

# **Innovando la acción tutorial: trabajo colaborativo entre docente y alumno**



## **Libro de Tutoría Académica**

Editores:

Claudia Valdez Fuentes  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Josefina Guerrero García  
Patricia Carvajal Leal

Innovando la acción tutorial:  
trabajo colaborativo entre docente y alumno

Libro de Tutoría Académica

Resultados de investigación de los miembros de la Red de Tutorías Centro Sur

## **Comité Editorial**

Claudia Valdez Fuentes

Eugenia Erica Vera Cervantes

Josefina Guerrero García

Patricia Carvajal Leal

# **BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

José Alfonso Esparza Ortíz  
Rector de la BUAP

René Valdiviezo Sandoval  
Secretario General de la BUAP

María del Carmen Martínez Reyes  
Vicerrectora de Docencia

Ana María Dolores Huerta Jaramillo  
Directora de Fomento Editorial

Marcos González Flores  
Director de la Facultad de Ciencias de la Computación

Adolfo Pontigo Loyola  
Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.

Néstor Quintero Rojas  
Secretario Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.

Edgar Torres Escalona  
Coordinador de la RED de Tutorías

Claudia Valdez Fuentes  
Secretaria de la RED de Tutorías

Edición: 1ra, marzo 2017  
ISBN: 978-607-525-251-3

© Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Dirección de Fomento Editorial  
4 sur 104, Col. Centro  
Puebla, pue. CP. 72000  
Tel/Fax: 012222468559

## Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**), por hacer posible este libro, así como a las autoridades:

- C. Angélica Ramírez Silva,  
Anterior Secretaría Técnica del Consejo Regional Centro Sur,  
ANUIES
- M. en C. Edgar Torres Escalona  
Coordinador de la RED
- M. en C. Claudia Valdez Fuentes  
Secretaria de la RED
- cDra. Eugenia Erica Vera Cervantes  
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la RED

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 37 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
3. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
4. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
5. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
6. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
7. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
8. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
9. Universidad Hipócrates (UH)
10. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)
11. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
12. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
13. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
14. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
15. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
16. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
17. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
18. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
19. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)

20. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTQ)
21. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
22. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
23. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
24. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itsnp)
25. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
26. Universidad de Oriente (UO)
27. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
28. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
29. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
30. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
31. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
32. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
33. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
34. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
35. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
36. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
37. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)



## Comité Revisor

### NOMBRE

#### **Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)**

Mtra. Olga Dimas Cruz

Mtra. Nidia Maricela Montaña Quiroz

Mtra. Maribel González Cadena

Psic. Oswaldo Martín Trejo Hernández

Mtra. María Florina Illescas López

#### **Miembro de la Red Centro Sur**

M. en C. Patricia Carvajal Leal

Mtra. María de los Ángeles Cerón Reyes

Lic. Rosalba Telumbre Melgar

Mtra. María del Rosario Albarrán Campos

Dra. Marilú Meneses Vázquez

M. C. Eugenia Erica Vera Cervantes

Soc. Edgar Torres Escalona

Mtra. Claudia Valdez Fuentes

Mtra. Josefina Guerrero García

#### **Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Olga Leticia Fuchs Gómez

#### **Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)**

Mtra. María Elizabeth Cruz Sánchez

Mtra. Martha Vega

#### **Miembros de la Red Sur Sureste**

Rosa Pereyra Cuevas

Lic. en Psic. Nidia Guadalupe Morales Estrella

Mtro. David Cortés Carrillo

MIE. Ileana López López

Mtra. María Alejandra Estrada Chacón

Mtra. Ma. Del Rosario Lima Pita

M. en C. Elsy Arlene Pérez Padilla

Mtra. Diana Rodríguez Basto  
Mtra. Claudia Villegas Eysle  
Psic. Enna Dondé Espinosa, M.O.C.E.  
Mtra. Delta María Sosa Cordero  
Dr. José Enrique Canto y Rodríguez  
Mtra. Sandra Paola Sunza Chan  
M. en C. Roberto Barrientos Medina  
Mtra. Claudia Niagara de Guadalupe López Reda  
Mtra. Martha Rosales Raya  
Mtra. Gabriela Jiménez Izquierdo  
Mtra. Jorge Carlos Aguayo Chan  
M.O.C.E. Laura Sánchez leal  
Mtra. Helena Rivero Evia  
Lic. en Educ. Nelly María Isabel Leal Pérez, MES  
**Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)**  
Dra. Sandra Luz Canchola Magdaleno  
Dr. Raúl Ruiz Canizales  
Mtra. Elena Andrea Sánchez Martínez  
Dra. Sonia Sujell Velez Baez  
Mtra. Nuri Guadalupe Villaseñor Cuspinera  
Mtra. Ana Mercedes Rodríguez Gálvez  
Mtra. Yolanda María Elena Meléndez Hernández  
Lic. Luz de Lourdes Cabrera Muñoz  
M. en A. María de los Ángeles Cabrera Muñoz  
M. en C. Claudia Sánchez Ibarra  
Mtra. Consuelo Campillo Rubio  
Mtra. Cecilia Cota Martínez  
Mtra. Magdalena Sorcia Rocha  
Mtra. Laura Olivia Zúñiga Ruiz  
Mtra. Lucero del Pilar Miranda Diego  
Mtra. Perla Nereida González Rodríguez



## PREFACIO

Este libro tiene el objetivo primordial de propiciar el intercambio de experiencias respecto a la práctica de la tutoría, que permita el conocimiento e innovación para el fortalecimiento de los Programas Institucionales de Tutorías en las Instituciones Educativas de la región Centro Sur.

Por su parte, el Programa Institucional de Tutorías, tiene el objetivo de proporcionar las directrices de atención tutorial con base en los ejes formativos de conciencia crítica, comunicación y formación teórica metodológica.

Los objetivos:

- ④ Contribuir al fortalecimiento del modelo educativo.
- ④ Establecer los lineamientos generales para la acción tutorial.
- ④ Instrumentar la operatividad del PIT en todas las Escuelas y Facultades
- ④ Implementar de forma eficiente, oportuna y pertinente la atención tutorial a todos los estudiantes de las Instituciones en sus diferentes modalidades.
- ④ Impulsar los procesos de comunicación entre los actores de la tutoría y la comunidad universitaria.
- ④ Incidir positivamente en los índices de rezago, reprobación y deserción.
- ④ Coadyuvar en la mejora de los índices de permanencia, egreso y titulación.
- ④ Promover la revisión y actualización del programa con una periodicidad máxima de cinco años.
- ④ Establecer los lineamientos para la evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías.
- ④ Implementar estrategias con apoyo de tecnologías de la información para facilitar la documentación y operatividad del programa.
- ④ Establecer acciones de mejora continua.

Los ejes temáticos:

1. Resultados obtenidos en la formación integral del alumno a partir de la tutoría.
2. Programas de apoyo para la tutoría en el nivel Medio Superior y Superior.
3. Herramientas e instrumentos de apoyo en el acompañamiento tutorial.
4. Impacto en la implementación de la tutoría entre pares.
5. Innovaciones en la formación del docente-tutor.

## ÍNDICE

### Eje 1. Resultados obtenidos en la formación integral del alumno a partir de la tutoría.

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
1	Universidad Autónoma de Campeche	El servicio social como herramienta vivencial de los alumnos.	Kú Gómez Crhistián Adrián; Miss Xool María Isabel.	18
2	Universidad Autónoma de Querétaro	Betty, un caso de éxito.	Vázquez Cabrera José Raúl; López de la Fuente Gómez Sandra Leticia; Vázquez Cabrera Rosa María.	26
3	Universidad Autónoma del Estado de México	Competencias del tutor y paradigmas desde la universidad.	Gómez Vidal Anabell.	33
4	Universidad Autónoma del Estado de Morelos	Los grupos de reflexión en la tutoría universitaria con estudiantes de Psicología de UAEM (región oriente).	Pérez Álvarez Luis; Stincer Gómez Dení.	40
5	Universidad de Guanajuato	Visión de los estudiantes ante la tutoría. ¿Cumple con lo establecido en los programas?	Montes Hernández Alma Laura.	49
6	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Percepción de los tutores y estudiantes sobre el Programa Institucional de Tutorías de la Licenciatura en Gestión Tecnológica.	González Cadena Maribel; Coronado Meneses Myriam.	58
7	Universidad Autónoma del Estado de México	Análisis de los factores que influyen en la elección de la carrera universitaria en los alumnos del Plantel Isidro Fabela Alfaro de la escuela preparatoria de la UAEM.	Rodríguez Mejorada Hugo Heriberto; Cerecero Torres Jazmín Elizabeth.	67
8	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Tutoría basada en competencias para estudiantes de Comercio Internacional.	Soto Aguilar Adriana Patricia; Meléndez Alonso María Magdalena.	77
9	Universidad Autónoma de Querétaro	Silencio reflexivo: acción tutorial para una mejor comunicación.	Vargas Rodríguez Guillermo.	85
10	Universidad Autónoma de Guerrero	La escuela agencia socializadora, los valores y el papel del docente tutor.	Ortíz Díaz Mónica.	92
11	Instituto Politécnico Nacional	El programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo del I.P.N., visto por los estudiantes.	González Albarrán Gisela.	102

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
12	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Visión de los docentes y alumnos respecto a la tutoría.	Olgún Meza María de Jesús; Trejo Ruiz María Guadalupe; Cortés Nájera Ma. del Rosario.	110
13	Universidad de Guanajuato	Ayudando a conocer y reconocer los factores de riesgo que son causa de la deserción escolar en las instituciones.	López Sánchez Alan.	123
14	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	La Tutoría en la formación integral del estudiante durante una jornada médica, en diferentes contextos, a través del acompañamiento del tutor.	Calderón Ibarra Elsa; Enríquez Alarid Manuel Ángel; Cortes Riverol José Gaspar Rodolfo.	132
15	Universidad Autónoma de Querétaro	Orientándolos para trabajar en sus clases a través de equipos colaborativos.	Dionicio Hernández Rosa María.	143
16	Universidad Autónoma de Querétaro	Deserción en la educación superior; el caso de la Universidad Autónoma de Querétaro.	Zepeda Morales Daniela Guadalupe; Reyes Aguilón Abigail.	149
17	Universidad Autónoma de Querétaro	La tutoría como una estrategia innovadora en los programas educativos.	Velez Baez Sonia Sujell; Hurtado Crasborn Mildred.	159
18	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Habilidades de investigación en los tutorados.	Zepeda Cortes Claudia; Cervantes Márquez Ana Patricia; Carballido Carranza José Luis.	167
19	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Usando perfil de ingreso, tutoría y mentoring como estrategia de apoyo al estudiante.	Fuchs Gomez Olga Leticia; Vera Cervantes Eugenia Erica.	177
20	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro	La tutoría académica-personal, en grupos de bachillerato COBAQ.	Campillo Rubio María del Consuelo; Cruz Sánchez María Elizabeth; Vega Icaza Martha Irma.	187
21	Universidad Autónoma del Estado de México	Necesidades y concepto que los alumnos tienen de la tutoría en el Nivel Medio Superior.	Reyna Sáenz Ma. del Socorro; Álvarez Tostado Uribe María de Jesús; García Reyes José Rodolfo.	196
22	Universidad Autónoma de Querétaro	La potencialización de las tutorías: visión de docentes y alumnos.	Latapí Escalante Paulina; Rodríguez Cancino Itzel Arely.	205

## Eje 2. Programas de apoyo para la tutoría en el nivel Medio Superior y Superior.

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
23	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Ciclo de Mentoring que potencia las habilidades de programación en el aprendiz.	De Castilla Rosales Yatzuki Lucero; Rosales Morales Mercedes.	215
24	Universidad Autónoma del Estado de México	Consideraciones en la acción tutorial para contribuir al éxito académico del adolescente.	Castañeda González Alejandro; Vilchis Velázquez Felicitas.	232
25	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo	Intervención grupal para el desarrollo de estrategias de aprendizaje.	Sesento García Griselda.	241
26	Universidad de Guanajuato	La tutoría y el servicio de apoyo del psicopedagógico de la Escuela de Educación Media Superior Guanajuato de la Universidad de Guanajuato.	Mendoza Larios Nicolasa.	248
27	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Intervención educativa y preventiva e integral a adolescentes con conductas de riesgo para el desarrollo del consumo de sustancias nocivas para la salud.	Sánchez Villanueva María Erendira C.; Sanabria Martínez Cirenía; Fuentes Martínez María del Consuelo Blanca.	257
28	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Revisión de algunas actividades: Programa de Acción Tutorial.	López Rivera María Magdalena Adela.	266
29	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	LOBOMAMÁS: Un acompañamiento para una maternidad con responsabilidad.	Islas Román Ana Claudia; Bañuelos Martínez José Jaime.	279
30	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Lobomamás en movimiento.	López Aguilar Luis Edmundo; Pérez Viguera María del Rosario.	292
31	Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla	Indicadores de riesgo académico en estudiantes de Medicina, para el seguimiento tutorial, en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.	López García Cristina.	303
32	Universidad Autónoma del Estado de México	La asignatura de plan de vida y carrera en el bachillerato a distancia de la UAEM, como apoyo pedagógico para la atención de los alumnos tutorados.	Gutiérrez Gómez Rubén; Gómez Martínez Graciela.	313
33	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Programa Institucional de Tutorías y Asesorías 2010 en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.	Aguillón León Ismael; Godínez Guzmán Hilda Ma. del Consuelo.	322

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
34	Universidad Autónoma de Querétaro	Servicios de apoyo educativo fundamento del Programa de Orientación Educativa en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro.	Hernández Díaz María de la Concepción Acela.	3
35	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	La evaluación de la intervención tutorial en el nivel Medio Superior.	López Rivera María Magdalena Adela.	342
36	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	¿Coaching en Tutoría?	Analco Mendoza María del Rosario Mónica.	353

### Eje 3. Herramientas e instrumentos de apoyo en el acompañamiento tutorial.

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
37	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	La tutoría académica en el programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la UAEH.	Medecigo Shej Graciela Amira.	363
38	Universidad Autónoma de Querétaro	Diseño didáctico como estrategia de la tutoría.	Perea Pacheco José Luis.	371
39	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Las TIC como herramienta en la tutoría.	Torres Vázquez Tania.	384
40	Universidad Autónoma del Estado de México	Importancia de las TIC en la acción tutorial.	Vilchis Velázquez Felicitas; Álvarez Tostado Uribe María de Jesús.	393
41	Universidad Autónoma de Querétaro	Moodle_MMU una propuesta de TICS para tuturar.	Mejía Ugalde Mario; Castañeda Cañola Roxana Editha; Mejía Ugalde Ignacio.	400
42	Universidad Autónoma de Querétaro	La tutoría, las competencias y los valores, como una herramienta de apoyo en el acompañamiento tutorial.	Vega Solís Alejandro; Martínez Vargas Edith.	408
43	Universidad Autónoma de Querétaro	El diagnóstico grupal: herramienta de apoyo imprescindible para la atención tutorial.	González Rodríguez Perla Nereida; Sorcia Rocha Ma. Magdalena; Zuñiga Ruiz Laura Olivia.	417
44	Universidad Autónoma de Querétaro	Propuesta de mejora en el acompañamiento tutorado basado en TIC.	Castañeda Cañola Roxana Editha; Mejía Ugalde Mario.	425

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
45	Universidad Autónoma de Querétaro	El campus virtual instrumento de apoyo para la tutoría grupal.	Hernández Vázquez Elvia Rocío; Ruiz Moreno María del Rocío.	432
46	Universidad Autónoma del Estado de México	Ventajas y desventajas del uso de las TIC's como herramientas de apoyo en la tutoría académica en el nivel medio superior.	Gómez del Castillo Garay Gabriela; Vega Velazco Stalina; González Márquez Vicente.	439
47	Universidad Autónoma del Estado de Morelos	Modelo argumentativo de Toulmin: una herramienta para el acompañamiento intelectual en la elaboración de tesis de grado.	Stincer Gómez Dení; Pérez Álvarez Luis.	447
48	Instituto Tecnológico de Querétaro	Herramientas y recursos virtuales de apoyo para la acción tutorial en el Instituto Tecnológico de Querétaro.	Montes Almanza María Luisa; Montes Almanza Ma. Elena; Frías Maldonado Ma. del Consuelo.	459
49	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Evaluación de la tutoría en la Licenciatura en Turismo impartida en el Instituto de Ciencias Económicas Administrativas de la UAEH.	Hurtado Piña Jorge; Vega Lugo Noemí.	470
50	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Dimensiones para la autoevaluación del desempeño del tutorado en el nivel de licenciatura.	Torquemada González Alma Delia; Jardínez Hernández Lizbeth; Hernández Márquez Jorge.	479
51	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Proyecto de acompañamiento virtual de alumnos en situaciones vulnerables de la Preparatoria Urbana Enrique Cabrera Barroso.	Zepeda Ruiz Verónica; Cruz Ruiz Tatria; Varela Olguín Alma Lilia.	488
52	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Incorporación de un objeto de aprendizaje en la acción tutorial para alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Tepeji del Rio dependiente de la U.A.E.H.	Hernández Mendoza Jorge Martín; Hernández Mendoza Sandra Luz; Samperio Monroy Theira Irasema.	499
53	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Sistema de orientación para la profesión SOPP-1.	Contreras González Meliza; Bello López Pedro; Cervantes Márquez Ana Patricia.	508
54	Universidad Autónoma de Querétaro	Intervención sobre la acción tutorial con docentes y estudiantes en la Facultad de Contaduría y Administración, UAQ.	Rangel Ayala María José; Nieto González Valeria.	518
55	Universidad de Guanajuato	Diagnóstico e intervención psicopedagógica en la tutoría.	Rubio Rivera Rocío; Aguilar Espinosa María Guadalupe	527

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
56	Universidad Veracruzana	Examen de conocimientos por área: estrategia para caracterizar y apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de Q.F.B.-UV.	Hernández Lozano Minerva; Pérez Sánchez Zeres Arisbeth; Medina Romero Yolanda.	533
57	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Aplicación WEB como apoyo para psicólogos y niños en el tratamiento de trastornos de lectura y atención.	López Mora Arturo; Rossainz López Mario; Vázquez Flores José Andrés.	540
58	Universidad Autónoma de Querétaro	Las redes sociales y la tutoría.	Perusquia de Carlos Indira; Perrusquía Arias Gracia Alejandra; Cruz Nieto Heidi Gabriela.	549
59	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Hábitos de estudio de los mejores estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP. Factores para mejorar el rendimiento académico.	Vera Cervantes Eugenia Erica; Fuchs Gomez Olga Leticia; Navarro Rangel Yadira	558
60	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Indicadores obtenidos mediante herramientas electrónicas.	Valdez Fuentes Claudia.	568
61	Instituto Politécnico Nacional	Las redes sociales como instrumento de acompañamiento en la acción tutorial.	Sánchez Cruz Virginia.	578
62	Universidad Autónoma de Querétaro	Ejercicio y perfil tutorial: puntos de encuentro y determinación.	González Rodríguez Perla Nereida; Sorcia Rocha Ma. Magdalena.	591
63	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de Odontología ICSa UAEH.	Balderas Delgadillo Carmen.	596

#### Eje 4. Impacto en la implementación de la tutoría entre pares.

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
64	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Investigación del desempeño del docente como tutor	Ruiz Fernández Zita Julia.	609
65	Universidad Autónoma de Querétaro	Tutores voluntarios	Pérez Hernández Diana Luz; Ávalos Ledesma Ana Rosa; Velázquez Ugalde J. Martín Felipe.	619
66	Universidad Autónoma de Querétaro	Desarrollo e importancia de la Tutoría de Pares en la Facultad de Psicología de la UAQ.	Huerta Hurtado María de la Luz; Martínez Basaldúa Valeria Stephanie; Romero Morales María Guadalupe.	628

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
67	Universidad Autónoma de Campeche	La mentoría entre pares como apoyo académico en la Universidad Autónoma de Campeche.	Rivadeneira Rosales Aldebaran.	636
68	Universidad Autónoma del Estado de México	El programa de mentores académicos en la Universidad Autónoma del Estado de México.	Collado Medina Lucía Matilde.	646
69	Universidad Autónoma de Querétaro	Tutoría entre pares: propuesta y experiencia exitosa	Hernández Díaz María de la Concepción Acela; Aguilera Lepe José Eduardo.	655
70	Universidad Autónoma de Campeche	Una mirada al Programa Institucional de Tutorías a través de los cambios de modelo educativo de la UACAM.	López Méndez Magnolia del Rosario; Valencia Gutiérrez Marvel del Carmen; Espinoza Sánchez María del Rosario.	664

### Eje 5. Innovaciones en la formación del docente-tutor.

No.	Institución	Título	Autor(es)	Pág.
71	Universidad Autónoma del Estado de Morelos	Propuesta de un diplomado para la formación de tutores y orientadores educativos de Educación Media Superior.	Rodríguez Quintal Patricia Concepción; Cienfuegos Montoya Adriana.	672
72	Universidad Autónoma de Querétaro	La tutoría en grupos de bachillerato, ¿cómo afronta los problemas el tutor en el aula?	Carvajal Leal Patricia; Pérez Olguín Fernanda; Salas Romero Jessenia.	681
73	Universidad Autónoma del Estado de México	Cómo ser tutor y no frustrarse en el intento.	Espinoza Ortega Oscar.	691
74	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	La formación del docente y toma de decisiones en el ejercicio de la tutoría individual una experiencia en la Licenciatura en ciencias de la Educación del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Agiss Palacios Oralia; Machorro Cabello Miguel Ángel.	697
75	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Importancia de la sensibilización de la tutoría de los docentes tutores en la Unidad Regional Tehuacán.	Cortez Rodríguez Blanca; Zarate Flores Alma Delia; Carrera Vera Roxana.	708



<b>No.</b>	<b>Institución</b>	<b>Título</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Pág.</b>
76	Universidad Autónoma del Estado de México	Elementos teóricos para el abordaje de la tutoría como fenómeno comunicacional.	Ayala Perdomo Juan Carlos; Pérez Monteagudo Anaid; Rosales Palmero Beatriz.	716
77	Universidad Autónoma de Querétaro	Acciones tutoriales para una universidad incluyente.	Castro Ramírez Karen Alejandra.	725
78	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	La mediación una nueva perspectiva a sumar en la formación del Tutor.	González Pérez Arely.	733
79	Universidad Autónoma de Querétaro	Innovación en la Formación Integral del Estudiante Tutorado.	Zamora Velázquez Silvia Susana; Sánchez Ibarra Claudia.	744
80	Universidad de Guanajuato	Sentido y significado de la formación docente en el proceso de la RIEMS, una perspectiva para la formación del docente tutor.	Robledo Muñoz Berta Lucía; Zermeño García José Antonio; Hernández Sánchez José Román.	755

## **El servicio social como herramienta vivencial de los alumnos.**

Kú Gómez Crhistián Adrián; Miss Xool María Isabel.

### Resumen

La importancia del servicio social, dentro de la preparación de los estudiantes cumple una función principal en la vida académica de cada alumno, es como una preparación y confrontación previa a los sucesos a los que se enfrentará el alumno, el servicio social en sí ayuda a formar el compromiso del profesional con la sociedad, de una manera cultural, económica, laboral y personal, es aquí donde el estudiante comprende la importancia y el uso de su aprendizaje, la manera en cómo impactara y la manera en como el alumno percibe, siente y comprende sus emociones y sentimientos ante estas vivencias, es una interacción bidireccional donde él ejerce un cambio hacia la sociedad y la sociedad le devuelve un estímulo, lo retroalimenta y con esa retroalimentación va cambiando su manera de pensar, de percibir, de analizar, no solo la manera de ver las cosas, sino que la teoría, su conocimiento interno y a priori crece y le da mayor experiencia y se da cuenta, que en realidad no todo se da como pensaba.

*Palabras claves:* servicio social, preparación, percepción, conocimiento, emociones.

### Abstract

The importance of social service within the preparation of students plays a major role in the academic life of each student, it is like a preparation and confrontation prior to the events to which the student will face, the social service itself helps form the commitment of the professional society, a cultural way, economic, labor and personnel, is where the student understands the importance and use of their learning, the way how it will impact and how as a student perceives, feels and understand their emotions and feelings about these experiences, it is a two-way interaction where he exerts a shift towards society and society

returns a stimulus, feedback and that feedback is changing your way of thinking, perceiving, analyzing, not only way to see things, but theory, their internal knowledge and a priori grows and gives more experience and realizes that in reality not all given as thought.

*Keywords:* social service, preparation, perception, knowledge, emotions.

## **Introducción**

La teoría y la práctica son dos actividades diferentes que realiza el alumnado, sin embargo no puede existir la una sin la otra. Se considera teoría al conocimiento recibido durante el aprendizaje que se da a través de la lectura, comprensión, el análisis, y las pláticas que tenemos en clases con apoyo de los profesores, comprender esto es importante pues, sienta las bases del conocimiento del alumnado, son como pilares que van fortaleciendo el futuro trabajo del egresado y futuro profesionista y profesional de la licenciatura, en nuestro caso particular, la psicología, pero ¿qué sería de la teoría sin la práctica? Si bien comentamos que la teoría y la práctica son dos actividades diferentes pero que así como son diferentes deben existir la una a la par de la otra, pues la teoría sin la práctica es como tener un objeto valioso y muy útil para la vida, sin que este sea usado y desperdiciado al no emplearlo para el fin que fue creado, pues si bien la teoría pura no basta para comprender la fenomenología en su totalidad, si da las pautas y muestra el camino a seguir, un camino que va recorriendo el estudiante y que se construye con la práctica, las discusiones e intercambio de ideas entre pares y con el docente, misma que refuerza y pone a prueba el conocimiento adquirido.

El servicio social en la universidad Autónoma de Campeche indica que es el conjunto de actividades teórico-prácticas, donde los/las alumnos(as) ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación lo cual contribuye no sólo a su formación académica sino también de manera personal, o social en interés de la sociedad y el estado, obteniendo así una serie de beneficios. Por ejemplo realizar prácticas fuera del salón de clases, con actores y problemas reales. El objetivo del servicio social es la formación integral del prestador del servicio social, promoviendo el acercamiento activo de la Universidad con la Sociedad, para efectos de consolidar su formación académica. Si se considera que hay diferentes necesidades en la sociedad y más en nuestra área de estudio que en este caso es la psicología, la cual hace aportaciones y beneficios hacia el estado, o a la institución educativa (UACAM), y por ende a los estudiantes de la misma, por ejemplo

refuerzan sus conocimientos racionales, cognitivos-empíricos y prácticos, porque interviene en el proceso de construcciones de saberes científicos, humanísticos, o sociales donde se facilitan las estructuras éticas y morales del estudiante, donde se inicia una integración al perfil profesional.

Debido a que ayuda a la consolidación y la formación académica, y de igual forma pone en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas de clases y por supuesto adquirir nuevos conocimientos y habilidades en el ámbito profesional como fomentar el trabajo de equipo.

En otro aspecto el servicio social, se puede desglosar en el ámbito social, puesto que se fomenta la participación en las diferentes esferas en que se puede dar a la sociedad, como actividades humanas, la educación, medio ambiente o el desarrollo que se da en el ser humano, en este caso se podría plantar la toma de conciencia de alguna problemática, de igual forma brindar herramientas, el desarrollo de habilidades y técnicas que pudieran usar en algún futuro. Por supuesto también el servicio social brinda a los estudiantes beneficios de competencias, como habilidades y actitudes generando compromisos hacia la sociedad donde se podría plantear la creación de nuevas estrategias para el mejoramiento.

### **Desarrollo del tema**

Durante el tiempo que hemos estado cursando la Licenciatura en psicología, hemos adquirido conocimientos acerca de aspectos relacionados con nuestra área, enfocado en las distintas áreas psicológicas, como la social, la educativa y la clínica, partiendo de estos conocimientos hemos relacionado nuestro conocimiento con el servicio social, que nos ha ayudado a adquirir nuevas herramientas, ampliar nuestras habilidades y reforzar nuestra formación, ya que se ponen en práctica en los talleres, cursos o diplomados con los que se apoya a nuestra responsable del servicio la Dra. Magnolia del Rosario López Méndez.

Al principio fue un proceso de adaptación, ya que son labores diferentes a las que realizamos comúnmente en clases, si bien tenemos que realizar investigaciones en bibliografías o en distintas fuentes de información, siempre contamos con la guía del Programa de Unidad de Aprendizaje (PUA) sin embargo para realizar las investigaciones, descargar información para los cursos y talleres es de manera distinta, ya que cubre un rango más amplio de fuentes de información, las cuales tienen que ser analizadas, seleccionadas, depuradas y

acomodadas para que la información sea completa y congruente con el objetivo que se intenta alcanzar al brindar información confiable y entendible.

En este proceso de adaptación se realizó la recolección de información, y para ello se fueron adquiriendo conocimientos y aprendiendo conceptos y técnicas que se pudieran emplear en los cursos y talleres, en la planificación de la recolección de datos, se comenzaron a elaborar las cartas descriptivas por actividades y por días, dichas actividades debían ser congruentes con los objetivos, generales como los específicos, esta información se busca y se extrae de distintos libros, manuales, revistas, internet, y en algunas veces se mezclan las actividades formando nuevas técnicas que se utilizan y se comprueban que tan efectivas son en el grupo, porque muchas veces depende de ello, y lo que se ha visto es que hay grupos en los que funciona de manera muy positiva y otros en los que no se recibe la respuesta deseada, sin embargo la experiencia que se obtiene de cada grupo, es muy satisfactoria y única, ya que los grupos de los tutorados a los que se le imparten los diplomados y talleres son muy variados, y cada uno adquiere cierta dinámica intra e intergrupala, a algunos les cuesta más trabajo interactuar, sin embargo las primeras actividades cumplen con esa función, que ellos interactúen entre sí para que se vayan conociendo y romper el hielo, además de ser dinámicas divertidas, ayudan a la inclusión grupal.

Durante el desarrollo de los cursos los sentimientos que presentamos como alumnos son muchos, principalmente incertidumbre a pesar de que sabemos que tenemos el apoyo y el respaldo de nuestra tutora, los cursos se le dan a maestros, que son preparados profesionalmente y si bien, no están enfocados en las áreas que manejamos en nuestra licenciatura sus conocimientos en las distintas áreas que manejan también son utilizadas en lo que se aprende, y de la misma manera influye en la forma en que perciben las cosas, su cognición, y las maneras de actuar frente a las enseñanzas que se imparten, otro motivo es el no poder contestar correctamente cuando ellos preguntan acerca de algún tema específico, o dar una respuesta insatisfactoria para ellos, algunas veces nos ha pasado que nos "paralizamos" al no poder responder y es cuando nuestra tutora se encarga, y es que en realidad es ella quien conduce la sesión, pero nos pide que intervengamos en las actividades lúdicas y ayudemos con las expositivas, las primeras veces tuvimos algunos errores, pues es totalmente diferente el ambiente que se vive en una actividad dentro del salón de clases que en un tutorado con maestros, ya que todo es muy diferente desde la

actitud de los maestros, como el respeto que se impone por ser profesores, aunque la confianza es algo que se va ganando con cada participación, pero es mucho más fácil cuando ellos cooperan.

Sin embargo también nos hemos encontrado con algunos maestros que presentan cierto grado de resistencia, ya que al ser nosotros alumnos y ellos maestros, sienten que no tenemos la capacidad para enseñarles a ellos, pues de alguna manera nos perciben como algo inferior, y en cierto grado tienen razón, nuestros conocimientos son apenas de una licenciatura, y es básico lo que sabemos, sin embargo la ciencia a la que nos dedicamos es muy diferente a la que ellos manejan, y por tanto los conocimientos también son diferentes, si bien algunos términos son utilizados en ambas ramas, y algunas veces los significados son hasta cierto punto parecidos, la parte hermenéutica de cada ciencia los hace distintos. Por ejemplo: en un curso de riesgos psicosociales se manejó el concepto de resiliencia, que es la capacidad del individuo para salir delante de una manera "sana" a pesar de las adversidades que presenta a lo largo de su vida, y una maestra Cirujana dentista menciona que este mismo término era utilizado en odontología, para hacer referencia a la capacidad de la encía para regresar a su forma original después de ser sometida a una fuerza constrictora. Bien en este ejemplo podemos ver como un término es utilizado en dos ramas diferentes, con significados similares, pero que son usados para fines muy diferentes, de esta manera los conocimientos de los maestros a pesar de ser muchos, son empleados para cosas diversas y esto lo hace totalmente diferente y hasta quizás poco efectivo para ciertas ocasiones, así como un maestro de química no puede solo vivir bajo las reglas de esta ciencia y aplicarlas a la vida de un alumno o de otra persona y hasta su vida misma.

Unas de las herramientas empleadas en los cursos y en los talleres en los que hemos participado son el uso de música reiki, para la relajación y el manejo de emociones, ante las actividades y las técnicas de respiración. Con ayuda de la herramienta, pudimos observar que los participantes pudieron relajarse, bajando sus niveles de estrés. Cada uno de los participantes comenzó a emplear y hacer uso de las técnicas de acuerdo a las indicaciones, igualmente compartieron sus experiencias y emociones del cómo se sentían antes y el después. En la experiencia personal de la vivencia con esta técnica podemos decir que es gran utilidad para el curso- taller de contención emocional. Por otra parte el uso de videos causa un mayor impacto para la visualización sobre los temas de autoconcepto, riesgos

psicosociales en los adolescentes, suicidio, la perspectiva de la sociedad en un constante cambio donde los jóvenes se desarrollan en un entorno no siempre amigable.

De la misma manera en que realizamos el apoyo para cursos de docentes, hemos apoyado en un diplomado para una empresa externa a la escuela, como es la CFE (Comisión Federal de Electricidad), es una experiencia nueva, totalmente distinta a los talleres y diplomados con los docentes, independientemente que en cada curso haya una distinta dinámica grupal; con los participantes de la CFE se tornó algo más personal, para empezar ellos son especialistas en distintas áreas, y hay de distintos niveles de participantes, como intendentes, secretarias, ejecutivos/os, Subgerentes, es decir personal operativo y administrativo y de alto nivel, por tanto su actitud es siempre distinta en cada uno de ellos, diríamos que su personalidad o parte de ella está muy vinculada con su cargo y el desempeño que realizan en la empresa, otro punto importantes es que son de otros estados, algunos eran de la parte del centro, norte y sur de la república y por tanto tienen una manera diferente de pensar, su cultura es diferente a la nuestra, y así como cambia nuestra cultura, creencia e idiosincrasia de lugar en lugar, cambia nuestra forma de pensar y nuestra cognición a nuevas experiencias.

En el caso de la CFE, el clima dinámico de este grupo era más personal, existía una mayor cohesión en el grupo, y no se a que pudiera deberse, tal vez porque pasaban más tiempo juntos platicando, ya que eran 8 horas diarias de capacitación, si era porque algunos ya trabajaban juntos en otros lugares, si era porque se sentían unidos por pertenecer a la misma empresa o si era que al estar lejos de sus hogares de procedencia buscaban socializar con más personas afines a ellos, solo sabemos que no hay una respuesta exacta para ello, y en realidad es algo muy interesante, la manera en como estas actitudes, comportamientos y conductas nos hicieron sentir durante la capacitación, en lo personal y de manera muy subjetiva disfrute mucho esta experiencia, la convivencia que había durante los días, y el "calor humano" que se sentía en al ambiente era contagioso, inspirador y hasta motivador, si bien estaba algo preocupado y tenso por los distintos trabajos escolares, y después la llegada de los exámenes bimestrales, toda esta preocupación tuvimos que hacerlas a un lado para poder estar concentrados en las actividades del curso y para aprehender los conocimientos que eran expuestos en la capacitación, ya que también nos eran de utilidad, no solo para el área académica, sino también a nivel personal, y es que en cada curso se

aprenden más cosas, y desde una perspectiva diferente, y puede que algunos temas estén ligados o a veces se repitan pero eso no importa, ya que cada vez que se analiza un tema, la manera en como lo percibes es diferente y cada vez te deja una nueva enseñanza, pareciera que cambia el contenido, pero no es así, tal vez solo cambie el contexto en el que lo percibimos, el punto es que cada que tomamos un tema, aunque ya lo hayamos visto, aprendemos e interiorizamos algo nuevo, algo que no pudo ser captado la primera vez que lo analizamos.

Ahora bien hasta este punto vemos la importancia del servicio social, la verdad al ingresar a la carrera, no creía que fuera importante hacer servicio social, sin embargo después de empezar la carrera, sentía que el tiempo que teníamos que esperar para poder comenzar con el servicio era demasiado pues tenemos que tener mínimo 210 créditos, y no entendía el porqué, después de estar participando en los talleres y cursos me doy cuenta que la teoría es muy importante, y que esta teoría se nos fue dando con el paso del tiempo, pero que no es suficiente para comprender las cosas, al menos no lo que pasa en la vida y que la responsabilidad que vamos a tener como futuros profesionales y profesionistas es mucha, tanta responsabilidad que puede dar miedo, pues depositan en nuestras manos la confianza y hasta la vida otras personas, pero no lo entiendes así al principio hasta que te topas con vivencias, anécdotas e historias de personas que son como nosotros, esas historias que creíamos que solo pasaban en las películas, hasta que te das cuenta que no es así, que pasan y pasan a diario, pero que no lo vemos, por una u otra razón y es que a veces estamos tan ocupados en nuestros asuntos que no notamos lo que pasa a nuestro alrededor y seguiríamos así de no haber sido por el servicio social, ya que es como una preparación al camino que hemos decidido elegir, y sobre todo sin el apoyo de nuestra tutora, quien siempre nos brinda herramientas y apoyo, no solo a nivel académico, sino también a nivel personal. Y aquí podríamos resaltar también la importante labor del tutor, del guía dentro de nuestro camino hacia la vida.

## **Conclusiones**

Para finalizar llegamos a la conclusión que el servicio social cumple una importante función en la formación académica de los estudiantes, pero que también funge como una



herramienta de capacitación a nivel personal y profesional, y su importancia radica en las vivencias que se dan en las experiencias durante los cursos, los talleres, y hasta dentro del área de trabajo, pues la manera en como buscamos información y la seleccionamos nos prepara para hacer las labores escolares de una manera distinta, más eficiente y eficaz.

Si tuviéramos que explicar con nuestras propias palabras la importancia del servicio social, metafóricamente hablando lo asemejaría a la importancia que tienen los señalamientos y las normas de tránsito que hay en las carreteras, te dan pautas, reglas, y herramientas de como debes ir por aquel camino, pero sobre todo al transitarlo te prepara no solo para recorrer este camino, sino para los demás caminos que tengas que transitar, además de toda la confianza que adquieres en tu sendero hacia la vida personal, laboral y social.

### **Referencias bibliográficas**

Archundia Bañuelos V. y cols. (2012). Modelo de contención de emociones para el personal de los centros de justicia para las mujeres, Ed. Cuernavaca, México

Diplomado en formación integral para la prevención de riesgos psicosociales como herramientas de la tutoría.

López Méndez M. y cols. (2015). Diplomado en desarrollo humano módulo 4, CENAC, México

Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior en la república mexicana. D.O.F. 30 de Marzo de 1981. Disponible en:

[http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/1/images/reglamento\\_prestacion\\_servicio\\_social\\_estudiantes.pdf](http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/1/images/reglamento_prestacion_servicio_social_estudiantes.pdf)

Secretaria de Salud (2011). Encuesta nacional de adicciones consumo de drogas, prevalencias, tendencias y variaciones regionales. Gobierno de la república.

## **Betty, un caso de éxito.**

Vázquez Cabrera José Raúl; López de la Fuente Gómez Sandra Leticia; Vázquez Cabrera Rosa María.

### **Resumen**

El caso de Betty es un proceso en donde se muestra con claridad como el trabajo del tutor aunado al interés de la familia y la amistad de sus compañeros, se conjugaron para rescatarla de la deserción y que sea un caso de éxito en el proceso tutorial dentro de la Escuela de Bachilleres. La situación en la que se encontraba Betty al inicio de sus estudios en la Preparatoria Sur no se mostraba muy halagüeña; su ausencia a clases durante dos semanas consecutivas, y su negativa de continuar sus estudios ante sus problemas académicos, que principalmente se generaron por su deficiencia en el idioma inglés; la colocaban en una situación de riesgo y posible abandono de los estudios. Pero el trabajo en conjunto de sus tutoras, produjeron un beneficio, a tal grado de que Betty no solo terminó su primer semestre con excelentes calificaciones y con un cambio de actitud, sino que ahora tiene amplias expectativas para sus estudios a nivel superior y su vida profesional trasciende el ámbito local.

*Palabras clave:* Tutoras, familia, deserción, éxito.

### **Abstract**

For Betty is a process which shows clearly how the work of the tutor together with the interest of the family and friendship of his companions, combined to rescue her from dropping out and to be a success in the tutorial process within Escuela de Bachilleres. The situation in which Betty was the beginning of his studies at Preparatoria Sur was not shown very promising; his absence to classes for two consecutive weeks, and their refusal to continue their studies to their academic problems, which mainly generated by its deficiency in the English language; They placed it in a situation of risk and possible dropout. But the

joint work of their tutors, produced a profit, so much so that Betty not only finished his first semester with excellent grades and a change in attitude, but now has high expectations for their studies at a higher level and life professional transcends the local level.

*Keywords:* Tutors, family desertion, success.

## **Introducción**

Actualmente Betty es una alumna del grupo 6 de cuarto semestre dentro del plantel Sur; ella vive en la comunidad de la Griega, municipio del Marqués, en el Estado de Querétaro y sus primeros días en la Escuela de Bachilleres se puede calificar como caóticos, ocasionado por la deficiencia que presentaba en la formación en lengua extranjera. Situación que la ponía en gran desventaja con sus compañeros, y con graves problemas de integración en su nuevo grupo. Otro problema que Betty tenía al inicio de sus estudios en la Universidad, fue el originado por sus horarios, con ingreso desde las siete horas y salida a las diez y seis horas, y un trayecto de tres horas de su casa a la Institución, le dejaba pocas horas para satisfacer sus necesidades básicas.

Bajo este contexto, su problemática amenazó su estancia en la Prepa Sur. Pero su caso fue detectado por sus tutoras y motivó desarrollar esta ponencia; ya que el trabajo de tutorías que fue implementado y el resultado que se obtuvo, logra uno de los objetivos para los cuales se creó el Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres (PITEB).

El problema más importante que presentaba Betty fue que se encontraba en un alto riesgo de deserción, principalmente por el ausentismo. En este contexto ¿cómo podrían sus tutoras apoyarla durante su estancia en la Escuela de Bachilleres, proporcionándole atención individual para que en primer lugar, no desertara y posteriormente fortalecer su formación integral?

La oportuna intervención en la detección, canalización y seguimiento que se dio, haciendo un espacio de encuentro y comunicación entre Betty y sus tutoras, favoreció el proceso enseñanza aprendizaje en la materia de inglés (Escuela de Bachilleres Salvador Allende, 2011) y dio a su vez motivos para que ella siguiera adelante.

## Desarrollo del tema

El problema que Betty presento, se reflejó en su falta de adaptación al nuevo entorno académico; ella provenía de la escuela telesecundaria Tomás Alba Edison, ubicada en el municipio del Marqués; en donde su preparación y la forma de impartir las clases, no distaba mucho de una primaria, en donde un solo profesor se encargaba de su preparación. Cuando ingresa a la Preparatoria Sur, su armonía y zona de confort se ve totalmente trastornada, y Betty deja de asistir a clases por un periodo de aproximadamente dos semanas.

Esta situación la ubicó en una zona altamente riesgosa, puesto que manifestaba claros indicios de desertar de la preparatoria, en esta situación la percibieron las maestras tutoras que compartían al grupo 6 del primer semestre. Sus tutoras fueron las maestras Ana María de la Merced Chávez Pedraza y la maestra Sandra Leticia López de la Fuente Gómez.

Las tutoras, actuando dentro de su plan de acción tutorial, hablaron con Betty para detectar su problemática; al escuchar su situación determinaron buscar alternativas de solución, que dieran a Betty la motivación suficiente para continuar con sus estudios; un elemento a resaltar dentro de este periodo de tiempo, fue que ella acepto el apoyo y guía de sus tutoras. Otros factores que la impulsaron a salir de ese estado de desequilibrio emocional fue el apoyo de sus padres, en primer lugar y de sus compañeros, en segundo.

Problemas que presentaba Betty:

- ④ El cambio de entorno escolar.
- ④ El horario de clases (de 7:00a 16:00 horas).
- ④ La obligación de apoyar a sus padres en el trabajo.
- ④ La falta de tiempo para comer y realizar sus tareas.
- ④ La deficiencia que traían en el idioma inglés.

Por otro lado, la comunicación que tuvieron las tutoras para delimitar el problema y plantear alternativas de apoyo, se vieron concretizadas con un recurso muy simple pero a su vez efectivo, la comunicación con su maestra de inglés, que eran la materia que más conflicto le causaba; su maestra de dicha materia, Claudia Bravo, se mostró con una gran disposición para darle una atención especial dentro del grupo, mientras ella adquiría el conocimiento y

las competencias suficientes en la materia y con esto, Betty recobrar su confianza; aspecto indispensable para encausarla a no abandonar sus estudios de nivel medio superior.

Actualmente Betty estudia en el cuarto semestre, y su entusiasmo y seguridad se muestran de forma tangible, y sus objetivos académicos se han expandido. Sus calificaciones son muy buenas y la integración al grupo está presente en su contexto escolar.

Dentro del Sistema Nacional de la Educación dentro del nivel medio superior, se estimula a los docentes y tutores a trabajar en competencias, en el caso de Betty, las tutoras utilizaron la siguiente competencia genérica junto con sus respectivos atributos

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

- ④ Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.
- ④ Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.
- ④ Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida.
- ④ Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
- ④ Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.
- ④ Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas. (SEP, 2008)

### ***Metodología***

Para que un Plan de Acción Tutorial tenga éxito se necesita que se lleven a cabo acciones fundamentales dentro del plantel, para cooperar en el desarrollo de las acciones de planeación, designación y organización de la misma; permitiendo así su instrumentación (Secretaría de Educación Pública, 2014).

El plan de apoyo de tutorías que implementaron las maestras para motivar a Betty a continuar en la Preparatoria fue el siguiente:

### *Acercamiento:*

Sensibilización al alumno de los beneficios de la tutoría para la toma de decisiones personales en su vida escolar. Vieron que la conducta de Betty no era normal, por lo cual tuvieron una aproximación y se enteraron de la problemática.

### *Detección*

Esta fase del trabajo tutorial se presentó en la focalización de necesidades de la tutoría y la realización de un diagnóstico por medio de la observación a su comportamiento dentro y fuera de clase. Posteriormente se platicó con ella, preguntándole que le pasaba, qué sentía, cómo pensaba actuar. Los problemas se manifestaron al ausentarse por más de dos semanas y su proceder, cuando asistía a clases, era muy retraída y lloraba constantemente.

### *Orientación*

La realización de la actividad tutorial se centró en las siguientes acciones: escuchar, orientar y canalizar al alumno según sus necesidades. Las maestras tutoras no solo escucharon a Betty, sino que ellas mismas fueron las que plantearon el problema con su la maestra de inglés, con esta labor, el sentido de pertenencia a un grupo y la necesidad de estima dentro del mismo grupo fueron satisfechas. El programa de Tutorías empezaba a funcionar en Betty.

### *Canalización*

Generalmente en el plantel Sur de la UAQ, la canalización recae en el grupo de especialistas que integran el Programa de Orientación Educativa (POE), que está integrado por los servicios médicos, el departamento de psicopedagogía y los servicios de nutrición, pero en el caso de Betty, sus tutoras recurrieron directamente al principal problema para ella: la materia de inglés y acudieron a hablar con su maestra. Fue un gran apoyo el brindado por la maestra Claudia Bravo, puesto que son su empatía y paciencia le dio la suficiente seguridad a Betty para acreditar la materia, pero es un hecho que sus padres tuvieron gran injerencia en el logro del éxito.

### *Seguimiento*

Betty termino su primer semestre sin reprobar materias, en el presente semestre, mantiene un promedio de 9.6; todavía tiene un amplio camino por recorrer, pero sus expectativas han cambiado, la forma de solucionar sus problemas es diferente su actitud y desempeño dentro de la prepa pueden ser determinantes para que pueda alcanzar su éxito académico y personal.

### **Resultados**

Betty es una excelente alumna, situación que podemos observar tanto en sus estudios previos a la preparatoria, como en sus calificaciones, ya que al término del tercer semestre, alcanzan un promedio de 9.6, y estuvo a un paso de dejar sus estudios del nivel medio superior.

El apoyo recibido por sus tutoras, junto con su familia y compañeros dieron resultados, y Betty ya conoce el camino en el que puede encontrar apoyo para corregir y solucionar sus problemas.

Cuando se identifica a un alumno que requiere de tutoría individual, la orientación que el tutor le otorga es vital para lograr el objetivo de la tutoría y fortalecer su formación integral.

### **Propuestas**

El objetivo general del Programa Institucional de Tutorías, se considera de corto alcance; puesto que da un gran énfasis a la disminución de la deserción de los estudiantes, para con esto elevar los indicadores de la eficiencia terminal. La meta que se pudo observar en este caso, fue más trascendental ya que ella no solo quiere terminar su preparatoria, sino que sus metas van desde terminar una carrera profesional, hasta viajar por el mundo en base a su preparación y dedicación.

### **Conclusiones**

Desafortunadamente, en algunos casos, la tutoría se ha utilizado solo como un medio de obtención de puntos para fines personales; en donde la principal motivación es cumplir con los requisitos, aunque sea de manera apócrifa y tramposa. Pero la verdadera vocación de

servicio a los alumnos, no necesita de reconocimientos ni puntos, el trabajo bien hecho se retribuye con la satisfacción de haber ayudado a nuestros tutorados.

### **Referencias bibliográficas**

Escuela de Bachilleres Salvador Allende. (2011). Programa Institucional de Tutorías. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.

Secretaría de Educación Pública. (21 de abril de 2014). Dirección General de Bachilleres. Recuperado el 31 de marzo de 2016, de [www.dgb.sep.gob.mx](http://www.dgb.sep.gob.mx)

Secretaría de Educación Pública. (21 de Octubre de 2008). Subsecretaria de Educación Media Superior. Recuperado el 27 de Enero de 2016, de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo\\_444\\_marco\\_curricular\\_comun\\_SNB.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_444_marco_curricular_comun_SNB.pdf)



## **Competencias del tutor y paradigmas desde la universidad.**

Gómez Vidal Anabell.

### **Resumen**

El presente ensayo presenta algunos elementos para la reflexión en relación al papel del tutor frente a los retos planteados por la educación basada en competencias en el marco de las exigencias del proyecto Tuning para América Latina, como modelo de transformación, primero, de la universidad pública en México y sus indicadores de calidad; segundo, de la inserción de la figura del tutor en el nivel superior y tercero, del rol del alumno frente a sus procesos de aprendizaje. En este sentido es pertinente analizar las estrategias de apoyo, intervención y seguimiento que el tutor implementa a fin de que el alumno reconozca la importancia de su participación, sus derechos y obligaciones y conciba a la tutoría no como un requisito institucional sino como un medio a través del cual encuentra respuesta y asesoría para su formación integral.

*Palabras clave:* competencias del tutor, proyecto tuning, indicadores de calidad, procesos de aprendizaje.

### **Abstract**

The present essay presents some elements for reflection on the role of the tutor in face of the challenges posed by the education based on competences within the framework of the requirements of the Tuning project for Latin America, as a model of transformation, first, of the public university In Mexico and its quality indicators; Second, the insertion of the figure of the tutor in the upper level and third, of the role of the student in front of their learning processes. In this sense it is pertinent to analyze the strategies of support, intervention and follow-up that the tutor implements so that the student recognizes the importance of their participation, their rights and obligations and conceives of the tutoring not as an institutional

requirement but as a means to Through which it finds answer and advice for its integral formation.

*Keywords: Skills of the tutor, tuning project, quality indicators, learning processes.*

## **Introducción**

La implementación del proyecto Tuning para América Latina, representó para las universidades una serie de retos encaminados a la unificación de la enseñanza por competencias en las diferentes disciplinas, a partir de la estructuración de currículos comparables entre sí, por lo que las reformas curriculares implicaron no solo las cuestiones técnicas y de contenidos, sino también nuevos enfoques de la docencia que a su vez requerirían de nuevas estrategias de atención e intervención para el seguimiento de los estudiantes, una de estas estrategias común en todas las universidades latinoamericanas son los sistemas de tutorías, que si bien se configuran con particularidades dictadas por el contexto, mantienen un corpus común.

En este tenor tanto el alumno tutorado como el docente tutor, requieren de un proceso de adaptación, en primer lugar porque la figura del tutor en el nivel superior no cuenta con el reconocimiento que tiene en los niveles medios y básicos; en segundo lugar porque el alumno debe asumir un rol diferente en su proceso de aprendizaje. Tutor y tutorado enfrentan retos en los que el principal obstáculo son ellos mismos y su concepción del rol adquirido frente al rol asumido.

La primera parte de este documento presenta un acercamiento al proyecto Tuning para América Latina. La segunda parte plantea una serie de cuestionamientos a la formación de la figura del tutor y la participación del tutorado. Finalmente se presentan una serie de reflexiones que buscan configurar la tutoría no como un requisito institucional sino como un medio a través del cual el tutorado encuentra respuesta y asesoría para su formación integral.

## **Desarrollo del tema**

### ***El proyecto Tuning para América Latina***

De acuerdo con la ANUIES (2000) el Proyecto Tuning para América Latina se creó para responder al interés de las universidades europeas y latinoamericanas por promover la creación de un Espacio Común de Enseñanza Superior entre la Unión Europea, América Latina y el Caribe.

En particular para América Latina se busca el desarrollo de titulaciones comparables a través del análisis de los niveles de convergencia entre ellas y la creación de modelos de estructuras curriculares. Para ello, cada programa educativo es abordado a través de cuatro líneas de trabajo: competencias genéricas y específicas, enfoques de enseñanza y aprendizaje, créditos académicos y calidad de los programas. (ANUIES: 2000).

### ***El tutor y el tutorado: retos y perspectivas en la educación basada en competencias.***

Es justamente en un contexto mundial globalizado en todos los aspectos (economía, turismo, educación, cultura, ciencia y tecnología, por mencionar solo algunos) que las universidades enfrentan el reto de transformar la educación superior para generar profesionistas más competitivos, por lo que requieren de nuevas estrategias de participación, cobertura y calidad educativa.

La UAEM en respuesta a estos requerimientos globales, en el 2002 plantea un modelo que se basa en el diseño curricular por competencias que el estudiante habrá de obtener en el proceso de formación profesional. Este modelo propone la definición de las estructuras de formación en tres núcleos: básico, sustantivo (de identidad profesional) e integral.

En la perspectiva del proyecto Tuning para América Latina (Universidad Deusto, 2009), las instituciones de educación superior deben formar individuos que cuenten con competencias cognitivas, para enfrentar las situaciones de cambio y transformación del conocimiento, y que posean las capacidades sociales necesarias para desarrollarse profesionalmente en un mundo globalizado. Para ello, la formación ha de ser transversal, de tal forma que el alumno genere y aplique el conocimiento que incida en los problemas fundamentales de la sociedad.

Con ello, el alumno ya no es un receptor pasivo de conocimientos ajenos a sus intereses, adquiere un rol en el que como universitario toma decisiones y asume con responsabilidad su propio proceso formativo acompañado en todo momento de la figura del tutor.

El modelo de innovación curricular de la UAEM requiere que la transversalidad de los programas educativos impacte en la adquisición de competencias de los alumnos. Sin embargo, se enfrenta con dificultades que rebasan en todo momento el ideal de este modelo, tal es el caso de la prevalencia de los perfiles de los programas educativos tal como fueron creados; la duración uniforme de los estudios y la falta de infraestructura que permita la flexibilidad curricular, el mantenimiento de métodos pedagógicos tradicionales a pesar de la inversión en capacitación y actualización académica para el profesorado, las deficiencias del trabajo colegiado así como el mantenimiento de prácticas de evaluación propias de los modelos tradicionales y desvinculadas de la evaluación por competencias.

En este marco, el alumno-tutorado debe adquirir las competencias profesionales genéricas organizadas en conocimientos declarativos (saber por qué), procedimentales (saber cómo), contextuales (saber para qué) y estratégicos (saber cuándo y dónde); lo cual supone además del modelo curricular la integración de una estructura en la cual se articulen lógicamente las prácticas escolares supervisadas, el servicio social y las prácticas profesionales.

De acuerdo con Moreno *el tutor debe orientar, asesorar y acompañar al alumno durante sus procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación individual* (2004:12) esto implicaría que el alumno asumiera la toma de decisiones en relación con la construcción de su perfil profesional, sin embargo, el papel real del tutor lo lleva a adquirir al responsabilidad del seguimiento del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, pero es un seguimiento a medias toda vez que los tutores se limitan a la autorización de las trayectorias académicas planteadas desde la coordinación de licenciatura, atendiendo más a las necesidades de infraestructura (número de grupos, plantilla docente, créditos a cursar, etc) que a las necesidades de formación por competencias.

Lo anterior no significa que la responsabilidad de esta concepción de la tutoría sea sólo del tutor, habría que pensar y replantearse cómo se enfrentan las situaciones particulares de cada espacio académico en cuanto a movilidad y perfil de la plantilla docente, ¿cómo pretender que un docente de asignatura que debe laborar en más de un espacio académico, adquiera el compromiso de a tutoría sin un evidente beneficio?, ¿cómo consolidar una

plantilla de docentes tutores sin contar con profesores de tiempo completo?, ¿cómo evaluar el desempeño de los tutores y los tutorados en un esquema integral que rebase las pautas tecnológicas y que sí verifique el trabajo cotidiano del tutor?, ¿de qué manera comprometer al alumno en el proceso de tutoría sin que esto se vuelva una pauta burocrática?, ¿cómo entretejer a todos los actores de la institución universitaria a fin de que el proyecto funcione más allá de los indicadores?

### ***Reflexiones sobre el rol de tutor y tutorado***

La pregunta fundamental es ¿cuál es el papel del tutor? En este sentido, el tutor debe ser más que un autorizador de trayectorias de inscripción, ante todo debe pensarse como un guía que orienta la toma de decisiones de los tutorados a fin de contar con la trayectoria académica idónea. Pero, para ello, requiere de una formación puntual en análisis curricular e intervención tutorial, en los que la pieza clave es el conocimiento del plan de estudios del programa educativo en el que tutora, tanto en términos formales, estructura, unidades de aprendizaje, seriaciones, horas y créditos; como en términos cualitativos, cuándo y por qué cursar determinada unidad de aprendizaje, número de créditos, cargas horarias, requisitos y necesidades de formación del alumno. Pero ello requiere docentes de tiempo completo (no sólo en el sentido administrativo, sino también en el perfil).

Ya en el apartado anterior se formulaba el cuestionamiento a cerca de la pretensión de la institución por sustentarse en docentes de asignatura, esto pone el acento en el complejo entramado de un docente que se inscribe en más de una institución, la cuestión es cómo generar el compromiso de la tutoría sin un evidente beneficio, mucho se ha mencionado que los programas de estímulos no son motivo suficiente para ser tutor, toda vez que la mayoría de los docentes de asignatura no pueden acceder a dichos programas por su estructura misma.

Otro de los problemas a atender es que los profesores de tiempo completo no son suficientes para atender a la matrícula de los espacios académicos. En el caso concreto del CU UAEM Valle de Teotihuacán, se cuenta con 14 PTC's para una matrícula de 1000 alumnos, ¿cómo consolidar una plantilla de docentes tutores sin contar con profesores de tiempo completo suficientes? El reto que se plantea a la universidad es generar esquemas de participación y

reconocimiento de los docentes de asignatura que sean más atractivos que los hasta hoy existentes.

Ahora bien, los docentes de asignatura en su mayoría, se desempeñan también como tutores, hasta ahora el reto es ¿cómo evaluar el desempeño de los tutores y los tutorados en un esquema integral que rebase las pautas tecnológicas y que sí verifique el trabajo cotidiano del tutor? El SITA, como herramienta de sistematización del trabajo tutorial rebasa con mucho el nivel de usuarios a los que se enfrenta en cada espacio académico, principalmente la falta de competencias para el uso de la tecnología; un aparente sin sentido de la información que en el sistema de acumula, no se ha logrado permear en los usuarios la capitalización de la información, la pregunta, a pesar de los cursos de capacitación sigue siendo ¿para qué?, desde nuestro lugar como institución la pregunta es si realmente estamos evaluando el desempeño del tutor o solamente su cumplimiento administrativo, parece que aún nos queda un largo camino por recorrer.

Es en este sentido que la tutoría se ha convertido en un proceso administrativo y no en una estrategia de apoyo a la comunidad estudiantil que integra a todos los actores y todas las pautas posibles. El compromiso de los alumnos sólo parece posible si existe una toma de conciencia sobre su propia formación profesional y la consecuente responsabilidad en la toma de decisiones sobre su trayectoria curricular.

La que parece no tener respuesta fácil, es la pregunta sobre ¿cómo entretener a todos los actores de la institución universitaria a fin de que el proyecto funcione más allá de los indicadores? Tal vez el inicio sea permear el verdadero espíritu de la tutoría, más allá de programas temporales y herramientas tecnológicas, requerimos que cada uno de los actores se asuma en su rol con el compromiso de la toma de decisiones responsables, el tutor para guiar al tutorado y este para comprometerse con su trayectoria curricular.

### **Conclusiones**

Es claro que la tutoría en la educación basada en competencias nos compromete a toda la comunidad universitaria a reformularnos el papel que desempeñamos en la universidad, a asumirnos como docentes de asignatura (en su mayoría) que deben ejercer mucho más que la docencia, que los nuevos retos nos incluyen como parte del paradigma del proyecto

Tuning para América Latina y que no es posible pensarnos docentes sin ser tutores capacitados en todos los sentidos para ello.

### **Referencias bibliográficas**

Anuies (2000) *La educación superior en el siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México recuperado de <http://anuies.mx/21/htm/>

Gimeno Sacristán, José y A. Pérez Gómez (1993) *Comprender y transformar la enseñanza*, Madrid: Morata.

Gimeno Sacristán, José (2001) *Educación y convivir en la cultura global*. España: Morata.

Moreno Zagal, Maricruz (2004) *La importancia de la tutoría en el marco de la innovación curricular*. En Cárdenas Acevedo, Adrian y et. al. (Coords) *La tutoría una nueva cultura docente*. México: UAEM.

Universidad Deusto (2009) *Proyecto tuning para América Latina* en <http://tuning.unideusto.org/tuningal/>

## **Los grupos de reflexión en la tutoría universitaria con estudiantes de Psicología de la UAEM (región oriente).**

Pérez Álvarez Luis; Stincer Gómez Dení.

### Resumen

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) busca y promueve el desarrollo integral de los estudiantes. Cada Unidad Académica por consiguiente elabora y ejecuta su Programa de Acción Tutorial (PAT) acorde a sus recursos humanos y materiales en el contexto que le corresponde. En 2012 debido al incremento de matrícula se implementó la modalidad de Grupo de Reflexión (con convocatoria abierta y asistencia voluntaria) con los estudiantes de Psicología en la región oriente del estado como una alternativa que coadyuvara con el programa de tutoría universitaria. El PAT de la Facultad de Estudios Superiores de Cuautla de la UAEM aunque ya fue elaborado y aprobado por el Consejo Técnico en 2015, no se ha puesto en marcha. Ante esto, el grupo de reflexión sigue siendo un espacio donde algunos estudiantes acuden quincenalmente a sesiones de una hora y media para plantear sus inquietudes, preguntas, cuestionamientos y propuestas para mejorar en lo posible y a su alcance las condiciones en su formación profesional.

*Palabras clave:* Grupo de reflexión, Tutoría universitaria, Estudiantes de Psicología

### Abstract

The institutional program of mentoring (PIT) of the Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) seeks and promotes the integral development of the students. Each academic unit therefore develops and runs its Program of Action Tutorial (PAT) according to their human and material resources in the context that suits you. In 2012 due to the increase in tuition was implemented the mode of reflection group (with open call and volunteer assistance) with psychology students in the eastern region of the State as an alternative that expressed the program of University tutoring. The PAT of the Facultad de



Estudios Superiores de Cuautla of UAEM although I was prepared and approved by the technical Council in 2015, not has been underway. As a result, the reflection group continues serving as a space where some students attend fortnightly sessions of an hour and a half to raise their concerns, questions, questions and proposals to improve the conditions in their vocational training as far as possible and within reach.

### **Introducción**

Este trabajo tiene como propósito dar cuenta de la experiencia de trabajo con los alumnos de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) -en la región oriente de la entidad-, a través de Grupos de Reflexión como una alternativa que coadyuva con el Programa Institucional de Tutorías.

### **Desarrollo del tema**

#### *Expansión de la carrera de Psicología en Morelos.*

La Licenciatura en Psicología, desde su creación en la UAEM en 1971 sólo se ofertaba en el Campus Norte (en Cuernavaca), lo que implicaba que los aspirantes a ésta, tenían que estudiar en la capital del Estado, con todo lo que ello implicaba. No fue sino hasta 2009 que la carrera en Psicología se empieza a ofertar tanto en la Sede Regional de los Altos (Totolapan) y en la Sede Regional de la Cuenca (Mazatepec) y en 2011 se ofertó también en el entonces Instituto Profesional de la Región Oriente (IPRO).

En lo que respecta específicamente al IPRO, en agosto de 2011 se contempló abrir un grupo de la Licenciatura en Psicología, sin embargo, la enorme demanda estudiantil y la necesidad de reubicación de estudiantes, hizo necesaria la apertura, no de uno, sino de tres grupos de 40 integrantes cada uno en esta Licenciatura, lo que significó un crecimiento considerable de la matrícula de alumnos de esta carrera en una unidad académica con infraestructura insuficiente y con un cuerpo docente nuevo en la región.

A partir de 2013, la demanda en la carrera de Psicología creció a cinco grupos, lo que hizo necesario conseguir instalaciones rentadas para alojar a dos de los cinco últimos grupos en Cuautla. En la actualidad (2016) todos los estudiantes de Psicología, están concentrados en la Facultad de Estudios Superiores de Cuautla (FESC) siendo un total de 17 grupos con 40

alumnos en promedio en un lapso de tan solo seis años. Lo que representa un verdadero reto para la Universidad, porque debe hacer frente a esto como parte de sus políticas de ampliación de su matrícula, en medio de la falta de espacios físicos, falta de una planta docente fija y con experiencia, falta de una biblioteca básica para esta carrera, falta de convenios para las prácticas, falta de pruebas psicológicas, entre otras. Faltas que los alumnos empiezan ya a padecer y también a calcular las consecuencias en su formación profesional. De ahí que esto sea un tema de atención para el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

#### *Sobre el Programa Institucional de Tutorías en la UAEM.*

La UAEM cuenta con un Programa Institucional de Tutorías (PIT) y cada unidad académica de acuerdo a las necesidades de la población que atiende (Van Veen, Martínez y Sauleda, 1997), va creando y poniendo en marcha dichos programas con el propósito de mejorar los procesos formativos de sus integrantes, identificando las fortalezas, carencias y debilidades de estos para llevar a cabo acciones encaminadas a aprovechar las oportunidades, potenciar las capacidades y reducir las limitaciones, atendíéndolas, entre otras estrategias, mediante un sistema de tutorías (Escalante, Ibarra y García, en UNACH, 2009).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), propone que la tutoría es una estrategia de acompañamiento al estudiante, que tiene el fin de apoyarlo en las dificultades que enfrenta para adaptarse al ambiente académico, para alcanzar sus metas y en las condiciones que afecten su desempeño. Otros objetivos de las tutorías son dar soporte psicopedagógico, evitar la deserción, orientar e impulsar la movilidad estudiantil de los jóvenes y abatir el índice de reprobación y elevar la eficiencia terminal (SEP, 2007).

La tutoría es un proceso que puede ofrecerse de manera grupal o individual y puede ir orientada a la planeación de actividades extracurriculares, al acompañamiento y la supervisión del rendimiento y desempeño escolar de los estudiantes y a la difusión de información académico – administrativa con el fin de propiciar la formación integral de los estudiantes (Escalante, Ibarra y García, en UNACH, 2009)

En teoría, previa capacitación, fungen como tutores los profesores de tiempo completo, profesores de tiempo parcial y alumnos avanzados y destacados de los mismos planes de estudio (Arbizu, Lobato, del Castillo, 2005; Bausela, 2010). Cada unidad académica establece sus lineamientos respecto a su Plan de Acción Tutorial (UAEM-IPRO, 2008a), algunos son de carácter obligatorio de principio a fin en la carrera (como en la carrera de Derecho), mientras que otros son optativos, temporales y en el momento en que los alumnos lo soliciten (como en el caso de Psicología).

En teoría también, el tutor apoya a los tutorados en el desarrollo de sus capacidades y procesos de aprendizaje, en la toma de decisiones, y estimula la solución de los problemas que enfrente el estudiante (SEP, 2005; Sobrado, 2008). A diferencia de las asesorías –donde se ofrece un soporte de orientación especializada a solicitud del alumno-, las tutorías buscan apoyar a los jóvenes en aquellos temas relacionados con su actualización profesional, la exploración de sus aptitudes, la mejora de su aprendizaje, la integración social, la reflexión sobre sus propios actos y sus consecuencias, y el cómo enfrentar obstáculos inherentes a su situación y condición (ANUIES, 2000 y SEP, 2005).

El Consejo Técnico de la FESC recientemente aprobó en 2015 su Programa de Acción Tutorial, dirigido a las cinco carreras y el posgrado que la conforman, entre ellas Psicología. (UAEM – FESC, 2015)

### *¿Cuál es el problema?*

Si bien existe ya el PAT de la FESC, debido a momentos de cambios en la unidad académica, este no se ha puesto en práctica con los estudiantes de Psicología.

Limitaciones como las siguientes han permeado no sólo en la FESC, sino en el resto de unidades académicas de la UAEM en su conjunto:

- ④ La capacitación de los tutores no ha sido sistemática y continua.
- ④ La cantidad de tutores no es suficiente.
- ④ La función de los tutores está limitada a un grupo reducido de profesores.
- ④ El servicio de tutoría generalmente es individualizado y esporádico.
- ④ La cantidad de alumnos por tutor suele ser numerosa.
- ④ No ha sido efectiva la tutoría personalizada ni de manera colectiva.

- ④ No hay un verdadero seguimiento de los alumnos tutorados.
- ④ Simulación del proceso de tutorías (ya que en muchos casos, se realiza solo para cubrir requisitos administrativos y/o de obtención de estímulos).
- ④ No se cuenta con servicios institucionales suficientes para brindarles a los tutorados la atención médica, psicológica y pedagógica que requieren.
- ④ Dado que el tutor generalmente no es un psicólogo, en el mejor de los casos, canaliza a los alumnos con demandas específicamente psicológicas a servicios profesionales externos.

Ante una situación tan apremiante sobre la formación integral de los estudiantes universitarios en las unidades de la región oriente de la UAEM, en 2012 propusimos como alternativa los *Grupos de Reflexión* como dispositivo de acompañamiento formativo durante su estancia en la universidad, con la intención de coadyuvar y fortalecer el Programa Institucional de Tutorías, especialmente con los alumnos de la Licenciatura en Psicología, quienes con esta estrategia a mediano plazo, podrían ser ellos mismos los que multipliquen la práctica de los Grupos de Reflexión con los estudiantes de las demás carreras en la universidad.

#### *Sobre los Grupos de Reflexión en la FESC*

Como parte de las actividades de la *Licenciatura en Psicología* primero en el IPRO y actualmente en la Facultad de Estudios Superiores de Cuautla (FESC), propusimos la modalidad de *Grupos de Reflexión* para alumnos y demás personal de la institución que lo solicitara. Estos grupos se crearon como respuesta a la demanda implícita de la comunidad universitaria, en primera instancia para los alumnos de la Licenciatura en Psicología. Los grupos se formaron con la asistencia voluntaria de los alumnos. Inicialmente cada grupo de reflexión fue formado por compañeros del mismo grado o semestre, posteriormente las reuniones se han venido haciendo con alumnos de diferentes semestres.

*El Grupo de Reflexión* fue dado a conocer como un espacio de experiencia y convivencia grupal, lugar de análisis y reflexión de los contenidos que obstaculizaran el aprendizaje, el trabajo y el pensar (Radosh, 2006). Se trabaja con la formulación de un encuadre de trabajo (reglas en cuanto al lugar de reunión, frecuencia, duración de la sesión, el compromiso, la puntualidad, entre otros). Solo al principio contamos con un co-coordinador del grupo. La

función del coordinador es señalar y ayudar a aclarar los contenidos o procesos manifiestos y latentes que obstaculizan las tareas, así como moderar las reuniones. La tarea del co-coordinador (alumnos de Psicología de semestres avanzados) fue observar así como realizar una relatoría de cada sesión, con el paso del tiempo, esta experiencia (sumada a la formación teórica sobre Psicoterapia de Grupo) tenía como propósito ir dotándolos de entrenamiento técnico práctico para ocupar luego el rol de coordinador de otros grupos.

*El objetivo* de los Grupos de Reflexión fue indagar y dilucidar a través de la verbalización de pensamientos y emociones, los obstáculos que los estudiantes de Psicología encontraban en su proceso de formación y de enseñanza aprendizaje a partir de su propia experiencia como integrantes de un grupo universitario.

*Dinámica de trabajo.* A partir del establecimiento del encuadre, sentados en círculo, el grupo toma la palabra para hablar de los temas emergentes que van siendo discutidos y analizados con miras a encontrar nuevos modos de abordaje y posibles soluciones derivadas del proceso grupal. Toma de la relatoría por parte del co-coordinador.

*Duración de las reuniones.* Una hora y media. *Frecuencia.* Semanal (luego quincenal) de acuerdo a las horas que tenían libres entre una clase y otra. *Lugar.* Aulas disponibles.

*Análisis de resultados y algunas de las propuestas a partir del Grupo de Reflexión en la Tutoría Universitaria.*

¿Para qué me va a servir asistir al Grupo de Reflexión? / Dificultades de adaptación a la dinámica universitaria / Queja permanente sobre las carencias materiales y de recursos humanos) en la FESC / Reconocen una no integración como grupo / Reconocen su incomodidad por estar en una carrera que no fue su primera opción / Problemas con sus hábitos de estudio / Reconocieron un no hábito por la lectura en contraste con la gran cantidad de textos a revisar en cada materia / La asistencia voluntaria no ha garantizado la presencia de los alumnos, reconocen que si no hay presión u obligatoriedad de por medio, no les motiva asistir al grupo / Inconformidad, divisionismo y tensión por los cambios frecuentes de unidad académica (el último cambio anunciado es de Cuautla a Tepalcingo).

Son recurrentes también temas como: El perfil de los profesores (les señalan que no tienen experiencia en la materia que imparten). Se preguntaban ¿quién y cómo escogen a los

maestros que vienen a darnos clases?; varios de sus profesores no son psicólogos; algunos profesores no tienen manejo de grupo; hay profesores que faltan mucho a sus clases; la mayoría de los profesores son tradicionalistas en la enseñanza; no hay una biblioteca; sus profesores asesores de las prácticas los dejan solos y con muchas dudas sobre cómo deben realizar sus actividades; no tienen el hábito de asistir a eventos académicos extracurriculares (conferencias, seminarios, talleres, coloquios, congresos); en ocasiones las reuniones del Grupo de Reflexión se convierten en la ocasión para discutir algunas ideas que no han entendido en alguna clase.

### *Alternativas creadas a partir de la experiencia de los Grupos de Reflexión*

A partir de la información generada en el Grupo de Reflexión, propusimos una serie de actividades para contrarrestar gradualmente algunas de las situaciones más apremiantes y que estuvieran a nuestro alcance:

- ④ Reuniones mensuales de academia, para ir abordando aquellos temas que más inquietan a los estudiantes relacionados con los profesores, las tutorías, las clases, los estilos de enseñanza, la biblioteca, las prácticas, la lectura de comprensión, etc.
- ④ Diseñar e implementar las alternativas de seguimiento que se dará a los estudiantes a través de la tutoría
- ④ Conocer y solicitar capacitación sobre el Programa Institucional de Tutorías para que cada tutor tenga a su cargo a un grupo de estudiantes a quienes pueda acompañar en su proceso de formación en la carrera
- ④ Organización de Foros semestrales de Psicología, con invitados externos especialistas en alguno de los temas de la psicología que no estuvieran contemplados en el plan de estudios
- ④ Ciclo mensual de conferencias, con invitados de otras universidades, a manera de un diálogo entre la psicología y el pensamiento contemporáneo
- ④ Cine club mensual con películas con temas sobre psicología, invitando a que los profesores de la academia comenten una película por ocasión
- ④ Seminario mensual para alumnos y profesores sobre una temática anual
- ④ Donación de libros de psicología por parte de los profesores
- ④ Invitar a editoriales que vengan a colocar su stand de libros una vez por semestre.

## Conclusiones

El grupo de reflexión es un espacio para los estudiantes de Psicología que coadyuva indirectamente con el Programa Institucional de Tutoría. Mientras no se ponga en marcha el PAT de la FESC, el grupo de reflexión seguirá siendo una alternativa donde los estudiantes de Psicología generan alternativas de solución a algunas de las dificultades en su formación profesional. El grupo de reflexión se ha convertido en un lugar de encuentro donde se pregunta, se escucha, se cuestiona, pero también se propone y se ponen en práctica alternativas de solución. Si bien el grupo de reflexión es una actividad permanente desde 2012, dado que se trata de una convocatoria de asistencia voluntaria, los alumnos y la administración aun no le han dado la importancia suficiente.

## Referencias bibliográficas

- ANUIES (2000). Programa Institucional de Tutorías. México: página web <http://www.anuiex.mx/servicios> Consultada el 19 de diciembre de 2012.
- Arbizu, F; Lobato, C; Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, Vol. 10, Núm. 1, 2005, pp. 7 – 21. Universidad del País Vasco/Euskal Heriko Unibertsitatea, España. [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)
- Radosh, S. (2006). *Experiencias e ideas sobre grupos de reflexión efectuadas en congresos, coloquios y actividades científicas del campo "Psi"*. Área 3. Cuadernos de temas grupales e institucionales. Número Especial. Congreso Internacional "Actualidad del Grupo Operativo" Madrid, 24 – 26 de febrero, 2006.
- SEP (2005). Reglas de operación e indicadores del programa de mejoramiento del profesorado. México: Diario Oficial, tercera sección, 6 de abril.
- SEP (2007). Programa sectorial de educación 2007 – 2012. México.
- Sobrado, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Vol. 22, Núm. 1, abril, 2008, pp. 89 – 107. Universidad de Zaragoza, España. [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)
- UAEM - IPRO (2008). *Plan de Acción Tutorial del Área de Ciencias Sociales y Administrativas*. Xalostoc, Morelos.
- UAEM – FESC (2015). Plan de Acción Tutorial. Cuautla, Morelos.

- UNACH. (2009). Intenciones educativas y resultados en escuelas de nivel superior, medio superior y preescolar. México: Universidad Autónoma de Chiapas.
- Van Veen D, Martínez M y Sauleda N. (1997). Los modelos de tutoría: un escenario necesario para la formación del profesorado. En Revista Inter-universitaria, No. 28. España, pp. 119 -130.



## **Visión de los estudiantes ante la tutoría. ¿Cumple con lo establecido en los programas?**

Montes Hernández Alma Laura.

### **Resumen**

La ponencia presentada a continuación corresponde a los resultados de una investigación parcial basada en una metodología cualitativa, tomando como referencia un grupo meta, la investigación se centra en la percepción de la tutoría por parte de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua, perteneciente al Departamento de Lenguas de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Guanajuato, de la Universidad de Guanajuato. Para recabar los datos presentados se utilizaron cuestionarios hechos a estudiantes del programa educativo antes mencionado. Conviene subrayar que se presentan las percepciones de los participantes ante el proceso de tutoría, así como el impacto en su formación académica.

*Palabras claves:* tutoría académica, cuestionarios, tutores, reflexión.

### **Abstract**

The document presented corresponds to the partial results of a research based on a qualitative methodology, by reference to a target group. The research focuses on the perception of mentoring by college students in Teaching Spanish as a Second Language in the Department of Languages of the Division of Social Sciences and Humanities, Campus Guanajuato of Guanajuato University. For the collection of the data presented, questionnaires and facts were applied to the students of above mentioned educational program. The perceptions of the participants to the mentoring process and the impact on their education are presented.

### **Introducción**

La Universidad de Guanajuato cuenta con el programa de tutorías para los estudiantes de Licenciatura y nivel medio superior, asignándoles un tutor desde el primer semestre de la carrera, la función de la tutoría académica queda de manifiesto en el portal electrónico de la propia universidad donde se lee:

“La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Este acompañamiento lo realiza principalmente un profesor quien te apoyará durante toda tu carrera, y se complementa con otras actividades que organiza la Coordinación de Tutoría de tu División para atender aquellas necesidades identificadas en los alumnos”. (Guanajuato, 2015)

Aunado a la información que se les proporciona a los estudiantes, los docentes que son tutores tienen acceso a una carpeta electrónica para llevar un control de sus sesiones, además de poder canalizar de manera rápida a los estudiantes que acuden con ellos, por lo que debería entenderse que se cuentan con información de ambas partes para tener las sesiones de tutoría de manera adecuada, beneficiando a los estudiantes con el apoyo que el tutor pueda ofrecer. Por tanto, tomando en cuenta el programa de tutoría implementado en la Universidad de Guanajuato, se desea explorar desde la perspectiva de los estudiantes atendidos del programa de la Licenciatura de la Enseñanza del Español, si el programa de tutoría es percibido de manera favorable.

## **Desarrollo del tema**

### ***Metodología.***

La presente investigación parcial tomó como base la metodología cualitativa. Maycut y Morehouse (1194:2) mencionan que “la metodología cualitativa examina las palabras de la gente y sus acciones en maneras narrativas o descriptivas representando de manera cercana la situación tal y como la experimentaron los participantes”. Esta metodología se relaciona usualmente con el análisis interpretativo, el cual apoya la idea de que los humanos son diferentes y experimentan los eventos naturales de manera diferente, por lo tanto, la realidad puede ser vista como construida socialmente (Powell, 2011).

Por consiguiente la idea central fue la percepción de las tutorías desde el punto de vista de los estudiantes atendidos, para lo cual se utilizaron los cuestionarios como herramienta recolección de datos.

### ***Contexto de estudio y participantes.***

Los participantes son estudiantes que se encuentran actualmente inscritos en el programa educativo de la Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua, perteneciente al Departamento de Lenguas, de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Guanajuato. Los participantes del proyecto son ocho, de los cuales seis están en la sexta inscripción y dos estudiantes en la cuarta inscripción. Se tomaron en cuenta participantes que ya hayan tenido, en teoría, contacto con la tutoría académica dentro del programa educativo. Es importante mencionar que el programa educativo al que pertenecen los participantes fue abierto como oferta educativa en agosto de 2009, con un ingreso de 29 estudiantes a la primera inscripción, actualmente el número de estudiantes inscritos en el programa antes mencionado es de 64 estudiantes en diferentes inscripciones. Considerando el número de los participantes en esta investigación en relación a los actualmente inscritos, es un porcentaje del 12.5% del total de los inscritos, en relación a la investigación presentada cuya base es una investigación cualitativa y cuyo objetivo es un análisis interpretativo, el número de cuestionarios se considera adecuado.

### ***Instrumentos de recolección de datos.***

Para recabar los datos presentados en esta ponencia se utilizaron cuestionarios. El uso de cuestionarios como técnica de investigación según García (2004:29):

“en un sentido estricto, es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente tanto desde el punto de vista lógico como psicológico expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador”.

Es decir que los cuestionarios siguen un patrón uniforme que permite catalogar las respuestas proporcionadas por los participantes, en cuyas respuestas se apreciarán los temas teóricos que están relacionados con sus percepciones y el número de participantes que las comparten. El cuestionario utilizado para la recolección de datos se basa en las

preguntas compartidas en el tríptico de tutoría de la Universidad de Guanajuato, mismo documento se sociabiliza tanto con tutores como tutorados. El instrumento utilizado es el siguiente:

Inscripción: _____
Responde, desde tu perspectiva, a las siguientes preguntas:
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿En qué consiste la tutoría académica?</li><li>• ¿Cómo ha contribuido la tutoría académica en tu formación?</li><li>• ¿Cómo están organizadas las sesiones de tutoría con tu tutor?</li><li>• ¿Cuáles consideras que son tus compromisos como alumno ante la tutoría académica?</li></ul>

### ***Análisis de datos.***

Los datos analizados y presentados en esta ponencia se centran en los obtenidos de los cuestionarios, con dichos datos se hizo un análisis de contenido (Bauer, 2000), en este caso un análisis global. Esto es, se leyó el material y se encontraron palabras claves y se anotaron al lado de los datos obtenidos. Posteriormente se marcaron conceptos o ideas para poder determinar los temas que iban emergiendo de los datos. Los nombres de los participantes han sido cambiados para respetar su anonimato y en este artículo se les ha otorgado números para identificarlos. Los temas que se presentan en esta ponencia son cuatro: conocimiento de la función de la tutoría académica, contribución de la tutoría en la formación, organización de las sesiones de tutoría y finalmente los compromisos del alumno ante la tutoría. Para analizar los datos obtenidos de los cuestionarios, se seleccionaron los apartados relevantes en las respuestas, para darle categorías al tema en que se ubicó la pregunta, por lo que a continuación se presenta lo obtenido.

### ***Conocimiento de la función de la tutoría académica.***

En cuanto a la función de la tutoría académica los entrevistados mencionaron lo siguiente:

- ④ *Participante 1: "...apoyo y orientación por parte del profesor,... aspectos que repercuten en el alumno".*
- ④ *Participante 2: "...es con quien debemos o podemos acudir para resolver inquietudes y en muchos de los documentos académicos nos solicitan su firma también".*

- ④ *Participante 3: "...platicar de las materias que llevarás en el semestre... él te ayuda, te aconseja que deberías hacer para que la carga de materias junto con tus actividades no sea tan pesada".*
- ④ *Participante 4: "...primer semestre tuve dos sesiones... se tratan sobre las clases que se cursarán y la obtención de la firma por parte del tutor."*
- ④ *Participante 5: "...orientar al alumno con decisiones sobre su desempeño académico ..."*
- ④ *Participante 6: "Orientar al alumno, sobre las decisiones académicas..."*
- ④ *Participante 7: "...ayuda a resolver con sugerencias o redirigiendo a otras instancias".*
- ④ *Participante 8: "...orientar o aconsejar a los alumnos ..."*

Los entrevistados tienen claro el papel de orientador por parte del tutor, en el entendido que es el tutor el que puede proporcionar el apoyo en asuntos académicos. En las respuestas, dos de los participantes hacen mención de la firma del tutor, misma que se ocupa para trámites administrativos.

### ***Contribución de la tutoría en la formación.***

En relación al presente apartado, la información obtenida fue la siguiente:

- ④ *Participante 1: "Informarme sobre los procesos burocráticos,... guía sobre mis derechos como alumna y beneficios por parte de la universidad. Motivación y pláticas personales sobre mi desarrollo académico".*
- ④ *Participante 2: "...sólo he tenido una sesión de asesoría... Para mí realmente no ha contribuido mucho, ya que no he tenido un acercamiento con mi tutor, sea cual sea el asunto".*
- ④ *Participante 3: "En lo personal, siento que no mucho ya que prácticamente se limita a conseguir una firma".*
- ④ *Participante 4: "En mi formación, creo que no me ha ayudado mucho".*
- ④ *Participante 5: "Como mi tutora es buena y fácil de encontrar, ha contribuido bastante porque si he podido resolver con ella mis dudas".*
- ④ *Participante 6: "...he recibido mayor apoyo de alguien que no es mi tutor asignado... la firma siempre del tutor".*

- ④ *Participante 7: "... resolver inquietudes... y ver alternativas de materias a tomar".*
- ④ *Participante 8: "...el objetivo de que me firme los planes..."*

Las respuestas son muy variadas, desde la perspectiva de la mayoría, la tutoría no ha contribuido, dado que en algunos sólo se limitan a recabar firma como trámite burocrático, o bien porque han recibido apoyo de alguien que no es el tutor, así como que las sesiones de tutoría no se dan regularmente, sin tener claro la causa de ese poco acercamiento. Solo tres de los participantes mencionan que si les ha ayudado por que han recibido el apoyo de su tutor.

### ***Organización de las sesiones de tutoría.***

En lo concerniente a la organización de las sesiones, los participantes aportaron los siguientes datos:

- ④ *Participante 1: "No están organizadas, son cuando yo puedo o quiero ir con mi tutor".*
- ④ *Participante 2: "Sólo tuve una a la mitad del primer semestre. Después sólo me preguntaba ocasionalmente si iba bien en clase. No tuvimos más asesorías o sesiones".*
- ④ *Participante 3: "No hay organización, cuando necesito a mi tutora la busco por toda la escuela. Es triste pero, si no necesito su firma, no la veo en todo el semestre".*
- ④ *Participante 4: "No hablo de mi tutor de esto. Solo lo veo al inicio del semestre".*
- ④ *Participante 5: "Creo que al inicio del semestre siempre hay una sesión programada, y de no ser así, ella nos proporciona sus días y horarios de atención. También la busco esporádicamente".*
- ④ *Participante 6: "Parece que las tutorías deberían de ser periódicas, sin embargo la mayoría depende de mí necesidad y se convierte menos cuando el tutor desconoce la información y el procedimiento para resolver el problema, que en vez de compromiso, con el alumno simplemente se limita a no opinar por falta de conocimiento".*
- ④ *Participante 7: "Solo he tenido una o dos sesiones con mi tutor..."*
- ④ *Participante 8: "Solo la puedo solicitar y se programa de acuerdo al horario del alumno y del tutor".*

De los datos mostrados, dos de las participantes manifiestan tener claro una organización de tutorías, ya sea porque tienen la apertura de buscar al tutor cuando lo requieran o bien porque el tutor marca de manera clara la organización. Uno de los participantes menciona que sólo al inicio del semestre tiene contacto con el tutor, sin indicar más detalles. Es de destacar que uno de las participantes mencionó que sólo tuvo una reunión con su tutor en el primer semestre, es importante porque los participantes son estudiantes de cuarta o sexta inscripción, por tanto no se ha dado un seguimiento en cuanto a su desarrollo académico. Por último, uno de los participantes menciona de manera categórica el desconocimiento del tutor, lo que no podría ayudarle.

### **Los compromisos del alumno ante la tutoría.**

Finalmente, pero no menos importante, es saber el conocimiento que tienen los alumnos respecto a sus compromisos ante la tutoría, los participantes proporcionaron los siguientes datos:

- ④ *Participante 1: "Como alumno, creo que tenemos que estar comprometidos con nuestra carrera. Acudir a las asesorías y además, buscar la ayuda necesaria para tener éxito".*
- ④ *Participante 2: "Cumplir con lo establecido, que se cumpla con la asistencia, y en caso de necesitar algo, no dejar todo el trabajo para el profesor".*
- ④ *Participante 3: "Pues no exigir más de lo que puedan ofrecerme, siempre y cuando esté dentro del rango. Ser respetuoso. Me refiero a no abusar de su ayuda y tiempo".*
- ④ *Participante 4: "Asistir a las reuniones y plantearme metas a cumplir y cumplirlas para cuando sean las juntas con mi tutor".*
- ④ *Participante 5: "Asistir regularmente a las sesiones, informar al tutor sobre mis clases, problemas o deseos (escolares)".*
- ④ *Participante 6: "Ser consiente de mis responsabilidades académicas, es todo. No sé más".*
- ④ *Participante 7: "Buscar a mi asesor en las dudas que tenga sobre materias y otros asuntos académicos".*

- ④ *Participante 8: "... estar en constante contacto con el/la tutor(a) para seleccionar el mejor camino para nuestra conveniencia".*

Todos los participantes tienen definido su alto compromiso ante las tutorías, entendiendo que deben ser responsables y no delegar al tutor toda la responsabilidad.

### **Conclusiones**

Los objetivos iniciales de esta ponencia fueron presentar los resultados de una investigación parcial, centrados en la percepción de los estudiantes sobre la tutoría académica, en el análisis de datos se seleccionaron los cuatro temas de tutoría siendo estos:

- ④ conocimiento de la función de la tutoría académica,
- ④ contribución de la tutoría en la formación,
- ④ organización de las sesiones de tutoría,
- ④ los compromisos del alumno ante la tutoría.

En los resultados obtenidos, los estudiantes tienen conocimiento de la función de la tutoría, misma que se sociabiliza en la página web de la Universidad de Guanajuato, aunque no por haber tenido la experiencia en la práctica; igualmente los estudiantes son conscientes de los compromisos que ellos deben tener ante la tutoría. Ahora bien, existen datos relevantes acerca de la contribución que han recibido de la tutoría y mantiene una relación con el tema de la organización de dichas sesiones, ya que la mayoría de los estudiantes que respondieron el cuestionario no han tenido un seguimiento, esto debido a que las sesiones se reducen a firma de formatos o bien sesiones que fueron en el inicio del semestre o del programa educativo mismo. A pesar de lo anterior es interesante observar que los estudiantes han continuado con su avance académico, además de ser conscientes de su responsabilidad, por lo que los participantes se vuelven en educadores de ellos mismos y tal como lo dice Fernando Savater (2002:18):

En cuanto educadores, no nos queda más remedio que ser optimistas, ¡ay! [...] quien no quiera mojarse, debe abandonar la natación; quien sienta repugnancia ante el optimismo, que deja la enseñanza y que no pretenda pensar en qué consiste la educación. Porque educar es creer en la perfectibilidad humana, en la capacidad innata de aprender y en el deseo de saber qué la anima, en que hay cosas (símbolos, técnicas, valores, memorias, hechos...) que



pueden ser sabidas y que merecen serlo, en que los hombres podemos mejorarnos unos a otros por medio del conocimiento [...] Los pesimistas pueden ser buenos domadores, pero no buenos maestros.

Para resumir, los participantes se sobreponen a las experiencias negativas de la tutoría en los rubros de contribución a su formación académica y la organización de las sesiones, resolviendo por sus propios medios los problemas que puedan enfrentar, esto debido a que son estudiantes de sexta o cuarta inscripción y aún continúan en la carrera. Para futuras investigaciones o bien profundizar más en la presente investigación, sería conveniente analizar la percepción de los tutores que atienden este programa académico. Con la percepción de ambos actores (alumnos y profesores), se podría plantear una mejor forma de realizar la tutoría, para que los estudiantes reciban el acompañamiento necesario.

### **Referencias bibliográficas**

- Bauer C.; Scharl A. (2000) "Quantitative evaluation of web site content and structure", Library Computing, Wesport. pp. 134-146.
- García, F. (2004) *El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario*. México, Limusa.
- MAYCUT, P. & MOREHOUSE, R. (1994). *Beginning qualitative Research: A Philosophic and Practical guide*. London, UK: Routledge.
- Powell, S.J. (2001). *Constructions of Early Childhood in China: A Case Study of Contemporary Shanghai*. Unpublished PhD Dissertation, Canterbury Christ Church University College.
- SAVATER, F. (2002). *El valor de educar*. Ariel, Barcelona
- Tutoría Académica. (s.f.). Recuperado el 11 de marzo de 2015, de <http://www.ugto.mx/estudiantes/servicios-academicos/tutoria>

## **Percepción de los tutores y estudiantes sobre el Programa Institucional de Tutorías de la Licenciatura en Gestión Tecnológica**

González Cadena Maribel; Coronado Meneses Myriam.

### **Resumen**

Este trabajo de investigación que identifica la percepción de los tutores y estudiantes de la Licenciatura en Gestión Tecnológica sobre el Programa Institucional de Tutorías que ayuden a mejorar el impacto de dicha actividad, posee un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo. Los resultados señalan que de acuerdo con los estudiantes las funciones que impactan de manera positiva son la empatía, el compromiso con la actividad tutorial, la capacidad para la acción tutorial y la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas; no obstante, es necesario incrementar la satisfacción con su tutor asignado. Respecto a la evaluación realizada por los tutores se exhibe que se debe fortalecer, principalmente, un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa y adecuar la programación de actividades de apoyo que requieren para mejorar su desempeño.

*Palabras Clave:* Tutor, Tutorado, Tutoría, Programa Institucional de Tutoría, Evaluación.

### **Abstract**

This research that identifies the perception of counselors and students of the Bachelor of Technology Management on Institutional Counseling Program to help improve the impact of such activity has a non-experimental design with descriptive transversal scope. The results indicate that students according to the functions that impact positively are empathy, commitment to the counselor activity, the capacity for action tutorial and the ability to guide students in academic decisions; however, it is necessary to increase satisfaction with their assigned counselor. Regarding the assessment by counselors exhibits to be strengthened primarily a positive atmosphere in relationships between the different actors of the program and adapt the programming activities support they require to improve their performance.

## Introducción

El Programa Sectorial de Educación del período 2013-2018, en su estrategia cinco, señala “disminuir las tasas de abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en los niveles educativos y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro”, a su vez, el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Hidalgo actual señala que se deben crear estrategias que permitan incrementar la eficiencia terminal.

Además la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior establece en su Programa Institucional de Tutorías “*Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*” (2001) el cual ayude a las instituciones afiliadas a dar respuesta a lo lineado en el Programa Sectorial de Educación y en el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Hidalgo y recomienda que evalúen sus Programas Institucionales de Tutorías a través de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia y la eficiencia de los mismos donde el tutor y el estudiante sean los principales actores.

En este sentido, la Escuela Superior de Tizayuca de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo establece, en el año 2005, el Programa de Tutorías con el objetivo de incrementar la eficiencia terminal de sus licenciaturas las cuales, en ese año, eran la Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones con el 33.64% y la Licenciatura en Turismo con un 35.62% (CET, 2016).

No obstante que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo contaba con un programa de tutorías, en su Modelo Educativo del año 2007, establece el Programa Institucional de Tutorías con el propósito de identificar y atender las necesidades académicas y personales de los estudiantes con la finalidad de que egresen en tiempo y forma (JAEH, 2007).

En el año 2009, la Escuela Superior de Tizayuca, crea la Licenciatura en Gestión Tecnológica y, desde el inicio, se proporcionan tutores a los estudiantes con la finalidad de evitar que abandonen sus estudios y la eficiencia terminal de esa primera generación fue del 69% (CET, 2016), cifra superior a la eficiencia terminal promedio para el Estado de Hidalgo que es del 62% (Ragueb, 2001).

Para cumplir las encomiendas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior respecto a la evaluación del Programa, la Escuela Superior de Tizayuca realizó estudios en sus programas educativos iniciales; sin embargo, en la Licenciatura en Gestión Tecnológica, a la fecha, no se cuenta con dicha evaluación. Por lo anterior, es prioritario realizar una investigación que coadyuve a mejorar el impacto de su actividad tutorial

## **Desarrollo del tema**

### ***Marco conceptual***

Tutor.

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (PIT, 2010) define al tutor como el profesor cuya principal misión es orientar al estudiante en su vida escolar, contribuye en el fortalecimiento de su personalidad, vocación y promueve acciones de prevención y atención de los problemas sociales y de salud detectados.

Alumno Tutorado.

Para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo el alumno tutorado es aquel estudiante que recibe el beneficio de los servicios que ofrece el Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2010).

Tutoría.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo define a la tutoría como:

Un conjunto sistematizado de acciones encaminadas a la atención individual de los estudiantes para orientar integralmente su proceso formativo, centrándolo en el aprendizaje mediante un acompañamiento personalizado o de grupo por parte de docentes y/o alumnos competentes y formados para esa función (PIT, 2010).

Programa Institucional de Tutorías.

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es una actividad que tiene por objetivo ofrecer diferentes opciones de apoyo a los estudiantes a través de una relación más estrecha entre docentes-alumnos que favorezcan el desarrollo

de sus potencialidades y ayudarles a que logren su desarrollo personal, profesional y social. (PIT, 2010).

Evaluación.

Stufflebeam & Shinkfield (1987) citan la definición del Joint Committee on Standards for Educational Evaluation que refiere a la evaluación como "el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de un objeto". Esta enunciación supone un juicio que emplea procedimientos objetivos que deriven en información imparcial para determinar qué tan bueno o malo es el objeto que se enjuicia.

### ***Objetivo***

Analizar la percepción que tienen los tutores y estudiantes sobre el Programa Institucional de Tutorías de la Licenciatura en Gestión Tecnológica para fomentar la reflexión y mejorar el impacto de la actividad tutorial.

### ***Materiales y métodos***

Este trabajo de investigación posee un alcance descriptivo con un diseño no experimental de tipo transversal y consta de dos etapas, en la primera etapa se realizó investigación documental y en la segunda etapa se aplicó el instrumento de investigación que recomienda la Propuesta de la ANUIES a los estudiantes y tutores adscritos a la Licenciatura en Gestión Tecnológica.

Los instrumentos de investigación aplicados poseen un análisis de confiabilidad de 0.91. Cabe mencionar que la unidad de análisis tutores no arrojó el análisis de fiabilidad por considerar pequeño el número de casos.

### ***Población y muestra***

La población está conformada por los tutores y los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Tecnológica. Las unidades de análisis se integran por: a) Académicos con mínimo un año con nombramiento de tutor y b) Estudiantes que tengan al menos un año como alumno tutorado.

Las unidades de análisis se integran por seis tutores y por 51 estudiantes que cumplen con las características señaladas y se aplica el muestreo aleatorio simple de acuerdo con Bernal (2006) para determinar el tamaño de la muestra.

### ***Principales resultados***

Para responder al objetivo de investigación, los tutores y la muestra de estudiantes ofrecieron información que identificó su percepción sobre el Programa Institucional de Tutorías obteniendo los siguientes resultados.

#### 1. Estudiantes tutorados

##### A. Actitud empática

En referencia a si el Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos, el 65.6% de los estudiantes manifestó estar totalmente de acuerdo, el 20% exhibió estar de acuerdo y el 14.3% señaló estar más o menos de acuerdo.

Respecto a si La cordialidad y la capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas, el 54.3% de los estudiantes manifiesta estar totalmente de acuerdo, el 37.10% exhibe estar de acuerdo y el 8.6% señala estar más o menos de acuerdo.

##### B. Compromiso con la actividad tutorial

Al preguntar a los estudiantes si Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos, el 57.1% manifestó estar totalmente de acuerdo, no obstante, el 5.8% señaló estar en desacuerdo.

Con referencia a si Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos, el 48.6% de los estudiantes manifiesta estar totalmente de acuerdo; sin embargo, el 5.2% señaló estar en desacuerdo.

##### C. Capacidad para la acción tutorial

Los estudiantes señalan que el 42.9% de los tutores Tiene capacidad para resolver sus dudas académicas, mientras que el 2.3% exhibe estar totalmente en desacuerdo. Al solicitar su opinión sobre si tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, el 54.3% de los estudiantes manifiesta estar totalmente de acuerdo, el 34.3% exhibe estar de

acuerdo y el 11.4% señala estar más o menos de acuerdo.

#### D. Disposición para atender a los alumnos

Respecto a si Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos, el 48.6% señaló estar totalmente de acuerdo, el 34.3% manifiesta estar de acuerdo y el 17.1% dice estar más o menos de acuerdo.

Para el 45.7% de los estudiantes Es fácil localizar al tutor que tiene asignado; no obstante, el 2.9% manifestó estar en desacuerdo.

#### E. Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas

El 34.3% de los estudiantes está totalmente de acuerdo sobre si La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos, mientras que el 51.4% está de acuerdo y el 14.3 exhibió estar más o menos de acuerdo.

Al solicitar su percepción sobre si El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción, tanto el 37.1% de los estudiantes está totalmente de acuerdo y está de acuerdo, respectivamente, el 22.8% señaló estar más o menos de acuerdo y, finalmente, el 3% manifestó estar en desacuerdo.

#### F. Satisfacción

El 34.3% de los estudiantes señala estar totalmente de acuerdo respecto a si Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico mientras que el 45.7% exhibió estar de acuerdo y un 20% manifestó estar más o menos de acuerdo.

Al cuestionar su percepción sobre si El tutor que le fue asignado es adecuado, el 42.9% señaló estar totalmente de acuerdo, el 22.8% manifestó estar de acuerdo y más o menos de acuerdo, respectivamente; no obstante, el 5.7% de los estudiantes exhibe estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

### 2. Tutores

#### A. Referencia a la acción tutorial

Al cuestionar al tutor si Tiene suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias, el 83.3% está totalmente de acuerdo mientras

que el 16.7% está de acuerdo.

El 33.3% de los tutores está de acuerdo en que tiene problemas para conocer la personalidad de los alumnos, mientras que el 50.0% exhibió estar en desacuerdo y el 16.7% declaró estar totalmente en desacuerdo.

B. Con respecto a la actividad individual del tutor

El 66.7% de los tutores manifiesta estar totalmente de acuerdo en que considera importante la tutoría y el 33.3% exhibe estar en acuerdo.

Respecto a si el tutor tiene dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor, el 16.7% señala estar más o menos de acuerdo, el 50% manifestó estar en desacuerdo y el 33.3% comentó estar totalmente de desacuerdo.

C. Con respecto al equipo de profesores

El 50% de los tutores señala que Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa, el 16.7% comentó estar de acuerdo y el 33.3% exhibió estar más o menos de acuerdo.

Respecto a si existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial, el 33.3% señaló estar totalmente de acuerdo y más o menos de acuerdo, respectivamente y el 16.7% señaló estar de acuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente.

D. Referente al centro educativo

El 66.7% de los tutores manifestó estar más o menos de acuerdo en que Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías, mientras que el 33.3% de los tutores señaló estar más o menos de acuerdo.

El 16.7% de los tutores está totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente, en que La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño, mientras que el 33.3% señala estar más o menos de acuerdo y en desacuerdo, respectivamente.



## Conclusiones

En relación a la evaluación de la función tutorial, por parte de los estudiantes, los principales resultados del instrumento de investigación aplicado señalan que existen funciones que impactan de manera positiva la actividad tutorial y algunas que deben fomentarse para mejorar dicha actividad.

Funciones impactan de manera positiva:

- ① La actitud empática de los tutores trata debido a que tratan a los estudiantes con respecto y atención y Poseen capacidad para crear un clima de confianza al exponer sus problemas.
- ① Existe compromiso con la actividad tutorial derivado de que los estudiantes afirman que el Tutor muestra interés en sus problemas académicos y personales que afectan su rendimiento.
- ① El estudiante reconoce que el tutor posee Capacidad para la acción tutorial al diagnosticar dificultades y al realizar acciones pertinentes a ser resueltas.

Finalmente, los estudiantes identifican que el tutor posee capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y que esto les ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.

Funciones deben fomentarse para mejorar dicha actividad

- ① Con respecto a la satisfacción con su tutor asignado, la tercera parte de estudiantes está en desacuerdo con dicha asignación.

En relación a la evaluación de las dificultades de la acción tutorial, por parte de los tutores, para llevar a cabo las actividades tutorales, los principales resultados son:

- ① En referencia a la acción tutorial el tutor señala que tiene problemas para conocer la personalidad de sus alumnos tutorados.
- ① Respecto a la actividad individual del tutor los tutores tienen problemas para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.

- ☉ Respecto al equipo de profesores los tutores señalan que es necesario fortalecer un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.
- ☉ Por último, referente al centro educativo, los tutores manifiestan que se debe adecuar La programación de actividades de apoyo a la tutoría para coadyuvar a que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño.

### **Referencias bibliográficas**

- Bernal, A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson.
- Dirección General de Planeación. *Concentrado de Eficiencia Terminal*, (2016). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- Dirección General de Servicios Estudiantiles, *Programa Institucional de Tutorías* (2010). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Gobierno del Estado de Hidalgo: *Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016*, Recuperado de: <http://sepladerym.hidalgo.gob.mx/PED/home.html>
- Modelo Educativo. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2007).
- Programa Institucional de Tutorías, *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, ANUIES. (2001). Recuperado de: [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/000.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm)
- Ragueb, R. (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES: propuestas metodológica para su estudio. *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*. Recuperado de: [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib32/000.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib32/000.htm)
- Secretaría de Educación Pública: *Programa Sectorial en Educación 2013-2018*. Recuperado de: [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf)
- Stufflebeam, D., & Shinkfield, A. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós.

## **Análisis de los factores que influyen en la elección de la carrera universitaria en los alumnos del Plantel Isidro Fabela Alfaro de la escuela preparatoria de la UAEM.**

Rodríguez Mejorada Hugo Heriberto; Cerecero Torres Jazmín Elizabeth.

### Resumen

Ser tutor no es un trabajo fácil, sobre todo cuando tu formación disciplinar tiene una relación poco apegada con la pedagogía, enfrentarse a problemas propios de los estudiantes, canalizarlos a las instancias adecuadas y animarlos a seguir adelante en su caminar por el bachillerato no es nada fácil, pero ¿Qué impacto puede tener el acompañamiento de un docente y tutor en sus alumnos y tutorados? ¿Realmente marcan parte de su desarrollo en el bachillerato y al egresar de él?

Es así como por medio de una investigación de tipo cualitativa-descriptiva llevada a cabo con los estudiantes de sexto semestre del Plantel Isidro Fabela Alfaro de la escuela preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, se pudo descubrir el impacto que los tutores tienen en la elección de la carrera que van a estudiar, ya sea porque el tutor formaba parte de su grupo de docentes, haciendo que su perspectiva cambiará respecto a una asignatura en particular, la cual está ampliamente relacionada con la carrera universitaria que piensan estudiar.

La importancia de impartir clases en el nivel medio superior, basándose en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, centrándose en lo que ellos realmente requieren en el ámbito conceptual, procedimental y actitudinal es el que está creando cambios en los estudios de bachillerato.

*Palabras clave:* Tutor, decisión, carrera universitaria, elección, jóvenes.

### Abstract

Tutor is not an easy job, especially when your discipline is not related to pedagogy, face problems of students, lead them to the appropriate instances and encourage them to move

forward in her journey through high school is not easy. Nevertheless, How crucial is to be accompanied by a teacher and tutor in their mentees? Does it really make part of their development in high school and bachelor's degree from him?

Thus, through an qualitative-descriptive investigation conducted to students of sixth semester of Plantel Isidro Fabela Alfaro de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, we realize the impact that tutors have in choosing the career that will study either because the tutor was part of his group of teachers, making your perspective will change regarding a particular subject, which is widely related to the university degree they want to get.

The importance of teaching at the high school level, based on the cognitive development of students, focusing on what they really needed in the conceptual, procedural and attitudinal field is the one that is creating changes in high school level.

### **Introducción**

El papel del tutor es parte fundamental para que los alumnos del nivel medio superior puedan tener un compañero y una guía durante su caminar en el bachillerato.

En los tres años de bachillerato, los alumnos se enfrentan a una serie de cambios físicos y psicológicos, se enfrentan a problemas personales y familiares. El acompañamiento de un tutor es importante para que el desarrollo de los estudiantes sea el mejor y ellos se sientan en confianza de comentar alguna problemática con una persona que pueda indicarle que hacer al respecto.

No sólo los alumnos de los primeros años son importantes, también es necesario ser guía de los alumnos del último semestre, quienes se enfrentan a toma de decisiones, a madurar de manera rápida al elegir su carrera universitaria, con temor al error o al fracaso, con miedo a no quedar en la carrera universitaria que tal vez su padre o madre quisieron estudiar y no tuvieron la misma oportunidad, con la influencia de amistades o de algún docente por la manera en que impartía los temas o el trato que les dio en las aulas.

En la siguiente investigación se plasman los resultados que trajo consigo la aplicación de encuestas a estudiantes del último semestre del Plantel Isidro Fabela Alfaro de la

Universidad Autónoma del Estado de México, mencionando los principales factores externos que influyeron en la elección de carrera universitaria, para de esta manera presentar resultados y conclusiones que sabemos será de gran utilidad para docentes quienes pensarán dos veces el impartir su clase de una manera u otra para tener un impacto positivo entre los estudiantes, así también servirá a los padres de familia para guiar de manera adecuada a sus hijos y no imponer de alguna u otra forma la carrera universitaria que ellos no pudieron estudiar, o aquella que por generaciones se ha estudiado en el ámbito familiar.

### **Desarrollo del tema**

El ser parte del claustro de tutores en un plantel del nivel medio superior, trae consigo una serie de retos; el enfrentarnos día a día a sucesos que les ocurren a los jóvenes y que de una u otra forma pueden cambiar el rumbo de sus vidas, de sus costumbres y de sus intereses. Con inquietudes totalmente diferentes a las de un adulto; cada momento experimentan cambios no sólo en su comportamiento, sino también en su forma de pensar y actuar, en su manera de decidir y enfrentarse a una sociedad que demanda de ellos lo mejor.

Los jóvenes de sexto semestre, son sin duda el claro ejemplo de tomas de decisiones que impactarán en su futuro de una manera positiva o negativa; la elección de su carrera es sin duda un paso importante que deberán dar, considerando que son jóvenes con errores y pocos de ellos con la claridad de lo que representará está en su porvenir.

Las decisiones que deben de tomarse son en un periodo en el que los adolescentes presentan confusión e inmadurez hacia la responsabilidad, en la que deben de lidiar con las creencias de sus padres, con los gustos de su mejor amigo, con el lugar en donde habitan, con las necesidades de la familia o con sus propios problemas personales.

Es aquí donde surgen cuestiones como si esta elección es libre o alguien externo influye para que el estudiante se interese por una u otra carrera universitaria, ¿Cuántos de ellos aún tienen influencia por parte de algún familiar, un docente o un grupo de amigos?

Algunos autores consideran que la elección de carrera es un proceso complejo en el cual inciden diferentes factores tanto personales como contextuales (Estrada, 2010), y que además, los estudiantes de nivel medio superior cuentan con el acompañamiento de algún

tipo de orientación vocacional que les permite contar con asesoría o ayuda para la toma de decisiones vocacionales en sus mismas escuelas de educación media superior (Adelaida & Enrique, 1994).

La elección de muchas alternativas en la vida de los adolescentes es multifactorial, es decir, que en esa elección jugarán papeles relevantes factores de diversa índole como tal como menciona Leal (2013):

Factores internos, como las aptitudes o intereses personales del estudiante, o externos, como su entorno social, cultural, económico y familiar, o la situación del mercado laboral, son elementos que condicionan esta trascendental elección.

- ④ Factores internos: La identificación de los gustos personales, así como de las aptitudes o capacidades potenciales para desempeñarse en un ámbito determinado, es un proceso de indagación interna que resulta fundamental en el momento de la elección.
  - ④ Factores externos: Medio en el que se desarrolla el estudiante, conformado por determinadas estructuras sociales, económicas y culturales. Constituyen el escenario desde el cual el aspirante se posiciona a la hora de enfrentar la elección de su carrera.
1. La familia. -Las experiencias adquiridas en el núcleo familiar, y las expectativas de los padres pueden resultar determinantes. Contar con el apoyo de la familia en el momento de la decisión es fundamental para la reafirmación personal del estudiante.
  2. Las amistades. Sin duda, la juventud es una etapa vital en la que los amigos conforman un rol preponderante en la formación de identidad, así como en la construcción de la idea de pertenencia. Lo importante es que el joven, sin dejar de atender las sugerencias del entorno, logre diferenciarse y reconocerse a sí mismo, valorando sus propios deseos e intereses.
  3. La oferta educativa. La elección vocacional se define a partir de la información que el estudiante recibe acerca de la oferta educativa, conformada por las distintas áreas y carreras disponibles y por los distintos centros que las ofrecen.

4. Duración de la carrera. Considerar el tiempo que se pretende dedicar a los estudios universitarios es también un factor determinante en el momento de decidirse por una carrera.
5. Salida laboral. Lo más recomendable para el estudiante es no descartar ninguna titulación para la que se considere capacitado o motivado por una razón estrictamente laboral.

Consideramos que todos estos factores influyen de manera inconsciente. ¿Cuántos de nosotros tomamos nuestra decisión tomando como ejemplo a un docente que nos impartía una clase? ¿Cuántos de nosotros vimos como ejemplo a nuestro padre o madre por el trabajo que desempeñaron?

Nos parece una utopía que un muchacho entre 17 y 19 años fundamente conscientemente una decisión en tanto factores; ante tal situación en el plantel Isidro Fabela Alfaro de la escuela preparatoria que pertenece a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), existe un programa llevado a cabo por el departamento de orientación educativa en la que los alumnos deben de realizar sus prácticas de orientación vocacional durante una temporada, en donde tendrá acompañamiento por algún profesionista en la rama que es de interés del joven. En este tiempo ellos pueden darse cuenta si realmente la carrera elegida es la adecuada, o deben hacer un cambio en su decisión.

Es así como surge la idea de realizar una investigación para conocer exactamente el factor que influye para la toma de decisión respecto a la carrera universitaria ¿Realmente influyen los padres? ¿Los maestros? ¿Las amistades?

Los jóvenes están en una etapa de su vida en la que se dejan llevar por emociones fuertes, el querer ser como el maestro, seguir su ejemplo y llegar a formarse como él lo hizo; el dejarse guiar por sus padres, ya sea por medio de un consejo, por el ejemplo que ellos ejercen en el adolescente o por la imposición de la carrera universitaria; el dejarse llevar por las amistades, el no querer separarse de su círculo social impacta en su toma de decisiones y debido a que su madurez no es del todo

El presente trabajo es de tipo cualitativo descriptivo y pretende determinar el grado de influencia que tiene los profesores, familiares y amigos en la toma de una de las dos decisiones que impactarán la vida de un adolescente.

### ***Metodología***

Debido a que la investigación se basa en alumnos próximos a egresar del Nivel Medio Superior, se escogió a la población de estudiantes del último semestre, con 235 alumnos inscritos, tomándose una muestra del 10%, aplicándose encuestas a 24 alumnos de ambos sexos.

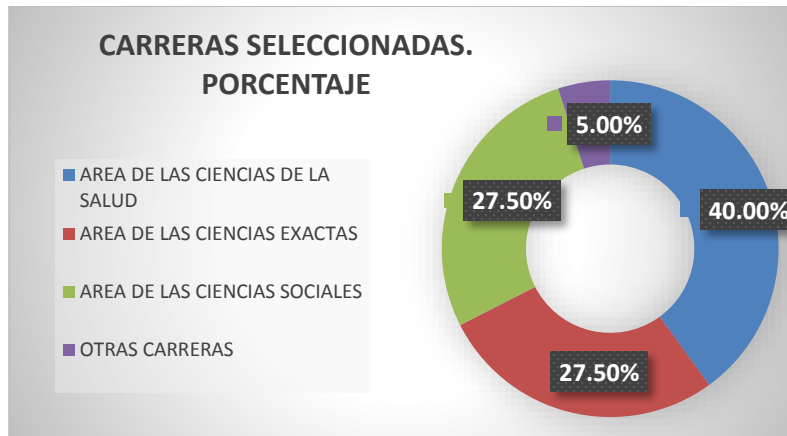
El contexto en el que se desenvuelven los alumnos del Plantel en el municipio de Atlacomulco, es diferente a los estudiantes del municipio de Toluca, en donde se encuentran otras 5 planteles dependientes de la Universidad. Nuestros jóvenes se desarrollan en un ámbito familiar en el que el estudio del bachillerato es importante y debido a que en este lugar no existen muchas distracciones para los estudiantes, centran sus vidas en el estudio de otros idiomas o en el desarrollo de algún deporte, reconociéndose al plantel por logros en este aspecto.

Los jóvenes de sexto semestre se enfrentan a muchas actividades como la preparación para los exámenes de admisión en las diferentes Universidades que ofertan la carrera elegida, presentación de exámenes internos para evaluarlos y de esta manera egresar de manera satisfactoria, adaptarse a la idea que pronto dejarán de ser parte del bachillerato y enfrentarse a nuevas amistades, un lugar diferente donde estudiar y sobre todo a la presión en caso de no ingresar a la carrera pensar en que es lo que harán de su vida.

### ***Resultados***

A los alumnos se les pregunto acerca de las carreras que eligieron y las áreas del conocimiento a las que ellas pertenecen, quedando distribuidas de la siguiente manera:

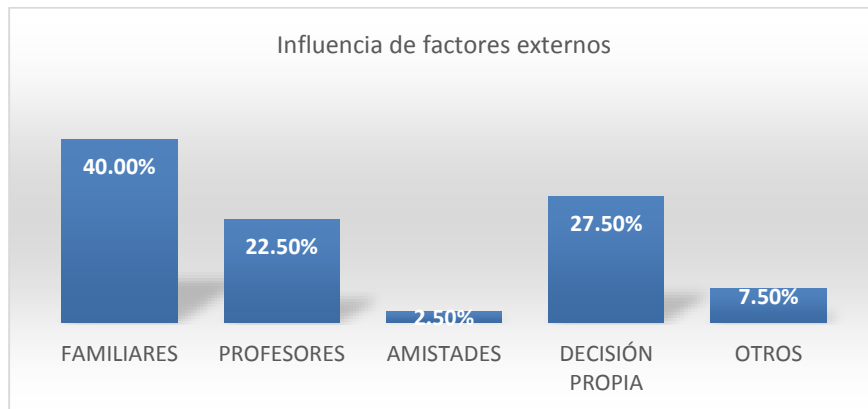




*Gráfica 1: Áreas seleccionadas en la carrera universitaria*

De la gráfica anterior podemos observar que el área con mayor incidencia entre los estudiantes son la ciencias biológicas con el 40%, seguida por las ciencias sociales y exactas con el 27.5 %. Por medio de lo anterior podemos decir que la probabilidad de que los alumnos de ciencias biológicas, exactas y sociales pudieron haber elegido su carrera gracias a la influencia de alguno de los factores externos mencionados con anterioridad.

La cuestión referente a la influencia por factores externos para la elección de carrera universitaria, arrojó los siguientes datos:



*Gráfica 2: Factores externos que influyen en la elección de carrera universitaria*

Como puede observarse en la gráfica la principal influencia hacia la elección de la carrera se da por parte de los familiares, teniendo un 40%, seguida por la decisión propia, en la que según indican los estudiantes ellos son quienes eligen su licenciatura y no existe algún

factor externo que los haga cambiar de opinión al respecto y en tercer lugar se encuentran los profesores, quienes influyen en un 22.5%.

Si analizamos el área en la que los docentes se desenvuelven podemos encontrar lo siguiente:



*Gráfica 3: Asignaturas impartidas por los docentes con mayor influencia.*

Los docentes se desenvuelven principalmente en las áreas de Biología y Anatomía con un 27.27%, el área de química con un 27.27%, seguida por el área de matemáticas con un 18.18% y el resto de las asignaturas pertenecientes a otras asignaturas con un porcentaje de 4.55%.

Haciendo en análisis de las gráficas anteriores, podemos decir que el área de las ciencias de la salud es la más elegida por los estudiantes del PIFA y tiene una coincidencia con la gráfica 3 en la que los docentes con mayor influencia en la elección de carrera universitaria son los profesores que imparten clases de Biología y Anatomía.

El área de ciencias exactas elegida por el 27.5% de los alumnos, coincide con la influencia que los docentes tienen sobre esta área del conocimiento con un 27.27% referente a la asignatura de Química y un 18.18% referente a la asignatura de matemáticas. Los maestros de ambas áreas son una influencia fuerte al momento de elegir este tipo de carreras.

En el área de las ciencias sociales, la influencia se observa con docentes de 5 asignaturas diferentes, quienes impactaron en estudiantes por la labor que desempeña en el plantel; a esto se debe que el 27.5% haya elegido carreras de esta índole, con influencia por docentes de asignaturas como Filosofía, comunicación y derecho con un 4.55% respectivamente.

## Conclusiones

1.- Los factores que ejercen influencia en los alumnos cuando toman decisiones principalmente son:

Familia	40.00 %
Decisión propia	27.5 %
Profesores	26.5
Otros	7.5
Amistades	2.5

Siendo el factor influyente más importante la familia (en este renglón están ubicados los padres). Le sigue lo que consideran como "decisión propia", es decir que no sufren influencia de nadie, la influencia de los profesores les sigue luego "otros", que podrían ser tíos, padrinos, abuelos, etc., finalizando con la influencia de "amistades" con un 2.5 %, nada despreciable.

2.- Hay una marcada preferencia por carreras relacionadas con el área de las Ciencias de la Salud seguida por las ciencias exactas, luego las ciencias sociales y después cualquier otra área. En este caso, la carrera de Derecho figura dentro del rubro de "otras" y esto significa un gran cambio en las preferencias de nuestro alumnado ya que la carrera de Derecho fue una de las más solicitadas. Sin embargo, las carreras relacionadas con la Salud siguen siendo las más demandadas, en especial Medicina.

3.- Los profesores de mayor influencia fueron los correspondientes a las áreas de Biología, Química y Matemáticas.

4.- Las asignaturas de los profesores que más influyen a los alumnos son Biología (27.27 %), Química (27.27 %) y Matemáticas (18.18 %) guardan mucha congruencia con las carreras profesionales que seleccionaron.

Derivado de lo anterior podemos concluir que sólo dos factores externos influyen en la toma de decisiones de los estudiantes respecto a la elección de su carrera universitaria en el Plantel Isidro Fabela Alfaro y se pretende tener un seguimiento del comportamiento de los

estudiantes en los siguientes años, para analizar la manera en cómo estos factores se mantienen constantes o existe algún cambio al respecto.

### **Referencias bibliográficas**

Adelaida, E. A., & Enrique, P. S. (1994). Toma de decisiones: auto reporte de los factores que influyen en la elección de una carrera profesional. *Educación y Ciencia*, 37-53.

Estrada, M. P. (2010). FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA ELECCIÓN DE CARRERA DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE DOS MODALIDADES EDUCATIVAS. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa* (págs. 1-11). León, Guanajuato, México.: N/A.

Leal, P. (7 de Mayo de 2013). Factores que influyen en la elección de carrera. *Aprendo y Educo*, pág. n/a. Recuperado el 9 de marzo de 2016, de [http://www.aprendoyeduco.com/factores\\_que\\_influyen\\_en\\_la\\_el/](http://www.aprendoyeduco.com/factores_que_influyen_en_la_el/)

## **Tutoría basada en competencias para estudiantes de Comercio Internacional.**

Soto Aguilar Adriana Patricia; Meléndez Alonso María Magdalena.

### **Resumen**

Este trabajo de investigación tiene como antecedentes y eje de conducción el Modelo Universitario Minerva, el objetivo central es analizar el papel que juegan las competencias en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en comercio internacional de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Administración. El método utilizado está basado en el análisis basándose en la teoría del conocimiento constructivista, teniendo como resultado herramientas de aplicación para alumnos con perfil de comercio y negocios internacionales.

*Palabras clave:* acción tutorial, competencias, negocios internacionales, académica, tendencia internacional, paradigmas, calidad.

### **Abstract**

In this research, it has the background and driving axle University Model Minerva, the central objective is to analyze the role of skills in the academic performance of students of the degree in international trade from the Autonomous University of Puebla, Faculty of administration. The method used is based on the analysis based on the constructivist theory of knowledge, resulting application tools for students with profile trade and international business.

*Keywords:* tutorial, skills, international business, academic, international trend, paradigms, quality.

### **Introducción**

La acción tutorial forma parte integral de la planificación y participación conjunta de la comunidad educativa, que en general involucra a muchos agentes entre los que destacan la participación del docente en el rol de orientador educativo el cual debe adquirir ciertas competencias humanas para que asuman su papel con la comunidad educativa; esto implica a los estudiantes que tienen un papel fundamental dentro de su propia formación.

Por competencia puede definirse de manera sencilla como "el resultado de un proceso de integración de habilidades y de conocimientos; saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender..." (Chávez, 1998). Desde la perspectiva lingüística de Chomsky se define la competencia como el dominio de los principios que gobiernan el lenguaje; y la actuación como la manifestación de las reglas que subyacen al uso del lenguaje (Trujillo, 2001). Por ello a partir de Chomsky surge el concepto de competencias como el de dominio de los principios: capacidad y la manifestación de los mismos, actuación o puesta en escena. Este modelo de competencias le permite al estudiante descubrir y construir, un conocimiento por sí mismos desarrollando su creatividad, iniciativa y su capacidad para la toma de decisiones poniendo en acción dicho conocimiento y permitiendo ampliar el mismo.

El Modelo Universitario Minerva, tiene como objetivo que se construya en la universidad el aprendizaje basado en la corriente constructivista y pensamiento complejo, que así mismo le permita al estudiante, tener las herramientas necesarias que requiere la sociedad e incursionar en condiciones más competitivas al mercado laboral, basado en una formación humana y social. Dentro del planteamiento del problema: Entendemos por tanto, la acción tutorial como un recurso complementario a la tarea docente que aporta calidad y mejora en los siguientes ámbitos: Convivencia Escolar, Orientación Académica y Profesional, Apoyo al Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Atención a la Diversidad y desarrollo de una Educación Integral. *¿Cuáles son las acciones de tutoría para promover la competencia en alumnos de comercio internacional con base al Modelo Universitario Minerva?* Como objetivo de investigación prevenir con acciones la disminución de dificultades de aprendizaje que conlleven al rezago, con base a las competencias. Quedará organizada y sistematizada en la Acción Tutorial, donde se recogerán como mínimo los objetivos de la misma, las actuaciones, programas y actividades previstas, los responsables implicados en su ejecución y el proceso de evaluación de las mismas

## Desarrollo del tema

### ***Revisión literaria***

El modelo educativo Minerva y el modelo de tutorías se basa en la teoría del conocimiento constructivista, corriente pedagógica que señala la necesidad de generar en el estudiante una serie de herramientas que les permitan crear una serie de pasos o procedimientos para resolver problemas, esto a través de un proceso dinámico, participativo e interactivo con su entorno, de tal manera que el conocimiento adquirido es una construcción del proceso de aprendizaje es decir es parte de la enseñanza conductual pero respetando el postulado de que el alumno posee conocimientos propios y es capaz de construir nuevos conocimientos.

La implementación del currículum en la institución de educación superior, es un elemento esencial que debe analizarse, pero además la aplicación del currículum dentro del salón de clases es un factor tan esencial como el primero. Las interacciones del profesor y los estudiantes en el proceso de formación a través de la clase son fundamentales, el cómo maneja el profesor el programa, las posibilidades que tiene de influir en éste y la calidad de su elaboración, serán decisivas para darle vida a la institución.

La tutoría en la Educación Superior en México tiene como meta principal coadyuvar en los problemas escolares tales como la deserción, la reprobación y el rezago de los estudiantes, por tanto se forma un binomio tutor-estudiante de esta manera se ha desarrollado el quehacer del tutor en la mayor parte de las universidades.

### OBJETIVOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL BASADO EN COMPETENCIAS.

- ④ Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los estudiantes, mediante las oportunidades curriculares y metodológicas.
- ④ Prevenir las dificultades de aprendizaje y no solo asistir las cuando han llegado a producirse, anticipadamente a ellas y evitando en lo posible el abandono, fracaso y la inadaptación escolar.
- ④ Desarrollar la capacidad de los estudiantes para tener estrategias de aprendizaje profundo, así como autodirigir su aprendizaje (valorar deficiencias, buscar recursos para su aprendizaje y evaluar el nivel de dominio alcanzado).

- Ⓔ Ponderar las fortalezas y debilidades académicas de los estudiantes para subsanar deficiencias.

### **Resultados**

Todo desarrollo personal y profesional, está vinculado con diferentes dimensiones, en el Ser, en el conocer, en el hacer y en el compartir. Por tanto, los cuatro pilares de la educación de la Unesco (Delors, 1996), no estarán sólo dirigidos a los discentes, sino, intrínsecamente aplicados a la propia carrera docente, en cuanto a desarrollar competencias transversales. Adaptando estos pilares a las competencias, podría vincularse de la siguiente manera:

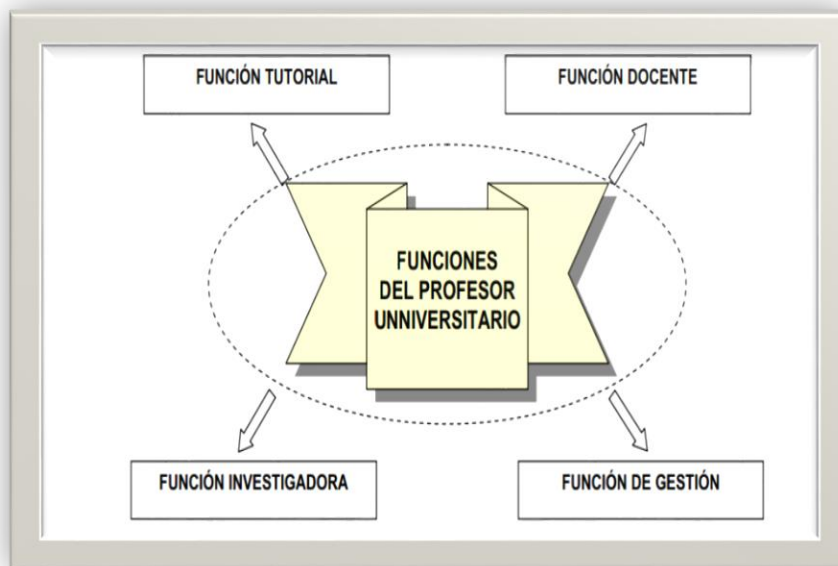
- a) Competencias personales de aprender a Ser (autoformación, desarrollo de valores y virtudes)
- b) Competencias técnicas de aprender a Conocer (formación inicial, educación continua, especialización, postgrados, cursos, etc.)
- c) Competencia metodológica que implica el aprender a aprender (Profesor reflexivo, profesor consciente, profesor creativo)
- d) Competencia participativa que implica el aprender a convivir (que tendrá que ver con el compartir su conocimiento y experiencia en publicaciones, congresos, redes sociales, etc.).

Actualmente, se habla de un quinto pilar, el 'Aprender a transformarse uno mismo y a la sociedad' (UNESCO, 2012). Esto lleva a poner atención a líneas de investigación que tienen que ver con la formación en creatividad desde un enfoque complejo-evolutivo (de la Herrán, 2006, 2008, 2011), donde señala los distintos órdenes crecientes en que se manifiesta la creatividad hacia una mayor complejidad, situada en el ser (ser más y ser mejores), en el evolucionar conjuntamente y en la creciente (auto) conciencia. Por otra parte, algunos autores y grupos de investigación (de la Torre, 2006a, 2006, 2007, 2010) contribuyen con esta visión por cuanto también proponen la creatividad hacia mayores niveles de complejidad y compromiso social donde la ética y la conciencia son referentes fundamentales para su formación e investigación. Por tanto, el modelo de enfoque formativo de competencias obliga a poner atención a cuestiones que quedan bien en los discursos políticos y teóricos, pero que en la práctica se diluyen entre las urgencias de las responsabilidades académicas. Atender a un trabajo orientado por competencias, va a significar transmitir al estudiante no sólo el dominio teórico y sistematizaciones abstractas,



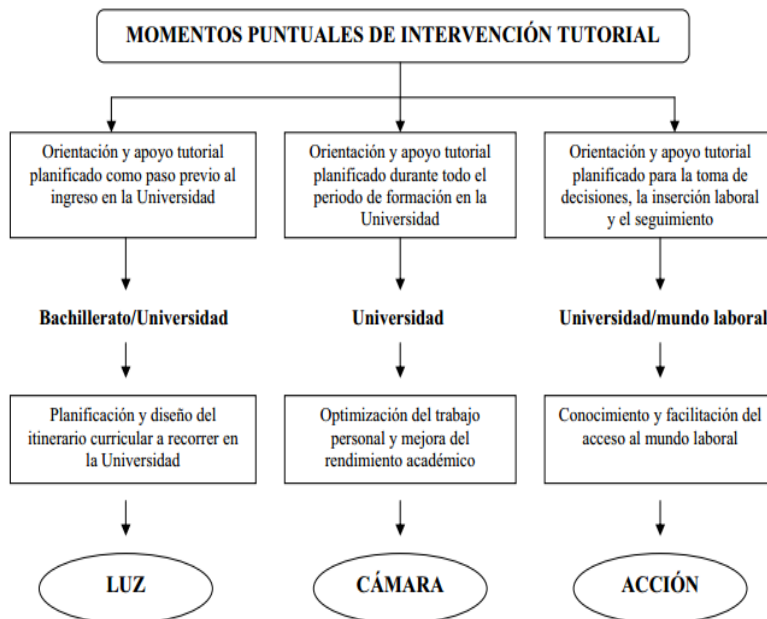
sino que incluye además, su aplicación práctica. Estas capacidades de 'saber hacer', implica necesariamente no sólo el dominio de la materia disciplinar, sino capacidades de responder con habilidad al contexto donde se encuentre, a la vez de la responsabilidad que como profesional se debe tener, en considerar diferentes aspectos, por ejemplo: temas éticos, medioambientales, respeto a la diversidad y multiculturalidad, sensibilidad, creatividad, etc. Tal como señala UNESCO (UNESCO, 2012).

Por tanto es importante la acción tutorial, para identificar las funciones del profesor tutor, las funciones del profesor universitario, la función docente, función tutorial, función de gestión y función investigadora, más allá de un simple recolector de información.



Fuente: Cano (2009)

Tobón y García (2008) plantea con un enfoque socioformativo que la tutoría, contribuye al proceso educativo ya que se enfocan a la interpretación, argumentación y resolución de problemas del contexto externo. A la formación idónea y con compromiso ético en todas las competencias. Lo que permite afrontar retos personales, institucionales y sociales.



Fuente: Cano (2009)

### Conclusiones

El desarrollo de las competencias, al requerir de aprendizajes significativos, implica a los docentes abordar los procesos cognitivos e intelectivos de manera individual dentro del proceso de formación del estudiante, sin ello no se podrían lograr los niveles de comprensión que el estudiante necesita de los procesos que se dan dentro del aprendizaje.

Desde la lógica de las competencias profesionales, los programas educativos y los métodos pedagógicos conjuntamente con los medios de comunicación y tecnológicos son de apoyo para llevar a cabo una acción tutorial eficiente lo que ha generado transformaciones que permiten incorporar aspectos innovadores en los diferentes planes y programas de estudio, orientando así sus acciones tutoriales, a la construcción y cumplimiento de un perfil profesionalización que cumpla con los retos y que favorezca en la generación de un cambio. Adaptando estos pilares a las competencias, podría vincularse de la siguiente manera:

- a) Competencias personales de aprender a Ser y aprender a hacer (autoformación, desarrollo de valores y virtudes)

- b) Competencias técnicas de aprender a Conocer (formación inicial, educación continua, especialización, postgrados, cursos, etc.)
- c) Competencia metodológica que implica el aprender a aprender (Profesor reflexivo, profesor consciente, profesor creativo)
- d) Competencia participativa que implica el aprender a convivir (que tendrá que ver con el compartir su conocimiento y experiencia en publicaciones, congresos, redes sociales, etc.).

El profesor/tutor necesita conocer y analizar en sí mismo estas cuatro vertientes de la docencia y transmitir estos conocimientos a sus alumnos. Es decir, en la medida en que un docente sea capaz de analizar y desarrollar estos cuatro pilares desde su propia perspectiva, realizará una labor más eficaz y centrada en las propias necesidades de sus estudiantes. El profesor, tiene que conseguir que el estudiante aprenda a conocerse mejor (evaluación de sus competencias personales, sociales y profesionales), tiene que enseñarle a trabajar y a hacer las cosas de un modo determinado (a través de la experiencia dentro y fuera del aula), pero también tiene que enseñarle a vivir y establecer prioridades en función de sus intereses y de sus responsabilidades (estilos de aprender, de sentir, de observar, de trabajar, etc.), tiene que enseñarle "a ser" en el mundo académico y en el futuro entorno profesional (ubicarse como profesional y como persona). La lógica de las competencias profesionales, los programas educativos y los métodos pedagógicos conjuntamente con los medios de comunicación y tecnológicos son de apoyo para generar transformaciones que permiten incorporar aspectos innovadores en los diferentes planes y programas de estudio, orientando así, sus acciones tutoriales, a la construcción y cumplimiento de un perfil profesional que cumpla con los retos y que favorezca en la generación de un cambio.

En esta formación se contemplan objetivos que permitan cumplir con las demandas y mejoras sociales actuales, favoreciendo el desarrollo integral del hombre mediante un aprendizaje autónomo y un trabajo colaborativo con pensamiento crítico y autodominio, con valores éticos incluidos y, una responsabilidad social y ambiental aplicada.

Ante esto, el papel de la práctica profesional toma una gran importancia, ya que al estar específicamente orientadas al perfil del profesional, contribuye al aprendizaje para alcanzar las competencias laborales, reconocidas ahora como competencias técnicas o específicas (Dr. Antonio Rial Sánchez, Taller de formación por competencias, BUAP, 2015).

La formación basada en competencias de igual forma, promueve acciones congruentes en los ámbitos didáctico–pedagógicos que se traducen en reales modificaciones de la práctica docente mediante la formación y capacitación de los maestros, para generar una enseñanza objetiva y de calidad; y que a su vez, se convierta en conocimiento aplicado a los estudiantes.

### Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa*. México, Trillas.
- Coll, C. Pozo, J. I. Sarabia, B. y Valls, E. (1992). *Los contenidos de la reforma. Enseñanza y Aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. Madrid, Santillana.
- Chávez U. (1988) *Las Competencias en la Educación para el trabajo. Seminario sobre Formación Profesional y Empleo*. México D.F
- Díaz Barriga, F. Hernández G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación comunicativa*. 2 ed. México, McGraw-Hill.
- Moreno, M. P. (2002). Transformaciones de la educación superior en el contexto de la globalización económica, revolución tecnológica y empleo. *Aportes*. VII (20), mayo-agosto, 121-151.
- Nisbet, J. y Schucksmith, J. (1986). *Estrategias de Aprendizaje*. Madrid, Santillana.
- Panza, M. (1981). *Enseñanza modular*. México, Perfiles Educativos.
- Sacristán, G. (1995). *El currículo, una reflexión sobre la práctica*. 5 ed. Madrid, Morata.
- Porter G. Luis; La nueva universidad; 1ª Ed. UNAM; Tomo Estado, Universidad y Sociedad entre la Globalización y la democratización, Pags. 19-33; México 2010.
- Stenhouse, L. (1994). *El currículo como proceso*. En: Investigación y desarrollo del currículo. Madrid, Morata.
- Barrón G. F. M., Flores M. Y. "Las competencias y la educación universitaria, una exploración". Año 3, Núm. 39, sept. 2008.
- Villa, A. y Poblete, M. (2010). *Aprendizaje Basado en Competencias*. Bilbao, Ediciones mensajero S.A.U.
- Zubiría de S. J. (2013). *Cómo Diseñar un Currículo por competencias*. Colombia, Magisterio editorial.

## **Silencio reflexivo: Acción tutorial para una mejor comunicación.**

Vargas Rodríguez Guillermo.

### Resumen

Este ensayo describe la aplicación de una estrategia didáctica-comunicativa denominada: "silencio reflexivo: acción tutorial", que contribuyó para comunicar la importancia del silencio en la tutoría. A través de un reto-actividad de silenciamiento, aplicada a estudiantes universitarios de nivel superior, seguido de un diálogo entre los alumnos y el profesor e inspirada en un poema de Octavio Paz llamado: Silencio, se logró que los estudiantes construyeran una mejor comunicación en una sesión de tutoría; es decir, cada alumno contribuyó para que ésta se desarrollara bajo cierto orden comunicativo donde se experimentó el silencio de forma dinámica y vivencial.

*Palabras clave:* estrategia didáctica, silencio, comunicación, acción tutorial.

### Abstract

This paper describes the application of a didactic-communicative strategy called "reflective silence: tutorial action", which contributed to communicate the importance of silence in mentoring. Through a challenge-activity silencing, applied to university students in higher education, followed by a dialogue between students and teacher and inspired in a poem by Octavio Paz called: Silence, it was possible that students build better communication tutoring session; it means, each student contributed to develop a session under certain communicative order where the silence was experimented in a dynamic and experiential way.

*Key words:* teaching strategy, silence, communication, tutorial action.

## **Introducción**

Dado que en ocasiones, algún grupo que recibe tutoría difícilmente ha podido lograr una adecuada comunicación para tomar decisiones en favor de su formación integral, he observado en los alumnos a quienes les doy clase, que existe cierta necesidad de *reflexionar en grupo* acerca de la *importancia del silencio* como parte activa en la comunicación dentro de una sesión de tutoría. Importancia que supone un silencio comunicativo ligado al saber *escuchar con atención*, producto del desarrollo de la percepción y la memoria auditiva (SEP, 2006). Amayuela (2003) ha referido que el proceso comunicativo es activo y que la comunicación no verbal tiene significación, en este caso, el silencio implícitamente puede aportar significados, puede comunicar algo, puede ser un "sujeto" importante del proceso comunicativo, es esencial en la comunicación sin palabras y sin sonidos, es complemento en el diálogo verbal... es esencial en la *construcción* armónica-comunicativa de una sesión tutorial. Por eso el silencio es una forma de comunicación no verbal; aporta momentos de reflexión que en principio, son transmitidos por una *canal* ausente de expresión oral y escrita: los "sonidos" del silencio, los "sonidos" de otra expresión donde las emociones confluyen y se manifiestan a través de actitudes, gestos, acciones, movimientos corporales, etc.; de esta forma "habla" el silencio personal.

El cuestionamiento ante esta necesidad es: *¿Cómo comunicar a mis alumnos, desde el enfoque de "saber escuchar", la importancia de valorar, ubicar, respetar y vivir el silencio en una sesión de tutoría? ¿Cómo hacerlo para que le encuentren un sentido?*

### **Desarrollo del tema**

Es de vital importancia saber de qué estamos hablando, por lo tanto, ¿qué conceptos hay acerca del silencio?, ¿a qué se refiere esa importancia en la que me posiciono como partidario del silencio en una sesión de tutoría? El Diccionario Enciclopédico Larousse (2001) menciona que el silencio (del latín *silentium*): "es la ausencia de todo sonido o ruido, el hecho de estar callado o abstenerse de hablar, no hablar de cierta cosa". Si nos quedáramos sólo con ésta definición nuestra reflexión se vería muy limitada, debido a que la definición sólo nos ilustra un concepto meramente pasivo y ante el deseo de comunicar la importancia del silencio, no es del todo útil. Moratalla A. (2006), ilustra el riesgo de permanecer en la idea donde el silencio, se presenta solamente como una acción enmudecida: *"Además de estar rodeados de ruidos, contaminaciones acústicas y palabras inauténticas, corremos el peligro de creer que la valoración del silencio es una valoración de la mudez"*; además,

distingue dos tipos de silencio: el *silencio inauténtico* que se relaciona con el solo acto de callar, cerrar la boca, y el *silencio auténtico* que va más allá, va ligado a la necesidad de estar atentos y de mantenerse a la escucha, por eso señala, que “no *basta con permanecer calladitos* como astutas almas bellas que no quieren mancharse las manos con el lenguaje de la historia. *No basta con no emitir sonidos, es necesario mantenerse a la escucha, mantenerse despiertos, prestar atención* y ensanchar el ánimo para que brote una palabra auténtica”.

Por su parte, Saint-Onge (2000) dice que “*el silencio no siempre es consecuencia de la apatía o el desinterés*” ya que muchos profesores han comprobado que numerosos alumnos silenciosos se revelan como los mejores en las tareas intelectuales y por lo tanto, “*su silencio es... más activo de lo que parecía*”. Esto quiere decir que el silencio no es necesariamente una actitud o habilidad pasiva, más bien es una habilidad con potencial que puede ser explotada para generar buenos resultados en los alumnos, por ejemplo: saber escuchar con atención para aprender. Este autor relaciona implícitamente el silencio con la virtud de la escucha y con el valor del respeto por el saber acumulado de los mayores; además, menciona que en algunas sociedades el silencio nace del respeto que se tiene a la palabra.

En suma, me parece muy acertado lo que enfatiza Moratalla (2006): “**el silencio es una herramienta educativa** porque nos entrena para aprender a escuchar, nos alfabetiza para buscar palabras exactas con las que dialogar, nos permite descubrir que dialogar es algo más que intercambiar frases, ideas o expresiones”.

En este sentido el silencio va adquiriendo un concepto que yo llamaría: “*silencio reflexivo*”, porque no se conforma con una actitud pasiva, se está atento a la escucha interna y externa, se pone en juego el desarrollo de la percepción, es un ejercicio de habilidad intelectual, no es cualquier silencio; es un silencio motivado por el profesor para dedicar momentos donde, entre otras cosas, podría descubrirse una solución, una opinión, una idea creativa, etc.; es un silencio, que al ser iniciado por el profesor, puede ser conceptualizado como un tipo particular de intervención pedagógica en una actitud de reflexionar (Ferreiro, 2001 en Lerner, 2001); por lo antes expuesto, se diseñó una estrategia didáctica-comunicativa para transmitirles dicho planteamiento en una sesión de tutoría y se denominó: “**Silencio reflexivo: acción tutorial**”.

El objetivo de esta estrategia de silencio reflexivo es lograr que los alumnos y el profesor tengan *una experiencia significativa vivencial del silencio activo, del silencio que* Moratalla, (2006) califica como *auténtico*, en una actitud reflexiva, atenta a la escucha, motivada y guiada por el profesor para que, de forma cooperativa, alumnos y maestro puedan ubicar y acordar los momentos de silencio que deben existir en una sesión de tutoría.

Para que dicha estrategia didáctica pudiera generar una situación de aprendizaje, se realizaron las siguientes actividades: en primer lugar, se buscó *captar el interés de los alumnos* y activar los conocimientos previos (Díaz-Barriga & Hernández, 2005) a través de una experiencia vivencial de ruido y silencio donde indiscutiblemente estuvieran asociados los sentimientos (Saint-Onge, 2000). Se retó a estudiantes de las carreras de Contabilidad y Administración de Empresas (separados en cinco pequeños grupos), a que hicieran el mayor ruido posible mientras un miembro de cada equipo contaba líneas diagonales dibujadas previamente. Después, se les indicó seguir en silencio al profesor, hacia otro edificio para un nuevo reto. Ahora los estudiantes universitarios tenían que *"pasar"* de uno en uno y en *silencio*, por encima de una cinta a una altura de un metro aproximadamente, ellos decidirían cómo hacerlo: saltando, apoyados por una sola silla, ayudándose unos con otros, etc. El único sonido permitido para todos sería aquel producido por los tenis (o cuerpo) al hacer contacto con el piso en el momento de haber pasado; si en cualquier momento y cada vez que algún alumno o alumnos emitieran algún sonido incumpliendo con la indicación, se penalizaría a todo el grupo pidiéndole que volvieran a comenzar el *"paso sobre la cinta"* desde la primera persona que lo logró.

En segundo lugar, una vez que los estudiantes lograron pasar en silencio, se aplicó "la competencia de comunicación, en la que convergen las habilidades básicas implícitas: leer y escribir" (Argudín, 2003). Se les entregó una hoja con el poema: "Silencio" de Octavio Paz y cuatro preguntas, información que tenían que leer y reflexionar en silencio relacionando la experiencia vivida para luego responder de manera escrita. A través de este breve ejercicio que incluye la lectura y la escritura como elementos privilegiados para establecer la comunicación humana (Quintanar, 2009), se esperaba que los alumnos contarán con elementos reflexionados personalmente que les permitieran un mejor diálogo posterior.

Cuando terminaron, en un tercer momento, se dio un espacio para que los alumnos expresaran su opinión (SEP, 2006) sobre la experiencia acontecida basándose en las



preguntas contestadas; el profesor debía dar su opinión y considerar las participaciones de los alumnos para hacer el cierre de la actividad, enfatizando el concepto de "silencio reflexivo" experimentado y su importancia en la tutoría.

Una vez aplicada la estrategia de silencio reflexivo al grupo mencionado, se observó lo siguiente: el ejercicio de hacer ruido mientras alguien contaba líneas funcionó como se esperaba, captó la atención de los alumnos y preparó el siguiente momento. "Hacer ruido" significó para los universitarios: diversión, confusión, presión, desconcentración y seguridad.

En cuanto al reto del "*paso sobre la cinta*", si se logró el objetivo después de varios intentos. Se observó la *solidaridad* de los hombres para ayudar a las mujeres, la *iniciativa* de los líderes para organizar, el *trabajo en equipo*, la *destreza* en el salto, la *comunicación no verbal* a través de señas, la *disponibilidad* para demostrar que eran capaces de superar el reto, el *silencio que construyeron* para realizar la actividad y la *capacidad para resolver el problema*. En otras palabras se generó una movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, fue un éxito.

Al estar todos del otro lado de la cinta y en silencio, se les indicó a los tutorados que el reto había sido superado y que se podían sentar. Se les entregó la hoja prevista y se les pidió que leyeran el poema: "Silencio", pensaran en las posibles respuestas a las preguntas y luego las escribieran, así lo hicieron, el silencio reflexivo era visible. Posteriormente se tuvo el espacio para expresar sus opiniones acerca de la experiencia incluyendo los cuestionamientos; el trabajo fue ordenado, en un ambiente donde "respiraba" actividad mental y silencio activo, las respuestas fueron alentadoras y la participación se realizó en un clima de saber escuchar y respetar la palabra del que hablaba. Los estudiantes manifestaron que practicar el silencio reflexivo en una tutoría es importante para lograr: respeto, comprensión, solidaridad, confianza, concentración, mejor expresión, trabajo en equipo, decisiones acertadas y solución de problemas, además se mejora la comunicación y se contribuye en la formación integral. Para finalizar reforcé brevemente lo que ellos ya habían construido acerca de la importancia del silencio y se dio por terminada la sesión.

En relación a los resultados, el *mensaje sobre silencio reflexivo* comunicado a los alumnos universitarios, logró llegar a través de un canal no verbal -en principio- y luego, pareció haberse asimilado al expresar su opinión de forma escrita y oral. Tomó cierto sentido y

significado de manera vivencial, se reflejó en lo que escribió y dialogó cada alumno, se manifestó en el resultado general de haber superado el reto que exigió concentración y entrega. Además, el ambiente de reflexión individual y grupal, se generó en forma favorable en medio de una situación de aprendizaje donde se respetó, valoró, ubicó y se vivió ordenada y cooperativamente el "saber escuchar", que implica una actitud dinámica de silencio reflexivo; en dicho ambiente, los alumnos experimentaron una situación en la cual el miedo estuvo ausente o fue superado, todo se desarrolló con disponibilidad, convicción y deseos de superar un reto cuyo ejercicio fue aprender a guardar silencio reflexivo.

### **Conclusiones**

Conforme a los resultados obtenidos de esta experiencia, el *ejercicio de silencio reflexivo* si ayudó para comunicar a mis alumnos la importancia comunicativa del silencio en la construcción de una sesión de tutoría.

En segundo lugar, es necesario diseñar más actividades de silencio reflexivo, que den seguimiento al proceso de formación de hábitos relacionados al "saber escuchar con atención" en la escuela. He reflexionado que el estudio y práctica del silencio no sólo puede contribuir a en las sesiones de tutoría, sino también puede ser un valioso elemento que dé un aporte a cualquier materia curricular.

Por otra parte, este es un trabajo limitado y no terminado, otros trabajos didácticos o investigaciones deberían lograr una mejor fundamentación acerca del tema además de explorar y profundizar otras facetas acerca del silencio que pudieran ser: el silencio y las emociones, el silencio como parte de las competencias para el manejo de la información, el silencio como dialogo no verbal, el silencio y la lectura y escritura, el silencio musical y el silencio reflexivo, al arte de hacer silencio, el silencio espiritual, el silencio divino, el silencio y la soledad, el silencio y las etapas de la vida de las personas, el silencio y la relajación, el simple silencio, el silencio de las ideas, el papel del silencio en la atención y la memoria, el impacto social y educativo del silencio y su ausencia, el silencio y la filosofía, el silencio y la tecnología, el binomio natural: silencio y sonido, el silencio y lo táctil-visual, el silencio como experiencia vivencial, la herramienta educativa del silencio, etc.

Personalmente este trabajo ha sido producto del "*otro silencio*" del que habla Octavio Paz en su poema "Silencio": un *silencio reflexivo* que brota de la música enmudecida, que brota

del fondo del simple silencio. Al ejercitarlo, me ha enseñado a ordenar y escribir un poco mejor mis ideas, a estar atento a lo que hablan los autores en el silencio de los textos, a manejar los "sonidos del silencio interior" que para mí son: las habilidades del pensamiento artístico (la percepción, la sensibilidad y la creatividad), mismas que pueden contribuir a una formación integral del estudiante universitario a partir de una tutoría.

### **Referencias bibliográficas**

- Amayuela, G. (2003). Comunicación educativa en el contexto universitario. *DIDAC*.
- Argudín, Y. (2003). Habilidades básicas implícitas en la competencia de comunicación. *DIDAC*.
- Díaz-Barriga, A., & Hernández, R. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill.
- Diccionario Enciclopédico Larousse*. (2001).
- Lerner, D. (2001). Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible y lo necesario. *Espacios para la lectura*.
- Moratalla, A. (2006). *Las Provincias*. Obtenido de [http://www.lasprovincias.es/valencia/prensa/20061209/opinion/valor-educativo-silencio\\_20061209.html](http://www.lasprovincias.es/valencia/prensa/20061209/opinion/valor-educativo-silencio_20061209.html)
- Quintanar, K. (2009). Guía de auto-revisión.
- Saint-Onge. (2000). *Yo explico, pero ellos... ¿aprenden?* México: FCE/SEP.
- SEP. (2006). *Educación básica. Secundaria. Artes. Música. Propósitos del primer grado en: Programas de estudio*.

## **La escuela agencia socializadora, los valores y el papel del docente tutor.**

Ortíz Díaz Mónica.

### Resumen

En este trabajo pretendemos reflexionar acerca de la escuela como agencia socializadora, del papel que como docentes tutores y colaboradores a través de los programas de Tutoría y orientación educativa tenemos, y considerar los valores institucionales en su relación con la educación basada en competencias que la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) y la que en particular el Modelo Educativo: hacia una educación de calidad con inclusión social de la UAGro proponen, porque la calidad del servicio en la formación de los estudiantes implica transformar a través de las experiencias vividas y generar aprendizajes significativos, para constituirnos como docentes tutores en aprendizajes a lo largo de la vida.

Rasgos de un ambiente educativo que debe reimaginarse, humanizado, democrático y solidario, puesto que si como docentes carecemos de esta formación valoral, de estas bases, como podremos exigir y evitar el fracaso escolar, la calidad considera la función socializadora, situación que hoy día nos ocupa en Educación Media Superior (EMS), con la propuesta de restablecer el Tejido Social para los estudiantes, que como en todas las generaciones reclama ser escuchada, entendida y atendida en su formación integral.

*Palabras clave:* Valores, competencia, Modelo Educativo, docente tutor, generación, tejido social.

### Abstract

In this paper, we pretend reflecting about the school as a socializing agency, the role as mentor teachers and employees through mentoring programs and educational guidance that

we had, and consider institutional values in relation with education based on competency that Integral Reform of Higher Secondary education (for its acronym in Spanish RIEMS) and particularly the educational Model: towards quality education with social inclusion of UAGro propose, because the quality of service in the training of students involves transforming through lived experiences and generate significant learning, establishing us as mentor teachers in learning throughout life.

Features of an educational environment that must reimagine, humanized, democratic and, as if as teachers lack this values training, of these bases, then we can't avoid school failure, quality considers the socialization function, situation that now we are dealing in Higher Secondary Education (EMS) with the proposal to restore the social tissue for students, as in each generation demands to be listen, understood and cared for in their comprehensive training.

*Keywords:* Values, competency, educational model, teacher tutor, generation, social tissue.

*El hombre es hombre, y el mundo es mundo. En la medida en que ambos se encuentran en una relación permanente, el hombre transformando al mundo sufre los efectos de su propia transformación.*

*Paulo Freire.*

## **Introducción**

*Sabes Ser, Ser docente tutor*

Los múltiples problemas humanos que en la actualidad se presentan al educar al hombre del presente para el presente que es futuro parecen enfrentar innegables dificultades, puesto que no hay sistema educativo ni persona alguna que estén predeterminados a una forma concreta de existencia. La historia de las instituciones educativas aporta incontables enseñanzas y aprendizajes, nunca nos ha llevado a formas fijas de admitir la pedagogía, la didáctica, la epistemología, la filosofía, y la sociología entre otras ciencias de la educación, a formas incorrectas de educar, se eligen de acuerdo a la necesidad de ofrecer respuesta ante este encargo social, porque cualquiera puede instruir, pocos educar. Retomamos para el presente trabajo valiosas aportaciones de la educación en valores, porque siempre se hace posible explorar caminos para encontrar una novedosa forma de Ser educado y en todas las etapas del hombre han existido estos retos, que enfrentamos como docentes para

dar respuesta a cada generación de estudiantes y hemos resuelto la exigencia de esa formación valoral indispensable en la escuela por demandar de un proceso educativo y sistemático.

Dentro de los lineamientos que las Instituciones educativas de Educación Media Superior (EMS) en México, en el caso particular el de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), aceptaron para el ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), a través de sus distintos Acuerdos Secretariales; No. 480, No. 442, el No. 444, No. 447, entre otros, que para el planteamiento propuesto consideramos como referencia principal.

La educación basada en competencias propuesta por la RIEMS y la de nuestro Modelo Educativo: hacia una educación de calidad con inclusión social de la UAGro, mantienen la exigencia de valores introyectados, de experiencias vividas y generadas por aprendizajes significativos, aliciente para todo docente, y para aquellos que tenemos la función de tutores, porque su propia formación implica transformación a través del establecimiento del vínculo especial entre docente tutor y el estudiante por la relación afectiva que se establece.

### **Desarrollo del tema**

Todos los elementos educativos están centrados en brindar el apoyo al estudiante y mejorar la calidad académica, como propósito, es dotar a la Educación Media Superior (EMS) de una identidad propia para responder con pertinencia a las necesidades de los estudiantes, a los retos y demandas que impone la sociedad del Siglo XXI.

Los retos en EMS que nos unen, nos hace coincidir, y la UAGro no es la excepción, los altos índices de deserción y reprobación, así como, los bajos porcentajes de aprovechamiento y de eficiencia terminal, a todas las instituciones educativas nos pone en riesgo social y nos invitan a poner atención en distintas propuestas, entre ellas la de la SEP, el abandono escolar como un problema sustancial, lo planteamos en este ejercicio de reflexión desde el apartado de la educación en valores y su relación con la escuela como agencia socializadora, transmisora de los mismos, y que en nuestro desempeño como docentes tutores es un deber Ser.

Uno de los procesos fundamentales de la Reforma Integral de la EMS es el desarrollo del personal docente, el cual, junto con la profesionalización de la gestión y el diseño e

implementación del Plan de Estudios y sus distintos programas, constituye uno de los cuatro ejes del proceso de construcción del SNB, ocupando un lugar destacado para el logro de los objetivos, ya que en éstos se encuentra la transformación de un modelo educativo basado en la enseñanza hacia el enfoque basado en el aprendizaje y la adquisición de competencias, estas han sido establecidas en el perfil docente de la Educación Media Superior (Acuerdo Secretarial 447, D.O.F. del 29 de octubre del 2008). Así también esta relación tan estrecha con el Marco Curricular Común (MCC) que comprende una serie de desempeños terminales expresados para nuestro bachillerato general, como competencias genéricas y competencias disciplinares básicas.

Necesitamos reconocernos.

Nuestra preocupación central es *el estudiante* como se indica en toda Reforma Educativa, nuestra razón de Ser para nuestro Modelo Educativo, el Plan y Programas de Estudios por Competencias de Educación Media Superior 2010 de la UAGro, además de las propuestas de Programas Institucionales que coadyuvan en la atención integral del estudiante en cuanto a la obligación como Universidad de construirle una brújula para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y una identidad personal arraigada en sólidas habilidades, conocimientos, actitudes y *valores*, desarrollando por tanto sus competencias genéricas y disciplinares, indiscutible es que a la par se necesita retomar nuestra sólida formación valoral como docentes en nuestro rol como tutores responsables de cumplir con la tarea permanente de diseñar, proponer y aplicar diversas estrategias de enseñanza y de aprendizaje, su participación colaborativa al considerar las dificultades que enfrenta en su entorno al utilizar materiales y recursos variados disponibles para motivar y fomentar la autonomía del estudiante, por ello ajusta los propósitos a las potencialidades de cada aprendiente y del grupo académico y realimenta los procesos en el ensayo-error como una valiosa fuente de aprendizaje.

A reserva de ser un referente amplio que ayuda a esta reflexión, es la propuesta de Edgar Morín, quien por encargo de la UNESCO, en 1999, cómo educar para un futuro sostenible que está contenida en la publicación "Los siete saberes necesarios para la educación del futuro", propone lo siguiente; Las cegueras del conocimiento; Los principios de un conocimiento; Enfrentar las incertidumbres; Enseñar la comprensión; y *La ética del género*

*humano*, esta propuesta ha sido retomada por la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).

Un futuro ético ¿es hoy?

Las aportaciones de Edgar Morín en uno de los saberes, "La ética del género humano, la concepción compleja del género humano implica la tríada *individuo/sociedad/especie*... el seno de dicha tríada compleja emerge la conciencia... No conocemos ningún camino ya trazado: *el camino se hace al andar* (Antonio Machado)..." y dice que la educación contribuye a una toma de conciencia de nuestra tierra, patria y que esta conciencia se traduzca en la voluntad de realizar la ciudadanía terrenal, al igual que diversas propuestas teóricas de los últimos años, considera múltiples problemas que enfrentamos en la educación actual en particular en el contexto de cada estado del País, como es el fracaso escolar, reflejado en los altos índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal, que tienen una misma definición conceptual y se vivencian con gran diversidad, vale para esta reflexión considerar la filosofía institucional, que marca el rumbo del tipo de hombre a formar, por lo tanto debemos redimensionar nuestra tarea de docente tutor con acciones que a la par de concebir nuestra disciplina científica indisolublemente están un conjunto de valores universales y que institucionalmente retomamos, identificándonos en la formación de nuestros estudiantes, para egresar hombres y mujeres capaces de enfrentar las situaciones propias de su desarrollo personal, y trabajar con acierto las situaciones que en el contexto social se están dando, y que tanto de manera individual como colectiva preparemos a bachilleres con un perfil de egreso común, con competencias genéricas, que entre otros aspectos formativos propongan; mejorar las situaciones sociales, y problemas tan diversos que van desde el calentamiento global y la contaminación ambiental que en estos tiempos nos alarma, así como, la resolución de conflictos y la disminución de los altos índices de violencia, por ello estamos de acuerdo en cómo lo propone Edgar Morín.

Para esta reflexión hacemos notoria la exposición por el Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez, Subsecretario de EMS, quien desde el 2013 menciona que se promovería un movimiento amplio, puesto en práctica también para este ciclo escolar 2015-2016, que indica una reconstrucción del tejido social para combatir el abandono escolar y tendrá como objetivo reducir los índices de este abandono escolar de 15 a 9 por ciento entre 2013 y 2018, ardua tarea de organización para el desarrollo armónico de todos los actores educativos, y de la



escuela como agencia socializadora ¿no crees docente tutor? Porque si no otras agencias socializadoras serán más importantes que nuestras escuelas.

Además del conocimiento disciplinario que como profesionales tenemos, debemos cumplir con funciones propias de la acción tutorial frente a grupo, a padres de familia, y en la atención individualizada de los estudiantes, al apropiarnos de *saberes* para acompañar certeramente en su trayectoria escolar a los educandos por senderos que los prepararen para la vida, generando ambientes de aprendizaje en un binomio indisoluble que la educación en valores requiere, crucial en la etapa adolescente, al contar con docentes suficientes de carácter y estudiantes dispuestos a formarse en un continuo aprendizaje, al *reconocernos*, en donde el salón de clases es una puesta en común estudiante-docente, en una redimensión conceptual, de formación del Ser que pone en juego nuestras competencias docentes al reconsiderar espacios con poco presupuesto para cumplir con las propuestas que todo Plan y programas de estudios requieren, ser asertivos al diseñar estrategias que transversalmente permitan la interrelación entre los modelos pedagógico, didáctico y tecnológico, indispensables para formar las competencias del docente y del estudiante que *el perfil de egreso* indica.

Para la UAGro su sustento en dos referentes fundamentales. En primer término, los lineamientos psicopedagógicos contenidos en la Filosofía Educativa, el Modelo Educativo y Académico y el Modelo Curricular del Bachillerato de la UAGro. En segundo, las competencias genéricas, las competencias disciplinares básicas y extendidas y las competencias profesionales básicas que se retoman de la RIEMS, por lo que coincidimos ampliamente con otros subsistemas, esto permite abrir el debate sin mayores problemas de discernimiento conceptual en el acuerdo al considerar que la escuela forma en valores, solo intentamos delimitar en cuanto a los actores que el Modelo Educativo y Académico de la UAGro caracteriza, los cuales son; el aprendiente (estudiante), el docente y su relación familia-escuela en la educación en valores, de manera acotada esta relación se estrecha en nuestra función como docentes tutores, conceptual, filosófica, pedagógica y didácticamente discutible y propositiva.

Existen posturas distintas sobre teorías del aprendizaje interesadas en dar respuestas al ¿cómo se transfieren los valores en la escuela? Algunas que trabajan la postura individualista, que consideramos es un problema que afrontamos en la actualidad, puesto

que si estamos *hablando de constructivismo*, de ser integral entonces los valores son una interacción entre individuo-sociedad. La formación en valores se relaciona principalmente con el *proceso social y se van construyendo a lo largo de la vida, por lo tanto se educa para la vida y por ello afirmamos* que la apropiación de la educación en valores es un proceso en continua construcción en todos los espacios escolares.

En la UAGro se orienta por su convicción de que es un bien público con una gran responsabilidad frente a la sociedad; la formación se basa en el constructivismo social, comprometida con el entorno, con su desarrollo sostenible y sustentable, acorde con la diversidad cultural y con las características singulares de las regiones del Estado de Guerrero, a la vez que incorpora una visión global del progreso social, lo que se manifiesta en una acción educativa encaminada a la formación humanista, centrada en la persona, integral, propositiva, de calidad, pertinente y contextualizada.

Ardua tarea, por ello se requiere de la formación de docentes tutores tanto para la propuesta de la RIEMS como para la UAGro la apuesta como principales actores, y agentes de transformación en una sociedad tan cambiante, atender las necesidades desde diferentes aristas para ser asertivos en el servicio que prestamos.

Otra posible respuesta es redimensionar y generar los ambientes de aprendizaje en ese "cuarto" llamado salón de clases, con butacas, pizarrón, mesa y silla, debemos revalorarlo como el lugar de encuentro y de reconocimiento social, y no, como un espacio más. Reaprender a gestionar, utilizar y optimizar los recursos disponibles que como docentes, tutores y actores en la praxis hemos realizado, y ofrezcamos respuestas a las distintas reformas institucionales, para no parecer más obsoletos de lo que "dicen que somos".

### *¿Soy generación X?*

Una breve aportación a la memoria histórica que para estos momentos podemos utilizar, es reconocer a los estudiantes a los que hemos dado respuesta a través de distintas generaciones y los valores que las distinguen. En su tiempo encontramos a la generación X en nuestras aulas, alumnos nacidos entre los años 70 y 80, que se distinguen como los jóvenes que viven todo, desde la televisión en blanco y negro en su tierna infancia hasta las pantallas planas, es considerada la más obsesivas con la música.

Un escenario más, la llamada generación "Y" que comprende a los niños nacidos entre 1981 y 2000, ¿acaso los has visto dentro de tus aulas? ¿En tus tutorías grupales o individuales? Se distingue por una actitud desafiante y retadora", explica el psicólogo clínico, Doctor Fonseca, "Lo cuestionan todo, no quieren leer y sus destrezas de escritura son pésimas". Quizás seas de los padres de esta generación, son los hijos de los "baby-boomers", es decir, representantes de la generación "X", se distingue por adaptarse mejor a los cánones que impone la sociedad y se ajusta a las reglas de juego de sus padres, los "baby-boomers".

Se pueden presentar "choques" generacionales entre docentes (el promedio de edad que algunos docentes tutores tienen frente a grupo, que está por arriba de los 50 años) y padres más diplomáticos pertenecientes a la generación "X" con los hijos y estudiantes más independientes de la generación "Y". El 11 de marzo de 1991, Douglas Couplan, publicó el libro "Generation X", Tales for an Accelerated Culture, habla de la Generación X, a los nacidos entre principios de los 60' y los 70', entonces una manera de entender el valor de *los valores en la escuela* entre generaciones distintas, es como un constante ejercicio entre las competencias que un docente tiene y las competencias genéricas a formar en el perfil de egreso, y un eje conductor se da a través de los valores, articuladores de la puesta en común de negociaciones frecuentes y de acuerdos asumidos al cumplir la escuela con la función socializadora.

