manera de jugar. En vez de una muñeca o un tren, descifras lo que dicen las letras de un cuento, o te inventas uno nuevo.* Sus amigos y sus profesores encuentran pocos errores

en sus textos, pero eso no significa que ella tenga dudas. Lo que pasa es que está acostumbrada a trabajar y no es perezosa si tienen que consultar el diccionario o una gramática. Además, al tener una manía de elaborar uno o dos borradores de cada texto y de releer y corregirlos varias veces, se le escapan pocos errores.

Tabla 1: Tipo de escritores. Fuente: Cassany, (1999).

### Tipo de escritor según los resultados:

Estela. - Los resultados del test reflejan que es un *escritor competente*

Estefanía. - Los resultados del test reflejan que es un *escritor sin código*

Esteban.- Los resultados del test reflejan que es un *aspirante literario*

Estanislao.- Los resultados del test reflejan que es un *escritor no iniciado*



## ¿Qué tipo de escritor soy?

Estimados tutorados

Les pido que contesten la siguiente actividad lo más acercada a su realidad para poder llevarles un seguimiento más puntual respecto al desarrollo de habilidades de lectura y escritura.

Nota: La información obtenida es confidencial y sólo se usará para ayudarte en tu seguimiento académico.

¡Gracias de antemano por tu colaboración!

\*Obligatorio

Nombre completo \*

Figura 1. Encuesta. ¿Qué tipo de escritor? Fuente: Cassany, (1999).

Una vez teniendo los resultados la siguiente actividad fue crear un documento de *Google Docs* para cada uno de los tutorados en donde se les retroalimentó respecto a los resultados del test y a partir de ello se llevó a cabo una retroalimentación para motivarlos a desarrollar el proceso de redacción.

El documento compartido creó una URL (Uniform Resource Locator) para cada uno de los estudiantes, por los que el acceso a su documento fue muy sencillo, sólo tenían que *dar clic* en la página enviada y comenzar la actividad.



Figura 2. Actividad de seguimiento. Documento compartido en *Google docs*. Fuente: Propia. Posterior a la recomendación se les solicitó iniciar con la redacción de un tema libre relacionado con su *perfil profesional* en este caso la Licenciatura en Contaduría. Para poder llevar un seguimiento el documento se diseñó en tres columnas:

Tema	Desarrollo de tema	Comentario del tutor

Tabla 2: Cuadro del seguimiento de la actividad. Fuente: Propia.

En la siguiente URL se puede ver el documento con el que trabajaron los tutorados: <https://docs.google.com/document/d/17KpAU2aUGyZlBCHnPF7wpk9PDDi4duBXSuELmPOSio/edit?usp=sharing>

Para llevar un seguimiento adecuado del desarrollo de la escritura se les invito a llevar paso a paso la siguiente dinámica:

1. Lluvia de ideas. - Se les dio la oportunidad de escribir todas las palabras que se les ocurrieran al respecto.
2. Elección de ideas. - Se les pidió que eligieran sólo tres ideas de la anterior lluvia de ideas.
3. Párrafos. - Se les solicitó que redactaran un párrafo por cada idea elegida en el punto anterior.

4. Información confiable. - Posteriormente buscaron información confiable que apoyara el tema de su elección, mediante el uso de las bases de datos de la UAEM. <http://bibliotecadigital.uaemex.mx/contador/basesdedatos1.php>  
Estas fueron algunas de las bases de datos del área de ciencias sociales que se les recomendó: ELSEVIER, TAYLOR & FRANCIS ONLINE, EBSCO HOST y REDALYC.
5. Referencias. - Fue importante recomendarles que dieran crédito a las ideas de los autores mediante el uso de referencias.
6. Pros. - Se les pidió que escribieran las ideas que apoyan al tema que eligieron según la información en el punto 4.
7. Contras. - Se les solicitó que escribieran las ideas que contradicen al tema que escogieron según la información en el punto 4.
8. Ideas Nuevas. - Asimismo que agregaran algunas ideas a los 3 párrafos que ya habían redactado.
9. Introducción. - Una vez teniendo el cuerpo del trabajo (los tres párrafos) ya era momento de redactar una introducción.
10. Conclusión. - Finalmente redactaron una conclusión.
11. Escrito Final. - Con la información trabajada en los puntos anteriores se les solicitó redactar un escrito final con un mínimo de 5 párrafos y un máximo de 10. Se les recomendó revisar el documento varias veces y que en la última revisión tuviesen cuidado con la ortografía y la organización del texto.
12. Co-evaluación. - En este último espacio se les compartió el escrito final de alguno de sus compañeros sin develar el nombre para que pudieran ver y hacer comentarios críticos respecto al tema y la redacción.

Finalmente, se les otorgó el tiempo suficiente (un mes aproximadamente) para realizar los pasos antes mencionados. En cuanto al *proceso de la escritura* se fusionaron varias ideas de autores reconocidos como: Cassany (1996), *Cocina de la Escritura* y (1999), *Construir la escritura*, De Bono (2006), *Seis sombreros para pensar*, Ferreiro (2006) *Nuevas Alternativas para poder aprender y enseñar*.

## RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados del Test ¿Qué tipo de escritor soy?:

- El 4.1% de los tutorados eligió el personaje de **Estela** como más representativo de sus hábitos de escritura, lo que significa que son *escritores competentes*.
- El 2.9% de los tutorados eligió el personaje de **Estefanía** como más representativo de sus hábitos de escritura, lo que significa que son *escritores sin código*.
- El 2.3% de los tutorados eligió el personaje de **Estanislao** como más representativo de sus hábitos de escritura, lo que significa que son *escritores no iniciados*.
- El 0.7% de los tutorados eligió el personaje de **Esteban** como más representativo de sus hábitos de escritura, lo que significa que son *aspirantes sin código*.

Los resultados indican que más del 50% de los tutorados del objeto de estudio, requieren seguimiento y asesoría en actividades de escritura y redacción.

Respecto a la actividad a desarrollar, los tutorados encontraron motivante que ellos mismos pudiesen elegir el tema a desarrollar y que no se les pidiera un escrito final sino más bien, se les guiara paso a paso en el *proceso de escritura*.

Al final de la actividad se detectó que la mayoría de tutorados carece de *marcadores textuales* o *conectores* que hacen que la lectura sea más dinámica, fluida y coherente; es por ello que se les compartió un *listado de marcadores textuales* para que en sus textos conectaran ideas como: causa, consecuencia, condición, finalidad, oposición, objeción, etc.

## CONCLUSIONES

Los medios tecnológicos a favor del desarrollo académico del estudiante de Nivel Superior, caso particular, *Google Docs* y Correo electrónico, facilitan el apoyo para que el tutorado pueda desarrollar ciertas habilidades de lecto-escritura a partir de un seguimiento específico de orientación por parte del tutor y por supuesto un compromiso de corresponsabilidad.

Es importante que los estudiantes, en este caso, los tutorados, reflexionen acerca de las competencias de escritura con que cuentan hasta el momento, es decir, que han desarrollado, debido a que, a partir de la reflexión y la observación, el tutor puede establecer dinámicas específicas de seguimiento para la mejora continua. Las *actividades propuestas* en este artículo se recomiendan que sean llevadas a cabo de manera constante para que los tutorados adquieran mayor destreza en la redacción de sus trabajos académicos y logren ser *escritores competentes* no sólo en las tareas académicas sino también en su vida profesional. Como bien lo afirman los autores Arriga, Díaz y Cárdenas (2008:9), “la razón de todas las universidades, es una sola: enseñar a escribir”.

## Referencias

- Arriaga Álvarez, E.G., Díaz Flores, M. y Cárdenas Acevedo, J.A. (2008). 2ª Ed. *Senderos de la Investigación Científica: un planteamiento inicial*. México: Bonobos.
- Cassany, D. (1996). *La cocina de la escritura*. Barcelona: Anagrama.
- Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Barcelona: Paidós
- De Bono, E. (2006). *Seis sombreros para pensar*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Ferreiro, R. (2006). *Nuevas alternativas de aprender y enseñar: aprendizaje cooperativo*. Trillas. México.
- Gándara, M. (1997). *¿Qué son los programas multimedios de aplicación educativa y cómo se usan?*, en: Turrent, A. (Coord.) *Uso de nuevas tecnologías y su aplicación en la educación a distancia. Módulos IV, V y VI*. (pp. 129-152). México: ULSA
- Gándara, M. (2000). *Algunas observaciones sobre la evaluación de software educativo*. ENAH/INAH.
- García Aretio, L. (2011). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. España: Ariel.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. McGraw Hill. México, DF.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. McGraw Hill. México, DF.
- Manual de Tutoría Académica* (2015). Dirección de Apoyo Académico de Estudiantes y Egresados. Universidad Autónoma del Estado de México.



*Manual de Tutoría Académica* (2016). Dirección de Apoyo Académico de Estudiantes y Egresados. Universidad Autónoma del Estado de México

Nadeen Faisal, C.M. (2009). *Usability Evaluation of Cloud Based Application*. Master Thesis Computer Science No. MCS-2008-47. Blekinge Institute of Technology. Sweden.

Recuperado de:

[http://btu.se/fou/cuppsats.nsf/all/59be38ab9952fb64c125755a0047c39c/\\$file/MCS-2008-47.pdf](http://btu.se/fou/cuppsats.nsf/all/59be38ab9952fb64c125755a0047c39c/$file/MCS-2008-47.pdf) (Marzo 2015).

Olvera García, J. (2013-2017) *Plan Rector de Desarrollo Institucional*. Universidad Autónoma del Estado de México.

*Plan Rector de Desarrollo Institucional*. 2001-2006.

SITA (2016). Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresado. Recuperado de: [https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index\\_ok3.html](https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok3.html) (Junio 2016)

UAEM (2005). *Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Gaceta No. Extraordinario, diciembre. Época XII, Año XXI.

## CONVIVENCIA EN LA TUTORIA COMO ESTRATEGIA EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Blanca Cortez Rodríguez<sup>1</sup>, Alma Delia Zarate Flores<sup>2</sup>, Roxana Carrera Vera<sup>2</sup>, María Luisa López Escobar<sup>2</sup>, Francisco Balderas Gómez<sup>3</sup>, Lucero Rodríguez  
<sup>1</sup>BUAP Unidad Regional Tehuacán, <sup>2</sup>BUAP Unidad Regional Tehuacán  
blancacortez1971@gmail.com

### Resumen

El objetivo de este trabajo fue hacer una propuesta para utilizar la convivencia como una estrategia en la acción tutorial y mejorar los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. La convivencia es un proceso el cual se construye en el aula y sólo a partir de considerar lo que acontece el día a día , podemos pensar como se inicia el desarrollo de la sana convivencia, para generar en el estudiante la capacidad de construir relaciones sociales perdurables, ya que es el primer espacio de la vida pública de los alumnos y podemos transmitir, ejercitar e incorporar formas de convivencia ligadas a una práctica de vida democrática. El fin de la convivencia es mantener la paz entre los seres humanos para mantener la armonía y para aprender a vivir y convivir con los demás necesitamos una buena educación de los sentimientos ,valores, respeto, tolerancia ,sentido de justicia, aprecio al arte , cultura , diversidad y costumbre , es decir valores. Tomando en cuenta lo anterior es indispensable una sana convivencia para poder mejorar la acción tutorial en las instituciones de educación superior. Del tal forma que la actividad tutorial tenga un papel claro y definido tanto en el docente como el alumno, para poder construir un modelo de tutoría universitaria personalizada, integrado en el contexto y las características del alumnado universitario, y adaptarlo a las características concretas de cada centro universitario. La función tutorial se plantea como una competencia profesional y como una estrategia docente la cual esta íntimamente ligada a la convivencia .

**Palabras clave:** Convivencia, función tutorial, plan de acción tutorial, orientación.

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar en los centros educativos es un hecho demostrado por múltiples investigadores, la cual ha venido en accenso (Álvarez García et al, 2008; Cangas, et al, 2007; Díaz Aguado, 2005; Garaigordobil y Oñederra, 2008; Gutiérrez , et al , 2008; Rodríguez et al., 2002; Ortega, Calmaestra, et al 2008). Afectando los derechos humanos del docente y del alumno .

Los factores que dificultan la convivencia se encuentran en la familia (Hernández, et al, 2008; Moreno, et al, 2009; Musitu, 2002 , el ocio y entretenimiento, Ortega ,et al, 2007) .La preocupación actual que la sociedad tiene por los conflictos escolares, aconseja que la acción tutorial se plantee, como un objetivo prioritario en la promoción de la cultura de la mejora de la convivencia en el centro, en el convencimiento del papel mediador que el tutor puede jugar en la resolución pacífica de los conflictos, sin perjuicio de todas aquellas que correspondan al centro en su conjunto y a sus distintos órganos.

Entre compañeros escolares, igual que entre los docentes surgen conflictos que hay que aprender a resolver en el día a día. Del éxito en esta resolución va a depender que exista un convivencia exitosa y equilibrada para realizar un acompañamiento al estudiante de manera eficaz en su trayectoria académica. La acción tutorial en la universidad debe comenzar desde el inicio del curso, intentar que se convierta en una acción sistemática y coordinada entre todos los tutores (Barbas y otros, 2007)

El origen de fenómenos que cursan con un formato de conflictividad, tienen causas muy diversas. La falta de motivación para el estudio se visualiza como uno de los problemas actuales de los centros educativos donde se esconden procesos algo más complejos que se hacen presentes en la explicación de causa de la conflictividad. Aunque la falta de motivación para asumir el esfuerzo intelectual que la vida académica exige no tendría por qué ser más problemático que otros asuntos difíciles en el proceso de enseñanza-aprendizaje, termina siendo un problema de relaciones porque crea un perverso sistema de culpabilidades no reconocidas, no asumidas y no eliminadas que puede agudizar e incidir negativamente en el clima social del centro y en las malas relaciones en todos los sentidos pero en especial en la relación entre el profesorado y alumnado.

La dimensión más humana de la educación está un poco olvidada, posiblemente porque hemos tratado de ser particularmente respetuosos con la libertad de cada cual a la hora de elegir actitudes y valores. Lejos de ser normativos, nos encontramos con la necesidad de regular nuestros propios sistemas de relaciones y de vida en común. La ausencia de normas democráticas elaboradas y establecidas, produce sensación de confusión, inseguridad y a veces, miedo a no saber hasta donde ir en el control propio y ajeno de todo aquello que, evidentemente vemos como mejorable o malo. Se podría decir que a la escuela se viene a aprender, cosa que no solo es cierta sino básica, pero no debemos olvidar que el aprendizaje y la enseñanza se producen en un escenario institucional regulado por convenciones y reglas sociales que señalan cuáles son los papeles que cada uno tiene que desarrollar. Ser profesor y ser alumno es algo más que ser uno mismo, es desempeñar un papel en el marco de una institución que tiene una función social muy clara pero que no es fácil de abordar.

Para avanzar en este camino debemos tener claro cuáles son los componentes de la convivencia, como se articulan entre sí y qué resultados tienen las formas en que estos factores interactúan. Hábitos, actitudes, estilos afectivos, dominio y equilibrio emocional son elementos psicológicos que hay que tener en cuenta, son componentes psicológicos personales que ejercen una gran influencia en la composición y desarrollo de la vida de los grupos de tutoría y el interactuar con los tutores. Lo difícil no es sólo llevar los conocimientos a la práctica, una vez que se han descubierto, sino comprender que hay que contar con ellos en el día a día. Muchos profesores se sienten aliviados cuando descubren la naturaleza compleja de los conflictos y se sienten liberados cuando toman conciencia de que no es su torpeza o escasa preparación profesional lo que está interrumpiendo el desarrollo de las tareas docentes, sino la propia articulación de la red social de participación de los alumnos y la que establecen con los profesores.

Enseñar a convivir no es un tema, sino una práctica, una lección viva y diaria, por eso el único camino es la cooperación, el diálogo y la confrontación crítica y respetuosa de las ideas entre el alumno y el tutor. Todo ello se puede conseguir cuando se trabaja en grupo y en cooperación, donde el esfuerzo es individual pero

el éxito compartido. De manera progresiva se puede ir avanzando en la calidad de las relaciones interpersonales de nuestro centro. No se puede improvisar debemos hacerlo de forma planificada cuidadosamente, esto es una invitación a que los tutores como gerentes de la comunidad educativa diseñen un proyecto de convivencia dentro del marco del desarrollo de la acción Tutorial. Es decir el abordaje de la convivencia escolar debe ser global, coordinado e interdisciplinar.

## **DESARROLLO**

La acción tutorial es el conjunto de intervenciones que se desarrollan con el alumnado, con las familias y con el equipo docente de cada grupo, para favorecer y mejorar la convivencia en el grupo, el desarrollo personal, la integración y participación del alumnado en la vida de la institución. Podríamos enumerar numerosos factores que pueden favorecer la aparición de conflictos que deben ser detectados y tratados, para destacar los más influyentes los clasificaremos a tres niveles, *Ortega Ruiz, R. y otros (1998)*

**A nivel familiar:** El ambiente familiar problemático, desestructurado, falta de permisividad y de control de los hijos, problemas de hábitos de salud, posible consumo de drogas incapacidad para poner límites así como el escaso nivel de afectividad y respeto. Falta de participación de las familias en el centro educativo

**A nivel del alumno:** pasividad por las tareas escolares, desmotivación, intereses y valores enfrentados a los valores educativos. Historias de fracasos anteriores, percepción de las normas como impuestas. Problemas para mantener la atención, control y orden en el aula. Desorientación y bajo nivel de autoestima, poca confianza en sus posibilidades. Escasas habilidades sociales.

**A nivel de contexto social:** los entornos de amigos pueden generar un ambiente negativo. No participación en proyectos de ocio, deportes y cultura.

El desarrollo de este tema no puede ser la panacea de los conflictos escolares, pero sí que debemos esclarecer ciertos aspectos que no tenemos que obviar, si nuestro objetivo prioritario como profesores es el desarrollo de la función docente en un

contexto educativo equilibrado y regulado por acuerdos y reglas sociales que posibiliten el desarrollo integral de nuestros alumnos. Por ello cada centro educativo debe desarrollar el tratamiento de la convivencia escolar de forma paralela al desarrollo de la función docente, es decir a través de la acción tutorial y en sus ámbitos de actuación.

La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de **enseñanza-aprendizaje**. Todos los profesores somos tutores, pues a todos nos corresponde tutelar el proceso de aprendizaje de cada alumno en nuestras áreas y es a través de la comunicación asertiva con el estudiante y la convivencia día a día que podremos obtener que el estudiante adquiera el conocimiento.

La convivencia se basa en relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, donde se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder.

En el caso de la convivencia escolar las personas se encuentran involucradas en la comunidad escolar, pero no solo basta con estar en la institución, sino que es necesario que exista una buena comunicación entre ellos, que exista el respeto y se propicien buenos valores para que puedan tener una buena convivencia escolar, es el espacio en el cual los alumnos, padres de familia y maestros viven en compañía de manera pacífica.

La convivencia escolar abarca mucho más que la comunicación entre los miembros, para lograr una buena convivencia, como son los sentimientos, valores, actitudes, entre otros.

“Debemos adquirir las competencias para la convivencia, su desarrollo requiere de empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.

Lo que se busca en el aula de clases es que los alumnos trabajen con proyectos para buscar problemáticas en el aula de clases o en el contexto en que se desenvuelven. Ellos necesitan buscar una solución de manera grupal con el fin de aportando ideas y respetar las opiniones de sus demás compañeros.

La disciplina entonces es necesaria en el aula para poder mejorar la convivencia y la actividad tutorial ya que esta lo que proporciona el respeto entre las personas con las que se conviven, es decir, la disciplina facilitara la integración.

La solución de la indisciplina se debe basar en el análisis exhaustivo de la situación, en la reflexión, el diálogo y en técnicas que capaciten a los alumnos para auto controlarse y responsabilizarse de su conducta.

Las normas desempeñan un papel fundamental en la creación y consolidación de un ambiente presidido por la convivencia. Tanta es la importancia de las normas que sin ellas no es posible el entendimiento entre los miembros de la comunidad escolar ni se puede llevar a cabo ningún proyecto educativo.

## **CONCLUSIÓN**

La convivencia es una estrategia de mucha utilidad en la actividad de tutoría , la cual debe ser implementada en los diferentes programas de tutoría de las instituciones de educación superior con la finalidad de que los alumnos conozca la forma en la cual van a interrelacionar de manera solidaria en el ámbito profesional con los diferentes grupos sociales con los cuales van a tratar a travez de su vida profesional.

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Estas funciones se distribuyen en tipos de acciones, correspondientes a igual número de tareas inherentes a la actividad tutorial y se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimizar su influencia en el desarrollo del alumno y una sana convivencia . Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores para constituirse, como parte de su actividad formal. El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación y la convivencia que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr

la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior se apoya siempre en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad. Contará con habilidades y actitudes que conservará durante todo el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés del tutorado crítico, observador y conciliador. Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado tanto en su área profesional como en proceso de la tutoría. Asimismo deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de la tutoría. Deberá tener un amplio conocimiento acerca de la profesión sobre la que ofrece orientación a sus tutorados, sobre sus ventajas y desventajas, potencialidades y limitaciones. Es preciso que el tutor tenga habilidad para fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también para valorar en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor. Es muy importante que sepa reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado. También deberá ser capaz de identificar desordenes de conducta asociados al desempeño individual derivados de problemas de: carácter, personal, psicológico, físico, socio-económico etcétera, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención. Lo anterior refleja ante todo, la necesidad de contar con personal académico con un conjunto de habilidades adecuadas para ofrecer los servicios de un sistema institucionalizado de tutorías, al alcance de los estudiantes según las condiciones de cada institución. De lo anterior se desprende la necesidad de convivir, socializar, discutir y consensar entre los profesores de carrera, quienes participan en el programa, la importancia y las líneas de acción que asumirá la institución. Asimismo se comprende la necesidad de capacitar a los profesores en los conocimientos de usos de herramientas específicas que les permitan desarrollar la actividad tutorial en las mejores condiciones. Incluso es posible plantear esquemas de atención tutorial que combinen armónicamente un proceso de acompañamiento tan individualizado como



se requiera, con sesiones de pequeños grupos, trabajando sobre ciertos aspectos de interés común.

## Referencias

Álvarez L, Álvarez García D, González Castro P, Núñez JC y González-Pienda JA (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 18, 686-695.

Álvarez García D, Álvarez L y Núñez JC (2007). *Aprende a Resolver Conflictos*. Madrid: CEPE. Álvarez García D,

Álvarez L, Núñez JC, González Pienda JA, González Castro P y Bernardo AB (2007). La mejora de la convivencia desde los centros educativos a través de la educación en resolución de conflictos. *Aula Abierta*, 35, 3-8.

Álvarez García D, Álvarez L, Núñez JC, González Pienda JA, González Castro P y Rodríguez C (2008). Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de Educación Secundaria. *Aula Abierta*, 36, 89-96.

Barbas, F. J., Fernández, C., Gómez, I., Pérez, H. D. y Plaza, P. (2007). El curso de conocimientos previos y la acción tutorial: reflexiones desde la práctica. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 18 (1) 59-64.

Borrego, J.C. y otros (2000). *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas*. Madrid. Narcea.

Calvo Regino, A. y Ballester, F (2007). *Cómo elaborar planes para la convivencia para la mejora de la convivencia*. Edit. EOS

Cangas AJ, Gázquez JJ, Pérez Fuentes MC, Padilla D y Miras F (2007). Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos. *Psicothema*, 19, 114- 119.

Contreras A y García JA (2008). Cognitive components that contribute to social adaptation in children: prevention of bullying from pre-school education. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 217-226.

Crawford D y Bodine R (1996). *Conflict resolution education. A guide to implementing programs in schools, youth-serving organizations, and community and juvenile justice settings*. US Department of Justice & US Department of Education.

Del Rey R y Ortega R (2001). La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar: la propuesta del modelo Sevilla antiviolencia escolar (SAVE). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 59-71.

Díaz Aguado MJ (1996). *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Díaz Aguado MJ (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Díaz Aguado MJ (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17, 549-558.

Galán A, Mas C y Torrego JC (2008). Convivencia en centros educativos: investigación evaluativa en mediación y tratamiento de conflictos desde un modelo integrado. En JC Torrego (Ed.), *El Plan de Convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo* (pp. 45-94). Madrid: Alianza.

