

Investigación y desarrollo en Tutoría Académica



Coordinadores/
Eugenia Erica Vera Cervantes
Josefina Guerrero García
Olga Leticia Fuchs Gómez

Investigación y desarrollo en Tutoría Académica

Comité Editorial

Eugenia Erica Vera Cervantes

Josefina Guerrero García

Olga Leticia Fuchs Gómez

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

José Alfonso Esparza Ortíz
Rector de la BUAP

José Jaime Vázquez López
Secretario General de la BUAP

María del Carmen Martínez Reyes
Vicerrectora de Docencia

Ana María Dolores Huerta Jaramillo
Directora de Fomento Editorial

Marcos González Flores
Director de la Facultad de Ciencias de la Computación

Adolfo Pontigo Loyola
Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.

Néstor Quintero Rojas
Secretario Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.

Claudia Valdez Fuentes
Coordinador de la RED de Tutorías

María del Rosario Albarrán Campos
Secretaria de la RED de Tutorías

Edición: 1ra, noviembre 2017
ISBN: 978-607-525-450-0

© Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Dirección de Fomento Editorial
4 sur 104, Col. Centro
Puebla, pue. CP. 72000
Tel/Fax: 012222468559

Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (**Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior**), por hacer posible este libro, así como a las autoridades:

- Adolfo Pontigo Loyola
Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES. M. en C.
- Néstor Quintero Rojas
Secretario Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Claudia Valdez Fuentes
Coordinador de la RED de Tutorías
- María del Rosario Albarrán Campos
Secretaria de la RED de Tutorías
- Eugenia Erica Vera Cervantes
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur, ANUIES

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 37 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
3. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
4. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
5. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
6. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
7. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
8. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
9. Universidad Hipócrates (UH)
10. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)
11. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
12. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
13. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
14. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)

15. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
16. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
17. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
18. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
19. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
20. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTQ)
21. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
22. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
23. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
24. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itsnp)
25. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
26. Universidad de Oriente (UO)
27. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
28. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
29. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
30. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
31. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
32. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
33. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
34. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
35. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
36. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
37. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)



Comité Revisor

Universidad Autónoma del Puebla (BUAP)

Dra. Josefina Guerrero García

Dra. Yadira Navarro Rangel

Dra. Leticia Fuchs Gómez

Miembro de la Red Centro Sur

M. en C. Patricia Carvajal Leal

Lic. Rosalba Telumbre Melgar

Mtra. en Pedagogía María del Rosario Albarrán Campos

Dra. Eugenia Erica Vera Cervantes

MAEG. Claudia Valdez Fuentes

PREFACIO

Este libro tiene el objetivo primordial de propiciar el intercambio de experiencias respecto a la práctica de la tutoría, que permita el conocimiento e innovación para el fortalecimiento de los Programas Institucionales de Tutorías en las Instituciones Educativas de la región Centro Sur.

Por su parte, el Programa Institucional de Tutorías, tiene el objetivo de proporcionar las directrices de atención tutorial con base en los ejes formativos de conciencia crítica, comunicación y formación teórica metodológica.

Los objetivos:

- ④ Contribuir al fortalecimiento del modelo educativo.
- ④ Establecer los lineamientos generales para la acción tutorial.
- ④ Instrumentar la operatividad del PIT en todas las Escuelas y Facultades
- ④ Implementar de forma eficiente, oportuna y pertinente la atención tutorial a todos los estudiantes de las Instituciones en sus diferentes modalidades.
- ④ Impulsar los procesos de comunicación entre los actores de la tutoría y la comunidad universitaria.
- ④ Incidir positivamente en los índices de rezago, reprobación y deserción.
- ④ Coadyuvar en la mejora de los índices de permanencia, egreso y titulación.
- ④ Promover la revisión y actualización del programa con una periodicidad máxima de cinco años.
- ④ Establecer los lineamientos para la evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías.
- ④ Implementar estrategias con apoyo de tecnologías de la información para facilitar la documentación y operatividad del programa.
- ④ Establecer acciones de mejora continua.

Los ejes temáticos:

1. Resultados obtenidos en la formación integral del alumno a partir de la tutoría.
2. Programas de apoyo para la tutoría en el nivel Medio Superior y Superior.
3. Herramientas e instrumentos de apoyo en el acompañamiento tutorial.
4. Impacto en la implementación de la tutoría entre pares.
5. Innovaciones en la formación del docente-tutor.

ÍNDICE

Resultados obtenidos en el desarrollo de la Tutoría Académica

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Impacto de la Tutorías en la Escuela de Odontología de la UAGro	Diana Isabel Cebreros López, Rosalva Telumbre Melgar, Guillermo Miguel Contreras Palma	12
2	La Innovación del Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Querétaro	Patricia Carvajal Leal, Karen Alejandra Castro Ramírez, Karen Astrid Pantoja Zepeda	17
3	La Tutoría como Aprendizaje Cooperativo en las Instituciones de Educación Superior	José Antonio Aparicio Hernández	23
4	Programa de Tutoría como Proceso Fundamental en la Formación de los Estudiantes Universitarios	Adriana del Villar Ayala, Lucelia de la Caridad Leyva Fernández	33
5	Programa institucional de tutoría, desarrollo y perspectiva en la Escuela Preparatoria Número Tres	María del Rosario Cortés Nájera, María de Jesús Olguín Meza	43
6	Perfil del tutor electrónico	Gabriela Yáñez Pérez, María Betzabé Parra Rodríguez, María de los Ángeles López Pais, Gabriela Toriz López	53
7	La vocación profesional componente indispensable para el diálogo tutorial	Filiberto Candia García, Gabriela Yáñez Pérez, Juan Carmona Rendón, Juan Escamilla Sánchez	63
8	Las habilidades de razonamiento científico matemático de los alumnos de la Facultades de: Ciencias de la Computación y Físico Matemáticas	Olga Leticia Fuchs Gómez, Eugenia Erica Vera Cervantes, Yadira Navarro Rangel	79
9	Análisis tutorial de alumnos de la Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica de la Facultad de Ciencias de la Electrónica, generación 2013	Héctor Santiago Ramírez, Yatzuki Lucero De Castilla Rosales, Agustín Hernández Rendón, Mercedes Rosales Morales, Guillermo Osio Arruti	85
10	Estudio de la Relación Afectiva como Herramienta Esencial en la Actividad Tutorial en Estudiantes de la Facultad de Arquitectura	Aleida Rojas Barranco, Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí	93

Resultados obtenidos en el desarrollo de la Tutoría Académica

No.	Título	Autor(es)	Pág.
11	Estudios de Trayectoria Escolar de la Materia de Fisicoquímica I de Estudiantes de la Facultad de Ing. Química de la BUAP Primavera 2016 – Primavera 2017 Aplicando Estrategias Tecnológicas	María Dolores Guevara Espinosa, Norma Cruz Miranda, María Catalina Rivera Morales, Luz Imelda Lembrino	102
12	Deserción Escolar Universitaria: experiencia en la Facultad de Ciencias Biológicas de la BUAP, factores que determinan el abandono de la carrera profesional	Virginia Gutiérrez Aguilar, Lucero Montserrat Cuautle García, Zoe Fernanda Ayala Monroy, Marah Paulina Arroyo Pérez, Lidia Silva Hernández, Sandra Leticia García García	110
13	La Tutoría como Promotora de Inclusión: Casos Exitosos de Madres Estudiantes de la Licenciatura en Procesos Educativos BUAP	Claudia Guzmán Zárate, Mónica Fernández Álvarez, Karla Monserrat Villaseñor Palma, Laura Viviana Pinto Araújo	127
14	Diseño de un objeto de aprendizaje para realizar consultas simples con SQL a una base de datos con estilo de aprendizaje kinestésico	Irving Luna Ramírez, Mireya Vidal Tovar, Mario Rossainz López, Ana Patricia Cervantes Márquez, Hilda Castillo Zacatelco	139
15	Tutoría entre pares: Lenguas	Norma Flores González, Mónica Zamora Hernández, Vianey Castelán Flores	149
16	El ejercicio de la Mentoría y Tutoría desde la virtualidad: apoyo y orientación académica para los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Claudia Ivone Vázquez Valerdi, Claudia Guzmán Zárate, Salma Italia Rendón del Rosario	159
17	La tutoría y su efecto en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Estomatología, Unidad Regional Tehuacán, “Una cultura docente que trasciende y marca vidas”	Alma Delia Zárate Flores, Blanca Cortez Rodríguez, Martín Salas Paniagua, Itzel Gamboa Guadalupe, María del Pilar Ramírez Gil	169
18	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial. La importancia de un Programa de Acción Tutorial en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Unidad Regional Tehuacán	Alma Delia Zárate Flores, Blanca Cortez Rodríguez, Roxana Carrera Vera, Luisa López Escobar, Francisco Balderas Gómez, Patricia Perea González, Lucero Rodríguez Rebeca	181

Resultados obtenidos en el desarrollo de la Tutoría Académica

No.	Título	Autor(es)	Pág.
19	Búsqueda de Crecimiento con Equidad, Cooperación y Desarrollo en el Sistema de Tutoría de la URTEH	Blanca Cortez Rodríguez, Alma Delia Zarate Flores, Martin Salas Paniagua, Francisco Balderas Gómez, Ana Karen Ramírez Solís	196
20	La acción tutorial y el perfil del tutor como ventaja competitiva de la formación integral de alumnos en una IES	Patricia Guadalupe Espino Guevara, María Teresa Sarabia Alonso, Alicia Briones Olvera, Gonzalo Herrera Muñoz	204
21	Carnet estudiantil: seguimiento de la acción tutorial en una IES	María Teresa Sarabia Alonso, Patricia Guadalupe Espino Guevara, Alicia Briones Olvera, Gonzalo Herrera Muñoz	212
22	Estudios de trayectoria Escolar y su relación con la tutoría académica de la Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Graciela Amira Medecigo	221
23	La Tutoría como Estrategia para la Formación Integral de Capital Humano en El Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, ITESA	Laura Elena Santos Díaz Laura, Alicia Briones Olvera, Sofía Araceli Barrera Pérez, Gabriel Maldonado Gómez	234

Impacto de la Tutorías en la Escuela de Odontología de la UAGro

Diana Isabel Cebreros López, Rosalva Telumbre Melgar, Guillermo Miguel Contreras

Palma

diana_cebreros1@hotmail.com, tutorias@uagro.mx,

guillermo_contreras1@hotmail.com

Universidad Autónoma de Guerrero

Resumen

El acompañamiento de la trayectoria escolar en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), se encuentra encaminado al modelo educativo por competencias del que emana el programa institucional de Acompañamiento a la formación del Estudiante (tutorías), apegado además a las recomendaciones de los organismos acreditadores nacionales e internacionales; Permitiendo así que durante su estancia académica recibir una adecuada orientación administrativa, académica y social acorde a sus necesidades para evitar el rezago y/o deserción y que de acuerdo al programa cumpla con éxito el perfil de egreso para su incorporación sea laboral o escalar a otro nivel académico.

La investigación que se realizó en la Escuela de Odontología de la UAGro desde una perspectiva cuantitativa permitió el análisis de la competitividad del programa de Acompañamiento a la formación del Estudiante e impacto de su implementación y desarrollo. El propósito de este estudio es determinar si el alumno conoce el programa, si desde su opinión le ayuda a adaptarse al ambiente académico, facilita el paso de bachillerato a licenciatura, informa sobre la utilidad del tutor par, orienta sobre el modelo educativo y plan de estudios, brinda el acercamiento con su tutor, identifica los apoyos existentes de otras instituciones y permite conocer los reglamentos institucionales.

El estudio se realizó a través de un muestreo probabilístico, la muestra de población fue de 130 alumnos entrevistados. Se diseñó un instrumento de medición, la información fue procesada a través de estadística descriptiva, los resultados obtenidos permitieron realizar conclusiones y recomendaciones.

Palabras Clave: Trayectoria Escolar, Impacto institucional.

Introducción

Para las instituciones de educación superior el papel que juega el programa de Acompañamiento a la formación del Estudiante académica es muy importante. Tener la oportunidad de mantener

una comunicación constante y de manera directa con el alumno, tiene como propósito fundamental, apoyarlo en su proceso de adaptación en el inicio de su ingreso a los estudios de licenciatura; ayudarlo a conocer el ambiente universitario que se encuentra dividido en los académicos en los procedimientos administrativos, en reglamentos institucionales, las actividades extraescolares en su desarrollo personal como actividades deportivas y culturales.

Explicarle y que comprenda el modelo educativo de la institución y el contenido del plan de estudios que deberá acreditar para planear su actividad académica y apoyarse de su tutor o tutor par, uno de los propósitos fundamentales de la tutoría es responder las preguntas e inquietudes de los alumnos de una manera clara, de tal forma que éste se sienta bien informado y pueda tomar decisiones adecuadas de una manera segura y confiable. En la medida que la institución académica logre mantener bien informado al alumno, le oriente y le ayude en su trayecto por la universidad, evitará el rezago y la deserción académica, asegurando con esto mantener un nivel aceptable de eficiencia terminal y el egreso de profesionistas debidamente preparados.

La tutoría académica es un proceso que proporciona información de manera sistemática al alumno, para planear su proyecto académico y profesional junto con el apoyo del tutor, que conocerá de sus necesidades y con base en la normatividad le proporcionará los apoyos institucionales disponibles para reforzar su trayectoria académica y así mismo fortalecer nuestro modelo educativo de competencias.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (2001) define a la tutoría como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza”.

El programa institucional de tutorías de la UAGro (2009) se define como un proceso de acompañamiento durante la formación académica del estudiante que se concreta mediante la atención individualizada o grupal, por parte de un profesor, contando ambos con el respaldo de la estructura institucional.

La corresponsabilidad en la relación tutor-alumno es un principio fundamental para la definición y organización del proceso formativo del estudiante, la tutoría es el servicio educativo destinado a sus estudiantes, fundamentado en su propio Modelo Educativo y Académico, particularmente en su Modelo Curricular caracterizado por ser flexible, centrado en el estudiante, en el aprendizaje y con el enfoque de competencias.

Las tutorías son de gran importancia para las instituciones de educación superior (IES), puesto que representa un recurso necesario para lograr un desempeño académico adecuado del estudiante.

En la metodología aplicada en la presente investigación de tipo descriptiva se realizó un análisis del programa en la Escuela de Odontología de la UAGro, para determinar desde el punto de vista

de los alumnos la competitividad del programa de acompañamiento de la formación del estudiante, con un universo de 130 alumnos de la licenciatura de cirujano dentista. Se elaboró un instrumento de medición sobre la competitividad del programa enfocada en la adaptación y utilidad constituida por 9 ítems aplicada en febrero del 2016. Una vez capturada la información, se procedió a su análisis a través de estadística descriptiva.

Desarrollo

A continuación, se presentan los resultados organizados de acuerdo con las dimensiones estudiadas que permitió el análisis de la competitividad del programa de Acompañamiento a la formación del Estudiante e impacto de su implementación y desarrollo.

Determinar además si el alumno conoce el programa, si desde su opinión le ayuda a adaptarse al ambiente académico, facilita el paso de bachillerato a licenciatura, informa sobre la utilidad del tutor par, orienta sobre el modelo educativo y plan de estudios, brinda el acercamiento con su tutor, identifica los apoyos existentes de otras instituciones y permite conocer los reglamentos institucionales; Fueron recolectados a través de 9 ítems dados a conocer a los alumnos de la Escuela de Odontología de la UAGro para que de acuerdo a su percepción escogieran la opción que les identifica con el programa.

En relación con el sexo de los alumnos que participaron en el estudio predominó el sexo femenino 65.4 % (85) en comparación con el masculino con solo 34.6 % (45). Al realizar el análisis de los 9 ítems se dividió en dos categorías de adaptación académica en las que engloban las primeras tres preguntas de las cuales las más relevantes fueron las dos primeras, si el estudiante conoce el programa de Acompañamiento a la Formación del Estudiante de la UAGro predomina la respuesta de estar totalmente de acuerdo con un 46.2 % (60) continua Regular con un 28.5% (37) y referente a sirven para adaptarse al ambiente académico sumando totalmente de acuerdo y de acuerdo obtenemos un 65.3 % (85) de aceptación, en comparación si es de apoyo a la adaptación de bachillerato a licenciatura que no impacta refiriendo que un 60.7 % (79) en regular, un poco y nada.

En la segunda categoría de utilidad académica donde se agrupan seis ítems, es útil la actividad del tutor par relacionado al apoyo académico para el tutorado al ser una nueva actividad que se implementó en las escuelas de licenciatura ha logrado una aceptación que gradualmente incrementa con un 83.8 % (109) totalmente de acuerdo, de acuerdo y regular con un 16.2 % (21) un poco en comparación con el resto que engloban la orientación sobre el modelo educativo de la UAGro y el plan de estudios de la licenciatura, brinda el acercamiento con el tutor, identifica los apoyos de otras instituciones y conoce los reglamentos Institucionales que el 96.2 % (125) se encuentran totalmente de acuerdo, acuerdo y regular en comparación al 3.8 % (5) que un poco.

Conclusiones

De los resultados obtenidos muestra que los estudiantes consideran que el programa de acompañamiento de la formación del estudiante de la Escuela de Odontología de la UAGro es adecuado en la adaptación al ambiente académico que permite conocer el modelo institucional y plan de estudios fortalecidos por el programa que permiten una información adecuada sobre la vida universitaria.

El interés de los alumnos de este programa es muy alto ya que conocen los tramites administrativo de su escuela durante su estancia, el trámite de seguridad social (IMSS) para contar con el servicio médico durante los 6 años de la licenciatura, trámite de becas, movilidad estudiantil, verano científico, apoyo a la investigación para asistir a congresos locales, nacionales e internacionales, fomentar las actividades deportivas, culturales y altruistas.

Los alumnos con tutor docente que cumplen con sus actividades del programa han obtenido un mejor rendimiento académico y profesional porque han aprendido a organizar su tiempo académico, social y descanso; Mejorando su calidad de vida integral.

Mejoran la calidad educativa y el estudiante desarrolle un desempeño académico adecuado durante sus estudios con el ámbito de valores, destrezas, aptitudes, competencias, hábitos y virtudes que lo orienten, detectando las situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico ayudándolo a encontrar respuestas a sus dificultades abatiendo el rezago, la reprobación, la deserción y la eficiencia terminal.

El tutor par (estudiante) de la UAGro realiza un diagnóstico de los estudiantes al inicio del ciclo escolar considerando para ello: un historial, rendimiento académico, hábitos, y técnicas de estudio, habilidades de aprendizaje e intereses, llevando a cabo una secuencia de evaluación estas actividades están supervisadas y autorizadas por el tutor docente.

La tutorías es de utilidad en el aspecto académico englobado en el apoyo para alcanzar los objetivos y permite desarrollar habilidades y técnicas de aprendizaje en la actualidad apoyados por el tutor par el cual trabaja de la siguiente manera cada tutor docente tiene tutorados de los cuales elige al más destacado académicamente y se capacita para ser tutor par y apoya aquel estudiante que tiene dificultad para organizarse con horarios, técnicas de estudio y habilidades de aprendizaje y evitar el rezago y la deserción educativo.

Referencias

1. ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES
2. UAGro (2009) Programa Institucional de tutorías de la UAGro. Guerrero. México.
3. Correa, C. (2005). Administración estratégica y calidad integral en las instituciones educativas. Colombia: Editorial Magisterio.
4. Cuamea, F. (2012). Acuerdo que establece los lineamientos generales para la operación

- de las tutorías académicas. Gaceta universitaria, número 282.
5. Solaguren-Beascoa F. M. (2015). Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académica. educXX1.

La Innovación del Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Querétaro

Patricia Carvajal Leal, Karen Alejandra Castro Ramírez, Karen Astrid Pantoja Zepeda
patriciacarvajalleal@gmail.com, karen.cr95@gmail.com,
astrid.pantoja12@gmail.com
Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

Este trabajo muestra una propuesta de cambio, esto significa que los gestores educativos desarrollen estructuras instituciones que se adapten y modifican los procesos cuando se requiera, tal es el caso del SIPT y la TP, aquel encargado de la gestión tendría que habilidad para entender las necesidades y demandas de la comunidad. Estas son transformaciones y retos permanentes que requieren directivos capaces de gestionar el cambio de manera integral, inteligente, sistemática y sistémica. Una gestión orientada a los procesos que permita un conocimiento de la institución, de sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, aspectos que se reflexionan y de introspección como es la investigación como presente.

Palabras Claves: Innovación, Programa de Tutorías, Universidad Querétaro.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) nace en 1997 en la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), es hasta el año 2003 que se integró el Comité Institucional de Tutorías, formado por los Coordinadores de Tutorías de la Escuela de Bachilleres y de las 13 Facultades que integran de la UAQ. Una de las acciones fue unificar esfuerzos entre los diferentes actores, debido a que antes de su integración cada Facultad y Escuela realizaba su acción tutorial de diferente manera, aspecto que no propiciaba su implementación eficaz a nivel institucional (PIDE, 2015-2018).

Problemáticas

- El desconocimiento actividades de las Coordinaciones de tutorías en cada Facultad.
- Falta de seriedad en la ejecución Tutoría.
- Desconocimiento de las estrategias o herramientas para implementar la tutoría.
- Falta de participación por Escuela o Facultad.
- Falta de evidencia en papel o formato digital de trabajo de los tutores entre otra clase de cuestiones.

¿Qué hacer ante dichas problemáticas?

Se necesitaban mecanismos para dar seguimiento y formalizar las tutorías. El principal cuestionamiento fue: ¿qué implementaciones se deben hacer para la mejora del PIT? Se propusieron procesos de innovación en el PIT. Para la consolidación y el establecimiento del programa de manera innovadora era necesario implementar acciones estratégicas, apoyándose en las herramientas y servicios de la UAQ, como son las de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

La tutoría se había concebido como un requisito y desconociendo el objetivo que el PIT propone. Uno de los objetivos principales del PIT es la incidencia positivamente en los índices de rezago, reprobación y deserción (PIT, 2012).

El PIT cuenta con dos programas que se están implementando en la Universidad, uno de sus esfuerzos para llevar a cabo los objetivos planteados de manera pertinentes. Esos dos programas son el "Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías" (SIPIT) y el de "Tutoría de Pares" (TP), a continuación, se describe cada uno y su incidencia en el cumplimiento del objetivo encaminado al desempeño académico.

SIPIT

El docente-tutor requiere de herramientas viables y flexibles para llevar a cabo una tutoría integral y eficaz, por ello hacer uso de las TIC's como medio para recolección y almacenamiento de información confiable de la Tutoría, dicha información sirve para dar seguimiento del desempeño académico del Tutorado. Desde 2009 las distintas facultades trataron de crear un sistema que sea de utilidad para la tutoría y para hacer flexible el almacenamiento de datos y actualización de los mismos, dicho sistema fue nombrado como el "Sistema en línea de Tutorías".

El sistema es comprado por la Facultad de Filosofía y a partir de esta se da a conocer a algunas otras Facultades como Ciencias Naturales e Informática quienes, también comienzan a hacer uso del Sistema en línea de Tutorías; pero fue desfavorable la inversión de tiempo ya que no se le dio el seguimiento y la atención necesaria para poder potenciarlo. Sin embargo, el sistema no fue bien acogido por tutores y tutorados ya que, se contemplaba la transformación en la convivencia con las nuevas generaciones por ello se propuso trabajar con la tutoría en línea.

Tutoría de Pares (TP)

La TP busca dar un acompañamiento a estudiantes de primeros semestres o de bajo desempeño académico a través de una asesoría, información y apoyo que les brinden estudiantes de semestres avanzados, que les permita adaptarse a la vida universitaria, tener mejoras en su proceso de aprendizaje, en su trayectoria profesional y personal. Como justificación, se podría decir que *"la cercanía y condición de ser estudiantes, permite el uso de códigos comunes, similares estrategias de comunicación, lo cual habilita un intercambio fluido que enriquece y potencia el vínculo"* (Mosca y Santiviago, 2007) y en todo este proceso es indispensable que el tutor par tome consciencia de que la mejor manera cómo puede influir positivamente en su tutorado es a partir de su ejemplo.

Problemáticas para su implementación

- De reciente creación.
- Se ha visto como “poco relevante”.
- No hay un reglamento del programa.
- La difusión es casi nula desde cada Facultad.

¿Qué hacer ante dichas problemáticas?

En el 2016 se realizó un diagnóstico sobre la TP en 9 facultades y en las Escuelas de Bachilleres de la UAQ, a un total de 1796 cuestionarios con 30 reactivos cada uno. Esto con el fin de conocer las necesidades reales del estudiantado en torno a su vida académica. A partir de los resultados del diagnóstico se empieza a crear el Programa de TP, y aunque ya estaba funcionando, apremiaba la necesidad de establecer una misión y visión, así como reglas y límites del mismo.

Gestión Estratégica

El concepto de gestión aparece como una forma de reflexionar la dirección y manejo de las instituciones educativas, años atrás los procesos de dirección se llevaban a cabo con una concepción administrativa, la gestión viene a ampliar esta mirada.

La gestión tradicional por funciones ha sido una constante en la administración privada y pública, especialmente en la dirección de instituciones educativas. Sin embargo, esta ya no es suficiente para lograr la eficacia y eficiencia del sector educativo y mantener la competitividad”. (Correa S/F)

La organización institucional, tendría que realizar diagnósticos institucionales, la planificación, la articulación de los recursos, elaborar estrategias de mejora y por supuesto una comunicación efectiva. ¿Qué implica la gestión? Implica conocer la misión, visión, objetivos, principios, políticas, paradigmas, perfiles, estructuras, recursos físicos y financieros, talento humano, cultura escolar, ejercicio del poder y de la autoridad, roles e interacción de sus miembros; esquemas mentales y formas de ser, pensar, estar y ser de la comunidad educativa. (Correa, s/f)

Innovación

Innovar en la educación asume enfrentarnos a un reto necesario, no se puede innovar sino se tiene una actitud abierta al cambio y dispuesta a renunciar a la “verdad”, cambiar la mirada es modificar esquemas de pensamiento y desarrollar una visión que ayude a encontrar soluciones a problemas complejos.

Los cambios pueden favorecer los programas y servicios educativos, por ello es que se retoma la perspectiva de que nos da Ortega:

“Las innovaciones parten de una crítica a la situación original. Una crítica que, cuando se plantea la necesidad del cambio, suele dejar personas agraviadas. Personas que han contribuido, por acción o por omisión, a crear un problema

y que, si se quiere resolver el problema, habrá que ganar para la innovación”.
(Ortega, 2007)

La mejora continua debe ser el motor para la innovación educativa, sin esa pasión por buscar caminos favorables para toda la comunidad, serían palabras vacías decir que se hace innovación. En sí misma no es sencilla la labor del educador, menos aún ser un educador innovador, existen muchas expectativas y pocas respuestas ante un el reto de la educación en el futuro.

Diagnóstico del Programa de Tutoría de Pares

Reprobación

Con base a una encuesta realizada a 1796 estudiantes de 9 Facultades y Escuelas de la UAQ, se encontró una relación entre las materias reprobadas con la ausencia tutores, ya que más 70 % de los estudiantes con tutor no contaban con materias reprobadas, es probable que la presencia del tutor favorezca un mejor desempeño académico. Es importante resaltar la alta cantidad de estudiantes sin tutor con asignaturas reprobadas (más de 7 materias), es alarmante porque el reglamento dicta que a la primera materia reprobada se debe asignar un tutor al estudiante, ahí es donde incide la participación de la TP.

Deserción

El tener tutor hace una diferencia entre pensar desertar y continuar con sus estudios, dicha diferencia es de un 3%, ahí se necesita trabajar, por ello la acción tutorial debe ir encaminada a reconocer los motivos por los cuales desertan de la carrera. El 39% respondió que un motivo para desertar era la cuestión económica. Es importante contemplar las motivaciones para que un estudiante deserte, puede ser multifactorial, pero canalizarlo a las instancias adecuadas hace la diferencia.

Estrategias de Mejora

Acciones:

- Alza en el número de tutores docentes, y a su vez alentar que los docentes a detectar a los posibles tutores pares.
- Generar capacitación a TP.
- Detectar los motivos de deserción de los tutorados.
- Dar a conocer el Programa a nivel Institucional, ya que más del 50% de los estudiantes encuestados desconocían la TP.
- Se requiere fortalecer el trabajo en equipo y comunicación eficaz con cada uno de los Coordinadores de Tutorías de Escuelas y Facultades.

SIPIT

Posterior al análisis FODA se retoman varios aspectos respecto al primer y segundo intento al implementar un Software al ámbito institucional: se establece una nueva forma de trabajo para el nuevo periodo de la implementación del SIPIT, del cual se rescatan los aspectos más relevantes como:

- Trabajo en equipo con Coordinadores de Tutorías

- Apoyo de un equipo específico para Soporte Técnico
- Monitoreo y actualización constante del SIPIT
- Resolución expedita de problemas por parte del equipo de Soporte Técnico
- Trabajar en nuevas características a agregar al Sistema

Con datos extraídos del SIPIT, al cierre del semestre 2016-2 de un total de 1184 docentes dados de alta en SIPIT, se tuvo la participación con actividad de 747; los 437 restantes, no han trabajado en el sistema. En porcentajes más del 50% de los profesores si han utilizado del sistema, esto es un gran avance en cuestión del manejo y el lugar que los profesores le dan a la propuesta.

Ha servido para evaluar el desempeño de los tutores, provocando un cambio en la visión que se tiene en torno a las tutorías, ahora se concibe con mayor seriedad y se da un seguimiento a los estudiantes. Sin embargo, aún se contempla como un requisito institucional, como si fuesen trámites administrativos, esta visión es fundamental transformarla

Conclusiones

Es fundamental resaltar que hace falta acciones de todos los involucrados con el proyecto, por esta razón se necesita recuperar las voces de todos los que participan en el proyecto. Quizás la forma más “innovadora” actuar es generar procesos participación de toda la comunidad estudiantil, para que los cambios no se den solamente de manera vertical sino horizontalmente. Es necesario gestionar el cambio, esto significa que los gestores educativos desarrollen estructuras instituciones que se adapten y modifican los procesos cuando se requiera, tal es el caso del SIPT y la TP, aquel encargado de la gestión tendría que habilidad para entender las necesidades y demandas de la comunidad. Estas son transformaciones y retos permanentes que requieren directivos capaces de gestionar el cambio de manera integral, inteligente, sistemática y sistémica. Una gestión orientada a los procesos que permita un conocimiento de la institución, de sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, aspectos que se reflexionan y de introspección como es la investigación como presente.

Referencias

1. Cassasus (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los Paradigmas de tipo A y el tipo B). de UNESCO Sitio web: <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>
2. Hovarth y Partners (2000) Dominar el cuadro del mando integral. Barcelona, Gestión 2000.
3. Krichesky, M. (2008) “Proyectos de Orientación y tutoría” Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina
4. Mosca, A y Santiviago, C. (2007) Tutoría entre pares. Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA). Uruguay
5. Ortega,P., Ramírez, M.,Torres, J.,López, A.,Servín,C.,Suárez, L., et al. (2007). Modelo de Innovación Educativa: Un modelo para la formación y el desarrollo de una cultura de la

innovación. de Revista: RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427206010>

6. Patricia Carvajal (2016) Informe Anual del programa Institucional de Tutorías. Desarrollo Académico, UAQ. Querétaro, México.
7. Plan Institucional de Desarrollo (PIDE). (2015-2018) de la Universidad Autónoma de Querétaro. http://www.uaq.mx/planeacion/pide/PIDE_UAQ_2015-2018.pdf
8. Pozner, P. (S/F)“El Directivo Docente como Líder de la Gestión Educativa” REDES Buenos Aires (Argentina)
9. Rooselvet, F. Delano; Calzadilla, M. Eugenia. “Aprendizaje colaborativo y tecnologías y la información y la comunicación”.Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.
10. Unidad de Información y Estadística Universitaria. Universidad Autónoma de Querétaro (En línea) <http://www.uaq.mx/estadistica/est.html>
11. Universidad Autónoma de Querétaro (2016) Sistema de Información del Programa Institucional de Tutorías (SIPIT) (Software) consultado el 03 de diciembre de 2016 en <http://tutorias.uaq.mx>

La Tutoría como Aprendizaje Cooperativo en las Instituciones de Educación Superior

José Antonio Aparicio Hernández
mtrojose7@hotmail.com

Resumen

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

Sin embargo, esta aproximación de la tutoría no deja de ser un paliativo y una estrategia remedial, clara expresión de las soluciones educativas del subdesarrollo que se limita a disminuir y atajar problemas de índole escolar y no se enfrenta con los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de la sociedad del conocimiento y en un mundo globalizado. Dichos retos exigen incorporar a los estudiantes a procesos vivos de gestión e innovación del conocimiento, así como el desarrollo de capacidades abiertas y de habilidades para el trabajo colaborativo y en redes. Así, el principal desafío es potenciar el desarrollo profesional de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse a favorecer su éxito escolar.

En este artículo se explica un modelo de intervención educativa centrado en el aprendizaje cooperativo, propuesta que toma en cuenta los procesos de interacción social, la cooperación y los roles desempeñados por los estudiantes y profesores que juegan un papel importante en la gestión y autonomía del aprendizaje.

Palabras Claves: Aprendizaje Cooperativo, Nivel Superior, Tutoría.

Introducción

La Teoría del Aprendizaje Cooperativo, es la expresión más representativa del socio constructivismo educativo. En realidad no es una teoría unitaria sino un conjunto de líneas teóricas que resaltan el valor constructivo de la interacción socio cognitiva y de la coordinación entre aprendices.

Incluye la corriente tradicional del aprendizaje cooperativo (Slavin, 1999; Johnson y Johnson, 1999), pero suma aportes neo-piagetianos como la Teoría del Conflicto Sociocognitivo (Doise y Mugny, 1981), neo-vygotskianos como la Teoría de la Intersubjetividad y del Aprendizaje Situado

(Rogoff, 1993a; Wertsch, 1988; Cole, 1990) y sistémicos como la Teoría de la Cognición Distribuida (Hutchins, 1991; Salomon, 2001), desembocando en la muy en voga Teoría del Aprendizaje Colaborativo Mediado por Computadora (Computer Supported Collaborative Learning) (O'Malley, 1989; Warschauer, 1997).

Tres de estas corrientes merecen una referencia especial por ser las fuentes básicas de la Teoría del AC (Dillenbourg et al., 1996; Roselli, 2007): el socioconstructivismo neo-piagetiano o teoría del conflicto sociocognitivo, el enfoque neo-vygotskiano de la intersubjetividad y el modelo de la cognición distribuida. Estas tres corrientes pueden situarse en un eje "individual-grupal", según que el énfasis se ponga en el individuo en interacción o en lo colectivo como tal. El orden en el que han sido nombradas define la respectiva ubicación en el eje.

El mundo actual en el que estamos inmersos nos obliga a replantearnos cada vez más el papel que representamos en la sociedad. Como educadores y/o profesionales de la educación, la necesidad de formar individuos con capacidades para adaptarse a los nuevos cambios es un reto que se impone y nos obliga a cuestionar nuestras actuaciones cotidianas en las aulas.

Reflexionar sobre nuestras acciones es una práctica que implica llevar a cabo una adecuada intervención educativa para el desarrollo formativo de los estudiantes, desde una planificación cuidadosa de los objetivos de aprendizaje, las actividades escolares y su respectiva organización social bajo una perspectiva constructivista.

En medio de esas unidades pequeñas de la escuela, llamadas aulas, las relaciones interpersonales se amplían y enriquecen, desarrollándose el conjunto de conocimientos y experiencias ofrecidas por otros contextos (familia, sociedad). Así, en este sistema social, configurado por el grupo de clase, las relaciones se establecen en dos niveles: entre los alumnos y entre los profesores y los alumnos, y desde una concepción integral del proceso formativo, la construcción de los esquemas de conocimientos y de comportamiento necesario para interactuar adecuadamente con el entorno.

Desde el aspecto formativo, los procesos de enseñanza-aprendizaje se estructuran en base a una amplia gama de contenidos (valores, normas, hechos, ideas), por la naturaleza de los conocimientos subyacentes desencadenantes de la conducta (morales, sociales, etcétera), la variedad afectiva (interés, empatía, apego, cariño) y por las identidades en el que el sujeto se relaciona (familia, compañeros, amigos) (Serrano y González-Herrero, 1997).

En este sentido, la necesidad de instrumentar alternativas para mejorar la calidad y la eficiencia de la educación superior, bien podrían afianzarse en programas institucionales como el de la tutoría escolar a nivel superior que buscan la utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje como requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las Instituciones de Educación Superior (IES). En este caso, se considera que como una alternativa útil para atender a los estudiantes e intervenir en su proceso de enseñanza aprendizaje, los Métodos de Aprendizaje Cooperativo (MAC), representan uno de los mejores medios instruccionales para favorecer el cambio significativo en la formación de nivel superior,

ya que constituyen una experiencia que da sentido a su formación profesional, por cuanto beneficia sus habilidades académicas y sociales.

Para el desarrollo estratégico de los modelos de intervención con la Metodología del Aprendizaje Cooperativo, las aulas son los espacios que configuran nuestra realidad educativa y en las que es posible encontrar solución a las necesidades surgidas en su realización.

En este sentido, el presente artículo como parte del proyecto de investigación: *La Tutoría como aprendizaje cooperativo en las Instituciones de Educación Superior*, plantea que la organización escolar debe estimular al máximo la cooperación con los demás y la competición consigo mismo. Y debe existir una buena comunicación entre alumnos, padres de familia y docentes de las Instituciones Educativas.

Marco teórico

Definiciones de tutor

Durante la revisión de la literatura, se encontraron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que si bien no son opuestas, cada una acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual. A continuación se presentan algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

Énfasis en atributos del tutor

- ✓ El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001).
- ✓ Los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados (Ragins, 1997).
- ✓ Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica (Conley, 2001).

Énfasis en los propósitos del tutor

- ✓ El propósito de un tutor es integrar a una persona novata a un rol profesional (Tentoni, 1995).

Énfasis en las funciones y actividades del tutor

- ✓ Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad (Bedy, 1999).
- ✓ Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001).
- ✓ Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área

de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (Peyton, 2001).

- ✓ La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo (Fresko, 1997).

Los puntos comunes entre las definiciones se sintetizan en describir a los tutores como: profesionales con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuestos a compartir lo que saben mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación, socialización, etc., para facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto.

Hagevick (1998) identificó rasgos comunes de los buenos tutores, entre ellos se destacan: muestran habilidad para escuchar; incorporan a los alumnos al campo laboral; son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes. La personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, un mal tutor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal.

Fullerton (1996) señala que el concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno parece no estar organizado. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, asesoría, etc., que si bien tienen que ver con aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado.

Para Bey (1995) entre la variedad de interpretaciones, hay una diversidad y una falta de claridad sobre antecedentes, resultados, características y mediadores en las relaciones de tutoría.

Peyton (2001), enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina (Perry, 2000). Sin embargo, el tema común a través de la mayoría de las definiciones de tutoría es que se identifica como una relación entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven, etc.

Lucas (2000) describió ciertos beneficios que obtienen tanto tutorados como tutores de su interacción. Entre los beneficios que reciben los primeros se encuentran: participar en publicaciones, obtención de becas, colaboración en la investigación, soporte, protección, conocimientos, consejos, altas probabilidades de éxito ocupacional y experiencia. Por otra parte, Lucas divide los beneficios que reciben los tutores en extrínsecos e intrínsecos.

A través de los primeros, los tutores reciben asistencia e incrementan sus niveles de productividad; los tutorados pueden fortalecer sus carreras generando nuevas ideas e incrementando la profundidad del conocimiento; renuevan el sentido de entusiasmo por el trabajo y contribuyen a realzar sus niveles de poder, estatus profesional e ingresos. Con los

segundos, los tutores pueden disfrutar del trato con sus alumnos y sentir satisfacción personal, sabiendo que con la tutoría contribuyen al éxito de aquellos.

Lyons y Scroggins (1990), señalan que el estudiante no sólo recibe todos los beneficios, ya que un tutorado prometedor favorece la carrera del tutor. Los estudiantes actúan como catalizadores para construir eslabones nuevos entre colegas y contribuir al propio desarrollo del tutor. Permiten liberarlos de las tareas más rutinarias (por ejemplo, trabajo de laboratorio) para dar tiempo a cuestiones más creadoras. El tutor, al tomar interés por el progreso del estudiante, puede mejorar su experiencia académica. Según los autores referidos, aquellos estudiantes que se sienten tutorados son participantes más activos en el mundo profesional o en la investigación.

Desarrollo

El aprendizaje colaborativo es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el alumno basando el trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia. Cada miembro del grupo de trabajo es responsable no solo de su aprendizaje, sino de ayudar a sus compañeros a aprender, creando con ello una atmósfera de logro. Los estudiantes trabajan en una tarea hasta que los miembros del grupo la han completado exitosamente.

Los elementos esenciales del AC (aprendizaje colaborativo), son Responsabilidad individual, interdependencia positiva, interacción cara a cara, trabajo en equipo, y proceso de grupo. Estructurando sistemáticamente estos elementos en situaciones de aprendizaje dentro de los grupos, se ayuda a asegurar los esfuerzos para el aprendizaje colaborativo y el éxito del mismo en un largo plazo.

Los esfuerzos cooperativos dan como resultado que los participantes trabajen por mutuo beneficio de tal manera que todos los miembros del grupo:

- ✓ Ganan por los esfuerzos de cada uno y de otros.
- ✓ Reconocen que todos los miembros del grupo comparten un destino común.
- ✓ Saben que el buen desempeño de uno es causado tanto por sí mismo como por el buen desempeño de los miembros del grupo.
- ✓ Sienten orgullo y celebran conjuntamente cuando un miembro del grupo es reconocido por su labor o cumplimento.

Trabajo en equipo

Al trabajar en grupo, los estudiantes necesitan poseer habilidades interpersonales y grupales además del conocimiento necesario para resolver el problema planteado en la materia de estudio. Es por eso que el trabajo en grupo les permite desarrollar esas habilidades y competencias para aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando habilidades y competencias de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

Proceso de grupo

Los miembros del grupo establecen las metas periódicamente y evalúan sus actividades, identificando los cambios que deben llevarse a cabo para mejorar su trabajo y su desempeño en cuanto a sus relaciones con sus compañeros en el trabajo del grupo. Es necesario que los estudiantes discutan que tan bien llevaron a cabo sus actividades, alcanzaron sus metas y mantuvieron sus relaciones interpersonales mientras duró el proceso de trabajo grupal.

Se identifican tres tipos de grupos colaborativos: formal, informal y grupo base.

Grupo formal

El rango que abarca el grupo formal va desde un período de clase a varias semanas. El profesor puede estructurar actividades académicas o requerimientos del curso para trabajar dentro del grupo base. Los grupos base aseguran que los estudiantes estén involucrados de manera que organicen material, lo expliquen y lo integren en estructuras conceptuales.

Grupos informales

Son los grupos que más se utilizan para trabajos que pueden durar desde unos minutos hasta todo un período de clase. El profesor los utiliza para dirigir la enseñanza y enfocar la atención del estudiante acerca del material que hay que cubrir, asegurándose que los estudiantes están procesándolo cognitivamente y provee un cierre a la sesión instruccional.

Grupos base

Los grupos base son grupos de largo alcance, o de largo plazo, pueden durar hasta un año, son grupos heterogéneos con una membresía estable cuyo propósito principal es el de brindar a cada uno de sus miembros apoyo, ayuda y asistencia en cada una de las necesidades que surjan mientras se lleva a cabo una tarea que llevará al progreso académico. Para que la técnica didáctica de AC sea exitosa, es necesario poder trasladar el concepto de cooperación a estrategias didácticas que puedan ser utilizadas por los profesores en el aula.

Según algunos autores como Dickinson (1998) el trabajo por proyectos cooperativo tiene que reunir una serie de elementos para que sea verdaderamente efectivo:

- ✓ Deben estar centrado en el estudiante, el alumno es el protagonista principal del aprendizaje, la metodología y la práctica en el aula deben ir dirigidas al mismo.
- ✓ El contenido debe tener un sentido y un significado para el alumno, debe ser observable en su entorno o al menos que el alumno pueda identificarse con él.
- ✓ Debe tratar problemáticas del mundo real y no casos hipotéticos o inventados, el contenido a tratar debe estar ligado a la vida real del alumno.
- ✓ La investigación que lleve a cabo el alumno debe ser de primera mano.
- ✓ Es importante que el proyecto sea sensible a la cultura local y sea culturalmente apropiado para el alumno.
- ✓ El producto final debe ser tangible, que se pueda compartir de diversas formas y sea lo más accesible posible.
- ✓ Debe haber conexiones entre lo académico, la vida diaria y las competencias laborales.
- ✓ La evaluación es importante, debe haber espacio para la reflexión, la autoevaluación por parte del alumno pero también una evaluación auténtica y tangible por parte del

docente que incluya un seguimiento del alumno, debe apoyarse sobre el proceso, además debe ser conocida y debe tener en cuenta los resultados significativos.

Funciones a desarrollar por los tutores con su grupo de alumnos

- ✓ Programación de actividades de aula.
- ✓ Desarrollo del Plan de Fomento a la Lectura.
- ✓ Evaluación de actividades docentes y del alumnado (evaluación inicial y final).
- ✓ Programación actividades complementarias.
- ✓ Contribución al desarrollo de actividades encaminadas al respeto, tolerancia...
- ✓ Integración y participación de los alumnos.
- ✓ Atender dificultades de aprendizaje.
- ✓ Información periódica a las familias.
- ✓ Atender y vigilar los periodos de recreo.
- ✓ Orientación educativa y profesional.

Funciones de los tutores en relación a la coordinación docente y familias

- ✓ Coordinación con el resto de maestros implicados en el aula (maestros de educación física, lengua extranjera, música, religión, entre otros).
- ✓ Coordinación de las actividades de evaluación.
- ✓ Coordinación con el equipo de orientación y los profesores de pedagogía terapéutica, audición y lenguaje y compensatoria.
- ✓ Coordinación con el equipo directivo.
- ✓ Coordinación con el profesorado de su mismo nivel educativo.
- ✓ Coordinación con su equipo de trabajo.
- ✓ Coordinación con equipos externos de trabajo (trabajadores sociales o de apoyo extraescolar).
- ✓ Coordinación con educadores no docentes (técnicos educativos, educadores de comedor).
- ✓ Coordinación de actuaciones con familias de alumnos.

Es cierto que la cooperación y la colaboración son la base de diversas técnicas didácticas. Sin embargo, estas no constituyen por sí mismas ninguna respuesta. Para desarrollar en nuestras instituciones los modelos interactivos del aprendizaje hay tres elementos esenciales que debemos incorporar a nuestro desarrollo profesional: disciplina, entrenamiento y mejora continua en el grupo. Lo cierto es que para trabajar colaborativamente es necesario aprender a hacerlo. No todo es cuestión de poner en un mismo lugar a varias personas, sentarlas juntas frente a frente e indicarles que colaboren en la realización de una actividad. La siguiente sección describirá los elementos que se deben incluir para lograr una colaboración efectiva.

Plan para la implementación de una actividad colaborativa dentro del salón de clases en las Instituciones de Educación Superior.

A continuación se ofrece una pequeña guía para la implementación de actividades colaborativas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta guía incluye las actividades en

la etapa de inicio (configuración inicial) y aquellas que se requieren para garantizar los principios básicos de una actividad colaborativa.

- ✓ Tarea grupal. Definir los objetivos generales y particulares de las tareas que realizarán los estudiantes
- ✓ Tiempo estimado para la realización de la tarea. ¿Cuánto tiempo se necesita para el cumplimiento total de la tarea, incluyendo el tiempo de formar los grupos, dar instrucciones, explicar la tarea, llevarla a cabo, evaluar y analizar los resultados?
- ✓ Recursos/Materiales. ¿Qué recursos/materiales se necesitan para llevar a cabo la actividad? Actividades recomendadas:
- ✓ Formar los grupos. ¿Cuántos estudiantes conformarán el grupo? ¿Qué características se considerarán para la conformación de los grupos? ¿Se tendrán grupos homogéneos o heterogéneos? ¿Cuánto tiempo estarán los estudiantes en cada uno?
- ✓ Distribución física. ¿Cómo distribuir los estudiantes dentro del salón de clases? ¿Cómo organizar los estudiantes dentro de cada grupo?
- ✓ Responsabilidad individual. ¿Cómo prevenir el problema de tener dentro del grupo personas que no hacen nada? ¿Cómo asegurar que cada estudiante asuma la responsabilidad de su aprendizaje, y lograr que cumpla la tarea asignada? Ayudar a los otros integrantes del equipo a completar la parte de su tarea.
- ✓ Evaluación y reflexión. ¿Qué será evaluado: aprendizaje académico e interpersonal? ¿Quién evaluará el desempeño-autoevaluación: pares, profesores? ¿En qué proporción, si hay, las notas individuales estarán basadas en el desempeño grupal? ¿Cómo y cuándo monitorear y ayudar a los grupos al logro de los objetivos de la(s) tarea(s)?
- ✓ Actividades de extensión. ¿Qué tareas se asignarán a los grupos que terminan antes de lo previsto?

El aprendizaje colaborativo es un área muy prominente para la investigación, no solamente porque responde a una fuerte demanda social, sino porque les facilita a los “aprendices” razonar acerca de la colaboración.

Pero, para lograr efectivamente un buen ambiente de aprendizaje colaborativo, se hace necesario diseñar cuidadosamente la situación, observar detenidamente las interacciones y grabarlas sistemáticamente.

La construcción de sistemas colaborativos para el aprendizaje requiere un conocimiento interdisciplinario, puesto que es necesario saber qué factores influyen en el aprendizaje y en la dinámica de trabajo en grupo. La colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una interdependencia genuina y positiva entre los estudiantes que están colaborando, los profesores y su entorno.

Para lograr una colaboración efectiva se hace necesario que cambien los roles de los estudiantes y de los profesores. La implementación de un esquema de aprendizaje colaborativo requiere una serie de consideraciones para su normal desarrollo. A lo largo de este artículo hemos planteado algunas sugerencias conducentes a su realización, teniendo en cuenta que no es un

trabajo sencillo y que requiere un compromiso de la institución, de los profesores y de los estudiantes.

Resultados

Dando continuidad a la visión imperante de la tutoría en educación superior con un fuerte componente bipersonal (tutor-alumno), centrada en resolver problemáticas de índole escolar, no es de extrañarse que en la literatura analizada los beneficios y obstáculos de la tutoría se decantan en aspectos individuales, como son la personalidad, la productividad o la satisfacción de tutores y alumnos.

Sin negar la relevancia que pueden tener los atributos individuales, es necesario explorar de manera holística aspectos estructurales, logísticos y pragmáticos relacionados con el desarrollo de las prácticas tutorales. Los aspectos estructurales se refieren a los cimientos teóricos, críticos y reflexivos en que se sustentará el quehacer tutorial y que quedan vertidos en programas, normativas y en el propio currículo.

Las cuestiones logísticas se refieren a la parte operativa para instrumentar la tutoría, es decir, la infraestructura y organización básica para implementar con éxito un programa de tutoría en cada institución de educación superior, lo cual implica que su instrumentación sea sensible y adaptativa al contexto y características propias de los centros educativos. Por último, los aspectos pragmáticos se relacionan con la ejecución de la tutoría, donde el factor humano se convierte en una pieza vital, en tanto que es la comunidad educativa (autoridades, profesores, estudiantes) quien le dará un sentido al quehacer tutorial, por ello es conveniente negociar significados y creencias sobre lo que se piensa que es la tutoría, a fin de encaminar esfuerzos a un plan común.

Estas aristas de la tutoría en educación superior pueden favorecer su análisis, así como la identificación de logros y retos por resolver.

El campo de la investigación de la tutoría en educación superior se presenta como un área emergente que puede derivar contribuciones relevantes. En el apartado sobre carencias y deficiencias en la investigación sobre tutoría, se resumió parte de la agenda de tareas pendientes, centrados en el desarrollo del corpus teórico que dé sustento a la tutoría y a cuestiones metodológicas.

Sin embargo, quedan pendientes otras líneas de trabajo, por ejemplo: la alineación entre currículo y tutoría; formas de organización de la tutoría alternas al modelo bipersonal, como es la multitutoría y comunidades de práctica; ambientes de aprendizaje en la tutoría y desarrollo de capacidades abiertas; buenas prácticas y ética en la tutoría.

Al trabajar con la técnica didáctica de AC se ha encontrado que los estudiantes recuerdan por más tiempo el contenido, desarrollan habilidades de razonamiento superior y de pensamiento crítico, y se sienten más confiados y aceptados por ellos mismos y por los demás. (Mills, 1996)

Los estudiantes de apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Son responsables de su desempeño y del logro de la tarea común y evalúan cuales acciones les han sido útiles y cuales no para mejorar su desempeño en un futuro.

Referencias

1. ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES. BALKOM, S. (1992). "Cooperative learning", Washington, Office of Educational Research and Improvement.
2. GONZÁLEZ-HERRERO M. y T. J. Serrano González (1997). "El aprendizaje cooperativo", en R. Illán y García M. A. (Coord.).
3. Dickinson, K.P., Soukamneuth, S., Yu, H.C., Kimball, M., D'Amico, R., Perry, R., et al. (1998). Providing educational services in the Summer Youth Employment and Training Program [Technical assistance guide]. Washington, DC: U.S. Department of Labor, Office of Policy & Research. (ERIC Document Reproduction Service No. ED420756)
4. Doise, W. & G. Mugny (1981). *Le Développement Sociale de l'Intelligence*. París: Inter-éditions.
5. Johnson, D. & R. Johnson (1999). *Aprender juntos y solos*. Buenos Aires: Aiqué.
6. Roselli, N. (2007). "El aprendizaje colaborativo: fundamentos teóricos y conclusiones prácticas derivadas de la investigación". En: M.C. Richaud y M.S.
7. Ison. Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo*. Buenos Aires: Aiqué. *Avances en investigación en ciencias del comportamiento en Argentina*. Editorial de la Universidad del Aconcagua: Mendoza. Tomo I. Capítulo 18.
8. Vélez de C., A. (1998) "Aprendizaje basado en proyectos colaborativos en la educación superior", Brasilia, IV Congreso RIBIE. [Documento disponible en Internet en http://phoenix.sce.fct.unl.pt/ribie/cong_1998/trabalhos/190m.pdf]

Programa de Tutoría como Proceso Fundamental en la Formación de los Estudiantes Universitarios

Adriana del Villar Ayala, Lucelia de la Caridad Leyva Fernández
adelvillara@hotmail.com, lucelialeyvacu@gmail.com
Universidad de Oriente, Puebla

Resumen

Este artículo pretende desarrollar una propuesta de programa de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES), dada la necesidad de solucionar la problemática que en la actualidad enfrentan tanto los estudiantes como las instituciones educativas para concluir satisfactoriamente la vida académica universitaria, debido a la falta de una formación integral en los alumnos o la mala orientación por parte de las universidades, no solo en el aspecto cognitivo sino también en su vida personal.

En esta investigación se pretende enunciar las causas de la escasa formación integral de los estudiantes y proponer un programa de tutoría que en gran medida dé solución a este problema, presentando su situación actual, así como reflexiones sobre sus insuficiencias a través de una propuesta preliminar de la Universidad de Oriente.

Palabras Claves: Formación estudiantil, Nivel universitario, Tutoría.

Introducción

La tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). Su objetivo es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello, la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, opciones de trayectoria, entre otros (García, Cuevas, Vales y Cruz, 2011).

La deserción escolar en los sistemas universitarios es un fracaso no sólo del estudiante, sino de su familia, de la institución a la que asiste y de toda la sociedad. Expertos en estas áreas participan en la Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, donde expresaron que se trata de un problema multifactorial para el que no existe una

sola solución. Los problemas económicos, los antecedentes académicos, problemas familiares y personales, de salud, vocacional, el entorno comunitario y la falta de capacidad de las instituciones para retener a los alumnos, son algunos de los factores que favorecen el abandono escolar (Jornada, 2016).

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

Las tutorías por parte de los docentes ya no son suficientes para lograr el objetivo de que el estudiante tenga un eficiente desarrollo integral, el docente sigue trabajando en forma tradicional, actualmente se considera como innovación el acompañamiento de estudiantes entre sí, de tal manera que los alumnos puedan generar una mayor confianza para así ofrecer asesoramiento y orientación necesaria para facilitar la integración a la vida universitaria y con ello alcanzar el éxito en sus estudios de nivel profesional e institucionalmente llegar a poseer un cuerpo de mentores entre alumnos y docentes consolidados en el desempeño eficiente de su actividad, y así generar impacto en la vida del estudiante de la IES.

Marco teórico

Hablar de tutoría en la educación superior implica aceptar la participación del aspecto social en los procesos de construcción del conocimiento. Desde este enfoque, los aprendizajes ocurren dentro del marco de lo social; la sociedad es un producto humano y el hombre un producto social. Todo está mediado en el hombre, pero a su vez, el hombre es un mediador. Al no existir proceso sin mediaciones, se reconoce la importancia de la mediación pedagógica, como un amplio espacio de reflexión y de trabajo (UNAD, 2001).

Dentro de este marco, la tutoría se concibe como un proceso educativo referido a la socialización que involucra todos los elementos con los que interactúa la persona: la familia, la escuela, la comunidad así como contextos específicos de interacción social en donde se construyen conjuntos de significados, representaciones y valores a través de los procesos de mediación semiótica, sociocultural e interaccional (Molina, 2004).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en la de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001).

Desarrollo

La tutoría, que se ofrece en las modalidades individual o grupal, proporciona la interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial los que están en situación de riesgo. La tutoría individual se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, cuya interacción puede ser de manera presencial o virtual. En ella se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante. Implica tener claros los objetivos, estrategias, recursos, mecanismos de evaluación, definición de espacios y horarios curricularmente determinados. En cuanto a la tutoría grupal, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a discutir. Tiene la gran ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos (Calvo, 2006).

“Definitivamente currículos universitarios flexibles, sin contar con el servicio de tutoría, son impensables. Se ponen en riesgo la calidad y los objetivos de enseñanza-aprendizaje.” Lo manifiestan (Díaz y Pinzón de Santamaría (2002).

La tutoría entre pares las considera la UNESCO (1998) que son:

- La formación integral, que equilibre conocimientos, habilidades, valores y que proporcione una sólida formación general.
- Favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo del estudiante.
- Estar centrado en el aprendizaje y comprometido con el estudiante, es decir que facilite instancias para lograr el “aprender a aprender”

Por lo tanto la gestión de la tutoría orientará al enfoque humanístico, el cual surge con la teoría de las relaciones humanas definiéndolas como: “el conjunto de conductas, actitudes y respuestas que adoptan los individuos a través de la interacción con otras personas (Soria, 2004), donde la comunicación bidireccional es fundamental para un modelo formativo-educativo, así como el desarrollo personal y humano de los estudiantes.

La tutoría entre iguales se fundamenta en la creación de parejas de personas que asumen una relación asimétrica, derivada de la adopción de un rol de tutor (enseñante) y/o tutora do (aprendiz), que trabajan por un objetivo común, conocido y compartido, que se logra gracias a un marco de interacción regulado por el docente (Duran y Vidal, 2004). En función de las características de las parejas, encontramos tutorías de distinta edad y, de la misma, en estas últimas de rol fijo o recíproco (Topping, 1988).

Después de la argumentación al problema al que se enfrentan las IES se hace la propuesta de un programa de tutorías como proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios con la innovación del acompañamiento de un alumno par. Esta propuesta se originó en la Universidad de Oriente campus Puebla, denominado mentor-UO.

A continuación se presenta una breve caracterización de la Universidad de Oriente:

La Universidad de Oriente (UO) nació en el año de 1996, en sus inicios contaba con una sola Licenciatura, las necesidades de profesionistas en la localidad, el país e incluso el mundo, orientaron el desarrollo de la oferta educativa, incrementando paulatinamente para contar en el 2009, con diecisiete Licenciaturas, siete Maestrías y un doctorado en modalidad presencial, así como, ocho licenciaturas, cinco maestrías en modalidad semi presencial. En el 2010, se institucionaliza el programa de educación continua donde se cuenta con diplomados, cursos, cursos-talleres con validez oficial SEP.

La actividad académica producto de la oferta educativa, se ha ido fortaleciendo e incrementando, entre otras razones, por la afiliación a la ANUIES, la firma de convenios con instituciones del país y del extranjero, visitas a instituciones y empresas, capacitación constante, participación en congresos, concursos y foros. De esta manera, se abrieron para la Universidad nuevos escenarios, lo que conllevó a nuevas perspectivas y a encarar grandes retos derivados de ese dinamismo.

De acuerdo a datos del INEGI presentados en el Anuario Estadístico en su última edición, la Universidad se encuentra entre las primeras diez Instituciones Privadas de Educación Superior en el Estado con mayor matrícula. Esto ubica a la Universidad de Oriente entre las más competitivas de la ciudad de Puebla y la región.

Las tutorías educativas han ido tomando vital importancia en la UO debido al fortalecimiento de la matrícula en nivel de licenciatura. Por lo que se diseña la siguiente propuesta de manera preliminar, la cual no ha sido implementada aún, por lo que sus resultados son con un enfoque cualitativo a través de la valoración.

Para este programa se tienen en cuenta la definición de algunos aspectos estratégicos como la misión, visión, meta, y objetivos, los cuales se caracterizan a continuación.

- a. Misión.- Brindar apoyo para el desarrollo de habilidades propias del nivel universitario, conocimientos oportunos, capacitando y orientando al estudiante de la Universidad de Oriente en su inmersión al nivel educativo superior.
- b. Visión.- Poseer un cuerpo de mentores alumnos y docentes consolidados en el desempeño eficiente de su actividad, así generar impacto en la vida del estudiante de la Universidad de Oriente
- c. Meta.- Fortalecer habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes con éxito en la vida estudiantil de alumno de la Universidad de Oriente

II. Objetivo General

- Ofrecer al estudiante de la Universidad de Oriente, asesoramiento y orientación necesaria para facilitar la integración a la vida Universitaria y con ello alcanzar el éxito en sus estudios de nivel profesional.

III. Objetivos Específicos

MENTOR

- Brindar apoyo y asesoramiento al estudiante mentor y al estudiante universitario.

- Fomentar el diálogo y la reflexión entre las partes que conforman el procedimiento del mentoring.
- Proporcionar herramientas para su desempeño profesional a futuro.
- Participar activamente en cada una de las actividades que conforman la vida universitaria.

ESTUDIANTE MENTOR

- Apoyar al mismo estudiante en la inserción adecuada al ambiente y vida universitaria.
- Promover actitudes y valores fundamentales de la educación de nivel superior.
- Orientar con el propósito de anticiparse a las diversas dificultades de la vida universitaria.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

- Desarrollar el procedimiento del Mentor UO docente/alumno.
- Evitar la deserción y el fracaso del estudiante de la Universidad de Oriente.
- Elevar la calidad de los servicios educativos de la institución.
- Contribuir a la formación integral del alumno.

La deserción entre los jóvenes universitarios es un problema cada día más recurrente, y con ello el fracaso de todas las partes involucradas en el proceso de Educación Superior. Por otra parte, las diversas dificultades a las cuales se enfrenta el estudiante universitario inciden en el proceso educativo. La necesidad de acompañarlo de manera acertada ayudará a consolidar el proyecto profesional que persigue el estudiante de la Universidad de Oriente.

Para la segunda etapa se definen los Actores involucrados

Alumnos de la Universidad de Oriente, inscritos y activos en las diversas licenciaturas que conforman la oferta total de la institución (total de la población 1200 alumnos) tutores de grupo asignados por coordinador académico, Departamento Pedagógico y Psicológico así como Dirección Académica.

Como tercera etapa se presentará la Mentoría que el programa ofrecerá:

Mentoring de compañeros: brinda la oportunidad, al estudiante interesado, de desarrollar una relación de orientación y enseñanza con una persona más joven.

Usualmente en el programa se especifican las actividades que están basadas en el currículo y son aquellos alumnos de periodos más avanzados que deseen trascender en la vida estudiantil de los alumnos de nuevo ingreso y que lo acompañará durante su primer año de vida universitaria, su tarea primordial es resolver dudas y acompañar a éstos en temas de índole académico y cualquier otra actividad extracurricular que forma parte del trayecto de vida universitaria en de la Universidad de Oriente – Puebla. Estos mentores jóvenes sirven como modelos de rol positivos. Ellos requieren un apoyo corriente y una supervisión estrecha. Usualmente en este tipo de relación, el mentor y el aprendiz se reúnen frecuentemente sobre el curso de un cuatrimestre o durante todo el año escolar.

Para la selección de los mentores-UO se realizará a través de una convocatoria por medio de carteles y que deberá ser colocada en los espacios diseñados para tal función de tal forma que la comunidad universitaria será informada y persuadida a participar en la actividad.

Perfil del Mentor-UO:

- Ser alumno de los cuatrimestres y semestre superiores.
- Tener un promedio de 9 como mínimo
- Tener interés por la asistencia social.
- Haber mostrado responsabilidad, compromiso, honestidad, asertividad.
- Identidad universitaria e institucional.
- Disponibilidad de tiempo.
- Manejo de relaciones interpersonales.

Los responsables del programa serán:

- Dirección Académica
- Coordinadores
- Tutores
- Departamentos Psicológico
- Departamento Pedagógico

Resultados

Para la etapa de los resultados se tuvieron en cuenta las siguientes valoraciones:

Valoración de Habilidades y Capacidades

Se realizará un análisis previo para determinar qué tipo de mentoring se deberá trabajar con cada uno de los alumnos a los cuales se enfrente durante el desarrollo de esta acción (se valorarán las características e intereses del alumno).

Asignación de grupos por mentor-UO universitario

Determinar los grupos que serán atendidos por el mentor, siendo de 2 a 3 grupos que atenderán por cuatrimestre o semestre, se valoran sus resultados y desempeño para continuar o cambiarlo y en su caso capacitarlo.

Reporte de mentor-UO universitario

El mentor deberá entregar un reporte de avances, observaciones, al tutor de la licenciatura, en el expondrá cada una de las situación que se presentan en la vida académica de los alumnos y sobre todo la canalización de éste a cada uno de los diversos departamentos u otras áreas en donde será atendido para resolver y apoyarlo en la problemática que presente.

Solicitud de apoyo profesional

En caso de requerir apoyo profesional específico deberá solicitarlo a los departamentos correspondientes de manera formal y documentando para dar seguimiento y resolución en tiempo concreto.

Lugar de la mentoría

La mentoría se llevará a cabo de inicio un día específico (designado por dirección académica) donde en conjunto coordinador académico y dirección académica presentarán al mentor-UO, posterior a esta acción mentor UO tendrá un horario de atención de acuerdo a su horario de clases y tiempos muertos que posee, (cabe aclarar que el mentor podrá atender a su grupo y/o alumno que en el momento éste lo solicite) siempre y cuando el mentor se encuentre dentro de la institución.

La mentoría en caso de ser grupal será realizada en la misma aula donde el alumno toma clase de forma habitual y cuando ésta sea de forma personal podrá llevarse a cabo en Biblioteca y en su caso Sala de maestros, debido a que estos espacios son privados y tranquilos.