La información que Howe y Strauss, describen de la generación Y, como jóvenes y adolescentes sobreestimados y sobresaturados que buscan satisfacción inmediata, pero no son rebeldes como la Generación X los "baby-boomers" o escépticos, que nació entre los 80 y 90. Más bien se les considera optimistas y colaboradores.

Un dato más, del Dr. Julio A. Fonseca quien manifiesta:

"Nosotros, los adultos, no entendemos que el mundo ha cambiado. Los jóvenes de hoy día nos retan porque tienen el poder para retarnos. El poder viene del acceso continuo que ellos tienen a la información y el conocimiento. La tecnología, el internet, el Cable TV y el mundo globalizado les dan un poder a los jóvenes de hoy día que no existía antes. Hoy día, un niño de 15 años sabe muchas más cosas de lo que sabía un 'baby-boomer' a los 30 años. La generación "Y" está en posición de retar, no por indisciplina, sino porque se ha criado con un conocimiento que le da poder"

Otro ejemplo más, como padres, es la referencia de cómo hacíamos las tareas y de “como hace la tarea” el adolescente que vive en nuestra casa; televisor y computadora prendida, audífonos puestos con el iPod a todo volumen, cuadernos de distintos temas semiabiertos,- parecido a las ventanas de la computadora-, utilizadas simultáneamente, la capacidad de multitasking. Son los hijos del zapping y trasladan esta facilidad de ir del trabajo escolar, al trabajo en casa, y al manejo de sus relaciones intra e inter personales, realiza varias cosas al mismo tiempo como las ventanas que abre de su computadora, con la velocidad que nosotros no fuimos *educados*, situación que debemos considerar en la escuela en esta concepción propia de sus valores y de los nuestros, no considerarlos sería un grave error para unos y otros, ¿Cómo vivir con una ética del género humano, en los procesos sociales de nuestra escuela, de nuestro Estado, de nuestro País? Resultaría entonces incierto si nos descuidamos ¿Por cuánto tiempo más la escuela será la encargada de formar armónicamente al tipo de hombre que necesitamos en la sociedad actual?

La escuela como agencia socializadora dispone como afirma J. Bruner “todo aprendizaje ha de disponer al alumno para pasar al siguiente contenido con mayor facilidad”, encontrar la *transferencia* de principios pedagógicos especificados, que centre en las actitudes y valores la recomposición del tejido social, en esta relación cognitiva, afectiva, física y social con los docentes tutores.

## **Conclusiones**

### ***Nuestra familia, nuestra institución, nuestros valores.***

Formemos como agencias socializadoras, desde la familia y la escuela, con la capacidad, habilidad, actitud y valor puesta en juego con los seres humanos que acuden a nuestras aulas, nuestros estudiantes, hijos de una familia que nos eligió, al decidir entre una escuela y otra. La responsabilidad personal e institucional se debe hacer más explícita, educando en valores; respeto, tolerancia, honestidad, solidaridad, justicia y paz, que entre otros valores nos ayudan a recomponer el tejido social, a través de las estrategias de intervención que se diseñan como parte de la cultura escolar en las cuatro áreas de trabajo en las que contribuimos como docentes tutores en; lo institucional, lo escolar, lo vocacional y lo psicosocial. Reaccionemos y propongamos como desde siempre, la función principal es *educar*, y educar en valores es nuestra responsabilidad.

Reimaginar y redimensionar nuestro papel como docentes tutores, la toma de postura por su introyección de los valores aprendidos, que en propio elegimos; la democracia, el respeto, la responsabilidad, y todo aquello que ética y moralmente concebimos, en donde la humanidad sea vista como una comunidad planetaria, que nos haría sentir un compromiso ante cualquier Reforma Educativa de la EMS y el restablecimiento del Tejido Social desde nuestra escuela, de nuestro Estado y en nuestro México.

### **Referencias bibliográficas**

- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación.).En: La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana/UNESCO. Madrid, España
- Díaz Barriga, Frida. (2006), Enseñanza Situada Vínculo entre la escuela y la vida. Mc Graw-Hill, Interamericana Editores, S. A. de C. V. México.
- Morín, Edgar. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO.
- SEP. SEMS (2010) Modelo Integral de Acompañamiento para los Jóvenes de la Educación Media Superior de México. México.
- Universidad Autónoma de Guerrero – Comisión General de Reforma Universitaria (2013). Modelo Educativo “Hacia una educación de calidad con inclusión social”. Chilpancingo: UAGro.
- Dirección electrónica
- García Espeche, Gonzalo (26 nov. 2011) TEDxCordoba. Generación Y: Una ventana de oportunidades- Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=x9GIblfQMno>

## **El programa institucional de tutorías de la Escuela Superior de Cómputo del I.P.N., visto por los estudiantes.**

González Albarrán Gisela.

### Resumen

Como parte de las estrategias que se han estado aplicando en el Instituto Politécnico Nacional, con la finalidad de reducir el rezago, la reprobación y la deserción en el mismo, se aplica el Programa Institucional de Tutorías en la Escuela Superior de Cómputo desde agosto de 2003, bajo la normatividad que establece el mismo Instituto, misma que se derivó de las propuestas de la ANUIES.

A lo largo de los años de su aplicación, puede decirse que ha rendido frutos, pero no al grado de reducir significativamente los índices que en un principio se pretendía, sino que más bien los resultados son observables de manera directa por los dos actores que en ello participan, el tutorado y el tutor.

En la búsqueda de respuestas se ha elaborado el presente trabajo, en donde se recaban las opiniones de los estudiantes, al respecto de algunos tópicos de la tutoría, en tres grupos de estudiantes que cursan en primer nivel de la Ingeniería en Sistemas Computacionales en la ESCOM.

*Palabras clave:* Estudiantes, Programa de Tutorías, tutores, tutorados.

### Abstract

As part of the strategies that have been implemented in the National Polytechnic Institute, in order to reduce the lag, failure and desertion in it, the Institutional Mentoring Program is applied in the School of Computing since August 2003 under regulations established by the same Institute, same that was derived from the proposals of the ANUIES.

Throughout the years of its application , it can be said to have borne fruit , but not to the extent of significantly lower rates than initially intended, but rather the results are directly observable by the two actors in this involved , the tutoring and tutor.

In the search for answers it has prepared this work, where they collected the opinions of students about some topics of mentoring, in three groups of students enrolled in first level of Computer Systems Engineering in ESCOM.

## **Introducción**

El Programa Institucional de Tutorías (P.I.T.), ha formado parte de las actividades de los docentes de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional, desde agosto de 2003, manteniendo un promedio de profesores que participan como tutores y de acuerdo al reglamento, también se conserva en promedio el número estudiantes que con ello se benefician, ya que en tutoría individual, se atiende por profesor a un máximo de 8, en tanto que en tutoría grupal se puede apoyar a un máximo de 10 alumnos.

Cada semestre, los estudiantes se registran con algún tutor que voluntariamente participa en el programa, quien funge como tal, según su particular estilo, capacitación y experiencia.

El trabajo que a continuación se presenta, muestra las opiniones que sobre dicha actividad, tiene tres grupos de estudiantes, que cursan el primer nivel de la carrera de Ingeniero en Sistemas Computacionales.

## **Desarrollo del tema**

### *LA TUTORÍA*

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), publica en 2001, la obras *Programas institucionales de Tutoría una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, en donde plantea la necesidad de establecer sistemas tutoriales que permitan la formación integral de los estudiantes. Definiendo a la tutoría como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES 2001).

García-Córdova (2007), asegura que el tutor es un orientador y/o mediador, tanto a nivel individual como grupal que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje, para facilitar en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales. De manera más específica, es un compañero temporal, que de forma consciente ayuda durante ciertos momentos y trayectos en el desarrollo de todas las potencialidades del alumno, como ser único e individual, orientándolo, asesorándolo y acompañándolo o sólo escuchándolo, de tal suerte que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y al tanto de sus potencialidades y limitaciones.

Ysunza M. (2006), ve a la tutoría es una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones y apoyos que brinda el tutor al alumno a lo largo de su proceso formativo para favorecer la integración al medio académico y social de la universidad; identificando y buscando estrategias de solución a las situaciones que afectan el desempeño académico, así como desarrollar prácticas de trabajo académico, de estudio y de convivencia social.

Beltrán J. (2003), dice que el papel del tutor no es imponer, sino sólo apoyar y fundamentalmente, propiciar la autonomía del estudiante; es éste, quien debe responsabilizarse de las decisiones que tome y el tutor debe dejar esa libertad en manos del tutorado. Cuando sea necesario, el tutor deberá tener la suficiente claridad para canalizar al estudiante hacia atención especializada.

También la Dra. Magdalena Fresán, propone las características de la tutoría, en la obra publicada por la ANUIES (2014), mencionando que ésta deberá:

- ④ Identificar problemas individuales que afectan el desempeño del alumno
- ④ Se ofrece en espacios y en tiempos definidos y con una periodicidad clara
- ④ Abarca temas muy diversos relacionados con la vida del alumno
- ④ Supone el seguimiento de la trayectoria del alumno a lo largo de un tramo o de todo su paso por la Universidad.
- ④ Las acciones se centran en el estudiante
- ④ Lo tratado supone confidencialidad

*LAS TUTORÍAS EN EL INSTITUTO Y EN LA ESCOM*



Para el Instituto Politécnico Nacional, que en 2004 publica el primer reglamento para el Programa Institucional de Tutorías, con el objetivo general, de contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

Más de diez años han transcurrido desde que se empezó a aplicar el Programa en la Escuela Superior de Cómputo, mostrando una tendencia a la alza en la participación de estudiantes y profesores en el mismo durante los primeros cinco años, en la actualidad se mantiene en un promedio que fluctúa alrededor de 90 profesores, que atienden a aproximadamente 850 estudiantes, tanto en individual, como en grupal.

Sin embargo, a pesar de que muchos profesores participan, en ningún semestre se ha podido cubrir con la tutoría, a todos los estudiantes con beca de manutención, ni a los estudiantes en riesgo, ya que la cantidad de tutores se ve rebasada por la cantidad de alumnos que lo requieren.

Con la finalidad de identificar algunas de las características de la acción tutorial en la ESCOM, se aplicó un cuestionario, que incluye preguntas que pretenden explorar las opiniones de los estudiantes al respecto del Programa, que tienen los estudiantes de los primeros semestres de la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales, a quienes se les considera como los alumnos más susceptibles de la tutoría, por los altos índices de reprobación que se presentan en dicho nivel (primero y segundo semestres de la carrera).

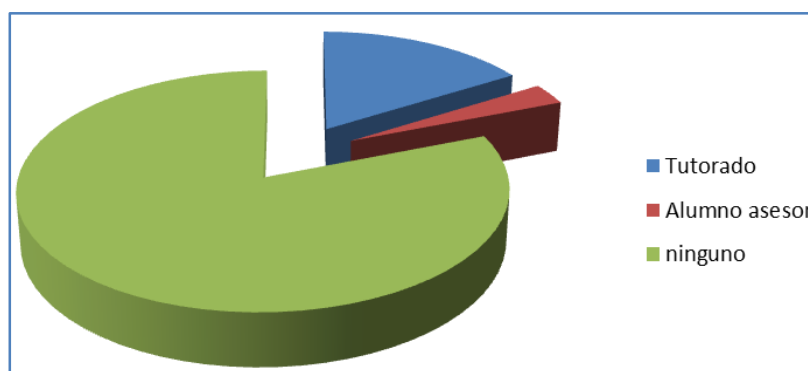
En la ESCOM, el único requisito para ser tutor, es el estar registrado como profesor, independientemente de estar capacitado o tener experiencia, tampoco es requisito estar o haber estado frente a grupo alguna vez.

La escuela cuenta con tutores comprometidos, que realizan su mejor esfuerzo para acompañar al estudiante desde el primer semestre que cursa, hasta el último, que se complementa con la presentación de los Trabajos Terminales (de titulación) y las ceremonias respectivas de toma de protesta.

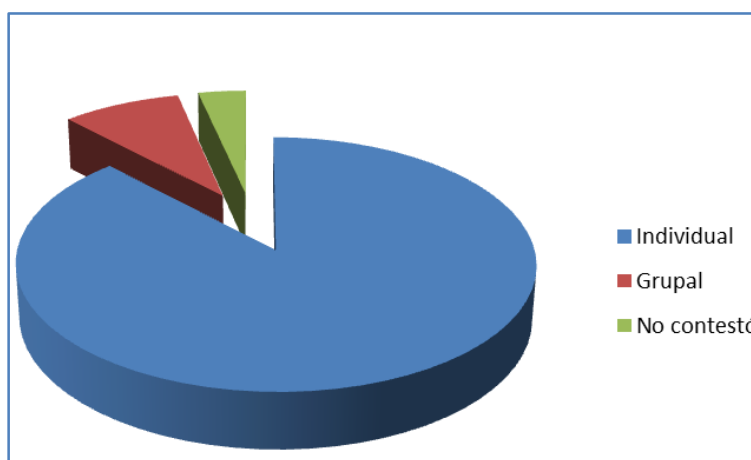
Independientemente de las deficiencias en su aplicación, la evaluación es positiva, como lo describe ANUIES (2014), los P.I.T. buscan una mejora en general del desempeño escolar de sus estudiantes...simultáneamente proponen una estrategia innovadora, adherida a la práctica docente que mejora la comunicación interna, que privilegia un sentido formativo por encima de la sola información, que estimula procesos de equidad y de inclusión y que prefiere apoyar la calidad, antes que la cantidad. La tutoría institucionalizada funciona como una vía directa para el diagnóstico de problemas académicos, pero también de naturaleza emocional o personal...advierte sobre fenómenos más graves que deben ser atendidos por otras instancias, como depresión, violencia intrafamiliar, abuso sexual y otros.

A continuación se presentan los resultados de algunas de las respuestas representativas.

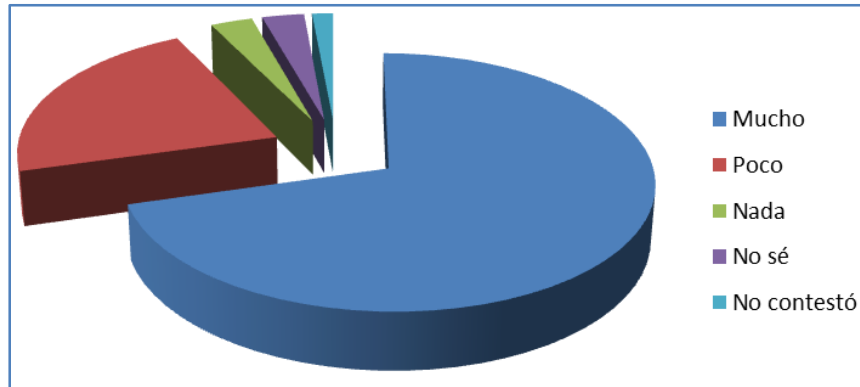
### 1. Tipo de participación en el P.I.T.



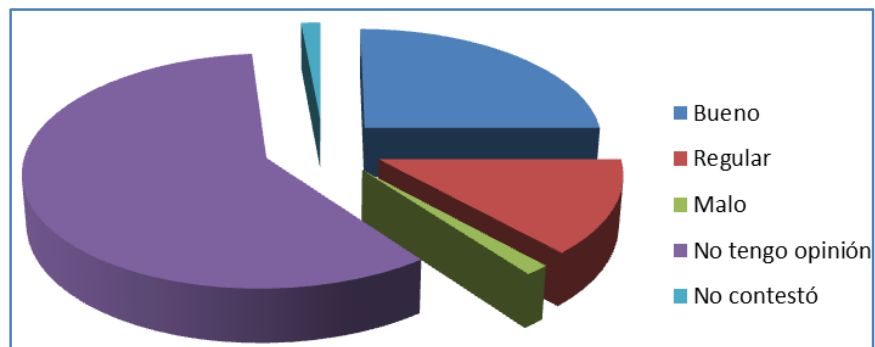
### 7. ¿Qué es mejor, tener tutor individual o grupal?



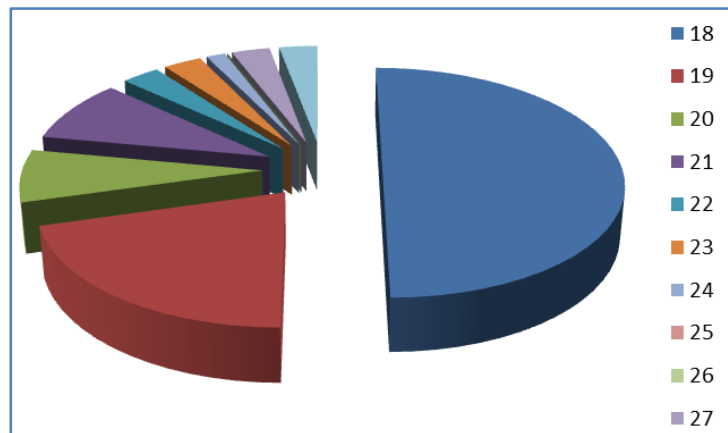
9. ¿Sirve de algo tener tutor?



10. ¿Qué opinas del Programa Institucional de Tutorías en la ESCOM?



Edades de los participantes



## Conclusiones

- ❶ De los estudiantes encuestados, el 16% cumple el papel de tutorado, 3% el de alumno asesor, en tanto que el 81% no participa en el programa, es decir la mayor parte de los estudiantes que contestaron el cuestionario, no cuentan con tutor, a pesar de ser del segmento de estudiantes que presentan el más alto índice de reprobación.
- ❷ La mayor parte de ellos, prefieren la tutoría individual, por ser una atención personalizada, sin embargo, por el número de estudiantes de la escuela, (alrededor de 2000) y el número de profesores (250), no es posible cubrir las necesidades que se presentan.
- ❸ El 71% opina que sirve de mucho tener tutor, mostrando la necesidad que de ello tienen y la idea favorable de esa actividad. El 20% opina que sirve de poco, 3% nada, 3% no contestó y 1% no sabe.
- ❹ En la pregunta sobre qué opinan acerca del P.I.T., el 59% no tiene opinión, el 25% lo clasifica como bueno, el 9% como regular, 1% malo y 1% no contestó. Estos datos corresponden también a la pregunta No. 1 en la que se les interrogó respecto al tipo de participación que tienen en el programa.
- ❺ Los estudiantes participantes, se encuentran entre las edades de 18 a 27 años, dato atípico, relacionado con el cambio de plan de estudios, pues comúnmente son alumnos de 17 a 19 años de edad.
- ❻ Por la dinámica del programa es útil mantener un monitoreo constante, para conocer sus avances y las problemáticas de su aplicación.

## Referencias bibliográficas

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2014). *Los Programas Institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos*. México.
- García Córdoba Fernando et al (2007) *Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, Limusa, México.
- Instituto Politécnico Nacional, (2004), *Programa Institucional de Tutorías, informe 2004*, Instituto Politécnico Nacional, México.
- Instituto Politécnico Nacional (2003) *Programa Institucional de Tutorías, consultado en: [www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx), el día 3 de octubre de 2015.*

López Ortega Araceli, Coord. (2008), *La tutoría en el centro Universitario de Ciencias de la salud, su Operatividad en el Pregrado y el Posgrado*, Universidad de Guadalajara, México.

Ysunza Marisa y De la Mora Sofía, (2006), *La tutoría, incorporación del estudiante al medio universitario*, Universidad Autónoma Metropolitana, México.

## **Visión de los docentes y alumnos respecto a la tutoría.**

Olgún Meza María de Jesús; Trejo Ruiz María Guadalupe; Cortés Nájera Ma. del Rosario.

### **Resumen**

En este nuevo contexto de tutorías se inicia la construcción del nuevo rol de los alumnos, docentes y de la propia institución. De acuerdo con las tendencias de los cambios operados en la escuela, un profesor que acepta muchas de las medidas de modernización didáctica, que se prepara además para funciones administrativas académicas y está experimentando nuevas formas de organización del trabajo académico. Ejerce con eficacia su función de tutor e incrementa el grado en que las labores de investigación incorporan debidamente entre sus finalidades la de formar investigadores.

A su vez la escuela exige un estudiante más responsable de la conducción de su proceso de aprendizaje y mejor preparado para conformar su propio estudio y utilizar inteligentemente la variedad de recursos didácticos y la tutoría. Se requiere de mayor participación suya en la configuración del currículum y en la evaluación académica, incluyendo la evaluación de sus profesores; además debe ser preparado para mantenerse actualizado posteriormente, lo cual supone que se establezca entre él y la facultad vínculos y maneras de comunicación diferentes.

De acuerdo a la nueva reforma y a los modelos educativos, sabemos que la docencia supone acciones de calidad de parte del maestro, del estudiante y de la institución.

### **Abstract**

In this new context tutorial building the new role of students, teachers and the institution starts. According to the trends of the changes in the school, a teacher who accepts many measures of educational modernization, which is also preparing for academic administrative functions and are experiencing new forms of organization of academic work. Exerts its

function effectively tutor and increases the degree to which the research work properly incorporate among its aims to train researchers.

In turn, the school requires a more responsible for the conduct of their learning process and better prepared to shape their own studio and intelligently use the variety of teaching resources and student mentoring. It requires greater their participation in shaping the curriculum and academic evaluation, including evaluation of their teachers; It must also be prepared to keep up later, which means established between him and the links faculty and different ways of communication.

According to the new reform and educational models, we know that teaching quality implies actions of the teacher, the student and the institution.

*Palabras clave:* tutor, orientación, tecnologías de la información, comunicación, desempeño académico.

## **Introducción**

Desde 1998 la **UNESCO**, planteaba que la educación se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y expansión de los sectores productivos, la constante evolución de nuevas tecnologías y las dinámicas consideraciones en el transcurso de los mismos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo de los diplomados, el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional.

En este escenario la escuela ha de asumir un papel determinante, como ámbito de reflexión intelectual, tiene la obligación y responsabilidad de liderar los cambios que conducen al progreso social y humano; tiene que asumir la responsabilidad de asegurar el nivel de preparación que exigen las sociedades modernas, promoviendo los principios de equidad e igualdad para todos los que quieran acceder a la educación universitaria y desarrollarse a través de ella (Gallegos, 2000). Asimismo debe de contemplar factores que se derivan de unos perfiles de acceso más variables a la vez que mayor diversidad de alumnado, lo que está repercutiendo en problemáticas nuevas y diferentes.

Esto es, la atención a la diversidad de estudiantes que acceden a los estudios superiores, la personalización que requiere un adecuado desarrollo para la carrera y la multiplicidad de vías de inserción sociolaboral de los titulados, hace necesaria una flexibilización eficiente de la planificación académica, y mejor atención personalizada a los estudiantes en los momentos que ejercen como tales, así como asumir responsabilidad de atención con los egresados tanto en los primeros momentos de inserción laboral como en el desarrollo de su proyecto de vida profesional. Ante las necesidades expuestas, desde el punto de vista de la relación enseñanza-aprendizaje, Molina (2001), define la orientación escolar como un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a las actividades de aprendizaje.

Por otro lado, la toma de decisiones académicas a nivel bachillerato, constituye en la actualidad, en el contexto universitario, un proceso complejo no sólo por la gran diversidad de opciones existentes, sino también por los resultados que se derivan de la elección realizada, es imposible conocer de una vez por todas cuantos datos se requieren para elegir correctamente entre las diversas opciones académicas.

Esto obliga al desarrollo de aptitudes, habilidades, capacidades, estrategias así mismos como la utilización de competencias en las áreas académicas de búsqueda, discriminación crítica y utilización contrastada de la información. Ninguna sociedad ha dispuesto de tantas oportunidades de información como la nuestra, al aumentar la flexibilidad y opcionalidad de los sistemas educativos, el acceso a sus recursos, los procesos de decisión previos y los planes de futuro que el estudiante realiza a lo largo de su carrera son cada vez más complicados y lo serán mucho más en un futuro próximo.

A partir de esto, el estudiante requiere especialmente de un servicio de orientación para plasmar su propia carrera de vida y elegir de los proyectos de investigación que conducen sus profesores, el que más se adecue a sus aspiraciones y capacidades. Una opción para enfrentar estos retos es el sistema de tutoría que en las palabras de Echeverría (1996), permitirá: Dotar a nuestros estudiantes de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y/o reconducir alternativas formativas y profesionales, acordes a su potencial y trayectoria vital en contraste con las ofertadas por su entorno académico y laboral.



## **Desarrollo del tema**

### ***Dirección de tutorías***

De acuerdo con la Asociación Nacionales de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de México, la acción de tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza.

Mientras que el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la escuela, desde la perspectiva de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001).

Uno de los aspectos más importantes en cualquier labor educativa es la relación humana que se establece entre profesor y alumno; este último necesita de un interlocutor entre el equipo de profesores, los directivos de la institución y él mismo, al que pueda plantarle problemas concretos, ya sean personales o de grupo, y que le oriente a la hora de escoger y planificar el trabajo en el ámbito académico, profesional o personal.

De acuerdo a la nueva reforma y a los programas institucionales, las tutorías serán el complemento de una mejor atención integral a los alumnos; permitirá elaborar y difundir, conjuntamente con las instancias correspondientes, la información de los programas educativos, los procesos de admisión a los mismos y los servicios de extensión que ofrece la escuela; atender las solicitudes de información que le presenten alumnos y aspirantes en relación con admisiones, programas educativos y servicios ofrecidos por las instituciones; les brindará asesorías respectivamente organizadas con los docentes de tal manera que los alumnos puedan terminar sus estudios.

Con base en lo anterior, la tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos donde el profesor discute con el tutoriado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega,1994). La misión de la tutoria es promover los servicios de tutorías, asesorías académicas, atención psicológica, orientación vocacional, orientación escolar, proyección y difusión de la oferta educativa, a los estudiantes universitarios durante su ingreso, permanencia y egreso; generando en la institución una proyección multilateral

que propicie la internacionalización, mediante la coordinación del Programa Institucional de Tutorías.

El tutor ejerce con orgullo, compromiso y plena conciencia su misión de servir de acompañamiento a los estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, para que ellos tengan una excelente preparación y les transmite el compromiso social que tienen enfatizando la importancia de contar con conocimientos pertinentes que se actualizan constantemente, posee los principios y valores de los integrantes de la comunidad universitaria que estipula el Modelo Educativo de nuestra Universidad, los cuales son: responsabilidad, honestidad, respeto, compromiso, lealtad, amor, tolerancia, probidad, fraternidad, sentido del deber, cooperación, solidaridad, orden, honor, disciplina y vocación por la paz.

El tutor está identificado con la escuela, proyectando con su conducta intachable un modelo a seguir por parte de sus tutorados. Acepta desafíos. Se actualiza constantemente ya que sabe que ésta es la única manera de ofrecerle una orientación acorde a las expectativas de los tutorados, siempre está dispuesto a resolver las dudas de los tutorados ofreciéndoles confianza para que puedan comunicarse eficazmente y durante su intercomunicación busca el espacio propicio para la entrevista mostrando interés en los planteamientos de los tutorados y sin mostrar prisa por concluir la tutoría.

Es una persona que conoce sobre la práctica de la tutoría, técnicas para mejorar las relaciones interpersonales, la normatividad de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es generador de ambientes de aprendizaje, lo anterior a través del proceso de atención, acompañamiento y orientación de los estudiantes tutorados durante su trayectoria académica, por lo que posee características de liderazgo, gran capacidad para escuchar, una forma de pensar y expresarse de forma positiva dándole ánimo a sus tutorados, no juzga, está comprometido y abierto al cambio, a aceptar las críticas, mantiene una actitud propositiva, es paciente y con espíritu de servicio.

Sabe ser amigo de sus tutorados, discreto, responsable, constante y gran receptor con mucha sensibilidad para lo que le dicen y lo que percibe por medio del lenguaje no verbal. Tiene vocación para las tutorías, es un extraordinario promotor y proveedor de ideales,

valores y principios, confiable, quien busca la superación continua y se caracteriza por que aprende con sus tutorados.

Es un excelente ser humano y profesionalista, asertivo, que busca a toda costa el bienestar de los estudiantes guiándoles en la toma de decisiones académicas, personales y sociales buscando su superación y preparación de muy alta calidad. Así como su adaptación al medio ambiente universitario.

El maestro tutor es el responsable de tu acompañamiento, guía y orientación durante tu trayectoria escolar. Al inicio del semestre se le asigna un tutor con el cual puedes recibir una atención individual o en grupo. Él te canaliza a las áreas de apoyo como becas, atención psicológica, orientación vocacional, asesorías académicas, servicio médico entre otros. El tutor como orientador, invita a los estudiantes a adquirir la responsabilidad de los programas de atención, con el objetivo de generar un espacio de reflexión colectiva sobre las prácticas tutoriales en educación media superior y superior, con la finalidad de reconocer avances e innovaciones así como desafíos, limitaciones y oportunidades.

Cabe destacar que las tutorías tienen como objetivo mejorar la calidad de seguimiento al desempeño del alumno en diversas asignaturas, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) en conjunto con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), editaron el libro Investigación de las tutorías académicas en la región Centro-Sur 2013. Que permitirá fortalecer el trabajo tutorial haciendo énfasis en el desarrollo, seguimiento, consolidación y complementación de los Programas Institucionales de Tutorías y con ello mejorar los sistemas de evaluación y seguimiento de la acción tutorial, así como desarrollar programas de formación continua para docentes que lleven a cabo esta labor.

A través de los siglos la popularidad del tutor ha aumentado y disminuido, pero nunca ha desaparecido; y es que es evidente que la tutoría, en la actualidad, se distancia sustancialmente de la manera tradicional de concebirla como ese proceso técnico y burocrático en que, de manera obligada, el tutor buscaba cumplir con una tarea impuesta (Topping, 2006: 7). De hecho en la actualidad la acción tutorial supone un proceso continuo que implica, de manera coordinada, a las distintas personas que intervienen en la educación: padres, profesores y alumnos (Sanchíz, 2008: 104). Por lo que en la escuela Preparatoria Número tres, ha resultado de suma importancia las tutorías hacia los alumnos, les ha

permitido generar más habilidades, aptitudes y destrezas, donde ya no se sienten solos ni desamparados, han logrado mejorar su personalidad, su motivación, su educación, respeto hacia su persona y sobre todo aplican sus valores en la vida y para la vida.

La tutoría académica se encuentra asociada a diversas situaciones del estudiante que requiere apoyo e información, principalmente referidos a la flexibilidad en los planes de estudio, la elección de créditos, la formación de la propia trayectoria escolar. (Beltrán y Suárez, 2003: 48). Las tutorías a nivel bachillerato son prácticas y flexibles para el uso personal, donde facilita su educación y socialización entre alumno y docente.

La tutoría es un proceso sistemático e interactivo, que se realiza de uno a uno entre dos personas, donde los roles de tutor y tutorado son dinámicos de acuerdo al momento y espacio. Ninguno de los dos autores de la mancuerna necesariamente tiene una formación profesional en el aprendizaje, pero uno de ellos proporciona un acompañamiento académico para mejorar el rendimiento del otro. Asimismo, el tutor brinda apoyo personal en la toma de decisiones, lo que permite al tutorado desarrollar hábitos y potencializar sus capacidades a través de la reflexión; todo esto dentro de un ambiente cotidiano y relajado.

Es así como definiría la tutoría, a continuación justificaré de manera breve a qué se refiere cada uno de los elementos: Es un proceso sistemático e interactivo, ya que es necesario que posea una serie de pautas o lineamientos de acuerdo al contexto, pero también permite la improvisación. Y la interacción radica en que hay una reciprocidad entre las personas involucradas. Se realiza de uno a uno entre dos personas, en ese sentido para incrementar la calidad de la tutoría, específicamente para el programa que compete a mi investigación, se sugiere que la interacción sea entre dos personas y cara a cara.

Los roles de tutor y tutorado son dinámicos, este componente sugiere que el conocimiento sea horizontal entre los involucrados, todos poseemos algo que queremos enseñar, algo para lo que somos buenos o en lo que tenemos más experiencia. Por ello el rol de tutor le puede corresponder a cualquiera de los dos, dependiendo del momento.

Ninguno de los dos tiene una formación profesional, es decir, no es necesario haber estudiado de manera formal para ser un buen tutor, pero sí es necesario desarrollar actitudes y habilidades que faciliten la interacción con la otra persona. Acompañamiento personal y académico, esto supone que el tutor puede apoyar al tutorado y viceversa, sin

importar si el tema compete a la educación o a situaciones personales, ya que siempre se está promoviendo la reflexión sin importar el ámbito.

Ambiente cotidiano y relajado, en este no existe ninguna clase de formalidad, puede ser en una cafetería, en el parque, en la escuela o en cualquier lugar que las dos partes se sientan cómodas para efectuar los procesos de aprendizaje en que se hayan comprometidos.

A continuación doy paso a mi propuesta de definición del concepto educación intercultural. La educación intercultural es el proceso pedagógico dinámico que promueve la participación de todos los actores involucrados en la toma de decisiones, la creación del currículo, así como en la elaboración de los materiales, herramientas, métodos y gestión de espacios, desde y para un contexto determinado, condicionado por la diversidad cultural. Parto de la premisa de que en todas las personas coexisten diferentes culturas.

Siguiendo la misma línea que respecto del término anterior, a continuación analizaré el concepto de educación intercultural en sus componentes: Es un proceso pedagógico porque es un continuo que implica interacción entre alguien que enseña y alguien que aprende. Promueve la participación de todos los actores involucrados, pues profesores, alumnos, padres y madres de familia, y la comunidad en general construyen las condiciones para que se dé el proceso educativo.

Todos los actores mencionados anteriormente promueven los contenidos del currículo a revisar de acuerdo con las necesidades de los individuos y la comunidad en contexto. Materiales, herramientas, métodos y espacios son todos los instrumentos que se requieran, los métodos de enseñanza, los procesos de pensamiento y la gestión de los espacios que construirán los actores involucrados.

Asumo que en todas las personas coexisten diferentes culturas. Esto es insoslayable, pues el hecho de que cada individuo, por muy semejante que sea a los demás, tiene un bagaje cultural diferente al de su compañero de al lado, constituye un componente que enriquece a la educación.

Para los tutores dentro de la Escuela Preparatoria Número Tres (UAEH); la acción tutorial permite reconocer los diferentes ritmos y necesidades de aprendizaje, lo que ayuda a visibilizar a los alumnos; son una forma de reconocer a cada uno en su especificidad,

valorizar sus aportes particulares y únicos y construir un apoyo específico, a partir de la realidad de cada alumno, para que todos puedan integrarse adecuadamente a su proceso de aprendizaje; facilita el trabajo de aula, porque permite atender la diversidad dentro de la sala de clases.; el 75% nos dice que esta acción no consiste en influir en opiniones o comportamientos mediante la persuasión o argumentación, ni intentar convencer de forma directa o indirecta, no es un interrogatorio, tampoco es un psicoanálisis. Para el 90% de los docentes tutores es un proceso en el cual el alumno busca su apoyo para el logro de sus metas, en el cual no hay que quitarle su dirección para que más adelante logre la autonomía en sus decisiones.

Por otro lado los docentes reconocen que no pueden ayudar a sus alumnos en todas las dimensiones, existen instancias diversas para nivelarlos, sin embargo, no todos los profesores conocen los programas institucionales de apoyo al estudiante. Un 60% reconoce haber visto, pero no identifican cómo se canaliza al alumno que lo requiere, un punto álgido nos parece a nosotros es un número grande de tutorados (en algunos casos hasta 40) lo cual manifiestan los tutores no permite la comunicación adecuada con cada uno de los tutorados.

Sobre lo anterior es conveniente considerar las observaciones de Pablo Latapí

(1988). Quien señala diversas condiciones para lograr la calidad educativa, entre una de ellas y quizá la más difícil de aceptar es: mayor calidad supone mayor esfuerzo, tanto de los profesores como de los alumnos y de la institución, y éste debe brotar del convencimiento; la calidad dependerá del compromiso personal de cada uno de los miembros con los objetivos de la institución. Al respecto se encontró una gran diversidad de definiciones sobre el concepto de calidad, sin embargo en la esfera de la educación la ANUIES refiere que podría relacionarse con conceptos de excepcionalidad, excelencia, transformación de las personas a través del proceso educativo o bien como lo mejor para el usuario dentro de ciertas condiciones que implican satisfacer sus expectativas (ANUIES, 1998).

En este sentido se considera necesario conocer ya no solo las formas de fundamentación y operatividad de las tutorías académicas, de las cuales tanto se ha escrito, sino a la vez, privilegiar al alumno como centro de atención del sistema de tutorías: conocer sus logros y tropiezos académicos, sus inquietudes y necesidades, sus expectativas, sus formas de

percibir y relacionarse con el mundo, pero no solo de la perspectiva teórica institucional, sino amalgamarla con la visión de los alumnos acerca de sus propias necesidades, solo así el sistema tutorial adoptará flexibilidad y se podrán las metas propuestas, traducidas en logros reales, ya que de otra forma cualquiera de las acciones que conforman las tutorías mal orientadas, pudiera ser una condicionante grave en el desempeño de sus quehaceres estudiantiles y en su rendimiento académico y la tutoría podría resultar un ensayo peligroso si se basa en una realidad ficticia (Acuña, 1994).

Haciendo una pequeña encuesta de preguntas sobre las tutorías, con los alumnos de cuarto semestre grupo doce, dijeron lo siguiente: que los docentes únicamente pensaban en ellos mismos, no se preocupaban por ellos, no les interesan sus problemas, únicamente se dedican a dar clases y se olvidan del alumno, lo que me lleno de incertidumbre y preocupación ya que entre más pasan los semestres los grupos están más reducidos, quizá por falta de motivación, de ser escuchados, de ser olvidados o ignorados, del cambio físico y psicológico de un adolescente, son tantas causas de abandono o deserción escolar que impide una educación de calidad.

## **FUNCIONES DE LA TUTORÍA**

Orientar permite tener una relación del tutor con el alumno debe de ser de confianza y mucha comprensión; el tutor asume un papel de vital importancia donde influye en la motivación del estudiante a falta de tener puntos de comparación.

En general las funciones académicas del tutor, se refieren a un trabajo de mediación o facilitación entre los alumnos y los contenidos de las asignaturas. Destacar el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación.

Otra función primordial del tutor es la de enlace o nexo entre las cuestiones burocráticas de la institución y el alumno. El alumno tiene que ser informado de las condiciones de trabajo y cualquier duda al respecto debe ser aclarada por el tutor. También, el éxito de la evaluación del aprendizaje del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor con respecto a la capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades comentadas en las sesiones de tutoría.

Los tutores deberán favorecer el desempeño de los estudiantes, actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos, por lo que debe considerarlos como receptores y elaboradores del conocimiento y por lo tanto protagonista de su adquisición.

En este caso, la tutoría se considera como una alternativa útil para atender a los estudiantes e intervenir en su proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que representa uno de los mejores medios para favorecer el desarrollo de habilidades académicas que les faciliten el aprendizaje y contribuyan al mejoramiento de su desempeño académico.

Una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estas estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar.

### **Conclusiones**

Para la mayoría de los alumnos consideran las tutorías como un apoyo integral, reconocen a las tutorías como guía la solución de sus problemas académicos, sin embargo, no conocen que pueden ser orientados en otros aspectos como movilidad académica, becas, orientación del perfil profesional.

Durante los años de tutorías se han gran parte de la población estudiantil no tiene conocimiento de las bondades del sistema tutorial, que pudiera deberse por un lado a que en el nivel educativo anterior a su ingreso a la universidad no han recibido este apoyo y por otro lado, a la poca frecuencia de asistencia a este servicio durante su estancia universitaria, por ello, se considera que es de vital importancia el apoyo institucional en la apertura de diferentes espacios para la promoción del sistema tutorial.

En la actualidad los alumnos consideran de gran impactos cuatro condiciones: atención individualizada; respeto por parte del tutor a sus decisiones; conocimiento del tutor sobre el sistemas de tutorías; compromiso del tutor con actitud amable. Lo anterior permite determinar que el alumno solicita una formación integral del docente en su papel de tutor, lo anterior coincide con la formación integral que la sociedad demanda de los egresados.



La tutoría puede ser grupal o individual, sin embargo es preciso considerar la opinión de la mayoría de los encuestados que privilegian la tutoría personalizada como la mejor opción de comunicación con el tutor, dato muy significativo.

Las tutorías están consideradas buenas declaraciones, pero deben operar más en forma académica que administrativa. Debemos mantenernos sensibles a las necesidades de los alumnos, ya que son ellos quienes piden ser atendidos

Podemos concluir, que las tutorías constituyen un desafío y una oportunidad para las unidades académicas, efectivamente, no es una tarea sencilla, pero tampoco es imposible, como hemos podido constatar se alimenta, en mucho de la voluntad, la iniciativa, el interés por el éxito profesional y la satisfacción personal de los estudiantes y docentes que participan en las acciones de tutorías.

Se hace evidente a través de este estudio que los alumnos han asumido una parte importante de la responsabilidad; no sólo frente a sus compromisos escolares, sino en el espacio de la relación con sus tutores; en las actividades que ambos, de común acuerdo han establecido. Que el docente se ha capacitado para ejercer la tutoría en mejores condiciones.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, como un factor que fortalece la calidad de los programas de la escuela. Se observa a partir de la reflexión realizada, que constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos en la acción tutorial, así como el estudio permanente de las trayectorias escolares en cada uno de las escuelas.

## Referencias bibliográficas

- Acuña, U. C. (1994). La tutoría académica: Labor humanista. *Revista de ciencias sociales Semillero*. (8), (28-29).
- Anuies (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.
- Beltrán, Jenny y Suárez, José. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana. 48.
- Gallego, S. (2000). «Perfil del tutor universitario». En *Actas del Congreso Orientación Universitaria y Evaluación de la Calidad* (Octubre, 1996), Universidad del País Vasco, Bilbao.
- Echeverría, B.; Figuera, P. y Gallego S. (1996). «La orientación universitaria: del diseño a la realidad». En *Revista de Orientación Psicopedagógica*, vol. 7, núm. 12, 2º semestre.
- Echeverría Samanes, B. (1997). *Los servicios de orientación universitarios. Calidad en la Universidad*:
- Topping, Keith. (2006). *Tutoría* [folleto]. México: CENEVAL. 3-41.
- Latapí, Sarre Pablo (1988). «La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad». México: ANUIES.
- Molina, C. Deniz Luz (2000). *La Orientación Como Práctica Pedagógica. Material de Apoyo al Subproyecto*. Barinas: Unellez.
- Molina, D. (1998). *Modelo de Orientación Personal-Social*. Barinas: Unellez.
- Molina, D. (2001). *Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa*. Barinas: Unellez.
- Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.
- Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid, España: Fuhem.
- Topping, Keith. (2009). *Peer assesment. The oryinto practice*.  
<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00405840802577569> (Julio de 2012).

## **Ayudando a conocer y reconocer los factores de riesgo que son causa de la deserción escolar en las instituciones.**

López Sánchez Alan.

### Resumen

Uno de los problemas del México actual es la deserción educativa de jóvenes en las instituciones, pero son demasiados los factores que pueden generar esta situación así como los riesgos a los que son capaces de enfrentarse, todo esto se genera muchas veces por la falta de apoyo, no solo el económico, sino que también existen razones típicas de algunas regiones, como la marginación, muchas de las veces hace falta un poco de orientación de una persona o varias personas que no solo conozcan el tema sino que sean capaces de apoyar a todos los jóvenes ante las adversidades de una sociedad tan cambiante que comprenda la Ética y moral de las sociedades, personas que sean capaces de proponer maneras para buscar un cambio y mejorar diversas situaciones presentadas, es importante brindar en muchas de las ocasiones una ayuda o apoyo oportuno a aquellos jóvenes que lo necesitan mediante programas sociales, puesto que en ellos está buena parte de la dirección que toma y tomará el país. La sociedad cuenta con problemas en el sistema de educación actual y es un tema que se debe conocer pero que en cambio es algo que recurrentemente se ignora, la recopilación de esta investigación se ha generado en base a censos oficiales y estudios realizados en México por diferentes organismos que se encargan de dar a conocer y comparar la situación que vive cada país, y lamentablemente México presenta una gran serie de problemas en todos los ámbitos, desde salud, gobierno, ecología y educación y la falta de cultura nos sumerge cada vez más en la ignorancia y nos hace cometer constantemente los mismos errores. Es por ello que es importante conocer más de nuestro país y comenzar a buscar soluciones.

*Palabras clave:* Formación, tutoría, deserción.

## Abstract

One of the problems of Mexico today is the educational desertion of young people in institutions, but too many factors can generate this situation as well as the risks they are able to cope with, all of this is often generated by the lack of support , Not only economic, but also there are typical reasons for some regions, such as marginalization, many times it takes a little guidance from a person or several people who not only know the subject but are able to support all Young people in the face of the adversities of a society so changing that understands the ethics and moral of societies, people who are able to propose ways to seek change and improve various situations presented, it is important to provide on many occasions a timely help or support To those young people who need it through social programs, since in them is a good part of the direction that takes and will take the country. The society has problems in the current education system and is an issue that must be known but instead is something that is often ignored, the collection of this research has been generated on the basis of official censuses and studies conducted in Mexico by different Organisms that are responsible for making known and comparing the situation that each country lives, and unfortunately Mexico presents a great series of problems in all areas, from health, government, ecology and education and the lack of culture immerses us more and more in Ignorance and makes us constantly commit the same mistakes. That is why it is important to know more about our country and start looking for solutions.

*Key words:* Training, tutoring, desertion.

## Introducción

La sociedad actual se encuentra sumergida en una serie de sucesos y fenómenos que afectan día a día a la población generando a su vez nuevas tendencias en la sociedad que son capaces de desencadenar otros fenómenos. Hoy en día a través de diversos estudios es más fácil comprender aquellos fenómenos sociales que afectan a una población, pero es importante destacar que algunos de los sucesos que marcan a la sociedad y son capaces de desencadenar otros son: las guerra, enfermedades, crisis económica y la globalización, entre otros; todos estos sucesos logran ser históricos pues marcan en la sociedad fases o etapas con las que se ha vivido a lo largo de un determinado lapso, pero ¿qué hay del mañana? Se piensa en las nuevas generaciones como aquellas que serán quienes tendrán que vivir desde

otro enfoque y analizar la actualidad y a su vez viviendo otra serie de hechos ocasionados en su mayoría por el hombre, pero para que estas nuevas generaciones sean capaces de desempeñar una función donde ellos puedan detectar, analizar, y exterminar problemas y necesidades, antes deben tener una buena formación, a lo largo de toda la historia se ha encomendado el mañana a los jóvenes pues es en ellos donde se centra y se marcan las tendencias y el rumbo de la sociedad actual, al ser una gran parte de la población, pues es a ellos en quienes recae la acción de buscar un mejor desarrollo para la sociedad pero, ¿cómo estamos creando a jóvenes con una formación de máxima eficiencia? Estos jóvenes de ahora se ven cada vez más sumergidos en nuevos riesgos y problemas que afectan a su entorno, lo cual los hace no poder contar con los elementos necesarios para una formación donde puedan desarrollar al máximo sus habilidades, como formación integral del joven cabe destacar que primeramente debemos de hacer de este joven un buen candidato para afrontar los problemas que se presenten en la sociedad pero antes analizar y conocer las verdaderas causas del ¿por qué han de desertar los jóvenes de las instituciones? Para de esa forma emplear nuevas formas, planes y métodos para buscar disminuir este problema.

### **Desarrollo del tema**

Uno de los problemas a los que se enfrenta la sociedad actual y que ha sido un problema arraigado a través de los años es a la deserción estudiantil en las escuelas, pues existen factores de riesgo en la sociedad que han desencadenado este suceso, históricamente las personas no tenían acceso a la educación de ningún nivel debido al momento en que se encontraba nuestro país, pero a través de los años este problema se ha logrado disminuir un poco, los derechos humanos con los que cuenta un ente los resguarda y les brinda el acceso a una educación laica y gratuita establecido por el artículo 3 de la Constitución Política de los estados Unidos Mexicanos, pero muchas de las ocasiones en la actualidad este derecho no es totalmente aprovechado pues la sociedad ha marcado nuevas tendencias donde la deserción escolar se ha vuelto una "moda" o un fenómeno que cada día puede parecer más común, cuando no debería ser así, pues, tras la lucha después de tantos años por conseguir una educación es un resultado deficitario el hecho de que aumenten en este momento los jóvenes que no se sienten con la capacidad, pierdan el interés o no cuentan con el apoyo para terminar sus estudios.

La OCDE identificó que en México, el 38% de los jóvenes de 16 años no estaban inscritos en Educación Media Superior en 2012, cifra que crece al 81% de quienes tienen 18 años y al 94% para los de 20.

El porcentaje de jóvenes que no trabajan ni estudian dentro de México sigue siendo uno de los cinco más altos de los países miembros de la organización, según el informe Panorama de la Educación 2014. En 2012, año de corte del estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 22 por ciento de los jóvenes de 15 a 29 años se encontraban en esta situación, mientras que el promedio de la OCDE es de 15 por ciento. Pese a una disminución de 2.9 puntos porcentuales en dicha población, México aún hace fila en el reporte junto a Turquía, donde el 29.2 por ciento de los jóvenes ni estudia ni trabaja, España, con el 25.8 por ciento, Italia con el 24.6 por ciento, o Chile, con el 22.3 por ciento. Además, la problemática se agrava al segmentar los datos por género, puesto que mientras 9.6 por ciento de los hombres que no estudian ni trabajan, el porcentaje se eleva a 34.2 por ciento cuando se trata de mujeres.

“Hay una cuestión de género porque las mujeres en México siguen teniendo sus hijos en una edad joven comparativamente con otros países de la OCDE, y entonces ahí tienen que deslindarse tanto de la escuela como del empleo”, indicó Gabriela Ramos, directora de gabinete y Sherpa de la OCDE, durante la presentación del informe. Entre los 15 y 19 años, el 17 por ciento de los jóvenes mexicanos que no estudian ni trabajan, entre los 20 y 24 años el porcentaje aumenta a 23.6 por ciento, y entre los 25 y 29 años crece a 27.1 por ciento. (Corona, 2014)

Hay informes que alertan que la proporción de jóvenes que no trabajan ni estudian tiene repercusiones considerables en la disponibilidad y calidad de capital humano del País y que México es el único País de la OCDE donde se espera que los jóvenes de entre 15 y 29 años pasen más tiempo trabajando que estudiando. (E. Corona/Agencia Reforma)

Es importante destacar el suceso donde entre más sea el aumento en el nivel escolar es equivalente en cierta proporción a la deserción que se encuentra en los jóvenes de los niveles de media superior y superior.

El desarrollo de la infancia entre los 6 y los 11 años de edad es decisivo para consolidar las capacidades físicas e intelectuales, para la socialización con las demás personas y para

formar la identidad y la autoestima de los individuos. La familia, la comunidad y la escuela son esenciales en esta etapa de crecimiento acelerado que requiere las condiciones adecuadas para lograr un mejor desarrollo para el aprendizaje, el juego y el descubrimiento, así como para estimular la motricidad y la creatividad. Esta etapa es fundamental también para aprender normas sociales y adquirir valores como la solidaridad y el sentido de justicia. En 2008, más de 357 mil niños y niñas entre 5 y 11 años de edad no asistían a la escuela debido a diversas causas. La principal causa se relaciona con la pobreza y el trabajo infantil: en 2007, se estimó que 556 mil niñas y niños entre los 5 y los 11 años trabajaban.

Otras causas para la inasistencia y deserción escolar incluyen: falta de apoyo de los padres y de los maestros, y obstáculos administrativos. Es importante también considerar la calidad de la enseñanza.

La baja calidad de la educación de muchas escuelas en parte es también resultado del bajo nivel de inversión educativa en el país. México invierte por estudiante en primaria \$11, 400 pesos corrientes al año, el más bajo entre todos los demás países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). La violencia en las escuelas es otro factor de deserción escolar.

Dejar la escuela antes del tiempo establecido significa el riesgo de continuar el aprendizaje predominantemente en las calles. Con esto, las capacidades y oportunidades de los adolescentes se ven recortadas de manera drástica, y sus riesgos de salud aumentan. La mayoría de ellos además estará condenada a vivir en situación de pobreza.

Entre otras razones de deserción escolar se encuentra la discriminación que muchos jóvenes enfrentan, la falta de oportunidades y de oferta educativa, así como la necesidad de trabajar. Casi tres millones (aproximadamente uno de cada tres varones y una de cada ocho chicas) de este grupo de edad trabajan. Esta situación es más severa si sólo se considera a los adolescentes que no estudian (dos de cada tres varones y una de cada tres chicas). Su bajo nivel de educación en muchos casos los obliga a aceptar trabajos mal pagados, peligrosos o incluso en condiciones de explotación.

La explotación se torna aún más violenta cuando se trata de la explotación sexual comercial. Se estima que en México 16,000 adolescentes, en su gran mayoría niñas, son víctimas de este delito.

La falta de orientación y de oportunidades también se refleja en el alto número de adolescentes que mueren cada año en México por accidentes de tránsito, homicidios y suicidios. Según los datos oficiales, éstas son las tres principales causas de muerte entre los jóvenes de 12 a 17 años de edad en México. En el 2007, morían diariamente tres adolescentes por accidentes de tránsito; cada semana eran asesinados ocho jóvenes y ocho cometían suicidio.

Otro impacto de la falta de orientación es el alto número de embarazos prematuros. Casi medio millón de mexicanas menores de 20 años dieron a luz en el año 2005. En 2005 hubo 144,670 casos de adolescentes con un hijo o un primer embarazo entre los 12 y 18 años que no han concluido su educación de tipo básico. En este mismo rango de edad, considerando a quienes tienen más de un hijo, los datos ascienden a 180,408 casos de madres.

La paternidad y la maternidad tempranas conducen a las niñas, de manera abrupta, a un mundo adulto para el cual no están preparadas, con efectos desfavorables sobre su vida y la de sus hijos. El embarazo prematuro además conlleva un alto riesgo para la vida y la salud de la madre y del bebé.

En 2008 se registró un alto porcentaje de adolescentes que no estudian y se encuentran casadas, viven en unión libre o están divorciadas (19.2%) con respecto a los hombres (4.5%) del mismo grupo de edad.

La orientación callejera, la curiosidad y la presión social también propician que muchos adolescentes contraigan adicciones al alcohol, al tabaco y a los estupefacientes.

La difícil situación de muchos adolescentes en México también se relaciona con el hecho de que la sociedad los considera, muchas veces, más como una amenaza que como lo mejor de sí misma. No obstante, el número de adolescentes en conflicto con la ley no es más alto que en otros países: en el año 2005, de acuerdo con estadísticas del Consejo de Menores Federal, había 8,481 menores de edad infractores privados de libertad en centros de tratamiento. La mayoría de ellos se encontraban internos por haber cometido delitos del fuero común, como el robo y otros delitos no graves, que constituyen casi el 80% de los casos registrados.



La precariedad de las condiciones de vida de muchos adolescentes y niños los obliga a viajar solos para intentar cruzar la frontera con los Estados Unidos y reunirse con sus padres o mejorar su calidad de vida, y los expone a los múltiples riesgos de la migración. Estos niños y adolescentes ponen en riesgo su salud física, mental y emocional, son expuestos a situaciones humillantes y son vulnerables a la explotación sexual o laboral.

En 2008, fueron repatriados de los Estados Unidos 32,151 niños y niñas mexicanos; de los cuales la mayoría (89%) eran adolescentes entre 12 y 17 años, el 76% eran hombres y el 56.6% viajaron solos.

Es difícil conocer las causas por las que los jóvenes toman estas decisiones como abandonar la escuela y aún más difícil aceptar el problema que esto representa, la forma de dar a conocer estos datos pueden ser subjetivas con datos objetivos, es difícil tomar medidas para erradicar estos problemas, pero la visión de los estudiantes, de los jóvenes es la más importante y a veces es necesario que sean los mismos jóvenes quienes busquen analizar y dar solución a los problemas que se presentan, pero primeramente será el tutor quien debe ayudar, a mejorar, a reducir y cifras.

### **Conclusiones**

El objetivo primordial de este trabajo radica en dar a conocer la importancia que tiene la tutoría en la formación integral del alumno en todas sus etapas y niveles de educación y yo como un alumno que ha cumplido con la función de ser un alumno que ha tenido a lo largo de toda su educación un tutor puedo decir que hay muchas cosas que pueden mejorar, he tenido la experiencia de ser a la vez un alumno tutor, encargado de cuidar, guiar y apoyar a más jóvenes y estas serían varias de mis propuestas: el tutor emprenderá planes y sistemas de apoyo para evitar resultados deficitarios como lo es la deserción, en el reporte de investigación, existe una serie de problemáticas cuantificadas que expresan ese fenómeno social, el tutor, según su definición que es: Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (R.A.E, 2014) Pero más allá de solo orientar en un curso o una asignatura debe de representar un apoyo al estudiante del México contemporáneo en su forma de vida, pero lamentablemente se le da poca importancia a este tipo de labores, pues se cree que los alumnos deben guiarse solos en base a sus programas educativos, que lo único que buscan es darle autonomía, pero eso no lo representa todo, debe darse una

mayor importancia y seguimiento a la acción del tutor, el tutor debe colaborar con buscar integrar cada vez más al alumno a un ambiente de confianza y familiarización con el estudio y su institución de tal forma que lo motive evitando caer en ciertos errores y riesgos, pues el tutor se encargará ayudar al joven o grupo de jóvenes a seleccionar y trazar una dirección, contestando a la pregunta que deberá plantear por sí mismo el tutorado diciendo ¿adónde quiero ir? Y esta a su vez será oportuna para desarrollar nuevas preguntas y fijar los objetivos y metas que debe tener el alumnos, así como invitar cada vez a más jóvenes a seguir preparándose de una mejor manera para el futuro, incluyéndolos en programas sociales que no solo abarquen la escuela sino también que la colaboración de la sociedad sea factor determinante para el desarrollo del joven, donde manteniéndolo con una mente ocupada se logrará alejarlo de riesgos que muchas de las ocasiones ofrece la sociedad en forma de libertinaje, el tutor mantendrá un límite en la comunicación evitando invadir la vida del tutorado, pues este será un mentor que deberá mantener una barrera con la cuál será capaz de más allá de orientar forjar un mejor carácter para el los jóvenes con su orientación, el tutor será aquel facilitador que no solo trabaje con el joven sino también sea capaz de dar a conocer los riesgos que puede vivir el joven a sus padres al no continuar con sus estudios, fomentando la comunicación y haciéndoles saber a los padres los beneficios que se obtiene al seguir con una buena formación, es importante valorar estos temas y darle también un valor a la acción del tutor, es quizá un trabajo arduo y difícil pero que tiene posibilidades de generar cambios en no solo unos cuantos jóvenes alumnos sino también en la sociedad, pudiendo emplear aún más programas en los diversos niveles para fomentar este tipo de acciones, el tutor trabajará en coordinación con directivos, maestros u otros maestros, los alumnos, y estos a su vez brindarán datos estadísticos que se emplearán para conocer la situación del país en relación a la educación. El programa nacional de juventud se encarga de recabar información en relación a los jóvenes y con la acción del tutor estas cifras podrían llegar a tener cambios significativos siempre y cuando se le dé la importancia que merece no solo a nivel académico, sino a nivel nacional.

Es importante conocer esta información.

**Población de 12 a 29 años por grupo de edad según situación educativa-ocupacional, 2010**

Grupo de edad	Total	Estudia y Trabaja	Sólo estudia	Sólo trabaja	No estudia y no trabaja	% que no estudia y no trabaja	% que estudia y/o trabaja
<b>Total</b>	<b>36,195,664</b>	<b>3,962,549</b>	<b>14,048,808</b>	<b>10,365,126</b>	<b>7,819,181</b>	<b>21.6%</b>	<b>78.4%</b>
12 a 14 años	6,227,921	645,191	5,204,324	130,213	248,193	4.0%	96.0%
15 a 19 años	12,576,905	1,799,848	6,442,037	2,052,858	2,282,162	18.1%	81.9%
20 a 24 años	9,298,431	973,723	1,911,727	3,747,508	2,665,473	28.7%	71.3%
25 a 29 años	8,092,407	543,787	490,720	4,434,547	2,623,353	32.4%	67.6%

Fuente: Elaborado por la Dirección de Investigación y Estudios sobre Juventud del Instituto Mexicano de la Juventud, con datos de la Encuesta Nacional de Juventud 2010. Base de Datos.

### Referencias bibliográficas

(s.f.).

Corona, E. (08 de Septiembre de 2014). *El DIario mx*. Obtenido de El DIario mx:

[http://diario.mx/Nacional/2014-09-08\\_49c55638/desercion-escolar-en-mexico-hasta-de-94/](http://diario.mx/Nacional/2014-09-08_49c55638/desercion-escolar-en-mexico-hasta-de-94/)

R.A.E. (octubre de 2014). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <http://dle.rae.es/?id=aze4nV6>

UNICEF. (2009). *UNICEF México*. Obtenido de UNICEF en México:

[http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos\\_6876.htm](http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6876.htm)

## **La Tutoría en la formación integral del estudiante durante una jornada médica, en diferentes contextos, a través del acompañamiento del tutor.**

Calderón Ibarra Elsa; Enríquez Alarid Manuel Ángel; Cortes Riverol José Gaspar Rodolfo.

### Resumen

Hoy en día en las instituciones educativas, la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para dar apoyo de una forma directa e individualizada al desarrollo académico de los alumnos. Para formar integralmente a estudiantes, que tengan dominio de los conocimientos teóricos, prácticos, metodológicos y técnicos de las ciencias médicas, aplicando estrategias, donde desarrollarán habilidades y destrezas, mostrando una actitud ética y humana.

Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas. Participando en un Programa establecido por la Facultad de Medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Actividad relacionada con el alumno es la relación humanista entre el tutor y el tutorado, que le permita facilitar la integración y pueda superar problemas académicos, y desarrollar sus potencialidades.

*Palabras clave:* formación integral, acompañamiento tutorial, jornadas médicas.

### Abstract

Today in educational institutions, mentoring has become a resource widely used to support a direct and individualized academic development of students form. To fully train students, who have mastery of the theoretical, practical, methodological and technical knowledge of medical science, applying strategies, where they develop skills and abilities, showing an ethical and humane attitude.

Perform actions to assist and train students on issues affecting their personal maturity. One based on the principles of comprehensive training of people learning encouraged. Participating in a set by the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Puebla Program.

Related activity is the humanist student relationship between the tutor and the tutored, enabling it to facilitate integration and to overcome academic problems, and develop their potential.

### **Introducción**

Para tratar de comprender la acción tutorial en la Facultad de Medicina para el Modelo Universitario Minerva junto con sus sustentos, relaciones, con sus aplicaciones y un futuro próximo es necesario tomar como pilar a la historia de nuestra Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; en la que desde su inició cuando en el año 423 llegaron los jesuitas para continuar con la evangelización de Puebla ya ellos traían como uno de sus objetivos a cubrir , el de fundar un colegio y así poder impartir sus enseñanzas. En el año de 1821 ese centro de enseñanza llevaba el nombre de Real Colegio del Espíritu Santo y es en ese año cuando se transforma a propia petición de los jesuitas en Imperial Colegio del Espíritu Santo; para los años de 1825 y mas precisos el 28 de Mayo el gobierno de Puebla en una sesión solemne se hace cargo del hasta entonces Colegio del Espíritu Santo para convertirse en **Colegio del Estado**. Por el año de 1836 es cuando el ex jesuita Ildelfonso Gutiérrez del Corral fungió como rector hasta esa fecha, fue sustituido por el primer rector laico José Mariano Castillero.

Es comprensible suponer que si bien en esa época no existía la acción tutorial, porque no estaba explícita en algún apartado de sus planes de estudio, sin embargo, debieron existir catedráticos hombres capaces con valores firmes y honorablemente de trascendencia mismos que pudieron transmitir sus conocimientos y su presencia a los alumnos del aquel entonces. Hombres ilustres como: José María Lafragua, Fernando y Manuel Orozco y Berra, Ignacio Ramírez El Nigromante”, Guillermo Prieto, e Ignacio Manuel Altamirano. Esté último rector ya en el año de 1881 realiza importantes modificaciones que perduran hasta la transformación del colegio en universidad. <sup>(1)</sup>

Un cambio importante se viene a dar cuando el 14 de Abril de 1937, el Colegio del Estado se transformó en **Universidad de Puebla**, a iniciativa del General Maximino Ávila Camacho así mismo un mes después se creó su escudo actual: el *ave Fénix*, simbolizando que las cenizas del Colegio del Estado surgía la Universidad. Como dato importante cabe mencionar es que el 23 de Abril de 1956 es publicada en el Diario Oficial, La Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Puebla, el primer rector es un ilustrísimo hombre dedicado a la Medicina que es el doctor Manuel Santillana.

Recientemente el 2 de Abril de 1987 es declarada Benemérita a la Universidad Autónoma de Puebla, por la sensible aportación que esta Casa de Estudios ha dado a México y por el enorme beneficio hacia la educación superior del estado y del país.

El hecho de aquí mencionemos una breve reseña de la historia de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, es porque nos toca mencionar la importancia que tuvo para la Facultad de Medicina, como es que dentro de sus aulas tanto para profesores como alumnos son los que nos dejan un legado para la misma universidad lleno de sabiduría para las próximas generaciones. A pesar de que en varias ocasiones fue clausurada, otras veces carente de ayuda económica, solo es sostenida por el entusiasmo de maestros y alumnos.

Seguimos en el mismo tenor de las tutorías, como se menciona anteriormente que no estaban explícitas pero de cierta forma como es que los profesores de aquella época intervienen con sus clases y como es que son motivados los alumnos a aprender la medicina en aquella época.

En 1545 nace con el título de Hospital de Nuestra Señora o de San Juan de Letrán, es la primera fundación hospitalaria patrocinada por el Ayuntamiento. En adelante siguieron abriéndose más hospitales ya sea por las mismas necesidades de la propia comunidad, o por la aparición de nuevas enfermedades europeas. Llegan a la ciudad los primeros médicos bajo el entendido de que son los que "saben hacer curaciones". Se menciona entre los primeros físicos a Jerónimo Gutiérrez; al licenciado Toro que es "una persona honrada, y sabio e experimentado, y persona muy conveniente para la salud de este pueblo", hubo otros médicos que hicieron su aparición sobre todo porque en la ciudad de Puebla al igual que en todo el continente, fue asolada por epidemias de grandes proporciones por lo tanto

se tuvieron que abrir nuevos hospitales para atender todas las necesidades que surgían en esa época.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES), del país en el nivel de licenciatura, se encuentra la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal. Tanto la deserción como el rezago afectan negativamente la eficiencia terminal. En el período 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre el 51.2 y el 62%, con un promedio del 53%. Mientras que en 1985 y 1990, la eficiencia terminal para el subsistema de educación superior fue del 50.6% (Díaz de Cosío, 1998).

En la actualidad es reconocida la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una gran variedad de estrategias educativas. Esta formación está orientada no solo a la adquisición de conocimientos, sino a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permita tener una mejor calidad de vida.

Se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción educativa para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de licenciatura. Los programas tienen como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia en las licenciaturas, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y la titulación.

#### *BASES CONCEPTUALES.*

Definición general.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, la tutoría es una acción complementaria, cuya acción es la de orientar a los alumnos a raíz del conocimiento de su problema y necesidades académicas, también es estar al tanto de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Esta actividad se define como una tarea primordial de las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria a los estudiantes que pasan por una dificultad académica (ANUIES ,2001).

Hoy en día en estas instituciones educativas, la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para dar apoyo de una forma directa e individualizada al desarrollo académico de los alumnos.

La actividad de la tutoría es complementaria a la de la docencia y no que pretenda sustituirla. Ambas comparten en algún momento la función de la asesoría, se le brinda al estudiante un apoyo académico específico para aclarar dudas o asegurar el aprendizaje de un contenido particular, donde el estudiante ha tenido dificultades.

La Tutoría en el Modelo Universitario Minerva (MUM).

En el MUM, un tutor/a es un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares. En cualquier nivel los tutores deberán coadyuvar a que haya equidad en las oportunidades de desarrollo de los estudiantes y que, entre otras funciones, identifiquen grupos vulnerables tanto académicos como económicos para proponer programas de apoyo. <sup>(5)</sup>

El Sistema Integral de Tutorías Académicas es un instrumento importante para el logro de los fines del Modelo de Sistema de Créditos. Una formación integral en un modelo flexible exige la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, un cambio radical en el ejercicio de la docencia. <sup>(5)</sup>

El Sistema Integral de Tutoría Académica pretende, mediante la adecuada orientación personalizada y de grupo, que el estudiante desempeñe un papel más activo en el proceso enseñanza aprendizaje, al promover la creación y recreación del conocimiento y se desarrollen habilidades, destrezas y actitudes, no sólo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social.

Por otra parte, la universidad como institución social se desarrolla y crece a través de relaciones dinámicas que le permiten transformar su entorno. Es precisamente al formar parte de él como puede actuar en su modificación es decir, la universidad es producto de la sociedad y coproductora de ésta (Casillas, 1998).



Las tutorías también se pueden diferenciar por el *formato de la atención*; puede ser *individual o grupal*. Individual cuando el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y con él define los objetivos que se perseguirán con apoyo de la tutoría, así como el programa de actividades, se evalúa el resultado de las acciones recomendadas. Mientras que la acción grupal es para atender a estudiantes que comparten las mismas necesidades académicas. El grupo deberá ser pequeño para que este sea beneficiado por las experiencias individuales y dar respuestas a las inquietudes de todos los compañeros.

### ***Objetivo.***

Formar integralmente a estudiantes, que tengan dominio de los conocimientos teóricos, prácticos, metodológicos y técnicos de las ciencias médicas, aplicando estrategias, donde desarrollarán habilidades y destrezas, mostrando una actitud ética y humana con el paciente o en este caso con la paciente embarazada. Con un espíritu de superación y de actualización continua. Tomando como fundamentos los pilares de la educación, planteados en el Modelo Universitario Minerva. Mediante un Programa Piloto de la Facultad de Medicina en Jornadas Médicas.

### ***Justificación.***

Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, desarrollo emocional y ética. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas. Participando en un Programa establecido por la Facultad de Medicina.

La actividad de tutoría académica dada la flexibilidad de la organización curricular pone al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación profesional, se necesita apoyo y orientación. Otra actividad relacionada con el alumno es la relación humanista entre el tutor y el tutorado, que le permita facilitar la integración y pueda superar problemas académicos, y desarrollar sus potencialidades.

## **Desarrollo del tema**

Participación de docentes tutores y alumnos de diferentes cuatrimestres en un programa de investigación donde se desarrollen todas las actividades expuestas en el objetivo principal. Además de que es una de las recomendaciones de COMAEM realizó a la Licenciatura de Medicina en la última evaluación 2013 con respeto al Servicio Social, se consideró pertinente elaborar e implementar un programa de asesoría a los pasantes y la supervisión correspondiente. La Facultad de Medicina implementó un Programa Piloto.

El Programa Piloto al cual se refiere esta investigación es el del "Programa Piloto de Asesoría, Supervisión y Evaluación a Médicos Pasantes en Servicio Social, para incidir en la disminución de la mortalidad materna neonatal en el Estado de Puebla".

Objetivos específicos:

1. Motivar a nuestros Pasantes de Medicina en Servicio Social, para participar en el Programa de Formación Médica de forma voluntaria.
2. Entregar a cada Pasante de Medicina en Servicio Social, un paquete de información con las normas oficiales y contenidos relacionados a la atención materna e infantil.
3. Cada Pasante de Medicina en Servicio Social que participe voluntariamente en el Programa de Formación Continua, deberá leer, comprender y discutir, la información que se le envió y en caso de duda, se comunicará vía electrónica con el Coordinador de Tutores, quien les dará la respuesta.
4. Cada Pasante de Medicina en Servicio Social que participe en el Programa, determinará –siguiendo los criterios de selección-, a las pacientes embarazadas que ingresarán en el Programa, a quienes debe de informar de los objetivos y solicitar de manera voluntaria, firmar el consentimiento informado de participación.
5. De acuerdo con el calendario de actividades, la Unidad Móvil de Diagnóstico de la Facultad de Medicina, realizará visitas programadas a las unidades médicas de los Pasantes de Medicina que participen en el Programa.
6. Realizar a cada embarazada que participe en el Programa: una historia clínica obstétrica; un seguimiento prenatal siguiendo el protocolo de la OPS; exámenes de laboratorio (Examen General de Orina (EGO), Química Sanguínea de 4 elementos , Citometría Hemática, Grupo Sanguíneo y factor Rh); exámenes de gabinete ( Electrocardiograma –ECG, densitometría ósea, Toma de ruidos fetales por Doppler

- y un Ultrasonido US); y una interconsulta con médico residente del Hospital Universitario de Puebla (HUP) de la especialidad en Ginecología y Obstetricia.
7. Se aplicarán dos encuestas de opinión: la primera está designada a una autoridad local o de salud, sobre el desempeño del pasante; la segunda, va dirigida al Pasante en Servicio Social y consta de tres partes, sobre el manejo médico que da a sus pacientes, sobre las condiciones y recursos de que dispone en su Unidad Médica, y sobre la relación que ha tenido con la comunidad.
  8. Cada Pasante de Medicina en Servicio Social, enviará los resultados a la Facultad de Medicina, de cómo se resolvió el embarazo de cada paciente que participó en el Programa.
  9. La Facultad de Medicina recibirá y procesará la información recibida, para elaborar el informe final del Programa.
  10. La Facultad de Medicina, entregará a cada Médico Pasante que halla participado en el Programa, un reconocimiento por su labor para favorecer la salud materna e infantil.

## **Resultados**

Fue un buen número de pasantes que respondieron al llamado para el Programa. La Unidad Médica de Diagnóstico de la Facultad de Medicina y el equipo de tutorados, estando presentes en las diferentes comunidades del estado de Puebla. Se atendieron a las embarazadas que tenía cada pasante que firmaron el consentimiento informado.

El equipo estuvo integrado por la Unidad Médica de Diagnóstico con operador, un Tutor o Coordinador general, un residente en Ginecología y Obstetricia del HUP, un tutor químico fármaco-biólogo responsable de la toma de muestra y procesamiento de las mismas para laboratorio, dos pasantes de medicina en servicio social de vinculación y 20 tutorados o alumnos de medicina.

La atención materna en estas localidades, nos da una idea clara de la alta frecuencia de embarazos, y que son responsabilidad de nuestros pasantes. El pasante realiza los expedientes clínicos y valora el comportamiento durante la visita.

Dos tutorados se encargan de la planeación y organización de la jornada, con ello, el alumno aprende a la toma de decisiones, desde seleccionar a sus compañeros que previamente han

capacitado para todas las áreas de trabajo de la jornada médica, así como encargarse del material que se ocupará en la jornada. Todo esto es supervisado por los tutores, donde se les evalúa en cada acción que estén llevando a cabo, además del apoyo que siempre se les está brindando cuando surge algún problema.

Los tutorados fueron capacitados para ejercer una función específica en las diferentes áreas de la jornada. Los tutorados que se encontraron el área de Laboratorio de Análisis Clínicos, fueron capacitados durante tres meses en el laboratorio de Bioquímica, para que aprendieran a interpretar los resultados de todos los estudios del laboratorio. Con esta acción se logra de manera asertiva que los alumnos no solo aprendan como se lleva a cabo un proceso en el laboratorio sino que además logra integrar el conocimiento teórico con la práctica.

Durante toda la jornada médica se les evalúa su comportamiento a los tutorados, desde como atiende al paciente, como se desarrolla en las diferentes áreas de trabajo de la jornada, y al final deberán entregar un reporte de todas sus actividades.

### **Conclusiones**

El tutor deberá motivar al estudiante: con calidad, interés, sentido crítico, compromiso, capacidad de trabajo en función de su creatividad.

El tutor deberá promover: trabajar en equipo, tener interdisciplinariedad, conectar con la realidad y prioridades de salud, así como considerar a las perspectivas bio-psico-social, más ética en lo cotidiano de su estudio.

Todo esto con el fin de que se lleve a cabo los siguientes pasos.

- 1.- Que el tutorado tenga una integración teórica-práctica fundamental para alcanzar competencias establecidas como primordiales en su profesión médica.
- 2.- Integración de las ciencias básicas y formativas (lo que permite trabajar en una integración horizontal, en el tiempo).
- 3.- Integración de los factores determinantes de salud: biológicos, socio-económicos y psicológicos.
- 4.- Integración de lo comunitario en un contexto amplio de salud, educación y sociedad. Para hacer un trabajo significativo.

5.- Integración del trabajo-aprendizaje intra y extra hospitalario.

### Referencias bibliográficas

PATRIMONIO DE LA BUAP.

Tiempo Universitario. La Escuela de Medicina de Puebla .Efraín Castro Morales, Año 12, número 12.Heroica Puebla de Z., junio de 2009.

Facultad de Medicina y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. (2004). La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. México, D.F.: Grupo Editorial Graphics.

Universidad Autónoma de México. Secretaría de Desarrollo Institucional. Dirección General de Evaluación Educativa. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Ciudad Universitaria 2004.

Dra. Rosa Montes Miró. (Enero 2007). Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI). El Modelo Universitario Minerva (13-30). México: BUAP.

Mungaray Lagarda A, Ocegueda Hernández JM, Sánchez Soler MD.: *Retos y perspectivas de la reciprocidad universitaria a través del servicio social en México*. México, Universidad Autónoma de Baja California, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Miguel Ángel Porrúa, 2002.

Organización Panamericana de la Salud, Programa de Desarrollo de Recursos Humanos: *El servicio social de medicina en América Latina: Situación actual y perspectivas*, informe de un taller regional realizado en Washington, D.C., del 9 al 11 de abril de 1997. OPS (Serie Desarrollo de Recursos Humanos No. 18, 1998).

Ramírez M.: *Expectativas profesionales de internos de medicina y su inclinación por la atención primaria de salud*. An Fac Med. 2008;69(3):171–81.

Magnus, SA, Mick, SS.: *Medical schools, affirmative action, and the neglected role of social class*. Am J Public Health. 2000; 90(8):1197–1201.

México, Secretaría de Salud: *Boletín de Información Estadística*. Vol. I. Recursos físicos, materiales y humanos. No. 28. México, D.F., Secretaría de Salud, 2008.

México, Secretaría de Salud: *Anuario Estadístico 2007*. México, D.F., Secretaría de Salud, 2007.

López J, González de Cossio M, Velasco M.: *Servicio social de Medicina en México. Factibilidad del cumplimiento académico en el área rural*. Rev. Fac. Med. UNAM. 2004;

47(5):181–186.

Vázquez Martínez, FD: *Competencias profesionales de los pasantes de enfermería, medicina y odontología en servicio social en México*. Rev. Panam. Salud Pública. 2010; 28(4):298–304.

González Echeverri G, Ceballos Velásquez ME, Giraldo Molina CI, Poveda Velandi J, García Isaza S, Montoya Jaramillo YM.: *Servicio social obligatorio y becas crédito*. Colombia, Ministerio de Protección Social, Universidad de Antioquia, Facultad Nacional de Salud Pública, 2006.

Alarcón-Fuentes G.: *Desarrollo de la cooperación entre instituciones formadoras y de servicios de salud*. Toronto, Canadá, 2005.

Comisión Nacional de Derechos Humanos. *Recomendación General 15. Sobre el derecho a la protección a la salud*. México, D.F., CND, 2009.

Hernández-Silva J, Cárdenas-Oscoy S, Maya-Morales A, Gabriel-Reyes J, Negrete-Hurtado M, Cervantes-Conde E.: *Evaluación de competencias en proceso enfermero durante el servicio social*. Rev. Enferm. Inst. Mex. Seguro Soc. 2009; 17(1):3–9.

Secretaría de Salud: Manual del Pasante de Medicina. *Programa Nacional de Servicio Social en Atención Médica*, 1992, 44p.

Observatorio de Mortalidad Materna en México: *Indicadores 2012*. Recuperado el 8 de noviembre de 2013 en: <http://www.omm.org.mx/index.php/indicadores.html>

Eduardo Aponte Hernández. (2008). Desigualdad, Inclusión y Equidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Tendencias y Escenario Alternativo en el Horizonte 2012. En *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. (113-154). Bogotá, Colombia: Panamericana Formas e Impresos.

## **Orientándolos para trabajar en sus clases a través de equipos colaborativos.**

Dionicio Hernández Rosa María.

### **Resumen**

El siguiente trabajo muestra los beneficios de atender un llamado de los estudiantes solicitando ayuda para que se les orientara a trabajar de manera colaborativa en equipos de trabajo y los alcances que se obtuvieron al enseñarles por medio de la orientación, cómo compartir actividades y sobre todo como obtuvieron y se apropiaron del conocimiento al trabajar en esta modalidad.

*Palabras clave* (Trabajo en equipo, Desempeño, Conocimiento, Valores, coevaluación)

### **Abstract**

The following work shows the benefits of attending a call from students, who asked for help to orient them to work in a collaborative way by using working groups. And it also shows the achievements that were obtained by teaching through orientation such as share activities, and above all, the obtaining and appropriation of knowledge by working in this modality.

*Keywords* (Working groups, Development, Knowledge, Values, Co evaluation)

### **Introducción**

Con la moderada y humilde práctica que tengo en tutoría grupal, me permito compartir una experiencia con uno de mis grupos. En ocasiones los docentes tendemos a dar por hecho o supuesto que todas las instrucciones que damos a nuestros estudiantes en clase, se seguirán a pie de letra, sin embargo ha resultado que los estudiantes no arrojan resultados satisfactorios pues a esas instrucciones que damos les hace falta un refuerzo en cómo deben hacer lo que nosotros solicitamos a la hora que ellos abordan sus trabajos. La escuela de

Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro por ser una institución con la característica particular de ser autónoma y con libertad de cátedra, otorga la facilidad para que los docentes acerquemos a los estudiantes en un proceso de formación basado en competencias. Lo anterior permitiendo que en el aula los estudiantes trabajen de manera individual pero también en equipo, así, los trabajos que requieren mayor inversión de tiempo o esfuerzo se vean abordados por un equipo de trabajo reduciendo de esta manera la carga de trabajo pero sin perder de vista que ellos se vean beneficiados en la parte cognitiva y de desempeño, además permite que los alumnos compartan conocimientos y saberes a la hora de llevar a cabo este tipo de actividad. El presente trabajo tuvo el reto de orientar y enseñar a los estudiantes de tercer semestre a trabajar en equipo. Aunque el profesor, investigue, gestione para la institución, o busque recursos y otras actividades, no debe olvidar que su existencia es posible porque hay alumnos a los que debe enseñar y lo que es más importante, que éstos deben aprender y formarse como seres humanos. Es por ello que como docente antes que como tutor es necesario fijarme en las carencias o necesidades de los estudiantes a la hora que ellos se apropiaran de sus conocimientos, darme cuenta que en ocasiones no saben algo pero sin embargo, uno como docente da por hecho que ya lo saben o lo dominan. Feixas (2002) define al docente profesional, como el individuo que tiene una formación sujeta a licencia; un amplio margen de prudencia en su acción; un constante esfuerzo de mejora y actualización; y cuya profesión está orientada a cubrir necesidades sociales básicas como es el aprendizaje. En algunas instituciones el actuar del docente se da en el contexto de libertad de cátedra ésta le exige valorar la autonomía que posee ya que ésta exige buscar, innovar, tomar decisiones, discutir compromisos, asumirlos (Feixas, 2002) por lo que el docente ha de mantenerse alerta a su sentido de ayuda y disposición al estudiante. En esta parte del trabajo de tutorías fue detenerme para darme cuenta, que un grupo abiertamente manifestó no tener una idea clara de lo que era trabajar en equipo pues siempre había diferencias entre ellos ocasionando separación o ruptura del equipo y por lo tanto no sacaban adelante su trabajo. Así que determinar el trabajo desde el inicio ayuda a orientar mejor la actividad del alumno en su proceso de construcción de conocimientos, permitiendo al docente que decida el tipo y grado de ayuda que debe proporcionar a sus estudiantes (Coll, et al. 2005). Lo anterior nos lleva a pensar en estrategias didácticas diferentes, con el objetivo de resaltar más en los estudiantes su lado creativo, colaborativo y humano. Por lo que considero deben establecerse actividades para los cursos donde se



valore y reconozca su actuar individual pero también en equipo. Es contradictorio que esperemos, como docentes, que los alumnos aprendan cuando no se les ha enseñado a aprender, Monereo (1997) señala al respecto; enseñar estrategias de aprendizaje en el contexto del aula es enseñar a los alumnos a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje, orientarlo en la toma de decisiones al resolver o enfrentar una tarea, mostrándole sus fortalezas y no las carencias en sus desempeños. Aunado a lo anterior, debemos tener presente que el trabajar por competencias exige valorar el desempeño del estudiante mediante la coevaluación que de acuerdo a Biggs (2005) es el proceso evaluativo que consiste en una evaluación mutua, conjunta, sobre una actividad o trabajo, y se da entre pares. "Se da una regulación interactiva". De ahí la importancia que ellos supieran trabajar bien en equipo, entre ellos mismos. Uno de los efectos perversos de la evaluación, es que pareciera que sólo es importante aquello que se evalúa, de tal modo que muchos docentes están centrando su atención en lo que enseñan, olvidándose que el desarrollo socio-afectivo y ético es tan importante como el cognitivo, y que de hecho en un momento dado, lo favorece (Murillo, 2010). Considero importante señalar que con base en la experiencia que tengo en la tutoría grupal me ha permitido darme cuenta de que para que el alumno desempeñe un papel activo en su formación como estudiante es necesario un trabajo individual pero también un trabajo en equipo, que le permita desarrollar saberes y compartir experiencias con sus compañeros de clase, por lo que resulta necesario orientarlos hacia un trabajo en equipo colaborativo, con la finalidad de que los estudiantes se guíen en el desempeño de sus actividades en compañía de sus pares. Este trabajo de tutoría se llevó en la Escuela de bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, en el plantel Bicentenario en un grupo de tercer semestre.

### **Desarrollo del tema**

Al presentarme con mis tutorados y conocer sus inquietudes respecto a cómo desempeñarse con éxito al trabajar en equipo, los alumnos me solicitaron un taller para saber trabajar en conjuntos y manejar sus emociones para no incurrir en pleitos, malos entendidos y desacuerdos cuando trabajaran en equipo. Por esta petición de ellos y al darme cuenta del grave error que en ocasiones tenemos los docente dando por hecho que muchas veces asignamos instrucciones y trabajos o actividades a los alumnos como *"has un mapa conceptual, un cuadro sinóptico, un resumen, un ensayo, una investigación... o trabajen en*

*equipo esta actividad*”, damos erróneamente por hecho que ellos van a responder a lo que les solicitamos sin falta alguna y de forma inmediata. Entonces basándome en este fundamento fue como solicite al departamento de Psicología un taller, de cómo saber manejar sus emociones y como trabajar con un equipo, dicho taller estuvo a cargo de la Mtra. Ma. de Lourdes Serrato Águila. Se dio durante una semana después del horario de clases de mi grupo tutorado. Cada que tenían una intervención por parte de la Maestra platicaba con ellos sobre cómo se sentían, si les estaba siendo útil el taller o si veían avances en la canalización de sus emociones, afortunadamente siempre tuve una respuesta satisfactoria. De manera personal les asesore e informe sobre cómo trabajar en equipo colaborativo, las características que ello implicaba, el no solo reunirse para dividirse el trabajo sino trabajar juntos para un bien común. Ahora al trabajar en equipo colaborativo, permitió a los alumnos desarrollar ciertas cualidades o manifestar ciertos valores como la tolerancia, el respeto, la confianza y la honestidad, ya que estuvieron interactuando entre ellos y tuvieron como objetivo sacar adelante un trabajo, tenían algo en común y por ello debieron unir esfuerzos antes que antipatía, en el equipo, desarrollando con ello saberes pero también compartiendo experiencias y llevando a cuentas juntos una responsabilidad compartida, sacar adelante un trabajo que les daría beneficios y satisfacciones a todos los integrantes de ese equipo. La metodología empleada en este trabajo de intervención tutorial fue de corte cualitativo. La investigación cualitativa es una actividad que ubica al observador en el mundo. Esta metodología aplica para una investigación cualitativa pues implica una investigación interpretativa y naturalista del mundo; es decir, que los investigadores cualitativos estudian los objetos en su contexto natural, intentando dar un sentido o una interpretación de los fenómenos ahí ocurridos (Rodríguez y Valldeoriola 2007). La investigación cualitativa presenta diferentes métodos que se usan con propósitos diferentes, para este trabajo cabe mencionar que se consideró el método de investigación acción, ya que la característica principal de éste método es que tiene como propósito comprender más que explicar los fenómenos o situaciones ocurridas en el lugar donde se hará la intervención o investigación para un fenómeno de interés del investigador.

### **Conclusiones**

Los resultados obtenidos de esta intervención tutorial fueron los siguientes. Las actividades didácticas propuestas en trabajo de equipo van permeadas por un alto valor formativo desde

el punto de vista de actitudes y de habilidades de los estudiantes. Los alumnos manifestaron que el trabajar en equipo les permitió un aprendizaje rico en conocimientos pero también en habilidades, actitudes y valores. He de manifestar que se percibieron valores como honestidad, respeto y tolerancia entre los jóvenes ante algunas situaciones, en esta parte, considero prudente mencionar que el que se haya dado una cordialidad y respeto dentro de los equipos, fue sinónimo y resultado del trabajo que hizo el departamento de Psicología a través del taller, ya que se encargó de concientizarlos mediante actividades para que lograran un manejo y coordinación de sus emociones resalando en ellos su lado humano. Estos valores adquiridos o reforzados en sus materias es lo que en un momento dado considero que nos debería de llenar de orgullo y satisfacción a los docentes, más que los alumnos alcancen una buena nota en sus materias. Cabe resaltar que esta modalidad, nos permite a los docentes, atender grupos numerosos, por medio de actividades en equipo y trabajo grupal, actividades que no está de más advertir que deben ser planeadas con anterioridad para desarrollar en ellos habilidades y conocimientos, sin darle cabida a pensar que estas acciones son para evitarnos trabajo o mantener ocupados a los estudiantes en una labor. Me percaté que al enseñarles y orientarlos a trabajar en equipo colaborativo el desarrollo de su aprendizaje en equipo les permitió un aprendizaje autónomo y rico en valores y actitudes. Por lo tanto el entendimiento y razonamiento de su conocimiento es interesante; sin embargo, he de confesar que me satisface más formar parte en la reafirmación de sus valores que el de su aprendizaje conceptual porque el alumno, antes de ser estudiante o un profesionista, es un ciudadano al servicio de una sociedad. Por otro lado al trabajar hoy en equipo colaborativo, ahora tardaron menos tiempo para ponerse de acuerdo en cómo trabajar pues hay que estimar que no todos los estudiantes se llevan de la misma manera, pero a pesar de ello, no fue un obstáculo que los haya detenido para sacar adelante sus actividades en tiempo y forma. Gracias a que ahora sabían cuál era su papel en el equipo, sus actividades, trabajos y exposiciones siempre estuvieron permeadas por creatividad y entusiasmo. Así que con la coevaluación, llevaron a cabo el proceso de metacognición. Aprendieron de sus errores. Es por ello que el proceso de aprendizaje lo llevaron a cabo de manera cautelosa porque era difícil que cometieran los mismos errores que cometían sus compañeros o los errores que marcaban a sus pares a la hora de coevaluar a los otros equipos. Al trabajar en equipo les permitió dejar el conocimiento plasmado en sus trabajos, proyectos, discusiones y análisis que hicieron en el semestre sobre sus

desempeños y trabajos en equipo. Hacer reflexionar a los alumnos sobre su apropiación en actitudes y desempeños, asumiendo la responsabilidad plena de su aprendizaje, fomentando el trabajo en equipo, les facilitó entender y comprender este proceso que les trajo más beneficios en su estancia como estudiantes de bachillerato. La experiencia muestra que ésta forma de trabajo podría reflejarse en sus próximos estudios por conocer ahora como se hace bien una participación dentro de un trabajo en equipo, de tal manera que ahora se acoplen e integren en equipos de trabajo sin ningún problema. Sin embargo es pertinente mencionar que no todos los estudiantes se integran de manera rápida en una conciencia sobre responsabilidades y obligaciones respecto a sus actividades y estudio, otros alumnos si toman conciencia y empiezan a poner en práctica las estrategias y sugerencias de sus docentes, obteniendo resultados satisfactorios. También es necesario aclarar que el papel del docente siempre será guiar al estudiante, pero no imponer u ordenar que seguimiento deben tener el estudiante para llevar a cabo sus actividades, después de todo la ejecución de un trabajo será responsabilidad del mismo alumno.

### **Referencias bibliográficas**

- Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Cap. 8, pp. 177-202. Cap. 9, pp. 203-247. Madrid, España. Narcea.
- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I., Zabala, A. (2005). *El constructivismo en el aula*. España. Graó.
- Feixas, C.M. (2002). *Los cambios en la docencia del profesor universitario*. (Tesis de doctorado). Recuperada de la Universidad de Barcelona. Facultad de Ciencias de la Educación. España.
- Monereo, F. C. (1997). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid España. Ediciones de la Univeritat Oberta de Catalunya.
- Murillo, F.J. y Román, M. (Abril 2010). Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*. (53), 97-120.
- Rodríguez, G. D., y Valldeoriola, R, J, (2007). *Metodología de la investigación*. Catalunya España: UOC.

## **Deserción en la educación superior; el caso de la Universidad Autónoma de Querétaro.**

Zepeda Morales Daniela Guadalupe; Reyes Aguilón Abigail.

### **Resumen**

La deserción es considerada como el abandono del alumno inscrito en una institución de educación, conociendo o no los motivos de su ausencia. El estudio de la "Deserción en la educación superior; el caso de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)" tiene como principal objetivo la detección de algunas variables que inciden en que un alumno abandone sus estudios; y a partir del reconocimiento de esas variables dar recomendaciones de posibles soluciones las cuales logren retener a los alumnos en la institución de educación superior; se espera que las recomendaciones incurran en cada una de las facultades de la universidad.

El presente trabajo se lleva a cabo en cuatro facultades de la UAQ, las cuales representan los índices más altos y bajos de deserción, se considera a los alumnos de primer ingreso de los años 2010-2, 2011-2 y 2012-2, y que en el periodo 2014-1 ya no estaban inscritos en el programa educativo en el que ingresaron en los años señalados.

La metodología que se emplea consta de dos vertientes: análisis cualitativo y cuantitativo. Para análisis cualitativo se llevarán a cabo entrevistas a los desertores, a través de cuestionarios, de igual forma se aplicará la encuesta socioeconómica debido a que esta contiene datos que ayudan a explicar el estado económico y personal en el que se encontraba el alumno al momento de desertar. Una vez recopilada la información se efectúa el análisis cuantitativo, el cual consta en correlacionar las variables de tipo académico, institucional, personal y económico.

*Palabras Clave.* Deserción, educación superior, eficiencia terminal, causas, prevención.

## Abstract

Desertion is considered abandonment student enrolled in an educational institution, knowing or not the reasons for his absence. The study of "desertion in Higher Education, the case of the Autonomous University of Querétaro (UAQ)" aims Director m The detection Some of the variables that affect a student abandons his studies; and from the recognition of the variables of the AES Dar Recommendations Possible Solutions achieve a Hold Of Which Students in Higher Education Institution; Recommendations are expected to incur in each of the faculties of the university.

This work itself carries a place in four faculties of the UAQ, which represent the highest and lowest rates of desertion, is considered a primer Student income years 2010-2, 2011-2 and 2012-2, and that in the period 2014-1 were no longer enrolled in the educational program in which they entered the indicated years.

The methodology consists of two strands used: Qualitative and quantitative analysis. For qualitative analysis will be conducted interviews deserters a through questionnaires, similarly Socio-Economic Survey apply a due it contains data that help explain the Economic and state personnel in which the student when he was desert. Once collected information quantitative analysis, which is recorded in correlating variables of type Academic, institutional, personal and economic is made.

*Keywords:* Desertion, Higher Education, terminal efficiency, Causes, Prevention

## Introducción

La deserción en la Educación Superior ha sido una preocupación permanente en el mundo, generando diversos estudios e investigaciones que buscan explicar el fenómeno; considerada como el abandono del alumno inscrito en una Institución de educación, conociendo o no los motivos de su ausencia. Es importante resaltar que existen dos tipos de deserción, el primero conocido como deserción parcial, la cual implica asistir a una institución, darse de baja e inscribirse en otra y la deserción total aquella en la que el alumno abandona el sistema educativo por completo. En ocasiones, la deserción se convierte en sinónimo de fracaso, frustración y decepción no solo para el alumno, sino también para su familia y para la sociedad en su conjunto.

En la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) se han procesado diversas estadísticas que dimensionan el fenómeno de la Eficiencia Terminal (ET), se cuantificó el monto de los estudiantes que no concluyen o abandonan sus estudios. Este proyecto se remite específicamente, a detectar e indagar sobre las causas de la deserción.

## **Desarrollo del tema**

### ***Metodología***

Esta investigación propuso el estudio de seguimiento de tres generaciones, 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012 de estudiantes de cuatro facultades de la Universidad Autónoma de Querétaro. Dichas facultades fueron: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPS), Facultad de Contaduría y Administración Pública (FCA), Facultad de Informática (FIF) y Facultad de Ingeniería (FIN).

*Trabajo cuantitativo.* Una vez realizado el diagnóstico general, la investigación continuó con un estudio cuantitativo de las cuatro facultades, cuyo análisis se dividió en dos vertientes: en primer lugar los asuntos de tipo académico e institucional y en segundo término los de tipo socioeconómico y personal del estudiante. En la primera parte de la investigación, el trabajo consistió, en su mayoría, en agrupar y sistematizar datos con los cuales ya cuenta la universidad, pero que no han sido puestos en relación.

Los índices cuantitativos de los componentes de orden académico e institucional del fenómeno se obtuvieron, en su mayor parte, de los registros escolares de que dispone la Universidad, donde los elementos más relevantes para este estudio fueron: promedio global de bachillerato, número de materias reprobadas, tipo de escuela donde cursó el bachillerato (pública o privada, escolarizada o a distancia, etc.), si el alumno conoce el plan de estudios de su programa educativo, el perfil de egreso de su carrera, los servicios que ofrece su institución.

Asimismo, los datos cuantitativos que se utilizaron para las vertientes socioeconómica y personal, se obtuvieron de la encuesta socioeconómica que responden los estudiantes a través de portal en la red de la Comunidad UAQ. Estos ayudaron a detectar aquellos alumnos que pudieron estar en situación de vulnerabilidad o ser considerados como posibles desertores después del primer semestre.

A partir de la construcción de esta base de datos, se agruparon las variables por su tipo:

- ④ De tipo académico: escuela en donde realizó sus estudios previos, promedio que obtuvo, materias reprobadas, hábitos de estudio, idioma(s) que habla o práctica, escolaridad de los padres, hábito por la lectura y número y tipo de libros que lee;
- ④ De tipo institucional: conocer los planes de estudio, nivel de los docentes que imparten cátedra, el sistema de tutorías;
- ④ De tipo socioeconómico: nivel de ingresos de la familia; integración familiar y social, trabajo y tipo de trabajo;
- ④ De tipo personal: estado civil; motivación para estudiar, dependientes económicos del estudiante, tipo de escuela de donde procede.

Una vez integrada la información de los estudiantes se efectuaron procesos de filtrado y análisis estadísticos que permitieron detectar estudiantes en situación vulnerable desde diversas perspectivas:

- A) Desde el punto de vista académico:
- B) Desde el punto de vista institucional:
- C) Desde el punto de vista socioeconómico:
- D) De las características de tipo personal:

A través del aparato metodológico cuantitativo que se ha descrito hasta este punto, el trabajo de investigación buscó aclarar los aspectos cuantitativos y la casuística que se asocia a los fenómenos de deserción y reprobación, construyendo categorías y un sistema de análisis útil para el control y apoyo de estas situaciones, y llevar a cabo trabajo de campo entre los diferentes grupos de estudiantes a los que se orienta el estudio.

Trabajo cualitativo. En tanto al trabajo cualitativo, se tomaron en cuenta las experiencias de otras instituciones y se valoraron los factores propios de los estudiantes de la UAQ, se diseñó un cuestionario para la recopilación de la información de aquellos alumnos que desertaron.

La aplicación de los cuestionarios a los grupos de desertores se llevó a cabo en tres etapas específicas: primero se localizó al estudiante por medio de correo electrónico, adjuntándole una carta petición a favor de que se conteste el cuestionario y pidiendo que respondan en



un periodo no mayor a una semana. De lo contrario, la siguiente etapa consistió en localizarlo por medio de llamada telefónica, pidiendo nuevamente se conteste el cuestionario que se le envió por correo electrónico, otorgando una vez más un plazo no mayor a una semana para mandar su entrevista contestada. Cuando no se recibió una respuesta, la tercera etapa se caracterizó por ser una visita domiciliaria, en esta ocasión un estudiante de apoyo a la investigación fue quien hizo la visita y llevó consigo la encuesta a contestar. A través de estas etapas se planteó recopilar la mayor información de los alumnos que detectamos como desertores, ya que se debe de recordar que esta investigación fue un estudio de caso, por lo que no contó con un número de entrevistas contestadas necesarias para cumplir con la representatividad.

Una vez aplicadas las encuestas se procesaron y analizaron para detectar posibles relaciones causa-efecto entre las diferentes variables y el fenómeno de la deserción, detectar asociaciones entre variables, ver incidencia de una o grupos de variables en el fenómeno de la deserción. Además de proponer un esquema que pueda detectar las variables determinantes o que mayormente influyen en este fenómeno.

### ***Resultados***

Se construyó un perfil general de los desertores, con el objetivo de poseer características significativas que logren servir, posteriormente, como instrumentos predictores de la deserción.

Con el objetivo de poseer resultados más precisos y certeros, se realizó una corrida de datos en IBM SPSS, haciendo *tablas cruzadas* con *coeficiente de contingencia (CC)*. En relación a las *tablas cruzadas*, se detalla que son la presentación tabular numérica de datos, por lo general se hace en forma de frecuencias o porcentajes, en la cual las variables se analizan de forma cruzada para estudiar las relaciones existentes entre ellas, aunque también se emplean en forma descriptiva, porque el investigador tal vez no se interese en las relaciones como tales, tal vez solo desee describir una situación existente. El *coeficiente de contingencia* se generó para ser un resumen estadístico del grado de relación o asociación entre dos variables. El *CC* resume la magnitud y dirección de una relación, el cual puede tener valores que van del valor mínimo  $P=-1.0$ , para una relación inversa (negativa)

perfecta, pasando por  $P=0$  para ninguna relación, hasta el valor máximo  $P=+1.0$ , para una relación directa (positiva) perfecta.

Lo anteriormente descrito se utilizó como indicador para observar si las variables son independientes entre sí o, de manera general también puede ser utilizado como medida de asociación por tratarse, en su mayoría, de variables nominales. Se realizaron las corridas primero para el grupo total de desertores de la UAQ y posteriormente para los grupos de cada facultad con la intención de precisar los aspectos diferenciales. Para el estudio se buscó la correlación que existe entre *Causa del abandono* y variables divididas en: académicas, personales, económicas e institucionales.

A lo largo de la descripción de los resultados encontrados en la investigación se realizaron comparaciones entre los resultados de los desertores y el total de los alumnos inscritos en el año 2013, con el objetivo de contrastar las características particulares de los desertores con el grueso de la población estudiantil y encontrar si existen particularidades que las dos poblaciones compartan, de ser así, eso significaría que en la población universitaria existe la posibilidad de futuros desertores.

Esto lleva a que el estudio se volqué hacia la prevención de la deserción en la universidad. Esta comparación entre las dos poblaciones se lleva a cabo a través de Distribución Muestral de Diferencia de Proporciones. Esta prueba se aplica en diseños de investigación en los que se estudian dos grupos de individuos a quien se ha medido una variable cualitativa.

$$t = \frac{P - M}{\sqrt{Pq/\sqrt{n}}}$$

$P$  = Alguna característica de los desertores.

$M$  = Alguna característica de la población estudiantil.

$q$  = Proporción faltante para completar una unidad.

$n$  = Total de la población desertora.

A nivel universidad los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1. CONJUNTO DE DATOS DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Variables cruzadas con la variable independiente "Causa del abandono"	Valor T	Significancia	Casos
Situación de los padres	-1.04	0.036	96
Escolaridad del padre	0.59	0.767	95
Tiempo inscrito	0.92	0.007	59
Durante la carrera te preocupaba	0.8	0.049	95
En dónde recibiste orientación vocacional	-4.95	0.032	33
Recibiste apoyo en tutorías	4.38	0.015	96
Desempeño académico	-0.59	0.043	95
Dificultad de aprendizaje	5.64	0.223	55

En la tabla anterior, se muestran los datos del *valor T* y la *significancia* de las variables relacionadas. Estos datos serán retomados al ir explicando cada una de las variables contrastadas. Como parámetro de análisis del *valor T* se utilizó la "Tabla de T de Student", la cual a partir de ahora nombraremos como "TTS".

En lo que se refiere a estas ocho variables consideradas, tres de ellas son predictivas de la deserción: nula orientación vocacional, deficiente apoyo en tutorías y dificultad de aprendizaje, en donde todas están orientadas hacia la variable personal como principal causa de deserción, además las dos primeras también enfocadas a la variable institucional.

La orientación vocacional es un tema fundamental para todo estudiante, pues es una guía del mejor camino que debe de seguir y ayuda a tomar la mejor decisión para sus estudios. Los resultados son -4.95 Valor T, 0.032 de significancia con 33 casos, en esta ocasión la TTS dice que se debe estar por encima del valor 1.69 para considerar una relación significativa entre las variables analizadas, es por ello, que es posible considerar la orientación vocacional como predictor de la decisión. Los desertores que decidieron abandonar sus estudios tienen la característica de que nunca recibieron orientación vocacional, lo que originó frustración y poco interés en su carrera universitaria, esta misma característica se está haciendo presente en los alumnos inscritos de la UAQ, lo que es un fuente predictor e indicador de aquellos alumnos en posibilidades de desertar.

Las tutorías son una de las principales responsabilidades que tienen dos actores universitarios, el alumno y el docente, ambos deben comprometerse en la labor de ser tutor y ser tutorado. Sin embargo, el programa de tutorías en la UAQ, que debería apoyar a los estudiantes a lo largo de su estancia en la universidad desde su ingreso y hasta que

concluyan sus estudios, desafortunadamente, no cumple con ese cometido pues los alumnos que abandonaron sus estudios expresaron que casi nunca o nunca recibieron este apoyo.

Ante tal afirmación, existen dos explicaciones, la primera es que el docente no tenía tiempo y la segunda es la indiferencia del alumno ante las sesiones de tutoría, sea como fuere, la falta de tutorías de calidad son un factor más ante la deserción. Así es como esta variable es sumamente importante considerar, ya que al tener 4.38 Valor T, y 96 casos, la TTS expresa que se debe de estar por encima de 1.66 de valor, por tanto la variable *tutorías* cumple con lo dicho, entonces esta variable debe de estar presente frente al estudio de la deserción, se considera como factor predictivo del abandono escolar universitario.

El 49%% de los entrevistados dijo no tener ningún tipo de dificultad para aprender. Así que el 51% dice tener algún tipo de dificultad para desarrollar su aprendizaje. El Valor T es de 5.64 mientras que la significancia es de 0.223 con 55 casos, el conjunto de estos resultados aunado al valor de la TTS de 1.67, demuestran que el hecho de que un alumno tenga o considere tener problemas de aprendizaje puede derivar en deserción. Este tema es importante detectarlo lo antes posible a través del análisis de sus calificaciones, desempeño en clase, resultado de su encuesta socioeconómica, a fin de canalizarlo ante acciones que aminoren el riesgo de desertar. En este caso, como lo menciona Comisión de Situación Escolar del Instituto Politécnico Nacional, "los estudiantes reprueban más de tres asignaturas, entran en periodos de recuperación, prolongan su permanencia en la institución y después, sin poder superar la problemática, desertan, ese es el contenido de la respuesta *no me gusto estudiar*" (Nacional, 2007).

## Conclusiones

Tabla 2. Principal causa por la que abandonaste el programa educativo:		
	Frecuencia	Porcentaje
Económica	16	15%
Personal	42	39%
Académica	22	20%
Institucional	11	10%
Otra	5	5%
No contesto	12	11%
Total	108	100%

El estudio permitió determinar que en lo general, en la Universidad Autónoma de Querétaro la principal causa de la deserción en sus alumnos son cuestiones *personales*, las cuales implican, baja autoestima, enfermedades, problemas familiares, embarazo, pérdida de algún ser querido, disgusto por la carrera elegida, entre otros. La segunda causa son las académicas, que engloban: reprobación una materia en tres ocasiones o acumular NA's, tener un promedio por debajo de 7.5 en una escala de 10, que las materias y trabajos académicos le parezcan pesados al alumno. Seguida de estas causas están las económicas y en último lugar las institucionales, se podría afirmar que el programa de becas y la organización administrativa trabajan de forma adecuada, sin embargo, no ha influido sobremanera en la decisión de desertar de los alumnos.

Las tutorías pueden ser la solución más viable para afrontar la deserción presente en el nivel superior de la UAQ, no solo porque el programa ya existe, además es la mejor forma de conocer la situación particular de cada alumno. Actualmente no se le da la importancia necesaria, ambas partes (tutor y tutorado) por omisión o falta de interés ha dejado de lado el proceso que puede ser un gran aliado para permanecer en la educación de nivel superior y tener una estancia exitosa dentro de la institución.

### **Referencias bibliográficas**

- Cárdenas, S. (2005). Deserción escolar. *Esperanza para la Familia*, 1-7.
- Escobar, V. d. (2005). *Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panama*. Panamá: Consejo de Rectores de Panamá.
- Fanelli, A. M. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*.
- Nacional, I. P. (2007). *Informes de Autoevaluación. Hacia la consolidación institucional 2007-2009*. México.
- Querétaro, U. A. (2015). *Becas UAQ*. Obtenido de Becas UAQ: <http://becas.uaq.mx/>
- Ramírez, M. G. (2007). Causas de la deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 34-40.
- Tinto, V. (1987). *Leaving College*. Chicago: The University of Chicago Press.

- Valdez, E. A. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Vidales, S. (2009). El Fracaso Escolar en la Educación Media Superior. El Caso del Bachillerato de una Universidad Mexicana. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*.
- Villafaña, L. L. (2014). *Deserción escolar en universitarios del centro universitarios UAEM*. México: Universidad Autónoma del Estado de México .
- Vindas, A. A. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de costa Rica. *Revista electronica Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 5.

## **La tutoría como una estrategia innovadora en los programas educativos.**

Velez Baez Sonia Sujell; Hurtado Crasborn Mildred.

### Resumen

La presente comunicación propone una reflexión sobre la intervención del docente-tutor en su función de acompañante académico en el nivel superior. Se resalta que los modelos educativos marcan una línea y tendencia respecto a la generación de conocimientos y competitividad basados en tendencias profesionalizantes que marcan los modos de pensamiento respecto a la práctica y ejercicio profesional de diversas disciplinas, por lo que la intervención y la estrategia del plan de acción tutorial se enmarca en la especificidad de las necesidades de cada programa educativo. La universidad requiere que su alumnado adquiera y desarrolle estrategias para responder a las demandas sociales a través de acciones formativas conjuntas, sustentadas en la pluralidad de enfoques y en la libertad de pensamiento. Se advierte sobre las consecuencias de un ejercicio tutorial pasivo que se coloque en incumplimiento de ambas partes. Finalmente la reflexión propone generar acciones que fomenten la tutoría activa de pares con alumnos de todos los semestres, áreas de especialidad o niveles educativos como una vía que fomente el intercambiar experiencias académicas mediante procesos de implementación social y tecnológica que puedan favorecer a todo aquel que requiera de la participación tutorial.

*Palabras clave:* docente-tutor, acompañamiento académico, innovación, estrategia educativa.

### Abstract

This Communication proposes a reflection about the teacher-tutor intervention in its function as an academic companion at higher level. Is highlighted that educational models mark a line and trend regarding the generation based on professionalizing trends that mark the modes of thought regarding the practice and disciplines Professional Practice of Knowledge

and competitiveness, so that intervention and strategy plan of Action tutorial is part of the specificity of the needs of each education program. The University requires his students acquire and generating knowledge for responding to social demands through joint training activities supported in the Plurality of approaches and freedom of thought. It warns of the consequences of a tutorial passive exercise, on the failure of both parties Finally Reflection proposes generate actions that encourage active tutoring in pairs with students of all semesters, areas of specialty or Educational Levels As a means by which either the students count with the possibility to exchange Academic Experiences Throughout a processes of social and technological implementation (TIC'S), which may encourage anyone who requires the tutorial participation.

### **Introducción**

Las propuestas, estrategias de innovación y reestructuración curricular no sólo se centran en aspectos sobre cuestiones técnicas y de contenidos, sino también en nuevos enfoques de atención e intervención del docente en el seguimiento de los estudiantes. Las estrategias tutoriales implementadas en todas las universidades latinoamericanas, se configuran con particularidades dictadas por el contexto y mantienen un corpus común el cual se basa en la propuesta realizada por ANUIES sobre el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo (ANUIES, 2001), así mismo, el Programa Institucional de Tutorías de la UAQ plantea que la tutoría se constituye como una acción pedagógica que favorece el proceso educativo de manera integral (PIT, UAQ, 2012).

### **Desarrollo del tema**

#### ***La tutoría como una estrategia de innovación curricular***

Los espacios educativos son escenarios de socialización, de construcción de ambientes y entornos de la identidad social, por ende, son de los primeros espacios donde se aprende a interaccionar con el poder en toda la dimensión de la palabra debido a que se adquieren responsabilidades y compromisos con los diversos sectores sociales en su conjunto, por tanto, un proyecto educativo posee alternativas integradores en los ambientes educativos, las favorezcan la integración y el análisis conjunto, para ello es de suma importancia que se consideren algunas estrategias formativas por ejemplo:



Redimensionar el trabajo docente, requiere un abordaje epistemológico de los contenidos curriculares y la conformación de las profesiones, respecto a una concepción de desarrollo social humano y humanizante, en un contexto cultural específico. Esto a la vez, puede incidir en una paulatina transformación de la cultura institucional con respecto a la visión tradicional del desarrollo, visto no sólo en su perspectiva económica, posibilitando nuevos códigos de comportamiento relativos a la calidad de las interacciones sociales en los espacios institucionales, sino también a la apertura hacia otras formas de organización inéditas que tengan a lo humano como centro y dirección de sus proyectos.

Por lo tanto, una transformación en la aplicación y desarrollo de nuevas estrategias como marco referencial debe dirigirse hacia las necesidades institucionales que permitan el avance y desarrollo de las actividades implementadas en un marco no solamente administrativo. Esto a su vez, requiere un acercamiento hacia la organización en forma específica y general. Se requiere de una documentación de lo que se hace, cómo se debe hacer, cómo se planea, cómo se monitorea y cómo verificar las actividades que se han realizado, corroborando que haya una congruencia con lo establecido y que además coloque especial énfasis en el desempeño y las aportaciones para la implementación de nuevas mejoras (Hernández:1998). La asociación Nacional de Universidades hace la siguiente reflexión:

*"En la medida en que las instituciones de educación superior cumplan con responsabilidad, calidad y eficiencia sus tareas académicas y sociales, el país estará en mejores condiciones para encaminarse hacia una economía más competitiva" (p. 18).*

Si mejorar la educación produce cambios a nivel país, entonces iniciar a modificar cambios a nivel individual en una institución puede proporcionar enormes resultados ante la producción no solo en tareas académicas, sino también en el desarrollo y desempeño mayormente humano como sujetos responsables y partícipes activos tanto de las necesidades propias como las sociales.

### ***Acompañamiento académico universitario***

ANUIES (2006), en el texto sobre *consolidación y avances en la educación superior en México* señala que las propuestas de innovación de las IES realizadas se encuentran elaboradas en siete ámbitos, los cuales se distribuyen, de la siguiente manera: tres a la

estructura del programa, dos a la relación educativa y dos a la formación docente, Respecto a la relación educativa se menciona que a pesar de los cambios implementados hasta ahora, se sigue produciendo la práctica docente tradicional y las bases de la transmisión educativa siguen soportando el modelo positivista, prevaleciendo la transmisión de la información por parte del docente y la evaluación mediante una calificación, promoviendo un papel pasivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos (ANUIES, 2006: 4).

La participación del docente- tutor en los programas institucionales ha permitido la intervención sobre las elevadas tasas de deserción escolar y la baja titulación, así mismo, la implementación de la tutoría en la IES ha enfrentado diversas dificultades, como aperturar programas de capacitación dirigidos al cuerpo docente, otra de ellas, es la insuficiente información para distinguir entre asesoría y tutoría y, dentro de ésta, dar seguimiento a la trayectoria escolar, remitir de manera vinculada a programas que apoyen el desarrollo académico y canalizar al estudiante a servicios específicos de atención.

Las acciones que la tutoría brinda se realizan a través de un conjunto de acciones impulsadas por las universidades con la finalidad de apoyar en la resolución de: cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del estudiante, entre el énfasis por el resultado y el énfasis en el proceso (Álvarez, 2004). Por lo que consideramos que es menester seguir realizando acciones sobre estas fortalezas.

### ***Acompañamiento académico entre alumnos pares***

La introducción de modelos educativos centrados en el alumno y la institucionalización de la tutoría, así como la mayor participación de docentes al programa institucional, permite que las prácticas docentes viren hacia otras estrategias sobre el accionar educativo.

En general, las tutorías, personalizadas y/o grupales, han abierto nuevas posibilidades de intercambio entre estos actores educativos y han permitido identificar los perfiles y problemas escolares y personales de los estudiantes. Recordemos que la función tutorial universitaria generada en sus distintas modalidades, es definida como *"la ayuda ofrecida al alumno, tanto en plano académico, como en el plano personal y profesional"* (Barberís: 2005), las implicaciones sobre la dirección y el acompañamiento de todos y cada uno de los individuos que participan en un programa de tutoría puede afectar en directa amplitud con

el desempeño y crecimiento institucional mediante el trabajo tutor-tutorado, por tal motivo, es de vital importancia brindar la guía y las herramientas necesarias.

La visión general que aquí nos reúne no es solo la resolución de dudas en ámbito académico, es la propuesta de visualizar a la tutoría como una estructura de construcción mutua, tutor y tutorado en constante crecimiento, concebida como una labor interdisciplinaria que construya y permita a los individuos percibirse como entes de participación social, vistos como sujetos de transformación y cambio, de tal forma que aprendan a aprender, que aprendan a hacer, que aprendan a enseñar y sobre todo que aprendan a ser (Barberís: 2005).

La propuesta realizada en este escrito se basa en resaltar la importancia de la capacitación del docente, debido a que consideramos que éste transmite acciones a los alumnos tutores pares, que aunque pudiera parecer que se desdibuja el ser por el hacer. Se toma a la capacitación como *"el medio que permite a la organización (en este caso a los tutores) interpretar las necesidades del contexto"* (Guiñazú: 2004), el rol que se desempeña es el de poder articular, entrelazar y sobre todo consolidar la relación entre los conocimientos y la construcción del tutorado, no como persona que deba absorber conocimientos, sino más bien, como sujeto que aprenda a utilizar sus propias herramientas para crecer y desarrollarse, pero ¿Cómo lograrlo? ¿Qué estrategia de solución podría apuntar hacia un mayor desempeño?

Pues bien, tenemos por una parte la necesidad de preparar a los tutores para poder entender las necesidades a las que se enfrentan y en segunda instancia, existe una necesidad administrativa de una documentación adecuada y un control de registro mayormente específico que permitirá ir desarrollando los dispositivos necesarios para la planificación, el control de servicio, la preservación e innovación del material ofrecido así como el seguimiento y la muestra de resultados sobre el crecimiento de todos y cada uno de los agentes facultativos en sus distintas modalidades. La estructura del programa modificará ciertos aspectos, el acercamiento positivista tan sólo como la base y el inicio de una tutoría que permita profundizar en un mayor campo de acción, autoconocimiento y de cultura social.

Ahora bien, hemos recogido algunos testimonios por parte de los alumnos sobre la tutoría recibida en la UAQ, a continuación compartimos el comentario de mayor frecuencia: se objeta que de aquellas problemáticas observadas en los programas de atención tutorial, en primer lugar se encuentra el ausentismo, tanto de alumnos como de profesores, *además de la falta de* seguimiento o el simple desinterés en ambas partes. Ante esto, cabe preguntarnos ¿Qué puede proporcionar un programa en el cual existe el hastío o la desgana? La cuestión aquí planteada es ¿Cómo generar el interés sobre este tipo de programas?

Nuestra propuesta de intervención es un sistema de capacitación profesoral apoyado en la creación de los medios de comunicación que permitan tanto a tutor como tutorado conocer cada uno de los apartados en los cuales pueden desempeñarse, donde puedan encontrar temas de interés propio y de temas que quizá no habían sido planteados en su intervención tutorial, por tanto se propone lo siguiente:

1. Que el tutor tenga capacitación sobre las actividades y formas de intervención básicas que debe realizar, dando lugar a la implementación individual en el caso por caso, utilizando una plataforma de acceso a programas existentes de la UAQ, como actividades extras (coro, deporte, pintura, becas, etc.), así como lugares pertinentes de aplicación, creación e innovación de proyectos personales de los tutorados con un acceso de registros específicos y con acceso a compartir hacia sus tutorados documentos que permitan el avance tutorial. Además de un apartado de acceso a beneficios por logros y acceso a comunicados en tiempo y forma para su motivación.
2. Que el Tutorado tenga acceso a una plataforma de desarrollo personal (de acceso con clave entregada por el tutor para el registro de actividades).

Los temas a conocer en las plataformas de distribución de información, permitirán la valoración de seguimiento de programas e innovación mediante la constante retribución informativa a partir de tutores y tutorados, permitirá en gran manera el análisis de los temas de interés de prevalencia, éstos a su vez permitirá conocer que la intervención se lleve a cabo de manera acorde sobre las metas y objetivos establecidos en la acción tutorial, además e un conteo más adecuado mediante los registros de plataforma para la corroboración de actividades efectuadas tanto por docente como por los alumnos, fomentando así el interés y la importancia de la calidad y dedicación de estudios,

permitiendo al mismo tiempo lograr el crecimiento personal de cada uno de los participantes (Chiavenato, 2009).

### **Conclusiones**

Por tanto, la posibilidad de mantener y sostener redes de comunicación entre los estudiantes mediante la tutoría individual, grupal y de pares durante el proceso académico, posibilitará dar a conocer las opciones diversas de las formas de desarrollo y eficientar el seguimiento de egresados en acuerdo al interés de los agentes educativos quienes tendrán la tarea de involucrarse de manera activa. Así mismo, la implementación de innovaciones a los planes de acción tutorial de acuerdo a las problemáticas en prevalencia.

### **Referencias bibliográficas**

- ÁLVAREZ, G. (2004) Manual de Tutoría Universitaria. Disponible en línea en: [www.octaedro.com/downloadf.asp?m=10162.pdf](http://www.octaedro.com/downloadf.asp?m=10162.pdf) [Consultado el 21-03-15].
- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la UNUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Disponible en línea en: [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf) [Consultado el 12-01-16].
- ANUIES (2006) Innovación. En: consolidación y avances de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas. Disponible en línea en: <http://forociencia.ucol.mx/pdf/consolidacion.pdf> [Consultado el 23-03-15].
- Barberís F. (2005) "Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad de San Pablo CEU". Disponible en línea en: <http://www.uv.es/asepuma/XVI/605.pdf> [Consultado el 24-03-13].
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones (2a. ed., pp. 183-268). México: Mc Graw Hill.
- Guiñazú, Gabriela (2004) "Capacitación efectiva en la empresa" Disponible en línea en <http://www.redalyc.org/pdf/877/87701209.pdf> [Consultado el 24-03-13].

Hernández, R (1998) "Certificación en ISO 9000 en educación". Colección pedagógica Universitaria. No. 30 Recuperado en [http://www.uv.mx/cpue/colped/N\\_30/Certificaci%C3%B3n.htm](http://www.uv.mx/cpue/colped/N_30/Certificaci%C3%B3n.htm)

Programa Institucional de Tutorías (2012) UAQ. Disponible en línea en: <http://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf> [Consultado el 16-03-13].

## **Habilidades de Investigación en los Tutorados.**

Zepeda Cortes Claudia; Cervantes Márquez Ana Patricia; Carballido Carranza José Luis.

### **Resumen**

En la Facultad de Computación de la BUAP los tutores trabajamos llevando a cabo un acompañamiento integral de los tutorados, esto es, brindamos apoyo tanto en cuestión de orientación sobre los servicios que la universidad provee (administrativos, médicos y emocionales) como en cuestiones académicas, buscando en todo momento que los tutorados concluyan sus estudios con la preparación necesaria para incursionar sin problema en cualquier ámbito (desarrollo, investigación, etc.). De manera particular estamos interesados en acercar a nuestros tutorados a la investigación, para lo cual utilizamos las asignaturas que los introducen a estas actividades. En el plan curricular se oferta la materia de Redacción como parte de la formación integral del estudiante, que resulta de importancia puesto que en este curso los alumnos descubren las herramientas para llevar a cabo investigaciones para conocer la tecnología de punta y participar en foros y congresos, por lo que en este trabajo se realizó una investigación sobre las habilidades que adquirieron en el curso de manera que se cuente con indicadores para gestionar recursos y proyectos para los estudiantes que se les facilite la generación de conocimiento.

*Palabras Clave:* Habilidad de Investigación, Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Redacción.

### **Abstract**

In the Faculty of Computing BUAP figure there Tutor Researcher channeled the mentees from basic research level, which requires support in subjects tutored introduced to these activities. In the curriculum matter Drafting as part of the formation of the student, which is vital since this course students discover the tools to conduct research to learn the technology and participate in forums offer and congresses, so in this work an investigation on the skills acquired in the course so you have obtained indicators to manage resources and projects for students to be provided with knowledge generation was performed.

*Keywords:* Skill Research, Teaching-Learning Process, Writing

## **Introducción**

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, los tutores somos catedráticos que ocupamos el cargo de profesores- investigadores y nos hemos percatado de la importancia de incentivar la generación de conocimiento en los estudiantes, por lo que el Sistema Integral de Tutorías creó la figura de Tutor Investigador con el objetivo de hacer un seguimiento desde que los alumnos cursan los primeros semestres hasta que concluyen sus estudios donde se requiere que desarrollen proyectos, gestión de patentes y nuevos algoritmos con perfil científico.

Los planes de estudio de la Ingeniería en Ciencias de la Computación y de la Licenciatura en Ciencias de la Computación que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) incluyen la materia de Redacción, la cual tiene por objetivo que el alumno aprenda la metodología para la redacción de documentos científicos del área de Ingeniería y Tecnología permitiéndole entender, identificar y diferenciar las investigaciones a nivel nacional e internacional y la estructura de los documentos científicos, por lo que es una materia idónea para comenzar el seguimiento tutorial sobre las competencias de investigación que requiere el tutorado para identificar las fuentes de calidad para buscar la teoría que requieran para aplicar y generar conocimiento [1].

Esta materia se imparte a alumnos de diferentes cuatrimestres, así que es complicado hablar de conocimientos, madurez, etc. Se pretende introducir al alumno en la dinámica de investigación, trabajando con él un primer acercamiento, que incluye la correcta redacción de un trabajo de investigación. En nuestro caso se desea la elaboración de un artículo en un tema específico o un tema del interés del alumno.

Para esto se llevan a cabo diversas tareas, entre las que se encuentran comprender e identificar los tipos de publicaciones, analizar los estándares de formatos para las investigaciones científicas, aplicar el lenguaje científico, conocer la forma de evaluación de los artículos de investigación por comités y consejos en ciencia y tecnología.



Es en este contexto que se lleva a cabo nuestra investigación, la cual tiene por objetivo conocer sobre las habilidades para redactar un documento científico con las que cuentan los alumnos de la FCC-BUAP con el fin de buscar los medios para fomentar, estimular e involucrar a los estudiantes de la misma facultad en el desarrollo de estas habilidades que son básicas en el perfil de egreso de los estudiantes y facilitar el proceso de seguimiento al Tutor Investigador.

## **Desarrollo del tema**

### ***Marco de Referencia***

En la actualidad los estudiantes se encuentran reacios a aprender como manejar su ortografía y elaborar documentos puesto que cuentan con herramientas en Internet que les facilitan el trabajo así como en sus dispositivos móviles. Además de que una característica en las áreas de Ingenierías y Tecnologías es la dificultad de realizar tareas en equipo, por lo que el objetivo de la planta docente de la materia de Redacción fue emplear técnicas grupales para incentivar su participación.

En las técnicas grupales aprovechando la cantidad de alumnos que se inscriben a la materia, se solicita que trabajen en equipo, asociando a dos o más alumnos para que se reúnan e interactúen para lograr el propósito común. Pocos alumnos están acostumbrados a trabajar de manera colaborativa, así que fue necesario emplear dinámicas grupales que nos permitieran realizar el mencionado trabajo. Esto basándonos en Cirigliano y Villaverde (1966: 78) que definen las técnicas de grupo como "maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo, sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de la dinámica de grupos". Es posible afirmar que las técnicas que se utilizan adecuadamente activan los impulsos y las motivaciones individuales, y estimulan tanto la dinámica interna como la externa, de tal forma que las técnicas se integran y dirigen hacia las metas del grupo [3].

Existen una gran variedad de técnicas grupales, entre las que se encuentran: Técnicas de integración y Técnicas para dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, se emplearon básicamente dos técnicas para poner a trabajar a los equipos [2]:

Técnica: Las funciones de un buen participante

Objetivo: Crear un clima constructivo para los comentarios en una sesión de aprendizaje.

Desarrollo de la técnica:

1. Establecer normas claras de lo que constituye un comportamiento aceptable (productivo) de los asistentes.
2. Presentar una lista de lineamientos preparados de antemano, de la clase de comportamiento que deben practicar o evitar los participantes.

Técnica: Concordar-discordar

Objetivos: Desarrollar las habilidades para la discusión y el análisis en equipo. Desarrollar la capacidad para fundamentar y exponer las opiniones personales. Desarrollar la capacidad para escuchar diferentes puntos de vista y modificar los propios en función de lo discutido. Desarrollar la capacidad para analizar con detalle y precisión.

Descripción: técnica de trabajo grupal centrada en una tarea en específico que tiene como propósito fundamental desarrollar en el grupo su capacidad para precisar, circunstanciar, afinar detalles y definir conceptos a través de la discusión.

Por otro lado una vez que los estudiantes se conozcan e interactúen y trabajen en equipo se requiere incentivar las habilidades para la investigación [5] que son las siguientes: Observación, Análisis, Síntesis, Sistematización, Evaluación, Solución de Problemas y Toma de Decisiones así como también el estudiante requiere poseer de cualidades como: el trabajo en equipo, respeto, responsabilidad, honestidad, autocontrol, curiosidad y creatividad.

Si bien estas habilidades se van formando en cada estudiante de forma gradual, en la materia de redacción [4] se les prepara a los estudiantes de manera que además de que en la mayoría de las actividades se trabaja en equipo ocupando roles de editor, revisor y elaborador de documentos, también sean capaces de buscar fuentes de información primaria y secundaria de calidad como en bases de datos especializadas como scopus, así como también resulta necesario incentivar la comprensión de lectura tanto en español como en inglés por lo que en las actividades de investigación requieren leer artículos de revistas indexadas que hablen de la tecnología de punta más reciente, con estos elementos se

trabajó en la siguiente sección para identificar las habilidades del alumnado en los procesos de investigación.

### ***Resultados***

Como ya mencionamos el objetivo de nuestra investigación es conocer sobre las habilidades para redactar un documento científico con las que cuentan los alumnos de la FCC-BUAP con el fin de buscar los medios para fomentar, estimular e involucrar a los estudiantes de la misma facultad en el desarrollo de estas habilidades que son básicas en el perfil de egreso de los estudiantes.

### ***Metodología***

Se realizó la investigación considerando tomar una muestra de la población de estudiantes de la FCC-BUAP que correspondió a aproximadamente 100 estudiantes, todos ellos alumnos del curso de Redacción con código de materia TCDM-002, este curso es tomado por alumnos de los tres Planes de Estudio ofertados en la FCC: Ingeniería en Ciencias de la Computación, Licenciatura en Ciencias de la Computación e Ingeniería en Tecnologías de la Información de los 9 diferentes cuatrimestres. Una razón más para elegir esta muestra de alumnos como representativa de la FCC, es que el curso de Redacción tiene como su objetivo general que el estudiante aprenda la metodología para la redacción de documentos científicos del área de Ingeniería y Tecnología de tal manera que le permita entender, identificar y diferenciar las investigaciones a nivel nacional e internacional y la estructura de los documentos científicos.

Una vez elegida la muestra, se les explico a los estudiantes la forma en cómo se redacta un artículo científico, además de las herramientas tecnológicas que nos ayudan en esta tarea. La explicación se llevó a cabo mostrando ejemplos de artículos científicos. Para reafirmar su aprendizaje se les pidió a los estudiantes que elaboraran en equipo un artículo científico sobre su propuesta para implementar una red Li-Fi de esta manera se buscó que pusieran en práctica sus habilidades de investigación y redacción.

Finalmente, se pidió a estos mismos estudiantes respondieran a una encuesta que nos permita saber la autoevaluación que ellos tienen de sí mismos en cuanto a sus habilidades de investigación y para redactar un documento científico.

Por tanto, en esta sección mostramos primero nuestras conclusiones acerca de las habilidades para redactar un documento científico que observamos en los estudiantes después de haber entregado su artículo y posteriormente mostramos la encuesta aplicada así como los resultados obtenidos.

### ***Habilidades de redacción de documentos científicos observadas en los estudiantes***

Como ya lo habíamos mencionado, a los estudiantes se les pidió que elaboraran en equipo un artículo científico sobre su propuesta para implementar una red Li-Fi. La especificación que se les pidió para la entrega de este artículo fue la siguiente:

- ④ Forma: El artículo debía seguir la plantilla IEEE para journals ([http://ftp.math.purdue.edu/mirrors/ctan.org/macros/latex/contrib/IEEEtran/IEEEtran\\_HOWTO.pdf](http://ftp.math.purdue.edu/mirrors/ctan.org/macros/latex/contrib/IEEEtran/IEEEtran_HOWTO.pdf)) en LaTeX (<https://latex-project.org/>), con una extensión de al menos 4 páginas, en tamaño carta, con citas y referencias en formato APA (<http://www.bibme.org/citation-guide/apa/>).
- ④ Contenido: El artículo debía tener 5 secciones básicas: Introducción, Conocimientos preliminares, Propuesta de red Li-Fi, Conclusiones y Referencias.

En cuanto a la forma, se observó que la mayoría de los estudiantes enfrentaron y superaron el problema de aprender LaTeX y sus editores. Tuvieron algunos problemas también al utilizar por primera vez una plantilla en LaTeX para editar un artículo, pero igual lo resolvieron y aprendieron a usarla. En donde se mostró más problemas sin resolver fue en el uso del formato APA para citar y referenciar, según nuestra apreciación obedeció a que en primera instancia no están acostumbrados a poner referencias y mucho menos a citar las referencias aunado al hecho de que debían utilizar un formato para ambas cosas. Así que aproximadamente el 30% de los artículos entregados tenía citas y referencias de la manera requerida.

En cuanto al contenido, la mayoría trato de mantener las 5 secciones solicitadas pero aproximadamente un 20% de los artículos recibidos tenían más de 7 secciones. Algo de particular importancia es que la sección central del artículo referente a la propuesta de red Li-Fi no tenía clara la respuesta a las preguntas ¿Qué proponen? ¿Cómo podría llevarse a

cabo su propuesta?, incluso se les preguntaba de manera personal que señalaran la parte del artículo que respondía a estas dos interrogantes y dudaban donde encontrarla o en algunos casos no la tenía.

En conclusión, consideramos que se debe fomentar el uso de citas y referencias en tareas, trabajos y proyectos de cualquier índole que sean requeridos en cualquier curso de sus estudios de nivel licenciatura, esto permitirá practicar y con ello aprender a hacerlo de manera correcta. Además, se debe fomentar siempre el desarrollo de sus habilidades de investigación.

### ***Autoevaluación de habilidades de redacción de documentos científicos***

Ahora describimos los resultados de la encuesta que nos permitió darnos una idea de la autoevaluación que los estudiantes tienen de sí mismos en cuanto a sus habilidades de investigación y para redactar un documento científico. La encuesta aplicada a los estudiantes fue la siguiente.

<b>Mis habilidades de investigación</b>	
<i>*Required</i>	
Que herramientas tecnológicas manejas? *	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Word	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Latex	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Excel	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Corel Draw	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Power Point	
Que fuentes de información utilizas de manera cotidiana al llevar a cabo una investigación? *	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Internet	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Libros	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Artículos de revista	
<input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Apuntes de clase	
Como autoevalúas tu nivel de curiosidad? *	
1   2   3   4   5	
<hr/>	
Bajo <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Alto	
<hr/>	
Como autoevalúas tu nivel de comprensión de lectura en Español? *	
1   2   3   4   5	

Bajo      Alto

---

Como autoevalúas tu nivel de comprensión de lectura en Inglés? \*

1 2 3 4 5

---

Bajo      Alto

---

Que formato para realizar citas y referencias conoces? \*

APA

MLA

IEEE

Estarías dispuesto a presentar el resultado de una investigación en la que participaste en un foro de difusión ante un público especializado? \*

Los resultados fueron los siguientes:

Aspecto	Porcentaje de alumnos de la muestra
Uso de Internet como fuente de información de manera cotidiana para llevar a cabo una investigación.	98%
Uso de Libros como fuente de información de manera cotidiana para llevar a cabo una investigación.	67%
Uso de Artículos de revista como fuente de información de manera cotidiana para llevar a cabo una investigación.	21%
Uso de Apuntes de clase como fuente de información de manera cotidiana para llevar a cabo una investigación.	57%
Nivel de curiosidad entre medio y alto	100%
Nivel de comprensión de lectura en Español entre medio y alto	98%
Nivel de comprensión de lectura en Inglés entre medio y alto	69%
Conocimiento de formato APA para citas y referencias	81%
Conocimiento de formato MLA para citas y referencias	5%
Conocimiento de formato IEEE para citas y referencias	62%

Manejo de Word como herramienta tecnológica	100%
Manejo de Latex como herramienta tecnológica	36%
Manejo de Excel como herramienta tecnológica	83%
Manejo de Corel Draw como herramienta tecnológica	36%
Manejo de Power Point como herramienta tecnológica	91%
Disposición positiva para presentar el resultado de una investigación en la que se participe en un foro de difusión ante un público especializado	73%

Como conclusión podemos decir que los estudiantes tienen un resultado positivo de su autoevaluación en sus habilidades de investigación y para redactar un documento científico. Quizás habría que fomentar más el uso de artículos de revistas especializadas y libros para que los alumnos no solo se queden con la información proveniente de Internet que en algunos casos no corresponde a la fuente más fiable y fidedigna de información. Un aspecto que llama la atención es que los alumnos también acostumbran a usar sus apuntes de clase como fuente de información para llevar a cabo una investigación, así que nosotros como profesores debemos tratar de esforzarnos cada día para mejorar los mencionados apuntes.

### **Conclusiones**

El presente trabajo corresponde al inicio de un proyecto en apoyo de los tutores para fomentar y afianzar las habilidades de investigación y de redacción de documentos científicos. La encuesta nos marca varios puntos que aun debemos averiguar de los estudiantes para trabajar en ellos si así se requiere, uno de estos aspectos es medir el nivel de colaboración que se da en los estudiantes a la hora de llevar a cabo una labor encomendada. Esto nos permitirá saber qué tipo de técnicas de trabajo colaborativo debemos poner en marcha para que los alumnos adquieran esta habilidad y estén preparados para enfrentar el mundo laboral una vez que egresen de carrera.

### **Referencias bibliográficas**

Cheybar, E. (2012). Técnicas para el aprendizaje grupal. Grupos numerosos. México, México: Universidad Nacional Autónoma de México.

- Barroso, A. B. (2013). Las dinámicas grupales y el proceso de aprendizaje. México, México, México: Instituto Politécnico Nacional, Dirección de Publicaciones.
- Oseguera, E.L. (1992). Taller de lectura y Redacción. México, México: Publicaciones Cultural.
- [http://www.cs.buap.mx/~secreacademica/planes/ContenidosMum/Licenciatura/MUM\\_LIC\\_MOD\\_090113/TCDM-002.pdf](http://www.cs.buap.mx/~secreacademica/planes/ContenidosMum/Licenciatura/MUM_LIC_MOD_090113/TCDM-002.pdf). (2009). Secretaria Académica FCC. Recuperado el 18 de 03 de 2016, de Facultad de Ciencias de la Computación: [http://www.cs.buap.mx/~secreacademica/planes/ContenidosMum/Licenciatura/MUM\\_LIC\\_MOD\\_090113/TCDM-002.pdf](http://www.cs.buap.mx/~secreacademica/planes/ContenidosMum/Licenciatura/MUM_LIC_MOD_090113/TCDM-002.pdf)
- Rivera, M. A. Competencias para la Investigación Desarrollo de habilidades y conceptos. México, México, 2014: Trillas.



## **Usando perfil de ingreso, tutoría y mentoring como estrategia de apoyo al estudiante.**

Fuchs Gomez Olga Leticia; Vera Cervantes Eugenia Erica.

### Resumen

Antecedentes. En la FCFM enfrentamos un grave problema de deserción y de rezago estudiantil que se hace muy evidente durante el primer año de estudios, por esta razón se estudian los perfiles de ingreso para identificar las características de los estudiantes y poderlos apoyar de manera eficaz. Objetivo. Conocer algunas características de los estudiantes de nuevo ingreso identificando algunas causas de rezago y deserción y ofrecer una estrategia de apoyo a través del mentoring académico con el fin de disminuir de resolver esta problemática. Método Se aplicaron diversas pruebas diagnósticas con las que se buscó averiguar las características predominantes en los alumnos que acaban de ingresar a la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en el periodo otoño 2014. Dichas características comprenden sus habilidades de razonamiento científico, hábitos de estudio, autoestima, estilos y formas de aprendizaje y comprensión lectora. Resultados. Se identifican estudiantes con posibilidad de deserción o rezago a través de características individuales para mejorar sus estrategias de estudio.

### Abstract

Antecedent: In the FCFM BUAP we deal with a serious problem of desertion and lagging during the first year of studies. In order to help students we study some of their characteristics. Objective: Make the students profile identifying some of the desertion and lagging causes and offering them support strategies using peer mentoring.

Methodology: We applied several tests designed to find out the more predominant traits present in the most recently admitted class (autumn 2014) of the Department of Physics and Mathematics of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. The studied traits

are: scientific reasoning, study habits, self-esteem, learning styles and forms, and reading comprehension. Results and Discussion. The present study shows the results of this tests. Based on the results of the tests the students with a higher risk of desertion are identified and a mentoring program among peers can be implemented to help them improve their academic performance.

*Palabras clave.-* Perfiles estudiantiles, deserción, rezago, mentoring

## **Introducción**

Uno de los grandes problemas que se tienen en las instituciones de Educación Superior en México es el de la deserción seguida por el rezago estudiantil. Estos se han convertido en materia de controversia teórica y empírica. En lo que respecta a la eficiencia terminal, por ejemplo, esta se ha definido desde diversas perspectivas como: la relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte (Huerta,1988), otros autores la conciben como la medición del número de egresados en relación con el número de primer ingreso, en una cohorte que cubra el tiempo de duración de una carrera.

A su vez, la deserción se concibe también como la no inscripción por parte del alumno en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni reinscripción en períodos ya cursados (Huerta,1988) ;como el abandono del sistema por voluntad del educando (Poiacina et. al,1983) considerando desertor al alumno que ha abandonado todo sistema escolar (Buera,1983) y asumiéndola como proceso que se inicia con el retraso progresivo, el enlentecimiento del ritmo de los estudios hasta el desenlace final: el abandono definitivo (Graciarena,1969). Los causales de dicho rezago y deserción obedecen a factores de índole individual, familiar, social e institucional.

Dentro de la Facultad de Ciencias físico Matemáticas de la BUAP hemos detectado que de los estudiantes que ingresan, deserta el 32% aproximadamente dentro del primer año. Y los estudiantes que deciden continuar sus estudios terminan en promedio a los 6.8 años de haber ingresado. Esto es grave ya que a México le hacen falta investigadores y docentes en las áreas de físico matemáticas que puedan tener un impacto en el desarrollo del país. Si partimos del conocimiento de aquellas características en los estudiantes que pueden ayudarlos a terminar sus estudios en tiempo y forma, y ayudamos a los estudiantes que carecen de ellas a desarrollarlas, se podrán mejorar estos índices. Dentro de los estudios

que se han hecho, han resaltado la falta de habilidades que tienen los estudiantes en cuanto al razonamiento científico, la comprensión lectora y la falta de hábitos de estudio, todos estos muy importantes para poder desarrollarse con éxito durante el primer año en la Facultad. Es por ello que resulta indispensable conocer de qué manera impacta a los estudiantes las habilidades de pensamiento que poseen, sus hábitos de estudio, su estilo de aprendizaje predominante, su comprensión lectora así como la forma en que afecta la autoestima en su desarrollo académico. El desarrollo de estudios que permitan conocer el perfil de ingreso de los alumnos, hace posible a los docentes y tutores evitar problemáticas a futuro, así como atender las necesidades individuales de los estudiantes.

### **Desarrollo del tema**

#### ***Marco teórico***

En las teorías de Piaget en cuanto al desarrollo cognitivo y en particular en el trabajo de Anton E. Lawson y (Riquelme, 1980) entre otros se han implementado una serie de pruebas que resuelven los estudiantes al ingresar a la facultad y se ha encontrado con anterioridad (Riquelme, 1980) que las variables bajo estudio no son independientes y que el comportamiento de los estudiantes en las diferentes generaciones asimismo varía. La prueba de razonamiento científico desarrollada por Anton E. Lawson versión Colleta consta de 12 tareas que requieren para su conclusión exitosa diferentes tipos de razonamiento científico. De acuerdo al número de aciertos obtenidos por un estudiante se le ubica en dos niveles de razonamiento: Entre 0 y 4 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Empírico – Inductivo (C, concreto en la terminología de Piaget); Entre 9 a 12 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Hipotético – Deductivo (F, formal en la terminología de Piaget). Puntajes en la zona intermedia (5 a 8 aciertos) indican que el estudiante tiene un nivel de razonamiento en transición; esta zona la dividimos en transición baja (TB, 5 a 6 aciertos) y transición alta (TA, 7 a 8 aciertos)

A continuación volvemos nuestra atención a los hábitos de estudio porque se ha comprobado que éstos incrementan el desarrollo de la comprensión y finalmente de la inteligencia. El estudio es un factor determinante para el éxito académico. En ciertas investigaciones realizadas por Slate, Jones y Charlesworth (1993) se demuestra que los estudiantes que muestran un aumento en la inteligencia tienden a practicar mejores hábitos

de estudio. Para determinar cuáles son los hábitos de estudio de los estudiantes al ingreso a la facultad utilizamos el cuestionario elaborado por la Coordinación de Enseñanza de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Otra característica importante es la autoestima. Los estudiantes que tienen un nivel de autoestima adecuado, logran alcanzar un buen desarrollo de sus potencialidades. Podemos definir la autoestima como la confianza y el respeto que sentimos por nosotros mismos y esta refleja el juicio implícito de la habilidad que tenemos para enfrentar los problemas que se nos presentan y asumir nuestra propia satisfacción y yendo tal vez más lejos, nuestra propia felicidad. Esta actitud que tenemos ante los retos que nos presenta la vida determina nuestro desarrollo personal y por lo tanto nuestro rendimiento académico. La autoestima es importante porque condiciona el aprendizaje, fundamenta la responsabilidad y apoya el desarrollo de la creatividad. Smesler (1989) considera tres aspectos importantes: el primer o es cognitivo, el segundo evaluativo y el tercero es afectivo. Para valorar autoestima se consideró una adaptación para Chile de la Universidad de Concepción del inventario de autoestima de Coopersmith, tomando como base la traducción hecha por Prewitt- Díaz. El inventario de autoestima de Coopersmith es un instrumento de auto- reporte de 58 ítems, dentro del mismo el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es "igual que yo" o "distinto a mí". El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: *autoestima general, social, familiar, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems*. El tipo de análisis es Cuantitativo. Para su evaluación cada ítem respondido en sentido positivo es computado con 2 puntos. Se suman los puntajes correspondientes a cada una de las escalas del Instrumento. Si el puntaje total obtenido resulta muy superior al promedio, ( $T= 67$  o más), significaría que las respuestas del sujeto son poco confiables e invalidan la aplicación del inventario.

Por último, se pueden sumar todos los puntajes (menos la escala M) para obtener un indicador de la apreciación global que el sujeto tiene de sí mismo.

Con respecto al canal preferente de aprendizaje utilizamos el test de Galeón (2014), con este test se intenta determinar cuál de los sentidos predomina en un proceso mental determinado. Galeón distingue, básicamente, entre tres canales preferentes de selección de

la información: Auditivo, Visual y Kinestésico. En Galeón se muestra una descripción de estos tres canales preferentes de selección de la información:

Sistema de representación visual.- Cuando pensamos en imágenes podemos traer a la mente mucha información a la vez, por eso la gente que utiliza el sistema de representación visual tiene más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez. La capacidad de abstracción está directamente relacionada con la capacidad de visualizar. También la capacidad de planificar.

La inteligencia lógica- matemática implica una gran capacidad de visualización abstracta, favorecer el modo de pensamiento del hemisferio izquierdo y una preferencia por la fase teórica de la rueda del aprendizaje de Kolb. La capacidad de abstracción está directamente relacionada con la capacidad de visualizar.

Sistema de representación auditivo.- Cuando recordamos utilizando el sistema de representación auditivo lo hacemos de manera secuencial y ordenada. En un examen, por ejemplo, el alumno que vea mentalmente la página del libro podrá pasar de un punto a otro sin perder tiempo, porque está viendo toda la información a la vez. Sin embargo, el alumno auditivo necesita escuchar su grabación mental paso a paso. Los alumnos que memorizan de forma auditiva no pueden olvidarse ni una palabra, porque no saben seguir. Por el contrario, un alumno visual que se olvida de una palabra no tiene mayores problemas, porque sigue viendo el resto del texto o de la información.

El sistema auditivo no permite relacionar conceptos o elaborar conceptos abstractos con la misma facilidad que el sistema visual y no es tan rápido. Es, sin embargo, fundamental en el aprendizaje de los idiomas, y naturalmente, de la música.

Los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona.

Sistema de representación kinestésico. Cuando procesamos la información asociándola a nuestras sensaciones y movimientos, a nuestro cuerpo, estamos utilizando el sistema de representación kinestésico. Utilizamos este sistema, naturalmente, cuando aprendemos un deporte, pero también para muchas otras actividades. Escribir a máquina es otro ejemplo de aprendizaje kinestésico. La gente que escribe bien a máquina no necesita mirar donde

está cada letra, de hecho si se les pregunta dónde está una letra cualquiera puede resultarles difícil contestar, sin embargo sus dedos saben lo que tienen que hacer. Aprender utilizando el sistema kinestésico es lento, mucho más lento que con cualquiera de los otros dos sistemas, el visual y el auditivo. El aprendizaje kinestésico también es profundo. Una vez que sabemos algo con nuestro cuerpo, que lo hemos aprendido con la memoria muscular, es muy difícil que se nos olvide.

Los alumnos que utilizan preferentemente el sistema kinestésico necesitan, por tanto, más tiempo que los demás. Esa lentitud no tiene nada que ver con la falta de inteligencia, sino con su distinta manera de aprender.

Los alumnos kinestésicos aprenden cuando hacen cosas como, por ejemplo, experimentos de laboratorio o proyectos. El alumno kinestésico necesita moverse.

## ESTILOS DE APRENDIZAJE

En cuanto a los Estilos de Aprendizaje se empleó el instrumento Honey y Mumford que permite clasificar a los estudiantes, según su estilo predominante de aprendizaje, en *activos, reflexivos, teóricos o pragmáticos*.

Peter Honey y Alan Mumford partieron de las bases de David Kolb para crear un cuestionario de Estilos de Aprendizaje enfocado al mundo empresarial. Al cuestionario le llamaron LSQ (Learning Styles Questionnaire) y con él, pretendían averiguar por qué en una situación en que dos personas comparten texto y contexto una aprende y la otra no. Llegaron a la conclusión de que existen cuatro Estilos de Aprendizaje, que a su vez responden a las cuatro fases de un proceso cíclico de aprendizaje: Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático. Catalina Alonso en 1992 recoge las aportaciones y experiencias de Honey y Mumford, quien adaptó el cuestionario LSQ de Estilos de Aprendizaje al ámbito académico y al idioma Español, llamando al cuestionario adaptado CHAEA (Cuestionario Honey-Alonso sobre Estilos de Aprendizaje). Los resultados obtenidos por Catalina Alonso fueron muy importantes ya que dejaron precedentes en la investigación pedagógica y han servido como base a otras investigaciones en países Iberoamericanos.

Estilo Activo: Implicación activa y sin prejuicios en nuevas experiencias. El alumno Activo Prefiere participar activamente en situaciones de aprendizaje que incluya nuevas

experiencias y disponga de libertad. Posee una mente abierta y se crece ante los desafíos. Aprende mejor cuando: Tiene que resolver problemas. Compite en equipo. El aprendizaje le resulta más difícil si: Expone temas con demasiada carga teórica. Trabaja en solitario.

Estilo Reflexivo: Observación de las experiencias desde diversas perspectivas. Prioridad de la reflexión sobre la acción. El alumno reflexivo se siente mejor en aquellas actividades de aprendizaje donde tiene tiempo para observar, reflexionar y pensar. Trabaja minuciosamente. Aprende mejor cuando: Tiene que observar e intercambiar opiniones. Trabaja sin presión. El aprendizaje le resulta más difícil si: Es el centro de atención. Tiene que asumir el liderazgo.

Estilo Teórico: Enfoque lógico de los problemas. Integración de la experiencia dentro de teorías complejas. El alumno teórico es metódico en el trabajo, le gusta preguntar y ser perfeccionista. Prefiere pasar de los hechos a las teorías, ya que le gusta analizar y sintetizar. Es racional y objetivo. Aprende mejor cuando: La información está muy estructurada. Dispone de todos los datos de un sistema, modelo, etc. El aprendizaje le resulta más difícil si: Hace algo sin un objetivo o plan claro. Hace algo bajo presión emocional.

Estilo Pragmático: Experimentación y aplicación de las ideas. El alumno pragmático Le gusta aplicar las ideas a la práctica. Responde mejor a los aprendizajes prácticos. Su lema es "si funciona es bueno". Aprende mejor cuando: Emplea técnicas con aplicación práctica. Lo que aprende se aplica de forma inmediata. El aprendizaje le resulta más difícil si: Se percata que el aprendizaje no se relaciona con una necesidad inmediata. Percibe que no obtiene ningún beneficio de lo que está haciendo

El cuestionario consta de 80 respuestas, para que el estudiante elija con (+) en las que está más de acuerdo y con (-) en las que está más en desacuerdo.

### ***Resultados y discusión***

A continuación mostramos los resultados de todos estos estudios. Comenzando por la prueba de Aula de Lawson Colleta

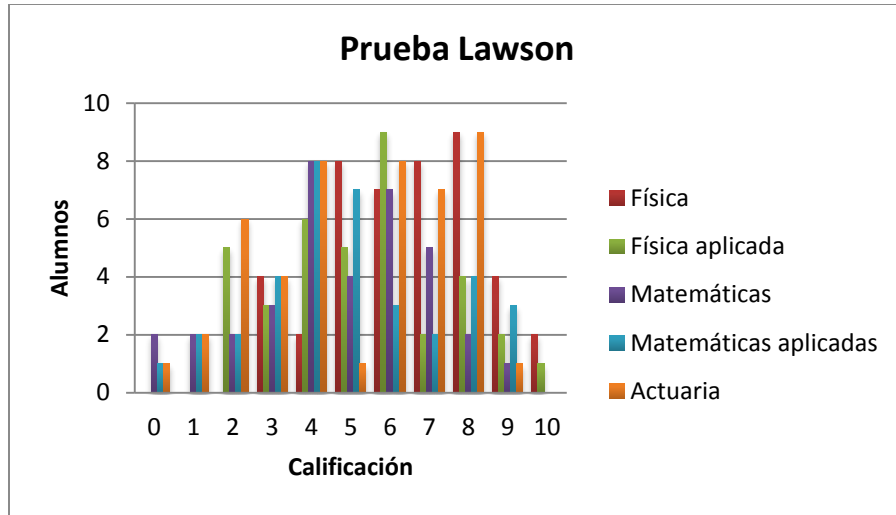


Fig. 1 Resultado de la prueba de Aula de Lswson-Colleta

Observamos que todavía existe una gran cantidad de estudiantes en etapa concreta de razonamiento lo que conduce a un gran problema.

Para hábitos de estudio

Vemos que la mayor parte de los alumnos tienen un puntaje de 7 y 8, lo cual nos indica que aunque sus hábitos no son de todo malos, requieren ser trabajados, pues no son óptimos.

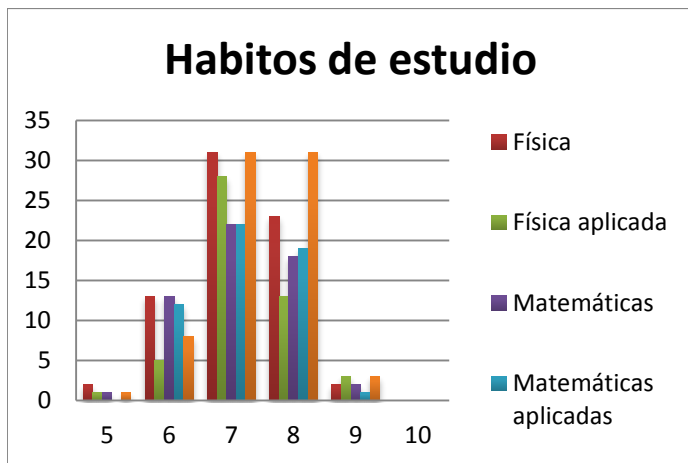


Fig 2. Hábitos de Estudio en estudiantes de la FCFM

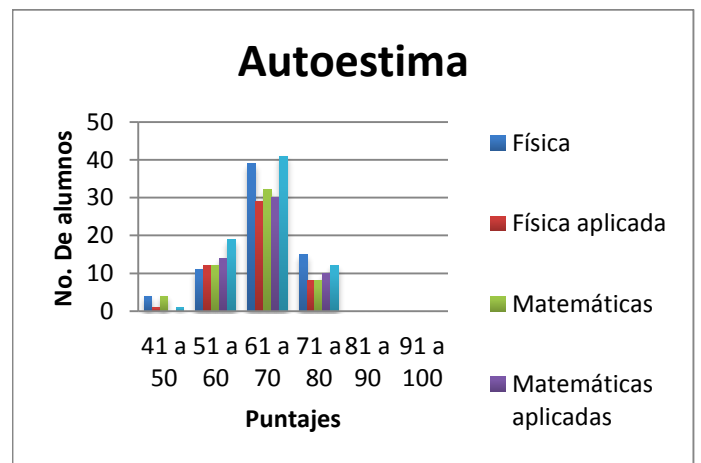


Fig 3. Autoestima en estudiantes de la FCFM



Observamos una tendencia a puntajes intermedios en los niveles de autoestima de la generación, abarcando principalmente entre 61 y 70, son los alumnos de física y actuaría los que en su mayoría consiguieron puntajes entre 61 y 70, y que para puntajes más altos también hay más recurrencia en estas dos licenciaturas

El estilo que se presenta con mayor recurrencia, es el auditivo, seguido por el visual y el kinestésico, mientras que las combinaciones de visual/kinestésico se presentan un menor número de veces. Observamos mayor número de estudiantes reflexivos, mientras que el activo fue el menos frecuente.

### **Conclusiones**

A partir de las pruebas aplicadas hemos visto las deficiencias que presenta la generación 2014 de la FCFM. Para un mejor aprendizaje, deberá explorarse los estilos de aprendizaje que predominan. Se ha de poner una especial atención a la autoestima de los alumnos, pues como muestran los gráficos, los puntajes obtenidos delatan una baja autoestima que puede repercutir fuertemente en el desarrollo académico de los educandos. Como estrategia ante estos resultados se está implementando el programa de mentores, mediante el cual, estudiantes de grados más avanzados dan asesoría a los alumnos de esta generación en diversos ámbitos, brindándoles apoyo en el su proceso de aprendizaje.

### **Referencias bibliográficas**

- Huerta Y de Allende (1988) Aportación metodológica para la definición de clases de alumnos México Anuies SEP 1988
- Poiacina M. y otros (1983) Deserción, desgranamiento, Deserción, Repitencia, Buenos Aires Kapeluzs.
- Buera (1983) Deserción Escolar en la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Revista latinoamericana de Estudios Educativos No. 2 CEE.
- Graciarena, J. (1969) Algunas Hipótesis acerca de la deserción y el atraso de los estudios universitarios en Uruguay. Revista Mexicana de Sociología No. 4 UNAM
- Lawson, A. (1995), Science Teaching and the Development of Thinking, Wadsworth Publishing Company, Belmont, California.

- Riquelme del Solar, Constenla Núñez, Cruces Escobar (1980) **Test** de habilidades lectocomprensivas básicas "THLB". Revista de Estudios Pedagógicos de la Universidad Austral de Chile.
- Fuchs, L., Raggi, M., Ruiz, L., Nieto, J. (2009) La actividad tutorial de la FCFM dentro del modelo MINERVA. Memorias del XV taller Nuevas tendencias en la Enseñanza de la Física.
- Slate, Jones y Charlesworth (1993) Relationship of conceptions of intelligence to preferred teachings behaviour. *Action on Teacher Education*, 12(1), 25-29
- Smelser, Neil (1989) "Self-Esteem and Social Problems: An Introduction," in Andrew Mecca, Neil Smelser, and John Vasconcellos (eds.), *The Social Importance of Self-Esteem*. Berkeley: University of California Press: 1-23.
- Coopersmith, Stanley (1967) *The Antecedents of Self-Esteem*. San Francisco: W.H. Freeman and Company.
- galeon (2014) [www.galeon.com/aprenderaaprender/vak/vakest.htm](http://www.galeon.com/aprenderaaprender/vak/vakest.htm) consultado el 12 de febrero de 2014.
- Honey, P.; Munford, A. (1992). *The manual of learning styles* (versión revisada). Maidenhead: Peter Honey

## **La tutoría académica-personal, en grupos de bachillerato COBAQ.**

Campillo Rubio María del Consuelo; Cruz Sánchez María Elizabeth; Vega Icaza Martha Irma.

### Resumen

La acción tutorial depende de todo el equipo docente; es la implicación de éste lo que hace que el grupo-clase avance y se canalicen correctamente todas las incertidumbres, inquietudes y conflictos que vayan generándose. Si se busca un símil como la familia, si el padre da un mensaje a sus hijos y la madre uno de diferente, o en contra del padre, o desautorizándolo, todos pensamos que esos niños harán lo que querrán, pues tenemos muy clara esa máxima que dice «divide y vencerás». Ello es perfectamente adaptable al equipo docente responsable del grupo de alumnos.

En toda institución educativa, el equipo docente, es el responsable de generar esfuerzos conjuntos, que deriven en la generación de estrategias que potencialicen el desarrollo integral de los alumnos, ello representa un reto importante tanto a nivel personal y en la propia comunidad educativa, ya que en reiteradas ocasiones no se pueden apreciar resultados palpables y duraderos pues los esfuerzos son aislados, lo que genera confusión e incertidumbre en la población estudiantil. Se trata pues, de establecer líneas de trabajo tutorial en un mismo sentido, a través del trabajo colegiado y la constante reflexión del que hacer tutorial docente.

*Palabras claves:* Tutoría, educación, equipo docente, comunidad, resiliencia, competencias docentes.

### Abstract

The tutorial activity is based on the whole teaching body; the influence they have in it is what makes the difference in the improvement of the group- class and it helps to take the right decision to guide the students according to their uncertainties, restlessness and

conflicts that they may have during the learning process. Trying to understand this better, we can compare the process mentioned with parents' education, they (Mother and Father) must be in the same frequency, if the mother gives one different message than the father does, children might be confused or would take advantage of the situation by doing whatever they want. This is perfectly adaptable to the teacher's body which is the student's group in charge.

In every learning institution, the teacher body is responsible of doing their best in order to generate several strategies which are the base of the student's integral development, of course this is an important challenge not only in the personal level but also for the learning community, due to the fact that most of the times it is not possible to appreciate real and lasted results because the efforts are isolated and the students feel confused and overwhelming. Therefore the idea is to establish the work teachers do with different tutorial strategies in the same frequency through the academy and the constant thinking of what we do in our everyday tutorial activity.

*Clue words:* Tutorial, education, teaching body, community, resilience, teaching competences.

## **Introducción**

### *ACCION TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON LA COMUNIDAD ESCOLAR EN EL COBAQ.*

La acción tutorial depende de todo el equipo docente; es la implicación de éste lo que hace que el grupo-clase avance y se canalicen correctamente todas las incertidumbres, inquietudes y conflictos que vayan saliendo. Si se busca un factor como la familia, si el papá da un mensaje a sus hijos y la mamá uno de diferente, o en contra del papá, o desautorizándolo, apostariamos a que ese niño harán lo que quiera, pues tenemos muy claro esa máxima que dice divide y vencerás. Ello es perfectamente adaptable al equipo docente responsable del grupo de alumnos.

Hoy en día, con las dificultades educativas institucionales que se vive en los centros, es totalmente necesario romper con el mito de que el profesor está solo en el aula y "se basta" para conducir su clase. Dadas las circunstancias sociales que vivimos, de poca credibilidad en la autoridad del docente entre otras cosas y el hecho de que el profesorado solo

interviene unas horas, la identificación con el grupo se hace más difícil, lo que conlleva a que esa relación de significatividad de la que estamos hablando, es necesaria para conseguir establecer una relación de autoridad reconocida por los alumnos, se complique un poco más. Por todo ello, nuestro sentimiento de decepción, de impotencia y de inseguridad crecen exponencialmente y con ello los riesgos laborales de padecer algún trastorno físico o psicológico, por no hablar de la limitación que se da en el proceso de aprendizaje educativo de los alumnos.

### **Desarrollo del tema**

Todos los miembros del equipo docente son responsables por igual de desarrollar la tarea de la acción tutorial, cada uno con sus funciones. Sin duda, el tutor tiene unas funciones de liderazgo de este proceso.

Es necesario que el equipo docente dé un mensaje con consignas claras y únicas, que no se contradigan, hacia el grupo. En definitiva, que esté coordinado. Todo ello para conseguir directa o indirectamente, que el grupo tenga y de la sensación de seguridad. La dispersión de criterios, y las consignas contradictorias generan inseguridad, con la consiguiente búsqueda de seguridad tan necesaria en esta franja de edad, o bien paralizan al grupo y/o a la persona.

#### **Por ello, ante los estudiantes se sugiere:**

- Ayudar a que el grupo-clase sepa cuáles son los límites. Con un mensaje claro y único queda más clara la definición de los límites, se evita la ambigüedad, con lo que conseguimos más dificultad a la hora de transgredir las normas que hemos establecido.
- Que sepan lo que se espera de ellos. Con un mensaje compartido por el equipo docente, el alumno o la alumna sabe en todo momento lo que se espera de él o de ella, sea a nivel académico, a nivel personal, con los compañeros, Psicológico, Familiar o etc., lo que hace que a éste le sea más fácil escoger la actitud a desarrollar.

#### **Hacia el propio equipo docente:**

- Evitar el sentimiento de soledad que puede generar el trabajar en ciertos grupos complicados.

- Potenciar el sentimiento de que comparto la carga de la responsabilidad formativa y de educación de los alumnos.
- Buscar estrategias comunes para dar solución a los problemas que van saliendo en el grupo, que cada vez precisan más de una acción coordinada de seguimiento y de acompañamiento para potenciar los resultados que deseamos.

Ante estos hechos pensamos que el tutor tiene un papel importante en el equipo docente, pues de forma directa o indirecta y en mayor o menor grado, es responsable de coordinar al equipo docente como responsable directo y cabeza visible del grupo en cuestión.

Nos parece, que se debe otorgar al tutor una parte de esta tarea de coordinación del equipo docente de forma explícita y clara o bien que se le tenga muy en cuenta en las reuniones de coordinación o por el coordinador del equipo docente. Que lo llamaríamos tutor escolar y tutor grupal.

**El Objetivo de la Tutoría:** Una vez vista la importancia que tiene hoy día el trabajo en equipo para desarrollar nuestra labor formativa y educativa, podemos resumir fácilmente los objetivos en dos muy claros y generales pero de fácil comprensión:

- 1.** Conseguir que el grupo-clase del cual somos responsables de su formación y educación tengan unos referentes claros que les ayuden a canalizar de forma adecuada todas sus inquietudes e inseguridades que se despiertan en esta etapa de la Vida.
- 2.** Construir entre todo el profesorado implicado en la tarea educativa y formativa de ese grupo-clase unos parámetros de cómo actuar conjuntamente, que den seguridad al profesorado, ayuden a canalizar las frustraciones que puedan aparecer, y en momentos complicados se sienta protegido y respaldado por el equipo docente, para evitar al máximo la angustia que se vive en esos momentos.

### **Posibles estrategias a utilizar**

***Observación de la dinámica que se genera como equipo:*** como lo he dicho antes, la mejor estrategia para integrarse en un equipo docente es observar qué dinámica tiene, qué creencias existen, etc., y a partir de aquí ver cómo podemos actuar.

***Aplicar todo sobre la comunicación y del trabajo con las familias, como es la LAE:***

- **Legitimar**, las actitudes, dificultades que puedan existir en el equipo, pues si se dan es por alguna razón.
- **Aceptar**, cuanto antes aceptemos dichas dificultades o creencias más rápido podremos actuar.
- **Entender**, todo tiene una razón de ser, procurar entender qué motiva dicha situación, así sabremos qué es lo que hay que cambiar.

**Establecer relaciones de confianza y significativas con nuestros compañeros docentes y compañeras docentes de trabajo:** cuando conseguimos establecer una relación de confianza, pasamos a ser personas importantes y significativas, que es la puerta para poder encontrar soluciones a los problemas. Sin dicha relación, las soluciones cuestan mucho. Aquellos equipos docentes donde hay desconfianza entre ellos la posibilidad de que se encuentren soluciones viables y que se pongan en marcha es muy pequeña; únicamente cuando se llega a situaciones extremas es cuando se movilizan, pero si no se soluciona la situación relacional solo serán soluciones temporales y con gran angustia.

**Aprovechar los espacios formales, como las reuniones de academia y de tutorías, para trabajar aquellos aspectos que nos preocupan:** cuando ya hemos observado al equipo y hemos establecido una relación de confianza con nuestros compañeros, al ver una necesidad de cambiar alguna cosa para mejorar la dinámica de la clase, o algún conflicto con algún alumno o alumna, podemos usar los espacios formales para plantear la cuestión, sobre todo no dando la respuesta nosotros, sino afrontando lo más clara y llanamente el tema y dejando que sea el equipo el que se implique y proponga pautas de actuación., Y acción tutorial.

**Aprovechar los espacios informales, como la cafetería el desayuno, el almuerzo, etc., para aclarar o canalizar aspectos que nos preocupen:** estos espacios nos servirán para generar relaciones de confianza, como hemos dicho anteriormente, muy necesarias para nosotros y para el clima laboral. Según qué temas y en función del equipo docente con que tengamos que trabajar, es mejor tratarlos directamente con una parte del mismo, y en espacios no formales respetando siempre los aspectos éticos y de confidencialidad de la información.

Hay diferentes autores que dicen que la mayoría de los problemas se solucionan entre pasillos, (Sergio Tobon Días barriga entre otros) y que las reuniones son para bendecir dichas soluciones. En esta parte simplemente apuesto para que sea una herramienta más al servicio de generar relaciones de confianza y proximidad.