Garaigordobil M y Oñederra JA (2008). Bullying: Incidence of Peer Violence in the Schools of the Autonomous Community of the Basque Country. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 51-62.

Gutiérrez H, Barrios A, De Dios MJ, Montero I y Del Barrio C (2008). The incidence of peer bullying as multiple maltreatment among Spanish secondary school students. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 247-257.

Hernández M, Gómez I, Martín MJ y González C (2008). Prevention of child-teenage violence: Parenting styles as protection factors. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 73-84.

Moreno D, Estévez E, Murgui S y Musitu G (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9, 123-136.

Musitu G (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: el rol de la familia. *Aula Abierta*, 79, 109-138.

Ortega R, Calmaestra J y Mora Merchán J (2008). Cyberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 183-192.

Ortega R y Del Rey R (2001). Aciertos y desaciertos del Proyecto Sevilla antiviolencia escolar (SAVE). En J Esperanza (Ed.), *Los problemas de la convivencia escolar: Un enfoque práctico* (pp.117- 140). Madrid: Federación de Enseñanza de CC.OO.

Ortega R, Mora Merchán JA y Jäger T (2007). *Acting against school bullying and violence. The role of media, local authorities and the Internet*. Landau: Verlag Empirische Pädagogik.

Ortega Ruiz, R. y otros (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla'*. Sevilla. Consejería de Educación y Ciencia. Junta Andalucía.

Ortega Ruiz, R. (2000). *Educar la convivencia para prevenir la violencia*. Madrid ; Antonio Machado Libros

Pichardo MC, García T, Justicia F y Llanos C (2008). Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 441-452.

Rodríguez FJ, Gutiérrez C, Herrero FJ, Cuesta M, Hernández E, Cabornero PG y Jiménez A (2002). Violencia en el marco escolar de la enseñanza obligatoria: el profesorado como referencia. *Aula Abierta*, 79, 139-152.

Sánchez AM, Rivas MT y Trianes MV (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4, 353-370.

## ATRIBUTOS DEL TUTOR Y LÍMITES DE LA TUTORÍA

Patricia Carvajal Leal<sup>1</sup>, Jessenia Salas Romero <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías

<sup>2</sup>Becaría del Programa Institucional de Tutorías

Universidad Autónoma de Querétaro

<sup>1</sup>[patriciacarvajalleal@gmail.com](mailto:patriciacarvajalleal@gmail.com), <sup>2</sup>[issejna@gmail.com](mailto:issejna@gmail.com)

### Resumen

La acción tutorial es inherente al quehacer docente, al igual que la investigación y la preparación de clases, esta comprende aspectos académicos y personales del tutorado, de los cuales el tutor tiene que tener la capacidad de orientar al tutor sin salir del ámbito pedagógico. En algunas ocasiones los tutores desertan por no tener conocimiento de las funciones de la tutoría, como de los atributos que necesita para ejercerla así como de los límites que esta presenta, ya que también constituye una acción que debe ser planificada, con objetivos establecidos, metas a plantear y en muchas ocasiones a evaluar.

Ciertas instituciones educativas nombran o se llegan a confundir a la tutoría con el counselling, el mentoring o la consulta psicoterapéutica esto debido al modelo educativo que tienen, sin embargo, en aquellas que tiene en función a la tutoría como tal aún hay confusión debido al poco conocimiento o capacitación que tienen los docentes para ejercer su labor como tutor, algunos incluso desertan de esta función por sentir presión por los múltiples problemas que presentan los tutorados. Los departamentos psicopedagógicos, atención psicológica, de nutrición entre otros; sirven como apoyo a la institución para la orientación de aquellos alumnos que necesitan una atención especializada, de ninguna forma cubren la función de la tutoría, como está no tiene el alcance de la atención para problemas específicos que deban atender los profesionales.

**Palabras clave:** tutoría, atributos, límites y estrategias.

## INTRODUCCIÓN

La acción tutorial es un ejercicio inherente al quehacer docente, de igual manera que la investigación, horas clase, etc., por lo tanto, es igual de importante que cualquier actividad que realice, pues está dirigida directamente al estudiante. La acción tutorial se compone de una serie de actividades que comprenden un proceso de acompañamiento académico, aunque muchas veces este es confundido como asesoramiento de tesis o apoyo psicológico. La tutoría advierte aspectos académicos pero también personales del estudiante, ya que, el tutor debe preocuparse por los intereses, motivaciones e inquietudes de sus tutorados, y es en este punto donde se llega a confundir con el apoyo psicológico.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2002), el sistema institucional de tutorías es considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante así como de otras actividades que apoyan la práctica de tutoría. En este proceso el tutor juega un papel importante, su intervención va desde estimular las capacidades de los estudiantes en la toma de decisiones y resolución de problemas hasta situar y dar seguimiento a través de su trayectoria escolar. En esta trayectoria el tutor debe desarrollar en los estudiantes el aspecto cognitivo como el afectivo y social. Se define así a la tutoría como el *“proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”* (ANUIES, 2002:44).

La función tutorial se orienta hacia la atención personalizada, apoyándose en una serie de instancias cuyo propósito es resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional, sin olvidar que es una atención y orientación académica para los estudiantes. En algunos casos como en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, se cuenta con departamentos de psicopedagogía, nutrición, atención psicológica, deportes etc., que si se trabajará de manera conjunta sería una red de apoyo para potenciar las

habilidades de los estudiantes; de ninguna manera el tutor podría cubrir todas las necesidades del tutorado, es por ello que han nacido estas instancias.

Desde la perspectiva planteada, el presente escrito pretende ser una guía práctica del tutor para llevar a cabo su acción tutorial centrado en tres aspectos; el primero es reconocer los objetivos y atributos del tutor, el segundo es poner en claro el papel del tutor y discernir entre la línea delgada de tutor y psicólogo o un similar, este punto es relevante ya que algunos tutores desertan de su función por no comprender esta diferencia; el tercero y último es brindar un pequeño panorama de estrategias a implementar para la planificación de la tutoría.

## **DESARROLLO**

### **Objetivos y atributos del tutor**

Sabiendo que, la tutoría es una función ejercida por los docentes como parte de su quehacer, será necesario saber cuáles son los objetivos que apuntan a esta acción, para ello retomaremos los objetivos establecidos por la ANUIES, (2001: 46) siendo los siguientes:

**Objetivos de integración:** permitirán al estudiante asumir responsabilidades, fomentar los valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico.

**Objetivos de retroalimentación del proceso educativo:** la tutoría identificará las dificultades o mejoras posibles en el ámbito académico y se proponen modificaciones o diferentes alternativas de solución a los problemas detectados.

**Objetivos de motivación:** fortalecer los procesos motivacionales del alumno que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

**Objetivos del desarrollo de habilidades:** fomentar el análisis, interpretación y reflexión en el estudiante a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia. Motivar el autoaprendizaje para su desenvolvimiento independiente en su vida profesional, así como fomentar las relaciones humanas para la adecuada integración en la sociedad.

**Objetivos de apoyo académico:** ofrecer apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, enseñar el uso de las nuevas tecnologías y fomentar en el alumno interés hacia los conocimientos de vanguardia.

**Objetivos de orientación:** apoyar al estudiante en problemas escolares y/o personales que surjan durante su estancia en la universidad.

Como se puede observar, los objetivos de la tutoría establecidos por la ANUIES apuntan a actividades y desarrollo de habilidades desde el ámbito académico formativo, establece que se debe orientar a los alumnos a la resolución de conflictos personales y a desarrollar procesos motivacionales, pero siempre desde un panorama pedagógico.

En cuanto a las funciones y actividades del tutor, podemos rescatar aquellas que propone De la Cruz, Chehaybar & Abreu (2011) -quienes a su vez, rescatando a otros autores- brindan un panorama para entender por el papel del tutor:

- Los tutores son modelos, confidentes y maestros (Bedy, 1999, en De la Cruz, Chehaybar & Abreu, 2011).
- Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001 en en De la Cruz, Chehaybar & Abreu, 2011).
- Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (Peyton, 2001, en De la Cruz, Chehaybar & Abreu, 2011).
- La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo (Fresko, 1997 en en De la Cruz, Chehaybar & Abreu, 2011).

Una vez esclarecidas las funciones del tutor, Pérez (2010) nos apoya a describir a los dos actores principales en esta acción siendo Tutor y Tutorado:

- El Tutor es un orientador que asesora y acompaña al alumno durante el proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación como un ser humano sencillo, sabio, culto, bueno y feliz; capaz de comprometerse con el mejoramiento de la calidad de vida de sus semejantes (García, 2001 en Pérez, 2010)
- Tutorado es el nombre que reciben los estudiantes universitarios a los que se les ha asignado un tutor.

### **Límites de la tutoría**

A partir de las descripciones anteriores podemos percibir al tutor como un acompañante, asesor, amigo y confidente, sin embargo, hay que hacer un análisis sobre las implicaciones de la tutoría, donde hay que establecer los límites de la misma. Lara (2009) propone tres puntos para identificar estos límites, primero trata de establecerla como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, a partir de ello deduce varias implicaciones:

- a) Se trata de una función distinta, pero complementaria, de la docencia frente a grupo.
- b) La función no se circunscribe al ámbito académico, sino que implica un involucramiento personal entre el docente y el alumno.
- c) Este involucramiento no excede los límites de la relación pedagógica, es decir que, por una parte, no obliga a traspasar las fronteras de las relaciones interpersonales de los sujetos en interacción y no se trata de una relación de carácter terapéutico, porque la tutoría es una función pedagógica, no clínica. El límite entre la tutoría y la terapéutica es la detección y canalización de posibles problemas psicológicos por parte del profesor en funciones de tutor.



En segundo lugar el autor habla una función de acompañamiento que sucede durante el proceso formativo del estudiante, esto implica que de manera deseable la tutoría debería ser realizada por el mismo profesor en funciones de tutor a lo largo del proceso y se deben analizar los obstáculos y dificultades que afectan toda la trayectoria del alumno, tales como deserción, rezago y eficiencia terminal.

En tercer lugar, menciona que la tutoría se asume como una función educativa relacionada con lo conocemos como “educación integral”, concepto en el que quedarían integrados aspectos como el mejoramiento del rendimiento académico, la posibilidad de intervenir en la solución de problemas escolares, el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo y reflexión, la convivencia social etc.

Ante las anteriores distinciones, algunas veces se suele confundir a la tutoría con el coaching, mentoring o hasta psicoterapia, siendo estos diferentes y con características particulares las cuales podemos diferenciar en el siguiente cuadro:

	<b>¿QUÉ ES?</b>	<b>¿PARA QUIÉN?</b>	<b>MEDIOS Y MÉTODOS</b>	<b>¿PARA QUÉ?</b>
<b>COACHING</b>	Proceso conversacional basado en preguntas para explorar, poder ser consciente del potencial de cada uno y obtener resultados excelentes.	Quienes deseen adquirir o fortalecer habilidades o competencias. Superar bloqueos hacia sus metas.	Acompañamiento desde la igualdad, arte de preguntar, desafío respetuoso.	Objetivos excelente o/y soluciones de problemas. Aprendizaje para el hacer mejor.
<b>TUTORÍA</b>	Proceso guiado por un tutor para dar pautas, asesoría u orientación.	Personas que aprenden.	Consejero o compañero mayor. Orientar, ampliar información y evaluar.	Adquirir conocimiento. Desarrollar habilidades y actitudes.
<b>PSICOTERAPIA</b>	Actividad centrada en resolver, curar problemas a personas con dificultades.	Personas con enfermedades básicamente emocionales, con dolor y/o limitaciones, que se puede sentir atrapadas.	Se trata lo doloroso y limitador para desde ello acceder a lo deseado, mirando historia personal.	Conseguir eliminar el dolor y la limitación para estar en el estado deseado.
<b>COACHING</b>	Acompañamiento para el desarrollo y claridad, favoreciendo la toma de decisión autónoma.	Quienes atraviesen una situación de crisis, una etapa crítica en su desenvolvimiento.	Asesorar, orientar, dar apoyo emocional, mediante la comunicación.	Reconfiguración perceptual de la noción. Generar ambientes de trabajo más productivos.
<b>MENTORING</b>	Relación donde un experto ofrece consejo, información o guía.	Quienes tienen necesidades de desarrollo, conocimientos y/o habilidades.	Asesoramiento de un experto que aconseja o guía, dando soluciones.	Acelerar el desarrollo personal y profesional. Prevenir fracaso.
<b>PSICOLOGÍA</b>	Ciencia que estudia los procesos mentales, conducta, experiencia y comportamiento humanos.	Personas con crisis emocionales problemas mentales, sociales, relaciones...	Diagnósticos presuntivos. Educar, orientar, observación, experimentación.	Resolver problemas, mejorar conductas y calidad de vida de las personas.

Tabla extraída de © Copyright Acciones desarrollo

Pareciera que, para ser docente tutor antes se debiera ser psicólogo o una relación semejante para poder brindar una orientación a los alumnos, algunas veces el tutor pretende “solucionar la vida del tutorado”, esto por la relación amistosa o personal que se ha construido pero no es la verdadera tarea del tutor. La psicoterapia, la psicología o hasta el counselling brindan un apoyo específico; consejos de un experto para solucionar problemas emocionales, de conducta o cognitivos; si bien el tutor debiera tener una preparación, capacitación y continuidad en su quehacer no son estas las funciones que le corresponden.

En algunas instituciones educativas la tutoría ha empezado a perder fuerza o es acompañada por departamentos psicopedagógicos, un consultorio psicológico o departamentos alternos para atender a alumnos con necesidades específicas, no se critican estas opciones pues como se ha mencionado cubren necesidades diferentes. Al contrario, estos departamentos funcionan para canalizar a los alumnos con los que los tutores no tienen la capacidad profesional para atender, aunque es bien sabido que hay una falta de recursos para tener y mantener estos servicios de forma concreta o simplemente no hay recursos para construirlos o contratar personal extra.

La dificultad por diferenciar estas formas de orientación no son simple hecho de conceptos y método sino del modelo educativo en el que se ejecute, por ejemplo, el mentoring por su relación con lo empresarial podría dirigirse a escuelas técnicas, el coaching es el proceso en el cual un coach “maestro” contribuye con un coachee “aprendiz” para que éste desarrolle cierto tipo de potencialidades, normalmente las de naturaleza profesional y la psicoterapia o psicología para escuelas con alumnos con capacidades especiales por solo mencionar un burdo ejemplo.

### **La planificación de la tutoría**

La tutoría no es una función que se dé por sí misma, exige un plan de trabajo, crear

estrategias y establecer los objetivos para la misma. Del Rincón (2005), en *Tutorías personalizadas en la Universidad* hace un recuento de estrategias para fortalecer la tutoría en un centro académico, propone líneas de trabajo en equipo, las cuales se han recuperado y adaptado al trabajo individual, el autor menciona que hay que planearse un trabajo operativo, discutiendo y reflexionando desde las siguientes preguntas:

<b>¿POR QUÉ LA TUTORÍA PERSONALIZADA?</b>	<b>¿QUÉ ENTENDEMOS POR TUTORÍA PERSONALIZADA?</b>	<b>¿PARA QUÉ LA TUTORÍA PERSONALIZADA?</b>
-Necesidad del estudiante en el centro educativo. -Sentido de la tutoría personalizada.	-Qué se cree que debe ser la tutoría personalizada. -Qué debe abarcar.	-Qué objetivos generales debe seguir la tutoría personalizada. -Qué objetivos hay que priorizar.
<b>¿QUÉ VAMOS A HACER?</b>	<b>¿CON QUÉ RECURSOS?</b>	<b>¿CUÁNDO?</b>
-Qué tipología de actividades son necesarias. -Cuáles puede llevar a cabo el tutor. -Qué formación necesita el profesorado, alumnos etc. -Qué organización se necesita en el centro educativo.	-Qué profesionales se van a implicar (Psicólogo, nutriólogo, médico etc.). -Qué recursos materiales y medios técnicos se necesitan. -Qué espacios se pueden utilizar.	-Qué momentos y espacios temporales se van a dedicar al trabajo tutorial. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con qué alumnos</li> <li>• Con apoyo de quién</li> </ul>

Según García Hoz (en Martínez-Otero, 2000) hay tres etapas en la orientación tutorial:

a) La entrevista inicial: que establece el núcleo central, ya que a través de ella el

tutor puede trazar un esquema real de la personalidad del individuo.

b) El periodo de exploración: debe abarcar toda la personalidad del tutorado, por tanto, se necesitan todos aquellos instrumentos y técnicas de exploración que contribuyan al conocimiento completo de la personalidad del tutorado.

c) La entrevista final: después de tener una valoración integral del entrevistado durante este periodo de exploración el cual varía según el caso de cada tutorado, se daría paso a la entrevista final. Lo principal de una entrevista es que se logre una Inter-relación entrevistador-entrevistado que permita la comunicación profunda y el análisis de situaciones concretas. A esto, Ortega, Fernández y Redondo (en Martínez-Otero, 2000) llaman a convertir la entrevista en monólogo, un interrogatorio, una discusión, un coloquio amistoso y afectivo que originaría dependencias.

La tutoría como proceso debe tener un cierre y una retroalimentación de la misma, el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Nacional Autónoma de México de la Facultad de Ingeniería propone las siguientes actividades de cierre en la tutoría:

a) Evaluación de los logros obtenidos por el tutorado a lo largo de la actividad tutorial.

b) Orientación en referencia a la terminación de los estudios profesionales.

Para la primera actividad hace referencia a la evaluación que el tutor realiza para determinar el avance académico que el tutorado presenta a partir de las recomendaciones expuestas por el tutor. El objetivo general del cierre es que el tutor pueda ir realizando un acompañamiento puntal de las actividades escolares que el tutorado realiza para alcanzar sus intereses y metas académicas.

## **CONCLUSIONES**

A lo largo de las décadas la función docente ha cambiado así como su identidad, parte de estos cambios involucran a la tutoría, por ello la necesidad de tener conocimiento sobre las funciones de la misma, que atributos y límites tiene; si no se comprende lo que implica, no se llevará a cabo de la manera esperada, que es el guiar a los estudiantes en el ámbito educativo, no psicológico como se suele confundir. Como nos menciona Bedy (1999) los docentes frente a estudiantes que se están formando académicamente, son modelos a seguir, confidentes que acompañan a estos estudiantes en este andar en una institución.

¿Para que la tutoría? Para adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes, esto con los estudiantes, aunque a veces en su andar en la institución, hay cosas que desconocen o simplemente no hay conocimiento a quién dirigirse; por ello es necesario que un docente tutor tenga conocimiento de lo que su institución ofrece, guíe de manera oportuna al estudiante y pueda ayudarlo en situaciones académicas o canalizarlo cuando sea necesario.

La acción tutorial, es parte de la docencia y como tal, tiene con ella responsabilidades y compromisos adquiridos, como estar en preparación constante para ofrecer a los alumnos lo mejor como profesionales; el ser docente también implica una imagen y forma de vida que se transforma a un modelo a seguir que corresponde a actuar éticamente en la acción tutorial, brindar la información necesaria y tener seguridad del camino al que se orienta y encamina al alumno y no perjudicar su formación, sino al contrario abonar a la misma con lo mejor de cada uno en su calidad de profesional de la educación.

La tutoría es un trabajo constante, día a día trabaja de la mano el estudiante con el docente, es importante que entre las dos partes exista confianza y comunicación, esto es de los pilares principales en la tutoría; de lo contrario esta acción tutorial se vería en conflicto.

## **Referencias**

ANUIES (2001), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su

organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México. ANUIES (2002) Programa Institucional de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones.

Bedy, L. (1999). Mentoring in medicine, architecture and teaching. Thesis PhD. Syracuse University

De la Cruz, Chehaybar & Abreu (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la Educación Superior, Vol. XL, No. 157. Recuperado de [http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista157\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf)

Lara, B. (Coord.), (2009). La tutoría académica en educación superior: Modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Primera edición, Colección Producción de Cuerpos Académicos y Sistema Nacional de Investigadores, México. Recuperado de: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro\\_tutorias\\_final.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.pdf)

Pérez, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario Tiempo de Educar, Vol. 11, núm. 21, Pp. 31-56 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México. Recuperado de [http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/el\\_papel\\_de\\_la\\_tutoria.pdf](http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/el_papel_de_la_tutoria.pdf)

¿Qué es el coaching? Acciones Desarrollo-Coaching. Facilitándote el Logro de Objetivos y Soluciones a Problemas. [En línea] Junio de 2011. [Fecha de consulta: 15 de agosto de 2016]. Disponible en <http://accionesdesarrollo.com/coaching-versus/>

Del Rincón, B. (2005) La tutoría en la Universidad. Ciencias de la Salud. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Murcia, España.

Martínez-Otero, Valentín (2000). Formación Integral de Adolescentes (En Lectura 5, Cap. IV: La formación del profesorado en la pedagogía centrada en la persona, Compendio DFBT/MII, UANL, 2012)

## **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DIRIGIDO A ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RIESGO CON 5 o más N.As**

María Lourdes Serrato Aguila  
Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro  
Plantel Bicentenario  
[mloseag@hotmail.com](mailto:mloseag@hotmail.com)

### **Resumen**

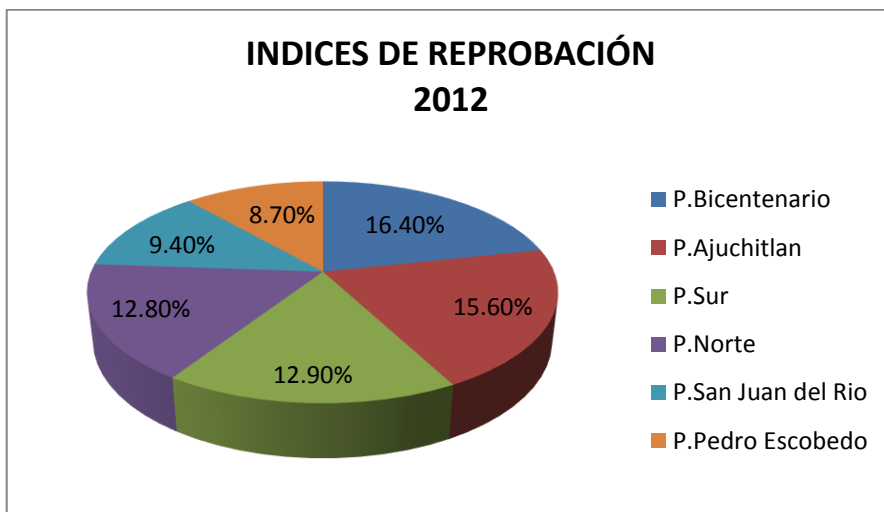
En este trabajo se describe un programa de intervención dirigido a estudiantes en situación de riesgo el cual surge de la necesidad de coadyuvar a la problemática de reprobación presentada en el Plantel Bicentenario en el año 2012, año en el que tengo la oportunidad de estar presente en una reunión del comité de tutorías y en la cual presentan, entre otros puntos, las estadísticas de los índices de reprobación y de deserción de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, En ese momento para mí fue sorprendente ver los porcentajes que el Plantel Bicentenario arrojaba y sobre todo cuando se veían en relación con los planteles hermanos, ya que según las estadísticas del programa SEGUIRE el Plantel Bicentenario era el que presentaba mayores índices de reprobación en ese momento.

Eran preocupantes los datos sobre todo si se tomaba en cuenta que el P. Bicentenario era de reciente creación y contaba con cinco grupos por semestre, segundo y cuarto solamente, es decir diez grupos, a diferencia del Plantel Sur que contaba con 16 grupos de todos los semestres y Plantel Norte con 20 grupos de todos los semestres.

Por último las estadísticas también nos arrojaba el dato para saber en qué materias se daba el mayor índice de reprobación, los cuales estaban concentrados en las materias de Matemáticas II y IV, Química, Lógica, Lectura y Redacción y Física.



Datos retomados del Programa SEGUIRE 2012



Posteriormente surge en mi la inquietud de dar seguimiento a la problemática y me doy cuenta que los índices de deserción tampoco eran muy alentadores.