Beneficiados del programa

- Área de la Salud
 - Licenciatura en Nutrición
 - Licenciatura en Estomatología
 - Licenciatura en Fisioterapia
- Área Económico Administrativa
 - Licenciatura en Comercio Internacional
 - Licenciatura en Administración
 - Licenciatura en Mercadotecnia y Diseño Publicitario
 - Licenciatura en Contaduría Pública
- Área de Diseño, Arquitectura e Ingeniería
 - Licenciatura en Arquitectura
 - Licenciatura en Ingeniería Industrial
 - Licenciatura en Diseño Gráfico y Digital
 - Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Área de Humanidades
 - Licenciatura en Comunicación
 - Licenciatura en Relaciones Internacionales
 - Licenciatura en Derecho
 - Licenciatura en Lenguas Extranjeras
- Área de Gastronomía y Turismo
 - Licenciatura en Gastronomía
 - Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas
 - Licenciatura en Administración de Negocios de la Hospitalidad

Promoción de la Acción mentora

- Banner informativos colocados en lugares estratégicos de la institución informando acerca de la función del mentor y los beneficios que ésta aportará para el alumno y la institución.
- Divulgación por parte del coordinador académico a cada uno de sus grupos activos para cada periodo educativo, comunicando pormenores de dicha acción, así como los beneficios inherentes a éste.
- Publicación en redes sociales institucionales (Facebook) la acción mentora.
- Carteles informativos colocados en los espacios diseñados y utilizados para informar a la comunidad estudiantes información diversa de actividades propias de la institución.

Evaluación del programa:

Institucionalmente se trabaja a través una tabla de indicadores estratégicos entre los cuales se encuentra el rubro de la deserción, y esta es revisada en tres momentos particulares después de cada proceso de evaluación definidos institucionalmente. Este indicador nos dará una perspectiva de cómo se comporta la deserción y además de ser comparada con periodos anteriores, por otro lado el reporte del mentor UO, brindará información acerca de la cantidad de eventos que atiende por periodo educativo, así como su correspondiente canalización al área que sea necesario.

Establecer un protocolo de manejo de casos para asegurar que el alumno se le está dando la atención adecuada.

El siguiente formato es el que se propondrá para realizar la mentoría a los estudiantes:

Como resultados preliminares se persigue en primera instancia, reducir el porcentaje de deserción, sobre todo en el primer período educativo que por múltiples factores (adaptación, nivelación, vocación, económico) deja de estudiar en estos momentos de su vida.

Los resultados en esta primera etapa serán mantener una matrícula de alumnos constante, dar solución a problemas a los que se enfrente en su vida académica, mantener y acompañarlo y en conjunto garantizar el egreso del mismo.

Nombre del Alumno:

Mentor-UO

Licenciatura en:

Periodo:

Temas abordados:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Canalización al área:

Referencias

1. Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: Autor.
2. Cruz, I.R., Echeverría, S y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 75(16), 260-265.
3. Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 75(16), 260–265.
4. Cuevas Salazar, O, Vales García, J.J, Cruz Medina, I. R., García López, I. M. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista REDIE. Vol 14, No 1*. On-line ISSN 1607-4041.
5. Díaz, T. A., Pinzón de S. B. (2002) Excelencia Académica y formación integral. Memorias del congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES.

6. Duran, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un modelo de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Barcelona; Graó.
7. Duart, J. y Sangra, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.
8. Feldman, R. (2006). *Psicología, con aplicaciones en países de habla hispana*. México: McGraw Hill.
9. García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.
10. González, D. (2002). *El desempeño académico universitario: variables psicológicas*. México: UniSon.
11. Molina Aviles, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Universidades [en línea]. [Fecha de consulta: 11 de septiembre de 2017] Disponible en: <<http://www.uacm.kirj.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>> ISSN 0041-8935
12. Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.
13. Topping, K. J. (1988). *The peer tutoring handbook: Promoting cooperative learning* London: Croom Helm.
14. UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*, UNESCO, París.

Programa Institucional de tutoría, desarrollo y perspectiva en la Escuela Preparatoria Número Tres

María del Rosario Cortés Nájera, María de Jesús Olguín Meza
rosariocn7@yahoo.com.mx, frinee26@yahoo.com.mx
Escuela Preparatoria Número Tres
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Resumen

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) cuenta con la Dirección de Tutorías creada en septiembre de 2008. El 4 de agosto de ese mismo año se aprueba el estatuto general, creándose para ese entonces la Dirección de Tutorías misma que depende de la Dirección General de Servicios Estudiantiles.

En mayo del 2010 con el nuevo Director General se inician trabajos en la estructura organizacional de la Dirección de Tutorías. Por lo que a partir de la creación de dicha Dirección, el objetivo general de la acción tutorial es: “Apoyar al estudiante de forma integral a través de la tutoría y los servicios de apoyo encaminados a atender sus necesidades personales, académicas y socioeconómicas”.

Con base al objetivo general de la acción tutorial, la UAEH implementa su plan de tutorías eligiendo al personal docente en un estándar de integridad, el cual establece que:

“El tutor ejerce con orgullo, compromiso y plena conciencia su misión de servir de acompañamiento a los estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para que ellos tengan una excelente preparación y les transmite el compromiso social que tienen enfatizando la importancia de contar con conocimientos pertinentes que se actualizan constantemente, posee los principios y valores de los integrantes de la comunidad universitaria que estipula el Modelo Educativo de nuestra Universidad, los cuales son: responsabilidad, honestidad, respeto, compromiso, lealtad, amor, tolerancia, probidad, fraternidad, sentido del deber, cooperación, solidaridad, orden, honor, disciplina y vocación por la paz”

El tutor está identificado con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, proyecta con su conducta intachable un modelo a seguir por parte de sus tutorados. Acepta desafíos. Se actualiza constantemente ya que sabe que ésta es la única manera de ofrecerle una orientación acorde a las expectativas de los tutorados, siempre está dispuesto a resolver las dudas de los tutorados ofreciéndoles confianza para que puedan comunicarse eficazmente y durante su intercomunicación busca el espacio propicio para la entrevista mostrando interés en los planteamientos de los tutorados y sin mostrar prisa por concluir la tutoría.

Es una persona que conoce sobre la práctica de la tutoría, técnicas para mejorar las relaciones interpersonales, la normatividad de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es generador de ambientes de aprendizaje, lo anterior a través del proceso de atención, acompañamiento y orientación de los estudiantes tutorados durante su trayectoria académica, por lo que posee características de liderazgo, gran capacidad para escuchar, una forma de pensar y expresarse de forma positiva dándole ánimo a sus tutorados, no juzga, está comprometido y abierto al cambio, a aceptar las críticas, mantiene una actitud propositiva, es paciente y con espíritu de servicio.

Sabe ser amigo de sus tutorados, discreto, responsable, constante y gran receptor con mucha sensibilidad para lo que le dicen y lo que percibe por medio del lenguaje no verbal. Tiene vocación para las tutorías, es un extraordinario promotor y proveedor de ideales, valores y principios, confiable, quien busca la superación continua y se caracteriza por que aprende con sus tutorados. Es un excelente ser humano y profesionalista, asertivo, que busca a toda costa el bienestar de los estudiantes guiándoles en la toma de decisiones académicas, personales y sociales buscando su superación y preparación de muy alta calidad. Así como su adaptación al medio ambiente universitario (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2010).

Con base al documento rector de tutorías en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se implementa el programa de Tutorías en la Escuela Preparatoria Número Tres, cuya función es: *“asesorar a los alumnos con problemas personales, familiares y sociales e implementar acciones que apoyen el desarrollo integral del alumno, como las asesorías académicas”*. De donde se justifica el Programa institucional de tutoría, desarrollo y perspectiva en la Escuela Preparatoria Número Tres.

Palabras clave: Tutoría, tutor, Preparatoria Número 3.

Marco teórico

El Prontuario de Guía de Trabajo del Tutor de la UAEH (2010), indica que la Tutoría es una actividad fundamental a desarrollar en la práctica universitaria, su importancia no sólo radica en su sentido de enseñanza personalizada o de pequeños grupos, sino porque el tutor se convierte en una figura y guía para el estudiante.

En el Modelo Educativo de la UAEH, se establece que la tutoría apoyará la formación integral del estudiante, por lo que el docente que lleve a cabo actividades de tutoría debiera ser también un tutor integral, capaz de realizar funciones de guía para los estudiantes, pero también de establecer estrategias de trabajo que le permitan resolver problemas disciplinarios específicos, los académicos deberán asumir diferentes roles, mismos que la mayoría ha desempeñado en los espacios educativos.

Para Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, concretizada mediante la atención personalizada al alumno, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Con base a este sustento la UAEH elabora un Programa Institucional de Tutorías, el cual tiene como objetivo:

“Orientar, apoyar y atender las necesidades académicas, personales y profesionales a través de un proceso de acompañamiento vinculado con los servicios y programas que requiere el alumno a fin de que coadyuven a la resolución de las dificultades que pueda presentar siendo el tutor el facilitador en el proceso, motivando su permanencia en el programa educativo”.

Esta visión muestra la importancia de la Tutoría y la necesidad de que los docentes que realizan esta labor, adquieran o refuercen sus conocimientos del quehacer tutorial y establezcan el compromiso y la responsabilidad que esta labor conlleva.

Por lo que la acción de tutoría es un proceso de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, que se ofrece a los estudiantes como una actividad más a su trabajo curricular. Puede ser la palanca que sirva para un cambio cualitativo del proceso educativo en el nivel superior (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2001).

Así mismo la Secretaría de Educación Pública (2014), argumenta que la tutoría es una forma de atención educativa mediante la cual el docente ayuda de manera sistemática a un estudiante o grupo de alumnos a atravesar y concluir con éxito su trayectoria académica a partir de cinco áreas de intervención.

En este sentido, la función tutorial docente es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que los docentes llevan a cabo a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, apoyarlos en la solución de problemas escolares y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia (Secretaría de Educación Pública, 2014).

La acción tutorial permitirá que el alumno sea competente en su vida social y profesional de una forma positiva y humana desarrollando sus habilidades, actitudes, y aptitudes dentro de su entorno (Reforma Integral de la Educación Media Superior, 2008).

Siendo así, el tutor es parte integral de la educación del estudiante que permite un acompañamiento continuo durante su estancia en la escuela, con la finalidad de cumplir una satisfacción en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por esta razón la tutoría es parte inherente de la docencia, implica: un acompañamiento, una organización y una estructuración continua del docente con el alumno desde su inicio al nivel bachillerato, hasta su terminación, así mismo permitirá generar una serie de estrategias,

habilidades, aptitudes, actitudes, capacidades, conocimientos de una forma constructivista y autónoma que les permita generar su calidad de aprendizaje de una manera motivacional dentro de las aulas, llevando una educación de calidad dentro del sistema de educación media. El tutor es la parte integral en la educación de los alumnos a nivel bachillerato, permitirá que el alumno sea más equitativo, pertinente, positivo y humano.

Desarrollo

La acción tutorial se ha desarrollado en la Escuela Preparatoria Número 3 a partir del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El siguiente análisis muestra un estudio exploratorio de dicho comportamiento.

Las siguientes tablas dan indicadores de la acción tutorial a partir del año 2011 a la fecha que es donde se tienen datos:

Tabla 1

Tutorías Enero-Junio 2011

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
35	23

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Como se observa en la tabla 1 sólo hubo actividad tutorial en el semestre Enero-Junio de 2011. Con un impacto muy poco significativo a pesar de un número considerable de tutores.

Tabla 2

Tutorías Enero-Junio 2012

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
48	1563

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Para Enero-Junio de 2012, se incrementa el número de tutores, por lo que la actividad tutorial se ve reflejada con un gran número de tutores y la atención a los estudiantes aumenta muy significativamente.

Tabla 3

Tutorías Julio-Diciembre 2012

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
38	1303

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Para el semestre Julio-Diciembre 2012, disminuyen los tutores y así mismo el número de tutorados, respecto del semestre anterior, en el mismo año.

Tabla 4

Tutorías Enero-Junio 2013

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
38	1210

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

En el semestre Enero-Junio de 2013, con igual número de tutores respecto del semestre anterior disminuye un 21.4 % el número de estudiantes tutorados.

Tabla 5

Tutorías Julio-Diciembre 2013

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
39	1373

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Para Julio-Diciembre de 2013, aumentan los tutores a 39 y la actividad tutorial también se ve fortalecida de manera considerable.

Tabla 6

Tutorías Enero-Junio 2014

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
33	1341

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

En el semestre Enero-Junio 2014 disminuye el número de tutores y pero a pesar de ello se mantiene la actividad tutorial sin una baja considerable.

Tabla 7

Tutorías Julio-Diciembre 2014

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
28	926

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Con lo que respecta al semestre Julio-Diciembre 2014, solo se observa el trabajo de 28 tutores que dan atención a 926 estudiantes.

Tabla 8

Tutorías Enero-Junio 2015

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
----------------	------------------------------

36

1124

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

La tabla 8 refleja que a pesar de existir 36 tutores, la actividad tutorial disminuyó.

Tabla 9

Tutorías Julio-Diciembre 2015

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
27	852

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

En la tabla 9 se puede observar que en el semestre Julio-Diciembre 2015 nuevamente disminuyó el número de tutores y por ende el de tutorado respecto del semestre anterior, dado que en la Institución se implementó un programa académico en sistema (Syllabus) que mermó la atención y el trabajo de tutoría.

Tabla 10

Tutorías Enero-Junio 2016

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
31	841

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Las tutorías realizadas en Enero-Junio 2016, fueron muy básicas, sólo trabajaron 31 tutores atendiendo únicamente a 841 estudiantes, dicha desatención se atribuye a la carga de trabajo acumulada por los docentes y por el cual se descuidó la actividad tutorial.

Tabla 11

Tutorías Julio-Diciembre 2016

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
27	852

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Para Julio-Diciembre de 2016, el esquema es muy parecido, menos tutores sólo 27 y menos estudiantes tutorados, solo 852.

Tabla 12

Tutorías Enero-Junio 2017

<i>Tutores</i>	<i>Estudiantes tutorados</i>
27	716

Fuente: Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3.

Y el último reporte de tutoría también se vio afectado, 27 tutores y realizando trabajo con 716 tutorados.

Resultados

Con base a éste análisis del trabajo tutorial en la Escuela Preparatoria Número 3, se puede observar que dicha actividad ha sido una estrategia institucional que ha beneficiado para disminuir el índice de deserción y reprobación en ciertos periodos en los que se ha llevado a cabo con mayor ímpetu e interés, o también ha afectado directa o indirectamente la falta de trabajo tutorial en dichos resultados.

Dichos argumentos se sustentan a partir de las estadísticas de deserción escolar que se han presentado en los siguientes periodos:

Tabla 13

Índice de deserción escolar de la Escuela Preparatoria Número Tres.

Semestre	Población total	Bajas	%
Enero-Junio-2013	1790	122	6.82
Julio-Diciembre 2013	Sin registro ¹	Sin registro	Sin registro
Enero-Junio-2014	1760	107	6.07
Julio-Diciembre 2014	1897	215	11.33
Enero-Junio-2015	1642	118	7.18
Julio-Diciembre 2015	Sin registro	Sin registro	Sin registro
Enero-Junio-2016	Sin registro	Sin registro	Sin registro
Julio-Diciembre 2016	Sin registro	Sin registro	Sin registro
Enero-Junio-2017	1394	141	10.11

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por la Coordinación de Trabajo Social de la Escuela Preparatoria Número 3.

Como se puede observar en el periodo **Julio-Diciembre 2014**, el índice de deserción fue del 11.33%, un porcentaje mucho muy alto respecto de semestres anteriores; cabe señalar que la actividad tutorial en dicho semestre también disminuyó solamente a 28 tutores que trabajaron con 926 alumnos de un total de 1897. Por lo que se puede deducir que la falta de atención tutorial fue una de las causas de abandono escolar en dicho periodo.

También llama la atención las estadísticas del semestre **Enero-Junio-2017** en el cual el índice de deserción nuevamente se elevó a 10.11%; en contraste con la actividad tutorial en la que solamente trabajaron 27 maestros atendiendo a 716 estudiantes de una población de 1394 en la cual quedaron desatendidos el 48.63%. Lo que indica que la actividad tutorial tiene un impacto

¹ No se encontraron registros en la Coordinación de Trabajo Social de la Escuela Preparatoria Número Tres, de estos periodos.

importante en el quehacer docente, ya que las estadísticas coinciden que cuando hay falta de trabajo tutorial, el índice de reprobación tiende a aumentar. Aunque también es sabido que las causas de deserción escolar son multifactoriales.

Sin embargo a partir de que los tutores se sintieron saturados de trabajo académico, y en la UAEH se implementó el (Syllabus), se le dio mayor prioridad a dicha actividad y hubo menos tutores y por ende menos estudiantes tutorados; dicho trabajo impacta considerablemente en los resultados de reprobación y deserción de los estudiantes, pues el tutor es la figura que ayuda a motivar y canalizar al alumno en las necesidades y desempeño académico.

Las circunstancias que han distraído al tutor para no realizar el trabajo de tutoría son multifactoriales:

Tabla 14

Factores que disminuyen el quehacer tutorial.

Argumentos de los tutores por lo que no realizan tutoría

- **Exceso de carga de trabajo académico.**
- **El 98.88 % de los tutores son maestros por horas.**
- **No existe remuneración económica para dicha actividad.**
- **No existe idoneidad en el perfil de tutor.**
- **No se da capacitación continua para los tutores.**
- **No hay actitud ni compromiso por parte de los tutores para capacitarse por su cuenta.**

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por el sentir de los compañeros tutores y por la experiencia personal.

De acuerdo con el sentir de los tutores estos son los factores que afectan el quehacer de dicha actividad.

Por lo que a partir de ésta información la Coordinación de Tutorías Escuela Preparatoria Número 3, ha estado implementando estrategias para retomar a la tutoría como herramienta importante para el desarrollo integral de los estudiantes, tales como se muestra en la tabla 15.

Tabla 15

Estrategias para retomar a la tutoría.

Acciones de Coordinación de Trabajo Social de la Escuela Preparatoria Número 3

- **Sensibilización y motivación docente/estudiante.**
- **Exhortar a los estudiantes para fortalecer su desempeño escolar, a través de las tutorías y asesorías académicas.**
- **Monitoreo del registro en el sistema de ambas acciones.**
- **Invitación a los tutores para participar en congresos regionales y nacionales.**

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por la Coordinación de Tutoría de la Escuela Preparatoria Número 3.

Esta información es muy valiosa pues permite a partir de ella realizar las mejoras y correcciones de dicha actividad, y para los directivos servirá como un parámetro muy significativo en la toma de decisiones.

Conclusiones

Ser tutor es un compromiso docente que va más allá del seguimiento académico, implica el acompañamiento individual o grupal; la tutoría como instrumento de cambio, podrá fortalecer los programas de los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano de una manera integral.

En dicha perspectiva se pretende que más que una actividad, implica una sensibilización docente, pues todos los seres humanos necesitamos buen trato y calidez en todos los sentidos de la vida y en el espacio educativo es donde se requiere mayormente; y de esta manera se fortalece el objetivo la Escuela Preparatoria Número Tres dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo de asesorar a los alumnos con problemas personales, familiares y sociales e implementar acciones integrales que lo apoyen (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2016).

Por lo que el impacto de la tutoría se verá reflejada en mejorar el índice de eficiencia terminal, reducir el rezago académico y evitar la deserción escolar, ya que se podrán atender puntualmente los problemas específicos de cada estudiante mediante dicha acción.

Referencias

1. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Recuperado el 28 de Agosto de 2017, de <http://www.uimqroo.edu.mx/Documentos/Tutorias/MANUALTUTORIAS-ANUIES.pdf>
2. *RIEMS*. (Enero de 2008). Recuperado el 30 de Julio de 2017, de file:///C:/Users/Rosario/Downloads/reforma_educacion_media_mexico.pdf
3. Secretaría de Educación Pública. (Agosto de 2014). *www.sems.gob.mx*. (S. d. Superior, Ed.) Recuperado el 25 de Julio de 2017, de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/2/images/yna_manual_9.pdf
4. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2010). Recuperado el 7 de Septiembre de 2017, de file:///C:/Users/Rosario/Downloads/estandar_de_integridad_de_los_tutores_ver_4.pdf
5. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2016). <http://www.uaeh.edu.mx>. Recuperado el 30 de Julio de 2017, de <http://www.uaeh.edu.mx/campus/preparatoria3/servicios.htm>

6. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2010). Recuperado el 10 de Septiembre de 2017, de file:///C:/Users/Rosario/Documents/PONENCIAS/Libro-Puebla/prontuario_del_tutor__ver_4_1_.pdf

Perfil del tutor electrónico

Gabriela Yáñez Pérez, María Betzabé Parra Rodríguez, María de los Ángeles López
Pais, Gabriela Toriz López
gabriela.yanez@correo.buap.mx, betzabeparra@yahoo.com.mx,
angeles200608@hotmail.com, gaby_toriz@hotmail.com
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

El acelerado avance científico y tecnológico que se vive en un mundo globalizado; sustentado por el uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación, asimismo, la demanda creciente de conocimientos básicos de informática; derivan en grandes cambios en todos los ámbitos de la actividad humana, siendo uno de ellos el modelo educativo en donde se requiere que se formen seres con las habilidades que la sociedad moderna demanda; como apoyo se modifican las tutorías como ahora las conocemos por tutorías electrónicas, en donde se utilizan herramientas como correo electrónico, chat, blog, foros y redes sociales.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, Tutoría, Tutoría Electrónica.

Marco Teórico

La función tutorial es un elemento relevante en el desarrollo de la formación online. En consecuencia, comprender su importancia para el éxito de las soluciones e-learning e identificar las habilidades necesarias para desarrollarla es esencial (McPherson & Nunes, 2004).

En la actualidad el acceso a los medios electrónicos tanto para alumnos como para docentes ya es necesario, por lo que la tutoría electrónica es una opción para tener comunicación entre ellos, favoreciendo así la atención personalizada logrando la innovación donde se justifica el uso de estas herramientas como son foros blogs, chat, videoconferencias dentro de una metodología donde tienen que saber los alumnos el uso que se le da a estas.

Esto no quiere decir que la Tutoría presencial ya no sea útil sino que la tutoría electrónica sería un complemento para alumnos y profesores ya que apoyándonos en el uso de las TIC's podemos tener un gran beneficio entre ellos, no se pierde el contacto personalizado, aumenta la comunicación entre tutor y tutorado, mayor interacción, no existe un problema de horario, estos entre otros.

En este contexto, las TIC's tienen un papel importante ya que a través de ellas podemos adaptarnos a las necesidades individuales de los alumnos para asegurar una mejor formación universitaria así como lo exige el modelo Minerva de nuestra Universidad.

Desarrollo

Junto a los estudios específicos de la integración de las TIC's en las universidades y otros contextos educativos, emergen investigaciones centradas en las creencias, actitudes y expectativas que los propios profesores tienen sobre la utilidad, posibles beneficios o dificultades del uso de las TIC's en su práctica docente, concluyendo, en el caso que nos ocupa, que a pesar de considerar que la tutoría electrónica tendrá un alto nivel de repercusión (42,8%), la mayor parte de las consultas se realizarán de forma presencial (de Pablos y Villaciervos, 2005).

Es por esto que definimos al Tutor Electrónico como la figura docente y profesional que acompaña a un grupo de alumnos en una parte de su itinerario formativo fomentando la consecución de los objetivos adquisición de contenidos competencias y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable en un contexto de aprendizaje colaborativo y activo y evaluando el grado de cumplimiento de esos objetivos tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa.

Los componentes sobre los que se desarrolla este tipo de tutoría son fundamentales, entre sus **funciones** tenemos:

- Dar a conocer el funcionamiento de la Tutoría Electrónica
- Clarificar el uso de Herramientas o sistemas de comunicación
- Regular el ritmo de trabajo del alumno, vinculándolo a sus objetivos.
- Ayudar a controlar sentimientos de ansiedad ante dificultades de estudio.
- Favorecer la comunicación entre alumnos, mediante iniciativas de trabajo colaborativo.

En los párrafos subsecuentes mencionamos las **características** del Tutor Electrónico.

Cordialidad: El Tutor debe de ser siempre cordial, de manera que los alumnos se sientan cómodos para que puedan expresarse libremente.

Confianza: El Tutor debe de generar un clima de confianza con los alumnos mostrando logros y avances.

Feedback: El Tutor debe de responder en un plazo de corto tiempo, dando respuesta a/ y orientación a las preguntas realizadas, donde la respuesta del tutor debe ser oportuna y entendible.

Capacidad de Autocrítica y extracción de conclusiones para la autoevaluación: Donde los mensajes de correo electrónico pueden ser una herramienta muy útil para detectar los propios errores.

Metodología para la tutoría electrónica

PASO 1:

Dar la bienvenida a los alumnos. La primera sesión será presencial para dar información sobre el funcionamiento de la tutoría electrónica, indicaciones y normas de uso. En caso de que la tutoría sea personalizada se envía un mensaje al alumno, mientras que si es grupal, basta con enviarlo al foro o blog, procurando ser siempre flexible y tener disposición para que tanto el alumno como el tutor puedan solicitar entrevistas presenciales cuando se requiera

PASO 2:

Especificar el tipo de tutoría a impartir ya sea grupal o individual, en caso de que sea grupal esta será a partir de las herramientas de foro y/o blog, en donde los alumnos enviarán sus mensajes, o en caso de que sea individual se realizará por medio del correo electrónico.

PASO 3:

Tutoría Electrónica. En este tipo de tutoría debe consultarse el correo electrónico diariamente y responder lo más pronto posible, siguiendo las indicaciones para la comunicación en entornos virtuales, y teniendo en cuenta las prescripciones para la tutoría virtual.

PASO 4:

Análisis de los mensajes recibidos. Revisar dudas frecuentes, errores de comprensión de alguna información por más de un alumno, críticas y felicitaciones. La relación de comunicación interpersonal con el alumno permite profundizar en el conocimiento de sus intereses, dudas, expectativas y evolución.

PASO 5:

Mensaje de despedida. En donde el tutor se despide de los alumnos y da las gracias por las atenciones prestadas.

Perfil del tutor electrónico.

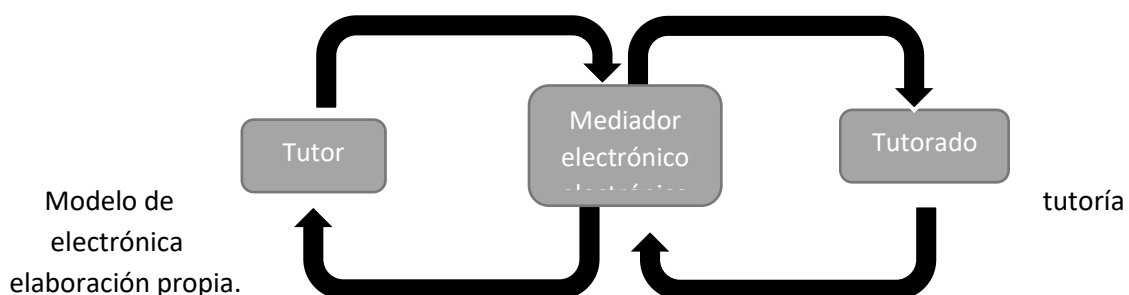
El cuadro 1 muestra el perfil de competencias de un Tutor Electrónico.

Cuadro 1. Indicadores para el Tutor en Línea

<i>Definición</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>
El perfil de competencias del tutor en línea, es el grupo de habilidades que al asociarle el nivel de dominio requerido, fijado por los expertos de la organización, se convierte en el estándar de comparación para el profesor responsable de la ejecución. Refleja un desempeño superior y describe el valor agregado que la aplicación de ese conocimiento da a la organización.	Competencias actuales	Habilidades <ul style="list-style-type: none"> • Pedagógicos • Psicológicos • Técnicos • Comunicativas
	Estrategias de comunicación	Herramientas Síncronas: <ul style="list-style-type: none"> • Chat • Pizarras Compartidas • Videoconferencias • Correo Electrónico Herramientas Asíncronas: <ul style="list-style-type: none"> • Foro de Discusión • Correo Electrónico
	Habilidades para desempeñarse con el computador	Cognitivas <ul style="list-style-type: none"> • Analizar / Identificar • Comparar / Contrastar • Sintetizar / Articular Metacognitivas: <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Monitoreo • Focalización • Flexibilización
	Actitudes requeridas por el tutor en línea	<ul style="list-style-type: none"> • Afectivas • Conductuales

Autor: Urdaneta (2007)

Por lo que se puede considerar, que el uso de los mediadores electrónicos cambia la naturaleza de la interacción tutor-estudiante. El manejo de los instrumentos tecnológicos y la confianza en su uso por parte de ambos miembros de la díada, es un requisito frecuentemente señalado en la literatura especializada (Hancock, R. 2002). Las computadoras y las telecomunicaciones permiten a los estudiantes y a los profesores provechosas interacciones con recursos que exceden el ámbito de las aulas; responde a una exigencia del alumnado que con cada vez mayor frecuencia recurre al correo electrónico para hacer algunas consultas puntuales que no exigen de la comunicación presencial y les evita desplazamientos a veces innecesarios, por otro lado muchos profesores de forma habitual responden consultas a través de la red con herramientas como el correo electrónico, el chat o la videoconferencia; en este marco el modelo de tutoría electrónica se representaría de acuerdo a la siguiente imagen.



Resultados

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla está conformada por 22 Facultades, de las cuales el estudio se realiza en la Facultad de Arquitectura e Ingeniería durante el periodo Otoño 2017 sumando un total de 4271 estudiantes, con un muestro de 658; para entrevistar a los estudiantes se diseñó un instrumento de medición que determina la percepción que tienen los educandos de las tutorías electrónicas; dentro del cual se contemplan las siguientes preguntas:

Tutoría electrónica

Indicaciones: Lea cada frase y marque la opción que mejor refleja lo que usted opina.

Totalmente de Acuerdo =TA

De Acuerdo=A

Neutral=N

En Desacuerdo=D

Totalmente en Desacuerdo=TD

No.	Reactivo	TD	D	N	A	TA
1	El uso de las tic's son necesarias para la tutoría					
2	Se lo que es una Tutoría Electrónica					
3	La tutoría electrónica suponen una alternativa a la tutoría presencial					
4	El correo electrónico tiene una gran utilidad en mi tutoría					
5	Uso las redes sociales para comunicarme con mi tutor					
6	El chat es necesario para comunicarme con mi tutor					
7	Comunicación con mi tutor					
	Comunicación a través de correo electrónico					
	Organización grupal virtual					
	Comunicación a través de chat					
	Comunicación a través de redes sociales					

Dirección del instrumento para contestar es: <https://goo.gl/forms/XiprRaeDlaVW1jEw1>

Tutoría Electrónica

**Obligatorio*

El uso de las tic´s son necesarias para la tutoría *

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

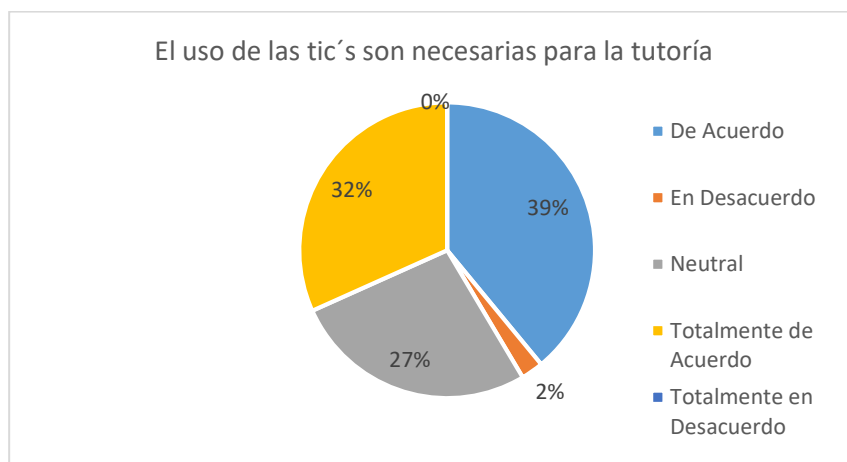
Se lo que es una Tutoría Electrónica *

Totalmente de acuerdo

Figura 1. Instrumento Tutorías electrónicas

El instrumento se aplicó en la última semana del mes de agosto a estudiantes de diferentes cuatrimestres, arrojando los siguientes resultados:

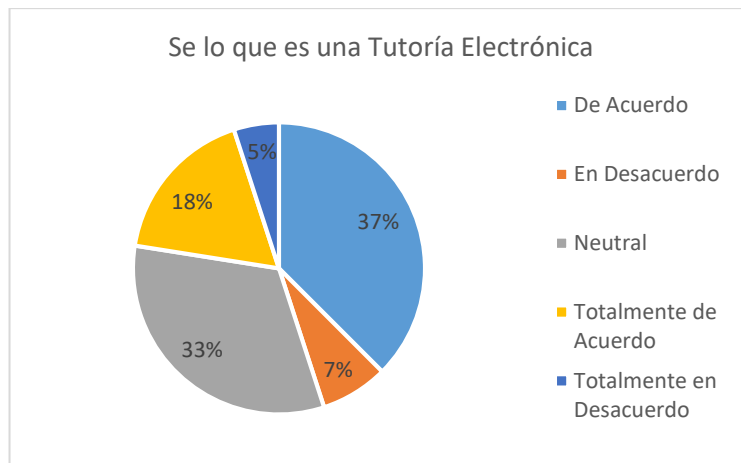
En primer orden se valoró si es relevante para el estudiante el uso de las tic´s para la tutoría (gráfica 1), obteniéndose los siguientes resultados:



Gráfica 1. Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodriguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.).

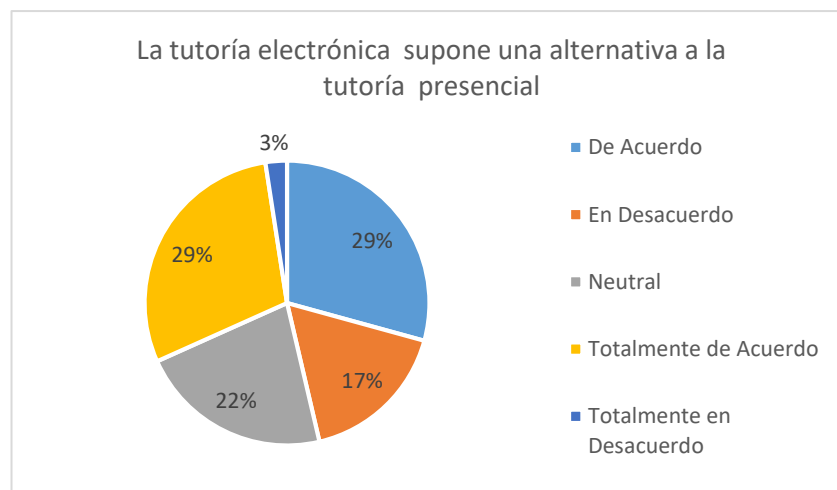
De forma positiva se puede notar que la gran mayoría de los encuestados coinciden “De Acuerdo” en que el uso de las TIC´s son necesarias para la tutoría.

En seguida se preguntó si “Se lo que es una Tutoría Electrónica” (gráfica 2); se puede visualizar que para la gran mayoría de los estudiantes encuestados es un término conocido para ellos.



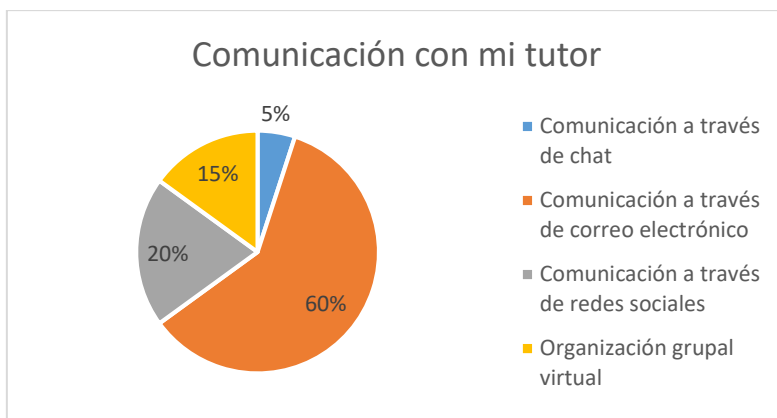
Gráfica 2. Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodriguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.)

Gráfica 3. . Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodriguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.).

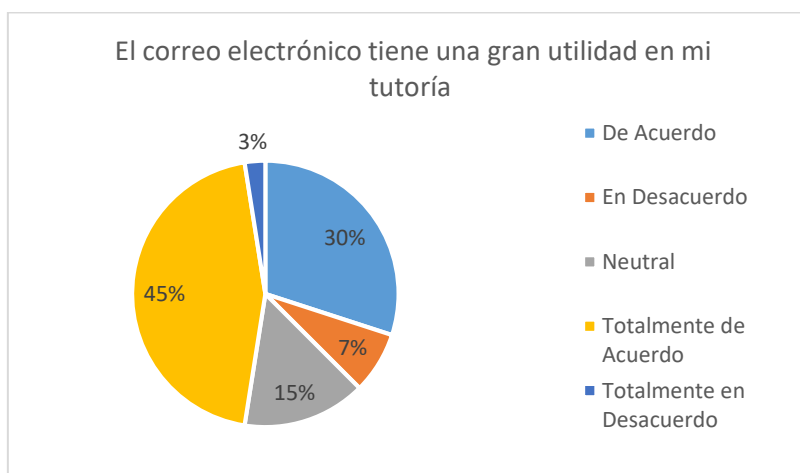


Observándose en la gráfica 3 los estudiantes coinciden que es de suma importancia el que la tutoría electrónica sea una alternativa a la tutoría presencial (De Acuerdo 29%, Totalmente de acuerdo 29%).

Así mismo, en la gráfica 4 se aprecia que la comunicación con los tutores es a través de correo electrónico y redes sociales, lo cual es trascendente para la adecuada tutoría electrónica.

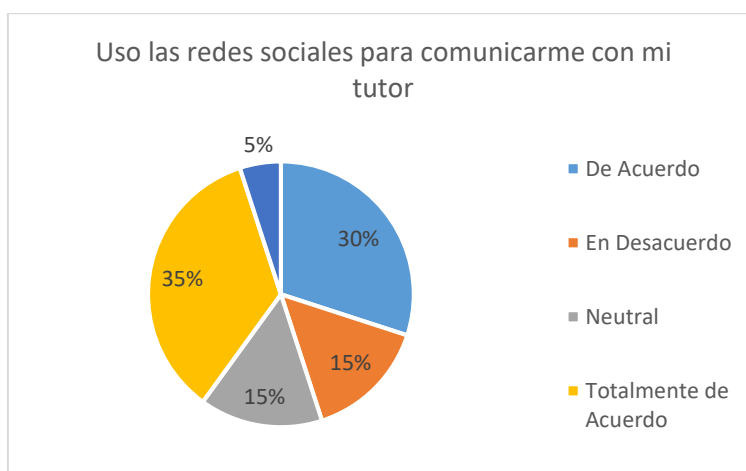


Gráfica 4. Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodríguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.).

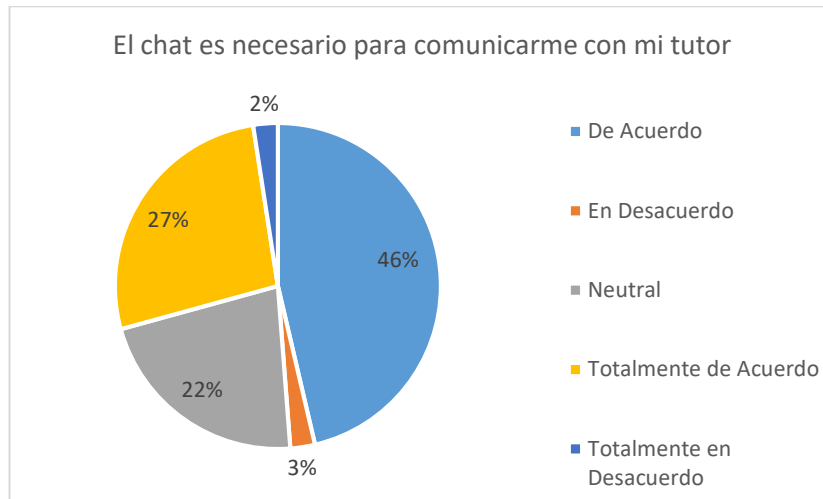


Gráfica 5. Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodriguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.).

En la gráfica 5, se puede apreciar que tiene una gran utilidad el correo electrónico en la tutoría; ya que la gran mayoría de los encuestados así lo manifiesta (45%).



Gráfica 6. Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodriguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.).



Gráfica 7. Agosto 2017 (instrumento aplicado por Parra Rodríguez B., Yáñez Pérez G., López Pais M.A., Toriz López G.).

De acuerdo a lo presentado en la gráfica 6 y 7, se puede deducir que es un factor importante el uso de las redes sociales y del chat para comunicarse con el tutor.

Conclusiones

Considerando los cambios tan vertiginosos que se han venido dando en los últimos años, la sociedad global actual, que es la sociedad del conocimiento requiere de la formación de sujetos diversificados, que sepan aprovechar al máximo sus potencialidades y capacidades para enfrentarse a los retos y desafíos que se les presentarán. Así las herramientas tecnológicas nos abren nuevas posibilidades cada día para tutorados y profesores; con provechosas interacciones que exceden el ámbito de las aulas, pero sin omitir que todo cambio en educación depende en última instancia de las personas implicadas.

Aunado a esto, y de acuerdo a lo expuesto en los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, se puede deducir que el uso de correo electrónico, redes sociales y chat son de gran utilidad para la labor del tutor, ya que por medio de estos mediadores electrónicos se propicia el contestar preguntas de los alumnos, retroalimentarlos, así como también, compartir e intercambiar información ofreciendo economía del tiempo, comodidad, evitando desplazamientos a veces innecesarios, es directa al motivo de orientación y se consulta en cualquier momento.

Referencias

1. Barker, P. (2002). Skill sets for online teaching. En ED-MEDIA 2002 World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications.

- http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/0000000b/80/21/f1/b4.pdf consulta 30 de agosto 2017.
2. Cabero, J & Román, P. (2006). E-Actividades: un referente básico para la formación en Internet. Editorial MAD, España 2006
 3. De Pablos, J. y Villaciervos, P. (2005) El Espacio Europeo de Educación Superior y las tecnologías de la información y la comunicación: percepciones y demandas del profesorado. Revista de educación, 337, 99-124.
http://agora.ucv.cl/manual/2parte_recetas/curro%202part/tutoria/tutoria.html,
http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/tutoronline/Resumen_tutorial.pdf consulta 30 de agosto 2017.
 4. García-Varcarcel, A. (2008) La tutoría en la enseñanza universitario y la contribución de las TIC para su mejora. RELIEVE: Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 14 (2), 1-14.
 5. Henríquez, G. (2008). La Tutoría Electrónica Aplicada en los Proyectos de Investigación en Salud. RIED: revista iberoamericana de educación a distancia, 12 (1), 79-93.
 6. Hancock, R.(2002). Constructivist methodologies in technology integration. Tecnología y comunicación educativas, 36, págs. 19-30
 7. McPherson, M.A., & Nunes, J.M.B. (2004). The role of tutors as an integral part of online learning support. European Journal of Open and Distance Learning. Paper presented at the EDEN Research Workshop, Germany
 8. Seoane, A.M., García, J. y García, F.J. (2007) Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en La Sociedad de la Información, 8 (2), 9-30.
 9. Suárez, D.; Fontán, T. (2001). Las tutorías electrónicas como alternativa a las presenciales EDUTEC 01. Comunicaciones, tecnología, sociedad y educación. [en línea] Disponible en: <http://www.edutec.es/edutec01/edutec/comunic/TSE61.html> consulta 30 de agosto 2017.
 10. Urdaneta, M. y Guanipa, M. (2007). Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia [en línea]. Revista Eduweb. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol2n2/art6.pdf> consulta 30 de agosto 2017.

La vocación profesional componente indispensable para el diálogo tutorial

Filiberto Candia García, Gabriela Yañez Pérez, Juan C. Carmona Rendón, Juan C.

Escamilla Sánchez

filinc@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Ingeniería

Resumen

La tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) actualmente debe ser una continuidad de la tutoría recibida en la Educación Media Superior (EMS), este seguimiento debe ser en función y atención de la vocación profesional de los estudiantes. La vocación profesional es una actividad académica del curriculum que en este trabajo se establece como elemento indispensable para cerrar la brecha curricular que existe entre la Educación Básica (EB) y la Educación Superior (ES) al fomentar e integrar a la vocación profesional de los individuos con su desarrollo profesional en específico con su habilitación laboral. Siendo posible, solo así, generar una alta satisfacción profesional y laboral. Esta comunión entre el ecosistema y los individuos llamada civilidad se considera en este documento como una piedra angular que detona una alta pertinencia de la escuela y origina acciones concretas de cobertura educativa.

Palabras clave: Educación permanente, Cobertura educativa, Vocación profesional, Habilitación para el trabajo.

Antecedentes

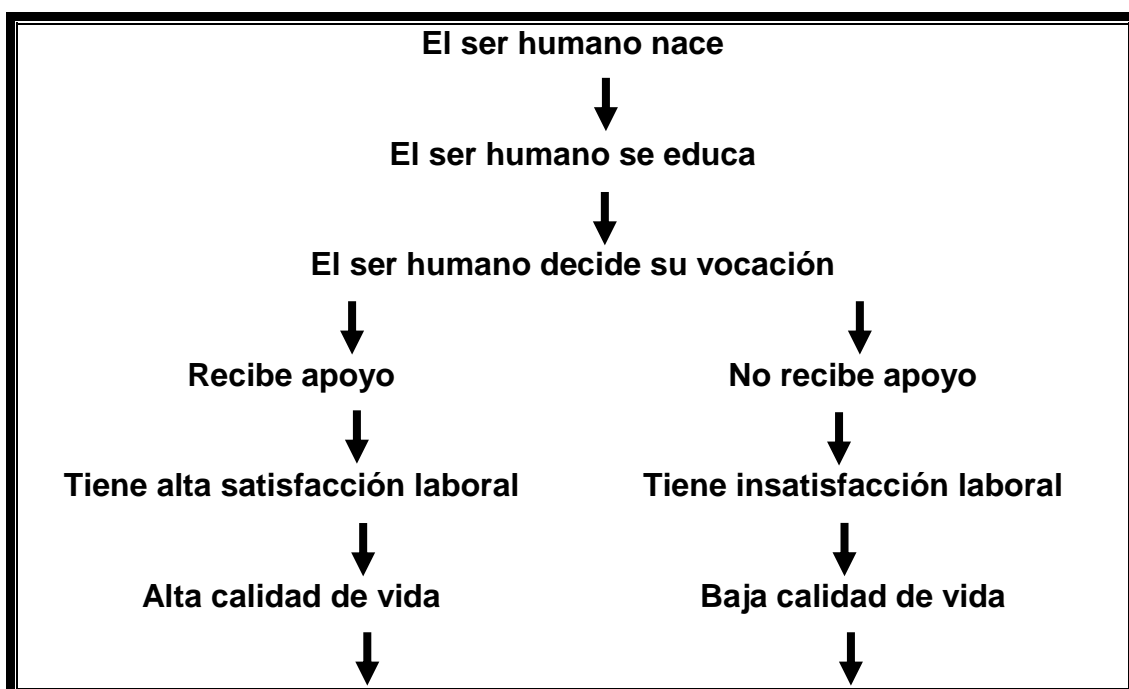
Cuando el ser humano nace está libre de prejuicios y maldad, es un ente rebosante de virtudes, es la familia y el sistema educativo, quienes se encargan de iniciar en él, un proceso formativo y acumulativo de saberes, que inferirán de manera directa y transversal en su vocación profesional y productiva.

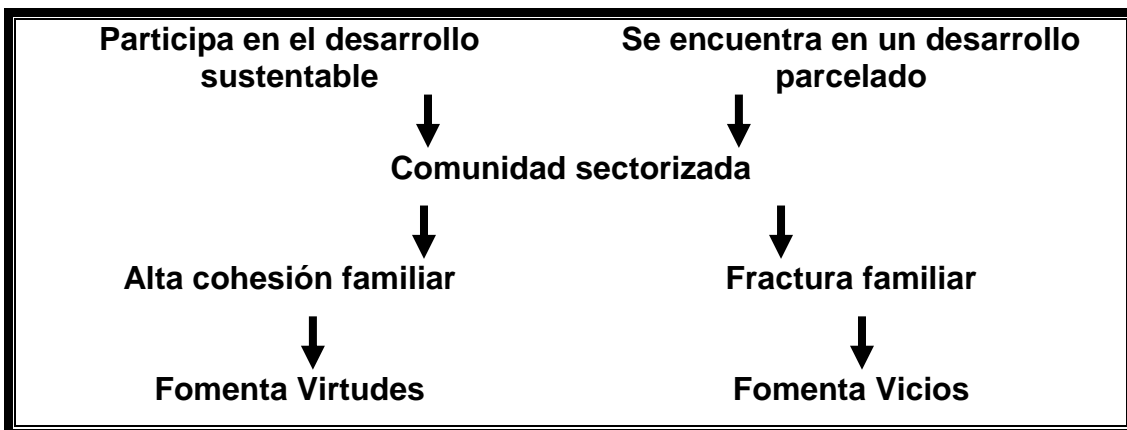
El cuadro 1, muestra la transformación que sufre el individuo cuando se enfrenta a una sociedad de la cual recibe o no apoyo, para su emancipación como persona ante la sociedad. La cual al ser una comunidad sectorizada, condiciona su actuar de manera virtuosa o viciosa, condición humana que lo hará objeto de juicios y prejuicios por parte del sector laboral.

Por ello resulta indispensable dotar a los ciudadanos de hoy y de mañana de las habilidades y actitudes para el éxito económico y cívico en una economía basada en el conocimiento (UNESCO, 2005). A opinión personal se especula en los centros educativos que una mayor educación incrementa ingresos y acrecenta la productividad, por lo tanto una menor educación genera mayores niveles de delincuencia y decaimiento del bienestar social. Al expandirse los trabajos de baja remuneración se rompe el contrato social que genera seguridad y empeño a la mayoría de los trabajadores; “Si trabajo duro, voy a ser capaz de mantener mi trabajo, mantener a mi familia y disfrutar de aumentos salariales (Schweke, 2004), es el pensar de un profesionalista en formación.

La tutoría, comprendida como una entidad que permite ser guiada (Candia & Galindo, 2010), por su propia pedagogía evolutiva, permite desde la visión de la realidad universitaria, manifestar la siguiente proclama internacional, “Asumir el compromiso de apoyo solidario como comunidad internacional, hacia los nuevos integrantes de la misma (profesionistas en formación), los cuales serán los nuevos generadores de cambio en las organizaciones (públicas, privadas, sociales, productivas, de lucro, sin lucro, etc.), y tendrán en un futuro bastante próximo la responsabilidad de la productividad (económica, social, cultural, tecnológica, etc.), por lo que se les debe dejar inmersos en un bagaje histórico de responsabilidad compartida, como la tutoría”...Como es el tutor ideal, ¡no existe! Ya que es un ser inacabado que aprende con y de los demás, no hay a percepción propia un programa que enseñe a hacerlo en solo seis meses (diplomado), el tutor es un ser que debe tener como paradigma educativo a la educación permanente y a la participación social con autogestión y adquisición de poder. Además, actúa como promotor educativo a beneficio de la comunidad internacional.

Esta esencia es la que permite formular un seguimiento de la vocación profesional entre estudiantes y docentes, con la intención de formar tutores comprometidos con el desarrollo holístico de los alumnos, como ciudadanos de una nación soberana y autónoma.





Cuadro 1.- Alternativas de desempeño social que de un individuo puede manifestar durante el transcurso de su vida.

Buscando los ideales de la vocación profesional o productiva

El ideal compartido hacia los principios filosóficos de la Carta Magna ha llevado a los autores del presente trabajo a repensar en las intenciones educativas en la época postrevolucionaria, sobre todo de la relevancia de la EMS, ubicando como loables las acciones de:

- ✚ Gabino Barreda quien inspiró a que la secundaria y la preparatoria estuvieran cargadas del aprendizaje de la ciencia porque ésta era la única manera de luchar contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.
- ✚ Asimismo, se reconoce la labor de Justo Sierra, quien instituyó “becas”, para los estudiantes más destacados del país. “Las escuelas oficiales serán esencialmente educativas”.
- ✚ Moisés Sáenz a través de los modelos pedagógicos de John Dewey (pedagogía de la acción), manifestó en los propósitos de la distinción de la educación secundaria y de la preparatoria.
- ✚ Vasconcelos tenía como visión el sentido unificador y creador de tejido social que le asigna a la educación secundaria, siempre vinculado con el sentido de soberanía nacional y autonomía individual.

Siendo entonces la época postrevolucionaria (Bolaños, 2016) rica en propuestas e intereses comunes a nuestras problemáticas contemporáneas, es nuestro deber como ciudadanos vigilar que estos principios y actividades evolucionen de acuerdo a la realidad tecnológica actual. Las acciones concurrentes deben ser enfocadas a través de la profesión, los médicos deben ser tutores de los estudiantes en medicina, los ingenieros deben ser tutores de los estudiantes de ingeniería, entre otros.

Se ha identificado en esta revisión histórica que existe un factor compartido en la presente propuesta, la cual es considerar a la EMS, como una reivindicación o generación de la vocación de los individuos en formación profesional o productiva. En este sentido con el mismo ahínco para desarrollar ciencia por parte del CONACyT, se debe atender la necesidad de orientar vocacionalmente al ciudadano en formación, desde la EB a través de la educación de posgrado (EP).

Desarrollo

La vocación

El diccionario de la RAE define el término como Inclinación a un estado, una profesión o una carrera. En una concepción general a través de la web “La vocación (del latín: vocāre; llamar) es el deseo de emprender una carrera, profesión o cualquier otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios”.

La vocación será entendida en el este trabajo como la noble aspiración² de un individuo en formación a transformarse en una persona virtuosa que armónicamente convive con su ecosistema y a través de sus acciones se encuentra en constante mejoramiento de su propio ser y en el de los demás, aspecto que se evidencia a través del incremento de su dignidad y calidad de vida.

Entonces desde una perspectiva personal, se considera que la pubertad debe ser el momento emocional y biológico en el cual el individuo en formación debe ser saturado de experiencias de vida, que le hagan formar una pensamiento más creativo que crítico y sean sus buenas intenciones la guía que hagan concurrir los recursos y esfuerzos de propios y extraños a favor de su formación profesional. En la temporalidad escolar la preparatoria es el espacio adecuado para aprovechar la gran energía que un adolescente desborda, brío, carácter y atrevimiento que se deben aprovechar a favor del aprendizaje de la civilidad.

Como es cuestionable actualmente con la llamada generación millenium (Prado & Amaya, 2016) que los adolescentes participen en actividades vocacionales. Como apoyo se debe recobrar y poner en acción a través de los municipios el mandato del artículo 31, fracción II de la Constitución: “Asistir en los días y horas designadas por el ayuntamiento del lugar en que residan, para recibir instrucción cívica y militar que los mantenga aptos en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, diestros en el manejo de las armas y conocedores de la disciplina militar” y que esta sea impartida por militares, quienes acrecentaran la importancia de contar con dura disciplina al momento de tomar decisiones pues la vida propia y ajena están en función de ellas... Esa educación cívica forma parte de la educación nacional así como la educación para la salud, la educación militar, la educación financiera, la educación ecológica, la educación vial, la educación agrícola y muchas otras que ofrecen diversas instancias del Estado mexicano y para cada una de ellas existe un profesionista que expresará al igual que el militar la importancia de la disciplina en el área de formación y los mejores métodos de adoptarla.

Además de recobrar la participación de los estados a través de acciones de la federación (militar), es necesario que las leyes concurren sin ambigüedad en atender los principios filosóficos del artículo 3º Constitucional como el artículo 8 de la Ley General de Educación que

² Una persona tiene aspiraciones en su vida, es decir, tiene objetivos que cumplir, metas que se marca de acuerdo a sus inquietudes personales y su modo de ser. Las aspiraciones son totalmente subjetivas, cada ser humano es único e irrepetible. De ahí que personas de la misma edad puedan diferenciarse porque cada uno se encuentra en una etapa vital diferente.

... vía Definición ABC <http://www.definicionabc.com/social/aspiracion.php>

establece que “El **criterio que orientara** a la educación que el Estado y sus organismos descentralizados impartan –así como toda la educación preescolar, la primaria, la secundaria, media superior, la normal y demás para la formación de maestros de educación básica que los particulares impartan- se basará en los resultados del progreso científico; luchará contra la ignorancia y sus causa y efectos, las servidumbres, los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la violencia especialmente la que se ejerce contra las mujeres y los niños. Entonces la ambigüedad existe en que la Ley no debería exponer y repetir el mandato de la Constitución, la Ley debe mencionar el **mecanismo bajo el cual se implementaran** y llevaran a cabo los ideales del pueblo de México.

Sin duda se puede afirmar que ninguna reforma educativa da resultados en menos de 10 años, puesto que el ciclo formativo de un profesionista consta de:

- 3 años lectivos de preescolar (identificación con su cuerpo).
- 6 años lectivos de primaria (Conocimiento básico de su ecosistema)
- 3 años lectivos secundaria (Conocimiento critico de los factores que tienen la capacidad de modificar su ecosistema)
- 3 años lectivos preparatoria (Conocimiento creativo de ¿Cómo? anticipar la participación personal en la mejora de su ecosistema)
- 5 años lectivos superior (Acciones concretas de su vocación profesional, la ciencia y tecnología al servicio del pueblo)
- 5 años lectivos posgrado (Exploración y difusión de la generación de nuevos conocimientos un devenir compartido desde los centros de alta investigación hasta la educación básica)

Llevar a cabo una reforma educativa en este momento requiere un total 25 años de preparación para egresar una primera generación, que sea capaz de retribuir a la comunidad la generación de un nuevo conocimiento a través de la ciencia y que esta sea reintegrada a la sociedad a través de la EB por medio de una actualización curricular, que realmente ponga de manifiesto a todos los elementos que indica el artículo 3º, 39 y 123 Constitucionales.

Futuro de la Tutoría

Difícil será la interacción alumno-docente-empleador, esta triada se verá ubicada en un terreno en el que nada es tan difícil como la neutralidad. Siendo que cuando los intereses particulares no coinciden y la ambición como criterio de desigualdad, supera la objetividad de la tolerancia y la fraternidad, se está en un campo fértil de las divergencias de opinión y claridad en las metas compartidas (Candia, Contreras, Arizpe, Galindo, & Carmona, 2016).

Se puede observar en la figura 1, que un individuo que pertenece a la generación millenium, concreta su atención y necesidades en su autorrealización.



Figura 1. Pirámide de Maslow de ajustada a las necesidades básicas de cada generación.

En este sentido la tutoría adquiere otra dimensión recordando que el niño no es el eje de la escuela, sino el fin y el objeto de la enseñanza, a esta prioridad los laboratorios, talleres, biblioteca, gimnasio, campos deportivos, etc; deberán prestar servicio en horarios de fines de semana y posteriores a los horarios de clase, y ser el medio en el cual el futuro profesionalista se sienta inmerso en un cómodo entorno de desarrollo académico y tecnológico. La empatía entre profesores y alumnos (actividades acotadas por la vocación) debe emanar del trabajo conjunto que representa la creación propia del conocimiento, la confianza y autodescubrimiento, su estado espiritual será despertado a partir de los sentidos cuando se plasman en objetos tangibles de valor.

Nuevo elemento generador del currículum

Como propuesta a la reivindicación de la vocación profesional como eje generador del currículum, se hace alusión a la intención postrevolucionaria donde el Estado propone formar un nuevo plan de estudios de la secundaria y la preparatoria (Bolaños, 2016), mejorando la situación de los preceptores que se emplean en esta parte de la enseñanza pública, así como el sistema educativo que para ella se sigue actualmente en los colegios, y, ajustándose al principio que sobre esto contiene la Constitución...Se debe adoptar el sistema educativo a la más amplia libertad de toda clase de estudios, así como las carreras o profesiones que con ellos se forman, a fin de que todo individuo, nacional o extranjero³, una vez que demuestre en el examen respectivo aptitud y los conocimientos necesarios, sin indagar en el tiempo y el lugar en que los haya adquirido, pueda dedicarse a la profesión científica o literaria para la que sea apto.

Esta intención sobre la vocación no se encuentra aislada en cuanto a temporalidad e intenciones para implementarla en el sistema educativo, durante 1989 y 1994 CONALTE, estableció el programa de modernización educativa (PME) y en él se proponía que la secundaria tendiera a reforzar y ampliar los conocimientos adquiridos en la primaria; será considerada también como etapa educativa completa en sí misma, autosuficiente; pondrá énfasis en la formación para el trabajo y en el desarrollo del pensamiento crítico y creativo y, al mismo tiempo, conservará su **carácter propedéutico**...el incremento en la demanda de este servicio obliga a idear y experimentar nuevas modalidades que conjuguen calidad, bajo costo, eficiencia y acceso mediante programas que tengan en cuenta la necesidad de aprender a trabajar

³ Siempre y cuando, las intenciones del extranjero no transgredan los ideales y principios de los Sentimientos de la Nación”, expresados por José María Morelos y Pavón, en su artículo 10º. Que no se admitan extranjeros, si no son artesanos capaces de instruir, y libres de toda sospecha.

productivamente y de apropiarse de metodologías para el autodidactismo...En el PME se consideraba a la secundaria (EMS) como “el mayor reto pedagógico que demanda con urgencia una definición precisa que le dé sentido frente a las necesidades sociales y represente un claro avance para los estudiantes (Bartlett & Benavides, 2016).

Siendo México un país proponente desde la época de Bodet (postrevolución) hasta Benavides (actual), no es posible que las dinámicas educativas innovadoras (plan de los 11 años y desempeños sociales) reconocidas a nivel internacional por la UNESCO⁴, se vean reducidas a la nada por la actitud reduccionista de un dirigente (investido como Secretario de Educación Pública), que se debe al pueblo y en cada decisión tomada olvida su responsabilidad y compromiso. Como ejemplo de una labor innovadora en cobertura educativa, en su segundo periodo como secretario de Educación con López Mateos (1958-1964), Torres Bodet determinó modificar los planes y programas de estudio, organizándolos por áreas e implementó el “Plan de Once Años” que buscaba incrementar la eficiencia terminal en primaria, asegurando la inscripción gratuita a todos los que acudieran efectivamente a las aulas, ha sido uno de los programas educativos más relevantes por el hecho de que es el único proyecto hasta nuestros días que ha durado dos sexenios (Macías, 2011. Citado en Soto, 2016)...Además, modificaron los programas de educación normal y se crearon los primeros Centros de Capacitación Técnica Industrial, se duplicó la atención a la educación primaria indígena y se fortaleció el trabajo del Instituto de Capacitación del Magisterio, que él mismo había creado (Karsen, 1974, 501-505). Citado en (Soto, 2016).

Políticas públicas para evitar el reduccionismo

En (Candia, Domínguez, & Lazcano, Formalización de un modelo de integración social que favorece la generación endógena de políticas públicas, 2016)...abusar de la solidaridad para enfrentar las problemáticas públicas, genera una baja participación de la comunidad local y de los egresados de las instituciones de educación superior (IES), en la atención de las problemáticas sociales (como; desempleo, migración, violencia, narcotráfico, epidemias, inflación, desnutrición, cinturones de marginación, falta de transferencia tecnológica, etc.), traducida en una inadecuada integración entre la escuela y la sociedad por la ausencia de mecanismos de gestión gubernamental, sobre todo de los niveles de la EB y la EMS.

Por lo tanto una reforma educativa que es vista desde la complejidad se debe atender desde un complejo Modelo de Integración Social (ver figura 2), que permite generar políticas públicas para el desarrollo regional sustentable, llevando a la conjetura personal que los programas sociales y las dependencias gubernamentales, no articulan a los futuros ciudadanos con sus responsabilidades (por ejemplo realizar SS), por lo cual los limitan en su actuar como seres humanos, reduciendo la participación de sus acciones de fomento del bien común hacia la sociedad, en un proceso (autorrealización) que acrecenta la productividad a favor de la economía patronal.

⁴ En la conferencia de la UNESCO en Jomtien CONALTE presento con amplia valoración por los asistentes su concepto de Perfiles de desempeño social (CONALTE, 1991).

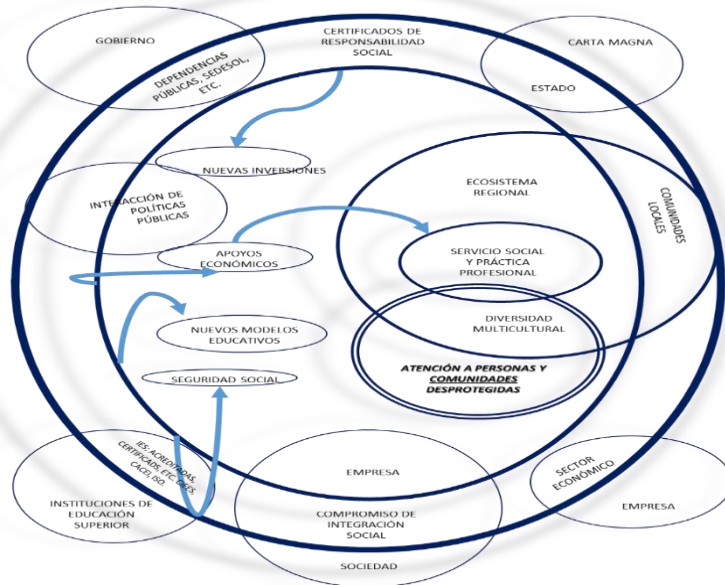


Figura 2.- Modelo de Integración Social, para el desarrollo de las regiones.

Siendo la finalidad última de toda reforma educativa el mejoramiento de la dignidad y calidad de vida de las personas a través de la satisfacción laboral, en conjunto con la definición de trabajo digno y útil socialmente (nombrado como decente por la OIT), el sistema educativo debe interrelacionar con el sistema laboral y con la intervención del Estado a favor de la soberanía y autonomía nacional a través de las regiones, nombrados como ecosistema de interés y atención por parte del MIS propuesto por (Candia, Domínguez, & Lazcano, Formalización de un modelo de integración social que favorece la generación endógena de políticas públicas, 2016), para de esta manera contribuir activamente con el desarrollo sustentable, el cual es atendido desde la observancia de los capítulos 3º, 39 y 123, garantizando inicialmente una alta la cobertura nacional en educación (ver figura 3).

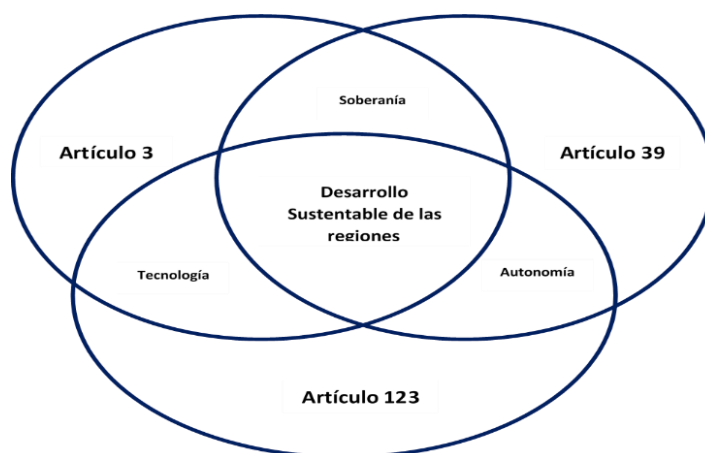


Figura 3.- Integración del artículo 3º, 39 y 123 Constitucionales, para atender el desarrollo regional de los ecosistemas.

