



La Tutoría y las nuevas tecnologías

Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas tecnologías

Coordinadores:

Eugenia Erica Vera Cervantes

Delia Iliana Tapia Castillo



**Dirección
General de
Publicaciones**

ISBN: 978-607-525-783-9

5.95 MB

La Tutoría y las nuevas tecnologías

Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas tecnologías

La Tutoría y las nuevas tecnologías
Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas
tecnologías

Eugenia Erica Vera Cervantes

Delia Iliana Tapia Castillo

Coordinadores



Facultad de Ciencias de la Computación

2021

Primera Edición 2021

ISBN BUAP: 978-607-525-783-9

DR © Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
4 sur 104, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000
Teléfonos:
01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764
www.buap.mx

Dirección General de Publicaciones
2 norte 1404, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000
Teléfonos: 01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764
www.dgp.buap.mx

Facultad de Ciencias de la Computación
14 sur esq. Con Av. San Claudio
Ciudad Universitaria, Puebla, Pue.
Teléfonos: 01 (222) 229 55 00 Ext. 7200 y 7204
www.cs.buap.mx

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA •Rector: José Alfonso Esparza Ortiz
•Secretario General: José Jaime Vázquez López •Vicerrector de Extensión y Difusión de la
Cultura: José Carlos Bernal Suárez • Director General de Publicaciones: Hugo César Vargas
Comsille •Director de la Facultad de Ciencias de la Computación: Marcos González Flores

Hecho en México
Made in Mexico

La Tutoría y las nuevas tecnologías
Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas tecnologías

Comité Editorial

Virginia Gutiérrez Aguilar

Gabriela Yáñez Pérez

Rogelio Monarca Temalatzí

Araceli López Reyes

Aleida Rojas Barranco

Gema Alejandra Carreto Arámburo

Josefina Guerrero García

Marisela Méndez Balbuena

Patricia Carvajal leal

Marisol Osio Saldaña

Gladis Guadalupe Avendaño Aquino

Delia Iliana Tapia Castillo

Eugenia Erica Vera Cervantes

La Tutoría y las nuevas tecnologías
Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas tecnologías

Revisores

Virginia Gutiérrez Aguilar

Gabriela Yáñez Pérez

Rogelio Monarca Temalatzi

Araceli López Reyes

Aleida Rojas Barranco

Gema Alejandra Carreto Arámburo

Josefina Guerrero García

Marisela Méndez Balbuena

Patricia Carvajal Leal

Marisol Osio Saldaña

Gladis Guadalupe Avendaño Aquino

Delia Iliana Tapia Castillo

Eugenia Erica Vera Cervantes

Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), por hacer posible esta revista, así como a las autoridades:

- Luis Armando González Placencia
Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Gabriela Georgina Mateos Gómez
Secretario Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Susana Zúñiga Maya
Coordinador de la Red de Tutorías
- Liliana Cruz Barbosa
Secretaria de la Red de Tutorías
- Eugenia Erica Vera Cervantes
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur, ANUIES

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 39 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
3. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
4. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
5. Universidad Tecnológica de Nezhualcóyotl (UTN)
6. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
7. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
8. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
9. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
10. Universidad Hipócrates (UH)
11. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)

12. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
13. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
14. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
15. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
16. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
17. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
18. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
19. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
20. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
21. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)
22. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
23. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
24. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
25. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itssnp)
26. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
27. Universidad de Oriente (UO)
28. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
29. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
30. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
31. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
32. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
33. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
34. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
35. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
36. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
37. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
38. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)
39. Fundación Universidad de las Américas, Puebla (UDLAP)

INTRODUCCIÓN

El acelerado desarrollo del conocimiento a través de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), representa el impacto educativo más importante de los últimos tiempos. En la actualidad, por la presencia de estas tecnologías, los estudiantes tienen acceso a otros sistemas de información, algunos de ellos más actualizados en el contenido de la materia que se está impartiendo, que el mismo profesor, situación que hace necesaria e impostergable la actualización docente en este rubro, para entender e incorporarse a la sociedad del conocimiento.

Con respecto a la acción tutorial, que es una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, la Informática educativa representa una forma fácil de “acercamiento” para el logro de los propósitos que como acción tutorial se tengan trazados.

La información está en la red, nuestros alumnos, la consumen, la digieren y les influye, les afecta, les modifica sus actitudes, sus valores, e incluso, sus conductas. Estas herramientas son un potencial comunicativo que ya dominan plenamente, y muy diferentes razones tienen para utilizarlas, siendo la búsqueda de identidad y la autovaloración como personas, lo más importante de considerar como motivos reales del uso.

Las TICs posibilitan llegar a un número mayor de personas y permiten la optimización de nuevas posibilidades comunicativas y formativas, la incorporación de otros procedimientos de acceso a la información o la integración de nuevos contextos de aprendizaje que facilitan la flexibilización de la Educación, adaptándose a las características y necesidades de los estudiantes.

En este libro se describen acciones tutorales apoyadas en las TIC como herramientas de apoyo que permiten mejorar el trabajo del Tutor y la comunicación con el Tutorado.

Eugenia Erica Vera Cervantes

ÍNDICE

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Propuesta para el seguimiento académico de las competencias y herramientas de aprendizaje de los tutorados	Lilia Alejandra Conde Hernández, Consuelo Mendoza Herrera, J. Antonio Rivera Márquez	12
2	Propuesta del Plan de Acción Tutorial como apoyo en el proceso tutorial en los estudiantes de los Programas Educativos de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca	Pamela Rosales, Nallely Arriaga, Miguel Orona, Olivia Mercado	26
3	Herramientas e instrumentos de apoyo al proceso tutorial en la Dirección de Carrera de TIC de la UTVT	Nallely Arriaga, Miguel Orona, Pamela Rosales, Norma Maya	33
4	Herramientas para la tutoría en educación inclusiva	María Uxúa Alonso Fresán	40
5	Plataformas LMS como apoyo al proceso tutorial en educación media superior y superior	Theira Irasema Samperio Monroy, Delia Iliana Tapia Castillo	45
6	Programa de acompañamiento al estudiante universitario de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Patricia Pineda Cortez, Raúl García García	53
7	Nivel educativo de egreso en el estudiante de arquitectura por la toma de clases virtuales, tras la pandemia de covid-19	Rogelio Monarca Temalatzí; Araceli López Reyes; Aleida Rojas Barranco; Lizbeth Hernández Pérez	73
8	Enfoques de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de diseño gráfico de la BUAP	Aleida Rojas Barranco, Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí, Astrid Cruz Hernández	82
9	Herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de tutoría académica para estudiantes de educación superior en la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Odette Marie Gras Marín, Patricia Martínez Vara, Evili Báez Castillo, Ana Elena Posada Sánchez	95
10	Diseño instruccional como estrategia de éxito para el proceso enseñanza-aprendizaje	María de los Ángeles Velasco Hernández, José Armando Niño Lozano, María de Lourdes Saldaña Blanco, María Dolores Guevara Espinosa, Ángela Cineret Carro Flores	106
11	Generación de proyectos sociales y el impacto en el desarrollo integral del estudiante	Cortez Rodríguez Blanca, Zarate Flores Alma Delia Balderas Gómez Francisco	114
12	Las estrategias de tutoría: el aprendizaje, rendimiento y eficiencia de los estudiantes en época de pandemia	Rosa María Mora Morales, Samanta de Salazar Calvo, Roberto Bautista Flores	122

No.	Título	Autor(es)	Pág.
13	Papel del Trabajo Tutorial en Línea en la Formación Integral de los Estudiantes de la UTN	María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros Aureoles, María Isabel Téllez García	132
14	Impacto de considerar el perfil académico de los estudiantes en la docencia	Eugenia Erica Vera Cervantes, Rocío Leticia Velasco Montejo	147
15	Importancia de la inteligencia emocional en la educación	Araceli Aguilar Mora, Luis Enrique Quesada Negrete	158
16	Pertinencia de las estrategias de acompañamiento desde tutoría en la Licenciatura en Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras BUAP	Claudia Guzmán Zárate, Mónica Fernández Álvarez, Carilú Cruzz Islas	166
17	Programa Institucional de Tutoría Académica en UAEMéx., y su implementación en el Plantel “Cauhtémoc”	María de los Ángeles Carmona Zepeda, María Teresa Villegas Domínguez, Vicente González Márquez	190
18	Importancia de la resiliencia para la tutoría universitaria en la BUAP	María del Refugio García Alarcón , Karla Coré Moreno Cortés, María Martha del Socorro Romano Cadena, Irma Angélica García Alarcón	199
19	El temaskali como alternativa innovadora para el desempeño de la tutoría académica intercultural	Verónica Trujillo Mendoza, Carlos Edwin Morón García	211
20	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial	Arely Velázquez Domínguez, Víctor Genaro Luna, Fernández, Oscar Rodolfo Vargas Rangel, Carolina Gabriela Analco Panohaya	224
21	El bajo rendimiento académico y la deserción escolar: el caso de la Universidad Tecnológica de Tecámac	Gabriela Figueroa Moreno, Itzel Antonieta Morales Hernández, E. Edgar Torres Escalona	235
22	Enfermedades sistémicas frecuentes entre los en pacientes de la clínica Smile de la Facultad de Estomatología BUAP	Lucero Rodríguez Rebeca, López Ramírez Edith, Aguilar Domínguez Sonia Lilia, Franco Romero Guillermo	252

Capítulo 1

Propuesta para el seguimiento académico de las competencias y herramientas de aprendizaje de los tutorados

Lilia Alejandra Conde Hernández, Consuelo Mendoza Herrera, J. Antonio Rivera Márquez

Facultad de Ingeniería Química, BUAP

lacondeh@hotmail.com, maria.mendozah@correo.buap.mx, jrivmar@yahoo.com.mx

Resumen. El presente trabajo tiene como objetivo investigar la forma en que ha impactado la modalidad a distancia en la adquisición de competencias y herramientas de aprendizaje de los estudiantes, ya que en la actualidad se tiene poca información en este tema. El diseño metodológico utilizado es de tipo observacional/no experimental/transversal/correlacional. Se aplicó una encuesta de 13 ítems a 195 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química procedentes de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Ambiental e Ingeniería en Materiales de la BUAP. Los resultados y su análisis muestran que la modalidad a distancia está afectando negativamente al desarrollo de competencias y adquisición de herramientas de aprendizaje, por lo cual pudiera ser necesario tomar ciertas acciones clave para mitigar sus efectos. Adicionalmente, se propone el uso de la encuesta para realizar un seguimiento tutorial en la adquisición de competencias y herramientas de aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: competencias, herramientas de aprendizaje.

1. Marco Teórico

El ámbito social actual en el cual se desarrollan los estudiantes ha conducido a una serie de situaciones que viven día a día afectando su desempeño académico, esto ha impactado en la deserción y rezago. Es por esto que las instituciones educativas de nivel medio superior y superior se han visto en la necesidad de implementar la tutoría académica como estrategia para orientar al estudiante con la finalidad de disminuir los problemas observados y que conducen a una eficiencia terminal baja.

De acuerdo a la ANUIES, la tutoría académica se define como una estrategia institucional orientada al mejoramiento de la calidad de la educación superior, con el propósito de proveer un acompañamiento al estudiante a través de apoyo psicológico, cursos de inducción a la universidad, de desarrollo de hábitos de estudio, de trabajo y de habilidades, remediales, así como talleres de orientación, cómputo, búsqueda y manejo de información, entre otros. Adicionalmente, en diversas Instituciones de Educación Superior (IES) también se han implementado talleres de apoyo a unidades de enseñanza-aprendizaje

de alto nivel de dificultad e incluso programas de becas y financiamiento o crédito educativo (Romo, 2004, ANUIES).

Hoy en día podemos encontrar distintas perspectivas de la tutoría; sin embargo, todas van referidas a la mejora o resolución de los problemas relacionados con los aspectos académicos, económicos y socio-emocionales que presentan los estudiantes durante su trayectoria escolar para reducir la deserción, rezago, así como eficiencia terminal (Vásquez, Espino y Olaguez, 2015).

La implementación de la tutoría en cualquier institución educativa implica la participación crucial del docente como tutor ya que se involucra no solo en su formación académica (proceso enseñanza-aprendizaje) sino también social, contribuyendo así al fortalecimiento de sus habilidades profesionales, de relación e incluso liderazgo, abarcando una formación integral (Laguna y Cid, 2018). En otras palabras, el tutor representa una guía para el estudiante durante su estancia en la universidad, esto es desde el ingreso hasta la conclusión de su carrera (Fernández y Barbagallo, 2017). De esta manera, el tutor según Escalante (2014) lo define como una figura académica fundamental en el proceso formativo del alumno y que su función abarca las siguientes actividades: a) establecer comunicación basada en el respeto; b) adaptación hacia la institución y el programa educativo, c) apoyar la toma de decisiones más adecuada para realizar trayectorias académicas exitosas, d) identificar y apoyar los hábitos de estudio y formas de aprendizaje, e) guiar para lograr equilibrio en lo afectivo y en lo psicosocial, f) guiar respecto a trámites académicos administrativos a seguir para regular su situación escolar, g) sugerir sobre acciones de vinculación con el campo laboral, h) contribuir a desarrollar valores, habilidades, actitudes y potenciar capacidades cognitivas e investigativas de los estudiantes para lograr su maduración y toma de decisiones responsable (León y Lugo, 2009).

Por otro lado, proponer estrategias que permitan dar un seguimiento académico o tutorial y remediar los problemas relacionados con el proceso de aprendizaje involucra la identificación de las dificultades en el aprendizaje para poder contribuir y potencializar el desarrollo de las competencias pertinentes de acuerdo a su formación académica. Las dificultades del aprendizaje, según Kirk (1963), se pueden entender como un grupo de problemas diferenciado de las Necesidades Educativas Especiales, las cuales involucra atenderlos a través de procesos de diagnósticos y programas de intervención adecuados a cada dificultad. Las dificultades de aprendizaje se clasifican en 5 grupos: *i*) problemas escolares, *ii*) bajo rendimiento escolar, *iii*) dificultades específicas de aprendizaje, *iv*) transtorno por déficit de atención con hiperactividad y *v*) discapacidad intelectual límite. Dentro de estas, unas de las comunes son problemas escolares y bajo rendimiento escolar. La primera está relacionada con factores de tipo familiar, social y escolar. Estos pueden ser subsanados por medio de una intervención que involucre la mediación y seguimiento tutorial. El bajo rendimiento escolar está relacionado con una deficiencia en *i*) aprendizajes escolares en conocimientos, procedimientos y actitudes; *ii*) procesos y procedimientos psicolingüísticos básicos para el aprendizaje como comprensión y expresión del lenguaje oral y escrito, *iii*) el uso oportuno y eficaz de procedimientos de pensamiento y de

metaconocimientos como estrategias de comprensión, de composición, de solución de problemas, de conflictos interpersonales, de autocontrol, *iv*) grave motivación de logro por los aprendizajes escolares y *v*) trastornos de comportamiento con indisciplina que determinan una grave inadaptación escolar (Romero y Lavigne, 2005).

Atender las dificultades de aprendizaje originadas por un bajo rendimiento escolar y problemas escolares implica la comprensión del proceso de aprendizaje, el cual involucra el uso de instrumentos y consecuentemente herramientas que permiten adquirir el conocimiento (Villatoro, 2013) en función del estilo de aprendizaje de cada estudiante.

Es un hecho que la identificación de las dificultades en el proceso de aprendizaje permite establecer el uso de herramientas de aprendizaje como estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, una de estas es el debate, la cual según Esteban y Ortega (2017) es una estrategia útil para el desarrollo intelectual de los alumnos, además de que permite conectar los temas académicos con problemas sociales logrando alcanzar una formación integral. En la Universidad de Colombia campus Medellín implementaron tutorías entre pares por medio de videoconferencias en el curso de Matemáticas Básicas como una herramienta de aprendizaje, observando una disminución de la deserción, así como el fortalecimiento de habilidades académicas que ayudan al estudiante a abordar los contenidos del área de matemáticas de manera adecuada (Alzate, 2020). Este último punto es de gran importancia ya que el desarrollo de habilidades durante su estancia universitaria conducen a la adquisición de competencias pertinentes a su formación profesional.

El término de competencias según Cepeda (2013) se puede entender como las combinaciones de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes adquiridas, actividades en el espacio académico asignado por la práctica docente que se desarrollan mediante experiencias de aprendizaje integradas en las que los conocimientos y las habilidades interactúan con el fin de dar una respuesta eficiente en la tarea que se ejecuta y fuera del salón de clase. Estas, pueden ser evaluadas por medio de la valoración de los niveles de aprendizaje conforme al perfil de egreso establecido por cada institución. Las competencias pueden ser genéricas, disciplinares y profesionales (Barrón, 2017; Díaz, 2019; García, López, del Ángel, 2014).

El desarrollo de las competencias genéricas en el nivel superior involucra una actualización continua del personal docente sobre metodologías de enseñanza y evaluación que conduzcan a la autogestión del aprendizaje del estudiante. Por otro lado, las competencias profesionales involucran el nivel de dominio del personal docente en el área (BUAP, 2010).

En la BUAP de acuerdo al Modelo Universitario Minerva (MUM, 2007) el desarrollo de las competencias genéricas está directamente relacionado con los ejes transversales establecidos por el modelo educativo, como se muestra en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Competencias Genéricas de la BUAP para el nivel de licenciatura y Profesional Asociado.

No.	Eje transversal	Competencia genérica
1	Formación Humana y Social.	Participa de manera comprometida dentro de su medio sociocultural para contribuir al desarrollo social, la preservación del medio ambiente y el cuidado de la salud, considerando los lenguajes científicos, tecnológicos y artísticos de su disciplina profesional al colaborar en la solución de problemas de manera interdisciplinaria.
2	Desarrollo de habilidades del Pensamiento Complejo.	Reflexiona y toma decisiones de manera crítica y creativa, a partir de analizar y relacionar elementos desde una visión compleja e interdisciplinaria para generar alternativas de solución de acuerdo a las necesidades del contexto.
3	Lengua Extranjera.	Utiliza una lengua extranjera de manera integral con la finalidad de realizar procesos de comunicación relacionados con los contenidos y actividades propias de su disciplina, los cuales le permiten establecer relaciones interculturales y colaborativas para explorar y construir saberes dentro de la misma, con ética, responsabilidad social y el apoyo de diversas herramientas tecnológicas.
4	Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación.	Gestiona la información, las tecnologías y los procesos de comunicación para fortalecer la formación personal y profesional a través de las TIC al utilizar adecuadamente fuentes académicas y científicas de manera ética, creativa y asertiva.
5	Educación para la investigación.	Analiza los componentes del contexto, a partir de identificar la información necesaria y el uso de metodologías adecuadas para construir propuestas de solución y comunicar los resultados obtenidos.
6	Innovación y Talento Emprendedor.	Emprende proyectos de impacto social de calidad para generar valor en los diferentes ámbitos sociales con base en metodologías de innovación.

Fuente: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2010). Competencias Genéricas de la BUAP. Dirección General de Educación Superior.

El papel del tutor y su función como guía en el desarrollo académico y personal ha tomado mayor importancia a partir de la pandemia COVID-19, la cual inició en nuestro país a principios de 2020. Esto es debido a que la aparición de dicho virus implicó el cierre de todas las instituciones educativas, causando un impacto severo en la educación pues ha conducido a una disminución en el aprendizaje y aumento en la deserción escolar (Banco Mundial, 2020). Para América Latina ha implicado un gran reto enfrentar todos los cambios en el ámbito educativo para poder implementar estrategias y herramientas que permitan remediar la crisis en el proceso-enseñanza aprendizaje (Camacho, 2020).

Estos cambios han sido tan rápidos que están teniendo efectos negativos en nuestros estudiantes que aún no entendemos del todo bien y ha llevado al planteamiento de cuestiones acerca de la relación causal clases modalidad a distancia-estudiante cuyas respuestas aún se están intentando entender. Debido a lo extenso del tema, en el presente estudio sólo se abordará de una manera exploratoria la forma en la cual la modalidad a distancia está afectando a nuestros estudiantes en el aprendizaje, así como la adquisición de herramientas de aprendizaje y competencias.

Con base en lo anteriormente mencionado el presente trabajo tiene como objetivo investigar la forma en que ha impactado la modalidad a distancia en la adquisición de herramientas de aprendizaje y competencias de los estudiantes de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Alimentos e Ingeniería en Materiales de la Facultad de Ingeniería Química de la BUAP y así realizar un seguimiento académico pertinente a través de la tutoría.

2. Desarrollo

En el presente trabajo se utilizó un diseño metodológico de tipo observacional, no experimental, ya que como investigadores nos mantuvimos al margen del desarrollo de los acontecimientos; asimismo, el diseño del estudio fue de tipo transversal y correlacional (Manterola, Quiroz, Salazar y García, 2019), debido a que el estudio se llevó a cabo durante el período de primavera 2021.

Para la realización de esta investigación el método de muestreo utilizado fue de conveniencia e incidental, ya que la participación de los estudiantes en el estudio fue voluntaria y anónima. Se elaboró y aplicó una encuesta con 13 ítems. (**Tabla 1**) para evaluar las herramientas de aprendizaje y el nivel de competencias desarrolladas por los estudiantes en la modalidad a distancia.

Tabla 1. Encuesta aplicada a los estudiantes de la FIQ.

Número de pregunta	Aspecto a considerar	Si	A veces	No
1	He logrado desarrollar la competencia de trabajo en equipo.			
2	He logrado desarrollar la competencia de manejo de herramientas tecnológicas (software, aplicaciones, etc.).			
3	He logrado desarrollar la competencia de ser autodidacta.			
4	He logrado desarrollar la competencia de resolución de problemas referentes a la ingeniería.			
5	He logrado desarrollar la competencia de toma de decisiones durante mi estancia en la universidad.			
6	He logrado desarrollar la competencia de manejo de una segunda lengua.			
7	Conozco las técnicas de estudio que me permiten facilitar el aprendizaje (ejemplo: elaboración de resúmenes, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, memorización, etc.).			
8	Me concentro al realizar una lectura.			
9	Identifico fácilmente la idea principal en cualquier lectura.			
10	Resuelvo con facilidad los ejercicios.			
11	Me concentro al tomar clases.			
12	Puedo realizar fácilmente el planteamiento de un problema.			
13	Puedo realizar fácilmente la solución de un problema.			

Los participantes contestaron un cuestionario que incluía la encuesta mencionada y características sociodemográficas, como sexo, edad, así como carrera y semestre que cursaban mediante la plataforma Google Forms, debido a que nos facilita la captura de los datos, así como, el análisis y discusión de los resultados.

Completar el cuestionario les tomó un tiempo aproximado de 5-10 minutos. La encuesta se realizó en la última semana de mayo de 2021.

La muestra empleada para esta investigación constó de 195 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química procedentes de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Ambiental e Ingeniería en materiales (50, 54, 47 y 44 alumnos, respectivamente). De los cuales 106 son mujeres y 89 hombres, entre 18 y 26 años de edad. En la **Figura 1** se observa los semestres de los alumnos que participaron en la encuesta. Es destacable que el 41% de los encuestados se encuentran en el primer semestre.

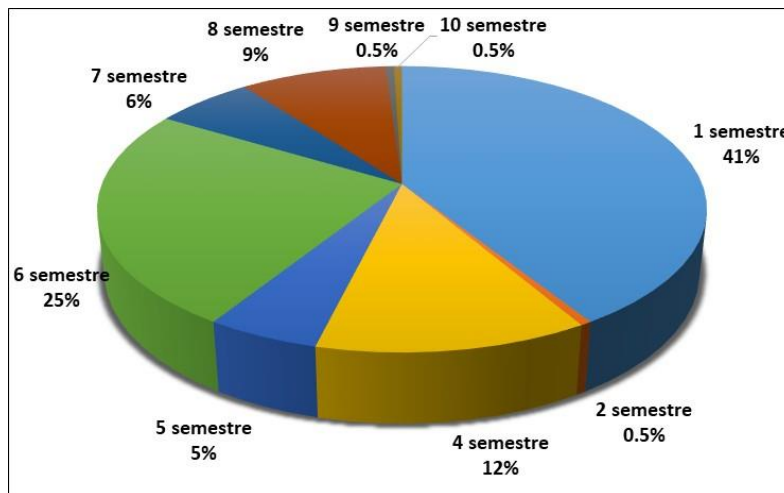


Figura 1. Porcentajes de los semestres de los alumnos participantes en la encuesta.

Algunas ventajas de la metodología usada fueron que a los alumnos se les dio libertad de tiempo para la entrega de las encuestas, pues la encuesta estuvo disponible tres días, asimismo, se cubrió un área geográfica muy amplia ya que los alumnos respondieron en función de su lugar de residencia actual.

3. Resultados

Primeramente, para determinar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el alfa de Cronbach, por medio del cual se obtuvo un valor de 0.801 para las 13 preguntas consideradas, superando el umbral de 0.7 recomendado por Nunnally (1978). La **Figura 2** proporciona una visión general de los resultados de cada pregunta de la encuesta aplicada a los alumnos. Como se puede observar de la figura, las respuestas “Si”, “A veces” y “No” son representados por las barras de colores amarillo, azul y rojo respectivamente.

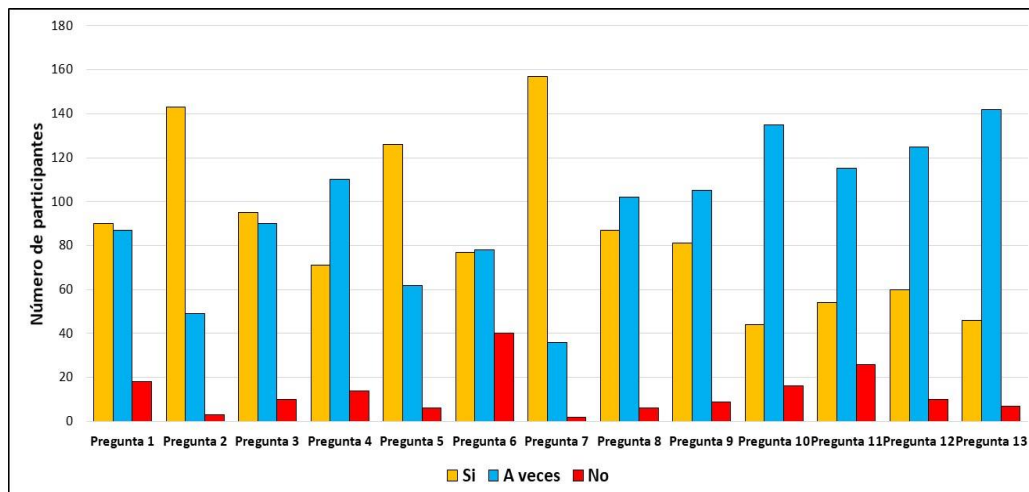


Figura 2. Resultados obtenidos de la encuesta.

A partir de la figura anterior es posible determinar que los resultados muestran una amplia variación en las respuestas a cada pregunta y por tanto es necesario realizar un análisis individual de cada pregunta.

De la pregunta 1 se puede observar que aproximadamente la mitad de los estudiantes contestaron que “si” han logrado desarrollar la competencia de trabajo en equipo, el otro 50% respondieron que “a veces” suelen trabajar en equipo, y siempre buscan a alguien con quien trabajar, incluso aunque el profesor no deje trabajos en equipo. Con respecto a los alumnos que contestaron que “no” o “a veces” han desarrollado la competencia, es posiblemente a que los alumnos no coinciden en horario con otros compañeros, por lo que no tienen contacto con sus compañeros fuera de clase, solo durante la clase.

El mayor número de alumnos han desarrollado la competencia de manejo de herramientas tecnológicas (pregunta 2), sobre todo ahora en tiempos de pandemia, ya que desde mediados del periodo primavera 2020 han trabajado todos sus cursos en línea usando una computadora, por lo que ya utilizan más la tecnología; sin embargo, algunos estudiantes solo disponen de un celular para tomar sus clases.

De la pregunta 3 aproximadamente la mitad de los alumnos han logrado desarrollar la competencia de ser autodidacta, debido a que algunos alumnos complementan los temas de clase repasando por su cuenta lo que no se comprendió en clase y no quieren preguntar al profesor, a los alumnos les gusta investigar por su cuenta. Algunas de las causas por las que no están desarrollando la competencia es porque les parece complicado entender la teoría de algunas materias y también es complicado para ellos estudiar por su cuenta en las materias de matemáticas, no se concentran en casa y/o se distraen fácilmente.

Por otro lado, con respecto a la resolución de problemas referentes a la ingeniería (pregunta 4) se puede ver que todavía es un área de oportunidad, ya que en parte el 41% de los encuestados se encuentran en el primer semestre, por lo tanto, aún no han desarrollado esa competencia. Dentro de las causas que argumentan los alumnos que puede ayudar a fortalecer el desarrollo de esta competencia, están resolver ejercicios aplicables a la vida diaria, problemas aplicados a la ingeniería, realizar prácticas de laboratorio; mientras que entre las causas que son un área de oportunidad para el desarrollo de esta competencia están: los profesores no terminan el programa o no profundizan en el tema, no se concentran en la solución de los problemas (por miedo o estrés), los profesores se saltan pasos y no entendieron el procedimiento completo y surgen dudas.

La mayoría de los estudiantes considera que han logrado desarrollar la competencia de toma de decisiones durante su estancia en la universidad (pregunta 5). En estos tiempos de pandemia algunas de las causas posibles son que tuvieron que ordenar sus prioridades, otra causa es que cuando el alumno es foráneo se aprende a ser responsable y tomar muchas decisiones, saben priorizar lo que tienen que hacer, evalúan causas-consecuencias, incluso algunos alumnos comentan que la universidad les ha formado un carácter autónomo. También han considerado tomar decisiones al tomar cierta materia eligiendo al profesor, saben analizar los problemas. Sin embargo, por otra parte, algunos alumnos no han desarrollado esa competencia porque todo lo resuelven sus padres, porque no analizan la situación, porque no pueden resolver un problema y sobre todo si es complicado.

Con respecto a la pregunta “he logrado desarrollar la competencia de manejo de una segunda lengua” (pregunta 6), la mayoría de los alumnos contestaron “no” y “a veces” desarrollan esa competencia. Algunos estudiantes ya estudiaron inglés desde antes de entrar a la Universidad, por lo que la competencia la desarrollaron desde antes de ingresar a la Universidad, además a los alumnos les gusta estudiar idiomas. Los que no han logrado desarrollar la competencia es porque no les gusta aprender otro idioma.

Para la pregunta 7 la gran mayoría de los estudiantes conoce las técnicas de estudio que les permiten facilitar el aprendizaje (ejemplo: elaboración de resúmenes, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, memorización, etc.). Algunos profesores han enseñado a sus alumnos las técnicas de estudio. Hay estudiantes que desarrollan sus propias técnicas pues solo anotan lo necesario sin tanta información, utilizan estrategias que faciliten la comprensión del tema, algunos otros ya conocían las técnicas de estudio antes de entrar a la Universidad.

Para la pregunta 8, 88 estudiantes se concentran con facilidad al realizar una lectura y 102 estudiantes “a veces” se concentran al realizar la lectura. Algunas de las posibles causas de la mala concentración son: que no tienen motivación, hay distractores en casa, causas emocionales, entre otras.

De acuerdo con la pregunta 9 (identifico fácilmente la idea principal en cualquier lectura), 80 y 105 estudiantes respondieron “sí” y “a veces” respectivamente. Algunas de las causas por las cuales no logran identificar la idea principal son: distractores en casa, el tema es complejo o hay muchos tecnicismos, no es de agrado o es largo el tema.

La pregunta 10 tuvo más respuestas “A veces”, lo que indica que la mayoría de los estudiantes a veces si resuelven los ejercicios con facilidad. Sin embargo, todavía se puede encontrar que algunos alumnos no identifican conceptos o no saben los procedimientos aplicables a la solución de ejercicios, se quedan con dudas en clase o no preguntan al profesor sus dudas, lo que provoca que no puedan resolver los ejercicios con facilidad.

En estos tiempos de pandemia se ha encontrado que los alumnos no tienen motivación, tienen distractores en casa, así como varias causas emocionales, lo que ha ocasionado que los alumnos no se concentren al tomar clases (pregunta 11). Como resultados se encontró que 55 y 115 estudiantes respondieron “sí” y “a veces” respectivamente, lo que indica que la mayoría de los estudiantes si se concentran al tomar clase. La mayoría de los estudiantes no tienen distractores y tienen claro que el estudio con buena concentración es importante para sus vidas profesionales o pudiera ser que la clase es dinámica y activa y los alumnos no tienden a aburrirse y tienden a concentrarse.

Para la pregunta 12 (puedo realizar fácilmente el planteamiento de un problema), 60 y 125 estudiantes respondieron “sí” y “a veces” respectivamente, lo cual pudiera ser debido a que los alumnos no saben bien la teoría o desconocen los procedimientos aplicables al planteamiento de un problema.

Con respecto a la pregunta 13 (puedo realizar fácilmente la solución de un problema), la mayoría de los estudiantes no tan fácilmente encuentran la solución a un problema. No identifican conceptos o no saben los procedimientos aplicables a la solución de ejercicios, el tema es complicado para los alumnos o no repasan los apuntes, pudieran ser algunas de las causas por las que no encuentran la solución de un problema que el profesor les deja resolver.

De manera preliminar, a partir del análisis de las respuestas de los estudiantes a las preguntas, resalta que la modalidad a distancia si está afectando negativamente, en alto porcentaje, en la adquisición de herramientas de aprendizaje y desarrollo de competencias, pues en muchas de las preguntas prevalecieron las respuestas “a veces” y “no” sobre la respuesta “sí”.

Con la finalidad de confirmar esta aseveración, adicionalmente se obtuvo el puntaje total de los resultados del cuestionario por cada estudiante y con el rango de puntaje se determinó el nivel competencias y herramientas de aprendizaje que tienen. Para obtener la puntuación total se sumaron los puntajes obtenidos en cada pregunta valorándose el “SI” con 3 puntos, el “A VECES” con 2 puntos y el “NO” con 1 punto. Posteriormente, el valor de SI se debe

multiplicar por un factor de 3, el de A VECES por un factor de 2 y el de NO por un factor de 1 y finalmente sumar los puntos obtenidos (Escalante, 2014). En la **Tabla 2** se presenta la escala de resultados.

Tabla 2. Puntaje y nivel de competencias y herramientas de aprendizaje desarrolladas.

Rango de puntaje	Nivel de competencias y herramientas de aprendizaje
39-37	Excelente
36-34	Muy bueno
33-31	Regular
30-13	Suficiente

Con base en el puntaje obtenido se sugiere que si el alumno se encuentra en el nivel de regular es necesario reforzar la mayoría de las competencias y herramientas de aprendizaje y si se encuentra en un nivel de suficiente requiere tomar algún curso, acudir con su tutor o buscar estrategias para mejorar el desarrollo de sus competencias y herramientas de aprendizaje.

En la **Figura 3**, puede observarse que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el nivel de suficiente, por lo que es necesario acudir con su tutor para perfeccionar sus competencias y herramientas de aprendizaje. También se recomienda que el alumno realice una autoevaluación de cada una de las preguntas y reflexione sobre las áreas y estrategias de oportunidad.

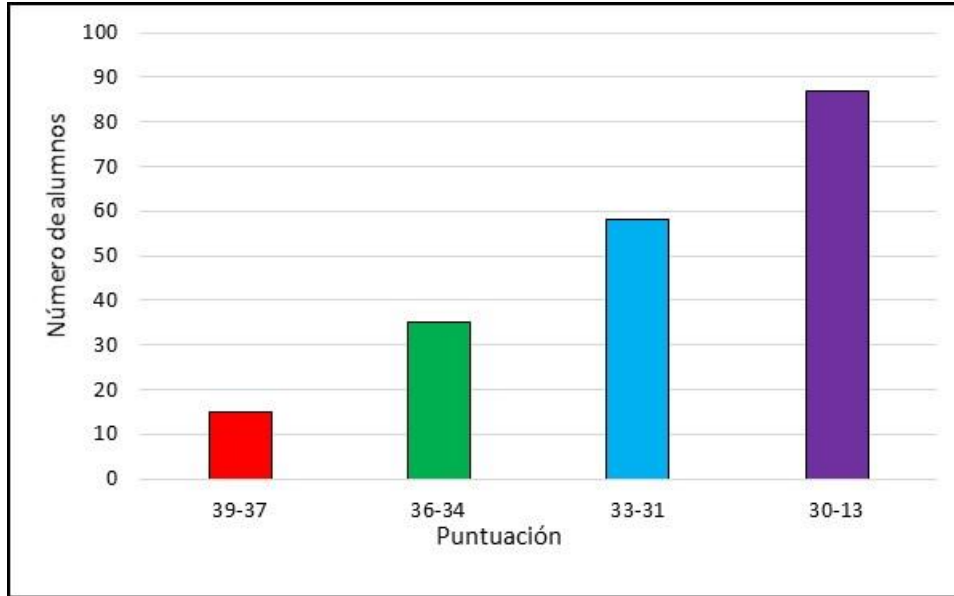


Figura 3. Puntuaciones de los alumnos de la encuesta aplicada.

4. Conclusiones

En conclusión, se puede decir que el presente estudio proporciona una visión general de la forma en que está afectando la modalidad a distancia a nuestros estudiantes en la adquisición de competencias y herramientas de aprendizaje. Así mismo, se recomienda esta encuesta como un medio para realizar una autoevaluación por parte de los mismos estudiantes de sus competencias y herramientas de aprendizaje desarrolladas y de esta manera se le proporcione un seguimiento académico a través de la tutoría.

Cabe resaltar que para poder proponer estrategias que permitan subsanar las dificultades de aprendizaje y competencias identificadas a través de este estudio se sugiere realizar a futuro estudios detallados que proporcionen una evidencia definitiva de los resultados obtenidos y en caso de ser necesario, priorizar ciertas políticas institucionales para revertir lo observado en los descubrimientos de este artículo.

Bibliografía

- Alzate Velásquez V. (2020). *Tutorías académicas virtuales entre pares como herramienta de acompañamiento en el curso de Matemáticas Básicas, un estudio de caso*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia, Medellín Colombia.
- Banco Mundial (2020). *Supporting Countries in Unprecedented Annual Report*. IBRD-IDA.
- Barrón Tirado M.C. (2016). *Formación Profesional y Competencias Genéricas*. Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación, 12 (11), 195-216.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Modelo Universitario Minerva Documento de Integración*. México.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2010). *Criterios y niveles de dominio de las Competencias Genéricas de la BUAP*. Dirección General de Educación Superior.
- Camacho Marín, R.; Rivas Vallejo, C.; Gaspar Castro, M.; Quiñonez Mendoza, C. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. Revista de Ciencias Sociales (Ve), 26, 1-5.
- Cepeda Dovala J.M. (2013). *Estrategias de Enseñanza para el aprendizaje por competencias*. Recuperado de <http://www.bubok.es>.
- Díaz Barriga, A. (2006). *El enfoque de competencias en la educación, ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?*. Perfiles Educativos, XXVIII (111), 7-36.
- Escalante Pérez L. (2014). *Tutorías I Primer semestre*, 5a. ed., México: COBAY.
- Esteban García L. y Ortega Gutiérrez J. (2017). *El Debate como Herramienta de Aprendizaje*. VIII Jornada de Innovación e Investigación Docente, Sevilla, 2017-15-09, 48-52.
- Fernández M. y Barbagallo L. (2017). *Tutoría Académica: Otra forma de Enseñanza*, Cuadernos de Pesquisa, 47 (166), 1314-1324. doi: 10.1590/198053144525.
- García Fraile, J.A.; López Rodríguez, N.M.; del Ángel Zuñiga, R. (2014). *Aprendizaje y vida: construcción, didáctica, evaluación y certificación de competencias en educación desde el enfoque socioformativo*. México: Pearson Educación.
- Kirk, S. A. (1963). *Behavioral diagnosis and remediation of learning disabilities*. In Proceedings of the First Annual Conference on Exploration into the Problems of the Perceptually Handicapped Child. Evanston, IL: Fund for Perceptually Handicapped Child, 1-7.
- Laguna Cortés J. O., Cid Turcott O. A. (2018). *Modelos de Mentoría Académica que fomenten la formación de estudiantes líderes de Ingeniería*, Revista Electrónica Anfei Digital, 4 (8), 1-10.
- León Hernández V. y Lugo Villaseñor E. (2009). La Tutoría Académica en las Universidades Públicas Estatales de la Región Centro-Sur de la ANUIES, X Congreso Nacional de Investigación Educativa, área 14: práctica educativa en espacios escolares, 1-11.
- Manterola, C.; Quiroz, G.; Salazar, P.; García, N. (2019). *Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica*. Rev. Med. Clin. Condes, 30 (1), 36-49.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric Theory*, 2nd ed. New York: McGraw-Hill.

- Romero Pérez, J.F. y Lavigne Cerván, R. (2005). *Dificultades de aprendizaje: Unificación de Criterios I. Definición, Características y Tipos*. España: Technographic, S.L.
- Romo López A. (2012). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior, ANUIES*.
- Vásquez Martínez C. R., Espino Román P., Olaguez Torres J. E., (2015). *Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de Ingeniería*, RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo, 5 (10), 1-19.
- Villatoro Garza J.E. (2013). *Herramientas de Aprendizaje y Productividad: Para Construir Competencias Básicas del Crecimiento Integral*. EUA: Palibrio.

Propuesta del Plan de Acción Tutorial como apoyo en el proceso tutorial en los estudiantes de los Programas Educativos de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca

Pamela Rosales¹, Nallely Arriaga², Miguel Orona³, Olivia Mercado⁴
Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación,
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca,
Carretera, Del Depto. del Distrito Federal km 7.5, 52044 Santa
María Atarasquillo, Estado de México, México
pamela.rosales, nallely.arriaga, miguel.orona, olivia.mercado@utvtol.edu.mx

Resumen. El presente trabajo se centra en proponer la propuesta del Plan de acción Tutorial como apoyo en el proceso tutorial en los estudiantes de los Programas Educativos (PE) de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT), en la cual se desea mitigar la deserción, la reprobación y el rezago académico, las actividades planeadas están diseñadas para realizarse en tres fases, identificadas como: la de previo a su ingreso, durante su estancia escolar y después de su egreso.

Palabras clave: Plan acción tutorial, seguimiento académico, tutoría.

1. Planteamiento del problema

En la Dirección de TIC de la UTVT, se imparten las siguientes Programas Educativos (PE):

- Técnico Superior Universitario (TSU) en Tecnologías de la Información, área en Infraestructura de Datos (IRD).
- Técnico Superior Universitario (TSU) en Tecnologías de la Información en Desarrollo de Software Multiplataforma (DSM).
- Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software (IDGS).
- Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad (IRIC).

Cabe mencionar que estos PE se imparten en plan cuatrimestral, por lo que el modelo de las Universidades Tecnológicas es vertiginoso, por lo que los profesores de tiempo completo (PTC) que fungen como tutores académicos tienen poco tiempo entre sus distintas labores, debido a que, si desean ser reconocidos con el perfil deseable que otorga la Subsecretaría de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública (SES) menciona en las reglas de operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente 2021, los docentes "... realizan de forma equilibrada actividades de docencia; generación o aplicación innovadora de conocimientos, investigación aplicada o desarrollo tecnológico, asimilación, desarrollo

y transferencia de tecnologías o investigación educativa innovadora; y tutorías y gestión académica-vinculación” (PUBLICA, 2020).

Por lo cual es necesario planificar la acción tutorial por parte de los PTC de la dirección de carrera de TIC, la cual debe ser ideada y ejecutada para mitigar la deserción, la reprobación y el rezago académico; por consecuencia se busca mejorar la retención, mejorar la formación académica e integral.

2. Objetivo General

Proponer el Plan de Acción Tutorial (PAT) de acuerdo con los resultados del análisis de la trayectoria escolar, como apoyo en el proceso tutorial en los estudiantes de las carreras de la Dirección de TIC de la UTVT.

3. Objetivos específicos

- 1) Establecer un mecanismo para obtener resultados de la trayectoria escolar de los estudiantes al final de cada cuatrimestre.
- 2) Crear un mecanismo para obtener los resultados de la Evaluación por competencias para la vida profesional, descrita en el instructivo de Asesoría CADI, impuesto por el Sistema de Gestión Integral (SGI) de la UTVT
- 3) Realizar un seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes para mitigar la deserción, reprobación y rezago.
- 4) Generar un reporte del seguimiento de la acción tutorial de cada estudiante.
- 5) Realizar estudios estadísticos de las expectativas y necesidades de los estudiantes
- 6) Establecer varias alternativas de comunicación entre estudiante-tutor.
- 7) Identificar a los estudiantes en grupos vulnerables.

4. Justificación

El presente trabajo tiene como objetivo proponer las actividades y responsabilidades del Plan de Acción Tutorial que se realizará en los PE de la Dirección de TIC de la UTVT, como apoyo y guía a los tutores para mitigar la deserción, la reprobación y el rezago académico.

5. Marco Teórico

Se ha manejado distintas definiciones de tutoría, las cuales destacaremos las siguientes:

- “La tutoría ayuda al estudiante en el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación académica y social; ofrece servicios educativos diversos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación, la deserción.” (Romo, 2011)
- “una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más. La tipología de la intervención y

las condiciones de su aplicación son las que determinan el modelo tutorial a aplicar” (Feli Arbizu, 2005).

El plan de acción tutorial “es un documento que traza, a medio y largo plazo, el conjunto de acciones que se desarrollarán en el centro educativo con la finalidad de guiar, acompañar y orientar al alumnado”. (La Universidad en Internet, 2020)

6. Metodología y Desarrollo

Para mitigar la deserción, la reprobación y el rezago se propone el Plan de Acción Tutorial, el cual se describe tres fases en el cual se realizará el acompañamiento del estudiante y/o egresado, estas son:

- 1) Previo a su ingreso
- 2) Durante su estancia escolar
- 3) Después de su egreso

Por otra parte, es importante señalar que la Universidad realiza dos convocatorias de ingreso, lo que permite tener dos periodos los cuales indican el inicio de las actividades del Plan de acción tutorial del año escolar 2021-2022, estas se realizaron en las fechas que se muestran en la Tabla 1:

Actividad	1ra Convocatoria	2da Convocatoria
Pre- registro	4 de marzo al 26 de abril 2021	11 al 28 junio 2021
Examen de ingreso	15 mayo 2021	24 julio 2021
Publicación de resultados	30 mayo 2021	8 agosto 2021

Tabla 1 Periodos de la Convocatorias de ingreso a la UTVT. Fuente: Elaborado por los autores.

Se describe a continuación el Plan de Acción Tutorial en la siguiente tabla, en la cual se presenta en forma detallada las actividades, el periodo, la duración y las áreas o personas responsables de la realización de cada tarea.

Actividad	Periodo	Responsable
Fase 1 Previo a su ingreso		
Enviar los datos de contacto de los aspirantes a la Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC	Dos días después del cierre del pre- registro Duración: 1 día	Subdirección de Servicios Educativos Subdirección de Servicios Educativos
Aplicar la encuesta “Evaluación por competencias para la vida profesional”	Una semana después del cierre del pre- registro Duración: 15 días	Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Enviar los resultados del Examen de Ingreso (EXANI I-II).	Una semana después de la publicación de los resultados	Subdirección de Servicios Educativos Subdirección de Servicios Educativos

	de la evaluación del EXANI I-II. Duración: 2 días	
Consultar y analizar los resultados del Examen de Ingreso (EXANI I-II).	Una semana después de la publicación de los resultados de la evaluación del EXANI I-II.	Tutor académico
Consultar y analizar los estudios socioeconómicos	Duración: 5 días	
Enviar los resultados de la “Evaluación por competencias para la vida profesional”	Dos semanas después de la publicación de los resultados de la evaluación del EXANI I-II. Duración: 5 días	Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Consultar y analizar los resultados de la Evaluación por competencias para la vida profesional	Tres semanas después de la publicación de los resultados de la evaluación del EXANI I-II. Duración: 20 días	Tutor académico
Aplicar la encuesta para detectar las expectativas y necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso.	Tres semanas después de la publicación de los resultados de la evaluación del EXANI I-II. Duración: 5 días	Tutor académico
Analizar los resultados de las acciones anteriores para identificar los estudiantes en grupos vulnerables.	Siete semanas después de la publicación de los resultados de la evaluación del EXANI I-II. Duración: 10 días	Tutor académico
Programas de regularización para cubrir deficiencias académicas.	3 semanas antes del inicio del cuatrimestre. Duración: 10 días	Tutor académico
Programa de incorporación a la vida académica fomentando la identidad universitaria	Tres semanas antes del inicio del cuatrimestre. Duración: 10 días	Tutor académico
Programas para el desarrollo de hábitos de estudio.	Tres semanas antes del inicio del cuatrimestre. Duración: 10 días	Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Realizar la entrevista tutorial/observación como instrumento de apoyo como acción tutorial.	Dos semanas antes del inicio del cuatrimestre. Duración: 10 días	Tutor académico
Fase 2 Durante su estancia escolar		

Promover los programas de apoyo a la formación integral (actividades culturales, deportivas y académicas).	Durante su estancia escolar. Duración: Tiempo indefinido	Tutor académico Departamento de Prensa y Difusión
Seguimiento de la participación de las actividades para la formación integral.	Durante su estancia escolar. Duración: Tiempo indefinido	Tutor académico
Realizar, consultar y analizar el seguimiento académico y desarrollo integral.	Durante su estancia escolar. Duración: Tiempo indefinido	Tutor académico Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Consultar y analizar el expediente de tutorías	Durante su estancia escolar. Duración: Tiempo indefinido	Tutor académico Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Promover actividades que permitan la transición de la educación superior a la continuidad de estudio o empleo en TSU.	Dos cuatrimestres antes de la culminación de la carrera. Duración: 2 cuatrimestres	Tutor académico Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Promover actividades que permitan la transición de la educación superior al posgrado o empleo en Ingeniería.	Dos cuatrimestres antes de la culminación de la carrera. Duración: 2 cuatrimestres	Tutor académico Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC
Fase 3 Después de su egreso		
Realizar estudios para identificar si se cubrieron con las expectativas y necesidades durante su estancia escolar en TSU.	Dos semanas antes de la culminación de la carrera en TSU Duración: 15 días	Tutor académico
Realizar estudios para identificar si se cubrieron con las expectativas y necesidades durante su estancia escolar en Ingeniería.	Dos semanas antes de la culminación de la carrera en Ingeniería. Duración: 15 días	Tutor académico

Tabla 2 Actividades y responsabilidades del Plan de Acción Tutorial. Fuente: Elaborado por los autores.

Es importante señalar cuales son los resultados esperados en cada fase:

Actividad	Resultado
Fase 1 Previo a su ingreso	
Enviar los datos de contacto (teléfono y correo electrónico) de los aspirantes a la Psicóloga de la Dirección de Carrera de TIC	Identificación de los estudiantes en los grupos vulnerables, para realizar el acompañamiento tutorial
Aplicar la encuesta “Evaluación por competencias para la vida profesional”	
Enviar los resultados del Examen de Ingreso (EXANI I-II).	
Consultar y analizar los resultados del Examen de Ingreso (EXANI I-II).	
Consultar y analizar los estudios socioeconómicos	

Enviar los resultados de la “Evaluación por competencias para la vida profesional”	
Consultar y analizar los resultados de la Evaluación por competencias para la vida profesional	
Aplicar la encuesta para detectar las expectativas y necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso.	
Analizar los resultados de las acciones anteriores para identificar los estudiantes en grupos vulnerables.	
Programas de regularización para cubrir deficiencias académicas.	Regularizar a los estudiantes con algún rezago académico
Programa de incorporación a la vida académica fomentando la identidad universitaria	
Programas para el desarrollo de hábitos de estudio.	Mitigar el abandono escolar y fomentar la identidad institucional
Fase 2 Durante su estancia escolar	
Promover los programas de apoyo a la formación integral (actividades culturales, deportivas y académicas).	
Seguimiento de la participación de las actividades para la formación integral.	Mitigar el abandono escolar y fomentar la identidad institucional
Realizar, consultar y analizar el seguimiento académico y desarrollo integral.	Apoyar y dar seguimiento la acción tutorial
Consultar y analizar el expediente de tutorías	
Fase 3 Después de su egreso	
Promover actividades que permitan la transición de la educación superior a la continuidad de estudio o empleo en TSU.	Preparar al estudiante en su inserción laboral o continuidad de estudio a la Ingeniería
Promover actividades que permitan la transición de la educación superior al posgrado o empleo en Ingeniería.	Preparar al estudiante en su inserción laboral o continuidad de estudio al posgrado
Realizar estudios para identificar sí se cubrieron con las expectativas y necesidades durante su estancia escolar en TSU.	
Realizar estudios para identificar sí se cubrieron con las expectativas y necesidades durante su estancia escolar en Ingeniería.	Proponer mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla 3 Resultados esperados en cada fase. Fuente: Elaborado por los autores.

7. Resultados

Entre los resultados encontrados en la realización del presente trabajo podemos mencionar los siguientes:

- Se desarrolló la propuesta del Plan de Acción Tutorial, el cual guiará a los tutores en el desempeño de sus funciones.
- Se establecieron las pautas para realizar la acción tutorial

8. Agradecimientos

Se agradece a la Dirección de Carrera de TIC y a la UTVT por la información compartida para el desarrollo del presente trabajo.

Referencias

- Feli Arbizu, C. L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica.*, 17.
- La Universidad en Internet. (27 de Agosto de 2020). *El plan de acción tutorial (PAT): ¿en qué consiste y cuál es su importancia?* Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/plan-accion-tutorial/>
- PUBLICA, P. E. (29 de Diciembre de 2020). *ACUERDO número 35/12/20 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo.* Obtenido de <https://dgesui.ses.sep.gob.mx/sites/default/files/2021-04/Reglas%20de%20Operaci%C3%B3n%20PRODEP%202021.pdf>
- Romo, A. (2011). *LA TUTORÍA.* (ANUIES, Ed.) Obtenido de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Herramientas e instrumentos de apoyo al proceso tutorial en la Dirección de Carrera de TIC de la UTVT

Nallely Arriaga, Miguel Orona, Pamela Rosales, Norma Maya
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca
nallely.arriaga miguel.orona, pamela.rosales, norma.maya@utvtol.edu.mx

Resumen. El presente trabajo se centra en aportar herramientas de apoyo al proceso tutorial, para darle seguimiento a los estudiantes, principalmente a los detectados como vulnerables en el desarrollo de las competencias necesarias para su formación académica y para la vida. En este sentido se abordan: la entrevista tutorial/observación, registro y seguimiento de la trayectoria escolar, registro y seguimiento de tutorados y estrategias para el proceso tutorial aplicando la experiencia y conocimientos adquiridos durante nuestra formación como docentes de acuerdo con nuestra población.

Palabras Clave: herramientas, proceso tutorial, estrategias.

1. Introducción

Dado que la tutoría es una labor importante y de alto impacto en el desempeño académico del estudiante, es fundamental compartir las herramientas e instrumentos de apoyo que la Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación, (TIC), perteneciente a la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca, (UTVT), está aplicando para realizar el proceso tutorial, para colaborar en la gestión y aprovechamiento académico del estudiantado.

Planteamiento del problema

En la Dirección de Carrera de TIC, perteneciente a la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT), se realiza el acompañamiento a cada estudiante durante su trayectoria escolar, a través del tutor, del asesor para el desarrollo de competencias para la vida y asesor académico; con el fin de atender los posibles casos vulnerables y/o los problemas o situaciones que influyen en el desempeño escolar del estudiantado. Puesto que, se presenta a “la tutoría como una alternativa para trabajar con los estudiantes de nuestras instituciones de educación superior, frente al desarrollo y las nuevas necesidades que ésta tiene en México, entre las que destacan los poco favorables indicadores de desempeño escolar”. (ANUIES, 2011).

Objetivo general

Proponer herramientas e instrumentos de apoyo al proceso tutorial, con base en la experiencia de los tutores de la Dirección de Carrera de TIC, de la UTVT.

Objetivos específicos

- Plantear a la entrevista tutorial/observación como un instrumento de apoyo a la acción tutorial en estudiantes de la Dirección de Carrera de TIC en la UTVT.
- Realizar el registro y seguimiento de los tutorados, para apoyarlos durante su trayectoria escolar.
- Llevar el registro y seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes tutorados para detectar situaciones de vulnerabilidad.
- Considerar estrategias para llevar a cabo el proceso tutorial para subsanar las situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes.

Justificación

La labor del tutor es primordial al acompañar al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar y detectar situaciones de vulnerabilidad que se lleguen a presentar mediante el apoyo y seguimiento al estudiantado de la Dirección de Carrera de TIC, con base en la experiencia de los tutores.

2. Marco Teórico

En el ámbito de la educación superior, de acuerdo con la ANUIES (2011) “la tutoría para estudiantes de este nivel pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad.” En este sentido, el trabajo presenta el marco conceptual de estas estrategias.

3. Desarrollo**Entrevista tutorial/observación**

Para la Dirección de Carrera de TIC y UTVT es primordial realizar un acercamiento inicial con los estudiantes desde su ingreso; a través de la entrevista del tutor con sus tutorados, se comparte información primordial para que éste detecte casos vulnerables en ámbitos como: falta de vocación académica, deficiencia económica, problemas familiares, bajo aprovechamiento escolar, entre otros. Esta información es utilizada para atender y dar seguimiento a los estudiantes, a través de tutorías personalizadas y sesiones psicopedagógicas o de acompañamiento para la vida, donde se busca que el estudiante se sienta respaldado y conducido con éxito en su trayectoria académica dentro de la

institución; lo cual, en varias ocasiones ha permitido que culminen de manera satisfactoria su formación académica.

El principal objetivo de esta entrevista, como se mencionó, es detectar a los estudiantes vulnerables para apoyarlos de manera personalizada, mediante sesiones de charlas, donde se aplican las estrategias que permitan atender, en la medida de lo posible, los problemas que influyen en el desempeño escolar y desarrollo integral de los estudiantes. Para lograr tal objetivo, cada estudiante cuenta con un tutor, el cual se encarga de dar un seguimiento oportuno y continuo en cada cuatrimestre.

Pues, “la **observación directa** es un método de recolección de datos sobre un individuo” (Martínez, 2017); los cuales no son posibles detectar con alguna otra herramienta (como por ejemplo: encuesta, currículo vitae, entre otros).

Bajo este tenor, la entrevista tutorial/observación es posible entenderla como el instrumento que permite la detección cualitativa de las posibles situaciones de vulnerabilidad que pudiera tener un tutorado y que lo colocan en situación vulnerable que puede desencadenar situaciones de bajo aprovechamiento académico y o deserción escolar.

Registro y seguimiento de la trayectoria escolar.

De acuerdo con el informe publicado por la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la Secretaría de Educación Pública (2005) se señala que el promedio de la eficiencia terminal de 84 universidades osciló entre 59 y 73% en los años de 1992 a 2003. Por lo que es uno de los problemas más grandes que enfrenta la educación superior en México.

Una de las formas de poder realizar una modificación en el actuar como Universidad, después carrera y finalmente como docentes y/o tutores es realizar y poder analizar a corto y largo plazo una trayectoria escolar.

Se considera a las trayectorias escolares como el comportamiento académico de un individuo e incluye el desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio logrado, etc. (Barranco Ramsom, 1995)

Existen infinidad de factores que modifican la trayectoria escolar, desde los hábitos de estudio, interés y motivación del estudiante para lograr el aprendizaje y también experiencia y habilidad del docente para lograr enseñar, hasta los factores socio-económicos, del estudiante combinados con el nivel académico, recibido anteriormente a la escuela que emite la trayectoria escolar; que definitivamente debe ser tratado punto por punto en siguientes apartados o publicaciones; aunque dichas necesidades deben ser atendidas desde las trayectorias escolares, donde se pueden sacar estadísticas desde lo general a lo particular, donde por ejemplo: en cuestión del promedio logrado es conveniente saber si es posible subir la complejidad de lo que se imparte, lo cual sería lógico modificar si es que toda una generación alcanzará un promedio arriba del 9.5 por ejemplo, en donde es posible que haya un potencial error en el nivel de educación impartido que sea “muy fácil” para el estudiantado ya que la gran mayoría o casi en su totalidad alcanzarán ese promedio, por lo que las autoridades podrían realizar una modificación, indicando a los docentes variar sus

clases hacia una complejidad mayor en los casos de estudio y evaluación, siempre cuidando que el promedio no se encuentre en el otro extremo en donde los promedios sean muy bajos. Dado el ejemplo anterior se puede inferir de la misma manera que todos los demás indicadores deben ser manejados de acuerdo con las trayectorias escolares de cada país, y cada sistema educativo, y también cada tipo de población de acuerdo con los rasgos económicos y culturales de la zona a tratar.

Registro y seguimiento de tutorados

Definiremos tutoría como “una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más. La tipología de la intervención y las condiciones de su aplicación son las que determinan el modelo tutorial a aplicar” (Feli Arbizu, 2005).

Dado lo anterior, una de las herramientas importantes de apoyo para el proceso tutorial es el registro y seguimiento de tutorados como parte fundamental y complemento integral a la formación de estudiantes.

Dentro de una formación universitaria existe la tarea de impulsar de cualquier manera a que cada estudiante desarrolle una carrera profesional orientada a obtener aptitudes, habilidades y conocimientos, para que una vez llegando al campo laboral sea capaz de desenvolverse de manera adecuada; en ese aspecto la motivación y descubrimiento de sus posibilidades, mejora de autoestima requieren de orientación profesional desarrollado por personal que se ha desenvuelto en dicho campo laboral al que aspira el estudiantado. Aunado a los aspectos anteriores, es importante que el estudiantado tenga la capacidad y la suficiente práctica como para adaptarse a las nuevas exigencias y demandas laborales. Sea cual sea el motivo para realizar una tutoría debe orientarse a corregir algo en el estudiantado.

El hábito, es el conjunto de las costumbres y las maneras de percibir, sentir, juzgar, decidir y pensar (Perrenoud, 1996); por lo anterior podemos deducir que el tutor o tutora al tener amplia experiencia y haber pasado por lo que el estudiante necesita, y juzgar de una manera “más correcta” es posible orientar al estudiantado para poder cambiar costumbres y percibir de manera diferente las cosas que realiza y el cómo las percibe para poder pensar, decidir y juzgar de una manera adecuada y encontrar una mejor solución para cualquier problema que pudiera enfrentar académicamente hablando y también algunas otras cuestiones en el ámbito escolar que pudieran asemejarse a una situación de la vida laboral.

Estrategias para el proceso tutorial

Como se mencionó, en el apartado 4.1, algunas de las situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes, entre otras, son: falta de vocación académica, deficiencia económica, problemas familiares, y bajo aprovechamiento escolar. Mismas que son detectadas por el tutor y canalizadas con el área de atención correspondiente (asesor para el desarrollo de competencias para la vida y asesor académico). Entre, las estrategias que se manejan destacan:

Ante la **falta de vocación académica** se utilizan, las siguientes:

- Autoevaluación de competencias, mismo que es realizado por el asesor de desarrollo de competencias para la vida.
- Evaluación por competencias para la vida profesional, llevada a cabo por el asesor de desarrollo de competencias para la vida.

Para apoyar a los estudiantes por cuanto, a su **situación económica**, la Dirección de Carrera y la Universidad apoyan de la siguiente manera:

- Beca de desempeño académico, donde se apoya al estudiante con la exención y/o descuento de pago de inscripción hasta del 100% conforme a su promedio.
- Publicación y difusión de convocatorias de becas ofertadas a nivel federal para la realización de estudios superiores, como la SUBES.

Para apoyar a los estudiantes con su **entorno familiar**, se siguen las siguientes estrategias:

- Sesiones de psicopedagogía o de acompañamiento para el desarrollo de la vida.
- Apoyo para la canalización a Instituciones externas especializadas.

En caso de **bajo aprovechamiento escolar** se optan por las siguientes:

- Autoevaluación de competencias, mismo que es realizado por el asesor de desarrollo de competencias para la vida.
- Evaluación por competencias para la vida profesional, llevada a cabo por el asesor de desarrollo de competencias para la vida.
- Asesorías académicas, llevada a cabo por los profesores de tiempo completo y de asignatura.
- Asesorías de nivelación, llevada a cabo por los profesores de tiempo completo y de asignatura.

4. Resultados

Como se pudo observar, la tutoría va más allá de lo académico, formando una dualidad responsable y de apoyo al estudiante de manera transversal en su formación profesional, a fin de lograr la autosuficiencia en su toma de decisiones y dar las herramientas necesarias para la realización y culminación de sus actividades académicas, además de otorgarle una visión general que le permita entender la diversidad multicultural y las necesidades sociales de su entorno. Para ello se brindan las herramientas e instrumentos de apoyo al proceso tutorial como: la entrevista tutorial/observación, los registros y seguimiento de la trayectoria escolar y de tutorados, estrategias para el proceso tutorial como: la autoevaluación de competencias, la evaluación por competencias para la vida profesional, la beca de desempeño académico, las sesiones de psicopedagogía o de acompañamiento para el desarrollo de la vida, así como las asesorías académicas y de nivelación.

De este modo, la intervención tutorial, resulta ser perseverante y estar ajustada según las necesidades particulares de los estudiantes. Toda vez que, como se sabe, existe diversidad cultural, la cual considera aspectos como: sexo, religión, género, origen étnico, preferencias sexuales, entre otras más; que solventan a la tutoría a ser practicada desde una postura más flexible. Lo que permite encontrar el balance entre la relación tutor y estudiante, pues se aplica a la observación como una de nuestras fortalezas, conociendo así su manera de aprender, relacionarse y actuar para tratar de influir y apoyar en su desarrollo integral, con las herramientas anteriormente señaladas.

5. Conclusiones

El presente trabajo aportó las herramientas e instrumentos que dan sustento al proceso tutorial, para el seguimiento a los estudiantes, especialmente a los detectados como vulnerables para lograr el desarrollo de las competencias necesarias para su formación académica y para la vida. Dichas herramientas e instrumentos son:

Entrevista tutorial/observación: a través de ella, los tutorados, comparten información primordial para que el tutor detecte casos vulnerables en ámbitos como: falta de vocación académica, deficiencia económica, problemas familiares, bajo aprovechamiento escolar, entre otros.

Es así que, la entrevista tutorial/observación es posible entenderla como el instrumento que permite la detección cualitativa de las posibles situaciones de vulnerabilidad que pudiera tener un tutorado y que lo colocan en una situación sensible para su buen aprovechamiento académico.

Registro y seguimiento de la trayectoria escolar, mediante este rastreo se puede apoyar a los tutorados, por ejemplo, a brindarles hábitos de estudio, el interés y la motivación para lograr un mejor aprendizaje.

Registro y seguimiento de tutorados, es una de las herramientas importantes de apoyo para el proceso tutorial, pues funge como parte fundamental y complemento integral a la formación de estudiantes. Pues impulsa a que cada estudiante desarrolle una carrera profesional orientada a lograr aptitudes, habilidades y conocimientos, para que una vez llegando al campo laboral sea capaz de desenvolverse de manera apropiada; al trabajar sobre la motivación y el descubrimiento de sus posibilidades, se mejora la autoestima que requieren en el campo laboral al que aspira el estudiantado pertenecer.

Estrategias para el proceso tutorial, entre ellas destacan:

- Autoevaluación de competencias.
- Evaluación por competencias para la vida profesional.

Para apoyar a los estudiantes por cuanto, a su situación económica, la Dirección de Carrera y la Universidad apoyan de la siguiente manera:

- Beca de desempeño académico.
- Publicación y difusión de convocatorias de becas ofertadas a nivel federal para la realización de estudios superiores.

Para apoyar a los estudiantes con su entorno familiar, se siguen las siguientes estrategias:

- Sesiones de psicopedagogía o de acompañamiento para el desarrollo de la vida.
- Apoyo para la canalización a Instituciones externas especializadas.

En caso de bajo aprovechamiento escolar se optan por las siguientes:

- Autoevaluación de competencias.
- Evaluación por competencias para la vida profesional.
- Asesorías académicas; y
- Asesorías de nivelación.

Referencias

ANUIES, (2011). *La Tutoría*. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Barranco Ramsom, S. M. (1995). *Los egresados de la UAA: Trayectoria escolar y desempeño laboral*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Feli Arbizu, C. L. (2005). *Revista de Psicodidáctica*. Lejona: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko.

Martínez, Catherine (2017) *Observación directa: características, tipos y ejemplo*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/observacion-directa/>

Perrenoud, P. (1996). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. Madrid: Morata.

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. (2019). Instructivo de *tutoría y asesoría*. Obtenido de Sistema de gestión integral (en calidad y ambiental): <http://sgi.utvtol.org.mx/>

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. (2019). *Instructivo para asesorías psicopedagógicas brindadas en e centro de atención para el desarrollo integral (CADI): individual, grupal, por equipo, para el desarrollo integral y para el desarrollo profesional*. Obtenido de Sistema de gestión integral (en calidad y ambiental): <http://sgi.utvtol.org.mx/>

Herramientas para la tutoría en educación inclusiva

María Uxúa Alonso Fresán
Universidad Autónoma del Estado de México
muaf@uaemex.mx

Resumen. La educación es un derecho universal de las personas, misma que debe ser inclusiva. La tutoría es un medio a través del cual se brinda apoyo y acompañamiento a las personas a través de su proceso de formación en el nivel Superior. Esta tutoría debe ser individualizada y al mismo tiempo inclusiva, por lo que en este trabajo se realiza la exposición de diferentes herramientas que pueden utilizar los tutores para realizar su actividad en el ámbito de la educación inclusiva.

Palabras clave. Herramientas, Tutoría, educación inclusiva.

1. Introducción

En el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se encuentra establecido que “Toda persona tiene derecho a la educación”, así como “el Estado impartirá y garantizará la educación”, por lo que todos los ciudadanos sin excepción y en igualdad tienen el mismo derecho. Muntaner (2000) define a la educación como “un proceso intencional y permanente dirigido a la persona en su conjunto con la finalidad de alcanzar su perfeccionamiento, que se desarrolla en múltiples ámbitos para favorecer y potenciar su participación en un contexto social concreto.”

