

HERP  
ATTA  
MIE  
NTAS  
Y LA  
COMUNICACIÓN  
EN LAS  
TUTORÍAS

# Y LA COMUNICACIÓN EN LAS TUTORÍAS

**Coordinadores:**  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Delia Iliana Tapia Castillo

# Herramientas digitales y la comunicación en las Tutoría

---

# **Herramientas digitales y la comunicación en las Tutoría**

**Eugenia Erica Vera Cervantes**

**Delia Iliana Tapia Castillo**

**Coordinadores**



**Facultad de Ciencias de la Computación**

**2023**

Primera Edición 2023

ISBN BUAP: 978-607-8954-40-8

DR © Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
4 sur 104, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000  
Teléfonos:  
01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764  
[www.buap.mx](http://www.buap.mx)

Dirección General de Publicaciones  
2 norte 1404, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000  
Teléfonos: 01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764  
[www.dgp.buap.mx](http://www.dgp.buap.mx)

Facultad de Ciencias de la Computación  
14 sur esq. Con Av. San Claudio  
Ciudad Universitaria, Puebla, Pue.  
Teléfonos: 01 (222) 229 55 00 Ext. 7200 y 7204  
[www.cs.buap.mx](http://www.cs.buap.mx)

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Rectora: Ma. Lilia Cedillo Ramírez  
Secretaria General: José Manuel Alonso Orozco  
Vicerrector de Extensión y Difusión de la Cultura: José Carlos Bernal Suárez  
Dirección General de Publicaciones: Luis Antonio Lucio Venegas  
Directora de la Facultad de Ciencias de la Computación: Consuelo Molina García

Hecho en México  
Made in Mexico

## **La Tutoría y las formas del pensamiento de los estudiantes**

### **Comité Editorial**

Aleida Rojas Barranco

Araceli López Reyes

Delia Iliana Tapia Castillo

Ener Rafael Padilla Carrasco

Eugenia Erica Vera Cervantes

Gabriela Yáñez Pérez

Gema Alejandra Carreto Arámburo

Gladis Guadalupe Avendaño Aquino

Josefina Guerrero García

Karla Itzel Castro Campos

Marisela Mendez Balbuena

Karen Alejandra Castro Ramírez

Patricia Pineda Cortez

Rogelio Monarca Temalatzí

Virginia Gutiérrez Aguilar

## **La Tutoría y las formas del pensamiento de los estudiantes**

### **Revisores**

Aleida Rojas Barranco  
Araceli López Reyes  
Delia Iliana Tapia Castillo  
Ener Rafael Padilla Carrasco  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Gabriela Yáñez Pérez  
Gema Alejandra Carreto Arámburo  
Gladis Guadalupe Avendaño Aquino  
Josefina Guerrero García  
Karla Itzel Castro Campos  
Marisela Mendez Balbuena  
Patricia Carvajal Leal  
Patricia Pineda Cortez  
Rogelio Monarca Temalatzí  
Virginia Gutiérrez Aguilar

## Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), por hacer posible este libro, así como a las autoridades:

- Luis Armando González Placencia
- Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Gabriela Georgina Mateos Gómez  
Secretaria Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Susana Zúñiga Maya  
Coordinadora de la Red de Tutorías
- Liliana Cruz Barbosa  
Secretaria de la Red de Tutorías
- Eugenia Erica Vera Cervantes  
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur, ANUIES

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 40 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
3. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
4. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
5. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
6. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
7. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
8. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
9. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
10. Universidad Hipócrates (UH)
11. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)
12. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQU)
13. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
14. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)

15. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
16. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
17. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
18. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
19. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
20. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
21. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)
22. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
23. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
24. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
25. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itssnp)
26. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
27. Universidad de Oriente (UO)
28. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
29. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
30. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
31. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
32. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
33. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
34. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
35. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
36. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
37. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
38. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)
39. Fundación Universidad de las Américas, Puebla (UDLAP)
40. Escuela Judicial del estado de México

## INTRODUCCIÓN

El acelerado desarrollo del conocimiento a través de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), representa el impacto educativo más importante de los últimos tiempos. En la actualidad, por la presencia de estas tecnologías, los estudiantes tienen acceso a otros sistemas de información, algunos de ellos más actualizados en el contenido de la materia que se está impartiendo, que el mismo profesor, situación que hace necesaria e impostergable la actualización docente en este rubro, para entender e incorporarse a la sociedad del conocimiento.

Con respecto a la acción tutorial, que es una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, la Informática educativa representa una forma fácil de “acercamiento” para el logro de los propósitos que como acción tutorial se tengan trazados.

La información está en la red, nuestros alumnos, la consumen, la digieren y les influye, les afecta, les modifica sus actitudes, sus valores, e incluso, sus conductas. Estas herramientas son un potencial comunicativo que ya dominan plenamente, y muy diferentes razones tienen para utilizarlas, siendo la búsqueda de identidad y la autovaloración como personas, lo más importante de considerar como motivos reales del uso, el propósito es conocer al estudiante para poder apoyarlo en cualquier decisión que tome, la Informática educativa se ha convertido en una herramienta que representa una forma fácil de “acercamiento” para el logro de los propósitos que como acción tutorial se tengan trazados.

En este libro se describen acciones tutoriales apoyadas en las TIC como herramientas de apoyo que permiten mejorar el trabajo del Tutor y la comunicación con el Tutorado, se describen resultados de instrumentos aplicados a los estudiantes para saber que piensan, como resuelven sus problemas, sus necesidades. Tales resultados servirán para la toma de decisiones de las autoridades, maestros y toda la comunidad que pueda intervenir para mejorar la estancia del estudiante en este ambiente de estudio, de la misma forma los expertos en el manejo de tecnología tendrán un referente para desarrollar mejores herramientas tecnológicas que permitan la optimización de nuevas posibilidades comunicativas y formativas, la incorporación de otros procedimientos de acceso a la información o la integración de nuevos contextos de aprendizaje que facilitan la flexibilización de la Educación, adaptándose a las características y necesidades de los estudiantes.

Eugenia Erica Vera Cervantes

## ÍNDICE

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Los planes de rescate en el posgrado, un estudio de caso	Filiberto Candia García, Martín Castillo Flores, Enrique Rafael García Sánchez, Juan Carlos Escamilla Sánchez	12
2	Las herramientas digitales como apoyo de comunicación en las tutorías, durante y después de la Pandemia	Rogelio Monarca Temalatzi, Araceli López Reyes, María del Rayo Vázquez Torres, Alberto Rosendo Castillo Reyes	22
3	El papel relevante de la tutoría universitaria en los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Administración Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	Misael Guadalupe Mejía Pérez, Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Norma Angélica Mejía Cárdenas	33
4	Herramientas para gestionar el tiempo	Eugenia Erica Vera Cervantes, Karla Fernanda Méndez Rivera	41
5	Implementación de herramientas básicas, una necesidad para el proceso de la acción tutorial en la actualidad	María Atocha Valdez Bencomo, Laura Sierra López	54
6	Breve reseña histórica de la Red Regional Noreste de Tutoría, RRNET de ANUIES	Martina Patricia Flores Saucedo, Nayma Prado Chew, Diana Barraza Barraza	65
7	El modelo de competencias del eje de tecnología de la Facultad de Arquitectura, BUAP	Alberto Rosendo Castillo Reyes, María del Rayo Vázquez Torres, Liliana Olmos Cruz, Araceli López Reyes	75
8	Análisis de la Evaluación del PIT de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl para fortalecer las acciones de asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes	María Isabel Téllez García, María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros Aureoles	87
9	Aula invertida utilizada como estrategia educativa para materias del eje de tecnología de la Facultad de Arquitectura, BUAP	María del Rayo Vázquez Torres, Alberto Rosendo Castillo Reyes, Alejandro Morales Ortega, Rogelio Monarca Temalatzi	106
10	El Programa Salud Integral de la Facultad de Medicina UAGro, una experiencia en la formación integral del estudiante	Maribel Díaz Flores, Laura Sierra López, María Atocha Valdez Bencomo, Adakatia Armenta Solis	118
11	Estudio de la Motivación del Aprendizaje de Estudiantes del colegio de Arquitectura aplicando el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA)	Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzi, Aleida Rojas Barranco, Carlos Mora Cervantes	127

No.	Título	Autor(es)	
12	Herramientas Tecnológicas y la tutoría: Perspectiva de los estudiantes	Rosa María Mora Morales, Samanta de Salazar Calvo, Kevin Alan Sandoval Bautista	142
13	Impacto y proceso de las tutorías en la formación integral del estudiante universitario	Gabriela Leticia Ramírez López, Pablo Maldonado Sánchez	155
14	Análisis de los problemas escolares actuales en los estudiantes de la licenciatura de administración pública y administración de empresas BUAP, periodo OTOÑO 2022	Cristina Rodríguez Rivero, Irene Izazaga Pérez, Enner Rafael Padilla Carrasco, Edgar Ruiz Rendón	161
15	Las competencias del docente de estomatología y su impacto en el aprendizaje	Moreno Hernández Luis, Machuca Mendoza Dayra Cecilia	169
16	Aspectos sociales que influyen en el desempeño académico. Un análisis desde la perspectiva de la interseccionalidad.	Esther Vaillard Jiménez, Rebeca Lucero Rodríguez, Enrique Huitzil Muñoz	177
17	Herramientas e instrumentos de apoyo de la actividad tutorial	Juana Yanira Yaber Patiño, Auvina Villarreal Acosta	185
18	Las tutorías como herramienta para revertir las interrupciones de aprendizaje causadas por la pandemia en la educación superior	Aleida Rojas Barranco, Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzi, Aranza Mendoza Domínguez	194
19	Habilidades psicosociales de los estudiantes de la Universidad Rosa, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.	Alejandra Ballesteros Aureoles, María de Lourdes Jiménez Calvo, Ruth Alonso Aldana, Lilia Zulema Gaytán Martínez	208
20	Uso excesivo de las redes sociales	Báez Castillo Evili, Posada Sánchez Ana Elena, Martínez Vara Patricia, Grass Marín Odette Marie	226
21	Enfoques innovadores para facilitar el aprendizaje como herramienta de apoyo al proceso tutorial	Aleida Rojas Barranco, Miguel Angel, Hernández Castillo, Akemi Shaiel Hernández Rojas	235

### Los planes de rescate en el posgrado, un estudio de caso

Filiberto Candia García, Martín Castillo Flores, Enrique Rafael García  
Sánchez, Juan Carlos Escamilla Sánchez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
filiberto.candia@correo.buap.mx

**Resumen.** En la Unidad Académica (UA) de Facultad de Ingeniería se detecta una latente problemática que se deriva de los indicadores de las cohortes generacionales en los posgrados que pertenecen al Padrón del Sistema Nacional de Posgrados (SNP) que, en conjunto a la carencia de tutores en este nivel educativo -de acuerdo con la evaluación realizada por CONAHCYT-, reportan en los anuarios estadísticos institucionales una baja relación de la eficiencia terminal. Siendo requerida la implementación de estrategias emergentes de alto impacto como los planes de rescate de los estudiantes con certificado de estudios completo, para incrementar este indicador. Si bien los planes de rescate son una alternativa viable es necesario evaluar su pertinencia y eficacia para implementarlos como acciones sistemáticas, desde la estancia de los estudiantes en el posgrado e incrementar la eficiencia terminal. Se concluye que la participación de los tutores en los programas de posgrado inscritos en el SNP son un elemento indispensable para el acceso y la permanencia en este padrón, así como del reconocimiento de su productividad académica y capacidad de sus egresados.

**Palabras Clave:** Cobertura Tutorial, Plan de rescate, Productividad Académica, Tutoría en el posgrado.

#### 1. Introducción

Este trabajo expone de manera explícita y precisa el requerimiento solicitado por el Sistema Nacional de Posgrados a los programas de Maestría donde se menciona la urgencia de contar con una planta académica con ocho profesores investigadores o profesionales de tiempo completo en el Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (S.N.I.I.). Cuyas recomendaciones también se extienden hacia el proceso de acompañamiento al estudiante durante el desarrollo de su investigación para la obtención de grado en el que se garantice que cada profesor investigador con reconocimiento en el SNII o profesor investigador de tiempo completo acreditados en el programa de posgrado atienda un máximo de cinco estudiantes (CONAHCYT, 2023). Siendo este apartado el de mayor relevancia en esta investigación y motivo por el cual se configura la figura de un Plan de Rescate para incrementar los indicadores de titulación del Posgrado.

Un Plan de Rescate del Posgrado se refiere a las acciones conjuntas que se establecen entre una Institución de Educación Superior (IES) y una Unidad académica (UA), para en un marco normativo compartido ofrecer alternativas de titulación a los egresados de los programas educativos de posgrado, que interrumpieron su proceso de obtención del

grado de Maestro, por diversos motivos circunstanciales. Las acciones planeadas involucran (figura 1):

- Oferta de alternativas o modalidades para la obtención del grado
- Evaluación del curriculum y experiencia los aspirantes
- Determinación de la modalidad de titulación de cada aspirante
- Apoyo metodológico para integrar y organizar la documentación requerida
- Asignación de Asesor-Tutor para seguimiento de la documentación de su modalidad de titulación
- Atención y apoyo individualizado y dirigido para la gestión de asuntos administrativos

En cuanto al apoyo metodológico (anexo 1) se desarrolla una precisión de trece indicadores del Anuario estadístico 2021-2022 (BUAP, 2023), tanto institucionalmente como de la Unidad Académica, siendo los siguientes:

1. Matrícula Maestría
2. Graduados Maestría
3. Total, profesores
4. Perfil Prodep
5. S.N.I.I.
6. Padrón VIEP
7. Programas SNP
8. CA´s
9. Personas que realizan tutoría
10. Personas que realizan mentoría
11. Personas que realizan lobomensoría
12. Personas que realizan tutoría, mentoría, lobomensoría
13. Personas que realizan tutoría, mentoría, lobomensoría en Maestría

La revisión de los indicadores establece una relación estrecha entre los indicadores seleccionados y analizados, sin embargo, esta relación no es favorable, debido a que los mecanismos de apoyo para licenciatura no se extienden hacia al posgrado y con respecto a los pocos indicadores que lo hacen, la cobertura no es suficiente. Hecho que confirma que las acciones de los planes de rescate deben de extenderse hacia las generaciones futuras o en las actuales que aún se encuentran en transición. Como apoyo complementario se presenta un documento de organización de modalidad de titulación general que puede ser consultado en el anexo 1. Estructura de modalidad de titulación.

## **2. Metodología**

Se realiza una investigación descriptiva de tipo exploratoria, en la cual se busca identificar relaciones entre indicadores referidos al posgrado y la eficiencia terminal de acuerdo con las cohortes generacionales. La documentación se registra como un estudio de caso que estratégicamente y por observación directa registra como debilidad la baja atención de procesos de tutoría en el posgrado y como amenaza la pérdida de pertenencia en el padrón

de SNP. El procedimiento secuencial de revisión, análisis e interpretación de resultados se muestra en la figura 1.

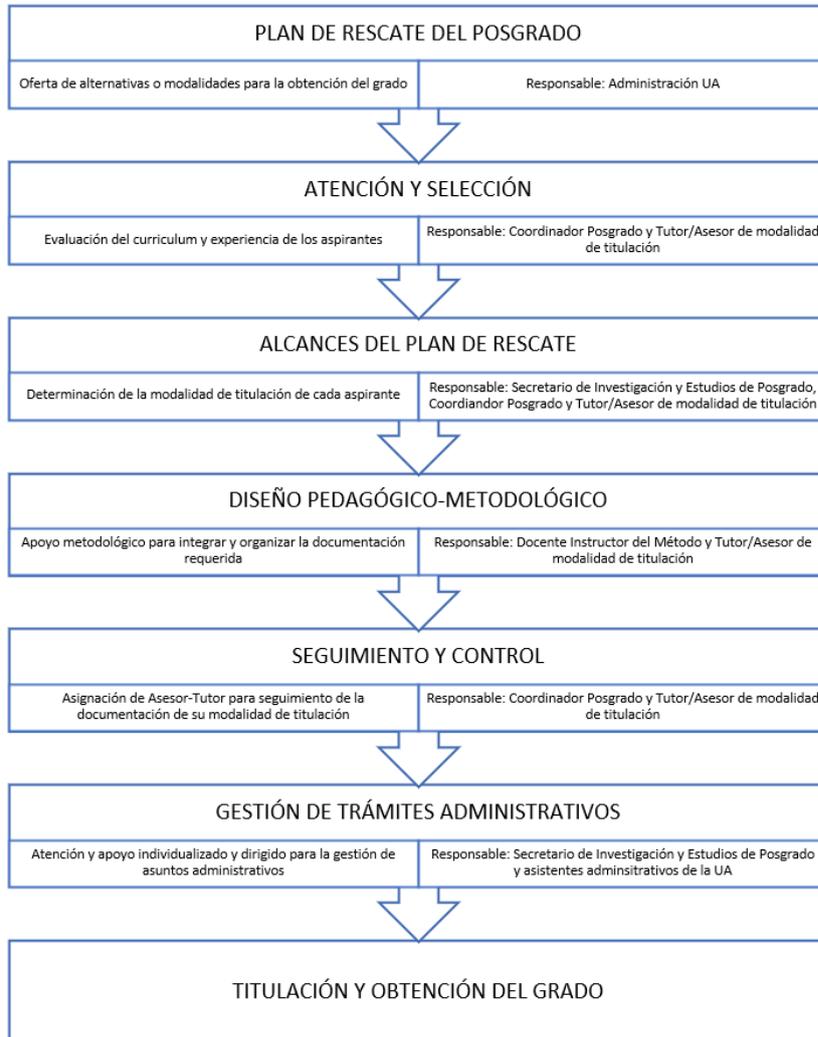


Figura 1. Planeación de las actividades del Plan de Rescate del Posgrado.  
Fuente: Desarrollo propio.

### 3. Desarrollo

Con apoyo de los documentos e indicadores que se encuentran en línea como anuarios estadísticos se extrae la información de trece indicadores que tienen relación con la eficiencia terminal en el posgrado y presentan la siguiente información.

El punto 2.2.7 (figura 2) matrícula de nuevo ingreso y reingreso por unidad académica, sede regional, modalidad y sexo de maestría. Muestra que, de un total de 1,122 estudiantes, 384 de ellos pertenecen a nuevo ingreso y 738 a reingreso. Siendo institucionalmente la proporción equitativa por generación. El porcentaje de participación de la UA es del 4.8%.

UA/PE	MUNICIPIO	MODALIDAD	NUEVO INGRESO		TOTAL	REINGRESO		TOTAL	TOTAL M	TOTAL H	TOTAL
			M	H		M	H				
Facultad de Ingeniería			-	-	-	10	44	54	10	44	54
Maestría en Ingeniería	Puebla	Escolar	-	-	-	10	44	54	10	44	54

Figura 2. Indicador 2.2.7 anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

En cuanto a los graduados por unidad académica y sexo en maestría apartado 2.4.2 (figura 3). Son un total de 584 graduados. Teniendo una participación por unidad académica del 5.14%.

UA/PE	MUNICIPIO	GRADUADOS		TOTAL
		M	H	
Facultad de Ingeniería		4	26	30
Maestría en Ingeniería	Puebla	4	26	30

Figura 3. Indicador 2.4.2 anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

El punto 3.6.3 profesores por unidad académica, dependencia administrativa, categoría y sexo en nivel superior, muestra que la relación entre la IES y la UA es del 3.79% (figura 4), con respecto al total de 4,326 profesores en la IES en el nivel superior.

DOCENTES POR UA	PHC		TIEMPO COMPLETO											
			PI ASISTENTE		PI ASOCIADO		PI TITULAR		TA ASISTENTE		TA ASOCIADO		TA TITULAR	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Facultad de Ingeniería	18	54	-	-	11	28	3	15	1	3	2	-	-	-

DOCENTES POR UA	MEDIO TIEMPO												TOTAL M	TOTAL H	TOTAL
	PI ASOCIADO		PI TITULAR		TA ASISTENTE		TA ASOCIADO		TA TITULAR						
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H					
Facultad de Ingeniería	7	18	-	-	-	-	1	3	-	-	43	121	164		

Figura 4. Indicador 3.6.3 anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

Con respecto a los profesores de tiempo completo de nivel superior reconocidos por PRODEP por DES, unidad académica, grado y sexo, punto 2.1.1. (figura 5). La UA participa con un 3.25%, de un total de 1,903 profesores reconocidos por PRODEP en el nivel superior.

PTC POR DES/UA	TSU		LICENCIATURA		ESPECIALIDAD		ESPECIALIDAD MÉDICA		MAESTRÍA		DOCTORADO		TOTAL	TOTAL	TOTAL
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Facultad de Ingeniería	-	-	-	2	-	-	-	-	10	23	5	22	15	47	62

Figura 5. Indicador 2.1.1 anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

En el punto 4.1.11 (figura 6) profesores reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores, por DES, unidad académica, nivel de S.N.I. y sexo. La participación de la UA es del 1.34% de un total de 816 investigadores. Una proporción con bastante desventaja con respecto a la participación de la matrícula existe una diferencia del 3.46%.

DES/UA	CANDIDATO		TOTAL	NIVEL 1		TOTAL	NIVEL 2		TOTAL	NIVEL 3		TOTAL	EMÉRITO		TOTAL	TOTAL	
	M	H	CANDIDATO	M	H	NIVEL 1	M	H	NIVEL 2	M	H	NIVEL 3	M	H	EMÉRITO	EMÉRITO	
Facultad de Ingeniería	1	-	1	2	6	8	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	11

Figura 6. Indicador 4.1.11 anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

En esta misma exploración el apartado 4.1.12 (figura 7) padrón Institucional de Investigadores por DES, unidad académica, grado y sexo. La UA participa con el 2.05%. Resaltado aún mucho menor la participación de la UA en la IES y sobre todo con la atención a los estudiantes del posgrado.

Facultad de Ingeniería	5	11	2	2	20
------------------------	---	----	---	---	----

Figura 7. Indicador 4.1.12 anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

La tabla 1, muestra de manera sintetiza los porcentajes de participación como UA, dentro de la IES. Con porcentajes de cobertura y cumplimiento similares en ambos indicadores.

Tabla 1. Indicador matrícula-graduados anuario estadístico 2021-2022.

Año	Matrícula Maestría IES	Matrícula Maestría UA	Graduados Maestría IES	Graduados Maestría UA
2021-2022	1,122	54	584	30
% UA vs IES		4.81		5.13

Fuente: Desarrollo propio.

La tabla 2, es una referencia de la habilitación de los profesores que no es proporcional a la atención de la matrícula, encontrando que es necesario incorporar un mayor número de profesores a las habilitaciones docentes tanto externas como internas. Resaltando que el dato mostrado en Padrón VIEP corresponde al año 2022, debido a que el año 2023 muestra un dato inconsistente (BUAP, 2023). La participación sobre la capacidad para generar una formal productividad académica (VIEP, 2023) es baja, por baja cobertura tutorial.

Tabla 2. Indicador habilitación docente anuario estadístico 2021-2022.

Año	Total, profesores IES	Total, profesores UA	Perfil Prodep IES	Perfil Prodep UA	S.N.I . IES	S.N.I .UA	Padrón VIEP IES	Padrón VIEP UA
2021-2022	4,326	164	1,903	62	816	11	972 Dato 2020-2021	20 Dato 2020-2021
% UA vs IES		3.79		3.25		1.34		2.05

Fuente: Desarrollo propio.

La figura 8, muestra una relación UA vs IES de 1.4%, en el indicador 3.3.2 padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) por DES, UA y PE. Este apartado es altamente preocupante debido a las afectaciones que se relacionan o encuentran a asociadas a la ausencia de posgrados en las UA´s son alta repercusión negativa.

DES/UA/PE	COMPETENCIA INTERNACIONAL	CONSOLIDADO	EN DESARROLLO	RECIENTE CREACIÓN	TOTAL
Maestría en Ingeniería	-	-	1	-	1

Figura 8. Indicador 3.3.2. anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

La figura 9, del indicador 4.1.8 Cuerpos académicos por DES, unidad académica y grado de consolidación. Son un referente de una escasa productividad académica de los docentes en cuanto al porcentaje de participación de docentes contratados en la UA con respecto a la IES, que alcanza un valor del 3.79%.

PTC POR DES/UA	EN FORMACIÓN	EN CONSOLIDACIÓN	CONSOLIDADO	TOTAL
Facultad de Ingeniería	3	3	1	7

Figura 9. Indicador 4.1.8. anuario estadístico 2021-2022. Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

En cuanto a la tabla 3, tanto el indicador 3.3.2 y 4.18, estos se muestran de manera clara y preocupante, para la continuidad y permanencia del posgrado de la UA en el SNP. Además de ser una verificación de la baja productividad académica que se realiza en el interior de la UA, afectando de manera significativa.

Tabla 3. Indicador SNP-CA´s anuario estadístico 2021-2022.

Año	Programas SNP IES	Programas SNP UA	CA´s IES	CA´s UA
2021-2022	71	1	263	7
% UA vs IES		1.4		2.66

Fuente: Desarrollo propio.

En una alineación de la productividad académica asociada a la eficiencia terminal el indicador 2.3.10 (figura 10), que es el número de personas que realizan tutoría, mentoría y lobomentoría académica por unidad académica, tipo de actividad y sexo. El porcentaje es mayor al 4% en todos los aspectos exceptuando a la actividad de mentoría. Sin

embargo, se encontró que estos programas e indicadores atienden a los estudiantes del grado de Licenciatura e incluso no se encuentra mención o un indicador específico sobre estas actividades para el grado de maestría (tablas 4 y 5).

UNIDAD ACADÉMICA	TUTORÍA			MENTORÍA			LOBOMENTORÍA			TOTAL	TOTAL	TOTAL
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL
Facultad de Ingeniería	34	90	124	-	1	1	28	57	85	62	148	210

Figura 10. Indicador 2.3.10. anuario estadístico 2021-2022.

Fuente: Tomado de: (BUAP, 2023).

En cuanto a la especificación en la IES sobre las actividades de tutoría, mentoría o lobomentoría, se encuentra a: 2,673 personas que realizan tutoría, 74 personas que realizan mentoría, 1,321 personas que realizan lobomentoría (tabla 4).

Tabla 4. Indicador actividad tutorial anuario estadístico 2021-2022.

Año	Personas tutoría IES	Personas tutoría UA	Personas mentoría IES	Personas mentoría UA	Personas lobomentoría IES	Personas lobomentoría UA
2021-2022	2,673	124	74	1	1,321	85
% UA vs IES		4.63		1.35		6.43

Fuente: Desarrollo propio.

Para la participación específica se identifica que, en la UA, se encuentra un número de 210 personas involucradas, en estas actividades. Solo superada la UA de Facultad de Ingeniería por la UA de la Facultad de Administración con 244 personas y seguida por la UA de la Facultad de Medicina con 209 personas dedicadas a esta función en la IES.

Sin embargo, los alcances de atención son reportados, para el grado de Licenciatura y no se reporta asociación o resultados de estas acciones, cuyo beneficio sea la productividad académica (tabla 5).

Tabla 5. Indicador actividad tutorial II anuario estadístico 2021-2022.

Año	Personas tutoría, mentoría, lobomentoría IES	Personas tutoría, mentoría, lobomentoría UA	Personas mentoría, lobomentoría en Maestría IES	Personas tutoría, mentoría, lobomentoría en Maestría UA
2021-2022	4,068	210	Sin dato especificado	Sin dato especificado
% UA vs IES		5.16		0

Fuente: Desarrollo propio.

## **4. Resultados**

Al identificar que las actividades de tutoría, mentoría o lobomentoría, no reportan asociación con la productividad académica y que la escasa configuración de grupos de investigación o CA's, también refieren una escasa productividad académica. Así como el limitado número de profesores habilitados con el reconocimiento de alto perfil (Vicerrectoría de Docencia, 2023).

Se hace necesario que, dentro de los Planes de Rescate del Posgrado, las actividades a desarrollar como modalidades y contenidos de titulación. Estos sean implementados con una orientación hacia la productividad académica. Esta orientación debe ser explícita y dada a conocer a todos los involucrados y en particular a los participantes con certificado de estudios completo.

Las solicitudes de productividad académica configuran un documento con actividades de apoyo que facilitan la definición de las intenciones de la modalidad de titulación y la calidad de las evidencias que se presentan y validan, como: experiencia profesional, buenas prácticas, innovaciones, ejecución de obras de alta relevancia, entre otras.

Por ello, el apartado de Diseño Pedagógico-Metodológico se expande y asigna las siguientes actividades como de alta relevancia y significancia para cada modalidad educativa (figura 11). La expansión de cada actividad puede ser consultado en el anexo 2 del documento en extenso.

## **5. Conclusiones**

El análisis exploratorio realizado ha permitido reconocer que la implementación de estrategias emergentes de alto impacto como los planes de rescate para el posgrado de los estudiantes con certificado de estudios completo, para incrementar la eficiencia terminal, es un recurso que se encuentra limitado en su función hasta garantizar:

- Incremento de número de docentes con habilitación de alto perfil.
- Incremento de número posgrados en el SNP por parte de la UA.
- Incremento del número de tutores de posgrado.
- Incremento de la productividad académica asociada asesor / estudiante.

Asimismo, las acciones, recursos de las actividades de tutoría, mentoría y lobomentoría, deberán extenderse de manera focalizada a los alumnos del posgrado. Para ello la modalidad de incorporación de los posgrados de la UA, deberá priorizar la inscripción al SNP en la modalidad de investigación de tiempo completo, para incrementar la productividad académica asociada.

<b>DISEÑO PEDAGÓGICO-METODOLÓGICO</b>	
Apoyo metodológico para integrar y organizar la documentación requerida	Responsable: Docente Instructor del Método y Tutor/Asesor de modalidad de titulación
<b>Actividad 1. Definiendo mi Compromiso</b>	
Instrucciones: Responda de manera extensa y precisa las siguientes preguntas, recuerde que es un ejercicio introspectivo de reconocimiento de compromisos y de su capacidad de expresión escrita (Candia & Galindo, 2015).	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>Actividad 2. Aproximación a la temática</b>	
En base a las descripciones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 9 y 11 y la Agenda 2030 (Naciones Unidas, 2023). Reconozca y seleccione con una "X" las casillas que refieran las metas en las cuales impacta su experiencia profesional y desarrollo-avance completo o parcial o de inicio de sus trabajos y modalidad de investigación de tesis.	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>Actividad 3. Definición del Título</b>	
En base a la fórmula recomendada para organizar la redacción del título (Barrera, 2011), determine su propuesta. Asimismo, determine si es un título corto menor a 12 o 15 palabras o título largo menor a 15 o 20 palabras.	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>Actividad 4. Redacción del Objetivo</b>	
En base a la fórmula recomendada para organizar la redacción del objetivo (Alirio, 2019), determine su propuesta. Asimismo, enfoque su objetivo acorde al tipo de investigación, que puede ser de corte.	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>Actividad 5. Operacionalización de las variables</b>	
En base a la descripción de operacionalización de las variables (Alvarez, 2023), utilizando los formatos siguientes reconozca los conceptos que refieran las metas en las cuales impacta su experiencia profesional y desarrollo-avance completo o parcial o de inicio de sus trabajos y modalidad de investigación de tesis.	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>Actividad 6. Redacción de la Hipótesis o de la finalidad de su trabajo de titulación</b>	
Una vez que hayas planteado tu hipótesis, responde las siguientes preguntas: ¿Cuántas y cuáles variables involucra? ¿Es una hipótesis descriptiva, correlacional o de causalidad? Si es una hipótesis correlacional o de causalidad, ¿cuáles son las variables dependientes e independientes? ¿Tiene direccionalidad?	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>Actividad 7. Redacción del protocolo de su trabajo de titulación</b>	
Cuando su alternativa de titulación sea: Trabajo de tesis, Trabajo de tesina, Elaboración de Portafolio Profesional de Evidencias, Elaboración de Trabajo Profesional Documentado o Publicación de un artículo, se recomienda redactar un breve protocolo de investigación (Candia & Galindo, 2015).	Responsable: Participante del Plan de Rescate del Posgrado
<b>INTEGRACIÓN DEL DOCUMENTO FINAL EN EL FORMATO DE LA: MODALIDAD DE TITULACIÓN</b>	

Figura 11. Expansión de las actividades del apartado diseño pedagógico-metodológico.  
Fuente: Desarrollo propio.