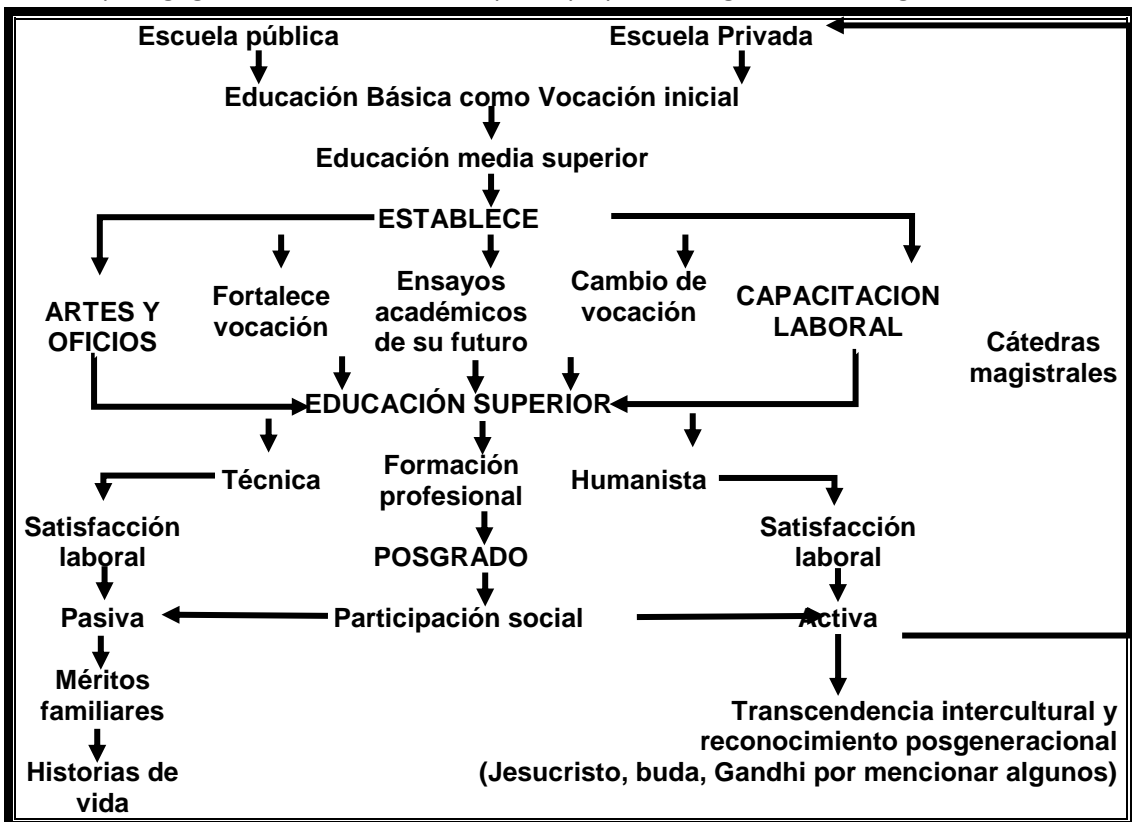
Metas concurrentes

Articular la integración social con la satisfacción laboral, por medio del nivel educativo medio superior, a través de exaltar la vocación profesional y a la satisfacción laboral, como ejes curriculares transversales, permite en diferentes niveles de profundidad extrínseca (Big Bang), proporcionar una mayor cobertura en cualquier dirección y estrato social -hacia el cual se marquen metas alineadas y concurrentes dentro de la evaluación de las políticas públicas-.

El cuadro 2, muestra rasgos muy marcados en cuanto a la diversidad que se genera al privatizarse la educación, puesto que el estado nunca gozara de manera tan inmediata, directa y explícita como el sector privado de una flexibilidad, que permita atender los mínimos cambios en los sectores productivos y sociales. Aunada a esta limitante de gestión (reduccionismo educativo) se encuentra la inadecuada toma de decisiones a favor de favorecer la orientación vocacional desde la EMS hacia la ES y de la ES y EP hacia la EB.

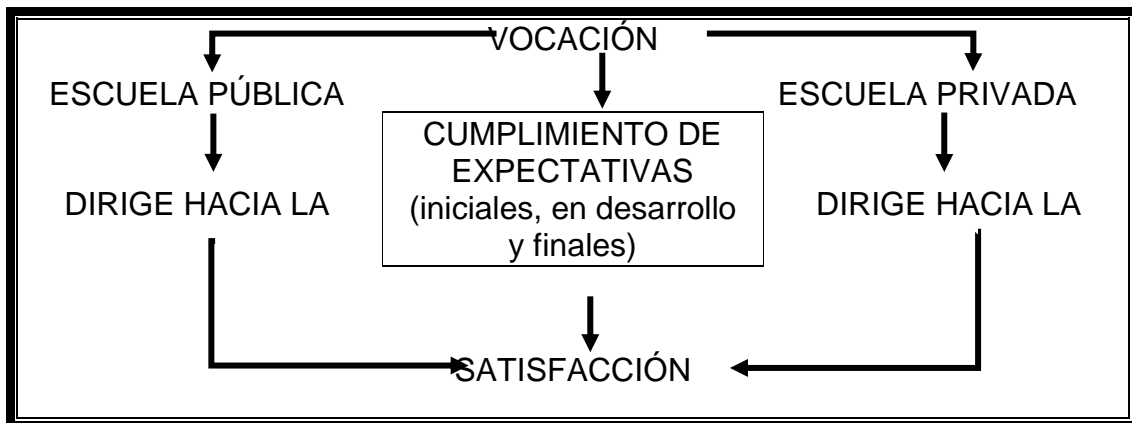
La falta de pertinencia de la orientación vocacional actual, se puede ejemplificar de manera explícita al recurrir al siguiente ejemplo: *dotar a los estudiantes de 5° y 6° de una "tableta" electrónica e incrementar el número de escuelas de "tiempo completo" (46 mil), sin evaluar los efectos educativos que estas tienen ¿Cuándo se hizo un estudio de impacto? ¿Cómo se decidió que fueran tabletas de uso personal? ¿Cuánto del presupuesto se destinara cada año? ¿Cómo manejar la acelerada obsolescencia de estos instrumentos?* (Bartlett & Benavides, 2016).

Los anteriores son cuestionamientos que dejan entrever que las decisiones sobre la reforma educativa ha sido unilaterales y con una visión reduccionista, arbitraria, egocéntrica y carente de toda pedagogía o filosofía educativa, que implique la integración de la figura tutorial.

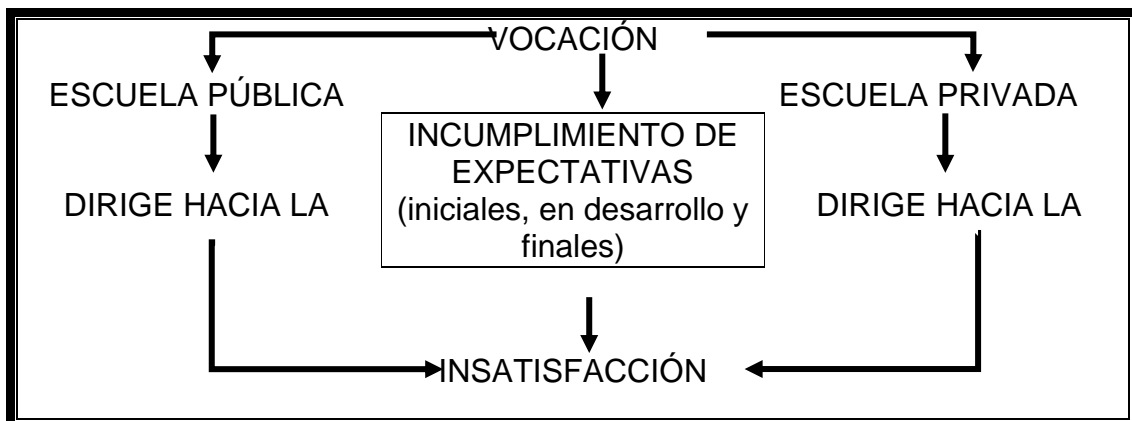


Cuadro 2.- Ciclo formativo de un individuo y sus interacciones con los ciclos educativos cursados.

Es necesario que la pertinencia del currículum, gire en torno a la atención de las aspiraciones vocacionales de los individuos en formación, que conduzcan a una alta satisfacción y cumplimiento de las expectativas de los estudiantes y del sector laboral (ver figura 3), sin importar si la educación recibida es pública o privada, como se muestra en el cuadro 3a y 3b.



Cuadro 3a.- Satisfacción de los estudiantes a partir de la atención de sus aspiraciones vocacionales.



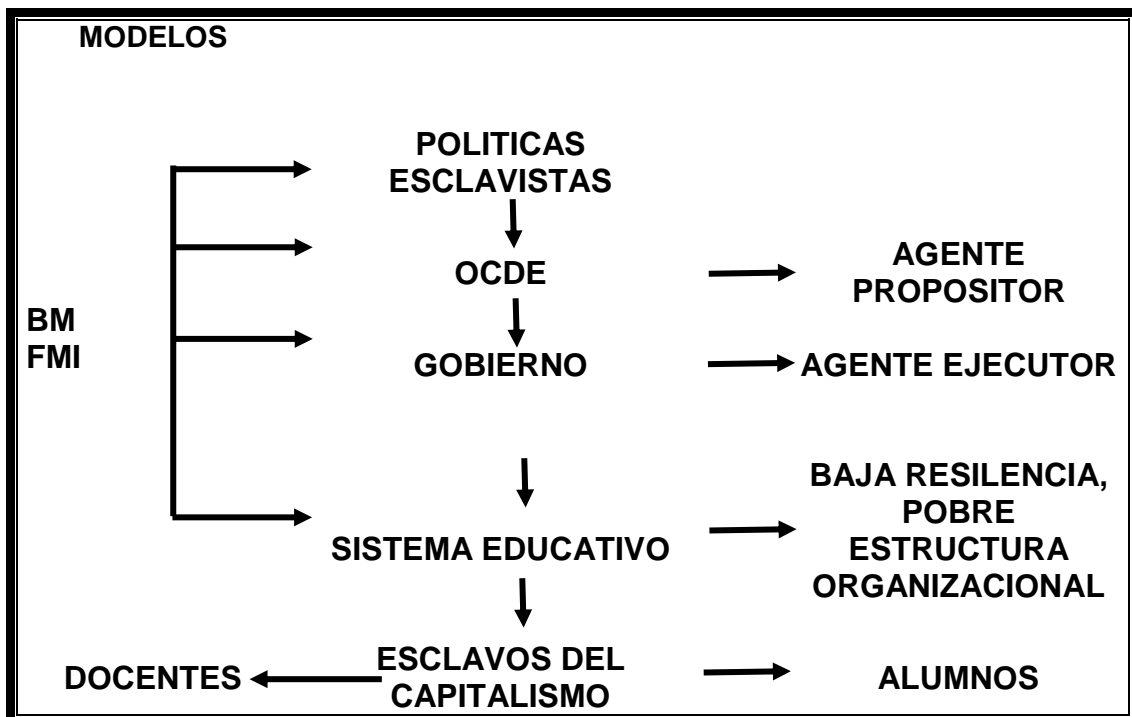
Cuadro 3b.- Satisfacción de los estudiantes a partir de la atención de sus aspiraciones vocacionales.

Más allá del componente político, una reforma educativa debe llevarse a cabo para “actualizar los métodos de enseñanza y para adecuar las asignaturas a los tiempos actuales, incluyendo los materiales y la infraestructura”, pues ellos participan de manera indispensable en satisfacción de expectativas. Siendo posible entonces que el reduccionismo se abata y de paso a la cobertura educativa, como fue el plan de los 11 años, que marco un precedente internacional, siendo inclusive el acuñar el término en México de la primera gran escuela a distancia...Es así que los profesores no llegaban con un plan de estudios elaborado de acuerdo a los cánones pedagógicos, ni exigían requisitos de entrada, matrículas u horarios rígidos, es decir, presentaban ya un modelo de educación realmente abierta y situada (Díaz, 2006), como la que se plantea teóricamente en la pedagogía moderna; en su planteamiento están presentes elementos que se identifican con la metodología de la educación a distancia (Bosco, 2008).

El cuadro 4, muestra que de avanzar la reforma educativa (Gobierno de México, 2017) e implementar el curriculum propuesto en base a competencias, se destinara a los educandos a una nueva forma de esclavismo que es fomentada por el capitalismo y donde el sistema educativo carece de total figura moral o legal (como la tutoría que ve por la vocación profesional) en lugar y ser un ente de cambio social (mayor satisfacción laboral y trabajo digno).

El tutor vocacional

Abatir el reduccionismo, y avanzar hacia la cobertura EDUCATIVA, requiere de una nueva concepción de PARTICIPACIÓN SOCIAL, la del tutor con vocacional. La alternativa de Benavides (1998), que integra a la participación social con autogestión y adquisición de poder es la tendencia con mayor aceptación a nivel mundial si bien, las civilizaciones no están listas para atender la complejidad a grandes escalas, es necesario ser pioneros en su implantación en los ecosistemas regionales.



Cuadro 4.- Modelos esclavistas que propician el reduccionismo educativo.

La propuesta de este trabajo al prestar atención a los ecosistemas por medio de modelos triple hélice, se integra a la atención de las aspiraciones vocacionales de los estudiantes del nivel MS y se revolucionan en su alcance al revisar los nombres y logros de connacionales que son el reflejo de una gran capacidad científica⁵. La fuga de cerebros y la ubicación de centros de investigación y transferencia tecnológica no son fruto de la casualidad, tampoco de las políticas de tributarias. La capacidad de pasar de un pensamiento creativo a un pensamiento crítico que

⁵ <http://www.conacytprensa.mx/index.php/sociedad/politica-cientifica/11169-top-10-de-cientificos-y-centros-de-investigacion-mexicanos>.

evolucionan hacia el analítico, permite que la comunidad mexicana mantenga indicadores de alta productividad y efectividad científica que no se reflejan en el PIB nacional, pero sí en el PIB extranjero.

Falta aún describir el proceso por el cual se incorporan los elementos educativos formales e informales en una relación compleja que determine una alta robustez del sistema de la EMS, que permita llevar a cabo actividades de una pedagogía y didáctica informal para tutores vocacionales relevantes, que logren superar la instrucción de la ciencia básica estructurada del currículum formal, pero a beneficio de la ciencia aplicada y la transferencia tecnológica.

Discusión

Hacia el camino del reduccionismo de la vocación profesional

El camino hacia el reduccionismo de la vocación profesional al menos en México es consecuente con alta sinergia institucional y organizacional, ya que es generado por la actual reforma educativa (Gobierno de México, 2017), implica a todas las actuales tendencias educativas en todos los niveles educativos del sistema educativo. Así, como la propuesta transversal del término de calidad educativa (ambiguo) y un currículum por competencias –aún incompleto-, en conjunto con actividades temporales y no concurrentes, como la comercialización de la educación y que no son dirigidas a una meta común como la soberanía y autonomía a través de la satisfacción laboral.

Primer momento; calidad educativa

Para Bartlett y Benavides (2016), conceptualmente la CALIDAD no es un “ser-en-sí, sino un ser en otro” que por ser un término abstracto no tiene existencia sino es mero indicador de una situación o características del ser al que se aplica. La palabra CALIDAD O CUALIDAD, se asciende de una palabra inventada por Platón, para nombrar a las características que responden a la palabra **cuál**...Entonces; ¿Quién define que es una educación de calidad o en que consiste la calidad educativa? ¿Con que se sustenta que las pruebas (llamadas evaluación) aseguran una educación de calidad? ¿A qué obedece que se confié en que esas evaluaciones darán “calidad”? ¿Cuáles son los rasgos de esa calidad esperada?.

Como una analogía (Soto, 2016) menciona sobre la calidad de vida lo siguiente ***¿A quién le sirve un pueblo pobre y con bajo nivel de educación? A nadie. Ni siquiera a aquellos que han pretendido utilizar la pobreza o la ignorancia para estrategias de beneficio político, pues el electorado basado en estas condiciones es volátil y no muestra simpatías firmes ni conforma militancias reales, sino adhesiones prebendarías y acomodaticias: votará por quien le dé más.***

Influenciado por el Positivismo, pero con matiz humanista, el profesor Rafael Ramírez asume la idea de una escuela que busque la solidaridad e identificación con los campesinos...por ello señaló los problemas que obstaculizaban el desenvolvimiento de la vida rural, que eran la extrema pobreza de las masas campesinas, las pésimas condiciones de salud en que la población rural se desenvuelve, el bajo nivel de vida familiar y el analfabetismo agudo de las masas campesinas. Sea entonces que exista un dialogo sobre calidad educativa, cuando se demuestra

que las condiciones de calidad de vida presentan notable mejoría y no se expía la culpa en los maestros, que si bien no gozan de una alta credibilidad y reputación, tampoco cuentan con los recursos mínimos, que garanticen un completo compromiso hacia su vocación profesional.

El tutor debe demostrar que lo enseñando le ha permitido vivir de manera digna, gozar de un trabajo digno y sentir una satisfacción personal que conlleva la consigna de ser una persona ejemplo a la cual le es meritorio gozar de una imitación voluntaria por los profesionistas en formación.

Hacia un modelo educativo de amplia cobertura educativa

Morin (1999) y Arroyave (2003), coinciden y establecen que todo modelo debe ser complejo y actualmente debe estar marcado por tres grandes revoluciones científicas del mundo:

- ✓ La relatividad del tiempo y el espacio.
- ✓ La existencia de probabilidades que propician la construcción de nuevas realidades concretadas según la voluntad del actor, el cual interviene como “atractor extraño” de dichas posibilidades.
- ✓ La epistemología contrastada no experimental que procura una aproximación a la comprensión de la complejidad ínsita en la realidad: el CAOS.

Ante la ausencia de estos elementos del complejo Bartlett & Benavides (2016) postulan cuestionamientos a favor de identificar los planteamientos que orillan al reduccionismo, entre ellos se encuentran los siguientes: ¿Cómo? es posible idealizar un perfil docente a partir de un criterio reduccionista, se puede definir la idoneidad de un maestro –con los instrumentos generados hasta ahora desde un escritorio por cuestionables especialistas, que no han realizado una consulta ciudadana- basándose en instrumentos que nadie ha validado?...¿Cómo puede afirmarse que los sustentantes elegidos son los mejores maestros solamente porque obtuvieron los puntajes más altos en un examen? ¿Cómo puede afirmarse que el 49.6 % en básica y 66.9 % en media superior que fueron desechados no son idóneos? Ni los elegidos ni los desechados mostraron su desempeño ni se les observo en situación real ante algún grupo de estudiantes. ¿Con que seguridad y certeza se puede definir la capacidad docente mediante un examen estandarizado? ¿Por qué no se analizan los instrumentos: su fiabilidad, su alta probabilidad de falla al distorsionar la realidad personal debido a múltiples factores internos y externos: cansancio, estrés, presión, inseguridad además de otras circunstancias: vigilancia, cuerpos policiacos o militares, fallas técnicas, computadoras que no funcionan, falta de luz ventilación insuficiente, etc.?

“Entonces si la eficacia del sistema educativo mexicano, se ve reducida a la presentación de un examen. Es muy claro que existe una deficiente acción del sistema de gestión de la tutoría institucional”

La creación de valor compartido representa un nuevo enfoque de gestión que atraviesa varias disciplinas. Debido a la tradicional división entre las preocupaciones sociales y los intereses económicos, las personas de los sectores público y privado a menudo han seguido caminos educacionales y profesionales muy diferentes. Como resultado, son pocos los ejecutivos que entienden lo suficiente los problemas sociales y ambientales que les permitan ir más allá de los

actuales enfoques de la responsabilidad social corporativa y son pocos los líderes del sector social que poseen la capacidad de gestión y la mentalidad empresarial necesarias para diseñar e implementar modelos de valor compartido (Porter & Kramer, 2011).

El anterior análisis permite legitimar, la necesidad de conformar acciones de beneficio que impacten en la revaloración de ubicar a la orientación vocacional profesional, como eje del nuevo currículum de la EMS.

Conclusiones

Si bien la educación básica se versa más en conocimientos y cultura general, y ésta es gratuita. También el acceso a los conocimientos específicos que habiliten a los habitantes de las regiones a explotar sus recursos naturales, deben ser gratuitos y de alcance nacional por regiones. Por lo tanto profesionalizar la experiencia de desarrollo económico mediante el nivel superior de estudios deberá garantizarse como una modalidad educativa de acceso gratuito...Quedando en duda la capacidad de cobertura del Estado y en una ambigüedad el apartado IV del Artículo 3º: “Toda la educación que el Estado imparta será gratuita”, y deberá modificarse a “Toda la educación necesaria para el desarrollo sustentable de la nación debe ser gratuita, permitiendo administrar los recursos destinados a la educación pública de manera equitativa por regiones” (Candia, La capacitación para el trabajo como elemento de transición entre la educación básica y la educación superior, 2016).

Si es posible que el desarrollo económico se logre mediante la capacitación para el trabajo – trayendo consigo una mejora económica–, la profesionalización de las actividades económicas se logra mediante la educación superior –trayendo consigo una mejora significativa a la calidad de vida–, entonces la educación será pertinente (Morin, 1999) cuando la capacitación para el trabajo oriente los contenidos curriculares, estos deberán incluirse en el currículum de las instituciones de educación superior (IES) públicas a través de la gestión de la orientación vocacional a través de la tutoría.

Originando la siguiente correlación; si la pertinencia en los contenidos educativos es baja, esta brecha es aprovechada por los particulares (puesto que ellos favorecen en sus gestiones educativas, a la orientación vocacional), quienes complementan los currículums nacionales y por medio de talleres y cursos complementarios, adecuan la enseñanza a las necesidades del sector laboral y proporcionan una educación pertinente. Asimismo al ser la educación particular una actividad de lucro y dirigida a los sectores sociales medio alto y alto, entonces sus actividades escolares son dirigidas a puestos directivos de gestión, proporcionando las herramientas necesarias para desempeñar estos puestos. Como se describen en el siguiente ejemplo: La toma de decisiones basada en la tendencia y comportamiento del mercado mundial es un precedente valioso para que el planeador de operaciones de una empresa transnacional determine el rumbo de una empresa. Sin embargo, la enseñanza de las técnicas de la agricultura prehispánicas, carecen de relevancia en su entorno ocupacional, coincidiendo con la propuesta de Porter y Kramer (2011), donde la tiene que ser contextualizada y regionalizada por la propuesta de valor compartido.

Referencias

1. Arroyave, G. D. (2003). Pensamiento complejo. En D. I. ARROYAVE G., *Manual de Iniciación Pedagógica al pensamiento complejo* (págs. 330-361). Ecuador: UNESCO.
2. Bartlett, D. M., & Benavides, I. L. (2016). *El fraude de la reforma educativa*. Puebla: CIPAE.
3. Benavides, I. L. (1998). *Hacia nuevos paradigmas en educación*. Puebla: CIPAE.
4. Bidadanure, J. (21 de 02 de 2017). <http://www.tandfonline.com/>. Obtenido de <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/23269995.2013.805535>
5. Bolaños, R. A. (2016). La educación como preocupación constitucional y creadora de instituciones: la Secretaría de Educación Pública de José Vasconcelos. En SNTE, *Concurso Nacional de Ensayo. Artículo 3° Constitucional y la Educación* (págs. 63-104). México: SNTE.
6. Bosco, H. M. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa.*—México: SUAFyL, UNAM, 2008. México: UNAM.
7. Candia, G. F. (2016). La capacitación para el trabajo como elemento de transición entre la educación básica y la educación superior. En SNTE, *Concurso Nacional de Ensayo. Artículo 3° Constitucional y la Educación* (págs. 187-220). México: SNTE.
8. Candia, G. F., & Galindo, L. V. (2010). Apuntes de una pedagogía para tutores. En ANUIES, *IV Encuentro nacional de tutoría* (págs. 1-10). Veracruz: ANUIES.
9. Candia, G. F., Contreras, B. S., Arizpe, I. J., Galindo, L. V., & Carmona, R. J. (2016). REPRESENTACIONES ESQUEMÁTICAS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL, UNA VISIÓN CONCEPTUAL DEL APRENDIZAJE DIALÓGICO. En E. E. Cervantes, & M. d. Campos, *La Tutoría Académica actual en la Región Centro Sur* (págs. 12-35). Puebla: BUAP-UPAEP.
10. Candia, G. F., Domínguez, L. J., & Lazcano, H. F. (2016). Formalización de un modelo de integración social que favorece la generación endógena de políticas públicas. En C. F. Santillan, *Estrategias de investigación socioeducativas: Propuestas para la educación superior* (págs. 329-354). México: CENID.
11. Candia, G. F., Galindo, L. V., & Rodríguez, M. I. (2016). Memorias en extenso. Coloquio Internacional de Investigación en Desarrollo Regional. *Un Modelo de Integración Social, como eje generador de políticas públicas para el desarrollo de las regiones* (págs. 166-171). Tehuacán : BUAP.
12. CONALTE. (1991). *Perfiles de desempeño para Preescolar, Primaria y Secundaria* (Primera ed.). México: Artículos Gráficos de México.
13. DGCT. (2016). Modelo Educativo y Académico de la Formación para el Trabajo. Ciudad de Mexico, México: SEP.
14. Díaz, B. A. (2006). *Enseñanza Situada*. México DF: Mc Graw Hill.
15. Gobierno de México. (9 de 03 de 2017). <http://reformas.gob.mx/>. Obtenido de http://reformas.gob.mx/wp-content/uploads/2014/04/EXPLICACION_AMPLIADA_REFORMA_EDUCATIVA.pdf
16. Herrera M., A., & Didriksson, A. (1999). La construcción curricular: innovación, flexibilidad y competencias. *Educación Superior y Sociedad*, 29-52.
17. Morales, A. M. (2016). Perspectivas de la formación y práctica profesional del ingeniero civil en México. En S. C. Francisco, *Estrategias de investigación socioeducativas: Propuestas para la educación superior* (págs. 179-208). Guadalajara: CENID.

18. Morelos, y. P. (09 de 03 de 2017). <http://www.tlahui.com/libros/pdf/sentim.pdf>. Obtenido de <http://www.tlahui.com/libros/pdf/sentim.pdf>
19. Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO.
20. Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). La creación del valor compartido. *Harvard Business Review*, 1-18.
21. Prado, d. A., & Amaya, G. J. (2016). *Padres obedientes, hijos tiranos*. México: Trillas.
22. Schweke, W. (2004). *Smart Money. Education an economic development*. Economic Policy Institute.
23. Secretaría de Gobernación. (2014). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. D.F, México: Secretaría de Gobernación.
24. SEP. (09 de 02 de 2017). *CONALEP*. Obtenido de <http://www.conalep.edu.mx>: <http://www.conalep.edu.mx/academicos/Documents/mmfd/prsntcn-cnfrnc-mmfd.pdf>
25. Soto, E. G. (2016). Vigencia histórica del Artículo 3º y sus principios: ideales no cumplidos ante realidades complejas. En SNTE, *Concurso Nacional de Ensayo. Artículo 3º Constitucional y la Educación* (págs. 63-104). México: SNTE.
26. UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.

Las habilidades de razonamiento científico matemático de los alumnos de la Facultades de: Ciencias de la Computación y Físico Matemáticas

Olga Leticia Fuchs Gómez, Eugenia Erica Vera Cervantes, Yadira Navarro Rangel

letyfuchs@gmail.com, eevclibra@gmail.com, ynavarro44@gmail.com

Universidad Autónoma de Guerrero

Resumen

Se ha desarrollado un sistema web de base de datos para valorar Razonamiento Científico de los estudiantes de primer ingreso, se usó una versión adaptada del Classroom Test of Scientific Reasoning de Lawson (1978). Esta prueba está basada en la teoría piagetana del desarrollo de la inteligencia y permite ubicar a los estudiantes que la resuelven en uno de tres posibles niveles: pensador concreto, en transición ó pensador formal. Las operaciones que realiza el pensador concreto están relacionadas a objetos y procesos físicos concretos con los que está en contacto físico directo y están directamente ligadas a la experiencia sensorial; pero para el desarrollo cognitivo del niño, tales objetos y experimentos no son importantes en sí mismos, lo que es importante es su actividad sobre ellos. En oposición, el pensador formal no requiere de objetos y experimentos físicos directos; él puede pensar en abstracciones usando proposiciones lógicas. El pensador formal trabaja con ciertos patrones de razonamiento (esquemas operacionales) como son: la identificación de variables importantes y control de las mismas en un proceso dado, formulación de hipótesis y uso de proposiciones lógicas, razonamiento combinatorio y de proporcionalidad, además de establecer relaciones funcionales entre parámetros que controlan un proceso. Es posible diseñar cursos acordes a las características cognitivas promedio de cada grupo de estudiantes en particular y evitar la enseñanza estandarizada.

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de aplicar el instrumento antes mencionado a los alumnos de primer ingreso de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Computación y de la Facultad de Ciencias de la Computación, con el fin de determinar las mejores estrategias en cuanto a la enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes, para un aprendizaje tanto individual como colaborativo. De la misma forma este resultado nos permitirá crear actividades de aprendizaje acorde al tipo de pensadores que tenemos en nuestras aulas.

Palabras clave: razonamiento científico matemático, perfiles profesionales, estrategias de enseñanza aprendizaje.

Introducción

Son varios los estudios que tratan de encontrar los factores de deserción y fracaso escolar o la incidencia de estudiantes que cursan materias por segunda ocasión. Por lo regular, estos problemas suelen ser estudiados con métodos cuantitativos de investigación, la recolección de datos se lleva a cabo con la aplicación de cuestionarios centrados en aspectos más de tipo sociocultural, socioeconómicos, de orientación vocacional, planes y de hábitos de estudio, e incluso de infraestructura institucional Arreola y Mosquera (2007), Tonconi (2010), Talavera, Noreña, Tonconi (2010), Wietse (2011), Rodríguez (2007), Cuevas (2010,; Lara (2009), los cuales concluyen que los estudiantes con mayor problema de deserción son los estudiantes con intención de combinar los estudios con la actividad laboral, que el problema de la reprobación no es exclusivo de los desertores sino también de los activos, que las causas más frecuentes de la deserción y el rendimiento académico tienen que ver con la persona, con la cultura del estudio y su situación y no tanto con la organización y la academia de la institución, que un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son las deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes, el no saber estudiar y no saber aprender.

Lo anterior pone énfasis en la necesidad de articular respuestas diversificadas susceptibles de atender las distintas necesidades de los alumnos a quienes se dirigen. Entonces necesitamos que la institución: “Planifique, proporcione y evalúe el currículum óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden”, entonces debemos acercarnos a cada uno y ayudar a cada uno a progresar, siendo este un rasgo distintivo de los países con mejores resultados que destaca su intervención pronta cuando las cosas van mal (McKinsey, 2007).

Desarrollo

Valorar integralmente el desempeño de un solo alumno implica considerar todas las áreas del currículo; aspectos cognitivos y no cognitivos; el rendimiento al final del ciclo, al inicio y a lo largo del mismo; los factores que favorecen u obstaculizan el avance, etc. Una evaluación así sólo puede ser bien hecha por un buen tutor que cuente con toda la información necesaria. Entonces es importante conocer las características de nuestros alumnos.

Basándonos en las teorías de Piaget, la inteligencia pasaría por cuatro estadios: sensorio motor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Cada estado se caracteriza no solo por una mayor inteligencia sino por una inteligencia diferente y crecientemente más compleja.

Esto supone la búsqueda de explicaciones que van más allá de la realidad aparente y su comprobación. Esta característica, la formulación y comprobación de ideas, está vinculada con la ciencia y con el pensamiento formal. Así que toda forma de pensamiento que requiera imaginar otras posibilidades más allá de lo real o inmediato y trabajar con ellas como modelos hipotéticos representados en lenguaje formalizado supondrá haber desarrollado ese pensamiento formal.

Piaget y Inhelder (2010) proponen ocho esquemas formales que serían necesarios para poner en marcha la mayor parte de los procesos de la ciencia, esos ocho esquemas son:

- a) Las operaciones combinatorias hacen posible de una serie de variables o proposiciones agotar todas las posibles combinaciones entre ellas para lograr cierto efecto.
- b) Las proposiciones cuantifican las relaciones entre dos magnitudes, las cuales estarían conectadas no solo en el contexto de las matemáticas sino en muchas otras áreas.
- c) La coordinación de dos sistemas de referencia: es un esquema necesario para comprender tareas en la que existiera más de un sistema de variables que pudiera afectar el efecto.
- d) La noción de equilibrio mecánico que implica la comprensión del principio de igualdad entre dos acciones opuestas dentro de un sistema dado.
- e) La noción de probabilidad vinculada a la comprensión del azar y de la causalidad que tiene relación tanto con las nociones de proporción como de los esquemas combinatorios.
- f) La noción de correlación está vinculada tanto a la proporción como a la probabilidad y sería necesaria para determinar la existencia de una relación causal.
- g) Las compensaciones multiplicativas requieren el cálculo de la proporción inversa de dos variables para la obtención de un determinado efecto.
- h) Las formas de conservación que van más allá de la experiencia suponen el establecimiento de leyes de conservación sobre no observables. La conservación de la energía o del movimiento rectilíneo uniforme sería conceptos cuya comprensión requiere la aplicación de este esquema.

El pensamiento científico requiere utilizar esquemas de pensamiento formal en términos piagetianos. Los resultados para los estadios formales iniciales y formales avanzados son:

Formal inicial: son capaces de razonar correctamente disociando factores que previamente se les han fijado.

Formal avanzado: capacidad de variar sistemáticamente los diversos factores y discriminar variables.

Para medir este desarrollo consideramos la prueba de aula para el razonamiento científico diseñada y usada por primera vez por Anton E. Lawson (1995). La Prueba consta de 12 tareas que requieren para su conclusión exitosa diferentes tipos de razonamiento científico. De acuerdo al número de aciertos obtenidos por un estudiante se le ubica en dos niveles de razonamiento: Entre 0 y 4 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Empírico – Inductivo (concreto en la terminología de Piaget) Entre 9 a 12 aciertos, el nivel de razonamiento científico es Hipotético – Deductivo (formal en la terminología de Piaget). Puntajes en la zona intermedia (5 a 8 aciertos) indican que el estudiante tiene un nivel de razonamiento en transición.

Seis de las 12 tareas son de opción múltiple. Sin embargo, en cualquier caso, el estudiante debe justificar su respuesta. La respuesta y la justificación deben ser coherentes y dar solución al problema planteado. Sólo así se puede considerar que el problema se ha resuelto correctamente y se asigna un punto.

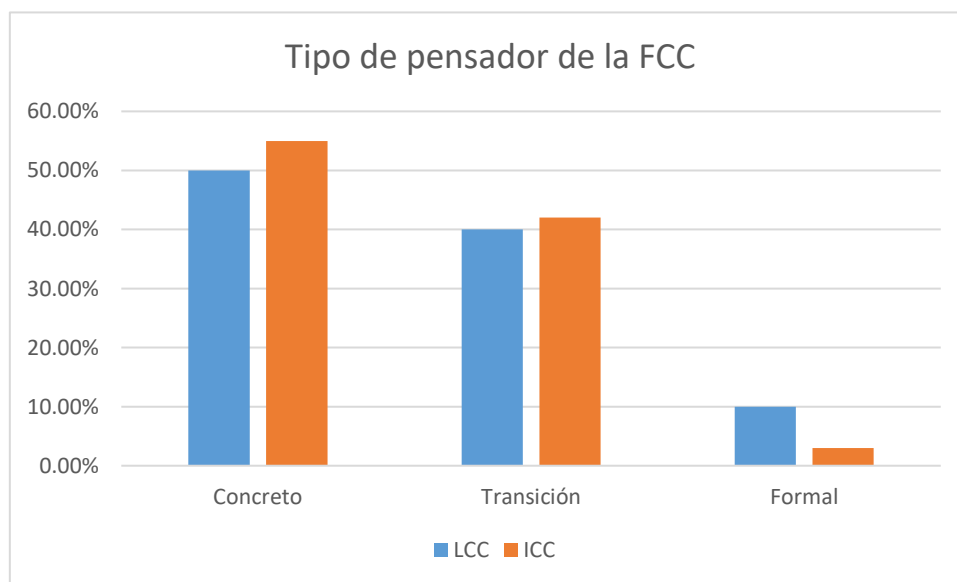
Muchos son los autores que han demostrado la relación existente entre inteligencia y rendimiento académico. La inteligencia y las aptitudes son las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictores del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. Trabajos como el de Coletta and Phillips (2005) nos demuestran que la habilidad de razonamiento científico matemático tiene relación con el rendimiento académico.

Resultados

En la licenciatura de Ciencias de la Computación (LCC) se observa un mayor número de pensadores formales y en transición, al lado de la ingeniería en Ciencias de la Computación (ICC). Es muy marcada la ausencia de pensadores formales en las carreras de la Facultad de Ciencias de la Computación a lado de la Facultad de Físico Matemáticas. Ver Gráfica 1 y Grafica 2.

Facultad de Ciencias de la Computación		
	LCC	ICC
	Muestra=200	Muestra=600
Concreto	50.00%	55.00%
Transición	40.00%	42.00%
Formal	10.00%	3.00%

Tabla 1. Porcentajes de tipo de pensadores de LCC y ICC de la FCC.



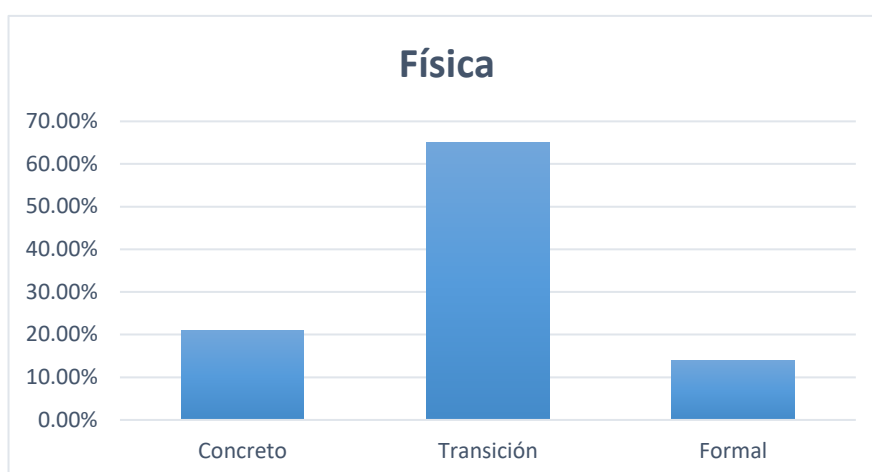
Gráfica 1. Tipos de Pensadores de la FCC.

En la licenciatura de Físico Matemáticas (Matemáticas) se observa un mayor número de pensadores en transición, a lado de la Licenciatura de Computación. Ver Gráfica 1 y Grafica 2.

Facultad de Físico Matemáticas

Lic. Física (Muestra=287)	
Concreto	21.00%
Transición	65.00%
Formal	14%

Tabla 2. Porcentajes de tipo de pensadores de Física.



Gráfica 2. Tipos de Pensadores de la FCC.

Conclusión

En la Facultad de Ciencias de la Computación se observa que se encuentran los alumnos que han mostrado ser pensadores Formales y en Transición, sin embargo no es un resultado óptimo ya que por tratarse de Escuelas de Ciencias se requiere que los alumnos tengan un nivel en Transición o Formal para que muestren un mejor desempeño en las materias de estas licenciaturas. Mientras que en las carreras de Física de la Facultad de Físico Matemáticas el porcentaje de pensadores en transición es muy alto, así como de pensadores Formales.

Es importante conocer los tipos de pensadores que son nuestros estudiantes para poder organizar las actividades de aprendizaje y grupos colaborativos. Entonces para los pensadores concretos debemos tener cuidado con el tipo de actividades que se programen en el aula ya que deberán pasar necesariamente por un proceso concreto para continuar con uno formal. Esta puede ser una de los factores del bajo rendimiento en las IES. En el caso del trabajo colaborativo, las personas con habilidades de pensamiento diferentes tienen perspectivas diferentes acerca de las estrategias para dinamizar la interacción en el grupo. Para organizar grupos de estudio es importante considerar que los procesos mentales a través de los cuales la información es convertida en conocimiento pueden ser a través de actividades concretas o formales. De esta manera se tendrá mejores resultados en la comunicación de los integrantes.

Referencias

1. Lawson, A. (1995) *Science Teaching and the Development of Thinking*, Wadsworth Publishing Company, Arizona State University.
2. INHELDER 1955, de la Lógica del Niño a la Lógica del Adolescente.
3. Coletta, V. and Phillips J. (2005) Interpreting FCI scores: Normalized, preinstruction scores, and scientific reasoning ability.
4. Coletta, V. and Phillips, J. (2005) Interpreting FCI scores: Normalized gain, preinstruction scores, and scientific reasoning ability.
5. Arreola, A., Mosquera, G. (2007) *El docente y el programa Institucional de Tutorías*. Programa de la Universidad Autónoma de Querétaro.
6. Talavera, Noreña, Melgar (2006) Factores que afectan la reprobación en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. Universidad Autónoma de Baja California. VI Congreso internacional retos y expectativas de la universidad.
7. Tonconi, J. (2009) Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la una-puno, periodo 2009. <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>
8. Tonconi J. (2010) Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería económica de la una-puno, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol 2, Nº 11 (enero 2010).
9. González M., Martínez J. (2011) La acción tutorial como una alternativa para solucionar problemas de reprobación, 2do Encuentro Regional de Tutorías, La Tutoría y los Valores.
10. Wietse, León, Romero (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Revista de la Educación Superior Número 160, volumen 40. <http://publicaciones.anuies.mx/revista/160>
11. García, J.E., 2000, Fundamentos para la construcción de un modelo sistémico en el aula.
12. Cuevas, A. (2010) 80% de los universitarios reprueba ciencias exactas en México: Cinvestav, La Jornada de Oriente, Investigador del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (Cinvestav) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).
13. <http://noticias.universia.net.mx/ciencia-nn-tt/noticia/2010/09/24/492454/80-universitarios-reprueba-ciencias-exactas-mexico-cinvestav.html>
14. Lara, A. (2009) Relaciones docente-alumno y rendimiento académico. Un caso Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara, Revista Electrónica de Educación Sintética ITESO.
15. McKinsey (2007) *The Economist* (20 octubre 2007) resume un estudio de la consultoría McKinsey sobre las claves del éxito de los países que obtienen mejores resultados en el informe PISA.

Análisis tutorial de alumnos de la Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica de la Facultad de Ciencias de la Electrónica, generación 2013

Héctor Santiago Ramírez, Yatzuki Lucero De Castilla Rosales, Agustín Hernández

Rendón, Mercedes Rosales Morales, Guillermo Osio Arruti

hector.santiago@correo.buap.mx, agustin.hernandezren@correo.buap.mx,

abogada.mercedes@gmail.com, yatzuki@gmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Electrónica y Facultad de Administración

Resumen

En este trabajo se presentan los resultados del seguimiento tutorial de un grupo de 29 estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica de la Facultad de ciencias de la Electrónica (FCE) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), de los cuales 7 se encuentran inactivos (24.13 %). Se describen los orígenes, la definición y los objetivos de la labor tutorial en el modelo Universitario Minerva. Se definen los perfiles de ingreso y de egreso de los estudiantes de la carrera para contextualizar los resultados obtenidos. Se describe la currícula y su división en áreas. Se presentan los resultados de avance individual en los cuatro años, así como de los avances por áreas. Se realiza un análisis de las asignaturas que han presentado mayor dificultad para los estudiantes a través del número de recursos totales del grupo para cada una de las asignaturas. Finalmente, se realiza una proyección de la duración de la carrera, donde se ha identificado que 4 de los 22 estudiantes activos se encuentran en riesgo de no concluir la carrera en base al Reglamento de Requisitos y Procedimientos para la Admisión, Permanencia y Trayectoria Académica de los Alumnos de Modalidad Escolarizada de la BUAP.

Palabras clave: análisis, mecatrónica, seguimiento tutorial.

Marco teórico

Orígenes de la tutoría universitaria

De acuerdo con el autor Rodríguez (2004), citado en el trabajo de (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011), el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, muestra tres grandes modelos de universidad. El primer modelo se denomina académico, las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar.

El segundo modelo se denomina de desarrollo personal, la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011).

El tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011).

Definiciones de tutor

Existen diferentes significados para una de las figuras principales de la relación de tutoría, diferentes autores han brindado algunos de los siguientes conceptos, acuñados durante el transcurso del tiempo:

Trejo y García (2005) definen al tutor como el agente educador, docente u orientador (pedagogo o psicólogo), que asume los papeles de conductor individual o de grupo, coordinador, guía, experto en relaciones humanas o mediador en su caso, que tiene la información y la capacidad para que a través de diferentes estrategias y técnicas oriente y ayude de forma directa e inmediata a los alumnos para realizar la tarea tutorial (Gómez Sánchez, López Gama, & Balderas Huerta, 2013).

El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados. Definido por (Young y Wringht, 2001), citado en (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011).

Para el autor (Ragins, 1997), citado en (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011), los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados.

(Conley, 2001), citado en (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011), define: Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica.

Tutoría en el Modelo Universitario Minerva

En el año 2009, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla decide ofrecer un nuevo modelo académico, a sus estudiantes, motivo por el cual se implanta el Modelo Universitario Minerva, mismo que transforma y replantea la necesidad de definir la figura de Tutor, por medio del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (De Castilla Rosales & Rosales Morales, 2012).

En el Modelo Universitario Minerva, se define: "Un/a Tutor/a es un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades,

capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares” (De Castilla Rosales & Rosales Morales, 2012).

Las tutorías deben tener la misma finalidad general en todos los niveles y modalidades educativas, con propósitos y funciones específicos para cada uno de ellos. Entre sus tareas primordiales se encuentra la de acercar al estudiante a un mejor y más pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar (De Castilla Rosales & Rosales Morales, 2012).

En cualquier nivel los/las tutores/as deberán coadyuvar a que haya equidad en las oportunidades de desarrollo de los y las estudiantes y que, entre otras funciones, identifiquen grupos vulnerables tanto académicos como económicos para proponer programas de apoyo (De Castilla Rosales & Rosales Morales, 2012).

La Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica

El término Mecatrónica fue acuñado en 1969 por un ingeniero japonés de la empresa Yaskawa Electric Co. (Harashima, Tomizuka, & Fukuda, 1996). Un consenso común es describirla como una disciplina integradora de las áreas de mecánica, electrónica e informática cuyo objetivo es proporcionar mejores productos, procesos y sistemas.

Desde la academia, según el estudio realizado por la Secretaría de Economía a distintas instituciones educativas, el perfil del aspirante a la carrera de mecatrónica incluye conocimientos sólidos en las áreas de Física, Química y Matemáticas. Al término de la carrera, el egresado contará con una formación y conocimientos en las ciencias básicas, así con en las áreas de diseño mecatrónico, sistema de control, electrónica industrial, manufactura y materiales, que le permiten desempeñarse eficientemente durante su vida profesional (Secretaría de Economía). Este perfil es coherente con el que se oferta en la FCE – BUAP.

La historia de la Mecatrónica en México inicia a principios de los 90, cuando varias Instituciones de Educación Superior como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Anáhuac del Sur (UAS) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) ofrecen las primeras asignaturas orientadas en la enseñanza del concepto de la Mecatrónica en licenciatura y posgrado (Secretaría de Economía). La Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica comienza en la Facultad de Ciencias de la Electrónica de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla el 22 de abril de 2005 bajo la aprobación del consejo universitario (Secretaría de Economía).

Desarrollo

Para el segundo período del año **2013**, en la Facultad de Ciencias de la Electrónica, se asignaron **18 grupos de nuevo ingreso, cuatro de la carrera de electrónica, siete de mecatrónica, tres de energías renovables y cuatro de ingeniería automotriz**. En la presente investigación, se analizan 29 alumnos que pertenecen a la carrera de **Licenciatura en ingeniería Mecatrónica, originalmente** del turno vespertino, de los cuales 26 pertenecen al género masculino y 3 al

femenino. Observación: el alumno 26 (en los gráficos) se inscribió al primer cuatrimestre pero no se presentó.

Resultados

Análisis de Avance individual

En la Figura 1, se muestra el análisis del porcentaje de avance individual, donde se indica una media de 50.8% considerando el total de estudiantes de la generación y del 62.5% si se excluyen siete estudiantes que se encuentran inactivos (mostrados en rojo).

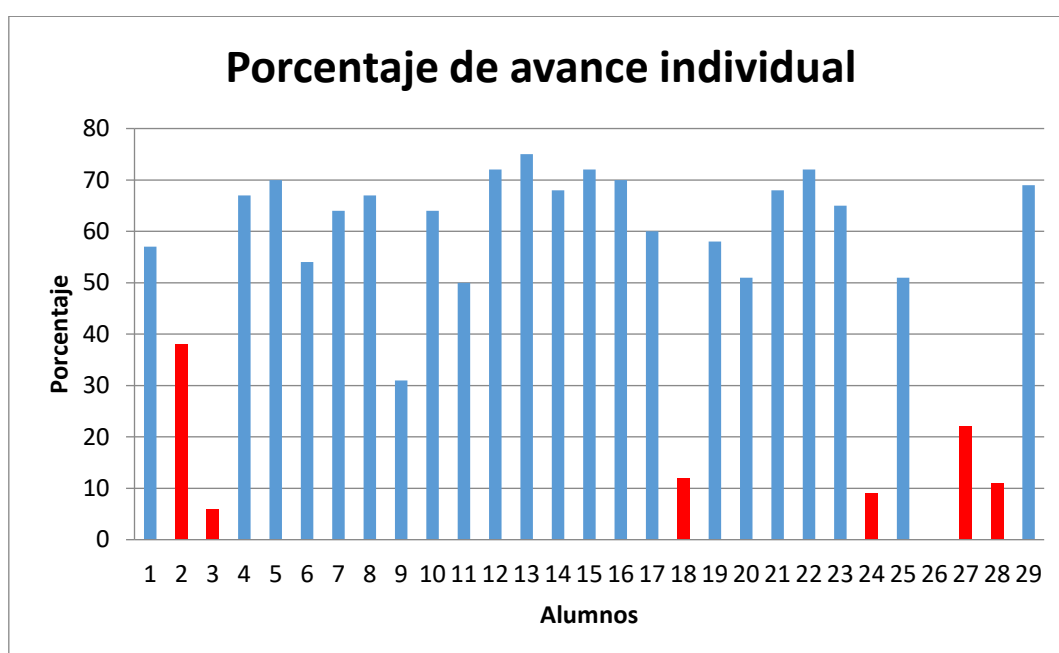


Figura 1. Porcentaje de avance individual. Fuente: Elaboración propia.

La carrera consta de un total de 285 créditos mínimos y un máximo de 300 créditos, divididos en las siguientes áreas:

- 1) FHS y DHPC (Formación Humana y Social y Desarrollo Habilidades del Pensamiento Complejo): 8 Créditos.
- 2) DHTIC (Desarrollo de Habilidades de las Tecnologías de la Información y la Comunicación): 4 Créditos.
- 3) ITE (Innovación y Talento Emprendedor): 4 Créditos.
- 4) Nivel Básico: 106 Créditos.
- 5) Nivel Formativo: 163 Créditos.
- 6) Optativas Complementarias: 5 Créditos.

En la Figura 2, se muestra el avance de créditos por áreas, se excluyen los alumnos inactivos (mismos que se muestran en rojo), se aprecia que la mayoría han culminado las áreas Básica y de Formación General Universitaria.

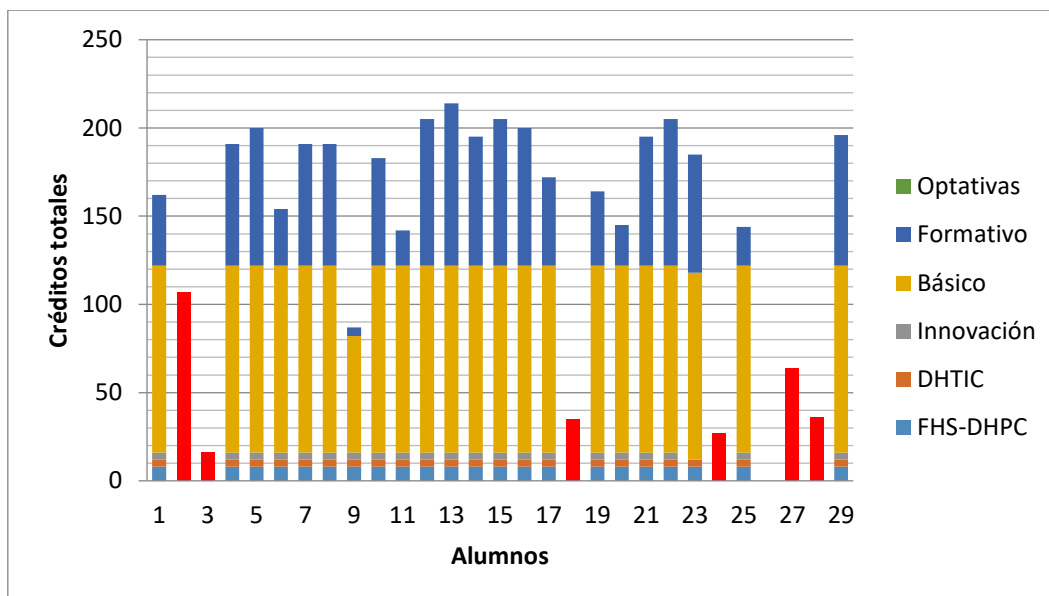


Figura 2. Avance de créditos por áreas. Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 16 se muestran los promedios de avances por área de la sección.

Tabla 16

Promedios de avances por área de la sección.

Área	Créditos/Total	Porcentaje
FHS-DHPC	8/8	100 %
DHTIC	4/4	100 %
ITE	3.8/4	95 %
Básico	104.2/106	98.3 %
Formativo	58.5/163	35.58 %
Optativa	0/5	0 %

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de avance académico y recursos

A continuación se muestra el análisis efectuado al grupo de tutorados, donde, de los 22 estudiantes activos, se encontró la siguiente información relevante:

- El 81.8 % aprobó las asignaturas de Formación General Universitaria (FHS, DHCP, DHTIC e ITE), sin reprobado ninguna de las asignaturas. El resto de los estudiantes recurrió al menos una de las cuatro materias, siendo DHTIC la que presentó la mayor cantidad de recursos con seis.
- En el nivel básico, con un total de 22 asignaturas, las que no presentaron recursos son: Mecánica, Laboratorio de Dispositivos Electromagnéticos, Fundamentos de Mecatrónica, Programación y Herramientas de Aprendizaje Autónomo.

Las asignaturas con la mayor cantidad de recursos en el nivel básico se muestran en la Tabla 17.

Tabla 17

Asignaturas con la mayor cantidad de recursos, en el nivel básico.

Asignatura	Total de recursos
Matemáticas Universitarias II	21
Mecánica de sólidos	19
Matemáticas Universitarias I	18
Álgebra Lineal	17
Ecuaciones Diferenciales	14

Fuente: Elaboración propia.

Análisis del promedio individual

En la Figura 3, se muestra el promedio académico individual. Se obtuvo una media de 8.14 considerando todos los estudiantes de la generación y de 8.24 considerando solo los alumnos activos.

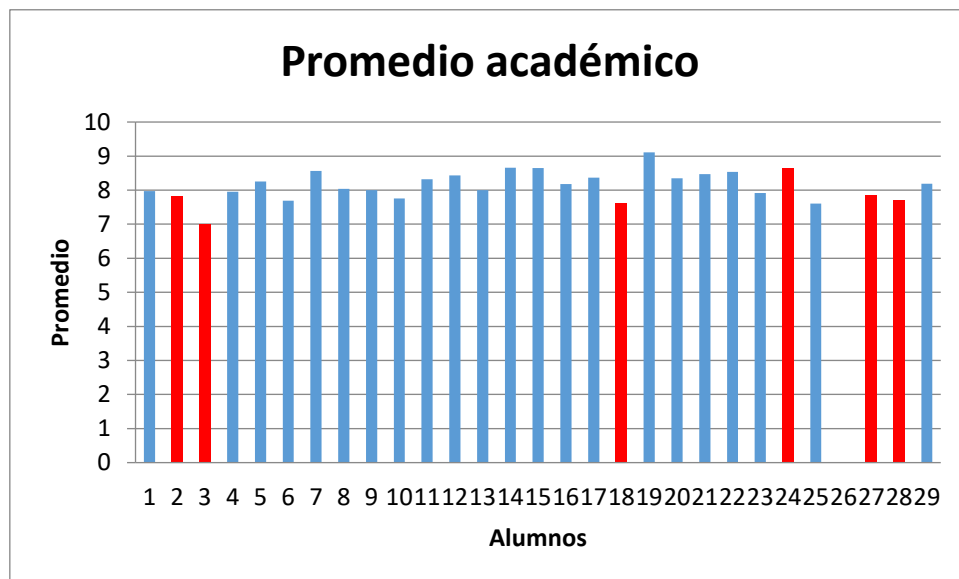


Figura 3. Promedio académico del grupo de tutorados. Fuente: Elaboración propia.

Proyección de duración de la carrera

En la Figura 4, se muestra la proyección de la duración de la carrera en años. X.4 contempla el periodo de otoño, X.8 el periodo de primavera y X.0 el periodo de verano del año lectivo correspondiente. La información se obtuvo con base en el rendimiento individual presentado hasta la fecha (4 años).

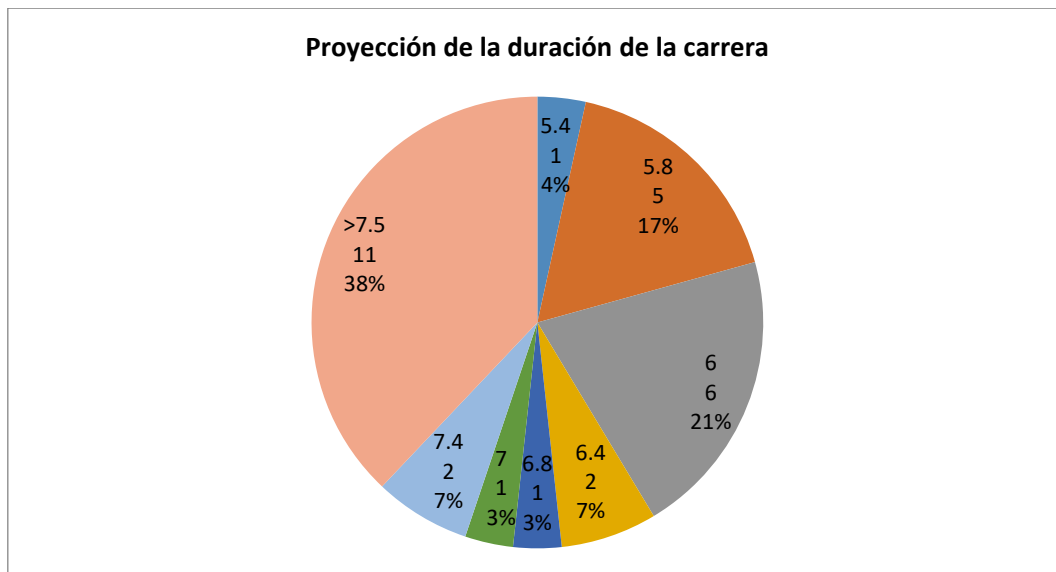


Figura 4. Proyección de la duración de la carrera en años. Fuente: Elaboración propia.

De los 11 casos indicados fuera del tiempo límite de 7 años, solo 4 se encuentran activos; de los cuales dos presentan problemas de salud (insuficiencia renal).

Conclusiones

De acuerdo al análisis tutorial y a la información mostrada anteriormente, si persiste el nivel de rendimiento actual:

- a) El pronóstico es que 45% de los estudiantes no se gradúen, pues por disposición del Reglamento de Requisitos y Procedimientos para la Admisión, Permanencia y Trayectoria Académica de los Alumnos de Modalidad Escolarizada de la BUAP , el tiempo máximo para obtener el total de créditos es de 7.5 años (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 1998).
- b) Ninguno de los estudiantes se graduará en tiempo y forma.
- c) El 45% restante se graduará usando entre 5.5 y 7 años del tiempo establecido.
- d) En conjunto con los tutorados, se elaborará un mapa de ruta crítica para aumentar el porcentaje de graduados en tiempo.

Referencias

1. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (27 de mayo de 1998). *Reglamento de Procedimientos y Requisitos para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*. Obtenido de Legislación Universitaria. Consejo Universitario.: <http://www.consejouniversitario.buap.mx/legisla/admision.pdf>
2. De Castilla Rosales, Y., & Rosales Morales, M. (2012). *Google Docs: Herramienta Web 2.0 imprescindible en el desempeño tutorial para eficientar la demanda de materias de los*

- tutorados*. Obtenido de Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Libro de tutores 2012. Investigación de la Tutoría Académica en el siglo XXI, 2012: <http://sifcc.cs.buap.mx/SistemaIntegralTutorias/Productos/Libros/LibroT2012.pdf>
3. De la Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. (marzo de 2011). *Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura*. Obtenido de Revista de la Educación Superior: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>
 4. Gómez Sánchez, D., López Gama, H., & Balderas Huerta, M. (junio de 2013). *El rol del tutor en el programa de tutoría implementado en la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media*. Obtenido de Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjkeKlmsnWAhVHbSYKHRg1CdcQFgg4MAI&url=http%3A%2F%2Fride.org.mx%2F1-11%2Findex.php%2FRIDESECUNDARIO%2Farticle%2FviewFile%2F685%2F670&usg=AFQjCNHgEbxtbS3S9j7M6YyZxr>
 5. Harashima, F., Tomizuka, M., & Fukuda, T. (1996). Mechatronics - "What Is It, Why, and How?" An editorial. *IEEE/ASME Transactions on Mechatronics*, 1-4.
 6. Organización para la Cooperación Económica. (2016). *Panorama de la Educación 2016*. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2016-Mexico.pdf>
 7. Secretaría de Economía. (s.f.). *Diagnóstico y prospectiva de la Mecatrónica en México*. Obtenido de Centro de Investigación en Materiales Avanzados S.C.: http://www.2006-2012.economia.gob.mx/files/comunidad_negocios/industria_comercio/Estudios/Diagnostico_Prospectiva_Mecatronica_Mexico.PDF

Estudio de la Relación Afectiva como Herramienta Esencial en la Actividad Tutorial en Estudiantes de la Facultad de Arquitectura

Aleida Rojas Barranco, Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí
aleidaroba@hotmail.com ar19766@hotmail.com, Rogelio Monarca Temalatzí
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Arquitectura

Resumen

En las últimas décadas la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se ha preocupado no sólo por contar con un alto nivel académico de donde egresen estudiantes que cuente con los conocimientos, aptitudes y valores necesarios para insertarse en el campo laboral, también se ha preocupado porque estos jóvenes estén acompañados en su vida escolar por un docente bajo el concepto de tutor, el cual lo acompañará a lo largo de carrera universitaria y que lo orientará en los aspectos académicos, profesionales y personales afectivos para lograr la formación integral del estudiante en su paso dentro de la universidad. Actualmente se ha dado mucho auge al estudio de las emociones y la manera cómo estas influyen en nuestra vida personal, laboral y escolar; por lo que consideramos de suma importancia conocer, que tan involucrados nos encontramos afectivamente de nuestros tutorados y que es lo que ellos esperan de nosotros. Para ello se realizaron encuestas a tres grupos de segundo semestre de la Facultad de Arquitectura del modelo semestral, para obtener la información necesaria.

Palabras clave: Relación afectiva, tutoría, nivel superior.

Antecedentes

De acuerdo con la Real Academia de la Lengua (RAE), tutor es: “Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”, esta definición sólo se enfoca a una asesoría académica pero el papel del tutor universitario actual debe de ir más allá de esta definición.

Para García Nieto N., “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (Narciso, 2008).

Una segunda definición es, la acción tutorial como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con

la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria (Gairín 2004).

Nos quedamos con estas dos últimas definiciones en donde, consideramos a la tutoría universitaria como la actividad instructiva que debe abarcar la formación académica, profesional pero además personal y social del estudiante que contribuyan a la conclusión de sus estudios profesionales.

Para lograr una formación integral personal y social con el estudiante debe existir una relación de confianza y empatía con cada uno de los tutorados, por esa razón se consideró conocer el nivel de control emocional que tienen los estudiantes, que se denomina como inteligencia emocional (IE); en las últimas décadas se ha dado mucho énfasis a este tema debido a los diversos estudios que se han realizado de la influencia que tiene en todos los ámbitos del ser humano la IE es denominada por Daniel Goleman como el conjunto de habilidades, entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. En el ámbito empresarial, se está tomando en cuenta el control de la IE en los empleados y sobre todo en los líderes ya que está muy vinculada con mayor productividad, por lo que el ámbito escolar ha incluido esta propuesta en sus programas educativos, pero ¿Realmente como tutores lo estamos llevando a cabo?

Tomando en cuenta que uno de los objetivos del tutor debe ser acompañar al estudiante en su carrera académica hasta que esta concluya, en el camino puede llegar a tener problemas, incluso llegan a abandonar sus estudios, los cuales en muchas ocasiones están relacionados con el mal manejo de sus emociones, la función del tutor es detectar y apoyar al tutorado y que culmine de manera exitosa sus estudios.

Para ello es importante detectar si existe algún problema en el manejo emocional de nuestros tutorados y poner mayor atención y énfasis en aquellos donde se detecten dificultades para apoyarlos y así mejorar su rendimiento académico.

Metodología

Por tal motivo en el presente trabajo se realizó el análisis en tres grupos nombrados como sección A, B y C de segundo semestre con 47 mujeres y 43 hombres para dar un total de 90 estudiantes pertenecientes a la Facultad de Arquitectura, primero se aplicó la escala TMMS-24, está basada en el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer para medir el nivel de inteligencia emocional de cada uno de los alumnos. Esta escala consta de veinticuatro ítems, en cada una de ellas se encuentran cinco opciones de distinto nivel de conformidad con ese ítem y se pide al estudiante contestar con sinceridad y agilidad a cada una de las preguntas.

La TMMS-24 mide tres dimensiones claves de la inteligencia emocional, cada una con 8 ítems, las dimensiones que se miden son las siguientes:

- **Atención emocional**, cuando la persona es capaz de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.
- **Claridad emocional**, el individuo conoce bien sus propios estados emocionales.
- **Regulación emocional**, cuando una persona es capaz de regular sus estados emocionales correctamente.

Marca la que más se aproxime a tus preferencias y, ¡no emplees demasiado tiempo en cada uno de ellas!						
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mi sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Figura 1. Escala TMMS-24, datos obtenidos de <http://inteligenciaenal.blogspot.mx/2013/04/tmms-24.html>

Posteriormente se realizó una encuesta con 8 preguntas para conocer la relación actual entre tutor y tutorado, considerando que eran alumnos de segundo semestre y ya contaban con el tiempo suficiente de trabajo con su tutor, así como lo que esperan de ellos y si conocen la forma institucional de apoyo al estudiante.