Según datos arrojados en un análisis realizado por el Secretario Académico del Plantel Bicentenario, la primera generación 2009-2012 ingresaron 263 alumnos y egresaron 164 alumnos, de los cuales sólo 140 ha recogido su certificado, lo que nos da un indicio de que estos no continuaron estudiando. En esta generación los niveles de deserción fueron de un 37.4% y con una eficiencia terminal de los mismos fue de 62.59%

Primera Generación 2009-2012<sup>53</sup>

Semestre	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	Total
1º	56	56	55	57	39	263
2º	48	47	53	52	48	248
3º	45	41	52	46	41	225
4º	42	30	41	37	36	186
5º	42	28	37	35	34	176
6º	40	25	32	34	33	164
Egresados <sup>54</sup>	34	24	25	30	27	140

<sup>53</sup> Los datos del número de estudiantes por semestre y grupo, fueron obtenidos consultando las actas de los exámenes ordinarios.

<sup>54</sup> Fuente: SIIA Escolar, fecha de consulta lunes 12 de agosto de 2013.

En lo que respecta a los índices de deserción de la segunda generación tampoco fueron alentadores ya que de un total de 272 alumnos que ingresaron al plantel solo egresaron 164, con una eficiencia terminal del 62% de los cuales solo 92 de ellos recogieron su certificado, dato que nos indica que no siguieron estudiando.

#### Segunda Generación 2010-2013<sup>55</sup>

Semestre	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	Total
1º	57	53	58	52	52	272
2º	49	54	55	53	53	264
3º	47	52	51	46	48	244
4º	42	40	47	38	46	213
5º	39	31	38	29	40	177
6º	38	30	37	24	35	164
Egresados <sup>56</sup>	20	22	21	10	19	92

No solo los índices de reprobación y deserción me llevaron a elaborar un programa de apoyo que me permitiera, como ya lo mencione anteriormente, a coadyuvar en la disminución de la problemática, también, posteriormente ya trabajando en el área de atención psicológica me percaté de que en el plantel no solo existían problemáticas de tipo académico si no también problemáticas relacionadas con su situación emocional que se vinculaban con su contexto personal, familiar, social, cultural y económico, las cuales incidían en su aprovechamiento académico.

Los motivos de atención psicológica eran los siguientes:

De acuerdo con los datos arrojados desde el área de atención psicológica durante el periodo agosto -diciembre del 2012, en los semestres de primero de un total de 16 alumnos, 12 son por reportes académicos es decir no entregan tareas y no asisten a clase, 2 por agresión, 3 por depresión.

---

<sup>55</sup> Los datos del número de estudiantes por semestre y grupo, fueron obtenidos consultando las actas de los exámenes ordinarios.

<sup>56</sup> Fuente: SIIA Escolar, fecha de consulta lunes 12 de agosto de 2013.

En los grupos de tercer semestre de un total de 36 alumnos ,7 fueron por problemas de concentración, 6 por drogadicción, 8 por reportes académicos, es decir falta de tareas e inasistencias, 3 por depresión, uno por esquizofrenia, 2 por problemas alimenticios, 3 por problemas de divorcio de los padres, 2 por no poder integrarse al grupo y por ultimo 2 por comportamiento específicamente falta de respeto al maestro y 5 que tienen que ver con la relación maestro alumno.

En los grupos de 5 semestre de un total de 18 que tuvieron asistencia psicológica, 5 fueron por faltas de respeto a los maestros, 3 por plagio, 3 por reportes académicos, falta de tareas e inasistencias, 2 por depresión ,1 por divorcio de los padres, 1 por falta de concentración y dificultades para aprender las materias, uno por inseguridad y uno que tiene que ver con la relación maestro alumno.

Durante el periodo enero-Junio del 2013 Los motivos de atención psicológica fueron 3 reportados por bajo rendimiento académico 3 por problemáticas familiares 1 porque sus padres se están divorciando 5 por problemas con la autoridad 4 en situación en crisis 2 porque les afecta el alcoholismo de los padres 1 por problemas alimenticios 1 por provocarse heridas y auto lastimarse para mitigar el dolor 2 por confusión de permanencia en el Plantel 18 por indisciplina o incurrir en faltas que son sancionadas ,13 por faltas excesivas y 3 por depresión.

Si bien es cierto que los motivos de atención psicológica en un primer momento son unos, tienen de trasfondo situaciones de violencia familiar tanto física como psicológica, problemas de alcoholismo en los padres y situaciones relacionadas con la falta de atención y soledad en los jóvenes ya sea porque ambos padres trabajan o porque son madres solteras, situaciones que impiden una buena comunicación familiar.

De los datos anteriores surge también la necesidad de elaborar un programa en el cual los padres se incluyan y sirvan de apoyo para sus hijos en el logro de sus objetivos.

Para el periodo enero-junio del 2013 me doy a la tarea investigar cuales eran los chicos que estaban en situación de riesgo, decidiéndome por seleccionar a los que tenían 5 o más N.As y a aquellos que estuvieran en riesgo por su tercera N.A en una sola materia, obteniendo los datos siguientes.

Alumnos en situación de riesgo, aquellos que tienen 5 N.A o más

Periodo enero-junio del 2013

En el periodo enero-junio del 2013 de un total de 550 alumnos, 8 alumnos de segundo semestre, 47 alumnos de cuarto semestre y 36 alumnos de sexto semestre tienen más de 5 N.A. es decir un total de 91 estudiantes que equivale a un 16.54%

Periodo julio- agosto del 2013

En el Periodo julio- agosto de un total de 536 alumnos del plantel 17 alumnos de tercero semestre y 45 de quinto semestre tienen 5 o más N.A. es decir un total de 62 alumnos que equivale a un 11.56%, considerando que el porcentaje disminuye ya que en este periodo se encuentran los alumnos de nuevo ingreso.

A partir de aquí me decido a elaborar y poner en marcha el Programa que puse como título “Programa de intervención para alumnos en situación de riesgo”

## **INTRODUCCIÓN**

Los objetivos y estrategia del presente programa están alineados a los objetivos y acciones que el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) propone a las Instituciones que forman parte a dicho sistema, mismos que están encaminados a proporcionar un servicio educativo que incluye aspectos que permitan el desarrollo personal de

los estudiantes de manera integral y dándoles seguimiento de manera grupal e individual.

La estrategia propuesta está encaminada a cubrir aspectos cognitivos, sociales y emocionales, que por cuestión práctica se separan pero que en la dinámica del trabajo están interconectadas, se interrelacionan todo el tiempo de tal manera que el descuido de uno de ellos afecta a los otros, de igual manera que el individuo no está dissociado del grupo, porque el individuo se hace estando en interrelación con el otro, de lo contrario no sabría quién es, como decía el filósofo vienés Martin Buber “nos coconstruimos”, de ahí la importancia del trabajo tanto individual como grupal y de la importancia del trabajo con los padres de familia que este programa propone.

## **OBJETIVO**

Coadyuvar a la disminución de la reprobación y deserción de los estudiantes he través de un proyecto de intervención dirigido a los alumnos que están en situación de riesgo(5 N.A. o más) que contempla talleres enfocados a los aspectos cognitivo, emocional y sociales con la finalidad de que el estudiante cuente con herramientas que le permitan tomar decisiones responsables de manera consciente a partir del conocimiento personal y pueda por consecuencia establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto y la tolerancia

## **MARCO TEÓRICO**

El Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato en la asamblea del diciembre del 2009 presenta ante las autoridades educativas una serie de acciones encaminadas a reevaluar la figura del tutor en el Nivel Medio Superior y su importancia en el papel que juega en la formación integral del egresado, para tal efecto y como parte fundamental de aquellos que se dediquen a la tutoría, nos dice el comité que los tutores deberán contar con un perfil que les permita desempeñar su labor de manera propositiva, eficaz y con fundamentos teóricos que respalde por

un lado el trabajo que desempeñan al lado de los adolescentes , orientándolos en la etapa en la que se enfrentan en sus primeras decisiones y las cuales tendrán consecuencias en su vida, por otro lado, la acción tutorial cobra aun mayor importancia ya que está encaminada a disminuir los índices de reprobación y deserción en el nivel medio superior , situación que es preocupante en el país de acuerdo con los resultados de las pruebas ENLACE Y PISA

“El fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.”(Acuerdo 9/cd/2009)

El Sistema Nacional de Bachillerato a través del acuerdo 9/cd/2009 tiene como objetivo: Facilitar la integración de los alumnos a su entorno escolar, facilitar el desarrollo personal de los estudiantes, dar seguimiento a los procesos de enseñanza – aprendizaje, un clima que propicie el mismo y por ultimo orientar a los estudiantes en su vocación.

De igual manera en el convenio de colaboración entre la SEP y ANUIES la cláusula decima primera nos dice que toda institución afiliada al Sistema Nacional de Bachillerato debe propiciar un servicio educativo integral acompañado de un esquema de orientación y tutoría que atienda las necesidades de los alumnos y de un apoyo psicosocial, un apoyo y seguimiento individual y grupal en los procesos de aprendizaje y académicos y desarrolle estrategias de fortalecimiento de técnicas y hábitos de estudio con la finalidad de elevar el aprovechamiento académico.

La Escuela de Bachilleres de la UAQ desde el 2009 forma parte de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y se integra al Sistema Nacional del Bachillerato (SNB) bajo un marco curricular común (MCC) basado en competencias, permitiendo con ello la profesionalización del docencia y la certificación de los planteles viéndose comprometida con ello a crear estrategias que permitan el desarrollo integral del estudiante, dar seguimiento individual y grupal en los procesos de aprendizaje y académicos para con ello bajar los índices de deserción y reprobación de los mismos.

## **DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO**

El proyecto de intervención que presento toma en cuenta los aspectos cognitivo, emocional y social teniendo presente 4 niveles de trabajo: con padres de familia, con tutores de grupo, en forma personal y grupal.

Niveles de trabajo

- 1.- Con padres de familia.
- 2.- Con docentes y tutores de grupo
- 3.- En forma personal.
- 4.- En forma grupal.

### **Descripción de los Niveles de trabajo**

#### **1.- Con padres de familia**

La intervención con padres de familia es importante ya que ellos pueden dar seguimiento fuera del plantel y son uno de los apoyos más importantes, emocionalmente hablando, para que el estudiante pueda recuperar su nivel académico.

Es importante la inclusión de los padres de familia ya que en ocasiones ellos son los últimos en enterarse de la situación de riesgo en la que están sus hijos y en muchas ocasiones ya no hay nada que hacer por lo que culpan a la institución de no haberlos tenido informados oportunamente de la situación de sus hijos. Los padres de familia, en la generalidad, son excelentes aliados y su intervención es valiosa para lograr el desarrollo académico en sus hijos.

La intervención de los padres de familia también es importante puesto que los estudiantes son menores de edad y estamos obligados a mantener informados a los padres de su situación académica ya que ellos son sus representantes legales hasta no cumplir los 18 años de edad.

#### **2.-Con los docentes y tutores de grupo**

Los docentes de grupo son muy importantes en esta labor, ellos son los que tienen el conocimiento especializado y pueden apoyar con asesorías específicas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Es importante aclarar que el trabajo de los docentes va de la mano con el trabajo del tutor de grupo, ya que es a través de ellos que nos mantenemos informados de la situación académica del estudiante y podemos dar la intervención oportuna requerida en cada situación.

Los reportes que el tutor da al final de cada periodo de exámenes son fundamentales para trabajar en forma preventiva y evitar en lo posible la reprobación.

### **3.-En forma personal.**

La asesoría personal a los estudiantes en situación de riesgo consiste en;

a.- Apoyarlos en el manejo de estrategias de aprendizaje.

b.- Acompañarlos en su estancia a lo largo de su preparatoria o hasta que este fuera de riesgo, apoyándonos a su vez de los tutores de grupo y de los docentes que dan asesoría.

c.- Dando Intervención de Primeros auxilios emocionales si así lo requieren y solicitan

d.- Y por último la canalización a un servicio especializado en caso de ser necesario.

### **4.- En forma grupal.**

El acompañamiento grupal consiste en Impartir talleres que ayuden al estudiante a desarrollar habilidades cognitivas, emocionales y sociales, que son de suma importancia para que el estudiante se desarrolle de manera integral.

Con el objetivo de que el estudiante localice, reconozca y exprese sus emociones, los integre de manera armónica con su actuar y pensar, permitiéndole tomar decisiones más conscientes y entablar relaciones interpersonales basadas en el respeto y la tolerancia.

El taller de asertividad junto con el taller de manejo de emociones o inteligencia emocional, ayudan a regular angustias y ansiedades, de tal manera que si el estudiante no puede solucionar los problemas, el revisar lo ocurrido y hacer conciencia de las emociones que de ella emanan ayudan a enfrentar, expresar, dominar y regular dichas problemáticas.



Cuando se tiene una mayor claridad de los sentimientos y emociones, se tiene una noción más segura de lo que se quiere, se es mejor guía de su propia vida y como consecuencia se puede decidir de manera más consciente sobre su actuar en la vida.

Las personas que tienen más destrezas emocionales pueden recuperarse con mayor rapidez de los reveses y trastornos de la vida , ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para la auto motivación y dominio, para Goleman la inteligencia emocional, es “ la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.”

A través de la Inteligencia Emocional y el desarrollo de esta, podemos iniciar una vía de conocimiento hacia uno mismo y de esa manera crear el eslabón base para las relaciones interpersonales

Los talleres son;

- a.- Taller de estrategias de aprendizaje.
- b.- Taller de Inteligencia emocional
- c.- Taller de Asertividad
- d.- Talleres de asesoría de acuerdo a las necesidades del momento.

### **Áreas de trabajo**

#### **Cognitivo:**

- a.- Taller de estrategias de aprendizaje
- b.- Talleres de asesoría de acuerdo a las necesidades del momento.

#### **Emocional:**

- a.- Taller de Inteligencia emocional a nivel grupal
- b.- Atención psicológica individual

#### **Social:**

- a.- Taller de Asertividad

### **COMPETENCIAS DISCIPLINARES, GENÉRICAS Y DOCENTES.**

Contribución del taller al Perfil de Egreso del estudiante de la Escuela de Bachilleres de Universidad Autónoma de Querétaro.

Sensibilizar a los alumnos hacia la importancia de concientizarse sobre su papel y trascendencia en la formación de una sociedad más justa equitativa, donde el individuo afecta y modifica su entorno según las relaciones que desempeña y acciones que realiza en la sociedad.

### **Competencias Disciplinarias:**

Identifica el conocimiento social y humanista como construcción en constante transformación.

### **Competencias Genéricas:**

Se expresa y se comunica

Competencia 4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

- Piensa Crítica y Reflexivamente.
- Aprende de forma autónoma

Competencia 7: Aprende por iniciativa e interés a lo largo de la vida

- Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento
- Trabaja de forma colaborativa

Competencia 8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.

- Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con lo que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.

- Participa con responsabilidad en la sociedad

Competencia 9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

- Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos.

## **METODOLOGÍA**

Se detectan los alumnos con 5 o más o N.A. después de los exámenes extraordinarios de inicio de semestre.

Se habla a los padres de familia para citar a reunión informativa en la que se entregan los cardex y se explica la situación en la que se encuentran sus hijos pidiéndoles el apoyo en casa y dándoles un panorama general de las situaciones que pudieran estar causando la reprobación en sus hijos.

Los temas a tratar en las juntas con los padres son las siguientes:

### **Motivos de reprobación.**

- Disciplina
- Problemas emocionales
- Problemas dentro del aula
- Problemas de salud
- Desconocimiento del reglamento
- Dificultad en la materia

### **12 formas de apoyar a su hijo para concluir con éxito la educación media superior**

- Pendiente a la asistencia a clases
- Conocer calificaciones
- Asegurarse de que distribuye bien su tiempo
- Espacio adecuado para estudiar
- Platicar con él sobre las dificultades escolares o personales
- Fortalecer las ideas que tenga sobre su educación
- Establecer en casa normas de comportamiento y convivencia
- Evitar reacciones exageradas como padre cuando su hijo no obtenga las calificaciones esperadas

- Mantener contacto cercano con la escuela
- Buscar que su hijo participe en al menos una actividad artística y deportiva
- Mostrar siempre una actitud positiva hacia la escuela y la educación en general
- Conocer a sus amigos y platicar con ellos para saber mejor quiénes son

Una vez enterados los padres de familia, entonces se procede a trabajar con los estudiantes, dando los talleres en los grupos de tercero y quinto semestre, en el periodo enero –junio y con los grupos de cuarto y sexto semestre durante en el periodo julio- diciembre, programando 5 sesiones durante el semestre en coordinación con los tutores y maestros

Durante la primera sesión se hace un sondeo para conocer de manera más cercana las probables causas de reprobación del grupo y partir de ahí.

Una vez terminados los talleres se da seguimiento a cada integrante.

### **RESULTADOS, PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.**

Los talleres de los inicie en el año del 2012 de manera informal , es decir sin una estructura , simplemente con la preocupación e intención de apoyar a los chicos en situación de riesgo, posteriormente inicio de manera formal con el programa propuesto en el año 2013 ,con los alumnos de la tercera y cuarta generación.

Al iniciar el programa los alumnos de la tercera generación se encontraban en quinto semestre, en el periodo 2013 -2 y se les dio seguimiento hasta su egreso en el 2014-1 obteniendo los resultados siguientes.

Resultados del seguimiento de los alumnos en situación de riesgo con  
5 o más N.As<sup>57</sup>

Tercera Generación 2011-2014.

<b>Grupo</b>	<b>Total alumnos con 5 o más N.As</b>	<b>Egresados</b>	<b>Bajas por reglamento</b>	<b>Bajas voluntarias.</b>
1	11	7	3	
2	15	8	4	2
3	13	11	1	
4	15	13		1
5	8	8		
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>75.80%</b>	<b>12.90%</b>	<b>4.83%</b>

Asistencia a la reunión informativa de padres de familia de alumnos en situación  
de riesgo<sup>58</sup>.

Tercera Generación 2011-2014.

<b>PADRES</b>	<b>GRUPO 1</b>	<b>GRUPO 2</b>	<b>GRUPO 3</b>	<b>GRUPO 4</b>	<b>GRUPO 5</b>	<b>TOTAL</b>
Total de padres de los que hay información.	6	10	13	9	5	43
Llamados por teléfono	4	5	7	4	2	22
No se les pudo avisar No contestaron o no era el teléfono	2	5	6	5	3	21
Asistieron	1	4	4	2	1	12

<sup>57</sup> Datos tomados de los reportes del Programa de Orientación Educativa del Plantel Bicentenario de la Escuela de Bachilleres UAQ. Elaboración propia.

<sup>58</sup> Datos tomados de los reportes del Programa de Orientación Educativa del Plantel Bicentenario de la Escuela de Bachilleres UAQ. Elaboración propia.

Porcentaje de asistencia										27.9%
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

Dos años después de la aplicación del programa propuesto se elaboraron reportes de índices de reprobación y deserción del Plantel, análisis realizado de manera interna debido que el programa SEGUIRE desapareció y desafortunadamente ya no contamos con reportes de estadísticas que nos dé un panorama general de la situación en que nos encontramos en relación con los otros planteles.

La gráfica abajo presentada nos indica que en la tercera generación 2011-2014<sup>59</sup> en relación con la generación 2010-2013 aumentaron los índices de eficiencia terminal y disminuyeron los índices de deserción.

#### INFORME SEMESTRAL DE EFICIENCIA TERMINAL 2015

Generación		Semestre						Egresados	% Eficiencia Terminal	% Deserción
		1	2	3	4	5	6			
Primera	2009-2012	255	248	225	186	176	164	144	56.47	43.53
Segunda	2010-2013	274	264	244	213	177	164	148	54.01	45.99
Tercera	2011-2014	238	223	216	174	159	157	137	57.56	42.44
Cuarta	2012-2015	201	183	157	144	127	133	113	56.22	43.78
Quinta	2013-2016	226	212	191	169	126				
Sexta	2014-2017	226	208	190						
Séptima	2015-2018	247								

<sup>59</sup> Datos obtenidos de los informes semestrales en el año 2015 realizados por la coordinación del Plantel Bicentenario de la UAQ.

Los datos cuantitativos nos arrojan al parecer buenos resultados, sin embargo no podemos dejar de lado resultados cualitativos, los cuales arrojan a través de entrevistas realizadas a los maestros que los estudiantes que han tomado el taller tienen cambios de actitud hacia el estudio, faltan menos y hay más compromiso con tareas, por otro lado al entrevistar a los estudiantes refieren que se sienten mejor con los cambios que han hecho y comprometiéndose más con sus materias y además refieren algunos, sentirse contentos por haber terminado la prepa y poder continuar con la licenciatura.

Quiero comentar que no solo los estudiantes en riesgo tomaban los talleres, también lo hacían estudiantes regulares, los comentarios que escuchaban de aquellos que asistían por su situación académica les llamo la atención y pidieron se les permitiera tomarlos también, además pidieron a algunos tutores que se les diera el taller a todo el grupo, cosa que se tomó en cuenta y que trajo como consecuencia una mayor integración grupal según comentarios de los tutores que lo solicitaron.

Además, no hay que perder de vista, que los fenómenos de reprobación y de abandono escolar, son multicausales, por lo que, las acciones que se emprendan para disminuir sus efectos o indicadores, contribuyen desde diversos ángulos o matices, por lo que la suma de acciones, la suma de esfuerzos, nos va dando la pauta a resolver el problema de manera gradual, quizá paso a paso, de tal forma que programas como el que en este trabajo estoy presentando, coadyuvan de manera importante a que nuestros estudiantes que están en situación de riesgo escolar, puedan concluir su educación media superior y acceder a la superior, considerando que cada estudiante es importante, y que en muchas de las ocasiones las estadísticas, podrían representar de manera “fría y distante” los indicadores, sin colocar al estudiante en su propio contexto.

## **Referencias**

Acuerdo número 9/C/2009 del comité directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, realizado el jueves 17 de diciembre del 2009 en México D.F.

Goleman D. 1995 La inteligencia emocional. Buenos Aires. Javier Vergara editor.

Plan Nacional de Desarrollo. Convenio de colaboración entre el ejecutivo federal SEP y la ANUIES para promover y prestar servicios educativos de tipo Medio Superior dentro del Sistema Nacional de Bachillerato.

Programa de Restructuración Curricular 2009. Escuela de Bachilleres de la UAQ

Programa SEGUIRE año 2012 Escuela de Bachilleres "Salvador Allende" de la Universidad Autónoma de Querétaro. Realizado con recursos del programa Integral de fortalecimiento Institucional de la Educación Media Superior (PIFIEMS). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Secretaria de Educación Pública .Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior.

Reportes del Programa de Orientación Educativa 2015 Escuela de Bachilleres Plantel Bicentenario .UAQ

Informes semestral 2015 .Escuela de Bachilleres Plantel Bicentenario UAQ.

Martínez Y. 2013. Filosofía existencial para terapeutas y uno que otro curioso. México. Ediciones LAG

Actas de exámenes ordinarios .2013 .Escuela de Bachilleres Plantel Bicentenario UAQ

### **Fuentes Electrónicas**

SIIA Escolar de la Universidad Autónoma de Querétaro (Consultado en agosto 12 del 2013)



## **EL USO DE PORTAFOLIOS EN LAS TUTORIAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

Rebeca Lucero Rodriguez, Mei Sonia Lilia Aguilar Dominguez, Mass Edith López Raírez, Blanca Cortez Rodriguez, Alma Delia Zarate Flores, María, Luisa Lopez Escobar, Roxana Carrera Vera  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

### **Resumen**

En este trabajo se fundamenta el uso del portafolio para cada tutor y asegura que es indispensable para tener un control y conocer las necesidades tanto académicas como personales así como datos generales, procedencia, antecedentes, mapa curricular básico y formativo, créditos de nuestros tutorados para que dejen de ser solamente un número o una matrícula.

### **INTRODUCCIÓN**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es una institución de gran antigüedad y tradición académica. Donde se han experimentado procesos de transformación profunda que la han posicionado, en la primera de la década del siglo XXI, como una de las más importantes instituciones universitarias del país. En la actualidad, ha logrado consolidar un proyecto de desarrollo y mejoramiento permanente que le ha dado el reconocimiento de diversos sectores de la sociedad poblana; no obstante, enfrenta desafíos importantes que es necesario reconocer. Ante una nueva etapa en el desarrollo de la Universidad han surgido diversas necesidades tales como la de una mejor calidad académica en el personal docente, una interacción más cercana entre estudiantes y docentes; así como una mayor calidad y eficiencia del personal administrativo. La idea de una estructura organizativa en red ha sido adaptada por varias universidades del país; esta propuesta se pretende implementar en la BUAP a la luz de los resultados y experiencias positivas alcanzadas por otras instituciones. Sin embargo, es conveniente puntualizar que estos antecedentes nos permiten desechar de

antemano acciones que han fracasado y retomar la idea con las adecuaciones y estrategias específicas que sean operativas en nuestras condiciones.