***Generar un ambiente sincero y de confianza:*** en definitiva, y lo volvemos a repetir lo que más se agradece es la sinceridad, el mostrar las dificultades que uno tiene y la voluntad de que las cosas funcionen y sean agradables. Para ello la mejor solución es ser sincero y confiar en el equipo.

### **Metodología**

En esta propuesta de la acción tutorial y su relación con la comunidad escolar, estamos considerando que en base al contexto escolar es importante retomar los fundamentos teóricos del enfoque por competencias que es base fundamental en el desarrollo de los aprendizajes de nuestros estudiantes, así como teorías psicológicas como el enfoque constructivista del aprendizaje socio-cultural de Lev Semienovich Vigotsky. Por lo trabajado en grupos, que servirán de apoyo para fortalecer la formación integral de los jóvenes y que los tutores que se interesen en la tutoría en el medio superior conozcan más de adolescencia consultando a teóricos importantes que han propuesto sobre la tutoría.

Son muchos los autores que han estudiado el fenómeno que se da durante el proceso de la adolescencia entre los principales exponentes de este tema en el ámbito de la tutoría esta están Díaz Barriga y Sergio Tobón Tobón. Los cuáles servirán de referencia y sustento teórico en el desarrollo de este trabajo.

Ahora bien, de acuerdo a Tobón la adolescencia se puede definir como "la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones.

Para Díaz Barriga (2005) "La tutoría es la suma total de todos los intentos para ajustarse a la etapa adolescente y buscar estrategias comunes para dar solución a los problemas que van saliendo en el grupo, que cada vez precisan más de una acción coordinada de seguimiento y de acompañamiento.

### **Conclusiones**



Para concluir, es importante resaltar de esto la necesidad de buscar la colaboración con el equipo docente. A veces, ya está instaurado el hábito de trabajar en equipo y el de compartir y hacer grupos colaborativos (como ahora los conocemos) la acción tutorial entre todo el profesorado implicado, pero otras no. Primero hay que tejer esa red, presentar la necesidad y buscar los mecanismos que hagan posible el trabajo en equipo. Es el camino para mejorar la convivencia en el centro y aumentar el nivel académico de los jóvenes alumnos.

La implicación ha de ser del mayor número de profesores relacionados con el grupo clase.

Para conseguir, nuestro papel como tutores es dar pie a que se sientan protagonistas, a que se sientan también tutores en parte de dichos alumnos y alumnas. El tutor o tutora no es omnipotente. Sin la ayuda del equipo docente nuestro trabajo se ve menguado y con el esfuerzo de todos los resultados son positivos.

Entre los factores que pueden promover conductas resilientes y de éxito en los procesos personales, están:

- ④ Tener adultos estables de referencia: personas de confianza y de estima incondicional, personas que imponen límites (que enseña a evitar peligros y problemas), personas referentes de conducta correcta, personas que están cerca en los momentos difíciles.
- ④ Sentimientos positivos: saberse apreciado y querido, saberse feliz cuando se le demuestra afecto, respetarse a sí mismo y a los demás.
- ④ Sentirse responsable y con capacidad de control sobre los propios actos.
- ④ Sentirse con capacidad de encontrar y hablar con alguien en los malos momentos.

La acción tutorial como espacio de relación más próxima entre el tutor y el alumno, con el fin de alcanzar la formación integral de éste, es una estrategia individualizada o en grupo para el desarrollo de algunos factores resilientes porque:

- ④ Permite y persigue la individualización
- ④ Ante alumnos con dificultades para seguir el ritmo de aprendizaje establecido para el grupo o pautas de relación, la tutoría debe hacer un buen diagnóstico y adoptar las estrategias oportunas.
- ④ Se basa en la relación próxima entre el profesor y el alumno

- ④ Uno de los más importantes factores de resiliencia es la presencia de adultos, referentes, positivos y estables en la vida del adolescente. La tutoría permite crear este vínculo y el tutor puede ser un referente en confianza e incondicionalidad.
- ④ Interviene desde el grupo y trabaja la socialización

El adolescente busca y vive en el grupo su propio proceso de formación y construcción de identidad. Un clima de grupo positivo y constructivo facilitará la superación de contradicciones y dificultades, o, al contrario, se hundirá en ellas. Desde la tutoría se interviene para que el grupo pueda ejercer una influencia positiva para el desarrollo de la personalidad de cada uno de sus miembros. No se puede extrapolar el desarrollo personal de su mismo proceso de socialización dentro del grupo de referencia.

Una de las ventajas del ámbito no-formal (centros abiertos, centros juveniles, trabajo comunitario, etc.) respecto al ámbito formal es la facilidad de adaptar el espacio, horarios, material, etc. A las necesidades y estado de los adolescentes.

Para alumnos con rechazo al aprendizaje curricular, con pocos hábitos de trabajo intelectual y con una autopercepción como "los peores de la clase", la tutoría puede convertirse en un buen espacio, si no para recuperar la dinámica escolar, si para "salvar algo de la escuela". Y a partir de ahí el tutor puede empezar a trabajar.

Las conclusiones y reflexiones del presente trabajo se han realizado con la Coordinación, Participación y Dirección de la M. en C. Patricia Carvajal Leal. Gracias a su apoyo incondicional brindado a unas servidoras para la terminación del presente trabajo.

### **Referencias bibliográficas**

- Díaz Barriga (2005) Pedagogía del conocimiento. Mc Graw-Hill
- Sergio Tobón Tobón (México D.F, 2010 ) Formación integral y competencias, Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación
- BOOK MART
- ALBADALEJO, J.J. (1999): La tutoría: 1º y 2º de ESO. Alicante: Disgrafos
- ALONSO TAPIA, J. (1997): Motivar para aprender. Barcelona: Edebé
- ÁLVAREZ, M. y BIZQUERRA, R. (1996): Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis
- ARNAIZ, J. y otro (1995): La tutoría organización y tareas. Barcelona: Grao

BOZA, A. (2001): Ser profesor, ser tutor: orientación educativa para docentes. Huelva:  
Hergué

## **Necesidades y concepto que los alumnos tienen de la tutoría en el Nivel Medio Superior.**

Reyna Sáenz Ma. del Socorro; Álvarez Tostado Uribe María de Jesús; García Reyes José Rodolfo.

### **Resumen**

En este trabajo se expone el estudio analítico de la tutoría académica a estudiantes del Nivel Medio Superior, del Bachillerato Universitario de la UAEMEX con la finalidad de saber cuáles son las necesidades que el estudiante tiene respecto al servicio de tutoría académica y el concepto que los alumnos le dan.

La tutoría académica es un servicio contemplado dentro del Curriculum del Bachillerato Universitario 2009, por lo que se puede considerar un escenario educación de gran interés ya que pretende dar apoyo a los estudiantes en sentido de elevar el nivel educativo y disminuir los índices de rezago y descensión escolar. Este programa los sustentan la Dirección General del Bachillerato, el Diario Oficial de la Federación, acuerdo no. 442, el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaT) y ANUIES y se estructura formalmente en la Universidad Autónoma del Estado de México.

El análisis se efectuó aplicando dos cuestionarios: uno respecto *al uso que haces del servicio de la tutoría académica del plantel* y otro para elegir las redes semánticas, propuesta por Figueroa, 1981; Valdez M y Hernández, 1986; Valdez y Martínez, 1988; Valdez y Reyes Lagunas.; 1993. 2003), todo esto enmarcado en la teoría cognocitivista.

Así entonces se presenta el concepto psicológico del tutor y estadísticamente se demuestran los motivos por los que el estudiante del bachillerato solicita el servicio de tutoría.

*Palabra clave:* tutoría, adolescencia, desempeño académico, necesidades

## Abstract

In this paper the analytical study of academic tutoring to students of standard level Superior, University School of UAEMEX in order to know what are the needs that the student has regarding service tutoring and concept exposes students they give.

The tutoring is a service referred to in the Curriculum of the Bachelor Degree 2009, so it can be considered an education scenario of great interest as it seeks to support the students in the sense of raising the educational level and lower rates lag and Descent school. This program will support the Directorate General Baccalaureate, the Official Gazette, no agreement. 442, the National Tutoring System (SINAT) and ANUIES and formally structure at the Autonomous University of the State of México.

The analysis was performed using two questionnaires: one on the use you make of the tutoring service campus and another to choose semantic networks, proposed by Figueroa, 1981; Valdez M and Hernandez, 1986; Valdez and Martinez, 1988; Valdez and Reyes Lagunas .; 1993. 2003), all framed in cognocitivist theory.

So then the psychological tutor concept is presented and statistically the reasons why high school student tutoring service requests are shown.

## Introducción

La tutoría académica se ha colocado en la esfera de la educación, su origen se encuentra en UNAM, en estudios de posgrado, en 1965. Ya para la primera década del siglo XXI, se toma en cuenta por los resultados que presenta la OCDE en el campo de educación, ahí señala el bajo índice de terminación escolar de los jóvenes que estudian la educación superior, después se aplica en el Bachillerato.

Entonces desde la década pasada se aplica los servicios del tutor en el Nivel Medio Superior, La Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) ha asumido la responsabilidad de extender dicho propósito entre las Universidades integrantes, la cobertura es nacional para atender en Educación Superior y entre quienes imparten el Bachillerato. Como puede apreciarse deriva de la educación superior,

Como parte esencial del programa de tutoría académica está la detección de necesidades, la cual el tutor necesita analizar para establecer sus estrategias de acción, considerando

diversos factores dentro del desempeño académico de los estudiantes tanto mentales, emocionales y físicos dentro de un contexto académico, administrativo y personal.

### **Desarrollo del tema**

El Plan de Estudios de la Escuela Preparatoria, basada en competencias, busca la calidad, productividad y transversalidad de la información y las competencias desarrolladas, que le permiten al alumno lograr una formación sólida en todos los aspectos de la vida académica. Siendo esta formación integral y holista, aspectos que permiten al estudiante tener una atención personalizada, lo que coadyuvará a abatir los índices de reprobación, rezago escolar, deserción y aumente la eficiencia terminal de los alumnos de bachillerato.

El Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio (ProInsTA del NM), tiene como objetivo general y promover la formación académica del estudiante de la UAEM, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional.

De vital importancia es considerar las características de la etapa de desarrollo en la que se encuentran inmersos los alumnos de nivel medio, es decir, la adolescencia, de la cual se puede decir que es un periodo de transición entre la niñez y la etapa adulta; un fenómeno de transición social y psicológica acompañado de un cambio biológico denominado pubertad, no homogéneo y evolutivo (Díaz, M, 2002, p 9). De acuerdo a estas características se puede describir algunos de los problemas que puede presentar el adolescente:

- ④ En los estudios: ansiedad, fobia escolar, falta de motivación, déficit en estrategias de estudios.
- ④ Relaciones interpersonales: falta de habilidades sociales, timidez, soledad, ansiedad social, grupos de amigos conflictivos.
- ④ Depresión: conductas suicidas, inseguridad.
- ④ Ansiedad: generalizada, trastornos obsesivos compulsivos.
- ④ Conductas antisociales: agresividad, consumo de sustancias.
- ④ Relaciones con los padres: Incomunicación, violencia familiar, peleas, discusiones, ausencia de normas y control.

- ④ Relaciones de pareja: desamor, rupturas afectivas, sensación de competencia afectiva, dificultad de comunicación.
- ④ Problemas con la alimentación: anorexia, bulimia, problemas mixtos.
- ④ Problemas de autoimagen: autoestima, búsqueda de identidad.

Pasando a otro punto de referencia sobre la adolescencia, de acuerdo a Piaget, la cuarta etapa del desarrollo cognitivo, es la etapa de las operaciones formales que es alcanzada durante la adolescencia. Durante esta etapa los jóvenes son capaces de reflexionar críticamente acerca de los pensamientos (la llamada "introspección"); considerar todas las variables importantes y llegar a conclusiones correctas ("pensamiento lógico"), trascender lo real para considerar lo posible ("pensamiento abstracto"). Como resultado del pensamiento operacional formal, el pensamiento y la conducta de los adolescentes se caracterizan por el idealismo y el sociocentrismo, la hipocresía, el egocentrismo, la autoconciencia y la conformidad.

Bajo esta situación, es necesario diseñar una estrategia que permita generar indicadores básicos del perfil de los estudiantes y ponerlos a disposición de los tutores, con un cierto orden y una intencionalidad precisa, en la idea de que al tener conocimiento de la información contenida en estos perfiles, les permita tomar decisiones en cuanto al diseño de actividades académicas, planificación de acciones y recursos tendientes a brindar atención especializada en formación de profesores, cursos remediales de los alumnos, asignar tutorías grupales e individuales y preparar material de apoyo (Flores, 2003, p 115).

### **El estudio de personalidad de los alumnos de alto riesgo:**

Cuando se sospecha la existencia de problemas en algunos alumnos, cuya problemática supera las posibilidades de los tutores, es conveniente la realización de estudios de personalidad, hecha por especialistas de la misma institución o provenientes de otras.

Problemas personales detectados a través de otros medios (adaptación, bajo desempeño, discapacidad):

Para dar atención a aquellos alumnos en los que el tutor detecte alguna discapacidad de orden visual, motriz o auditiva, lo indicado es promover un mejoramiento de las condiciones

que le permitan lograr un mejor desempeño. Si se trata de problemas de atención y concentración de parte del alumno se le deberá someter a exámenes médicos.

La observación directa e indirecta representa otra de las técnicas esenciales en la acción Tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor puede determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática específica que afecta su desempeño académico u otra información que no le ha sido posible recabar mediante la entrevista. El tutor debe convertirse en un observador sistemático del avance de sus tutorados, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

### **Metodología**

La población participante se conformo por los estudiantes inscritos en el ciclo escolar de Agosto 2014- Enero 2015 del Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria de la UAEM, elegidos bajo un muestreo probabilístico.

El total de alumnos participantes fueron 480, divididos en cuatro grupos:

- ④ 120 del primer semestre turno matutino
- ④ 120 del quinto semestre turno matutino
- ④ 120 alumnos de primer semestre turno vespertino
- ④ 120 alumnos del quinto semestre turno vespertino

Se utilizaron dos instrumentos, uno para identificar los motivos de consulta al tutor y otro para analizar el concepto que tienen los estudiantes respecto al tutor.

Tocante a la construcción del concepto de la tutoría se emplearon la técnica de las redes semánticas naturales (Valdez, 2010), utilizando el estímulo ***tutor***.

Los participantes escribieron diez palabras sueltas, que estuvieran relacionadas con la ***palabra estímulo*** sin incluir artículos, conjunciones o preposiciones, presentado en una hoja, tutor; asignando el número 1 a la más cercana al ***estímulo*** y así sucesivamente hasta el último que sería el número diez.

**Paso 1:** Escribe diez palabras que para ti definan a la palabra tutor.



**Paso 2:** Ordena las palabras de la más cercana a la más alejada del concepto

Acorde a las respuestas, se obtuvo el valor **J** que representa el total de palabras generadas por los participantes para definir el estímulo **tutor**. El valor **J** es el indicador de la riqueza semántica de la red de tal manera que a mayor cantidad de palabras definidoras obtenidas mayor será la riqueza de la red y viceversa

El valor **M** es el resultado que se obtiene de la multiplicación que se hace de la **frecuencia** de aparición por la **jerarquía obtenida** para cada una de las palabras definidoras generadas por los sujetos. Es el indicador de peso semántico obtenido para cada una de las palabras definidoras.

El valor **SAM** es un indicador de cuáles fueron las palabras definidoras que conforman el núcleo central de la red, ya que, es el centro mismo del significado que tiene un concepto. Para conformar el conjunto **SAM** se tomaron las 15 palabras definidoras que tuvieron los mayores puntajes **M** totales.

Valor **FMG** es el valor que se obtiene para todas las palabras definidoras que conformaron el conjunto **SAM** a través de una regla de tres, tomando como punto de partida que la palabra definidora con el valor más grande, representa el 100%, Este valor es un indicador en términos de porcentaje, de la distancia semántica que hay entre las diferentes palabras definidoras que conformaron el conjunto **SAM**.

## Resultados

El conjunto de alumnos participantes generaron 70 palabras definidoras, las 10 palabras que destacan por su peso semántico son:

**Quinto semestre:** profesor, ayuda, orientación, guía, apoyo, amigo, consejero, responsable, comprensión, confianza.

**Primer semestre:** ayuda, apoyo, guía, orientador, consejero, asesor, amigo, responsabilidad, comprensión, profesor.

Respecto al cuestionario para identificar el uso que los estudiantes hacen de la tutoría académica, se tuvieron los siguientes resultados:

<i>Alumnos participantes</i>		<i>Cantidad de alumnos participantes por genero</i>	
<i>Primer semestre</i>	154	Femenino	174
<i>Quinto semestre</i>	150	Masculino	122

<i>Pregunta</i>	<i>Resultado</i>	
<i>1.-Sabes el nombre de tutor académico</i>	s	230
	n	66
<i>2.- Cuántas veces has visitado al tutor en este semestre</i>	<i>Número promedio de visitas</i>	3.119047619
<i>3.- Sabes donde localizar al tutor</i>	s	288
	n	7

*Los motivos de visita más incidentes son:*

<i>5.- Por dudas en orientación vocacional</i>
<i>7.- Por problemas con un profesor de clase; por faltas, la trae contigo.</i>
<i>8.- Convivir sanamente con él, saludarlo, comentar generalidades</i>
<i>10.- Para aprender mejor las materias,</i>
<i>11.-Estrategias para estudiar</i>

Esto nos demuestra que el alumno declara un interés por se orientado ante problemas con sus profesores, le interesa la convivencia con su tutor para comentar generalidades, y declara iteres por saber cómo aprender y estudiar mejor.

Los resultados se relacionan claramente con el concepto de tutor arojado en la construcción semántica respecto a su tutor.

### **Conclusiones**

Los adolescentes cursantes del Nivel Medio Superior cuentan con ciertas características, las cuales se contextualizan bajo un esquema cognitivo, físico y emocional en torno de varios escenarios como son: académicos, administrativos y personales, los cuales influyen de manera significativa en su aprendizaje.

Este esquema hace de la tutoría un abanico de oportunidades para que el tutor intervenga comprometidamente, respetando límites dentro de su propio desempeño, siendo asertivo en orientar la toma de decisiones de sus tutorados tomando en cuenta elementos importantes de su características individuales y grupales respecto a su comportamiento relacionado a su edad.

El programa de tutoría académica, que se ha implementado en el contexto nacional y en la reforma de la RIEMS, a partir del 2009, en nuestra universidad ha sido recibida con benevolencia por la comunidad estudiantil de la escuela preparatoria pues las palabras definidoras son positivas.

La palabra que mejor define a la tutoría academia es apoyo, a la vez se relaciona con el motivo de visita y de acuerdo a la tabla de motivo de visita al tutor vemos que se relaciona con él para convivir sanamente y comentar generalidades, que también está en ese nivel para buscar estrategias para estudiar, y en busca de orientación vocacional.

Esta palabra definidora se vuelve primera y después el de guía y de ayuda, la sigue la de consejero

### **Referencias bibliográficas**

- ANUIES (2001), Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.
- Arzate S. Nancy. (2011) El significado psicológico del la tutoría académica, memorias del foro tutoría y valores, 16 y 17 de junio del 2011 UAEMEX. UAEMex.
- FLORES, García, Georgina (2003), Diagnóstico de Necesidades, México, DiDePa.
- JIMENEZ, Rodríguez. Julieta EL VALOR DE LA TUTORÍA Memoria de coloquio de tutoría y valores. UAEM, 2011. Toluca.
- Dirección General de Escuelas Preparatorias de la UAEM, 2009 Manual de tutorías del plantel Nezahualcóyotl. UAEM, Toluca, Estado de México.
- SEP. (2000) Sistema Nacional de Bachillerato. Reforma Integral de la Educación Media superior, dicho compacto interactivo. Información para docentes. SEP. México.
- RODRÍGUEZ, Espinar, Sebastián, (2004b), Manual de Tutoría Universitaria, España, OCTAEDRO / ICE- UB.

SEP (2008). Metodología para el Desarrollo de la acción tutorial en el Bachillerato (2007-2012). Documento de SEP. SEMS DGB. Editado por la SEP.

VALDEZ, Medina. J. (2002). Las Redes Semánticas Naturales, México, UAEM.

10.- UNESCO, (1998). "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", en su "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior". Consultado en:

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).

"Definición de tutoría 2010. Consultado en:

<http://www.monografias.com/trabajos81/diccionario-tecnico-educacion/diccionario-tecnico-educacion2.shtml>

## **La potencialización de las tutorías: visión de docentes y alumnos.**

Latapí Escalante Paulina; Rodríguez Cancino Itzel Arely.

### **Resumen**

El presente escrito analiza el trabajo conjunto de tres tipos de tutorías: individual, grupal y de pares, inserto en la política institucional de la Universidad Autónoma de Querétaro, en la Licenciatura en Historia. Con base en las intervenciones realizadas del 2014 a la fecha, damos cuenta tanto de la metodología implementada, fincada en la metacognición, así como de sus objetivos y resultados orientados hacia la formación integral. Se expone el diseño e implementación conjunta de las tutorías para la mejora educativa contextualizada en las fortalezas y debilidades de los estudiantes con criterios diferenciados según su avance en su plan de estudios. Se concluye que el trabajo integral de los tres tipos de tutorías fue innovador para el programa educativo y trajo como consecuencia la potencialización de la actividad tutorial con mejoras sustanciales tanto para los tutorados como para los tutores dejando planteadas algunas interrogantes puntuales para el trabajo ulterior.

*Palabras clave:* tutorías grupales, tutorías individuales, tutorías de pares, licenciatura en historia.

### **Abstract**

The present paper analyzes the joint work of three types of tutoring: individual, group and pairs, inserted in the institutional policy of the Autonomous University of Querétaro, in the Degree in History. Based on the interventions carried out from 2014 to date, we note both the methodology implemented, based on metacognition, as well as its objectives and results oriented towards integral training. It outlines the design and joint implementation of tutorials for educational improvement in the context of the strengths and weaknesses of students with differentiated criteria according to their progress in their curriculum. It is concluded that the integral work of the three types of tutoring was innovative for the educational program and resulted in the potentialization of the tutorial activity with substantial

improvements for both tutors and tutors leaving some specific questions raised for further work.

*Keywords:* group tutorials, individual tutorials, peer tutorials, history degree.

## **Introducción**

Como todo docente, una de las autoras de este trabajo, cumplía con mis obligaciones como tutora, en el programa de tutorías individuales, cuando un enfrentamiento con la realidad modificó la manera de hacerlo pues se ensanchó la comprensión de la dimensión real de las tutorías. El enfrentamiento con la realidad al que me refiero fue una reunión de docentes de tiempo completo que organizó la Dirección de nuestra Facultad, la Facultad de Filosofía, hacia el mes de junio del 2014. En ésta, la Coordinación de Planeación nos expuso algunas láminas sobre nuestro PE que eran alarmantes: la retención y la eficiencia terminal eran aspectos muy deficientes. La eficiencia terminal, en el 2011, había sido del 59.38, en el 2012 de 38.46, en el 2013 de 33.33 y en el 2014 del 22.22, cuando se recomendaba una tasa de 65.7%.

Si bien era consciente de que el origen de estas variables es multifactorial decidí poner mi parte para, desde las entrañas del programa, contribuir a subsanarlas. Fue entonces que preparé un programa de tutorías grupales para una generación en particular (2014-2018), a fin de acompañarles durante todo su proceso formativo con la intención muy concreta de conocer y comprender más a los estudiantes –en sus dinámicas grupales pues el factor individual sí se había atendido anteriormente- e intentar prevenir lo que había ocurrido en las generaciones anteriores. Es importante mencionar que esto lo llevé a cabo con el respaldo y motivación de la Coordinación de Tutorías de la Facultad. Así fue que se combinaron mis tutorías individuales con las grupales. Conviene mencionar que algunos alumnos confluían en ambas modalidades de tutorías de manera que me daban información para poder plantear y/o adecuar los instrumentos que apliqué. Resulta importante asentar también que este acercamiento a la Coordinación de Tutorías aportó un fruto concreto pues de septiembre a diciembre, la segunda autora que esto escribe, como servicio social, me fue asignada para apoyar el programa de tutorías en la modalidad de tutora par. Ello resultó provechoso pues fortaleció el trabajo, sobre todo, el de las tutorías grupales y aportó en diversos sentidos, como se expondrá más adelante.

Otras dos maneras en que los tres tipos de tutorías se fortalecieron fue con la asistencia voluntaria al 1er Encuentro de Investigación a la tutoría local por invitación de los organizadores (agosto 2015) y con la plática que impartió la coordinadora general del programa de tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro, Patricia Carvajal (septiembre 2015), de manera particular, a los docentes del Colegio de Historia a modo de actualización sobre la función tutorial individual.

Antes de exponer la implementación y desarrollo de los tres tipos de tutoría de manera engarzada, es conveniente sentar las bases externando nuestros constructos generales sobre las tutorías para particularizar en la visión del docente como tutor y de la alumna tutora de pares, pues éstos necesariamente permearon nuestra praxis.

Concidimos en que la tutoría universitaria ha tomado un papel fundamental en el desarrollo personal y académico de la comunidad estudiantil, debido a las necesidades emergentes, brindando a los estudiantes nuevas formas y oportunidades de aprendizaje. El profesor-tutor se ha podido convertir en un guía para el estudiante pudiendo forjar una relación entre profesor-alumno.

Ahora bien, dentro de las instituciones se sigue considerando el óptimo desempeño como una problemática que afecta directamente al estudiante, ya que en la gran mayoría de las ocasiones la institución no es capaz de dar respuesta a las problemáticas específicas de cada joven, pues generalmente no sólo se trata de problemas personales sino que forman parte de su propia circunstancia social (Giddens, 2016). En ocasiones la academia olvida que los jóvenes forman parte de un sistema en el cual se llevan a cabo ciertas relaciones reproducidas entre actores o colectividades que se implementan como prácticas sociales regulares. Como menciona Cardozo-Ortiz (2011), algunos estudios han encontrado que paralelamente al proceso de aprendizaje individual, la comunidad de la clase construye un conocimiento valioso elaborando sus propios significados. De ello desprendemos en trasfondo de la necesidad de combinar la tutoría individual con la grupal.

Desde hace ya más de dos décadas, con el documento *La educación encierra un tesoro*, de Jacques Delors, la UNESCO, enfatizó la necesidad de educar en saberes útiles para la vida. Uno de éstos, el aprender a aprender, ha sido fuertemente abordado por los programas de tutorías en diversas partes del mundo. En su formación, el estudiante requiere desarrollar

un estilo de aprendizaje que lo motive a construir el conocimiento, interpretar de manera significativa el mundo que le rodea y poder intervenir en la solución de los retos que el mundo actual presenta. Es en este punto en el que identificamos que más intervino la tutoría de pares. Por ello conviene reparar en la concepción de tutoría de pares que tuvo la alumna que desempeñó este rol.

Inicialmente fue muy importante centrarnos en el objetivo principal de la tutoría de pares, dentro del programa institucional de la UAQ:

Promover la atención de los estudiantes de semestres iniciales y subsecuentes a través de la inducción, asesoría, orientación, información y apoyo que les brinden alumnos de alto rendimiento académico y que cursen semestres avanzados, para favorecer su integración a la casa universitaria, su proceso de aprendizaje y trayectoria escolar (UAQ, 2016).

Diversos autores coinciden en que la tutoría universitaria o de pares nace dentro de las instituciones de educación superior, como respuesta a las necesidades y problemáticas de los estudiantes. Consiste básicamente en un tipo de mediación particular que permite el acercamiento entre los alumnos de los últimos grados de preparación con los que están iniciando su proceso universitario, dejando de lado las diferencias de edad que existen en el ejercicio de las tutorías maestro-alumno. Tal mediación promueve actividades colaborativas entre compañeros dirigidas a mejorar el resultado académico. Y al fomentar esta colaboración entre pares se crean herramientas de aprendizaje que permiten al tutorado ejercer un mejor papel académico, descubriendo hábitos inadecuados y deficientes vinculados a sus aprendizajes, los cuales están asociados en ocasiones a situaciones familiares, económicas y sociales que, en una relación lateral, es más fácil reconocer y trabajar para su sustitución por hábitos eficientes. Así, el tutor par se suma a ser parte de los entornos ricos que la universidad debe favorecer:

El papel del profesorado universitario, y de la universidad en general, no es tanto el de instruir como el de generar entornos ricos que promuevan el aprendizaje de los estudiantes a través de procesos que estimulen la participación activa y el trabajo autónomo (Durán y Huerta, 2008).



El tutor par, entonces, puede bien ser un mediador entre los conflictos académicos y en ciertas ocasiones personales, por su identificación con los tutorados favoreciendo la comunicación con los profesores ya sean o no tutores, de tal suerte que se integra a la función tutorial primaria -la individual- a la mediación colectiva

### **Desarrollo del tema**

En el centro de la mediación que aquí se expone subyace una toma de postura frente a los diferentes enfoques que puede tener el trabajo tutorial. Así se consideró una habilidad cognitiva esencial que ha probado ser clave para la mejora de calidad de todo proceso formativo. Por lo anterior se tomó el modelo de metacompreensión de Ann Brown presentado por Monroy y Gómez (2009) quienes dan cuenta de que se requieren cuatro componentes interactuantes: individualización para la comprensión; explicitación de finalidades; estrategias analíticas y conciencia de la propia motivación (p. 39). Con base en este modelo fueron desarrollados, aplicados e interpretados diversos cuestionarios que se emplearon en la tutoría grupal bajo el acompañamiento de la tutoría de pares.

Los cuestionarios, sus respectivas respuestas, sus estadística y análisis, se entregaron a la Coordinación de la Licenciatura de Historia bajo varios propósitos: a modo de ser un diagnóstico de seguimiento de las fortalezas y debilidades de los grupos abordados, como base de la socialización que de éstas se hizo en las reuniones de profesores (para atender los problemas específicos detectados) y por si el instrumento se quisiera adecuar para un uso posterior. Nos referimos a los diversos cuestionarios que se han aplicado a la generación 2014-2018 desde su ingreso hasta la fecha y a la generación 2015-2019 durante los seis meses que se implementó la tutoría de pares. Conviene aclarar que dicho periodo obedece a que la tutoría de pares que realizó Itzel Cancino, segunda autora de este trabajo, fue su servicio social al cumplir con los requisitos estipulados para poder orientar a sus compañeros (cursar último trecho de la carrera, tener un promedio mínimo de ocho y no haber reprobado ninguna asignatura). El programa de tutorías individuales se siguió bajo el formato que se encuentra en la plataforma digital o, si éste no estaba disponible por alguna razón, bajo el formato impreso que se usaba anteriormente.

La primera fase del trabajo de tutoría grupal acompañado por la tutoría de pares fue acercarse a los grupos en cuestió. Para ello se necesitó el apoyo del docente responsable

de este programa de tutorías, ya que la tutora de pares consideró necesaria una figura de autoridad que explique la función del tutor par a los alumnos así como las actividades a realizar. Una vez que existió el acercamiento, los cuestionarios se aplicaron cada dos meses con la finalidad de hacerlo, fundamentalmente, una vez que pasaban los periodos de evaluación.

El total de cuestionarios aplicados en la tutoría grupal acompañada por la tutora par fue de seis; tres para el grupo de primer semestre y tres para los de tercer semestre. Cada cuestionario de tutorías grupales fue diseñado con base en las necesidades e inquietudes expresadas en las sesiones de tutorías individuales. Adicionalmente, los resultados arrojados del anterior, es decir el primer ejercicio aplicado a cada semestre, permitió identificar cuáles eran los rubros precisos a tratar con los alumnos.

Antes de desglosar el procedimiento, con el fin de abordar la manera precisa en que se engarzaron las diferentes modalidades de tutorías, conviene mencionar aquí que la tutoría individual también se enriqueció con la tutoría de pares de una manera que resultó ser muy espontánea. Resultó que en las citas agendadas para dar seguimiento a los tutorados, de manera individual, para asentar los resultados de la entrevista en la plataforma institucional, confluían varios alumnos. Así se aprovechó esta ocasión que, por ser después de las dos de la tarde, hora en que los alumnos ya no tienen clases -y "momento de tener hambre"- a la tutora se le ocurrió consentirles con unos jugos y cacahuates. Así se instrumentó un espacio de compartir en el que la tutora preguntó algunas cuestiones generales de lo cual se derivaron necesidades específicas, entre las cuales las más importantes se refirieron a querer conocer mejor el reglamento de estudiantes y las formas de titulación. Por lo anterior la maestra tutora pidió a la tutora par que preparara una presentación sobre estos temas la cual fue expuesta y muy valorada en la siguiente sesión de "botana tutorial." Vayamos ahora al desglose de los cuestionarios.

En el caso de los alumnos de primer semestre, el primer cuestionario aplicado fue enfocado a conocer sobre sus expectativas hacia la carrera, además de sus aspiraciones profesionales, buscando que estos reflexionaran -favoreciendo su metagognición- sobre la manera en la que iniciaban su proceso de aprendizaje a nivel licenciatura. Resultó muy útil conocer las expectativas concretas de lo que sería su formación profesional. Buscando tener continuidad el cuestionario número dos se centró en los posibles problemas que los alumnos podían

tener. Esto obedeció a que en las tutorías individuales algunos expresaron tener necesidades económicas que, siguiendo el eje de metacognición, las visualizaban como una amenaza fuerte para sus estudios. De lo anterior se desprende el recomendarles acudir a la Coordinación de Becas y ello fructificó en algunos casos.

El tercer cuestionario tuvo relación con aspectos personales de los alumnos. Otra vez, acorde a lo expresado en las tutorías individuales y viendo que este semestre había sido clave en deserción en generaciones pasadas, se buscó identificar a aquellos estudiantes que el grupo consideraba que necesitaban algún tipo de apoyo académico urgente. Los resultados ayudaron a detectar problemas específicos. Así la maestra tutora buscó, vía la Coordinación del PE, a los tutores de los alumnos y alumnas en estos casos para evitar que ante sus problemas los alumnos se retrajeran y no acudieran con su tutor por lo que en esta ocasión fue el tutor quien buscó de manera inmediata a los alumnos, al tratarse de una situación apremiante.

Para el caso de los alumnos de tercer semestre, fue de suma importancia el seguimiento, ya que ha sido esta la primera generación de la Licenciatura en Historia donde, semestre a semestre, se ha implementado una tutoría grupal. La dinámica aplicada con ellos fue similar a la que se realizó con los estudiantes de primer semestre pero poniendo especial atención en sus problemáticas personales. Los cuestionarios aplicados a los alumnos y alumnas de tercer semestre se enfocaron en detectar problemáticas que le impidieran tener un desarrollo eficiente dentro de sus estudios promoviendo siempre su metacognición: que a través de la escritura ellos se miraran visualizando las problemáticas presentes o las amenazas que pudiesen afectar su desempeño. Debido al enfoque de las preguntas se pudieron detectar factores importantes que podían llegar a convertirse en obstáculos reales para el desarrollo académico de los alumnos; por ejemplo que varios de ellos tenían la necesidad de trabajar para poder pagar sus estudios (cuestión que no querían que fuese comunicada a sus profesores "para que no pensarán que no se dedicaban bien a sus estudios") y que otros tenían problemas de sociabilización con sus propios compañeros. Cuando se realizó la primera actividad con ellos, muchos se acercaron al alumno tutor con la intención de aclarar dudas sobre varios programas de apoyo que oferta la institución. Hubo un alumno que se acercó a la tutora para obtener asesorías académicas en la realización de sus trabajos. Éste seguimiento se dio en comunicación con la maestra tutora.

Ahora bien, na vez analizados los resultados de los cuestionarios éstos se socializaron en la reuniones de los profesores del Colegio de Historia lo cual resultó muy provechoso. En ocasiones los docentes aportaron más elementos sobre las problemáticas y las maneras de solucionarlas fueron consensuadas. Otro de los frutos fue que los profesores externamos algunas de las tensiones que vivíamos como tutores: la falta de asistencia de un buen número alumnos a las tutorías, el tener que forzar las sesiones y las fallas en la plataforma digital. De alguna manera esto liberó presión y se lograron implementar medidas constructivas como que, por primera vez, la asignación de tutorados por docente se hizo de manera colegiada buscando mayor afinidad en la relación.

Un caso relevantes que se atendió en esta tutoría grupal fue el detectar casos de “focos rojos”: más de la mitad del grupo mencionó que dos de sus compañeros, estaban en riesgo eminente de abandonar sus estudios, debido a cuestiones personales. Dicha información la tutora maestra la remitió enseguida vía correo electrónico a sus tutores para que los alumnos fuesen atendidos de manera puntual.

### **Conclusiones**

Una importante conclusión que se deriva de nuestro trabajo es que la mediación específica de la habilidad de metacognición, para los tres tipos de tutorías, resultó muy provechosa pues permitió, por una parte, focalizar las tres tutorías potencializando sus resultados, y, por otra, que se equilibrara la responsabilidad de las tutorías dejándola no sólo en el profesor tutor sino en el propio alumno o alumna en un ejercicio de autoconciencia, así como en el tutor par como acompañante en la asunción de la responsabilidad. Así, con la mediación de la metacognición, se pudo centrar la atención en los aspectos de automonitoreo y aprendizaje de estrategias para aprender a aprender, en los aspectos motivacionales que tienen gran peso en la consecución final de los estudios y en la atención y, en su caso, solución o mitigación de problemáticas específicas con el respaldo de la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Filosofía. Con ello, sin duda, se logró un mayor conocimiento de los estudiantes.

La visión de la maestra tutora en cuanto a las tutorías se ensanchó al sentirse más respaldada y en mayor interacción con los profesores del Colegio pues se logró mayor

compromiso colectivo. Por su parte, la tutora par, además de la satisfacción de cumplir su servicio social en el programa que le es propio, se expresó "contenta" por acercarse a una función docente de la cual "aprendió mucho". La visión de los tutorados sobre este sistema, no se les preguntó, sin embargo, en las sesiones de "tutoría botana" se mostraron más participativos que lo común y agradecidos con la participación de la tutora par.

En síntesis la integración de las tres tutorías, resultó innovadora para el programa educativo y útil en la formación integral de los estudiantes. Quedan sin embargo al menos tres preguntas para los trabajos que prosigan: ¿será posible seguir el sistema de tutorías integradas? Acorde a las problemáticas concretas de los alumnos y su falta de tiempo o disposición para atender a las tutorías individuales en la plataforma ¿podríamos valernos de otros medios como wup, videollamadas o redes sociales para seguir potenciando las tutorías con un adecuado registro de éstas para conocer sus verdaderos alcances? De ser así ¿repercutirá este sistema en mejorar las cifras de retención y desersión, sobre todo al concluir la generación 2014-2018 a la cual se le ha dado un seguimiento particular?

### **Referencias bibliográficas**

- Álvarez, P. y González, M. (2005). *La tutoría entre iguales y la orientación académica. Una experiencia de formación académica y profesional*, México: Educar
- Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). "Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria", Universidad de La Sabana. Disponible en <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1926/2513>
- Durán G. D. y Huerta C. V. (2008). "Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca." *Revista Iberoamericana de Educación*, Disponible en <http://rieoei.org/expe/2693Duran-Maq.pdf>
- Monroy, J.C. y Gómez, B.E. (2009). Comprensión lectora. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* vol.6, n.16, pp. 37-42 . Disponible en [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272009000100008&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272009000100008&lng=pt&nrm=iso)
- Tébar B., L. (2003). *El perfil del profesor mediador. Pedagogía de la mediación*. Madrid: Santillana.

Universidad Autónoma de Querétaro (2016), Dirección de desarrollo académico. Programa de tutorías de pares. Disponible en <http://dda.uaq.mx/index.php/coordinacion-del-programa/tutoria-de-pares>

## **Ciclo de Mentoring que potencia las habilidades de programación en el aprendiz.**

De Castilla Rosales Yatzuki Lucero; Rosales Morales Mercedes.

### **Resumen**

En la presente investigación, presentamos nuestra experiencia como mentoras, participando de manera activa en el ciclo de *Mentoring* para poder desarrollar habilidades de programación en el aprendiz que está inscrito en la Facultad de Ciencias de la Computación, así como el seguimiento que se le ha efectuado desde el programa de *Mentoring* informal. Durante este seguimiento, nos llenamos de orgullo al saber, que de alguna manera este programa piloto de *Mentoring*, le sirvió de apoyo para poder destacar a nivel internacional.

*Palabras clave: Mentoring, mentor, aprendiz, ciclo de Mentoring*

### **Abstract**

In this research, we present our experience as mentors, participating actively in the cycle of *Mentoring* to develop programming skills learner who is enrolled in the School of Computer Science, as well as monitoring that has taken him from informal *Mentoring* program. During this follow-up, we are filled with pride knowing that somehow this pilot *Mentoring* program support helped him to excel internationally.

### **Introducción**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) preocupada porque sus estudiantes sean competitivos a nivel mundial, en el año 2009, implanta el Modelo Universitario Minerva (MUM) (BUAP, 2007), mismo que transforma y replantea la necesidad de definir la figura de Tutor, por medio del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007).

Este nuevo modelo universitario, define al Tutor de la siguiente manera: “Es un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares” (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007).

Las tutorías deben tener la misma finalidad general en todos los niveles y modalidades educativas, con propósitos y funciones específicos para cada uno de ellos. Entre sus tareas primordiales se encuentra la de acercar al estudiante a un mejor y pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar.

En cualquier nivel los/las tutores/as deberán coadyuvar a que haya equidad en las oportunidades de desarrollo de los y las estudiantes y que, entre otras funciones, identifiquen grupos vulnerables tanto académicos como económicos para proponer programas de apoyo (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2007).

En el año 2012, como un primer esfuerzo por dotar a los estudiantes de novedosas formas de acompañarlos y lograr su desarrollo integral, surge de manera complementaria al sistema de tutorías, el programa institucional de *Mentoring*, ver Figura 1 y Figura 2 como un proyecto piloto, adscrito a la Vicerrectoría de Docencia y apoyado en la Coordinación General de Tutores (Contraparte Informativa, 2012).

En abril de 2014 se crea la Dirección de Acompañamiento Universitario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, como dependencia adscrita a la Rectoría, cuyo objeto será coordinar el Sistema Institucional de acompañamiento Universitario, el cual integrará el Programa de Apoyo Académico, mediante el fortalecimiento del Sistema de tutores y de las Unidades de Seguimiento Académico; la puesta en marcha de un Sistema de Mentores; la Atención a Estudiantes indígenas y de Grupos Vulnerables, y el fortalecimiento de la orientación vocacional en el nivel medio superior (BUAP, 2014).



Puebla de Zaragoza: 26 de Mayo de 2012, 9:55 PM

**ContraParte**

Noticias | Galerías | Opinión | Videos

Google | Noticias | Columnas

Buscar

Compartir

Inicio

Contacto

### BUAP pone en marcha programa de mentores

[22 de Mayo de 2012]

Imprimir | Comentar | Recomendada: 1 | Recomendar | Texto + | Texto -

#### • Inicia programa piloto para potenciar el apoyo a alumnos de alta capacidad académica

Con el interés de potenciar el desarrollo de estudiantes para su incorporación al terreno laboral la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla puso en marcha el programa de mentores, en la institución, informó Yolanda Paola López López, Subdirectora de Educación Superior y Coordinadora del Programa de Mentores de la BUAP.

Esto surge, señaló, "por el interés de buscar mecanismos de apoyo a estudiantes de alto perfil para que su rendimiento académico sea óptimo y sus opciones profesionales más abiertas, aprovechando su potencial".

Explicó que se trata de un programa piloto que inició esta semana con un curso intensivo de capacitación en el que participan inicialmente académicos seleccionados por sus habilidades de liderazgo, de comunicación y sociales, con experiencia e interés de compartirla, así como estudiantes boricués, indígenas y foráneos que serán certificados.

"Son 20 los participantes: 17 académicos y tres estudiantes; la base de la estructura y la idea es que a cada certificación que se obtenga se aplique la auditoría y continúe el modelo".

López y López detalló que se apoyarán tres modalidades: docente-docente, profesor-estudiante y estudiante-estudiante, por área del conocimiento; en la primera etapa los mentores trabajarán con cinco aprendices durante un año y se evaluará el resultado en los estudiantes para avanzar con la selección de un grupo con buen perfil para potenciar su desarrollo.

Al respecto Nora Domínguez García, Directora del Instituto de Mentoring en la Universidad de Nuevo México, quien impartió el curso, explicó que éste consta de tres niveles para obtener la certificación, el primero implica el conocimiento de los principios básicos de mentoring y su relación con las teorías de liderazgo.

"En el segundo nivel comenzamos a administrar y manejar los procesos para relaciones efectivas de mentoring, es un curso práctico donde hacemos una simulación completa para facilitar las relaciones de mentoring a las personas que regresan a sus trabajos y al tercero un curso de cómo administrar un programa de mentoring".

La Directora del Instituto de Mentoring aseguró que lo que se pretende es acelerar la curva de aprendizaje de los estudiantes, prepararlos para su incorporación a la fuerza laboral, y trabajar en la formación de equipos efectivos.

"Hay una alianza de aprendizaje y las organizaciones como parte de sus procesos de selección y reclutamiento solicitan que las personas sepan trabajar en equipo y que estén dispuestos a ayudar a otros a aprender, lo que estamos haciendo es preparar a los profesores para que enseñen y modelen estas conductas en los alumnos", aseguró.

Domínguez García dio a conocer que el Instituto fue creado en la universidad de Nuevo México en 2007 y es el único en Estados Unidos con esta perfil, cuyas funciones principales son establecer roles de colaboración, facilitar la creación de programas mentoring y proveer de capacitación y entrenamiento a los participantes en estos programas.

"Quiero agradecer a la Institución la oportunidad de traer este tema a la BUAP, ello es reflejo de la innovación y de su interés por mantenerse a la vanguardia".

Gabriel Huerta Córdoba Coordinador de la Escuela de Formación Docente y Desarrollo Académico de la Viceministerio de Docencia de la BUAP, expresó el interés de que esta metodología, pueda ser aplicada en muchos de los procesos de mentoría que ya se llevan a cabo en la Universidad y que permite sentar las bases de un instituto en la BUAP: "La oportunidad de colaborar con el Instituto para trabajar este proyecto sienta las bases de la creación del Instituto de Mentoring".



Ampliar

Mayo 2012

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Busca por mes y año

Mayo 2012

#### Lo Último

Destituyen a 4 funcionarios por hacer mal uso de sus funciones

Entrega Liliana Ortiz Centro de Desarrollo Familiar en San Bartolo

Combate Comuna de Puebla a los transeúntos que apartan lugares en la vía pública

Es tiempo de superar viejos paradigmas y romper con el pasado: EPN

El respeto pleno a la libertad de expresión, la mejor manera de coexistir: EAJ

Reciben Embajadores del país la Cédula Real

#### El Clima

Puebla De Zaragoza, Mexico  
Cada Hora | 13 Días | Videos

Mayormente nublado  
20°C  
Vientos: Calmo

Hoy de Noche: Min 13°  
Algunas chubascos y tormentas

Mañana: Max 20° Min 12°  
Algunas chubascos dispersos

Jueves: Max 24° Min 11°  
Parcialmente nublado

Viernes: Max 20° Min 11°  
Cielo parcialmente nublado

Weather Forecast | Weather Maps | Weather Radar

Galería de Fotos Ver más galerías

http://www.contraparteinformativa.com/despliegue-noticia.php?-Noticias-Puebla-Educaci... 26/05/2012

Figura 1 BUAP pone en marcha programa de mentores parte 1. Fuente: (Contraparte Informativa, 2012)

Yatzuki Lucero de Castilla Rosales, docente de la Facultad de Administración quien participa en el curso, reconoció la utilidad que para los estudiantes representa implementar este programa.

Será, dijo, "muy útil implementar este programa de mentorías porque nos vamos a enfocar a desarrollar habilidades que nuestros alumnos tienen con base en la confianza".

Compartir  

Agrega tu comentario

Por política de ContraParte Informativa S.A. de C.V. los comentarios redactados con lenguaje no adecuado y de carácter ofensivo e irrespetuoso que involucren cuestiones de vida privada, lesionen la dignidad de las personas o se escuden en el anonimato para dañar honras o reputaciones, serán editados o eliminados.

Comentarios

No hay comentarios

[Mapa del sitio](#) | [Aspectos Legales](#) | [Contacto](#) | [Directorio](#)

Todos los derechos reservados. ContraParte Informativa S.A. de C.V. De no existir previa autorización, queda expresamente prohibida la publicación, retransmisión, edición y cualquier uso de los contenidos de este portal.





*Figura 2 BUAP pone en marcha programa de mentores parte 2. Fuente: (Contraparte Informativa, 2012)*

## Objetivo

Difundir nuestra experiencia en el proceso de la relación de *Mentoring*, que permite fortalecer el desarrollo personal del aprendiz a través de la intervención acordada de un mentor quien fungirá como aquel facilitador del aprendizaje a través de la experiencia guiada, tendiendo a una relación de beneficio mutuo.

## Justificación

En el proyecto piloto de *Mentoring*, la BUAP encontró una alternativa viable para fortalecer el acompañamiento del estudiante durante su trayectoria escolar, con la finalidad de potenciar su desarrollo en los ámbitos académico, profesional y personal. Además de ser una herramienta complementaria a la labor tutorial en el MUM.

La BUAP, estableció una alianza estratégica de aprendizaje con el *Mentoring Institute* de la Universidad de Nuevo México creado en 2007, sus funciones principales son establecer redes de colaboración, facilitar la creación de programas de *Mentoring* y proveer de capacitación y entrenamiento a los participantes en estos programas.

La Coordinación de Acompañamiento al Estudiante, incorporó al proyecto a académicos y estudiantes seleccionados por sus habilidades de liderazgo, de comunicación y sociales, con experiencia e interés de compartirlas. Este programa inició con la certificación de 20

académicos y estudiantes en los niveles 1 y 2 impartidos por la Dra. Nora Domínguez, Directora del Instituto de *Mentoring* de la Universidad de Nuevo México. El primer nivel la temática central fueron los principios básicos de *Mentoring* y su relación con las teorías de liderazgo. El segundo nivel se enfocó en administrar y manejar los procesos para relaciones efectivas de *Mentoring*.

Con este curso intensivo, se inició el proyecto piloto enfocado al *Mentoring* docente - estudiante. Cada uno de los mentores certificados trabajamos desde el mes de agosto, con una cantidad de aprendices que iba desde tres hasta cinco, quienes son aprendices de alto rendimiento académico y los objetivos fueron: acelerar su curva de aprendizaje, prepararlos para su incorporación al escenario laboral, y trabajar en la formación de equipos efectivos.

Los aprendices que participaron en el programa piloto, se encuentran asignados de la siguiente manera:

Tabla 1 Aprendices asignados a las diferentes dependencias en la BUAP.

Dependencia	Número de aprendices asignados
I. DES Ingeniería y Tecnología.	4 aprendices.
II. DES Sociales.	5 aprendices.
III. DES Humanidades.	14 aprendices.
IV. DES Naturales y Salud	5 aprendices.
V. Gestión.	6 aprendices.
Total.	48 aprendices.

**Nota:** Fuente: (BUAP. Vicerrectoría de Docencia., 2012)

Los perfiles de los aprendices se clasificaron de la siguiente manera:

- ④ Promedio más alto: 9.95
- ④ Promedio más bajo: 6.88
- ④ Promedio general: 8.71
- ④ El 55% labora.
- ④ El 30% práctica actividades deportivas.

- ④ 22 aprendices están interesados y por lo tanto se están formando para ser mentores el próximo ciclo escolar
- ④ El 20% domina un idioma
- ④ El 15% busca patrocinio para publicaciones o ingreso al ámbito laboral

El *Mentoring* en la BUAP representa una oportunidad de incidir en indicadores como deserción, egreso, y titulación entre otros, elementos que repercutirán en la calidad académica de la institución, en el futuro de los estudiantes y de manera directa en el entorno social donde intervengan.

### **Desarrollo del tema**

Debido a que no existe una sola definición de *Mentoring*, presentamos las más significativas:

- ④ *Mentoring* es un proceso mediante el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda en el desarrollo personal y profesional a otra (el aprendiz), invirtiendo tiempo, energía y conocimientos (Soler Anglés, 2005).
- ④ *Mentoring* es el acto de ayudar a otro a aprender, de modo que en el mismo acto, el que enseña aprende y el que aprende induce a la reflexión al que enseña. Por lo que se crea un ciclo virtuoso de aprendizaje. También se puede ver como una práctica mediante la cual una persona facilita el desarrollo de otra a través del intercambio de sus propios recursos, conocimientos, valores, habilidades, perspectivas, actitudes y competencias. El *Mentoring* permite al aprendiz o mentorizado desarrollar habilidades y conocimientos que le ayudarán a alcanzar las metas que él mismo defina. Al mismo tiempo, al mentor le ofrece la oportunidad de desarrollar nuevas perspectivas, hacerse nuevas preguntas, conocer otras inquietudes y ampliar su visión personal y profesional (Rodríguez Díaz, 2012).
- ④ *Mentoring* es un proceso en donde una persona de relevante experiencia y/o conocimiento (MENTOR), lo comparte de forma desinteresada y generosa, en una relación de confianza, con el propósito de facilitar el desarrollo personal de otra persona que se llama mentee (Mujer, Empresa, Tecnología. Universidad Sergio Arboleda, 2011).

- ④ *Mentoring* es una relación de ayuda basada en el intercambio de conocimientos experiencias y buena voluntad. Los mentores ayudan a alguien con menos experiencia a clarificar el propósito y la percepción, a ganar confianza y sabiduría. En una relación de *Mentoring*, el mentor, también, es cambiado por la relación (Mentoring Institute, 2012).

A continuación definiremos los procesos de cada una de las fases, del ciclo de *Mentoring*. Recuerda que en todos los procesos que involucran el ciclo de *Mentoring*, hay dos factores clave para efectuar un seguimiento efectivo: la agenda y la tarjeta de resultados.

Una vez que participamos en el primer piloto del proyecto de *Mentoring*, seleccionamos a los aprendices con los que trabajaríamos de acuerdo a sus necesidades. Uno de nuestros aprendices, cuenta con el perfil para poder potenciar sus habilidades en el ámbito de las ciencias computacionales.

Se elaboró en noviembre de 2011, un proyecto de investigación, para poder participar en la convocatoria que publicó el ayuntamiento de Puebla, como parte del programa Microsoft BizSpark, donde se nos proporcionó software de la marca comercial Microsoft de manera gratuita, tanto para desarrollar aplicaciones, como para poder usar aplicaciones de tipo ofimáticas. En julio del año 2012, nos contacta el estudiante Iván Pérez Vázquez ya que tiene la inquietud de desarrollar habilidades de programación o incorporarse a algún proyecto que pueda potenciar estas habilidades. Se le propone que en agosto del año 2012, empecemos a trabajar el ciclo de *Mentoring*, para sus necesidades particulares.

## **Ciclo de *Mentoring***

### **Preparando**

### **Conocernos**

En nuestra primera entrevista, comentamos con nuestro aprendiz las ventajas de incorporarse al proyecto piloto de *Mentoring*, se le explicó quiénes serían los actores principales de esta relación

## Exploración de las bases de la relación

Dejamos en claro que la relación que se estableció sería voluntaria y que la información proporcionada, tendrá carácter de confidencialidad, así como el tipo de medio de comunicación a utilizar, acordando que utilizaríamos Facebook como medio de comunicación.

En la Figura 3 mostramos el ciclo de *Mentoring*.



Figura 3 Ciclo de *Mentoring*. Fuente: (Contreras Bonilla, De Castilla Rosales, & Rosales Morales, 2015)

## **Preparando**

### **Conocernos**

En nuestra primera entrevista, comentamos con nuestro aprendiz las ventajas de incorporarse al proyecto piloto de Mentoring, se le explicó quiénes serían los actores principales de esta relación

### **Exploración de las bases de la relación**

Dejamos en claro que la relación que se estableció sería voluntaria y que la información proporcionada, tendrá carácter de confidencialidad, así como el tipo de medio de comunicación a utilizar, acordando que utilizaríamos Facebook como medio de comunicación.

### **Negociación**

#### **Establecer objetivos**

Intercambiamos más información y definimos los objetivos, que necesariamente deben ser SMART. Se manejaron nuevos puntos de vista sobre los objetivos que se esperan lograr a través del *Mentoring*, es de suma importancia recordar, que dependiendo de las necesidades del aprendiz, se definen los objetivos y se evalúan nuestras capacidades como mentor, para ver si podemos o no, cubrirlas.

#### **Firma del acuerdo de *Mentoring***

Una vez, que los objetivos quedaron claros y cumplen con la regla SMART, definimos de manera formal, las reglas de operación de la relación, donde incluimos:

- ④ Los objetivos. Desarrollar habilidades de programación, participando en el curso de Windows Azure y proporcionamos la membresía del programa Microsoft BizSpark, número 1400403324 , con fecha de inscripción: 06/09/2012 20:10:38
- ④ La duración del *Mentoring*. Durante un cuatrimestre que dura de agosto a diciembre del año 2012, se le proporcionará orientación para desarrollar sus habilidades de programación y la membresía del programa Microsoft BizSpark, la mantendrá el aprendiz de por vida.

- La forma de entrevistarse y los días y horas para efectuarla. Se utilizará la red social Facebook y los seguimientos se efectuarán cada 15 días en un horario de 9 a 10 pm.

### Facilitación

Es la etapa que más tiempo, esfuerzo y recursos, consumirá, sin embargo, del compromiso mostrado, dependerá el éxito del programa de *Mentoring*. Al ser esta la etapa clave, durante el desarrollo de la misma, se re definieron las prioridades de aprendizaje del aprendiz, ya que al momento de iniciar el curso de Windows Azure, uno de los requisitos indispensables era que el participante debería de contar con conocimientos de C#, por lo que se le invita a inscribirse a un curso en línea, impartido en la plataforma Moodle, ver Figura 4.

FECHA EN LA QUE RESPONDE EL	11/02/2013
NOMBRE DEL MENTOR:	Yatzuki Lucero De Castilla Rosales
NOMBRE DEL APRENDIZ:	Iván Pérez Vázquez
FECHA DE INCORPORACIÓN AL	08-sep-12
<b>FASE 1: PREPARACIÓN</b>	
FECHA DE INICIO:	18-jul-12
INSTRUMENTOS APLICADOS:	Propuesta y plática personal para el proyecto de Mentoring en la BUAP
RESULTADOS DE ESTA FASE:	Ivan decide participar en el proyecto y se da nueva fecha para firma del acuerdo de Mentoring
OBSERVACIONES DEL MENTOR:	Falta adjuntar los test de aprendizaje.
OBSERVACIONES DEL APRENDIZ:	
<b>FASE 2: NEGOCIACIÓN</b>	
FECHA DE INICIO:	08/09/2012
INSTRUMENTOS APLICADOS:	Formato de acuerdo de Mentoring
RESULTADOS DE ESTA FASE:	Re estructurar la meta de mentoring. Prioridad curso de C#.
OBSERVACIONES DEL MENTOR:	En un principio se planteo entrenamiento de Windows Azure, sin embargo al no contar con conocimientos de C#, se acuerda que primero debe de tomar el curso del lenguaje antes mencionado. Se le proporcina Membresia del programa Microsoft bizspark, número 1400403324 , con fecha de inscripción: 06/09/2012 20:10:38
OBSERVACIONES DEL APRENDIZ:	En un principio se planteo reunión física cada 15 días en el cubículo, sin embargo debido a la dinámica de trabajo se trabaja de forma virtual (facebook) y física.

Figura 4 Reporte de avances programa institucional de *Mentoring*. Fuente: Elaboración propia.

Nuevamente, en el trascurso de la etapa, nos encontramos con un contratiempo, debido a que dieron de baja el sitio web donde estaba alojado el recurso educativo, por lo que



nuevamente se busca otra opción para poder seguir con su entrenamiento en el área de programación y se recurre a la Academia virtual de Microsoft (MVA, por sus siglas en inglés) que ofrece capacitación en línea sobre tecnologías Microsoft, impartida por expertos, esta academia ayuda a los desarrolladores, profesionales de TI bien informados y estudiantes avanzados a conocer las tecnologías de punta, desarrollar sus habilidades e impulsarlos en sus carreras (Microsoft, 2015). Con esta última opción el aprendiz pudo terminar de manera exitosa su capacitación.

## **Evaluación**

Tanto el mentor y el aprendiz, recapitamos sobre el avance logrado hacia los objetivos y la relación y analizamos:

- ④ ¿Cuáles han sido los beneficios de la relación hasta este punto? El aprendiz cuenta con una membresía del programa Microsoft BizSpark, número 1400403324, software con licencia que puede descargar para desarrollar aplicaciones de manera gratuita, así como el inicio de su capacitación en la Academia Virtual de Microsoft.
- ④ ¿De qué manera el mentor apoya a lograr los objetivos? Proporcionando herramientas que permitan desarrollar las habilidades de programación en el aprendiz y analizando los posibles obstáculos al momento de desarrollarse la etapa de facilitación, siempre encontrando opciones viables.
- ④ ¿Qué cambios se notan como resultado de la relación de *Mentoring*? El aprendiz empieza a incrementar su nivel de conocimientos en el área de programación y empieza a desarrollar software.

## **Cierre**

En esta etapa, el aprendiz junto con el mentor, definimos las necesidades detectadas que requieren de apoyo en el futuro. El mentor, ha creado redes y puede hacer uso de las mismas, para que al aprendiz se le relacione con otros mentores, que le puedan brindar beneficios diferentes de los que ya se le han facilitado. En esta fase las partes involucradas, mostramos agradecimiento por el compromiso y dedicación, mostradas durante el transcurso del programa. Cuyo único propósito, es facilitar el aprendizaje y crecimiento, de los actores.

## **Notificación de seguimiento o cierre**

Notifica el cierre, el cumplimiento del objetivo del *Mentoring* y acordamos que se seguiría un programa de *Mentoring* informal, para poder seguir pendientes del desarrollo del aprendizaje y crecimiento del aprendiz.

## **Resultados**

En el programa piloto, donde tuvimos la gran oportunidad de participar, pusimos en marcha los conocimientos adquiridos durante la primera certificación de *Mentoring*, a la cual asistimos. Pudimos conocer en la práctica las fases del ciclo de *Mentoring* y nos enfrentamos a los problemas que se encuentran al momento de desarrollar la relación, pudimos resolver las dificultades presentadas en la etapa de facilitación y se llegó a un feliz término de la relación, pudiendo establecer un seguimiento desde el año 2012 de nuestro aprendiz, dentro del programa de *Mentoring* informal.

Como parte del seguimiento que efectuamos a nuestro aprendiz, en diciembre del año 2014 nos comunica con mucho entusiasmo que participaría en el Torneo Universitario de Aplicaciones Móviles, a efectuarse en Santiago de Chile. En donde, por fortuna y para orgullo de esta grandiosa Universidad, obtienen 1er lugar en la categoría en el Torneo Universitario de Aplicaciones Móviles TuAPP (<http://www.tuapp.org/>) con el proyecto "Credencial virtual BUAP" ver Figura 5, Figura 6 y Figura 7.



#### Feria de Proyectos

¡Victoria para México y para la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla!  
Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Computación, (FCC BUAP),  
obtiene el 1er lugar en su categoría en el Torneo Universitario de Aplicaciones Móviles  
TuAPP (<http://www.tuapp.org/>) con el proyecto "Credencial virtual BUAP", felicidades  
equipo Lab-Code. Les enviamos un fuerte abrazo hasta Santiago, Chile.  
¡Los mejores de latinoamérica en NFC!

*Figura 5* Feria de proyectos Santiago de Chile. Fuente: (Vazquez, 2015).



*Figura 6 Reconocimiento por parte de directivos a los participantes de la feria de proyectos.  
Fuente: (Vazquez, 2015)*

Noticias universitarias

## ESTUDIANTES DE LA BUAP GANAN CATEGORÍA APPS TUI EN TORNEO UNIVERSITARIO DE APLICACIONES MÓVILES, EN CHILE

\* Participaron con su proyecto “Credencial Virtual BUAP”

Con el proyecto “Credencial Virtual BUAP”, tres estudiantes de Ingeniería en Ciencias de la Computación de la BUAP ganaron la categoría especial de Apps para la Tarjeta Universitaria Inteligente, TUI, en la cuarta edición del Torneo Universitario de Aplicaciones Móviles (TuApp), un concurso anual de desarrollo de aplicaciones para smartphones y tablets, realizado en la Universidad Católica de Chile. Los estudiantes BUAP se enfrentaron a más de 300 alumnos de 30 universidades de diversos países, como Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Perú y México.

Iván Pérez Vázquez, Isaías Carrera Ventura y Giovanni Campos Salazar son los tres alumnos que participaron en este certamen, organizado por el Grupo Financiero Santander, con su proyecto llamado “Credencial Virtual BUAP”, el cual consiste en un software que busca que los universitarios tengan en su dispositivo móvil su identificación, así como acceso a diversos servicios de la Institución.

“La idea surgió de la necesidad de tener una aplicación que concentrara todos nuestros datos escolares. En un principio el diseño de la aplicación fue básico, pero con el paso del tiempo le incluimos más funciones como las inscripción de materias, consultas de kardex, registro de profesores y otros que originalmente se consultan en el navegador de autoservicios de la BUAP”, detalló Isaías Carrera Ventura.

“Lo que queríamos era crear una interfaz sencilla y limpia en el teléfono, con la que pudiéramos tener acceso a todos estos servicios, además de contar con otros módulos como préstamo de libros y el servicio gratuito de Lobobici”, agregó Iván Pérez Vázquez.

Los alumnos tuvieron que trabajar arduamente durante 5 meses para desarrollar la aplicación, a la cual le incorporaron un protocolo innovador llamado NFC, por sus siglas en inglés, una tecnología de comunicación inalámbrica, de corto alcance y alta frecuencia, que permite el intercambio de datos entre dispositivos.

“Nosotros manejamos unas Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI) que nos proporcionó el banco de Chile, las cuales incorporan un chip NFC que permite que una persona ingrese a la aplicación a través de una contraseña que provee la misma tarjeta”, explicó Carrera Ventura.

Iván Pérez Vázquez, Isaías Carrera Ventura y Giovanni Campos Salazar, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP, ganaron la categoría especial de Apps para la Tarjeta Universitaria Inteligente, TUI, en la cuarta edición del Torneo Universitario Aplicaciones Móviles “TuApp”, que tuvo lugar del 9 al 11 de diciembre con la participación de más de 300 estudiantes de 30 universidades de Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Perú y México.

*Figura 7 Reconocimiento a los participantes de la feria de proyectos. Fuente: (Vazquez, 2015)*

Nos sentimos orgullosas de esta destacada participación de nuestro aprendiz, quien sin lugar a dudas, es un digno representante de los resultados de poner en marcha el programa de *Mentoring* para su beneficio.

## Conclusiones

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, siempre se ha preocupado por los actores más importantes que existen, que son los estudiantes. Al ser una institución comprometida, proporcionó como herramienta el proyecto piloto de *Mentoring*, donde tuvimos la fortuna

de formar parte y nos permitió trabajar con un promedio de 4 aprendices por mentor certificado, pudiendo documentar los casos de éxito de nuestros aprendices. Fuimos actores primordiales en el ciclo de *Mentoring* para desarrollar habilidades de programación de un aprendiz de la Facultad de Ciencias de la Computación, brindándole apoyo y herramientas durante el transcurso de la relación. Al finalizar la duración del proyecto de *Mentoring* formal, pudimos implementar el programa de *Mentoring* informal, recibiendo excelentes noticias a finales del año 2014, donde nuestro aprendiz nos informó con mucho entusiasmo que participaría en un concurso de aplicaciones a nivel internacional, a desarrollarse en Santiago de Chile. Obteniendo para orgullo de nuestra universidad, el primer lugar.

Debemos de fomentar este tipo de relaciones de *Mentoring*, independientemente de la Facultad a donde estemos adscritos, ya que, en algunas ocasiones, podemos brindar apoyo, con herramientas, a las que accedemos por medio de proyectos de tipo colectivo.

El proyecto ha evolucionado en los últimos cuatro años, en estos momentos se participa en los procesos de reclutamiento, capacitación e implementación del modelo "LoboMentor" en cada Facultad y en los últimos dos años se incorporó en las preparatorias de la BUAP.

Tenemos confianza en que en un futuro no muy lejano, el sueño que se viene construyendo y en el cual hemos trabajado de manera activa, de que la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla cuente con el Instituto de *Mentoring*, sea una realidad.

### **Referencias bibliográficas**

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Sistema de Tutorías para la Formación Integral*. Puebla: Publicación electrónica Minerva BUAP.
- BUAP. (2007). *Modelo Universitario Minerva*. Recuperado el 19 de Octubre de 2013, de <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM3.html>
- BUAP. (2014). Acuerdo por el que se crea la DAU de la BUAP. *Gaceta Universidad BUAP Suplemento*, 13-14.
- BUAP. Vicerrectoría de Docencia. (2012). *Programa Institucional de Mentoring*. Puebla: BUAP.
- Contraparte Informativa. (22 de mayo de 2012). BUAP pone en marcha programa de mentores. Puebla, Puebla, México.

- Contreras Bonilla, S., De Castilla Rosales, Y., & Rosales Morales, M. (2015). *Mentoría para docentes*. México: Dirección de Fomento Editorial BUAP.
- Dominguez, N. (Mayo de 2012). Certificación de Mentoring. Nivel II. Nuevo México, Estados Unidos de América: UNM. Mentoring Institute.
- Management. (diciembre de 2009). *Blog dedicado a la docencia de Management y Marketing*. Recuperado el 30 de enero de 2014, de <http://docenciamanagementymkt.blogspot.mx/2009/12/coaching-y-mentoring-definicion.html>
- Mentoring Institute. (Mayo de 2012). Certificación de Mentoring. Nivel I y II. *Manual del Participante*. Puebla, Puebla, México: UNM.
- Microsoft. (2015). *Microsoft Virtual Academy*. Obtenido de <http://www.microsoftvirtualacademy.com/>
- Mujer, Empresa, Tecnología. Universidad Sergio Arboleda. (2011). Obtenido de <http://www.usergioarboleda.edu.co/administracion/met/mentoring-MET.htm>
- Rodríguez Díaz, J. (2012). *Mentoring para emprendedores. Guía práctica*. España: Red de Mentores Madrid.
- Soler Anglés, M. R. (2005). *Departamento de Dirección de Empresas y Marketing*. Recuperado el 29 de enero de 2013, de <http://www.uhu.es/mjesus.moreno/docencia/asignatura-01%20de/TEMA-15/MENTORING%20Y%20TALENTO.pdf>
- Vazquez, I. P. (2015). *Muro de Facebook de Ivan Perez Vazquez*. Obtenido de <https://www.facebook.com/navip1301?fref=ts>

## **Consideraciones en la acción tutorial para contribuir al éxito académico del adolescente.**

Castañeda González Alejandro; Vilchis Velázquez Felicitas.

### Resumen

La acción tutorial, debe entenderse como una actividad inherente a la función del docente que se realiza de forma coordinada y colectiva con las academias, padres de familia orientadoras y directivos del plantel, que desde luego, implica a todos los docentes de un espacio académico determinado; sin embargo, es un trabajo especial de las tutoras y tutores que servirán como mediadores en el espacio académico entre alumno y docente.

Esta función esta completamente relacionada con la orientación educativa de los estudiantes adolescentes, ya que pretende ubicar las problemáticas y necesidades que el estudiante universitario tiene en su vida académica e implementar el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones entre los docentes y los alumnos para generar oportunidades de aprendizaje desde una perspectiva de trabajo colaborativo y lograr una formación integral derivada de la calidad del proceso formativo del estudiante.

De esta manera, la acción tutorial tiene como objetivo lograr el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio superior por medio de la detección de necesidades y la implementación de estrategias derivadas de los diferentes apoyos académicos que facilitan al estudiante el desarrollo de habilidades y aptitudes académicas propias del perfil de cada programa educativo.

El presente trabajo, es un estudio en el cual se aborda desde una perspectiva educativa la necesidad e importancia de implementar acciones tutoriales (grupales e individuales); con ello se han obtenido resultados favorables, como la disminución de alumnos aplazados y se ha mejorado la comunicación con los docentes a través de la generación de acuerdos; sin embargo, es necesario fortalecer esta actividad tutorial a través de cursos que sensibilicen



al docente y se cumpla con el objetivo derivado del proceso enseñanza-aprendizaje en el marco del respeto y la actitud empática de docentes y alumnos.

*Palabras clave:* Tutoría, éxito académico.

### Abstract

The tutorial action should be understood as an activity inherent to the role of the teacher that is carried out in a coordinated and collective way with academics, guidance parents and managers of the campus, which of course involves all teachers in a particular academic space ; However, it is a special work of the tutors and tutors who will serve as mediators in the academic space between student and teacher.

This function is completely related to the educational orientation of the adolescent students, since it tries to locate the problems and needs that the university student has in his academic life and to implement the development of actions aimed at improving the relations between the teachers and the students to generate Opportunities for learning from a collaborative work perspective and to achieve an integral formation derived from the quality of the student's formative process.

In this way, the tutorial action aims to achieve the academic performance of upper middle level students through the detection of needs and the implementation of strategies derived from the different academic supports that facilitate the student the development of academic skills and aptitudes Of the profile of each educational program.

The present work, is a study in which it is approached from an educational perspective the necessity and importance of implementing tutorial actions (group and individual); With this, favorable results have been obtained, such as the reduction of postponed students and improved communication with teachers through the generation of agreements; However, it is necessary to strengthen this tutorial activity through courses that sensitize the teacher and fulfill the objective derived from the teaching-learning process within the framework of respect and the empathic attitude of teachers and students.

*Keywords:* Tutoring, academic success.

## **Introducción**

La tutoría en el nivel medio superior pretende promover la formación integral del estudiante con el trabajo colaborativo de academias, padres de familia orientadoras y directivos del plantel, con la finalidad de contribuir a elevar la calidad del proceso formativo del estudiante.

Bajo esta óptica y de acuerdo a las experiencias obtenidas a partir de la implementación del Programa Institucional de Tutoría académica del Nivel Medio Superior (PROINSTA NMS) se recomienda instrumentar estrategias, para la detección de necesidades y llevar a cabo acciones efectivas que beneficien al adolescente universitario como entrevistas grupales e individuales para ofrecer al alumno una serie de apoyos académicos que fortalezcan su rendimiento, tomando en cuenta el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y las actitudes positivas.

## **Desarrollo del tema**

Se plantean una serie consideraciones para llevar a cabo las acciones tutoriales, tales como:

- ④ Tutoría grupal: esta acción cumple con el objetivo de detectar problemáticas comunes en el grupo asignado al tutor.
- ④ Tutoría individual: compromete a realizar una entrevista personalizada y confidencial, para identificar problemáticas particulares.
- ④ Asimismo se contempla llevar a cabo actividades que conlleven a un desarrollo integral.

De acuerdo a las diversas situaciones detectadas el tutor deberá gestionar los apoyos requeridos para dar solución en lo posible a dichas problemáticas.

### **A. La tutoría grupal**

Como se ha mencionado anteriormente, la actividad Tutorial se debe asumir como un apoyo de tipo individual a los alumnos, sin embargo, no se debe perder de vista una herramienta de gran valor en el proceso Tutorial como es la tutoría grupal.

La tutoría grupal se entiende como la reunión de tipo académico que tiene el tutor con sus tutorados y donde el principal propósito que se persigue es detectar y dar solución a las necesidades que surjan en el grupo o por una parte del mismo (Flores G. 2003).

Dentro de la práctica Tutorial, se recomienda tener como mínimo, tres reuniones grupales durante el semestre con los tutorados:

- ④ La primera, cuando se hace la presentación del tutor y del programa, dando a conocer las características del mismo, con el propósito de que los alumnos se interesen en participar durante el semestre, también se pueden planear algunas actividades para la preparación de su primera experiencia de evaluación como son los primeros parciales.
- ④ La segunda, posterior a los resultados del primer examen parcial, para analizar y establecer estrategias que eleven el rendimiento de los alumnos en riesgo y canalizar alumnos con potenciales elevados.
- ④ La tercera, posterior a los resultados del segundo examen parcial, con el objeto de retroalimentar las acciones ya planeadas.

Con esto no se quiere afirmar que sean las únicas reuniones grupales, ya que el tutor, determinará el número de sesiones a desarrollar durante el semestre, con base a la problemática detectada en sus tutorados.

Proceso de tutoría grupal: Se hace necesario realizar una detección de necesidades del grupo, con el objeto de conocer sus potencialidades y limitaciones, y de esta manera poder conciliar con el grupo, el tema o los temas a desarrollar en la reunión.

A continuación se describe el proceso que se recomienda seguir al tutor para llevar a cabo una tutoría grupal, así como el control y seguimiento de la misma:

- Una vez detectada(s) la(s) necesidad(des) del grupo, con los instrumentos adecuados que nos proporcionaron ya el perfil de nuestros tutorados, el tutor, en la reunión de tutores, deberá hacer la propuesta para conocer si existen necesidades compartidas con los demás tutores, y de esta manera organizar las actividades correspondientes.

- Con base a las temáticas a tratar en las tutorías grupales, el tutor deberá observar si la institución cuenta con docentes expertos en el tema, y de esta manera organizar la reunión; en caso negativo, solicitará a la coordinación del PROINSTA NMS del apoyo respectivo.
- Después de la actividad grupal, el tutor elaborará el reporte correspondiente, con las observaciones en el seguimiento de las actividades derivadas de la misma, así como de la evaluación correspondiente.

## **B. La tutoría individual**

La tutoría individual es la exploración personalizada y confidencial que realiza el tutor con los alumnos que presentan bajo rendimiento académico, para poder detectar las posibles causas que están impidiendo un adecuado desarrollo académico.

La entrevista es un instrumento esencial en los sistemas de tutoría; es básica para interactuar con los alumnos durante este proceso y brinda información valiosa para descubrir el tipo de problemática o área de apoyo a la que debe prestarse mayor atención en cada alumno. Rodríguez (2004) sugiere que para realizar una buena entrevista deben tomarse en cuenta diferentes habilidades, características y actitudes personales por parte del tutor, sobre todo en el área de comunicación, que le permitan lograr el objetivo que se ha propuesto al inicio de la misma:

- ④ Disponibilidad y capacidad de escuchar, y no de manera alternativa, o por momentos (mientras que se hace otra cosa).
- ④ La aceptación de valores y dignidad de la persona. El problema que plantea o la situación por la que atraviesa no le resta un ápice de dicho valor y dignidad. De otra forma, el rechazo estaría a la orden del día y la posibilidad de ayuda se desvanecería.
- ④ Una comprensión empática del problema del estudiante. Es decir, intentar comprender la situación como si fuera propia. El objetivo es poder captar las vivencias y sentimientos del propio estudiante.
- ④ La conducta verbal debe respetar los ideales del alumno. Es conveniente dar respuestas no indicaciones. Cuando el tutor responde se centra en lo manifiesto por el estudiante, muestra su relación a las ideas o sentimientos aflorados por el

entrevistado. Cuando el tutor indica, toma la iniciativa, utilizando su marco de referencia para provocar una determinada reacción en el estudiante.

Asimismo podemos usar estrategias de comunicación no verbales:

- ④ Adecuado contacto visual: Mirar a los ojos con frecuencia evitando la fijación visual en el estudiante.
- ④ La expresión facial: Una cálida expresión facial es de mayor importancia, mostrando serenidad, sin demostrar sorpresa exagerada o desaprobación.
- ④ Adecuada posición del cuerpo: Sentado con leve inclinación hacia adelante denota estar pendiente de.

La observación directa e indirecta representa otra de las técnicas esenciales en la acción Tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor puede determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática específica que afecta su desempeño académico u otra información que no le ha sido posible recabar mediante la entrevista. El tutor debe convertirse en un observador sistemático del avance de sus tutorados, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

Es importante aclarar que el tutor no es un espía de las actividades del alumno y que debe respetar aquellas áreas que el mismo tutorado prefiere mantener al margen de la influencia Tutorial.

Estas técnicas e instrumentos ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente, definiendo las tareas y actividades que convendrá realizar en la solución de problemas académicos y personales de sus tutorados.

### **C. Apoyos académicos**

Los apoyos académicos son aquellas acciones que van a permitir a los alumnos desarrollar habilidades y aptitudes académicas propias del perfil de cada programa educativo; de los cuales, los que se consideran más asertivos para apoyar a los alumnos en el ámbito académico y personal son:

<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Capacitar a los alumnos en habilidades de lectura y escritura, así como en procesos de comunicación oral y escrita, y de aprendizaje:</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Desarrollar e instrumentar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudios para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Organizar actividades en las cuales los estudiantes fortalezcan actitudes encaminadas a la práctica de estilos de vida saludable, al desarrollo sustentable, la cultura cívica, la responsabilidad social, el humanismo y el bienestar común.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Impulsar la participación de los alumnos en actividades artísticas y culturales como complemento de su formación integral.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Realizar el taller para planificar y administrar el tiempo y los recursos humanos y materiales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Conducir a los alumnos al desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes para el trabajo en equipo, promoviendo la vocación de servicio, liderazgo, negociación y cumplimiento de metas, en los distintos ámbitos del desempeño profesional.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Habilitar a los estudiantes en el uso de las TIC para la búsqueda, análisis y sistematización de la información, que les permita la adquisición de nuevos conocimientos y que favorezca una empleabilidad pertinente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Promover y registrar la participación de alumnos en competencias deportivas, artísticas o exámenes externos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>④ Asesorar la gestión e inscripción de alumnos en programas de movilidad internacional.</li> </ul>

Cuando el tutor detecte problemáticas de índole personal o emocional que impidan el desempeño académico del alumno, deberá canalizarlo a las instancias especializadas en la atención a este tipo de cuestiones.

### **Conclusiones**

Se ha observado la disminución de alumnos aplazados por diversas causas como: ausentismo, faltas en la reglamentación disciplinaria, se ha mejorado la comunicación con los docentes, generando acuerdos apegados a una mejor administración de tiempo de los alumnos, evaluaciones más acordes con los lineamientos del bachillerato actual de la Escuela Preparatoria de la UAEM.

Asimismo podemos decir que diversas problemáticas siguen latentes como la intolerancia, incomprensión a la problemática del adolescente, falta de didáctica y estrategias para mejorar el aprendizaje de los alumnos. De acuerdo a esta observación nos encontramos en

la idea de mejorar esta problemática, generando cursos que sensibilicen al docente y eficienten la comunicación con sus alumnos para que el proceso de enseñanza cumpla su objetivo en lo posible de manera armónica.

Respecto al alumno, se puede mencionar que acuden al tutor como un mediador de los conflictos que surgen con algunos de sus maestros, y como apoyo para gestionar talleres, cursos y asesorías cuando el proceso de aprendizaje se ve afectado.

Con respecto al tutor se encuentra en la etapa de asimilar y enfrentar su verdadero rol, como un acompañante para mejorar el desempeño académico del alumno, ya que su acción debe ser ejercida con cautela sin violentar la autoridad del docente y sin dejar sentir un sentimiento de desamparo al alumno, motivándoles una actitud positiva y de autonomía, responsabilidad y respeto.

En cuanto a las autoridades podemos mencionar que las acciones tutoriales dependen mucho de su organización, gestión y motivación a los maestros involucrados, ya que muchas de estas acciones se ejercen bajo el compromiso de los docentes a cumplir con las actividades de asesorías, talleres así como de canalizar las solicitudes a instancias externas para poder llevar a acabo con eficiencia los procesos y mejorar el desempeño del alumno.

Podemos concluir que vivimos un momento histórico en el Nivel Medio Superior vivenciando el efecto de la Tutoría académica, emprendiendo acciones necesarias para mejorar el desarrollo del capital humano.

Cabe señalar que este programa nos brinda una serie de oportunidades para tener un acercamiento pleno con docentes y alumnos lo cual permite realizar estudios para llevar a cabo procesos de enseñanza más efectivos en el aprendizaje significativo de de los estudiantes.

## Referencias bibliográficas

- ANUIES (2001), Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES, 163.
- CASTELLANOS, C. Ana Rosa (2002a), Herramientas para la Actividad Tutorial II, México, STAUDEG, 160.
- DÍAZ, Flores, Martha. et. al. (2004), Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior, México, UAEM, 91.
- ELKIND, D., (1978) Understanding the young adolescent. Adolecence Psicología de la Educación, New York, Psychological Association and Oxford University Press, 560.
- FLORES, G. (2003), Diagnóstico de Necesidades, México, DiDePa
- RICE, F. Philp, (1997) Desarrollo Humano, México, Prentice Holl (1ª Edición), 367.
- RODRÍGUEZ, Espinar, Sebastián, (2004b), Manual de Tutoría Universitaria, España, OCTAEDRO / ICE- UB, 171.



## **Intervención grupal para el desarrollo de estrategias de aprendizaje.**

Sesento García Griselda.

### **Resumen**

En el presente trabajo se describe las etapas del proyecto de intervención orientadora sobre estrategias de aprendizaje, con estudiantes de quinto semestre de la sección 501 del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo de la Universidad Michoacana; muestra la importancia sobre las estrategias de aprendizaje. Ya que en investigaciones desarrolladas sobre el tema se ha registrado que los educandos con superación difieren de los educandos con falta éxito en que no utilizan estrategias de aprendizaje. Se menciona la institución donde se desarrolló la intervención orientadora, así como las tipologías del grupo al cual se dirigió, posteriormente se abordara la problemática encontrada en la intervención. El diagnostico donde fue aplicado el cuestionario para conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes, con estos resultados se emitió un diagnóstico que sirvió para conocer con qué se trabajó. Posteriormente se describe a detalle la situación que se va a tratar en relación con el diagnostico emitido, y las hipótesis sobre lo que consideramos ocasionaría esta problemática, así como lo que creemos podría mitigarla, de igual manera, se definen las variables independientes y dependientes. En la subsiguiente etapa se representa el programa escolar que se utilizará, así como los pasos que lo conformarán, de igual manera, se plantean los objetivos que se pretenden alcanzar con dicho programa. Finalmente, se darán a conocer los objetivos logrados, los límites y alcances que se tuvieron, así como las sugerencias y los aprendizajes personales que se lograron con este programa.

*Palabras clave:* Estrategias, aprendizaje, estudiantes.

### **Abstract**

In this paper the stages of project counseling intervention on learning strategies, with fifth semester of section 501 of Primitivo and National College of San Nicolas de Hidalgo

University of Michoacan described; It shows the importance of learning strategies. Since in developed research on the subject it has been recorded that learners with different learners overcome successfully lack that do not use learning strategies. the institution where the counseling intervention was developed mentioned, as well as the types of group that addressed later found the problem be addressed in the intervention. The diagnosis where the questionnaire was applied to meet the learning styles of students, with these results a diagnosis that served to know how it worked was issued. Subsequently it described in detail the situation to be addressed in relation to the diagnosis issued, and assumptions about what we consider to cause this problem, and what we believe could mitigate, likewise, independent and dependent variables are defined. In the subsequent step the curriculum to be used, and the steps that make it, in like manner, the objectives to be achieved with this program represented arise. Finally, we will present the objectives achieved, the limits and scope that were taken, as well as suggestions and personal learnings that were achieved with this program.

*Keywords:* strategies, learning, students

## **Introducción**

El diagnóstico de los estilos de aprendizaje es importante para estar al corriente de la forma como podemos potencializar nuestro aprendizaje. El poder desarrollar las destrezas nos concede instrumentos para personalizar el aprendizaje, enseñar a aprender a aprender, es adecuar la comprensión y habilidades ineludibles para aprender con certeza en cualquier contexto en que uno se encuentre; esto puede ser para la aplicación de las tecnologías empleadas en el transcurso de enseñanza aprendizaje, o en su defecto desarrollar algún tipo de materiales que se puedan desarrollar marcadamente en colaboración y la interacción de los alumnos al implicar en escenarios de aprendizaje.

Autores como Alfonso y D.J. Gallego (1994) definen los estilos de aprendizaje" **los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje**" En el desarrollo del aprendizaje, en el que entra la apreciación, la interacción y la contestación, es significativo reflexionar el cómo se enseña. Actualmente poseemos diferentes estilos de aprender, las

nuevas tecnologías en educación corresponderán observar en su esquema instruccional la creación de ambientes, métodos, escenarios y estructuras de acuerdo a como son elegidos por los beneficiarios.

### **Desarrollo del tema**

El programa de orientación se llevó a cabo en el Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, Morelia, Michoacán. Se trabajó con 29 estudiantes de quinto semestre del bachillerato de económico-administrativo de la sección 501, con edades entre 17 y 18 años. Estos estudiantes presentaron bajo rendimiento en esta institución, lo cual podría convenir a que los estudiantes no han tenido la oportunidad de desarrollar adecuadamente distintas estrategias de aprendizaje, ocasionando un nivel de deserción escolar.

La situación que se pretende abordar es la deserción escolar asociada al inadecuado desarrollo de estrategias de aprendizaje. Para todas las instituciones de educación media superior y superior en el país, es un problema contemplar los altos índices de fracaso escolar. En muchas ocasiones la carencia de hábitos y técnicas de estudio. En educación media superior a nivel nacional, 15,9% de los adolescentes abandonan sus estudios, las mujeres representan un porcentaje de 14% y los hombres 17.7%. En este nivel, desertaron 622 830 jóvenes, 336, 543 era hombres y 286 287 eran mujeres (INEE, 2010). En las últimas investigaciones en la neurofisiología y en la psicología han dado como resultado un nuevo enfoque sobre cómo los seres humanos aprendemos, no existe una sola forma de aprender, cada persona tiene una forma o estilo particular de establecer relación con el mundo y por lo tanto para aprender. Con respecto a este enfoque, se han desarrollado distintos modelos que aproximan una clasificación de estas distintas formas de aprender.

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo exitosamente. Esto ayudaría en alguna medida a la reducción de la deserción escolar. Estamos conscientes de que éste no es el único motivo, por el cual se da la deserción, pero considera un aspecto de mayor importancia, en especial, en la Dirección General de Bachillerato y en el departamento de tutorías del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, lugar donde se desarrolló el taller

**Identificación de factores (internos y externos) de lo que se requiere obtener información:**

### **Factores internos:**

Desconocimiento por parte de los profesores y alumnos acerca de las distintas estrategias de aprendizaje

El sistema de evaluación motiva a los estudiantes a sólo memorizar

Mala aplicación de las estrategias de aprendizaje.

### **Factores Externos:**

Estrategias de aprendizaje que llevan acarreado desde años escolares anteriores.

La forma en la que los padres /tutores les enseñan a sus hijos a aprender.

### **Elección de instrumentos a aplicar:**

Se aplicó el Inventario de Modelo de Estilos de Aprendizaje de Felder y Silverman que consta de 44 reactivos con el objetivo de conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Este modelo clasifica los estilos de aprendizaje en 4 dimensiones: **sensitivos-intuitivos, visuales-verbales, secuenciales-globales** y **activos-reflexivos**. Se consideró pertinente aplicar este instrumento en específico debido a que éste a nuestra consideración hace una mejor distinción de los estilos de aprendizaje.

### **Aplicación de los instrumentos elegidos:**

Se aplicó el instrumento de manera grupal el 20 de octubre 2015 en el salón de clase de los estudiantes de quinto semestre de la sección 501. Los estudiantes se mostraron cooperativos de modo que no se presentaron complicaciones.

**Los resultados de la aplicación del Inventario de Felder y Silverman** arrojaron que entre los estudiantes en correspondencia con la manera en que se realizó el procedimiento de la información, es **lo activo sobre lo reflexivo**, en cuanto a la preocupación, **domina más lo sensitivo sobre lo intuitivo, respecto al proceso de representación domina lo visual sobre lo verbal y en cuanto a la comprensión, hay una mayor tendencia hacia lo secuencial que a lo global**. De esta manera, se puede decir que la mayoría de los estudiantes gustan de trabajo práctico, memorizan hechos con facilidad, no les gustan los cursos a los que no ven conexiones inmediatas con el mundo real; prefieren representaciones visuales, diagramas de flujo, diagrama, etc; recuerdan mejor lo que ven,

tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella (discutiendo, aplicándola, explicándosela a otros), prefieren aprender ensayando y trabajando con otros, aprenden en pequeños pasos incrementales cuando el siguiente paso está siempre lógicamente relacionado

### **Planteamiento de hipótesis:**

A menor desarrollo de las distintas estrategias de aprendizaje, habrá un menor aprovechamiento y, por tanto, mayor deserción escolar, mientras que con un mayor y más amplio desarrollo de las distintas estrategias de aprendizaje, mayor será el aprovechamiento académico y, por ello, menor deserción escolar. Por lo anterior se entiende que trabajemos con las estrategias, que corresponden a la variable independiente. Con la manipulación de esta se pretende influir en el aprovechamiento académico y, a su vez, a la disminución de la deserción escolar.

Descripción de la situación a atender:

Como se mencionó anteriormente la mayoría de los estudiantes carecen de un estilo de aprendizaje intuitivo, verbal, reflexivo y global. Por lo que a raíz de este diagnóstico creemos trabajar con estas dimensiones que tienen menos desarrollada, consideramos que si despliegan estas dimensiones su aprovechamiento podría mejorar de manera significativa, además de que estas dimensiones les serán de gran utilidad durante toda su vida.

### **Tipo de programa escolar**

Para combatir la problemática antes mencionada se consideró conveniente diseñar un programa de orientación para la mejora del proceso de aprendizaje, en este tipo de programas se trata de capacitar para el aprendizaje, se prepara al alumnado para que aprenda por sí mismo. Por lo tanto, consideramos que este tipo de programa es el más adecuado, ya que lo que se intenta es brindarle a los estudiantes estrategias de aprendizaje que puedan utilizar para facilitar o mejorar su proceso de aprendizaje. Como ya se ha ido mencionando se intenta aplicar este programa dentro de la Institución Educativa del Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, a los 29 estudiantes de quinto semestre de la sección 501. Dicho programa estaría constituido de 6 sesiones (ver la carta descriptiva), con una duración aproximada de 60 minutos por sesión. En la primera sesión se pretende que

los estudiantes conozcan su estilo de aprendizaje; en la segunda sesión se brindarán estrategias de aprendizaje para cada uno de los estilos propuestos por Ferder y Silverman; en las sesiones restantes se pretende informar , ejemplificar y promover la reflexión de la importancia de fortalecer los estilos de aprendizaje reflexivo, intuitivo, verbal y global.

## **Resultados**

Para la evaluación del logro de estos objetivos se pretende realizar un encuesta a los estudiantes una vez terminada la aplicación del programa, donde se les preguntará si ha aplicado alguna o algunas de las **estrategias de aprendizaje que se les brindaron, cuáles de ellas, y si éstas les ayudaron para facilitar su aprendizaje .**

### **Evaluación interna del programa:**

En general, es difícil saber si se lograron todos los objetivo antes mencionados ya que el programa no pudo aplicarse completamente, y la mayoría de esos objetivos sólo podrán corroborarse con la finalización de éste, sin embargo, si tuvieron objetivos que se lograron, uno de ellos, fue el de contribuir al autoconocimiento de sus estilos de aprendizaje; este objetivo se cumplió desde la primera sesión; otro, fue el de dar a conocer la importancia que tiene desarrollar diversas estrategias de aprendizaje, esta información se les proporcionaba en cada sesión por lo que también se cumplió.

En las sesiones que se lograron aplicar las actividades no solamente se proporcionaron estrategias de aprendizaje, sino que además los estudiantes pudieron reflexionar sobre la ineficacia de los modelos educativos tradicionales, comprendiendo la importancia que tiene la comunicación, el ser asertivos y tomar responsabilidad en sus decisiones.

Respecto al diagnóstico que se emitió con anterioridad, se pudo comprobar que a los estudiantes no les gusta la forma en que los profesores imparten las clases y que efectivamente carecen de estrategias de enseñanza que se adaptan a esos estilos de enseñanza. Es por ello que su principal necesidad es desarrollar diversas estrategias que les permitan adaptarse a ese modelo se enseñanza.

Cabe señalar que en un primer momento se consideró el modelo de Felder y Silverman como el más adecuado para abordar los estilos de aprendizaje, sin embargo, como sugerencia respecto a este taller, proponemos que sería conveniente usar otro modelo para

trabajar los estilos de aprendizaje, ya que, a nuestro parecer, este modelo no resultó ser el más adecuado, por lo menos no para realizar un taller de esta naturaleza. Consideramos que hubiera sido más adecuado utilizar el modelo clásico de estilos de aprendizaje( visual, auditivo y kinestésico).

### **Conclusiones**

Finalmente, podemos compartir que resultó satisfactorio trabajar con adolescentes, el compartir sus ideas, perspectivas acerca de cómo ven las cosas, de forma que el aprendizaje no se dio de manera unilateral, sino que más bien fue una interacción mutua en la que no sólo ellos aprendieron lo que se les compartió, sino que uno también aprendió con ellos.

### **Referencias bibliográficas**

- INEE (2010).Tasa de deserción total. Panorama Educativo de México
- Juárez, Salvador (2012) Estilos de aprendizaje en estudiantes de pregrado y posgrado de Hospital General Regional No.72 del Instituto Mexicano del Seguro Social. Investigación en Educación Médica. Estado de México, México.
- Manual de Estilos de Aprendizaje. Material de Autoinstruccional para Docentes y Orientadores Educativo. Dirección General de Bachilleratos. Programa Nacional de Educación 2001-2006.Gobierno de la Republica.
- Programa de Acción Tutorial (2015-2016).Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo.
- Picardo, J(2004) Diccionario pedagógico. Recuperado 4 de marzo 2016.Consultado <http://www.academia.edu/5827473/anonimo>

## **La tutoría y el servicio de apoyo del psicopedagógico de la Escuela de Educación Media Superior Guanajuato de la Universidad de Guanajuato.**

Mendoza Larios Nicolasa.

### Resumen

El presente trabajo es con el objetivo de compartir las actividades realizadas en el departamento psicopedagógico de la Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato. Universidad de Guanajuato, como un servicio de apoyo al estudiante del programa de tutorías. Las actividades se basaron en un modelo clínico para la atención en problemas emocionales de los y las adolescentes, en las intervenciones se utilizó la psicoterapia breve para la atención individual, observándose que es una herramienta muy valiosa para trabajar con tiempos limitados en espacios también limitados y en una institución educativa de carácter público.

Las acciones dentro del área de la orientación educativa se basaron en apoyar en las dificultades de rendimiento académico, en métodos de estudio, talleres sobre motivación y organización del tiempo, también se llevaron a cabo talleres de reflexión y de acompañamiento en la toma de decisiones en la elección vocacional e información profesiográfica.

Las actividades que se han realizado en el departamento psicopedagógico son de atención individual, y las grupales con charlas y talleres.

El espacio de apoyo que se ha implementado en el departamento psicopedagógico para atender la demanda de los y las adolescentes, hasta el momento ha procurado satisfacer las solicitudes de atención bajo un modelo clínico de intervención, que ha resultado el más completo e integral. Ya que con tal modelo se profundiza en aquellos mecanismos psicodinámicos, que permiten conocer los impulsos, los temores, las fantasías, las defensas, la personalidad, los rasgos de carácter y el funcionamiento del yo en el adolescente normal.



*Palabras claves:* Servicios de apoyo, problemas emocionales, psicoterapia breve, orientación educativa.

### Abstract

The present work is aimed at sharing the activities carried out in the psychopedagogical department of the School of Higher Level of Guanajuato. University of Guanajuato, as a student support service of the tutoring program. The activities were based on a clinical model for attention in the emotional problems of the adolescents. In the interventions, short psychotherapy was used for the individual attention, observing that it is a valuable tool to work with limited times in spaces also limited and In an educational institution of public character.

The actions within the area of educational orientation were based on support in the difficulties of academic performance, methods of study, workshops on motivation and organization of the time, also carried out workshops of reflection and accompaniment in the decision making in Vocational choice and professional information.

The activities that have been carried out in the psychopedagogical department are of individual attention, and the groups with talks and workshops.

The support space that has been implemented in the psychopedagogical department to meet the demand of adolescents, has so far sought to satisfy requests for care under a clinical model of intervention, which has been the most complete and comprehensive. Since with such a model it is deepened in those psychodynamic mechanisms, that allow to know the impulses, the fears, the fantasies, the defenses, the personality, the character traits and the operation of the I in the normal adolescent.

*Key words:* Support services, emotional problems, brief psychotherapy, educational guidance.

### **Introducción**

El apoyo del departamento psicopedagógico al programa de tutorías se fundamenta por la problemática observada en los estudiantes como son: rezago y deserción escolar, bajo rendimiento académico, dudas en la elección vocacional, necesidades de orientación

profesiográfica, situaciones emocionales tales como; depresión, ideación e intentos suicidas, trastornos en la conducta alimentaria, estados de ansiedad, adicciones, conflictos entre pares, problemas de relación con la pareja sentimental, con los padres, maestros y autoridades escolares.

Se aplica el modelo clínico para la atención en problemas emocionales en un contexto en el que se requiere de intervenciones breves, pero necesariamente enmarcadas dentro de los modelos teóricos de la psicoterapia breve, ya que se considera que éste modelo de intervención se orienta al funcionamiento del yo del adolescente normal. Mendoza (2015). Y en la orientación educativa para apoyar en las dificultades de rendimiento académico, métodos de estudio, talleres de reflexión, de acompañamiento en la toma de decisiones en la elección vocacional e información profesiográfica.

Las actividades que se han realizado son de atención individual y grupal a los y las estudiantes, quienes son adolescentes de aproximadamente entre los 15 a los 19 años, orientación a los padres de familia, talleres para padres y orientación a maestros.

### **Desarrollo del tema**

#### **OBJETIVO GENERAL DEL SERVICIO EN EL PSICOPEDAGÓGICO**

Generar un espacio de acompañamiento, asesoría u orientación en el ámbito psicoeducativo con la finalidad de atender problemáticas de índole emocional, pedagógica y vocacional que influyan en el desarrollo integral de los estudiantes; ofreciendo servicios a través de profesionales en las áreas de la psicología y la pedagogía mediante la aplicación de diferentes estrategias en ámbitos tales como la atención preventiva, la orientación educativa y psicológica, así como la canalización hacia instancias correspondientes. Soto (2005).

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1.- Brindar apoyo de tipo psicológico a los alumnos que lo soliciten.
- 2.- Identificar la sintomatología manifiesta y la incidencia de la misma para a partir de ella elaborar las estrategias de intervención.
- 3.- Llevar a cabo la canalización adecuada a otras instituciones como: CISAME, DIF, IMSS, ISSSTE, servicio médico y hospitalario adecuado a la problemática que presenten los estudiantes.

- 4.- Establecer líneas de vinculación con el programa de tutorías, becas, servicio social, salud, seguro estudiantil, actividades deportivas y culturales, dirección, secretaría académica y administrativa, así como con la coordinación de nivel medio superior para procurar acciones conjuntas que redunden en beneficio de los estudiantes.
- 5.- Organizar estrategias de intervención en aspectos de índole pedagógica para que los alumnos que lo soliciten desarrollen habilidades académicas e identifiquen sus estilos de aprendizaje para lograr un adecuado nivel académico.
- 6.- Determinar las estrategias para identificar, prevenir y atender conductas de riesgo psicosocial.
- 7.- Organizar acciones de sensibilización con los padres de familia para lograr su inclusión en el desarrollo integral del estudiante.
- 8.- Apoyar para el fortalecimiento de habilidades cognitivas que favorezcan la adquisición de aprendizajes significativos. Vuelvas (2010).
- 9.- Llevar a cabo reuniones con los docentes para lograr su cooperación en función de las problemáticas que presenten los estudiantes.
- 10.- Apoyar al estudiante que lo demande en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional y profesional.

### **LÍNEAS DE ATENCIÓN.**

Los alumnos son atendidos de manera voluntaria, en forma individual o grupal, cuando son derivados por un tutor, maestro, autoridad académica, por la carpeta electrónica del tutor y en situación de crisis.

Los alumnos con derecho a los servicios son los que se encuentren inscritos en la unidad académica.

A los padres de familia se les puede citar cuando se considere necesario para solicitar su autorización para canalizar al alumno que así lo requiera a servicios médicos especializados, o cuando su presencia sea necesaria para apoyar en el proceso de la intervención con su hijo (a) ya que por ser menor de edad se requiere la participación de los padres.

Los padres de familia acuden por lo general de manera voluntaria para solicitar apoyo para sus hijos.

## **EJES DE TRABAJO.**

### **a) Eje Pedagógico y de Orientación Educativa:**

En el eje pedagógico y de orientación educativa las acciones se han centrado en la atención en orientación vocacional, talleres sobre hábitos de estudio, aplicación de cuestionarios para identificar los estilos y hábitos de aprendizaje, grupos de reflexión para el logro del éxito académico, identificación y desarrollo de habilidades cognitivas, ferias profesiográficas, visitas a universidades, conferencias, instalación de módulos de información de universidades y profesiones, aplicación de pruebas para el diagnóstico vocacional, semana de inducción para alumnos de primer ingreso, atención a maestros que se incorporan a la docencia por primera vez, apoyos a maestros con talleres sobre estilos de aprendizaje de sus alumnos, Talleres con padres y alumnos para el proceso de elección vocacional.

El encuadre que se realiza para los talleres con los alumnos es de una a cinco sesiones.

Los talleres con padres de familia son de una sola sesión con una duración de 2 a 3 horas.

El proceso de orientación vocacional consiste en:

- 1.- Entrevista inicial.
- 2.- Aplicación de pruebas. Sí el caso lo requiere.
- 3.- Orientación individual.
- 3.- Devolución de resultados.

### **b) Eje Psicológico.**

Se trabaja en orientación psicológica en forma individual y grupal en talleres sobre autoestima, adaptación al ambiente escolar, añoranza del hogar especialmente para alumnos de otros municipios, violencia de género, intervención en conductas de riesgo (drogas), manejo del estrés, manejo de la ansiedad ante los exámenes, las inteligencias múltiples, la identificación de su inteligencia emocional, la depresión en el adolescente, el suicidio en el adolescente, el embarazo en el adolescente, conferencias con padres de familia sobre psicología del adolescente y la problemática que presenta.

El encuadre para la orientación psicológica individual es de cinco a diez sesiones.

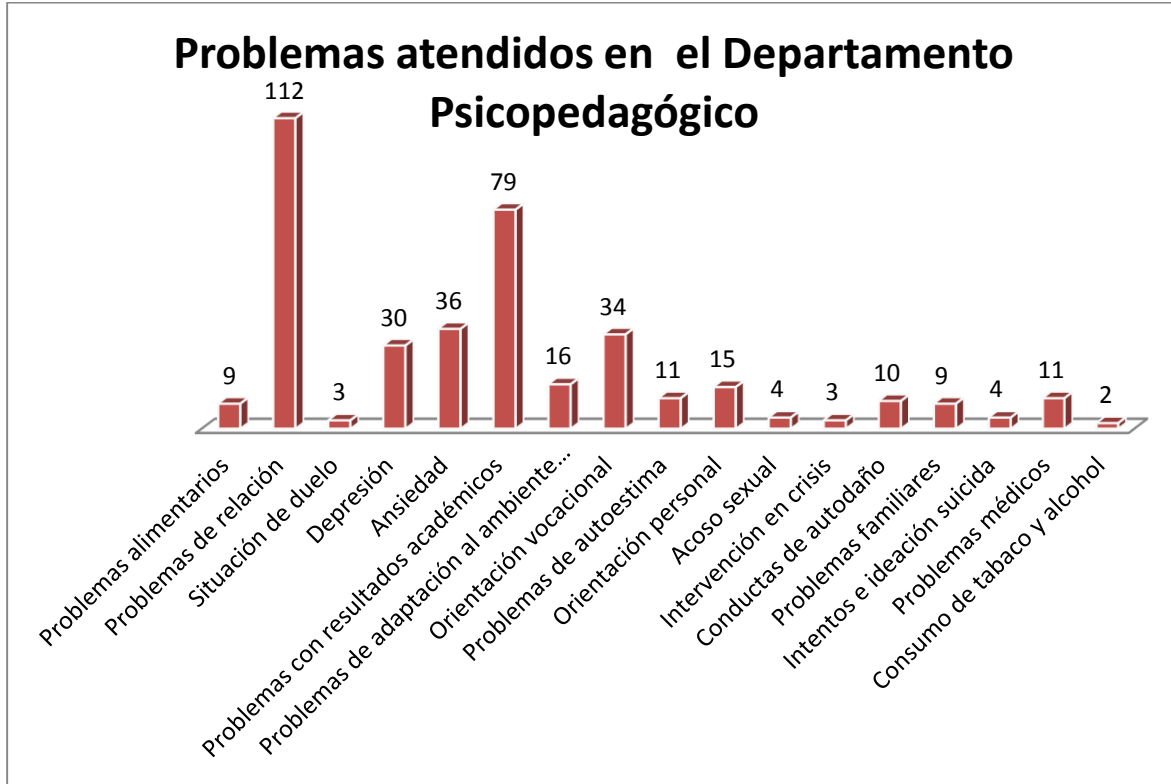
Las sesiones son una cada semana con duración de 55 minutos.

Para los talleres es de una a cinco sesiones,

En el proceso de orientación psicológica se trabaja de la siguiente manera:

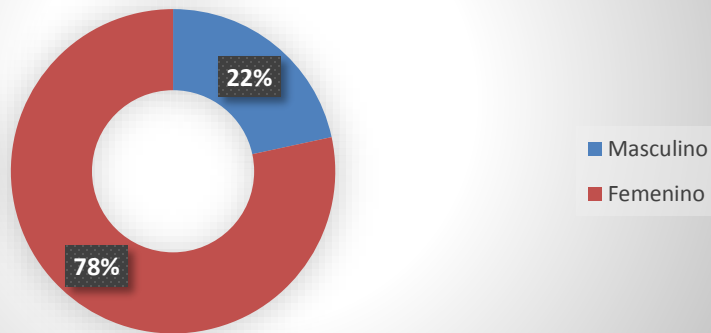
- 1.- Entrevista.
- 2.- Diagnóstico y propuesta de intervención (intervención en crisis, orientación psicológica, o canalización).
- 3.- Intervención, se registran las sesiones, señalando la evolución de la misma, en los formatos FO-SEM 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, y 10, proporcionados por el Colegio del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato.
- 3.- Cierre. Se termina el proceso.

A continuación se presentan algunos datos importantes sobre el trabajo realizado en un ciclo escolar en el departamento psicopedagógico.

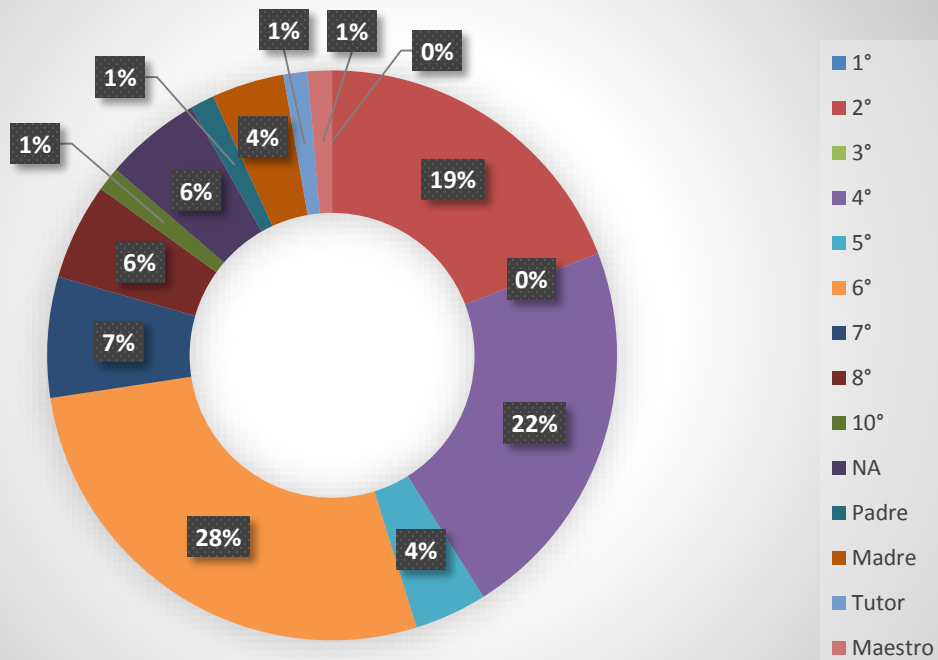


Las personas que solicitan atención por género y grupo, además de los padres de familia y maestros, se muestran en los siguientes gráficos,

### Género de las personas que solicitan atención



### Grupo al cual pertenecen los solicitantes



## **Conclusiones**

Los avances en el apoyo al programa de tutorías que ofrece el departamento psicopedagógico son que en la población interna, tanto estudiantil como de los docentes y tutores se conocen y participan en las actividades que se realizan, los servicios que se ofrecen y los problemas que se atiende. En la población externa que en este caso serían los padres de familia es su asistencia cada vez más constante e interesada en conocer la forma de atender la problemática que presentan sus hijos y las opiniones que externan en forma positiva de los beneficios de los talleres que se les ofrecen.

### **En relación a las formas de intervención.**

El espacio de apoyo que se ha implementado en el departamento psicopedagógico para atender la demanda de los adolescentes, hasta el momento ha sido satisfactorio y el modelo clínico de intervención ha resultado el más completo e integral. Ya que con tal modelo se profundiza en aquellos mecanismos psicodinámicos, que permitan conocer los impulsos, los temores, las fantasías, las defensas, la personalidad y los rasgos de carácter y el funcionamiento del yo en el adolescente. La psicoterapia breve con orientación psicodinámica, que se ha utilizado para la atención individual se ha considerado una herramienta muy valiosa para trabajar con tiempos limitados en espacios también limitados y en una institución educativa de carácter público, pero lo más importante es que el terapeuta sepa lo que quiere hacer y lo que realmente pueda hacer, tomando en cuenta su preparación y actualización teórica tanto de la técnica como del funcionamiento del ser humano y su problemática, partiendo siempre de un cuidadoso tratamiento individual y la supervisión de la práctica, ya que en la psicoterapia breve la teoría es fundamental para saber qué herramientas se pueden utilizar y cuáles se deben cuidar, para que no se presenten situaciones que no se puedan controlar, partiendo desde la selección mediante la primera entrevista de los estudiantes, los que son candidatos para este proceso, las personas con una estructura yoica que les permita discriminar la realidad, con capacidad para hablar y escuchar, que pueda entender su situación de crisis, estar motivado y disponer de tiempo para atender su situación problema. Los estudiantes que no cumplan con los criterios anteriormente señalados son derivados a otras instancias de salud para su atención.

### **Referencias bibliográficas**

- Mendoza, L. N. (2016). El funcionamiento del departamento psicopedagógico. Universidad de Guanajuato. Manuscrito inédito.
- Soto, J. C. (2005). Proyecto "conformación de departamentos psicopedagógicos en el nivel medio superior" Universidad de Guanajuato. Manuscrito inédito
- Vuelvas, S. B. "El sentido y el valor". En busca de un modelo de Orientación Educativa, Editorial Lucerna, material fotocopiado



## **Intervención educativa y preventiva e integral a adolescentes con conductas de riesgo social ante el consumo de sustancias nocivas para la salud.**

Sánchez Villanueva María Erendira C.; Sanabria Martínez Cirenía; Fuentes Martínez María del Consuelo Blanca.

### Resumen

La propuesta sobre la existencia de los programas de Psicopedagogía y Orientación educativa es de vital importancia, como eje central para el desarrollo integral de los estudiantes y, con el apoyo de los docentes tutores o acompañantes capacitados; con dichos programas se observará el fortalecimiento de las competencias disciplinares.

Con la presente investigación fue posible impartir talleres de desarrollo de habilidades para la vida a 27 adolescentes de 14 a 18 años de edad, que obtuvieron el mayor puntaje en el (POSIT), es decir, se detectaron en alto riesgo social o consumen sustancias psicoactivas. Cabe aclarar que dicho tamizaje se aplicó a 249 estudiantes de primer año de preparatoria.

Otro dato importante es la relación que existe entre las habilidades para la vida y el consumo de drogas, se encontró que al finalizar el curso-taller de habilidades para la vida los jóvenes desarrollaron habilidades sociales y emocionales; lo que es semejante a lo reportado por Choque y Chirinos (2009), que mencionan que hubo un cambio en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes.

*Palabras claves:* Diagnóstico; prevención; violencia; fortalecimiento de habilidades para la vida; deserción.

### Abstract

Este proyecto de investigación, surgió ante la necesidad de los estudiantes, quienes lo manifestaban en la intervención de apoyo psicológico (atención personalizada) que brinda la academia de Psicología, la cual es voluntaria independientemente del acompañamiento o

la tutoría. El propósito de este programa es el apoyo e intervención por parte de especialistas en la materia; sin embargo esto se traslada a la planta docente y docente tutor. ¿Por qué? Comentaremos que éstos últimos requieren conocer mínimamente a los estudiantes con los que trabajan de manera cotidiana, por ello proponemos que se les capacite para la aplicación del tamizaje e interpretación de resultados; lo cual será el punto de partida para saber por un lado, con quienes se va a trabajar y por el otro, quienes requieren la intervención de un especialista y/o de un programa para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la vida.

### **Introducción**

El consumo de drogas es un proceso multifactorial que requiere la intervención de múltiples disciplinas para su estudio; pero debe resaltarse que el abuso en este consumo es prevenible y la enfermedad es tratable. De igual forma los riesgos que se relacionan con el consumo de drogas o fármacos de abuso: los psicosociales afectan el desarrollo del individuo en los ámbitos personal, familiar, escolar y laboral; y los relacionados con la salud están determinados por el tipo de sustancia consumida pero principalmente por la producción de cambios neurobiológicos que sustenten el desarrollo de la enfermedad de la adicción.<sup>1</sup>

De la Organización Mundial de la Salud citada en la guía de práctica clínica prevención detección e intervención de las adicciones en atención primaria para la salud (2008) la adicción a sustancias psicoactivas es el mayor problema de salud pública a nivel mundial, con el tercer lugar de morbi-mortalidad por causas prevenibles, debido al consumo de alcohol y tabaco (drogas lícitas que afectan 30% y al 40% de la población mexicana de 12 a 64 años de edad, respectivamente), aunque principalmente afecta a la población adolescente.<sup>2</sup>

Respecto al cigarro la Encuesta Nacional de Adicciones (2011) reporta una prevalencia de fumadores activos en los adolescentes de 12.3%, lo que corresponde a 1.7 millones de adolescentes fumadores. Al desagregar por sexo, el 16.4% de los adolescentes hombres y el 8.1% de las adolescentes mujeres se encontró en esta categoría. Los adolescentes fumadores son principalmente ocasionales (10.4%), siendo solo el 2% los que fuman diariamente. La prevalencia de ex fumadores es de 9.9% siendo ésta principalmente de

aquellos que fumaban ocasionalmente. El 77.8% de los adolescentes mexicanos nunca ha fumado.<sup>5</sup>

Las prevalencias de consumo de drogas en los adolescentes en el último año son bajas, el consumo de cualquier droga es de 1.6% y de 1.5% para cualquier droga ilegal, Se observa que el consumo de marihuana es el más prevalente (1.3%), le sigue la cocaína (0.4%) y los inhalables (0.3%). La edad promedio para el inicio en el consumo de drogas, es de 20 años para las mujeres y 18 años en hombres.<sup>6</sup>

### **Desarrollo del tema**

Estudios diversos han evaluado la relación que existe entre las habilidades para la vida y el consumo de drogas, Gustavo Fondevila (2013) argumenta que la clave es el alcohol, en el caso de México donde el jueves 9 de mayo del año en curso se firmó un convenio entre las autoridades del DF; Secretaría de Educación Pública local-SSP-Procuraduría General de Justicia del DF- PGJDF-, el Instituto de Verificación Administrativa- Invea- y la Consejería Jurídica; Organizaciones de la sociedad civil (Convivencia Sin Violencia A.C. y el Consejo Ciudadano de Seguridad Publica) y la asociación Nacional de la industria de Discotecas y Centros de Espectáculos A.C. (ANIDICE) para prevenir y combatir la comisión de delitos en los antros de la ciudad. La idea es promover un pacto de cero tolerancia en los centros nocturnos. De acuerdo a la última encuesta de adicciones por parte de la secretaría de Salud (SSA, 2012, el 38.1% de la población escolar masculina de séptimo a duodécimo grado consume habitualmente alcohol, el 25.9% tiene un consumo problemático y el 5.4% presenta abuso del mismo. Cifras alarmantes tratándose de adolescentes, sobre todo si el alcohol está asociado al 35.2% de los actos antisociales generales 33.9% de los actos antisociales leves y al 10.9% de los graves, pero en el caso del consumo problemático estos números suben al 55.1% de actos antisociales 53.5% leves y 22.4% de los graves, lo cual nos indica que los casos de consumo problemático de alcohol, la probabilidad de cometer actos antisociales graves aumentan en un 90% en hombres y el 73% en mujeres ésta es la explicación de una parte sustantiva de la violencia, los contextos sociales.<sup>10</sup>

El Objetivo General es el de prevenir el consumo de sustancias toxicas en los estudiantes de nuevo ingreso de preparatoria urbana de la BUAP. A través del diagnóstico que nos

brinde el instrumento de tamizaje POSSIT y fortalecer el desarrollo de habilidades para la vida.

Para ello se requiere fundamentalmente la capacitación previa de tutores y/o acompañantes con los siguientes propósitos:

1. Conozcan y aprendan a identificar las fortalezas y debilidades de sus tutorados de nuevo ingreso mediante la interpretación de los resultados del tamizaje.
2. Realicen un seguimiento a través de la trayectoria escolar del estudiante durante el ciclo escolar.
3. Sea un vigilante de la asistencia de los acompañantes a los programas de fortalecimiento y desarrollo de habilidades para la vida.

Es importante señalar que estos programas se diseñan y elaboran de acuerdo a los resultados del tamizaje.

4. Rinda un informe, considerando fundamentalmente si se dio el cambio de actitud en los acompañantes.

## **Metodología**

El diseño del estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal.

La población de estudio fueron adolescentes de nuevo ingreso de la preparatoria urbana perteneciente a la BUAP. De los turnos matutino y vespertino de 15 a 18 años edad. Con una población total de 271 estudiantes de los cuales solo 249 estudiantes adolescentes contestaron el tamizaje representando el 91.8%. De los cuales 22 adolescentes no hicieron el examen por ser estudiantes irregulares administrativamente que reflejan el 8.1%. Ante el análisis cuantitativo 27 adolescentes reflejaron un resultado de riesgo psicosocial es decir el 9.9%.

El resultado del diagnóstico arrojado por el tamiz (POSSIT, 1999) aplicado a 249 estudiantes de nuevo ingreso en una preparatoria urbana de la BUAP, dando como resultado la muestra de 27 adolescentes en alto riesgo psicosocial ante el consumo de drogas cuyo puntaje de riesgo psicosocial en el tamizaje fue  $\geq 34$  o con puntaje en consumo de drogas  $\geq 1$ .

**Tabla 1.** Total de adolescentes de nuevo Ingreso de ambos sexos, del turno matutino y vespertino de la escuela preparatoria urbana pública de la BUAP.

Grupo	Masc.	Fem.	Subt.	Grupo	Masc.	Fem.	Subt.
1° AM	17	20	37	1° AV	15	16	31
1° BM	17	20	37	1° BV	13	20	33
1° CM	17	20	37	1° CV	12	18	30
1° DM	15	22	37	1° DV	11	18	29
<b>Subtotales</b>	66	82	148	<b>Subtotales</b>	51	72	123
n =271							

**Fuente:** Información tomada de las listas de asistencia. Por grupo y sexo que dan un total de 271 adolescentes de los cuales se les aplico a 249 el tamizaje (POSSIT) 1999

### Procedimiento de recolección de datos

Se hizo entrega de la carta – Consentimiento informado- a los adolescentes de nuevo ingreso con el fin de obtener su aceptación para la aplicación del tamizaje POSIT en ambos turnos el 29 de enero del 2015.

**Tabla 2**  
Circunstancias por lo cual no entregaron su carta de consentimiento informado

Motivos	f	%
1) Perdiste la carta	18	7.2
2) No consideraste importante la invitación	42	16.9
3) El título de la investigación provocaría echarte de cabeza	125	50.2
4) No crees en la confidencialidad	64	25.7

## Estrategias de análisis

Análisis de la información cuantitativa y gráfica del instrumento tamizaje POSIT se realizó en base de datos de Excel, donde se calculó el puntaje, porcentajes, y frecuencias de riesgo psicosocial total. Selección de puntajes de alto riesgo psicosocial  $\geq 34$  y/o  $\leq a1$

El registro corresponde a 271 adolescentes contando los dos turnos, de los cuales 22 adolescentes no hicieron el examen que refleja el 8.1%.(adolescentes irregulares administrativamente). De los 249 adolescentes que realizaron el examen (91.8%) ante el análisis cuantitativo reflejaron un resultado como riesgo psicosocial 27 adolescentes que representan el 9.9% de los adolescentes.

Selección de adolescentes que fueron invitados personalmente a participar en el Curso taller de desarrollo de habilidades para la vida durante 6 sesiones. 2 por semana

**Tabla 3** Riesgo psicosocial  $\geq 34$  en los adolescentes de nuevo ingreso

Sexo:	Uso-abuso de sustancias	Salud Mental	Relaciones Familiares	Relaciones con Amigos	Nivel Educativo	Interés Laboral	Conducta Agresiva/Delictiva	Riesgo Psicosocial
M	5	6	5	3	5	1	12	37
M	4	11	4	1	9	4	5	38
M	1	8	6	4	7	1	7	34
M	7	7	5	7	9	3	5	43
M	2	7	1	5	9	1	10	35
M	5	9	6	2	10	2	5	39
F	1	11	8	1	6	2	7	36
F	1	10	4	2	12	0	7	36
F	3	7	7	3	9	1	4	34
F	3	12	7	0	13	1	8	44
F	2	10	5	3	10	1	5	36
F	1	9	8	4	8	0	5	35
F	3	11	1	4	11	3	5	38
F	8	8	5	4	8	1	5	39
F	3	11	7	3	10	2	7	43
F	1	13	2	6	12	1	3	38
F	1	11	6	2	6	3	5	34
F	4	3	5	7	3	1	13	36

Fuente: Análisis de la información cuantitativa del instrumento tamizaje POSSIT en la preparatoria urbana de la BUAP marzo 2015.

La tabla 3, muestra que 18 alumnos de los cuales presentan un riesgo mayor a 34. A su vez, podemos apreciar que existe un mayor número de mujeres, 12 mujeres, en riesgo

psicosocial de lo cual también se puede observar en los indicadores de "salud mental" y "nivel educativo" donde presentan una mayor índice de dificultad en su desarrollo.

En el caso de los 6 adolescentes masculinos su riesgo psico social es mayor su dificultad de desarrollo en los indicadores de "nivel educativo" y "conducta agresiva/delictiva".

Esta escala analiza la vulnerabilidad por áreas de desarrollo, la puntuación máxima total es de 81 puntos. Una puntuación total de 34 refiere la presencia de riesgos, por tanto, a mayor calificación superior a este punto de corte, mayor será el riesgo de los jóvenes para iniciar o incrementar el consumo de drogas.

**Tabla 4** Riesgo psicosocial < 34 en los adolescentes de nuevo ingreso.

Sexo:	Uso-abuso de sustancias	Salud Mental	Relaciones Familiares	Relaciones con Amigos	Nivel Educativo	Interés Laboral	Conducta Agresiva/Delictiva	Riesgo Psicosocial
M	4	4	3	5	5	1	9	31
M	4	1	1	2	2	2	1	13
M	4	2	5	3	3	1	8	26
M	5	7	1	5	7	0	8	33
M	4	1	0	1	1	0	2	9
M	4	2	3	4	3	4	6	26
F	7	3	3	6	6	0	2	27
F	4	3	5	2	4	4	3	25
F	4	2	2	5	2	1	5	21

Fuente: Análisis de la información cuantitativa del instrumento tamizaje POSSIT en la preparatoria urbana de la BUAP marzo 2015

En la tabla 4, muestra la vulnerabilidad por áreas de desarrollo, la puntuación máxima total es de 81 puntos. Una puntuación total de 34 refiere la presencia de riesgos, por tanto, una calificación menor a 34 implica un menor riesgo en los adolescentes para iniciar o incrementar el consumo de drogas.

### Conclusiones

Con base a lo encontrado en este estudio, los jóvenes que obtuvieron puntajes más altos son aquellos que tienen riesgo o ya se encuentran consumiendo algún tipo de sustancia psicoactiva, se puede observar que las mujeres presentan mayor riesgo.

Finalmente, si la disposición al cambio que existe en edades tempranas es un factor determinante para el éxito de este tipo de programas, su aplicación oportuna debe ser un criterio primordial.

Las habilidades para la vida han demostrado fungir como agentes facilitadores de conductas saludables en adolescentes, conductas que definitivamente mantengan a los niños y jóvenes alejados de las drogas. La enseñanza y fortalecimiento de estas habilidades en los programas preventivos de consumo de drogas resulta por tanto una labor prioritaria. De esto se puede considerar su integración en los ejes transversales de nuestro currículo.

Y en estos programas de habilidades para la vida, los Tutores y/o Acompañantes tienen un papel fundamental al conocer los resultados del tamizaje para apoyar a sus tutelados y dar un seguimiento a su trayectoria académica y al cambio de actitudes o habilidades como resultado de los talleres.

### **Referencias bibliográficas**

Guía de práctica clínica, prevención, detección e intervención de las adicciones en atención primaria de la salud:

[http://www.cvsp.cucs.udg.mx/guias/TODAS/SSA\\_023\\_08\\_PREVENCION\\_ADICCIONES/SSA\\_023\\_08\\_EyR.pdf](http://www.cvsp.cucs.udg.mx/guias/TODAS/SSA_023_08_PREVENCION_ADICCIONES/SSA_023_08_EyR.pdf)

Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú Raúl Choque-Larrauri<sup>1</sup> y Jesús Lorenzo Chirinos-Cáceres<sup>2</sup>

<http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf>

Alfaro, L.B, Sánchez, M.E., Andrade, P., Pérez, C., Montes de Oca, A., (2010) Habilidades para la vida, consumo de tabaco y alcohol en adolescentes. Revista Española de drogodependencias.

Choque, R., Chirinos, J.L., (2009) Eficacia de un Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. Revista de salud pública. Vol. 11.

Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte de Drogas. Villatoro-Velázquez. JA, Medina-Mora ME, Fleiz-Bautista C, Téllez-Rojo MM, Mendoza-Alvarado LR, Romero-Martínez Gutiérrez-Reyes JP, Castro-Tinoco M, Hernández-Ávila



M, Tena-Tamayo C, Alvear Sevilla C Guisa-Cruz VMéxico DF.2012. Disponible en: [www.inprf.gob.mx](http://www.inprf.gob.mx), [www.conadic.mx](http://www.conadic.mx), [www.cenadic.salud.gob.mx](http://www.cenadic.salud.gob.mx), [www.insp.mx](http://www.insp.mx)

Pérez, C. (2012), Habilidades para la vida y consumo de drogas en adolescentes escolarizados mexicanos., Adicciones, vol.24, num.2., pp. 153-160. Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=289122912008>

## **Revisión de algunas actividades: Programa de Acción Tutorial.**

López Rivera María Magdalena Adela.

### Resumen

A través del presente trabajo se hizo la presente propuesta para presentar una serie de actividades durante los meses de agosto a octubre, mismas que se fueron desarrollando y trabajando con los estudiantes de tercer año grupo "EM", de la Unidad Académica Lic. Benito Juárez García de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, esta propuesta se fue aplicando durante los días lunes en la hora de 9:30 a 10:20 que se tiene con los estudiantes exclusivamente para trabajar el proceso de acompañamiento con los estudiantes de nivel medio superior y con la idea de coadyuvar a la formación integral del estudiante, apoyándolo en esta hora y dedicándole el tiempo necesario para el desarrollo de una serie de actividades en las que los estudiantes del grupo participen de manera activa y trabajando las competencias y con ello cumplir otro de los requisitos que propone el Sistema Nacional de Bachilleratos en el que se trabaje tutorías con los estudiantes y esta propuesta marca ya un trabajo que recientemente se está llevando a cabo ya de manera sistematizada: 1) Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue; 2) Elige y practica estilos de vida saludables; 3) Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida; 4) Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos; 5) Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo; 6) Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales. Por lo que se pone a su consideración la presente propuesta para comentarla y discutirla.

*Palabras Clave:* Tutoría, Competencias, Programa de Acción Tutorial, actividades, propuesta.

### Abstract

Through this work this proposal was made to present a series of activities during the months of August to October, same that were developed and working with third-year students

group "EM" of the Academic Unit Lic. Benito Juárez García of the Autonomous University of Puebla, this proposal was implemented during the days Monday 9:30 to 10:20 time you have with students to work exclusively accompanying the process with students and high school level with the idea of contributing to the formation of the student, supporting him in this hour and dedicating the necessary time to develop a series of activities in which group students actively involved and working skills and thus fulfill another of the requirements proposed by the National System Bachilleratos in which tutorial will work with students and this proposal and mark a job recently being carried out and systemized: 1) it is known and valued himself and addresses problems and challenges taking into account the objectives; 2) Choose and practice healthy lifestyles; 3) Learn initiative and self-interest throughout life; 4) Participates and collaborates effectively in diverse teams; 5) participates with a civic and ethical awareness in the life of their community, región, Mexico and the world; 6) Maintain a respectful attitude towards multiculturalism and diversity of beliefs, values, ideas and social practices. So this proposal to discuss it and discuss it sets for its consideration.

*Keywords:* Tutoring, Competency Program of Action Tutorial, activities proposed.

### **Introducción**

El presente siglo XXI, globalizado y acelerado ha llevado a que tanto los medios de comunicación como el propio estilo de vida y el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes adolescentes, les dificulte el poder conocerse a sí mismos, el aprender a escucharse a sí mismos y el descubrirse como seres únicos, valiosos y con muchas posibilidades de lograr un desarrollo humano y a reconocerse como seres únicos, valiosos y con muchas posibilidades de triunfar.

Los adolescentes de nivel medio superior, muestran gran inquietud acerca de la identidad del adolescente, debido a la gran influencia de los medios de comunicación, los jóvenes se sienten abrumados con tanta información, y terminan por despersonalizarse, están dejando de ser ellos mismos, para actuar con base a estándares o estereotipos establecidos por la sociedad, que además la publicidad y la mercadotecnia se encargan de difundir mensajes en los que dejan en claro que si los adolescentes usan ropa de marca, tener el modelo reciente de celular, el esforzarse por lucir una figura esbelta, lograrán la aceptación del grupo social al que desean pertenecer.

Por tal motivo se hace necesario la propuesta de un Programa de Acción Tutorial (PAT) que esté dentro del marco del Sistema Integral de Acompañamiento al Estudiante del Nivel Medio Superior (SIACe) para fortalecer el acompañamiento en los adolescentes.

El ser humano desde niño va siendo programado por la cultura y la educación, se da la respuesta esperada a situaciones determinadas, sin detenerse a pensar que hay de cierto en la situación... van modelando su comportamiento hacia lo que personas importantes para ellos, ya sea padres, maestros o amigos consideran adecuado, con la única finalidad de lograr su aceptación, nuevamente dejando de ser ellos mismos, para colocarse una o varias máscaras, según la sociedad se lo exija. (Mello, 1998)

Uno de los requisitos establecidos por el SNB, es el de contar con un Sistema de Tutorías Académicas, actualmente *Acompañamiento Integral al Estudiante para el Nivel Medio Superior*, es así como surge el Sistema SIACe del cual se derivan la figura del Acompañante, las Características y Funciones del mismo.

Definición de Acompañante: Es aquel docente que guía, brinda apoyo y orientación a los estudiantes para optimizar su desempeño académico, personal, familiar brindar a los estudiantes, apoyo y orientación para optimizar su desempeño académico y su comportamiento axiológico-actitudinal.

## **Desarrollo del tema**

### **Descripción del contexto de la Unidad Académica Lic. Benito Juárez García:**

Es una de las primeras escuelas preparatorias de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, fue creada en 1952 como escuela para trabajadores. La Preparatoria Benito Juárez García, estaba dividida en Diurna y Nocturna, nacieron el 13 de agosto de 1965, al trasladarse las dos escuelas preparatorias que funcionaban en el Edificio Carolino a su nueva sede de San Baltazar Campeche. La Preparatoria "Benito Juárez" fue producto de la fusión de las dos preparatorias precedentes, acordada por el Honorable Consejo Universitario el 28 de septiembre de 1991 y concretada el 25 de marzo de 1994.

El terreno en el que se encuentra ubicado fue donado por la comunidad de San Baltazar Campeche.

Actualmente, es una Institución que cuenta con aproximadamente 155 docentes entre los cuales cuenta con el 48% de docentes de Tiempo Completo, 25% de docentes de Medio Tiempo y 13% de docentes Hora-Clase.

Las autoridades son: un director, una secretaria académica y una secretaria administrativa.

La planta docente se está fortaleciendo cada vez más gente joven. Es una Institución que cuenta con 48 grupos académicos, distribuidos de la siguiente manera:

- 1) 9 Grupos de Primer Año Turno Matutino
- 2) 9 Grupos de Segundo Año Turno Matutino
- 3) 9 Grupos de Tercer Año Turno Matutino
- 4) 7 Grupos de Primer Turno Vespertino
- 5) 7 Grupos de Segundo Turno Vespertino
- 6) 7 Grupos de Tercer Turno Vespertino

La población es de aproximadamente 1897 estudiantes

Cuenta con 12 personas encargadas de la limpieza de la escuela, es decir personal de apoyo administrativo y 2 secretarías para los dos turnos.

Cuenta con Laboratorios de Química, Biología, Física e inglés

Cuenta con 2 Salas para audiovisuales

Cuenta con 1 Sala de Usos Múltiples

Cuenta con 1 Sala de Maestros

Cuenta con 1 Biblioteca

Cuenta con Cubículos para las Academias de: Química, Biología, Lenguaje, Historia Universal Moderna, Filosofía, Informática, Física, Historia de la Sociedad Mexicana y Economía y Sociedad Mexicana comparten el mismo cubículo, inglés, Matemáticas, Educación Física y Psicología.

Cuenta con cubículos para Tutoría, cuenta con una sala adicional a algunos de los cubículos de tutoría.

Cuenta con una sala especial para Lenguaje (la representación de Obras de Teatro)

Cuenta con sanitarios para hombres y mujeres, así como para maestras, para personal de apoyo y para directivos.

Cuenta con una sala de servicios médicos, el cual cuenta con sanitario. Cuenta con espacio para el área administrativa contable.

Cuenta con Laboratorios para Informática, cuenta con espacio para bodega de materiales audiovisuales, así como para cualquier equipo electrónico.

Cuenta con un espacio que se usa como prefectura.

Cuenta con Cafetería

Cuenta con palapas para que los estudiantes puedan estudiar y/o descansar

Cuentan con una cancha de futbol con las medidas reglamentarias, con gradas.

Cuentan con dos canchas de futbol, frontenis, basquetbol y futbol, se tiene un área para reforestación, y se lleva a cabo un proyecto de posta para la generación de abono orgánico, el cual es alimentado por desperdicios llevados por docentes, alumnos y la comunidad de San Baltazar.

Es una Escuela que tiene los siguientes resultados en el turno Matutino y Vespertino durante 2014:

Relación con padres de familia 6.0

Asistencia de los maestros 9.0

Participación de padres de familia 7.0

Honestidad y transparencia 9.0

Infraestructura de la escuela 8.0

Preparación de los maestros 9.0

**El presente PAT tiene como:**

La acción tutorial, como cualquier función educativa, sólo puede alcanzar su plena eficacia si es debidamente planificada. Si se pretende que la tutoría no sea una intervención

periférica, sino nuclear de la práctica docente, si se desea que sus tareas sean asumidas por todo profesor y no únicamente por el tutor de un grupo, si se procura que esté plenamente vinculada en el currículo y si se persigue que se adapte a las necesidades concretas de los alumnos, es del todo necesario que la acción tutorial no se reduzca a actuaciones puntuales e inconexas, sino que debe ser planificada, recabando la colaboración de los distintos órganos y profesionales del centro, en orden a finalidades y objetivos concretos para los diferentes niveles educativos. Por tanto consideramos que en este marco en el que se especifican los criterios de organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la tutoría para este caso que nos ocupa la Preparatoria Lic. Benito Juárez García de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Es a partir del ciclo escolar 2009-2010, que la Dirección General de Bachilleratos incorpora la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) para fortalecer y consolidar la identidad a nivel educativo en todas sus modalidades. Se establece una unidad común de conocimientos, habilidades, actitudes y debe desarrollar básicamente competencias genéricas, disciplinares básicas y extendidas.

El PAT, también tiene como objetivo facilitar el desarrollo de los alumnos dando seguimiento y apoyo a los estudiantes. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje y lo lleva a cabo con dos tipos de atención; a) Grupal y b) Individual

Para el desarrollo del PAT, éste posee tres vertientes: 1) Guía del PST; 2) La designación de espacios adecuados y 3) Designar actividades de aprendizaje. Cada grupo debe tener un tutor o tutora y cada tutor podrá tener un máximo de dos grupos, en el caso de la Preparatoria Lic. Benito Juárez García, sólo existe un tutor por grupo, por lo que cuenta con 48 tutores para atender a 48 grupos. Ya que tal como se menciona antes, son 9 grupos por nivel en el turno matutino y 7 grupos por nivel en el turno vespertino.

El siguiente cuadro propuesto por la Secretaría de Educación Pública, guía la propuesta de Plan de Acción Tutorial, esta propuesta se retoma sin embargo, para el presente trabajo se complementará con otros datos de información que dentro de la Orientación Educativa son fundamentales.

Es importante hacer mención de las competencias genéricas abordadas en el Plan de Acción Tutorial.

<b>1) Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue</b>
<b>2) Elige y practica estilos de vida saludables</b>
<b>3) Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida</b>
<b>4) Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos</b>
<b>5) Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo</b>
<b>6) Mantiene una actitud respetuosa hacia la Interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales</b>



## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL CICLO ESCOLAR 2015-2016

MES	DIA	OBJETIVO	PERSONAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
AGOSTO	Sesión 1 LUNES 3 9:30 a 10:20	Dar la Bienvenida a los alumnos de Tercer Año Grupo "A" Matutino, presentarse frente al grupo y conocer sus expectativas acerca del Acompañante Académico Lograr que los integrantes del grupo se conozcan a partir de sus intereses, gustos y afinidades Acordar que el segundo lunes de cada mes se festejaría el cumpleaños de todos los estudiantes que en el mismo cumplan años.	43 Alumnos y el Acompañante Académico- Tutora	Presentación a través de la Dinámica Presentación Primera Letra del nombre, que fruta les gusta y que comen. 1. El tutor repartirá las etiquetas y los marcadores. 2. El tutor junto con los estudiantes escribirán su nombre, gustos e intereses en la tarjeta. 3. El tutor solicitará que se peguen la etiqueta en su pecho. 4. Les pedirá caminar en círculo dando tiempo a que todos tengan oportunidad de mirar con atención la etiqueta de los compañeros para identificar afinidades. 5. Una vez que tuvieron oportunidad de observar con cuidado cada una de las etiquetas, se pedirá integrarse por parejas considerando el mayor número de afinidades. 7. Enseguida, el tutor pedirá que uno de los integrantes de cada pareja presente a su compañero ante el grupo.	Salón Sillas Etiquetas Plumones	50 minutos	Los grupos en tercer año se integran de estudiantes de diversos grupos de segundo.  Es importante lograr su integración y estas actividades permiten que se logre.  Los estudiantes aprenden a resolver situaciones que se les presenten
	Sesión 2 Lunes 17	Festejar el cumpleaños de los alumnos de 3ero. "AM" que en este mesa festejan su onomástico	43 alumnos y el Acompañante Académico- Tutora	Se festejó esta fecha el cumpleaños de los estudiantes que cumplen en el mes de agosto	Salón Sillas	50 minutos	Los estudiantes se sienten contentos de que se festeje su cumpleaños y es una actividad estimulante para ellos

9:30 a 10:20						
Sesión 3 Lunes 24 9:30 a 10:20	Instrumentar actividades de convivencia con los alumnos Favorecer las relaciones de ayuda y la comunicación no verbal a través del trabajo en equipos.	43 alumnos y el Acompañante Académico-Tutora	Técnica "El pueblo necesita" 1. El tutor preparará una lista que contenga un mínimo de 6 tareas. Las tareas pueden ser búsqueda de objetos, la creación de algún tipo de cosas o la realización de otro tipo de acciones que favorezcan la integración del grupo. 2. Se divide a los tutorados en grupos de 5 integrantes. Cada equipo se organiza para realizar las tareas. Se concede un tiempo preciso de 10 minutos. 3. Las tareas son leídas en conjunto del grupo, finalizada la lectura cada equipo se dedica a cumplir las tareas. El primero que termina de realizarlas ganará. 4. Cuando el equipo tenga todas las tareas, se las deberán presentar al tutor para que sean revisadas y se constate que están correctas. 5. Una vez declarado el equipo ganador, el resto de los equipos, muestra las tareas que pudieron realizar. Para finalizar la actividad, el tutor dirigirá una discusión en torno a: La forma en que cada equipo se organizó para ejecutar las tareas, si definieron alguna estrategia por ejemplo si existió la división de tareas, los problemas a los que se enfrentaron cuál es su sentir respecto a la actividad.	Salón Sillas Lista de tareas (para elaborarla y presentarla, se puede auxiliar de papel bond, pintarrón, hojas o tarjetas). Las tareas pueden ser acorde a las necesidades del grupo, tales como: reorganizar el mobiliario, quitar letreros que no tengan vigencia, solicitar que se investigue el número de salones de clase, de estudio y que espacios pueden ocuparse para estudiar, para hacer tareas, etc.	50 minutos	Los estudiantes se divirtieron y se sintieron a gusto con la actividad

	Sesión 4 Lunes 31	Solicitar entrega de documentación para conformación de expedientes individuales	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Resolver dilema moral Conformación de expedientes y de Carpeta de alumnos tutorados, así como del CD con sus datos y reglamentos institucionales.	Salón Sillas Copias fotostáticas, CD documentación	50 minutos	Los estudiantes hicieron entrega de todos sus datos
SEPTIEMBRE	Sesión 5 Lunes 7	Desarrollar actividades relacionadas con hábitos de estudio	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Se les solicitará a los estudiantes que realicen una bitácora de cómo llevan a cabo sus actividades extraescolares y como estudian en casa, deberán explicar si lo hacen en un cuarto de estudio, o en la mesa de su comedor o tienen un espacio en su recamara y cuánto tiempo dedican al estudio y a las tareas.	Salón Sillas Mesas Hojas blancas bolígrafos	50 minutos	Cada estudiante explica cómo lleva a cabo las actividades de estudio y tareas.
	Sesión 6 Lunes 14	Promover actividades relacionadas con la integración del grupo y para que compartan un día tan importante como lo es su onomástico	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Festejo de Cumpleaños	43 alumnos y el acompañante académico tutora	50 minutos	Evaluar el impacto de la actividad de integración y observar si los estudiantes se sienten satisfechos con la misma.
	Sesión 7 Lunes 21	Impulsar actividades de reflexión sobre la disciplina en el salón de Clase y en las instalaciones de la escuela y elaborar una Guía de sana convivencia Reconocer los valores que se promueve en la película	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Presentación del video "Al maestro con cariño" 1.El tutor indicará al inicio de la película que deberán observar: las actitudes de los personajes para que posteriormente expresen su opinión al respecto 2. Proyección de la película. Duración 1:45:03 Recomendaciones: El tutor debe comentar que el video se verá en dos sesiones y en la tercera sesión se llevará a cabo una ronda de comentarios acerca de la película. El tutor propiciará la identificación de los valores que se muestran en la película.	Salón Sillas Video Computadora Cañón Bocinas	50 minutos	Evaluar el impacto del video en los estudiantes y el impacto del mismo en su actitud en el grupo.

	Sesión 8 Lunes 28	Impulsar actividades de reflexión sobre la disciplina en el salón de clase y en las instalaciones de la escuela y elaborar una Guía de sana convivencia Reconocer los valores que se promueven en la película	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Presentación del video "Al maestro con cariño" Se presenta el video. Se hará en dos sesiones. 1.El tutor indicará al inicio de la película que deberán observar: las actitudes de los personajes para que posteriormente expresen su opinión al respecto 2. Proyección de la película. Duración 1:45:03 Recomendaciones: El tutor debe comentar que el video se verá en dos sesiones y en la tercera sesión se llevará a cabo una ronda de comentarios acerca de la película. El tutor propiciará la identificación de los valores que se muestran en la película.	Salón Sillas Video Computadora Cañón Bocinas	50 minutos	Evaluar el impacto del vídeo en los estudiantes y el impacto del mismo en su actitud en el grupo
OCTUBRE	Sesión 9 Lunes 5	Impulsar actividades de reflexión sobre la disciplina en el salón de clase y en las instalaciones de la escuela y elaborar una Guía de sana convivencia Reconocer los valores que se promueven en la película  Promover en los estudiantes la importancia que tiene los resultados de la primera evaluación departamental	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Presentación del video "Al maestro con cariño" Se presenta el video. Se hará en dos sesiones. 1.El tutor indicará al inicio de la película que deberán observar: las actitudes de los personajes para que posteriormente expresen su opinión al respecto 2. Proyección de la película. Duración 1:45:03 Recomendaciones: El tutor debe comentar que el video se verá en dos sesiones y en la tercera sesión se llevará a cabo una ronda de comentarios acerca de la película. El tutor propiciará la identificación de los valores que se muestran en la película.	Salón Sillas Video Computadora Cañón Bocinas	50 minutos	Evaluar el impacto del vídeo en los estudiantes y el impacto del mismo en su actitud en el grupo
	Sesión 10	Comentar y Aprobar la propuesta de Guía	43 alumnos y el	Se comentarán los puntos que tiene la Guía de sana convivencia para llegar a	Salón Sillas	50 minutos	Evaluar el impacto del vídeo en los

	Lunes 12	de sana convivencia que se elaboró en el grupa para tener relaciones positivas en el grupo  Reflexionar acerca de la Primera Evaluación y la Junta de Padres de Familia	acompañante académico tutora	la aprobación de normas que promuevan el respeto, la tolerancia, la puntualidad, la honestidad. Importancia de la Primera Evaluación y la Junta de Padres de Familia, quienes tendrán conocimiento de las calificaciones obtenidas por sus hijos.	Video Computadora Cañón Bocinas		estudiantes y el impacto del mismo en su actitud en el grupo
	Sesión 11 Lunes 19	Festejar el cumpleaños de los alumnos de 3ero. "AM" que en este mesa festejan su onomástico	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Festejo de Cumpleaños	Salón Sillas Bocinas	50 minutos	Evaluar el impacto de esta actividad en el grupo.
	Sesión 12 Lunes 26	Aplicar cuestionario sobre la película "Al maestro con cariño" para conocer como lo aplicarían en su vida cotidiana.	43 alumnos y el acompañante académico tutora	Con base en la película los estudiantes deberán contestar con sinceridad las siguientes preguntas: 1. ¿Qué temática identificaste en la película? 2. ¿Con cuál de los personajes te identificaste? 3. ¿Por qué? 4. ¿Cómo consideras la actitud que demuestran las y los estudiantes al inicio y al final de la película? 5. ¿En qué escenas se mostró el ejercicio de poder en el aula? 6. Menciona tres personajes de la película que se identifiquen con tu cotidianeidad en el aula.	Salón Sillas Hojas Blancas bolígrafos	50 minutos	Importancia de los valores en el aula y la escuela

**\*Actividades Sujetas a cambios ya que no se cuenta con el calendario escolar correspondiente de enero a junio de 2015**

## **Conclusiones**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) siempre ha sido una institución que se ha caracterizado por la Autonomía que le ha permitido avanzar en términos académicos, el Sistema Integral de Acompañamiento al Estudiante SIACe, es una muestra de ello, pero además cada Unidad Académica atiende sus propias problemáticas, es importante observar cómo cada Preparatoria aun cuando cuenta con este Programa, tiene la capacidad de apoyarse en la propuesta que hace la Secretaría de Educación Pública (SEP) ajustando su programa a las necesidades de cada Preparatoria y puede adaptar lo que así convenga a la comunidad escolar.

La presente propuesta, parte de las actividades que hasta el momento se han realizado con los estudiantes de preparatoria y se ha retomado el material proporcionado por la maestra titular de la materia, quien nos ha permitido conocer experiencias en torno a la importancia del orientador, el tutor y el asesor, manteniendo las diferencias pero también las convergencias de estas tres figuras importantes en el sistema educativo y sobre todo el papel que tienen frente al estudiante y en los centros educativos.

## **Referencias bibliográficas**

- Alonso, A., José María (2006) Manual de Orientación Educativa y Tutoría, Educación media y media superior, Universidad La Salle, Plaza y Valdez, Editores, México.
- Secretaría de Educación Pública (2012) Programa de Acción Tutorial, en <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/acciontutorial/FI-PAT.pdf>

## **LOBOMAMÁS: Un acompañamiento para una maternidad con responsabilidad.**

Islas Román Ana Claudia; Bañuelos Martínez José Jaime.

### Resumen

El presente proyecto surgió a partir de un considerable número de alumnas embarazadas que se presentó en nuestra unidad académica en el ciclo escolar 2014- 2015 por esta razón la mentoría toma como desafío crear un programa de acompañamiento que de soporte a su trayectoria académica para evitar en un primer momento la deserción y ofrecer redes de apoyo en su bienestar emocional, físico y académico hasta la conclusión de sus estudios del nivel medio superior.

**Lobomamás, por una maternidad con responsabilidad**, el nombre del programa es tomado a partir de la identidad de nuestra universidad, con la intención de que las alumnas se sientan incluidas y acompañadas, sin prejuicios ante su nueva situación y crear un equilibrio entre ser estudiantes, los desafíos y las nuevas responsabilidades que enfrentan al convertirse en Mamás. El equipo está integrado por una mentora- tutora, tutores, docentes, quienes han diseñado estrategias y recursos para el desarrollo de sus conocimientos, habilidades y actitudes con la finalidad de que el aprendizaje además de que sea significativo sea desarrollado en sus espacios cotidianos amoldados a su condición de estudiantes y madres. El programa consta de 4 ejes: **Lobomamás: el acompañamiento**; que se genera desde la mentoría, coordina, propone y diseña combinando la gestoría y vinculación, **Lobomamás en acción**: plataforma moddle que cubre la parte académica, **Lobomamás y bebés en movimiento**: bienestar físico tanto de las alumnas con trabajo previo al parto, post parto y estimulación temprana para sus primogénitos, **Dejando Huellas... Experiencias que construyen caminos**: historias de vida que nos acercan a conocer el contexto de su familia y embarazo, las problemáticas en torno a la decisión de ser madres a temprana edad y la adaptación a los cambios que implica la maternidad ligados al ámbito emocional y escolar.

*Palabras clave:* Mentoría, Lobomamás, acompañamiento, responsabilidad, competencias genéricas, resiliencia, apoyo académico, bienestar emocional y físico.

### Abstract

The present project came from a considerable number of pregnant students that was presented in our academic unit in the 2014- 2015 school year. For this reason, the mentoring takes on the challenge of creating an accompanying program that supports its academic trajectory to avoid in First desertion and provide support networks in their emotional, physical and academic well-being until the completion of their studies of the upper middle level.

Lobomamás, for a maternity with responsibility, the name of the program is taken from the identity of our university, with the intention that the students feel included and accompanied, without prejudice to their new situation and create a balance between being students, The challenges and the new responsibilities they face when they become Moms. The team is composed of a mentor, tutors, teachers, who have designed strategies and resources for the development of their knowledge, skills and attitudes in order that the learning, in addition to being significant, be developed in their daily spaces conformed to Their status as students and mothers. The program consists of 4 axes: Lobomamás: the accompaniment; Which is generated from the mentoring, coordinates, proposes and designs combining the management and bonding, Lobomamás in action: middle platform that covers the academic part, Lobomamás and babies in movement: physical well-being of both students with work prior to childbirth, postpartum And early stimulation for their first-born, Leaving Tracks ... Experiences that build paths: life stories that bring us closer to knowing the context of their family and pregnancy, the problems around the decision to be mothers at an early age and adaptation to changes Which involves motherhood linked to the emotional and school environment.

Keywords: Mentoring, Lobomamás, accompaniment, responsibility, generic competences, resilience, academic support, emotional and physical well-being.



## Introducción

### **Lobomamás: Mentoría, acompañamiento, acciones, movimientos, huellas y experiencias que construyen caminos.**

Una nueva mirada que ha tenido la actual gestión de nuestra institución es un acompañamiento diseñado de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, es por ello que ha implementado en todas las unidades académicas la figura del mentor, con el fin de ser una red de apoyo en los diferentes escenarios y problemáticas de nuestra institución.

¿Qué entendemos por mentoría? Podemos definir como un proceso de guía ante el aprendizaje y desarrollo, en un proceso a mediano y largo plazo que debe ser constructivo a diferencia del tutor, es una relación voluntaria o diseñada para situaciones muy particulares, así que esta instancia era la más adecuada para diseñar un acompañamiento a esta situación.

## Desarrollo del tema

Como ya se ha mencionado, **Lobomamás**, se concreta a partir de los reportes del ciclo 2014 – 2015 , los tutores canalizan a la mentora a 3 alumnas de segundo año que están embarazadas y que se han ausentado durante un tiempo prolongado debido a todas las consecuencias que intervienen en la decisión de ser Mamá y a los síntomas del primer trimestre de gestación, viendo ese escenario se debían cubrir varios aspectos, en primer lugar canalizarlas a instancias para su bienestar emocional y físico, segundo generar un clima de respeto y tolerancia ante su situación ya que alguna de ellas sentían pena y vergüenza por condición y tercero elaborar una ruta crítica de sus calificaciones para encontrar la forma y los medios para regularizar materias.

Las primeras gestiones dieron como resultado que tres de ellas salvaran el ciclo escolar y en el caso de una la estrategia conveniente fue solicitar una "baja temporal" que permite nuestra institución y evitar ser dada de baja por su bajo rendimiento académico. Durante la última semana de actividades formales para los estudiantes se reportan otros dos casos, así que durante el verano se optó por trabajar con el director y la secretaria académica para formalizar el acompañamiento y plantear dos situaciones que les preocupaban a las alumnas como el permiso por maternidad y la forma de evaluar el periodo de su ausencia. Las reuniones de trabajo permitieron a las chicas conocerse e identificarse, ya que pertenecen

a diferentes grados y turnos, hablar de manera abierta y sin prejuicios sobre sus escenarios, consensar acuerdos y por último sentirse más desahogadas pero también comprometidas y motivadas a seguir con los estudios. Se elaboró un calendario con sus fechas probables de parto para darlas a conocer a los tutores en el nuevo ciclo escolar. 2015- 2016.

La primera acción del curso 2015 – 2016 fue reunir a todos los docentes de los grupos para dar conocer el programa de la Lobomamás y justificar la ausencia de las chicas, gestionar algunas de las actividades que podían hacer en algunas materias y que no representarían tanta complejidad, en general la aceptación fue buena en la mayoría de los docentes, en algunos encontramos con una actitud de rechazo ya que estas gestiones se interpretaban como un premio a su condición.

Otros más tuvieron inquietudes e iniciativa de ir más allá de cubrir con los trabajos convencionales es así como se integran al programa herramientas mucho más adecuadas para las alumnas como la gestión y diseño de una plataforma para tener un orden y evidencias del trabajo académico, la adecuación de programas físicos específicos para un trabajo antes y después del parto y una cultura física que les permita el desarrollo motriz de sus bebés, es decir lo que llamamos **Lobomamás y bebés en movimiento** y **Lobomamás en acción plataforma moddle**, quedando consolidado tanto el proyecto como el equipo de trabajo para la mentoría, sin embargo el acompañamiento solo trabajaba en medidas remediales, a partir de las reuniones grupales con las alumnas se abre un espacio para la reflexión de sus experiencias en dos vertientes, la primera es sensibilizar y concientizar a la población de nuestra comunidad en los cuidados al iniciar su vida sexual desde la mirada de los jóvenes y no de los orientadores y la otra diseñar un plan de vida como madre pero también como alumna , es así como se conforma el último eje; **Dejando huellas...**experiencias que construyen caminos .

El desarrollo del acompañamiento, a pesar de tener algunos tropiezos en el camino debido a que es la primera vez que se trabaja conjuntamente con varias dependencias de nuestra institución, se va logrando, se reforzó el lema **por una maternidad con responsabilidad** ya que se han hecho gestiones y convenios con instancias como el círculo infantil ( guardería de nuestra institución destinada para el cuidado de los hijos de los docentes ) para ofrecer una capacitan a las Lobomamás en los cuidados básico y cotidianos de los infantes y que puedan ser replicados y adaptados en sus espacios privados.

La parte primordial de no abandonar los estudios en este momento es sólida, ya que además de la gestión de becas y su compromiso de mantener un promedio de 8.5, se ha creado un fuerte lazo de solidaridad entre ellas, generando otra red de apoyo.

Creemos que el acompañamiento es integral ya que si bien existe un programa a nivel federal de becas para alumnas en esta condición, sólo se limita al apoyo económico. **Lobomamás** trata de cubrir de manera más amplia y personalizada su permanencia y rendimiento académico incluyendo las habilidades que tienen que desarrollar ahora como Mamás.

Cabe mencionar que a pesar de la figura del mentor no está integrada en el estructura del SNB, ayuda al desarrollo de competencias , un buen mentor puede marcar la diferencia para que la alumna que desarrolla sus actividades académicas, atraviere, se adapte y supere dificultades (algunos autores denominan a este proceso resiliencia) y concluya su trayectoria académica (Carmén, 2015)

Cabe mencionar que aunque para el nivel medio superior existe un programa federal que trata de apoyar este tipo de situaciones como el YO NO ABANDONO, esté solo incluye la postulación para una beca a las estudiantes embarazadas pero no ofrece ninguna otra red de apoyo en la gestión de recursos materiales sin ofrecer un soporte o redes de apoyo. Vamos haciendo camino al andar...

Las demás ejes del programa dada la característica de la convocatoria se abordarán de manera independiente, en la presente exposición sólo incluimos la descripción de la parte remedial del programa y las acciones que cubren la elaboración de campañas preventivas a partir de las experiencias y los escenarios de nuestras alumnas.

### **Mentoría y tutoría para las Lobomamás**

En esta parte del proyecto el tutor académico designado por la administración debido a lo complejo de las gestiones no era suficiente, es así como se crean los **Lobotutores** es decir un docente que perteneciente a nuestro equipo es el tutor de las alumnas, es la figura del tutor acompañada del mentor que monitorean las estrategias que permiten mayor asertividad en las acciones académicas. El equipo de Lobotutores junto con la mentora se reúne para la revisión de las calificaciones, irregularidades , actividades en plataforma y

áreas de oportunidades con las chicas para posteriormente gestionar y regularizarlas con el tutor académico y los demás docentes. También se crean formatos, bitácoras que sean evidencias del trabajo de todo el equipo con las chicas.

## **Dejando huellas...Experiencias que construyen caminos**

### **El principio**

Cuando una mujer se embaraza, se generan muchas expectativas en las que se vislumbra un cambio en la vida de quienes participan, e incluso se ponderan acciones para el bienestar emocional y familiar, este suceso inolvidable, es en un gran porcentaje, el motivo de muchas alegrías; sin embargo, cuando esto sucede en nuestras alumnas adolescentes las reacciones son diferentes.

El trabajo que hemos desarrollado hasta estos momentos se encuentra justamente en la parte remedial, ya que el hecho de que nuestras alumnas hayan quedado embarazadas es la circunstancia que motiva este programa, por lo que no podemos detenernos a juzgar en estos momentos ni en ningún otro, si dicha situación es buena o mala, lo urgente es propiciar que estas jóvenes parejas o jóvenes en solitario, con la ayuda de su familia o no, puedan salir adelante en sus estudios y ayudar a encontrar un mejor destino a sus pequeños hijos; es aquí, en donde "Dejando Huellas" emprende la tarea de saber cuáles son las circunstancias sociales, económicas, culturales o de cualquier otra índole, que propician que nuestras estudiantes del nivel medio superior se encuentren en este estado.

### **Es momento de trabajar**

Dentro del Proyecto "Lobomamás" hemos desarrollado este subprograma al que hemos titulado "***Dejando Huellas... experiencias que construyen caminos***" y que incluye una serie de acciones que básicamente se pueden resumir en dos grandes operaciones, por una parte, todo lo que implica un trabajo de índole *preventivo* en torno a la sexualidad y prevención del embarazo a temprana edad, y por otra parte el trabajo *remedial*, y que consiste en detectar los motivos y circunstancias que llevan a nuestras alumnas a embarazarse, esto tiene la finalidad de desarrollar las estrategias que nos permitan germinar, en nuestra comunidad estudiantil las herramientas cognoscitivas y de carácter

formativo para que puedan, de manera consciente, tomar las mejores decisiones para su vida y la de su hijo (a).

### **El principio de la senda**

Indudablemente este programa debería comenzar en su parte preventiva, sin embargo, son las circunstancias de embarazo las que propiciaron el desarrollo de estos programas y que además nos permiten vislumbrar las necesidades de nuestros alumnos y entender la magnitud de lo que propicia que ellos se embaracen a esta temprana edad; una de las conclusiones hace referencia a su escasa educación sexual, no en términos de saber, por ejemplo, como se usa un condón, información que podemos encontrar en algún tutorial de *YouTube*, es decir, la problemática enuncia la falta de saberes en torno a las relaciones intrapersonales, coito, uso de la pastilla del segundo día, el placer sexual, la pareja, las relaciones dependientes y destructivas, la ética, la sexualidad en la casa, la falta de comunicación con los padres, la falta de conciencia del yo, y por ende la carencia de un plan o proyecto de vida que les permita tener un objetivo concreto sobre lo que quieren, incluso en varios casos encontramos cierta apatía y falta de respeto por sí mismos y por los demás, etcétera, por lo que en estos momentos nos encontramos desarrollando las estrategias para subsanar en la medida de lo posible estos vacíos en la formación de nuestros jóvenes.

### **La mirada hacia el final de la senda**

Para llegar a estas conclusiones hemos trabajado en una primera fase y en su parte remedial pero al mismo tiempo de diagnóstico, haciendo entrevistas para obtener información sobre sus condiciones socio-económicas y de la relación que llevan con sus parejas, familia, compañeros y amigos, esto con la intención de conocer los escenarios que están propiciando esta circunstancia. Una de las primeras necesidades que hemos vislumbrado, radica en que tenemos que implementar acciones preventivas para que esto no suceda y que tendrán que convertirse en un programa multidisciplinario que utilice herramientas como charlas, campañas de prevención, concursos, conferencias e inclusive la inserción del tema "sexualidad" en varios programas de estudio o cualquier estrategia que refuerce y ayude a mejorar la condición personal de nuestros estudiantes en este tema, ya que el embarazo en esta etapa de la vida modifica las expectativas de vida de ellos y como consecuencia, la de sus hijos. Es en este momento del trabajo, que les ofrecemos desarrollar *un plan de vida*

para ellas y la propiciar una mejor condición para el desarrollo integral de sus hijos. Posteriormente se les brindará la ayuda que ellas requieran y para ello tendremos que hacer un trabajo junto con las redes de apoyo que sean necesarias para que de forma personal puedan concluir sus estudios del nivel medio superior y en todo caso ingresar a una licenciatura.

Las estrategias incluidas en este programa se están desarrollando de acuerdo al contexto escolar en el que nos encontramos, y es importante hacerlo de esta manera, ya que la flexibilidad permitirá atender a quienes se encuentren en comunidades distintas a la nuestra aunque con los ejes transversales que permitan la aplicación de este programa y coadyuve a que nuestros alumnos no abandonen sus estudios.

Podemos adelantar que este trabajo se deberá convertir en un programa que se instaure de manera permanente en las escuelas que compartan estas problemáticas.

### **Conclusiones**

Debido a que al acompañamiento se desarrolla en diferentes grados escolares el término de este proyectado para el 2018. Pero el objetivo principal , la deserción se ha logrado como lo muestra la tabla.

Las experiencias hasta ahora son un referente de la asertividad del equipo y de las alumnas, las fallas también nos han servido para detectar algunas deficiencias pues el acompañamiento es una suma de voluntades desinteresadas y los integrantes debemos de encontrar un espacio entre nuestros deberes de tutores y docentes, así como las alumnas se ajustan entre sus clases y deberes de madres.

El desarrollo del programa sin duda es evidencia del desarrollo de competencias para los tutores, docentes y alumnas.

Por último creemos que esta suma de experiencias puede dar cobertura a otras alumnas en la misma situación de las diferentes unidades académicas de nuestra institución.

**Tabla comparativa a partir de la implementación del acompañamiento  
Lobomamás**

Ciclo escolar	Alumnas embarazadas	Permiso temporal	Deserción	Acciones
---------------	---------------------	------------------	-----------	----------

2010-2011	4	1	3	Solo se justificaban las faltas, finalizaban, con bajo promedio, pero no continuaban estudios superiores.
2011-2012	3	2	1	Solo se justificaban las faltas, finalizaban, con bajo promedio, pero no continuaban estudios superiores.
2012-2013	3	1	2	Solo se justificaban las faltas, finalizaban, con bajo promedio, pero no continuaban estudios superiores.
2014-2015	6	1	0	Apoyo por parte del programa <b>Lobomamás: Por una maternidad con responsabilidad</b> Aún no egresan del nivel medio superior
2015-2016	6 desde el ciclo pasado 2 correspondiente a este ciclo	0	0	Apoyo por parte del programa <b>Lobomamás: Por una maternidad con responsabilidad</b> Aún no egresan del nivel medio superior 4 alumnas han concluido exitosamente su curso propedéutico para las carreras de Medicina y Psicología Apoyo en plataforma para la preparación de los exámenes de habilidades verbales y matemáticas y el examen de área de conocimiento

### Ejes del proyecto

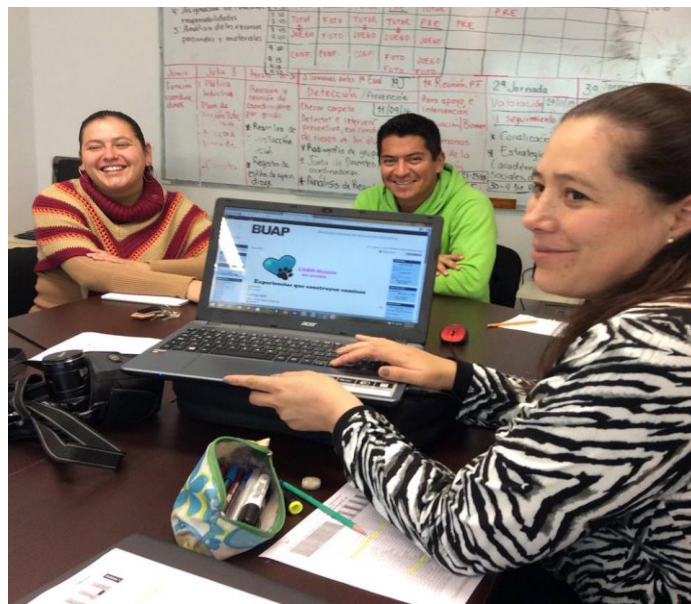


**Alumnas que pertenecen al proyecto Lobomamás**





**Reunión de trabajo y revisión de calificaciones**



**Explicación y uso de la plataforma**



**Estimulación temprana**



**Sesiones de Historias de vida**

## Referencias bibliográficas

- García Nieto, N., Oliveros Martín-Varés, L., García García, M., Ruiz de Miguel, C., Valverde Macías, A. (2005). La Mentoría. Una experiencia con estudiantes de la Universidad Complutense. Madrid: ICE, Universidad Complutense.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairos.
- Oliveros, L., García, M., Ruiz, C. y Valverde, A. (2003-04): Innovación en la orientación universitaria, una experiencia: red de estudiantes mentores en la UCM. Contextos educativos. Revista de Educación Universidad de La Rioja, 6-7, 331-354.
- Rísquez, A. (2006). E-mentoring: Advancing the Investigation, Constructing the Discipline. Revista Complutense de Educación, 17 (2), 121-135.
- Sánchez-Ávila, C. (2009). Red de mentoría en entornos universitarios: encuadre y objetivos. Mentoring & Coaching, 9, 11-25.
- Lara Muñoz María del Carmen (2015) Lobomentores , La mentoría entre pares en la BUAP., 3.

## **Lobomamás en movimiento.**

López Aguilar Luis Edmundo; Pérez Viguera María del Rosario.