La educación inclusiva se encuentra establecida en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU (1948), y ha evolucionado a través de la Convención Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza de la UNESCO (1960). Otros momentos históricos importantes en la educación inclusiva son: el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU (1966), la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU (1989), la Declaración Mundial sobre Educación para todos de la UNESCO (1990), la Declaración de Salamanca de Principios, Política y Práctica para las NEE de la UNESCO (1994), la Declaración del Milenio de la ONU (2000), la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (2006), la Estrategia Universidad 2020 de la UNESCO (2010), el Foro Mundial sobre Educación de la UNESCO (2015), la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU (2015) y el Comentario General sobre la Convención Internacional de los Derechos de las Personas (2016). (García-Cano *et al.*, 2017).

Pero las personas somos diferentes, heterogéneas e individuales, y como tales tenemos el derecho a ser reconocidas y respetadas. Esta diversidad enriquece a la educación y debe tomarse en cuenta en el currículo, democratizando así la educación, volviéndola humanista y pluralista.

La diversidad se fundamenta en cuatro razones:

- *“Sociales:* que considera a la educación como medio de compensación de desigualdades sociales.
- *Culturales:* que concibe a la realidad humana como plural, abierta y relativa.
- *Éticas:* que considera la profesión educativa como actividad promocionadora y no sancionadora ni selectiva.
- *Psicopedagógicas:* que considera el aprendizaje como un proceso social de reconstrucción del pensamiento personal.”

2. Marco teórico

En la educación inclusiva, debe tomarse en cuenta la flexibilidad en la que se amplían las propuestas para ayudar a los alumnos a adquirir las competencias y el saber. También deben adaptarse las tareas de acuerdo con las necesidades de las personas, y debe flexibilizarse el currículum y diversificarse los procesos para que las personas aprendan en las mismas condiciones y de manera cooperativa. “Esta inclusión efectiva de las personas con problemas de aprendizaje, sociales o de culturas diferentes a las del centro escolar, solo se producirá si existe un cambio en la mentalidad del profesorado, administración y en las prácticas educativas en las que deben ofrecerse las mismas oportunidades de aprendizaje para todas las personas” (Muntaner, 2000).

De acuerdo con Leiva (2013) “la educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común”.

Finalmente, cualquier proceso educativo inclusivo debe cumplir con la “presencia, que muestra la diversidad de la comunidad universitaria, la participación de todo el personal en las actividades propuestas por la misma universidad y el progreso, en donde la atención se dirige a la mejora de los aprendizajes y a la formación de profesionales óptimos” (García-Cano *et al.*, 2017).

En cuanto a la tutoría, en el año 2000, la ANUIES la propone como medio para abatir el rezago y la deserción de las personas en el nivel superior, misma que ha evolucionado a través de los años, hasta reconocerse como una estrategia importante y efectiva para atender las necesidades de las y los alumnos inscritos en los diferentes programas educativos. Sin embargo, aún y cuando realizamos actividades con nuestros tutorados de manera individual y grupal, no debemos olvidar que cada uno de ellos tiene necesidades específicas y diferentes, y al mismo tiempo forman parte de una comunidad universitaria, de tal forma que debemos realizar diferentes actividades para atender estas necesidades específicas e inclusivas a la vez.

3. Desarrollo

Se analizaron las referencias encontradas en una búsqueda en internet relacionadas con herramientas y estrategias para implementar acciones de tutoría en educación inclusiva, tomando aquellas que mostraban contextos similares a los que vivimos en nuestro país (Latinoamérica y España). Una vez seleccionadas las referencias, se identificaron las herramientas que se consideró que pueden implementarse en el nivel Superior, con el fin de darlos a conocer y así contribuir con las acciones de mejora de la calidad de la educación, al promover la igualdad de oportunidades para todas las personas.

4. Resultados

Una vez analizadas las diferentes fuentes bibliográficas, se encontraron las siguientes herramientas para realizar una tutoría inclusiva:

- Capacitación de tutores en la diversidad social (Aguado, 2010)
- Realizar una entrevista de encuadre por semestre y un cuestionario para conocer estatus del alumno y la familia (en cuanto a la diversidad social, cultural, económica y familiar).
- Actividades de reflexión: Análisis de materiales audiovisuales (video, lecturas, música) mostrando diferentes momentos en los que las personas son excluidas, y realizar actividades de análisis complementarias para fomentar la sensibilización
- Promover la creación de culturas inclusivas: construyendo comunidad, establecimiento de valores inclusivos
- Desarrollar políticas inclusivas: escuela para todos y organización de apoyo a la diversidad
- Desarrollar prácticas inclusivas: construir un curriculum para todos con la comunicación como base, organización del aprendizaje inclusivo (Recrea CTE, 2020)
- Realizar actividades de mentorías (aprendizaje entre iguales, aprendizaje cooperativo, diseño multinivel, flexibilización de tiempos y espacios)
- Creación de redes de trabajo extraescolar para propuestas y mejoras en la acción de la tutoría inclusiva
- Selección de recursos adecuados al contexto (Leiva, 2013)
- Llevar a cabo la tutoría personalizada, centrada en proporcionar adaptación a la universidad, con apoyo al proceso de aprendizaje, mejoramiento del rendimiento académico y con el propósito de orientar en la trayectoria académica del estudiante (García-Cano *et al.*, 2017)
- Realizar actividades utilizando grupos interactivos y cooperativos: cooperación entre grupos heterogéneos de alumnos para fomentar valores y sentido de comunidad (Solía, 2013)
- Realizar actividades utilizando tertulias dialógicas (Moliner *et al.*, 2017)

Asimismo se recomienda realizar actividades con:

- Aprendizaje por descubrimiento
- Aprendizaje basado en tareas
- Agrupamientos flexibles (de acuerdo con competencias similares)
- Agrupamientos diversos (individual, parejas, grupos pequeños)
- Grupos interactivos
- Organización flexible del espacio
- Trabajo por rincones (utilización de material mural)
- Docencia compartida
- Actividades para identificar las emociones, Inteligencia emocional
- Actividades para desarrollar la empatía
- Actividades para desarrollar la asertividad (Acevedo *et al.*, 2020)
- Actividades para fomentar la interculturalidad a través de valores, actitudes, habilidades y conocimiento y comprensión crítica
- Actividades que fomenten la equidad de género (Popp, 2016)

5. Conclusiones

Existen diversas actividades que pueden implementarse para transformar la tutoría en inclusiva, partiendo de las reflexivas, interculturales, interactivas, empáticas y asertivas, las cuales fomentan la equidad y participación del alumnado.

Referencias

Acevedo Noriega, G.; Amador Galeas, J.M.; Antonaya R, C.; Bote Navia, J.; García Tolosa, M.; González Ramajo, R.; Güera Andrino, M.V.; Malmierca Benito, I.; Otero Romero, M. y Sanguino Físico, M. (2019). Guía práctica para implementar medidas de atención a la diversidad en el aula ordinaria. Estrategias y recursos para la inclusión educativa. EOEP Sector Almendralejo.

Aguado Iribarren, L. (2010). Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares. Revista Iberoamericana de Educación. 53 (6): 1-11.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 3°. 5 de febrero de 1917. Reforma en el DOF del 20 de diciembre de 2019. México.

García-Cano Torrico, M.; Buenestado Fernández, M., Gutiérrez Arenas, P.; López González M. y Naranjo de Arcos A. (2017) ¿Qué es una Universidad inclusiva? Apuntes para la inclusión en la comunidad universitaria. Colección Diversidad. Servicio de atención a la diversidad. Unidad de educación Inclusiva (UNEI). Universidad de Córdoba, España.

Leiva Olivencia, J.J. (2013). De la integración a la inclusión: evolución y cambio de mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 13 (3): 1-27.

Moliner García, O.; Sanahuja Ribés, A. y Benet Gil A. (2017). Prácticas inclusivas en el aula desde la investigación-acción. *Col·lecció Sapientia* No. 127. Universitat Jaume I. España.

Muntaner, J.J. (2000). La igualdad de oportunidades en la escuela de la diversidad. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*. 4(1): 1-19.

Popp Ward, N. (2016). *Manual de buenas prácticas en inclusión educativa*. Unidad de inclusión. Vicerrectoría Académica. Universidad Viña del Mar. Chile.

Recrea/CTE. (2020). *Estrategias para promover la inclusión en la escuela*. Fichas CTE-CAV. Ciclo Escolar 2021-2021. Gobierno del Estado de Jalisco, México.

Solía Salvador, C. (2013). *Guía de buenas prácticas en educación inclusiva*. Save the Children. España.

Plataformas LMS como apoyo al proceso tutorial en educación media superior y superior

Theira Irasema Samperio Monroy, Delia Iliana Tapia Castillo
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
smtheira@uaeh.edu.mx, itapia@uaeh.edu.mx

Resumen. Hoy en día, la pandemia por COVID-19 ha marcado un punto de referencia en la transformación de los modelos educativos que, bajo el contexto globalizado con avances tecnológicos de vanguardia, requiere que las prácticas docentes implementen en los procesos de enseñanza aprendizaje el uso de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como el desarrollo de estrategias didácticas que respondan a las necesidades y características de la población estudiantil que enfrenta grandes cambios en torno a estos escenarios.

La práctica tutorial docente en el nivel medio superior y superior ha adquirido una significativa importancia en la relación docente-alumno-escuela, que requiere del compromiso del docente para que desarrolle su rol de tutor, innovando los procesos de ayuda hacia los alumnos mediante la incorporación de TIC en el proceso de acompañamiento en escenarios virtuales.

Para ello, el presente trabajo de investigación presenta la “Plataforma Garza” de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, plataforma LMS (*Learning Management System*, por sus siglas en inglés) como una herramienta innovadora en la educación media superior y superior que permite que la labor tutorial del docente en la modalidad virtual se vea enriquecida con diversas actividades como foros de discusión, pruebas, materiales multimedios, wikis, actividades lúdicas, entre otras; permitiendo otro medio de atención entre el docente tutor y el alumnado, para disminuir los índices de reprobación, rezago escolar, así como las tasas de abandono de estudio.

Palabras claves: Práctica docente, estrategias educativas, tutorías, innovaciones educativas.

1. Introducción

En el presente capítulo se intenta realizar una labor educativa nivel media superior y superior en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, que toma la tutoría de acompañamiento desde el inicio hasta el final de la formación educativa del estudiante, en la investigación realizada se suma la importancia de detectar los elementos que impida el desarrollo del estudiante, así mismo se apuntalan de acuerdo al programa institucional las acciones necesarias para potencializar a cada estudiante, este en forma grupal, con la asesoría necesaria. Tomando en cuenta las tecnologías que hoy en día los alumnos son parte de sus herramientas y se han vuelto indispensables en las circunstancias que se este pasando en este momento, por el COVID.

1. Marco teórico; la tutoría

La tutoría es una labor potencialmente destacada en el contexto educativo de nivel medio superior y superior, ya que es un proceso inherente a la formación docente que permite el desarrollo de enfoques de enseñanza centrados en los estudiantes, lo cual permite una mayor individualidad en la formación, la búsqueda de modelos formativos integrales, la mejora de las tasas de deserción, así como la orientación vocacional, entre otros aspectos (Martínez, Martínez y Pérez, 2016).

De acuerdo con López (2017), la misión sustancial de la tutoría en el nivel medio superior y superior es ayudar a los alumnos a lo largo de su vida universitaria, en el desarrollo de su proceso formativo y en la integración y adaptación al entorno universitario, los procesos de aprendizaje, la transición profesional. Así, la tutoría permite apoyar a los estudiantes a integrarse en la universidad, orienta y guía en sus estudios, y apoya en la gestión de trámites administrativos, contribuyendo al desarrollo de los estudiantes en su paso por la universidad a partir de acciones orientadoras que les apoyan en sus decisiones. Entonces, podemos definir la tutoría, de acuerdo con la ANUIES (2020) como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”.

De igual forma, destaca la definición de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), quien considera la tutoría como “el proceso continuo de orientación y acompañamiento con el propósito de contribuir al desarrollo de competencias y lograr el desarrollo integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad” (UAEH, 2015).

Líneas de acción tutorial en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

La tutoría es una actividad fundamental a desarrollar en la práctica universitariadentro de la UAEH, su importancia no sólo radica en su sentido de enseñanza personalizada o de pequeños grupos, sino en que el tutor se convierte en una figuraguía para el estudiante.

En la UAEH, de acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías (UAEH, 2015),la labor que realiza el tutor está dirigida a las siguientes acciones:

- Identificar la problemática del alumno que pueda poner en riesgo su desempeño académico y su estancia en la institución.
- Clasificar la problemática identificada (fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y económicos).
- Jerarquizar las prioridades de atención.
- Iniciar la gestión correspondiente de atención.
- Dar seguimiento a la canalización realizada.
- Integrar un informe de las acciones realizadas y resultados obtenidos.
- Realizar un reporte de los factores que obstaculizan su labor.

El modelo educativo de la UAEH, con lo que respecta a la tutoría, hace referencia a que apoyará la formación integral del estudiante, por ende, el docente que lleve a cabo actividades de tutoría debe ser un tutor integral, capaz de realizar funciones de guía en los estudiantes en el ejercicio del quehacer tutorial, establecer estrategias de trabajo que le permitan resolver problemas disciplinarios específicos,entre otros roles que lo distinguen.

El ejercicio de la tutoría la debe realizar un docente que se asuma como orientador guía durante el proceso formativo y que esté permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela (UAEH, 2015). Es así que, el tutor debe contar, por lo menos, con las siguientes características:

- Contar con vocación de servicio.
- Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación en un marco de respeto y confidencialidad.
- Escuchar a los estudiantes e inspirarles confianza.
- Tener experiencia docente y conocer el proceso de aprendizaje.
- Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio, promoviendo en él una actitud de crítica.
- Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado para su atención.
- Tutoría educativa en la modalidad virtual actual

En la actualidad, la tutoría es un indicador de calidad en las instituciones educativas. Los sistemas tutoriales ofrecen una gran alternativa para atender fenómenos sociales como la globalización, la evolución de las TIC, la gestión del conocimiento, el marco organizativo del trabajo, así como la contingencia generada por la pandemia de COVID-19, entre otros.

El quehacer docente en el nivel superior requiere de una profunda reflexión sobre la concepción de la educación en la que se integre la orientación y la tutoría en los nuevos escenarios virtuales. Debemos considerar que los estudiantes buscan en la universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos más desarrollados, con mayor preparación profesional y con la capacidad para enfrentarse a situaciones que la vida les pueda presentar.

Las tutorías son piezas clave de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los modelos de educación virtual, atendiendo a las características individuales de cada estudiante dentro de un sistema de educación colectiva, lo cual implica la utilización de los mismos estímulos y recursos para todos los alumnos, sin dejar a un lado la habilidad autodidacta de los estudiantes. Los tutores deben orientar y motivar el proceso de enseñanza, teniendo una actitud crítica y constructiva, lo cual conlleva una interacción con los alumnos y una planificación de sus actividades tutoriales.

2. Desarrollo

Los ambientes educativos soportados en las Tecnologías e Información y Comunicación (TIC) implican ambientes de aprendizaje y enseñanza acordes a la situación actual, siendo una alternativa válida para la atención de la formación y capacitación educativa. Dada la situación actual de contingencia por la pandemia de COVID-19, la educación virtual ofrece una opción educativa no convencional de calidad, al permitir el manejo de tiempo, espacios, acceso, entorno y ritmo para lograr los mejores resultados en el aprendizaje.

La educación media superior y superior en México, requiere de una transformación teniendo como eje la formación en línea, donde la atención personalizada a los estudiantes pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. En la actualidad, la tutoría es considerada como un indicador de calidad en las instituciones de enseñanza superior, ofreciendo orientación y dando seguimiento al desarrollo de los estudiantes; de igual forma, apoya en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, fomenta la capacidad crítica y creadora, así como el rendimiento académico. Por ello, se considera a la tutoría como una actividad estratégica para mejorar la calidad educativa, la pertinencia social y la equidad.

Considerando lo anterior, mediante el uso adecuado de las TIC que apoyen las actividades de tutoría se pueden generar grandes beneficios en la educación virtual, como los servicios y materiales didácticos personalizados, el seguimiento y registro individual de los procesos formativos y de tutoría, la autoevaluación y seguimiento del rendimiento del estudiante, el acceso a los recursos didácticos, así como la comunicación efectiva entre docentes y alumnos.

Implementación de un programa de tutoría apoyado en plataformas LMS

En la práctica cotidiana, para elaborar un primer plan de acción tutorial, es primordial evaluar las características del grupo de estudiantes, a fin de establecer los conocimientos que tienen de algunas herramientas tecnológicas básicas como el procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones electrónicas, manejo de correo electrónico, blog educativo, con el objetivo de que puedan desarrollar las distintas actividades planteadas en la plataforma educativa a utilizar, en este caso, la “Plataforma Garza”, que es la plataforma institucional de la UAEH.

Otro punto a considerar es llevar el seguimiento para cada uno de los estudiantes, el cual es un archivo en el que se registran sus datos personales, como: nombre, número de cuenta dentro de la universidad, correo institucional, programación de sesiones tutoriales, programación de actividades orientadas al trabajo de tutoría, evaluación y registro de los estilos de aprendizaje, entre otros.

La acción tutorial en la modalidad virtual, para los alumnos de bachillerato y licenciatura de la UAEH, lleva un seguimiento a través del Sistema Integral de Tutorías, en el cual se registran las diferentes sesiones, individuales y grupales, que se tienen con los alumnos tutorados.

Para apoyar los trabajos de tutorías y tener un ambiente virtual que permita llevarlos a cabo de la manera más eficiente y que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, se han implementado en la plataforma institucional de la UAEH, denominada “Plataforma Garza”, diversas actividades que realizan los alumnos relacionadas con las acciones de tutoría, poniendo a su disposición foros de discusión donde los alumnos compartan sus experiencias con sus compañeros, espacios para actividades lúdicas y dinámicas de integración, entre otras, que les permiten establecer vínculos académicos y personales con el tutor.

Los alumnos pueden plantear sus dudas utilizando el correo electrónico, y también pueden utilizarlo para compartir opiniones de un tema particular relacionado con los contenidos de la asignatura, con asuntos académicos o de administración escolar, así como asuntos personales.

3. Metodología

Este trabajo de investigación es considerado de tipo cuasiexperimental, debido a que se refiere a una investigación llevada a cabo en campo y no en condiciones totalmente controladas. De igual forma, es una investigación aplicada que busca tener un impacto en una población específica, de corte cuantitativo, que permitirá generar una evaluación mediante la aplicación de encuestas con preguntas cerradas, calibradas por una escala de Lickert.

Los datos serán recabados mediante la aplicación de un cuestionario distribuido por Formularios de Google, para su posterior tabulación y análisis. Esta propuesta se implementó con un grupo piloto de alumnos de bachillerato y Licenciatura en Ciencias Computacionales dentro de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en la modalidad virtual, durante el semestre enero-junio 2021, donde la tutoría ha cobrado gran relevancia por parte de los docentes para disminuir las tasas de deserción de los estudiantes. Los estudiantes que participan en el estudio se encuentran cursando el segundo semestre en bachillerato y la licenciatura, y dentro de sus cátedráticos se encuentra el tutor asignado, lo que garantiza la efectividad de la investigación, dado que tutoría alumnos se encuentran identificados y guardan una estrecha relación.

Además, los docentes tutores, programan el plan de acción tutorial al inicio del semestre, estableciendo una agenda de actividades dentro de las cuales se incluye el desarrollo de acciones complementarias a la labor tutorial en la “Plataforma Garza”, así como la evaluación de resultados, motivo de esta propuesta de investigación.

4. Resultados

Para dar respuesta a la modalidad en línea en los diferentes sistemas de educación a nivel mundial, a partir de la pandemia por COVID-19, en la UAEH se está utilizando la plataforma institucional “Plataforma Garza”, para dar seguimiento a los programas académicos, lo que ha permitido que las actividades orientadas a la tutoría se puedan apoyar mediante el manejo de las herramientas que ofrece esta plataforma. Después de trabajar con un grupo piloto en esta investigación para evaluar si el Programa de Acción Tutorial, con apoyo de la plataforma “Plataforma Garza”, nos ha permitido reforzar las bases para implementar una efectiva estrategia que dirija el rumbo de la tutoría apoyado en TIC en nuestra institución.

A partir de lo anterior, es de suma importancia analizar el impacto de la labor tutorial docente en el rendimiento escolar de los alumnos, así como evaluar la eficiencia de la implementación de Programas Institucionales de Tutorías apoyados por plataformas educativas como la “Plataforma Garza” en instituciones de educación superior en modalidad virtual, como es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Al implementar la prueba piloto en la “Plataforma Garza” permitió que los alumnos pudieran realizar las actividades dentro del espacio referente a tutoría, pues en esta misma plataforma llevan las asignaturas de su curso en la modalidad virtual en la que se está llevando este semestre.

En el transcurso del semestre se aplicó el cuestionario, para identificar la eficacia que actualmente tiene la labor tutorial con la implementación de diversas herramientas de la plataforma educativa institucional “Plataforma Garza”.

Dentro de los aspectos principales que se evaluaron, destacan:

- Uso efectivo de la plataforma LMS por parte del docente
- Participación de los alumnos en foros de discusión relacionados con la tutoría
- Uso efectivo de las herramientas de “Plataforma Garza” por parte de los alumnos

A partir de esta propuesta, en el semestre julio-diciembre 2021, se estará llevando a cabo este ejercicio de manera coordinada en los diferentes bachilleratos y licenciaturas para reportar resultados a la Coordinación de Tutorías y poder establecer las estrategias necesarias orientadas a la eficiencia y seguimiento de la labor tutorial en la universidad apoyada con plataformas educativas.

El análisis de la función de la tutoría en las instituciones universitarias es un tema polémico, más aún si abarca la implementación de TIC, por el hecho de que se cuestiona si realmente el docente tutor cumple con esta función. Por ello, es de gran importancia en los contextos educativos medio superior y superior, analizar el impacto de la tutoría docente en el rendimiento escolar de los alumnos, así como la evaluación de la eficiencia en la implementación de Programas Institucionales de Tutorías con apoyo de plataformas educativas LMS que permitan la gestión de la actividad tutorial, como lo es el caso de la plataforma “Plataforma Garza” de la UAEH.

De esta manera, a partir de la implementación de actividades de tutoría mediante la “Plataforma Garza” se tendrá un medio de atención entre el docente tutor y el alumnado, que permita disminuir los índices de reprobación, rezago escolar, así como las tasas de abandono de estudio; favoreciendo el manejo de la inteligencia interpersonal y emocional, la buena convivencia en espacios virtuales, mayor tolerancia y empatía entre compañeros, la práctica de valores y el manejo de la autoestima.

Referencias

ANUIES. (2020). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F.: ANUIES. Recuperado de: <http://www.anui.es.mx/>

López, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 28, núm. 2, mayo-agosto, 2017, pp. 61-78. Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>

Martínez, P., Martínez, M. y Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 27 (2), 80-98.

Mendoza, I. (2018). Proyectos de innovación en relación a la tutoría en la educación básica regular. Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2974/Trab_Suf_Prof%20MENDOZA%20ROMANVILLA%20Ivan%20Andrew.pdf?sequence=2&isAllowed=y

UAEH. (2015). Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Manual de Usuario. Recuperado de: http://www.uaeh.edu.mx/campus/icap/docs/manual_del_sitaa_2013.pdf

VARGAS, M. (2015). El modelo de tutoría y el programa institucional de la ENSEM. Una propuesta de intervención para el acompañamiento basado en el enfoque por competencias. Primer Congreso Internacional de Educación. México. Recuperado de: http://cie.uach.mx/cd/docs/area_01/a1p28.pdf (p. 372)

Capítulo 6

Programa de acompañamiento al estudiante universitario de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Patricia Pineda Cortez, Raúl García García
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
ppineda@uaeh.edu.mx, rgarcia@uaeh.edu.mx

Resumen. El presente trabajo describe el programa de fortalecimiento para el acompañamiento del estudiante universitario, como una estrategia para la mejora de la calidad educativa, y como modelo que reconoce a la Tutoría eje central del acompañamiento, dada su importancia en la formación integral, donde se involucran acciones de intervención realizadas por los tutores a partir de la especificidad de la formación universitaria, así como de las necesidades del estudiante, de ahí la importancia de los programas de Asesoría Académica, Atención Psicológica, para los niveles medio superior y superior, y específicamente para el nivel medio superior se integran los programas de Orientación Vocacional y Educativa para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, como programas institucionales independientes, cuyo objetivo es informar, apoyar, asesorar y guiar sobre las dimensiones académica, personal-social y profesional.

Palabras claves: acompañamiento, tutoría, formación integral.

1. Introducción

La universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) es una universidad pública constituida por siete escuelas preparatorias, seis institutos y nueve escuelas superiores, con presencia en 18 municipios del estado de Hidalgo a través de un programa de bachillerato general, 62 programas educativos de licenciatura, 14 programas de especialidad, 29 de maestría y 15 de doctorado, la cual de acuerdo con el modelo educativo establece una formación integral y formativa, determinada por factores donde se incluyen la valoración de las esferas cognitiva, afectiva y psicomotora, que en conjunto aportan datos para evidenciar si los conocimientos y habilidades se integran significativamente y en congruencia con la realidad y necesidades de los estudiantes.

Desde esta perspectiva y en cumplimiento con las políticas educativas de calidad a que hace referencia el modelo educativo de la UAEH, la importancia de la institución educativa como espacio de socialización y convivencia que va más allá de su rol de promover el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas y humanas como la ciudadanía, comunicación, liderazgo cooperativo y pensamiento crítico, enfatiza para el caso en particular, como eje transversal la formación integral que promueve una formación humana y social mediante los servicios de apoyo entre los que se destacan la tutoría, asesoría académica, atención psicológica y orientación educativa, mismos que además de contribuir en la construcción autónoma del conocimiento, propician la permanencia y conclusión de la trayectoria académica del alumnado. (UAEH, 2015, págs. 18-43)

El acompañamiento de estudiantes es un estilo de relación que se establece entre personas y que puede revestir diferentes formas en su concreción práctica pero fundamentalmente tiene un carácter netamente formativo, con un propósito de crecimiento y desarrollo recíproco, en un ambiente educativo que promueve el cumplimiento de los objetivos del modelo educativo institucional.

El trabajo está estructurado en cinco apartados, se inicia presentado el marco de referencia del Programa Sectorial de Educación derivado del Plan Nacional de Desarrollo; inmediatamente se muestra un marco teórico del concepto de acompañamiento, tutorías, de los antecedentes de la tutoría como estrategia de acompañamiento, posteriormente en un cuarto apartado se describen los programas institucionales del modelo desde su concepto, objetivo, momentos tipos, modalidades, participantes y metodología. Por último, se describen los resultados de los anteriores programas con la presentación de tablas.

2. Marco de Referencia

En el contexto del Programa Sectorial de Educación actual derivado del Plan Nacional de Desarrollo que en su objetivo prioritario 2, señala que se debe “Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional”. Mismo que se sustenta en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al referir que la educación deberá ser de excelencia en consideración de la mejora integral que permita en los educandos el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre la escuela y la comunidad. En este sentido la intervención en torno a la estrategia prioritaria 2.4 establece “Consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional”. Así mismo, señala entre las acciones a seguir las siguientes:

- Ofrecer acciones de acompañamiento y asesoría para las y los estudiantes de educación media superior mediante un sistema integral de tutorías y desarrollo socioemocional.
- Articular programas de asesoría y acompañamiento entre los subsistemas de educación media superior y superior para ofrecer opciones pertinentes e inclusivas que permitan a los jóvenes concluir su trayectoria educativa, participar activamente en la sociedad e incorporarse en el mercado laboral.
- Fortalecer el acompañamiento y asesoría, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, que garantice la retención escolar de madres adolescentes y estudiantes embarazadas para la conclusión de los estudios.
- Alentar la articulación entre las instituciones de educación media superior y superior para facilitar el tránsito entre tipos, niveles, modalidades y subsistemas en beneficio de la población estudiantil. (Diario Oficial de la Federación, 2020)

3. Marco Teórico

3.1. Concepción de Acompañamiento

La tutoría como estrategia de acompañamiento para la mejora de la calidad educativa, se implementa en las instituciones de educación superior como apoyo a la formación integral de los estudiantes donde se involucran acciones de intervención que se realizan por los tutores y cuyo objetivo es guiar, orientar, apoyar y enseñar a fin de que estos adquieran herramientas para la toma de decisiones que favorezcan su crecimiento en diferentes dimensiones tanto como estudiante, persona y profesional.

Es importante resaltar que en la trayectoria formativa de un estudiante confluyen todos los aspectos de la vida institucional, donde se construye la vida en comunidad y la ciudadanía, al mismo tiempo que la formación profesional y académica; aspectos todos, dinámicos en los que existe un cruce de trayectorias que aleja la idea de carrera como un itinerario lineal e individual de acuerdo con palabras de Nicastro y Greco, entonces, “el acompañamiento hace un doble movimiento: mirar desde dentro de la situación y mirar de frente a la situación, como si uno invitara tomando de la mano al otro a salir de su escena y no enfrentarse a ella en el sentido de afrenta, sino de ponerse de cara a ella”, (Nicastro & Greco, 2012, pág. 99); en este sentido, si el objeto de acompañamiento es la problematización, entonces el propósito es propiciar una nueva interacción respecto de la situación, hechos y condiciones que los sostienen. Así mismo, el término acompañamiento se concibe desde la práctica con carácter preventivo y facilitador del desarrollo de competencias, a partir de los procesos orientados a proporcionar atención individual o grupal a estudiantes; es decir, de acuerdo con Flórez la formación, no es sustituible por habilidades y destrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción, sino que, los conocimientos, aprendizajes y habilidades son medios para formarse como ser humano. De ahí que a la educación debe vérselo como el medio de transformar la realidad y permitir el desarrollo humano y no solo para transmitir conocimiento.

Por lo tanto, el objetivo del acompañamiento es ofrecer al estudiante las herramientas que le permitan conocer su realidad, tomar decisiones de forma autónoma y responsable con visión al logro de su proyecto de vida, tal como lo planteara Amartya Sen, al considerar la libertad como causa constitutiva del desarrollo humano, mismo que está referido a las capacidades personales y por tanto permiten la realización del proyecto de vida, puesto que, cada persona tiene la libertad de participar y elegir que quiere y como puede afectar su entorno para buscar un mejor vivir y es ahí donde la educación juega un papel importante en este proceso. (Ariza & Ocampo, 2005)

En síntesis, el acompañamiento de estudiantes es entendido entonces, como un estilo de relación que se establece entre personas y que puede revestir diferentes formas en su concreción práctica pero fundamentalmente tiene un carácter netamente formativo, con un propósito de crecimiento y desarrollo recíproco, en un ambiente educativo que promueve el cumplimiento de los objetivos del modelo educativo institucional.

3.2. Concepción de tutorías

La tutoría universitaria concebida como parte del proceso de formación del alumnado, en palabras de Álvarez Pérez es una estrategia de acompañamiento del docente para favorecer el aprendizaje, adquisición de competencias y madurez integral del alumnado al situarse en el mismo plano horizontal y en el mismo espacio de la enseñanza con contenidos propios desde que el alumno ingresa hasta que concluye sus estudios, orientándole no solo en el plano como estudiante sino como profesional y persona con un proyecto de vida. (Álvarez, 2013)

El concepto de tutoría universitaria propuesto por (López-Gómez, 2017) para validar la tutoría universitaria integral es un proceso formativo llevado a cabo por el profesorado que implica diversas acciones donde se toman en cuenta la especificidad de la formación universitaria así como las necesidades del estudiante y se desarrolla a través de un sistema orientador de acompañamiento personal integral, con el objetivo de informar, apoyar, asesorar y guiar sobre las dimensiones académica, personal-social y profesional.

La Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) formuló, como uno de los programas estratégicos para el desarrollo del sistema de educación superior, el programa de desarrollo integral de estudiantes. Mismo que plantea a la tutoría como una de las herramientas institucionales orientadas al mejoramiento de la calidad de dicho nivel formativo y la define como el «[...] acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. En este sentido, la tutoría en el escenario de la educación superior, de acuerdo con lo que refiere Álvarez Pérez (2002) es concebida desde una visión preventiva y formativa, como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. Desde esta perspectiva, entonces la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada dirigida a los alumnos por parte de académicos formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de la enseñanza. Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende acciones centradas en el estudiante. (Fresán & Romo, 2011).

3. Origen y evolución de la tutoría como estrategia de acompañamiento

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la tutoría tiene su origen en el año 1992, a partir de un anteproyecto de tutoría para bachillerato y escuelas de nivel medio superior y terminal (enfermería y trabajo social), el cual se sustentó en los resultados de tutorías y asesorías desarrollada para el nivel superior en el Instituto de Ciencias Contables y Administrativas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Para 1996, el Programa Institucional de Tutorías en el nivel medio superior (Bachillerato) se implementó con la designación de un Tutor en cada una de las cuatro

escuelas preparatorias dependientes de la universidad, mismos que se ocupaban de brindar atención personalizada a los estudiantes identificados con problemáticas de índole personal o académicas.

En el año 2002 la Dirección de Orientación Educativa de la UAEH presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT), mismo que a partir de su aprobación dio inicio en el año 2003 con la implementación del PIT para los niveles de licenciatura y posgrado, siendo el objetivo realizar una atención personalizada a los estudiantes en el ámbito académico con el fin mejorar su desempeño escolar y disminuir los índices de reprobación y deserción, así como incrementar la eficiencia terminal.

Así mismo, a partir del año 2003 en colaboración con la Dirección de Modernización y Sistemas se implementó el Sistema Integral de Tutorías y Asesorías (SITAA), herramienta electrónica que dentro de los elementos que conformaron para su funcionamiento vinculando la información de los docentes y estudiantes a partir de las bases de datos que maneja la Dirección de Administración de Personal y la Dirección de Administración Escolar, cuyo objetivo fue el registro de datos para la administración y control de la información del Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. El sistema se conformó por el Módulo del Coordinador y el Módulo del Tutor/Asesor. (Valdez & Callejas, 2014)

Para el año 2010 y ante la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de implementar una estrategia innovadora de alcance institucional como la tutoría para contribuir a la formación integral de los estudiantes desde una perspectiva humanista tendiente a responder a las necesidades de mejorar la calidad de la educación superior (Romo, La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes, 2011) la Dirección de Tutorías presenta la reestructura del Programa Institucional de Tutorías, en el cual propone otorgar servicios de tutorías, asesorías académicas, atención psicológica, orientación vocacional y escolar, atención médica, acciones preventivas universitarias de salud, afiliación al seguro facultativo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), becas internas y externas para estudiantes de nivel medio superior y superior, difusión de la oferta educativa, mismo que se implementó en 2011 a partir de la inducción de los diferentes servicios en mención.

El 20 de marzo de 2017 con la modificación del Estatuto General de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y la reestructura orgánica de la División Académica, la Dirección de Tutorías paso a formar parte de ésta conformada por Dirección, Subdirección y cinco áreas de coordinación para la reestructura e implementación de los programas institucionales de acompañamiento.

Desde este contexto, en 2018 la División Académica, de acuerdo con el programa rector establecido en el Programa de Desarrollo 2018 - 2023 de la UAEH a través del subprograma de la Dirección de Tutorías y en cumplimiento de sus objetivos estratégicos, impulsa el Programa de Fortalecimiento para el Acompañamiento del Estudiante Universitario, como modelo que reconoce la importancia de la Tutoría como eje central del acompañamiento al estudiante, de la Asesoría Académica, Atención Psicológica para los niveles medio superior y superior; y específicamente para nivel medio superior se integran la Orientación Vocacional y Educativa para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales y orientación familiar, todos como programas institucionales independientes, dada su trascendencia en el servicio de acompañamiento para contribuir en la formación integral y éxito académico de los estudiantes. En el

mismo año el Sistema de Tutorías y Asesorías Académicas (SITAA) cambia su nombre a Sistema Integral de Acompañamiento al Estudiante Universitario, en correspondencia con el modelo del Programa de Fortalecimiento al Acompañamiento del Estudiante Universitario; conformado por seis módulos que permiten el seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes desde el ingreso y hasta la conclusión de los estudios a través de los actores del acompañamiento tales como: Administrador del Sistema, Coordinador General de Tutorías en Escuela o Instituto, Tutor Coordinador de Programa Educativo, Tutor, Asesor y Estudiante.

El Programa permite atender uno de los principales retos de la educación media superior en el país, que se concentran en tres indicadores: la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal. Para incidir positivamente en ellos se han diseñado estrategias institucionales contextualizadas a las necesidades de los estudiantes entre las que destaca brindar acompañamiento a los alumnos durante su trayectoria por la educación media superior y superior, no sólo en aspectos académicos, sino también en aquellos vinculados con el crecimiento personal, la interacción social dentro de la escuela, el trabajo en equipo y cooperativo, así como conocerse mejor y regularse como personas para la convivencia con la sociedad y su entorno.

4. Programas Institucionales

Los programas institucionales representan los campos de acción del modelo para el acompañamiento al estudiante de nivel medio superior y superior:

4.1. Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Concepto

El PIT-UAEH concibe la tutoría como una actividad inherente a la docencia, centrada en el estudiante a través de un proceso de guía y acompañamiento que se brinda a los estudiantes por parte del docente tutor a lo largo de su trayectoria académica, a fin de fomentar la permanencia, contribuir en la formación integral del alumno y al logro de objetivos académicos, personales y profesionales.

Objetivo de la Tutoría

El objetivo primordial es contribuir en la formación integral del estudiante de nivel medio superior y superior, a través del acompañamiento de los docentes tutores, generando acciones y estrategias durante su trayectoria académica para coadyuvar en la permanencia y eficiencia terminal.

Momentos de la Tutoría

El modelo del PIT-UAEH, se compone por tres momentos de la tutoría en la trayectoria escolar del nivel medio superior y superior definidos por lemas que responden a la necesidad de intervenciones diferenciadas a partir del ingreso, la permanencia y el egreso.

- a) Ingreso “Yo Universitario Garza”, su objetivo es favorecer la adaptación e integración al medio para fomentar una identidad e integridad universitaria que genere conductas positivas y valores de los alumnos con la UAEH.

Se realiza durante los primeros semestres. Entre las estrategias que se destacan del primer momento son: Organizar y participar en el curso de Inducción y promover la integración grupal.

- b) Permanencia “Yo contigo engarza”, el objetivo es fortalecer el desempeño escolar del estudiante y asegurar su permanencia al desarrollar competencias de comunicación y toma de decisiones asertivas; se realiza a partir del tercero, cuarto y quinto semestre preferentemente.
- c) Egreso “Yo y mi proyecto de Vida”, su objetivo es fomentar en el alumnado el egreso del nivel medio superior y superior para incrementar la eficiencia terminal y el ingreso al nivel superior (licenciatura / posgrado en su caso) como un proyecto de vida profesional y laboral. Se realiza en el quinto y sexto semestre para bachillerato, y a partir del séptimo semestre para los programas de licenciatura. Entre las estrategias a realizar se destaca el apoyo a las actividades de orientación vocacional y profesional, dar seguimiento al plan de vida construido por el alumnado.

Tipos de Tutoría

- a) **Grupal**, con este tipo de tutoría se atienden las necesidades del grupo de estudiantes como primera realidad del proceso educativo con la finalidad de fomentar la motivación, el desarrollo de valores, identidad e integración grupal; así mismo se abordan las problemáticas generales que competen al grupo. Se pueden realizar conferencias, talleres, mesas de debate y proyectos.
- b) **Individual**, consiste en el acompañamiento personalizado que brinda el docente tutor al estudiante, para ayudarlo en problemáticas específicas en el ámbito escolar y personal con el propósito de mejorar las condiciones de su aprovechamiento académico.

Modalidades de la Tutoría

- a) **Presencial**, la tutoría se efectúa de forma directa en el salón de clase o en un espacio asignado para las actividades de la tutoría en la escuela o instituto.
- b) **A distancia**, se puede utilizar los medios electrónicos mediante correo electrónico, red social blog o mensajes

Agentes de la Tutoría

Para el desarrollo del PIT se requiere de trabajo en vinculación entre el director de la escuela e instituto, personal administrativo, coordinador general de tutorías, coordinador tutor por programa educativo, docentes tutores y estudiantes de nivel medio superior y superior.

Metodología

El proceso metodológico del PIT para la planeación de la acción tutorial se integra por: Diagnóstico de Grupo, Plan de Acción Tutorial, Intervención y Seguimiento.

4.2. Programa Institucional de Asesorías Académicas (PIAA)

Concepto

Consiste en una actividad institucional que facilita el acompañamiento a los estudiantes en resolver las dudas o reforzar conocimiento teóricos o metodológicos sobre un tema en específico en las asignaturas de los programas educativos a través del docente disciplinar universitario.

Objetivo

Contribuir en el proceso enseñanza y aprendizaje a través del acompañamiento del docente disciplinar a fin de fomentar la permanencia y lograr la conclusión de estudios de los alumnos.

Momentos de las asesorías

Se brinda el acompañamiento a los estudiantes a partir de la programación de la asesoría académica con base en los periodos escolares que son tres, mismo que están establecidos en el calendario oficial de la universidad.

Tipos

- a) **Individual:** es la atención personalizada que el docente disciplinar brinda el acompañamiento al estudiante para aclarar dudas y reforzar el aprendizaje, a fin de prevenir la reprobación.
- b) **Grupal:** es aquella que el docente en su disciplina proporciona a dos o más estudiantes que presenten dificultades de aprendizaje o quieren ampliar más sus conocimientos sobre algún tema de las asignaturas que cursan, también para quienes son detectados por bajo rendimiento académico y estudiantes en alto riesgo por reprobación.

Modalidades

- a) **Presencial:** el estudiante y el docente se reúnen en un espacio asignado por la dirección de la escuela o instituto, en un horario y día acordado para llevar a cabo la sesión de asesoría académica a fin de reforzar temas de la asignatura que permita contribuir en el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje.
- b) **Virtual:** el docente hace uso de los entornos virtual de aprendizaje para favorecer en los estudiantes estrategias cognitivas, formativas, destrezas y competencias en la conducción de los recursos elementales para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Pueden hacer uso del skype, zoom o cualquier herramienta electrónica que permita realizar con profesionalismo la sesión de asesoría académica.

Agentes que participan

La participación y liderazgo de los directores es fundamental para el acompañamiento que reciben los estudiantes a través de los asesores académicos.

Proceso metodológico

El proceso metodológico del PIAA para la programación de las asesorías académicas en las que participan los estudiantes que requieren atención en temas específicos de las asignaturas que presentan mayor índice de reprobación, integrando las fases de identificación, programación, intervención y seguimiento.

4.3. Programa Institucional de Atención Psicológica (PIAP)

Concepto

El Programa Institucional de Atención psicológica es un programa creado en la UAEH y dirigido a estudiantes de nivel medio superior y superior que requieren acompañamiento psicoemocional durante su trayectoria escolar con el propósito de promover un bienestar general que les permita afrontar exitosamente sus problemáticas personales.

Objetivo

Brindar acompañamiento emocional al alumnado durante su trayectoria escolar que permita fortalecer sus características individuales en el ámbito de lo afectivo a través de un apoyo personalizado o grupal.

Momentos, tipos y modalidad

El programa brinda directrices para el acompañamiento psicoemocional del estudiante en distintos momentos; al ingreso con la identificación de factores de riesgo lo cual permite planear acciones preventivas; durante su permanencia en la escuela al brindar atención psicológica breve o grupal fortaleciendo sus características personales para un egreso exitoso y su incorporación al siguiente nivel educativo o al campo laboral.

La atención psicológica se brinda en dos modalidades; presencial en cada escuela e instituto de forma grupal e individual; y modalidad en línea a través de una línea telefónica de orientación y acompañamiento emocional que opera las 24 horas, 365 días del año, denominada “Línea Garza”.

Figuras participantes

En la atención de los estudiantes se ven involucrados los directivos de las escuelas preparatorias, escuelas superiores e institutos, los tutores, psicólogos, estudiantes y padres de familia.

Metodología

El programa se implementa en tres fases: planeación, intervención y seguimiento. La **planeación** de actividades a partir de los resultados de un Diagnóstico de Contexto que identifica factores de riesgos en los estudiantes de nuevo ingreso o la identificación que lleva a cabo el tutor a través de la observación de cambios comportamentales en los alumnos. La derivación de los estudiantes al área psicológica para determinar el tipo de **intervención** que requiere el estudiantado para la solución de sus problemáticas (terapia breve, consejería, intervención en crisis) o apoyo grupal a través de talleres, pláticas, conferencias atendiendo temas relacionados con problemáticas focalizadas, habilidades socioemocionales y/o sensibilización para la inclusión educativa. Finalmente se lleva a cabo el **seguimiento** de los estudiantes a través de expedientes en el caso de atención individual y registro de participación del alumnado con necesidades psicoemocionales en actividades grupales.

4.4. Programa Institucional de Orientación Vocacional (PIOV)

Concepto

Tiene la finalidad de proporcionar a los estudiantes los elementos para la orientación de las trayectorias de aprendizaje al cursar el bachillerato, basadas en instrumentos de medición con el fin de alinear sus intereses, habilidades y aptitudes, hacia el desarrollo de un plan de vida que incluya una profesión que responda satisfactoriamente al logro de su pasión.

Objetivo

Brindar a los estudiantes la orientación necesaria para una toma de decisión sobre su elección profesional, fundamentada en un perfil vocacional para su incorporación a los programas educativos de nivel superior que le permitan alcanzar la conclusión exitosa de los mismos.

Figuras que intervienen

Para el desarrollo del programa se requiere del liderazgo y trabajo de directivos, orientadores vocacionales, coordinadores de tutorías, docentes tutores, estudiantes de nivel medio superior y padres de familia.

Proceso metodológico

Para el desarrollo de las actividades se plantean las fases de **Planeación** para organizar a los alumnos que aplican el “Test de intereses vocacionales” de acuerdo con el cronograma para su aplicación; con base en los resultados de cada alumno se conforman los grupos focalizados; **Intervención** en esta se realizan visitas guiadas a las instituciones de educación superior por área de conocimiento donde se brinda información de la oferta educativa para elegir la trayectoria a cursar en el bachillerato; se complementa con la participación de los estudiantes en la expo universitaria donde se realiza la difusión de la oferta académica de nivel superior, misma que permite a los estudiantes ampliar el marco de referencias de las profesiones existentes, al mismo tiempo que fomentan la obtención de información. **Seguimiento** permite guiar a los estudiantes en su proceso de admisión al nivel superior desde el trámite para la obtención de la ficha de admisión y hasta la acreditación e inscripción al Programa Educativo de su interés.

4.5. Programa Institucional de Orientación Educativa (Desarrollo de Habilidades Socioemocionales y Orientación Familiar)

Concepto

Como esencial en el Programa Institucional de Orientación Educativa, aplica específicamente en el nivel medio superior y hace especial énfasis en el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales como un proceso educativo, continuo y permanente que busca mejorar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Objetivo

Su objetivo es mejorar los ambientes escolares y promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales de los estudiantes del nivel medio superior, para elevar su bienestar presente y futuro y puedan enfrentar con éxito sus retos académicos y personales.

Momentos, tipos y modalidad

Las Habilidades Socioemocionales a desarrollar con base en el nuevo modelo educativo para la educación obligatoria son seis, Autoconocimiento, Autorregulación, Conciencia Social, Colaboración, Toma de Decisiones Responsable y Perseverancia; se desarrolla una habilidad por semestre mediante ocho sesiones a través de la “Hora Garza” es decir una sesión cada semana. A su vez, cada sesión, tendrá las distintas participaciones disciplinares: cada participación disciplinar estará asignada a un profesor de manera que los estudiantes estén expuestos al manejo de una habilidad socioemocional en cada una de las asignaturas que se encuentren cursando.

Figuras involucradas

Para el desarrollo del Programa se requiere de trabajo en vinculación entre el director de la escuela, orientadores educativos, profesores, estudiantes de nivel medio superior y padres de familia.

Metodología

Para el desarrollo del programa se contemplan las etapas de **Planeación**: integrar el cuerpo de docentes que recibirán la capacitación para el desarrollo de cada una de las ocho sesiones de la “Hora Gaza” a desarrollar en cada una de las asignaturas que cursan los estudiantes de nivel medio superior; **Intervención**: trabajar fuera de su clase la versión disciplinar que le fue asignada • Podrá apoyar su labor con material complementario y videos de modelaje del tema que impartirá; **Seguimiento**: aplicar guía de lo aprendido e integra portafolio de evidencias por el orientador educativo. (UAEH, Programa para el Acompañamiento del Estudiante Universitario, 2018)

5. Resultados

El Programa de Fortalecimiento para el acompañamiento del Estudiante Universitario a partir de su implementación en 2018 presenta las siguientes estadísticas respecto de los programas institucionales. (UAEH, Cuarto Informe de la Administración Universitaria, 2020)

5.1. Tutorías

Tabla 1. Por nivel académico

Nivel	2018	2019	2020
Tutores			
Bachillerato	405	435	457
Licenciatura	1,250	1,131	1,245
Posgrado	168	207	268
Total	1,823	1,773	1,970
Nivel	2018	2019	2020
Alumnos atendidos			
Bachillerato	11,621	14,062	14,625
Licenciatura	19,756	24,072	24,554
Posgrado	235	382	431
Total	31,612	38,516	39,610

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH

2. Tutorías y alumnos atendidos en el nivel licenciatura, por instituto

Instituto	2018		2019		2020	
	T	A	T	A	T	A
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)	209	2,021	155	2,285	160	2,487
Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp)	81	1,061	74	1,425	89	1,642
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI)	281	2,962	228	3,458	270	3,236
Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)	188	4,303	150	5,068	166	5,225
Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa)	166	3,821	176	4,959	189	5,099
Instituto de Artes (IA)	39	610	39	665	42	665
Total	964	14,778	822	17,860	916	18,354

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH
atendidos: A

Tutorías: T Alumnos

Tabla 3. Tutorías y alumnos atendidos en el nivel bachillerato, por escuela

Escuela	2018		2019		2020	
	T	A	T	A	T	A

Escuela Preparatoria Número Uno	147	4,246	141	4,279	139	4,063
Escuela Preparatoria Número Dos	60	1,735	33	1,887	32	1,931
Escuela Preparatoria Número Tres	32	996	44	1,269	40	1,157
Escuela Preparatoria Número Cuatro	35	1,092	42	1,320	48	1,504
Escuela Preparatoria Número Cinco	4	104	6	145	7	135
Escuela Preparatoria Número Seis	2	17	9	166	13	189
Escuela Preparatoria Número Siete					7	246
Escuela Superior de Actopan	17	282	25	841	27	929
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	11	250	13	334	15	391
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	24	666	30	854	29	793
Escuela Superior de Huejutla	9	341	11	382	10	354
Escuela Superior de Tizayuca	20	640	26	898	23	697
Escuela Superior de Tepeji del Río	19	522	26	729	34	1,135
Escuela Superior de Tlahuelilpan	23	694	26	853	28	974
Escuela Superior de Zimapán	2	36	3	105	5	127
Total	405	11,624	435	14,062	457	14,625

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH
atendidos: A

Tutorías: T Alumnos

Tabla 4. Tutorías y alumnos atendidos en el nivel licenciatura, por escuela superior

Escuela	2018		2019		2020	
	T	A	T	A	T	A
Escuela Superior de Actopan	47	1,197	58	1,611	55	1,494
Escuela Superior de Apan	34	203	43	332	60	394
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	13	245	15	347	15	317
Escuela Superior de Huejutla	35	905	35	927	42	686
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	42	472	46	630	35	858
Escuela Superior de Tlahuelilpan	43	863	44	1,153	22	373
Escuela Superior de Tizayuca	34	568	29	604	30	590
Escuela Superior de Tepeji del Río	15	226	19	331	51	1,234
Escuela Superior de Zimapán	23	299	20	277	19	254
Total	286	4,978	309	6,212	329	6,200

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH

Tutorías: T Alumnos atendidos: A

5.2. Asesorías Académicas

Tabla 5. Por nivel académico

Nivel	2018	2019	2020
Asesores			
Bachillerato	370	567	661
Licenciatura	779	1,164	1,514
Posgrado	111	180	199
Total	1,260	1,911	2,374
Alumnos atendidos			
Bachillerato	8,941	10,248	11,638
Licenciatura	14,959	15,066	16,136
Posgrado	296	332	352
Total	24,196	25,646	28,126

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH

Tabla 6. Asesorías Académicas en el nivel licenciatura, por instituto

Instituto	2018		2019		2020	
	A	AA	A	AA	A	AA
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)	46	328	121	981	142	1,037
Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp)	75	1,429	90	1,167	132	1,418
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI)	207	3,229	240	3,126	289	3,182
Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)	94	2,176	140	2,392	234	2,635
Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa)	83	2,073	207	2,801	222	3,088
Instituto de Artes (IA)	11	63	33	166	37	105
Total	516	9,368	831	10,633	1,056	11,465

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH Asesores: A Alumnos Atendidos: AA

Tabla 7. Asesorías Académicas en el nivel licenciatura, por escuela superior

Escuela	2018		2019		2020	
	A	AA	A	AA	A	AA
Escuela Superior de Actopan	41	712	70	880	111	1,125
Escuela Superior de Apan	16	128	39	288	45	289
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	27	944	23	352	30	340
Escuela Superior de Huejutla	25	653	35	954	49	461
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	33	461	42	491	47	761
Escuela Superior de Tlahuelilpan	36	1,421	54	695	13	101
Escuela Superior de Tizayuca	32	301	24	238	63	443
Escuela Superior de Tepeji del Río	8	39	12	183	65	856
Escuela Superior de Zimapán	45	942	34	355	35	295
Total	263	5,601	333	4,436	458	4,671

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH Asesores: A Alumnos Atendidos: AA

Tabla 7. Asesorías Académicas en el nivel bachillerato, por escuela

Escuela	2018		2019		2020	
	A	AA	A	AA	A	AA
Escuela Preparatoria Número Uno	156	3,962	132	3,367	195	3,699
Escuela Preparatoria Número Dos	68	907	101	1,216	87	725
Escuela Preparatoria Número Tres	17	413	45	818	44	971
Escuela Preparatoria Número Cuatro	26	275	58	602	39	364
Escuela Preparatoria Número Cinco	8	579	10	148	11	151
Escuela Preparatoria Número Seis	3	122	14	160	18	185
Escuela Preparatoria Número Siete					14	228
Escuela Superior de Actopan	3	122	35	718	38	995
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	25	609	23	347	30	402
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	16	695	29	605	28	776
Escuela Superior de Huejutla	5	107	18	557	19	587
Escuela Superior de Tizayuca	12	321	32	395	29	505
Escuela Superior de Tepeji del Río	9	126	24	485	55	887
Escuela Superior de Tlahuelilpan	14	628	36	690	43	932
Escuela Superior de Zimapán	8	75	10	140	11	231
Total	370	8,941	567	10,248	681	11,638

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH Asesores: A Alumnos Atendidos: AA

5.3. Atención Psicológica

Tabla 8. Por nivel educativo

Nivel	2020
Bachillerato	4,986
Licenciatura	5,984
Total	10,970

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH

Tabla 9. Atención Psicológica en bachillerato, por escuela

Escuela	2020 Alumnos atendidos
Escuela Preparatoria Número Uno	637
Escuela Preparatoria Número Dos	384
Escuela Preparatoria Número Tres	797
Escuela Preparatoria Número Cuatro	386
Escuela Preparatoria Número Cinco	229
Escuela Preparatoria Número Seis	244
Escuela Superior de Actopan	729
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	81
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	120
Escuela Superior de Huejutla	267
Escuela Superior de Tizayuca	361
Escuela Superior de Tepeji del Río	575
Escuela Superior de Tlahuelilpan	115
Escuela Superior de Zimapán	61
Total	4,986

Fuente: Dirección de Tutorías UAEH

Tabla 10. Resultados

Instituto	2020 Alumnos atendidos
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)	1632
Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAp)	648
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI)	1717
Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA)	457
Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa)	457
Instituto de Artes (IA)	512
Total	5423

Fuente: Propia

Tabla 11. Escuelas

Escuela Superior
Escuela Superior de Actopan
Escuela Superior de Apan
Escuela Superior de Atotonilco de Tula
Escuela Superior de Huejutla
Escuela Superior de Huejutla
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Escuela Superior de Tizayuca
Escuela Superior de Tepeji del Río
Escuela Superior de Zimapán
Total

Fuente: Propia

6. Conclusiones

A partir del año 2018 al 2020, se ha tenido un incremento constante de docentes tutores, en el caso del nivel bachillerato ha aumentado la participación de los docentes en un 11 %, en el nivel licenciatura se ha mantenido constante participación de los docentes, en el nivel de posgrado ha existido un incremento del 37 %. Así mismo, en lo que se refiere la atención a alumnos ha tenido un aumento considerable, donde del nivel de bachillerato se incrementó del 2018 al 2020 en un 20 %, en el nivel licenciatura se amplió en un 19% y en el nivel posgrado creció en un 45%.

El instituto que más alumnos reciben tutorías es el ICEA, seguido de ICSA, en tercero el ICBI, cuarto, ICSHu, en quinto ICAP y sexto IA. Y en cuanto participación de tutores quienes en mayor número lo están son ICSHu, ICSA e ICEA. En el caso de las escuelas preparatorias el número de alumnos tutorados y tutores está en relación con el número de población de cada centro escolar, encontrándose en el año 2020 con mayor cantidad en la Preparatoria No. 1, Preparatoria 2, Preparatoria 4, Preparatoria 3. En las Escuelas Superiores quienes reportan mayores números son Tepeji del Río, Tlahuelilpan Actopan, Ciudad Sahagún y Tizayuca.

Las asesorías académicas, en el nivel bachillerato, el número de asesores ha tenido un incremento sustancial pasando de 2018 a 2020 un aumento de 44% y en alumnos atendidos una ampliación de 23 %. En el nivel de licenciatura, los asesores incrementaron un 51 % y en alumnos atendidos creció 7 %. En el posgrado tuvo un decremento de asesores de un 12% y un incremento en alumnos atendidos del 16%. En este sentido, los institutos que más alumnos y asesores participaron fueron ICBI, ICSA e ICEA. En las escuelas superiores los que mayor participación tienen en alumnos atendidos y asesores es Actopan, Tepeji del Río y Ciudad Sahagún. En el nivel

bachillerato quienes tienen mayores indicadores en asesores y alumnos atendidos son Preparatoria 1, Preparatoria 3, Preparatoria 2.

La atención psicológica se presenta en el nivel bachillerato y licenciatura a partir de 2020; los mayores números de caso son en la Preparatoria 3, Actopan, 1 y Tepeji del Río.

La atención psicológica se presenta en mayor medida en ICBI, ICSHu e ICAP.

Por los resultados, se puede concluir la pertinencia de la metodología establecida para el programa de acompañamiento, dado el aumento anual en la participación de Tutores, Asesores Académicos así como del número de los estudiantes que reciben acompañamiento de los mismos, además del apoyo socioemocional que brinda el programa de atención psicológica; cabe resaltar que, operar el programa de acompañamiento requiere de la participación activa de directivos, personal administrativo, docentes, tutores, orientadores, psicólogos y padres de familia. Es indispensable entonces, que la comunidad académica de las escuelas preparatorias, escuelas superiores e institutos fortalezcan los procesos internos de comunicación y el trabajo en equipo para coadyuvar a la formación integral de los estudiantes.

Referencias

Álvarez, P. R. (2013). La Función Tutorial del Profesorado Universitario: Una Nueva Competencia de la Labor Docente en el Contexto del EEES. (I. d. Coimbra, Ed.) *revista portuguesa de pedagogia*, 47(2), 85-106. doi: https://doi.org/10.14195/1647-8614_47-2_5

Ariza, G., & Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Univ. Psychol. [online]*, 4(1), págs. 31-41. Recuperado el 09 de 07 de 2021, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=es&nrm=iso

Diario Oficial de la Federación, S. (06 de 07 de 2020). *Programa Sectorial de Educación 2020 - 2024*. Recuperado el 15 de 07 de 2021, de Diario Oficial de la Federación, SEGOB: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020

Fresán, M., & Romo, A. (2011). *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* (3 ed.). México D.F., México: Dirección de medios editoriales.

López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 61-78. Recuperado el 09 de 07 de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338253221004>

Nicastro, S., & Greco, M. (2012). *Entre trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Buenos Aires, Argentina: Homo Sapiens. Recuperado el 9 de 07 de 2021, de

file:///C:/Users/HP/Documents/BIBLIOTECA%20PERSONAL/BIBLIOGRAFIA_TUTORIA_CONSULTA/Nicastro_Entre_trayectorias_cap3.pdf

Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* (1ra ed.). México D.F.: Dirección de medios editoriales. Recuperado el 8 de 07 de 2021, de <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

UAEH. (2015). *Modelo Educativo*. Recuperado el 15 de 07 de 2021, de UAEH: https://www.uaeh.edu.mx/modelo_educativo/docs/sin_modelo_educ_pag.pdf

UAEH. (2018). Programa para el Acompañamiento del Estudiante Universitario. Pachuca, México.

UAEH. (2020). *Anuario Estadístico*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Pachuca de Soto Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 15 de 07 de 2021, de <http://sgc.uaeh.edu.mx/planeacion/images/estadisticas/publicaciones/Anuario%202020.pdf>

Valdez, C., & Callejas, R. (2014). Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En ANUIES, *Investigación de la tutoría* (págs. 8-16). Pachuca. Recuperado el 5 de 07 de 2021, de https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/portal_tutor/docs/investigacion_de_la_tutoria_academica_en_la_region_centro-sur_2013__uaeh-buap.pdf

Nivel educativo de egreso en el estudiante de arquitectura por la toma de clases virtuales, tras la pandemia de covid-19

Rogelio Monarca Temalatzí; Araceli López Reyes; Aleida Rojas Barranco; Lizbeth Hernández Pérez

rogelio.monarca@correo.buap.mx, araceli.lopezre@correo.buap.mx;
aleida.rojas@correo.buap.mx, lizabeth.hernandezpe@alumno.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen. El presente artículo pretende realizar un breve recorrido del nivel educativo que se está desplegando en los egresados de la facultad de arquitectura, como consecuencia de las clases en línea en donde los alumnos visualizan sus fortalezas y principalmente sus debilidades, todo esto tras la pandemia del COVID-19, en el cual tanto alumno, como docente se reinventaron para lograr la reestructuración de las clases por línea, sin embargo, el alumno visualiza su crecimiento y aprovechamiento por los medios digitales, principalmente a su egreso, es decir, el nivel con el que cuentan para afrontar la vida profesional en esta etapa de pandemia.

1. Introducción.

Ante la nueva situación a la que nos enfrentamos para la impartición de clases con la nueva modalidad en línea, surge la duda sobre el nivel de egreso que tendrán los estudiantes del colegio de arquitectura de esta Benemérita Universidad, el alumno del colegio de arquitectura visualiza los pros y contras que han dejado las clases de forma virtual y tiene una preocupación por obtener el conocimiento indispensable en su vida profesional, además la desesperación del docente para que el alumno aproveche al máximo la información compartida, aun sabiendo que, en el caso de muchas de las materias en arquitectura deben ser presencial por la forma práctica en la que se imparte, como son las materias de dibujo, taller y sobre todo la de proyectos de investigación y desarrollo que es donde realizan su tesis.

A todo esto, las generaciones egresadas durante la pandemia, dejan visualizar su preocupación por la falta de conocimiento entre algunos docentes y como en el caso de otros la falta de compromiso, dejan huecos que ha generado una baja en el nivel de egreso del estudiante del colegio de arquitectura de la BUAP.

2. Marco teórico

La calidad de egreso en estudiantes a nivel superior, siempre ha sido de suma importancia, dado que es el reflejo del término de sus estudios antes de iniciar una vida laboral, como profesional en su área, para muchos de nuestros estudiantes este es la parte final desde el punto de vista académico, en donde dan paso para mostrar los

conocimientos obtenidos durante la licenciatura; el nivel educativo con el que egresa un estudiante de arquitectura es muy importante ya que son las instrucciones que reciben de los docentes, además del aprovechamiento que el alumno adquiere durante su estancia de enseñanza permitiendo ser competitivo laboralmente, sin embargo, durante la pandemia global generando estragos, en el que el ser humano se vio envuelto y tuvo que amoldarse a las nuevas circunstancias, dado que las reuniones masivas o concurridas, permitía la proliferación de contagio del COVID-19, en el que la educación en todos sus niveles no fue la excepción y se trasladaron a espacios virtuales, por medios digitales, (plataformas, redes sociales, aplicaciones, etc.) teniendo problemas al inicio de reacomodo y preparación de nuevas clases, además del dominio de las plataformas digitales en el que se desarrollan las distintas materias y en que en la mayoría de estas, en el que la aportación y aprovechamiento era más enriquecedor de forma presencial y que se vio fracturada por el cambio tan radical, en el cual el ser humano no estaba preparado para este contingencia que vino a dar un giro a la educación de nivel superior, mostrando una baja del alumno del colegio de arquitectura en la facultad de arquitectura de la BUAP, que para el estudiante y el docente es de suma importancia el conocimiento para el egreso de calidad.

Objetivo

Determinar cuáles son los factores que han incidido para el desarrollo y crecimiento del nivel educativo de egreso en los estudiantes de la facultad de arquitectura, específicamente en alumnos del colegio de arquitectura, esto nos permitirá la mejora y crecimiento como tutor y docente dentro de los medios digitales, los cuales nos dan indicios y puntos fundamentales a cubrir, para la mejora del egreso del tutorado, en un aprovechamiento al crecimiento profesional, en la vida laboral.

Metodología

Se elaboró una investigación descriptiva debido a que sólo se está observando y describiendo el sujeto de estudio, para lograrla se realizó una encuesta a 85 estudiantes y 40 docentes para conocer la opinión de ambos, dada las circunstancias de la pandemia, estas se realizaron por medios digitales a través de plataformas Google formularios, fueron enviados por medios de comunicación móviles en el que se encuentran grupos de WhatsApp, permitiendo la distribución a nuestros tutorados.

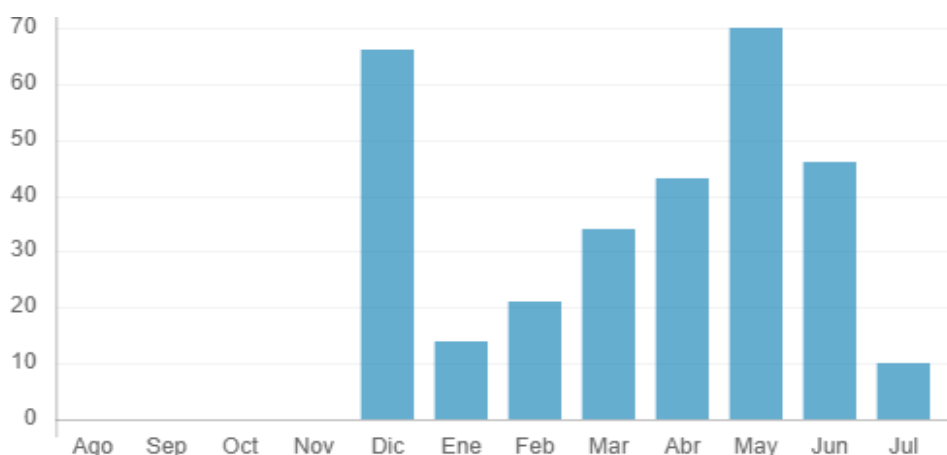
Además, la búsqueda de información fue a través de bibliotecas digitales y por Google académico, esto nos permitió visualizar un enfoque más claro de la problemática que se está desarrollando en este momento por causa de la pandemia, hacia el nivel educativo de los estudiantes del colegio de arquitectura.

3. Desarrollo

En esta nueva normalidad, llamada por las autoridades federales, la educación se ha envuelto en un rezago en todos los niveles y el nivel superior no es la excepción, todo esto se ha desarrollado por consecuencias del COVID-19. De acuerdo a un estudio realizado por Iriarte y Cravino en donde obtuvieron los siguientes resultados:

Recientes estrategias y modalidades de la virtualización de la educación superior, y sus objetivos se centraron en indagar sobre el impacto de la virtualización forzosa de la enseñanza sobre la comunidad educativa. Para ello se realizaron, en primera instancia, más de quinientas encuestas a estudiantes universitarios y del último año de la escuela media y a docentes de grado y posgrado, y posteriormente entrevistas en profundidad a profesores universitarios, todos ellos involucrados en este proceso de virtualización. Presentamos aquí los resultados del primer relevamiento de información acerca de la forma en que docentes y estudiantes universitarios experimentaron las modificaciones que se produjeron a raíz del traslado de la cursada presencial a la virtualidad en 2020. (Iriarte, 2020, pág. 22)

La afectación al estudiante, así como al docente, a las salas virtuales forzada por la pandemia, provocó que estos dos factores principales, se vieran afectados en sus rendimientos y el nivel de aprovechamiento académico en todas las carreras, muestra de ello son los resultados de otros investigadores en el que exponen como al final de los semestres existía un crecimiento para en los alumnos, esto por las consecuencias de entregas finales ver gráfica 1, dando una importancia a cada materia y generando una expectativa de interés de saber, conocer y preguntar, todo lo que al inicio del semestre no se le dio la jerarquía, generando una presión para el alumno el tratar de resolver dudas y forzar al tutor de la materia, para explicarlo nuevamente.