El actual Sistema Integral de Tutorías Académicas de la BUAP se encuentra inmerso en un nuevo siglo caracterizado por grandes y rápidos cambios en todos los ámbitos del desarrollo humano, social, científico, político y económico que exponen a nuestros egresados y egresadas a la toma de decisiones críticas y razonadas y a la necesidad emergente de habilidades y destrezas que van más allá del aprendizaje sustentado por los planes y programas de estudio.

Por otra parte, es tiempo de reconocer el trabajo de quienes estamos comprometidos con esta actividad, de reorganizarnos en torno a una división de trabajo en donde cada tutor de acuerdo a su perfil, sus competencias y habilidades puedan atender, orientar y apoyar mejor a los y las tutorados/as. También siendo capaces de detectar en cada momento las nuevas necesidades resultantes de las interacciones con los cambios que se presenten, generando las instancias nuevas de apoyo que contribuyan al mejoramiento de todos los universitarios y de la sociedad. En suma, aprovechar la potencialidad de los tutores (docentes) dentro su ámbito de especialidad.

## **MARCO TEORICO: LA TUTORÍA EN LA BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

A lo largo de ocho años la figura del tutor Académico de la BUAP se ha venido consolidando, pero al mismo tiempo su papel primordial: el poder orientar a sus alumnos para que éstos adquieran conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan llevar a un adecuado término su educación superior, lo cual no siempre se lleva a cabo debido a que el cargo de Tutor Académico en muchas ocasiones sólo es un requisito administrativo más tanto para alumnos como para docentes, dejando a un lado la finalidad principal que es el acompañamiento al alumno.

Sin embargo, en la actualidad para ser profesor universitario no basta con tener la capacidad disciplinaria, también se debe tener disponibilidad para brindar los medios para que los alumnos desarrollen sus conocimientos, actitudes, habilidades y valores y que éstos les permitan convertirse a través de su tránsito por la

universidad en los creadores de sus propios conocimientos. Ahora no es el profesor el que ostenta el conocimiento, sino que éste se ha transformado en una persona que más que enseñar, orienta al alumno para enfrentar los retos educativos futuros, con la finalidad de que el joven al egresar pueda competir en el mercado laboral no solo de manera disciplinaria sino también con un adecuado manejo psicosocial, desempeñándose eficazmente ante la sociedad que lo demande. Es importante señalar que además de la educación o preparación que se le brinda al alumno en cuanto al área correspondiente también debe añadirse una con valores éticos, esto último siendo de suma importancia, ya que un futuro profesionista deberá tener criterio ante ciertas circunstancias, por ejemplo, decidir si habría que legislar sobre algún descubrimiento que se hiciera; estos valores deben ser responsabilidad de sus profesores y sobre todo del tutor académico asignado para cada estudiante. Sabemos además que educar la función del docente es preparar para la vida y perfeccionar al hombre.

Ante las dificultades que surgieron para desempeñar eficazmente este cometido, desde que se realizaron las primeras asignaciones de los tutores académicos, en 1995, se han venido dando unos cursos básicos en los cuales se señalan las distintas problemáticas que los alumnos pueden tener. En un principio, estos cursos consistían fundamentalmente en señalar los principales cambios que se había hecho en las distintas Unidades Académicas de la BUAP al dejar de formar estudiantes bajo el sistema de bloques y empezar nuevos programas educativos bajo el sistema de créditos. Posteriormente estos cursos han ido adecuándose a las necesidades cambiantes del propio sistema y a la misma complejidad que el proceso lleva consigo principalmente en la demanda y la oferta de selección de créditos, dando como finalidad que en el año 2001 la Vicerrectoría de Docencia conjuntamente con la Dirección General de Educación Superior y la Coordinación de tutores académicos de esta Institución llevaran a cabo un Diplomado denominado: “La Tutoría Académica en Educación Superior”, en el que se abordaron muchas de las problemáticas que día con día los tutores Académicos enfrentan. Es importante recordar que a cada Tutor se le asigna un promedio de 30 alumnos (este número de alumnos varía de acuerdo a cada Unidad Académica,

oscilando entre los 10 y 50 alumnos como máximo). Cada uno de estos alumnos presenta una problemática en particular, puesto que es un individuo con características singulares y distintas cualidades; lo que sin lugar a duda, dificulta considerablemente esta tarea. A ocho años de implantado este sistema de créditos en nuestra Universidad, los tutores académicos hemos ido adecuándonos a las diversas formas que se han llevado en el proceso de consulta, selección e inscripción de las materias que se ofertan para cada periodo escolar, dando prioridad a los alumnos con mejores promedios, esto repercute considerablemente en los alumnos con bajos promedios; ya que son los últimos en poder seleccionar sus créditos. El problema fundamental que ha presentado este sistema, es que en el periodo de consulta, no se lleva a cabo de manera eficaz y el día de la inscripción se cierran o se saturan las secciones seleccionadas por los alumnos, quedando muchos de ellos fuera de la inscripción para esas asignaturas. Esto ha dado origen a implementar diversas formas de llevar a cabo la consulta; como el sancionar a los alumnos que no cubren este requisito, remitiéndolos a los últimos lugares para inscribirse; sin embargo, a pesar de esta sanción, un alto porcentaje de alumnos sigue sin realizar su consulta y esto ocasiona que en el momento de la inscripción se cierren secciones o bien se tengan que abrir nuevas dificultando con ello el proceso de inscripción.

### **TEORÍAS DE TUTORÍA DE PIAGET Y VIGOTSKY**

Los factores sociales son fundamentales en el desarrollo de la inteligencia, de acuerdo con *Piaget* la importancia de estos es un factor fundamental, considerando que cada individuo desarrolla su conocimiento en un contexto social diferente. Una de las contribuciones esenciales de *Vygotsky* ha sido la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social, en la línea del pensamiento marxista y del conocimiento mismo como un producto social. *Vigotsky* fue un pionero al formular algunos postulados que han sido retomados por la Psicología varias décadas más tarde y han dado lugar a importantes hallazgos sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos. Quizás uno de los más importantes es el que mantiene que todos los procesos psíquicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento,

etcétera.) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Pero precisamente esta internalización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social. Otro de los conceptos esenciales es el de zona de desarrollo próximo, que se refiere a que cada individuo está determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y este nivel de desarrollo se da a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero capaz. Estos dos conceptos suponen una visión completamente renovadora de muchos supuestos de la investigación psicológica y de la enseñanza, al menos tal y como se las ha entendido durante mucho tiempo, puesto que parten de la idea de que lo que un individuo pueda aprender no sólo depende de su actividad individual si no del acompañamiento que tuvo.

Esta concepción sobre las relaciones entre desarrollo cognitivo y aprendizaje difiere en buena medida de la piagetiana. Mientras que *Piaget* sostiene que lo que un niño puede aprender está determinado por su nivel de desarrollo cognitivo, *Vigotsky* piensa que es este último el que está condicionado por el aprendizaje adquirido, manteniendo una idea que muestra la influencia permanente de un guía en la manera en que se produce el desarrollo cognitivo; por lo tanto un alumno que tenga más oportunidades de aprender que otro, no sólo adquiere más información sino que logra un mejor desarrollo cognitivo. La contribución de *Vigotsky* ha significado para las posiciones constructivistas que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual, sino más bien social. Se ha comprobado cómo el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Algunos mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje son: las discusiones en grupos y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimientos sobre un tema. *Ausubel*, afirma que aprender es sinónimo de comprender, por ello lo que se comprende se aprende y recuerda mejor porque quedará integrado en nuestra estructura de conocimientos. Por ende, resulta fundamental: conocer las representaciones que poseen los alumnos sobre lo que se les va a enseñar, analizar el proceso de interacción entre el conocimiento nuevo

y el que ya poseen.; por ejemplo; en situaciones de examen y evaluación, a menudo prestamos atención a las respuestas correctas de los alumnos y son éstas las que utilizamos para otorgar una calificación cuantitativa. Sin embargo, no sabemos considerar los errores que son precisamente los que nos informan sobre cómo se está reelaborando el conocimiento que ya se posee a partir de la nueva información que recibe. Tanto *Ausubel* como otros constructivistas contribuyen a esta concepción, ya que ofrecen una visión del aprendizaje basada en los procesos internos del alumno y no sólo en las respuestas externas. El constructivismo se puede aplicar en las tutorías como una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales, lo cual se puede llevar a cabo mediante el constructivismo ya que se enfoca en que el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura. La Tutoría también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES 2001), estando esto íntimamente relacionado con la construcción del conocimiento. Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas o personales que afectan su desempeño escolar.

La tutoría entendida como una modalidad extra de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter

académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando está bajo su cargo, y atraviesa por momentos de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

1. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de Trayectoria.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en los rendimientos académicos.
6. Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
7. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
8. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación
9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
10. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.
11. Identificar las actitudes o situaciones que pongan en riesgo la permanencia o avance del alumno.

### **DESARROLLO: EL PERFIL DEL TUTOR DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

La necesidad de una orientación y asesoría continúa a los alumnos sobre las mejores o posibles rutas dentro de los mapas curriculares, las variadas terminales de titulación, los campos profesionales y su mercado de trabajo así como oportunidades de crecimiento personal y académico hace implícito que los tutores posean características especiales para una adecuada consecución de los objetivos.

**Tutorías.** Por lo tanto, para que un docente pueda ser tutor académico debe cumplir los siguientes requisitos:

- 1.-Ser profesor o investigador definitivo de tiempo completo, medio tiempo o bien hora clase con disposición para realizar la función

- 2.-Preferentemente tener la formación y grado académico afín al que otorga la escuela, licenciatura o facultad.
- 3.-Conocer los modelos de tutorías académicas y mantenerse motivado para esta labor.
- 4.-Poseer un claro conocimiento de los planes de estudios de la escuela o facultad.
- 5.-Experiencia profesional en la escuela, o facultad que ofrezca la unidad académica.
- 6.-Experiencia docente en la Unidad Académica.
- 7.-Contar con reconocido prestigio entre los alumnos y maestros.

## **LAS FUNCIONES DEL TUTOR DE LA BENÉMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

Dentro de las funciones o cargos que tendrá a su cargo el tutor académico están:

- Proporcionar a los estudiantes asesoría académica.
- Conocer el desempeño académico de los estudiantes.
- Identificar las deficiencias del plan de estudios y de los programas de apoyo de infraestructura que estén impidiendo el desarrollo correcto de los estudiantes y la conclusión de la carrera.
- Promover una relación profesional efectiva entre los tutores, demás docentes y los estudiantes.
- Identificar oportunamente las condiciones que impidan continuar algún curso para contemplar la solicitud de baja del alumno, evitando así un impacto en el promedio ponderado y/o la permanencia en la institución.
  - Apoyar a los secretarios académicos en la planeación de la oferta de cursos para los cuatrimestres regulares y los cursos de verano.
- Mantener informado al coordinador de tutores y al secretario académico de la escuela o facultad, mediante reportes (uno al mes de iniciado el cuatrimestre y uno al finalizar el mismo).
- Planear sus actividades contemplando sesiones colectivas o individuales con los alumnos y con otros tutores o docentes.



## **ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS PARA EL SISTEMA DE TUTORÍAS EN LA BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA**

- Se programan actividades colectivas e individuales con los alumnos y el tutor, consultándolo para:
- La elección de la ruta que podrá seguir a través del mapa curricular de la carrera correspondiente y los ajustes pertinentes según el progreso, aptitud, habilidades y preferencias individuales.
- La elección de los cursos del siguiente cuatrimestre para su orientación sobre la pertinencia de los mismos.
- Conveniencia de solicitar baja en cursos que pueda afectar el promedio ponderado, Sobre factores negativos de su rendimiento académico para abordar el problema, el análisis y la posible solución.
- Preferentemente los alumnos, están asignados a un tutor desde su ingreso hasta su egreso de carrera y podrán cambiar de tutor al término del primer cuatrimestre que es el básico que comprende los tres primeros cuatrimestres, al formativo de acuerdo a las necesidades de los programas académicos, de la organización de la unidad académica etcétera, previa consulta con el coordinador de tutores o con el secretario académico de la unidad.

Estas funciones se distribuyen en tipos de acciones, correspondientes a igual número de tareas inherentes a la actividad tutorial y se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimizar su influencia en el desarrollo del alumno. Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores para constituirse, como parte de su actividad formal, en la palanca de la transformación institucional.

### **EL COMPROMISO**

La realización de un trabajo efectivo y eficaz de tutoría requiere, de parte del tutor, de un esfuerzo permanente de acopio de información útil para llevar a cabo

eficientemente su tarea y obtener resultados positivos sobre el rendimiento de los estudiantes. Esta información se refiere, principalmente a: los antecedentes académicos de cada estudiante durante su tránsito por el nivel educativo previo al que cursa, incluso si lo hizo en una institución diferente, y a la trayectoria académica de cada estudiante dentro de la propia institución. Los datos aportados por estos antecedentes permiten al tutor saber cómo es, académicamente hablando, los mismos antecedentes los ha de revisar en función del conocimiento de las características de la institución. Otro ámbito esencial en el cual el dominio de la información por parte del tutor es de gran relevancia se refiere al marco institucional, al modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución en relación con las posibles trayectorias que puede elegir el alumno, los procesos de titulación y de cumplimiento del servicio social. Parte de la información a obtener, también consiste en detectar situaciones del ambiente y de la organización escolar que, eventualmente, puedan estar alterando la dinámica académica de los estudiantes.

Conociendo las diferentes formas de tutoría y asesorías y ver las diferencias de cada una de ellas, veremos los problemas que enfrenta el tutor con sus tutorados y las posibles soluciones que podemos dar son:

Establecer un contacto positivo con el alumno

1. Identificación de los problemas
2. Tomas de desiciones
3. Comunicación
4. Tutoría grupal.

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior se apoya siempre en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y **confidencialidad**. Contará con habilidades y actitudes que conservará durante todo el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés

del tutorado crítico, observador y conciliador. Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado tanto en su área profesional como en proceso de la tutoría. Es determinante para mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté dotado de habilidades para

Las características deseables del tutor y actitudes empáticas en su relación con el alumno son las siguientes:

- 1.- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de tutorías
- 2.- Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo
- 3.- Contar con habilidades y actitudes que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso, tales como:
  - Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
  - Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
  - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutor.

### **PROPUESTA: SISTEMA DE PORTAFOLIOS**

La evaluación del aprendizaje es uno de los factores que más influye en el interés de los estudiantes por aprender y por el propio proceso de aprendizaje. Constituye el criterio de referencia que define para el alumno lo que hay que aprender en el marco de las diversas disciplinas, así como el valor de ese aprendizaje. La evaluación requiere enfatizar la orientación diagnóstica y formativa, aunque no se excluye la evaluación sumativa. Es interesante considerar que, dentro de las nuevas orientaciones de la evaluación, se considera el error como una posibilidad de autoevaluación y autovaloración de los progresos en el aprendizaje y como una oportunidad de reflexión para continuar avanzando en éste. Dentro del contexto señalado, una de las vertientes que pareciera más prometedora para la renovación del campo de la evaluación de los aprendizajes es la que se deriva de los enfoques educativos basados en competencias. La evaluación basada en competencias no se interesa solamente en conocer cuánto sabe el estudiante, sino los resultados que

se reflejan en un desempeño concreto cuya finalidad es valorar el desempeño real del alumno, y sintetizar los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores involucrados en la realización de una función o actividad, en la que al alumno ya se le ha preparado con los contenidos de las materias que le anteceden.

### ¿QUÉ ES UN PORTAFOLIOS?

Se denomina **portafolio** a una técnica de evaluación que se basa en el análisis de las producciones cotidianas, no tanto desde el punto de vista del docente, sino desde una perspectiva conjunta docente-estudiante, para ayudar a este último a tomar conciencia de sus metas, progresos, dificultades, etc., la reflexión.

El portafolio puede definirse como una recopilación de evidencias (documentos diversos, artículos, notas, diarios, trabajos, ensayos,) consideradas de interés para ser conservadas, debido a los significados que con ellas se han construido. Un portafolio didáctico es la historia documental estructurada de un conjunto seleccionado de desempeños que han recibido preparación o tutoría y adoptan la forma de muestras del trabajo de un estudiante. Utilizar el portafolio implica adoptar una concepción de evaluación formativa en la que la autoevaluación adquiere un papel central. Las evidencias que lo integran permiten identificar cuestiones claves para ayudar a los estudiantes a reflexionar sobre los propósitos, la orientación de los esfuerzos, las líneas a continuar desarrollando, entre otros. La evaluación basada en competencias no se interesa solamente en conocer cuánto sabe el estudiante, sino los resultados que se reflejan en un desempeño concreto; se caracteriza por estar orientada a valorar el desempeño real del alumno, el cual sintetiza los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores involucrados en la realización de una función o actividad. Se realiza de manera individualizada, dado que toma en cuenta los aprendizajes previos; es participativa, ya que necesita de la intervención de diversos actores: alumno, docente / tutor (evaluador), grupo colegiado. Se lleva a cabo en el contexto de la práctica profesional, en ambientes que simulan el ámbito laboral y durante el desempeño normal de ciertas actividades concretas y utiliza métodos e instrumentos capaces de producir evidencias que comprueben el logro de los resultados de aprendizaje, así como los criterios y

niveles de desempeño requeridos previamente dados a conocer al alumno. Como se ha señalado, la evaluación basada en competencias recopila evidencias para demostrar que la persona ha logrado el resultado previsto. Se entiende por evidencia, el conjunto de pruebas que demuestran que se ha cubierto satisfactoriamente un requerimiento, una norma o parámetro de desempeño, una competencia o un resultado de aprendizaje.

El contenido que debe tener como mínimo el Portafolio de evidencias y desempeño de competencias, todas éstas mediante documentos es: de preferencia de colores para poder identificar en la caratula las siguientes leyendas:

- a) Nombre del alumno.
- b) Carrera que estudia y numero de matrícula.
- c) Ciclo escolar de inicio:

#### Índice

- 1.-Mapa curricular de la carrera que estudia
- 2.-Perfil de egreso y campo ocupacional de la carrera que estudia
- 3.-Certificado de estudios actualizado
- 4.-Evidencias semestrales de acudir con su tutor
- 5.- Constancias de cumplimiento del servicio social comunitario y profesional así como del segundo o tercer idioma en su caso.
- 6.-Constancias de asistencias a cursos, conferencias, congresos, talleres.
- 7.-Como estudiante o bien por actividades realizadas como jefe de grupo, concejal técnico, concejal universitario
- 8.-Constancias de experiencias y prácticas profesionales por convenios celebrados por la escuela, licenciatura o facultad con el sector productivo.
- 9-Constancias de trabajos realizados por iniciativa del propio estudiante.
- 10.-Otros en que se pueden obtener las evidencias de desempeño y competencias.

El Portafolio es en sí una publicación electrónica académica, personal y profesional del alumno en el internet. Consiste básicamente en una página electrónica del alumno en la cual él mismo describe como ha logrado sus competencias. El uso del portafolio surge en el mundo del arte y en particular de la arquitectura y el diseño,

podemos decir que el portafolio como técnica, surge de la necesidad de demostrar competencias profesionales en el mercado laboral. El portafolio se construye de manera paulatina a lo largo de la carrera, con la finalidad de darle al alumno conciencia sobre sus fuerzas y debilidades. Ello brinda además la posibilidad de mejorar a lo largo de su formación, de manera planificada y ordenada, identificando así las posibilidades para que los alumnos orienten su potencial manteniendo en el portafolio electrónico el registro de sus avances.

Es muy importante saber datos generales y particulares que se pueden anexar a sus portafolios como son: datos generales y particulares.

## **CONCLUSIÓN**

Para el buen funcionamiento del Sistema de Tutores es indispensable conocer los roles que cada uno como tutor y docente tiene y es importante conocer a cada uno de los tutorados y dedicarles el tiempo que se requiera para cada tipo de situaciones que representan ya que cada uno posee en sí mismo diferentes problemas, pudiendo ser: académicos, emocionales, personales, familiares, económicos. Es necesario enfatizar la licenciatura en Estomatología es una de las que requieren mayor inversión económica, por el tipo de material que el alumno debe adquirir, lo cual representa de inicio un problema. Los tutorados de la Facultad de estomatología en muchas ocasiones se ven afectados por la jubilación de la mayoría de los docentes lo que conlleva al cambio de coordinador de tutores, tutores y docentes. Anteriormente se podía ver la ruta crítica de cada uno de nuestros tutorados pero desafortunadamente el uso de la tecnología hizo que se deshumanizara (se despersonificó), es decir, la comunicación entre los tutores y los alumnos se realizó mediante las nuevas TICS provocando esto que el alumno perdiera el interés; es muy importante entender el rol que jugamos como tutores en nuestra unidad académica. La modalidad de acompañamiento académico es uno de los métodos, más adecuados para la función de tutorías donde podemos ver que se debe llevar a cabo de manera personal continuando con un vínculo estrecho, lo que permite que haya mayor empatía y decrezcan las problemáticas difíciles y de alto riesgo, donde por la falta de éste acercamiento se dieron situaciones que

afectaron a la comunidad con problemas como el suicidio sistemático (por cada cuatrimestre).

Es importante citar lo que *Castillo y García*, de la universidad Complutense de Madrid en 2006, establecen: "El derecho de ser asistido y orientado individualmente en los procesos de adquisición de los conocimientos mediante la institución de tutorías". Además del uso del portafolio para cada tutor, es indispensable para tener un control y conocer las necesidades tanto académicas como personales así como datos generales, procedencia, antecedentes, mapa curricular básico y formativo, créditos de nuestros tutorados para que dejen de ser solamente un número o una matrícula.

## Referencias

Alcántara santuario, A. "Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria", en perfiles educativos, nms. 49-50, julio-diciembre, México, cise-unam, 1990.

Altamira Rodríguez, El análisis de las Trayectorias Escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: "un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas: el caso de la escuela de ingeniería civil",

Tesis de maestra en Educación, Universidad Autónoma de Chiapas, 1997. ANUIES, indicadores y parámetros para el ingreso de instituciones de educación superior a la ANUIES. Disposiciones para su permanencia en la asociación, México, ANUIES, 1999 (col. Documentos).

ANUIES, la educación superior en el siglo xxi. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado en la xxx sesión ordinaria de la asamblea general de la ANUIES Universidad Veracruzana e instituto tecnológico de Veracruz, noviembre 1999. Calderón Hernández, j., la tutora académica. Definición de conceptos fundamentales, 1999 Calderón Hernández, j.,

Programa Institucional de tutora. Universidad autónoma del estado de Hidalgo, documento fotocopiado, s/p, 1999  
Carballo Santaolalla, r., "Evaluación de programas de intervención tutorial", en revista complutense de educación. Vol. 7, nm.1, 1996.

Castillo Arredondo, s. Y Garca Aretio, I., "El tutor y la tutoría en el modelo UNED", en García Aretio, Lorenzo (comp.)

La educación a distancia y la UNED, Madrid, Cortés, M. T., p. I. Et al., "El papel del profesor-tutor dentro de los grupos de alta exigencia académica en la facultad de medicina de la UNAM.

Experiencias de profesores y alumnos", ponencia presentada en el III Congreso Nacional de Investigación, COMIE, en documento de lecturas para la tutoría académica, Cuadernos de Apoyo a la Docencia para Sistema de Créditos, México, U. De G., 1997.

CRESALC, Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 1998.

De Allende Gerez, C.M., propuesta de elementos conceptuales y metodológicos para el estudio y las causas de la deserción y rezago, documento mecanografiado, 1987.

Curso de tutorías académicas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Vicerrectoría de Docencia Centro de Formación y Superación Docente. De Garay, A., algunas notas para reflexión del grupo sobre tutorías académicas, mimeo, 1996.