### Resumen

***Lobomamás en movimiento*** es un programa alternativo para cursar la materia de Cultura Física para las alumnas embarazadas y madres, representa un apoyo que cubre los siguientes rubros:

**a) Ejercicio terapéutico y profiláctico en el embarazo, pre-parto y post-parto.** Se realiza la valoración de las estudiantes, tomando en cuenta el periodo gestacional o en su caso el tiempo post-parto en el que se sitúan, se toma nota de las condiciones de su alumbramiento y se lleva a cabo el diseño de la serie de ejercicios encaminados a que fortalezca la musculatura del perineo, abdominal y lumbar para favorecer su postura, equilibrio, minimizar lesiones debido al aumento de peso, mejorar y reducir el trabajo de parto, controlar el peso o facilitar la recuperación post parto, siempre monitoreando el estado físico de las estudiantes y atendiendo a las alertas que pudieran presentarse.

**b) Prevención de Lesiones, Obesidad y Diabetes Mellitus Gestacional.** Orientación encaminada a la prevención de lesiones ocasionadas por malas posturas, cargar mal, etc así como información para una nutrición saludable a manera de prevención de ciertas patologías.

**c) La interacción mamá-bebé con base en la estimulación temprana y psicomotricidad**

Orientación sobre los cuidados pertinentes así como la estimulación que deben tener sus hijos con el objetivo de que tengan un mejor desarrollo así como favorecer un vínculo emocional y afectivo que les permita crecer juntos, conocerse y adaptarse a la nueva vida que inician.

*Palabras clave:* Embarazo adolescente, estilo de vida saludable, maternidad con responsabilidad.

### Abstract

Lobomamás en movimiento is an alternative program to study the subject of Physical Culture for pregnant students and mothers, represents a support that covers the following items:

A) Therapeutic and prophylactic exercise in pregnancy, pre-partum and postpartum. Students are evaluated, taking into account the gestational period or, in their case, the postpartum time in which they are placed, the conditions of their delivery are taken note of and the design of the series of exercises is carried out Aimed at strengthening the muscles of the perineum, abdominal and lumbar to promote their position, balance, minimize injuries due to weight gain, improve and reduce labor, control weight or facilitate postpartum recovery, always monitoring the physical state Of the students and attending to the alerts that could be presented.

B) Prevention of Injury, Obesity and Gestational Diabetes Mellitus. Guidance aimed at the prevention of injuries caused by bad postures, bad loading, etc. as well as information for a healthy nutrition in order to prevent certain pathologies.

C) The mother-infant interaction based on early stimulation and psychomotricity

Orientation on the pertinent care as well as the stimulation that their children must have in order to have a better development as well as to favor an emotional and affective bond that allows them to grow together, to know each other and to adapt to the new life that they initiate.

*Key words:* Teen pregnancy, healthy lifestyle, maternity with responsibility.

## **Introducción**

### **Lobomamás en movimiento**

Hoy en día ya no es suficiente que los docentes de la Educación Media Superior (EMS) centren su acción pedagógica en facilitar la adquisición de conocimientos de las asignaturas que imparten. Es indispensable que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Es necesaria una comprensión de la función del docente que vaya más allá de las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases, para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes (Gardner, 2005).

El docente debe de tener la visión para generar estrategias de intervención en casos especiales, donde no sólo se enfoque en abarcar aspectos académicos sino que también logre incidir en el aspecto social, de manera tal que no sólo sea docente, sino que a su vez sea tutor, acompañante y guía. Tal es el caso de lo que ha sucedido en la realización del programa "Lobomamás en movimiento".

En los últimos ciclos escolares en nuestra Unidad Académica, la Preparatoria Urbana Enrique Cabrera Barroso de la BUAP, ha aumentado el número de estudiantes embarazadas, debido a esto surge la necesidad de llevar a cabo estrategias que aseguren que nuestras estudiantes no formen parte de las cifras de deserción escolar, por ello surge el proyecto denominado "Lobomamás: por una maternidad con responsabilidad" al cual nos sumamos como programa denominado "Lobomamás en movimiento" mismo que tiene la finalidad de ofrecer a las estudiantes embarazadas o que recientemente se han convertido en madres un programa alternativo para acreditar la asignatura de Cultura Física que al mismo tiempo les permita obtener conocimientos significativos que impacten en su vida cotidiana.

### **Desarrollo del tema**

La idea de llevar a cabo este programa surge cuando comenzamos a analizar cómo es que se estaba evaluando a las estudiantes cuando cursaban con un embarazo. Desde hace varios años, cuando se presentaba esta situación se solicitaba a las estudiantes que asistieran a la clase de Cultura Física y que la observaran desde un árbol o una banca y que entregaran

un reporte de lo visto o se les pedía que realizaran un análisis sobre un video del deporte abordado tales como gimnasia, atletismo, voleibol, basquetbol, balonmano o futbol, lo cual nos llamó mucho la atención, pues creemos que esa es una forma de discriminación dado que en el periodo de gestación es muy importante llevar a cabo actividad física acorde al estado en el que se encuentra la mujer, pues es una excelente forma de prevenir algunas patologías así como en el mayor de los casos asegura tener mejores condiciones para el trabajo de parto.

También identificamos que con sólo hacer que la estudiante se convirtiera en observadora no se estaba desarrollando la competencia genérica "Elige y practica estilos de vida saludable", la cual se pretende desarrollar en la asignatura.

La carta Internacional de la Educación Física (UNESCO, 1978) cita en el artículo 3 que "*Los programas de educación física y deporte deben responder a las necesidades individuales y sociales*", por lo que consideramos necesario llevar a cabo modificaciones en el programa de Cultura Física y generar uno alternativo para atender las necesidades de las estudiantes promoviendo el desarrollo físico y la prevención de enfermedades durante el embarazo y después del parto. Sumado a esta situación creímos pertinente y necesario ir más allá de sólo atender a las estudiantes, por lo cual incluimos a sus hijos en este programa para favorecer el desarrollo integral de ambos.

El programa "Lobomamás en movimiento" se diseñó en tres ejes que den cobertura al desarrollo de la competencia "Elige y practica estilos de vida saludable", los cuales son: a) Ejercicio Terapéutico y Profiláctico en el embarazo, pre-parto y post-parto, b) Prevención de Lesiones, Obesidad y Diabetes Mellitus Gestacional y c) La interacción mamá-bebé con base en la estimulación temprana y psicomotricidad.

Independientemente del grado escolar que cursan las estudiantes, ingresan de manera voluntaria al programa, se lleva a cabo una valoración y son ubicadas en el módulo que corresponda de acuerdo a sus necesidades. Una vez que ha concluido su embarazo y terminado el tiempo de incapacidad, la estudiante permanece en alguno de los módulos para apoyarla en su desarrollo así como el de su bebé.

### **a) Ejercicio terapéutico y profiláctico en el embarazo, pre-parto y post-parto.**

En este módulo se realizan la valoración de las estudiantes, tomando en cuenta el periodo gestacional en el que se encuentran o en su caso el tiempo post-parto en el que se sitúan, a su vez se toma nota de las condiciones de su alumbramiento y se lleva a cabo el diseño de la serie de ejercicios a realizar principalmente encaminados a que fortalezcan la musculatura del perineo, abdominal y lumbar, todo ello para favorecer su postura, el equilibrio, minimizar las lesiones debido al aumento de peso, mejorar y reducir el trabajo de parto, controlar el peso o facilitar la recuperación después del parto, siempre monitoreando el estado físico de las estudiantes y atendiendo a las alertas que pudieran presentarse.

Para atender a cada una de las necesidades individuales, se diseñó un fichero de ejercicios, mismo que ha sido explicado de manera presencial a las estudiantes (Figura 1) y que a su vez se les ha pedido los lleven a cabo mientras se les observa para corregir los errores que pueden cometer y que de alguna manera puedan cumplir de manera perjudicial el objetivo de cada uno de ellos. De igual manera, una vez que ha quedado claro cómo deben realizarlos, se les solicita que en casa los lleven a cabo y tomen evidencias fotográficas o de video así como lleven un diario de campo donde expliquen cómo se han sentido y que también escriban si han sentido alguna molestia o algo que les cause incomodidad.

Los materiales requeridos para cada uno de los ejercicios han sido planeados para utilizar cosas que comúnmente tengan en sus casas y que no sea necesario adquirir. Entre ellos encontramos palos de escoba, pelotas infantiles, sábanas, toallas, bolsas de arroz, frijol, etc.





**Figura 1.** Ejercicio terapéutico y profiláctico

### **b) Prevención de Lesiones, Obesidad y Diabetes Mellitus Gestacional**

La obesidad materna y la ganancia de peso excesiva cada vez son más frecuentes y contribuyen a pobres resultados maternos y de su producto (Ferraro, 2012). Esta ganancia exagerada se asocia a mayor riesgo de lesiones, hipertensión arterial, eclampsia, Diabetes Mellitus Gestacional y macrosomía fetal, sepsis, complicaciones del parto, muerte fetal, cesárea (Chasan, 2012); además la embarazada con sobrepeso u obesidad entre más índice de masa corporal (IMC) tenga, mayor es el riesgo relativo de presentar dichas condiciones; adicionalmente el 29% de los hijos de madres obesas son obesos infantiles a los 4 años (Chasan, 2012).

Por tal motivo, en éste módulo se ha orientado a las madres para ingerir comida saludable y en raciones recomendables así como también se les ha brindado orientación sobre cómo deben incorporarse, sentarse e incluso cargar a sus hijos para que eviten malas posturas o movimientos forzados que les provoquen alguna lesión. (Figura 2)



**Figura 2.** Prevención de lesiones

Esta sección va de la mano y bastante ligado al ejercicio de la sección "a", pues es necesario llevar a cabo la activación física para el fortalecimiento musculo-articular así como para mantener su peso en el rango saludable.

### **c) La interacción mamá-bebé con base en la estimulación temprana y psicomotricidad**

Los efectos positivos de la Estimulación Temprana en el desarrollo infantil son indiscutibles, una persona que está bien desarrollada física, mental, social y emocionalmente tendrá mejores oportunidades que una persona que no fue estimulada. (Mercado, 2009)

La falta de estimulación y de cuidados por parte de la familia a temprana edad, tiene efectos devastadores e irreversibles en el desarrollo, el cual se ve expresado posteriormente a través de un coeficiente intelectual bajo, con las respectivas consecuencias en el rendimiento escolar. Por el contrario, las experiencias ricas y positivas, durante la primera infancia, pueden tener efectos favorables, ayudando a los niños y niñas en la adquisición del lenguaje, el desarrollo de destrezas para la resolución de problemas y en la formación de relaciones saludables con niñas y niños de su misma edad y adultos. (Mercado, 2009)

Si las niñas y niños en sus primeros años de vida no cuentan con comunidades y familias informadas, resulta complejo pensar cómo se podría potenciar el desarrollo y aprendizaje infantil; por ello resulta fundamental considerar la capacitación de la familia y del agente comunitario de salud en el proceso de estimulación temprana, a fin de mejorar la calidad de vida de las niñas y niños en nuestro país. (Mercado, 2009)

Este módulo es innovador dado que somos la primera institución educativa que ofrece este servicio que consiste en brindarle a las nuevas madres orientación sobre los cuidados pertinentes así como la estimulación que deben tener sus hijos con el objetivo de que tengan un mejor desarrollo así como favorecer un vínculo emocional y afectivo que les permita crecer juntos, conocerse y adaptarse a la nueva vida que inician.

En el periodo de trabajo que llevamos hasta la fecha, se le ha dotado a las alumnas de una serie de ejercicios que pueden llevar a cabo con sus hijos, las cuales están enfocadas en desarrollar las áreas de comunicación, mental, social y física. A su vez, se han llevado a cabo sesiones presenciales donde transformamos la sala de maestros en una sala de psicomotricidad, donde se realizan sesiones de ejercicios donde de manera práctica se les muestra a las estudiantes cómo llevarlos a cabo de manera correcta. (Figura 3)

Para las alumnas embarazadas, se les ha invitado a leer cuentos cortos, platicar con sus bebés así como ponerles música.



**Figura 3.** Sesión de estimulación temprana y psicomotricidad

Se les ha solicitado que entreguen evidencias fotográficas de las actividades que han realizado y a su vez un diario de campo donde comenten sobre las emociones tanto positivas como negativas si es que hubiera, que ha sentido al llevar a cabo las actividades con sus hijos.

### **Conclusiones**

A lo largo del tiempo que hemos llevado a cabo este programa el equipo ha podido notar que el pretexto fue crear un programa alternativo al de la asignatura de Cultura Física pero en realidad hemos ido más allá de ello, hemos notado que:

- ❶ Las estudiantes formaron un grupo de apoyo donde se comunican sus experiencias sobre el cuidado de sus hijos y las precauciones que deben tener para mantenerse saludables.
- ❷ Se conocieron a sí mismas y entre sí, buscaron apoyarse en los aspectos académicos, emocionales y hasta económicos.

- ④ Se han dotado de conocimientos que les permiten elegir y practicar estilos de vida saludables.
- ④ Han logrado un mejor acercamiento con sus hijos y muestran el interés por ser madres universitarias y profesionistas.

Una de las conclusiones más ricas que hemos tenido es que como docentes buscamos generar estrategias de apoyo para las estudiantes, pero de manera indirecta también generamos estrategias que nos facilitaron el desarrollo de competencias docentes (Anexo 1) por lo cual podemos decir que el aprendizaje ha sido mutuo.

### **Referencias bibliográficas**

- Chasan-Taber L. (2012) "Physical activity and dietary behaviors associated with weight gain and impaired glucose tolerance among pregnant Latinas". *Adv Nutr* 2012;3:108-18.
- Ferraro ZM, Gaudet L, Adamo KB. (2012) "The potential impact of physical activity during pregnancy on maternal and neonatal outcomes". *Obstet Gynecol Surv* 2012;67:99-110
- Gardner, H. (2005). *La escuela del futuro*. México: Fondo de Cultura Económica, p. 101.
- Mercado Garcés NL, Soncco Sucapuca M, Mantilla Sagástegui J, (2009) "Guía de estimulación temprana" ADRA Perú
- Reyes Guzmán GL, Buendía Lozada ERP, Peña Espinoza JM, (2009) "La cultura Física en la terapéutica y la profilaxis médica" Dirección de Fomento Editorial BUAP
- UNESCO (1978) Carta Internacional de la Educación Física y el Deporte revisado en <http://www.conade.gob.mx/Documentos/Conade/Normateca%20Interna/DocInternacionales/UNESCO%20-%20Carta%20Internacional%20de%20la%20Educacion%20Fisica%20y%20el%20Deporte.pdf>

## Anexo 1. Competencias Docentes desarrolladas en la ejecución del proyecto

Competencias	Principales atributos
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.</li> </ul>
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada.</li> <li>• Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales.</li> </ul>
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.</li> <li>• Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.</li> <li>• Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.</li> </ul>
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.</li> <li>• Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes.</li> <li>• Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.</li> </ul>
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.	<p>Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.</p> <p>Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.</p> <p>Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.</p> <p>Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.</p>

## **Indicadores de riesgo académico en estudiantes de Medicina, para el seguimiento tutorial, en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.**

López García Cristina.

### Resumen

La Universidad es un ámbito fundamental para la formación integral de las personas, es decir, no sólo en el plano académico y profesional, si no también personal. La tutoría permite este acompañamiento a lo largo del proceso educativo. En la UPAEP se ha desarrollado el Programa de Atención y Seguimiento al Estudiante (PASE) para el fortalecimiento de la tutoría. A través de este programa se ha clasificado a los alumnos en cuatro tipos de riesgo académico: riesgo inicial, riesgo por parcial, riesgo de nuevo ingreso y riesgo por comité de permanencia. En otoño 2015 se detectaron 142 casos (5.88%) de los estudiantes de Medicina de reingreso, de los cuales sólo el 19.23% (10) mostró interés en la tutoría y 81 alumnos (18.96%) de nuevo ingreso; acudiendo el 30.86% (25) a entrevista. Se detectaron también los alumnos en riesgo por parcial. Al finalizar el semestre se obtuvo las asignaturas con mayor índice de reprobación, siendo primordialmente éstas de los primeros semestres. Por tanto, la tutoría debe enfatizarse primordialmente durante los primeros años universitarios e irse permeando y generando una cultura de la tutoría, en todos los actores de la misma.

*Palabras clave:* Alumnos, Formación integral, Indicadores, Tutoría, Riesgo académico.

### Abstract

The University is a key area for comprehensive training of people, not only in the academic and professional level, but also staff. Mentoring allows this support throughout the educational process. In the UPAEP it has developed the Care and Monitoring Program Student (PASE) to strengthen tutoring. Through this program it has classified the students into four types of academic risk: initial risk, partial, risk of new income and risk committee

permanence. In autumn 2015, detected 142 cases (5.88%) of re-entry medical students, of which only 19.23% (10) showed interest in mentoring students and 81 (18.96%) new entrants; going on to interview 30.86% (25). Students were also detected in partial risk. At the end of the semester the subjects with the highest failure rate was obtained, primarily these of the first semester. Therefore, it must be emphasized mentoring during the early years primarily college and go permeating and creating a culture of mentoring in all players the same.

*Key words:* Students, comprehensive training, indicators, tutoring, academic risk.

### **Introducción**

La Universidad del siglo XXI tiene que estar cerca del desarrollo de las personas, tanto desde el plano académico como profesional, lo que requiere de múltiples apoyos para su puesta en marcha; entre estos la orientación y tutoría, elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo en el desarrollo integral de la persona (Pérez y Martínez, 2015). La tutoría permite el acompañamiento a lo largo del proceso educativo, facilitando, el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales; para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. De forma que contribuya al crecimiento integral, al desarrollo de la Persona y al aprendizaje global, es decir, al logro del saber para la vida.

### **Desarrollo del tema**

En la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, se lleva a cabo el Programa de Atención y Seguimiento al Estudiante (PASE), en el cual se incluye el fortalecimiento del proceso general de tutoría. La organización de la tutoría se estructura como se muestra en la Fig. 1.

En este contexto la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico; a través del Programa PASE, es posible realizar un análisis de la trayectoria escolar de los estudiantes y obtener un panorama general sobre algunos indicadores oportunos de riesgo académico.

En la UPAEP estamos considerando 4 tipos de riesgo académico importantes:

1. Alumnos con riesgo académico inicial



2. Alumnos con riesgo académico por parcial
3. Alumnos de nuevo ingreso detectados con algún tipo de riesgo
4. Alumnos que se encuentran en comité de permanencia

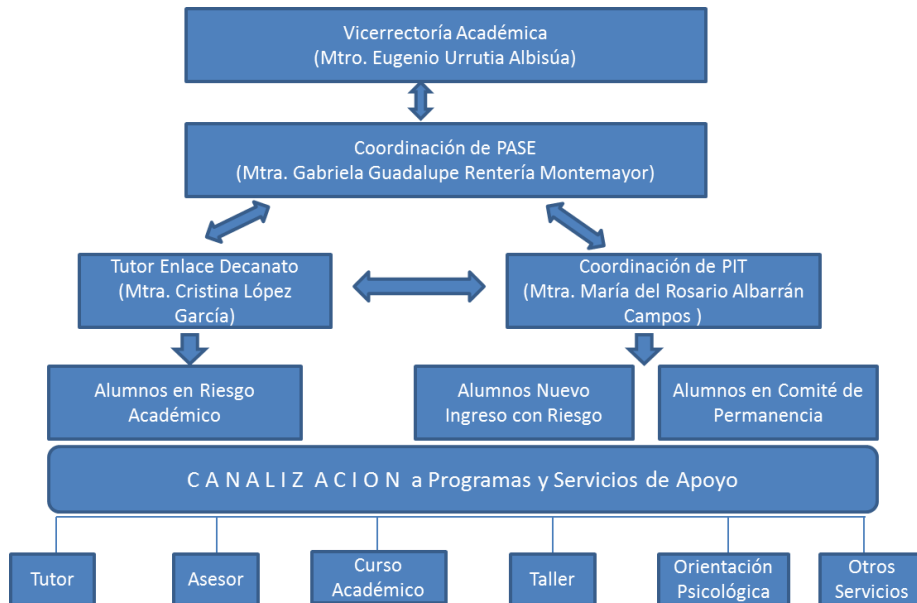


Fig. 1 Modelo de Seguimiento Tutorial en la UPAEP

En cuanto a los alumnos con riesgo académico inicial se consideran todos aquellos alumnos que en el semestre anterior al que están cursando cayeron en alguna de las categorías siguientes:

- ☉ Alumnos que presentan el 25% de las asignaturas cursadas en su kardex como reprobadas.
- ☉ Alumnos que tienen un promedio general inferior a 7.0
- ☉ Alumnos que reprobaron una o más asignaturas dos veces y la re cursan por tercera ocasión.
- ☉ Para el caso específico de Medicina; se incluyen también los alumnos que han reprobado dos o más veces el examen de ciclos básicos, el cual es una evaluación que se aplica a los estudiantes respecto a las asignaturas del área básica cursadas los dos primeros años de la licenciatura para que a partir del quinto año puedan cursar asignaturas del área clínica con rotaciones en hospitales; siempre y cuando hayan aprobado dicho examen.

Respecto a los alumnos con riesgo académico por parcial se incluye a todos aquellos que muestran una calificación reprobatoria (inferior a 7.0) en cualquiera de los parciales que se aplican durante el semestre o bien que exceden un cierto número de faltas; ya que el ausentismo excesivo también puede ser causa de no aprobar la asignatura.

En lo que se refiere a los alumnos de nuevo ingreso detectado con algún tipo de riesgo, se consideran todos aquellos que mediante el dictamen de evaluación psicopedagógica; se identifican con alguna problemática de índole personal principalmente.

Finalmente los alumnos en Comité de Permanencia son todos aquellos que en el semestre anterior reprobaron 3 veces una misma asignatura o bien el 50% de las asignaturas inscritas; y que normalmente se darían de baja por la Universidad. Así como los alumnos que exceden el tiempo máximo para concluir la licenciatura.

Los reportes se generan a través del sistema Unisoft, a solicitud de la Coordinación del PASE; quien a su vez envía dicha información al tutor enlace del Decanato. En el caso de Medicina para iniciar el semestre de Otoño 2015 se detectaron un total de 142 casos; con uno o más de los riesgos mencionados; que del total de alumnos inscritos en el siguiente periodo académico (2415), de todos los semestres; exceptuando el primero, representa el 5.88% cómo se puede ver en la tabla 1.

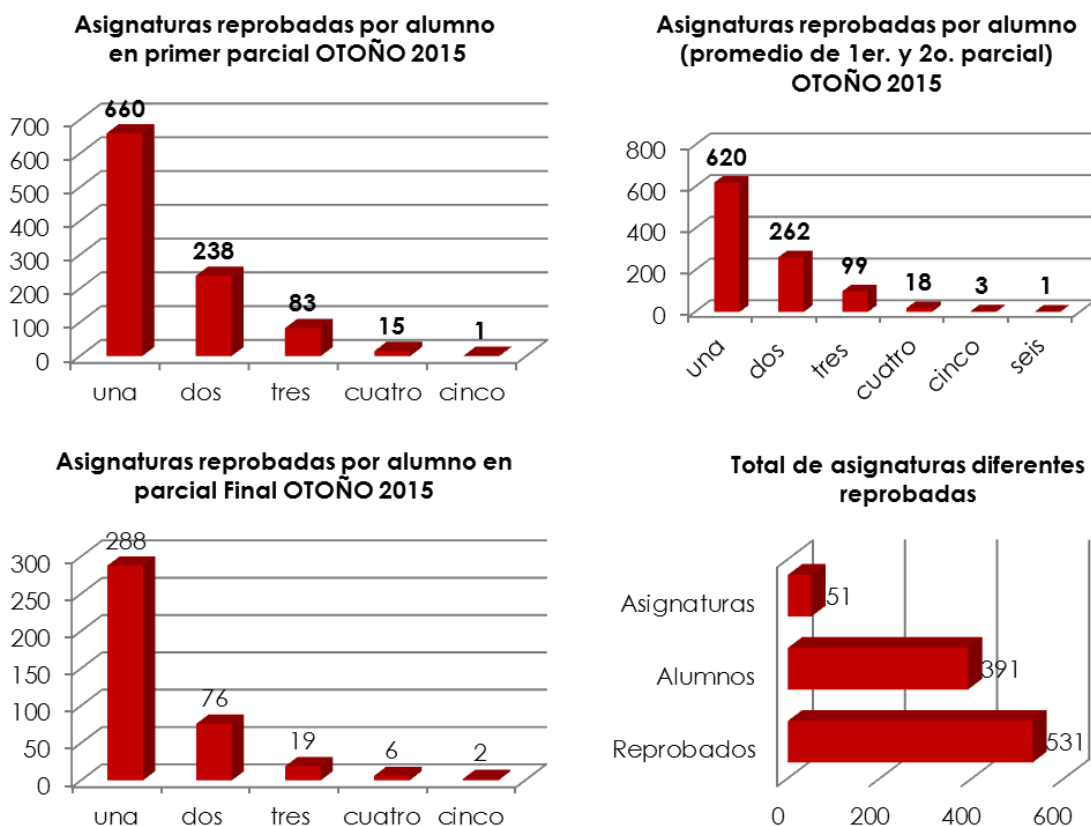
Tabla 1: Número de alumnos detectados con algún tipo de riesgo académico al concluir el semestre de otoño 2015.

Escuela	Riesgo Inicial (RI)			Comité de Permanencia			TOTAL
	Promedio gral < 7.0	25%	2X	3X	50%	TC	
Medicina <b>(126 alumnos)</b>	17	6	52	13	22	32	142 casos <b>(5.88%)</b>
Porcentaje	11.97%	4.23%	36.61%	9.15%	15.49%	22.53%	100%

2X: dos veces reprobada una misma asignatura 3X: tres veces reprobada una misma asignatura TC: tiempo de carrera excedido

A todos estos alumnos se les informo de su situación a través de una carta de parte del Decano de Ciencias de la Salud (riesgo académico inicial) o de parte del Vicerrector Académico (riesgo de nuevo ingreso) y en la que se les invitaba a participar en un proceso de seguimiento tutorial. En el caso de los de nuevo ingreso, se detectaron por evaluación psicopedagógica 81 alumnos de 427 inscritos que representa el 18.96% de la población de primer semestre. El seguimiento se realizó a petición del alumno; sin embargo pudimos observar la baja participación del mismo para involucrarse en este proceso; aproximadamente el 19.23%% (10 alumnos) de RI con dos veces reprobada una misma asignatura, acudieron a entrevista y el 30.86% (25 alumnos) de nuevo ingreso mostraron interés.

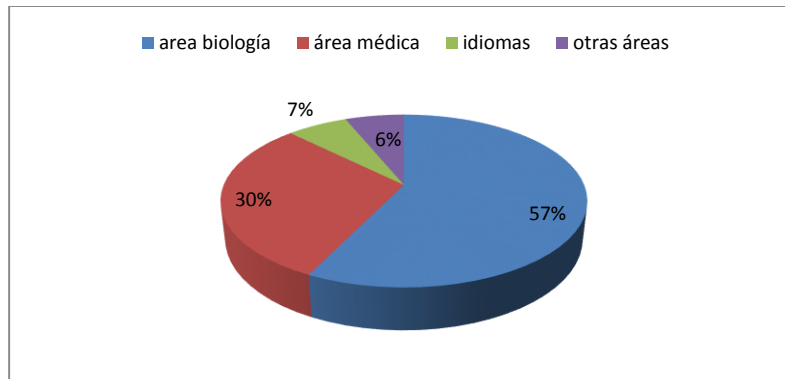
Así mismo se detectaron los alumnos con riesgo académico por parcial, teniendo un total de 997 (35.03%) alumnos con una o más asignaturas no aprobadas en el primer parcial; 1003 (35.24%) alumnos reprobados en el acumulado de primero y segundo parcial; y finalmente 391 (13.74%) alumnos reprobados en promedio final del semestre; como se puede ver en la gráfica 1.



Gráfica 1: Número de alumnos con una o más asignaturas reprobadas por parcial en el semestre de Otoño 2015.

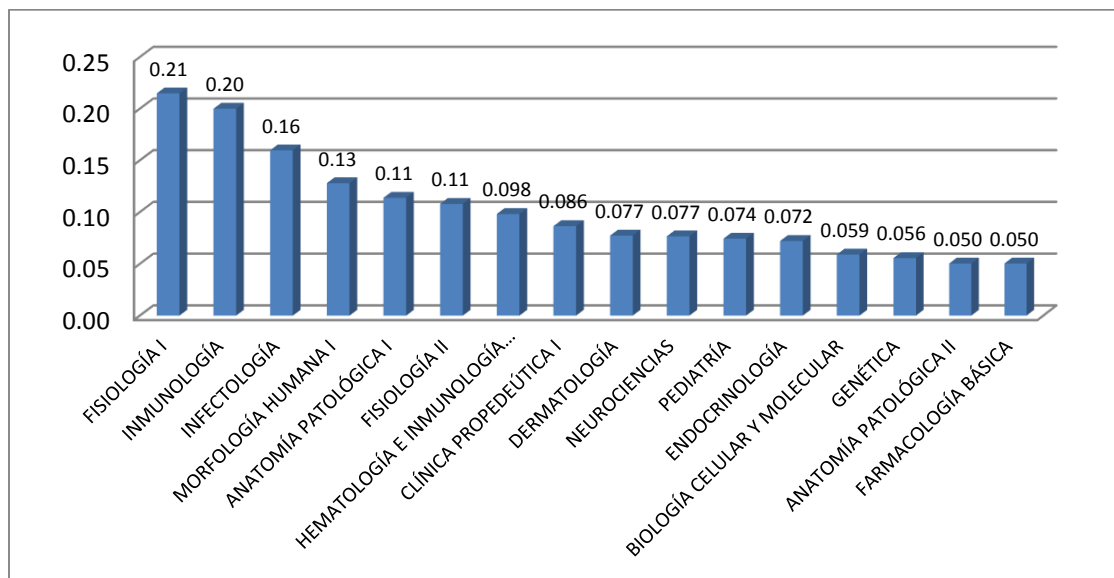
Se asignaron a tutoría aquellos alumnos con 4 o más asignaturas reprobadas en el primer parcial; en ese momento contábamos solamente con 8 tutores. En el segundo parcial se realizaron reuniones grupales; invitándoles nuevamente a participar en un proceso tutorial. La respuesta por parte de los alumnos fue escasa.

Considerando los 531 reprobados totales, al final del semestre; se clasificaron las asignaturas en las siguientes áreas: Biología, incluye asignaturas del área básica correspondientes a los dos primeros años de la licenciatura; Médica, incluye las asignaturas clínicas a partir del tercer año; Idiomas, incluye la asignaturas para el aprendizaje del inglés y Otras áreas, incluye asignaturas de formación humana, lenguas y administrativas. Obteniéndose que el mayor porcentaje de reprobados (57%) es en las asignaturas del área básica (Gráfica 2). Lo que sin duda, nos da un indicio de que la actividad tutorial debe concentrarse primordialmente durante los primeros semestres de la Licenciatura.



Gráfica 2: Porcentaje por área de las asignaturas reprobadas al finalizar el semestre de Otoño 2015.

Así mismo, el reporte que se genera a través del Sistema Unisoft, permite también obtener el número de reprobados por materia y el número de alumnos inscritos en cada una; pudiendo obtener el índice de reprobación. Detectándose que en el semestre de Otoño 2015, las asignaturas con mayor índice son Fisiología I, Inmunología, Infectología, Morfología II y Fisiología II (Gráfica 3).



Gráfica 3: Asignaturas detectadas con mayor índice de reprobación en el semestre de Otoño 2015.

Siendo estas asignaturas con un índice de reprobación mayor a 0.10, de los primeros semestres de la licenciatura exceptuando Infectología que corresponde al sexto semestre. Considerando las materias con mayor índice de reprobación de Otoño 2015; en este

semestre de Primavera 2016 se tomó la determinación de ofertar cursos en grupo de apoyo académico totalmente gratuitos los viernes por la tarde y los sábados por la mañana de las asignaturas de Inmunología, Anatomía Patológica, Morfología-Fisiología y Farmacología básica; que imparten diferentes profesores expertos en la materia, de manera modular. Así como la posibilidad de solicitar una asesoría individual y personalizada.

También se ofertan talleres vivenciales promovidos desde la Vicerrectoría Académica, tales como hábitos de estudio y gestión del tiempo, manejo del estrés, conductas de riesgo, toma de decisiones, entre otros. Así mismo se cuenta con una gran diversidad de actividades artísticas, deportivas, culturales y sociales en las que los alumnos pueden involucrarse; con la finalidad de incidir no solamente en aspectos académicos si no más allá en una formación completamente integral de la persona.

### **Conclusiones**

El análisis de la trayectoria escolar; detectando al alumno con algún tipo de riesgo, proporciona la oportunidad de intervenir con el estudiante para un mejor acompañamiento tutorial. Como lo menciona Olvera Carballo *et al*/(2009) El seguimiento del riesgo académico puede ser un medio de diagnóstico y evaluación para la toma de decisiones pertinentes, en la mejora de la calidad educativa.

No obstante podemos percibir que a pesar de la invitación a acudir a tutoría como una parte fundamental para la formación integral; el alumno no lo percibe aún como una necesidad real, por lo que el grado de compromiso que denota, por ahora, es escaso. Siendo esto similar a los resultados mostrados por Pérez y Martínez (2015), quien señala que el grado de compromiso que muestra el alumnado hacia la tutoría es muy bajo: 27.66% no tiene ninguno y 31.58% poco. O el estudio de Cuevas y Velázquez (2015) en el que se muestran los bajos porcentajes de atención real de alumnos tutorados 20.0% en algunos campus de la Universidad de Guanajuato. En este reporte 19.23% mostro interés y en el caso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 30.86%. Consideramos que puede ser probablemente a que la actividad tutorial aún no se interioriza completamente como un recurso fundamental

para el apoyo hacia los alumnos es decir, es una cuestión cultural; ya que como se reporta en otros contextos, particularmente el Europeo, donde la tutoría universitaria cuenta con mayor tradición, los estudiantes recurren a un tutor en mayor medida como el primer recurso de ayuda y apoyo (Pérez y Martínez, 2015).

Como lo señala Olvera Carballo *et al* (2009), un estudiante en riesgo escolar es aquel que tiene bajo aprovechamiento académico, presenta problemas de reprobación, rezago educativo e incluso puede presentar deserción temporal. Por esta razón nosotros proponemos como aspecto importante ir detectando a los alumnos con uno o más asignaturas reprobadas en cada parcial que se va aplicando durante el semestre; y no sólo al final del mismo, con la finalidad de que la tutoría sea no solo de tipo remedial sino también con carácter preventivo. Así como el detectar las asignaturas de mayor dificultad permite encontrar alternativas de solución para la mejora continua en el rendimiento escolar de los estudiantes; buscando involucrar al alumno no solamente en su desarrollo académico y profesional, si no también personal. En este sentido, la Universidad debe contribuir a formar seres humanos cada vez más desarrollados, con mayor preparación profesional y con capacidad para enfrentarse a las situaciones personales y profesionales que la vida les pueda plantear (Álvarez y González, 2010).

En este reporte se señala la importancia de difundir y permear la tutoría desde los primeros semestres; con todos los actores de la misma; esto incluye directivos, profesores y alumnos, a fin de obtener mejores resultados.

### **Referencias bibliográficas**

- Álvarez, P.R. & González, M.C. (2010) Estrategias de Intervención Tutorial en la Universidad: Una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas* (16): 237-256.
- Cuevas, A. & Velazquez, F.J. (2015) Variables y factores que inciden en la forma de entender y practicar la tutoria en la Universidad de Guanajuato, México. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2): 161-175. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219401>
- Olvera Carballo, B.N.; Navarro Hernández, M. del R.; Vázquez Sánchez, S. (2009) Evaluación del Riesgo Académico. Una comparación de Programas Académicos de Estándares

Complejos: Caso de Medicina e Ingeniería Química. UAN. Sexto encuentro Nacional de Tutoría.

Pérez, J. & Martínez, M (2015). Tutoría universitaria y servicios de orientación: Dos realidades en un mismo contexto. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2): 161-175. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219461>



## **La asignatura de plan de vida y carrera en el bachillerato a distancia de la uaem, como apoyo pedagógico para la atención de los alumnos tutorados.**

Gutiérrez Gómez Rubén; Gómez Martínez Graciela.

### Resumen

El presente trabajo busca compartir con los profesionales de la educación media superior a distancia, el diseño y planteamiento de la asignatura de Plan de Vida y Carrera como una posibilidad de apoyo tutorial en la elección y desarrollo profesional.

Considerando que el ejercicio de una profesión repercute en el contexto social en la que se desarrolla, es importante considerar que su elección implica considerar todos los aspectos relacionados con la misma, desde los aspectos personales hasta los ético-sociales, elementos nodales de la tutoría académica.

Se reflexiona en torno a la estructura de la asignatura y su diseño, así como sus contenidos los cuales implican una secuencia que considera todos los elementos que entran en juego en la construcción del plan de vida y carrera, todo bajo la orientación de la responsabilidad social.

*Palabras clave:* plan de vida, profesión, orientación vocacional, proyecto de vida, tutoría académica.

### Abstract

This paper seeks to share with professionals distance higher secondary education, design and approach to the subject of Life and Career Plan as a possibility for tutorial support in the election and professional development.

Whereas the exercise of a profession affects the social context in which it develops, it is important to consider that your choice involves considering all aspects related to it , from the personal aspects to the ethical- social , nodal elements tutoring .

It reflects on the organization of the course and its design and its contents which involve a sequence that considers all elements that come into play in building the plan of life and career , all under the guidance of social responsibility .

### **Introducción**

Si se considera que la organización social y sobre todo laboral, se ha venido transformando en las últimas décadas, modificando los perfiles laborales, formas de contratación, asignación salarial, movilidad interempresarial, transferencia de tecnología y desplazamiento de las empresas de un país a otro como consecuencia de la globalización, es sin duda trascendente orientar al tutorado a partir de estos elementos, la elección y planeación de vida y carrera.

En este trabajo se busca plantear dicho apoyo a partir de la asignatura de "Plan de Vida y Carrera" (PV y C), ubicada en el Bachillerato a Distancia de la UAEM, la cual considera los aspectos personales, sociales, familiares, éticos, etcétera, que entran en juego en el futuro profesional del egresado del bachillerato, todo bajo el principio de la responsabilidad social.

### **Diseño de la asignatura de plan de vida y carrera**

La incorporación de la UAEM al Sistema Nacional de Bachillerato, en el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), propició la adecuación del Currículo de Bachillerato Universitario en nuestra Institución en el año 2009, dando origen a lo que se conoce como el CBU-2009.

Desde luego que la adecuación también impactó al Bachillerato Universitario a Distancia (BUAD), en el que las Guías de Estudio Independiente (GEI) se reformularon incorporando el enfoque por competencias y construyendo el CBUAD-2012.

De hecho la RIEMS aboga por una orientación vocacional que acompañe y asista la elección de carrera del estudiante de bachillerato, bajo dicho enfoque por competencias; recomendando, asimismo, que los aspectos académicos se apoyen en la tutoría académica.

En ese sentido, como parte de la reestructuración del BUAD se decidió integrar la asignatura de Plan de Vida y Carrera (PVyC) en el último trimestre, como una posibilidad de apoyo a la elección de carrera y todos los elementos que entran en juego en la misma. Debe considerarse que en el segundo trimestre el estudiante cursa la asignatura de Desarrollo del Potencial Humano, en donde el producto global de la asignatura es la elaboración de un plan de vida, el cual constituye un ejercicio previo que le permite reflexionar sobre sus aspectos personales y sociales que intervienen en la elección de su futura profesión. Asimismo, la asignatura de PVyC se articula con la de Ética y Sociedad que también recupera elementos normativos y axiológicos en su futuro personal y profesional.

En efecto la asignatura de PVyC, al considerar los aspectos personales, económicos, profesionales, socioculturales y éticos que influyen en la vida del futuro profesional y ocupacional del egresado del bachillerato a distancia, se asume como una estrategia de apoyo en la responsabilidad social que se debe tener al momento de elegir su futuro profesional.

Además, la tendencia actual de la elección vocacional es a partir de la conformación que el estudiante va constituyendo durante su desarrollo educativo, considerando todos los elementos que entran en juego en su proyecto de vida y que van permitiendo la construcción de su plan de vida y carrera a un futuro mediano, por lo que el proceso de elección se vuelve complejo y que requiere un apoyo especializado y mediatizado por el profesor-orientador.

A continuación se describe la forma en que fue diseñado el curso de PVyC en el BUAD de la UAEM.

### **Sustento pedagógico**

El carácter humanista del Currículo de Bachillerato Universitario a Distancia (CBUAD-2012) incorpora los elementos necesarios para una formación integral del estudiante, en la que recupere los distintos conocimientos disciplinares para crearse y recrearse como persona en continuo desarrollo y formación, y que le permita aprender a ser un hombre o mujer comprometido/a no sólo con su propia persona, sino con el medio social y natural con el que se relaciona.

En efecto, el CBUAD-2012 está diseñado para otorgar al estudiante conocimientos, habilidades, actitudes y valores con un sentido propedéutico, de acuerdo con su plan de vida y formativo, es decir, para que pueda cursar estudios de Nivel Superior al concluir su bachillerato y para insertarse dinámicamente a la sociedad.

En ese sentido, los fines y metas de los futuros egresados del BUAD están sujetos a sus necesidades familiares, laborales y económicas, las cuales les sirven de base para la construcción de su plan de vida y carrera, partiendo del principio de que el ser humano nunca acaba de desarrollarse, y cada etapa de nuestra vida representa una oportunidad para establecer planes, objetivos y metas acordes a nuestros propósitos de crecimiento como seres humanos individuales y sociales.

De esa manera, la asignatura "Plan de Vida y Carrera", se presenta como una posibilidad de énfasis en la reflexión, recuperación y síntesis de información recibida en otras asignaturas como Desarrollo del Potencial Humano y Ética y Sociedad, constituyendo un punto de partida para la elaboración de su Proyecto de vida y posible toma de decisiones para continuar con su formación y, en general, de todas aquellas que sirvan para plantearse metas y expectativas que conformen su futuro mediano e inmediato.

En esta asignatura el estudiante podrá valorar y considerar sus características personales (habilidades, conocimientos, valores, intereses, etcétera), sociales y contextuales en las que se desarrolla, para que a partir de ahí pueda construir su plan de vida y carrera, considerando todos los elementos necesarios para su conformación de manera clara, objetiva y acorde a su realidad.

### **Propósitos y estructura**

La asignatura de plan de vida y carrera busca que al terminar el del curso, el alumno:

- ④ Construye su plan de vida y carrera recuperando lo planteado y la experiencia de cambio vivida a partir del proyecto de vida que ha venido trabajando desde el inicio del bachillerato, evaluando sus avances, problemas pasados y presentes, y revisando los factores que debe tomar en cuenta para proyectar su vida hacia mejores estadios de desarrollo.

- ④ Reflexiona éticamente sobre la visión de **vida plena** y la importancia de la salud integral para alcanzarla como parte inherente a su plan de vida y carrera, reconociendo sus hábitos de consumo y los factores de riesgo.
- ④ Recurre al aprendizaje permanente adoptando el error como oportunidad de aprender en su proyecto de vida y carrera, autorregulando sus reacciones personales, sociales y del entorno.
- ④ Integra su plan de vida y carrera bajo una adecuada relación y equilibrio entre sus intereses y valores personales y los colectivos y del entorno, teniendo en cuenta el principio de desarrollo sustentable.
- ④ Establece acciones para alcanzar y continuar su formación académica y permanente de acuerdo con los propósitos establecidos en su plan de vida y carrera.

Ahora bien, el logro de los fines establecidos en el curso se busca alcanzarlos a través de la siguiente estructura temática (Tomado de GEI PVyC):

<p><b>Módulo I: Retrospección y reconstrucción de mi plan de vida</b></p>	<p>En este módulo se retoman los productos realizados en la asignatura de Desarrollo del Potencial Humano (DPH), con la intención de integrar y analizar el avance logrado en el <i>Proyecto de vida</i> en el afán de recuperarlo y enriquecerlo en su <i>Plan de vida y carrera</i>, por lo que uno de los procesos a realizar es el análisis de dicha relación y las esferas que le componen.</p>
<p>En este módulo se busca que identifiquen y analicen lo establecido como <i>Calidad de vida</i>, desde una visión de política pública, en relación con el concepto de <i>Vida plena y saludable</i>, para que realicen la reconceptualización sobre su propia definición y de esta manera ponerlo en el camino para lograr una <i>vida plena y saludable</i>. Asimismo, la intención de éste módulo es que analicen sus fortalezas y debilidades personales para el planteamiento de su plan de vida y carrera e identifiquen metas y acciones que lleven al logro y fortalecimiento del mismo.</p>	<p><b>Módulo II: ¿Qué hacer para tener un estilo de vida saludable?</b></p>
<p><b>Módulo III: ¿Cómo aprender y capitalizar mi experiencia?</b></p>	<p>En este módulo se pretende que valoren y asuman como principio de vida al <i>aprendizaje permanente</i>, considerando éxitos y fracasos como una oportunidad de aprendizaje y cambio en su plan de vida y carrera, aprendiendo a autorregular tus respuestas emocionales de manera proactiva de cara a su relación con la sociedad y el entorno.</p>

Con éste último módulo se pretende que puedan integrar y concretar su Plan de Vida y Carrera, el cual ayudará a dar continuidad a su desarrollo personal en las diferentes esferas de su vida en las que viene trabajando, tomando decisiones y acciones que le permitan llevarlo a cabo a partir de los diferentes tiempos y momentos establecidos en el mismo, posibilitando la obtención de logros y continuar su formación integral a lo largo de la vida.

**Módulo IV: ¿Con quién, con qué y para qué mi plan de vida?**

La estructura temática mantiene la siguiente secuencia entre los cuatro módulos:



Dirección de la Imagen:

[http://www.ulacit.ac.cr/carreras/seccion/materia.php?career=1&grade\\_id=2&id=44&materia=582#](http://www.ulacit.ac.cr/carreras/seccion/materia.php?career=1&grade_id=2&id=44&materia=582#)

### Desarrollo del tema

#### Metodología de trabajo

El trabajo a realizar por el estudiante permite la conexión con otras asignaturas del plan de

estudio al propiciar un ejercicio de recuperación del Proyecto de vida realizado en la asignatura de Desarrollo del Potencial Humano (DPH), por lo que es esencial contar con el portafolio de evidencias correspondiente.

Cada módulo se conforma a partir de tres momentos principales, con la siguiente composición e intencionalidad:

**Apertura:** Al inicio de cada módulo se presenta un cuestionamiento o un breve ejercicio que tiene por intención hacer alusión al aprendizaje previo o anterior, sobre el tema que toca abordar. Para lograr este propósito se hace uso de videos, audios o cuentos alusivos como detonadores de la reflexión, la cual se promueve a partir de foros de discusión.

**Desarrollo:** Constituye el momento para abordar la información correspondiente y llevar a cabo el análisis de la misma, la cual se presenta en distintos formatos (texto, presentaciones en Power point, imágenes, videos, animaciones en flash, etc.) que permiten la lectura o la escucha de la misma, así como el desarrollo de algunas actividades de estudio (tales como organizadores gráficos como-mapas conceptuales, mentales, diagramas de análisis, cuadros comparativos, entre otros); el desarrollo de ejercicios de análisis y autoconocimiento mediante estrategias diseñadas expofeso (para la recuperación de su historia de vida, la realización de diagnósticos de fortalezas y debilidades y el planteamiento de escenarios de futuro, entre otros) que se convertirán en insumos para realizar los productos de aprendizaje globales.

**Cierre:** Implica elaborar el producto que englobará y dará evidencia del aprendizaje logrado, principalmente se trata de: presentaciones Power point –entre otras- y ensayos u otros trabajos que el asesor considere conveniente de acuerdo con la temática y el proceso de aprendizaje. En esta parte de la secuencia se destina un lugar importante a la elaboración del diario de reflexión, el cual está encaminado a recuperar el proceso del estudiante, mediante la reflexión y el análisis de lo realizado, de los aprendizajes logrados y el impacto de estos en su vida cotidiana.

De esta manera se busca que el estudiante acompañe el proceso de elaboración de su plan de vida y carrera con el ejercicio reflexivo que le lleve a reconocer quien ha sido, quien es en este momento y en quién se quiere convertir, analizando su papel en el mundo y la

responsabilidad que tiene de contribuir para lograr una vida mejor y más plena para él y para quienes le rodean.

Las diferentes esferas (personal, social, cultural, salud, académica, económica, etc.) permiten el visionado de los múltiples factores que influyen en la conformación de un proyecto de vida y carrera desde una postura integradora, que al proponerse con base en un ejercicio de autoconocimiento, permiten disponer de bases sólidas para plantear una vida plena y socialmente responsable.

### **Conclusiones**

- ④ La asignatura de plan de vida y carrera se constituye en una alternativa tutorial de apoyo en la elección vocacional del estudiante de bachillerato a distancia, que permita alcanzar propósitos personales, familiares, económicos, éticos y profesionales, en tanto el estudiante debe entender que su ejercicio profesional tendrá un impacto social en el contexto en el que se desarrolle.
- ④ En el bachillerato a distancia, sin duda el papel del tutor resulta básico para orientar y conducir el proceso de construcción del plan de vida y carrea del estudiante, al revisar y realimentar las actividades realizadas, clarificando las dudas que surjan en su desarrollo y verificando que se vayan elaborando las técnicas didácticas planteadas en el diseño de la asignatura.
- ④ Finalmente la inclusión, uso, asesoría y valoración de los recursos tecnológico-didácticos planteados en la signatura de plan de vida y carrera, juegan un papel primordial en el desarrollo adecuado de la misma, los cuales buscan otorgar y facilitar al estudiante el uso de tecnologías a distancia que permitan alcanzar los propósitos planteados, todo bajo el principio de la responsabilidad social.

### **Referencias bibliográficas**

- Benavides, Ilizaliturri. L. (2012). *La educación permanente como propósito de vivir*. Módulo I. En Diplomado en Competencias Técnico Digitales. Puebla: BUAP.
- Buzan, Tony (1996). *El libro de los mapas mentales*. España: Urano.



- Casares Arrangoiz, D. y Alfonso Siliceo Aguilar. (1996). [Planeación de vida y carrera: vitalidad personal y organizacional, desarrollo humano y crisis de madurez, asertividad y administración del tiempo.](#) México, D.F.: Limusa
- Castañeda, A. L. (2001). *Excelencia juvenil*. México: Ediciones poder.
- Castañeda, Luis. (2014). [Un plan de vida para jóvenes. ¿Qué harás con el resto de tu vida?](#) México: Nueva Imagen.
- De Sánchez, M. (1995). *Desarrollo de habilidades del pensamiento*. [México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.](#)
- Frankl, Víktor (1991). La voluntad de sentido. En Módulo I Valores y actitudes. México: CONALEP.
- Frankl, Víktor (2003): [El hombre en busca del sentido.](#) Barcelona: Herder
- Hunt, Trinidad (1997): *Desarrolla tu capacidad para aprender*. España: Urano.
- [Flores Rosete L. G., Julieta P. Vargas Fernández, Karina E. Domínguez Yebra.](#) (2014). Plan de vida y carrera: manual de desarrollo humano. [México: Pearson Educación.](#)
- Peña González, I. (2003). *Eso que llaman amor...* Mimeo. Toluca.
- Tovar Elizondo, O. (2011). *Plan de vida y carrera*. México: Trillas
- Conceptos de planeación: [http://pris1c21-alejandra.blogspot.mx/2010\\_04\\_01\\_archive.html](http://pris1c21-alejandra.blogspot.mx/2010_04_01_archive.html)
- Jorge Luis Sampedro, *No hemos aprendido a vivir:* [www.youtube.com/watch?v=Q0FufG1pqZY](http://www.youtube.com/watch?v=Q0FufG1pqZY)
- Plan de vida y carrera: <http://web2.mty.itesm.mx/panorama/pdf/2010/08-26/p12.pdf>
- Autoestima: <http://www.monografias.com/trabajos93/sobre-autoestima/sobre-autoestima.shtml>

## **Programa Institucional de Tutorías y Asesorías 2010 en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.**

Aguillón León Ismael; Godínez Guzmán Hilda Ma. del Consuelo.

### Resumen

La formación profesional que se ofrece a los alumnos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, y en especial en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, está encaminada a favorecer su desarrollo integral, así como la adquisición de competencias académicas y profesionales que faciliten su inserción al campo laboral con garantías de éxito.

Para el logro de este objetivo, la UAEH ha puesto en marcha el Programa Institucional de Tutorías y Asesorías con la modalidad de registro en línea. De ésta forma se enfoca al desempeño académico de los alumnos, fortaleciendo la toma de decisiones de éstos, a partir de la orientación y apoyo que le brinda el maestro tutor, y asesor con acciones específicas como son la tutoría individual y/o grupal, el interactuar en forma presencial y/o virtual, con la incorporación de alumnos tutores y asesores con el apoyo de los docentes para ofrecer apoyo y asesoramiento a sus compañeros, respaldados en un sistema de información y evaluación que retroalimente la actividad tutorial que se realiza en la institución y al mismo tiempo, permita conocer el impacto que el programa tiene en los índices de retención, aprobación y titulación.

Es parte fundamental de la UAEH y del ICSHu cumplir con el compromiso de proporcionar servicios eficientes y eficaces que satisfagan al estudiante, generando un espacio que no sólo permita conocer mejor a sus alumnos, sino estar en condiciones de responder a sus necesidades, para que logren consolidar su proyecto de vida mediante el Programa Institucional de Tutorías,

*Palabras claves:* Programa, Tutorías, Asesorías

## Abstract

The Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo started the first actions of tutoring in 1992 with a preliminary draft tutorials aimed at high schools and schools of higher means the course of the year and as social life , education is changing is in the need to restructure this Draft is until 2002 the Department of Educational Guidance presents the Rector Tutoring Program (PIT ) for the upper middle and upper level as nothing is perfectible in 2010 . At the Institute of Social Sciences and Humanities runs the Institutional Program Tutoring and Consulting in all academic programs taught at the institute which allows 100 % of enrolled students are assigned a tutor and can perform the advice to contribute to better use in the studen.

## Introducción

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo como otras instituciones educativas a implementado la tutoría y asesoría en todos sus programas educativos en el año de 1992 en donde surge un anteproyecto de tutoría para bachillerato y escuelas de nivel medio superior y terminal para las carreras de Enfermería y Trabajo Social(Calderon, 1992) , es el año de 1996 cuando se pone en marcha El Programa de Tutorías para el nivel de superior nombrando a cuatro tutores una para cada una de las cuatro preparatorias que existian en ese momento, para 2002 la Dirección de Orientación Educativa de esta maxica casa de estudios presenta el Programa Intitucional de Tutorías (PIT) al Rector de UAEH el cual esta dirigido a lniveles de nivel medio supeior, superior el cual se pone en marcha y tiene como finalidad mejorar la calidad de la educación.

Partiendo de los supuestos anteriores surge el Programa Institucional de Tutorías y Asesorías de la UAEH y por ende la figura del Maestro Tutor en todos los programas educativos que oferta esta universidad. Para dar cumplimiento a lo dispuesto, y en este caso, el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades implementa este programa a sus 9 áreas académicas, el cual apoya a la educación integral del estudiante.

En el 2010 se reestructura y organiza la Dirección de Tutorias la cual tiene las funciones de elaborar, dirigir y supervisar el programa de tutorias para el nivel de bachillerato y nivel superior; coadyuvar con la escuela e institutos en la implemantación del programa institucional de tutorias de acuerdo a la nomatividad institucional y el se reorganiza tambien

el Programa Institucional de Tutorías (PIT)

### **Desarrollo del tema**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo implementa el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en donde el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades incorpora sus nueve licenciaturas las cuales en el año 2003 conformaban a este instituto en la actualidad son 11 licenciaturas las cuales cuentan con un Tutor Coordinador de Programa Educativo responsable de que se ejecuta dicho programas con tutorías individuales y grupales con la finalidad de fortalecer la formación integral de sus estudiantes y poder atender los factores fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociales esto con el propósito de reducir los índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal.

“El programa institucional de tutorías surge con la finalidad de que el tutor, sea el compañero en forma integral de los alumnos, desde su inicio hasta la terminación de su carrera profesional, en virtud de que la figura del tutor es el encargado de orientar, motivar o guiar al estudiante tanto en los aspectos propios de la disciplina objeto de estudio, como en el ¿cómo estudiar?, o como aprovechar mejor los materiales que se le proporcionan; será el tutor un animador y canalizador del aprendizaje autónomo del propio estudiante orientándole, induciéndole y alentándole en su aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal”(CFTD 2010); y de esta forma en su vida profesional, ese apoyo recibido le ayudará a fortalecer su toma de decisiones.

ANUIES (2011) en su publicación “Programas Institucionales de Tutorías” menciona que para mejorar la calidad de la educación a nivel superior es indispensable implementar el “programa institucional de tutorías” mediante la formación de tutores en diversas universidades, el desarrollo de la herramienta para la realización de la tutorías, es por esto que a partir del 2011 la Dirección General de Servicios Estudiantiles a través de la Dirección de tutorías han impartido cursos los cuales han sido dirigidos a los maestros tutores del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades.

### **Conceptos de Tutoría:**

La UAEH (2007) define a la tutoría como “el proceso continuo de orientación y acompañamiento con el propósito de contribuir al desarrollo de competencias y lograr el

desarrollo integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad”.

La tutoría es “Un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral”. (UNAM, 2012)

La Universidad Autónoma de Yucatán (2011) define a la tutoría, como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor–tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional.

Dentro de este marco la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2008), precisa a la tutoría como una ayuda sistemática dirigida a los alumnos, utilizada como un medio eficaz para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana, donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo, en un grado mayor del que normalmente sucede en un salón de clases.

El Programa Institucional de Tutoría en el año de 2013 implementa la modalidad de registro en línea el cual lleva el nombre de Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas (SITAA) la información que se obtienen de este sistema de información permite fortalecer los procesos de acción de las tutorías y las asesorías.

El SITAA es alimentado por las bases de datos de la Dirección de Personal y la Dirección de Administración Escolar lo cual permite un mejor manejo para los Tutores Coordinadores de Programas Educativos.

Diagrama del sistema institucional de tutorías y asesorías de la UAEH.



Fuente: [www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)

Este diagrama nos muestra todo el proceso que se realiza en la tutoría o asesoría académica es en este espacio en donde el tutor y asesor académico alimentan el sistema cuando realizan las anotaciones de la actividad que realizó y a que conclusión o solución llegaron, le permite enviar al maestro tutor un correo electrónico para indicarle hora y día de la tutoría, canalización con alguna otra instancia de la universidad.

El asesor académico ejecuta la misma acción poniendo el tema que fue abordado, aspectos se trataron en la asesoría académica, este proceso termina cuando el alumno entra al SITTA y valida la tutoría o asesoría académica.

Para dar cumplimiento al Programa Institucional de Tutorías de la UAEH (2010), en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades se ponen en marcha este programa en sus áreas académicas las cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Área Académica de Derecho y Jurisprudencia:

- ④ Licenciatura en Derecho
- ④ Maestría en Derecho Penal y Ciencias Penales

Área Académica de Ciencias Políticas y Administración Pública:

- ④ Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública
- ④ Maestría en Gobierno y Gestión Local

Área Académica de Ciencias de la Comunicación:

- ④ Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Área Académica de Trabajo Social

- ④ Licenciatura en Trabajo Social

#### Área Académica de Ciencias de la Educación

- ④ Licenciatura en Ciencias de la Educación
- ④ Especialidad en Docencia
- ④ Maestría en Ciencias de la Educación
- ④ Doctorado en Ciencias de la Educación

#### Área Académica de Historia y Antropología

- ④ Licenciatura en Historia de México

#### Área Académica de Sociología y Demografía

- ④ Licenciatura en Planeación y Desarrollo Regional
- ④ Licenciatura en Sociología
- ④ Maestría en Estudios de Población
- ④ Maestría en Ciencias Sociales
- ④ Doctorado en Ciencias Sociales

#### Área Académica de Lingüística

- ④ Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa

A continuación describiremos como se lleva a cabo el Programa Institucional de Tutorías en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades desde el 2011 a la fecha lo cual nos permite tener un panorama general de la ejecución de éste a los programas académicos

Organigrama del Programa Institucional de Tutorías y Asesorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



Fuente: Programa Institucional de Tutorías (2010)

El Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades cuenta con una Coordinadora del Tutorías y Asesoría la cual tiene las siguientes actividades:

- ④ Mantener una comunicación permanente con la Dirección de tutorías y los coordinadores tutores de programas académicos.
- ④ Informar sobre los tiempos que se realizara los registros en el SITAA
- ④ Organizar y realizar el Curso de Inducción para los alumnos de nuevo ingreso.
- ④ Informer a la Dirección del Instituto los resultados de los cursos de inducción.
- ④ Dar de alta en el SITAA a los Tutores Coordinadores de los Programas Educativos.
- ④ Entregar al Consejo Técnico del informe de tutorías que recibieron los alumnos que les fue revocada de baja.
- ④ Lleva el seguimiento de la tutoría grupal e individual
- ④ Canalizar a los alumnos al área de psicología
- ④ Coordinar las actividades de los tutores coordinadores de los programas académicos.
- ④ Expedir constancias a los maestros tutores grupales.
- ④ Cursos de actualización para los tutores
- ④ Actividades administrativas y de gestion para el adecuado desempeño de la tutoría en el Instituto.



Los Tutores Coordinadores de los Programas Educativos realizan las siguientes actividades.

- ④ Dar de alta en el SITAA a los maestros tutores y alumnos tutorados que conforman el programa educativo.
- ④ Dar de alta en el sistema de información de asesorías a los maestros para que puedan realizar esta actividad y reportarla en el sistema.
- ④ Designar a los alumnos que fueron beneficiados con Beca Manutención o que el Consejo Técnico les revocó su baja un tutor para que realicen 4 tutorías individuales durante el semestre.
- ④ Designar a los demás alumnos un maestro tutor para que lleven a cabo cuatro tutorías grupales y al final del semestre sea entregado un informe de esta actividad al tutor coordinador del programa educativo.
- ④ Notificar a los tutores quienes son sus tutorados.
- ④ Informar a los tutorados quien es su maestro tutor individual o grupal.
- ④ Asesorar de manera permanente a los tutores, asesores académicos y tutorados sobre el manejo y uso del SITAA.
- ④ Informar a la coordinación del programa educativo sobre el reporte de tutorías ya sea general o por tutor.
- ④ Participar en el curso de inducción y entregar al coordinador de tutorías del instituto el listado de alumnos que asistieron el 100% y resultados de la evaluación del curso.
- ④ Asistir al curso de actualización.

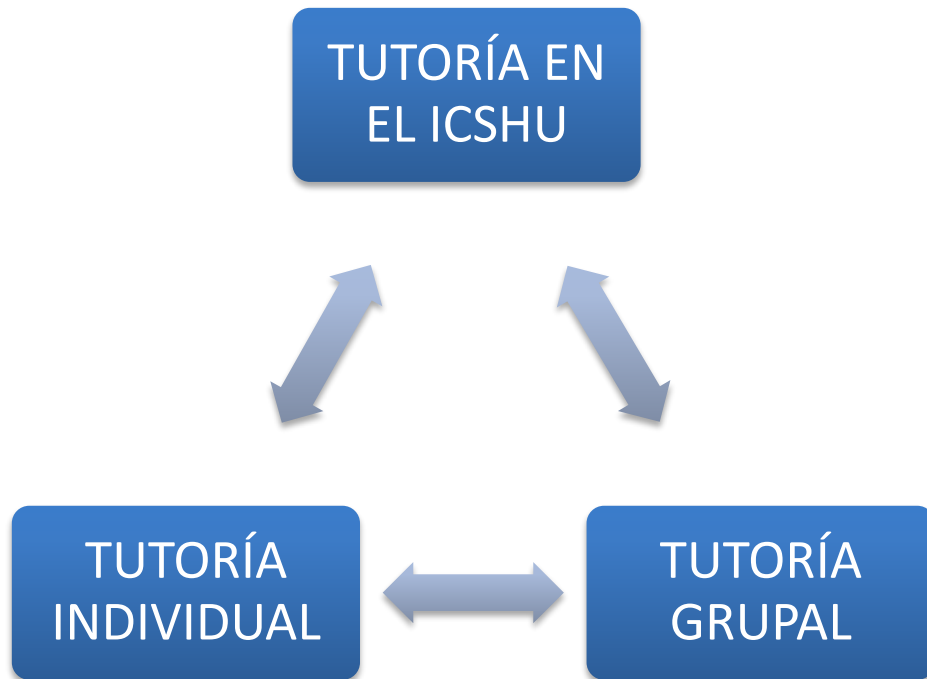


Diagrama: Elaborado por los autores

En el instituto se desarrolla la tutoría grupal e individual: En la tutoría grupal se les designa un maestro tutor por grupo el cual tienen que realizar cuatro tutorías y levantar una minuta de lo tratado en cada una de las sesiones y acompañarla de la firma de cada uno de los asistentes al finalizar el semestre el maestro tutor grupal entrega un informe al tutor coordinador de programa académico, Saenz Oro (2006) señala que la principal herramienta de que se dispone en la hora de tutoría, es la que se trabaja con el grupo, en ella se puede desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, entre otras, la hora de la tutoría es el mismo que se debe cumplir lo cual no es suficiente, existen otros espacios en común en los que se pueden acompañar y orientar.

La tutoría individual está dirigida a los alumnos que son beneficiados con la Beca de Manutención, que fueron dados de baja por rendimiento escolar y su caso fue analizado por el Consejo Técnico del Instituto y les fue revocada su baja, riesgo de baja, esta tutoría está orientada a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares que no pueden ser abordadas de manera grupal, es un espacio de diálogo en el que el tutor puede conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, Sanz

Oro plantea que la meta principal de la tutoría debe de realizar un acompañamiento socio-afectivo de los estudiantes universitarios para contribuir a su formación integral orientando así el proceso de desarrollo del estudiante para solucionar, apoyar oara prevenir las problemáticas que se presentan en su vida universitaria, dentro de las características de la tutoría con un enfoque centrado en el desarrollo Ravello Bravo (2007) plantean una serie de principios que guían la tutoría tales como formativos, preventivos, permanente, personalizada, integral, inclusiva recuperadora.

De acuerdo a Aguilar García (2010) rescata cuatro áreas que debe de abordar un tutor universitario y son:

- ④ Área de conocimiento
- ④ Área académica
- ④ Área personal
- ④ Área profesional

En el ICSHu. se abarcan se trata que las tutorías consideren estas áreas, y como toda institución educativa tratara de seguir perfeccionado su sistema de tutorías.

### **Conclusiones**

La UAEH como toda institución educativa su principal problemas con los índices de reprobación, rezago académico, deserción y eficiencia terminal son altos, los cuales afectan notablemente los indicadores de la eficiencia terminal, ha implementado el Programa Institucional de Tutorías y Asesorías de la UAEH, por ende el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades estableció dicho programa en sus áreas académicas donde existe un maestro tutor responsable de cada programa educativo y una Coordinadora de Tutorías del ICSHu, la cual se encarga de coordinar las actividades de los maestros tutores responsables de los programas educativos.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo implementa el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas (SITAA) el cual permite tener un registro veraz y confiable de tutorías y asesorías lo que permite realizar una evaluación constante.

El (SITAA) permite al tutor llevar un registro de las tutorías en línea, en donde los tutores registran las citas para que los tutorados puedan consultar la fecha y hora en que se deben

presentar; cuando se termina la tutoría se registra la actividad y también si se dejó tarea, momento en el cual termina la tutoría. El tutor en ese momento puede canalizarlo a las instancias correspondientes como puede ser a las asesorías, al Departamento de Trabajo Social, o al Departamento Psicoeducativo, etc., todo esto será de acuerdo a las necesidades que presente el alumno.

La implementación en el ICSHu. de la Tutoría grupal e individual lo cual permite que el 100 % de la población cuente con un tutor.

Aunque como desventaja se podría decir que en este sentido el tutor o asesor debe estar en constante comunicación con el tutorado o asesorado para que este a su vez valide las tutorías y asesorías por medio del sistema y a su vez quede registrado como completa y sea válido el proceso en línea, pues si no fuera así dicho proceso quedaría sin valor probatorio

### **Referencias bibliográficas**

- Amaiz, P. e Isús, S. *"La Tutoría, Organización y Tareas"*, Madrid España, 2006.
- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior ANUIES 1999.
- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México ANUIES.
- Calderón, J., *"La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales"*, México 2002.
- Calderón Rodríguez José "Sistema Institucional de Tutorías ", UAEH, 1992, pág. 5
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. *"Estrategias docentes para el aprendizaje significativo"*, México.
- El Modelo Tutorial de la O.U. *"Curso de Formación de Tutores a Distancia"*, Madrid España, 2010.
- Facultad de Ingeniería, Universidad Autónoma de Baja California, 2002.
- La Educación Superior en el Siglo XXI, *Líneas estratégicas de desarrollo*, ANUIES, México.
- Latapí, P. *"La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad"*, Revista de Educación Superior, México, 1999.
- Manual del Maestro Tutor, UAEH, 2008.
- Programa Institucional de Tutorías, mejora del egreso y la titulación 1998
- Programa Institucional de Tutorías, UAEH, 2010

Ravello Bravo C. M. (2007) Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa, Documento de trabajo, década de la educación inclusiva 2003-2012, Ministerio de Educación, Editorial Diskcopy, Perú

Reglamento del Programa de Estímulos a la carrera docente, Universidad Autónoma de Yucatán, 2011.

Román, S. J. y Pastor, M. E. "*La tutoría: Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor*", Barcelona, España.

Sanz Oro R. (2006) Programa de formación de tutores para la ESO (educación secundaria obligatoria) Ed. Grupo Universitario, España.

Sistema Universitario Abierto, UNAM, 2002.

<http://www.uaeh.edu.mx/> Consultada 8 de marzo 2016

<http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php> Consultada 8 de marzo 2016

## **Servicios de apoyo educativo fundamento del Programa de Orientación Educativa en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro.**

Hernández Díaz María de la Concepción Acela.

### **Resumen**

Se presenta en esta ponencia acciones que se han desarrollado los especialistas de los Servicios de apoyo educativo del Programa de Orientación Educativa. Servicios, en conjunto con docentes y compañeros de la administración, donde se busca atender situaciones educativas y psicosociales de los estudiantes del bachillerato y son algunos de los apoyos que tiene el Tutor en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro.

*Palabras claves:* adolescentes, estudiantes, docentes, especialistas, educación media superior, orientación educativa, educación integral.

### **Abstract**

Actions that have been developed specialists Educational support services Programa de Orientacion Educativa is presented in this paper. Services, together with teachers and peers administration, which seeks to address educational and psychosocial situations and high school students are some of the support that has the Tutor at the of Escuela de Bachilleres of the Universidad Autonoma de Queretaro.

### **Introducción**

En el Programa de Orientación Educativa en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EB-UAQ), se ha venido gestando de manera continua, a través de diversas actividades que tienen como base el trabajo colegiado de docentes y especialistas.

Esto ha se ha producido, por la diversidad de necesidades educativas y psicosociales que se tienen que resolver en el ámbito escolar en la educación media superior. Los adolescentes

presentan, por las características de su etapa una gran cantidad de situaciones que tienen que ser atendidas, y ante la falta de una política pública clara, para que el Estado sea el encargado de crear instancias donde los jóvenes busquen apoyo, la escuela se ha vuelto un contenedor social (García Canclini, 2006), donde sus estudiantes encuentran escucha y atención.

Es así que programas institucionales como Tutorías y Orientación Educativa, han tenido que trabajar de la mano de los docentes para encontrar acciones que sirvan para acercar a los jóvenes de la EB-UAQ, información y atención que les permita ir encontrando soluciones a las diversas necesidades educativas y psicosociales que tienen.

Se presenta en este documento, acciones que han sido muy importantes para la población estudiantil de la EB-UAQ: Curso de inducción, Plática informativa a padres de familia, construcción de manuales de operación para atención en cubículo del Servicio médico, nutrición y psicológico, y por último, una actividad de impacto a toda la población estudiantil, que se le ha nominado Día del Bienestar.

Todas estas actividades y los servicios están vinculadas al trabajo que realizan los tutores grupales, que son los agentes que van detectando las diversas problemáticas que presentan los estudiantes.

### **Desarrollo del tema**

Los antecedentes históricos del Programa de Orientación Educativa en EB-UAQ datan de los inicios de la década de los años noventa, cuando se requirió tener a un médico que atendiera a jóvenes que presentaban alguna lesión por la práctica deportiva que fue implementada en esos años, como una actividad curricular. El servicio médico con el paso del tiempo fue diversificando sus acciones, atendiendo no sólo lesiones físicas, sino que los jóvenes se acercaban a estos especialistas a consultar una diversidad de situaciones por las que estaban pasando, lo que llevó a la contratación de psicólogos que atendían problemas psicosociales y algunos escolares.

Estos servicios se ampliaron, con la contratación de nutriólogas que prestaron servicio a los estudiantes de la EB-UAQ, a partir de 2005. Médicos, psicólogos y nutriólogas daban atención en diversos planteles que tiene la EB-UAQ, algunos de estos planteles con

poblaciones de más de dos mil jóvenes estudiantes.

Con la implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) (SEP, 2008), permitió tener los elementos formales para que los diversos especialistas y las acciones que ya venían trabajando se integraran en una nueva instancia, que se denominó Programa de Orientación Educativa. Servicios de apoyo educativo (POE).

Para constituirlo, fue necesario el trabajo colegiado (SEP, 2007 y s/f) de los docentes que conformaban la Academia de Orientación y Psicología, además de los especialistas que venían prestando sus servicios a los estudiantes de la EB-UAQ. En el semestre julio-diciembre de 2012, 14 psicólogas y psicólogos, diferentes especialistas de los 6 planteles, además del responsable del Programa de Tutorías y el encargado de Profordems, conjuntaron esfuerzos académicos para constituir el POE, logrando que fuera aprobado por unanimidad de consejeros universitarios, el 29 de noviembre de ese año, en sesión ordinaria del H. Consejo Universitario.

El motor para la creación del POE fue la RIEMS, pues plasma de manera precisa la necesidad de abordar las añejas problemáticas que tiene la educación media superior. En el eje de Gestión de la Reforma (SEP, 2008), se visualiza una gran cantidad de acciones, entre ellas la atención a las necesidades de los alumnos, la Tutoría y la Orientación, no se podía tener una ápice de duda, era importante organizar en una sola instancia, lo que ya se venía desarrollando en atención a los alumnos dentro de la EB-UAQ.

Actualmente la Escuela Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, tiene ocho planteles en diversos municipios del Estado de Querétaro, esto contribuye a que los contextos que rodean a estos planteles sean diversos, produciendo en los estudiantes una gama de necesidades tanto educativas como psicosociales, que muchas veces son detectadas en primera instancia por el tutor.

Otra gran diferencia, es la cantidad de estudiantes que se atiende en cada plantel, así, en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro los planteles tienen una población estudiantil entre 2000 a 25000 jóvenes, en tanto, planteles en zonas rurales es de 300 a menos de 100 alumnos.

Esto ha propiciado, entre otras cosas, que las diferentes acciones que realizan los



especialistas del Programa de Orientación Educativa, Servicios de apoyo educativo (POE) en los diferentes planteles de la EB-UAQ se vaya adecuando a las necesidades que tiene cada contexto que rodea y atraviesa a cada plantel.

Siempre con la intención de hacer cumplir el objetivo del POE, que es dar respuesta transversal a los requerimientos y necesidades de los estudiantes de la EB-UAQ de forma integral, y con ello apoyar el perfil de egreso del bachiller, se requirió realizar las siguientes acciones:

1. Construcción de manuales de operación de los servicios de nutrición, psicológico y médico.
2. Curso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso.
3. Plática informativa para padres de familia.
4. Día del Bienestar.

### **Construcción de manuales de operación para atención en el cubículo de los servicios de nutrición, psicológico y médico.**

Cuando empezó a funcionar el POE, ya se contaba con la experiencia de los especialistas, que se valoraba mucho al interior de cada uno de los planteles, sin embargo, era necesario construir manuales de operación, cuyo objetivo ha sido organizar actividades de los especialistas de manera conjunta, para que no se vieran sus actividades como esfuerzos aislados en cada plantel.

Con los manuales también se formalizaron trabajos multidisciplinarios que ya se venían realizando ciertos estudiantes que tenían situaciones especiales, donde intervenían los especialistas y tutores.

En el transcurso del semestre enero-junio de 2013, en reuniones de trabajo colegiado, se crearon los tres manuales de operación del servicio médico, nutrición y psicología, lo que permitió dar seguimiento y continuidad a las necesidades de salud en el adolescente que tienen los estudiantes de la EB-UAQ en diversas áreas, cada uno de estos manuales está en proceso de evaluación de pertinencia, para el buen funcionamiento de las actividades que realizan los especialistas en los cubículos.

### **Curso de inducción**

En la EB-UAQ, tiene una larga tradición en la organización de cursos de inducción que está dirigido a estudiantes de nuevo ingreso, a partir de la constitución del POE, la coordinación de este programa se hizo cargo de estructurar los contenidos para el curso de inducción.

Frente a las actuales necesidades que tienen los jóvenes estudiantes se han elegido los siguientes temas:

- ④ Habilidades matemáticas
- ④ Comprensión lectora
- ④ Plan de vida
- ④ Convivencia escolar
- ④ Introducción a la institución

Para desarrollar la planeación didáctica de este curso, se ha trabajado colegiadamente con maestros de las Academias de matemáticas, comunicación, psicología y orientación, además de especialistas. El objetivo que se ha perseguido, es dar atención a los estudiantes de nuevo ingreso en aquellos aspectos psicosociales (SEP, 2014), de dificultades en el aprendizaje de las matemáticas (Orrantía, 2011) y procesos de comprensión lectora (Sánchez, García, García, 2011) además de procurar que se adapte a su nueva institución a la normatividad que tiene la EB-UAQ.

Este trabajo colegiado, ha tenido como resultado tres productos, primero se formar instructores dentro de un curso, para que reproduzcan los contenidos en un Taller de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso, que es el segundo producto, y por último un Manual de inducción (UAQ, 2013 ,2014 y 2015), las tres acciones dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso y que vienen a ser complementarias a la labor del maestro tutor.

### **Plática de padres**

Con el apoyo de los docentes que asisten al curso para formarse como instructores del Taller de inducción a estudiantes de nuevo ingreso, se construyó la planeación de la plática informativa con los padres de estudiantes de nuevo ingreso. El objetivo que sea tenido con esta actividad, es que los padres de familia se involucren en la educación de sus hijos. Ha sido una experiencia muy interesante, hay gran asistencia de padres de familia, participan

y preguntan.

### **Día del Bienestar**

La EB-UAQ tiene siete planteles distribuidos en diversas zonas del Estado de Querétaro, los dos planteles más grandes están en la zona urbana de la ciudad de Querétaro, tienen una población que oscila entre 2,300 y 1,900 respectivamente; otro cercano a la ciudad de Querétaro, en la población de Santa Rosa Jáuregui, con una población de alrededor de 700 estudiantes; en la ciudad industrial de San Juan del Río, hay otro plantel con una población aproximada de 850 estudiantes; en el municipio de Pedro Escobedo, el plantel tiene más o menos 250 estudiantes; en el municipio de Colón, el plantel tiene aproximadamente 160 estudiantes, y en el municipio del Marqués, en la comunidad de Amazcala, un plantel de nueva creación con un grupo de 40 estudiantes, al igual que en la comunidad serrana de Conca, cuyo plantel tiene tan sólo 16 alumnos.

Los contextos de cada uno de estos planteles presentan una diversidad de características, en cada uno de ellos se producen situaciones que son propicias para jóvenes estén en peligro de realizar conductas que se denominan de riesgo.

Esto ha propiciado que docentes y especialistas, trabajen de manera conjunta para organizar en un día diferentes actividades de impacto masivo, algunas de las actividades son: clases de zumba a muchos estudiantes, conferencias, rally, exposiciones, muestras gastronómicas, talleres, convocatorias de fotografía y cartel, entre otras cosas. Los temas sobre los cuales giran las diferentes actividades, son elegidos en reuniones colegiadas, donde docentes y especialistas discuten, proponen y se responsabilizan de organizar el evento.

El objetivo que persigue esta actividad, es acercar a los jóvenes información y actividades de reflexión, que les permita tener decisiones más asertivas en sus contextos escolares, familiares y sociales.

Algunos de los temas han sido: "Salud reproductiva, sexual y nutricional", "Descubriendo el placer, cuidando mi cuerpo", "Salud y movimiento", entre otros, por lo que ha sido necesario solicitar el apoyo de diversos organismos como la Comisión Estatal de Derechos Humanos, la Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro, Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Centro de Salud Mental, Desarrollo Integral de la Familia del

Estado de Querétaro, además del apoyo de diferentes facultades de nuestra institución, han apoyado Nutrición, Psicología, Enfermería, Ciencias del deporte y Educación Física.

### **Conclusiones**

Las cuatro acciones que se han descrito párrafos arriba han permitido que el POE se vaya constituyendo como una instancia fundamental dentro de la EB-UAQ y reconocerse como necesarios para el apoyo de los tutores:

1. Manuales de operación de los servicios de psicología, nutrición y médico, que permite consolidar, sistematizar y dar seguimiento al trabajo en cubículo de los diferentes especialistas, siempre con la intención de trabajo multidisciplinario con los tutores.
2. Un curso de inducción consolidado que ha dado respuesta a diversas necesidades que tienen los estudiantes de nuevo ingreso, con tres actividades concretas:
  - ④ Curso para formar instructores del Taller de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso.
  - ④ Construcción de un Manual de inducción que se les entrega a los estudiantes de nuevo ingreso.
  - ④ Realización del Taller de inducción a estudiantes de nuevo ingreso.
  - ④ Se ha trabajado en estas dos ediciones del Curso de inducción a 95 maestros, se han publicado dos Manuales de inducción, en 2013 y luego en 2014 y 2015, por último, en los dos años se ha dado a más de 7,000 jóvenes el Taller de inducción,
3. En la plática informativa a padres de familia, se ha tenido una asistencia del alrededor del 80% de padres de familia, lo que lleva a considerar un mito que los padres se preocupaban menos por sus hijos cuando ingresaban a la educación media superior, por lo que se requiere del apoyo de los tutores para atender todas las sesiones de trabajo en todos los planteles.
4. El Día del Bienestar, se ofrece a los jóvenes una vez en el semestre, en cada realización se van mejorando las condiciones en las que se organiza y buscando apoyos para ofrecer a los jóvenes un evento que sea trascendental en su formación, y que posibilita ofrecer a los estudiantes temas relevantes para su formación y que están vinculadas con el apoyo que brinda los tutores a sus grupos.

La vinculación entre los Tutores de grupo y los especialistas de los diferentes Servicios de apoyo que tiene el POE, es cotidiana, permitiendo dar seguimiento a los problemas que presentan algunos estudiantes de la EB-UAQ, haciendo más eficiente en muchos casos, el apoyo que se les brinda a los jóvenes.

### Referencias bibliográficas

- García Canclini, N. (2006). "La modernidad en duda". En *Encuesta Nacional de Juventud 2005*, Tomo I (2007). (pp. 59-73) México: I.M.J.
- Orrantía, J. (2011). "Las dificultades de aprendizaje: las matemáticas" en *Orientación Educativa. Atención a la diversidad y educación inclusiva*. Coordinadoras Martín, E., Mauri, T. España: Grao.
- Sánchez, E., García, R., García Rodicio, H. (2011). "Las dificultades de aprendizaje en la lectura y la escritura" en *Orientación Educativa. Atención a la diversidad y educación inclusiva*. Coordinadoras Martín, E., Mauri, T. España: Grao.
- SEP, (2007) Consideraciones para el trabajo colegiado en academias. Tomado de <http://www.bachverdiu.com/content/ACADEMIASJULIO08/COLEGIADOS.pdf>
- SEP, (2008) Reforma Integral de la educación media superior, México: SEP
- SEP, (2014). "Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su Plan de Vida en planteles de educación media superior". *Cuaderno 6. Yo no abandono*. México: SEP
- SEP, (s/f) *Lineamientos de trabajo colegiado*. Dirección General de Bachillerato. México: SEP. Tomado de <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/00-otros/l-trabajocolegiado.pdf>
- UAQ, (2012) Acta de sesión ordinarios del H. Consejo Universitario de fecha 29 de noviembre de 2012. Tomado de [http://www.uaq.mx/Consejo\\_Universitario/actas/29112012SOAP31012013.pdf](http://www.uaq.mx/Consejo_Universitario/actas/29112012SOAP31012013.pdf)
- UAQ, (2013) *Manual de inducción 2013*. Querétaro: Escuela de Bachilleres.
- UAQ, (2014) *Manual de inducción 2014*. Querétaro: Escuela de Bachilleres
- UAQ, (2015) *Manual de inducción 2015*. Querétaro: Escuela de Bachilleres

## **La evaluación de la intervención tutorial en el nivel Medio Superior.**

López Rivera María Magdalena Adela.

### **Resumen**

En el presente siglo XXI, en esta era de la globalización y de los avances científicos tecnológicos, inmersos en un mundo cambiante de manera vertiginosa, la educación no ha estado exenta de estos cambios. A nivel internacional y nacional existe una gran preocupación por buscar mejoras en la calidad educativa, estableciendo alternativas que respondan a las necesidades actuales, esto implica hacer una revisión a los sistemas educativos y plantearnos si la forma como se instruye está a la par de las exigencias mundiales.

El presente trabajo es una reflexión en torno a la importancia que tiene comprender la evaluación de la intervención tutorial en el nivel medio superior y el impacto que tiene en la formación integral del estudiante a quien va dirigida, por otra parte, entenderla como un proceso que permite la mejora de la acción educativa y por ende de la acción tutorial y de acompañamiento al estudiante. Un cambio en la concepción del proceso de aprendizaje-enseñanza, conlleva a un cambio en la concepción de la evaluación, y por tanto del rol del profesor y del tutor acompañante, ya que al convertirse hoy en guía y facilitador del aprendizaje debe propiciar la participación del mismo en la evaluación y regulación de su propio aprendizaje durante la realización de actividades de evaluación a través de una negociación en la que se pongan puntos de acuerdo. Y al entender a la evaluación como una actividad inherente al proceso educativo, la cual se caracteriza por ser sistemática, que permite la obtención de datos de un fenómeno educativo en particular, con el fin de emitir juicios de valor y sobre ellos realizar una toma de decisiones inmediata.

*Palabras clave:* Evaluación, intervención tutorial, tutor-acompañante, nivel medio superior, proceso aprendizaje-enseñanza.

## Abstract

In this century, in this era of globalization and scientific and technological advances, immersed in a changing world precipitously, education has not been exempt from these changes. At the international and national level there is a great concern to seek improvements in educational quality, establishing alternatives that meet current needs, this involves a major overhaul education systems and consider whether the form as instructed is on a par with the requirements world.

*Keywords:* Evaluation, tutorial intervention, tutor – companion, high school level, teaching – learning process.

## Introducción

En el presente siglo XXI, en esta era de la globalización y de los avances científicos tecnológicos, inmersos en un mundo cambiante de manera vertiginosa, la educación no ha estado exenta de estos cambios. A nivel internacional y nacional existe una gran preocupación por buscar mejoras en la calidad educativa, estableciendo alternativas que respondan a las necesidades actuales, esto implica hacer una revisión a los sistemas educativos y plantearnos si la forma como se instruye está a la par de las exigencias mundiales.

Hoy en día los cambios de paradigma ocurren en todos niveles y uno de ellos es, básicamente en la evaluación. Los cambios en las prácticas de evaluación se conciben como un proceso gradual de transición desde una perspectiva tradicionalista que considera este proceso con una función acreditativa, estas se caracterizan por identificar la evaluación solo con momentos de exámenes, cuyos resultados son utilizados para acreditar y certificar y no para retroalimentar al estudiante sobre sus errores o insuficiencias en el aprendizaje.

Un cambio en la concepción de la enseñanza y del aprendizaje, conlleva a un cambio en la concepción de la evaluación, considerada como un proceso que facilita el aprendizaje, también se necesita un cambio en el rol del profesor, de transmisor de conocimientos o facilitador y guía del aprendizaje.

Este nuevo rol de guía, facilitador del aprendizaje el profesor debe tener un cambio respecto a las concepciones y prácticas sobre la categoría evaluación; una nueva preparación teórica-metodológica como agente movilizador de cambio (Mendoza y Artiles, 2011, p.1)

El profesor juega un rol importante ya que debe propiciar la participación del estudiante en la evaluación y regulación de su propio aprendizaje durante la realización de actividades de evaluación, para ello es importante establecer un pacto educativo, es decir, una negociación en la que se pongan todos los puntos, y tal como mencionan Mendoza y Artiles (2011), se negocia todo, desde la justificación de la propia evaluación, hasta las formas en las que se va a llevar a cabo y el papel que tanto docente como estudiante tiene que asumir responsablemente.

### **Desarrollo del tema**

Es muy importante que se establezcan de manera muy clara, los criterios que se van a aplicar en el momento de la corrección, de la calificación y la manera en que se va a dar la información, de las decisiones que se tomen sobre la corrección y calificación, así como de los criterios a seguir en caso de no llegar a acuerdo en la puntuación, tal como mencionan los anteriores autores, no se trata de ceder ante los estudiantes, se trata de llevar a consensos democráticos y en beneficio de ellos, ya que se debe considerar que la evaluación también es aprendizaje (Mendoza y Artiles, 2011).

El presente trabajo tiene como finalidad realizar una comprensión de la evaluación de la intervención tutorial en el nivel medio superior. Para adentrarnos en el tema definamos en primer término que se entiende por evaluación, tradicionalmente se ha ligado el término evaluación a concepciones como calificación, medición, clasificación, limitándose únicamente a medir el rendimiento académico de los estudiantes en términos de insuficiencia o suficiencia.

Pero en la evaluación más que conocer el producto, tiene que ser vista como un **proceso** que permita la mejora de la acción educativa. Para tener mayor claridad en el concepto de evaluación se citan estas definiciones:



- ❷ Para Lafourcade (1981) *"la evaluación es una etapa del proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación"*
- ❷ Para Tenbrick (1981), *"la evaluación es el proceso de obtener información y usarla para formar juicios que a su vez se utilizarán en la toma de decisiones"*.

Entonces entendemos la evaluación como una actividad inherente al proceso educativo, la cual se caracteriza por ser sistemática, que permite la obtención de datos de un fenómeno educativo en particular, con el fin de emitir juicios de valor y sobre ellos realizar una toma de decisiones inmediata. Al hablar de evaluación es importante tener presente el concepto de calidad, puesto que el proceso evaluativo supone responder a indicadores que permitan establecer un parámetro de mejoras educativas alcanzadas y analizar las que todavía no se han logrado.

La evaluación en la educación atiende a diversos niveles de concreción, desde macrosistemas hasta la evaluación de microsistemas, llevando a cabo análisis de sistemas educativos, curriculum, programas educativos, docentes, directivos, estudiantes entre otros factores inmersos. Por ello es importante precisar las dimensiones básicas de la evaluación misma:

- 1) ¿Qué evaluar? Atiende al objeto a evaluar
- 2) ¿Para qué evaluar? Finalidad de la evaluación, siendo diagnóstica, formativa y sumativa.
- 3) ¿Cuándo evaluar? Momento, inicial, continua, final o diferida.
- 4) ¿Con qué evaluar? Instrumentos a utilizar, ya sea la observación, entrevistas, cuestionarios, grupos de discusión, escalas, etc.
- 5) ¿Quién va a realizar la evaluación? Si son agentes externos o internos.
- 6) ¿Cómo evaluar? Desde que modelo, ya sea cuantitativo o cualitativo.

Es importante tener claridad respecto a lo que significa la evaluación desde y en la tutoría, así mismo el evaluar un programa de tutoría nos indica también niveles de concreción, por eso debe ser realista y auténtica.

Según Joan Riart (2006, p. 265), señala que las evaluaciones del rendimiento son sesgadas en sus objetivos, ya que está en muchas ocasiones se lleva a cabo mediante cuestionarios altamente subjetivos, ya que en muchas de las ocasiones se hacen preguntas referentes al gusto, o a la diversión, como, por ejemplo:

- ❋ ¿Está contento con lo que se ha hecho en tutoría?
- ❋ ¿Ha sido divertida la sesión de hoy?

Riart, también menciona que la mayoría de las preguntas, están dirigidas al principio del placer, esencia de la sociedad hedonista actual, y dejar de lado el hecho de que aprender supone esfuerzo, dedicación, moldearse uno mismo, superarse, conseguir nuevas metas de convivencia, de conocimiento y de realización personal. La evaluación no es una cuestión que deba medirse por parámetros de placer.

En el caso de la acción tutorial, la evaluación en ocasiones se dirige a ver si se ha conseguido distracción, entretenimiento, pasarla bien, no se valora la satisfacción por el aprendizaje, la superación personal por el logro conseguido. Es importante comprender a la evaluación en la tutoría como una realimentación para estudiantes y docentes, de tal manera que puedan tomar las acciones correspondientes, para asegurar el logro de los objetivos de manera óptima.

La acción tutorial de acuerdo a la ANUIES (2000) es considerada como parte de la práctica docente y como una vía posible de transformación y mejora. La tutoría se concibe como un proceso de apoyo y acompañamiento de los estudiantes durante su trayectoria educativa, con el objetivo de lograr su formación integral.

Concibiendo el trabajo tutorial como una herramienta más de aproximación al educando, donde el tutor debe involucrarse a los cambios del modelo educativo, a las nuevas circunstancias de aprendizaje de los educandos, a la mejoría de aprendizajes y la búsqueda de canalizaciones necesarias con personas expertas en la materia, llámese de carácter académico, personal, social e incluyendo todos aquellos factores que intervenga en el desarrollo, crecimiento intelectual y emocional de sus tutorados.

Se hace necesario mencionar algunos elementos que debe contener la práctica tutorial en el proceso educativo (González, et al 2015:43) son:

1. Un primer elemento es la interacción dinámica, horizontal y nutrida entre iguales. El tutor debe considerar que su tutorado tiene un intelecto, una forma de pensar y que además tiene una personalidad valiosa, auténtica y honesta.
2. Otro elemento es desarrollar una tutoría de construcción, es decir un buen tutor es el que provoca o estimula la actividad intelectual en pos de la formación de su tutorado.
3. El siguiente elemento radica en que la actividad intelectual le sirva al estudiante para la producción de sentido y significados en situaciones que no le reflejan con claridad o hayan sido tergiversados.
4. El tutor y tutorado han de encontrar placer en lo individual y una oportunidad para la motivación compartida.

El ejercicio de la tutoría ha de quedar plenamente incorporado e integrado en el ejercicio de la función docente, como función realizada con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación, en el marco del proyecto curricular y del trabajo del equipo docente. La tutoría tiene que ser comprensiva y flexible que nos permitan tomar decisiones basadas en las necesidades reales de los estudiantes.

De acuerdo con la ANUIES (2000) la evaluación de la acción tutorial, se considera un proceso de realimentación que permitirá valorar el funcionamiento del mismo y, sobre todo, medir su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes y en su formación integral, con la finalidad de fortalecer las actividades emprendidas, o en su caso corregir, rectificar y reorientar aquellas que impidan el logro de los objetivos planteados.

La evaluación de programas de tutoría debe centrarse en aspectos de orden cualitativo, donde lo relevante sea focalizar los significados, el grado de satisfacción, las expectativas de los participantes y las prácticas en contextos específicos, por lo que los implicados en los procesos de tutoría reflexionan y toman conciencia de una manera activa de sus propias representaciones y prácticas a fin de transformarlas.

Por tanto, la evaluación de la intervención de la tutoría sobre todo en el nivel medio superior, debe ser el más pertinente, ya que si bien depende en gran medida de los propósitos que se persiguen con la misma evaluación, los cuales tienden en su mayoría a gestarse por exigencias externas de organismos acreditadores y en los centros educativos el grupo de

docentes encargados del diseño y desarrollo del propio proceso de evaluación tendría que cuestionarse junto con los coordinadores y gestores del programa de tutorías, las siguientes interrogantes: ¿de qué manera la evaluación contribuirá a la mejora del programa? ¿Qué uso se le dará a los resultados de la evaluación? ¿Cómo se involucra a la comunidad educativa a fin de propiciar procesos de mejora, autonomía y empoderamiento?

En virtud de que la mayoría de los programas de tutoría pretenden emplear modelos de evaluación, es importante que éstos sean complementarios, para que se pueda tener una visión más holística del programa de tutoría a evaluar.

La tutoría se ha convertido en una pieza clave en la educación media superior, mediante ella se pretende ofrecer al estudiantado una serie de apoyos, recursos y dispositivos personalizados en distintas dimensiones: académica, social, profesional y en muchas ocasiones emocional que le permitan al adolescente transitar a lo largo de sus estudios adquiriendo una serie de habilidades para su desarrollo tanto personal y académico. (De la Cruz y Hernández, 2014, p. 75)

Autores como Lobato e Ilvento (en De la Cruz y Hernández, 2014, p. 75) refieren que la orientación y la tutoría, deberán promover, por una parte la construcción de planes de vida del estudiantado que promuevan su desarrollo como personas y, por otra parte, favorecer procesos de reflexión y de resolución de problemas tanto personales como académicos; la tutoría tiene fuertes implicaciones para la formación del estudiantado y el desarrollo de competencias, incluyendo aquellas que se relacionan con la generación de procesos metacognitivos, de ahí la importancia de evaluar los alcances de la tutoría y contar con modelos que guíen el proceso de evaluación.

Se han diseñado una serie de modelos para la evaluación de programas, la construcción de estos modelos guía teórica y empíricamente los procesos de evaluación. Autores como De Miguel (2000) definen un modelo como una representación en pequeño de un fenómeno a investigar y constituye una representación formalizada de una teoría que se considera adecuada para la investigación de un fenómeno. Para este caso los modelos de evaluación enmarcan y representan una serie de consideraciones teóricas y empíricas que guían el proceso de evaluación, por ende, a través de un modelo de evaluación se pueden especificar las finalidades y criterios que regularán la acción evaluativa. Mediante la aplicación de

modelos a la evaluación de programas de tutoría se mide el efecto de la puesta en marcha del programa, es decir, -variable independiente- sobre **los índices de deserción, reprobación, ausencia y eficiencia terminal** –variables dependientes-, índices que de manera consistente las instituciones de educación superior e incluso políticas educativas suponen que los programas de tutoría pueden tener efectos considerables en su disminución.

El diseño, podría así contar con un grupo control (sin tutoría) y un grupo experimental (con tutoría) ambos con las mismas características que garanticen una línea como base de origen y así posteriormente dar lugar a la intervención y valorar después de un tiempo los efectos de ambos grupos, donde se espera que el grupo experimental mostrará mejores resultados comparado con el grupo control. Por lo general este tipo de diseño es muy difícil de llevar a cabo por lo que se recurre con frecuencia al diseño de experimentos de campo, donde el cargado de la evaluación a partir de la puesta en marcha del programa rastrea, por ejemplo, en documentos referenciales cómo se encontraban los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal, antes de la implementación del programa de tutoría y cómo se encuentran dichos índices posteriormente a su puesta en marcha, con lo que se pretende deducir el efecto de dicho programa. Estas valoraciones, forzosamente se deben acompañar de otro tipo de fuentes y evidencias, como podría ser el propio punto de vista de los participantes en un programa de tutoría.

Los modelos de evaluación de programas de intervención, tienen como propósito develar qué tanto del desarrollo de los programas ha cubierto necesidades y expectativas por parte de los estudiantes de nivel medio superior, ya que estos modelos por su naturaleza y estrategias metodológicas se orientan a que los participantes reflexionen. Estos modelos aplicados a la evaluación de programas de tutoría tienen como propósito fundamental que se oriente a descubrir cuánto del programa ha cubierto tanto en tutores como en los tutorados expectativas, necesidades, así como el grado de satisfacción con los procesos de tutoría en contextos específicos, como en este caso en el nivel medio superior y en concreto con adolescentes.

Es importante que en los modelos de evaluación se tome en consideración el punto de vista de los tutores y por tanto que las interrogantes vayan en este sentido:

- ④ ¿Qué es para mí la tutoría y cómo se relaciona con mi rol como docente?
- ④ ¿Qué factores institucionales, académicos, personales, familiares y profesionales, me han ayudado a realizar mi rol como tutor?
- ④ ¿A qué dificultades me he enfrentado para desempeñar mi rol y qué estrategias preveo para solucionarlas?
- ④ Es importante que el tutor también se cuestione ¿cómo funciona el programa? ¿De qué manera influyen en el programa distintas situaciones con las que se asocia? ¿cómo actúa el programa en la asignación estímulos académicos?
- ④ ¿De qué manera la tutoría se relaciona con la docencia y con la orientación?
- ④ ¿Qué tareas se demandan a los actores involucrados con procesos de tutoría?
- ④ ¿Qué experiencias poseen los actores sobre la tutoría y cómo han transformado su rol de identidad?

Para dar respuesta a estas interrogantes, se puede utilizar enfoques metodológicos como la etnografía, la etnometodología e investigación-acción y en donde a través de la narrativa, historias de vida, entrevistas en profundidad y uso de registros de observación abiertos, tales como anecdóticos se logra describir la dimensión contextual e interactiva entre tutores, tutorados, coordinadores y responsables de programas de tutoría, así como de la visión de otros actores que de manera indirecta tengan que ver con la tutoría.

Otro tipo de interrogantes en las que se quiere generar procesos de cambio a partir de los logros, éxitos y buenas prácticas en los que los tutores construyan escenarios futuros partir de las siguientes preguntas para los tutores:

- ④ ¿Describa una ocasión en la que considere que hizo muy bien cómo tutor?
- ④ ¿Qué fue lo que le hizo sentir tan bien?
- ④ ¿Qué posibilitó su desempeño?
- ④ ¿Cuáles fueron las circunstancias presentes en esa ocasión?,
- ④ ¿Relate por lo menos una ocasión en la que se sintió orgulloso por su rol como tutor, por qué se sintió así?
- ④ ¿Qué es lo que más valora de ser tutor y por qué?
- ④ ¿Cómo podría fortalecer su desempeño al lado de otros tutores?
- ④ Si recupera las buenas experiencias de su quehacer como tutor. ¿Qué aspectos priorizaría en el futuro inmediato a fin de maximizarlos?

- ❶ ¿Cómo se imagina el programa de tutoría en tres años, si las buenas experiencias se generalizaran y fueran compartidas por toda la comunidad académica y estudiantil?
- ❷ ¿Qué aspectos considera se pueden empezar a construir desde el presente?

### **Conclusiones**

Es importante destacar que la puesta en marcha de la evaluación de programas de intervención tutorial en el nivel medio superior, demanda contar con una serie de valores éticos comunes, que guíen el desempeño de los evaluadores y el proceso mismo de evaluación, tales como ponderar los beneficios, la responsabilidad y el compromiso, actuar bajo estándares de competencia y calidad profesional, así como de respeto y confidencialidad de quienes participen en el proceso de evaluación de los programas de intervención tutorial.

En conclusión, tal como ya se mencionó anteriormente, la tutoría es un proceso de apoyo académico que se da a lo largo de la permanencia del estudiante en la institución, con el fin de mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar habilidades y actitudes positivas en los estudiantes (ANUIES, 2000), es necesario que existan Programas de atención personal, de tutorías y desarrollo integral para los alumnos, desde su ingreso hasta su egreso en el nivel medio superior, por lo que se requiere que cuenten a lo largo de su formación con el consejo y apoyo de un profesor debidamente preparado y que vea en el proceso de evaluación de su quehacer como tutor, una oportunidad de mejora en la calidad de su servicio y de atención a los estudiantes en su desarrollo integral y para coadyuvar a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno.

### **Referencias bibliográficas**

- Álvarez Luis, Soler Enrique (2000) *La diversidad en la práctica educativa: Modelos de orientación y tutoría*, Editorial CCS, Madrid, España.
- ANUIES (2000) *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta dela ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México: ANUIES

- De la Cruz Flores y Abreu Hernández, Luis Felipe (2014) *Brújulas, espejos y barcos por zarpar: La evaluación de programas de Tutoría*, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D. F.
- Gallego, Sofía y Joan Riart (Coordinadores) (2006) *La Tutoría y la Orientación en el Siglo XXI: Nuevas Propuestas*, Edit. Octaedro, S. L.
- Robles Rivera, Rosalinda *El Reto de las Tutorías en el Bachillerato Tecnológico. ¿Mito y/o Realidad en la Educación desde la Orientación Educativa?* México, Noviembre (2007-Febrero-2008)
- Díaz Alcaraz Francisco (coordinador) (2010) *Modelo para autoevaluar la Práctica Docente*. Editorial Wolters Kluwer Educación.
- Romo López Alejandra (coordinadora de contenidos) *Prácticas de Tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. ANUIES México 2015.



## ¿Coaching en Tutoría?

Analco Mendoza María del Rosario Mónica.

### Resumen

El quehacer del tutor cada vez requiere de la suma de más estrategias y herramientas que apoyen al alumno en su crecimiento personal y profesional.

Hoy más que nunca se hace necesario hacer del perfil del tutor un prisma, suma de conocimientos, para su fortalecimiento y crecimiento del tutorado.

El Coaching tiene una gama de interacción para los coaches y coachees/alumnos, sugerimos trabajar con el Coaching personal/ontológico, al acercarse a esta herramienta uno se motiva para usarla en cualquiera de sus variantes.

El presente trabajo es una invitación para sumar el Coaching a la tutoría. Hacer uso en el día a día y desarrollarlo.

*Palabras clave:* Coaching, resultados, coach, preguntas, cualidades.

### Abstract

The task of the tutor increasingly requires the addition of more strategies and tools to support students in their personal and professional growth .

Today more than ever it is necessary to make a prism tutor profile , sum of knowledge for strengthening and growth of the mentee .

Coaching has a range of interaction for coaches and coachees / students , we suggest working with staff / Ontological Coaching , in approaching this tool one is motivated to use in any of its variants .

This paper is an invitation to add coaching to mentoring. Use in day to day and develop it.

*Keywords:* Coaching, results, coach , questions, qualities.

## **Introducción**

### **Concepto de coaching**

- ④ Es la forma en que alguien ayuda a otra persona a que sea capaz de conseguir sus propios resultados.
- ④ Es una relación de influencia, aceptada de forma positiva, para que se genere un aprendizaje. Se basa en preguntar y escuchar activamente para reflexionar juntos sobre el camino a recorrer en la mejora del rendimiento.
- ④ Libera el potencial de la persona para mejorar su rendimiento.
- ④ Ayuda a crear una cultura de mayor *feedback* (retroalimentación) y conocimiento de uno mismo.
- ④ Ayuda a conseguir la confianza necesaria para delegar.

### **Desarrollo del tema**

#### **¿Cuál es el papel del coach?**

- 1.- Mostrarte el camino en el que estás (cuestionando las creencias)
- 2.- Señalarte las posibles opciones y ayudarte a tomar una nueva dirección (centrado en objetivos)
- 3.-Ayudarte a persistir en el cambio (estimulando tus valores)

#### **Requisitos del Coach (entrenador)**

- ④ Hacer buenas preguntas en el sentido socrático.
- ④ Practicar la escucha activa y la reformulación.
- ④ Facilitar cambios de conducta.
- ④ Estar centrado en los resultados.
- ④ Basarse en el principio de realidad.
- ④ Mantenerse a la distancia óptima del problema.
- ④ Tener capacidad asertiva. (Ares Parra, Antonio: 2015)

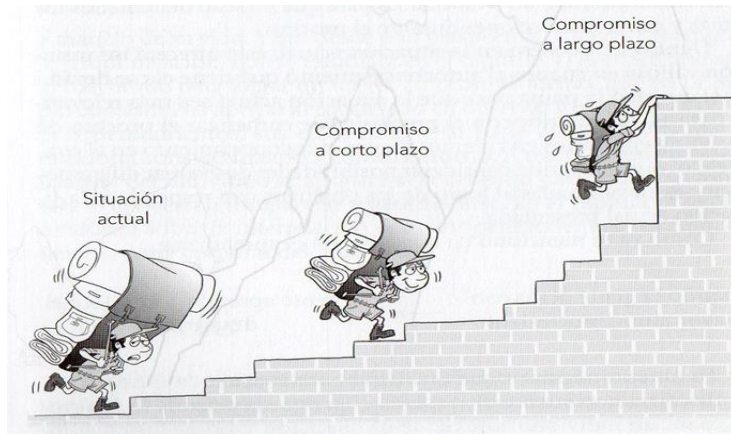
#### **Cualidades y habilidades de un buen coach**

Armonía / rapport (relación).	Articular lo que está pasando.	Automanejo de las emociones, del tiempo.
Brainstorming (tormenta de ideas, creatividad).	Claridad.	Confidencialidad.
Crear confianza.	Desafío.	Escucha activa.
Establecer y planear metas.	Estructura.	Fondo de la cuestión.
Imparcialidad.	Interés.	Interrupciones con tacto y demostrando qué es importante.
Intuición.	Llevar a cabo la acción.	Metáforas.
Mantener la agenda del cliente.	Mantenerse enfocado en el coaching.	Paciencia.
Pedir permiso.	Preguntas poderosas (preguntas abiertas: cómo, qué, cuándo).	Reconocer los resultados, ser consciente de ellos.
Reencuadre.	Responsabilidad (dar importancia a los logros obtenidos).	Silencio.
Solicitar información.	Uso del lenguaje del cliente.	Validación de los valores del coachee.
Ver desde una posición de meta.	Visión.	Visualizar

Con todo esto: ¿existe alguna persona que pueda ser coach? La respuesta es SÍ. No significa que una persona posea todas estas cualidades y las emplee de manera simultánea. Lo que se pretende de un buen coach es que, por lo menos, muchas de estas cualidades se encuentren presentes en él y que pueda potenciarlas para suplir la falta de las demás. El coach debe poseer también un afán de querer aprender constantemente y de desarrollarse personalmente.

### **Coaching sirve para**

- ☉ Aumentar tu poder personal: eliminar dificultades y crear hábitos.
- ☉ Rectificar tu proceder: priorizar, organizarte, actuar.
- ☉ Usar bien el tiempo: hacer lo importante.
- ☉ Construir relaciones sólidas y enriquecedoras.
- ☉ Hacer el trabajo más interesante.
- ☉ Trabajar con inteligencia.
- ☉ Comunicarte con fuerza y elegancia.
- ☉ Cuidar de ti mismo y buscar el éxito. (Ares Parra, Antonio: 2015)



(Pérez Piris, Mirna: 2010)

### **Proceso de coaching personalizado en siete etapas para obtener lo mejor de su coachee**

1. Explicar el propósito y la importancia de lo que se está tratando de enseñar.
2. Explicar los procesos.
3. Mostrar al coachee los modos de realización y las técnicas que deben utilizar.
4. Observar mientras el coachee practica el proceso.
5. Proveer retroalimentación inmediata y específica, ya sea para corregir errores o para reforzar éxitos.
6. Expresar confianza en la habilidad del coachee para que tenga éxito.
7. Llegar a acuerdos con el coachee en relación con acciones de seguimiento.

Tenga en cuenta que no hay un modelo único, sino varios, pero este es un aproximado a la metodología del coaching, con un conjunto de procesos y conocimientos del coach.

### **Siete etapas de un proceso de coaching**

#### 1) Rapport

El primer paso es crear rapport entre coach y coachee, si esto no existe entonces le aconsejamos que busque otro coach hasta que se encuentre a gusto con él o con ella. El rapport es tener armonía. De lo contrario no se debe intentar, pues llevaría de antemano una predisposición negativa destinada a fracasar.

## 2) Exposición

Se habla de lo que se desea tratar y por qué se necesita un coach. En la inmensa mayoría de los casos no hace falta indagar en profundidad en las raíces del asunto. La creencia de que es imprescindible saber todo bloquea a mucha gente, que cree que si no se conoce el problema a fondo o sus causas, no se puede avanzar. Y en coaching, muchas veces, no hace falta buscar a fondo las causas. Aquí es, precisamente, donde radica una de las principales diferencias que existe entre las terapias, las consultorías y el coaching. Ante esto, es necesario tener voluntad para abrir la mente y el corazón, estar dispuesto a andar el camino. A veces, tener que aclarar las dudas e ideas es uno de los objetivos de la exposición que se realiza al comenzar el coaching. La exposición puede llevar desde una sesión hasta varias antes de estar listo para el siguiente paso.

## 3) Definir objetivos

Empiece a marcar el camino por donde va a andar y a dónde quiere llegar. Para ello debe establecer los objetivos en positivo (mencione lo que quiere alcanzar, no lo que no quiere).

Que sea específico (por ejemplo: "deseo tener y dirigir mi propia licenciatura". Debe ser capaz de decir que será de su licenciatura, cómo la llevaría a buen término, con apoyo de quién, para cuándo, qué número de personas estarían involucradas en ella y quiénes, cuál sería su función en detalles, etcétera). Debe ofrecer el máximo de detalles posible. Que se pueda medir. En otras palabras, si el ejemplo anterior fuera su sueño para conseguirlo en cuatro años, ¿dónde estaría dentro de dos años? ¿Qué vería, sentiría u oiría que le indicase que está en el camino hacia sus objetivos? ¿Y en un año? Conteste a todas las preguntas anteriores, pero esta vez situándose en el tiempo a dos años, a un año, a seis meses, a tres meses, a un mes, a una semana y mañana. Sea realista. Por ejemplo, no puede tener una tienda de bufandas y guantes en el Caribe, no vendería mucho, ¿verdad? No haga nada que le impida soñar y aspirar a conseguir sus sueños. Para ello, necesita situarse donde está ahora y ser consciente de lo que le hace falta (por ejemplo: contactos, formación para seguir progresando, cuestiones materiales que servirán de apoyo, etcétera) y marcarse objetivos realistas para ir alcanzando todo aquello que lo llevará a realizar su sueño. Programación por etapas en el tiempo. Es posible que esto ya lo haya hecho, al menos mentalmente. Ha ido procesando estos pasos en la cabeza, pero ahora se trata de establecer ciertos

parámetros que irán indicando por donde va a medida que llegas a cada etapa previamente establecida. En esta fase de definir objetivos, el coach ayudará a pensar, a articular lo que busca, a establecer enlaces con el proceso y su vida, y actuará como catalizador de sus pensamientos. Si lo hace por sí mismo, permítase un tiempo de reflexión cuando llegue a algún punto en el que se sientas bloqueado o no encuentre correspondencia entre sus pensamientos y sentimientos.

#### 4) Observación

Mantener una mente abierta y considerar opciones que posiblemente se le habrían ocurrido antes, pero que no las intentó. Observa siempre cómo va avanzando y qué ocurre dentro de sí mismo a medida que trabaja en este proceso.

#### 5) Feedback

El coach aquí es de gran valor, pues, aunque es una persona a la que le importa lo que hace su coachee y le apoya, no tiene ese nexo emocional que a veces impide ver las cosas de una manera objetiva y útil. El coach ofrece un feedback objetivo y positivo (Usted podría ser subjetivo en su propio feedback y, además, negativo, esto último le sucede a mucha gente y, por ello, no logra avanzar o salir de situaciones difíciles). Pero si lo intenta por sí mismo, haga las preguntas que haría a su mejor amigo y sea honesto con las respuestas. Tome nota del mensaje que recibe de su interior y proceda en consecuencia.

#### 6) Compromiso

Nada de lo anterior sirve si no se comprometes a realizar lo que se establece durante el coaching. Será todo un sueño en voz alta. Debe adquirir un compromiso, buscar donde le cuesta más seguir, para poder superarlo y seguir avanzando.

#### 7) ¡Tome decisiones! (Menéndez L. José: 2015)



(Pérez Piris, Mirna: 2010)

## **Ejercicios de Coaching**

### La Rueda de la Vida

«La Rueda de la Vida» es un proceso sencillo pero muy eficaz que se utiliza a menudo en coaching durante las primeras sesiones, especialmente con gente que siente que su vida está un tanto desequilibrada. ¿Qué quiere decir una “vida desequilibrada”? Quiere decir que es posible que tengan áreas en su vida en las que se encuentren satisfechos, por ejemplo, respecto la salud o el dinero, pero pueden existir otras parcelas de su vida donde se sientan un tanto incompletos, por ejemplo, en el desarrollo personal, o en sus relaciones de pareja. Tal vez sus relaciones sentimentales no son todo lo satisfactorias como sería de suponer teniendo en cuenta otros elementos de la Rueda. Esta herramienta permite, tanto al coach como al cliente, con un simple vistazo, obtener un análisis de qué partes van y no van tan bien en su vida. Lo cual puede servir para identificar áreas en las cuales trabajar, antes de intentar abordar otros temas. No se podrá trabajar sin saber cómo se bloquea la mente y es preciso atender a otros aspectos de nuestra vida, tan importantes como el tema que nos preocupa, ya que puede tener una enorme influencia en la resolución del problema. Ya puede ver por dónde podría caminar para dirigirse hacia una Rueda más equilibrada. (Menéndez L. José: 2015)





### Dinámica: Plan de Acción

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Consideraciones previas al preparar tu plan de acción:

- ☞ Tener clara cuál es la situación actual, cuál es/son los objetivos a largo plazo, y alinear los objetivos a corto plazo en relación con las acciones encaminadas a alcanzar el/los objetivo/s deseado/s.
- ☞ Tener claridad sobre las características/competencias asociadas con la posición que ocupa en la organización.
- ☞ Saber cuáles son sus fortalezas que lo apoyan como líder.

Situación actual

Compromiso a corto plazo de objetivos por alcanzar

Compromiso a largo plazo de objetivos por alcanzar

Conocer cuáles son las áreas de oportunidad, que al fortalecerlas le pueden servir de apoyo en su función de líder. Poseer claridad sobre las áreas a las cuales dirigirse, y las acciones que hay que llevar a cabo para lograr los avances deseados en su desarrollo como líder.

**Objetivos a largo plazo**

---

---

---

**Objetivos a corto plazo**

---

---

---

**Reconocer las fortalezas**

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

**Reconocer las áreas de oportunidad**

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

**Reflexión**

---

---

---

**Áreas que fortalecer**

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

(Pérez Piris, Mirna: 2010)

### Dinámica El trébol de hechos, mejoras, deseos y metas

Este año deseo: \_\_\_\_\_

Lo mejor que ocurrió el año pasado: \_\_\_\_\_

El curso pasado mejore en: \_\_\_\_\_

Mis metas para este año son: \_\_\_\_\_

### Conclusiones

Sumar a la formación del Tutor los principios del Coaching para realizar un apoyo integral en el alumno, que muchas veces busca una respuesta rápida a su situación y brindarle la mejor orientación posible. Así como sumar todos los ejercicios que tiene el Coaching para ponerlos en práctica con los alumnos y fortalecernos en su toma de decisiones.

### **Referencias bibliográficas**

Ares Parra, Antonio. Consultado en:

[http://eprints.ucm.es/10668/1/COACHING\\_%28Maestria%29.pdf](http://eprints.ucm.es/10668/1/COACHING_%28Maestria%29.pdf) el 1 de marzo de 2015

Cásanovas. Consultado en: <http://www.canovascorporacion.com/es/cursos> el 10 de marzo de 2016

Galway, W. Timothy. El juego interior del tenis. Edit. Sirio.

López Pérez, Coral. Coaching educativo. Ed. SM.

Menéndez L. José. Abre el melón. Consultado en:

<http://es.scribd.com/doc/168676260/Coaching-Abre-el-Melon-pdf#scribd> el 1 de marzo de 2015

Pérez Piris, Mirna. El arte de ser coach y algo más. Editorial. Trillas, 2010.

Wolk, Leonardo. Coaching: El Arte de Soplar Brasas. Editorial Gran Aldea Editores.

## **La tutoría académica en el programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la UAEH.**

Medecigo Shej Graciela Amira.

### Resumen

El seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes de la Maestría de Ciencias de la Educación, del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), se realiza por generación y tiene el objetivo de recopilar y analizar la información para el seguimiento de nuestros estudiantes así como obtener información sobre la operatividad académica (Murduchowicz, 2003). El proceso de enseñanza y aprendizaje se ve acompañado por una serie de tutorías y asesorías personalizadas por el director de tesis y colegiadas por el comité tutorial. Además el estudiante puede solicitar asesorías a la planta académica del área académica de ciencias de la educación. El objetivo de este trabajo consiste en compartir cómo garantiza la UAEH la información pertinente en el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes (Canales, 2010) desde su ingreso hasta su egreso, describiremos cómo que se recopila, qué se analiza y utiliza y cómo los estudiantes participan en las instancias colegiadas del programa, y cómo se evalúa la eficacia del programa de tutoría.

*Palabras clave:* progreso académico, educación, tutoría académica, posgrado

### Abstract

School performance is carried out in this research of students from the Masters of Science in education of the Autonomous University of Hidalgo State which is generation and it aims to collect and analyze information to monitor our students and academic information about operation (Murduchowicz, 2003). The teaching and learning process is accompanied by a series of tutorials by the tutorial committee. In addition the student can seek advice to academic staff from the academic science education. The aim of this paper is to share how guarantees UAEH relevant information tracking academic records of students (Canales,

2010) from intake to discharge, describe how it is collected, analyzed and used and how students participate in collegiate instances of the program, and how the effectiveness of the mentoring program is evaluated.

## **Introducción**

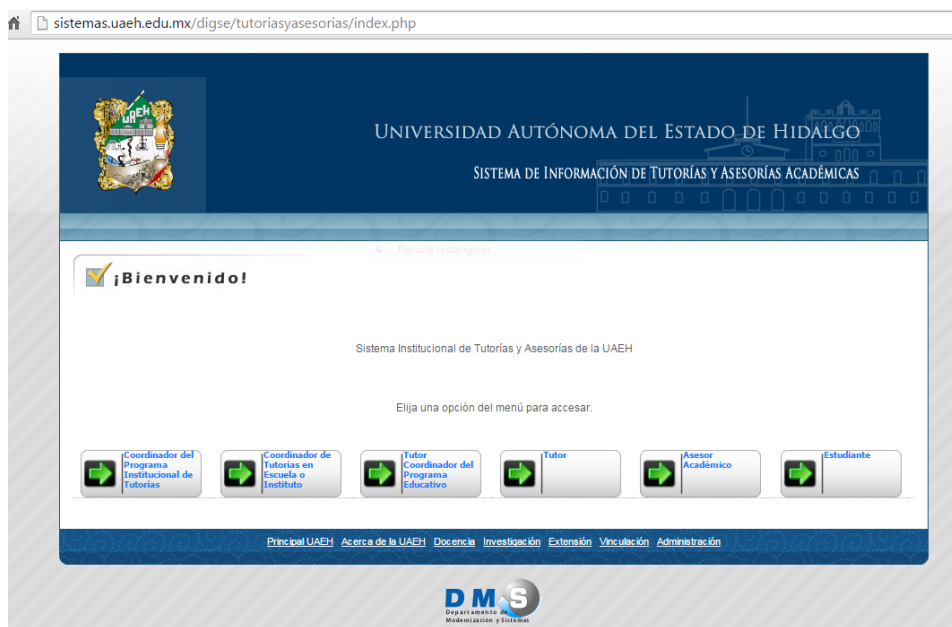
El desafío que afronta el docente en un programa de Maestría en Ciencias de la Educación en la UAEH, consiste en que asume las funciones de tutor académico y de director de tesis, e implica ocuparse de la transición de su práctica desde una perspectiva más amplia que trasciende el trabajo en el aula, donde al estudiante se le brinda una asistencia personalizada para cubrir una doble función: por un lado, definir su trabajo de investigación y, por otra, hacer un acompañamiento que favorezca su constancia en el programa con un desempeño satisfactorio en busca de egresados preparados para ser competitivos. En las Instituciones de Educación Superior (IES), los programas institucionales de tutorías se observan dentro de la modalidad de programas de intervención integral y dentro de sus objetivos proponen: formar competencias en los estudiantes en áreas, tales como auto-conocimiento, relaciones interpersonales, toma de decisiones y planeación en su proyecto académico, así como conocimiento de roles de vida, incluyendo roles en el trabajo y como estudiante. Para atender estas áreas se incorporaron una serie de actividades y procedimientos para facilitar el logro de objetivos específicos que propone el programa, y se ha responsabilizado al coordinador de tutorías a nivel institucional del seguimiento de las mismas para hacer propuestas que mejoren el proceso. Desde hace 15 años, en el programa de Maestría en Ciencias de la Educación, el sistema tutorial acordó responsabilizar al estudiante y al tutor en el desarrollo de un conjunto de actividades académicas, además de realizar proyectos de investigación de interés común. Desde que el estudiante inicia el programa, la investigación se convierte para él en el centro y eje articulador de sus estudios, cuyo proceso concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente. Los programas de tutorías en diferentes IES, contemplan como objetivo general: elevar índices de eficiencia terminal, dar soporte al estudiantado en su proceso de formación en cualquiera de las modalidades que ofrece: profesionalizante y/o de investigación, a fin de coadyuvar con los indicadores de calidad que demandan el Padrón Nacional de Posgrado (PNP) como tiempo de dedicación de los alumnos al programa, formación de la planta docente o pertinencia y claridad en el plan de estudios. Bajo esta concepción de programas institucionales de tutoría,

se ha logrado satisfacer la complejidad de necesidades del alumno que se incorpora en los estudios de maestría, que tienen características muy diferentes a la media de la población que cursa estudios de licenciatura. Las áreas de oportunidad que se han enfrentado para alcanzar los objetivos propuestos por la "tutoría de tesistas" han sido múltiples: desde la heterogénea formación con la que actualmente cuentan nuestros docentes, pasando por el desconocimiento, por parte de algunas autoridades que deben ofrecer el soporte teórico práctico de la acción tutorial, hasta la falta de una estructura interna suficiente en cada línea de investigación que facilite los acuerdos colegiados.

### **Desarrollo del tema**

A finales del año 2000, con base en los cambios que los avances científicos, tecnológicos y humanos generaban en los contextos internacional, nacional y local; así como en las demandas que se presentaban en los ámbitos social, institucional y disciplinar; se inicia el proceso de revisión curricular del programa de Maestría en Educación; de esta valoración se indica hacer un rediseño, mismo que culmina con la aprobación por el Honorable Consejo Universitario el 10 de julio de 2003, con otra denominación; siendo esta, Maestría en Ciencias de la Educación. Con esta nueva denominación, la UAEH a través del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades ha ofertado desde el año 2003 al año 2015 seis generaciones con duración de cuatro semestres. En este programa académico existe el Programa de Sistema de Tutorías y Asesorías que se registran en plataforma UAEH (Ver Figura 1), donde el tutor y/o asesor de cada alumno que tiene a su cargo lleva un control de las citas constantes en las que atiende al alumno de modo personal, el sistema envía un mensaje por mail al alumno para que este asista para realizar una diversidad de actividades académicas, desde asesorías o revisión del proyecto de investigación hasta cuestiones de orientación. El acceso a la plataforma del sistema de tutorías y asesorías de la UAEH es el siguiente: <http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>

Figura 1. Sistema de Tutorías y Asesorías



Además, los estudiantes ingresan con un proyecto de investigación el cual está asociado a una Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) por lo que se le asigna a un investigador que está trabajando dicha línea de investigación, la asignación regularmente va de 1 a 3 alumnos por profesor investigador, considerando igual el número de estudiantes que asesora y con la misma disposición del tutor. Es importante señalar que el coordinador del programa educativo contiene una carpeta actualizada por el Profesor Investigador responsable de la Trayectoria Académica para cuando el organismo acreditador lo requiera y se pueda consultar la relación de estudiantes por profesor emitido del portal de CONACYT, toda vez que el programa en cuestión está inscrito en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACYT. Así mismo, el procedimiento de asignación de tutores consiste en que en reunión general de Academia de Ciencias de la Educación, los profesores investigadores adscritos al área académica y en función de los proyectos de investigación asociados a LGAC se asignan los tutores a los proyectos de investigación de los estudiantes. Esta asignación de tutores se realiza con el propósito fundamental de acompañar y orientar la formación académica del estudiante, así como brindarle asesoría y tutoría pertinente para su exitosa trayectoria escolar dentro del Programa de la Maestría en Ciencias de la Educación, la evidencia que de esta gestión corresponde a los acuses de los oficios de notificación a los alumnos y a los tutores en función de las LGAC. Las tutorías se registran

en el Sistema de Tutorías y Asesorías (Figura 2), de tal forma que se puede observar y cuantificar ya en el sistema cuántas asesorías, la fecha, hora, alumno, lugar y asunto que se trato, el siguiente link muestra el sistema de tutorías. Tiene como objeto generar espacios de interlocución, análisis y síntesis entre las líneas de investigación manejadas por los PTC y los proyectos de investigación de los alumnos. De igual manera, en esta área se propicia la construcción conjunta de la ruta curricular de los alumnos. Los seminarios de tesis de este segmento, constituyen una base firme para que los alumnos realicen avances periódicos y consistentes de sus investigaciones. También es el espacio para que tutor y el alumno construyan trabajos de planeación, reporte y difusión de avances de investigación, u otras publicaciones en eventos académicos nacionales e internacionales. El acceso a la plataforma del sistema de tutorías y asesorías de la UAEH es el siguiente:

<http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>

Figura 2. Reportes de tutorías maestría en Ciencias de la Educación



Así mismo, los comités tutoriales se integran por tres académicos del programa de la maestría y en algunas ocasiones se integran académicos de programas externos a la universidad, que pueden ser nacionales o internacionales. La función de los comités, junto con su tutor principal, es evaluar y asesorar a lo largo y al final del semestre el desarrollo y desempeño del estudiante en sus proyectos académicos principalmente, esto para los cuatros semestres que implica la maestría. El alumno de maestría puede acudir con sus miembros del comité para ser asesorado en el desarrollo de su proyecto y culminación de

sus tesis. El comité o sus miembros pueden proporcionar o recomendar material didáctico, además de contribuir a resolver dudas o problemas que tenga el alumno sobre su proyecto y tesis. Probablemente los estudiantes llegan a solicitar asesorías u orientación escolar. Es importante comentar que en la coordinación del programa se cuenta con las Actas de coloquios de presentación de avance de Tesis. Por otra parte, el seguimiento de trayectoria escolar en Comités consiste en que semestralmente el alumno debe presentar en forma virtual un archivo que envía y además entrega tres ejemplares impresos de sus proyectos a la Coordinación de la Maestría en Ciencias de la Educación, para que el responsable envíe a su comité un ejemplar y el archivo en forma virtual. La Coordinación lleva y archiva cada semestre los avances del alumno, mismo que se adjunta con un acta que se levanta durante cada coloquio. Los miembros del comité, así como su tutor conservan las revisiones periódicas de sus estudiantes; es importante señalar que al estudiante se le acompaña desde el propedéutico hasta el Acta de examen de grado y en este proceso también se le acompaña en los avances que presentan en los Coloquios, en la postulación a becas nacionales, y en los formatos de evaluación de desempeño del becario, en el aspecto de la movilidad en sus trámites así como en el asesoramiento académico y administrativo que realizan en Estancias a países como España y Cuba y en los intercambios a Alemania, así como en los convenios de elaboración, conclusión, extensión y presentación de Tesis. Contamos con la información de las Tesis impresas y también les damos seguimiento a aquellos alumnos que participan en Encuentros Estatales y en actividades externas relacionadas con los seminarios del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación. Los coloquios se organizan al final del semestre, considerando dos o tres días, por líneas de investigación, se les asigna e informa a alumnos y maestros la fecha, hora y lugar en dónde se reúnen alumnos y los miembros de su comité. La presentación de la defensa del alumno es abierta y pueden ingresar sus compañeros o interesados sobre el tema, quienes pueden interactuar con el alumno defensor. Los alumnos deben presentar una defensa de su proyecto y avances de modo presencial y un escrito ante su comité. Esta evaluación se realiza con cada uno de los alumnos del programa, una vez que presenta su proyecto y haber respondido al interrogatorio y retroalimentación por su comité, se pide al alumno y asistentes que se retire por un momento, y en ese momento el comité delibera, discute y acuerda avances, así como asignar una calificación. Para ello se emite en un acta escrita las recomendaciones, avances y la calificación en términos de porcentajes. Se aclara que



por cada semestre el alumno debe cubrir un porcentaje proporcional, hasta llegar al 100% que es el borrador final que culminará con la tesis y presentación de examen de grado.

### **Conclusiones**

Los coloquios en el programa de Maestría en Ciencia de la Educación se han convertido en oportunidades de confrontación y de búsqueda, donde todos aprenden en lugar de circunscribir el trabajo para el desarrollo de la tesis, en un requisito académico que burocratice las prácticas de comunicación e intercambio, gracias a la intervención oportuna del tutor. Estos espacios han resultado ideales para ejercitar, incluso, el auto-cuestionamiento y la exploración de las fortalezas y debilidades de las propuestas que hacen los estudiantes. Con el fortalecimiento de las líneas de investigación y el trabajo colegiado en los diferentes seminarios, también se han fortalecido las academias y el intercambio entre el profesorado que conforma los comités tutoriales. En el desarrollo de los seminarios, se ha ido conformando una cultura de formación en la autonomía y responsabilidad, a partir de las actividades que se solicitan a los alumnos y se insiste en la necesidad de relacionar y cuestionar contenidos que se presentan en los diferentes espacios académicos. Además, estos se complementan con actividades como conferencias y/o mesas redondas, participación en congresos, coloquios sobre tópicos educativos. Otra estrategia que se incorporó de manera paulatina consistió en reforzar los seminarios de metodología y vincularlos con las tutorías de director de tesis de cada estudiante, a fin de establecer líneas de comunicación congruentes que permitieran el manejo de planteamientos equivalentes. Estos acuerdos han permitido favorecer la congruencia entre seminarios y dirección de proyectos. En síntesis, la trayectoria académica del programa educativo nos reporta que existen alumnos con el menor promedio académico y que obtuvieron la titulación en los primeros 6 meses de egreso porque fue el resultado puntual de la figura del tutor.

### **Referencias bibliográficas**

- Canales Rodríguez, E. L. (2010) "La mediación en el marco de las tutorías en los programas de posgrado del Área Académica de Ciencias de la Educación" en: Patricia Ducoing (coordinadora) Tutoría y mediación II, IISUE, México, 2010.
- Canales Rodríguez, E. L. (2010) "Impacto social, laboral y educativo del programa de doctorado en Ciencias de la Educación de la UAEH: "trayectoria académica" en: Amira

Medécigo Shej (coordinadora) Perspectiva y prospectiva del programa de seguimiento de egresados la experiencia en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH, UAEH, México, 2011.

De Garay, S., A. (2001). *Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. ANUIES, México.

Murduchowicz, R. (2003). El capital cultural de los jóvenes, F.C.E. Buenos Aires, Argentina.

Pallán, C, y Marum E. (2003). Demanda de Posgrado y competitividad del personal académico de la Educación superior en México, en: Ideas-crítica y ensayos. ANUIES. Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res102/art2.htm>

UAEH/ARACED (2003) Proyecto de Rediseño Curricular de la Maestría en Educación. Cambio de Nomenclatura de: Maestría en Educación a: Maestría en Ciencias de la Educación. ARACED. Pachuca.

## **Diseño didáctico como estrategia de la tutoría.**

Perea Pacheco José Luis.

### **Resumen**

El siguiente trabajo presenta una adaptación, para el trabajo de tutoría grupal, de una estrategia didáctica de aprendizaje cooperativo propuesto por Ramón Ferreiro Gravié. En ella el autor indica los momentos dentro de una clase para que el trabajo cooperativo del alumnado adquiera mejor la información y el maestro no tenga mucha posibilidad de improvisar, sino que planee cada momento de la clase. La aportación del presente trabajo es la explicación de cómo puede funcionar dicha estrategia dentro de la tutoría grupal, maximizando la eficacia de las intervenciones del tutor en el mismo tiempo.

*Palabras clave:* Tutoría, aprendizaje cooperativo, estrategias.

### **Abstract**

The following work presents an adaptation, for the work of group tutoring, of a didactic strategy of cooperative learning proposed by Ramón Ferreiro Gravié. In it, the author indicates the moments within a class so that the cooperative work of the students better acquires the information and the teacher does not have much possibility to improvise, but to plan every moment of the class. The contribution of the present work is the explanation of how this strategy can work within the group tutoring, maximizing the effectiveness of the interventions of the tutor in the same time.

*Key words:* Tutoring, cooperative learning, strategies.

## **Introducción**

Entre más herramientas conozca un docente tutor será más fácil el desarrollo de sus estrategias tutoriales y ayudar a que el alumno pueda adquirir los saberes, competencias y técnicas que le permitirán desenvolverse en cualquier aspecto de su vida.

### **Marco Teórico**

#### *Importancia de un modelo*

Desafortunadamente, y gracias a distintas fuentes de información, podemos ver que en México, el sistema educativo tiene muchas deficiencias y es incapaz de cubrir con los objetivos educativos que, en cada uno de los niveles, se propone. En este sistema educativo se emiten certificados sin tomar en cuenta si en verdad los estudiantes tuvieron un verdadero aprovechamiento dentro y fuera del aula, y dónde existe una nula evaluación a fondo sobre la problemática o ineficiencia de algunos docentes en los niveles básicos, medio y superior en educación. Este sistema tiene como dirigentes, en algunos estados, a personas ajenas a la educación, aumentando así la problemática.

Otra de las problemáticas de este sistema educativo es el hecho de que muchos de los maestros, del nivel medio y superior, poseen pocas habilidades para la enseñanza puesto que no tenían experiencia en docencia, y además, algunos de ellos también carecen de interés para subsanar esta desventaja.

Derivado de esta problemática las instituciones de educación superior critican a las instituciones de nivel medio superior, y en ellas a su vez, culpamos a las instituciones de educación básica, siendo imposible poner un alto esa situación o remediar las lagunas y deficiencias que los alumnos puedan traer en su proceso educativo.

A pesar de lo anterior, no todo está perdido ya que muchos docentes a lo largo y ancho del país tratan de dar sus aportaciones y su mejor esfuerzo a los alumnos, incluyendo así la adquisición en metodologías que permitan la adquisición de competencias docentes y a su vez enriquezcan la vida académica de sus instituciones.

Pocas instituciones educativas tratan de diseñar modelos didácticos integrales sustentados en modelos institucionales, aunque esto no es limitativo, ya que muchos maestros realizan actividades didácticas exitosas, la única problemática es que no les sustentan en un modelo institucional.

Producto del trabajo realizado con la RIEMS (SEP, Diario Oficial de la Federación, 2008), la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro ha buscado integrar los esfuerzos de los docentes al trabajo de construcción del modelo flexible y autónomo llamado tutoría. Con ella se busca combatir el rezago, la reprobación y la deserción de los alumnos, aunque débil aun en cuanto a su fundamento teórico, didáctico y cognitivo pues muchos de los docentes tutores carecen de conocimientos en estrategias tutoriales. Así pues procedo a explicar la estrategia didáctica de aprendizaje cooperativo.

*¿Qué es un modelo de diseño didáctico?*

Existen muchos modos de expresar qué se entiende por método. Etimológicamente "método" proviene del griego "*methodos*" que significa "camino, vía o medio para llegar a un fin" (Definición.de, 2016). Siendo así que el "método" es una programación orientada para llegar a conocer un objeto de estudio.

Otra forma sencilla de definirlo es plantear que "método: es un conjunto de acciones a realizar para hacer posible algo con garantía de éxito y economía de esfuerzo y recursos" (Ferreiro Gravié, 2013). Para el proceso enseñanza-aprendizaje, el "método" es el procedimiento sistemático que permite alcanzar un objetivo educativo, que en este caso se llamará modelo.

Un *modelo*, del latín *Modus* (manera o medida), es aquello que se toma como referencia para tratar de producir algo igual. Por lo que en educación es de suma importancia para evitar que la práctica didáctica se desvirtúe con improvisaciones innecesarias o por falta de preparación.

En cuanto a lo *didáctico*, es el conjunto sistemático de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que todo Profesor debería conocer y saber aplicar para orientar con seguridad el aprendizaje en sus alumnos, permitiendo así, la adquisición de conocimientos y saberes, habilidades y actitudes.

Entonces, si sumamos lo anterior, se podrá ver que un *modelo de diseño didáctico* es el conjunto de conocimientos que se ocupan de la comprensión, el mejoramiento y la aplicación de métodos de enseñanza que permitan vincular y definir el proceso de enseñanza-aprendizaje con la teoría curricular.

Si uno se preguntara el ¿por qué sería importante el uso de algún método de enseñanza aprendizaje en el proceso de tutoría? Se podría contestar que es de suma importancia el marcar el camino o directrices que se desean seguir para llevar a cabo en el proceso educativo, en otras palabras, los objetivos, estrategias, materiales didácticos y actividades que fomentarán dicho proceso, así como de limitar cuál debería ser la actuación del maestro tutor y de los alumnos al ir avanzando en los contenidos de enseñanza en un tiempo determinado. Lo anterior, si nos limitamos a la participación del tutor como asesor, requiere principalmente de dos condiciones:

- ④ Una participación activa intencionada de cooperación de los alumnos en clase.
- ④ Que el docente sea mediador entre los alumnos y el contenido de enseñanza.

El tutor debe establecer una relación dinámica, entre las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje, desatar una secuencia de operaciones mentales que permiten al alumno decodificar, organizar, codificar, integrar, recuperar y elaborar la información dada para su aplicación o empleo.

## **Competencias generadas con la estrategia de Diseño Didáctico de Aprendizaje Cooperativo ELI**

### *Competencias Genéricas*

Basado en la observación y análisis, el presente trabajo muestra las competencias genéricas (SEP, 2011) que detona la estrategia de diseño didáctico ELI en el alumnado tutorado:

#### *Se autodetermina y cuida de sí*

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

- ④ *Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.*

*Se expresa y comunica*

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes

- ④ *Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.*
- ④ *Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.*

*Piensa crítica y reflexivamente*

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

- ④ *Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.*
- ④ *Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.*
- ④ *Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos.*
- ④ *Construye hipótesis y diseña y aplica modelos para probar su validez.*

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

- ④ *Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.*
- ④ *Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.*
- ④ *Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta.*
- ④ *Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.*

*Aprende de forma autónoma*

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

- ④ *Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.*
- ④ *Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad,*

*reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.*

- ④ *Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.*

#### *Trabaja en forma colaborativa*

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

- ④ *Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.*
- ④ *Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.*
- ④ *Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.*

#### *Competencias Docentes*

A continuación se mencionan las competencias docentes (SEP, Diario Oficial de la Federación, 2008) que se generan al buscar estrategias tutoriales o de enseñanza según el presente trabajo:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

- ④ El docente reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento.
- ④ Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo, con él cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje.

2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.

- ④ Explica la relación del saber en distintas disciplinas con práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

3. Planifica los procesos de enseñanza y aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales más amplios.

- ④ Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes, desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellos
- ④ Diseña y utiliza, en el salón de clases, materiales apropiados para el desarrollo de competencias.



- ④ Contextualiza los contenidos de un plan de estudios con la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenece.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- ④ Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismo.
  - ④ Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
  - ④ Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo y produce expectativas de superación y desarrollo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
- ④ Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.
  - ④ Favorece el diálogo con un mecanismo para la resolución que personales en interpersonales entre los estudiantes y los analiza para que reciban una atención adecuada.
  - ④ Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de la escuela, de la comunidad, de la región, de México y del mundo.
  - ④ Alienta a que los estudiantes expresen opiniones en un marco de respeto y las toma en cuenta.

## **Desarrollo del tema**

### **Metodología**

#### *El método ELI y el aprendizaje cooperativo como parte del Diseño Didáctico*

Como ya se ha mencionado, el presente trabajo intenta hacer una aproximación del trabajo tutorial y la propuesta de investigación realizada por el Dr. Ramón Ferreiro (2008). El método para estructurar de manera efectiva lecciones de aprendizaje cooperativo que no dejen lugar para improvisaciones del maestro dentro del aula lo ha denominado Método ELI (Educación

Libre de Improvisación). Este es uno de los métodos más novedosos de los últimos años, que ha sido validado mediante investigaciones científicas rigurosamente controladas.

Bajo la propuesta del presente trabajo, el método Eli permite en la intervención del docente tutor, aplicar de modo creativo el aprendizaje cooperativo y cumplir con los postulados del constructivismo social al momento de realizar cada intervención tutorial, dar seguimiento al desarrollo y solución de las problemáticas del grupo, lograr acuerdo y detectar factores de riesgo grupal o individual, entre otras ventajas al tener identificados los momentos de una intervención tutorial.

Las estrategias son un componente esencial para el proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que son el conjunto de actividades que permiten economizar esfuerzos y recursos para la realización de una tarea con la calidad requerida dada la flexibilidad y adaptabilidad que ellas ofrecen en su empleo a las condiciones existentes.

Hay diferentes tipos estrategias:

- ☉ *Las estrategias de enseñanza o didácticas instruccionales.-* son aquellos procedimientos empleados por el docente para hacer posible el aprendizaje de sus alumnos.
- ☉ *Las estrategias didácticas.-* son el sistema de acciones operaciones tanto físicas como mentales que facilitan la interactividad del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento.

Como la enseñanza, y la tutoría misma, son procesos sociales donde intervienen el que enseña y el que aprende, es importante que como docentes contemos con una base de estrategias didácticas que permitan a través de una relación dinámica, entre las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje, desatar una secuencia de operaciones mentales que le permitan al alumno decodificar, organizar, codificar, integrar, recuperar y elaborar la información dada para su aplicación o empleo.

Esta recopilación de estrategias, así como su correcta discriminación, nos permitirá encontrar la más adecuada para cada clase y momento dentro de la misma, haciendo ésta más dinámica para los alumnos, pero lo más importante, que al aplicarlas en la tutoría grupal se pueda facilitar y garantizar el trabajo colectivo (del grupo y del tutor) al encontrar

soluciones a sus problemáticas, orientarse a objetivos o servicios, procesar la información de lo que se ha de mejorar o trabajar, recapitular acuerdos pasados y sus avances, evaluar el progreso grupal, alcanzar una interdependencia social positiva al igual que significado y sentido de lo aprendido para transferir dichos saberes a cualquier situación futura.

#### *Partes del modelo ELI*

El método Eli permite que el maestro, dentro de su práctica docente, cumpla con siete importantes funciones didácticas que le facilitan y garantizan la comprensión profunda del contenido que se ha de aprender y la construcción social del conocimiento. En este método, el tiempo dedicado al cumplimiento de las funciones didácticas recibirá el nombre de *momento*, es por ello que se plantea que el método Eli está formado por siete momentos.

#### *Momento "A": Activación y creación de ambientes favorables para aprender*

Este momento consiste en preparar las condiciones de todo tipo para que el alumno aprenda, tanto físicas, socio-afectivo y los contenidos académicos. Las estrategias propias de este momento "A" permiten crear un estado psicológico propicio para aprender, pues se busca provocar de manera intencionada la activación cognitiva y afectiva de los alumnos. El método Eli de aprendizaje cooperativo sugiere aprender en un entorno agradable, fraterno y relajado, en el que todos los participantes se conocen y se llaman por su nombre y además están dispuestos a participar en clase.

Los tipos de estrategias que el tutor debe atender en el momento "A" son dos:

- ④ Las estrategias de creación del ambiente favorable para aprender.
- ④ Las estrategias de activación.

#### *Momento "O": Orientación de la atención*

Otro momento significativo dentro de una intervención del tutor bajo la estrategia de aprendizaje cooperativo ELI, es la orientación de la atención, y se reconoce con la letra "O". El buen tutor, al dar asesoría o en su clase, se caracteriza, entre otras cosas, por ser capaz de captar el interés de los alumnos en el tema que se desarrolla. No es suficiente captar la atención en un momento determinado, es necesario mantener atentos a los alumnos y atender sus procesos de atención consiente y voluntaria. A través de distintas estrategias

se debe lograr que los alumnos tengan claro en todo momento en: ¿qué se está aprendiendo?, ¿cómo se está haciendo?, ¿qué resultados se esperan?, y que los alumnos se apropien del contenido de enseñanza.

Aquí se requiere que el tutor desarrolle estrategias o ambientes en los que se capte, mantenga y desarrolle la atención voluntaria de sus alumnos, pues es en este momento en el que se guiará hacia el logro de los objetivos, poniendo en perspectiva la intensidad de la lección teniendo en mente el marco de referencia.

#### *Momento "PI": Procesamiento de la información*

Consiste en crear una secuencia de acciones ininterrumpidas que permitan a los alumnos captar y seleccionar estímulos de diferentes tipos (texto, imagen, audio, video) para procesarlos según el propósito de la lección.

Las vías para conocer la realidad son fundamentalmente dos: la sensorial y la racional. No son independientes la una de la otra, ni excluyentes. Sin duda los órganos de los sentidos permiten conocer, pero no son suficientes, pues se necesita de más, por ejemplo de procesos y operaciones mentales para comprender la realidad, tanto la realidad externa en la que nos desenvolvemos, como la interna que es nuestra propia realidad. Por ello el momento PI ayuda a darle un sentido a la experiencia sensorial a través de la razón, pasando de leer, observar, escuchar o hacer, a profundizar, y con estrategia correcta, a comprender y guardar información.

#### *Momento "R": La recapitulación de lo que se aprende*

La recapitulación es la función didáctica que activa los procesos psicológicos superiores que posibilitan el repaso de lo "ya visto", permitiendo enriquecerle y ampliarle, favoreciendo su integración a la estructura cognoscitiva del alumno.

Recapitular equivale a recordar, repasar, recuperar lo tocado, volver sobre lo tratado, evitando así el olvido de lo recién adquirido. A diferencia de lo planteado por la didáctica tradicional, el aprendizaje cooperativo estimula que, más que el tutor, el que debe recapitular y recuperar la información es el alumno. Por su parte el docente tutor deberá tener una planeación de clase donde contemple los momentos de recapitulación necesarios y de seleccionar las estrategias más adecuadas.

Las preguntas son un recurso metodológico que facilita la comunicación entre el tutor y el alumno, pero si éstas pertenecen a la estrategia del momento R, se deben distinguir de algunos otros tipos de cuestionamientos que podemos realizar con otros propósitos.

*Momento "E": La evaluación y celebración del aprendizaje*

La evaluación es la recuperación de los aprendizajes y, a su vez, un momento de aprendizaje por sí mismo. Es una valoración que se realiza con el fin de determinar ¿qué aprendizajes se lograron?, ¿cómo se obtuvieron?, ¿qué favoreció para su logro?, ¿cuáles no se consiguieron? y ¿por qué?

En otras palabras, en el método ELI, la evaluación abarca el juicio de valor tanto del rendimiento individual el alumno (evaluación académica), como el desarrollo de habilidades sociales por el trabajo en equipo cooperativo de cada alumno y su equipo. En esta última forma de evaluación se incluye la autoevaluación y la coevaluación, por lo que el tutor puede ayudar a que el grupo sea objetivo y logre aprender de toda situación.

*Momento "I": La interdependencia social positiva*

Este es el momento en el que se realiza la socialización de los procesos y resultados de aprendizaje. La clave es el trabajo en equipo, y éste, debe ofrecer la oportunidad para el intercambio.

Este momento ofrece la oportunidad de intercambio entre los integrantes de los distintos equipos sobre el tema procesado con anterioridad, ya que contribuye a una mejor comprensión de contenidos, permitiendo a su vez ampliarlo y enriquecerlo, pero lo que es más importante, aquí se provoca la sinergia necesaria para el crecimiento y desarrollo de los tutorados.

*Momento "SSMT": Sentido y significado, metacognición y transferencia*

La reflexión sobre los procesos y resultados de lo aprendido "**SSMT**" (Sentido, Significado, Metacognición y Transferencia). Si tomamos en cuenta que aprender un contenido es

atribuirle un significado; la metacognición es tomar conciencia de lo que se aprende; y hacer transferencia es extrapolar o mover lo aprendido en un contexto a otra área de interés de modo multi o interdisciplinario.

Este momento de reflexión puede ser múltiple, ya que debe terminar toda la sesión tutorial, todos sus momentos y actividades, haciendo que en cada uno de ellos desarrolle el pensamiento, los sentimientos y la voluntad del alumno para que construyan su conocimiento para toda la vida y no sólo para un examen, dada la importancia de estos aprendizajes en su desarrollo personal.

### **Conclusiones**

A modo de conclusión tenemos que la función del maestro, como es bien sabido, deja de ser la de un mero transmisor de información para convertirse en un mediador entre sujeto que aprende el contenido de enseñanza, por lo cual el maestro que domina estrategias didácticas que le permitan ser un estratega de la educación, logrará que el quehacer docente se realice con profesionalismo y mayor calidad; ahora, un maestro tutor que asesora o imparte su clase, debe intentar ser más cuidadoso aún de reflexionar sobre el impacto que logra en el alumno al adquirir un saber.

La mediación pedagógica en la que el tutor puede auxiliar cuando hay dudas de contenidos, cuando se tiene que canalizar a los distintos servicios, cuando se trata de ayudar a mediar entre el grupo y sus problemáticas, el seguimiento del tutor sobre el desarrollo del grupo, entre otras muchas funciones, se pueden garantizar con los pasos del método ELI a lo largo del semestre, eficientando la profundidad de la acción tutorial en el mismo tiempo.

Como fue mostrado en el presente trabajo, la importancia de un método o estrategia didáctico es que permite vincular y definir el proceso de enseñanza-aprendizaje con la teoría curricular o tema de tutoría, son la razón por la cuál puede ser de mucha ayuda un modelo como el del método ELI en la tutoría grupal para alcanzar los objetivos de la tutoría en el nivel medio superior.

## Referencias bibliográficas

- Ferreiro Gravié, R. (2008). *Estrategias didácticas de aprendizaje cooperativo, el constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender*. Ciudad de México: Trillas.
- (2016). Obtenido de Definición.de: <http://definicion.de/metodo/>
- Ferreiro Gravié, R. (2013). *El Método Elí (Ramón Ferreiro)*. Obtenido de <http://estrategia-del-aprendizaje-coop.webnode.es/introduccion/>
- SEP. (2008). Obtenido de Diario Oficial de la Federación: [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5066425&fecha=29/10/2008](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&fecha=29/10/2008)
- SEP. (2011). <http://www.dgb.sep.gob.mx> Obtenido de [http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/01-programasdeestudio/documentobase/doc\\_base\\_032012\\_rev01.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/01-programasdeestudio/documentobase/doc_base_032012_rev01.pdf)
- SEP, D. O. (26 de Septiembre de 2008). Obtenido de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5\\_1\\_acuerdo\\_numero\\_442\\_establece\\_snb.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_1_acuerdo_numero_442_establece_snb.pdf)

## **Las TIC como herramienta en la tutoría.**

Torres Vázquez Tania.

### Resumen

La educación ha cambiado a través del tiempo, de alguna manera los modos de producción, la tecnología y la política han influido directamente en su historia, a inicios del siglo XXI, no puede ser diferente, la educación está cambiando de un modelo tradicional, a uno más abierto y flexible, donde ya no importa dónde está el tutor o el tutorado y de la acción tutorial que puede llevarse a cabo mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), donde no se busca sólo el aprendizaje significativo, que es muy importante, sino también el acompañamiento.

El presente trabajo forma parte del análisis documental que se realizó para determinar el estado del conocimiento que guarda el tema de "Las TIC como herramienta en la Tutoría en el nivel superior. Experiencias universitarias". La pregunta que guía esta reflexión es ¿Las TIC como herramienta en la Tutoría son una realidad o un concepto de moda? Se debe aclarar que no es una tarea fácil responder a esta pregunta, tomando en cuenta los vacíos conceptuales que el mismo término de Tutoría tiene.

El material utilizado consta de trabajos publicados en congresos nacionales de Tutoría, libros y revistas indexadas del 2009 al 2015, lo cual permitió tener un panorama claro sobre cómo se concibe este término, en que universidades se está trabajando, las carreras donde más se ha abundado al respecto y cuáles han sido los aportes en esta línea de investigación.

*Palabras clave:* Tutoría, Tutoría Virtual, e-tutoría, TIC.

### Abstract

Education has changed over time, somehow modes of production, technology and politics have influenced directly in its history, at the beginning of the century, can not be different,



education is changing from a traditional model, a more open and flexible, where no matter where the tutor or tutoring is and the tutorial action that can be performed by the information and communications technology (ICT), which is not sought only meaningful learning, which it is very important, but also the accompaniment.

This work is part of the documentary analysis was performed to determine the state of knowledge that keeps the theme "ICT as a tool for tutoring at the top level. college experiences". The question that guides this reflection is how ICT as a tool in the tutoring is a reality or a fashionable concept? It should be clarified that it is not easy to answer this question, taking into account the conceptual gaps that the same term has Tutoring.

The material used has published in national congresses tuition, books and indexed journals from 2009 to 2015 work, which allowed to have a clear picture of how this term, in which universities are working is conceived races where more has abounded about it and what were the contributions in this research.

*Keywords:* Tutoring , Virtual tutoring , e- mentoring, ICT .

## **Introducción**

Antes de iniciar con la descripción de la producción en el campo del uso de las TIC como herramienta en la Tutoría en el nivel superior, se debe dejar claro el concepto que tiene este término y para ello se recurrirá al desglose del mismo.

La tutoría es una parte de la orientación; es decir, el proceso de apoyo que realiza el profesorado hacia un estudiante para favorecer su desarrollo integral (tanto a nivel personal, como escolar y vocacional). En este sentido, las actividades que desarrolla el profesor para favorecer cada una de estas áreas se denomina acción tutorial.

Al respecto, Traxler en 1992 afirmó:

Idealmente concebida, la orientación ejercida en la tutoría capacita a cada individuo para comprender sus actitudes, intereses y rasgos personales, desarrollarlos lo mejor posible, relacionarlos con metas vitales y finalmente, a alcanzar un estado de completa y madura auto orientación (cit. en Roa Venegas, 2010, p. 1).

Para Álvarez Pérez (2002), la tutoría en el escenario de la educación superior es un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, vinculadas con la práctica educativa y con una clara proyección destinada a la madurez global del individuo, mediante las cuales se les enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma.

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto, se observa que la tutoría en la educación superior es percibida como un proceso, que se encarga de prevenir problemas futuros, además de intervenir en las cuestiones educativas pero sobre todo, se preocupa por cuestiones personales como la madurez, estabilidad emocional y dificultades de aprendizaje.

En cuanto a las TIC, también existe una diversidad de concepciones, sin embargo, la conceptualización de Cabrero concuerda con los fines de la presente investigación por lo que se cita a continuación.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabrero, 1998: 198)

Se sabe que existen diferentes formas de clasificar a las TIC y que cada una toma como referencia determinados criterios, sin embargo, Laurillard (1993: 100) organiza las herramientas tecnológicas utilizadas para el aprendizaje en:

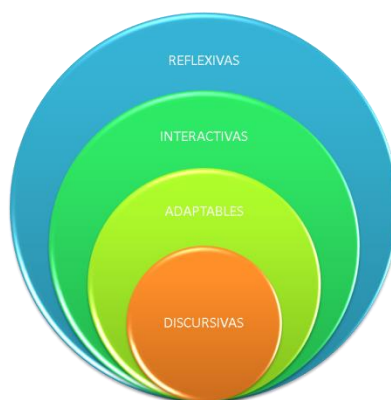


Figura 1. Clasificación de la Tecnología Educativa, según Laurillard (Cit. en Reyes, 2012).

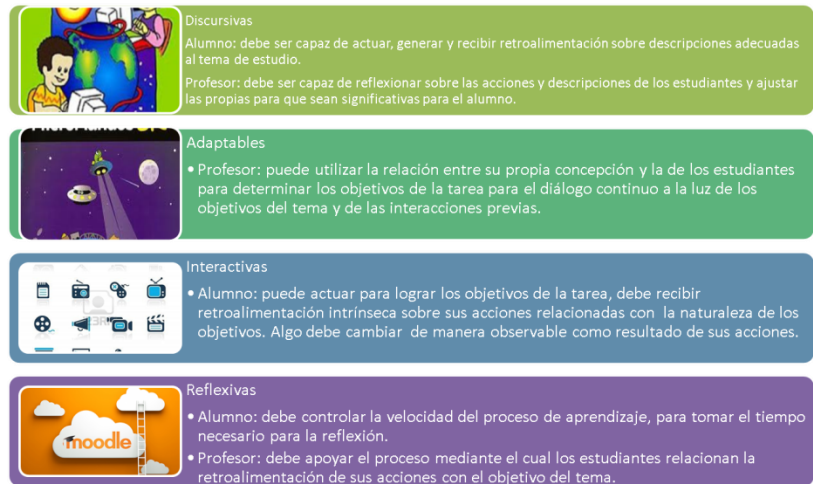
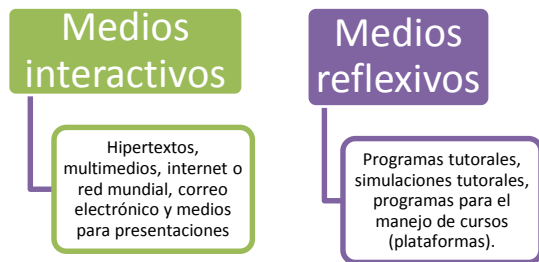


Figura 2. Características de las herramientas tecnológicas de acuerdo a la clasificación de Laurillard (Cit. en Reyes, 2012).

Para este proyecto se tomarán en cuenta los medios interactivos y reflexivos, por lo que a continuación se mencionan algunos ejemplos.



Por lo tanto las TIC como herramienta en la Tutoría se concibe como: El proceso de acompañamiento integral que brindan las IES a sus alumnos durante su trayectoria escolar, a través de los diferentes medios (informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones) con la finalidad de promover la reflexión y la adquisición de conocimientos, no circunscritos al espacio escolar.

Es importante señalar que al momento de realizar la búsqueda muchos de los trabajos hacen referencia a Tutoría Virtual o e-tutoría, sin embargo, no realizaban una definición conceptual sobre estos términos, sin embargo, al realizar la lectura y análisis de sus objetivos y metodología de implementación, se puede observar que se hace referencia a lo que aquí se denomina "Las TIC como herramienta en la Tutoría".

Ahora bien, los datos recolectados corresponden a los años 2009-2015, todos del ámbito nacional, de los siguientes estados: D.F (12), Tabasco (3), Michoacán (2), Hidalgo (1), Nuevo León (1), Jalisco (1), Guanajuato (1), Campeche (1), Baja California (1), San Luis Potosí (1), Chiapas (1), Veracruz y Estado de México (1).

Tabla 1: Descripción general de la producción en el campo de Las TIC como herramienta en la Tutoría en el Nivel Superior.

<b>AÑO</b>	<b>LIBROS</b>	<b>A. I</b>	<b>A.R</b>	<b>NIVEL</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>NACIONAL</b>
<b>2009</b>	1			SUPERIOR	UADG	SI
<b>2010</b>	1	4		SUPERIOR	UNIVERSIDAD (2)	SI
					INST. TEC. (2)	
<b>2011</b>	2			SUPERIOR	ANUIES	SI
<b>2012</b>				SUPERIOR	UNIVERSIDAD	SI
<b>2013</b>		1	3	SUPERIOR	UNIVERSIDAD	SI
<b>2014</b>	1	16		SUPERIOR	UNIVERSIDAD (14)	SI
					INST. TEC. (1)	
					ANUIES	
<b>2015</b>	1			MEDIO SUPERIOR	PREPARATORIA (1)	
<b>2015</b>	1			SUPERIOR	ANUIES	SI

Fuente: Libros, revistas indexadas y trabajos de investigación publicados en encuentros nacionales

Siendo el área de medicina la que más participaciones tiene en este rubro (7), seguida por la ANUIES (5), las licenciaturas e ingenierías en informática (4), el análisis institucional por parte de unidades académicas, coordinaciones o direcciones de innovación (3). La mayoría de las investigaciones está centrada en el nivel superior y sólo una en el nivel medio superior.

### **Desarrollo del tema**

Es importante señalar que las investigaciones arriba mencionadas fueron sometidas a un análisis para determinar la categoría en la cual serían colocadas, de dicho análisis, resulto el cuadro que a continuación se muestra.

<b>CATEGORÍA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>AÑO</b>
<b>1</b>	La Tutoría Virtual en el Nivel Superior.	2014
<b>2</b>	El uso de las TIC en la Tutoría en el Nivel Superior.	2014
<b>3</b>	Experiencias de Tutoría a través de Entornos Virtuales	2010
		2014

Los trabajos que se mencionan son ilustrativos de cada categoría.

### Categoría 1: La Tutoría virtual en el Nivel Superior.

Esta categoría recibe el nombre debido a que las investigaciones que la conforman se relacionan directamente la tutoría y los cursos con componentes virtuales o ambientes virtuales de aprendizaje, en algunos de los trabajos se hace alusión al término tutoría virtual, aunque no se define teórica ni conceptualmente, sin embargo, es importante mencionar que ya aparece nombrado como tal y posiblemente, sea el inicio de nuevas líneas de investigación.

Por lo que en esta categoría encontramos investigaciones como las de Cabrera Nieto, Germán Castelán & Bautista Godínez, 2014 "Tendencias de la E-Tutoría en la educación superior"; donde el objetivo de la investigación fue: Caracterizar las tendencias de e-tutoría en el contexto de la educación superior, con el interés de identificar las innovaciones pertinentes en el marco de la educación superior.

Otro trabajo que integra esta categoría es el de Fernández & Montemayor, 2014, titulado "La Tutoría y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), una alianza que favorece el aprendizaje. El reto, la capacitación del docente", el objetivo de la investigación fue: Analizar los programas del área de medicina para integrar las TIC en un modelo educativo presencial.

También en esta categoría, se encuentra el trabajo de Hernández Carrillo, González Rosales & Ramírez González, 2014, "Tutorar mediante TIC", el objetivo de la investigación fue presentar el acompañamiento virtual a través de medios electrónicos sincrónicos y asíncronos.

### Categoría 2: El uso de las TIC en la Tutoría en el Nivel Superior.

En esta categoría se encuentran cuatro documentos, todos de 2014. El nombre hace referencia a cómo se han usado las TIC, en la Tutoría en el Nivel Superior, tanto en Universidades, como en Institutos Tecnológicos, esta es una categoría muy variada, ya que, se encuentran trabajos institucionales, del área de la salud y de ingeniería. Así encontramos investigaciones que relacionan a la Tutoría con la interacción pedagógica, como apoyo para el pensamiento crítico, y como atención a estudiantes y a grupos numerosos.

El primer trabajo que la integra es el de Barrios & Pérez (2014) "Tutoría e interacción pedagógica: Un análisis orientado a cursos con componentes virtuales", el objetivo de la investigación fue el análisis conceptual en torno al lugar que ocupa la tutoría y los procesos tutoriales en la interacción pedagógica, en particular en el marco de cursos de formación que incluyen componentes virtuales (CCV).

El trabajo de Morales & Román, (2014) "Uso de la Internet como recurso TIC: La Tutoría como apoyo para el desarrollo del pensamiento crítico y divergente en la toma de decisiones de estudiantes universitarios de psicología"; el objetivo de la investigación fue analizar la utilización de la Internet por parte de estudiantes de Psicología como recurso para la búsqueda de información en su actividad académica; así como, explicar el papel de la Tutor.

Otro trabajo que integra esta categoría es el de Bárcenas, (2014) "Uso de la red social Facebook para la atención de estudiantes en tutoría", el objetivo de esta investigación fue analizar el uso, las ventajas y desventajas de las redes sociales en el proceso de tutoría.

Finalmente tenemos el trabajo de Barajas & Becerra (2014) "Un tutor para ti: comunicando y viviendo la tutoría a través de la Web", el objetivo del escrito es la presentación del diseño de una página web, con la cual se pretende brindar atención a la gran cantidad de alumnos.

Categoría 3: Experiencias de Tutoría que utilizan las TIC como herramienta.

Esta categoría está integrada por cinco documentos, cuatro de ellos elaborados en 2010 y uno en 2014. Es la última, pero no por ello menos importante, ya que, aquí se encuentran todas las investigaciones que implican una experiencia directa de los tutores que utilizan las TIC, al igual que la categoría 2, está conformada por trabajos de ingenierías, ciencias de la salud, ciencias económicas y administrativas e idiomas. Nos proporciona información de las experiencias personales e institucionales como tutor o con el trabajo en las plataformas virtuales, en algunos trabajos la descripción de la implementación es de gran ayuda, para poder tener en cuenta todo lo que se debe prever, para utilizar las TIC en la tutoría.

La categoría inicia con el trabajo de García Piña, (2014) "La experiencia de ser tutora a distancia, con la sede de la Paz Baja California", el objetivo de la investigación fue integrar y mejorar la atención y la calidad de los programas y servicios que apoyan la formación

integral de las alumnas y alumnos de las Licenciaturas en Enfermería y en Enfermería y Obstetricia.

Posteriormente se encuentra la investigación de Madrigal & Araiza (2010) "Ambiente virtual de apoyo a la tutoría: portal e-tutorías", el objetivo de la investigación fue lograr la consolidación y crecimiento de la práctica tutorial en la institución. Se considera importante, ya que muestra el portal de tutorías como resultado de la iniciativa de algunos tutores para adaptar el servicio a las necesidades, ya que su población objetivo ha crecido, por lo que ven en este portal un medio de comunicación e información de apoyo al proceso tutorial. El trabajo que muestran es de 2009-2010.

Otra investigación que se encuentra en esta categoría es la de Reyes Hernández, Peralta Cortés & Cabrera Gómez, (2010) "Moodle como espacio virtual para el programa de tutorías del Instituto Tecnológico de Tapachula", el objetivo de la investigación fue crear un espacio virtual con la plataforma Moodle para incorporar a los docentes de asignatura adscritos al Departamento de Sistemas y Computación, al programa de tutoría de las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales.

### **Conclusiones**

Las investigaciones aquí presentadas resultan de gran interés y apoyo para la investigación de "Las TIC como herramienta en la Tutoría en el nivel superior. Experiencias universitarias", debido al contenido, sus métodos de recolección de datos, el análisis de los mismos, algunos resultados y sus conclusiones.

Por ejemplo, el estado del conocimiento realizado por Cabrera et al. (2014), es un documento muy completo, que muestra un análisis estadístico, que es una perspectiva diferente a la que este trabajo seguirá, sin embargo, resulta enriquecedor, puesto que lo hace específicamente sobre la Tutoría y las TIC.

Otras investigaciones muestran como las TIC en la Tutoría pueden contribuir a subsanar algunos vacíos, en las asignaturas, principalmente de las que tienen que ver con las ciencias de la salud, otras la proponen como estrategia para atender a grupos numerosos de estudiantes, utilizando las ventajas de la tecnología y tomando en cuenta a los sujetos a los que va dirigida.

Las experiencias encontradas sobre el éxito de las TIC en la Tutoría, en diferentes carreras, es un aliciente, para continuar con la investigación, ya que los resultados y las descripciones de la implementación demuestran que verdaderamente puede ser una estrategia, que bien argumentada, planeada, implementada y ejecutada puede incidir en el desempeño académico de los estudiantes, que es finalmente donde se busca incidir con el presente proyecto.

De acuerdo con el análisis estadístico que se ha realizado, se puede observar que algunos retos de las TIC como herramienta en Tutoría son: Clarificar el término de tutoría, conocer las herramientas tecnológicas y las oportunidades que estas brindan como estrategias didácticas, explicar el rol del tutor en las experiencias del uso de las TIC como herramienta en la Tutoría en el nivel superior, no dejar de lado la parte socio-emocional, ya que la mayoría de las investigaciones se centran en el desarrollo académico de los estudiantes y entonces la Tutoría pierde la esencia de acompañamiento para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Referencias bibliográficas**

- Fresán Orozco, M., & Romo López, A. (2011). Programas Institucionales de Tutoría Una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.
- Méndez Barceló, A., Rivas Diéguez, A., & Del Toro Borrego, M. (2007). Entornos virtuales de enseñanza-Aprendizaje. Ciudad de Las Tunas: Editorial Universitaria, ,ISBN 978-959-16-0637-2.
- Reyes Campos, Y., & Medina Rivero, E. A. (3-6 de Noviembre de 2010). La tutoría virtual; una alternativa de acompañamiento para el alumno. Boca del Río, Veracruz, México.
- Reyes Cruz, M. (2012). Creencias pedagógicas y tecnología educativa. México: Bonilla Artigas.
- Roa Venegas, J. (2010). Estilos docentes y acción tutorial y orientadora. Revista Iberoamericana de educación, 1-16.
- Romo López, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. México: ANUIES.
- Romo López, A. (2011). La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.