Gráfica 1. resultados por mes de afectación negativa a una virtualización forzada por la pandemia, a estudiantes y docentes de nivel superior; (2020) Iriarte, A., Cravino, A

El alumno: Dentro las investigaciones que sean desarrollado por otros autores, mencionan que un punto importante en la baja del estudiante es la falta de atención de parte del alumno, ya que a la hora tomar sus clases y por ser de forma virtual, el alumno en muchas ocasiones solo se conecta, no estando al pendiente de la clase, generando otras actividades o simplemente no le interesa; este aspecto establece un problema, ya que el alumno no recibe los conocimientos necesarios, y por ende no pudo resolver o solucionar las actividades que se dejan de tarea optando a pasarse la tarea resuelta por otros compañeros, y que posteriormente se ve reflejado en los exámenes, ya que no

pueden resolver ejercicios o responder a las preguntas, este por la falta de asistencia a las clases o la falta de atención de parte del alumnado, aunado a los tiempos o candados que el docente pone a la hora de aplicar estos exámenes. Otro factor importante que incidió en esta problemática, es que la falta económica en los hogares del estudiante que están pasando por la situación del COVID-19, con despidos, sueldo a medias, o bajos ingresos, muchos estudiantes optaron por trabajar y estudiar al mismo tiempo, no poniendo la atención adecuada a cada una de sus materias, dejando entrever la baja del estudiante.

El Docente: En el caso de tutor, se ha visualizado la falta de compromiso hacia el alumno y a sus clases, ya que prefieren darles mayor prioridad a ciertas actividades de otros trabajos, para tener mayor ingreso, dejando a un lado las actividades docentes, o simplemente por falta de interés que en este caso se veía reflejado desde que las clases eran presenciales, un factor importante que se ha percibido dentro de los docentes es la falta de actualización en el uso de plataformas para la impartición de clases, este aspecto ha repercutido principalmente en el nivel educativo del estudiantado, ya que no reciben la información correspondiente por parte del docente, ya que sus clases son únicamente por correo electrónico o por mensajes de WhatsApp, haciendo mención de las actividades a realizar o información a investigar. La importancia de que el tutor de las materias se encuentre dentro de un 80% al 100% para la impartición de sus clases es de suma importancia ya que de esto depende que el alumno reciba la información correcta o de forma clara y concisa, sin embargo, en el caso del docente comprometido la baja de su rendimiento se debe a varios factores, una es el verse postrado a un asiento sentado frente a una computadora con un promedio de ocho horas diarias un el peor de los casos, ya que en un promedio de cuatro horas de clases por día, más el tiempo de preparación de clases y revisión de tareas, aunado al encierro y la falta de interacción con demás personas, hace que el docente se vea deprimido y con un agotamiento eminente.

4. Resultados

Parte de la investigación bibliográfica que se desarrolló, fue de suma importancia, ya que este nos permitió comprobar la información obtenida que se realizó a través de las encuestas a los estudiantes, así como a los docentes.

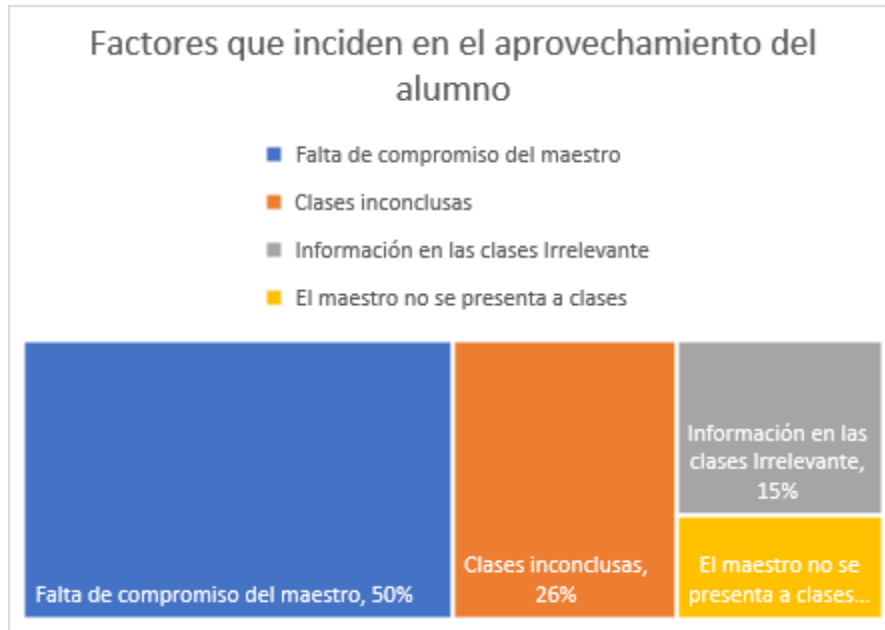
Alumnos del colegio de arquitectura: Los resultados arrojados a través de las encuestas realizadas a los estudiantes, nos mencionan que los factores que influyeron a su nivel, ha sido consecuencia del estrés por el trabajo excesivo de algunos maestros, ya que al no impartir clases dejan trabajos a investigar y que no son enriquecidos con una explicación formal por parte del docente, *ver gráfica 2.*



Gráfica 2. Resultados de encuesta, para saber los factores que inciden en la baja de nivel del estudiante del colegio de arquitectura; 2021, Fuente propia.

Además, los estudiantes concuerdan que hay otros factores que inciden en el nivel educativo, como parte de su nivel de aprovechamiento, dentro de esos factores, son la falta de compromiso del maestro teniendo el 50% de menciones, las clases inconclusas fue el segundo factor que el alumno menciona con el 26%, irrelevancia de la información que el maestro ofrece, inasistencia del maestro; de los cuales el mayor

porcentaje a este problema es la falta de compromiso del maestro a sus clases, ver grafica 3.



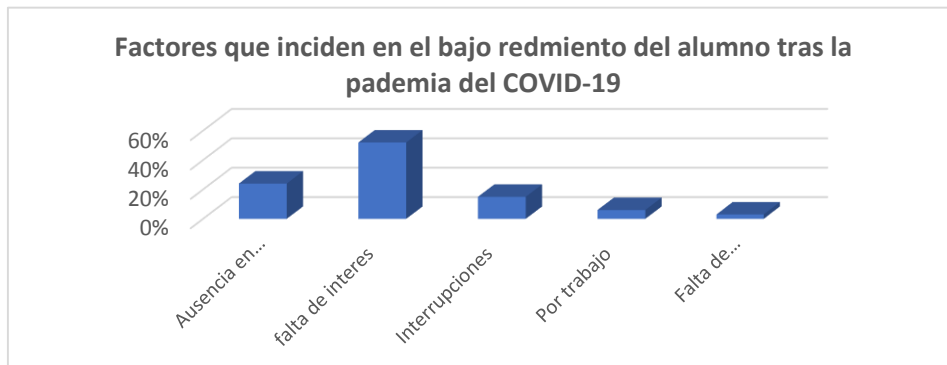
Gráfica 3. Los alumnos consideran que la falta de compromiso de la mayoría de los docentes, son la causa principal del nivel de egreso, esto tras la pandemia. (2020) fuente propia.

Los resultados de los alumnos nos indican que, como parte del bajo nivel de egreso de los alumnos, se conjunta dos factores importantes el exceso de trabajo por parte de los maestros, ésta por la falta de clases presenciales y en línea, pero además la falta de compromiso por parte de una gran parte de los docentes al no impartir la clase de manera virtual o por lo menos resolver dudas en una video conferencia que permite la comunicación más directa con el estudiante.

Docentes:

Para entender mejor el problema es de suma importancia escuchar las contrapartes, dada las circunstancias que los alumnos tienen un punto de vista, distinta a los docentes, por toda esta situación, entendemos que los docentes tienen su punto de vista de acuerdo a su experiencia, que expresan también el bajo rendimiento del alumno, generando un nivel educativo de egreso en los estudiantes del colegio de arquitectura de la BUAP.

Docentes del colegio de arquitectura: Dentro de los docentes mencionan que varios de los problemas que anteceden el bajo rendimiento del alumnado a su egreso de la licenciatura de arquitectura, tras la pandemia que se vive en la actualidad, son la falta de interés por parte del alumno, la falta de asistencia a las clases en las plataforma asignadas, las distracciones del estudiante de otras actividades o la interrupción de familiares en su hogares, por trabajo, la falta de equipo y la mala calidad del internet, que en este último caso el porcentaje es muy bajo, *ver gráfica 4.*

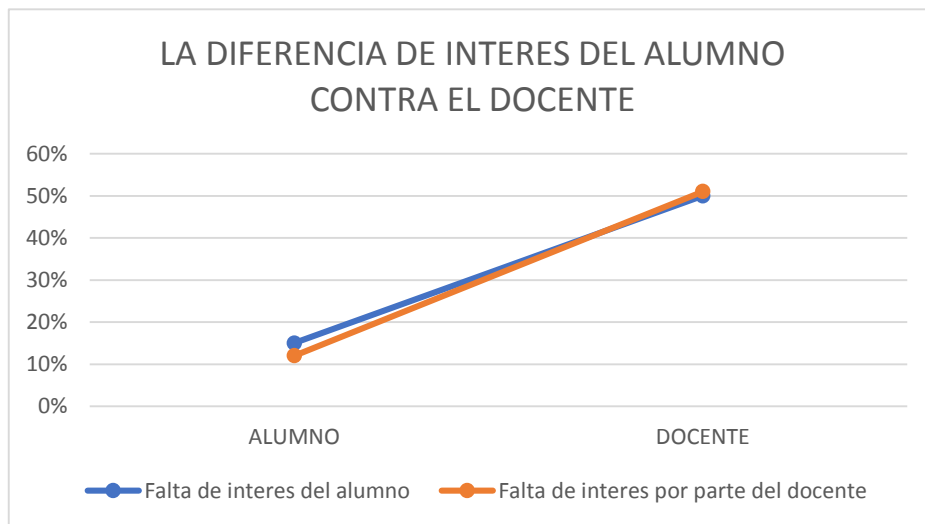


Gráfica 4. El factor que más incide en el nivel educativo de egreso del estudiante, es la falta de interés por parte de los alumnos; (2021), Fuente propia.

Cabe mencionar que esta falta de interés que mencionan la mayoría de los docentes no era un porcentaje tan alto cuando las clases eran de forma presencial, sin embargo, el porcentaje se duplico a raíz de la pandemia, considerando los problemas que prevalecían antes del traslado de las clases de forma virtual, todo esto vino a favorecer a los estudiantes que en su caso tenían poco o nulo interés en la asistencia de las clases de forma presencial.

5. Conclusiones.

Todo esto, nos da pie que los resultados obtenidos son factores que no son nuevos, por el nivel con el que se está egresando los alumnos de la facultad de arquitectura, más bien los indicadores solo se acrecentaron tras la pandemia, estos problemas vienen de hace tiempo y solo se agravaron por el traslado de las clases de una forma presencial a una forma virtual. Y no solo aplica al alumnado, sino a los docentes, los vicios que se generaban en clases presenciales, como el docente poco comprometido para impartir y preparar sus clases, al igual que el estudiante, da pauta para que se ausenten y dejen las aulas, de forma virtual, por tal razón la baja calidad educativa del egreso del alumnado. (Gráfica número 5).



Gráfica 5. La falta de interés es el principal factor del nivel educativo de egreso del estudiante en el colegio de arquitectura de la BUAP, (2021) Fuente propia.

6. Fuentes de información

Fernández-Bermejo, M. (2020). La influencia de la arquitectura y el diseño del espacio en la enseñanza post COVID-19. *Covid-19. Educación Inclusiva y Personas con Discapacidad: Fortalezas y Debilidades de la Teleeducación*.

Iriarte, A., Cravino, A., Rango, M., Roldán, J. R. J., & Ruggiero, A. M. (2020). El proceso de virtualización forzoso del sistema universitario. Luces y sombras detrás de la pandemia. *Perspectivas Metodológicas*, 20.

Ortega, J., & Anguita, M. El cuatrimestre de la COVID-19 en la asignatura de Arquitectura de Computadores: reflexiones sobre la incidencia de la pandemia en la docencia universitaria. *Enseñanza y Aprendizaje de Ingeniería de Computadores*, 2020(10), 5.

Quijada, B. S., & Valladolid, C. I. M. B. (2021). Pandemia: La esperanza tras la palabra. In *Docentes de Iberoamérica frente a la pandemia: desafíos y respuestas* (pp. 143-154). Asociación Formación IB.

Andrade, S. Terapia cognitivo conductual desde el propósito: una ruta para comprender la arquitectura psicológica en tiempo de covid-19.

Miranda, E. M. (2020). Políticas de educación superior en Argentina. Entre la Covid-19 y la deuda externa heredada. *Universidades*, 71(85), 193-213.

Onecha Pérez, B., & Berbegal-Mirabent, J. (2020). La versatilidad del método de la clase invertida: Estudio de un caso de aplicación durante la crisis de la covid-19. *Revista de Docencia Universitaria*.

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16.

Caicedo, N. S., & Calvachi, D. R. R. (2021). Estándares mínimos de calidad de la educación superior en Ecuador durante la pandemia por COVID-19, como medio de protección del derecho a la educación superior. *Tsafiqui-Revista Científica en Ciencias Sociales*, (16), 7-18.

Enfoques de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de diseño gráfico de la BUAP

Aleida Rojas Barranco, Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí, Astrid Cruz Hernández

Facultad de Arquitectura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Ciudad Universitaria. Blvd. Valsequillo s/n. Col. Jardines de San Manuel, Puebla, México. CP 72570.

aleidaroba@hotmail.com, ar19766@hotmail.com, monarca_74@hotmail.com

Resumen: el siguiente contenido muestra la importancia de la enseñanza- aprendizaje a través de lo teórico y lo práctico, donde los estudiantes destacan la importancia de aprender a través de la práctica real, no solo de proyectos pedidos por los docentes y calificados por lo mimos, sin saber si estos realmente deben tener esa calificación, a través de las encuestas podemos valorar que los estudiantes no están de acuerdo en tener solamente enseñanza teórica, es necesario trabajar en la práctica, en proyectos reales que les permitan insertarse cuando culminen su universidad a la vida laboral y a tener los aprendizajes necesarios para enfrentarse a sus clientes.

Palabras clave: enseñanza, aprendizaje, práctica, diseño gráfico.

1. Introducción

El diseño gráfico es una profesión que se diferencia de las demás, por estar en constantes cambios, por lo cual su enseñanza debería ser a través de la práctica.

Sin embargo, en ocasiones no es así, ya que se le da un mayor enfoque a que los estudiantes adquieran los conocimientos básicos, dejando a un lado que dominen el tema, es así como nos damos cuenta que les queda a deber la forma de enseñanza en relación con el aprendizaje.

Muchas veces cuando empresas emplean a estudiantes de diseño gráfico o recién egresados de esta carrera, manifiestan que los jóvenes no están preparados totalmente para ejercer la profesión, ya que no son capaces de producir en su totalidad diferentes proyectos, por lo que la empresa no tiene resultados satisfactorios en un lapso promedio de 6 a 8 meses, que es el promedio de tiempo en que el diseñador se familiariza en el ambiente laboral.

Con ello el problema que se nos presenta entre la enseñanza y el aprendizaje, es el enfoque que se le da a la enseñanza, ya que se utiliza un enfoque tradicional, en el que se busca que el estudiante aprenda o tenga conocimientos básicos basados en contenidos teóricos, es decir, que en las diferentes instituciones toman como prioridad que el estudiante tenga conocimientos teóricos sólidos, que posteriormente no se emplean con la práctica o es llevado a cabo en un lapso corto, Por ejemplo, en diferentes instituciones el examen es algo que tiene mucha importancia, es algo primordial, más sin embargo es una prueba escrita en la que deben mostrar sus habilidades teóricas aprendidas durante el transcurso del año, pero no se fomenta la práctica y así reforzar sus conocimientos. Actualmente muchas universidades de nuestro país siguen funcionando de esta manera, los estudiantes presentan un examen final y dependiendo

de las respuestas o el número de aciertos se obtiene una calificación. Lamentablemente en el mundo profesional es necesario ir más allá de responder correctamente preguntas, es decir, deben que practicar lo aprendido para reforzar lo teórico.

2. Antecedentes del estudio.

Podemos definir como enseñanza al proceso por el cual una persona comunica los conocimientos sobre una materia, la cual, busca transmitir la información por diferentes medios para así obtener una respuesta y lograr la formación de los estudiantes, a través de la vinculación de la enseñanza con el aprendizaje.

Para lograr esto se debe tomar en cuenta diferentes factores, uno de ellos y uno de los más importantes es la motivación, ya que es un principio básico de todo proceso de enseñanza, este busca la estimulación de los estudiantes para que pongan en actividad sus facultades, ya como bien se sabe los estudiantes buscan lo atractivo o lo que es interesante, una de las causas que produce desinterés en el aprendizaje es la enseñanza memorística que se imparte en la Universidad, esta enseñanza memorística y monótona causa desinterés en los estudiantes hacia la carrera y así se origina un bajo rendimiento académico, es ahí donde se busca inducir interés a través de la motivación para así obtener una respuesta satisfactoria en su aprendizaje, también es importante conocer su nivel de captación, ya que como bien se sabe, hay estudiantes que tienen más facilidad de aprenderse las cosas que otros, o su aprendizaje es distinto, sabemos que los estilos de aprendizaje y conocerlos en los estudiantes permiten garantizar sus conocimientos.

No podemos dejar a un lado, la forma de aprendizaje ya que va de la mano con la enseñanza, dependiendo de la enseñanza, va haber una respuesta de lo aprendido, para ello es importante saber que el aprendizaje se define como la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora, es un proceso por el cual una persona es entrenada para adquirir habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. para dar soluciones a situaciones posteriores, normalmente el aprendizaje es el resultado que se obtiene del estudio o de la práctica sobre un determinado tema.

Los estudiantes que cursan o están por concluir sus estudios al nivel superior en este caso a la carrera de diseño gráfico, muchas veces no se sienten preparados, definen no aprendieron en su totalidad sobre diferentes temas, ya que la información en su mayoría fue teórica y no se llevó a la práctica para reforzar sus conocimientos, o el tiempo de practica de un tema fue muy corto, es importante siempre generar en los estudiantes proyectos reales, que les permitan enfrentarse a necesidades reales y buscar la solución, por otro lado no es lo mismo en el aula hacer una simulación de este enfrentamiento, que los estudiantes tengan un cliente real, que les debata el proyecto y les pida cambios y lo peor que los estudiantes no puedan defender su trabajo.

Con ello se les presenta un problema, a falta de enseñanza o una enseñanza errónea, no se obtiene un aprendizaje completamente satisfactorio y con ello se presenta la falta de interés por parte de los estudiantes y muchas veces con ello las inseguridades para llevar a cabo un proyecto de gran tamaño, como se mencionó anteriormente los diseñadores necesitan estar en constante practica para reforzar sus conocimientos, ya que es una actividad que requiere indispensablemente el desarrollo de la creatividad e imaginación y que de esta manera sea más fácil dar solución a diferentes proyectos.

Es aquí donde nos damos cuenta que hace falta hacer un cambio en cuanto a la forma de enseñanza para así reforzar el aprendizaje de los estudiantes, implementando métodos modernos donde se fomente o sea llevado a cabo lo teórico - práctico evitando así que exista falta de interés, desmotivación en los estudiantes o que al llegar a la vida profesional no puedan hacerlo.

En este proyecto se pretende mostrar una serie de recomendaciones para fomentar la enseñanza a través de la práctica con proyectos competitivos.

3. Metodología

Se aplicó una encuesta con un aproximado de 21 preguntas, a una población de 52 personas, la encuesta va dirigida a estudiantes que cursen actualmente el nivel superior en el área de diseño gráfico, con un rango de tiempo de una semana, con el propósito de conocer el modo de enseñanza- aprendizaje que es llevado a cabo en su universidad, si en su mayoría le dan más peso a lo teórico que a lo práctico o viceversa y si en algún momento se han sentido inseguros o se han enfrentado a algún tipo de problema al elaborar sus proyectos.

A continuación, se muestra el cuestionario de investigación

Años de carrera

- a) 1-2
 - b) 3-4
 - c) 5-6
 - d) Más de 6
1. ¿Consideras que la carrera de diseño gráfico necesita estar en constante practica?
 - a) Si
 - b) No
 2. ¿Con una explicación teórica consideras entendible la información de cada tema?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Pocas veces
 - d) La mayoría de las veces
 3. ¿Consideras que la forma de enseñanza va de la mano con la práctica?
 - a) Si
 - b) No
 - c) La mayoría de las veces
 4. ¿De qué manera se te facilita la forma de aprendizaje?
 - a) Teórico
 - b) Practico
 - c) Ambos
 5. ¿Como consideras que tendrías un mejor aprendizaje?
 - a) 70% teórico – 30% practico
 - b) 50% teórico – 50% practico
 - c) 30% teórico – 70% practico
 - d) 10% teórico – 90% practico

6. ¿Consideras que tus profesores refuerzan lo teórico con lo práctico?
- a) Si
 - b) No
 - c) La mayoría de veces
 - d) Algunas veces
7. ¿Cómo calificarías la enseñanza de tus profesores tanto en lo teórico como en lo práctico?

Teórico:

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

Práctico:

- a) Excelente
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Mala
8. ¿Los profesores muestran dominio del tema en sus materias?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Regularmente
 - d) Nunca
9. Si tu respuesta fue regularmente o nunca ¿Cuál consideras que es el motivo de ello?
10. ¿Cuándo tienes dudas se la haces saber a tu profesor para resolverlas?
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
11. Si tu respuesta fue si o a veces ¿El profesor resuelve tus dudas y si es necesario te muestra cómo llevarlo a cabo?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
12. ¿Los maestros usan diferentes herramientas para reforzar el aprendizaje de los alumnos?
- a) Si
 - b) No
13. Si tu respuesta fue si, señala cuáles son esas herramientas
- a) Diapositivas
 - b) Videos
 - c) Libros
 - d) Ejemplo en clase por parte del profesor
14. ¿Qué porcentaje consideras que es enfocado a la práctica en tus diferentes clases?
- a) 1% - 20%
 - b) 21% - 40%
 - c) 41% - 60%

- d) 61% - 80%
 - e) 81% - 100%
- 15.** En un aproximado de 2 a 4 horas de clase ¿El profesor se enfoca en lo teórico o práctico?
- a) Teórico
 - b) Practico
 - c) Ambos
- 16.** ¿Consideras que un rango de tiempo entre 4 a 6 meses es insuficiente para implementar la práctica en cada tema, considerando que son diferentes temas por materia?
- a) Si
 - b) No
- 17.** ¿El incremento de tiempo para cada materia ayudaría a reforzar lo teórico con lo práctico?
- a) Si
 - b) No
- ¿por qué? _____
- 18.** ¿A qué problemas te has enfrentado con tus diferentes proyectos?
- a) Falta de información
 - b) No saber cómo elaborarlo
 - c) Falta de interés
- 19.** ¿Cuándo no sabes sobre un tema, que haces para solucionar este problema?
- a) Preguntar a un profesor
 - b) Buscar información
 - c) Ver videos, para ver cómo se elabora
 - d) Elaborarlo como entendí
 - e) No llevar a cabo el proyecto
- 20.** ¿consideras que en el transcurso de tus estudios aprendiste lo necesario para salir al mundo laboral?
- a) Si
 - b) No
- 21.** ¿Te consideras preparado para el mundo laboral?
- a) Si
 - b) No

4. Resultados

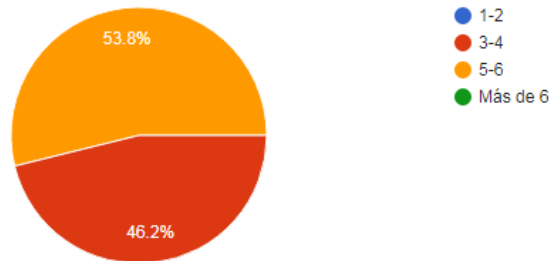


Fig. 1. Años de carrera

Con un porcentaje de 53.8% de los encuestados, mencionan que llevan cursando el nivel superior entre 5 a 6 años, mientras el 46.2% lleva entre 3 a 4 años de sus estudios.

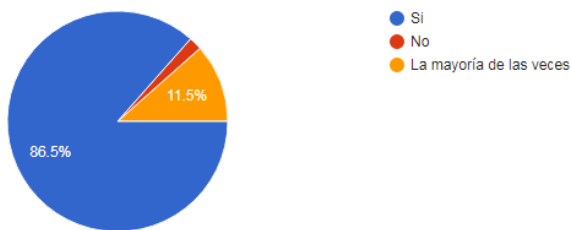


Fig. 2.

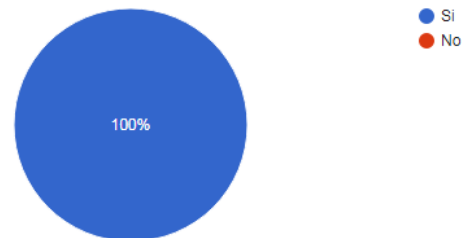


Fig. 3.

A los estudiantes que se les aplico esta encuesta el 86.5% menciona que la enseñanza siempre va enlazada con la práctica (fig.2), al igual que el 100% está totalmente de acuerdo que el diseño grafico necesita estar en contaste practica para tener un mejor aprendizaje (fig. 3).

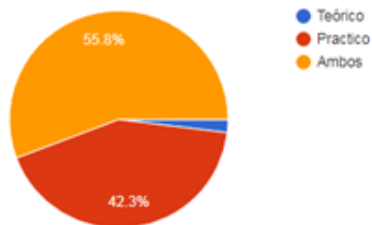


Fig. 4.

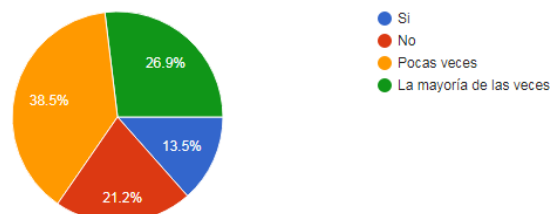


Fig. 5.

Con un porcentaje de 55.8% considera que es necesario tomar en cuenta tanto la teoría como la práctica para tener un mejor conocimiento (fig.4), en la cual lo teórico se refuerza con lo práctico, ya que el 38.5% de los encuestados mencionan que pocas veces es entendible en su totalidad el tema con solo la teoría (fig.5).

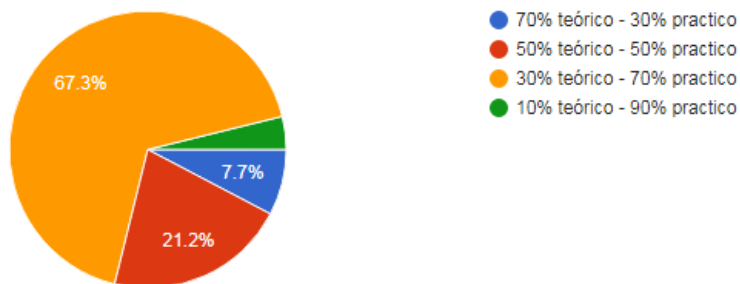


Fig. 6.

El 67.3% considera que tendría un mejor aprendizaje con una enseñanza de: 30% teórico y 70% práctico (fig.6).

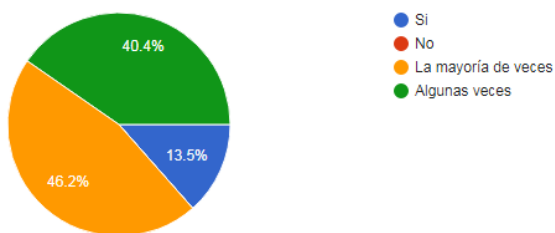


Fig. 7.

Con un 46.2% de los encuestados, se define que los maestros la mayoría de las veces refuerza lo teórico con lo práctico, seguido de un 40.4% que solo en ocasiones es reforzado (fig7).

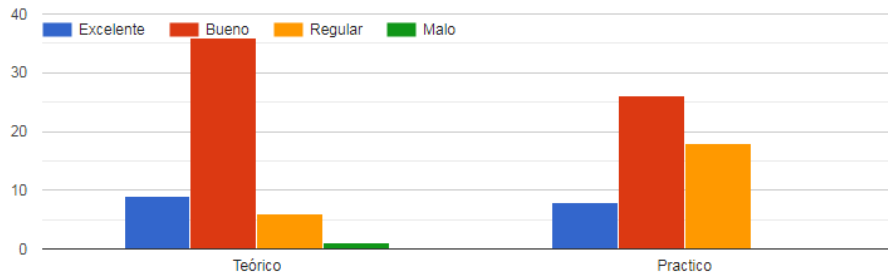


Fig. 8.

En la siguiente tabla se muestra la evaluación de los encuestados en cuanto a la forma de enseñanza de los profesores, la cual es calificada como buena, con un porcentaje mayor en lo teórico que en lo práctico (fig.8).

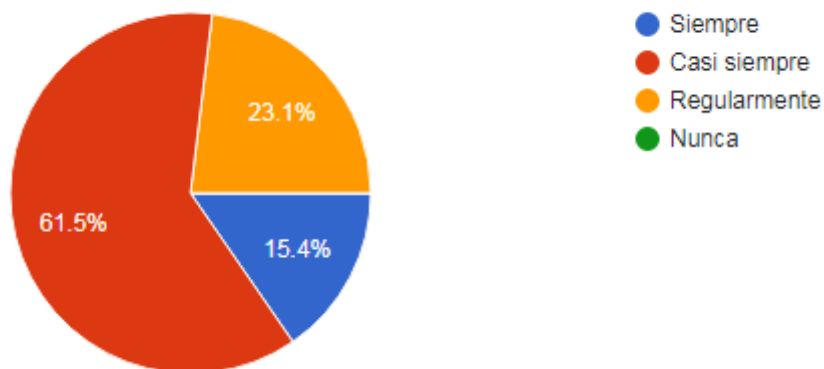


Fig. 9.

Con un 61.5% se muestra que los profesores asignados en las diferentes materias muestran casi siempre dominio de los diferentes temas, los encuestados que están en desacuerdo definen que en ocasiones los profesores no actualizan la información sus las diferentes materias, al igual que en ocasiones los profesores son asignados para cubrir la gran demanda de estudiantes que hay en la universidad sin que sea su especialidad (fig.9).

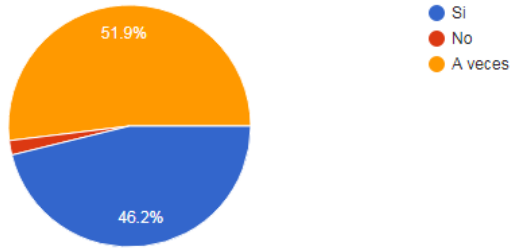


Fig. 10.

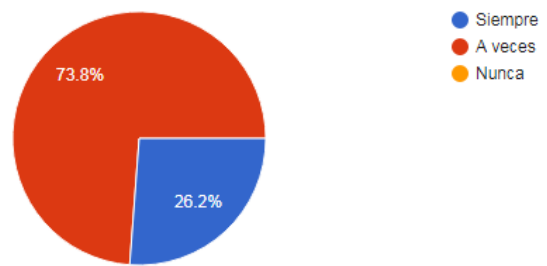


Fig. 11.

El 51.9% de los encuestado define que solo en ocasiones le hace saber sus dudas al profesor (fig.10) y con un 73.8% definen que al preguntar sus dudas solo son resueltas por parte del profesor en algunas ocasiones (fig.11).

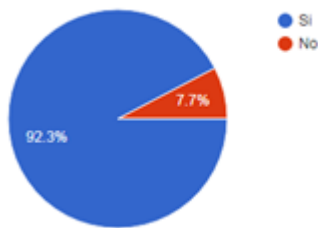


Fig. 12.

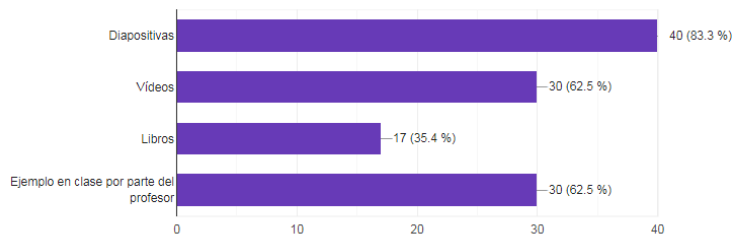


Fig. 13.

Podemos definir que los profesores en su gran mayoría utilizan diferentes herramientas para reforzar el aprendizaje de sus estudiantes (fig.12), en su mayoría con diapositivas (83.3%), videos (62.5%) o con un ejemplo en clase (62.5%) dejando al final libros con un 35.4% (fig.13).

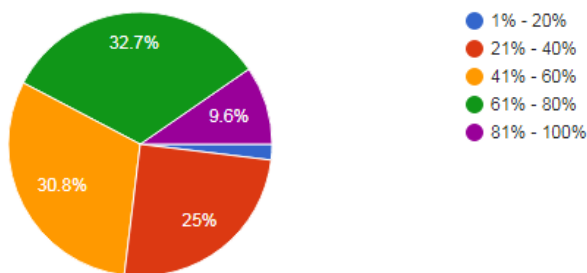


Fig. 14.

De los encuestados, el 32.7% consideran que sus diferentes clases son enfocadas a la práctica de un 61% a 80% (fig.14).

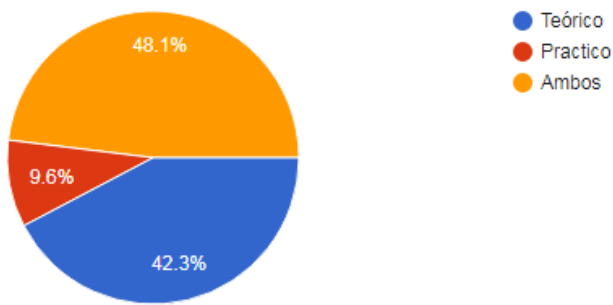


Fig. 15.

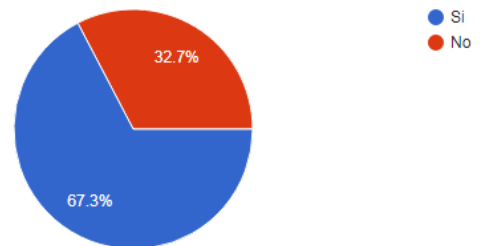


Fig. 16.

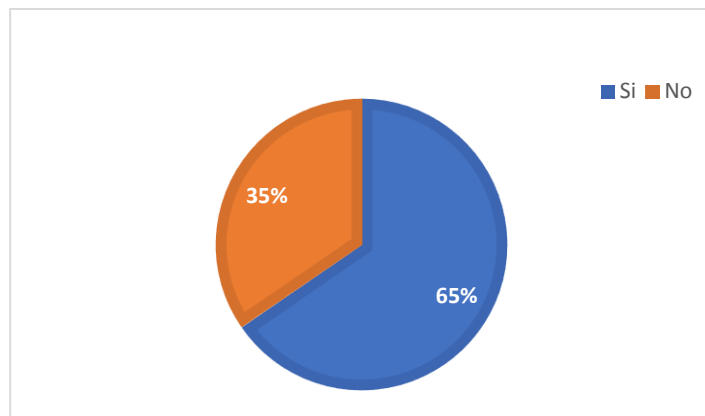


Fig. 17.

El 48.1% menciona que el profesor se enfoca tanto en lo teórico como en lo práctico (fig.15), pero a la vez un 67.3% menciona que no es suficiente un rango de entre 3 a 6 meses para abarcar los diferentes temas de cada materia (fig.16). Por lo cual no se comprende el tema en su totalidad, por ello un 65.4% considera que el incrementar el tiempo destinado a cada materia podría ayudar a reforzar la teoría a través de la práctica, para así tener un mejor dominio del tema (fig.17).



Fig. 18.

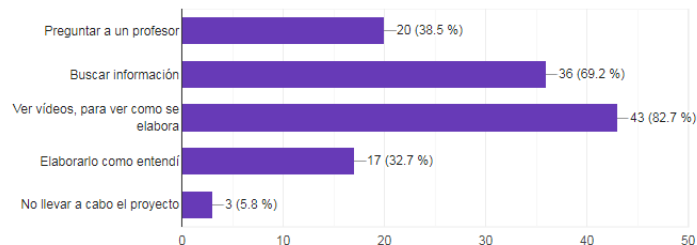


Fig. 19.

Los encuestados mencionan que se ha enfrentado a algún tipo de dificultad al elaborar sus proyectos a lo largo de sus estudios, con un 69.2% menciona que se han enfrentado al problema de no saber cómo elaborar el proyecto, al igual que el 21.2% por falta de información y con solo 9.6% falta de interés (fig.18), sin embargo mencionan que al no saber sobre un tema o tener dificultades en su proyecto recurren a videos para ver cómo se elabora (82.7%), seguido de buscar información por su cuenta con 69.2%, otros optan por preguntar a un profesor, elaborarlo como entendieron o no llevar a cabo el proyecto (fig.19).

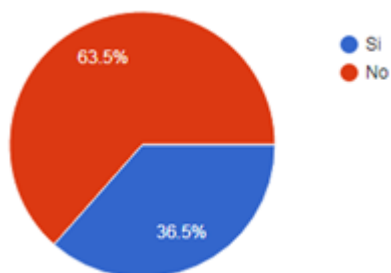


Fig. 20.

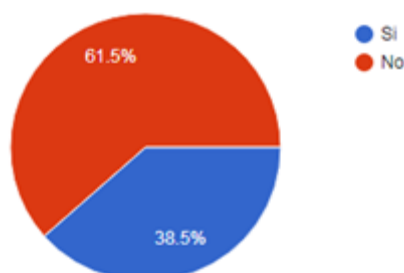


Fig. 21.

El 61.5% de los encuestados mencionan que en el transcurso de sus estudios no aprendieron en su totalidad los diferentes temas (fig.20), por lo cual no se sienten preparados para salir al mundo laboral ya que sienten inseguridad y miedo al elaborar proyectos nuevos (fig.21).

5. Conclusiones

Esta investigación nos muestra que algunos profesores fomentan lo teórico y lo práctico y muestran interés en los estudiantes buscando resultados satisfactorios, sin embargo, podemos darnos cuenta que hace falta tomar medidas para fomentar la práctica, que sea aplicada en las diferentes clases de los estudiantes, ya que la mayoría de los encuestados menciona que no se sienten preparados para salir al mundo laboral, ya que consideran no tienen los conocimientos necesarios para enfrentarse a diferentes proyectos, por lo cual es necesario aplicar medidas tanto con los docentes como los estudiantes para lograr un mejor funcionamiento en cuanto a la enseñanza- aprendizaje.

También los encuestados hacen mención, que es recomendable que los profesores sean asignados de acuerdo a las materias de su especialidad ya que muchas de las ocasiones asignan materias que los docentes no dominan y eso genera una deficiencia en el estudiante, al igual que sus clases cuenten con un amplio sistema de enseñanza con el fin de lograr que los estudiantes de diseño gráfico sean competitivos en el ámbito laboral.

Una posible solución podría ser, a través de la aplicación de una estrategia de enseñanza basada en un aprendizaje por competencias, la cual se refiere a un modelo educativo donde se refuerza la teoría a través de la práctica, donde los estudiantes saben responder a demandas complejas, no solo dicen lo que saben si no también lo demuestran con diferentes proyectos o el aprendizaje basado en proyectos, el cual implica el proyecto real, del cual obtienen aprendizajes significativos los estudiantes. Según La Secretaría de Educación Pública define la competencia como: “al conjunto de capacidades que incluyen conocimientos, actitudes, habilidades, y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos”

Las cuales se dividen en dos: Por competencias centrales, que representa los aprendizajes que se van adquiriendo a través del tiempo en la institución y competencias para la vida que se definen como los conocimientos o habilidades a la que se enfrenta la persona en algún momento de su vida y así integrase al mundo de manera funcional. Según un proyecto de Colombia realizado por especialistas en educación superior, el diseñador gráfico debe adquirir 6 competencias básicas, las cuales son:

- a. Capacidad de producir y gestionar soluciones efectivas, eficientes y convenientes a problemas de comunicación.
- b. Dominio del lenguaje visual y principios del diseño para la producción de soluciones a problemas de diseño.
- c. Capacidad para reconocer, interpretar e implementar el proceso de investigación para conducir un proyecto de diseño.
- d. Dominio de la historia y los referentes del diseño y el arte.
- e. Dominio de la comunicación oral y escrita para la correcta transmisión de ideas y conceptos.
- f. Dominio de programas gráficos para el desarrollo de piezas de diseño. (recuperado por:
<https://www.columbia.edu.py/institucional/revista-cientifica/articulos-de-divulgacion/364-disenador-grafico-con-titulo-pero-sin-trabajo>)

Bibliografía

Aguilera, J. M., y Sánchez, M. E. (2010, marzo). La enseñanza del diseño gráfico en base a las competencias profesionales | Catálogo Digital de Publicaciones DC. Recuperado 10 de febrero de 2020, de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=5973&id_libro=147

Edel, R. (2004, enero). El concepto de enseñanza-aprendizaje. Recuperado 26 de mayo de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/301303017_El_concepto_de_ensenanza-aprendizaje

Ibarrola, C. S. (2016, septiembre 27). Diseñador Gráfico: con título, pero sin trabajo. Recuperado 8 de febrero de 2020, de <https://www.columbia.edu.py/institucional/revista-cientifica/articulos-de-divulgacion/364-disenador-grafico-con-titulo-pero-sin-trabajo>

Rodríguez, M. O. (2016). EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN EL DISEÑO GRÁFICO. Recuperado 6 de febrero de 2020, de <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2016/C060.pdf>

Herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de tutoría académica para estudiantes de educación superior en la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Odette Marie Gras Marín, Patricia Martínez Vara, Evili Báez Castillo, Ana Elena Posada Sánchez

Facultad de Ingeniería, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
odette.gras@correo.buap.mx, patricia.martinezv@correo.buap.mx,
evili.baez@correo.buap.mx, anaelena.posada@correo.buap.mx

Resumen. El presente estudio expone la situación, problemática y actividades realizadas en el contexto de la tutoría académica, antes y durante la emergencia sanitaria, provocada por la pandemia de COVID-19, tomando como base ocho distintos grupos de estudiantes de educación superior de la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, exponiendo una comparación de las variables observadas, así como las propuestas de solución para apoyar a los estudiantes, y los resultados obtenidos.

Palabras clave: Tutorías, herramientas tecnológicas, educación superior.

1. Introducción

Las distintas actividades que se llevan a cabo en el marco de las tutorías académicas en la educación superior requieren de la cercanía con el estudiante tutorado, con el fin de acompañarlo y apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica y hasta la conclusión de sus estudios.

Estas actividades de tutoría son diversas, desde proveerle información general de los procesos internos de la institución como reinscripciones y trámites generales, hasta brindarle asesoría individualizada ante situaciones de carácter académico como recursos, deficiencias o problemas con algún docente, o de carácter personal, como problemas de estrés, emocionales, económicos e incluso de adicciones o de salud.

Es precisamente la asesoría individual la que requiere de la sensibilidad por parte del tutor para establecer una comunicación honesta y sincera, donde se genere un ambiente de confianza y confidencialidad, dada la naturaleza de la información que se comparte.

En ocasiones, no es el estudiante quien expresa la situación abiertamente, quizás porque incluso no es consciente de ella, y es el tutor quien deberá tener la suficiente perspicacia para observar aquellas variables que pudieran poner en riesgo la trayectoria académica y formación integral del estudiante.

A raíz de la emergencia sanitaria a nivel mundial causada por el Covid-19 en el primer trimestre del año 2020, todas las actividades universitarias se vieron abruptamente modificadas, no sólo la tutoría académica; la cotidianidad de la vida universitaria y privada tanto de estudiantes como de sus docentes, tutores y personal administrativo sufrió primero un alto en su desarrollo profesional y personal, seguido

de una necesidad de adaptación ágil, oportuna y flexible a los entornos virtuales, que fue ampliamente diferenciada para cada individuo.

Debe tenerse presente que, a finales del mes de febrero del año 2020, se suscitó un paro estudiantil en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, por lo que las actividades fueron suspendidas por casi dos semanas (Pulido, 2020). Las labores se retomaron por unos pocos días e inició la emergencia sanitaria, por lo que nuevamente se vio alterado el proceso enseñanza aprendizaje, así como el seguimiento de la tutoría.

2. Justificación.

Este escrito describe la manera en que cuatro docentes de la Facultad de Ingeniería se enfrentaron con el reto de realizar actividades de la tutoría académica para ocho grupos de estudiantes, cuatro de ingeniería civil y cuatro de ingeniería industrial, dadas las condiciones que surgieron durante la emergencia sanitaria, los contratiempos a los que se enfrentaron y la situación individual presentada. Pero, sobre todo, se analizan las propuestas llevadas a cabo para solventar de la mejor manera, la problemática y ofrecer un acompañamiento digno y necesario a los estudiantes, más allá de las actividades indicadas expresamente por la universidad.

El enfoque principal de este estudio se apoya en el uso de las herramientas tecnológicas disponibles y su adaptación a las necesidades del proceso tutorial, sus ventajas y obstáculos, así como los ajustes necesarios en los roles y responsabilidades que deben desempeñarse por los tutores y sus tutorados.

3. Marco teórico

El propósito de la tutoría es fomentar en el grupo de estudiantes, aquellos vínculos que promuevan el diálogo, reflexión y acciones necesarias para fortalecer la interrelación con los alumnos que permitan un óptimo desempeño académico. (Obaya y Vargas, 2014)

En este contexto, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (DAU, s.f) establece el rol que deberá seguirse durante el proceso de la actividad de tutoría académica y que se resume a continuación:

El tutor académico es un docente cuyo rol es ser el responsable de acompañar y apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica basándose en tres momentos básicos: el ingreso, la permanencia y el egreso. Durante estas etapas, deberá realizar procesos que promuevan su formación integral en los diversos campos establecidos por la institución (conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos).

El tutorado es entonces, un estudiante de nivel técnico, técnico superior universitario o de licenciatura que recibe atención y acompañamiento durante su trayectoria universitaria, para desarrollar su potencial en la formación integral con respecto a aspectos cognitivos y socio - afectivos.

Por otro lado, hay que mencionar que como parte de la actividad de tutoría académica se realiza la evaluación y seguimiento académico.

En la Gaceta Universidad BUAP No. 266 se pueden consultar los lineamientos de tutoría y mentoría en la institución, y se establece que el seguimiento académico es un proceso mediante el cual se llena un formato por parte del tutor, con el fin de recopilar información académica, emocional y de salud de los tutorados para generar programas

institucionales pertinentes en beneficio de la comunidad estudiantil. La evaluación del tutor, por su parte, es un proceso sistemático que tiene como fin verificar el cumplimiento de las acciones y actividades de tutoría, por lo que la participación de los estudiantes en este proceso es también muy importante. (DAU, s.f)

Actualmente, es en el portal de Autoservicios BUAP, en los periodos académicos de primavera y verano donde los tutores realizan el seguimiento académico de sus tutorados y en donde a su vez, los estudiantes ingresan al mismo portal utilizando su matrícula y contraseña, para evaluar a su tutor en los mismos periodos. (DAU, s.f)

Adicionalmente hay que señalar que la BUAP cuenta con distintas plataformas tecnológicas instruccionales, de colaboración y comunicación, con las que actualmente se trabaja tanto para actividades docentes como administrativas. En este escrito se mencionarán algunas, con base en la temática que se aborda.

La institución ha impulsado la adopción de tecnologías educativas apoyándose en espacios virtuales, y sirviendo como base de la transición a nuevas formas de trabajo en la comunidad universitaria, poniendo a disposición de los usuarios plataformas como *Blackboard*, *Moodle*, *Microsoft Teams*, *Google Classroom* y *Open edX*, por mencionar algunas plataformas para la creación de espacios virtuales de trabajo. (Dirección de Comunicación Institucional, 2020)

Cabe recordar que las herramientas tecnológicas son programas y aplicaciones que tienen como fin realizar funciones que facilitan el trabajo de los usuarios y permitir la aplicación eficiente de los recursos, intercambiando conocimiento e información dentro y fuera de las organizaciones. (Ortega, 2018)

4. Desarrollo.

Tradicionalmente, la dinámica para llevar a cabo el proceso de tutorías académicas consistía en estar cerca de los estudiantes asignados, reuniéndose con ellos al menos dos veces por semestre, de forma presencial, ya sea grupal o individual en los salones o en los cubículos. Los tutorados eran libres de buscar a sus tutores y conversar, o se encontraban con ellos en los pasillos de la facultad y aprovechaban para resolver alguna duda, o simplemente para platicar cómo les estaba yendo en el semestre.

Para efectos de este estudio se enlistan las actividades habituales realizadas en el proceso de tutorías:

- a) Brindar información de:
 - Convocatorias y procesos de reinscripciones y pagos de póliza.
 - Servicios universitarios, como DAU (Dirección de Acompañamiento al Estudiante), DAE (Dirección De Administración Escolar), becas e intercambios, bibliotecas, entre otros.
 - Calendarios de tutorías, evaluación de tutores y evaluación de docentes.
 - Exámenes CENEVAL y procesos de titulación
 - Certificaciones de idiomas
 - Avisos y eventos de la Facultad de Ingeniería y de la comunidad BUAP.
- b) Apoyar en:
 - Adaptación a la vida universitaria.
 - Orientación en trayectoria académica y de crecimiento personal.
 - Comprensión de sus emociones y las de los demás.

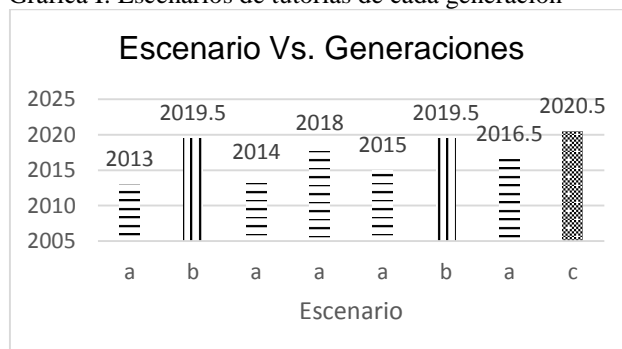
- Comunicación con las dependencias universitarias.
- Seguimiento académico.
- Tutoría para proceso de reinscripción.

Cuando surge el distanciamiento presencial con los estudiantes, se observa que se presentan los siguientes escenarios, mismos que con base en sus características y para el desarrollo de este estudio, se dividen en tres:

- Grupos de generaciones anteriores a primavera 2020:
Los estudiantes y su tutor se conocen en persona y ya han trabajado en las actividades del proceso de tutorías. Se reúnen de manera individual o grupal, según sea la actividad tutorial por realizar, y el tutor se apoya en herramientas tecnológicas como *MS Teams*, *zoom* o *WhatsApp*, por mencionar algunas.
- Grupos de generación 2019.5 (primavera 2020):
Los estudiantes y su tutor se conocieron en una breve reunión de presentación organizada por el coordinador de tutores, pero no volvieron a verse.
- Grupos de generaciones 2020 en adelante:
Los estudiantes y su tutor no se han visto de forma presencial, sólo de forma virtual.

En la Gráfica I se plasman los ocho grupos con los que se realizó este estudio, y los escenarios a los que corresponden.

Gráfica I: Escenarios de tutorías de cada generación



Fuente: Elaboración propia

Con la ayuda de un cuestionario que se elaboró, además de la información arrojada en el seguimiento académico, se obtuvo información de las diferentes situaciones dadas principalmente por el perfil de los estudiantes, pero también por el momento de su vida académica en el que surgió la emergencia sanitaria y la enseñanza a distancia. La información obtenida es la siguiente:

- Lugar de procedencia del estudiante y lugar de vivienda durante la pandemia: personas en la ciudad, en poblaciones pequeñas, en el campo.
- Conectividad y dispositivos electrónicos: acceso a internet en casa, acceso a internet en un café o con un familiar o amigo, con o sin teléfono inteligente, con o sin computadora o laptop.
- Conocimientos tecnológicos para utilizar los dispositivos, herramientas y plataformas.

4. Situación económica y laboral: con trabajo remunerado, con necesidad de ayudar con trabajo no remunerado
5. Salud: estudiantes o familiares en el hogar enfermos con coronavirus u otra enfermedad (en Veracruz se identificaron alumnos con dengue)
6. Fallecimiento: de un familiar cercano o del tutor

Con respecto al avance de sus estudios y a la integración de los tutorados con la universidad, se identificaron los siguientes contratiempos:

1. Desconocimiento de los procesos universitarios y trámites para reinscripción, pagos, entrega de documentos, bajas de materias, trámite de aprobación de lengua extranjera.
2. Problemas de comunicación con sus docentes y autoridades.
3. Frustración e incluso problemas con algunos docentes por la forma de impartir los cursos virtuales (resolución de dudas, evaluación, atención).
4. Problemas técnicos para entrar a diferentes plataformas educativas en tiempo y forma.
5. Problemas técnicos con su correo institucional, había quienes seguían utilizando la dirección de la preparatoria.
6. Falta de identidad al no poder hacer uso de las instalaciones ni convivir en una comunidad universitaria.

Adicionalmente se identificaron situaciones emocionales ocasionadas en primera instancia por la pandemia, pero también como consecuencia del distanciamiento social y cambio de forma de vida:

1. Estrés
2. Apatía
3. Frustración
4. Desesperanza
5. Desmotivación
6. Incertidumbre

En primera instancia los tutores recurrimos a plantear distintas alternativas para poder llevar a cabo la actividad de tutoría, bajo los escenarios y situaciones mencionados. Una de estas fue el uso de un *blog* que se empleó como una prueba piloto, pero no tuvo éxito dado que los estudiantes lo veían como una herramienta más que revisar; prefieren utilizar las similares a las de sus clases. Sin embargo, las alternativas que mejor resultado dieron son las que se presentan en la Tabla I:

Tabla I: Herramientas tecnológicas y sus usos para tutorías académicas.

Herramienta	Usos
WhatsApp	Avisos urgentes, aclarar dudas
MS-Teams	Avisos, entrega de documentos
MS- Teams Videoconferencias	Entrevistas de seguimiento académico y resolver dudas
MS-Forms	Seguimiento académico
Zoom	Resolver dudas y problemas académicos.
Correo institucional	Información y avisos
Google Forms	Seguimiento académico

Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente los tutores y tutorados actualizan información en Excel y en la plataforma de Autoservicios de la Universidad, para tareas de obtención del Kardex, evaluación del tutor y el seguimiento académico.

Algunos ejemplos de la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso de tutoría se presentan a continuación.

Imagen I: *MS Teams* – Equipo para actividades tutoriales.

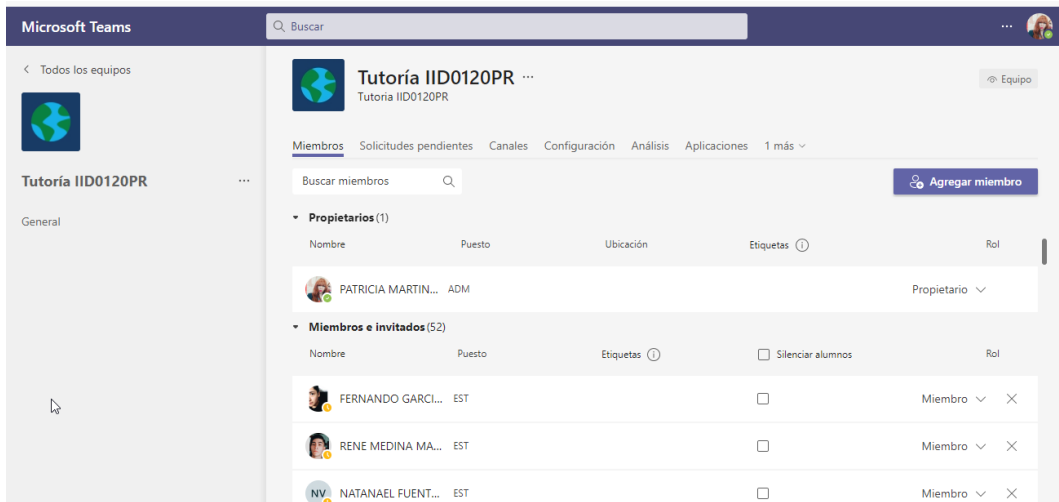


Imagen II: *MS Teams* - Convocatoria y procesos de reinscripciones y pagos de póliza.



Imagen III: *Google forms* - Seguimiento académico.

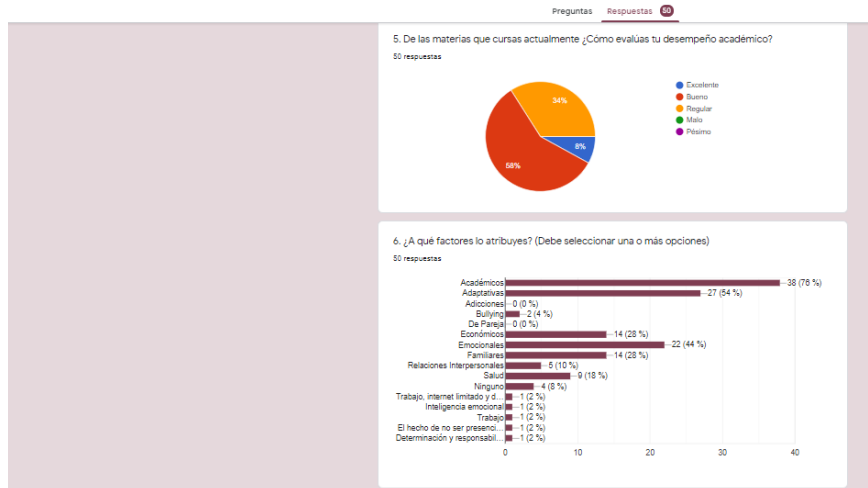


Imagen IV: MS Teams – Seguimiento Académico

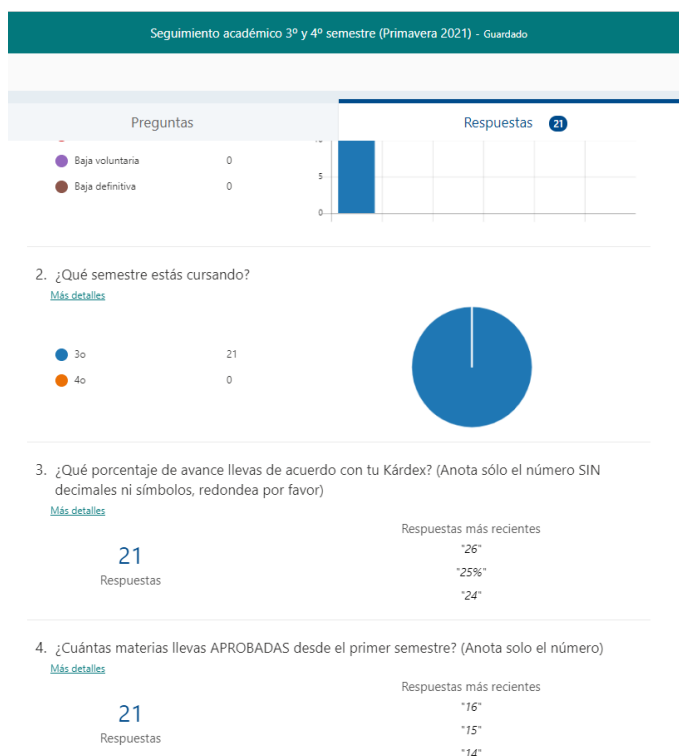


Imagen V: MS Teams – Información servicios DAU y Becas e Intercambios académicos.

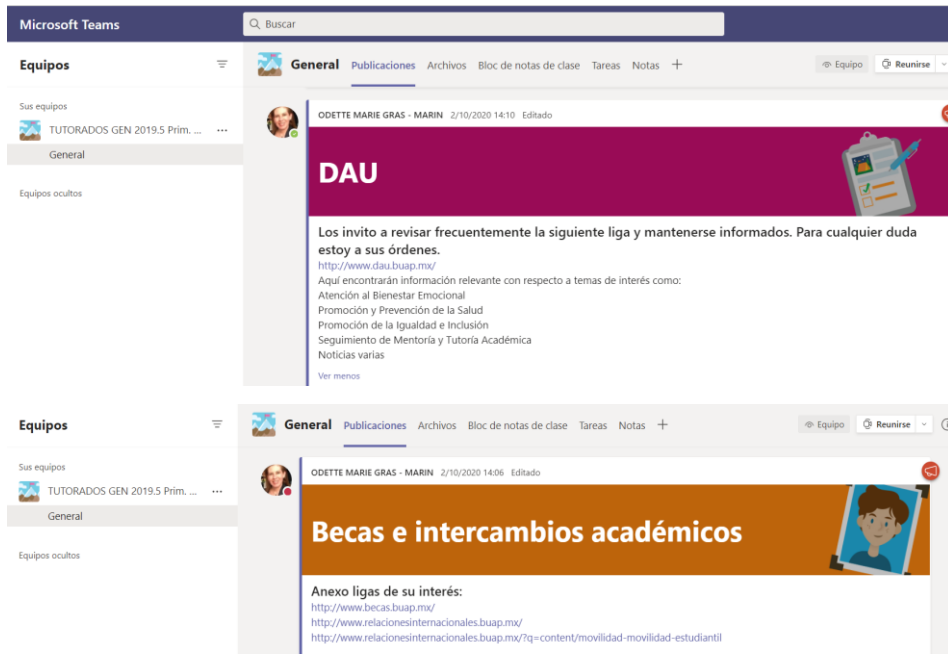


Imagen VI: MS Teams - -Documentos de tutoría académica (Kardex y mapa curricular actualizado)

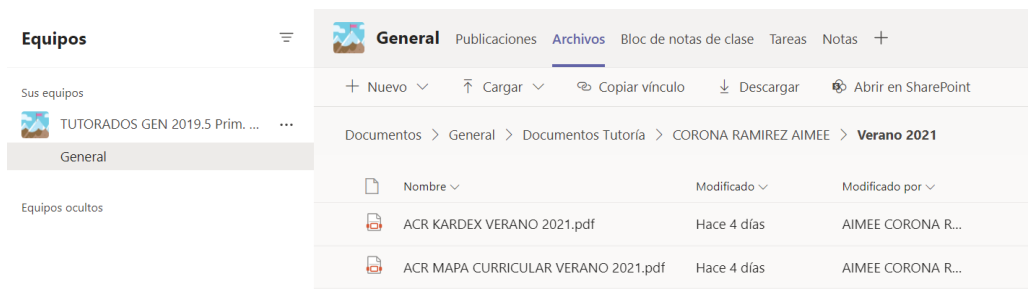


Imagen VII: Excel – Información para reinscripción otoño 2021

A1	Marca temporal	Dirección de correo elec	MATRÍCULA	NOMBRE DEL ALUMNO	NÚMERO DE TELÉFONO	Recursaste alguna man	Si tu respuesta fue 'SI'	Materias por tomar en el periodo de OTOÑO
1	25/0/2021 13:18:22	alain.vazquez@alumno.	202006085	Vázquez Pérez Alan Edu	2228788320	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007
2	25/0/2021 13:17:53	mario.casique@alumno.l	202005292	Casique Mejía Mario Albi	7951462059	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007
4	25/0/2021 13:18:49	roberto.rojas@alumno.l	202004859	Rojas de Hilaro Roberto	2212160303	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007
5	25/0/2021 13:19:31	onythia.ramirez@alumno	202073673	Ramírez Avila Cynthia Di	2229000683	SI	Informática y programaci	Todas
6	25/0/2021 13:21:59	vanesa.amatast@alumnc	202078328	Amatast Cuelsthan Vanes	2221812480	No		Álgebra lineal INGS 003
7	25/0/2021 13:31:21	yolanda.cortes@alumno	202032833	Cortés López Yolanda Ib	2212863732	No		Lengua extranjera II FGUS 005
8	25/0/2021 13:37:45	jesus.sierma@alumno.l	202056204	Sierra Hernández Jesús	2228179622	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007
9	25/0/2021 13:48:43	luis.ross19@gmail.com	202047047	Manríquez Sánchez Esqui	2229487181	No		Álgebra lineal INGS 003
10	25/0/2021 13:48:43	fernanda240502@hotmail	202042405	Juárez Estrada Jessica F	2211198304	No		Todas las anteriores, excepto Lengua Extranjera II FGUS 005 y Formación humana y social FGUS 001
11	25/0/2021 13:53:53	candelaria.reynosos@alun	202074107	Reynosos Cruz Candelari	2381783704	No		Lengua extranjera II FGUS 005
12	25/0/2021 13:54:31	rene.madianam@alumno.	202046209	Medina Martínez René A	2211592951	No		Métodos numéricos y programación INGS 009
13	25/0/2021 14:01:19	joaquin.diaztorres1@alum	202033875	De La Torre Pérez Joaqui	5841353050	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Formación humana y social FGUS 001, Legislación IDS 003, Metodología IDS 004, Álgebra lineal INGS 003
14	25/0/2021 14:02:23	martin.martinez@alumnc	202070743	Manríquez Muñoz Martín	2211859988	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Lengua extranjera II FGUS 005, Legislación IDS 003, Metodología IDS 004, Álgebra lineal INGS 003
15	25/0/2021 14:08:41	karla.sotomayor@alumno	202078192	Sotomayor Hernández K	2228048144	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Legislación IDS 003, Metodología IDS 004, Álgebra lineal IN
16	25/0/2021 14:08:48	alejandra.valdez@alumno	202060227	Valerio Vargas Alejandra	2223831288	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Lengua extranjera II FGUS 005, Legislación IDS 003, Metod
17	25/0/2021 14:08:59	sandra.zasua@alumno.l	202077585	Zaculea De Jesús Sandra	2214266031	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
18	25/0/2021 14:10:37	nicoloflores@alumno.l	202087901	Núñez Juárez Rodolfo R	7971088703	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
19	25/0/2021 14:10:38	christian.perez@alumnc	202050993	Pérez Cadena Christian	2212782223	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Legislación IDS 003, Metodología IDS 004, Álgebra lineal IN
20	25/0/2021 14:14:42	gaga706@gmail.com	202051059	Pérez Vázquez Gabriela	2211313081	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Lengua extranjera II FGUS 005, Legislación IDS 003, Metod
21	25/0/2021 14:15:12	jonathan.borcanas@alum	202028599	Borcanas Tovar Jonathan	2228151388	SI	Informática y programaci	Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
22	25/0/2021 14:17:43	tasuclover@gmail.com	202069132	Tascuilo Cabrera Rafael I	2223999222	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
23	25/0/2021 14:18:31	levitruillo4@gmail.com	202034586	Domínguez Trujillo Levi	7355452112	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
24	25/0/2021 14:36:40	briseyda.sanchez@alum	202075378	Sánchez Cruz Briseyda	2431232038	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Lengua extranjera II FGUS 005, Legislación IDS 003, Metod
25	25/0/2021 14:53:55	hperezperez47@gmail.c	202033179	Cruz Pérez Heriberto	2215155081	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Lengua extranjera II FGUS 005, Legislación IDS 003, Metod
26	25/0/2021 14:58:59	malferrnandez@alumnc	202089789	Menéndez Pineda Martí	2222079494	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
27	25/0/2021 15:19:14	karla.flores@alumno.l	202058852	Flores Castellada Karla	2225847974	SI	Preálculo INGS 002	Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Lengua extranjera II FGUS 005, Legislación IDS 003, Metod
28	25/0/2021 15:31:44	johnny17mths@gmail.com	202028092	Ascencio Díaz Johnny	3382034472	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Legislación IDS 00
29	25/0/2021 15:38:50	miguel.mora@alumno.l	202048543	Mora Martínez Miguel	2221352148	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Legislación IDS 00
30	25/0/2021 15:34:47	irving.machuca@alumnc	202044777	Machuca Silva Irving Edg	2224953251	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
31	25/0/2021 16:48:10	arian.godines@alumno	202039015	Godínez Baez Arian	2211822849	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
32	25/0/2021 17:09:54	andre.sanchez@alumno	202055922	Sánchez Longorio André	2226507118	SI	Preálculo INGS 002, Inf	Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
33	25/0/2021 17:18:20	COBELSANTIAO10@gmail	202032031	COBEL SANTIAO JUA	2413284803	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I
34	25/0/2021 17:20:35	wendolyn.perez@alumnc	202051418	Pérez Pastana Wendoly	2481826434	No		Preálculo e informática
35	25/0/2021 17:23:15	habibullah@gmail.com	202032074	Habibullah Rita Ramad	7758141077	No		Cálculo diferencial e integral INGS 007, Métodos numéricos y programación INGS 009, Formación humana y social FGUS 001, Lengua extranjera I

Imagen VIII: WhatsApp – Comunicación con tutorados



5. Resultados

A lo largo de este análisis se observó que los grupos que tenían más tiempo en la Universidad, las generaciones “anteriores” a la pandemia, mostraron una mejor adaptación y flexibilidad al uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de tutorías. Sin embargo, para las nuevas generaciones, el proceso se vio afectado por su desconocimiento de la Universidad en general, e incluso por encontrarse ante un cambio tan radical de vida, como es el inicio de la licenciatura.

Entre las principales ventajas de la utilización de herramientas tecnológicas está la agilidad para contactar al tutor o al tutorado, la comunicación en general es más eficiente y práctica; se evitan redundancias y es más visual con diagramas e imágenes publicadas por las distintas dependencias. Los estudiantes pueden responder los formularios o anexar información (kardex o mapa curricular actualizado, por ejemplo) en el horario que más les convenga e incluso sin conexión a internet (trabajo asíncrono) y ven la información de manera más organizada. Los tutores pueden, a su vez, hacer más eficientes las actividades tutoriales y en caso de requerir una comunicación individual, pueden agendarlo con facilidad.

Por otro lado, se han presentado algunos obstáculos, donde el principal es la falta de conexión a internet o de dispositivos electrónicos, muchos tienen solo el teléfono inteligente. Además, no se debe olvidar que se trata de una actividad tutorial un tanto impersonal, donde es más difícil abrirse a platicar las situaciones personales y dudas por temor a posibles represalias o por vergüenza, o bien al no ser tan visible el lenguaje no verbal de los involucrados.

Adicionalmente, dado que se observaron deficiencias en el manejo de herramientas tecnológicas, se propone reforzar los conocimientos tanto de estudiantes como de tutores mediante cursos impartidos por la unidad académica o a nivel institucional, o bien por medio de tutoriales.