## Bibliografía

- Alirio, J. (2019). Fundamentos para la redacción de objetivos en los trabajos de investigación de pregrado. *MEXTESOL Journal*, 43(1), 1-8.
- Alvarez, A. (03 de septiembre de 2023). Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización de variables. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Lima: <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10824/Nota%20Acad%C3%A9mica%2010%20%2820.10.2021%29%20-%20Matrices.pdf?sequence=4>
- Barrera, M. (2011). Cómo redactar el título de una investigación. *Impacto Científico*, 6(2), 276-284.
- BUAP. (28 de marzo de 2023). Anuario Estadístico 2020-2021. Obtenido de [https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf\\_public/2021/0/Anuario\\_2020-2021.pdf](https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf_public/2021/0/Anuario_2020-2021.pdf)
- BUAP. (28 de marzo de 2023). Anuarios Estadísticos 2021-2022. Obtenido de [https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf\\_public/2022/0/Anuario\\_2021\\_2022.pdf](https://repositorio.buap.mx/rplaneacion/public/inf_public/2022/0/Anuario_2021_2022.pdf)
- Candia, F., & Galindo, V. (2015). Eficiencia terminal y calidad en proyectos de titulación. Editorial Académica Española.
- CONAHCYT. (27 de septiembre de 2023). Portal de Consultas del Sistema Nacional de Posgrado. Obtenido de <http://svrtmp.main.conacyt.mx/ConsultaSNP/>
- Naciones Unidas. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado el 03 de septiembre de 2023, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Tesis y Másters. (2023). Tipos de investigación: ¿Qué son y cuáles existen? Recuperado el 02 de septiembre de 2023, de <https://tesisymasters.com.co/tipos-de-investigacion/>
- Universidad de Chile. (03 de septiembre de 2023). ¿Cómo formular la hipótesis de mi tesis? Obtenido de <https://aprendizaje.uchile.cl/recursos-para-leer-escribir-y-hablar-en-la-universidad/profundiza/profundiza-en-la-tesis/hipotesis/>
- Vicerrectoría de Docencia. (07 de abril de 2023). Concurso por Oposición 2023, para Ocupar Plazas de Personal Académico de Carrera en la BUAP. Obtenido de <http://www.docencia.buap.mx/content/concurso-por-oposici%C3%B3n-2023-para-ocupar-plazas-de-personal-acad%C3%A9mico-de-carrera-en-la-buap>
- VIEP. (31 de marzo de 2023). Convocatoria Proyectos de Investigación VIEP 2023. Obtenido de Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado: <https://viep.buap.mx/investigacion/content/convocatoria-proyectos-de-investigaci%C3%B3n-viep-2023>

# Las herramientas digitales como apoyo de comunicación en las tutorías, durante y después de la Pandemia

Rogelio Monarca Temalatzí, Araceli López Reyes, María del Rayo Vázquez Torres, Alberto Rosendo Castillo Reyes

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Facultad de Arquitectura

[mrayo.vazquez@correo.buap.mx](mailto:mrayo.vazquez@correo.buap.mx), [rosendo.castillo@correo.buap.mx](mailto:rosendo.castillo@correo.buap.mx),

<mailto:rogelio.monarca@correo.buap.mx>,

<mailto:araceli.lopezre@correo.buap.mx>

**Resumen.** Tras la pandemia del SARS-CoV-2, el docente tubo que inmiscuirse más con el alumnado este por medio del uso de las herramientas digitales, aún aquellos que se resistían al uso de la tecnología se tuvieron que modernizar ya que las necesidades cambiaron demasiado a raíz de la pandemia y el manejo de los medios digitales se dispararon como parte fundamental de comunicación entre docente y alumno, este para la mejora de seguimiento al alumnado en su trayectoria académica.

**Palabras clave:** Tutoría académica, Herramientas digitales, redes sociales, comunicación

## 1. Introducción

La tutoría ha manejado estos medios mucho antes de la pandemia para comunicarse con los estudiantes, siendo principalmente las redes sociales y las aplicaciones gratuitas de chat a teléfonos celulares que han permitido una comunicación más fácil y rápida de la información, sabiendo de antemano que los alumnos se comunican entre estas redes tecnológicas, los docentes y tutores tuvieron que conocer no solo los chat tradicionales, sino otros en el que pudieran compartir información de archivos y documentos de gran tamaño en GB y sabiendo la importancia de conservar los derechos de autor los docentes tuvieron que buscar otras herramientas que les permitieran proteger la información que se compartía entre, para los tutores fue fundamental estos medios digitales ya que los estudiantes de nuevo ingreso que no conocían de forma presencial las instalaciones educativas, además de sus maestros, fueron estos los medios para el seguimiento y desarrollo, además de conocer de forma virtual las inhalaciones y sus docentes.

## 1. Marco teórico

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento en el cual un grupo de alumnos se le asigna un docente que funge como guía durante su trayectoria académica mientras dura su permanencia en la institución educativa, sirviendo como apoyo a su desarrollo de formación integral este de acuerdo a los lineamientos de tutoría y mentoría establecidas en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Durante la pandemia del SARS-CoV-2, se incrementó el uso de las redes sociales y los chat de aplicaciones para

celulares, estas como herramientas para dar el seguimiento a los estudiantes de la BUAP, siendo esenciales y como un soporte, en el que “Las herramientas digitales son un apoyo fundamental a un nuevo contexto educativo, definido desde la construcción del espacio digital en la educación, principalmente en el nivel superior, en donde se exigió una mayor interactividad con los estudiantes por parte del profesor y donde la tutoría cobra un peso relevante” (Suárez, 2017) permitiendo que la comunicación fuese más fluida entre docente y alumno, siendo las redes sociales en el que actualmente el alumno se ve sumergido desarrollando su comunicación entre amigos y familiares estableciendo una era digital de importancia, instituyendo “de esta manera el aula universitaria en el que tiene que innovarse y acercarse a la tecnología, sin miedos ni estereotipos, porque las herramientas que ofrece sirven para ayudar y no para complicar la vida docente y estudiantil” (Orellana, Torres, Valladares, 2018) siendo una forma de comunicación prioritaria durante la pandemia, los medios digitales se incrementaron en su uso como ya se había comentado, ya que “la evaluación de la modalidad de interacción de la tutoría y sus efectos en logros académicos en entornos en línea, demostraron los beneficios que se lograron con una acción docente basada en comunicación pero también la importancia de incorporar elementos cognitivos que brinden razonamiento, motivación y retroalimentación” (Sánchez, 2017). Así las redes sociales fueron y han sido fundamental durante y después de la pandemia, ya que muchas de estas herramientas llegaron para quedarse, permitiendo una vida más fácil y eficiente para la educación y acompañamiento del docente-alumno.

#### GENERAL

Establecer lineamientos generales y bases conceptuales que sirvan como instrumento de mediación entre el ideario y el proceso de aprendizaje enseñanza para guiar el trabajo educativo-académico en la BUAP, y que conduzcan a la concreción de los objetivos educativos deseados.

#### ESPECÍFICOS

- Brindar la concepción respecto del conocimiento en sí mismo, así como de las formas de cómo se hará posible su descubrimiento, apropiación y aplicación.
- Definir la manera en que el conocimiento resultará significativo para las transformaciones evolutivas de las personas en sociedad tanto colectivamente como individualmente.
- Presentar las asunciones epistemológicas, metodológicas y prácticas.
- Definir los perfiles que son necesarios para operar el modelo.
- Estipular los ámbitos de desarrollo en que se dará el proceso educativo.
- Señalar las estrategias educativas viables, aplicables al proceso de aprendizaje con una orientación al desarrollo integral del estudiante.

## 2. Metodología

La presente investigación se tomó en cuenta la información recabada durante la pandemia y posterior a la misma estableciendo una investigación cualitativa a través de la observación y experiencia en el uso de las herramientas digitales y la cuantitativa desarrollando encuestas a los estudiantes y tutores con base al uso de las herramientas digitales tomando como parámetros tres etapas, 1.- el antes, 2.-durante y 3.- el después de la pandemia.

-En el caso de la observación y experiencia, se consideró la magnitud de uso de estas herramientas y el crecimiento de las misma en su uso, específicamente en mi persona, desde el punto de vista docente y como tutor, permitiéndome como los mismos alumnos me sugerían otras opciones para comunicarnos y poder compartir la información para las tareas, trabajos y actividades a realizar.

-Así mismo en el desarrollo de encuestas fueron desarrolladas tomando en cuenta el uso de las redes sociales, y los chats de comunicación que se usaban antes de la pandemia, cuales comenzaron a usar durante la pandemia y como prevalecieron después de la pandemia y porque razón fue el uso de las mismas. Además de las encuestas en alumnos, se tomó en cuenta los docentes y tutores, para ver la factibilidad de las redes sociales en las tres etapas de uso ver ilustración 1.

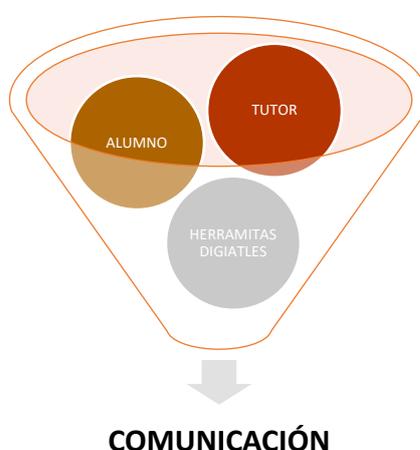


Ilustración 1. Esquema de comunicación alumno-docentes, a través de las herramientas digitales.

Fuente: Monarca, López, 2023

### 3. Desarrollo

Las tutorías académicas han sido fundamental en el crecimiento de los estudiantes a partir del desarrollo de las mismas en las instituciones educativas, estas han permitido el crecimiento, formación y seguimiento de los alumnos para su desarrollo educativo en el que se les asigna un tutor al inicio de su ingreso a las instituciones para ser guiados y sean apoyados durante su vida estudiantil, todo esto había sido más sencillo antes de la pandemia, en donde se tenía el contacto directo con el estudiante y guiarlo de forma personal durante su proceso educativo, sin embargo durante la pandemia en un resguardo prolongado que se dio en casa y no estando preparado para dar clases y seguimiento académico de forma digital, todos los alumnos y docentes se hacían la siguiente pregunta, ¿a hora que va a pasar? Y esperando instrucciones de la institución, se tuvieron que tomar decisiones y buscar formas de comunicarse con los estudiantes en lo que las instituciones educativas daban solución a tal problema, iniciando con los correos personales, Facebook y Whats App, las herramientas más comunes que en uso predominaban antes de la pandemia. Sin embargo, durante la pandemia se generaron problemas como de revisión

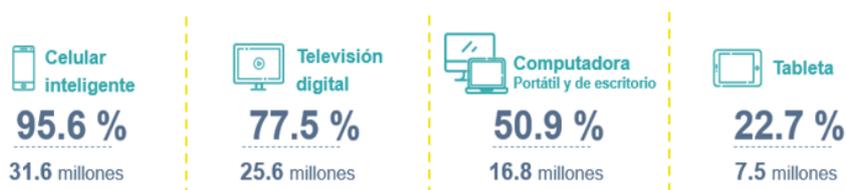
de trabajos, no solo escritos, sino de diseño y de archivos pesados que eran difícil que soportaran las redes de uso más habitual. Visualizando la problemática muchos de los docentes tomaron la decisión de indagar y busca que otros medios de comunicación digital para alternar y compartir archivos de información de gran tamaño.

### Herramientas digitales y tecnológicas

Antes de la pandemia, las herramientas digitales como son conocidos dentro de las instituciones educativas, el uso que se les daba era únicamente de forma emergentes este de acuerdo a las encuestas realizadas a los docentes, (Monarca, 2023) sin embargo los estudiantes preferían el uso de las mismas ya que la comunicación era más rápida, aunque a veces los docentes terminaban molestos por los horarios en el que les hablaban los estudiantes. Las herramientas digitales más usadas antes de la pandemia por los docentes eran el Facebook, Whats App y Correo Electrónico, esto resultados fueron obtenidos en la obtención de recopilación a través de pláticas con los mismos docentes, siendo los medios de comunicación más común para comunicarse con sus alumnos y donde los estudiantes agregaron el *Viber*, *WeChat* y el *Snapchat*, sin embargo, estos últimos es más usado por los alumnos entre compañeros y otras amistades de edad contemporánea.

Durante la pandemia el crecimiento de otras plataformas y App para celular se incrementó el uso en pro de la comunicación entre docente y alumno, los cuales para la impartición de clases se necesitó de herramientas tecnológicas y estas aumentó el uso la TV, Celular, Computadora de escritorio o portátil y Tableta, ver ilustración 2.

#### POBLACIÓN DE 3 A 29 AÑOS INSCRITA EN EL CICLO ESCOLAR 2021-2022 SEGÚN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA VIVIENDA



Nota: La población de referencia considera a mujeres y hombres de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2021-2022.  
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación (ENAPE) 2021

Ilustración 2. Gráfica de uso de herramientas.

Fuente: INEGI, 2021

A la llegada de esta necesidad para tener mayor comunicación durante la pandemia, los docentes mencionan que los alumnos fueron los que aportaban la mayor parte de propuestas en las plataformas o redes sociales para genera las clases y comunicación entre sus estudiantes. Es importe comentar que las plataformas más populares durante la pandemia para impartición de clases y compartir información, son: *Meet*, *Zoom*, *Teams*, *Classrom*, *Moodle*, hablando de la educación a Nivel Superior, y dentro de las APP de Chat, surgieron, además del *Whats App*, *Correo Electrónico* y *Facebook*, se volvió popular entre los docentes, el *Telegram*, *Viber*, *WeChat* y el *Snapchat*, en el que los estudiantes

propusieron y los docentes investigaron la función y seguridad que daban estos App, además de las características y factibilidades que daban estas herramientas.

### **Características de las herramientas digitales:**

#### **Meet**

- Número ilimitado de reuniones. ...
- Subtítulos automáticos durante las reuniones. ...
- Compatible con todo tipo de dispositivos. ...
- Pantalla de vista previa de la imagen y el sonido. ...
- Diseños ajustables y ajustes de la pantalla. ...
- Controles para los anfitriones de las reuniones.

[https://apps.google.com/intl/es-419/intl/es\\_ALL/meet/how-it-works/](https://apps.google.com/intl/es-419/intl/es_ALL/meet/how-it-works/)

#### **Zoom**

- Es una aplicación multiplataforma.
- Se puede usar de manera gratuita o adquiriendo planes de pago.
- Brinda la opción de realizar llamadas, videollamadas o salas de chat.
- Incluye herramientas que mejoran cualquier videoconferencia.
- Se puede usar como herramienta de comunicación alternativa.
- Permite hacer reuniones individuales o grupales.
- Permite reaccionar o levantar la mano en tiempo real, mientras se lleva a cabo la videoconferencia

<https://www.internetastic.com/zoom/>

#### **Teams**

- Mensajería instantánea
- Voz y videollamadas
- Reuniones
- Accesibilidad
- Aplicaciones e integraciones
- Seguridad y cumplimiento

<https://www.ibermatica365.com/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-microsoft-teams/>

#### **Classroom**

- Iniciar videollamadas.
- Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel.
- Añadir materiales a las tareas, como vídeos de YouTube, encuestas de Formularios de Google y otros elementos de Google Drive.
- Enviar comentarios directos y en tiempo real.

<https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=es>

#### **Moodle**

- Interfaz moderna, fácil de usar. ...
- Tablero Personalizado. ...

- Actividades y herramientas colaborativas. ...
- Calendario todo-en-uno. ...
- Gestión conveniente de archivos. ...
- Editor de texto simple e intuitivo. ...
- Notificaciones. ...
- Monitoreo del progreso.

[https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas\\_de\\_Moodle\\_3.4](https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas_de_Moodle_3.4)

## Características de los App de comunicación para el celular

### Whats App

- **Grupos:** se integró como función de WhatsApp en 2015, permitiendo crear grupos de hasta 256 miembros para compartir información de forma masiva.
- **Modo oscuro:** fue integrada en marzo de 2020 y permite cambiar la interfaz de la aplicación a tono oscuro para una vista más cómoda.
- **Mensajes temporales:** es una de las últimas novedades de la aplicación. Permite el envío de mensajes que desaparecen automáticamente después de 7 días.
- **Añadir contactos desde código QR:** esta opción brinda la posibilidad de agregar contactos a WhatsApp escaneando un código QR. Para usarla hay que pulsar en el icono de nuevo chat, tocar el icono QR y usar la cámara para escanear el código de la persona.
- **WhatsApp Web:** fue integrada en 2015 y ofrece la opción de acceder a WhatsApp desde un ordenador usando la versión web o la app de escritorio.
- **Estados de WhatsApp:** Ofrece la posibilidad de subir historias con imágenes, texto, video o GIF a WhatsApp, que desaparecen al cabo de 24 horas.
- **Stickers:** esta función permite enviar o recibir pegatinas de diferentes motivos.
- **Eliminar mensajes:** se integró en la actualización de octubre de 2017, permitiendo anular el envío de mensajes, siempre que se haga dentro de los 10 minutos posteriores.
- **Ubicación en tiempo real:** es una función que se integra con Google Maps y facilita el envío de la ubicación de la persona en tiempo real.
- **Cambiar la velocidad en mensajes de voz:** permite modificar la velocidad en la que se reproducen los mensajes de voz de WhatsApp a 1.5x o 2.0x.
- **Cifrado de mensajes:** es una función de seguridad que permite resguardar los mensajes de cada chat para evitar que puedan ser vistos por extraños.
- **Difusión de mensajes:** permite enviar mensajes de forma masiva a varios contactos al mismo tiempo, sin tener que crear un grupo.
- **Double check:** esta función deja saber el momento en el que el mensaje fue leído. Sin embargo, puede desactivarse desde los ajustes de privacidad.
- **Ocultar última hora de conexión:** se integró como función de privacidad en WhatsApp, permitiendo ocultar la última hora de conexión a la lista de contactos.
- **Salas de chat con Messenger Rooms:** esta función permite crear salas de chat para llamadas con un número máximo de 50 integrantes.

<https://www.internetastic.com/whatsapp/>

### Correos Electrónicos

- **Inmediatez:** permite enviar un mensaje a cualquier persona del mundo en cuestión de segundos.
- **Asíncrono:** puedes enviar el correo, y dejar que la persona lo lea cuando desee.
- **Gratis:** hoy en día existen miles de proveedores de email gratis
- **Envía documentos:** no sólo puedes enviar mensajes, sino también adjuntar documentos personales, fotografías, videos, y mucho más.
- **Curva de aprendizaje sencilla:** suele ser fácil aprender a enviar emails, tanto personales como corporativos.

### Telegram

- **Enviar mensajes, fotos,**
- **Enviar videos**
- **Enviar archivos de cualquier tipo (doc, zip, mp3, etc.),**
- **Crear grupos de hasta 200.000 personas**
- **Crear canales para hacer difusiones a audiencias ilimitadas. Puedes escribir a tus contactos del teléfono y encontrar personas a través de sus nombres de usuario.**  
<https://telegram.org/faq/es#:~:text=Con%20Telegram%2C%20puedes%20enviar%20mensajes,de%20sus%20nombres%20de%20usuario.>

### Viber

- **Envía mensajes.** Envía mensajes de texto, fotos, vídeos o archivos. ...
- **Haz llamadas de voz y vídeo.** Haz llamadas de alta calidad y cambia fácilmente a vídeo.
- Comienza conversaciones y llamadas grupales. ...
- Únete a Comunidades.  
<https://www.viber.com/es/features/>

### WeChat

- Mensajería de texto
- Llamadas de voz y video
- Mensajes y llamadas grupales
- Momentos de WeChat
- WeChat Pay
- Cupones y tarjetas de membresía
- Servicios de traducción
- Mini programa  
<https://washington.org/es/welcomechina/angs-chat/blog-1-wechat>

### Snapchat

- **Cameos:** estos son GIFs animados con una selfie que puedes enviar en un chat.
- **Lentes de caras y lentes por el mundo:** puede que hayas visto fotos de personas con orejas de gato y bigotes en sus rostros; esos son los lentes de cara.
- **Geofiltros:** estos son elementos específicos de la ubicación que solo se pueden desbloquear visitando un lugar específico.

- **Tokens:** los usuarios pueden adquirir tokens para comprar regalos digitales y darlos a sus personalidades favoritas y obtener accesorios virtuales para juegos en la aplicación.
  - **Recuerdos:** si no deseas que tus snaps desaparezcan, puedes almacenarlos para enviarlos y verlos de nuevo más tarde
  - **Snap Store:** esto es exactamente lo que parece, un lugar para comprar artículos reales relacionados con Snapchat, como ropa y accesorios.
  - **Escaneo:** con la función Escaneo (Scan) los usuarios pueden averiguar qué canción se está reproduciendo, escanear un perro para identificar su raza y encontrar otra información.
  - **Snap Games:** juegos con amigos con chat de voz o texto y publicidad, que comienzan en la sección de chat.
  - **Sonidos:** una función como la de TikTok que permite a los usuarios agregar música a los snaps.
  - **Spotlight:** otra función parecida a TikTok que recopila y agrega snaps de los usuarios a un feed gigante.
- <https://www.commonsemmedia.org/es/articulos/guia-para-padres-sobre>

Después de la pandemia el uso de las plataformas y App para celulares, disminuyó, aunque no desaparecieron del todo ya que muchos docentes vieron la factibilidad y comodidad de trabajar con estas Redes Sociales, App y Plataformas, actualmente al regreso de forma presencial los docentes han aprendido a trabajar y manejar por necesidad las herramientas tecnológicas y por ende herramientas digitales ofreciendo una mayor comunicación del docente con el alumno.

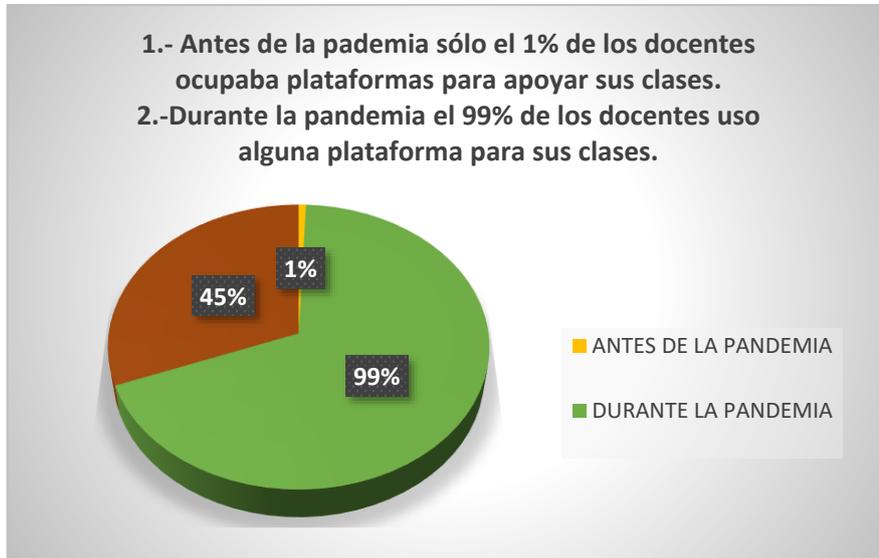
Dentro de las redes sociales, hubo un incremento, sin embargo, aunque el porcentaje fue alto, el uso de comunicación de estas fue más entre los alumnos, y no tanto para la interacción en el seguimiento y el uso para las clases entre docente-tutor y el alumno.

La comunicación al inicio de la pandemia fue frustrante ya que muchos docentes que estaban reacios al uso de la tecnología por la falta de conocimiento no solo a las herramientas tecnológicas, sino a los materiales digitales, ya que la edad fue un factor importante para resistirse a estas herramientas, quienes tomaron el mando fueron los alumnos arrebatando la iniciativa para que el docente se decidiera a enfrentar el miedo a estas plataformas y se diera el primer paso para esta comunicación, proporcionando el primer paso para el bienestar del aprendizaje y seguimiento del alumnado.

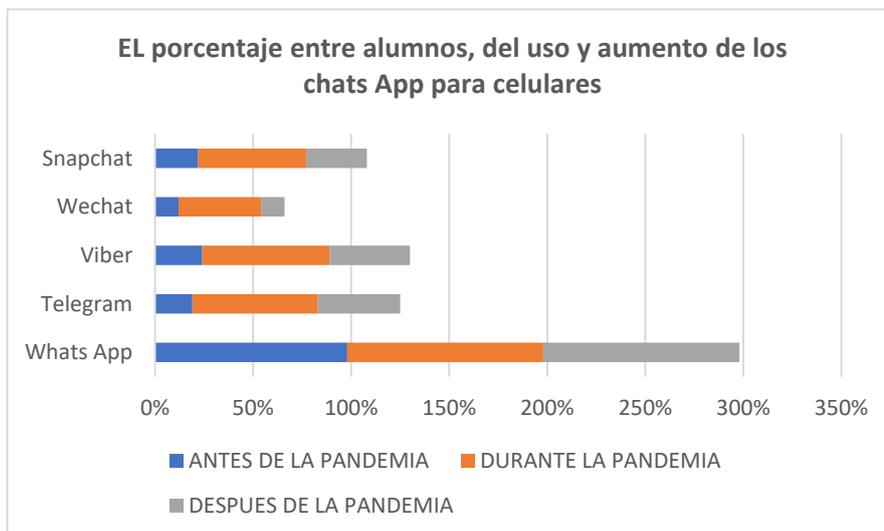
#### 4. Principales resultados

De acuerdo a las encuestas realizadas entre alumnos, el uso de las plataformas aumentó en mucho el porcentaje debido a que sólo fueron contados los docentes que usaban estas plataformas como apoyo, principalmente en tareas y trabajos a desarrollar, ver gráficas 1, 2, 3.

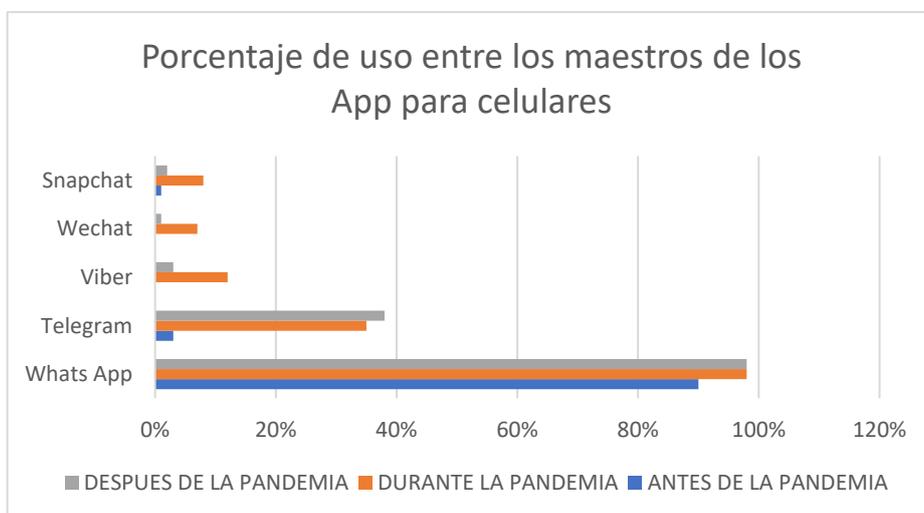
El uso de las redes sociales también incrementó, pero principalmente entre los alumnos, estos fueron algunos de los resultados que nos dieron las encuestas entre los alumnos y un porcentaje menor entre los docentes.



Gráfica 1. El aumento en el porcentaje del uso de las plataformas, antes, durante y posterior a la pandemia.  
 Fuente: Monarca 2023.



Gráfica 2. El aumento de como aumento el porcentaje del uso de los App.  
 Fuente: Monarca, López 2023.



Gráfica 3. El aumento de aumento el porcentaje del uso de los App, entre Maestros-Alumnos.

Fuente: Monarca, López, 2023.

Esto nos demuestra que el uso de las herramientas digitales, fue fructífero durante la pandemia dada las circunstancias, ya que el incremento de estas herramientas, prevalecen en la actualidad en menor porcentaje, por sus características y funciones los docentes siguen utilizando estas plataformas y chats.

## 5. Conclusión

En esta pandemia queda como antecedentes de como afecto al ser humano la situación de un encierro en los hogares por el COVID-19, reinventando y adaptándose ante las circunstancias, para continuar con la vida diaria, en el caso de la educación no fue menos, ya que terne que amoldarse con las herramientas digitales, para continuar con los estudios y dar seguimiento a los alumnos, en un ambiente virtual, este para evitar el estancamiento del alumnado en su vida diaria.

Las necesidades y circunstancias obligaron a docentes y alumnos adecuarse en sus hogares con las herramientas que en ese momento se tenía y reinventando propuestas de estudio de forma digital, con las plataformas y chats, para dar seguimiento y comunicación con los alumnos de nivel superior.

## Fuentes de información

- Orellana, J. P. S., Torres, M. L. M., & Valladares, N. I. P. (2018). La tutoría académica y la herramienta web 2.0: podcast, en la educación superior. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(2), 39-46.
- Suárez Lantarón, B. (2017). El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *REDU. Revista de docencia universitaria*, 15(2), 193-210.
- Orellana, J. P. S., Torres, M. L. M., & Valladares, N. I. P. (2018). La tutoría académica y la herramienta web 2.0: podcast, en la educación superior. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(2), 39-46.
- Sánchez, M. Z., Flores, Y. V., Marín, C. N., & Esquivel, J. O. H. (2017). Diseño e implementación de una plataforma digital para la gestión de tutorías y su impacto en la deserción de estudiantes de nivel superior. *ReCIBE. Revista electrónica de Computación, Informática, Biomédica y Electrónica*, 6(1), 127-138.
- Delgado, J. L. C., Rosa, L. D. L. C. M., & Serrano, M. R. (2019). Las tutorías virtuales en el proceso universitario. *Opuntia Brava*, 11(Especial 2), 260-268.
- Martínez, F. R. A., Chuc, G. G., & Pacheco, V. P. (2021). Alcance del programa de tutorías en el nivel superior, durante las estrategias de educación a distancia por el COVID en el sureste de México. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 8(16).
- Medina Rivilla, A., Domínguez Garrido, M. C., & Sánchez Romero, C. (2011). La comunicación didáctica en la tutoría virtual.
- Vera, E. E., Carrera J.A., Guerrero, J. (2022) Variables relacionadas con el rendimiento académico. *La Tutoría y las nuevas tecnologías en tiempos de pandemia* (ed. 1, v. 1, p. 107-120). Fomento Editorial.
- <http://www.dau.buap.mx/contenido/seguimiento-tutoria-mentor-ia-academica>
- <https://www.ibermatica365.com/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-microsoft-teams/>
- <https://www.internetastic.com/whatsapp/>
- <https://washington.org/es/welcomechina/angs-chat/blog-1-wechat>
- <https://www.commonsemmedia.org/es/articulos/guia-para-padres-sobre>

## **Importancia de la tutoría en la sociedad del conocimiento para los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública y Gestión para el Desarrollo de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)**

Misael Guadalupe Mejía Pérez, Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Norma Angélica Mejía Cárdenas

Facultad de Administración, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Avenida San Claudio s/n, Col. Jardines de San Manuel, Puebla, Pue., México.

[misael.mejia@correo.buap.mx](mailto:misael.mejia@correo.buap.mx), [marisela.mendez@correo.buap.mx](mailto:marisela.mendez@correo.buap.mx),  
[ener.padilla@correo.buap.mx](mailto:ener.padilla@correo.buap.mx), [norma.mejiac@alumno.buap.mx](mailto:norma.mejiac@alumno.buap.mx)

**Resumen.** Las universidades en la era de la sociedad del conocimiento se han masificado, y esto les genera mayores retos en la atención estudiantil personalizada; además, esto no es suficiente para atender las exigencias de una gran cantidad de alumnos, porque también es necesario poner atención a la diversidad dado el origen de cada uno de ellos. Ante esto la tutoría universitaria y su quehacer, en forma coordinada y concurrente -por la necesaria contribución de todos los actores-, deben convertirse en el componente central orientador del proceso de formación académica estudiantil.

**Palabras clave:** Sociedad del Conocimiento, Tutoría, Formación Universitaria.

### **1. Introducción**

La modernización y la globalización neoliberal, han cambiado las formas de producción y distribución de las instituciones y para que estas respondan a las necesidades sociales deben cumplir criterios de calidad. En esta misma dirección se desplaza la educación en el mundo y guía las acciones que han de tomar las instituciones públicas de educación superior en México; entre otras tendencias se pueden mencionar: calidad educativa, nuevas tecnologías, privatización educativa, sociedad de la información, sociedad del conocimiento, nuevas formas de acceder al conocimiento. Todo este panorama, genera nuevos retos a las instituciones públicas de educación superior (IES) y la tutoría representa una de las estrategias viable para la atención eficiente a los estudiantes. Ante esto, se plantea el siguiente objetivo para la presente investigación: analizar y poner en contexto la importancia de la tutoría universitaria, en la era de la sociedad del conocimiento, para los alumnos de la licenciatura en administración pública y gestión para el desarrollo de la FA de la BUAP.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento**

Considerando los tiempos en la década de los 90 surgen nuevos conceptos como sociedad de la información y sociedad del conocimiento y, coincidiendo con Burch (2003), cuando hace referencia a la sociedad de la información como una concepción que se fue posesionando de manera significativa, gracias a la importancia que le dieron las políticas gubernamentales de los países más desarrollados a nivel mundial; que por el ascenso del internet, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) toma mucha fuerza durante esa década. Sin embargo, la sociedad fue invadida por una tendencia tecnológica, donde la información se ve como una mercancía, y la comunicación circula en una sola dirección, lejos de ser un proceso de intercambio de ideas y sentimientos de los distintos sectores sociales. Ante esto, se admite una nueva terminología, como el concepto de sociedad del conocimiento factible en el siglo XXI.

En este sentido, la UNESCO (2016) plantea que el termino sociedad de la información se encuentra asociado a la innovación tecnológica, y afirma que el concepto de sociedad del conocimiento encierra un plano más pluralista y de desarrollo con un efecto de cambio social, cultural, económico, político e institucional asimilando de mejor manera la complejidad y el dinamismo de las transformaciones que se viven en el mundo; el conocimiento es significativo tanto para el progreso económico, como para el empoderamiento y desarrollo de todos los sectores de la sociedad.

No obstante, mencionan Flores Pacheco et al. (2007) el contraste entre Sociedad de la Información y sociedad del conocimiento reside en la probabilidad de cambiar el uso de las tecnologías de la información, para que logren inducir la creación de conocimiento surgido de la investigación, para una formación integral de los individuos; para lo cual será necesaria la interrelación entre las instituciones educativas, los sectores productivos y los sujetos. Donde se creen equipos científicos multidisciplinarios y trasdisciplinarios que faciliten nuevas enseñanzas e impulsen la innovación, la creatividad y la aplicación de conocimientos relacionados con el contexto.

De esta forma plantea Morín (2001), para entender los aprendizajes y saberes de la formación de los alumnos universitarios, la educación tiene la tarea de encausar la enseñanza y proyectar los saberes que revolucionen el pensar, el actuar y el sentir de las personas, de tal forma que los individuos sepan afrontar eficientemente la creciente complejidad, la velocidad, la profundidad y la imprevisibilidad de las transiciones del mundo moderno. Ante esto, las universidades de la Sociedad del Conocimiento habrán de asumir la responsabilidad de explorar, encausar, expandir el conocimiento apostándole a la formación integral a partir una perspectiva multidisciplinaria, epistemológica y globalizadora.