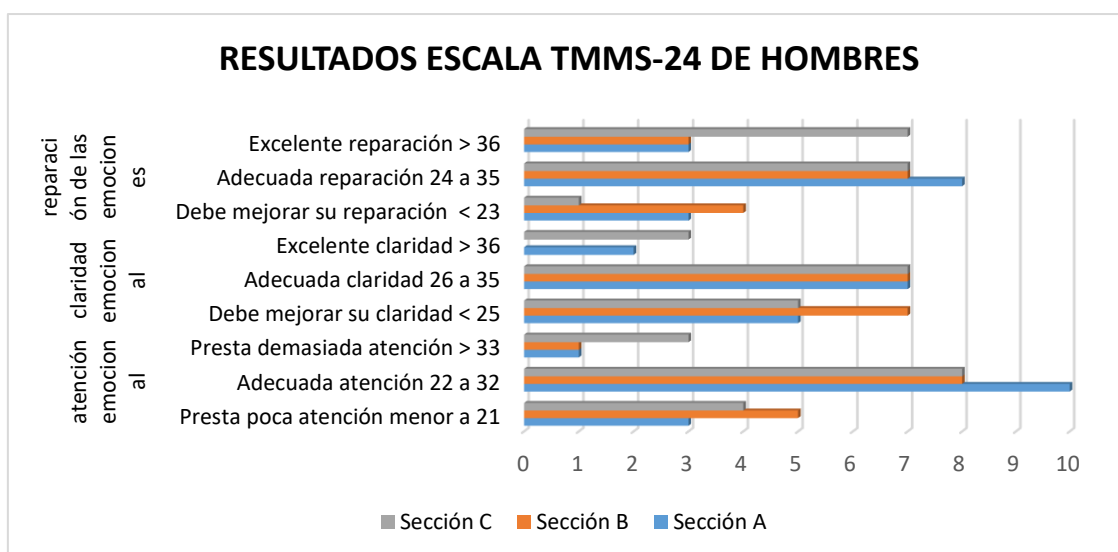
Objetivo.- Realizar el estudio de la situación actual de tres grupos de estudiantes de segundo semestre del modelo semestral de la Facultad de Arquitectura, de la relación con su tutor y determinar si se están trabajando en los ámbitos personal - emocional que forman parte de las funciones de la tutoría y de la formación integral de los universitarios.

Desarrollo

Se consideró como primer paso evaluar el nivel de inteligencia emocional que tienen los tutorados de las tres secciones con el objetivo de conocer el nivel de trabajo que cada uno de ellos tiene para controlar sus emociones y la repercusión que tiene en su desempeño académico, para Goleman una “emoción constituye un impulso que nos moviliza a la acción. La propia raíz etimológica de la palabra da cuenta de ello, pues el latín movere significa moverse y el prefijo edenota un objetivo. La emoción, entonces, desde el plano semántico, significa “movimiento hacia”.

Existen estudios que indican que las emociones se desarrollan a lo largo de todo el ciclo vital, pero cuanto antes se empieza es mejor, se dice que desde los 2 años y medio ya es posible educar las emociones y lo que es más importante que esto tiene influencia durante toda la vida.

Esto no quiere decir que no se pueda desarrollar la inteligencia emocional se puede trabajar durante el ciclo de vida, es importante detectar si un tutorado cuenta con baja IE, ya que lo podemos canalizar con la persona adecuada para que la desarrolle, un buen nivel de IE trae beneficios en el trabajo, relaciones personales, familiares y en rendimiento académico, los resultados obtenidos fueron los siguientes: (gráfica número 1).



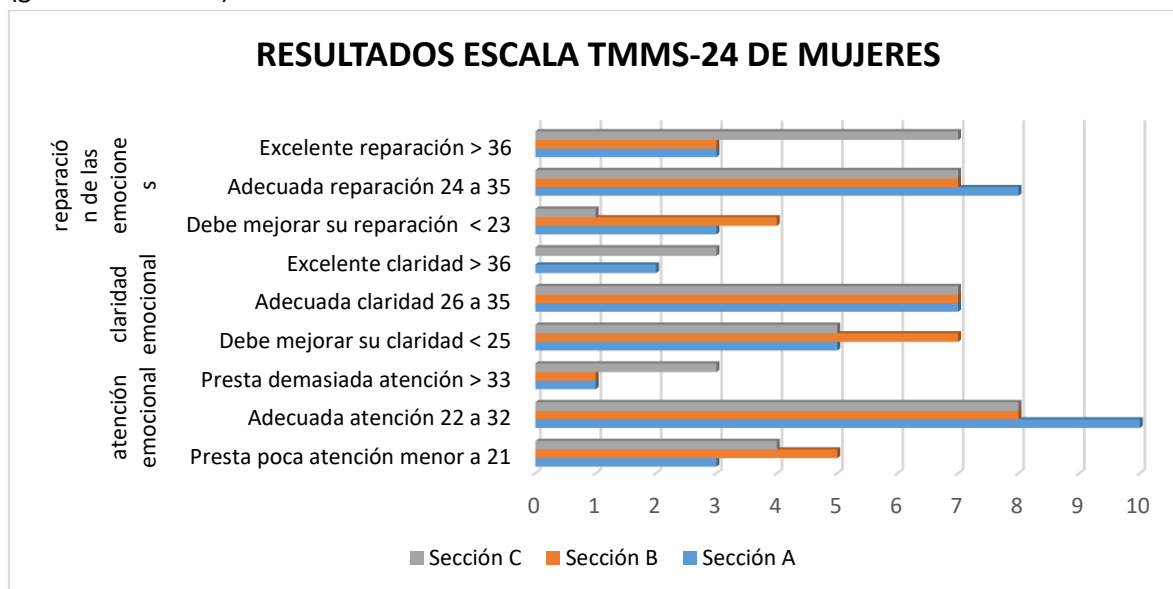
Grafica 1. Resultados test hombres, elaborada por autores, datos obtenidos de escala TMMS-24

El 60.47% de los hombres se encuentra en un rango de adecuada atención emocional, sin embargo, un alto porcentaje el 27.91% presta poca atención en sus emociones, teniendo problemas en expresar lo que siente

En el concepto de claridad emocional, el 48.84% y el 11.63% tiene buena y excelente claridad respectivamente, pero el 39.53% de los varones tiene problemas en la percepción de sus emociones.

A lo referente a la reparación de sus emociones, un alto porcentaje se encuentra entre 18.6 y 51.16%, entre excelente y bueno, pero sólo el 18.60% debe mejorar su reparación.

Con respecto a las mujeres los resultados de la TMMS-24 fueron como a continuación se detalla: (gráfica número 2).



Gráfica 2. Resultados de encuesta, elaborada por autores datos obtenidos de escala TSSM-24

Para el rubro atención de sus emociones la mayoría de las mujeres la tienen adecuada y 10.64% excelente, más el 36.17% presta poca atención, fue mayor en casi un 10% a la de los hombres.

En la claridad emocional el 68.09 está en el nivel de adecuado en contraste con los hombres que sólo tienen el 48.84%.

Por último, en reparación de las emociones tuvieron el 53.19% en nivel adecuado pero el 36.17% de las mujeres encuestadas tiene problemas para regular sus emociones en las circunstancias que se le presente.

Conocer el nivel de control y manejo que tienen nuestros tutorados de su inteligencia emocional, nos ayudará a orientarlos y asignarlos al área correspondiente de manera adecuada en su formación académica, profesional y personal en beneficio de su crecimiento integral.

La segunda parte del trabajo fue conocer cómo se encuentra la relación de los tutorados en este momento con su tutor y que les gustaría que se integrará a las actividades o funciones que tiene actualmente para ello se les pregunto si conocían a su tutor, el 97.78% manifestó que si lo conocen, pero aún existe un 2.22% que no sabe ni el nombre del tutor, si bien el porcentaje de quienes lo conocen en una es muy grande cuando se les preguntó, ¿cuántas entrevistas han tenido con su tutor?, los resultados fueron los siguientes: (tabla número 1)

Número de entrevistas	0	1	2	3	5	7	9	10	20
Mujeres grupo A	3	3	1	1	1				4
Hombres A	4	2	7	1					
Mujeres B	11		2	1	2			1	1
Hombres B	8		1	3	1	1			
Mujeres C	6	1	5	1	2			1	
Hombres C	3	3	6		2		1		

Tabla 18 número de entrevistas entre tutor y tutorado de las tres secciones encuestadas, elaborada por autores, datos obtenidos de encuestas.

Como podemos observar el 38.9%, de los estudiantes no han tenido ni una sola entrevista con su tutor, es decir, sólo lo conocen por la presentación oficial y no lo han vuelto a contactar al indagar con ellos estudiantes la mayoría manifestó que no lo consideraba necesario ya que no han tenido problemas como se verá más adelante, y el 10% sólo han platicado una vez, casi el 50% de los tutorados se encuentran lejanos de su tutor académico.

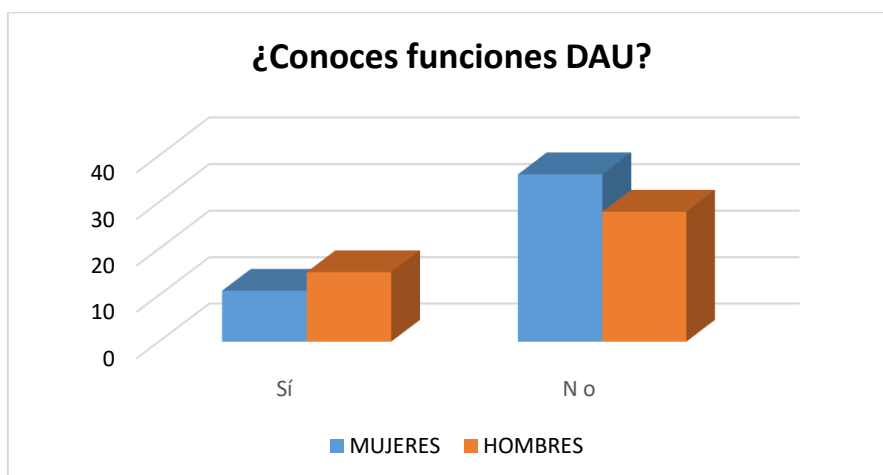
Al preguntar si las consideraban suficientes el 64.44% manifestó que sí, se considera preocupante que el tutorado no conozca cuales son las funciones que tiene su tutor y que lo puede apoyar no sólo cuando tenga problemas académicos; no hemos logrado cumplir con uno de los objetivos principales de la tutoría que es conseguir una relación estrecha en donde el estudiante se sienta identificado y apoyado por su maestro tutor, en una forma integral.

También se les preguntó si buscaban a su tutor cuando tenían problemas académicos y aunque la mayoría se ha enfocado sólo a lo académico el 51.11% dijo que sí, ya que buscaban la orientación o consejo del maestro por su preparación y conocer el plan estudios por lo que los podría guiar de una manera más acertada y concreta. Del 48.89% que indicó que no lo busca dentro de sus razones es que no ha tenido problemas aún y por no tener la suficiente confianza en acercarse a platicar de sus problemas manifestando que creían poder solos.

Otro de los trabajos que se tiene como tutores dentro de esta universidad es dar a conocer cuáles son los apoyos que se tienen institucionalmente, dentro de esta Universidad se cuenta con la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) que tiene una red de apoyo académico que se encuentra integrada por tutores y mentores docentes que son darán acompañamiento individual a los alumnos, dentro de la misión de esta dirección encuentra “Brindar un acompañamiento institucional a los universitarios, orientándolos hacia su titulación apoyándonos en el sistema de tutores y mentores. Nuestros esfuerzos están centrados en el desarrollo integral de los estudiantes y egresados.” (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2017).

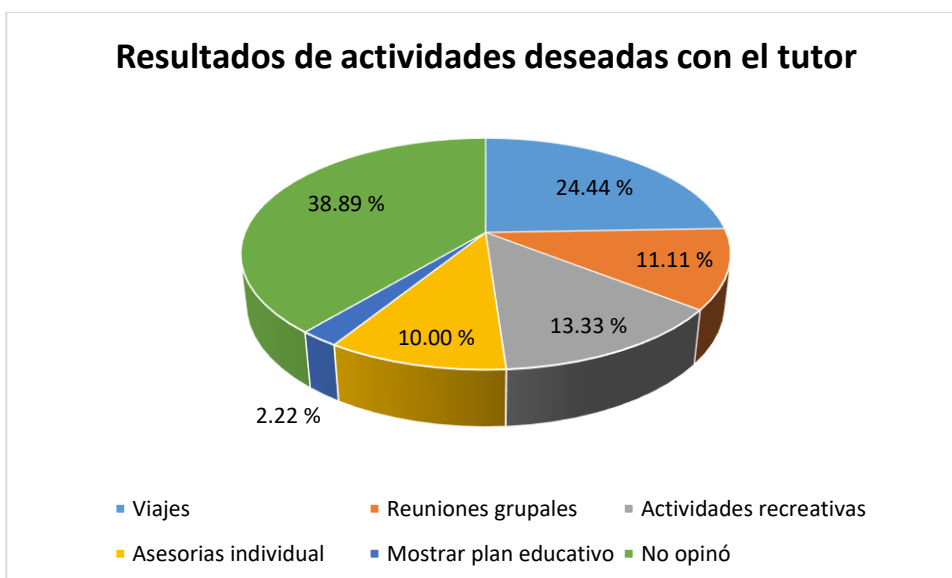
Para que la dirección pueda cumplir con su misión el enlace directo con los estudiantes son sin duda los tutores, se debe reconocer cuando un estudiante se encuentra en un estado emocional perjudicial al grado que dañe su desempeño escolar y esto lo lleve a no concluir con sus estudios universitarios, es cierto que la mayoría de nosotros no somos psicólogos pero contamos con las herramientas necesarias para apoyar y encaminar a un estudiante para que concluya de manera

exitosa su formación universitaria y apoyados de esta dirección que no sólo tiene unidades de salud y nutrición también cuenta con unidades de bienestar emocional en beneficio del estudiante. Sin embargo, a pesar del gran apoyo que tiene esta dirección para los tutorados el 71.11% mencionó que no sabe cuáles son sus funciones y el apoyo que le puede brindar. (Gráfica 4).



Grafica 3. Resultados sobre si el alumno conoce las funciones de la DAU, gráfica elaborada por autores, datos obtenidos de encuestas.

Por último, se les preguntó en que actividades les gustaría que su tutor realizara de manera grupal individual con ellos, las respuestas fueron las siguientes:



Grafica 4 Resultados a la pregunta, ¿Qué otra actividad te gustaría que tu tutor realizara grupal o individual?.

El 38.89% prefirió no opinar y eso llamó nuestra atención no se tuvo tiempo para preguntar el vacío a esa respuesta, pero al analizar las preguntas y respuestas anteriores opinamos que el tutorado actual, ve exclusivamente a su tutor con funciones académicas y sólo si tiene problemas, para cuestiones personales lo siente ajeno o fuera de funciones. El 24.44% le gustaría

realizar viajes de estudio para aprender y convivir con sus compañeros y maestro, para el 13.33% las actividades recreativas son importantes, el 11.11% opinó que las reuniones grupales fortalecerían la relación entre sus compañeros, el 10% considera interesante que se realicen asesorías individuales independientes de la jornada de tutores y finalmente el 2.22% que se muestre y explique el plan de estudio de manera más concreta.

Conclusiones

Consideramos que la actividad tutorial no sólo contempla la resolución de dudas en cuestiones académicas o asesorar al estudiante cuando este tiene problemas en alguna asignatura, mostrarle el programa académico e indicarle cuales son las materias que debe cursar, si tomamos en cuenta que la tutoría debe ser integral, y que otro de sus objetivos primordiales es considerar también el aspecto personal hay que considerar si este tiene problemas en el manejo de su comportamiento al integrarse con los demás miembros de su comunidad ya sea compañeros o docentes, se ha demostrado en diversos estudios actuales que el éxito de un individuo en el ámbito personal, profesional y escolar depende en gran medida en el manejo que tenga de sus emociones, es decir tener un buen control de su inteligencia emocional.

En muchas ocasiones se han detectado que el abandono de los estudios de los alumnos se debe a problemas familiares o personales, como tutores tenemos la obligación de relacionarnos de manera más cercana con nuestros tutorados para detectar este tipo de problemas y encontraren lo posible una solución al problema.

La educación actual reconoce la importancia de insertar dentro de la formación del estudiante un desarrollo personal con autoestima y considerando las habilidades descritas por Goleman entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo, en las que podemos ayudar a nuestros tutorados desde la función del tutor. Dentro de la actividad empresarial actual unos de los puntos que se evalúan es el control emocional que tiene el aspirante y los líderes actuales cuenta con las características antes descritas por lo que incluir la realidad a la formación universitaria es indispensable.

Es cierto que no somos psicólogos, pero se cuenta con herramientas necesarias para acompañar a los estudiantes y orientarlos y asesorarlos dentro sus estudios universitarios, además de que la institución a través de la Dirección de Acompañamiento Universitario cuenta con los especialistas para resolver ese tipo de cuestiones, el papel del tutor será detectar algún inconveniente y si es el caso canalizarlo con las área correspondientes por lo que, es importante dar a conocer los cuatro puntos que tiene la DAU como apoyo al bienestar emocional a nuestros tutorados dentro de ciudad universitaria e informarnos de que manera podemos realizarlo, para que en caso de ser necesario se recurra a ellos para resolver en lo posible el estado emocional del estudiante y que no repercuta en la culminación de sus estudios.

En el estudio realizado se encontró que el estudiante sólo considera al tutor para aspectos académicos, pero no tiene la suficiente confianza para acercarse a contar algún inconveniente personal, se debería de considerar la relación actual con los tutorados para mejorar el

desempeño de la actividad tutorial para que cumpla realmente con el objetivo que le dio origen. Es importante considerar que mejorar la inteligencia emocional trae muchos beneficios a los individuos y lo mejor de todo es que se puede trabajar para alcanzar un nivel óptimo para conseguir que las emociones no afecte el desempeño del estudiante en los diferentes aspectos de su vida personal y profesional.

Referencias

1. Daniel, G. (2010). *Inteligencia Emocional* . Buenos Aires: Zeta.
2. al.], F. G.-C. (2007). *La tutoría : una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
3. BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA. (25 de septiembre de 2017). Obtenido de Dirección de Acompañamiento Universitario: <http://www.dau.buap.mx/>
4. CogniFit, salud, Cerebro & Neurociencia. (26 de septiembre de 2017). *CogniFit, salud, Cerebro & Neurociencia*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/test-inteligencia-emocional-medir-coeficiente-emocional/>
5. Narciso, G. N. (2008). La función tutorial de la Universidad. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 21-48.
6. Sallán, J. L. (2013). ORIENTACIÓN Y TUTORÍA DURANTE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL. *Fuentes*, 171-192.

Estudios de Trayectoria Escolar de la Materia de Físicoquímica I de Estudiantes de la Facultad de Ing. Química de la BUAP Primavera 2016 – Primavera 2017. Aplicando Estrategias Tecnológicas

Ma. Dolores Guevara Espinosa, Norma Cruz Miranda, María Catalina Rivera Morales,
Luz Imelda Lembrino
dolores.guevara@correo.buap.mx
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Ingeniería Química

Resumen

En este trabajo mostramos una metodología para mostrar la trayectoria académica de los estudiantes, partiendo de las características de los estudiantes como el rendimiento académico, sus aptitudes, características intelectuales y de personalidad hasta los aspectos motivacionales y de percepción personal de los estudiantes durante el transcurso de la carrera.

Palabras clave: Trayectoria Académica, estrategias tecnológicas.

Introducción

Partiendo de las características de los estudiantes como el rendimiento académico, sus aptitudes, características intelectuales y de personalidad hasta los aspectos motivacionales y de percepción personal de los estudiantes durante el transcurso de la carrera, incluso de cómo la pertenencia a un cierto sector socioeconómico o características personales del alumno, tales como, edad, sexo y lugar de procedencia, puede estudiar la trayectoria escolar y a su vez explicar el rendimiento académico, sin embargo un indicador que puede ser cuantificable es el índice de reprobación para lo cual el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2006) definió la reprobación como el número o porcentaje de estudiantes que no han obtenido los conocimientos necesarios, establecidos en los planes y programas de estudio, de cualquier grado o curso y que por lo tanto se ven en la necesidad de recurrir algunas asignaturas o experiencias educativas.

En el 2005 se llevó a cabo un estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior bajo la dirección de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior, concluyéndose lo siguiente: a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución; b) cinco de cada diez

estudiantes desertan al inicio del segundo año) cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año, no obtienen el título de licenciatura correspondiente; y d) el mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de estudiantes en segunda opción; con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral; con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la Se trató de un estudio de carácter descriptivo transversal de cohortes (Hernández-Sampieri, 2006).

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, pero, como es el caso incluyen varios grupos o cohortes. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas una o más variables y proporcionar su descripción.

Por otro lado, los diseños de evolución de grupo o estudios “cohorte” examinan cambios a través del tiempo en sub poblaciones o grupos específicos. Su atención son los grupos de individuos vinculados de alguna manera, en este caso el vínculo entre los estudiantes es la carrera profesional que comparten. Además, la cohorte es la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a los estudiantes (Huerta, 1989). exigencia legal del título y la cédula profesional.

Descripción de variables

a) estudiantes aprobados en examen ordinario, es la condición por medio de la cual el alumno acumula los créditos académicos que le permiten satisfacer los requisitos del programa, obteniendo una calificación por arriba del mínimo aprobatorio, es decir, 6 (escala 0-10); b) estudiantes reprobados en examen ordinario, es la condición donde la acumulación de créditos académicos es irregular o nula, obteniendo el alumno una calificación de 5 o menor a esta; c) estudiantes sin derecho a evaluación, es la condición del 50% o más de inasistencias al curso inscrito cuya consecuencia es repetir el curso.

El proceso educativo desde los niveles básicos hasta los niveles superiores ha sido objeto de cambios a fin de incrementar la calidad en el sistema educativo en cuanto a programas educativos, metodología de enseñanza, preparación de los docentes y de estudiantes. La Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES, 2006), considera a la educación superior en un nuevo entorno que parte del binomio calidad y pertinencia. La calidad hace referencia a la eficiencia en los procesos educativos, eficacia, congruencia y relevancia con relación a las expectativas y demandas sociales; en tanto que la pertinencia, se refiere a los desafíos y demandas de la educación en su conjunto frente a las grandes transformaciones que enfrentan los países actualmente.

Sin embargo con la reforma educativa vigente en el país al 2017, es importante el uso de estrategias tecnológicas, razón por la cual es necesario ubicar dicha área en la administración de la tecnología para lo cual Erosa (1996), divide la administración de la tecnología en: administración de la innovación, planeación tecnológica, transferencia de tecnología y administración del cambio tecnológico (ver Fig. 1).

La variedad de dispositivos móviles que se incorporarán hasta 2018 y los estilos de computación serán un reto para las instituciones de educación a todos los niveles, y para la máxima “todo en cualquier lugar”. En 2020 existirán asistentes personales inteligentes, asesores inteligentes, sistemas industriales globales avanzados y la disponibilidad pública de los primeros ejemplos de vehículos autónomos. Se tratará del momento más disruptivo de la historia de la TI y tanto empresas como individuos invertirán en esta tecnología para ser más exitosos.

La facultad de ingeniería química de la BUAP cuenta con 4 programas educativos en ciudad universitaria, los cuales tienen un tronco común en el área básica de nivel formativo, donde se ubica la materia de fisicoquímica 1, para la cual se pide como asignaturas precedentes “Taller de Introducción a Ingenierías del Área química”, la materia consecuente es Fisicoquímica II, para lo cual se tienen como conocimientos previos el análisis dimensional y la conversión de unidades.

En fisicoquímica uno, el objetivo general de la materia es el conceptualizar el comportamiento del estado gaseoso

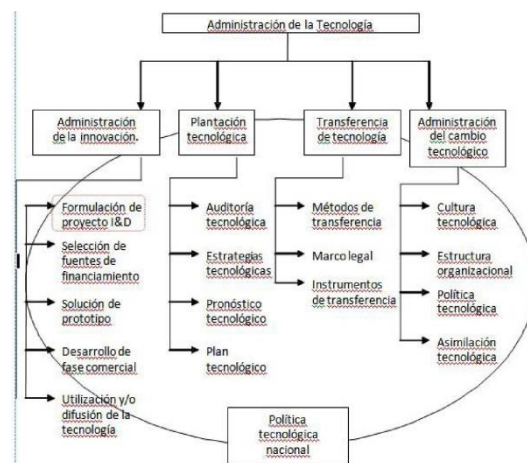


Figura 1.1. Administradcn de la tecnologfa. Fuente: (Erosa, 1996).

Metodología

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, pero, como es el caso incluyen varios grupos o cohortes. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas una o más variables y proporcionar su descripción.

Por otro lado, los diseños de evolución de grupo o estudios “cohorte” examinan cambios a través del tiempo en sub poblaciones o grupos específicos. Su atención son los grupos de individuos vinculados de alguna manera, en este caso el vínculo entre los estudiantes es la carrera profesional que comparten. Además, la cohorte es la unidad fundamental del análisis

estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a los estudiantes (Huerta, 1989).exigencia legal del título y la cédula profesional.

Descripción de variables

- a) Estudiantes aprobados en examen ordinario, es la condición por medio de la cual el estudiante acumula los créditos académicos que le permiten satisfacer los requisitos del programa, obteniendo una calificación por arriba del mínimo aprobatorio, es decir, 6 (escala 0-10);
- b) Estudiantes reprobados en examen ordinario, es la condición donde la acumulación de créditos académicos es irregular o nula, obteniendo el alumno una calificación de 5 o menor a esta;
- c) Estudiantes sin derecho a evaluación, es la condición del 50% o más de inasistencias al curso inscrito cuya consecuencia es repetir el curso

Resultados

A continuación se presentan una serie de datos obtenidos que son las calificaciones de los estudiantes los cuales se dividieron en dos grupos el grupo uno es el que se sigue con una metodología de enseñanza tradicional y el grupo dos son el grupo de estudiantes que se aplicó un tutelaje personalizado ayudado del uso de las estrategias tecnológicas.

La tabla uno son los datos crudos, las tablas dos y tres son el resumen de la tabla uno donde se considera como reprobados las calificaciones iguales o menores a 5 y aprobados las calificaciones iguales o superiores a seis que es el criterio que nos marca la universidad.

Las imágenes dos y tres representan de igual manera los números de aprobados y reprobados el primer caso es cuando se aplica solo enseñanza tradicional para una área técnica como la fisicoquímica y el segundo caso es cuando se aplica enseñanza de tutoría haciendo uso de las tecnologías.

No. De estudiante	calificación final obtenida en el curso 2016						calificación final obtenida en el curso en el 2017	
	primavera (1)	primavera (2)	verano(1)	verano(2)	otoño (1)	otoño (2)	primavera (1)	primavera (2)
1	4	5	7	6	5	3	2	9
2	6	6	3	5	6	7	6	8
3	5	9	8	8	3	5	8	6
4	6	6	7	9	7	9	5	9
5	4	7	9	5	6	5	6	7
6	7	6	6	8	4	8	7	5
7	5	8	4	7	5	6	2	6
8	6	5	8	4	6	6	9	6
9	6	6	5	6	8	7	6	7
10	7	8	9	9	6	6	4	5
11	3	2	3	6	7	8	5	6
12	8	5	2	8	2	9	8	7
13	6	6	5	6	6	7	3	8
14	7	6	4	5	4	3	6	4
	80	85	80	92	75	89	77	93
N o de reprobados	5	4	7	4	6	4	6	3
aprobados	9	10	7	10	8	10	8	11

Tabla 1 “Datos crudos”. Fuente: propia, 2017

	N o de reprobados	aprobados	x
primavera (1,1)	5	9	5.71
primavera (2,1)	6	8	5.50
verano(1,1)	7	7	5.71
otoño (1,1)	6	8	5.36

Tabla 2 “Resultados de estudiantes con enseñanza tradicional”. Fuente: propia, 2017

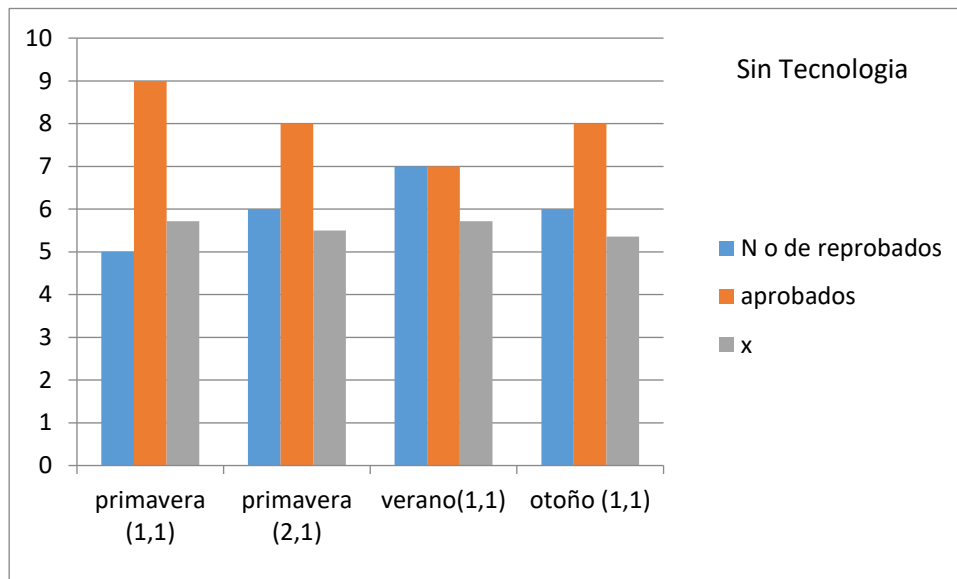


Figura 2 Resultados metodología tradicional Fuente: propia, 2017

	N o de reprobados	aprobados	x
primavera (1,2)	4	10	6.07
primavera (2,2)	3	11	6.64
verano(1,2)	4	10	6.57
otoño (1,2)	4	10	6.36

Tabla 3 “Resultados de estudiantes con enseñanza no tradicional”. Fuente: propia, 2017

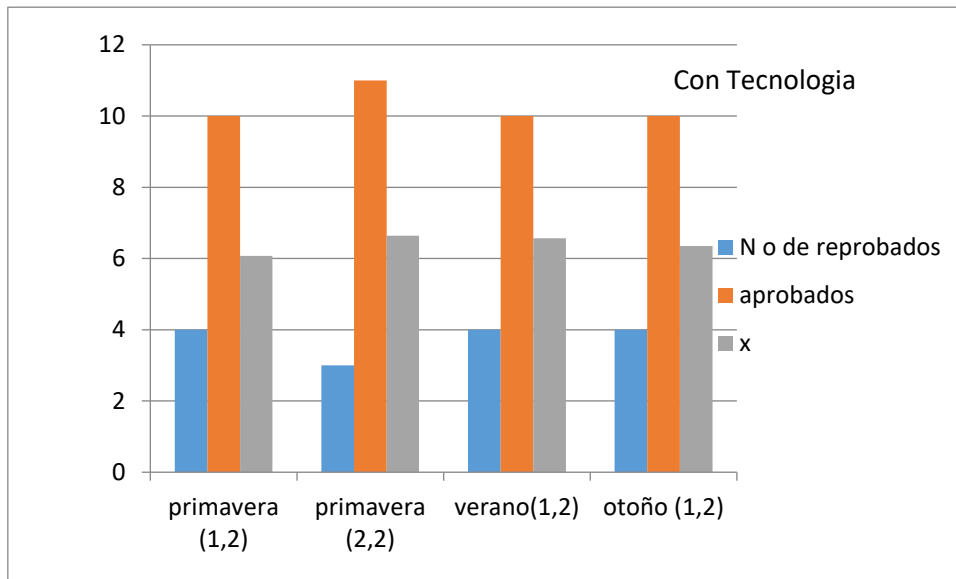


Figura 3 Resultados utilizando tutoría con tecnología Fuente: propia, 2017

Conclusiones

En la tabla 4 con datos ordenados y sacando la mediana que se presenta con color amarillo es muestra como los en los casos (2) que es cuando se aplicó una tutoría utilizando las estrategias tecnológicas en la enseñanza se ve una mejoría menor número de reprobados y mejor calificación así como las calificaciones más bajas fueron superiores con relación a los estudiantes con enseñanza tradicional.

Con lo anterior se detallan los resultados obtenidos en el planteamiento del presente trabajo.

No. De estudiante	primavera (1)	primavera (2)	verano(1)	verano(2)	otoño (1)	otoño (2)	primavera (1)	primavera (2)
1	3	2	2	4	2	3	2	4
2	4	5	3	5	3	3	2	5
3	4	5	3	5	4	5	3	5
4	5	5	4	5	4	5	4	6
5	5	6	4	6	5	6	5	6
6	6	6	5	6	5	6	5	6
7	6	6	5	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	7	6	7
9	6	6	7	7	6	7	6	7
10	6	6	7	8	6	7	6	7
11	7	7	8	8	6	8	7	8
12	7	8	8	8	7	8	8	8
13	7	8	9	9	7	9	8	9
14	8	9	9	9	8	9	9	9
suma	80	85	80	92	75	89	77	93
no de reprobado	5	4	7	4	6	5	6	4
aprobados	9	10	7	10	8	9	8	10

Tabla 4 “Datos ordenados”. Fuente: propia, 2017

Referencias

1. Alanis-Pérez, María Elvia, Medina-Centeno, Raúl, Castellanos-Villarruel, Soledad, Calderón-García, Rocío. (2009). Estudio de la Trayectoria Escolar de admitidos desde el calendario escolar 1996 hasta 2009 por cohorte generacional/real en el Centro Universitario de la Ciénega. México: Universidad de Guadalajara.
2. Arnau, Jaume. (1981). Uso de los modelos de series temporales. Como técnica de análisis de los diseños conductuales. Anuario de Psicología, 25, 17-34.
3. Bautista-Roldán, Marina. (1996). Importancia de los estudios en trayectoria escolar en la educación superior. Planeación y Evaluación Educativa, (10), 24-29.
4. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” Volumen 11, Número 3, Año 2011, ISSN 1409-4703 27
5. Beltrán, Jenny y Suárez, José Luis. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. Recuperado el 3 de mayo de 2010, de http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/Elquehacertutorial_000.pdf
6. Camarena, Rosa María, Chávez, Ana María, y Gómez, José. (1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. Revista de la Educación Superior, 53, 34-63.
7. Casas-Hernández, María Estela, Jiménez-Jiménez, Jhovany. (2010). Reprobación y deserción. Negotia. Revista de Investigación de negocios, 6 (24), 37-46.

8. Covo, Milena. (1973). Conceptos comunes en la metodología de la investigación sociológica. México: Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM.
9. Nancy. (2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (1), 99-116. Disponible en: <http://redie.ens.uabc.mx>
10. Chaín-Revuelta, Ragheb, Jácome-Ávila, Nancy. (2007). Perfil de egreso y trayectoria escolar en la Universidad. México: UV-IIE.
11. Díaz Barriga, Frida. (1990). Metodología de diseño curricular para educación superior. México: Trillas.
12. Fernández-Pérez, Jorge A., Peña-Chumacero, Alicia y Vera-Rodríguez, Fanny. (2006). Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior. Revista.
13. Hernández-Sampieri, Roberto. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
14. Huerta, I. Jesús. (1989). Seguimiento de Trayectorias Escolares. México: ANUIES.
15. Jaramillo-Ayerbea, Mauricio, González-Gómez, Daniel Enrique, Núñez-Cabrera, María Eugenia, Esperanza-Portilla, Gloria Esperanza, Lucio-García, Jesús Heriberto. (2007).
16. Análisis de series de tiempo univariante aplicando metodología de Box-Jenkins para la predicción de ozono en la ciudad de Cali, Colombia. Revista Facultad de Ingeniería, 39, 79-88.
17. Martínez-Rizo, Felipe. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En [Libros en Línea], Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES: propuesta metodológica para su estudio (pp. 25-49). México: ANUIES.
18. Porcel, Eduardo Adolfo, Depozo, Gladis Noemí, y López, María Victoria. (2010). Predicción del rendimiento académico de estudiantes de primer año de la FACENA (UNNE) en función de su caracterización socioeducativa. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 12 (2), 1-21. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/155/15515989007.pdf>
19. Rembado, Florencia, Ramírez, Silvia, Viera, Liliana, Ros, Mónica, Wainmaier, Cristina. (2009). Condicionantes de la trayectoria de formación en carreras científico tecnológicas: las visiones de los estudiantes. Revista Perfiles Educativos, 31 (124), 8-21.

Deserción Escolar Universitaria: experiencia en la Facultad de Ciencias Biológicas de la BUAP, factores que determinan el abandono de la carrera profesional

Virginia Gutiérrez Aguilar, Lucero Montserrat Cuautle García

Zoe Fernanda Ayala Monroy, Marah Paulina Arroyo Pérez, Lidia Silva Hernández,
Sandra Leticia García García

virguag@hotmail.com, luceromcg@hotmail.com,

zoefernandaayalamonroy@gmail.com, marah.paulina.arroyo@gmail.com,

lidia_sil@hotmail.com, g-gemela@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Ciencias Biológicas

Resumen

Los estudiantes de todos los niveles académicos y educativos son la parte medular de una Institución, de esta forma, los docentes preocupados por las diversas situaciones que pueden poner en riesgo la vida académica de los estudiantes, hacen necesario generar una serie de investigaciones, análisis y actividades que permitan apoyar el proceso educativo beneficiando su estadía en la Institución hasta su egreso. Es así, que la deserción en muchas áreas del conocimiento, en específico en el área de las Ciencias Naturales y de la Salud se ha vuelto una prioridad para las Instituciones de Educación Superior. En nuestro país la innovación y calidad educativa ha llevado a plantear políticas públicas que impacten en los jóvenes estudiantes, tal es el caso de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) que se preocupa por la deserción escolar, específicamente a nivel superior y en estas áreas.

Para ello a través de la presente investigación se planteó la aplicación de una encuesta de opinión, donde se evaluaron y obtuvieron los puntos de vista de diferentes estudiantes de las generaciones 2011 a la 2015, para identificar cuáles son las posibles causales de la deserción escolar en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Biológicas (FCB) de la BUAP y de esta manera plantear estrategias tutorales que permitan evitar o reducir la deserción en futuras generaciones. Al mismo tiempo contribuir a incrementar la tasa de titulación, que hoy en día están situados por debajo de la media a nivel institucional. De esta manera mediante los resultados obtenidos, se busca implementar programas para favorecer la estadía y desempeño dentro de la educación superior proporcionando a los estudiantes materiales de apoyo, asesorías, tutorías y sobre todo un seguimiento a lo largo de su trayectoria estudiantil dentro de la facultad.

Palabras clave: Estrategias, deserción, retención, egreso, desempeño, tutoría académica.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) preocupadas, por los fenómenos más recurrentes en la vida universitaria, rezago, reprobación y deserción, realizan una serie de investigaciones que coadyuvan a reducir estos fenómenos, ya que afectan la eficiencia terminal de los estudiantes. Por ello surge la necesidad de realizar estudios más profundos al respecto, estudiar el contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes de estas generaciones y por consiguiente plantear estrategias. Así el eje central de la presente investigación es la deserción, la cual es claro, es una combinación multifactorial de variables. El presente trabajo tiene como objetivo detectar los factores más importantes que intervienen o se presentan en los estudiantes.

La deserción es definida como el abandono académico pero voluntario que el estudiante hace de un programa o de la universidad (Sánchez, 2007), actualmente es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior, no solo en México sino a nivel internacional. Es un problema preocupante, debido a las repercusiones sociales, institucionales, familiares y personales que trae como consecuencia este tema en el entorno donde se desenvuelve un estudiante (Vaira et. al., 2010). Los estudios revisados de investigaciones sobre la temática de la deserción identifican una variedad de causas, que van desde el abandono por la escasa formación previa, los reiterados fracasos en los exámenes finales, el origen social, la elección inadecuada de estudios, características familiares o circunstancias de la vida, problemas de organización de las diferentes unidades académicas, entre otras (Bethencourt et. al. 1998).

Poder identificar los años de mayores riesgos de abandono en una licenciatura que demanda mucho compromiso de aprendizaje, posibilita a diseñar políticas internas que prevengan la deserción y, a su vez, a lograr una administración más eficiente de los recursos didácticos, económicos, humanos, etc., que además en muchos de los casos son escasos o limitados. Y aún más interesante es conocer, por ejemplo, si el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen bajos niveles educativos o si es el tipo de plantel educativo el que influye sobre el que abandona. Medir esta diferencia, si es que existe, adiciona una información útil a esta problemática universitaria (Vaira 2010).

Justificación

La poca o nula información de orientación vocacional que puedan recibir los jóvenes de educación media superior, está documentado que es un factor determinante para su permanencia dentro de una Institución de Educación Superior (IES). O bien no tener un plan de vida bien planteado; puede llegar a ser una de muchas dificultades que muestran el origen de la deserción y la falta de interés, por ello en todo el proceso de formación profesional es necesario incluir a los profesores, tutores y alumnos en programas estratégicos para así llevar una orientación certera y adecuada para alumnos de nuevo ingreso. La FCB de la BUAP, si bien cuenta en estos últimos años con un área de Seguimiento Académico; un programa de tutoría,

un área de Bienestar físico y emocional, así como una reciente área de orientación psicológica, no se ha evaluado las posibles causas de la deserción estudiantil, y aún con estos apoyos otorgados, es visible la alta deserción.

Por ello en la presente investigación, se intenta realizar un análisis de las posibles causales de deserción, a partir de las opiniones emitidas por los estudiantes de la FCB en la BUAP; con el fin de generar nuevas estrategias de apoyo a los estudiantes que actualmente se encuentran en etapas próximas a egresar y los que ingresarán en los próximos periodos a la universidad; para tener un programa de integración estudiantil, que disminuya la deserción y permita un mayor número de egresados, que además sean competitivos en conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Objetivo general

Identificar los factores individuales o institucionales que inciden en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Biológicas de la BUAP, para truncar su carrera universitaria, con el fin de plantear estrategias y proponer recomendaciones para que concluyan satisfactoriamente su licenciatura en el tiempo curricular establecido.

Objetivos particulares

- Analizar en los estudiantes los factores personales o institucionales, que influyen en la decisión de desertar.
- Identificar acciones académicas que apoyen a disminuir la deserción.
- Clasificar los factores de deserción y crear condiciones educativas que permitan a los estudiantes avanzar satisfactoriamente en sus estudios.

Antecedentes o Marco teórico

La Educación Superior en México es impartida en instituciones públicas y particulares, con el objeto de atender las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país (Fiegehen, 2005). Sin embargo, las Instituciones de Educación Superior (IES) no solo se limitan a la atención de los estudiantes, además deben analizar el contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes y tener presente la permanencia de los estudiantes en el programa educativo de su elección; así como, el egreso de los mismos. Y quizá una de las mayores dificultades con las que se enfrentan las IES es con la permanencia, la cual está ligada a la deserción, centro de atención de la presente investigación.

Es aquí donde surge nuestra primera interrogante. ¿Qué es la deserción escolar?, pues bien ante ello, las diferentes investigaciones coinciden en que para poder definirlo, debemos delimitar el objeto de estudio. La definición del proceso mismo es altamente delicada y muchas veces influida por el tipo de investigación que se realiza. Tinto (1987) advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones (Chulim, 2012).

De acuerdo a Vincent Tito (1989) el termino deserción es aplicado cuando una persona abandona o interrumpe su vinculación con su educación. Mientras que Lagunas (2012) define a

la deserción escolar como la salida por parte del estudiante del sistema escolar, de todas aquellas personas que por diversas razones o factores no han podido resolver sus problemas y debido a ello optan o deciden desertar. Por su parte Vries, *et. al.* (2011) menciona que la definición propuesta a partir de una revisión de literatura describe que la deserción o permanencia depende en gran medida de un exitoso acoplamiento entre la institución y el individuo (estudiante). Y que el acoplamiento esta mediado por factores tanto individuales como institucionales. Álvarez, J. M. (1997), citando a José Baquero, asocia a cuatro factores como las causas principales de la deserción estudiantil universitaria: los personales, académicos, socio-económicos e institucionales.

a) Factores personales: constituidos por *motivos psicológicos*, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; *motivos sociológicos*, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros *motivos no clasificados* como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.

b) Factores académicos: dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, recursos académicos, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

c) Factores socio-económicos: generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.

d) Factores Institucionales: causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa.

Deserción en las áreas de las Ciencias Naturales

Las áreas de ciencias básicas a nivel de educación superior, presentan un particular comportamiento, el fenómeno de la deserción es un problema muy necesario de conocer, dar seguimiento en el tiempo, diseñar acciones específicas según sean sus causas, evaluar las acciones implementadas y prevenirlos, esto es, actuar antes de que ocurra. Está documentado que una de las acciones es la creación de un diseño, socialización y operación de metodologías de seguimiento, el fenómeno se puede estudiar a través de una herramienta informática, como la SPADIES (Sistema para la prevención de la deserción de Educación Superior) en países de Centroamérica, que permite clasificar los factores y establecer las acciones.

A pesar de múltiples análisis y recomendaciones, la deserción en muchas áreas del conocimiento, sobre todo las ciencias naturales y exactas dista de ser resuelta. Como indica Tinto (1989), para el caso norteamericano, la tasa de deserción se ha mantenido prácticamente constante –en alrededor del 45%– a lo largo del siglo XX, a pesar de drásticos cambios en el sistema educativo y en el número de estudiantes. De Vries *et. al.* (2011) presentan en su artículo datos del seguimiento de desertores de las áreas de ingenierías y de ciencias de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en México. Ellos eligieron estas dos áreas del conocimiento, porque exhiben, a primera vista, problemas graves en la tasa de titulación que después de cinco años, se sitúa por debajo del 30 por ciento.

De acuerdo a González (2006), el abandono de los estudios estaría provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes. Además, implicaría pérdidas económicas millonarias, ya que parte de las inversiones públicas o privadas no se traduce en una formación superior completa. Sin embargo, estos estudios y datos tienen varios bemoles. El principal es que simplemente bautizan a todos los que no lograron terminar una carrera en el tiempo preestablecido como desertores, es decir quienes terminaron posteriormente a la fecha de titulación formalmente preestablecida y se trasladaron a otras carreras o instituciones. Sin embargo, una parte de ellos podrían no ser desertores, sino simplemente personas que siguieron trayectorias distintas al estudiante ideal.

Otro problema es que, a falta de un seguimiento, se conjetura que los desertores tuvieron menos éxito en el mercado laboral o en la vida personal que los perseverantes, lo cual implicaría pérdidas económicas y sociales para los individuos y la sociedad. Sin embargo, al no entrevistar a los desertores, no se sabe si realmente es así, o si existen otras causas de mayor impacto, sobre todo hablándose de áreas donde se requiere un mayor dominio del conocimiento científico. Para esta investigación se establecieron algunos antecedentes que han sido identificados en las áreas biológicas como apoyo para evitar la deserción, los cuales se citan a continuación.

Programas de Apoyo Institucional BUAP

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) preocupada por brindar a los estudiantes las herramientas que les permitan desenvolverse en su vida académica, pero además las estrategias óptimas para que este desenvolviendo sea lo más ameno posible, en el año 2015 implementó un esquema de acompañamiento universitario para sus más de 20 mil estudiantes de nuevo ingreso con el objetivo de apoyarlos y brindarles seguimiento en las áreas académicas y de salud. En la BUAP la Red de apoyo académico está formada por Tutores y Mentores que son docentes que brindarán acompañamiento individual a los estudiantes; además de tutores académicos, mentores y lobomentores (BUAP, 2017).

Con este proyecto, la máxima casa de estudios buscó fortalecer los programas de acompañamiento estudiantil como las tutorías o mentorías a fin de disminuir el rezago educativo, la deserción y/o el fracaso escolar. Esto a través de actividades como el *Rally de Bienvenida*, implementado desde el año 2014. Si bien el Rally no lo es todo, pretende apoyar en gran medida a que los estudiantes se identifiquen con su máxima casa de estudios y por ende su permanencia hasta la conclusión de sus estudios universitarios sea exitosa. Hasta el momento se sigue trabajando en este esfuerzo, de tal forma que en la FCB se cuenta con dicha área desde hace tres años, donde la Mtra. Virginia Gutiérrez Aguilar ha dado seguimiento a los estudiantes a través de estos programas.

Creemos en base a la experiencia en la formación de los estudiantes, que por medio de estrategias específicas de integración estudiantil, conocimiento de la historia e impacto de la Universidad desde sus orígenes hasta la actualidad, se desarrolle una identidad y al mismo tiempo el interés hacia esta área de forma favorable. Estas estrategias han dado resultado en los estudiantes a nuestro cargo, cuando se promueven: programa de estancia entre estudiantes

como el “Programa de intercambio Delfín”, las prácticas profesionales, las reuniones académicas, entre otros.

La integración estudiantil debe ser promovida desde los docentes, y aunque actualmente la Dirección de Acompañamiento Universitario y la Coordinación General de Tutorías son piezas clave para resolver el problema de la deserción escolar; sin embargo, se puede hacer mucho más, si los tutores, como asesores y defensores de nuestros tutorados, somos capaces de crear lazos que los motiven a derribar los obstáculos, a superar los retos y a generar los recursos necesarios para concluir satisfactoriamente su formación superior. Como tutoras de una institución educativa vanguardista como lo es la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), consideramos importante incursionar con nuevas estrategias que generen lazos académicos, afectivos y de identidad entre los estudiantes y la FCB-BUAP, de tal manera que a lo largo de la permanencia del estudiante, existan diversas acciones que promuevan la permanencia y aprovechamiento del estudiante de biología hasta su egreso.

La identidad, definida por la Real Academia de la Lengua Española (2015) es el “conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás.” Por lo tanto, no podemos percibir rasgos propios en coincidencia con el “otro” si no se conoce a ese “otro”. Es menester urgente incentivar el conocimiento de la Universidad para que el estudiante se identifique con ella, la quiera y la defienda. No menos importante decir, que el estudiante es la pieza clave de esta identidad, que debe entender que como integrante de la comunidad universitaria, debe sumarse al esfuerzo y al trabajo de la FCB para convertirnos en una mejor, más fuerte y más cohesionada comunidad a lo largo de su permanencia.

Metodología

Para el análisis de los factores que interviene en la deserción escolar en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Biológicas se procedió a realizar una encuesta que está estructurada en once factores. Abarcando las causas personales, familiares, situación económica, laborales, institucionales, de infraestructura, ubicación, equidad de género, de salud, acompañamiento, otros. Actualmente la población estudiantil de la Facultad de Ciencias Biológicas de las Generaciones 2011 a 2015 está conformada por aproximadamente 900 estudiantes.

Se aplicó un cuestionario de 37 reactivos, a 103 estudiantes de las generaciones de 2011 a 2015 que pertenecen al modelo Educativo Universitario Minerva, en las modalidades de cuatrimestre. Estas generaciones conforman una nueva visión de las formas de egreso y deserción, por lo que es importante conocer los factores individuales o institucionales de la deserción. El cuestionario incluye un apartado de datos personales con el fin de identificar las generaciones participantes, así como el género de la población. Las preguntas tienen formato de escala Likert y se refieren a los posibles factores para el abandono mencionados en la literatura, contemplando tanto factores personales como institucionales. Las demás preguntas nos permitieron indagar acerca de las características del estudiante y de sus actividades al momento de la entrevista, más una pregunta abierta sobre la principal razón de abandono. Ver anexo 1 (Encuesta para analizar los posibles factores de deserción escolar en la Facultad de Ciencias Biológicas-BUAP).

Análisis de Datos

De la aplicación de la encuesta a un total de 103 estudiantes de la Facultad de Ciencias Biológicas, se pueden observar los elementos, circunstancias o influencias que inciden a que los estudiantes de la Licenciatura en Biología deserten en alguna etapa de su permanencia. Se inició el análisis de datos, interpretando los valores en el primer factor de la encuesta “datos personales”. Se puede observar que existe mayor participación femenil, ya que en los últimos años han ingresado más mujeres que hombres a la licenciatura (Figura 1).

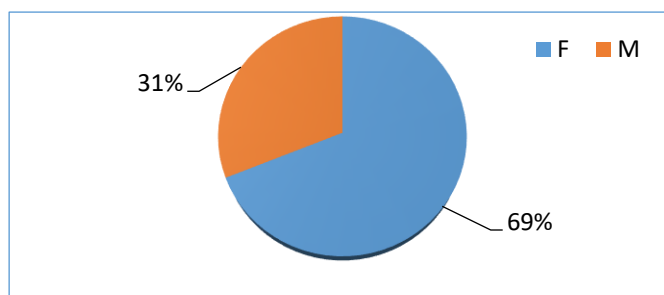


Figura 1. Proporción de género en la encuesta de opinión realizada a estudiantes de la FCB.

En la Figura 2 se observa que de la población estudiantil participante, 75 personas aún viven en un seno familiar, lo que representa el 73% de los encuestados. Mientras que el 18% vive de forma independiente y solo el 9% recibe apoyo con un familiar o conocido para su establecimiento en la ciudad.

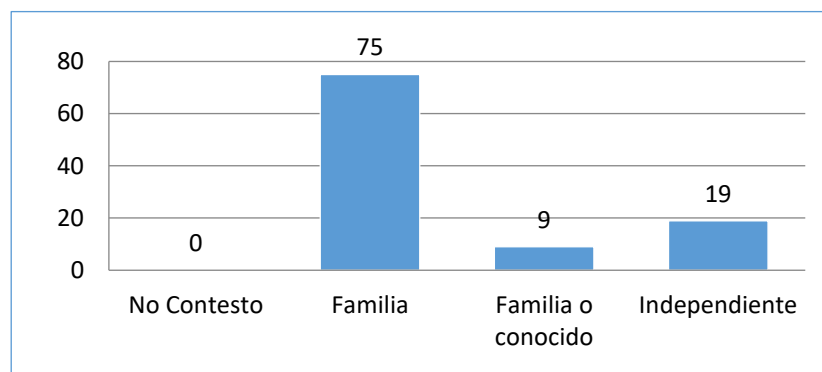


Figura 2. Actualmente la mayor parte de los estudiantes viven con su familia.

En la Figura 3 podemos observar la vocación de los estudiantes de la Licenciatura en Biología, 87 personas de 103 encuestados, las cuales representan un 84%, consideran que si es su vocación, mientras que 12 respondieron que NO, esto debido a que su primer elección de la licenciatura a estudiar no era la Biología, sino alguna carrera afín a la biología, donde no tuvieron posibilidad de ingreso en una primera o segunda aplicación en su solicitud.

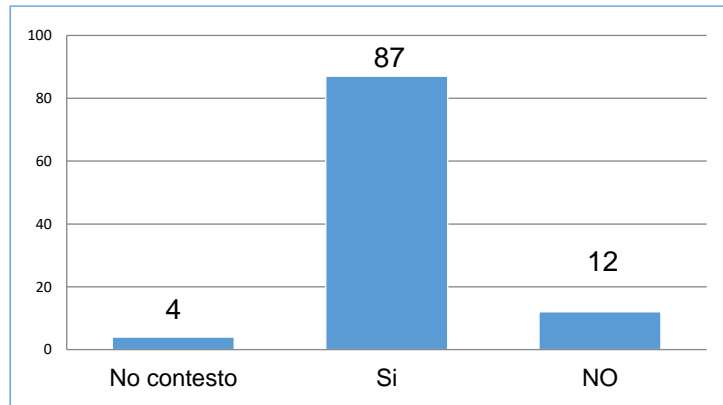


Figura 3. En la orientación vocacional, se observa que el 84% de los estudiantes si cuentan con perfil para estudiar la licenciatura en Biología.

En la Figura 4, en cuanto a que opinión tienen los estudiantes de la Licenciatura en Biología respecto al campo laboral de la licenciatura de su elección, 26 estudiantes consideran que no tiene futuro, mientras que 54 están en de acuerdo con esta afirmación, 13 se mantienen en un punto neutro, 5 están en desacuerdo y 5 totalmente en desacuerdo. Es decir, solo el 54% de ellos considera que si tienen un futuro como profesionistas en las áreas biológicas.

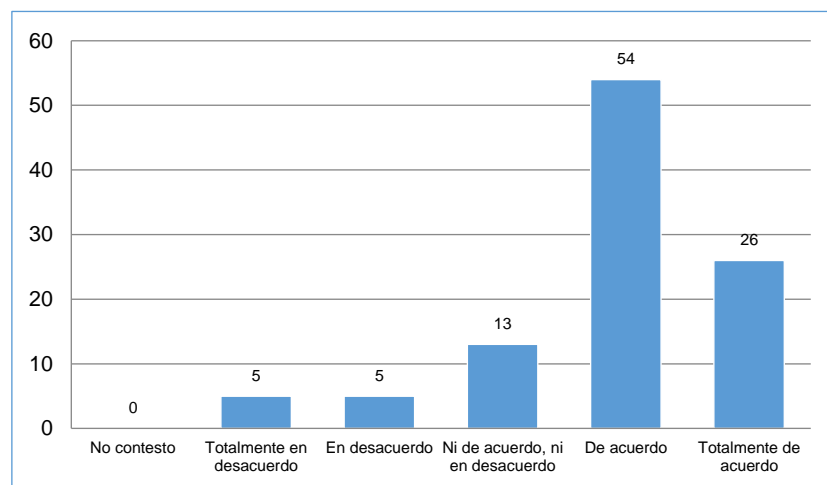


Figura 4. Se observa que en el campo laboral la licenciatura en Biología puede ser una opción profesional.

En cuanto al índice de porcentaje de asistencia de los estudiantes a clase, podemos observar que 62 estudiantes respondieron que al menos asisten al 85% de sus clases, solo 27 estudiantes aseguran asistir al 100% de sus clases. Entre las razones que motivan esta asistencia, se encuentran el interés que tienen hacia las asignaturas y el profesor que las imparte.

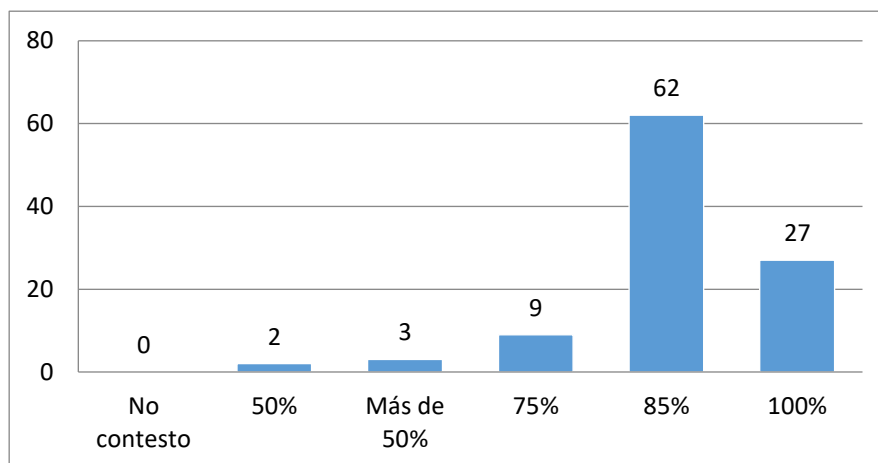


Figura 5. Porcentaje de asistencia a clase de los estudiantes de Biología.

En cuanto al factor familiar, el cual impacta mucho en la decisión que puedan llegar a tomar los estudiantes, podemos observar en la Figura 6, que el apoyo familiar que reciben es importante decisión de estudiar biología. Y es importante destacar que en el 89% de los casos, si existe apoyo familiar.

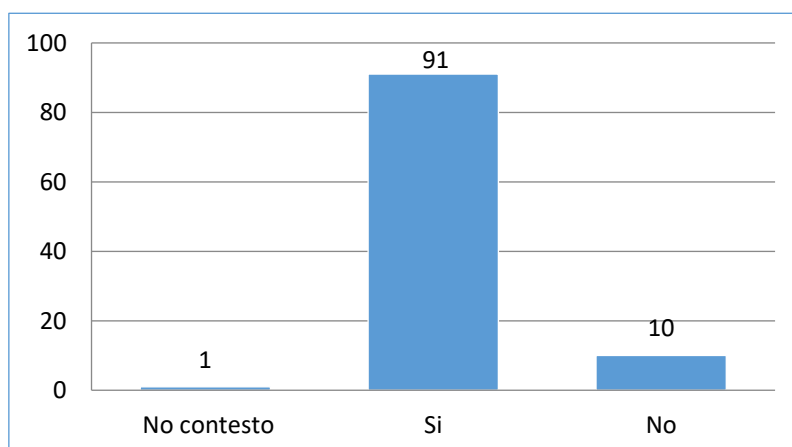


Figura 6. Apoyo familiar en la decisión de estudiar Biología.

En el factor de datos socioeconómicos podemos observar en la Figura 7, 8 y 9 que aunque la situación económica del 66% los estudiantes es estable, el 34% de ellos consideran que no cuentan con una estabilidad económica. Por eso 39 estudiantes respondieron que trabajan. Aunque la situación económica se torne inestable, 34 estudiantes consideran que está incide en su desempeño escolar, mientras que 69 respondieron que no impacta en su desempeño.

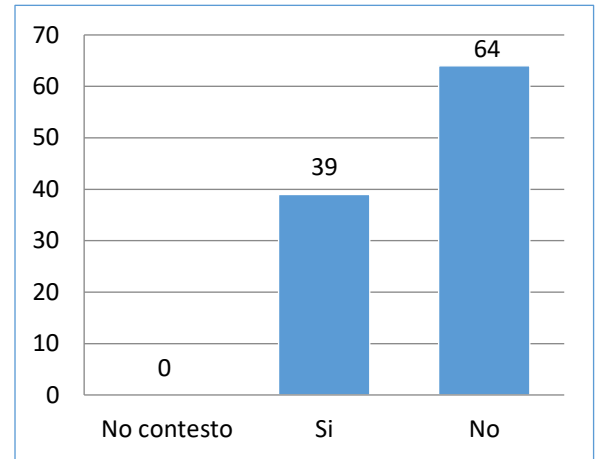
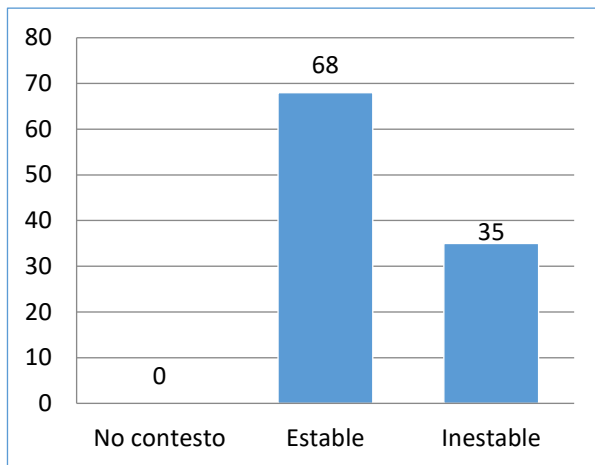


Figura 7 y 8. Situación económica y Situación laboral de los estudiantes.

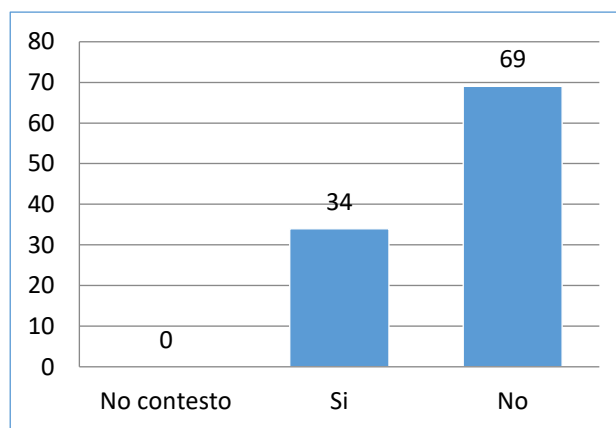


Figura 9. Impacto de la Situación económica en el desempeño escolar

En el factor académico pudimos observar que a los estudiantes presentan dificultad para comprender algunas asignaturas y esto impacta en su rendimiento académico; mismo que se refleja en el índice de reprobación, donde encontramos que 86 de los 103 estudiantes respondieron que han reprobado al menos una materia y 20 respondieron haber reprobado más de 4 materias en el transcurso de su carrera. Lo anterior se corrobora observando que los horarios establecidos para las asignaturas impactan en el estudiante. Ver gráficas 10 a y b, 11 a y b.

a)

b)

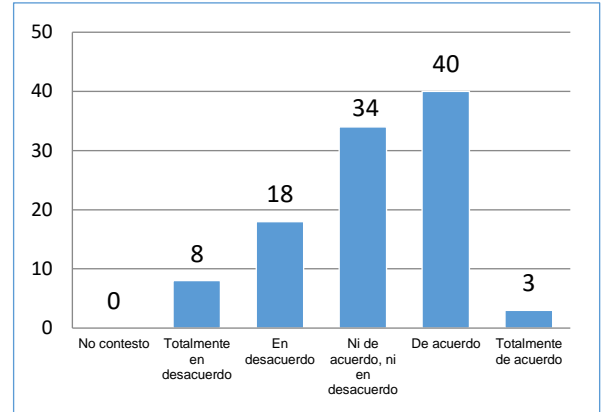
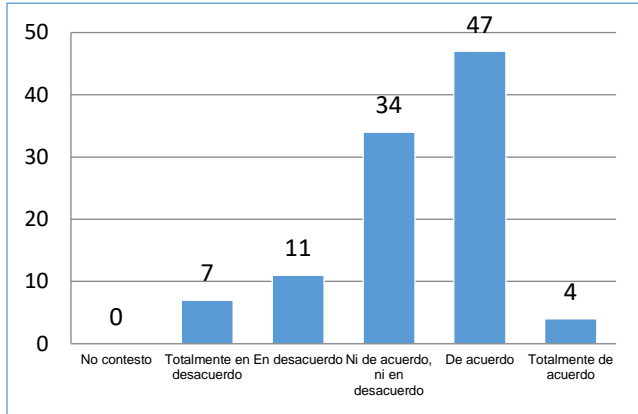


Figura 10 a. Comprensión de las asignaturas, b. Rendimiento académico descrito por los estudiantes.

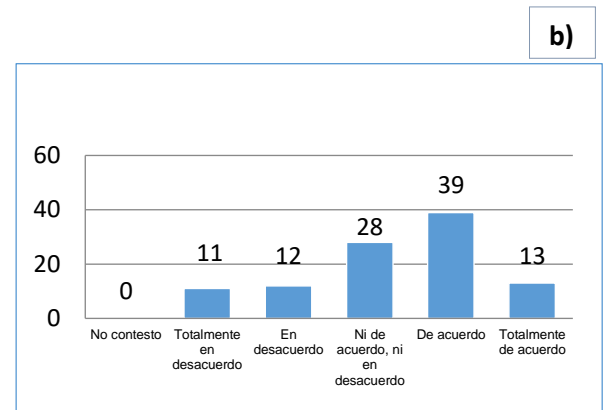
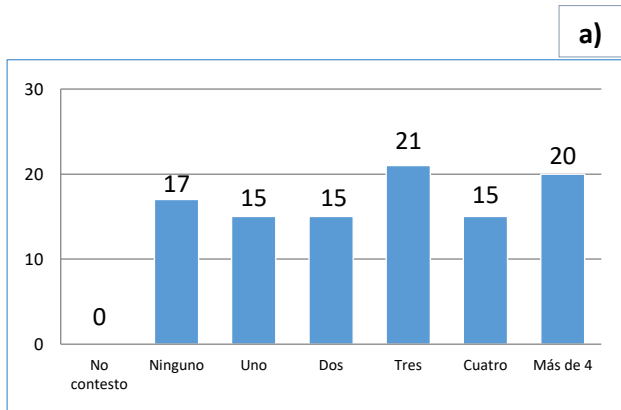


Figura 11 a. Índice de reprobación de asignaturas y b. horarios de las asignaturas.

En el rubro de infraestructura necesaria para el desempeño estudiantil, podemos observar que 56 de los estudiantes encuestados coinciden en calificar como regular las instalaciones de la facultad, la misma opinión es vertida por los estudiantes en cuanto a los laboratorios y equipos de enseñanza. Finalmente se corrobora lo anterior al observar la última gráfica de este bloque donde los estudiantes señalan la necesidad de materiales de laboratorio (Figura 12).