También se sugiere ofertar cursos sobre hábitos de estudio, y establecer sesiones calendarizadas con cada uno de los estudiantes, para observar y evaluar su progreso e inquietudes.

Con respecto a roles y responsabilidades que deben desempeñar los tutores y sus tutorados, es imperativo que, tanto en un escenario presencial como virtual, exista un compromiso real de participación y empatía, para que el proceso de la actividad tutorial tenga sentido y se logre favorablemente. Lo más probable es que de ahora en adelante, aún ante un regreso presencial a las aulas, el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende la tutoría académica, se realicen en un esquema híbrido, parte presencial y parte virtual, rescatando lo mejor de ambos.

Referencias

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (s.f.), *Tutoría Académica*. Dirección de Acompañamiento Universitario. Disponible en <http://www.dau.buap.mx/?q=content/tutor%C3%ADa-acad%C3%A9mica>

Dirección de Comunicación Institucional BUAP (2020). *En la nueva modalidad educativa, impulsa BUAP nuevas experiencias de aprendizaje a través de plataformas virtuales / Boletines BUAP*. Disponible en <https://www.boletin.buap.mx/node/1750>

Gaceta Universidad BUAP (2018), *Lineamientos de tutoría y mentoría*, No. 266 Suplemento. Disponible en <http://www.dau.buap.mx/?q=node/1338/>

Obaya, A., Vargas Y. (2014) *La tutoría en la educación superior*. Educación química vol.25 no.4 Ciudad de México. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012

Ortega, T. J. (2018). *Tecnología en entornos educativos*. Ediciones Paraninfo, S.A. Madrid, España

Pulido, M. (2020). *Cronología: Se cumplen 13 días del paro indefinido de la BUAP*. Periódico Central. Disponible en <https://www.periodicocentral.mx/2020/academia/item/4978-cronologia-se-cumplen-13-dias-del-paro-indefinido-de-la-buap>

Diseño instruccional como estrategia de éxito para el proceso enseñanza-aprendizaje

María de los Ángeles Velasco Hernández, José Armando Niño Lozano, María de Lourdes Saldaña Blanco, María Dolores Guevara Espinosa, Ángela Cineret Carro Flores

Facultad de Ingeniería Química de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla,
Av. 14 Sur y Av. San Claudio s/n, Col. Jardines de San Manuel, Puebla, Pue.,
México.

angeles.velasco@correo.buap.mx

Resumen. El diseño instruccional es un proceso que se aplica en los ambientes de enseñanza-aprendizaje y siguiendo los pasos de uno de los modelos establecidos, permite lograr los objetivos en los programas educativos. El objetivo de la siguiente investigación es identificar como perciben los alumnos las instrucciones o actividades, por lo que se realizó una encuesta a un grupo de 50 estudiantes de la licenciatura en Ingeniería Ambiental de la BUAP y se observó que el 45% no entienden la instrucción. Por lo que, es importante la reflexión y llevar a cabo la aplicación de uno de los modelos del diseño instruccional para mejorar los ambientes virtuales y presenciales que aseguren tener el conocimiento de las competencias profesionales.

Palabras Clave: diseños instruccionales, modelos, aprendizaje.

1. Marco Teórico

El diseño instruccional es parte del proceso de implementación de un programa en modalidad e-learning o b-learning. Según Yukavetsky (2003), se define como un proceso fundamentado en teorías de disciplinas académicas Aguirre (2018), especialmente en las disciplinas relativas del aprendizaje humano, que tiene el efecto de maximizar la comprensión, uso y aplicación de la información, a través de estructuras sistemáticas, metodológicas y pedagógicas. Benitez (2010) clasifica teniendo en cuenta estas teorías del aprendizaje, los siguientes tipos de modelos de diseños instruccionales:

- **Modelo Gagné:** Se fundamenta en aspectos de las teorías de estímulos-respuesta y de modelos de procesamiento de información. Las etapas que propone son 10: Estimular la atención y motivar, dar información sobre los resultados esperados, estimular el recuerdo de los conocimientos y habilidades previas, esenciales y relevantes, presentar el material a aprender, guiar y estructurar el trabajo del aprendiz, provocar la respuesta, proporcionar feedback, promover la generalización del aprendizaje, facilitar el recuerdo, y evaluar la realización.
- **Modelo de Gagné y Briggs:** Este modelo se fundamenta en el enfoque de Sistemas, y consta de catorce pasos, agrupados en cuatro niveles: Nivel del sistema, Nivel del curso, Nivel de la lección y Nivel de sistema final.
- **Modelo de Dick y Carey:** Se fundamenta en el modelo reduccionista en donde proponen que existe una relación predecible y fiable entre un estímulo (materiales didácticos) y la respuesta que se produce en un alumno (el aprendizaje de los

materiales). Las fases del modelo son: identificar la meta instruccional, análisis de la instrucción, análisis de los estudiantes y del contexto, redacción de objetivos, desarrollo de Instrumentos de evaluación, elaboración de la estrategia instruccional, desarrollo y selección de los materiales de instrucción, diseño y desarrollo de la evaluación formativa, diseño y desarrollo de la evaluación sumativa, y la revisión de la instrucción Alonso (1997).

- Modelo ASSURE: Este modelo se fundamenta en el constructivismo, partiendo de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje, fomentando la participación comprometida del estudiante. ASSURE presenta seis fases o procedimientos:

Análisis de las características del estudiante.

Establecimiento de objetivos de aprendizaje.

Selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales.

Organización del escenario de aprendizaje.

Participación de estudiantes.

Evaluación, revisión de la implementación y resultados del aprendizaje.

- Modelo de Jonassen: El modelo enfatiza el papel del aprendiz en la construcción del conocimiento (aprender haciendo).

Propone 6 etapas: Preguntas/casos/problemas/proyectos; Casos relacionados; Recursos de Información; Herramientas cognitivas; Conversación/herramientas de colaboración; Social / Apoyo del Contexto.

- Modelo ADDIE: Es un modelo interactivo que se basa en cinco fases: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. El producto que se logre en cada fase, es el producto de inicio de la siguiente fase. El (DI) desde su principio fundamental, debe cumplir con el propósito explícito de ser el campus de acción didáctica que conlleve a la articulación entre el estudiante, el docente y los contenidos para gestionar el proceso de aprendizaje.

Fergusson y Lanz (2011). En los últimos 30 años, las tecnologías digitales han tenido un desarrollo asombroso en la sociedad, esto inicia con la accesibilidad de la computadora, aplicación de software de ofimática, popularización del internet y el uso del correo electrónico, influyendo en todas las áreas de la sociedad implicando a la educación; por consiguiente, las tecnologías son incluidas en la educación bajo la perspectiva de calidad Caravaca(2000), realizando ajustes al proceso enseñanza-aprendizaje para afrontar la nueva creación de contenidos educativos digitales que comparten conocimiento, tecnologías e información (OREALC, 2013). Esta necesidad se acrecienta en tiempos de pandemia donde las instituciones han tenido que adaptarse a los requerimientos de las clases virtuales en todos los niveles de la educación (Duque et al.,2017), lo cual requiere que el docente se forme, se actualice y adquiera las competencias requeridas para diseñar la instrucción (Roblizo y Cozar 2015). Fortaleciendo lo anterior, la meta 4.3 del documento Educación 2030, dentro de sus estrategias indicativas, dicta la elaboración de políticas y programas para la impartición de educación superior a distancia de calidad, que aproveche la tecnología, incluyendo el uso de internet, cursos abiertos en línea con participación masiva facilitando su accesibilidad (UNESCO, 2016). Por ello, la educación enfrenta numerosos desafíos debido a los cambios que involucran nuevas modalidades de estudio, procedimientos, metodologías, recursos, ambientes, estrategias, en fin un sin número de aspectos que contribuyen a la integración de la tecnología en los procesos de enseñanza-

aprendizaje como parte de la cultura innovativa institucional (Cohen-Granados et al., 2020). En este sentido la gestión de conocimiento y el Diseño Instruccional, serían la piedra angular ante la visualización de la problemática (Wadskier, R., 2021). Los materiales elegidos deben estar centrados en los objetivos, los estudiantes, los aprendizajes y el contexto para que de esta forma funcionen solo como guía en el logro del aprendizaje en red, propiciando la retroalimentación que demuestre el conocimiento construido entre todos los participantes (Prado, 2021). Los modelos de diseño instruccional han ido evolucionando en el transcurrir de los años y se fundamentan en las diversas teorías del aprendizaje.

2. Desarrollo

Se realizó una encuesta (ver anexo 1) a un grupo de estudiantes de la licenciatura en Ingeniería Ambiental de la BUAP, con el objetivo de conocer su percepción en la claridad de las instrucciones en general para las diferentes actividades o tareas que fueron asignadas través de la plataforma y que se llevaron a cabo durante los cursos virtuales en el segundo semestre de la pandemia otoño 2020.

3. Resultados

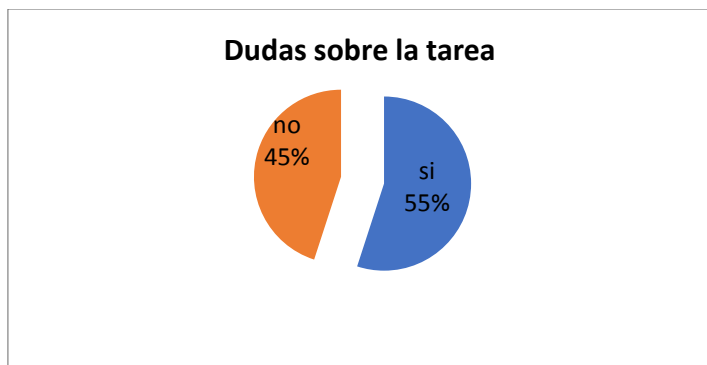


Figura 1. Dudas sobre la tarea.

La figura 1, muestra los resultados de la encuesta, en donde, el 45% corresponde a los alumnos que no tienen dudas sobre las tareas lo cual corresponde a una población bastante representativa dado que el 55% restante si tienen dudas, esta pregunta va de la mano con la pregunta sobre seguir indicaciones y entender instrucciones.

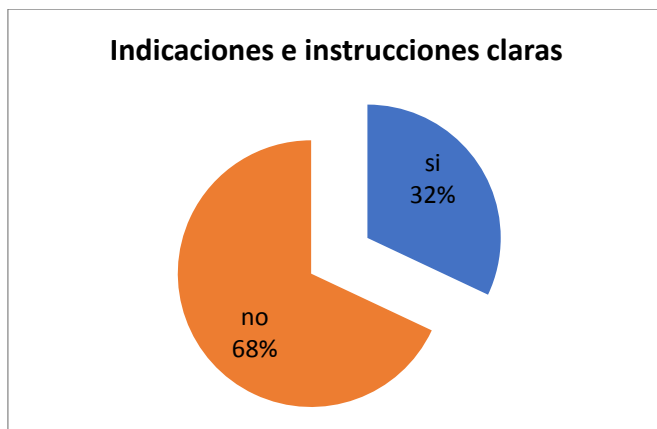


Figura 2. Indicaciones e instrucciones claras

En la figura 2 se muestra como el 68% de la población encuestada no entienden las indicaciones e instrucciones y esto va de la mano con la pregunta anterior dado que si no entienden que es lo que se les pregunta, así como si las indicaciones no son claras no se puede realizar de manera la retroalimentación, mismo que se ve en las figuras 3, 4 y 5.

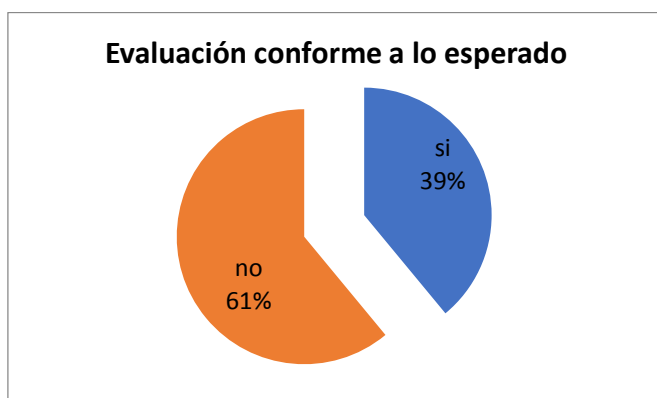


Figura 3. Evaluación conforme a lo esperado

En la figura 3, se muestra la evaluación conforme a lo esperado, los estudiantes en su mayoría (el 61%) no están de acuerdo a su evaluación se tiene casos en los que ellos esperan una calificación más alta y no es así o bien ellos esperan una calificación más baja y tampoco es así, este fenómeno se puede explicar como resultado de la planeación docente, evaluación y retroalimentación, dado que existen brechas entre lo real y lo esperado.

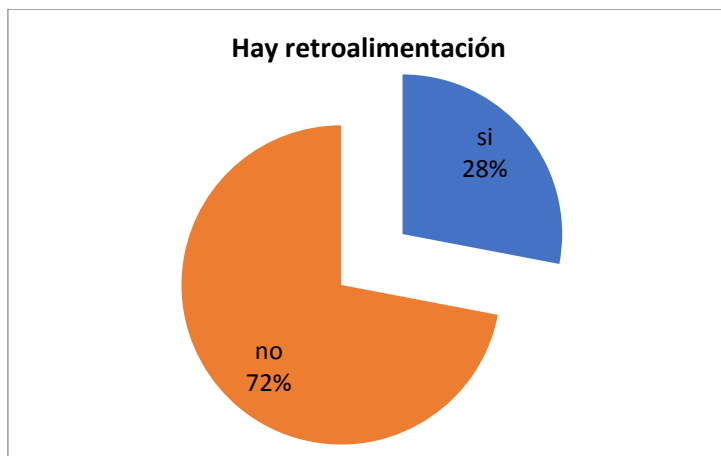


Figura 4. Hay retroalimentación

En el gráfico 4 se presentan los resultados donde los estudiantes no tienen retroalimentación en su mayoría se habla del 72% y esto pega también en las evaluaciones docentes, dado que la percepción del estudiante es que no se está atendiendo a sus dudas, reprobaban o pasan, pero sin saber por qué, donde mejorar y esto genera una sensación de incertidumbre.

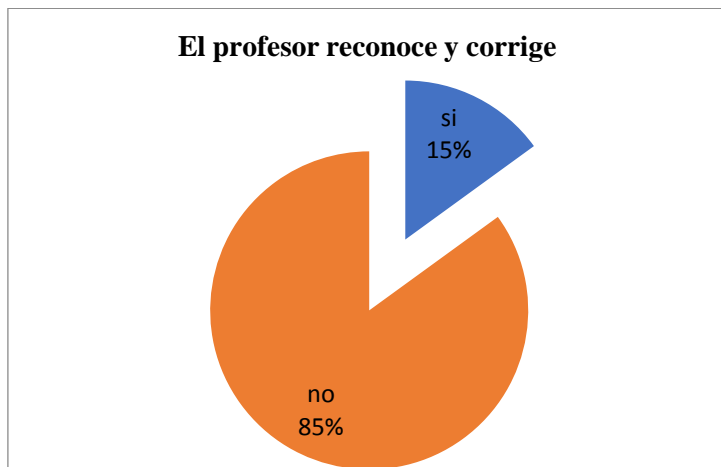


Figura 5. Hay retroalimentación

En la figura 5 de acuerdo a la encuesta de los estudiantes el 85 % de los estudiantes dicen que el profesor no es capaz de reconocer y corregir cuando se equivoca, mencionan los estudiantes que en ocasiones les entregan lista de cotejo y no es consistente la forma de evaluación con lo que en teoría le están evaluando y el único pretexto que ponen es que cuando estaban en presencial hacían equipos y por eso la lista o rubrica habla de otro ambiente de aprendizaje.

Lo anterior, refleja la falta metodológica de la aplicación del diseño instruccional, que permita ser parte de una estrategia de éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que sea parte de los resultados obtenidos de Páez y Camani (2020). En la cual, los estudiantes puedan lograr un aprendizaje significativo y activo.

Conclusiones

El diseño instruccional permite llevar a cabo un proceso en el diseño de planeaciones didácticas ya sea en ambientes virtuales o presenciales. El ejemplo que se llevó a cabo en la presente investigación, sin duda, será reflexivo y se tomará la responsabilidad de dar seguimiento para lograr mejorar los procesos de enseñanza y tutoría que permitan a los alumnos el logro de las competencias.

Referencias

Aguirre, S. M. Á. (2018). Dirigir y motivar equipos. ProQuest Ebook Central <https://ebookcentral.proquest.com>

Alonso, L.E. (1997): «Globalización y vulnerabilidad social», en Maquiera, V. Y Vara, M.J. (eds.): Género, clase y etnia en los nuevos procesos de globalización. Madrid, Instituto Universitario de Estudios de la Mujer. Universidad Autónoma.

Benitez, M. G. (2010). El modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la educación a distancia. Revista Tlatemoani. Recuperado de http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/01/pdf/63-77_mgbl.pdf

Buitrago-Bohórquez, B., & Sánchez, H. (2021). Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria. IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria, 6(2), 82–100. <https://doi.org/10.25214/27114406.1054>

Caravaca, I. y otros (2000a): Metodología e indicadores para la diagnosis y el análisis de los sistemas productivos locales y medios innovadores en Andalucía. Sevilla, Instituto de Estadística de Andalucía.

Cohen-Granados, J., Linares-Morales, J., & Briceño-Ariza, L. (2020). Caracterización de la cultura innovativa en la cooperación universidad-empresa. IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria, 5(1), 46-53.

Duque, J. L., Solarte, M. G., & Ayala, A. H. (2017). Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Estudios Gerenciales*, 33(144), 250–260. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.06.005>

Fergusson, A. y Lanz, R. (2011). La transformación universitaria y la relación universidad-estado-mundo observatorio internacional de reformas universitarias ORUS-VEUCAB. Disponible: http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/Home-Images/noticias/alex%20fergusson,%20rigoberto%20lanz.pdf. [consultado el 23 de enero 2020].

Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. [OREALC]. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en la educación en América Latina y el Caribe. Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO].

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2016). Educación 2030: Declaración de Icheon y marco de acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4. (Informe ED-2016/WS/28). UNESCO.

Páez, S. V., & Camani, E. (2020). Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): importancia y selección del diseño instruccional. In I Congreso de Educación en Ciencias Biológicas (CECIB), (Edición virtual, 27 y 28 de noviembre de 2020).

Prado, A. (2021). Conectivismo y diseño instruccional: ecología de aprendizaje para la universidad del siglo XXI en México. *Márgenes Revista De Educación De La Universidad De Málaga*, 2(1), 4-20.

Roblizo Colmenero, M. & Cózar Gutiérrez, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (47). 23-39.

Wadskier, R. (2021). Diseño instruccional fundamentado en los principios de gestión de conocimiento para el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje en instituciones de educación universitaria. *sinopsis educativa. Revista venezolana de investigación*, 21(1), 230-240.

Yukavetsky, G. (2003). La elaboración de un módulo instruccional. Centro de Competencias de la Comunicación Universidad de Puerto Rico en Humacao. Recuperado de http://www.educacionpersonal.com/edupersonal/pluginfile.php/6335/mod_resource/content/2/disenoinstruccional.pdf

Anexo 1 Instrumento aplicado en la encuesta.

Cuestionario

Objetivo: Identificar mejor en el proceso de enseñanza-aprendizaje en base al diseño instruccional de los alumnos de la Facultad de Ingeniería Química.

Tamaño de la muestra: 50 alumnos

Marca la respuesta con: Si o No.

1. Con respecto a las tareas o actividades asignadas por parte del profesor ¿Propone algún modelo para el diseño instruccional? Si__ No__
2. Cuando el profesor deja una tarea ¿Tienes dudas? Si__ No__
3. ¿Consideras que en las indicaciones falta explicar con más detalle la actividad asignada? Si__ No__
4. Cuando el profesor evalúa tu tarea ¿Estás de acuerdo? Si__ No__
5. En general ¿No se entiende la instrucción que da el profesor? Si__ No__
6. ¿Hay retroalimentación en relación con las dudas de las tareas asignadas? Si__ No__
7. ¿El profesor reconoce que faltó explicación en la tarea? Si__ No__
8. Cuando el profesor proporciona puntos a las tareas y consideras que tu tarea está completa ¿Obtienes medio punto o una calificación parcial? Si__ No__
9. Las rúbricas o las listas de cotejo son instrumentos de evaluación ¿Consideras que son necesarios para las indicaciones o instrucciones en las tareas? Si__ No__
10. ¿Sabías que hay modelos o metodologías para el diseño instruccional? Si__ No__

Generación de proyectos sociales y el impacto en el desarrollo integral del estudiante

Cortez Rodríguez Blanca, Zarate Flores Alma Delia Balderas Gómez Francisco
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Campus Tehuacán,
blanca.cortez@correo.buap.mx

Resumen. La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) es una institución comprometida en el desarrollo integral del estudiante los valores y principios que orientan su quehacer contribuyen a la definición de proyectos y acciones pertinentes a las necesidades de la sociedad, es claro que no se puede pensar en un desarrollo sin tomar en cuenta la sociedad a la cual se enfrentará al egreso, es por eso que la sociedad es el principio y fin de la Universidad, no se puede pensar en una universidad sin un compromiso social claro y bien definido, con correlación, orientado ante todo a promover el desarrollo humano, socioeconómico y sustentable de su entorno. Por ello que la el Complejo Regional Sur en base al Modelo Universitario Minerva (MUM) y en alineación al Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2017- 2021 , desde el 2011 incluye en el Plan de Trabajo un ámbito de aplicación Transdisciplinar relacionando el conocimiento, la experiencia científica y la práctica de la resolución de problemas, generando proyectos como las Jornadas de impacto social multidisciplinarias, en el que el actor universitario se reorienta en su actuar educativo; donde tanto educadores como educandos se vinculan a la realidad con base en principios y valores. Para ello se propone que las jornadas Académicas, formen parte de una estructura curricular correlacionada, flexible, pertinente, y transdisciplinar que asegure la formación integral de los estudiantes de cada uno de los programas educativos que permita las múltiples interacciones con su medio, impulsado la Integración Social al interactuar de manera permanente y organizada a la sociedad.

A través de un amplio ejercicio de consulta al interior de la universidad, los actores de todos los ámbitos de esta casa de estudios, establecimos nuestra visión de la institución que queremos en el presente y en el futuro. En este trabajo se reconoce que los Complejos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla contribuyen a la equidad, cobertura, vinculación, investigación y desarrollo del estado de Puebla desde la responsabilidad y el compromiso social. En este sentido se identificaron áreas de oportunidad relacionadas con la necesidad de adaptar su oferta académica a las necesidades de la región, estableciendo compromisos conjuntos gobiernos municipales, gobierno estatal y Universidad, para el fortalecimiento de las regiones, del Estado y de la Universidad. (BUAP, 2013).

Palabras Clave: Sociedad, correlación, Proyectos de jornadas de impacto social multidisciplinarias, transdisciplinar, estructura curricular, desarrollo integral del estudiante.

1. Introducción

La desconcentración y descentralización de la Universidad, ha permitido que los complejos, tengan una presencia más fuerte en la región, esto como una fortaleza de vinculación y comunicación con todos los sectores sociales, públicos y privados para que las actividades realizadas se relacionen con las necesidades del entorno.

La regionalización universitaria tiene como principio integrarse con la sociedad para generar ambientes de desarrollo humano y coadyuvar a la solución de los problemas de las regiones del Estado de Puebla, dicha integración permite que el alumno pueda integrarse a diversos proyectos para poder solucionar problemas de salud llegando a comunidades marginadas donde la necesidad de servicio de salud es primordial.

Por consiguiente, se debe tomar en cuenta la Misión Institucional de la BUAP donde se especifica que está comprometida con la formación integral del profesional, así como ciudadanos críticos y reflexivos que son capaces de generar, adaptar, recrear, innovar y aplicar conocimientos de calidad y pertinencia social¹

Por consiguiente el Complejo Regional Sur alineado a la misión institucional crece con esta premisa de integrar los espacios universitarios con los sociales para generar ambientes de desarrollo humano mediante proyectos de vinculación comunitaria que, mediante la educación y participación ciudadana, promuevan el compromiso social de los universitarios, así como el desarrollo integral y el pensamiento crítico y libre para que, de esta manera, coadyuven a la difusión de la cultura, a la convivencia en la diversidad, al crecimiento individual y comunitario, a la equidad y a un mayor equilibrio entre los sectores que integran la sociedad, en una comunidad que aprende. De esa manera pretendemos contribuir al progreso socioeconómico, equitativo y equilibrado de las regiones y sus comunidades, así como de los diversos sectores sociales, mediante la generación de conocimientos y su aplicación a sus proyectos de desarrollo, incorporando la comunidad universitaria al servicio de los sectores más vulnerables.

Entonces, siendo la sociedad la primicia y fin de la Universidad, se establece claramente que la institución tiene un compromiso social claro y bien definido, orientado ante todo a promover el desarrollo humano, socioeconómico, endógeno y sustentable de su entorno, es por ello que el Complejo Regional Sur se alinea al MUM y al PDI 2017-2021, desde el 2011 incluye en el Plan de Trabajo de la dirección en un ámbito de aplicación Transdisciplinar relacionando el conocimiento, la experiencia científica y la práctica de la resolución de problemas regionales, generando proyectos de salud mediante las Jornadas de impacto social, en el que el actor universitario se reorienta en su actuar educativo; donde tanto educadores como educandos se vinculan a la realidad con base en principios y valores.

En el Complejo Regional Sur, la vinculación se realiza con diversas acciones de manera institucional a través de las prácticas profesionales y servicio social con sectores públicos y privados contribuyendo al impacto en la formación profesional del estudiante y la atención a las necesidades del entorno, con sentido de responsabilidad y compromiso, que genera la Dirección de Servicio Social de la BUAP. Sin embargo, esto no es suficiente. Se requiere de una herramienta más para la atención a las zonas con alto índice de marginación que permita identificar problemas específicos susceptibles de ser atendidos mediante la extensión de los servicios.

De acuerdo con la Organización Mundial de la salud se identifica a la caries como la tercera patología a nivel mundial que afecta en los países desarrollados en más del 95% de la población. En México la caries dental afecta al 87 % de la población que acude a los servicios de salud según lo reportado por el Sistema de vigilancia Epidemiológica de Patologías Bucales (SIVEPAB), en segundo lugar, se presentó la enfermedad periodontal con un 59.2 % a pesar de intentos serios de establecer metas para disminuir la presencia de estas enfermedades en regiones específicas del país.

Otros intentos podemos encontrarlos en la NOM-013-SSA2-1994 (Norma oficial mexicana, 1999) enfocada en la prevención y control de las enfermedades bucales, sin que uno u otra se vea seriamente disminuida. En 1995 se publicó la NOM-040SSA1-1993 (Norma oficial mexicana, 1995) Bienes y servicios, sal yodada y sal yodada fluorada la cual establece las especificaciones sanitarias de la sal para consumo humano y animal con la intención de conseguir el mejoramiento de la salud bucal en la población en combinación con otras estrategias como son: Salud bucal del preescolar y escolar, pero al día de hoy me pregunto ¿cuántos de nuestros pequeños en edad escolar y preescolar consumen ésta sal? ¿cuánto hemos abatido los índices de caries en la población de esos estratos de edad? .A partir de la 4ta Transformación se unificaron los servicios de salud a un solo sistema aún no hay reportes del impacto que a generado en la atención a caries y enfermedad Periodontal como las principales enfermedades de salud bucodental , lo que si es cierto es que se sigue ofreciendo un espectro muy restringido de servicios estomatológicos, por lo cual la población marginada no tiene acceso a una rehabilitación integral y sobre todo a una mejor calidad de vida mediante una adecuada función estomatológica y el seguimiento a caries o periodontitis no se lleva a cabo, ya no digamos de manera satisfactoria, simplemente no existe. Actualmente las acciones preventivas y educativas dirigidas a la niñez escolar mexicana se basan en la Norma NOM-009-SSA2-1993 (Norma oficial mexicana, 1993) para el fomento de la salud escolar, pero como toda actividad de planeación que se desarrolla en nuestro país, una vez que es aprobada o publicada, se guarda en el cajón de algún funcionario y nunca se le da seguimiento –el conocido “feedback”- a lo propuesto.

Para ello en el 2011 se inicia con el proyecto de las Jornadas multidisciplinarias de vinculación social, que vienen a fortalecer el trabajo curricular establecido por la universidad cuyo objetivo es el de fortalecer las funciones sustantivas de manera estratégica, transdisciplinar e innovador en el proyecto del Complejo Regional Sur de la BUAP. Las Jornadas Académicas que se desarrollan en Tehuacán y la región principalmente en las zonas más marginadas permiten que en conjunto las 11 licenciaturas acudan para brindar el apoyo desde la perspectiva de su área de manera programada y calendarizada, permitiendo el seguimiento con visitas trimestrales. Estas actividades nos permiten también la conformación de equipos de trabajo inter y multidisciplinarios, así como el desarrollo en los alumnos para que sean capaces de identificar los problemas más recurrentes en cada área y poder desarrollar investigación social aplicada, atributos cognitivos, habilidades y destrezas del pensamiento, biotecnología y tecnología.

Objetivo

Generar proyectos de salud bucal para la Región de Tehuacán y formar integralmente a los estudiantes de tal forma que resuelvan todo tipo de problemas de salud bucal, basados en el aseguramiento de la calidad.

Objetivos Específicos

- Desarrollar la investigación social con atributos cognitivos, habilidades y destrezas del pensamiento
- Canalizar y derivar pacientes, usuarios a las áreas de competencia
- Focalizar Áreas de Oportunidad susceptibles para la realización de Investigación Aplicada

- Contribuir a la formación, preparación de los conocimientos y la obtención de experiencias de aprendizaje

2. Propósito

Contribuir a resolver problemas de salud estomatológica y a la formación de los estudiantes, mediante un programa de Atención Integral tomando los programas educativos con los que cuenta cada Complejo BUAP, con calidad, orientados en el área de la salud al fomento prevención y atención de enfermedades patológicas y orales; en el área de ciencias exactas y humanidades al servicio de las necesidades de los que menos tiene tanto del individuo como del entorno y ser agentes de cambio para la sociedad. Así como ser un programa de atención integral. Transdisciplinar que propicie el desarrollo de la cultura y tradición de la región consolidando las acciones de vinculación con la sociedad.

Fecha	Comunidad Escuela Empresa	Nº De Alumnos	Nº De Tratamientos Realizados	Nº De Pacientes Atendidos	Acciones Realizadas
24 -01-18	Bachillerato General Estatal "Georgina Huerta de Duran" San Martin Atexcal	10	64 Revisiones Generales 37 Profilaxis 42 Aplicaciones De Flúor 6 Extracciones	64	149
31-01-18	San Mateo Tlacoخالco, Comunidad de San Gabriel Chilac.	25	172 Revisiones, 51 Profilaxis, 5 Exodoncias, 6 Aplicaciones de Flúor Y 12 Platicas	264	246
01-02-18 02-02-18	Clínica Rural IMSS Reyes Mezontla, Zapotitlán Salinas.	18	40 Revisiones 70 Aplicaciones De Flúor 5 extracciones 8 profilaxis	123	123
19-02-18	1ra Jornada de Detección y Prevención de cáncer Bucal CRS-BUAP	10	45 revisiones 45 platicas De Prevención	45	90
21-03-18	Esc.Prim. "Eufrosina Camacho de Avila Ajalapan"	12	Platicas De Prevención A 150 Niños. 135 aplicaciones De Flúor.	150	285

17-08-18	Parque Poblado el Riego Tehuacán	24	104 revisiones: 67 profilaxis 9 extracciones 30 aplicación De Flúor 2 técnicas De Cepillado	104	212
19-09-18	San José Tilapa, Cox.	16	90 pacientes Asistieron A La Platica De Prevención. 36 aplicación De Flúor 36 extracciones 38 profilaxis	200	200
19-09-18	Esc. Prim. "Francisco F. Guardia"	16	103 platicas De Prevención 76 aplicación De Flúor 37 extracciones 37 profilaxis	253	253
25-09-18	Explanada de la presidencia Municipal de Ajalpan	16	30 valoraciones 35 profilaxis 2 extracciones 10 aplicaciones De Flúor	65	78
28-10-18	Santa María La Alta Tlacotepec	15	15 revisiones 24 profilaxis 3 extracciones 7 aplicaciones De Flúor	44	49
30-10-18 31-10-18	"Oficinas Del Comisariado Ejidal" San Lorenzo Tetepilco	29	225 personas Para Platicas Preventivas 125 aplicación De Flúor 100 profilaxis 15 exodoncias	250	465
7-11-18	Esc. Sec. Gral. Plan de San Luis Prim. Miguel Hidalgo Y Costilla Calipan	37	500 personas Para Platicas Preventivas 500 aplicaciones De Flúor 20 extracciones 30 profilaxis	550	1050
10-11-18	Jornada Intramuros: Facultad De Estomatología CRS-BUAP	14	20 profilaxis 6 extracciones 4 aplicaciones De Flúor 1 valoración	31	31

10-11-18	Jornada Intramuros: Facultad de Estomatología CRS-BUAP	13	Platicas De Prevención	31	31
21-11-18 22-11-18	Jornada En Instalaciones Del Seminario Menor De Tehuacán	10	53 platicas De Prevención 27 Profilaxis	53	80
Total Acciones Realizadas	18	265		2,227	3,342

3. Desarrollo

Los proyectos de impacto regional que se han generado en la BUAP Complejo Regional Sur generan habilidades y destrezas en el estudiante, el cual al entrar en contacto con su entorno social indagando y Focalizando Áreas de Oportunidad para su desarrollo profesional y el compromiso social que se tiene en el municipio complementa su formación integral. La universidad realiza convenios de colaboración con los municipios en el que se comprometan a la realización de estas actividades siendo la universidad proveedora del recurso humano, científico y tecnológico. El ejemplo palpable es la Facultad de Estomatología la cual impactan a las regiones de la mixteca, montaña, altiplano, valle y joya, con un total de 18 jornadas de salud bucal, realizando 3,342 acciones de Salud Estomatológica entre las que se encuentran: aplicaciones de flúor, pláticas de salud bucal, profilaxis y extracciones dentales atendiendo a un total de 2227 pacientes y donde se impactó en la formación de 227 estudiantes que acudieron a realizar dichas acciones en el año 2018.

En el Cuadro 1 se especifica el número de acciones y comunidades que se atendieron tomando como ejemplo el año 2018.

Fuente: Base de datos de la unidad Académica

La Innovación educativa, incorporación la biotecnología y tecnología, dentro de las jornadas académicas nos permitirá llevar el conocimiento y la práctica profesional a los que menos tiene con la idea de contribuir al desarrollo económico de la sociedad desde el área del conocimiento.

Las Jornadas nos permiten encontrar personas y/o acciones que requieran canalizar y derivar a las áreas de competencia, para ello se genera un registro a través de una cedula para datos de recolección y expediente de las actividades realizadas, para dar seguimiento a los planteamientos en cada comunidad, en el caso del área de la salud historia clínica en la cual se tiene registro de las actividades realizadas como las anteriormente mencionadas

En cuanto a la contribución a la formación, preparación de los conocimientos y la obtención de experiencias de aprendizaje, en cada actividad asistirá un docente responsable por cada área, quien asegurará que las actividades que se desarrollen cumplan con el objetivo planteado.

4. Conclusión

Mantener el proyecto implementado en el 2011 en el Complejo Regional Sur, donde docentes y alumnos continúan con el compromiso y espíritu de servicio de apoyar, desde su área de conocimiento, a la comunidad y zonas urbanas marginadas, no ha sido fácil pero el beneficio generado para región se ve reflejado en la mejora de su calidad de vida. Brindando actividades desde la perspectiva del conocimiento de funcionarios, docentes y alumnos de tal forma que coadyuvan a la generación de proyectos de investigación de impacto regional, de esta manera se apoya la función sustantiva de la universidad.

En base a lo anterior se plantea que los Complejos BUAP multidisciplinarias, se involucren en esta acción y sea un prototipo de acción para el desarrollo integral de los estudiantes y la vinculación social, así como el inicio para el conocimiento de áreas de oportunidad y desarrollo de investigación aplicada.

Para el cumplimiento del objetivo planteado, se propone que las jornadas Académicas, formen parte de una estructura curricular correlacionada, flexible, pertinente, y transdisciplinar que asegure la formación integral de los estudiantes de cada uno de los programas educativos de Los complejos BUAP, que permita las múltiples interacciones con su medio, impulsado la Integración social al interactuar de manera permanente y organizada con y en la sociedad.

Es preciso implementar nuevas estrategias que permitan la atención de las zonas marginadas a pesar de la Pandemia COVID por lo cual se tienen que hacer estudios de pertinencia para implementarlas.

Referencias

Cuenca Sala, E., & Baca García, P. (2013). *Odontología preventiva y comunitaria*. Barcelona, España: Elsevier Health Sciences

Didriksson, A. (2000). Planeación y prospectiva de la educación superior: el itinerario de la ANUIES. *Revista de la Educación Superior en línea*

López Cámara, V., & Lara Flores, N. (2002). La enseñanza de la odontología en México. Resultados de un estudio en 23 facultades y escuelas públicas, *Revista de la educación superior*, 27-41.

Medina Solís, C., Maupomé, G., Ávila-Burgos, L., Pérez-Núñez, R., Pelacstre Villafuerte, B., & Pontigo Loyola, A. (2006). Políticas de salud bucal en México: Disminuir las principales enfermedades. Una descripción. *BioMed*, 17(04), 269-286.

Norma oficial mexicana. (1993). NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-009-SSA2-1993. NORMA OFICIAL MEXICANA.

Norma oficial mexicana. (1995). NOM-040-SSA1-1993. Norma oficial mexicana. (1999). NOM-013-SSA2-1994.

NOM-013-SSA2-1994 Para la prevención y control de enfermedades bucales. Diario Oficial de la Federación, 5.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>.

<https://www.pdi.buap.mx/>

<https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informacion-epidemiologica>

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/597944/resultadosSIVEPAB_2019.pdf

Las estrategias de tutoría: el aprendizaje, rendimiento y eficiencia de los estudiantes en época de pandemia

Rosa María Mora Morales, Samanta de Salazar Calvo, Roberto Bautista Flores
rosa.mora@correo.buap.mx, samanta.desalazar@correo.buap.mx,
roberto.bautistaf@correo.buap.mx

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Complejo Regional Sur**

Resumen. Esta investigación presenta las acciones establecidas por los tutores como estrategias para continuar realizando sus actividades de tutoría en época de pandemia, generada por el virus SARS-CoV-2, el cual provocó que, desde marzo 2020, las autoridades de cada país consideraran el cierre de actividades y que las personas debían permanecer en casa para evitar contagios por el COVID-19. Ante estas condiciones las escuelas se vieron afectadas, la educación dio un giro de 360 grados, las aulas se trasladaron a dispositivos electrónicos, a través del uso de plataformas digitales el confinamiento alteró la vida de alumnos y maestros.

La investigación muestra los resultados de las estrategias establecidas en función de la eficiencia académica y el sentir de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur.

Palabras claves Tutoría, aprendizaje, rendimiento, eficiencia académica, COVID-19.

1. Introducción

Las tutorías son una estrategia que las instituciones han implementado para mejorar la calidad educativa, ayudando a disminuir los índices de reprobación, deserción y bajo rendimiento, fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes. Los tutores se convierten en acompañantes, consejeros y orientadores su función principal es la de poder guiar, apoyar y dar seguimiento a sus tutorados con la finalidad de contribuir a su formación integral y mejorar su rendimiento académico (Leticia & Encalada, 2016). Las universidades en los últimos años han implementado diversas acciones para fortalecer la tutoría, la cual tiene como finalidad acompañar a los estudiantes durante su vida universitaria y hasta la conclusión de la misma, para que los ayuden a desarrollar una formación integral. La función del tutor se ha priorizado, su papel es fundamental para que los estudiantes desarrollen durante su vida universitaria habilidades y valores para que logren tener eficiencia académica y así garantizar su éxito profesional.

Con la aparición del primer caso de COVID-19, el 28 de febrero de 2020 en México, las autoridades sanitarias y federales establecieron diferentes protocolos para cuidar la salud de los ciudadanos, sin embargo, debido a la multitud de contagios y las defunciones que empezaron a presentarse, el 20 de marzo de 2020 el gobierno federal

determinó la suspensión de clases presenciales por la pandemia COVID-19, dando inicio la Jornada de Sana Distancia. Los alumnos y docentes de todos los niveles educativos quedaron resguardados en casa. Siendo el día 30 marzo de 2020 cuando el Consejo de Salubridad General decreta emergencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 (Economista, 2021).

Derivado de la pandemia por el COVID-19, las Universidades establecieron medidas de emergencia, el uso de plataformas digitales fue imperante para poder continuar impartiendo clases a sus estudiantes, dentro de las principales plataformas utilizadas son classroom, zoom, teams, blackboard. Esta situación generó alteraciones en los estudiantes, el estrés, la depresión, la ansiedad y la falta de motivación se unieron con los problemas familiares, económicos y personales, todos estos factores unidos pueden hacer que el rendimiento y la eficiencia académica de los estudiantes disminuya. La función principal del tutor académico es ser mediador en las diferentes circunstancias que se pueden presentar a lo largo de la vida estudiantil de los alumnos por lo cual los tutores se vieron en la necesidad de cambiar la forma en que se llevaba a cabo la tutoría. Así que se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Las estrategias de tutoría implementadas en tiempos de pandemia favorecen el aprendizaje, rendimiento y la eficiencia académica en los estudiantes?

2. Justificación

Las necesidades imperantes surgidas a partir de la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2, determinó la aplicación de estrategias que permitieran favorecer el acompañamiento a través de una tutoría virtual la cuál garantizará el aprendizaje, rendimiento y eficiencia académica de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur.

La tutoría tiene sus inicios en Inglaterra denominándose supervising o tutoring, al utilizarse en Estados Unidos se le denomina mentoring advising. Su finalidad es implementar una educación individualizada que apoyara a reducir las horas de trabajo de los docentes frente a grupo.

En México, se empezó a implementar alrededor de los años cuarenta por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Actualmente la mayoría de las Instituciones de Educación Superior han establecidos programas de tutorías como estrategias las cuales están orientadas a apoyar a los estudiantes durante su vida universitaria guiándolos para encontrar sus habilidades y fortalezas, las cuales puedan aplicar para resolver problemas que se les presenten. Así como la finalidad de reducir el rezago y la deserción escolar, incrementando así la eficiencia terminal (Martínez Hernández et al., 2021)

Las nuevas tecnologías constituyen una herramienta decisiva en todos los ámbitos de nuestra vida personal, social y profesional, por lo cual el uso de la misma forma parte de los medios utilizados por los docentes, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las posibilidades que ofrece internet han revolucionado la forma de comunicarnos, aprender y enseñar, WhatsApp se ha convertido en una de las aplicaciones más versátiles y es una herramienta de apoyo a la tutoría, su éxito se debe

a una combinación entre la innovación y el bajo costo. Haciendo la comunicación más fácil y más rápida, por lo que la información llega de manera eficaz y adecuada a los estudiantes (Lantarón, 2017).

La aparición del coronavirus y la modificación del acompañamiento de los docentes a sus tutorados, generó incertidumbre y si bien es cierto que se establecieron estrategias que les permitieran continuar con su labor de tutor es necesario conocer si estas herramientas fueron las adecuadas. El uso de WhatsApp es una de las principales herramientas que se utiliza ya que les permite a los tutores resolver la problemática de comunicación. El tutor debe brindar un acompañamiento que le permita a los estudiantes continuar con sus estudios, mejorando su rendimiento, aprendizaje y eficiencia aun en tiempos de pandemia, por lo cual a través de esta investigación se conoce la situación académica de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresa a un año y medio de la pandemia, para validar el éxito de las acciones implementadas por los tutores y garantizar la calidad y eficiencia de estas en épocas de contingencia. Para lo cual se realiza una investigación aplicada, de tipo descriptivo, mixta, no experimental

Objetivo General

Conocer si las estrategias de tutoría implementadas en tiempos de pandemia favorecen el aprendizaje, rendimiento y la eficiencia académica.

Objetivos específicos

Conocer la eficiencia académica y promedio de los estudiantes en tiempo de pandemia
Determinar cómo ha contribuido tu tutor en la eficiencia académica de los estudiantes
Conocer cómo es la relación alumno tutor en tiempos de pandemia
Determinar las estrategias de comunicación que estableció el tutor para estar en contacto con sus tutorados en este tiempo de contingencia

Hipótesis

De acuerdo con el objetivo de la investigación se establece la siguiente hipótesis: Las estrategias de tutoría implementadas en tiempos de pandemia favorecen la eficiencia y rendimiento de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas BUAP-CRS.

3. Marco teórico

Tutoría

La tutoría Contribuye a la formación integral de los estudiantes la cual consiste en desarrollar en ellos su aspecto personal social afectivo cognitivo y académico, las acciones tutoriales deben enfocarse en promover el autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa del estudiante y su tutor, creando ambientes que propicien la integración, la participación y la convivencia social adecuada. fomentando vínculos de diálogo, reflexión y acción con el objetivo de fortalecer la interrelación y mejorar el desempeño académico (Obaya et al., 2014).

Surge como un mecanismo que permite personalizar el proceso formativo de enseñanza para poder disminuir los problemas que se relacionan con la deserción y el rezago académico, ha cobrado un peso importante ya que es una estrategia orientada a la atención del estudiante durante su formación profesional brindando herramientas que lo apoyen para su éxito académico.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha impulsado los programas de tutoría por lo que en nuestro país ha tenido un crecimiento considerable, la mayoría de las instituciones afiliadas a la ANUIES cuenta con un programa de tutoría en los cuales se implementó la figura del tutor, los cuales generalmente son docentes. Los tutores realizan actividades y dan seguimiento a la trayectoria académica sus tutorados otorgándoles herramientas que mejoren su aprendizaje y rendimiento académico, así mismo canalizan a los estudiantes que tengan alguna necesidad específica a los diferentes servicios que tenga la institución, buscando siempre la formación integral de los estudiantes (De la Cruz, 2017).

La BUAP en su gaceta universitaria menciona que el “Tutor. Académico responsable del proceso de acompañamiento del alumno con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica, a partir de su ingreso, durante su permanencia y egreso, promoviendo su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos”

La tutoría de acuerdo a lo establecido en el marco del acompañamiento académico establece como objetivos específicos los siguientes: I. Contribuir a la construcción de la trayectoria académica del alumno a través de estrategias de intervención individual y/o grupal; II. Participar en la construcción de ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos en los alumnos; III. Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los alumnos considerando las variables del contexto; IV. Acompañar a los alumnos durante su trayectoria académica para orientarlos en la resolución de problemas académicos en la modalidad escolarizada o alternativa; V. Definir esquemas de asesoría académica diferenciada para alumno de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de abandono escolar; y VI. Los demás que se establezcan en los presentes lineamientos y la normatividad universitaria (Universitario, 2018)

Rendimiento Académico

Dentro del proceso de acompañamiento al alumno en su trayectoria académica el tutor verifica su rendimiento académico, considerándolo de acuerdo a Jiménez (2000) “nivel de conocimientos demostrado en un área”, y que expresa diferentes aspectos como lo menciona Chadwick (1979) “expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita los logros académicos”. aplicándolo como un indicador de su eficiencia académica, el cuál permite identificar el nivel de éxito alcanzado, sin embargo el rendimiento académico es el resultado de una serie de factores que serán determinantes para su logro, en los cuales el tutor participa de forma integral durante el proceso.

Eficiencia Académica (EA)

La eficiencia académica es uno de los criterios evaluativos que más se conoce, abarca la calidad de los sistemas educativos, las políticas de ingreso, el proceso docente educativo y en las políticas institucionales para garantizar la permanencia de los estudiantes. Cuando se mide la calidad de las instituciones educativas se miden los índices de eficiencia en cuanto a la permanencia y graduación de los estudiantes, es decir la relación del factor tiempo con los estudiantes que inician sus estudios y los que los terminan con éxito (Rodríguez et al., 2015)

Aprendizaje

Uno de los principales retos de la Educación Superior es proporcionar evidencia del logro del aprendizaje en los estudiantes lo cual repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo cual es necesario el manejo de estrategias que permitan enfrentar los requerimientos de las instituciones educativas y de la sociedad. Los estudiantes deben ser responsables de su aprendizaje, el desarrollo de habilidades como resolución de problemas, trabajo en equipo, emprendimiento, aprendizaje autónomo, formación ciudadana, aunados a los conocimientos se vuelve indispensable para el éxito profesional. Por lo cual ha quedado atrás el enfoque de enseñanza que se basa solo en la transmisión del conocimiento. Actualmente el desarrollo en el estudiante de capacidades, destrezas, actitudes y habilidades que le permitan competir es primordial. Tomando en consideración estos aspectos resulta interesante conocer cuáles son las diferentes concepciones de aprendizaje (García Gajardo et al., 2015).

Aprendizaje como...	Conceptos relevantes	Bajo un enfoque...	Con una didáctica centrada en...	Años de inicio	Autores representativos /Años trabajos
Proceso consistente en interiorizar o copiar información. Adquisición del conocimiento desde el exterior. Como una colección de datos. Conductas observables.	Estímulo-Respuesta-Refuerzo – Hábito – ensayo-error	Asociacionista	La memorización	A partir de la década del 30	Pavlov (1920) Watson(1913) Thorndike(1910) Skinner(1938)
Adquisición y modificación de estructuras de conocimiento. Procesamiento activo de la información.	Procesos cognitivos: La atención, la memoria, la codificación.	Cognitivista	La comprensión y resolución de problemas	Inicio de la década del 70	Piaget (1960) Ausubel (1963) Gagné(1965) Bruner (1966)
Construcción del conocimiento.	El sujeto	Constructivismo	Dar sentido a las experiencias de aprendizaje	Inicio de la década del 70	Vigovsky(1979)

Fig. 1. Concepción de Aprendizaje.

Fuente: García Gajardo, Fernando; Fonseca Grandón, Gonzalo; Concha Gfell, Lisbeth

La COVID-19 es la enfermedad causada por el coronavirus, los cuales son una familia de virus conocidos como SARS-CoV-2, que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves y circulan entre humanos y animales.

El 31 de diciembre de 2019, la Organización mundial de la salud (OMS), supo de la existencia de este nuevo virus, el cual tuvo su origen en Wuhan (República Popular China). El cual se propagó rápidamente por el mundo, por lo que fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud. El virus de la COVID 19 se propaga principalmente a través de las gotículas de saliva o las secreciones nasales que se generan cuando una persona infectada tose o estornuda, por lo que es importante que también tome precauciones al toser y estornudar (por ejemplo, tapándose la boca con el codo flexionado).

La mejor manera de prevenir y frenar la transmisión es estar bien informado sobre el virus de la COVID 19, la enfermedad que causa y el modo en que se propaga. De ahí la importancia de lavarse las manos constantemente o usando un gel hidroalcohólico frecuentemente y no tocándose la cara (Aragón-Nogales et al., 2019).



Fig.2. Cifras de nuevos casos de coronavirus
Elaborado: JHU CSSE COVID-19 Data

4. Desarrollo

Metodología

Se realiza una investigación aplicada, de tipo descriptivo puesto que se describe el comportamiento del fenómeno a estudiar a través de métodos mixtos que implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión en conjunto (Hernández, 2014). De tipo no experimental puesto que no se manipularon las variables de estudio.

Población

La Licenciatura en Administración de Empresas tiene una población de 288 alumnos, los cuales cursan segundo, quinto, séptimo y noveno semestre.

Muestra

La muestra se calcula considerando:

Nivel de confianza 95%

Margen de error 5%

Población 288

Tamaño de la muestra: 166 alumnos.

Resultados

Se aplicó una encuesta de 11 ítems a 166 alumnos de la Licenciatura en Administración de Empresas, obteniendo los siguientes resultados.

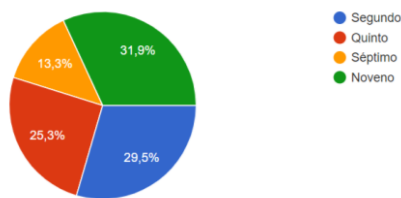


Fig 3. Semestre.

De los 166 alumnos que contestaron, el 29.5% del segundo semestre, 25.3% del quinto, el 13.3% del séptimo y el 31.9% del noveno semestre. Por lo que se tiene representatividad de toda la licenciatura.

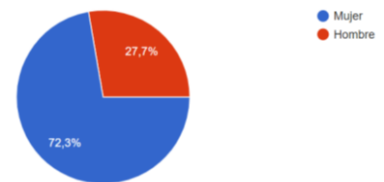


Fig. 4. Sexo.

De los 166 encuestados. El 72.3% son mujeres. Mientras que el 27.7% son hombres

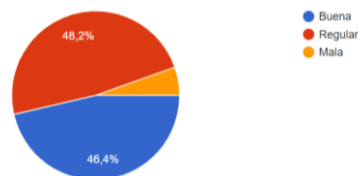


Fig.5 ¿Cómo consideras tu eficiencia académica en el periodo 2020-2021?

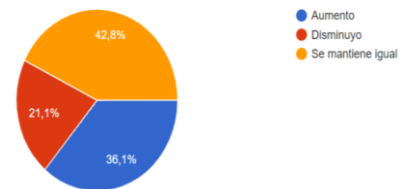


Fig.6 Promedio Académico

En cuanto a su eficiencia. El 46.4% la considera, el 48.2% Regular, el 5.4 la considera mala

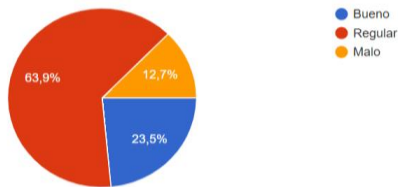


Fig.7 ¿Cómo consideras tu nivel de aprendizaje.

El 36.1% aumentó, el 21.1 disminuyó, el 42.8% se mantiene



Fig.8. Cual es el papel de tu tutor.

El 23.5% lo considera bueno, el 63.9% lo considera regular y el 12.7% malo

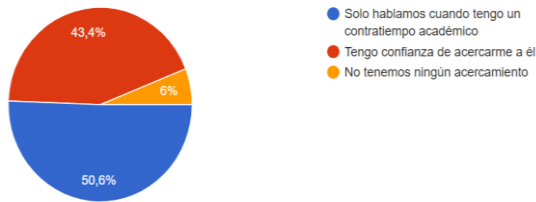


Fig.9 Relación con tu tutor del tutor en tiempo de contingencia

El 38% considera que solo lo apoya en lo académico, el 60.2% en aspectos académicos y personales y el 1.8% menciona que no conoce a su tutor

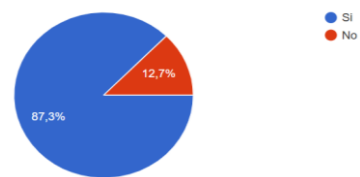


Fig.10 Apoyo

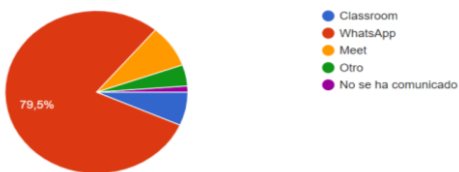


Fig.11 Estrategias de comunicación

El 50.6% Solo hablamos por contratiempos académicos, 43.4% le tiene confianza, 6% no tiene ningún acercamiento

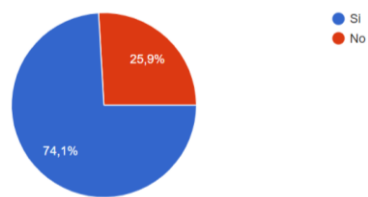


Fig. 12 Tutor apoyo para la eficiencia

El 87.3% si recibió apoyo, el 12.7% no recibió

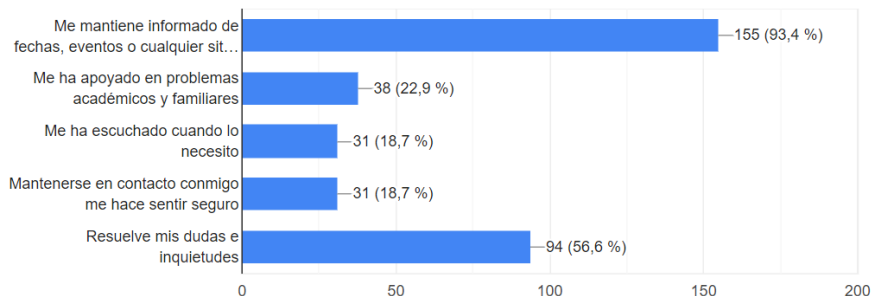


Fig.13 Como ha contribuido

79.5% WhatsApp, 8.4 meet, 6.6% classroom, 4.2% otros, 1.2% no se ha comunicado

El 74.1% si lo ha apoyado y el 25.9% no

La mayoría de las contribuciones son mantenerlos informado, resuelven sus dudas, apoyo en sus problemas, lo escucha, lo hace sentir seguro

5. Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas, están comprometidos con sus tutorados y realizan su acción de tutoría adecuadamente, considerando que aun con la pandemia por COVID-19 y el confinamiento que se ha mantenido desde marzo 2020, ya que el 78.9% de los estudiantes han logrado resultados adecuados en relación su promedio, el cual se relaciona con que el 87.4% tiene adecuados resultados en su aprendizaje. En cuanto a su eficiencia, 86.4% de los estudiantes consideran que es conveniente. Dentro de las acciones que los tutores implementaron para continuar comunicados con sus tutorados el 79.5% ha sido a través de WhatsApp, resultando una herramienta adecuada, ya que el 94% de los alumnos a mantenido comunicación constante con sus tutores y el 87.3% considera que se han tenido apoyo por sus tutores, el 50.6% en contratiempos académicos, el 43.4% sienten confianza con sus tutores y solo un 6% no tienen ningún acercamiento.

Las principales acciones que han realizado los tutores y que los alumnos consideran que han favorecido con sus resultados favorables son: Me mantienen informado en de fechas importantes, han apoyado en problemas académicos y personales, resuelven sus dudas e inquietudes. Por lo cual de acuerdo con los resultados obtenidos se cumple con los objetivos establecidos, reforzando la importancia de la tutoría para la formación de los estudiantes, así como que las estrategias implementadas por los tutores en época de pandemia es la adecuada obteniendo resultados favorables con sus estudiantes.

Referencias

Aragón-Nogales, R., Vargas-Almanza, I., Miranda-Novales, M. G., & Miranda-Novales, M. G. (2019). COVID-19 por SARS-CoV-2: La nueva emergencia de salud. *Revista Mexicana de Pediatría*, 86(6), 213–218. <https://doi.org/10.35366/91871>

Chadwick, C. (1979). *Tecnología Educacional para el Docente*. Buenos Aires: Paidós.

De la Cruz, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Investigación Educativa*, 25, 34–59. <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283152311003.pdf>

Economista, R. el. (2021). Cronología de la pandemia en México. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/politica/Cronologia-de-la-pandemia-en-Mexico-20210301-0045.html>

García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., & Concha Gfell, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072>

Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill (ed.); 6 Edición). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp.21

Lantarón, B. S. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría WhatsApp as support tool in tutoring. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 2017, 15(2), 193–210.

Leticia, M., & Encalada, S. (2016). Formación de tutores como Estrategia para mejorar el rendimiento Académico de los Estudiantes Universitarios. *Integración Académica En Psicología*, 4(12), 56–68. [https://integracion-academica.org/attachments/article/141/05 Formacion Tutores - MLSanchez.pdf](https://integracion-academica.org/attachments/article/141/05%20Formacion%20Tutores%20-%20MLSanchez.pdf)

Martínez Hernández, A. O., Ponce Ceballos, S., & Aceves Villanueva, Y. (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.902>

Obaya, A., Yolanda, V., & Vargas, M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educ. Quím*, 25(4), 478–487. <http://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>

Rodríguez, K., Gutiérrez, A., Wong, T., & López, D. (2015). Eficiencia académica: un indicador del que se requiere conocer más. *Edumecentro*, 7(3), 14. <http://www.dau.buap.mx/?q=pdf/lineamientos-de-tutoría-y-mentoría-de-la-benemérita-universidad-autónoma-de-puebla>

Universitario, D. de A. (2018). Lineamientos de tutoría y mentoría. *Gaceta Universidad BUAP*, 226, 3–12. <http://www.dau.buap.mx/?q=pdf/lineamientos-de-tutoría-y-mentoría-de-la-benemérita-universidad-autónoma-de-puebla>

Papel del Trabajo Tutorial en Línea en la Formación Integral de los Estudiantes de la UTN

María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros Aureoles, María Isabel Téllez García

maria.jimenezca@utn.edu.mx, alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx,
isabel.tellezga@utn.edu.mx

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Resumen. La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl tiene la misión de ofrecer educación superior de calidad y excelencia vinculada con la sociedad y el sector productivo, para formar profesionistas que impulsen el desarrollo del país con profunda responsabilidad social y sólida preparación tecnológica, humanista y científica, que los mantenga competitivos nacional e internacionalmente. Es por este compromiso que gran parte de las acciones instrumentadas en esta institución, busca formar Estudiantes con visión a mejores perspectivas del ejercicio profesional, teniendo siempre en cuenta el encontrar el reconocimiento nacional e internacional, a través de un desarrollo integral y competitivo orientado al fortalecimiento de la Nación.

Tomando en consideración el contexto anterior, una de las acciones que se ha planteado para dar cumplimiento a la misión institucional, es el de acompañar a los (las) Estudiantes durante su trayectoria académica, mediante un programa que cuente con apoyos orientados a mejorar la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes, que los lleven a generar y mejorar su aprendizaje; es por ello, que la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl a través del Programa Institucional de Tutorías, conceptualiza a la tutoría como “Una actividad de acompañamiento individual o en grupo a los estudiantes durante su trayectoria académica, que se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de docentes- tutores con el objetivo de apoyarles en la toma de decisiones para mejorar sus resultados académicos”. (PIT-UTN, 2019, p. 15).

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus COVID-19 se había convertido en una pandemia global (Cucinotta & Vanelli, 2020, p. 1). Desde ese momento el mundo ha vivido una de las situaciones más críticas en la historia de la humanidad. Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, en prácticamente todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana y las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta. (PIT-UTN, 2021, pp. 6-7).

La educación superior, por supuesto, no ha sido una excepción, a nivel global, nacional y local, el impacto es similar a otras actividades humanas y también asume formas particulares por las características específicas de las actividades docentes, de investigación y de extensión de este nivel educativo. Los actores sociales que la conforman autoridades, académicos, administrativos, estudiantes y personal de apoyo, así como otros sectores de la sociedad que interactúan con las universidades y centros de investigación, han tenido que hacer frente con premura y creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones sustantivas y para seguir atendiendo los retos y problemas que enfrentaban desde antes de que estallara la crisis del COVID-19; por ello, han tenido que ofrecer educación a

distancia con la finalidad de ofrecer a los (las) Estudiantes la posibilidad de continuar con sus estudios de educación superior. La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl ha hecho frente a estos retos, y como una forma de atender las nuevas necesidades se decide llevar a cabo la investigación “Papel del Trabajo Tutorial en Línea en la Formación Integral de los Estudiantes de la UTN”, como una estrategia para conocer la opinión de los actores principales respecto a las acciones de acompañamiento y orientación académica y personal a los (las) Estudiantes que ofrece el Programa Institucional de Tutorías en línea.

1. Marco Teórico:

Concepto de Tutoría

Es una actividad de acompañamiento, individual o en grupo de forma presencial o en línea a los (las) Estudiantes durante su trayectoria académica, se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de Docentes-Tutores (as) con el objetivo de apoyarlos en la toma de decisiones para mejorar sus resultados académicos. (PIT-UTN, 2021, p. 37).

Algunas características de la Tutoría son:

Contribuye a la formación integral de las y los estudiantes durante su trayectoria académica, a través del proceso de acompañamiento para orientarlos sobre programas de apoyo estudiantil, reglamentos, becas o actividades que contribuyan a motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal. Fomenta el cumplimiento de los compromisos académicos de las y los estudiantes, con base en el análisis y la reflexión para la mejora académica.

Lleva a cabo las Reuniones de Tutores (as) con el Cuerpo de Profesores, con la intención de identificar causas de problemas que impactan el aprendizaje y la permanencia de los (las) Estudiantes, asimismo dar seguimiento a las propuestas preventivas y correctivas que implementan los Docentes.

Identifica problemas que deben ser canalizados, a través de los Coordinadores Divisionales de Tutoría, debido a dificultades para el aprendizaje y/o problemas actitudinales que impactan el rendimiento académico, para ser atendidos por el Área de Apoyo Psicopedagógico o a la instancia correspondiente.

Ofrecer atención de tutoría grupal o individual sea presencial y/o en línea procurando que la orientación a los (las) Estudiantes mejore su compromiso para el aprendizaje y el fortalecimiento de actitudes para el desempeño académico y profesional.

Se apoya en el uso de los portafolios de actividades por cuatrimestre para las sesiones de tutoría grupal de forma presencial y/o en línea.

Apoya en la selección del jefe (a) de Grupo.

Documenta a través de los expedientes académicos el seguimiento a la trayectoria académica los (las) Estudiantes

Atiende situaciones y seguimiento con Padres de Familia en los casos que se requiera.

Documentar a través de la carpeta física o electrónica el trabajo tutorial realizado por los Docentes.

Exige confidencialidad. (PIT-UTN, 2021, p. 37).

Por otro lado, la tutoría permite al estudiante:
Identificar sus problemas académicos y guiarlos en las diversas formas de resolución.
Conocer el Modelo Educativo de la institución.
Comprender las características del Plan de Estudios.
Desarrollar estrategias de estudio.
Adaptarse e integrarse a la institución y el ambiente escolar.
Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
Recibir retroalimentación en aspectos psicopedagógicos.
Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.
Será canalizado a las instancias correspondientes en las que pueda recibir atención especializada. (PIT-UTN, 2021, p. 38).

Así mismo los (las) Estudiantes plantean las siguientes expectativas hacia el Tutor (a):
Empatía en la comunicación.
Trato cordial.
Capacidad para proponer estrategias que orienten a la solución de problemas.
Respeto a los aspectos personales.
Confidencialidad en los temas tratados.
Obtener la información necesaria que le permita encontrar la solución ante una problemática.
Objetividad en la forma de analizar y orientar las soluciones para resolver un problema.
Congruencia entre lo que expresa y el modo de comportarse en la entrevista o sesión. (PIT-UTN, 2021, p. 39).

En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se ofrecen dos tipos de Tutoría:

- a) **Tutoría Individual.** Actividad que facilita la identificación de las necesidades particulares de las y los estudiantes de forma presencial y/o en línea para evaluar, orientar, canalizar y dar seguimiento en su trayectoria académica que le permita aprovechar sus fortalezas individuales.
- b) **Tutoría Grupal.** Actividad mediante la cual se identifican las necesidades grupales presencial y/o en línea para evaluar, orientar, canalizar, dar seguimiento y proponer alternativas de solución a los problemas detectados con la finalidad de propiciar una investigación que inicia positivamente en el aprovechamiento académico además de favorecer las relaciones interpersonales. (PIT-UTN, 2021, p. 39).

Los actores participantes son:

- 1. Responsable del Programa Institucional de Tutorías.** Es la persona encargada de la planeación, el desarrollo de estrategias, dar seguimiento, implementar las acciones para la formación de Tutores (as) y establecer estrategias de sensibilización a los (las) Estudiantes; además de realizar la evaluación de las acciones instrumentadas en la operatividad de la tutoría en la institución.
- 2. Coordinador (a) Divisional de Tutorías.** Es la persona encargada de la planeación, el desarrollo de estrategias, dar seguimiento, implementar las acciones para la formación de Tutores (as) y establecer estrategias de sensibilización a los (las) Estudiantes; para apoyar la operatividad de la tutoría en cada División Académica y participa en la formación de tutores y en la sensibilización de los (las) Estudiantes. (PIT-UTN, 2021, p. 39)
- 3. Tutor (a).** Es el Profesor de Tiempo Completo que tiene bajo su responsabilidad la atención personalizada de forma presencial y/o en línea de un grupo Estudiantes en su desempeño académico, con el objetivo de identificar problemáticas de índole académico, personal, psicológica, de salud socioeconómico, familiar e interpersonales y en función de ella, ofrecer alternativas de solución, orientarlos y apoyarlos para que concluyan sus estudios con éxito.
- 4. Tutorado (a).** Todo que el estudiante inscrito en la institución, que precisa de orientación y apoyo académico de forma presencial y/o en línea, en virtud del cual pueda tomar decisiones para atender sus conflictos académicos, personales, psicológicos, de salud, socioeconómicos, familiares e interpersonales que incide un mejor aprovechamiento académico. (PIT-UTN, 2021, p. 39).

Formación Integral

Se considera que la formación Integral en los (las) Estudiantes contribuye en su desarrollo formativo, conceptualizando como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y sociopolítica), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad. La formación Integral sirve para orientar procesos que busquen lograr, fundamentalmente, la realización plena del hombre y de la mujer, desde lo que a cada uno de ellos les corresponde y es propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado con el objeto igualmente de mejorarlo. (UCC, 2008, p. 1).

Si hablamos del sustantivo «Formación» es porque se busca desarrollar y orientar claramente esas diferentes dimensiones o potencialidades que poseemos. Si a ese sustantivo le añadimos el adjetivo «Integral» es para decir que ese desarrollo abarca la totalidad del ser humano. No hay formación sin orientación; siempre se forma para algo, con un fin, con una intencionalidad, con un propósito. En educación no hay asepsia, no hay neutralidad; por eso se «forma», se da forma, de cara a una cultura, a una sociedad, en un determinado contexto. Podríamos formar para que nuestros estudiantes simplemente se adapten y se amolden al modelo social predominante, pero

el compromiso que asumimos desde la Pedagogía Ignaciana es el de formar para no reproducir el «status-quo», sino para ayudar a nuestros estudiantes a ser hombres y mujeres plenamente auténticos, capaces de mirar la realidad de una manera lúcida y de comprometerse en su transformación: que piensen por ellos mismos, que sean críticos, que actúen en coherencia con sus valores y principios. En otras palabras, queremos formar, ante todo, personas competentes, capaces de discernir los signos de los tiempos de una forma reflexiva, crítica y comprometida. Queremos formar integralmente pensando más en el SER de la persona que en su tener o saber para poder. Nuestra formación no es mera capacitación para acceder a un título académico, y adquirir prestigio o «estatus» por ser egresado de una institución de renombre. Si se trata de SER, desde la visión ignaciana, es buscando ser con los demás y para los demás, a fin de servir mejor. (UCC, 2008, p. 1).