## LA ACCIÓN TUTORIAL CENTRADA EN PRINCIPIOS ÉTICOS EN AMBIENTES UNIVERSITARIOS

Sonia Sujell Velez Baez<sup>1</sup>, Adelina Silva Muslera<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Psicología y <sup>2</sup>Facultad de Ingeniería Campus San Juan del Río  
[sujellvb@yahoo.com.mx](mailto:sujellvb@yahoo.com.mx), [adelinasilvam@hotmail.com](mailto:adelinasilvam@hotmail.com)

Universidad Autónoma de Querétaro

### RESUMEN

El presente escrito propone una reflexión crítica sobre la acción tutorial respecto al ejercicio y acompañamiento docente en los ambientes universitarios. Se considera que la innovación de la tutoría no solamente recae en la utilización e implementación de estrategias que favorezcan el uso de TICs, sino además de la participación activa del docente tutor. Se analiza la propuesta reciente del Consejo de Especialistas para la Educación en México (2006), en la que se propone que la profesionalización considere el dominio de un campo profesional que implique enseñanza, incremento de la reflexión y de la evaluación en el propio desempeño, con la mejora e innovación permanente, sustentada en una ética profesional. En este sentido, proponemos que la acción tutorial se centre en un acompañamiento del saber hacer y no del deber cumplido. La experiencia del acompañamiento tutorial se propone a partir de que el docente propicie autonomía, auto-organización, acompañamiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de conocimientos consistentes a partir de fomentar la reflexión sobre la importancia del establecimiento de vínculos entre la comunidad académica, estudiantil y en su contexto social, además de propiciar una ética compartida. Colunga (2012), considera que un docente universitario requiere de un tiempo relativamente prolongado en su preparación y a su vez, (Pedraza, 1998). que el docente se ubique en el escenario escolar, manejando teorías y estrategias pedagógicas y psicológicas, así como también, teorías y estrategias sociales y grupales. En la actualidad se requiere enfrentar todo un proceso de cambios respecto a la

problemática de la calidad de la educación media superior, que impacta en el nivel superior respecto al análisis de diferentes vertientes; el vaciamiento de los contenidos significativos de la enseñanza, la obsolescencia de los textos escolares, la discriminación educativa, en deterioro de los programas y de la función cognitiva del plan educativo. Este proceso institucional requiere de la existencia de estrategias que a la par de realizar un seguimiento de las IES también acompañe a los docentes a enfrentar estos nuevos retos de la educación. Algunas estrategias para dar solución a las principales problemáticas de formación docente en el Nivel Superior ya se han implementado, las cuales favorecen al contexto educativo, por ejemplo, los programas de apoyo y de actualización docente, enfatizaremos en el presente trabajo en sus alcances al igual que en sus limitaciones.

**Palabras clave:** Acción tutorial, estrategias de innovación, principios éticos, ambientes universitarios.

## **MARCO TEÓRICO**

Colunga (2012) plantea que la formación del docente-tutor deberá ser inicial y permanente para lograr la profesionalización del personal que ejerce la tutoría universitaria. La tutoría y el acompañamiento tutorial se entienden como un proceso dirigido y formalizado, que se produce a través del ejercicio de las funciones tutoriales y la sistematicidad. Paralelamente ha de tener como resultado el alcance de los niveles de profesionalidad y desempeño que exigen la labor educativa integral y la orientación educativa, inherentes a la actividad de tutelaje. Como podemos observar, el autor no precisa los contenidos a abordar, no obstante cuando habla de sistematización inferimos que se refiere al dominio de estrategias, herramientas e instrumentos que apoyen la acción tutorial desde su planeación hasta la ejecución y evaluación del proceso.

Las acciones dirigidas a la planeación de las estrategias de intervención requieren interrogarse respecto a cómo la tutoría puede impactar en la formación tanto del estudiante y a su vez, del docente-tutor. Cano, R. (2009) señala que: “Es importante la atención en el proceso de formación del estudiante, pero no lo ha de ser en menor

medida el rol del docente tutor como orientador, tutor y guía de ese complejo proceso” (p. 21). En este sentido, creemos que no debemos soslayar las necesidades reales del docente tutor, es decir, es imperioso atender de manera reflexiva las inquietudes sobre el ejercicio de la labor tutorial que el docente identifica, las siguientes son algunas de ellas retomadas de un curso de formación docente impartido en el primer periodo del presente año y en el que participaron profesores de distintas facultades: ¿Cuáles son los alcances y límites de la tutoría?, ¿Todo docente es tutor?, ¿Cómo es la participación docente en los programas de actualización?, ¿La capacitación docente del tutor tiene seguimiento?, ¿El docente universitario se identifica con el programa de tutorías?, ¿El docente reconoce de manera personal sus fortalezas y necesidades para desarrollar la tutoría?, ¿El docente involucra al alumno en el diseño y organización de las actividades tutoriales innovadoras?, ¿La innovación tutorial es exclusiva del uso de TIC?, ¿Cómo acompaña el docente los procesos por los cuales transitan los alumnos universitarios?, ¿Por qué y para qué realiza el tutor la tutoría?, ¿Participa de manera activa en el programa por interés o por qué lo vive como una obligación institucional?, ¿Cuáles son las estrategias que implementa en su plan de acción tutorial?, ¿La comunidad educativa reconoce la acción tutorial?

Un espacio de formación docente que induzca a la formulación de interrogantes, propicia realizar acciones propositivas en los ambientes educativos, cuyos efectos pueden tener resonancia significativa respecto al ejercicio tutorial que realizan desde lo singular hasta lo general.

Los autores citados en párrafos anteriores que refieren las habilidades a desarrollar por parte del tutor en los alumnos universitarios a través de la tutoría, suelen reconocer que el tutor requiere también de un acompañamiento esencial respecto a la función tutorial.

Autores como Canales (2002), proponen que el tutor requiere fortalecer las competencias de los alumnos. Argumenta que el abordaje de las competencias contempladas en todo programa educativo genera la posibilidad de que el alumno desarrolle actitudes, estrategias de aprendizaje, destrezas de comunicación, supervisión, habilidades administrativas, desarrollo y coordinación de programas y

valores. A su vez, reconoce que el tutor es quien propicia el desarrollo de éstos en los ambientes educativos, a través de la planeación, evaluación diagnóstica, la identificación de áreas de apoyo en la trayectoria escolar de los estudiantes.

El autor plantea tomar en cuenta, la importancia de resaltar cualidades en los alumnos a través del reconocimiento, la aceptación, el respeto y la tolerancia. Paralelamente a este proceso, enfatiza que el tutor requiere de una formación básica para la implementación de estrategias innovadoras de aprendizaje, destrezas de comunicación, supervisión, liderazgo, desarrollo y coordinación de programas para la organización y la trasmisión de valores tales como la autonomía, confianza, autoconciencia, actitud crítica, disposición para el aprendizaje continuo y desarrollo profesional.

Ambas necesidades de formación son conjuntas el docente-tutor, para acompañar a los alumnos, que requieren de conocer y participar de manera activa y comprometida. Actualmente, los ambientes universitarios siguen trabajando sobre la oportuna y necesaria capacitación de manera constante para dar a conocer el programa institucional de tutorías y atender las necesidades reales del profesor universitario que en el día a día enfrenta diversas demandas que requieren ser atendidas en los ambientes educativos de nivel superior.

Sin embargo, pese a los programas de capacitación docente, se siguen presentando grandes grietas sobre el interés de ese ejercicio. Generalmente una capacitación se centra en brindar conocimientos teóricos sobre las propuestas innovadoras en la educación a partir del impacto internacional en nuestra nación y pocas son las ocasiones, en las que se generen espacios en donde el protagonista principal, no sea el programa, si no el docente-tutor con sus inquietudes respecto a lo primero.

Las IES se encuentran en un periodo de transición importante respecto a las reformas educativas, mejoras en los modelos educativos, reestructuración de planes y programas de estudio, evaluaciones docente, etc. Lo cual requiere de la participación activa del cuerpo docente como una forma de legitimar e integrarse en un proceso transformador del cual es uno de los actores educativos principales y por ende son ellos quienes deben tener prioridad.

Una dificultad central es la existencia de un Plan Institucional de Tutorías (PIT) en el cual la figura del docente-tutor es central, y que paradójicamente desde el modelo educativo de las IES carezca de reconocimiento. Resultando un punto de quiebre sobre lo que solicita un programa y lo que otro reconoce. Tal aspecto, conlleva desde nuestro punto de vista a que la acción tutorial no se legitime, y se realice como un ejercicio de trámite institucional de simulación o intento de intervención y al mismo tiempo prevalezca una incertidumbre en el docente respecto a su función y respecto a lo que se espera de él.

Así mismo, las propuestas de formación del docente tutor pasan al ejercicio de acción al de trámite, se limitan a planear, técnicas para coordinar grupos, actividades que guían la aplicación de cuestionarios, sin proponer estrategias o realizar un acompañamiento académico.

La propuesta de los sistemas institucionales de tutoría según Jiménez (2003), pueden ser un mecanismo para la formulación de políticas, estrategias y condiciones orientadas al mejor desempeño en la educación superior, por la participación de cuerpo docente y las cualidades necesarias que éste utiliza en la acción tutorial, sobre todo, para resolver problemas reales que enfrenta. Además porque los programas son el contacto directo con la actividad cotidiana de los ambientes educativos y de los actores principales que participan en ellos. Sin embargo, aún hay que repensar mucho al respecto.

El plan de acción tutorial que se fundamenta en la orientación educativa, desde la perspectiva de Jiménez (2003), más allá de una estrategia psicopedagógica inherente al proceso educativo e instructivo, es la base de todo el proyecto educativo de la institución debido a que contempla un diseño, una planificación y una organización.

Consideramos que es imperioso el reconocimiento de esta labor, en todos los programas educativos ya que se verá reflejada en la trasmisión del acompañamiento real que también el tutor proporcione a sus alumnos, así como su participación en la formación continua, la cual es un derecho y un ejercicio libre a realizar.

En este sentido esta propuesta pretende vincular el compromiso del docente-tutor y el compromiso del tutorado desde el sustento ético de la formación integral de ambos. Si bien pueden ubicarse dificultades que corresponden a la institución educativa resolver, consideramos importante resaltar la cualidad de afrontar los retos y problemáticas que desde la acción tutorial se viven y consecuentemente los contenidos en su abordaje. Asimismo, se reconoce que el (PIT) ha generado la posibilidad de abrir espacios de reflexión los cuales son espacios propositivos, de escucha y de transformación y que muchos de ellos se encuentran generando cambios.

A partir de lo expuesto hasta este momento se presenta una propuesta de interacción que contribuya a la formación del docente-tutor del nivel superior, asumida desde los referentes presentados y la experiencia adquirida, respecto a ejercer un acompañamiento tutorial en los alumnos universitarios y localizar las necesidades emergentes de estos y de los docentes que participan en el programa institucional de tutorías.

## **DESARROLLO**

La educación ética es la formación integral para la vida, es inherente a los procesos de formación que requieren desarrollar los alumnos en los ámbitos personales, sociales y académicos debido a que esto posibilita el desarrollo de una formación comprometida. La escuela debe ir más allá de formar alumnos capaces de memorizar datos, de resolver exámenes y problemas matemáticos, de formular y contestar correctamente preguntas. Es necesario que en los ambientes universitarios se propicie que el alumno a su vez que reconozca sus derechos, también identifique sus deberes, asumiéndolos con responsabilidad social.

La acción tutorial ejercida por el docente en los ambientes educativos universitarios mediante su acompañamiento posibilitará un posicionamiento singular a través de transmitir: honestidad, imparcialidad, eficiencia, responsabilidad, disposición, veracidad, transparencia y actitud de servicio. Uno de los principios fundamentales en la educación ética es la priorizar el valor y la dignidad de la vida humana para que cada persona sea un fin en sí misma y no lograr otros fines a costa de sí misma.

Muller (2005), plantea que la educación ética realiza un énfasis respecto a que: “hombres y mujeres tengan igualdad de oportunidades en la vida, de que la tolerancia sea un principio aplicable a los ricos, pobres, sanos, enfermos, personas con necesidades especiales, niños, jóvenes, adultos y ancianos. Educa para el crecimiento en autonomía responsable para reconocer la libertad, sus límites y aquello que la amenaza, como el autoritarismo y la intolerancia. Enseña la importancia de la justicia y las virtudes en la función pública, sin descuidar la solidaridad ante las injusticias, el dolor o las carencias. Educa para la paz entre los individuos, las familias, las etnias, las naciones”. (p.22). La educación académica ejercida en los ambientes universitarios sea cual sea el área de especialidad, requiere imperiosamente de una trasmisión crítica dirigida a los estudiantes en los ambientes educativos, respecto a los acontecimientos y cambios de su comunidad, del contexto político, económico y social porque es un principio ético fundamental en su formación.

Así mismo, el Consejo de Especialistas para la Educación en México (2006), considera que el campo profesional y los procesos de enseñanza incrementan la reflexión sobre su desempeño, con la mejora e innovación permanente, y sustentada en una ética profesional. Es decir, las propuestas innovadoras implementadas en todo modelo y programa educativo requieren de considerar la trasmisión ética en beneficio de la formación educativa de los alumnos. Los ambientes universitarios son instituciones comprometidas con la formación integral de sus alumnos y tiene la misión de formar profesionales con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social, para lo cual es indispensable que cada contexto universitario de acuerdo a sus necesidades específicas según el contexto social, político y económico implemente una serie de acciones para dar cumplimiento a su cometido: el de proporcionar un acompañamiento singular y académico a los alumnos a lo largo de su trayectoria escolar.

En este sentido es imperioso que los alumnos de nivel superior cuenten con los apoyos necesarios durante su proceso formativo, una de las apuestas innovadoras de la educación se centra en la acción tutorial, considerada una estrategia pedagógica-didáctica para acompañar al estudiante en la adquisición y

fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de aprendizajes significativos. El programa Institucional de tutorías (PIT, 2012) comprende una serie de acciones fundamentadas y propositivas dirigidas al docente-tutor con la finalidad de que se fortalezcan sus habilidades y conocimientos indisolubles respecto a los proceso de enseñanza – aprendizaje. La formación del docente conlleva, la utilización de estrategias innovadoras a través del uso de las nuevas tecnologías virtuales relacionadas a la información y comunicación, debido a que son herramientas que fortalecen los vínculos con los tutorados, brindando una atención más personalizada de manera ética a través de todas las modalidades de comunicación.

Sin embargo, no son las únicas estrategias que se pueden implementar. Las acciones tutoriales suelen ser variadas, consideramos que es parte fundamental que la función del docente-tutor se sostenga de una reflexión constante respecto al acompañamiento que realiza, debido a que este no es de manera aislada sino integradora desde el momento de ingreso del alumno a la institución universitaria. En este sentido, el docente-tutor tiene principalmente una relación de acompañamiento continuo y personalizado con los estudiantes valiéndose de los medios necesarios para cumplir su cometido. Justo ante tal asignación es imprescindible que el docente se interrogue sobre asumir o no tal función de acompañamiento académico.

La acción tutorial es: “Atender todos los aspectos relacionados con la educación superior, a través de acciones tales como: informar, formar, prevenir y ayudar a la toma de decisiones” (Álvarez P, 2002). La afirmación anterior, requiere analizarse, debido a que al hablar de una totalidad, es decir que el docente atiende “todos los aspectos” es ilusorio, y se pasa por alto los alcances y límites que esta intervención tiene y requiere. Es sumamente importante reparar en ello, la función que el docente-tutor realiza en el acompañamiento de los alumnos tanto en el ámbito académico, profesional, administrativo y personal requiere una delimitación. Revisemos cada una de estas áreas de manera específica:

**Área Académica:** Guía en la selección de asignaturas, da seguimiento en sus procesos de enseñanza aprendizaje, orienta y propone.



**Área Profesional:** Orienta sobre el áreas relacionadas con su carrera desde la óptica laboral, servicio social, práctica profesional, voluntariado, etc.

**Área Personal:** Escucha, acompaña y canaliza respecto a situaciones familiares, psicológicas, legales, de atención médica que afecten directa o indirectamente los procesos de aprendizaje del alumno en el ámbito personal y profesional.

**Área Social:** informa sobre movilidad estudiantil, estancias en el extranjero, apoyos económicos, becas, permisos. Establece vínculos con todos los servicios de apoyo al estudiante que brinde los ambientes universitarios.

**Área Administrativa:** orienta e informa sobre procedimientos administrativos que le competen, por ejemplo: carga de materias, pagos, servicios universitarios, etc.

Lo anterior es un planteamiento pedagógico y didáctico que toma en cuenta el contexto educativo e implica un diagnóstico antes de la intervención para la construcción de un plan de acción tutorial que le permita al docente desarrollar las competencias necesarias para atender e intervenir en las diferentes fases de inserción del alumno en la institución universitaria.

La intervención del tutor posee un enfoque transversal y axiológico para la generación del desarrollo integral de los estudiantes. Desde ésta perspectiva la actividad tutorial incluye elementos innovadores, por ejemplo el uso de las TIC para fortalecer la comunicación virtual (sincrónica y asincrónica) y presencial. Por lo tanto, las funciones del docente tutor se encuentra trazadas a partir de.

- a) Guiar y facilitar los medios al estudiante para que éste desarrolle proyectos académicos.
- b) Utilizar e implementar estrategias innovadoras en la acción tutorial de manera conjunta con la comunidad académica.
- c) Promover en los estudiantes el desarrollo de competencias enfocadas a la superación personal, académica y profesional.
- d) Acompañar los procesos de selección de áreas, servicio social, prácticas profesionales, becas, bolsa de trabajo que el estudiante demande apoyo y dar seguimiento al proceso.
- e) Orientar sobre la elección de asesores y/o dirigir y revisar trabajos de titulación y de grado.

- f) Guiar al estudiante en la selección de espacios y oportunidades profesionales.
- g) Acompañar al estudiante en los procedimientos administrativos y canalizar oportunamente.
- h) Dar seguimiento a la resolución de conflictos personales y supervisar con otros docentes en caso de ser necesario.

¿Qué entendemos por una acción innovadora? Según la RAE proviene del latín innovatĭo, -ōnis que a su vez se deriva del término innovo, -are ("hacer nuevo", "renovar"), que se forma con in- ("hacia dentro") y novus ("nuevo"): "reforma", "renovación" implica un "cambio o una propuesta novedosa". La implementación de las TICs como herramienta innovadora en la acción tutorial es entre muchas, una alternativa de intervención.

En los ambientes educativos, los que llevan a la práctica la actividad innovadora son los docentes. El docente es el innovador directo, cuyas operaciones realizadas implican transformaciones en el contexto educativo. Es necesario que el docente-tutor reconozca sus alcances y límites en el ejercicio de acompañamiento tutorial, debido a que el propósito fundamental del acompañamiento es propiciar que el estudiante reflexione sobre su proceso formativo y adquiera un posicionamiento personal al respecto. Paralelamente es importante que el tutor, propicie un espacio "innovador" el cual el alumno pueda o no construir, el sentido de su formación académica y personal.

La innovación en la acción tutorial, invita a tener una idea prospectiva la cual involucra a todos los agentes del sistema educativo: SEP, directivos de las Instituciones Educativas, maestros, alumnos, incluso a los padres de familia sobre todo en los alumnos de nuevo ingreso; consideramos que es imprescindible trabajar conjuntamente hacia las metas y estándares educativos, con la finalidad de elevar la calidad educativa, eficiencia terminal, formar profesionales proactivos, con habilidades para aprovechar y enfrentar los nuevos retos científicos, tecnológicos, culturales y sociales a los que se enfrenta en la actualidad.

Reflexionar sobre la acción tutorial como parte de un proceso educativo es obligación indispensable en toda IES sea esta nacional e internacional. Sin embargo es necesario mantener como guía una visión del futuro que permita optimizar los esfuerzos y recursos invertidos en las actividades formuladas hacia la adquisición de conciencia del ser humano. Benavides (1999) establece que debe existir coherencia entre la educación y las necesidades que tienen los jóvenes principalmente encara y cuestiona las acciones educativas con la pertinencia de las necesidades sociales a las que el alumno puede llegar a enfrentarse una vez egresado de la institución. ¿La institución escolar prepara para sobrevivir? o ¿Prepara para vivir?

Sin duda alguna son extensos los cuestionamientos y son pre-texto para otras reflexiones. En este documento se ha resaltado que es importante recurrir a los principios éticos de la formación académica del docente; en su reconocimiento de su labor y de una función institucional. Así como también de legitimar las formas innovadoras de hacer grupos de análisis y discusión propositivos, justo porque el docente requiere también de hacerse escuchar, de crear espacios para transformar y transformarse.

Respecto al alumno la trasmisión docente dejará huella, debido a que la principal herramienta con que el alumno cuenta es la interrogación y es imperioso que lo sostenga, la interrogación sobre su elección de carrera, su práctica profesional, etc, justo porque sostener la interrogante lo llevará a una segunda ¿Por qué y para qué? (Benavides, 1999), plantea que esta acción de búsqueda mediante la interrogación, posibilita identificarse con el porvenir.

La actitud de los actores (docente-tutor-alumno-tutorado) es fundamental para responder a las interrogantes realizadas. El posicionamiento que cada actor educativo tome favorecerá o limitará los procesos y acciones que se juegan en toda acción tutorial. El pasar a la praxis (acción) de la educación recibida depende de la capacidad de interacción psicosocial que los protagonistas del proceso educativo vinculen a su ser como seres humanos, ya que solo viendo y sabiendo para qué educar, sabremos descubrir qué educar y decidir cómo realizarlo y bajo qué acciones sustentar nuestra intervención, (Benavides 1999).

Los cambios sociales exigen, que los actores educativos docentes propicien y fomenten en los alumnos universitarios una visión crítica y un posicionamiento reflexivo con relación a cualquier propuesta que se encamine a decidir sobre la toma de decisiones, debido a que todos los actores educativos de la educación superior docentes-alumnos-comunidad educativa, requieren de sostener una reflexión singular y comprometida con ellos mismos y su entorno.

Los procesos de enseñanza aprendizaje por los cuales se encuentra transitando, el alumno lo enfrentan a una nueva concepción de estudiante y el docente-tutor en su saber hacer integrará y acompañará esas transformaciones sistémicas de percepción cultural, de análisis interpretativo de su entorno, de toma de conciencia y compromiso social, así como la de un posicionamiento ético y formal ante los acontecimiento en los que se encuentra inmerso, siempre y cuando así lo asuma.

Según el planteamiento de Monereo (2011), con relación a la afirmación respecto a que la formación docente será eficaz y sostenible si toma en cuenta al menos estas condiciones: considerar los problemas del contexto e incidir en las concepciones y estrategias de interacción de los propios docentes. Nos resulta un punto de partida indispensable para generar propuestas de formación que posibiliten el ejercicio de la actividad académica comprometida en la cual es imperiosa la participación de todos los agentes educativos involucrados en los ambientes universitarios.

En este sentido, la formación y la profesionalización docente no es un tema simple centrado sólo en el status profesional o la antigüedad, sino que implica tomar conciencia de las propias concepciones respecto al aprendizaje, la transmisión y las diversas funciones que se despliegan del ejercicio y práctica académica desde tutoría, hasta la investigación. En este sentido, se problematiza la labor docente en tanto a su función, debido a que el docente cumple y realiza una serie de actividades académicas y a su vez es tutor en un marco delimitado por un programa, pero se desconoce en otro.

## **RESULTADOS**

La lógica consistió en identificar las necesidades de la tutoría, retomar los compromisos y cualidades que Zabalza (2012) propone y que a su vez expone

Fernández (2013) al hablar de profesionalización docente, para que de ahí se desprendan los contenidos, que a su vez atenderán las dimensiones de formación de los docentes-tutores dirigidas a los tutorados, sobre todo a través de principios sostenido en un compromiso ético y formal con la institución educativa y con la sociedad.

La comunicación entre docentes respecto a la implementación y apoyo de estrategias que se le pueden brindar a los alumnos es importante siempre y cuando tengan relación respecto a fines académicos, de apoyo y seguimiento que beneficien de manera personal y académica al alumno. Tanto el tutor como el tutorando poseen el mismo ejercicio de libertad para la ejecución de acciones y las responsabilidades si bien son diferentes ambos tienen un compromiso institucional, social, comunitario, personal y ético que requieren cumplir.