Finalmente, para Morín (1999) la tarea central de las IES es la formación de líderes que además de acopiar conocimiento inquieran, por un lado, la capacidad universal para dibujar y explorar asuntos a partir la complejidad y, por otro lado, pretendan factores holísticos y multidimensionales, que permitan interrelacionar sinérgicamente los conocimientos y otorgarles rumbo. Es aquí, donde la tutoría universitaria debe jugar un papel de suma importancia contribuyendo en la formación de los estudiantes.

## **2.2 Dimensiones de la tutoría en la formación universitaria de la sociedad del conocimiento**

Analizando los planteamientos de Rodríguez Espinar et al. (2008), a finales del siglo pasado, en el sistema universitario ha detonado una serie de acciones encaminadas a la reconfiguración del desarrollo de la enseñanza; pero también, en el reacomodamiento de los componentes que faciliten la mutación entre los diferentes regímenes educativos y/o en concordancia con el sistema de formación para el empleo.

Esto coincide con lo que plantean Pera et al. (2007) en torno a los análisis sobre la formación educativa; en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se ha exteriorizado la inquietud de buscar coincidencias entre los diferentes sistemas de educativos, para proveer a los egresados de educación superior con mejores elementos útiles en un campo laboral mundial sin límites. Así, se ha manifestado en el marco de diferentes espacios, como: el comunicado de Londres, 2007; de Bergen, 2005; de Berlín, 2003; de Praga, 2001; el Consejo Europeo de Lisboa, 2000; la Declaración de Bolonia, 1999 y de Sorbona, 1998.

En estos eventos, donde destaca la Declaración de Bolonia (1999) con la participación y aportación de los Ministros de Educación, especialistas y académicos de países europeos, se han hecho planteamientos concretos sobre el mundo político y académico para poder cimentar y fortificar las capacidades intelectuales, científicas, sociales, culturales; y las dimensiones tecnológicas, de tal forma que se busca apuntalar y enaltecer a los ciudadanos, dotándolos de las aptitudes y valores indispensables para hacer frente a los desafíos del futuro.

Bajo este contexto, nace el acompañamiento o tutoría estudiantil como una estrategia de enseñanza aprendizaje y considerando los elementos aportados por Soler, 2003; Echeverría, 1993 y Pera et al., 2007 en Pera et al. (2007) la tutoría se puede definir como un proceso de naturaleza instructiva-formativa, por parte de un sujeto más experimentado que educa sistémicamente (docente o mentor) orientando, inspirando y encausando la toma de decisiones de otro sujeto (estudiante o tutorado) durante su formación profesional. Ante esta perspectiva, Rodríguez Espinar et al. (2008) plantean que las IES tienen el reto de desarrollar procesos de orientación y tutoría como instrumentos de calidad. No obstante, está confirmado que la tutoría o acompañamiento tiene su origen desde el nacimiento de las universidades en la época medieval y ha venido integrada a la labor docente desde su nacimiento; es decir, desde las universidades de pocos alumnos hasta la masificación universitaria. Aunque su definición siempre va a depender de los distintos prototipos o juicios de cada universidad, florecidos en diferentes contextos geomorfológicos y diferentes épocas.

## **3. Metodología**

Se desarrolló un estudio de campo de carácter descriptivo transversal, a un universo de estudiantes de la licenciatura en administración pública y gestión para el desarrollo de la FABUAP, aplicando una encuesta con preguntas y respuestas dicotómicas en escala de Likert revisada y validada por un grupo de expertos. Dicha encuesta está compuesta de ocho preguntas dirigidas a los alumnos de la mencionada licenciatura, de séptimo a décimo semestre, aplicada a través de Google.

Por lo que concierne al muestreo, se determina de manera aleatoria un universo de 108 estudiantes que cursan dichos semestres, que contestaron la encuesta. En cuanto a la aplicación del instrumento, con el auxilio de Formularios de Google se realizó la encuesta con respuesta de opción múltiple, al finalizar la mencionada encuesta, la aplicación de Google muestra los resultados en porcentajes y gráficas para su cómputo exacto. Respecto al procedimiento, se llevó a cabo la encuesta enviada a los alumnos de esta licenciatura, haciendo la recolección de respuestas que fueron analizadas a través de aplicación para obtener los resultados.

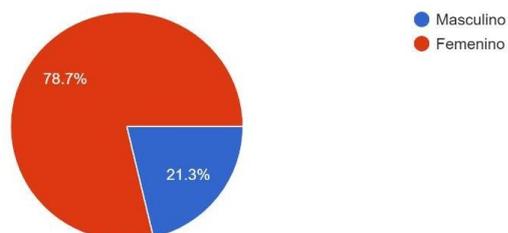
#### 4. Desarrollo

De las encuestas realizadas se obtuvieron los siguientes resultados:

En el gráfico 1 se observa que el 78.7% de los entrevistados es género femenino y el 21.3% género masculino.

Selecciona tu sexo:

108 respuestas

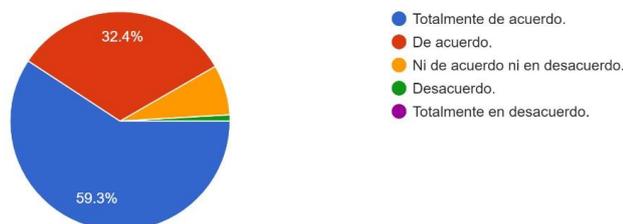


**Gráfico 1.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

El 59.3% respondió estar totalmente de acuerdo, el 32.4% dijo estar de acuerdo mientras que el 7.4% contestó que le da lo mismo una capacitación previa del tutor y solo el 0.09% dijo estar en desacuerdo con esta capacitación (ver Gráfico 2).

¿Consideras que el tutor debe con una capacitación previa?

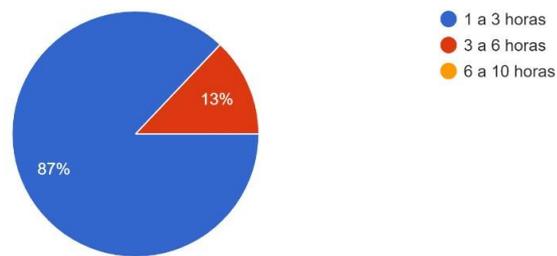
108 respuestas



**Gráfico 2.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Sobre las horas a la semana que debe dedicar el tutor a la actividad tutorial, el 87.0% selecciono que esta actividad se le debe dedicar de una a tres horas, el 13% dijo que entre tres y seis horas semanales y el 0.00% de seis a diez horas (ver Gráfico 3).

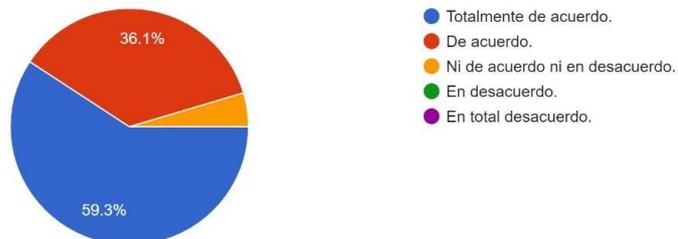
¿Cuántas horas a la semana debería dedicar el tutor a esta actividad?  
108 respuestas



**Gráfico 3.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En la evaluación del desempeño de los tutores el 59.3% menciono estar totalmente de acuerdo, el 36.1% dijo estar de acuerdo el 4.6% selecciono ni estar de acuerdo ni en desacuerdo (ver Gráfico 4).

¿Estas de acuerdo en evaluar el desempeño de los tutores ?  
108 respuestas

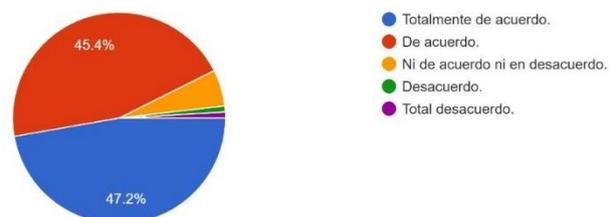


**Gráfico 4.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

En cuanto a la relevancia de la tutoría en la formación académica se tiene lo siguiente 47.2% menciono estar totalmente de acuerdo, el 45.4% de acuerdo el 5.2% ni de acuerdo ni en desacuerdo el 0.09% está en desacuerdo y el 0.09% en total desacuerdo (ver Gráfico 5).

¿Consideras relevante la tutoría en tu formación académica?

108 respuestas



**Gráfico 5.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Sobre la importancia que tiene el tutor en la formación profesional el 98.1% está de acuerdo en el papel del tutor universitario en la Licenciatura de Administración Pública y gestión para el desarrollo, contra el 1.9% que lo considero irrelevante (ver Gráfico 6).

¿Consideras importante la participación del tutor en tu formación profesional?

108 respuestas



**Gráfico 6.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Por lo respecta a la pregunta si la tutoría debe impartirse de manera individualizada en la formación académica el 39.8% dijo estar de acuerdo, el 34.3% dijo estar totalmente de acuerdo y solo el 25.9% dijo ni estar de acuerdo ni en desacuerdo (ver Gráfico 7).

¿Estas de acuerdo en tener una tutoría individualiza en tu formación académica?

108 respuestas



**Gráfico 7.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

Por último, sobre la pregunta: en qué área cree el estudiante aplicar tutoría individualizada 48:1% dijo que, en el área de finanzas, seguido del área económico administrativa con el 28.7% y métodos cuantitativos con el 18.5% solo el 4.6% menciona otra área (ver Gráfico 8).



Gráfico 8. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

## 5. Resultados

El papel de la tutoría ha cobrado gran relevancia en la vida formativa de los alumnos universitarios, ya que es un proceso de naturaleza instructiva formativa por parte de un sujeto más experimentado que educa sistemáticamente; orientando, inspirando y encausando la toma de decisiones de los estudiantes. De acuerdo con la investigación que se llevó a cabo, se observó que los alumnos de la licenciatura Administración Pública y Gestión para el Desarrollo de la BUAP consideraron relevante el papel del tutor, así mismo, se refuerza la idea que este debe tener una preparación previa para desarrollar su labor de tutoría; sobre todo, en una era en la que la sociedad del conocimiento exige a las instituciones de educación superior un efecto de cambio social, cultural, económico, político e institucional que responda a la complejidad y a el dinamismo de transformaciones que se viven en el mundo.

## Referencias

- Burch, Sally (2003). Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento. Recuperado de <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-siglo-21/seminario-practica/76-sociedad-de-la-informacion-y-el-conocimiento-analisis-por-sally-burch/16324266>
- Flores Pacheco A., Galicia Segura G. y Sánchez Vanderkast E. (2007). Una Aproximación a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. Revista Mexicana de Orientación Educativa REMO: Volumen 5, Número 11. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v5n11/v5n11a04.pdf>
- Morín, Edgar (1999). La cabeza bien puesta. Buenos Aires. Nueva visión. Recuperado de <https://doctoradousbcienciaseducacion.files.wordpress.com/2013/01/morin-edgar-la-cabeza-bien-puesta.pdf>

- Morín, Edgar (2001). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Recuperado de <https://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduadelFuturo.pdf>
- Pera, Sogues Montserrat; Gisbert Cervera, Mercè e Isus Barado, Sofía (2007). E-Tutoría: uso de las tecnologías de la información y Comunicación para la tutoría académica universitaria. Revista electrónica teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información. Volumen 8, número 2, octubre 2007, pp. 31-54. Universidad de salamanca. Salamanca, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334003.pdf>
- Rodríguez Espinar, S., Álvarez González, M., Darío Alcaraz, I., Figuera Mozo, A., Fita Lladó, E., Forner Martínez A., Homar, J.M., Mauri Majòs, T., Nogue Gelma, N., y Torrado Fonseca, M. Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. OCTAEDRO/ICE-UB. Recuperado de [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143658/1/RODRIGUEZ-ESPINAR\\_Manual-tutoria-universitaria\\_p.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143658/1/RODRIGUEZ-ESPINAR_Manual-tutoria-universitaria_p.pdf)
- The bologna declaration (1999). Joint declaration of the European Ministers of Education. Recuperado de [https://www.ehea.info/Upload/document/ministerial\\_declarations/1999\\_Bologna\\_Declaration\\_English\\_553028.pdf](https://www.ehea.info/Upload/document/ministerial_declarations/1999_Bologna_Declaration_English_553028.pdf)
- UNESCO (2016). Knowledge Societies Policy Handbook. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization Information for All Programme (UNESCO/IFAP), United Nations University and Operating Unit on Policy-Driven Electronic Governance (UNU- EGOV). Recuperado de [https://en.unesco.org/sites/default/files/knowledge\\_socities\\_policy\\_handbook.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/knowledge_socities_policy_handbook.pdf)
- Soler Ángeles, M. Rosa (2003). Mentoring: estrategia de desarrollo de recursos humanos. Recuperado de <https://www.factorhuma.org/es/contenidos/libros/7735-Mentoring-%20estrategia%20de%20desarrollo%20de%20recursos%20humanos>

### Herramientas para gestionar el tiempo

Eugenia Erica Vera Cervantes, Karla Fernanda Méndez Rivera

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
[eevclibra@gmail.com](mailto:eevclibra@gmail.com), [karla.mendezr@alumno.buap.mx](mailto:karla.mendezr@alumno.buap.mx),  
[joseguga01@gmail.com](mailto:joseguga01@gmail.com)

**Resumen.** En este trabajo de investigación el objetivo fue describir herramientas para apoyar al estudiante en la gestión de su tiempo, las cuales permiten al estudiante administrar mejor su tiempo durante su estancia en la Universidad. Se analizó el perfil de manejo del tiempo de estudiantes universitarios mediante la evaluación de características psicométricas del Time Management Behavior Questionary (TMBQ). Se utilizaron datos recopilados de 1831 alumnos universitarios. Las dimensiones de gestión del tiempo muestran preferencia por establecer objetivos y prioridades, de acuerdo a estos resultados se proponen algunas herramientas para la gestión del tiempo.

**Palabras clave:** Instrumentos, Guía, individuo.

#### 1. Introducción

En la literatura muchos son los autores que aseguran que la gestión del tiempo en estudiantes universitarios está asociada con el rendimiento académico (Durán y Pujol, 2013; Ruíz y Zavala, 2013; Martinic y Villalta, 2015; García y Pérez, 2004; Jianzhong, 2010; Pilares, 2017; Garzón y Gil, 2018). En organizaciones se planean las acciones para cumplir con cronogramas de actividades, en el caso de los estudiantes la gestión adecuada del tiempo les permitirá completar sus tareas adecuadamente, tener todo en orden, ya que mantenerse organizado es clave para mantener concentración en el estudio, es buena lección para toda la vida, el estudio se facilita, podrán mejorar sus calificaciones, detectar los problemas, programar tiempo al deporte u otras actividades y elimina el estrés.

El estudio realizado por Jiménez (2015) muestra que la mayoría (67.8%) no organiza su tiempo y el 32.2% si lo organiza, sin embargo, solo el 14.2% lleva una agenda para planificar sus actividades y el 85.8% no la tiene y por lo tanto no lo hace. Además, la mayoría de los universitarios encuestados declara que no le alcanza el tiempo para realizar sus actividades (95.5%) y solo un 4.5% que sí le alcanza el tiempo. Por otro lado, con respecto a las horas que duerme el 39% declara dormir seis horas; el 22.5% duerme siete horas; el 37.2% ocho horas y un 1.3% duerme diez horas.

En el estudio realizado por Vera, Navarro (2022) se obtuvo 45.78% están haciendo uso intermitente de conductas asociadas usualmente con la gestión eficaz del tiempo, tales como técnicas donde se planifica un horario, listado para descartar tareas realizadas, uso de agenda entre otros, pero que puedes aun mejorar. El 2.41% están haciendo uso inadecuado de conductas asociadas usualmente con la gestión eficaz del tiempo, tales como técnicas donde se planifica un horario, listado para descartar tareas realizadas, uso de agenda entre otros, pero que puedes aun mejorar.

Por lo anterior nos enfrentamos al problema en el que los estudiantes no practican ese hábito de administrar su tiempo o lo hacen de manera intermitente. Naturil en su investigación concluye “Podemos indicar que los estudiantes universitarios tienden a procrastinar, independientemente del tiempo del que disponen para la elaboración y entrega de la tarea. Así, aquellos alumnos que aplazan la realización de la tarea hasta el periodo final de las clases reducen notablemente el tiempo que pueden dedicar a la preparación de los exámenes finales. Por tanto, la procrastinación sigue siendo un problema que afecta al estudiante universitario, lo que requiere que se tomen medidas para una correcta planificación y hábitos de trabajo durante todo el curso que permiten mejorar los resultados.” (Naturil, 2018, p. 1273). Los resultados obtenidos por Ruíz y Zavala (2013) se resumen en que la mayoría de los alumnos reconoce que con una mejor administración del tiempo mejoraría su rendimiento académico, mantener su horario equilibrado y su tiempo administrado puede hacer la diferencia en una nota alta a una baja.

En este trabajo realizaremos un análisis de las diferentes herramientas para gestionar el tiempo, programar actividades y proyectos.

## **2. Metodología**

Este estudio es de tipo descriptivo y documental. Partiendo de los resultados de las respuestas de 1831 alumnos, recopiladas a través de un cuestionario. Del total, 854 alumnos fueron de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 469 del Instituto Tecnológico de Sonora y 508 de la Universidad. Participaron alumnos de 18 a 29 años, con una media de 19.41 y una desviación de 2.96, de estos, 650 fueron mujeres (35.49%) y 1181 hombres (64.50%).

Se utilizó un instrumento para la evaluación de la gestión del tiempo llamado Time Management Behavior (TMB) en donde la versión de Macan, Shahani, Dipboye y Phillips (1990) propone una adaptación de este mismo y la denomina Time Management Behavior Scale (TMBQ). Cuenta con 34 ítems y utiliza una escala tipo Likert, en donde 1 representa “nunca” y 5 representa “siempre”. Se reorganiza y resulta en las 4 siguientes dimensiones: Establecimiento de objetivos, prioridades, herramientas para la gestión del tiempo, preferencia por la desorganización y percepción de control del tiempo, las cuales son definidas por los autores así:

1. Establecer objetivos y prioridades: involucra la predisposición para seleccionar y priorizar las tareas que precisa hacer el individuo para alcanzar sus objetivos. Esta se compone de 10 ítems 1, 5, 7, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 31.
2. Herramientas para la gestión del tiempo: se refiere al uso que el sujeto hace de las conductas asociadas usualmente con la gestión eficaz del tiempo, tales como técnicas donde se planifica un horario, listado para descartar tareas realizadas, uso de agenda. Esta se compone de 11 elementos 3, 6, 11, 14, 18, 22, 25, 28, 32, 33 y 34.

3. Preferencias por la desorganización: consiste en las formas en que el sujeto aborda sus tareas y el mantenimiento de un entorno de estudio planificado. Esta se compone de 8 ítems 2, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 30.
4. Percepción de control sobre el tiempo: se refiere al grado en el que las percepciones del sujeto acerca del control del tiempo afectan de forma directa al modo como lo utiliza. Esta se compone de 5 ítems, 4, 10, 15, 19 y 29.

De acuerdo a estos resultados se realiza una investigación documental y se describen algunas herramientas para gestión del tiempo.

### 3. Desarrollo

Para el factor uno, que habla de establecer objetivos y prioridades, gran parte de los alumnos hacen uso de conductas asociadas usualmente con la gestión eficaz del tiempo, tales como técnicas donde se planifica un horario, listado para descartar tareas realizadas, uso de agenda entre otros, pero que pueden aun mejorar.

Para el factor dos la mayoría de los alumnos requiere aumentar considerando la predisposición para seleccionar y priorizar tareas que precisa para alcanzar sus objetivos.

En el factor tres observamos que predominan los puntajes de 17 a 24, y de acuerdo con el texto, a estos alumnos se les recomienda una mejora sustancial para abordar sus tareas, así como el mantenimiento de un entorno de estudio planificado.

Por último, en el factor cuatro la mayor parte de los estudiantes se coloca en un rango de 11 a 15, y de acuerdo con el texto (UV-CA-278, 2014) estos alumnos requieren considerablemente percibir de mejor forma su control del tiempo, que afectan de forma directa el modo de cómo lo utilizan.

En la tabla 2 se muestran los porcentajes de alumnos por suma de factores.

Con esto también nos percatamos de que no existe una tendencia notable dentro de las sumas de las escalas.

Tabla 2. Porcentaje de puntuaciones por factores.

<b>Factor 1</b>	<b>Promedio 70</b>	<b>Promedio 80</b>	<b>Promedio 90</b>	<b>Promedio 100</b>
<b>41-50</b>	3.61%	7.31%	11.86%	14.92%
<b>31-40</b>	48.19%	53.04%	56.26%	55.24%
<b>21-30</b>	45.78%	33.83%	29.91%	27.42%
<b>11-20</b>	2.41%	5.82%	1.98%	2.42%
<b>0-10</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

<b>Factor 2</b>	<b>Promedio 70</b>	<b>Promedio 80</b>	<b>Promedio 90</b>	<b>Promedio 100</b>
<b>45-55</b>	1.20%	3.65%	6.85%	7.66%
<b>34-44</b>	28.92%	29.50%	33.47%	30.65%
<b>23-33</b>	44.58%	52.50%	46.77%	51.21%
<b>12-22</b>	25.30%	14.34%	12.91%	10.48%
<b>0-11</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>Factor 3</b>	<b>Promedio 70</b>	<b>Promedio 80</b>	<b>Promedio 90</b>	<b>Promedio 100</b>
<b>0-8</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>9-16</b>	9.64%	12.18%	12.91%	18.15%
<b>17-24</b>	66.27%	63.33%	64.56%	65.32%
<b>25-32</b>	24.10%	23.55%	21.08%	16.53%
<b>33-40</b>	0.00%	0.95%	1.45%	0.00%
	100%	100%	100%	100%
<b>Factor 4</b>	<b>Promedio 70</b>	<b>Promedio 80</b>	<b>Promedio 90</b>	<b>Promedio 100</b>
<b>21-25</b>	1.20%	2.30%	2.24%	1.61%
<b>16-20</b>	31.33%	33.02%	33.60%	29.84%
<b>11-15</b>	65.06%	57.24%	58.23%	59.27%
<b>6-10</b>	2.41%	7.44%	5.93%	8.47%
<b>0-5</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.81%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Enseguida describimos algunas herramientas para la Gestión de Tiempo y Productividad:

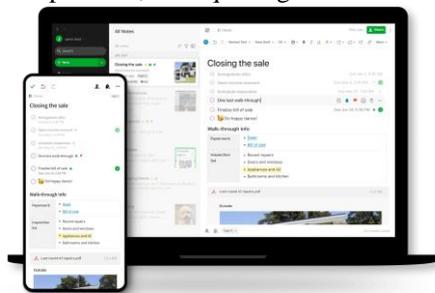
**Google Calendar** permite agendar tareas o eventos a los que puedes colocarles hora, fecha, ubicación, se podrán realizar reuniones con Google Meet. Permite programar notificaciones para recordar la actividad que tenemos agendada. Es gratuita. Es muy práctico porque funciona en cualquier dispositivo, es bastante intuitivo y cómodo de usar. Y sobre todo porque permite crear y editar eventos muy fácilmente, asignarles lugar, hora, duración, añadirles notas, colores, recordatorios, crear listas de tareas, etc.

Además, permite generar varios calendarios y verlos juntos o por separado, así como compartir tareas o calendarios con los contactos.

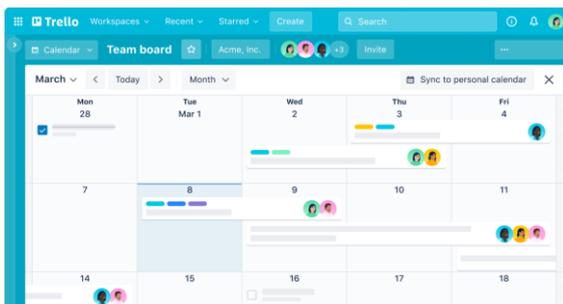
Muchos desarrolladores que han creado aplicaciones para añadirle funciones específicas, desde agregar eventos de Facebook al calendario hasta crear alertas como “sacar la pizza del horno en 10 minutos” y que automáticamente te avise en 10 minutos.



**Evernote** es una herramienta funciona como herramienta práctica de almacenamiento, cuenta con filtros que te permite ubicar cada nota de forma rápida, posee una versión paga y gratuita. Permite crear notas a las que se podrá agregar imágenes o archivos para luego compartirlos, todo queda guardado en la nube.



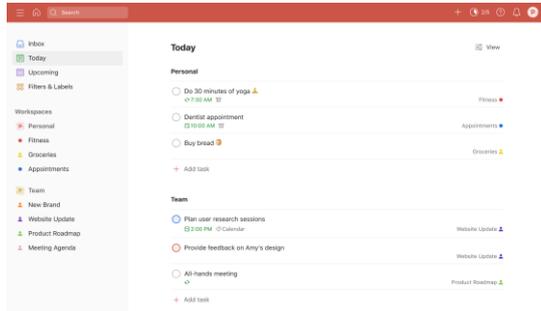
**Trello** permite crear columnas para clasificar tareas. La herramienta es bastante sencilla. Se tiene un tablero que se puede personalizar al gusto. Posee una versión premium y una versión gratis, la versión gratis es bastante completa.



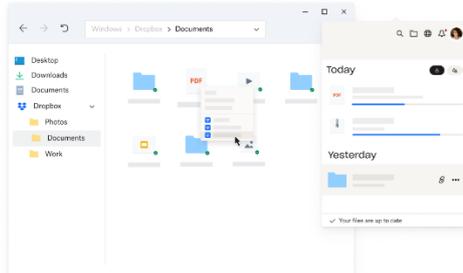
Se puede agregar una fecha límite a las actividades, toda la descripción del proyecto y también compartir una actividad precisa a algún miembro del equipo.

**Todoist** Una aplicación más para organizar tareas o asuntos personales. Puedes suscribirte de forma gratuita y empezar a organizar tus proyectos por fecha, orden de prioridades y también podrás compartir estas tareas con otras personas. La versión premium posee funciones mucho más amplias que la versión gratuita, incluye notificaciones, vinculaciones con calendarios, entre otros.

Esta aplicación es bastante fácil de usar, de seguro te vas a divertir incrementando tus niveles de productividad con ella.



**Dropbox** Una herramienta sencilla que permite guardar cualquier información en la nube, permite ingresar desde cualquier dispositivo. Se tiene una versión gratuita, que tiene todo lo necesario. No solo te funciona como aplicación de almacenamiento sino que también permite editar todo lo que se suba a la plataforma (archivos, imágenes,..) y lo mejor de todo es que guarda el historial de los cambios que haces, también se puede crear grupos de trabajo lo que la hace bastante completa.



**Rescue time** es una herramienta de gestión del tiempo y analíticas, realiza un seguimiento invisible del tiempo dedicado a diferentes aplicaciones, documentos y sitios web, brindando a los usuarios una imagen precisa del día con informes detallados basados en su actividad. Permite visualizar y controlar el progreso en un panel con informes detallados que muestran la cantidad de tiempo invertido en sitios web, documentos y aplicaciones específicos, muestran la duración del tiempo dedicado a diferentes categorías, los niveles de productividad del usuario y si se han logrado los objetivos establecidos para el día, así ayuda a descubrir qué actividad le dedica más tiempo y también tienes la opción de que Rescue time bloquee las páginas que te dispersan de tus actividades.

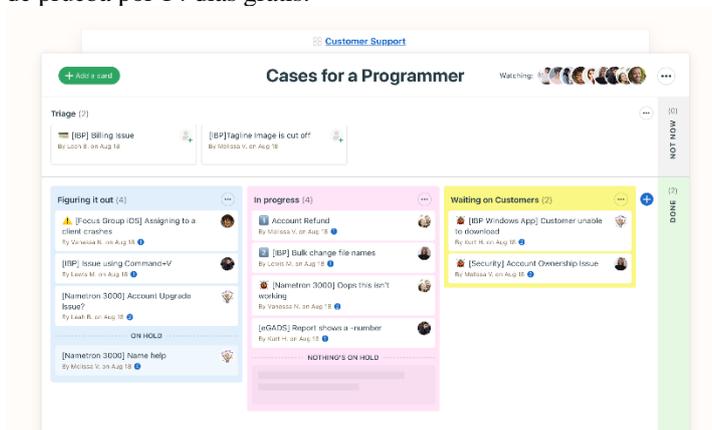
RescueTime ayuda a los equipos a trabajar de forma más inteligente al permitirles comprender dónde pasan su tiempo de trabajo. Los usuarios pueden establecer objetivos para mantenerse enfocados y al día con el trabajo. También pueden configurar alarmas para recibir notificaciones cuando una actividad determinada ha sobrepasado su tiempo asignado. El informe semanal por correo electrónico resume todas las actividades e incluye un puntaje de productividad.

Las actividades se agrupan automáticamente en categorías predefinidas junto con puntuaciones de productividad incorporadas que abarcan un gran volumen de sitios web y aplicaciones. Los usuarios también pueden personalizar las categorías y las puntuaciones de productividad para satisfacer necesidades específicas. Las funciones adicionales permiten a las personas bloquear sitios web y distracciones durante períodos de tiempo, así como realizar un seguimiento de la actividad offline como reuniones, llamadas e incluso viajes al trabajo.

Rescue time no es gratis, pero si puede optar por la prueba gratuita de la herramienta por 14 días.

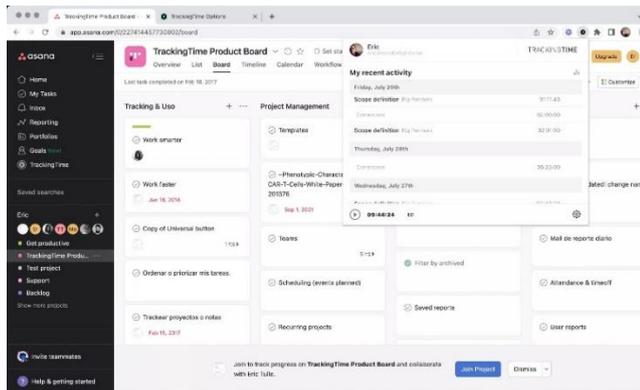


**Basecamp** Basecamp es una plataforma para la gestión de tareas y proyectos en equipo. Contiene una sección de chat, de correos, listas de tareas (que podrás delegar sin problema), también un calendario para agendar actividades y otro espacio indispensable para guardar los archivos que tú y tu equipo quieran. Es una herramienta paga y su versión de prueba por 14 días gratis.

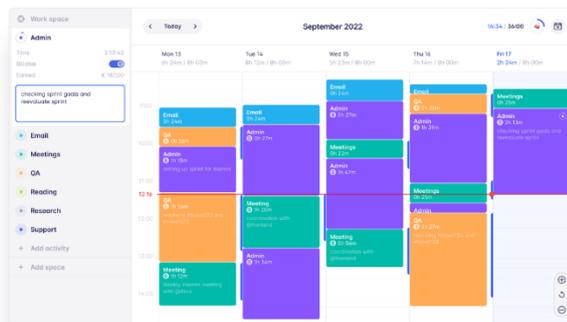


**Gmail** Los filtros de Gmail son realmente buenos, permiten encontrar cualquier archivo o conversación con facilidad. Permite organizar los correos mediante etiquetas por asunto u orden de prioridad.

**Tracking Time** Herramienta con la que se puede gestionar el tiempo y el trabajo en equipo. Se puede medir el tiempo que se le dedica una tarea individual o por equipo también estimar cuánto se puede dedicar a una tarea futura. Se podrá descargar informes de rendimiento del equipo y con ello medir su productividad.



**Remember the milk** Es un administrador de tareas que permite administrar todo tipo de tareas a medida que avanzas en el día. Permite hacer listas diferenciadas en las que se puede ir añadiendo tareas, cada tarea se etiqueta y se coloca fecha, duración, localización, prioridad, notas, etc. Además, permite asignar o compartir tareas con otros contactos. Permite exportar listas de tareas en formato calendario, recibir notificaciones, recordatorios y resúmenes en la computadora, teléfono móvil o correo electrónico, crear tareas por e-mail, etc. Cuenta con versión gratuita y la de costo Pro, que te permite además subdividir las tareas, trabajar offline, compartir de forma ilimitada, personalizar la apariencia y colores.



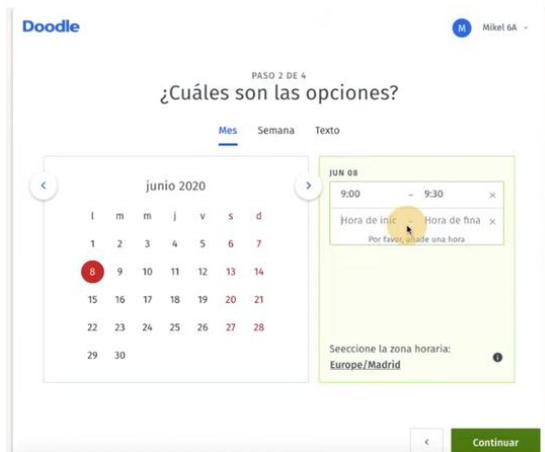
**FantastiCal2** Es una aplicación de calendario para iPhone que ofrece integración con otras aplicaciones como Facebook, e-mail, Whatsapp, Google Maps, etc. Tiene funciones de alarmas, recordatorios, etc., y gracias al reconocimiento de lenguaje es muy fácil crear eventos que se repitan en el tiempo así como agregar tareas mediante reconocimiento de voz. Se puede sincronizar con los GCal, iCal y otros calendarios. La desventaja es que es de pago pero hay un período de prueba gratis.