## **Importancia de las TIC en la acción tutorial.**

Vilchis Velázquez Felicitas; Álvarez Tostado Uribe María de Jesús.

### **Resumen**

La implementación de los nuevos sistemas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) de la sociedad desde la perspectiva del nuevo paradigma formativo socio-constructivista centrado en los estudiantes, exige al profesorado el desarrollo de nuevas metodologías docentes y a los estudiantes la aplicación de nuevos procesos de aprendizaje.

Las TIC es una herramienta de comunicación para el proceso de tutorización, que se constituye como uno de los elementos que aporta mayor significatividad y calidad a los procesos educativos.

Las funcionalidades que pueden proporcionar las TIC como medio para el acceso inmediato a todo tipo de información y su proceso, así como para la comunicación interpersonal, constituyen hoy en día elementos imprescindibles para que puedan llevarse a cabo todos estos cambios en ellos.

Por lo que la Alfabetización informática hoy en día es imprescindible como tutor virtual y ello principalmente por dos causas: en primer lugar porque el medio informático se configura como un elemento esencial para llevar a cabo estos nuevos procesos de comunicación; y en segundo lugar, porque los mensajes se comienzan a estructurar de manera menos lineal.

*Palabra clave:* Tecnología de la información y comunicación, tutoría, acción tutorial

### **Abstract**

The implementation of new systems of information technology and communication (TIC) society from the perspective of the new constructivist socio educational paradigm centered on students requires teachers to develop new teaching methods and students applying new learning processes.

TIC is a tool of communication for the mentoring process, which constitutes one of the elements that gives greater significance and quality educational processes.

The features that can provide TIC as a means for immediate access to all kinds of information and process, as well as interpersonal communication, today constitute essential elements that can be done all these changes in them.

So computer literacy is essential today as virtual tutor and this mainly for two reasons: firstly because the computer means is configured as an essential element to carry out these new communication processes; and secondly, because the messages are beginning to structure less linear.

### **Introduccion**

La implementación de los nuevos sistemas de la tecnología de la información y comunicación de la sociedad (TICS) desde la perspectiva del nuevo paradigma formativo socio-constructivista centrado en los estudiantes, exige al profesorado el desarrollo de nuevas metodologías docentes y a los estudiantes la aplicación de nuevos procesos aprendizaje.

En el presente trabajo se describen las funcionalidades que pueden proporcionar las TICS como medio para el acceso inmediato a todo tipo de información y su proceso, así como para la comunicación interpersonal, que constituyen hoy en día elementos imprescindibles para que puedan llevarse a cabo la acción tutorial.

### **Desarrollo del tema**

La mayor parte de las actividades que deben realizar los profesores y los estudiantes, ahora deben llevarse a cabo utilizando otros recursos y otras metodologías de trabajo más colaborativas y con mayor autonomía por parte de los alumnos. Además, el nuevo paradigma formativo centrado en los estudiantes orienta hacia una reducción de las sesiones magistrales del profesorado y un incremento de las actividades creativas y de aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes, así como la presentación pública y debate colectivo de los proyectos y demás trabajos que éstos realizan.

La sociedad de la información en la que nos desenvolvemos, presenta algunas características diferenciadas respecto a los modelos de las sociedades anteriores. De ella y

sin la pretensión de acotar el tema podemos decir que posee como características más significativas: la globalización, valoración del ritmo del cambio de una infraestructura tecnológica, flexibilidad en el trabajo en equipo y la interactividad mediante las tecnologías de la información y comunicación.

Al respecto Reigeluth (2000), menciona las características más significativas y específicas que se dan en el uso de herramientas para efectuar la comunicación virtual en un proceso de tutorización en línea:

- ④ la comunicación se constituye como uno de los elementos que aporta mayor significatividad y calidad a los procesos educativos.
- ④ los cambios en los modelos de comunicación han permitido evolucionar desde modelos unidireccionales de comunicación en los que habitualmente existe un emisor (tutor o material didáctico) que ofrece la información a un receptor (normalmente el alumno tutorado) que la procesa, a modelos de comunicación más interactivos y dinámicos que persiguen que el receptor se convierta en emisor de mensajes, tanto de forma individual como colectiva.

Asimismo podemos tomar en cuenta los procesos de comunicación mediada por ordenador y sus características según Pérez (2004):

- ④ Flexibilidad en espacio geográfico y tiempo para una comunicación, ágil y dinámica tanto síncrona como asíncrona.
- ④ La comunicación puede ser personal (de uno a uno), en grupo (pequeño o gran grupo) y en forma de comunicación de masas.
- ④ Se tiene la posibilidad de crear entornos privados o abiertos a otras personas.
- ④ Permiten la combinación de diferentes medios para transmitir mensajes (audio, texto, imagen,...).

En este tenor el uso de las TIC en la tutoría conlleva a contemplar nuevas estructuras comunicativas, ya que nuestra participación no tiene ni la misma carga sintáctica ni semántica y además está condicionada por la herramienta de comunicación que se vaya a utilizar, e implica por ello la necesidad de adquirir nuevos aprendizajes y habilidades para desenvolvernó en ellas.

La Alfabetización informática hoy en día es imprescindible como tutor por dos causas: en primer lugar porque el medio informático se configura como esencial para llevar a cabo nuevos procesos de comunicación; y en segundo lugar, porque los mensajes se comienzan a estructurar de manera menos lineal, se intercambian los papeles entre autor-emisor-lector-receptor, se produce un nuevo desafío, el de pasar de la distribución de la información a la gestión y la posibilidad de ir construyendo diferentes significados dependiendo de la navegación hipertextual realizada por el receptor.

### Propuesta

El tutor podrá realizar dicha comunicación a través de dos vías: Sistemas de tutorización **síncrona** a través de la interacción directa por video conferencia o video llamada y la asíncrona sin coincidencia temporal para llevar a cabo la comunicación, como correo electrónico, participación en foros y blogs.

En determinadas ocasiones la tutorización a través de medios síncronos posee dificultades en el sentido de que no son accesibles por el usuario a posteriori, pero sí es posible la comunicación y respuesta inmediata. Por otro lado, los medios asíncronos no fomentan una respuesta inmediata, pero si es posible consultar los a posteriori.

Martínez (2005) menciona los distintos medios para llevar a cabo un proceso de tutorización virtual:

<b>SISTEMA DE TUTORIA ASINCRONICA</b>	<b>SISTEMA DE TUTORIA SINCRONICA</b>
<p><b>FOROS:</b> Permiten acceder a todos los alumnos a las sesiones tutoriales y a las noticias de interés, avisos, sugerencias, aclaraciones respecto al tema estudiado y se pueden convertir en una de las principales herramientas de trabajo en la comunicación alumno: tutor.</p> <p><b>Correo electrónico y Chat:</b> facilitan la intercomunicación tutor alumno en las tareas de tutoría académica y de orientación y también a la intercomunicación de los alumnos entre sí.</p>	<p><b>CHAT:</b> Conversaciones online, que permiten a los participantes (alumnos o tutores) realizar conversaciones en grupo de formación privada. Son útiles para que el tutor avise a los estudiantes de su disponibilidad en determinados horarios además que son grandes impulsoras de las relaciones personales entre los alumnos.</p> <p><b>Pizarrón electrónico:</b> El pizarrón electrónico es una herramienta que permite intercambiar imágenes y gráficos elaborados por cada uno de los usuarios que están utilizando simultáneamente esta herramienta. Se aconseja</p>

	junto al Chat puesto que enriquece la comunicación con las aclaraciones pertinentes.
--	--------------------------------------------------------------------------------------

Cabero, Llorente y Román, (2004) mencionan que bajo este entorno de comunicación se tiene que tomar en cuenta las actitudes que inicialmente los alumnos pudieran tener hacia algunas de las herramientas de comunicación anteriormente presentadas, como por ejemplo el "chat", que en la mayoría de las ocasiones está asociado a situaciones de diversión y relajo.

Asimismo se tendrá que contemplar una metodología de uso de las TIC en la tutoría:

El tutor podrá crear una lista de contactos con alumnos y profesores de las asignaturas y utilizarla para conectar al grupo en áreas de comunicación, para intercambio de ideas y resolución de dudas.

Es importante considerar lo siguiente elementos en la metodología de acción en el uso de espacios virtuales de comunicación:

- ④ Tener claros los objetivos de la participación.
- ④ Tener un estilo de comunicación no autoritario.
- ④ Animar a la participación.
- ④ Ser objetivo y considerar el tono de intervención.
- ④ Promover conversaciones privadas: diseñar situaciones para fomentar el trabajo entre personas con intereses similares.
- ④ Presentar opiniones conflictivas.
- ④ Cuidar el uso del humor y del sarcasmo, no todos compartimos los mismos valores.
- ④ Alabar y reforzar públicamente las conductas positivas.
- ④ No ignorar las negativas, pero llamar la atención de forma privada.
- ④ Saber iniciar y cerrar los debates.
- ④ Incentivar a que no siempre el tutor sea el que inicie las participaciones.
- ④ Comenzar cada nuevo debate pidiendo la contribución de un estudiante.
- ④ Intervenir, de vez en cuando, para realizar una síntesis de las intervenciones.

Desde el comienzo el tutor debe ser capaz de determinar las expectativas, necesidades e intereses de los alumnos, y para ello la interacción entre ambos será un aspecto fundamental a tener en cuenta. Diversas estrategias podrán ayudarle a conseguirlo, tales como:

Establecer relaciones entre todos los participantes del curso. Se trata de garantizar una primera toma de contacto entre todos los miembros del curso, para ello el tutor puede plantear un foro de debate en el que cada uno exponga a qué se dedica, dónde reside o qué expectativas posee con respecto al curso en cuestión.

Se debe tener en cuenta que muchas de las tareas a realizar serán de carácter grupal, por eso es fundamental establecer un clima de trabajo agradable en el que los miembros sientan que forman parte de una comunidad.

Por lo tanto, sería conveniente que el tutor en esta primera toma de contacto envíe dos mensajes a los alumnos individuales en el que se le ofrece una atención personalizada y general en el que se les mostrará que forman parte de un grupo.

Es habitual que al comienzo la participación de los alumnos no sea activa por lo que es necesario anunciar y confirmar que se están enviando mensajes y que tienen que contestados. El tutor tendrá que atender peticiones y aclaraciones en un plazo máximo de 48 horas, ya que una pregunta o petición sin respuesta podría tener repercusiones negativas y producir sentimiento de insatisfacción y falta de seriedad.

El tutor debe generar diferentes tipos de debates, pues este tipo de dinámicas se constituyen como un elemento relevante para incrementar la unión del grupo y reforzar a su vez el progreso individual de los alumnos.

### **Conclusiones**

- ④ La incorporación de las Tics promueve una comunicación más efectiva en la acción tutorial.
- ④ Se debe dotar a los espacios académicos de la infraestructura tecnológica, así como capacitar a los profesores en el uso de las TIC y de estrategias para usarlas en el proceso de la acción tutorial.
- ④ Es necesario incentivar económicamente al profesorado como innovador en tutorías y comprometido con los tutorados.

- ④ Se debe fomentar el uso y desarrollo de software libre que sirva de soporte para las experiencias innovadoras en compartir materiales didácticos en repositorios y trabajo en equipo en un ambiente virtual.
- ④ El uso de las TIC en la acción tutorial debe estar diseñado en torno a un marco didáctico metodológico para que no se convierta en una interacción informal de saludos y recados absurdos.

### **Referencias bibliográficas**

- Adell, J. y Sales, A. (2000). Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor, en Cabero Almenara, J. y otros: Las Nuevas tecnologías para la mejora educativa, Sevilla, Kronos.
- Reigeluth, C. M. (2000). ¿ En qué consiste la teoría de diseño educativo y cómo se está transformando?. In Diseño de la instrucción: teorías y modelos: un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción. Santillana.
- Martínez, I. J. (2005). La comunicación en el punto de venta: Estrategias de comunicación en el Comercio Real y Online.
- Castells, Manuel (1997) La era de la información: Economía, Sociedad y Cultura. Buenos Aires, Argentina. Siglo Veintiuno editors, S.A. de C.V.
- Cabero, J. (2004). La función tutorías en la tele formación. En MARTÍNEZ, F. y Cabero, J. y Gisbert, M. (2005).\_La formación en Internet. Guía para el diseño de materiales formativos. Sevilla, MAD.
- Cabero, J., Llorente, M. y Román, P. (2004). Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado. *Píxel-bit Evista de Medios y Educación*, 23, 27-41.
- Gisbert, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. En *Acción Pedagógica*, Vol. 11, 1, 48-59
- Jiménez López , O. y Martínez, R. (2002).\_Comunidades virtuales: un modelo de aprendizaje para la nueva economía. *Formación XXI*, 3, 29-31.
- Llorente, M. C. y Romero, R. (en prensa). El tutor virtual en los entornos de tele formación.
- Valverde, J., y Garrieto, M.C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. En *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, Vol. 4, nº 1.

## **Moodle\_MMU una propuesta de TICS para tutorar.**

Mejía Ugalde Mario; Castañeda Cañola Roxana Editha; Mejía Ugalde Ignacio.

### **Resumen**

En este trabajo se presenta un software como plataforma en internet de código abierto y libre basada en la programación Moodle en el servidor WampServer para mejorar el acompañamiento tutorado basado en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), esta plataforma alberga recursos multimedia (videos, sonidos e imágenes) e internet como son las redes sociales, video chats, video conferencias, correo electrónico, entre otras. Nuestra propuesta se centra en identificar, canalizar y corregir problemas de los estudiantes tutorados bajo el acompañamiento con ayuda del software.

*Palabras Clave:* Moodle, Tutoría, TIC, acompañamiento, estudiantes.

### **Abstract**

This work presents software as platform in internet the open source and free based Moodle programming in the WampServer server to improve tutorial accompaniment based on Technologies of Information and Communication (TIC), this platform has multimedia resources (videos, sounds and images) and internet such as social networking, video chats, video conferences, e-mail, among others. Our proposal focuses on identifying, channeling and correcting problems of students tutored under the accompaniment with the help of software.

*Keywords:* Moodle, Tutoring, TIC, accompanying, students.

### **Introducción**

Hoy en día las TIC son herramientas que ayudan a reforzar algunos temas de la educación, también llamada "Tutoría electrónica en línea" (Moreno, 2009) al usar estas herramientas



posibilita el acompañamiento entre el tutor y el tutorado para identificar, prevenir o corregir algunos de los problemas que presentan los alumnos con el objetivo de evitar la deserción.

El objetivo es crear una plataforma en internet como estrategia para tutorar que través de estas estrategias la escuela ofrezca a los alumnos la oportunidad de aprender y poner en práctica competencias para la vida, a partir del análisis contextual (escolar, áulico y socio-familiar), desarrollando en el aula un espacio en el que ellos puedan aprender en un ambiente seguro, siendo el docente del grupo el principal agente de cambio y para difundir y llevar a cabo esta estrategia se hará uso de la competencia genérica 4.5 que trata sobre el uso adecuado de las TICS (Granero, 2015) para crear conciencia entre los jóvenes, erradicando y previniendo el abandono.

### **Desarrollo del tema**

Moodle\_MMU es una plataforma pedagógica de código abierto y libre de costos, diseñada en Moodle (Software Libre desarrollado por Martin Dougiamas, 2003) y publicada en internet sobre el servidor WampServer que también es software libre, donde la comunidad tutor-tutorado tienen un lugar para construir y plasmar sus conocimientos, recreando un espacio de retroalimentación, permitiendo la interacción en tiempo real de tutoría (Torres, 2015). Moodle\_MMU es un software de código abierto diseñado para la educación para crear recursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales, llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o también llamados entornos virtuales de aprendizaje (Velueta, 2015). La palabra Moodle\_MMU es un acrónimo de Modular (Object Oriented Dynamic Learning Environment) diseñado por los autores como Modulo de Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos.

Entre las ventajas de usar Moodle\_MMU son: la plataforma usa la gestión de cursos para profesionales y sistemas, el sistema tiene la capacidad de evolución y actualización, es libre y de código abierto no hay que preocuparse por las "licencias", facilidad de personalizar la plataforma, creación de diversos perfiles de usuarios (administrador, tutor y alumno), Importación y exportación de datos en formato SCORM (del inglés Sharable Content Object Reference Model, conjunto de estándares y especificaciones que permite crear objetos pedagógicos estructurados en web), Interfaz liviana, seguimiento de las normas W3C (XHTML y CSS2), para tutor y tutorados el sistema es escalable en cuanto a la cantidad de

alumnos, se pueden crear cursos virtuales y entornos de aprendizaje virtuales, apartados digitales para cursos presenciales (en tiempo real), formas y maneras para los diferentes métodos de evaluación y calificación, se cuenta con una accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado con que se esté trabajando.

### **Partes del software Moodle\_MMU**

La Figura 1 muestra los módulos desarrollados en Moodle\_MMU que son: Tareas (se puede adjuntar, enviar o visualizar algunas de las tareas de los tutorados), Libros (se tienen links para visitar bibliotecas virtuales, subir tus propios libros o bajar algunos de ellos de acceso libre), Chats (se tiene un apartado de chats entre los tutorados o tutores), Video-Chats (se ha implementado este tipo de función para hacer la tutoría directa individual o colectiva, para realizar exámenes e incluso para revisar los avances de la tutoría dentro y fuera de los horarios de clase), Consulta (se puede consultar palabras, definiciones e incluso hasta un tema), video-conferencias (parte medular de una clase presencial), Base de datos (se puede almacenar uno o más archivos para su consulta utilizando MySQL), Encuesta (es aquí donde inicia la parte modular de la tutoría aquí el autor puede identificar el tipo de problema de los alumnos en base a una encuesta en línea), Carpeta (se puede guardar los archivos de los alumnos para su rúbrica al final de cada sección o del semestre), Foros (se puede crear un vínculo entre varios tutorados para que opinen acerca de un problema específico o tema a tratar), Glosarios (se anexa algunas definiciones, letra, o usuarios usados), Etiquetas (el software tiene la función de remarcar, comentar o incluso direccionar algún concepto o tema a tratar), Lecciones (la página cuenta con un programa estructurado en base a un calendario), Páginas web (PHP, HTML), Cuestionario (relacionada a las encuestas pero esta parte se puede enviar a diferentes correos de los tutorados), Recurso, Encuesta predefinida, Paquete (SCORM), URL (WWW), Wikis, Talleres.

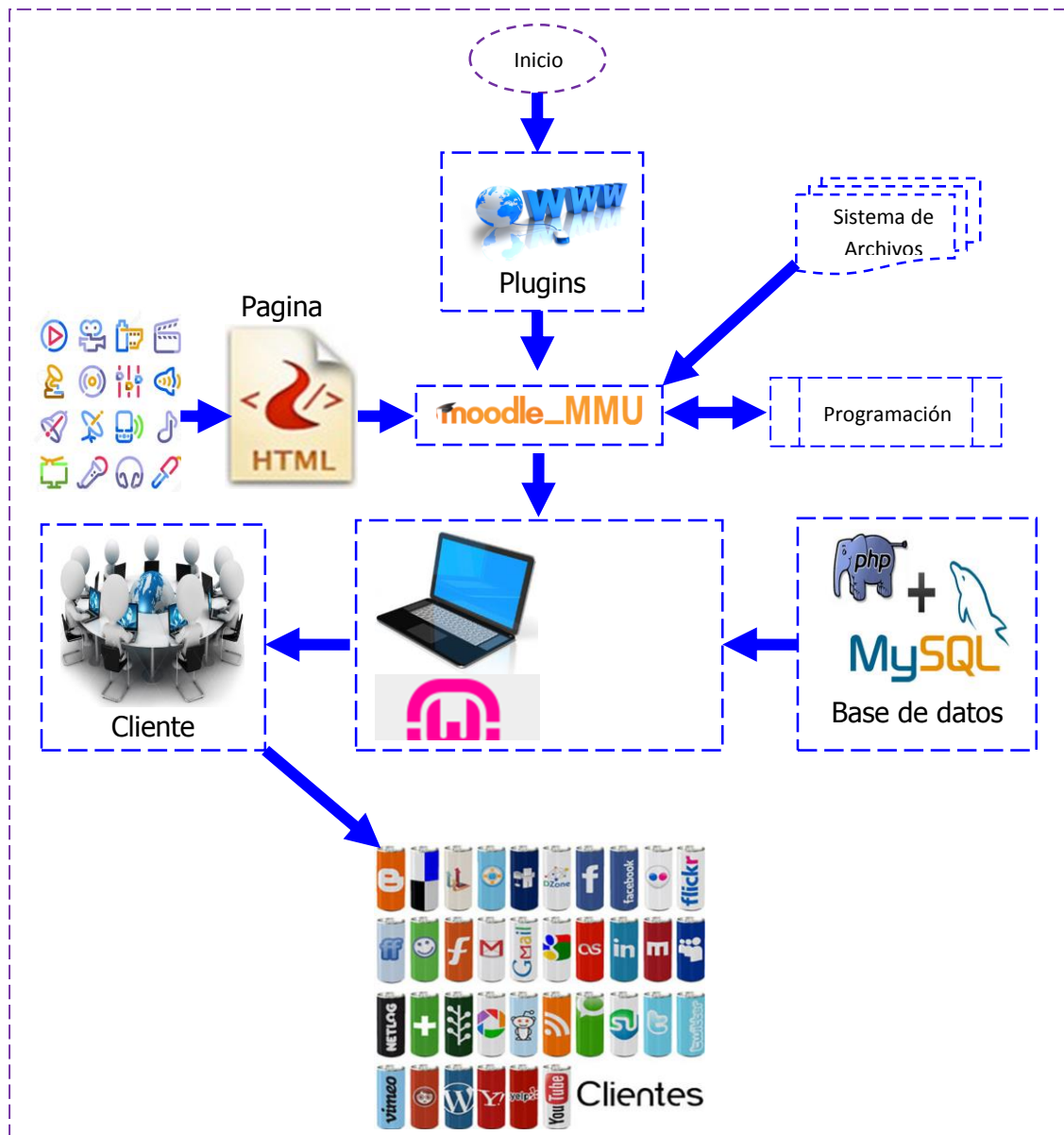


Figura 1. Diagrama a flujo de la propuesta del software desarrollado.

La Figura 1 muestra el diagrama a flujo de la propuesta del software desarrollado, antes de programar el software se necesitan algunos Plugins (vcredist\_x64 para Windows 8 de 64 bits para instalar WampServer como servidor o Wheezy para Linux Debian para instalar Apache como servidor), una vez instalado el servidor (WampServer 2.5), se prosigue a instalar Moodle 2.5 en Windows 8 sobre WampServer, finalmente sobre Moodle se lleva a cabo la programación, aquí se puede programar bloques, módulos ya desarrollados e incluso programar paginas HTML.

La tarea se puede Subir todas o una sola, hacer algunos comentarios de la entrega e incluso a los archivos enviados o entregados un texto en línea, se puede hacer una retroalimentación haciendo comentarios, anotación en PDF, en línea o fuera de línea. La parte de las Herramientas de Libros se puede crear o subir libros, exportar Libros, importar capítulo a libro. La base de datos se puede anexar casilla de selección, fecha, archivo, menús, menús múltiple, número de páginas, anexar imágenes, galería de imágenes, crear botón de radio, campo de texto en área y diseño de la URL, Dentro de los talleres y Estrategias de calificación se tiene la calificación acumulativa, comentarios, número de errores, rúbrica, comparación con la mejor evaluación, los bloques desarrollados son actividades, resultados de la actividad, marcas del administrador, mis últimas insignias, menú blog, entradas de blog recientes, marcas del blog, calendario, eventos próximos, comentarios, buscador de comunidad, estatus de finalización del curso, cursos, vista general de cursos, resumen del curso/sitio, retroalimentación, entrada aleatoria del glosario, HTML, entrada de mensajes, servidores de red, usuario identificado o no, navegación, últimas noticias, usuarios en línea, personas, archivos privados, resultados del cuestionario (desactivado o activado), actividad reciente, buscar en los foros, enlaces de sección, autocompletar, administración, menú principal, actividades sociales, YouTube y marcas.

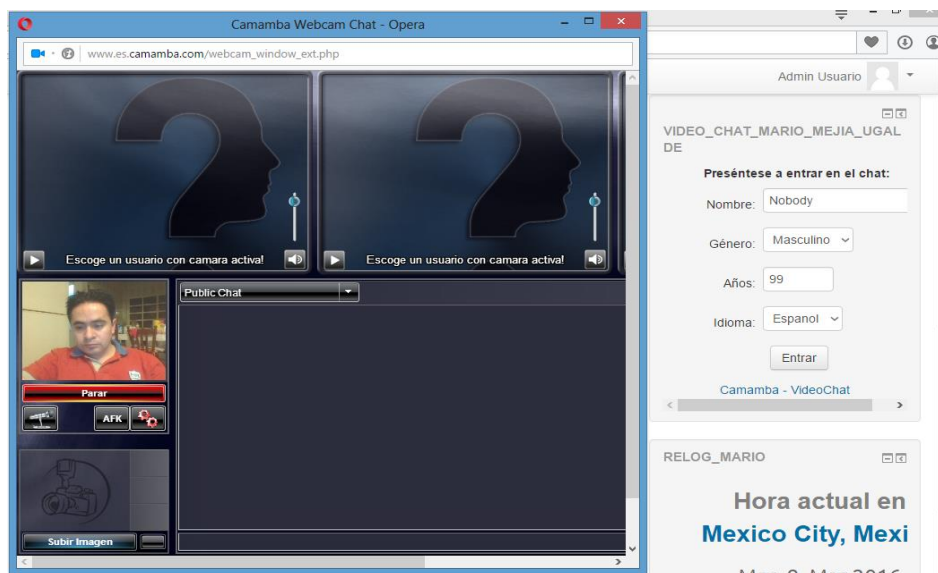


Figura 2. Video-chat desarrollado en el software Moodle\_MMU.

Moodle\_MMU trabaja sobre un ambiente educativo virtual (VLE), con la finalidad de ayudar a los tutores o educadores a crear cursos en línea, asesorar en línea o fuera de ella, subir

audio, video sobre algún tema, consultoría o tutoría, poder llevar a cabo un módulo de video-chats (ver Figura 2).

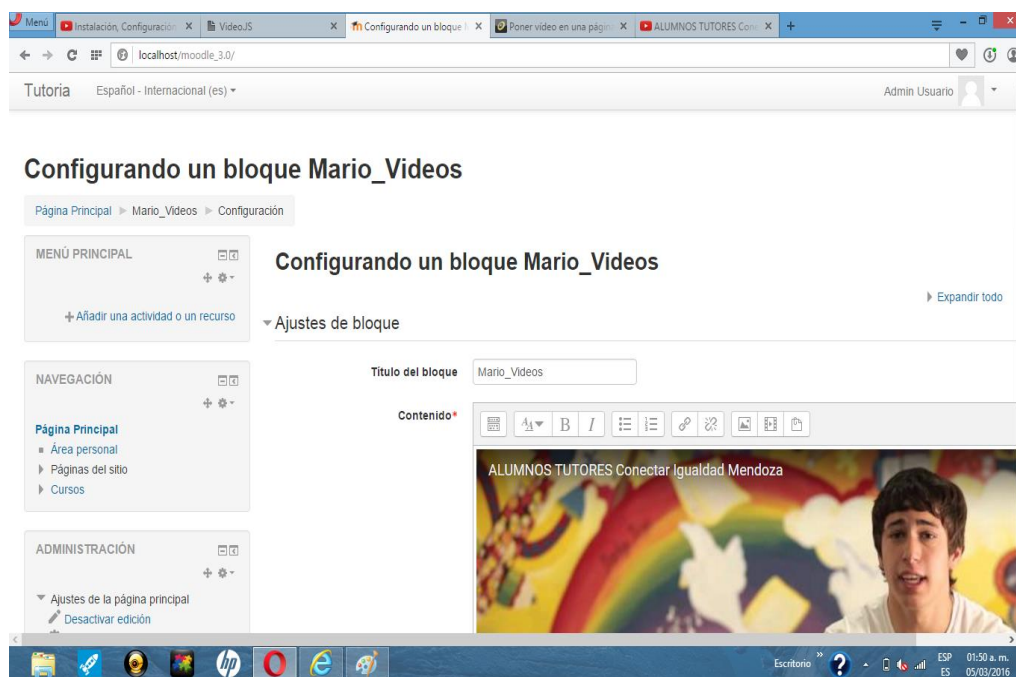


Figura 3. Configuración de videos subidos a la plataforma.

El editor HTML cuenta con: Gestionar archivos incrustados, Insertar emoticono, Insertar imagen, Insertar multimedia, Evitar vínculos automáticos, Barra Toggle, Corrector ortográfico heredado, dentro de la preguntas existen alguna funciones activadas como pregunta  $2+2=?$  Calculada,  $2+2=?$  Calculada opción múltiple,  $2+2=?$  Calculada simple, Arrastrar y soltar en la imagen, arrastrar y soltar marcadores, arrastrar y soltar en el texto, Descripción, Ensayo, Seleccionar palabras perdidas, Emparejamiento, Tipo desconocido, Respuestas anidadas, Opción múltiple,  $12$  Numérica, Aleatoria, Emparejamiento aleatorio, Respuesta corta, Verdadero/Falso, Entre otras.

La figura 3 muestra algunos videos subidos a la plataforma y la Figura 4 la plataforma final.

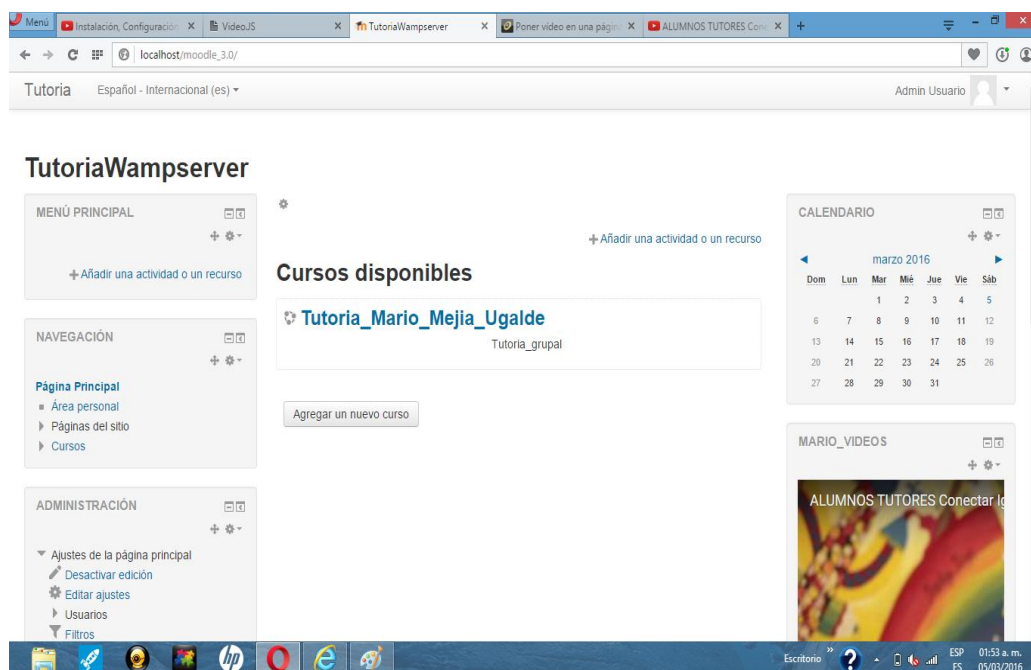


Figura 4. Plataforma desarrollada.

## Conclusiones

La plataforma se desarrollo en los servidores Apache, PHP y WampServer, que son servidores web con protocolo HTTP de código abierto y libre, para plataformas Linux, Windows y Macintosh, esta plataforma tiene el objetivo de llevar a cabo la tutoría individual o grupal del plantel logrando con esto un acompañamiento mas cercano y a cualquier hora.

## Referencias bibliográficas

- Dougiamas, M., & Taylor, P. (2003). Moodle: Using learning communities to create an open source course management system.
- Granero-Gallegos, A., & Baena-Extremera, A. (2015). Diseños de aprendizaje basados en las TIC (Moodle 2.0 y Mahara) para contenidos de Anatomía, Fisiología y Salud en las clases de Educación Física escolar. *International Journal of Morphology*, 33(1), 375-381.
- Moreno, P. M., & Camacho, J. A. V. Acción tutorial apoyada en las TICS. (2009). Del Cuerpo Académico de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos, Clave: P-UVER-CA-99.

- Torres, J. A. C., & Oliver, A. C. (2015). La plataforma Moodle: Una herramienta útil para la formación en soporte vital. Análisis de las encuestas de satisfacción a los alumnos e instructores de los cursos de soporte vital avanzado del programa ESVAP de la semFYC. *Atención Primaria*, 47(6), 376-384.
- Velueta, L., & Martín, E. (2015). Propuesta de implementación de aulas virtuales, utilizando moodle como una estrategia de complemento de las clases presenciales en el Instituto Tecnológico Superior de Centla.

## **La Tutoría, las competencias y los valores, como una herramienta de apoyo en el acompañamiento tutorial.**

Vega Solís Alejandro; Martínez Vargas Edith.

### Resumen

El ensayo pretende fundamentar el trabajo de los tutores con base en tres componentes necesarios, para el desarrollo integral del estudiante; en la tutoría desde el punto de vista psicopedagógicos, los saberes desde el punto de vista de las competencias y los valores desde la parte humanista, hacemos una mención general de la tutoría, las competencias y los valores y como conciben a la educación, al alumno y al docente, así como las actividades del trabajo tutorial que se pueden emprender partiendo de estos referentes teóricos. Al final se concluye que el tutor es un mediador del desarrollo integral de sus alumnos. Nuestro trabajo, tiene una relevancia social en nuestra escuela de Bachilleres, pues la función tutorial universitaria, en sus diversas modalidades, se concibe como la ayuda ofrecida al alumno, tanto en el plano académico como en el personal y en valores. Generalmente, se ha puesto mucho énfasis en la tutoría estrictamente académica, dejando de lado formación basada en valores, rasgo que debe caracterizar a nuestros estudiantes. En especial, hacemos hincapié en las tutorías personales más que en las académicas, ya que sobre estas últimas existen numerosos trabajos que las abordan en profundidad.

Por lo que pretendemos, que los alumnos incrementen sus valores personales, como una implicación en las acciones tutoriales, para que enfrenten los desafíos a los que se enfrenta para adaptarse a los cambios que exige el ingreso a las Escuelas superiores, la sociedad, y el campo laboral, con una mayor eficacia y ser más competitivos de manera humanística.

*Palabras clave:* tutoría, competencias, valores, desarrollo integral



## Abstract

The trial aims to inform the work of tutors based on three components necessary for the development of the student; in tutoring from the point of educational psychology view, knowledge from the point of view of the skills and values from the humanistic part, we make a general mention of mentoring, skills and values and how they conceive education, student and teaching and tutorial work activities that can be undertaken on the basis of these theoretical references. At the end it concluded that the tutor is a mediator in the development of their students. Our work has a social relevance in our school Bachelors because the university tutorial function, in its various forms, is conceived as assistance offered to the student, both academically and personally and values. Generally, there has been much emphasis on strictly academic tutoring, leaving aside based on values, and a feature that should characterize our students training. In particular, we emphasize personal tutorials rather than academic, since on the latter there are numerous works that addressed in depth.

For what we want, that students increase their personal values, as an implication in tutorial actions, to face the challenges it faces to adapt to the changes required admission to higher schools, society, and the workforce, with greater efficiency and become more competitive humanistic way.

## Introducción

La presente ponencia aborda la relación que debiera existir entre las tutorías académicas del nivel medio superior y la educación por competencias, por un lado, y la formación en valores del estudiante, por otro. Analiza los antecedentes de este enfoque educativo y elabora un conjunto de propuestas para corregir las deficiencias que, en materia de valores, se han venido generando en la educación media superior.

La tutoría en nuestra Escuela de Bachilleres, es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación universitaria. Si bien como profesores, trabajamos el apoyo en lo académico, ahora esa función se debe incrementar en nuestro rol docente trabajando los valores.

A partir del documento Programas Institucionales de Tutorías (ANUIES, 2000), diversas Instituciones de Educación media superior y superior han implementado las tutorías como

una estrategia para reducir los índices de reprobación y deserción e incrementar la eficiencia terminal.

La reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), en el 2008, estipula el acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), en un marco de diversidad, y manifiesta los ejes de la RIEMS, la creación de un Marco Curricular Común (MCC), con base en competencias. El MCC permite articular los programas de distintas opciones de educación media superior (EMS) en el país. Comprende una serie de desempeños terminales expresados como (I) competencias genéricas, (II) competencias disciplinares básicas, (III) competencias disciplinares extendidas (de carácter propedéutico) y (IV) competencias profesionales (para el trabajo) bajo los lineamientos que establezca el SNB. Y define una competencia: Que es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. El mismo acuerdo 442 se establece el SNB en un marco de diversidad los aspectos referidos a la orientación, tutorías y mecanismos de apoyo a las necesidades de los estudiantes, se contextualizan ampliamente, y se sintetiza la revisión de las distintas experiencias de los subsistemas de la Educación Media Superior (EMS) en este tipo de acciones, por lo que establece en sus objetivos generales algunos criterios comunes; entre otros y propios para nuestro tema, los siguientes:

1. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
2. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.

Por qué es importante el tutor en el SNB, sea trascendente en lo académico y apoyar la formación integral de sus alumnos para que alcancen el perfil del egresado que establece el MCC, por lo que la figura del tutor se acentúa. El perfil del egresado implica, en lo relativo a la formación integral, que los jóvenes estén en la capacidad de decidir correctamente en relación con su perspectiva de vida y atiendan de la mejor manera los dilemas propios de la adolescencia y de la llegada a la vida adulta. La figura del tutor, reforzada por otros mecanismos de apoyo, es indispensable para cubrir espacios de formación que no pueden ser atendidos exclusivamente en el ámbito de los docentes responsabilizados de las disciplinas académicas.

En relación a los valores, las instituciones han entrado en constantes cambios debido a la también cambiante realidad en que están inmersas. Entre ellas, la educación no ha podido excluirse de esta transformación constante. La globalización económica y cultural ha replanteado muchos de los esquemas a los que hemos estado acostumbrados, llegando a rebasarnos en innumerables situaciones al no encontrar respuesta adecuada a sus efectos.

La educación ha sido uno de los ámbitos más endeble generados por estos cambios. Los resultados obtenidos no han sido los mejores a causa de la enturbiada realidad que confronta nuestra cultura con la diversidad mundial. Así, lo que antes valía o era importante, ahora lo resaltamos; lo que frecuentemente era cercano a nosotros, ahora ya no lo es y viceversa. Por lo que nuestra labor como Docentes-Tutores, debe incluir el desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y sobre todo valores morales del educando, de forma que actúe siempre con actitudes y conductas positivas ante la vida, a pesar de una realidad tan cambiante y adversa a su formación. Así debe incluir un conjunto actividades que comprendan saberes y valores enfocados a la formación integral. Si la institución escolar quiere educar para la vida, no puede dejar de lado ni improvisar la educación sobre los valores.

En nuestro caso, la gran mayoría de los estudiantes de preparatoria corresponden a las siguientes características:

- ④ Ingresan casi inmediatamente después de haber abandonado la niñez y egresan muy poco tiempo antes de arribar a la adultez.
- ④ Según las etapas de desarrollo planteadas por Piaget, su nivel de inteligencia corresponde al del inicio del pensamiento hipotético deductivo, caracterizado por el egocentrismo operatorio abstracto.
- ④ Desde el punto de vista psicosocial occidental, atraviesan por la fase de desarrollo denominada adolescencia.
- ④ En el plano psicosexual, se encuentran al inicio de su vida afectiva y sexual y en pleno proceso de definición de su orientación sexual preferencial.
- ④ Por último, en el aspecto ideológico, los adolescentes se encuentran señalados por su rebeldía ante el mundo de los adultos y en plena conformación de lo que en el futuro serán tanto su sistema de valores como su orientación política, cultural, religiosa y social.

Tal como puede apreciarse, la adolescencia, que corresponde principalmente al período de los estudios de bachillerato, es una etapa de cambios acelerados y de adopción de definiciones trascendentales que marcarán de manera indeleble la actividad de los individuos para el resto de su vida.

### **Desarrollo del tema**

Papel de las tutorías académicas.

Tradicionalmente, la tutoría académica ha sido definida como *el acompañamiento y apoyo docente, de carácter individual o colectivo, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, cuyo objetivo es propiciar el elevamiento de la calidad académica y la transformación cualitativa del proceso educativo que ocurre en el entorno escolar* (ANUIES 2000).

La razón de ser de las tutorías en el nivel medio superior, hasta el momento ha sido la de atacar tres problemas esenciales que afectan la eficiencia terminal de las instituciones:

- ④ La reprobación;
- ④ La deserción; y
- ④ El rezago escolar.

A últimas fechas, en diversos sistemas se han agregado, como parte de la actividad tutorial, las tareas de:

- ④ Seguimiento académico de los tutorados; y
- ④ Elevación del nivel académico estudiantil.

Si bien las actividades asignadas hasta la fecha a las tutorías académicas son de singular importancia y nunca deben ser desatendidas, los requerimientos establecidos en los nuevos paradigmas educativos obligan a fijar nuevas tareas, adicionales a las que tradicionalmente han sido parte de su quehacer cotidiano. Estas son las de:

- ④ Promover en los estudiantes la adquisición de las competencias genéricas y disciplinares, básicas y extendidas, que han sido acordadas para los bachilleratos mexicanos; y

- ④ Atender la formación de actitudes y valores que se correspondan con una escala axiológica socialmente considerada como positiva.

La educación por competencias.

Sintetizando a diversos autores, podemos definir a las competencias como *La capacidad del individuo de movilizar sus conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes para arribar a la solución de problemas concretos, en contextos específicos*. La educación por competencias, por consiguiente, es aquella que se encamina a desarrollar esta capacidad en los educandos. Deja atrás la simple adquisición de Saberes, para arribar a la adquisición de competencias. Los conocimientos siguen siendo necesarios pero no son lo principal sino sólo un elemento de los varios que integran las competencias.

Aparte de sus antecedentes europeos y latinoamericanos, en México, fueron diversos los proyectos previos encaminados a incorporar la educación por competencias a la educación nacional: la *Educación Basada en Competencias* impulsada por La Secretaria de Educación Pública SEP la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES, y los demás subsistemas del Nivel medio Superior, todos ellos sirven de antecedentes a la RIEMS.

En la mayoría de ellos se denota la ausencia del estudio de las humanidades y una muy escasa atención a la formación en valores. No es casual entonces que esta ausencia se haya hecho presente también en la Reforma Integral de la Educación Media Superior en nuestro país.

El tutor académico, haciendo uso de su papel académico que va mucho más allá de lo simplemente disciplinario, debiera convertirse en el eje articulador que coordine los esfuerzos de los docentes de todas las asignaturas para conformar una construcción armónica de las competencias establecidas en el plan de estudios, en consonancia con las establecidas en la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Esto implica convertir a los tutores, tanto en su rol de atención individual como en el que corresponde a la atención grupal o mediante la coordinación de reuniones colegiadas a través de las academias horizontales de cada grupo académico.

## La formación en valores

Desde ya hace mucho tiempo, la enseñanza escolar de los valores produce educandos que son capaces de detallar cuáles valores deben caracterizar al individuo pero que en la vida real pueden practicar los antivalores más reprobables.

No basta entonces con enseñar a recitar listas de valores si esto no va acompañado de acciones prácticas en las que dichos valores son concretados.

La construcción de valores se desarrolla en líneas casi nunca convergentes entre el discurso y la práctica lo que, visto de manera simplista, podría servir de pretexto para eludir la responsabilidad docente en la formación actitudinal de los estudiantes, pero la presente ponencia no apunta por ahí.

Algunas de las preguntas centrales de este planteamiento son: ¿Hasta dónde son responsables los profesores, en lo particular, y el sistema educativo, en lo general, respecto a la formación de valores y antivalores individuales? ¿Cuál es su papel en la formación ética de los estudiantes? ¿Qué valores impulsan en el discurso y cuáles otros desarrollan en la práctica?

Esto, en un país como el nuestro, en el que los valores han entrado en una situación de crisis, debiera convertirse en una de las tareas principales del sistema educativo nacional, principalmente en el nivel medio superior en el que los estudiantes se encuentran en pleno proceso de de formación de su personalidad, dejando de lado las tendencias tecnologizantes que pretenden convertir a los estudiantes en simples máquinas que hacen funcionar a otras máquinas, como diría Karl Marx, en un sistema productivo enajenante y enajenado.

### Propuesta

Esta es una tarea en la que el tutor académico debe jugar un papel de primer orden.

¿Cuáles debe ser, desde este punto de vista, los valores más importantes a desarrollar en los estudiantes?... Los que proponemos en esta ponencia, y que consideramos, pueden ser desarrollados en nuestra Escuela de Bachilleres, son:

01. Responsabilidad individual y compartida.	02. Solidaridad para con sus semejantes.
----------------------------------------------	------------------------------------------

03. Actitud democrática en la toma de decisiones.	04. Tolerancia hacia las ideas, credos y actitudes diferentes a las propias...
05. Respeto hacia los docentes, la escuela, sus compañeros, personal administrativo y medio ambiente social en el que se desenvuelven.	06. Pacifismo, entendido como la capacidad de dar prioridad a las soluciones pacíficas en los conflictos.
07. Honestidad.	08. Curiosidad científica.
09. Búsqueda permanente del autoconocimiento.	10. Capacidad de asombro ante la realidad interna y externa.
11. Empatía con sus semejantes y apertura al diálogo.	12. Participación activa en asuntos colectivos de su competencia.
13. Actitud responsable y crítica de los hábitos de consumo por sus implicaciones éticas, políticas, ecológicas y para la salud.	14. Aprecio y respeto por las expresiones culturales y artísticas más diversas.

Ante los escenarios descritos, el papel de las tutorías académicas adquiere nuevas tareas y connotaciones, cada una de ellas de singular importancia.

- ④ La detección diagnóstica de las competencias de que es portador cada uno de los estudiantes tutorados.
- ④ Establecimiento de las estrategias necesarias para el fortalecimiento de las competencias de que son portadores los tutorados y la adquisición de aquellas otras de las que se encuentren carentes. Esto implica el diseño y concreción interdisciplinarios de planes de trabajo individualizados para cada uno de ellos, ya que el criterio general es que debe respetarse el perfil académico y sociocultural particular de cada uno de los estudiantes.
- ④ Promoción de la formación en valores de los estudiantes. Esta es una tarea que, si bien debe ser coordinada por el cuerpo de tutores académicos, debe involucrar a la totalidad de los tutores en el plantel:
  - ✓ La relación de valores a fortalecer, de acuerdo con las características de cada institución académica, su filosofía, su misión y su visión. Esto implica una discusión colegiada en la que cada uno de los actores del proceso asuma la parte de los compromisos que le correspondan.

- ✓ Las estrategias necesarias para aterrizar la formación en valores de los estudiantes, considerando como prioritarios aquellos que resulten más urgentes, tanto institucional como socialmente.

El tutor académico del nivel medio superior debe comprometerse con la formación integral de los estudiantes, considerando que los educandos no son vasijas a las que es necesario rellenar de conocimientos sino seres humanos que se encuentran atravesando por una etapa crítica de su desarrollo como tales y que, por lo tanto, requieren de un acompañamiento docente que vaya mucho más allá de los simples requerimientos técnicos de las tutorías y que abarque tanto la formación de competencias -con rostro humano- como la promoción de los valores que tan necesarios son en la sociedad mexicana de la actualidad.

### **Conclusiones**

El alumno cuando el profesor le explica "en qué consiste la tutoría", cambian su actitud, pues inicialmente la enfocan comentando "si tienen o no dificultades en sus asignaturas o con algún profesor" Ese primer contacto con el alumno es muy importante, debe sentirse cómodo, a gusto y saber que hay "alguien" que en todo momento lo respaldará, sabrá asesorarlo y guiarlo, no solamente en el plano estrictamente académico, sino también, en su formación integral. Otros alumnos son más reacios y tienen una especie de "fobia" o "temor" a realizar trabajos sobre los valores. En estos casos, el profesor debe accionar los mecanismos que estime más oportunos para lograr el contacto con su tutelado y direccionarlos a las diferentes instancias. Para buscar el cambio de actitud.

### **Referencias bibliográficas**

- BLASCO, P. (2004). Proyecto de innovación en Tutorías. Orientación para la transición entre la Educación Secundaria y la Universidad. [http:// www.uv.es/sfp/pdi/Doc.Transic.pdf](http://www.uv.es/sfp/pdi/Doc.Transic.pdf)
- GAIRÍN, J. et al. (2004). "La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18, pp. 66-77.
- Reforma Integral del Nivel Medio Superior RIEMS, Educación SEP, 2008
- Acuerdo 442 de la RIEMS DOF: 26/09/2008.
- ANUIES, Programa Institucional de Tutorías 2000



## **El diagnóstico grupal: herramienta de apoyo imprescindible para la atención tutorial.**

González Rodríguez Perla Nereida; Sorcia Rocha Ma. Magdalena; Zuñiga Ruiz Laura Olivia.

### Resumen

La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, contribuye de manera importante al logro de la misión de esta nuestra casa de estudios, generando programas educativos centrados en la multi e interdisciplinariedad, se pretende también, una formación integral del alumnado que le permita a futuro integrarse de manera armónica al contexto personal, social y escolar, construyendo el conocimiento que le permita emprender de manera satisfactoria sus estudios a nivel superior.

Para el logro de ello requiere de apoyos y herramientas estratégicas que acompañen al alumno, durante su proceso de formación educativa, ya que no podemos desconocer los distintos contextos sociales de los que provienen nuestros estudiantes ya que estos, condicionan y determinan su trayectoria, permanencia y conclusión de su educación media superior.

De ahí que la tutoría representa una alternativa importante y de apoyo al estudiante, pues permite atender los distintos problemas que impiden su buen desempeño académico, pero por otro lado también se ve favorecida la función docente, ya que el ejercicio tutorial le permite establecer un espacio de encuentro y comunicación directa con sus alumnos. Sin embargo se requiere que los programas tutoriales sean acorde a la realidad y las necesidades que demanden nuestros alumnos, por lo tanto el diagnóstico de ello resulta primordial para identificar los problemas que impidan su desarrollo integral, elevando así la calidad del servicio tutorial. Dicho diagnóstico permite conocer cualitativamente el tipo de servicio y nivel de satisfacción que los estudiantes tienen de las tutorías y su tutor con miras a una mejora o a la toma de decisiones. De modo ideal se sugiere aplicar dicho instrumento a los estudiantes, casi al finalizar el semestre una vez que han tenido ya la experiencia y

tiempo de convivio con su tutor. Insistimos con la intención de mejora y contribución a la formación integral de los estudiantes.

*Palabras clave:* tutoría, tutor, diagnóstico, desarrollo integral.

### Abstract

School of Bachelors of the Autonomous University of Queretaro, contributes significantly to the achievement of the mission of our university, creating educational programs focusing on multi and interdisciplinary, is also intended, comprehensive training of students to enable it to harmoniously integrated future personal, social and school context way, building knowledge that allows successfully undertake their studies at a higher level.

To achieve this requires support and strategic tools that accompany the student during their educational training, since we can not ignore the different social contexts of those from our students as these, condition and determine its trajectory, permanence and completion of upper secondary education.

Hence mentoring represents an important alternative and student support, allowing addressing the different problems that prevent their good academic performance, but on the other hand also favored the teaching profession, as the tutorial exercise allows you to set a space meeting and direct communication with their students. However it requires tutorial programs are in line with reality and the needs that demand our students, so the diagnosis is therefore essential to identify problems that prevent their development, thus raising the quality of tutorial service.

*Key words:* tutoring, tutor, diagnostic and integral development.

### **Introducción**

La labor tutorial, debe partir del conocimiento de sus alumnos para orientar de manera adecuada todas las actividades que contribuirán a su formación integral, consecuencia de ese conocimiento, es el diagnóstico, en su sentido amplio, es decir, considerándola como una herramienta que proporciona los elementos para identificar problemas, proponer cambios, modificar procesos de planeación y gestión en los servicios de atención a los tutorados.

Los resultados de este diagnóstico, representan una oportunidad para identificar los aspectos que no estén resultando, pero también es una estrategia de retroalimentación para realizar una mejora continua en el programa de tutorías, cuyo beneficio se verá reflejado en la permanencia y trayectoria de nuestros estudiantes.

### **Desarrollo del tema**

Se entiende por tutoría, de acuerdo al reglamento institucional de tutorías (PIT) de la UAQ: al acompañamiento y apoyo docente con carácter individual, y en algunas ocasiones grupal, que se ofrece a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo. En este sentido, este acompañamiento tiene el objetivo de apoyar a los alumnos en su formación integral (biopsicosocial) para que este adquiera las habilidades que le permitan concluir sus estudios o terminar el siguiente nivel educativo de formación.

Dicho acompañamiento se apoya de una serie de servicios en apoyo al tutor y a los tutorados, pero si se pretende que esta atención sea de calidad sería importante partir de un diagnóstico realizado por los estudiantes a dicho servicio ya que este ejercicio se ha venido realizando de los docentes hacia los alumnos y no de manera inversa, atreverse hacer este ejercicio permitirá redefinir algunas estrategias que actualmente se utilizan en su formación integral.

Nuestros estudiantes representan una fuente de evaluación importante, ya que esto permitirá identificar los aspectos fuertes, pero también los débiles de los distintos programas existentes para la atención tutorial. De lo que se trata es realizar un análisis del proceso tutorial y no del producto como sería centrar la atención en los índices de deserción o abandono escolar, si nos centramos en dicho análisis las consecuencias se verán reflejadas en la eficiencia terminal de nuestros alumnos, por ello resulta indispensable la generación de instrumentos de diagnóstico procesual.

Para tener cada vez mejores resultados en las acciones del programa tutorial, es necesario tener las evidencias que nos orienten en la toma de decisiones, pero sobre todo partir de la percepción del alumno sobre dicho servicio, el papel de sus tutores y del programa en general, todo ello con el ánimo de mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

De acuerdo a López (1996) señala que el punto de vista del destinatario de la educación, los alumnos, se está convirtiendo en una referencia fundamental a la hora de definir el grado de impacto de los servicios dedicados a su formación y a la vez considera también, que uno de los indicadores más válidos para medir el grado de calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas que estén vinculadas al proceso educativo. Por su parte Pérez y Alfaro (1997) consideran que, siendo los estudiantes los destinatarios de la educación, son entonces los sujetos que mejor pueden valorarla y, aunque en el peor de los casos, tuvieran una visión parcial, su opinión es siempre valiosa porque proporciona un referente que debe tenerse en cuenta.

Actualmente existen diferentes modelos y enfoques en torno a las dimensiones que definen la satisfacción. En el campo de la Psicología, López y González (2001) definen la satisfacción – insatisfacción como un estado psicológico que se manifiesta en las personas como resultado de la interacción de un conjunto de vivencias afectivas que se mueven entre dos polos positivo y negativo en que en la medida en que en la actividad que el sujeto desarrolla, el objeto da respuesta a sus necesidades y se corresponde con sus motivos e intereses. Por lo tanto la satisfacción es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen. Asimismo, la satisfacción / insatisfacción académica se ha abordado desde modelos psicológicos como la teoría de la motivación y las necesidades de Maslow(1970).

Actualmente la Escuela de Bachilleres no cuenta con un formato de Normatividad por ser esta una actividad voluntaria para los docentes de la Escuela de Bachilleres que participan como tutores; sin embargo si se tiene estipulado que los que participan, tienen la obligación de atender y canalizar a los alumnos que requieren de atención adicional o para asesorías. Para ello se contempla que para cada uno de las acciones se contará con la cooperación de los prestadores de servicio social: Psicólogos educativos, clínicos, ingenieros, y también la participación de algunos profesores. En el caso de nuestra preparatoria, sabemos que existen distintos servicios para la atención tutorial como lo son; servicio psicológico, nutricional, de asesorías en distintas materias, charlas en temas de especialidad etc. Todo ello con el fin de contribuir a la formación integral del alumnado, ya que en muchas de las ocasiones el bajo desempeño escolar, la deserción y el rezago escolar es consecuencia del

contexto social, familiar y emocional del que provienen los estudiantes. Por lo tanto se requiere un diagnóstico y evaluación permanente para que estos correspondan a las necesidades reales de nuestros alumnos.

El objetivo de dicho diagnóstico iría encaminado a realizar un ejercicio analítico de la actividad de los tutores partiendo de la opinión de los destinatarios, todo ello para determinar las estrategias que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

La ANUIES en su documento denominado "Programa institucional de tutorías" aborda el tema de la evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos que son partícipes, ya que la opinión de los alumnos sobre la misma, resulta de gran valor.

Dicho documento (Tabla 12) propone que para evaluar la tutoría se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo, tales como; la empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los alumnos y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

Se describen también, algunos aspectos cuya evaluación supone la medición de las percepciones de los alumnos sobre esta actividad y que, por tanto, podrían ser evaluados a través de una encuesta de opinión aplicada a los estudiantes, todo ello para darle solución de problemas que afectan su proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Tabla 12**  
**Variables relacionadas con la calidad de las actividades de tutoría, individual o grupal, susceptibles de ser evaluadas a través de encuestas a los alumnos**

**ACTITUD EMPÁTICA**

- Cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con el alumno
- Respeto y atención en el trato con el alumno

**COMPROMISO CON LA ACTIVIDAD TUTORIAL**

- Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno
- Capacidad para escuchar los problemas de los alumnos

**CAPACIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL**

- Capacidad para resolver dudas académicas del alumno
- Capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio
- Capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverlas
- Capacidad para estimular el estudio independiente
- Formación profesional en su especialidad
- Dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal

**DISPOSICIÓN PARA ATENDER A LOS ALUMNOS**

- Disposición a atender a los alumnos
- Disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno
- Facilidad de localización del tutor

**CAPACIDAD PARA ORIENTAR A LOS ALUMNOS EN DECISIONES ACADÉMICAS**

- Conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio del nivel de licenciatura
- Orientación atinada en cuanto a la selección de trayectorias académicas
- Canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada

**SATISFACCIÓN**

- Percepción de una influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico
- Percepción de una influencia positiva de la tutoría en la integración del alumno a la institución
- Satisfacción del alumno con el programa de tutorías
- Satisfacción del alumno con la actuación del tutor asignado

Como nos podemos dar cuenta cada reactivo tiene 4 opciones de respuesta que corresponde a la escala Likert "totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo"

A continuación se presenta un ejemplo de cómo se sugiere el diseño para la aplicación de dicha encuesta:

**ACTITUD EMPÁTICA**

1.- Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos

- ( ) Totalmente de acuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Más o menos de acuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.- La cordialidad del tutor crea un clima de confianza para que tú puedas exponerle tus problemas

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

### **Conclusiones**

Aunque los datos recogidos por este instrumento sean de carácter cuantitativo, se genera la posibilidad de que con estos datos se reflexione y discuta de manera colectiva los datos acumulados.

Se trata pues, de identificar las dificultades del proceso tutorial, así como una mejora global del desempeño de los alumnos tutorados y por consecuencia mejorar el impacto de la actividad tutorial en el fortalecimiento institucional.

Los resultados arrojados por el instrumento permitirían al tutor establecer acciones planificadas para la atención a los estudiantes.

Una contribución importante de esta evaluación, es que se mide el impacto del programa de la tutoría académica partiendo de la percepción del estudiante que son los elementos más importantes de esta actividad, consecuencia de ello es pensar en procesos de mejora de la actividad tutorial.

Hasta este momento el instrumento representa una opción que busca reconocer el grado de satisfacción del servicio de tutorías hacia el estudiante para identificar áreas de mejora no solo del servicio sino también del propio tutor y poder así tomar las mejores decisiones que abonen a la formación integral del alumnado.

Se sugiere también que este instrumento se aplique al finalizar el semestre ya que los estudiantes vivieron la experiencia tutorial. Una vez que esto suceda, se sugiere generar un

informe para el tutor para que éste conozca la percepción de su desempeño por parte de sus alumnos tutorados e identifique al mismo tiempo áreas de crecimiento profesional no solo como persona sino también como profesionalista dentro del ámbito de la tutoría académica.

### **Referencias bibliográficas**

López. M. (1998) Satisfacción de las estudiantes en la carrera de técnico superior en Educación preescolar.

Pérez y Alfaro ( 1997) .La evaluación de la docencia en la Universidad de Valencia España. Programas Institucionales de Tutorías, ANUIES, 1998 Disponible en línea:

[http://207.248.162.4/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/0](http://207.248.162.4/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0).

Propuesta de reglamento del programa Institucional de tutorías ( PIT – UAQ)

Mota Macías E. y Huizar D. Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno.



## **Propuesta de mejora en el acompañamiento tutorado basado en TIC.**

Castañeda Cañola Roxana Editha; Mejía Ugalde Mario.

### **Resumen**

En este trabajo se presenta una propuesta de mejora en el acompañamiento tutorado basado en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), apoyado con recursos multimedia (videos, sonidos e imágenes) e internet (redes sociales y correo). Nuestra propuesta se centra en identificar, canalizar y corregir problemas de los estudiantes tutorados bajo el acompañamiento con ayuda de las TIC.

*Palabras Clave:* Tutoría, TIC, acompañamiento, estudiantes.

### **Abstract**

This work presents is presented a proposal to improve in the accompanying tutoring based on Technologies of the Information and Communication (TIC), supported by multimedia resources (video, sounds and images) and internet (social networks and email). Our proposal focuses on identifying, canalize and correct problems of the students tutored under the accompaniment with the help of TIC.

*Keywords:* Tutoring, TIC, support, student.

### **Introducción**

Hoy en día las TIC son herramientas innovadoras y se están considerado poco a poco como medidas para mejorar la educación ya que es de agrado para los alumnos según las encuestas realizadas, entre estas se tiene el correo electrónico, las redes sociales, software, juegos académicos, plataformas entre otras, también llamada "Tutoría electrónica en línea" (Moreno, 2009) al usar estas herramientas posibilita el acompañamiento entre el tutor y el

tutorado para identificar, prevenir o corregir algunos de los problemas que presentan los alumnos con el objetivo de evitar la deserción.

El impacto que ha dado el uso de la tutoría virtual (Ortega, 2007) en la Educación Media Superior (EMS) es tal que ha logrado que menos estudiantes abandonen la educación, el presente trabajo titulado "Propuesta de mejora en el acompañamiento tutorado basado en TIC", ha tenido como meta incluir no solo una materia sino también otras para tutorar y generar un tipo propuesta multidisciplinaria (Ceballos, 2008) con el único propósito de prevenir, corregir y disminuir el problema de deserción (Clares, 2016) en la educación media superior (EMS) usando las TICS, representadas en las competencias a usar.

De acuerdo a los ámbitos sociopolítico-económicos algunos de los alumnos no cuentan con estas tecnologías en su casa, por esta razón se pretende una propuesta para incluirse en la curricular y en las clases se implemente esta propuesta con el fin de que se vean durante algunas clases algún audio-video multimedia o presentaciones cuando se trate de tutoría grupal.

El objetivo es pretender que través de estas estrategias la escuela ofrezca a los alumnos la oportunidad de aprender y poner en práctica competencias para la vida, a partir del análisis contextual (escolar, áulico y socio-familiar), desarrollando en el aula un espacio en el que ellos puedan aprender en un ambiente seguro, siendo el tutor -docente del grupo el principal agente de cambio y para difundir y llevar a cabo esta estrategia se hará uso de la competencia genérica 4.5 que trata sobre el uso adecuado de las TICS para crear conciencia entre los jóvenes, erradicando y previniendo el abandono.

### **Desarrollo del tema**

El uso de competencias especialmente las que usan las TICS son una de las herramientas más complejas pero a su vez de mayor agrado a los estudiantes ya que la mayoría de ellos les agrada las computadoras, el internet y la televisión. El presente trabajo está basada en dar tutorías usando estas tecnologías desde un enfoque en competencias, también es necesario que los tutores cuenten con habilidades en el manejo y uso de las TICS para llevar a cabo la actividad tutorial ya sea de manera grupal o individual. Por otra parte la relevancia de la situación problemática impacta principalmente en el abandono y deserción en nuestro contexto educativo esto tiene que ver con problemas que aquejan no solo a un plantel sino

que a diferentes planteles del estado y universidades del país, la Figura 1 (Sandoval, 2001) muestra las causas principales del abandono escolar.

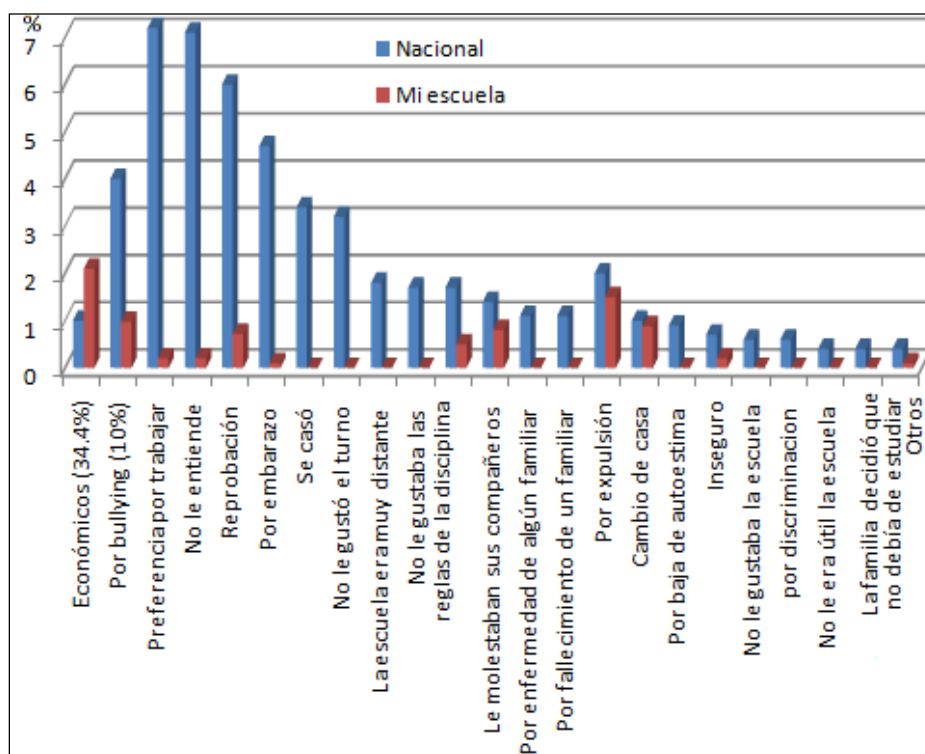


Figura 1. Causas del abandono y deserción en la EMS en México.

Hoy en día entre los problemas más destacados (sobresalientes) son: los problemas económicos, el bullying, la preferencia por trabajar, no le entiende a los maestros o no le gusta estudiar, la reprobación de materias y se le dio la baja y finalmente por embarazo, son problemas que afecta el aprendizaje entre los alumnos (García, 2007).

Para llevar a cabo la propuesta de mejora de la práctica educativa tutorial se necesitan los siguientes actores participantes en la situación, se deberá contar con tutores y estudiantes que se encargaran el diseño y desarrollo de las TICS y finalmente los docentes que se encargaran de Implementar y aplicar la propuesta. La solución a la propuesta o metodología que se empleara serán asignadas de acuerdo a cada participante y áreas (Tabla 1).

**Tabla 1.** Estrategias.

Personal de la propuesta	Estrategia
<b>Tutores</b>	Coordinación de grupos y etapas
<b>Estudiantes</b>	Diseño y Desarrollo de las TICS

<b>Docentes</b>	Implementación y aplicación del proyecto
-----------------	------------------------------------------

**Nota:** los docentes asesorar a los alumnos con las TICs.

El plan de intervención que atienda la problemática de la deserción serán designadas o repartidas entre los tutores que se encargaran de formar con los jefes de cada grupos, los estudiantes encargados de diseñar el plan de intervención, para ello primero se harán encuestas a los primeros grupos para nuestro caso los segundos de la escuela preparatoria plantel SJR, finalmente con los resultados se obtendrán a través del uso de medios audiovisuales "didácticos" insertos en una estrategia SFA (Sensibilización, Formación, Acción), descrita por Lera (2000) desde el enfoque "No Culpabilizador", a través de medios electrónicos como envió de correos que fortalezcan la salud mental, la creación de una página Web con videos multimedia educativos que muestren los riesgos que puede ocasionar este problema (Lera, (2005)), el uso de grabaciones y talleres enviados para ser presentados vía Internet y también al final del curso, la solución a la propuesta o metodología se muestra en la Figura 2.

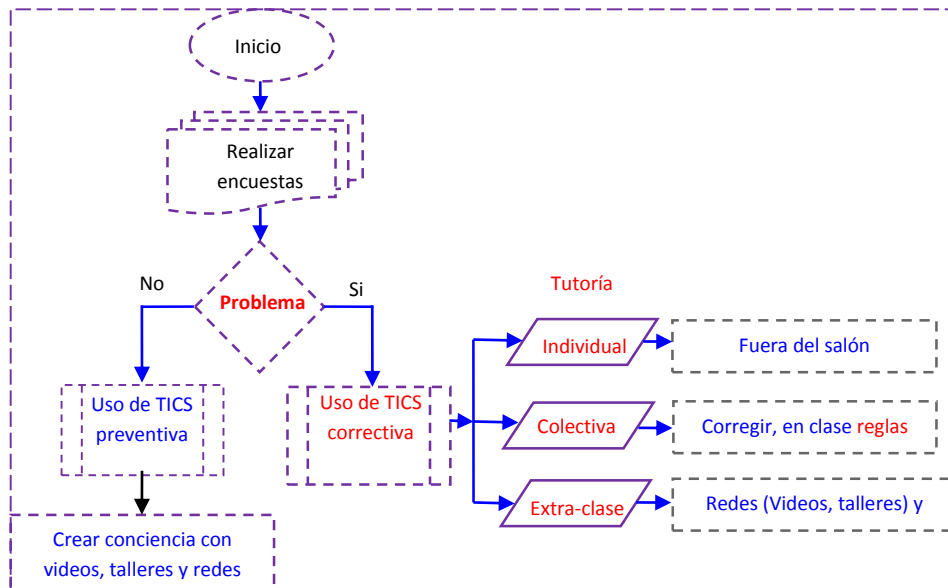


Figura 2. Diagrama a flujo de la solución a la propuesta o metodología planteada.

**Las acciones de los estudiantes:** Serán destinadas de dos formas académicas (Disciplinarias) y practicas (uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación). Actividades específicas que permitirán el logro de las estrategias planteadas serán: **2do semestre:** Aplicación de encuestas e identificación de personas involucradas, **4to Semestre:** Desarrollo de material (videos multimedia, trípticos, cursos, talleres y

tutorías), **6to Semestre:** Implementación y Aplicación del proyecto usando las TICS. Se les deja las encuestas al segundo semestre ya que llevaran lectura y redacción aunado con lógica II, para los de cuarto semestre, se les asigna las tareas del desarrollo de videos, trípticos, talleres e incluso notas informativas visual-sonoras de las causas del abandono, ya que su plan curricular llevan la materia de orientación educativa y biología II, finalmente los de sexto semestre llevaran a cabo a la practica la implementación de la propuesta usando las TICS, a este grupo se les asigna esta tarea ya que han cursado las cuatro materias de informática y tienen conocimiento a priori de otras materias, la Tabla 2 muestra estas.

**Tabla 2.** Acción de los docentes

<b>Semestre/Acción</b>	<b>Académicas</b>	<b>Prácticas</b>
<b>Segundo</b>	Diagnóstico	Encuestas
<b>Cuarto</b>	Búsqueda de información	Desarrollo de material
<b>Sexto</b>	Implementación mediante TICS	Verificación

**Acciones de los maestros:** (Su rol como docente para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes y lograr las competencias en la propuesta de planeación). Para la implementación de la propuesta de intervención se contará con: Tutores de cada grupo, generación 2016-1. Los aspectos que se van a valorar de cada una de las estrategias incluyendo índices observables en las evidencias obtenidas durante el desarrollo del plan de intervención se muestran en la Tabla 3.

**Tabla 3.** Acción de los docentes

<b>Semestre / Mes</b>	<b>Académicas</b>	<b>Práctica</b>	<b>Criterio</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Docente</b>
<b>Segundo</b>	Diagnóstico	Encuestas y promoción	Elaboración de trabajos de investigación	Entrega de reporte	Metodología de investigación
<b>Cuarto</b>	Niveles de prevención	Desarrollo de videos	Diseño de audio-video	Presentación	
<b>Sexto</b>	Desarrollo de evidencias	Aplicación de videos	Investigación Reducción de abandono	Reporte Presentación	TICS

La tutoría está basada en competencias que guarda una estrecha relación entre el MCC y la RIEMS, entre ellas está la competencia genérica 4 con atributo 4.5, la competencia

disciplinar 4 y la competencia docente 8 (Vázquez, 2009) que maneja las TICS para obtener información y expresar ideas, para participar en proyectos de mejora continua en su escuela.

### **Conclusiones**

Entre los resultados esperados se tienen: **Físicos:** Se espera contar con, formatos de entrevistas, videos educativos para prevenir el abandono, presentaciones para foros o congresos y algunos reportes sobre los avances del problema en el plantel. **Psicológicos:** Se espera hacer conciencia sobre el daño y consecuencias que atrae este problema entre los alumnos y como afecta el rendimiento o deserción de la escuela, como primera instancia no se pretende eliminar el problema pero si reducirlo. **Educativos:** El uso de las competencias y las TICS se podrá resolver el problema del abandono con esto beneficiara el cumplimiento de la RIEMS en un MCC para un SNB.

**Medidas de seguimiento:** En resumidas cuentas la investigación propone el seguimiento en tres pasos: **1.** Conocer la situación de la convivencia y el por qué el abandono en la escuela (grupo 2). **2.** Diseñar, elaborar, implementar y valorar un programa (programa de intervención) de prevención de acumulación de NA's entre otras (Grupo 4). **3.** Verificar experimentalmente la eficacia de dicha propuesta en su contexto social y ecológico (Grupo6).

Finalmente con esta propuesta multidisciplinaria de innovación va dirigido a la creación de una infraestructura solida que podrá ser implementada para otros problemas menores que aquejan al plantel y a otros planteles entre ellos se tiene los problemas de drogadicción, alcoholismo, pornografía, alimentación, salud entre otros. La presente propuesta de mejora en la práctica educativa, ofrecerá a los alumnos una interacción, durante la escuela y fuera de ella con herramientas se puede trabajar en línea permitiendo hacer diagnósticos preventivos y correctivos, para retroalimentar, corregir, dialogar, apoyar, construir y propones nuevas estrategias de planeación si es necesario o simplemente orientar en cualquier momento.

### **Referencias bibliográficas**

Ceballos, R. G. (2008). Herramientas básicas para el acompañamiento tutorial. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 6(14), 12-18.

- Clares, P. M., Cusó, J. P., & Juárez, M. M. (2016). Las tics y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XX1*, 19 (1), 287.
- García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve*, 14(2), 1-14.
- Lera, M. (2000, 2005). La alimentación desde un enfoque intercultural. MJ LERA y OTROS, *La Maleta Intercultural*. Sevilla: Sócrates-Comenius Project, 2004.
- Moreno, P. M., & Camacho, J. A. V. Acción tutorial apoyada en las TICS. (2009). Del Cuerpo Académico de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos, Clave: P-UVER-CA-99.
- Ortega Sánchez, I. (2007). El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje.
- Sandoval, N. L. N. (2001). Marginación escolar en los jóvenes. Aproximación a las causas de abandono. *Revista de Información y análisis*, Vol. 15, pp. 43-50.
- Vázquez, Y. A. (2001). Educación basada en competencias. *Educación: revista de educación/nueva época*, Vol. 16, pp. 1-29.

## **El campus virtual instrumento de apoyo para la tutoría grupal.**

Hernández Vázquez Elvia Rocío; Ruiz Moreno María del Rocío.

### **Resumen**

El presente trabajo ha sido realizado en base a las necesidades que se presentan para llevar a cabo la tutoría en grupos numerosos. Los grupos tutorados de nuestra Escuela son de más de 30 estudiantes por lo cual es necesario el diseño de estrategias que nos permitan comunicarnos y trabajar con ellos. Por lo anterior, se presenta una propuesta de trabajo tutorial por medio del campus virtual lo cual facilitará y permitirá interactuar con los estudiantes mediante la utilización de esta herramienta, de tal forma que por medio de la implementación de cuestionarios y diversos recursos que se encuentran en ese espacio, se puede recabar información sobre la situación de nuestros tutorados y en caso necesario intervenir con la finalidad de lograr que no deserten y terminen sus estudios.

*Palabras clave:* Estrategias, Campus virtual, Herramienta.

### **Abstract**

This work has been done upon the needs presented while performing tutoring in numerous groups. Our school's groups have more than 30 students each, that is the reason why it is important to design strategies that allow us to communicate and work with them. Due to this last fact, a proposal to work through the virtual campus is presented here. The use of this tool will allow and make easier to interact with the students. The implementation of questionnaires and other different resources, available in that space, makes it possible to gather information about our tutored students situation, and, in case it is required, to take part in order to help our students not to drop out school and continue their studies.

*Key words:* strategies, virtual campus, tool

### **Introducción**



A partir del programa sectorial de educación 2007-2012 (PROSEDU), la Subsecretaría de Educación Media Superior promueve el Modelo Integral de Acompañamiento para los Jóvenes de la Educación Media Superior de México, el cual está formado por seis dimensiones:

1. El Sistema de alerta temprana (generadora de acciones oportunas).
2. El sistema nacional de tutorías (que atiende el aspecto académico).
3. El programa de orientación vocacional (se orienta al área vocación).
4. Construye T, (se enfoca al ámbito psicosocial).
5. El programa de becas es la dimensión (socioeconómica).
6. El programa de fomento a la lectura.

Dentro de este marco se propone el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa), que busca desarrollar acciones sistematizadas en torno a la actividad tutorial en los Bachilleratos.

Por lo anterior, en la escuela de bachilleres de la U.A.Q, se crea el Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres (PITEB), en el cual se establece a la tutoría como “una herramienta estratégica de acompañamiento que contribuye a la consolidación de la calidad educativa a través de la atención directa a los estudiantes, para coadyuvar al logro de competencias genéricas y disciplinares propuestas en el modelo educativo por competencias PRE-09.” (PITEB, 2011).

Dentro de este programa el objetivo principal es el de brindar a los estudiantes el apoyo a problemas específicos los cuales en ocasiones no pueden ser atendidos en las aulas, pero que repercuten tanto en el rendimiento académico, como en su vida personal.

### **Desarrollo del tema**

En la actualidad en la Escuela de Bachilleres (EBA), por medio del PITEB, se lleva a cabo el desarrollo de la actividad tutorial el cual es de suma importancia para nuestros estudiantes, ya que permite que se le brinde el apoyo en diferentes situaciones que afectan su desarrollo integral.

Así, el Programa Institucional de Tutorías de la EBA (PITEB) participa de la formación integral de los estudiantes promoviendo acciones tales como “...orientación sistémica en el

proceso educativo (enseñanza- aprendizaje), en el que deberán considerarse los factores fisiológicos, psicopedagógicos, socio-económicos e institucionales, que influyen en el estudiante para el avance o retroceso de su proceso educativo” (UAQ, 2011). De este modo la acción tutorial “...mediante el abordaje de diferentes temáticas y la orientación de diversas actividades...apoya a los estudiantes tutorados en su formación integral a través de la atención y seguimiento personalizado”.

La tutoría también se considera un complemento de la función docente, es un espacio de encuentro y comunicación (docente-alumno) extra aula, que favorece esquemas diferentes de enseñanza-aprendizaje. En este espacio es posible trabajar y pensar con el alumno para la atención y solución de problemas o para optimizar el proceso de formación (PIT.UAQ.2003). Su ejercicio requiere sistematización, supervisión, ubicación en un espacio físico, con definición de actividades y horarios.

Hay dos tipos de tutoría:

- ④ Tutoría individual: Se recomienda para problemáticas específicas del alumno atendiendo el hecho de que cada uno de ellos en su autonomía requiere de atención individualizada.
- ④ Tutoría grupal. Se recomienda para tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo. Para resolver conflictos entre el grupo y el profesor; analizar índices de reprobación.

Por la forma en que se puede dar la tutoría entre tutor y tutorado, podrá ser:

- ④ Presencial: es el encuentro personal de tutor y tutorado para llevar a cabo la sesión de tutoría.
- ④ Virtual. Se puede implementar a partir del campus virtual y el sitio web de tutorías, en el cual los alumnos a través de su clave de acceso pueden usar los recursos de este sitio, además cuenta con la posibilidad de comunicarse a través de correo electrónico, chat o foros de discusión con tutores y tutorados para intercambiar experiencias.

## **Campus virtual**

El campus virtual es una plataforma para dictar cursos y gestionar material educativo en entornos privados a través de internet, se compone de una serie de herramientas o recursos web, de tal manera que se pueden monitorear las actividades que en él se desarrollan, lo cual permite un acercamiento con los tutorados.

Una de las características del campus virtual es que puede ser administrable, ya que cuenta con una configuración fácil de entender; está orientado al trabajo por grupos y los espacios virtuales pueden ser organizados en conjuntos. También permite realizar gran cantidad de funciones entre las que se pueden mencionar las siguientes: crear foros, publicar noticias y eventos, uso de calendario, mensajería, wikis, evaluaciones, entre otras funciones.

### **Competencias disciplinares, genéricas y docentes**

Las siguientes son las competencias que se pretenden desarrollar en la acción tutorial:

Competencias disciplinares

12. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información.

Competencias genéricas

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

Atributos:

- ④ Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.
- ④ Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.
- ④ Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida. *f*
- ④ Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones. *f*
- ④ Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.
- ④ Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

Atributos:

- ④ Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.

Las competencias docentes que desarrollará el docente tutor serán las siguientes:

4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

Atributos:

- ④ Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Atributos:

- ④ Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.
- ④ Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.

### **Propuestas**

Se propone el uso de campus virtual para la generación de un espacio, mediante el cual el docente tutor puede diseñar y compartir con sus tutorados diferentes recursos que permitan la labor tutorial, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- a) Generación y uso de cuestionarios o encuestas mediante las cuales se puede recabar información importante que nos permita conocer e identificar ciertas conductas que puedan poner en riesgo a nuestros tutorados. Crear cuestionario de

diagnóstico de tal manera que la información se recopile en este sitio, y por este medio se generen estadísticas con los resultados obtenidos.

b) En el sitio se colocan ligas a documentos que nos pueden servir de apoyo tanto a estudiantes como docentes. Documentos tales como los derechos de los niños y los jóvenes, la legislación universitaria, etc.

c) Se utiliza el sitio para generar o subir material didáctico tales como crucigramas, sopas de letras, etc. Que nos ayudan para trabajar con el grupo en las sesiones de tutoría, abordando temas de interés para ellos.

d) Se logra hacer uso del servicio de mensajes en el campus, lo cual permite la comunicación entre el estudiante y el tutor en caso de ser necesario contactarse fuera de clase o en caso de que el estudiante no tenga la confianza necesaria para hablar en persona con el docente tutor.

e) Se diseñan foros con un tema en especial lo cual servirá para conocer lo que piensan nuestros tutorados y de esta manera diseñar actividades encaminadas a su apoyo.

f) Se colocan los horarios de los servicios de apoyo: servicio médico, servicio de nutrición, servicio psicopedagógico e incluso con apoyo de la coordinación los horarios de asesoría en las diferentes materias.

### **Conclusiones**

Es importante en la actualidad hacer uso de las TIC para el trabajo tutorial, más aún cuando nuestros estudiantes se encuentran tan inmersos en estas tecnologías y tienen las habilidades para manejarlas. Ahora la mayoría de los adolescentes cuentan con teléfonos inteligentes (smartphones) que les permite tener acceso desde cualquier lugar a una red.

Una buena opción como se muestra en este trabajo, es el uso de campus virtual ya que se han mencionado las funcionalidades que puede tener y que además se considera muy adecuado para el trabajo con grupos numerosos.

Por lo anterior y en vista que nuestra labor tutorial es una función primordial para apoyar a nuestros estudiantes para que logren terminar su educación media superior, es necesario tomar en cuenta y hacer uso de las herramientas tecnológicas que tenemos a nuestro

alcance y en vez de verlas como un obstáculo utilizarlas para poder lograr los propósitos principales de nuestra institución.

### **Referencias bibliográficas**

ACUERDO número 444 *por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato*. Diario oficial 2008.

ACUERDO número 447 *por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada*. Diario oficial 2008.

Campus Virtual, [http://www.educativa.com/productos\\_campus\\_virtual.php](http://www.educativa.com/productos_campus_virtual.php). Consultado el día 30 de enero de 2016

Programa Institucional de Tutorías, UAQ, 2003.

Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2007).

SEP, *Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico*, marzo 2011.

Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA) Agosto, 2011.

## **Ventajas y desventajas del uso de las tics como herramientas de apoyo en la tutoría académica en el nivel medio superior.**

Gómez del Castillo Garay Gabriela; Vega Velazco Stalina; González Márquez Vicente.

### **Resumen**

La era digital es hoy en día una verdadera revolución, ha cambiado la forma de percibir el mundo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, han creado una vía por la que viaja la información, las ideas y los conocimientos alrededor del mundo.

Atención especial merece el Internet, que ha logrado incursionar en todos los rincones del mundo, mediante el uso que se hace de él, a través del desarrollo de los diferentes dispositivos móviles como lo son: los celulares, las tabletas, las laptops, mismas, que han permitido el desarrollo cultural, social, educativo, de las sociedades en el mundo entero.

En la actualidad, la escuela y la familia empiezan a perder terreno frente a los poderosos medios masivos de comunicación en lo que se refiere a la educación de los adolescentes. Sin embargo, es importante conocer cómo es que dentro del Nivel Medio superior ha influido el uso de las TICS en la acción tutorial, analizando sus ventajas y desventajas; por lo que en este trabajo se aplicó un cuestionario a cuatro grupos de los alumnos de 6to semestre turno vespertino del Plantel Nezahualcóyotl de la Universidad Autónoma del Estado de México, con preguntas referidas a los resultados abajo mencionados.

El uso y manejo adecuado de las tecnologías nos abre la posibilidad de acercarnos de manera virtual a los jóvenes y de ser profesores innovadores además de presenciales, virtuales, esto ayuda a un buen desarrollo no sólo académico, sino también de apoyo personal e individualizado.

Palabras clave: Ventajas, desventajas, Tutoría, Tics

## Abstract

The digital era is today a real revolution has changed the way we perceive the world, the information and communications technology, have created a channel through which information travels, ideas and knowledge around the world.

Special attention deserves the Internet, which has made inroads into every corner of the world through the use made of it, through the development of various mobile devices such as: cell phones, tablets, laptops, same, which they have allowed the cultural, social, educational, development of societies throughout the world.

Currently, school and family begin to lose ground against the powerful mass media in regards to education of adolescents. However, it is important to know how is that within the standard level above has influenced the use of ICT in the tutorial, analyzing their advantages and disadvantages, training and academic performance of adolescents; so in this paper, a questionnaire was administered to four groups of students 6th semester Nezahualcoyotl afternoon shift Campus of the Autonomous University of the State of Mexico, with questions regarding the below results.

The use and management of technology opens the possibility to approach virtually young and being innovative teachers in addition to classroom, virtual, this helps a good development not only academic but also personal and individualized support.

*Keywords:* Advantages, disadvantages, Tutoring, Tics

## Introducción

Es indudable que la realidad de la educación, es verla como el eje de los factores que definen el desarrollo de un país en todos sus aspectos: humano, social, cultural, psicológico, filosófico, filológico y tecnológico. El principal reto en el nivel medio superior, es "mejorar los índices de aprobación y disminuir los de reprobación", pero dentro de una realidad, los jóvenes no pueden desprenderse de su entorno familiar y social, ni los mecanismos de acreditación van a cambiar en el sistema educativo de nuestro país.

El creciente interés que se observa en los últimos años por la evaluación del aprendizaje, ha contribuido al desarrollo de diversos estudios que permite explicar los niveles de logro y desempeño educativo de los estudiantes. Sin embargo, los resultados arrojados hasta ahora



han sido los mismos que en las décadas anteriores, ya que se ha reflejado un bajo desempeño escolar en los niveles de educación básica y sobre todo en los de media superior.

La era digital es hoy en día una verdadera revolución, ha cambiado la forma de percibir el mundo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, han creado una vía por la que viaja la información, las ideas y los conocimientos al derredor del mundo. Sin embargo, existen aún limitantes en el uso de las TIC en el ámbito educativo como lo es la tutoría académica, siendo el objetivo de este trabajo determinar las ventajas y desventajas que brinda el uso de las TIC en la tutoría académica de los estudiantes del 6to. Semestre del Plantel Nezahualcóyotl de la escuela preparatoria de la UAEMex.

### **Desarrollo del tema**

Consuelo Belloch Ortí en su artículo "**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.)**" comenta que existen múltiples definiciones sobre las TIC algunas son las siguientes:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

(Cabero, 1998: 198)

En este sentido el multimedia, se convierte en esa nueva realidad comunicativa, ya que al estar interconectado desde un medio electrónico permite la interactividad tanto con el docente como con algún otro compañero que se encuentre también interconectado.

Para Antonio Bartolomé son: la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del

tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación (En A. Bautista y C. Alba, 1997:2)

Por otro lado, Magdalena Morales afirma: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es el conjunto de tecnologías que permiten adquirir, producir, almacenar, tratar, comunicar, registrar y presentar información en forma de datos, imágenes y voz, a través de señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética y teniendo a la electrónica como tecnología base para soportar el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y la comunicación audiovisual. (Morales y Chiquini, 2012:72)

De esta forma el multimedia, al ser un producto generado a partir del uso de las tecnologías adquiere relevancia para la enseñanza, los adolescentes hacen uso de sus sentidos y las posibilidades aprendizaje se amplían.

Considerando estos puntos de vista, el impacto que las TIC han tenido en el colectivo mundial es de suma relevancia.

### **Las TIC en la acción tutorial del adolescente**

Jonassen (citado en Morales, 2012) el aprendizaje y su relación con las computadoras pueden darse en tres formas:

- ④ Aprender sobre la computadora: es estudiar a la computadora. Dicho de otra forma, aprender todo aquello que esté relacionado con ésta y su funcionamiento, como objeto de estudio.
- ④ Aprender desde la computadora: es estudiar en la computadora algún tema de cualquier tipo y área de conocimiento. Aquí la computadora provee de recursos para el autoaprendizaje de diversos temas de estudio. Por lo tanto, se consideran aquellas herramientas informáticas que guían o asisten la enseñanza. Un ejemplo de ello es el software educativo.
- ④ Aprender con la computadora: es estudiar utilizándola como el medio por el cual se comunica, aprende y conoce. Esta forma implica que la computadora se suma al proceso de aprendizaje como uno más de los participantes

(docente—estudiante— computadora). Un ejemplo es la educación en línea o a distancia, en la cual esta se integra como un elemento más del proceso educativo.

Las TIC han cambiado sustancialmente las comunicaciones, las relaciones sociales, el gobierno, el comercio, etc. Y por ende la educación. De esta forma las TIC han puesto el conocimiento al alcance de un gran número de personas de forma inmediata.

Cualquier centro educativo de formación se ha visto en la necesidad de transformarse y mirar como una herramienta que favorezca los procesos que se desarrollan en la acción tutorial. Gracias al uso de estas herramientas, se han establecido nuevos procesos de aprendizaje en alumnos con bajo desempeño, que obligan al usuario a motivarse, a ser más interactivo, autónomo y creativo.

Marqués (1998), categoriza en tres grupos las aplicaciones que ofrece internet en el aspecto educativo:

Por ello resulta importante que tanto el docente como los alumnos sepan el uso y manejo de las TIC, ya que esto facilitará la comunicación pronta y clara entre ellos y favorecerá el desarrollo académico; de tal forma que no solo se use el correo electrónico, sino todas y cada una de las herramientas tecnológicas como redes sociales, páginas web, o cualquier otro medio apto para apoyar el desempeño y problemáticas académicas en los estudiantes.

### **Ventajas y desventajas de las TIC como herramienta de mejora de la tutoría académica.**

En la actualidad, la escuela y la familia empiezan a perder terreno frente a los poderosos medios masivos de comunicación en lo que se refiere a la educación de los adolescentes, es indudable el incremento de la participación de los medios en el proceso educativo dentro de nuestra sociedad, no se puede considerar ya únicamente la existencia de la educación formal que imparten la familia y la escuela, puesto que los adolescentes aprenden fuera de ellas una amplia serie de conocimientos y habilidades importantes para su vida presente y futura.

### **Metodología**

Tipo de diseño es no experimental; el tipo de estudio es descriptivo, ya que solo se están describiendo las ventajas y desventajas que el uso de la tecnología tiene para el adolescente y para el docente en la tutoría académica del adolescente; por lo que se aplicó un cuestionario a cuatro grupos de los alumnos de 6to semestre turno vespertino, con preguntas referidas a los resultados abajo mencionados.

## Resultados

Se observa que en el uso y manejo de las TIC dentro del proceso tutorial se pueden encontrar, ventajas y desventajas como las siguientes:

ALUMNOS		DOCENTES	
VENTAJAS	DESVENTAJAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.	Adicción, se debe limitar el tiempo de uso	Facilitan el control y acercamiento con el adolescente	Problemas de mantenimiento de los ordenadores
Aprovechamiento del tiempo y cercanía inmediata con el Tutor	Puede ser una herramienta de distracción	Alto grado de interdisciplinariedad	Es necesario capacitación continua
Aprendizaje cooperativo y colaborativo tutor-adolescente	Puede llegar a no ser útil esta herramienta debido al uso que le dé el estudiante	Iniciativa y creatividad.	El profesor se siente agobiado por su trabajo por lo que prefiere el método clásico
Motivación e interés.	El interés al estudio puede ser sustituido por la curiosidad y exploración en la web en actividades no académicas	Aprovechamiento de recursos	Necesidad de actualizar equipos y programas
Desarrollo de habilidades en la búsqueda de solución de problemas escolares	Pudiera no darse el interés adecuado al multimedio y ser usado para otras cosas	Aprendizaje cooperativo y colaborativo docente-adolescente	

Por tal motivo, es necesario que se le dé el uso y manejo idóneo a las TIC como herramientas indispensable, ya que si bien es cierto que pueden ser de gran utilidad, también se corre el riesgo de no usarse como debería para lograr los objetivos planteados dentro del proceso de tutoría.

## Conclusiones

Partiendo del nuevo paradigma académico el cual está centrado en los estudiantes, se exige a los tutores, el desarrollo de nuevas metodologías de seguimiento en el proceso tutorial.

En esta nueva era tecnológica, donde los adolescentes nativos digitales están inmersos en el uso de las redes sociales, mensajes de texto e información al alcance de un "click", es imprescindible para los tutores, utilizar tan valiosa herramienta como un recurso que le permita comunicarse con la misma rapidez e inmediatez con sus tutorados.

El uso y manejo adecuado de las tecnologías nos abre la posibilidad de acercarnos de manera virtual a los jóvenes y de ser tutores innovadores además de presenciales, virtuales, esto ayuda a un buen desarrollo no sólo académico, sino también de apoyo personal e individualizado.

Los espacios como foros, chats, correo electrónico, redes sociales, etc. nos dan la posibilidad de conocer situaciones que de otra manera quizá se complicaría, por lo tanto, la tarea de acompañar a los adolescentes no sólo en el aspecto académico sino también en el personal se puede llevar a cabo de manera eficaz en las redes.

Partiendo de las premisas anteriores, se propone:

- ④ Fomentar el uso de las TICs de manera planeada y consciente por parte del tutor.
- ④ El uso adecuado de foros, chats, correos, blogs y utilizarlos como espacios para el intercambio de ideas con los tutorados.
- ④ Es fundamental que los espacios académicos, brinden cursos de apoyo para el uso y manejo de las TIC por parte de los tutores.
- ④ Se deben aprovechar las herramientas multimedia que brinden los espacios académicos
- ④ Las TICs son una propuesta de mejora en el proceso tutorial siempre en el sentido de que las acciones que se implementen sean de acuerdo a las necesidades de los alumnos y propósitos del curso

## Referencias bibliográficas

- Canales E. L. "El perfil del tutor académico", Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Primer Encuentro Nacional de Tutoría, 2004.
- Elizondo Rosa Elba (2010) Tecnología de multimedios Revista electrónica, disponible, <http://www.mty.itesm.mx> ...
- García M. E. "Las necesidades de la tutoría académica en la facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Región Xalapa", Tesis de Maestría en Gestión de la Calidad, Facultad de Estadística e Informática, Universidad Veracruzana, 2010
- Rosario, Jimmy, 2005, "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual". Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la Ciber Sociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
- Marques Graells, P. (2000) Impacto de las TIC en la educación: Funciones y limitaciones. Recuperado el 17 de enero del 2013 en: <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>
- Romo A. "La incorporación de los programas de tutorías en las instituciones de Educación Superior", Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Primer Encuentro Nacional de Tutoría, 2004.

## **Modelo argumentativo de Toulmin: una herramienta heurística para el acompañamiento intelectual en la elaboración de tesis de grado.**

Stincer Gómez Dení; Pérez Álvarez Luis.

### Resumen

En el presente documento exponemos una alternativa de solución a la baja eficiencia de titulación de estudiantes de nivel superior. En las IES mexicanas de cada diez egresados en el nivel de licenciatura, 2.9 se titulan. Dentro de las causas destacan desde la poca constancia de los estudiantes hasta la ineficacia institucional para apoyar esta ardua tarea. La tesis es un discurso argumentativo que requiere un acompañamiento intelectual sistemático y apoyado en modelos argumentativos. Elegimos el modelo de Stephen Toulmin como el heurístico que permitirá organizar las representaciones mentales en un inicio desorganizadas y confusas alrededor de un tema de investigación. Una experiencia con cuatro generaciones de una de las residencias del programa de maestría de la Facultad de Psicología de la UNAM y en la actualidad con 12 estudiantes de la Licenciatura de la Facultad de Estudios Superiores de Cuautla de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos nos proporciona elementos para sostener que la tutoría con este modelo puede incrementar la eficiencia de titulación.

*Palabras claves:* eficiencia de titulación, tesis de grado, modelo argumentativo de Toulmin.

### Abstract

In this paper we present an alternative solution to the low efficiency for get the bachelord or graduate degree. In the Mexican Higher Education in ten graduates at the undergraduate level, 2.9 are entitled. Among the causes are from the little disposition of students to institutional inefficiency to support this arduous task. The thesis work is an argumentative discourse that requires a systematic intellectual accompanying and argumentative supported models. We chose Stephen Toulmin model as heuristic that allows organizing mental representations in a disorganized and confused start about a research topic. An

experience with four generations of one of the residences of the masters program at the School of Psychology at the UNAM and currently with 12 Degree students of the School of Higher Studies in Cuautla at the Autonomous University of Morelos State provides elements to sustain that tutoring with this model can increase the graduation efficiency.

## **Introducción**

La tesis de grado es una exigencia académica que se solicita en la mayor parte de las instituciones de Educación Superior como requisito para la culminación y acreditación de un grado académico, no sólo en México, sino en el nivel internacional. La culminación de la tesis y con ella la obtención del título se interpreta, en la mayor parte de los casos, como un ejercicio que ofrece cierta garantía de que los egresados cuentan con conocimientos académicos y las competencias profesionales para ejercer la profesión y también para investigar. Sin embargo, los índices de titulación nos hacen notar que "hacer la tesis" es una quimera en la que pocos deciden embaucarse. En el nivel de Licenciatura otras formas alternas se han considerado como posibilidad de titulación porque la tesis "da miedo, se evita, es demasiado trabajo, o no se hace".

## **Desarrollo del tema**

### **Algunas cifras preocupantes de la eficiencia de titulación en México**

Por su alta exigencia intelectual un número importante de estudiantes no concluye la tesis o pueden pasar "años" en su realización. De acuerdo con López, Albíter y Ramirez (2008) citando datos provenientes de la ANUIES, el promedio nacional de la eficiencia de titulación en México, en el nivel de Licenciatura y en IES cuyo requisito es éste, es del 39%, pero según Díaz de Cossío es del 12% (ambos citados en Martínez Rizo, 2001).

De acuerdo con Rodríguez (2006) la mayor parte de los estudiantes ingresa a sus estudios profesionales, ya sean de Licenciatura o Posgrado, con la pretensión de obtener su título. En el caso de Licenciatura pueden hasta tener varias modalidades para obtener el título y es interesante como la mayoría elige aquella en la que no tengan que hacer una tesis.

En la UNAM del 100% (21,734) de los estudiantes, el 66.8% decide otras alternativas de titulación antes que la tesis, sólo una tercera parte decide hacerla. En el caso de los



posgrados en la UNAM, los datos no son menos alentadores. Se reportan 3057 titulados de una matrícula de 28.018 estudiantes, lo cual representa el 10.9% de la población.

Los datos de los posgrados apuntan también a que los estudiantes tienden a permanecer en el programa hasta el final, es decir no desertan, logran cubrir con todos los créditos. El problema aparece en el momento de cubrir con este último requisito: la tesis. Una vez concluido el programa, la tesis parece oscilar entre cuatro destinos. El primero de ellos es que el estudiante le dedique el tiempo necesario y la termine en los tiempos que la institución establece para ello (esto, por supuesto, es lo ideal). El segundo destino, consiste en ir la haciendo poco a poco, y presentarla posiblemente en dos o cinco años, posteriores al cumplimiento de los créditos del programa. El tercer destino es dedicarle escasos momentos y los tiempos institucionales *pasan y pasan*, se vuelven cada vez más lejanos del tiempo en que los créditos se cumplieron. En este caso la tesis es un sueño interminable. El cuarto destino es el abandono total de la tesis. Las implicaciones que, de manera general, tienen los últimos tres destinos en la vida académica y laboral de los egresados no son favorables.

Cuando las instituciones dejan la tesis sólo en manos del tesista y la orientación y asesoría no es continua y sistemática, la distribución entre los cuatro destinos parece ser la siguiente: primer destino (del 1% al 5%), segundo destino (el 20%) el tercer y cuarto destino (el porcentaje restante). En este último parecen acumularse la mayoría de los casos, aquellos que sobrepasan de manera importante los tiempos institucionales, sueñan con terminar la tesis "algún día" y/o quienes la abandonan por completo.

Cuando la tesis es un proceso acompañado, asesorado y orientado las probabilidades de que los estudiantes terminen satisfactoriamente aumentan. López, Salvo y García (1986) comentan que las universidades que ofrecen seminarios de titulación y asesoría con mayor sistematicidad incrementan significativamente sus índices de titulación.

La eficiencia de titulación, es definida como la cantidad de estudiantes que termina los créditos del Programa al que está inscrito y se titula, este índice es un indicador de éxito institucional (Barrera y León Sánchez, 2012). Si una institución no obtiene índices significativos de titulación puede llegar a inferirse que sus mecanismos para favorecerlo son débiles.

### **Algunas causas que explican la baja eficiencia de titulación**

Fernández, Mendoza, Rodríguez y López (2013) mencionan diversos factores que inciden en la baja titulación de los estudiantes. Comienzan por referir lo que también Rodríguez (2006), Luna (2011), Medina Otero (2008), Villagra y Casa (2010) constatan en sus investigaciones. Ellos constatan que los bajos índices de titulación se asocian con altas carga de trabajo escolares, escasa comunicación con los asesores y escaso tiempo para realizar la tesis. Otra razón señalada son las dificultades de los estudiantes para la escritura.

Fernández, Mendoza, Rodríguez y López (2013), comentan que para ellos, parecen haber dos factores que explican la baja titulación, unos asociados con los alumnos y otro con la institución. En el primer caso, para elaborar una tesis consideran como condición necesaria la disposición, interés, constancia y sistematicidad de los estudiantes, lo cual parece no haber en demasía. También dicen que los estudiantes tienen una escasa certeza e información sobre lo que desean investigar. En general, predomina la incertidumbre, los estudiantes no tienen claro sobre qué tema trabajar y cuando lo encuentran, el rigor que implica la tesis, los desanima y los lleva a cambiar de tema o abandonarlo. La institución es el otro factor relevante. Ellos refieren que esta tiene una gran responsabilidad sobre la baja eficiencia de titulación porque (basados en su institución) hay una inadecuada planeación del proceso, la asignación de tutores es arbitraria, existe una desvinculación entre los seminarios de investigación y los trabajos de los estudiantes. Y por último, se suspenden los foros y talleres en los que el estudiante tenía la oportunidad de exponer sus ideas y trabajos frente a un auditorio. De manera que, resaltan la importancia de espacios de debate.

Desde nuestra perspectiva una de las causas no abordada o al menos con poca profundidad está relacionada con una cuestión "de fondo" de naturaleza más psicológica. Hacer una tesis de grado implica involucrarse en un proceso epistemológico y argumentativo, que quizás sea lo que más temor e incertidumbre genere. Es un proceso intelectual y afectivamente complejo que requiere compañía, tutoría. De manera que debe comenzarse por reducir esta

incertidumbre proporcionando, al estudiante, herramientas (o andamios vigotskianos) que le permita involucrarse en ello.

Hacer una tesis implica inmiscuirse en un diálogo o comunicación argumentativa, en actividades experimentales y/o probatorias. Como producto es un discurso argumentativo donde se defiende y debe probarse una propuesta de conocimiento. Luego de seleccionar un tema de interés propio debe formularse un supuesto o hipótesis, hacer claras las evidencias, justificar la plausibilidad de la hipótesis generando o apelando a los mejores argumentos, diseñar un método y tomar en cuenta los contraargumentos, las críticas y refutadores. Todo ello, además, debe exponerse de forma oral y escrita ¿Preparamos a los estudiantes para ello?

Los componentes antes mencionados forman parte de la estructura de un buen argumento y sí la tesis es un discurso argumentativo, deben retomarse para la elaboración de este documento. Nuestra propuesta es retomar un modelo argumentativo que proviene de la filosofía de la ciencia, específicamente del autor Stephen Toulmin y junto a él dar un acompañamiento sistemático a los estudiantes para la construcción de su tesis.

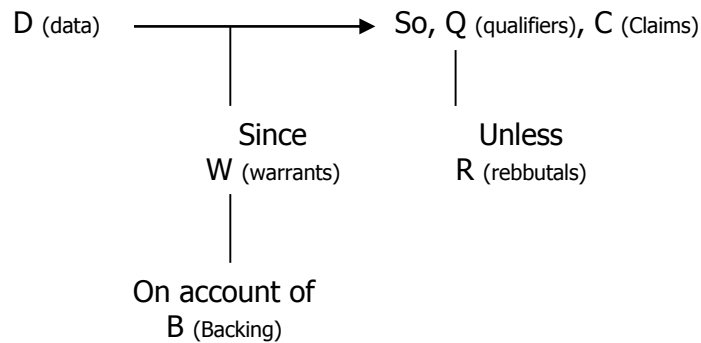
El modelo de Toulmin ha sido aplicado en la educación básica con el objetivo de formar habilidades cognitivas y socioafectivas complejas y los resultados han sido alentadores. Los estudios de Duschl, 2007, Erduran, Simon & Osborne, 2004, Felton & Kuhn, 2001, Driver, Newton & Osborne, (2000) han derivado en que los estudiantes aprendan a distinguir entre evidencias y pseudoevidencias (Alexandre, 2000), generar hipótesis, dar pruebas a su favor o en contra, involucrarse adecuadamente en una discusión, a llegar a acuerdos, a evitar los argumentos falaces y distinguir entre argumentos falsos o implausibles y argumentos válidos o plausibles. Lo han considerado una herramienta importante para involucrar a los estudiantes en el discurso de la actividad científica.

Contamos entonces con un modelo estructural que puede constituirse en una útil herramienta heurística para adentrar al estudiante en el laborioso camino de hacer una tesis.

**El modelo argumentativo de Toulmin como herramienta heurística para elaborar la tesis de grado**

Stephen Toulmin es un lógico, matemático y filósofo de la ciencia, estudioso del discurso argumentativo de la ciencia que condensó en un modelo los componentes estructurales y básicos de un buen argumento, no sólo los de orden lógico, sino también los de orden social y pragmáticos (van Eemeren y Grotendorts, 2004) y también los persuasivos considerados por Perelman y Olbrecht Tyteca, (poner año). Estos componentes son: la hipótesis, las evidencias, las justificaciones, los respaldos o fundamentos y los refutadores.

Figura 1



Nota: Esquema del modelo de Toulmin extraído de Toulmin (1958) *The uses of argument*.

Desde una perspectiva mental el modelo implica que de un conjunto de evidencias (que son los primeros elementos del modelo que Toulmin llama *data*), nuestra mente puede realizar una inferencia (segundo elemento del modelo al que Toulmin llama *claim*), a esa inferencia, dentro de los procesos metodológicos de la investigación, también la conocemos como hipótesis o supuesto. Esa inferencia es una construcción propia de "algo" que nos están revelando esos datos. Puede concebirse como una abstracción de cualidades intrínsecas a ellos. En ocasiones son relaciones bastante implícitas, ocultas o difíciles de percibir, de manera que debemos comprometernos a probarla. Luego, una vez realizada esta inferencia es necesario justificarla, dar argumentos o razones que expliquen por qué es viable la inferencia realizada. Es el tercer elemento del modelo que llama *warrants* (traducido como garantías). Este tercer elemento Toulmin lo considera como el momento en el que tenemos que hacer explícitas las razones, las reglas y los principios que nos permiten percibir a la hipótesis como un enunciado cierto o plausible. Esta tarea, dentro de la argumentación es una de las más arduas porque no sólo nos exige buscar más evidencias sino hacer explícitas las razones teóricas que explican el contenido y las relaciones involucrados en la inferencia realizada.

El cuarto elemento, son los fundamentos o respaldos (*Backing*). Una vez hechas explícitas las razones por las cuales la hipótesis puede ser cierta o plausible es necesario dar crédito a los autores y las investigaciones de donde provienen las razones y argumentos a los que apelamos. Sólo consiste en nombrar y dar crédito a quién o quienes expusieron la misma razón antes que uno.

Uno de los componentes más importantes es el quinto, los refutadores (*rebuttals*). Son las hipótesis alternas o también lo que conocemos en metodología de la investigación como hipótesis nula, aquel enunciado (o inferencia) que contradiga, desafíe o pueda coexistir con nuestra inferencia. De las mismas evidencias puede desprenderse otra inferencia o pueden existir argumentos que nieguen nuestra propia inferencia, a ellos hay que tomarlos en cuenta y hacerlo es epistemológicamente relevante. La refinación de una hipótesis o un supuesto depende de cuánto se haya considerado y resista el punto antagónico. Los absolutismos de las primeras inferencias van desapareciendo en la medida que se consideran los puntos de vista contrarios. De estas últimas consideraciones aparece el sexto elemento que llama Toulmin los cualificadores modales. No son más que términos que se incluyen en la inferencia cuya función es moderar "los absolutismos" considerando los márgenes de error y los posibles contraejemplos.

Nosotros consideramos que el modelo de Toulmin es un heurístico mental. Los heurísticos, desde las psicologías cognitivas son mecanismos, instrucciones o reglas mentales que permiten solucionar problemas específicos y hacen más eficientes nuestros procesos cognitivos, sobre todo aquellos que parecen ser computacionalmente costosos (Eraña, 2003). La mayor parte de los autores consideran que no necesariamente nos lleva a soluciones correctas o son garantías de obtener la solución (Puig, 1996) pero es como racionalmente actuamos. Al respecto dice Eraña (2003): son sistemas de instrucciones que nos permiten solucionar un problema, no de manera exacta ni en todos los casos, pero sí de manera que no sea necesaria una computación excesiva de los recursos cognitivos que tenemos disponibles. Ella considera que nuestra competencia racional está constituida por reglas heurísticas. Todo parece indicar que son mecanismos mentales encriptados por la experiencia y las relaciones entre el hombre y su medio. Instrucciones que han quedado impresas en la mente (o en las circuiterías neuronales) cuya función permite solucionar algunos problemas. Suponiendo que la obtención de un conocimiento parte de un problema

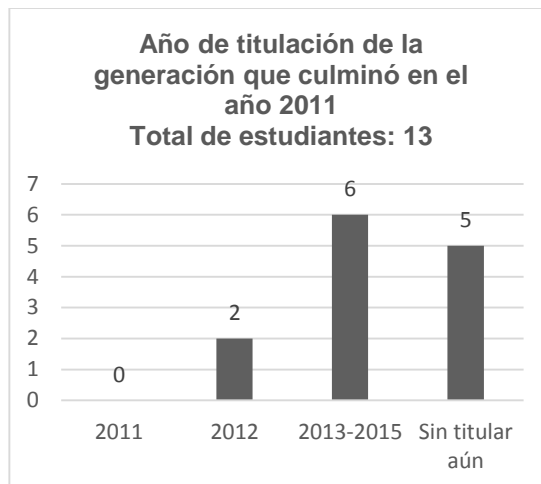
el modelo de Toulmin es el heurístico para solucionarlo. Contiene las instrucciones y las reglas para llegar a él y para ello se argumenta. Toulmin hizo explícita la estructura del heurístico de la argumentación. Hizo externo lo que ocurre en el plano interno cuando estamos en una empresa epistemológica. Estando ahora el modelo interno en el plano externo se convierte en un andamio vigotskiano que requerimos para que los estudiantes hagan uso de esta estructura en su plano interno.

Partiendo del supuesto de que los estudiantes pueden tener un tema de interés para investigar, el acompañamiento y la tutoría consiste en apoyarlos en ubicar y organizar las representaciones mentales relativas al tema de su interés (las cuales en un inicio son ambiguas y desorganizadas) en el lugar del modelo y construir (en caso de su inexistencia) el componente o los componentes del mismo que faltan.

### **Aplicación del Modelo, resultados y discusión**

Esta estrategia de trabajo se llevó a cabo en una materia del plan de estudio del Programa de Maestría y Doctorado en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, específicamente del Programa de Residencia en Psicoterapia para adolescentes. En la actualidad también se lleva a cabo con 12 estudiantes de la Licenciatura en la Facultad de Estudios Superiores de Cuautla de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. En ambos casos, la inclusión del curso, se debió a la preocupación institucional por la baja eficiencia de titulación. En el primer caso durante dos años consecutivos (2010 y 2011) los números indicaban un problema al respecto. En el segundo caso existe un 0% de titulación por tesis.

Gráfico 2



Nota: Datos extraídos de la base de datos de la Coordinación de la Residencia en Psicoterapia para adolescentes, Facultad de Psicología, UNAM.

Como se puede observar en ambos casos, sólo dos estudiantes se titulaban un año después de haber concluido los créditos. Hasta tres años y cinco años después se titulan aproximadamente entre el 20% y el 50% y el otro continúa sin titularse aún hasta el presente año, seis años después. En el caso de la generación que culminó en el año 2010 más del 50% de los alumnos no se han titulado y en la generación que culminó en el año 2011, el 40% se encuentra sin el título.

El seminario de argumentación científica que utiliza el modelo de toulmin comienza formalmente en el año 2011 y su primera generación culminó en el año 2012. Hasta la fecha hemos atendido a cinco generaciones, la quinta se encuentra apenas en la mitad del proceso.

Desde que comenzó el seminario la eficiencia de titulación se ha incrementado significativamente, concentrándose la mayor parte de los exámenes de grado u obtención del título fundamentalmente en el quinto y sexto semestre.

Tabla 3

Generación	Año que culmina la maestría	Total de alumnos	Alumnos titulados en el quinto semestre	Alumnos titulados en el sexto y séptimo semestre	Alumnos sin titular a la fecha	Eficiencia de Titulación
2011	2012	14	0	7	7	50%

2012	2013	15	8	6	0	100%
2013	2014	10	2	4	4	60%
2014	2015	14	4	8	2	80%

Nota: Población de estudiantes expuesta al seminario de argumentación científica.

Podemos observar que la tendencia de la eficiencia de titulación respecto a los dos años 2010 y 2011 es al crecimiento, no sólo en el sentido de que los estudiantes obtengan su grado sino de que realicen la defensa de su tesis y obtengan el título de maestría en los tres semestres escolares posteriores al cumplimiento de sus créditos. La tesis ya no se vuelve una quimera que implique tantos años de vida o una eternidad.

En el caso de los 12 estudiantes de la UAEM, el cual se lleva a cabo aún en la actualidad, los alcances son optimistas también. De 12 estudiantes que continúan en el taller, a siete meses del mismo, 3 de ellos tienen un avance del 70%, dos del 60% y el resto entre el 40% y el 50%. Lograr que en este año se titulen al menos el 50% de ellos alejaría a nuestro programa de Licenciatura del 0% de eficiencia de titulación por tesis de grado. Además de comenzar a fomentar el espíritu de investigación en nuestros alumnos.

### Referencias bibliográficas

- Barrera, G, K. y León, S, R. (2012). Consideraciones metodológicas en la medición de la eficiencia terminal en la educación superior. En: Monroy,N, Z, León,S, R, y Álvarez, D de L, G, (eds) *Enseñanza de la ciencia*. (pp. 313-319). *Facultad de Psicología, UNAM*.
- Driver, R., Newton, P., & Osborne, J. (2000). Establishing the norms of scientific argumentation in classrooms. *Science Education*, 84, 287-312.
- Duschl, R. (2007). Quality Argumentation and Epistemic Criteria. En: S. Erduran, & M. P. Jiménez Alexandre (Eds.) *Argumentation in Science Education. Perspective from Classroom-Based Research* (pp. 159–177). E.U: Springer Science.
- Erduran, S., Simon, S., & Osborne, J. (2004). TAPping into argumentation: Developments in the application of Toulmin's argument pattern for studying science discourse. *Science Education*, 88 (6), 915–933.
- Felton, M., & Kuhn, D. (2001). The development of argumentative discourse skills. *Discourse Processes*, 32, 135 – 153.



- Fernández, M, E., Mendoza, N, Ma. A., Rodríguez, B, A. y López, C, M, A. (2013). Aspectos que inciden en la baja titulación de los alumnos de las maestrías en la Universidad Pedagógica de Durango. *Revista Electrónica Praxis Investigativa ReDIE*, 5 (9), 6-14
- Jiménez Aleixandre, M. P. & Díaz de Bustamante, J. (2003). Discurso de aula y argumentación en las clases de ciencias: cuestiones teóricas y metodológicas. *Enseñanza de las ciencias*, 21 (3), 359-370.
- Jiménez Alexaindre, M. P. (2007). Designing Argumentation Learning Environments. En: S. Erduran, & M. P. Jiménez Alexaindre (Eds.) *Argumentation in Science Education. Perspective from Classroom-Based Research* (pp. 91–116). E.U: Springer Science.
- Kuhn, D. (1991). *The skills of argument*. England: Cambridge University Press.
- Kuhn, D. (1993). Science as Argument: Implications for teaching and learning scientific thinking. *Science Education*, 77(3), 319–337.
- López, S, Albiter, R, A. y Ramírez, R, L. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior. La necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la educación superior. Vol XXXVII (2) No. 146, 135-151*
- Luna, B. (2011). Factores de la influencia en la gestión de la planeación académica para el logro de la eficiencia terminal del estudiante de educación superior. Trabajo presentado en el XI congreso nacional de investigación educativa del 11 al 17 de noviembre del 2011 en México D.F. Recuperado el 26 de febrero de 2015 en [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_13/1420.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1420.pdf)
- Medina-Otero. T. (2011). Titulación: estrategias y acuerdos epistemológicos. *Investigación universitaria multidisciplinaria. Vol. (8). 26-33.*
- Newton, P. Driver, R. & Osborne, J. (1999). The place of argumentation in the pedagogy of school science. *International Journal of Science Education*, 21 (5), 553–576.
- Osborne, J., Erduran, S., & Simon, S. (2004). Enhancing the quality of argumentation in school science. *Journal of research in science teaching*, 41 (10), 994–1020.
- Sardá, A, & Sanmartí, N. (2000). Enseñar a argumentar científicamente: Un reto de las clases de ciencia. *Enseñanza de las ciencias. 18 (3), 405–422.*
- Sandoval, W. & Millwood, K. (2007). What Can Argumentation Tell Us About Epistemology?. En: S. Erduran, & M. P. Jiménez Alexaindre (Eds.) *Argumentation in Science Education. Perspective from Classroom-Based Research* (pp. 71–89). E.U: Springer Science.
- Toulmin, S. (1958). *The Uses of Argument*. Cambridge: Cambridge University Press.

van Eemeren F.H. & Grootendorst, R. (2004). *A systematic theory of argumentation. The pragma-dialectical approach*. Cambridge University Press.

Villagra, M. y Casas, M. (2010). La falta de tiempo docente y otros avatares. Textos y pretextos que dificultan la elaboración de la tesis. Trabajo presentado en el I congreso argentino y latinoamericano de posgrados en educación superior del 12 al 14 de mayo de 2010.

## **Herramientas y recursos virtuales de apoyo para la acción tutorial en el Instituto Tecnológico de Querétaro.**

Montes Almanza María Luisa; Montes Almanza Ma. Elena; Frías Maldonado Ma. del  
Consuelo.

### Resumen

La tutoría en la educación superior implica un proceso de acompañamiento del estudiante para el desarrollo de sus habilidades y competencias académicas, procurando que el tutorado utilice su potencial y se responsabilice de su aprendizaje, por lo cual es importante que el docente cuente con herramientas que le faciliten su actividad tutorial.

Los entornos virtuales de aprendizaje son un escenario apropiado para la actividad tutorial, ya que se conforman de un conjunto de herramientas informáticas que permiten el desarrollo e implementación de contenidos y estrategias de aprendizaje, dar seguimiento y evaluar el rendimiento académico de tutorado.

Es por ello que su implementación en la tutoría académica motiva a los docentes y tutores, ya que les brinda la oportunidad de tratar situaciones problemáticas que están presentes en los participantes del grupo y que pueden ser abordadas a través de pláticas sobre temas específicos, lo que implica una constante actualización en tecnología y estrategias de aprendizaje.

La finalidad de este trabajo es dar a conocer la manera en que se lleva a cabo la acción tutorial en el Instituto Tecnológico de Querétaro, así como compartir las herramientas y recursos utilizados en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales para dicho proceso, a través de dos herramientas que son: el Sistema Integral de Información y la plataforma educativa Moodle, Con ello se pretende dar seguimiento más adecuado a los estudiantes, apoyarlos en su formación integral y trayectoria académica e incidir en la disminución de los índices de reprobación y deserción de la institución.

*Palabras Clave:* Herramientas de apoyo para la acción tutorial, comunidades virtuales de aprendizaje.

### Abstract

Tutorial in Higher Education involves a process of accompaniment of the student for the development of their abilities and academic skills, trying that student use their potential and to take responsibility for their learning, whereby it is important for the teacher to have the educational tools that facilitate their tutorial activity.

Virtual learning environments are an appropriate scene for the tutorial activity, it is made up by a software tools that allow the development and deployment of contents and learning strategies, and follow up and evaluate the academic performance of student.

Therefore, implementation in academic tutorial motivates teachers and students, gives them the opportunity to treat problematic situations that are present in the participants of the group and that can be deal with in group manner through talks on specific topics, which means a constant update on technology and learning strategies.

The purpose of this work is to know the way in which takes place the tutorial action on Instituto Tecnológico de Querétaro, as in to share the tools and resources used in the engineering degree in Computer Systems for such a process, through two tools which are: Information Integral System and the Educative System Moodle. Trying to give more appropriate follow-up on students, support them in their comprehensive training and academic background and have an impact on the decrease of the rate of reproach and desertion of the institution.

*Key words:* Support tools for the tutorial action, virtual learning communities

### **Introducción**

La educación tecnológica es una realidad en México, pero los retos siguen siendo contribuir al desarrollo del potencial de los mexicanos manteniendo un proceso educativo de calidad y una cobertura lo más ampliamente posible, para enfrentar estos retos el gobierno federal bajo la Meta Nacional de forjar un México con Educación de Calidad, y en apego al Artículo

3º de la Constitución como al artículo 9º de la Ley General de Educación, implementa el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND).

De esta manera, el Tecnológico Nacional de México (TecNM) con la finalidad de apoyar al cumplimiento de la meta nacional establece en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo PIID 2013-2018 del TecNM como parte de sus estrategias Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes, a través del fortalecimiento de un Programa Nacional de Tutorías (PIT) cuyo objetivo principal es *"Brindar un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social"* (ANUIES, 2000).

Cada Instituto Tecnológico adscrito al TecNM desarrolla su propio programa de acompañamiento de acuerdo a las necesidades específicas de la población estudiantil siguiendo siempre la normatividad establecida en el Manual de Lineamientos Académico-Administrativos vigente.

## **Desarrollo del tema**

### **Programa institucional de tutorías**

En el Instituto Tecnológico de Querétaro (ITQ), el programa de tutorías se lleva a cabo de manera grupal en modalidad presencial, a través de cuatro módulos que se implementan durante los primeros cuatro semestres de los programas educativos que oferta la institución con una carga curricular de 2 créditos.

El módulo 1 de tutorías 'Modelo de autorregulación académica' tiene como objetivo, apoyar en el proceso de adaptación del tutorado en la Institución así como fomentar su autorregulación académica, el módulo 2 'Estrategias y técnicas de aprendizaje' tiene como objetivo orientar a los estudiantes en sus hábitos y métodos de estudio, los módulos 3 y 4 'Seguimiento de estrategias y técnicas de estudio' tiene como objetivo dar continuidad y seguimiento a las estrategias cognitivas y técnicas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas.

### **Herramientas de apoyo para la acción tutorial**

Dado que la acción tutorial, procura que el estudiante utilice su potencial y se responsabilice de su aprendizaje de manera autónoma, el tutor debe contar con un conjunto de herramientas de apoyo que le permitan desarrollar actividades concretas capaces de impulsar la autonomía del estudiante y brindar una formación más integral para responder a las demandas y necesidades del entorno personal y académico en que se desenvuelve el estudiante.

De este modo, en un esfuerzo por apoyar y facilitar la implementación del programa de tutorías, el TecNM desarrolló el Manual del tutor y el Cuaderno de Trabajo de tutorías del estudiante.

El manual del tutor es una guía para orientar a los docentes que fungen como tutores en la planeación, organización, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial, también cuenta con una serie de herramientas que permiten realizar un diagnóstico de necesidades del tutorado y adecuar el plan de acción tutorial conforme a los resultados, como son:

- a) Diagnóstico inicial del tutorado (Entrevista)
- b) Línea de vida
- c) Análisis FODA
- d) Encuesta de habilidades de estudio
- e) Encuesta para la detección de niveles de autoestima
- f) Encuesta para la detección de niveles de asertividad

Por su parte el cuaderno de trabajo del estudiante cuenta con una serie de actividades que favorecen el desarrollo de habilidades del pensamiento, habilidades de estudio efectivo, desarrollo humano integral (dimensión cognitiva), abstracción reflexiva e inferencias lógicas, expresión de ideas y pensamientos por escrito, entre otras.

### **Recursos Virtuales del programa institucional de tutorías.**

Los cambios propiciados dentro de una sociedad que cada vez más hace uso de la tecnología, han ejercido presión sobre los sistemas educativos para crear y utilizar distintas herramientas que ayuden a los docentes a mejorar su práctica diaria, lo anterior puede observarse en la aparición de nuevos entornos educativos basados total o parcialmente en

las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) denominadas comunidades virtuales de aprendizaje (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2010).

Estas comunidades también llamadas entornos virtuales de aprendizaje cuentan con una gran diversidad de herramientas y recursos que permiten integrar materiales didácticos y organizar actividades de enseñanza aprendizaje, los cuales pueden ser utilizados en las modalidades presencial, semipresencial y a distancia (virtual), se caracterizan por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos, lo que permite aumentar la motivación y participación de los estudiantes además de fomentar el aprendizaje colaborativo, en este sentido la tutoría académica puede apoyarse de los recursos que proporcionan estos entornos para facilitar la interacción entre el tutor y el tutorado.

### a) Sistema Integral de Información (Módulo de Tutorías)

Para dar seguimiento al programa de tutorías, se incorporó un módulo de Tutorías en el Sistema Integral de Información (SII) de la institución, al cual puede accederse a través de la dirección electrónica <http://sii-1.itq.edu.mx/sistema/index.php>, donde se muestra un formulario de acceso para identificar al personal del instituto y a los alumnos, para ingresar al sistema se proporciona la clave del docente o el número de control que tienen a asignados los estudiantes. Una vez dentro del SII se tiene acceso al apartado de Tutorías tal y como se muestra en la siguiente figura.



Figura 1. Acceso al módulo de tutorías del ITQ

En el módulo de tutorías de acuerdo al tipo de usuario se tiene acceso a diferente información, en el caso del tutor se cuenta con información relevante acerca del programa,

la manera en la que se realizará la evaluación del mismo al final del semestre, las listas de tutorados, así como acceso al material que se utilizará en cada módulo tanto para el alumno como para el tutor, lo que se muestra en la siguiente imagen.

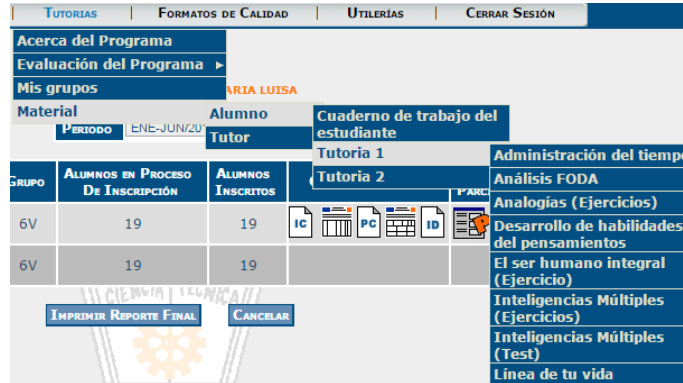


Figura 2. Sección del módulo de tutorías del tutor

El tutor puede acceder al grupo que tiene asignado y visualizar información sobre la situación académica y avance curricular de los estudiantes.



Figura 3. Información del grupo asignado al tutor

De igual manera se han habilitado las herramientas de diagnóstico que sugiere el manual del tutor para facilitar su aplicación a los docentes tutores, lo cual les permite identificar las necesidades específicas de los tutorados así como las características generales del grupo, a partir de este diagnóstico los tutores diseñan actividades que les permitan favorecer las capacidades, habilidades y actitudes de los alumnos, de ser necesario éste puede ser canalizado a diversas instancias de apoyo tanto internas como externas, dependiendo de la situación específica detectada.



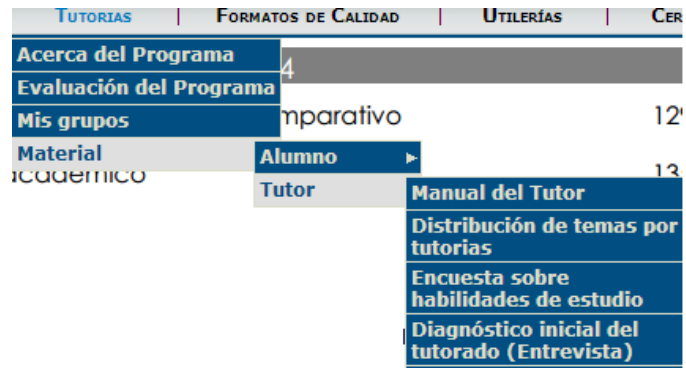


Figura 4. Sección del módulo de tutorías del docente tutor

Si se ingresa como estudiante, el SII permite que se tenga acceso a información general del programa, mensajería asíncrona con el tutor, registro de datos personales, realizar su planeación académica, realizar la evaluación del tutor al final del semestre, imprimir el formato de liberación de las tutorías al finalizar los cuatro módulos, acceso a materiales que incluyen el cuaderno de trabajo del tutorado y otros materiales como complemento de apoyo a las actividades que realizarán con el tutor en las distintas sesiones. La siguiente imagen muestra la interfaz del SII a la que tiene acceso el tutorado.



Figura 5. Sección del módulo de tutorías del tutorado

## b) Aula virtual

Dado que el módulo de tutorías del SII tiene como función principal dar seguimiento administrativo a la tutoría académica, los tutores requerían de otro recurso que los apoyara en su la actividad tutorial, para dar seguimiento en las actividades y resultado de los tutorados asignados cada semestre, además de que se puedan guardar evidencias y se tenga la posibilidad de recuperar algunas de ellas para su uso posterior por otros tutores,



El aula virtual le permite al tutor diferenciar entre los recursos que puede implementar para los tutorados y las actividades que estos realizarán, algunos de las *actividades* son los chats que permiten una comunicación síncrona, los foros que permiten una comunicación asíncrona, las wikis en donde se pueden crear glosarios de conceptos relacionados con un tema en especial y los cuestionarios en donde se pueden realizar preguntas de distintos tipos (preguntas abiertas, falso/verdadero, opción múltiple, etc.) sobre temas específicos. Los *recursos* de los que se puede auxiliar el docente pueden ser las ligas a sitios de internet, etiquetas para administrar recursos, así como anexar documentos en distintos formatos (Word, Excel, PowerPoint, pdf, etc.).

A continuación se muestran algunas de las actividades y recursos más utilizados por los tutores en el diseño de los cursos de tutoría en el aula virtual en el ITQ en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

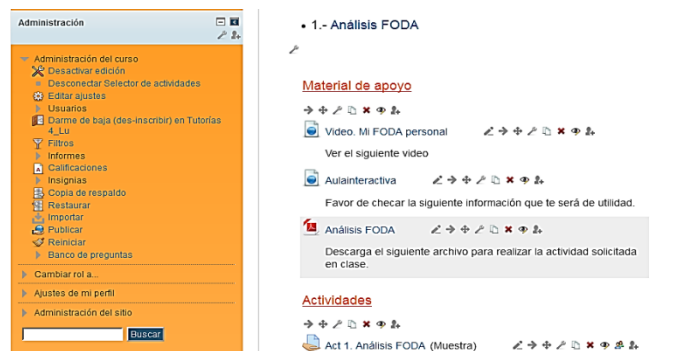


Figura 10. Entrega de recurso y actividades a realizar

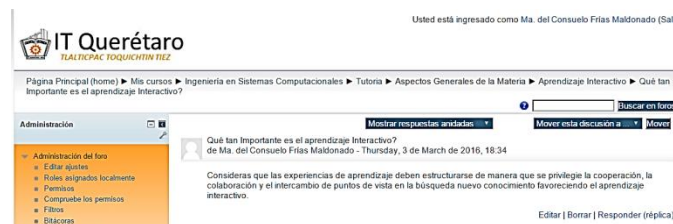


Figura 11. Foro



Figura 12. Archivo en Word

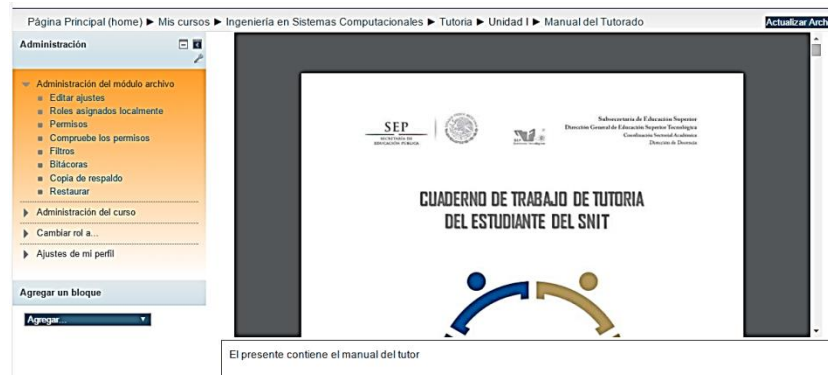


Figura 13. Archivo en PDF

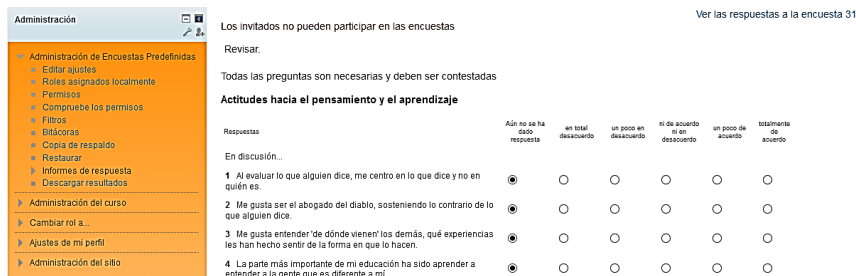


Figura 14. Encuesta ATTLs de 20 elementos

## Conclusiones

La actividad tutorial es una actividad fundamental en las instituciones educativas de nivel superior, ya que es una forma de acompañar a los estudiantes durante su estancia en las instituciones principalmente en los primeros semestres, para lo cual es necesario que se utilicen herramientas de apoyo que faciliten ésta actividad y los docentes tutores y a los tutorados. Hoy en día con el uso de las NTIC existen varias formas de diseñar material de apoyo y ponerlo al alcance de los estudiantes y de los docentes, además de que se facilite el seguimiento administrativo y académico. Por lo anterior es importante que nos

mantengamos actualizados en las tecnologías de información para poder estar acordes a las necesidades que demandan los estudiantes en la educación superior.

### **Referencias bibliográficas**

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.

Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis*. (163-184). *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.

González, A. T. (2009). *Guía de apoyo para el uso de Moodle 1.9.4 usuario profesor*. EUITIO - Universidad de Oviedo.

TecNM. (2014). *Programa de Innovación y Desarrollo 2013-2018*. México, D.F. Recuperado: [http://www.ittla.edu.mx/archivos/NORMATECA/PIID\\_2013-2018-TecNM.pdf](http://www.ittla.edu.mx/archivos/NORMATECA/PIID_2013-2018-TecNM.pdf).

## **Evaluación de la Tutoría en la Licenciatura en Turismo impartida en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la UAEH.**

Hurtado Piña Jorge; Vega Lugo Noemí.

### **Resumen**

Vista la Tutoría como una herramienta indispensable para que los estudiantes puedan lograr un adecuado desempeño académico y la integración a su ambiente, es indispensable que se cuente con un instrumento objetivo que pueda evaluar la actividad tutorial, es por ello que el presente trabajo presenta la propuesta de un instrumento para la evaluación de la tutoría desde una perspectiva de análisis multifactorial que afectan el desempeño del estudiante a lo largo de su formación académica, lo que permitirá el establecimiento de estrategias que verdaderamente coadyuven a la disminución de los índices de deserción, rezago y abandono escolar.

*Palabras clave:* evaluación, tutorías, estudiante.

### **Abstract**

The View mentoring is an indispensable tool for students to achieve adequate academic performance and integration to their environment it is essential to have an objective instrument that can evaluate the tutorial activity, that is why this paper presents the proposal a tool for the evaluation of mentoring from a perspective of multifactor analysis of those, that affect student performance throughout their education which will encourage the establishment of strategies that truly support the reduction in dropout rates , backwardness and dropout .

### **Introducción**

La tutoría en la actualidad es una herramienta vital dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, misma que a través de la figura de un tutor y bajo un clima de cordialidad y confianza, es posible identificar ciertas problemáticas por las que pasa un estudiante a lo

largo de su vida académica. El trabajo de tutoría no es sencillo debido a que existen muchos factores que propician que en un momento dado, el estudiante se pueda ver influenciado de manera positiva o negativa durante su formación académica, no obstante, son muchas las instituciones que se ocupan día a día para lograr un trabajo tutorial eficiente cuyo principal propósito es reducir los índices de reprobación, disminuir las tasas de abandono escolar y lograr el mejoramiento de la convivencia social del estudiante.

Sin embargo y pese a todos estos esfuerzos, debe existir un mecanismo que permita la evaluación objetiva de dicha actividad con la finalidad de identificar si realmente está contribuyendo para elevar el aprovechamiento académico del alumnado, coadyuvando así a la calidad de los programas educativos.

La presente ponencia propone un instrumento que permite identificar si verdaderamente el trabajo desarrollado por quienes fungen como tutores está impactando en el desempeño de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la UAEH y poder tomar las decisiones más pertinentes para el correcto funcionamiento de la misma en base a la información recabada.

### **Desarrollo del tema**

Considerando que en los nuevos modelos educativos, el Tutor es uno de los actores principales durante todo el proceso formativo pues cumple una función de acompañante, mediador, guía, moderador, organizador, orientador o asesor del estudiante, tanto en lo referido a la dirección de su aprendizaje, como en la promoción de su formación integral, la función de tutorías es, sin lugar a dudas, una de las piezas clave del proceso de formación personal y grupal, en el ámbito de la heterogeneidad y más aún, en las condiciones de las exigencias formativas en este nivel, las cuales en el contexto de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se traducen en una formación integral, sustentada en la asimilación e interiorización de conocimientos, habilidades, valores, actitudes y capacidades que le dan una identidad distintiva a sus estudiantes en cuanto al desarrollo de la independencia cognoscitiva y a la autonomía suficiente para demostrar un desempeño académico elevado a lo largo de toda su vida, incidiendo en las diferentes dimensiones: Personal, académica, social, familiar, entre las de mayor significancia.

En relación al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, este tiene su origen en el año 1992 en el nivel bachillerato y en el año 2002, en los

niveles de licenciatura y de posgrado, aplicándose inmediatamente en la Licenciatura en Turismo impartida en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas.

La operación de este Programa permitió que participaran en Tutorías el 100 % de los PTC del Área Académica de Turismo, apoyando a los alumnos que eran beneficiarios del Programa de becas PRONABES hoy conocido como MANUTENCIÓN, para posteriormente ampliar la atención a los que se encuentran con bajo rendimiento académico, a los alumnos con un alto nivel de reprobación (mismos que fueron aprobados en Consejo Técnico para una segunda oportunidad), y también para aquellos alumnos que tienen interés personal de contar con un tutor.

Si bien es cierto que la Dirección de Tutorías apoyándose de la Dirección de Evaluación han llevado a cabo la evaluación de la actividad de tutorías, también es cierto que por la experiencia vivida en la impartición de tutorías nos permitimos con esta propuesta complementar los instrumentos que ya se tienen para tal fin y que trabajando en equipo los resultados que se pudieran obtener seguramente serían más satisfactorios e impactantes.

Es importante destacar que el desempeño académico y personal del estudiante es multifactorial, esto quiere decir que su formación depende de varios factores como son escolares, académicos, familiares, entorno social, entorno socio cultural, económicos, personales o de salud y que cada uno de ellos es digno de considerarse.

### **Conclusiones**

El instrumento que se propone a continuación tiene como finalidad obtener elementos reales que identifiquen los diversos factores que influyen en el desempeño del estudiante, ya sea de manera positiva o negativa, dichos aspectos facilitarían la adecuada toma de decisiones por parte de las autoridades involucradas.

### **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE TUTORÍA**

Estimado alumno, con el fin de fortalecer cada una de las acciones realizadas dentro del área de tutorías, todas ellas encaminadas a la formación integral del estudiante, te pedimos contestes este cuestionario con la veracidad que el proceso exige, por favor **se HONESTO ya que tu respuesta es anónima.**



Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Lugar de residencia anterior: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia actual: \_\_\_\_\_

Marca el número de lugares de residencia que has tenido a lo largo de tu vida:

Uno ( ) dos ( ) tres ( ) cuatro ( ) cinco ( ) más de cinco ( )

Con que promedio egresaste de la preparatoria:

( )	( )	( )	( )	( )	( )
De 7 a 7.5	De 7.6 a 8	De 8.1 a 8.5	De 8.6 a 9	De 9.1 a 9.5	De 9.6 a 10

¿Cuántas materias reprobaste en la preparatoria?

Uno ( ) dos ( ) tres ( ) cuatro ( ) cinco ( ) Seis ( ) más de seis ( )

¿Actualmente trabajas? Si ( ) No ( ), **Si trabajas:**

¿Cuántos días a la semana	Uno	Dos	Tres	Cuatro	Cinco	Seis	Siete
¿Cuántas horas a la semana?	Menos de 10		De 10 a 20		De 21 a 40		
¿Te pagan por tu trabajo?	Si ( )		No ( )				

De los factores que se mencionan a continuación, marca en orden de importancia **para ti**, aquellos que tienen mayor peso para concluir tu licenciatura (con el No. 1 el más importante y así sucesivamente).

	Estudiar mucho
	Tener suerte
	Valerme del conocimiento de los que me rodean
	Sentarme cerca del que sabe, sobre todo en los exámenes
	Aprender de los que me rodean
	Tener dinero para sobornar a quienes me puedan pasar
	Sacrificar tiempo personal, familiar y social para lograr mi objetivo

Una vez que concluyas tu licenciatura ¿Cuál será tu siguiente paso?

	Estudiar una especialidad
	Estudiar una maestría
	Estudiar un doctorado
	Casarme
	Trabajar en una empresa donde aplique los conocimientos que adquirí a lo largo de la licenciatura

	Tener mi propia empresa
	Trabajar en cualquier empresa aunque no aplique los conocimientos que adquirí en la licenciatura

¿A quién admiras y porque?

--

1.- De los siguientes factores, indica marcando con una "X", ¿cuál o cuáles aspectos han sido determinantes para tu actual desempeño escolar?

<b>Escolar</b>	
	Acertada información acerca de la carrera.
	Agrado por la carrera.
	Eficiente administración del programa por parte de las autoridades.
	Suficiente infraestructura y equipamiento para la impartición de clases.
	Tutorías de calidad (está siempre al pendiente de mi desempeño escolar, me atiende cuando lo busco, tengo comunicación permanente con él, etc.)
	Adecuada información de la normatividad Universitaria (conozco el reglamento escolar, me lo dieron a conocer, etc.)

<b>Académico</b>	
	Adecuada preparación de los docentes.
	Actualización de los docentes en el aspecto disciplinar y didáctico.
	Material didáctico apropiado relacionado con la realidad y útil.
	Comunicación permanente con los docentes por diferentes medios.
	Poseo las destrezas y/o habilidades requeridas por la licenciatura
	Conozco el perfil de egreso
	Tengo facilidad para los idiomas
	Tengo facilidad para las matemáticas

<b>Familia</b>	
	Buena integración familiar (atención por parte de los padres, unión de los padres)
	Buena comunicación dentro de la familia
	Confianza y atención de mis padres en las actividades escolares o sociales que realizo
	Mis hermanos/hermanas me motivan a seguir adelante y me apoyan

	Responsabilidad como jefe de familia y/o ama de casa (como un motivo para seguir adelante)
--	--------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Entorno Social</b>	
	Amigos con interés en el avance educativo
	Apoyo de mi novio o novia
	Embarazo prematuro (como motivo para seguir adelante)

<b>Entorno Socio Cultural</b>	
	Cambio de lugar de residencia (del pueblo a la ciudad, de una ciudad a otra, etc.)
	Añoranza de vivir con mis padres y/o en el lugar de residencia anterior (entiendo el esfuerzo de mis padres para que yo estudie)
	Pronta adaptación a la cultura del lugar
	Aceptación por parte del grupo (de mi vestimenta, forma de hablar o del lugar donde vivo o radico)
	Aceptación de mis preferencias sexuales

<b>Económico</b>	
	Recursos económicos
	Inversiones en trabajos escolares, exposiciones, material, viajes, etc. relacionados con la propia actividad de la licenciatura
	Oportunidad para la obtención de becas dentro de la propia institución y/o federales

<b>Aspectos Personales</b>	
	Fácil integración dentro del grupo (extrovertido, amable, paciente, entiendo la actitud de mis compañeros y no pretendo cambiarla, etc.)
	Alta autoestima
	Facilidad de comunicarse con los demás
<b>SALUD</b>	
	Diabetes
	Problemas cardiacos
	Alergias
	Problemas degenerativos (artritis, esclerosis múltiple, osteoporosis, etc.)
	Discapacidad física (visión, audición, motricidad, etc.)
	Problemas digestivos (colitis, gastritis, etc.)
	Migrañas
	Dismenorrea (menstruación dolorosa)

2.- Con base a tu historial académico indica:

Mejor Semestre (s)	¿Por qué?
--------------------	-----------

R=	
Peor Semestre (s)	¿Por qué?
R=	

3.- ¿Cuáles han sido las tres materias donde has enfrentado menos dificultades a lo largo del tiempo que llevas en esta licenciatura?

Materia 1	Materia 2	Materia 3

4.- ¿Cuáles consideras que fueron los tres principales motivos para que en las tres materias que mencionas en la pregunta anterior, no tuvieras dificultad?

Materia 1	Materia 2	Materia 3
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.

5.- ¿Cómo consideras tu desempeño académico? Bueno ( ) bajo ( ) medio ( )

6.- ¿La institución te ha brindado ayuda a través de tutorías?

1.- Si me ofrecieron y me asignaron tutor
2.- Si me ofrecieron pero no quiero ir. ¿Por qué?
3.- No me ofrecieron ayuda de tutoría

8.- De la pregunta anterior si marcaste la respuesta No. 1 continúa con el cuestionario, **si marcaste las respuestas 2 y 3 gracias por tu participación.**

9.- ¿Una vez que te asignaron tutor, en qué grado ha influido la tutoría en tu desempeño escolar?

Mucho ( )	Poco ( )	Nada ( )
¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?

10.- ¿Cómo consideras el trabajo que realiza el tutor que te asignaron?

Excelente ( )	Bueno ( )	Regular ( )	Malo ( )	Pésimo ( )
---------------	-----------	-------------	----------	------------

¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Por qué?
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

11.- ¿Qué aspectos de la tutoría cambiarías para que las mismas sean determinantes en tu desempeño escolar?

	Que me informaran con oportunidad quien es mi tutor.
	Que el tutor asignado muestre disposición para atenderme.
	Que me reciba con cordialidad
	Que me trate con respeto
	Que el tutor tenga la capacidad de crear un clima de confianza para que pueda exponer mis problemas
	Que el tutor esté capacitado para orientarme y/o canalizarme a las instancias correspondientes.
	Que muestre interés en los problemas académicos y personales que afectan mi rendimiento
	Que muestre disposición para mantener una comunicación permanente conmigo
	Que me motive a estudiar
	Que me proporcione herramientas y técnicas de estudio que me permitan mejorar mi rendimiento escolar
	Que sea fácil de localizar
	Que conozca bien la normatividad institucional, lo que le permitirá aconsejarme adecuadamente en problemas escolares
	Otros ¿Cuáles?

-GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN-

Dada la importancia que tiene para la Educación Superior la atención personalizada que se debe de proporcionar al estudiantado, consideramos que el presente instrumento proporcionará a los coordinadores de las tutorías y demás autoridades involucradas, la oportunidad de conocer a fondo y de manera real, los diferentes factores negativos o positivos que están incidiendo en su respectivo proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo la tutoría podría ayudar a solventarlos o conservarlos, tomando las decisiones adecuadas para que ésta actividad se pueda llevar a cabo en las mejores condiciones y con ello ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, cuestiones que hoy marcan el éxito o fracaso de las Instituciones de Educación Superior, además de coadyuvar para la obtención de recursos por parte de la federación debido a que hoy califican entre otras cosas para

asignarlos, la relación que hay entre el número de estudiantes aceptados por licenciatura y el de egresados/titulados.

Para finalizar diremos que hoy: *"La información real y verdadera debe de ser la base para la toma de decisiones y poder de esta manera, cambiar un paradigma con la mayor posibilidad de éxito"*. Nos queda claro que con los estudiantes no se debe de jugar ni de experimentar, por lo tanto, se deben de utilizar herramientas muy precisas para aplicárselas e incidir positivamente en su desarrollo personal y profesional.

### **Referencias bibliográficas**

- ANUIES. (1999). Programas Institucionales de Tutorías. Propuesta para su Organización y Funcionamiento de las IES. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México.
- ANUIES. (2014). Los Programas Institucionales de Tutoría: Actores, Procesos y Contextos. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México.
- CAMERON, NORMAN, "Desarrollo de la Personalidad y psicopatología", Editorial TRILLAS, 2011
- DÍAZ PORTILLO, ISABEL, "Técnicas de la Entrevista Psicodinámica", Editorial PAX MÉXICO, 2011
- "LEDFORD S. BISCHOF", INTERPRETACIÓN DE LAS TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD, Editorial Trillas 2012
- PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UAEH. 2002.
- PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UAEH. 2010.
- UAEH. (2005). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Editorial Universitaria. México.

## **Dimensiones para la autoevaluación del desempeño del tutorado en el nivel de licenciatura.**

Torquemada González Alma Delia; Jardínez Hernández Lizbeth; Hernández Márquez Jorge.

### **Resumen**

La investigación tuvo por finalidad construir dimensiones de tutoría que sirven de base para desarrollar procesos de autoevaluación dirigidos a estudiante participantes en las tutorías. Las dimensiones se definieron a partir del análisis de estudios nacionales e internacionales centrados en el impacto de la tutoría, así como de dos estudios previos, uno centrado en las dimensiones de la acción tutorial y otro análisis de contenido de 1749 reportes de tutoría individual de estudiantes de 9 licenciaturas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Se partió del supuesto que la evaluación es una práctica común en las instituciones educativas, la cual se ha ido transformando para dar respuesta a las necesidades del contexto, iniciando con una evaluación basada en objetivos hasta una evaluación de tipo formativa, misma que hoy permea en los procesos educativos. La autoevaluación es sin duda, una actividad fundamental que permite valorar, analizar y reflexionar sobre el propio desempeño. Por lo tanto, la autoevaluación como medio para analizar la práctica docente en el contexto de la tutoría representa una oportunidad para mejorar la calidad de los procesos formativos en el nivel superior. Los resultados señalan la existencia de cinco dimensiones directamente vinculadas con el desempeño de los tutorados.

*Palabras clave:* evaluación de la tutoría, autoevaluación, tutoría universitaria, dimensiones de autoevaluación del tutorado.

### **Abstract**

This research was purpose to build tutoring dimensions as base for developing self-assessment at students participants in tutoring sessions. The dimensions were defined

based on the analysis of national and international studies focus on the impact of tutoring, and two previous studies, the first is focused on the dimensions of the tutorial action and other content analysis of 1749 reports of tutoring individual to students of 9 degrees from the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). To from the supposed that evaluation is a common practice in educational institutions, which has been transformed for answer to needs of the context, starting with an assessment based on objectives until to an formative assessment, same as today permeates educational processes. The self-assessment is undoubtedly a fundamental activity that allows to assess, analyze and reflect about own performance. Therefore, self-assessment as a means to analyze teaching practice in the context of tutoring is an opportunity to improve the quality of educational processes at university. The results indicate the existence of five dimensions directly linked to the performance of tutored.

### **Introducción**

El presente trabajo constituye un primer acercamiento a la definición de dimensiones para la construcción de un cuestionario orientado a valorar el desempeño del estudiante universitario en su rol como tutorado en el contexto de la universidad. Las dimensiones aquí propuestas, han sido el resultado de tres procesos de investigación previos, orientados a la definición de dimensiones para la evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva del estudiante. Dos trabajos de investigación empírica y una revisión documental.

Se inicia con un breve bosquejo sobre la relevancia de la evaluación de la tutoría en el contexto de educación superior, enfatizando las dimensiones que generalmente son valoradas en el desempeño de la acción tutorial. Posteriormente se discute el impacto de la tutoría como un proceso de atención estudiantil, presentando resultados de diversas investigaciones que destacan el rol que juegan docentes y estudiantes. Se proponen una serie de dimensiones que podrían orientar el desempeño que se espera del tutorado en el nivel superior. Se plantea la necesidad de considerar como agente de evaluación al estudiante, razón de ser de la tutoría universitaria. Finalmente se presentan las conclusiones del trabajo.

### **Desarrollo del tema**



En el contexto Europeo de Educación Superior, la tutoría surge como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, tanto a nivel individual como grupal, cuya finalidad es contribuir a su desarrollo integral, de tal manera que aprendan a aprender, aprendan a hacer y aprendan a ser (Fernández y Escribano, 2008). En este sentido, se espera que cada una de las esferas académica, personal, profesional y/o psicológica se vean beneficiadas con la tutoría.

Diversos autores han analizado el impacto de la acción tutorial y el rol que juega el tutorado en este proceso de acompañamiento, por ejemplo Casado, Greca, Tricio, Collado y Lara (2014) analizan la influencia del Plan de Acción Tutorial (PAT) en los resultados académicos de los alumnos de primer año, así como la implicación y satisfacción de estudiantes y profesores en la Universidad de Burgos. Su estudio señala que los alumnos se involucran poco en las actividades de tutoría a pesar de los esfuerzos de los tutores. La asistencia a la tutoría como una acción formativa no es valorada por los estudiantes. Los autores atribuyen esta situación a la ausencia de una cultura de acciones tutoriales.

A nivel nacional, García, Cuevas, Vales y Cruz (2012) realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar el impacto de los programas de tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de los estudiantes en el Instituto Tecnológico de Sonora. Los resultados muestran un impacto positivo en los educandos que asistieron a tutorías en ambas modalidades, destacando que el promedio de calificaciones fue estadísticamente mayor que el de aquellos alumnos que no tuvieron tutorías.

Como se puede observar, la evaluación del impacto de la tutoría se ha centrado en el aspecto académico, dejando de lado la esfera personal. Además, para que la tutoría tenga el impacto deseado es necesario que tanto tutores como alumnos asuman un compromiso compartido, de lo contrario el esfuerzo en solitario del tutor limita el objetivo de la tutoría, de ahí la importancia de realizar un ejercicio de autoevaluación entre los tutorados que permita tener más elementos para comprender el impacto de la tutoría en la formación integral de los educandos.

Involucrar cada vez más a sujetos y procesos como parte de la valoración del impacto de la tutoría es una actividad común en muchas Instituciones de Educación Superior (IES) del país. Así, se puede observar el énfasis en el tutor, tutorados, coordinadores de programas

u otros agentes de apoyo estudiantil. Lo mismo sucede con los programas institucionales de tutoría, o bien, programas de apoyo alternativo a estudiantes en riesgo (Torquemada, Jardínez y Hernández, 2014). En este sentido, la evaluación de la acción tutorial es una actividad fuertemente impulsada hoy en día para valorar el impacto de los programas de acompañamiento en el contexto universitario. En congruencia con lo señalado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000), la tutoría debe ser asumida como un proceso de acompañamiento permanente que se brinda a lo largo del proceso formativo de los estudiantes. Este acompañamiento se concreta a través de la atención personalizada por parte de académicos competentes y formados para dicha función. Tal es la importancia de este proceso formativo que requiere ser evaluado para incidir en la formación integral de los estudiantes.

Si bien históricamente la tutoría ha sido reconocida como una competencia ligada a la docencia, hoy en día es identificada claramente como una actividad diferenciada de la que se espera un impacto concreto en un estudiante; por ello, requiere indicadores propios que permitan evaluarla objetivamente (Torquemada y Jardínez, 2013). De acuerdo con la literatura revisada, se pueden apreciar diversas variables para evaluar la acción tutorial, entre las que destacan: actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los alumnos, capacidad para orientarlos en decisiones académicas y la satisfacción que se tiene del servicio de tutoría.

Metodológicamente hablando, el procedimiento de construcción de las dimensiones fue el siguiente. Primero, se hizo una búsqueda de investigaciones que dieran cuenta de aquellas dimensiones que definieran el impacto de la tutoría y su evaluación, e hicieran referencia al papel del estudiante tutorado en este proceso de valoración, es decir su propio desempeño. Este primer análisis documental demostró que generalmente la evaluación de la tutoría como una actividad académica y formativa, parte siempre del análisis del desempeño del tutor, pero no toma en cuenta el involucramiento y participación del estudiante en el proceso. Cabe señalar que se retomaron también otros planteamientos en torno a la delimitación de funciones del tutor en el proceso de acompañamiento estudiantil en el contexto universitario, así como diversas variables centradas en el impacto de la tutoría que fueron identificadas para el nivel superior (ANUIES, 2000; Zabalza, 2004 & 2009 y Programa Institucional de Tutorías de la UAEH, 2007, entre otros).

En un segundo momento se retomaron los resultados de un estudio explorario que se hizo en nueve licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH, donde se efectuó un análisis cualitativo de 1749 sesiones de tutoría y asesoría académica. El motivo del estudio fue identificar los principales motivos de la asistencia de estudiantes universitarios a la tutoría y asesoría académica, haciendo una caracterización de los principales aspectos temáticos abordados en las sesiones de atención estudiantil. De esta manera, se delimitaron como acciones de atención tutorial los siguientes: aprendizaje y desarrollo de habilidades, rendimiento académico, procesos de gestión educativa, orientación vocacional, desarrollo integral, dinámica del aula, orientación en el ejercicio profesional y problemáticas personales diversas (Torquemada, 2012).

En un tercer momento, se retomaron las dimensiones para la construcción de un cuestionario de evaluación del desempeño del docente tutor en la universidad en el contexto del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH (Torquemada y Jardínez, 2013). Las dimensiones fueron las siguientes: proceso de la tutoría en licenciatura, competencias académicas para la acción tutorial, aptitudes para la tutoría, actitud del tutor y la autoevaluación del tutorado.

Los dos estudios empíricos efectuados en el contexto de la UAEH, permitieron inferir una serie de factores en los cuales es posible identificar la participación del estudiante y su interés en la tutoría.

De esta manera, se hizo una triangulación de los resultados obtenidos (Hernández, Fernández & Baptista, 2010) a partir de la búsqueda de investigaciones y análisis documental con los hallazgos de los trabajos empíricos, permitiendo de esta manera construir 5 dimensiones centradas en la valoración del estudiante universitario respecto a su desempeño como tutorado.

### **Conclusiones**

Si bien, la autoevaluación no es una modalidad reconocida aún en el marco de la tutoría universitaria, sí constituye un medio para desencadenar procesos de reflexión orientados al reconocimiento de las fortalezas y debilidades que un agente educativo puede mejorar para elevar la calidad de su desempeño. Por lo tanto, hacer un ejercicio de autoevaluación lleva

a pensar que el proceso tutorial mejorará, pues se asume que quien se evalúa tomará con responsabilidad su participación en el ejercicio de la tutoría.

En este sentido, es importante reconocer que en el nivel superior la evaluación de la tutoría presenta una limitante importante: tomar como responsable último del impacto de la tutoría el desempeño del tutor. La acción tutorial depende fundamentalmente de la dinámica y compromiso que asumen docentes y estudiantes. En el caso de la universidad, los estudiantes son adultos jóvenes con una trayectoria formativa, intereses muy particulares y expectativas concretas sobre su disciplina; y por ello, son capaces de reconocer su participación en este proceso de acompañamiento; de ahí la relevancia de tomar en consideración su propio desempeño como agentes activos en el proceso de tutoría.

La autoevaluación del estudiante de nivel superior, supone el reconocimiento de su rol como tutorado, donde su nivel de involucramiento permitirá que la acción tutorial sea vista como un espacio de participación conjunta tutor-tutorado cuyo impacto pueda ser valorado en todas las esferas del desarrollo integral del sujeto. Desde la perspectiva de Shepard (2006) es necesario que los estudiantes sean capaces de criticar su trabajo cognitiva y emocional. Por ello, creemos que hablar de una evaluación integral y holística de la acción tutorial tendría que tomar en cuenta la autoevaluación del propio sujeto en formación.

Asumir esta postura, significa reconocer que en nuestro contexto universitario, la autoevaluación es una acción poco utilizada y no forma parte de la valoración de tutoría en sí misma. La autoevaluación únicamente se encuentra presente en la evaluación de los aprendizajes, a veces utilizada a través de medios informales o poco sistemáticos como instrumentos de evaluación.

En este sentido, el presente trabajo propone la definición de cinco dimensiones para el diseño de un cuestionario de autoevaluación dirigido al tutorado universitario. A continuación se describe cada una de dichas dimensiones.

- ④ *Proceso de la tutoría:* esta dimensión se caracteriza por obtener información acerca del nivel de cumplimiento del estudiante en el proceso administrativo de la tutoría, es decir, asistencia, puntualidad, programación de las sesiones, así como la validación formal de la acción tutorial en el sistema institucional de tutorías.

- ④ *Actitud hacia la tutoría:* se centra en las actitudes del tutorado hacia la tutoría, a través de la identificación de actitudes empáticas hacia su tutor y procesos de interacción que favorezcan la comunicación.
- ④ *Impacto de la tutoría en el desempeño académico:* se define por proporcionar datos sobre acciones derivadas de la tutoría, mismas que el tutorado haya puesto en práctica para mejorar su desempeño académico. Por ejemplo: uso de técnicas de estudio, estrategias para favorecer el aprendizaje autónomo, entre otras.
- ④ *Impacto de la tutoría en el desarrollo personal y social:* está relacionada con el cumplimiento de sugerencias y recomendaciones para la resolución de problemas personales, integración grupal, interacción con pares estudiantiles, así como asistir a otras instancias cuando los problemas no pueden ser atendidos por el tutor y el grado de satisfacción como tutorado.
- ④ *Impacto de la tutoría en el desarrollo de habilidades profesionales-laborales:* esta dimensión trata de indagar si la tutoría les ha permitido desarrollar habilidades para el ejercicio de la profesión a través de espacios como prácticas profesionales y/o servicio social, los cuales constituyen el primer contacto con el mundo laboral. Las variables que se evalúan son: resolución de problemas, toma de decisiones, relaciones humanas, así como la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en licenciatura.

Finalmente, creemos que la tutoría como estrategia educativa requiere ser analizada con cuidado a partir de su impacto en la formación del estudiante universitario, por ello, apostar por formas de evaluación donde tutores y tutorados reflexionen sobre su propio desempeño permitirá que las acciones de la tutoría incidan favorablemente en dos ámbitos: la formación integral del estudiante y la formación de competencias para la docencia. Reconocer las fortalezas y debilidades de nuestro actuar como agentes educativos en el marco de la tutoría es una vía para el perfeccionamiento de los procesos formativos en el nivel superior.

### **Referencias bibliográficas**

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.

- Casado, M. R., Greca, I. M., Tricio G. V., Collado F. M., y Lara, P. A. M. (2014, Septiembre-Diciembre). Impacto de un Plan de Acción Tutorial Universitario: resultados académicos, implicación y satisfacción. En *Revista de Docencia Universitaria*, 12(4), 323-342. Recuperado de <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/587>
- División de docencia, UAEH. (2007). *Programa Institucional de Tutorías*. México: UAEH.
- Fernández, B. G. M., y Escribano, R. M. C. (2008). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. Ponencia presentada en *XVI Jornadas de ASEPUMA y IV Encuentro Internacional de Profesores Universitarios de Matemáticas para la Economía y la Empresa*. Recuperado de: <http://www.uv.es/asepuma/XVI/605>
- García, L. R. I., Cuevas, S. O., Vales, G. J. J., y Cruz, M. I. R. (2012, Febrero 2). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. En *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(2), 1-11. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf>
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Shepard, L. A. (2006). *La evaluación en el aula*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Torquemada, G. A. D. (2012). Los motivos que originan la tutoría y la asesoría en licenciatura. Una experiencia de análisis cualitativo en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. En: Serrano, A. T.; Montoya, A.; Jasso, S. y Moreno, J. (Coords), *La investigación social en México 2012, tomo I*, pp. 755-770. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Torquemada, G. A. D., y Jardinez, H. L. (2013). Dimensiones para la construcción de un cuestionario de evaluación del desempeño del docente tutor en la Universidad. En: Ortiz, L. A. (Coord.), *La investigación social en México 2013, tomo II*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Torquemada, G. A. D., Jardínez, H. L., y Hernández, G. R. (2014). *La autoevaluación del tutorado universitario: una primera aproximación*. Ponencia presentada en Sexto Encuentro Nacional de Tutoría, México. Recuperado de: [http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/TOGA71\\_PE2R4\\_254.pdf](http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/TOGA71_PE2R4_254.pdf)

Zabalza, M. A. (2004). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. España: Narcea.

Zabalza, M. A. (2009). Ser profesor universitario hoy. En: *La cuestión universitaria, 5*, pp. 69-81. Recuperado el 25 abril de 2013 de:

[http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs\\_boletin\\_5/pdfs/LCU5-7.pdf](http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/grafica/articulos/imgs_boletin_5/pdfs/LCU5-7.pdf)

## **Proyecto de acompañamiento virtual de alumnos en situaciones vulnerables de la Preparatoria Urbana Enrique Cabrera Barroso.**

Zepeda Ruiz Verónica; Cruz Ruiz Tadría; Varela Olguín Alma Lilia.

### Resumen

Este proyecto busca dar solución a los problemas académicos que enfrentan los alumnos en situaciones vulnerables en la Preparatoria Enrique Cabrera Barroso, que por diferentes causas tienen que dejar de asistir a clases por periodos prolongados (embarazo, problemas emocionales severos, de salud por enfermedades congénitas y pasajeras como fracturas por accidente).

Las nuevas tecnologías nos permiten crear posibilidades para flexibilizar el proceso educativo al eliminar las barreras de tiempo y espacio, potencializando las oportunidades para hacer frente a la vulnerabilidad que merma el éxito educativo de alumnos de la Educación Media Superior

En este caso se utilizó la plataforma Moodle como una herramienta para trasladar de manera temporal el que hacer académico presencial a virtual, durante el proceso más crítico en situaciones de vulnerabilidad que impedirían la asistencia a clases, atacando la posible deserción por reprobación.

Como parte de un compendio de programas derivados de la acción tutorial dirigida por directivos y aplicada por docentes.

*Palabras clave:* Innovación tutorial, vulnerabilidad, deserción, Educación media superior, grupos vulnerables.

### Abstract

This project seeks to solve academic problems students face in vulnerable situations High Enrique Cabrera Barroso, who for various reasons have to stop attending classes for



prolonged periods (pregnancy, severe emotional problems, health by congenital diseases and passing as fractures by accident). New technologies allow us to create possibilities to ease the educational process by eliminating barriers of time and space, powering the opportunity to address the vulnerability that undermines the educational success of students of Preparatory Education; Moodle was used as a tool in this case to move temporarily to do face to the virtual academic, during the most critical process in vulnerable situations that prevent school attendance, attacking the possible defection by failing. As part of a compendium of programs derived from the action tutorial directed by managers and implemented by teachers.

*Keywords:* Innovation tutorial, vulnerability, desertion, upper secondary education, vulnerable groups.

## **Introducción**

El Nivel Medio Superior es el periodo académico que presenta mayor índice de deserción dentro de la educación básica, es de vital importancia implementar planes de acción tutorial para prevenirla.

La vulnerabilidad de un grupo social se da cuando por sus características propias, este puede caer en situaciones de riesgo, para este proyecto se realizó un análisis de factores predictores de riesgo de deserción determinados por la encuesta Nacional de Deserción del NMS 2013, aplicado a la Preparatoria Urbana Enrique Cabrera Barroso, determinando que solo dos variables inciden en la deserción las individuales y las académicas debido al contexto de la escuela.

En el presente proyecto utiliza una plataforma educativa para el desarrollo de actividades académicas virtuales para reducir el impacto que tienen las inasistencias por tiempos prolongados evitando la reprobación y una posterior deserción.

Todo proyecto de acción tutorial no debe estar aislado de todos los actores del proceso educativo, sino más bien ser un proyecto colaborativo.

## **Desarrollo del tema**

### **La tutoría en el nivel medio superior**

El estudiante de bachillerato se enfrenta a situaciones de riesgo, el ir y venir de las múltiples actividades cotidianas personales y profesionales del ser humano ha dejado de lado el escuchar y atender a detalle a los adolescentes sin tener en cuenta el sentir de ellos, los obligamos a cumplir con los aspectos académicos que se debe atender como parte de sus responsabilidades, y no observamos que si un adolescente tiene fallas visibles; es por que presenta fallas invisibles y son las que se deben atender y tomar en cuenta de manera rápida y efectiva. Para evitar la deserción; de igual forma es necesario enseñar, guiar y acompañar a los adolescentes tener un acompañamiento cercano a ellos como lo cita (Colunga, 2015). Las emociones desempeñan un papel importante en el comportamiento y toma de decisiones en el ser humano, y signan lo que es lo correcto y lo incorrecto en el actuar diario, actualmente en la sociedad han surgido grandes cambios, en la llamada "cauterización de la conciencia" y las emociones, esto ha provocado una vulnerabilidad en la personalidad de los adolescentes, al tiempo que los convierte en los principales afectados de estos cambios. (Colunga, 2015) Como docentes, tutores acompañantes de los adolescentes se debe aprender a ser y convivir con los adolescentes.

Por tal motivo el tutor como lo cita el acuerdo 442 apartado 2. "Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que lo rodean".