Desarrollo (Método):

Para realizar el proyecto, fue necesario utilizar el proceso de la investigación de mercados; el cual, es un conjunto de pasos sucesivos que describen las tareas que deberán realizarse para llevar a cabo un estudio. Para la presente investigación se incluyeron los siguientes pasos:

Planteamiento del Problema. La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl a través de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, requirió de conocer qué tan eficiente ha sido el papel del trabajo tutorial en línea en la formación integral de las y los estudiantes. En función de lo anterior, se planteó la siguiente pregunta general de investigación:

¿Qué tan eficiente ha sido el papel del trabajo tutorial en línea en la formación integral de los (las) Estudiantes de la UTN?

- 1. Objetivos General de la Investigación.** Una vez planteada la pregunta de investigación se formuló el siguiente objetivo:
Conocer qué tan eficiente ha sido el papel del trabajo tutorial en línea en la formación integral de los estudiantes de la UTN, durante el periodo de febrero a abril de 2021.
- 2. Justificación.** Para la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl a través de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, resulta importante conocer la opinión de los actores principales los (las) Estudiantes en los procesos de la acción tutorial, a través conocer qué tan eficiente ha sido el papel del trabajo tutorial en línea en la formación integral de los (las) Estudiantes de la UTN, dado que para la Institución es una responsabilidad y un ejercicio indispensable la búsqueda de la mejora continua de sus procesos educativos y el logro de sus metas institucionales. En el caso particular del programa de tutorías, éste es visto como una estrategia de apoyo a las y los estudiantes y entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y/o grupal, que puede servir para una transformación del proceso educativo.

3. **Diseño de la Investigación.** Para diseñar la investigación de mercados se consideró lo siguiente:

a) **Tipo de Investigación:**

Clasificación de la Investigación de Mercados de acuerdo con el Proceso de Toma de Decisiones

Investigación Concluyente: La investigación concluyente suministra información que ayuda al gerente a evaluar y seleccionar un curso de acción. El diseño de la investigación se caracteriza por procedimientos formales de investigación. Esto comprende los objetivos de la investigación y necesidades de información claramente definidos. Con frecuencia, se redacta un cuestionario detallado, junto con un plan formal de muestreo. Debe ser evidente que la información que se va a recolectar esté relacionada con las alternativas en evaluación. Los posibles enfoques de la investigación incluyen encuestas, experimentos, observaciones y simulación. La investigación concluyente está diseñada para suministrar información con miras a la evaluación de cursos alternativos de acción. Esta puede subdividirse en investigación descriptiva e investigación causal. (Kinneer & Taylor, 1993, p. 125).

Para la presente investigación concluyente se opta por una investigación de tipo descriptiva:

Investigación Descriptiva. La investigación descriptiva es adecuada cuando los objetivos de la investigación incluyen:

Una descripción gráfica de las características de los fenómenos de mercados y determinación de la frecuencia con que se presentan.

Una determinación del grado de asociación de las variables de mercado.

Una formulación de predicciones en cuanto a la ocurrencia de los fenómenos de mercados. (Kinneer & Taylor, 1993, p. 129).

La investigación descriptiva como su nombre lo indica, describe las características de los usuarios de un producto o servicio. A través de este tipo de investigación se pueden hacer estudios sobre el perfil de los consumidores. Tales perfiles hacen uso de las características demográficas, socioeconómicas, geográficas, psicográficas, así como de tasas de consumo.

El carácter y propósito de la investigación descriptiva se caracteriza por la enunciación clara del problema de decisión, objetivos específicos de investigación y necesidades de información detalladas. Se caracteriza, además, por un diseño de investigación cuidadosamente planeado y estructurado. Puesto que el propósito de proveer información referente a preguntas o hipótesis específicas, la investigación se debe diseñar para asegurar la exactitud de los hallazgos. (Kinneer & Taylor, 1993, p. 130).

Los diseños de investigación pueden utilizar una o más de las siguientes fuentes de datos:

Formulación de preguntas a los encuestados.

Datos secundarios.

Simulación. (Kinneer & Taylor, 1993, p. 130).

Clasificación de la Investigación de Mercados de acuerdo con el Enfoque Investigación Cuantitativa:

La investigación de mercados es cuantitativa cuando nos permite cuantificar la información, a través de muestras representativas, a fin de tener la proyección al universo. Refleja lo que ocurre realmente en un mercado; es decir, ofrece respuestas al qué, cuándo, cuánto, dónde y cómo suceden los hechos en segmentos definidos; esta investigación es estructurada y determinante, se realiza entre un gran número de sujetos entrevistados individualmente. (Fischer & Navarro, 1996, p. 25).

Método de Recolección de Datos: Entrevista Por Correo: Consiste en seleccionar una muestra determinada de personas a quienes se envía un cuestionario por vía postal con el propósito de que, por el mismo medio, lo devuelvan ya resuelto. Este cuestionario debe de ir acompañado de una carta en la que se explica al destinatario el objetivo de la entrevista y se invita, en forma amable, a resolverlo y devolverlo en el menor tiempo posible.

Las ventajas de este método son:

Permite hacer estudios a escala nacional y llegar a un público numeroso.

La entrevista puede ser más objetiva porque el entrevistado tiene tiempo para medir sus respuestas.

Las desventajas pueden ser:

Requiere de algún incentivo para ser contestado.

Falta de cooperación de los destinatarios.

Las listas de direcciones son difíciles de recopilar.

Este método resulta cada vez más inconveniente por el alza de las tarifas y la falta de cooperación, la cual tiende a disminuir la precisión de la entrevista (Fischer & Navarro, 1996, p. 30).

Se seleccionó este tipo de entrevista debido a que por la situación de la Contingencia Sanitaria COVID-19 no se puede tener contacto directo con los (las) Estudiantes de la Institución, para llevar a cabo adecuadamente la aplicación de las entrevistas se utilizará la Plataforma Teams a través de Forms, la cual permitirá obtener la información deseada.

- b) Tipo de Estudio:** Para la presente investigación se opta por un Estudio Ad hoc, el cual se define como el término procedente del latín que significa "a propósito". Es uno de los principales tipos de investigación de mercado. Se caracteriza porque se recopilan los datos de la investigación en un período determinado, en función de las exigencias del cliente y de acuerdo con el propósito de ésta. Con el estudio Ad Hoc se buscan datos específicos sobre el objeto de estudio, es decir, no se utilizan datos ya existentes. Se busca responder a una necesidad específica con el objetivo de mejorar el producto o servicio en cuestión. Dado que la investigación que se realizó no recayó en ningún tipo de estudio predeterminado para una investigación de mercados se

optó por el estudio Ad-Hoc, el cual permitió diseñar una metodología específica para el proyecto en cuestión.

4. Determinación del Universo y Muestra

Universo: Se entiende por universo el total de elementos que reúnen ciertas características homogéneas, los cuales son objeto de una investigación (Fischer & Navarro, 1996, p. 37).

El universo puede ser finito o infinito. Se le considera finito cuando el número de los elementos que lo constituyen es menor que 500 000, e infinito cuando es mayor (FISCHER, y NAVARRO, 1996, p. 37).

El total del universo para la investigación se determinó de acuerdo con los siguientes datos: Total de Estudiantes inscritos en el periodo cuatrimestral 2021-1 en las diferentes Divisiones Académicas de la UTN. A continuación, se detalla la matrícula por carrera y género:

Tabla No. 1. Matrícula Inscrita en el Cuatrimestre 2021-1 de la UTN

DIVISIÓN ACADÉMICA	Total Matrícula 2021-1 Hombres	Total Matrícula 2021-1 Mujeres
ADMINISTRACIÓN	476	725
COMERCIALIZACIÓN	616	521
INFORMÁTICA	416	145
MANTENIMIENTO AERONÁUTICO	197	43
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	405	84
TECNOLOGÍA AMBIENTAL	76	145
TELEMÁTICA	519	250
Total Matrícula 2021-1	2,705	1,913
	4,618	
Tipo de Universo	Finito	

Fuente: PIT, Estadísticas MECASUT 2021-1, Marzo, 2021, p. 1

Muestra: La muestra es una parte del universo que debe presentar los mismos fenómenos que ocurren en aquel, con el fin de estudiarlos y medirlos. Cuando se estudia al total del universo se denomina censo (Fischer & Navarro, 1996, p. 39).

Para que la muestra alcance los objetivos preestablecidos debe reunir las siguientes características:

- a) **Ser Representativa.** Es decir, todos sus elementos deben presentar las mismas cualidades y características del universo.
- b) **Ser suficiente.** La cantidad de elementos seleccionados, si bien tiene que ser representativa del universo, debe estar libre de errores.

Las ventajas de utilizar muestras no universos son:

- a) **Menor Costo.** Los gastos se harán sobre una mínima parte del universo y no sobre la totalidad.
- b) **Menor Tiempo.** Se obtiene con mayor rapidez la información, ya que sólo se estudia una pequeña parte del universo.
- c) **Confiabilidad.** Una vez comprobada la representatividad de una muestra, podrá emplearse con entera confianza el procedimiento de selección en los próximos estudios de otros universos. Una muestra idónea ofrece hasta un 99% de confiabilidad en los resultados.
- d) **Control.** Es fácil acudir a los resultados finales del estudio, con fines de consulta, comparación y evaluación (Fischer & Navarro, 1996, p. 39).

Para determinar la muestra que habrá de aplicarse en la investigación, se consideró enviar el instrumento de recolección de datos a todos los integrantes del Universo, con la certeza de que no todos lo contestarán; por ello, sólo se consideraría como muestra a aquellos que hubieran contestado el cuestionario, quedando de la siguiente manera:

Muestra Total = 2,031

Método de Muestreo:

Método de Muestreo de Juicio. Un especialista selecciona la que considera la mejor muestra para un estudio específico. (Benassini, 2001, p. 152).

Se decidió utilizar el método de muestreo de juicio; ya que no se calculó la muestra a través de las fórmulas para tal efecto, puesto que a juicio de las investigadoras se determinó sólo tomar como muestra a aquellos que hubieran respondido el cuestionario en un periodo de tiempo específico de dos semanas (Del 17 de febrero al 2 de marzo de 2021).

5. Diseño del Instrumento de Recolección de Datos (Cuestionario)

Para la presente investigación se diseñó como instrumento de recolección de datos un cuestionario el cual se define como: Técnica estructurada para recopilar datos que consiste en una serie de preguntas cerradas y/o abiertas, que debe responder un entrevistado.

Para que la investigación de mercados cuantitativa se cumpliera cabalmente, fue preciso complementarlo con una investigación de campo, aquella mediante la cual se obtuvo información de primera mano; es decir, el investigador se incorpora al campo de estudio y lo analiza directamente, a través de un instrumento

(cuestionario) estructurado el cual se define como aquel que plantea una serie de preguntas para extraer determinada información de un grupo de personas y diseñado específicamente para la investigación; lo que permitió recabar información para conocer qué tan eficiente ha sido el papel del trabajo tutorial en línea en la formación integral de los estudiantes de la UTN, durante el periodo de febrero a abril de 2021.

A través del instrumento de recolección de datos se obtuvo información de las siguientes variables:

Establecimiento de los objetivos de tutoría en conjunto con los estudiantes del grupo.

Actividades planteadas por la o el Tutor a trabajar en las sesiones de tutoría.

Comunicación entre la o el Tutor y las o los Estudiantes.

Empatía ante las necesidades de las y los estudiantes.

Orientación a los (las) Estudiantes para atender situaciones académicas y personales.

Asistencia de las y los estudiantes a las sesiones de tutoría línea.

Interés del estudiante y disposición en las actividades realizadas en las sesiones de tutoría y razones de solicitud de las y los estudiantes de tutoría individual en línea.

Razones de solicitud de las y los estudiantes de tutoría individual en línea.

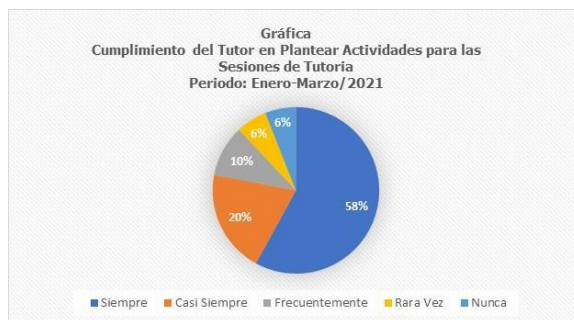
2. Resultados

Los resultados obtenidos a esta interrogante muestran que para los (las) Estudiantes el 70% de los Tutores (as) han cumplido en establecer los objetivos de tutoría; comprendiendo que los objetivos son imprescindibles para los (las) Tutores (as); ya que, en ellos se establece lo que se espera obtener con la tutoría y definirán la forma en que se alcanzarán. Por lo tanto, plantear el objetivo determinará la meta a la que se aspira llegar, particularmente en las sesiones de tutoría en línea, lo cual no significa que sean limitantes para lograr espontaneidad en las sesiones de tutoría.



Los resultados mostraron que los (las) Tutores (a) están cumpliendo en dar actividades para que los alumnos trabajen en las sesiones de tutoría grupal en línea; ya que el 54% mencionó siempre y el 20% mencionó casi siempre; las cuales constituyen

una herramienta fundamental para la planificación de la sesión de tutoría, puesto que permiten diseñar las metodologías de enseñanza y las estrategias de aprendizaje, así como también las formas de evaluación.



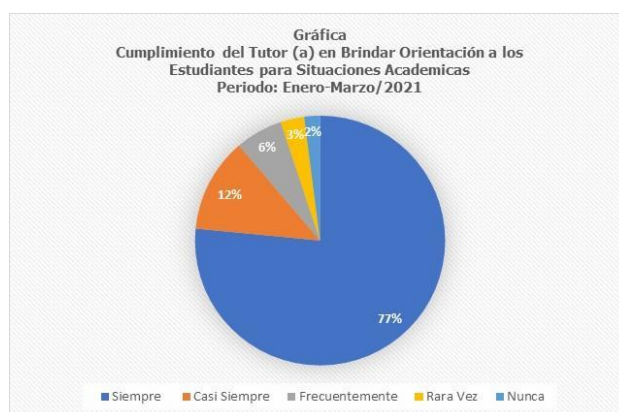
Se observó en los resultados obtenidos que el 71% de los Tutores (as) han generado un clima propicio para mantener comunicación con los estudiantes; lo que, permite que la persona se sienta acompañada, segura, querida, tranquila y fomenta su desarrollo. Esto repercutirá en el trato Tutor (a) – Estudiante y en el establecimiento de relaciones positivas. El hecho de potenciar un buen ambiente en las sesiones de tutoría favorece una convivencia sana.



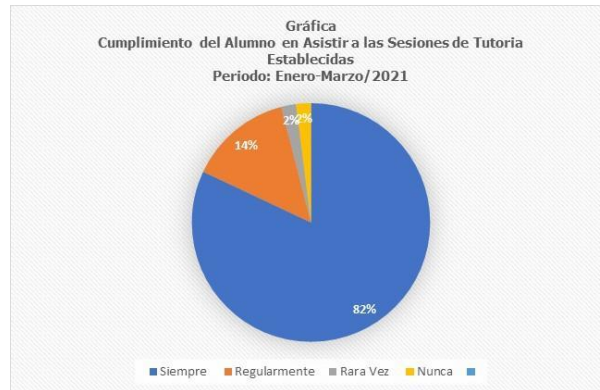
Se observa que el 70% de los Tutores (as) han tenido una actitud empática ante las necesidades de los (las) Estudiantes, entendiendo que una persona con actitud empática es desprendida, abierta a las nuevas experiencias, amables y buenos 'escuchadores'; son personas atentas y saben transmitir sensaciones agradables al comunicarse con los demás. Siempre están dispuestos a ayudar y a escuchar, características esenciales que deben poseer los Tutores (as).



Se observa que el 77% de los (las) Tutores (as) han cumplido en orientar a los alumnos para atender sus situaciones académicas, entendiendo que es un proceso que se desarrolla durante toda su trayectoria académica, poniendo un especial énfasis en los momentos en que los (las) Estudiantes deben tomar decisiones que les permita continuar exitosamente sus estudios.



El 82% de los (las) estudiantes están cumpliendo con asistir a las sesiones de tutoría grupal establecidas semanalmente (1 hora). Considerando que la tutoría en línea posee una serie de características específicas que la diferencian de la tutoría presencial. Se trata de un sistema de interacción entre el Tutor (a) y el (la) Estudiante en donde los sistemas de comunicación son más flexibles y adaptados a las necesidades planteadas por cada estudiante.



El 68% de los (las) Estudiantes han cumplido en realizar las actividades de tutoría en línea establecidas por el Tutor (a) las cuales están diseñadas para abordar temas específicos de acuerdo con el cuatrimestre de que se trate.

El 68% de los (las) Estudiantes han cumplido en realizar las actividades de tutoría en línea establecidas por el Tutor (a) las cuales están diseñadas para abordar temas específicos de acuerdo con el cuatrimestre de que se trate.

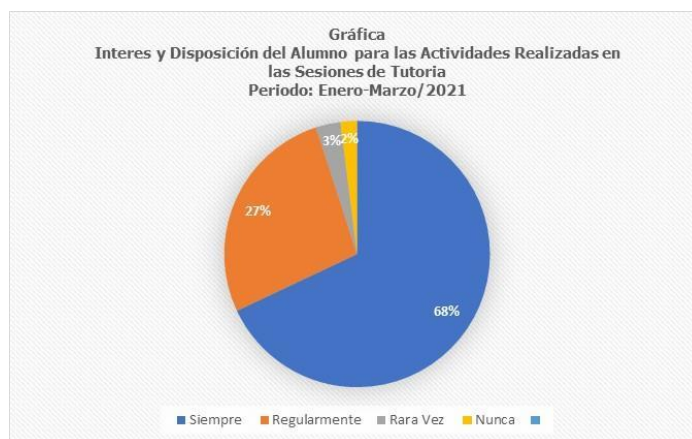
Dentro de las respuestas obtenidas a esta interrogante se encuentra que los estudiantes normalmente requieren tutoría individual en línea para:

Solicitar un justificante por inasistencias referidas a problemas de salud.

Solicitud de Asesoría Académica Individual en Asignaturas del Plan de Estudios, que requieren reforzar los temas vistos en clase.

Identificación de estrategias para la mejora en evaluaciones.

Identificación de estrategias para la solución de conflictos entre compañeros de clase.



3. Conclusiones

La educación y la tutoría son factores clave para el desarrollo humano que se deben considerar en la formación para la vida y el desarrollo integral de los (las) Estudiantes. La presente investigación tuvo el principal objetivo de conocer el papel del trabajo tutorial en línea empleado por UTN, para la formación integral de los (las) Estudiantes, dado que el (la) Tutor (a) es quien acompaña y guía en su formación; sin embargo, la comprensión de cómo ejerce su función tutorial varía de acuerdo con el modelo educativo de que se trate, para el caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, el modelo educativo nace con la tutoría, por lo que todos (as) los (las) Estudiantes cuentan con un (una) Tutor (a) asignado (a) desde que ingresan hasta que egresan. En la actualidad y ante la contingencia sanitaria que se vive desde marzo del 2020, la UTN tuvo que implementar estrategias a través del Comité del Programa Institucional de Tutorías, para llevar a cabo la tutoría en línea la cual se desarrolla de forma flexible y se acomoda a cada uno de los (las) Estudiantes de acuerdo con su personalidad, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances. Es un sistema de educación que a la vez atiende las características personales del (de la) Estudiante de manera individualizada, actúa dentro de un sistema de educación colectiva, a través del análisis de indicadores académicos, administrativos y de servicios que permitan su desarrollo. El método de evaluación utilizado fue el proceso de una investigación de mercados, el cual permitió contar con datos cuantitativos, para conocer la opinión los (las) Estudiantes en aspectos que inciden en su desarrollo personal y profesional, como lo son el establecimiento de los objetivos de tutoría en conjunto con los estudiantes del grupo, actividades planteadas por el (la) Tutor (a) a trabajar en las sesiones de tutoría, comunicación entre el (la) Tutor (a) y los (las) Estudiantes, empatía ante las necesidades de los (las) Estudiantes, orientación a los (las) Estudiantes para atender situaciones académicas y personales, asistencia de los (las) Estudiantes a las sesiones de tutoría línea, interés del (la) Estudiante y disposición en las actividades realizadas en las sesiones de tutoría; y razones de solicitud de los (las) Estudiantes de tutoría individual en línea, con la finalidad de generar estrategias de mejora a la actividad tutorial ofertada por la UTN.

Referencias

Benassini, M. (2001), *Introducción a la Investigación de Mercados. Un Enfoque para América Latina*, Editorial Prentice Hall, México, p. 152.

Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020), WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta Biomed*, 91(1), 157-160.

Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001 el 22/03/2021, México, p. 1.

Fischer, L. & Navarro, A. (1996), *Introducción a la Investigación de Mercados*, Tercera Edición, Editorial Mc Graw Hill, México, 1996, pp. 25, 30, 37, 39.

Kinney, C. T. & Taylor, R. J., Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado, (1993), Cuarta Edición, Editorial, Mc Graw Hill, México, pp. 125, 129-130.

Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario, Formación Integral, 2008, p. 1, recuperado de: https://www.ucc.edu.ar/portallucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf

UTN, (2019), Programa Institucional de Tutorías. Téllez, G.M.I.; Olmus, O.E.; Jiménez, C. M. L.; Gutiérrez Z. M.; Correa, G. C.M.; Pluma, B.G.; Mendoza, M. M.A. p. 15.

UTN. (2021). Programa Institucional de Tutorías, Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, pp. 6-7, 37-39.

UTN, (2021), Programa Institucional de Tutorías, Estadísticas MECASUT 2021-1, Jiménez, C.M.L.; Téllez, G. M. I.; Olmus, O. E.; Gutiérrez Z. M. P.; Correa, G. C.M.; Pluma, B. G., Mendoza, M. A., p. 1.

Impacto de considerar el perfil académico de los estudiantes en la docencia

Eugenia Erica Vera Cervantes¹, Rocío Leticia Velasco Montejó²

¹Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, ²Universidad Autónoma del Estado de México,

eevclibra@gmail.com, abogadavelascomontejo@yahoo.com.mx

Resumen. El presente trabajo muestra la importancia de considerar el perfil de ingreso académico de los estudiantes en la docencia, como lo es el nivel de lectura y comprensión, el tipo de pensador, el estilo de aprendizaje y los hábitos de estudio que pudiera repercutir en su rendimiento académico.

Palabras Clave: TIC, perfil académico, desempeño, rendimiento académico.

1. Introducción

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) han logrado cambiar las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, al grado de que los grupos de estudiantes son totalmente heterogéneos. El profesor lucha cada vez más con los desniveles de conocimiento que tiene que abordar. Estos cambios nos obligan a modificar radicalmente las estrategias de enseñanza, privilegiando no sólo una participación más activa del alumno si no la personalización de actividades, para lograr un aprendizaje significativo acorde a lo que necesita el estudiante. Es lo que se denomina la "enseñanza centrada en el alumno" o "aprender a aprender". Los cambios en las estrategias de enseñanza exigen que el docente, además de dominar el contenido curricular, tenga conocimiento de los procesos implicados en el aprendizaje; y requieren el concurso de métodos flexibles adaptados a las necesidades individuales y basados en el diálogo, para poder ofrecer la realimentación necesaria durante el proceso instruccional. Es aquí, precisamente, donde las TIC pueden jugar un rol importante apoyando a los docentes en los procesos dirigidos a superar las dificultades que presentan los alumnos (Escontrela, Stojanovic, 2004).

2. Desarrollo

El profesor tiene la posibilidad de conducir el complejo proceso de desarrollo de estrategias de aprendizaje mediante sus estrategias de enseñanza.

Así en la investigación de Salcedo (2012, p.19), las estrategias de aprendizaje se han conceptualizado como un conjunto de operaciones mentales y procedimientos de codificación, adquisición, retención y evocación (Rigney, 1978; Weinstein y Mayer, 1986), como planes generales para lograr objetivos instruccionales (Snowman, 1986),

como procesos generales de control cognitivo (Poggioli, 1989), como una combinación de habilidades cognitivas que se activan frente a situaciones percibidas como demandas de aprendizaje (Schmeck, 1989), como procesos de mediación cognitiva (Monereo, 1990) o como sistema de autorregulación cognitiva (Zimmerman, 1990) (p.66).

El profesor mediante su experiencia, ayuda al estudiante a construir el conocimiento, para ello el profesor debe desde la propia planificación curricular concebir no solo los conocimientos sino también otros elementos didácticos entre los que se debe encontrar las habilidades y los hábitos de estudio y que constituyen recursos estratégicos importantes por sí mismos o como elementos dentro de un sistema estratégico (Salcedo, 2012).

Salcedo (2012) enlista un conjunto de acciones encaminadas a enseñar a aprender, enseñar estrategias de aprendizaje:

- Enseñar a realizar un análisis metacognitivo, es decir enseñarles a reflexionar sobre su propia manera de aprender, con el fin de mejorar los procesos cognitivos que ponen en acción.
- Enseñarles a activar sus conocimientos previos sobre el material a tratar, y relacionándolos de manera sustancial con cada nueva información.
- Enseñarles a saber ajustarse mejor a las intenciones y demandas de sus aprendices.
- Enseñarles que no deben estudiar para aprobar sino para aprender, que únicamente se aprende con profundidad cuando lo aprendido es fruto de un esfuerzo de comprensión y, sobre todo, mostrarles que aprender así es a la larga más rentable porque es más duradero y funcional.
- Por último, enseñarles a actuar de un modo científico en su aprendizaje, convirtiendo las ideas en hipótesis, comprobando la validez de esas ideas mediante su experimentación o su confrontación con otras ideas, interpretando los resultados obtenidos y reformulando, en su caso, las premisas de partida.

En correspondencia y vinculado con el problema del aprendizaje del estudiante se han desarrollado experiencias en la Psicología cognitiva, que están basadas en la observación, la práctica del estudiante guiada, orientada por el profesor y la retroalimentación. Todas tienen por objetivo la adquisición de un conjunto integral de habilidades cognitivas y metacognitivas (Salcedo, 2012).

Para poder llevar a cabo esta guía de manera eficiente, es indispensable que el profesor tenga conocimiento sobre las habilidades de las que cuenta el estudiante.

Conocer el desempeño de cada alumno es considerar sus habilidades, conocimientos, su rendimiento académico a lo largo de su estancia en la universidad y los factores que favorecen u obstaculizan su avance. Sólo un buen profesor logra considerar este perfil de ingreso académico. En la educación los profesores se han identificado como un factor determinante del logro de la calidad de la educación. Diversos estudios

concluyen que podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas de textos escolares, construirse magníficas instalaciones; obtenerse excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes, no podrá tener lugar el perfeccionamiento de la educación. McKinsey (2007) asegura que los rasgos comunes a los países que encabezan la tabla PISA (Hong Kong, Finlandia, Corea del Sur, Japón, Canadá) son tres: contratan a los mejores profesores, les sacan el máximo partido e intervienen en cuanto los resultados de los alumnos empiezan a bajar.

Un perfil de ingreso es la caracterización posible de los estudiantes a partir de sus comportamientos académicos previos y del establecimiento de sus conductas sociodemográficas (González, Castro y Bañuelos, 2011). La elaboración de un perfil permite registrar las características de una determinada población o de una parte de tal población de forma que se posibilite una aproximación curricular, evaluativa y de seguimiento de aquellos factores que pueden estar influyendo en el desarrollo de la trayectoria escolar de la misma. El perfil identificado debe permitir una descripción global e integradora de un número amplio de variables relacionadas no sólo con características socioeconómicas y demográficas sino igualmente con el desarrollo y funcionamiento de habilidades cognitivas y su relación con otros procesos (Cáceres, 1992).

Las variables que se deben considerar para formar el perfil académico del estudiante serían las relacionadas con el rendimiento académico.

En nuestro trabajo se considera al rendimiento académico como un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, en el que intervienen muchas variables que a partir del análisis documental asociado al marco teórico relativo al rendimiento académico podríamos definir y agrupar en las siguientes categorías: académicos, personales y sociales, como lo muestra la tabla 1.

Tabla 1. Variables relacionadas con el rendimiento académico. Vera (2016).

Variables relacionadas con el rendimiento		
Personales	Sociales	Académicos
<i>Motivación (gusto por la materia)</i>	<i>Aspectos familiares</i>	<i>Rendimiento anterior</i>
<i>Autoestima</i>	<i>Aspectos económicos</i>	<i>Clima Escolar</i>
<i>Habilidad de razonamiento científico matemático</i>	<i>Aspectos vocacionales</i>	<i>Contenidos</i>
<i>Habilidades para la administración del tiempo</i>		<i>Planes de apoyo académico</i>
<i>Habilidades metacognitivas</i>		<i>Temas abstractos o muy difíciles de comprender</i>
<i>Comprensión lectora</i>		
<i>Hábitos de estudio</i>		
<i>Estrategias</i>		<i>Desempeño y dedicación del Profesor</i>
<i>Estilos de Aprendizaje</i>		<i>Desempeño y dedicación del alumno</i>
<i>Aspectos de salud</i>		
<i>Desempeño y dedicación</i>		

En este trabajo sólo describiremos las tres variables (motivación, comprensión lectora, inteligencia y aptitud), que de acuerdo a nuestras investigaciones, tienen una relación muy estrecha con el rendimiento académico:

Motivación

Varios estudios nos demuestran que la motivación escolar tiene relación con el rendimiento académico de los alumnos, cuando esta es alta mejora significativamente su rendimiento académico. La motivación es una variable dinámica, es decir cambia en relación con el rendimiento académico de acuerdo a las condiciones y estímulos ambientales.

La motivación que nos interesa en este trabajo es la motivación que se asocia con el logro, el interés y el gusto por las tareas académicas. “La motivación de los alumnos está íntimamente relacionada con las metas u objetivos que se proponen alcanzar con el aprendizaje. Los alumnos que están orientados hacia una meta de aprendizaje se implican en las tareas, intentan aprender de sus errores, utilizan estrategias de aprendizaje eficaces, mantienen un autoconcepto más alto, no se desaniman frente a las dificultades y consideran que sus fracasos se deben a la falta de esfuerzo o de precisión del proceso” (González, 2003, pp. 82-73).

En la investigación realizada por Cruz y Quiñones (2012) se comprueba que mientras haya mayor nivel de autoestima, es mayor la motivación del estudiante y asimismo mayor el rendimiento académico; al contrario, mientras haya menor nivel, menor podrá ser la motivación y el rendimiento académico, lo cual puede conducirlo a la minusvalía y fracaso académico y personal.

Algunos instrumentos para medir la motivación académica son los siguientes:

La Escala de Motivación Académica (EMA), (Vallerand et al., 1989), es un inventario de 28 ítems relacionados con la asistencia a clase en el instituto. Los diversos ítems de la escala reflejan diferentes razones para implicarse en las actividades escolares. La respuesta valora el grado de correspondencia de cada una de las razones con la opinión personal del alumno que responde, sobre una escala de 7 puntos, donde 1 es Nada en absoluto y 7 es Totalmente. Las variables definidas en la EMA son Motivación intrínseca, Motivación extrínseca y finalmente, Desmotivación (Vázquez, O’higgins, 2013,p. 5).

La Escala Atribucional de Motivación de Logro (EAML) (Manassero y Vázquez, 1997), el análisis factorial de la EAML muestra una estructura conformada por cinco subescalas: motivación de interés, motivación de tarea/Capacidad, motivación de esfuerzo, motivación de exámenes y motivación de competencia de profesor. A cada una de estas subescalas se asociaron ítems causales e ítems no causales que se relacionaban de una manera racional con los ítems causales de cada factor (Gómez; Morales, 2010). Consta de 24 ítems, los cuales se valoran sobre una gradación de 1 a 9 puntos. Los ítems se presentan con las puntuaciones contrabalanceadas en sentido creciente y decreciente para evitar sesgos. Las puntuaciones más altas en cada ítem se corresponden con el sentido de la motivación más favorable para el éxito escolar (Vázquez, O’higgins, 2013,p. 5).

Estrategias de Aprendizaje y Motivación (CEAM) (Ayala, Martínez y Yuste, 2004), destinado a alumnado de ESO, y formado por 60 ítems determinados según las variables de Valor de Aprendizaje, Motivación intrínseca, Trabajo en grupo, Autoeficacia, Reconocimiento y Atribución interna. Las respuestas valoran las estrategias de aprendizaje utilizadas así como el grado de motivación de cada estudiante, sobre una escala de 5 puntos, donde 1 es Nunca y 5 es Siempre (Vázquez, O'higgins, 2013, p.6).

Habilidad comprensión lectora

Existe evidencia de la relación entre el rendimiento académico y los procesos de lectura y comprensión de los estudiantes. Los lectores muy jóvenes o que presentan bajo rendimiento en la lectura tienen dificultad para controlar sus propios procesos cognitivos afectando su habilidad para comprender y aprender. Cuando leen se les dificulta identificar las ideas principales del texto, les cuesta involucrarse con los propósitos de la lectura, tampoco pueden establecer criterios para determinar su nivel de comprensión.

Aliaga (2001) realizó una investigación descriptiva correlacional utilizando el Test CLOZE y las calificaciones de las diferentes áreas para establecer el nivel de rendimiento académico. Las conclusiones principales establecen que existe una asociación entre los puntajes de comprensión lectora y las notas de rendimiento general de los estudiantes.

En el trabajo de investigación descriptivo comparativo de Amable (2007) se encontró una diferencia en el rendimiento académico según niveles de comprensión lectora donde los estudiantes con nivel de comprensión lectora dependiente presentan mejor nivel de rendimiento académico.

En el estudio de Peralbo et al. (2009) se concluye que el éxito académico depende fundamentalmente de puntuar positivamente en las variables pertenecientes a: Comprensión lectora, así como la valoración familiar del estudio, Autoconcepto académico general, Orientación/motivación al esfuerzo personal y al Autoconcepto físico –aparición-.

En la investigación de Aliaga (2012) las correlaciones entre la comprensión lectora con sus dimensiones y el rendimiento académico (.662). La mayor correlación se encuentra en la dimensión literal (.693) seguido por la dimensión reorganización (.379) y la dimensión crítica (.313). No existe correlación entre el nivel de comprensión inferencial y el rendimiento académico (-.051), dado que en este caso de correlación la significancia obtenida es mayor que .005.

En la investigación realizada por Molina (2020) se concluye diciendo que la comprensión lectora incide en el aprendizaje significativo al tratarse de una destreza básica para el entendimiento de los contenidos, sin la ayuda del profesor este afecta el aprendizaje de varias materias en general. “La baja comprensión lectora a futuro puede acarrear más problemas de los que se pueden presentar a nivel escolar, el alumno por ende puede generar fallas de redacción, poco vocabulario, bajo nivel de auto aprendizaje, poco desarrollo del pensamiento análogo, y poca atención en los contextos y demasiada atención en las palabras” (pp. 128-131).

En nuestra investigación, las Habilidades lectocomprensivas se valoraron a partir de una versión modificada del Test de Habilidades Lectocomprensivas Básicas de Riquelme, Constenla y Cruces (1996) nombrado como HLB1. Se aplicó a una muestra de 92 los alumnos que han reprobado más de una vez la materia de Metodología de la Programación que es el grupo A y a otro de alumnos que no reprobaron ninguna vez la materia que es el grupo B.

Después de aplicar el Test HLB1 se observa en la figura 1 que la habilidad lectura y comprensión baja es característica de los alumnos del grupo A con un 75%, mientras que un mayor porcentaje 55% de alumnos del grupo B presentan una comprensión Media. Por lo que las *Habilidades lectocomprensivas* se consideran relevantes en el éxito o fracaso de la materia de Metodología de la Programación. Sin embargo, no encontramos una relación entre las bajas calificaciones y la baja habilidad de lectura y comprensión.

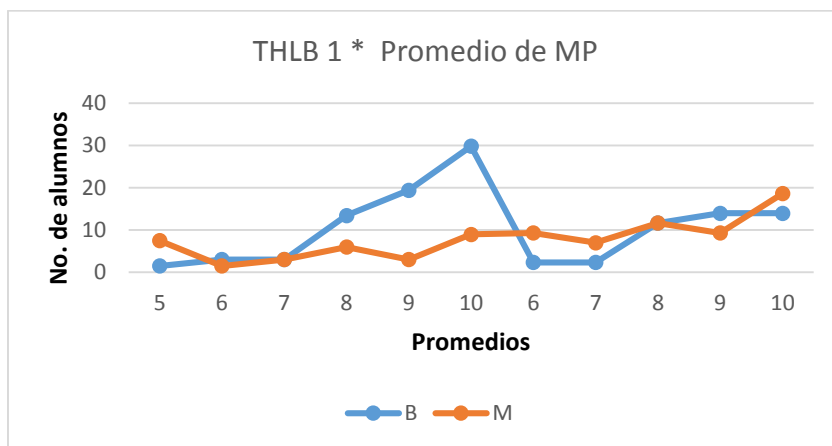


Figura 1. Muestra el porcentaje de nivel de lectura y comprensión THLB1 del grupo A y B con respecto a su promedio.

Después de aplicar el Test de habilidades lectocomprensivas básicas de Riquelme, Constenla y Cruces (1996) HLB2 se observa en la figura 2 que la habilidad lectura y comprensión baja es característica de los alumnos del grupo A con un 53%, mientras que un mayor porcentaje 61% de alumnos del grupo B presentan una comprensión Media. Por lo que las *Habilidades lectocomprensivas* se consideran relevantes en el éxito o fracaso de la materia de Metodología de la Programación. Sin embargo, no encontramos una relación entre las bajas calificaciones y la baja habilidad de lectura y comprensión.

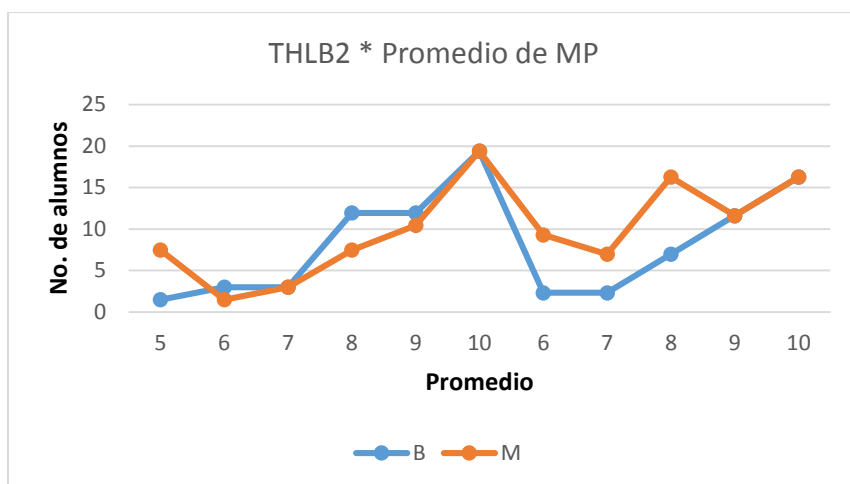


Figura 2. Muestra el porcentaje de nivel de lectura y comprensión THLB2 de A y B con respecto a su promedio. Vera (2016).

Inteligencia y aptitud

“La inteligencia y las aptitudes son las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictoras del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. La mayoría de los estudios sobre inteligencia y rendimiento escolar confirman que las relaciones oscilan entre .40 y .60; en menor medida, sin embargo, parecen relacionarse las aptitudes mentales con el rendimiento” (González, 2003, pp. 85-87).

González (2003) cita a múltiples autores tales como González (1996), Vernon (1957), Tyler (1965), Lavin (1965), Brengelman (1975), cuyas aportaciones arrojan correlaciones de entre .40 y .50 entre inteligencia general y resultados académicos de los alumnos. Los resultados de González (1997) ponen de manifiesto que la inteligencia (CI) y el nivel cultural se muestran significativos con respecto al rendimiento académico. Los altos en CI obtienen mayores logros académicos que los bajos en CI, las relaciones oscilan entre 0.26 y 0.43. El nivel cultural alto muestra mayor rendimiento académico.

Los resultados de Shih et al. (2000) concluyen que existe relación positiva entre el rendimiento académico y los factores de inteligencia en los estudiantes universitarios.

Para valorar el razonamiento científico se usó una versión adaptada del Classroom Test of Scientific Reasoning de Lawson. (1978). Esta prueba está basada en la teoría piagetiana del desarrollo de la inteligencia y permite ubicar a los estudiantes que la resuelven en uno de tres posibles niveles: pensador concreto, en transición y pensador formal.

Inteligencia (Razonamiento Científico)

Al aplicar el instrumento de Lawson (1978) observamos en la figura 3 que los pensadores Formales no están presentes en el grupo de recurso (A), la mayoría de los alumnos que tienen un pensamiento en Transición obtienen mejores calificaciones y se encuentran en mayor porcentaje en el grupo de alumnos sin recurso (B), mientras que los pensadores concretos se encuentran en un mayor porcentaje en el grupo de recurso (A), entonces los pensadores concretos y en transición los encontramos entre los reprobados y aprobados, sin embargo, los pensadores Formales solo los encontramos en el grupo sin recurso (B) son los que no reprobaban la materia de Metodología de la Programación.

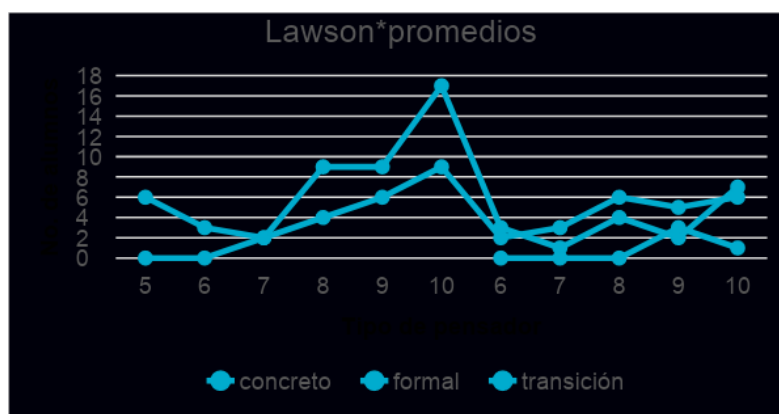


Figura 3. Muestra el porcentaje de tipos de pensadores de los dos grupos A y B con respecto a sus promedios.

Podemos concluir que la habilidad de Razonamiento Científico Matemático es un factor importante en la aprobación o reprobación de la materia de Metodología de la Programación.

3. Conclusión

En conclusión podemos mencionar la importancia que tienen estas tres variables con el rendimiento académico y este estudio destaca la importancia de considerar un perfil académico en la construcción de estrategias de aprendizaje, donde este perfil deberá considerar el nivel de motivación, comprensión lectora, inteligencia y aptitud. Sin embargo sería interesante realizar un estudio sobre la constitución de un perfil académico dependiendo del área que se trate.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayala Flores, C., Martínez Arias, R. y Yuste Hernández, C. (2004). Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación (CEAM). Madrid: EOS.

Aliaga, B. (2012) Comprensión lectora y rendimiento académico en comunicación de alumnos del segundo grado de una institución educativa de ventanilla. Lima-Perú: Tesis.

Aliaga, N. (2001) Variables pedagógicas relacionadas con el rendimiento académico en matemática estadística en los alumnos del primer y segundo año de la facultad de UNMSM. Lima: Tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Brengelmann, J.C. (1975) Determinantes personales del rendimiento escolar. Primer Symposium sobre Aprendizaje y Modificación de Conducta en Ambientes Educativos. Madrid: INCIE. pp.155, 170.

Cáceres, A.L. (1992) Perfil del estudiante sobresaliente del bachillerato de la UNAM. Características generales de la población. México: UNAM.

Cruz, F., Quinones, A. (2012) Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, México. Veracruz, México.

Escontrela, R., Stojanovic, L. (2004) La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. Rev. Ped [online]. 2004, vol.25, n.74, pp. 481-502. ISSN 0798-9792. Recuperado de:
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006

González, A., Bañuelos, D., Castro, E. (2011) Trayectoria escolar e inserción laboral. Estudiantes de Comunicación de la BUAP. Saarbrücken, Alemania. EAE. México.

González, A., Castro, E., Bañuelos, D. (2011) Trayectorias escolares. El perfil de ingreso de los estudiantes de Ciencias Químicas: un primer abordaje para contrastación ulterior con otras disciplinas. Distrito Federal, México.

González, J.A (1996) Estilos cognitivos y de aprendizaje. En J.A. González-Pienda, Psicología de la Instrucción. Vol. 2: Componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar. Barcelona: EUB.

Gómez, V., Morales, P. (2010) Adaptación de la Escala Atribucional de Motivación de Logro de Manassero y Vázquez. Recuperado de:
https://www.academia.edu/1446132/Adaptaci%C3%B3n_de_la_Escala_Atribucional_de_Motivaci%C3%B3n_de_Logro_de_Manassero_y_V%C3%A1zquez

González, C. (2003) Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria memoria presentada para optar al grado de doctor. Madrid.

Lavin, D.E. (1965) The prediction of academic performance. New York: Russell Sage Foundation.

Manassero, M.A. y Vázquez, A. (1997). Análisis empírico de dos escalas de motivación escolar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 3 (5), 1-16.

McKinsey (2007) *The Economist* (20 octubre 2007) resume un estudio de la consultoría McKinsey sobre las claves del éxito de los países que obtienen mejores resultados en el informe PISA. Madrid, España.

Molina, C de los Ángeles (2020). Comprensión lectora y rendimiento escolar. Vol. 9 Núm. 1 (2020): Formación y educación política, alternativa, intercultural y social. *bol.redipe* [Internet]. 1 de enero de 2020;9(1):121-3. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/900>.

Monereo, Carlos y otros. (1995). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Editorial GRAÓ.45 p.

Monereo, C. y Pérez C, M. L. (1996). La incidencia de la toma de apuntes sobre el aprendizaje significativo. Un estudio de enseñanza superior. *Infancia y Aprendizaje*, 73, pp.65-86.

Peralbo, M., Porto, A., Barca, A., Risso, A., Mayor, M.A. y García, M. (2009) Comprensión lectora y rendimiento escolar: cómo mejorar la comprensión de textos en secundaria obligatoria. *Actas do X Congreso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia*. Braga: Universidade do Minho. ISBN- 978-972-8746-71-1.

Riquelme, G., Constenla, J., Cruces, O. (1996) Test de habilidades lecto-comprensivas básicas "THLB", versión experimental. En *Revista Estudios Pedagógicos*, No. 23 s/v. Santiago de Chile.

Salcedo, F.E. (2012) Papel del profesor en la enseñanza de estrategias de aprendizaje.. *Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643. Vol. III. Año 2012. Número 3, Julio-Septiembre 17. Departamento Docente-Methodológico. Universidad de Las Tunas. Ave. Carlos Juan Finlay s/n. Buena Vista. Las Tunas.

Tyler, L.E. (1965) *Psicología de las diferencias humanas*. Madrid: Marova.

Shih, C., Martinez, E., Molina, A., Santacreu, M. y Hernández, J. M. (2000) *Inteligencia, Personalidad y Medidas de Rendimiento Académico*. Universidad de Salamanca. X Jornada SEIDI.

Lawson, A. (1978) *Classroom Test of Scientific Reasoning*.

Lawson, A. E. (1995) *Science Teaching and the Development of Thinking*. Wadsworth Publishing Company, Arizona State University.

Vallerand, R.J., Blais, M.R., Brière, N.M. y Pelletier, L.G. (1989). Construction et validation de l'échelle de motivation en éducation (EME). *Canadian Journal of Behavioral Sciences*, 21, 323-349.

Vázquez, C., O'Higgins, N. (2013) Revisión y análisis de instrumentos de medida de la motivación hacia el aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2013, pp. 497-504. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores. Badajoz, España.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852058042.pdf>

Vera, E.E. (2016) Los índices de reprobación en la materia de metodología de la programación en la FCC de la BUAP en un sistema de E-learning. Tesis de Doctorado. México, D.F.

Vernon, P. E. (1957) *Secondary school selection*. Londres: Methuen and CO. Ltd.

Bruno, F. E., Fernández, M., Stover, J. B. (2020) Escala de motivación situacional académica para estudiantes universitarios: desarrollo y análisis psicométricos. Universidad de Buenos Aires, Argentina. *Interdisciplinaria*, **DOI:** <https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.1.8>. vol. 37, núm. 1, 2020. Recuperado de:

http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=389&path%5B%5D=html#redalyc_18062047008_ref38

Importancia de la inteligencia emocional en la educación

Araceli Aguilar Mora¹, Luis Enrique Quesada Negrete²

¹Catedrática de la Facultad de Ingeniería. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, ²Estudiante del Colegio de Ingeniería Civil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
araceli.aguilar@correo.buap.mx

Resumen. El concepto de inteligencia se ha desarrollado a través del tiempo abordándose desde diferentes perspectivas, siendo la inteligencia emocional una de las que en las últimas décadas ha tomado mayor interés de entender y conocer sobre ella. En el documento se exponen aspectos relevantes de la inteligencia emocional que son recomendables desarrollar en nuestra práctica docente para lograr un bienestar en la comunidad universitaria que trasciende el ámbito personal y profesional del estudiantado.

Palabras claves: Inteligencia emocional, educación, desarrollo.

1. Introducción

Mayer y Salovey (1997), explican el procesamiento de la información emocional, presentando el primer modelo de la inteligencia emocional, Gardner (2005), con su teoría de las inteligencias múltiples y Goleman, expande el concepto de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional surgió como una capacidad de procesar la información emocional, una forma de inteligencia (Salovey y Mayer, 1990). Gardner (1995), de la misma manera que Sternberg, establece distintos tipos de inteligencia, en lo que se conoce como la teoría de las inteligencias múltiples: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal; añade en 2001 dos más: inteligencia existencial e inteligencia naturalista (citados en Lesso-Rocha et al, 2018).

2. Antecedentes

Una de las aportaciones que más ha influido en el crecimiento del paradigma de la inteligencia, y que ha llevado al concepto de inteligencia emocional, ha sido la teoría de las inteligencias múltiples desarrollada por Gardner (1983), quien identificó seis tipos de inteligencia que, en la terminología de Sattler (1996), son: a) inteligencia lingüística; b) inteligencia musical; c) inteligencia lógico-matemática; d) inteligencia espacial; e) inteligencia corporal-cinestésica; f) inteligencia personal, que abarca tanto el conocimiento de uno mismo (intrapersonal) como el de los otros (interpersonal). En esta última se ubica la inteligencia emocional (Dueñas, 2002).

La inteligencia interpersonal es la voluntad de comprender y cooperar con las demás personas, del mismo modo permite entender las emociones, las intenciones y deseos de alguien más. La inteligencia intrapersonal hace posible el autoconocimiento, entendernos, comprender y acceder a nuestros sentimientos y emociones, para controlarlas y enfocarlas de manera adecuada, dirigiendo nuestra conducta.

Salovey y Mayer (1990) presentaron por primera vez el concepto de inteligencia emocional, definiéndola como un tipo de inteligencia social que implica la capacidad de discernir las emociones propias y ajenas, utilizando la información resultante para guiar los pensamientos y las acciones. De esta concepción surgen los conceptos de inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal (Torrealba y Mendoza, 2016).

Por su parte, Goleman (1999) afirma que el manejo inteligente de las emociones orienta el comportamiento hacia el logro de los objetivos planteados y favorece a un desempeño eficiente.

Jiménez y De la Hoz (2019) señalan que la inteligencia emocional es parte fundamental de todo ser humano, puesto que permite comprender y dirigir a las personas y actuar conscientemente en sus relaciones humanas cotidianas; de igual manera hace posible analizar y comprender los pensamientos adaptándose a los cambios emocionales provocados por las diferentes situaciones experimentadas.

La inteligencia emocional se ha relacionado con diversas variables (sexo, rendimiento académico, salud mental, conductas de riesgo, por mencionar algunas); por ejemplo, los resultados obtenidos por Valadez et al (2010, citados en Estrada, 2016) no son concluyentes; en el caso de género, algunos estudios reportan diferencias favoreciendo a las mujeres y otros por el contrario reportan ausencia de ello. Mientras que otros autores coinciden en que, el desarrollo de la inteligencia emocional favorece diversos aspectos como el proceso de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, entre otros; como se describe en los siguientes párrafos.

Buenrostro et al (2012) en sus estudios sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en las y los adolescentes, confirmaron la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Concluyeron que, a mayor habilidad de autoconciencia emocional, conciencia social, empatía, manejo del estrés y adaptabilidad hay mayor rendimiento académico en el alumnado del nivel de secundaria.

Ariza-Hernández (2015) analizó cómo influyen la inteligencia emocional y el afecto pedagógico en el rendimiento académico del estudiantado de educación superior. Sus resultados demostraron una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional; observó que el promedio de la muestra utilizada debía mejorar su capacidad emocional, ya que mostraron dificultades en sus resultados académicos. No encontró diferencia entre hombres y mujeres frente al cociente emocional adecuadamente desarrollado. En cuanto a la influencia del afecto pedagógico en el rendimiento académico concluyeron que las relaciones interpersonales están gobernadas por las emociones (la ira, la ansiedad, el miedo, la tristeza o la depresión) causadas por humillación, vergüenza, trato distante, amargura o estrés por parte del docente, generan cambios de comportamiento que inciden en el aprendizaje, ya que impiden la motivación, la concentración y la memoria activa, factores que alteran la inteligencia cognitiva.

Estrada (2016) comenta que, en el caso de la comunidad universitaria el tema de inteligencia emocional tiene importancia ya que les permitirá atender al desarrollo de competencias emocionales para alcanzar éxito profesional y en su vida personal. En su trabajo comparó la inteligencia emocional en cuanto al sexo en el estudiantado universitario mexicano, los resultados presentan una media más alta en el factor de reparación, seguido por el factor claridad, considera en los tres factores una adecuada percepción de los estados emocionales. Al realizar la comparación por sexo encontró diferencia estadísticamente significativa en el factor reparación, pues, los hombres tienden a regular correctamente los estados emocionales.

La investigación de Vélez (2019) determinó que la acción tutorial ha influido significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiantado. Utilizó el test de Baron con el instrumento (pre y postest), al aplicarlo resultó que el alumnado requería mejorar en las distintas dimensiones de la inteligencia emocional, por lo que se hizo necesario para emplear un programa de tutoría realizar una evaluación diagnóstica y una evaluación final para comparar los resultados y determinar niveles de influencia.

3. La Inteligencia emocional en la educación, en el Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA) y en la tutoría académica

En la educación se reúnen varios elementos que al ser gestionados impactan en el rendimiento académico del alumnado, entre los cuales podemos mencionar a las emociones, siendo éstas indispensables para comunicarnos. Los problemas que enfrentan las personas en el transcurso de su vida, en su mayoría es porque no tienen la capacidad de entender y manejar sus emociones, de ahí la importancia de una formación con base en la educación de las emociones.

La dimensión de la inteligencia emocional pone en evidencia el manejo de las emociones (alegría, amor, afecto, miedo, tristeza, odio, ira, compasión, entre otras); el cual es inevitable en la educación superior, pues se tiene la necesidad de resolver problemas, hacer razonamientos numéricos, verbales, espaciales, comprensión lectora y se deben adaptar según la necesidad requerida en el contexto educativo dentro y fuera

del aula; entre otras demandas como afrontar una estabilidad emocional, pensamientos, actitudes, opiniones, comportamientos (Goleman, citado en Jiménez y De la Hoz, 2019).

La inteligencia emocional es la clave que lleva a la formación integral del alumnado con una mayor sensibilidad emocional y empatía con quien le rodea, le permite desarrollarse como seres humanos, le permitirá conocer e identificar sus propias emociones. Aprenderá a manejarlas para anticiparse a los efectos nocivos de las emociones y potenciar las emociones positivas. En otras palabras, desarrollará la automotivación y empatía.

De acuerdo con González (2014) “educar la inteligencia emocional en el alumnado se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y el profesorado en su mayoría debe considerar primordial el dominio de ciertas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de las y los estudiantes”.

El proceso enseñanza-aprendizaje está sujeto a múltiples reformas, generando impactos inequívocos y rápidos, con consecuencias de largo camino que son difíciles de prever. En este contexto, el proceso de formación profesional del estudiantado universitario es una experiencia de aprendizaje, que por lo general está acompañado de estrés académico a causa de un inadecuado desarrollo de habilidades que estimulan su inteligencia emocional (Quiliano Navarro, 2020).

Extremera y Fernández-Berrocal (2004, citados en Fragoso, 2006) señalan que aunque se piensa desatinadamente que lo único indispensable para impartir una asignatura es tener conocimientos del tema en cuestión se está olvidando que las habilidades que brinda la inteligencia emocional pueden jugar un papel decisivo en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la vida personal del profesorado por que las aulas son un modelo de aprendizaje socio-emocional que implica la enseñanza de habilidades empáticas como son: el prestar atención, saber escuchar y comprender los puntos de vistas de las demás personas, del mismo modo engloban la creación de ambientes que fomenten, a través de dinámicas, trabajos en grupo y tareas la solución de conflictos interpersonales, la expresión de los sentimientos tanto positivos como negativos y la exposición de vivencias que puedan ayudar a resolver posibles conflictos personales en el alumnado.

Jiménez y De la Hoz (2019) afirman que el alumno universitario que tiene inteligencia emocional será capaz de manejar sus emociones, resolver conflictos, discernir entre lo bueno y lo malo, conocer y transmitir los diferentes valores positivos, minimizar problemas fisiológicos y psicológicos como el estrés, los conflictos intrafamiliares y sociales, la agresividad, la depresión, la ansiedad, los bajos auto esquemas que acaban con el bienestar de la planta docente y perjudican el proceso de enseñanza aprendizaje promoviendo la deserción escolar, el autoritarismo, la falta de motivación hacia las temáticas de sus conocimientos entre otros factores.

González (2014) destaca a la tutoría académica como proceso de interacción y mediación del conocimiento que implica un compromiso ético relevante en la orientación y acompañamiento permanente de la tutorada y del tutorado. Al iniciarse

este proceso, la tutora y el tutor deben crear una comunicación que estimule las relaciones personales con el propósito de generar un ambiente de aprendizaje donde se impulse, tanto la dimensión afectiva del individuo, como la inteligencia emocional.

Por su parte, Crespo y Soriano (2011, citados en Torrealba y Mendoza, 2016) señalan que la tutoría se constituye en un proceso de acompañamiento que debe caracterizarse como la relación interpersonal intencionada, de asistencia permanente al alumnado que toma en cuenta sus aspectos personales, emocionales y metodológicos.

En palabras de Vélez (2019), la acción tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiantado es importante porque su propósito es determinar si la tutoría tiene una influencia positiva en el desarrollo de esta inteligencia, dado que el alumnado del nivel superior presentan un conjunto de dificultades en el manejo y control de emociones: bloqueos del pensamiento, tartamudeo, problemas de comunicación, inseguridad en la toma de decisiones, baja autoestima, ansiedad, desconfianza, conflictos intra e interpersonales, conformismo y en algunas ocasiones agresividad; que los lleva a la deserción de su formación profesional.

En el contexto universitario, el bienestar universitario hace referencia a los procesos que tienen como objetivo el bienestar del estudiantado en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje, el rendimiento académico, las tutorías, la revisión del proyecto de vida, los programas de atención a la discapacidad y el respeto por la diversidad (Llinás, 2009).

4. La inteligencia emocional en el profesorado

Las maestras y maestros desempeñan un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que les demanda tener competencias emocionales que garanticen una orientación adecuada y personalizada al estudiantado. En este orden de ideas, Fragoso (2019) afirma que para implementar las diferentes prácticas docentes que favorecen la inteligencia emocional, el profesorado universitario debe contar tanto con competencias específicas para el manejo de emociones como con capacidades cognitivas producto de su formación y experiencia personal.

Jiménez y De la Hoz (2019) reportan que de acuerdo con cifras estadísticas de revistas internacionales de estudios emocionales (e.g. Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación, de la Universidad de Granada, España), el estudiantado de educación superior presenta problemas de ausentismo universitario, falta de motivación educativa, personal, emocional social, entre otras. Por lo anterior, el profesorado debe ser emocionalmente inteligente, debe contar con recursos emocionales para que así pueda dar un acompañamiento óptimo y afectivo al alumnado, estableciendo un vínculo saludable entre la planta docente y el estudiantado.

Las tendencias actuales de la Psicología educativa sugieren que el profesorado, y todo el personal vinculado al sistema educativo, desarrollen competencias como la toma de decisiones oportunas y acertadas; la comunicación asertiva, afectiva y efectiva; la

solución de conflictos de manera creativa y exitosa; la cooperación y trabajo en equipo, todo ello dentro y fuera del aula de clases, en relación con toda la comunidad educativa (Uribe, sf).

5. Conclusiones

La inteligencia emocional nos permite identificar, manejar o regular las emociones positivas o negativas, percibiendo lo que sentimos en nuestra persona y de otras, es decir, la capacidad que tenemos para expresar los sentimientos de una forma indicada teniendo un comportamiento óptimo frente a las personas (Jiménez y De la Hoz, 2019).

Es recomendable incorporar programas de inteligencia emocional en escuelas en todos los niveles con el propósito de enseñar al alumnado a manejar sus emociones, ya que, como lo han mostrado los resultados de algunos trabajos presentados en este documento, el manejo de las emociones juega un papel importante no solo en su desempeño académico, sino en su vida personal y en un futuro en lo laboral.

Con respecto al profesorado que no tiene una sólida preparación en los conocimientos propios de su disciplina y en habilidades socioemocionales le será imposible instrumentar prácticas que promuevan la inteligencia emocional (Fragoso, 2019).

Aunado a lo anterior, cabe resaltar la opinión de Ariza (2017) en cuanto a la importancia que merecen los ambientes de aprendizaje gestionados por la planta docente, pues generan en los estudiantes bienestar, a partir del incremento de la empatía, de actitudes positivas, de respeto, aceptación, estímulo, escucha y confianza, aspectos que contribuyen a la potencialización de la inteligencia emocional, la cual incide en el éxito académico.

Un camino pertinente para fortalecer el desempeño pertinente y eficiente del profesorado que asume el rol de tutor o tutora es ofrecerle las herramientas conceptual, procedimental y actitudinal a través de capacitación formal sobre la inteligencia emocional, pues de esta manera podrá abordar su práctica desde otra perspectiva, abriendo espacios de reflexión de su interrelación con el alumnado.

Sin duda, la tutoría es un espacio de atención en el cual podemos proporcionar mecanismos útiles para el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiantado, si bien no pretendemos dar soluciones a sus problemas académicos y personales, sí podemos orientarlos y hacer que sean responsables de sus propias decisiones.

Referencias

Ariza-Hernández, Martha Lucía. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. [fecha de consulta 27 de junio de 2021]. Disponible en: <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.2>.

Buenrostro-Guerrero, A. E., Valadez-Sierra, M. D., Soltero-Avelar, R., Nava-Bustos, G., Zambrano-Guzmán, R., García-García, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, (20), 29-37. [fecha de consulta 1 de julio de 2021]. Disponible en: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/20/020_Buenrostro.pdf

Cardona Ochoa, M. L. (2020). La importancia del desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en la población universitaria. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 66-75. [fecha de consulta 29 de junio de 2021]. ISSN: 2389-7511. Disponible en: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1238>

Dueñas Buey, María Luisa (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96. [fecha de consulta 27 de junio de 2021]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

Estrada Laredo, E., Moysén Chimal, A., Balcazar Nava, P., Garay López, J., Villaveces López, M., Gurrola Peña, G. M. (2016). Inteligencia emocional en estudiantes universitarios mexicanos. XVII Congreso Virtual de Psiquiatría. [fecha de consulta 26 de junio de 2021]. Disponible en:

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65573/Interpsiquis%202016%20Inteligencia%20emocional%20en%20j%C3%B3venes.pdf?sequence=1>

Extremera, Natalio & Fernández-Berocal, Pablo. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*. 33. 1-10. 10.35362/rie3334005. [fecha de consulta 14 de junio de 2021]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/230886956_La_importancia_de_desarrollar_la_inteligencia_emocional_en_el_profesorado

Fragoso Luzuriaga, R. (2019). Qué hacen los docentes para desarrollar la inteligencia emocional en las aulas universitarias. Un estudio cualitativo. *Revista multidisciplinar de educación*, Vol. 12 Número 25

Fragoso Luzuriaga, R. (2006) La inteligencia emocional en el docente universitario: el caso de la licenciatura de administración de empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. [fecha de consulta 26 de junio de 2021]. Disponible en:

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/po-nencias/1515-F.pdf

González G. (2014). La tutoría académica e inteligencia emocional. Un desafío para el docente universitario del siglo XXI P. 133-157 ISSN: 2244-7662. [fecha de consulta 30 de junio de 2021]. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5249544>

Jiménez Arévalo, L. y De la Hoz Gutiérrez, V. (2019). Inteligencia emocional en el contexto de la educación superior; revisión sistémica de la literatura. [fecha de consulta 27 de junio de 2021]. Disponible en:

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12142/6/2019_inteligencia_emocional_superior.pdf

Lesso-Rocha, Zacarías Salvador*†, Barraza-Rojas, Sueisen Ibeth, Durán-Mercado, Miriam Andrea y Palma-Córdova, Abril Aglae (2018). El desarrollo de la inteligencia emocional en las universidades. *Revista de Educación Superior* Vol.2 No.5 32-40, [fecha de consulta 27 de junio de 2021]. Disponible en: https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Educacion_Superior/vol2num5/Revista_de_Educaci%C3%B3n_Superior_V2_N5_4.pdf

Quiliano Navarro, Mónica, & Quiliano Navarro, Miryam. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26, 3. Epub 17 de mayo de 2020. [fecha de consulta 26 de junio de 2021]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>

Uribe Neira, César. (sf) Ser docente e inteligencia emocional. [fecha de consulta 29 de junio de 2021]. Disponible en: <https://studylib.es/doc/8572150/ser-docente-e-inteligencia-emocional>

Torrealba, M., Mendoza, J. (2016). Inteligencia emocional y el proceso de tutoría en estudios de maestría. ISSN: 1856-9331. Edición No 22. [fecha de consulta 14 de junio de 2021]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6859581>

Vélez Sancarranco, Miguel Alberto. (2019). La acción tutorial y el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del I ciclo de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Almirante Miguel Grau- Piura. *Revista Pueblo Continente*. Vol. 30 No. 1. [fecha de consulta 14 de junio de 2021]. Disponible en: <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1273>

Pertinencia de las estrategias de acompañamiento desde tutoría en la Licenciatura en Procesos Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras BUAP

Claudia Guzmán Zárate, Mónica Fernández Álvarez, Carilú Cruz Islas
claudia.guzman@correo.buap.mx, mónica.fernandez@correo.buap.mx,
carilu.cruz@alumno.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen. Las estrategias de acompañamiento desarrolladas, en el nivel superior, desde la acción tutorial, han respondido a las necesidades de seguimiento de las trayectorias de los estudiantes al brindar herramientas que contribuyen a su formación no sólo disciplinar sino también integral. Consideramos que, además de la formación académica que deben recibir los estudiantes en la educación escolarizada, las universidades deben estar comprometidas a ofrecer programas de apoyo que incluyan estrategias pedagógicas, como la tutoría, y así orientar al estudiante en las distintas esferas del ser humano.

En este trabajo se presenta la opinión de 44 estudiantes que han participado de manera comprometida con las estrategias propuestas por los docentes tutores. A través de sus evaluaciones y opiniones se podrá mejorar el proceso de la acción tutorial; puesto que si los alumnos encuentran, en la tutoría, un espacio de aprendizaje, apoyo y orientación, será más sencillo hacer las adecuaciones y crear programas personalizados que atiendan el contexto específico dentro de cada institución. Por tanto, la evaluación y seguimiento a las acciones propuestas serán imprescindibles para la mejora del proceso formativo.

1. Introducción

En el nivel superior la tutoría está ocupando un lugar estratégico en las acciones que desarrollan los docentes tutores para orientar, guiar y acompañar a los alumnos a lo largo de su estancia en la universidad y, al mismo tiempo, fortalecer la docencia universitaria. Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo (Narro y Arredondo, 2013, p.133).

Por su parte, ANUIES (2002) señala que una de las características deseables para las IES es:

La flexibilidad curricular; el abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento

del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; la formación en valores que sustentan una sociedad más democrática y con mayor equidad social; la cooperación interinstitucional y la formación de alumnos en varias instituciones (p.30)

Por lo que cada universidad ha conformado sus áreas, establecido la normativa y asignado a los docentes que pueden desarrollar las actividades de tutoría. Así se han creado departamentos, coordinaciones, programas y planes para implementar diversas estrategias que tienen como finalidad esencial que el alumno realice su trayectoria académica de la manera más adecuada a sus necesidades logrando así disminuir la deserción, evitar rezago, incrementar la eficiencia terminal, pero sobre todo contribuir a una formación más humana e integral que brinde a los estudiantes los conocimientos, actitudes, valores, habilidades para la mejora de su entorno.

Coincidiendo con González (2008,) en el desarrollo de la acción tutorial el tutorado tiene un rol protagónico ya que debe ser él quien dirija y controle su proceso de formación integral. La tutoría no debe considerarse como el área que resuelve problemas o pone remedio a los problemas que presenta un alumno o un grupo de estudiantes. Es preciso considerarla como una expresión de la transformación en la manera de encarar la tarea educativa, que privilegia la atención personalizada para cuidar el óptimo desarrollo de las potencialidades humanas y lograr que los individuos alcancen su autorrealización en todas las esferas de su personalidad (Fresan 2005, citado en González 2008:14).