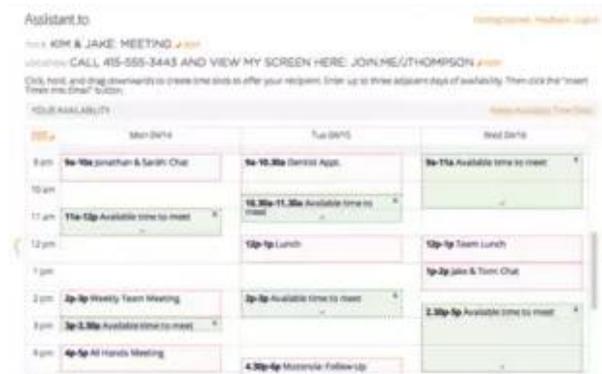
**Doodle** Es una aplicación que sirve para organizar un evento y se necesita saber cuándo está disponible cada uno de los asistentes. Entonces primero se crea una encuesta con las diferentes opciones, se envía el enlace a los participantes, cada uno pone su nombre y disponibilidad y luego Doodle presenta un resumen que ayudará a determinar cuál es el mejor momento. Además se puede sincronizar con los calendarios para que descarte aquellos días y horas en que no se está disponible.

Doodle es gratis y tiene también una versión premium que sirve para pedirles el mail a los participantes, enviarles recordatorios y controlar quién faltó, así como para publicar un calendario personalizado con la disponibilidad de horarios.



**Assistant.to** Es una herramienta que permite hacer reuniones que se integra con Gmail y el calendario. Para concertar una reunión se envía correo a las personas y se activa Assistant.to, se coloca la duración y el lugar de la reunión, en seguida se abre el calendario y allí seleccionamos aquellas franjas horarias en que estás disponible. A partir de esta información se genera un listado con las diferentes combinaciones posibles de días y horas. El miembro del equipo recibe estas opciones y simplemente elige la que mejor le

va. Así se establece automáticamente la fecha y hora de la reunión, y luego se envía un mail de confirmación con todos los datos de la reunión.  
 Assistant.to es gratuita y compatible con cualquier dispositivo



**Trello** Herramienta para trabajar en equipo y organizar tareas. La información se organiza en columnas donde la primera corresponde a ideas generales, la segunda a las tareas concretas pendientes de hacer, la tercera es para las que se están en curso y la cuarta para las acabadas. Hay una última columna que recoge las diferentes actualizaciones del proyecto entero. En estas columnas se ponen “tarjetas”, en las que se coloca la tarea con su descripción, la persona responsable, la fecha límite y toda la información, archivos adjuntos, comentarios.

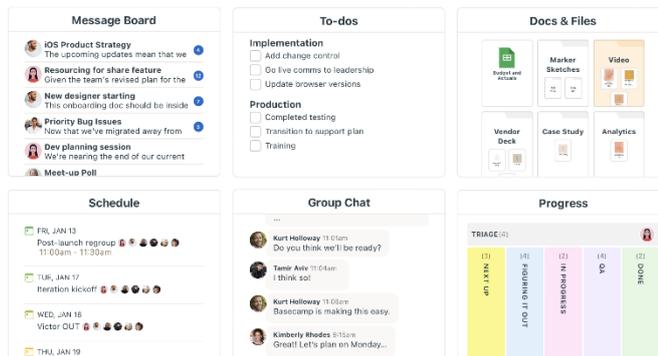
Trello tiene una versión gratuita con bastantes funciones y otra de pago que permite integrar con otras herramientas y cargar archivos más pesados.



**Basecamp** Es una plataforma potente para el trabajo en equipo. Está enfocado en que todos los miembros de un mismo equipo estén comunicados y actualizados. Tiene un escritorio donde hay 6 espacios y cada uno corresponde a una herramienta específica.

El primero es un espacio de chat, para comentarios cotidianos. Otro es para correos con un formato que muestra las conversaciones completas, incluyendo los archivos que se han compartido en cada una. Lo siguiente es la lista de tareas que sirve para asignar tareas y subtareas a los participantes o marcarlas como hechas. También tiene un calendario con eventos y fechas límite. Después hay otro apartado para hacer preguntas recurrentes, sugerencias de mejoras. Y finalmente un último espacio para crear, organizar y almacenar archivos.

Es gratuita para profesores y estudiantes, y las asociaciones tienen 50% de descuento.

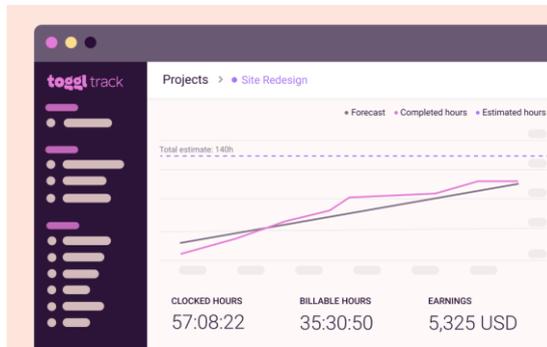


**Rescue Time** Herramienta que permite medir cuánto tiempo le dedicas a cada actividad, como las redes sociales, el correo, etc. Junto con eso también permite establecer metas y en base a toda esa información hacer un informe semanal completo.

Se tiene la versión gratuita y la versión premium si se requiere control sobre el tiempo. Permite bloquear aquellas páginas que distraen, como puede ser Facebook.



**Toggl** es una herramienta para monitorear en qué se utiliza el tiempo, se pueden etiquetar las actividades, se tiene la opción de elaborar informes a partir de estos datos.



**Tracking Time** que viene a ser “rastreado el tiempo”, es otra de las herramientas más conocidas para medir el tiempo que se dedica a las diferentes actividades.

En su versión gratuita sirve para equipos de hasta 3 personas, y les permite cronometrar el tiempo de las diferentes tareas así como estimar la duración de otras actividades en tantos proyectos como quieran. Basta con crear una actividad, ponerle un nombre y poner en marcha el cronómetro.

También permite descargar los datos y hacer informes y se puede sincronizar con algunas de las herramientas que hemos visto más arriba como Trello o Basecamp. Es compatible con todos los navegadores y sistemas operativos.

#### 4. Conclusiones

Uno de los factores para el éxito académico y de trabajo es el manejo adecuado de nuestro tiempo. En la actualidad existen herramientas que apoyan a una mejor gestión del tiempo y poder ser mucho más eficientes.

#### Fuentes de información

G-Talents (2007). Herramientas para la Gestión de Tiempo y Productividad. Recuperado de: <https://www.g-talent.net/blogs/articulos/9-herramientas-para-la-gestion-de-tiempo-y-productividad-gratis-y-pagas>

Rosemberg, M. (2023). 33 herramientas de productividad y gestión del tiempo. <https://cultumatica.com/herramientas-productividad-gestion-tiempo/>

Jiménez, L.H. (2015). ¿Cómo organizan su tiempo los universitarios? . Revista de Investigación Psicológica. N. 14. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322015000200008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322015000200008)

Vera, Navarro (2022). Time Management Profile of Students in Different Universities. COJ Rev & Res. 4(2). COJRR. 000581. 2022. DOI: 10.31031/COJRR.2022.04.000581

### **Implementación de herramientas básicas, una necesidad para el proceso de la acción tutorial en la actualidad**

María Atocha Valdez Bencomo, Laura Sierra López

Facultad de Medicina de la UAGro.

[mariaatocha50@hotmail.com](mailto:mariaatocha50@hotmail.com), [dra\\_laurasierra@hotmail.com](mailto:dra_laurasierra@hotmail.com)

**Resumen.** El siguiente artículo destaca la importancia de la tríada de estudiantes, aprendizajes y docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se señala que el rendimiento académico de los estudiantes de medicina no cumple con las competencias requeridas, y se exploran factores como la familia, la falta de métodos innovadores por parte de los docentes y el impacto de las redes sociales en el bajo rendimiento académico. Se menciona que el rol del tutor es fundamental en el proceso educativo, pero se enfrenta a diversas situaciones que van desde problemas emocionales hasta desafíos académicos. Además, se resalta la necesidad de herramientas para abordar problemas psicosociales y optimizar la acción tutorial en cada etapa del proceso de formación del estudiante.

**Palabras clave:** Enseñanza-aprendizaje, Rendimiento académico, Tutoría, Redes sociales, Problemas psicosociales.

#### **1. Introducción**

Estudiantes, aprendizajes y docentes, son elementos fundamentales en la estructura del proceso de enseñanza-aprendizaje de todo alumno. Tríada que está en todos los niveles de formación del estudiante, desde el inicio de preescolar, hasta el posgrado. En relación a la formación académica de los estudiantes de medicina, la enseñanza aprendizaje en la actualidad, no está generando el impacto deseado, en los procesos de formación de los jóvenes, estos, están desbordándose. La mayoría de las veces el aprendizaje, no se ve reflejado con un buen promedio en las calificaciones, ni en su saber hacer, lo que arroja, es un resultado de bajo rendimiento académico. Cabe decir, que para nadie es nuevo, escuchar que, en estos tiempos, el rendimiento académico del estudiante, no refleja las competencias requeridas y necesarias, planteadas en el Programa Académico del Plan de Estudios de la Carrera, en comparación a los resultados de otras generaciones.

Entre las situaciones que afectan el bajo rendimiento académico, se ha puesto la mirada en algunos elementos concretos como lo es la familia, la falta de didáctica innovadora del docente y algo nuevo, el abuso de las redes sociales en las que el estudiante está inmerso, además de la suma de otros factores psicosociales, que están circundantes al entorno académico de los jóvenes.

El proceso de enseñanza aprendizaje, siempre es un reto, en cada semestre y cada generación, ya que se exige del docente mayor entrega y saber. Sin embargo, la mayoría de las veces, la problemática de los estudiantes que es tan diversa, rebasa el papel del docente, y es entonces, cuando se necesita de un equipo de trabajo multidisciplinario, para atender desde situaciones de repitencia, índices de reprobación, e incluso la ausencia de algunos, o la deserción de otros, estados emocionales alterados, afectaciones de salud física entre otros.

Para los tutores, que dan cumplimiento a las tres fases de la acción tutorial, en el proceso de formación del estudiante, la tarea se vuelve ardua, ya que su acción tutorial, comprende tres momentos fundamentales: primero el acompañamiento al inicio de la carrera, y el segundo acompañamiento se da, durante el proceso y desarrollo de la formación del escolar, y el tercero, al final de la formación profesional o conclusión de la carrera. Sin embargo, la mayoría de los tutores, casi siempre, se anclan, en la primera fase del trabajo tutorial, dejando olvidadas las otras fases, esto también genera problemas de identidad tutorial en los alumnos, dentro de los espacios estudiantiles.

Es claro que, en el transcurso de la carrera del alumno, es el tutor quien estará involucrado la mayor parte del tiempo con la vida académica de los tutorados. Ser tutor, conlleva una gran responsabilidad en sí, y más, cuando el estudiante, es referido, por problemas académicos, aquí, el tutor, debe revisar, entender y buscar resolver lo que pasa, con sus tutorados, sobre todo cuando empiezan a llegar observaciones por parte del docente.

Cabe mencionar, por tanto, que son diversas las situaciones, que se presentan a menudo en las aulas dentro del contexto académico, estas van desde situaciones simples hasta problemas complejos, en las que podemos señalar las siguientes: ¿Qué no entiende, o, comprende, el alumno en la clase?, o saber ¿qué le pasó, si se ausentó por más de tres días?, o entender ¿por qué está tan distraído?, ¿por qué, reprueba varias veces la misma materia? etc.

Todas estas situaciones que vive el tutor en el día a día, lo obligan a la búsqueda de factores protectores para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación superior.

Aun con lo mencionado, habrá quienes expresan que el papel del tutor es cosa simple, que no se compara con el trabajo del profesor frente a grupo.

Sin embargo, las funciones del tutor comprenden un sinnúmero de actividades que se convierten y se asumen como su responsabilidad: 1. Detectar a los alumnos con dificultades emocionales, psicológicas y/o de conducta para canalizarlos. (Psicopedagógico) y dar seguimiento a la situación del alumno. 2. Detectar a los alumnos con dificultades académicas por situaciones cognitivas y canalizarlos a Intervención Pedagógica, y el respectivo seguimiento a la situación del alumno. 3. Detectar a los alumnos con problemas de salud para canalizarlos al consultorio médico, dar seguimiento a la situación del alumno. 4. Llevar a cabo sesiones de tutoría grupal y/o individual en el horario asignado. En caso de tutoría grupal, acudir al aula en la que se impartirá la sesión. Formar los expedientes de los alumnos y con los alumnos para mantener actualizada la información de sus resultados académicos. Mostrar interés de la situación individual y/o grupal del(os) alumno(s). Estar atento a las evaluaciones y resultados obtenidos por los tutorados. 5. Orientar y/o proporcionar al alumno técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. 6. Contribuir a la mejora de los hábitos de estudio, analizando y reflexionando con el alumno la preparación de los mismos. 7. Identificar y canalizar a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados a la problemática identificada, en su caso. 8. Evaluar la actividad de tutoría con el alumno para valorar el desempeño del tutor tutorado (URSE, 2018).

Reafirmando lo citado en el párrafo anterior, de acuerdo a la ANUIES (2000), cabe decir que algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas (Duarón, et, al 1999). A su vez estos tipos de conductas suelen ser los

causantes del fracaso escolar, por lo cual, se vuelve necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar y a la deserción escolar. Ante esto se piensa en herramientas o instrumentos factibles para los tiempos actuales, en los que se desenvuelven los jóvenes.

Como se ha mencionado, la acción tutorial, se desarrolla en tres momentos en la vida académica del estudiante, por ello la implementación de herramientas específicas y factibles se deben ejecutar para cada momento, aun cuando se trata del proceso formativo de la carrera, se tiene que precisar que cada etapa o momento, requiere de una atención diferente. Al respecto de la implementación de herramientas, con ellas se busca, en primer momento identificar los problemas psicosociales, que inciden en el bajo rendimiento, la reprobación, y la deserción. En un segundo momento que permitan al tutor, optimizar la acción tutorial, en su quehacer cotidiano.

### **Objetivo**

Aplicación de herramientas específicas y factibles en la acción tutorial en las tres fases, que coadyuven en la identificación de los problemas psicosociales que inciden en el bajo rendimiento del estudiante de medicina de la UAGro. Con ello generar las condiciones para la atención especializada al problema del tutorado.

## **2. Marco teórico (antecedentes)**

El dato más antiguo sobre tutoría, se encuentra en el poema épico de Homero. La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía y consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social. (Homero siglo III A.C) (Ilse, s/f).

A principios de del siglo XXI, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, propone una definición de tutoría señalada como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por su parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”. En México, esta definición tuvo un gran impacto y se puede considerar como la definición “oficial” de tutoría en la educación superior (González & Avelino, 2016).

La tutoría es una modalidad de orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. ((MED-2005: 23) citado en (Ravello, Martínez, & Et-al, 2007).

Con la finalidad de precisar, los aspectos anteriormente expuestos desde los primeros párrafos, se propicia citando a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Quien inicia con el establecimiento de un sistema institucional de tutoría, como propuesta, lo que responde, a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.

De esta propuesta, se destacan algunos objetivos que se consideran importantes en el desarrollo del trabajo tutorial, entre ellos: el de contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos y promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.

Así como el de revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes a partir de los conocimientos de los problemas y expectativas de los alumnos, también el de generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.

Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada.

Crear un clima de confianza, que propicia el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo (ANUIES, 2000).

En las instituciones de educación superior, se le da gran valor a la figura del tutor, ya que su participación es determinante en muchas situaciones complejas, sobre todo, cuando el estudiante, tiene dificultades para aprender, sean por el nivel de comprensión estructural, o como por factores que le alteran su desarrollo; para desempeñar adecuadamente su función, el campo le exige tener conocimientos de los procesos mentales, físicos y sociales (Cevirtual, 2020).

Dentro del contexto educativo, es sabido que un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitirle que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal. El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas (Moreno, 2004). Lo anterior puede originar en él insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios (Hernández y Pozo, 1999) en (Contreras, Palalcio, & Caballero, 2008).

Importante reflexionar que, desde el momento en que apoyamos un tipo de educación que dé respuesta al desarrollo integral del alumno en todas sus potencialidades, la tutoría pasa a convertirse en un aspecto imprescindible del proceso educativo. (Caravaca, 2012).

En el proceso tutorial, a la familia se le considera, como uno de los elementos importantes para el desarrollo integral del estudiante en su formación académica. Sin embargo, en algunos casos, esta incide de forma directa o indirecta, en el bajo rendimiento académico, como elemento de fricción con el hijo en su rol de estudiante.

Es importante señalar, que el tutor, juega un rol importante en la relación diádica entre familia y escuela. En donde este, debe ser el puente en el cual debe pasar la comunicación entre las dos instituciones sociales más comprometidas en la educación del joven, constituyendo este último, la razón y el fundamento de dicha comunicación; además, el tutor es el actor escolar más indicado por el que debe pasar la comunicación ordinaria y regular con las familias, él debe, procurar, el esfuerzo mancomunado que busca la coherencia en el discurso que le llega al joven. Por el tutor debe pasar la cercanía allí donde distintos factores, personales y/o sociales, dificultan la acción formativa que debe llevar a cabo la escuela, en sintonía con la familia.

El tutor debe ser el canal, que permita a la escuela comprender mejor a la persona que quiere educar (Mendez & Tesoro, 2006 ).

En su trabajo Innovación Educativa Tutorial Action, Alarcón y Cols. (2012), explican sobre uno de los aspectos que ha cobrado mayor protagonismo desde la aplicación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), hacen referencia a la atención tutorial

al alumno, como forma de incidir positivamente en su proceso de aprendizaje. Por ello, dentro del campo de la innovación educativa se están definiendo metodologías docentes y herramientas TIC de apoyo a la acción tutorial. Estas metodologías y herramientas pretenden mejorar el servicio de atención a los alumnos contribuyendo entre otros aspectos a la sistematización de tareas implicadas en la acción tutorial y a la automatización de algunas de ellas mediante la utilización de herramientas informáticas (Alarcón & López, 2012).

Así mismo, en el estudio realizado por Ceballos, (2008) este, nos refiere que un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal. El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas (Moreno, 2004). Lo anterior puede originar en él, insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios (Hernández y Pozo, 1999) (Ceballos, 2008).

Los tiempos actuales exige del tutor un abordaje más integral para el tutorado, por tanto, se deben considerar los elementos necesarios para la identificación y construcción de herramientas factibles para estas generaciones. Esta última orientación, nos permite una mayor especificidad en la tarea fundamental de la tutoría y de los aspectos centrales que la rodean; mismos que se constituyen en elementos que pueden orientar la selección o construcción de herramientas. A partir de esta orientación, se puede plantear que el mecanismo fundamental del trabajo del tutor es el acompañamiento, y su objetivo es involucrar al estudiante a fin de que sea el actor central que dirige y controla, hacia su perfeccionamiento, su proyecto formativo integral (González C. R., 2008).

### **Material y método**

El presente trabajo Implementación de herramientas básicas, una necesidad para el proceso de acción tutorial en la actualidad, es de tipo descriptivo y de corte cualitativo. La población de estudio está conformada por 58 alumnos, hombres y mujeres de segundo semestre de la carrera de medicina de la Universidad Autónoma de Guerrero.

### **3. Desarrollo**

En este trabajo, se seleccionaron dos herramientas para identificar los problemas tanto académicos como del contexto familiar que influyen en la formación del estudiante.

Uno de los instrumentos, es sobre los Hábitos de estudio, este está estructurado con 8 dimensiones y permitirá identificar los problemas que presenta el alumno en los procesos de adquisición de sus conocimientos.

El segundo instrumento, es el de Contexto familiar, es un cuestionario con 5 ítems, en el cual se identifican elementos del núcleo familiar y su relación sistémica.



Estudiantes de 2do semestre haciendo tarea en el receso entre clases.  
Lugar: Domo 1 de la Facultad de Medicina

#### 4. Resultados

La muestra estuvo integrada por 58 alumnos del segundo semestre de la carrera de medicina de la UAGro., 33 (57%) mujeres y 25 (43 %) hombres. El rango de edad entre 18 y 27 años. Con promedio de 19.5 años. 27 (46%) son foráneos y 31 (54) viven en Acapulco.

En el formulario sobre hábitos de estudio los datos de resultados se describen por cada una de las dimensiones.

**Ambiente Físico.** Se encontró en general que es bueno, casi el 80% tiene un lugar definido para el estudio, sus distractores ocupan menos del 40 % y solo el 27.59 % acostado, lo que es inapropiado.

**Estado fisiológico.** Se encontró que más de la mitad (55.175) se siente demasiado cansado o distraído para estudiar y también más de la mitad (53.45%) se ponen nerviosos y temen contestar.

**Distribución del tiempo.** Se encontró que el, 79.77% prepara trabajos y pruebas con anticipación, sin embargo 56.90% respondió perder gran cantidad de tiempo en otras actividades.

**Lectura.** Respondieron con mayor frecuencia, que repiten las ideas importantes y subrayan las ideas principales. También fue alto el porcentaje (74.14%) de los estudiantes que leen varias veces, pues las palabras no tienen gran significado la primera vez. (Tabla No. 1)

**Técnicas de estudio.** En, 5 de los 6 ítems con respuesta positiva, tuvieron una puntuación alta, la mayor de ellas fue la correspondiente a relacionar lo que aprenden en un ramo con otro, con sus propias palabras (87.93%), el ítem negativo: memorizo los conceptos sin entender lo que significan, obtuvo un menor porcentaje: 27.59%

**Preparación de pruebas.** En los ítems correspondientes a. El más alto porcentaje lo alcanzó el de: leo las instrucciones antes de empezar a estudiar (87.93%), después los porcentajes bajan, el siguiente corresponde a: Estoy informado de todos sus contenidos y tengo el material necesario para estudiar (72.41%) y el más bajo fue, el de: estudio solamente el día antes del examen (25.86%)

**Concentración.** El ítem de: estoy atento en clase, fue el porcentaje más alto de todos (89.65%), y la pregunta repetida en la dimensión anterior de: estudio solamente el día antes del examen, es la de menor porcentaje (22.41%) incluso más bajo que en anterior.

**Actitudes hacia el estudio.** Los resultados muestran alto porcentaje a los ítems positivos, como el de: participo en actividades del grupo y doy mi opinión (70.68%) mientras que los ítems negativos, el que obtuvo menor porcentaje fue el de: contribuyo a distraer al profesor o cambiar el tema para que la clase termine pronto (1.72%) solo contestado afirmativamente por un alumno (Tabla 2).

Tabla 1. Hábitos de estudio, dimensiones: Ambiente físico, estado fisiológico, distribución del tiempo y Lectura.

	Si		No	
	n	%	n	%
Ambiente físico en el que estudió				
A menudo estudio con radio, TV prendida o con personas platicando en la misma habitación	14	24.14	44	75.86
Tengo un lugar definido para estudiar	46	79.31	12	20.69
Estudio en mi cama acostado	16	27.59	42	72.41
Mi estudio es interrumpido por timbre, teléfono y/o visitas	23	39.66	35	60.34
Estado fisiológico				
Generalmente me siento demasiado cansado o distraído para estudiar	32	55.17	26	44.83
A menudo me cuesta levantarme para ir a la escuela	27	46.55	31	53.45
Casi nunca tengo ánimo para estudiar	10	17.24	48	82.76
Me pongo nervioso, temo contestar cuando me preguntan, aun sabiendo la respuesta	31	53.45	27	46.55
Distribución del tiempo				
Tengo un horario definido para estudiar	16	27.59	41	70.69
Estudio el tiempo necesario y suficiente para abarcar las tareas y materias	30	51.72	28	48.28
Preparo pruebas y trabajo con anticipación	45	77.59	13	22.41
Pierdo gran cantidad de tiempo en otras actividades, dejo estudio para en la noche	33	56.90	25	43.10
Estudio menos de una hora diariamente	15	25.86	43	74.14
Lectura				
Tengo que leer varias veces la materia, pues las palabras no tienen gran significado la primera vez	43	74.14	15	25.86

Cuando leo, reviso lo que encuentro dudoso, no sigo adelante sin haber entendido	45	77.59	13	22.41
Repito las ideas importantes, subrayo las ideas principales	51	87.93	7	12.07
Me cuesta encontrar las ideas importantes de lo leído	13	22.41	45	77.59

Fuente. Elaboración propia a partir de Resultados de encuesta

Tabla 2. Hábitos de estudio en las dimensiones: técnicas de estudio, preparación de pruebas, concentración y actitudes.

Técnicas de estudio				
	Si		No	
Antes de empezar, observó títulos, subtítulos, índice y resumen para tener una idea general	48	82.76	10	17.24
Estudio activamente: saco apunte, subrayo, hago resumen para tener una idea general	47	81.03	11	18.97
Trato de relacionar lo que aprendo en un ramo con otro con mis propias palabras	51	87.93	7	12.07
Término una tarea antes de empezar otras	49	84.48	9	15.52
Memorizó conceptos sin entender lo que significa	16	27.59	42	72.41
Repaso periódicamente lo estudiado apuntando y escuchando la clase	45	77.59	13	22.41
Preparación de pruebas				
Cuando estudio una prueba, trato de anticipar la pregunta que me harán	31	53.45	27	46.55
Estoy informado de todos sus contenidos y tengo el material necesario para estudiar	42	72.41	16	27.59
Leo las instrucciones antes de empezar a estudiar	51	87.93	7	12.07
Me pongo nervioso y no puede demostrar lo que sé	32	55.17	26	44.83
Estudio solamente el día antes del examen	15	25.86	43	74.14
Concentración				
Mientras estudio, me paro, camino y me distraigo	31	53.45	27	46.55
Me cuesta mantener la atención y a veces no sé de qué se trata cuando he terminado de estudiar	26	44.83	32	55.17
Cualquier ruido o situaciones distraen mis pensamientos	36	62.07	22	37.93
Estoy atento en clase	52	89.66	6	10.34
Estudio solamente el día antes del examen	13	22.41	45	77.59
Actitudes hacia el estudio				
El hecho de que no me gusten algunos profesores o algunas materias, perjudican mi rendimiento	19	32.76	39	67.24
Me aburre tener que estudiar	10	17.24	48	82.76
Contribuyó a distraer al profesor o cambiar el tema para que la clase termine pronto	1	1.72	57	98.28
Tomó parte activa en el trabajo en clase	37	63.79	21	36.21
Participo en actividades del grupo y doy mi opinión	41	70.69	17	29.31

Los resultados del formulario sobre **Núcleo familiar**, mostraron en cuanto a relación con los padres, que los estudiantes contestaron como muy buena 29 (50%), buena 25(43%) y regular (6 %)

El familiar con quien más platican los estudiantes es con la mamá. (79.31%) (Tabla 3) y además es quien le ayuda a resolver problemas (79.31 %) (Tabla 4), los alumnos se consideran cómodos en casa: 50 (86.20%) contestaron que mucho, 7 (12.06%) regular y poco 1 (1.72%).

Tabla 3. ¿Qué tan seguido hay pláticas con tu familia?.

Parentesco	Siempre	A veces	Casi nunca
Mamá	46 (79.31%)	10 (17.24%)	1 (1.72%)
Papá	19 (32.75%)	28 (48.27%)	6 (10.34%)
Hermanos	31 (53.44%)	19 (32.75%)	3 (5.17%)
Otros familiares*	3 (5.35%)	40 (71.42%)	13 (23.21%)

\*Se eliminaron los que no contestaron (2) para el porcentaje

Tabla 4. Cuando tienes algún problema, con frecuencia te ayuda a resolverlo.

Parentesco	Siempre	A veces	Casi nunca - nunca
Mamá	46 (79.31%)	8 (13.79%)	4 (6.89%)
Papá	28 (48.27%)	14 (24.13%)	16 (27.58%)
Hermanos	19 (32.75%)	23 (39.65%)	16 (27.58%)
Otros familiares	8 (13.79%)	18 (31.03%)	31 (53.44%)

En cuanto a factores que causan problemas con sus padres o familiares, se encontró lo siguiente:

El porcentaje más alto se encontró en el uso de redes, ya que 38.4% contestó que siempre ha tenido problemas. Los que tuvieron menos respuestas de “mucha”, fueron: la ropa que usas, tu dedicación a los estudios, volumen de música y novio (a) (tabla 5).

Tabla 5. ¿Con qué frecuencia tienes problemas con tus padres o tus familiares debido a ...?

	Mucha	Alguna	Poca	Nunca	NC*
Tus calificaciones	2 (3.5%)	12 (21.1%)	21 (36.8%)	22 (38.6%)	1
Las tareas domésticas	4 (6.9%)	14 (24.1%)	22 (37.9%)	18(31.0%)	
Lo ropa que usas	1 (1.74%)	9 (15.5%)	6 (10.3%)	42 (72.4%)	
El largo de tu pelo o peinado	2 (3.5%)	4 (7.0%)	8 (14.0%)	43 (75.4%)	1
La limpieza y orden de tu cuarto	9 (15.9%)	14 (24.1%)	14 (24.1)	21 (36.2%)	
Las peleas con tus hermanos	3 (5.2%)	13 (22.8%)	16 (28.0%)	25 (43.8%)	1

Tu dedicación a los estudios	1 (1.7%)	10 (17.5%)	17 (29.8%)	29 (50.8%)	1
Los amigos con quienes te juntas	3 (5.1%)	7 (12.0%)	16 (27.5%)	32 (55.1%)	
El uso del teléfono	5 (8.6%)	14 (24.1%)	22 (37.9%)	17 (29.3%)	
El volumen de la música	1 (1.7%)	3 (5.1%)	18 (31.9%)	36(62.0%)	
La hora de regresar a casa	10 (17.2%)	4 (6.9%)	16 (27.6%)	28 (48.2%)	
El dinero	2 (3.4%)	8(13.8%)	14 (24.1%)	34 (58.6%)	
Tu novio (a)	1 (1.7%)	5 (8.6%)	6 (10.3%)	46 (79.3%)	
Tus modales	3 (5.1%)	7 (12.0%)	22 (37.9%)	26 (44.8%)	
Tus permisos	8 (13.8%)	8 (13.8%)	16 (27.6%)	26 (44.8%)	
Las drogas lícitas	3 (5.1%)	0 (0.0%)	8 (13.8%)	47 (81.0%)	
Uso de redes.	16 (34.8%)	13 (28.2%)	12 (26.0%)	5 (10.8%)	12

\*Los que no contestaron se restaron del número total, para obtener los porcentajes.

## 5. Conclusiones

Aun cuando el trabajo de investigación es nada más sobre un grupo de tutorados y el uso de herramientas son nada sofisticadas, en él sobresalen, algunos hallazgos a considerar en este caso, malestar en algunas áreas específicas que se identificaron con el instrumento aplicado. En la dimensión del Estado fisiológico. Se encontró que más de la mitad de los participantes (55.175) se siente demasiado cansado o distraído para estudiar y también más de la mitad (53.45%) se ponen nerviosos y temen contestar.

Por otra parte, están, los problemas que tienen los hijos con sus padres por el uso de redes sociales, reflejaron 34.8%. También se observa que la figura paterna no tiene mucha participación en la parte relacional afectiva con los hijos.

Cabe destacar que, tanto en comunicación como en la resolución de los conflictos, es la madre quien sobresale en este rubro, en resolución de conflictos con un 46 (79.31%) y en cuanto a la comunicación refleja el 46 (79.31%).

## Referencias bibliográficas

- Alarcón, P., & López, D. (2012). Metodología y herramienta TIC de apoyo a la acción tutorial en el marco del EEES. Innovación Educativa TutorialAction (PIE-TA 2).
- Alonso, G. C., & Gallegos, G. D. (2006). Info@estilosdeaprendizaje.es. Recuperado el 3 de Mayo de 2016, de 2006-2009 estilosdeaprendizaje.es.
- Andujar. (2 de Septiembre de 2015). Orientacion Andujar. Recuperado el 30 de Mayo de 2016, de <http://www.orientacionandujar.es/>
- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías. México: Colección de Biblioteca de la I Educación Superior.

- Caravaca, M. (2012). La función tutorial hoy en día: dificultades y posibilidades. Publicaciones didácticas N°32, 300 - 371.
- Ceballos, G. R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. Rev. Mex. Orient. Educ. vol.6 no.14.
- Cevirtual. (2020). Herramientas para la tutoría. Obtenido de Herramientas para la tutoría: <https://cevirtual.org/herramientas-para-la-tutoria/>
- Contreras, K., Palacio, J., & Caballero, C. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, Colombia. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. N° 22.
- Fernández, L. (. (1993). Educación y personalidad ¿posible estandarización? Educación y Ciencia Vol. 2, No. 7.
- González, C. R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. REMO: Volumen VI, Número 14, 12 -17.
- González, P. A., & Avelino, R. I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. Revista de Educación y Desarrollo 38, 57 - 68.
- Mendez, D. H., & Tesoro, R. J. (2006 ). El rol del tutor como puente entre la familia y la escuela. Buenos Aires, Argentina: Distribuidora Lumen SRL.
- Ravello, B. C., Martínez, & Et-al. (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Perú: MINISTERIO DE EDUCACIÓN PROGRAMA EDUCACIÓN BÁSICA PARA TODOS.
- URSE. (2018). Manual para el tutor Coordinación de Intervención Pedagógica . Coordinación de Intervención Pedagógica .