Pero permitiendo a los adolescentes que tomen en cuenta y respondan a sus responsabilidades, el tutor no debe resolver todo al estudiante sin que este realice un mínimo esfuerzo.

De acuerdo con Bisquerra, R. (2003) declara que muchos de los problemas que afectan a la sociedad actual, tienen un fondo emocional, siendo necesario modificar la respuesta emocional ante ciertas situaciones para prevenir conductas de riesgo (consumo de drogas, violencia, embarazos precoces, autoagresión, deserción escolar, agresividad). En el nivel medio superior se atiende adolescentes de diferentes edades, y características es por ello que se debe estar alerta y darles apoyo en todo momento.

El Informe Delors propone a los países fundamentar sus esfuerzos educativos en cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a ser y aprender a vivir. "Cada uno de estos pilares debería de recibir una atención equivalente a fin de que la educación

sea para el ser humano en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global” (Jacques Delors ,1996). El aprender a ser y el aprender a vivir, son aspectos implicados en la educación emocional. (Para este caso, no importando la condición de la alumna como madre, buscando una inclusión con responsabilidad).

### **Grupos vulnerables**

La vulnerabilidad como preocupación de la sociedad; debe regirse por los principios de equidad, inclusión y justicia social, garantizando que todos y cada uno de los estudiantes reciban un trato justo y en especial aquellos que se encuentran en una situación más desfavorable (Ainscow et al., 2013)

Actualmente se está dando atención y acompañamiento a los distintos grupos vulnerables en los diferentes niveles escolares y sociales. Garantizar la condición ciudadana, a todos los miembros de una sociedad y especialmente a aquellos que se encuentran en riesgo de exclusión, tiene implicaciones económicas pero también asegura las competencias básicas que, adquiridas en la educación en todos sus niveles, favorecen el desarrollo personal, social, económico y cultural (Bolívar, 2003, 2005); Hay que mencionar el compromiso de las instituciones tanto del sector Público como del privado, Siendo la vulnerabilidad el impedimento para un pleno desarrollo individual y familiar de estos grupos, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND) se ha encargado de situar este tema dentro de su tercer eje denominado “Igualdad de oportunidades”.

La situación de exclusión y vulnerabilidad que afecta a determinados colectivos en las sociedades es una problemática de natural interés y que abarca diferentes ámbitos de desarrollo interrelacionados (social, económico, salud, educativo, cultural). En este sentido, se requieren acciones y coordinación que impliquen a responsables de todos o de la mayoría de estos ámbitos. La educación por sí sola, cualquiera sea el nivel del que se trate, no puede resolver todos los problemas que atañen a la atención de los colectivos vulnerables pero está obligada a intentarlo haciendo de las instituciones y de los programas protagonistas de la formación de ciudadanos. (Joaquín Gairín, 2014).

Considerando que las personas que pertenecen a grupos vulnerables son todos aquellos ya sea por su edad, raza, circunstancia cultural o política, para lo cual lo anterior no es el caso en el presente proyecto, hay que mencionar además las diferentes características teniendo

en cuenta que llegan a afectar al Nivel Medio superior como es sexo, condición económica, características físicas, los individuos con algunas de esas características se encuentran en mayor riesgo de que sus derechos sean violentados. Como es citado en (Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la LX legislatura) Los grupos vulnerables son aquellos grupos que por sus condiciones sociales, económicas, culturales o psicológicas pueden sufrir maltratos contra sus derechos humanos.

Dentro de éste grupo de vulnerabilidad se encuentran insertas las personas de la tercera edad, personas con discapacidades, mujeres, niños, pueblos indígenas, personas con enfermedades mentales, personas con VIH/SIDA, trabajadores migrantes, minorías sexuales y personas detenidas.

En la Preparatoria Urbana Enrique Cabrera Barroso, se han tenido un escenario diferente y conviene subrayar que se tiene situaciones de vulnerabilidad en lo concerniente a embarazos a temprana edad, problemas de índole Psicológica caracterizada por la edad y por la situación académica, enfatizado en algunos casos por los problemas económico-familiares. Todas estas observaciones se relacionan también con superar la visión de la inclusión como acceso y fortalecer acciones que abarquen todos los momentos de la trayectoria educativa, sobre todo la permanencia y egreso. (Joaquín Gairín, 2014). Se debe sumar esfuerzos para lograr la nivelación y aumentar la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel medio superior teniendo en cuenta que son el futuro de nuestro país.

### **Grupos vulenrables en la Preparatoria Enrique Cabrera Barroso Urbana.**

Se denomina grupo vulnerable a una parte de la población que por sus mismas características es propensa a caer en situaciones de riesgo o peligro, en el caso de este proyecto en la Educación Media Superior, se cataloga como aquellos grupos que pueden caer en prácticas riesgosas que puedan desembocar en el abandono o fracaso escolar.

Según datos de la encuesta Nacional de Deserción 2013 de la NMS, en nuestro país las los factores predictores de la deserción más comunes son:

Individuales:

- ④ Embarazo, hijos o casamiento
- ④ Problemas con los padres

- ☉ Disgusto con los estudios
- ☉ Hermanos desertores
- ☉ Bajo nivel académico de los padres

Educativos:

- ☉ No le agrada la institución académica
- ☉ Perdió el apoyo financiero

Académicos:

- ☉ Bajo promedio en secundaria
- ☉ Reprobación
- ☉ Bajo promedio

Sociales:

- ☉ Bajo ingreso económico en el hogar
- ☉ Considera trabajar más importante que estudiar

En la Preparatoria Enrique Cabrera Barroso, deserción se da en dos factores los individuales y los académicos como se muestra en la siguiente tabla donde se analiza el caso de los cuatro últimos ciclos escolares, donde se detectó la problemática por parte de la secretaría académica de la escuela:

FACTORES DESERCIONES/CASOS		CICLO ESCOLAR			
		2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Individuales	Embarazo	5 / 5	4/5	4/4	1/7
	Problemas familiares	4/4	3/4	2/5	2/5
	Adicciones	No se tiene registro	No se tiene registro	2/2	2/2
Académicos	Reprobación +4 asignaturas	7/7	8/8	6/6	5/5
TOTAL		16/16	15/17	14/17	10/19

Datos proporcionados por la secretaría académica PUEC:BUAP

Como se puede apreciar dentro de los factores individuales el embarazo es una problemática que presenta un crecimiento de casos al paso de los ciclos escolares, esto no es extraño ya que el embarazo adolescente en nuestro país va en aumento cada año como lo indica la Estrategia Nacional para la Prevención de Embarazo en Adolescentes, impactando de manera alarmante en la culminación de los estudios en el NMS, principalmente en mujeres marcando un riesgo de 60%.

En el caso de nuestra unidad académica se relacionó que por caso dos de embarazo de alumnas un alumno deserta por evadir la responsabilidad o ingresar al mundo laboral.

Para el caso de las mujeres, implica un proceso de inasistencia prolongado al culminar el embarazo y el periodo post parto donde se recuperara y el bebé estará en posibilidades de ser atendido por alguien más.

Otro factor preponderante es el académico, en el contexto de nuestra preparatoria, el reglamento marca que alumnos que tengan más de 4 materias reprobadas al culminar el año escolar son dados de baja.

Dentro del análisis que se desarrolló se encontró con alumnos que faltaban a clases por tiempo prolongado para atender problemas de salud y esto los ponía en riesgo su continuidad académica por el riesgo de reprobación.

A partir del año 2013 se comenzaron a realizar acciones, mediante los programas encaminados a prevenir el abandono escolar y mejorar la situación de vulnerabilidad de los alumnos.

Escuela para Padres. Curso-taller que sensibiliza a los padres en temas de importancia para el desarrollo del adolescente en la EMS, como noviazgo, confianza padres e hijos, etc.

APOED (Apoyo Psicopedagógico a Estudiantes). Brinda apoyo a estudiantes mediante la atención personalizada de psicólogos.

SIIACE ((sistema innovador e integral de acompañamiento al estudiante). Grupo de Tutores encargados de la detección y atención de problemas académicos, a través de las jornadas académicas.

En el año 2015 se implementa el proyecto de acompañamiento virtual de alumnos en situaciones vulnerables, mediante el uso de una plataforma educativa, que inicio con el programa Lobomamás en acción, dirigido a abatir la problemática académica de las alumnas en estado de gravidez y post parto.

A comienzos del ciclo escolar 2015 – 2016, se comienzan a consolidar diferentes programas en la plataforma para atacar problemas académicos y psicológicos.

### **Proyecto de acompañamiento virtual de alumnos en situaciones vulnerables de la Preparatoria Urbana Enrique Cabrera Barroso.**

Este proyecto busca dar solución a los problemas académicos que enfrentan los alumnos que derivado de situaciones vulnerables como: embarazo, problemas psicológicos e inconvenientes físicos derivados de enfermedades congénitas o accidentes que provoquen que se ausenten de la vida escolar formal por lapsos de tiempo mayores a tres semanas mediante los programas lobomamás en acción y recuperación académica.

Las nuevas tecnologías nos permiten crear posibilidades para flexibilizar el proceso educativo al eliminar las barreras de tiempo y espacio.

Las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo basado en competencias para la vida, de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria (Sánchez, Guillamón, Ferrer-Sama, Martín, Pérez y Villalba, 2008)

Mediante el uso de una plataforma educativa MOODLE proporcionada por la Dirección de Innovación Educativa de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, para realizar pruebas piloto solo se abrió el espacio virtual para una sola materia, donde se habilitaron 22 cursos de diversas asignaturas.

Se ha trasladado el curso presencial a virtual de forma temporal ya sea por uno o dos parciales, de acuerdo al tiempo de permiso, analizado previamente por el tutor y directivos, para con esto evitar perder el año escolar por reprobación derivado de la ausencia escolar y disminuir la latente posibilidad de abandonar la escuela.

A través del enfoque centrado en el estudiante se posibilita el trasladar una materia de presencial a virtual por medio de e-actividades centradas en el aprendizaje, que permiten alcanzar las mismas metas de conocimientos y desarrollo de competencias.

Las ventajas

- ④ Estimulan el aprendizaje autónomo
- ④ Realiza ejercicios reflexivos y críticos
- ④ Desarrollo de competencias marcadas por la RIEMS
- ④ Desarrollo de competencias digitales que le permitirán el aprendizaje a lo largo de la vida.
- ④ Construcción de su propio conocimiento

Para la conformación de las asignaturas virtuales se contó con el apoyo de 22 docentes que trabajaron de forma voluntaria realizando de 3 a 5 e-actividades por parcial de cada asignatura a su cargo, centrando el objetivo de aprendizaje, haciendo uso de las ventajas de las tic aplicadas a los procesos de enseñanza aprendizaje, utilizando videos, textos, tutoriales, crucigramas, quiz close, etc.

Las e-actividades no fueron mayores a 5, debido a que las materias a recuperar eran entre 9 y 11 dependiendo el grado académico.

El desarrollo de las e-actividades, consistió en diseñar una actividad de aprendizaje a través de medios virtuales, teniendo claro cuál es el objetivo de aprendizaje en cuanto a conocimientos, desarrollo de competencias genéricas y disciplinares.

La e-actividad debe desarrollar el aprendizaje autónomo del alumno, responsabilizándolo de su propio aprendizaje, a través del desarrollo de productos que le permitan ejercer competencias y resolver problemas hacia su contexto, como indica Lopez E. (2012) "Frente a un modelo de aprendizaje transmisivo, se pretende desarrollar materiales que estimulen el aprendizaje a través de la realización de actividades. Éstos, por tanto, deben combinar la presentación de la información con la propuesta de una serie de e-actividades para que el estudiante desarrolle un proceso de aprendizaje activo, basado en su propia experiencia con la información (a través de navegaciones guiadas, análisis de documentos, elaboración de



trabajos...). Además, en la medida de lo posible, el material debe facilitar la comunicación entre docente y estudiantes, y entre estos últimos entre sí.”

La realización de e-actividades exitosas es un proceso que requiere perfeccionamiento y corrección evaluable después de cada aplicación, siempre en constante cambio adaptándose a las nuevas herramientas que nos ofrecen las tic.

### **Conclusiones**

La plataforma se comenzó a pilotear a través del programa Lobomamá en acción donde las alumnas en gravidez, en los días finales del embarazo y el periodo post parto y en casos extraordinarios derivados de procesos de alto riesgo en la gestación, pudieran seguir cursando sus asignaturas virtualmente.

Por acuerdo con la dirección y la secretaria académica gestionada por los tutores se estipulo un periodo de permiso 15 días antes del parto y 30 días posteriores, que podría cambiar en cuestiones especiales por riesgo gestacional. Teniendo como resultado que recuperaran los parciales monitoreados por sus tutores.

Actualmente la plataforma sigue apoyando a alumnas del programa lobomamá en acción y está sirviendo para la recuperación académica de: una alumna con problemas de ansiedad y depresión, una alumna que sufrió un accidente y otra más con problemas congénitos.

Esta por implementarse otro programa denominado Amaté, donde la plataforma sirve de apoyo a las tareas a desarrollar en un curso cuya finalidad es que los jóvenes – adolescentes participantes, desarrollen su autoestima para impulsar una vida saludable y como factor preventivo de las situaciones de riesgo.

Las tic nos abren un panorama de posibilidades para innovar la acción tutorial, es imprescindible explotar al máximo su potencial para ayudar a mejorar la atención a nuestros alumnos.

La atención de los grupos vulnerables es una tarea conjunta que requiere de la participación de todos los actores en el proceso educativo en primer lugar la detección de situaciones de vulnerabilidad en el contexto educativo, por parte de directivos y tutores, el desarrollo de estrategias para hacer frente a estas situaciones con el apoyo de los docentes sensibles

para lograr el éxito educativo de todos los alumnos sin importar limitantes que puedan llegar a enfrentar.

### **Referencias bibliográficas**

- Rísquez, A. (2006). E-mentoring: Advancing the Investigation, Constructing the Discipline. *Revista Complutense de Educación*, 17 (2), 121-135.
- Sánchez, M. F., Guillamón, J. R., Ferrer-Sama, P., Martín, A. M., Pérez, J. C. y Villalba, E. (2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo. *Revista de Educación*, 345, 329-352.
- Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C. . (2013). Reporte de la encuesta nacional de deserción en la educación media superior 2013. 5 febrero de 2016, de SEP Sitio web: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo\\_6Reporte de la ENDEMS.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf)
- Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Colunga (2008): Colectivo de autores: *psicología social selección de lecturas*. La Habana. Editorial Felix Varela.
- Joaquín Gairín (2014). *Universidad y colectivos vulnerables*. España, Alfa Accedes
- Lopez E. Dominguez G. Ballesteros G. (2012) E-actividades: Elementos constitutivos para calidad de la praxis educativa digital. [http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/La-practica-educativa\\_267\\_281-CAP23.pdf](http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/La-practica-educativa_267_281-CAP23.pdf)

## **Incorporación de un objeto de aprendizaje en la acción tutorial para alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Tepeji del Rio dependiente de la U.A.E.H.**

Hernández Mendoza Jorge Martín; Hernández Mendoza Sandra Luz; Samperio Monroy Theira Irasema.

### Resumen

El presente trabajo de investigación se desarrolla con la finalidad de resolver la problemática que presentan los alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Tepeji del Rio, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (U.A.E.H), lo anterior debido a que desconocen en algunos casos los perfiles de ingreso, el programa de estudios al cual están ingresando y los apoyos institucionales que cuentan como estudiantes de esta escuela superior, cabe mencionar que aunque los alumnos tengan una plática introductoria con el coordinador responsable del sistema de tutorías, la mayoría de las veces no prestan la atención necesaria a la información que se les proporciona, además de que, generalmente la primer cita con su tutor asignado es al inicio de cada semestre, por lo anterior expuesto se decidió incorporar objetos de aprendizaje para que lo alumnos puedan consultar la información necesaria cuando ellos lo requieran, y sobre todo la tengan en su poder siempre que la necesiten.

Esta herramienta de apoyo se diseño para cuando los alumnos tenga su primer cita con su tutor asignado le puedan expresar sus dudas, inquietudes y comentarios con respecto al programa académico al que pertenecen y a las tutorías, es importante resaltar que este proceso proporciona a los estudiantes una serie de ajustes metodológicos en función de necesidades académicas, y que esta herramienta y/o instrumento no sustituye el seguimiento que da el tutor, ni a ninguna sesión de tutoría, es solo un apoyo a la acción tutorial [1].

*Palabras clave:* Objeto de Aprendizaje, Tutor, Estudiantes, Acción Tutorial.

## Abstract

This research is developed in order to solve the problems posed by new students of the Bachelor Industrial Engineering School of Tepeji del Rio, under the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) above because they know in some cases income profiles, the curriculum which are entering and institutional support that count as students of this college, it is noteworthy that although students have an introductory conversation with the coordinator responsible for the system tutorials, most of the time do not pay the necessary attention to the information provided to them besides that, usually the first appointment with your assigned tutor is the beginning of each semester, the above stated it was decided to incorporate learning objects to that students can consult the necessary information when they need it, and above all in their power whenever they need.

This tool support design for when students have their first appointment with your assigned tutor you can express their doubts, concerns and comments regarding the academic program that already belong tutorials, it is important to note that this process provides students a series of methodological adjustments based on academic needs, and that this tool and / or instrument does not replace the track that gives the guardian, or any tutoring session is only one tutorial support action [1].

## Introducción

Actualmente los objetos de aprendizaje han cobrado mucha importancia en el ámbito educativo, sobre todo cuando son utilizados como instrumentos diseñados para utilizarse en procesos de enseñanza aprendizaje. Un objeto de aprendizaje (OA), puede ser definido como un recurso didáctico digital y reutilizable que apoya al proceso de enseñanza aprendizaje, que posee un contenido, una aplicación, una evaluación, algunos vínculos de profundización del contenido y un metadato [2].

De igual forma, necesariamente un objeto de aprendizaje debe poseer algunas características que garanticen su eficiencia como se indica en la figura 1.

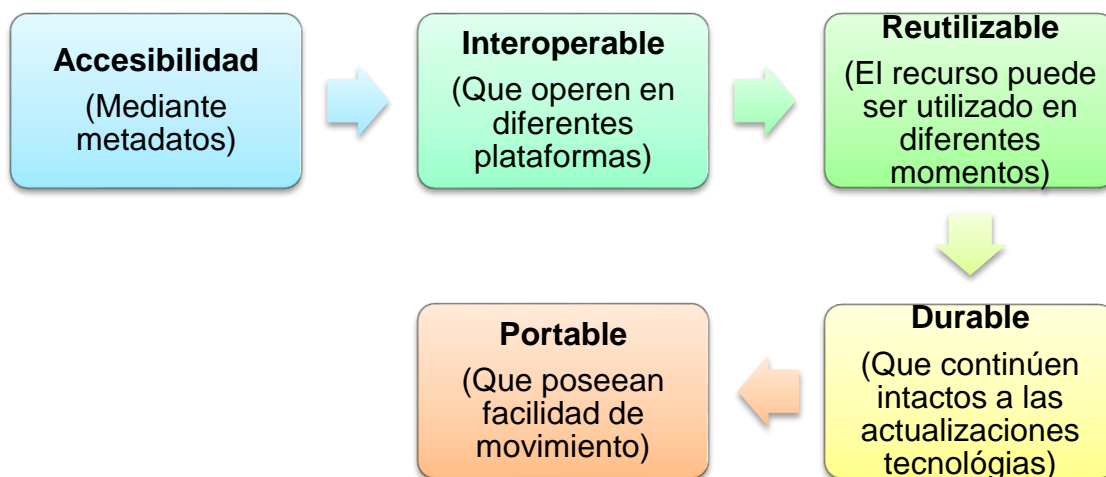


Figura 1. Características de los Objetos de Aprendizaje

### Implementación

Es importante resaltar que un objeto de aprendizaje es solamente una herramienta educativa que puede insertarse en propuestas curriculares y metodológicas de enseñanza aprendizaje, sin embargo el nombre del objeto de aprendizaje deberá representar de forma clara y simple el contenido tratado, evitando la ambigüedad en la idea [3], La figura 2., muestra las diversas funciones posibles del objeto dentro de un proceso de formación.

### Desarrollo del tema

El presente trabajo de investigación se desarrolló en EXE-learning, un software de uso libre y gratuito que facilita la creación de contenidos lo que ha beneficiado a los usuarios en desarrollar objetos e aprendizaje de manera sencilla y clara, además es una herramienta muy interesante al estar especialmente pensada para aquellas situaciones en las cuales el docente necesite diseñar un recurso didáctico completo en torno a un tema recopilando todo tipo de materiales [4]. La plantilla de trabajo del objeto de aprendizaje se indica en la figura 3.

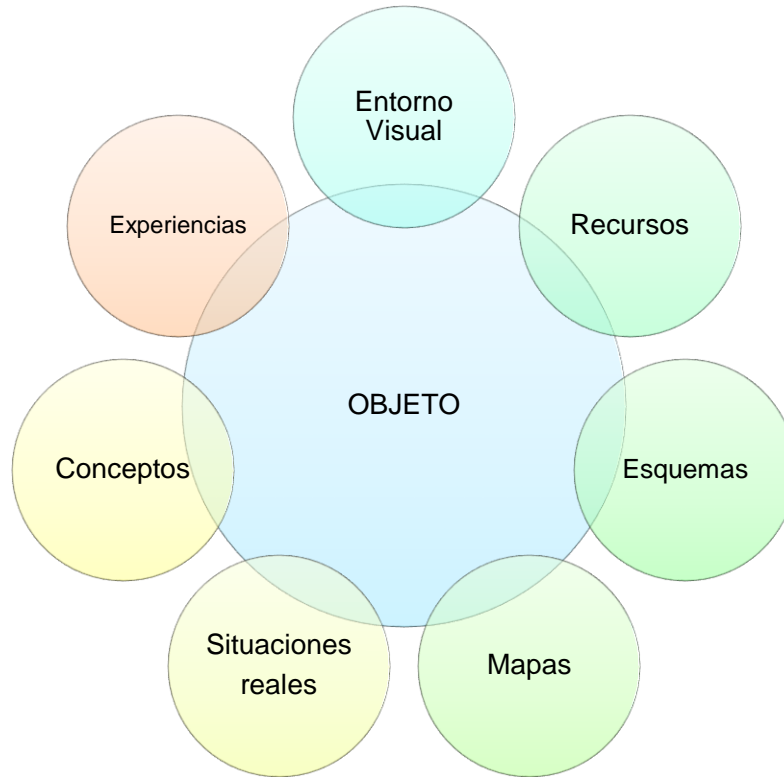


Figura 2. Diversas funciones de un objeto de aprendizaje

**Licenciatura Ingeniería Industrial**

<p><b>LICENCIATURA INGENIERÍA INDUSTRIAL</b></p> <p>Introducción</p> <p>Visión y Misión</p> <p>Mapa Curricular</p> <p>Dirección de Tutorías UAEH</p> <p>Responsables del Sistema de Tutorías</p> <p>Portal del Sistema de Tutorías UAEH</p>	 <p>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO</p> <p>Escuela Superior de Tepeji del Río</p>  <p>LICENCIATURA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL <b>OBJETO DE APRENDIZAJE</b> <b>APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL</b></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Siguiente &gt;</a></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Figura 3. Plantilla de trabajo del Objeto de Aprendizaje.

## Resultados

Podemos observar todas las plantillas diseñadas como guía en apoyo al proceso tutorial para los alumnos de nuevo ingreso, para su navegación del lado izquierdo se encuentra el siguiente menú:

- 🔍 Introducción
- 🔍 Misión y Visión
- 🔍 Mapa Curricular
- 🔍 Dirección de Tutorías UAEH
- 🔍 Responsables del Sistema de Tutorías de la Escuela Superior de Tepeji del Rio
- 🔍 Sistema de Tutorías UAEH

En el apartado de introducción que se muestra en la figura 4, se describe brevemente cual es la finalidad de las tutorías dentro del programa educativo de la licenciatura en Ingeniería Industrial, así como resaltar que este apoyo institucional le permitirá al alumno de nuevo ingreso promover su autonomía y formación integral.



**Introducción**

LICENCIATURA INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Introducción**

Visión y Misión

Mapa Curricular

Dirección de Tutorías UAEH

Responsables del Sistema de Tutorías

Portal del Sistema de Tutorías UAEH

# INTRODUCCIÓN

El Presente Objeto de Aprendizaje tiene como finalidad conocer una parte muy importante dentro de tu estancia en el programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial y el seguimiento personal y grupal de las tutorías.

**Las Tutorías**, son un apoyo académico que ofrece la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo desde el momento que ingresas con el objeto de promover la autonomía y la formación integral, y así disminuirla deserción del programa educativo.

« Anterior    Siguiente »

Figura 4. Introducción a la Acción Tutorial de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Tepeji del Rio.

También en esta herramienta incorporo en la figura 5, la visión y misión de la escuela superior de Tepeji del Rio y en la figura 6 del mapa curricular de la licenciatura lo anterior

con el objeto de que el alumno pueda consultar esta información en cualquier momento que lo necesite, debido a que este apartado es de gran importancia porque le permite seleccionar asignaturas próximas a cursar.

**Visión y Misión**

<b>LICENCIATURA INGENIERÍA INDUSTRIAL</b>	<h2 style="text-align: center; color: #e67e22;">ESCUELA SUPERIOR DE TEPEJI DEL RIO</h2> <h3 style="color: #e67e22;">VISIÓN</h3> <p>La Escuela Superior Tepeji es reconocida como la mejor unidad académica de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por formar bachilleres y profesionistas con una aceptación social en la región, la entidad y el país, caracterizados por su amplio nivel cognoscitivo y el compromiso con el progreso.</p> <h3 style="color: #e67e22;">MISIÓN</h3> <p>Formar Bachilleres, profesionales de la Administración y la Ingeniería Industrial, preparados para afrontar los retos que depara la evolución científica y tecnológica, comprometidos con su entorno y dotados de los valores cívicos, ambientales y laborales, para que se integren a un competido y exigente mercado laboral.</p>
Introducción	
<b>Visión y Misión</b>	
Mapa Curricular	
Dirección de Tutorías UAEH	
Responsables del Sistema de Tutorías	
Portal del Sistema de Tutorías UAEH	

[< Anterior](#)   [Siguiete >](#)

Figura 5. Visión y Misión de la Licenciatura en Ingeniería Industrial

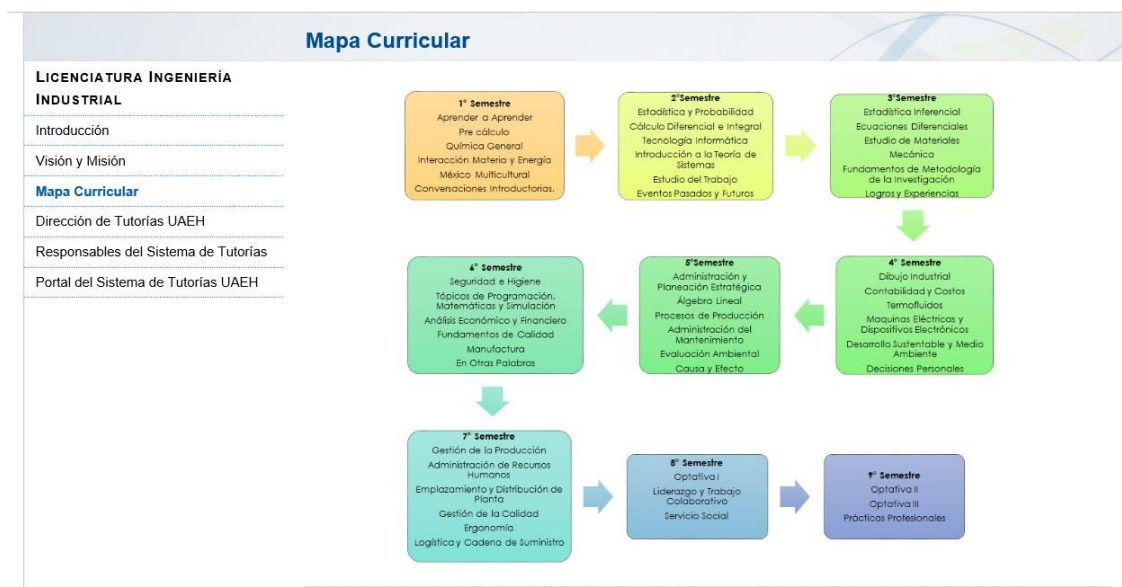


Figura 6. Mapa Curricular de la Licenciatura en Ingeniería Industrial

Cabe mencionar que como apoyo al proceso de tutorías también se anexo una breve reseña de la Dirección de Servicios a Estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que tiene como objetivo apoyar al estudiante de forma integral a través de la tutoría y los



servicios de apoyo encaminados a atender sus necesidades personales, académicas y socioeconómicas. [5] Entre los servicios se encuentran la tutoría, la asesoría académica, atención psicológica, orientación escolar y vocacional como se muestra en la figura 7.

Figura 7. Servicios de la Dirección de Tutorías de la UAEH.

Por otra parte dentro del objeto de aprendizaje también se integró un apartado de los responsables del proceso tutorial dentro de la Escuela Superior de Tepeji del Rio como se muestra en la figura 8.

Figura 8. Responsables a cargo del Proceso Tutorial en la Escuela Superior de Tepeji del Río.

Sin embargo en el contexto del programa institucional de tutorías y con la finalidad de optimizar el proceso de implementación se genera el sistema institucional de tutorías y asesorías, el cual es una herramienta digital que es de gran utilidad a los docentes que desarrollan acciones en relación a la tutoría ya que incluye lo menús de exploración del coordinador del programa institucional de tutorías, coordinador de tutorías en escuelas superiores e institutos, tutor coordinador del programa educativo, tutor, asesor académico y estudiante, como se muestra en la figura 9.



Figura 9. Portal del Sistema Institucional de Tutorías UAEH.

Es necesario mencionar que este objeto de aprendizaje ha servido de gran utilidad esto porque al ingresar a la universidad los alumnos reciben una breve explicación de todos estos temas desarrollados en el presente objeto.

Cabe mencionar que es muy fácil confundir el objeto de aprendizaje con una página o sitio web, pero no lo es, ya que no necesariamente debe estar montado en un algún servidor, esta herramienta puede ser entregado a los alumnos de manera electrónica.

## Conclusiones

Se puede decir que con el apoyo de esta herramienta tecnológica se pudieron lograr los objetivos planteados por la licenciatura en Ingeniería Industrial en el sistema de tutorías, destacando resultados satisfactorios debido a que, a través de la aplicación y uso del objeto de aprendizaje, se identificó una actitud positiva por los alumnos y se logró un trabajo de colaboración en el aula para la construcción, comprensión y aplicación del proceso tutorial, así también se detectó el rol que juegan los elementos técnicos y pedagógicos, ante esta estrategia innovadora, ya que ahora todos los que utilizan esta herramienta saben cuáles son los trámites y lineamientos para realizar tutorías, conocen su plan de estudios, su misión y visión, así como saber cuál es el procedimiento adecuado para la carga de asignaturas o por lo menos en qué orden deben hacerlo, y lo mejor de todo es que no se tiene que estar repitiendo la información a los alumnos de nuevo ingreso, solo se les proporciona este objeto de aprendizaje y ellos la revisan, la comentan y la analizan con su tutor, claro está que esta herramienta no sustituye la figura y función del tutor.

En lo particular este objeto ha sido de gran ayuda y apoyo en el proceso tutorial de la licenciatura en Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Tepeji del Río, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

## Referencias bibliográficas

- ANUIES (1950-2011). Programas Institucionales de Tutoría; México, D.F.
- Calderón, J. (2009). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Cubero, S. (2008). Elaboración de Contenidos Exe-learning. Recuperado el 12 de Febrero 2016 y consultado de: <http://tecnologiaedu.us.es/exe/eXelearning.pdf>
- U.A.E.H. (2004). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado y consultado el 16 de Febrero de 2016 de: [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo\\_educativo\\_UAEH.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf)
- U.A.E.H. (2009). Manual de la Organización de la Dirección de Tutorías. Recuperado y consultado el 5 de Febrero de 2016 de: [http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir\\_generales/serv\\_estudiantiles/portal\\_tutor/index.html](http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/serv_estudiantiles/portal_tutor/index.html)

## **Sistema de orientación para la profesión SOPP-1.**

Contreras González Meliza; Bello López Pedro; Cervantes Márquez Ana Patricia.

### **Resumen**

En la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se ha detectado la importancia de apoyar a los tutorados en la selección de sus materias optativas con el objetivo de que al egresar cuenten con más armas para fortalecer una o más áreas de especialización, por lo que en este trabajo se propone una herramienta web que permita con base a un test de orientación profesional o la elección de materias de su interés generar un grafo donde el tutorado visualice la agrupación de materias que le facilite el proceso de tomar decisiones acertadas en su formación profesional.

*Palabras clave:* Mapa Curricular, Orientación Profesional, Perfil de Egreso, Red de afiliación

### **Abstract**

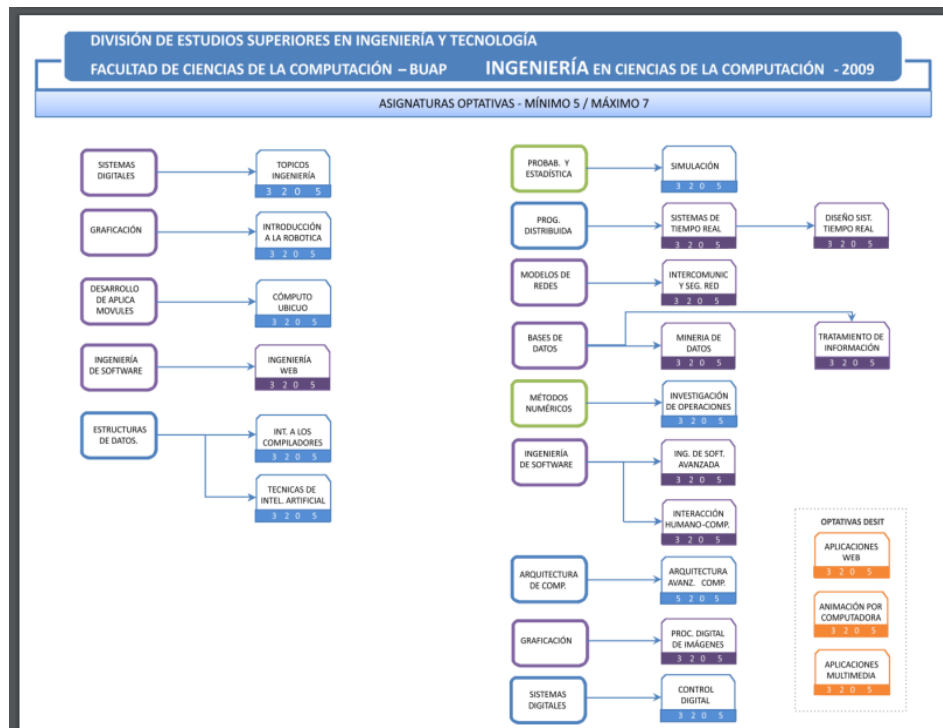
In the Faculty of Computer Science (FCC ) of the Autonomous University of Puebla (BUAP ) it has identified the importance of supporting mentees in selecting their electives with the aim that upon graduation have more weapons strengthen one or more areas of specialization , so in this paper, a web tool that allows based on a test of professional orientation or choice of subjects of interest to generate a graph where the mentee display grouping materials is proposed that facilitate the process of making sound decisions in their profes training

*Key words:* Map Curricular , Vocational Guidance, Graduate Profile , Affiliate Network

### **Introducción**

Los estudiantes de la Ingeniería en Ciencias de la Computación de La Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se

encuentran en un dilema a la hora de elegir sus materias optativas debido a que no se encuentran clasificadas en su mapa curricular[1,3] como se muestra en la Figura 1, donde se le indica al tutorado que puede elegir de 5 hasta 7 materias optativas[4,5]. Sin embargo no cuentan con indicaciones de como se relacionan estas materias optativas ni en que orden pueden obtener más beneficios de acuerdo a su desempeño profesional y mercado laboral.



**Figura 1.** Mapa Curricular de optativas de la Ingeniería en Ciencias de la Computación FCC-BUAP

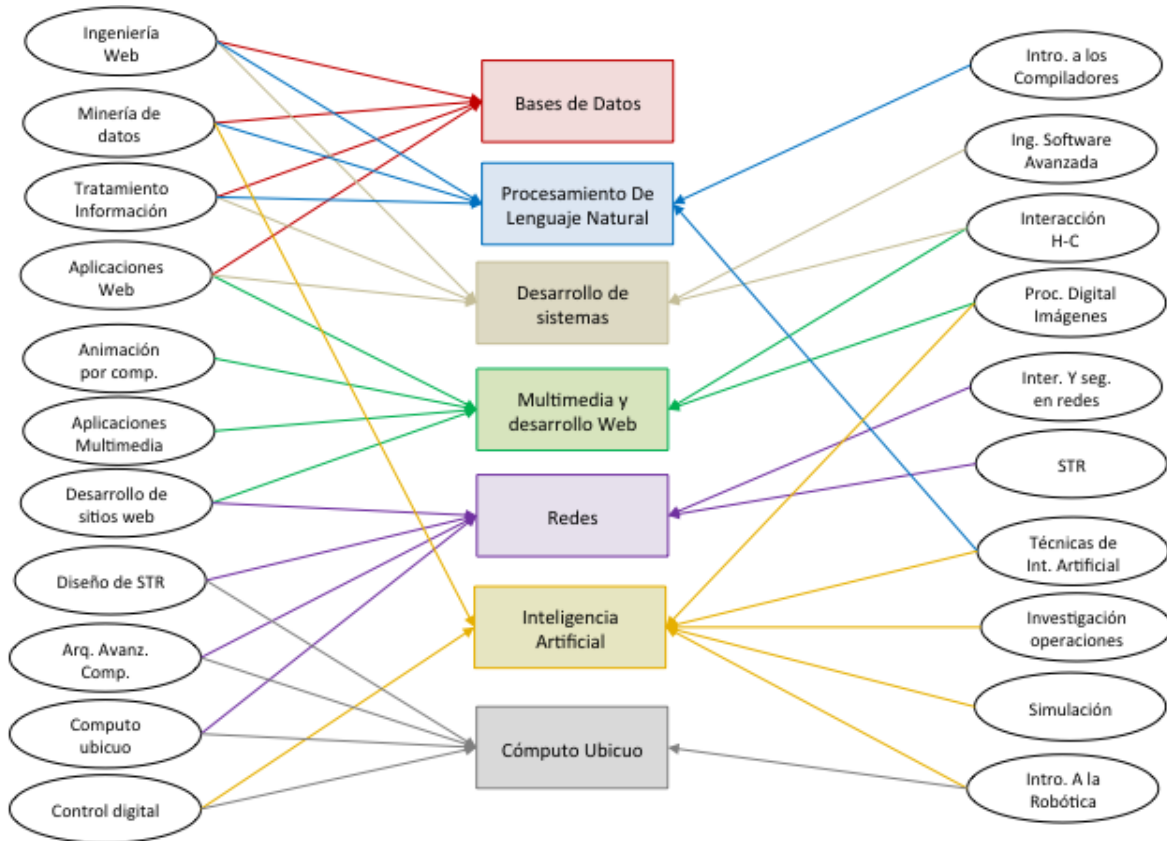
El perfil de egreso del Plan de Estudios está basado en las competencias[6] requeridas por las empresas así como en el modelo de clasificación de la ACM[2], identificando las siguientes áreas de desarrollo profesional:

- ❶ **Administración de las bases de datos.** Cada día son más las empresas que adoptan a la tecnología informática como base para organizar y gestionar toda su estructura, puesto que su crecimiento les obliga a contar con personal cualificado que pueda crear, ampliar, modificar, asegurar y garantizar las bases de datos.
- ❷ **Desarrollador y analista.** Si bien puede ejercer la tarea de programador, también es el perfil ideal para poder llevar y controlar algunas facetas más como

la de analista, también ejerce un control para evaluar la calidad de los programas que se realizan para garantizar su total eficiencia.

- ④ **Analista de Redes.** Su papel es fundamental, ya que son capaces de diseñar cualquier red de trabajo para la empresa o de uso personal, garantizando su seguridad y buen funcionamiento. También son los encargados de realizar las mediciones oportunas para determinar si este tipo de redes se están utilizando de la forma más eficiente. Esto obliga a tener conocimientos sobre comunicaciones, protocolos y arquitecturas, además de sistemas operativos para poder detectar cualquier posible elemento que diera fallos.
- ④ **Diseño de chips y derivados.** Sus conocimientos en física, matemáticas y programación han de permitirle trabajar en cualquier puesto del organigrama de las empresas tecnológicas más punteras del mercado. Podrá desarrollar nuevos circuitos y microchips, o bien, coordinar equipos enteros de empleados que lleven a cabo estas funciones.

Por lo que surge la idea de analizar el mapa curricular y proveer dependiendo del área de desempeño profesional de los tutorados bolsas de materias para que al egresar se encuentren más especializados en su área de desarrollo, por lo que se encontró la siguiente relación de bolsas por áreas de conocimiento del mapa curricular, como se observa en la Figura 2, donde están presentes todos los campos de trabajo anteriormente mencionados puesto que se consideran las bases de datos, la ingeniería de software, las redes de computadoras, el desarrollo web y el cómputo ubicuo. Una vez identificadas las materias y asociadas a áreas específicas, se realizó un instrumento considerando la preferencia sobre actividades a desarrollar propias de cada materia de manera que el alumnado pueda elegir en el test las materias de su interés de acuerdo a sus habilidades y gustos para así llevar a cabo una orientación más personalizada, como se muestra en las Tabla 1,2 y 3.



**Figura 2.** Clasificación de las materias optativas en áreas

Área	Materias	Preguntas	ID
Base de datos	Ingeniería web	¿Estás interesado en conocer y utilizar las herramientas, lenguajes, plataformas y paradigmas que componen la ingeniería Web y los servicios Web?	1
	Minería de datos	¿Te gustaría identificar y aplicar los modelos, técnicas y herramientas de los almacenes de datos?	7
	Tratamiento de la información	¿Estás interesado en conocer y aplicar los métodos actuales para el tratamiento de información desde el enfoque de la descripción y clasificación de objetos, personas, señales, representaciones, etc.?	11
	Aplicaciones web	¿Te gustaría solucionar problemas específicos desarrollando herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador?	12
Multimedia y desarrollo web	Animación por computadora	¿Te gustaría manejar componentes y librerías para el desarrollo de aplicaciones de animación por computadora en el contexto de ambientes virtuales y simulación?	2
	Aplicaciones multimedia	¿Estás interesado en conocer los elementos que componen las aplicaciones multimedia y manejar las herramientas necesarias para la implementación de las mismas?	8
	Interacción humano computadora	¿Te gustaría relacionar el intercambio de información entre las personas y las computadoras, con el desarrollo de sistemas computacionales interactivos para buscar la satisfacción del usuario?	4
	Procesamiento digital de imágenes	¿Estás interesado en manipular y modificar diferentes tipos de imágenes digitales usando técnicas y herramientas adecuadas para la resolución de problemas de diferentes ámbitos?	15
	Aplicaciones web	¿Te gustaría solucionar problemas específicos desarrollando herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador?	12
	Desarrollo de sitios web	¿Te gustaría conocer y aplicar las tecnologías básicas para el desarrollo de sitios web que responden al comportamiento de los usuarios y al entorno en función del tamaño de la pantalla, la plataforma y el dispositivo que se utiliza?	14
Redes	Intercomunicación y seguridad en redes de computadoras	¿Estás interesado en conocer los conceptos de interconexión de redes y en implementar algoritmos para que una red sea segura?	3
	Sistemas de tiempo real	¿Te gustaría conocer las características y saber cómo funcionan los sistemas que interactúan con su entorno físico, respondiendo a los estímulos que reciben del mismo en un plazo de tiempo determinado?	9
	Computo ubicuo	¿Te gustaría administrar y programar tus electrodomésticos?	13
	Diseño de sistemas de tiempo Real	¿Estás interesado en diseñar e implementar sistemas que interactúan con su entorno físico, respondiendo a los estímulos que reciben del mismo en un plazo de tiempo determinado?	
	Arquitectura avanzada de computadoras		
	Desarrollo de sitios web		

**Tabla 1.** Preguntas para las áreas de Bases de Datos, Multimedia y Redes donde las preguntas en color azul son las más relevantes que caracterizan al área



Área	Materias	Preguntas	ID
Desarrollo de sistemas	Interacción humano computadora	¿Te gustaría relacionar el intercambio de información entre las personas y las computadoras, con el desarrollo de sistemas computacionales interactivos para buscar la satisfacción del usuario?	4
	Ingeniería web	¿Estás interesado en conocer y utilizar herramientas, lenguajes, plataformas y paradigmas que componen la ingeniería Web y los servicios Web?	1
	Ingeniería de software avanzada	¿Estás interesado en conocer las metodologías de desarrollo derivadas del paradigma orientado a objetos y comprender las metodologías ágiles de la ingeniería de software para realizar proyectos y productos de calidad?	19
	Aplicaciones web	¿Te gustaría solucionar problemas específicos desarrollando herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador?	12
	Tratamiento de la información	¿Estás interesado en conocer y aplicar los métodos actuales para el tratamiento de información desde el enfoque de la descripción y clasificación de objetos, personas, señales, representaciones, etc.?	11
Procesamiento del lenguaje natural	Introducción a los compiladores	¿Te gustaría saber cómo se diseña un compilador y realizar aplicaciones donde se utilice?	5
	Ingeniería web	¿Estás interesado en conocer y utilizar herramientas, lenguajes, plataformas y paradigmas que componen la ingeniería Web y los servicios Web?	1
	Minería de datos	¿Te gustaría identificar y aplicar los modelos, técnicas y herramientas de los almacenes de datos?	7
	Tratamiento de la información	¿Estás interesado en conocer y aplicar los métodos actuales para el tratamiento de información desde el enfoque de la descripción y clasificación de objetos, personas, señales, representaciones, etc.?	11
	Técnicas de inteligencia artificial	¿Te gustaría encontrar la solución a problemas complejos mediante el uso de técnicas de computación para realizar determinadas operaciones propias de la inteligencia humana?	10

**Tabla 2.** Preguntas para las áreas de Desarrollo de Sistemas y Procesamiento de lenguaje natural donde las preguntas en color azul son las más relevantes que caracterizan al área

Área	Materias	Preguntas	ID
Inteligencia artificial	Introducción a la robótica	¿Te interesa simular los movimientos de cualquier tipo de robot, haciendo énfasis en los aspectos de espacio y tiempo?	6
	Técnicas de inteligencia artificial	¿Te gustaría encontrar la solución a problemas complejos mediante el uso de técnicas de computación para realizar determinadas operaciones propias de la inteligencia humana?	10
	Minería de datos		
	Investigación de operaciones	¿Te gustaría identificar y aplicar los modelos, técnicas y herramientas de los almacenes de datos?	7
	Control digital		
	Procesamiento digital de imágenes	¿Estás interesado en aprender a modelar y resolver problemas reales aplicando modelos matemáticos, estadística y algoritmos con objeto de realizar un proceso de toma de decisiones?	21
	Simulación	¿Te interesa la programación de circuitos integrados?	18
		¿Estás interesado en manipular y modificar diferentes tipos de imágenes digitales usando técnicas y herramientas adecuadas para la resolución de problemas de diferentes ámbitos?	15
		¿Te gustaría desarrollar programas que representen el comportamiento de sistemas y procesos reales?	20
Cómputo Ubicuo	Introducción a la robótica	¿Te interesa simular los movimientos de cualquier tipo de robot, haciendo énfasis en los aspectos de espacio y tiempo?	6
	Cómputo ubicuo		
	Arquitectura avanzada de computadoras	¿Te gustaría administrar y programar tus electrodomésticos?	13
	Control digital	¿Estás interesado en conocer los avances sobre el desarrollo de microprocesadores modernos y las técnicas para aprovechar su rendimiento?	16
	Diseño de sistemas de tiempo real	¿Te interesa la programación de circuitos integrados?	

**Tabla 3.** Preguntas para las áreas de Inteligencia Artificial y Cómputo ubicuo donde las preguntas en color azul son las más relevantes que caracterizan al área

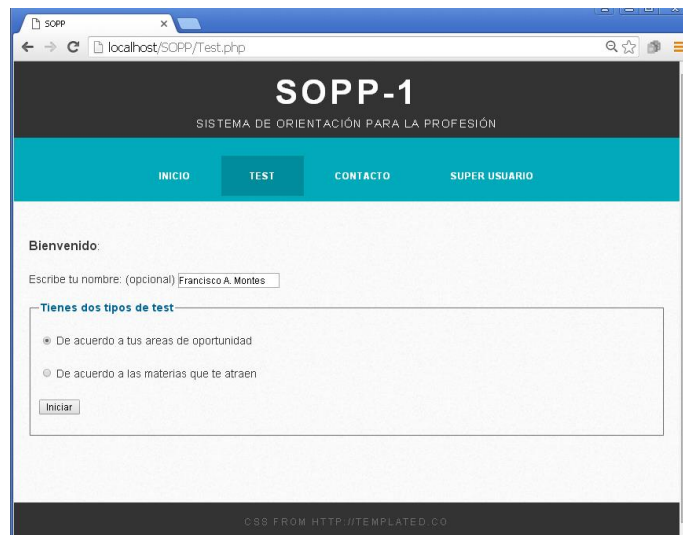
### Trabajo realizado

Con la información clasificada se realizó la aplicación web Sistema de Orientación Profesional SOPP-1 con el objetivo que el tutorado visualice gráficamente que áreas son de su interés para que se inscriba a las materias que le permitan una especialización para un mejor desempeño profesional. En la figura 3 se muestra la pantalla de inicio del sistema, mientras que en la figura 4 se muestra el criterio de elección para visualizar si sus optativas, el tutorado tiene la libertad de ver toda la clasificación de las materias o contestar un test para

que su elección sea más personalizada por áreas de oportunidad, como se muestra en la figura 5.

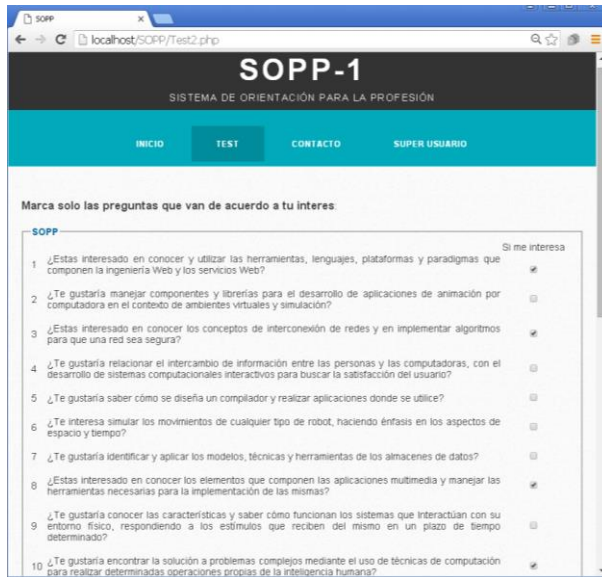


**Figura 3.** Pantalla de inicio de SOPP-1

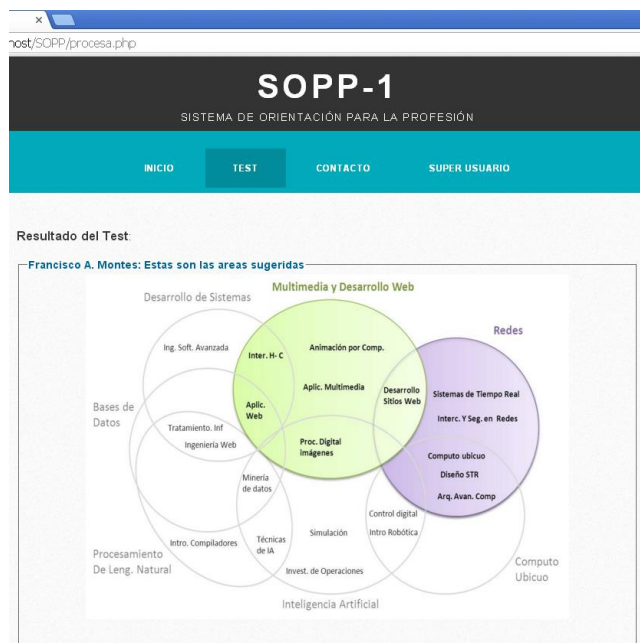


**Figura 4.** Pantalla inicial del test

En la figura 6 se muestra el test de acuerdo a las tablas generadas con preguntas de clasificación de las áreas de oportunidad. Finalmente una vez que el tutorado responde las preguntas, el sistema le muestra un grafo con las áreas de oportunidad más apegadas a su elección, como se muestra en la figura 7.



**Figura 6.** Evaluación del Test de áreas de oportunidad



**Figura 7.** Grafo de resultados de dos áreas de oportunidad preponderantes

## Conclusiones

Con esta herramienta los tutorados tendrán un mejor seguimiento puesto que podrán especializarse en las áreas de oportunidad de su interés de manera que sea más sencillo y sean más competentes para insertarse en el mercado laboral. Esta aplicación se puede extender a cualquier mapa curricular con solo alimentar el sistema con las optativas y áreas

correspondientes, así como agregar el test respecto a esas áreas de oportunidad. Además de que le facilita al tutor que no cuenta con experiencia en el campo laboral tener una guía para que apoye al tutorado de forma significativa e inclusive a los alumnos de cuatrimestres iniciales los guíe para que se concentren únicamente en el perfil que desean adquirir al egresar. Como trabajo a futuro se plantea agregar al grafo una consulta sobre posibles empleos en la bolsa de trabajo, así como certificaciones y capacitaciones en sus áreas de oportunidad.

### **Referencias bibliográficas**

- ANUIES (2007). Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos. SATCA. Documento aprobado en lo general por la XXXVIII sesión ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES el 30 de octubre de 2007. México: ANUIES.
- Coulter, Neal (1997), "ACM's computing classification system reflects changing times", *Communications of the ACM* (New York, NY, USA: ACM) 40 (12): 111–112, doi:10.1145/265563.265579.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). (2007a). Estructura curricular. Modelo Universitario Minerva, Puebla, México: BUAP.
- Casarini, M. (1997). Teoría y diseño curricular. México: Trillas.
- Díaz Barriga, A. (1994). Los estudios para fundamentar la elaboración o rediseño de un plan de estudios. México: CESU-UNAM.
- Taba, H. (1974/1991). Elaboración del currículo, teoría y práctica. Argentina: Troquel.

## **Intervención sobre la acción tutorial con docentes y estudiantes en la Facultad de Contaduría y Administración, UAQ.**

Rangel Ayala María José; Nieto González Valeria.

### **Resumen**

El presente trabajo muestra la intervención realizada en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAQ, como continuación del diagnóstico elaborado en semestres anteriores, en los que se identificó como una línea de acción a trabajar el fortalecimiento del Departamento de Psicopedagogía y su vinculación con la Coordinación de Tutorías.

La intervención se realizó con la modalidad de curso-taller dirigido a los profesores-tutores, abordando temas como la tutoría, los conflictos grupales, técnicos de grupo y algunas otras herramientas útiles para la práctica tutorial, puesto que la principal demanda fue conocer herramientas y técnicas para la intervención con grupos, aludiendo a los conflictos que se viven en los mismos. Durante el transcurso del taller se puntualizó que la intervención respecto a esos temas y técnicas podía ser reforzada o apoyada por el Departamento de Psicopedagogía.

En un segundo momento, como resultado del curso-taller con tutores, se realizaron intervenciones con estudiantes, en modalidad de talleres de una sesión, con temáticas como estrategias de aprendizaje o habilidades para la vida, a petición del tutor, quien debía realizar un diagnóstico previo. El objetivo era fortalecer la acción de los tutores, abordando temas específicos, de acuerdo a las necesidades de los grupos.

Entre las acciones resultantes se ubica el mayor acercamiento por parte de los tutores para solicitar apoyo para sus estudiantes y la disposición de estos para trabajar, así como la organización y retroalimentación entre tutores para mejorar el desarrollo integral de los alumnos en la FCA, atendiendo una mayor cantidad de población.

*Palabras clave:* Desarrollo integral, Intervención con docentes, Intervención con estudiantes, Tutoría en educación superior

### Abstract

This paper shows intervention in the "Facultad de Contaduría y Administración (FCA)", UAQ, continuing the diagnosis made in previous semesters, which was identified as a line of action to work on strengthening the Department of Psychopedagogy and its connection with the Coordination of tutoring.

The intervention was made with the course-workshop modality, for teachers/tutors, tackling issues such as tutoring, group conflicts, group techniques and some other useful tools for the tutorial practice, because the main demand was to learn tools and techniques for group intervention, referring to the conflicts that live in them. During the course of the workshop we pointed that intervention regarding these issues and techniques could be reinforced or supported by the Department of Psychopedagogy.

In a second time, as a result of the workshop course for tutors, interventions with students were conducted in form of workshops in a single session, with topics such as learning strategies or life skills, at the request of the group tutor, who was to perform previous diagnosis. The objective was to strengthen the action of tutors, attending specific topics, according to the needs of the groups.

Among the resulting actions, we find a greater rapprochement from the tutors to solicit support for their students and disposition of these to work, as well as organization and feedback between tutors to improve the integral development of students in the FCA, attending a larger population.

*Key Words:* Integral development, Intervention with teachers, Intervention with students, Tutoring at the University

### Introducción

En este trabajo se describe y analiza la implementación del curso-taller "Tutoría en educación superior: técnicas y herramientas", el marco teórico en el que se fundamentan

las acciones y la metodología que se siguió, y algunas observaciones realizadas sobre el trabajo con alumnos en la FCA. El objetivo principal fue la vinculación del Departamento de Psicopedagogía y la Coordinación de tutorías de la facultad, para mejorar el ambiente académico, la comunicación, la convivencia y las relaciones entre iguales y entre profesores y alumnos, como parte de la formación integral que la Facultad de Contaduría y Administración propone para sus estudiantes.

Como parte del seguimiento de esta intervención, se realizaron talleres con estudiantes de la FCA, atendiendo temáticas como estrategias de aprendizaje y habilidades para la vida (comunicación, trabajo en equipo, manejo de estrés, entre otras), así como un segundo curso para profesores-tutores, para fortalecer el campo de acción del Departamento de Psicopedagogía y la Coordinación de Tutorías, posibilitando al mismo tiempo la reproducción de las acciones por parte de los maestros en sus grupos, donde los beneficiarios indirectos son los estudiantes.

Consideramos importante para la Facultad de Contaduría y Administración la vinculación entre las instancias institucionales ya mencionadas, para lograr los objetivos en función del bienestar del alumnado. Dichos objetivos están orientados a implementar estrategias para contribuir a que los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración se integren como profesionales competentes y además como sujetos autónomos, capaces de trabajar de forma cooperativa en el ámbito disciplinario, laboral y social.

## **Desarrollo del tema**

### **Importancia de las tutorías en la FCA**

El Programa Institucional de Tutorías 2012 contempla estrategias institucionales de acompañamiento que proporcionan orientación, información e integración en el contexto educativo durante el proceso de formación del estudiante, permitiéndole incorporarse exitosamente en el ámbito disciplinario, universitario y laboral.

Para ello primero es necesario formar a quienes los orientarán y acompañarán durante su proceso de formación, ya que en la institución la figura del profesor se sigue viendo distante de la del tutor, por lo que la pretensión del curso taller fue incidir en las relaciones entre



profesores y alumnos, propiciando ambientes educativos favorables y creando redes de trabajo entre tutores para fortalecer la Coordinación de Tutorías.

Con la implementación del curso taller fue notoria la importancia que tiene la formación del profesorado, para evitar el deterioro en la comunicación entre estudiantes y maestros, así como las estrategias empleadas, pues de lo contrario se podrían generar ambientes hostiles y poca confianza, de manera que el desarrollo integral del alumno se ve limitado. En este sentido, la formación y actualización de los profesores les permite conocer avances tecnológicos, científicos, humanísticos y sociales en el ámbito educativo; contribuyendo así al aumento de la calidad educativa (Universia, 2015).

Al ser la tutoría el tema principal para sensibilizar y mejorar la práctica docente, el ambiente educativo, y con ello la formación integral de los estudiantes, se buscó proporcionar a los profesores información clara sobre qué es la tutoría, considerada el "conjunto de actividades de orientación que realizan los profesores-tutores para apoyar a sus alumnos-tutorados en su desarrollo académico, profesional y personal, durante su permanencia en la institución" (Zentella, s/d: 3).

Además se ubicaron las diferentes etapas de la tutoría universitaria: la tutoría inicial (primero a tercer semestre), para apoyar la adaptación del estudiante a la vida institucional, mediante el desarrollo de habilidades para hacer mejor uso de los recursos que ofrece la institución y la promoción del desarrollo de habilidades básicas (administración de tiempo y recursos, hábitos de estudio, técnicas de autoaprendizaje). La tutoría de seguimiento (cuarto a sexto semestre), que pretende lograr el desarrollo de una identidad profesional por medio del desarrollo de habilidades de comunicación, toma de decisiones, liderazgo, proyecto de vida, etc. Y la tutoría de egreso (séptimo a noveno semestre), con la que se pretende asegurar la eficiencia terminal de los tutorados y proporcionar orientación profesional para la integración al medio laboral a partir del conocimiento de procedimientos para servicio social, prácticas profesionales, entrevistas de trabajo, entre otros.

Estas etapas se proponen como guía para la acción de los docentes, pero es importante resaltar que ésta siempre dependerá de las necesidades del grupo tutorado. Con esto se busca fomentar el trabajo cooperativo entre los profesores-tutores, de manera que al

cambiar de grupo se establezcan relaciones entre ellos que les faciliten el seguimiento tutorial.

En el caso de la FCA este fin de la tutoría grupal sería la resolución de conflictos personales y dentro de los grupos, para alcanzar la formación integral de los estudiantes que la facultad pretende. Con formación integral nos referimos al desenvolvimiento humano, que no sólo se logra a partir del aspecto académico o los contenidos teóricos impartidos por los docentes, sino que consta también de diversas formas de relacionarse en sociedad, desde ámbitos como el personal, económico, profesional, e interpersonal (Nieto, Rangel y Muñoz, 2015).

En este sentido, es importante mencionar que el trabajo en grupos permite abordar conocimientos, habilidades y valores que confluyen, facilitando en el alumno saber pensar, saber interpretar, saber desempeñarse y saber actuar en diferentes escenarios, logrando objetivos de manera eficiente, obteniendo el efecto deseado en el tiempo estipulado y utilizando los mejores métodos y recursos para su realización.

## **Metodología**

La intervención realizada en la FCA fue en la modalidad de curso-taller para profesores-tutores de la facultad, en el cual se abarcara tanto la discusión conceptual como la formación de habilidades o competencias, debido a que:

Los talleres son jornadas de trabajo focalizadas al aprendizaje de una temática conceptual o de una capacidad (competencia) considerada relevante para el proceso de formación del conjunto de proyectos. Coordinados por un experto, los talleres articulan distintos tipos de actividades: exposiciones a cargo del coordinador, actividades en pequeños grupos de trabajo, actividades del grupo total y actividades individuales. Los talleres permiten en este sentido hacer y reflexionar sobre el hacer, esa reflexión puede constituir el producto final del taller (pueden ser recomendaciones escritas, un proyecto, un objeto, un acuerdo, etc.) (Fumagalli, 2004: 55).

Hacer el registro del taller ante Secretaría académica nos permitió acceder a espacios y recursos acordes a las necesidades, además de beneficiar a los profesores que acudieron. Durante las sesiones que duró el curso-taller (24 horas presenciales y 3 de trabajo

autónomo) se realizaron diversas actividades como exposiciones respecto a la tutoría en educación superior. Además se contó con el apoyo del coordinador del Departamento de Psicopedagogía al impartir una plática sobre intervención en crisis.

En pequeños grupos se realizaron exposiciones y discusiones de textos sobre la nueva acción tutorial en la enseñanza universitaria, la importancia de la orientación educativa y tutoría, y la mediación para la autonomía; así como la construcción de definiciones de tutorías, funciones del tutor y los beneficios de la acción tutorial. Otra parte fundamental del curso-taller fue la implementación de nueve técnicas grupales, con el objetivo de que los profesores eligieran alguna para aplicarla con su grupo según las necesidades del mismo. Posteriormente se expusieron y retroalimentaron los resultados obtenidos en cada grupo.

También se realizaron dos grupos focales, uno de inicio y otro de cierre, a modo de evaluación diagnóstica y final, sobre las ideas y actitudes de los tutores. Respecto a los conocimientos se elaboraron cuestionamientos para evaluar la comprensión de los temas. Al final los docentes realizaron una autoevaluación, y se aplicó un cuestionario para que valoraran el curso-taller. Esto fue útil para apreciar la concepción que tienen los profesores-tutores respecto a las categorías planteadas al finalizar la intervención.

Así, la participación de los profesores-tutores fue parte fundamental de la estructuración y evaluación del curso-taller. Y generador de próximas propuestas de intervenciones con los alumnos, con talleres que los ayuden y apoyen en su formación integral.

### **Conclusiones**

A pesar de que la tutoría se encuentra presente institucionalmente en la universidad autónoma de Querétaro y tiene cierto tiempo llevada a la práctica, es necesario implementar cursos-talleres para proporcionar a los profesores-tutores herramientas y técnicas para fortalecer la intervención en sus grupos tutorados, ya que muchos de ellos no contaban con conocimientos o nociones de lo que debe hacer un tutor en la educación superior.

Como resultado de esto el primer curso-taller sensibilizó y mejoró la acción tutorial de quienes asistieron a él, fortaleciendo las relaciones con el Departamento de Psicopedagogía, haciendo notorio el apoyo y orientación por parte de la misma institución.

Además, en el año siguiente a esta intervención, se realizó un segundo curso de “técnicas y herramientas de tutoría en educación superior”, contando con la presencia de otros profesores, tanto del campus Cerro de las Campanas como del de Cadereyta. Esto amplía la población estudiantil que se puede abarcar mediante la tutoría grupal en sus diferentes etapas.

Otro resultado importante fue la implementación de dos talleres para estudiantes: “Estrategias de aprendizaje: mejorando el rendimiento académico” y “Habilidades para la vida”, en los que se abordan temas como hábitos de estudio, estrategias de organización, elaboración de esquemas para el análisis de la información, manejo de estrés, comunicación, trabajo en equipos, entre otros. Estos talleres son solicitados por los tutores grupales y tienen una duración de una sesión de entre hora y media y tres horas, de acuerdo a las necesidades del grupo.

El trabajo con estudiantes se ha realizado en los campus de Amealco, Cadereyta y Cerro de las campanas, ya fuera a petición del tutor en alguna sesión programada, en jornadas de tutorías organizadas en los campus o como parte de las actividades del Encuentro Identidad de la FCA.

Esto nos muestra los alcances de la vinculación entre el Departamento de Psicopedagogía y la Coordinación de tutorías, ya que también se impartieron talleres de primeros auxilios y prevención de violencia y riesgos, por parte de otros miembros del equipo, lo cual en la mayoría de las ocasiones no podría ser abordado únicamente por el tutor.

Si bien los temas de los talleres están relacionados con la acción tutorial, los profesores normalmente no los abordan durante sus clases, ya sea por la temática misma o por cuestiones de tiempo, sin embargo saben que es necesario para alcanzar el no sólo un mejor desempeño académico, sino el desarrollo integral de los estudiantes, que es el principal objetivo de la tutoría grupal en la FCA.

Las acciones implementadas son fundamentales para visibilizar la tutoría y su importancia, así como la relación entre instancias que se encontraban un tanto desvinculadas (Departamento de Psicopedagogía y Coordinación de tutorías), pero que al realizar un trabajo conjunto han logrado un alcance mucho mayor, atendiendo las necesidades tanto de la comunidad docente como de la estudiantil, por medio de un trabajo interdisciplinario.

Es importante pensar en seguir formando a los profesores-tutores, no sólo en técnicas y herramientas, sino que si perciben o detectan casos específicos no se vean limitados a canalizar con el psicólogo o al Departamento de Psicopedagogía, sino que sean apoyados para intervenir en situaciones de crisis, sin poner en juego su rol como autoridades, explotando sus capacidades y los recursos que la institución ofrece, para el beneficio del estudiantado.

Lo que queremos mostrar es que la práctica docente no solo es enseñar los contenidos académicos a nivel universitario, sino formar a seres humanos comprometidos con su sociedad y sus conocimientos de manera que se vea reflejado cada una de sus formas de ser y valorar en el campo laboral, ámbitos familiares y políticos-sociales. La tutoría permite llevar a cabo ese tipo de reflexiones y sensibilización para los alumnos de cómo poder desarrollarse íntegramente en la vida diaria

### **Innovación en la acción tutorial**

Carbonell (2001), define la innovación como una serie de intervenciones, decisiones y procesos, con cierto grado de intencionalidad y sistematización que tratan de modificar actitudes, ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas. De tal manera que la innovación permite crear nuevas estrategias de gestión, con la finalidad de mejorarla y hacerla más eficiente, basándose en la observación y en los datos arrojados por la investigación, adecuándose en el contexto y a las personas involucradas.

Consideramos que los cursos-talleres tanto para profesores-tutores como para estudiantes han favorecido el fortalecimiento del ambiente de aprendizaje y convivencia en la Facultad de Contaduría y Administración, de manera que la tutoría ha tenido más presencia y reconocimiento por parte de los alumnos y una apreciación distinta por parte de los profesores, quienes tienen más claras las funciones de ésta.

Esto se ha logrado gracias a complementar la teoría con la práctica, ya que las técnicas grupales fueron parte fundamental tanto de la demanda inicial como de los resultados obtenidos. Es sabido que en sí mismas no son resolutivas, pero al ser del conocimiento de los profesores les permite realizar diagnósticos de una manera diferente, posibilitando el seguimiento y la modificación del ambiente áulico de acuerdo a sus necesidades.

En cuanto al trabajo que se continua haciendo, ahora con los talleres para alumnos, consideramos que permite establecer intervenciones educativas innovadoras, aclarando que no es porque los temas que se imparten o lo que se aborda sobre tutoría sea nuevo, sino porque permite gestionar distintas formas de trabajo según el contexto, para mejorar el ambiente educativo, fortaleciendo el desarrollo integral de los alumnos y una práctica docente innovadora desde la tutoría.

### **Referencias bibliográficas**

- Carbonell, J. (2001). *La aventura de innovar. El cambio en la escuela*. Madrid: Morata
- Fumagalli, L. (2004). *Gestión de proyecto de desarrollo educativo local: reflexiones sobre un programa de formación*, Buenos Aires: IIEP-UNESCO, pp. 15-88
- Nieto, Rangel y Muñoz, (2015). Ponencia: *Resultados de la vinculación del departamento de Psicopedagogía con la coordinación de tutorías en la FCA de la UAQ*. Documento PDF.
- Universia (2015) *Formación del profesorado*. España. Texto en línea disponible en <http://profesores.universia.es/formacion/>
- Zentella, K. (s/d) *Manual de tutorías*, Instituto Tecnológico Superior Progreso.

## **Diagnóstico e intervención psicopedagógica en la Tutoría.**

Rubio Rivera Rocío; Aguilar Espinosa María Guadalupe.

### **Resumen**

En las jornadas de padres de familia de la escuela dentro de la Tutoría se han venido dando solo como informativas sobre las calificaciones de los estudiantes y la problemática de los profesores con alumnos, y con ello se ha ido disminuyendo la inclusión de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante. Teniendo así muy desarticulada la labor tutorial, el departamento psicopedagógico y los padres de familia, cada cual trabaja aisladamente solo con canalizaciones realizadas en carpeta electrónica, en el presente trabajo se muestra el diseño de un instrumento diagnóstico que permita obtener información importante para sensibilizar al padre de familia y que con ello inicié la inclusión de los padres en el desarrollo integral de sus hijos, lo anterior se realizará con el apoyo del departamento psicopedagógico quién proporcionará los elementos para llegar a un buen análisis de resultados y así beneficiar al estudiante proporcionándole mayor apoyo desde la parte Tutorial, teniendo así un impacto en el rendimiento académico del estudiante en su estancia en el Nivel Medio Superior.

*Palabras clave:* estudiante, Tutoría, departamento psicopedagógico, padres de familia, instrumento diagnóstico.

### **Abstract**

In the days of parents of school within the tutoring they have been giving only as information about the qualifications of students and problems of teachers with students, and this has been decreasing inclusion of parents in the development of the student. thus having very disjointed tutorial work, the educational psychology department and parents, each working in isolation only with pipes made in electronic folder, in this paper the design of a diagnostic tool that allows important information is shown to sensitize the father family and thereby initiated the inclusion of parents in the development of their children, the above will be

made with the support of the educational psychology department who will provide the elements to reach a good analysis of results and thus benefit the student by providing greater support from the Tutorial part, thus having an impact on student achievement in staying at the standard level Superior.

### **Introducción**

Hasta nuestros días en las jornadas de padres de familia de la escuela dentro de la Tutoría se han venido dando solo como informativas sobre las calificaciones de los estudiantes y la problemática de los profesores con alumnos, y con ello se ha ido disminuyendo la inclusión de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante. Teniendo así muy desarticulada la labor tutorial, el departamento psicopedagógico y los padres de familia, cada cual trabaja aisladamente solo con canalizaciones realizadas en carpeta electrónica, por ello se pretende implementar una herramienta más, dentro de la tutoría para que triangule a los padres de familia, los estudiantes y la institución educativa.

Un punto importante que se debe enfatizar es el arduo trabajo del departamento psicopedagógico que realiza con los estudiantes sin involucrar la Tutoría y así el estudiante al no querer acudir a una sesión psicológica se siente libre y sin responsabilidad debido a que el padre de familia no se entera de lo poco que pudiera estar afectado su hijo. Afectado: se define como algo que puede modificarse para bien o para mal.

La Tutoría ha trabajado solo de manera técnica con el departamento psicopedagógico solo por carpeta electrónica realizando canalizaciones. Por ello en las jornadas para padres de familia no se trabaja en conjunto con la coordinación de Tutoría y el departamento psicopedagógico y por ello el padre de familia solo se queda con el trabajo tutorial en dichas jornadas.

### **Desarrollo del tema**

Al afrontar una investigación centrada en cualquier parcela concreta de la vida individual y colectiva del individuo, se ha de exigir un esfuerzo previo de delimitación y definición de objetivos, y establecer líneas fundamentales que sustenten y concreten los conceptos a partir de los cuales se va a trabajar a trabajar.



Con la presente investigación, se pretende crear un instrumento diagnóstico capaz de detectar aquellos factores de riesgo más significativos que la literatura científica define como específicos de los problemas de comportamiento y académicos en el contexto escolar. Como criterio al hablar de factor de riesgo tomaremos la siguiente definición: "Aquellos procesos o acontecimientos que incrementan la posibilidad de aparición de una disfunción" <sup>1</sup> es decir que sean la causa de bajo rendimiento escolar.

La complejidad de esta tarea se ha centrado principalmente en encontrar las pruebas adecuadas para diagnosticar los motivos del bajo rendimiento de los estudiantes y la poca inclusión de los padres de familia en el desarrollo académico de sus hijos. Las áreas a diagnosticar son: emocional, académica, vida sexual, familia, social, consumo de drogas, así como la adaptabilidad de estas pruebas a un perfil de alumno que presenta serios problemas académicos o resistencias a cualquier intervención diagnóstica. Por otra parte, la elección de las áreas anteriores se constituye para poder determinar si esta prueba es capaz de apoyar a la tutoría en las jornadas para padres de familia.

Este intento es una aportación novedosa a la literatura educativa que hace referencia a nuestro contexto educativo, puesto que hasta ahora se ha contado con este tipo de estudios en el trabajo de Tutoría dentro de nuestra escuela así como tampoco se había considerado al departamento psicopedagógico en las jornadas de padres. También se ha recurrido a la experiencia de la Tutoría de nuestra escuela a la experiencia individual de cada tutor y profunda en las vivencias, para que las reflexiones de los padres de familia se ajustasen lo máximo posible a la realidad de nuestros estudiantes de nivel Medio Superior dentro de la Universidad de Guanajuato. Se sabe que los momentos de transición a los que aludiremos, de la Educación secundaria al Nivel Medio se caracterizan por la presencia de desajustes, con influencia en el comportamiento, que pueden ser percibidos de modo diverso en función de las expectativas existentes acerca del individuo concreto, de la información disponible sobre su posible aparición, o de la actitud específica del observador que los percibe en este caso el Tutor de grupo.

El comportamiento, consideramos, es el conjunto de acciones con que el individuo se manifiesta en sus relaciones con los demás. Etimológicamente, "comportarse" es "portar-se con", es decir, actuar con respecto a algo exterior. Cuando el comportamiento presenta aspectos o situaciones insistentemente problemáticos o desajustados, nos encontraremos,

posiblemente, ante una conducta problemática y con ello un bajo rendimiento escolar, sin embargo no todo episodio conductual concreto considerado como problema es expresión o síntoma de una conducta que debe ser tenida, en su globalidad, como "conducta problemática".

El diagnóstico y su intervención es una propuesta que se hace a la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra para incluirla como una herramienta en las jornadas para padres que desarrolla la Tutoría en nuestra escuela, y así sensibilizar y concientizar al padre de familia; cómo se encuentra su hijo en los ámbitos: social, emocional, su vida sexual, el consumo de drogas, sus emociones y esto como impacta en su vida académica para así lograr que el padre de familia se acerque a sus hijos y apoye el quehacer de la Universidad en el desarrollo de su hijo en su estancia en el Nivel superior, entender al adolescente conociendo sus áreas de oportunidad para poder enlazar el trabajo del departamento psicopedagógico y la Tutoría, apoyar desde el hogar el desarrollo académico de los estudiantes y estar más pendiente de sus necesidades para lograr un mejor rendimiento de los estudiantes en la ENMS de Salvatierra.

Con este diagnóstico, efectuado en el modo y tiempo adecuados, dispondremos de una herramienta de evaluación con la cual estaremos en disposición de conocer a los alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra "en situación de riesgo de no terminar en tiempo y forma su educación media superior y por ende un bajo rendimiento escolar. Se conocerá la situación actual del estudiante en relación a su familia, emociones, aspecto social, su vida sexual y por su puesto como impacta esto en su vida cotidiana escolar.

Así se podrá plantear la prevención de problemas académicos, porque el conocimiento de los factores de riesgo permitirá delimitar una línea de actuación psicopedagógica adecuada para atender los déficits que el alumno presente desde la labor de la Tutoría en las jornadas de padres de familia. Conociendo así las necesidades del estudiante y mostrarlas al padre de familia, se proporcionarán talleres por parte del departamento psicopedagógico para apoyar a los padres de familia e incluirlos en la formación de sus hijos. Los resultados obtenidos en este diagnóstico se analizarán estadísticamente y se mostrarán a los directivos de la Escuela, a cada uno de los tutores para que conozcan a sus grupos de tutorados y a los padres de familia; siendo así los más beneficiados con este diagnóstico los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra.

Es importante saber que está viviendo el estudiante para poder brindarle apoyo desde los diferentes departamentos como lo son el departamento psicopedagógico y la Coordinación de Tutoría.

Trabajar colaborativamente el departamento psicopedagógico y la coordinación de tutoría en las jornadas para padres en la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra para atacar el bajo rendimiento escolar, para ello se plantea lo siguiente:

- 1) en conjunto con el departamento psicopedagógico se diseñará el instrumento diagnóstico.
- 2) Se fotocopiará el instrumento diagnóstico y se aplicará la encuesta a todos los grupos de la escuela.
- 3) Se analizará el resultado de las encuestas
- 4) Se diseñará la jornada de padres
- 5) Se analizan las calificaciones de manera general por grupo del primer parcial
- 6) Realización de las jornadas de padres
- 7) Retroalimentación de la jornada de padres de familia
- 8) Análisis de calificaciones del segundo parcial
- 9) Se repiten los puntos anteriores para el semestre agosto diciembre 2016
- 10) Análisis de resultados finales
- 11) Construcción de las conclusiones

### **Conclusiones**

Al trabajar colaborativamente el departamento psicopedagógico y la coordinación de tutoría en las jornadas para padres en la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra para atacar el bajo rendimiento escolar y otros problemas que atañan al adolescente es diseñando un instrumento diagnóstico que evalúe la situación actual del estudiante y así sensibilizar al padre de familia de lo importante que es vincularse con el quehacer educativo de sus hijos para así apoyar al estudiante en su desarrollo integral. Con este instrumento diagnóstico el departamento psicopedagógico y la labor de tutoría de la escuela pueden unir esfuerzos para apoyar al estudiante en conjunto con el apoyo de los padres de familia.

Parte 1 del instrumento diagnóstico.

Evaluación diagnóstica de los estudiantes periodo		enero-junio 2016			
Coordinación de Tutoría		ENAH de Salaverría			
Formación:	Sexo:	Grupos:	Semestre:		
<b>Manejo de tecnologías</b>					
Aparato electrónico más utilizado:	Internet	Computadora	Tiempo usado en promedio por día:		
	Tablet	Tablet			
Tiempo que utiliza en:					
Redes sociales	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
Trabajo o tareas	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
Juegos	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
Serios o películas	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
<b>Relación entre iguales</b>					
Mis amigos o compañeros:	De la preparación:			Extrínsecos:	
Tiempo que pasan con ellos:	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
<b>Situación académica</b>					
Mis cursos:	En la preparación:			No:	
Más de 4 materias:	2 a 3 materias		2 a 4 materias		Más de 4 materias
<b>Relación con familia</b>					
Tiempo que paso con mis padres:	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
Tiempo que paso con mis hermanos:	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 a 8 horas	Más de 8 horas
Tiempo que paso con:	Padres	Hermanos	Abuelos	Otros:	
Siempre me he relacionado con:	Padres	Hermanos	Abuelos	Otros:	
Siempre me he relacionado con mis padres:	Que me gusta		Que no me gusta	Amigos	Situación académica
				Vida sexual	

Parte 2 del instrumento diagnóstico

Situación personal					
Me siento solo:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento solo:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento triste:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento inseguro:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento preocupado:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento con miedo:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento perseguido:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
Me siento incomprendido:	Nunca	Algunas veces	Regularmente	La mayoría de las veces	Siempre
<b>Vida sexual</b>					
Me siento cómodo sexualmente:	Sí		No		Estad de primer o por casual:
Recibo información sexual de:	Familia	Amigos	Internet	Experiencia	Otros:
Me gusta reflexionar sobre mis relaciones sexuales:	Sí		No		Tengo dudas sobre orientación sexual:
Métodos en que uso el condón:					
<b>Consumo de sustancias</b>					
He consumido alguna sustancia:	Sí		No		Controla los efectos:
Quié sustancia he consumido:	Alcohol		Tabaco		Otras:
	Marihuana		Cocaína		Otras:
	Cocaína		Otras:		Cuántas veces o días:
	Otras:				

Referencias bibliográficas

Benjumea, P y Mojarro, M.D. 2000: 245-246.

## **Examen de conocimientos por área: estrategia para caracterizar y apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de Q.F.B.- UV.**

Hernández Lozano Minerva; Pérez Sánchez Zeres Arisbeth; Medina Romero Yolanda.

### Resumen

En México, acorde a la Reforma Integral de la Educación Media Superior la conclusión de estudios de Bachillerato se refleja en la obtención de un certificado que permite el ingreso a cualquier carrera universitaria. A pesar de contar con competencias genéricas, disciplinares y profesionales dentro de un Marco Curricular Común que comparten los subsistemas y modalidades de enseñanza preparatoria, en muchas Universidades se valoran sólo competencias genéricas a través de un examen nacional (EXANI-II). De este modo, cuando los alumnos se enfrentan a asignaturas de una disciplina muestran bajo rendimiento o desertan, principalmente en carreras del área técnica. Ante esta problemática, en la Facultad de QFB-U.V. se diseñó y aplicó desde el 2015 un examen de conocimientos específico del área a estudiantes de nuevo ingreso para caracterizar sus nociones sobre Química, Matemáticas, Física y Biología; determinar sus necesidades y promover cursos de apoyo. El resultado del examen se asoció con su promedio de bachillerato y del EXANI-II. Se ha caracterizado el nivel de conocimientos de 83 estudiantes, encontrando que la mayoría pertenecen al sistema de Bachillerato General. El promedio de egreso global fue mayor a 8, pero su calificación del EXANI-II fue apenas suficiente y la del examen de área reprobatoria, apreciándose las mayores necesidades en estudiantes de Telebachillerato, particularmente en la disciplina de Química. En conclusión, la aplicación de un examen diseñado *ex profeso* para la licenciatura en Q.F.B. permite distinguir oportunamente dificultades en la formación académica de los estudiantes y aplicar estrategias para nivelarlos.

*Palabras clave:* universidad, examen de ingreso, Q.F.B.

## Abstract

In Mexico, according to the Reform of Higher Secondary Education concluded high school studies is reflected in obtaining a certificate allowing entry to the university. Despite having generic, disciplinary and professional skills, many universities only generic skills through a national exam (EXANI-II) are valued. Thus, when students face discipline subjects show underperforming or drop, mainly in technical careers. Faced with this problem, in the Faculty of Q.F.B.-U.V. was designed and implemented from 2015 a specific examination to new students to characterize their notions of chemistry, mathematics, physics and biology; determine their needs and promote support courses. The test results were associated with average high school and EXANI-II score. It has characterized the level of knowledge of 83 students, finding that most belong to the General Baccalaureate system. The average overall outflow was greater than 8, but its rating of EXANI-II was barely enough and failing exam area, appreciating the greatest needs in chemistry, particularly in Tele-high school students. In conclusion, the application of a test designed expressly for the degree in Q.F.B. allows timely to distinguish difficulties in academic education of students and implement strategies to level them.

## Introducción

Las competencias son capacidades que una persona desarrolla en forma gradual y a lo largo de un proceso educativo y que se expresan como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas tanto específicas como transversales que debe reunir para satisfacer plenamente las exigencias y problemas complejos a nivel personal, social y profesional (Tobón, 2006; Verdejo 2010). Es por ello que en México desde hace casi una década, se han venido desarrollando Reformas curriculares en las que los cursos se abordan por competencias, contribuyendo de forma importante a los procesos de homologación y de revalidación de estudios y títulos obtenidos en el extranjero en los diferentes niveles educativos (Verdejo, 2010). No obstante dado el avance que se ha dado en materia educativa en México, aún persisten retos importantes que cubrir, tales como la demanda de la educación superior, ya que se tiene un número limitado de alumnos admitidos, sobre todo en aquellas disciplinas técnicas en las que se requiere una gran cantidad laboratorios especializados con equipo y tecnologías de alto costo (Ibarrola Nicolín, 2012). Como los certificados de estudio de nivel

medio superior tienen la misma validez para exigir el ingreso a las universidades sin importar el subsistema de Bachillerato que los emite, se genera una importante problemática: si bien los estudiantes poseen las competencias genéricas para superar un examen de admisión a los centros de educación superior e ingresar a cualquier carrera de su interés, adolecen de las competencias disciplinares para lograr mantenerse en dichas licenciaturas. Aunado a esto, con el fin de brindar una mayor cobertura, algunas instituciones de educación superior amplían sus criterios de admisión, reducen el puntaje de aceptación del examen general de ingreso que suele ser el principal criterio de selección (Riveros y Fierro, 1998; Lara González, 2012) e inclusive matriculan alumnos rechazados en el periodo inmediato siguiente, cuando los alumnos aceptados no realizan su trámite de inscripción o se dan de baja. Para mediar esto, ciertas instituciones como UNAM, diseñan su propio examen de admisión conformado por preguntas del área básica y de cada disciplina (Morales Ibarra y Barrera Baca, 2007), lo que brinda parámetros de mayor especificidad para elegir a sus estudiantes. En el caso de la Universidad Veracruzana se aplica únicamente el EXANI-II, que consta de reactivos que exploran competencias básicas, lo que resulta problemático una vez que los alumnos se enfrentan a la demostración de los conocimientos específicos de la disciplina de su elección. En la Facultad de Q.F.B. medida interna para atenuar dicha situación y como una recomendación de los organismos nacionales de acreditación (COMAEF), se ha optado por diseñar y aplicar un examen específico desde febrero del 2015, una vez que los estudiantes han aprobado el examen general de ingreso, lo que ha permitido determinar sus necesidades, apoyarlos mediante cursos de regularización y evitar la deserción escolar o la baja definitiva.

### **Desarrollo del tema**

El propósito de este trabajo fue caracterizar a los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Q.F.B. de acuerdo a su desempeño en un examen de conocimientos sobre el Área Químico-Biológica, como punto de partida para establecer estrategias de apoyo tutorial. El examen constó de 40 preguntas de opción múltiple, conformadas por 10 reactivos de Química, Matemáticas, Biología y Física respectivamente. Los conocimientos explorados incluyeron en el caso de Química: modelos atómicos, composición de la materia, nomenclatura en química inorgánica y orgánica, enlaces químicos, tipos de reacciones químicas, grupos funcionales inorgánicos, cálculos químicos, preparación de soluciones en

unidades de concentración y balanceo de ecuaciones. En el área de matemáticas se diseñaron cuestionamientos sobre factorización, productos notables, ecuaciones de primer grado, ecuaciones de segundo grado, límites, derivadas, integrales, trigonometría y estadística descriptiva. En el área de Biología, las temáticas evaluadas incluyeron historia, composición bioquímica de la materia viva, sistemas sensoriales, características de los seres vivos, reproducción, endocrinología, tipos de células y genética. Finalmente, sobre Física, se elaboraron preguntas sobre escalas termométricas, óptica, acústica, mecánica de fluidos, fisicoquímica, termodinámica, mecánica clásica, electricidad y magnetismo. El instrumento se validó previamente en estudiantes de semestres superiores para detectar el nivel de dificultad de las preguntas y garantizar una redacción pertinente. Una vez obtenida la autorización del H. Consejo Técnico de la Facultad, se aplicó el examen a los estudiantes de nuevo ingreso por segundo corrimiento a la licenciatura de Q.F.B. campus Xalapa, del periodo febrero 2014 y agosto 2015. Los datos se analizaron con estadística descriptiva a través del software Sigma Stat versión 3.5, y se representaron como porcentajes. El examen se aplicó a 12 estudiantes que ingresaron en febrero del 2015 (41.6% mujeres y 58.4% hombres) con un promedio de edad de 18.7 años y a 71 alumnos que ingresaron en agosto del 2015 (66.2% mujeres y 33.8% hombres) con edad promedio de 18.0 años. Considerando ambos periodos, se apreció que más del 50% de estudiantes provienen del sistema de Bachillerato General, seguido de los Tecnológicos y en menor proporción de Telebachillerato o bien, aprobaron su nivel medio superior mediante examen de competencia. Respecto al promedio de calificación global al egreso, fue mayor en los estudiantes de Telebachillerato, seguido de los de Bachillerato Tecnológico y por último, del resto de subsistemas. De los datos del puntaje para el examen de ingreso a la licenciatura EXANI-II brindados por la Secretaria de la Facultad, se apreció una ligera disminución en los estudiantes que ingresaron por segundo corrimiento en febrero del 2015. El promedio del examen diagnóstico para el área Químico-Biológica para todos los estudiantes resultó reprobatorio, sin embargo, para los alumnos de Bachillerato General y el Tecnológico que ingresaron en agosto, fue superior por un punto respecto a los que lo hicieron en febrero del mismo año. Tanto los de Telebachillerato como los que se certificaron mediante examen de competencia tuvieron el valor más bajo en calificaciones (Ver Tabla 1).

*Tabla 1. Procedencia y calificaciones de los estudiantes por periodo escolar.*



Fecha de ingreso	Escuela de procedencia	Promedio de egreso del Bachillerato	Calificación del EXANI-II	Calificación del examen de área
Febrero del 2015	Bachillerato General (58.3%)	8.4	< 67	4.1
	Bachillerato Tecnológico (25.0%)	9.1		3.8
	Examen de competencia (16.7%)	8.5		3.6
Agosto del 2016	Bachillerato General (56.3%)	8.5	76	5.1
	Bachillerato Tecnológico (38.0%)	8.5		4.8
	Telebachillerato (5.7%)	9.3		3.7

Del análisis de las preguntas por cada disciplina se observó que los alumnos que cursaron el Bachillerato General e ingresaron en febrero 2015 tuvieron un puntaje mayor excepto en Matemáticas, cuyo promedio fue más elevado en estudiantes que cursaron Bachillerato Tecnológico. En el periodo agosto 2016, la tendencia fue la misma, con excepción que el puntaje mayor se obtuvo en Biología por estudiantes de Bachillerato Tecnológico. Al comparar ambos periodos, se aprecia que las calificaciones más bajas correspondieron a estudiantes que concluyeron sus estudios de educación media superior por examen de competencia, seguidas de los de Telebachillerato (Ver Tabla 2).

*Tabla 2. Calificación del examen de área por disciplina y escuela de procedencia.*

Fecha de ingreso	Tipo de Bachillerato	Disciplina			
		Matemáticas	Física	Química	Biología
Febrero del 2015	General	3.0	4.0	3.8	5.8
	Tecnológico	4.0	3.6	2.6	5.3
	Examen de competencia	4.5	3.0	2.0	5.0
Agosto del 2016	General	6.5	4.7	3.2	6.1
	Tecnológico	5.5	4.2	2.6	6.7
	Telebachillerato	4.5	3.2	2.0	5.2

Del análisis global de los datos se observa que a pesar de que los estudiantes tuvieron un promedio aprobatorio al egreso del Bachillerato, este no reflejó su desempeño en el examen general de ingreso a la licenciatura; mucho menos el del examen por disciplina, el cual

resultó reprobatorio en la mayor parte de los casos, distinguiéndose el nivel de conocimientos más bajo en Química, la cual es el pilar de la carrera. Es por ello que se está gestionando la impartición de un programa de apoyo a la formación integral (PAFI) que aborde contenidos de esta disciplina.

### **Conclusiones**

La aplicación de un examen de conocimientos específico para el área Químico-Biológica permite caracterizar a los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Q.F.B. además de ser una valiosa herramienta para detectar alumnos en riesgo de escolaridad y proveer de estrategias para regularizarlos.

### **Agradecimientos**

A Eduardo Rivadeneyra Domínguez, Marcos Fernando Ocaña Sánchez, Abigail Santamaría Mendieta, Van Dan Castro Gerónimo, Karen Itzel Hernández Bellido, Daniela Rodríguez Quevedo, Alejandra Guadalupe Alcázar Ramos, Emilio Jesús Arrona Santiago, por su apoyo técnico y de gestión en este proyecto.

### **Referencias bibliográficas**

- Ibarrola Nicolín M. Los grandes problemas del sistema educativo mexicano. Perfiles educativos ISSUE-UNAM. 2012; 34: 16-28.
- Lara González JD. ¿Fracaso educativo, educación fracasada en México?. Nómads. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Num. Especial. América Latina, 2012. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_NOMA.2012.41770](http://dx.doi.org/10.5209/rev_NOMA.2012.41770).
- Morales Ibarra R, Barrera Baca A. El nuevo sistema de admisión a la Universidad Autónoma del Estado de México. Un estudio de caso, 2000-2005. Ponencia del X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Mérida Yucatán. 2007. p. 1-11.
- [Riveros HG, Fierro J. Sirven los exámenes de selección. Boletín de la SMF, 1998; 12:225-227.](#)
- Tobón, S. Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: Proyecto Mesesup. 2006.

Verdejo, P. Modelo para la educación y evaluación por competencias. Proyecto 6 x 4. Informe final. ACET. Aseguramiento de la Calidad en la Educación y en el Trabajo, México. 2010.

## **Aplicación WEB como apoyo para psicólogos y niños en el tratamiento de trastornos de lectura y atención.**

López Mora Arturo; Rossainz López Mario; Vázquez Flores José Andrés.

### Resumen

La presente investigación explica las dificultades que existen al aprender a leer en los niños de educación primaria, así como una propuesta que ayuda a disminuir y sobrellevar dichas dificultades proponiendo una plataforma WEB de educación como apoyo a profesionales de la psicología y a niños de educación primaria en el tratamiento de los trastornos de lectura y atención.

La estructura de éste trabajo de investigación se compone de una introducción, el marco teórico bajo el cual se sustenta ésta propuesta, seguido de un capítulo del estado del arte donde se ilustran dos ejemplos de aplicaciones WEB similares a la que se propone. Se describe brevemente la metodología de trabajo que se siguió para el desarrollo de la plataforma y se continua con el capítulo del análisis de requisitos, diseño e implementación del sistema WEB propuesto, terminando con los resultados obtenidos y las conclusiones.

*Palabras clave.* - lectura, comprensión, atención, gestión del conocimiento, aplicación WEB.

### Abstract

Se presenta el desarrollo de una aplicación WEB como un instrumento de apoyo para psicólogos y niños en el tratamiento de trastornos de lectura y atención. Se identifican las vías por las cuales el niño adquiere conocimiento a través de la lectura y se muestran las causas principales que originan los problemas de atención y comprensión de la lectura. Se clasifican dichos trastornos de lectura de acuerdo a los errores de los niños al leer y se propone como alternativa de apoyo un sistema WEB para atender a pacientes con estos problemas de lectura, de forma que el especialista pueda llevar un control del progreso de

cada paciente a través de actividades de ayuda a los niños de educación primaria en tres apartados: atención, matemáticas y lectura. Se muestra el análisis de requisitos y diseño de la aplicación WEB hasta llegar a su implementación.

### **Introducción**

El presente trabajo explica las distintas dificultades que pueden existir al momento del aprendizaje de la lectura en los niños de educación primaria, así como una propuesta que ayude a disminuir y sobrellevar dichas dificultades proponiendo una plataforma WEB de educación. Dado que para la elaboración de esta propuesta nos respaldamos en un profesional de la psicología, la aplicación WEB brinda el apoyo tanto a psicólogos como pacientes, en este caso, a niños en su tratamiento orientado a problemas basados en la lectura, su comprensión y atención. El objetivo no es solucionar el problema como tal, pero si motivar al paciente con actividades dinámicas y entretenidas que ayuden en su tratamiento de comprensión y atención de la lectura. Se busca que conforme los pacientes vayan realizando las actividades, establecidas por ésta propuesta y fundamentadas por el especialista en psicología, el paciente muestre avances y mejoras en su problema de atención y comprensión lectora y por su parte el especialista pueda realizar un análisis completo en base a los resultados que la plataforma que se propone aquí logre brindar. El tema central concierne al desarrollo de los procesos de identificación de palabras escritas porque estos procesos son específicos de la lectura. Se argumenta que la forma de identificación de palabras se desarrolla gracias a un mecanismo de auto aprendizaje que trabaja utilizando el procedimiento de ensamblaje fonológico. La ortografía en la mayoría de los idiomas establece que los modelos de lectura postulan dos vías de acceso al significado, una vía léxica y otra fonológica. En el idioma español algunos autores sostienen que la única forma de acceder al significado es mediante la recodificación fonológica de las palabras escritas. Después de distintas investigaciones y asesorías con especialistas identificamos que el problema de atención y comprensión de la lectura es un trastorno muy común en los niños; las causas principales son las siguientes: deficiencias en la decodificación, confusión respecto a las demandas de las tareas, pobreza de vocabulario, escasos conocimientos previos, problemas de memoria, desconocimiento y/o falta de dominio de las estrategias de comprensión, escaso control de la comprensión, (estrategias meta-cognitivas), baja autoestima e inseguridad y escaso interés en las tareas o falta de motivación, entre otras. Dentro del ámbito escolar el

diagnóstico de los trastornos de lectura es muy amplio, ya que se conoce una gran cantidad de errores que responden a la siguiente clasificación: lectura carencial o disléxica, lectura con fallas de ritmo, lectura bradilexica en la cual el alumno lee lentamente, lectura taquiléxica, lectura disrítmica o desordenada, lectura arrastrada y la lectura de tipo mixta. En base a lo anterior se decidió proponer un sistema de información en la WEB como una herramienta de apoyo para el aprendizaje de la lectura para los niños de educación primaria y al mismo tiempo que el sistema WEB sirviera como una herramienta de apoyo para psicólogos que les interese estudiar y atender a pacientes con estos problemas de lectura, de forma que el especialista pueda llevar un control del progreso de cada paciente. En base a las recomendaciones de los profesionistas de la psicología el sistema contempla actividades de ayuda a los niños de educación primaria en tres apartados: atención, matemáticas y lectura.

## **Desarrollo del tema**

### **Marco Teórico**

El marco teórico sobre el cual descansa el presente trabajo se sustenta en las experiencias brindadas por el psicólogo, en este caso sus experiencias laborales, conocimientos y practicas relacionadas en el área las cuales fueron fundamentales para la aplicación de toda la teoría en la plataforma que se propone. El área de estudio es el aprendizaje y sus carencias al momento en el que el niño lo recibe, específicamente en los procesos de lectura y matemáticas. Desde hace mucho tiempo se han dedicado grandes esfuerzos en investigación que se basan en la búsqueda de estrategias dirigidas al estudio de cómo el ser humano enseña y aprende a leer y por consiguiente a la búsqueda de la solución a los problemas que existen al momento del aprendizaje de la lectura. Parece evidente el poco interés que despiertan los libros en los niños, la mayoría de ellos asocia la lectura al aburrimiento y al castigo y se realiza esta actividad más por obligación que por voluntad propia, si es posible tratan de evitarla. En tal sentido se analizan algunas estrategias mencionadas por el especialista y algunas otras investigadas en la literatura, que puedan ser utilizadas para ayudar a los problemas de lectura en los niños. Comúnmente, el niño con dificultades en la lectura presenta titubeos, falta de conocimiento de las palabras, repeticiones, etc., o bien evidencia de que no ha comprendido lo leído, lee de memoria o inventa el texto. Ante todas estas dificultades, podemos detectar los siguientes grupos de errores de lectura: lectura carencial o disléxica, lectura con fallas de ritmo y lectura con fallas de conocimiento. Estas

dificultades son descubiertas a través de 3 puntos claros: rechazo total a la lectura, escasa motivación y pensamientos auto-evaluativos. Según las asociaciones internacionales basadas en el tratamiento de estos problemas cerca del 15% de la población (casi uno de siete) presenta una discapacidad para el aprendizaje. El 70-80% de los alumnos que padecen lo anterior y que reciben servicios de educación especial, presenta deficiencias en la lectura, es en estos momentos en los que los especialistas entran en contacto con los alumnos para determinar la forma más viable de ayudar. La propuesta entonces es brindar una plataforma WEB de ayuda y como complemento al tratamiento que el especialista realice sobre los niños como pacientes de éstos problemas de lectura y probar dicho sistema con usuarios reales con el fin de demostrar su funcionamiento tanto técnico como de complemento para el psicólogo y sus pacientes y de esta manera mostrar las ventajas y desventajas que la plataforma como una ayuda tecnológica al tratamiento puede proporcionar. Muchos especialistas recomiendan que el tratamiento de los problemas de lectura se realice en grupos pequeños de trabajo (tres o cuatro) siempre y cuando compartan la misma problemática. El apoyo que proporcionará la plataforma que se propone es asistir al tratamiento del paciente de forma individual para que los datos arrojados sean interpretados por el especialista y así, busque la mejor solución viable para el problema.

### **Estado del Arte**

En los últimos años la gestión del conocimiento ha adquirido una especial importancia ya que han existido muchas plataformas a lo largo del tiempo en las cuales se busca apoyar al alumno o usuario inscrito en sus labores escolares y de igual manera para mantener contacto con sus profesores y demás compañeros.

Todos los días las organizaciones y los usuarios están buscando la estandarización de procedimientos y el almacenamiento masivo de información relevante para todas las actividades educativas que realizan. Dentro del problema planteado existen varias plataformas enfocadas en ayudar a la comprensión de la lectura y del vocabulario la cual es utilizada como alternativa para mejorar las capacidades del usuario (ver fig. 1) pero nuestra propuesta es particularizar en el apoyo a la lectura desde el punto de vista psicológico ya que mediante un tratamiento impartido por un especialista brindaremos el apoyo al paciente y al profesional mediante una plataforma computacional que brinde actividades dinámicas que determinen mediante los resultados de las actividades todo lo relacionado a este

padecimiento, su tratamiento y la serie de actividades que quizás pueda seguir realizando.



Fig 1. Plataformas WEB de ayuda a la comprensión de la lectura

## Metodología

Recopilación de Información y análisis de requisitos en entrevistas con psicólogos, Diseño de actividades y funciones del sistema WEB, Diseño de la Interfaz y Estructura de contenido de la plataforma WEB, Diseño e implementación de la base de datos, Implementación del Sistema WEB: Paciente, Psicólogo y Administrador, Pruebas de ejecución.

## Análisis de Requisitos

Como parte del diseño se tomaron en cuenta los diferentes actores que intervendrían en la plataforma WEB. El sistema es una herramienta de apoyo para psicólogos y pacientes con 3 actores principales: psicólogos, pacientes y el administrador, esto se puede explicar mejor con la fig 2. Como podemos observar el psicólogo puede registrar un paciente, ver estadísticas y consultar lista de pacientes. Dentro de la parte del paciente éste puede seleccionar la actividad de lectura, matemáticas o atención cada una con 3 niveles de dificultad y para el administrador se puede agregar y eliminar al psicólogo.



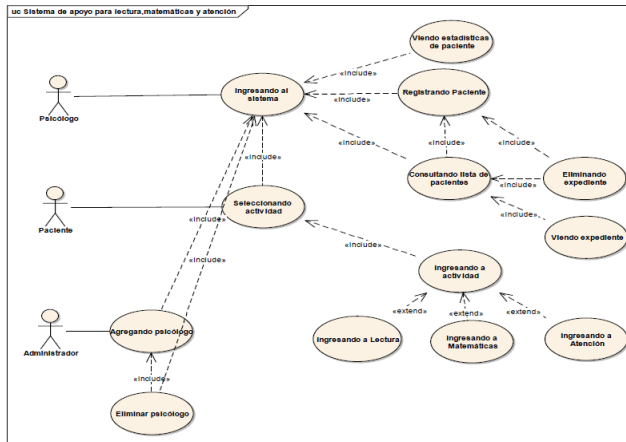


Figura 2. Diagrama de casos de uso del sistema WEB

## Diseño e Implementación

La plataforma se desarrolló en el lenguaje PHP. Lo más importante para este tipo de sistemas de información es la conexión con su base de datos (su diseño se puede observar en la Figura 3), debido a que sin esta, el sistema no es más que una página web estática que solo puede mostrar características de su funcionamiento e información sin que en realidad pueda hacer nada pues no es dinámica.

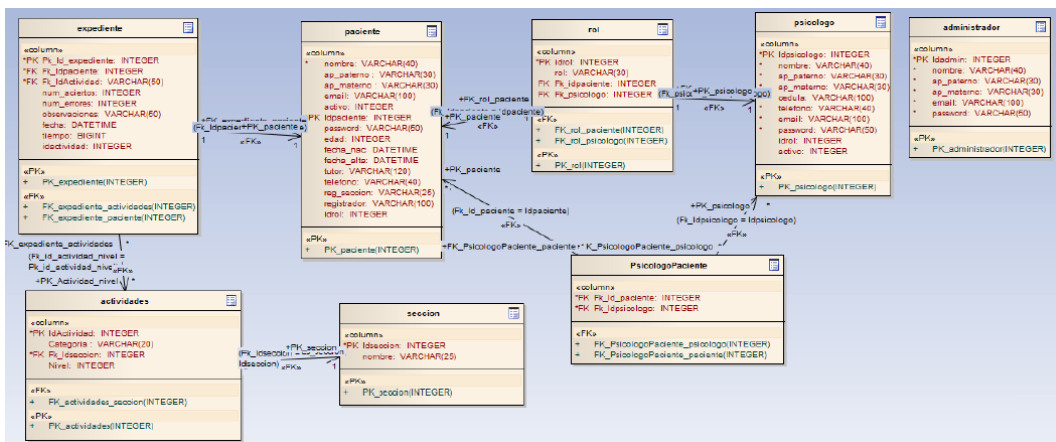


Figura 3. Diseño de la base de datos

Ahora mencionando un poco respecto a los procesos más importantes de la plataforma cabe mencionar, en específico, que uno de los procesos más importantes del sistema es el logueo, el cual es un proceso que se realiza en cada sección, con lo que aseguramos que alguien que no esté registrado no pueda acceder, y alguien que no está registrado en la sección tampoco le sea posible acceder tanto a la sección buscada como a una sección diferente. Solo se

puede ingresar a la sección en la cual el usuario este registrado. Hablando un poco respecto a las actividades hay que mencionar que estas fueron divididas en diferentes niveles, tres para ser exactos, iniciando desde el nivel uno para ir subiendo la complejidad de cada una de ellas y así poder ir capturando y observando los resultados para obtener reportes del progreso de cada usuario y que el psicólogo pueda ir mejorando sus observaciones. Es necesario que la evaluación se realice al momento para así hacerle saber al paciente si su respuesta es correcta o no, de este modo el psicólogo puede realizar su tratamiento en el momento y se resuelve la manera en la cual devolvemos los resultados de las actividades, todo este proceso de actividades incluyendo los movimientos generales de la plataforma se pueden observar en la fig. 4.

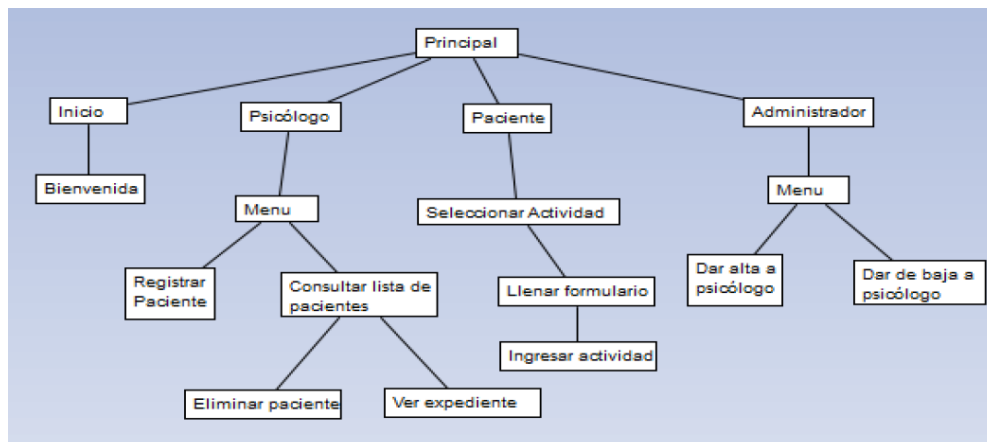


Fig 4. Mapa del Sitio WEB

Cada proceso es realizado después de que el anterior ha sido finalizado, dentro de las actividades cada carácter introducido por el usuario se concatena para formar una palabra y posteriormente realizar la comparación con la palabra correcta y de esta forma obtener el puntaje de los aciertos correctos e incorrectos que obtuvo el niño. Mencionando un poco el proceso contrario al anterior cabe hablar respecto a logout el cual sirve para asegurarnos de cerrar sesión para que así no haya problema de que alguien usurpe una cuenta en determinado lapso de tiempo. En el área de apoyo al aprendizaje existen demasiadas plataformas las cuales se encargan de brindar el apoyo a ciertas áreas a todos los alumnos o personas inscritas, pero no existe una plataforma similar que se encargue de apoyar al especialista y al paciente de la forma en cómo se ha descrito y tal como se puede observar en la fig. 5.



Fig 5. Vista principal de la plataforma WEB propuesta

## Resultados

Para probar la funcionalidad del sistema WEB, se tomó en cuenta a niños de primaria y secundaria, y también se presentó la aplicación a jóvenes de bachillerato y universitarios de diferentes áreas para que dieran su punto de vista. Posteriormente se les dio a contestar una encuesta en donde se midió la usabilidad del sistema, calidad de la documentación, calidad de la interfaz y estimación general. De la misma forma se hizo para dos psicólogos que nos proporcionaron su punto de vista sobre el sistema. Los testimonios de los niños fueron los siguientes: Es fácil y muy básica, Me gustan las imágenes y los colores, Me gustaron las actividades, No me gustó mucho, es algo aburrida. Los comentarios de los dos psicólogos encuestados sobre la plataforma fueron los siguientes: Psicólogo 1: La interfaz necesita mejorarse para llamar la atención del niño, las actividades deben ser centradas en las verdaderas necesidades especiales de cada uno, los rubros disponibles para anotaciones del psicólogo deben ser más amplias. El manejo es sencillo, proporciona accesibilidad y comprensión sin embargo se debe agregar las indicaciones de manera escrita para permitir la independencia del paciente al momento del uso. Psicólogo 2: Les sugiero que en su encuesta no pongan demasiadas opciones para responder podrían utilizar una escala de Likert también utilizar algunos colores que motiven al paciente para esto les recomiendo que se documenten acerca de la psicología de los colores.

## Conclusiones

Se analizó, diseñó e implementó una aplicación WEB educativa que permite ayudar a disminuir y sobrellevar las dificultades que existen al momento de aprender la lectura por niños de educación primaria desde el punto de vista psicológico. Al mismo tiempo se logró

que el sistema WEB brinde el apoyo tanto a psicólogos como pacientes en su tratamiento orientado a problemas basados en la lectura, su comprensión y su atención. El sistema contempla actividades de ayuda a los niños de educación primaria en tres apartados: Atención, Matemáticas y Lectura. Para la realización de ésta plataforma se llevó a cabo una metodología centrada en el usuario, iterativa e incremental generando prototipos hasta proporcionar al psicólogo y al paciente el sistema final que se mostró en apartados anteriores. Se probó la funcionalidad del sistema WEB y su usabilidad, tomando en cuenta a niños de primaria y secundaria, así como a jóvenes de bachillerato y universitarios de diferentes áreas para que dieran su punto de vista se pudiera mejorar la propuesta. Se realizaron a su vez encuesta de satisfacción con los usuarios finales.

### Referencias bibliográficas

- Thorne C., Morla K, & et-al. (2013). *Efecto de una plataforma virtual en comprensión de lectura y vocabulario: Una alternativa para mejorar las capacidades lectoras en primaria*. 06,01,2014, de Revista de Psicología Sitio web: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6369>
- Uribe, A. & Piccioni, C.. (2015). *Dificultades más frecuentes en el aprendizaje de la lectura y la escritura*. 01,01,2015, de El bebe.com Sitio web: <http://www.elbebe.com/educacion/dificultades-mas-frecuentes-aprendizaje-lectura-y-escritura>.
- Pozo, C.. (2011). *Problemas de Lectura y Escritura*. 01,03,2014, de América Servicios Educativos Sitio web: <http://servicioseducativos.over-blog.org/article-34804270.html>
- Boneu, J.. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 4, p.8.
- Ajegria, J. (2006). Por un enfoque psicolingüístico del aprendizaje de la lectura y sus dificultades - 20 años después. *Infancia y aprendizaje*, 29, pp. 93-111.
- Vega, F. (2002). Sistemas de lectura en ortografías transparentes: evolución de la dislexia profunda en español. *Cognitiva*, 14, pp 133-150.
- Salazar, S. & Ponce, D. (1999). Hábitos de lectura. *Biblios: Revista electrónica de bibliotecología, archivología y museología*, 2, p. 3.
- Fernandez, P. & Cesteros, A. (2009). *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet*. México: Anaya.

## **Las redes sociales y la tutoría.**

Perusquia de Carlos Indira; Perrusquía Arias Gracia Alejandra; Cruz Nieto Heidi Gabriela.

### **Resumen**

En la actualidad el uso de las tecnologías de la información y la comunicación han tenido un impacto muy importante en el campo educativo. Son cada vez más las herramientas tecnológicas que se tienen al alcance y que pueden ser empleadas con fines académicos, tales como las redes sociales, los blogs, los chats, entre otros; los cuales brindan diversas ventajas para tener una comunicación dinámica entre alumnos y docentes. Por esta razón, debido a los beneficios que ofrecen dichas herramientas -sabiéndolas conducir adecuadamente- se observó la posibilidad de plantear su uso en las tutorías académicas dentro de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro Plantel Pedro Escobedo, con el objetivo de dar una opción adicional al programa de acompañamiento tutorial de los estudiantes de esta institución. De esta manera, se propone en el presente trabajo la formación de una red de tutorías institucionales a través del sitio Web *Facebook*, en la que, al crear una página designada a las tutorías, los alumnos puedan interactuar de manera diferente con su tutor, lo anterior basado en la premisa de que los estudiantes ven en este tipo de redes sociales una manera más sencilla y con mayor libertad para expresarse, preguntar dudas o recibir retroalimentación.

*Palabras clave:* Tutorías, Redes Sociales, Estudiantes, Tutores.

### **Abstract**

Nowadays the use of information and communication technologies has had a very important impact in education. There are more and different technological tools available that can be employed for academic purposes, such as social networks, blogs, chats, etc. These tools provide a great variety of advantages that can help to have a dynamic communication between students and teachers. For this reason, due to the benefits that they offer- giving them a proper usage- it was observed a possibility to use them in the academic tutoring at

the UAQ's High School in Pedro Escobedo Campus, in order to provide an additional option for this program. So, this work proposes the formation of an institutional tutoring net through Facebook, creating a specific group for the tutoring service in which the students can interact with their tutor, based on the premise that students see in these kind of social networks an easy and free way to express themselves, to ask doubts or to get feedback.

*Key words:* Tutoring Service, Social Networks, Students, and Tutors.

## **Introducción**

Uno de los objetivos de la educación media superior es que los alumnos alcancen niveles de desempeño académico favorables y culminen satisfactoriamente sus estudios, para lo cual se debe ofrecer un programa académico con un enfoque educativo flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y atento al desarrollo humano integral, a la formación en valores y a la disciplina intelectual de los estudiantes. Para ello, el programa de tutorías funge como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, como una acción orientada a coadyuvar en el logro académico de los estudiantes.

Son diversas las estrategias que llevan a cabo las instituciones para dar cumplimiento al programa de tutorías en favor de los estudiantes. Por esta razón, dadas las condiciones actuales y a la revolución que han generado las tecnologías de la información y la comunicación, se considera preciso hacer un uso efectivo de las herramientas que éstas ofrecen, tales como las redes sociales, los chats, blogs, etc., en las tareas académicas y particularmente en el proceso de tutorías.

Pero, ¿cómo pueden ser utilizadas este tipo de herramientas en el área educativa y en específico en las tutorías académicas? Si bien, como se mencionó, son diferentes las herramientas virtuales con las que se cuentan, en la actualidad el fenómeno de las redes sociales en Internet ha adquirido gran popularidad entre la sociedad y mayormente aún entre la población joven.

En específico, las redes sociales, al ser un medio conocido y usado por gran parte de los jóvenes, se plantean como una estrategia adicional para realizar el proceso de tutorías académicas dentro de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro plantel Pedro Escobedo, pues no sólo son de fácil acceso, al poder incluso tener la aplicación

directa en el teléfono móvil, sino que la comunicación puede darse en tiempo real y sin costo al estar conectados a una red inalámbrica de Internet, lo que representa que los alumnos, al tener una duda o inquietud, en el momento puedan hacer la consulta con su tutor a través de este medio, evitando así la postergación y muy probablemente el olvido para preguntarlo en clase o incluso, el no hacerlo por pena a decirlo frente a frente.

Por tanto, en el presente ensayo se describirá cómo el uso de las redes sociales, en particular *Facebook*, se puede volver una herramienta en el acompañamiento de los estudiantes de la educación media superior de la Universidad Autónoma de Querétaro plantel Pedro Escobedo, finalizando con una propuesta para ser incluida en el plan de acción tutorial que cumpla con los objetivos de las tutorías. Esto es, una tutoría que dé seguimiento puntual y personalizado a los tutorados que ofrece las ventajas de ahorro de tiempos y espacios, además de aumentar el número de veces en que un tutor puede estar en contacto con sus tutorados.

### **Desarrollo del tema**

La tutoría se define como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Fresan, 2011). El establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, de apoyo académico y la orientación. En dicho sistema, la tutoría será una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno y le permitirá, a este último, conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, desarrollar estrategias de estudio, superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar, diseñar la trayectoria curricular más adecuada, seleccionar actividades extracurriculares que pueden mejorar su formación, recibir retroalimentación en aspectos relacionados a con su estabilidad emocional, etc.

Ahora bien, en estos programas tutoriales el docente, para tener una buena acción tutorial, debe conocer el perfil del estudiante a tuturar y entre las dimensiones más relevantes serán: el origen y la situación social de ellos, sus condiciones de estudio, orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales, hábitos de estudios y prácticas escolares, actividades de difusión y extensión académica. Para esto, el docente habrá de contar con instrumentos o herramientas que le permitan obtener dicha información, de los cuales de manera institucional se encuentran los exámenes de selección, si los estudiantes son de nuevo ingreso, así como el expediente del alumno que habrá de contener el avance, aprobación, eficiencia y rendimiento; otras fuentes a considerar serán los cuestionarios de actividades de estudio, personalidad, entre otras.

Es importante señalar que un programa de tutorías debe contar con un contexto institucional adecuado, mismo que permita la relación académica entre los tutores y los alumnos, esto quiere decir que se han de crear las condiciones normativas, laborales, financieras y administrativas de gestión que contribuyan a la generación de las condiciones y un ambiente de ejercicio colegiado entre el profesorado, así como la promoción de la realización de actividades y eventos académicos complementarios entre los maestros y alumnos.

En este sentido, además será importante promover y apoyar la conformación de bases de datos e información que puedan ser utilizadas por los tutores acerca de los alumnos, de los servicios institucionales dirigidos a éstos, así como de otros servicios existentes en el contexto que rodea a la institución, los cuales serán susceptibles a ser utilizados por los estudiantes y tutores. Además, promover la conformación de una red institucional de docentes- tutores y personal de apoyo a la tutoría, a fin de intercambiar experiencias que retroalimenten el trabajo individual y colectivo.

### **Las redes sociales**

“Una red social es una estructura compuesta por un conjunto de actores que están conectados por lazos interpersonales, que se pueden interpretar como relaciones de amistad, parentesco o aprendizaje, entre otros” (Ormart y Navés, 2014, p.5). Y tal como lo indica Duart (2009) éstas aportan “interesantes indicadores de participación social y de influencia colectiva” (p. 2). Por ello, son diversos los usos que se le dan, entre los que



destacan no sólo la socialización, sino también el compartir información, el publicitar y/o promover productos o servicios, entre otros.

Las redes sociales permiten que los usuarios armen en ellas su propia página Web. En esta página, las personas pueden contar quiénes son, hablar de sus gustos e incluir la información que quieran compartir con su lista de amigos. El sitio personal en una red social funciona como una página Web y por lo general, incluye información sobre su autor. Entre otros datos suelen figurar su nombre, email, la fecha de nacimiento, género, ciudad y sus gustos: películas, libros, deportes, etc. El sitio puede incluir, además: fotos, textos, juegos, links, comentarios, vídeo clips y música. Una diferencia importante entre los sitios personales en las redes sociales y los blogs, es que, en las redes sociales, las páginas Web buscan sobre todo conocer gente y tener más "amigos".

Los adolescentes –según explican ellos mismos en un estudio realizado por Morduchowicz (2010)- están en las redes sociales por diversos motivos, entre los que destacan el tener contar con su propio sitio personal, lo ven como un juego que les entretiene, porque cuentan quiénes son y, en ocasiones, quién les gustaría ser, porque suben fotos, videos y música para compartir con otros, para construir redes de amigos o reencontrarse con gente que hace mucho tiempo no veían o simplemente para chatear y enviar mails a través de la red.

Ante ello, la principal recomendación para los adultos es siempre el diálogo. Conversar con los chicos acerca del uso que hacen de Internet, estar al tanto de las páginas que visitan, saber con quiénes chatean y qué información suben a sus sitios, es la mejor manera de acompañar a los más jóvenes ante cualquier situación difícil que se les pueda presentar. (Morduchowicz, 2010)

De esta forma, se considera que las redes sociales forman parte de un instrumento muy valioso que si bien, no están plagadas sólo de ventajas, sí constituyen una herramienta de la que se puede sacar provecho si se usan de manera responsable y bajo un objetivo específico.

De manera concreta, en el campo educativo, son cada vez más docentes que ven en ellas una ventaja para compartir documentos, resolver dudas o entablar conversaciones entre los alumnos sobre temas de clase, ya que brindan una opción fácil, creativa y dinámica para aproximarse a ellos.

## **Las redes sociales y la tutoría**

Son pocas las experiencias con las que se cuentan en el uso de las redes sociales y la tutoría. Por ejemplo, en la Universidad de Guanajuato se realizó en una investigación sobre este tema, en la cual se buscaba relacionar la tutoría virtual a través de una red social, así como la tutoría presencial con 5 dimensiones de intervención de tutoría que se manejaban dentro de dicha universidad. En esta investigación, donde participaron 200 estudiantes de diferentes licenciaturas de edades entre 17 y 19 años, se encontró que el 90% de la tutoría por medio de una red social mejora significativamente las dimensiones de permanencia, integración, rendimiento escolar y desarrollo personal (Silva, 2014).

## **Plan de acción tutorial UAQ**

El modelo operativo del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) contempla estrategias institucionales de acompañamiento que proporcionan apoyo, orientación, información e integración académica durante el proceso de formación del estudiante que le permitan incorporarse exitosamente en el ámbito disciplinario, universitario y laboral. Planteándose el objetivo general de implementar estrategias para contribuir a que el estudiante cumpla con los objetivos de los programas educativos y se integre como un profesional competitivo en el ámbito disciplinario y laboral.

En cuanto a la tutoría, ésta representa el acompañamiento y apoyo docente con carácter individual y en algunas ocasiones grupal, la cual se ofrece a los alumnos como una actividad más de su currículum formativo, encaminado a fortalecer su proyecto de vida profesional, de acuerdo al Programa de Tutorías de la Universidad.

Estas tutorías se presentan en dos modalidades: la Presencial -encuentro personal entre el tutor y tutorado o grupo para llevar a cabo la sesión de tutoría- y el Virtual -encuentro a través de vías electrónicas para llevar a cabo la sesión de tutoría (telefónica, postal, correo electrónico, Chat, fax, video – conferencia y página Web de tutorías, entre otras).

## **Redes sociales y su aplicación en el plantel Pedro Escobedo**

Ahora bien, de acuerdo a lo observado en grupos correspondientes a las generaciones 2012-2015 y 2013-2016 de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro plantel Pedro Escobedo, se pudo constatar que la mayor parte de los alumnos tenía una cuenta en una de las redes sociales más populares y que les era sencillo mantener una comunicación directa entre ellos y sus docentes al formar *grupos virtuales* en los que además de compartir información, les servía para llegar a acuerdos o simplemente hablar sobre temas diversos. Se vio, asimismo, de acuerdo a comentarios del profesorado del plantel, que su respuesta ante actividades, foros o asesorías de las materias a través de este tipo de plataformas era más rápida y con mayor participación.

Particularmente dentro del plantel Pedro Escobedo, cada uno de los grupos escolares cuenta con un "*grupo virtual*" en la red social *Facebook*, del cual, la mayoría de los alumnos y los maestros que tienen una cuenta en ésta, forman parte. En estos *grupos* especialmente los alumnos mantienen comunicación entre ellos, compartiendo archivos e información específica sobre sus diferentes materias o bien, aspectos personales. En el caso de los maestros, básicamente el uso que éstos le dan a este tipo de *grupos* es el enviar información, trabajos, avisos, aclarar dudas, asesorar a los alumnos que así lo soliciten o bien, recibir trabajos de los alumnos. Por tanto, un maestro puede tener acceso a los diferentes *grupos* de los estudiantes a los que imparte clases.

Estos "*grupos virtuales*" han estado en funcionamiento desde hace aproximadamente 5 años y se ha observado que brindan diversas ventajas para la comunicación con los alumnos, como, por ejemplo, la asesoría personalizada, la consulta de materiales de manera electrónica, el envío de trabajos o tareas favoreciendo así el ahorro de papel, la aclaración de dudas, entre otras.

Sin embargo, no sólo es a través de estos *grupos* que los alumnos se acercan a un maestro, así como no es únicamente aspectos académicos los que se tratan o han tratado por medio de esta red social. Por lo comentado por algunos docentes del plantel, alumnos de diferentes grupos a los que imparte clase han solicitado, por medio de mensajes personales llamados "*inbox*", ayuda o apoyo en casos personales, sin importar si el maestro es tutor o no del alumno. Por este medio, se han tratado y asesorado incluso casos de presuntas violaciones, problemáticas familiares o riesgos de abandono escolar, casos que de manera directa es complicado que los alumnos comenten.

Otra de las ventajas que brinda para los alumnos el tener una comunicación por este tipo de medios con los docentes es que pueden acercarse al maestro que les proporcione más confianza, sin que los limite el hecho de que sea su tutor o no.

Es así, que tomando ventaja de las aplicaciones que sitios como *Facebook* ofrecen, se vio la posibilidad de crear grupos de *Tutorías* en el que se pudiera interactuar con los diferentes alumnos- tutorados.

Y es que, si bien existe gran diversidad de redes sociales en el mundo entero, se tomó a *Facebook* por ser, de acuerdo a comentarios de los alumnos, la más popular y a la que pueden tener acceso de manera más sencilla. Constatando lo anterior, de acuerdo a una lista presentada por la página Web *Statista* sobre las redes sociales más populares debido al mayor número de usuarios registrados, destacando así a Facebook como primer lugar, seguido de la aplicación WhatsApp, QQ, Facebook Messenger, Qzone, Wechat, Tumblr, Instagram, Twitter, etc.

### **Propuesta**

Actualmente, como ya se explicó, la Universidad Autónoma de Querétaro cuenta con una plataforma institucional designada para el área de tutorías, sin embargo, se vio en las redes sociales una oportunidad adicional para interactuar con los jóvenes tutorados, pues como se mencionó, resulta una forma diferente y creativa de llevar las tutorías.

La propuesta entonces reside en que se forme una red de tutorías por plantel o institucionales en la que se conozcan y retroalimenten a los maestros- tutores en pro de sus cronogramas de trabajo. Dicha red deberá tener dada de alta una página de *Facebook*, ya que es la red social más usada por los estudiantes, en la cual el alumno pueda solicitar vía "inbox" o chat cualquier complemento que él requiera para hacer uso de sus tutorías individuales, ya sea con el docente que él requiera o necesite y de esta manera le permita al alumno desenvolverse según su contexto o sentir, ya que es claro que al ser una red social en la que aparentemente se sienten seguros al expresarse tal cual son, será incluso más fácil para el docente-tutor identificar diversas problemáticas de los tutorados.

### **Factibilidad**

Dadas las condiciones planteadas anteriormente respecto a las ventajas y facilidades que se tiene en las redes sociales y a que la mayoría de los alumnos del plantel cuenta con una cuenta en *Facebook* a la que, como se comentó anteriormente, pueden ingresar incluso desde su teléfono móvil, se considera una opción viable como alternativa a llevar las tutorías en la Escuela de Bachilleres de la UAQ Plantel Pedro Escobedo. Se considera que el proporcionar esta nueva opción dentro de la institución, específicamente para tutorías, tendría un impacto positivo, que pudiera tener un alcance mayor si llegara a implementarse en los diversos planteles de la Escuela de Bachilleres.

En el caso de los docentes- tutores, para aquellos que no tengan una cuenta en dicha red social, se realizaría una invitación a crearla y se trabajaría en conjunto con los tutores que manejan fácilmente este medio para asesorar y guiar a los otros tutores en su uso. De igual manera, se tendría que realizar una difusión de esta modalidad, ya sea de manera institucional a través de carteles o grupal, invitando a los alumnos a estar en contacto con los tutores por este medio. Dicho aspecto se tendría que trabajar en conjunto con el coordinador de tutorías del plantel.

### **Conclusiones**

Como parte de docentes- tutores nos enfrentamos a la necesidad de fortalecer nuestro conocimiento, habilidades, actitudes y capacidades si se pretende ser parte del grupo de anhelantes que busquen vencer los obstáculos para lograr impactos favorables en la educación (Papert, 1995). Desde esta perspectiva, se considera que la tecnología constituye un factor de gran apoyo para dicho propósito, ya que la mayoría de los jóvenes ven en ésta una forma diferente de aprender, de ser asesorados y muchos de ellos, poder expresarse o preguntar sobre aspectos que directamente les serían difícil cuestionar.

Por todo lo anterior, desde nuestra perspectiva, dadas las características de los estudiantes actuales y los diferentes instrumentos con los que se cuentan, la resistencia por parte de los maestros para emplear nuevas formas de asesorar y guiar a los alumnos, apoyados en la tecnología, es inadmisibles, pues, si lo que se pretende es apoyar de manera benéfica a los jóvenes, no pueden dejarse a un lado el uso de lo que Papert denomina como "Máquinas del Saber", las cuales son capaces de lograr que los alumnos tengan acceso a la tutoría de una manera diferente y empleando un sitio Web que la mayoría de ellos maneja. Esto es,

el maestro-tutor que desee modificar las relaciones con los estudiantes y tener un acercamiento más directo con ellos, no debe ser ajeno al empleo de la tecnología en su labor. Ahora bien, estamos convencidas que la digitalización y el uso de nueva tecnología es sólo una parte de la innovación en las herramientas de tutorías académicas, ya que ésta debe ir más allá, es decir, debe implicar un cambio ideológico por parte de los actores del mismo proceso.

### **Referencias bibliográficas**

- Duart, J. M. (2009). Internet, redes sociales y educación. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, vol. 6, número 1. Recuperado en marzo 06, 2016 de REDALYC, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011179001>.
- Fresan, M (2011) Programas institucionales de tutoría. ANUIES: México.
- Morduchowicz, R. (2010) Los adolescentes y las redes sociales. Ministerio de la educación: Argentina. Recuperado en marzo 07, 2016, disponible en: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Mosca, A (2011) Tutoría entre pares. Progresá: Uruguay.
- Ormart, E. & Navés, F. (2014). El uso de redes sociales como soporte educativo. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, número 18,172-181. Recuperado en marzo 06, 2016 de REDALYC, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283129394008>
- Papert, S. (1995). La máquina de los niños. Replantearse la educación en la era de los ordenadores. Paidós: Barcelona.
- Romo, A ( 2014) Los programas institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos. ANUIES : México.
- Silva, M. (2014). La tutoría y el uso de las redes sociales. Sexto Encuentro Nacional de Tutorías. UNAM: México. Recuperado en marzo 06, 2016, disponible en: [http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/SIVM78\\_CE3R3\\_3.pdf](http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/SIVM78_CE3R3_3.pdf)
- Statista. The Statistics Portal. Leading social networks worldwide as of January 2016, ranked by number of active users (in millions). Recuperado en marzo 07, 2016 de <http://www.statista.com/statistics/272014/global-social-networks-ranked-by-number-of-users/>

## **Hábitos de estudio de los mejores estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP. Factores para mejorar el rendimiento académico.**

Vera Cervantes Eugenia Erica, Fuchs Gomez Olga Leticia, Navarro Rangel Yadira

### Resumen

En la FCC de la BUAP enfrentamos un grave problema de deserción y de rezago estudiantil que se hace muy evidente durante el primer año de estudios. Muchos son los estudios que marcan los hábitos de estudio como factores importantes en el desempeño académico de los estudiantes, por esta razón en este trabajo se muestran los resultados de una investigación realizada por los Tutores de la Facultad de Ciencias de la Computación, sobre los hábitos de estudio que presentan los alumnos que tienen los mejores promedios, es interesante tratar de reproducir en los alumnos que quieran mejorar su desempeño académico, estos hábitos de estudio.

Esta investigación es de suma importancia para el docente y el tutor en el apoyo al estudiante para fortalecer sus hábitos de estudio.

*Palabra clave.*- Hábitos de estudio, Tutoría, desempeño académico.

### Abstract

In the FCC BUAP face a serious problem of desertion and student lag is very evident during the first year of study. Many studies that mark study habits as important factors in the academic performance of students, for this reason in this paper the results of an investigation by the Guardians of the Faculty of Computer Science is on habits study that the students who have the best averages, it is interesting to try to play in students who want to improve their academic performance, these study habits.

This research is important for the teacher and tutor in the student support to strengthen their study habits.

## **Introducción**

La importancia de la reprobación escolar plantea una serie de intervenciones orientadas a disminuir los índices de reprobación. Y una práctica clave para fortalecer la tarea tutorial y lograr mayor efectividad es la de conocer los mejores hábitos de estudio para apoyar a los alumnos que no conocen y no llevan a cabo buenas prácticas de estudio.

Es tarea del Tutor, reconocer a aquellos alumnos cuyos hábitos de estudio no favorecen el desempeño académico y en consecuencia contribuir a mejorar estas prácticas educativas.

En el estudio realizado por Ruiz et al. (2006), Barragán et al. (2008), Ortega (2012) en los resultados se pudo constatar que los siguientes factores: hábitos de estudio, actitudes, valores, y plan de estudios influyen de manera decisiva en la reprobación de los alumnos, pues aunque la mayoría de ellos tiene ciertas actitudes y valores, así como algunos hábitos de estudio, éstos no son los mejores.

Ortega detecta que los estudiantes carecen de métodos de estudio, no toman apuntes, no preguntan, no utilizan esquemas, no tienen una hora fija de estudio y se preparan, solo para los exámenes, con tiempo y dedicación.

Nuestro interés es estudiar a los alumnos que muestran las más altas calificaciones que cursan la Ingeniería y Licenciatura en la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). En particular los hábitos de estudio que muestra este grupo de alumnos y así lograr obtener una referencia de casos de éxito en lo que respecta en hábitos de estudio.

## **Desarrollo del tema**

### **METODOLOGÍA**

Se postula una investigación de tipo cuantitativa en el marco de la investigación Experimental. Cada una de las variables fue estimada con base en la aplicación en línea mediante un sistema web y base de datos de instrumentos adaptados para su uso a través



de este medio. Se empleó un instrumento validado en su versión original y, en su mayoría, de conocimiento y uso común por investigadores y docentes.

La recogida de información, fue de la siguiente forma:

1. La muestra es de 46 estudiantes los cuales presentaban las más altas calificaciones en el primero y segundo cuatrimestre de las carreras de Ingeniería y Licenciatura de la FCC.
2. Se elaboró un sistema Web con Base de Datos, que utiliza la arquitectura Cliente–Servidor alojado en un servidor de la BUAP con dominio [sifcc.cs.buap.mx](http://sifcc.cs.buap.mx), que mediante la URL: <http://sifcc.cs.buap.mx/tutorias.asp>, el estudiante puede contestar el instrumento de hábitos de estudio.
3. Los 46 estudiantes contestaron los instrumentos en cuatro sesiones de laboratorio, donde se les explicó el objetivo y como debían acceder al este mediante su clave de ingreso.
4. El sistema arroja los resultados de estos instrumentos, los cuales fueron almacenados en el sistema SPSS, con el que posteriormente se realizan las estadísticas necesarias para la investigación.

### **Instrumento**

Las actividades de Estudio se identificaron a través de la aplicación del Cuestionario de Actividades de Estudio (C.A.E.), instrumento elaborado en 1992 por la Coordinación de Enseñanza de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior, de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la finalidad de investigar cuáles son las actividades de estudio que afectan el rendimiento académico de los alumnos. El Cuestionario (CAE) se emplea para investigar las estrategias de estudio involucradas en las actividades académicas del alumno, dentro y fuera de clases; caracteriza los hábitos de estudio con base en las respuestas que se dan a 70 preguntas. Cada reactivo incluye una escala con un intervalo de seis opciones y cada opción tiene un rango de frecuencia expresado en porcentajes, a fin de facilitar y homogeneizar las estimaciones de los alumnos acerca de la realización de cada actividad. Estos reactivos están agrupados en 10 áreas de estudio:

1. Motivación e interés hacia el estudio,
2. Organización de las actividades de estudio,

3. Concentración y ambiente durante el estudio,
4. Estrategias de aprendizaje y de estudio,
5. Comprensión y retención de las clases,
6. Búsqueda bibliográfica e integración de la información,
7. Elaboración de trabajos y estudio en equipo,
8. Solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas,
9. Problemas personales que interfieren con el estudio, y
10. Preparación y presentación de exámenes.

## RESULTADOS

Después de aplicar este instrumento a los estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los 70 hábitos de estudio de los que se compone el Cuestionario (CAE), 21 hábitos son los realizan entre el 65% a 85% de los alumnos:

- Ⓢ *H1: Cuando me pongo a estudiar (leo sin distraerme; respondo guías de estudio; hago ejercicios; elaboro resúmenes; etc.)*
- Ⓢ *H5: Escribo tanto cuando tomo apuntes en clase, que después no tengo tiempo de pasarlos en limpio.*
- Ⓢ *H7: Persisto en la lectura de un libro hasta terminar lo que necesito estudiar.*
- Ⓢ *H11: Cuando estudio, organizo los temas o el material en partes, para estudiarlos uno por uno.*
- Ⓢ *H12: En el salón de clases, me siento en los lugares de adelante para poner más atención.*
- Ⓢ *H13: Al terminar de estudiar me hago preguntas para saber qué tanto aprendí y qué cosas todavía me fallan.*
- Ⓢ *H17: Cuando tengo un trabajo de investigación, voy a la biblioteca para seleccionar libros y revistas sobre el tema.*

El 84% del porcentaje de alumnos que si hacen el hábito H17 un 24% son los que obtuvieron las más altas calificaciones.

- Ⓢ H20: Cuando tengo que estudiar o debo hacer un trabajo, me es difícil comenzar a hacerlo.
- Ⓢ H24: Cuando leo al estudiar, me distraigo pensando en otras cosas.
- Ⓢ H32: Cuando estoy estudiando me levanto para hacer otras cosas o dejo de estudiar por ratos
- Ⓢ H33: Después de estudiar para un examen, no hago ninguna otra tarea académica y trato de descansar
- Ⓢ H34: Cuando termino de estudiar un tema, anoto palabras clave que me ayuden a recordarlo
- Ⓢ H38: Antes de elaborar un trabajo, me aseguro de tener claros los criterios académicos que señaló el profesor
- Ⓢ H45: Siento que hay cosas que me distraen en el lugar donde estudio
- Ⓢ H48: Cuando leo y encuentro palabras que desconozco, consulto el diccionario para anotar su significado
- Ⓢ H49: Cuando estudio en grupo con otros compañeros, de repente nos encontramos platicando de otras cosas
- Ⓢ H58: Cuando estudio, trato de relacionar las nuevas cosas que voy aprendiendo con lo que ya sabía
- Ⓢ H61: Cuando el (la) profesor(a) pregunta algo en la clase, siento que lo sé, pero no puedo recordarlo
- Ⓢ H62: Cuando estudio para un examen, tengo tantas cosas que leer que no alcanzo a estudiar todos los temas
- Ⓢ H64: Cuando estudio, trato de explicar con mis propias palabras los puntos más importantes de lo que leí
- Ⓢ H69: Si me interrumpen cuando estoy estudiando, me cuesta trabajo retomar el tema

Los siguientes 23 hábitos no son realizados por entre el 80% y 90% de los estudiantes:

- Ⓢ H4: Mi situación económica me limita para cumplir satisfactoriamente con mis estudios.
- Es claro para los estudiantes en un 85% que su situación económica no limita sus estudios.

- Ⓢ *H6: Tengo tantas cosas que hacer cuando salgo de la escuela, que no me da tiempo para estudiar.*
- *El 89% no tienen tantas cosas que hacer cuando salen de la escuela, que les da tiempo estudiar.*
- Ⓢ *H8: Estudio más de lo que exigen los profesores.*
- Ⓢ *H15: Cuando estudio un tema, leo otros libros sobre lo mismo para complementar lo que estoy estudiando.*
- Ⓢ *H19: Se me dificulta resolver ecuaciones y operaciones matemáticas.*
- Ⓢ *H23: Me esfuerzo por estudiar más que los demás.*
- Ⓢ *H28: Cuando leo al estudiar, escribo algunas preguntas que después contesto en una segunda lectura*
- Ⓢ *H29: Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo cada tema*
- Ⓢ *H30: Siento que no valgo mucho*
- Ⓢ *H35: Me siento muy triste*
- Ⓢ *H36: Leo desde antes los temas que se van a ver en clase*
- Ⓢ *H37: Se me olvida con facilidad lo que se vio en la clase anterior*
- Ⓢ *H39: Es poco tiempo el que pasa desde el momento que veo un tema en clase, hasta que le doy el primer repaso en mis apuntes o en el libro.*
- Ⓢ *H46: Cuando busco libros o revistas en la biblioteca, encuentro la información que necesito*
- Ⓢ *H247: No me puedo concentrar o me distraigo fácilmente*
- Ⓢ *H52: Escucho música o radio mientras estudio*
- Ⓢ *H55: Estudio con la televisión encendida en el mismo cuarto o habitación*
- Ⓢ *H56: Cuando me preparo para un examen, le pido a algún compañero(a) que me pregunte sobre lo que ya estudié*
- Ⓢ *H57: Cuando estoy contestando un examen, me pongo tan nervioso(a) que se me olvida lo que estudié*
- Ⓢ *H60: Cuando empiezo a estudiar, me siento cansado(a) o me da sueño*
- Ⓢ *H63: Participo activamente en clase (hago comentarios, preguntas importantes, críticas constructivas, etc.)*

- Ⓢ H66: Llevo un horario de las actividades que tengo que realizar cada día de la semana
- Ⓢ H71: Duermo muy poco

Los siguientes 26 hábitos de estudio lo realizan los alumnos que presentan las más altas calificaciones, por lo que consideramos que estos hábitos son un factor importante en el éxito académico:

- Ⓢ H2: Habitualmente le dedico de 1 a 5 horas al tiempo efectivo de estudio.
- Ⓢ H3: Cuando leo al estudiar, señalo en el libro los conceptos más importantes (subrayo, anoto al margen, encierro párrafos, etc.).
- Ⓢ H9: Organizo mi tiempo de estudio, programando las actividades que tengo que realizar.
- Ⓢ H10: Cuando estudio, escribo en una hoja aparte los puntos más importantes de lo que voy leyendo.
- Ⓢ H14: En cada clase, tomo notas sobre los puntos más importantes, sin dejar de poner atención a lo que se explica.
- Ⓢ H16: Cuando estudio temas difíciles los repaso una y otra vez hasta dominarlos.
- Ⓢ H18: Después de estudiar los temas para un examen, organizo mis notas desde los aspectos más generales hasta los conceptos más particulares.
- Ⓢ H21: Cuando estudio algún tema, busco mis propios ejemplos para asegurarme de lo que entendí.
- Ⓢ H22: Cuando estoy en clase, voy pensando en cada cosa que explica el (la) profesor(a) para asegurarme de comprenderlo.
- Ⓢ H25: Después de leer lo que tengo que estudiar, me reúno con otros compañeros para comentar sobre los puntos más importantes.
- Ⓢ H26: Después de resolver un problema o una operación matemática, verifico que el resultado sea correcto y lógico
- Ⓢ H27: Me dan ganas de quedarme acostado(a) todo el día, aunque haya dormido bien
- Ⓢ H31: Es importante para mí hacer las cosas cada vez mejor cuando estudio
- Ⓢ H40: Cuando resuelvo problemas, me gusta desarrollar nuevas ideas e hipótesis diferentes

- ④ *H41: Por lo menos asisto un 50% a mis clases*
- ④ *H43: Me gusta que mis trabajos sean de los mejores*
- ④ *H44: Antes de resolver un problema, trato de analizarlo desde diferentes ángulos*
- ④ *H50: Cuando hago investigaciones o elaboro trabajos, sigo paso a paso un método sistemático*
- ④ *H51: Cuando contesto una guía de estudio, trato de entender cada pregunta y luego busco información para anotar las respuestas*
- ④ *H53: Cuando estudio, lo hago en un lugar tranquilo, sin ruidos que me distraigan*
- ④ *H54: Cuando leo, me voy imaginando lo que se describe en el libro que estoy estudiando*
- ④ *H59: Al terminar de leer lo que estoy estudiando, saco mis propias conclusiones*
- ④ *H65: Cada vez que aprendo algo nuevo, lo aplico en diferentes situaciones para ponerlo en práctica*
- ④ *H67: Cuando leo, trato de identificar la información principal del texto*
- ④ *H68: Hago cuadros sinópticos para relacionar los conceptos principales de lo que estudié*
- ④ *H70: Cuando me reúno con otros compañeros para hacer un trabajo en equipo, participo en todo el trabajo*

### **Conclusiones**

Son 26 hábitos de estudio los que observamos que aportan información a al éxito académico, entonces resumimos:

Se ha observado que los alumnos con mejores promedios le dedican de 1 a 5 horas al tiempo efectivo de estudio, cuando se lee al estudiar, señalan en el libro los conceptos más importantes, organizan su tiempo de estudio, programando las actividades que tienen que realizar, escriben en una hoja aparte los puntos más importantes de lo que van leyendo, toman notas sobre los puntos más importantes, sin dejar de poner atención a lo que se explica; en temas difíciles repasan una y otra vez hasta dominarlos; van a la biblioteca para seleccionar libros y revistas sobre el tema; organizan las notas desde los aspectos más generales hasta los conceptos más particulares después de estudiar los temas para un examen; en clase van pensando en cada cosa que explica el (la) profesor(a) para asegurar que comprenden el tema; se reúnen con otros compañeros para comentar sobre los puntos

más importantes; es importante para el alumno hacer las cosas cada vez mejor cuando estudian; al resolver problemas, desarrollan nuevas ideas e hipótesis diferentes; asisten en por lo menos un 50% a clases; al resolver problemas, primero se identifica lo que se busca y después se procede paso a paso hasta solucionarlo; querer que los trabajos sean de los mejores; antes de resolver un problema, se trata de analizar desde diferentes ángulos; cuando se hace investigación se elaboran trabajos, se sigue paso a paso un método sistemático; al terminar de leer lo que se está estudiando, sacar sus propias conclusiones; cada vez que se aprende algo nuevo, se aplica en diferentes situaciones para ponerlo en práctica son factores importante en el éxito académico.

### **Referencias bibliográficas**

- Barragán, A., Aguiar, M., Cerpa G. (2008) Relaciones docente-alumno y rendimiento académico. Un caso del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara. Revista Electrónica Sinética. ITESO.
- Ortega, B. (2012) Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del callao. Escuela de Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Ruiz, M., Romano, C. y Valenzuela, G. (2006) Causas de reprobación vinculadas a las características de los estudiantes de la licenciatura de filosofía de la BUAP, graffylia, Año 3 numero 6, recuperado el 18 de abril de 2012 de [www.filosofia.buap.mx/Graffylia/6/150.pdf](http://www.filosofia.buap.mx/Graffylia/6/150.pdf)
- Coordinación de Enseñanza de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior (1992) Cuestionario de Actividades de Estudio (C.A.E.)

## **Indicadores obtenidos mediante herramientas electrónicas.**

Valdez Fuentes Claudia.

### Resumen

Las instituciones educativas comprometidas con el desarrollo integral de los estudiantes, realizan cada día mejor esfuerzo mediante la calidad de los programas educativos e institucionales durante el diseño, implementación y operatividad de los mismos.

Razón por la cual, es importante tener en consideración los indicadores al momento de realizar el seguimiento de los programas, tomando en cuenta los objetivos y metas que se han planteado. Además al momento de analizar el comportamiento y evaluar los resultados, se utilizarán como insumo para la toma de decisiones, permitiendo tener un panorama de lo que está sucediendo, como consecuencia se desarrollaran estrategias que den cumplimiento a los objetivos y metas establecidas.

El presente trabajo muestra una herramienta electrónica que obtiene del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas datos e indicadores del cual pueden tener acceso los directores de las escuelas e institutos con el propósito de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de los objetivos planteados.

*Palabras clave:* sistema, tutoría, indicadores.

### Abstract

Committed to the holistic development of students, educational institutions perform each day better effort through the quality of educational and institutional programs during the design, implementation and operation of the same.

Reason why, it is important to take into consideration the indicators at the time of tracking programs, taking into account the objectives and goals that have been set. In addition to the time of analyzing the behavior and evaluate the results, to be used as an input to



decision making, allowing to have a picture of what is happening, as a result will develop strategies that give effect to the objectives and goals.

The present work shows an electronic tool that obtained from the academic advising and tutoring information system, data and indicators which can access the directors of schools and institutes for the purpose of monitoring and verifying the implementation of the objectives set.

*Keywords:* system, tutoring, indicators.

## **Introducción**

La capacidad central de la sociedad contemporánea reside en la velocidad con la cual las redes de individuos extienden sus conocimientos para poder visualizar, construir y desarrollar nuevas opciones de futuro, el trabajo se tiene que generar mediante acciones que fortalezcan los procesos académicos y administrativos, no será un trabajo fácil, sin embargo las redes de colaboración deberán ser clave para la innovación, todo esto, demanda la creatividad y capacidad de actuar en situaciones donde se han trazado metas competidas, por ello es importante considerar que la innovación es acelerada, existe una gran competencia entre instituciones (Abreu y De la Cruz, 2008).

Las instituciones educativas emprendieron y continúan realizando grandes esfuerzos de transformación ante los retos de la globalización, las grandes oportunidades que ofrecen las tecnologías. En la actualidad las TIC's se utilizan para la elaboración de materiales didácticos, exponer, compartir sus contenidos, dar conferencias, cursos en línea además de propiciar la comunicación entre los estudiantes, los docentes y con el mundo; todo enmarcado en la enseñanza aprendizaje, la investigación, el brindar apoyo administrativo, así como el matricular a los educandos; las instituciones educativas están obteniendo el mayor provecho de las tecnologías.

La sociedad aún sigue en espera de que la educación tenga una mayor cobertura, mejorar calidad de los servicios, mejor planta docente, así como la reorganización en sus procesos de gestión y operación; para lo cual un factor importante son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la actualidad el acceso a las tecnologías digitales es predominante entre la población joven del país de los 12 a los 17 años el 80% se declaró

usuaria de internet en el 2014, entre los niños de 6 a 11 años, el acceso es igualmente significativo (42.2%) de acuerdo a los estudios del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI:2015).

Seguirá siendo un gran reto para las instituciones educativas trabajar de manera vertiginosa en sus procesos de organización, son las principales en cuanto la creación e innovación en el desarrollo de la investigación, la sociedad las siguen considerando como fuente de conocimiento y desarrollo de las naciones, teniendo en consideración lo anterior, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que ofrecen ampliar oportunidades de reorganización dentro de sus funciones (Brunner, 2000).

Ante las necesidades nacionales e internacionales la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo mediante el Modelo Educativo (UAEH, 2004), plantea la actualización del sistema de información institucional, buscando que sea eficiente y confiable, que cubra las necesidades que se dan en el presente y en el futuro, para obtener información oportuna que sean útiles en la toma de decisiones, en ese sentido la Dirección de Tutorías con la administración del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas busca recabar datos que tengan impacto en la acción tutorial, con la visión de desarrollar estrategias que favorezcan la formación integral de los estudiantes.

Con la finalidad de integrar en el Sistema Institucional de Indicadores los datos almacenados en el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, la Dirección de Tutorías y Dirección General de Planeación de la UAEH en el 2015, se reúnen para trabajar de manera conjunta en la construcción del cubo de datos que muestre los resultados de los indicadores que corresponde a la Dirección de Tutorías.

## **Desarrollo del tema**

### **Justificación**

Durante el ciclo escolar julio-diciembre 2011 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), implementa el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, a cuatro años y medio de estar operando el sistema, se ha podido observar que la participación de los tutores ha ido incrementando, así mismo hay mayor cobertura en la atención de los estudiantes por el Programa Institucional de Tutorías.

En el proceso de implementación del sistema la participación de los tutores fue fundamental, a través de los registros que realizan, se obtiene información del adecuado seguimiento con cada uno de los estudiantes tutorados, los datos reflejados en el sistema permite a las autoridades universitarias la toma de decisiones pertinentes que cada ciclo escolar, favoreciendo la adecuada atención de los estudiantes tutorados.

La Dirección de Tutorías asume el compromiso de continuar colaborando con la Dirección General de Planeación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para el manejo del cubo de datos que se integra al Sistema Institucional de Indicadores, que permita a los responsables de escuelas e institutos, consultar la información para dar seguimiento, analizar el comportamiento de los indicadores y evaluar los resultados, estos últimos serán utilizados para la toma de decisiones, con la finalidad de medir la efectividad de las estrategias y medir el grado de cumplimiento establecido.

### **Objetivo**

Organizar la información derivada de la acción tutorial, con el propósito de alcanzar resultados veraces y oportunos, mismos que son necesarios para la toma de decisiones en los procesos de gestión, planeación y evaluación permitiendo contribuir en el desarrollo integral del estudiante.

### **Descripción**

Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo emprendió una serie de trabajos a partir del 2010 con el Programa Institucional de Tutorías y en el 2011 se implementa el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Actualmente el Sistema se encuentra operando en los seis institutos, cuatro escuelas preparatorias y nueve escuelas superiores de la institución. Los docentes que fungen como tutores tienen acceso a información de los estudiantes, con la finalidad de llevar un adecuado seguimiento de los estudiantes.

El Sistema de Información está conformado por seis módulos, de tal forma que cada uno de estos cumple una función:



Los tutores tienen acceso a la carga académica del estudiante incluyendo los horarios y nombre de los docentes, así como el historial académico, el seguimiento de las tutorías desde que ingreso a la institución, así mismo el seguimiento de las asesorías académicas que ha recibido, además de aquellos estudiantes de nuevo ingreso que requieran atención psicológica, resultado de un diagnostico que se aplica al momento de ser aceptado.

Durante el 2013 para el módulo del estudiante se integró la solicitud de tutoría que el educando realiza, en función de los horarios que el tutor tiene disponibles para este servicio, además en el módulo puedo ver la lista de asesores académicos de acuerdo a las asignaturas que tiene en su carga académica, reflejando el nombre de los docentes y los horarios de atención, dentro del mismo módulo, el estudiante realiza la validación de la tutoría y asesoría académica, al finalizar la validación se aplica una serie de preguntas.

En lo que respecta al módulo del tutor, se realiza la propuesta para incluir la detección de estudiantes que puedan estar en riesgo de baja, mismos que se reflejarán mediante semáforo.

The image displays three screenshots from the 'Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas' (DT, UAEH). The top-left screenshot shows a 'Consultar' (Consult) screen with a table of student data across three semesters (Semestre 4, 5, and 6) and two groups (Grupo 1 and 2). The table includes columns for 'No. de cuenta', 'Nombre del alumno', 'Cualificar a psicología', 'Historial académico', 'Carga académica', 'Tutorías previas', and 'Asesorías previas'. The top-right screenshot shows the 'Formulario de Solicitud de Cita' (Appointment Request Form) with fields for 'Tutor' and 'Motivo', and a table for selecting a date and time slot. The bottom-left screenshot shows the 'Módulo del Estudiante' (Student Module) with a 'Disponibilizar Asesorías Académicas' (Make Academic Advisors Available) section, listing 'ESCUELA' and 'Horario' for various dates. The bottom-right screenshot shows the 'Módulo del Estudiante' with a 'Citas Realizadas' (Completed Appointments) section, displaying a table with columns for 'Atención', 'Responsable', 'Lugar', 'Fecha programada', 'Fecha real', 'Horario programado', 'Horario realizado', and 'Asesó'. The table lists appointments for 'ELABORACION DE ESTUDIOS DEL BARRIO' and 'Tutoría'.

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DT, UAEH.

En la Situación actual de estudiante por número de materias reprobadas:

**Licenciatura**

semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 9 materias reprobadas		
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8-9-10			

<b>Bachillerato</b>			
Semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 7 materias reprobadas		
2			
3			
4			
5			
6			

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DT, UAEH.

Durante este tiempo se ha observado la participación de los docentes en tutoría y asesorías académicas, así mismo el número de estudiantes atendidos en ambos servicios, como se muestra en la siguiente tabla:

PERIODO	TUTORES	TUTORADOS	ASESORES ACADÉMICOS	ESTUDIANTES
JUL-DIC 2011	784	12715	423	5874
ENE-JUN 2012	913	15911	489	5793
JUL-DIC 2012	971	17307	633	7882
ENE-JUN 2013	1211	20565	717	9403

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DT, UAEH.

JUL-DIC 2013	1166	20660	725	10264
ENE-JUN 2014	1306	22309	807	10904
JUL-DIC 2014	1254	23767	834	13357
ENE-JUN 2015	1417	25796	900	13186

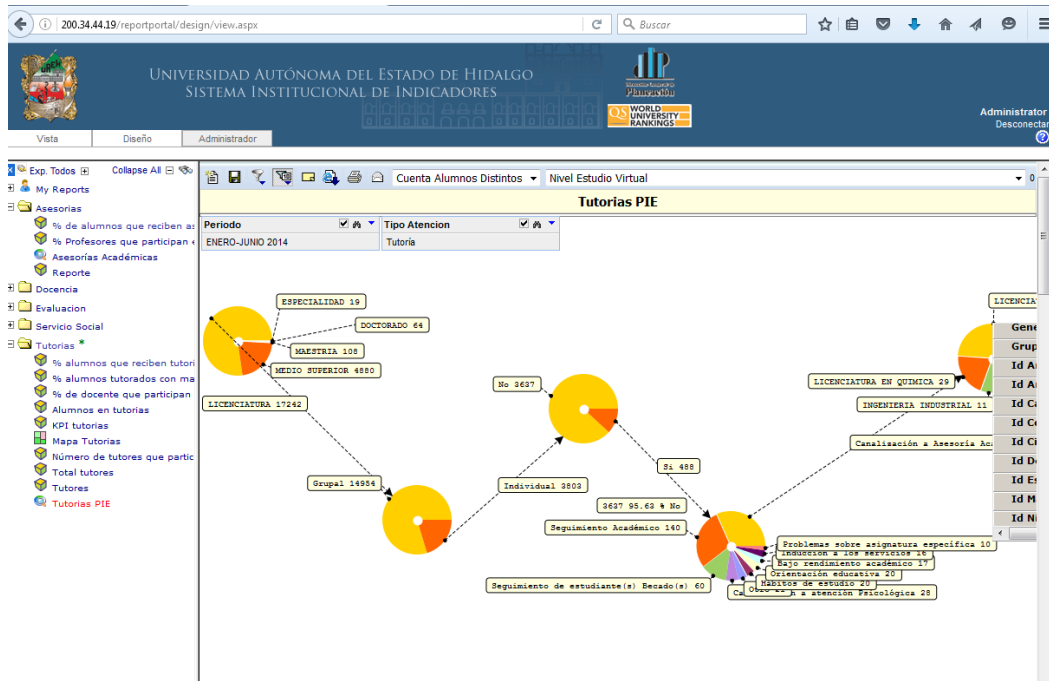
Al mismo tiempo, los registros del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, se están utilizando para la elaboración de reportes y la obtención de indicadores, haciendo uso del Sistema Institucional de Indicadores que administra la Dirección General de Planeación de la UAEH, para lo cual a la Dirección de Tutorías contribuye en la construcción de cubos de datos partiendo de los registros que se encuentran en el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas.

Los indicadores propuestos por el titular de la Dirección de tutorías son:

- ④ Porcentaje de profesores por tiempo de contratación (PTC, MT, XH) que participan en el programa de tutorías por PE en los distintos niveles.
- ④ Porcentaje de alumnos que reciben tutoría por PE y nivel.
- ④ Porcentaje de reprobación de alumnos tutorados.
- ④ Porcentaje del incremento de los alumnos atendidos en los PE por tutoría.
- ④ Porcentaje de profesores por tiempo de contratación (PTC, MT, XH) que participan en asesorías académicas por PE en los distintos niveles.
- ④ Porcentaje de alumnos que reciben asesoría académica por PE y nivel.
- ④ Porcentaje de estudiantes satisfechos con la tutoría.
- ④ Porcentaje de estudiantes satisfechos con la asesoría académica.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DGP, UAEH.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DGP, UAEH.

## Conclusiones

Con el surgimiento de la Sociedad del Conocimiento a partir de la aplicación de nuevas tecnologías ha sido un parte aguas para las Instituciones Educativas, antes estos cambios

vertiginosos, se ven obligadas a innovar de manera acelerada para lograr cambios en sus sistemas de gestión, y en el cometido de mejorar la docencia e investigación; específicamente porque se les exige a las Universidades actualizar el conocimiento lo más rápidamente posible, innovar y ser eficiente, pertinente eficaz en su labor de educar, esto es, que cada uno de sus procesos en favor de los estudiantes tenga la calidad que se requiere. Se tiene entonces la necesidad de apoyarse en las tecnologías (Laviña y Mengual, 2008).

En todo momento se requiere llevar a cabo una evaluación y seguimiento del sistema, además de ir integrando información sobre los resultados de cada estudiante, que sean con un manejo cuantitativo y cualitativo que permitan realizar actividades de mejora, a partir de necesidades específicas que puedan ser detectadas de manera oportuna.

Durante la operatividad del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas se ha observado el incremento en la participación de docentes y estudiantes, sin embargo, es importante continuar uniendo esfuerzo a fin de mejorar procesos académicos que cumplan con las necesidades de los académicos y educandos, sobre todo con lo que tenga que ver con el apoyo a los estudiantes que favorezca en su formación integral.

Las tecnologías de la información y la comunicación que proporciona grandes flujos de información, los usuarios de esos datos pueden iniciar nuevas búsquedas de conocimientos, otras formas de aplicación y diversos modos de asimilación e interpretación de la información recibida. Para ello tendrán que poner en práctica toda su capacidad para innovar, se tendrá que fomentar el sentido de participación y la cooperación ciudadana, ya que las decisiones tienen que ser tomadas en comunidad y tiene que ser de carácter social. (Pineda, 2009).

Las TIC's son de gran utilidad, son herramientas que se les puede sacar el máximo provecho, que nos puedan reflejar en este caso el impacto de las tutorías en los indicadores de aprobación y retención, los resultados que se obtengan, va a permitir la toma de decisiones adecuadas por parte de las autoridades, para implementar estrategias de mejora en el Programa Institucional de Tutorías y sus diferentes áreas de apoyo a nivel institucional.



## Referencias bibliográficas

- Abreu L. y De la Cruz G. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. Revista de la Educación Superior, N° 147. México. ANUIES.
- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.
- UAEH (2014). Anuario Estadístico 2013 UAEH. México.
- ANUIES (2000). La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. [Versión de Library of Congress]. Recuperado de [http://books.google.com.mx/books?id=knoUQNrt0MYC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=la+educaci%C3%B3n+superior+en+el+siglo+xxi+l%C3%ADneas+estrat%C3%A9gicas+de+desarrollo&source=bl&ots=WMTmOWfnkC&sig=6pBN2-ESMaqK3GHeD0Lv6sve4-s&hl=es&sa=X&ei=7duqU\\_bVMrDU8gGV-ICgAQ&ved=0CDsQ6AEwBDgK#v=onepage&q=la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20xxi%20l%C3%ADneas%20estrat%C3%A9gicas%20de%20desarrollo&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=knoUQNrt0MYC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=la+educaci%C3%B3n+superior+en+el+siglo+xxi+l%C3%ADneas+estrat%C3%A9gicas+de+desarrollo&source=bl&ots=WMTmOWfnkC&sig=6pBN2-ESMaqK3GHeD0Lv6sve4-s&hl=es&sa=X&ei=7duqU_bVMrDU8gGV-ICgAQ&ved=0CDsQ6AEwBDgK#v=onepage&q=la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20xxi%20l%C3%ADneas%20estrat%C3%A9gicas%20de%20desarrollo&f=false)
- Brunner J. (2000). Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información. PREAL. 16, 1-51.
- Laviña, J. y L. Mengual. (2008). Libro Blanco de la Universidad Digital. Editorial Ariel y Fundación Telefónica. Madrid.
- Pineda, M (2009) Desafíos actuales de la sociedad del conocimiento para la inclusión digital en América Latina. Anuario electrónico de estudios en comunicación social. ISSN 18569536.
- UAEH (2004). Modelo Educativo de la UAEH. México.
- UAEH (2010). Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. México.
- UAEH Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas.
- UAEH Sistema Institucional de Indicadores.
- UAEH Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017

## **Las redes sociales como instrumento de acompañamiento en la acción tutorial.**

Sánchez Cruz Virginia.

### Resumen

Las revoluciones tecnológicas han hechos cambios importantes, pero en particular la informática ha hecho cambios a pasos agigantados y que ha tenido como resultado a una sociedad de la información y uan de sus expresiones ha sido el internet que la Real Academia Española *defina al internet como un conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de computadoras* y que se desprende la red social que Wikipedia la defino como *una estructura social compuesta por un conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.).*

*Palabras clave:* Redes sociales, tutoría.

### Abstract

Technological revolutions have made important changes, but in particular, IT has made changes by leaps and bounds and has resulted in an information society and one of its expressions has been the Internet that the Royal Spanish Academy defines the internet as a Set of scientific and technical knowledge that make possible the automatic treatment of information by means of computers and that the social network that Wikipedia defines as a social structure composed of a set of actors (such as individuals or organizations) that are related According to some criterion (professional relationship, friendship, kinship, etc.).

*Keywords:* Social networks, tutoring.

## Introducción

En la actualidad nosotros y nuestros estudiantes nos encontramos inmersos en los cambios tecnológicos \_entre otros-, en el ámbito educativo se ha vuelto indispensable actualizarse en las herramientas tecnológicas para impartir, asesorar y acompañar a los estudiantes-tutorados en su camino por la vida académica y personal.

Las redes sociales son una herramienta esencial para el profesor-tutor que le proporciona elementos que potencia su actividad como tutor y haciendo posible a responder a las exigencias de la actual sociedad.

## Desarrollo del tema

2001 ANUIES (2001), publica los *Programas institucionales de Tutoría una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* definiendo a la tutoría como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Moncada, 2012) *“El docente tutor juega un papel más integral en dónde debe desarrollar creatividad, vitalidad y gusto por la vida; sembrar compasión, sueños, esperanzas y utopías. El docente tutor significa desarrollar creatividad, vitalidad y gusto por la vida; sembrar compasión, sueños, esperanzas y utopías. El acompañamiento tutorial debe pugnar para que el alumno crezca en sus intenciones y en su trabajo de generar en sí mismo el poder y la autoconfianza de salir adelante en una proyección de vida que le dé esperanza”*

Para García-Córdova (2007), el tutor es un orientador y/o mediador, tanto a nivel individual como grupal que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje, para facilitar en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

Para Ysunza M. (2006), la tutoría es una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones y apoyos que brinda el tutor al alumno a lo largo de su proceso formativo para favorecer la integración al medio académico y social de la universidad; identificando y buscando estrategias de solución a las situaciones que afectan el desempeño académico, así como desarrollar prácticas de trabajo académico, de estudio y de convivencia social.

Según Beltrán J. (2003), el papel del tutor no es imponer, sino sólo apoyar y fundamentalmente, propiciar la autonomía del estudiante; es éste, quien debe responsabilizarse de las decisiones que tome y el tutor debe dejar esa libertad en manos del tutorado. Cuando sea necesario, el tutor deberá tener la suficiente claridad para canalizar al estudiante hacia atención especializada.

El Instituto Politécnico Nacional en 2004, estableció que El Programa Institucional de Tutorías tiene por objetivo general, el de contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente

Magdalena Fresán (2014), propone que la ésta deberá:

- a) Identificar problemas individuales que afectan el desempeño del alumno
- b) Se ofrece en espacios y en tiempos definidos y con una periodicidad clara
- c) Abarca temas muy diversos relacionados con la vida del alumno
- d) Supone el seguimiento de la trayectoria del alumno a lo largo de un tramo o de todo su paso por la Universidad.
- e) Las acciones se centran en el estudiante
- f) Lo tratado supone confidencialidad

Las características son muy explícitas en la actividad tutorial pero muy complicado de llevar a cabo en la realidad e inclusive contando con espacios y tiempos idóneas, y se complican aún más en el momento que no se cuentan con ellos, por eso, las redes sociales se vuelven una opción que se debe reconsiderar como una forma para acompañar a los tutorados de manera temporal para proporcionar ayuda a ciertos momentos en el desarrollo de sus potencialidades como un ser humano único orientándolo o sólo escuchándolo con el objetivo de participar en su formación para convertirse en una persona independiente, segura y que tenga mejores elementos para enfrentarse a la vida.

A continuación se presentan los resultados de algunas de las respuestas representativas.