## **CONCLUSIONES**

Algunas reflexiones finales a las que hemos llegado son:

- a) El ejercicio tutorial requiere de un reconocimiento y una legitimación de sus procedimientos a nivel institucional.
  
- b) La formación docente, en tanto espacio innovador posibilita una reflexión sobre la intervención que se ejerce respecto al cumplimiento del deber o del interés. Así mismo, el docente puede hacer de esos espacios, encuentros disciplinarios en los cuales haya producción académica, propuestas innovadoras de su ejercicio profesional y nuevas formas de construir redes académicas de construcción y discusión.
  
- c) Es fundamental que el nivel superior así como se ha comprometido con la formación docente en el campo disciplinar y de investigación se comprometa con la formación para la tutoría y que las propuestas estén centradas en contenidos, estrategias y resolución de problemas tomando en consideración la participación de los docentes tutores desde su práctica activa.

d) Una acción innovadora involucra el ejercicio de la “acción sobre” en este sentido, el docente tutor realiza todo el tiempo acciones innovadoras respecto a su intervención en la vida académica cotidiana, por lo tanto el reconocimiento institucional de esa función que ejerce no puede pasar desapercibida sea cual sea su condición laboral.

e) Reconocer el ejercicio docente a partir de sus intereses, inquietudes y su labor, en su práctica cotidiana es un valor de identidad y pertinencia. Que el docente asuma ese reconocimiento lo llevara a proponer, repensar y tomar acciones sobre su práctica singular y en comunidad.

### **Referencias**

Alvaréz, P. (2002) *Estrategias de intervención tutorial en la Universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso*. Universidad de la Laguna. Tenerife: España.

ANUIES (2000). *Programas institucionales de tutoría PIT*. Una propuesta de las ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México.

Benavides Ilizaliturri, Luis (1997). *Adultos en educación permanente*. Ediciones

Colunga, S. (2012). *La profesionalización del personal docente que ejerce la función tutorial en la educación superior*. Revista Transformación, 8 (1).

Consejo de Especialistas para la Educación (CEPE) (2006). Los retos de México en el futuro de la educación, México, SEP.

Canales, L. y T. Moreno (2002). *Formación de tutores académicos en instituciones de nivel superior*. Memoria del primer encuentro Regional de Tutorías, marzo 2002, México, Universidad Autónoma de Guadalajara.

Cano R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo?* REIFOP, 12 (1), 181-204. Enlace web: <http://www.aufop.com/> - Recuperado en fecha 28-10-2011

Fernández, M. Guzmán, C. (2013). *El perfil del docente integrado por competencias para el desarrollo de la acción tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP*. XII Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación Noviembre, 2013 Camagüey, Cuba

Jiménez, R. (2003). *Programa Regional de formación de tutorías*, Zacatecas, REUNE.

Monereo, C. (2011). *Las competencias profesionales de los docentes*. 25/02/2015, de Universidad Autónoma de Madrid Sitio web: <http://encuentro-practico.com/pdf10/competencia-profesional.pdf>

Müller, M. (2011). *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. Ed. Bonum. Argentina.  
Pedraza Longi, J. (1998). *Procesos individuales y grupales de orientación*. Antología del curso. División de estudios de posgrado, Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tlaxcala.

Zabalza, M. (2012). *Profesores y Profesión docente. Entre el "ser" y el "estar"*. Narcea. España.

## **El Manual Breve como herramienta de apoyo para el acompañamiento tutorial**

Martha Patricia Tello Cano, Alejandra Margarita Boix, Nadia Vianney Hernández Carreón  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

### **Resumen**

Las necesidades del contexto han dado lugar al auge de la educación a distancia, en ella como en la educación tradicional, se han incorporado una serie de innovaciones tecnológicas que requieren la atención por parte de un tutor. Las funciones que realiza un tutor van más allá del aspecto académico, y abarcan diversas dimensiones, entre ellas la administrativa. Esta función originó la necesidad de orientar al alumno en diversos procesos institucionales a través de la elaboración de un Manual Breve de Inducción, que apoya a los alumnos en los procesos periódicos, los resultados obtenidos inciden en una mejor atención del aspecto afectivo tan importante en la relación con un alumno de la modalidad a distancia.

La educación a distancia tiene sus orígenes entre otras circunstancias, en la educación por correspondencia, su desarrollo se ha favorecido con la necesidad de aprender a lo largo de la vida, la carestía de los sistemas convencionales y los avances tanto en el ámbito de la educación como en el tecnológico (García, 1981). Actualmente con su uso más cotidiano, han comenzado a emerger teorías que tratan de fundamentar sus características.

Entre ellas se encuentra la Teoría de la Independencia y Autonomía, con Wedemeyer y Moore como principales representantes. Wedemeyer consideró que la esencia de la educación a distancia radicaba en la independencia del estudiante, esto lo llevó a enfatizar la importancia del estudio independiente. Para romper las barreras de la educación espacio-tiempo sugirió que en el trabajo autónomo, el



estudiante y el profesor están separados y que el alumno tiene la libertad para iniciar y detener su aprendizaje en cualquier momento, es decir, como responsable de su ritmo de aprendizaje. Su teoría tomó cuatro elementos comunes: un profesor, un alumno o alumnos, un sistema de comunicación y algo para ser enseñado o aprendido (Simonson, et al., 1999).

Por su parte Moore (1989), resalta la importancia de las interacciones: alumno-contenido, alumno-instructor y alumno-alumno. En la primera de estas interacciones, el alumno en contacto con el contenido efectúa una charla interna para explicarlos a sí mismo; en la interacción alumno-instructor, el alumno entra en contacto con el experto en contenido o con un facilitador, que a su vez lo estimula y motiva para mantener su interés en lo que se va a enseñar; la interacción alumno-alumno, o alumno-grupo de alumnos la considera muy valiosa y esencial pues les permite desarrollar habilidades de grupo, que posteriormente aplicarán en el trabajo, la sociedad moderna y los negocios (Moore, 1989).

Por lo anterior, se considera que la educación a distancia, ha modificado la interacción social de los estudiantes en la tradicional aula de clases, sobre todo cuando se trata de personas que no necesariamente son nativos digitales (Prensky, M., s/f). Lograr la ansiada autonomía e independencia del estudiante, en este contexto, es un proceso paulatino que requiere un fuerte compromiso del tutor.

Hoy en día, la tutoría adquiere un nuevo papel en la educación presencial, porque no sólo tiene como escenario la clase, sino todo el abanico de recursos y espacios curriculares, sincrónicos y asincrónicos, el tutor guía y orienta al estudiante en su itinerario formativo académico, profesional y personal (Dairin, J., 2004).

En el ámbito de la educación a distancia, la tutoría es un elemento básico que orienta, asesora y facilita el aprendizaje además debe tener presente las características psicosociales del adulto y orientarse a ellos, ser oportuna para responder a las necesidades y dificultades de los alumnos en el momento preciso en que lo requieran (Maya, A. 1993).

De acuerdo a Pagano (2007), los tutores necesitan asegurar la efectividad en la interactividad didáctica, proveer bidireccionalidad comunicativa y apoyo necesario, oportuno o útil, en diferentes momentos y tareas del aprendizaje. Una de las características de la tutoría es orientar en aspectos no estrictamente didácticos, tales como los procesos administrativos, además de que una de sus funciones debe ser el ser el enlace entre los procesos de la institución educativa y el alumno, teniendo como una de sus actividades el informar a los alumnos sobre la estructura y mecanismos de funcionamiento de la institución docente, así como, facilitarles información sobre gestiones de tipo administrativo que deban llevar a cabo. (Ite.educación), por tanto, las funciones del tutor, pueden ubicarse en varias dimensiones, entre ellas la asesoría de tipo administrativo (Mejía, citador por Maya, A. 1993).

Cada una de las áreas de una institución educativa cuenta con sus medios de información para dar a conocer sus procesos, ya sea de forma escrita o electrónica, sin embargo para el alumno puede resultar abrumador el exceso de información, por lo que los manuales breves pueden ser considerados como una herramienta o instrumento de apoyo en el proceso tutorial, el uso de los mismos puede conjuntar lo más relevante que requiera el alumno para estar inmerso en los procesos y lenguajes que va a llevar a cabo en su vida universitaria, se plantea a continuación un Manual Breve de Inducción, principalmente para alumnos de nuevo ingreso o para alumnos que tengan duda sobre algún procedimiento o término.

Este se compone de cuatro apartados principales; Información General, Procesos, Actividades y Consideración y por último Preguntas Frecuentes, en cada uno de ellos se encuentra el proceso o concepto y la explicación del mismo, contando en algunos casos con gráficos que ilustran el tema como a continuación se puede apreciar en una parte del manual de inducción que se muestra

## 1. Información general

### 1.1 Periodos académicos

La Licenciatura que estás cursando está conformada por tres periodos en el año:

- Primavera
- Verano
- Otoño

Los cuales son **obligatorios** ya que tu plan de estudios está diseñado incluyendo los tres periodos.

### 1.2 Distribución bimestral de materias

Tanto en los periodos de Primavera como en Otoño se distribuyen tus materias en dos bimestres, las fechas de inicio y fin de cada bimestre las deberás consultar en la Oferta Académica que te envía la Coordinación de la Modalidad a Distancia antes de iniciar cada periodo, también es importante que consideres que el periodo de Verano lo conforma un solo bimestre.

### 1.3 Plan de Estudios y Ruta Crítica

La Coordinación de la Modalidad a Distancia tiene la obligación de proporcionarte durante tu primer periodo tanto el Plan de Estudios de tu Licenciatura como la Ruta Crítica de la misma.

El Plan de Estudios contiene todas las materias de tu licenciatura por área, separadas por materias básicas como formativas, en el encontrarás las materias con su clave y en varias de ellas tiene señalado el requisito previo.

En el caso de la Ruta Crítica, vas a localizar las materias que cada periodo debes inscribir, siempre y cuando no hayas reprobado ninguna materia.

### 1.4 Reinscripción de materias

Cuando inicias tu Licenciatura, la Dirección de Administración Escolar te inscribe tus materias para el primer periodo académico, sin embargo a partir del siguiente

periodo es responsabilidad del alumno realizar las reinscripciones de todos sus subsecuentes periodos.

### **1.5 Responsabilidades del alumno rezagado**

El plan de estudios de tu generación es el que te regirá durante toda tu Licenciatura, en él encontrarás las materias que cada periodo tienes que cursar, sin embargo si repruebas materias, la Coordinación de la Modalidad a Distancia no tendrá la obligación de ofertar materias para irte regularizando, tendrás que revisar la oferta y en base a ella elegir las materias que tengas más rezagadas e inscribirlas en caso de existir cupo y que las materias que tengan requisito lo hayas acreditado (revisar requisitos de materias en el plan de estudios de tu licenciatura)

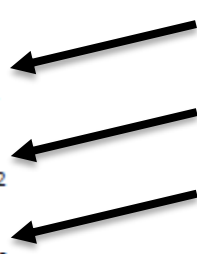
### **1.6 Consecuencias de no haber cursado materias en el periodo vigente**

Los alumnos que no hayan reinscrito materias en el periodo vigente y quieran reinscribirse al siguiente periodo deberán solicitar dentro de las fechas señaladas por la Coordinación de la Modalidad a Distancia, tanto su citación como su proyección, ya que el sistema en automático los descarta y nos les genera espacio para su reinscripción, en caso de no hacerlo tendrán que acudir el día de la reinscripción personalmente a la Facultad de Administración, aunque sean foráneos, por lo que te invito a que estés pendientes de los correos que se envían con las fechas para realizar el trámite.

### **1.7 Recurso de materias**

En caso de reprobado una materia puedes recurrirla hasta tres veces más, pero si en el tercer recurso la repruebas, tu matrícula será dada de baja en automático, en tu Cardex se desplegará en la parte derecha de la materia recursada el número de veces que la cursaste, tal y como se presentan en los siguientes ejemplos:

80775 LAEM 013 000	Matematicas Financieras	4.00	05	R1
41274 LAEM 014 000	Analisis Pol,Soc y Ec de Mex	4.00	05	R2
80776 LAEM 014 000	Analisis Pol,Soc y Ec de Mex	4.00	05	R3



### 1.8 Solicitudes de cambio de modalidad

Para los alumnos de la Modalidad a Distancia **no se autorizan** cambios a la Modalidad Presencial

### 1.9 Tutores

Cada Sección (Grupo) cuenta con un tutor(a) para atender sus dudas durante toda tu licenciatura y con el(la) cual deberás reportarle cuando te solicite las materias que vas a cursar el siguiente periodo académico para realizar una planeación adecuada.

El tutor(a) se pondrá en contacto por medio de correo electrónico contigo, sin embargo la Coordinación de la Modalidad a Distancia te deberá proporcionar durante tu primer periodo los datos de tu tutor(a) por si deseas ser atendido.

## 2. Procesos

### 2.2 Proceso de reinscripción

Antes de iniciar cada periodo académico debes realizar tu proceso de reinscripción, este es totalmente personal y solo lo puedes realizar tú, es importante que como alumno de la Modalidad a Distancia estés pendiente ya que cuentas con una fecha y un horario específico para realizarla, esta fecha y horario deberás corroborarlo en tu cuenta de Autoservicio.

La Coordinación de la Modalidad a Distancia se comunica contigo vía mail y te envía la siguiente información:

- Fecha de apertura de citas

- Fecha de reinscripción
- Oferta académica
- Fechas para solicitar reinicio de NIP o solicitud de proyección
- Manual breve para que te reinscribas.

Si tienes duda sobre alguno de los conceptos que se utilizan en este proceso te invito a que consultes al final de este documento las preguntas frecuentes.

El día de la reinscripción deberás de realizar el proceso, te recuerdo que cuentas con un solo día y horario, en caso de no hacerlo, deberás acudir de **forma personal**, a la Facultad de Administración al siguiente día laborable en un horario de las 9:00 a las 14:00 hrs, presentándote con una copia de tu Cardex, llenarás y firmarás unos formatos para iniciar el trámite

Es de suma importancia que **aunque seas alumno foráneo, si no haces el proceso de reinscripción dentro de la fecha y horario señalado, debes acudir de manera personal**, por lo que te invito a que no dejes pasar la fecha.

## **2.2 Impresión de Póliza**

Al concluir tu reinscripción de materias la Coordinación de la Modalidad a Distancia te notificará el periodo de reinscripción de póliza, tiempo en el cual deberás imprimirla **obligatoriamente** desde tu cuenta de Autoservicio, aunque te llegara con un importe de \$0.00, es obligatorio que la generes para que no te den de baja las materias que inscribiste ya que es la confirmación de tu inscripción.

## **2.3 Baja de materias**


La Coordinación de la Modalidad a Distancia te notificará el periodo de baja de materias en caso de que decidas hacerlo, es importante que consideres que aunque eres un alumno de la modalidad debes llenar un formato el cual localizas en [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/DAE/baja\\_de\\_materias](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/DAE/baja_de_materias), y lo tendrás que entregar en la Dirección de Administración Escolar de manera personal.

## **2.4 Solicitud de permiso temporal**



**Contacto con el Facilitador** ▼

Activado: Seguimiento de estadísticas



**Datos del Facilitador**

**NOMBRE:** Martha Patricia Tello Cano  
**CORREO:** [martha.tello@correo.buap.mx](mailto:martha.tello@correo.buap.mx)  
**ATENCIÓN:**  
Chat de dudas todos los lunes de las 20:00 a las 21:00 hrs  
Foro permanente de dudas se responde a las 24 horas  
Mensajes únicamente desde la plataforma Blackboard

3.1.4 Considerar como primer contacto para resolver sus dudas e inquietudes académicas a su Facilitador(a).

3.1.5 Contactar a Soporte Técnico de DGIE para resolver sus dudas técnicas.

3.1.6 Comunicarse con la Coordinación de Modalidad a Distancia, en los siguientes casos:

- a) Al no ser atendido por su Facilitador(a)
- b) Al no recibir respuesta del área de Soporte Técnico de la DIGE
- c) Requerir orientación para realizar alguna gestión administrativa

En todos los casos es necesario contactarse proporcionando nombre completo, matrícula y licenciatura al correo [martha.tello@correo.buap.mx](mailto:martha.tello@correo.buap.mx), considerando que es el único mail autorizado para atender a los alumnos.

En el caso de los incisos a y b es necesario enviar evidencia de haberse contactado con su Facilitador(a) o Soporte Técnico.

3.1.7 Es obligatorio entregar sus actividades dentro de la fecha límite indicada en el Cronograma de la materia.

3.1.8 Es obligatorio entregar por los espacios indicados cada una de las actividades, no se aceptan por correo electrónico u otro medio.

3.1.9 Las actividades en equipo solo se evalúan si existe evidencia de contacto con sus compañeros dentro de la plataforma Blackboard.

3.1.10 Considerar que la Coordinación de la Modalidad a Distancia no autoriza cambios de fecha de entrega de actividades de ninguna materia.



**3.1.11 El plagio de tareas implica asignarle al alumno una calificación reprobatoria** en la materia en todos los implicados.

#### **4. Preguntas frecuentes**

##### **4.1 ¿Qué es un reinicio de NIP?**

Significa que no puedes entrar a tu cuenta de Autoservicio porque olvidaste tu contraseña, por tanto deberás solicitar vía correo electrónico tu reinicio de NIP a la Coordinación de la Modalidad a Distancia.

##### **4.2 ¿Qué es una citación?**

Se refiere a la fecha y hora que tienes programada para inscribir tus materias, cada periodo la Coordinación de la Modalidad a Distancia te proporcionará las fechas en que esta se lleva a cabo, sin embargo la puedes consultar entrando a tu cuenta de Autoservicio

##### **4.3 ¿Qué es una proyección?**

Esto hace alusión a las materias que tienes a tu disposición en tu cuenta de Autoservicio cuando tienes citación, debes revisar que las materias que están proyectadas comprendan las que te corresponde cursar el periodo que estás revisando.

##### **4.4 ¿Qué es la fecha de reinscripción?**

Es la única fecha con la que cuentas para realizar tu proceso de reinscripción de materias para el siguiente periodo académico, por lo que debes estar pendiente de que la Coordinación de la Modalidad a Distancia te la envíe.

##### **4.5 ¿Qué es la oferta académica?**

Es un documento que te envía la Coordinación de la Modalidad a Distancia, como el presentado en la figura 1 en donde puedes localizar tu generación, sección, el nombre de las materias que debes cursar y el NRC (es un número único que le corresponde a cada materia)

No	Nombre de la Materia	Generación	Sección	Clave/Código	NRC	Fecha
1	Planeación Estratégica y Táctica	2014	1	LNIM 250	30699	3 Octubre - 01 Diciembre
2	Negociaciones Internacionales	2014	1	LNIM 252	30701	8 Agosto - 02 Octubre
3	Contabilidad y Costos de la Internacionalización	2014	1	LNIM 255	30704	8 Agosto - 02 Octubre
4	Tratados y Acuerdos Comerciales de México	2014	1	LNIM 262	30709	3 Octubre - 01 Diciembre
5	Gestión Aduanera	2014	1	LNIM 264	30711	3 Octubre - 01 Diciembre
6	Lengua Extranjera IV	2014	1	FGUM-007	30712	8 Agosto - 02 Octubre
8	Contabilidad y Costos	2015	1	LNIM 005	30716	8 Agosto - 02 Octubre
9	Derecho Internacional	2015	1	LNIM 013	30719	8 Agosto - 02 Octubre
10	Comercio Internacional y su Régimen Jurídico	2015	1	LNIM 014	30721	3 Octubre - 01 Diciembre
11	Sistemas laborales comparados	2015	1	LNIM 015	30722	3 Octubre - 01 Diciembre
12	Derecho Fiscal	2015	1	LNIM 016	30725	8 Agosto - 02 Octubre
13	Lengua Extranjera II	2015	1	FGUM-005	30727	3 Octubre - 01 Diciembre
14	Contabilidad y Costos	2015	2	LNIM 005	30729	8 Agosto - 02 Octubre
15	Derecho Internacional	2015	2	LNIM 013	30731	8 Agosto - 02 Octubre
16	Comercio Internacional y su Régimen Jurídico	2015	2	LNIM 014	30733	3 Octubre - 01 Diciembre
17	Sistemas laborales comparados	2015	2	LNIM 015	30734	3 Octubre - 01 Diciembre
18	Derecho Fiscal	2015	2	LNIM 016	30736	8 Agosto - 02 Octubre
19	Lengua Extranjera II	2015	2	FGUM-005	30739	3 Octubre - 01 Diciembre

Figura 1: Ejemplo Oferta Académica de Periodo

## CONCLUSIÓN

La actividad de un tutor es facilitar la vida académica del alumno, como se mencionó anteriormente, no solo en lo académico, sino en los procesos administrativos, una herramienta de la que se puede apoyar el tutor es el diseño de manuales breves para que el alumno pueda llevar cabo operaciones periódicas durante su estadía en la institución educativa, el uso del manual breve propuesto ha dado facilidad en sus actividades administrativas académicas a los alumnos de la Modalidad a Distancia y a su vez ha atendido el aspecto afectivo al propiciar la independencia y autonomía del alumno.

## Referencias

Dairin, Joaquin; Feixas, M., Gillamon, C. y Quinquer D. (2004). «La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior.» [artículo en línea]. Revista interuniversitaria

de Formación del Profesorado 18(1). [Fecha de consulta: 012/03/16]. <<http://www.Dialnet-LaTutoriaAcademicaEnElEscenarioEuropeoDeLaEducacio-1057097.pdf>>

García, Lorenzo (s/f). «Historia de la Educación a Distancia». [Fecha de consulta: 09/03/16]. <<http://www.biblioteca.org.ar/libros/142131.pdf> >

Ite. Educación (s/f). «Funciones orientadoras»[artículo en línea]. Unidad 2. La acción docente en educación a distancia [Fecha de consulta: 18/04/16]. <[http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap\\_2/cap2d.htm](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_2/cap2d.htm) >

Maya, Arnobio (1993). « La educación a distancia y la función tutorial». [artículo en línea]. Oficina Subregional de Educación de la Unesco para Centroamérica y Panamá (UNESCO-San José) [Fecha de consulta: 20/03/16]. <[http://www.unesco.org/education/pdf/53\\_21.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf) >

Moore, Michael G (1989). «Three Types of Interaction.» [artículo en línea]. Editorial. [Fecha de consulta: 02/03/16]. <[http://aris.telug.quebec.ca/portals/598/t3\\_moore1989.pdf](http://aris.telug.quebec.ca/portals/598/t3_moore1989.pdf)>

Pagano, Claudia Marisa (2007). «Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico.» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 4, n.º 2. UOC. [Fecha de consulta: 08/03/16]. <<http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>>  
ISSN 1698-580X

Prensky, Mark (s/f). Nativos e Inmigrantes Digitales Adaptación al castellano del texto original "Digital Natives, Digital Immigrants". [artículo en línea]. Institución Educativa SEK ([www.sek.es](http://www.sek.es)) [Fecha de consulta: 06/03/16]. <[http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)>

Simonson, M., Schlosser, Ch., Hanson, D. Theory and Distance Education: A New Discussion. [Artículo en Línea]. The American Journal of Distance Education Vol. 13 No. 1 1999. [Fecha de consulta: 02/03/16]. <<http://www.c3l.uni-oldenburg.de/cde/found/simons99.htm>>

## **La tutoría grupal y tutoría individual como apoyo en la formación integral del estudiante universitario**

María de los Angeles López Pais<sup>1</sup>, María Betzabe Parra Rodríguez<sup>1</sup>, Gabriela Yáñez Pérez<sup>2</sup>,  
Gabriela Toriz López<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Arquitectura, <sup>2</sup> Facultad de de Ingeniería, <sup>3</sup> Facultad de Administración  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
<sup>1</sup>angeles200608@hotmail.com

### **Resumen**

La tutoría grupal e individual son estrategias fundamentales con la nueva visión de la educación superior, que van a potenciar la formación integral del estudiante universitario en una visión responsable y humana frente a las necesidades y oportunidades de su propio desarrollo así como del país. Una de sus principales finalidades es facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, reducir la deserción escolar y mejorar la eficiencia terminal.