### **Breve Reseña Histórica de la Red Regional Noreste de Tutoría, RRNET de ANUIES**

Martina Patricia Flores Saucedo<sup>1</sup>, Nayma Prado Chew<sup>2</sup>, Diana Barraza Barraza<sup>1</sup>,  
Fernanda Gabriela Martínez Flores<sup>3</sup>

Universidad Juárez del Estado de Durango<sup>1</sup>, Universidad Autónoma de Tamaulipas<sup>2</sup>,  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos<sup>3</sup>  
[martina.flores@ujed.mx](mailto:martina.flores@ujed.mx)

**Resumen.** Se presenta una línea de tiempo que da cuenta de la creación, fortalecimiento y consolidación de la Red Regional Noreste de Tutoría RRNET de la ANUIES, integrada por instituciones de educación superior de los estados de: Coahuila, Durango, Nuevo León, Tamaulipas, San Luis Potosí y Zacatecas, del 2005 al presente 2023; basando sus acciones a los lineamientos emitidos en el documento denominado: Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, publicado en el año 2000, y a las subsecuentes actualizaciones de que fue objeto a lo largo de los años. El objetivo de este documento es compartir con docentes tutores de Instituciones de Educación Superior del país, lo que se hace en este aspecto educativo en la Región Noreste, estimamos que conocer la forma en las que se lleva a cabo la labor tutorial en las diferentes regiones del país nos apoya en nuestro conocimiento del quehacer docente en particular y académico en general y nos brinda la posibilidad de establecer y/o fortalecer redes de colaboración que rebasen las fronteras regionales y nos integren en una gran propuesta de trabajo colaborativo a nivel nacional.

**Palabras clave:** Redes, tutoría, universitarios.

#### **1. Marco teórico**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2023), se organiza a través de Consejos Regionales: Noroeste, Noreste, Centro Occidente, Consejo Regional del Área Metropolitana, Centro Sur y Sur Sureste. El Consejo Regional Noreste lo integran los Estados de: Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas y Zacatecas. Dentro de cada Consejo trabajan redes de colaboración que tocan diversos aspectos de la vida académica universitaria, a saber, en el Noreste se cuenta con las siguientes: Tutorías, Vinculación, Bibliotecas, Educación Media Superior, Seguridad en Cómputo, Colaboración Académica, Investigación, Innovación y Posgrado, Desarrollo Regional y Ambiental.

En relación con el trabajo en red, el Dr. Luis Armando González Placencia, actual secretario general ejecutivo de ANUIES, Redes de colaboración ANUIES, (2023),

comenta que: “Una red de colaboración tiene como propósito el estudio de temas disciplinares o multidisciplinarios cuya relevancia amerite un esfuerzo colectivo de alcance regional o nacional, sistemático y permanente. Su labor se sustenta en la colaboración, la coparticipación, la corresponsabilidad y en el intercambio continuo de información con base en la experiencia y competencias de sus miembros”.

Tejada, Arias (2004), al citar el libro Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, del año 2000, recuperan la conceptualización de la tutoría académica desde la ANUIES: “La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional”.

Asimismo, es importante recuperar el objetivo que impulsó esta propuesta de trabajo que fue y sigue siendo mejorar los indicadores de desempeño académico de los programas educativos, identificando, analizando por cohorte generacional: porcentaje de aprobación, reprobación, rezago, abandono, retención, tasa de egreso en tiempo y tasa de titulación en tiempo, para que al contar con esta información se esté en posibilidad de generar estrategias de intervención y apoyo a los estudiantes tendiendo a su permanencia y mejor aprovechamiento académico a lo largo de su trayectoria escolar. Este programa se centró prioritariamente en licenciatura, con el transcurso del tiempo se amplió su cobertura a la educación media superior y al posgrado.

## **2. Desarrollo**

A partir del año 2000, Las instituciones de educación superior, a propuesta de la ANUIES iniciaron acciones para generar e implementar un programa de tutoría académica, que poco a poco se fue incorporando a las propuestas de planeación educativa; se fue gestando así la necesidad de sistematizar y compartir las experiencias que se iban dando en torno a este nuevo servicio de atención proporcionado a los estudiantes.

Es por ello que la Universidad Autónoma de Nuevo León, UANL, inicia las acciones de contacto y comunicación con las instituciones que integran la Región Noreste, invitándolas a participar en reuniones de trabajo que permitieran el acercamiento y la elaboración de una propuesta de trabajo colaborativo, este esfuerzo de liderazgo presentado y sostenido desde el 2005 hasta el 2015, representa la fase de creación y fortalecimiento de la Red Regional Noreste de Tutoría de ANUIES en las personas de los maestros Guillermo Hernández Martínez, Leticia Douglas Beltrán y Eloísa Treviño Lozano, desde la Dirección de Formación Integral al Estudiante.

La UANL tiene una intensa actividad en el área de tutoría, organiza de manera regular, al seno de sus unidades académicas, encuentros y espacios formativos que abre a los docentes tutores de otras instituciones interesadas, es así como en el año 2005 convoca al Primer Encuentro Regional de Tutoría; en el año 2006 organiza el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría; en el año 2013 vuelve a organizar el Segundo Encuentro Regional de Tutoría. Además para estos Encuentros, la UANL abre su casa para reuniones de trabajo presenciales en las que se proponen proyectos de trabajo colaborativo, destacando entre ellos dos: el primero, la necesidad de contar con un programa de capacitación que tuviera

el apoyo sinérgico de todas las instituciones participantes, y el segundo, desarrollar un instrumento de evaluación de un programa de tutoría que nos permitirá conocer un diagnóstico de cómo percibían la tutoría los diferentes actores que en ella intervienen.

Es necesario señalar que, en la última fase de esta década, la presidencia del Consejo Regional Noreste CRNE de ANUIES, correspondía a la UANL en la figura de su rector, hasta finales del 2015, el Dr. Jesús Anser Rodríguez y hasta marzo del 2016 en que entrega la estafeta a la Universidad Autónoma de Coahuila UAdeC, el Dr. Rogelio Garza Rivera, de acuerdo con lo asentado por la M.E. Flavia Jamieson Ayala, secretaria técnica del Consejo, Redes de Colaboración ANUIES, (2023).

En el 2015 La Universidad Autónoma de Coahuila organiza el Tercer Encuentro Regional de Tutoría, desde la Dirección de Asuntos Académicos con la maestra María del Carmen Ruiz Esparza, y con la responsabilidad de la coordinación de tutoría la maestra María de Jesús Barrón García, con la colaboración de la maestra Liliana Ramos Terán, posteriormente la responsabilidad recae en la M.C. Liliana Guadalupe Tovar García, el maestro Guillermo Hernández Martínez, de la UANL, continua como coordinador de la RRNET. Informe CRNE-2015.

En el 2016 asume la Presidencia del CRNE-ANUIES el rector de la UAdeC Lic. Blas J. Flores Dávila, y se continua con la propuesta de reuniones presenciales de la Red de Tutoría, en las que ahora también es sede la UAdeC. El maestro Ricardo Barrio Campos, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí es nombrado coordinador de la RRNET. Informe CRNE-2016 presentado por la M.E. Flavia Jamieson Ayala secretaria técnica del Consejo. Informe CRNE 2016.

En el 2017, la coordinación de la red se asigna al maestro Francisco Asís Lozano López, de la UASLP, contando con la colaboración de la maestra Rosalba Peña Careaga; quienes retoman los proyectos agendados en la RRNET, en cuanto a a capacitación se ofertaron, conferencias, talleres, cursos y diplomados con la participación de varias instituciones de la Red; y en particular el relacionado a generar de manera colegiada un instrumento de evaluación para un programa institucional de tutoría, se trabaja en sesiones presenciales de las cuales la UASLP es sede. Informe CRNE 2017.

En el 2018 asume la presidencia del CRNE el Ing. Jesús Salvador Hernández Vélez, rector de la Universidad Autónoma de Coahuila, la secretaria técnica es la maestra Josefina Rodríguez y posteriormente el maestro Octavio Pimentel; la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, organiza el octavo Encuentro nacional de tutoría “Innovación para la permanencia con equidad educativa”, a través de la gestión que realizó ante la ANUIES el Mtro. Manuel Fermín Villar Rubio, rector de la UASLP. Informe CRNE 2018.

En sesión ordinaria el 19 de febrero de 2019 en la Universidad Juárez del Estado de Durango, UJED, se decide que la validación del instrumento de evaluación de un programa institucional de tutoría, generado de manera colegiada a lo largo de varias sesiones de trabajo de la RRNET, lo haga el laboratorio de estadística de la Facultad de Ciencias Exactas de esta Universidad; así como que genere los instrumentos y base de datos para la aplicación y análisis del mismo. La primera aplicación del instrumento se da en el mes de junio de ese año, contando con la participación de 8 Instituciones y 13,000 cuestionarios aplicados. En octubre de 2019, la UJED organiza el cuarto Encuentro regional de tutoría: “Cognitivo es conectivo”, haciendo énfasis en que la tutoría afectiva es tutoría efectiva.

En el 2020 se presenta una situación atípica, no sólo en educación superior, sino en todas las esferas del acontecer humano, al entrar en una etapa crítica de confinamiento mundial debido a la contingencia sanitaria derivada de la pandemia del COVID 19, en la

cual las instituciones educativas tuvieron que dar respuestas a través de estrategias de educación remota de emergencia, con la incorporación de manera masiva de las herramientas tecnológicas aplicadas a todos los procesos educativos, generando una transformación que llega para quedarse.

En el 2020 la presidencia del CRNE recae en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, en la persona de su rector Dr. David Garza Salazar, contando en la secretaría técnica primero con el apoyo de la M.C. Miriam Hinojosa y actualmente con el del M.C. Daniel Hernández Franco, en cuanto a la coordinación de la RRNET, el maestro Francisco Asís Lozano López, es relevado en su cargo por la M.C. Luz Elena Padrón Segura de la propia UASLP.

En el 2021 el Dr. Alejandro Javier Zermeño Guerra, Rector de la UASL, en oficio del 31 de mayo de ese año en curso, notifica al Dr. David Garza Salazar, que de acuerdo a la normativa establecida, por elección de los integrantes de la RRNET, la coordinación de la red corresponde a la Universidad Juárez del Estado de Durango, notificando también este acuerdo al M.A. Rubén Solís Ríos, rector de dicha Universidad; la responsabilidad directa la toma la subsecretaría general académica, en la persona del M.C. José Othón Huerta Herrera; instancia de autoridad a la que se encuentra adscrita la coordinación institucional de tutoría, de la que es titular la Dra. Martina Patricia Flores Saucedo.

En el 2021 la UANL, a través del Dr. Álvaro Ascary Aguillón Ramírez, director de Formación Integral al Estudiante, y la maestra Claudia Irene López Novelo, coordinadora del programa institucional de tutorías, abren de nuevo su espacio institucional a los docentes tutores de la RRNET para participar en su Encuentro de Tutores Universitarios.

En el 2022 la UAdeC, a través de la Dirección de Asuntos Académicos, de la Dra. Karla Patricia Valdés García, subdirectora de superación académica y maestras Verónica Nieto Camacho, responsable del programa de tutorías, María Concepción Quezada González y Karen Jared Balderas Cortes colaboradoras, abren el espacio de su Foro de Tutoría para analizar las experiencias, retos y prospectivas, teniendo como un punto central de atención la tutoría par.

En el 2023 por convocatoria e invitación de la Red Sur Sureste, se participa como Red, el X Encuentro Regional y II Foro Virtual de esa Red, organizado en el mes de marzo por la Universidad Autónoma del Carmen. A través de la maestra Claudia Niágara; se tiene en proyecto para este año la participación en el Primer Foro Interredes convocado por la Universidad Veracruzana, en la persona de la maestra Alejandra Yamel Assad Meza, coordinadora de esta red. Y es justo por esta interacción que estamos en colaboración con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla para participar en la edición de su libro sobre la Tutoría Académica Actual en la Región Centro Sur.

Las Instituciones formadoras de docentes en el estado de Durango: Benemérita y Centenaria Escuela Normal del estado de Durango, Centro de actualización del magisterio, Escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera”, Escuela Normal “Prof. Carlos A. Carrillo”, e Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal “Gral. Lázaro Cárdena del Río”, solicitaron su incorporación para trabajar formalmente con la RRNET, ya que de manera constante han participado en diferentes acciones promovidas por la Red

### **3. Resultados**

Las aportaciones que se derivan del trabajo colegiado de la RRNET son: compartir los datos de contacto de las instituciones participantes para facilitar la comunicación directa entre quienes tengan la intención y posibilidad de colaborar entre si; poner a disposición de las instituciones interesadas el “Instrumento para la evaluación de un Programa Institucional de Tutoría PIT” como una herramienta que permite generar diagnósticos integrados y de cada instancia que participe en un proceso de evaluación; dar a conocer nuestro logo como un elemento identificador de la RRNET, lo que nos posibilita una mayor y mejor difusión de las acciones emprendidas.

#### **Directorio actualizado al 2023 de instituciones participantes.**

Coahuila: Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN); Durango: Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), Instituto Tecnológico de Durango (ITD); Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Universidad de Monterrey (UEM), Centro de Estudios Universitarios de Monterrey (CEU), Enseñanza e Investigación Superior A.C. (UTM); San Luis Potosí: Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), San Luis Potosí: Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (ITCDVALLES), Instituto Tecnológico de San Luis Potosí (ITSLP), Instituto Tecnológico Superior de SLP, Capital (ITSSLPC); Tamaulipas: Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), Universidad del Noreste A.C., Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria (ITCV), Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo (ITN Laredo), Instituto Tecnológico de Reynosa (ITR); Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.

#### **Producto para compartir.**

Instrumento para la Evaluación de un Programa Institucional de Tutoría. Construido de manera colegiada entre las instituciones regularmente asistentes a las reuniones de trabajo. Validado en el 2019 por la UJED a través de su Facultad de Ciencias Exactas; aplicado en 8 Instituciones de la Red logrando más de 13,000 respuestas. El Instrumento consta de 57 reactivos, distribuidos en bloques para 5 Actores: tutorado; tutor; coordinador de Unidad Académica; coordinador institucional; directivos. El instrumento evalúa siete dimensiones: Fomento al desarrollo integral del (la) estudiante. Identificación de las necesidades de las y los estudiantes. Capacitación, profesionalización y atención oportuna del personal involucrado en el desarrollo del PIT. Fortalecimiento de servicios institucionales para los y las estudiantes. Fortalecimiento y mejora de la calidad del PIT. Integración y cumplimiento del PIT en la Institución Educativa. Vinculación con el Tutor. La segunda aplicación del instrumento se dio en el 2022 participando 10 Instituciones y teniendo una aplicación de 11,000 instrumentos.

#### **Logo aprobado**

El 16 de agosto del 2021, de manera colegiada se votó para contar con un logotipo, el cual fue diseñado por la Lic. en Diseño Gráfico, Linda Verónica Adame Amador de la Universidad Juárez del Estado de Durango.



La RRNET ha mantenido presencia en las Reuniones del Consejo Regional Noreste, compartiendo sus programas de trabajo y los informes correspondientes.

LÍNEA DEL TIEMPO DE LA RED REGIONAL NORESTE DE TUTORÍA DE ANUIES				
2000	2005	2006	2013	2015
Inicia la propuesta de la ANUIES para que las Instituciones de Educación Superior del país implementen programas de tutoría académica, para mejorar los indicadores de los programas educativos.	La Universidad Autónoma de Nuevo León inicia la conformación de una red regional de tutoría en la región noreste y organiza y es sede del primer Encuentro Regional de Tutoría, en colaboración con ANUIES.	La Universidad Autónoma de Nuevo León organiza y es sede del Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, en colaboración con ANUIES.	La Universidad Autónoma de Nuevo León organiza y es sede del Segundo Encuentro Regional de Tutoría en colaboración con la ANUIES.	La Universidad Autónoma de Coahuila organiza y es sede del Tercer Encuentro Regional de Tutoría en colaboración con la ANUIES

LÍNEA DEL TIEMPO DE LA RED REGIONAL NORESTE DE TUTORÍA DE ANUIES				
2018	2019	2021	2022	2023
Universidad Autónoma de San Luis Potosí organiza y es sede del Octavo Encuentro Nacional de Tutoría en colaboración con la ANUIES	La Universidad Juárez del Estado de Durango organiza y es sede del Cuarto Encuentro Regional de Tutoría en colaboración con la ANUIES. Se valida el Instrumento de Evaluación de un PIT generado de manera colegiada por la RRNET y se aplica a una muestra de 13,000 universitarios en 8 Instituciones	La Universidad Autónoma de Nuevo León organiza y es sede del Encuentro de Tutores Universitarios; se presenta en modalidad híbrida derivado de la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID 19	La Universidad Autónoma de Coahuila organiza y es sede del Primer Foro de Tutoría abordando la temática de la Tutoría entre pares. Se aplica por segunda ocasión el Instrumento de Evaluación de un PIT en este año a 11,000 universitarios de 10 Instituciones.	La RRNET participa en el Primer Conversatorio Interredes en colaboración con la Red Sur Sureste; Centro Sur y Noroeste con el tema Inclusión, equidad e interculturalidad educativa. La Universidad Autónoma de Coahuila organiza y es sede del Segundo Foro de Tutoría abordando la temática de la tutoría para la promoción de un estilo de vida saludable. La Universidad Autónoma de Tamaulipas libera la página web de la Red.

Red Regional Noreste de Tutoría RRNET línea de tiempo

AÑO	LÍNEA DE TIEMPO DE ENCUENTROS NACIONALES DE TUTORÍA
2018	OCTAVO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ. RRNET
2016	SÉPTIMO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO
2014	SEXTO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

2012	QUINTO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SONORA
2010	CUARTO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD VERACRUZANA
2008	TERCER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
2006	SEGUNDO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN RRNET
2004	PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLIMA
2000	INICIA PROPUESTA DE ANUIES PARA TRABAJAR PROGRAMAS DE TUTORÍA EN LAS IES

A continuación, presentamos la tabla de contactos de las instituciones que actualmente participan en las actividades cotidianas de la Red, Regional Noreste de Tutoría de ANUIES.

Tabla de Contactos Institucionales actualizada RRNET- ANUIES 2023

Estado	Institución	Nombre completo	Cargo	Correo Institucional
Nuevo León	Centro de Estudios Universitarios de Monterrey (CEU)	Mtro. Carlos Cristóbal Juárez Mendoza	Director Enseñanza Media Superior	carlos.juarez@ceu.edu.mx
	Enseñanza e Investigación Superior A.C. (UTM)	Mtro. Alberto Pérez Arroyo	Director Nacional de Acompañamiento	alperez@tecmilenio.mx
	Universidad Autónoma de Nuevo León	Dr. Álvaro Ascary Aguillón Ramírez	Director de Formación Integral al Estudiante	alvaro.aguillonr@uanl.mx
	Universidad de Monterrey (UDEM)	Mtra. Irma Elizabeth Marfil Ríos	Coordinadora Tutoría Académica UDEM	irma.marfil@udem.edu.mx
Coahuila	Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN)	Auvina Villarreal Acosta	Coordinadora Institucional de Tutorías UAAAN UL	deptolicenciatura.uaaan@gmail.com
		M.C. Margarita Castillo González	Jefa del Departamento de Formación e Investigación Educativa	inveduc58@gmail.com
	Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC)	Lic. Verónica Nieto Camacho	Jefa del programa Institucional de Tutorías	veronica.nieto@uadec.edu.mx

Tamaulipas	Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria (ITCV)	MA. Elmer Enrique Smer Avalos	Coordinador General del Programa Institucional de Tutorías	elmer.sa@cdvictoria.tecnm.mx
	Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo (ITN Laredo)	M.C. Sonia Ramos de la Cerda	Coordinadora Institucional de Tutorías	<a href="mailto:sonia.rc@nlaredo.tecnm.mx">sonia.rc@nlaredo.tecnm.mx</a>
	Instituto Tecnológico de Reynosa (ITR)	M.C. Alma Méndez	Coordinadora Institucional de Tutorías	alma.mendez@reynosa.tecnm.mx
	Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT)	M.C. Nayma Isolina Prado Chew	Coordinadora del Programa de Tutoría y Trayectoria Académica de la UAT	macruz@docentes.uat.edu.mx
	Universidad del Noreste A.C.	M.C. Rafael Ortega Cortez	Coordinador del Programa Institucional de Tutorías	rortega@une.edu.mx
San Luis Potosí	Instituto Tecnológico de Ciudad Valles (ITCDVALLES)	M.C Rosario Trujillo Hernández	Coordinadora de Orientación Educativa y Tutorías	rosario.trujillo@tecvalles.mx
	Instituto Tecnológico de San Luis Potosí (ITSLP)	MPS Basilia Guerrero Vázquez	Coordinadora Institucional de Tutorías del ITSLP	basilia.gv@slp.tecnm.mx
	Instituto Tecnológico Superior de SLP, Capital (ITSSLPC)	MCE. Maricela Aguilar Campos	Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías	maricela.aguilar@tecsuperiorslp.edu.mx
	Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)	Mtra. Luz Elena Padrón Segura	Jefa del Departamento de Tutorías de la UASLP	luzpadron@fest.uaslp.mx

Durango	Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED)	Dra. Martina Patricia Flores Saucedo	Coordinadora Institucional de Tutoría	martina.flores@ujed.mx
	Instituto Tecnológico de Durango (ITD)	Dra. Mónica Rosales Pérez	Jefa de Departamento de Desarrollo Académico	depdesarrolloacademico@itdurango.edu.mx
Zacatecas	Universidad Autónoma de Zacatecas	M. H. P. E. Ma. Trinidad Romo Guerrero	Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías	triniromo_59@uaz.edu.mx

#### 4. Conclusión

El poeta y filósofo español León Felipe solía decir que: “Lo importante no es llegar primero y solo, sino juntos y a tiempo”, esta es una buena manera de resumir lo que inspira el trabajo cotidiano de la Red Regional Noreste de Tutoría de la ANUIES; ya que primero bajo la tutela de la Universidad Autónoma de Nuevo León, nos fuimos formando en esta área de trabajo universitario, y una vez que se tuvo la confianza y la fuerza institucional requerida, la responsabilidad de liderar la Red y sus proyectos, se ha ido compartiendo con otras Universidades Públicas Estatales, integrantes de este grupo de trabajo que genera sinergias positivas al compartir con los que se van agregando, las experiencias generadas, de manera tal que pueda haber una curva de aprendizaje que en menor tiempo, les signifique mejores resultados; en la RRNET trabajamos la colaboración bajo la premisa de que juntos lo hacemos mejor.

#### Referencias

- ANUIES. (2023). <http://www.anuies.mx/>
- ANUIES. (2023). <https://lasredes.anuies.mx/>
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.
- Romo López, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES/ Colección Documentos.
- Tejada Tayabas J.M., Arias Galicia L.F. (2004). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura, recuperado desde: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127\\_S2A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf) el 20 de sep. 2023.

### **El Modelo de Competencias del Eje de Tecnología de la Facultad de Arquitectura, BUAP**

Alberto Rosendo Castillo Reyes, María del Rayo Vázquez Torres, Liliana Olmos Cruz,  
Araceli López Reyes  
Facultad de Arquitectura, Benemérita Universidad autónoma de Puebla

[mrayo.vazquez@correo.buap.mx](mailto:mrayo.vazquez@correo.buap.mx), [arcastillor@gmail.com](mailto:arcastillor@gmail.com), [conarte@live.com.mx](mailto:conarte@live.com.mx),  
[araceli.lopezre@correo.buap.mx](mailto:araceli.lopezre@correo.buap.mx)

**Resumen.** Los especialistas en el proceso enseñanza-aprendizaje han utilizado diferentes modelos educativos en disímiles momentos; pretendiendo dar solución a las necesidades de personas de diferentes edades y de diferentes niveles educativos. Las necesidades cambian dependiendo de los contextos, por lo cual, se puede decir que los modelos educativos están en construcción y se actualizan modelos anteriores, tal es el caso del aprendizaje por competencias.

**Palabras clave:** Perfil del estudiante, roles, propuesta.

#### **1. Marco teórico**

La importancia del tema es que el modelo de competencias es un instrumento integrador de conocimientos que se compone de diferentes tipos de conocimientos, para ello es relevante contextualizar las competencias para permitir la toma de decisiones.

Dentro de la investigación se abordan los siguientes temas: Coll (2007) plantea la importancia del modelo por competencias y sus ventajas, así como la contextualización de los saberes y de las competencias para promover los diferentes tipos de conocimiento. Zabalza, (2003) destaca que los conocimientos deben ser aplicado a contextos específicos y para Frade, (2009) las competencias las visualiza como habilidades adaptativas. Salmerón (S/F), establece una comparación entre el aprendizaje por objetivos y por competencia. Chong, (2003) plantea que no se deben descartar competencias que aparentemente no tienen relación con el medio productivo y Díaz, (2006), mantiene la idea de que las competencias tienen un enfoque utilitario. Las cuales según Fernández (2003), se han apoyado en la tecnología, modificando el perfil del docente y el estudiante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, entre otros autores.

Por otra parte, la arquitectura es una profesión que está enfocada a resolver problemas utilitarios de impacto social donde se deben establecer las condiciones del aprendizaje contextualizado y enfocado al aprendizaje autónomo.

Dentro del campo de la educación, aparecen cada cierto tiempo, “novedosas soluciones” para los problemas y carencias en el proceso de aprendizaje. Por ello, es común que se retomen viejos enfoques o modelos con un aire de renovación o evolución; uno de estos procesos es el modelo de competencias.

Teniendo en cuenta que un modelo educativo es una recopilación o síntesis de diversas teorías que logran reunir bases dentro del proceso de enseñanza-

aprendizaje, buscando que estos den respuesta a las necesidades de la sociedad, estos han ido evolucionando, actualmente con la implementación del nuevo modelo educativo se pretende formar profesionales competentes, con sentido humano y capacidad para crear conocimiento, cada modelo educativo tiene validez, vigencia y utilidad conforme a la época histórica en que nos encontramos (Apodaca, Ortega, Verdugo y Reyes, 2017, p. 7).

Lo novedoso de las competencias, no se soporta tanto en la funcionalidad, si no en su posición en el primer orden y en su relevancia como instrumento integrador de conocimientos. Su importancia radica en promover y evaluar el aprendizaje de los diferentes tipos de conocimientos que requiere la adquisición de cualquier competencia para identificar y definir los aprendizajes. Al contextualizar las competencias en el ámbito donde se aplicarán permite la transferencia de los saberes a una situación concreta. Cabe destacar que el proceso de toma de decisiones y tiene un componente ideológico que se pierde cuando no se contextualiza, por ello no es fácil mantener la continuidad y la coherencia en un proceso de toma de decisiones (Coll, 2007).

El modelo de competencias tiene su origen en un modelo productivo industrial, sin embargo, se debe considerar que no es posible que todas las competencias sean dirigidas hacia el ámbito productivo. También se debe considerar otras competencias o formas de aprender bajo un enfoque centrado en el aprendizaje como: la competencia cognitiva, competencias prácticas en la ejecución, desempeño eficaz y actitudinales; así como práctica reflexiva, profesionalización, trabajo en equipo y por proyectos (Chong, 2013).

En el Proyecto Tuning, desarrollado en la Unión Europea, para la enseñanza de pregrado y postgrado se introdujo el enfoque de “resultados del aprendizaje como desempeños observables a nivel conceptual, procedural y actitudinal. Éstos representan manifestaciones sobre lo que se espera que el alumno conozca, analice y sea capaz de demostrar, una vez concluido el proceso de enseñanza” (Tuning, 2007).

Las competencias se definen como capacidades o habilidades adaptativas; las cuales, son las formas en que cada persona enfrenta las experiencias cotidianas para ayudar a formar su autonomía, responder a las demandas propias y ajenas (Frade, 2009).

Tobón, Rial, Carretero y García, (2006), definen a las competencias como procesos que se desarrollan dentro un contexto bajo la responsabilidad de los diferentes actores que intervienen en el proceso de aprendizaje.

La competencia significa poner en acción los recursos personales como procesos cognitivos complejos, aptitudes, actitudes y habilidades de forma progresiva para relacionar diferentes enfoques que permitan la actuación en contextos específicos (BUAP, 2016).

Las competencias implican procesos cognitivos donde se asimilan conocimientos, los cuales son movilizados hacia diferentes contextos y áreas del conocimiento (Zabalza, 2003).

Cabe destacar que el término competencias tiene un enfoque utilitario, relacionado con el mundo del trabajo y el análisis de tareas. Por ello, se ha llegado a identificar dos tipos de competencias: umbral y diferenciadoras. Las competencias umbral reflejan los conocimientos y habilidades mínimas o básicas, y las diferenciadoras distinguen a las personas en diferentes niveles de desempeño (Díaz, 2006).

El desarrollo de las competencias se efectúa de forma personal y se desarrollan a lo largo de la vida, pero son utilizadas en el sistema educativo, para identificar, aprovechar y dirigir las capacidades metacognitivas de los estudiantes (Coll, 2007).

Entre sus ventajas de la enseñanza por competencias se encuentran: las decisiones sobre los contenidos, su organización y aplicación; no solo como componente instrumental, si no, en la forma en que se deben asimilar los aprendizajes; bajo el entendido de que la competencia permitirá abordar las exigencias individuales o sociales (Coll, 2007).

Esos cambios individuales o sociales modifican la forma de ver a la educación. Durante la década de 1970 el modelo educativo se centraba en el cumplimiento de objetivos de aprendizaje y poco a poco se ha desplazado por el desarrollo de competencias del estudiante. A continuación, se hace la comparación entre objetivos y competencias, las cuales se ligan a los criterios de evaluación en la tabla 1.

Por todo lo anterior, se puede definir a las competencias como las capacidades adaptativas o procesos cognitivos complejos (aptitudes, actitudes y habilidades) que se desarrollan dentro un contexto en que cada persona enfrenta las experiencias reales o ficticias para formar su autonomía. Las competencias en la educación tienen un sentido utilitario porque preparan al estudiante para abordar al mundo laboral, además las competencias evolucionan a través de la vida de las personas.

Tabla 1. Comparación entre aprendizaje por objetivos y competencias

Objetivos	Competencias
Son intenciones y/o propósitos	Se basa en el perfil académico- profesional
El trabajo es dirigido por medio de la planificación	El trabajo es dirigido hacia la generalidad
Lograr metas	Es formativo hacia el perfil que se pretende desarrollar
Definen la meta del proceso formativo	Se sitúan en el límite entre el final de la formación académica y social
Selección de contenidos y actividades	Abarca todas las dimensiones de la persona para formar ciudadanos críticos y estudiantes competentes
Unidimensional pues solo se enfoca en una materia o área	Transversalidad
Objetivos de conocimiento, procedimentales, actitudinales	Objetivos de distintos contenidos conocimientos, habilidades, actitudes, valores
Se responde al currículum	Se responde al currículum, pero tiende a una mayor interrelación e interdisciplinariedad
El profesor, principalmente informador	El profesor como organizador y facilitador del aprendizaje
El contenido es lo importante	El estudiante es lo importante
El buen profesor se determina de acuerdo con su capacidad para explicar con claridad los contenidos	buen profesor es aquel que orienta y tiene paciencia para que el estudiante se convierta en gestor de su propio aprendizaje

Fuente propia con información de Salmerón (s/f).

En cuanto a los enfoques basados en competencias, suponen una estrategia para abordar el proceso enseñanza-aprendizaje, con las debidas precauciones. Si se definen los aprendizajes escolares únicamente en términos de competencias, sin tomar en cuenta los diferentes tipos de contenidos, pueden perder su enfoque de movilización articulada e interrelacionada de diferentes tipos de conocimientos. Cuando el proceso enseñanza aprendizaje se fundamenta exclusivamente en términos de «competencias» sin relación con los contextos socioculturales producen procesos de homogeneización permitiendo la pérdida de valores sociales y culturales (Coll, 2007).

Este modelo por competencias se fundamenta en las competencias genéricas, las cuales, promueven la educación en valores y su relación con la globalidad del conocimiento; además fomentan una gran cantidad de acciones e instrumentos que hacen que el proceso aprendizaje se incorpore a la profesión. Estas competencias son transversales, pues abordan diferentes realidades de la existencia humana, por ello, aunque tienen preferencia en los ámbitos académicos y profesionales, impactan en los ámbitos personales y sociales. Por lo cual, el modelo de competencias permite desarrollar el pensamiento crítico y analítico; la reflexión y la autonomía mental para la solución de demandas cotidianas, profesionales y de la vida social (BUAP, 2016).

Las competencias genéricas para la vida social y personal son aquellas cuya formación permitirá el mejor desempeño ciudadano, por medio de la transmisión de los valores para la vida social de una generación adulta. Las competencias genéricas académicas en la educación básica son un instrumento que permite el acceso general a la cultura como la lectura y escritura y las matemáticas, conceptos básicos de ciencia y tecnología, así como en lenguas extranjeras. Sin embargo, son procesos que nunca concluyen o su grado de generalidad es tan amplio que no conducen a la formulación del plan; por ello se introducen indicadores de desempeño a cada competencia enunciada, pero contenidos en la “teoría de objetivos conductuales”, situación que aparta del empleo del enfoque por competencias (Díaz, 2006).

Las competencias están compuestas por habilidades prácticas y cognitivas, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento. Un aspecto importante a movilización de los conocimientos donde se activan y utilizan los conocimientos relevantes para abordar necesidades o problemas. Por lo cual, se puede decir que el aprendizaje por competencias ayuda al estudiante a expresar e interpretar conceptos, pensamientos, hechos y opiniones decisiones (Coll, 2007).

La Unión Europea propuso el uso de hasta ocho competencias para la educación básica, acordes a ocho campos de conocimiento: la comunicación en lengua materna y en lenguas extranjeras, las tecnologías de la información, el cálculo y las competencias en matemáticas, ciencia y tecnología, el espíritu empresarial, las competencias interpersonales y cívicas, el aprender a aprender y la cultura general (Díaz, 2006).

Las competencias transversales son de dos tipos: desempeño profesional y competencias vinculadas con el desarrollo de ciertas actitudes que se encuentran basadas en conocimientos. El primero se refiere a las competencias dirigidas hacia el desempeño o práctica profesional, donde se requiere que el profesionista desarrolle la competencia técnica, la reflexión y la fundamentación de conceptos y pensamientos críticos. Así como la competencia profesional, donde exista una serie de conocimientos y valores para hacer lo que es correcto. Se puede decir que esta es la integración de competencias transversales, pues integran los aprendizajes de todas las disciplinas que forman un plan de estudios y

aspectos complementarios que pueden ser utilizados en otros campos como destrezas genéricas la comunicación, la resolución de problemas, de aprender (Díaz, 2006).