### Ranking Redes Sociales más Utilizadas

<b>RED SOCIAL</b>	<b>RANKING MUNDIAL</b>
<u>Facebook</u>	1
<u>YouTube</u>	2
<u>WhatsApp</u>	3
<u>QQ</u>	4
<u>Qzone</u>	5
<u>WeChat</u>	6
<u>Instagram</u>	7
<u>Weibo</u>	8
<u>LinkedIn</u>	9
<u>Twitter</u>	10
<u>Google+</u>	11
<u>Line</u>	12
<u>Tagged</u>	13
<u>Habbo</u>	14
<u>Hi5</u>	15
<u>Tumblr</u>	16
<u>SoundCloud</u>	17
<u>Badoo</u>	18
<u>Snapchat</u>	19
<u>NetlogTWOO</u>	20
<u>DailyMotion</u>	21
<u>Soundhound</u>	22
<u>Telegram</u>	23
<u>VK</u>	24
<u>Flickr</u>	25
<u>Spotify</u>	26
<u>Match</u>	27

<u>Slideshare</u>	28
<u>Pinterest</u>	29
<u>Reddit</u>	30

Fuente: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>

En la tabla siguiente recogemos el **ranking de redes sociales y el número de usuarios de cada una de ellas**.





<b>RED SOCIAL</b>	<b>Nº USUARIOS (Millones)</b>	<b>TIPOLOGÍA</b>
<u>Facebook</u>	1.590	General
<u>YouTube</u>	1.000	Vídeos
<u>Whatsapp</u>	1.000	Mensajería
<u>QQ</u>	829	Mensajería
<u>Qzone</u>	629	General
<u>WeChat</u>	550	Mensajería
<u>Instagram</u>	400	Foto / Vídeo
<u>Weibo</u>	400	Mensajería
<u>Linkedin</u>	400	Negocios
<u>Twitter</u>	350	Mensajería
<u>Google+</u>	343	General
<u>Line</u>	300	Mensajería
<u>Tagged</u>	300	General
<u>Haboo</u>	250	General
<u>Hi5</u>	200	General
<u>Tumblr</u>	200	General
<u>SoundCloud</u>	200	Música
<u>Badoo</u>	200	Contactos
<u>Snapchat</u>	160	Mensajería
<u>NetlogTWOO</u>	115	General
<u>Daily Motion</u>	115	Foto/Vídeo
<u>Soundhound</u>	100	Música
<u>Telegram</u>	100	Mensajería
<u>VK</u>	100	General
<u>Flickr</u>	90	Foto/Vídeo
<u>Spotify</u>	90	Música
<u>Match</u>	90	Contactos
<u>Slideshare</u>	85	Foto/Vídeo
<u>Pinterest</u>	70	Foto/Vídeo
<u>Reddit</u>	70	Agregador

Fuente: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>




En el cuadro siguiente se recoge información sobre qué es y en qué consiste cada red social, tipo de red, número de usuarios y enlace a su sitio web y a un manual práctico o curso que puede ayudarte a usar eficazmente cada red social.




Lista de 30 redes mas utilizadas: información, usuarios, enlace, manual práctico o curso de cada red





<p>1</p>	<p><b><u>Facebook</u></b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b> 1.590 millones  <b>Tipo de red:</b> Social  <b>Mas info:</b> <a href="#">Guía de Facebook</a></p>	<p>Hoy por hoy es la red social más popular en prácticamente todo el mundo. Una excepción importante es China.</p> <p>Ideal para conectar con clientes potenciales a través de páginas de empresa o fidelizar clientes a través de grupos.</p>
<p>2</p>	<p><b><u>YouTube</u></b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b> 1.000 millones  <b>Tipo de red:</b> Vídeos  <b>Mas info:</b> <a href="#">Guía de Youtube</a></p>	<p>Un vídeo bien hecho con el título y el contenido adecuado, puede tener un enorme impacto viral para tu marca, sobre todo si el vídeo alcanza las páginas más vistas. También hay muchas otras maneras de optimizar tus vídeos: intenta elaborar un concepto interesante, trata de saber escoger un buen título, un etiquetado y una imagen en miniatura. Cada uno debe tener su estrategia.</p>
<p>3</p>	<p><b><u>WhatsApp</u></b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b> 1.000 millones  <b>Tipo de red:</b> Mensajería  <b>Más info:</b> <a href="#">Qué es y</a></p>	<p><u>WhatsApp</u> es una aplicación de mensajería que permite enviar y recibir mensajes sin pagar. Además de la mensajería básica, los usuarios de <u>WhatsApp</u> pueden crear grupos, y enviar entre ellos un número ilimitado de imágenes, vídeos y mensajes de audio.</p>



4	<p style="text-align: center;"><b>QQ</b></p>  <p><b>Nº de usuarios:</b> 829 millones  <b>Más info:</b> <a href="#">Chinas´s QQ. Presentación de SlideShare</a></p>	<p>QQ la "red social" china del famoso "pingüino" es mucho más que un servicio de mensajería. Vendría a ser el equivalente al Messenger, <a href="#">Facebook</a> y juntos, además de ofrecer otros servicios: puedes enviar un e-mail (<a href="#">QQMail</a>), disponer de un disco duro virtual, escribir un blog (<a href="#">QQZone</a>), un microblog (<a href="#">Tencent Weibo</a>), (<a href="#">QQYinyue</a>), comprar online (<a href="#">Paipai</a>) y jugar en red (<a href="#">QQYouxi</a>). Además, te permite reservar viajes, buscar pareja (<a href="#">QQTongchang</a>) o mantener a una mascota virtual, al estilo del Tamagotchi.</p>
5	<p style="text-align: center;"><b>Qzone</b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b> 629 millones  <b>Tipo de red:</b> General  <b>Más info:</b> <a href="#">How to use QQzone</a></p>	<p>Es una red social china, creada en 2005. Permite a los usuarios escribir blogs, diarios digitales, enviar y alojar fotos, música etc. La mayoría de sus servicios ofertados no son gratuitos, aunque existe la posibilidad de adquirir un pase denominado <i>diamante canario</i> que permite el acceso a casi la totalidad de sus aplicaciones. Ofrece un chat de mensajería instantánea, que llega a tener al día a 50 millones de usuarios conectados en línea.</p>
6	<p style="text-align: center;"><b>WeChat</b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b> 500 millones  <b>Tipo de red:</b> Mensajería  <b>Más Info:</b> <a href="#">Funcionalidades de WeChat</a></p>	<p>Es un servicio de mensajería chino de texto móvil y servicio de comunicación de mensajes de voz creado por <a href="#">Tencent</a> lanzado en 2011. Es la competencia de <a href="#">WhatsApp</a>. Ya tiene más de 40 millones de usuarios fuera de China.</p> <p><a href="#">WeChat</a> se diferencia de la competencia en dos aspectos principales: más servicios y nuevas funcionalidades y su fácil descarga y uso. Además de las funciones de mensajería, voz y vídeo, presume de otras funciones como 'Momentos', la red social de la aplicación que permite compartir estado, localizaciones, compartir fotos y comentarios, o la nueva versión 4.5, que permite mantener chat en vivo.</p>
7	<p style="text-align: center;"><b>Instagram</b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b> 400 millones</p>	<p>Creada en 2010 ha tenido un crecimiento espectacular en muy poco tiempo. Red social para compartir fotografías y vídeos de corta duración. Los usuarios utilizan mucho los hashtags acompañando las imágenes y vídeos que comparten. El sistema de seguimiento es similar al de <a href="#">Twitter</a>.</p>







	<p><b>Tipo de red:</b> Foto/vídeo</p> <p><b>Mas info:</b> <a href="#">Guía de uso de Instagram</a></p>	
8	<p><b>Weibo</b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b> 400 millones</p> <p><b>Tipo de red:</b> General</p> <p><b>Más info:</b> <a href="#">video sobre Weibo</a></p>	<p>Es el equivalente en China a pero ahora incluye también funcionalidades parecidas a <a href="#">Facebook</a>. Las personas más famosas chinas en el mundo del cine, la moda, el arte, etc. tienen su cuenta abierta con millones de seguidores.</p>
9	<p><b>LinkedIn</b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b> 400 millones</p> <p><b>Tipo de red:</b> Red social profesional</p> <p><b>Mas info:</b> <a href="#">Curso online LinkedIn para los negocios</a></p>	<p><a href="#">LinkedIn</a> es la red social para profesionales, especialmente interesante para negocios B2B. Es importante destacar que un 45% de los usuarios de esta red son <i>decision makers</i>.</p>
10	<p><b>Twitter</b></p>  <p><b>Nº de usuarios:</b> 350 millones</p> <p><b>Tipo de red:</b> Microblogging</p> <p><b>Mas info:</b> <a href="#">Curso "Cómo usar Twitter desde el Principio"</a></p>	<p><a href="#">Twitter</a> ofrece un sencillo servicio que puede ayudar a tu negocio a estar en contacto con seguidores y clientes a través de su servicio de mensajería con un máximo de 140 caracteres por mensaje. En cualquier caso Twitter ofrece mucho más que la posibilidad de envío de mensajes y es la red con mayor número de aplicaciones. Para las empresa quizá sea la más desaprovechada de las "grades redes populares".</p>

<p>11</p>	<p><b>Google+</b></p>  <p><b>Nº de usuarios:</b> +343 millones  <b>Tipo de red:</b> Social  <b>Más info:</b> <a href="#">Guía de Google plus</a></p>	<p><u>Google+</u> es la red social de <u>Google</u>.  <u>Google+</u> integra los servicios sociales, tales como Google Perfiles y <u>Google Buzz</u>, e introduce los nuevos servicios Círculos, Quedadas, Intereses y Mensajes. Google+ es una red social que permite interactuar con personas y empresas clasificándolas en círculos según el criterio que se quiera. Se pueden crear tantos círculos y nombrarlos como se quiera (no son visibles para los demás). Si se tiene una cuenta de Gmail por defecto se genera la de Google+. Google+ es la plataforma que integra en un solo perfil todas sus cuentas en los productos de Google (Google Calendar, Google Drive, Google Maps. Traslator, YouTube, Blogger, etc.)</p>
<p>12</p>	<p><b>Line</b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b> 300 millones  <b>Tipo de red:</b> Mensajería  <b>Más info:</b> <a href="#">Vídeo: Qué es Line y para que se usa</a></p>	<p>Aplicación japonesa para mensajería en móviles, competencia del <u>WhatsApp</u>. Ofrece funcionalidades adicionales como las llamadas telefónicas y una gran cantidad de emoticonos.  Otra posibilidad que ofrece es la de tomar fotografías gracias a Line Camera, que permite hacer fotos e introducir los 'stickers' o bocardillos con mensajes. También hay otros servicios igual de divertidos: Line Card permite confeccionar tarjetas de felicitación de cumpleaños y Line Brush sirve para crear dibujos que se pueden enviar a los contactos.</p>
<p>13</p>	<p><b>Tagged</b></p>  <p><b>Nº de usuarios:</b> 300 millones  <b>Tipo de red:</b> Social  <b>Más info:</b> <a href="#">How Tagged works</a></p>	<p><u>Tagged</u> es una mezcla de funciones de distintas redes sociales que los usuarios de <u>Facebook</u> encontrarán muy familiar. se diseñó para ayudar a los usuarios a conocer a gente nueva con intereses similares en un corto período de tiempo. Puedes acceder y registrarte directamente o ser invitado por un amigo a unirse a <u>Tagged</u>.  anima a sus usuarios a conocer a desconocidos según intereses comunes, con la idea de hacer crecer la red para conocer a tanta gente como sea posible.</p>

14	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Habbo</u></a> </p> <p><b>Nº de usuarios:</b> 250 millones <b>Tipo de red:</b> Social</p>	<p>La comunidad online está habitada por alter egos pixelados y de dibujos animados. Puedes conocer a otras personas en las salas públicas (clubes nocturnos, restaurantes, tiendas) y crear salas privadas para los amigos seleccionados. La mayoría de los usuarios de <u>Habbo</u> tienen de 13 a 18 años. Aunque la mayor parte de los usuarios son de los EE.UU., <u>Habbo</u> es muy popular en lugares como el Reino Unido, Japón, Suecia, España, Italia, Finlandia y muchos más.</p>
15	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Hi5</u></a> </p> <p><b>Nº de usuarios:</b> 200 millones <b>Tipo de red:</b> Social <b>Mas info:</b> <a href="#"><u>Guía de Hi5</u></a></p>	<p><u>Hi5</u> comparte muchas similitudes con otras redes sociales, sin embargo, introduce algunos cambios que hacen que valga la pena para los amantes de probar nuevas e interesantes comunidades online. Aunque no es uno de los sitios más populares, <u>Hi5</u> tiene en torno a 60 millones de miembros activos de más de 200 países distintos a los EE.UU.</p> <p>Una red social en general según el modelo de Facebook, popular en la India, Mongolia, Tailandia, América Latina, África y Europa del Este.</p>
16	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>Tumblr</u></a> </p> <p><b>Nº usuarios:</b> 200 millones <b>Tipo de red:</b> General <b>Mas info:</b> <a href="#"><u>Cómo usar Tumblr</u></a></p>	<p><u>Tumblr</u> es una plataforma de microblogging que permite seguir las publicaciones de otros. Los usuarios de <u>Tumblr</u> pueden crear publicaciones que incluyen texto, fotos, vídeos, vínculos, frases, chat y audio. Estas publicaciones pueden ser creadas a través de un ordenador, enviadas por correo electrónico, mensajes de texto o por teléfono. Además de la plataforma de blog común, Tumblr incluye un elemento interactivo que anima a los usuarios a compartir, intercambiar y seguir las publicaciones de otros.</p>
17	<p style="text-align: center;"><a href="#"><u>SoundCloud</u></a> </p> <p><b>Nº usuarios:</b> 200 millones <b>Tipo de red:</b> Música</p>	<p><u>SoundCloud</u> es una red social para músicos, en la cual se les proporcionan canales para la distribución de su música. SoundCloud analiza la canción con el objetivo de que cualquiera que la esté escuchando pueda dejar su comentario en un momento determinado del audio.</p>

18	<p><b>Badoo</b>    <b>Nº de usuarios:</b>200 millones  <b>Tipo de red:</b> General</p>	Famosa red social de contactos y relaciones.
19	<p><b>Snapchat</b>    <b>Nª usuarios:</b>160 millones  <b>Tipo de red:</b>Mensajería</p>	<b>Snapchat</b> es una aplicación móvil dedicada al envío de archivos, los cuales "desaparecen" del dispositivo del destinatario entre uno y diez segundos después de haberlos visto.
20	<p><b>NetlogTWOO</b>    <b>Nª usuarios:</b>115 millones  <b>Tipo de red:</b>Contactos</p>	<u>Twoo</u> es una red social de origen belga focalizada especialmente al encuentro de pareja
21	<p><b>DailyMotion</b>    <b>Nª usuarios:</b>115 millones  <b>Tipo de red:</b>Foto/vídeo</p>	Es el segunda red social de vídeos más popular después de <u>YouTube</u> pero especializada en cortometrajes de creación semiprofesional.
22	<p><b>Soundhound</b>    <b>Nª usuarios:</b>100 millones  <b>Tipo de red:</b>Música  <b>Mas info:</b><a href="#">Cómo funciona Soundhound</a></p>	<u>Soundhounds</u> es una red social para músicos. Es una plataforma de distribución de audio online en la que sus usuarios pueden colaborar, promocionar y distribuir sus proyectos musicales. Cualquiera que escuche las canciones y músicas puede dejar su comentario en un momento determinado del audio, compartir el archivo y, en algunos casos, descargarlo. Este reproductor se puede insertar en páginas webs o compartirlo en otras redes sociales.

23	<p><b><u>Telegram</u></b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b>100 millones <b>Tipo de red:</b>Mensajería</p>	<p>Servicio de mensajería estrenado en 2013. Tiene la particularidad de que puedes crear chats secretos. Es una de las aplicaciones de mensajería instantánea que más énfasis ha puesto en la seguridad y privacidad.</p>
24	<p><b><u>VK</u></b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b>100 millones <b>Tipo de red:</b>General</p>	<p>Es la red social conocida como el <u>Facebook</u> ruso, aunque su uso es más sencillo e intuitivo. Permite a los usuarios crear mensajes privados, actualizaciones de estado, compartir fotos, crear grupos, páginas y eventos públicos, tal y como sucede en <u>Facebook</u>. Muy popular en Rusia, aunque ha ido perdiendo muchos usuarios en los últimos meses.</p>
25	<p><b><u>Flickr</u></b></p>  <p><b>Nº de usuarios:</b>90 millones <b>Tipo de red:</b>Imágenes <b>Mas info:</b><a href="#">Guía de Flickr</a></p>	<p>Conocido sitio de intercambio de fotos.</p>
26	<p><b><u>Spotify</u></b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b>90 millones <b>Tipo de red:</b> Música</p>	<p><u>Spotify</u> es una aplicación empleada para la reproducción de música.</p>
27	<p><b><u>Match</u></b></p>  <p><b>Nª usuarios:</b>85 millones</p>	<p>Pionero en portales de citas lanzado en 1995. Apuesta al diseño y la imagen: se pueden cargar hasta 25 fotos. La función "palabras match" busca a un candidato que coincida con tus frases, por ejemplo: "bailar salsa".</p>

	<p><b>Tipo de red:</b> Contactos</p>	
28	<p><b><u>Slideshare</u></b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b>85 millones <b>Tipo de red:</b> Foto/Vídeo</p>	<p><b>SlideShare</b> es un sitio de alojamiento de diapositivas que ofrece a los usuarios la posibilidad de subir y compartir en público o en privado presentaciones de diapositivas.</p>
29	<p><b><u>Pinterest</u></b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b>70 millones <b>Tipo de red:</b>Foto/vídeo <b>Más info:</b><a href="#">Guía para iniciarse en Pinterest</a></p>	<p><u>Pinterest</u> es una red social para compartir imágenes que permite a los usuarios crear y administrar, en tableros personales temáticos, colecciones de imágenes.</p> <p>Los usuarios de <u>Pinterest</u> pueden subir, guardar, ordenar y administrar imágenes, conocidos como pins, y otros contenidos multimedia (vídeos por ejemplo,) a través de colecciones llamadas pinboards o tableros. Los pinboards son generalmente personalizados, esto quiere decir que los pins o publicaciones pueden ser fácilmente organizados, clasificados y encontrados por otros usuarios.</p>
30	<p><b><u>Reddit</u></b></p>  <p><b>Nº usuarios:</b>70 millones <b>Tipo de red:</b>Agregador <b>Mas info:</b><a href="#">Guía de Reddit</a></p>	<p>Si tienes un artículo interesante, vídeo, imagen o cualquier otra cosa, subirlo a <u>Reddit</u> con un título interesante podría dar lugar a tráfico importante de la página de<u>Reddit</u>.</p>

Fuente: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>

## Referencias

<http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>

## **Ejercicio y perfil tutorial: puntos de encuentro y determinación.**

González Rodríguez Perla Nereida; Sorcia Rocha Ma. Magdalena.

### **Resumen**

La intensión de este trabajo, es compartir mi experiencia como tutora ya que considero que esta es la mejor estrategia para contribuir a su mejora y evidenciar por otro lado la urgente necesidad de reconocer que el ejercicio tutorial requiere de un perfil deseable que rescate el aspecto humano en nuestro quehacer tutorial, ello, como punto de partida para contribuir a una formación integral de nuestros alumnos.

*Palabras clave:* Estrategia, tutoría.

### **Abstract**

The purpose of this work is to share my experience as a tutor since I consider that this is the best strategy to contribute to its improvement and to show on the other hand the urgent need to recognize that the tutorial exercise requires a desirable profile that rescues the human aspect In our tutorial work, this, as a starting point to contribute to an integral formation of our students.

*Keywords:* Strategy, mentoring.

### **Introducción**

El ejercicio tutorial nos permite como reconocer e identificar diversas problemáticas de los alumnos para orientarlos o canalizarlos adecuadamente; pero ello requiere que el alumno tutorado sienta empatía y confianza suficiente para una buena comunicación.

Ante este panorama ¿Qué perfil se requiere para el logro de ese objetivo? Se dice que: el tutor es un confidente que debe saber escuchar, debe ser muy discreto y guardar secretos y ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida integral académica, social y familiar. Gran reto...

De lo que se trata es que el alumno viva al tutor con empatía y aceptación, lo cual generará un clima psicológico adecuado que contribuya a su autoestima para que el alumno active su potencial positivo como persona.

### **Desarrollo del tema**

La tutoría como ejercicio profesional de calidad, no sólo se consigue con un nombramiento institucional, se requiere también transmitir pasión, entusiasmo e interés en el desempeño de su trabajo, y esa es una de las características de lo que en mi opinión significa ser un buen tutor ¿pero cómo transmitir ese sentir en nuestros alumnos tutorados? Creo que la palabra **vocación** pudiera ser un apoyo importante para contestar a esta interrogante, ya que si se entiende que la vocación es un llamado interno o síntoma de necesidad de estar en el lugar o hacer determinada actividad, en el caso de la tutoría se prioriza el servicio al prójimo, las capacidad de empatía y comunicación.

En mi experiencia tutora puedo compartir que la autoestima del alumnado es un elemento primordial para el buen rendimiento personal /escolar, y los tutores si bien no somos totalmente responsables de ello, si podemos contribuir a que esta tenga un estatus adecuado que le permita al estudiante tener un concepto positivo sobre sí mismo y tener la confianza para que desarrolle su potencial.

Es necesario aclarar que no se trata de ser permisivo totalmente con el ánimo de no violentar su autoestima, tenemos que reconocer que los límites también forman y que son necesarios para fomentar una personalidad sana. Ello significa tener conciencia del grado de responsabilidad que los tutores tenemos para con nuestros jóvenes, ya que al ser la escuela el lugar donde pasan gran parte de su tiempo y vida, esta debe de generar las condiciones apropiadas para el desarrollo de una persona integral y sana. Donde la tolerancia a las diferencias, las diversas subjetividades y culturas sea un referente para pensar la tutoría, la educación y el futuro de nuestros jóvenes.



La vocación de servicio y atención al prójimo permite la promoción de conductas resilientes en los alumnos tutorados y en gran medida contribuye al éxito en sus procesos personales, ya que si el alumno cuenta con adultos que inspiran confianza se generarán sentimientos positivos como el sentirse apreciado y querido, saberse feliz cuando se le demuestra afecto.

El ejercicio de la tutoría y el perfil deseable permiten también al alumno crear vínculos positivos al ser el tutor un referente de confianza e incondicionalidad.

Hablar de la tutoría académica y perfil deseable implica reconocer el nivel de trascendencia que tiene nuestro actuar con nuestros alumnos pues dependiendo de nuestro desempeño generaremos posibilidades o por el contrario seremos un obstáculo que limite su desarrollo de una manera integral.

Un hecho a considerar y que es objetivo de esta reflexión, es que la acción tutorial se encuentra rodeada de tensiones de todo tipo; educativas, sociales, laborales, e incluso personales, que generan porque no decirlo incertidumbre respecto a nuestro proceder tutorial y es entonces cuando nos preguntamos: ¿Qué comprometo de mi persona al desempeñar el rol de tutor? ¿Qué fibras emocionales genero o me genera esta gran responsabilidad? ¿La figura del tutor debe recuperar las bases humanas sentimentales como herramienta para lograr una tutoría adecuada? Cada uno de nosotros quizás responderá con lo que tenga, es decir con lo que le ha dejado esta experiencia, sin embargo todas las respuestas parten de un mismo tronco "la afectividad" entendida como la capacidad de reacción de un sujeto ante los estímulos que provienen del medio externo/ interno cuyas principales manifestaciones son los sentimientos y las emociones.

En la relación tutor – alumno, es importante reconocer que nuestra "condición humana" determina nuestro proceder en todos los ámbitos, pero más aún en lo educativo, pues el aula escolar no sólo representa un espacio neutral donde están presentes contenidos y conocimientos, el asunto va más allá, es un área donde se entretajan relaciones afectivas, luchas de poder, alianzas entre alumnos con sus pares o el profesor –tutor con el grupo. El tutor muchas de las veces se encuentra en medio de batallas "sutiles" entre los alumnos y sus profesores y resulta complicado mediar sin generar malos entendidos o que surjan problemas que afecten al alumno. Consecuencia de ello me cuestiono lo siguiente **¿Qué es**

## **Lo que afecta al estudiante? ¿Solo el contenido escolar? ¿O también las relaciones afectivas?**

Partamos de esta idea: "El afecto no es sólo un sentimiento o emoción intensa; es también una expresión de las fuerzas básicas que dirigen y gobiernan la conducta". Dicho en otras palabras, lo que nos generen y/o generemos en nuestros alumnos es lo que obtendrán de nosotros como tutores y/o lo que obtendremos de ellos.

Resulta importante entonces reconocer esta red de interacciones, que casi siempre pasa desapercibida tanto para los alumnos como para el mismo profesor – tutor, si lo hacemos pero sobre todo si lo compartimos sin miedos e incertidumbre, tendremos más ganancias que pérdidas, ya que el quehacer académico debe propugnar por un desarrollo integral del alumno, y eso implica no debe dejar fuera este reconocimiento.

La afectividad entendida también de acuerdo a Cháves "como el conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social en que estén inmersos los individuos". Estas acciones no sólo requieren de buenas voluntades, sino también de una formación y/o actualización de los propios tutores como por ejemplo; tener conocimientos de la psicología del adolescente, manejo de técnicas de grupo, conocimientos de psicopedagogía, entre otros. Si cuidamos y nos ocupamos de estos aspectos, estaríamos haciéndonos de herramientas que nos permitan realizar nuestro trabajo de un modo más efectivo, pero sobre todo nos sensibilizarán y nos humanizarán para el trato con nuestros alumnos.

Por lo tanto reconocer al afecto como una emoción fundamental en los actos de conocer, pensar y relacionarse se constituye en una aproximación al proceso de formación integral universitaria.

### **Metodología**

Resulta importante retomar los fundamentos teóricos del enfoque en competencias que es base fundamental en el desarrollo de los aprendizajes de nuestros estudiantes, así como teorías psicológicas como el enfoque constructivista del aprendizaje socio-cultural de Lev Semienovich Vigotsky. Por lo trabajado en grupos, que servirán de apoyo para fortalecer la formación integral de los jóvenes y que los tutores que se interesen en la tutoría en el medio

superior conozcan más de adolescencia consultando a teóricos importantes que han propuesto sobre la tutoría.

Son muchos los autores que han estudiado el fenómeno que se da durante el proceso de la adolescencia entre los principales exponentes de este tema en el ámbito de la tutoría, para Díaz Barriga (2005) "La tutoría es la suma total de todos los intentos para ajustarse a la etapa adolescente y buscar estrategias comunes para dar solución a los problemas que van saliendo en el grupo, que cada vez precisan más de una acción coordinada de seguimiento y de acompañamiento.

### **Conclusiones**

Si bien el ejercicio tutorial requiere una formación que se va generando con la práctica profesional, este tiene un eje rector que condiciona su efectividad en el trabajo con los adolescentes, esa condicionante resulta ser la vocación vista desde el ejercicio tutorial, como la capacidad de ver por el otro, solidarizarse, ser empático y sensible a las distintas problemáticas que puedan presentarse en el desarrollo óptimo del estudiante.

El ejercicio tutorial – humanizado, permite comprender el nivel de trascendencia que tiene nuestro actuar y decir en el otro, pero también tener conciencia de que trabajamos con seres humanos en formación, ello implica gran compromiso personal y profesional.

Existe una relación estrecha entre el perfil del tutor y los niveles de calidad en el servicio, ello implica asumir que no todos los profesores pueden ser tutores.

### **Referencias bibliográficas**

Ada Abraham, El enseñante es también una persona; conflictos y tensiones en el aula

Editorial Gedisa: España 2000.

Díaz Barriga (2005) Pedagogía del conocimiento, Mc Graw-Hill

Rimada Peña Belarmino, Manual de Orientación Profesional Universitaria, Editorial: Trillas:

México 2000.

## **Estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de Odontología ICSa UAEH.**

Balderas Delgadillo Carmen.

### Resumen

En el proceso enseñanza-aprendizaje es primordial que el docente conozca los estilos de aprendizaje que ha utilizado durante su trayecto de vida académica, con la finalidad de que esté consiente de como esto ha influido en la enseñanza de cada uno sus alumnos. Cada persona aprende de diferente manera, por lo que detectarlo sirve para poder crear ambientes de aprendizaje donde se utilicen estrategias didácticas que le permitan ir construyendo su aprendizaje y que propicien el aprender a aprender.

En el presente trabajo se realizó un estudio para conocer cuáles son los estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de odontología del ICSa. UAEH. Así mismo se plantean algunas recomendaciones para que el docente, pueda atender las distintas formas de aprender de los alumnos, y fomentar los estilos de aprendizaje en ellos, y así el docente podrá trabajar en las diferencias individuales aun cuando la preferencia por un determinado estilo sea alta, moderada o baja.

*Palabras clave.* Estilos de aprendizaje, docente, odontología.

### Abstract

The teaching-learning process is essential that teacher knows the learning styles are used during their academic life, with the aim of making aware of how they are influenced their teaching to each student. Every person learns different way, so I detect serves to create learning environments where teaching strategies that allow them to start building their learning and conducive learning to learn.

In this researching did a study to determine what learning styles of teaching staff of the Academic Area of dentistry ICSa UAEH. Likewise, some recommendations are made for the

teacher, can to address the various forms of learning of students and encourage learning styles in them, so the teacher can address individual differences even when the preference for a particular style is high, moderate or low.

*Keywords:* Learning styles, teaching, dentistry.

## **Introducción**

La relatividad y diversidad del aprendizaje es un hecho comprobado. Se relaciona con la particularidad con que razonamos, pensamos, percibimos, almacenamos, procesamos la información y la recuperamos. Esto afecta a nuestra toma de decisiones y a la solución de problemas, por tanto, a nuestras posibilidades de éxito. Está claro que, para cualquier persona en general y para los docentes en particular, el concepto alcanza la mayor significación, pues la posesión de esa facultad posibilita la conexión del individuo con el exterior, permite su apertura a él y su inclusión y supervivencia en el mundo que le rodea y al que pertenece. Aprender a aprender facilita la actualización, por ello, nos ayuda a la supervivencia social y profesional.

El diagnóstico de los estilos de aprendizaje puede servir como base para orientar principalmente el saber cómo. El conocimiento de estas habilidades nos otorga herramientas para personalizar el aprendizaje, enseñar a aprender a aprender, esto es: posibilitar el conocimiento y destreza necesarios para aprender con efectividad en cualquier situación en que uno se encuentre; esto incluye a las nuevas tecnologías aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que este tipo de herramientas pueden incrementar notablemente la participación y la interacción de los alumnos al involucrarlos en situaciones de aprendizaje.

En el proceso de aprendizaje, en el que interviene la percepción, la interacción y la respuesta, es importante considerar el cómo se enseña. Ahora bien, si tenemos diferentes estilos de aprender, las nuevas tecnologías en educación deberán contemplar en su diseño instruccional la creación de ambientes, métodos, situaciones y estructuras de acuerdo a como son preferidos por los usuarios.

Los individuos no tienen un estilo fijo, tiene un perfil con ciertas predominancias, y éstas se acentuarán de acuerdo con las situaciones del entorno, estos estilos se pueden modificar de acuerdo con el nivel de estudios.

### **Justificación**

Una de las tareas que debe observar todo profesor universitario en su ejercicio docente es propiciar que los alumnos aprendan. Esta tarea es difícil de realizar si se considera el número y heterogeneidad de los estudiantes que cursan las disciplinas del Plan de Estudios.

Colaborar para que los alumnos realicen aprendizajes implica brindarles distintas posibilidades de interacción con el conocimiento a través de actividades variadas de enseñanza. Actividades que atiendan a las diferencias individuales en relación a sus formas y estilos de aprender.

Lograr que los alumnos sean atendidos en sus particulares estilos de aprendizaje, requiere del profesor universitario que conozca cuáles son estos estilos, o en su defecto, que maneje una gama de actividades que puedan cubrir dichos estilos aunque no los tenga identificados en forma particular para cada grupo de alumnos.

Si partimos de la idea de que la forma como enseña cada docente tiene una relación directa con la forma como cada docente aprende, y que un estilo de aprender no es mejor que el otro, sino que son complementarios, es importante que el docente reconozca sus propios estilos de aprender para que, en base a ellos, potencie los que tienen preferencia baja, y también que diversifique sus formas de enseñar, pudiendo así cubrir sus propias necesidades de aprendizaje así como la de la mayoría de sus estudiantes.

Atendiendo a esto, realizamos esta investigación acerca de los estilos de aprendizaje de los docentes del Área Académica de Odontología Del ICSa de la UAEH. Estas investigaciones se encuentran inscritas dentro de la Línea de Investigación de Currículo y Didáctica del Departamento.

El informe de los resultados de la investigación realizada está organizado en las siguientes partes: Introducción, justificación, marco teórico, análisis e interpretación de los resultados, discusión y recomendaciones para potenciar los estilos de aprendizaje, conclusiones y referencias.

## Desarrollo del tema

### Marco teórico

Las investigaciones cognitivas han demostrado que las personas aprenden de diversas formas, lo que hace necesaria la reflexión sobre las variables que influyen en la capacidad de aprender. Una de estas variables es el estilo de aprendizaje o tendencia a desarrollar unas preferencias globales en la elección de estrategias para La comprensión del propio estilo es uno de los factores claves para desarrollar la capacidad de aprender a aprender.

Los estilos de aprendizaje, aunque son relativamente estables, pueden ser modificados, siendo una responsabilidad de los docentes ayudar a los estudiantes a descubrir su estilo y aprender a adaptarlo a las experiencias de cada situación.

Entre los estudios sobre estilos de aprendizaje, destacan los que van encaminados a la validación de instrumentos que facilitan el diagnóstico de los mismos y, por lo tanto, el autoconocimiento del discente. Entre ellos podemos señalar a Kolb, Honey, Mumford y Alonso, que han centrado sus investigaciones en el aprendizaje experiencial y en la influencia de los estilos en el mismo. Estos autores consideran que el proceso de aprender implica un recorrido cíclico por cuatro etapas sucesivas: tener una experiencia, reflexionar sobre ella, extraer conclusiones y planificar los pasos siguientes a aplicar. Cada discente recorre las cuatro etapas, aunque muestra preferencias distintas por cada una de ellas, lo que define su estilo de aprendizaje.

Honey y Mumford, los estilos de aprendizaje también son cuatro y coinciden con las 4 fases del proceso aprendizaje: activo, reflexivo teórico y pragmático. Estos estilos no se relacionan directamente con la inteligencia y tienen sus características propias, a las que Alonso, Gallego y Honey, les han agregado características principales y secundarias, las que describimos a continuación.

**Activos:** son personas que se implican plenamente y sin prejuicios en nuevas experiencias. Son de mente abierta, se involucran en nuevas tareas. Son entusiastas y viven el aquí y el ahora. Son personas que cumplen actividades permanentemente, se crecen ante las dificultades y se aburren ante los plazos largos. Les agrada trabajar en grupo.

Tienen como características principales: ser animadores, improvisadores, descubridores, arriesgados y espontáneos, y como características secundarias: ser creativos, renovadores, vitales, participativos, competitivos, entre otras.

**Reflexivos.** A los reflexivos les gusta considerar las experiencias desde diferentes perspectivas, reúnen datos y los analizan con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Su filosofía resulta ser prudente y cautelosa. Estudian todas las alternativas antes de tomar una decisión. Disfrutan observando la situación y escuchando a los demás y no intervienen hasta que dominen la situación, creando un aire distante y condescendiente. Sus características principales son: ser receptivos, ponderados, pacientes y exhaustivos y entre las características secundarias según Alonso los reflexivos son observadores, pacientes, detallista, elaborador de argumentos, investigadores prudentes e inquisidores entre otros aspectos.

**Teóricos,** los teóricos integran la situación y las observaciones a las teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Son perfeccionistas, les gusta analizar y sintetizar las ideas. Buscan la racionalidad y la objetividad dejando a un lado lo subjetivo y ambiguo. Son metódicos, objetivos, disciplinados y críticos (características principales); y distantes, inquisidores, investigadores y prudentes (características secundarias).

**Pragmáticos,** se caracterizan por tratar de llevar a la práctica las ideas. Descubren lo positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar con rapidez y seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Sus características principales son: ser directos, prácticos, eficaces y realistas, y sus características secundarias: ser rápidos, decididos, planificadores, claros, objetivos y seguros de sí mismos.

Estos estilos guardan una estrecha relación con el proceso de aprendizaje por la experiencia. El ciclo de aprendizaje sería el reflejado en la figura 1





Adaptación al español: Catalina M. Alonso y Domingo J. Gallego, UNED

Es un test validado con una muestra de 1371 personas en el Reino Unido y 1302 en España.

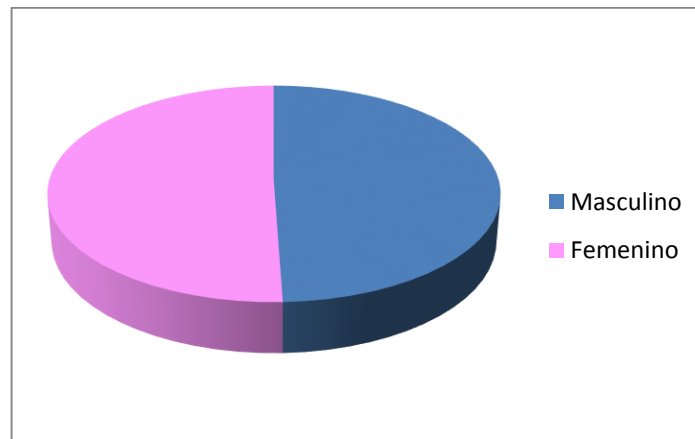
La investigación se propuso los siguientes objetivos:

1. Determinar cuáles son los estilos de aprendizaje del personal docente del Área Académica de Odontología del ICSa.
2. Facilitar a los Maestros el reconocer su estilo de aprendizaje y cómo esto puede impactar el proceso de enseñanza - aprendizaje, así como el aprovechamiento académico.
3. Determinar si existe alguna diferencia en los estilos de aprendizaje entre los maestros y maestras del área académica de odontología del ICSa.

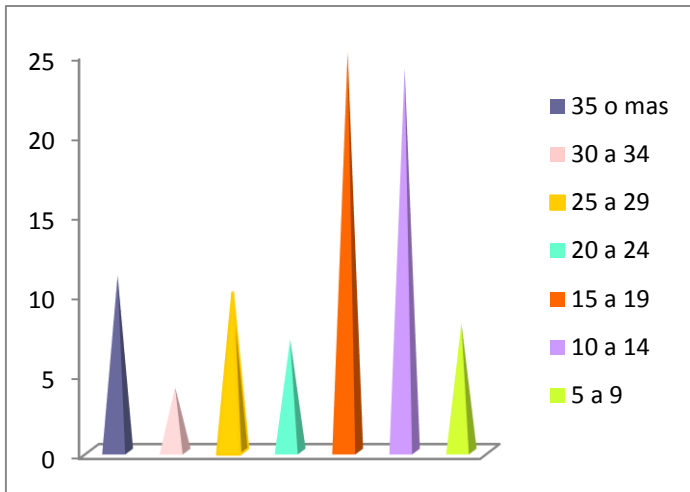
## Resultados

El número de docentes encuestados fue un total de 89.

En cuanto al sexo, observamos que corresponden 45 al femenino y 44 al masculino, como se muestra en la gráfica 1.

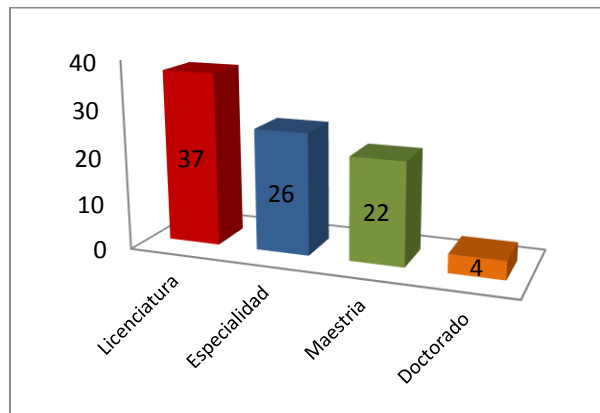


Gráfica 1 maestros por sexo.



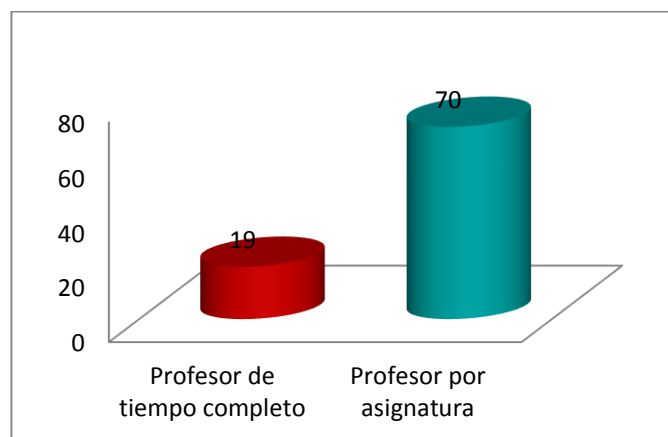
Gráfica 2 maestros según los años de experiencia docente.

La variable de grado de escolaridad de los maestros que va desde licenciatura hasta doctorado, lo vemos expresado en la gráfica



Gráficas 3 maestros por grado de estudios.

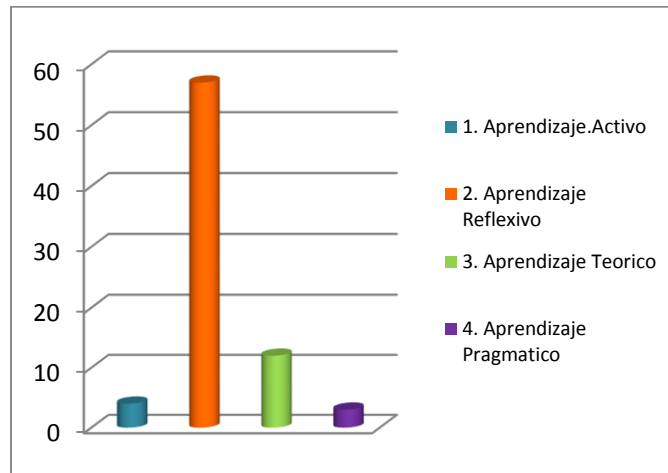
Considerando la Variable según el tipo de contratación, observamos en la gráfica 4, que 19 son de tiempo completo y 70 por asignatura .



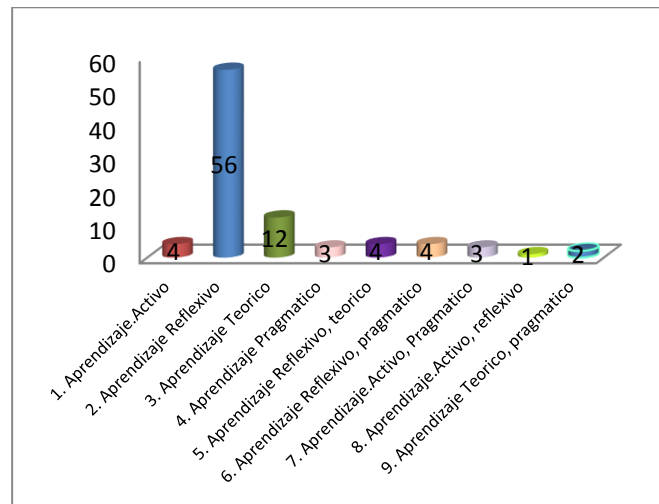
Gráficas 4 de maestros según su contratación

El análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario CHAEA nos indican los estilos de aprendizaje de los docentes encuestados.

El tipo de aprendizaje predominante es el reflexivo, seguido por el teórico, la preferencia por los estilos activo y pragmático es muy baja gráfica 5, observando también una predominancia muy baja de aprendizajes combinados, gráfica 6.

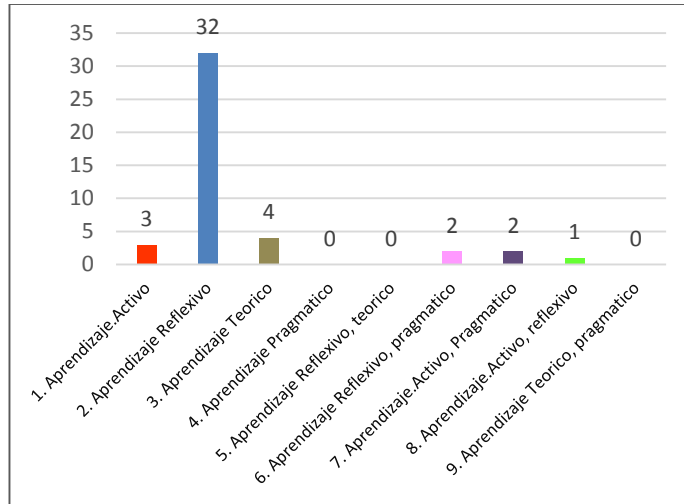


Gráfica 5 estilos de aprendizaje no combinados del total de docentes



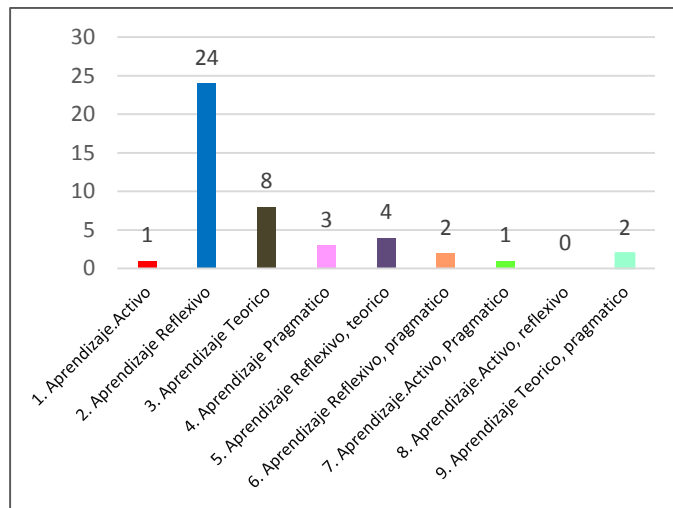
Gráfica 6 estilos de aprendizaje puros y combinados del total de docentes.

En lo que se refiere al tipo de aprendizaje del sexo masculino el predominante es el reflexivo, seguido por el teórico, y activo no hay pragmáticos y solamente 5 tiene aprendizajes combinados, Grafica 7.



Gráfica 7 estilos de aprendizaje del personal docente del sexo masculino.

En el aprendizaje del sexo femenino, el predominante es el reflexivo, seguido por el teórico, pragmático y solo hay una con activo, 7 tienen aprendizajes combinados, Gráfica 8.



Gráfica 8 estilos de aprendizaje del personal docente del sexo femenino.

## Conclusiones

- Los estilos de aprendizaje predominantes en los docentes de tiempo completo y por asignatura, que constituyeron la muestra, son claramente reflexivos, luego teóricos, pragmáticos y activos, en ese orden. Sin embargo cabe anotar que las características que definen los estilos no son excluyentes; es decir que cada persona comparte en mayor o menor grado particularidades de los otros perfiles.

- ④ Algunos docentes tanto de tiempo completo como por asignatura muestran una combinación de aprendizajes en el mismo nivel de respuestas.
- ④ Los Estilos de Aprendizaje, según el grado o título del docente, mantienen los perfiles de la agrupación original, siendo el reflexivo el claramente predominante.
- ④ Los Estilos de Aprendizaje según la variable de antigüedad en la docencia, reflejan los perfiles señalados como predominantes. Al comparar los indicadores entre los estilos, todos tienen diferencias significativas destacando siempre el perfil reflexivo acompañado del teórico, luego el pragmático y el activo.
- ④ El Estilo de Aprendizaje Reflexivo es el predominante, tanto en hombres como en mujeres, seguido por el Teórico, el Pragmático y el Activo, en ese orden. No se observan diferencias de los estilos de aprendizaje según variable sexo.

### **Referencias bibliográficas**

- Alonso C. Estilos de aprendizaje y estudiantes universitarios. En Gallego D, Alonso C. Estilos de Aprender y Estilos de Enseñar. Curso de Doctorado: UNED; 2001-2002. p. 39
- Alonso C, Gallego D, Honey P. Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero; 1994. p. 55.
- Alonso C. Estilos de aprendizaje, tutorías y enseñanza a distancia. En Gallego D, Alonso C. Estilos de Aprender y Estilos de Enseñar. Curso de Doctorado: UNED; 2001-2002. p. 23.
- Alonso C, Gallego D, Honey P. Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero; 1994. p. 70.
- Cacheiro, M .L: (2001) Metodología de diseño pedagógico del interfaz de navegación. Tesis Doctoral. Madrid: UNED.
- Caeiro, Llamas y Anido (2004) Hacia el soporte de actividades de aprendizaje heterogéneas; en *Inteligencia Artificial*. V 8, 24. (77-86)
- Capella, J. Coord. (2004) Estilos de aprendizaje de los alumnos de la PUCP ingresantes en el año 2001. Lima: Departamento de Educación PUCP.
- Cavanagh SJ, Hogan K, Ramgopal T. The assessment of student nurse learning styles using the Kolb Learning Styles Inventori. *Nurse Education Today*. 1995; 15 (3): 177-183.
- Coloma y Tafur (2001). Sobre los estilos de enseñanza y de aprendizaje. *Revista Educación* Volumen IX Nº 17 Departamento de Educación PUCP Lima, Perú.

- García E, Pascual F. Estilos de aprendizaje y cognitivos. En: Puente A. Estilos de aprendizaje y enseñanza. Madrid: CEPE, S.A.; 1994. p 30.
- Denig, Stephen y Lovelace (January 2004). Multiple Intelligence and Learning Styles: Two complementary dimensions. Teachers College Record Vol. 106, No. 1. (pp.96-111) Columbia University
- Ferrandez, A y Sarramona, J.; 1897 "Estilos de enseñanza" En Alonso, C. y Gallego, 1994, Curso de Doctorado 1996-1997- Estilos de aprender, estilos de enseñar. Material de lectura, Tomo II. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Facultad de Educación
- ICESI. <<http://www.icesi.edu.co>>
- Gardner, Howard. 1999. La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona. Traducido al español el 20
- Grau, Marabotto y Muelas (2004) Posibles aplicaciones de la informatización del CHAEA. Primer Congreso de Estilos de Aprendizaje. Madrid.
- Highfield M E. Learning Styles. Nurse Educator. 1988; 13 (6): 30-33.
- Hernando J. El aprendizaje individual permanente: ¿Cómo lograr el desarrollo de esta capacidad de los estudiantes?. Cartilla docente, publicaciones del CREA Universidad Monereo C, Pozo, J. I..(1996) Aprendices y Maestros: la nueva cultura del aprendizaje. Madrid: Alianza Editorial.
- Monereo, C. (2003) La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía. Madrid: Editorial Síntesis.
- Morin, E. (1998). En MONEREO C. y POZO, Juan I. (2003) *La universidad ante la nueva cultura universitaria. Enseñar y aprender para la autonomía*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Ordoñez FJ, Rosety-Rodriguez M, Rosety-Plaza M. Análisis de los estilos de aprendizaje predominantes entre los estudiantes de ciencias de la salud. Enfermería global. 2003;(3). <<http://www.um.es/eglobal/3/03c04.html>>
- Ormord, Jeanne Ellis. (2005) Aprendizaje humano. Editorial Pearson. Prentice Hall. Madrid. (p. 204).
- Pozo y Monereo (1996) Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje. Madrid, Alianza Editorial.

- Pujol, L (2002); Los estilos de aprendizaje y uso de estrategias metacognitivas en la búsqueda de información en hipermedios por parte de estudiantes universitarios. Univ. Simón Bolívar- Venezuela. Disponible en [www.ucv.ve/edutec/Ponencias/72.DOC](http://www.ucv.ve/edutec/Ponencias/72.DOC)
- Rakoczy M, Money S. Learning styles of nursing students: a 3-year cohort longitudinal study. *Journal of Professional Nursing*. 1995; 11 (3):170-174.
- Revilla, D (1998); Estilos de aprendizaje. Temas de Educación, Segundo Seminario Virtual del Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 11 de enero de 2007, disponible en <http://www.pucp.edu.pe/temas/estilos.html>
- Revilla, D (1999); Los Estilos de aprendizaje. *Revista Autoeducación* año 19 N° 55, Feb.p. 7-10. Lima, Perú.
- Sternberg, Robert (1996) Allowing for thinking styles. En *Educational Leadership*.
- Salmón, G. (2002) *E-activities. The key to active online learning*. London: RoutledgeFalmer.
- White, Judith (1992) Applying an experiential learning styles framework to management and professional development. *The Journal of management Development*; 11, 5; *Pro Quest Psychology Journals*
- Zabalza M. (2002) *La enseñanza universitaria, El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Ed. Narcea.



## **Investigación del desempeño del docente como tutor.**

Ruiz Fernández Zita Julia.

### **Resumen**

Este trabajo inició en una investigación acerca del desempeño del tutor, desarrollado en la "Preparatoria 2 de Octubre de 1968" de la BUAP se aplicaron instrumentos que reflejaron el grado de desempeño, compromiso y responsabilidad de los tutores, se analizaron las fortalezas y debilidades. De ahí surgió la necesidad de realizar una capacitación a los docentes en los cuales se aclararon algunos conceptos y dudas sobre la tutoría, el trabajo consistió en una serie de conferencias impartidas por expertos en tutoría en la cual se precisó la función del tutor, las necesidades del estudiante y la planeación asignada por el tutor. Los momentos necesarios para canalizar al departamento de psicopedagogía dentro de la misma preparatoria, en donde estudian los jóvenes y analizar la situación personal del alumno. Se aclaró que la función del tutor es estar al pendiente de las necesidades del estudiante y dar seguimiento a las asesorías académicas y psicológicas cuando se canalizan a estas. Los resultados mejoraron después de la capacitación a los tutores ya que el rendimiento académico de los alumnos fue incrementando y disminuyeron los alumnos que reprobaban materias con mayor grado de complejidad como son Matemáticas, química, física, inglés entre otras.

*Palabras clave* : Tutoría, tutor, desempeño, abandono escolar, rendimiento académico.

### **Abstract**

This work began in an investigation about the performance of the tutor, developed in the "Preparatory October 2, 1968" of the BUAP instruments were applied that reflected the degree of performance, commitment and responsibility of the tutors, analyzed the strengths and weaknesses. Hence the need to provide training to teachers in which some concepts and doubts about tutoring were clarified, the work consisted of a series of lectures given by experts in tutoring in which the role of the tutor, the needs Of the student and the planning

assigned by the tutor. The necessary moments to channel the department of psychopedagogy within the same high school, where the students study and analyze the personal situation of the student. It was clarified that the role of the tutor is to be aware of the needs of the student and follow up the academic and psychological counseling when they are channeled to them. The results improved after the training to the tutors since the academic performance of the students was increasing and decreased the students that reprobated subjects with greater degree of complexity like Mathematics, chemistry, physics, English among others.

*Key words:* Tutoring, tutoring, performance, dropout, academic performance.

### **Introducción**

En la Preparatoria "2 de Octubre de 1968" de la BUAP, la tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyarlos en los aspectos cognitivos, afectivos y del aprendizaje por lo cual se convocó al trabajo colegiado entre los docentes que imparten clases con el grupo con la finalidad de coadyuvar en la formación integral de los alumnos atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar.

En la preparatoria se ha capacitado a los tutores, se ha considerado como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de aprendizaje-enseñanza bajo el enfoque en competencias.

Se ha dado seguimiento a la acción del tutor a través de diferentes instrumentos en los cuales se ha reflejado la intervención del tutor y los avances académicos de los estudiantes.

### **Objetivo**

Mejorar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada a los alumnos para resolver los problemas que influyen en su desempeño escolar, a fin de optimizar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar competencias que contribuyan por un lado a la integridad de su formación profesional y mejorar el desempeño del tutor mediante la capacitación constante, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes de la Preparatoria "2 de Octubre de 1968" de la BUAP.

## Desarrollo del tema

La formación integral del estudiante de preparatoria requiere de un cambio en la concepción que se tiene del docente como transmisor del conocimiento y del estudiante como un receptor y reproductor del conocimiento científico, hacia una concepción más amplia y compleja del docente como guía del estudiante en el proceso de construcción del conocimiento, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente y ético, donde el estudiante está acompañado de un tutor que lo guía a lo largo de su trayectoria académica.

Para el desarrollo del proceso de tutoría e la preparatoria 2 de octubre de 1968 se requirió de la participación y responsabilidad de 42 docentes, donde cada uno tuvo a su cargo un grupo académico, en el cual aplicaron un instrumento de diagnóstico inicial de la situación de cada estudiante, donde identificaron las necesidades y diseñaron un plan de acción. Las prioridades de la acción tutorial contemplaron la atención preventiva, de desarrollo y remedial. En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión especial y singular. Conceptualizar al estudiante como el actor principal del proceso educativo, a diferencia de como se venía haciendo que era el docente esta figura, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al entorno escolar, y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Por otra parte, al incorporar al docente con una actividad más, la de ser tutor en el desarrollo cognitivo, social y psicológico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos o tutorados (Latapí Sarre, 1988).

La tutoría en algunas ocasiones se lleva a cabo de forma grupal ya que se utiliza para tratar asuntos generales que competen al grupo y de forma individual para una atención personalizada por parte del acompañante o especialista, para atender asuntos particulares que influyen en su rendimiento escolar, y de esta manera mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar habilidades, actitudes, valores y hábitos de estudio que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.

Asimismo se llevó a cabo una evaluación del trabajo de la tutoría, con la finalidad de detectar las fortalezas y debilidades, e implementar las medidas pertinentes y hacer las adecuaciones

necesarias para alcanzar el objetivo planteado.

La evaluación se realizó utilizando como instrumento la encuesta, las cuales fueron aplicadas a los alumnos y acompañantes. Dichas encuestas se describen a continuación:

Nombre del acompañante\_\_\_\_\_ Grupo\_\_\_\_ Turno\_\_\_\_\_

1. ¿Qué entendemos por tutoría?
2. ¿Qué opinas del acompañamiento?
3. ¿Cuáles son las fortalezas del acompañamiento?
4. ¿Cuáles son las debilidades del acompañamiento?
5. ¿Qué medidas has implementado para disminuir o evitar el abandono escolar?
6. ¿Cuáles son las materias que más influyen en el abandono escolar?
7. ¿En qué porcentaje asisten los alumnos a la tutoría?
8. ¿Cuáles consideras que son las causas por las que no asisten los alumnos a la tutoría?
9. ¿Cuántas horas destinas a la tutoría?
10. ¿Consideras que tu horario es el más adecuado para que los alumnos asistan a tutoría?
11. ¿Cuáles consideras son las fortalezas del programa de tutoría? ¿Por qué?
12. ¿Cuáles son las debilidades que encuentras en el programa de tutoría? ¿Por qué?

Es importante mencionar que las encuestas se aplicaron a una muestra representativa de manera aleatoria como a continuación se describe: a 9 docentes acompañantes de alumnos que cursan el primer año en la preparatoria "2 de octubre de 1968" de la BUAP, de los cuales 7 son del turno matutino y 2 del turno vespertino. También se aplicó a ocho acompañantes de alumnos que cursan el segundo año de los cuales 5 son del turno matutino y 3 del turno vespertino y a 6 acompañantes de alumnos que cursan el tercer año de los cuales 5 son del turno matutino y uno del turno vespertino.

Cabe aclarar que la diferencia en la cantidad de encuestas aplicadas por año se debe al número de grupos por año y número de alumnos por turno.

Sin embargo se considera que es una muestra representativa ya que de los 42 docentes que participan como acompañantes fueron evaluados 23 lo cual constituye un porcentaje del 54.76%.

La aplicación de la encuesta a docentes número dos arrojó los siguientes resultados:

**Tabla 1. Resultados de la Encuesta Docentes (2)**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
Es una vía adecuada para detectar a los alumnos en riesgo de reprobación de materias.	Falta de capacitación y actualización para el desarrollo del acompañamiento Falta de tiempo para atender a los estudiantes, y horarios poco adecuados
Seguimiento, canalización y atención personalizada.	Falta de concientización de los tutores y desconocimiento del proyecto Falta de compromiso de tiempo y organización de actividades
Mayor comunicación y acercamiento entre alumnos, maestros y padres de familia.	No contar con horarios establecidos y ser obligatoria. Muchos maestros son hora clase
Canalización, asesorías y disminución en el índice de reprobación.	Deficiencias en la coordinación, organización e información Falta de espacios para el desarrollo del acompañamiento
Mayor retención y disminución del abandono escolar	Grupos numerosos
Permite conocer, acompañar y guiar al alumno	Alto índice de reprobación en diferentes asignaturas.
Fortalece la formación integral con apoyo de estrategias educativas.	La falta de compromiso de padres y alumnos.
Incremento del rendimiento académico.	Poca asistencia de los estudiantes a la tutoría, destacándose la falta de interés y responsabilidad la desmotivación y apatía

Como se puede apreciar en los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas a los docentes, los docentes que muestran mayor compromiso y responsabilidad en el desarrollo del acompañamiento son los de segundo año, seguidos de los de tercero y por último los de primer año, ya que la mayoría menciona que casi nunca realiza las actividades establecidas para un buen funcionamiento como acompañante y tutor, con respecto a la Encuesta Docentes (2), los resultados no son muy alentadores debido a que se encontraron más debilidades que fortalezas como se puede evidenciar en la tabla 1. Dentro de este panorama la formación de tutores es fundamental, ya que la actuación del docente como tutor se encuentra dirigida principalmente a motivar en el estudiante la construcción del conocimiento de manera autónoma e independiente, así como, en la búsqueda de nuevas formas de apropiación e intercambio de información en un ambiente de colaboración. La

capacitación fue necesaria ya que algunos de los docentes que son tutores son profesionales que ejercen esta actividad sin estar preparados para ello, por lo que se ven precisados a llevar a la práctica sus creencias y formas particulares de lo que es la tutoría.

Así todo esto dio cabida al establecimiento de un ciclo de conferencias y talleres de tutorías de formación de tutores, para alcanzar el objetivo del programa tutorial de las preparatorias de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

La capacitación comenzó con una conferencia impartida por el Mtro. Gabriel Huerta Córdova coordinador de la escuela de formación docente de la BUAP denominado: **“Formación docente para la tutoría académica”**. En esta conferencia se resaltó que el papel de la tutoría es el acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje.

**El rol del tutor académico.** Mtro. Francisco de la Torre Flores. Director General de la Escuela de Formación Docente de la Buap en esta conferencia se retomó de que los tutores son los responsables de ofrecer o canalizar apoyo académico, y psicológico a los estudiantes, identificar problemas de aprovechamiento, motivación y socialización, identificar sus áreas de interés, ofrecer orientación educativa y administrativa.

**Taller Funciones del Acompañante.** Fue dado por las Coordinadoras General de Acompañamiento de la preparatoria. Cuya función fue dar a conocer el Manual SIACe-BUAP las funciones del tutor: los índices de rezago, reprobación y deserción escolar en las preparatorias universitarias, optimizar el rendimiento académico de los estudiantes, mejorar el nivel de adquisición de las competencias genéricas y disciplinares establecidas en la RIEMS, proteger a los estudiantes del hostigamiento y acoso escolar (*Bullying*), apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, fomentar y fortalecer en los estudiantes los valores establecidos en el artículo 3º constitucional, el Modelo Universitario Minerva, el Plan 06 por competencias del Bachillerato de la BUAP y los señalados en los programas educativos de cada una de las asignaturas del NMS - BUAP

Evaluación en la tutoría. Mtra. Mónica Yolanda González Lara coordinadora de la Tutoría de la DGEMS, explicó a los docentes la forma en que es evaluada la tutoría y los instrumentos que se están aplicando para medir la eficiencia del tutor.

Taller. La importancia de diagnosticar y darles seguimiento a alumnos con diferentes problemáticas (Problemas Familiares, bajo Rendimiento escolar, Ausentismo, discapacidad física). **Dra. María del Carmen Lara Muñoz. Directora de la Dirección de Acompañamiento Universitario.**

La importancia de la acción tutorial en la Formación Integral del estudiante. **Dra. María Judith Barrales López**

Funciones del departamento de Orientación Educativa de la preparatoria 2 de Octubre de 1968. **Mtra. Rosa Torres Cervantes y Psic. Gabriela Juárez Pérez**

**Implementación del SIACE-BUAP.** Conferencia dada por el Mtro Walter Fernando Vallejo Romero quién explico qué es el *Sistema Integral de Acompañamiento a los Estudiantes del Nivel Medio Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla* (SIACE-BUAP) eel cual lo definió como una estrategia docente que la institución realiza con la finalidad de brindar a los estudiantes, apoyo y orientación para optimizar su desempeño académico y su comportamiento axiológico-actitudinal, de acuerdo con el perfil de egresado del NMS y la normatividad universitaria, así como con la filosofía humanista, la misión, la visión y los valores establecidos institucionalmente

La Mentoría en el Nivel Medio Superior. **Maestra Arely González Pérez.**

Variación de estímulos en la tutoría académica Virtual. **Mtra Virginia Gutiérrez**

Después de la capacitación los tutores orientaron y asesoraron a los alumnos sobre sus inquietudes académicas, informaron a los padres y madres, al profesorado y al alumnado del grupo de su rendimiento académico cabe resaltar algunas de las actividades que realizaron por convicción:

- ④ Realizaron diagnósticos para conocer las características de su grupo y detectar necesidades en aspectos Psicosociales y cognitivos.
- ④ Elaboraron el expediente físico y en algunos casos electrónico de sus tutorados en el que recabaron información académica, psicosocial y médica.
- ④ Brindaron apoyo académico a los estudiantes que lo requieren en el área disciplinar.

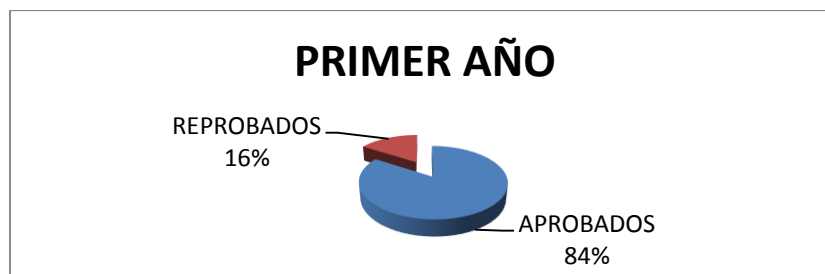
- Asesoraron y orientaron a los alumnos en aspectos educativos relacionados con los hábitos y estrategias de estudio.
- Canalizaron al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.
- Trabajaron en vinculación con el personal, académico, administrativo y directivo de la unidad académica para apoyar la formación integral de sus tutorados.

## RESULTADOS

El docente como tutor en la Preparatoria 2 de octubre de 1968 tiene como finalidad, promover en los adolescentes la reflexión en torno a su proceso educativo para mejorar el aprovechamiento escolar y el éxito académico de los estudiantes.

Los resultados de los informes de tutores se obtuvieron la siguiente información: En relación al análisis de las asignaturas en las que los alumnos de primer año tienen problemas de bajo rendimiento son: Matemáticas, Química e informática.

De los 721 alumnos, 602 alumnos acreditaron el curso, 116 reprobó de una a cuatro materias, lo que representa el 16% de la matrícula, como se muestra en la siguiente gráfica 1

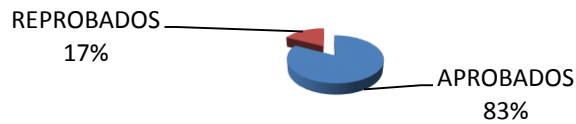


Con relación a los alumnos de segundo año las asignaturas que mayor problema tuvieron fueron las siguientes: matemáticas, biología e informática II.

De los 661 alumnos sólo 115 reprobaron alguna asignatura, como se puede observar en la gráfica 2, solo el 17 % de los alumnos está reprobado.



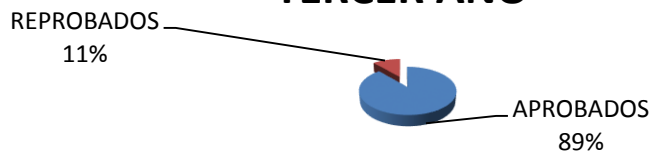
## SEGUNDO AÑO



Gráfica 2. Relación de alumnos de segundo año aprobados y reprobados

Los terceros años tienen las siguientes características: sólo 61 alumnos reprobaron alguna materia, como se puede observar en la gráfica 3, sólo el 11% reprobó alguna asignatura

## TERCER AÑO



Gráfica 3. Relación de alumnos de tercer año aprobados y reprobados

Las asignaturas en las que tuvieron problemas fueron las siguientes: estadística, física, informática y lengua extranjera.

Gracias al trabajo del tutor y la capacitación que tuvieron los docentes, los resultados mencionados en las graficas anteriores mejoraron en comparación a ciclos escolares anteriores en los cuales el número de reprobados en diferentes asignaturas era del 30 al 40%. Para lograrlo, fue necesaria la participación de todos los actores del proceso educativo incluyendo a directivos, coordinador de tutores, docentes del área disciplinar, docentes tutores, personal de orientación educativa, padres de familia y alumnos como actores principales de esta labor educativa.

### Referencias bibliográficas

Ausubel, David P. Novak, Joseph. D. Hanesian, Helen (1995), *Psicología Educativa*, Ed. Trillas. Octava impresión.

Díaz Barriga, F. Y Hernández, G (1998). *"Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo". Una interpretación constructivista*, México: Facultad de Psicología UNAM. Mc. Graw –Hill.p.p.179-208.

Frade Rubio Laura (2009) *La Evaluación por Competencias*. México: Ed. Inteligencia

educativa. 3ª Edición.

Frade Rubio Laura (2009). Planeación por Competencias. México. Ed. Inteligencia educativa. 2ª Edición.

Garza, Rosa María, Leventhal Susana. (2000). Aprender cómo Aprender. Ed. Trillas pp. 89-94.

Pimienta Prieto, Julio H. (2007) Metodología constructivista. Guía para la planeación docente. Ed. Pearson Prentice Hall. pp.139-141.

Sanmartí, N. (2008). 10 ideas clave. Evaluar para Aprender. Barcelona. Ed. Grao.p.p.137.

Tobón, S., Pimienta, J. y García Fraile, J.A. (2010). Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias. México: Pearson. Educación. p.p. 21, 65, 66,

## **Tutores voluntarios.**

Pérez Hernández Diana Luz; Ávalos Ledesma Ana Rosa; Velázquez Ugalde J. Martín  
Felipe.

### **Resumen**

El presente trabajo se realiza con el fin de compartir los logros obtenidos con la asesoría entre pares dirigida hacia el asesoramiento académico; inicialmente se diseñó para los estudiantes del grupo dos de quinto semestre que presentarían exámenes extraordinarios, sin embargo, durante el desarrollo del semestre se presentaron dudas en las diferentes materias que cursaban y los estudiantes comenzaron a recurrir nuevamente a sus compañeros para pedirles asesorías a partir de esto se designan a los "tutores voluntarios".

*Palabras claves:* asesoría entre pares, situación de riesgo, tutores, apoyo entre compañeros.

### **Abstract**

The present work is done in order to share the achievements obtained with peer counseling directed toward academic counseling; Initially it was designed for the students of the group two of fifth semester that would present extraordinary examinations, nevertheless, during the development of the semester it presented / displayed doubts in the different subjects that cursaban and the students began to resort again to his companions to ask them advice from This is called "volunteer tutors".

*Key words:* peer counseling, risk situation, tutors, peer support

### **Introducción**

En la adolescencia, resultan de suma importancia las relaciones sociales que se puedan establecer con los pares en tanto permiten alcanzar niveles más complejos del pensamiento,

tanto a nivel interpersonal como intrapersonal, tal como se pone en juego a través de la cooperación con los otros para alcanzar metas académicas.

El presente trabajo se enfoca en el "tutor voluntario", es decir, en la cooperación, la ayuda y el apoyo entre los mismos compañeros, rescatando las habilidades, actitudes, valores y conocimientos de aquellos a quienes se les facilite alguna disciplina, ya sea en términos conceptuales o procedimentales, enfocados en guiar a otro compañero que en esa misma asignatura presente áreas de oportunidad.

Mientras se cumple con la promoción de espacios de superación académica, a la vez dicha estrategia fomenta la autoestima de los *compañeros tutores voluntarios* en tanto brinda ayuda a uno de sus pares; también, promueve en el estudiante asesorado motivación para expresar sus dudas o dificultades, sin conflicto de jerarquías como suele pasar entre docente y estudiante. Genera sentido de pertenencia de cada uno de los estudiantes hacia su grupo, y con sus compañeros cercanos mediante el apoyo y la motivación constante.

La estrategia "tutor voluntario" generó una interacción constructiva y propositiva entre los estudiantes adolescentes; los resultados obtenidos fueron favorecedores considerando las siguientes variables:

- ④ los estudiantes que presentaron tres exámenes extraordinarios acreditaron con la ayuda de sus compañeros tutores voluntarios
- ④ las asesorías (que en un inicio estaban programadas para desarrollarse dentro de la escuela), se efectuaron de manera virtual o mixta (presencial y virtual)
- ④ se destaca la importancia de la interacción entre los estudiantes tanto en los ámbitos personales, recreativos y principalmente académicos.

## **Objetivos**

### Objetivo general

- ④ Emplear la "asesoría entre pares" como un método de apoyo académico para aquellos estudiantes que presentan bajo rendimiento en alguna asignatura o la presentan adeudada.

### Objetivos específicos

- ④ Acreditar las asignaturas pendientes de examen extraordinario, teniendo como base la asesoría académica que se ofrece a través de la “tutoría voluntaria” con alguno de los pares.
- ④ Identificar las áreas en las que se logran avances, a partir de la intervención de los “tutores voluntarios” como asesores en las asignaturas cursadas en quinto semestre.

### **Marco teórico**

El *aprendizaje colaborativo* se constituye como una estrategia educativa de suma importancia, pero que poco se aprovecha en las instituciones como una valiosa herramienta educativa orientada al desarrollo de individuos independientes, responsables y productivos. Es aquí donde los tutores deben actuar como mediadores, invitando a los alumnos a utilizar sus propios recursos de manera creativa, para resolver situaciones académicas empleando técnicas y elementos que integren el aprendizaje colaborativo, a fin de mantener un ambiente armonioso y productivo en el grupo (Priestley, 1996).

Resulta de suma importancia la adopción de estrategias pedagógicas (como es el apoyo mediante procesos tutoriales), entre las cuales cobra relevancia el aprendizaje colaborativo entre estudiantes, porque atienden a un sistema de interacciones que permiten una organización y conllevan a un mejor trabajo en equipo, en tanto “la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (Johnson y Johnson, 1999, Op. Cit. Díaz & Hernández, 2005, Pp. 107) no de los principales autores que hacen referencia a la interacción social como medio para obtener conocimiento es Vygostki (1989) quien propone el concepto “zona de desarrollo próximo” para comprender la formación de la inteligencia y el desarrollo de los procesos psicológicos superiores (el lenguaje, la atención, la percepción, el pensamiento y la memoria). Éstos se van construyendo, desplegando y complejizando en un contexto social; la interacción en intercambio con los otros son claves para el aprendizaje y el desarrollo humano.

En el encuentro con el adulto o con pares (que han adquirido un aprendizaje particular) se puede dar la estimulación y apuntalamiento para el crecimiento: el otro desde su experiencia

y madurez mental oficia de "sostén", ayudando en la mentalización de la experiencia nueva para el sujeto.

De esta manera, permite apuntalar el desarrollo de las capacidades de un ser en desarrollo (en este caso, el alumno que es asesorado). El intercambio modifica a los individuos. En tal sentido, se plantea la "tutoría entre pares" como un espacio donde se potencian y desarrollan las capacidades, habilidades y el uso de las herramientas de los sujetos involucrados (Vygostki, 1989).

Los métodos de aprendizaje cooperativo (Monereo y Duran, 2002) son diseños didácticos que nos pueden ayudar a convertir el simple trabajo en grupo en verdadero aprendizaje cooperativo. A menudo se dice que el aprendizaje cooperativo es un recurso para la atención a la diversidad, porque no sólo reconoce las diferencias entre los alumnos, sino que saca partido de ellas y nos hace verla como un aspecto positivo.

### **Desarrollo del tema**

Las experiencias de formar y formarse entre pares, ubica tanto al tutor como al tutorando en un rol activo respecto al proceso de aprendizaje, ya sea en aspectos académicos, de interacción en eventos sociales y culturales, a la vez que se genera la percepción de pertenencia a la institución a la cual pertenecen.

Tomándolo como punto de partida se realiza el proyecto de "tutores voluntarios" al grupo dos del quinto semestre dentro del periodo julio-diciembre de 2015-2, teniendo como problemática la regularización de los estudiantes ante su situación académica, en la cual varios estudiantes del grupo 5-2 presentaban asignaturas adeudadas en semestre anteriores o algunos de los estudiantes mostraban dudas en las asignaturas que estaban cursando en ese semestre.

### **Competencias genéricas que se fomentan en los estudiantes**

1.- Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

- ④ Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.

4.- Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

- ☉ Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

- ☉ Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.

8.- Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

- ☉ Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.

### **Competencias docentes**

4.- Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

- ☉ Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada.

6.- Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativos

- ☉ Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.

### **Metodología**

Se eligieron tutores voluntarios a consideración de sus compañeros tomando como base el tener cierta habilidad para entender con facilidad y/o rapidez alguna de las materias que están cursando o en alguna asignatura que se adeude por parte de un compañero de clase.

Se les señaló que su función de asesoría no sustituye a la labor del docente, que la función esencial del "tutor voluntario" es la de servir como apoyo a sus compañeros en el proceso de aprendizaje, particularmente a los que no muestran suficientes competencias para poder seguir con sus estudios o que los ponen en situación de riesgo.

Posteriormente, se les preguntó si deseaban asesorar a sus compañeros en su tiempo libre o si designarían un horario especial fuera del horario de clases pero dentro de las instalaciones de la escuela (la modalidad de trabajo que se sugiere es principalmente la presencial). Una de las particularidades de este tipo de aprendizaje-acción es que la responsabilidad de éste se centra en los participantes, por lo que la figura de docente clásico, queda sustituida por la del facilitador.

Una vez, que se establecieron los horarios de asesoría por parte de los tutores voluntarios, el tutor generó un esquema que pudiera ser visualizado por el grupo para que conocieran con quien y en qué horario podrían acudir a asesoría.

De igual forma el docente-tutor le asignó a cada "tutor voluntario" un formato para que llevara registro de aquellos compañeros a quienes asesoraran, la hora de inicio y fin de la asesoría, la materia o el tema que se trabajara, mismo que ambos firmarían.

Se realizó una sesión inter-semestral (entre el docente tutor y los tutores voluntarios) para revisar los resultados que se iban obteniendo de la asesoría entre pares, así como para conocer la frecuencia con que era solicitado el servicio de la asesoría, si les hacía falta algún material y, de igual manera, saber cuáles eran los avances que habían obtenido los compañeros tutorados.

### **Conclusiones**

Uno de los principales resultados fue la regularización de los alumnos que debían asignaturas de dos semestres anteriores como son los casos de:

- ④ Estudiante O.M.E.U. quien aprobó el extraordinario de: matemáticas II, química II y matemáticas III
- ④ Estudiante Á.V.K.L. quien aprobó el examen de Inglés II
- ④ Estudiante C.L.H. quien obtuvo calificación aprobatoria en sus extraordinarios de: matemáticas II, matemáticas III y laboratorio de biología
- ④ Estudiante Y.S.E.G. que aprobó sus exámenes de: química II e inglés II
- ④ Estudiante C.O.J.M. quien aprobó sus extraordinarios de: matemáticas II, química II y Física I



Así como de aquellas asignaturas del semestre anterior, situación que generaba dificultad para los siguientes estudiantes:

- ④ Estudiante O.R.M. quien obtuvo la calificación aprobatoria en la asignatura de biología II
- ④ Estudiante C.H.S. quien aprobó con la asesoría entre pares las materias de física I e inglés IV
- ④ Estudiante G.M.J. aprobó la asignatura de física I

Cabe destacar que todos los estudiantes del grupo que recibieron asesoría por parte de algún compañero, acreditaron su examen extraordinario, y que la asesoría entre pares sobrepasó las expectativas planteadas en un inicio, porque si bien, surge de la necesidad de los compañeros para regular su situación ante un examen extraordinario y a la poca preparación para éste, fue una práctica que continuó con las actividades de ayuda en las asignaturas que estaban cursando en ese momento (semestre 2015-2). Además emplearon nuevas estrategias para realizar las asesorías fuera del horario de clases y del contexto educativo, por ejemplo, con el uso de las TIC's como medio para continuar ayudándose.

No cabe duda de los beneficios de esta mutua relación (tutor-tutorando), la cercanía de las edades y la condición de ser estudiantes, permite el uso de códigos comunes, similares estrategias de comunicación, lo cual habilita un intercambio fluido que enriquece y potencia el vínculo. La tutoría entre pares impacta en mayores niveles de autonomía y participación por parte de los estudiantes en lo que hace a su proceso de formación. De esta manera, lo que en esta ocasión se realizó con orientación y acompañamiento de otro con mayor experiencia, en un futuro podrá realizarse con mayor autonomía.

### **Referencias bibliográficas**

- Delval, Juan (1994). "El desarrollo humano". Editorial Siglo veintiuno. Madrid, España.
- Díaz, F. & Hernández, G. (2005). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.
- Monereo, c.; Duran,D. (2002): Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo.Barcelona
- Priestley, M. (1996). Técnicas y estrategias del pensamiento crítico. México: Trillas.

Vigotsky, L (1989) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editorial Crítica.  
Barcelona. España

## **ANEXOS**

Grupo dos de quinto semestre:



Tutores voluntarios:



Alumnos tutorados



## Horario de asesoría

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUETZALGO ESCUELA DE INGENIERÍA EN PLANTAS Y SISTEMAS DE ENERGÍA					
Nombre del labor voluntario	ENRIQUE	LAURA	ALFREDO	SOFÍA	DAMARIS
Horario	En algunas clases días	Cualquier clase libre Lunes y Jueves 2pm - 2:45	Todos los días de 12pm - 1pm Miércoles 2pm - 3pm	Todos los días de 12pm - 1pm A partir de 2pm	2pm - 3pm
Días que se ofrece	Entre clases	Lunes y Jueves 2pm - 2:45	Miércoles 2pm - 3pm	Lunes, Miércoles, Viernes y Sábado A partir de 2pm	Miércoles y Jueves
Asignaturas en la que se ofrece asesoría	Psicología Matemáticas Física Lab. De Biología Biología I y II	Química Biología Física	Matemáticas Inglés Psicología Física Química Biología I	Inglés Física Matemáticas Química	Física Matemáticas Química

DOCENTE LIC. IRAN LEEZ PÉREZ HERNÁNDEZ  
CATEDRA: Física de Mecánica Clásica I  
E-MAIL: iranzp@uaq.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUETZALGO ESCUELA DE INGENIERÍA EN PLANTAS Y SISTEMAS DE ENERGÍA					
Nombre del labor voluntario	ENRIQUE	PAULINA	ANEL	MADIANA CHAVEIRO	DAMARA
Horario	2pm - 3pm	2pm - 3pm	2pm - 3pm	2pm - 3pm	Toda clase libre A partir de las 2pm
Días que se ofrece	De Lunes a Viernes	Jueves y Viernes	Lunes y Martes	Martes y Jueves	Lunes, martes y viernes
Asignaturas en la que se ofrece asesoría	Física	Derecho Inglés Química II	Derecho Matemáticas Psicología	Inglés	Matemáticas Biología II

DOCENTE LIC. IRAN LEEZ PÉREZ HERNÁNDEZ  
CATEDRA: Física de Mecánica Clásica I  
E-MAIL: iranzp@uaq.mx

## Registro de la tutoría

No.	Nombre del alumno asesorado	Asignatura a la que se ofrece	Hora de inicio de la asesoría	Hora de cierre de la asesoría	Fecha del Tutor	
					voluntario	asesorante
1	Rafaela	Física				
2	Tatiana	Física				
3	Uriel	Química				
4	Uriel	Química				
5	Uriel	Química				
6	Uriel	Química				
7	Uriel	Química				
8	Uriel	Química				
9	Uriel	Química				
10	Uriel	Química				
11	Uriel	Química				
12	Uriel	Química				
13	Uriel	Química				
14	Uriel	Química				
15	Uriel	Química				

DOCENTE LIC. IRAN LEEZ PÉREZ HERNÁNDEZ  
CATEDRA: Física de Mecánica Clásica I  
E-MAIL: iranzp@uaq.mx

No.	Nombre del alumno asesorado	Asignatura a la que se ofrece	Hora de inicio de la asesoría	Hora de cierre de la asesoría	Fecha del Tutor	
					voluntario	asesorante
1	Uriel	Química	8:00	9:00		
2	Uriel	Química	8:00	9:00		
3	Uriel	Química	8:00	9:00		
4	Uriel	Química	8:00	9:00		
5	Uriel	Química	8:00	9:00		
6	Uriel	Química	8:00	9:00		
7	Uriel	Química	8:00	9:00		
8	Uriel	Química	8:00	9:00		
9	Uriel	Química	8:00	9:00		
10	Uriel	Química	8:00	9:00		
11	Uriel	Química	8:00	9:00		
12	Uriel	Química	8:00	9:00		
13	Uriel	Química	8:00	9:00		
14	Uriel	Química	8:00	9:00		
15	Uriel	Química	8:00	9:00		

DOCENTE LIC. IRAN LEEZ PÉREZ HERNÁNDEZ  
CATEDRA: Física de Mecánica Clásica I  
E-MAIL: iranzp@uaq.mx

No.	Nombre del alumno asesorado	Asignatura a la que se ofrece	Hora de inicio de la asesoría	Hora de cierre de la asesoría	Fecha del Tutor	
					voluntario	asesorante
1	Uriel	Química	8:00	9:00		
2	Uriel	Química	8:00	9:00		
3	Uriel	Química	8:00	9:00		
4	Uriel	Química	8:00	9:00		
5	Uriel	Química	8:00	9:00		
6	Uriel	Química	8:00	9:00		
7	Uriel	Química	8:00	9:00		
8	Uriel	Química	8:00	9:00		
9	Uriel	Química	8:00	9:00		
10	Uriel	Química	8:00	9:00		
11	Uriel	Química	8:00	9:00		
12	Uriel	Química	8:00	9:00		
13	Uriel	Química	8:00	9:00		
14	Uriel	Química	8:00	9:00		
15	Uriel	Química	8:00	9:00		

DOCENTE LIC. IRAN LEEZ PÉREZ HERNÁNDEZ  
CATEDRA: Física de Mecánica Clásica I  
E-MAIL: iranzp@uaq.mx

## **Desarrollo e importancia de la de la Tutoría de Pares en la Facultad de Psicología de la UAQ.**

Huerta Hurtado María de la Luz; Martínez Basaldúa Valeria Stephanie; Romero Morales María Guadalupe.

### **Resumen**

En este trabajo se pretende mostrar los hallazgos acerca del funcionamiento de la Tutoría de Pares en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), así como el desarrollo e importancia de la misma para los estudiantes. Esto con base en un diagnóstico para la elaboración del Programa de Tutoría de Pares de la facultad, atendiendo a una demanda institucional del Departamento de Tutorías de la misma facultad.

En esta modalidad de tutoría de pares, la relación se establece entre dos estudiantes, uno de nuevo ingreso (estudiante-tutorado) y uno de semestres posteriores, que esté por concluir la licenciatura (estudiante-tutor), quien orienta el proceso académico y de adaptación al contexto universitario de su tutorado. Si bien el objetivo principal de la Tutoría de Pares es atender la deserción y la reprobación en el nivel superior, en la facultad se ubicó que estos no son los principales problemas, sino la convivencia, la comunicación y la forma de relacionarse, así como dificultades económicas y personales en los alumnos.

Las problemáticas que se encontraron son aspectos importantes a tratar mediante la tutoría de pares, ya que ésta representa una forma distinta de interacción entre alumnos, pues es más factible que los jóvenes recurran a un par que a una figura de autoridad para buscar la solución a un problema, favoreciendo las relaciones de confianza y comunicación entre diversos grupos de la universidad, fomentando un sentimiento de comunidad y coadyuvando al logro de competencias profesionales, sociales y desarrollo integral de los estudiantes.

*Palabras clave:* Tutoría de pares, formación integral, identidad, teoría socio-constructivista, universidad.

## Abstract

This paper aims to show the findings on the operation of peer tutoring in the Psychology Faculty at the Autonomous University of Querétaro (UAQ), as well as the development and importance of it for students. This based on a diagnosis for the development of Peer Tutoring Program faculty, serving institutional demand Tutorials Department of the same faculty.

In this form of peer tutoring, the relationship is established between two students, one new admission (student-tutored) and one subsequent semesters, which is nearing completion degree (student-tutor), who guides the academic process and adaptation to the university context of his mentee. While the main objective of peer tutoring is to attend desertion and reprobation at the top level, in the faculty it was located that these are not major problems but coexistence, communication and how to relate and difficulties economic and personal in students.

The problems that were found are important to deal with peer tutoring aspects, as this represents a different form of interaction between students, it is more likely that young people turn to a couple a figure of authority to seek a solution to a problem, fostering relationships of trust and communication between different groups of the university, fostering a sense of community and contributing to the achievement of professional, social and integral development skills of students.

## Introducción

Se realizó un trabajo de investigación acerca del funcionamiento, desarrollo e importancia de la tutoría de pares en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ). Con el fin de elaborar el Programa de Tutoría de Pares de la facultad, atendiendo a una demanda institucional del Departamento de Tutorías.

Debido a que en la Facultad de Psicología no existe un Plan de Acción Tutorial (PAT) las necesidades que debían ser atendidas por la Tutoría de Pares no estaban delimitadas, además de que es una modalidad poco conocida por los estudiantes de la facultad. Esto dio pauta a la realización de un diagnóstico institucional, en colaboración con estudiantes de las áreas educativa y laboral de la Licenciatura en Psicología, con el que se pretendía conocer las principales inquietudes de los universitarios, así como los aspectos en los que se requiere orientación.

La investigación se realizó durante las prácticas profesionales de séptimo semestre (julio-diciembre 2015), de la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa, que se realizaron en el Departamento de Psicopedagogía y Tutorías de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro, específicamente en el programa de Tutoría de Pares a nivel licenciatura, el cual se elaboró para fortalecer las funciones y acciones del mismo.

Este trabajo se realizó mediante una investigación exploratoria-descriptiva, donde el análisis exploratorio o de acercamiento a la realidad social tiene el propósito de recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas (Rojas. 2013). También se utilizó un estudio descriptivo cuyo objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación (Rojas, 2013). La información utilizada fue retomada de una entrevista a dos informantes clave para conocer más acerca de la Tutoría de Pares en la UAQ; la primera fue la Mtra. Patricia Carvajal Leal, quien es la Coordinadora Institucional de Tutorías en la universidad, y el segundo fue Arturo Medina, estudiante de noveno semestre de Ingeniería en Automatización en la UAQ, y también de octavo semestre de la licenciatura en Pedagogía en la modalidad virtual en la Universidad Nacional Autónoma de México, quien desde hace un año es tutor par en la Facultad de Ingeniería. Estas entrevistas nos sirvieron para darnos cuenta tanto de las fortalezas como de las áreas de oportunidad desde dos perspectivas, la institucional, y la de un tutor par con experiencia en el programa.

En un segundo momento se realizó un diagnóstico de necesidades, para lo cual se consideró el tamaño de la población de ambas licenciaturas de la facultad y se seleccionó una muestra representativa proporcional a cada área, de un total de 270 estudiantes, a la cual se le aplicaron encuestas acerca de los servicios en la Facultad, con la intención de conocer cómo se percibe la tutoría

### **Desarrollo del tema**

Hasta el momento, en la Facultad de Psicología solamente se implementa la tutoría maestro-alumno, entendida como una actividad formativa realizada por el profesor-tutor encaminada al desarrollo integral -profesional, intelectual y humano- de los estudiantes, integrada de manera continua en el proceso de enseñanza aprendizaje (Guillem, Álvarez, De la Rubia y Moreno, 2013).

La tutoría se comprende de actividades específicas que propician situaciones de aprendizaje y apoyan al correcto desarrollo de los estudiantes, tales como la orientación respecto al programa de estudio, actividades académicas e instancias de apoyo, asesoría oportuna sobre asignaturas a cursar, servicio social, prácticas profesionales, etc. (Zentella, s/d).

Las actividades que forman la tutoría son realizadas en su mayoría por el profesor que ha sido asignado como tutor. El profesor-tutor es quien acompaña y guía la formación del estudiante, sin embargo la forma en que el profesor ejerce su función tutorial varía dependiendo del modelo de universidad y la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje (Gonzales, 2006).

En el Programa Institucional de Tutorías (PIT) propuesto desde y para la Universidad Autónoma de Querétaro, se sugieren distintas modalidades de tutoría como la grupal, individual y de pares, con la finalidad de atender las necesidades académicas, profesionales y sociales de los estudiantes, para mejorar la calidad educativa. En este sentido se entiende la tutoría como un proceso de acompañamiento para el estudiante a lo largo de la permanencia en la Universidad, ya sea por parte de un profesor u otro estudiante, de acuerdo a la modalidad.

En cuanto a la Tutoría de Pares, ésta es comprendida como una vía para el establecimiento de un modelo formativo-educativo, con una comunicación bidireccional entre estudiantes, centrado en el proceso de aprendizaje del que recién ingresa. Para esta actividad se requiere de un alumno que guie a otros que apenas comienzan su proceso formativo, el cual es denominado Tutor Par, que al cursar semestres más avanzados, ayuda a otros estudiantes en su aprendizaje o inserción a la casa de estudios, con apoyo de un profesor-tutor (Rubio, 2006). El principal objetivo de la tutoría de pares es afrontar problemáticas como la deserción y reprobación.

Rubio (2006) también propone la Tutoría de Pares como un canal de acceso a nuevas ideas y tendencias, donde se desarrollan competencias para situar acciones, hacer diagnósticos y manejar información, lo cual tiene un beneficio para los actores implicados, quienes expresan un sentimiento de mejora en la autoestima, así como en la satisfacción personal y la renovación de su compromiso profesional.

El tener la guía de un compañero dentro de la Universidad favorece la formación integral del alumno; ésta refiere al desenvolvimiento humano, que no sólo se logra a partir del aspecto académico o los contenidos teóricos impartidos por los docentes, sino que consta también de diversas formas de relacionarse en sociedad, desde ámbitos como el personal, económico, profesional, e interpersonal (Nieto, Rangel y Muñoz, 2015).

Respecto al acompañamiento entre pares, Zapata (2014), al contextualizar y definir a la juventud mexicana en la actualidad, afirma que es más probable que un joven se identifique y por lo tanto acuda con un igual para buscar soluciones a sus problemas, al mismo tiempo que estará formando compromisos y lazos sociales, que le otorguen un sentido de pertenencia al grupo, y en este caso también a la universidad.

Maturana (2010), define a la universidad como un espacio social, generador de una experiencia de convivencia, capaz de ampliar en los miembros de la comunidad en que se inserta, la conciencia de responsabilidad social y ecológica, además de la capacidad reflexiva. Considera también que el aprendizaje se da por la convivencia, por el conversar, es decir, conectar el lenguaje con las emociones.

Podemos entender a la universidad como un espacio tanto de aprendizaje como de convivencia, no únicamente entre profesor y alumno, sino también entre los estudiantes, compartiendo experiencias y perspectivas; por consiguiente creemos que la tutoría de pares es importante a lo largo de todo el procesos académico de los alumnos, pues representa una gran oportunidad para un constante aprendizaje en el convivir, para poder crear individuos críticos y reflexivos desde lo académico para la vida cotidiana. Esto es de gran importancia en la Tutoría de Pares, porque desde el proceso comunicativo y el establecimiento de compromisos sociales y con la universidad, se resignifica la acción tutorial entre compañeros, para mejorar, de manera general, el ambiente universitario, y de manera particular, los procesos de formación de los estudiantes, en ámbitos como el académico, social, cultural, profesional, etc

### **Conclusiones**

En la Facultad de Psicología, los alumnos consideran que hace falta una mejor relación, ya que la convivencia entre áreas no es la mejor. La Tutoría de Pares puede ser un medio para



generar una nueva forma de integración, creando una cultura de conciencia en la facultad a partir de acciones pedagógicas donde se fomente la convivencia, la comunicación y se establezcan vínculos afectivos entre los miembros de la facultad.

Reconocemos en las conversaciones, redes de comunicación y convivencia que mediante la implementación de la tutoría de pares como un de la estrategias pertinentes para redefinir, renovar y reconstruir una identidad universitaria acorde al contexto en que vivimos (Maturana, 2010). Dicha estrategia, se desarrollará con una orientación socioconstruccionista, estudiantes mayores compartirán experiencias, formas de ser y valorar la universidad, significados y procesos propios a la institución, con estudiantes menores o de nuevo ingreso. En este sentido, la mediación para la apropiación y adaptación a una cultura universitaria, se favorecerá no sólo por los profesores, administrativos y compañeros del mismo grupo, sino también por aquellos estudiantes con mayor experiencia que guíen y faciliten procesos socioeducativos en co-construcción legítima de la identidad universitaria y profesional (Hernández, 2006).

Al potencializar el programa de Tutoría de pares, la universidad podría cumplir con un rol importante, como lo es crear espacios de convivencia para la reflexión y crítica de los contextos en los que vivimos. La apropiación de una cultura universitaria encaminada hacia la conformación de una identidad primero como estudiantes y después como profesionales, que forme sujetos comprometidos ética y socialmente con el entorno y los miembros de la comunidad a la que pertenecen.

La construcción de una cultura de la Tutoría de Pares en la facultad es importante para la formación de la identidad de los estudiantes, no únicamente como tutores pares, sino también como personas y profesionistas. En este sentido entendemos la identidad profesional como el sentido de pertenencia a un gremio, con el que se comparten saberes, prácticas, valores, etc., adquiridos a través de un proceso individual y colectivo, que comienza en la formación inicial y se prolonga durante todo el ejercicio profesional, constituyendo un mecanismo mediante el cual se reconocen a sí mismos y son reconocidos por otros, como miembros de una determinada categoría social (Prieto, 2004).

La Tutoría de Pares es una estrategia que puede favorecer la identidad profesional, porque ayuda a la construcción de espacios en donde se comparten vivencias y aprendizajes; así,

al tener un referente más experimentado se facilita la apropiación de ciertas características de la profesión, además de que mediante las relaciones se generan vínculos y sentido de pertenencia.

Para lograr lo anteriormente mencionado, se prevén las siguientes líneas de acción para implementar en próximos semestres:

- ④ Hacer difusión acerca de la tutoría de pares, qué es, en qué consiste, cómo se realiza y quién la realiza, mediante carteles, redes sociales y avisos en los salones.
- ④ Charlas informativas para los profesores con el fin de involucrarlos en el trabajo de la tutoría de par, favoreciendo otras modalidades de la tutoría.
- ④ Llevar un seguimiento de las tutorías realizadas, para acompañar el proceso de trabajo de los tutores de par.
- ④ Plantear la posibilidad de realizar la tutoría de pares como servicio social para brindar apoyo, fomentando el compromiso para con los otros, la universidad y la sociedad.
- ④ Generar espacios de encuentro entre los estudiantes como eventos culturales, académicos y deportivos en los que participen todas las áreas.

Con todo lo que hemos observado y los resultados de las encuestas podemos resaltar que la tutoría podría favorecer el desarrollo integral de los estudiantes de nuevo ingreso, viéndose beneficiados al poder socializar habilidades, conocimientos y actitudes que les permitan desenvolverse dentro y fuera de la universidad.

Se pretende que los tutores de pares sean de la misma licenciatura, y de ser posible del área de interés del estudiante de nuevo ingreso, con el fin de poder ayudar o guiar en temas puntuales, referente a las materias y otros procesos por los que ellos ya han pasado, a fin de crear lazos socioeducativos estrechos entre los estudiantes universitarios, buscando impactar positivamente en el ambiente educativo.

Tanto el Programa de Tutoría de Pares como esta investigación se realizaron con un propósito innovador en cuanto a las acciones que se pretende hacer, ya que no sólo va a atender problemáticas como la deserción y reprobación de la facultad, que es el propósito original de esta modalidad de tutoría. Se desarrollarán distintas actividades que favorezcan

la convivencia y los ambientes de enseñanza y aprendizaje, lo que contribuye al proceso de inserción y permanencia en el contexto universitario.

En la educación superior, la tutoría de pares es importante para mejorar el espacio educativo, en un ambiente que favorece desempeñar habilidades sociales, con las que el estudiante universitario aprenda a desenvolverse en su vida diaria y no solamente a especializarse o formarse con el fin de obtener bienes materiales de la sociedad. A partir de la identidad que formen como tutor par y como tutorado adquirirán una visión que les permita establecer una responsabilidad ciudadana donde se refleje la honestidad, la convivencia y la empatía para ser sujetos activos, pero sobre todo seres humanos éticos, responsables, capaces de vivir en armonía, donde el compromiso con el otro sea aquello que mueva sus acciones en una realidad en constante cambio y diferentes contextos.

### **Referencias bibliográficas**

- Gonzales, V. (2006) "El profesor tutor. Una necesidad de la universidad del siglo XXI" en la Revista cubana de Educación Superior, XXVI, Cuba. pp. 23-36
- Guillem, P., Álvarez, M., De la Rubia, J., Moreno, M. (2013). Tutorías como respuesta en la orientación universitaria. X Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. España.
- Hernández, G. (2006). Miradas constructivistas en psicología de la educación. México: Paidós educador.
- Maturana, H. (2010) El sentido de lo humano. Buenos Aires: Granica.
- Nieto, Rangel y Muñoz. (2015). Ponencia: Resultados de la vinculación del departamento de psicopedagogía con la coordinación de tutorías en la FCA de la UAQ. Documento PDF.
- PIT (2012). Programa Institucional de Tutoría Universidad Autónoma de Querétaro. Universidad Autónoma de Querétaro.
- Rojas, R. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés, S. A. de C.V.
- Rubio, L. (2006). La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo? X Congreso Nacional de Investigación Educativa del COMIE. México.
- Zapata, O. (2014). "La adolescencia y juventud en la época de la cultura posmoderna "en Narcisismo en adolescentes y jóvenes. México: Editorial Pax México.
- Zentella, K. (s/d). "Manual de tutorías". Instituto Tecnológico Superior Progreso.

## **La mentoría entre pares como apoyo académico en la Universidad Autónoma de Campeche.**

Rivadeneira Rosales Aldebaran.

### Resumen

En este trabajo se expone el apoyo que se proporciona a los alumnos, a través del mentor académico par (MAP), en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Campeche (UACam). En el PIT-UACam, la figura del MAP está contemplada desde el año 2007; sin embargo, el trabajo no estaba sistematizado, ni se había reseñado el proceso y sus beneficios. El MAP se integró a la red de apoyo activo del PIT, a partir del año 2013, para coadyuvar con la disminución del rezago académico, además de fomentar la seguridad del conocimiento adquirido y su aplicación.

En este trabajo se reseña la experiencia que el primer autor ha tenido como MAP, y que ha enriquecido sus saberes en la práctica. El MAP logró la empatía con sus pares y la comunicación fluyó con comodidad, de manera tal que se logró un ambiente relajado, propicio para el proceso enseñanza-aprendizaje. El MAP se sensibilizó sobre la problemática académica que existe en la región, para organizar y diseñar estrategias de atención a los asesorados y con ello impactó en una población proclive a la reprobación. Como estudiante de Ingeniería, el MAP ganó experiencia, reforzó conocimientos y descubrió oportunidades de crecimiento como futuro profesional. Finalmente, el MAP consideró que la práctica de asesorar a sus pares le facilitó la comprensión de los temas (estudió enseñando), mejoró su habilidad para transmitir ideas e interactuó con diferentes personalidades para entender sus necesidades y expectativas como estudiantes.

*Palabras clave:* mentor académico, asesoría, tutoría de pares

## Abstract

In this work the support that is provided to students through the academic mentor couple (MAP) in the Institutional Tutoring Program (PIT) of the Autonomous University of Campeche (UACam) is exposed. In the PIT-UACam, the figure of the MAP is contemplated since 2007; however, the work was not systematic, nor had reviewed the process and its benefits. The MAP joined the network of active support from PIT, from 2013, to contribute to decreased academic lag, in addition to promoting the security of acquired knowledge and its application.

In this paper we review the experience that the first author has had as MAP, which has enriched their knowledge in practice. The MAP achieved empathy with their peers and communication flowed comfortably, so that a relaxed atmosphere is achieved, suitable for teaching-learning process. The MAP were sensitized on academic problem that exists in the region to organize and design strategies focus on mentored and thus prone to hit a reprobation population. As a student of Engineering, the MAP gained experience, knowledge and discovered strengthened growth opportunities as a professional future. Finally, the MAP considered that the practice of advising her peers facilitated understanding of the issues (studied teaching), improved their ability to communicate ideas and interact with different personalities to understand their needs and expectations as students.

## Introducción

Dentro de la problemática que rodea al alumno de Nivel Superior (NS), hay varios factores que afectan su rendimiento académico. En las Instituciones de Educación Superior se cuenta con Programas de Tutorías, cuyas acciones incluyen el acompañamiento del estudiante, a quien se guía y orienta durante su trayectoria académica, con el fin de que su proceso formativo transcurra en el tiempo promedio y con ello incidir en la tasa de retención y de eficiencia terminal.

El PIT-UACam está diseñado para apoyar al alumno en su tránsito por la Universidad y en el aspecto académico se trata de ofrecerle las herramientas para que pueda cursar sus asignaturas o Unidades de Aprendizaje (UA). En los documentos base del PIT-UACam se menciona la asesoría de mentor académico par (MAP) como una estrategia para apoyar a estudiantes que encuentran dificultades académicas, particularmente en el área de las

matemáticas (Coordinación General Académica, 2007). Tomando en cuenta que la necesidad de adquirir las competencias, que señalan varias UA dentro de los Programas Educativos, requieren el esfuerzo del estudiante, quien muchas veces adolece de conocimientos previos o tiene una actitud negativa con relación a las matemáticas, y que puede contar con el apoyo del MAP.

Uno de los canales de apoyo es la tutoría entre pares (alumno-alumno) a través de estudiantes que colaboran para que sus compañeros estudien y refuercen conocimientos, y al hacerlo aprenden ellos mismos (Mosca & Santiviago, 2012). El MAP es una figura reconocida en el ámbito educativo (SEMS y FLACSO, 2014) y el alumno que recibe el apoyo es el alumno-tutorado. Ambos actores de la educación, interactúan favoreciendo el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo; al mismo tiempo se generan vínculos de apoyo y soporte que mejoran el autoconcepto de los involucrados, fortalecen el sentido de responsabilidad, desarrollan actitudes, capacidades, valores y habilidades, que permitirán a los alumnos alcanzar el aprendizaje esperado y con ello el logro de las competencias requeridas en una UA. La tutoría entre pares está especialmente dirigida a aquellos alumnos que presenten deficiencias competitivas y formativas relacionadas con el área de Matemáticas (García García, Gaya López, & Velasco Quintana, 2011).

Por otro lado, existen muchas razones por las cuales los alumnos tienen problemas con las UA del área de Matemáticas, principalmente alumnos de nuevo ingreso que vienen de diversos centros educativos de NMS, quienes tratan de adaptarse a un medio con modelos educativos diferentes y que hacen sentir más complejos los contenidos de las UA. Además, el alumno debe adaptarse a las nuevas herramientas didácticas y formas de enseñanza de los docentes; esta experiencia puede resultar compleja si no se cuenta con las bases teóricas, las habilidades necesarias para la adaptación y la adquisición del conocimiento.

Por su parte, el alumno trae consigo, muchas de las veces, carencias del NMS y si además se tiene limitaciones para asimilar el conocimiento (en el entendido que no se haya cultivado la habilidad para aprender) surgen dudas y el aprendizaje significativo es nulo. Las dudas suelen volverse persistentes e incluso acompañar al estudiante a lo largo de la carrera; en algunas ocasiones, las dudas se generan por la falta de habilidades comunicativas del alumno, quien se reserva el derecho a preguntar, porque no sabe cómo hacer la pregunta, no confía en él mismo y/o teme a quedar expuesto en el grupo. El resultado académico del

estudiante es la carencia de adquisición del conocimiento; además, en lo grupal se evidencia un alto índice de reprobación en los semestres iniciales principalmente en las UA con temas vinculados a las Matemáticas.

Una tarea importante que se la asigna al docente, en el área de tutorías, es identificar el factor limitante que predomina en el alumno y posteriormente canalizarlo al área de apoyo que corresponda (académica, psicológica, de salud, entre otras) para encontrar las causas que dificultan la optimización del proceso de aprendizaje en el alumno. Se trata de la búsqueda de soluciones desde las propias herramientas del alumno y que le faciliten la adquisición del conocimiento.

En este proceso surge la figura del MAP como el mediador entre alumno y maestro; un estudiante par de grado avanzado que conoce al docente, el programa Educativo, la UA y entiende los conflictos del estudiante por su propia extracción. Además, es comprensible que el maestro no puede atender las necesidades específicas de cada estudiante en grupos de alrededor de 40; mientras que para el MAP es viable la asesoría en pequeños grupos o individualizada, porque se trata de dudas específicas, tratadas frente a un par y con menos presión o miedo.

Por otro lado, no hay que obviar que los docentes del área matemática no siempre cuentan con las herramientas pedagógicas, para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje; en el caso del mentor también puede ser una limitante, que suele ser compensada por la confianza entre pares, lenguaje menos técnico, consejos, sugerencias de estrategias y manteniendo el respeto mutuo.

### **Desarrollo del tema**

De acuerdo a la estructura organizacional de la UACam las asesorías se imparten a los alumnos de los niveles medio superior (NMS) y superior (NS).

En el NMS el docente se encarga de cumplir con los objetivos académicos planeados en cada Programa de UA. Además, hay un seguimiento constante a las UA impartidas por el docente, que muchas de las veces suelen quedar inconexas de la cotidianidad del estudiante y por tanto ser poco atractivas. Algunas UA llegan a tener niveles elevados (particularmente para aquellos alumnos con conocimientos deficientes del nivel previo) y desde esa

perspectiva, el alumno llega a acumular dudas y confusiones en los conceptos, mismas que arrastra hacia niveles superiores.

Por su parte, en el NS se espera que el docente, además de lo anterior, enriquezca los contenidos académicos con experiencias y realidades en el campo laboral, con el fin de validar competencias y con ello generar un aprendizaje significativo. En este tenor, el alumno debe visualizar las aplicaciones del conocimiento, dentro de su campo laboral para otorgar una amplia visión de los problemas que puede resolver con estas UA. Si se fomentara esta visión holística en todos los niveles educativos, se tendría mayor interés del alumno hacia las áreas del conocimiento que conllevan la aplicación de ciencias exactas, en cualquier campo laboral.

El objetivo del MAP fue que el asesorado comprendiera la aplicación de los temas que se trataban en las asesorías, independientemente de su perfil académico; ya que en los diferentes campos de estudio del NS notó la aplicación de conocimientos matemáticos, tales como en la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo, Contaduría y Finanzas e incluso las de corte humanista como Psicología.

Además, en el PIT-UACam no encontró un mecanismo definido que orientara el trabajo del mentor, por lo que el MAP se dio a la tarea de encontrar las causas por las cuales los alumnos requerían las asesorías.

Para empezar a resolver las dudas fue conveniente conocer la manera en la que el docente explicaba la UA, a partir de los apuntes, ejercicios tomados en clase o el programa de la UA.

El MAP inició los primeros temas llevando un ritmo lento y constante, para detectar las dudas del alumno; fue esencial detenerse varias veces, tantas cuantas concurrieron, para corroborar que el mensaje estuviese claro o que el alumno entendiera.

El MAP identificó por observación directa las cualidades del alumno, tomando en cuenta que cada persona era distinta en su manera de aprender y entender los problemas, al igual que la forma en que los afrontaba. Sin embargo, notó que podía lograr que todos los estudiantes siguieran un ritmo constante, a pesar de sus diferencias.



El MAP fomentó la confianza para que el alumno adquiriera la habilidad de preguntar sin miedo y también para resolver los problemas de manera segura, esto sobre todo fue fundamental en el área de las ciencias exactas.

Desde la experiencia del MAP, la mayoría de los estudiantes que acudieron con frecuencia a las asesorías de pares manifestaron tener miedo a expresar sus dudas en clase, quedándose con ellas, incluso hasta el final del curso. A esos estudiantes, el MAP los invitó a ser participativos con él y otros estudiantes, para fomentar la seguridad en ellos mismos y sus acciones; insistiendo que para eso eran las mentorías.

Otro grupo de estudiantes refirió haberse sentido confundido con las explicaciones del docente y eso afectó la comprensión de nuevos temas.

El último grupo de estudiantes que el MAP identificó estuvo integrado por alumnos que presentaron facilidad para aprender las matemáticas, quienes llegaron a las asesorías por dos razones: i) para aclarar dudas, lo cual facilitó la labor del MAP y no hizo necesaria una explicación exhaustiva, ii) por exceso de confianza sobre la habilidad de aprendizaje, que llevó al estudiante a postergar tareas y lo puso en situaciones incluso de reprobación.

En general, el MAP encontró que a los estudiantes con habilidades matemáticas era complicado integrarlos a un grupo de estudio, debido a su capacidad de rápido razonamiento lógico matemático. Para ellos encontró tres opciones:

- ④ Les dio atención individual y resolvió sus dudas, incluso les dejó ejercicios para que practicasen.
- ④ Los dejó trabajando junto con el grupo y trató de que el resto siguiera el mismo ritmo de estudio.
- ④ A otros estudiantes los integro en pequeños grupos, con un ritmo de aprendizaje igualmente rápido.

En el caso de los alumnos de NMS, con habilidades lógico matemáticas, el MAP los alentó a ingresar en alguna carrera que demande la aplicación de estos conocimientos, en algún tipo de ingeniería o del área de las ciencias exactas.

Otro punto relevante en la mentoría fue el tiempo, por experiencia el MAP encontró que el intervalo adecuado de asesoría fue entre 2 y 3 horas, aplicando tanto para sesiones individuales como grupales; con excepción de los alumnos con rápido razonamiento.

Por la parte de la explicación, el MAP observó que algunos temas requirieron varias explicaciones, y para evitar ser reiterativo, usó analogías y diversos ejemplos para promover el aprendizaje del alumno de una forma diferente; en este punto, se puso en práctica la paciencia del MAP y el uso de diferentes estrategias para explicar una misma problemática.

También se observó que las asesorías tuvieron dos vertientes, de regularización y para aprender prácticamente toda la UA. Las de regularización se caracterizaron por ser sesiones cortas, debido a que se resolvieron las dudas rápido, porque los alumnos ya tenían conocimientos previos; se aplicaron conocimientos en la práctica, a través de ejercicios. En el segundo caso, se habló con franqueza a los alumnos y se dio prioridad a los temas medulares.

En la experiencia del MAP, le resultó más conveniente conducir a todos los alumnos al mismo nivel, sin omitir conceptos básicos, logrando así elevar la capacidad de entendimiento del alumno; de manera tal que, al ir avanzando los temas, se redujeron las dudas. Además un factor importante fue siempre tener en cuenta que se trataba de evitar estudiantes rezagados, puesto que eso fue lo que los hizo llegar a la asesoría de la materia o UA.

El MAP encontró que ante la demanda de grupos de entre 20 y 40 estudiantes, el manejo de grupos en asesorías pudo llevarse a cabo de forma exitosa con el apoyo de otros MAP, para brindar la atención a cada uno de los estudiantes. Un número conveniente para asesorías fue de máximo 10 estudiantes.

En cuanto a la motivación del estudiante para acudir a las asesorías con el MAP, se detectaron dos tipos básicos de alumnos: los que quieren ser ayudados y los que están presionados para adquirir los conocimientos o aprobar las UA (por padres o tutores). Tener conocimiento del tipo de presión que tiene el estudiante, le ayudó al MAP a identificar las estrategias que usaría con el asesorado, teniendo en cuenta la disponibilidad para el aprendizaje.

El MAP encontró que 89% de los estudiantes asistió por voluntad propia y la disponibilidad para aprender fue elevada. Por otro lado, 11% fueron obligados a asistir y presentaron escasa disposición para aprender; esto implicó que el MAP invirtiera más tiempo para alentar al estudiante sobre la importancia de las matemáticas, independiente del nivel académico que estudiara. Los estudiantes que lograron el éxito en las UA asesoradas (79%) fueron los que asistieron por voluntad propia contra los pocos que aprobaron (2%) y asistieron obligados (Fig. 1).

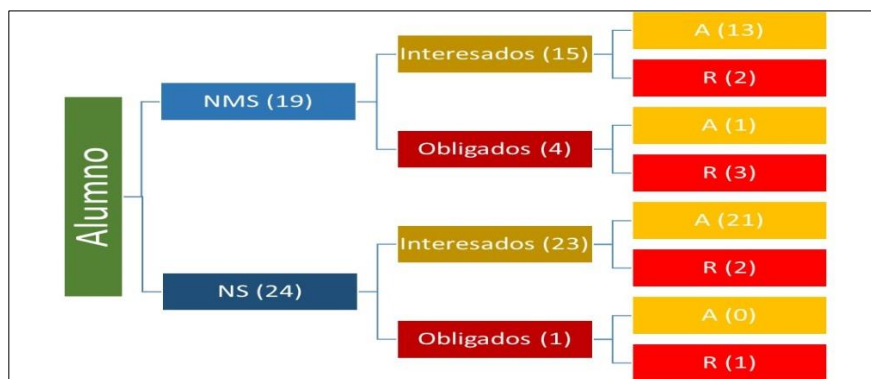


Figura 8. Tipos de alumno y resultados de la mentoría (2015).

De los 43 alumnos atendidos, entre ambos niveles, se logró la aprobación del 81% (de acuerdo al diagrama de Pareto) este porcentaje correspondió a los estudiantes que asistieron por interés en la UA. Mientras que el restante 19% representó la mayor parte de los conflictos, en el momento de la adquisición del conocimiento (Fig. 2).

El principal obstáculo para el logro de los resultados de la asesoría, fue sin duda la escasa disponibilidad del alumno asesorado; y probablemente la misma actitud la presentaron en el semestre, ante el docente y la UA.

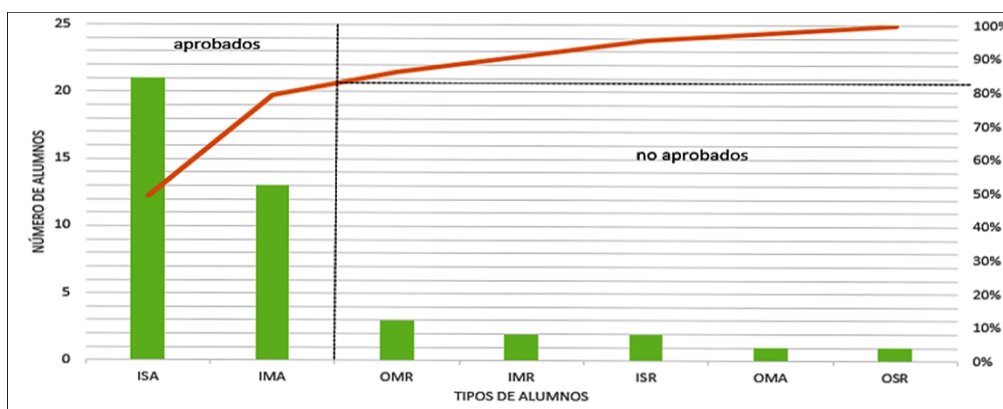


Figura 9. Diagrama de Pareto para aprobación/reprobación en asesorías (2015).

I: interesados, O: obligados, M: nivel medio superior, S: nivel superior, A: aprobados, R: reprobados.

### **Conclusiones**

1. La disponibilidad del estudiante influye en el éxito de las mentorías y en el resultado del aprendizaje significativo.
2. La falta de confianza en los alumnos es la principal causa de las dudas no resueltas y que se traducen en un aprendizaje de mala calidad.
3. El tiempo de dedicación al estudiante en mentorías académicas, por sesión debe estar en un intervalo de dos a tres horas.
4. Los alumnos con habilidad lógica matemática tienden a ser más demandantes y por ello se les debe ubicar en grupos con la misma habilidad o utilizar su capacidad para ayudar al resto de un grupo.
5. Los alumnos de NS solicitan asesoría a través de MAP por interés propio, lo cual redundará en el éxito de la actividad.
6. Los alumnos que llegan obligados a la mentoría, tienen mayor probabilidad de no aprobar las UA, y retrasan la labor del MAP.
7. Brindar una buena asesoría y tener la disponibilidad de recibirla, garantiza que el conocimiento permanezca por más tiempo en el estudiante y favorece la adquisición de nuevo conocimiento relacionado.
8. La mentoría académica por pares es una opción que pueden aplicar las universidades y otras instituciones de nivel superior, para promover las asesorías y con ello ayudar a abatir el rezago académico.

### **Referencias bibliográficas**

Coordinación General Académica. (2007). Lineamientos para el Servicio de Apoyo de Tutoría al Alumno (Actividad Tutorial). Coordinación del Programa Institucional de Tutorías. Campeche: Universidad Autónoma de Campeche.

- García García, M., Gaya López, M., & Velasco Quintana, P. (2011). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. Actas de las XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática (JENUI) (págs. 119-126). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela. Obtenido de <http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/11768/a15.pdf>
- Mosca, A., & Santiviago, C. (2012). Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República (Primera ed.). (P. d. Aprendizaje, Ed.) Montevideo, Uruguay: Comisión Sectorial de Enseñanza. Obtenido de [http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion\\_TEP\\_II\\_corregido4.pdf](http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion_TEP_II_corregido4.pdf)
- SEMS y FLACSO. (2014). Yo no abandono 4. Manual para Implementar la Tutoría entre Pares (Alumno-Alumno) en Planteles de Educación Media Superior. (u. d. FLACSO), Ed.) México, D. F., México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de [http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/Enlaces/yna\\_manual\\_4.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/Enlaces/yna_manual_4.pdf)

## **El programa de mentores académicos en la Universidad Autónoma del Estado de México.**

Collado Medina Lucía Matilde.

### Resumen

La Universidad Autónoma del Estado de México ejerce una influencia cada vez mayor en su comunidad universitaria, aportando alternativas y herramientas educativas para garantizar una vida futura laboral y profesionalmente exitosa de sus estudiantes. La Secretaría de Docencia tiene a su cargo el desarrollo de uno de los ejes que definen el rumbo de la Universidad Autónoma del Estado de México, siendo la dependencia que traza los objetivos y estrategias institucionales para consolidar y fortalecer los programas académicos, y apuntalar el quehacer de profesores, alumnos y personal administrativo, para la mejora de los procesos y los resultados educativos que la sociedad demanda. En este sentido la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), por su naturaleza dinámica se encuentra en constantes procesos de cambio hacia la calidad y mejora educativa, lo que hace necesario la presencia de nuevas estrategias y acciones que fortalezcan los planteamientos para seguir construyendo una Universidad de calidad y acorde a las demandas educativas nacionales.

Con este propósito. En 2013 se crea una dependencia destinada a cumplir la función de brindar apoyo académico a los estudiantes en riesgo, a través de seis programas que diversifican apoyos entre académicos, económicos y materiales para el aprendizaje. El que hoy nos ocupa es el Programa de Asesoría Disciplinar por Mentores Académicos, cuyo propósito es motivar la ayuda entre estudiantes pares, para coadyuvar a evitar la reprobación y consecuentemente la deserción escolar, a través del cual se ha logrado motivar la participación de alumnos exitosos asesorando a sus pares quienes se encuentran en riesgo académico.

*Palabras clave.* Mentores académicos, Mentoría, Asesoría disciplinar.

## Abstract

En la Universidad Autónoma del Estado de México, la mentoría entre pares es una estrategia que promueve valores universales y fomenta los valores universitarios como la justicia, la tolerancia, la solidaridad y la generosidad, que distinguen a la Universidad Pública como institución con un alto sentido de la Responsabilidad Social.

## Introducción

Actualmente la Universidad Autónoma del Estado de México cuenta con 77,645 estudiantes y con 7,467 profesores, así como 4 329 empleados administrativos. Es una Universidad con una gran trayectoria y experiencia desde su fundación en

1827 como Instituto Científico y Literario del Estado de México, que desde 1956 fue transformado en la Universidad Autónoma del Estado de México, institución de gran tradición humanista y liberal.

En la UAEM el personaje principal sin duda alguna es el estudiante; de tal importancia que se busca su mejora continua y la calidad en la permanencia dentro de cada uno de los programas de estudio en los 50 espacios académicos con los que actualmente cuenta: 21 Facultades, 10 Centros Universitarios, 6 Unidades Académicas Profesionales, la Escuela de Artes Escénicas, 9 Planteles de la Escuela Preparatoria, la Extensión Académica Tejupilco y 2 Institutos de Investigación.

En su recorrido educativo la UAEM ha incorporado innumerables servicios, proyectos, programas y sigue haciendo propuestas de carácter innovador e integrador que le dan la identidad, que la caracteriza siempre en pro de su comunidad universitaria. Bajo estas premisas y con el propósito de fortalecer su quehacer, se creó la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados (DAAEE), que a partir de 2013 ha desarrollado acciones que contribuyen a la formación integral de los alumnos y dan seguimiento y atención a sus egresados a través de seis programas, implementando un proyecto integrador para bajar los índices de bajo rendimiento académico y deserción escolar además de fortalecer la vida académica de los estudiantes, trabajando con los mismos estudiantes.

Su función principal es coordinar el servicio de nivelación, asesoría y seguimiento en los estudios de nivel medio superior y estudios profesionales, con la intervención de estudiantes

sobresalientes por su talento y su trayectoria, quienes ayudan a sus compañeros en materias que por su complejidad, representan un riesgo en el desarrollo y continuidad de sus actividades escolares.

Esta idea surgió a raíz de observar y detectar diversas problemáticas estudiantiles que provocan los altos índices de reprobación y deserción, por lo que se busca dar solución y ofrecer alternativas de apoyo académico a los estudiantes con rezago, a través de diversas acciones como el caso particular de la implementación del "Programa de Asesorías Disciplinarias por Mentores Académicos".

### **Desarrollo del tema**

El Programa de Asesorías Disciplinarias por Mentores Académicos

La experiencia demuestra que el proceso de las asesorías disciplinarias realizadas entre pares, con la figura institucionalmente reconocida de *estudiante mentor* en el nivel superior constituye un instrumento innovador y eficaz de frente a los cambios en la dinámica de nuestros estudiantes quienes hoy en día pueden tener acceso tecnológico al conocimiento, lo cual ha sido de gran beneficio en una sociedad que precisa de ello para desarrollarse; sin embargo encuentran su límite cuando las condiciones de su desarrollo escolar no es la óptima, debido que su situación de vida, no les ha permitido alcanzar niveles cognitivos, actitudinales que les posibiliten ese acceso, por lo que requieren de apoyos específicos y focalizados en su problemática de frente al aprendizaje de temas que por su complejidad y lógica, requieren de un andamiaje sólido para integrarse en su esquema de conocimientos. Uno de esos apoyos, que desde la propia existencia humana ha demostrado ser eficaz, es el acompañamiento de un *mentor*, quien más que un instructor o un enseñante, desempeña el papel de un *discípulo*, quien comparte su conocimiento y experiencia con *el otro*, para que éste trabaje en sus desafíos y alcance sus metas.

Como es sabido, el origen de la palabra *mentor* proviene de la mitología griega y aparece por primera vez en "La Odisea" de Homero, cuando Ulises decide ir a la guerra de Troya y encarga a su amigo *Méntor* la educación de su hijo Telémaco. De aquí que la palabra *mentor* se asocie a consejero, orientador, sabio, guía, asesor, etcétera. El concepto de *mentoría*, según el autor Covadonga Ruíz de Miguel (2004), es un proceso de *feed-back* continuo de ayuda y orientación entre el mentor que es un alumno de curso superior que asesora los



conocimientos y habilidades necesarias para ayudar, y un estudiante o grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de disminuir las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

El *Programa de Asesorías Disciplinarias por Mentores Académicos* de la UAEM, ofrece la orientación y asesoramientos para los estudiantes en condiciones de riesgo académico y así reducir el rezago, reprobación y deserción para lograr el éxito en sus estudiantes, contribuye así mismo, a desarrollar una formación personal y profesional en los estudiantes – mentores, potenciando sus habilidades sociales, de organización, comunicación y orientación. Es en este sentido una relación en la que uno gana aprendiendo y el otro, desarrollando mejores estrategias de explicación, argumentación, dominio disciplinar, estudio y habilidades para la enseñanza.

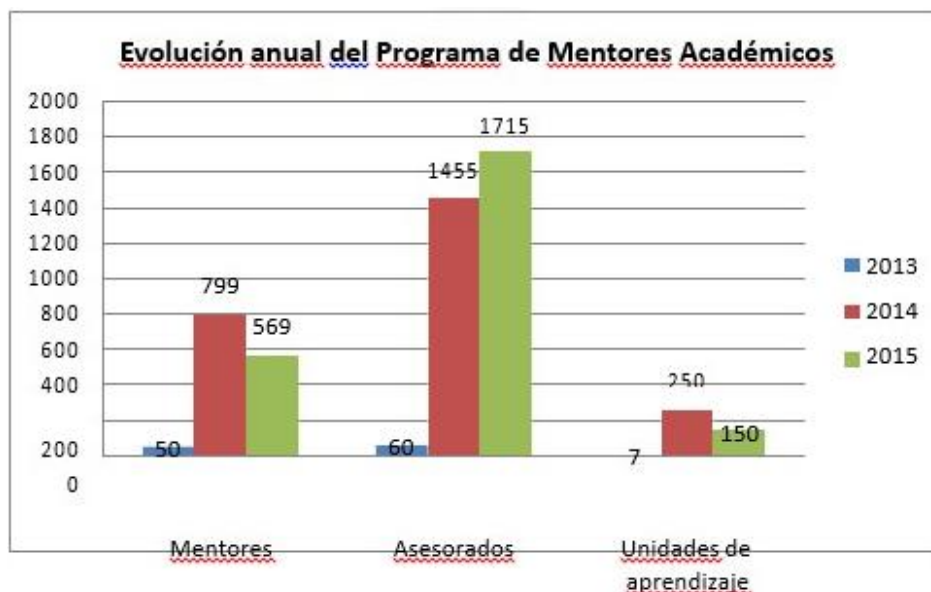
Por otro lado, los mentores académicos colaboran con sus pares, creando un ambiente de cordialidad, confianza e identidad, que favorece el intercambio de experiencias, de ideas y de una mejor convivencia.

El programa inicia de manera oficial en el periodo otoño 2013 con un grupo piloto de 50 estudiantes mentores de las Facultades de Ingeniería, Ciencias, Geografía, Turismo y Gastronomía y del Centro Universitario Valle de México, atendiendo a más de 60 alumnos en temas correspondientes a siete Unidades de Aprendizaje, en una relación práctica de uno a uno. En 2014 se contó con la participación de

799 estudiantes – mentores de 37 espacios académicos, atendiendo a 1455 alumnos en riesgo de reprobación en más de 250 Unidades de Aprendizaje. En

2015, 569 estudiantes - mentores asesoraron a 1,715 alumnos en riesgo, en más de 150 Unidades de Aprendizaje. Como puede evidenciarse, el programa ha detonado en los estudiantes la necesidad de colaborar y aportar su talento en beneficio de otros, y han descubriendo un alcance mayor de sus capacidades. El último año, menos mentores académicos, fueron capaces de asesorar e impulsar al logro académico a más de nuestros estudiantes.

Gráfico 1.



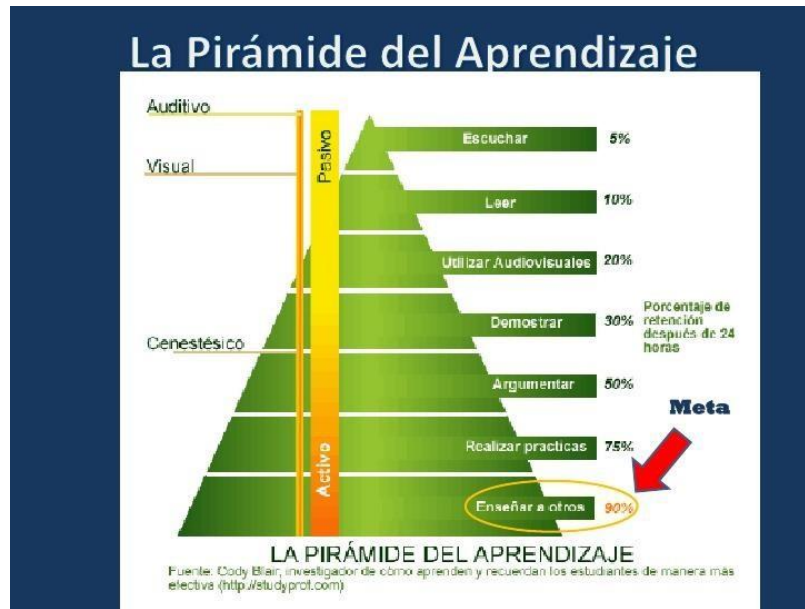
Fuente: Reportes estadísticos. 2013, 2014 y 2015 de la Unidad de Planeación y Apoyo Administrativo de la DAAEE, UAEM

### Fundamentos.

El *Programa de Asesorías Disciplinarias por Mentores Académicos* de la UAEM, tiene su base en un sistema de orientación y ayuda entre iguales. El propósito es evitar la reprobación y con esto la deserción escolar; contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y fortalece los valores humanistas que distinguen a los estudiantes de nuestra Universidad. Su objetivo es proporcionar asesoría disciplinar en unidades de aprendizaje de complejidad teórica, metodológica o de aplicación, a los estudiantes en condición de "riesgo" académico, es decir, aquellos que se encuentran recursando o que tienen un historial de reprobación, a través de la orientación y de nuevos métodos de aprendizaje y estudio.

Su fundamento conceptual es el *aprender más y mejor a través de enseñar*, que el investigador Cody Blair del Institute for Applied Behavioral Sciences, autor, instructor, consultor y propietario del StudyProf GRE preparación, ha resumido y esquematizado en su "Pirámide del Aprendizaje", el modo en el que el ser humano *aprehende* conocimientos de manera más eficaz, planteando las claves para promover aprendizajes efectivos.

Gráfico 2.



Fuente: Blair, Coldby. Cómo aprenden y recuerdan los estudiantes de manera más efectiva. En <http://studyprof.com>

Se observa con claridad que la capacidad de *enseñar a otros*, se convierte a través del proceso de aprendizaje, en una competencia genérica, integradora, resultado de participación activa que encuentra una primera aplicación práctica de los conocimientos disciplinares y/o profesionales al ser capaces de enseñarlos a otros, ayudando a la retención de los mismos y motivando un abordaje más profundo de los temas para lograr su comprensión, su explicación y una mejor sustentación. Esa experiencia se demuestra fehacientemente por los docentes universitarios, quienes sin ninguna formación pedagógica o didáctica han trascendido en la educación superior, a través de enseñar. Para Fenstermacher y Soltis (1998), la enseñanza es, en su concepto más básico, una actividad que se puede producir si hay al menos dos personas, una de las cuales posee un conocimiento, destreza o habilidad que otro individuo necesita desarrollar.

Un segundo concepto emergente, difundido a partir del establecimiento de los cuatro pilares para la educación de Jacques Delors (2000) es el *aprender haciendo*, en donde se establece que el alumno requiere un aprendizaje activo, en el que encuentre aplicación práctica de sus conocimientos. En una primera instancia, enseñarlos a otros motiva a la investigación y profundización de los mismos, procesos en los que se involucran todos los sentidos y las habilidades que implica el proceso de aprendizaje. Finalmente, otra premisa fundamentales

de la *mentoría académica* es el *aprender de y con los pares*, lo cual implica mayor eficiencia, cuando se usa el mismo lenguaje, códigos culturales e identidades generacionales en la relación de pares, estudiante- estudiante *mentor*.

### **Metodología de implantación.**

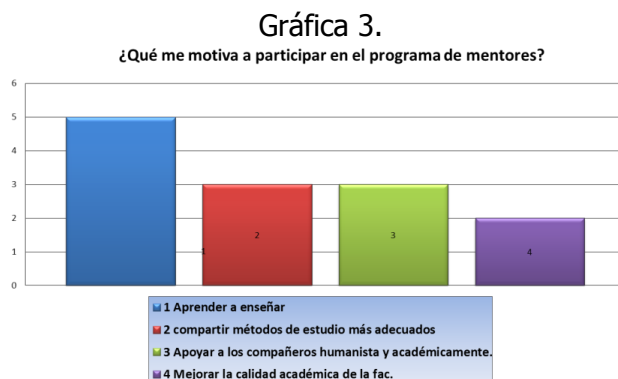
El programa se incluye en el esquema de compromisos iniciales dentro de los primeros cien días de la Administración 2013-2017 de la UAEM. En síntesis se implementó a partir de los siguientes pasos:

- I. Investigación teórica documental acerca de la mentoría entre pares.
- II. Revisión de los índices de reprobación en el nivel superior y medio superior durante el período administrativo anterior.
- III. Análisis de las Unidades de Aprendizaje que causan mayor deserción en todos los Programas Educativos que oferta la UAEM (Secretaría de Docencia, 2013).
- IV. Formulación del proyecto.
- V. Selección de espacios académicos participantes en la aplicación piloto.
- VI. Sesiones de exposición del programa e invitación a cada espacio académico seleccionado.
- VII. Selección de los estudiantes "sobresalientes", con base en el perfil definido.
- VIII. Reunión de inducción con los estudiantes "sobresalientes" (grupo piloto).
- IX. Seguimiento del programa (grupo piloto).
- X. Evaluación de resultados, con base en la aplicación de una encuesta y los resultados de aprobación y opinión de mentores y asesorados.
- XI. Elaboración del reporte y rediseño del programa.

### **Conclusiones**

Los estudiantes que han participado en el programa durante estos tres años de experiencia, sin duda han manifestado su entusiasmo por haber contribuido a una labor noble propia de un universitario; tienen la gran cualidad de ser solidarios con sus compañeros. Colaboran de manera voluntaria para reforzar los conocimientos a través de sus habilidades comunicativas y empatía con sus pares, desde: utilizar el mismo vocabulario, compartir experiencias y expectativas similares de la edad, pero sobre todo, la satisfacción de colaborar con su universidad en la formación de un futuro profesional y ciudadano

comprometido con sus propósitos individuales y colectivos. Obtienen además beneficios que derivan de ello, en la consolidación de sus conocimientos y habilidades, de la seguridad de su dominio y manejo apropiado para ser un universitario y futuro profesional exitoso, como se muestra en la gráfica que deriva de la encuesta que se aplicó durante la prueba piloto.



Fuente: Análisis de resultados de la prueba piloto para la implementación del Programa de Asesoría Disciplinar por Mentores Académicos. Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados (2014)

Buscando una retribución más específica, el proyecto se presentó ante la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, siendo aprobado su financiamiento en 2014, en donde se reporta el 90% de aprobación de estudiantes asesorados por Mentores Académicos. Por su parte la UAEM, les ofrece la posibilidad de liberar su Servicio Social o Prácticas Profesionales y de ser considerados en otros programas que son de beneficio académico en la UAEM, tales como becas, apoyo para la Movilidad Nacional e Internacional, la entrega de materiales didácticos y distintivos como gorras, gafetes y playeras la participación en los distintos programas de apoyo de la DAAEE, tales como cursos de capacitación didáctica y de formación para la empleabilidad.

Es importante señalar que la conducción del programa se lleva a cabo desde la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados. La realización de esta noble actividad no puede ser realizada sin un equipo multidisciplinario que se conforma por la Dirección, los Responsables del programa, el área de tecnologías, los Coordinadores y Tutores académicos, quienes dirigen, orientan y supervisan a sus mentores manteniendo estrecha comunicación con los responsables del programa en la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados los y por supuesto, los Mentores y sus asesorados.

Para continuar reforzando el programa, en este nuevo ciclo Primavera 2016, se ha implementado un Sistema de Registro en línea desde la DAAEE para agilizar y facilitar el

proceso de la mentoría, para la entrega de reportes que muestren los avances académicos de los asesorados mediante la aprobación de evaluaciones parciales y/o finales de la unidad de aprendizaje en riesgo. Por otro lado, la Conducción y Preparación de grupos de Mentores Académicos es un factor que se incluye en los programas de evaluación docente y de tutores académicos.

Con lo anterior se concluye que la Universidad Autónoma del Estado de México, desarrolla un servicio de tutoría y mentoría para mejorar la calidad escolar y de vida estudiantil dentro de la institución, para disminuir el abandono y el fracaso académico y así mismo, mejorar la calidad educativa en la universidad.

### **Referencias bibliográficas**

- Agenda Estadística 2015, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Blair, Cody (2000). La Pirámide del Aprendizaje. Disponible en <http://studyprof.com/blog/gre-prep/gre-prep-courses/>
- Delors, Jacques (2000). La Educación Encierra un Tesoro. Informe UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI. <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>
- Fenstermacher Gary y Soltis Jonas (1998). Enfoques de la Enseñanza. Amorrortu Editores, California, USA
- Guirtz Silvia y Palamidesi Mariano (2006) *El ABC de la tarea docente: Curriculum y enseñanza. Buenos Aires: Aique.* [www.unter.org.ar/imagenes/10062.pdf](http://www.unter.org.ar/imagenes/10062.pdf)
- UAEM (2016). Reportes Estadísticos 2013, 2014 y 2015. Unidad de Planeación y Apoyo Administrativo de la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados (DAAEE).
- Ruiz de Miguel et al. (2004). *Encuentro de Servicios de Información y Orientación Universitarios*, Granada, 6 y 7 de Mayo. Disponible en: [wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa\\_mentor\\_Universidad\\_Burgos.pdf](http://wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa_mentor_Universidad_Burgos.pdf) may. 2010 - Universidad de Burgos. Programa Mentor. - 3 -. (, p. 92).
- UAEM (2013). Análisis de las Unidades de Aprendizaje que causan mayor deserción en todos los Programas Educativos que oferta la UAEM, Secretaría de Docencia.

## **Tutoría entre pares: propuesta y experiencia exitosa.**

Hernández Díaz María de la Concepción Acela; Aguilera Lepe José Eduardo.

### **Resumen**

En este documento se plantea una propuesta didáctica pedagógica de la tutoría de pares, fundamentado la importancia de ser implementada a través de la experiencia exitosa de un estudiante que durante mucho tiempo ha venido apoyando a sus compañeros asesorándolos en varias materias.

*Palabras clave:* tutoría de pares, estudiantes, asesoría, propuesta.

### **Abstract**

This paper presents a didactic pedagogical proposal peer tutoring , substantiated the importance of being implemented through the successful experience of a student who has long been advising other students in various subjects

### **Introducción**

La Tutoría entre pares es una de las opciones que se presentan como parte de las acciones tutoriales, considerada como un "Apoyo académico que proporcionan alumnos destacados a alumnos con problemas de aprendizaje" (SEP, 2011: 13), representa una opción invaluable para las características de los grupos numerosos y heterogéneos de la EB-UAQ.

Es así que se presenta la en este trabajo, por un lado una estrategia para organizar la Tutoría entre pares con su fundamento didáctico-pedagógico, lo que va a permitir a los tutores encontrar una propuesta para la aplicación de esta acción tutorial, ya que es muy frecuente, encontrar en los textos el nombre de ciertas actividades que no tienen una explicación sobre la forma de llevarla a cabo en el salón de clases, y por otro lado la experiencia de un Tuto par, que revela la importancia de considerar el perfil de quien se va

a comprometer a dar asesorías a sus compañeros que tienen dificultades en algunas asignaturas.

En primer lugar, se explica los cuatro niveles de comprensión (Boix y Gardner, 1999) que permite visualizar las características que tienen los estudiantes en las aulas desde la teoría de los desempeños.

Enseguida se abre el espacio para hacer la propuesta de la estrategia didáctica que fundamenta la Tutoría entre pares, para finalmente plantear la propuesta, considerando esta acción tutorial de suma importancia, para mejorar el aprendizaje de los jóvenes.

### **Desarrollo del tema**

Una de las complicaciones didácticas a las que se enfrenta en el aula el maestro en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EB-UAQ), es como organizar las actividades de aprendizaje con grupos numerosos, agregando además, que los estudiantes presentan las diferencias individuales en sus niveles de conocimiento.

Esta circunstancia que ocurre de manera cotidiana en muchos salones de clases, provoca generalmente, que estudiantes con retraso escolar vayan ampliando la brecha entre sus conocimientos y capacidades, y los contenidos que se plantean en los diferentes programas de estudio.

Aunándose a esto, se complica aún más, cuando el alumno ante el frecuente fracaso para realizar actividades o entender el tema, va perdiendo el interés (Hernández Díaz, 2015), lo que provoca que pida tareas, copie en el examen, esto es, se esfuerce lo suficiente como para pasar la materia, en el mejor de los casos, el asunto se vuelve un problema sin retorno al reprobar o cuando es dado de baja por cuestiones académicas o el mismo alumno abandone la escuela antes de concluir sus estudios.

De ahí la importancia del trabajo del Tutor, la orientación académica que va a ofrecer a los estudiantes va a ser fundamental para que vayan superando el retraso académico ¿Qué hacer? ¿A dónde se tiene que dirigir? ¿Quién lo puede ayudar?

La intervención del Tutor debe ser rápida y oportuna, es especial en una cultura escolar donde se *culpabiliza al estudiante* (Biggs, 2006), pues se considera que es el estudiante el



que tiene que resolver su déficit de conocimientos y capacidades, cuando lo que requiere es encontrar las redes entre sus conocimientos previos y aquellos que el profesor tiene como contenidos en sus programas (Stone Wiske, 1999), y esto sólo se logra, si existe el apoyo de un maestro o de un estudiante que es experto en el conocimiento y procedimientos de las diferentes asignaturas, de ahí la importancia de las asesorías, una de ellas la denominada Tutoría entre pares.

Es importante resaltar, que en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EB-UAQ), se plantea la importancia de la educación centrada en el aprendizaje, buscando siempre su desarrollo integral y construcción intelectual

*...a fin de que aprenda ciertos contenidos básicos de las ciencias y las humanidades, y que al mismo tiempo desarrolle habilidades y destrezas para la búsqueda de mayor información, la resolución de problemas, la capacidad para comprender y expresarse correctamente, a fin de que desarrolle un pensamiento sistemático y lógico que le permita aprender a aprender por sí mismo (UAQ, 2012: 10)*

Respondiendo con ello a los fines que tienen las instituciones educativas, sin embargo no todos los estudiantes logran la adquisición de los conocimientos que se pretenden dentro de la institución, esto se vuelve un problema que lleva a la reprobación y deserción de muchos jóvenes, perdiendo algunos de ellos la oportunidad de concluir sus estudios de nivel medio superior o de seguir estudiando.

No es fácil encontrar estrategias, que permitan a estos jóvenes tener los conocimientos previos necesarios para las exigencias que tienen cada una de sus asignaturas, ya que muchos de ellos, provienen de familias donde los padres no pueden ayudarlos porque no tienen los conocimientos necesarios para asesorarlos, o por el contrario, no tienen el tiempo suficiente para resolver las dudas que le surgen a los estudiantes en sus tareas o lo que el maestro expuso en clase; también existen complicaciones por los problemas económicos de la familia, ya no es posible contratar un asesor externo a la escuela.

En tanto que, en las instituciones educativas, en ocasiones no existen las condiciones para las asesorías, por varias causas: el horario de clases, no hay maestros que den asesorías de ciertas materias, entre otras cosas.

Boix y Gardner (1999), proponen desde la teoría de los desempeños, la descripción de la construcción del conocimiento en cuatro niveles de comprensión, lo que permite reconocer formas que tienen los estudiantes de enfrentar los contenidos que se les están transmitiendo, estos niveles son: ingenuo, principiante, aprendiz y maestría (Tabla 1).

En investigaciones realizadas en el Plantel Sur de la EB-UAQ (Hernández y Olvera, 2006) (Hernández, Núñez y López, 2008), se detectó que las características entre los estudiantes del nivel ingenuo, así como del nivel maestría son los que se presentan con menor incidencia en los grupos, de tal suerte que una atención más individual sólo se requiere para un pequeño número de jóvenes, que son los que realmente presentan un déficit mayor en sus conocimientos previos.

Es relativamente fácil reconocer quienes son estos estudiantes que no se les facilita el aprendizaje de los contenidos programáticos de ciertas materias, por lo que es conveniente en este tipo de alumnos el uso de la Tutoría entre pares.

Elegir al Tutor par, requiere de jóvenes que tengan en su acervo de valores: solidaridad, colaboración y compromiso con el otro, ya sea que estén en el nivel aprendiz o maestría.

Es un tipo de enseñanza recíproca (Ferreiro Gravié, 2003) dentro de un ambiente de aprendizaje favorable, para que se produzca la interdependencia social positiva entre estos dos tipos de alumnos, bajo el fundamento de que no hay mejor maestro de un estudiante que otro estudiante.

La estrategia didáctica que sustenta la Tutoría entre pares, es la de *Asesoría académica entre alumnos*, también llamada tripe AAA, su función básica es la ayuda de un compañero a otro, un asunto de colaboración entre pares.

Por lo que al propiciar este tipo de acción tutorial, se desarrollan **competencias genéricas**, ya que trabaja en forma colaborativa, *asumiendo una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo*. (SEP, 2009).

<i>Rasgo</i>	<i>Def. preguntas por rasgo</i>	<i>Nivel 1. Ingenuo</i>	<i>Nivel 2. De principiante</i>	<i>Nivel 3. De aprendiz</i>	<i>Nivel 4. De maestría</i>
<b>A.</b> Creencias intuitivas transformadas.	En qué medida demuestran los desempeños de los alumnos que las teorías y los conceptos garantizados del dominio han transformado sus creencias intuitivas?	Faltan conceptos disciplinarios, prevalen las creencias intuitivas, folklóricas o míticas.	Ecléctico. Los alumnos mezclan creencias intuitivas con fragmentos de conocimiento disciplinario, pero siguen dominando visiones intuitivas.	Prevalen las teorías y los conceptos disciplinarios. Pueden aparecer algunas creencias intuitivas. El conocimiento disciplinario sigue considerándose no vinculado con el sentido común.	Prevalen los conceptos disciplinarios. Los alumnos reconocen la importancia del conocimiento disciplinario para refinar las creencias del sentido común y la importancia del sentido común para inspirar, desarrollar y criticar el conocimiento disciplinario.
<b>B.</b> Redes conceptuales ricas y coherentes.	¿En qué medida son capaces los alumnos de razonar dentro de redes conceptuales ricamente organizadas, moviéndose con flexibilidad entre detalles y visiones generales, ejemplos y generalizaciones.	Fragmentos o partes del conocimiento parecen aburridos, borrosos o no diferenciados. Los ejemplos y generalizaciones están desconectados. Incluso cuando se les insta, a los alumnos ven los problemas desde el punto de vista de ejemplos específicos o de generalizaciones amplias.	Los alumnos afirman conexiones simples, frágiles o ensayadas entre conceptos o ideas. Los alumnos se extienden en ejemplos pero no son capaces de vincularlos con generalizaciones o marcos de dominio. Cuando se los insta, los alumnos pueden pasar de ejemplos específicos a generalizaciones más amplias en formas ensayadas.	Los alumnos demuestran una fértil red de ideas o puntos de vista dentro de un dominio. Aunque pueden aparecer algunas brechas o contradicciones, se mueven espontáneamente entre ejemplos específicos y generalizaciones de la disciplina. Los alumnos todavía no demuestran la capacidad de razonar creativamente dentro de estos marcos disciplinarios.	Los alumnos muestran redes altamente organizadas de ideas o puntos de vista dentro de un dominio. Los alumnos demuestran movimientos fluidos entre una rica variedad de ejemplos específicos y generalizaciones disciplinarias amplias. Los ejemplos y generalizaciones son usados reflexivamente para apoyarse unos a otros. Los alumnos crean nuevas asociaciones, ejemplos, interpretaciones o respuestas que son coherentes con marcos e ideas disciplinarias.

**Tabla 1 La dimensión del conocimiento: sus rasgos y niveles de comprensión.** (Boix y Gardner, 1999:246-247).

En tanto que el maestro y el Tutor, muestran sus **competencias docentes**, ya que *al dar seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes*, aplicando este tipo de estrategias didáctica o como parte de su acción tutorial, *construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo*, generando varios de sus atributos, pues propicia en los estudiantes el autoconocimiento, que se valoren a sí mismos al proporcionarles estrategias y herramientas para avanzar en su construcción del conocimiento y los motiva en su superación personal.

### **Propuesta para trabajar la tutoría entre pares**

El maestro o Tutor requiere conocer cuáles son los alumnos que presenten problemas en la adquisición de los conocimientos en las diferentes asignaturas, ya que algunos de ellos son aplicados en ciertas materias y en otras no. Una forma para reconocer las problemáticas de aprendizaje, es la propia afirmación del estudiante de que no entiende, sus calificaciones y muestras gestuales y corporales al mencionar cierta materia, se puede confirmar con el maestro de la asignatura.

De igual manera, elegir a los Tutores pares es indispensable reconocer en ellos conocimientos sobre la asignatura que van asesorar, su disposición para apoyar a sus compañeros, algunos signos para determinar quién es más idóneo: preguntando al grupo quien es aplicado en cierta materia, preguntar directamente al que está siendo nombrado por el grupo para ver si acepta el compromiso, y finalmente preguntar al profesor de la materia sobre el desempeño de dicho alumno y que el maestro sepa que se está aplicando con este joven, esta estrategia didáctica o como acción tutorial.

Como se trata de aprendizaje dentro de un ambiente de interdependencia social positiva, donde se requiere el compromiso del Tutor par como del Tutorado se propone que ambos signen un pequeño contrato denominado *Compromiso solidario* (Tabla 2), que tiene la finalidad el apoyo académico entre pares, donde se plantean los límites y alcances de este tipo de asesoría, además de definir las funciones tanto del Tutor par (asesor) como del tutorado (asesorado) (Hernández, 2015).

Esta estrategia didáctica o acción tutorial, brinda al grupo escolar la posibilidad de generar lazos sociales muy fuertes, consolidando con ello ambientes educativos favorables para el proceso enseñanza aprendizaje.

Santiago de Querétaro, el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_  
yo \_\_\_\_\_, me comprometo a:

1. Acercarme a mis compañeros que tienen un mejor conocimiento sobre ciertos temas para que me asesoren, llevando de manera precisa las dudas que tengo.
2. Tener claro que el compañero que me asesora no tiene el deber de entregarme sus tareas para que yo solamente copie lo que ya hizo él.
3. Escuchar con atención las explicaciones que me brinda mi compañero que me asesora, y aportar lo que yo recuerdo del tema.
4. Dedicar parte de mi tiempo a brindar apoyo académico a mis compañeros que lo necesiten.
5. Ser abierto y sencillo con aquellos que soliciten apoyo académico.
6. Tener claro que si estoy asesorando es solamente sobre un tema delimitado, preciso y acotado en tiempo.
7. Saber que las asesorías deben ser realizadas a lo largo del curso y no pocas semanas antes del examen final.
8. Volver consciente a mis compañeros que faltan a clases, sobre rezago académico que ellos mismos se están provocando.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma

**Tabla 2. Compromiso solidario** (Hernández, 2015: 18)

Por último, se puede observar que son muchos los beneficios que ofrece esta actividad, pero lo importante no sólo es organizarla al inicio del ciclo escolar, sino que darle seguimiento y continuidad a lo largo del semestre, es algo fundamental para que se ancle como una forma de relación entre los integrantes del grupo, de esta manera, es posible que, sin la figura del maestro o el Tutor, los jóvenes que tengan problemas en la comprensión de los contenidos de alguna asignatura, encuentren en sus pares las respuestas a sus dudas y avancen en sus aprendizajes.

### **Experiencia exitosa**

Lalo es un estudiante que está cursando sexto semestre, desde secundaria ha venido apoyando a sus compañeros de grupo, en la preparatoria firmó, igual que todo el grupo el contrato de *Compromiso solidario* dentro de la materia de Orientación Educativa.

Desde primer semestre se puso de acuerdo con sus compañeros que le pedían asesorías en verse en cierta hora en algún lugar del centro de la ciudad, sin embargo, las estrategias para encontrar los espacios se han venido modificando, desde hace algunos semestres Lalo

solicita en la coordinación del plantel algún salón que esté disponible, de esta manera se reúne con sus compañeros dentro de la propia escuela.

Por lo regular los grupos a los da asesoría Lalo, se componen de 5 o 6 miembros, dando oportunidad también, para dar apoyo individual a sus compañeros que tenían dificultades en algo muy específico.

A lo largo de su estancia como estudiante de la EB-UAQ, Lalo ha sido asesor de las asignaturas de Química I y II, Física I y II, además de Matemáticas IV, V y VI, refiere él, que en una ocasión su grupo tuvo una hora libre, asesorando en ese momento a treinta de sus compañeros, en un tema de matemáticas.

Lalo es querido y respetado por sus compañeros, que lo buscan y están pendientes de la hora y sitio en que va a dar sus asesorías.

Una forma de ver el impacto que ha tenido el trabajo comprometido y solidario de Lalo, es que muchos de sus compañeros no han acumulado muchas asignaturas reprobadas, que dentro del Reglamento de Estudiantes de la UAQ (2007), representa de las causales para perder sus derechos académicos y de ser dado de baja de la EB-UAQ.

### **Conclusiones**

La tutoría entre pares representa una estrategia adecuada a las condiciones académico-laborales que tienen los maestros y tutores de la EB-UAQ, grupos numerosos y heterogéneos es sus conocimientos previos.

Además se puede comprobar con la experiencia de Lalo como Tutor par, que es factible llevar a cabo esta actividad, recordando que es importante tomar en cuenta el perfil que debe tener el estudiante que va a fungir como asesor: responsable, comprometido, solidario y con un bagaje de conocimiento a nivel aprendiz o maestría, para que de esta manera, el apoyo que reciban sus compañeros sea efectivo.

Por último, hay que olvidar el prejuicio, de que son los alumnos con algún retraso en sus aprendizajes, los únicos responsables de nivelar sus conocimientos a los contenidos que tienen los programas de las asignaturas, para ello baste recordar lo que planteó Vigostki

(Delval, 1996) a través de su concepto *interpsicológico*: el aprendizaje se produce entre personas.

### Referencias bibliográficas

- Biggs, J. (2006) *Calidad en el aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea
- Boix Mansilla, V., Gardner, H. (1999) "¿Cuáles son las cualidades de la comprensión?" en Stone Wiske, M. (compiladora) *La enseñanza de la comprensión*. Argentina: Paidós.
- Delval, J (1996) *Las teorías del desarrollo, Siglo XXI*
- Ferreiro Gravié, R. (2003) *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*. México: Trillas.
- Hernández Díaz, M.C.A. (2015a) *El desinterés por conocer: subjetividades de jóvenes en el aula*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Psicología y Educación, UAQ
- Hernández Díaz, M.C.A. (2015b) *Antología y Manual de actividades de aprendizaje. Orientación Educativa*. Paquete didáctico semestre 2015-2, asignatura de Orientación Educativa. Plantel Sur, Escuela de Bachilleres, UAQ.
- Hernández Díaz, M.C.A., Núñez Ramírez, M.A., López Flores, S.E. *Comprensión lectora en textos de Química implicaciones en su proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos de bachillerato de la UAQ*. CIPE, Facultad de Psicología UAQ
- Hernández Díaz, M.C.A., Olvera Pacheco, M.C. (2006) *La falta de comprensión lectora como causa de problemas de aprendizaje*. CIPE, Facultad de Psicología UAQ
- SEP, (2008) Acuerdo 447, Diario Oficial
- SEP, (2009) Acuerdo 444. Diario Oficial.
- SEP, (2011) Sistema Nacional de Tutorías Académicas.
- Snote Wiske, M. (1999) "¿Qué es la enseñanza de la comprensión?" en Stone Wiske, M. (compiladora) *La enseñanza de la comprensión*. Argentina: Paidós.
- UAQ, (2007) Reglamento de Estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro.
- UAQ, (2012) Plan de estudios. Escuela de Bachilleres.

## **Una mirada al Programa Institucional de Tutorías a través de los cambios de modelo educativo de la UACAM.**

López Méndez Magnolia del Rosario; Valencia Gutiérrez Marvel del Carmen; Espinoza Sánchez María del Rosario.

### **Resumen**

Desde el año 2000, la Universidad Autónoma de Campeche, ha tenido múltiples cambios en su modelo educativo. Desde su inicio hasta el año 2005 se seguían modelos educativos acordes con la UNAM, en el año 2006, se implementó un modelo flexible que duró sólo tres años vigente y en el 2009, se cambió al actual modelo por competencias, dentro de este periodo, el programa institucional de tutorías, se ha ido desarrollando de manera pausada. Es hasta el 2013 que comienza su transformación acerca de los servicios y cursos que ofrece en apoyo a sus docentes tutores, que habían estado solicitando una modificación del programa

*Palabras Clave:* Tutores, Modelo Educativo, Cursos, Competencias, psicología

### **Abstract**

Since the year 2000, the Autonomous University of Campeche has had multiple changes in its educational model. From its inception until 2005 the educational models were in accordance to those of the UNAM, in 2006 it was implemented a flexible model that lasted for only three years and in 2009 was changed to the current model by competencies. During this period the institutional mentoring program has being implemented in an unhurried pace. It is until 2013 that begins its transformation in services and courses offered for supporting of their mentor teachers who had been asking for a modification of the program.

*Key words:* Tutors, Educational Model, Courses, Competencies, Psychology

### **Introducción**



Los contextos nacional e internacional de la educación nos colocan en la situación de transformarnos para dar respuestas a las nuevas necesidades sociales, culturales y económicas. Nos encontramos en un escenario caracterizado por la globalización, el desarrollo vertiginoso de la ciencia y de la tecnología, la conformación de redes de colaboración y de bloques económicos, así como la generación de conocimiento como nueva fuerza de riqueza y poder, entre otros. Situación que impone la necesidad de formar docentes que cuenten con competencias para hacer frente a las circunstancias de cambio y transformación. Situaciones en las que los docentes tienen la responsabilidad de contribuir en la formación de estudiantes para que éstos logren alcanzar los conocimientos, las habilidades y las aptitudes que les permita desempeñarse con éxito en su vida laboral. Las Instituciones de Educación Superior Mexicanas están en un proceso continuo de evaluación y acreditación para propiciar que los egresados, al incorporarse al mercado laboral, cuenten con las competencias necesarias para cumplir con las actividades demandadas por éste sector. Las políticas actuales promueven el cambio de paradigma para migrar de la formación disciplinar hacia una formación integral de los alumnos mediante una educación de calidad. Por lo que la Universidad Autónoma de Campeche ha realizado cursos de actualización docente para fortalecer la formación de su plantilla de docentes –tutores.

### **Desarrollo del tema**

La Universidad Autónoma de Campeche ha realizado cursos de actualización docente para lograr y mantener los indicadores de calidad en la institución. Se ha trabajado de manera exhaustiva en la formación de docentes –tutores. Al realizarse un cambio curricular en la Universidad Autónoma de Campeche en 2006 se contribuyó a la implementación de un programa de cursos de actualización docente que dio inicio en el año 2007; con el objetivo de reconocer las reflexiones sobre la propia práctica como eje básico para la formación y actualización docente, a partir de la cual analizar los supuestos que conducen el desempeño habitual y los requerimientos para su profesionalización. Los temas desarrollados fueron:

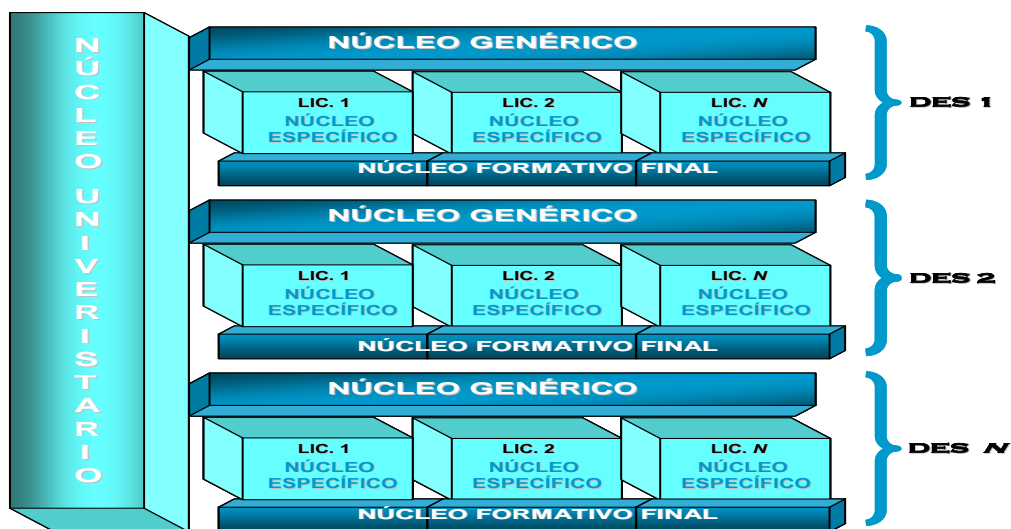
1. Reflexión sobre la práctica docente. No obstante, la docencia no escapa del todo a la inercia de las cosas, no es raro que mucho de lo que hacemos en el aula lo hacemos “en automático”, por ser tan habitual, lo acostumbrado, lo útil.
2. Aprendizaje: El aprendizaje es un proceso activo que ocurre en nuestras mentes, que está determinado por nosotros, y que consiste en construir estructuras mentales para

modificar o transformar las ya existentes, a partir de las actividades mentales que realizamos basadas en la activación y en el uso de nuestros conocimientos previos. 3. Enseñanza: El buen docente de hoy no es el que sabe mucho y lo demuestra con un lenguaje rebuscado y difícil de entender, sino aquél que se da cuenta de que aunque pueda saber mucho, jamás termina de aprender y su tarea consiste en hacer que aquello que al alumno le parece difícil o árido, llegue a parecerle accesible e interesante.

En el año 2007 se realizaron cursos en la Universidad Autónoma de Campeche, con la finalidad de incorporar a los docentes de la UAC al Nuevo Modelo Educativo, a través del diseño de programas analíticos y planes de clases, correspondientes a las asignaturas a impartir. Analizando los rasgos fundamentales del Nuevo Modelo Educativo. Elaborando los programas analíticos y planes de clases de las asignaturas que impartirán. Practicar las habilidades docentes mediante la metodología: aprender haciendo y retroalimentándose en sus aciertos y áreas de oportunidad. El curso Docencia y Aprendizaje en el Nuevo Modelo Educativo de la UAC se imparte en 2007. Considerando el siguiente modelo que se estableció en 2006 en la Universidad Autónoma de Campeche (ver figura 1 y 2).



**Figura 1 Modelo Educativo 2006**



**Figura 2. Núcleos de Formación en el Plan de Estudios.**

En el año 2009, después de un nuevo cambio de modelo educativo, (basado en competencias y vigente hasta la fecha actual); La Coordinación General Académica (CGA) adscrita a la Secretaría General de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), apoya la capacitación de los docentes de esta institución. Por ello se ofrecen una serie de cursos: El curso *Docencia y planeación con enfoque en competencias*. La Universidad Autónoma de Campeche considerando lo planteado en su **Plan Institucional de Desarrollo 2008 – 2012** y valorando las exigencias que el contexto actual demanda a las instituciones de educación superior así como los planteamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 que establece como “impostergable una renovación profunda del sistema nacional de educación”, propone **innovar su modelo educativo** manteniendo los principios de la Universidad pero redimensionándolos para ser coherentes con la globalización y atender a las demandas de pertinencia, calidad, cobertura y equidad, científicas, tecnológicas, económicas y sociales. **Objetivo del curso:** Diseñar la planeación de una Unidad de Aprendizaje para regular el proceso de enseñanza-aprendizaje con el enfoque en competencias, en el marco de la Innovación al Modelo Educativo Institucional (IMEI) de la Universidad Autónoma de Campeche. Por otra parte el Curso *Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias*, tuvo como **Objetivo del curso:** evaluar las estrategias didácticas para el desarrollo de competencias de la unidad de aprendizaje y regular el proceso de enseñanza y aprendizaje con el enfoque en competencias en el marco de la innovación al Modelo Educativo Institucional (IMEI) de la Universidad Autónoma de

Campeche. El Curso *Elaboración de materiales didácticos para el desarrollo de competencias*, cuyo **objetivo fue**: el diseño y elaboración de materiales didácticos para facilitar el desarrollo de la competencia, de su unidad de aprendizaje, considerando las estrategias de aprendizaje propuestas y el Curso *Evaluación del aprendizaje Con enfoque en competencia*., tuvo como **objetivo**: Planear la evaluación de la Unidad de Aprendizaje para verificar la adquisición de competencias del alumno, en el marco de la Innovación al Modelo Educativo Institucional (IMEI) de la Universidad Autónoma de Campeche. Así como elaborar instrumentos para evaluar el aprendizaje de un proceso de enseñanza aprendizaje con el enfoque en competencias, considerando los lineamientos metodológicos propuestos. Así mismo se implementó el Diplomado *Docencia con Enfoque en Competencias, el cual funciona como Proyecto 1: Docencia y Planeación con Enfoque en Competencias*, mismo que consideró el Proyecto formativo: Realizar la planeación de mi práctica docente bajo el enfoque en competencias. **Objetivo**: Planear la práctica docente en el marco de la socioformación, para implementar el enfoque en competencias en el nivel superior.

En el año 2009 la Universidad Autónoma de Campeche, establece un cambio curricular basado en competencias y considera el enfoque socioformativo. Éste ofrece una alternativa para el desarrollo integral de los alumnos. El modelo de Socioformación retoma las contribuciones de otros enfoques educativos tales como el constructivismo, el constructivismo social, el aprendizaje significativo y la enseñanza para la comprensión. Sin embargo se diferencia de ellos porque se orienta a abordar cómo los seres humanos pueden afrontar los retos de los diversos contextos, del presente y futuro, sin renunciar a ser personas. En este sentido, la tesis esencial de la socioformación es que para que haya formación se requiere de la autorrealización y de contribuciones concretas y bien identificadas a los problemas contextuales. En otras palabras no hay formación sin felicidad y sin servicio (Tobón, 2011b).

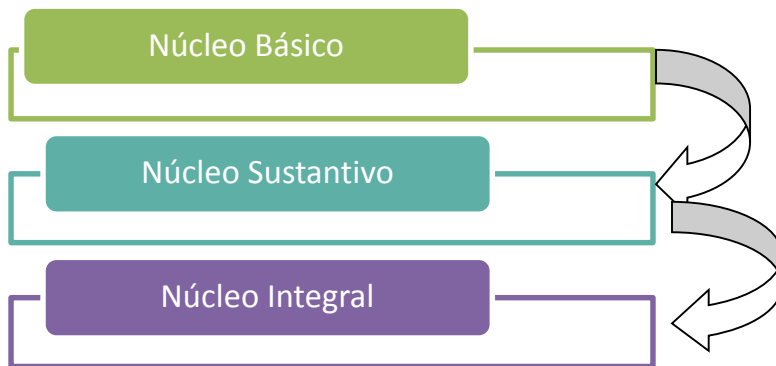


Figura 3. Núcleos de formación del Modelo Educativo por Competencias 2009.

Este nuevo modelo por competencias, contempla asignaturas que son fundamentales para la formación del alumno y se consideran desde el marco histórico y avance de la ciencia, el segundo núcleo son programas que le proporcionan al alumno no sólo la teoría sino también la práctica necesaria para desenvolverse a lo largo de su vida profesional y por último el núcleo integral proporciona al alumno, los avances más recientes en el desarrollo disciplinar y la práctica dentro de lugares de formación profesional, todas ellas son indispensables porque aglutinan todos los conocimientos que han ido obteniendo a lo largo de la carrera. Bajo éste enfoque, las competencias son procesos integrales de actuación ante actividades y problemas de la vida personal, la comunidad, la sociedad, el ambiente ecológico, el contexto laboral-profesional, la ciencia, las organizaciones el arte y la recreación, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual se integra el saber ser y convivir (automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros) con el saber conocer (conceptualizar, interpretar y argumentar) y el saber hacer (aplicar procedimientos y estrategias), teniendo en cuenta los retos específicos del entorno, las necesidades personales de crecimiento y los procesos de incertidumbre, con espíritu de reto, idoneidad y compromiso ético (Tobón, 2011a). Sin embargo, este modelo así como privilegia el autoaprendizaje, y el docente se vuelve un facilitador del conocimiento, también somete a altos índices de estrés a los alumnos y a los docentes al ser tajante en los tiempos de clase o aplicación de prácticas, o exámenes, o en los procesos administrativos que no siempre son fluidos.