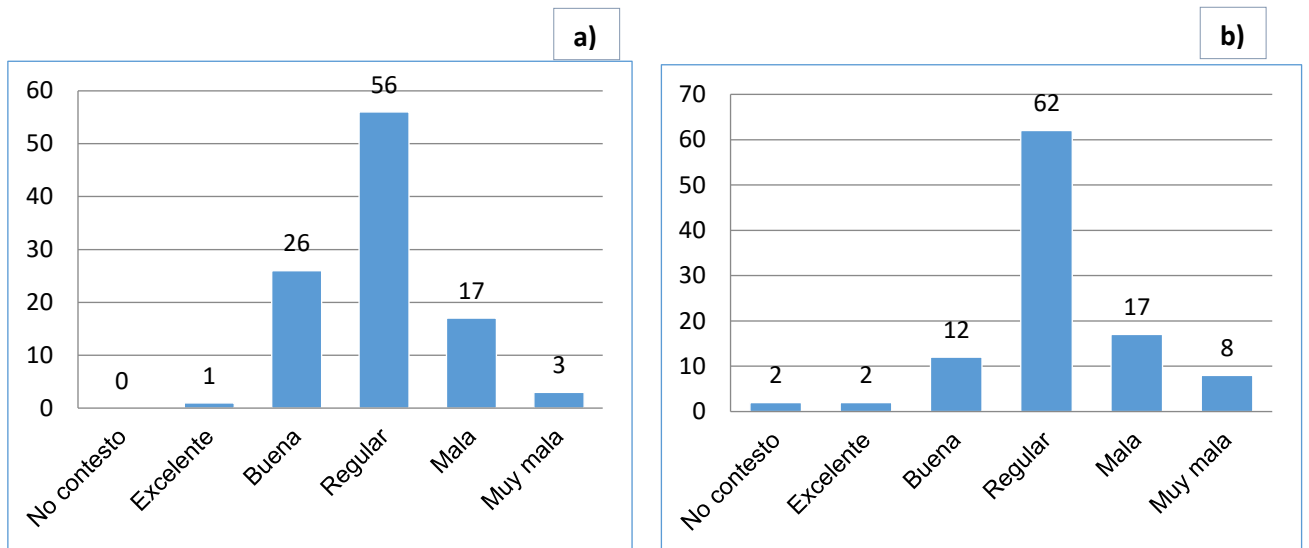


Figura 12 a. Percepción de las instalaciones: Infraestructura en general y b. de Laboratorios.

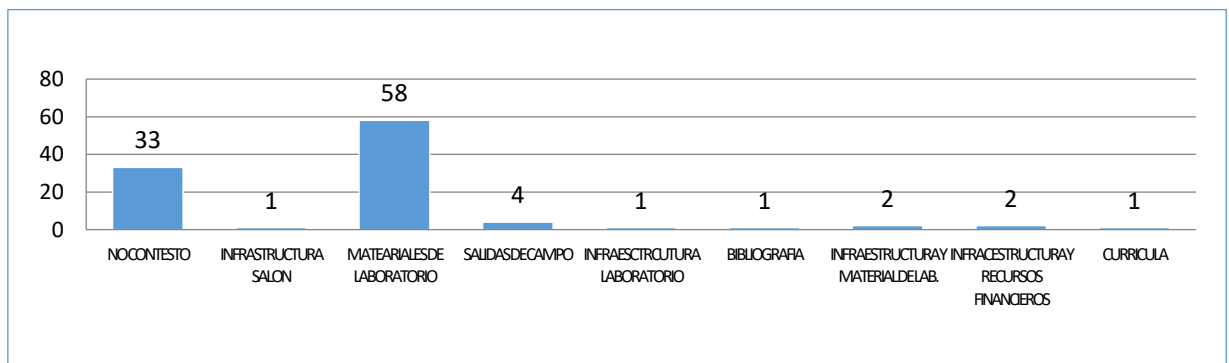


Figura 13. Necesidades de materiales en la Facultad de Ciencias Biológicas.

En cuanto a cómo perciben los estudiantes de la licenciatura en Biología el acompañamiento universitario recibido, se puede observar que el 67% de los 103 encuestados respondieron que no y solo el 33% que sí, mismo que consideran que este programa les ha ayudado en su desarrollo académico. Es normal que en esta interrogante encontremos una respuesta negativa, considerando que el programa de acompañamiento universitario en la BUAP se creó a partir del año 2014 y la población estudiantil encuestada es de generaciones 2011 a 2015 (Figura 14). Es importante destacar que de parte de muchos docentes si ha existido el interés por apoyar

moralmente a sus estudiantes en este tipo de acompañamiento, pero como sus estudiantes en sus líneas de investigación (Obs. Pers).

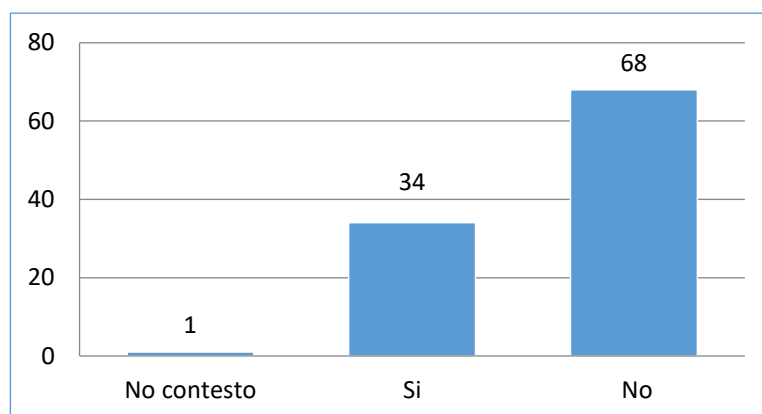


Figura 14 . Percepción del acompañamiento universitario por parte de los estudiantes de biología.

Finalmente llegamos a la pregunta medular de la presente investigación, se refiere a que si en algún momento de la carrera los estudiantes de la Facultad de Ciencias Biológicas, han pensado en la deserción. Los resultados muestran que de la población encuestada 38 de 103 respondieron que SI, mientras que 65 respondieron que No.

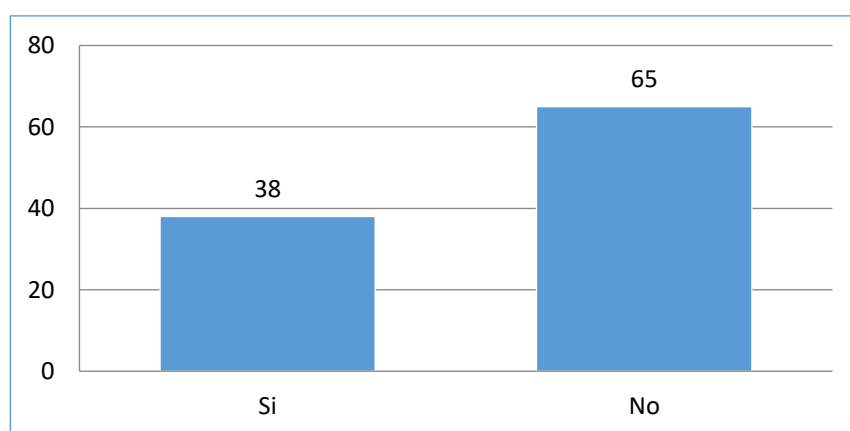


Figura 15. Percepción de los estudiantes sobre si han pensado en desertar.

Para el caso de los estudiantes que respondieron que si han pensado en la deserción, a continuación se muestra los causales mencionados por los estudiantes.

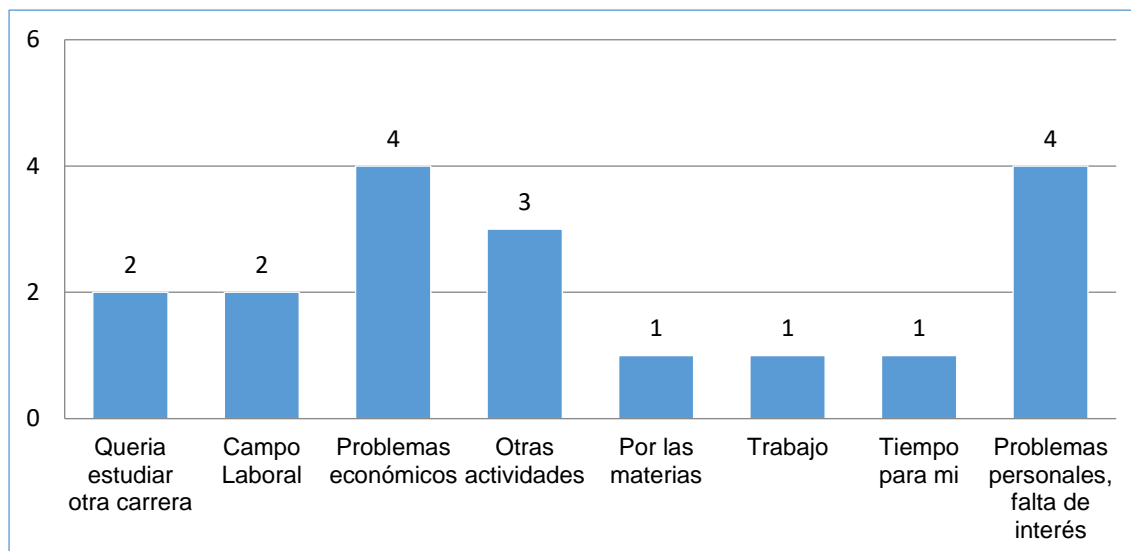


Figura 16. Causales de deserción en la Facultad de Ciencias Biológicas.

Finalmente aportar elementos que permitan tener una perspectiva más amplia sobre la calidad, en torno a la formación académica y el desempeño profesional tanto de docentes como en estudiantes, permite priorizar las estrategias de mejora. Debemos incidir en el desarrollo humano y social, asumiendo nuestro papel, la responsabilidad institucional como un elemento ético, natural de una universidad pública.

Conclusiones

Es de gran importancia terminar este artículo mostrando las ideas más importantes que se obtuvieron producto de la investigación. Entre los factores estudiados en los cuales recae la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Biológicas destacan:

- **En primer lugar** la mayoría de los estudiantes coinciden en que es su vocación el estudio de la Biología, excepto los casos producto de que hubieran deseado estudiar otra carrera como Medicina y terminan la licenciatura en biología como una medida alterna. Se requiere mayor esfuerzo en la orientación vocacional a nivel preparatoria, esto a través de la divulgación de la ciencia, en ejemplos tangibles como el Congreso Multidisciplinar que lleva seis años realizándose. Además de fortalecer la identidad universitaria, la feria de bienvenida, foros internos, etc.
- **En segundo lugar** encontramos que si bien el apoyo familiar se puede ver reflejado en sus respuestas, producto de la opinión de los estudiantes, la situación económica genera una inestabilidad que afecta su rendimiento académico, porque en algunas ocasiones deben combinar un empleo con las actividades escolares. Por eso una sugerencia sería que los tutores académicos y personal administrativo de la Facultad brinden mayor información y apoyo sobre las becas a los cuales pueden acceder interna y externamente, se requiere difusión y vinculación interinstitucional.
- **En tercer lugar** de acuerdo a la opinión de los estudiantes, la licenciatura de su elección es una carrera con un futuro muy prometedor. Esta percepción se ha fortalecido gracias

al trabajo conjunto de los docentes, que es tangible en la cohesión y participación científica con los estudiantes.

- Otro factor muy importante encontrado en el análisis de datos es el referente a la dificultad para comprender algunas materias, ya que este impacta en el rendimiento académico, provocando en el mayor de los casos la reprobación de las asignaturas y la principal causa de deserción estudiantil. Se requiere trabajo en la capacitación de nuevas estrategias de enseñanza.
- Por otra parte los estudiantes consideran que la infraestructura es ineficiente, ya que hacen referencia a la necesidad de nuevos laboratorios especializados y de materiales adecuados para poder complementar su enseñanza. A pesar de los esfuerzos en estos últimos cuatro años, es evidente que en las ciencias exactas, nunca serán suficientes los recursos designados, ya que la ciencia avanza a una velocidad que sobrepasa a la actualización de la infraestructura presente.
- Finalmente los estudiantes reconocen que en algún momento de sus estudios han considerado la posibilidad de desertar, si bien solo fueron 38 de los 103 encuestados, llama la atención sus comentarios, mencionan que las causas principales que los llevo a considerar esta opción fue primero la situación económica; así como los problemas personales que trajeron como consecuencia la falta de interés y rendimiento académico.

Es importante enfatizar que se vuelve necesario promover que los estudiantes mantengan una preparación permanente y actualizada, de carácter científico, metodológico y técnico, con sentido ético y responsabilidad social. Es urgente fortalecer la información que se proporciona a los estudiantes sobre el tema de becas, intercambios y el apoyo a los estudiantes desde el punto de vista emocional y físico, con el fin de incrementar los índices de retención y egreso en la Facultad de Ciencias Biológicas.

Resultados futuros

Se plantea la continuidad de la presente investigación, analizando otras variables como son las materias con mayor índice de reprobación en la Facultad de Ciencias Biológicas y sus técnicas pedagógicas o recursos proporcionados. Así como es urgente la promoción de **estrategias educativas integrales** que favorezcan no solo al estudiante, sino que comprometan aún más nuestra labor docente y administrativa.

Referencias

1. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2017). Dirección de Acompañamiento Universitario, Apoyo Académico. Disponible en: www.dau.buap.mx
2. Bethencourt J., Cabrera L., Hernández J., Pérez P., Alfonso M., 2008. *Psychological and educational variables in university dropout*. Electronic Journal of Research Psychology. Vol. 3.16: 603-622.

3. Chulim, M. F. D., & Trejo, O. M. N. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. *Universidad de Quintana Roo*.
4. Fiegehen, L. (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo, 11.
5. Lara, B. (2002). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. *Revista: Investigación en Salud*. IV.
6. Lagunas, J. R., & Piña, M. A. L. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El cotidiano*, 142, 99.
7. Sánchez A. G., Navarro S. A., García V. A. 2009. *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. *Revista Paideia-Surcolombiana*. Vol. Mayo. Pag. 97-103.
8. Tinto, V. (1989). La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes. *Review of educational research*, 45(1), 89-195.
9. Vaira S., Avila O., Ricardi P., Bergesio A. 2010. *Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión*. *Revista FABICIB*. Vol. 14. Pag. 107-115.
10. Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.

ANEXO 1

Encuesta para analizar los posibles factores de deserción escolar en la Facultad de Ciencias Biológicas-BUAP.



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Ciencias Biológicas

Proyecto: "Deserción Escolar Universitaria, experiencias en la Facultad de Ciencias Biológicas de la BUAP, factores que determinan el abandono de la carrera profesional"
Responsables: M.C. Virginia Gutiérrez Aguilar y M.C. Lucero Montserrat Cusutle García



Nombre: _____ Sexo: (F/M): _____ Edad: _____ Fecha: _____
Escaridad: _____ Domicilio: _____ N°. De encuesta: _____

PERSONAL	Respuesta				
¿Cuál es tu estado civil?	Soltero	Casado	Unión libre	Otro	
¿Actualmente vives con tu familia o de manera independiente?	Familia	Independiente			
¿Actualmente estudias la carrera que seleccionaste desde un inicio?	Si	No			
¿Consideras que es tu vocación la biología?	Si	No			
A que porcentaje de las clases durante el curso asistes	menos del 60%	60%	75%	85%	100%
¿Consideras ser dedicado y disciplinado en tus estudios?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Consideras que el campo laboral de las ciencias biológicas tiene futuro?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Tienes dificultades para relacionarte con tus compañeros?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
FAMILIAR					
Tu familia te apoya en la decisión de estudiar biología	Si	No			
ECONÓMICO					
¿Cómo es tu situación económica actual?	Estable	Inestable			
¿Tienes problemas económicos que inciden en tu desempeño escolar?	Si	No			
LABORAL					
¿Actualmente trabajas?	Si	No			
Si tu respuesta fue afirmativa, ¿Cuántas horas a la semana trabajas?	5	10	15	Más de 15 hrs	
¿Se te dificulta trabajar y estudiar?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Se te hacen complicados los horarios del trabajo?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
INSTITUCIONALES					
Académica	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Te cuesta trabajo comprender algunas materias?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Consideras que tu rendimiento académico ha disminuido producto de la dificultad con algunas materias?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Cuántas materias has reprobado?	2	3	4	Más de 4	
¿Se te hacen complicados los horarios asignados?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Cómo es la actitud de los profesores?	Excelente	Buena	Regular	Mala	Muy mala
¿Qué piensas de los métodos de enseñanza de los profesores?	Excelente	Buena	Regular	Mala	Muy mala
¿Consideras hacer uso de tus habilidades de aprendizaje?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Consideras que la biología es una carrera no muy útil?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
INFRAESTRUCTURA					
¿Qué piensas de las instalaciones de la escuela?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Se cuenta con laboratorios y equipos adecuados para tu enseñanza?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
LOCALIZACIÓN					
¿Se te dificulta el transporte de tu domicilio a la escuela?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
EGUIVALENCIA DE GÉNERO					
¿Cómo es el ambiente estudiantil?	Excelente	Buena	Regular	Mala	Muy mala
¿Has sufrido algún tipo de discriminación por tu preferencia de género?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
SALUD					
¿Consideras que tu estado de ánimo, influye en tu rendimiento académico.	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Eres madre o padre soltero?	Si	No			
ACOMPANIAMIENTO UNIVERSITARIO					
¿Has recibido acompañamiento universitario?	Si	No			
¿Te ha ayudado en tu desarrollo académico?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
OTROS					
¿Conoces tu campo laboral?	Si	No			
¿Consideras tener algún problema de difícil solución?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
En algún momento de la carrera has pensado en deserte. Menciona cuando					
Si tu respuesta es afirmativa ¿Por qué?					

La Tutoría como Promotora de Inclusión: Casos Exitosos de Madres Estudiantes de la Licenciatura en Procesos Educativos BUAP

Claudia Guzmán Zárate, Mónica Fernández Álvarez, Karla Monserrat Villaseñor
Palma, Laura Viviana Pinto Araújo
monica.fernandez.ffyl@gmail.com
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

Actualmente la universidad está preocupada por dar un puntual seguimiento a las diversas acciones que permitan acompañar a los estudiantes en su trayectoria escolar. Entre estas acciones se encuentra el apoyo a los estudiantes para favorecer la inclusión a los diversos sectores y a su formación integral. Es sabido que en el nivel superior existen múltiples factores por los cuales los estudiantes abandonan sus estudios. Rumberger y Lim (2008), consideran que existen factores predictores que se pueden clasificar en individuales e institucionales. Uno de los factores individuales, que suele ser determinante en el abandono escolar de las alumnas, es el embarazo ya que además de que se complican las condiciones para seguir estudiando, su trayectoria escolar debe resistir los prejuicios de profesores, compañeros, familia y demás personas que consideran que “ser madre” es incompatible con “ser estudiante” y por tanto son excluidas.

En este trabajo se presenta el testimonio de 9 estudiantes de Procesos Educativos de la Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) que fueron madres mientras cursaban esta licenciatura. Los testimonios demuestran cómo las alumnas han sorteado y conciliado su situación familiar, educativa, social y personal para salir adelante y convertirse en casos exitosos gracias a la orientación y el apoyo recibido por parte de los tutores y profesores, así como por el apoyo y flexibilidad que se les ha brindado para poder combinar sus actividades académicas con la crianza de sus hijos.

Palabras clave: trayectoria escolar, madres-estudiantes, apoyo tutorial, inclusión.

Introducción

La finalidad del apoyo tutorial a los estudiantes universitarios implica acompañarlos a lo largo de su trayectoria escolar, fortaleciendo las distintas dimensiones de su formación, la académica, la personal, social y laboral para que se logre una formación integral. Todo el proceso formativo permite acercar e incluir a los estudiantes en los diversos ámbitos en que se desarrollan. Sin embargo, existen muchos factores que pueden influir para que los alumnos se rezaguen, reprueben, no terminen sus estudios, se sientan o sean excluidos por su condición de género, su condición social o por sus creencias, entre otras.

Ahora bien, uno de estos factores es el embarazo; los datos muestran que en México las mujeres inician su maternidad en promedio a los 21,1 años, (datos 2011 a 2013, ENADID 2014) periodo en el que generalmente se encuentran estudiando en la universidad. Ante esta situación, las estudiantes se enfrentan a diversos problemas como, ser madres solteras, no recibir el apoyo de sus parejas, problemas económicos, ser excluidas por la institución educativa, la familia o por sus compañeros.

En la licenciatura en Procesos Educativos (LPE), se cuenta con una población principalmente formada por mujeres, y desde sus inicios en 2010, se presentó este fenómeno de manera recurrente. Por lo que se implementaron algunas estrategias que permiten orientar y apoyar a las estudiantes, presentándoles diversas opciones para que continúen de manera regular con sus estudios o asesorándolas para que pidan permisos temporales de un periodo o hasta dos, ya que con estas posibilidades pueden adaptarse a su nuevo rol de madres y estudiantes y concluir sus estudios. Estas decisiones también dependen de la situación con la familia y con la pareja.

Se aplicó un cuestionario y se realizaron entrevistas a 9 estudiantes de la LPE para identificar: qué implicó su nuevo rol como madres y estudiantes; cómo han asumido la responsabilidad de la maternidad; cómo han conciliado su situación familiar, educativa, social y personal durante su embarazo; y cómo se incluyeron a los diversos procesos universitarios, pues en la mayoría de los casos estos embarazos no fueron planeados, modificando drásticamente sus planes.

También se identificaron los principales resultados de la orientación brindada por tutores y profesores para que las estudiantes no se rezagaran o desertaran del programa y, por el contrario, se hayan convertido en casos exitosos a lo largo de su trayectoria educativa.

Desarrollo

Factores de deserción en el Nivel superior

Rumberger y Lim (2008) sostienen que más allá de las razones específicas a las que aducen los estudiantes que han desertado, los factores que inducen a abandonar la escuela son múltiples. Estos autores afirman que si bien es difícil hablar de una relación de causalidad, las abundantes coincidencias en diferentes estudios sugieren una conexión sólida entre algunos factores y la deserción; estos factores, que se consideran como predictores, son clasificados en individuales e institucionales. Los primeros están asociados a las características de los estudiantes y Rumberger y Lim (figura 1) los categorizan en cuatro rubros: desempeño académico, comportamiento, actitudes y antecedentes. Los predictores institucionales son aquellos que están asociados con las características de las familias, de las escuelas y de las comunidades.

Este trabajo se enfoca en los factores individuales, en este caso los de comportamiento y entre ellos el embarazo. Pues según la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior (EMS), 2011 la gestación y unión temprana son la segunda causa por la que dejan sus estudios. Asimismo la encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID 2014), muestra que en el trienio 2011 a 2013 las mujeres de 20 a 24 años de edad son las que tienen la fecundidad más alta con 126 nacimientos por cada mil mujeres.

Las consecuencias del embarazo y la maternidad

Para abordar el tema de la maternidad se pueden considerar muchas variables, la salud de la futura madre, el apoyo de la pareja, la relación con los padres, el apoyo de la institución, la orientación del tutor, el proceso de gestación y la reincorporación a la escuela. Todo ello influenciado por las cuestiones sociales, culturales y económicas.

Un punto interesante a tratar es que a pesar de que existe educación sexual desde el nivel educativo básico todavía se embarazan sin haberlo planeado, esto conlleva a que se modifiquen los planes de los estudiantes, sobre todo las más afectadas son las mujeres, pues les toca asumir mayor responsabilidad para continuar sus estudios y atender a los hijos.

Así los datos de la Encuesta Nacional de Dinámica demográfica (ENADID), 2014 indican que 44.9% de las adolescentes de 15 a 19 años, sexualmente activas, declararon no haber usado un método anticonceptivo durante su primera relación sexual, en las jóvenes de 25 a 29 años esta proporción aumenta a 54.4 por ciento.

En la literatura aparecen datos interesantes, de testimonios de alumnas que comentan que sus parejas las “convencen” de tener relaciones sin protección para “demostrarles su amor”, por consiguiente, trae como resultados embarazos no esperados.

Factores predictores

Individuales	1) Desempeño académico	Exámenes estandarizados, calificaciones en bachillerato, calificaciones en secundaria, movilidad de escuela, reprobación.
	2) Comportamiento	Grado compromiso y participación de los estudiantes en lo académico (asistencia, realización de tareas) y en los aspectos sociales de la escuela (participación en actividades extracurriculares). Como factores de riesgo se mencionan el ausentismo, el consumo de drogas o alcohol, el embarazo y el matrimonio (unión).
	3) Actitudes	Altos niveles de expectativas educativas de los estudiantes se asocian con menores tasas de deserción.
	4) Antecedentes	En general, el porcentaje de deserción es mayor en varones que en mujeres. El haber cursado el nivel preescolar está relacionado con un mejor desempeño en niveles posteriores.
Institucionales	5) Familiares	<p>Se han encontrado tres aspectos familiares que están ligados con la deserción y con la graduación:</p> <p>Estructura familiar: los jóvenes que viven con ambos padres tienen menor probabilidad de desertar. Los cambios en la estructura familiar (muerte, mudanza, etc.) están asociados con un mayor índice de deserción.</p> <p>Recursos familiares: los estudiantes que pertenecen a hogares con mejores recursos (medidos en términos de educación de los padres, estatus ocupacional de los padres e ingreso familiar) tienen menores probabilidades de desertar.</p> <p>Prácticas familiares: tener altas aspiraciones educativas para el hijo, la supervisión del desempeño escolar de los hijos, la comunicación con la escuela y el conocer a los padres de los amigos de sus hijos, son prácticas de los padres de familia que disminuyen la probabilidad de deserción.</p>
	6) Escolares	La composición del estudiantado, los recursos de la escuela, las características estructurales y las prácticas y políticas (son cuatro los indicadores estudiados). Las escuelas católicas tienen un mayor índice de graduación; no obstante, las escuelas privadas tienen niveles de deserción parecidos a las públicas, debido a que muchos estudiantes migran de las primeras a las segundas. Los grupos pequeños ayudan en la reducción de la deserción. Un ambiente poco disciplinado favorece la deserción.
	7) Comunitarios	Las características poblacionales de la comunidad están asociadas con la deserción, aunque no de modo directo. Vivir en una comunidad pobre no tiene que estar ligado necesariamente a una mayor probabilidad de deserción; sin embargo, una comunidad solvente puede ofrecer mejores recursos que apoyen a la educación de sus jóvenes.

Figura 1. Rumberger y Lim (2008)

El embarazo a esta edad tiene una repercusión económica para la madre, ya que implica menores oportunidades educativas o el abandono total de sus estudios, aspectos que contribuyen a generar un contexto de exclusión y de desigualdad de género.

Por otra parte están las cuestiones personales y familiares, que van desde cómo se lo dicen a la pareja, cómo reaccionará, saber si la apoyará para tener al bebé; posteriormente comunicar a la familia, donde en la mayoría de los casos hay un enojo normal, pero que terminan por apoyar a las jóvenes para que continúen sus estudios. Otra cuestión tiene que ver con la atención de su salud así como, enfrentarse a la reacción social de su entorno y finalmente comunicarlo a la institución educativa y aquí es donde aparece de manera relevante del rol del tutor, de los profesores y responsables del programa, ya que tendrán que analizar la situación de estas estudiantes y valorar la orientación y apoyo tomando en cuenta los factores personales, sociales,

económicos y educativos; para proporcionarles servicios médicos, becas, justificantes de posibles ausencias antes, durante y una vez que ya nació el bebé. Asimismo analizar el impacto en las asignaturas, la reorientación de la trayectoria escolar, asesoría y apoyo administrativo.

Contexto

Entre las acciones estratégicas que puede generar la universidad para apoyar a que los estudiantes permanezcan en el programa educativo y mejorar sus oportunidades de egreso exitoso, están la acción tutorial como promotora de inclusión. Por tanto el docente-tutor es una figura esencial en el proceso de acompañamiento de los estudiantes, pues será el encargado de guiar y orientar a los estudiantes durante su estancia en la universidad, para que su ruta escolar sea lo más pertinente posible; pero sobre todo contribuir a su formación integral, buscando en todo momento que se desarrolle en las mejores condiciones, brindando oportunidades pertinentes en función de las necesidades particulares de cada estudiante.

Desde los inicios de la licenciatura en Procesos Educativos (LPE), que pertenece a la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, se ha trabajado para brindar el acompañamiento y atender al estudiante durante su trayectoria escolar de manera que se fortalezcan todas las dimensiones del sujeto.

Existen diversas razones por las cuales los estudiantes se rezagan o desertan de la licenciatura. Sin embargo el ser madre no es una de estas razones pues precisamente con la detección oportuna de los tutores, las acciones para apoyarlas en este proceso, y la confianza generada en las relaciones entre las estudiantes y los tutores, se ha logrado que un porcentaje alto de estudiantes no considere el embarazo como un obstáculo para continuar sus estudios.

Sin embargo, es importante tomar en cuenta que definitivamente el proceso no es sencillo y que están involucrados otros actores que favorecen o no el éxito escolar de estas estudiantes, como lo son la pareja, los padres, los docentes-tutores, los compañeros de clase, los directivos, entre otros.

Esta licenciatura tiene en su mayoría población del sexo femenino y un importante porcentaje son madres, ya sea desde que ingresan a estudiar o a lo largo de la misma. Por lo que una de las funciones de la tutoría es precisamente apoyar a este sector de la población estudiantil para que cuente con las opciones más viables en función de su situación particular.

De esta manera, la universidad u otros sectores gubernamentales ofertan becas para madres u otro tipo de apoyos. El papel del tutor será de orientador para darle información sobre los lugares, requisitos para tramitar estas becas. Por otra parte, canaliza a sectores como el área psicológica en caso de necesitar este tipo de apoyo, es el enlace con los otros profesores o la coordinación del programa educativo para informar acerca de las fechas en que no asistirá a clases para tramitar los permisos correspondientes. A su vez, el tutor, trabajará con las estudiantes la ruta académica más conveniente para cursar las asignaturas de manera que pueda concluir en tiempo y forma la carrera.

También se brindarán asesorías ya sea por parte del tutor o por parte de los profesores responsables de cada asignatura.

A partir de identificar estos casos en la licenciatura, se realizó una encuesta a estudiantes que se embarazaron durante su estancia en la licenciatura.

Los **objetivos** fueron:

- Identificar cómo las madres-estudiantes han conciliado su situación familiar, educativa, social y personal durante su embarazo y posterior a esto, para continuar sus estudios y/o hasta su egreso de la carrera.
- Identificar las principales acciones de los tutores para la orientar a las madres-estudiantes de manera que tengan las oportunidades propicias para continuar sus estudios, no rezagarse o desertar del programa.

Metodología

Cuestionario en línea conformado por 27 preguntas para estudiantes que actualmente están cursando la carrera y 3 preguntas más para las egresadas.

Población (tabla 1): 21 (17 estudiantes y 4 egresadas)

Muestra: 9 (6 estudiantes y 3 egresadas)

Generación	Número de madres-estudiantes	Total de la población	%
2010	7	35	20%
2011	3	40	8%
2012	7	42	17%
2013	2	40	5%
2014	2	41	5%
Total	21	198	11%

Tabla 1. Casos de estudiantes embarazadas en la Lic. en Procesos Educativos

Principales resultados

La encuesta se aplicó a nueve estudiantes que fueron madres durante sus estudios universitarios, y que representan el 42.85 % del total de las estudiantes de la población. La edad en que las estudiantes se embarazaron fluctúa entre los 18 y 27 años. El 45% se embarazó a los 20 años. El 22% afirma que fue un embarazo deseado pero no planeado, el 33% dijo que no fue deseado o al menos no esperado.

En cuanto a cómo tomó la pareja la noticia el 45% afirma que la reacción fue positiva, de sorpresa pero de aceptación y apoyo para continuar estudiando, el otro 44% manifestaron preocupación, desconcierto, resignación, miedo, confusión; además de considerar la posibilidad de dejar los estudios. Asimismo la reacción de la familia el 45 % mostró apoyo para las estudiantes y el 55% mostró enojo, molestia, nostalgia y preocupación porque no concluyeran los estudios; sin embargo si apoyaron a las estudiantes.

Algunas de las opciones consideradas por las estudiantes al saber que estaban embarazadas fueron, pedir permiso y continuar poco a poco con la carrera, dejar de estudiar, verlo cómo un gran reto el ser madre y continuar estudiando. El 11% pensó en dejar la carrera, el 78% pensó en que sería difícil continuar, que las cosas se complicarían, pero querían seguir con sus estudios.

El 78% afirma que recibió apoyo por parte del tutor. El tutor orientó, se mostró comprensivo en cuanto a las ausencias a algunas clases, reuniones o actividades tutoriales; también fueron orientadas en relación a la gestión de becas y otros apoyos. El acompañamiento del tutor fue innegable y elemento esencial para que pudieran terminar en tiempo y forma. También apoyó para adaptar la ruta académica. Se dio a la tarea de ser el intermediario para informar a los docentes de la situación de las estudiantes. Asimismo guió en la búsqueda de estrategias de aprendizaje adecuadas para lograr éxito en las materias. En su caso canalizó para atención psicopedagógica de bienestar emocional.

El 89% mencionó que por parte de los docentes hubo: comprensión, empatía, tolerancia y se mostraron flexibles.

Por su parte el 78% de los compañeros apoyaron a las estudiantes en los trabajos colaborativos, no tuvieron inconveniente en que asistieran con los bebés, se mostraron tolerantes con los trabajos.

Las mayores dificultades a las que se enfrentaron una vez que nació el bebé y regresaron a la escuela fueron:

- El cuidado del bebé, no tener dónde dejarlo para no descuidar las obligaciones como amamantar, mantener el apego, llevar al bebé a las clases.
- Organizar los tiempos, la asistencia, el transporte cuando tenían que llevarlo a clases.
- Falta del padre y/o apoyo familiar y económico.

De la muestra seleccionada solamente el 22% solicitó permiso, una institucional y otra de 20 días. El 45% menciona que el motivo por el que siguieron estudiando fue por satisfacción y realización propia, el 22% por tener gusto por la carrera, otro 22% para tener una oportunidad laboral y el 11% para no prolongar más el tiempo de conclusión la carrera.

- “Siempre me ha gustado mi carrera y nunca fue una decisión que estuviera a discusión
- “Porque en ese momento eso era lo que estaba haciendo y no pensaba dejarlo sin terminar, además de que estudiando tenía más estabilidad en mi rutina, de lo contrario no sabría que hacer si trabajar o quedarme en casa”
- “Considero que mi carrera me da muchas oportunidades en el ámbito laboral, además de que es una carrera que me gusta”

El 78% las estudiantes encuestadas consideran que embarazarse y tener un hijo (a) mientras estudiaban influyó en su desempeño pues tenían que faltar constantemente y se tuvieron que esforzar más para cumplir con tareas o trabajos, el rendimiento físico no era el mismo y no tenía la misma capacidad de concentración y participación. Mientras que un 11% consideran que no, que incluso su hija (o) en realidad fue un aliciente para continuar.

Una vez que nació el hijo (a), el 33% tuvieron que realizar algunos cambios y/o adaptaciones para poder desempeñar el rol de madres-estudiantes como: organizar tiempos, dormir menos, etc.

- “Entré con una niña de 2 años y terminé con 3 bebés por lo tanto, sólo es cuestión de no parar nunca para tratar de cumplir con todo, llevar a mi hija a la escuela, hacer lunch, ayudar con tareas, hacer limpieza, ir a la escuela, regresar a dormir a mis hijos, hacer tareas mías, leer, dar de amamantar a mis bebés en la madrugada... ¡sólo es no rendirte!”
- “Cambios en mi rutina, buscar obtener recursos económicos para poder cumplir satisfactoriamente con ambas cosas. El tener que jugar diferentes roles, como madre, estudiante y esposa”

En cuanto a los apoyos recibidos por parte de la universidad el 78% no recibió ningún apoyo, sólo el 22 % recibió una beca de la BUAP, incluso una chica comenta:

- En diversas ocasiones solicité becas institucionales o federales, pero en ninguna ocasión salí beneficiada aún con las pruebas de mis hijos y de mi buen promedio. Actualmente una chica tiene una beca otorgada por la dependencia donde realiza su servicio social y otra estudiante, tuvo una beca por parte de una fundación externa.

Por lo que la manera para sacar adelante los gastos para manutención de ellas y de los bebés fue con el apoyo de la pareja 22%, padres y/o familia 45% y el 33% trabajando y en actividades no formales.

Cuando se les preguntó si su condición como madre-estudiante la consideran como un obstáculo para desarrollar su proyecto de vida el 78% dijo que no, sin embargo un 22% manifiesta que probablemente pudieron aprovechar más la carrera si no se hubieran embarazado debido al tiempo y el dinero que invierten en sus hijos, tuvieron que buscar un trabajo inmediatamente y no siempre estuvo en su proyecto de vida. Por tanto el 67% considera que la trayectoria por Procesos Educativos fue buena, significativa, satisfactoria, gratificante y de aprendizaje.

- “Respecto al tema de madre y estudiante, diría que fue tranquila, gratificante y llena de personas lindas que siempre estuvieron dispuestas a comprender y apoyar mi situación- Satisfactoria, bastante gratificante y significativa pues además de formarme en una licenciatura que me gusta pude conocer la calidad humana de muchas personas”

El 33 % considera que fue regular, difícil y con retos:

- “Fue una trayectoria de resistencia, muy difícil por mi contexto como madre, pero de

mucho aprendizaje y crecimiento personal pues me di cuenta que son más fuerte e inteligente de lo que me creí capaz”

Finalmente consideran (67%) que la universidad es un espacio que permite el desarrollo de cualquier persona, sin importar su condición y situación personal/familiar/social en la que se encuentre:

“Aunque tiene sus deficiencias para detectar a las personas vulnerables y poder brindar un apoyo real...”

En relación a la situación de las egresadas (tres estudiantes) que participaron en la encuesta, actualmente se encuentran laborando: una como tutora en el NMS, otra como docente de preescolar y la última como docente de tiempo completo en un colegio privado. El 100% de egresadas con embarazos durante la carrera terminó sus materias en tiempo y forma y todavía no están tituladas.

Conclusiones

- El tutor en la BUAP es un actor muy importante en el acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su estancia por la universidad. Entre las diversas acciones que realizan está la orientación para el adecuado seguimiento de su trayectoria académica, por ello hay que estar pendiente de atender todas las necesidades del estudiantes, personales, sociales, académicas y en su momento perfilarlos para su egreso, promoviendo en todo momento la inclusión de los estudiantes.
- En este devenir educativo, los estudiantes exploran el mundo y su sexualidad, por tanto es un aspecto que debe ser guiado de manera oportuna para evitar situaciones de riesgo tanto en su salud como en embarazos no previstos o no deseados. Pues de acuerdo a los datos estadísticos revisados, es un factor que puede impedir que terminen la carrera o que se vean en la necesidad de modificar sus planes
- Como Programa educativo, como universidad y como comunidad todavía tenemos un gran reto para que mediante un acompañamiento oportuno como tutores y a través del trabajo colegiado seamos promotores de equidad e inclusión alcanzando más casos exitosos de madres estudiantes.

Referencias

1. Beltrán, Luz. (2006). *Embarazo en adolescentes*. Fundación Escuela de Gerencia Social. Venezuela.
2. Hernández, K,; Orozco, E. (2011). *Embarazo en estudiantes de carreras universitarias*. Edición No. 8, p.p. 68-72. Universidad Libre de Colombia. http://www.milenio.com/politica/ano-adolescentes-dejan-estudios-embarazo-abandono-educacion-parejas-escuela-dinero_0_451754850.html
3. Instituto Nacional de Estadística y Geografía y Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (INEGI-STPS). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, 2015. Primer trimestre Consulta

- interactiva de datos. México, INEGI, 2015.
4. INEGI (2015) Estadísticas a propósito del...día internacional de la juventud (12 de agosto)" <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/juventud0.pdf>
 5. Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2014). El embarazo en la adolescencia. Nota descriptiva N° 364. Recuperado el 22 de junio de 2015, de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs364/es/>
 6. Preciado, F.; Acuña, M.; García, E. () Repercusiones del embarazo y la maternidad en la vida académica de las estudiantes universitarias. Recuperado el 18 de febrero 2017 http://bvirtual.ucol.mx/descargables/709_repercusiones_del_embarazo.pdf.
 7. Román M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 11, Número 2
 8. Rumberger, R. W. y Lim, A. S. (2008). Why students drop out of school: a review of 25 years of research, en California Dropout Research Project, Report 15. Recuperado el 31 de enero de 2012, de <http://www.slocounty.ca.gov/Assets/CSN/PDF/Flyer+-+Why+students+drop+out.pdf>
 9. gob.mx CONACYT www.conacyt.mx/index.php/becas-y-posgrados/apoyo-a-madres-jefas-de-familia
 10. <http://fegs.msinfo.info/fegs/archivos/pdf/EEA.PDF>, julio de 2015.
 11. Gobierno de la República. (s. f.). Estrategia Nacional para la prevención del embarazo en adolescentes. México: Gobierno de la República.

Anexo 1

Cuestionario para madres estudiantes de Procesos Educativos

Objetivo: Identificar las principales problemáticas a las que se enfrentaron las estudiantes que se convirtieron en madres durante sus estudios del nivel superior en la LPE y los apoyos que recibieron para continuar / terminar los estudios de la carrera.

Estimada estudiante de Procesos Educativos, te pedimos de la manera más atenta, nos respondas esta encuesta, será utilizada para fines estadísticos y de investigación, con la idea de mejorar los apoyos en la trayectoria académica de las futuras generaciones. Te recordamos que la información es confidencial, agradecemos tu apoyo.

Dra. Karla Villaseñor Palma, Mtra. Mónica Fernández Álvarez y Mtra. Claudia Guzmán Zárate

¿Cuántos años tienes? ¿A qué edad te embarazaste?

1. ¿Fue un embarazo deseado y/o planeado?
2. ¿Cuál fue la reacción de tu pareja en relación al bebé? ¿Y en relación a tus estudios?
3. ¿Cuál fue la reacción de tu familia en relación al bebé? ¿Y en relación a tus estudios?
4. ¿Alguna persona más que te haya afectado para bien o para mal en el momento en que supiste que ibas a ser mamá? ¿quién y cómo te afectó?
5. ¿Qué pensaste en relación a la carrera cuando supiste que estabas embarazada?
6. ¿Creíste que podrías continuar?
7. ¿Cómo fue la reacción de tutor cuando le dijiste que estabas embarazada? ¿te ofreció apoyos? ¿te funcionaron?
8. ¿Cómo fue la reacción de tus profesores? ¿te apoyaron? ¿cómo?
9. ¿Cómo fue la reacción de tus compañeros? ¿te apoyaron? ¿cómo?
10. ¿Seguiste estudiando durante el embarazo? ¿Quiénes y cómo te apoyaron (familia, pareja, amigos, compañeros, profesores, tutor)?
11. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que enfrentaste una vez que ya había nacido tu bebé?
12. ¿Seguiste estudiando o solicitaste permiso temporal?
13. ¿Cuál fue el motivo por el cual decidiste seguir estudiando?
14. ¿Consideras que el embarazarte y tener a tu hijo(a) mientras estudiabas la licenciatura influyó en tu desempeño?
15. ¿Alguna vez has pensado o pensaste en abandonar los estudios?
16. ¿Cuáles fueron los principales cambios y/o adaptaciones que tuviste que realizar para poder desenvolverte como madre y estudiante?
17. Ya como mamá, ¿qué apoyos has recibido (o recibiste) por parte de tu tutor?
18. ¿de tus profesores?
19. ¿de tus compañeros?
20. ¿de la institución?
21. ¿Has recibido apoyo de la universidad para poder conciliar ser madre con tus estudios? ¿qué servicios o ayudas?
22. ¿Tienes alguna beca? ¿Cuál?
23. ¿Cómo haces o hiciste para sacar adelante tus gastos y los de tu bebé?

24. ¿Cómo describirías tu trayectoria por Procesos Educativos?
25. ¿Consideras tu condición de madre como un obstáculo para tu proyecto de vida?
26. ¿Consideras que la universidad es un espacio que permite el desarrollo de cualquier persona, sin importar su condición y situación personal/familiar/social en la que se encuentre?
27. ¿Cuáles son tus planes a futuro?

Egresadas

28. ¿Terminaste en tiempo y forma los estudios? (con la mayoría de tus compañeros)
29. ¿Estás titulada?
30. ¿A qué te dedicas?

Diseño de un objeto de aprendizaje para realizar consultas simples con SQL a una base de datos con estilo de aprendizaje kinestésico

Irving Luna Ramírez, Mireya Vidal Tovar, Mario Rossainz López, Ana Patricia Cervantes Márquez, Hilda Castillo Zacatelco

mireyatovar@gmail.com, mrossainzl@gmail.com, cervantes.patty@gmail.com,
hildacz@gmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Ciencias de la Computación

Resumen

La tutoría en todos los niveles tiene por objetivo apoyar al alumno en su proceso de formación académica. Esta labor puede complementarse con el apoyo de herramientas tecnológicas. De manera particular, los objetos de aprendizaje (OA) son piezas digitales individuales de contenido que son utilizados como herramientas de enseñanza y aprendizaje para un tema en particular. Existen diferentes metodologías para desarrollar un OA, destacando el modelo ADDIE, el cual está formado por cinco fases incrementales. En la teoría de las inteligencias múltiples se ha demostrado que las personas aprenden y reciben información de diferentes maneras. En este artículo se presenta el diseño de un OA que ayude a un estudiante de educación superior a realizar consultas simples con SQL a una base de datos con estilo de aprendizaje kinestésico.

Palabras clave: estilos de aprendizaje, kinestésico, sistema en base de datos.

Introducción

En México, la implantación de programas de tutoría en el nivel superior atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de sus principales retos consiste en lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables para culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos. Paralelamente, subsanar problemáticas presentadas a lo largo de su permanencia en una institución de nivel superior y fortalecer así la calidad educativa, impulsando actividades de apoyo a la enseñanza, en especial en una perspectiva de mayor énfasis en el aprendizaje (ANUIES, 2000 y Romo, 2005).

A este respecto en la Facultad de Ciencias de la Computación (FCC) de la BUAP estamos trabajando para apoyar al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los temas que se imparten en los Planes de estudios que oferta la FCC: Licenciatura en Ciencias de la Computación,

En este escenario se cruzan los planos educativo y tecnológico, en un momento en el que la influencia de esa tecnología empieza a percibirse en nuestras generaciones más jóvenes, aquellas que han crecido y se han desarrollado en un medio plagado de tecnología. (García,20017). Los estudiantes de la FCC pertenecen a la generación de los llamados nativos digitales.

La expresión nativos digitales (“digital natives”) fue acuñada por Marc Prensky (Prensky, (2001). En un ensayo titulado “La muerte del mando y del control”, donde los identificaba con aquellas personas que han crecido con la Red y los distinguía de los inmigrantes digitales (“digital immigrants”), llegados más tarde a las TIC. Nacieron en la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada. Su característica principal es sin duda su tecnofilia. Sienten atracción por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías. Con las TICs satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y, tal vez, también de formación. Estos nuevos usuarios enfocan su trabajo, el aprendizaje y los juegos de nuevas formas: absorben rápidamente la información multimedia de imágenes y videos, igual o mejor que si fuera texto; consumen datos simultáneamente de múltiples fuentes; esperan respuestas instantáneas; permanecen comunicados permanentemente y crean también sus propios contenidos. A los nativos digitales les encanta hacer varias cosas al mismo tiempo: son multitarea. Afrontan distintos canales de comunicación simultáneos, prefiriendo los formatos gráficos a los textuales. Utilizan el acceso hipertextual en vez del lineal. (García,20017).

En la actualidad existen diferentes recursos tecnológicos disponibles para el aprendizaje de manera autónoma a través de Internet de forma gratuita. Los objetos de aprendizaje (OA) son unidades mínimas de contenido que son capaces de proporcionar un proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo como base un diseño instruccional. Para el desarrollo del diseño instruccional existen diferentes metodologías de las cuales destaca el modelo ADDIE, el cual por medio de cinco fases (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación, Evaluación) puede ser utilizado para el diseño de un OA. Se ha comprobado que en el aprendizaje intervienen múltiples factores, pero uno de los más predominantes es el que está relacionado con la manera en que la información es seleccionada y recibida. De tal manera que los estilos de aprendizaje se definen como las distintas maneras en que un individuo puede aprender. En el estilo de aprendizaje kinestésico un individuo recuerda la información interactuando con ella, es decir, manipulándola.

En este trabajo se describe el proceso de análisis y diseño de un OA bajo el diseño instruccional de Comunidades Digitales para el Aprendizaje en Educación Superior (CODAES)⁶ un organismo dependiente de la Secretaria De Educación Pública (SEP). Este organismo está integrado por un grupo multidisciplinario de expertos en: diseño instruccional, producción de recursos educativos basados en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), construcción de marcos regulatorios y normativos de ambientes innovadores para el aprendizaje y gestión de la tecnología aplicada a la educación. EL OA presentado en este artículo seguirá el estilo de

6 <https://www.codaes.mx/>

aprendizaje kinestésico ayudando a que un estudiante de educación superior pueda realizar consultas a una base de datos.

El resto del artículo está estructurado de la siguiente forma, la segunda sección, se abordan los diferentes conceptos que hay detrás de este trabajo, en la tercera sección se presenta una propuesta de diseño de un objeto de aprendizaje siguiendo el modelo ADDIE. Por último, en la cuarta sección se presentan las conclusiones de este trabajo.

Marco Teórico

A continuación, se describen los conceptos básicos necesarios para el diseño de un OA.

Objetos de aprendizaje

Existen distintas definiciones de lo que es un objeto de aprendizaje. Algunas de ellas son:

La National Learning Infrastructure Initiative (Sánchez & Espinosa, 2011) describe a los objetos de aprendizaje como *“recursos digitales siempre modulares que son usados para apoyar el aprendizaje”*.

Según Varas (Espinosa, Sánchez, & Porlán, 2008): *“Los Objetos de Aprendizaje son piezas individuales autocontenidas y reutilizables de contenido que sirven con fines instruccionales”*. Para asegurar la calidad de un OA debe cumplir con las siguientes características (Martínez Naharro, Bonet, Cáceres, Fargueta, & García, 2007):

- Formato digital: tiene capacidad de actualización y/o modificación constante. Así como metadatos que permitan su búsqueda y utilización.
- Propósito pedagógico: el objetivo es asegurar un proceso de aprendizaje satisfactorio.
- Contenido interactivo: el cual debe de favorecer el aprendizaje por medio de actividades como ejercicios, simulaciones, cuestionarios, diagramas, gráficos, diapositivas, tablas, exámenes, experimentos, etc.

Para que un elemento pueda ser definido como un OA debe contar con las siguientes características (Aretio, 1994) :

- Reutilización. - Capacidad para ser usado en contextos y con propósitos educativos diferentes.
- Educatividad. - Capaces de generar aprendizaje.
- Interoperabilidad. - Capacidad de incorporarse en diferentes plataformas.
- Accesibilidad. - Capacidad para ser identificados, buscados y encontrados gracias a los metadatos que permiten su catalogación y almacenamiento en un repositorio.
- Durabilidad. - Vigencia de la información sin necesidad de nuevos diseños.
- Independencia. - de los objetos con respecto de los sistemas donde fueron creados y con sentido propio.
- Generatividad. - Capacidad de ser modificados y actualizados, así como la construcción de nuevos contenidos a partir de él.
- Flexibilidad, versatilidad y funcionalidad. - Que pueda combinarse en diferentes propuestas de áreas del saber.

Se puede decir, entonces, que un OA es una diminuta unidad de contenido estructurado y modular que se puede integrar en procesos de enseñanza-aprendizaje de manera digital.

Diseño instruccional

Para el desarrollo de un OA se debe de realizar un diseño instruccional (DI) el cual según Bruner (Belloch, 2013) se ocupa de la planeación, la preparación y el diseño de los recursos y ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje. Esto implica planear cuál es el objetivo, a quién está dirigido, qué recursos y actividades contemplará y cómo se evaluará el aprendizaje del usuario que consulta el OA (CODAES, 2015).

Modelo ADDIE

El modelo ADDIE es un proceso de DI interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase del proceso pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas " (Mc Griff, 2000). El producto final de una fase es el producto de inicio de la siguiente fase. Este modelo es el que está recomendado en los lineamientos de CODAES para la producción de objetos de aprendizaje. ADDIE es el modelo básico de DI, ya que contiene las fases básicas del mismo. ADDIE es el acrónimo del modelo, atendiendo a sus fases. (Morales-González & Aguirre-Aguilar, 2014):

- **Análisis.** El paso inicial es analizar a los alumnos que utilizarán el OA, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.
- **Diseño.** Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.
- **Desarrollo.** La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.
- **Implementación.** Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.
- **Evaluación.** Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE y la evaluación sumativa a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa.

En el proceso de prototipización rápida, los diseñadores de software desarrollan un prototipo a pequeña escala que está dotado de las características clave del sistema completo, en los momentos iniciales del proceso de diseño (Molina, Martí, & Pastor, 2002), esto permite tener una visión general del diseño del OA.

Estilo de Aprendizaje Kinestésico

El estilo de aprendizaje kinestésico está definido en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (Gardner, 2011). Quien define inteligencia como "*Una habilidad para resolver un problema o producir un producto valorado en por lo menos un contexto cultural*". Gardner perfiló siete inteligencias distintas: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, física-cinestésica, interpersonal e intrapersonal. Se define entonces la Inteligencia física-cinestésica como la habilidad de utilizar el cuerpo humano para resolver problemas, crear productos o transmitir mensajes y emociones (Emst-Slavit, 2001). De esta manera es como una persona kinestésica

recuerda la información interactuando con ella, manipulándola.

Lenguaje de consultas SQL

Un sistema de bases de datos proporciona un lenguaje de definición de datos para especificar el esquema de la base de datos y un lenguaje de manipulación de datos para expresar las consultas a la base de datos (SELECT, INSERT, DELETE, UPDATE) y las modificaciones (CREATE, DROP, ALTER). En la práctica, los lenguajes de definición y manipulación de datos no son dos lenguajes separados; en su lugar simplemente forman partes de un único lenguaje de bases de datos llamado SQL (Structured Query Language, Lenguaje estructurado de consultas) (Silberschatz, y otros, 2002) . Una consulta es una instrucción de solicitud para recuperar información.

Diseño del objeto de aprendizaje

El modelo ADDIE se puede utilizar para el diseño de objetos de aprendizaje ya que adopta el paradigma del procesamiento de la información y la teoría de sistema del conocimiento humano. En este proceso interactivo cada producto, entrega o idea de cada fase se prueba o valora antes de convertirse en entrada para la siguiente fase, lo que le confiere un carácter sensible y altamente pro activo (Morales-González & Aguirre-Aguilar, 2014). Por ello se ha decidido usarlo en este trabajo. A continuación, se describen las fases de análisis y diseño siguiendo este modelo.

Análisis

En esta fase del diseño del objeto de aprendizaje se debe de hacer un análisis de los alumnos que utilizarán el OA, de los objetivos de aprendizaje esperados, del contexto, identificar las necesidades y aquellas limitaciones que puedan surgir para el desarrollo. Así como las competencias y subcompetencias que formarán parte del OA. Estos elementos se presentan a continuación.

Título

Consultas simples con SQL a una base de datos

Perfil del usuario

Está dirigido a usuarios con conocimientos básicos sobre qué es y para qué sirven las bases de datos, que tengan instalado un gestor de éstas y requieran extraer datos desde una base de datos.

Objetivos de Aprendizaje

El alumno, quien ya conoce los conceptos básicos de una base de datos, requiere saber cómo obtener información y datos almacenados dentro de ésta. Para ello identificará la sintaxis SQL para realizar consultas a una tabla usando las cláusulas SELECT, FROM, AS, WHERE y ORDER BY, así como el operador LIKE. en una plataforma de desarrollo como WAMP.

Análisis de contexto y aplicación

El alumno mediante una actividad interactiva identificará los elementos requeridos para realizar una consulta, al finalizar la actividad podrá diseñar y realizar una consulta

Limitaciones

Las posibles limitaciones para el desarrollo de OA son:

- El usuario no tiene instalada la Plataforma de desarrollo para la administración de la base de datos.

- El usuario no sabe utilizar la plataforma web para la administración de la base de datos (phpMyAdmin).

Competencias y subcompetencias del OA

La competencia de este OA es:

- Realiza consultas simples con SQL a una Base de Datos

Se han establecido como subcompetencias las siguientes:

- Identifica qué es SQL y para qué sirven las consultas.
- Descubre y utiliza la cláusula SELECT y examina el uso de la cláusula AS.
- Descubre y utiliza la cláusula FROM.
- Descubre y utiliza la cláusula WHERE y examina el uso del operador LIKE.
- Descubre y utiliza la cláusula ORDER BY.
- Diseña una consulta.

Diseño

En esta fase del modelo se desarrollan los desempeños del OA tomando en cuenta el objetivo, así como las competencias y subcompetencias declaradas en la fase anterior. Además, se debe de realizar el diseño del OA desde un prototipado rápido mostrando todas aquellas actividades que realizará el alumno. En la Fig. [fig:inicio] se muestra el prototipado rápido de la página de inicio del OA. La estructura general de diseño del OA contempla una sección en la cual el alumno podrá ver información relacionada con cada una de las subcompetencias. En la Fig. [fig:Dis] se presenta el diseño mostrando información sobre la cláusula SELECT y otra parte en la cual el alumno interactuará con el OA arrastrando elementos para construir consultas. En la Fig. [fig:select] se presenta el diseño de actividad en la cual interactúa para crear una consulta con la cláusula SELECT.



Diseño prototipado del inicio del objeto de aprendizaje [fig:inicio]



Ejemplo de diseño, mostrando información sobre la cláusula SELECT [fig:Dis]



Ejemplo de diseño, mostrando actividad en la que el alumno interactúa con la cláusula SELECT [fig:select]

Subcompetencia: Identifica qué es SQL y para qué sirven las consultas

Para esta subcompetencia se han definido los siguientes desempeños:

- El alumno observará una breve introducción sobre el objeto de aprendizaje
- El alumno observará una introducción sobre SQL
- El alumno observará una introducción sobre consultas
- El alumno observará una lista con todas las actividades del objeto de aprendizaje

Subcompetencia: Descubre y utiliza la cláusula SELECT y examina el uso de la cláusula AS

Para esta subcompetencia se han definido los siguientes desempeños:

- El alumno observará la descripción de la cláusula SELECT
- El alumno construirá una consulta SELECT
- El alumno observará la descripción de la cláusula AS

Subcompetencia: Descubre y utiliza la cláusula FROM

Para esta subcompetencia se han definido los siguientes desempeños:

- El alumno observará la descripción de la cláusula FROM
- El alumno construirá una consulta SELECT haciendo uso de FROM

Subcompetencia: Descubre y utiliza la cláusula WHERE y examina el uso del operador LIKE

Para esta subcompetencia se han definido los siguientes desempeños:

- El alumno observará la descripción de la cláusula WHERE
- El alumno construirá una consulta SELECT haciendo uso de FROM y WHERE
- Se plantea al alumno una situación en la que requiera hacer uso del operador LIKE
- Se explica el funcionamiento del operador LIKE

Subcompetencia: Descubre y utiliza la cláusula ORDER BY

Para esta subcompetencia se han definido los siguientes desempeños:

- El alumno observará la descripción de la cláusula ORDER BY
- El alumno observará el funcionamiento de la cláusula ORDER BY

Subcompetencia: Diseña una consulta

Para esta subcompetencia se han definido los siguientes desempeños:

- Se le mostrarán al alumno los elementos para realizar una consulta
- El alumno unirá los elementos para generar una consulta
- Si el alumno une los elementos de manera incorrecta se le indica que hay un error
- El alumno construye la consulta de manera correcta, finaliza el objeto de aprendizaje

Como actividad de evaluación se ha definido una actividad en la cual el alumno debe de diseñar una consulta arrastrando los elementos de ésta, ver Fig. [fig:eval].



Actividad de evaluación [fig:eval]

Conclusiones

Para el desarrollo del objeto de aprendizaje se está siguiendo la guía de desarrollo de OA de CODAES la cual sigue el modelo de desarrollo ADDIE. Al momento de la edición de este artículo se han llevado a cabo la etapa de análisis y diseño, las cuales están sujetas a revisión para su posterior avance conforme al modelo. Se espera que este objeto de aprendizaje esté disponible en el futuro próximo en la plataforma de CODAES

Referencias

1. ANUIES (2000). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.
2. Aragón García, M., & Jiménez Galán, Y. I. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*.
3. Aretio, L. G. (1994). *Educación a distancia hoy*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España).
4. Belloch, C. (2013). Diseño instruccional.
5. CODAES. (2015). OBJETO DE APRENDIZAJE (OA). Obtenido de <http://www.codaes.mx/content/micrositios/2/file/GuiaOA-CODAES.pdf>

6. Emst-Slavit, G. (2001). Educación para todos: La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner.
7. Espinosa, M. P., Sánchez, F. M., & Porlán, I. G. (2008). Producción de material didáctico: los objetos de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11, 80-106. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/957>
8. García Felipe, Portillo Javier Romo, Jesús, Benito Manuel (2017). Nativos digitales y modelos de aprendizaje Universidad de País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU). Recuperado de <http://ceur-ws.org/Vol-318/Garcia.pdf>
9. Gardner, H. (2011). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books.
10. Martínez Naharro, S., Bonet, P., Cáceres, P., Fargueta, F., & García, E. (2007). Los objetos de aprendizaje como recurso de calidad para la docencia: criterios de validación de objetos en la Universidad Politécnica de Valencia. *IV Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño y Evaluación de Contenidos Educativos Reutilizables (SPDECE 2007)*.
11. Mc Griff, S. J. (2000). Modelo ADDIE. Instructional Systems. Pensilvania: Penn State University
12. Molina, P. J., Martí, S., & Pastor, O. (2002). Prototipado rápido de interfaces de usuario. *Proceedings of the V Workshop Iberoamericano de Ingeniería de Ambientes Software, IDEAS*.
13. Morales-González, B., & Aguirre-Aguilar, R. E.-N. (2014). Modelo ADDIE (análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación): Su aplicación en ambientes educativos. *Los Modelos Tecno-Educativos*.
14. Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6. Disponible en línea: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
15. Romo López, Alejandra (2005). "La tutoría en el nivel de licenciatura y su institucionalización", en Díaz Barriga, Ángel y Mendoza, Javier (coords.). Educación superior y programa nacional de educación 2001-2006, aportes para una discusión, México, ANUIES.
16. Sánchez, F. M., & Espinosa, M. P. (2011). *La enseñanza con objetos de aprendizaje*. Editorial Dykinson, S.L.
17. Silberschatz, A., Korth, H. F., Sudarshan, S., Pérez, F. S., Santiago, A. I., & Sánchez, A. V. (2002). *Fundamentos de bases de datos*. McGraw-Hill.
18. Williams, P., Schrum, L., Sangrá, A., & Guàrdia, L. (2004). Fundamentos del diseño técnico-pedagógico. Modelos de diseño instruccional en e-learning. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Tutoría entre pares: Lenguas

Norma Flores González, Mónica Zamora Hernández, Vianey Castelán Flores

monica_zahdz@hotmail.com, viancacastel@gmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Lenguas

Resumen

El programa de Asistencia Estudiantil y Asesorías en Pares surge por la necesidad de dar respuesta a los problemas que está enfrentando la Licenciatura en la Enseñanza del Francés de la Facultad de Lenguas de la BUAP, tales como: la deserción en los primeros niveles de la carrera, la reprobación en materias de Lengua Meta y Talleres y el bajo nivel de nivel de lengua.

Este programa piloto de Asistencia Estudiantil y Asesorías en Pares tiene el objetivo de brindar apoyo a estudiantes de los primeros niveles a través de asesorías disciplinares y el apoyo a docentes de materias de Lengua Meta y Talleres para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.

En la presente investigación se optó por un diseño etnográfico en el que se enmarca la explicación del fenómeno educativo de una comunidad en particular, que en este caso se refiere a la generación de conocimientos referentes al aprendizaje de una lengua extranjera (el francés en particular) a través de la interacción entre los mismos estudiantes.

Palabras clave: Tutoría entre pares, Lenguas.

Introducción

En el proceso formativo que llevan a cabo las instituciones educativas a nivel superior se enfrentan a problemas de deserción, reprobación y bajo rendimiento académico. Éstas, en su afán de dar solución a tales situaciones de riesgo buscan alternativas que garanticen la permanencia y el egreso de sus estudiantes.

Una de estas alternativas es la implementación de programas de acompañamiento universitario o programas de Tutorías o Asesorías Académicas que se presentan como una solución a esta problemática ya que tienen como objetivos principales fortalecer la trayectoria educativa y lograr la inserción por parte de los estudiantes a la vida universitaria.

En México la aparición de programas de tutorías a nivel licenciatura es de reciente aparición y surgen con el propósito de resolver problemas relacionados con la deserción, el rezago y la baja eficiencia terminal. Es la UNAM la pionera en el programa de tutorías y la que ha ofrecido la mayor parte de las experiencias relacionadas con actividades tutoriales académicas en dos modalidades distintas: individual y grupal.

Actualmente, en México, la ANUIES propone a las Instituciones de Educación Superior (IES) integrar un programa de tutorías para el apoyo a los estudiantes universitarios, partiendo de los principios básicos establecidos para la educación por la UNESCO en su documento *La educación encierra un gran tesoro* (UNESCO), que nos dice que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales: el aprender a conocer, el aprender a hacer, el aprender a convivir y el aprender a ser. En dichos principios Delors (1996) plantea el camino de la formación del individuo en una redefinición de la educación hacia el desarrollo humano, en donde la capacidad de innovar sea el elemento importante.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), toma consciencia de su compromiso hacia el seguimiento y aseguramiento de la formación universitaria e incursiona en los programas de acompañamiento al estudiante desde la implementación del sistema de créditos en el año 1995 llamado Sistema Integral de Tutorías Académicas (SITA) y tiene una actualización con la implementación del Modelo Universitario Minerva (MUM) transformándose en Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI), donde la actividad tutorial es ejercida por parte de los mismos docentes y está ligada al acompañamiento personalizado para la detección de los factores que impiden el desarrollo cognitivo y afectivo del estudiante.

Sin embargo, a pesar de la existencia de este sistema de acompañamiento tutorial los problemas de deserción, reprobación, rezago y bajo rendimiento académico, no han sido erradicados satisfactoriamente. Esto nos mueve a buscar otras alternativas donde dicho acompañamiento refleje casos de éxito y donde se generen y promuevan nuevas formas de realizar actividades tutoriales que permitan autorregular los aprendizajes y asegurar la vinculación de los estudiantes a la vida universitaria.

Es en este contexto que surge la propuesta de implementar un modelo complementario de Tutorías o Asesorías académicas en los planes de estudio de las Licenciaturas en la enseñanza del francés (LEF) y en la enseñanza del inglés (LEI) de la Facultad de Lenguas de BUAP, por lo que se crea un programa piloto de Asistencia Estudiantil y Asesorías entre pares. La pertinencia de nuestro estudio radica en el perfil formativo de nuestros estudiantes ya que por un lado se trabaja en el fortalecimiento de los conocimientos lingüísticos y por otro se desarrollan las competencias profesionales propias de un docente de lenguas.