Las competencias complejas, integradoras o profesionales, dan forma al perfil del profesionista, en función de los perfiles de egreso o a determinar las prácticas profesionales de sus egresados.

El punto problemático de esta perspectiva es que las tres competencias generales que orientan la construcción del plan de estudios tienen la característica de ser integradoras y suficientemente amplias, para poder ser objeto de trabajo en el plan de estudios tienen que dar paso a un proceso de desagregación. Pero no sólo de tareas más simples, o de competencias derivadas, como se sostiene en el enfoque, sino de comportamientos o ejecuciones simples (Díaz, 2006).

¿Cómo construir e identificar los componentes fundamentales de una competencia?

Se pueden identificar 3 etapas: análisis e identificación de aspectos clave del perfil profesional, definir las competencias profesionales preliminares, establecer las competencias profesionales definitivas, una vez, se llegue a un consenso y a la socialización de esas competencias para elaborar las secuencias didácticas que permiten su desarrollo (BUAP, 2016). Esto de acuerdo con la tabla 2.

Tabla 2. Construcción de competencias.

PREGUNTAS	ELEMENTOS
¿Qué?	Referido a la capacidad o habilidad.
¿Cómo?	Relacionado con la ejecución de las tareas.
¿Una manera de?	Demanda una realización efectiva.
¿Por medio de qué?	Se refiere a la movilización de actitudes, habilidades y conocimientos.
¿Dónde?	Implica la existencia de un contexto determinado.

Fuente: propia con información de Díaz, Hernández, y Rigo, (2009) y BUAP, (2016).

## 2. Desarrollo

El modelo educativo basado en competencias tiene como meta, estimular la creatividad, la innovación, fortalecer la capacidad para desarrollar conocimientos. Esos conocimientos permiten abordar los problemas cotidianos, preparando al estudiante con conocimientos que superen las expectativas, la sobrevivencia y la adaptación a nuevas realidades. A los estudiantes se les ayuda a distinguir lo superficial de lo significativo, se fomenta la introspección y análisis de sus propios alcances. También, se le ayuda a administrar sus conocimientos, analizando y controlando sus interacciones sociales, sus emociones y sentimientos. Posteriormente, le permite al estudiante a generar empatía con los problemas, emociones y sentimientos de las demás personas que lo rodean (Ortega, 2008), citado por García (2011).

El rol del estudiante es la acción de desarrollar las competencias, donde aprende haciendo, se convierte en profesor de sus compañeros, los apuntes los toma como una guía orientadora, coopera con otros formando grupos y piensa en resultados. El alumno relaciona teoría con práctica, identificando sus habilidades o competencias para definir en el cual podrá desarrollar su práctica profesional. También permite tomar consciencia que

un área, está relacionada con otras y aunque no se tenga una habilidad natural para aplicarlas, se debe aprender a desarrollar las competencias necesarias para el desempeño académico y profesional.

El rol del profesor asociado a competencias docentes es la de coordinador, donde las características a desarrollar son a partir de las competencias genéricas y específicas: Enseñar a aprender y a reflexionar, planificar y organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, asignar recursos en función de la programación, desempeño ordenado, sistemático, coherente y consistente, favorecer el aprendizaje holístico e integrado, no parcelado, actitud favorable hacia el aprendizaje autónomo de los alumnos, orientar, autorizar y guiar más allá de la materia que imparte.

La introducción de las tecnologías digitales o de información han modificado el papel del profesor, donde se puede utilizar dos o más modelos educativos contrapuestos. El perfil del docente supone tener conocimientos sobre nuevas aplicaciones o sistemas de comunicación para elaborar nuevas acciones. Esas acciones deben favorecer el proceso de aprendizaje de los alumnos en ambientes más dinámicos y atractivos para el estudiante. Se puede decir, que hay un cambio en el papel del docente, porque pasa de ser un transmisor de conocimiento a facilitador y motivador del autoaprendizaje del estudiante por medio de trabajos prácticos (Fernández, 2003).

Cabe destacar que no por el hecho de aplicar tecnologías se sustituye el análisis, la comparación o el debate del proceso aprendizaje pues, las aplicaciones carecen del factor humano. En cursos denominados “Aprendizaje activo en el aula” solo se enfoca en ver videos, ver lecturas, contestar cuestionarios y hacer trabajos, pero no permiten desarrollar el sentido crítico de los estudiantes. Además, el estudiante observa el trabajo del docente como que este no enseña, solo entrega información y se olvida de tratar al estudiante como una persona única que tiene diferentes necesidades, habilidades y competencias respecto a sus compañeros. (Fernández, 2003).

A continuación, se establecen las responsabilidades del docente en competencias.

Las acciones del docente se dividen en planeación y organización; Evaluación del Aprendizaje con Enfoque Formativo, Construcción de Ambientes de Aprendizaje; Innovación de la Enseñanza; Integración de Saberes Profesionales – Disciplinarios, Compromiso y Ética Docente. Por lo que se retoman:

Los elementos de una secuencia didáctica son los siguientes:

1. La presentación de una situación real. Producto del análisis del contexto
2. Un problema o cuestión a resolver
3. La aplicación de una serie de actividades de aprendizaje y de enseñanza secuenciadas que permitan el abordaje de una situación real para la resolución del problema planteado
4. El desarrollo de aprendizajes evaluados progresivamente
5. La aplicación de saberes integrados en situaciones diversas (BUAP, 2016, p. 15).

Esta situación tiene repercusiones en la educación superior, que requiere se desarrolle el aprendizaje bajo el enfoque de competencias complejas para producir expertos en la profesión. Por ello, se requiere aplicar un mapa de competencias dentro del proceso de generación de los planes de estudio. Sin embargo, se aprecia que se tiene la competencia general, pero las competencias menores se convierten en un conjunto de objetivos fragmentarios. Es decir, se enuncian las competencias genéricas y después se elabora el plan de estudios con la orientación bajo diferentes modelos, llegando a confundir el tema

de las competencias con el enunciado de objetivos de comportamiento. Esto se debe a la falta de experiencia en la construcción de un plan de estudios basado desarrollado por competencias, fallando en la descomposición de un comportamiento complejo en comportamientos simples o no existe claridad en la aplicación del enfoque por competencias (Díaz, 2006).

De esto, surgen seis posibles enfoques instruccionales que pueden variar de acuerdo con sus niveles de profundidad, pero, principalmente existen diferencias en la relevancia cultural y social que pueden generar aprendizajes significativos a través de la realización de prácticas educativas. Se definen los enfoques instruccionales, las define de la siguiente forma:

- Instrucción descontextualizada. Centrada en el profesor, el cual transmite conocimientos, los ejemplos que utiliza pueden ser poco o nada relevantes culturalmente y los alumnos son pasivos y receptores de información asociada al enfoque tradicional
- Análisis colaborativo de datos inventados. Se modifica el papel del estudiante de pasivo a activo, pero realizan ejercicios con datos hipotéticos, se analizan preguntas de investigación y esto puede producir en el estudiante que no relacione los conocimientos con la práctica del área de estudio
- Instrucción basada en lecturas con ejemplos relevantes. En este estilo se utilizan conocimientos con contenidos relevantes y significativos, los cuales el estudiante relaciona el material didáctico con los conceptos y procedimientos estadísticos más relevantes de su área de estudio
- Análisis colaborativo de datos relevantes. Este modelo se centra en el estudiante y en situaciones reales para inducir el razonamiento a través de la discusión crítica
- Simulaciones situadas. En este modelo los estudiantes tienen una postura activa en trabajos colaborativos para la resolución de problemas simulados o reales de su área de estudio
- Aprendizaje in situ. Se basa en el modelo contemporáneo de cognición situada para desarrollar habilidades y conocimientos propios de la profesión, que impacten en la solución de problemas sociales, aplicando los conocimientos adquiridos en el área de estudio (Díaz, 2003).

Cabe destacar, que estos seis enfoques instruccionales pueden utilizarse en diferentes momentos de la clase, entendiéndose como parte de un proceso y diferentes niveles de profundidad. Por lo cual, se recomienda, utilizar estrategias para el aprendizaje significativo centradas en el aprendizaje experiencial y situado, que se enfocan en la construcción del conocimiento en contextos reales, en el desarrollo de las capacidades reflexivas, críticas: Aprendizaje centrado en la solución de problemas auténticos, análisis de casos, método de proyectos, prácticas situadas o aprendizaje in situ en escenarios reales, aprendizaje en el servicio, trabajo en equipos cooperativos, ejercicios, demostraciones y simulaciones situadas, aprendizaje mediado por las nuevas tecnologías de la información y comunicación (Díaz, 2003).

La utilización de estas estrategias en el aula y fuera de ella provocan que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos de forma individual y colectiva, pues aprenden o reafirman conocimientos y temas sobre la solución de problemas reales.

El área temática Tuning sobre arquitectura se implementó en 2005. La carrera de arquitectura como programa de formación profesional obedece a las necesidades de cada

región, considerando aspectos de urbanismo, por lo cual, algunas universidades definen a la profesión como Arquitecto-Urbanista. Pero el perfil profesional de formación es Arquitecto tiene 5 campos: Proyectistas y diseñadores, Urbanistas y planificadores, constructores, investigadores y docentes (Beneitone, et al, 2007).

Se puede decir que el aprendizaje por competencias ve al mundo como un lugar de oportunidades donde se promueve la justicia tomando en cuenta al ser humano y su compromiso con la sociedad y consigo mismo. Se considera a la profesión como un conjunto de conocimientos que permiten crear un mundo mejor y con condiciones favorables para la fundamentación basada en la razón, conocimientos y metodologías propias de cada área. Fomenta la autoevaluación como una forma de desarrollo personal y profesional con un sentido ético y capacidad de organización y trabajo en equipo. La creatividad en cada quehacer de las diferentes disciplinas como medio para desarrollar habilidades y la explicación oral, escrita y gráfica de la información.

### **3. Resultados**

Integración de las competencias en los cursos ¿de qué manera?

Desde el punto de vista que la principal función de la educación en arquitectura debería ser la construcción de conocimientos colectivos mediante el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje basado en proyectos, incorporando otros tipos de aprendizajes para el manejo de la información y la alfabetización tecnológica requeridos en la sociedad del conocimiento.

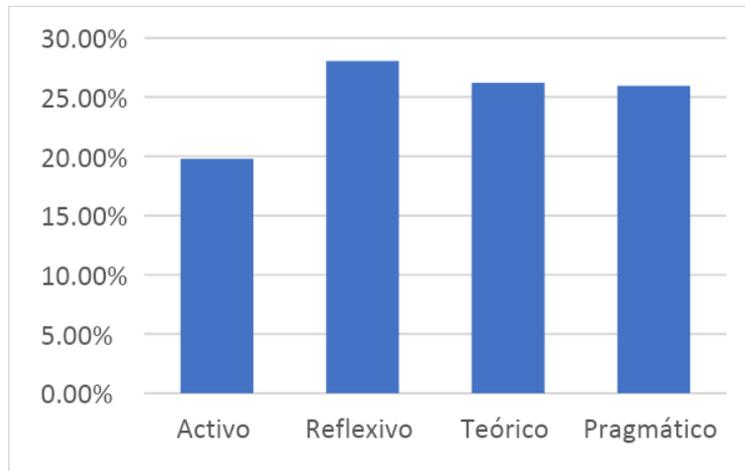
Es común que el trabajo de clase de diseño arquitectónico realizado en clase es por proyecto o solución de problemas, en el cual, el alumno y el maestro van construyendo juntos el trabajo, sin embargo, la etapa más compleja es la integración de toda la información de diferentes materias que se vislumbra en el desarrollo de tesis. En otras materias teóricas, el alumno aprende elaborando análisis de los ejercicios, reproduce otros análisis y los aplica en el proyecto.

En cuanto a los trabajos de visita de obra permiten al estudiante aplicar los conocimientos y las habilidades en situaciones de la vida real, pero la mayoría de los alumnos no aplican estos conocimientos pues no son responsables del proyecto a ejecutar. El alumno trabaja con responsabilidad, pues está condicionado por las fechas de evaluación. También, el alumno se coloca en la posición de los trabajadores y toma consciencia de las condiciones laborales de los albañiles y trabajadores de la construcción. El alumno relaciona teoría con práctica, identificando sus habilidades o competencias para definir el área de la arquitectura en el cual podrá desarrollar su práctica profesional.

Cabe destacar, que se incorporan en las sesiones de clase, la lectura de libros de texto o la aplicación de la teoría como herramientas de razonamiento donde el estudiante comprende conocimientos básicos que le permiten desarrollar actividades críticas y reflexivas para ser aplicadas en otros contextos.

Para confirmar esta aseveración y definir la forma en que aprenden los estudiantes de arquitectura se aplicaron cuestionarios por medio de la encuesta Honey Alonso (UAM, s/f).

En 2022 se aplicaron las encuestas a 152 estudiantes y en 2023 se aplicó la encuesta a 182 estudiantes de quinto y séptimo semestre. Se obtuvieron los siguientes resultados de las formas de aprendizaje del estudiante (Gráfica 1):



Gráfica número 1. Tipos de aprendizaje estudiantes de arquitectura  
Fuente. Propia.

Encuesta a 334 estudiantes durante el periodo primavera 2022 a primavera 2023 Tipos de aprendizaje: Activo 19.79%; Reflexivo 28.04%; Teórico 26.22% y Pragmático 25.95%.

Como se puede observar, el tipo de aprendizaje activo es el que tiene menor valor, mientras el aprendizaje reflexivo es el más alto y el aprendizaje teórico y pragmático tienen valores semejantes. Esto se debe a que el pensamiento crítico y reflexivo da paso al pensamiento creativo (Mendoza y Rodríguez, 2020); el cual, es fundamental en la profesión de arquitecto.

De acuerdo con todo lo expuesto se establece la propuesta del Perfil de aprendizaje por competencias del Eje de Tecnología. Las competencias básicas:

1. Comunicación oral y escrita.
2. Trabajo en equipo
3. Discernimiento y responsabilidad

Experiencia de aprendizaje se evalúa por medio de la calidad de trabajo, desarrollo, material gráfico, conclusiones o aportaciones. En clases anteriores se realiza la exposición de diferentes ejercicios donde se expone y se enfatiza las similitudes y las diferencias de los ejercicios.

Los niveles de logro esperados:

Comunicación oral y escrita. Expresa ideas y sentimientos en forma oral y escrita, para interactuar de manera clara y veraz, de acuerdo con el contexto profesional.

Producción y comprensión oral y escrita en la lengua materna. En este caso el alumno expresará la experiencia adquirida en la práctica para hacerlo teoría. Es una forma que permitirá diseñar su metodología de trabajo dentro de la asignatura, pues al esquematizar el análisis le permite observar las diferencias y similitudes de los procesos. La técnica de pensar en voz alta la van a desarrollar entre todos los integrantes, pues cada uno de ellos

expresa de forma diferente la explicación del ejercicio. Por lo cual llegan a un consenso de la mejor forma de explicar el trabajo que ejecutaron.

Uso e interpretación de información gráfica, simbólica y matemática. Dentro del ejercicio se requiere de dibujos para comprender el elemento constructivo con sus formas, dimensiones y características. Existen símbolos que representan a los diferentes componentes de los dibujos y en cuanto al aspecto matemático es la resolución del problema.

Trabajo en equipo. Colabora con un conjunto de personas para lograr un propósito común, considerando los diferentes puntos de vista del grupo y asumiendo la responsabilidad compartida.

Elementos:

Capacidad de diálogo. Interactúan para ponerse de acuerdo en cuanto a los roles que van a desarrollar dentro del proceso y la forma en que aplican sus conocimientos. Como cada uno tiene una personalidad diferente aprenden a convivir en equipo.

Manejo de conflictos. Dentro de la tarea a realizar surgen diversas opiniones y por medio del dialogo pueden llegar a un punto medio y solucionar sus diferencias.

Organización de actividades, distribución y ejecución de roles. Aquí surgirá el líder del equipo y entre todos elaborarán la distribución del trabajo o el líder distribuirá las actividades a desarrollar.

Trabajo colaborativo. El trabajo en equipo permite desarrollar diferentes tipos o formas de solución de un mismo problema y cada integrante tiene habilidades diferentes y que pueden complementarse. Propuesta basada en UIA (s/f).

Evaluación del Aprendizaje en el eje de tecnología.

La propuesta para aplicar las competencias en el eje de tecnologías de la licenciatura de arquitectura se deberá contemplar lo siguiente:

- Diseñar y aplicar criterios de evaluación que promuevan la calidad en el desempeño de los estudiantes.
- Establecer mecanismos de calificación con base en criterios de calidad claros y rigurosos.
- Diseñar distintos instrumentos de evaluación que permitan valorar las diferentes competencias propuestas a desarrollar.
- Propiciar y animar a la autoevaluación y la coevaluación para la mejora continua.
- Promover el compromiso del estudiante con su desempeño y su mejora.
- Dialogar con el estudiante sobre su nivel de desarrollo en cuanto a los objetivos del curso a lo largo del proceso de aprendizaje.
- Comunicar a los alumnos el proceso de evaluación, calificación y acreditación para propiciar la responsabilidad y motivar al estudiante para que dirija su propio aprendizaje.
- Respetar los lineamientos de evaluación, calificación y acreditación acordados.
- Evaluar al estudiante éticamente a partir de las evidencias que los alumnos demuestran los desempeños y productos de aprendizaje.

#### 4. Conclusiones

El buen profesor se determina de acuerdo con su capacidad para explicar con claridad los contenidos y en el caso del aprendizaje por competencias el buen profesor es aquel que orienta y tiene paciencia para que el estudiante se convierta en gestor de su propio aprendizaje. Esta situación puede provocar que un profesor que trabaja por competencias sea concebido como un mal profesor, pues el estudiante no percibe que el docente participe activamente en las sesiones, pues es probable que en su formación el aprendizaje en el que aprendió fue por objetivos.

Se considera que cada maestro genera sus cursos basados en competencias, pero se hace de una forma inconsciente e intuitiva que no permite definir exactamente como queremos desarrollar el programa. Los objetivos son correctos pero la forma como desarrollamos nuestros cursos no es adecuada pues no utilizamos las competencias que nos permitirá hacer más accesible el conocimiento. Cuando pensamos que el conocimiento es lineal nos estamos perdiendo de observar las situaciones de una forma multidireccional, aunque pensemos que nuestras acciones se acomodan o encajonan en un solo concepto perdemos tocar otros ámbitos que quizás sea más importante para generar un conocimiento que trascienda.

#### Fuentes de información

- Apodaca, G.; Ortega, L.; Verdugo, L.; Reyes, (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud Ra Ximhai, vol. 13, núm. 2, julio-diciembre, 2017, pp. 77-86 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México
- Beneitone P., Esquetini P., González J., Maletá M., Siufi G. y Wagenaar R. (2007), Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América latina, Informe final-Proyecto Tuning-América latina 2004-2007, Universidad de Deusto y universidad de Groningen, España y Países Bajos.
- BUAP, (2016). Benemérita Universidad Autónoma De Puebla, Vicerrectoría De Docencia, Dirección General De Educación Superior, Criterios y niveles de dominio de las competencias genéricas de la BUAP, <https://des.buap.mx/?q=pdf/criterios-y-niveles-de-dominio-de-las-competencias-gen%C3%A9ricas-de-la-buap>
- Coll C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio, Aula de Innovación Educativa. Núm. 161, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2281692>
- Chong M. y Castañeda R. (2013). Sistema educativo en México: El modelo de competencias, de la industria a la educación, Sincronía Revista de Filosofía y Letras, año XVIII, Número 63, enero-junio 2013, <http://sincronia.cucsh.udg.mx>
- Díaz F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista electrónica de investigación educativa, 5(2), 1-13. Recuperado en 19 de julio de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412003000200011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412003000200011&lng=es&tlng=es)
- Díaz A. (2006). El enfoque de competencias en la educación, vol. XXVIII, núm. 111, pp. 7-36, Revista PERFILES EDUCATIVOS
- Díaz, F. Hernández, G. Rigo, M. (2009). Aprender y enseñar con TIC en educación superior: contribuciones del socioconstructivismo. México: UNAM.

- Fernández R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI, Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación
- Frade L. (2009). Planeación por competencias, Inteligencia educativa, Ciudad de México, <https://secc9sntedesarrolloprofesional.files.wordpress.com/2017/11/18-frade-laura-planeacion-por-competencias.pdf>
- García J. A. (2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad, Revista Actualidades investigativas en educación, Volumen 11, Número 3 Setiembre-Diciembre pp. 1-24, Costa Rica, <https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf?fbclid=IwAR1TaEEwJG3NUI8qcrO6q5cedSv9BvLyp6yLcx8unSvz2L6KtH4pHkCLOWA>
- UAM, Universidad Autónoma Metropolitana, (s/f). Cuestionario Honey -Alonso de estilos de aprendizaje, [https://www.cua.uam.mx/pdfs/coplavi/s\\_p/doc\\_ng/test-de-estilos-de-aprendizaje.pdf](https://www.cua.uam.mx/pdfs/coplavi/s_p/doc_ng/test-de-estilos-de-aprendizaje.pdf)
- Salmerón H. (s/f), Planificación Y Diseño De La Docencia En Educación Superior desde los planteamientos de formación por competencias, universidad de Granada
- Tobón S., Rial A., Carretero M. A., y García J.A. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Bogotá: Magisterio.
- Tuning. (2007). Tuning Educational Structures in Europe. Universidad de Deusto.
- UIA, Universidad Iberoamericana, Staff De Planeación Y Evaluación, Coordinación de Información y Análisis Académico, Competencias Docentes
- Zabalza, M. (s/f). El trabajo por competencias en la enseñanza Universitaria. Universidad de Santiago de Compostela.

# **Análisis de la Evaluación del PIT de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl para fortalecer las acciones de asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes**

María Isabel Téllez García, María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros Aureoles

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

[isabel.tellezga@utn.edu.mx](mailto:isabel.tellezga@utn.edu.mx), [maria.jimenezca@utn.edu.mx](mailto:maria.jimenezca@utn.edu.mx), [alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx](mailto:alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx)

**Resumen.** Una de las actividades sustantivas, aparte del ejercicio tutorial, durante la trayectoria de los estudiantes es la asesoría, debido a que es un apoyo para el aprendizaje, tanto de conocimientos previos como de los nuevos. Es por esto que en el presente trabajo de investigación se ha optado por realizar un análisis a algunos de los indicadores para evaluar el Programa Institucional de Tutorías (PIT), de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), con la intención de establecer algunos fundamentos, con base al alcance del PIT, que permitan fortalecer algunas de las acciones de ejercicio de la asesoría. Por lo tanto, en el contenido de este estudio se destacan solo algunas de las preguntas que fueron contestadas por un total de 120 tutores, quienes atendieron a todos los grupos de las nueve carreras (niveles de TSU, Licenciatura e Ingeniería) que oferta la UTN, correspondientes a los periodos 2022-3, 2023-1 y 2023-2. Cabe mencionar que los datos analizados están vinculados a las actividades que se realizan para el seguimiento académico, así como también a los alcances de las acciones tutoriales, ya que éstas son básicamente de orientación más que de asesoría. Cabe subrayar que se exponen las aseveraciones sobre la necesidad y la gestión de sesiones individuales o grupales para que se asesore a las tutoradas y los tutorados, en diversas asignaturas para conocimientos específicos. Finalmente, se resumen los principios encontrados para fundamentar la necesidad de fortalecer y estructurar algunas acciones de fortalecimiento al ejercicio de la asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes.

**Palabras clave:** trayectoria, tutoría, asesoría, evaluación, medición, mejora.

## **1. Marco Teórico**

### **1.1 Tutoría y asesoría en el Programa Institucional de Tutorías (PIT)**

Con base a los principios de evaluación anual del PIT, y para los fines referenciales que sustentan la relación entre la Tutoría y la Asesoría en el trabajo que aquí se ha desarrollado, retomamos algunos de los objetivos específicos del documento correspondiente al mismo Programa:

1. Contribuir a la formación integral de los (las) Estudiantes durante su trayectoria académica, a través del proceso de acompañamiento para orientarlos sobre programas de apoyo estudiantil, reglamentos, becas o actividades que contribuyan a motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal.

7. Diseñar estrategias en conjunto con las Academias de Profesores (as) para disminuir los índices de reprobación y rezago escolar.

8. Documentar a través de los expedientes académicos el seguimiento a la trayectoria académica de los (las) Estudiantes.<sup>1</sup>

Lo anterior da pauta para justificar porque a partir de las acciones de Tutoría se pueden definir acciones y actividades que apoyen mejoras a los mecanismos de aprendizaje, durante la permanencia de los y las estudiantes. Entonces enfatizaremos que el Programa institucional de Tutoría debe evaluarse debido a que la ANUIES señala la necesidad de “evaluar con juicio crítico” los resultados de dicha intervención de tal manera que pueda constatar una mejora significativa en la calidad de la educación, a través de la atención al rezago y la deserción en la educación superior. Los procesos formales de evaluación dentro de las IES suponen el establecimiento de criterios e indicadores específicos que permiten dar cuenta del nivel de logro alcanzado, según lo marque el plan de desarrollo en cada universidad, donde, por orden lógico, los esfuerzos apunten generalmente a la resolución y prevención de aquellas problemáticas que perturben en mayor medida la formación integral y la permanencia de los estudiantes (rezago, deserción, eficiencia terminal), así lo expone Ponce Ceballos, en su artículo Aproximaciones sobre la evaluación de las tutorías en Educación Superior: experiencias y reflexiones (pág. 4. 2017).

Es por esto que, en el caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, se elabora un estudio para medir las acciones del PIT. Así que, con orientación a la mejora y cumplimiento de los objetivos expuestos al inicio de este apartado, se hace un análisis con la expectativa de establecer fundamentos que permitan la mejora del ejercicio de la asesoría en el modelo Universidad Tecnológica, por lo tanto, que derive de las acciones llevadas a cabo por los tutores.

Con respecto a la asesoría y para sustentar lo que se ha estado argumentando aquí, se toma del documento Programa Institucional de Tutorías (2023) lo siguiente:

#### **VI.7.1. Definición de Asesoría**

Es la actividad de apoyo a los (las) Estudiantes de forma presencial y/o en línea en el proceso de enseñanza aprendizaje, basada en consultas que brinda un docente en forma individual, en equipo y grupal sobre temas específicos de su área de conocimiento, con la finalidad de que el (la) Estudiante mejore su aprendizaje a través de adquirir, reafirmar y comprender conocimientos fuera de la actividad frente a grupo.

#### **VI.7.2. Características de la Asesoría**

- Es una función instructiva de intervención académica.
- Aplica estrategias de enseñanza de acuerdo con las necesidades de aprendizaje de los (las) Estudiantes. 3. Es pertinente debido a que sus acciones están centradas en los programas de estudio.
- Es una actividad flexible (Estructurada y/o No Estructurada)
- Ocurre a solicitud los (las) Estudiantes o a través de la canalización del (la) Tutor (a).
- Es una actividad de apoyo para reforzar el aprovechamiento académico.

---

<sup>1</sup> Programa Institucional de Tutorías 2021.pdf. Última vez consultado: 21/09/2023

- Atiende temas específicos del área del conocimiento del Docente.
- Atiende problemas de una disciplina específica.
- No sustituye a la actividad docente frente a grupo.
- La asesoría puede ser individual, en equipo o grupal.
- Estimula el desarrollo de habilidades para la aplicación del conocimiento.
- Se ofrecen espacios y en tiempos diferentes a los de las actividades frente a grupo.
- Puede ser de forma presencial y/o en línea.
- Busca elevar la calidad y la eficiencia terminal de los y las estudiantes.

Habiendo establecido bases para centrarnos en la asesoría, función y finalidad dentro del modelo de la UTN y su relación e interacción establecida con la tutoría dentro de las acciones del Programa Institucional de Tutorías, procederemos a mostrar los fundamentos teóricos del método aplicado.

### **1.2 Principios del método para sustento de la investigación**

El proceso de la investigación científica está compuesto por pasos que habrán de realizarse en el marco de una investigación y las tareas que deben llevarse a cabo en cada uno de ellos. Una investigación inicia con el establecimiento de la idea que da origen a la investigación. Para llevar a cabo el “*Análisis de la Evaluación del PIT de la UTN para sustentar el fortalecimiento de las acciones de asesoría durante la trayectoria de los y las estudiantes*”, se consideró la metodología de investigación científica con enfoque cuantitativo de Hernández, S. Roberto, Mendoza, T. Chistian P., (2018), planteada en su libro Metodología de la Investigación, Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta.

## **2. Desarrollo**

### **2.1 Planteamiento del Problema**

Fortalecer el ejercicio de acciones de Asesorías tiene como prioridad brindar apoyo a los estudiantes para que puedan mejorar la comprensión de los diferentes temas de estudio, además de orientarlos al aprendizaje de los temas que conforman el contenido de las asignaturas que cursan en un ciclo escolar. Por lo tanto, el presente estudio busca analizar los resultados de la evaluación del PIT de la UTN, que permitan sustentar el fortalecimiento del ejercicio de la asesoría. En función de lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación:

**Pregunta General:** *¿El análisis de la evaluación del PIT de la UTN, permitirá sustentar el fortalecimiento del ejercicio de las acciones de mejora para fortalecer la asesoría?*

### **2.2 Hipótesis**

Las hipótesis son explicaciones tentativas del fenómeno o problema investigado formuladas como proposiciones o afirmaciones y constituyen las guías de un estudio. Indican lo que se trata de probar en la investigación regularmente relacionan variables o pronostican algo. De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación

que habrán de confirmar o no realizar el estudio. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 124). Con base a esto para el estudio se formula la siguiente hipótesis:

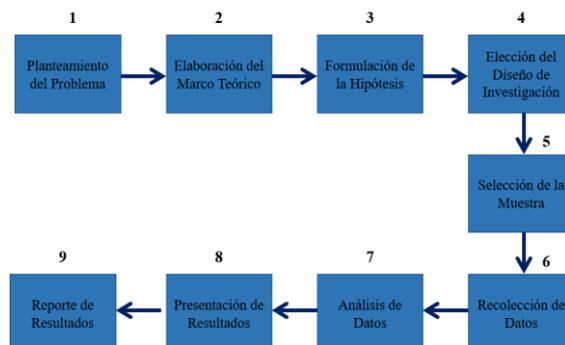
*El fortalecimiento de las acciones de asesoría se sustentará con base en la administración del tiempo, la adquisición de conocimientos para las ciencias básicas, así mismo como para la mejora de las habilidades concernientes a lenguajes y métodos, y la promoción y fomento a la identidad y pertenencia.*

### **2.3 Tipo de Investigación-Descriptiva**

Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. En un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones, (que recordemos, se denominan variables) y después se recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo). (Hernández y Mendoza, 2018, p. 108). Se optó por un estudio descriptivo que permitiera identificar la frecuencia y las características más importantes del problema planteado; además, de que a través del estudio descriptivo se recopila información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico de la muestra de población. Siendo una herramienta que permite recopilar y describir la naturaleza del segmento de población estudiada.

### **2.4 Diseño de Investigación**

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea recopilar, con el propósito de responder al planteamiento del problema. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 150). De acuerdo con lo anterior, se opta por un enfoque de investigación cuantitativo, el cual se vincula con conteos numéricos y métodos matemáticos, representando un conjunto de pasos organizados de manera secuencial, en donde cada fase precede a la siguiente y en donde no podemos eludir pasos, el orden es riguroso. Parte de una idea que se delimita y, una vez acotada se generan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco teórico. De las preguntas se derivan las hipótesis y determinan y definen las variables midiéndolas en un contexto específico (lugar y tiempo), se analizan y vinculan las mediciones obtenidas (utilizando métodos estadísticos), y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (Hernández y Mendoza, 2018, pp. 5-6).



**Figura 1.** Enfoque de la Investigación Cuantitativa (Hernández y Mendoza, 2018, p. 6).

### 2.5 Determinación del Universo y Selección de la Muestra

El universo es el total de elementos objeto de la investigación, para el proyecto en cuestión se consideró como universo de estudio, el total de Tutores (as) y Estudiantes de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en el cuatrimestre 2023-2, siendo éste de 140 Tutores (as) (Fuente: PIT, 2023) y 4,056 Estudiantes (Fuente: PIT, 2023). Para la investigación se decidió no calcular muestra y aplicar el cuestionario al total del tamaño del universo, con la finalidad de recibir el mayor número de cuestionarios aplicados, siendo éstos n de Tutores (as) = 120 y n de Estudiantes = 1,487.

### 2.6 Instrumento de Recolección de Datos

Para recolectar los datos se decidió elaborar dos cuestionarios estructurados, uno dirigido a Tutores (as) y otro dirigido a Estudiantes, los cuales consistieron en un conjunto de preguntas respecto una o más variables a medir. Los cuestionarios se aplicaron de forma autoadministrado: significó que el cuestionario se le proporcionó directamente a los encuestados a través de la plataforma Forms de Teams vía internet. Las principales variables a estudiar fueron<sup>2</sup>:

**Tabla 1.** Número de encuestas de tutoría contestadas, Fuente: Informe, evaluación PIT , Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*

Pregunta 1. El instrumento fue contestado por 120 tutores.

Tabla de Frecuencia		
Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	68	57%
Masculino	52	63%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

<sup>2</sup> La información que aquí se presenta fue tomada de la sección II. Tutores (as), del documento correspondiente al instrumento elaborado para la medición y mejora del PIT- UTN.

Del número total de tutores existentes en la UTN: contestaron 120, cantidad considerable para poder tomar en consideración la muestra determinada en esta investigación, con expectativa, no solo de evaluar, sino de medir y mejorar el PIT con base a la función de la asesoría.