## **Método:**

Se realizaron entrevistas a informantes clave, los dos responsables del PIT, profesores del primer equipo de trabajo, profesores del actual equipo de colaboradores y personal administrativo que ha participado en los dos momentos del PIT, así como a profesores responsables por facultad que han estado o están a cargo del programa institucional de tutorías. Por ello, la Coordinación General Académica de la UACAM, en el año 2014, después de un cambio del titular del programa de tutorías da un giro al programa y además de los cursos formativos y de actualización implementa **cursos vivenciales** donde los maestros tienen la oportunidad de expresar sus puntos de vista, sus requerimientos en cuanto al trato y manejo de los estudiantes, las problemáticas que se les presentan y sus necesidades de capacitación y apoyo de áreas que ellos no manejan, por ejemplo de psicólogos o médicos.

Los problemas que presentan los adolescentes son muy diversos y ello implica que los tutores muchas veces se sientan sin herramientas para lidiar con los problemas, ante ello se implementó un diplomado vivencial denominado "Formación integral para la prevención de riesgos psicosociales como herramienta de la tutoría", el cual está integrado por cuatro cursos: en el primer módulo se trabaja con los conocimientos acerca de la adolescencia y cómo se manifiesta hoy día, así mismo se inicia la reflexión sobre la salud mental del docente; en el segundo curso, se trabajan la sexualidad y adicciones de los jóvenes, este curso cuenta con el apoyo del Centro de atención a las adicciones del estado, además del psicólogo responsable; en el tercer curso se atiende los factores sobre la violencia y se inicia la reflexión sobre el mayor riesgo que es el suicidio y, finalmente, en el cuarto módulo se trabaja suicidio, salud mental y estrategias de apoyo tanto para los jóvenes como para los docentes. Este diplomado es impartido por psicólogos especialistas en las áreas y que son parte de la plantilla de profesores de la Facultad de Humanidades. Una de las cosas que se han observado dentro de este diplomado, es la necesidad que tienen los docentes de expresar los problemas que enfrentan con sus tutorados, para que se les oriente acerca del cómo o con quién canalizarlos en un momento dado, ante un problema fuera de su competencia, así como el hecho de expresar que los alumnos tienen necesidad de hablar, de ser escuchados con atención, entre otros aspectos. Estos cursos han tenido éxito y, actualmente, nos encontramos en la quinta generación de profesores que toman los cursos. A raíz de este diplomado y como parte de las peticiones de los docentes también se han

implementado cursos sobre manejo de emociones y contención emocional, así como cursos de tipo profesionalizante como el diplomado en educación, donde se contempla no sólo la pedagogía y didáctica sino también las tecnologías de la información que hoy día son indispensables en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Conclusiones**

La coordinación general académica de la UACAM debe fortalecer su área pedagógica disciplinar y, dentro del programa institucional de tutorías, ofertar un mayor servicio de psicología para atender a los docentes que lo requieran. En un servicio de consejería y atención, el servicio social de psicología que presta apoyo al programa de tutoría debe fortalecerse para que los tutores capacitados, pueden replicar en sus respectivos centros de trabajo los cursos que se consideren capaces de manejar, o pueden canalizar a instituciones externas los casos que no se puedan atender a través de este programa, por requerir otro tipo de apoyo. El personal del área de la salud debe involucrarse más activamente con el programa de tutorías. Hay que valorar el trabajo del docente-tutor como consejero interesado en apoyar a los alumnos que tiene asignado y que en ocasiones atiende fuera de sus horarios de trabajo establecido.

### **Referencias bibliográficas**

- De Corte E. (1998). *Una nueva concepción de la enseñanza y el aprendizaje para el siglo XXI*. Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje
- Lara García Baudelio (Coordinador) (2009). *La Tutoría Académica en Educación Superior: Modelos, Programas y Aportes*; col. SNI y Cuerpos Académicos. Unidad Editorial del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara, México
- Tobón, S. (2011a). *El modelo de las competencias en la educación desde la Socioformación*. Instituto Universitario Anglo Español A.C. Red Durango de Investigadores Educativos. A.C. México.
- Tobón, S. (2011b). E-book 3, *La gestión curricular desde la socioformación*, Instituto CIFE. México.

## **Propuesta de un diplomado para la formación de tutores y orientadores educativos de Educación Media Superior.**

Rodríguez Quintal Patricia Concepción; Cienfuegos Montoya Adriana.

### **Resumen**

La ponencia aborda el tema de la formación y capacitación de orientadores y tutores, a través de un diplomado que se oferta en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Como una necesidad que emana desde la Reforma Integral de la Educación Media Superior, a fin de que los tutores y orientadores cuenten con el perfil idóneo en términos de los conocimientos, las habilidades, las actitudes y valores éticos y morales para atender las necesidades de los adolescentes desde los ámbitos académico, personal, vocacional y social que fortalezcan las trayectorias escolares y el desarrollo de proyectos de vida y carrera, así como para un desarrollo integral de los estudiantes de Educación Media Superior.

*Palabras clave.* Formación docente, Tutoría, Orientación.

### **Abstract**

The paper addresses the issue of the training of counselors and tutors through a diploma that is offered at the Faculty of Psychology at the Universidad Autonoma del Estado de Morelos. As a necessity emanating from the Reform of Higher Secondary Education, so that tutors and counselors reach the ideal profile in terms of knowledge, skills, attitudes and ethical and moral values, to meet the needs of adolescents from the academic, personal, vocational and social fields that will strengthen school careers and development projects life and career, as well as comprehensive development of students of Higher Secondary Education

*Keys Words:* Teacher training, Tutoring, Counseling.

### **Introducción**



Durante varias décadas, el reto de la política educativa del Estado mexicano ha sido el aumento de la cobertura, cada vez más aparece el reclamo por lograr no sólo el incremento de espacios educativos sino también que esa cobertura vaya acompañada de una mejora en la calidad del servicio y ello está directamente relacionado con garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, es decir, con su trayectoria y egreso dentro de los parámetros ideales para que puedan incorporarse a la vida productiva en las mejores condiciones formativas posibles. Por su parte la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) de 2008 dentro de sus mecanismos de gestión busca: generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato. Estos mecanismos de gestión, son programas, acciones y previsiones a partir de los cuales la Secretaría de Educación Media Superior (SEMS) reconoce la imposibilidad de que una reforma –así sea integral- por sí sola, logre obtener los resultados a que aspira. Dentro de ellos están: Formar y actualizar a la planta docente, Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos a través de la tutoría, Definir estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento, la Profesionalización de la gestión, Facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas e Implementar un proceso de evaluación integral. El objetivo general de la RIEMS es crear un Sistema Nacional de Bachillerato que garantice que los jóvenes egresados del mismo cuenten con las competencias genéricas, disciplinares y profesionales para transitar a la educación superior, al mercado laboral como ciudadanos responsables y éticos.

Lo anterior implica mejorar los indicadores de la Educación Media Superior (EMS), mismos que reconocen sus deficiencias por los resultados de investigaciones con y de estudiantes que muestran las problemáticas asociadas al rezago y la deserción escolar, por lo que conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la EMS está íntimamente ligada a la calidad con la que se presten los servicios de orientación y tutoría en los planteles de este nivel educativo.

### **Desarrollo del tema**

La Educación Media Superior enfrenta una serie de problemáticas que requieren la definición de estrategias y políticas educativas que atiendan y les den respuestas de manera oportuna. Algunas de las problemáticas identificadas a nivel nacional y estatal son la

eficiencia terminal, los altos índices de reprobación y la deserción escolar en los primeros semestres, así como también aquellas que obedecen al ámbito psicosocial como por ejemplo en el Programa de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, (UAEM) se menciona que la población estudiantil comparte problemáticas identificadas en este sector poblacional a nivel nacional:

- ④ Pobreza, falta de oportunidades e incertidumbre de su futuro escolar y profesional.
- ④ Discriminación, de género, o por motivos de raza, etnia, condición social, preferencia sexual y social.
- ④ Distorsión y ambigüedad sobre lo que significa ser joven.
- ④ Carencia de fuentes de empleo y/o empleos precarios.
- ④ Deficiencias profundas en la calidad educativa, así como desconocimiento y desprecio del cuerpo docente por la cultura de los jóvenes.
- ④ Información deficiente, selectiva e inexacta sobre la sexualidad.
- ④ Vínculos afectivos y emocionales con la familia y la comunidad inexistentes o frágiles.
- ④ Incremento de la violencia social, familiar y escolar.
- ④ Generalización de la oferta de sustancias adictivas y alta exposición para el consumo.
- ④ Falta de referentes y desconfianza en las instituciones (UAEM, 2012).

Con respecto a estas necesidades Romo propone en 2010 el Modelo para crear Sistemas de Acompañamiento en el Nivel Medio Superior como una estrategia innovadora en donde se desarrolle la atención tutorial con involucramiento y comunicación entre estudiantes, profesores, tutores y orientadores educativos para atender las necesidades de formación académica y desarrollo personal de los estudiantes (ANUIES, 2010). Por ello, se reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya lo era en el pasado. Para entender la importancia que la figura del tutor adquiere, es necesario repasar el papel que desempeña en la formación integral del egresado. A partir de una adecuada comprensión sobre el papel del tutor, se señalan las funciones centrales que se espera desempeñe en la escuela, así como del orientador educativo que ha sido un recurso

coadyuvante a la retención de los estudiantes a partir de las actividades de orientación vocacional y orientación educativa, dado que su incorporación fue previa a las propuestas institucionales de tutoría. En las instituciones educativas la orientación ha transitado de la orientación vocacional a la educación para la carrera; del asesoramiento psicológico a la educación psicológica y de la orientación escolar y profesional a lo que hoy se considera como una orientación psicopedagógica poniendo énfasis en la prevención y el desarrollo personal, social y de la carrera. Es así que la orientación es parte integrante del proceso educativo que se ofrece a todos los estudiantes, aborda todos los aspectos de desarrollo (cognitivo, afectivo y social) y promueve el descubrimiento de ellos mismos. Al ser parte de la dinámica de la actividad educativa, la orientación es un proceso activo que centra su atención en la toma de decisiones de los estudiantes tanto en aspectos educativos como formativos.

### **La capacitación y formación del personal de orientación educativa y tutorías.**

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos centra su atención en la actividad docente asumiendo el compromiso de profesionalizarla como una tarea impostergable dado los cambios y transformaciones generados en las distintas esferas de la sociedad consecuencia ello, de una política de globalización económica, que ha modificado y replanteado los fines de la educación y de la formación de los individuos en donde se realiza el hecho educativo entendido éste, como la comunidad de trabajo que identifica a los que aprendiendo enseñan y a los que enseñando aprenden, proceso que se da mediante la reflexión que los docentes-tutores y orientadores educativos hacen a partir de su práctica educativa para atender las necesidades de los estudiantes en los ámbitos académico, personal, social y cultural, así como el desarrollo de competencias que entre otras, les permita planificar la clase, hacer uso de materiales atractivos para los estudiantes, comprender los procesos y las dinámicas propias de la acción tutorial y de la orientación psicopedagógica. Al compartir lo anterior en el proceso de formación y capacitación de los orientadores y tutores se conjugan tres aspectos de las profesiones: el deber ser, el saber y el saber hacer. Por ello la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) plantea que al 2020 se habrán incorporado a los programas docentes elementos formativos orientados a fortalecer la comprensión del entorno social y natural, el desarrollo sustentable, los derechos humanos, la educación para la democracia, la cultura para la paz y la tolerancias en particular en los

tutores y orientadores que cumplen con la función de guía, mediador y facilitador en los procesos formativos para favorecer las trayectorias académicas de estudiantes de Educación Media Superior.

En razón de lo anterior, en la Facultad de Psicología de la UAEM se cuenta con un programa de Diplomado para la formación de tutores y orientadores educativos de la Educación Media Superior del Estado de Morelos (EMS), el cual se oferta como parte del programa de educación continua para población abierta y también como una modalidad de titulación para los estudiantes egresados de la propia Facultad.

### **El Programa del Diplomado**

El diplomado en Orientación y Tutoría está dirigido personal docente profesionistas del área de la Psicología, Comunicación humana, Ciencias de la Educación, Pedagogía y áreas afines que vienen trabajando en instituciones educativas de los diferentes subsistemas de la EMS o interesados en el tema de la orientación y la tutoría. El diplomado tiene como objetivo general: ofrecer a los participantes un acercamiento para identificar las competencias necesarias para el desarrollo de la Orientación y la Tutoría en jóvenes de Educación Media Superior y como objetivos particulares: Conocer el desarrollo histórico y la conceptualización de la orientación y la tutoría en el marco de la educación media superior en México; Identificar las problemáticas de los jóvenes que se relacionan con los factores de riesgo de abandono, reprobación y deserción de los sistemas escolares; Diferenciar los límites de funciones entre el orientador y el tutor; Proporcionar estrategias para el diseño e implementación de un programa de intervención psicopedagógica; dotar de estrategias para el diseño e implementación de un plan de acción tutorial dirigido a Jóvenes universitarios.

El perfil del egreso define que el participante obtendrá la información suficiente y relevante sobre el desarrollo histórico y la conceptualización de la orientación, así como de la tutoría en el marco de la educación media superior en México, además de que será capaz de diferenciar los límites de las funciones entre el orientador y el tutor, así como de adquirir las herramientas para el diseño de las estrategias que le permitan diseñar e implementar programas de intervención psicopedagógica y de planes de acción tutorial, a partir de la identificación de las problemáticas de los jóvenes de EMS que se relacionan con los factores de riesgo de abandono, reprobación y deserción de los sistemas escolares.

En su estructura el diplomado contempla cuatro módulos con una duración total de 175 horas teórico-prácticas, equivalentes a 20 créditos. El módulo I se integra de 40 horas teóricas, los módulos II, III y IV de 30 horas teóricas y 15 prácticas. Todos los módulos incluyen 5 horas de trabajo independiente para la revisión de materiales de lectura y preparación de la entrega de los comprobables que forman parte de la evaluación de cada módulo.

### **Estructura de los módulos del diplomado en orientación y tutoría.**

Módulo	Temáticas
<b>MÓDULO I</b> Desarrollo Histórico y conceptualización de la orientación y la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modalidades de atención</li> <li>➤ Áreas de atención</li> <li>➤ Límites de atención</li> </ul>
<b>MÓDULO II</b> Los <b>Jóvenes y la educación en el siglo XXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Paradigmas educativos</li> <li>➤ La sociedad de la información y la comunicación</li> <li>➤ La generación Líquida</li> <li>➤ Los adolescentes y la escuela</li> </ul>
<b>MÓDULO III</b> Visión de la orientación y la tutoría en las instituciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS)</li> <li>➤ Programas Institucionales de Tutorías</li> <li>➤ Programas de Orientación Educativa</li> <li>➤ Funciones y competencias del orientador y el tutor</li> </ul>
<b>MÓDULO IV</b> Estrategias de implementación de la orientación y la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El Programa de intervención Psicopedagógica</li> <li>➤ El Programa de Acción Tutorial (PAT)</li> <li>➤ Cierre y evaluación final</li> </ul>

Cada uno de los módulos se desarrollan bajo un proceso de enseñanza-aprendizaje que implica un trabajo colaborativo, participativo y reflexivo en donde los asistentes de forma presencial analizan, discuten y construyen los productos que les servirán para el trabajo final del IV Módulo en donde diseñarán o reformularán el Programa de Intervención

Psicopedagógica y el Plan de Acción Tutorial (PAT) con el que vienen trabajando en sus instituciones.

Cada uno de los módulos integra dos tipos de actividades:

a) Actividades presenciales:

- ④ Análisis, reflexión y discusión en pequeños grupos
- ④ Comentarios y participaciones sobre las lecturas básicas
- ④ Ejemplificación de casos
- ④ Resolución de ejercicios
- ④ Aplicación de técnicas de grupos

b) Trabajo independiente

- ④ Reporte de lecturas complementarias
- ④ Elaboración de comprobables (portafolio de evidencias)

Para la acreditación de cada módulo se evaluará a los participantes de manera cuantitativa y cualitativa conforme a los siguientes criterios:

- c) Cumplir con un 90% de asistencia
- d) Aprobar el módulo con una calificación mínima de 8.5
- e) Participar activamente en las sesiones presenciales
- f) Entregar reporte de lecturas
- g) Colaborar en los trabajos grupales
- h) Recursos didácticos
- i) Presentaciones de power point, prezi
- j) Lecturas
- k) Ejercicios y sus materiales
- l) Fichas para las técnicas grupales
- m) Rúbricas para reportes de lectura y comprobables

### **Conclusiones**

En las actividades para el acompañamiento académico de los jóvenes están implicados los profesores, tutores, orientadores educativos, personal de apoyo, padres de familia y directivo. En estas acciones de acompañamiento la figura del orientador y tutor cobra

especial importancia al ser considerado (desde nuestra postura) como el eje que articula los distintos procesos educativos que se dan en las escuelas, en términos de la atención a los jóvenes, la vinculación con el profesorado, padres de familia, personal directivo y el entorno social. Así mismo reconocer que la tutoría y la orientación son dos acciones diferentes, pero a la vez complementarias que comparten objetivos comunes: escuchar, guiar y acompañar de manera individual y grupal a los estudiantes para dotarlos de las herramientas que les ayude a la construcción de proyectos de vida y carrera en los ámbitos personales, académicos, vocacionales y profesionales requiere de contar con docentes-tutores y profesionistas especializados (orientadores) interesados en su propia formación y profesionalización para el logro de un perfil deseable en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores éticos y morales para un mejor desempeño laboral y crecimiento personal en aras de contribuir a los objetivos educativos propuestos desde la Reforma Integral de la Educación Media Superior .

### **Referencias bibliográficas**

- Acuerdo 9 (Jueves 17 de Diciembre de 2009 1 1 ACUERDO número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato)  
[http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO\\_numero\\_9\\_CD2009\\_Comite\\_Directivo\\_SNB.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/ACUERDO_numero_9_CD2009_Comite_Directivo_SNB.pdf)
- Bauman Zygmunt (2007). Tiempos líquidos. Vivir en una época de incertidumbre. Ensayos Tusquets: México.
- Diario Oficial de la Federación (DOF, 10-06-2011). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Consultado en:  
<http://www.senado.gob.mx/libreria/sen/libreria/MJ/constitucion/constitucion.pdf>
- Diario Oficial de la Federación (DOF, 28-01-2011). Ley General de Educación 1993. Consultado en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>
- Diario Oficial de la Federación (DOF, 20/05/2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Consultado en:  
[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013) ,  
versión PDF <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>
- Edel Navarro, Rubén. Es usted padre de familia de la generación Net Revista Red Científica. Consultado en: <http://www.redcientifica.com/doc/doc200405149001.htm>

- Fresán Magdalena y Alejandra Romo (2011). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de las ANUIES, 3ª edición, ANUIES: México
- Guzmán Carlota y Saucedo Claudia. (2007). La voz de los estudiantes. Experiencias en torno a la escuela. Ediciones Pomares/UNAM: México
- Romo Alejandra (Coord) (2010). Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior. Modelo para su construcción. ANUIES: México
- SEP (2008). La reforma integral de la educación media superior. Consultado en: [http://www.oei.es/pdfs/reforma\\_educacion\\_media\\_mexico.pdf](http://www.oei.es/pdfs/reforma_educacion_media_mexico.pdf)
- SEP (2010). Programa de orientación educativa, DGB. Consultado en: [http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04 actividadesparaescolares/orientacioneducativa/FI-POE.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04_actividadesparaescolares/orientacioneducativa/FI-POE.pdf)
- UAEM (2012). Programa Institucional de Orientación Educativa. Documento de Trabajo.



## **La tutoría en grupos de bachillerato, ¿cómo afronta los problemas el tutor en el aula?**

Carvajal Leal Patricia; Pérez Olguín Fernanda; Salas Romero Jessenia.

### **Resumen**

La tutoría en la Escuela de Bachilleres depende de todo el equipo docente; es la implicación de éste lo que hace que el grupo-clase avance y se canalicen correctamente todas las incertidumbres, inquietudes y conflictos que vayan saliendo. Ello es perfectamente adaptable al equipo docente responsable del grupo de alumnos.

Para conseguir, nuestro papel como tutores es dar pie a que se sientan protagonistas, a que se sientan también tutores en parte de dichos alumnos y alumnas. El tutor o tutora no es omnipotente. Sin la ayuda del equipo docente nuestro trabajo se ve menguado y con el esfuerzo de todos, los resultados son positivos.

*Palabras claves:* Tutoría, educación, escolar, comunidad.

### **Abstract**

Tutoring School depends on all teaching equipment; the implication is this which makes the class group advance and properly channeled all the uncertainties, anxieties and conflicts that come out. This is perfectly adaptable to the responsible faculty of the student group.

To achieve our role as guardians is to give players standing to sit, to tutors also they feel part of these students. The tutor is not omnipotent. Without the help of faculty our work is diminished and the efforts of all, the results are positive.

*Keywords:* tutoring, education, school, community.

### **Introducción**

La Tutoría depende de todo el equipo de docentes que participan en la Escuela de Bachilleres de la UAQ, en este caso de los planteles Norte y Sur, que son los de mayor matrícula. El trabajo de los docentes-tutores es lo que hace que el grupo-clase avance y se oriente correctamente todas las incertidumbres, inquietudes y conflictos que vayan saliendo sean del tipo académico o personal. Si se busca un símil como la familia, si el padre da un mensaje a sus hijos y la madre uno de diferente, o en contra del padre, o desautorizándolo, todos pensamos que esos niños harán lo que querrán, pues tenemos muy clara esa máxima que dice «divide y vencerás». Ello es perfectamente adaptable al equipo docente responsable del grupo de alumnos. Quien mantiene una coordinación con todo los servicios que ofrece la institución, para evitar trabajos aislados, y garantizar el apoyo integral a los alumnos.

Hoy en día, con las dificultades que se vive en los centros educativos, es totalmente necesario romper con el mito de que el profesor está solo en el aula y "se basta" para conducir su clase. Dadas las circunstancias sociales que vivimos, de poca credibilidad en la autoridad del docente entre otras cosas y el hecho de que el profesorado en bachillerato solo interviene unas horas, la identificación con el grupo se hace más difícil, lo que conlleva a que esa relación de significatividad de la que estamos hablando, es necesaria para conseguir establecer una relación de autoridad reconocida por los alumnos. Por todo ello, nuestro sentimiento de decepción, de impotencia y de inseguridad crecen exponencialmente y con ello los riesgos laborales de padecer algún trastorno físico o psicológico, por no hablar de la limitación que se da en el proceso de aprendizaje educativo de los alumnos.

Todos los miembros del equipo docente son responsables por igual de desarrollar la tarea de la acción tutorial, cada uno con sus funciones. Sin duda, el tutor tiene unas funciones de liderazgo de este proceso.

Es necesario que se dé un mensaje con consignas claras y únicas, que no se contradigan, hacia el grupo. En definitiva, que esté coordinado. Todo ello para conseguir directa o indirectamente, que el grupo tenga la sensación de seguridad. La dispersión de criterios, y las consignas contradictorias generan inseguridad, con la consiguiente búsqueda de seguridad tan necesaria en esta franja de edad, o bien paralizan al grupo y/o a la persona. Es por ello que los docentes en su adjunta labor tutorial se deberían de proponer lograr las siguientes cuestiones:

- ④ Ayudar a que el grupo-clase tenga conocimiento de cuáles son los límites dentro del aula. Con un mensaje único queda más clara la definición de los límites, se evita la ambigüedad, con lo que conseguimos más dificultad a la hora de transgredir las normas que hemos establecido.
  - ④ Que sepan lo que se espera de ellos como alumnos. Con un mensaje compartido por el equipo docente, el alumno o la alumna sabe en todo momento lo que se espera de él o de ella, sea a nivel académico, a nivel personal, con los compañeros, psicológico, familiar, etc., lo que hace que a éste le sea más fácil escoger la actitud a desarrollar.
- Hacia el propio equipo docente:
    - ④ Evitar el sentimiento de soledad que puede generar el trabajar en ciertos grupos complicados.
    - ④ Potenciar el sentimiento de compartir la carga de responsabilidad formativa y de educación de los alumnos.
    - ④ Buscar estrategias comunes para dar solución a los problemas que van saliendo en el grupo, que cada vez precisan más de una acción coordinada de seguimiento y de acompañamiento para potenciar los resultados que deseamos.

Cuando un grupo-clase hace “lo que quiere” es porque el equipo docente tiene problemas de coordinación o conflictos internos, con el consiguiente desgaste emocional del profesorado y la dificultad de que el alumno/a sepa qué camino debe escoger.

Ante estos hechos pensamos que el docente-tutor tiene un papel importante dentro de la Institución, pues de forma directa o indirecta y en mayor o menor grado, es responsable de coordinar como responsable directo y cabeza visible del grupo en cuestión.

Nos parece que se debe otorgar al docente-tutor una parte de esta tarea de coordinación del equipo docente de forma explícita y clara o bien que se le tenga muy en cuenta en las reuniones de coordinación o por el coordinador del equipo docente. Que sería llamado tutor escolar y tutor grupal. Y en esta ponencia, les clarificaremos esa labor del docente-tutor y algunos de los resultados más significativos en la institución que representamos.

## **Objetivos**

Una vez vista la importancia que tiene hoy día el trabajo en equipo para desarrollar nuestra labor formativa y educativa, podemos resumir fácilmente los objetivos claros y generales pero de fácil comprensión:

- 1.** Conseguir que el grupo-clase del cual somos responsables de su formación y educación tengan unos referentes claros que les ayuden a orientar de forma adecuada todas sus inquietudes e inseguridades que se despiertan en esta etapa de la vida.
- 2.** Construir entre todo el profesorado implicado en la tarea educativa y formativa de ese grupo-clase unos parámetros de cómo actuar conjuntamente, que den seguridad al profesorado, ayuden a canalizar las frustraciones que puedan aparecer, y en momentos complicados se sienta protegido y respaldado por el equipo docente, para evitar al máximo la angustia que se vive en esos momentos.

## **Marco teórico**

Es importante que este claro el papel que desarrolla el papel del docente tutor y como es que debe actuar en su grupo tutorado, cuales son las cualidades que debe desarrollar y estas por supuesto debe tenerlas claras para poder trabajar en ellas.

El profesorado tutor, además de la realización plena de las acciones orientadoras y tutoriales, especialmente con el grupo de alumnos tutorizados a su cargo, debe poseer un adecuado desarrollo personal y profesional para efectuar su cometido orientador con la calidad necesaria. (Fernández, 2007)

Ademas de tener claro cuales son sus cualidad, uno de los roles de la tutoría es precisamente orientar al estudiante, para la tomas de decisiones por ejemplo que determinan el futuro del mismo en su vida académica y por supuesto personal.

Concebimos la orientación como una intervención para lograr unos objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. Dentro del desarrollo se incluye el auto-desarrollo, es decir, la capacidad de desarrollarse a sí mismo como consecuencia de la auto-orientación. Esto significa que la orientación se dirige hacia el

desarrollo de la autonomía personal como una forma de educar para la vida.  
(Bisquerra-Alzina, 2006)

No es lo mismo dar una orientación académica a una personal y el docente tutor debe ser capaz de diferenciar este tipo de orientación, así como de llevarla a cabo, pues como lo mencionamos anteriormente parte de la formación del estudiante tutorado está en manos del tutor y del grupo de docentes que tiene en ese momento, por esta cuestión es que la tutoría es uno de los roles más importantes y delicados dentro de la Institución Educativa y hay que tener gran compromiso y responsabilidad con la misma.

Este contexto requiere un nuevo enfoque de la orientación como servicio continuamente accesible para todos, que supere la distinción entre orientación académica, formativa y personal y que abarque a nuevos colectivos. Para vivir y trabajar en la sociedad del conocimiento, se precisan ciudadanos activos, suficientemente motivados para proseguir su propio desarrollo personal y profesional. (Samanes, 2010).

La tutoría es un gran compromiso como docentes, no solo se debe hacer por conseguir unos puntos o cualquier otra situación, ajena al ayudar y beneficiar a los alumnos, para combatir la deserción por ejemplo, la reprobación, como ya mencionamos los alumnos depositan en nosotros sus confianza para ayudarles a solucionar problemas académicos o personales y es nuestra responsabilidad orientarlos de la mejor manera posible, para apoyar de la mejor manera a nuestros alumnos.

### **Desarrollo del tema**

Es difícil dar estrategias, pues cada equipo docente es singular, y lo que puede funcionar en uno puede ser un desastre en otro. La primera consigna cuando nos toca ser tutor de un grupo-clase es que, antes de actuar con el equipo docente, debemos saber cómo es éste:

Quien lo compone.

Si la administración está implicada o no.

Si se reúnen periódicamente o no, y si estas reuniones son efectivas.

Que temperamentos lo forman.

Que actitudes hay, qué inercias y qué creencias se muestran hacia el grupo.

Y así saber qué actitud debemos tomar y cómo podemos influir para mejorar la convivencia en todo el cuerpo docente.

Daremos unas pautas de actuación, pero siempre con la premisa anterior: son estrategias para la orientación, no hay un protocolo único ni mucho menos, pues hay muchos factores que influyen, y quizás la respuesta adecuada es no hacer nada.

### **Posibles estrategias a utilizar**

*Observación de la dinámica que se genera como equipo:* como se ha dicho antes, la mejor estrategia para integrarse en un equipo docente es observar qué dinámica tiene, qué creencias existen, etc., y a partir de aquí ver cómo podemos actuar.

*Aplicar todo sobre la comunicación y del trabajo con las familias, como es la LAE:*

- **Legitimar**, las actitudes, dificultades que puedan existir en el equipo, pues si se dan es por alguna razón.
- **Aceptar**, cuanto antes aceptemos dichas dificultades o creencias más rápido podremos actuar.
- **Entender**, todo tiene una razón de ser, procurar entender qué motiva dicha situación, así sabremos qué es lo que hay que cambiar.

*Establecer relaciones de confianza y significativas con nuestros compañeros docentes y compañeras docentes de trabajo:* cuando conseguimos establecer una relación de confianza, pasamos a ser personas importantes y significativas, que es la puerta para poder encontrar soluciones a los problemas. Sin dicha relación, las soluciones cuestan mucho. Aquellos equipos docentes donde hay desconfianza entre ellos la posibilidad de que se encuentren soluciones viables y que se pongan en marcha es muy pequeña; únicamente cuando se llega a situaciones extremas es cuando se movilizan, pero si no se soluciona la situación relacional solo serán soluciones temporales y con gran angustia.

*Aprovechar los espacios formales, como las reuniones de academia y de tutorías, para trabajar aquellos aspectos que nos preocupan:* cuando ya hemos observado al equipo y hemos establecido una relación de confianza con nuestros compañeros, al ver una necesidad de cambiar alguna cosa para mejorar la dinámica de la clase, o algún conflicto con algún alumno o alumna, podemos usar los espacios formales para plantear la cuestión, sobre todo

no dando la respuesta nosotros, sino afrontando lo más clara y llanamente el tema y dejando que sea el equipo el que se implique y proponga pautas de actuación, y acción tutorial.

Nosotros en tanto que tutores actuaremos como dinamizadores y aglutinadores de las respuestas que vayan saliendo. Evidentemente aportando nuestra opinión o sugiriendo pautas si vemos que la cuestión toma unos derroteros poco útiles, pero sobre todo dejando que sea el equipo el que se implique.

*Aprovechar los espacios informales, como la cafetería el desayuno, el almuerzo, etc., para aclarar o canalizar aspectos que nos preocupen:* estos espacios nos servirán para generar relaciones de confianza, como hemos dicho anteriormente, muy necesarias para nosotros y para el clima laboral. Según qué temas y en función del equipo docente con que tengamos que trabajar, es mejor tratarlos directamente con una parte del mismo, y en espacios no formales respetando siempre los aspectos éticos y de confidencialidad de la información.

*Generar un ambiente sincero y de confianza:* en definitiva, y lo vuelvo a repetir lo que más se agradece es la sinceridad, el mostrar las dificultades que uno tiene y la voluntad de que las cosas funcionen y sean agradables. Para ello la mejor solución es ser sincero y confiar en el equipo.

No hay una sola forma de solucionar cosas, hay muchas, y diría que inagotables formas de buscar soluciones, pero sobre todo hay una premisa muy importante: si una estrategia no te funciona, no continúes, cámbiala y utiliza la que creas mejor en ese momento. Como diría Jorge Bucay en uno de sus cuentos, a nivel de metáfora, "si no quieres hacer un agujero más grande en el suelo, no caves más" y muchas veces si una estrategia no nos funciona pero continuamos usándola, por lo tanto, si no funciona dejemos de cavar.

### **Conclusiones**

Para concluir, es importante resaltar de esto la necesidad de buscar la colaboración con el equipo docente. A veces, ya está instaurado el hábito de trabajar en equipo y el de compartir y hacer grupos colaborativos (como ahora los conocemos) la acción tutorial entre todo el profesorado implicado, pero otras no. Primero hay que tejer esa red, presentar la necesidad y buscar los mecanismos que hagan posible el trabajo en equipo. Es el camino para mejorar la convivencia en el centro y aumentar el nivel académico de los jóvenes alumnos.

La implicación ha de ser del mayor número de docentes relacionados con el grupo clase.

Para conseguir, nuestro papel como tutores es dar pie a que se sientan protagonistas, a que se sientan también tutores en parte de dichos alumnos y alumnas. Sin la ayuda del equipo docente nuestro trabajo se ve menguado y con el esfuerzo de todos los resultados son positivos.

Entre los factores que pueden promover conductas resilientes y de éxito en los procesos personales, se considera lo siguiente:

- ④ Tener adultos estables de referencia: personas de confianza y de estima incondicional, personas que imponen límites (que enseña a evitar peligros y problemas), personas referentes de conducta correcta, personas que están cerca en los momentos difíciles.
- ④ Sentimientos positivos: saberse apreciado y querido, saberse feliz cuando se le demuestra afecto, respetarse a sí mismo y a los demás.
- ④ Sentirse responsable y con capacidad de control sobre los propios actos.
- ④ Sentirse con capacidad de encontrar y hablar con alguien en los malos momentos.

La acción tutorial como espacio de relación más próxima entre el tutor y el alumno, con el fin de alcanzar la formación integral de éste, es una estrategia individualizada o en grupo para el desarrollo de algunos factores resilientes porque:

- ④ Permite y persigue la individualización.  
Ante alumnos con dificultades para seguir el ritmo de aprendizaje establecido para el grupo o pautas de relación, la tutoría debe hacer un buen diagnóstico y adoptar las estrategias oportunas.
- ④ Se basa en la relación próxima entre el profesor y el alumno.  
Uno de los más importantes factores de resiliencia es la presencia de adultos, referentes, positivos y estables en la vida del adolescente. La tutoría permite crear este vínculo y el tutor puede ser un referente en confianza e incondicionalidad.
- ④ Interviene desde el grupo y trabaja la socialización.  
El adolescente busca y vive en el grupo su propio proceso de formación y construcción de identidad. Un clima de grupo positivo y constructivo facilitará la



superación de contradicciones y dificultades, o, al contrario, se hundirá en ellas. Desde la tutoría se interviene para que el grupo pueda ejercer una influencia positiva para el desarrollo de la personalidad de cada uno de sus miembros. No se puede extrapolar el desarrollo personal de su mismo proceso de socialización dentro del grupo de referencia.

- ④ Permite una estructura menos rígida y adaptable a intereses y motivaciones del alumno.

Una de las ventajas del ámbito no-formal (centros abiertos, centros juveniles, trabajo comunitario, etc.) respecto al ámbito formal es la facilidad de adaptar el espacio, horarios, material, etc. A las necesidades y estado de los adolescentes.

- ④ Se entiende como un proceso moldeado por los propios cambios en el alumno o en el grupo.

La tutoría es un espacio donde el alumno puede opinar y decidir sobre su propio contenido.

- ④ Contempla y exige la coordinación y el contacto con la familia y otros agentes educativos.

Imprescindible si queremos abordar seriamente la situación de fracaso escolar.

Para alumnos con rechazo al aprendizaje curricular, con pocos hábitos de trabajo intelectual y con una autopercepción como "los peores de la clase", la tutoría puede convertirse en un buen espacio, si no para recuperar la dinámica escolar, si para "salvar algo de la escuela". Y a partir de ahí el tutor puede empezar a trabajar.

### **Referencias bibliográficas**

- Bisquerra-Alzina, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional.
- Díaz Barriga (2005) Pedagogía del conocimiento. Mc Graw-hill
- Farita, J.M. y otros (1997). *La coordinación de equipos docentes*. Bogotá. Grupo editorial multimedial.

- Fernández, L. S. (2007). La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor. *En-clave pedagógica*, 9(1).
- Jorge Bucay (2008). Las 3 preguntas. ¿Quién soy? ¿Adónde voy?¿Con quién?. Mc Graw-hill.
- Nardone, G. (2004). *El arte de la estratagema. Como resolver problemas difíciles con soluciones simples*. Barcelona. RBA. Integral.
- Samanes, B. E. (2010). *Orientación profesional*. Editorial UOC.
- Selvini, M. (1986). *El mago sin magia*. Barcelona. Paidós educador.
- Sergio Tobón Tobón (México D.F, 2010 ) Formación integral y competencias, Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. BOOK MART

## **Cómo ser tutor y no frustrarse en el intento.**

Espinoza Ortega Oscar.

### **Resumen**

En el presente ensayo, se analiza el tópico de la formación del tutor y los problemas a los cuales se enfrenta en un contexto en el que todas las Instituciones de Educación Superior (IES) se aborda el tema de la tutoría ya sea individual o grupal, por lo que es necesario analizar de ¿dónde? y ¿por qué? surgen estos mecanismos de apoyo en el marco educativo y fundamentalmente el papel que tiene que representar el docente que funge como tutor, así como las problemáticas a las que se somete para desarrollar esta actividad, muchas veces aceptada por compromiso y no por vocación.

*Palabras clave:* tutoría, formación del tutor.

### **Abstract**

In the present essay, the topic of tutor training and the problems faced in a context in which all Institutions of Higher Education (HEI) is addressed the subject of individual or group tutoring, So it is necessary to analyze where? and because? These support mechanisms emerge in the educational context and fundamentally the role that the teacher has to represent as a tutor, as well as the problems that are submitted to develop this activity, often accepted by commitment and not by vocation.

*Keywords:* tutoring, tutor training.

### **Introducción**

En la actualidad en todas las Instituciones de Educación Superior (IES) se aborda el tema de la tutoría ya sea individual o grupal, por lo que es necesario analizar de ¿dónde? y ¿por qué? surgen estos mecanismos de apoyo en el contexto educativo y fundamentalmente el papel que tiene que representar el docente que funge como tutor, así como las

problemáticas a las que se somete para desarrollar esta actividad, muchas veces aceptada por compromiso y no por vocación.

Se supone que la tutoría individual es una actividad donde el docente se entrevista con el estudiante para conocer sus necesidades particulares: personales académicas, sociales, entre otras, hasta donde el alumno lo permita; por lo que el docente deberá establecer una relación personal creando los vínculos con el tutorado y acompañar su proceso formativo.

Así también la tutoría grupal será aquella actividad que atienda las necesidades colectivas de un grupo en particular, entre ellas análisis de trayectorias académicas, asesorías, talleres, atención a grupos de riesgo, etc.

Es por lo antes mencionado, que el docente que funge como tutor deba ser una persona que se forme no sólo con los cursos básicos y avanzados de tutoría, si no que constantemente se encuentre en procesos de actualización al respecto, incluyendo los procesos de actualización en competencias.

Agiss, et. al. (2009) mencionan que con la acción tutorial, entre otras cosas, se pretende crear una nueva cultura entre estudiantes y maestros en las IES en la cual cada uno de los actores desempeñe y asuma su papel de una manera comprometida y responsable con el fin de formar mejores profesionales en las diferentes áreas del conocimiento. Sin embargo, en la mayoría de las veces que da en intento, debido a la desmotivación de los tutores, ante la falta de compromiso del tutorado para dar la retroalimentación pertinente.

## **Desarrollo del tema**

### **El papel de la tutoría en las IES**

Según el Plan de Desarrollo Nacional la meta es lograr *un México con Educación de Calidad propone implementar políticas de estado que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos los mexicanos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos, y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional*, es decir que el país requiere de un sistema de educación superior con mayor cobertura y mejor calidad, asegurando en la mayor parte del territorio las oportunidades educativas, para ello no sólo es necesario ampliar y diversificar la oferta educativa, si no acercarla a los grupos sociales

con menores posibilidades de acceso de tal forma que su participación en la educación superior corresponda no sólo a su presencia en la población, si no a un sistema de educación de buena calidad que este orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, cultural y humano del país.

Para considerar que el sistema educativo sea de buena calidad deberá contar con una amplia aceptación social para la sólida formación de los egresados, altas tasas de titulación, profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos, entre otros.

En este mismo documento, cita que en promedio el 50% de los alumnos de licenciatura y alrededor del 40% de los que cursan el posgrado logran concluir sus estudios y titularse, lo que representa un gasto de los recursos destinados a la educación así como la frustración de los alumnos a aspiraciones personales, además el tiempo para lograr la titulación en la mayoría de las instituciones es significativamente mayor a la programada, así como los procedimientos burocráticos-administrativos, provocan que los estudiantes no concluyan los trámites correspondientes. Por lo que es importante que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos, apoyados por programas de tutorías individuales y de grupo, para que se tomen en consideración las diferentes necesidades de los estudiantes. Así mismo la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) señala que la tutoría es un componente clave en las IES con el fin de que los alumnos cuenten con el consejo y apoyo, de un profesor preparado, a lo largo de toda su formación académica.

Estratégicamente el papel del tutor tiene una función relevante, para hacer eficiente los procesos educativos en las IES y con ello mejorar la calidad educativa. En general los programas institucionales de tutoría, incluyen la capacitación y formación del tutor, la ANUIES (2001) propone entre otros tópicos un perfil básico del tutor, mismo que la mayoría de las IES contemplan, sin embargo, en los ámbitos particulares los claustros tutoriales se enfrentan a una serie de condiciones que anudan las acciones institucionales que en general atienden las problemáticas inmediatas y de corto plazo. Hace falta generar un plan permita la vinculación con los diferentes actores del claustro tutorial, ejercer acciones en equipo, donde no sólo se busquen objetivos personales, también logros institucionales a largo plazo.

Adoptar un modelo de formación integral, el sistema tutorial ha de prestar atención a la dimensión académica profesional, social y personal de forma globalizadora.

### **Capacitación del tutor**

En particular, en lo relativo a la formación y capacitación del tutor la institución debe enfrentarse a un perfil de tutor poco idóneo ya que se le debe formar no solo en los modelos de tutoría, sino en el modelo de competencias, se invierte en dicha capacitación y no siempre se obtiene el impacto deseado en los indicadores. Se debe capacitar creando una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En los seminarios de tutoría el papel del profesor es el de un consejero o un "compañero mayor"; el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; y el ambiente es mucho más relajado y amigable. Asimismo, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, son distintas, pues el lugar debe ser más acogedor. El ritmo de aprendizaje lo determina el propio grupo de alumnos; y los métodos docentes son los que propician una mayor participación (Boud 1985:2455). Situaciones que en la mayoría de los casos no se dan, los intentos de tutoría son en el salón de clases o cubículos muy reducidos, con alumnos estresados por los tiempos y desinteresados porque la tutoría no forma parte de su currícula y con horarios discontinuos.

Según Boud (1985:2455), idealmente el profesor tutor responsable de una tutoría personal debe reunir un conjunto de cualidades que son del todo deseables para jugar un buen papel con los tutelados, para ser capaz de practicar una verdadera —pedagogía del acompañamiento|. Entre otras, parecen recomendables las siguientes actitudes personales que favorezcan y garanticen su tarea:

- ④ Empatía hacia los demás o capacidad de ponerse en el lugar del otro
- ④ Comprensión de su forma y modo de ser
- ④ Aceptación del otro sin reservas, ni barreras o mecanismos defensivos
- ④ Sintonía con el mundo juvenil universitario y sus problemas
- ④ Aceptación incondicional del estudiante, con sus contradicciones, oscuridades y perplejidades
- ④ Dar y merecer confianza del estudiante

En el caso del centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán, por la matrícula de docentes en el recinto universitario y considerando que sólo existen cuatro tiempos completos y los demás son docentes de asignatura, no todos los docentes cumplen con las características antes mencionadas y aunque el docente se capacita no siempre se cumplen las expectativas, dado que la condición de profesor de asignatura no le permite dedicarle mucho tiempo a esta actividad, a lo mucho se elaboran las trayectorias académicas, se atienden algunas tutorías individuales y grupales, pero no va más allá, olvidar realizar procesos de investigación al respecto, aunado a que no es una actividad que implique un salario propiamente dicho, se retroalimenta con la evaluación al desempeño docente.

Ante esto, el tutor por su parte, ingresa en una carrera en la que trata de cubrir un perfil que no siempre posee lo que genera un ciclo de intento-frustración, al cual responde con estrategias poco eficientes y asertivas, lo cual incrementa al ciclo una fase de apatía y mínimo esfuerzo: intento-frustración-apatía. Gran problemática, el tutor, no encuentra la motivación suficiente para llevar a cabo la encomienda asignada y la frustración del tutor se mantiene vigente según los postulados de Maslow y el modelo de tutorías propuesto por la ANUIES (2001).

### **Conclusiones**

- ④ Aún con las diferentes implicaciones por las que pasa el tutor, su labor es digna de reconocerse, aunque no sea suficiente. No obstante se requiere de mayor formación en este campo para los profesores, de apoyos de cualquier especie con el fin de motivar su trabajo y con esto se logre más empeño en sus actividades tutoriales.
- ④ Es importante crear estrategias que coadyuven y faciliten la interacción tutor- alumno.
- ④ En los docentes es necesaria una sensibilización en el reconocimiento de los aspectos sociales y familiares como factores que afectan el rendimiento del alumno, además de propiciar su participación y compromiso en la atención de este problema.
- ④ Con el trabajo de equipo, el impulso de nuevos programas y proyectos en esta materia, se habrán de formar más y mejores profesionales, sabedores de que el proceso de enseñanza -aprendizaje en un modelo tutorial, favorece al alumno dentro de su preparación académica, social, personal, laboral y cultural; cumpliendo con ello las expectativas que se generan en cualquier centro educativo de nivel superior.

## Referencias bibliográficas

- AGISS, P. O.; MIGUEL ÁNGEL M. C. Y OBDULIA M. E. 2009. *La formación un aspecto fundamental para el trabajo de la tutoría individual*. En: Primer Encuentro de Experiencias sobre Modelos Educativos y Curriculares. Universidad Autónoma de Hidalgo. México. 2009.
- ANUIES. 1987. *Anuario estadístico 1986*. Licenciatura. México, D. F., ANUIES.
- ANUIES-SEP, 2002. *Lineamientos Básicos para el Ejercicio de la Tutoría*
- BOUD. D. J. 1985. "Individualized Instruction in Higher Education". En: Husen, T. y Postletwhaite, T. Neville (Eds.), *The International Encyclopedia of Education*, Oxford-N. York, Pergamon Press, vol. 5, pp. 2,451-2,457.
- Plan Nacional de Desarrollo en <http://pnd.gob.mx/>



## **La formación del docente y toma de decisiones en el ejercicio de la tutoría individual una experiencia en la Licenciatura en ciencias de la Educación del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.**

Agiss Palacios Oralía; Machorro Cabello Miguel Ángel.

### Resumen

En el presente siglo muchos países entre ellos México, han instrumentando una serie de reformas entre ellas la educativa, en la que, además de adoptar el enfoque de la educación basada en competencias, se ha continuado con la estrategia de apoyo a la actividad educativa, de ayuda pedagógica y apoyo académico y personal para los estudiantes. Nos referimos a la tutoría, actividad escolar y educativa que se ha formalizado en la mayoría de los modelos educativos y de los planes y programas de estudio de las universidades.

Esta ponencia tiene como objetivo, presentar la experiencia que como Profesores de Tiempo Completo hemos tenido respecto al trabajo de tutoría que se viene realizando al interior de la institución con base en la categoría con la que es contratado el académico y si ello basta para poder desempeñarse de manera adecuada en tan delicada labor, ya que del mismo dependerá la toma de decisiones que afectan directa o indirectamente a los involucrados. A este respecto en el trabajo se sugiere un modelo de toma de decisiones.

*Palabras clave:* Formación, Tutoría individual, Toma de decisiones.

### Abstract

Teacher training and decision-making in the exercise of individual tutoring experience in the Bachelor of Education Sciences Institute of Social Sciences and Humanities at the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

*Keywords:* Training, Individual Tutoring, Decision making.

In this century, many countries including Mexico, have to implement a series of reforms including education, which, in addition to adopting the approach to competency-based education, has continued the strategy to support the educational activity, pedagogical support and academic and personal support for students. We refer to tutoring, school and educational activity has been formalized in most educational models and plans and curricula of universities.

This paper aims to present the experience as full-time teachers have had regarding tutoring job being done within the institution based on the category that is hired academic and if that is enough to perform adequately in such a delicate task because of it depends on decisions that directly or indirectly involved. In this respect at work one modelo.de decision-making is suggested.

### **Introducción**

En lo que va de este siglo muchos países entre ellos México, han instrumentando una serie de reformas entre ellas la educativa, en la que, además de adoptar el enfoque de la educación basada en competencias, se ha continuado con una serie de estrategias de apoyo a la actividad educativa, entre las que se destacan programas de apoyo para estudiantes como lo son; becas, transporte y alimentación. De ellas destaca, especialmente una estrategia de ayuda pedagógica y apoyo académico y personal para los estudiantes. Nos referimos a la tutoría, actividad escolar y educativa que se ha formalizado en la mayoría de los modelos educativos de las universidades y de esta forma ser parte de sus planes y programas de estudio, para abordar este tema es necesario tomar en cuenta al contexto así como la toma de decisiones para fortalecer el quehacer del docente-tutor en activo.

La tutoría se concibe como un proceso de ayuda en el aprendizaje de los alumnos, contextualizado en el sistema educativo al cual se apoya; es, a la vez, un proceso de acompañamiento en la formación del estudiante, que se lleva a cabo de manera periódica y sistemática, además de que se entiende como un elemento individualizador y personalizado, que tiende a reconocer la diversidad del alumnado, y de esta manera diferenciarlo en función de sus problemas y necesidades, y así establecer planes de acción tutorial a la medida de cada uno de ellos. La tutoría individual está orientada a trabajar con los estudiantes en función de sus características y necesidades particulares como se

mencionó anteriormente, poniendo especial interés en él como persona, y no sólo en su comportamiento y rendimiento académico. La tarea fundamental es establecer un vínculo cercano que permita poder acompañar al estudiante en su proceso formativo particular. Y de esta manera, apoyarlo en la toma de decisiones para fortalecer su estancia como estudiante universitario. La relación personal permitirá ir más allá de la revisión de la historia del estudiante y otros recursos, que si bien son necesarios, por sí solos resultan insuficientes para la labor tutorial.

La tutoría individual es, entonces, un espacio de diálogo en el que los tutores podrán conocer y orientar al estudiante en aspectos de tipo personal y académico. Posibilita que el estudiante sepa y sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo y con el acompañamiento ético y profesional tomar la mejor decisión.

### **Contexto estatal**

El Estado de Hidalgo se encuentra ubicado en el altiplano central, con una superficie de 20,987 kilómetros cuadrados, que constituyen el 1.1% del territorio nacional. Por su extensión, es una de las entidades pequeñas del país: ya que ocupa el lugar número 26 con relación a los demás estados. Hidalgo: Colinda al norte con Querétaro, San Luis Potosí y Veracruz; al este, con Veracruz y Puebla; al sur; con Puebla, Tlaxcala y estado de México; y al oeste, con el estado de México y Querétaro. Su división política administrativa se compone de 84 municipios con 4,596 localidades, de las cuales 99 son de más de 2,500 habitantes; la capital del estado es la ciudad de Pachuca de Soto. El estado se conforma de catorce regiones administrativas con un enfoque integral...-, Plan de desarrollo institucional 2011-2014 de la UAEH.

### **Contexto institucional**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es la institución de enseñanza superior más antigua de la entidad, nace propiamente junto a la entidad federativa.

En Hidalgo como en la mayoría de la entidades federativas,, la población estudiantil que demanda educación va en aumento, por lo que las circunstancias han propiciado el crecimiento de la institución en las diferentes áreas del conocimiento que se han venido trabajando.

La UAEH como se le conoce coloquialmente, se conforma de escuelas preparatorias tanto dependientes como incorporadas, seis institutos, siete áreas de extensión académica multidisciplinaria, en los que se imparten bachillerato en dos modalidades, un programa educativo de profesional medio, dos de profesional asociado, 52 licenciaturas, 19 especialidades, 21 maestrías y diez doctorados.

Todas las acciones que se realizan al interior de la UAEH se hacen de acuerdo a una planeación estratégica participativa como eje de desarrollo de sus funciones sustantivas y adjetivas, que conjuga los esfuerzos de sus integrantes encaminados al logro de los objetivos. En virtud de ello, las áreas que realizan estas funciones, ejecutan sus actividades en concordancia con la visión, misión, valores, políticas y objetivos estratégicos, plasmados en Plan de desarrollo institucional.

El Modelo educativo de la UAEH, está centrado en las personas lo cual ha permitido la aceptación social de sus egresados con valores e ideales universales, capacidades y actitudes emprendedoras, creativas, críticas y de respeto por el medio ambiente y la diversidad cultural, que les permiten ser competitivos al ser formados en programas educativos vinculados entre niveles, acreditados, con un sólido sustento académico y un trabajo docente colegiado. Como misión, la universidad tiene la encomienda social de impartir educación media superior, profesional media y superior; realizar investigación; crear y difundir la cultura, el deporte, la ciencia y la tecnología; vincular las funciones sustantivas al interior y con el entorno social y productivo, con programas educativos acreditados asociados a proyectos de investigación que impulsan el desarrollo regional, nacional e internacional; en donde la formación integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad son la prioridad principal.

El Modelo educativo incorpora enfoques centrados en el alumno y en el aprendizaje a los currículos de todos los Programas educativos. El modelo tiene seis dimensiones: filosófica, pedagógica, sociológica, jurídica, política y operativa, las cuales marcan la pauta para el desarrollo de las funciones universitarias y el quehacer diario de la comunidad institucional, por lo que constituye un referente obligado para desarrollo del trabajo académico de la UAEH., siendo entre otros, los programas de atención al estudiante, tales como tutorías, asesorías, atención psicológica y orientación educativa. Por otro el modelo educativo contempla el contar con una planta académica de calidad que fortalezca la institución en

razón de su conformación y el grado de consolidación de los cuerpos académicos (CA), por el número de profesores de tiempo completo (PTC) con perfil deseable, el número de cuerpos académicos consolidados, así como el número de PTC pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) o al Sistema Nacional de Creadores (SNC). Bajo esta misma línea de acción, se encuentra el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades el cual oferta programas de pregrado (10 licenciaturas) y de posgrado (2 especialidades, 5 maestrías y 2 doctorados) con un total de 3511 alumnos inscritos.

El ICShu para el logro de los objetivos institucionales, se conforma de áreas académicas quienes son las encargadas de administrar los programas educativos que se ofertan, una de ellas es la de Ciencias de la Educación que a su vez se integra de Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado, así como un Centro de Investigación en Ciencias de la Educación. Cabe destacar que los programas de posgrado se encuentran en el Padrón de Programas de Calidad (PNPC) y la Licenciatura en Ciencias de la Educación en el nivel 1 de los CIEES. En esta orientación, la labor del profesorado no debe centrarse sólo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, teniendo presente a un alumnado concreto, con capacidades, necesidades e intereses específicos, que requiere de una atención particular

Es necesario destacar que el presente trabajo se centra en la labor que realizan los PTC que participan en el programa de licenciatura y que a su vez cuentan con nombramiento de tutores dado su tipo de contratación en la universidad. Por otra parte debemos señalar que en la actualidad este programa cuenta con 442 alumnos, distribuida en en dos turno, matutino y vespertino de 268 alumnos y 171 alumnos respectivamente. La actividad tutorial en cualquiera de los programas educativos de Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades tiene entre sus objetivos:

1. Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes de los programas educativos
2. Impulsar la formación de profesionales en áreas del conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional en programas de reconocida calidad.
3. Disminuir la brecha entre las entidades federativas en los niveles de absorción y en la cobertura de atención del nivel de licenciatura.

## Desarrollo del tema

Los antecedentes respecto a los modelos tutoriales ejecutados en algunas dependencias de Educación Superior, han permitido identificar que acciones en materia de tutoría se han realizado. Al respecto la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su libro, "Programa Institucional de Tutorías", "Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior" del año 2000, hace referencia a la evolución que ha tenido la actividad tutorial en algunos países y que a servido de apoyo para instituciones como la de la UAEH.El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Tiene su origen en el año 1992, con la integración de un "anteproyecto de tutoría para bachillerato y escuelas de nivel medio superior y Terminal (Enfermería y Trabajo Social), basado en los resultados de tutorías y asesorías promovidas en el nivel superior (I.C.C.A.)".

En el año de 1996 de manera institucional, se instrumentó el Programa de Tutorías en el nivel Bachillerato, con la designación de cuatro tutores uno para cada escuela preparatoria dependiente. En el año 2002 el servicio de tutorías se amplía a los niveles de Licenciatura y de Posgrado . En dicho programa, se establecieron las actividades a realizar por parte de los tutores.

Adoptando un modelo de formación integral, el sistema tutorial ha de prestar atención a la dimensión académica profesional, social y personal de forma globalizadora. De ahí se desprenden:

Principales actividades del profesor-tutor

INFORMATIVA: facilitar al alumnado información de carácter:

- ④ General.- qué es la universidad, cómo está organizada, dónde se ubica, sus principales reglamentos de interés para el alumno.
- ④ Específica.- sobre cuestiones académicas, sobre servicios de la universidad, sobre la licenciatura, formación académica, posgrados centros de investigaciones.

SEGUIMIENTO ACADÉMICO E INTERVENCIÓN FORMATIVA:

- ④ Seguir de cerca el rendimiento del estudiante

- ④ Colaborar en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje
- ④ Estimular el rendimiento y la participación de todos los alumnos en actividades relacionadas con su formación.
- ④ Ayudar a planificar las actividades curriculares de cada alumno, a partir de la oferta educativa y de los interés, posibilidades y expectativas del alumnado.
- ④ Orientar en la metodología de estudio y en las técnicas de trabajo intelectual.
- ④ Estimular la motivación para el estudio

### ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

Para alumnos que solicitan ayuda y mediación en aspectos relacionados con su desarrollo personal, educativo y profesional.

- ④ potenciar el conocimiento de si mismo
- ④ mejorar la autoestima
- ④ desarrollar habilidades sociales y de vida
- ④ afrontar la resolución de conflictos
- ④ afrontar la toma de decisiones
- ④ ayudar a planificar el trabajo personal
- ④ indicar al alumno el servicio de la universidad o externo a ella, el mejor que le pueda ayudar en su situación específica, a través de una canalización.

El profesor-tutor universitario, habrá de ser un informador de todo aquello que pueda ser de interés para la formación del alumnado y, a su vez, un observador de la dinámica tutorial con una actitud crítica y constructiva que permita la mejora de la misma.

La tutoría crea una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En los seminarios de tutoría, el papel del profesor es el de un consejero o un "compañero mayor"; el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; y el ambiente es mucho más relajado y amigable. Asimismo, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, son distintas, pues el lugar debe ser más acogedor. El ritmo de aprendizaje lo determina el propio grupo de alumnos; y los métodos docentes son los que propician una mayor participación (Boud 1985:2455)". citado por

Pablo Lapati en "la enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad"

Idealmente el profesor tutor responsable de una tutoría individual debe reunir un conjunto de cualidades que son del todo deseables para desempeñar un buen papel con los tutelados, para ser capaz de practicar una verdadera "pedagogía del acompañamiento". Entre otras, son recomendables las siguientes actitudes personales que favorezcan y garanticen su tarea.

- ④ Capacidad de acogida
- ④ Empatía hacia los demás o capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- ④ Comprensión de su forma y modo de ser
- ④ Aceptación del otro sin reservas, ni barreras o mecanismos defensivos
- ④ Sintonía con el mundo juvenil universitario y sus problemas
- ④ Aceptación incondicional del estudiante, con sus contradicciones, oscuridades y perplejidades.

Dar y merecer confianza del estudiante.

Todo este trabajo deberá apoyarse en un modelo que sirva de eje en la solución de problemas que aquejan a nuestro estudiante, que lo oriente y lo lleve a tomar decisiones acertadas dentro de la gama de soluciones que él debe decidir.

Pues debemos de tomar en cuenta que la tutoría individual nos lleva, a qué cada persona afronte la solución de problemas de una forma diferente, basada en su experiencia y su historia de reforzamiento. por ello se sugiere tomar como referencia en la toma de decisiones al modelo de D´Zurilla, Goldfried,

El modelo aquí presentado, considera dos dimensiones:

1.-Una orientación al problema que incluye las creencias sobre el control que ejerce el individuo sobre la resolución de sus problemas. A su vez tiene dos factores basados en la teoría de la autoeficacia de Bandura (1997):

a.-La creencia en la autoeficacia en la resolución de los problemas. Basada en la expectativa de eficacia.

b.-La creencia que los problemas de la vida se pueden resolver. Basada en la expectativa de resultado.



2.-Una serie de pasos que configuran un proceso ideal de resolución de problemas y toma de decisiones.

En el modelo que se presenta la toma de decisiones tiene los siguientes pasos:

- 1.-Realizar un modelo de la situación actual o una definición del problema
- 2.-Generar conductas alternativas posibles
- 3.-Extrapolar los resultados asociados a cada conducta generada.
- 4.-Extraer las consecuencias de cada resultado
- 5.-Elegir la acción que se va a llevar a cabo
- 6.-Controlar el proceso cuando se lleva a cabo la acción
- 7.-Evaluar los resultados obtenidos.

El proceso de toma de decisiones se puede llevar a cabo automáticamente o conscientemente, pero posiblemente se elija muchas veces el curso de acción sin hacer ningún plan y sin extrapolar las consecuencias, sino más bien siguiendo las primeras reacciones automáticas que se han generado en la situación o simplemente se evite la preocupación y la toma de decisiones. Nezu (2004) define otros estilos de resolución de problemas, el impulsivo que actúa así o el evitativo, que simplemente no se enfrenta al problema. Frente al estilo evitativo, entrar en el proceso de toma de decisiones puede ser un paso adelante.

Al respecto habría que reflexionar ¿Quién o quiénes son los docentes idóneos para realizar la tutoría y que pueda o puedan aplicar el modelo de toma de decisiones. Para la Institución será el que cumpla con el perfil PROMEP, de tiempo completo, que para el caso concreto no es difícil encontrarlo en Área Académica de Educación pues todos los PTCs lo tienen Pero su calidad de profesores de tiempo completo garantiza realizar la tutoría de manera adecuada experto en la toma de decisiones que permita a sus alumnos tutorados elegir lo mejor para ellos.

En su mayoría los profesores investigadores en su quehacer tutorial lo hacen sin pleno conocimiento de lo que es y representa, pues no tienen clara cuál es la verdadera labor del tutor ya que, mediante un documento se les indicó que eran tutores de "x o y", sin haber tomado en cuenta su formación, su empatía por la actividad. La necesidad de cubrir la actividad en este nivel ha llevado a los PTCs del ARACED a cubrirla por indicación, necesidad

y en el mejor de los casos por gusto. Lo anterior es indicativo de que la función de tutor se puede estar realizando por obligación más que por vocación.

Esto no significa que todos los profesores tutores hayan fallado, o que los estudiantes no cumplieron con sus tutorías presenciales; sino que se debe pensar y reflexionar en la búsqueda de nuevas herramientas para acercar más a los alumnos con sus tutores. Mecanismos reales de seguimiento al alumno, en los cuales el profesor, de verdad cumpla con su función, y a su vez, crear en el estudiante una nueva cultura sobre la práctica de las tutorías y con ello la toma de decisiones.

### **Conclusiones**

La buena intención por parte de los profesores que apoyan las tareas del programa de tutorías no es suficiente. Se requiere de mayor formación en este campo y de la toma de decisiones, formación que llevara a los profesores y a sus alumnos tutorados crear nuevas opciones para facilitar al estudiante la posibilidad de elegir lo mejor para él.

Los maestros se sensibilicen en el reconocimiento de los aspectos sociales y familiares como factores que afectan el rendimiento del alumno, además de propiciar su participación y compromiso en la atención de este problema.

### **Referencias bibliográficas**

- ANUIES. 1987. Anuario estadístico 1986. Licenciatura. México, D. F., ANUIES.
- BOUD. D. J. 1985. "Individualized Instruction in Higher Education". En: Husen, T. y Postletwhaite, T. Neville (Eds.), The International Encyclopedia of Education, Oxford-N. York, Pergamon Press, vol. 5
- García Higuera José Antonio. 2004. El proceso de toma de decisiones y de resolución de problemas. Madrid, España
- JOYCE, BRUCE Y WEIL MARSHA. 1980. Models of Teaching. New Jersey, Prentice Hall.
- MEDWAY, F. J. 1485. "Tutoring as a teaching method", en: Husen, T. y Postletwhaite, T. Neville (Eds.), The International Encyclopedia of Education, Oxford-N. York, Pergamon Press, vol. 9
- Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Académica. 2002. "Nuevo Modelo Educativo" IPN. México, D.F.

Palacios, J. 1989. La cuestión escolar. 2ª, Laia, Barcelona

Programa Institucional de Tutorías. 2002. Secretaría Académica, IPN. México,D.F.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 2014. Anuario Estadístico.- Pachuca, Hidalgo.

Valdivia Sánchez Carmen. 1998. La orientación y la tutoría en los centros Educativos. Editorial. Mensajero.

## **Importancia de la sensibilización en la tutoría en la Unidad Regional Tehuacán.**

Cortez Rodríguez Blanca; Zarate Flores Alma Delia; Carrera Vera Roxana.

### Resumen

El Modelo Univesitario Minerva (MUM) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) establece la actividad de tutoría como eje primordial en el desarrollo integral del estudiante, el acompañamiento del estudiante a través de su trayectoria escolar es vital para disminuir la deserción, el rezago y aumentar la eficiencia terminal. Tinto en 1992 no dice que la mayor proporción de deserción se presenta en el primer año de vida universitaria por lo que la sensibilización del profesor para realizar dicha actividad en la cual se requiere que el alumno tenga conciencia clara de lo que ha de conseguir y conozca su estado inicial de conocimiento en el área y se sienta motivado por parte del tutor para lograr sus metas mediante la motivación. El tutor debe tener el compromiso de realmente querer ser tutor, contar con las actitudes y valores para orientar adecuadamente al estudiante de tal forma que el conocimiento de su área, procesos académicos, administrativos y culturales son indispensables en el tutor para realizar su labor y de esta forma acompañar al estudiante hasta su egreso.

Por lo anteriormente mencionado en la BUAP Unidad Regional Tehuacán se pretende sensibilizar al tutor sobre las actividades que debe realizar como tutor para que se lleve a cabo un verdadero acompañamiento del estudiante en su trayectoria académica para una formación integral.

*Palabras Clave:* sensibilización, tutor , actividad tutorial

### Abstract

Model Univesitario Minerva (MUM) of the Autonomous University of Puebla (BUAP) establishes the activity of mentoring as linchpin in the development of the student, support

the student through his school career is vital to reduce desertion, lag and increase terminal efficiency so awareness of the teacher to make such activity which requires that students have a clear awareness of what has to get and know the initial state of knowledge in the area and feel motivated by tutor to achieve their goals through motivation. The guardian must have the commitment to really want to be a tutor, have the attitudes and values to properly orient the student so that the knowledge of their area, academic, administrative and cultural processes are essential in the tutor for its work and thus accompany the student until graduation.

For the above mentioned in BUAP Tehuacan Regional Unit it aims to sensitize the tutor on the activities to be performed as tutor to be carried out true accompaniment of students in their academic career.

### **Introducción**

Los tutores juegan un rol importante en la vida académica, profesional y personal del estudiante por lo cual el tutor debe tener los conocimientos necesarios para satisfacer las demandas de sus tutorados, siendo que la tutoría ha sido utilizada desde la Iliada y la Odisea en donde Odiseo confía la educación de su hijo a su amigo mentor guiándolo espiritualmente e intelectualmente. La esencia de la tutoría ahora es en base de un aprendiz y un experto que lo guía a través de su vida académica

Buscando la definición de tutor que pueda englobar las acciones que se realizan encontramos la de Peyton en 2001 el cual nos dice los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica

Siendo que un tutor debe ser un profesional experto y con conocimiento en su campo que pueda socializar su conocimiento a un individuo inexperto, creando un vínculo de confianza. Es importante sensibilizar a los nuevos tutores de la actividad que se realiza día a día con el estudiante. El tutor deberá tener conocimiento del modelo educativo de la institución en la cual labora, planes de estudios, reglamentos de alumno, tipo de becas, administración

escolar apoyos académicos, formas de titulación, biblioteca, servicio social, etc, lo primordial al cual el estudiante se va enfrentar durante su vida académica

### **Desarrollo del tema**

El actual Sistema Integral de Tutorías Académicas (SITA) de la BUAP se encuentra inmerso en un nuevo siglo caracterizado por grandes y rápidos cambios en todos los ámbitos del desarrollo humano, social, científico, político y económico que exponen a nuestros egresados y egresadas a la toma de decisiones críticas y razonadas y a la necesidad emergente de habilidades y destrezas que van más allá del aprendizaje sustentado por los planes y programas de estudio.

Por otra parte, es tiempo de reconocer el trabajo de quienes estamos comprometidos con esta actividad, de reorganizarnos en torno a una división de trabajo en donde cada tutor de acuerdo a su perfil, sus competencias y habilidades puedan atender, orientar y apoyar mejor a los y las tutorados/as.

Los tutores en la BUAP se especializan en su función siguiendo los principios de una división de trabajo y no de una categorización laboral. En su carácter de orientadores canalizan al estudiante a las instancias correspondientes que apoyan en la solución de algún problema específico. En su carácter de investigadores dan seguimiento al tránsito de los estudiantes e informan de las causas probables que impiden su desarrollo.

*Tomando en consideración lo que nos dice Piaget en 1990 donde " la educación que busca la formación de personas capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente repetir lo que otros le dicen, personas que hagan uso de su libertad de acción y de pensamiento, creativos, con iniciativa para descubrir el mundo no sólo en sus problemas sino también en sus alternativas y soluciones, los tutores tenemos el compromiso con el estudiante para motivarlo de tal forma que pueda alcanzar la meta propuesta.*

En la BUAP encontramos los diferentes tipos de tutor que a continuación se detallan, pero más que lo escrito y detallado aquí es necesario que realmente conozcan que actividad deben desarrollar para que realmente puedan acompañar al estudiante

**Tutor Guía:** Son todos los tutores que realizan la ruta crítica del estudiante y lo orientan hacia su meta explicándole claramente al alumno cuales son las materias que toma cuatrimestre con cuatrimestre.

**Perfil del Tutor Guía:**

- 1.- Ser Profesor-Investigador tiempo completo y/o medio tiempo de la Unidad Académica en la cual va a ser tutor académico, o de acuerdo a las necesidades de la misma.
- 2.- Estar adscrito a esa Unidad Académica, tener la formación y/o grado afín al que otorga dicha Unidad Académica.
- 3.- Haber asistido a los cursos de formación de tutores académicos que ofrece la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- 4.- Conocer los planes y programas de estudio de la licenciatura a la que pertenezca, tener dominio y experiencia en las áreas profesionales de dicha licenciatura.
- 5.-Poseer un reconocido prestigio moral y académico.
- 6.-Tener vocación y compromiso de servicio.
- 7.-Poseer características y aptitudes para generar confianza y lograr la comunicación con el tutorado y así comprometerse con su formación integral.
- 8.- Conocer la estructura administrativa, el sistema de créditos y los documentos normativos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- 9.-Conocer la política educativa y el Plan General de Desarrollo de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- 10.-Conocer el funcionamiento del SITFI en lo general.

**Funciones:**

- 1.- Detecta la problemática de estudiantes mediante una relación personalizada.
- 2.- Informa los problemas detectados al resto de los integrantes del nodo operativo.
- 3.-Canaliza a los estudiantes a las instancias y programas de apoyo.
- 4.- Da seguimiento al desempeño académico del estudiante.
- 5.-Integra la información personal y académica de sus tutorados.
- 6.-Colabora en las preinscripciones y reinscripciones de sus tutorados/as en la Unidad Académica.

7.-Tiene reuniones colectivas e individuales con sus tutorados/as, realiza entrevistas (inicial y de seguimiento), comunica información importante, obtiene información mediante entrevistas para armar la ficha psicopedagógica de cada uno de ellos.

8.-Construye junto con el/la tutorado/a su ruta crítica.

9.-Cuando el/la tutorado/a tiene algún problema y el tutor no puede ayudar a resolverlo busca los apoyos con las instancias adecuadas.

10.- Facilita el eslabonar los contenidos de las materias a la praxis formativa de una trayectoria académica.

**Tutor Generador de Escenarios de Desarrollo:** Es el tutor que a la par con las autoridades e integrantes del nodo operativo crean, fomentan y propician escenarios de desarrollo para la formación integral del estudiante en los cuales el tutorado adquiere valores.

**Perfil del Tutor Generador de escenarios de desarrollo:**

Los mismos requisitos que para el tutor guía

Capacitación para comprender y generar escenarios de desarrollo en el enfoque educativo del presente modelo

**Funciones:**

Crea, coordina y promueve escenarios de desarrollo para los tutorados fuera del aula en contextos y vivencias académicas, sociales y culturales.

**Tutor Asesor:** Es el tutor experto en alguna asignatura que apoya al estudiante en riesgo académico en la materia de su especialidad.

**Perfil de Tutor Asesor:**

- ④ Lo mismos requisitos que para el tutor guía
- ④ Tener experiencia en la impartición de alguna asignatura

**Funciones:**

- ④ Diseñar e implementar programas de apoyo a estudiantes
- ④ Organiza y desarrolla asesorías académicas de su especialidad de una manera sistemática, en un lugar previamente designado a los estudiantes que soliciten su



apoyo

**Tutor Investigador en Tutorías:** Es el tutor que realiza investigación tutorial y educativa que permite la evaluación constante de la operación del SITFI, y permite su retroalimentación y la de los planes y programas de estudio; así como el seguimiento del rendimiento escolar de los tutorados.

**Perfil del Tutor Investigador:**

- ④ Lo mismo que el tutor guía
- ④ Haber realizado investigación en otra área del conocimiento
- ④ Haber asistido a cursos de investigación docente o tutorial
- ④ Establecer los mecanismos necesarios de investigación para que la tutoría responda a las exigencias e indicadores académicos

**Funciones:**

- ④ Diagnostica la operatividad del sistema
- ④ Identificá los principales problemas de los tutorados y de los planes y programas de estudio
- ④ Genera y analiza los índices académicos
- ④ Propone teorías relacionadas a las tutorías
- ④ Propone mecanismos operativos para el sistema
- ④ Propone soluciones
- ④ Publica sus resultados en el libro de tutores

La Unidad regional Tehuacán Cuenta con una matrícula de 2086 estudiantes hasta verano 2015 en los diferentes Programas de estudio que son: Administración de empresas, Arquitectura Ciencias Políticas, Derecho, Diseño Gráfico, Estomatología, Comunicación, en Medicina se agregan Técnico Asociado en Imagenología y Nutrición Clínica y una plata de tutores de 65 en donde 17 son Tiempos Completos, 7 Medios Tiempos y 41 hrs. Clase, tomando en consideración que los docentes TC Y MT son los que realizan actividades de tutoría ya que está establecida en el RIPPPA y contrato colectivo de trabajo. Por el número de estudiantes que cuenta cada licenciatura los docentes hora clase apoyan de manera

honorifica en la actividad tutorial aun sin una formación de tutor ,con la finalidad que los alumnos sean guiados en el medio universitario por profesores especialistas en su área académica y tienen el conocimiento para poder acompañarlos y guiarlos de manera competente por lo cual es indispensable poner énfasis en los docentes hora clase los cuales aun sin tener una formación como tutor y no cumplir los requisitos establecido en el Sistema integral de tutorías realizan dicha actividad.

La vinculación que existe entre la unidad Regional Tehuacán y el campus central es a través de la Dirección de Acompañamiento del Estudiante se ha visto reforzada de manera favorable incluyendo a nuestros estudiantes a los diferentes eventos de tipo cultural , deportivo, académico y social que se desarrollan en el campus central para que se sientan parte de la universidad y no se sientan excluidos, por lo cual se envía transporte para que puedan asistir a los diferentes eventos , donde la función del tutor es determinante para poder acompañarlos y guiarlos en las distintas actividades que se realizan.

### **Conclusiones**

En base a lo anteriormente mencionado nos damos cuenta que realmente la función que realiza el tutor no es nada fácil por lo cual previa a la formación de tutores se debe de realizar la sensibilización pertinente de lo que es ser un tutor y el compromiso que se tiene de conocer el modelo educativo vigente en la universidad, Así como las diferentes funciones sustantivas que debe realizar para acompañar adecuadamente al alumno.

Se propone que a los nuevos tutores se oferten cursos de sensibilización de la actividad tutorial para poder realizarla adecuadamente y los que se encuentran ya realizando dicha actividad puedan sensibilizarse ante la acción tutorial.

### **Referencias bibliográficas**

Tinto, V., El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, Cuadernos de Planeación Universitaria, **6**(2), 1-268, 1992.  
Jesús A. Beltrán Llera Luz F. Pérez Sánchez Universidad Complutense de Madrid El proceso de sensibilización Edita: Fundación Encuentro,0

Anuies (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, Anuies.

Lyons, W. y Scroggins, D. (1990). "The mentor in graduate education", en *Studies in Higher Education*, Vol. 15, núm. 3, pp. 277-288.

LIndbo, T. y Schultz, K. (1998). "The role of organizational culture and mentoring in mature worker socialization toward retirement", en *Public Productivity & Management Review*; Vol. 22, núm.1, pp. 49-59.

Peyton, A. (2001). "Mentoring in gerontology education: new graduate student perspectives", en *Educational Gerontology*, Vol. 27, núm. 5, pp. 347-359

Tutoría [www.minerva.buap.mx](http://www.minerva.buap.mx)

## **Elementos teóricos para el abordaje de la tutoría como fenómeno comunicacional.**

Ayala Perdomo Juan Carlos; Pérez Monteagudo Anaid; Rosales Palmero Beatriz.

### **Resumen**

La tutoría académica en el nivel superior es un proceso intersubjetivo y dialógico que acompaña la formación escolar de los alumnos, pero que también afecta la trayectoria vital tanto del tutor como de sus tutorados en tanto fenómeno de comunicación. Por esto postulamos la necesidad de indagar en los procesos de significación y de construcción de sentido que se implican en la relación de tutores y tutorados como agentes comunicativos, para abonar a la comprensión del lugar de enunciación desde el que personas relacionadas en un contexto escolar, pero fuera de la habitual vinculación de profesores – alumnos, participan de un universo simbólico que puede explicarse teóricamente, y por tanto, investigarse académicamente.

*Palabras clave:* Tutoría; significación; sentido; comunicación; subjetividad

### **Abstract**

Academic tutoring at the higher level is an intersubjective and dialogic process that accompanies the students' school education, but also affects the vital trajectory of both the tutor and his mentors as a communication phenomenon. This is why we postulate the need to investigate the processes of meaning and construction of meaning that are involved in the relationship of tutors and tutored as communicative agents, to support the understanding of the place of enunciation from which people related in a school context, But outside the usual linking of teachers - pupils, they participate in a symbolic universe that can theoretically be explained, and therefore, be investigated academically.

*Keywords:* Tutoring; significance; sense; communication; subjectivity

## Introducción

La siguiente reflexión teórica busca apoyar el inicio de la indagación para reflexionar acerca de la construcción social de sentido *en y desde* la tutoría académica, articulando las dimensiones conceptuales de la sociedad, la cultura y la comunicación en que se contextualiza la relación entre tutores y tutorados. Se plantean como una necesidad metodológica autorreflexiva para el conocimiento de quienes como profesores asuman la tutoría como fenómeno comunicacional, o para quienes hagan del ejercicio tutorial un objeto de estudio y de intervención para innovarla desde un conocimiento más profundo de sus implicaciones intersubjetivas.

Para comprender estos procesos subjetivos será necesario conocer las representaciones que los tutores hacen de las culturas diversas y del ecosistema comunicacional en el que participa una población cada vez más amplia y diversa de alumnos - tutorados. El conjunto de representaciones sociales expresado tanto por tutores como por tutorados debe ser materia para la discusión de los supuestos teóricos sobre la significación y el sentido en la acción tutorial.

Se entenderá a los procesos de significación como aquellos por los que los sujetos aprehenden un significado o representación mental de un signo que existe materialmente por medio de un significante. Por ejemplo, los elementos expresivos de un ritual, costumbre o tradición, en su existencia física, por ejemplo el significante "examen" para el signo "aprendizaje" o "enseñanza", pero su significado es una representación mental que cambia de persona a persona en relación con su propia experiencia cognitiva y emotiva respecto de los mismos significantes, incluso si estos últimos se comparten en un mismo tiempo y espacio.

En tanto que la construcción de sentido consiste en la alineación de pautas de percepción, pensamiento y acción a las expectativas que tenemos sobre el universo y su inteligibilidad. Hacemos sentido cuando los significados que comunicamos, es decir ponemos en común, se ajustan a lo que se puede esperar de cada uno y de estos en relación con los demás, haciendo de la vida social una experiencia congruente.

## Desarrollo del tema

A continuación, presentamos algunas bases teóricas que aportan a la comprensión de la significación y la construcción de sentido para reflexionarlas a la luz de la acción tutorial.

### a. **Producción de realidad y construcción de sentido**

La cuestión del "sentido" ha recibido atención desde diversas ramas del conocimiento científico social: la psicología, sociología, antropología, filosofía, lingüística, pedagogía. De ahí la polisemia de su definición y la contingencia en su abordaje metodológico.

Es preferible enunciar al sentido como una permanente "construcción": una secuencia inacabada en la que diversos agentes participan diferenciadamente en el establecimiento de las pautas de interacción con las que nos desenvolvemos en sociedad, permiten su reproducción y contienen las posibilidades creativas de la cultura. Construcción de sentido como una experiencia constante y repetida de aprendizajes que se significan y resignifican en el marco de contextos históricamente determinados pero que a la vez dan cuenta de las capacidades subjetivas de ser de los propios sujetos y sus colectividades.

En principio, debe situarse el origen epistémico de esta elaboración en las raíces de la fenomenología, representada por Edmund Husserl y Alfred Schutz. La fenomenología toma como eje de análisis preguntas como: qué tanto conocemos a otras mentes, cómo conocemos otros *selves*, cómo se produce la comprensión y la comunicación recíproca entre los sujetos sociales.

Schutz se propondría anclar en lo social y sus practicantes ese pensamiento filosófico, tipificando las formas en que un actor aplica esquemas de comprensión para capturar el sentido de lo que constituye sus procesos sociales. En este sentido, establece que una relación social siempre es la del otro vivenciado a partir de un concepto relacional del nosotros. (Aguirre, 2003, pág. 22)

En la obra de Berger y Luckmann se encuentran aspectos clave que guiarán el análisis sobre los procesos del conocimiento social:

*En primer lugar, el papel de la subjetividad, el lenguaje y la socialización como procesos mediatizadores de las relaciones sociales y su influencia en la forma de*

*organizar dichos procesos en representaciones y cogniciones. En segundo lugar, el desfase entre la conciencia social y la práctica de sus reglas y convenciones. En efecto, una dimensión común al ser humano es ese desfase o no concordancia entre lo que piensa y lo que efectivamente hace, o si se quiere, entre la forma de representarse a sí mismo y al mundo y a las acciones e interacciones que establece con éste. De esta forma, la subjetividad recupera el estatuto ontológico y epistemológico que el empirismo y el positivismo le habían negado y se retoma una dimensión del conocimiento humano que había sido relegada: La dimensión simbólica. (Gómez, 2004, págs. 33-34)*

Considerando los fundamentos teóricos de la sociología del conocimiento, se asume que el concepto de realidad no es único y que se actualiza en la situación, contexto y trayectoria personal de los individuos como sujetos singulares, pero principalmente en su pertenencia a colectivos o campos específicos a los cuales o para los cuales se ha construido de una manera histórica y socialmente determinada una serie de pautas que dan cuenta, regulan o dan pauta a la transformación de las significaciones que dan sentido a su existencia. (Berger & Luckmann, 2008)

#### **b. Sentido, intersubjetividad e intrasubjetividad**

Miguel Bazdresch sitúa la cuestión de la significación y la intersubjetividad como una preocupación para el estudio de la práctica educativa, que se extiende al proceso complementario de la tutoría, y proporciona las siguientes advertencias para su abordaje:

*Los procesos de significación están "en medio" de la interacción, de la percepción y de la interpretación de objetos y sujetos, de sujeto y sujeto, de contenidos y conocimiento. La primera cuestión es cómo un sujeto (profesor) atribuye sentido a sus acciones, y, correlativamente, de qué manera comprende el yo del otro interlocutor (alumno) y la conducta de los otros (alumnos) en general. (Bazdresch, 1999, pág. 185)*

Este autor considera que en la investigación prima la mirada del observador, además de la imposibilidad de conocer el significado de las acciones de otros por su conducta externa, pero existen condiciones para reconocer el significado de las acciones del docente, o en el caso que nos ocupa, el tutor:

- *Partir de los procesos constitutivos por los cuales los sujetos significan sus acciones, siendo la vivencia el principal de estos procesos.*
- *Distinguir entre expresiones objetivas (imposición del significado por la mera acción del contenido manifiesto) y subjetivas (significación en relación con la persona que habla y su situación)*
- *Distinguir el fenómeno de la intersubjetividad en diferentes interacciones: a) la intersubjetividad cotidiana, compartiendo el aquí y ahora en actitud natural; b) la intersubjetividad con los congéneres o asociados que permite la autoconciencia y la autopertenencia y supone múltiples operaciones interactivas, siendo la ideal para el entorno educativo; c) la intersubjetividad con los contemporáneos, vivenciada de manera indirecta y distante; d) la intersubjetividad con los antecesores y los sucesores a manera de observador, sin certeza de compartir los significados.*
- *Distinguir entre actos (siempre algo realizado independiente del sujeto y sus vivencias) y acciones (ejecución del acto proyectado, serie de vivencias en la conciencia individual, orientada al futuro. (Bazdresch, 1999)*

Afín a esta idea, pero colocada con la cuestión de fondo del cómo los profesores podrían atribuir significados a las manifestaciones culturales, en un ejercicio intersubjetivo que no asegura que lo que el docente diga corresponda justamente con lo que haga en su actuación docente, Mónica García apunta que:

*Los seres humanos creamos continuamente significaciones, no utilizamos cierta herramienta de manera solamente racional u operativa, sino que en su uso se encarnan o están presentes ciertas significaciones imaginarias sociales de las cuales no tenemos conciencia. (García Pelayo, 2010, pág. 101)*

Las herramientas teóricas desprendidas de la sociología del conocimiento para analizar estas cuestiones de la intersubjetividad apuntadas por Bazdresch y García serán precisamente la consideración de la diferencia significativa entre lo que se enuncia como "realidad" presente y vívida, el imaginario social (lo que se espera individualmente) y la expectativa social (lo que se espera en arreglo a las normas y valores de los grupos de pertenencia).

Dar cabida a esta reflexión, como se propone la presente ponencia, compromete una mirada reflexiva y profunda sobre la subjetividad implícita en una relación comunicacional entre



tutores y tutorados, pero que no abstraiga a ambos agentes de su mundo vital, que no los separe ni los distancie. Por el contrario, deben colocarse a los sujetos las colectividades que éstos conforman, esto es las comunidades y las instituciones en el centro de la interrogación. En este sentido, es crucial que los tutores y tutorados comprendan tan ampliamente como sea posible su papel activo como agentes de su comunidad escolar, pero también como participantes reflexivos de un diálogo sobre su propia intervención en la trayectoria escolar, para el cual están participando de un diálogo (el tutorial) entre pares en un marco común de conocimiento y experiencia.

### **c. Representaciones sociales**

Las representaciones sociales son una "forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido que tiene una finalidad práctica y que concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social" (Jodelet, 1989, pág. 36)

Para Serge Moscovici las representaciones sociales son tipos de creencias paradigmáticas, organizaciones de creencias, organizaciones de conocimiento y lenguaje. Las podemos encontrar en un nivel intelectual o más sencillamente racional. (Moscovici, 1984, pág. 140)

Los sujetos aprenden y llevan a la práctica o al imaginario lo aprendido según diferentes representaciones que dependen de su contexto, situación, intencionalidad y su comunicación con otros agentes situados en posiciones diferentes en su campo de interacción. Este ejercicio constante conlleva a la elaboración de representaciones sociales sobre cada aspecto de intervención de sus prácticas e imaginarios en la vida cotidiana, incluyendo tanto a la vida en el ámbito escolar como en el ámbito doméstico (actividades situadas en el hogar o en escenarios complementarios al mismo). (Doisse, Clémence, & Lorenzi-Cioldi, 2005)

Presentes en esta reflexión de autores destacados en la investigación social desde la categoría de las representaciones sociales, se destacan dos aspectos clave sobre su importancia y a la vez advertencias sobre su abordaje metodológico: la representación social no se "extrae" de la conciencia de un sujeto estático, y esta a su vez no se agota en la expresión individual del sujeto, sino que siempre es factor de socialización, y en consecuencia, de apertura hacia nuevos aprendizajes que la transformen y resemanticen.

En este aspecto es que se debe enfatizar que tanto tutores como tutorados elaboran una representación social del otro, y que estas representaciones no tienen que ser evaluadas o ser móvil de una separación entre los procesos cognitivos, pero también emocionales y expresivos de unos y otros, sino ser comprendidas desde sus contextos, situaciones, prácticas y percepciones.

En un nivel superior de alcance teórico, es importante distinguir que cuando se habla de representaciones sociales se está aludiendo también a un lugar de enunciación del sujeto que exterioriza la representación, el cual está indisolublemente ligado a una ideología. Para esclarecer este punto es conveniente acudir a la explicación que ofrece Nohemy García Duarte, delimitando las fronteras de las representaciones sociales, su caracterización como formas simbólicas (Thompson, 1998) y la relación de ello con la ideología en la enunciación.

García Duarte cita a Jodelet al afirmar que las nociones de representaciones sociales se refieren a fenómenos de la realidad, y se presentan bajo variadas formas más o menos complejas: imágenes, sistemas de referencia, categorías, teorías e incluso todo ello junto, pues se trata de una forma de conocimiento complejo y que este conocimiento es adquirido por las personas a partir de sus experiencias, informaciones y demás modelos de pensamiento transmitidos a través de la educación, la tradición y los medios de comunicación masiva, por lo que se trata de un tipo de conocimiento "socialmente elaborado y compartido". (García Duarte, 2009, pág. 89)

Pero este conocimiento práctico es recogido, en el ejercicio tutorial, a través de relatos que configuran discursos de los sujetos que enuncian los objetos de su representación.

A partir de un fundamento en aspectos sistémicos sobre la cognición, Doisse establece los parámetros de *objetivación* y *anclaje* para procesar metodológicamente la información que dé cuenta de las representaciones sociales. El relieve de estos procesos y su definición se citan enseguida:

*Para nuestro propósito actual es más importante el análisis de la función social de la **objetivación**. En efecto, facilita la comunicación, lo que es de gran relevancia para el tejido del vínculo social; pero facilita la comunicación mediante la disociación de un concepto o un enunciado en relación con el marco conceptual científico o ideológico que le da su sentido completo. El proceso de **anclaje** consiste en la*

*incorporación de nuevos elementos de saber en una red de categorías más familiares.*

*Las dos dinámicas de la objetivación y del anclaje son aparentemente opuestas: una busca crear verdades evidentes para todos e independientes de cualquier determinismo social y psicológico; la otra señala, por el contrario, la intervención de tales determinismos en su génesis y transformación. Por esta razón los estudios sobre las representaciones sociales no pueden consistir solamente en la localización de saberes comunes, es preciso también estudiar sus modulaciones en función de su imbricación específica en un sistema de regulaciones simbólicas. (Doisse, Clémence, & Lorenzi-Cioldi, 2005, pág. 25)*

La sistematización de lo que se recoja sobre estas operaciones de objetivación y anclaje en la tutoría tendrá como referencia lo relatado en torno a las actitudes, expectativas y competencias que los tutorados articulen en sus representaciones sobre la cultura y la sociedad de las que participan, y las interacciones subjetivas en ella.

### **Conclusiones**

A través de esta trama teórica proponemos la construcción de marcos teóricos desde los que se continúen las investigaciones sobre la dimensión comunicativa de la acción tutorial y el cumplimiento no solo de sus propósitos escolares más institucionales, como el seguimiento de las trayectorias académicas ideales, el abatimiento de los índices de reprobación, rezago o abandono, sino de sus dimensiones cualitativas igualmente apremiantes, como el de la representación del sujeto en sí mismo y de su lugar en un universo simbólico complejo y desafiante. Esto supone entender las cualidades dialógicas en la intersubjetividad, los aspectos que configuran los discursos de tutores y tutorados, sobre la vida académica, el tránsito escolar y el sentido social que los reúne, significativamente, en un mismo campo de conocimiento.

### **Referencias bibliográficas**

Bazdresch, M. (1999). La metodología cualitativa y el análisis de la práctica educativa. En R. (. Mejía Arauz, *Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y*

- acercamientos desde la práctica* (págs. 175-191). Tlaquepaque: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente.
- Berger, P., & Luckmann, T. (2008). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bourdieu, P. (2007). *El sentido práctico*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Doisse, W., Clémence, A., & Lorenzi-Cioldi, F. (2005). *Representaciones sociales y análisis de datos*. México: Instituto Mora.
- Flores, J. I. (2005). Presentación. En W. Doisse, A. Clémence, & F. Lorenzi-Cioldi, *Representaciones sociales y análisis de datos* (págs. 9-20). México, México: Instituto Mora.
- García Duarte, N. (2009). *Malestar docente y televisión. Posiciones discursivas y representaciones sociales de las profesoras de educación primaria*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- García Pelayo, M. (2010). La necesidad de investigar sobre las significaciones imaginarias sociales de la tecnología. En D. (. Cortés Arce, *Tecnologías de la información y medios aplicados a la educación. Perspectivas de análisis e investigación* (págs. 95-109). México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Giddens, A. (1998). *La constitución de la sociedad. Bases para una teoría de la estructuración*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Jodelet, D. (1989). *Les représentations sociales*. Paris: Paris Presses Universitaires.
- Moscovici, S. (1984). *Psicología social* (Vol. II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales). Barcelona: Paidós.
- Thompson, J. (1998). *Ideología y cultura moderna*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

## **Acciones tutoriales para una universidad incluyente.**

Castro Ramírez Karen Alejandra.

### Resumen

Este artículo constituye un protocolo de investigación del proyecto “la UAQ incluye a todos”, que responde a una demanda institucional de la Universidad Autónoma de Querétaro, la cual tiene como meta para el 2018 posicionarse como una universidad incluyente.

Este proyecto busca que a través de pequeños proyectos en todas las facultades se generen soluciones que eliminen barreras físicas y sociales, para ayudar a estudiantes con o sin discapacidad y con ello crear las condiciones para la inclusión educativa, para la atención de las necesidades educativas de los estudiantes, retomada como el reconocimiento de la diversidad.

Bajo este contexto surge la propuesta del taller “acciones tutoriales para una universidad incluyente” dirigido a docentes- tutores y tutores par, de las distintas facultades de la Universidad. Los objetivos que busca el taller son: Conocer la concepción de los docentes-tutores entorno la discapacidad, diversidad e inclusión educativa y generar un espacio de sensibilización, reflexión y dialogo en torno a la discapacidad e inclusión educativa, donde se generen herramientas conceptuales y didácticas que ayuden a los docentes-tutores en su profesión.

Se pretende que con el taller se cree una red de tutores, en el cual, con los conocimientos adquiridos, se pudieran ofrecer mejores y oportunos servicios a los estudiantes, según sus demandas específicas y no solo con los estudiantes, si no también ayudar a otros tutores, docentes y administrativos.

*Palabras clave:* Acciones tutoriales, inclusión educativa, discapacidad, diversidad

## Abstract

This article is an advance research project "includes all the UAQ" in which it is created from an institutional demand from the Autonomous University of Queretaro, which aims for 2018 to position itself as an inclusive university. This project aims that through projects in all faculties solutions to remove physical and social barriers, to help students with or without disabilities and thus create conditions for educational inclusion, taken as recognition of diversity generated with which the educational needs of students served.

In this context arises the proposed workshop "tutorial actions for an inclusive university" aimed at teachers-mentors and tutors couple of different faculties of the University. The objectives sought by the workshop are: To know the concept of environment teachers-tutors disability, diversity and educational inclusion and create a space of awareness, reflection and dialogue about disability and inclusion education, where it is generated conceptual tools and teaching to help teachers, tutors in their profession.

It is intended that the workshop is to create a network of tutors, in which the acquired knowledge could provide better and timely services to students, according to their specific demands and not only with students, but also help others guardians, teachers and administrators.

*Keywords:* Actions tutorials, educational inclusion, disability, diversity

## Introducción

El curso "acciones tutoriales para una universidad incluyente", se crea bajo el contexto de una demanda institucional, como es la Universidad Autónoma de Querétaro, que tiene como meta para el 2018 posicionarse como una universidad incluyente, ante los retos de la diversidad.

Otra demanda es por parte del programa "la UAQ incluye a todos" que en conjunto con las diferentes facultades busca eliminar las barreras de accesibilidad, sociales, educativas, etc. Que imposibiliten el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes con discapacidad.

El taller que se imparte a los docentes-tutores y al cual se integraron tutores par, se pretende sensibilizar, brindar y construir herramientas conceptuales y didácticas para su ejercicio profesional. Los conceptos a tratar a lo largo del taller son las tutorías, discapacidad,

diversidad e inclusión educativa; se pretende que el taller no sea únicamente teórico, si no se realicen actividades lúdicas y vivenciales que lleve a la reflexión sobre su práctica profesional y tutorial.

### **Desarrollo del tema**

El curso de apoyo para docentes- tutores llamado "acciones tutoriales para una universidad incluyente", nace de un proyecto institucional de la Universidad Autónoma de Querétaro, llamado "La UAQ incluye a todos". Previo a la gestión del curso es importante contextualizar de donde surge y que pretende con sus acciones.

La Universidad Autónoma de Querétaro para el 2018 tiene la meta de la promoción continua de una cultura inclusiva, tomando en cuenta la diversidad de orígenes, capacidades, intereses, identidades y expresiones de la comunidad universitaria, entre otros, además busca realizar acciones para la inclusión de jóvenes con discapacidad.

Para lograr esta meta surge El programa "la UAQ incluye a todos" (mimeo, s/f), que busca que a través de proyectos en todas las facultades se generen soluciones que eliminen barreras físicas y sociales, para ayudar a estudiantes con o sin discapacidad y con ello crear las condiciones para la inclusión educativa, retomada como el reconocimiento de la diversidad, con lo cual se atiende las necesidades educativas de los estudiantes.

En este contexto un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Innovación y Gestión educativa se integró al proyecto y como primer momento se buscó realizar un diagnóstico institucional. Uno de los resultados más relevantes fue la ausencia de un registro actualizado y certero sobre la cantidad de estudiantes con discapacidad, por lo tanto, al no tener una base de datos no se pueden dar las atenciones psicopedagógicas, imposibilitando una educación integral y ayuda oportuna de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

Con los resultados se pretendió generar los fundamentos para la conformación de una línea psicopedagógica en el proyecto "La UAQ incluye a todos", buscando que las prácticas docentes, directivos, tutores y orientadores sean la inclusivas para la atención a la población con discapacidad, para que así en un futuro puedan asistir a la UAQ más estudiantes con discapacidades diversas.

¿Por qué trabajar con tutores?

Al pensar en las acciones pertinentes para la atención a los estudiantes con discapacidad, se visualizó complicado crear un grupo y trabajar con ellos y ellas, esto debido a que pertenecen a distintas facultades, en diferentes turnos y distintas necesidades, es decir, es una población muy variante y trabajar con todos de igual manera sería no reconocer su diversidad. Por ello necesitábamos idear una estrategia en la cual pudiéramos abarcar a la mayor parte de la población con discapacidad y que además estas acciones no se redujeran a este semestre, si no se continuaran y se reforzaran.

Así, la tutoría se consideró oportuna como estrategia para la atención de la población con discapacidad. Retomando el concepto de tutor de la ANUIES (2000) como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, a lo largo del proceso formativo, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problema escolares, desarrollar hábitos de estudios, trabajo, reflexión y convivencia social.

Ya que el docente- tutor es aquella persona que tienen un acercamiento más personal con los estudiantes y sus funciones no se reducen a la asesoría, si no abarcan al estudiante de manera integral e influyendo en los diversos ámbitos de su vida, se pensó en realizar el curso para todo aquel tutor o tutora interesados en la atención a la discapacidad. Además se pensó que este primer grupo de tutores formara una red de atención, en el cual, con los conocimientos adquiridos, se pudieran ofrecer mejores y oportunos servicios a los estudiantes, según sus demandas específicas y no solo con los estudiantes, si no también ayudar a otros tutores, docentes y administrativos.

Para las acciones pertinentes para los estudiantes es impórtate definir que es discapacidad, la SEP (2014) menciona que es "El/la que tiene una deficiencia física, motriz, intelectual, mental y/o sensorial (auditiva o visual), de naturaleza permanente o temporal, que limita su capacidad para ejercer y participar en una o más actividades de la vida diaria, y puede ser agravada por el entorno escolar, familiar, económico y social"

Miramos al estudiante con discapacidad como una persona integral, en el cual se involucra aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Entonces cuando hablamos de estudiantes con discapacidad, damos cuenta que su condición de discapacidad es un factor biológico que influye en el desempeño académico, que a su vez trastoca las relaciones sociales del aula y afecta el estado emocional del sujeto. La concepción de estudiante es desde lo bio-psico-



social, y reconocer que el estudiante requiere atención en su integridad y no parcializar la atención (Santrock, 2006).

En cuanto a **diversidad**, se reconoce desde la perspectiva de enriquecimiento "La diversidad es variedad, sin más. Cada persona presenta unas características propias, que nadie más presenta" (Sánchez y García, 2013). Pues al existir variedad se abren muchas posibilidades de acción, una mirada desde la diversidad da cuenta de todas y todos, como una totalidad que emerge con características únicas e irrepetibles.

La Diversidad humana es la variación entre los sujetos, da cuenta de las diferencias entre los seres humanos, la diversidad reconoce la autenticidad de cada individuo, lo cual enriquece al grupo social al que se pertenece, pues por más busque homogeneizar a la población, la diversidad es una parte intrínseca del ser humano, la diversidad constituye un atributo de la humanidad misma (Sánchez y García, 2013).

**La Inclusión Educativa** es retomada de la SEP (2014) como el proceso que se basa en el principio que asume la diversidad como característica inherente a los grupos sociales, misma que debe aprovecharse en beneficio de cada uno de los integrantes, por lo que el sistema y los programas educativos deben diseñarse e implementarse en apego a esta diversidad, con el fin de identificar y responder a las necesidades y capacidades de todos los estudiantes

Al reconocer la diversidad de cada estudiante, es dar un gran salto hacia la inclusión, pues al comprender que los estilos de aprendizaje, las formas de enseñanza, la distintas subjetividades y contextos de donde proviene cada estudiante, damos cuenta que cada sujeto es único e irrepetible, y que al mismo tiempo, todas y todos tienen el derecho a recibir educación.

La inclusión educativa sería el reconocimiento de la diversidad para el enriquecimiento del acto educativo, por medio de acciones psicopedagógicas que ayuden al estudiante con discapacidad a reconocerse como sujeto de derechos, íntegro y valioso.

## **Metodología**

El curso para tutores se realiza en la Universidad Autónoma de Querétaro, en el estado de Querétaro. La convocatoria al taller se abrió para todo tutor dentro de la Universidad que estuviera interesado en tomar el curso. La difusión se realizó en un tiempo de 2 semanas

previas al taller, esta se realizó por medio de carteles y la página oficial de la universidad, así como presentar la propuesta ante los coordinadores de tutorías de las distintas facultades. El taller se planteó para ser impartido en 9 sesiones de 3 horas, en un horario vespertino. El taller está inscrito al programa de desarrollo académico por la Mtra. Sandra Cano Ochoa, con los cual obtiene un valor curricular para los tutores que se inscriban.

Así, el taller que se impartirá a los docentes-tutores pretende sensibilizar, brindar y construir herramientas conceptuales y didácticas para su ejercicio profesional, lo cual invita a cuestionar: ¿Cuáles son las condiciones que facilitan o dificultan el proceso de integración de las personas con discapacidad a la Universidad? Y ¿Cómo los docentes- tutores pueden ayudar a favorecer la vida académica y personal de los estudiantes con discapacidad de la Universidad?

### Objetivos

Generar un espacio de sensibilización, reflexión y dialogo en torno a la discapacidad e inclusión educativa, donde se generen herramientas conceptuales y didácticas que ayuden a los docentes-tutores en su profesión

Conocer la concepción de los docentes- tutores entorno la discapacidad, diversidad e inclusión educativa

### **Resultados**

Cabe aclarar que el taller solo lleva impartido una sesión, realizada el día 02 de marzo, las siguientes sesiones tuvieron que ser canceladas debido a las circunstancias políticas de la Universidad, por lo tanto los resultados presentados son parciales y hasta cierto punto escasos, pero se pretende que reanudadas las actividades, el trabajo de investigación se complemente y este, de ser aceptado, será presentado en el encuentro de tutorías.

La primera sesión se planeó para que los tutores se presentaran y conocieran, con ello crear un vínculo afectivo y de confianza. Además se preguntó a los tutores sobre los motivos por los cuales asistieron al taller, fue muy grato escuchar sobre su interés por ayudar, seguir aprendiendo y compartir sus experiencias que puedan nutrir al taller y a los tutores. Posteriormente se contextualizo sobre como surgió el taller, el diagnostico institucional previo y sus resultados más relevantes, a lo cual mencionaron que había muchos aspectos

que desconocen como los servicios y las becas que se ofrecen a los estudiantes. Cabe mencionar que no solo asistieron docentes-tutores, también tutores par, lo cual abre la posibilidad de que la red de tutores que se tiene planeada se expanda y se fortalezca.

Se pretende que a lo largo de las sesiones los docentes- tutores se sensibilicen en torno a la discapacidad y las situaciones que conlleva, las estrategias a trabajar, son por medio de dinámicas de grupo, actividades lúdicas y dinámicas vivenciales, que evoque a que los tutores sean empáticos con los situaciones que se le puedan presentar al tutorado o estudiante.

Otro aspecto es el conocimiento que tiene los tutores sobre los conceptos de tutorías, discapacidad, diversidad e inclusión educativa, se realizaran actividades en las cuales evidencien estos conceptos y a su vez reflexionen acerca de ellos, con el fin de que tengan herramientas conceptuales que guíen sus actos y que estos sean más consientes. Para un posterior momento, es importante que conozcan el programa, los conceptos básicos de discapacidad y como distinguirla.

Para el registro de los estudiantes con discapacidad y tener un panorama general de sus necesidades, a los tutores se les dará la tarea de buscar a los estudiantes con discapacidad que actualmente están en su facultad, tomando en cuenta lo aprendido en el taller, posteriormente se compartirán las experiencias de acercarse con los estudiantes y se reflexionara sobre sus necesidades. Con ello se busca tener un panorama general de la discapacidad en la Universidad, que los tutores se involucren en el desarrollo académico de los estudiantes asesorando, acompañando y canalizando a los estudiantes, quienes estarán en contacto directo con el programa "la UAQ incluye a todos".

Una vez que se sepan las necesidades específicas de los alumnos por facultad, se realizara como estrategia estudios de caso que den cuenta de la diversidad en el aula, se realizaran dinámicas y se cuestionara a los tutores sobre que modificaciones curriculares en programas, contenidos y evaluación se puede hacer para el reconocimiento y promoción de la inclusión educativa.

## **Conclusiones**

La tutoría académica constituye en las instituciones educativas transformaciones que involucran positivamente a los profesores, estudiantes y a la comunidad universitaria en general. Las tutorías académicas responden a los intereses, demandas y proyectos de cada institución; en este sentido, debe originarse de proyectos de investigación, de diagnósticos, etc. Para que sus acciones sean pertinentes a lo que la institución requiera.

Es fundamental la formación continua de los tutores, si no se puede realizar un curso de manera que puedan obtener un valor curricular, es importante que los tutores encuentren un espacio en el que puedan dialogar, compartir materiales y experiencias para reflexionar sobre las mismas. Trabajar con tutores abre la posibilidad de crear redes de apoyo, información, detección, acompañamiento y ayuda para los y las estudiantes.

### **Referencias bibliográficas**

- ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior. México
- La UAQ incluye a todos (s/f). Universidad Autónoma de Querétaro. mimeo
- Sánchez, M.; García, R. (2013) *Diversidad e inclusión educativa: aspectos didácticos y organizativos*. Madrid: Catarata
- Santrock, J. W. (2006) *Psicología del desarrollo el ciclo vital*. Cap. 12 y Cap. 14. Mc Graw Hill. México.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2014). *Sexta Sección del acuerdo federal de la Secretaría de Educación Pública*. Diario Oficial. Revisado el Lunes 9 de noviembre 2015. Tomado de <http://basica.sep.gob.mx/ro2014/pdf/RO%20PETC%202014.pdf>

## **La mediación una nueva perspectiva a sumar en la formación del Tutor.**

González Pérez Arely.

### Resumen

Por qué hablar de Mediación y en la tutoría. Damos cuenta clara de los procesos de violencia que se viven hoy en día entre los alumnos. Donde situaciones simples, para algunos de nosotros, que vemos el conflicto desde fuera, para ellos derivan en el conflicto que va desde lo verbal, los golpes y en el peor de los casos en la muerte de uno de los que intervienen.

Mediación como una estrategia para que los conflictos no deriven en situaciones de peligro, desarrollada desde la tutoría y con el apoyo de los tutorados.

Hacemos un recorrido sobre los factores que intervienen en la mediación, el perfil del mediador, la estrategia de la mediación y la propuesta de su inclusión en la tutoría.

Se incluyen también formatos muestra para desarrollar la estrategia de mediación como manera sana y creativa de resolver un conflicto.

*Palabras clave:* Mediación, estrategia, conflicto, dialogo, mediador.

### Abstract

Why talk of mediation and mentoring. We give a clear account of the processes of violence living today among students. Simple situations where, for some of us, we see the conflict from outside, for they derive the conflict ranging from verbal, shock and in the worst case in the death of one of those involved .

Mediation as a strategy so that conflicts do not result in dangerous situations , developed from the mentoring and support of mentees .

We travel on the factors involved in the mediation , the profile of the mediator, mediation strategy and the proposed inclusion in tutoring.

It also includes sample formats for developing mediation strategy as healthy and creative way to solve a conflict.

*Keywords:* Mediation , strategy, conflict , dialogue, mediator.

## **Introducción**

La Mediación es una estrategia de resolución pacífica, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas, voluntariamente, con una tercera parte neutral (algún miembro del Equipo Mediador), hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo de una forma positiva y colaborativa.

Equipo de Convivencia del IES «Ramiro II» de La Robla (León)

### **¿Qué es un conflicto?**

El conflicto es una realidad de la vida humana. Ha existido y existirá siempre. Allí donde estén dos o más personas en interacción pueden producirse discrepancias que dan lugar al conflicto, generando tensiones y enfrentamientos que aumentan en función de la duración del mismo, destruyendo o deteriorando las relaciones y provocando luchas interminables. Sin embargo, el conflicto, en sí mismo, no es positivo ni negativo. Representa la dinámica del cambio y nos da la posibilidad de encontrar nuevas formas de poder relacionarnos con los otros y, también, movilizar maneras distintas de resolver los problemas. De igual manera el conflicto no tiene edad, sexo ni clase social, afecta a todos. Aprender a mirar el conflicto, cómo entenderlo, puede ayudarnos a elaborar respuestas efectivas y productivas. (Bernal Samper, Trinidad: 2016)

### **¿Qué es la mediación?**

La mediación es un intento de trabajar con el otro y no contra el otro, en busca de una vía pacífica y equitativa para afrontar los conflictos, en un entorno de crecimiento, de aceptación, de aprendizaje y de respeto mutuo. Consiste en un proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo

satisfactorio. Este método promueve la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes.

### **Cualidades del mediador**

Imparcial	Creativo	Comprensivo
Paciente	Con capacidad de escucha	Con experiencia en resolución de conflictos
Tolerante	Entusiasta	Honesto
Sensible	Comprometido con el proceso	Maduro
Observador	Prudente	Capaz de no involucrarse / distanciarse
Analítico / sintético	Asertivo	Provocador
Discreto	Firme	Con capacidad de comunicarse adecuadamente
Confiable	Objetivo	

### **Objetivos de la mediación**

- ④ Facilitar que se establezca una nueva relación entre las partes en conflicto
- ④ aumentar el respeto y la confianza entre estas
- ④ Corregir percepciones e informaciones falsas que se puedan tener respecto al conflicto y/o entre los implicados en este
- ④ Crear un marco que facilite la comunicación entre las partes y la transformación del conflicto De esta forma, se pueden convertir las situaciones conflictivas que se viven diariamente en oportunidades de aprendizaje. (Orientados: 2016)

### **Desarrollo del tema**

#### **Mediación en la práctica pedagógica**

El abordaje de la mediación implica repensar la formación y el rol docente. No se puede sostener la implementación de esta temática en la escuela sin replantear ciertas prácticas históricamente construidas. Esto requiere que como docentes interpelemos, cuestionemos, e interroguemos los supuestos explícitos e implícitos que subyacen en nuestra práctica docente. Lo cual implica tener una mirada crítica sobre el currículo (explícito y oculto), sobre los vínculos que se establecen con los alumnos y con los demás actores de la comunidad

educativa. Introducir en la práctica docente las estrategias y herramientas que proporciona la mediación permite, transformar actitudes personales frente a distintas situaciones de conflicto que acontecen en la cotidianidad desde una ética de la comunicación. De esta manera se favorece el posicionamiento y la progresiva instauración de una educación en valores asociados a la resolución pacífica de conflictos como son: la tolerancia, el respeto, la cooperación, la solidaridad y la participación, en el marco de la educación para la Paz y la defensa de los Derechos Humanos. La utilización de estas herramientas repercute positivamente en la Universidad ya que permite desarrollar en cada uno de los miembros de la comunidad educativa:

- ④ La comunicación dialógica.
- ④ El pensamiento crítico y creativo.
- ④ La autoestima
- ④ La comprensión de sí mismo y la empatía.
- ④ La aceptación de la diversidad
- ④ Las habilidades para identificar, comprender y analizar las situaciones de conflicto
- ④ La capacidad para transformar la realidad. (Cuadernillo: 2016)

## **La mediación**

### *Análisis del conflicto:*

Para solucionar un conflicto es fundamental entenderlo y ser capaz de distinguir y separar diferentes elementos: las personas implicadas, el proceso seguido y el problema que subyace.

### *Elementos relacionados con las personas*

- ④ Los protagonistas, principales y secundarios.
- ④ El poder o capacidad de influencia de las personas en el conflicto.
- ④ Las percepciones del problema: forma personal de interpretar el conflicto, sus causas y explicaciones.
- ④ Las emociones y los sentimientos.
- ④ Las posiciones o estado inicial de las personas ante el conflicto.
- ④ Los intereses y necesidades. Los intereses son los beneficios que deseamos



obtener a través del conflicto.

- ④ Los valores y principios. Son los elementos culturales e ideológicos que justifican y argumentan los comportamientos.

#### *Elementos relacionados con el proceso*

- ④ La dinámica del conflicto. Es la historia que ha llevado al conflicto: conflicto latente, polarizado, etc.
- ④ La relación y la comunicación: ambas pueden facilitar o perjudicar el proceso de resolución del conflicto. Existencia de estereotipos.
- ④ Los estilos empleados para enfrentarse al conflicto: actitudes

#### *Elementos relacionados con el problema*

- ④ Datos objetivos: hechos acontecidos
- ④ Aclarar los intereses específicos y las necesidades básicas de cada persona.
- ④ Identificar los principios y valores comunes.
- ④ Tipo de conflicto: de valores; de relación; de intereses; de estructura; de información, de comunicación.



## Análisis del conflicto

Vamos a realizar un análisis del conflicto. Escribimos debajo de cada columna los elementos que corresponden a las personas, al proceso o al problema.

Lista de elementos: los protagonistas, la historia del conflicto, el tipo de conflicto, los sentimientos, la relación, los valores, los intereses, la comunicación, las necesidades, los estilos de enfrentamiento, los datos objetivos, preferencias.

Personas	Proceso	Problema



## Formatos para el desarrollo de la Mediación

## 2 CUÉNTAME: (Cada una de las partes cuenta su visión del conflicto)

Les daremos el tiempo necesario en una primera intervención. En las siguientes, se puede limitar el tiempo si vemos que se alarga mucho. Se invitará a que cada una de las partes cuente lo sucedido, cómo lo ha vivido, los sentimientos que le produjo esta situación, qué ha significado para él/ella.....Intentando que lo cuente con Mensajes YO.

Dirigiéndose a una de las personas:

Por favor ..... puedes contarnos lo que sucedió.....

- Una vez que haya intervenido una persona, se le pedirá a la otra que haga lo mismo.
- Es muy importante que, en este momento, no se interrumpan, que escuchen el relato de la otra persona en silencio.

Persona 1	Persona 2

¿Queréis añadir alguna cosa más a lo que relataste?

## 3 SITUAR EL CONFLICTO: (Escucha Activa / Hacer Preguntas / Empatía)

En esta fase lo que vamos a intentar identificar y aclarar el conflicto, conocer el problema que han tenido en profundidad y lo que puede haber significado para cada uno/a de ellos/as. Se utilizarán las técnicas aprendidas en la formación de mediadores:

Mirar, asentir y mostrar interés: ESCUCHA ACTIVA

- ¿Nos puedes aclarar un poco más lo referido a....?: CLARIFICAR
  - ¿Lo que quieres decir con.....es que.....?: PARAFRASEAR (preguntas abiertas para buscar sentimientos)
  - Por favor, dínos como te sentiste en el momento en que.....MENSAJES YO
  - ¿Entonces, en ese momento, sentiste que...?: REFLEJAR sentimientos
  - ¿Lo que quieres decir en resumen es que.....?: RESUMIR
  - ¿Cómo te sentirías tú si a ti te hubiese pasado lo mismo? Buscar EMPATÍA
- Paciencia; Creatividad; Replantear Asuntos; Estructurar el Conflicto

Persona 1	Persona 2

## SESIÓN DE MEDIACIÓN EN EL ESPACIO EDUCATIVO

### 1 PRESENTACIÓN Y EXPLICACIÓN DEL PROCESO: (Crear Clima)

Inicio de la sesión de mediación, los mediadores comentarán algunos aspectos del desarrollo; establecimiento de una serie de normas que se deben cumplir durante el proceso.

#### Mirando a cada una de las personas:

¡Buenos Días! Nos llamamos..... y ..... Somos los/as mediadores-as.

- Decidieron voluntariamente venir a mediación para solucionar el problema que tuvieron.
- Sus nombres son.....
- Para poder ayudarlos mejor, tenemos que establecer una serie de normas para esta sesión, que todos debemos respetar. Las normas son las siguientes:

Se establecerán turnos de palabra para contar el problema que habéis tenido.

- Mientras que uno habla el otro permanecerá en silencio escuchándole. No se puede interrumpir el discurso de la otra persona. Tendrás el mismo tiempo para intervenir.
- No está permitido: alzar la voz, insultarse, menospreciarse, utilizar motes, etc..
- No se consentirá ningún tipo de agresión.
- Lo que hablemos es totalmente confidencial y no deberá salir de este espacio.

#### Mirando a cada una de las personas:

¿Se entendieron las normas?

- Si estas normas no se cumplen en algún momento, podremos dar por finalizado el proceso.

Los/as mediadores/as comentarán algunos de los aspectos de su papel en el proceso de la mediación:

- Nosotros no somos jueces, somos mediadores-as.
- No haremos juicios de valor ni de las personas ni de las opiniones.
- No vamos a decirles lo que tienen que hacer.
- Nuestras intervenciones servirán para clarificar el problema.
- Trataremos de que lleguen a un acuerdo.
- Nosotros/as no vamos a definir la verdad, no vamos a valorar lo sucedido, no vamos a aconsejarlos sobre lo que tienen que hacer.
- Si lo creemos necesario, y todos estamos de acuerdo, podemos realizar alguna sesión individual con cada uno/a de nosotros/as.

#### 4. BUSCAR SOLUCIONES: (Resumir)

Los mediadores hacen un resumen de ambas posiciones y sobre todo de los intereses de cada parte, dejando clara la estructura del conflicto y los elementos positivos comunes. Nos informaremos de hasta donde están dispuestos a llegar en el acuerdo cada una de las partes.

- ¿Cómo piensas tú que esto puede resolverse?
- ¿Qué cosas deberían cambiar para ello?
- ¿Qué crees que puedes hacer tú para ayudar a solucionar este problema?
- ¿Estarías dispuesto a .....?
- ¿Qué podría pasar si no encontramos una solución?
- ¿Se les ocurre alguna idea para solucionar esto? (Posible LLUVIA DE IDEAS, si el proceso se estanca)

- Resaltar los puntos favorables a los que hayan llegado en la fase anterior
- Buscar INTERESES comunes y alejarse de POSICIONES inamovibles
- Ser creativos y pacientes en la búsqueda de soluciones



#### 5. EL ACUERDO:

Resumir los posibles acuerdos a los que han llegado las dos personas en conflicto:

- ¿Entonces Tú .....estarías dispuesto/a a ..... y Tú ..... estarías dispuesto/a a ..... (Esperar respuesta)
- ¿Con esto piensas que quedaría solucionado el problema? (Esperar respuesta)
- ¿Les parece bien a los dos esta solución? (Esperar respuesta)
- Bueno, el proceso ha resultado muy bien y les damos la enhorabuena a Ti ..... y a Ti ..... por el acuerdo al que llegaron.
- ¿Les parece adecuado que redactemos el acuerdo y lo firmemos? (Esperar respuesta)



(Cuaderno: 2016)

### Propuesta

#### Plan de Mediación: una Estrategia para la Tutoría



Entendiendo la mediación como herramienta para ayudar a los alumnos a resolver sus conflictos, esta se debe tratar como una actuación de formación global dentro de un programa de educación. La mediación nunca puede ser una oferta aislada dentro de la Universidad, por ello, la acción de tutoría debe incluirla como tal, como una estrategia básica para el alumnado, para hacer uso de ella no sólo en el ámbito de la Universidad sino también fuera del mismo, en su día a día. Esta práctica forma parte de la evolución y del desarrollo de la formación integral del ser humano. Por ello, para poder trabajar este punto, consideramos necesario explicar a los responsables de las tutorías, en sus reuniones semanales (mensuales, bimestrales, etc.), en qué consiste el proyecto y cuál es su papel dentro del mismo. Posteriormente, podrán dedicar una sesión al inicio del curso para explicar a todo el alumnado en qué consiste la mediación, realizar dinámicas de grupo para la captación y selección de este alumnado y reforzar el programa durante el curso en las horas de tutoría. La mediación proporciona una salida constructiva a los conflictos de cada día. Además, favorece:

- ④ La prevención de los conflictos.
- ④ El crecimiento personal.
- ④ La mejora del ambiente de universitario.
- ④ La participación activa y responsable del alumnado en la vida universitaria.
- ④ El trabajo conjunto de los diferentes sectores de la comunidad educativa.
- ④ El fomento de la educación para la paz.
- ④ La democratización de las actividades en el entorno universitario.

Son estos, aspectos que forman parte de los objetivos de todo Plan de Convivencia, por lo tanto, debe quedar la mediación, como apuesta fundamental para la consecución de los objetivos del Plan. Es indudable que el terreno ha de estar medianamente abonado, que su implantación arraigará mejor, si las campañas de sensibilización se hacen poco a poco, paso a paso, respetando las resistencias habituales y el ritmo natural del centro ante la implantación de medidas innovadoras. Es común que la gente más entusiasta se desencante por la lentitud de los avances, pero quizás se trate de una visión sesgada. Esta es una estrategia a largo plazo. No es cuestión de que una o dos personas se lancen y corran por separado, más bien de que nazcan pequeños grupos que observen la necesidad de la medida, a la que poco a poco se vayan uniendo quienes se interesen. A través de las

sesiones de tutoría se pueden establecer los primeros contactos del alumnado con el tema. En este punto, la función será tanto informativa como formativa. Nuestro objetivo es doble: que el alumnado se familiarice con la estrategia de mediación y despertar interés entre aquellos y aquellas que puedan constituir las futuras candidaturas a alumnado mediador.

#### *Perfil del alumnado mediador: requisitos y cualidades*

Es aconsejable que el alumnado mediador tenga o desarrolle a lo largo del programa una serie de cualidades:

- ④ Ser sensible ante los conflictos de los demás y tener una actitud activa y positiva ante ellos. Percibir estas situaciones como una oportunidad de aprendizaje.
- ④ Saber escuchar activamente.
- ④ Tener empatía.
- ④ Comprometerse a respetar la confidencialidad y neutralidad en la gestión del conflicto.
- ④ Reconocer, comprender y expresar emociones coordinando mensajes verbales y no verbales (expresión corporal, mirar a los ojos, gesticular, asentir...).
- ④ Tener liderazgo positivo en el grupo.
- ④ Ser creativo en la búsqueda de soluciones, motivando a las partes para el cambio.
- ④ Tener capacidad para soportar situaciones de tensión emocional.

Obviamente, algunas de estas características se encuentran de manera natural en el alumnado aunque se potenciarán y mejorarán durante la formación. Prueba escrita de Mediación enfocada a valorar los siguientes aspectos entre otros:

- ④ Sus motivos para formar parte del proyecto.
- ④ Sus cualidades como mediadores y mediadoras.
- ④ Su conocimiento de la medida.
- ④ Su grado de compromiso.
- ④ Su postura ante los conflictos.
- ④ Su deseo de ayudar a los demás.

Para esta prueba convocamos al alumnado durante un receso valorando así su esfuerzo e

interés desde el primer momento.

RECUERDA QUE PARA SER MEDIADOR, TE COMPROMETES A VENIR LOS \_\_\_\_\_ EN UN HORARIO \_\_\_\_\_. SI ES ASÍ, COMPLETA EL SIGUIENTE APARTADO CON TU NOMBRE, APELLIDOS. NO OLVIDES FIRMARLO. GRACIAS POR TU TIEMPO E INTERÉS.

“Yo, \_\_\_\_\_, alumno/a de la Facultad de \_\_\_\_\_, Licenciatura en: \_\_\_\_\_, con matrícula: \_\_\_\_\_, me comprometo a asistir a las reuniones de mediación \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ hrs.; así como a tener un comportamiento ejemplar en la Universidad, especialmente con mis compañeros y profesores.” (García Barreiro, Javier: 2016)

Puebla, 1 de marzo de 201\_

### Referencias

Bernal Samper, Trinidad. Conflicto y Mediación. Consultado en: <https://www.uam.es/otros/afduam/pdf/11/Conflicto%20y%20Mediacion%20Trinidad%20Bernal.pdf> El 1º de marzo de 2016

Cuaderno. Consultado en: [http://www.madrid.org/dat\\_capital/upe/Documentos/FormacionDelAlumnado.pdf](http://www.madrid.org/dat_capital/upe/Documentos/FormacionDelAlumnado.pdf) El 9 de marzo 2016

Cuadernillo. Consultado en: <http://www.entrerios.gov.ar/CGE/2010/enredarse/files/2012/06/CUADERNILLO-PRACTICO-2-MEDIACION-ESCOLAR.pdf>

García Barreiro, Javier. Manual de implantación de un servicio de mediación escolar. Consultado en: [http://convivenciaenlaescuela.es/wp-content/uploads/2012/06/Mediacion-en-la-practica-1-112\\_ISSUU1.pdf](http://convivenciaenlaescuela.es/wp-content/uploads/2012/06/Mediacion-en-la-practica-1-112_ISSUU1.pdf) El 8 de marzo de 2016

Orientados. Consultado en: <http://www.ceice.gva.es/orientados/profesorado/descargas/la%20mediacion%20en%20la%20resolucion%20de%20conflictos.pdf> El 1º de marzo de 2016

## **Innovación en la Formación Integral del Estudiante Tutorado.**

Zamora Velázquez Silvia Susana; Sánchez Ibarra Claudia.

### **Resumen**

La tutoría en el nivel Medio superior, representa un reto para cualquier tutor, considerando las características específicas de los adolescentes. Considerando que están en una etapa de su desarrollo de por si compleja, en un momento de crisis en todas sus áreas de desarrollo(físico, emocional y social),por lo que en ese momento la función tutorial resulta todo un reto para el docente,producto de estos cambios se encuentra también la búsqueda de su identidad, definiendo su roll social, así como enfrentando las situaciones familiares y personales que ahora vie de modo crítico.

Ante estas circunstancias que rodean y caracterizan a los adolescentes resulta todo un reto personal y profesional el ejercicio tutorial. ¿Pero entonces se requiere de cumplir con un perfil deseable para desempeñar un papel tutorial de calidad?

En nuestra experiencia profesional como tutoras consideramos que el tutor representa a la persona capacitada y con cualidades éticas, morales, sensibles, comunicativas, de transmisión de ejemplos y espirituales que le permitan ser capaz de interactuar con los alumnos adolescentes. En su función formadora como tutor le corresponde ser un guía, acompañarlos hacia el desarrollo, la convivencia y que practiquen los valores aprendidos los que traigan innatos y que identifiquen sus conductas actuales positivas que les fortalezcan su vida personal y social.

Por ello consideramos que el tutor en su formación lo más idónea sería que fuese egresado de una carrera de psicología, psicopedagogía, sociología, comunicación, educación, servicio social o ser una persona con sensibilidad, con capacidad de observación e intuición personal, con aptitud para la comunicación asertiva sobre todo con equilibrio emocional que le permita interactuar, detectar y canalizar de manera oportuna cualquier situación social, educativa,



emocional, psicológica, económica, que este atravesando el joven. Todo en dirección a una formación integral del joven.

Es así como a partir de nuestra experiencia consideramos importante el modelo que proponemos para trabajar la tutoría con adolescentes de bachillerato.

La Propuesta de un nuevo modelo Tutorial (Comprender A Los Adolescentes Formándolos Integralmente) CALAFI. Que permite tener más claro a los tutores su función con ellos para generar resultados

Esto teniendo como impacto en la tutoría de la formación integral de nuestro estudiante de preparatoria. Y junto a ello la responsabilidad de un tutor de propiciar de la mejor manera una formación integral del adolescente.

*Palabras clave:* Tutor, Formación Integral, perfil tutorial, adolescencia.

### Abstract

Mentoring at the upper half level represents a challenge for any tutor, considering the specific characteristics of adolescents. Considering that they are at a complex stage of development, at a time of crisis in all their areas of development (physical, emotional and social), so that at that time the tutorial function is a challenge for the teacher, Product of these changes is also the search for their identity, defining their social roll, as well as facing the family and personal situations that now critical.

Given these circumstances that surround and characterize adolescents is a personal and professional challenge the tutorial exercise. But is it then required to fulfill a desirable profile to play a quality tutorial role?

In our professional experience as tutor we consider that the tutor represents the person skilled and with ethical, moral, sensitive, communicative, transmission of examples and spiritual qualities that allow him to be able to interact with the adolescent students. In its formative role as a tutor, it is up to them to be a guide, to accompany them towards development, coexistence and to practice the values they have learned that bring them inborn and to identify their current positive behaviors that strengthen their personal and social life.

For that reason, we consider that the tutor in his training would be most suitable to be graduated from a career in psychology, psychopedagogy, sociology, communication, education, social service or being a person with sensitivity, with capacity for observation and personal intuition, with aptitude for Assertive communication especially with emotional balance that allows him to interact, detect and channel in a timely manner any social, educational, emotional, psychological, economic situation that the young man is experiencing. All in the direction of an integral formation of the young person.

Thus, from our experience, we consider the model we propose to work with tutoring with high school adolescents.

The Proposal of a new model Tutorial (Understanding Adolescents Forming them integrally) CALAFI. That allows to make clear to the tutors their function with them to generate results

This having as an impact on the tutoring of the integral formation of our high school student. And along with it, the responsibility of a tutor to best promote an integral formation of the adolescent.

*Keywords:* Tutor, Integral Training, tutorial profile, adolescence.

## **Introducción**

### **RELACIÓN TUTOR – ALUMNO- Como impacto en la tutoría de la formación integral de nuestro estudiante de preparatoria.**

La labor y las acciones de tutoría se sustentan en el establecimiento de un vínculo especial entre docente tutor y el joven o la joven alumna; es una relación afectiva que vá mas allá de la labor académica; es un rol que es necesario para la convivencia y la apertura del inicio de integración, es un vínculo que abre un nuevo espacio en el que se va a conocer al alumno en otras dimensiones, se le acompañara, se le guiará, se intentará orientar y canalizar en otros aspectos de su vida personal, y para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión, la estima, el cariño, el respeto, la admiración y la comprensión de ambas partes.

El tutor- alumno es la relación, es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas, aspiraciones, fracasos, temores, miedos y aventuras.

Tratándose de una relación con estas características, el tutor debe tratar siempre de diferenciar su vida de la de sus alumnos a pesar que tengan experiencias similares de vida, no identificarse con sus problemas; evitar comentar cosas personales, no es conveniente que el alumno conozca aspectos íntimos de la vida personal del tutor. Por cuestiones éticas se recomienda establecer un encuadre, de límites, de respeto y responsabilidades de ambas partes. Para el logro de una formación integral del adolescente, que no esté empañada de influencias o aspectos que no fueron decididos por el o la joven.

### **Cuerpo del trabajo**

#### **Objetivo**

Concientizar y sensibilizar a los tutores maestros de la importancia de cumplir con un perfil deseable que puede desarrollarse a partir de la formación profesional en el campo de la tutoría, de temas de la adolescencia (desarrollo, características, etc.)

Esto propiciará un encuadre adecuado, para el logro de una formación integral.

Logrando lo siguiente como propuesta:

Un modelo de acción educativa innovadora caracterizado por su flexibilidad y amplitud, que permita a nuestro centro educativo promover en la perspectiva de la mejora institucional, la construcción de sistemas integrales de acompañamiento al estudiante, con base en sus condiciones, características y necesidades específicas.

Donde se involucre la participación, el compromiso y la creatividad de los actores fundamentales de la tutoría inmersos en el proceso educativo y en la institución.

#### **Marco Teórico**

En esta propuesta de la formación integral en los estudiantes de educación media superior, estamos considerando que en base al contexto escolar es importante retomar los fundamentos teóricos del constructivismo que es base fundamental en el desarrollo de los

aprendizajes de nuestros estudiantes, así como teorías psicológicas que servirán de apoyo a fortalecer la formación integral de los jóvenes y que los tutores que se interesen en la tutoría en el medio superior conozcan más de adolescencia consultando a teóricos importantes que han propuesto teorías de la adolescencia.

Son muchos los autores que han estudiado el fenómeno que se da durante el proceso de la adolescencia entre los principales exponentes de este tema en el ámbito psicoanalítico están Peter Bloss y Arminda Aberastury. Los cuáles servirán de referencia y sustento teórico en el desarrollo de este trabajo.

Ahora bien, de acuerdo a Armida Aberastury la adolescencia se puede definir como "la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objétales-parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de los elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que sólo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil".

Para esta misma autora lo que caracteriza a la adolescencia es:

- a) La búsqueda de sí mismo y de la identidad
- b) La tendencia grupal
- c) Necesidad de intelectualizar y fantasear
- d) Ateísmo o misticismo
- e) Desubicación temporal
- f) Evolución sexual (Del autoerotismo a la heterosexualidad)
- g) Tendencias anti o asociales
- h) Contradicciones en todas las manifestaciones de la conducta
- i) Una separación progresiva de los padres
- j) Constantes fluctuaciones del humor y del estado de ánimo.

Para Peter Blos (1971:29) "La adolescencia es la suma total de todos los intentos para ajustarse a la etapa de la pubertad, al nuevo grupo de condiciones internas y externas – endógenas y exógenas- que confronta el individuo".

La adolescencia se encuentra entre el inicio de la pubertad y la juventud. Es una etapa que conlleva cambios de tipo biológico y de tipo emocional, ambos conforman el proceso adolescente. En ninguna de las etapas del ser humano se puede dejar de lado la importancia del marco histórico social para poder pensar un período de la vida pero en especial en la adolescencia se presenta una gran influencia por este aspecto sin embargo también existe aspectos que pueden ser considerados como universales dentro de este proceso.

Es importante señalar que la adolescencia no sólo puede ser considerada una etapa en tanto que dentro de esta se viven una serie de aspectos psíquicos, emocionales y biológicos por lo que podemos considerarla como un proceso. El adolescente deberá atravesar por cada momento de la adolescencia que le permitirá una transformación psíquica. Y dentro de este proceso se presentan una serie de cambios que podemos considerar difíciles y llenos de avatares, es un proceso complejo y arduo en muchas ocasiones violento y doloroso que habrán de ser vividos en algunos casos con sufrimiento pero que permitirán la conformación de la identidad adulta. "Por medio de este proceso de integración se preserva la continuidad en la experiencia del yo que facilita la emergencia de una sensación de estabilidad en el ser –o sentido de identidad" (Bloss, P. 1971:83).

El adolescente se muestra como alguien lleno de confusión ya que por un lado necesita su propio espacio para poder crear su propia identidad pero también hay una parte que se resiste a ello ya que implica una separación emocional con su familia, experiencia que sin duda es dolorosa.

### **Desarrollo del tema**

El caso de la escuela de bachilleres UAQ.

Contextualización del programa tutorial Bachilleres UAQ.

En la Escuela de Bachilleres, de la Universidad Autónoma de Querétaro con sus características específicas de ser bachillerato propedéutico y general, con una población de 1200 alumnos en el turno matutino, en el plantel Sur, que es en el que nos enfocaremos en esta ocasión, actualmente contamos con un comité de tutoría, el cual esta integrado por 8 profesores del plantel, conjuntamente con un responsable general, quienes se encargan de la asignación de tutores grupales, por semestre, hemos observado que no son muy

satisfactorios los resultados de la tutoría grupal, ya que en la práctica institucional de la tutoría en el plantel hemos observado que:

- ④ No todos los docentes asignados a la tutoría, se comprometen con lo que está implica.
- ④ Algunos tutores desconocen referencias teóricas, referidas a la adolescencia, lo que permitiría, tener mayores logros en su trabajo tutorial.
- ④ No se cuenta con un número suficiente de tutores para cubrir esta necesidad individual y no hay tampoco infraestructura conveniente para ello.
- ④ No todos los tutores cuentan con una formación en la dinámica de grupos.

Considerando lo anterior estamos ante una situación, compleja, pero no imposible, en la medida de que los tutores que trabajamos con adolescentes, nos contextualicemos, formemos y apliquemos en la labor tutorial con compromiso y dedicación, para poder propiciar una formación integral en los adolescentes del medio superior.

Estamos comprometidas con la responsabilidad que implica la tutoría como parte de la formación integral en estudiantes de bachillerato, por lo que el que el tutor tenga un conocimiento de las teorías de la adolescencia, es un marco referencial de sustento que puede tener el tutor que trabaje con adolescentes, las características complementarias del tutor de que sea ético, responsable, con aptitudes, etc; es el complemento para hacer bien su labor de tutor. Ya que si se va a trabajar con adolescentes, es una etapa única con características específicas, se debe contar con un conocimiento básico de la adolescencia.

Consideramos que nuestra propuesta:

Propuesta de un nuevo modelo Tutorial (Comprender A Los Adolescentes Formándolos Integralmente) CALAFI. Surge a partir de la experiencia en la escuela preparatoria, en donde a través de que se implementó la tutoría, se han buscado alternativas para realizar lo más óptimamente la tutoría individual y la grupal en los adolescentes, y nos hemos percatado que, para algunos profesores, es complicado trabajar con adolescentes, en un plano diferente a sus clases, hay quienes llegan a confundir su rol de tutores, tratando a los jóvenes como si fueran sus hijos, o todo lo contrario, teniendo conductas de total rechazo a no sentir importancia por lo que les pasa o dicen.

## Metodología

El Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres "Salvador Allende" de la UAQ, se enmarca dentro de la filosofía humanista, cuya visión holística de la realidad promueve una formación integral en el estudiante del Nivel Medio Superior, impulsando el espíritu universitario hacia todas las perspectivas de conocimiento y valores.

El humanismo nace adoptando el ideal del Renacimiento: la pasión por las letras y el arte, enfatizando el valor y la dignidad del ser humano, quien posee en sí mismo la capacidad para hallar la verdad y practicar el bien. Los humanistas sustituyen el dogma por la investigación y promueven el desarrollo de la ciencia, además de mostrarse plenamente convencidos de que se puede lograr una vida integral, mejorando las condiciones de la vida humana en beneficio de todos. Enfocado en el desarrollo de una actitud más libre y directa, centrada en necesidades e intereses comunes.

El humanismo, que se promueve en la tutoría del bachillerato en donde se pretende lograr un cambio en la tutoría académica en su práctica, individual y lo grupal, sí como lo colectivo y participativo, en donde tutor y tutorados en diversas actividades dentro y fuera de la escuela se promuevan los siguientes aspectos:

- ④ El afán por centrarse en la persona, su experiencia interior, el significado de sus experiencias.
- ④ El énfasis de las características distintivas y específicamente humanas: decisión, creatividad, autorrealización, entre otras.
- ④ El mantenimiento del criterio de significación interior en la selección de problemas a investigar con los matices subjetivos que esta práctica conlleva.
- ④ El compromiso con el valor de la dignidad humana e interés en el desarrollo pleno del potencial inherente donde la persona es central, tal como se descubre a sí misma y en relación con los otros.
- ④ En el ámbito de la educación, cobran especial relevancia las emociones, el ámbito social y las habilidades necesarias para el logro de las competencias genéricas, privilegiando el desarrollo del conocimiento, las actitudes y las habilidades basándose en cinco principales premisas (Gage y Berliner, 1991).
- ④ Promover la autodirección positiva y la independencia (desarrollo del sistema

regulatorio).

- ④ Desarrollar la habilidad de tomar responsabilidad sobre lo que se aprende (sistemas regulatorio y afectivo).
- ④ Desarrollar la creatividad (el aspecto del pensamiento divergente de la cognición).
- ④ Impulsar la curiosidad (la conducta exploratoria, una función del desequilibrio o la disonancia en cualquiera de los sistemas).
- ④ Fomentar el interés en las artes (principalmente para desarrollar el sistema emocional afectivo).

Para el logro de estas premisas, es importante considerar los siguientes principios:

- ④ Los estudiantes aprenden mejor lo que ellos quieren y necesitan saber.
- ④ El saber cómo aprender es más importante que acumular conocimientos.
- ④ La autoevaluación es la única evaluación significativa del trabajo de un estudiante.
- ④ Los sentimientos son tan importantes como las acciones.
- ④ Los estudiantes aprenden mejor en ambientes no amenazadores.

Estos principios, si bien se incluyen perfectamente dentro de la práctica docente, se promueven durante la acción tutorial, impulsando el enriquecimiento de la vida del estudiante a través de la comprensión de sí mismo y del desarrollo pleno de las potencialidades humanas.

El quehacer de la tutoría contempla tres principales cualidades: la empatía, la autenticidad y la congruencia, que constituyen un factor indispensable en el buen desarrollo de la acción tutorial, porque de esta manera se propicia un clima de confianza, de reflexión, de espontaneidad, que puede propiciar el incremento en la autovaloración del tutorado.

Consideraos lo anterior en el proceso de desarrollo de nuestro modelo que proponemos para la formación integral del adolescente, Propuesta de un nuevo modelo Tutorial (Comprender A Los Adolescentes Formándolos Integralmente) CALAFI.

En la Escuela de Bachilleres, estos objetivos y principios coadyuvan con los 5 pilares de la educación propuestos por la UNESCO (1996), y de donde se desprenden el desarrollo del Modelo Educativo por competencias (PRE-09).



Estos son:

Aprender a comprender, Aprender hacer, Aprender a Ser, Aprender a convivir y Aprender a Trascender.

Se considerará todo para llegar a fortalecer la tutoría en el nivel medio superior.

### **Conclusiones**

Propuesta de un nuevo modelo Tutorial (Comprender A Los Adolescentes Formándolos Integralmente) **CALAFI**.

Considerando las reflexiones, análisis y condiciones en las cuales está actualmente el tutor del bachillerato, en la tutoría grupal, hemos llegado a lo siguiente.

Entender las diferencias claves de tutor y tutorado (adolescente), en el nivel medio superior.

#### **MODELO TUTORIAL CALAFI**

<b>TUTOR</b>	<b>TUTORADO(Adolescente)</b>
Conocer de teorías de la adolescencia	Ser el mismo (a)
Contar con habilidades personales, para trabajar en lo individual y lo grupal. Que se adapte con facilidad a cualquier modalidad.	Reconocerse como joven (autoconocimiento)
Contar con referentes teóricos y prácticos amplios que permitan tener un criterio que entienda a los adolescentes de hoy en día.	Asistir a las reuniones tutoriales
Conocer los lineamientos históricos y legales de la tutoría institucional.	También que cuente con información de, que es y en que consiste la tutoría
Contar con una formación integral y que corresponda con la congruencia de, poder propiciar o ayudar en dicha formación a los adolescentes	Exigir en su institución escolar el servicio de tutoría, tato grupal, como individual, según lo requiera.

La tutoría es una responsabilidad mutua, de ambos actores, la formación integral es de quien la busca y de quien la propicia y cree tenerla. Una formación no tiene límite y si es en la adolescencia, un momento clave para promoverla a través de apoyo tutorial individual o grupal, será considerando la condición humana, fomentada por un humanismo el que se busque tener un equilibrio personal, en todas las áreas que integran a un ser vivo, con

necesidades específicas en un entorno social compartido y con una dimensión globalizada de interacciones personales y sociales.

El ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asuma como guía del proceso formativo y permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. Esto desde las áreas y los diferentes semestres en los cuales actuaría el tutor.

### **Referencias bibliográficas**

Aberastury, Armida. *Adolescencia Normal*. Editorial Paidós. Argentina.

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Biblioteca de la Educación Superior.

ANUIES (2009). *Modelo para la Construcción de Sistemas Integrales e Innovadores de Acompañamiento al Estudiante de Nivel Medio Superior*. Documento de trabajo.

Blos Peter. *La transición adolescente*, Amorrortu. Buenos Aires. 2004

González, R. y Romo, A. (coord.) (2005). *Detrás del acompañamiento, ¿Una nueva cultura docente?*, Colima: Universidad de Colima.

Rogers, C. (1992). *El Proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Rubio, L. (et al 2007). *Tutorías Académicas: ¿Qué son y cómo hacerlas?* México: Editorial Conocimiento y cultura Educativa.

Segunda versión 2009

Modelo para construir Sistemas Integrales e Innovadores de Acompañamiento al Estudiante, SIIACE.

## **Sentido y significado de la formación docente en el proceso de la RIEMS, una perspectiva para la formación del docente tutor.**

Robledo Muñoz Berta Lucía; Zermeño García José Antonio; Hernández Sánchez José Román.

### Resumen

Las transformaciones del mundo moderno han dado matices particulares a las diferentes tareas que se realizan en el ámbito social; desde las más sencillas dentro del contexto doméstico, hasta las más complejas que se suscitan en el centro de grandes instituciones que sirven a la misma sociedad. El campo de la educación es uno de esos espacios institucionales donde se integran diferentes esferas de cultura y poder con el fin de adaptar lo que una globalización pandémica ha denominado "modernidad". En esta investigación intentamos hacer un acercamiento a las diferentes formas como los docentes del Nivel Medio Superior (NMS) van asimilando el proceso de incorporación de la denominada Reforma Integral en la Educación Media Superior (RIEMS) para el ámbito relacionado con la formación docente. Un enfoque específico requiere el desempeño de la tutoría en este nivel de estudios. Ser tutor significa ir más allá de la instrucción formal y abarcar experiencias que permitan alcanzar una educación integral para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante. La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento para el estudiante y para el propio docente. Precisamente en este sentido tenemos que subrayar que la tutoría es una herramienta vital en el ámbito de la educación; de ahí que el encuentro entre tutor y alumno, ha de construirse en un clima de cordialidad y confianza que permita una comunicación abierta y la construcción de una autonomía profesional en ambas partes.

*Palabras Clave:* Docencia, Tutoría, Profesionalización, Imaginario, Subjetividad, Resistencia, Autonomía, Profesionalización.

## Abstract

Los fundamentos educativos modernos defienden la tendencia del desarrollo de competencias diversas que permitan un desarrollo integral del sujeto y el desarrollo sustentable para la vida en sociedad. Los gobiernos e instituciones han sido los encargados de determinar los diferentes perfiles de formación tanto para estudiantes como de sus docentes. Este proceso ha abierto la discusión sobre las necesidades de formación docente a nivel universitario desde diversos ángulos para desplegar su avance en habilidades, conocimientos y actitudes que le permitan el dominio y manejo de información, solución de problemas diversos y el desarrollo de actitudes para la sana convivencia con sus semejantes y su medio ambiente. En este trabajo se hace un acercamiento a las perspectivas que el docente da a esos procesos, propuestos en la denominada RIEMS, bajo el análisis metodológico de las representaciones sociales.

## Introducción

La reforma integral de la educación media superior (RIEMS), basada en competencias, pretende hacer un enlace entre lo que es la formación continua del docente y el desempeño académico de los estudiantes. En este nivel, como ya ha ocurrido en el nivel básico, la tarea de formación del docente lleva un doble reto debido a que la mayoría de los docentes que cubren las plazas de enseñanza, son profesionistas en diversas áreas del conocimiento técnico o científico y no cuentan con una formación en esquemas de comprensión de procesos de aprendizaje o de estrategias de enseñanza desde enfoques filosóficos, didácticos, sociológicos o pedagógicos. Al desempeñar la tarea de tutoría su labor se complejiza un poco más, puesto que en el proceso de acompañamiento va aprendiendo también de las necesidades que paulatinamente va compartiendo con los alumnos a quienes orienta y sobre quienes tiene el gran compromiso de enseñarles a caminar por los senderos de la autonomía y la profesionalización.

## Desarrollo del tema

### Descripción de la situación política en la formación docente

La solución política a los problemas derivados de los excesos del capitalismo se ha tratado de solucionar mediante el ejercicio de diversos programas subsidiarios bajo los argumentos de "igualdad social", "libertad individual" y "solidaridad social". Al final de dichos procesos,

y de acuerdo con los resultados de las evaluaciones hechas por organismos no oficiales, no se define con claridad ni su constitución, ni sus logros permanentes, ni la transformación en los sujetos beneficiados. Lo que sí resulta evidente es el impulso promocional que da a las campañas políticas de quienes los instituyen y la manipulación evidente de su distribución, sobre todo en sectores sociales que pueden causar alguna reacción conflictiva a los procesos de globalización.

En lo sucesivo, la colonización de los territorios en el mundo, marcó la pauta de formas de control sobre la población a la que se dominaba. Así, luego de los grandes conflictos sociales que se suscitaron en los siglos XVIII y XIX quedaron de manifiesto los intereses de poder de los bloques económicos que dominaron el mundo. Reconstruir posteriormente lo que fue consecutivo a los conflictos mundiales supusieron una serie de estrategias en las que la organización social denominada escuela, tomó matices importantes para hacer llegar el control social y la nueva civilización a la humanidad. Los progresos científicos marcaron también un importante camino en las formas de enseñanza y contenidos de aprendizaje que fue necesario estructurar para consolidar a los grupos en el poder y a la vez crear líderes que aseguraran un progreso seguro para la sociedad. Los muchos modelos educativos que desde entonces se han conformado coinciden en uno básico: la instrucción del aprendiz para mejorar el oficio de quien lo enseña, aunque esto raye en sentido de la tradición más que en el campo de la reflexión.

### **La perspectiva de formación docente en el NMS, el enfoque de la RIEMS**

En este subsistema escolar es difícil inquirir la condición formativa de los docentes, su situación laboral, sus formas de enseñanza, sus reacciones ante los cambios y reformas, así como sus procesos de actualización y capacitación. Aún y cuando en México se destaca la importancia de su función para impulsar el proceso educativo, los profesores han sido vistos desde diferentes ángulos como agentes alfabetizadores, guías de construcción de los saberes de los alumnos, promotores de valores, habilidades y competencias.

En este sentido, su formación, actualización y capacitación ha sido un asunto tratado en el discurso oficial del país dentro de la tradición histórica. Las Asambleas Generales de las ANUIES, de 1971 y 1972, lograron acuerdos sobre la definición de los objetivos de la Enseñanza Media Superior como una formación que permita continuar con los estudios

superiores y también ser terminal para el ingreso al mercado de trabajo, así como su duración y definición del sistema de créditos; no hay otra referencia directa a la situación, conformación y perspectiva sobre el cuerpo docente (LOZANO: 2010). Respecto al docente se definió que:

1. Es indispensable promover la interrelación docencia-investigación mediante el ejercicio de la docencia por el investigador y el de investigación por el docente.
2. Es necesario que los objetivos de la investigación educativa en el Bachillerato estén orientados a la comprensión y optimización del proceso enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con los fines y enfoques de este nivel.
3. Es ineludible promover el establecimiento de un régimen de distribución de actividades de los docentes, en el que se contemple su participación en la docencia y en la investigación.
4. Elaborar un programa integral de formación pedagógica.
5. El profesor debe estar en permanente actualización respecto a su área de especialización para poder cumplir eficazmente con su función.
6. Unificar esfuerzos institucionales en relación a la formación y actualización de profesores.
7. Fomentar en caso de tutoría, las habilidades docentes necesarias que permitan el acompañamiento profesional a los alumnos a quienes brindará esta actividad académica.

**La formación docente desde la perspectiva de la teoría crítica, el capital cultural y la construcción de la subjetividad. Fundamento de las habilidades que han de desarrollarse en la tutoría académica universitaria.**

Con la finalidad de aproximarnos a una comprensión de lo que es la formación docente desde un enfoque alterno con perspectivas teóricas que reflexionan sobre este proceso; recuperamos algunos postulados teóricos cuyas aportaciones nos ayudaron a entender de forma integral parte de los elementos que constituyen una formación docente que implica compromiso, cambio, crítica, ética y recuperación del sentido propio de la educación cuando se educa ante la adversidad y la diversidad. Para ello prevenimos al lector que no hay una única vertiente donde se definan todos los elementos constitutivos de la formación docente. Buscar una aproximación a diferentes enfoques que ayuden a ver con claridad lo que organiza el sentido y significado del ser docente en el contexto educativo del NMS fue la tarea realizada en esta investigación.

De esta manera revisamos la perspectiva de la teoría crítica de Henry Giroux, quien a través de sus estudios sobre la pedagogía de Freire, insta a los educadores a formarse en una visión crítica de los procesos educativos, que contrarreste los excesos de los grupos en el poder y donde la tarea educativa se transforme en un ejercicio democrático en las aulas, se potencialicen los ideales de justicia, tolerancia y autoconciencia de los educandos por sobre los intereses de la política mal entendida y frecuente en sistemas educativos excesivamente paternalistas. La relación entre poder y obediencia establecen una mancuerna común no sólo en las interacciones de la escuela, sino que son producto de una larga complejidad que Foucault ha construido en su discurso teórico y que no puede ignorarse al tratar de comprender cómo el ejercicio de poder del docente constituye un factor esencial en su práctica y, paulatinamente, en su proceso de formación continua en este campo, siguiendo esquemas institucionales, culturales o personales según requiera.

En un segundo momento hicimos un acercamiento a la perspectiva de Bourdieu respecto a lo que implica la comprensión del espacio social del trabajo docente. Desde este análisis comienza a vislumbrarse el sentido y significado de lo que envuelve la formación en este campo. La lucha entre el poder y el capital cultural son dos factores que se tornan relevantes dentro del sentido de formación docente. El peso que ejerce el capital cultural y su constitución, a través de diferentes momentos en la vida de un sujeto, orienta de forma significativa la presencia de la persona en el mundo social, dentro del cual ha de enriquecer su propio capital cultural, ya sea por las disposiciones que le facilite el entorno, el acervo o sus propias aportaciones. El simbolismo que impregna el concepto de capital cultural compromete a los profesores a conocerse como sujetos que tienen una buena dotación del mismo, que le permita competir con el simbolismo de los estudiantes. Aprender a convivir en este simbolismo involucra centrarse en ello más que en las diferencias económicas, culturales, físicas o de cualquier otro tipo que resultan tan comunes en las aulas. Aquí puede comprenderse mucho de lo que significa ser docente en el NMS, por ello el acercamiento a esta perspectiva teórica.

Finalmente, el tocar la temática de la construcción e influencia de la subjetividad en el proceso de formación docente, conlleva un acercamiento a las implicaciones institucionales, personales y políticas que trastocan y caracterizan el trabajo e intenciones de la tarea que realizan los enseñantes. Tener conciencia de lo que es formar parte de un complejo llamado

sociedad y reconocerse en él como parte única e irrepetible, original, específica, hace que la tarea de la formación docente abra un espacio de reflexión en este punto. Así, autores como Castoriadis, Baczo y Mélich tienden a recuperar en sus postulados la re-significación de la formación filosófica dentro del proceso de formación docente.

### **Estrategias para compilar la información.**

El ámbito educativo, como parte del campo de estudio de las ciencias sociales, es fundamentalmente interpretativo; esto quiere decir que el juego que se da entre las teorías que tratan de fundamentarlo y los fenómenos que tratan de interpretarse tienen una base empírica, lo que se ve articulado por el conocimiento de sentido común. "Este peculiar enfoque hermenéutico es el que hace que las ciencias sociales se caractericen por ser "interpretaciones de interpretaciones"..." (CACHO, 2012). La riqueza de aportaciones que hacen los enfoques teóricos que sustentan una construcción epistemológica, no admite la reducción de situaciones de análisis a un patrón único. Esto lejos de denotar debilidad en el discurso, permite entender que no se agotan las posibilidades de explicación de la realidad social, por lo que resulta todo un arte adentrarse a tratar de comprenderla y es inevitable no salir trastocado en este proceso.

Durante el desarrollo de esta investigación, consideramos que hemos realizado procesos que van en torno a dos enfoques metodológicos: por una parte el enfoque romántico alemán que ante todo, reconoce la singularidad del ser humano bajo la defensa del concepto de subjetividad que le es inherente y que imprime a todos sus actos y pensamientos. Dichos postulados son propuestos por Max Weber en la sociología comprensiva, S. Freud en el psicoanálisis, Emile Durkheim en lo que denomina representaciones colectivas, George Mead con el concepto de intersubjetividad y Serge Moscovici en representaciones sociales o incluso con Luckman en la perspectiva de la construcción social del conocimiento y Lev Vigotsky con la perspectiva sociocultural. Por otra, el análisis teórico- analítico de diversas tradiciones que consideran el fundamento de sujeto histórico y legitimidad de procesos políticos en el ejercicio de la tarea educativa que llevan a cabo los docentes del NMS.

### **Visión recuperada del trabajo del campo en el tamiz del marco referencial**

En relación con este trabajo de investigación, es evidente que los profesores de la ENMSCHL, espacio donde hemos hecho nuestras reflexiones se han formado una imagen



de la docencia y la tutoría, a partir de la profesión que ejercen y las prácticas pedagógicas que realizan. De ahí se derivan las categorías que dieron pauta a caracterizar la docencia y la tutoría en dicha institución.

- 1. El enfoque crítico-reflexivo en torno a la formación docente: la experiencia da sentido a la docencia en el NMS.*
- 2. Las formas de resistencia extrínseca e intrínseca ante los procesos de formación docente.*
- 3. La influencia del poder institucional orienta el sentido de la formación ante la iniciativa propia.*
- 4. El significado del capital cultural en los procesos de formación docente de los maestros del NMS.*
- 5. El sentido de la colectividad y la subjetividad en los procesos de formación docente en el NMS.*
- 6. La apertura del espacio de la tutoría como oportunidad para completar espacios de formación continua en sentido profesional tanto para los docentes como para los alumnos a quienes se acompaña.*

## **Conclusiones**

Es bien sabido por todos que el Nivel Medio Superior, académicamente hablando, es uno de los niveles que incide fuertemente en la preparación profesional de las generaciones que tienen la oportunidad de ingresar a él y tener expectativas para su formación universitaria. En ese sentido, es de suma importancia asegurar que si se quiere hacer un proceso de acompañamiento donde docentes y alumnos mejoren sus expectativas académicas, entonces el NMS ha de ser fortuitamente una circunstancia que debe entrar a la educación obligatoria.

El sentido y significado de la formación docente de los profesores que formaron parte de este estudio, respecto a la RIEMS; no han vivido un cambio radical respecto a las formas de enseñanza, organización y comunicación que ya seguían. Su vida profesional y en la docencia sigue siendo como hasta antes de la reforma. No así en el ámbito administrativo, donde han tomado mayor impacto la organización y distribución de situaciones en el manejo de recursos, espacios y tiempos más que en el ámbito académico. En conclusión, en sentido amplio, no se tiene un impacto relevante para hablar de la necesidad de preocuparse por

cambios conceptuales, sino mas bien procedimentales en los que se ha implementado la reforma en el sistema educativo nacional respecto al NMS.

Sin embargo, un proceso de gran impacto para la formación y tarea que se sigue en este nivel de estudios, respecto a este proceso de reforma, es el que se centra en el espacio de la tutoría, en la que el acompañamiento profesional que se da al tutor es resultado de un análisis minucioso de la propia práctica y de las habilidades e intereses de los estudiantes por completar sus procesos formativos en este nivel de estudio. Es aquí donde descansa el verdadero reto de formación del docente y los sesgos que se denotan en la misma formación. Ser orientador de un aprendiz implica entender sus perspectivas de crecimiento, formación, intereses, limitantes, habilidades y cosmogonía en ámbitos de estudio y hasta personales. Esto sin duda exige de quienes ejercen la docencia- tutoría una formación extra en campos de saber que no son del todo cubiertos por un sistema educativo que ha dejado de lado la formación de la persona como tal, centrándose únicamente en la construcción de conocimientos conceptuales y procedimentales por sobre principios de contenidos actitudinales. Consideramos que hay mucho trabajo por hacer en este sentido: no sólo para los docentes de NMS, sino para quienes estemos inmersos en la construcción de cimientos para este nivel. La indiferencia es también una forma de resistencia con la que hay que tener lucha continua y estrategias que la transformen. Por desgracia, no se ha visto fuerte este proceso en nuestro sistema educativo. La imposición de procesos no es un esquema que haya probado éxito a través de la historia de nuestra educación. Los cambios han de darse desde dentro de las instituciones y eso si atienden claramente las necesidades que determinan sus limitantes y cuando se ha incidido en la misma prospectiva de formación de quienes la constituyen haciendo de la propia práctica un factor de reflexión y de investigación desde la docencia que se ejerce.

Hay entonces un reto enorme a la puerta. Crecer en la educación es un proyecto ambicioso y necesario, sí, pero bajo una democracia y contextualización específica de las entidades que la conforman. Hay que escuchar voces y voces con iniciativa; pero, para ello, hay que formar a la gente para que tenga dicha cualidad y no acallarla como se ha hecho hasta el momento. Este es el verdadero reto de la educación en la que estamos inscritos. Un aspecto más ha de rescatarse dentro del proceso. El hecho de formar tanto a profesores como académicos en el sentido humano, espiritual y ético. Mucho hay que hacer en este sentido.

El esquema actual habla de un rendimiento académico que se fortalezca el conocimiento y las habilidades. El discurso de las actitudes se aprecia teórico, pero muy vacío. La experiencia cotidiana señalada por los profesores habla de su compromiso a formar personas íntegras. Sin embargo son pocos los espacios y oportunidades en que potencialmente se desarrolla la capacidad de comunicación, interacción, recuperación y práctica de valores en todos los sentidos. Y esto no sólo es tarea primordial ni única de la tutoría.

Espacios de reflexión, discusión, apertura, análisis, propuestas, iniciativa e innovación, son factores en los que habrá de poner énfasis para los procesos de formación tanto de los docentes como del alumnado. Pero eso requiere también un compromiso fuerte y un cambio radical en las instancias que ostentan el poder.

### **Referencias bibliográficas**

- BOURDIEU, Pierre, (1979), en Sociológica UAM- Azcapotzalco, núm 5, *Los Tres Estados del Capital Cultura*, México, pp. 11-17.
- CACHO ALAFARO M, (2010), *Enfoques metodológicos de la investigación educativa*, México.
- DEWEY, J. (1971), *Democracia y educación*, Buenos Aires: Losada, 7ª ed
- FOUCAULT, Michel, (2009), *Vigilar y castigar, nacimiento de la prisión*, Edit. Siglo XXI.
- LOZANO ANDRADE Inés, (2012), *Las representaciones sociales, teoría y tendencias*, Ed. de la noche
- LOZANO, Andrés, (2007), *Las políticas educativas en México. Sociedad y conocimiento*, México: Ediciones Pomares.
- MÉLICH, Joan-Carles, (1994) *Del extraño al cómplice, la educación en la vida cotidiana*, Barcelona, Antrophos.
- MERCADO CRUZ, Eduardo, (2007), *Ser maestro, prácticas, procesos y rituales en la escuela Normal*, México, Plaza y Valdés Editores.

## Autores Mexicanos

Agiss Palacios Oralía  
Aguilar Espinosa María Guadalupe  
Aguilera Lepe José Eduardo  
Aguillón León Ismael  
Álvarez Tostado Uribe María de Jesús  
Analco Mendoza María del Rosario Mónica  
Ávalos Ledesma Ana Rosa  
Ayala Perdomo Juan Carlos  
Balderas Delgadillo Carmen  
Bañuelos Martínez José Jaime  
Bello López Pedro  
Calderón Ibarra Elsa  
Campillo Rubio María del Consuelo  
Carballido Carranza José Luis  
Carrera Vera Roxana  
Carvajal Leal Patricia  
Castañeda Cañola Roxana Editha  
Castañeda González Alejandro  
Castro Ramírez Karen Alejandra  
Cerecero Torres Jazmín Elizabeth  
Cervantes Márquez Ana Patricia  
Cienfuegos Montoya Adriana  
Collado Medina Lucía Matilde  
Contreras González Meliza  
Coronado Meneses Myriam  
Cortés Nájera Ma. del Rosario  
Cortes Riverol José Gaspar Rodolfo  
Cortez Rodríguez Blanca  
Cruz Nieto Heidi Gabriela  
Cruz Ruiz Tadría  
Cruz Sánchez María Elizabeth  
De Castilla Rosales Yatzuki Lucero  
Dionicio Hernández Rosa María  
Enríquez Alarid Manuel Ángel  
Espinoza Ortega Oscar  
Espinoza Sánchez María del Rosario  
Frías Maldonado Ma. del Consuelo  
Fuchs Gomez Olga Leticia  
Fuentes Martínez María del Consuelo Blanca  
Meléndez Alonso María Magdalena  
Mendoza Larios Nicolasa  
Miss Xool María Isabel  
Montes Almanza Ma. Elena  
Montes Almanza María Luisa  
Montes Hernández Alma Laura  
Navarro Rangel Yadira  
Nieto González Valeria  
Olguín Meza María de Jesús  
Ortíz Díaz Mónica  
Perea Pacheco José Luis  
Pérez Álvarez Luis  
Pérez Hernández Diana Luz  
Pérez Monteagudo Anaid  
Pérez Olguín Fernanda  
Pérez Sánchez Zeres Arisbeth  
Pérez Viguera María del Rosario  
Perrusquía Arias Gracia Alejandra  
Perusquia de Carlos Indira  
Rangel Ayala María José  
Reyes Aguilón Abigail  
Reyna Sáenz Ma. del Socorro  
Rivadeneira Rosales Aldebaran  
Robledo Muñoz Berta Lucía  
Rodríguez Cancino Itzel Arely  
Rodríguez Mejorada Hugo Heriberto  
Rodríguez Quintal Patricia Concepción  
Romero Morales María Guadalupe  
Rosales Morales Mercedes  
Rosales Palmero Beatriz  
Rossainz López Mario  
Rubio Rivera Rocío  
Ruiz Fernández Zita Julia  
Ruiz Moreno María del Rocío  
Salas Romero Jessenia  
Samperio Monroy Theira Irasema  
Sanabria Martínez Cirenía  
Sánchez Cruz Virginia  
Sánchez Ibarra Claudia

García Reyes José Rodolfo  
Godínez Guzmán Hilda Ma. del Consuelo  
Gómez del Castillo Garay Gabriela  
Gómez Martínez Graciela  
Gómez Vidal Anabell  
González Albarrán Gisela  
González Cadena Maribel  
González Márquez Vicente  
González Pérez Arely  
González Rodríguez Perla Nereida  
González Rodríguez Perla Nereida  
Gutiérrez Gómez Rubén  
Hernández Díaz María de la Concepción Acela  
Hernández Lozano Minerva  
Hernández Márquez Jorge  
Hernández Mendoza Jorge Martín  
Hernández Mendoza Sandra Luz  
Hernández Sánchez José Román  
Hernández Vázquez Elvia Rocío  
Huerta Hurtado María de la Luz  
Hurtado Crasborn Mildred  
Hurtado Piña Jorge  
Islas Román Ana Claudia  
Jardínez Hernández Lizbeth  
Kú Gómez Crhistián Adrián  
Latapí Escalante Paulina  
López Aguilar Luis Edmundo  
López de la Fuente Gómez Sandra Leticia  
López García Cristina  
López Méndez Magnolia ddel Rosario  
López Mora Arturo  
López Rivera María Magdalena Adela  
López Sánchez Alan  
Machorro Cabello Miguel Ángel  
Martínez Basaldúa Valeria Stephanie  
Martínez Vargas Edith  
Medecigo Shej Graciela Amira  
Medina Romero Yolanda  
Mejía Ugalde Ignacio  
Mejía Ugalde Mario

Sánchez Villanueva María Erendira C.  
Sesento García Griselda  
Sorcia Rocha Ma. Magdalena  
Soto Aguilar Adriana Patricia  
Stincer Gómez Dení  
Torquemada González Alma Delia  
Torres Vázquez Tania  
Trejo Ruiz María Guadalupe  
Valdez Fuentes Claudia  
Valencia Gutiérrez Marvel del Carmen  
Varela Olguín Alma Lilia  
Vargas Rodríguez Guillermo  
Vázquez Cabrera José Raúl  
Vázquez Cabrera Rosa María  
Vázquez Flores José Andrés  
Vega Icaza Martha Irma  
Vega Lugo Noemí  
Vega Solís Alejandro  
Vega Velazco Stalina  
Velázquez Ugalde J. Martín Felipe  
Velez Baez Sonia Sujell  
Vera Cervantes Eugenia Erica  
Vilchis Velázquez Felicitas  
Zamora Velázquez Silvia Susana  
Zarate Flores Alma Delia  
Zepeda Cortes Claudia  
Zepeda Morales Daniela Guadalupe  
Zepeda Ruiz Verónica  
Zermeño García José Antonio  
Zuñiga Ruiz Laura Olivia

***El libro Investigaciones Innovando la acción tutorial:  
trabajo colaborativo entre docente y alumno  
Libro de Tutoría Académica***

Se terminó de editar en marzo de 2017,  
en la Facultad de Ciencias de la Computación,  
ubicado en Avenida San Claudio y 14 sur  
Jardines de San Manuel,  
Ciudad Universitaria  
Puebla, Pue. México  
Teléfonos: 01-222 295500 ext. 7205  
Siendo responsable de la edición:

Claudia Valdez Fuentes  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Josefina Guerrero García  
Patricia Carvajal Leal

No. de páginas 766  
Tamaño del archivo 14.4