Referentes teóricos

TUTORÍAS Y LA ASESORÍA ENTRE PARES

El concepto de Tutoría se refiere más que nada al acompañamiento y apoyo, en particular por un docente, de carácter individual basado en la atención personalizada con el fin de conocer a fondo los problemas que enfrenta el alumno durante su proceso de adaptación a la vida universitaria, para poder así intervenir de manera estratégica y mejorar las condiciones individuales del estudiantado con respecto a su desempeño y al logro de objetivos académicos (ANUIES, 2000:4).

Por otra lado en termino de Asesorías Académicas se entiende como la actividad a través de la cual se brinda un apoyo a los estudiantes en donde realizan actividades de consulta sobre temas o tareas referentes a un área de conocimiento en particular, con el fin de lograr una mejor comprensión de ello. La Asesoría Académica es una actividad donde los estudiantes aclaran dudas o refuerzan conocimientos teóricos o metodológicos de un área del conocimiento, no suelen ser estructuradas y ocurren a solicitud del alumno. La Asesoría es distinta a la tutoría y se presenta en diferentes modalidades, una de ellas es la asesoría académica que se da en apoyo a las unidades de enseñanza, otra la dirección de tesis u otras como las asesorías para el apoyo a programas de Servicio Social y Prácticas Profesionales (Romo, 2004).

Las tutorías o asesorías entre pares se refieren al apoyo a asesoramiento por parte de un estudiante más avanzado o más experimentado y con mayores competencias a nivel académico, a un alumno nuevo o de niveles inferiores. La finalidad es facilitar los procesos de transición, adaptación y promoción en la institución universitaria y optimizar su aprendizaje y desempeño académico (Cieza, 2011: 1-8)

Esta actividad tutorial entre pares surge como una nueva estrategia educativa, la cual constituye una modalidad de aprendizaje desde una concepción constructivista debido a que se sustenta en los procesos de interactividad entre iguales y la construcción compartida de conocimientos con otros. Además se caracteriza por promover la participación activa de los estudiantes en sus propios procesos de aprendizaje fortaleciendo así la autonomía y la responsabilidad en ellos.

Rubio resalta que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje tanto del contexto como de lo académico (Rubio, 2006, en García González, 2012: 1-8)

Los precursores de esta idea son Andrew Bell quien desarrolla el método de enseñanza mutua y el pedagogo inglés Joseph Lancaster autor de "Improvements in Education" (1840). En 1798 Lancaster fundó una escuela en Southwark, Londres, en la cual aplicó un método de enseñanza consistente en hacer que los alumnos mayores y más adelantados, llamados "monitores", enseñaran a sus condiscípulos bajo la dirección del maestro (Contreras, Perera y Sánchez, 2008). En estudios recientes se ha demostrado que las tutorías o asesorías entre pares favorecen el desarrollo académico integral ya que se refuerzan las habilidades básicas para el desarrollo académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales.

El aprendizaje que se maneja entre pares es de tipo colaborativo y situado. El aprendizaje colaborativo hace referencia a la interdependencia positiva entre los estudiantes para la realización de tareas u objetivos y se ve como el motor para el desarrollo de aprendizajes

significativos debido a la interacción, la responsabilidad y el procesamiento grupal que se da en actividades como: resolver dudas, dar una explicación u orientación, o incluso buscar conjuntamente estrategias que posibiliten la construcción compartida de conocimiento. Mientras que el aprendizaje situado según Charlot (2008) se concibe como la realización de una actividad en situación, en un lugar, en un momento de la historia de un sujeto y en diversas condiciones de tiempo, con la ayuda de personas que ayudan aprender.

La experiencia de aprendizaje que se maneja a través de la actividad de tutorías o asesorías entre iguales permite a los estudiantes optar por un sistema de aprendizaje que lo motive a construir el conocimiento y a interpretar de manera significativa el mundo que lo rodea.

EL ROL DEL TUTOR PAR Y DEL ALUMNO ASESOR

Para Shetzer (1972, citado en Ayala 2003) el asesor es aquel que trata de propiciar, mediante el ejercicio de sus habilidades, un ambiente en el que los estudiantes puedan enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos sin miedo, aprender a arreglárselas más eficazmente en cuanto a la toma de decisiones y examinar sus valores y objetivos sin peligro de ser juzgado.

El modelo de asesorías entre pares permite al estudiante asesor asumir una función de mediador que propicia el aprender a aprender y el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes tutorados.

Es importante remarcar que un elemento que debe ser tomado en cuenta en la selección de los tutores pares es su perfil, en el cual se maneja el nivel de conocimiento suficiente para poder dar asesorías pertinentes y de calidad, así como el manejo de habilidades comunicativas asertivas y de competencias sociales que les permitan entablar una relación de confianza y de empatía con los estudiantes tutorados.

Su función esencial de un tutor par o alumno asesor es brindar apoyo a los alumnos que presentan ciertas situaciones de riesgo en su aprendizaje. Algunos autores (Talbot, 2002; Ally, 2000) afirman que las responsabilidades del tutor par en el nivel superior son:

1. Orientar el procesos de aprendizaje
2. Motivar a los estudiantes
3. Evaluar el desempeño
4. Resolver problemas vinculados con el contenido
5. Atender cuestiones personales
6. Facilitar el uso de los medios
7. Evaluar formativamente los materiales del curso
8. Emplear recursos variados.

Algunas de las funciones que deben ser consideradas desde el inicio para los asesores pares son:

- Establecer un plan de acción, delimitado y claro, en coordinación y monitoreo del tutor o coordinados grupal.
- Contactar a los estudiantes que necesiten del apoyo se asesoría. Esto debe de ser organizado y coordinado a lo largo del periodo programado.
- Identificar las problemáticas específicas en los estudiantes asesorados y transmitir las al Tutor grupal para la toma conjunta de decisiones.

- Estar en contacto permanente tanto con los tutores grupales como con los estudiantes asesorados.
- Canalizar a los alumnos con problemáticas específicas que pueden ser de tipo académico y/o emocional. Siempre avalado por el tutor grupal.

Perspectivas metodológicas

Para el estudio de la presente investigación se va a utilizar un diseño etnográfico en el que se enmarcan la explicación del fenómeno educativo de una comunidad en particular, que en este caso se refiere a la generación de conocimientos a través de la interacción entre los mismos estudiantes.

Las etapas en las que se llevara a cabo nuestra investigación son las siguientes:

1. El desarrollo del marco teórico para el manejo eficaz de las actividades de tutoría y asesoría que se llevaran a cabo.
2. El diseño y planeación de programa de Asistencia estudiantil y Asesoría entre pares. Para este rubro las líneas de acción que se contemplan son las siguientes:
 - a. la capacitación de los asesores pares
 - b. elaboración conjunta de un cronograma de actividades donde se consideren:
 - i. un proceso de inducción o capacitación
 - ii. un seguimiento controlado y permanente de la asistencia y asesoría académica
 - iii. un proceso de evaluación y reflexión con respecto a los resultados obtenidos de la actividad tutorial llevada a cabo.
 - c. Implementación del programa piloto de Asistencia estudiantil y Asesorías entre pares.
 - d. Análisis de resultados y conclusiones.

Implementación y seguimiento del programa de asistencia estudiantil y asesorías entre pares

El programa de asistencia estudiantil y asesorías entre pares aparece registrado como un programa de Servicio Social en la Facultad de Lenguas de la BUAP que tiene como objetivo proporcionar al estudiante un espacio donde pueda poner en práctica sus habilidades docentes y comunicativas de su lengua meta. Así mismo este programa brinda a la comunidad estudiantil estrategias que apoyen al proceso de formación para atacar el problema de deserción y de bajo rendimiento académico a través de la asesoría que brindan los asesores pares.

Las líneas de acción que se contemplan son las siguientes:

- Clases monitoreadas
- Apoyo en actividades académicas
- Técnicas de trabajo grupal
- Seguimiento de alumnos asistentes y asesores
- Logística

Perfil del asesor par

El alumno que es seleccionado como asesor tiene como responsabilidad primordial capacitar a sus compañeros a través de sesiones informales sobre el uso o los temas relacionados a su aprendizaje de la lengua extranjera. Además, tiene la responsabilidad de apoyar y de trabajar en conjunto con el docente titular para lograr los objetivos de aprendizaje marcados en el programa de la asignatura.

Lineamientos para la selección de estudiantes asesores y asistentes:

- Estar identificado con los objetivos del programa de Asistencia estudiantil y Asesorías entre pares.
- Conocer y manejar los aspectos teóricos y metodológicos en relación a la temática de Tutorías y Asesorías académicas.
- Haber cursado materias en relación a la docencia
- Tener dominio en los contenidos lingüísticos y culturales tanto de la lengua materna como de la lengua meta.
- Tener un manejo de la lengua extranjera mínimo de B1

Las actividades del asesor par

Las actividades que deberá realizar el asesor par son:

1. Planear y coordinar reuniones con los estudiantes interesados en tomar asesorías.
2. Integrar el diagnóstico y un plan de acción para la atención de las necesidades académicas de los estudiantes.
3. Llevar un seguimiento académico eficaz de los estudiantes asesorados para medir la pertinencia y la eficacia de las asesorías proporcionadas.
4. Establecer comunicación continua con tutores para revisar avances y necesidades de los alumnos
5. Brindar un apoyo al estudiante y al grupo de manera sistemática por medio de la organización de estrategias de enseñanza apropiadas a cada caso en particular.

Resultados

Los procesos de tutorías entren pares dentro de la Facultad de Lenguas supone un proceso de retroalimentación mutua de manera constante, en el cual se encuentran involucrados y al mismo tiempo beneficiados todos los agentes del proceso: tutores (alumnos – docentes), tutorados, la propia institución. Los resultados contribuidos de la presente investigación revelan de manera concreta una serie de logros y beneficios:

Institucionales

- Incorporación de un programa de apoyo académico dentro del Plan de Desarrollo Institucional de la BUAP.
- Contribución al desarrollo y puesta en acción del Plan de Desarrollo Institucional con miras en la mejora de la calidad educativa.
- Mejora de los niveles de comunicación entre los actores institucionales y los recursos humanos.

- Notoria colaboración entre los miembros de la acción tutorial.

Tutores y alumno

- Crecimiento personal y profesional del sentido de servicio.
- Desarrollo de iniciativas colaborativas y cooperativas en relación con los tutorados.
- Consolidación de la innovación docente en la acción tutorial actualizada.
- Crecimiento mediante el intercambio de experiencias tutor-tutorados, tutor-tutor, tutorado-tutorado.

Alumno (tutor)

- Crecimiento en el área de formación integral y profesional.
- Concientización del trabajo colaborativo y cooperativo en conjunto con sus pares.
- Acrecentamiento en el área de conocimiento profesional.
- Sentido de compromiso y responsabilidad social con el prójimo.
- Habilidades interpersonales e intrapersonales.
- Capacidad en la toma de decisiones.
- Capacidad organizativas: planeación, desarrollo y evaluación.

Tutorado

- Aprendizaje colaborativo.
- Desarrollo de actitudes de responsabilidad y de comunicación con sus pares.
- Habilidades sociales y de adaptación institucional.
- Aumento en el rendimiento académico.
- Delimitación de los objetivos: corto, mediano y largo plazo.
- Mejora en los procesos de autoaprendizaje.
- Adaptación más eficiente en la carrera.

Conclusiones

Una de las grandes dificultades que enfrentan las IES es el tan corto tiempo que se tiene para llegar a formar profesionistas con las competencias necesarias que le ayuden a enfrentarse y triunfar en los distintos contextos laborales en el que se vea inmerso. Por ello es de suma importancia buscar estrategias que ayuden a llevar a cabo tan difícil tarea. Hay que hacer uso de todos los insumos materiales y humanos para lograr alcanzar los objetivos de formación planteados.

Valorar y reconocer a los alumnos que presentan interés en participar en la formación de sus compañeros es una herramienta poderosa con la que toda IES cuenta y en la que se podría sacar mucho provecho. De ahí la importancia de virar los ojos hacia la implementación de programas de Tutorías y asesorías entre pares. Por sus características de flexibilidad y de acercamiento al estudiante estos programas han logrado tener muy buenos resultados.

Dentro de nuestro contexto la experiencia apenas inicia y es importante mencionar que los focos de atención que se están considerando no sólo contemplan dar una respuesta viable para combatir y evitar el rezago, la deserción y la baja calidad académica en los alumnos de los primeros semestres de la carrera, que es donde se tienen registrados los mayores índices. Sino que también se está abriendo una brecha de formación para los alumnos que se desempeñan como asesores y tutores pares , ya que se están formando como futuros docentes de lenguas y de esta manera están obteniendo experiencia y capacitación, articulando así un currículo atractivo para los empleadores.

Referencias

1. ANUIES, Programas Institucionales de Tutoría (2001). “Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior”, México, ANUIES, 163: p.
2. AYALA, F. (2003) “La función del profesor como asesor”. México. Trillas.
3. CONTRERAS, C., PERARA, P. y SÁNCHEZ, E. (2008) “Relevamiento Tutorías Universitarias en la formación de grado Cse”. Universidad de la república Comisión sectorial de enseñanza Pro rectorado de enseñanza Unidad académica, Julio.
4. CHARLOT, B (2008) “La relación con el saber. Elementos para una teoría”. Montevideo. Uruguay. Trilce.
5. DELORS, J. (1996.) “La educación encierra un tesoro”. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
6. GONZÁLEZ, A. y RUBIO, I. “Tutoría: una revisión conceptual”. Revista de Educación y Desarrollo, 38. Julio-septiembre de 2016.
7. ROMO, A. (2004) “Los programas institucionales de tutoría: Actores, procesos y contextos”. ANUIES. México.
8. TALBOT, CH. (2002). “The role of the tutor”. Open Praxis, 1: p.10.

ANEXOS



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE LENGUAS

CARTA COMPROMISO TUTORIA ENTRE PARES



Unidad Académica: _____

Licenciatura: _____

Nombre del Mentor: _____

Nombre del Aprendiz: _____

Nombre del Coordinador del programa: _____

Se adquirió algún acuerdo de confidencialidad: Si o No

Compromisos del Mentor: _____

Compromisos del Aprendiz: _____

Medios de comunicación establecidos: _____

Próxima reunión: Lugar _____

Fecha: _____

Comentarios: _____



CONTROL DE TUTORIAS ENTRE PARES



NOMBRE DEL ALUMNO: _____

NOMBRE DEL TUTOR (ALUMNO)

—

LICENCIATURA: _____

No. asesoría	Fecha	Temática trabajada	Tareas	Evaluación
Observaciones:				

FIRMA DEL ALUMNO

FIRMA DEL TUTOR (ALUMNO)

El ejercicio de la Mentoría y Tutoría desde la virtualidad: apoyo y orientación académica para los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Claudia Ivone Vázquez Valerdi, Claudia Guzmán Zárate, Salma Italia Rendón del Rosario

claudiavalerdi@hotmail.com, claudia.guzman.zarate@gmail.com,
pukka250@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Filosofía y Letras (FFyL)

Resumen

El presente trabajo muestra cómo la Mentoría y la Tutoría se ha valido de diversas herramientas virtuales para llevar a cabo la función de orientar y acompañar al estudiante de manera permanente, es decir, se apoya desde la virtualidad para replantear viejas estructuras de enseñanza. Se presenta el concepto de Mentoría y Tutoría, el origen de este quehacer educativo dentro de la BUAP, su pertinencia en la Facultad de Letras y, sobre todo, la Mentoría y la Tutoría desde los espacios virtuales como una estrategia permanente de acompañamiento al estudiante.

Palabras clave: Mentoría, Tutoría, acompañamiento, orientación.

Marco teórico

¿Qué es la Mentoría?

Los sinónimos del concepto de Mentoría son “apoyo, consejo, amistad, refuerzo y un ejemplo constructivo... [con la] flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades personales de cada aprendiz” (Perlman, B. & Pineda J. D, 2014, p.11); por lo tanto, es una relación fraterna de servicio, sentido de utilidad al prójimo para que alcance nuevos estadios cognitivos, relación en la que se comparten la visión y objetivos; depende de un propósito, contexto, valores y habilidades. La relación de Mentoría es voluntaria, entre pares de personas que desean ser ayudadas, así como de quienes pueden y tienen la voluntad de hacerlo.

Según Juan de Dios Pineda (comunicación personal) es una “jornada que nunca termina, pues la labor del Mentor es constante y se renueva conforme a las necesidades del Mentee. La *mentoría* es un término y no un concepto, pues no se encuentra establecida como una disciplina o ciencia, sino como un quehacer. Mismo que está determinado por las “necesidades del aprendiz y no en

lo que desea o necesita el mentor” (Perlman, B. & Pineda J. D, 2014, p. 11). El aprendiz es quien determina el ritmo y constancia de la relación de Mentoría, pues es quien establece el momento en que ya no necesita del Mentor por haber alcanzado un nuevo estadio de aprendizaje.

La Mentoría es una relación en la que se aconseja, ayuda, guía o modela, es una relación perdurable, libre, en la que ambas partes –Mentor y aprendiz- conservan su relación por voluntad, por el deseo de ayudar y ser ayudado. Las relaciones pueden darse de manera colateral, entre un alumno y otro alumno, profesor y profesor, tutor y tutor; o jerárquica, en la que un Mentor orienta a un alumno, por ejemplo. Sin embargo, la mejor relación es entre iguales, pues existe una mayor confianza para solicitar ayuda. Esta relación inicia por la necesidad expresa del Mentee sobre información, orientación, acompañamiento, sobre aspectos que no se encuentran en los libros o fetiches, como lo es la experiencia que puede proveer el Mentor sobre un trámite, proceso o eventualidad.

¿Qué es la Tutoría?

La tutoría, las autoras la entienden, como una estrategia pedagógica que permite el acompañamiento del estudiante de manera transversal al currículo, para contribuir a su formación durante su estancia en la Universidad. Este acompañamiento se le brinda, de manera sistemática, desde que inicia la carrera hasta que termina y se extiende para dar seguimiento al egresado. En esta lógica, existen tres fases para su seguimiento: fase de inicio o inserción a la carrera; fase de retención y seguimiento y fase de consolidación (Guzmán, Fernández y De León, 2016; Ariza y Ocampo, 2005).

Por tanto, para atender estas fases se realizan diversas acciones que emanan del Plan de Acción Tutorial (PAT), que, a su vez, responde al modelo educativo MUM (Modelo Universitario Minerva) y que de manera paulatina propician espacios para que el estudiante fortalezca las diversas dimensiones (académica, personal, social y laboral) para alcanzar el perfil de egreso, pero, sobre todo, permite atender la diversidad de trayectorias y favorecer la formación humana comprometida con la sociedad.

Considerando estos aspectos, es importante que el Mentor y el Tutor se valgan de herramientas flexibles y pertinentes para que se atiendan a los estudiantes, entre ellas está la modalidad virtual que presenta importantes bondades, pues como afirman Ariza y Ocampo, (2005, p. 33) es trascendente, pues permite “... contribuir con los procesos internos de las instituciones de tal manera que los programas de tutoría encuentren adecuaciones a las actuales tendencias educativas, cuenten con la información adecuada para proyectarse hacia el futuro...” y que en la facultad de Filosofía y Letras se ha aprovechado. Sin embargo, se ha requerido de tiempo e implicado un proceso para que los estudiantes visiten estos espacios y se vaya consolidando como una herramienta efectiva durante el proceso formativo.

La Mentoría en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

En el año 2012 la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla incorporó la visión de formar a su planta docente en Mentores, pues no solo se requiere que hayan docentes o investigadores sino, también, personas capaces de inspirar a los estudiantes a ser mejores cada día,

profesionales que sirvan de ejemplo y “amigos” con los que los jóvenes puedan apoyarse para encontrar orientación antes de reprobado materias o, incluso, desertar de la carrera profesional.

Desde entonces, el Mentoring Institute de la Universidad de Nuevo México (UNM) impartió capacitaciones puntuales a los docentes para lograr la Certificación Internacional en Mentoría. Todo esto organizado por la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) como parte de la Semana de Liderazgo y Mentoría. Sin embargo, a partir del 2016 es la DAU es quien proporciona esta capacitación para continuar con la misión de la BUAP.

La Dirección de Acompañamiento Universitario⁷ sigue siendo un referente de apoyo para el estudiante, pues acerca los recursos educativos, médicos, deportivos, académicos, recreativos, culturales y bienestar emocional desde su página web, así el estudiante ya no tiene necesariamente que trasladarse hasta sus instalaciones físicas⁸, sino puede consultar esta asesoría y ayuda desde el portal de internet.

Cabe mencionar la Misión de la Dirección de Acompañamiento Universitario, pues consiste en: “Brindar un acompañamiento institucional a los universitarios, orientándolos hacia su titulación apoyándonos en el sistema de Tutores y Mentores. Nuestros esfuerzos están centrados en el desarrollo integral de los estudiantes y egresados.” (DAU, 2016, Conócenos), en la que reitera su propósito y compromiso con los estudiantes.

Con esto confirman sus aspiraciones para ser un referente de confianza, de apoyo institucional. Pues sus valores son: Compromiso, Equidad, Ética, Honestidad, Identidad, Justicia, Lealtad, Profesionalismo, Respeto, Responsabilidad, Solidaridad, Tolerancia.

La Tutoría en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

El Modelo Universitario Minerva de la BUAP considera que la tutoría es una estrategia (MUM, 2007) que permite un acompañamiento oportuno a los estudiantes. En la BUAP también se cuenta con el Sistema Integral de tutorías para la formación integral (SITFI) que fundamenta y reglamenta el quehacer del tutor. Por otra parte, el Plan de Desarrollo Institucional (2013-2017) de la BUAP y el Plan de Trabajo de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP (2016.2020), retoman la necesidad de que se desarrolle la tutoría con la intención de apoyar a los estudiantes durante su estancia en la Universidad.

Asimismo, la DAU maneja la estructura de la asignación formal de un Coordinador de tutores por cada Unidad académica, de manera que sea el enlace entre esta dependencia y los tutores de toda la Facultad. Con ello se cumple la finalidad de optimizar el apoyo al estudiante. De esta manera, cada Facultad puede recibir asesoría, cursos, información, orientación, capacitación, así como apoyo administrativo para mantener la base de datos de tutores y tutorados actualizada, para promover y gestionar becas, apoyar a grupos vulnerables, para brindar apoyo de bienestar emocional, talleres, entre otras actividades para el logro de trayectorias exitosas y la formación integral del alumno.

⁷ Dirección de la página web: <http://www.dau.buap.mx/>

⁸ Edificio 122-A Centro de Autoacceso de Lenguas Planta Baja Ciudad Universitaria Av. San Claudio S/N Col. San Manuel C.P. 72240 Puebla, Pue. Tel. 2295500 Ext. 5917 y 5205

Es importante mencionar que este apoyo ha tenido resultados favorables porque existe comunicación horizontal, asertiva y constante entre esta dirección y los coordinadores de tutores, quienes a su vez están en permanente comunicación con los respectivos tutores.

En la FFyL permea una relación amigable y de trabajo arduo en la Coordinación de Tutoría y Mentoría, así como de la Dirección de la facultad, lo que lleva al logro de diversas acciones oportunas para la formación del estudiante.

Todo ello permite la implementación de estrategias y el uso de herramientas útiles en el desempeño de la acción tutorial y de la mentoría como son los medios virtuales que facilitan, la comunicación, la difusión, el trabajo cotidiano y el acompañamiento a los estudiantes.

Desarrollo

La Mentoría y Tutoría en la Facultad de Filosofía y Letras

El Equipo de Mentoría de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla atendió un problema que ha aquejado a la misma desde sus orígenes y que, por diversos motivos, no se le había dedicado suficiente tiempo ni muchos esfuerzos en resolverlo: la atención permanente al estudiante.

El Equipo de Mentoría está constituido principalmente por estudiantes con experiencia, es decir, de generaciones avanzadas, para ayudar, orientar y apoyar a estudiantes con menor experiencia, por lo general, estudiantes de nuevo ingreso. La Facultad de Letras cuenta con cinco licenciaturas: Lingüística y Literatura Hispánica, Filosofía, Antropología, Historia y Procesos educativos. En total, suman 28 Mentores.



Fotografía de algunos de los Mentores de la Facultad de Letras

En definitiva, el programa en Mentoría estuvo enfocado a los estudiantes de la Facultad de Letras de la BUAP, pues son ellos los que están en formación y dependen de la ayuda de los mentores, guiados por el docente Mentor para lograrse profesional y académicamente. Los estudiantes manifiestan su deseo de ser ayudados por medio de la página de Facebook *Lobomentores de la Facultad de Filosofía y Letras BUAP*. Sobre todo, los estudiantes solicitan orientación en la búsqueda y selección de fuentes de información, evaluación de las mismas, estrategias de lectura, paráfrasis y resumen, citas y referencias, así como en las estrategias discursivas y de presentación oral; orientación en el trámite de becas, asistencia vocacional, guía en el uso de los recursos universitarios, vinculación con otras dependencias de la BUAP.



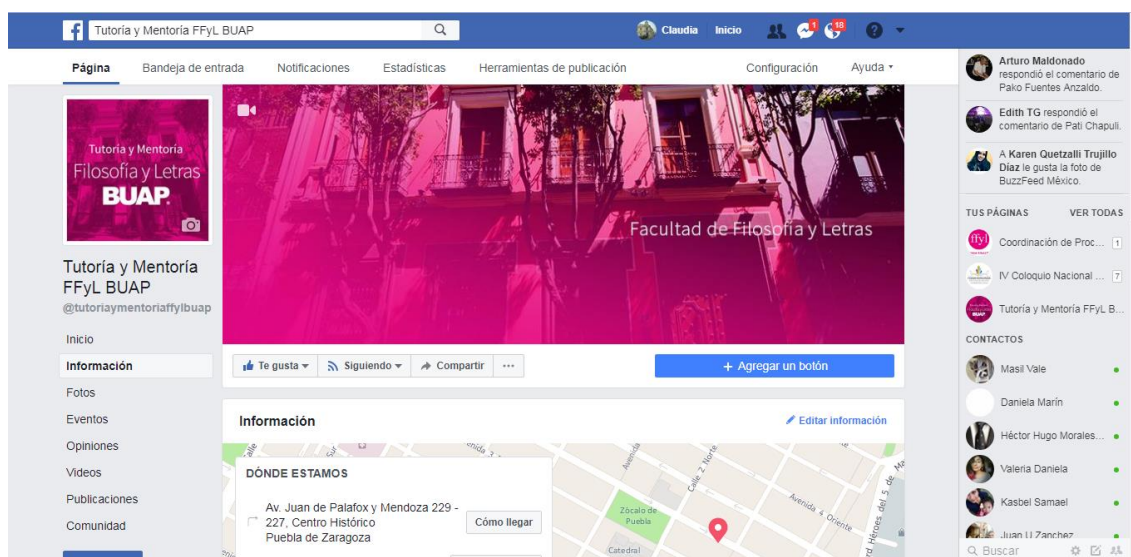
Los Mentores en la BUAP son también denominados Lobomentores, pues la mascota de la Universidad es un lobo, mismo que se encuentra referenciado en el escudo. Por ello la página de Facebook se denomina: Lobomentores de la Facultad de Filosofía y Letras, BUAP. La figura del Lobo se encuentra en la parte inferior central

Los Mentores establecieron el lugar y los momentos en los que atendieron a los Aprendices. Recordemos que el tipo de Mentoría se realizó de manera electrónica, favoreciendo los alcances del trabajo. Pues en la era actual, los jóvenes se mantienen conectados a las redes sociales prácticamente todo el tiempo, pues estar al alcance de sus dispositivos electrónicos facilita la ayuda inmediata.

INFORMACIÓN DE LA PÁGINA	
Categoría	Otros: Comunidad
Nombre	Lobomentores de la Facultad de Filosofía y Letras, BUAP
Temas	Elige tres palabras para describir tu página
Dirección web de Facebook	Introduce una dirección web de Facebook
Fecha de inicio	Se inició el 1 de agosto de 2015
Dirección	72170
Descripción breve	Los lobomentores somos estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras que ofrecemos apoyo y asesoría a estudiantes con menor experiencia.

Portal de la página de los Lobomentores de la FFyL, BUAP

Por otra parte, la Coordinación de Tutoría y Mentoría creó también un portal de Facebook para hacer asequibles las Convocatorias, Difusión de eventos, Talleres e inscripciones a los mismos, Avisos oficiales y atención al estudiante, misma que tiene el propósito de figurar como un referente confiable entre la Institución y el estudiante de cualquiera de las cinco licenciaturas de la Facultad de Letras.



Portal de la página de la Coordinación de Tutoría y Mentoría de la FFyL, BUAP

Así pues, “los mentores ayudan regularmente a los jóvenes con las tareas y/o proyectos, ya sea en el salón de clases o en el lugar de trabajo, las parejas de mentoría leen juntos, hacen las tareas, hablan acerca del éxito en la escuela y otras cosas más.” (Perlman, B. & Pineda J. D, 2014, p. 18). Es un ejercicio de aprendizaje mutuo permanente, pues el hecho de que se vincule la atención con las redes sociales lo hace asequible en todo momento y lugar. Los estudiantes familiarizados con esta dinámica virtual expresan sus dudas o inquietudes con la confianza de que encontrarán una respuesta por parte de un Mentor, pues el nivel de respuesta es alto y la confiabilidad se sigue construyendo día a día.

Por otra parte, la evaluación de la atención desde las páginas es necesaria porque proporciona información útil sobre el rendimiento y la calidad del proceso, así evitamos efectos negativos o contraproducentes en las relaciones de mentoría y tutoría. Con un proceso de evaluación integral pudimos hacer lo siguiente: facilitar la retroalimentación objetiva a los Mentores y Mentees en cuanto al cumplimiento de sus metas; evitar problemas de manera temprana; otorgar información sobre el proceso, identificación de logros y alcances, así como poseer evidencias del mismo.

En la actualidad, las universidades comienzan a retomar –en el caso de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)– la presencia del tutor y el mentor en el aprendizaje; recordemos que desde la época de los griegos y romanos, el mentor tuvo una importancia fundamental como guía y acompañante de quienes serían protagonistas de la historia. Aristóteles fue el mentor de Carlo Magno quien fue profundamente influido por su maestro

(Ayala, 2013). El mentor se enfoca en el aprendizaje de la persona y de todos los saberes que pueda requerir para vivir.

Apostarle a la virtualidad corresponde a que hoy en día las redes sociales se han vuelto un detonante fundamental en la vida de la sociedad. En mentoría y tutoría sabemos de la importancia que implica mantenernos al tanto de los acontecimientos que ocurren a nuestro alrededor, por lo que como departamento de acompañamiento entre pares y con tutores se propuso coordinar páginas en Facebook con la finalidad de tener un vínculo más estrecho con los alumnos de la FFyL y, al mismo tiempo, informarlos de diversas actividades que se generan dentro de la Universidad.

Las páginas presentan información relevante para los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras, pues comparten Convocatorias, Conferencias, Equipos y torneos deportivos, publicaciones editoriales, fechas relevantes para la Universidad, eventos culturales, actividades de los cinco Colegios y las actividades académicas que realizan el Equipo de Mentoría y la Coordinación de Tutores.

Otro objetivo de las publicaciones es la de mantener bien informados a los mentees de las diversas actividades que giran en torno a la BUAP y fuera de ella. Además de brindar ayuda a los pares, para este propósito se pensó en que la estructura de las páginas debería ser por medio de comisiones que están asignadas a los Lobomentores, cabe mencionar que toda la información es confiable y oportuna, puesto que los lobomentores se informan previamente de las diferentes actividades a realizar. Cada semana van publicando lo más destacado en cuanto a:

- Temas relacionados a la Mentoría y Tutoría, como lo son las Jornadas de Inducción a los estudiantes de nuevo ingreso, las Jornadas de Tutoría y Mentoría de los diferentes colegios, así como los Talleres que se organizan desde la Coordinación de Tutoría y Mentoría y que tienen como finalidad, contribuir a la formación de los estudiantes de la facultad a partir de necesidades detectadas por los tutores. La difusión e inscripción se difunden por medio de las páginas de Facebook.

- Publicaciones de la FFyL: toda la información relevante que se haga en la Facultad desde cursos externos de artes así como talleres que tenga que ver con el interés de alguna carrera en particular. Además de hacer la réplica de los Avisos institucionales o los que corresponden a dar certidumbre sobre los procesos en los que participa la propia Facultad de Letras.

- Becas: En este apartado los lobomentores se encargan de publicar toda la información sobre las becas que ofrece nuestra Universidad como es el caso de las becas, académicas, alimenticias, de servicio social y de otras instituciones que están vinculadas con la universidad como las de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado (VIEP) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

- Bibliotecas BUAP: La información que ofrecen las Bibliotecas BUAP es importante, pues incluye las actualizaciones en el acervo, convocatorias, presentaciones de libros, etc. Además cuenta con cubículos para estudiar, en periodos de evaluaciones están abiertas las 24 horas, proporcionan el material y tiempo necesarios para estudiar, por otro lado, también ofrecen talleres o charlas sobre diversos temas.

- Conciertos y actividades gratuitas del CCU: el Complejo Cultural Universitario de nuestra universidad, BUAP, además de eventos culturales que la facultad oferta. Así los

estudiantes tienen la opción de escoger entre diversas actividades cursos, talleres, librería, restaurantes, música, entre otras.

-Complejo Deportivo (COMDE): La Universidad también cuenta con un polideportivo en donde la Facultad de Filosofía y Letras está presente, pues en la actualidad está organizando equipos deportivos tanto femenino como masculino para los deportes de voleibol y basquetbol en calidad *amateur*, la comunidad de Filosofía se encuentra, también, interesada en esta área y se busca la información acerca de ello como una participación reciente en tocho quedando en tercer lugar. La convocatoria para la *Universiada* y la canalización de los interesados, así como la difusión de los torneos se realiza desde estas plataformas.

-Procesos de la Dirección de Administración Escolar, los procesos administrativos son difíciles de aprenderlos cuando requerimos algo así que se ha pensado en estar en constante publicación ya sea de forma directa cuando un alumno pregunta o bien de manera virtual. Se informa desde el proceso de admisión hasta la pérdida de una credencial.

-Apoyo emocional: constantemente difundimos los horarios y datos de contacto para que el estudiante se acerque a las personas que brindan el servicio psicológico y psiquiátrico. En la Facultad, este apoyo se brinda los días lunes de 8:00 a 15:00 horas de manera gratuita para los estudiantes universitarios.

Asesorías académicas

Las autoras consideran que una de las acciones esenciales de la mentoría y tutoría desde la virtualidad es la correspondiente a las asesorías académicas, pues más allá de la difusión de eventos o convocatorias, es en las asesorías cuando se ejerce la orientación y apoyo directo a quien así lo solicita, en su mayoría, el estudiante.

En este segundo apartado es necesario mencionar que el equipo de Mentores está integrado por 28 estudiantes de los cinco Colegios (Filosofía, Antropología, Historia, Procesos y Lingüística y Literatura Hispánica), así como las autoras del presente escrito, maestras investigadoras de la misma Facultad, quienes coordinamos todo este quehacer académico, pues nuestra finalidad ha sido siempre estar al pendiente de orientar a los estudiantes, sobre información para sus carreras.

Lo anterior favorece la transversalidad en las asesorías al contar con mentores de diversas licenciaturas, pues “La transversalidad busca mirar toda la experiencia escolar como una oportunidad para que los aprendizajes integren sus dimensiones cognitivas y formativas, por lo que impacta no sólo en el currículum establecido, sino que también interpela a la cultura escolar y a todos los actores que forman parte de ella” (2017, ¿Qué es la transversalidad educativa?, p. 1).

Si la duda se resuelve con breves intervenciones, la asesoría se realiza en línea, pero si requiere de mayor esfuerzo y tiempo, se agenda una cita entre el solicitante y el Mentor para atenderlos en la oficina designada para la Coordinación de Tutoría y Mentoría, pues se brinda atención personalizada a cada uno de los Mentees.

En cuanto a las limitantes, es importante mencionar que cuando un Mentor no puede ayudar a alguien, porque la necesidad escapa a sus posibilidades, experiencia o formación –como en el

caso de apoyo psicológico o psiquiátrico, lo que se hace es vincularlo con una institución o persona experta, gracias al directorio de instituciones y maestros, pues ellos son quienes pueden asesorarlo mejor.

Resultados

Los alcances que se han tenido por parte de las páginas han sido favorables, pues la información es oportuna, además no solo está enterando a los estudiantes de la propia Facultad, ya que, se cuenta con gente que sigue estas páginas de otras Facultades, es decir, la información que proporcionamos no se limita a los cinco Colegios, vamos más allá. La página de Lobomentores y la página de la Coordinación de Tutoría y Mentoría se están convirtiendo en un referente de información, orientación y ayuda al estudiante.

Los recursos virtuales son una herramienta muy útil para mantener la comunicación inmediata entre un Mentee y un Mentor, pues, incluso el anonimato de la pantalla, favorece que el estudiante se atreva a expresar sus dudas sin ser evidenciado o criticado por sus compañeros. Las ventajas en el tiempo de respuesta, en la privacidad y en el alcance, son mayúsculas si se trata de ayudar al otro.

Desde la página de Lobomentores, también llegan comentarios que nos ayudan a crecer como Equipo y mejorar cada día. Los estudiantes valoran la labor de los lobomentores, ya que, estos últimos, están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pues la virtualidad facilita este tipo de alcances. Incluso, se han convertido en un ejemplo para muchos otros estudiantes, que han expresado sus deseos en sumarse al Equipo de Mentoría.

En relación a la acción tutorial, es evidente que el acompañamiento se puede propiciar desde diversos espacios y uno de ellos, que ha funcionado en la FFyL es el virtual, a través de las páginas de Tutoría y Mentoría.

Debemos resaltar que como todo proceso requiere de que exista un seguimiento oportuno, por tanto, constantemente nos encontramos actualizando la información, asignar una persona a cargo de estas páginas, valorar la información que se sube, responder a las dudas de los estudiantes, considerar los aspectos éticos del manejo de la información; todo ello con la finalidad de brindar un buen servicio y aprovechar las ventajas de estas que la virtualidad ofrece.

Referencias

1. Ariza, G.; Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Revista Universitas Psychologica*. Vol. 4 no. 1. Bogotá.
2. Ayala, A. A. (2017, mayo 7). Blog El Mentor. Recuperado de: <http://regionaqp.blogspot.mx/2013/05/que-es-la-mentor.html>

3. Cancino, B. (2016). Alista Consejo BUAP reformas contra plagios. El Sol de Puebla. 8 de febrero de 2016. Organización Editorial Mexicana S.A. de C.V.
4. Diccionario de la Lengua Española (2017). Real Academia Española [En línea]. Madrid. Información consultada el 10 de enero de 2017 en: <http://lema.rae.es/drae/?val=plagio>
5. Domínguez, N. & Pineda J.D. [Coordinadores] (2010) Mentoring: Perspectivas teóricas y prácticas. México: The University of New Mexico.
6. Guzmán, C., Fernández, M. y De León, M. Pérez. Planeación estratégica de la acción tutorial en el nivel superior: Propuesta desde la orientación educativa-Universidad 2016 10mo. Congreso internacional de educación superior. Cuba.
7. Mentor, National Mentoring Partnership (2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. Juego de herramientas, paso a paso, para los directores del programa. Estados Unidos de América: National Mentoring Partnership, Inc.
8. Miranda, A. (2013). Plagio y ética de la investigación científica. Revista chilena en Derecho.
9. Perlman, B. & Pineda J. D. (2014). [Guía del participante]. Cómo diseñar programas de Mentoring. México: Internacional Institute. Leadership Mentoring, Coaching.
10. Plan de desarrollo de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP 2016-2020. Localizable en: <http://www.filosofia.buap.mx/>
11. Plan de Desarrollo Institucional. Gestión 2013-2017 BUAP. Localizable en: http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/Educacion_media/plan_de_desarrollo_institucional_20132017
12. Portal de Atención Ciudadana del Ministerio de Educación del Gobierno de Chile, (2017), ¿Qué es la transversalidad educativa? Información recuperada el 19 de octubre de 2017 en: <https://www.ayudameduc.cl/ficha/que-es-la-transversalidad-educativa-5>
13. Proyecto de Innovación y Buenas Prácticas Docentes (PID). (2012). Estrategias para prevenir y detectar el plagio académico en Humanidades, Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Granada, España. Información recuperada el día 5 de enero de 2017 en: http://www.ugr.es/~plagio_hum/O1Presentacion.htm
14. Pymex. La comunidad de emprendedores (2013). Liderazgo y Coaching. Características de un buen Mentor. Información recuperada el 16 de octubre de 2017 en: <http://pymex.pe/liderazgo/liderazgo-y-coaching/caracteristicas-de-un-buen-mentor>.
15. Sistema de tutorías para la formación integral (SITFI) (2007). BUAP. Localizable en: http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/DGES/resources/PDFContent/199/MUM_Tutores.pdf
16. Soto R. A. (2012). El plagio y su impacto a nivel académico y profesional. E-Ciencias de la Información. Volumen 2, número 1, artículo 2, ene - jun 2012. Universidad de Costa Rica: Creative Commons.

La tutoría y su efecto en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Estomatología, Unidad Regional Tehuacán, “Una cultura docente que trasciende y marca vidas”

Alma Delia Zárate Flores, Cortez Rodríguez Blanca, Salas Paniagua Martín, Gamboa
Guadalupe Itzel, Ramírez Gil Maria del Pilar
blancacortez1971@gmail.com
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Estomatología

Resumen

Las actividades de tutoría en la Unidad Regional Tehuacán desde que se implementaron en el año 2000 con la primera generación de la licenciatura en Estomatología representaba un paradigma incierto en el acompañamiento y rendimiento académico de los alumnos debido a que no se formaron a los docentes para ser tutores, con el paso del tiempo se aprendió la mecánica para poder desarrollar las actividades de tutoría. Se analizaron 282 alumnos de la generación 2010 a la 2014 de la matrícula total de la licenciatura, se identificó que el género, el lugar de la región de donde provienen, el estado socioeconómico, son algunos factores que intervienen significativamente en el rendimiento académico, los alumnos de primer cuatrimestre presentan menor índice de deserción y acuden a su tutoría de manera ocasional, de tal manera que aquellos que provienen de una preparatoria con un sistema de tutoría se acoplan de mejor manera a esta dinámica y su aprovechamiento mejora por el acompañamiento de su tutor.

Palabras clave: Tutoría, rendimiento académico, deserción, acompañamiento

Introducción

Actualmente una de las estrategias educativas de mayor realce en los últimos años es la tutoría, en la educación media superior y superior, donde se atienden alumnos bajo diferentes esquemas de orientación y se vigilan que sean llevadas con calidad (1), esto con el objetivo de prevenir ya sea la adaptación al escenario educativo y sus diferentes vertientes, y llevar a cabo el acompañamiento, con la finalidad también de intervenir en el desempeño académico del tutorado, así mismo orientar a los chicos sobre quizá diversas herramientas que desarrollen sus habilidades ya sea en el estudio, lectura, en actividades lúdicas o de motivación, así como

estabilidad emocional durante la trayectoria escolar y buscar su desarrollo integral para concluir sus estudios satisfactoriamente hasta llegar a la eficiencia terminal.

Objetivo

Identificar si la tutoría influye en el rendimiento académico del alumno y si los docentes tutores están preparados para ser “TUTOR”

Justificación

Dentro de las estrategias educativas se empieza a formalizar la tutoría en los centros educativos, dando peso cada vez más a esta herramienta las instituciones de educación superior a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considerando a la tutoría como una dinámica y un proceso de acompañamiento en la formación del alumno o grupo de alumnos dando el apoyo necesario al alumnos y al profesor la capacitación adecuada para conllevar dicha actividad en su formación integral, repercutiendo en el rendimiento académico, de tal manera que el alumno se haga responsable de su aprendizaje. (2), por tal motivo y con el compromiso que implica ser tutor, se identificaran algunas causas del rendimiento académico bajo o alto en los alumnos de la Licenciatura en Estomatología de la Unidad Regional Tehuacán, para dar soluciones que conlleven a talleres, actualización tutorial y seguimiento de tutorados y adecuar al contexto el programa de la tutoría.

Desarrollo

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en su Modelo Universitario Minerva, ha logrado la consolidación de un proyecto de tutorías que deriva de la evaluación de los resultados del llamado Proyecto Fénix, buscando un desarrollo, una buena organización al modelo académico y se pretendía una orientación desde nodos directivos para crear planes y programas de acciones que sean ejecutadas (3). Las tutorías van a tener la finalidad de prevenir problemas, crear espacios o escenarios de desarrollo que van a fomentar en el estudiante los valores, habilidades y capacidades cognitivas, así como la investigación como parte de los ejes transversales que marca el Modelo Universitario Minerva y el alumno pueda tomar decisiones certeras para su óptimo rendimiento académico y así alcanzar los objetivos que marca su mapa curricular, así mismo se encargará de los problemas que tengan que ver con la eficiencia terminal, reprobación, buscar opciones de habilidades en el estudio o dificultades en el aprendizaje y en determinado momento hasta buscar la estabilidad emocional del alumno, ya que los estudiantes son tendentes a mostrar ansiedad en época de exámenes y buscar siempre las mejores actitudes hacia su profesión (4).

El tutor debe estar capacitado para coadyuvar a todo para evitar el rezago escolar, la deserción o el índice de reprobación, las modalidades de las tutorías son de manera individual o grupal para que haya una interacción personal, así de manera grupal lo que identificamos es el escenario donde se desarrolla nuestro tutorado, que es algo que tiene que ver también con su rendimiento, si hablamos de algún alumno que le es difícil relacionarse con las personas e

ingresa a un grupo demasiado extrovertido se sentirá fuera de lugar y le costará más trabajo adaptarse, es por ello que dentro de la tutoría se deben crear actividades de integración grupal, dinámicas, un día de campo, un convivio, algo que permita a todos presentarse y conocerse como son requiriendo de planeación previa de horarios, fechas de actividades teniendo como ventaja que se llegue a sensibilizar a más tutorados. De la tutoría individual es importante ya que si hay algún tutorado que requiera de atención especial, se le debe brindar el tiempo, espacio para evitar la situación de riesgo de deserción o rezago, para establecer una relación de confianza que ayude a reforzar su seguridad, autoestima permitiéndole tener claros sus objetivos, metas, estrategias o recursos para un buen rendimiento académico. (5) (Calvo, 2006) (8). De tal manera que le permita a la institución desarrollar y acrecentar las relaciones dinámicas para transformar su entorno a favor y beneficio de los estudiantes, al formar parte de él, es como se puede actuar y modificar errores y corregirlos, ya que *la Universidad es producto de la sociedad y coproductora de ésta* (6)

Si los estudiantes cuenta con las habilidades y herramientas para alcanzar el éxito es mayor la probabilidad de que continúen sus estudios y los terminen, donde el tutor debe favorecer el aprendizaje, ser guía, orientador y proveedor de herramientas que ayuden a generar su propio conocimiento, que sea más constructivista y no de la escuela tradicionalista, al respecto, Cruz, Echeverría y Vales (2008) comentan que *“una de las actividades prioritarias de la acción tutorial es el desarrollo de estrategias, como la organización del texto, programación de las actividades de estudio, aplicación de técnicas que fortalezcan habilidades cognitivas, entre otras, que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar”*. (4)

Cuando se habla de rendimiento académico o desempeño académico *“de acuerdo con González (2002), las definiciones de desempeño académico pueden ser clasificadas en dos grupos, aquéllas que lo definen como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos y consideran el aprovechamiento como una medida o manifestación de desempeño académico”*, el desempeño académico como tal está relacionado al aprendizaje y es reflejo de la instrucción que se le dé al tutorado, ya que el aprendizaje desarrolla el cambio de comportamiento con el tiempo y así se podrá observar la competencia aprendida y que se evalúe de acuerdo a los rubros institucionales para medir el rendimiento académico o desempeño académico. En ese sentido, de acuerdo con Alves y Acevedo (1999, p. 81) se entiende por desempeño académico *“el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último”*. Por su parte Retana (2006) lo conceptualiza como *“una nota numérica que obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza- aprendizaje en el que participa.”* Se encuentran otros factores relacionados en el rendimiento académico en el caso de los alumnos de la Facultad de Estomatología, Unidad Regional Tehuacán.

Factores socioeconómicos

El cual hay que tomarlo en cuenta para evitar la deserción o el rezago escolar, ya que cada año ingresan aproximadamente 78 a 80 alumnos de los cuales 2 no se presentaron a clases, 1 ó 2 desertan la primera semana, 2 ó 3 abandonan la carrera por este factor durante su permanencia,

dándose el mayor índice en sexto cuatrimestre, el cual se da porque inician sus prácticas clínicas por lo tanto el 2.5% se va por los altos costos que implican la licenciatura. En algunas ocasiones los estudiantes al no ser hijos únicos se les complica más el apoyo de los padres para seguir la carrera por lo que terminan desertando y en el mejor de los casos estudian y trabajan al mismo tiempo para mantener la carrera y dependen de este factor si continúan sus estudios o no.

Factor lugar de procedencia

En lo que respecta el lugar de procedencia, la mayoría de los alumnos son de la ciudad de Tehuacán lo que asegura un poco más su permanencia ya que no tienen que gastar en pasaje, alimentos y hospedaje, sin embargo los que vienen de la región 1 de cada 10 desertan porque están lejos de su casa y no se adaptan.

Factor género

La mayoría de los alumnos de la licenciatura son mujeres en un 98% lo cual en algunas ocasiones implica que deserten más mujeres que hombres, debido a factores como embarazo un .5 %, son madres solteras el .4%, el .1% son casadas con hijos y terminan abandonando la carrera por falta de apoyo familiar, de su pareja o económico, pero a pesar de ello muchas de las alumnas se ven más motivadas por terminar que por desertar, ya que opinan que quizá esas son las razones por las cuales deben salir adelante.

Factor cultural, religioso o político

En lo que respecta a este factor no se ha encontrado que influya en su rendimiento académico o que se de deserción por este, en un artículo de la Universidad de Sonora, mencionan a Sánchez y Valdés (2003) y señalan *“que existen evidencias que dentro de las variables de influencia más significativas se encuentran: las características propias del estudiante (habilidades intelectuales y sociales); el contexto familiar y las características del funcionamiento de la escuela”*.

Ciertamente estos son factores que influyen en el rendimiento académico y que pesan mucho en la formación integral del tutorado, pero estos no son un obstáculo para determinar los niveles intelectuales de los estudiantes, ni los que marquen los índices de reprobación o deserción, es por ello que las instituciones desarrollan estrategias dirigidas a la mejora de la calidad del desempeño académico; en nuestra institución se marca el punto de partida con el sistema de créditos donde se empieza a dar el seguimiento académico y el acompañamiento a través de un tutor, que si mal no recuerdo se le solicita ser ese personaje que inyecte al tutorado el amor a su profesión y lo guíe adecuadamente hasta el final, en la institución se toman en cuenta algunas peculiaridades para implementar el Sistema Integral de Tutoría, como la infraestructura, el recurso humano, tiempos y formas de trabajo del SITFI, en donde lo principal es un liderazgo e interdependencia positiva, así como un principio de adquisición de habilidades y autonomía grupal.

Nuestro SITFI tiene como misión *“impulsar el desarrollo educativo integral de los estudiantes a través de programas conjuntos y pertinentes mediante mecanismos de intercambio académico administrativo, tutorial, de apoyo institucional y de gestión”*. Bien se ha dicho, como podemos impulsar el desarrollo educativo integral de los estudiantes, con la capacitación de nuestros docentes que quieran ser tutores, porque el ser tutor conlleva una gran responsabilidad; dentro

de las estrategias utilizadas por las instituciones educativas para combatir la problemática antes planteada, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio (Saravia y Flores, 2005), la orientación psicológica (Sánchez y Valdés, 2003) y los programas de tutoría (ANUIES, 2001) se debe buscar un trabajo organizado, de colaboración y en equipo para contribuir de manera positiva al rendimiento académico de nuestros tutorados, orientarlos, facilitarles las herramientas y retroalimentando, asignando roles y funciones de compromiso de tutor-tutorado. Una de las políticas de la universidad es la evolución constante de los programas educativos, por lo tanto se debe dar esa formación humanista, social y de integración a cada uno de los estudiantes para que puedan vivir en una sociedad multicultural, multidisciplinaria, globalizada y democrática. (3)

Todos y cada uno de los tipos de tutores que tenemos en la universidad requieren de un perfil deseable de tutor y tener claros los objetivos y funciones que van a desarrollar y el impacto que tendrán en la vida del tutorado, si se les guía adecuadamente o no, pero lo más importante y trascendental del tutor es que lo debe hacer con esa responsabilidad y vocación de servicio en pro de la mejora del tutorado, algo bien cierto por desgracia, es que los tutores Tiempo Completo y Medio Tiempo lo hacen porque es parte de un reglamento de Ingreso del Personal Docente y de la institución, son pocos los que lo hacen cumpliendo con las reglas de operación y saben a la perfección la trascendencia de su trabajo, transforman vidas, las vidas de sus tutorados, quienes se arropan en ellos para tener un sentido de identidad con su institución. Otra de las funciones primordial del tutor es servir de enlace entre la administración de la institución y el alumno, cualquier duda al respecto debe ser aclarada por el tutor (Lara, 2005). (5) El éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del rendimiento académico de los estudiantes (Duart y Sangrà, 2000). (6) Lacruz (2002) comenta que el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos. Por ello, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar. (7) A través de la tutoría se fortalece el desarrollo formativo de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los alumnos, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

A pesar de todos los esfuerzos implementados en las instituciones con el sistema de tutoría, se puede ver en algunas ocasiones, la poca o nula participación de los docentes y no toman en consideración y con responsabilidad este papel, porque más que tutor, el alumno busca un amigo, un consejero, o simplemente que sea escuchado. La mayoría de los tutores en el Campus Tehuacán son maestros hora clase, lo que en muchas ocasiones como esta acción no es parte de su carga académica y no les pagan, se les hace fácil desatender a sus alumnos, o quizá no tienen el tiempo o la empatía con los estudiantes como para resolver sus dudas, si bien es cierto que a nadie se le obliga ser tutor, entonces debemos tomar con mucha responsabilidad el papel

de ser tutor, actualmente la mayoría de las instituciones de educación superior se enfrentan con índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal muy bajos, que inciden de manera poco favorable en la calidad de sus procesos educativos; por lo cual surgen diversos enfoques interesados en desarrollar una educación que promueva el aprendizaje en forma más significativa y capacitar al estudiante a adaptarse más efectivamente al medio en el que se desenvuelva.

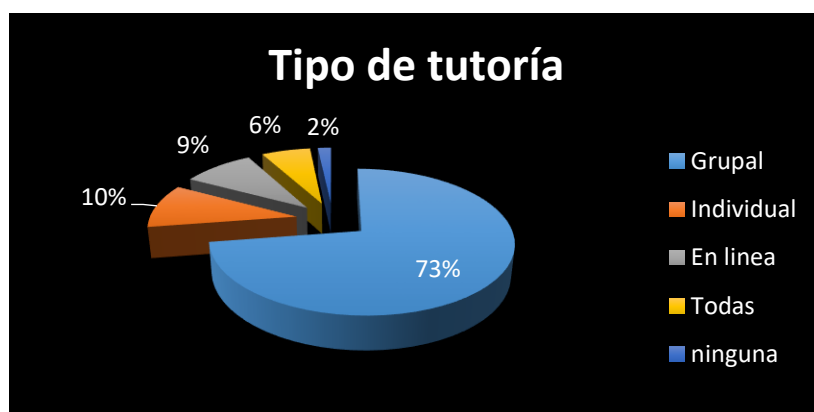
Resultados

Se realizó una breve encuesta a tutores y alumnos arrojando los siguientes resultados.

En la Facultad de Estomatología de los 282 alumnos por género, el 98.6% corresponde a mujeres y el 1.4% a hombres, lo que implica mayor presencia de mujeres que de hombres, pero por la misma razón hay mayor abandono de mujeres que de hombres, por los factores socioeconómicos de índole familiar, ya que de 242 mujeres el .5% están embarazadas y el .4% tienen hijos por lo que descuidan un poco más sus estudios

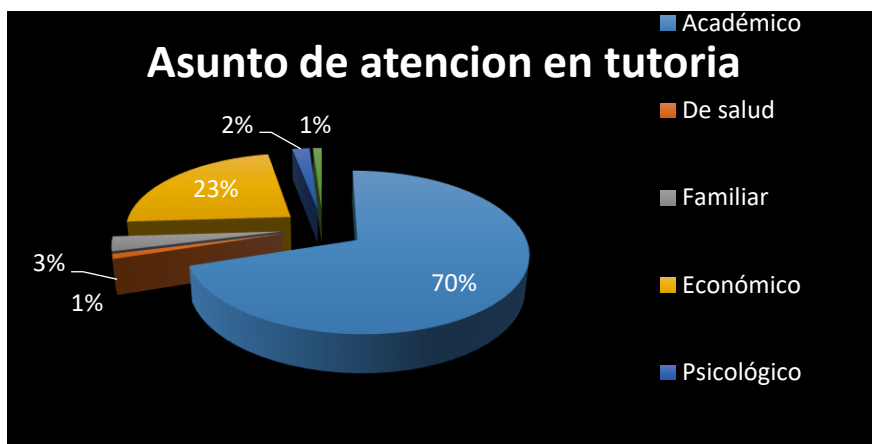
De los 282 alumnos el 72% asisten a sus tutorías, de manera individual, grupal o en línea, siendo el 3% de hombres que asisten a tutoría por algún asunto personal y el resto mujeres.

Tipo de tutoría	Tutorados	Porcentaje
Grupal	205	72.6%
Individual	29	10.2%
En línea	26	9.2%
Todas	18	6.3%
ninguna	4	1.7%
Total	282	100%



Por los asuntos a los cuales los alumnos asisten a tutoría es por:

Asunto	Porcentaje
Académico	70%
De salud	1%
Familiar	3%
Económico	23%
Psicológico	2%
Otros /laborales, administrativos, adaptación	1%



Trayectoria escolar:

Se refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios". De esta se obtuvo que de los 282 alumnos, 66 han recurrido por lo menos una materia a partir del primer cuatrimestre por el grado de dificultad de esta, así como los alumnos mencionan que como no vienen del área se les dificulta más la comprensión de las materias, los tecnicismos usados y las prácticas de laboratorio, lo que equivale al 44% de la matrícula total, lo cual me podría suponer que no se están llevando a cabo acciones tutoriales de asesoría para evitar el índice de reprobación. Durante su permanencia se realizan actividades académicas, deportivas, culturales que permitan ser más placentera su estancia. De los 282 alumnos, 8 se dan de baja temporal o permanente lo que equivale al 2.8% de la matrícula total de la licenciatura.

Se deduce que el porcentaje de reprobación con la tutoría tiene un impacto en el alumno en su desempeño académico ya que 1 de cada 10 alumnos mencionan que el no asistir a su tutoría, no tuvieron una adecuada guía para elegir materias o dar solución antes de reprobación la materia, lo que impacta en la programación en los periodos de nivelación, por lo que comentan que si está relacionado con la tutoría y que si está fuera efectiva habría menos rezago, así mismo el alumno menciona que su tutor no le hace caso, no tiene tiempo o desconoce muchos tramites

académicos administrativo que lo lleva a no volver a sus tutorías o buscar un nuevo tutor, por otro lado, la mayoría de los tutores de la licenciatura son mujeres por lo que los estudiantes tienen más acercamiento con ellas que con los tutores de sexo masculino que son 2, ya que no les inspiran confianza como platicar problemas personales de mujeres. Obviamente que al haber más mujeres el índice de aprobación es mayor que el de reprobación por su seguimiento académico que lo hacen en tiempo y forma.

Por el lado de los tutores se puede constatar que la mayoría son hora clase y los cuales tienen su formación en la licenciatura con especialidades en el área, más no su capacitación como tutores, se dedican a su práctica privada por ello la falta de tiempo y compromiso hacia sus tutorados varía, de acuerdo a las actividades que realice con ellos, de tal modo que solo dan las tutorías marcadas por el calendario de tutores, que corresponde a las grupales una vez al mes, para tener más contacto con los chicos, de manera individual los tutores, si es caso especial, de lo contrario lo turnan al Responsable del Programa, con esa falta de capacitación el tutor desconoce muchos procedimientos académicos administrativos que impactan en la trayectoria del alumno y lejos de resolverle las dudas lo confunde más y el mismo tutor se confunde. En algunas ocasiones el tutor tiene la sensibilidad de ayudar al alumno, pero no le gusta involucrarse de manera personal y hacer suyos los problemas de los chicos ya que para ellos amerita poner más de su tiempo y le genera una comunicación tripartita que no permite el desarrollo del estudiante, enfocando solo la tutoría a los asuntos académicos más no de carácter emocional para el estudiante.

Por lo tanto el tutor refiere que en ocasiones no conoce los objetivos de la tutoría por lo cual no los cumple y solo se queda en esa fase de planeación y organización de resultados, más no en la aplicación de una solución a ellos, así mismo consideran que la tutoría no asegura la permanencia del estudiante y mucho menos su eficiencia terminar, más sin embargo a ellos les ayuda a tener una comunicación más abierta y los motiva a ser mejores y contribuir con un granito de arena a la formación integral de sus tutorados a pesar del poco tiempo que tienen y el obtener información del Plan de Vida que se elaborará junto con el Tutorado ayuda al desempeño académico del estudiante, llevar a cabo su ruta crítica acorde a logros y fracasos e ir revisando conforme avanza el cuatrimestre la ruta adecuada que permita la nivelación de los estudiantes irregulares por así decirlo y el mejoramiento de los que son regulares. Así mismo consideran los tutores que tener 40 tutorados es una labor extremadamente cansada porque no dedican el tiempo que quisieran de manera individual.

Conclusión

Finalmente como en todo proceso se deben poner en marcha los programas para su óptimo funcionamiento y adecuarlos al contexto de la institución, porque no es lo mismo el SITFI en la Ciudad de Puebla que en los Campus Regionales, ya que en los campus la mayoría de los tutores son hora clase, y solo algunos se comprometen a esta labor lo cual refuerza el supuesto de que *“el promedio escolar como uno de los muchos indicadores de desempeño académico en un nivel educativo previo puede estar asociado con la ejecución y el desempeño de los estudiantes en evaluaciones en niveles educativos posteriores”* (Bazán et al., 2006 (9)). El sistema de tutorías es

muy flexible y fácil de llevar, se necesita más que vocación para ser tutor, se necesita amor, pasión, compromiso por nuestro trabajo para y hacia nuestros tutorados, para que los guiemos adecuadamente y no seamos un obstáculo en sus vidas, ya que la tutoría también marca vidas, la de ellos y las nuestras, la de ellos porque se quedan con la grata o amarga experiencia de que les toco un excelente, bueno, regular o mal tutor y la nuestra que en determinado momento nos llegue a dar un agradable sabor de boca, ver concluir en su totalidad a nuestros tutorados o el que se queda con un mal sabor por no haber tenido el compromiso que el ser tutor conlleva, además de que esta loable labor es parte de nuestra formación integral como docentes que a final de cuentas es una cultura docente que trasciende y marca vidas, esto es un trabajo en conjunto, un binomio tutor-tutorado para mejora interpersonal y garantizar la objetividad e imparcialidad del proceso y reconocer el privilegio de ser tutor. Podrían decirse cosas fallidas del sistema de tutoría, pero lo verdaderamente importante es el impacto o índice de satisfacción que se tiene por parte de los estudiantes que acuden a ella, no se debe olvidar la capacitación constante del tutor y desarrollar esas habilidades que tiene cada persona para sembrar en ello la semilla del compromiso y de excelentes frutos, que finalmente es por ellos y para ellos que estamos, poniendo en claro que lo primordial son los estudiantes, debemos mejorar nuestra actitud y aptitud para mejora del programa educativo y el compromiso del tutor-tutorado.

Evidencia fotográfica.





PLAN DE ACTIVIDADES TUTORIALES

TUTOR: MTRA ALMA DELIA ZARATE FLORES		OTOÑO 2014	
GENERACIÓN : 2012	SECCIÓN: RE7	NO. ALUMNOS: 39	

HORARIO DE ATENCIÓN TUTORAL

L	Ma	Mi	J	V	S
GRUPAL					
11:00 – 12:00					

PLAN DE ACTIVIDADES DEL TUTOR ACADÉMICO

ACTIVIDADES TUTORIALES:	SI	NO
--------------------------------	-----------	-----------

ATENCIÓN TUTORAL (Proporcionar la información requerida y/o solicitada por los alumnos tutorados).	*	
DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICA (Factores que afecten el rendimiento académico).		*
CANALIZACIÓN DE LOS ALUMNOS A LAS INSTANCIAS Y/O DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES (Acorde con la problemática detectada).		*
SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS CANALIZADOS		*
ELABORACIÓN DE MATERIALES DE APOYO (Formatos, guías, encuestas, antologías, ponencias, etc.).	*	
ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES Y REGISTROS	*	
FORMACIÓN TUTORAL (Asistencia a cursos de actualización).		*
APOYO EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR (Actividades relacionadas c/ la consulta, selección y reinscripción de créditos).	*	
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA (Temática de los sistemas de educación superior y/o tutorías)	*	
GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO (Comunicaciones a congresos, en extenso y/o artículos).	*	
EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN TUTORAL (Anuncios, carteles, trípticos, conferencias, seminarios).		*
GESTIÓN TUTORAL	*	

(Asistencia a reuniones, elaboración y entrega de documentos solicitados: planes, cronogramas, reportes, informes, llenado de formatos, etc.).		
OTRAS (especifique):		

Referencia

1. Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.
2. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: Autor.
3. Fundamentos del Modelo Universitario Minerva, MUM, 2007, BUAP,159-206
4. Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 15(16), 260-265.
5. Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, 133, 8-25.
6. Duart, J. y Sangrà, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.
7. Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. España, Universidad de Castilla-La Mancha.
8. Calvo, M. (2006). *Formación abierta y a distancia. Formación profesional ocupacional*. Sevilla, España: Editorial MAD.
9. Bazán, A., Félix, R. y Gaviño, H. (2006). Variables personales relacionadas con el promedio académico, la atribución de éxito y la construcción de teorías del desempeño académico. En S. Castañeda (Ed.). *Evaluación del aprendizaje en el nivel universitario* (pp.121-140). México: UNAM-CONACYT.

Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial
La importancia de un Programa de Acción Tutorial en la
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Unidad Regional Tehuacán

Alma Delia Zárate Flores, Blanca Cortez Rodríguez,
Roxana Carrera Vera, Luisa López Escobar, Francisco Balderas Gómez, Patricia
Perea González, Lucero Rodríguez Rebeca
lestalmazarate250376@hotmail.com
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

La tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, donde el docente discute con el tutorado temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). El objetivo de esta es prevenir futuros problemas de abandono escolar, adaptación en el contexto educativo para que se intervenga de manera académica, ocupándose de atender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, manejo emocional, actitudes y aptitudes para la profesión, trayectorias escolares, problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

La tutoría se formaliza con el surgimiento sistematizado del sistema educativo y empieza a ser parte de las instituciones y a convertirse en una práctica generalizada con mayor importancia a nivel en todos los niveles educativos en el mundo. De esta forma, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de docentes competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001).