En este sentido se puede hablar de que la acción tutorial presenta los escenarios para que el estudiante pueda aprender a aprender, reflexione acerca de su propio proceso formativo, tome decisiones, resuelve problemas, sea capaz de asumir su proyecto de vida y comprometerse con el desarrollo de un proyecto educativo y social del entorno en que se desenvuelve.

Es así que, las acciones que se implementan, desde que el alumno ingresa al nivel superior, durante su estancia y al finalizar, para integrarse al mundo laboral, deben estar pensadas estratégicamente para que realmente apoyen a los estudiantes. Por tanto, es menester de las instituciones dar seguimiento puntual, durante cada etapa y a cada estrategia para valorar su congruencia, pertinencia e impacto. Por lo que evaluar estas estrategias permite a los docentes tutores saber qué están haciendo bien y qué es necesario reforzar o modificar. También los coordinadores del programa pueden tomar decisiones y rediseñar sus planes de acción tutorial.

En este trabajo presentamos los principales resultados del seguimiento y evaluación de las estrategias de acompañamiento implementadas en la licenciatura en Procesos Educativos (LPE) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). La metodología utilizada fue cuantitativa, utilizando la técnica de la encuesta mediante un cuestionario en un formulario en línea.

Las estrategias de acompañamiento en la educación superior

En el terreno educativo cuando hablamos de estrategias hacemos referencia a aquello que nos permite la toma de decisiones en condiciones específicas con la finalidad de alcanzar ciertos objetivos. Las estrategias se caracterizan por ser flexibles y dinámicas.

Monereo, Castelló, Clariana, Palma y Pérez (1999) señalan que las estrategias “son siempre conscientes e intencionales; dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje” (p.11) Nos apoyamos en esta idea y consideramos que, para diseñar, sistematizar y dar seguimiento los procesos de tutoría es indispensable reconocer aquellas estrategias valiosas en la opinión, en este caso, de los estudiantes – tutorados. Sobre todo porque la tutoría implica una atención grupal o personalizada que debe ser planeada en función de lo que conocemos o necesitamos conocer de nuestros estudiantes. Esta intervención docente tiene un carácter intencionado que demanda al tutor apropiarse de estrategias que permitan un acompañamiento permanente al estudiante-tutorado.

En el ámbito de la acción tutorial, instituciones como la ANUIES señalan que la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, incrementar la aprobación, la regularidad, la permanencia y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (ANUIES, 2001).

Como se observa, se espera que los tutores, a través de su intervención, atiendan distintas tareas desde una mirada no sólo estratégica e integral, sino, también pedagógica. Por tanto, la tutoría es una estrategia pedagógica continua, sistemática, interdisciplinaria, integral, y comprensiva que debe contribuir al pleno desarrollo del estudiante, con la mejora de su rendimiento académico, así como también con el asesoramiento en su orientación profesional; además para estimular y facilitar su participación en la vida universitaria, promover la dimensión vincular y colaborar en su formación cultural y humana (Ferrer, 2003)

Asimismo, la tutoría deberá responder al proyecto educativo de la institución y que se concreta en un programa y un plan de acción organizado, esencialmente, en tres momentos: la inserción e integración de los estudiantes al contexto educativo, el seguimiento y la consolidación. En cada una de estas fases se establecen acciones adecuadas para atender de manera personalizada a los estudiantes, ya sea, de manera individual, en grupos pequeños o con todo el grupo; en las modalidades presencial, a distancia o mixta.

Entre las estrategias incluidas en cada etapa está el proceso de evaluación, que inicia desde el diagnóstico y concluye con el seguimiento a egresados. El docente tutor será el que acompaña, orienta, apoya y brinda herramientas e información al alumno para encauzar su trayecto de formación profesional. Es así que tutor- tutorado establecen un vínculo de confianza, sororidad, trabajo y apoyo mutuo para recorrer el camino a través de un diálogo respetuoso de aprendizaje constante, a través de distintas herramientas de soporte y del apoyo de redes.

Es importante mencionar que el fundamento de la acción tutorial que se realiza en LPE es la orientación educativa, por tanto, se concibe como una estrategia pedagógica que atiende las dimensiones personal, social, académica y laboral del estudiante, a su

vez se asume desde un enfoque humanista y, por tanto, se concibe como un acompañamiento. Este acompañamiento, en palabras de González (s/f) no está dado por lo que el tutor pueda descubrir en el alumno, sino por lo que pueda ayudarle a este a descubrir de sí, no por las alternativas, soluciones y acciones que construya sino por la reflexión y el apoyo que le brinde para que sea el alumno el que las elabore e implemente.

La tutoría es ante todo un espacio para la reflexión y el análisis que permite el conocimiento de sí mismo, la búsqueda de alternativas y acciones en el caminar del estudiante. Es indiscutible, como afirma González (2008), que para el desarrollo de la Acción tutorial hay que tomar en cuenta sus características (Esquema 1).

Características de la Acción Tutorial



Figura 1. Fuente González (2008)

Ahora bien, tomando en cuenta todo lo anterior se diseñó el plan de acción tutorial que está conformado por tres fases y diversas estrategias.

Primera fase de integración-inserción a la universidad

Propósito: Integrar de manera oportuna a los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad para que visualicen sus posibilidades profesionales, conozcan la información, los servicios, la normativa de la universidad, a las autoridades y profesores que conforman la institución y las características del plan de estudios.

Estrategias

1. Curso de inducción.
2. Primer encuentro con el/ la tutor (a).
3. Entrevista inicial.
4. Proyecto de vida.

Segunda fase de seguimiento

Propósito: Brindar a los estudiantes, durante su permanencia en la Institución, atención y acompañamiento, para el desarrollo de sus potencialidades cognitivas y socioafectivas; que les permita identificar sus dificultades académicas y proporcionar hábitos

de estudios eficaces; promover su formación integral en los campos del conocimiento; habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos y asesoría para el desarrollo de planes, programas y proyectos educativos y/o culturales en organizaciones públicas, privadas y del sector social, que promuevan el respeto a la diversidad y el diálogo intercultural en contextos locales y globales.

Estrategias

1. Encuentro con el/ la tutor(a).
2. Seguimiento al curso de inducción.
3. Evaluación de la tutoría.
4. Talleres.
5. Jornadas de tutoría.
6. Seguimiento al proyecto de vida.

Tercera fase de consolidación-egreso

Propósito: Acompañar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica y hasta su egreso mediante diversas actividades que le proporcionen elementos para que tome decisiones adecuadas al seleccionar los programas de práctica profesional y servicio social, así como brindar asesoría para elección de área de especialización. Dar a conocer los lineamientos, requisitos y procedimientos con el fin de concluir su proceso formativo del nivel superior, elegir la forma de titulación, así como la gestión de los trámites correspondientes y otorgar servicios para la inserción al ámbito laboral.

Estrategias

1. Organización de Foros de Práctica Profesional y Servicio Social.
2. Asesorías en proyectos de investigación, vinculación social, laboral y becas.
3. Acompañamiento para el proceso de titulación.
4. Asesoría para elección de áreas terminales y ruta crítica.
5. Foros y talleres.

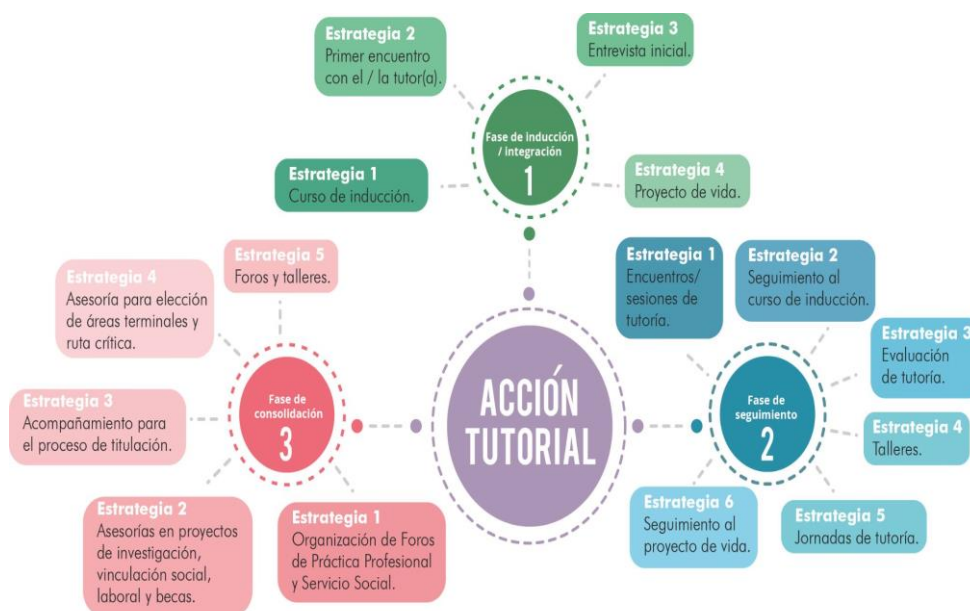


Figura 2. Elaboración propia

Contexto y metodología

La licenciatura en Procesos Educativos se creó en el año 2010 y su primer ingreso fue en otoño de ese mismo año. A partir de entonces han transitado por el programa educativo 17 generaciones; 9 de las cuales han concluido la carrera. Desde su constitución los docentes consideraron, como tarea esencial, implementar la tutoría para acompañar al estudiante y, a partir de primavera de 2011 se elabora el Plan de Acción Tutorial (PAT). A lo largo de estos años se han desarrollado diversas estrategias que responden, en gran medida, a las necesidades de cada grupo que ingresa, siempre en congruencia con el Modelo Universitario Minerva (MUM).

Fue así como se han planeado e implementado las diferentes estrategias mencionadas anteriormente para cada fase del desarrollo de la acción tutorial. Si bien, existen mecanismos institucionales para evaluar el desempeño del tutor, esto no es suficiente para conocer el impacto que han tenido estas acciones.

Para atender a los estudiantes del programa hay diez tutores asignados, siete de los cuales son profesores de tiempo completo y tres son profesores hora clase que, de manera voluntaria, han decidido apoyar al programa, pero sobre todo, orientar y acompañar a los alumnos.

Para realizar la indagación y conocer los resultados que se han logrado a partir de las estrategias de acompañamiento implementadas en la licenciatura en Procesos Educativos de la BUAP, se compartió, a través de las redes sociales el cuestionario de *seguimiento a las estrategias de acompañamiento desde la acción tutorial*. Se utilizará la técnica de la encuesta a través de un formulario de google. El objetivo consistió en evaluar la pertinencia de las estrategias de acompañamiento, a lo largo de la trayectoria académica de la licenciatura. La población de la licenciatura está conformada por 308 y participaron 44 estudiantes, que representan el 14 % del total de alumnos.

La muestra fue aleatoria y a continuación se presentan los principales resultados.

Principales resultados

Para González (2008), evaluar permanentemente las estrategias académicas y personales acordadas por el tutor-tutorado y, las propuestas desde la institución, permite contar con información necesaria para valorar la conveniencia de cada una de ellas, la trayectoria de cada alumno y poder tomar decisiones que contribuyan al proceso formativo de los alumnos. De la misma forma, la institución conoce qué se requiere para mejorar los programas de tutoría, actualizarlos y buscar que respondan a las necesidades de cada grupo que se integra a la universidad. Pues, con los cambios que hemos vivido desde el año 2020, a causa del VIRUS SAR-COVID-19, sabemos que los espacios educativos deben adaptarse y anticiparse a los problemas, superar limitaciones, explorar sus capacidades, potencialidades, posibilidades y, enfrentar retos que beneficien a los estudiantes. Por su parte Sebastián Rodríguez (2004, citado en González 2008) asume que las dimensiones que hay que fortalecer y desarrollar en los alumnos son la intelectual, cognitiva, afectivo-emotiva, social y profesional.

De esta manera, cuando nos referimos a la personalización de los programas de acompañamiento, estamos hablando de que contemplen los procesos de enseñanza-aprendizaje, la adecuación a las necesidades educativas y de atención a la diversidad, la preocupación por las circunstancias personales, el contacto y la cooperación de la familia y con el entorno sociocultural, las relaciones que se desarrollan en el aula y las necesidades sociales que demanda la profesión, entre otras.

Los resultados nos muestran interesantes datos e información que nos permite identificar los momentos de atención a los alumnos (fase de inserción-integración, seguimiento y consolidación), la valoración de los estudiantes en cuanto al desarrollo de cada acción, la pertinencia del acompañamiento, las necesidades de los estudiantes y finalmente, nos brindan un panorama para replantear y fortalecer las estrategias que hasta el momento se han realizado; considerar nuevas acciones y comprometer a cada uno de los actores involucrados en la puesta en marcha del plan de acción tutorial. Asimismo, se pudo identificar el grado de participación de tutores y tutorados, de manera que dé lugar a pensar en estrategias de motivación para tutores y tutorados, formación de los tutores e involucramiento por parte de los directivos y redes de apoyo.

Primera fase de integración-inserción a la universidad

Estrategia 1 Curso de inducción. Al ingreso a la licenciatura, se organizó la jornada de inducción donde se presentan los servicios que presta la universidad y se realiza el primer acercamiento al programa educativo.

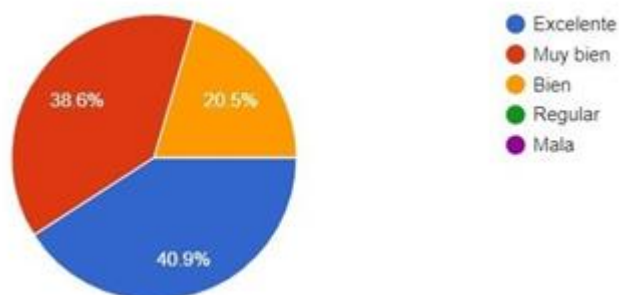


Figura 3. Estrategia 1 Curso de inducción.

Como demuestra la gráfica 3 esta primera estrategia, que se ha ido construyendo y mejorando a lo largo del tiempo, con el apoyo de las distintas instancias y departamentos de la BUAP, es pertinente pues el 79.5% de los participantes la ubican en el rango de excelente y muy bien y un 20.5% la han calificado como “bien”. En la retroalimentación recolectada los alumnos manifiestan que, si bien, la información es útil, esta información podría dosificarse a lo largo de su trayectoria y evitar presentar demasiada información durante la inducción.

Consideran que la actividad es necesaria para establecer el primer vínculo con la institución, se sienten tomados en cuenta y comienzan a identificar los servicios y áreas en las que está conformada la universidad y el programa educativo. Por otra parte, comentan que a partir de lo presentado en la jornada de inducción se han sentido

motivados, les ha permitido visualizar todas las oportunidades que tiene la carrera y a planear sus metas.

“El acercamiento por parte de los responsables de cada dependencia fue bastante informativo y aclaró las dudas de aquellos que no conocíamos ningún servicio de la universidad y aclaró el panorama sobre la licenciatura” (Alumno 8).

“La sensación de calidez y apoyo por los docentes y alumnos de la facultad” (Alumno 11)

Asimismo, hacen propuestas interesantes que pueden implementarse para las futuras jornadas de inducción como: crear un catálogo en línea, infografías, página web y material de apoyo (folletos, pdf, carteles) que se coloquen en la coordinación o en otros espacios que permitan visualizar los apoyos y las dependencias con los que contamos constantemente.

Estrategia 2 Primer encuentro con el/ la tutor(a). Cuando ingresaste a la licenciatura tu tutor/a se puso en contacto con el grupo para presentarse (reunión presencial y/o virtual) e informar de su horario, les proporcionó la ficha de datos, posiblemente realizó alguna actividad o compartió documentos para conocer cómo comenzar tu trayectoria académica.

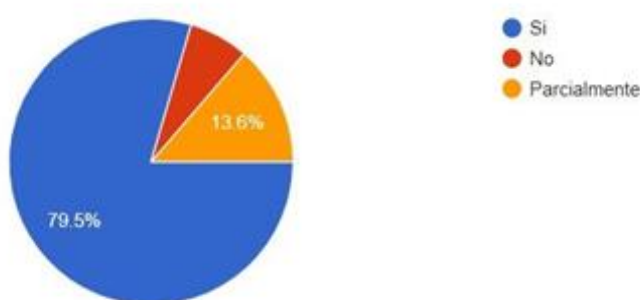


Figura 4. Estrategia 2 Primer encuentro con el/ la tutor(a).

En relación a esta estrategia podemos identificar que el 79.5% de los docentes tutores contactaron a sus tutorados para presentarse, y planear las actividades del periodo. Por otra parte, podemos darnos cuenta que el 13.5% solamente proporcionó sus datos pero no ha dado seguimiento a las actividades con la finalidad de que el estudiante se sienta apoyado y orientado, y un 6.9 % no se ha puesto en contacto con ellos. Si bien, no es un dato representativo, si debería tomarse en cuenta para apoyar a los docentes tutores a través de pláticas orientadoras, talleres, cursos, entre otras acciones y poder brindar un mejor acompañamiento a todos los estudiantes. Coinciden en que el tutor o tutora se convierte en una persona esencial para poder tener un desarrollo adecuado a lo largo de la carrera, por lo que es necesario establecer un vínculo de cercanía y confianza. También es importante destacar que los alumnos consideran que el tutor ha funcionado como apoyo para que logren su autonomía.

“Estaba pendiente de todos sus tutorados en cuestiones académicas y no académicas. Se daba el tiempo para poder hablar de manera personal y dar un seguimiento al plan de estudios así como a los problemas que pudieran suscitarse con algún docente o compañero”. (Alumno 9)

Entre las propuestas que hacen los estudiantes, destaca el mutuo interés y compromiso por el tutor y tutorado, sugieren que se les envíe la información precisa a través documentos o redes sociales para poder consultar en cualquier momento la información necesaria; tener mayor y constante comunicación con su tutor, e incluso, sugieren que se reúnan8 semanalmente. Otra recomendación fue que los docentes tutores deben considerarse en la programación académica regular, cada semestre con la finalidad de establecer una mejor relación y acercamiento.

Estrategia 3 Entrevista inicial (individual/grupal). El tutor/a te convocó o contactó para realizar la conformación del expediente (llenar la ficha de datos generales) y/o tener un primer encuentro tutor-tutorado para establecer lazos de confianza y/o planear el trabajo durante el curso o periodo.

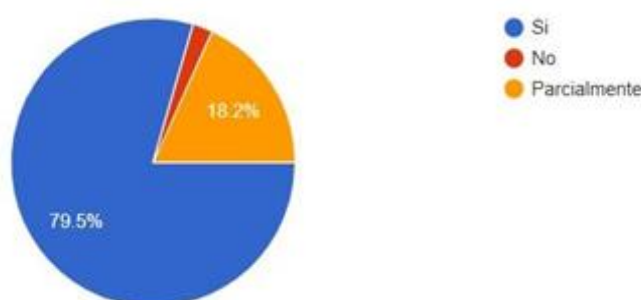


Figura 5. Estrategia 3 Entrevista inicial.

La entrevista inicial es una de las estrategias más convenientes en las diferentes fases del acompañamiento de la tutoría. Y como podemos observar el 79.5% de los tutores la ha realizado en su totalidad, el 18.2% de manera parcial y solamente un 2.3% no lo ha hecho. Realmente es poco el porcentaje de tutores que no se han entrevistado con los alumnos, sin embargo, es un área de oportunidad para el trabajo con tutores. Algunos alumnos consideran que estos espacios permiten atender sus necesidades y que son distintas para cada uno. Los docentes tutores demuestran interés y disposición, adecuan los horarios.

“Siempre hay apertura de parte de nuestro tutor para abordar dudas, problemáticas o inquietudes, apegándose a los reglamentos y normas de la universidad”. (Alumno 44)

Las recomendaciones que hacen los estudiantes son: que la primera entrevista se realice entre la primera o segunda semana y solicitan que se avise con anticipación para llevar la información y de esta manera las reuniones sean efectivas, asimismo sugieren se realicen actividades que correspondan a cada etapa en que se encuentran los alumnos y en grupos pequeños o individuales.

Estrategia 4 Proyecto de vida. Entre tú y el tutor comenzaron la construcción de tu proyecto de vida.

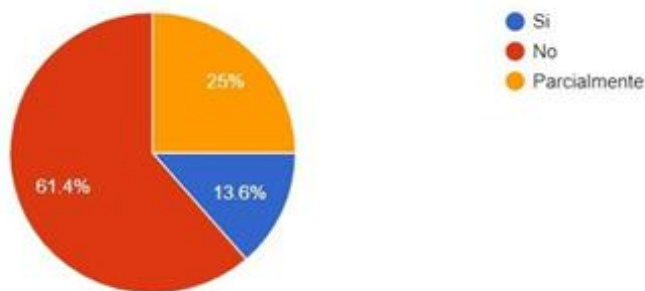


Figura 6. Estrategia 4 Proyecto de vida.

Esta estrategia es muy importante dentro de la formación y acompañamiento de los estudiantes, y a pesar de que se encuentra ubicada en el programa de tutorías, todavía, no ha sido implementada en su totalidad como lo manifiesta un 61.4% de los estudiantes. En algunos casos los tutores la han considerado en sus planes de acción, pero no dan seguimiento, no han sistematizado estas actividades de manera conjunta con los estudiantes, desconocen cómo trabajar el proyecto de vida, lo retoman en fases subsecuentes y hay desinterés por parte de los estudiantes. Esta información la revelaron los tutores en una reunión organizada por la *coordinación de tutores* donde se les presentaron los resultados, producto de la encuesta aplicada a los alumnos de la licenciatura en Procesos Educativos.

Por tanto, es imprescindible que los tutores comiencen a reflexionar y sugerir cómo se puede trabajar el proyecto de vida, analizar qué beneficios puede aportar al seguimiento de la trayectoria educativa y, en su caso, qué ayudas requieren los tutores para implementar la estrategia del proyecto de vida.

Por su parte los alumnos consideran que sería conveniente planear encuentros a mediados de semestre o finales para tratar estos temas y dudas que vayan surgiendo, definiendo con claridad la forma en que se va a desarrollar el proyecto de vida ya que es un tema complejo, pues es una actividad individual que implica tomar decisiones y que debe realizarse a lo largo de los años en la universidad.

“Sería importante llevar esta estrategia a cabo para poder visualizarnos o trazar respectivas metas a futuro”. (Alumno 3)

“Ayudaría mucho a esclarecer nuestros intereses y motivaciones” (Alumno 2)

Asimismo, manifiestan que la construcción del proyecto de vida debería incluir las posibilidades del campo de trabajo, para así proporcionarles la información completa y actualizada de proyectos de investigación, oportunidades para ir a congresos, intercambios, experiencias de intervención, fuentes de trabajo, etc. Algo interesante de rescatar es que consideran que el hecho de que tomen en cuenta la trayectoria profesional de los egresados tributa mucho a esta estrategia, porque podemos darnos cuenta del perfil tan amplio de la licenciatura.

Segunda fase de seguimiento

Estrategia 1 Encuentros/sesiones de tutoría. A lo largo de tu trayectoria académica en la licenciatura tu tutor/a, ha realizado reuniones programadas de manera individual/grupal con la finalidad de brindarte orientación y apoyo que contribuya a tu formación integral.

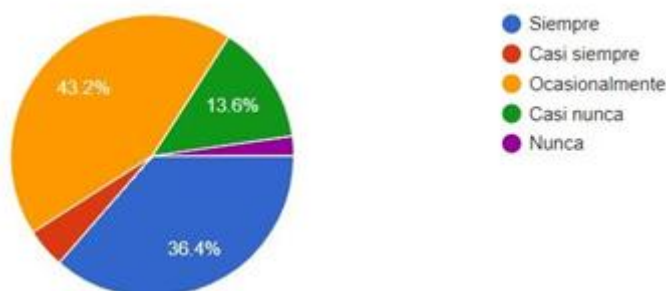


Figura 7. Estrategia 1, Encuentros/sesiones de tutoría.

Los encuentros tutor-tutorado, son básicos porque permiten hacer ajustes a la planeación inicial, restablecer los compromisos, adaptar las trayectorias académicas de acuerdo a las nuevas realidades de los alumnos. Cada tutor deberá definir, con los estudiantes, la frecuencia, horarios y temáticas a abordar en cada encuentro. Tomando esto en cuenta, podemos observar que los resultados de la encuesta nos muestran que un 36.4% de los tutores siempre están pendientes y organizan sesiones con los estudiantes, un 43.2% ocasionalmente y un 15% casi nunca o nunca.

Las recomendaciones de los estudiantes para organizar de mejor manera la acción tutorial son, que las reuniones sean más seguidas y en cada semestre, quizá 1 o 2 veces al mes. Aprovechar el tiempo de las reuniones para abordar temas de la carrera y no limitarse al llenado de cuestionarios, estas actividades pueden hacerse aparte, elaborar un calendario general de asesorías. Por otra parte, hay que destacar que algunos tutores se reúnen constantemente con los alumnos y hay disponibilidad para agendar las sesiones de acuerdo a la solicitud de los alumnos y el acompañamiento ha fluido de la mejor manera. En dichos encuentros se abordaban temas de interés para el momento por el que estaban transitado los estudiantes, variadas actividades, se brinda información oportuna, encuentros individuales y grupales, las reuniones son cálidas, en un ambiente de confianza y con la disposición de apoyar y orientar en todo momento.

“Nuestra tutora siempre cuenta con información oportuna y veraz sobre los diferentes servicios que ofrecen las dependencias que contribuyen a nuestra formación integral tanto de nuestra universidad como externas”.
(Alumno 44)

Estrategia 2 Seguimiento al curso de inducción. Una vez que ingresaste a la licenciatura los tutores o área de tutoría han realizado actividades que te han orientado en aspectos generales para dar continuidad a las actividades esenciales de tu

licenciatura, como son; información sobre becas, coloquios, programas, talleres, asesorías, actividades extracurriculares, etc.

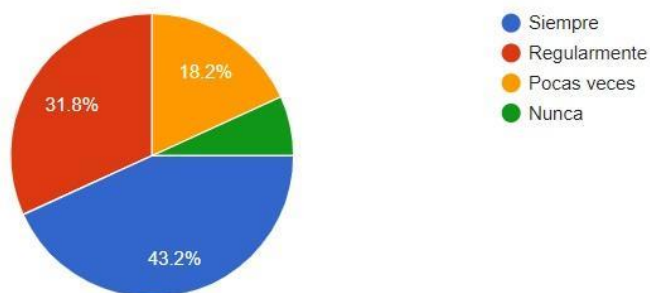


Figura 8. Estrategia 2, segunda fase.

Una vez que los estudiantes han pasado la etapa de integración a la universidad hay que dar seguimiento a las actividades que son propias de esta etapa y que dan continuidad a la inducción. La opinión del 43.2 % de los estudiantes es que siempre hay seguimiento, orientación y acompañamiento y el 31.8% considera que regularmente. Mientras que un 18.2% piensa que pocas veces y un 6.8% que nunca. Las recomendaciones que hay que tomar en cuenta para que exista un puntual seguimiento a la primera fase de la tutoría son: mantener una comunicación flexible, constante, fluida para conocer la información acerca de conferencias, coloquios, ferias ecológicas, presentaciones de libros, información sobre becas (manutención, investigación, desempeño, movilidad etc.), foros de servicio social y prácticas, fechas de los talleres extracurriculares; apoyo e información para organizar el encuentro de estudiantes, la difusión de intercambio, jornada, talleres de tutoría y mentoría y todos los eventos de la facultad. Realizar más actividades con este propósito en la virtualidad y en la nueva normalidad. Brindar un blog de información con cada uno de los programas, proyectos y oportunidades de manera específica para los estudiantes. Hacer actividades con el grupo. Hacer invitaciones a actividades extracurriculares como trabajar en proyectos de docentes.

“Me parece importante reconocer que la licenciatura está constantemente en busca de nuestro crecimiento personal y profesional, principalmente con estas ofertas gratuitas”.

(Alumno 25)

“Mi tutora fue un gran apoyo en los procesos administrativos, el acercamiento siempre es grupal para proceder con las atenciones individuales de acuerdo con la necesidad de información”.

(Alumno 5)

Estrategia 3 Evaluación de tutoría. Durante tu trayectoria académica el/la tutor/a te han convocado para realizar el seguimiento y evaluación del acompañamiento (llenado del formulario en autoservicios).

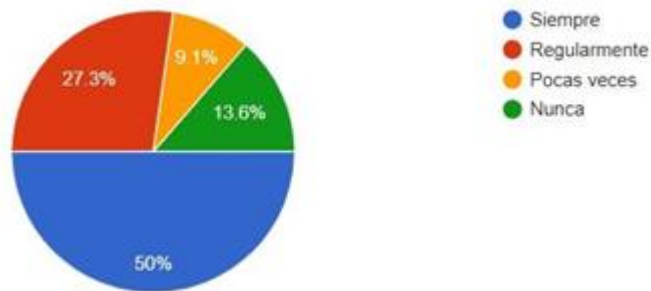


Figura 9. Estrategia 3, evaluación de tutoría.

El proceso de evaluación es una de las tareas primordiales de cualquier proceso formativo y, la acción tutorial no está exenta, por ello será una tarea fundamental en el proceso de formación del estudiante. Como muestra la gráfica el 50% de los docentes tutores informan y realizan el seguimiento a los estudiantes a través de esta entrevista que se encuentra en la plataforma oficial de la universidad, el 27.3 % de los docentes lo hacen de manera regular, el 9.1 % pocas veces y un 13.6 % nunca. Tanto el tutor como el tutorado deberán realizar esta actividad a lo largo de todas las etapas de la acción tutorial. Actualmente la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) de la BUAP ha implementado una entrevista en línea que permite dar seguimiento a los alumnos tomando en cuenta el semestre que cursan y las principales actividades que debe realizar el estudiante en cada fase. El llenado de este cuestionario permite convocar a los alumnos e indagar qué está pasando con su trayectoria en cada periodo, además el docente deja los datos y observaciones en este documento que más adelante podría convertirse en el expediente del estudiante, porque al momento el tutor no tiene acceso a las evaluaciones previas. Solamente se abre para evaluar el periodo. De igual forma, el alumno responde a un cuestionario para evaluar al docente tutor. Es importante resaltar que esta estrategia es adecuada, pero no ha tenido el impacto esperado, pues el porcentaje de evaluación todavía no es mayor al 40%.



Figura 10. Fuente: <https://admin.arpa.buap.mx/secacademica/sin-categoria/evaluacion-a-tutoras-es-y-llenado-de-seguimiento-academico-para-tutoradas-os/>

Algunas de las posibles causas y que también podrían convertirse en sugerencias a tomar en cuenta para fortalecer esta acción organizada y de enorme importancia para que el acompañamiento cumpla con el objetivo: Avisar con anticipación, mayor difusión, información del propósito de la evaluación docente, establecer algunos apoyos después de conocer la situación del estudiante, solicitar el comprobante de

evaluación expedido por autoservicios, atender los comentarios y necesidades una vez que se realizó la fase del llenado del cuestionario y la entrevista.

“Que el formulario esté actualizado, que los tutores puedan tener más tiempo para interactuar con los alumnos, que se promocionarán más medios de evaluación de tutores”.

(Alumno 31)

“Comunicar la interpretación de resultados a través de medios oficiales sería bueno para que los estudiantes sepamos cuál es la importancia de nuestra evaluación y de qué manera ésta impacta en la mejora de los procesos. Nunca sabemos qué pasa con los resultados y si de verdad fueron de utilidad o para qué sirvió nuestra participación realmente”.

(Alumno 44)

Estrategia 4 Talleres. Desde tu ingreso a la licenciatura los/las tutores(as) o área de tutoría han organizado talleres congruentes con el perfil de tu carrera, que aporten al desarrollo de competencias, habilidades y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo, potenciando tus conocimientos académicos, sociales y profesionales.

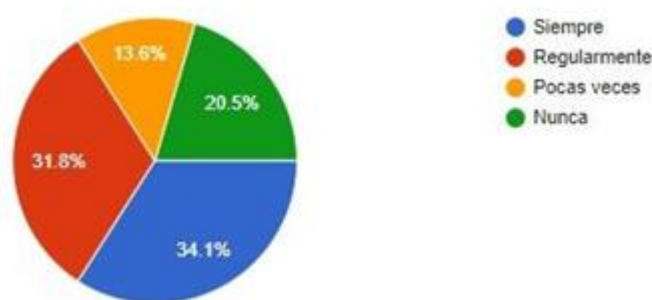


Figura 11. Estrategia 4, talleres.

Los datos que reconocemos en esta gráfica atienden a las percepciones e información con la que cuentan los alumnos. Porque es cierto que los talleres pueden no atender todas las necesidades de los estudiantes, pero cada periodo se ha ofertado. Aquí hay muchos puntos a tomar en cuenta, ha faltado difusión, información, sistematización y organización de talleres que atiendan necesidades de alumnos. Sin embargo, es importante aclarar que la información requerida para organizar los talleres debe provenir de los tutores, quienes indagarán con los estudiantes, acerca de los contenidos para los talleres y cursos, a partir de sus necesidades y momento por el que transitan en la universidad. Por tanto, si no hay reuniones, si no hay seguimiento puntual al plan de acción del tutor, muy difícilmente los talleres serán adecuados para los estudiantes.

Entre las sugerencias que hacen los alumnos están: Que los talleres y cursos sean más frecuentes, variados y, tal vez, hacer un diagnóstico para saber cuáles son los temas de mayor interés, pedir evidencias a los tutores de que estas actividades se realizan.

“Los talleres permiten reforzar el lazo de confianza que se puede establecer entre los estudiantes y los tutores, a la par de que se pueden trabajar habilidades, conocimientos y aptitudes”.

(Alumno 2)

En cuanto a las temáticas propuestas, están: talleres para fortalecer nuestras habilidades profesionales, orientados al trabajo en investigación, que sean en ambos turnos para que se aprovechen al máximo, que haya talleres virtuales acercados al perfil de la carrera y potencien habilidades necesarias en la carrera.

Estrategia 5 Jornadas de tutoría. Desde tu ingreso a la licenciatura los/las tutores(as) o área de tutoría han llevado a cabo jornadas, tomando a consideración las motivaciones e intereses de los estudiantes, favoreciendo el diálogo, la interacción entre iguales, estableciendo vínculos entre Institución y comunidad que al mismo tiempo contribuyan al compromiso social que como universitarios se debe asumir (académicas/culturales/de salud/deportivas/etc.).

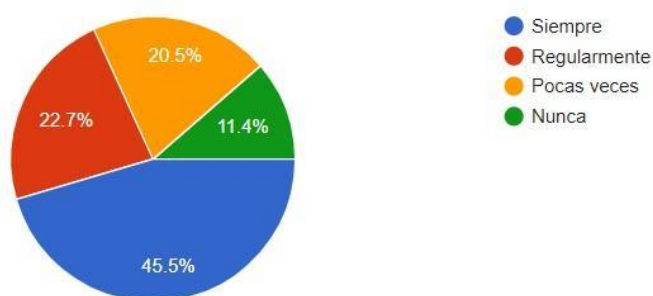


Figura 12. Estrategia 5 Jornadas de tutoría.

Las jornadas de tutoría han sido muy fructíferas, la actual situación sanitaria ha impedido que se realicen en los últimos años. El objetivo de las jornadas de tutoría consiste en crear un espacio de interacción y convivencia entre estudiantes y tutores. Esta actividad integra conferencias, talleres, reunión con el tutor, atención médica, ferias de la salud, actividad deportiva, así como, convivios entre los integrantes de la comunidad. Otro elemento clave en esta estrategia está relacionado con que se cuenta con el apoyo de los estudiantes, pues participan en la organización del evento.

“Han sabido adaptar estas estrategias pese a las condiciones que vivimos por la pandemia”.

(Alumno

33)

Entre las recomendaciones de los alumnos están: continuar con esta actividad, promover y generar más espacios para las actividades deportivas, realizarse de manera virtual.

Aspectos interesantes a resaltar de la estrategia

- Permite establecer relación con más estudiantes y con más docentes.
- Es vital para la formación principalmente la de tipo humana.
- La jornada de tutorías sirve para el acercamiento con otros profesores.
- Los tutores han sido conscientes de las necesidades de los estudiantes al momento de organizar las jornadas de tal manera que buscan reforzar habilidades y competencias, integrar a las nuevas generaciones con las pasadas y establecer conciencia social y de salud en los estudiantes.
- Motivar y crear espacios de diálogo debe ser lo más importante a resaltar.

Estrategia 6 Seguimiento al proyecto de vida. A lo largo de tu estancia en la universidad el tutor/a ha dado seguimiento al proyecto de vida.

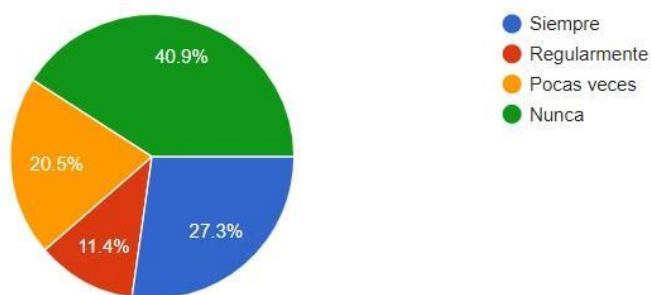


Figura 13. Estrategia 6 Seguimiento al proyecto de vida.

En esta gráfica nos podemos percatar de que conforme avanza el acompañamiento a los estudiantes, esta estrategia, no se ha concretado, puesto que solamente el 27.3 % siempre han continuado con la orientación y seguimiento a proyecto de vida, el 11.4% regularmente. El 20.5% pocas y veces y el 40.9 % nunca, esto llama la atención y se considera que será una de las primeras acciones para el programa de capacitación a tutores y tutorados. Ya que los alumnos consideran que es muy importante planear el proyecto de vida desde el inicio de la carrera y esto no se ha realizado en un gran porcentaje.

“No recuerdo haber hecho un proyecto de vida y por eso a veces hay dudas y miedo por lo que haremos en el futuro ya que no hay un cause”. (Alumno 17)

También enfatizan en que se debería brindar el seguimiento en conjunto con las consideraciones socioemocionales. Proponen generar un diario de vida académica que pueda ser compartido con el tutor y así dar un mejor apoyo y que se involucren y comprometan los alumnos y tutores.

Tercera fase de consolidación

Estrategia 1 Organización de Foros de Práctica Profesional y Servicio Social.

En la etapa final de tu trayectoria académica, se han organizado foros, que te permiten conocer los diversos programas a cargo de dependencias que tienen convenio con la universidad, para la realización de servicio social y práctica profesional; así como para la resolución de dudas en torno a los programas, duración y documentación necesaria para participar.

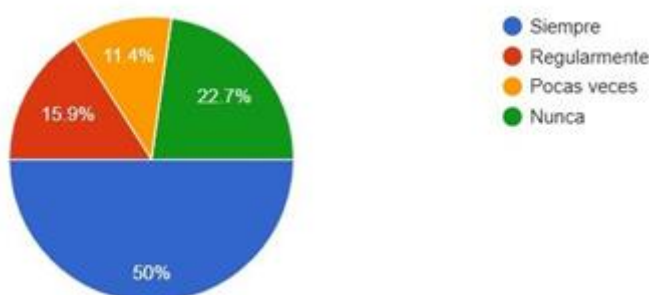


Figura 14. Estrategia 1 Organización de Foros de Práctica Profesional y Servicio Social.

La organización de foros de Servicio Social y Práctica Profesional es una estrategia relativamente nueva, y surge de la necesidad de tener un acercamiento y comunicación con los responsables de los programas ofertados en la página oficial de Servicio Social de la BUAP. El primer Foro comenzó en verano de 2018 y se han realizado de dos a tres eventos por año y, desde 2020 de manera virtual dadas las actuales condiciones sanitarias. Los datos reflejados en la encuesta en el indicador de nunca 22.7% ha sido la respuesta de los estudiantes que están en los primeros cursos y que todavía no les corresponde realizar estas actividades y aquellos que realizaron su SS o PP antes de 2018, cuando todavía no existían.

Lo que recomiendan los estudiantes que participaron en la encuesta: que además de presentar los programas se resuelvan las dudas de tiempos, trámites, recordar las páginas donde se puede encontrar la información, enviar a los interesados un correo, con los nombres de los programas, los encargados, así como sus correos y números de contacto. Hay que puntualizar que parte de esta información se encuentra en la página de SS. Sin embargo, podría manejarse en un formato más amigable para que los estudiantes tengan acceso a mayor información del espacio donde realizarán sus servicios o prácticas. Los alumnos sugieren que se amplíen los vínculos con más organismos o instituciones. Actualmente hay 140 programas y difícilmente se cubren estas vacantes, quizá la forma en que dan a conocer sus programas todavía no es del todo atractiva a los alumnos.

“Recuperar experiencias de los estudiantes que han estado en diferentes instancias para que en conjunto con la coordinación de Servicio Social, se pueda hacer una valoración de los programas que podrán permanecer y a cuáles se debería considerar renunciar”

(Alumno 44)

Hay algunas acciones que no dependen totalmente del programa educativo, por lo que se propone mayor comunicación con la dirección de SS y PP de la BUAP porque por ejemplo, algunos programas se inscriben y no se presentan en los foros ni dan respuesta a correos para dar mayor información sobre sus programas.

Por otra parte, como muestra la gráfica el 65% de los estudiantes saben de esta actividad y consideran que son eventos que ayudan mucho a los alumnos en esa etapa de la carrera pues se presentan las opciones, se pueden resolver dudas sobre el SS y PP y se explican de manera más amplia estos programas de PP y SS.

Estrategia 2 Asesorías en proyectos de investigación, vinculación social, laboral y becas. Desde tu ingreso a la licenciatura, los tutores o mentores han realizado reuniones o foros para brindar asesorías y apoyo acerca de los distintos programas de investigación y vinculación social de los que puedes formar parte.

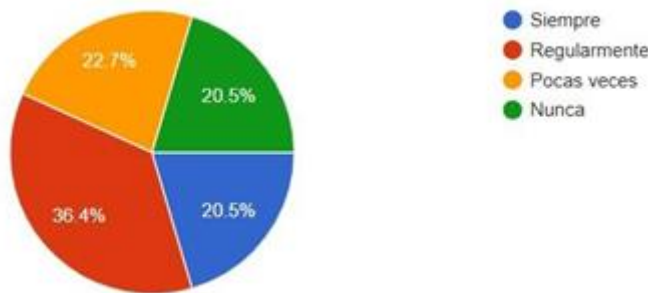


Figura 15. Estrategia 2 Asesorías en proyectos de investigación, vinculación social, laboral y becas.

Esta estrategia recobra significado al ser una de las funciones de la universidad que es la relación escuela sociedad y como se puede visualizar en la gráfica, existen acciones y seguimiento en este rubro, pero, todavía hay que esforzarnos para establecer vínculos con la sociedad y que las diversas acciones tengan un impacto real. Por otra parte, la investigación y los proyectos son el eje conductor de diversas áreas del conocimiento y se pueden relacionar con proyectos sociales.

Es así que los estudiantes sugieren que desde tutoría se realicen reuniones para hablar acerca de programas de investigación o vinculación donde los tutores compartan esta información; que exista mayor difusión y acompañamiento, ampliar los convenios y opciones existentes,

“Permitiría estar más conscientes de las líneas de incidencia a las que se pueden encaminar los estudiantes”.

(Alumno 2)

Estrategia 3 Acompañamiento para el proceso de titulación. A lo largo de tu trayectoria académica los/las tutores(as) o área de tutoría te han informado acerca de las diferentes modalidades de titulación con las que cuenta la universidad, y al mismo tiempo brindado un acompañamiento donde se te oriente y proporcione información acerca de los procedimientos a seguir, incluyendo los trámites que debes realizar y requisitos que debes cumplir para llevar a cabo tu proceso de egreso.

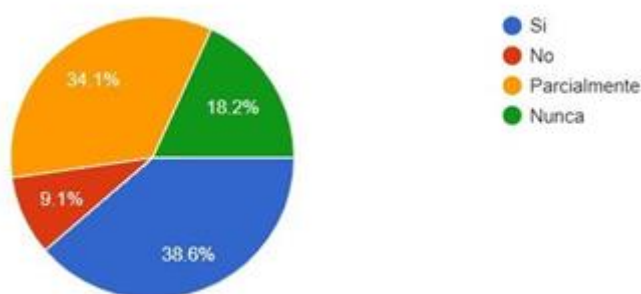


Figura 16. Estrategia 3 Acompañamiento para el proceso de titulación.

Esta estrategia es fundamental para que los alumnos concluyan todo el proceso formativo dentro de su trayectoria académica en tiempo y forma. Para muchos estudiantes es complicado definir la opción de titulación, por ello en la licenciatura se ha implementado un seguimiento más puntual a través de 5 asignaturas que cursan a partir del 4o. semestre: proyectos comunitarios, métodos I y II, proyecto de fin de carrera y seminario de titulación. El propósito es que al concluir estas asignaturas el alumno esté listo para realizar algunos ajustes y poder defender su trabajo en cualquiera de las modalidades existentes para titularse. Sin embargo, todavía no se ha alcanzado el éxito deseado. Si bien manifiestan los estudiantes (71.7%) que sí, o parcialmente han recibido el seguimiento y la información pertinente, lo cierto es, que al momento de llegar a la última asignatura “seminario de titulación” todavía no tienen tanta claridad en cómo realizar el proceso o qué opción desarrollar. De esta manera los alumnos recomiendan que el acompañamiento sea durante todo el proceso de la trayectoria; que se actualice la información; explicar con mayor precisión los procedimientos a seguir en cada modalidad, organizar una plática para presentar las formas de titulación, sus ventajas y desventajas, mayor seguimiento de quienes están por abordar ese proceso y ser constantes en cuanto a revisar avances; proporcionar esta información a lo largo de la carrera, quizá hacer una jornada o conferencia.

“Crear una plática para explicar las formas de titulación, sus ventajas y desventajas para que nos ayuden a elegir la mejor forma para titularnos de acuerdo con nuestros intereses y proyecto de vida”.

(Alumno 5)

Asimismo, algunos alumnos consideran que la orientación es pertinente, clara y personalizada puesto que este proceso no se puede generalizar del todo, porque las necesidades y elección depende de las condiciones académicas, personales, económicas, entre otras, de cada alumno.

Estrategia 4 Asesoría para elección de áreas terminales y ruta crítica. A lo largo de tu trayectoria académica los/las tutores(as) o área de tutoría, te han brindado acompañamiento y asesoría que te ayude a trazar tu ruta académica de la manera más pertinente, así como asesoramiento para tomar decisiones acerca de las áreas en las que puedes especializarte al llegar a los últimos semestres de tu carrera, tomando a consideración tu perfil, intereses y aptitudes.

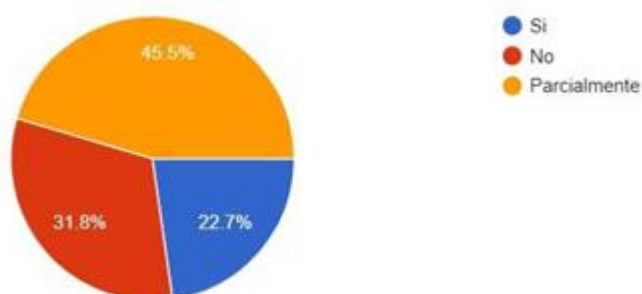


Figura 17. Estrategia 4 Asesoría para elección de áreas terminales y ruta crítica.

El 22.7% de los estudiantes consideran que sí han contado con la asesoría para la elección de las áreas terminales y para el acompañamiento de su ruta académica, el 22.7% manifiesta que parcialmente y el 31.8% ha respondido que no, esto deja ver que los estudiantes al llegar a la última fase del acompañamiento se han sentido olvidados o desatendidos por parte de los tutores. Aunque también hay que puntualizar que es un momento en el que los alumnos ya deben ser autónomos y buscar los medios para acercarse a su tutor o a las áreas que podrían brindarles la información y apoyo. Las recomendaciones que hacen son, que las áreas de especialización cuenten con los conocimientos para su abordaje. Desde el cuarto semestre reforzar la ruta académica de manera pertinente, que el tutor en un encuentro individual ayude a trazar el mejor camino desde su experiencia y basándose en los intereses y el perfil del alumno. Reunión donde se resuelvan dudas respecto a la próxima elección de materias y asesorías. Consideran que la ruta no es del todo flexible, pues se convierte en una ruta impuesta por cuestiones administrativas y de diseño curricular.

“Siempre se me informó de la ruta pero nunca sentí apoyo para la toma de decisiones bajo mi perfil, intereses y aptitudes, por lo que sugiero se haga una especie de acompañamiento "vocacional" para esta última etapa de la carrera”.
(Alumno 44)

Hay un seguimiento de la ruta crítica pero no hay un seguimiento sobre los intereses del estudiante y su relación con el programa educativo de tal manera que el estudiante pueda definir en qué área especializarse.

Estrategia 5 Foros y talleres. Se organizan foros y/o talleres y/o cursos y/o webinars para proporcionar información para prepararte a que te integres al ámbito laboral, así como compartir las plataformas con las que cuenta la universidad y la facultad para mantenerte actualizado sobre estos temas y que conozcas los recursos a los que puedes acceder como universitario (Bolsa de trabajo, talleres para realizar tu currículum vitae, cómo realizar una entrevista, nómina, etc.)

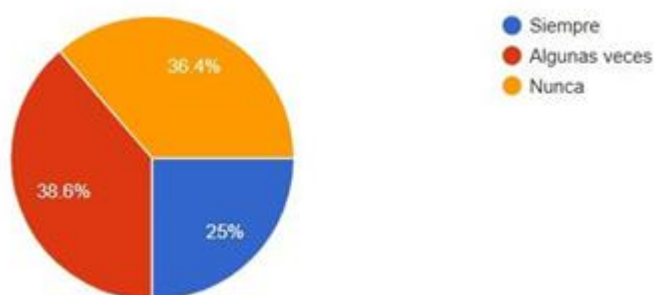


Figura 18. Estrategia 5 Foros y talleres.

- Como podemos ver en la gráfica los talleres, foros, webinars, etc. no han sido del todo suficientes para que los estudiantes puedan integrarse al ámbito laboral. Debido a las necesidades manifestadas por parte de los alumnos se decidió crear la bolsa de trabajo de la facultad de filosofía y letras, de manera que pueda realizarse un seguimiento y atención más cercana a los alumnos. La bolsa de trabajo depende de la bolsa de la BUAP porque no puede ser independiente. Entre las recomendaciones que hacen los alumnos está, continuar con la difusión de talleres como el de currículum vitae, entrevistas, nóminas, etc., sugieren que se impulsen más ferias de empleo o vincular al sector privado y público en los programas educativos para los estudiantes que estén por concluir la carrera. Ayudar a los alumnos a identificar posibles fuentes de trabajo relacionadas al perfil de la licenciatura para que ellos puedan ingresar y estar en contacto con el ámbito laboral antes de egresar.

“El programa de la bolsa de trabajo de la facultad fue parte de un proyecto de la asignatura y eso nos permitió comprender mejor la importancia del seguimiento a egresados y de la vinculación del mercado laboral con la universidad”.
(Alumno 7)

Reflexiones finales

- Al realizar el análisis de los resultados recopilados podemos identificar que las estrategias hasta ahora desarrolladas son pertinentes, sin embargo, hay que atender las sugerencias que expresan los estudiantes de manera que se vayan consolidando. Esta investigación también nos permitió darnos cuenta de que se requiere fortalecer el programa de formación de los tutores, así como buscar estrategias, desde la coordinación de tutoría y de las respectivas coordinaciones de cada programa para que el docente tutor también se sienta

acompañado en las actividades propias de la tutoría, percibida como inherente a la docencia.

- Las estrategias de acompañamiento desde la acción tutorial son esenciales durante la trayectoria académica de los estudiantes en la universidad, debiendo responder a un plan de acción de acuerdo a las necesidades del contexto en que se desarrolla.
- Será necesario tomar en cuenta que las redes de apoyo y el trabajo conjunto entre los diversos actores educativos es un elemento primordial en el éxito de toda acción educativa.
- La evaluación, el seguimiento y la toma de decisiones oportunas debe ser un proceso continuo para valorar el acompañamiento en la institución y en cada programa educativo.
- La voz de los estudiantes y tutores en el proceso de seguimiento brinda claridad al rumbo que debe seguir la tutoría en el proceso formativo.

- El análisis de la información recabada nos ha permitido considerar qué estrategias son adecuadas, cuáles hay que replantear y cuáles hay que renovar y diseñar.
- Es indispensable la actualización del Plan de Acción Tutorial de la Licenciatura en Procesos Educativos, para lo que hay que considerar: 1. Los resultados de esta investigación; 2. la participación directa en el diseño de este PAT de los profesores y directivos; 3. Las estrategias deben incluir la participación de todos los involucrados en el proceso de la acción tutorial; 4. Proponer una evaluación participativa que incluya no sólo a los tutores y tutorados si no que también a las redes de apoyo y directivos; 5. Renovar la estrategia de formación para los tutores; y por último, considerar la "nueva normalidad" e incluir de manera más sistemática el uso de redes y demás insumos tecnológicos para el desarrollo de la tutoría.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES].(2001). *Programas interinstitucionales de tutoría*. México, D.F

Ferrer, J. (2003). *La acción tutorial en la Universidad*. En F. F. Michavila, y J. García (Coords.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad* (pp. 67-84). Madrid: Comunidad de Madrid, Consejería de Educación.

González, J. (). *La acción tutorial*. https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiicongreso/pdfs/paineis/j_pienda_la_accion_tutorial.pdf

González, R (2008). *Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial*. Rev. Mex. Orient. Educ. vol.6 no.14 México. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000300003

Guzmán, C., Pinto, L.; Vázquez, C. Fernández, M. (2017). *La Jornada de inducción en la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP: una estrategia de integración a la universidad*. en: La tutoría académica actual en la región centro sur. Libro de tutoría académica (2016) Capítulo 17: 271-284. UPAEP-BUAP.

Guzmán, C.; Vázquez, C.; Fernández, M. (2019). *Por qué pensar en el acompañamiento desde la acción tutorial y la mentoría en la educación superior*. En Integración de las TIC e investigaciones en Tutorías en la Región Centro Sur. Dirección General de Publicaciones. BUAP. México.

Monereo, C. (coord.), Montserrat Castelló, Mercè Clariana, Montserrat Palma, Maria L. Pérez. *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Editorial Graó. Barcelona, 1999.

Narro, J.; Arredondo, M. (2013). *La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles educativos [online]. 2013, vol.35, n.141, pp.132-151. ISSN 0185-2698

Vaillant, D. y Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la formación docente*. Madrid: Editorial Narcea Ediciones. pp. 175. ISSN 9788427720978

Programa Institucional de Tutoría Académica en UAEMéx., y su implementación en el Plantel “Cuauhtémoc”

**María de los Angeles Carmona Zepeda, María Teresa Villegas Domínguez,
Vicente González Márquez**

mamp45297@yahoo.com.mx

**Plantel “Cuauhtémoc” de la Escuela Preparatoria. Universidad Autónoma del
estado de México**

Resumen. La tutoría académica es un servicio de atención personalizada que se brinda a alumnos de nivel medio superior como parte del programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del estado de México, la operación del programa se lleva de forma particular en cada Plantel a través de estrategias y acciones basadas en las necesidades de cada tutorado, en el caso del Plantel “Cuauhtémoc” se ha venido trabajando a partir de libros de ejercicios para cada semestre donde se establecen actividades a desarrollar por los tutores y tutorados que facilitan el trabajo y seguimiento de la acción tutoría, obteniéndose resultados favorables, desde la implementación.

1. Marco teórico

La conceptualización del servicio de Tutoría Académica es considerado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como: “El servicio de atención personalizada a un alumno o a un pequeño grupo de estudiantes, por parte de académicos competentes mediante un conjunto sistematizado de acciones educativas”. A partir de los años noventa, las diferentes instituciones de educación empiezan a diseñar un conjunto de estrategias para brindar este servicio con el fin de realizar un acompañamiento académico integral.

En la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), en el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001 – 2006 se concibe por primera vez de manera formal el Programa Institucional de Tutoría Académica. En este documento se menciona que “la figura del tutor requiere de una preparación especial, es decir, que los alumnos cuenten con un profesor que guíe sus esfuerzos y habilidades individuales y grupales de autoaprendizaje” (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2006, p.82). Este programa se encargó de forma inicial del fortalecimiento académico dentro del Nivel Superior y en el año 2005 el servicio se empieza a ofrecer a los alumnos de Nivel Medio Superior.

De esta forma, el Programa de Tutoría Académica dentro de la UAEMéx es definido como “un programa de apoyo académico que a través de actividades de asesoría, orientación, aprendizaje y preparación contribuye y da seguimiento a la formación integral del estudiante universitario, para alcanzar los objetivos de formación profesional y los propósitos educativos de la Institución” (Manual de Tutoría, 2016, 9). El servicio de tutoría tiene como principal objetivo, brindar apoyo académico a los estudiantes con la finalidad de disminuir los índices de reprobación y deserción escolar

a través de distintas estrategias de trabajo diseñadas para asesorar, orientar, acompañar y proporcionar seguimiento a la formación integral del estudiante.

En este sentido, como se menciona en el artículo “La tutoría académica” (una opción para la formación integral del alumno):

Dentro del proceso enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en toda institución de educación superior que se orienta a la excelencia académica, un factor fundamental lo constituye la constante preocupación por elevar los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal, no únicamente como el resultado cuantitativo de la proporción obtenida en la relación de ingreso-promoción e ingreso-egreso, sino considerando simultáneamente la calidad en la formación integral de sus estudiantes que, al egresar, habrán de incorporarse a las actividades productivas de la región, vinculando así su función social en la formación de los recursos humanos altamente calificados con los requerimientos del sistema productor de bienes y servicios económica y socialmente necesarios para el desarrollo de la comunidad en la que se encuentra inmersa (Sánchez, 2002;2).

De esta forma, al momento de considerar que la preocupación del servicio de tutoría se encuentra encaminada en elevar los índices de aprovechamiento y eficiencia terminal; brindar dicho servicio de acompañamiento académico dentro del Nivel Medio Superior de la UAEMéx permite que los estudiantes tengan acceso a una formación integral mucho antes de incorporarse a alguna actividad productiva.

2. Desarrollo

Cada ciclo escolar, la Coordinación de Tutoría del Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria tiene a su cargo actividades referentes a la planeación, organización, gestión y supervisión del quehacer tutorial; lo cual implica de forma directa la atención para el claustro de tutores el cual oscila entre 75 y 80 integrantes. Y de forma indirecta con diferentes instancias y departamentos de la UAEMéx y a su vez con los alumnos inscritos en los diferentes semestres dentro del Plantel cuya cantidad supera los 3,000 estudiantes.

Cada uno de los tutores que pertenecen a este claustro, además de sus diferentes labores académicas atienden a un grupo de tutorados que en promedio se integra por 43 estudiantes; lo cual muchas veces resulta una tarea complicada, tomando en cuenta el numeroso grupo que tienen a su cargo y las diferentes actividades referentes al servicio de tutoría que hay que realizar (en coordinación, en sistema o en grupo).

Derivado de lo anterior, el departamento de tutoría académica del Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria, detectó que durante el semestre 2017B fueron atendidos el 61.6% de los alumnos inscritos en dicho Plantel y durante el semestre 2018A, se proporcionó atención únicamente al 52.29% de los alumnos inscritos.

En cuanto al desempeño de los tutores, durante el semestre 2017B el 60.9%, realizó todas las actividades programadas. De igual manera, durante el semestre 2018A, el 70% del claustro de tutores cumplió satisfactoriamente con el total de los factores registrados, incluyendo el plan de trabajo y el reporte final.

A partir de este análisis, se detectan desviaciones dentro de los procedimientos establecidos durante el desarrollo de la labor tutorial. A consecuencia de lo anterior, la Coordinación de Tutoría del Plantel propone la implementación de nuevas estrategias de trabajo con la finalidad de elevar la calidad en cuanto a la prestación del servicio. Las cuales consistieron en: la implementación de un libro de ejercicios de tutoría y en la entrega de evidencias de los factores 1.4.1, 1.4.2 y 1.4.4¹ establecidos en el plan de trabajo que se encuentran en el Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SiTAA) de la UAEMex en formato electrónico.

A partir del semestre 2018B las evidencias de trabajo son compartidas, en formato electrónico a través del servicio de alojamiento de archivos de Google Drive; en donde se comparte una liga electrónica personalizada con el claustro de tutores. Y posteriormente, cada uno de ellos es responsable de aportar las respectivas evidencias de las actividades realizadas a lo largo del semestre. Una vez que estas son recibidas, el personal de la Coordinación, las revisa y se procede a realizar el registro de dichas evidencias en una base de datos. El procedimiento antes descrito, permite tanto a tutores como al personal de la Coordinación, desarrollar de manera más ágil y accesible, el proceso de recepción del documento denominado, lista de participantes.

Así mismo durante este mismo semestre, se implementa en el Plantel, la utilización del libro de ejercicios de tutoría editado por la UAEMéx. El cual facilita al claustro de tutores, realizar diversas actividades con la finalidad de proporcionar el adecuado seguimiento de los alumnos y con ello, incrementar la eficiencia terminal académica de los estudiantes.

A consecuencia de los cambios realizados con el fin de permitir tanto a tutores como a la Coordinación de Tutoría del Plantel ofrecer un servicio de tutoría más ágil, eficiente y amigable. Se detectó que desde la concepción del Programa Institucional de Tutoría Académica en el Nivel Medio Superior en el año 2005 este servicio requería de mejoras que dieran respuesta a los cambios tecnológicos y contextuales demandados por la sociedad.



Figura 1. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación de Tutoría Académica del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx.

¹ Descritos en anexos

Como es posible observar en la figura anterior, este servicio se ha proporcionado en el Plantel Cuauhtémoc de forma lineal lo cual ha impedido cumplir con los objetivos de dicho servicio, tales como; la disminución de los índices de reprobación y el abatimiento de la deserción escolar en el bachillerato.

De tal manera que, se convierte en una prioridad implementar nuevas estrategias a lo largo de todo el proceso de tutoría académica que contribuyan con el logro de los objetivos que plantea este servicio. A razón de lo anterior se retoma el enfoque de valor compartido el cual busca “identificar y expandir las condiciones entre progreso económico y progreso social” (Torres, Londoño y García, 2012; 180).

En este sentido, para lograr la creación de valor compartido es indispensable redefinir el servicio de tutoría académica partiendo de reconocer todo lo implicado en este proceso, así como los actores involucrados en él y a partir de ello, construir nuevas estrategias que permitan crear valor a la tutoría. Tal y como se muestra en la siguiente figura:

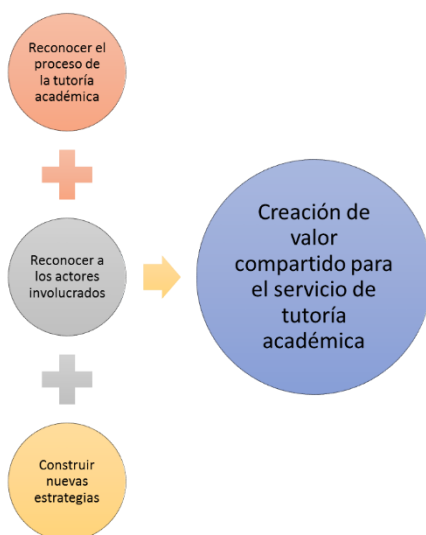


Figura 2. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación de Tutoría Académica del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx.

Para redefinir el proceso del servicio de tutoría académica es necesario considerar como lo mencionan Torres, *et al.* (2012) que se deben considerar los cambios que existen dentro del entorno y que al momento de desarrollar una propuesta de valor compartido, esta debe estar enfocada a ser accesible y mejorar la calidad de vida de los actores involucrados; con el fin de fomentar dentro de la cadena de valor una relación interactiva y de retroalimentación con el entorno.

Antes de llegar al último eslabón de la cadena de valor del Sistema Institucional de Tutoría Académica y Asesoría (SITUA) es necesario tener en cuenta que dentro de este proceso están involucradas diferentes instancias de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) que trabajan de forma conjunta para lograr los objetivos del servicio brindado a los estudiantes de la institución.

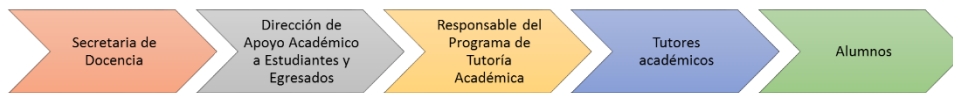


Figura 3. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación de Tutoría Académica del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx.

En la figura anterior se observa a todos los eslabones que conforman o están involucrados con el SITUA, de los cuales se retomarán a los dos últimos para trabajar con la propuesta de valor compartido. Ya que por diferentes motivos, en esta parte de la cadena no se logra tener el impacto esperado.

Para la propuesta de valor, es necesario considerar la actual concepción que los tutores tienen sobre este servicio la cual hace referencia a una obligación por parte del docente, sin ningún significado más que el de cumplir solo por hacerlo. Así, la propuesta se enfoca en innovar el proceso para tener resultados más eficientes a partir de proporcionar el servicio de una forma amigable, con facilidades para practicarla y concientizando a los docentes, que el servicio se lleva a cabo todos los días por el simple hecho de convivir y estar rodeado de alumnos.

Como se observar en la siguiente figura, la cual se retoma del trabajo de Torres *et al.* (2012) y se adapta a la presente propuesta de valor, se han identificado las necesidades y expectativas de los involucrados en el proceso.



Figura 4. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación de Tutoría Académica del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx.

De esta manera, una vez que han sido identificadas las necesidades y expectativas de las personas que están involucradas en el proceso y como se puede observar a continuación, se construye la propuesta de valor.

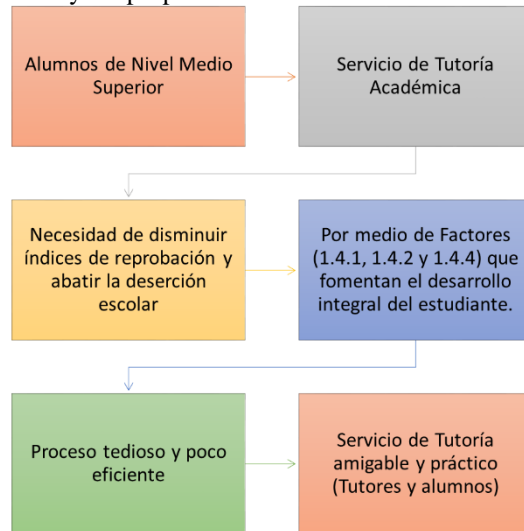


Figura 5. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación de Tutoría Académica del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx.

Para lograr que esta propuesta sea efectiva, es necesario identificar a las personas involucradas dentro del servicio de tutoría académica; los cuales son parte fundamental de cada eslabón de la cadena y es posible observarlos a continuación:

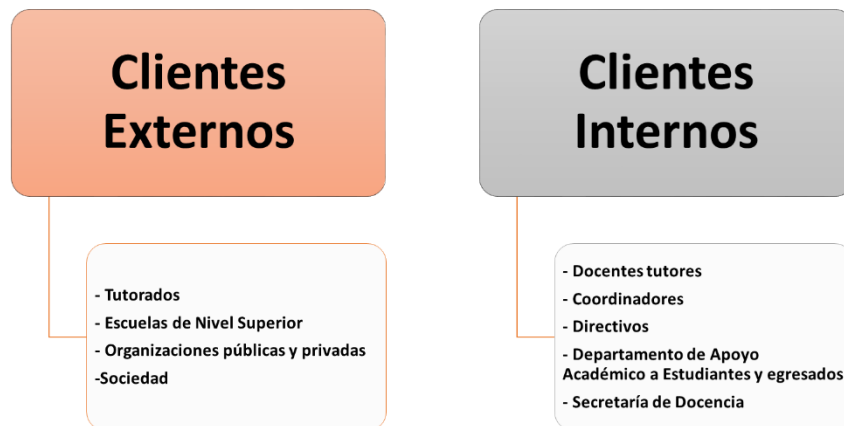


Figura 6. Fuente: Elaboración propia con información de la Coordinación de Tutoría Académica del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx.

3. Resultados

Derivado del análisis documental realizado a lo largo de este trabajo, el cual permite entender la importancia de proporcionar el servicio de tutoría académica, fue posible llegar a los siguientes resultados:

A partir de implementar el uso de las tecnologías de la información y comunicación para compartir evidencias en formato electrónico y la incorporación del libro de Tutoría Académica como material de apoyo único para llevar a cabo las actividades de tutoriales; se ha registrado un aumento significativo en el porcentaje de tutorados atendidos y en el porcentaje de registro del reporte final.

Durante el semestre 2017B se atendió al 61.6% de los alumnos y el 60.9% de los tutores registro su plan de trabajo; mientras que en el semestre 2018B una vez implementadas las mejoras antes mencionadas, el porcentaje de alumnos atendidos fue de 80% y el registro de plan de trabajo alcanzo el porcentaje de 86.2%.

Así bien, para el semestre 2018A el porcentaje de alumnos atendidos fue de 52.2% y el registro de reporte final fue de 70%, en comparación con el semestre 2019A la Coordinación de Tutoría Académica atendió a 68.6% de los alumnos inscritos durante este semestre y en cuanto al registro del reporte final correspondiente a este periodo, el porcentaje fue de 100%.

En este sentido, durante el analisis realizado por la Coordinación de Tutoría del Plantel Cuauhtémoc fue posible observar durante la incorporación de estas nuevas estrategias que el tanto el porcentaje de alumnos atendidos como el porcentaje de cumplimiento del claustro de tutores sufrió un incremento positivo de forma considerable.

Así, es posible observar que la incorporación de las diferentes tecnologías de la educación y comunicación dentro del proceso de tutoría académica ha sido uno de los principales recursos que se han implementado para los propósitos descritos. Convirtiéndose en una herramienta que permite a los participantes en el proceso, desarrollar sus actividades tutoriales en un escenario de comunicación instantánea, sencilla y eficaz.