**Palabras clave:** Tutoría grupal, tutoría individual, estrategias, desarrollo, formación integral.

### **MARCO TEÓRICO**

El presente marco teórico está basado principalmente en los conceptos de los siguientes autores: ANUIES; García, C., F; Trejo G y Ángel Lázaro entre otros.

Cabe mencionar que se han incluido otros autores, cuyas citas aparecen, a lo largo del presente estudio, los cuales han hablado sobre temas relacionados con la Tutoría. Las teorías que fundamentan dicho estudio están basadas en el marco humanistas.

El instrumento de medición que se utilizó para la investigación fue muestreo de encuesta utilizando la escala Likert.

## **DESARROLLO**

La tutoría es el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y en algunas ocasiones grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo encaminado a fortalecer su proyecto de vida profesional (ANUIES, 2000).

De acuerdo a la Real Academia Española, la palabra tutor proviene del verbo *tueri*, que quiere decir tener los ojos puestos en, velar por, proteger, defender, sostener, conservar o salvaguardar. En la universidad un tutor es el docente encargado de orientar a los estudiantes; la acción de la tutoría es un método de apoyo por medio del cual un estudiante o grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría como práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano. La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García,2007).

El tutor es una pieza central dentro del sector educativo, como dirían Lázaro y Asensi: “La figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar (profesores, padres, alumnos, equipo orientador). Él es quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una

manera directa e inmediata. El tutor es pues orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas. Entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.” (Lázaro, 2004)

### **La tutoría en la educación**

En nuestro país uno de los objetivos particulares es fomentar que los planes y programas de estudio incluyan esquemas flexibles, sistemas de tutorías para la atención individual y en grupo, programas de asesoría y orientación diferenciada, dirigidos a los estudiantes; así, la Educación Superior tendrá como eje, una visión y paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en la cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) en la propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, cuyo apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior", incluye uno para atender el "Desarrollo Integral de los Alumnos", y señala que "como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado". (ANUIES,2000)

### **Perfil de un tutor**

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.

- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantener actualizado en el trabajo realizado por el tutorado.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- Contar con habilidades y actitudes, tales como:
  - Comunicación ya que intervendrá en una relación humana.
  - Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
  - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
  - Empatía en su relación con el alumno.

### **Funciones del tutor universitario**

- Orientar en todos los procesos académicos y administrativos.
- Guiar en la toma de decisiones.
- Promover el desarrollo de una metodología de estudio, trabajo, disciplina y rigor intelectual acorde a las exigencias de la formación académica.
- Encaminar en el diseño y seguimiento del plan de vida y trayectoria escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares.
- Emplear las nuevas tecnologías de información y comunicación para auxiliarse en su labor tutorial.
- Seguimiento y control

### **Tipos de tutorías**

- Tutoría Individual: es el acompañamiento de un tutor o un tutorado.
- Tutoría grupal: es el acompañamiento de un tutor a un grupo-clase o a un grupo de tutorados de manera simultánea.

## **Modalidades de la tutoría en el contexto educativo**

- **Tutorías grupales académicas.** Son acciones que se enfocan al análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como puede ser: conflictos con un profesor, bajo rendimiento del grupo en sus estudios o en una asignatura en particular, problemas de indisciplina, carencia de técnicas de estudio, desconocimiento de los procedimientos o normativa de la institución.
- **Tutorías grupales para asuntos personales.** Se enfocan a tratar situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que pueden ser abordadas en forma colectiva como podrían ser: pláticas relativas a la sexualidad colectiva, adicciones, relaciones interpersonales, adolescencia, el trabajo colaborativo, la amistad entre muchos otros. (García, 2007)
- **Tutorías individuales de carácter académico.** Son aquellas en las que el alumno recibe una atención personalizada para estimular sus habilidades profesionales, y éstas pueden ser: preparar un examen, tomar un curso de regularización, la realización de una práctica profesional, servicio social, efectuar una investigación o elaborar un trabajo de tesis, entre otros.
- **Tutorías individuales de carácter personal.** Ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo del alumno para abordar alguna circunstancia relativa a las relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicciones, conflictos en su desarrollo sexual o cualquier otro aspecto vinculado más a su desarrollo como persona que como profesional. Dicha modalidad requiere de una labor más delicada, en tanto que será necesario estar formado para el manejo de tales problemáticas o apoyarse en profesionales y, en caso extremo, canalizar al estudiante para que reciba una atención personalizada.

### **La tutoría grupal**

Es una alternativa muy importante de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de ésta época así lo requieren, ya que la enseñanza es



mucho más funcional y significativa; con esta tutoría se pueden atender muchos y variados problemas que se presentan en los grupos de estudiantes de educación superior, en las que casi todos los grupos son muy numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la gran demanda de la población estudiantil. Con esta tutoría se pueden llevar a cabo acciones que nos pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. Por ejemplo, con puestas en común es posible atender problemas que por sus características requieren de la participación grupal.

En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza y aprendizaje. Podemos afirmar que todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona y se involucra en todas las áreas del conocimiento que su proceso de formación así lo requiere. Las tutorías grupales permiten atender varios aspectos: los problemas diversos que afectan a nuestros estudiantes, tanto en el ámbito afectivo, como de sus distintas materias o asignaturas, por un lado y por el otro desarrollar su socialización, que les permitirá atender de manera adecuada los múltiples problemas sociales, laborales y personales que tendrá que enfrentar a lo largo de su vida. Parecería que todo el proceso de enseñanza se concentra en la transmisión del conocimiento, Sin embargo la construcción del conocimiento es un proceso de adecuación de mentes. Si la comunicación con el grupo desarrolla la mente de la persona, fomenta las habilidades de trabajo y responde a la forma de trabajo que se prevé será utilizada por los próximos años, entonces los procesos educativos tendrán que dar un giro, y pasar a la consideración del aprendizaje en grupo.

En su sentido básico el método de trabajar las tutorías en equipo, se refiere a la actividad del grupo en el aula. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la entiendan y terminen, por medio de la colaboración.

## Aspectos Fundamentales para la Tutoría Grupal

- **Cooperación:** los estudiantes y el maestro se apoyan para cumplir objetivos: ser expertos en el conocimiento y desarrollar habilidades de trabajo en equipo; comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol y de los problemas de los demás.
- **Responsabilidad:** los estudiantes son responsables de manera individual, en la parte de tarea que les corresponde, y en los aspectos que son estrictamente personales, y que tienen que ser tratados de esa manera.



Imágenes 1 y 2 Tutorías grupales. *Jornada de tutores en la facultad de Arquitectura verano 2016 y Rally de bienvenida en el estadio universitario otoño 2016.* Fotos tomadas por MALP (2016)

- **Comunicación:** los miembros del equipo intercambian información y materiales, se apoyan de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las condiciones y reflexiones para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.
- **Trabajo colaborativo:** los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de problemas y conflictos.

## **Tutoría individual**

Esta modalidad se desarrolla dentro de la institución o en sus sedes locales, cuando el tutor o alumno disponen de un tiempo para ello y el alumno puede acudir para solicitar una orientación directa sobre problemas académicos concretos, técnicas de trabajo o adaptación al sistema.

Un importante aspecto, que en este tipo de orientación individual no debe olvidarse, es el que hace referencia al estímulo concreto que muchos alumnos precisan para continuar los estudios. La motivación se convierte en elemento imprescindible en este sistema y la mayoría de veces la razón de una tutoría individual.



Imagen 3 Tutoría individual académica de ingeniería.  
*Otoño 2016. Fotos tomadas por MALP*

Este tipo de tutoría, se utilizará fundamentalmente, con aquellos alumnos que precisen de una ayuda extraordinaria que les ayude en momentos puntuales, siendo estos más o menos periódicos en función de las necesidades a las que se pretenda dar respuesta y también, en ciertos momentos del proceso formativo del alumnado con el fin de asesorarlos en el proceso educativo y formativo.

Una de las actitudes que debe de tener el tutor individual, es la actitud de comprensión empática, es decir, ser capaz de entrar en el mundo del otro sin evaluarlo o juzgarlo, ya que cuanto más libre de juicios y evaluaciones pueda mantenerse una relación, más fácil resultará a la otra persona poder comprender.

- Actitud de respeto y aceptación incondicional de cada uno de los aspectos que la otra persona presenta.
- Actitud de confianza en la capacidad de cambio de la otra persona.
- Actitud de disponibilidad y escucha.
- Actitudes positivas hacia la otra persona.

### **Funciones del tutor individual**

1. Conocer la situación personal y académica del alumno, con la finalidad de facilitarle su proceso de enseñanza-aprendizaje y su desarrollo personal.
2. Hacer un seguimiento semanal de control de faltas de asistencia, de deberes, de material, de calificaciones, de estados de ánimo.
3. Orientar al alumno en el ámbito personal, académico y profesional para ir ayudándolo en la toma de decisiones.
4. Colaborar en la mejora de la respuesta educativa a través de las diferentes reuniones del equipo docente.

El principal instrumento que se utiliza en la tutoría individual es la entrevista, esta puede ser un medio muy valioso tanto para el conocimiento y clarificación en situaciones como por la ayuda que desde ella se puede prestar al otro.

### **Pasos para hacer una entrevista de tutoría**

- **Antes de la entrevista**

Estar preparado para la entrevista, llevar una agenda y solicitar a los estudiantes que llamen con anticipación, para darles un horario específico, tener a mano el expediente estudiantil ya que es fundamental para saber quién nos va a visitar; si es imprevisto, es recomendable que la institución tenga una base de datos con la información principal del estudiante para consultarla si es necesario.

- **Durante la entrevista**

Buena atención al tutorado

#### **¿Qué esperan los estudiantes que asisten a tutoría individual?**

- que conozcamos los servicios y que sepamos hacer bien las cosas.

- Quieren tratar con personal que conozca las políticas y procedimientos del Instituto y que sepan como funciona todo el sistema y a quién o donde acudir para obtener mejor información o ayuda.

### **Después de la entrevista**

Llamar al estudiante dos o tres días después para asegurarse que va por buen camino, o una nota escrita enviada por correo, eso le dará seguridad que lo que hizo fue correcto y que puede contar con su tutor; y asegurarse de llenar los controles necesarios para dejar constancia de lo actuado.

### **Tutoría individual vs. tutoría grupal**

Hay quien se motiva por la asignación individual de tareas, sobre todo cuando se trata de la elaboración de un trabajo o informe de cierta envergadura. “En el grupo siempre hay uno o dos líderes y otros que van a remolque. Es cierto que tiene dimensiones positivas, pero no superan a las que ofrece el trabajo individual: asunción de más responsabilidad, necesidad de una organización del tiempo más precisa y rigurosa, mayor amplitud de los conocimientos adquiridos y la posibilidad, para el profesor, de dirigirse a cada estudiante de forma más directa y acorde con sus especificidades personales. Es más, ellos mismos buscan ayuda en sus compañeros cuando lo necesitan. Se puede decir que actúan como personas más responsables y construyen puentes con sus compañeros cuando lo entienden pertinente”.

Otros piensan que si se opta por el sistema de tutoría individual, se corre el peligro de "aislar" al alumno de sus compañeros al derivarse la docencia hacia una relación muy individual. Son más partidarios del trabajo en grupo, porque les ayuda a relacionarse, trabajar en equipo, proponer y escuchar, etc.

Cuando la actividad que se propone es grupal, son más efectivas y enriquecedoras las tutorías a un grupo pequeño o los seminarios que las individuales. Es cansado y poco eficiente ir repitiendo lo mismo individualmente a cada alumno cuando se puede hacer de forma colectiva.

### **Formación integral del estudiante.**

Es la que desarrolla equilibrada y armónicamente la formación del estudiante en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional; es decir, desarrolla diversas habilidades e integra los valores y actitudes que permiten relacionarse y convivir con los demás seres humanos.

La formación integral, es la base para la formación de nuestros presentes y futuros profesionistas, egresados de nuestras Universidades y el punto de partida para una mejor sociedad en desarrollo, acorde con los tiempos, los cambios y transformaciones que caracterizan al mundo de hoy.

La formación integral contribuye al desarrollo integral de los estudiantes y forma parte importante del modelo educativo de toda Institución de Educación Superior concretizada en la Misión, Visión y Valores de la misma.

Además debe ser basada en competencias y habilidades, Para que los estudiantes adquieran habilidades manuales, manejo de herramientas, sistemas operativos, habilidad verbal y escrita, etc. Y finalmente incluir formación en valores.

La formación integral se debe impulsar a través de las tutorías, apoyo psicológico, conferencias, actos cívicos programados, y actividades de cuidado del medio ambiente.

### **Planteamiento del caso**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla esta conformada por 22 facultades, de las cuales el estudio se realiza en la Facultad de Arquitectura, Ingeniería y Administración; en donde las tutorías se llevan a cabo después de la reunión de la coordinación de tutores con cada uno de los colegios que conforman dichas Facultades para determinar fechas; posteriormente se realizan reuniones con los tutores para planear el contenido básico de cada sesión, aclarar los temas y el procedimiento de las tutorías, además se entrega una carpeta física y

electrónica con una guía para el tutor, el horario por tutorado y lista de control de asistencia. A los estudiantes se les comunican los horarios correspondientes en los tableros de avisos y por medios electrónicos.

Como ya se menciona el estudio se realiza en dichas facultades, correspondiente a los programas educativos de los colegios de Arquitectura, Ingeniería Civil y Administración de Empresas durante el periodo otoño 2016 sumando un total de 5706 estudiantes, con un muestreo de 723; para entrevistar a los estudiantes se diseñó un instrumento de medición que determina la percepción que tienen de las tutorías individuales y grupales; dentro del cual se contemplan las siguientes preguntas:

### **Tutoría**

Indicaciones: Lea cada frase y marque la opción que mejor refleja lo que usted opina.

Totalmente de Acuerdo =TA

De Acuerdo=A

Indeciso=I

En Desacuerdo=D

Totalmente en Desacuerdo=TD

No.	Reactivo	TD	D	I	A	TA
1	Es irrelevante tener un tutor.					
2	Es sustancial que el tutor se reúna frecuentemente con el estudiante.					
3	Es importante reunirse con tutor de manera individual.					
4	Es importante reunirse con tutor de manera grupal.					
5	El estudiante debe dar a conocer al tutor sus problemas.					
6	El tutor debe ser receptivo a las inquietudes del estudiante.					
7	Los consejos del tutor favorecen el desempeño del estudiante.					
8	Es importante la experiencia del tutor para la solución de los problemas.					
9	La ayuda del tutor contribuye al logro de objetivos académicos.					
10	El tutor debe tratar con respeto.					
11	El tutor debe considerar los puntos de vista del estudiante.					

No.	Reactivo	TD	D	I	A	TA
12	El apoyo que se recibe del tutor favorece la seguridad del estudiante.					
13	Contar con el acompañamiento del tutor fortalece las habilidades del estudiante.					
14	Es relevante que el tutor ponga atención en el desempeño del estudiante.					
15	El seguimiento del tutor permite reorganizar el trabajo.					
16	El tutor se compromete con el trabajo conjunto.					
17	Cuando expone problemas el estudiante el tutor se muestra distraído.					
18	La actitud del tutor inhibe intenciones de expresar dudas.					
19	La actitud del tutor provoca desconfianza.					

Dirección del instrumento para contestar es:

<https://goo.gl/forms/TZ6MutVTrtK7bMRY2>

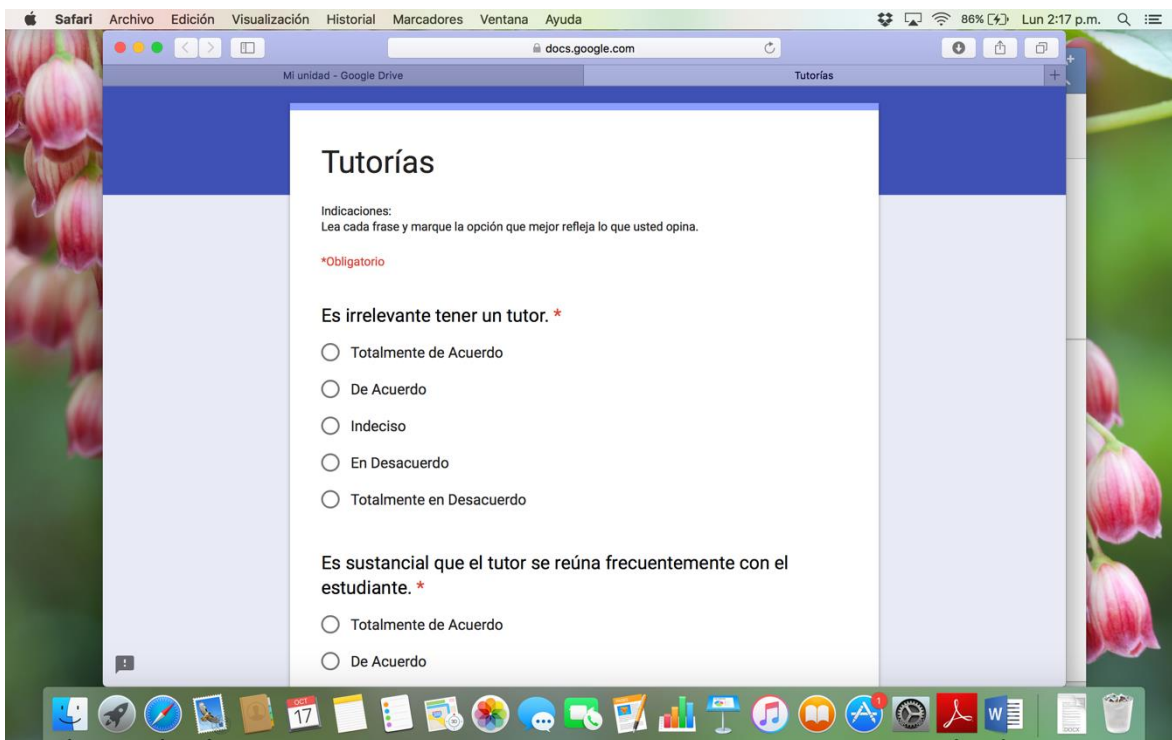


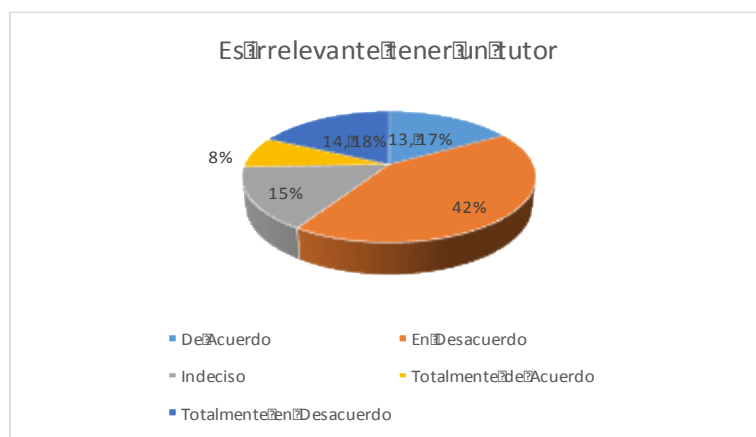
Figura 4. Instrumento de Apoyo



El instrumento se aplicó en la primera semana del mes de octubre a estudiantes de diferentes cuatrimestres, arrojando los siguientes resultados:

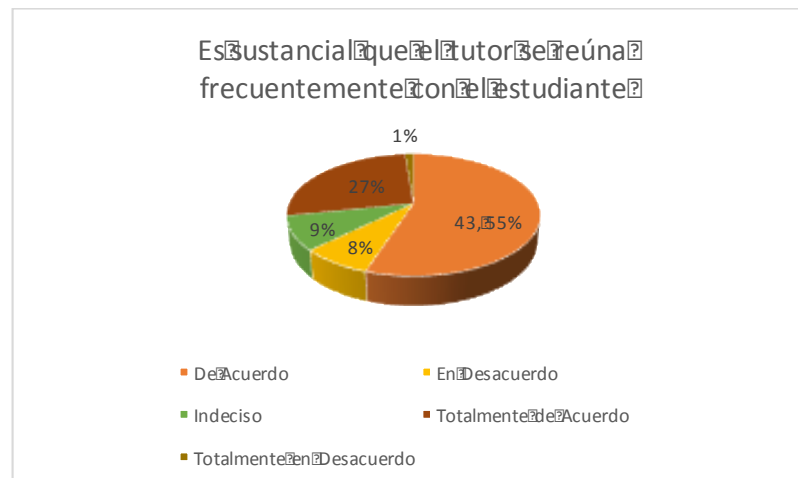
En primer orden se valoró si es irrelevante para el estudiante tener un tutor (gráfica 1), obteniéndose los siguientes resultados:

De forma positiva se puede notar que la gran mayoría de los encuestados coinciden “En desacuerdo” en que es irrelevante tener un tutor.

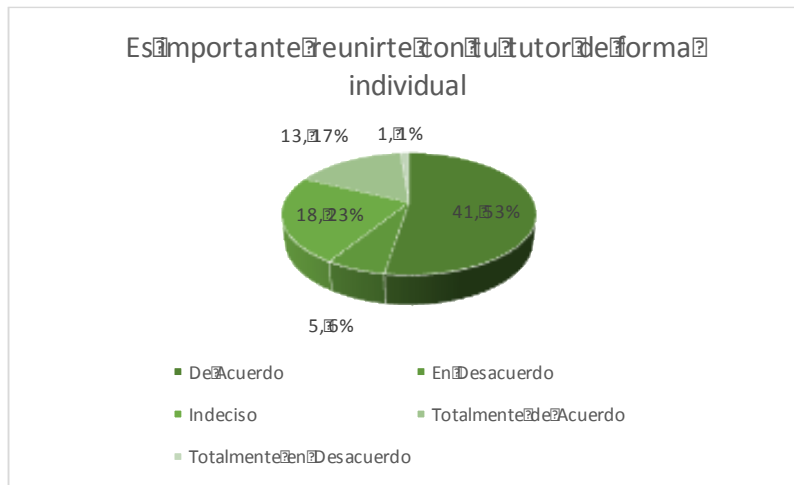


**Gráfica 1.** Octubre 2016 (instrumento aplicado por López Pais A, Parra Rodriguez B, Yáñez Pérez G, Toríz López G.)

En seguida se preguntó si “Es sustancial que el tutor se reúna frecuentemente con el estudiante” (gráfica 2); se puede visualizar que para el estudiante es de suma importancia esta actividad.



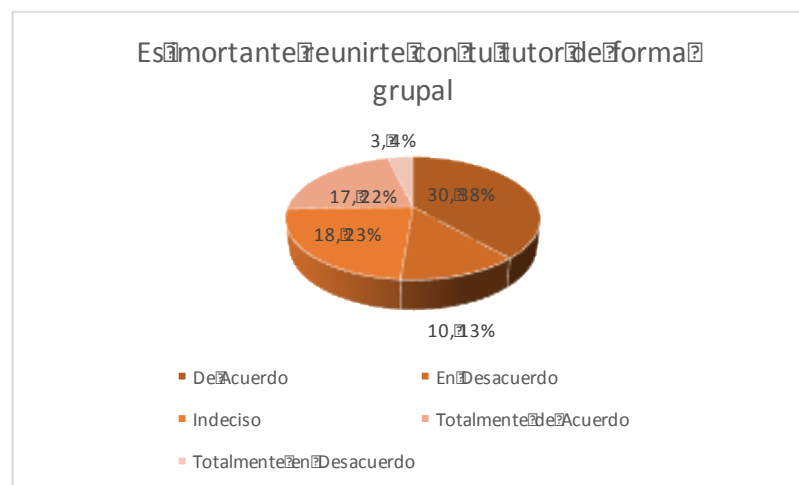
**Gráfica 2.** Octubre 2016 (instrumento aplicado por López Pais A, Parra Rodriguez B, Yáñez Pérez G, Toríz López G.).