**Tabla 2.** Número de tutores por División Académica, Fuente: Informe, evaluación PIT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*

<b>Pregunta No. 2. División Académica.</b>			
<b>El número total de tutores corresponde al total de PTCs que cumplen con este ejercicio en toda la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, en cada una de las Divisiones Académicas.</b>			
<b>1. Administración</b>	<b>Opción de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>2. Comercialización</b>	<b>Administración.</b>	<b>22</b>	<b>18%</b>
<b>3. Gestión de la Producción.</b>	<b>Comercialización.</b>	<b>25</b>	<b>21%</b>
<b>4. Informática y Computación</b>	<b>Gestión de la producción</b>	<b>20</b>	<b>17%</b>
<b>5. Tecnología Ambiental</b>	<b>Informática y Computación.</b>	<b>26</b>	<b>22%</b>
<b>6. Telemática</b>	<b>Tecnología Ambiental.</b>	<b>10</b>	<b>8%</b>
	<b>Telemática.</b>	<b>17</b>	<b>14%</b>
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

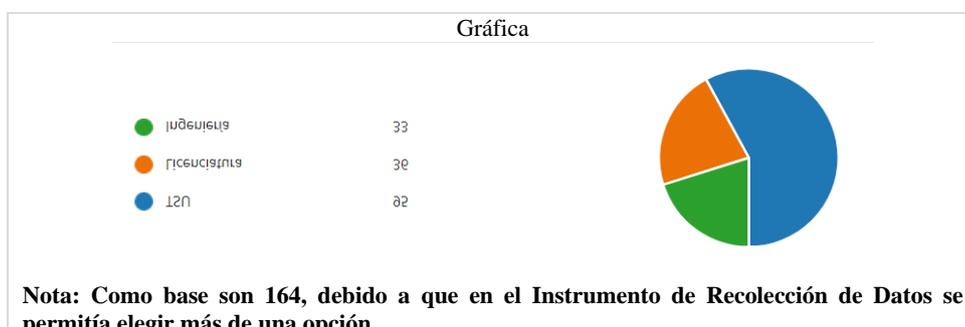
Los tutores mencionados en el punto anterior son los correspondientes a dar cobertura del ejercicio tutorial en cada una de las 6 Divisiones Académicas de la UTN

### **2.7 Análisis de los indicadores para establecer los fundamentos para fortalecer las acciones de asesoría**

El cuestionario de esta sección tiene 41 preguntas dirigidas a los tutores para evaluar el ejercicio tutorial que realizan. Sin embargo, para los fines del trabajo que aquí se presenta, solo se tomaron en cuenta las correspondientes a fundamentar los principios y características para fortalecer las actividades de asesoría, vinculadas al cumplimiento de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías.

**Tabla 3.** Porcentaje de encuestas contestadas por División Académica, Fuente: Informe, evaluación PIT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*

<b>Pregunta No. 3 Nivel Académico en el que es Tutor (a).</b>		
<b>Los participantes fueron tutores que participan en el ejercicio tutorial para cubrir todas las carreras y todos los grupos de la oferta educativa de la UTN.</b>		
<b>1. TSU</b>		
<b>2. Licenciatura</b>		
<b>3. Ingeniería</b>		
<b>Tabla de Frecuencia</b>		
<b>Opción de Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>TSU</b>	<b>95</b>	<b>58%</b>
<b>Licenciatura</b>	<b>36</b>	<b>22%</b>
<b>ingeniería</b>	<b>33</b>	<b>20%</b>
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>



Es importante considerar el nivel académico, ya que los perfiles y comportamiento de los estudiantes es diferente por carrera, de igual manera entre los que integran la matrícula de TSU en comparación con aquellos de las licenciaturas e ingenierías.

Lo hasta aquí establecido como antecedentes, fundamenta las bases que se cumplen mediante la operatividad del PIT, a través de los tutores y las actividades que estos realizan durante el acompañamiento de los y las estudiantes durante la carrera que hayan elegido. **Sin embargo, habrá que puntualizar desde este momento que los tutores y las tutoras ejercen la orientación a estudiantes más no así la asesoría académica**, ya que está se centra en áreas específicas del conocimiento de las ciencias básicas, idioma o bien, de lenguajes y métodos. Aun cuando el ejercicio tutorial ha sido de impacto en la disminución de la deserción, no hay que perder de vista el hecho de los índices de reprobación en los parciales, incluso en la cantidad de cartas a Consejo Divisional (Órgano colegiado que resuelve problemas académicos y actitudinales), en donde los y las estudiantes solicitan la aplicación de las **políticas 9.7** —se otorga la mínima aprobatoria de ocho, siempre y cuando la suma de los promedios obtenidos en las asignaturas no rebasen un total de dos puntos— y **9.8** —se reevalúa con base a tres asignaturas reprobadas, siempre y cuando éstas no rebasen la suma de dos puntos—; del procedimiento correspondiente a este Órgano colegiado. A continuación, se muestran los resultados de casos a Consejo Divisional correspondientes a un año.

**Tabla 4.** Casos a Consejo por carrera, 2022-3, Fuente: Informe MECASUT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría*.

CUATRIMESTRE 2022-3		H	M
DIVISIÓN ACADÉMICA	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>		
ADMINISTRACIÓN	TSU Administración Área Capital Humano	69	90
	LIC Gestión del Capital Humano	6	9
COMERCIALIZACIÓN	TSU Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	89	123
	LIC Innovación de Negocios y Mercadotecnia	25	26
GESTION DE LA PRODUCCIÓN	TSU Procesos Industriales Área Manufactura	7	1
	TSU Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible	69	10
	TSU Mantenimiento Aeronáutico Área Aviónica	75	8

	ING Sistemas Productivos	12	11
	ING Mecatrónica	43	8
INFORMÁTICA	TSU T.I. Área Desarrollo de Software Multiplataforma	119	43
	ING Desarrollo y Gestión de Software	11	7
TECNOLOGÍA AMBIENTAL	TSU Química Área Tecnología Ambiental	17	44
	ING Tecnología Ambiental	4	21
TELEMÁTICA	TSU T.I. Área Entornos Virtuales y Negocios Digitales	19	30
	TSU T.I. y Comunicación Área Redes y Telecomunicaciones	130	45
	ING Redes Inteligentes y Ciberseguridad	9	4
	ING Entornos Virtuales y Negocios Digitales	6	5
	<b>TOTAL</b>	<b>710</b>	<b>485</b>
<b>Porcentaje total de reprobación: 24%</b>			

**Tabla 5.** Casos a Consejo por carrera, 2023-1, Fuente: Informe MECASUT, Autor: *Comité Institucional de Tutorías.*

CUATRIMESTRE 2023-1		H	M
DIVISIÓN ACADÉMICA	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>		
ADMINISTRACIÓN	TSU Administración Área Capital Humano	77	102
	LIC Gestión del Capital Humano	6	5
COMERCIALIZACIÓN	TSU Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	91	98
	LIC Innovación de Negocios y Mercadotecnia	25	24
GESTION DE LA PRODUCCIÓN	TSU Procesos Industriales Área Manufactura	12	8
	TSU Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible	66	7
	TSU Mantenimiento Aeronáutico Área Aviónica	63	19
	ING Sistemas Productivos	12	4
	ING Mecatrónica	43	5
INFORMÁTICA	TSU T.I. Área Desarrollo de Software Multiplataforma	109	37
	ING Desarrollo y Gestión de Software	11	4
TECNOLOGÍA AMBIENTAL	TSU Química Área Tecnología Ambiental	17	30
	ING Tecnología Ambiental	4	3
TELEMÁTICA	TSU T.I. Área Entornos Virtuales y Negocios Digitales	30	19
	TSU T.I. y Comunicación Área Redes y Telecomunicaciones	67	31
	ING Redes Inteligentes y Ciberseguridad	19	4
	ING Entornos Virtuales y Negocios Digitales	6	1
	<b>TOTAL</b>	<b>658</b>	<b>401</b>
<b>PORCENTAJE DE REPROBACIÓN 21%</b>			

**Tabla 6.** Número de casos a Consejo Divisional, 2023-2, Fuente: Informe MECASUT , Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*

<b>CUATRIMESTRE 2023-2</b>		<b>HOM BRES</b>	<b>MUJ ERES</b>
<b>DIVISIÓN ACADÉMICA</b>	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>		
ADMINISTRACIÓN	TSU Administración Área Capital Humano	49	90
	LIC Gestión del Capital Humano	7	6
COMERCIALIZACIÓN	TSU Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia	85	84
	LIC Innovación de Negocios y Mercadotecnia	19	20
GESTION DE LA PRODUCCIÓN	TSU Procesos Industriales Área Manufactura	6	3
	TSU Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible	57	11
	TSU Mantenimiento Aeronáutico Área Aviónica	62	13
	ING Sistemas Productivos	1	0
	ING Mecatrónica	41	3
INFORMÁTICA	TSU T.I. Área Desarrollo de Software Multiplataforma	97	40
	ING Desarrollo y Gestión de Software	9	3
TECNOLOGÍA AMBIENTAL	TSU Química Área Tecnología Ambiental	11	27
	ING Tecnología Ambiental	5	6
TELEMÁTICA	TSU T.I. Área Entornos Virtuales y Negocios Digitales	<b>20</b>	<b>17</b>
	TSU T.I. y Comunicación Área Redes y Telecomunicaciones	<b>34</b>	<b>14</b>
	ING Redes Inteligentes y Ciberseguridad	<b>8</b>	<b>2</b>
	ING Entornos Virtuales y Negocios Digitales	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>342</b>

Las tablas resumen el comportamiento de los alumnos que apelan al Consejo Divisional para aprobar. Los porcentajes anotados son estimados a una matrícula atendida por tutores, que oscila entre los 4800 y 5200, ya que los y las estudiantes en sistemas DUAL o en Estadía no cuentan con ese seguimiento, en el primer caso tienen mentores y en el segundo asesores industriales y académicos.

El impacto de la influencia del ejercicio tutorial ha sido muy beneficioso en cuanto a mantener una matrícula “estable, en lo que se refiere a la deserción, porque se observa que en los grupos regulares hay un porcentaje estimado del 15% al 60 % de alumnos en condiciones de recursadores (as) (alumnos reprobados que repiten todo el cuatrimestre, de acuerdo con el modelo UUTT), principalmente, en los grupos de primero a quinto cuatrimestres. La siguiente tabla que a continuación se muestra manifiesta la apreciación de los profesores con respecto a cómo la estrategia del acompañamiento, durante la permanencia de los y las estudiantes, logra impactar positivamente en los indicadores institucionales:

**Tabla 7.** Apreciación de los tutores con respecto a mejora en desempeño de estudiantes, Fuente: Informe, evaluación PIT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría*.

Pregunta No. 16. ¿En qué porcentaje considera que su atención tutorial incrementa el compromiso del estudiante para el desempeño de sus actividades académicas?

Opción de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
10%	7	6%
20%	6	5%
30%	4	4%
40%	6	5%
50%	27	24%
60%	11	10%
70%	11	10%
80%	24	22%
90%	9	8%
100%	7	6%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

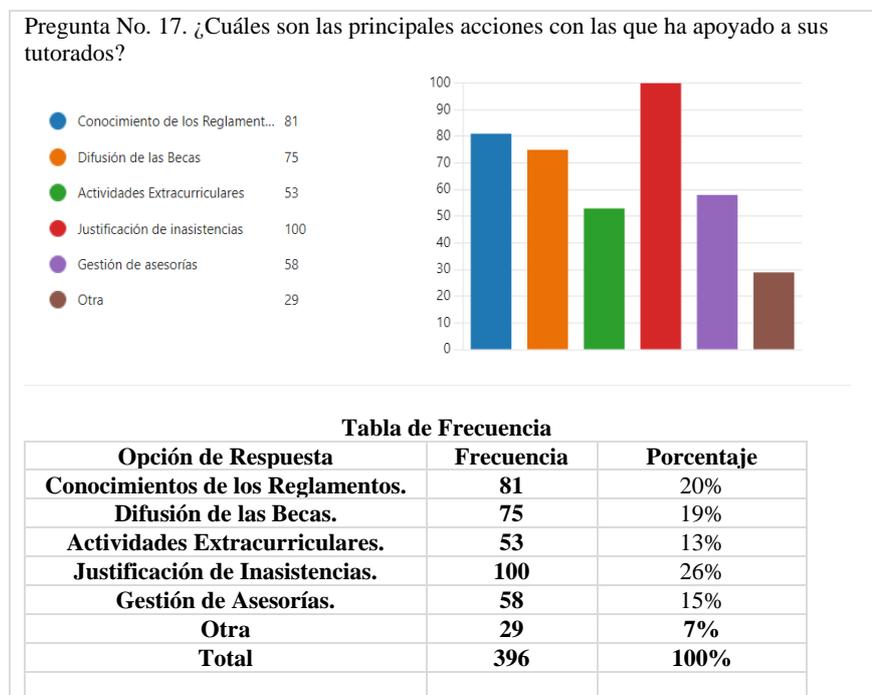
Respuestas a esta interrogante:

1. Yo considero que positiva cuando el alumno se siente que hay un respaldo como tutor.
2. Es complicado para mi contestar esto ya que en su mayoría los alumnos no están interesados en esta actividad, por lo regular los tengo que obligar.
3. No considero que sea medible, pero me parece que altamente influye
4. Es incierto, porque los estudiantes lo ven como trabajo adicional.
5. los alumnos creen que las tutorías son un mecanismo para que el tutor abogue con los docentes del grupo para que les justifiquen faltas o les apoyen con calificación para no reprobar un parcial o el cuatrimestre
6. Lo desconozco, pero debe ser muy importante
7. No coinciden las habilidades blandas con las competencias a evaluar
8. Se tendría que medir con algún instrumento

Nota: Esta interrogante estaba formulada como pregunta abierta, se agruparon los porcentajes de acuerdo a la frecuencia (cantidad menor al total), sin embargo, hubo encuestados que no contestaron con porcentaje, sino con respuestas abiertas (se eliminaron las respuestas que se repetían).

De las respuestas adicionales al planteamiento anterior se subraya la tendencia a los aspectos humanos: valores, necesidades, actitudes, principalmente. Área bastante difícil de medir por ser de aspecto cualitativo. De hecho, se sugiere en el punto 8 (de las respuestas de los tutores) la existencia de un instrumento que pueda hacerlo de manera objetiva.

**Tabla 8.** Porcentaje de actividades que realizan los tutores y las tutoras con respecto al ejercicio tutorial, Fuente: Informe, evaluación PIT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*



Como ya se ha dicho anteriormente, lo corroboramos en este apartado, la tutoría apoya a la justificación de inasistencias en gran medida, al igual que gestiona asesorías, por lo tanto, se hace un gran trabajo en las áreas de persuasión para que los estudiantes, en su mayoría, puedan aprobar, no así aumentar o fortalecer o generar más conocimientos. Los porcentajes indican que también se ejerce una gran labor para mantener informados a los y las estudiantes del PIT, en cuanto al conocimiento de Reglamentos y Difusión de Becas.

En el siguiente apartado se han resaltado algunas de las aseveraciones de los tutores sobre la gestión como muy baja, tal vez esto se deba a que la asesoría programada en los horarios de los profesores no coincide, en su mayoría, con horarios accesibles en los que los estudiantes puedan acudir.

**Tabla 9.** Acciones para reducir la deserción, Fuente: Informe, evaluación PIT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*

Pregunta No. 18. Mencione acciones llevadas a cabo para disminuir la deserción.

Las principales respuestas fueron:

- Concientización sobre el nivel académico, el mercado laboral, salarios y esfuerzo. Aunque no sé si esas sean acciones propias para ello.
- Charlas.
- Seguimiento académico.
- Estudio del reglamento de alumnos.

- Plática de fortalezas y debilidades, para implementar estrategias de permanencia.
- Analizar las evaluaciones.
- Pláticas grupales, seguimiento de evaluaciones.
- Justificar los días, para que puedan realizar examen.
- Asesoría en materias con alto índice de reprobación.
- La atención inmediata a su problemática, recibida en tutoría o bien en cubículo del tutor o tutora.
- Seguimiento de problemáticas y asesorías.
- Pláticas de sensibilización.
- Dar seguimiento al desempeño.
- Canalización a apoyo psicopedagógico.
- Con frases positivas y buscando bolsas de trabajo.
- Conocer los problemas de los alumnos.
- Entrevistas, apoyo por el área psicopedagógica de la UTN, atención a padres.
- Asesorías sobre reglamento.
- Hablar con el grupo de la importancia de contar con una carrera terminada.
- Identificación de los factores de la deserción.
- Orientación y atención a situaciones que afecten lo académico.
- Acercamiento con los estudiantes para conocer sus situaciones.
- No las hay, no hay deserción.
- Pláticas de egresados sobre sus actividades laborales.
- Orientación individual.
- Incentivar las asesorías personalizadas y difusión de apoyos
- Estar en comunicación con los alumnos en informarles la importancia de cumplir con sus actividades académicas.
- Seguimiento de los alumnos de forma individual. Enviarlos a apoyo psicopedagógico cuando es necesario.
- Organización de sus actividades.
- Análisis de la situación para la toma de decisiones.
- Reuniones de comité de evaluación, seguimiento académico, canalización.
- En tutoría se les dice lo del programa de becas y de apoyo psicopedagógico.
- Plática con el Depto de Apoyo Psicopedagógico.
- Técnicas de estudio.
- Localización y seguimiento de alumnos.
- Comunicarle la importancia en su vida personal y profesional que tiene el concluir su carrera profesional.
- Solución de problemáticas, trabajo en equipo, reducción de estrés mediante meditación o actividades de estimulación emocional.
- El acercamiento para el conocimiento de la situación actual del alumno, así como el apoyo de todos los docentes para auxiliarlo durante esa racha.
- Interés y búsqueda de su perfil de Ingeniería, en el campo laboral.
- Recuperación.
- Asesorías individuales.
- Apoyarles en algunas asesorías de materias que se les dificultan.
- Sesiones de tutoría.
- Pláticas en asesoría sobre esos temas.
- Platicar con ellos sobre el problema.
- Solo hablar con los estudiantes o enviarlos al servicio psicopedagógico.
- Ninguna.
- Pláticas con los y las estudiantes.
- Asesoría extra clase fundamentalmente.
- Organizo pláticas de mis tutorados con egresados de éxito.

- No hay problema de deserción.
- Plática con estudiantes con bajo desempeño.
- Motivación.
- Tutoría personalizada para detectar problemas personales.
- Mencionar los beneficios que tiene estudiar una carrera universitaria.
- Estudiar más.
- Charlas motivacionales.
- Conocer la situación grupal e individual.
- Clases.
- Comunicación constante, interacción continua y seguimiento.
- Asesorías.
- Seguimiento del rendimiento académico.
- Por lo regular soy también su profesora en alguna asignatura, cuando detecto inasistencia busco al alumno y platico con él, buscamos alternativas de solución.
- Platicando las situaciones.
- Inteligencia emocional.
- Con el control de asistencias.
- Asesorías, Apoyo psicopedagógico, Cursos remediales, Atención continua individual, Estrategias de Métodos de estudio, Becas.
- Conversar directamente con el alumno(a).
- Asesoría, seguimiento individual
- Promover el interés de los alumnos a la carrera y sus intereses afines
- Asesorías
- Pedir al docente donde ha reprobado el alumno que lo asesore.
- Hacerlos reflexionar sobre las ventajas que se tienen si realiza estudios de licenciatura.
- Asesoría individual, búsqueda de intereses del alumno.
- Hablar con los estudiantes respecto a continuar sus estudios.
- Si es posible, hablar con el alumno para saber por qué se quiere ir o no se asiste y tratar de encontrar una solución con los maestros para apoyarle.
- Promover el programa de becas y canalización al área de apoyo psicopedagógico.
- Pláticas de sensibilización.
- Apoyo para justificar inasistencias.
- Entrevista con el estudiante, padre o madre de familia para conocer la problemática y brindar alternativas de solución.

En otros casos, como en la División de Gestión de la producción, se ha intentado mantener un horario para asesoría de manera unificada los martes o miércoles a las 11 de la mañana, sin embargo, los alumnos (debido a hábitos no muy adecuados) NI la solicitan o bien, NI asisten. Hecho que deja ver que debe haber acciones que integren la impartición de talleres con orientación al fomento o desarrollo de hábitos de estudio. Tal como lo manifestaron los tutores en las sugerencias de la pregunta número 19, en donde se muestra la frecuencia, no total, pero si representativa de la necesidad del ejercicio de la asesoría para disminuir la reprobación.

**Tabla 10.** Acciones para disminuir la reprobación, Fuente: Informe, evaluación PIT, Autor: *Comité Institucional de Tutoría.*

Pregunta No. 19. Mencione acciones llevadas a cabo para disminuir el índice de reprobación.

- Las principales respuestas a esta interrogante fueron:
- Gestionar asesorías para los alumnos, brindar estrategias de aprendizaje y o estudios.

- Charlas.
- Seguimiento académico.
- Gestión de asesorías con los maestros que les imparten clase.
- Que los estudiantes asistan a asesorías académicas.
- Asegurar que atiendan sus asesorías académicas.
- Formar círculos de estudio, a dónde se apoyen unos a otros.
- Analizar la evaluación.
- Pláticas individuales.
- Dinámicas de grupo.
- Asesoría con docentes especializados.
- Análisis de problemas potenciales de deserción.
- Orientando y sugiriendo acciones preventivas o correctivas.
- Técnicas de estudio.
- Con frases positivas y buscando bolsas de trabajo.
- Hablar con los alumnos que presentan problemas.
- Identificación de los factores que han influido en la reprobación.
- Orientación y apoyo.
- No hay estudiantes reprobados.
- Incentivar las asesorías grupales, cursos remediales.
- Estar en comunicación con los alumnos en informarles la importancia de cumplir con sus actividades académicas.
- Seguimiento de los alumnos de forma individual.
- Enviar a los estudiantes a apoyo psicopedagógico cuando es necesario.
- Seguimiento de los alumnos de forma grupal e individual.
- Sugerencia de actividades adicionales en las juntas de comité con los profesores.
- Análisis de la situación para la toma de decisiones.
- Justificación de inasistencias.
- Buscar asesorías adicionales a las planteadas por la Dirección, aunque los alumnos se resisten argumentando que no tienen tiempo.
- Aclaración y apoyo de inasistencias seguimiento de enfermedades, deserción o entender sus situaciones y alentar mejoras.
- Manejo del estrés, estrategias de estudio.
- La comunicación.
- Trabajos extra, asesoría personal.
- Comité de Evaluación.
- Asesorías y revisiones constantes.
- Platicar con ellos sobre el problema.
- Facilitar las actividades de recuperación.
- Pláticas para concientizar a los alumnos acerca de la importancia de su aprendizaje.
- Tareas, adicionales, informándoles fechas de reevaluaciones y asesoría extra-clase.
- Organizo equipos de trabajo por asignatura.
- Plática con estudiantes con bajo desempeño.
- Cursos en línea.
- Asesoría entre pares (otros estudiantes).
- Sensibilizar a cumplir con los parámetros de evaluación de las asignaturas.
- Charlas motivacionales.
- Gestionar asesorías con los profesores de las asignaturas con mayor índice de reprobación.
- Mejorar la práctica ya que a veces solo se ve mucha teoría.
- Informar sobre sus evaluaciones.
- Promover la memoria y razonamiento.
- Que incrementen el estudio los alumnos en las recuperaciones.
- Revisar las problemáticas de aprendizaje que tienen con la comprensión de alguna asignatura.
- Hablar con los alumnos y profesores para conocer las materias y razones de reprobación, y buscar estrategias para que éstas disminuyan.
- Entrevista con el estudiante para retroalimentar la problemática académica y brindar alternativas de solución pre-Recuperaciones, revisión de métodos de evaluación.
- Clases de apoyo.
- Motivación.

- Mayor asesoría por parte de los docentes a los alumnos en las asignaturas de mayor índice de reprobación.
- Los maestros nos ponemos de acuerdo para apoyar a los estudiantes en cada materia.
- Asesorías y retroalimentación de tareas y exámenes, actividades extra curriculares: elaboración de reportes de obras de teatro, entrevistas en videos, etc.
- Diversificación de actividades.
- Tutorías individualizadas
- Hacer hincapié en que el docente no reprueba, es un evaluador del conocimiento de los alumnos
- Revisión de casos individuales para ver alternativas como exposiciones y retoma de examen.
- No ser tan paternalistas y ser más exigentes en general desde el primer cuatrimestre y revolver a los grupos por cuatrimestre para que no haya vicios.
- Conciencia de la evaluación continua.
- Se planteó realizar evaluaciones sumativas por parcial.
- Es difícil, en ocasiones trabajar solo con su estado de ánimo, pero hay factores que lo limitan, entre ellos la institución, algunos docentes y sus problemas propios.

La necesidad de las asesorías se vincula a otros factores de perfil y con el contar con los conocimientos apropiados, esto se plantea abiertamente en las causas y problemas que impactan en el aprendizaje en las respuestas de la pregunta 26.

Pregunta No. 26. Mencione las principales causas de problemas que impactan el aprendizaje y la permanencia de sus tutorados identificados en las reuniones parciales del Tutor (a) con el Cuerpo de Profesores.

Las principales respuestas a esta interrogante fueron:

- Personales, preferencias académicas, familiares, económicos, de alimentación, pero no lo sé de cierto, lo supongo.
- Salud, económicos y emocionales
- Falta de equipo para las prácticas.
- Déficit de atención.
- Indisciplina, incumplimiento de tareas, desmotivación.
- Formas de evaluar poco flexibles ajenas al modelo.
- Profesores muy rígidos con egos muy grandes.
- Estrés.
- Falta de aprendizaje previo al ingreso a la UTN, agenda para organizar las actividades académicas.
- Faltas por compromisos laborales o de enfermedad.
- Problema de comprensión de contenidos temáticos de algunas asignaturas.
- Aprendizaje: conocimientos previos, aptitudes no orientadas al área, perfiles no afines.
- A través de sus observaciones de los profesores.
- Falta de interés real por la carrera.
- Falta de hábitos de estudio.
- Falta de compromiso para cumplir sus actividades escolares.
- Faltan muy frecuentemente y no entregan en tiempo y forma las actividades que les asignaron sus profesores.
- Varía de acuerdo al cuatrimestre.
- Conocimiento y responsabilidad.
- No entrega de actividades, inasistencias, falta de compromiso.
- Sus empleos.
- Económicas y de conocimientos previos.
- No entrega de actividades, las actividades no cumplen con las actividades, bajo rendimiento en examen.
- Problemas de actitud.
- Falta de conocimientos previos a la inscripción de cada alumno en la universidad.
- Bases académicas de química, física y matemáticas.

- Compromiso escolar.
- Me abismos de selección, perfil del estudiante: gusto por otras cosas, pero no de ciencias básicas en varios casos.
- Problemas de actitud y bajo nivel de desempeño.
- Ausentismo (faltan mucho sin justificar), incumplimiento no entregan en tiempo y forma.
- Muchos alumnos no tienen el perfil ni interés en la carrera.
- Carencia de hábitos de estudio y por consecuencia asignaturas con bajo promedio.
- La carga de actividades hacia los alumnos (tareas, exposiciones, trabajos de entrega).
- Comunicación clara y cordial.
- Falta de compromiso y responsabilidad; a veces apatía de algunos integrantes de los equipos.
- Falta de recursos, situación familiar, depresión, drogas, flojera.
- Inasistencias y la no entrega en tiempo y forma de las tareas.
- Indisciplina, Agresión, falta de valores y responsabilidad por parte del alumnado.
- Sobresaturación de alumnos en el salón, alumnos que no tienen vocación de la carrera.
- La falta de responsabilidad y compromiso por parte de los alumnos.
- Falta de interés y bajo rendimiento en las actividades de los alumnos.
- Situaciones familiares que el alumno no puede controlar.
- Trabajan y estudian.
- Suspensión de clases, temas complejos, más ejercicios.
- Problemas personales.
- Falta de interés a las clases.
- Que se atrasen las sesiones.
- Falta de orientación vocacional y de responsabilidad.
- Falta de interés por el estudio, no entran a clase, pero se les ve en las jardineras, no les agrada la carrera, no estudian para los exámenes, trabajos de poca calidad, faltan a clases.
- Falta de estrategias de trabajo para un mejor desempeño, y exceso en trabajo ya que cada profesor deja trabajos independientes.
- Apatía por parte de los alumnos, desinterés por la carrera, problemas familiares.
- Les es complicado el modelo académico, poco dominio de conocimientos de su formación académica anterior, dificultad que presenta la(s) asignatura(s).
- Desinterés y falta de plan de vida y carrera en los estudiantes y tradicionalismo docente en evaluación y métodos de aprendizaje.
- Las matemáticas son complicadas para ellos.
- Falta de comprensión en los acuerdos. Se copian las actividades.
- Carencia de infraestructura y recursos.
- Internas: Horarios exhaustivos, materias duras son programadas con 3 o más horas en un solo día. Deficiencias en los alumnos como el no entender textos, no saber operaciones básicas, no hay un gusto por la lectura, etc.
- Los docentes no dan sus clases, o no explican y ponen a exponer a los alumnos, no dan asesorías, no hacen ejercicios prácticos
- Problemas cognitivos, definición de perfil de carrera a estudiar por parte del alumno, factores ambientales y organización del estudio.
- Relaciones interpersonales, actitudes de algunas profesoras hacia los alumnos
- Problemas personales, falta de comunicación y no saber seguir instrucciones
- Los alumnos en ocasiones se distraen con facilidad, desmotivación
- Actualmente los estudiantes no están acostumbrados a trabajar bajo presión y se estresa con mayor frecuencia eso los limita en su aprendizaje
- Desinterés de los estudiantes, pocos hábitos de estudio, poco tiempo de dedicación
- La actitud de los docentes, los problemas en sus familias, la dificultad de la materia, los distractores del celular, sus parejas, los amigos
- La mayoría de los alumnos trabajan y les es complicado llegar a las primeras horas de clase, otros viven lejos y otros tienen familia o problemas familiares.
- La entrega oportuna de actividades.
- El mayor problema es la asistencia y llegar temprano puesto que la mayoría de los alumnos ya trabaja
- Deficiente proceso de selección de aspirantes.
- Deficiente equipamiento e infraestructura.

- El nivel académico de los alumnos es muy bajo y no se puede avanzar con las materias. Hay mucha falta de información sobre lo que realmente es la carrera y no se cumple con lo que los alumnos esperaban
- Los recursadores, lejos de aportar al aprendizaje lo limitan entre sus compañeros.
- Las autoridades ya no aplican reglamento de clases como hace 10 años

En las repuestas con respecto a las causas o factores que impactan la reprobación destacan lo siguiente:

- Perfiles no apropiados a los de ingreso para la carrera elegida
- Debilidades en los conocimientos previos
- Desinterés por las ciencias básicas
- Falta de hábitos de estudio
- Desorganización en cuanto a la elaboración, entrega y cumplimiento de las tareas

Hasta este momento se ha observado que dentro del ejercicio de la tutoría, las actividades que se realizan lleva a los tutores a gestionar y promover la asesoría de manera limitada, ya que para que esta última se imparta depende de las actividades asignadas a los docentes en sus cargas horarias, o bien a la disposición que tengan algunos para abrir espacios en sus horarios, o en alguno de los horarios de asesoría manejados uniformemente en una o dos Divisiones Académicas, esto quiere decir que no para todas las carreras. Aunado a esto el hecho de que gran parte de los estudiantes NO la solicita de manera regular, sino como un recurso urgente para “pasar”, aunque realmente no aprenda en algunos casos.

### **3. Resultados**

Del análisis realizado se obtienen sustentos para corroborar lo establecido en el PIT con respecto a:

- A. La diferencia que existe entre lo que se hace para la tutoría y para la asesoría:
- B. La necesidad de hacer ajustes tácticos al tiempo que se plantean estrategias a mediano y largo plazos para mejora de la interacción del PIT con el ejercicio de la asesoría académica.
- C. Realizar estrategias con base a la administración del tiempo para que los y las estudiantes de la UTN mejores sus aprendizajes durante su trayectoria de TSU e ingeniería o licenciatura.
- D. Se observa que para fortalecer la asesoría debe tomarse en consideración el alcance con respecto al perfil de los estudiantes y a su contexto en el que se desarrollan diariamente, ya que hay factores en los que los docentes- asesores no tienen acceso una vez que los y las estudiantes se retiran a sus hogares.
- E. Las condiciones en cuanto al ambiente familiar y sus condiciones de infraestructura en sus hogares son variadas, por lo que se pueden fomentar hábitos no muy recomendables para el estudio.
- F. Las acciones para fortalecer la asesoría deberán enfocarse a puntos académicos específicos que permita el desarrollo de estrategias que oriente, motive e impulse a los estudiantes a la autoadquisición y autodesarrollo de habilidades para mejorar su aprendizaje.

- G. Así que para las actividades y contenidos de la asesoría se debe considerar el fomento a:
- La administración del tiempo
  - La adquisición de conocimientos para las ciencias básicas, así mismo como para las de lenguajes y métodos
  - Promoción y fomento a la identidad y pertenencia
- H. También debe existir un Programa con acciones organizadas, planeadas, que promuevan la solicitud y asistencia de estudiantes a cursos y talleres, impartidos por pares o docentes.

**Tabla 11.** Diferencias entre las características de la tutoría y la asesoría, Fuente: PIT, 2023, Elaboró: Comité Institucional de Tutoría.