El tutorado es el centro de acción tutorial como uno de los ejes del proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que implica un mayor compromiso por parte del alumnado y a lo que nos obliga a analizar el sistema de tutoría en las instituciones, por lo que los programas de tutorías deben tener la finalidad de la formación integral del alumno, tomando en cuenta el desarrollo académico del mismo, ayudarlo a tomar decisiones y llevarlo al final de la carrera, de la misma manera dar las herramientas necesarias y recursos tecnológicos para su aprovechamiento

durante y después de su estancia en el mundo universitario por otro lado insertarlos al mundo laboral, para que conozca su perfil profesional y futuras posibilidades de trabajo. La figura del tutor es de gran importancia y entiende que debe tener intervención, seguida durante su formación y al final del mismo. Dentro de los objetivos de todas los sistemas de tutorías en la mayoría sino es que en todas las Instituciones de Educación Superior (IES) es evitar la deserción, el rezago educativo o la reprobación y elevar los índices de titulación a través de un acompañamiento tutor-tutorado en lo que es la trayectoria o vida académica del estudiante (tutorado), pero la realidad es sólo será una estrategia remedial mientras no tengamos todos en claro la importancia de lo que es la **TUTORIA** y no haya un compromiso por parte de los docentes que fungen como tutores. Con las tutorías no vamos a remediar la deficiencia de la educación ni se van a egresar excelentes profesionales del área, ya que dependemos de planes de estudios en donde los tutores no son expertos más que en su materia y por más que quieras apoyar al estudiante te limitan muchas cosas, por lo que no vamos a solucionar las problemáticas de planes de estudio de las IES, pero sí vamos a ser esa guía personal de en esta sociedad del conocimiento, globalizada y tecnológica que nos toca. De la misma manera el tutor debe conocer a la perfección lo que es ser tutor, su papel y función dentro de la vida del alumno, conocer procesos administrativos, escolares, reglamentos, todo lo que impacte en la vida de su tutorado.

Palabras clave: Unidad Regional Tehuacán, tutoría.

Desarrollo

Fundamentos teóricos

Dentro de los fundamentos teóricos de la orientación educativa es derecho del alumnado que el sistema educativo debe garantizar un elemento activo dentro del proceso educativo como instrumento fundamental para mejorar la calidad y la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje, de esta manera la tutoría es un medio para desarrollar la orientación educativa. Dentro de esta orientación educativa el objetivo debe ser dar una visión conceptual en la búsqueda del aprendizaje, donde el sujeto a orientar (estudiante) debe estar inmerso en el contexto (institución educativa) y buscar el objetivo de orientación que en este caso es el desarrollo humano y profesional con lo que conlleva la pedagogía del proceso enseñanza aprendizaje, además de dar al tutorado una motivación para elevar el grado de satisfacción y busque su constante esfuerzo personal según Rus (1996) sobre la orientación educativa.

Sampascual, Navas y Castejón (1999), dice que la orientación se ve desde el punto de vista educativo y persigue tres objetivos:

1. *Educar para la vida y la autonomía, es decir, la orientación para la vida cuya finalidad es la de asegurar la funcionalidad de los aprendizajes, su conexión con el entorno próximo y con el futuro previsible de los alumnos.*
2. *Asesorar sobre las diversas opciones y alternativas que ofrecen el sistema educativo y el mundo laboral. Se trata del asesoramiento sobre caminos diferentes y sobre las consiguientes opciones a las que se enfrenta el alumno en cada una de sus transiciones dentro del propio sistema educativo, y desde éste hacia el mundo laboral.*

3. *Desarrollar la capacidad de aprender a aprender y la capacidad de tomar decisiones. El concepto y la práctica de la orientación psicopedagógica pueden entenderse como educación sobre la propia educación, es decir, como la función educativa que versa no sobre el aprendizaje de contenidos “académicos”, sino sobre modos generales de adquirir y manejar conocimientos, habilidades, procedimientos y técnicas. Sobre la capacidad de aprender a aprender, en definitiva.*

En función de lo expuesto hasta el momento, los contenidos de la orientación educativa son los siguientes (Cano, 2002; Sampascual et al., 1999)

1. *Escolar, cuyos objetivos son mejorar la calidad de la enseñanza mediante el perfeccionamiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las capacidades del alumnado y el rendimiento académico.*
2. *Profesional, enmarcando su actuación en la ayuda al alumnado a seguir los itinerarios formativos más acordes con los propios intereses y con las demandas del mundo laboral.*
3. *Personal, que se centra en lograr el ajuste personal y la auto aceptación, el equilibrio, entre las dimensiones afectivas, cognitivas y sociales del educando.*
4. *Familiar, que persigue que los padres de los alumnos ajusten sus expectativas a las características de sus hijos, interviniendo en mejorar las relaciones interpersonales e intergeneracionales, orientando a la familia en como intervenir para completar el proceso educativo y formativo.*
5. *Vocacional, planteando colaborar en la toma de decisiones vocacionales eficaces, según sus intereses, para desarrollar un proyecto personal de vida.*

En el ámbito universitario, Álvarez (1995) señala que “la orientación personal, académica y vocacional propiamente dichas aún son una asignatura pendiente en nuestras universidades, salvo algunos casos excepciones, que existen hoy en día en plan experimental o piloto, y con pocas garantías de supervivencia” (p. 155).

En los años ochenta y noventa surgieron algunos servicios que sirvieron de modelos para diversas universidades españolas, de esta manera en las IES de México se ha ido adaptando o se copian modelos de tutorías pero que deben ser acordes a las necesidades de los estudiantes y se debe analizar con cuidado y detenimiento como se deben aplicar los métodos para un Plan Acción Totoral (PAT) por lo cual es de gran importancia realizar un FODA, es decir Identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas para que este PAT tenga resultados favorables

La acción tutorial y la orientación educativa

En el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y en el Modelo Universitario Minerva (MUM) se encuentran los fundamentos del Sistema Integral de Tutoría (SITFI) y lo que conozco a grandes rasgos del Sistema Integral de Tutorías dentro de nuestra institución es sólo en papel y se lee demasiado bello para ser verdad, pero en nuestra opinión aún falta poner atención a lo más importante y es un gran reto para cualquier IES que es exigir a los estudiantes dicho proceso porque hasta donde nos hemos percatado ellos lo ven como una simple actividad sin saber que en el reglamento de Ingreso, permanencia y Egreso del estudiante está marcado como una obligación, es entonces que el alumno se debe de incorporar y vivir los procesos de gestión y

desarrollar las capacidades y habilidades para un trabajo colaborativo tutor-tutorado y otro de los restos también es potenciar el desarrollo profesional en cuanto a tutoría se refiere de los docentes que van a ser tutores y que sobre todo estén conscientes del importante papel que desempeñan en la vida académica de los tutorados, porque si bien es cierto somos su ejemplo, guía y marcamos su vida académica y favorecemos su éxito escolar o los llevamos al fracaso.

Se tiene que fundamentar mejor el sistema de tutoría y llevar a cabo los objetivos, sistematizar, organizar para lograr los retos que implica la tutoría a nivel internacional, pero lo más importante es concientizar a tutores y tutorados sobre la conceptualización y práctica de la tutoría y esto se puede lograr con un Plan de Acción Totoral (PAT) donde se plasmen claramente todos los objetivos, actividades que se deben desarrollar para las competencias y habilidades en nuestros tutorados.

Un componente esencial de la actuación educativa es la acción tutorial en cuanto que ambas procuran estimular el quehacer cognitivo del tutorado y su responsabilidad para con su entorno social. En palabras de Tirado (1997): *“la actividad pedagógica que lleva a la practica el equipo docente de un mismo grupo con la intención de que el proceso educativo y de enseñanza y aprendizaje se ajuste, al máximo, a las características y necesidades de todos y cada uno de los estudiantes”* La propuesta de Arnaiz e Isus (1995) que definen el proceso de tutorización como *“la capacidad que tiene todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con el los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarle a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía- dependencia, de relación. La tutorización es, pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital”* (p. 12)

Características

En cualquier sistema integral de tutoría, primero que nada se debe definir ¿qué es el tutor? Los tutores deben acentuar aspectos como habilidades, ser dinámico, comprometidos, tener experiencia, poseer conocimiento del área y de lo que implica la tutoría y tener la empatía para integrarse e interactuar con los estudiantes.

Funciones podrían ser según el modelo implementado en tutorías dentro de su Institución pero debe ser confiable, los tutores son guías académicas, deben tener claras sus metas con sus tutorados, conocer procesos y estándares de calidad, ser éticos, tener actitud, valores, en otras palabras y según algunas definiciones el tutor se describe como: profesionales con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuestos a compartir lo que saben mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación, socialización, etc., para facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto. (ANUIES 2002)

En el PAT se consideran algunas funciones por parte del tutor que son muy concretas como participar en el diseño del PAT para que lo vaya conociendo, de manera muy general y de forma más específica esto en compañía y apoyo de todos los integrantes del proyecto, tener un contacto muy cercano y de empatía con el tutorado, de manera grupal e individual, tener los antecedentes académicos, saber de las aptitudes, actitudes, habilidades, capacidades y destrezas de sus tutorados y sobre todo tener claro cuáles son los intereses y aspiraciones profesionales del tutorado.

El tutor debe tener

- Atributos formativos y experiencia, trayectoria como:
- Atributos didácticos: herramientas para facilitar procesos, conocimiento de la didáctica y pedagogía, proceso enseñanza-aprendizaje
- Atributos interpersonales. facilidad para relacionarse, de comunicación , afectivas, disponibilidad,
- Atributos cognitivos habilidad para organizar y sistematizar, objetivos, tener visión, ser intuitivo
- Atributos éticos , reputación, currículo, respeto,

Pertinencia

Desde mi punto de vista considero que todo sistema de tutoría en cualquier IES es importante y pertinente siempre y cuando se siga y se cumpla con su misión, visión, objetivos pero sobre todo que se lleve a la práctica porque no tendría caso innovar en un determinado tema sino se está convencido de lo que se debe de realizar con la finalidad de mejorar y tener una educación de calidad y sobre todo lo que implica la formación de recurso humano de calidad humana basada en valores para tener una vida ética de responsabilidad social, de tal manera que considero que todo programa es pertinente siempre y cuando cubra las necesidades de su entorno y de solución a su problemática realizando diagnósticos con antelación para cubrir y cumplir sus metas y sino se encuentra como llegar a la solución de una problemática usar todo los recursos disponibles, buscar todas las alternativas sin llegar a hacer largo el proceso, por ello es importante que se tenga en cuenta la misión, visión y objetivos de un programa para ser viable y certero.

En la tutoría se debe tomar en cuenta lo siguiente: Ser continuo y ofertarse al tutorado a lo largo de los distintos niveles y modalidades de su escolaridad, implicar coordinadamente a las personas e instituciones que intervienen en el proceso educativo: profesores, escuela, familia, contexto social. Atender a las características peculiares de cada tutorado.

Los tutores deben ser capacitados para su propia orientación y crear en ellos, progresivamente, capacidades y actitudes activas hacia la toma de decisiones responsables sobre su propio futuro. La tutoría es, en definitiva, el elemento formalmente individualizador, a la vez que integrador, de la educación, que tiene como objetivo armonizar los aspectos instructivo y educador de la educación. Ser tutor es acompañar un proceso formativo iniciado por el tutorado en función de sus intereses académicos y profesionales como guía en la búsqueda del conocimiento a través del estudio y de la investigación.

La tutoría es interpretada como aspecto indisoluble de la función docente, el tutor queda definido como el profesor experto cuya misión es ocuparse de la integración del alumno en lo referente a su escolaridad, vocación y personalidad (*García y González, 1992*). Asimismo, el tutor ha de tener determinados conocimientos y una formación sólida sobre: los principios básicos del proceso enseñanza aprendizaje, psicología, orientación educativa, conocer la curricular. Conocer y manejar las principales técnicas tutoriales como: entrevista rapport,

observación, sociología, dinámicas de grupo, pedagogía, Tic's, todos estos contenidos han de formar parte del currículo del profesor-tutor.

Finalmente el tutor universitario ha de llevar a cabo distintas estrategias y metodologías tanto para la tutoría grupal como individual. La finalidad de la educación y formación universitarias es que el alumno no sólo sea un receptor de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, sino que desempeñe un papel activo y crítico en su propio proceso de aprendizaje, así el profesor tutor serviría de guía y apoyo a dicho proceso.

La tutoría entonces debe estar basada en aspectos como: apoyo al proceso enseñanza aprendizaje, apoyo a la orientación educativa y apoyo al Plan de Acción Tutorial. *Gálvez y García, (1992)*, pero ¿qué pasa cuando alguno de estos componentes no se encuentra presente? Es el caso de nuestra Unidad Regional Tehuacán, que no contamos con un PAT que nos ayude a identificar claramente las necesidades de nuestros tutorados, sabemos que tienen problemas, sí, sólo cuando ellos nos lo indican pero no tenemos el conocimiento de cómo orientarlos adecuadamente más que en lo académico, actualmente en la universidad se están identificando las necesidades de los chicos pero en las unidades regionales somos pocos los tutores que para empezar requerimos de capacitación en todos los ámbitos por lo que la tutoría y la función docente deben ser complementarias. A los tutorados hay que darles lo que necesitan y les conviene, y no siempre lo que nos piden. Las acciones tutorales para los tutorados implica burocracia, pérdida de tiempo, hacer expedientes, llenar cuestionarios, hacer registros, evaluar tutor, asistir a tutoría, etc. Por lo tanto no hay una receta exacta para las tutorías, están van en función a las necesidades y el contexto de la IES, esta acción tutorial ha de realizarse de una manera simultánea con base al individuo y al grupo de tutorados y por lo que hablaremos de dos modalidades principales de tutoría, la individual y la de grupo principalmente. *López y Sola (2003)* se refiere a establecen los aspectos diferenciadores de ambas del siguiente modo:

Diferencia entre acción de tutoría individual y grupal

INDIVIDUAL	GRUPAL
Conocimiento del alumno	Situación del alumno en el grupo
Diagnóstico individual	Diagnostico colectivo
Técnicas de conocimiento individual	Técnicas de conocimiento de grupos
INFORMACIÓN INDIVIDUALIZADA: Observación Entrevistas	INFORMACIÓN COLECTIVA: Grupo de alumnos
Programas de Orientación Personal	Aplicación de Técnicas de Grupo
Motivación Individual - Especifica	Motivaciones de socialización y grupales
Atención a los momentos evolutivos	Atención a conflictos colectivos

Fuente. Acción tutorial individual y grupal (López y Sola, 2003)

La tutoría la podemos encontrar en diferentes modalidades en la institución y está adquiriendo un papel esencial que se caracteriza por ser: la tutoría académica la que es científica y académica es decir una asesoría respecto al contenido del programa, la tutoría docente que se define como una modalidad de la docencia donde se da la preparación y seguimiento de un grupo de alumnos. La tutoría entre pares o iguales.

Donde predomina la enseñanza mutua y persigue la comunicación y la empatía entre pares. La tutoría personalizada donde el tutorado solicita ayuda al tutor en algún ámbito personal o al campo profesional y que atiende a necesidades básicas y expectativas de los tutorados y la tutoría virtual su apoyo es el entorno formativo con las TICs (Lázaro, 1997).

Tomando en cuenta estas modalidades y los objetivos a los que pretendemos llegar que es tener un PAT que involucre las once licenciaturas se tiene como objetivo general la creación de un Plan de Acción Total en la Unidad Regional Tehuacán, donde se busque la mejora de los tutorados en su contexto académico, ayuda a su desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, relaciones interpersonales y su proyecto de vida universitaria para cumplir con la finalización de sus estudios. Para esto hay que buscar docentes o tutores que asesoren a los chicos con respecto a su trayectoria escolar, identificando sus áreas de oportunidad y así poder guiar al tutorado y orientarlo si es necesario a especialización de algún tema en particular. Como se mencionó con anterioridad se debe identificar la o las necesidades del contexto que para nosotros es la necesidad de apoyar al alumno a que no se quede rezagado con materias de dificultad dentro de su licenciatura, identificar a los docentes o tutores que pudieran apoyar con una calendarización de actividades previamente definida.

Por lo tanto debemos tomar en cuenta cuáles son las variables a considerar de los que deseen participar en el PAT como por ejemplo, edad, sexo, licenciatura, materia o materias que se le dificulten, tipo de asesoría que requiere, horarios que desea, etc.

- Se debe facilitar el proceso de integración desde los tutorados de nuevo ingreso hasta los del último semestre
- Debemos tener espacio o área acorde a las actividades que se van a desarrollar Informar a los tutorados y tutores previamente cuáles serán las normas o reglas para participar en las actividades, porque ante todo debe haber por ambas partes un compromiso y responsabilidad para cumplir con todo lo que se proponga para así poder tener éxito en las metas y cumplirlas.
- Orientar de cuál será la metodología a seguir en cuando al trabajo de las actividades y sobre todo ser flexibles para mantener el interés de ambas partes, pero sin perder de vista que se deben cumplir con las actividades al cien por ciento
- Realizar como debe ser las rutas críticas o el seguimiento de la curricular con las características específicas de cada tutorado ya sea de manera individual o grupal, o en su defecto como sea que se preste la manera de tutoría
- Apoyar al tutorado en la identificación de su problema antes, durante y concluido el curso de cada materia y buscar cual o cuáles serían las estrategias a seguir para evitar reprobación o deserción

La propuesta del PAT estaría orientado hacia los tutorados de nuevo ingreso y los que van en otros semestres o cuatrimestres más avanzados dependiendo las necesidades y así mismo de manera individual o grupal según sea el caso. Para ello es necesario planificar todas las actividades, definir las características para atender las necesidades, posteriormente hay que llevar a cabo el desarrollo del proyecto considerando de antemano el diagnóstico del contexto y por último la evaluación para así nuevamente planificar las nuevas actividades para valorar el impacto que se tuvo y realizar el análisis del proceso para su mejora.

A continuación se muestra como se realizaría la planificación destacando los objetivos, acciones a desarrollar, responsables, participantes y fechas de cumplimiento.

Plan de Acción Totoral (nuevo ingreso)

Etapa	Objetivos Estratégicos	Acciones a desarrollar	Responsables	Participante	Fecha de cumplimiento
1	Conocer a los tutorados e informar de rally de bienvenida	Presentación	Docente-Tutor	Todos los tutorados	16 de agosto
2	Dar a conocer horarios de atención de tutoría grupal e individual	Encuadre	Docente-Tutor	Todos los tutorados	23 de agosto
3	Realizar el expediente del alumno	Recopilación de la información	Docente-Tutor	Todos los tutorados	30 de agosto
4	Conocer las necesidades de los tutorados	Diagnóstico	Docente-Tutor	Todos los tutorados	6 de septiembre
5	Informar las acciones de tutoría durante el cuatrimestre	Exposición del plan de acción	Docente-Tutor	Todos los tutorados	13 de septiembre

Cuadro 1. PAT Nuevo Ingreso

Plan de Acción Totoral (Grupal)

Tutor	Fecha tutoría grupal	Sección	Horario	Propósito	Evidencia
Dra. Delina Guadalupe Montes Sánchez	31 Agosto, 28 sep., 26 oct., 16 Nov, 2 dic	RE5,AT2	09:00 am – 10:00	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia ,llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción, seguimiento	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico

				académico, evaluación de tutores	
Mtra. Alma Delia Zarate Flores	31 Agosto, 28 sep.,26 oct.,16 Nov, 2 dic	RE7, 6RE1,RE2	8:00 – 9:00 am	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia, llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción. seguimiento académico, evaluación de tutores	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico
CMF. Blanca Cortez Rodríguez	31 Agosto, 28 sep.,26 oct.,16 Nov, 2 dic	RE9, RE3	11:00 – 12:00 am	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia ,llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción, seguimiento académico, evaluación de tutores	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico
Mtro. Martin salas Paniagua	31 Agosto, 28 sep.,26 oct.,16 Nov, 2 dic	RE4	8:00 – 9:00 am	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia, llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción. seguimiento académico, evaluación de tutores	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico
Mtra. Ma. Pilar Gutiérrez Vásquez	31 Agosto, 28 sep.,26 oct.,16 Nov, 2 dic	RE8	12:00 -13:00 pm	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia ,llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción, seguimiento académico,	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico

				evaluación de tutores	
LEEO. Roxana Carrera Vera	31 Agosto, 28 sep.,26 oct.,16 Nov, 2 dic	RE7	8:00 – 9:00 am	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia ,llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción, seguimiento académico, evaluación de tutores	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico
CDER. Flor Cruz Gómez	31 Agosto, 28 sep.,26 oct.,16 Nov, 2 dic	AT1	12:00 am - 13:00 pm	Actualizar expedientes, solicitar copia de pólizas, Solicitar información para programación de materia ,llenado hoja de selección de créditos, apoyo durante la inscripción, seguimiento académico, evaluación de tutores	Expedientes Actualizados, hoja selección de créditos y Lista de materia a programar, Listas de asistencia, seguimiento académico

Cuadro 2 PAT grupal por tutor

Plan de acción Tutores

Tutor	Fechas de reuniones mensuales	Horario	Duración	Propósito	Evidencia
Dra. Delina Guadalupe Montes Sánchez	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min	Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualizacion y asignación de tutores,evaluación de tutores, validación de atividad de tutoría, seguimiento académico	Minuta
Mtra. Alma Delia Zarate Flores	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min	Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualizacion y asignación de tutores,evaluación de	Minuta

					tutores, validación de actividad de tutoría, seguimiento académico	
CMF. Blanca Cortez Rodríguez	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min		Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualización y asignación de tutores,evaluación de tutores, validación de actividad de tutoría, seguimiento académico	Minuta
Mtro. Martin salas Paniagua	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min		Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualización y asignación de tutores,evaluación de tutores, validación de actividad de tutoría, seguimiento académico	Minuta
Mtra. Ma. Pilar Gutiérrez Vásquez	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min		Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualización y asignación de tutores,evaluación de tutores, validación de actividad de tutoría, seguimiento académico	Minuta
LEEO. Roxana Carrera Vera	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min		Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualización y asignación de tutores,evaluación de tutores, validación de actividad de tutoría, seguimiento académico	Minuta
CDER. Flor Cruz Gómez	1 Agosto, 12 Septiembre, 10 Octubre, 7 Noviembre del 2016	10:00 am 12:00 pm, 9:00 am , 10:00 am	40 Min		Informar sobre: actividades de tutoría , plan de acción tutoría ,Rally de bienvenida , rodada , actualización y asignación de tutores,evaluación de tutores, validación de actividad de tutoría, seguimiento académico	Minuta

Cuadro 3 PAT por tutor

Plan de Acción Totoral (individual)

Cuadro 4. PAT individual

Una vez identificado como se va a trabajar con cada uno de los grupos es necesario darlo a conocer a toda la comunidad involucrada para así poder llegar a los acuerdos pertinentes que permitan el desarrollo del mismo en tiempo y forma, y de la misma manera firma de cartas compromiso por parte de los tutores y tutorados para una mejor validez de la aplicación del PAT, para que a la brevedad se realice una autoevaluación y modificar lo que sea pertinente.

Por otro lado es importante que demos a conocer un directorio de las personas que están involucradas en el sistema integral de tutoría y que en determinado momento serían las personas claves para la solución de problemáticas de manera más directa

Directorio

Dra. Ma. Del Carmen Lara Muñoz
Directora de acompañamiento Universitario
carmen.lara@correo.buap.mx

Ext 5908

Mtra. Rosa Marina Esparza Ortíz
Apoyos Académicos
marina.esparza@correo.buap.mx

ext 2192

Lic. Sac Nicté Canul Alejo
Recepción Apoyos Académicos
sac.canul@correo.buap.mx

Ext 5924

Lic. Carolina Cabrera López
Grupos Vulnerables
carolina.cabrera@correo.buap.mx

Ext 5518

Dra. Maria De Los Ángeles Vázquez Ruiz
Bienestar Físico
veronica.vazquezruiz@correo.buap.mx

Ext 2199

Dr. Roberto Albarrán García/
Dr. Hermenegildo Flores Gerardo
Bienestar Emocional
dau.bienestaremocional@correo.buap.mx

Ext 2194

Mtra. Elsa García Balbuena
Proyectos De Vinculación
elsa.garciabalbuena@correo.buap.mx

Ext 2196

Lic. Ivón Ruiz Meléndez
Bolsa De Trabajo
ivon.ruiz@correo.buap.mx

Ext 5470

Ing. María Teresa Gutiérrez Martínez
Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación

DAE Área Ciudad Universitaria

C.P. Marco Antonio Paredes Muñoz.
Teléfono: 2 29 55 00 Ext. 7002,7006. Fax: 7003
E mail: marco.paredes@correo.buap.mx.

Ubicación: Edificio Central DAE C.U., acceso por 24 Sur.

DAE Área Tehuacán

Lic. Rafael Rodríguez Arana

Teléfono: Puebla: (01 222) 2 29 55 00 Ext. 2251.

Tehuacán: (01 238) 3 80 11 50 Ext. 112.

E mail: rafael.rodriguez@correo.buap.mx

Ubicación: Carretera Libramiento Tecnológico, San Marcos Necoxtla, Km. 7.5, Tehuacán, Pue.

Dirección General de Bibliotecas

Boulevard Valsequillo y Av. de las Torres

Ciudad Universitaria. Col. San Manuel

C.P. 72570

Teléfono (222) 2295500 Ext 2901

Becas

Beca externas

(222) 2295500 Ext 5944 y 5932

Becas internas

(222) 2295500 Ext 5462

Servicio social

Mtra. Patricia Eugenia Campi Reyes

(222) 2295500 Ext 2501

También es necesario conocer las direcciones electrónicas en donde los tutores o tutorados pueden encontrar información de interés con respecto a la institución

Ley de la BUAP

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/1.pdf>

Reforma integral del estatuto orgánico

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/2.pdf>

reglamento de admisión y permanencia de y egreso de la buap

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/3.pdf>

Modelo educativo minerva

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/3.pdf>

reglamento interno de biblioteca

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/5.pdf>

servicio social y práctica profesional

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/6.pdf>

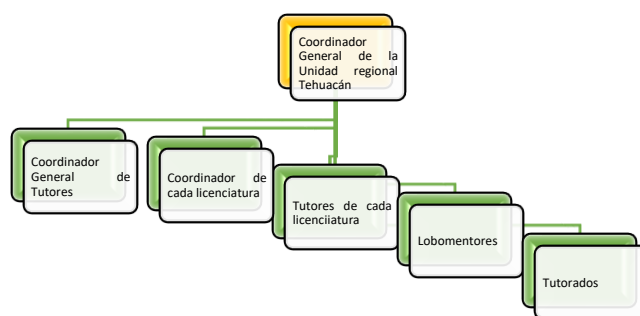
Reglamento STU BUap

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/7.pdf>

Manual de inducción a la vida universitaria

<http://148.228.138.51/recursoseva/NormativasBUAP/9.pdf>

Como en todo proyecto a presentar hay que ir trabajando conforme a la marcha y retroalimentar para que los procesos sean eficientes así mismo deberá haber responsables del mismo en nuestro caso el responsable directo de aplicación, seguimiento y evaluación del PAT sería el Coordinador General de tutores, de ahí cada coordinador de tutores de cada una de las Licenciaturas, posteriormente los tutores y los tutorados. Obviamente cada uno de ellos con funciones específica.



Cuadro 5. Propuesta de organigrama

Todo esto debe de trabajar de manera conjunta sin que se zafen los eslabones ya que cada quien tiene una función y de ello depende el éxito del PAT, así algunos especialistas afirman que el profesorado debe realizar esa labor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad de quien estudia y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996). Por lo que se propone el organigrama con base a cargos y funciones que cada quien tenga en el PAT.

Conclusión

El papel fundamental de la tutoría se ve día a día en los resultados de nuestros tutorados y debemos estar conscientes de cómo es que impacta su vida al ingreso, durante su trayectoria escolar y al finalizar la misma, finalmente está se concreta como un instrumento de orientación y el cual se estructura con base a los objetivos institucionales que se tienen así mismo se concreta un Plan de Acción Tutorial como una respuesta meramente educativa para las necesidades de los chicos ya sea de manera grupal o individual, o por sus mismos pares, donde la finalidad es como ya se ha mencionado la orientación, enseñanza, acompañamiento y que el alumno aprenda a aprender en un contexto universitario y global, por lo que todos los alumnos tienen el derecho de ser tutorados pero también implica la responsabilidad de cumplir con el PAT y contribuir a la mejora de los procesos enseñanza aprendizaje que les aqueja a través del asesoramiento de sus tutores. Debemos estar sabedores que esto es una labor continua donde la participación de todos los actores es fundamental para su éxito y donde la organización y

empatía del PAT mejorará y retroalimentará satisfactoriamente la integración y se llevará al tutorado al cumplimiento y su éxito profesional.

Referencias

1. Álvarez, M. (1995). Orientación Profesional. Barcelona: Cedecs. ANUIES Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002)
2. Argüís, R. et al. (2001). La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Barcelona: Graó.
3. Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1998). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. En R. Bisquerra (coord.), Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
4. Cano, J. (2002). Evolución histórica de la orientación psicopedagógica. Hacia una aproximación de los principios fundamentales de la orientación. Anuario de Pedagogía, 4, 97-106.
6. García, J. y González, D. (1992). Evaluación e Informe Psicopedagógico. Una Perspectiva Curricular, Vol. I. Madrid: EOS.
7. González, J. y Wanegear, R. (2003). Tuning Educational Structures in Europe. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
9. Lázaro, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. Revista Complutense de Educación, 8, 234-252.
11. Plan de Desarrollo Institucional BUAP, (2014) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
12. Rus, V. y Puig, J. (1994). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid: UNED.
13. Rus, A. (1996). Tutoría, Departamentos de Orientación y Equipos de Apoyo. Granada: Universidad de Granada.
14. Sampascual, G., Navas, L. & Castejón, J.L. (2000). Funciones del orientador en Primaria y Secundaria. Madrid: Alianza Editorial.
15. Rodríguez, M.V. (2000). La orientación educativa y la acción tutorial. En D. González, E. Hidalgo y J. Gutiérrez (Coords.), Actas de las IX Jornadas LOGSE. Innovación en la escuela y mejora de la calidad educativa (pp. 68-73). Granada: Grupo Editorial Universitario.
16. GAIRÍN, J. et al. (2004). "La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18, pp. 66-77.
17. Barberà, E. y Badia, A. Educar con aulas virtuales. Madrid: Machado Libros, 2004.
18. Coll, C. Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Comps.), Desarrollo psicológico y educación. 2. Psicología de la educación escolar (pp. 157-188). Madrid: Alianza, 2001.

Búsqueda de Crecimiento con Equidad, Cooperación y Desarrollo en el Sistema de Tutoría de la URTEH

Blanca Cortez Rodríguez, Alma Delia Zarate Flores, Martín Salas Paniagua, Francisco Balderas Gómez, Ana Karen Ramírez Solís
blancacortez1971@gmail.com
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

La Tutoría en la Unidad Regional Tehuacán se encuentra en pleno desarrollo ,buscando alternativas para crecer con igualdad y cooperación ,la propuesta es poder buscar mecanismos que fomenten la colaboración de los docentes y los alumnos para poder disminuir el rezago la deserción y aumentar la eficiencia terminal.

Si bien es claro que existe un desfase entre el número de tutores y la población estudiantil , se debe reforzar la formación de Tutores , Mentores y Lobomentores para que se desarrolle el sistema integral de tutorías propuesto y estipulado en el Modelo Universitario Minerva en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y que establece el Sistema Integral de Tutoría para la Formación Integral (SITFI) acorde a lo establecido por la ANUIES donde el acompañamiento del estudiante es vital para disminuir la deserción , rezago y aumentar la eficiencia terminal.

El SITFI en la universidad establece varias figuras del tutor como , orientador académico , de apertura de espacios, investigador y asesor donde sobresale el tutor orientador, si tomamos en cuenta que es necesario contar con un número reducido de estudiantes para poderlos acompañar de forma eficiente, en la Unidad Regional Tehuacán existe una deficiencia de docentes tiempo completo y medio tiempo que puedan atender adecuadamente la demanda de tutoría ya que la población estudiantil es alta y los docentes hora clase que apoyan honoríficamente es un número muy reducido viéndose reflejado en la formación del estudiante.

La tutoría consiste en un trabajo de confianza, equidad, cooperación, simpatía, mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas.

Palabras Clave: Tutoría, Formación integral, Estudiantes, Docentes, Deserción, Rezago.

Introducción

El MUM en la BUAP establece un sistema integral de tutorías acorde a lo establecido por ANUIES en el año 2000¹, donde la formación integral del estudiante es la base para lograr sus objetivos profesionales, motivo por el cual se les apoya con programas de tutoría y desarrollo integral a través del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) al mismo tiempo se busca disminuir la deserción, rezago y eficiencia terminal guiando al estudiante en el medio universitario y apoyándolo en su área de conocimiento.

Para la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación².

La Unidad Regional Tehuacán Cuenta con una matrícula de 2086 estudiante en los diferentes Programas de estudio que son: Administración de empresas, Arquitectura Ciencias Políticas, Derecho, Diseño Gráfico, Estomatología y Medicina. La planta académica está conformada por 164 docentes de los cuales 14 son Tiempos Completos, 14 Medios Tiempos y 138 Hrs. Clase, tomando en consideración que los docentes TC Y MT son los que realizan actividades de tutoría ya que está establecida en el RIPPPA y contrato colectivo de trabajo, Por el número de estudiantes que cuenta cada licenciatura los docentes hora clase apoyan de manera honorífica en la actividad tutorial del tal forma que los alumnos sean guiados en el medio universitario por profesores especialistas en su área académica y que tienen el conocimiento para poder acompañarlos y guiarlos de manera competente.

Tomando en cuenta lo que establece la ANUIES donde el acompañamiento durante la formación del estudiante debe ser con una atención personalizada o en grupos reducidos de alumnos los docentes TC habitualmente realizan la actividad tutorial en grupos demasiado grandes o hasta dos grupos, esto es con la finalidad de que ningún alumnos se quede sin la orientación y asesoría necesaria durante su paso por la universidad.

La tutoría consiste en un trabajo de confianza, simpatía, mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas. De acuerdo con el MUM, dentro de las funciones del tutor está el aclarar los prerrequisitos de los cursos, y si un alumno tiene dificultades, ayudarle a nivelarse. Por otro lado, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación³.

En si la actividad tutorial es cuestión de voluntades de ambas partes para mejorar la trayectoria

académica del estudiante y establecer un vínculo estrecho sobreponiéndose a los desafíos que representa la tutoría en grupos grandes.

Lo que se debe tomar en cuenta es que la institución forme y actualice a los tutores ya que desde el inicio del campus en el año 1999 se realiza dicha actividad empíricamente y los cursos de actualización y formación son muy escasos.

OBJETIVO

Fomentar el crecimiento con equidad, cooperación y desarrollo de la actividad tutorial en los alumnos y docentes para atender de forma eficiente, el rezago educativo, la eficiencia terminal, índice de deserción y el índice de titulación por parte de los estudiantes de la Unidad Regional Tehuacán

JUSTIFICACIÓN

El sistema integral de tutoría en el MUM tiene el propósito de contribuir a incrementar el desarrollo integral del estudiante para que adquiera las competencias y habilidades para un desarrollo profesional exitoso.

La importancia de este trabajo, radica en conocer las necesidades de docente y alumnos para mejorar la actividad tutorial de tal forma que se proporcione al alumno un acompañamiento de calidad y atención más personalizada lo que a su vez permitirá fortalecer la planta académica justificando los recursos que se asigna al sistema integral de tutoría.

Desarrollo

La tutoría ha innovado todas las instituciones de educación superior mejorando la formación integral del estudiante volviéndose una necesidad cuya responsabilidad recae en las escuelas; consiste en dar seguimiento al desempeño del alumno en las diversas asignaturas del plan de estudio que cursa a fin de favorecer el logro de los objetivos curriculares. La labor preventiva es esencial para una ayuda oportuna y pertinente al alumno evitando de esta manera el rezago y la deserción, aumentando con un acompañamiento integral la eficiencia terminal, objetivo de las instituciones de educación superior.

Los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades, información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición para desarrollarse en el medio universitario, les lleva cierto tiempo adaptarse a un nuevo sistema de educación superior donde van a ir adquiriendo conforme van desarrollándose en el medio universitario. La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares⁴.

La educación conlleva al crecimiento económico, desarrollando al ser humano para adquirir las competencias necesarias para enfrentarse a los problemas que enfrentará en su práctica profesional, se enfatiza que hay un crecimiento económico mundial desigual de los recursos

cognoscitivos lo cual se pretende disminuir y la única forma es garantizar una eficiencia terminal, ya que los jóvenes son el futuro de un país en desarrollo.

Las unidades Regionales dentro del Plan de Desarrollo Institucional contempla impulsar el desarrollo y fortalecer tanto la estructura física como la planta académica, es por eso que es importante ir de la mano tanto el docente como el alumno de tal forma que en ningún momento algún alumno se encuentre solo en el transcurso de su formación académica y pueda tener una asesoría de calidad para poder disminuir el rezago y la deserción.

La Unidad regional Tehuacán Cuenta con una matrícula de 2086 estudiante en los diferentes Programas de estudio que son: Administración de empresas, Arquitectura Ciencias Políticas, Derecho, Diseño Gráfico, Estomatología y Medicina (cuadro 1).

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN POBLACIÓN ESCOLAR	
LICENCIATURA	ALUMNOS
Administración	285
Arquitectura	293
Ciencias políticas	137
Derecho	501
Diseño gráfico	214
Estomatología	293
Medicina	362
TOTAL	2086

Cuadro 1. Matricula de la Unidad regional Tehuacán.

Fuente: Base de Datos de la Unidad Académica.

La planta académica está conformada por 164 docentes de los cuales 12 son Tiempos Completos, 14 Medios Tiempos y 138 hrs. Clase, tomando en consideración que los docentes TC Y MT son los que realizan actividades de tutoría ya que está establecida en el RIPPPA y contrato colectivo de trabajo , por el número de estudiantes que cuenta cada licenciatura los docentes hora clase apoyan de manera honorifica en la actividad tutorial aun sin una formación de tutor ,con la finalidad que los alumnos sean guiados en el medio universitario por profesores especialistas en su área académica y tienen el conocimiento para poder acompañarlos y guiarlos de manera competente (Cuadro 2).

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN TUTORES 2015				
LICENCIATURA	TC	MT	HC	TOTAL
ADMINISTRACIÓN	3	2	3	8
ARQUITECTURA	2	1	5	8
CIENCIAS POLÍTICAS	3	3	4	4
DERECHO	1	1	17	19
DISEÑO GRÁFICO	1	1	8	10
ESTOMATOLOGÍA	3	1	2	6
MEDICINA	4	1	3	8
TOTAL	14	7	42	63

Cuadro 2. Tutores de la Unidad regional Tehuacán.

Fuente: Base de Datos de la Unidad Académica.

La vinculación que existe entre la unidad Regional Tehuacán y el campus central es a través de la Dirección de Acompañamiento del Estudiante se ha visto reforzada de manera favorable incluyendo a nuestros estudiantes a los diferentes eventos de tipo cultural , deportivo , académico y social que se desarrollan en el campus central para que se sientan parte de la universidad y no se sientan excluidos , por lo cual se envía transporte para que puedan asistir a los diferentes eventos , donde la función del tutor es determinante para poder acompañarlos y guiarlos en las distintas actividades que se realizan.

La labor preventiva tiene por finalidad, facilitar la integridad del alumno durante el proceso educativo, dar seguimiento a los alumnos en riesgo y a los alumnos de bajo rendimiento, identificados por la evaluación psicopedagógica, establecer estrategias de solución a la problemática particular de los alumnos, y junto con el área académica correspondiente ofrecerla asesoría necesaria, solicitar el apoyo del departamento psicopedagógico de orientación escolar cuando lo juzgue pertinente, esto a partir de los lineamientos y políticas establecidas con dicho departamento⁵.

El docente debe ser capaz de ver más allá de lo que apunta su programa, para comprender la transición de su práctica desde una perspectiva más amplia que trasciende el trabajo áulico, donde los estudiantes puedan contar con un servicio personalizado para mejorar su situación escolar. Para ello, es necesario que las instituciones empiecen a realizar esfuerzos por valorar objetivamente la calidad e impacto de la acción tutorial⁶.

El impacto que tiene a tutoría en la Unidad Regional se centra en una Formación integral donde:

- 1.- Los estudiantes tienen acceso mediante su tutor a información de los servicios que oferta la universidad de esta forma se facilita su estancia en la universidad.
- 2.- Se realiza la ruta crítica del estudiante de tal forma que puede cursar su licenciatura con la flexibilidad que el estudiante necesita.
- 3.- Se ofertan diferentes acciones tutoriales acordes a las necesidades de los estudiantes.
4. Informa y orienta sobre actividades culturales, deportivas y sociales para que el alumno cuente con una formación integral.
- 5.- Hay una vinculación constante con el campus central para integrarlos a toda la comunidad universitaria.
- 6.- Da orientación sobre práctica profesional y servicio social
- 7.- Se orienta al alumno sobre las opciones de titulación y la bolsa de trabajo que existen en su licenciatura.
- 8.- Pone atención en los procesos de preinscripción, inscripción e información de planes de estudio, reglamentos, instancias institucionales de apoyo al estudiante y sugiere trayectoria a los alumnos.

En las siguientes tablas podemos observar cómo están distribuidos la población escolar y los tutores en las licenciaturas existentes y el número de tutores que cuenta la UA.

Material y métodos

Estudio de tipo descriptivo, longitudinal, observacional y analítico, que se realizó en las Licenciaturas de Administración, Arquitectura, Ciencias Políticas, Derecho, Diseño gráfico, Estomatología y Medicina de los tutores registrados en la base de datos de la Unidad Regional Tehuacán Hasta verano del 2016 siendo una población de 63 Tutores.

Resultados

De los 63 tutores con los que cuenta la Unidad Regional Tehuacán 22 % son Tiempos completos, 11% Medios tiempos y 67% horas clase (Figura 3).

Los tutores distribuidos por licenciatura corresponden el 30% a Derecho, 16% a Medicina, el 13 % está distribuido equitativamente en Administración , Arquitectura y Diseño Gráfico, 9% a Estomatología y el 6 % a Ciencias Políticas (Figura 4).

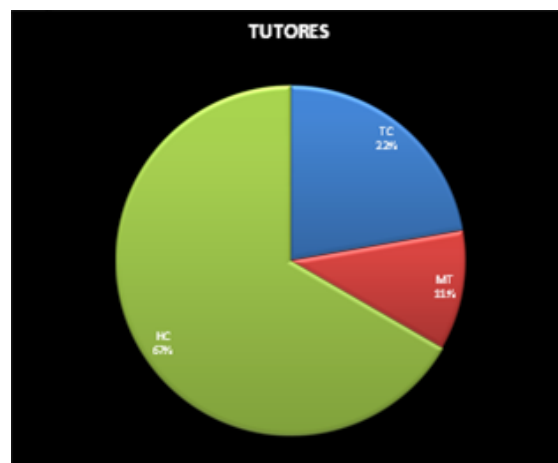
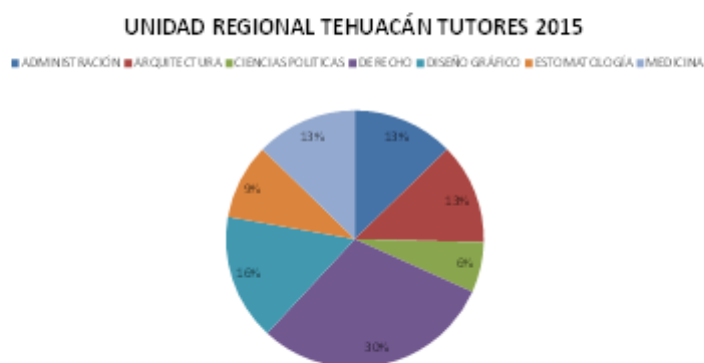


Figura 3. Tutores de la Unidad regional Tehuacán.
Fuente: Base de Datos de la Unidad Académica.

Los tutores distribuidos por licenciatura corresponden el 30% a Derecho, 16% a Medicina, el 13 % está distribuido equitativamente en Administración , Arquitectura y Diseño Gráfico, 9% a Estomatología y el 6 % a Ciencias Políticas (Figura 4).

Cuadro 4 Distribución de tutores por Licenciatura



Fuente: Base de datos de la Unidad Académica

Figura 3. Tutores de la Unidad regional Tehuacán.

Fuente: Base de Datos de la Unidad Académica.

Tomando en consideración que tenemos una población escolar de 2085 estudiantes el promedio de alumnos por tutor va de los 26 a los 48 alumnos se hace evidente la necesidad de contar con más tutores para cubrir con las demandas de la población estudiantil y de esta forma realizar una tutoría adecuada para disminuir la deserción, el rezago y aumentar la eficiencia terminal.

Conclusión

Se concluye que la Unidad Regional Tehuacán por el número de estudiantes corresponde a una unidad académica similar a las de la ciudad de Puebla, en donde es necesario sumar filas para mejorar la actividad tutorial y se vea reflejada en la eficiencia terminal, evitar el rezago y la deserción, esto en virtud de que el porcentaje del 67 % de docentes hora clase es muy alto, tomando en consideración que algunas ocasiones no son recontractados cuatrimestralmente, los grupos se quedan sin tutor o se hacen cambios de tutor, donde el seguimiento se ve interrumpido y el alumnos algunas ocasiones ya tenía la confianza con su anterior tutor y ya no existe esa continuidad para mejorar su acompañamiento.

La formación del docente para poder llevar a cabo la tutoría se torna indispensable, solicitando ante las autoridades competentes realizar dicha actividad con equidad y compromiso para que se pueda desarrollar realmente el SITFI. Buscar estrategias para que los docentes hora clase tenga una remuneración para que adquieran el compromiso de realizar dicha actividad.

Referencias

1. ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica. México: ANUIES.
2. ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES
3. GARCÍA, Lorenzo. (2001). La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica. Barcelona, España: Ariel Educación.
4. Tinto, Vincent (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Cuadernos de planeación universitaria, 3ª época, año 6, núm. 2. México, UNAM. 268 pp.
5. Red de tutoría Región centro –sur de la ANUIES Tutor –Académico
6. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Edición: 1ra, Febrero 2014
7. Romo, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.
8. Documentos del MUM. 2a. Tutores. Revisado 12 de Marzo, 2013. En: http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/B BUAP/modelo_minerva
9. Alemán, P., Díaz, T., Ruíz, M. et. (2011) La gestión universitaria y el rol del profesor. La Habana. Ed. Félix Varela.
10. Colunga, S.; García, J.; Álvarez, N. (2012). La profesionalización del personal docente que ejerce la función tutorial en la educación superior. Revista Transformación, 8 (1), 20-30.
11. Canales, L. y T. Moreno (2002). Formación de tutores académicos en instituciones de nivel superior. Memoria del primer encuentro Regional de Tutorías, marzo 2002, México, Universidad Autónoma de Guadalajara.

La acción tutorial y el perfil del tutor como ventaja competitiva de la formación integral de alumnos en una IES

Patricia Guadalupe Espino Guevara, María Teresa Sarabia Alonso, Alicia Briones
Olvera, Gonzalo Herrera Muñoz
psicologia@itesa.edu.mx

El Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo

Resumen

La ANUIES, citado por (González Ceballos y Romo López, 2006) conceptualiza a la tutoría como: *“el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”*. Indudablemente, este concepto, retoma la intención del modelo educativo por competencias de brindar una formación integral a los estudiantes, por lo que la tutoría se convierte en herramienta ideal para guiar a los alumnos durante su formación profesional.

El mantener un índice de deserción por debajo de 5% en las carreras que se imparten en una Institución de Educación Superior (IES), obedece a dos situaciones, la primera y más importante se refiere a favorecer que los estudiantes culminen su formación profesional, lo que les permita acceder a fuentes de empleo que proporcionen una calidad de vida adecuada para ellos y sus familias, contribuyendo para el mejoramiento y desarrollo de la región y del estado; en segundo término, existen documentos de planeación y calidad que norman la gestión de la IES; donde la deserción, debe mantenerse bajo control.

Palabras Clave: Tutoría, Formación integral, Perfil del Tutor.

Marco teórico

De acuerdo con los objetivos de la IES, se debe trabajar para ampliar las oportunidades educativas entre los jóvenes, es por ello que entra en acción el Programa Institucional de Tutorías, que aparejado con el monitoreo permanente de la deserción y reprobación, para identificar su impacto, así como el establecimiento de acciones para dar atención a las causas que impactan en los índices mencionados; la meta específica establecida, es alcanzar una eficiencia terminal de 80% en los programas educativos de licenciatura.

Las carreras que se imparten en la IES, están diseñadas bajo el modelo educativo por competencias, misma que entra en vigor gracias al mandato del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), a partir de 2009.

Que proyecta: “La formación profesional es la resultante de un proceso educativo de preparación y definición social de una persona, dirigido a la construcción de capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales para desempeñarse en un ámbito socio – laboral; así como, la apropiación de valores culturales y éticos propuestos en un perfil profesional que corresponde a los requerimientos sociales para el ejercicio de una profesión”.

Así es como el SNEST, define el proceso de la formación profesional, el que de acuerdo a lo definido por esta instancia va más allá del ámbito escolar; su definición y concreción está ligada al desarrollo de la sociedad.

Los programas académicos impartidos por las IES, de acuerdo al documento de trabajo utilizado para *“El proceso de diseño e innovación curricular para la formación y desarrollo de competencias profesionales en el SNEST”*, en enero de 2009, deben estar orientados a propiciar la participación activa, ética y comprometida del egresado en los diversos escenarios sociales y productivos del país, de aquí que éste se conciba:

- Como un profesional con un conocimiento claro y objetivo de la problemática contemporánea y una visión sistémica y sustentable, en relación con el ejercicio de su profesión; comprometido con el desarrollo local, regional, nacional;
- Con identidad profesional y sólidas bases científico – tecnológicas, que le permiten ejercer su profesión, realizar investigación, desarrollar tecnología, dirigir y participar en equipos de trabajo;
- Con competencias para obtener, analizar, interpretar, aplicar información y generar conocimientos; así como, identificar, planear, resolver problemas y tomar decisiones;
- Con capacidad para aplicar métodos, técnicas, instrumentos y materiales, necesarios para gestionar, emprender, negociar y dirigir, en el ámbito socio – laboral; y
- Como un profesionista que se desempeña con base en normar y estándares nacionales e internacionales; trabaja en equipos multidisciplinarios, situaciones cambiantes y ambientes multiculturales.

La tutoría tiene origen en el diálogo socrático, en el cual, mediante el método mayéutico, el maestro iba conduciendo a su discípulo a la búsqueda del conocimiento que, según la filosofía idealista, estaba ubicado en “otro lado”. (Satulovsky y Theuler 2009).

Siguiendo con estas autoras a partir de las nuevas corrientes pedagógicas, especialmente desde el constructivismo, entendemos que no hay un conocimiento a ser buscado ó conseguido si no es mediante un proceso complejo de apropiación, comprensión y transformación de la realidad a partir de un diálogo mutuamente modificante con otros ya sean pares o docentes.

En este sentido, la tutoría surge, con diversidad de modalidades de aplicación como una estrategia valiosa ante la fragmentación de la escuela media en cuanto a la departamentalización por materia, la pérdida de la figura de un adulto referente, el anonimato

de las relaciones, el choque de culturas institucionales entre un nivel educativo y otro, entre otros aspectos.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (citado por González Ceballos y Romo López, 2006), la tutoría es: *“el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”*.

Para Satulovsky y Theuler (2009), la tutoría se presenta, *“como una estrategia de andamiaje para sostener, acompañar, orientar la escolaridad y promover la inclusión de los jóvenes, encontrando los mejores modos de tornar significativa la experiencia escolar”*, si analizamos este concepto, podemos encontrar una estrecha relación entre la acción tutorial con la teoría del constructivismo, bajo la cual está diseñado el modelo educativo por competencias.

La tutoría no tiene un lugar asignado como las demás asignaturas que se encuentran en el mapa curricular, *“sino que es una construcción única de cada tutor, del equipo de tutores en cada escuela y de su contexto”*, (Satulovsky y Theuler 2009).

En este sentido, las autoras proponen una tutoría para cada escuela y para cada grupo, teniendo en cuenta las singularidades. *“Se configura en un entramado particular como estrategia pedagógica situada, ya que esta función tutoría tiene por objetivo hacer centro en los procesos de enseñanza – aprendizaje y no solamente en la retención de la matrícula, sino como una experiencia de escolarización significativa”*, se configura entonces, de acuerdo a lo señalado por Satulovsky y Theuler (2009), a la tutoría como un medio de mejoramiento de las condiciones de vida de los estudiantes independientemente de ser una estrategia que permita lograr objetivos, indicadores y metas Institucionales al coadyuvar a reducir la deserción de los estudiantes.

No hay aprendizaje significativo posible si la enseñanza no ancla en la experiencia de los alumnos. Y los tutores, en este sentido, por su cercanía, por el vínculo profundo que establecen con los estudiantes en este proceso tan particular de la vida de los jóvenes, tienen una posición privilegiada para articular lo que ellos traen a la escuela y convertirlo en conocimiento científico o tecnológico, abriendo otros horizontes posibles.

Desarrollo

La acción tutorial, para Bisquerra Alzina (2006), *“es el conjunto de actividades educativas impartidas por todo el profesorado que imparte docencia a un grupo de alumnos. La acción tutorial es una actividad inherente a la función de todo profesor. La finalidad de la acción tutorial es optimizar el desarrollo del alumnado en todos sus aspectos. Supone educar para la vida”*.

Para Rodríguez Moreno (2002), la acción tutorial, *“es orientar la evaluación de los alumnos, descubrir aptitudes e intereses, facilitar el desarrollo y la recuperación académica, valorar metodologías y procedimientos didácticos, examinar la adecuación de los contenidos de los programas y la consecución de objetivos y fomentar las relaciones entre familias y la institución”*.

Analizando en conjunto las definiciones dadas por los dos autores anteriores, encontramos un elemento constante: el desarrollo del alumno.

Para Arnaiz Pascual (2001), tutoría y acción tutorial son conceptos que se complementan y son el conjunto de acciones de orientación de tipo personal, académica y profesional, y señala que son diseñados por los docentes con la participación de los alumnos y de la Institución.

Este autor, atinadamente señala la necesidad de la participación del alumno en la organización de la labor de acompañamiento que realiza su tutor, ya que es indispensable que el estudiante se sienta comprometido e identificado con la labor tutorial que se realiza con él, esto permitirá crear un ambiente de confianza que favorezca la tutoría.

Para Bisquerra Alzina (2006), *“el tutor es un profesor que se encarga de coordinar el desarrollo integral de la personalidad del alumno”*. Agrega que su función principalmente será apoyar en aquellos aspectos del desarrollo que no estén suficientemente contemplados de las materias académicas ordinarias. Termina puntualizando que cada grupo de alumnos debe tener un tutor.

Para este autor, todos los docentes frente a grupo, deben realizar actividades tendientes a tutorar a los alumnos, es decir, la acción tutorial, debería verse como una función inherente a la impartición de clase.

Para González Ceballos y Romo López (2006), existen tres aspectos que han de considerarse para conformar el perfil del tutor:

1. Cualidades humanas: *que refieren al ser del docente tutor y a las actitudes que, posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros: empatía, autenticidad, madurez cognitiva, afectiva y volitiva, responsabilidad y sociabilidad.*
2. Cualidades científicas: *propias del saber del docente tutor, que incluyen conocimientos provenientes de campos como la psicología, la pedagogía y la filosofía, que de manera directa e indirecta inciden en las funciones del tutor.*
3. Cualidades técnicas: *que definen el saber hacer del docente – tutor y hacen referencia al conjunto de destrezas técnicas que se adquieren por adiestramiento, entre las que destacan: la función de planificación de procesos; la capacidad organizadora, coordinadora y moderadora; la capacidad motivadora y evaluadora; el dominio de técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica y la aplicación de técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista y reducción de tensiones.*

De acuerdo con González Ceballos y Romo López (2006), el tutor debe cumplir con dos condiciones al menos, para demostrar que su función enriquece a la docencia:

- a. *El tutor aporta a la docencia si su perfil, es, a la vez, diferente y complementario; si agrega novedad e induce cuestionamiento a los roles tradicionales; si identifica clara y congruentemente un campo de acción que amplía su contribución a la formación integral y de calidad del estudiante; si su definición se ha clarificado y estructurado de tal suerte que es posible identificar a la especificidad del perfil y la identidad del tutor y*

diferenciar con claridad esta función de las demás funciones docentes y académico – administrativas.

- b. *También se requiere, para que haya un aporte genuino, que el docente – tutor cuente con los conocimientos, habilidades y destrezas para acometer estas nuevas tareas; que se desarrollen programas o proyectos de formación suficientemente fundamentales y apropiados y que se cuente con las condiciones humanas, de equipo y materiales para desarrollarlos.*

Dentro de las funciones del tutor, retomando a Bisquerra Alzina (2006), consigna al tutor la función de dinamizar la acción tutorial de todo el equipo de profesores que imparten docencia a un grupo – clase. En este sentido debe ejercer una cierta función de liderazgo democrático y por tanto debe tener capacidad para el trabajo en equipo con los demás profesores, de manera que se puedan realizar proyectos consensuados para la formación de los estudiantes.

De acuerdo a la ANUIES, el tutor, *“juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas”*. En cuanto a las funciones del tutor, González Ceballos y Romo López (2006), presentan dos propuestas:

La primera de ellas, retomando el programa existente en la Universidad Anáhuac, identifican tres áreas de orientación e intervención que deben ser entendidas de un modo integral:

1. *La orientación profesional al alumno, a lo largo de su formación profesional, especialmente, para una adecuada administración de su plan de estudios.*
2. *La orientación individualizada, centrada en estrategias personales a lo largo del ciclo escolar.*
3. *La intervención en el desarrollo de estrategias de aprendizaje, para potenciar la motivación, el comportamiento estratégico y el aprendizaje autónomo.*

En la segunda, retoman las funciones del tutor, de acuerdo al programa de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Autónoma de Baja California, en esta propuesta, las funciones están diferenciadas en razón de las etapas de formación del alumno:

- I. *Etapla básica, el tutor introducirá al alumno en un proceso de carácter multidisciplinario, orientándolo para la adquisición de conocimientos generales acerca del contexto de la carrera. En esta etapa son aspectos fundamentales la actividad académica que el alumno esté dispuesto a realizar desde que ingresa al primer semestre, sus habilidades, intereses y actitudes, así como la formación y experiencia que tenga el tutor, además, el énfasis que se haga en la atención personalizada y grupal, sin dejar de lado la interacción entre los tutores de las etapas posteriores. Puede tener finalidad informativa o servir para el desarrollo de temas o actividades culturales y deportivas paralelas (actividades extraescolares). Algunos*

de los problemas, entre otros, que se pretenden resolver en esta etapa de formación del alumno con el desarrollo de las tutorías son:

- a) Falta de orientación educativa de los alumnos, particularmente de los dos primeros semestres.
 - b) Desconocimiento por parte del alumnado de las opciones de titulación.
 - c) De los propósitos y objetivos de su formación y aprendizaje.
 - d) Inadecuada difusión de los programas de las asignaturas.
 - e) Carencia de información y asesoramiento sobre la carrera.
- II. Etapa disciplinaria, *el tutor deberá promover la actividad pedagógica y disciplinaria, sin estar subordinada a un salón de clases*. Motivando al alumno a desarrollarse prácticamente en la realidad profesional, el tutor tiene la tarea de informar al alumno acerca de su propio desarrollo curricular, de su aprovechamiento académico y orientarlo adecuadamente para que estos elijan las asignaturas optativas y otros cursos que fortalezcan su formación profesional. La función del tutor en esta etapa es incidir en el conocimiento preciso de las dificultades y problemas que se plantea el alumno durante su participación inicial en el campo profesional, proporcionándole apoyo para el establecimiento de mecanismos que permitan su resolución o que al menos le proporcione una orientación que le facilite tomar la decisión más conveniente.
- III. Etapa terminal, *la actividad del tutor es más compleja, el alumno al tener los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas en las actividades desarrolladas en la etapas anteriores, deberá ser guiado específicamente sobre las competencias laborales profesionales y la solución de problemas específicos de su carrera*. El tutor apoya las actividades que fortalecen el proceso de su aprendizaje, sugiere visitas, las prácticas en el sector externo, la actividad del tutor se centra fundamentalmente en que los alumnos conozcan de manera detallada el plan de estudios de manera que sepan aprovechar las posibilidades de inserción en el campo ocupacional, tomando como base las distintas asignaturas del plan de estudios.

Resultados

Por lo tanto, la acción tutorial, además de ser relevante es importante que se considere como una ventaja competitiva en la formación integral de estudiantes de nivel superior, tomando en cuenta que a través del tutor se pueden formar en sólidos valores como lo son:

Lealtad, dando cumplimiento de lo que exigen las leyes de la fidelidad y las del honor y hombría de bien.

Honestidad, comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, con apego a la verdad y la justicia.

Compromiso, obligación adquirida de manera personal, al desarrollar de forma oportuna y pertinente el papel que a cada actor le corresponde.

Respeto, reconocimiento del valor inherente y los derechos innatos de los individuos y de la sociedad.

Pertenencia, grado de filiación de los individuos con la Institución.

Espíritu de servicio, actitud positiva al otorgar los servicios a los usuarios internos y externos, de manera expedita.

Además, es tarea fundamental de las IES, favorecer la estancia de los alumnos en su carrera hasta la conclusión de la misma, con la finalidad de asegurar una preparación profesional de calidad, que incida en la obtención de un empleo bien remunerado, lo que permita mejorar su nivel de vida, coadyuvando con ello al desarrollo socioeconómico de la región y del estado; y una de las estrategias más efectivas para cumplir con este fin es la tutoría.

La tutoría debe constituirse en un verdadero proceso de acompañamiento integral, que involucre al tutor, a las áreas académicas y de apoyo psicológico que deban intervenir, con la finalidad de detectar a tiempo, problemáticas de índole personal, académico o incluso administrativo, para mejorar los resultados académicos, fortalecer la comunicación escuela – padres de familia y favorecer la permanencia del alumno en la Institución.

El tutor, debe tener cualidades humanas, para favorecer una comunicación efectiva y generar un ambiente de confianza con los estudiantes, lo que permita desarrollar la actividad tutorial, cualidades científicas, lo que incida en poseer una madurez emocional y conocimientos generales, que le permitan actuar adecuadamente; y cualidades técnicas, para poder dirigir la labor tutorial, erigirse en coordinador de esta actividad, poder observar y detectar situaciones problemáticas en el grupo, motivar y convencer a los estudiantes y poder mediar posibles disputas.

La labor del tutor, debe incluir tres tareas específicas: la orientación profesional al alumno, que incluya la definición del objetivo de la carrera que está estudiando, los lineamientos de evaluación y las características principales del mapa curricular, lo que le dé al alumno un panorama claro de programa profesional; la orientación individualizada para atender problemáticas específicas de los estudiantes; y la intervención en el desarrollo de estrategias de aprendizaje, incluyendo pláticas motivacionales y canalización a asesorías académicas para ampliar los conocimientos adquiridos o trabajar sobre áreas de oportunidad específicas para combatir la reprobación.

Un plan de acción tutorial, debe partir de un diagnóstico que refleje las áreas de oportunidad de los estudiantes con los cuales se pretenda aplicar, lo que permita canalizar de manera efectiva los esfuerzos realizados; además, su aplicación debe ser flexible, lo que permita adecuarlo durante su ejecución, en caso de ser necesario.

Referencias

1. La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Editorial Laboratorio Educativo. Selección de Textos: Beatriz Félez. Autores varios. Primera edición. Barcelona, 2001. *Arnaiz Pascual; Fundamentación de la tutoría.*
2. La acción tutorial: su concepción y su práctica. Ministerio de Educación y Ciencia. Instituto Superior de Formación del Profesorado. Editado por Secretaría General Técnica. 2006. "Tutoría y Desarrollo Personal" Bisquerra Alzina, Rafael. Departamento de Investigación y Diagnóstico en Educación. Facultad de Pedagogía. Universidad de Barcelona.
3. Detrás del acompañamiento, ¿Una nueva cultura docente?. Rubén González Ceballos, Alejandra Romo López, compiladores. Universidad de Colima. ANUIES. Segunda edición. 2006.
4. Hacia una nueva orientación universitaria: modelos integrados de acción tutorial, la orientación curricular y construcción del proyecto profesional. Rodríguez Moreno, Ma. Luisa. Ediciones de la Universidad de Barcelona, 2002.
5. Tutoría un modelo para armar y desarmar. Silvia Satulovsky y Silvia Theuler. Primera edición. Buenos Aires. Centro de Publicaciones Educativas y Material didáctico. 2009.

Carnet estudiantil: seguimiento de la acción tutorial en una IES

María Teresa Sarabia Alonso, Patricia Guadalupe Espino Guevara, Alicia Briones
Olvera, Gonzalo Herrera Muñoz
tsarabia@itesa.edu.mx
Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo

Resumen

En las Instituciones de Educación Superior es cada vez más común el desarrollo de estrategias que promuevan la permanencia de los estudiantes, esto a partir de instrumentos de recolección que permitan analizar hallazgos significativos para la planificación, diseño y ejecución de dichas estrategias, más sin embargo, se aísla la etapa de seguimiento de los factores de riesgo de los alumnos lo cual abre la brecha para el desarrollo de la presente estrategia de seguimiento denominada Carnet estudiantil la cual tiene como propósito dotar de información académica en el desarrollo de la actividad tutorial la cual propicia un acompañamiento personalizado durante la estancia en la institución del joven.

Palabras Clave: Tutoría, carnet estudiantil, seguimiento académico.

Marco teórico

En la actualidad, una Institución de Educación Superior (IES) presenta una oferta educativa cada vez más completa, gracias a las exigencias del área geográfica en donde se ubique, esto da lugar, como en toda organización, a la identificación de las necesidades de los clientes, con el objetivo de brindar un servicio de calidad, por tal razón surge la actividad tutorial en el nivel superior, en donde el organismo CONOCER define a la tutoría como un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante para recibir atención educativa personalizada, para lo cual se derivan las funciones sustantivas que una persona debe evidenciar para realizar la acción tutorial, éstas surgen de un diagnóstico que responde el tutorado con datos importantes sobre sus comportamientos, gustos, preferencias, hábitos de estudio, entre otros, a partir de este instrumento el tutor diseña estrategias apegadas a los requerimientos del estudiante, para continuar con la ejecución de las mismas y finalizar con la evaluación de la estrategia implementada.

Este procedimiento se lleva a cabo con la intención de acompañar al estudiante durante su estancia en la IES y que de esta manera desarrolle competencias interpersonales como: trabajo

en equipo, toma de decisiones asertivas, proactividad entre otras, propiciando así su empoderamiento.

A. Impacto de la tutoría en una IES como organismo público

La acción tutorial es importante porque fortalece el área académica, orientando y generando un acompañamiento de forma personalizada para el estudiante, en tutoría los principales ejes de comunicación para los alumnos son los docentes, tutores y responsables de los servicios que brinda la IES. La forma en la que se elige a un tutor, es por medio de la publicación de una convocatoria al personal docente que se interese por formar parte del programa institucional de tutorías, los cuales manifiestan su interés y la encargada del Programa Institucional de Tutorías les programa una entrevista, la aplicación de una prueba psicométrica esto para conocer las habilidades del individuo, continuando con la etapa de capacitación la cual es de suma importancia debido a que con este procedimiento se tiene personal mejor preparado para resolver situaciones adversas que puedan presentarse con los tutorados.

En cuanto a los docentes que imparten asignaturas integradas a la retícula correspondiente a cada plan de estudio su participación es de suma importancia siendo las personas que detonan nuevos conocimientos y al ser los facilitadores del conocimiento son los responsables de realizar una medición de cada evidencia para emitir una calificación; por tal razón la comunicación con el tutor del joven es importante para conocer su situación académica y por ello se recomienda realizar el seguimiento de los indicadores de asistencias y calificaciones.