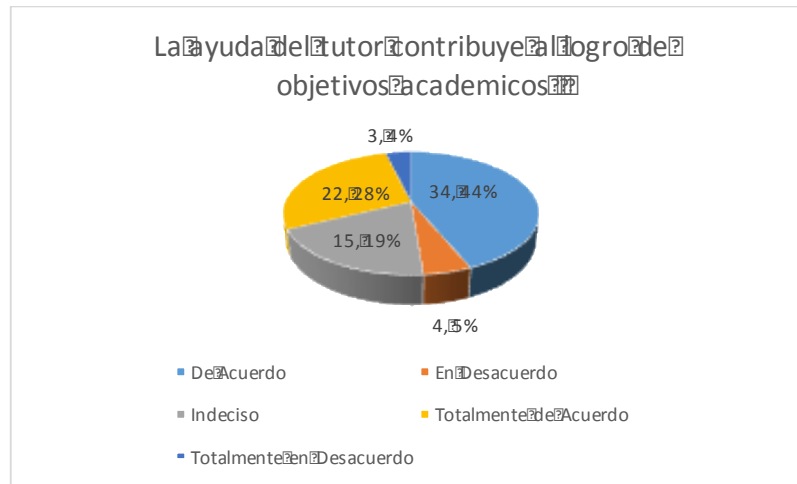
**Gráfica 3.** Octubre 2016 (instrumento aplicado por López Pais A, Parra Rodriguez B, Yáñez Pérez G, Toríz López G.).

Observándose en la gráfica 3 los estudiantes coinciden que es de suma importancia reunirse con su tutor de forma individual (De acuerdo 41.53%).

Así mismo, en la gráfica 4 se aprecia que la tutoría grupal es trascendente para los tutorados.



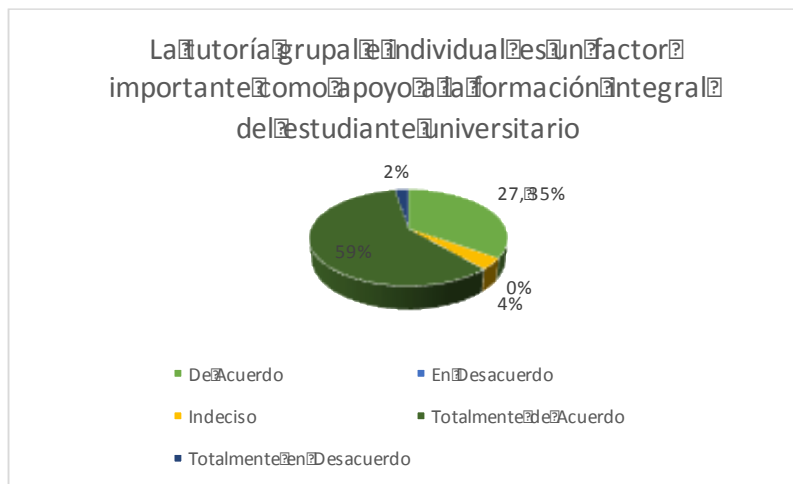
**Gráfica 4.** Octubre 2016 (instrumento aplicado por López Pais A, Parra Rodriguez B, Yáñez Pérez G, Toríz López G.).



**Gráfica 5.** Octubre 2016 (instrumento aplicado por López Pais A, Parra Rodríguez B, Yáñez Pérez G, Toríz López G.).

En la gráfica 5, se puede apreciar que la ayuda que le proporciona el tutor al tutorado contribuye en el logro de sus objetivos académicos; ya que la gran mayoría de los encuestados así lo manifiesta (34.44%).

De acuerdo a lo presentado en la gráfica 6, se puede deducir que es un factor importante la tutoría grupal e individual para la formación integral del estudiante.



**Gráfica 6.** Octubre 2016 (instrumento aplicado por López Pais A, Parra Rodríguez B, Yáñez Pérez G, Toríz López G.).

## **CONCLUSIONES**

Considerando los cambios tan vertiginosos que se han venido dando en los últimos años, la sociedad global actual, que es la sociedad del conocimiento requiere de la formación de sujetos diversificados, que sepan aprovechar al máximo sus potencialidades y capacidades para enfrentarse a los retos y desafíos que se les presentarán. Por lo que la tutoría es considerada un componente básico y fundamental de la nueva metodología centrada en el estudiante, una necesidad para orientar y hacer un seguimiento eficaz del trabajo autónomo, sea de forma individual o grupal. Los profesores aprecian los diversos tipos de tutorías que se pueden llevar a cabo, individuales y grupales para facilitar el proceso de aprendizaje.

Las principales dificultades encontradas para llevar a cabo nuevos planteamientos de la tutoría, dotándola de contenido, se encuentran en la falta de tiempo, el exceso de alumnos que los docentes tienen que atender y la mentalidad imperante en la cultura universitaria, que lleva a un uso mínimo de la interacción profesor-alumnos fuera de las horas presenciales de clase. Cabe mencionar de acuerdo al instrumento que se aplicó, que el alumno si es atendido por su tutor quizá no con la frecuencia requerida.

La tutoría Individual y grupal nos permitirá elevar de manera significativa los índices de eficiencia terminal, esto se ve reflejado cuando hablamos de que la ayuda que proporciona el tutor contribuye al logro de objetivos académicos y personales.

Por último, es necesario llevar a cabo eventos en los que los tutores tengan un espacio para el intercambio de experiencias, y para tratar de identificar áreas de oportunidad, formas de trabajo, debilidades que requieran atención inmediata y sobre todo que puedan analizar el cómo se está llevando a cabo la tutoría y como se puede desarrollar mejor, para lograr una educación de calidad.

## **Referencias**

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México.

- BAUDRIT A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. España. Edit. Paidós.
- BISQUERRA R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. España.
- CARREÑO H., F. (1995). Enfoques y principios teóricos de la educación. México. Edit. Trillas.
- GARCÍA, C., A. (1999). El Aprendizaje Colaborativo, México. Edit. Porrúa.
- GARCÍA, C., F., TREJO G., M.R. (2007). Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores. México. Edit. Limusa.
- &RAE (1992). Diccionario de la Real Academia Española. Madrid.
- Alonso Tapia, J. (2001). Motivación y estrategias de aprendizaje. Principios para su mejora en alumnos universitarios. En A. García-Valcárcel (Ed.). *Didáctica Universitaria*. Madrid: La Muralla.
- Lázaro, A. (2004). *La necesidad de la tutoría en la calidad universitaria*. Ponencia del curso: La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior. Universidad de Salamanca, 16 de diciembre de 2004.
- Martínez, M. y Esteban, F. (2005). Una propuesta de formación ciudadana para el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista española de Pedagogía*, 230, 63-84.
- Medina Rubio, R. (2005). Misiones y funciones de la universidad en el espacio europeo. *Revista Española de Pedagogía*, 230, 17-42.
- Méndez, C. (2005). La implantación del sistema de créditos europeo como una oportunidad para la innovación y mejora de los procedimientos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. *Revista Española de Pedagogía*, 230, 5-16.
- Monereo, C. y Pozo, J.I. (2003). *La Universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Madrid: Síntesis.
- Nuñez Velázquez, J. (2002). Qué piden las empresas a la Universidad en las "sociedades de la información". En VV.AA. (Coord). *La Universidad en la nueva economía. V Encuentro del Consejo de Universidades*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.
- Tejedor, F.J. (2005). *La evaluación de aprendizajes en el marco del EEES*. Ponencia impartida en las Jornadas Universitarias sobre Evaluación en el EEES. Universidad de Salamanca, 15 de abril.
- Tejedor, F.J. y García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*, 342, 443-474.
- University Teaching Development Centre (2007). *Tutor Survival Guide 2007. A Guide for Tutors at Victoria University of Wellington*. Victoria: University Teaching Development Centre, Victoria University of Wellington.

Urosa, B. (2004). Orientaciones para la selección y evaluación de actividades de aprendizaje dirigidas al desarrollo de competencias profesionales en el EEES. En J.C. Torre y E. Gil (Eds.) *Hacia una enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje* (191-218). Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.

Villa, A. (2004). Convergencia europea y actualización del profesorado. En J.C. Torre y E. Gil (Eds.). *Hacia una enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje*, (271-320). Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.

Zabalza, M.A. (2004). *Aprovechamiento didáctico de la tutoría: estrategias y técnicas de la acción tutorial*. Ponencia impartida en el curso La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de educación superior. Universidad de Salamanca, 16 de diciembre de 2004.

ÁLVAREZ GONZÁLEZ, Ni. (2006): La acción tutorial: su concepción y su práctica. Madrid, Instituto Superior de Formación del Profesorado.

GALLEGO, S. y RIART, J. (2006): La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Barcelona, Octaedro.

RIART, J. (2007): Manual de tutoría y Orientación en la diversidad. Madrid, Pirámide.

SOLER, J.L. (Coord.) (2004): Orientación y tutoría. Zaragoza, Mira Ed.

TEJADA, J. (1997) Grupo y Educación: Técnicas de trabajo y análisis. Barcelona: Edic. Librería Universitaria de Barcelona.

## LA BRECHA DIGITAL COMO DESAFÍO ESTRATÉGICO EN LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

Gabriela Toriz López, María de Los Angeles López Pais, María Betzabé Parra Rodríguez, Raúl Munguía Bueno  
BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA  
[gaby\\_toriz@hotmail.com](mailto:gaby_toriz@hotmail.com)

### Resumen

La educación integral universitaria se enfrenta a los retos y desafíos que el propio sistema contempla y a las propias barreras que surgen para una función tutorial exitosa. El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la vida cotidiana han traído cambios constantes a la sociedad.

La transformación y desarrollo que han tenido las tecnologías de la información y la comunicación han marcado el contexto actual de un mundo globalizado. Pero éste fenómeno de la globalización ha impactado y originado nuevas exigencias dentro del campo de la educación que dentro de su proceso eminentemente social, ha sido modificada por los nuevos esquemas de comunicación y sociabilización.

**Palabras clave:** Educación integral, barreras, tutorial, TIC, comunicación, sociabilización.

### INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología y su disponibilidad ha alcanzado gran importancia en la vida de las naciones. Sin duda alguna, la toma de decisiones en todos los ámbitos actualmente, se encuentra vinculada al acceso y uso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Pero la forma más efectiva de emplear esos elementos tecnológicos, aprovechándolos al máximo y generarle un valor agregado, es lo que marca la conocida brecha digital y determina que tan delgado a amplia puede ser.

Slow (1987) declaró “La tecnología sigue siendo el motor dominante de crecimiento por delante de la inversión en capital humano”, actualmente la observamos como protagonistas del crecimiento social y económico.

La educación, la economía, las políticas impuestas, la interacción con la información disponible y la apropiación y aplicación de las TIC, son factores importantes que han podido traducirse en ventajas y destrezas económicas y políticas para los usuarios de las Tecnologías de la Información y Comunicación, siendo así también la educación y todas las acciones que ésta conlleva a la sociedad.

Ante este innegable avance, encontramos la actividad tutorial en las instituciones educativas, que bajo una competencia en innovación y mejora, está relacionada con la aplicación de nuevas ideas, nuevas propuestas y nuevas prácticas educativas; todas con la finalidad de mejorar el desarrollo de la acción tutorial.

Los programas tutoriales son orientados a apoyar al estudiante universitario en el inicio, desarrollo y conclusión de su carrera. Pero dichos programas se enfrentan a los retos y desafíos que el propio sistema contempla, así como a las barreras que surgen para una función tutorial exitosa, con la finalidad de que el futuro profesionalista alcance una educación integral universitaria.

## **Las TIC**

A finales del siglo XX surgieron grandes cambios tecnológicos esenciales en los intercambios masivos de información, con ello, los procesos innovadores a un bajo costo, la disponibilidad de artefactos y los servicios digitales marcaban la brecha digital en las naciones.

Posteriormente ésta tuvo un enfoque hacia la accesibilidad y la eficacia con que se involucra la sociedad en su entorno digital y, a medida de la apropiación y aplicación de las TIC el conocimiento de la misma se ve favorecido.

En México la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) realizada durante el año 2015 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el número de usuarios de la computadora e Internet de la



población de más de seis años o más de edad para el segundo trimestre de 2015, se incrementó en 18.9 puntos con respecto al 2014. De esta manera se coloca a nuestro país a la par de los países líderes en información sobre este tema.

De los cuales el 39.2 por ciento de los hogares nacionales tienen disponibilidad de internet, el 50 por ciento tiene disponibilidad a los televisores digitales, que de igual forma representa un crecimiento del 18.9 puntos porcentuales respecto al año anterior. Respecto a los hogares con disposición a una computadora, el 56.2 por ciento cuenta con conexión a internet.

En el área urbana, el predominio de tecnología digital es del 79.6 en individuos de seis años o más, por el uso de telefonía celular y el 70.7 por ciento representan a los usuarios a Internet. Es el segundo mercado móvil más grande de América Latina, ya que tiene el 69% de la población como suscriptor de un equipo móvil; y junto con su reforma en telecomunicaciones, ha permitido que la penetración de la banda ancha llegue a seis de cada 10 habitantes.

De tal manera que el año 2014 y 2015, hayan sido el de mayor crecimiento de la tecnología en México tal como se muestra en la siguiente gráfica.

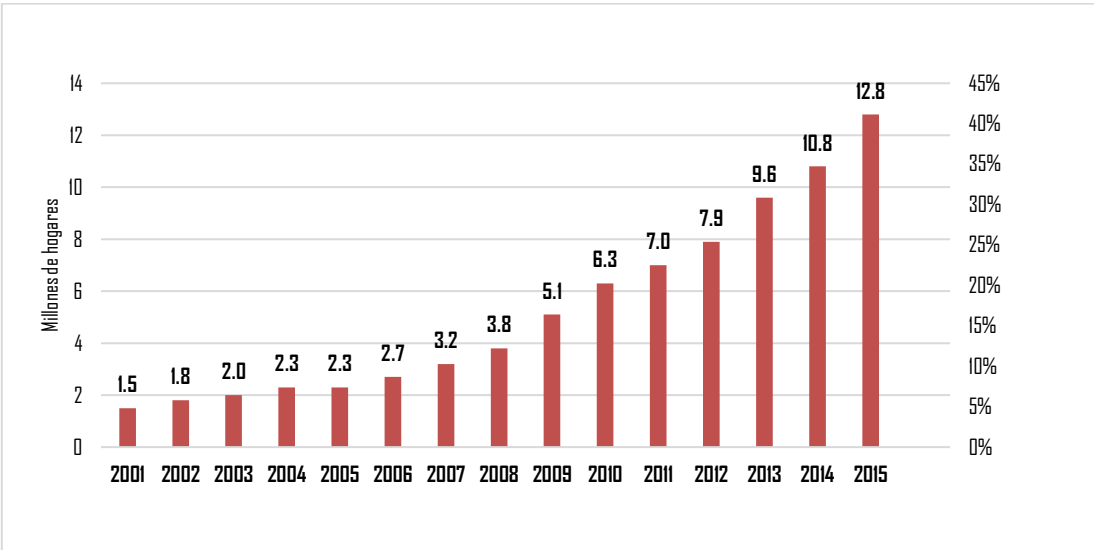


Tabla de indicadores: Hogares con Internet en México 2001 - 2015

Aun a pesar del acelerado crecimiento de las TIC, en el informe del 2015 emitido por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, menciona que países del tercer mundo vienen arrastrando un rezago enorme, dejándolos así fuera de las oportunidades derivadas de la aplicación de estas tecnologías. De igual forma menciona el caso de México, en donde manifiesta que la penetración de Internet alcanza el 44 %, porcentaje menor al promedio de América Latina que registra el 51% y especialmente al de la propia OCDE que registra el 82%. Con ello, sigue estando por debajo de lo que sucede en otros países tales como Chile (93%), Argentina (91%), Uruguay (92%) y Venezuela. Estos datos nos muestran que el consumo de Internet en México está creciendo a un ritmo menor que los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), generando con ello una brecha digital.

Y aunque encontramos diferentes definiciones de La brecha digital, la OCDE la define como “La distancia existente entre áreas individuales, residenciales, de negocios y geográficas en los diferentes niveles socio-económicos en relación con sus oportunidades para acceder a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como al uso de la Internet, lo que acaba reflejando diferencias tanto entre países como dentro de los mismos [...]”.

### **La Brecha Digital y la Tutoría Universitaria**

La transformación y desarrollo que han tenido las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han marcado el contexto actual de un mundo globalizado. Este fenómeno ha impactado y originado nuevas exigencias dentro del campo de la educación y por consecuencia, el trabajo tutorial.

Los antecedentes de los sistemas de tutoría, datan en las universidades anglosajonas en donde se persigue una educación individualizada. Tratando de alcanzar la profundidad del conocimiento y no tanto la amplitud del mismo, dándose las sesiones entre tutor y tutorado, cara a cara. De igual forma lo son en Inglaterra, en las que se le denominan *tutoring o supervising*, mientras que en Estados Unidos

es *academic advising, mentoring o counseling*. En ambos funcionan con una relación de asistencia a cursos, seminarios y bibliotecas, combinando la actividad con la lectura, escritura y discusión de los trabajos con el tutor, manteniendo la relación cordial y directa para el cumplimiento de las metas de la tutoría.

Diversas actitudes se han relacionado con el tutor, comprometiéndolos y permitiéndoles desarrollar su función y alcanzar los objetivos conjuntamente con los estudiantes, permitiendo generar una relación cordial y flexible, tolerante y respetuosa y de las que se pueden destacar las siguientes:

- Flexibilidad y creatividad, para anticiparse a los cambios
- Responsabilidad y Compromiso con la educación
- Receptiva y crítica ante la innovación y adaptación a los cambios
- Participación, respeto y valoración de las aportaciones.
- Mejora de la propia competencia profesional
- Capacidad comunicativa y de buena relación para transmitir los mensajes con claridad, además de propiciar relaciones positivas en su grupo.

La preocupación de una buena parte de las instituciones de educación superior por imitar a la perfección la práctica de la tutoría como se lleva a cabo en países desarrollados, ha generado un sinnúmero de acciones de todo tipo, planes y proyectos que se incorporan con la misma velocidad con la que se desechan, dando como resultado un sinnúmero de alternativas de comunicación entre tutor y tutorado.

La interacción entre uno y otro se dificulta en la mayoría de los casos, dado que entre muchos otros factores, los horarios de uno no son los horarios de los otros por mencionar solo uno.

Sin embargo, la preocupación mayor radica en que a falta de coincidencia de horario entre los actores docente-alumno, no se logre aún realizar acciones adecuadas al nuevo contexto digital en el que vivimos.

Hoy en día la sociedad se enfrenta a los novedosos aparatos y a los diferentes modos de percepción, de lenguaje, de escritura y sensibilización que esto conlleva. Según Cabero (2005), la velocidad del desarrollo y potenciación de las TIC ha generado como problema la falta de tiempo para una reflexión crítica sobre sus verdaderas posibilidades y limitaciones, y en muchos casos la tecnología se incorpora más por esnobismo que por su significación para la práctica educativa.

En muchos casos, la brecha se agranda cuando algunos profesores han sido rebasados por las TIC, teniendo menos claridad en el uso de Internet, e incrementando la brecha generacional tecnológica al resistirse y darle a la tecnología un uso más fundamentado en el proceso tutorial. Traduciendo todo esto en desventajas que se traducen catastróficas para el resultado final de la tutoría.

## **CONCLUSIÓN**

Ante este innegable avance, encontramos la actividad tutorial en las instituciones educativas, que bajo una competencia en innovación y mejora, está relacionada con la aplicación de nuevas ideas, nuevas propuestas y nuevas prácticas educativas; todas con la finalidad de mejorar el desarrollo de la acción tutorial.

La sociedad actual requiere cada vez mayor destreza en el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) ya que estas herramientas tecnológicas y el uso de Internet, se convierten cada vez más en parte del equipamiento básico junto al teléfono y la televisión de los hogares, de las actividades en la educación y todas las demás en donde la sociedad se encuentran inmersa.

Por lo que hablar de la brecha digital en la tutoría, es referirse a acortar la brecha mental al hacer uso de la TIC y de la Internet dentro de los modelos de comunicación, buscando con ello estrategias idóneas para que el tutor y tutorado no pierdan la sensibilidad que la práctica tutorial requiere.

## Referencias

OCDE (2012) "Estudio de la OCDE sobre políticas y regulaciones de telecomunicación en México".

Rodríguez, Adolfo (2005) "Tecnologías de la Información y Brecha Digital en México 2001-2005" UNAM, México.

Serrano, Arturo y Martínez, Evelio (2003) "La brecha digital: mitos y realidades" Universidad Autónoma de Baja California

Gutiérrez, E. (2001) "La educación en Internet e Internet en la educación como factor supresor de la brecha digital", Congreso "La Educación en Internet e Internet en la Educación". Madrid: Ministerio de Educación. Documento en línea, disponible en: <http://www.inclusiondigital.net/ponen/brecha/Overview.htm>

Potter, G. (2005) "Digital Technologies for Effective Learning", en Tecnologías para internacionalizar el aprendizaje. Puerto Vallarta, Jalisco, México: Editorial Universidad de Guadalajara.

Boletín de prensa núm. 131/16 14 de marzo de 2016 Aguascalientes, Ags. Página 3/3  
[http: INEGI](http://inegi.org.mx), [http: OCDE](http://ocde.org)



## Autores Mexicanos



Adelina Silva Muslera	María de la Luz del Carmen García Zuñiga
Agustín Hernández Rendón	María de la Paz Hernández Villegas
Alejandra Margarita Boix	María de los Ángeles López Pais
Alejandra Rodríguez González	María de Lourdes Saldaña Blanco
Alma Delia Zarate Flores	María del Pilar Azamar Vilchis
Araceli Aguilar Mora	María del Rosario Albarrán Campos
Belem Vega Mondragón	María del Rosario Díaz Solís
Blanca Cortez Rodríguez	María Dolores Guevara Espinosa
Claudia Guzmán Zárate	María Edita Solís Hernández
Claudia Vázquez Valerdi	María Guadalupe Montes Pacheco
Claudia Uribe Carrillo	María Luisa López Escobar
Cristina López García	María Teresa Lidia Salazar Peña
Cypatly Rojas Miranda	Maribel González Cadena
Delia María del Rocío Pérez Abiti	Martha Patricia Tello Cano
Edicson Jair Gil Acosta	Mass Edith López Ramírez
Eugenia Erica Vera Cervantes	Maya Carrillo Ruiz
Fabiola Cruz Núñez	Mei Sonia Lilia Aguilar Domínguez
Fernando Manuel Medina Ruiz	Mercedes Rosales Morales
Filiberto Candía García	Mónica Fernández Álvarez
Francisco Balderas Gómez	Myriam Coronado Meneses
Gabriela Pérez Osorio	Nadia Vianney Hernández Carreón
Gabriela Toriz López	Nora Verónica Druet Domínguez
Gabriela Yáñez Pérez	Olga Leticia Fuchs Gómez
Gladis Ivette Chan Chi	Patricia Carvajal Leal
Gladys Julieta Guerrero Walker	Raúl Munguía Bueno
Graciela Amira Medecigo Shej	Rebeca Lucero Rodríguez
Guadalupe Reynoso Nieto	Ricardo Ortiz Ayala
Jessenia Salas Romero	Roxana Carrera Vera
Jorge Luis Arizpe Islas	Ruiz Estrada Honorina
José Antonio Becerra Gómez	Santiago Calderón Cornejo
José Carlos Quezada Quezada	Silvia Contreras Bonilla
Juan Carlos Carmona Rendón	Sonia Sujell Vélez Baez
Juana Francisca Castellanos Barrales	Valeria Nieto González
Karina Juan Bolaños	Víctor Galindo López
Laura Pinto Araújo	Virgina Pilar Panchi Vanegas
Liliana Cordero Nava Rosa	Viridiana Vera Gracia
Lucero Rodríguez Rebeca	Yadira Navarro Rangel
María de Guadalupe Raggi Cárdenas	Yatzuki Lucero de Castilla Rosales
María Lourdes Serrato Águila	
María Betzabé Parra Rodríguez	
María de la Luz Bonilla Luis	

***La Tutoría Académica actual  
en la Región Centro Sur***  
Libro de Tutoría Académica 2016

Se terminó de editar en diciembre de 2016,  
en la Facultad de Ciencias de la Computación,  
ubicado en Avenida San Claudio y 14 sur  
Jardines de San Manuel,  
Ciudad Universitaria  
Puebla, Pue. México  
Teléfonos: 01-222 295500 ext. 7205,

Siendo responsable de la edición:

Eugenia Erica Vera Cervantes  
Maria del Rosario Albarran Campos

No. De páginas 511  
Tamaño del archivo 8.04 MB