Por otro lado, la utilización del libro de Tutoría Académica, ha permitido que los procesos de atención del tutor hacia el alumno, sean más accesibles, sencillos y útiles. La estrategia de unificar los criterios de los tutores en cuanto a la implementación y aplicación de un material exclusivo de trabajo, ha resultado en proporcionar un esquema consistente para el desarrollo de las actividades tutoriales que benefician a los alumnos, y de igual manera; ha permitido a los tutores cumplir con los objetivos establecidos en el plan de trabajo.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados. DAAEE. (2016) Manual de Tutoría. Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible en: <https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/recursos/ManualTutoresR04.pdf>

Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados. DAAEE. (2019) Procesos 9001:2015. Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible en: <http://sgc.uaemex.mx/procesos2015.uaem>

Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría. SiTAA. Consultado en Marzo de 2021. Disponible en: https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok3.html
Sánchez, Miguel Waldo (2002) La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno) *Conciencia Tecnológica*, núm. 19, abril, 2002, p. 0 Instituto Tecnológico de Aguascalientes Aguascalientes, México.

Torres, A., Londoño, M., y García, C. (2012). Propuesta de creación de valor compartido como modelo de gestión social universitario, desde la reconcepción de productos y mercados. Caso concreto, Universidad del Quindío. *Libre Empresa*, 9(2), 171-197.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001) Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2006. Disponible en: http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/PRDI_2005-2009.pdf

Universidad Autónoma del Estado de México (2016) Manual de Tutoría. Versión digital. Disponible en: <https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/recursos/ManualTutoresR04.pdf>

Anexos

Factores establecidos en el Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SiTAA) de la UAEMex para trabajar con estudiantes de Nivel Medio Superior	
1.4.1 Promover competencias básicas comunicativas de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales	
1	Capacitar a los alumnos en habilidades de lectura y escritura, así como en procesos de comunicación oral y escrita, y de aprendizaje.
2	Realizar actividades para desarrollar la creatividad, toma de decisiones y solución problemas.
3	Desarrollar e instrumentar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudios para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos.
4	Organizar actividades en las cuales los estudiantes fortalezcan actitudes encaminadas a la práctica de estilos de vida saludable, al desarrollo sustentable, la cultura cívica, la responsabilidad social, el humanismo y el bienestar común.
6	Impulsar la participación de los alumnos en actividades artísticas y culturales como complemento de su formación integral.
1.4.2 Desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna	
1	Reforzar la capacidad de los estudiantes para planificar y administrar el tiempo y los recursos humanos y materiales.
3	Habilitar a los estudiantes en el uso de las TIC para la búsqueda, análisis y sistematización de la información, que les permita la adquisición de nuevos conocimientos y que favorezca una empleabilidad pertinente.
1.4.4 Facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios	
1	Identificar alumnos en condición vulnerable y facilitar su participación en programas de apoyo institucional.
2	Divulgar la normatividad relativa a la permanencia académica.
3	Brindar información sobre procesos y trámites de las dependencias de apoyo al estudiante.

Importancia de la resiliencia para la tutoría universitaria en la BUAP

María del Refugio García Alarcón , Karla Coré Moreno Cortés, María Martha del Socorro Romano Cadena, Irma Angélica García Alarcón
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
refugio.garcia@correo.buap.mx, karla.morenoc@correo.buap.mx,
martha.romano@correo.buap.mx, angy.garcia@correo.buap.mx

Resumen. En el marco del programa de tutorías que la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, maneja desde el año 2005, se realiza la presente investigación con el objetivo de que los tutores de Licenciatura conozcan los niveles de resiliencia que presentan los estudiantes en el aula, para lo cual se aplicó el instrumento “cuestionario de resiliencia” (Arratia, 2016) a 98 estudiantes de ambos sexos de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)

El perfil del alumno fue, estudiantes de Administración de Empresas, Comercio Internacional, y Gastronomía. En el análisis se revisarán los niveles bajos, moderados o altos de resiliencia que presentan los estudiantes, mediante el método descriptivo. Los resultados reflejan un nivel de resiliencia alto en los estudiantes universitarios. Sin embargo y dadas las circunstancias que se viven debido al aumento de los trastornos emocionales en jóvenes, los estudiantes y tutores deben seguir desarrollando competencias blandas, como lo es el manejo de las emociones y la resiliencia debido a que los individuos tienen que empezar a transformarse a sí mismos para estar preparados a enfrentar realidades adversas. En este sentido es importante que el tutor universitario identifique cualquier problema que pueda estar viviendo alguno de sus estudiantes en el aspecto emocional para ser canalizados a la Dirección de Acompañamiento Universitario, dependencia de la BUAP que da atención al bienestar emocional de los estudiantes.

Palabras claves. Resiliencia, estudiantes, tutores, emociones.

1. Marco Teórico

La Tutoría juega un papel relevante en el desarrollo de los estudiantes universitarios, los tutores entre otras cosas deben estar atento al comportamiento que los estudiantes puedan presentar en el ámbito emocional a lo largo de la carrera universitaria, como lo es la resiliencia.

Para atender lo anterior la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en el año 2005, implementación un nuevo modelo educativo, denominado Modelo Universitario Minerva (MUM), en este se destacan diferentes figuras del Tuto como son el Tutor guía; Tutor generador de espacios de desarrollo; Tutor asesor y Tutor en investigación tutorial (BUAP, 2007) para este estudio solo se mencionará al Tutor Guía el cual tiene las siguientes funciones: Detecta la problemática de estudiantes mediante una relación personalizada, informa los problemas detectados al resto de los integrantes del nodo operativo, canaliza a los estudiantes a las instancias y programas de apoyo,

da seguimiento al desempeño académico del estudiante, integra la información personal y académica de sus tutorados, colabora en las pre inscripciones y reinscripciones de sus tutorados/as en la Unidad Académica, tiene reuniones colectivas e individuales con sus tutorados/as, realiza entrevistas (inicial y de seguimiento), comunica información importante, obtiene información mediante entrevistas para armar la ficha psicopedagógica de cada uno de ellos, construye junto con el/la tutorado/a su ruta crítica, cuando el/la tutorado/a tiene algún problema y el tutor no puede ayudar a resolverlo busca los apoyos con las instancias adecuadas, facilita el eslabonar los contenidos de las materias a la praxis formativa de una trayectoria académica. (Romano, García, Pérez, & García, 2016)

La Enciclopedia Internacional de la Educación señala que la tutoría es una acción compensatoria o complementaria principalmente para los estudiantes que presenten dificultades en los procesos de aprendizaje. Generalmente la tutoría se lleva a cabo durante o después de la jornada escolar ordinaria.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000)

La formación Integral del estudiante es un tema que le ocupa a la BUAP, por ello que es importante fortalecer estrategias de acompañamiento a los estudiantes, no debe perderse de vista que algunos jóvenes universitarios pueden presentar problemas para manejar tantos cambios a la vez o situaciones difíciles requiriendo de ayuda para superar estas situaciones y tomar buenas decisiones que los lleven a vivir una vida sana y no caer en problemas de rebeldía, alcoholismo, drogadicción, depresión o trastornos alimenticios, entre muchos otros. Aun cuando esto depende del interior de cada uno de los estudiantes, también es una realidad que pueden desarrollar habilidades que les permitan enfrentar situaciones adversas como lo es la resiliencia.

El término resiliencia proviene del inglés y es utilizado en el campo de la física para expresar la cualidad de ciertos materiales y su resistencia a los impactos. Etimológicamente, procede del latín saliere, que se traduce como “saltar hacia atrás, rebotar, ser repelido o surgir”, antecedido por el prefijo “re”, que indica repetición o reanudación (Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española , 2005).

Como lo refiere la literatura el término de resiliencia proviene de los años 80, a partir de ese año se le empieza a dar una gran importancia después de haber analizado que las personas que habían enfrentado situaciones difíciles podrían enfrentar la adversidad de manera inmediata logrando con ello dice la psicología un estímulo para su desarrollo bio-psico-social.

Luthar, Cicchetti y Becker definen a la resiliencia como un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad. Esta definición distingue tres componentes esenciales: la noción de adversidad, la adaptación positiva o superación de la adversidad y el proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano (Luthar & Cicchetti, 2000).

El objetivo de la presente investigación es apoyar al tutor guía para conocer los niveles de resiliencia que pueden presentar nuestros estudiantes, debe considerarse que diversas adversidades pueden presentarse en la vida de los seres humanos y que pueden ser por su entorno tanto interno como externo. Es por este motivo que los nuevos modelos educativos hacen énfasis en el desarrollo de habilidades blandas como lo son el liderazgo, automotivación, asertividad y resiliencia, entre otras. El análisis realizado en este estudio buscó identificar problemáticas de índole emocional que puedan debilitar el desarrollo profesional del estudiante.

2. Desarrollo

Para la Universidad es de suma importancia que se dé un seguimiento a los estudiantes mediante la función tutorial que garantice el desarrollo integral de los mismos tanto en los ámbitos académicos, emocionales y sociales, la tutoría juega un papel importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje ya que a través de esta función se puede detectar alguna problemática que los estudiantes pudieran presentar a lo largo de su estadía por la Institución y estar en condiciones de ser canalizados a las instancias correspondientes u orientarlos adecuadamente. La tutoría desde lo educativo es el acompañamiento personalizado o grupal que recibe el estudiante para enfrentar cualquier dificultad y trabajar con él en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores necesarios para enfrentarse a su entorno. Conocer los niveles de resiliencia que nuestros estudiantes presentan, podrían ayudar al tutor a identificar problemas de índole emocional que minimicen el potencial que el estudiante tiene para desarrollar habilidades blandas. Para identificar lo anterior se aplicó un cuestionario para conocer la resiliencia de nuestros estudiantes.

Descripción del método

Se aplicó un estudio descriptivo, el cual busca evaluar las características de una población en particular. Este método implica la recopilación y presentación sistemática de datos, con el objetivo de describir un número de variables, que se pueden presentar en un momento y tiempo específico.

Participantes

Participaron un total de 98 estudiantes de las Licenciaturas en Administración de Empresas, Comercio Internacional, Gastronomía de la Facultad de Administración de la BUAP, de los cuales el 54.1 % eran mujeres y el 44.9 %, hombres, el 1% prefirió no decir. El rango de edad fue el siguiente: de 18 a 20 años el 38.8%, de 21 a 23 el 55.1% y de 24 0 más el 6.1%

Instrumento

Cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes. Este cuestionario, elaborado por (Arratia, 2016), se compone de 32 ítems –con opciones de respuesta tipo Likert, se adaptó para presentarlo a la comunidad estudiantil.

Procedimiento

Para la aplicación del instrumento se llevó a cabo un procedimiento online, invitando a diversos grupos de estudiantes inscritos en el periodo de primavera 2021 a participar de manera voluntaria. Por las condiciones que se están viviendo de la pandemia de Covid – 19 a nivel mundial, las pruebas fueron aplicadas por medio de Google Forms, cada uno, respondiendo en los dispositivos de su alcance, donde se establecieron las indicaciones para dar contestación al cuestionario.

El instrumento será calificado según su autora dando los siguientes valores a cada una de las opciones de respuesta.

El valor de la opción siempre es cinco (5). El valor de la opción mayoría de las veces es cuatro (4). El valor de la opción indeciso es tres (3). El valor de la opción algunas veces es dos (2). El valor de la opción nunca es uno (1).

Dividiéndose los reactivos en tres tipos de factores:

1. Protectores internos (preguntas del cuestionario que tienen que ver con la regulación interna del individuo);
2. Protectores externa (preguntas del cuestionario en las que se encuentran más involucrados factores cercanos a su contexto);
3. Factor empatía (preguntas del cuestionario que consideran componentes cognitivos, morales y de relación con los demás)

Al final se suman los reactivos por factor y se consideran los puntajes que se mencionan en la siguiente tabla para conocer el nivel de resiliencia de los alumnos que participaron.

Tabla 1. Reactivos por factor e interpretación nivel de resiliencia

Reactivos por factor		Interpretación nivel de resiliencia		
		Puntuación: mínima 32, máxima 160		
		Baja	Moderada	Alta
Factores protectores internos	25, 21, 20, 27, 24, 18, 17, 30, 28, 26, 23, 29, 31, 32 Total, de reactivos = 14	14 - 32	33 - 51	52 - 70
Factores protectores externos	13, 15, 12, 4, 14, 16, 10, 6, 1, 11, 5 Total, de reactivos = 11	11 - 25	26 - 40	41 - 55
Factor empatía	22, 19, 7, 8, 9, 2, 3 Total, de reactivos = 7	7 - 16	17 - 26	27 - 35

Fuente: elaboración propia

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados del nivel de resiliencia que los 98 estudiantes encuestados de las Licenciaturas en Administración de Empresas, Comercio Internacional, Gastronomía de la Facultad de Administración de la BUAP, de acuerdo con la contestación dada al Cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes considerando los tres reactivos por factor (interno, externo y empatía).

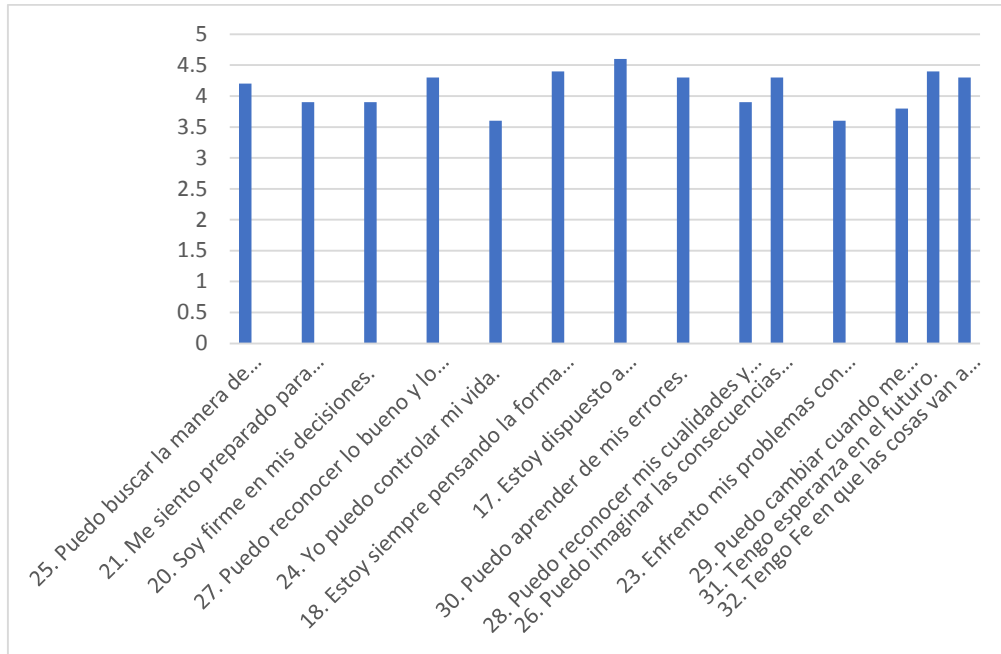


Figura 1. Factores protectores internos. Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la figura 1. De los 98 estudiantes que contestaron estas preguntas la mayoría de sus respuestas se ubican en un valor de cuatro (4) que significa “mayoría de las veces”, sumando un puntaje total de 57.7, ubicándose de acuerdo a la tabla 1 en un nivel de resiliencia alto, sin embargo, no se puede perder de vista que se deben fortalecer en los estudiantes algunos aspectos como lo es el control de su vida y el cómo enfrentan sus problemas.

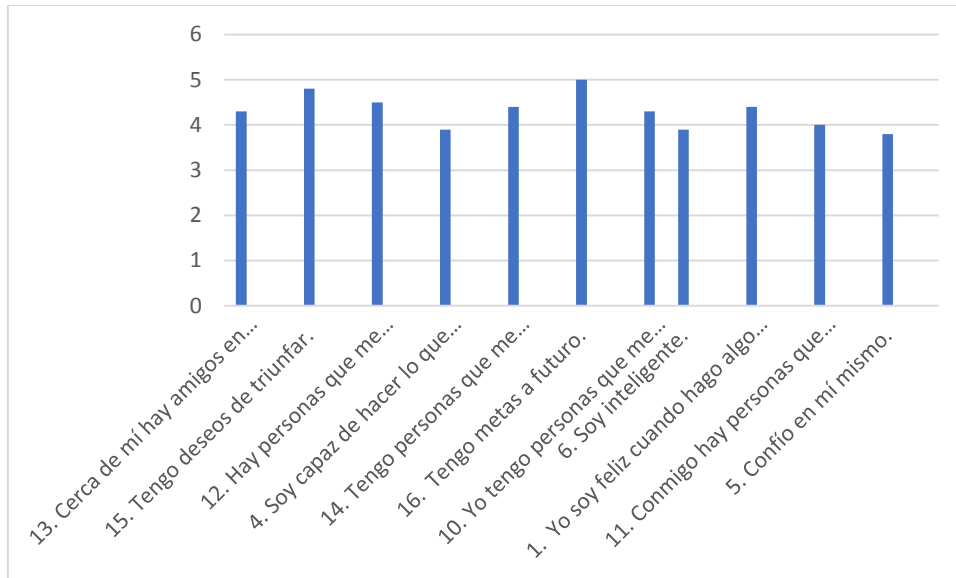


Figura 2. Factores protectores Externos. Fuente: elaboración propia.

En la figura 2. Se reflejan los factores protectores externos en esta el puntaje obtenido de acuerdo con las respuestas de los 98 estudiantes que participaron fue de 47.3 por lo que de acuerdo con la tabla 1. En cuanto a la interpretación del nivel de resiliencia, este factor se observa como alto; aunque hay aspectos externos como lo es la confianza que nuestros estudiantes tienen de ellos mismos, la seguridad de estar rodeados por personas que los quieren de manera incondicional y la capacidad de ser conscientes de hacer lo que desean, que influyen en su desarrollo emocional y que deben ser atendidos por el tutor para que nuestros estudiantes aumenten sus habilidades blandas que fortalezcan su autoestima y la seguridad en su persona.

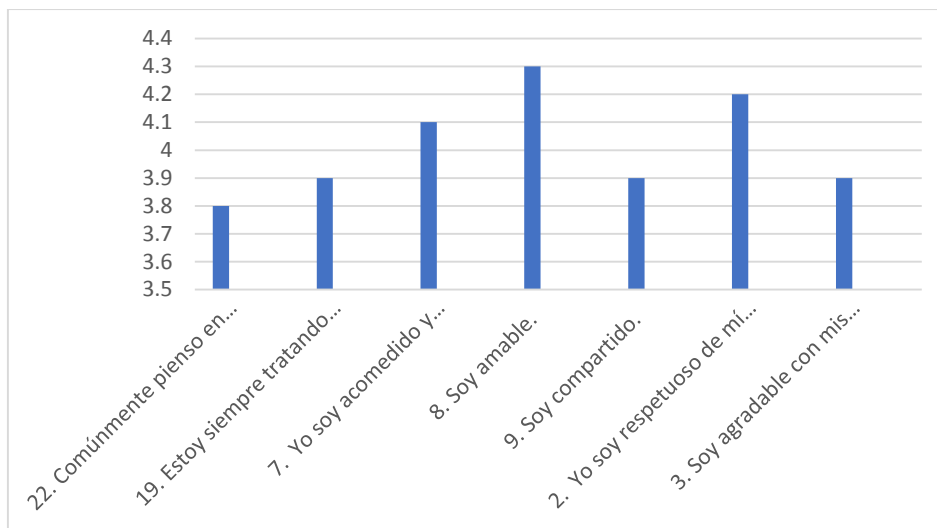


Figura 3. Factor de Empatía. **Fuente:** elaboración propia.

En el factor de empatía se obtuvo un puntaje de 28.1 considerando las respuestas dadas por los estudiantes que participaron, aun cuando esté nos hace ubicar a los mismos en un nivel de resiliencias alto, de acuerdo a la Tabla 1; es importante mencionar que debemos trabajar más de cerca con nuestros estudiantes para mejorar la empatía, considerando que como Institución Pública estamos comprometidos con despertar en ellos una responsabilidad social en la que ayuden, sean compartidos y sean agradables con los demás, para ser empáticos con el entorno y sociedad, desarrollando, habilidades, actitudes y valores que les garanticen un aprendizaje significativo y a lo largo de la vida.

4. Conclusiones

Esta investigación refleja un nivel de resiliencia alto en nuestros estudiantes, lo anterior de acuerdo a los resultados analizados considerando los tres factores (protectores internos, protectores externos y empatía); sin embargo no debemos perder de vista el aumento de los trastornos emocionales en jóvenes, los cuales pueden provocar un desequilibrio que afecte la estabilidad del estudiante en el ámbito educativo, emocional y social es por ello que los estudiantes con el apoyo de su tutor guía, deben seguir desarrollando habilidades blandas como lo son el liderazgo, automotivación, asertividad y resiliencia la cual consiste en la capacidad que se tiene para sobreponerse y recuperarse de las adversidades adaptándose a su entorno; para que los individuos empiecen a transformarse a sí mismos y estén preparados a enfrentar realidades adversas.

La figura del tutor guía dentro del MUM, juega un papel fundamental considerando que una de sus funciones es el de identificar cualquier problema que pueda estar viviendo alguno de sus estudiantes en el aspecto emocional para ser canalizados a las instancias universitarias correspondientes como lo es la Dirección de Acompañamiento Universitario, la cual da atención al bienestar emocional de los estudiantes.

Referencias

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una. *Programas Institucionales de Tutorías, Una*. México.
- Arratia, N. I. (2016). *Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- BUAP, B. U. (2007). Sistema de Tutorías para la formación Integral (SITFI). En BUAP, *Modelo Universitario Minerva* (págs. 26 - 27). México: BUAP.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española . (2005). 21ª ed. Madrid: RALE.
- I., G. A. (2016). *Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes*. México: Eón. Obtenido de RI.
- Luthar, S. S., & Cicchetti, D. y. (2000). “*The Construct of Resilience: A Critical Evaluation and Guidelines for Future Work*”. . Nueva York.: Child Development.,.
- Puebla, B. U. (2007). Sistema de Tutoría para la Formación Integral (SITFI). En B. U. Puebla, *Modelo Universitario Minerva* (págs. 26-27). Puebla, México : BUAP .
- Romano, M., García, M., Pérez, M., & García, I. (2016). Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial en la BUAP. En G. in. Herrera, I. Torres, P. Carvajal, V. Núñez, R. Saavedra, E. Flores, & E. Vera, *Experiencias Exitosas en Tutoría- Académica de la Región Centro Sur* (págs. 312-331). Querétaro, México : Universidad Autónoma de Querétaro. 363 pg.

Anexos

Cuestionario de resiliencia (Arratia, 2016)

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes

Autor: González Arratia, L. F. N. I.

Aplicación: individual o colectiva

Duración: aproximadamente 20 minutos

Ámbito de aplicación: niños y adolescentes

Finalidad: evaluación de la resiliencia

Confiabilidad de Alpha de Cronbach = 0.9192

La composición factorial fue de tres dimensiones, que explican 37.82% de la varianza, los cuales son:

1. Factor protector interno: se refiere a las funciones que se relacionan con habilidades para la solución de problemas.
2. Factor protector externo: se refieren a la posibilidad de contar con apoyo de la familia y/o personas significativas para el individuo.
3. Empatía: se refiere a comportamiento altruista y prosocial.

Instrucciones

A continuación, se presentan una serie de preguntas que tienen que ver con tu forma de pensar y actuar ante la vida. Por favor, coloca una (x) en el cuadrado que más se acerque a lo que tú eres, pensando en qué medida crees que te sentiste, actuaste o te comportaste en una situación de crisis o cuando hayas tenido algún problema. Siempre ten presente la situación. No dejes ninguna pregunta sin contestar. Por tu colaboración, muchas gracias.

Pregunta	Siempre	La mayoría de las veces	Indeciso	Algunas veces	Nunca
1. Yo soy feliz cuando hago algo bueno para los demás.					
2. Yo soy respetuoso de mí mismo y de los demás.					
3. Soy agradable con mis familiares.					
4. Soy capaz de hacer lo que quiero.					
5. Confío en mí mismo.					
6. Soy inteligente.					
7. Yo soy acomedido y cooperador.					
8. Soy amable.					
9. Soy compartido.					
10. Yo tengo personas que me quieren incondicionalmente.					
11. Conmigo hay personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.					
12. Hay personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro.					
13. Cerca de mí hay amigos en quien confiar.					
14. Tengo personas que me quieren a pesar de lo que sea o haga.					
15. Tengo deseos de triunfar.					
16. Tengo metas a futuro.					
17. Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.					
18. Estoy siempre pensando la forma de solucionar mis problemas.					
19. Estoy siempre tratando de ayudar a los demás.					
20. Soy firme en mis decisiones.					
21. Me siento preparado para resolver mis problemas.					
22. Comúnmente pienso en ayudar a los demás.					
23. Enfrento mis problemas con serenidad.					
24. Yo puedo controlar mi vida.					

25. Puedo buscar la manera de resolver mis problemas.					
26. Puedo imaginar las consecuencias de mis actos.					
27. Puedo reconocer lo bueno y lo malo para mi vida.					
28. Puedo reconocer mis cualidades y defectos.					
29. Puedo cambiar cuando me equivoco.					
30. Puedo aprender de mis errores.					
31. Tengo esperanza en el futuro.					
32. Tengo Fe en que las cosas van a mejorar					

Imagen del Cuestionario Google Forms

Cuestionario para medir la resiliencia en adolescentes

Instrucciones
A continuación se presentan una serie de preguntas que tienen que ver con tu forma de pensar y actuar ante la vida. Por favor, marca el círculo que más se acerque a lo que tú eres, pensando en qué medida crees que te sentiste, actuaste o te comportaste en una situación de crisis o cuando hayas tenido algún problema. Siempre ten presente la situación. No dejes ninguna pregunta sin contestar.
Por tu colaboración, muchas gracias.
Nombre: Cuestionario de resiliencia para niños y adolescentes
Autor: González Arratia, L. F. N. I.

Marca tu rango de edad *

- 18 a 20
- 21 a 23
- 24 o más

¿Cuál es tu género?



Opción múltiple



Masculino



1. Yo soy feliz cuando hago algo bueno para los demás. *

- Siempre
- La mayoría de las veces
- Indeciso (a)
- Algunas veces
- Nunca



2. Yo soy respetuoso de mí mismo y de los demás. *

siempre



3. Soy agradable con mis familiares. *

- Siempre
- La mayoría de las veces
- Indeciso (a)
- Algunas veces
- Nunca

4. Soy capaz de hacer lo que quiero. *

- Siempre

5. Confío en mí mismo. *

- Siempre
- La mayoría de la veces
- Indeciso (a)
- Algunas veces
- Nunca

6. Soy inteligente. *

El temaskali como alternativa innovadora para el desempeño de la tutoría académica intercultural

Verónica Trujillo Mendoza, Carlos Edwin Morón García
Universidad Intercultural del Estado de México
veronica.trujillo@uiem.edu.mx , edwin.moron@uiem.edu.mx

Resumen. La presente reflexión se interesa en enunciar los antecedentes de los programas de tutoría académica implementados en la Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM), para exponer las experiencias y vías alternas que la Academia de la Licenciatura en Comunicación Intercultural (LCI) ha desarrollado en la mejora y aplicación de tal programa con estudiantes inscritos. El cuestionamiento que motiva este texto, se interesa en conocer cuáles han sido los procedimientos y alternativas que los profesores de tiempo completo de esa licenciatura han diseñado para optimizar el ejercicio de la tutoría académica.

Para lo anterior, primero se describen rasgos generales de los primeros programas de tutoría académica en la UIEM, en segundo lugar se identifican algunas características y necesidades particulares de estudiantes de la LCI, finalmente se presentan algunas alternativas propuestas para la aplicación del programa, desde parámetros pensados desde la interculturalidad.

Palabras claves: Temaskali, tutoría académica, intercultural.

1. PROGRAMAS DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UIEM

El modelo de educación superior intercultural en México se origina a partir de la demanda social de diferentes grupos y organizaciones vinculados a las comunidades originarias del país. Uno de los resultados de tal demanda fue brindar educación universitaria a jóvenes y población de origen primordialmente indígena, que históricamente habían sido marginados de esa posibilidad. Ante tal consideración fue necesario, no solo un espacio educativo, una planta de docentes y una currícula universitaria específica, sino pensar en diferentes ámbitos de la formación superior para que fuera posible llevar a cabo un modelo educativo integral con perspectiva intercultural.

Actualmente existen 11 universidades interculturales en el país que lidian de manera particular con los retos que este modelo educativo trae consigo, sin que ello signifique haber acabado con los rezagos educativos de la población indígena. Sin embargo hay experiencias encomiables y novedosas que tienden hacia estas problemáticas, una de las cuales es la tutoría académica.

La UIEM, primera en su tipo, se inauguró en el año de 2004, se ubica en el Estado de México y cuenta con dos planteles, uno en el municipio de San Felipe del Progreso y otro en Tepetlixpa. Atiende de manera mayoritaria a estudiantes de procedencia mazahua y otomí, aunque también asisten jóvenes nahuas, tlahuicas y matlatzincas.

Ofrece seis licenciaturas, que son: Lengua y Cultura, Desarrollo Sustentable, Comunicación Intercultural, Salud Intercultural, Enfermería y Arte y Diseño. En la actualidad, tiene una matrícula de poco más de 1000 estudiantes.

Desde los primeros años de existencia, la UIEM manifestó preocupación por atender desde la perspectiva tutorial a los estudiantes, quienes en su mayoría eran la primera generación de universitarios en su familia, de tal manera que esta labor de acompañamiento resultaba un eje neural para el éxito de su emprendimiento académico. Como el resto de programas educativos, la tutoría ha pasado por diferentes etapas, siempre con el propósito de mejorar.

La primera etapa en el ejercicio de la tutoría académica se caracterizó por los intentos autónomos de cada licenciatura para plantear una propuesta. En este sentido, la Licenciatura en Comunicación Intercultural fue la primera en generar tales acciones que se enfocaron en conocer las situaciones socioeconómicas de hombres y mujeres, así como canalizar con especialistas u otras instituciones a quienes lo requirieron. El programa consistió en que los estudiantes tuvieron el apoyo de una psicóloga encargada de orientarlos en su desarrollo académico, pero también en circunstancias motivadas por su condición anímica, así como socio económica.

Posteriormente, en lo que se puede considerar como una segunda etapa, tal acompañamiento se vio fortalecido por la implementación institucional de un programa homogéneo a las licenciaturas. En él se involucró a todos los profesores para sondear la motivación e inconvenientes primordialmente académicos a los que se enfrentaban los estudiantes, así como la aplicación de cuestionarios para conocer sus niveles socioeconómicos y desempeño escolar de nivel medio superior.

En el tercer momento se planteó extender la base de datos de los estudiantes a partir de indagar la situación familiar y social. Además se llevaron a cabo diversas pláticas y talleres cuyas temáticas versaban sobre el quehacer universitario, académico, así como personal. Es importante señalar que estas tres etapas surgieron como iniciativa interna de la universidad. En ellas hubo algunos profesores encargados de plantear las estrategias de acompañamiento e instrumentos de sondeo. El resto de profesores de tiempo completo se encargó de ejecutar las estrategias, aplicar instrumentos y realizar el proceso de sistematización de esa información; sin embargo, dada su complejidad, resultó inocuo para lo que se pretendía.

Ante la falta de seguimiento y la carencia de personal dedicado especialmente a la sistematización de la información, se optó por buscar apoyo externo mediante la intervención de empresas consultoras encargadas no solo de generar una estrategia de acompañamiento estudiantil, sino de facilitar procedimientos de sistematización y evaluación de la información obtenida. Sin embargo, tal propuesta externa careció del contexto de referencia básico para la universidad, por lo que no tuvo el éxito esperado.

Las etapas mencionadas hasta este momento se desarrollaron en un lapso aproximado de diez años y fue a partir del 2016 que se vislumbró la creación de un Departamento específico para la tutoría, matizado por la complejidad de los procesos burocráticos

para modificar organigramas, contratar personal, conseguir los perfiles idóneos, entre otras cosas. En ese proceso, las acciones de tutoría no se detuvieron y adquirieron un carácter de mayor acercamiento entre estudiante – docente. La mayoría de las actividades se replicaron con base en las experiencias anteriores; nuevamente tenían lugar sesiones grupales, individuales y/o mixtas, que comprendían desde el llenado de cuestionarios, entrevistas y seguimiento de actividades individuales semanalmente, hasta la entrega de formatos con datos socioeconómicos, familiares y otras acciones grupales.

A partir del 2017, se instaura el programa institucional de Tutoría Académica para la Formación Intercultural (TAFI). En su manual, establece cuatro dimensiones de aplicación, que son: inserción a la dinámica de la universidad; convivencia en el aula y en la universidad; orientación y seguimiento a la vida académica; así como orientación y proyecto de vida. En este sentido, los objetivos perseguidos por el programa institucional TAFI, hacen hincapié en:

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos de estudio positivos, a través de la promoción del desarrollo de habilidades interculturales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención grupal y personalizada.
2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
3. Crear un clima de confianza, que propicie el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
4. Contribuir al mejoramiento de los procesos del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso de tutoría.
5. Mejorar los indicadores de los procesos educativos: disminuir la deserción y aumentar la eficiencia terminal.

Es así que la tutoría se llevó a cabo a través de un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, mediante la atención personalizada o grupal, por parte de profesores que tomaron como punto de partida conceptual las teorías del aprendizaje, más que de enseñanza. Los objetivos primordiales de estos intentos han sido reducir la deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal, sin embargo, a pesar del cumplimiento y desarrollo de los programas, no se han obtenido al cien por ciento los resultados esperados y tampoco se ha perfilado con claridad la dimensión intercultural de este acompañamiento, que en su mayoría replica los procesos de las universidades convencionales.

Por lo anterior y en el afán de colaborar con esta función, desde la Licenciatura en Comunicación Intercultural se pensó en actividades complementarias para la misma, que se orientaran con mayor énfasis al papel activo del educando, pues si bien la relación docente – estudiante guarda una estrecha relación, la responsabilidad de la permanencia, egreso y titulación, no es prerrogativa exclusiva de una de las partes, ni en mayor medida solo de los docentes.

El enfoque de los recursos complementarios que desde el 2018 propone la LCI respecto al TAFI, derivó en las siguientes actividades:

1. Asignación de un profesor de tiempo completo/profesor de horas clase, como tutor de un grupo en particular, lo que permite realizar sesiones de apoyo académico grupal y también atención personalizada.
2. Diseño de formatos para tutoría individualizada: datos personales y familiares de los estudiantes; y sobre las expectativas académicas, así como de ambiente grupal.
3. Adecuación del formato para kardex individual, en el que se da seguimiento de las asignaturas y calificaciones para cada uno de los tres períodos parciales.
4. Seguimiento en el proceso de inicio, desarrollo y término del servicio social.
5. Implementación de sesiones de tutoría en el temaskali como herramienta innovadora para la reflexión e introspección del estudiante.

De manera concreta, el interés de este escrito se centra en la última actividad, que dada su condición social y ritual, ofrece una mirada al temaskali como una práctica tutorial donde los estudiantes desarrollan por sí mismos contactos lúdicos, pero también aprendizajes escalonados entre ellos y de interacción extra muros con profesores-tutores. Esto encuentra pertinencia, dado que el TAFI requiere de una práctica complementaria a la docencia frente a grupo mediante diversos niveles y modelos de interacción, en distintos espacios y tiempos a los programas de estudio. A través de ello se busca orientar y dar seguimiento a estudiantes, en aspectos cognitivos-afectivos del aprendizaje, pero también crítico-creadores en su rendimiento académico, para mostrar posibilidades ante su apreciación social y personal.

2. EL TEMASKALI COMO POTENCIALIZADOR DE ALTERNATIVAS PARA EL DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA INTERCULTURAL

Con el propósito de hacer operativa esta propuesta, en abril del 2018, los Profesores de Tiempo Completo (PTC) y Profesores de Horas Clase (PHC) de la Licenciatura en Comunicación Intercultural acordaron llevar a cabo 10 sesiones de temaskali (dos al día, una por la mañana y otra al atardecer) con la finalidad de realizar tutoría grupal en dicho contexto. El objetivo central fue favorecer la introspección en torno al cuerpo como medio de actuación e interacción con el mundo, para potenciar la reflexión del mismo como entidad significativa y holística mediante el temaskali, una de las técnicas tradicionales propias de los pueblos originarios.

Al respecto, se sabe que el temaskali es un recinto, que puede ser construido a través de distintos materiales como piedras o varas y cubiertos con mantas, lonas o petates (Morón & Trujillo, 2007). Desde su uso tradicional, se concibe también como un espacio propicio para la prevención de enfermedades y el tratamiento de las mismas, como aquellas asociadas con el aparato respiratorio, nervioso, muscular, esquelético y tegumentario, dada su condición térmica que favorece la sudoración y expulsión de toxinas. Sin embargo, más allá del aspecto físico o terapéutico, el temaskali también es una práctica cultural antigua y común a varios pueblos originarios de México, Norte

América, así como Sudamérica, en la que se propician estados de catarsis en el individuo, a través de diferentes procesos de reflexión, respiración, canto, entre otras cosas (Morón & Trujillo, 2021).

Si bien es cierto que un temaskali no puede funcionar de manera exclusiva a partir de uno de los tres componentes anteriores, es importante señalar que para este texto, dada su delimitación y particular acentuación académica, el más sobresaliente será aquel que hace referencia a esta actividad como una manifestación cultural, que supone una práctica que depende de, y deriva en, dinámicas socio comunicativas y por tanto reflexivo-significativas entre los participantes.

En este sentido, a lo largo de diez sesiones distribuidas en seis días, comprendidos del 6 al 16 de mayo, se pusieron en práctica por primera vez las sesiones de ‘Tutoría en el temaskali’. El tema central se abordó a partir de los siguientes tópicos: el cuerpo como microcosmos; cuerpo y memoria; cuerpo y consciencia; y finalmente el cuerpo como medio de actuación con el mundo.

Al respecto, la asistencia de los estudiantes se presentó de la siguiente manera:

SEMESTRE / DÍA	LUNES 07/05	MARTE S 08/05	MIÉRCOL ES 09/05	JUEVES 10/05	VIERNES 11/05	MIÉRCOL ES 16/05
SEGUNDO	0	8	8	9	4	2
CUARTO	0	0	1	7	0	3
SEXTO	0	2	4	4	1	1
OCTAVO	1	3	3	9	2	1
OTROS PARTICIPANTES	9	14	16	19	2	3
ASISTENTES POR DÍA	10	27	48	48	9	10
					TOTAL DE ASISTENTES EN LAS 10 SESIONES	152

Imagen 1. Asistencia total de participantes en ‘Tutoría en el temaskali’ 2018.

Fuente: elaboración propia con base en listas de asistencia al temaskali.

Para llevar a cabo el plan de acción propuesto, en primera instancia cada profesor-tutor (tanto PTC, como PHC) hizo extensiva la invitación a participar en los temaskales a sus grupos o estudiantes correspondientes, bajo la condición de asistencia voluntaria y fuera del horario de clase, el cual inicia a las 8 y termina a las 17 horas. Para ello se agendaron dos sesiones, la primera de 7 a 7.50 horas y la segunda de 17 a 18 horas.

En el afán de contar con una asistencia regular y evitar aglomeraciones en el temaskali, se optó por sugerir la asistencia en función del semestre, así cada día de la semana estaría destinado de manera preferencial a estudiantes de los diferentes

semestres escolares, de tal manera que cada grupo tuviera también una reflexión en torno a los tópicos propuestos.

Tal organización se orientó como a continuación se enuncia:

a) Lunes 7 por la tarde. Sesión dedicada a estudiantes del segundo semestre, con el tema cuerpo como microcosmos. En la sesión de ese día se explicó la noción antropométrica derivada de la filosofía prehispánica e indígena relacionada al cuerpo como espacio íntimo y propio (Sloterdijk, 2003, López-Austin, 1989, López, 2004 y Meza, 1999), por lo tanto se habló sobre la autoestima y la valoración positiva de la personalidad.

b) Martes 8 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del cuarto semestre, con el tema cuerpo y memoria. En ese sentido se planteó la condición corporal como mecanismo del recuerdo (Lotman, 1996) y la proyección a futuro de las propias aspiraciones tanto personales a nivel profesional como humano.

c) Miércoles 9 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del sexto semestre, con el tema cuerpo y consciencia. En estas sesiones se sugirió la significación del cuerpo como entidad para relacionarse de forma responsable con el entorno, tanto social como natural (Ricoeur, 1996).

d) Jueves 10 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del octavo semestre, grupo 801 con el tema cuerpo como medio de actuación con el mundo (Fontanille, 2018). Derivado de ello, se reflexionó sobre la materialización de un estilo de vida en función de la profesión y el desarrollo personal.

e) En el mismo sentido se efectuaron las sesiones del viernes 11 por la mañana y por la tarde, para estudiantes del octavo semestre, pero del grupo 802.

f) Miércoles 16 por la tarde. Sesión dedicada a estudiantes del segundo semestre, con el tema cuerpo como microcosmos. La sesión de este día versó en el mismo sentido expresado en el inciso a.

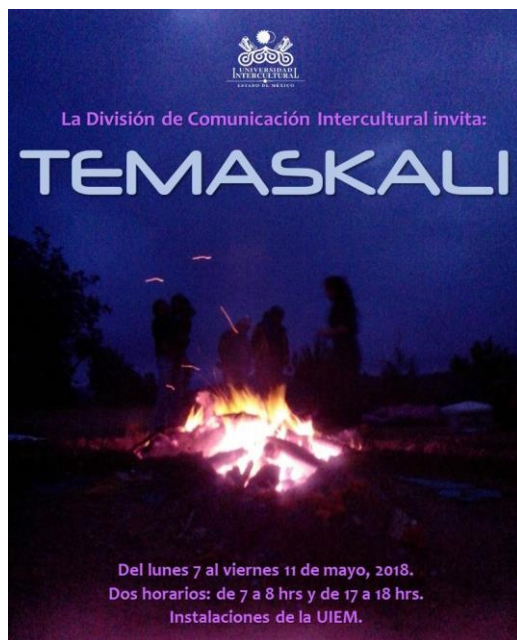


Imagen 2. Tutoría en el temaskali 2018.

Fuente: archivo digital, LCI, 2018.

Para el abordaje de estos temas se recuperaron fuentes orales desde la tradición mediante el apoyo de personas que se han dedicado a estas actividades desde hace décadas. Por otra parte, también se echó mano de estudios sobre la producción del sentido o de lo simbólico, así como de la teoría cultural. Algunos de los constructos de mayor significatividad para el planteamiento de este discurso son la semiosfera, abordada por la Escuela de Tartu (Lotman, 1996); el cuerpo como sentido, desarrollado por la antropología, sociología y semiología (Finol, 2014 y Fontanille, 2018); las nociones de intimidad, retomadas de la esferología, (Sloterdijk, 2003), así como la propuesta de cuerpo y consciencia ética (Ricoeur, 1996).

Dado que la participación en el temaskali fue de manera voluntaria, la asistencia de los estudiantes se realizó de manera irregular con respecto a lo planeado con cada semestre. Es decir, asistieron estudiantes de varios semestres durante los días de la semana. A pesar de ello, la reflexión temática siguió acorde al programa, incluso hubo estudiantes que asistieron a varias sesiones, por lo que contaron con una visión general de los temas propuestos. Amén de esto, todo transcurrió de acuerdo con la planificación establecida.

En consecuencia, y dada la aceptación que causaron tales actividades entre estudiantes y tutores, en marzo del 2019 se llevó a cabo por segunda ocasión las sesiones de 'Tutoría en el temaskali'. El enfoque de estas acciones consistió en realizar ocho sesiones para potenciar la participación del estudiante dentro de la actividad tutorial desde una perspectiva alterna, que continuará con la búsqueda de procesos de introspección en los participantes.

Al igual que la primera ocasión, se realizaron dos sesiones de temaskali al día, una por la mañana y otra al atardecer, con la finalidad de favorecer la reflexión en torno al trabajo colaborativo como medio de interacción con los contextos inmediatos del estudiante, para potenciar el ejercicio activo y crítico del mismo mediante esta práctica tradicional.

A lo largo de la semana se derivó el tema central en los siguientes tópicos: la atención como fundamento para la ejecución de un objetivo (Watzlawick, 2011); trabajo colaborativo y logro de tareas (Trujillo, 2017); auto reconocimiento e identificación con metas grupales (Fernández & Galguera, 2008); finalmente el reconocimiento en el 'otro' como potencia para el desarrollo de proyectos en comunidad (Lenkersdorf, 2002).



Imagen 3. Tutoría en el temaskali 2019.

Fuente: archivo digital, LCI, 2019.

Al respecto, la asistencia de los estudiantes se presentó de la siguiente manera:

SEMESTRE / DÍA	MARTES 19/03	MIÉRCOLES 20/03	JUEVES 21/03	VIERNES 22/03
SEGUNDO	0	11	0	0
CUARTO	13	0	0	0
SEXTO	0	0	4	0
OCTAVO	0	0	0	5
OTROS PARTICIPANTES	11	9	12	19
ASISTENTES POR DÍA	24	20	16	24
			TOTAL DE ASISTENTES EN LAS 8 SESIONES	84

Imagen 4. Asistencia total de participantes en ‘Tutoría en el temaskali’ 2019.

Fuente: elaboración propia con base en listas de asistencia al temaskali.

La organización versó del mismo modo que la ocasión anterior, a través del consenso en reunión de Academia y la colaboración de los tutores para la difusión de los horarios y grupos sugeridos para tal actividad, de tal manera que el temaskali se llevó a cabo bajo el siguiente orden:

- a) Martes 19 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del cuarto semestre, con el tema trabajo colaborativo y logro de tareas. A través de la construcción del temaskali, los estudiantes experimentaron varias etapas para el armado de la estructura y con ello identificaron la importancia de la colaboración propositiva de los integrantes de un equipo para la concreción de actividades, así como la diversidad en el planteamiento de soluciones a un problema. Finalmente, durante la ceremonia, se evidenció el apoyo fraterno entre los mismos para la permanencia en tal espacio.
- b) Miércoles 20 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del segundo semestre, bajo el tema la atención como fundamento para la ejecución de un objetivo. En ese sentido se planteó a tal proceso mental como esencial para percibir el entorno, identificar aspectos importantes para la ejecución de un proceso y para la generación de propuestas coherentes de solución.
- c) Jueves 21 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del sexto semestre, con el tema auto reconocimiento e identificación con metas grupales. En estas sesiones se sugirió la reflexión sobre la identificación de los propósitos personales, para después llevarlos hacia el ámbito grupal y encontrar puntos de coincidencia y beneficio mutuo.

d) Viernes 11 por la mañana y por la tarde. Sesiones dedicadas a estudiantes del octavo semestre, bajo el tema de reconocimiento en el 'otro' como potencia para el desarrollo de proyectos en comunidad. Derivado de ello, se reflexionó sobre la esencia del apoyo común e identificación con los integrantes de un contexto a partir de necesidades afines y la convergencia de cualidades complementarias entre sujetos, para el desarrollo de proyectos comunitarios.

Dado que la asistencia planteada durante esa semana se materializó de manera irregular por diversas circunstancias, se agendaron otras fechas para que los grupos pudieran asistir, ello bajo iniciativa del propio tutor. Tal fue el caso de los estudiantes del segundo semestre que en semanas posteriores asistieron en su totalidad para una sesión extraordinaria de tutoría en el temaskali y se pudo concretar el tema sugerido con tales estudiantes.

De la misma manera se solicitó por parte de la Licenciatura en Salud Intercultural que se realizara una sesión con el grupo 401, bajo la temática de integración grupal y motivación escolar. Cabe señalar que se contó con la participación de 35 estudiantes y la tutora para tal sesión.

3. VALORACIÓN DE LA 'TUTORÍA EN EL TEMASKALI'

Dentro de las condiciones cualitativas a propósito de la práctica del temaskali, se construyeron varios ítems para aproximarse a la experiencia individual de los estudiantes participantes. Tales aspectos sondan las evocaciones emotivas que se propusieron en el discurso de esta actividad a lo largo de la semana, para constatar de qué manera cada participante asume lo que se planteó en función de los temas tratados.

El instrumento fue constituido por once preguntas que contemplan cada uno de los tópicos propuestos para la reflexión al interior del temaskali. Estos cuestionarios fueron aplicados de manera escrita y bajo una muestra aleatoria a estudiantes de diferentes semestres que asistieron a estas actividades de tutoría. Se obtuvieron 33 cuestionarios en total, los cuales coinciden en varios puntos. Es de considerar que el mensaje propuesto durante las diferentes sesiones se recibió e interpretó de forma favorable en la mayoría de los casos, incluso entre aquellas personas que llevan relativamente poco tiempo con la práctica de tal ceremonia.

Los estudiantes revelan que en promedio han participado en esta ceremonia entre tres y seis veces, independientemente de la semana en la que se consideró tal actividad tutorial. En ese sentido su presencia dentro de estas experiencias rituales es relativamente reciente, es decir no poseen una concepción del temaskali derivada de su experiencia en tal práctica, por lo que las valoraciones que hacen del mismo son significativas, ya que su grado de identificación con el discurso propio que se maneja en los temaskali es mínimo.

En primera instancia la motivación de los estudiantes para asistir a esta actividad, no se deriva de la orientación para emplearlo como herramienta tutorial, lo que resulta

valioso, ya que revela que existe una motivación propia y consciente para participar voluntariamente. La mayoría de ellos asiste a esta ceremonia para conocerla, bajo la misma idea se encuentran quienes acuden porque les gusta y algunos más asisten para tratar temas de salud. De tal forma que los estudiantes están conscientes de que el temaskali es una experiencia que aporta condiciones positivas a su vida tanto en cuestión de salud, como de motivación, ya que es una ceremonia en la que buscan bienestar, pero que además, realizan con gusto.

Además el temaskali aporta a los estudiantes la posibilidad de desencadenar procesos reflexivos en varios ámbitos, que van desde su propio cuerpo a partir de las sensaciones experimentadas, hasta un comportamiento ético en su convivencia cotidiana. Entre las condiciones significativas que se enuncian, en la propia voz de los estudiantes, están: el hecho de que les permite valorar el trabajo en equipo o considerar con mayor respeto al resto de sus compañeros, así como generar una consideración positiva con respecto a sí mismos; de igual forma, les permite asumir con mayor valía su origen, no solo étnico, sino incluso como seres humanos. Estas constancias dejan ver que la orientación respecto a los temas planteados para el trabajo tutorial a partir de la ceremonia, resulta no solo pertinente, sino asertivo, en el sentido que permite a cada estudiante ampliar su horizonte sobre cuestiones de autoestima, empatía y solidaridad, que definitivamente repercuten en el desempeño escolar.

De la misma forma, al participar en un entorno que propicia la reflexión, esta se puede extender hacia tópicos como la condición de género y el trato con alteridades que a menudo resultan conflictivas en la vida cotidiana. Al respecto, algunos estudiantes comentan que: "...es una práctica que creo deberíamos conocer, entender, para no hacer críticas extrañas..." Por otra parte también consideran que el temaskali permite el trabajo al interior de cada uno, pues "...es un espacio de encuentro con uno mismo, las condiciones en las que permite estar el temascal, permite la reflexión y dejar a un lado los prejuicios y demás, para concentrarse y trabajar consigo mismo..." A partir de las apreciaciones recuperadas es posible vislumbrar, por lo menos, la atención que ya existe sobre aspectos fundamentales para la convivencia, como la libertad conciente, la equidad, las relaciones sociales y el interés por sumarse a grupos de trabajo que fortalezcan la seguridad en sí mismos, así como el sentido de pertenencia a la universidad y a la propia comunidad de donde provienen.

El temaskali como herramienta tutorial le permitió a los estudiantes, no solo valorarse como individuos y considerar de una manera más armónica su relación con los otros, sino además valorar las expresiones tradicionales de los pueblos originarios: "... las tradiciones ancestrales son importantes...", "...Preservar prácticas milenarias que complementan el bienestar cotidiano..." Por lo que esta experiencia fomenta una amplia gama de procesos de reflexión y autocomprensión que pueden impactar en el desempeño, no solo académico, sino también personal del estudiante, ya que su disposición anímica para el trabajo en equipo se ve potenciada por este tipo de iniciativas.

Un asunto destacable entre los comentarios de los participantes es el que atañe al ámbito familiar, ya que a partir del temaskali, el estudiante considera su papel dentro del núcleo familiar y asegura que es necesario: "...convivir más con familia, perdonar a abuelos y convivir con ellos..." De la misma forma, a partir de esta práctica se concibe la importancia que tiene el hecho de "...reflexionar acerca de mi comportamiento, qué apporto en mi familia y cómo puedo ayudarlos..." Esta experiencia fomenta la aparición de un diálogo interno que modifica el estado de ánimo del participante, pues lo orienta hacia el reconocimiento de prácticas emotivas, tales como el respeto, amor y tolerancia, incluso le da oportunidad de cuestionar la manera en que ello ha operado en su contexto familiar.

Algunos otros comentarios que desencadenó la experiencia del temaskali, se encaminan a la capacidad de escucha de uno mismo y del otro, así como la percepción de sentimientos como la tristeza, su transformación y aceptación, para desde ahí sentirse con mayor alegría y resiliencia. Esto se deriva de la relajación profunda que provoca la vivencia de esta ceremonia. Por otro lado, hay quien consideró esta práctica como punto de inspiración para emprender algunos proyectos.

Finalmente, se considera que tales actividades resultaron provechosas dado que los estudiantes vierten comentarios positivos y se establece la posibilidad de realizar un programa con mayor regularidad en el que se establezca como herramienta complementaria el temaskali en el proceso de tutoría para los estudiantes, ya que este funciona como un catalizador de alternativas para la atención de aspectos cognitivos-afectivos del aprendizaje y también fortalece iniciativas encaminadas al acompañamiento educativo del estudiante en una dimensión que engloba tanto la parte académica, como la social, familiar y humana.

Por tanto, el temaskali contribuye en el enriquecimiento de la experiencia escolar que puede ser aplicable a la vida cotidiana y ampliar las posibilidades para el desarrollo en ella. Si bien es cierto que no por participar en esta ceremonia se adquieren mejores calificaciones, las posibilidades emotivas que ahí se desencadenan, propician una mayor disposición a la escucha y al aprendizaje en las actividades escolares, condición que eventualmente se reflejará en la mejora del rendimiento académico.

Referencias

Fernández Collado, C., & Galguera García, L. (2008). *La comunicación humana en el mundo contemporáneo* (No. 302.2 F363c). McGraw Hill,.

Finol, J. (2014). Antropo-Semiótica y Corposfera: Espacio, límites y fronteras del cuerpo. *Opción*, 30 (74), 154-171.

Fontanille, J. (2018). *Cuerpo y sentido*. Fondo editorial Universidad de Lima.

Lenkersdorf, C. (2002). *Filosofar en clave tojolabal*. México: Miguel Ángel Porrúa.

López Austin, A. (1989). *Cuerpo humano e ideología las concepciones de los antiguos nahuas*.

López, A. (2004). *El número 13 en la vida de los Aztecas*. Tomo. México.

Lotman, I. (1991). *Semiosfera I. Semiótica de la cultura y el texto*. Frónesis Cátedra. España.

Meza, A. (1999). Cauhpohualli. *Collar de turquesas engarzado con oro de sol*. Ediciones artesanales Malinalli. México.

Morón, C. & Trujillo, V. (2007). Temaskali: la casa del calor. *Ra Ximhai*, 3 (2), 551-564. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rxm/article/view/6936>

Morón, C. & Trujillo, V. (2021). Una aproximación al ser y estar en el ritual de temaskali. *Entretejidos. Revista de Transdisciplina y Cultura Digital*. Año 8, 2 (15), 1-30. Recuperado de <https://entretejidos.iconos.edu.mx/thesite/una-aproximacion-al-ser-y-estar-en-el-ritual-de-temaskali/>

Ricoeur, P. (1996). *Sí mismo como otro*. Siglo xxi.

Sloterdijk, P. (2003) *Esferas I. Burbujas. Microsferología*. Siruela. España.

Trujillo, V. (2017). Formas de Comunicación Convergente y Creación de Espacios de Afinidad para la Vinculación con la Comunidad entre Estudiantes de la UIEM. *Entretejidos. Revista de Transdisciplina y Cultura Digital*. Año 3, 1 (4), 3-22. Recuperado de <https://entretejidos.iconos.edu.mx/thesite/formas-de-comunicacion-convergente-y-creacion-de-espacios-de-afinidad-para-a-vinculacion-con-la-comunidad-entre-estudiantes-de-la-uiem/>

Watzlawick, P. (2011). *¿Es real la realidad?: confusión, desinformación, comunicación*. Herder Editorial.

Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial

Arely Velázquez Domínguez¹, Víctor Genaro Luna², Fernández, Oscar Rodolfo Vargas Rangel¹, Carolina Gabriela Analco Panohaya³

¹Prep. Reg. Simón Bolívar BUAP, ²Complejo Regional Mixteca BUAP, ³Prep 2 de Octubre de 1968

arely.velazquez@correo.buap.mx, victor.lunafer@correo.buap.mx,
oscar.vargas.rangel@correo.buap.mx, carolina.analco@correo.buap.mx

Resumen. En general, se tiene que considerar la importancia que tiene la tutoría académica en los estudiantes del Nivel Superior de las diferentes instituciones públicas y privadas en México. La tutoría académica consiste en el acompañamiento y apoyo del docente hacia los estudiantes para la mejora en su desempeño durante su formación profesional. Lograr un cambio en el interés de los alumnos hacia el desarrollo de las actividades académicas requiere resaltar la comunicación sobre las pautas de actuación y participación para el semestre que se inicia, así como anticipar proyectos y espacios compartidos entre varias asignaturas. Dentro del contexto educativo del nivel superior en México, los estudiantes enfrentan situaciones difíciles, por mencionar una es la falta de información desde el NMS respecto a la elección de la carrera; por ello cuando ingresan al NS encuentran confusión y es aquí donde se da la deserción. Los programas de tutoría en educación superior buscan eliminar estos problemas centrales del sistema educativo como el abandono y el rezago escolar, aspectos que pueden caracterizarse como manifestaciones de la calidad y pertinencia social de la oferta educativa. En ese sentido, la tutoría puede emplearse a manera de un mecanismo que favorezca la equidad y la justicia educativa. Como estrategia, la tutoría en general se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico, con lo cual se ha aportado a la personalización de los procesos educativos.

Palabras Clave: tutoría, tutor, educación superior.

1. Introducción

La tutoría en educación superior ha cobrado un peso importante como una estrategia de intervención orientada a la atención del estudiantado a lo largo de su formación profesional. Como estrategia, la tutoría en general se ha enfocado en brindar herramientas que contribuyan al logro académico, con lo cual se ha aportado a la personalización de los procesos educativos. Cuando en torno a la tutoría se definen propósitos, estructuras, organización, apoyos, recursos, mecanismos de apoyo y sistemas de evaluación, se configuran programas de tutoría.

De acuerdo con Romo (2015), existen rasgos que permiten orientar a una institución a cumplir de manera eficaz y efectiva su programa de Tutoría, al diseñar un proceso de evaluación del funcionamiento de dicho proceso: Se requiere un esfuerzo institucional de organización y planificación aunado a un diagnóstico objetivo, propiciar la cultura de relación personal con carácter académico entre docente y alumno y garantizar la operatividad junto con programas y servicios de mejoramiento del proceso educativo.

Para evidenciar la importancia de esta investigación se tomaron en cuenta las diferentes corrientes psicológicas así como lo más relevante en su aplicación a la tutoría académica en estudiantes del nivel superior. La tutoría como lo señala Romo López no debe considerarse como un “añadido, a la función docente”. Sus programas deben estar encaminados al desarrollo de las potencialidades de los alumnos, orientándolos para que alcancen su maduración y autonomía.

2. Metodología de Revisión

El abordaje que se presenta en esta investigación es producto de un análisis de diferentes corrientes psicológicas y sus posibles aplicaciones al quehacer tutorial en educación superior.

Se seleccionaron corrientes psicológicas de alta relevancia para el campo educativo. Las corrientes seleccionadas fueron: el psicoanálisis, el conductismo, el cognoscitvismo, el humanismo, el constructivismo psicogenético y el sociocultural. Previo a la revisión de cada corriente psicológica se plantearon las siguientes preguntas: ¿Qué implicaciones para la tutoría en educación superior podrían desprenderse de las corrientes psicológicas seleccionadas?; ¿qué tipo de anclajes teóricos podrían derivarse de cada corriente psicológica para fundamentar la labor de la tutoría en educación superior?; desde cada corriente psicológica ¿cómo sería posible conceptualizar los propósitos de la tutoría, así como los roles de tutores y tutorados?; ¿cada corriente psicológica podría aportar a configurar modelos diferenciados de tutoría y de qué manera contribuirían a la formación de los estudiantes de educación superior?

Psicoanálisis y tutoría

En general, el psicoanálisis puede ser entendido como una teoría sobre el funcionamiento psíquico humano y la personalidad; un método que investiga los aspectos inconscientes de la vida psíquica humana a través de sus manifestaciones en la libre asociación de ideas, en los sueños y fantasías y en los actos fallidos e involuntarios; una forma de terapia que opera mediante el descubrimiento de las raíces inconscientes de las emociones y de los actos de la persona (Nye, 2002).

Conductismo y tutoría

Desde el conductismo operante o instrumental se advierte que el aprendizaje se manifiesta en conductas emitidas en presencia de estímulos específicos para obtener recompensas o, en su caso, evitar castigos. Dichas conductas permiten que los individuos operen en ambientes específicos y pueden llegar a generalizarse a otros ámbitos. Extrapolando este paradigma al campo de la tutoría en educación superior, se advierte lo siguiente: Cuando la tutoría se centra exclusivamente en la supervisión del dominio de conocimientos en pro del éxito escolar, es posible identificar un rasgo del conductismo operante. Las aproximaciones más actuales del conductismo ofrecen pautas relevantes para el quehacer tutorial donde las recompensas dejan de ser exclusivamente externas y se promueve un mayor autocontrol de la persona.

Cognoscitivismo y tutoría

Subraya la importancia de los procesos cognitivos y el estudio de las estructuras mentales en funciones psicológicas (Pozo, 2006), tales como la memoria, la atención, el pensamiento, el lenguaje, entre otros. El cognoscitivismo aplicado al campo educativo ha sido utilizado en el diseño de estrategias y técnicas que facilitan la codificación y organización del conocimiento, así como el fomento de la memoria a largo plazo. Este paradigma ofrece herramientas útiles a la tutoría que pueden traducirse en una gama amplia de técnicas y estrategias que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, más aún cuando la formación profesional demanda la configuración de nodos conceptuales que integren el corpus teórico y metodológico del área. Así, los tutores podrían orientar su labor hacia modelar estrategias eficaces para el aprendizaje continuo y guiar a los estudiantes hacia el dominio de conocimientos más precisos y completos. Al respecto habría que destacar que en la actual sociedad del conocimiento, sin bien es importante la configuración de nodos conceptuales sólidos para generar conocimiento e intervenciones profesionales eficaces, la habilidad para reconfigurar dichos nodos (con nuevos conocimientos e incluso divergentes) y contender con la incertidumbre es imprescindible para la formación y el desempeño profesional

Psicología humanista y tutoría

La psicología humanista coloca en el centro la tendencia a crecer de las personas. Como representante clave de dicha perspectiva se ubica a Carl Rogers, quien elaboró lo que se conoce como teoría centrada en la persona (Rogers, 1996). Esta teoría se basa en dos grandes supuestos: la tendencia formativa y la tendencia realizadora. El primer supuesto se refiere al crecimiento y evolución de formas simples a configuraciones más complejas. El segundo asume una inclinación natural por desarrollar nuestro máximo potencial. Rogers reconoció estos dos supuestos no sólo en las personas sino en todos los seres vivos y los describió como condiciones sine qua non de la existencia. Para Rogers, los dos supuestos de su teoría se ven debilitados por presiones sociales y ambientes negativos que limitan la libertad de las personas.

Constructivismo psicogenético y tutoría

Para Piaget (1991) las estructuras del pensamiento están integradas por esquemas que nos permiten operar en la realidad. El constructivismo psicogenético ofrece a la tutoría en educación superior aportes que coadyuvan al aprendizaje de los tutorados. Desde esta corriente la tutoría podría tener como centro el diálogo con los estudiantes a fin de desafiar su pensamiento a través de la generación de conflictos cognitivos y el planteamiento de retos o preguntas relevantes que trastocuen y movilicen sus estructuras cognitivas y les permitan organizar y reestructurar el conocimiento. Los tutores podrían caracterizarse como agentes que retan y confrontan a los estudiantes con preguntas y problemas por resolver y coadyuvan a que aquéllos construyan aproximaciones (esquemas) más cercanos a los conocimientos propios de la profesión o la disciplina.

Constructivismo sociocultural y tutoría

El constructivismo sociocultural recupera los aportes de la obra de Vygotsky. Resalta el papel de factores socio históricos y culturales en la génesis de las funciones psicológicas y en el desarrollo cognitivo de los individuos (Wertsch, 1988). Dichas funciones pueden trazarse a partir de las interacciones con los demás (nivel interpsicológico) y después se internalizan (nivel intrapsicológico). En otras palabras, primero se presentan y modelan a nivel social y después son incorporadas y apropiadas de manera individual. Desde esta corriente la participación activa en prácticas sociales y culturales valoradas por la comunidad, así como los intercambios comunicativos y la mediación de otros, coadyuvan al aprendizaje y a la incorporación plena de los individuos al grupo o comunidad específica. El lenguaje juega un papel imprescindible en tanto le permite al individuo tener acceso a la cultura y, al mismo tiempo, desarrollar de manera paulatina funciones psicológicas cada vez más complejas.

Los cuatro pilares de la educación (a partir de Delors, 1996) Esquema 1 Los cuatro pilares de la educación (a partir de Delors, 1996).

Esquema 1

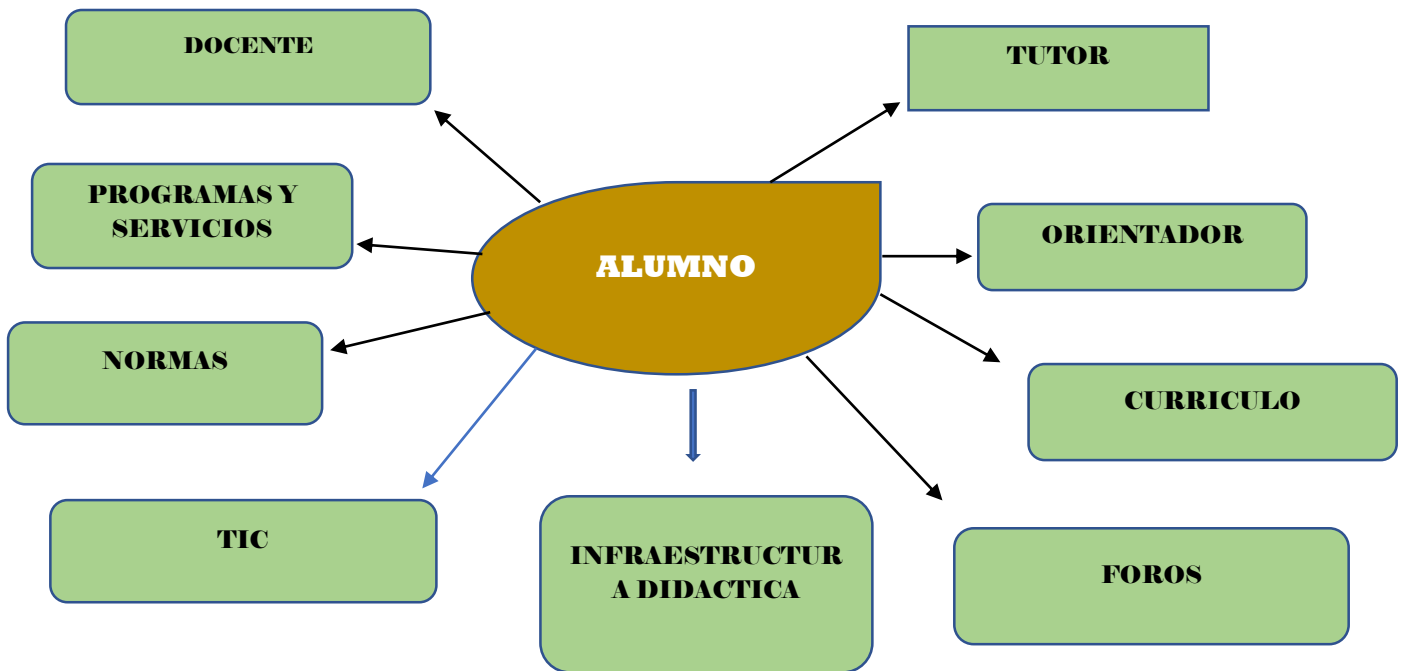


Estos nuevos lineamientos, principalmente el primero que supone aprender a aprender (Delors, 1996: 93), implican una reorientación en la forma en la que interactúan los principales actores en el proceso de enseñanza y en sus fines; es decir, si anteriormente el enfoque de este proceso se concentraba en el docente, en el nuevo enfoque se recomienda que la atención esté centrada en quien esencialmente recibe la nueva

educación: el estudiante. El objetivo de esta nueva perspectiva está muy claro: “la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona” (Delors, 1996: 100), y este desarrollo debe acompañar al sujeto por toda la vida y ante los rápidos cambios que permanentemente se observan y que posibilitan, entre otras cosas, diferentes opciones de aprendizaje, que exigen una educación durante toda su vida: una educación permanente.