La tutoría también permite conocer algunos factores externos a lo académico y que directamente se relacionan con el tutorado, como por ejemplo el desarrollo humano, la necesidad psicológica que presentan los estudiantes, en conjunto permite la detección y canalización al área correspondiente en tiempo y forma para poder brindar una atención personalizada a los estudiantes de la IES.

En cuanto a la IES pública la acción tutorial puede contribuir al desarrollo de estrategias que fortalezcan el proceso de difusión de la misma, la cual tiene como propósito captar estudiantes de nivel medio superior con interés en la oferta educativa de la Institución.

La acción tutorial impacta significativamente en los estudiantes que pertenecen a la Institución, pero cabe señalar que también esta actividad contribuye a la IES de carácter público siendo que con la permanencia de los estudiantes el crecimiento y desarrollo de la Institución se da con mayor facilidad puesto que al aumentar la matrícula estudiantil se destina un incremento en los recursos tanto económicos como humanos, permitiendo así mayores elementos que aporten al desarrollo de la Institución por ejemplo promoción, acervo bibliográfico, infraestructura, equipo para laboratorios especializados entre otros.

Analizando a la IES como toda organización se tienen clientes internos, los cuales deben identificarse en cuanto a necesidades para que éstas sean satisfechas y por ende se logre la fidelización de los mismos, lo cual para una Institución de Educación Pública es un procedimiento complejo siendo que en muchos de los casos los estudiantes no logran concluir una carrera universitaria por causas que se desconocen o bien, que la misma Institución no

logro subsanar a tiempo impactando en la deserción de los jóvenes, lo cual para la IES son indicadores representativos, dejando de contribuir al desarrollo de profesionistas que aporten en el desarrollo económico de su región de origen.

B. Implicaciones de la tutoría en una IES

La acción tutorial ejecutada en una Institución de Nivel Superior con carácter público implica el diseño de estrategias eficientes que permitan el desarrollo académico de los individuos pero también el desarrollo del humano de los mismos, logrando así una fusión significativa tanto en las habilidades como en los conocimientos del estudiante, permitiendo el incremento del involucramiento de sus metas a corto plazo e indirectamente permitiendo abrir el canal de comunicación entre las partes involucradas, fortaleciendo así la confianza sin romper las barreras del respeto y cordialidad.

En cuanto a la IES de carácter público la implicación de realizar la acción tutorial es el seguimiento oportuno de los tutorados siendo que se deben recolectar los indicadores del estudiante para que el responsable de esta actividad identifique las áreas de oportunidad y diseñe estrategias que permitan monitorear a jóvenes en situaciones vulnerables, esta actividad se presenta muy tardada y tediosa siendo que se tiene que contar con información fidedigna como calificaciones, asistencias, las asesorías a las que ha asistido el alumno, entre otras, ésta actividad es ardua, implica un reto para el tutor, por ello para participar en el programa deberá tener una auténtica vocación de servicio.

Desarrollo

El procedimiento de la acción tutorial en una IES es complejo y significativo para identificar, diseñar y ejecutar estrategias que mejoren las áreas de oportunidad del tutorado, fortaleciendo indirectamente al desarrollo del área geográfica de influencia, por otra parte, el tutor tiene una gran responsabilidad debido a que él se encarga de recolectar los indicadores que permitan la atención personalizada al estudiante.

La actividad de seguimiento del tutorado tiene mayor éxito cuando se utilizan herramientas de relevancia para tal fin; en el presente artículo se analizará el carnet estudiantil que dota al tutor de información personal de sus estudiantes, el cual permite la atención o canalización oportuna del estudiante a los diferentes servicios que oferta la Institución.

C. Carátula

En la figura 1 se muestra la carátula del carnet estudiantil diseñada con el propósito de identificar al estudiante, tiene datos como matrícula, nombre, fecha de nacimiento, tipo de sangre, período, nombre del padre o tutor legal, nombre del tutor académico, probables padecimientos de alguna enfermedad crónica y sobre todo contiene cuatro cuadrados que sirven para indicar la evidencia de cada revisión, se propone que sea cada mes, esto para que el tutor rubrique e indique el mes en el que realiza el seguimiento; la interface de la carátula es amigable para el estudiante, conteniendo así datos que permiten identificarlo con facilidad.

Figura 1. Carátula del carnet estudiantil.

D. Información del Plan educativo

El carnet estudiantil contiene en su segunda página el nombre del Programa Educativo al que pertenece el tutorado, así como una breve descripción y algunas de las competencias que desarrollará el estudiante al egresar de la IES; la figura 2 muestra también el logotipo de la carrera seleccionada por el joven, todos estos descriptores cumplen con el propósito de informar pero más que nada promover el sentido de pertenencia hacia su plan de estudios, esta información es fidedigna siendo que es una recopilación directa del Área Académica de la institución.

Figura 2. Plan Educativo.

E. Concepto de Tutoría

Como se muestra en la figura 3 del carnet estudiantil, aparece el concepto de tutoría junto a la descripción del beneficio de cursar esta importante actividad, el diseño es en su mayoría ilustrado lo cual permite al tutorado identificar la información puntualizada. Esta información aporta al estudiante claridad y certeza de la acción tutorial.

The form is titled 'Tutoría' and 'Control de calificaciones zero. oportunidad'. It is divided into two main sections: 'Julio - Diciembre 2015' and 'Enero - Junio 2016'. Each section contains a table with columns for 'Asignatura' and units U1 through U7. Below each table are fields for 'Revisión: Rev 1.' and 'Rev 2.', and 'Fecha y Firma del Tutor'.

Figura 7. Control de calificaciones.

J. Control de inasistencias del tutorado

Dentro de las actividades que desarrolla el tutor aparece una en donde debe monitorear las faltas de los estudiantes que tiene bajo su tutela debido a que este puede ser un factor de riesgo que conlleve a la desincorporación de la IES para lo cual se propone la interface que muestra la figura 8 misma que contribuye al registro de las inasistencias de las asignaturas cursadas en el periodo académico establecido, permitiendo así facilitar la acción tutorial debido a que el documento contiene estructura para dos períodos.

The form is titled 'Tutoría' and 'Control de inasistencias de zero. oportunidad'. It is divided into two main sections: 'Julio - Diciembre 2015' and 'Enero - Junio 2016'. Each section contains a table with columns for 'Asignatura' and units U1 through U7. Below each table are fields for 'Revisión: Rev 1.' and 'Rev 2.', and 'Fecha y Firma del Tutor'.

Figura 8. Control de inasistencias del tutorado.

K. Carta Compromiso

En la figura 9 se muestra la estructura de una carta compromiso cuyo propósito es que el tutorado identifique el acompañamiento responsable que tendrá durante la actividad tutorial, esto permitirá generar un ambiente de compromiso, pero sobre todo reducirá la incertidumbre que pueda generarse en el estudiante, debido a que este documento contiene la asignación de responsabilidades tanto del tutor, como del tutorado, con la finalidad de fortalecer los canal de comunicación y sobretodo dotar de formalidad a esta importante actividad.

ITESA Tutoría
CARTA COMPROMISO

Por medio de la presente los abajo firmantes acuerdan y se comprometen a llevar la actividad tutorial con seriedad y diligencia.

Yo _____ estudiante de la carrera de _____ de _____ semestre.

Yo _____ me comprometo a:

- Acudir puntualmente a las sesiones de tutoría convocadas con el docente tutor.
- Ingresar al portal del ITESA (www.itesa.edu.mx), para mantenerme informado (a) con respecto a cualquier trámite que requiera realizar.
- Desarrollar las actividades que se me asignen con seriedad y ser consciente de que soy el único responsable de mi proceso de formación.
- Cumplir con los acuerdos derivados de la actividad tutorial.
- Participar en actividades complementarias que se promuevan dentro del programa tutorial.
- Participar en los procesos de evaluación tutorial.
- Brindar al profesor tutor la información necesaria para ser localizado con facilidad.
- Colaborar en crear un ambiente de confianza, respeto y cordialidad.

Yo _____ docente de esta plantel, he decidido tomar la responsabilidad de ser el/a tutor (a) durante el presente semestre 2015.

Yo _____ me comprometo a:

- Acudir puntualmente a las reuniones convocadas con el alumno.
- Contar con información básica que pueda ayudar el mejor desempeño del estudiante como: actas institucionales, expedientes académicos e la inscripción adecuada, los servicios (biblioteca, atención médica y psicológica, etc.), posibilidades de prácticas profesionales, bolsas de trabajo, etc., y mantener en todo momento la confidencialidad de los datos.
- Elaborar un plan de trabajo tutorial (entre Tutor-Tutorado).
- Brindar el tutorado los datos necesarios para ser localizado fácilmente.
- Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, asistiendo a los talleres, encuentros y reuniones académicas de su labor.
- Participar en los momentos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.
- Colaborar en crear un ambiente de confianza, respeto y cordialidad.

Lugar y Fecha: _____ a _____ de _____ de 20____

Firma Tutor _____ Firma Tutorado _____

Figura 9. Carta compromiso.

L. Mapa curricular correspondiente al plan de estudios del tutorado

En la figura 10 se muestra el mapa curricular que corresponda al plan de estudios seleccionado por el estudiante, esto permite que el tutorado conozca el nombre de las asignaturas, horas práctica o teóricas, los créditos que se obtendrán al aprobarla así como el semestre en el que se presenta, el propósito es que el alumno conozca por completo el plan educativo al que está adscrito, generando indirectamente pertenencia hacia el mismo.

ITESA
Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo
Especialidad Administración de Empresas - MSC 409 2015-16

SEMESTRE	ASIGNATURA	CREDITOS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS
I	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
II	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
III	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
IV	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
V	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
VI	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
VII	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0
VIII	INGLÉS	3	36	0
	MATEMÁTICA	3	36	0
	COMUNICACIÓN ORAL	3	36	0
	COMUNICACIÓN ESCRITA	3	36	0

REQUISITOS:

- BACHILLERATO: Inglés, Matemática, Comunicación Oral, Comunicación Escrita.
- LICENCIATURA: Inglés, Matemática, Comunicación Oral, Comunicación Escrita.
- MAESTRÍA: Inglés, Matemática, Comunicación Oral, Comunicación Escrita.

Figura 10. Mapa Curricular.

Resultados

La acción tutorial es un reto para los tutores debido a que en ellos recae la responsabilidad de identificar las necesidades tanto académicas como del desarrollo del individuo para lo cual se propone la estrategia del carnet estudiantil debido a que facilita el seguimiento del tutorado, dicho instrumento contiene elementos que permiten dar a conocer características de los planes de estudio, registrar asistencias, calificaciones, asesorías, tutorías individuales, carta compromiso y canalizaciones con especialistas, lo cual es de suma importancia para la planificación de estrategias por parte del tutor, mismas que permitan el acompañamiento oportuno del tutorado e indirectamente la asignación de responsabilidad al estudiante siendo que él es el encargado de recolectar esta información.

Referencias

1. G. M. Alzate – L.B. Peña, "Tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior", Universidad de Psicología, pp. 123-138, 2010.
2. H. De la Torre, "La coordinación entre profesores en los departamentos universitarios para la mejora de la función tutorial", Revista de Educación, Universidad de Huelva. pp. 163-174, 2006.
3. M. C. Sáiz – J. M. Román, "Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionadas desde la tutoría", Revista de Psicodidáctica, pp. 145-161, 2011.
4. M. I. Capelari, "Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior", Revista de Iberoamericana de Educación, no. 49/8, 2009.
5. T. Sola-A. Moreno, "La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior", Pedagogía universitaria, Universidad de La Sabana.
6. T. López Urquizar, N.; Sola Martínez, T. (1995). Orientación educativa. Manual para el profesor tutor, Granada, Adhara.

Estudios de trayectoria Escolar y su relación con la tutoría académica de la Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Carnet estudiantil: seguimiento de la acción tutorial en una IES

Graciela Amira Medecigo

amirashej@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Resumen

De acuerdo con Salvador Malo en 2015, las fuerzas que inciden y cambian el contexto en la Educación Superior consisten en la globalización y la expansión, las tecnologías digitales, la organización del conocimiento, los instrumentos de evaluación, la convergencia de enseñanzas y aprendizajes, los cambios en la ocupación de la fuerza del trabajo y en la dinámica del conocimiento; además la SEP identifica que son muchos los cambios de paradigma que están ocurriendo simultáneamente, de currículos especializados, rígidos y enciclopédicos a planes de estudios dinámicos, orientados a problemas y es este aspecto en el que debemos subrayar el papel tan importante que el Tutor de nivel universitario realiza al ser Profesor Investigador de Tiempo completo (PTC) en una institución pública en un Área Académica empoderada en las Ciencias de la Educación en el estado de Hidalgo porque la bondad de este trabajo consiste en identificar que el estudio de trayectoria escolar de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (LCE) está vinculado con el programa educativo de Especialidad en Docencia así mismo con el de la Maestría en Ciencias de la Educación (MCE) y con el Doctorado en Ciencias de la Educación, es importante señalar que cada programa tiene un responsable institucional de este seguimiento, además de estos estudios contamos con el seguimiento de los estudios de egresados en los cuatro programas citados y con un compromiso permanente con los estudios de empleadores. El seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes de la MCE, del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHU) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), se realiza por generación y tiene el objetivo de recopilar y analizar la información para el seguimiento de nuestros estudiantes y conocer sobre la operatividad académica. El proceso de enseñanza y aprendizaje se ve acompañado por una serie de tutorías y asesorías personalizadas por el director de tesis y colegiadas por el comité tutorial. El objetivo de este trabajo consiste en compartir cómo garantiza la UAEH la información pertinente en el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes (Canales, 2010) del programa de la MCE de la UAEH en su octava generación toda vez que el papel del tutor permitió que en tiempo y forma el programa permanezca en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), y finalmente se mostrarán las evidencias de los empleadores y de los egresados hacia el programa educativo dónde subrayan el oportuno acompañamiento teórico metodológico del Tutor.

Palabras Clave: Tutoría, acompañamiento, trayectoria escolar.

Marco Teórico

Dentro del sustento teórico para esta investigación, se define la trayectoria escolar como el comportamiento de un determinado grupo de estudiantes en un tiempo específico, marcado desde su ingreso a la universidad hasta la conclusión de sus estudios, considerando la peculiaridad del plan de estudios de su carrera y las diversas circunstancias que se presentan en la universidad como la aprobación, deserción, rezago, egreso y titulación, que van a depender del momento en que se encuentre cada uno, además es importante conocer de qué manera los alumnos hacen uso de las facilidades que les ofrece la universidad para llevar a cabo su proceso educativo (Ponce de León, 2003). En esta investigación se consideran factores asociados a la trayectoria escolar de los estudiantes, a la práctica educativa de los docentes; al programa educativo de la MCE; a los conocimientos teóricos y prácticos que adquiere el alumno durante su formación; a aspectos tanto institucionales como administrativos, establecidos para el buen funcionamiento de la institución; aspectos psicológicos del alumno; expectativas y tutoría, y a los factores basados en el cuestionario que se aplicó en este estudio (García y Barrón, 2011). En el contexto europeo, se reflexiona que es necesario que el docente progrese sus conocimientos sobre el aprendizaje de los alumnos y transforme las prácticas docentes en las que se constituyó, con nuevas formas de enseñanza. Así, el docente es un guía y facilitador del uso de recursos y herramientas ineludibles para conocer y apropiarse de nuevos conocimientos, experiencias y habilidades. Por ello consideramos que las torales competencias docentes ineludibles para fomentar el autoaprendizaje en los alumnos, se basan en conocer al alumno en cuanto a características personales, capacidades, posibilidades y dificultades de aprendizaje, estas últimas dirigidas hacia aspectos psicológicos como la motivación, madurez, intereses personales, etc; capacidad para guiar a los alumnos en el uso de recursos para su formación, y como determinar su estilo de aprendizaje; hacer uso de métodos y estrategias que fortalezcan sus actividades de enseñanza; prestar apoyo al alumno cuando lo requiera a lo largo de su proceso de aprendizaje, y trascender a todos los ámbitos relacionados con él, mediante la tutoría (Sola y Moreno, 2005). En este sentido, el trabajo docente no debe limitarse al implemento de acciones técnicas o pedagógicas, sino más bien debe adaptarse al contexto actual de la educación, buscando estrategias que le permitan actuar ante los avances y transformaciones de una sociedad en constantes cambios, como el aprendizaje activo, basado en experiencias reales (Díaz-Barriga, 2010). Autores recientes (Lavín y Farías, 2003), no separan los planes y programas de las constantes transformaciones que enfrenta la educación superior y mencionan que uno de los objetivos de estos, es procurar la formación integral del estudiante, mediante contenidos de calidad e innovación, así como la incorporación de apoyos como tutorías, nuevos modelos de aprendizaje, evaluación, acreditación y certificación. Por otro lado, el rendimiento académico es parte de las trayectorias escolares de los estudiantes, generalmente se puede observar que este es determinado por diversos aspectos que se relacionan con el alumno, como son; factores de corte psicológico referidas a situaciones personales que viven a diario, sus habilidades tanto cognitivas como intelectuales, su interés, motivación, formación académica previa, entre otros. En este contexto, se ha demostrado que

el rendimiento académico también se relaciona con factores de corte externo, como son aspectos sociales e institucionales, los cuales, a pesar de no depender directamente de ellos, tienen un grado de repercusión en sus resultados académicos, ya sea por las exigencias y requisitos necesarios por parte de la institución como de sus propios docentes, o del ámbito social y familiar (Celis, Osorno, Vallejo y Mazadiego, 2010; Cruz y Quiñones, 2011). Por otra parte, el trabajo tutorial en los estudios de licenciatura y posgrado resulta necesario para la formación de futuros profesionales e investigadores, pues posee un alto potencial para el saber, las competencias profesionales y personales. La tarea de los tutores no resulta sencilla, pues muchas veces se carece de fundamentos teóricos, capacitación, así como el conocimiento y uso adecuado de instrumentos que guíen su desempeño como tutor; es por ello que en ocasiones rigen su actuar basados en sus propias creencias y experiencias previas, sin una reflexión continua de su quehacer como formadores. (De la Cruz, Díaz-Barriga y Abreu, 2010).

En México, de acuerdo con Badillo (2007), la función de la tutoría se presenta como una necesidad fundamental de las Instituciones de Educación Superior, que ayudaría a reducir sus debilidades y convertirlas en fortalezas que favorezcan al desarrollo integral del estudiante, así como de su trayectoria escolar. Además hace referencia a la tutoría, como una acción que puede tener efectos positivos en la formación de los estudiantes de licenciatura, pues al atenderlos de manera personalizada favorece en su adaptación al ambiente escolar, a reforzar sus habilidades cognitivas y afectivas de aprendizaje, al desarrollo de su capacidad de crítica, a su evolución social y personal, a la mejora de la eficiencia terminal y a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar. En un estado de la cuestión a nivel internacional, acerca de los factores que influyen sobre las trayectorias escolares, en Costa Rica identificamos a Garbanzo (2007) y en Argentina (Rembado, Ramírez, Viera, Ríos, y Wainmaier, 2009) el primero comparte una recopilación y análisis de investigaciones que señalan posibles factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, para conocer las variables tanto obstaculizadoras como facilitadoras del desempeño estudiantil, que en consecuencia permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social y es segundo se realiza en carreras científico tecnológicas en la Universidad de Quilmes, con el objetivo de incluir tres dimensiones de análisis centradas en: a) los factores asociados al proceso de enseñanza y de aprendizaje, b) factores asociados a la institución y c) factores asociados a las condiciones extra universitarias. Por otra parte, es importante señalar que los tres estudios básicos que debe realizar toda institución para toma de decisiones informadas además del Estudio de Trayectoria Escolar es el Estudio de Egresados porque el objetivo consiste en proveer de información confiable y actualizada a los académicos y directivos y a todos aquellos que toman decisiones en la institución, para fortalecer y revisar la pertinencia y relevancia de los planes y programas de estudio así como la planeación académica con visión de largo plazo. En ese sentido, en el contexto nacional, los estudios de egresados en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país tienen sus antecedentes en la década de los setenta y principios de los ochenta, de acuerdo con el documento publicado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) denominado “Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados”. Básicamente, los estudios más completos; comenzaron a elaborarse a partir de la década de los noventa. Con fundamento en el diagnóstico; 1998, la ANUIES publica el “Esquema básico para el seguimiento de egresados”. A continuación se hace una breve reseña de las instituciones educativas que han llevado a cabo estudios con respecto al seguimiento de

egresados. La Universidad Autónoma Metropolitana emprendió en 1979 un estudio con los 539 egresados de la primera generación. En 1981 la UANL inició su primer estudio encuestando a los estudiantes al momento de su egreso⁹. La Universidad de Colima inició su estudio en 1992, en 1997 realizó un segundo estudio y en 2001 fueron integrados al proyecto institucional. En 1994 la Universidad Autónoma de Querétaro puso en marcha el programa de seguimiento de egresados. En 1994 y 1995 la UAM realizó un tercer seguimiento de egresados comprendiendo a las generaciones 1989 a 1991. En la BUAP iniciaron los estudios hacia finales de los noventa comprendiendo a las generaciones de 1995 a 2000. La Universidad Autónoma de Aguascalientes el seguimiento de egresados inicia en el 2001. La Universidad de Guanajuato aunque con algunas dificultades metodológicas inicio sus estudios en el 2000. La Universidad Autónoma de Tamaulipas inició su proyecto sistemático en 2002. La Universidad Autónoma de Sinaloa, el IPN, la Universidad Autónoma de Baja California, la UJAT, iniciaron sus estudios, siguiendo la metodología de ANUIES, a partir del 2009. De esta forma, se fueron sumando poco a poco las demás instituciones de educación superior; en el caso particular de la UAEH su inicio de evaluación institucional integral es en el año 2003, que incluye estudio de egresados y otros de mucha relevancia institucional. Finalmente el tercer gran seguimiento que se debe de realizar en las instituciones es el Estudio de Empleadores porque resulta fundamental conocer sus necesidades y áreas de oportunidad; bajo este contexto, se han compartido algunos trabajos teóricos, nacionales e internacionales, referentes a la trayectoria escolar, al seguimiento de egresados y una mención a la importancia de los estudios de empleadores, lo que incide en los factores que debe de identificar el Tutor en un programa educativo de posgrado como son: el profesor, la institución, las condiciones económicas, las mismas características personales y cognitivas del alumno, sus expectativas y la tutoría, que de alguna son determinantes en el éxito o fracaso de los alumnos (García y Barrón, 2011).

Desarrollo

El reto que afronta el docente en un programa de MCE en la UAEH, consiste en que asume las funciones de tutor académico y de director de tesis de manera simultánea, e implica ocuparse de la transición de su práctica desde una perspectiva más amplia que trasciende el trabajo en el aula, donde al estudiante se le brinda un asistencia personalizada para cubrir una doble función: por un lado, definir su trabajo de investigación y, por otra, hacer un acompañamiento que favorezca su constancia en el programa con un desempeño satisfactorio en busca de egresados preparados para ser competitivos. En las IES, los programas institucionales de tutorías se observan dentro de la modalidad de programas de intervención integral y dentro de sus objetivos proponen: formar competencias en los estudiantes en áreas, tales como auto-conocimiento, relaciones interpersonales, toma de decisiones y planeación en su proyecto académico, así como conocimiento de roles de vida, incluyendo roles en el trabajo y como estudiante. Para atender estas áreas se incorporaron una serie de actividades y procedimientos para facilitar el logro de objetivos específicos que propone el programa, y se ha responsabilizado

⁹ A partir de 1986 la inscripción en el nivel superior se detuvo a causa de una menor rentabilidad de la inversión educativa, a la dificultad de realizar estudios largos en tiempos de crisis y a restricciones en el financiamiento. El fenómeno privaba sobre todo en las instituciones universitarias públicas que, en los años setenta, al ser afectadas por la masificación, contribuyeron a democratizar las oportunidades en la educación de nivel superior (Didou, 1995).

al coordinador de tutorías a nivel institucional del seguimiento de las mismas para hacer propuestas que mejoren el proceso. Desde hace 15 años, en el programa de MCE, el sistema tutorial acordó responsabilizar al estudiante y al tutor en el desarrollo de un conjunto de actividades académicas, además de realizar proyectos de investigación de interés común. Desde que el estudiante inicia el programa, la investigación se convierte para él en el centro y eje articulador de sus estudios, cuyo proceso concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente. Los programas de tutorías en diferentes IES, contemplan como objetivo general: elevar índices de eficiencia terminal, dar soporte al estudiantado en su proceso de formación en cualquiera de las modalidades que ofrece: profesionalizante y/o de investigación, a fin de coadyuvar con los indicadores de calidad que demandan el PNP como tiempo de dedicación de los alumnos al programa, formación de la planta docente o pertinencia y claridad en el plan de estudios. Bajo esta concepción de programas institucionales de tutoría, se ha logrado satisfacer la complejidad de necesidades del alumno que se incorpora en los estudios de maestría, que tienen características muy diferentes a la media de la población que cursa estudios de LCE. Las áreas de oportunidad que se han enfrentado para alcanzar los objetivos propuestos por la “tutoría de tesistas” han sido múltiples: desde la heterogénea formación con la que actualmente cuentan nuestros docentes, pasando por el desconocimiento, por parte de algunas autoridades que deben ofrecer el soporte teórico práctico de la acción tutorial, hasta la falta de una estructura interna suficiente en cada línea de investigación que facilite los acuerdos colegiados. (Canales, 2010).

La UAEH a través del ICSHU ha ofertado desde el año 2003 al año 2016 siete generaciones con duración de cuatro semestres. En este programa académico existe el Programa de Sistema de Tutorías y Asesorías que se registran en plataforma UAEH (Ver Figura 1), donde el tutor de cada alumno que tiene a su cargo lleva un control de las citas constantes en las que atiende al alumno de modo personal, el sistema envía un mensaje por mail al alumno para que este asista para realizar una diversidad de actividades académicas, desde asesorías o revisión del proyecto de investigación hasta cuestiones de orientación. El acceso a la plataforma del sistema de tutorías y asesorías de la UAEH es el siguiente:

<http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>



Figura 1. Sistema de Tutorías y Asesorías

Además, los estudiantes ingresan con un proyecto de investigación el cual está asociado a una Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) por lo que se le asigna a un investigador que está trabajando dicha línea de investigación, la asignación regularmente va de 1 a 3 alumnos por PTC, considerando igual el número de estudiantes que asesora y con la misma disposición del Tutor. Es importante señalar que el coordinador del programa educativo contiene una carpeta actualizada por el PTC responsable de la Trayectoria Académica para cuando el organismo acreditador lo requiera y se pueda consultar la relación de estudiantes por profesor emitido del portal de CONACYT, toda vez que el programa en cuestión está inscrito en el PNP. Así mismo, el procedimiento de asignación de tutores consiste en que en reunión general de Academia de Ciencias de la Educación, los PTC adscritos al área académica y en función de los proyectos de investigación asociados a LGAC se asignan los tutores a los proyectos de investigación de los estudiantes. Esta asignación de tutores se realiza con el propósito fundamental de acompañar y orientar la formación académica del estudiante, así como brindarle asesoría y tutoría pertinente para su exitosa trayectoria escolar dentro de la MCE, la evidencia que de esta gestión corresponde a los acuses de los oficios de notificación a los alumnos y a los tutores en función de las LGAC. Las tutorías se registran en el Sistema de Tutorías y Asesorías (Figura 2), de tal forma que se puede observar y cuantificar ya en el sistema cuántas asesorías, la fecha, hora, alumno, lugar y asunto que se trató, el siguiente link muestra el sistema de tutorías. Tiene como objeto generar espacios de interlocución, análisis y síntesis entre las líneas de investigación manejadas por los PTC y los proyectos de investigación de los alumnos. De igual manera, en esta área se propicia la construcción conjunta de la ruta curricular de los alumnos. Los seminarios de tesis de este segmento, constituyen una base firme para que los alumnos realicen avances periódicos y consistentes de sus investigaciones. También es el espacio para que tutor y el alumno construyan trabajos de planeación, reporte y difusión de avances de investigación, u otras publicaciones en eventos académicos nacionales e internacionales. El acceso a la plataforma del sistema de tutorías y asesorías de la UAEH es el siguiente:

<http://sistemas.uaeh.edu.mx/digse/tutoriasyasesorias/index.php>



Figura 2. Reportes de tutorías maestría en Ciencias de la Educación

Así mismo, los comités tutoriales se integran por tres académicos del programa de la maestría y en algunas ocasiones se integran académicos de programas externos a la universidad, que pueden ser nacionales o internacionales. La función de los comités, junto con su tutor principal, es evaluar y asesorar a lo largo y al final del semestre el desarrollo y desempeño del estudiante

en sus proyectos académicos principalmente, esto para los cuatros semestres que implica la maestría. El alumno de maestría puede acudir con sus miembros del comité para ser asesorado en el desarrollo de su proyecto y culminación de sus tesis. El comité o sus miembros pueden proporcionar o recomendar material didáctico, además de contribuir a resolver dudas o problemas que tenga el alumno sobre su proyecto y tesis. Probablemente los estudiantes llegan a solicitar asesorías u orientación escolar. La Coordinación del programa lleva y archiva cada semestre los avances del alumno, mismo que se adjunta con un acta que se levanta durante cada coloquio. Los miembros del comité, así como su Tutor conservan las revisiones periódicas de sus estudiantes; es importante señalar que al estudiante se le acompaña desde el propedéutico hasta el Acta de examen de grado y en este proceso también se le acompaña en los avances que presentan en los Coloquios, en la postulación a becas nacionales, y en los formatos de evaluación de desempeño del becario, en el aspecto de la movilidad en sus trámites así como en el asesoramiento académico y administrativo que realizan en Estancias a países como España y Cuba y en los intercambios a Alemania, así como en los convenios de elaboración, conclusión, extensión y presentación de Tesis.

Contamos con la información de las Tesis impresas y también les damos seguimiento a aquellos alumnos que participan en Encuentros Estatales y en actividades externas relacionadas con los seminarios del Programa de MCE. Los coloquios se organizan al final del semestre, considerando dos o tres días, por líneas de investigación, se les asigna e informa a alumnos y maestros la fecha, hora y lugar en dónde se reúnen alumnos y los miembros de su comité. La presentación de la defensa del alumno es abierta y pueden ingresar sus compañeros o interesados sobre el tema, quienes pueden interactuar con el alumno defensor. Los alumnos deben presentar una defensa de su proyecto y avances de modo presencial y un escrito ante su comité. Esta evaluación se realiza con cada uno de los alumnos del programa, una vez que presenta su proyecto y haber respondido al interrogatorio y retroalimentación por su comité, se pide al alumno y asistentes que se retire por un momento, y en ese momento el comité delibera, discute y acuerda avances, así como asignar una calificación. Para ello se emite en un acta escrita las recomendaciones, avances y la calificación en términos de porcentajes. Se aclara que por cada semestre el alumno debe cubrir un porcentaje proporcional, hasta llegar al 100% que es el borrador final que culminará con la tesis y presentación de examen de grado. Los coloquios en el programa de MCE se han convertido en oportunidades de confrontación y de búsqueda, donde todos aprenden en lugar de circunscribir el trabajo para el desarrollo de la tesis, en un requisito académico que burocratice las prácticas de comunicación e intercambio, gracias a la intervención oportuna del tutor. Estos espacios han resultado ideales para ejercitar, incluso, el auto- cuestionamiento y la exploración de las fortalezas y debilidades de las propuestas que hacen los estudiantes. Con el fortalecimiento de las líneas de investigación y el trabajo colegiado en los diferentes seminarios, también se han fortalecido las academias y el intercambio entre el profesorado que conforma los comités tutoriales. En el desarrollo de los seminarios, se ha ido conformando una cultura de formación en la autonomía y responsabilidad, a partir de las actividades que se solicitan a los alumnos y se insiste en la necesidad de relacionar y cuestionar contenidos que se presentan en los diferentes espacios académicos. Además, estos se complementan con actividades como conferencias y/o mesas redondas, participación en congresos, coloquios sobre tópicos educativos. Otra estrategia que se incorporó de manera paulatina consistió en reforzar los seminarios de metodología y vincularlos con las tutorías de director de tesis de cada estudiante,

a fin de establecer líneas de comunicación congruentes que permitieran el manejo de planteamientos equivalentes. Estos acuerdos han permitido favorecer la congruencia entre seminarios y dirección de proyectos. En síntesis, la trayectoria académica del programa educativo nos reporta que existen alumnos con el menor promedio académico y que obtuvieron la titulación en los primeros 6 meses de egreso porque fue el resultado puntual de la figura del Tutor. A continuación se comparte la tabla número uno en la que se puede identificar la Trayectoria Escolar del Programa de MCE en la octava generación que se encuentra en el PNPC.

Generación/período	Total ingreso	Total egreso	Tasa de egreso	Rezago educativo	Graduados	% Graduados	No graduados	% No graduados	Eficiencia Terminal
1ª. (1991-1994)	22	20	90.90%	9.10%	14	70%	6	30.00	63.63%
2ª. (1994-1996)	11	6	54.54%	45.46%	6	100%	0	0.00	54.54%
3ª. (2000-2002)	37	30	81.08%	18.92%	20	66.66%	10	33.34	54.05%
4ª. (2003-2004)	23	22 4	95.65%	4.35%	22	100%	0	0.00	95.65%
5ª. (2005-2007)	26	26	100%	0.00%	22	84.61%	4	15.39	84.61%
6ª. (2008-2009)	24	24	100 %	0.00%	22	91.66%	2	8.34	91.66%
7ª. (2010-2011)	29	27	93.10%	6.90%	13	48.14%	14	51.86	44.82%
8ª. (2012-2013)	23	22	95.65%	4.35%	8	47.61%	11	63.64	43.47%
9ª. (201 ¹⁰ -2015)	29	26	89.65%	10.35%	18	69.23%	8	30.77	62.06%

Tabla 1. Comportamiento de ingreso, egreso y graduación del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación de la UAEH.

Fuente: Elaboración propia a partir de la síntesis cuantitativa del programa educativo de la LCE de la UAEH pág. 118.

Por lo anteriormente expuesto, podemos apreciar en un primer momento que el Tutor en el programa educativo de MCE de la UAEH orienta en los siguientes rubros: a) Orientación sobre situaciones académicas/administrativas: y en este sentido se presenta el tutor y se establece un plan de trabajo y se fortalece lo que respecta a intermediario en la aclaración de calificaciones, cargas académicas, horarios de clase, otorga información sobre causas de baja escolar, da orientación por inasistencia a clase, además de orientar sobre la normatividad institucional, es

¹⁰ Solo se titularon 22 integrantes de la generación debido al lamentable deceso de uno de los egresados antes de lograr su titulación.

intermediario en la revisión de exámenes, trabajos, proyectos, casos clínicos. b) Orientación sobre situaciones escolares/vocacionales: se atiende la orientación sobre hábitos de estudio, se orienta sobre estrategias de aprendizaje, además se orienta para la adaptación al Medio Universitario, también se orienta para el fortalecimiento de habilidades cognitivas, orientación hacia habilidades sociales, orientación vocacional y en la aplicación de instrumentos destinados para la detección de necesidades escolares. c) Identificación de circunstancias que provocan ansiedad, estrés o depresión, aquí el Tutor comparte que identifica situaciones provocadas por las relaciones de noviazgo o de pareja, también identifica problemas de conducta, problemas causados en las relaciones familiares, además identifica situaciones que implican problemas de salud y situaciones que implican dificultades socio-económicas. d) Rendimiento Escolar: en este rubro el Tutor reporta la identificación de Bajo Rendimiento Escolar por reprobación, así como la identificación de Bajo Rendimiento Escolar de estudiantes regulares, la identificación de Alto Rendimiento Escolar por calificaciones de excelencia y la identificación de Alto Rendimiento Escolar por sobresaliente en un área de conocimiento. e) Orientación sobre situaciones generadas dentro del grupo/aula: Identificación de dificultades en el proceso de enseñanza, Identificación de dificultades en el proceso de aprendizaje, Identificación de situaciones que implican la actitud o conducta del docente, Identificación de situaciones que implican la actitud o conducta de los estudiantes, Situaciones que se identifican como acosos escolar y la identificación de situaciones relacionadas con la integración grupal. f) Participación en actividades extraescolares: Participación de los estudiantes en eventos relacionados con la formación académica o profesional, toda vez que en este programa educativo se incentiva la movilidad internacional y la participación en eventos nacionales e internacionales y en proyectos de investigación. Es importante señalar que el estudio de Trayectoria Escolar de este programa educativo permitió orientar el acompañamiento de tutores y directores de tesis a los estudiantes en las asesorías, tutorías y direcciones de tesis; con la intención de que sea un espacio para que profesor (a) y estudiante construyan trabajos de planeación, reporte de avances de investigación y conclusión de proyectos de investigación (tesis) u otras publicaciones en eventos académicos nacionales e internacionales, obteniendo mayor y mejor formación en investigación, que se detectó en las áreas de oportunidad.

Resultados

Con respecto a la metodología este estudio es de corte cuantitativo, con un diseño no experimental, longitudinal y explicativo, ya que se recabaron los datos en un solo momento y una cohorte, y poder determinar los principales factores que se relacionan e influyen en la trayectoria escolar de la MCE, un estudio de tipo no experimental se caracteriza por observar el fenómeno desde su contexto natural para después analizarlo, sin manipular las variables; (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Además, en relación al diseño del instrumento se desarrolló y adaptó un cuestionario (García & Barrón, 2011), el cual se piloteó, se validó y se obtuvo su confiabilidad (alfa .89). Posteriormente, se realizó el análisis de Correlación de Pearson que tiene como función obtener el grado de relación que tienen dos o más variables, con la intención de determinar qué factores están más relacionados entre sí de acuerdo a la percepción de los alumnos que conforman la muestra. El presente trabajo permite compartir el caso del programa educativo de la MCE de la UAEH, respecto a la práctica de la tutoría, y su

firme empoderamiento, mediante el acompañamiento del Tutor desde el propedéutico del programa hasta la titulación del alumno. La octava generación de la MCE estuvo integrada por 23 alumnos en 2 grupos. El grupo 1 lo integran 11 alumnos de los cuales 10 corresponden al sexo femenino y 1 al sexo masculino, en el grupo 2 de 12 alumnos solo 3 son varones y 9 son mujeres. En el primer semestre el grupo 1 obtuvo un promedio de 9.01 y el grupo 2 de 9.43 el promedio más alto de los cuatro semestres se reportó en el tercer semestre grupo 1 con un 9.75 y el más bajo en el cuarto semestre grupo 2 con un 7.50, en el segundo semestre se obtuvieron promedios de 10 en ambos grupos y en el cuarto semestre se obtuvieron las calificaciones más bajas con 7. Para la realización del proyecto de Estudio de egresados de la MCE se tomó un muestreo de 9 egresados, de los cuales el 78% son mujeres equivalente a 7 ex-alumnas y el 22% son hombres, un equivalente a 2 ex-alumnos. El 100% de los egresados afirmo haber tenido asesoría durante los estudios de posgrado y el 78% revelo que el tipo de asesoría que recibió fue individual mientras que el 22% restante respondió que el tipo de asesoría que recibió fue grupal. De acuerdo a las razones que influyeron para elegir el posgrado en la UAEH el 45% afirmo que su elección se debió al prestigio del programa, el 22% señalo que su elección se debió a su vocación y habilidades personales; un 11% revelo que su elección se debió a que el posgrado es de alta demanda en el mercado laboral, el 11% aseguro que su elección se debió al consejo de familiares y amigos y el 11% restante afirmo que su elección se debió al consejo de profesores. Del 100% el 89% aseguro estar titulado con un proyecto de tesis mientras el 11% equivalente a 1 egresado afirmo no estar titulado. Nuevamente identifiquemos el papel del Tutor para este logro. De los encuestados el 67% señalaron que el tiempo que les llevo conseguir su primer empleo fue menos de 6 meses, mientras que un 33% indico que el tiempo que les llevo conseguir su primer empleo fue de 6 meses a 1 año. De acuerdo a la demora o dificultad para conseguir empleo el 78% afirmaron que tenían ofertas de trabajo poco atractivas, el 11% señalo que se debe a que su situación personal se lo dificulto y el 11% restante equivalente a 1 egresado indico que se debió a no estar titulado. Respecto a lo anterior, el 67% de los egresados trabajan en una empresa o institución de régimen público mientras que el 33% trabajan en una empresa o institución de régimen privado. De acuerdo al estudio, el 37% revelo tener un ingreso mensual que oscila entre los 5 mil y 10 mil, el otro 37% indico tener un ingreso mensual que oscila entre 10 mil y 15 mil pesos, un 13% equivalente a un egresado aseguro tener un ingreso mensual que oscila entre los 15 mil y 20 mil pesos y el 13% restante equivalente a un egresado aseguro tener un ingreso mensual que oscila entre los 30 mil y 35 mil pesos. De acuerdo al tipo de formación profesional en el que se desempeña como egresado, el 100% señalo trabajar en empleos profesionales que requieren de la formación de su carrera. En cuanto a la opinión sobre la calidad de la asesoría el 70% de los egresados afirma estar totalmente de acuerdo sobre los servicios que brindan los asesores, un 20% de los egresados señalo estar de acuerdo sobre los servicios que brindan los asesores y el 10% aseguran estar en desacuerdo con los servicios que brindan los asesores. Aproximadamente un 67% de egresados señalo no haber tenido problemas tanto personales y familiares que alargaran el tiempo requerido para terminar los estudios de maestría, mientras el 33% afirmo si haber tenido problemas tanto personales y familiares que alargaran el tiempo requerido para terminar los estudios de maestría. En cuanto a la opinión sobre la satisfacción con los estudios de posgrado, el 50% de los egresados afirmo estar satisfecho con la calidad de la infraestructura de la UAEH, el 40% de los egresados aseguro estar satisfecho con la calidad de la asesoría de la tesis, el 30% de los egresados aseguro estar poco satisfecho con el sistema educativo y el 60% afirmo estar totalmente satisfecho, con el

programa de estudios de posgrado. En torno a la opinión sobre la Organización académica y el desempeño institucional, el 30% de los egresados califica de buena la entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos, el 50% de los egresados califica de muy bueno el apoyo y orientación para la participación en eventos nacionales e internacionales, un 20% de los egresados califica de muy buena la asignación del responsable de la maestría a las necesidades académicas de la maestría, un 40% de los egresados califica de muy buena a la orientación y conducción del trabajo de tesis, un 30% de los egresados califica de regular el estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos y un 30% de los egresados califica de buena la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios. En cuanto a las recomendaciones para mejorar el perfil de la formación profesional, un 20% de los egresados recomienda incluir las prácticas enfocadas a la solución de problemas reales, un 66% de los egresados opina mantener los contenidos teóricos y el 80% de los egresados recomienda ampliar las prácticas concretas de investigación. Además, en el estudio de los empleadores se reporta que requieren la currícula de los egresados de la MCE y ellos solicitan¹¹ un área de énfasis en la parte de la innovación basada en la tecnología e incorporar la tendencia de la educación y la tecnología y sugiere incorporar una línea de investigación con estas características.

Es importante señalarlo porque en ocasiones el tutor y/o el programa educativo deben de atender esta área de oportunidad, situación que fue atendida en el rediseño curricular, además se dijo también se comparte el reto de la formación de formadores. Con la reforma educativa se requiere de los egresados competentes y que en materia de renovación generacional se solicitan en una dinámica de 40 mil empleados, 1600 están en condiciones de jubilarse y el proceso de selección requiere gente comprometida y con herramientas que permita la calidad y la consolidación de la reforma educativa.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, en síntesis el programa de tutoría del posgrado es eficaz y permanente en esta institución pública.

Referencias

1. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES. (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES.
2. Badillo Guzmán, Jessica. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa. 5. 1-22.

¹¹ Secretario Académico, Director de área- SEP Hidalgo, Contralora de la UAEH, Coordinadora de Servicios Escolares Posgrado Universidad La Salle Pachuca, Director del Sistema de Universidad Virtual de la UAEH, Responsable del Depto. Académico UAEH-SUV, Colegio de Estado de Hidalgo. Coord. de Posgrados, Director de Superación Académica de la UAEH, Director del Programa Educativo de Ingeniería en Tecnologías de la Información e Ingeniería en Animación y Efectos Visuales, SEP-Hidalgo.

3. Canales Rodríguez, E. L. (2010) "Impacto social, laboral y educativo del programa de doctorado en Ciencias de la Educación de la UAEH: "trayectoria académica" en: Amira Medécigo Shej (coordinadora) Perspectiva y prospectiva del programa de seguimiento de egresados la experiencia en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH, UAEH, México, 2011.
4. Celis Ochoa, Beatriz; Osorno Munguía, Jesus Rafael; Vallejo Casarín, Alma y Mazadiego Infante, Teresa. (2010). Predictores del rendimiento académico universitario en el examen de ingreso a la Universidad Veracruzana en ciencias de la salud, Poza Rica, Veracruz. En Colorado Carvajal, Aldo. y Casillas Alvarado, Miguel Ángel. (Coord.), Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz. México: Universidad Veracruzana. (pp. 15-51). Veracruz: Universidad veracruzana.
Recuperado de
<http://www.uv.mx/bdie/documents/Libro1educacionsuperior.pdf>
5. De la Cruz Flores, Gabriela; Díaz-Barriga Arceo, Frida y Abreu Hernández, Luis Felipe. (2010). La labor tutorial en estudios de posgrado. Rúbricas para guiar el desempeño y evaluación. Perfiles Educativos, 83-102, vol. XXII, (130).
6. Díaz-Barriga Arceo, Frida (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. Revista Iberoamericana de Educación Superior. UNIVERSIA. 1(1). 37-57.
7. Didou, S. 1995. Los Profesionistas Egresados de la UAEM y su Zona de Primer Empleo. UAEM. México.
8. Garbanzo Vargas, Guiselle María. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, Revista Educación, 31 (001), 43-63.
9. García Robelo, Octaviano. & Barrón Tirado, Concepción. (2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en pedagogía. Perfiles Educativos. México. Vol. XXXIII, Número 131, pp. 94-115.
10. Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
11. Lavín Verástegui, Jesús y Farías Martínez, Gabriela María. (2003). Perfil y prácticas educativas del docente orientado a la innovación en las escuelas de negocios en México. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 3(6), 117- 127.
12. Muñoz Izquierdo, Carlos 1998. Formación universitaria, ejercicio profesional y compromiso social: resultados de un seguimiento de egresados de la universidad Iberoamericana. Universidad Iberoamericana. México.
13. Pallán, C, y Marum E. (2003). Demanda de Posgrado y competitividad del personal académico de la Educación superior en México, en: Ideas-crítica y ensayos. ANUIES. Disponible en:
<http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res102/art2.htm>
14. Ponce de León, María del Socorro. (2003). Guía para el seguimiento de trayectorias escolares. UAEH Planeación. Revisado en:
http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
15. Rembado, Florencia; Ramírez, Silvia; Viera, Liliana; Ríos, Monica y Wainmaier, Cristina. (2009). Condicionantes de la trayectoria de formación en carreras científico

- tecnológicas: las visiones de los estudiantes. *Perfiles educativos*, XXXI (124).
16. Sola Martínez, Tomás y Moreno Ortiz, Antonio. (2005). La acción tutorial en el contexto del espacio europeo de educación superior. *Educación y educadores*. Universidad de la Sabana. (8). 123-143.
 17. UAEH/ARACED (2003) Proyecto de Rediseño Curricular de la Maestría en Educación. Cambio de Nomenclatura de: Maestría en Educación a: Maestría en Ciencias de la Educación. ARACED. Pachuca.

La Tutoría como Estrategia para la Formación Integral de Capital Humano en El Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, ITESA

Laura Elena Santos Díaz Laura, Alicia Briones Olvera, Sofía Araceli Barrera Pérez,
Gabriel Maldonado Gómez

lsantos@itesa.edu.mx, desarrollo_academico@itesa.edu.mx,
sbarrera@itesa.edu.mx, gmaldonado@itesa.edu.mx

Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo

Resumen

Cuando los alumnos perciben que cuentan con las habilidades, competencias y aptitudes para tener éxito en el ámbito intelectual, profesional y personal, es más probable que deseen continuar y terminar sus estudios. (García, Salazar, Vales y Cruz, 2010) Es por ello que, es necesario brindar atención personalizada a cada uno de los estudiantes, a través de una modalidad de acompañamiento, así como la proporción de servicios especializados de orientación educativa, con el objetivo de asesorarlo y guiarlo, formando de esta manera personas capaces de desenvolverse en el cada vez más complejo y cambiante escenario globalizador.

Este estudio valora la necesidad de implementar un Programa Institucional de Tutoría como una estrategia para la formación integral de capital humano en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.

Palabras clave: Programa Institucional de Tutorías, tutor- tutorado, formación integral.

Introducción

El Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, ITESA, es una institución comprometida con la formación integral de sus estudiantes a través de un proceso continuo de desarrollo de todas sus potencialidades como ser humano, que oriente al educando hacia la búsqueda de su plenitud, en el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir, que mediante la investigación, la innovación y generación de tecnología sustentable pueda influenciar en el desarrollo integral y bienestar de su entorno social, contribuyendo de esta manera en el incremento de competitividad de los sectores productivos de la región del Altiplano Hidalguense y del Estado de Hidalgo.

La institución busca cada día la renovación, diseñando e implementando diferentes líneas de acción que coadyuven al logro de su principal objetivo: *la formación integral de capital humano*. Es por ello, que el ITESA de acuerdo a lo establecido en los lineamientos del TecNM en el año 2015, implementa el *Programa Institucional de Tutorías*, que funge como una estrategia que permite dar un *acompañamiento integral a estudiantes* particularmente de 1ero y 2do semestre de cada P.E. de forma personalizada o grupal para mejorar su capacidad de autodirigirse en sus *acciones humanas, intelectuales y profesionales*, incidiendo directa e inmediatamente en las metas institucionales relacionadas con *eleva los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción escolar* (de acuerdo a datos histórico de la institución, durante los primeros semestre de formación existe mayor deserción como consecuencia de abandono de estudios, o reprobación de asignaturas), promover la salud y mejorar las relaciones humanas; manifestándose de esta manera, el interés de la institución por formar *capital humano íntegro* capaz de dar respuesta a las necesidades de un contexto globalizado y con ello el contribuir en la construcción de una sociedad más competitiva, equitativa y respetuosa de los derechos humanos.

Antes de este año se creía tener un Programa Institucional de Tutorías, sin embargo, al realizar el diagnóstico institucional, así como el análisis de la evidencia documental con la que se contaba en el área, se encontraron únicamente reportes de asesorías académicas, pero no de un Programa de Acción Tutorial.

Dentro de la identificación de necesidades se encontró lo siguiente:

1. Ausencia de una metodología para llevar a cabo el PIT (Programa Institucional de Tutoría).
2. Ausencia de objetivos y metas del Programa Institucional de Tutoría.
3. Asignación de tutores (sin evaluación previa ni acorde al perfil del tutor).
4. Falta de preparación específica para desempeñar la Acción tutorial (capacitación docente).
5. Desconocimiento o confusión entre las definiciones de tutoría y asesoría académica (docentes y estudiantes), así como de las funciones y beneficios de la tutoría.
6. Desconocimiento de los tutores, acerca de las principales causas de deserción de los estudiantes.
7. Improvisación de actividades o nula planificación de la Acción Tutorial (PAT), por parte de los docentes.
8. Inasistencia de estudiantes a las sesiones de tutorías.
9. Dificil acceso para los tutores, a la información académica de los estudiantes, a la hora de realizar el seguimiento oportuno (calificaciones parciales y listas de asistencia).
10. Ausencia de un seguimiento de la Acción Tutorial.
11. Ausencia de un catálogo de actividades de Atención Compensatoria, en apoyo a la acción tutorial y formación integral.
12. Poco tiempo para realizar las actividades programadas en el Plan de Acción Tutorial, PAT.
13. Ausencia de espacios adecuados para atender estudiantes que ameritan tutoría individual.
14. Ausencia de un Sistema de Evaluación de la Acción Tutorial.

15. Poca participación de otras áreas que contribuyen y permiten el éxito de un Programa Institucional de Tutoría.
16. Ausencia de reuniones de intercambio de información entre jefaturas de división para evaluar los resultados del Programa Institucional de Tutoría.

Es por ello que, el presente documento tiene como objetivo plantear las estrategias y líneas de acción que han sido implementadas por el Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, ITESA, como una estrategia para la formación integral de capital humano.

Revisión de la Literatura

La tutoría se ha conceptualizado y resaltado su importancia como una estrategia educativa para la formación integral de los estudiantes, por numerosos investigadores. Según Molina (2004) la interpretación de orientación educativa ha evolucionado desde un modelo clínico, centrado en el sujeto y con menos atención al medio circundante, hacia un modelo psicopedagógico, en el cual intervienen todos los integrantes de la comunidad educativa: padres, profesores, alumnos y el modelo socio-psicopedagógico, donde la sociedad juega un papel fundamental, ya sea como un sujeto de orientación o como facilitador de la misma.

La *tutoría* es un proceso integrador de las influencias educativas, ya que no sólo transcurre en la relación tutor-tutorado, sino que integra el sistema de relaciones esenciales que se establecen a partir de la asesoría académica e investigativa por parte del profesor y de otros especialistas, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante, el proceso de extensión universitaria por vínculo con el entorno sociofamiliar y también a través de las múltiples manifestaciones de la cultura en cada territorio. (MES, 2005)

Por otra parte, la *tutoría* es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos en donde el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (García, Salazar, Vales y Cruz, 2010)

De acuerdo a la definición de ANUIES, la *tutoría* consiste en un proceso de acompañamiento integral, que se da a los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar, solucionen problemas, desarrollen hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Conforme a Ojalvo (2005), la *tutoría* es una de las principales funciones que debe ejercer el profesor para elevar a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, potenciar el papel del profesor-tutor como principal facilitador del conocimiento y de la educación. Se trata de un acompañamiento al estudiante durante toda su carrera, a fin de escucharlo, asesorarlo, guiarlo, impidiendo que se sienta abandonado, solo o desalentado. Esta sirve para potenciar las competencias del estudiante mediante acciones preventivas o correctivas, así como apoyarlos en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa, de acuerdo a su vocación e intereses, mediante la atención personalizada y/o grupal, centrada en prácticas metacognitivas, es decir, orientada a

que los estudiantes mejoren en forma continua a partir de la propia reflexión sobre su desempeño. (Fernández M. y Romo A., 2011)

Marco Referencial

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica ha mantenido desde su origen en 1948, un gran interés por la formación integral de los estudiantes, por ello, en la estructura organizacional de los Institutos Tecnológicos, se ha contado con áreas especializadas: *Desarrollo Académico*, que se ocupan de atender este aspecto a través de diversas actividades de orientación educativa (cursos, talleres, conferencias, seminarios, congresos, mesas redondas, etc., en donde se atienden aspectos como desempeño académico, promoción de la salud, prevención de adicciones, educación sexual y salud reproductiva, desarrollo de habilidades, desarrollo personal, desarrollo profesional, entre otros, con el propósitos de lograr la formación integral del estudiante, fortalecer el rendimiento académico, evitar la reprobación y deserción, promover la salud, mejorar las relaciones humanas, entre otros.

A las actividades de orientación educativa en 1997, se incorpora, una nueva estrategia de apoyo a los estudiantes, denominada *Tutorías Académicas*; que tenía como objetivo el: Establecer las normas y lineamientos para proporcionar tutorías académicas, con la finalidad de orientar al alumno de licenciatura técnica y licenciatura cuando así lo requiera y, de ésta manera crear las condiciones para elevar el nivel académico del alumno. (PNT, 2006)

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

En apego al *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018*, del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, el *Departamento de Servicios a Estudiantes* es el área encargada de promover el bienestar físico, psicológico, académico y de desarrollo humano de los estudiantes, a través de los servicios de biblioteca, becas, asesoría médica y psicológica, pláticas, cursos y talleres; y el Programa Institucional de Tutorías.

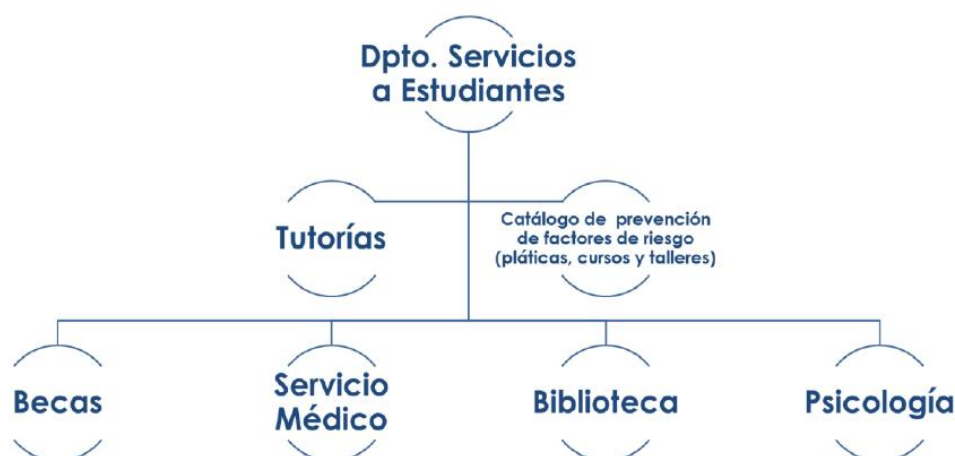


Figura 1. Organigrama del Departamento de Servicios a Estudiantes.

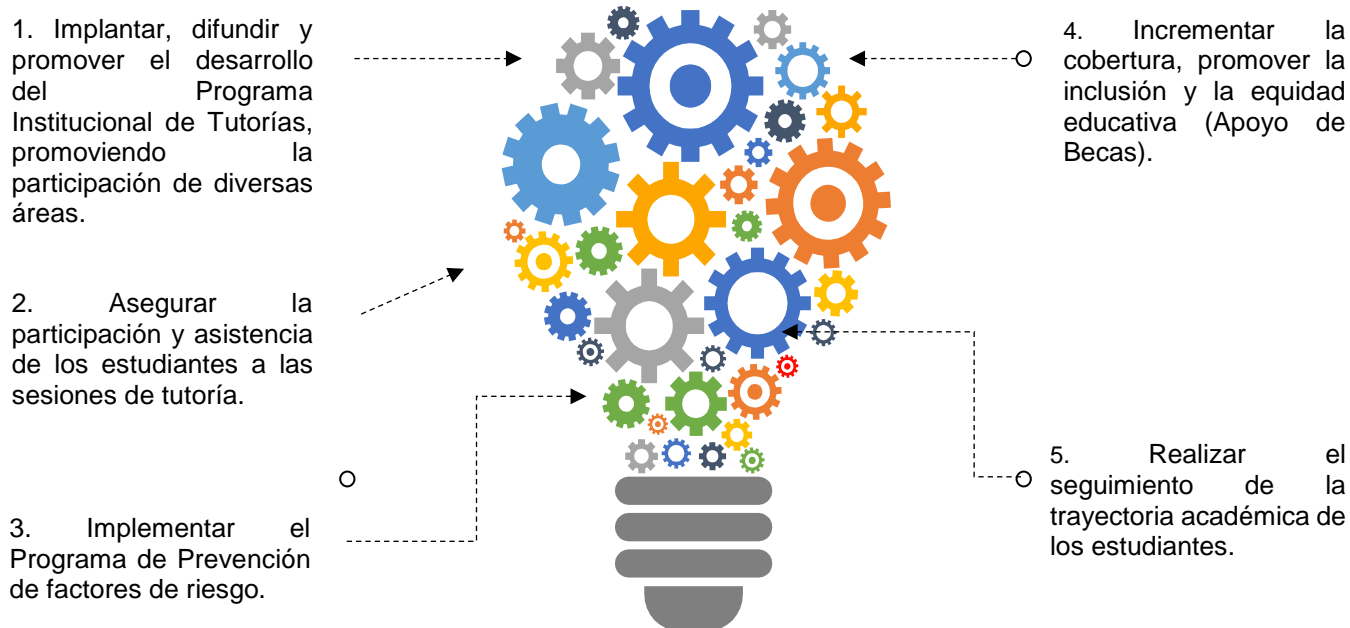
Fuente: Elaboración propia a partir de la Estructura Orgánica del ITESA

El *Programa Institucional de Tutorías* es el programa que define los lineamientos, objetivos, actores principales y sus respectivas funciones, bajo los cuáles se realiza el acompañamiento tutorial en la institución.

Objetivo General:

1. Proporcionar un acompañamiento y formación integral a los estudiantes de los diferentes Programas Educativos, a fin de reducir los índices de reprobación y deserción escolar e incidir positivamente en los índices de eficiencia terminal.

Objetivos particulares:



1. Implantar, difundir y promover el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, promoviendo la participación de diversas áreas.

Estrategias.

1. Difusión de convocatoria entre el personal docente para participar en el Programa Institucional de Tutoría, PIT. La convocatoria indica el objetivo, requisitos, perfil y función de un tutor (a).
 - a. Formación y actualización del personal docente que participa en el Programa Institucional de Tutoría.
 - i. Se implementó el Sistema de Evaluación al Tutor en Línea, que contestan los estudiantes cada semestre para retroalimentación del PIT.
 - b. Certificación del personal docente, en el “Estándar del CONOCER EC0477 Tutoría en Educación Media Superior y Superior”.
2. Se realizaron reuniones con personal directivo y áreas administrativas para dar a conocer los objetivos de la tutoría (formación integral), así como las necesidades o requerimientos (trabajo colaborativo) para lograr la Implantación, funcionamiento y retroalimentación del Programa Institucional de Tutoría, PIT en ITESA.

*Tabla 1. Programa Institucional de Tutorías. Eje rector No. 1 y estrategias.
Fuente: Elaboración propia a partir de la Estructura Orgánica del ITESA*

2. Asegurar la participación y asistencia de los estudiantes a las sesiones de tutoría.

Estrategias.

1. Desde la implementación del Programa Institucional de Tutorías hasta el ciclo escolar Enero-Junio 2017 fue necesario validar la tutoría como una actividad complementaria con valor curricular de un crédito.
2. Actualmente la tutoría no cuenta con valor curricular, por lo que se ha apostado a desarrollar e implementar un Plan de Acción Tutorial (PAT) colaborativo (jefaturas de división, tutores, áreas de servicios a estudiantes, áreas de apoyo administrativo), con el objetivo de identificar necesidades y generar acciones atractivas y acordes a cada programa educativo; promoviendo la canalización interna o externa con áreas o entidades que puedan apoyar a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, que rebasan las funciones o competencias del tutor (a).
 - a. Se desarrolló e implementó a partir del ciclo escolar Julio-Diciembre 2015, el Sistema de Tutoría en Línea, mediante el cual se puede identificar las necesidades del educando, antecedentes familiares, socioeconómicos, académicos, de salud, entre otros, información que es útil para la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) e implementación de estrategias.

*Tabla 2. Programa Institucional de Tutorías. Eje rector No. 2 y estrategias.
Fuente: Elaboración propia a partir de la Estructura Orgánica del ITESA*

3. Implementar el Programa de Prevención de factores de riesgo.

Estrategias.

1. De acuerdo a solicitudes de los estudiantes y tutores, se constituyó un catálogo de pláticas y talleres que se imparten como complemento para su formación; éstos consisten en actividades de promoción de salud, primeros auxilios, hábitos adecuados de alimentación, autoestima, asertividad, manejo de ansiedad y estrés, hábitos de estudio, prevención de violencia en el noviazgo, prevención de adicciones, prevención de infecciones de transmisión sexual o embarazos no deseados, habilidades sociales, inserción al ámbito laboral, entre otros.
2. Canalización a estudiantes con problemas de rendimiento académico en alguna asignatura a asesorías académicas, a fin de mejorar o cambiar hábitos y técnicas de estudio de acuerdo a estilos de aprendizaje, administración del tiempo, entre otras.

*Tabla 3. Programa Institucional de Tutorías. Eje rector No. 3 y estrategias.
Fuente: Elaboración propia a partir de la Estructura Orgánica del ITESA*

4. Incrementar la cobertura, promover la inclusión y la equidad educativa (Apoyo de Becas).

Estrategias.

1. Difundir, orientar, gestionar y dar seguimiento oportuno a las convocatorias de becas y financiamiento educativo: Beca de Manutención, Beca de Servicio Social, Beca de Residencia, Beca Continúa tus estudios, Beca Inicia tu carrera SEP-PROSPERA, Beca un lugar para ti, Beca para hijos de militar en activo, Beca para apoyo a madres jefas de familia (CONACYT), Becas para Haitianos, Beca de Estímulo a la Excelencia Académica, Beca de Incentivos y Beca Alimenticia.

*Tabla 4. Programa Institucional de Tutorías. Eje rector No. 4 y estrategias.
Fuente: Elaboración propia a partir de la Estructura Orgánica del ITESA*

5. Realizar el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes.

Estrategias.

1. Seguimiento al Plan de Acción Tutorial, mediante la implementación de un Reporte de Impacto de forma mensual.
2. Seguimiento de calificaciones parciales y finales por asignatura (Sistema de Calificaciones en Línea) e inasistencias de los estudiantes (Sistema de Pase de Lista en Línea), con el objetivo de analizar indicadores de aprovechamiento y reprobación y de esta manera, establecer las estrategias preventivas o correctivas dentro del Plan de Acción Tutorial.

*Tabla 5. Programa Institucional de Tutorías. Eje rector No. 5 y estrategias.
Fuente: Elaboración propia a partir de la Estructura Orgánica del ITESA*

Conclusiones

La tutoría es concebida como un derecho de los estudiantes a recibir orientación a lo largo de su formación profesional, a fin de lograr una formación integral en el plano profesional, personal e intelectual.

Para que la tutoría funja como un eje rector en la educación de los estudiantes e impulse su formación integral, resulta de vital importancia el que se desarrolle de forma colectiva y coordinada, en donde intervengan tutores, plantilla docente, personal administrativo, áreas de apoyo, es decir, la institución en general, a fin de potenciar las competencias del estudiante, que se sientan escuchados, acompañados o guiados durante su trayectoria escolar.

Por otra parte, es importante que esta esté fundamentada en una adecuada planificación de acuerdo a las necesidades identificadas en los estudiantes, dirigida y coordinada por tutores que funjan como modelo profesional y de ser humano.

Finalmente, es importante hacer una reflexión de las experiencias obtenidas de la Acción Tutorial en cada semestre, a fin de plantear problemáticas identificadas, las estrategias que se siguieron para enfrentarlas y los resultados obtenidos, para de esta manera prevenir o corregir situaciones hacia el futuro y así potencializar una mejor atención hacia el estudiante.

Referencias

1. Briones, O, A. Informe Institucional de Tutoría. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo.
2. Fernández, M. F. Arco, T. J., López, O.S., Heilborn, D.V. (2010). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43 (1), 59-71.
3. García, R.I., Cuevas, O., Vales, J, J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el Desempeño Académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14 (1). 24(1-2), 106-121.
4. Ojalvo, M., Victoria, (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Revista Cubana de Educación Superior*, No. 2, 3-7.
5. Programa Nacional de Tutoría. (2006). Dirección General de Educación Superior Tecnológica. Subsecretaría de Educación Superior, SEP.
6. Romo, L. A. (2004). La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Investigación y desarrollo en Tutoría Académica

Se terminó de editar en noviembre de 2017,
en la Facultad de Ciencias de la Computación,
ubicado en Avenida San Claudio y 14 sur
Jardines de San Manuel,
Ciudad Universitaria
Puebla, Pue. México

Teléfonos: 01-222 295500 ext. 7205
Siendo responsable de la edición:

Eugenia Erica Vera Cervantes
Josefina Guerrero García
Olga Leticia Fuchs Gómez

No. de páginas 243
Tamaño del archivo 5.73