Esquema 2

Educación centrada en el estudiante (a partir de Delors, 1996 y UNESCO, 1998)



Estas transformaciones han ido adquiriendo reconocimiento y, por consiguiente, legitimidad a través del tiempo y en todos los espacios académicos, y han encontrado expresión y difusión universal en los señalamientos de la UNESCO, como la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998), que coloca al estudiante en el primer plano de la preocupación de este organismo. Como ejemplo, propone la formación de estudiantes que se conviertan en “ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales”.

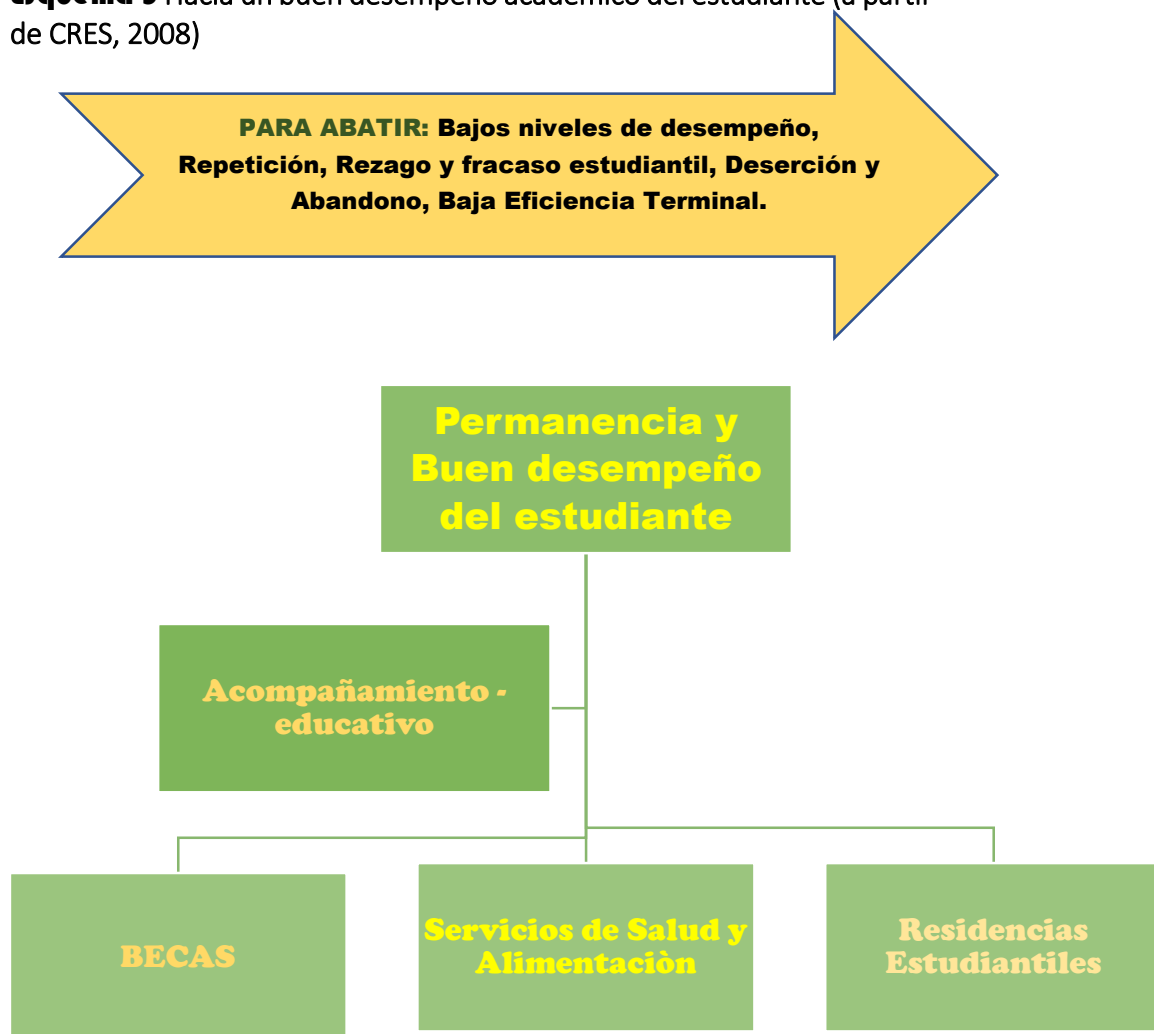
Esquema 3

Nueva visión en la formación de estudiantes (a partir de UNESCO, 1998)

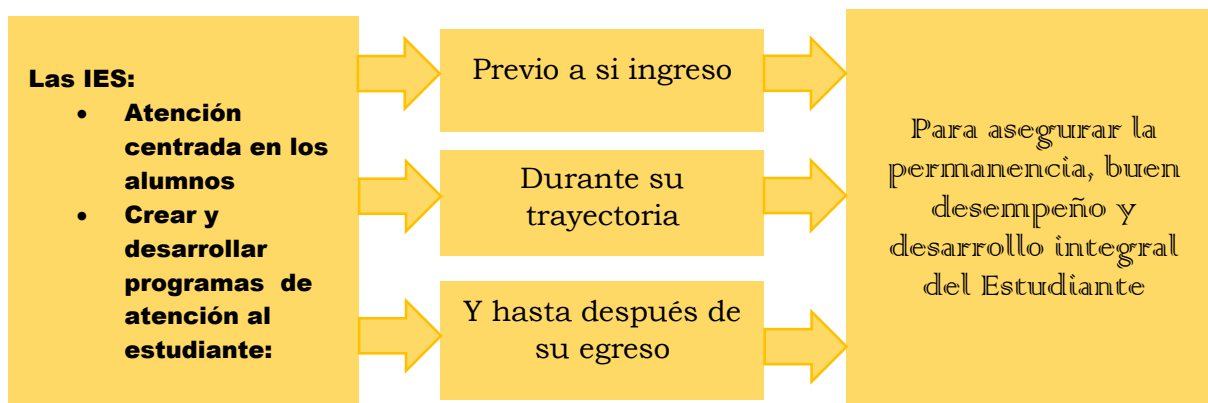


Una valiosa imagen se puede observar en el hecho de asumir que se vive en medio de una “nueva cultura universitaria”, en la que hacen falta cambios hacia el mantenimiento de prácticas necesarias como las de calidad y evaluación, de pertinencia, de uso de la informática, de la gestión estratégica eficaz y de la rendición social de cuentas. En relación con las funciones docentes, se precisa de la profesionalización del académico, en marcos más flexibles, que les permitan adquirir y aprovechar mejor el saber y las destrezas adecuadas para contribuir a la formación de los estudiantes; con la habilidad cognitiva de resolución de problemas, capacidad para adaptarse al cambio y a nuevos procesos tecnológicos, con una gran dosis de creatividad y actitud hacia la educación permanente (Tünnermann y De Souza, 2003).

Esquema 5 Hacia un buen desempeño académico del estudiante (a partir de CRES, 2008)



Esquema 6
Mejoramiento integral del estudiante y aseguramiento de la calidad en educación superior
(a partir de ANUIES, 2000a y PNE, 2001: 218)



Por su parte, el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PNE, 2001), como instrumento de política educativa institucional, señala un conjunto de políticas que perfilan el modelo de educación que el país necesita a fin de enfrentar los retos para construir un futuro mejor. Su contenido configura un enfoque para la educación superior en el siglo XXI, basado en la operación de un sistema equitativo, de buena calidad y de vanguardia. Por ejemplo, un programa educativo de calidad es aquel que cuenta con servicios oportunos de tutoría para la atención individual y en grupo de los estudiantes, que les permita finalizar sus estudios en los tiempos y en las condiciones previstas; es decir que, “tomando en consideración sus diferentes necesidades mejoren los índices de retención, particularmente en el paso del primero al segundo año del programa de estudios” (PNE, 2001: 190).

LOS ARGUMENTOS Y LA PROPUESTA DE LA ANUIES ANTE UN NUEVO ESCENARIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La transición mundial que caracteriza el inicio del presente siglo implica un enorme reto para el país; sus instituciones educativas se ven obligadas a proponer estrategias para superar los rezagos y avanzar conforme a los nuevos horizontes que se le ofrecen a la educación. En ese sentido, la ANUIES ha venido actuando con propuestas de atención y de solución, basadas en estudios de diagnóstico sobre los problemas y las carencias, pero también en función de las ventajas de un sistema educativo en el que hay mucha experiencia y una gran necesidad de cambio.

Así, desde la ANUIES (2000a: 175) y ante la oportunidad de estructurar programas que se distingan por su pluralidad y posibilidad de adaptarse a las particularidades de cada institución, se propone “...apoyar a los alumnos con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.

En el marco de los nuevos escenarios de orden académico, institucional y cultural que enfrenta la educación superior en México, la función docente, con su amplio espectro

de actividades y relaciones, debe prepararse para su incorporación a las transformaciones operadas en las formas de abordar el conocimiento; es decir, generar una actitud que permita cultivar una formación para toda la vida, simultánea a la capacidad de aprender a aprender, circunstancias ligadas primordialmente a la innovación en los modelos educativos. Asimismo, fomentar la convivencia en un contexto de diversidad socioeconómica, étnica y cultural del estudiantado que obligue a brindar un mayor número de oportunidades para el logro de los aprendizajes (ANUIES, 2006a).

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, realiza desde 1996 la tutoría como tal, las funciones que deben desarrollar los tutores académicos, las cuales tienen un carácter académico y administrativo, buscando superar diversas deficiencias; “actualmente el currículo es flexible lo que da oportunidad a los alumnos de adaptar la duración de sus estudios a su ritmo, la orientación que recibe del tutor le permite estudiar a través de rutas óptimas dentro de los mapas curriculares, planear actividades de acuerdo al tiempo que disponga para su estudio, conocer las opciones de su plan de estudios en sus niveles terminales, el mercado de trabajo y las posibilidades de realizar estudios de posgrado” (Ramos et al., 2000) Además de una serie de medidas encaminadas a elevar el nivel de la tutoría académica desde el año 2013, donde tomando lo señalado en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2013-2017; “busca reorientar las nociones y funciones sobre la figura del tutor, buscando un acercamiento con su objetivo primordial: los estudiantes, no solamente a través de los docentes, sino como institución al albergar diversos programas encaminados tanto a orientación y acompañamiento a los alumnos”. Por ello la institución busca los objetivos de asesorar a estudiantes en la toma de decisiones, asesorar sistemáticamente al estudiante en su trayectoria escolar y contribuir en la detección temprana de problemas curriculares, entre otras cosas.

SUGERENCIAS PARA EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN DEL TUTOR

Se requiere una coordinación eficaz de las acciones del profesorado (planificación conjunta de actividades, seguimiento y evaluación) para el éxito de la acción tutorial y tener permanentemente en cuenta que esta actividad implica a todos los estamentos de la comunidad educativa. Es además de primordial importancia recalcar la necesidad de contar con políticas centrales alrededor del acompañamiento tutorial que le permitan al programa no sólo cumplir sus objetivos sino prolongarse en el tiempo y generalizarse en los diferentes ámbitos de la cultura institucional. Conviene que los tutores organicen actividades que amplíen las experiencias de los alumnos a partir de la valoración de la diversidad, mediante el conocimiento de los integrantes del grupo y de la comunidad de aprendizaje, los servicios que se ofrecen y las formas de organización de la Unidad Académica.

Lograr un cambio en el interés de los alumnos hacia el desarrollo de las actividades académicas requiere resaltar la comunicación sobre las pautas de actuación y participación para el semestre que se inicia, así como anticipar proyectos y espacios compartidos entre varias asignaturas.

La Educación Superior en el Siglo XXI (ANUIES, 2000a: 95), en el programa sobre el Desarrollo integral de los alumnos, se afirma que éstos “constituyen, junto con el personal académico, los principales actores de la educación superior”, por eso es que en los años recientes “las instituciones han desarrollado programas expresamente dirigidos al apoyo de sus alumnos”, ante el enorme rezago que, desde varias décadas antes se observaba en relación con la atención al estudiante.

3. Conclusiones

El análisis expuesto sobre las posibles aplicaciones de diferentes corrientes psicológicas a la tutoría pretende contribuir a la construcción de modelos y estrategias que favorezcan tanto el desempeño de los tutores como la formación de los estudiantes. De esta forma, por ejemplo, los aportes del psicoanálisis y la psicología humanista podrían contribuir al desarrollo de un yo equilibrado y al alcance de metas personales y profesionales, generando modelos de tutoría orientados al desarrollo personal y profesional. Por su parte, algunos aportes del conductismo, el cognoscitvismo y el constructivismo psicogenético podrían utilizarse como anclajes para delinear modelos de tutoría centrados en el perfeccionamiento de estrategias para el aprendizaje continuo.

Cada corriente psicológica puede aportar a la construcción de distintos modelos de tutoría y, en su conjunto, contribuir a la formación integral del estudiantado así como a la diversificación de apoyos, dependiendo de sus necesidades formativas y de la temporalidad de los procesos educativos. Además de que la “tutoría es una herramienta fundamental para el acompañamiento individual y grupal de los y las estudiantes que cursan los estudios en una universidad o instituto, especialmente en los primeros años. Los y las estudiantes que mantienen un equilibrio en las diferentes esferas de su vida, alcanzarán tener mayor permanencia y estabilidad en su formación profesional” (Humberto, 2018). En este sentido, la tutoría como estrategia de intervención aporta al aprendizaje de cada estudiante, por ello puede concebirse como un mecanismo que favorece la equidad educativa orientada a la mejora de los procesos de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- ANUIES (2000a). La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES. http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/sXXI.pdf [Consultado: 22 de octubre de 2009]
- ANUIES (2006a). Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas, México, ANUIES.
- Delors, Jacques (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, México, ediciones UNESCO y Correo de la UNESCO.
- Humberto Bejar, Luis. (2018). Tutorial as an essential tool for personal development, community, social and intellectual learning of senior students, as a way of integral and integrated way of life. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 52-58. Epub 01 de marzo de 2018. Recuperado en 30 de octubre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100052&lng=es&tlng=en.

- Nye, R. (2002). Tres Psicologías-Perspectivas De Freud, Skinner y Rogers. México: Thomson International.
- Piaget, J. (1991). Seis estudios de Psicología. España: Labor
- Pozo, I. (2006). Adquisición del conocimiento. Cuando la carne se hace verbo (2ª ed.). España: Morata.
- Ramos R.E. et al. (2000). Sistema de créditos y tutorías en la BUAP, I, 2-6 • Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2013). Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017. Recuperado de <http://www.pdi.buap.mx>
- Rogers, C. (1996). El proceso de convertirse en persona. México: Paidós.
- Romo L. A. (2011). La Tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. DF, México: Editorial ANUIES
- Romo, A. M. & Romero, A. (2015). Cómo mejorar la visión de los organismos acreditadores mexicanos, sobre la importancia de la acción tutorial. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (2), 145-159.
- Tünnermann Bernheim, C. y Marilena de Souza Chaui (2003). “Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, Cinco Años Después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior”. Artículo Producido por el Comité Científico Regional para América Latina y el Caribe del Foro de la UNESCO, París, UNESCO Forum Occasional Paper Series, Paper No. 4/S. En línea: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf> [Consultado: 25 de noviembre de 2009]
- UNESCO (1998b). Debate temático: La educación superior para una nueva sociedad: la visión estudiantil, en: Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/stu-s.htm>
- Wertsch, J. V. (1988). Vygotsky y la formación social de la mente. España: Paidós

El bajo rendimiento académico y la deserción escolar: el caso de la Universidad Tecnológica de Tecámac

Gabriela Figueroa Moreno, Itzel Antonieta Morales Hernández, E. Edgar Torres Escalona
Universidad Tecnológica de Tecámac
gabrielafigmor@gmail.com, itzel.a.m.h@gmail.com, edgar2121975@gmail.com

Resumen. Un problema preocupante en las Instituciones de Educación Superior (IES) es el alto índice de reprobación, el bajo rendimiento académico de los alumnos, principalmente en las carreras de ingeniería y que, como consecuencia probable de ello, se dé la deserción escolar.

Para lograr soluciones oportunas y efectivas se requieren acciones principalmente preventivas basadas en el análisis de indicadores de la situación de los estudiantes al momento de iniciar una carrera universitaria y de su posible desempeño en la misma, por lo que nos resulta fundamental estudiar las variables involucradas y su interacción al generar el fenómeno del bajo rendimiento académico y la deserción escolar.

Es por ello que se realizó un estudio descriptivo siguiendo la trayectoria de la generación que ingresó a la Universidad Tecnológica de Tecámac en el periodo de enero 2016 y que debía egresar en agosto 2019. La Universidad está ubicada en el municipio de Tecámac, Estado de México, el cual se localiza al noroeste de la Ciudad de México (CDMX), los principales municipios de procedencia son: Tecámac, Ecatepec de Morelos, Zumpango San Martín de las Pirámides, entre otros. Dicha generación estuvo conformada por 147 alumnos, 80 mujeres y 69 hombres, con un rango de edad entre 17 y 37 años (siendo 19 años la edad promedio), de los cuales egresan, en tiempo y forma, 18 (12%), observamos que 53 alumnos (36%) no acreditan ningún cuatrimestre y finalmente dejan la Universidad, mientras que 20 estudiantes (14%) sólo logran acreditar primer cuatrimestre, pero cuando pasan a segundo muestran bajo rendimiento académico y finalmente también la abandonan.

Este estudio muestra las características de los alumnos (en cuanto al promedio obtenido durante su bachillerato, la edad que tienen cuando ingresan a la universidad, así como la capacidad intelectual que poseen, además de analizar las materias con mayor índice de reprobación) que sólo llegan a primer cuatrimestre y con ello nos permite observar la relación que existe entre estos factores, siendo el resultado obtenido en el examen psicométrico (para conocer capacidad intelectual) el que más nos puede brindar información como predictor de la deserción escolar que se presenta en la Universidad Tecnológica de Tecámac.

Palabras clave: Deserción escolar, rendimiento académico.

1. Marco Teórico

Se han realizado varios estudios en los que se intenta averiguar las relaciones entre los perfiles psicológicos de los estudiantes de nuevo ingreso, su desempeño académico y la eficiencia terminal de varios programas de educación técnica superior y superior. En México, el estudio de los perfiles psicológicos en las Universidades Tecnológicas es escaso, la mayoría de las investigaciones se han llevado a cabo en Universidades e Institutos de educación superior.

Esparza y López (2010) realizaron un estudio cuyo objetivo fue caracterizar el perfil de ingreso de los alumnos que mostraron un buen desempeño académico en el primer año de la licenciatura de diseño industrial, diseño de modas y calzado, diseño gráfico y diseño ambiental de la Universidad De La Salle Bajío. Su muestra estuvo formada por 256 alumnos de ambos sexos, de los cuales se analizó estadísticamente los resultados

de sus pruebas psicológicas de inteligencia y personalidad, así como exámenes académicos en el proceso de admisión de las cohortes del 2005 al 2008, para posteriormente correlacionarlas con el promedio del primer año de sus estudios. Los resultados demostraron semejanzas y diferencias entre las cuatro licenciaturas con respecto al perfil general de ingreso en la Escuela de Diseño. Asimismo, encontraron que los alumnos que presentaron en periodo de excelencia obtuvieron mejor desempeño académico en el primer año de estudios. El estudio concluyó que conocer el perfil de ingreso sirve de parámetro en los siguientes procesos de admisión y permite diseñar estrategias que fortalezcan las capacidades y habilidades de los alumnos al ingresar a la educación superior, de tal manera que se disminuya la deserción escolar y eleven los índices de eficiencia terminal y con ello mejorar la calidad en los programas académicos.

Aragón (2011) realizó un estudio en el cual buscó describir el perfil de personalidad del estudiante de Psicología de la FES Iztacala y para ello aplicó el cuestionario 16PF² a una muestra de 433 estudiantes de 1º a 8º semestre. Se halló que los participantes de la muestra se relacionan con los otros de manera apropiada, muestran una sociabilidad adecuada y no son sumisos pero tampoco pretenden dominar a las personas con las que interactúan; la mayoría confía en el género humano en términos aceptables, siendo adecuadamente tolerantes, conciliadores y flexibles, y su grado de autosuficiencia no los cataloga como dependientes de los demás para tomar decisiones y enfrentar situaciones, pero tampoco como demasiado autosuficientes como para no aceptar el consejo y ayuda de los demás. Asimismo, poco más de la mitad de los estudiantes se encuentra en la norma en los factores de inteligencia, como era de esperarse; así como en impulsividad, pues muestran ante la vida una actitud suficientemente prudente y cautelosa; y presentan también una autoestima adecuada y realista.

Buentello y Valenzuela (2013) desarrollaron un estudio en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Sinaloa, encontrando que el 38% de alumnos de formación básica encuestados consideró que la carga académica era la principal causa de abandono. La percepción de la dificultad en el programa educativo generalmente se asocia al desempeño académico previo del estudiante universitario, pues si dicho desempeño no es satisfactorio el alumno carece de las habilidades y competencias necesarias para afrontar con éxito los retos que implica pertenecer al nivel superior.

En otro trabajo, Soria-Barreto y Zúñiga-Jara (2014) analizaron algunos aspectos determinantes del éxito académico de estudiantes universitarios. Consideraron como medida del éxito alcanzado que el estudiante su egreso y titulación, mientras que se consideró fracaso a las causales de eliminación, abandono de estudios o traslado. Su muestra constó de 564 estudiantes universitarios, en los cuales evaluaron 13 variables clasificadas en tres categorías: características personales, educación media, resultados de la prueba de aptitud académica. Las principales variables que resultaron determinantes estadísticamente en el éxito de los estudiantes fueron, en primer lugar, las notas de enseñanza media, en segundo, el puntaje obtenido en la Prueba de Aptitud

² El Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad de Raymond B. Cattell es una de las pruebas de personalidad más útil disponible en la actualidad. Evalúa qué tan Reservado o Expresivo es la persona, Menos Inteligente-Más inteligente, Afectado por sentimientos-Emocionalmente estable, etc.

Académica de Matemáticas y finalmente el número de años de desfase entre el año de egreso de la enseñanza media y el año de ingreso a la universidad.

Escalona y Tejeda (2016) evaluaron el perfil del estudiante de nuevo ingreso a las carreras de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), con el objetivo de identificar las características y percepciones de los jóvenes en cuanto a la elección de la profesión, sus hábitos de estudio, los conocimientos del plan de estudios y las expectativas de la profesión. Su muestra constó de 198 alumnos de ambos sexos, de entre los 18 y 22 años. Los rasgos más sobresalientes fueron ordenados en tres ejes: *Datos personales, académicos y de usos de la información*: cada vez hay un mayor porcentaje de hombres que estudian la carrera; en México. El nivel educativo de los padres, tanto de los estudiantes mexicanos como de los españoles, es medio-alto y destaca el hecho que muchos de ellos no tienen estudios universitarios (62 % en el caso de la UNAM, 65 % en la UCM). Encontraron una diferencia notable en el hábito de lectura, mientras que los alumnos mexicanos afirman en un 86% que leen habitualmente, en el caso de los españoles este porcentaje baja al 60%. *Motivaciones y expectativas hacia sus estudios*: la muestra estudiada señaló que el gusto por los libros es la razón primordial para la elección de la carrera de los estudiantes de la UNAM (58%), mientras que para los de la UCM la razón primordial son sus potenciales laborales (40%). En cambio, los factores de influencia coinciden en ambos grupos (la familia, los compañeros y amigos y los profesores). Destaca que muchos de los alumnos españoles accedieron a estos estudios no como su primera opción, sino porque se trataba de una carrera disponible con base en su nota de acceso. Sólo el 35% eligió esta profesión en primer término. En el caso de los mexicanos el porcentaje es mucho mayor, al 72%, lo que se debe a las oportunidades de empleo que se tienen en el país. En cuanto al perfil y el sector profesional al que se quieren orientar una vez acabados los estudios, hay un porcentaje importante de alumnos mexicanos y españoles que no lo tienen claro (33% de la UNAM y 40% de la UCM). En el caso de los alumnos mexicanos que lo tenían claro, el 53% quiere ser bibliotecario (en España tan sólo el 11%). *Imagen social de la titulación y la profesión*: para ambos grupos de alumnos es mayor la utilidad que el prestigio de la carrera. Los alumnos de ambas nacionalidades indican el bajo reconocimiento social de nuestras profesiones (75% los mexicanos, 67% los españoles).

El estudio de Velázquez y González (2017) abordó los factores asociados a la permanencia de estudiantes de la licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en una muestra de 597 estudiantes, evaluaron los siguientes factores: motivación, compromiso, actitud y comportamiento y condiciones socioeconómicas; encontraron que los factores asociados a la permanencia fueron: integración académica, compromiso por la institución, interacciones sociales y familiares y la motivación externa.

Para algunos autores, la evaluación psicológica empleada en niveles educativos es considerada una evaluación psicopedagógica.

Álvarez (2010) menciona que la evaluación psicopedagógica tiene por objetivo encontrar las ayudas que le permitan progresar al sujeto en su proceso de aprendizaje ya que está centrada en el modo de aprender y los procesos de cambio a que está sometida. Tiene en cuenta todos los condicionantes individuales, sociales y ambientales que rodean al sujeto y tratan de mostrar al alumno qué puede aprender y cómo hacerlo

de manera realista (...) Posee diversos enfoques: Enfoque psicotécnico: es aquella que se desarrolla fundamentalmente a través de pruebas estandarizadas y considera la inteligencia un conjunto de aptitudes. La evaluación tiene un carácter fundamentalmente cuantitativo y se basa sobre una conducta global. El resultado de la evaluación se compara con una medida normalizada o estandarizada para tomar referencias y comparar unos valores con otros. Los instrumentos de evaluación son fundamentalmente los test dirigidos a aptitudes, habilidades, conocimientos, intereses, personalidad y adaptación (Álvarez, 2010).

Una evaluación psicológica se emplea para determinar las posibles ayudas que requerirá el alumno en su trayectoria escolar para tener un buen desempeño académico, dichas evaluaciones se apoyan de test o pruebas estandarizadas, mismas que deben cumplir ciertas características para poder ser consideradas un “*standard test*”, entre ellas, las más importantes son:

- Validez: se refiere a que debe medir lo que realmente pretende medir
- Confiabilidad: hace referencia a que las veces que se aplique, debe arrojar resultados similares (Froemel, 2009), es decir, contar con consistencia interna para que sus diferencias puedan ser explicadas

Si una prueba no cumple con los requisitos mínimos, los resultados que se obtengan de su aplicación serán dudosos, es decir, poco confiables, y tomar decisiones con estos elementos puede traer consecuencias sumamente graves.

En la Universidad Tecnológica donde se realizó la investigación, desde el año 2007 se aplica, como parte del proceso de selección de aspirantes a ingresar, una evaluación psicométrica sistematizada, la cual está conformada por: Prueba de Salud Mental, 02 (SMP-02), Prueba de Salud Mental 03 (SMP-03), Prueba de Inteligencia de Terman Merrill, Test vocacional de Herrera y Montes, las cuales en conjunto tienen como finalidad determinar los rasgos cognitivos, afectivos y de estructuración mental, que predominan en el alumno los cuales, en suma, condicionan su aprendizaje (Coordinación de Servicios Estudiantiles, 2014).

Así mismo, se establecen las denominaciones de “Perfil I, II, y III” para comenzar a plantear estudios más complejos y realizar análisis e investigación del comportamiento académico de los alumnos, con esta acción queda conformada una batería de pruebas, la cual es conocida, hasta el día de hoy, como: BAT PP UTTEC (Batería de Pruebas Psicométricas de la Universidad Tecnológica de Tecámac).

Cabe aclarar que para el presente estudio sólo tomamos en cuenta el resultado arrojado por Terman Merrill, su Coeficiente Intelectual, el cual nos indica la literatura que, en general, podemos considerar que la inteligencia incluye las habilidades de: adquirir y aplicar el conocimiento; razonar de manera lógica; planear de modo efectivo; hacer inferencias a partir de la percepción; realizar juicios sólidos y resolver problemas; comprender y visualizar conceptos; poner atención; ser intuitivo; encontrar con facilidad las palabras y pensamientos correctos, así como enfrentar, ajustarse, y aprovechar situaciones nuevas (...) (Varon, 1936, citado en Cohen y Swerdlik, 2002). La medición de la inteligencia implica hacer un muestreo del rendimiento de un examinado en diferentes tipos de pruebas y tareas como una función del nivel de desarrollo. En todos los niveles de desarrollo, el proceso de evaluación intelectual también proporciona una situación estandarizada desde la cual puede observarse de cerca el enfoque de un examinado hacia varias tareas (Cohen y Swerdlik, 2002).

Para obtener este rango, la Universidad Tecnológica busca, a través de la aplicación de la prueba de Terman Merrill, que evalúa la inteligencia por medio de varias áreas: información cultural, juicio lógico, razonamiento verbal, habilidad numérica, atención, concentración, clasificación, conocer la capacidad intelectual que tiene el aspirante al ingresar a la Universidad y saber si su resultado predice su éxito académico o deserción escolar. La aplicación de dicha escala consiste en 10 series de preguntas, con una duración total de 26 minutos.

Los resultados obtenidos clasifican la capacidad del sujeto ver la tabla 1.

Tabla 1. Resultados obtenidos.

Categoría	Puntos
Sobresaliente	Mayor a 187
Superior	De 163 a 186
Promedio	De 94 a 162
Inferior al promedio	De 67 a 93
Inferior	De 45 a 66
Limítrofe	De 23 a 44
Deficiente	Menor a 22

Fuente: Manual de Asistencia y Acompañamiento del Estudiante

Según el Manual de Asistencia y Acompañamiento del Estudiante, elaborado por la Coordinación de Servicios Estudiantiles de la Universidad Tecnológica, para determinar el perfil del sujeto es necesario relacionar los resultados obtenidos en el área intelectual y en la emocional. Para esto, se determinan varios criterios los cuales se ilustran a continuación en la tabla 2.

Tabla 2. Criterios.

PERFIL PSICOLÓGICO	CARACTERÍSTICAS	COMBINACIÓN INTELLECTUAL – EMOCIONAL*
I	Este perfil se le otorga a aquellos que no presentaron ningún rasgo patológico, inferior, deficiente, entre otros. (Se considera: Apto)	E1 y I1; I2; I3.
II	Este perfil se le otorga a aquellos resultados generales, en donde se encuentra un valor considerable de nivel patológico, en el que deberá ser atendido regularmente – se recomienda en servicios estudiantiles-, mediante sesiones individuales, y así poder incrementar sus posibilidades de permanencia en la UT, con un desempeño académico adecuado. (se considera: Apto condicionado)	E1 y I4; I5. O, E2 y I1; I2; I3; I4.

PERFIL PSICOLÓGICO	CARACTERÍSTICAS	COMBINACIÓN INTELECTUAL – EMOCIONAL*
III	Este perfil se le otorga a aquellos resultados generales en donde se encuentra un valor considerable de nivel patológico elevado , o de deterioro cognitivo en cuanto a su repertorio intelectual . Servicios Estudiantiles se encargará de evaluar y determinar en cada caso las medidas a seguir; ya que, la mayoría de estos perfiles requieren un nivel de especialidad mayor en donde muy probablemente se incluya tratamientos como: el neurológico, el psiquiátrico, entre otros; por lo que se tendrá que canalizar al alumno (Se recomienda: No Apto)	E1 y I6; I7. O, E2 y I5; I6; I7. O, E3 y I1; I2; I3; I4; I5; I6; I7.

Fuente: Manual de Asistencia y Acompañamiento del Estudiante

Reiteramos, para la presente investigación sólo se tomaron en cuenta los resultados obtenidos en la prueba de inteligencia de Terman Merrill, donde los alumnos con Perfil II y III (Puntajes bajos, inferior a 94) son aquellos que, de acuerdo con el Manual, tendrán mayor dificultad para cursar una carrera universitaria y estarán más propensos a abandonarla. Los resultados en las pruebas de personalidad serán analizados en otra investigación.

Ahora bien, ¿qué debemos entender por “deserción escolar”? Se denomina a la situación cuando un alumno abandona temporal o permanentemente la escuela, no cursa ninguna materia y esto puede provocar que el alumno repruebe de forma parcial o en su totalidad las materias que se encontraba cursando. Cabe aclarar que esta situación puede presentarse por diversidad de factores, a saber: enfermedad, incapacidad para solventar los gastos, problemas familiares, situaciones personales, disgusto por asistir a la escuela, embarazos no deseados ni planificados, necesidad de trabajar, etc., y que se pueden presentar por igual en alumnos considerados de alto y bajo rendimiento académico.

La deserción escolar es definida como:

El cese de la relación entre el estudiante y el programa formativo conducente a la obtención de un título de Educación Superior, antes de alcanzar la titulación. Un evento de carácter complejo, multidimensional y sistémico, que puede ser entendido como causa o efecto, fracaso o reorientación de un proceso formativo, elección o respuesta obligada, o como indicador de la calidad del sistema educativo (Arriaga y Velásquez, 2013, p. 6).

La deserción escolar en el Subsistema de Universidades Tecnológicas es un fenómeno presente y que requiere de atención, como lo evidencia los indicadores de su reporte del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT, 2018), pues en el periodo escolar septiembre 2016 a agosto 2017 la deserción escolar general en el subsistema fue del 23%, el subsistema cuenta con dos niveles educativos, como ya se mencionó anteriormente: Técnico Superior Universitario (TSU) y las Licenciatura e Ingenierías, la deserción por niveles se dio en

los siguientes porcentajes: TSU fue de 28.26% y en el nivel Licenciatura fue del 11.50%.

Recordemos que la calidad en la educación es definida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como “un concepto dinámico y producto de acuerdos entre actores, de los entornos y proyectos de instituciones y de los valores y visiones de futuro que orientan su actividad” (ANUIES, 2006, p. 82).

Una categoría de análisis de la calidad es la trayectoria escolar la cual está vinculada con la eficiencia terminal. Ésta se define a partir de los alumnos que terminan un nivel educativo dentro del tiempo establecido (ANUIES, 2006) en el plan de estudios. La eficiencia terminal es uno de los indicadores educativos más utilizados para valorar la eficiencia de un sistema educativo, o bien, una institución tanto a nivel local como internacional. Evidentemente, la deserción escolar afectará nuestra eficiencia terminal.

Puntualicemos, los indicadores se emplean para medir la calidad de la educación que se imparte y con ello coadyuvar a la creación de estrategias pertinentes que favorezcan el mejoramiento educativo y la toma de decisiones que impacten positivamente en la formación integral de los estudiantes.

Entre los principales indicadores empleados en las instituciones se encuentran:

- **Absorción:** permite conocer el porcentaje de egresados de un nivel educativo, que logran ingresar al nivel educativo inmediato superior. Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, de un determinado ciclo escolar, y el número de egresados del último grado del nivel educativo inmediato inferior del ciclo escolar próximo pasado. Este indicador es de gran utilidad para saber por qué un sistema educativo no está en posibilidad de absorber, captar o seguir brindando educación al 100% de los egresados de los diferentes niveles educativos.
- **Aprobación:** es el total de alumnos que han acreditado satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio. Es decir, el porcentaje de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar. Es un elemento que interviene al momento de analizar el rendimiento escolar, asimismo, permite evaluar la eficiencia del sistema educativo.
- **Deserción:** es el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel educativo, expresado como porcentaje del total de alumnos inscritos en el ciclo escolar. Se clasifica en tres vertientes: deserción intracurricular, deserción intercurricular y deserción total. El abandono que ocurre durante el ciclo escolar se denomina *deserción intracurricular*; el abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar, independientemente de que el alumno haya aprobado o no, se llama *deserción intercurricular*. Por último, la *deserción total* es la combinación de ambas deserciones. Es un indicador que forma parte de la triada de indicadores de eficiencia (reprobación, deserción y eficiencia terminal) más representativa en relación con el éxito o el fracaso escolar. Asimismo, con base en este indicador, es posible determinar con exactitud la permanencia del alumnado dentro del sistema educativo (número de años que los desertores permanecen dentro del Sector antes de abandonar sus estudios definitivamente).
- **Eficiencia terminal:** permite conocer el número de alumnos que terminan un nivel educativo de manera regular (dentro del tiempo ideal establecido) y el

porcentaje de alumnos que lo culminan extemporáneamente. De los indicadores que reflejan la eficiencia del sistema educativo, la *eficiencia terminal* demuestra claramente los estragos de la reprobación y deserción (rendimiento escolar).

- **Reprobación:** permite conocer el número o porcentaje de alumnos que no han obtenido los conocimientos necesarios establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso y que, por lo tanto, se ven en la necesidad de repetir este grado o curso. Permite deducir la eficiencia del proceso educativo (aprovechamiento), e induce a buscar referencias contextuales (sociales y económicas básicamente) de los alumnos que entran en este esquema de reprobación y de fallas posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es un indicador que mide la eficiencia del sistema educativo, y puede convertirse en la base de cálculo de tasas de *admisión, promoción y deserción*. Estos datos también pueden utilizarse en estudios de flujo de alumnos (estudios de cohortes) a lo largo de un nivel o ciclo educativo.
- **Retención:** es el indicador que expresa el número de alumnos que permanecen dentro del sector educativo (en un grado o un nivel) durante todo un ciclo escolar y que continúan en el ciclo escolar siguiente. Éste es un indicador de eficiencia interna, que coadyuva a la evaluación del sistema educativo. Asimismo, es de utilidad para las actividades de análisis, si se le relaciona con otros indicadores, como los de deserción, reprobación, etcétera (SEP, 2005).

Los indicadores anteriores arrojan información que permite evaluar la calidad, eficiencia y pertinencia de una institución y/o de un sistema educativo, lo que favorece el diseño de estrategias de mejora que permitan que los datos obtenidos sean mejores cada año, esto es, que algunos indicadores incrementen y otros, disminuyan.

2. Resultados

Iniciaremos nuestro análisis revisando cómo se comportó la población en cuanto a los cuatrimestres cursados, recordemos que esta generación ingresa en Enero-Abril 2016 y “debería” egresar en el periodo Mayo-Agosto 2019, en las mejores condiciones, cursando sus 11 cuatrimestres, como lo marca el modelo educativo de las Universidades Tecnológicas.

Tabla 3. Estadísticos.

Último cuatrimestre cursado	Número de alumnos	Porcentaje %
(0) Ningún cuatrimestre	53 alumnos	36%
(1) Primer cuatrimestre	20 alumnos	14%
(2) Segundo cuatrimestre	3 alumnos	2%
(3) Tercer cuatrimestre	6 alumnos	4%
(4) Cuarto cuatrimestre	2 alumnos	1%
(5) Quinto cuatrimestre	0 alumnos	0%
(6) Sexto cuatrimestre	14 alumnos	9%
(7) Séptimo cuatrimestre	7 alumnos	5%
(8) Octavo cuatrimestre	7 alumnos	5%

(9) Noveno cuatrimestre	4 alumnos	3%
(10) Décimo cuatrimestre	13 alumnos	9%
(11) Onceavo cuatrimestre	18 alumnos	12%
Total	147 alumnos	100%

Fuente: Autoría propia

Podemos observar que un número muy significativo de alumnos que ingresan en Enero-Abril 2016 no concluyen un solo cuatrimestre, haciendo más minucioso dicho análisis nos encontramos con los datos de la tabla 4.

Tabla 4.Observaciones.

No. Alumnos	Observaciones
1 alumno	1 vez cursa 1o. y baja. Lo intenta en otra carrera, pero reprueba primer cuatrimestre y es baja.
1 alumno	2 veces cursó primero y reprueba, se da de baja 2 cuatrimestres y regresa nuevamente reprueba y es baja.
1 alumno	2 veces cursa 1o. 1 cuatrimestre en Energías Renovables actualmente está en 4o. de Mantenimiento (recurso 3°).
1 alumno	4 veces cursó 1o.
1 alumno	2 veces cursó 1o. y se cambia a Desarrollo de Negocios.
1 alumno	1 vez cursó 1o. y se cambia a Desarrollo de Negocios.
2 alumnos	Se inscribió, pero no lo cursó.
3 alumnos	2 veces cursó primero y reprueba, se da de baja 1 cuatrimestre y regresa.
7 alumnos	3 veces cursó 1o. y baja.
17 alumnos	2 veces cursó 1o. y baja.
18 alumnos	1 vez cursa 1o. y baja. No regresan a la Universidad.
53 alumnos	

Fuente: Autoría propia

Siguiendo el análisis de los 53 alumnos que no concluyeron ningún cuatrimestre (y que representa el 36% de ingreso en Enero-Abril 2016) podemos observar que los puntajes obtenidos en la prueba de inteligencia Terman Merrill son:

Tabla 5.Puntaje.

Puntaje obtenido	No. Alumnos	%
De 81 a 93	30	57%
De 94 a 117	23	43%
Total	53 alumnos	100%

Fuente: Autoría propia

Revisemos a los mismos 53 alumnos y los promedios obtenidos durante su educación media superior, ver tabla 6.

Tabla 6.Promedios.

Promedio	No. Alumnos	Promedio	No. Alumnos
6.6	1 alumno	8.2	2 alumnos
6.8	1 alumno	8.3	1 alumno
7	2 alumnos	8.4	1 alumno
7.2	2 alumnos	8.6	1 alumno
7.3	2 alumnos	8.7	2 alumnos
7.4	2 alumnos	8.9	2 alumnos
7.5	6 alumnos	9	1 alumno
7.7	3 alumnos	9.1	1 alumno
7.8	5 alumnos	9.3	1 alumno
7.9	3 alumnos	9.5	1 alumno
8	1 alumno	Sin información	10 alumnos
8.1	2 alumnos	Total	53 alumnos

Fuente: Autoría propia

Observamos que el promedio obtenido por estos 53 alumnos que no concluyen ningún cuatrimestre en la Universidad Tecnológica es de 7.90.

Consideremos ahora la edad que tenían los 53 alumnos cuando ingresan a la Universidad Tecnológica en enero de 2016.

Tabla 7.Edades de los alumnos.

Edad	No. Alumnos
17 años	1 alumno
18 años	17 alumnos
19 años	16 alumnos
20 años	9 alumnos
21 años	5 alumnos
22 años	1 alumno
23 años	1 alumno
24 años	3 alumnos
Total	53 alumnos

Fuente: Autoría propia

Ahora realizaremos el análisis de los 20 alumnos que sólo concluyeron el primer cuatrimestre (y que representa el 14% de ingreso en Enero-Abril 2016). Podemos observar que los puntajes obtenidos en la prueba de inteligencia Terman Merrill son los que se muestran en la tabla 8.

Tabla 8.Puntajes.

Puntaje obtenido	No. Alumnos	%
De 81 a 93	8	40%
De 94 a 117	12	60%
Total	20 alumnos	100%

Fuente: Autoría propia

Revisemos de los mismos 20 alumnos los promedios obtenidos durante su educación media superior.

Tabla 9.Promedios.

Promedio	No. Alumnos
7.1	3 alumnos
7.2	2 alumnos
7.5	1 alumno
7.6	2 alumnos
7.7	1 alumnos
7.9	1 alumno
8	1 alumno

Promedio	No. Alumnos
8.2	2 alumnos
8.3	1 alumno
8.4	1 alumno
9	2 alumnos
Sin información	3 alumnos
Total	20 alumnos

Fuente: Autoría propia

Observamos que el promedio obtenido por estos 20 alumnos que no concluyen ningún cuatrimestre en la Universidad Tecnológica es de 7.82

Revisemos ahora la edad que tenían los 20 alumnos cuando ingresan a la Universidad Tecnológica en enero 2016.

Tabla 10.Edades.

Edad	No. Alumnos
18 años	11 alumnos
19 años	6 alumnos
20 años	2 alumnos
37 años	1 alumnos
Total	20 alumnos

Fuente: Autoría propia

Podemos observar que el 50% de los que ingresan a la Universidad, particularmente a la carrera de Biotecnología, en enero 2016 causan baja para el periodo Sep-Dic 2016 cuando tendrían que estar cursando tercer cuatrimestre, este porcentaje de alumnos ya no se encuentra en la Universidad, al menos no en la carrera (algunos pudieron solicitar cambio de carrera).

En cuanto a las materias que se cursan en segundo cuatrimestre son: Funciones Matemáticas, Informática, Termodinámica, Química Orgánica, Metodología de la Investigación, inglés y Formación Sociocultural.

Las materias y su índice de reprobación fueron los que se muestran en la tabla 11.

Tabla 11. Materias y su índice.

Materia	% de Reprobación
Funciones Matemáticas	14%
Informática	14%
Termodinámica	14%
Química Orgánica	19%
Química Inorgánica	14
Metodología de la Investigación	7%
Inglés	5%
Formación Sociocultural	12%
Total	100%

Fuente: Autoría propia

Observamos que, en general, el índice de reprobación es alto, ya que los alumnos que acreditaron primer cuatrimestre y pasaron a segundo (los 20 alumnos que se han analizado) no acreditan 2 o hasta 6 de las 8 materias que cursan, teniendo el mayor índice de no acreditación la materia de Química Orgánica (recordemos que están inscritos en la carrera de Técnico Superior Universitario en Química área Biotecnología).

Ahora, es importante analizar a los 18 alumnos que concluyeron en tiempo y forma los 11 cuatrimestres de carrera en Ingeniería en Biotecnología (y que representa el 12% de los alumnos que ingresan en Enero-Abril 2016) podemos observar que los puntajes obtenidos en la prueba de inteligencia Terman Merrill son:

Tabla 12. Criterios.

Puntaje obtenido	No. Alumnos	%
De 81 a 93	0	0%
De 94 a 117	18	100%
Total	18 alumnos	100%

Fuente: Autoría propia

Revisemos a los mismos 18 alumnos y los promedios obtenidos durante su educación media superior:

Tabla 13. Promedios.

Promedio	No. Alumnos	Promedio	No. Alumnos
7.2	1 alumno	8.9	2 alumnos
7.3	1 alumno	9	1 alumno
7.6	1 alumno	9.1	1 alumno
7.8	3 alumnos	9.3	1 alumno
7.9	1 alumno	9.4	1 alumno
8.5	1 alumno	9.5	1 alumno
8.6	1 alumno	9.8	1 alumno
8.8	1 alumno	Total	18 alumnos

Fuente: Autoría propia

Observamos que el promedio obtenido por estos 18 alumnos que concluyen la carrera de Ingeniería en Biotecnología en la Universidad Tecnológica es de 8.51

Revisemos ahora la edad que tenían los 18 alumnos cuando ingresan a la Universidad Tecnológica en enero 2016:

Tabla 14. Edades.

Edad	No. Alumnos
18 años	10 alumnos
19 años	1 alumno
20 años	3 alumnos
21 años	2 alumnos
28 años	1 alumno
33 años	1 alumno
Total	18 alumnos

Fuente: Autoría propia

3. Discusión

El bajo rendimiento y la deserción son fenómenos multifactoriales y que no es posible determinarlos de forma tajante, puesto que cada institución de educación tiene una serie de peculiaridades que puede o no, provocar estas problemáticas. Las características académicas, personales, sociales y económicas de cada alumno deben ser sujetas a una evaluación para saber si está en riesgo de no acreditar materias, obtener calificaciones que se encuentre por debajo de la media grupal y que esto posibilite el abandono de sus estudios.

En el plano de lo ideal, lo recomendable sería que cada alumno que inicia su formación académica, la finalice, esto en aras de que él mismo decida si comienza a desarrollar una actividad productiva (aunque no sea para la que se preparó) o continúa su formación en un nivel superior de estudios, algún posgrado. En cualquiera de los casos, que cuente con conocimientos que haya aprendido en la escuela para extrapolarlos a su vida cotidiana, así como un bagaje cultural que le permita formar su propia opinión y participación de su entorno, pero si la finalización de sus estudios no es posible, entonces hay que comenzar con un trabajo que ayude a abatir esta problemática.

El desarrollo del alumno se puede ver afectado cuando empieza a recibir sus primeras calificaciones, ya que éstas tienen gran importancia en el sistema educativo nacional para evaluar el rendimiento escolar, el cual ha sido medido a través de evaluaciones cuantitativas, dejando al margen la evaluación cualitativa. La evaluación cuantitativa ha ignorado los procesos personales subyacentes y generadores de todos los éxitos y todos los fracasos escolares que se quieran imaginar.

El análisis estadístico ha demostrado que cinco evaluadores distintos pueden perfectamente adjudicar 5 calificaciones diferentes al mismo trabajo escrito o examen oral de un sujeto, lo cual demuestra que el ser declarado “competente” o “no competente”, al menos mínimamente, depende más del azar de quién sea el evaluador del examen o tarea, que de la calidad del producto. Cabe destacar la gravedad de esto, pues los jueces (profesores u organismos colegiados para estos menesteres)

que deciden sobre el fracaso o éxito escolar de los sujetos, probablemente están decidiendo en muchos casos el futuro escolar; con un presente doloroso o satisfactorio.

Se considera rendimiento académico o escolar a la aprobación de ciertos objetivos contenidos en un número determinado de materias, obteniendo calificaciones promedio a las obtenidas en el grupo; cuando un alumno consigue calificaciones por encima de la media grupal, se dice que tiene un alto aprovechamiento académico; por el contrario, cuando el alumno obtiene calificaciones por debajo de la media grupal se considera como alumno con bajo rendimiento académico.

En el modelo de la Universidades Tecnológica donde se realizó el presente estudio, al no acreditar dos materias (Aún no competente) el alumno debe volver a cursar todo el cuatrimestre, hemos observado que es algo que lo desmotiva, sin embargo, hay alumnos que lo vuelven a intentar, algunos lo logran otros no (como lo mencionamos en los resultados, tenemos estudiantes que intentaron 3 veces acreditar primer cuatrimestre sin éxito hasta que deciden darse de baja).

El estudio realizado por la maestra León (2019) en estudiantes de Ingeniería Química del Instituto Tecnológico de Pachuca, donde estudiaron a 380 estudiantes a lo largo de siete cohortes generacionales, de 2012 a 2016 y encontró una correspondencia directa entre el promedio obtenido en las materias y los puntos en las áreas de matemáticas del EXANI II. Los resultados les permitieron desarrollar un modelo predictivo del desempeño de los estudiantes en el área de matemáticas y definir estrategias y acciones correctivas que incidan en un mayor rendimiento académico.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM) realizó un estudio cuyo objetivo fue identificar los factores que intervienen en la deserción escolar de sus estudiantes para establecer estrategias de intervención que se emplearán en su programa Institucional de Tutoría (PIT), con fin de mejorar la intervención de los tutores realizan con sus grupos de tutorados (Cupul, 2019).

El rendimiento académico es un fenómeno que depende de múltiples variables, algunas investigaciones han arrojado resultados encontrando que aquellos alumnos que tienen un buen autoconcepto, expectativas positivas respecto a su rendimiento y una motivación intrínseca por aprender, consistentemente obtienen más logros en el colegio que aquellos que muestran una autoestima pobre, bajas expectativas y una motivación por el estudio dominada por los esfuerzos extrínsecos. (Arancibia, 1999).

En este estudio observamos que los alumnos que no acreditaron ningún cuatrimestre tenían, en general, un promedio inferior a 8 en su educación media superior, 57% obtuvieron un puntaje bajo en la prueba de Terman Merrill, lo cual los hacía vulnerables a no acreditar una carrera universitaria, mientras que los 18 alumnos que concluyen sus 11 cuatrimestres en tiempo y forma tenían un promedio de 8.5 en su bachillerato y el 100% obtuvo un puntaje adecuado en la misma prueba de inteligencia.

4. Conclusiones

Una de las mayores problemáticas que enfrentan las Universidades es la deserción escolar, principalmente en los primeros semestres o cuatrimestres, pierden entre el 25% y 35% de la matrícula, aunado a otra proporción de entre 15% y 20% que dejan la universidad antes de titularse, resultando que la mitad de los jóvenes no culminen el proceso formativo.

En el estudio realizado en una Universidad Tecnológica observamos que los alumnos que ingresan a la misma y obtienen un puntaje superior a 94 puntos en la prueba de inteligencia de Terman Merrill (Perfil I) tienen mayor probabilidad de concluir una carrera universitaria. Los 18 alumnos que egresan en tiempo y forma, todos, eran Perfil I, a diferencia de aquellos que obtienen puntajes inferiores a 94 (Perfil II y III, como los clasifica la Coordinación de Servicios Estudiantiles en dicha institución), los 53 alumnos que no lograron acreditar ningún cuatrimestre, 57% obtuvieron puntajes que los clasifican en Perfil II y III, en riesgo de no lograr concluir satisfactoriamente una carrera universitaria, mientras que los 20 alumnos que sólo acreditaron 1 cuatrimestre y abandonaron la Universidad, el 40% era Perfil II y III (puntaje bajo en la prueba).

La manera en que se mide la inteligencia tiene que ver mucho con la idea que se tiene de ella. De aquí que existan diversas pruebas que la midan, cada una de ellas con sus propios objetivos, características y algunas con subpruebas, por ello, no hay una en concreto que sea aplicable en todo el mundo, mucho depende el autor y la población para la cual fue diseñada.

Existe una relación clara que nos puede ayudar a predecir el éxito académico de un alumno, aunque, como ya se ha mencionado, la deserción escolar puede tener diversas causas, pero este es un foco de alerta que no podemos dejar pasar.

En relación con la edad que tienen los alumnos cuando ingresaron a la Universidad (en enero, 2016) no se observa una relación clara para la deserción del alumno. Al igual que el promedio obtenido durante el bachillerato tenemos promedios que oscilan entre el más bajo de 6.6 y el más alto 9.8 pero no se observa una relación significativa que nos pudiera indicar que los alumnos abandonaran la Universidad.

Resulta interesante observar las materias que tienen el porcentaje de reprobación más elevado, sabemos que una Ingeniería demanda de mayor capacidad de análisis, síntesis, comprensión de lectura, etc., de acuerdo a investigaciones realizadas, observamos que los alumnos no cuentan con hábitos de estudio adecuados para enfrentarse a tales exigencias, para algunos les resulta complicada la adaptación a un nuevo modelo, en el caso de la Universidad Tecnológica tenemos alumnos que provienen de diferentes modalidades de bachillerato, algunos son bachillerato general y otros con una carrera técnica y el modelo tan demandante resulta abrumador para muchos jóvenes.

Como se ha mencionado, la deserción escolar y el bajo rendimiento académico puede ser causado por múltiples variables (académicas, socioeconómicas, de orientación vocacional, personales, entre otras), en este estudio la más significativa fue el resultado que obtienen en la prueba de inteligencia.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, J.A. (2010). La evaluación psicopedagógica. Temas para la Educación. Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza, 7. Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía. Recuperado de: www.feandalucia.ccoo.es
- ANUIES (2006) Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas. México: ANUIES.
- Aragón, B. (2011) Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Perfiles

- Educativos | vol. XXXIII, núm. 133, 2011 | IISUE-UNAM. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33n133/v33n133a5.pdf>
- Arancibia, C. (1999) *Psicología de la Educación*. México:Alfaomega.
- Arriaga, J., y Velásquez, M. (2013) Proyecto Alfa III. Gestión universitaria Integral del Abandono. Construcción colectiva del concepto de abandono de la educación superior para su medición y análisis. Unión Europea: Alfa-Guía. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Concepto_Tipologia_sobre_Abandono.pdf
- Buentello M. y Valenzuela, S. (2013) Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional. Estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. Trabajo presentado en el XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas, Mazatlán, Sinaloa, México. Recuperado de: <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2069-UACoah-Piedras%20Negras.pdf>
- Cohen, R. y Swerdlik, M. (2002). *Pruebas y evaluación psicológicas, Introducción a las pruebas y a la medición*. México: Mc Graw Hill
- Coordinación de Servicios Estudiantiles. (2014). *Manual de asistencia y acompañamiento del Estudiante*. Universidad Tecnológica de Tecámac: Estado de México.
- Cupul, M. y Rea, V. (2019) Formación del tutor para prevenir la deserción escolar. *Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, Hidalgo 2019*. Vol. 11, No. 8. ISSN 1946-5351
- Esparza, D. y López, R. (2010) Perfil de ingreso de alumnos con buen desempeño académico en el primer año de estudios. El caso de la Escuela de Diseño de la Universidad De La Salle Bajío *Revista Electrónica Nova Scientia*, N° 6 Vol. 3 (2), 2011. ISSN 2007 - 0705. pp: 95 – 120
- Escalona, R. y Tejeda, A. (2016) Tan lejos, tan cerca: perfil y percepciones de los alumnos de primer curso de Bibliotecología de la UNAM y de la UCM hacia sus estudios. *Investigación Bibliotecológica*, Vol. 30, Núm. 70, septiembre/diciembre. México, ISSN: 0187-358X, pp. 165-196
- León, C.; Gómez, M.; López, J.; Gómez, P. y Sandoval, J. (2019) Rendimiento Académico de Estudiantes de Ingeniería en el Área de Matemáticas: Caso Ingeniería Química. *Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, Hidalgo 2019*. Vol. 11, No. 8, ISSN 1946-5351, pp. 1525-1531
- Froemel, J. (2009). La efectividad y la eficacia de las mediciones estandarizadas y de las evaluaciones en educación. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2 (1). Recuperado de: <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol2-num1/art1.pdf>
- MECASUT (2018) Tabla de datos 2016-2017 Recuperado de <https://cgutyp.sep.gob.mx>
- SEP (2005). *Lineamientos para la formulación de indicadores educativos*. Recuperado de: www.sep.gob.mx
- Soria-Barreto, K. y Zúñiga-Jara, S (2014) Aspectos Determinantes del Éxito Académico de Estudiantes Universitarios. *Formación Universitaria* Vol. 7(5), 41-50.

Velázquez, N. y González, M. (2017) Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior*. ANUIES, México. 46(184) 117–13

Enfermedades sistémicas frecuentes entre los en pacientes de la clínica Smile de la Facultad de Estomatología BUAP

Lucero Rodríguez Rebeca, López Ramírez Edith, Aguilar Domínguez Sonia Lilia,
Franco Romero Guillermo
BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA
Docentes de la Facultad de Estomatología BUAP
Cuerpo académico BUAP-CA- 338
edith.lopezram@correo.buap.mx, sonia.aguilar@correo.buap.mx,
guillermo.franco@correo.buap.mx, rebeca.lucero@correo.buap.mx

Resumen. La Facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla cuenta con la Clínica de Diagnóstico Smile, siendo el primer contacto de los pacientes con los estudiantes, es lugar donde se realiza una valoración, a través de una historia clínica general y estomatológica, para después ser referidos a la clínica donde se realizaran sus tratamientos de acuerdo a las necesidades particulares de cada uno de ellos, otorgando un tratamiento integral, que coadyuva a elevar su calidad de vida-

La historia clínica permite conocer, identificar o diagnosticar, diversas patologías generales, que requieren ser tomadas en consideración, para la realización de tratamientos estomatológicos.

Se realizó un estudio, descriptivo, transversal y prospectivos, para lo cual se elaboraron 845 historias clínicas, identificándose 511 (60%) mujeres y 334 (40%) hombres, de los cuales 119 (14%) se encontraban comprometidos sistémicamente. El grupo comprometido mostro una prevalencia de hipertensión arterial de 31%; diabetes con 27%, alergia con 22%, hipertiroidismo, colitis y artritis con 3%, osteoporosis 2%, hipotiroidismo 2%, mientras que cáncer, síndrome de Down, labio y paladar hendido (LPH), Parkinson, asma y artritis reumatoide con uno 1% cada uno.

1. Introducción

Las enfermedades sistémicas como parte integral de una atención estomatológica de calidad deben ser abordadas desde dos aspectos, el primero cuando las patologías y su tratamiento requieren de un manejo especial y la segunda cuando la atención puede exacerbar las enfermedades.

La clínica Smile es la puerta de entrada de los pacientes que solicitan atención en las clínicas de la Facultad de Estomatología de la BUAP, con base en la historia clínica son referidos a las diferentes clínicas de especialidad de acuerdo con sus necesidades.

Dentro de las enfermedades más frecuentes encontramos:

1.-La hipertensión arterial

Es una enfermedad que afecta casi a la mitad de la población. Su compleja fisiopatología, que afecta principalmente a los sistemas renal, hormonal, cardiovascular y neurológico, ha permitido tener diferentes estrategias farmacológicas para tratar cada

uno de esos sistemas y así regular la tensión arterial. La American Heart Association en el 2017, la European Society of Cardiology en el 2018 y, por último, la International Society of Hypertension en el 2020, publicaron recomendaciones para el diagnóstico, monitoreo y tratamiento de la hipertensión arterial. La definición de tensión arterial normal o hipertensión varía de acuerdo con cada guía.

2.- Diabetes

Es una enfermedad prolongada (crónica) en la cual el cuerpo no puede regular la cantidad de azúcar en la sangre.

Causas

La insulina es una hormona producida por el páncreas para controlar el azúcar en la sangre. La diabetes puede ser causada por muy poca producción de insulina, resistencia a la insulina o ambas.

Para comprender la diabetes, es importante entender primero el proceso normal por medio del cual el alimento se transforma y es empleado por el cuerpo para obtener energía. Suceden varias cosas cuando se digiere y absorbe el alimento:

- Un azúcar llamado glucosa entra en el torrente sanguíneo. La glucosa es una fuente de energía para el cuerpo.
- Un órgano llamado páncreas produce la insulina. El papel de la insulina es transportar la glucosa del torrente sanguíneo hasta el músculo, la grasa y otras células, donde puede almacenarse o utilizarse como fuente de energía.

3.- Alergia

Una alergia es una reacción de su sistema inmunitario hacia algo que no molesta a la mayoría de las demás personas. Quienes tienen alergias suelen ser sensibles a más de una cosa. Las sustancias que suelen causar reacciones son:

- Polen
- Ácaros del polvo
- Esporas de moho
- Caspa de animales
- Alimentos
- Picaduras de insectos
- Medicinas

Normalmente, su sistema inmunitario combate los gérmenes. Es el sistema de defensa de su cuerpo. Sin embargo, en la mayoría de las reacciones alérgicas responde a una falsa alarma. Los genes y el medio ambiente probablemente tienen un rol en las alergias. Las alergias pueden provocar una serie de síntomas como goteos nasales, estornudos, picazón, sarpullidos, edema (hinchazón) o asma. Las alergias van de leves a severas. Una reacción severa llamada anafilaxia puede resultar fatal. Los médicos usan pruebas de piel y sangre para diagnosticar las alergias. Los tratamientos incluyen medicinas, inyecciones y evitar las sustancias que causan las alergias.

3.- Hipertiroidismo (tiroides hiperactiva)

El hipertiroidismo (tiroides hiperactiva) se produce cuando la glándula tiroides secreta demasiada hormona tiroxina. El hipertiroidismo puede acelerar el metabolismo del cuerpo, lo cual causa una pérdida de peso involuntaria y latidos rápidos o irregulares.

Existen varios tratamientos para el hipertiroidismo. Los médicos utilizan medicamentos antitiroideos y yodo radioactivo para retrasar la producción de las hormonas tiroideas. En ocasiones, el tratamiento del hipertiroidismo implica hacer una cirugía para extirpar toda o parte de la glándula tiroidea.

Aunque el hipertiroidismo puede ser serio si se lo ignora, la mayoría de la

Síntomas

El hipertiroidismo puede imitar otros problemas de salud, que pueden dificultar el diagnóstico. También puede causar una amplia variedad de síntomas, que incluyen los siguientes:

- Pérdida de peso involuntaria, aun cuando el apetito y el consumo de alimentos permanecen iguales o aumentan
- Latidos rápidos (taquicardia), con frecuencia de más de 100 latidos por minuto
- Latidos irregulares (arritmia)
- Sensación de golpes en el pecho (palpitaciones)
- Aumento del apetito
- Nerviosismo, ansiedad e irritabilidad
- Temblores, normalmente se dan suaves temblores en las manos y los dedos
- Sudoración
- Cambios en los patrones de menstruación
- Aumento de la sensibilidad al calor
- Cambio en los hábitos intestinales, especialmente, mayor frecuencia en las defecaciones
- Una glándula tiroidea agrandada (bocio), que puede aparecer como una inflamación en la base del cuello
- Fatiga y debilidad muscular
- Dificultad para dormir
- Piel delgada
- Cabello fino o frágil

Los adultos mayores no suelen presentar síntomas o bien, son muy leves, como aumento en la frecuencia cardíaca, intolerancia al calor y una tendencia a sentirse cansado en las actividades normales.

Objetivo:

Identificar la prevalencia de enfermedades sistémicas en pacientes de la Clínica Smile de la Facultad de Estomatología de la BUAP de septiembre 2017 a febrero de 2018.

Metodología:

Estudio observacional, transversal, prolectivo, con una muestra no probabilística y por conveniencia, utilizándose estadística descriptiva para su valoración.

2. Resultados

Se realizaron 845 historias clínicas identificándose 511 (60%) mujeres y 334 (40%) hombres, de los cuales 119 (14%) se encontraban comprometidos sistémicamente. El

grupo comprometido mostro una prevalencia de hipertensión arterial de 31%; diabetes con 27%, alergia con 22%, hipertiroidismo, colitis y artritis con 3%, osteoporosis 2%, hipotiroidismo 2%, mientras que cáncer, síndrome de Down, labio y paladar hendido (LPH), Parkinson, asma y artritis reumatoide con uno 1% cada uno.

Tabla 1. Resultados.

Mes	Femenino	Porcentaje	Masculino	Porcentaje	Total	Porcentaje
sep-17	38	73%	14	27%	52	6%
oct-17	67	53%	60	47%	127	15%
nov-17	106	65%	58	35%	164	19%
dic-17	39	57%	30	43%	69	8%
ene-18	88	57%	66	43%	155	18%
feb-18	173	62%	106	38%	279	33%
Total	511	60%	334	40%	846.19	100%

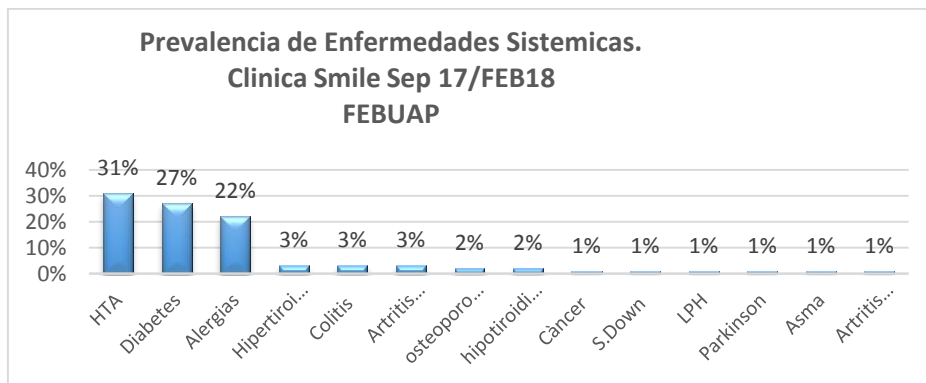


Figura 1. Prevalencia de Enfermedades Sistemicas.

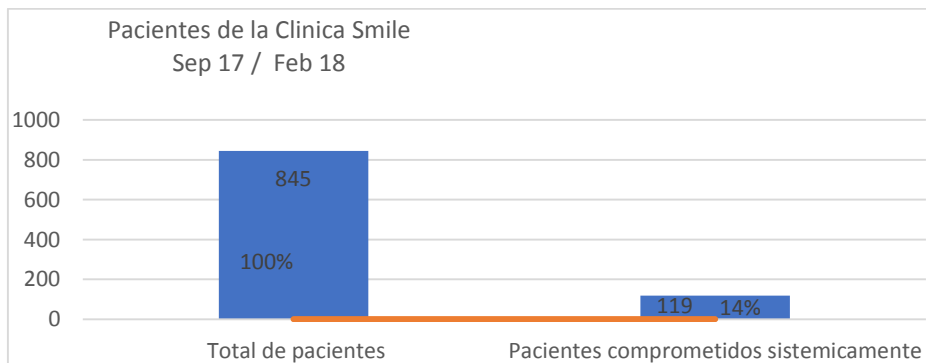


Figura 2. Pacientes de la Clinica Smile.

3. Conclusiones

La identificación de enfermedades sistémicas se constituye como un área de oportunidad en la formación y educación continua de los recursos humanos en estomatología para disminuir los factores de riesgo durante el tratamiento estomatológico y elevar la calidad de vida del paciente.

BIBLIOGRAFIA

- Rodrigo Gopar-Nieto¹, Alejandro Ezquerra-Osorio², Nancy L Chávez-Gómez², Daniel Manzur-Sandoval³, Grecia I M Raymundo-Martínez²
- Affiliations expand
- Bibliografía: Mayo Clinic Family Health Book (Libro de Salud Familiar de Mayo Clinic) 5.ª edición
- ¹ Juárez, J. L. C., Guzmán, L. M. D., & Gómez, E. A. L. *Medicina en odontología: Manejo dental de pacientes con enfermedades sistémicas*. Editorial El Manual Moderno;2015.

Referencias Complementaria:

1. Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keeve, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Rev Alerg Mex*, 63(4), 397-407.
2. Hernández Cuétara, L., González-Argote, J., García Quiñones, T. D. J., & Ulloa Chávez, O. Papel del estomatólogo en el abordaje terapéutico de la aftosis en la Enfermedad de Behçet. *RCuR*, 21(1). 2019
3. Rodríguez García, N. M., Horta Muñoz, D. M., & Nelkys Vences, R.. Estrategia de intervención educativa dirigida a modificar los conocimientos sobre salud bucal en pacientes diabéticos. *Rev Arch Med (Camagüey)*, 22(1), 28-36. 2018.
4. Trujillo Saíenz, Z. D. L. C., Eguino Ortega, E., Paz Paula, C. M., & Labrador Falero, D. M. Oral health status in diabetic patients with more than 20 years of evolution. *Rev Cien Med d(Pinar del Río)*, 21(1), 47-53. 2017.

La Tutoría y las nuevas tecnologías
Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas tecnologías

Coordinado por
Eugenia Erica Vera Cervantes
Delia Iliana Tapia Castillo

está disposición en htlm en la página
de la Facultad de Ciencias de la Computación
de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
<http://sifcc.cs.buap.mx/sistematutoriasred/index.html>
a partir de diciembre 2021
Peso del archivo 5.95