#### VI.8. Diferencias entre Tutoría y Asesoría

<b>Tutoría</b>	<b>Asesoría</b>
Es estructurada.	Puede ser estructurada y no estructurada.
Se ofrece en espacios y en tiempos definidos (Horario de Clases del Grupo y Horario de Labores de Personal Académico) y con una periodicidad clara.	Ocurre a solicitud de los (las) Estudiantes.
Abarca temas personales y académicos de los (las) Estudiantes.	Se da en torno a temas específicos de una asignatura en específico.
Supone el seguimiento de la trayectoria académica de los y las estudiantes a lo largo de un tramo o de todo su paso por la Universidad.	Es puntual, sobre algún tema específico incluido en el programa de alguna asignatura o proyecto de estadía profesional.
Emplea acciones educativas centradas en el estudiante.	Emplea acciones centradas en los programas de estudio.
Supone confidencialidad.	No requiere confidencialidad.
Se desarrolla cuando es tutoría individual en espacios reducidos, privados, tales como gabinetes o pequeños cubículos para los Tutores (as) y/o en línea.	Se desarrolla cuando es asesoría individual, en equipo y/o de estadía en el área de trabajo del Asesor y/o en línea.
Se desarrolla cuando es grupal en el salón de clase y/o en línea.	Se desarrolla cuando es asesoría grupal en el salón de clase y/o en línea.

Todo lo anterior debe llevarse a cabo conforme a los objetivos del modelo académico y los principios que rigen la esencia de la enseñanza del modelo de las UUTT, en este caso particular de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

## Referencias

- Benassini, M. (2001). *Introducción a la Investigación de Mercados. Un Enfoque para América Latina*. Editorial Prentice Hall, México.
- Fischer, L., Navarro, A. (1996). *Introducción a la Investigación de Mercados*. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Jiménez, C., Téllez, G., Olmus, O., Gutiérrez, Z., Correa, G., Pluma, B., Mendoza, M. (2021). *Programa Institucional de Tutorías, Estadísticas MECASUT 2021-1*, p. 1. UTN.

- Kinnear, C., Thomas y Taylor, R., James. (1993). *Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado*. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Malhotra, K. (1997). *Investigación de Mercados. Un enfoque Aplicado*. Segunda Edición. Editorial Pearson Educación, México.
- Universidad Autónoma Metropolitana. (2010). *Instrumento para evaluación tanto de los Tutorados como del Tutor*.
- Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario. (2008). *Formación Integral*.

# Aula invertida utilizada como estrategia educativa para materias del eje de tecnología de la Facultad de Arquitectura, BUAP

María del Rayo Vázquez Torres, Alberto Rosendo Castillo Reyes,  
Alejandro Morales Ortega, Rogelio Monarca Temalatzil

Facultad de arquitectura, Benemérita Universidad autónoma de Puebla  
[mrayo.vazquez@correo.buap.mx](mailto:mrayo.vazquez@correo.buap.mx), [arcastillor@gmail.com](mailto:arcastillor@gmail.com), [alejandro.moralesort@correo.buap.mx](mailto:alejandro.moralesort@correo.buap.mx),  
[rogelio.monarca@correo.buap.mx](mailto:rogelio.monarca@correo.buap.mx)

**Resumen.** Los cambios vividos en la pandemia pusieron en crisis al mundo entero, ante esta situación la comunidad universitaria debía dar solución al problema de continuar con la formación de estudiantes. Sin embargo, las crisis son pruebas que permiten modificar lo establecido, mejorar las condiciones de vida y salir de la zona de confort. Esta situación motivó a buscar otras estrategias, al inicio para continuar con las clases y actualmente para mejorar la calidad de la enseñanza. Entre esas estrategias se encuentra el modelo Flipped Classroom o aula invertida.

**Palabras clave:** crisis, estrategia, tecnología.

## 1. Introducción

A partir del 2019, el mundo se vio en crisis por la pandemia mundial del COVID-19, por lo cual, el sistema educativo en el mundo, se vio obligado a replantear sus estrategias educativas y a utilizar la educación virtual como una solución ante la situación de emergencia.

El uso de plataformas como Classroom o Teams durante la pandemia permitió subsanar la problemática de impartir clases. Los docentes no estaban preparados para la crisis del COVID 19 y tuvieron que aprender desde ingresar a plataformas que les permitieran dar clases, hasta nuevas formas de producir material didáctico que nunca habían contemplado.

De alguna manera todos los docentes empezaron a trabajar en aula invertida de manera intuitiva; es por ello que se ha retomado el Modelo Flipped Classroom o Aula invertida, el cual, tiene como meta alcanzar el conocimiento significativo.

Después de la pandemia, los docentes observaron los beneficios de diferentes plataformas y aplicaciones que permiten eficientizar los procesos de aprendizaje, evaluación y administración de recursos. Es común que converjan dentro de las sesiones diferentes modelos desde el tradicional, significativo, aula invertida y otros. Así como diferentes estrategias de aprendizaje que pueden ser retomadas por los docentes para el diseño de la clase y tareas.

**Objetivo.** Analizar la pertinencia del Método Flipped Classroom o aula invertida para materias formativas del área de tecnología de quinto y séptimo semestre sede la Facultad de arquitectura en la Benemérita universidad Autónoma de Puebla.

Metodología. Se elaboró una investigación cualitativa y cuantitativa, realizada por medio de encuestas y entrevistas para determinar la percepción que tienen el estudiante en las clases virtuales y el aula invertida para mostrar si el cambio de enfoque mejora la aceptación del apoyo tecnológico.

## 2. Marco teórico

El término nombrado por Lage, Platt y Treglia (2000) como *inverted classroom* (IC) más tarde, en 2012, el modelo se denominó *flipped Classroom* por Bergmann y Sams. El aula invertida es una estrategia de clase utilizada décadas atrás de asignarle nombre y consiste en que el docente deja tareas previas para hacer un acercamiento al contenido o tema que abordará en la siguiente clase. Sin embargo, actualmente se le llama aula invertida a una estrategia que utiliza la tecnología multimedia con vídeos, videoconferencias, presentaciones, lecturas y diferentes plataformas (Martínez, Esquivel y Martínez, 2015).

El docente que trabaja, en el aula invertida se convierte en gestor del aprendizaje de sus estudiantes y con las nuevas aplicaciones el conocimiento se ha vuelto más atractivo y dinámico ese proceso. El cual, pretende que el conocimiento sea perdurable y que exista la posibilidad de ajustarlo cada vez que se producen cambios. Todo esto apoyado en las competencias básicas del docente: cultural, habilidades didácticas, tutoría, técnicas de investigación acción, conocimientos psicológicos y sociales, habilidades instrumentales, conocimiento de nuevo. Por ello, se considera que se debe trabajar en un ambiente híbrido, es decir, tener sesiones activas que fluctúan entre lo tradicional y constructivista apoyado de las herramientas digitales para utilizar lo mejor de ambos “mundos” (Fernández, 2003).

Es decir, el aprendizaje centrado en el estudiante es aquel donde la persona toma un rol protagónico e interactúa con sus compañeros para construir una comunidad de aprendizaje. Este tipo de aprendizaje se fundamenta en el modelo constructivista y en el modelo socio crítico, cuya característica fundamental es la de generar nuevos modelos de aprendizaje, a partir del aprendizaje del estudiante y en función de la socialización con su entorno; rescatando experiencias y vivencias dentro y fuera del aula para que le permitan construir su conocimiento. En este sentido, es posible que el docente pueda generar y articular conocimientos por medio de la investigación y relacionar al estudiante con un entorno. El estudiante se convierte en un sujeto activo con un conocimiento trascendental y aplicable a diferentes problemas o situaciones con una visión crítica y reflexiva (Mendoza y Rodríguez, 2020).

Se puede decir, que el aula invertida o modelo invertido de aprendizaje, tiene como objetivo el alterar los momentos y roles de la enseñanza tradicional. Donde, las actividades prácticas, se realizan en el salón de clases, a través de métodos interactivos de trabajo colaborativo, aprendizaje basado en problemas y proyectos. Por ello, se debe tener en cuenta que este modelo es flexible, lo cual, permite incursionar en diferentes estilos de aprendizaje y así el estudiante distribuye su tiempo y trabajo a su ritmo personal de avance y desarrolla habilidades de aprendizaje autodirigido y habilidades superiores (Fernández, 2003).

Las habilidades superiores del pensamiento (HPS), tienen relación con conceptos como: pensamiento crítico, resolución de problemas y pensamiento creativo. Como se puede observar existen una serie de nombres que conducen a la ambigüedad y el concepto no está claramente definido. Sin embargo, en México, se utiliza el concepto de habilidades

superiores del pensamiento crítico y la resolución de problemas; aunque, su aplicación aún está en proceso (Heffington, Cabañas, Dzay y Negrete, 2023).

Cabe destacar que el pensamiento superior es el pensamiento creativo; el cual, es la capacidad de generar nuevas ideas u objetos bajo una perspectiva diferente e innovadora. Sin embargo, los estudios empíricos sobre el tema, se han enfocado en el desarrollo del pensamiento crítico mediante la utilización de cuestionarios estandarizados, considerando los factores lingüísticos y culturales que intervienen en el desarrollo del pensamiento crítico y en el desarrollo de habilidades productivas (expresión oral y escrita). Por otra parte, el uso de la resolución de problemas se ha utilizado como herramienta didáctica para el desarrollo sobre de pensamiento crítico. Aunque, no se han ejecutado suficientes estudios sobre el pensamiento creativo y estos se han enfocado en los niveles de creatividad de los estudiantes de acuerdo a la edad y grado escolar (Heffington, Cabanas, Dzay y Negrete, 2023).

Sin embargo, Mackay, Franco y Villacis, (2018), consideran que erróneamente, el concepto de pensamiento crítico se ha tomado como una habilidad, un proceso mental o como el pensamiento creativo.

El pensamiento crítico se define como los procesos, estrategias y representaciones mentales que intervienen para que las personas puedan resolver problemas, mediante la evaluación y el cuestionamiento, para obtener respuestas y argumentos que le permitan a la persona tomar decisiones y nuevos conocimientos. También se define al pensamiento crítico como hábitos de la mente, donde se integran las creencias, conocimientos y formas de actuar de cada persona (Mackay, Franco y Villacis, 2018).

Las características del pensamiento crítico, según la Asociación Psicológica Americana: el pensamiento es...” inquisitivo, está siempre bien informado, confiable, de mentalidad abierta y justa, honesto, sin prejuicios, dispuesto a reconsiderar cuestiones varias; es diligente en la búsqueda de información relevante; razonable en la selección de criterios; es enfocado y persistente en la investigación” (Facione, 1990, p. 3), citado por Mackay, Franco y Villacis, (2018).

La resolución de problemas se concibe como...” Un proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular” (Bados y García, 2014, p. 2).

Es decir, la resolución de problemas es un proceso donde se relacionan conocimientos previos y nuevos, así como el contexto donde se produce y la necesidad de solución sobre un problema. Se “lo que es” para determinar “lo que debería ser” (Bados y García, 2014).

En cuanto, al proceso de pensamiento se establece como una forma de proyectar y superar los obstáculos entre “lo que es” y “lo que debería ser”; se generan imágenes o ideas en una plataforma mental donde se conceptualiza la experiencia o la realidad. Por ello, el pensamiento creativo es la forma en que se utiliza la mente para modificar un objeto, una idea o una realidad produciendo nuevas formar para modificar o producir algo existente (Waisburd, 2009).

Fernández (2003), destaca que las competencias deseadas para el desarrollo del estudiante se apoyan en el aprendizaje centrado en el estudiante, las habilidades superiores del pensamiento y la demostración del estudiante con la guía del profesor.

El estudiante con la guía del profesor intenta superar la planificación tradicional; donde se transmite contenidos pre concebidos, sin tener en cuenta los intereses del estudiante y su hábitat. Tiene la desventaja que limita a la creatividad e innovación. Siguiendo la

agenda sostenible 2030, se retoma la necesidad de la inclusión de conocimientos de diferentes tipos para la construcción de una mejor sociedad. Por lo cual, la investigación educativa en el aula, debe estar centrada en el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo que dé paso al pensamiento creativo (Mendoza y Rodríguez, 2020).

El docente puede contar con diferentes modelos y estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza, sin embargo, debe contemplar que en sus clases pase por diferentes momentos de forma escalonada para obtener conocimientos que trasciendan a diferentes ámbitos. Por lo cual, deberá pasar por las siguientes etapas: Activación de conocimientos previos, generación de expectativas, orientar y mantener la atención, promover una organización de la información, potenciar el enlace entre conocimientos previos y la información que se debe de aprender. La activación del conocimiento previo permite que el estudiante retome saberes y experiencias que le permita involucrarse en nuevos contenidos, organizando la información que le dará una estructura y contexto de lo que va a aprender y de esta manera, genera expectativas y mantiene su atención, pues relaciona algo conocido con algo nuevo. Por ello, el estudiante requiere que exista un enlace entre los nuevos y viejos conocimientos para integrar conceptos más complejos (Díaz y Hernández, 1999).

### 3. Desarrollo

El aula invertida es un método de enseñanza, activo en su proceso de aprendizaje, supone una inversión de los momentos educativos, promoviendo el auto aprendizaje, donde el docente se convierte en un facilitador y el tiempo de clase se utiliza para resolver dudas, por medio de actividades que sean relevantes en función del contenido y que dirijan hacia la reflexión (Aguilera, Manzano, Martínez, Lozano, Casiano, 2017).

A continuación, en la tabla 1, se muestra el Modelo tecnológico de aula invertida.

Tabla 1. Modelo tecnológico

<b>Modelo tecnológico</b>
1.- El profesor como mediador
2.- Se pone el énfasis en el aprendizaje
3.- El profesor colabora con el equipo docente
4.- Diseña y gestiona sus propios recursos
5.- Didáctica basada en la investigación y con carácter bidireccional
6.- Utiliza el error como fuente de aprendizaje
7.- Fomenta la autonomía del alumno
8.- El uso de nuevas tecnologías está integrado en el currículum El profesor tiene competencias básicas en TIC

Fuente: Fernández, 2003, p. 5.

La palabra método significa “camino hacia una meta”, Es decir, método es un sistema estructurado de acciones sucesivas, interrelacionadas y conscientes del hombre, para llegar a un resultado. Esto permite la asimilación del contenido de enseñanza y as formas de enseñanza. Sin embargo, no existe un método de enseñanza universal, pero si muchas formas de abordar el proceso enseñanza aprendizaje donde intervienen las características de diversos factores y actores (Rosell y Paneque, 2009).

Todo método tiene ventajas y desventajas como se menciona en la tabla 2.

Tabla 2. Método Aula invertida

<b>Método Aula invertida</b>	
<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
La literatura tiene un gran ahorro de tiempo lectivo al utilizar literatura relevante	La reticencia de los estudiantes que deben adaptarse al planteamiento del aula invertida
El estudiante es el centro y motor de su aprendizaje	Supone un gran esfuerzo por parte del docente, pues debe aprender el uso de nuevas plataformas, nuevos conocimientos y requiere mucha planeación
El vídeo es un instrumento que permite que estudiantes con diferentes ritmos, tiempos, con diferentes necesidades educativas especiales, puedan profundizar en diferentes áreas del lenguaje verbal y no verbal, y en el desarrollo de habilidades sociales.	El vídeo que desarrolla el docente debe contar con equipo adecuado para su difusión y/o internet El docente debe estar motivado y contar con habilidades comunicativas
El uso del aula invertida permite enseñar en ritmos individuales y es idóneo para el desarrollo de talento de los más capaces.	El docente debe trabajar más en la parte de planeación y organización del proceso aprendizaje. El docente debe tener motivación, interés y habilidades comunicativas, así como una constante actualización de sus saberes, de lo contrario puede fracasar el modelo

Fuente: Elaboración propia con información Aguilera, Manzano, Martínez, Lozano, Casiano, (2017); Lara y Rivas, (2009); Tourón y Santiago, (2015); Jordán, Pérez y Sanabria, (2014) y Ruiz, (2016).

#### 4. Metodología

Como ya se ha mencionado, en el modelo Flipped Classroom o aula invertida el papel protagonista es el estudiante y se identifica al modelo como una manera distinta de trabajar, por lo cual, la visión y el proceso de aprendizaje en el aula es más dinámico (Aguilera, Manzano, Martínez, Lozano, Casiano, 2017).

También, el modelo aula invertida pretende que la parte teórica de los temas la realizan como tarea, donde el estudiante desarrolla esta actividad a su ritmo, de esta manera el estudiante tiene menos presión para asimilar los conocimientos al ritmo de sus compañeros. Por otra parte, los trabajos prácticos el estudiante los trabaja en el aula, permitiendo la socialización con sus compañeros y la dirección del docente (Aula planeta, 2015).

La Estructura del aula invertida se divide en actividades sincrónicas (se realizan en el mismo momento) y asincrónicas (diferentes momentos). La sesión sincrónica se realiza con la experimentación con juegos, demostraciones, proyectos y presentaciones creativas. Las sesiones asincrónicas se tratan de crear saberes y significados por medio de aplicaciones, lecturas, vídeos y pruebas que permiten la exploración de conceptos (Martínez, Esquivel y Martínez, 2014).

El modelo de aula invertida es flexible, por lo cual se puede combinar con otros modelos como el tradicional; donde, es común que el docente dicte una lección magistral y se planteen preguntas y respuestas sobre el tema. En cuanto a los trabajos prácticos o

actividades sobre la teoría las desarrolla el estudiante como tarea. En los talleres se realiza la práctica en el aula y se deja a la teoría como tarea, es por ello, que puede decirse que se trabaja de alguna manera en el aula invertida.

Aunque se habla de dos momentos que son el trabajo en el aula y el trabajo de tarea, se debe considerar que cada una de ellas puede dividirse en otros tiempos o actividades dependiendo de diferentes estrategias de enseñanza y herramientas o aplicaciones digitales. Como resultado de la capacitación de los autores en cursos de aula invertida en el Tecnológico de Monterrey se realizó como a continuación se enuncia:

Se debe elaborar la programación del curso y establecer las actividades a realizar antes de asistir a la primera clase

- Tema
- Objetivos
- Habilidades y competencias
- Material didáctico y cuestionarios
- Se establece las características de las actividades y su forma de evaluación

Clase sincrónica (presencial o virtual)

- Tema
- Objetivos
- Habilidades y competencias
- Material didáctico y cuestionarios
- Se establece las características de las actividades y su forma de evaluación

#### **Al inicio de las clases**

- Resolución de dudas de los estudiantes no mayor a 10 minutos
- El estudiante pueda realizar una pregunta relacionada con la video-conferencia y que no pueda responderse con el recurso visualizado. Esto se realiza para aclarar dudas sobre el material, retroalimentar e interacción entre estudiantes y docente (no más de 10 minutos)
- Si es posible rediseñar la ubicación de mobiliario para permitir el trabajo rotativo
- Asignar actividades a cada equipo o grupo de trabajo
- Abordar situaciones experimentales de uso práctico del tema a abordar de acuerdo a diferentes niveles de complejidad
- Revisar en equipos de trabajo las dudas o reflexiones sobre el trabajo fuera de clase, al terminar se procede a una pequeña exposición al grupo
- Aplicar cuestionarios con material similar al expuesto de forma periódica y aleatoriamente
- Evaluación con ejercicios o actividades donde los estudiantes apliquen los conocimientos revisados en equipos o grupos de trabajo, presentando sus conclusiones al grupo
- Al finalizar el docente debe hacer una especie de encuesta o preguntas de sus estudiantes sobre nuevas dudas
- Creación y uso de un sitio Web donde se coloque el material de trabajo (presentaciones, videos, cuestionarios, evaluaciones de práctica, etc), el plan del curso, y espacios de dudas u observaciones

- Si el trabajo es a distancia se debe plantear un horario fijo de chat en vivo con el docente
- Adecuar los recursos tecnológicos al espacio educativo
- Realizar evaluación sumativa periódicamente con evidencias escritas, gráficas, explicativas, preferentemente, mediante evaluaciones computarizadas; esto se debe a entregar al estudiante resultados inmediatos
- Retroalimentación, seguimiento e intercambio de las reflexiones sobre los temas para cada evaluado en distintos momentos
- Evaluar el proceso de aprendizaje con cuestionamientos cara a cara
- En función de los resultados, se avanza, rediseña o se regresa al tema para mejorar sus resultados. Se recomienda que en la segunda aplicación se proporcione un 50% del valor a la parte formativa y otro 50% a la sumativa, el docente decide el porcentaje de logro para ser considerado aprobatorio (Martínez, Esquivel y Martínez, 2014).
- De acuerdo a CHAEA (Cuestionario. Honey - Alonso. De estilos de. Psicología del aprendizaje), el aprendizaje se ha dividido en 4 estilos en función de cuatro estímulos básicos, resultado de la investigación desarrollada por Dunn, Dunn y Price en 1979: activo, reflexivo, teórico y pragmático (DGB,2004).
- En la tabla 3 se presentan los 4 estilos, la forma en que aprenden mejor, las cosas que les son más difíciles para aprender y la estrategia dentro del aula invertida que favorece al tipo de aprendizaje.

Tabla 3. Tipos de aprendizaje, características de las formas de aprendizaje

Tipo de aprendizaje	Aprenden mejor	Les cuesta más trabajo aprender	Estrategia Aula invertida
<b>Activos: Mente abierta</b>	Diferentes formas de explicar contenidos, actividades cortas y de resultado inmediato, nuevas y diferentes, secuencias cortas y de resultado inmediato	Pierde interés cuando deja de tener un rol protagónico o trabajan solos y tienden a asimilar, analizar e interpretar datos	Prácticas, ejercicios y casos a resolver (el Reto) y juego, foros, participación colaborativa, lluvia de ideas, y uso de plataformas dinámicas con material variado, en
<b>Reflexivos: Análisis y razonamiento lógico</b>	Piensan antes de actuar, tienden a analizar y organizar los hechos de acuerdo a la observación y desde diferentes perspectivas y son perfeccionistas, poco sociables y trabajan mejor de forma individual	Mente metódica con dificultades para integrar conocimientos a partir de experiencias informales, colecciona hechos, llega a la abstracción, análisis matemático y resolución de problemas	Requieren de formalidad para integrar conocimientos, por lo cual, la planeación del aula invertida es congruente con este tipo de aprendizaje. Debe incluirse análisis matemático, técnico y solución a planteamientos o problemas

Tipo de aprendizaje	Aprenden mejor	Les cuesta más trabajo aprender	Estrategia Aula invertida
<b>Teóricos: Ambientes estructurados</b>	Modelos, teorías, con alto rango de dificultad que les permita desarrollar: investigación, perfección, racionalidad y objetividad	No se favorecen las ideas innovadoras porque estas tienen cierto grado de ambigüedad, sobre todo cuando presentan emociones	Investigación, principios, teorías y modelos, mapas o diagramas, ensayos, donde integren hechos heterogéneos, resúmenes, análisis y síntesis la información
<b>Pragmáticos: Relación teoría y práctica</b>	Requiere de conocimientos que sean aplicados a realidades concretas, aprenden viendo a otros haciendo actividades, son impacientes e impulsivos	Es difícil concentrarse en tareas largas, sin cambios pues se aburren. Requieren de una meta relacionada con una realidad conocida	Actividades cortas y variadas. Utilización de vídeos dirigidos a la acción. Ejercicios o actividades que le permitan explicar la teoría

Fuente. Propia elaborada con información de DGB, (2004).

## 5. Resultados

Para establecer el perfil de los estudiantes de arquitectura, como primer paso se aplicaron cuestionarios sobre las formas de aprendizaje de los estudiantes de arquitectura por medio de la encuesta Honey Alonso (UAM, s/f).

Se aplicó una encuesta Honey Alonso para conocer las formas en que aprenden los estudiantes y la encuesta Ortega (2020) para determinar la aceptación del sistema Aula invertida. En 2022 se aplicaron las encuestas a 152 estudiantes y en 2023 se aplicó la encuesta a 182 estudiantes de quinto y séptimo semestre. En la tabla 4 se observan los resultados que se de las Formas de aprendizaje del estudiante.

Como se puede observar reflexivo, teórico y pragmático tienen valores semejantes, donde sobresale el reflexivo. Esto es acorde a Mendoza y Rodríguez, (2020) que mencionan que el pensamiento crítico y reflexivo da paso al pensamiento creativo, base fundamental de la arquitectura. Sin embargo, se observa un porcentaje menor de los cuatro tipos de aprendizaje en el activo, por lo cual, el aula invertida apoyaría para estimular este tipo de aprendizaje, sin desatender los otros tipos.

Cabe destacar que el estilo de aprendizaje dominante define el método que se debe utilizar para desarrollar las competencias del perfil académico, donde el docente planifica en función de las metas para contribuir al mejoramiento del desempeño de los estudiantes, (Reyes, Céspedes y Molina, 2017).

Del trabajo realizado en los grupos de acuerdo al seguimiento de los autores de este trabajo de investigación se obtuvieron los siguientes resultados: La organización del desarrollo del trabajo dentro y fuera del aula apoyada por medio de material didáctico, permitió un gran ahorro de tiempo durante el curso, aunque la parte de planeación es definitivamente laboriosa.

Por otra parte, dentro de la planeación el estudiante es el centro y motor de su aprendizaje; por lo cual, se deben elegir sistemas que permitan una constante variación de las formas en que se muestra la información. Se pueden utilizar plataformas como:

Neadpod, Microsoft PowerPoint, Kami, Pear Deck, Google Workspace, Flipgrid, Google Slides, Kahoot!, ClickMeeting, EDpuzzle, Google forms, Educanon, Videonot, HapYak, TedEd, Canva y muchas más.

El estudiante invierte menos tiempo de lectura pues se deben elegir materiales que concentren la información, además, los cuestionarios antes y después de los materiales permiten la retroalimentación que llevan a un aprendizaje significativo.

Se observó que el uso del vídeo con preguntas intercaladas (vídeo modificado en EDpuzzle, Google forms, Educanon, Videonot, HapYak, TedEd), permite al estudiante observar otras realidades o procesos, a su vez, las preguntas lo cuestionan y permiten que se detenga a reflexionar o regresar el vídeo para encontrar la información de la pregunta. Esto repercute en los diferentes ritmos, tiempos, necesidades educativas especiales de los estudiantes y éstos pueden profundizar su reflexión con tareas que permitan desarrollar diferentes áreas del lenguaje verbal y gráfico. Los trabajos en equipo admiten el desarrollo de habilidades sociales y el desarrollo del lenguaje no verbal.

Tabla 4. Formas de aprendizaje del estudiante de arquitectura.

Formas de aprendizaje del estudiante de arquitectura							
Año	Materia	Nivel	Número personas	Activo	Reflexivo	Teórico	Pragmático
2022	Sistemas constructivos evolucionados	5	69	19.76%	28.45%	25.45%	26.34%
2022	Sistemas constructivos evolucionados	5	10	18.05%	28.35%	28.10%	25.50%
2022	Empresas constructoras I	7	22	20.22%	27.60%	26.00%	26.18%
2022	Empresas constructoras I	7	25	20.55%	27.53%	24.02%	27.90%
2022	Empresas constructoras II	7	26	19.66%	28.38%	26.16%	25.80%
2023	Metodología	7	10	19.30%	28.30%	27.95%	24.45%
2023	Sistemas constructivos evolucionados	5	66	20.01%	28.09%	26.41%	25.49%
2023	Sistemas constructivos evolucionados	5	106	20.73%	27.66%	25.66%	25.95%

Fuente: Elaboración propia (2023).

En los diferentes grupos y por la cantidad de alumnos se pueden encontrar estudiantes con algún problema de aprendizaje o estudiantes con habilidades del aprendizaje más desarrolladas, cuyos tiempos de aprendizaje son diferentes, Por lo cual, la revisión del material didáctico hace que cada uno de los estudiantes desarrolle la revisión del material didáctico bajo sus propias condiciones.

Sin embargo, el sistema se ve obstaculizado por la reticencia de estudiantes y docentes que deben adaptarse al planteamiento del aula invertida.

Los estudiantes no se adaptan fácilmente a tener que dedicar “mucho tiempo” al trabajo fuera del aula, sin embargo, a medida que observan que les puede ahorrar tiempo en la elaboración de trabajos o proyectos, ven la ventaja de tener el material disponible para revisarlo tantas veces lo requieran, como de ahorrarles en costos de producción de documentos en físico.

Por otra parte, los docentes se ven enfrentados a la laboriosa planeación y organización del material, además de tener que aprender nuevas formas de expresar los conocimientos y aprender nuevas tecnologías digitales acordes al estilo del docente o a los alcances del programa.

Una de las limitantes observadas dentro del aula es la falta de equipo adecuado para la difusión y/o internet, pues no tenemos suficientes equipos de proyección o el internet falla constantemente o no existe. En el caso del estudiante, puede no tener equipo de cómputo, pero puede utilizar su teléfono celular, aunque esto puede resultarle costoso.

También, el docente debe estar motivado para desarrollar el material didáctico y adentrarse en el uso de la tecnología, lo que puede ser complicado cuando el docente tiene exceso de trabajo. Además de contar con habilidades comunicativas y aunque el docente tiene práctica desarrollando la clase, el vídeo de sí mismo puede generar “pánico escénico”. Ser docente es una constante búsqueda de formas diferentes de hacer su labor y obtener mejores resultados de sus estudiantes y de sí mismo.

## 6. Conclusiones

Las crisis nos forman bajo condiciones no esperadas, poniendo a prueba nuestras habilidades y resiliencia. Por ello, debemos prepararnos para lo inesperado, en áreas que en el futuro nos permitirán enfrentar nuevos retos. Siempre pensando que el centro del proceso aprendizaje es el estudiante.

Por ello, creemos que el aula invertida es una opción para insertarla en las clases que impartimos ya sea de forma parcial o total, según sea el objetivo de la materia, el material con el que contamos o el estilo que cada docente tiene o quiera tener o desarrollar.

## Fuentes de Información

Aula planeta, (2015). Diez preguntas y respuestas sobre la pedagogía inversa o flipped Classroom, Aula planeta, <https://www.aulaplaneta.com/2015/03/25/recursos-tic/diez-preguntas-y-respuestas-sobre-la-pedagogia-inversa-o-flipped-classroom>

Aguilera C., Manzano A., Martínez I, Lozano M., Casiano C., (2017). El Modelo Flipped Classroom, International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología, N°1 - Monográfico 3, 2017. ISSN: 0214-9877. pp:261-266, <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>

- Bados A. y García E., (2014), Resolución de problemas, Universidad de Barcelona, <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54764/1/Resoluci%C3%B3n%20problemas.pdf>
- Díaz F. y Hernández G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación constructivista, McGRAW-HILL, México
- Díaz F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista electrónica de investigación educativa, 5(2), 1-13. Recuperado en 19 de julio de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412003000200011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412003000200011&lng=es&tlng=es)
- DGB, Dirección de coordinación académica, Secretaría de Educación Pública, (2004), Manual de estilos de aprendizaje, material auto instruccional para docentes y orientadores educativos, DGB/DCA/12-2004
- Facione, P. A., & Facione, N. C. (1992). CCTDI: A disposition inventory. Millbrae: California Academic Press.
- Fernández R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI, Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación
- Heffington, V.; Cabanas V.; Dzay F. y Negrete M. (2023). La enseñanza de habilidades de pensamiento superior en escuelas primarias públicas en México. Educación [online]. 2023, vol.47, n.1, pp.151-169. ISSN 2215-2644. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51740>
- Jordan C., Pérez M., Sanabria E. (2014). Investigación del impacto en un aula de matemática al utilizar flip education. Revista "Pensamiento Matemático"
- Lage, MJ, Platt, GJ y Treglia, M. (2000). Invertir el aula: una puerta de entrada para crear un entorno de aprendizaje inclusivo. La Revista de Educación Económica, 31, 30-43. <http://dx.doi.org/10.2307/1183338>
- Lara, S., y Rivas, S. (2009). Aprendizaje autorregulado y fomento de competencias en dos asignaturas de Master a través del empleo de plantillas de evaluación, método del caso, role-playing y vídeo digital. Educación XX1, 12, 67-96. ISSN: 1139-613X.
- Mackay R., Franco D. E., & Villacis P. W. (2018). El pensamiento crítico aplicado a la investigación. Universidad y Sociedad, 10(1), 336-342. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Martínez W., Esquivel I., Martínez J, (2014). Aula Invertida o Modelo Invertido de Aprendizaje: Origen, Sustento e Implicaciones, [https://www.uach.cl/uach/\\_file/ai-origen-sustento-e-implicaciones-5bcf293e886b1.pdf](https://www.uach.cl/uach/_file/ai-origen-sustento-e-implicaciones-5bcf293e886b1.pdf)
- Mendoza M, y Rodríguez M. (2020). Aprendizaje centrado en el estudiante desde la planificación en investigación, CIENCIAMATRIA. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Venezuela, <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/362/3621539032/3621539032.pdf>
- Ortega, L. (2020). Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES, Lima
- Formato Documento Electrónico(APA)
- Rosell W., & Paneque E., (2009). CONSIDERACIONES GENERALES DE LOS METODOS DE ENSEÑANZA Y SU APLICACION EN CADA ETAPA DEL

- APRENDIZAJE. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 8(2) Recuperado en 02 de octubre de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200016&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200016&lng=es&tlng=es).
- Ruiz, F. (2016). TIC en educación infantil: una propuesta formativa en la asignatura didáctica de las matemáticas basada en el uso de la tecnología. *Revista DIM*, 33, 1-18.
- Tourón, J., Santiago, R. (2015). El modelo Flipped Learning y el desarrollo del talento en la escuela. *Revista de Educación*, 368, 196-23
- UAM, Universidad Autónoma Metropolitana, (s/f). Cuestionario Honey -Alonso de estilos de aprendizaje, [https://www.cua.uam.mx/pdfs/coplavi/s\\_p/doc\\_ng/test-de-estilos-de-aprendizaje.pdf](https://www.cua.uam.mx/pdfs/coplavi/s_p/doc_ng/test-de-estilos-de-aprendizaje.pdf)
- Vera, E. E., Méndez, K.F. (2023) Tipo de pensamiento de los alumnos de alto desempeño académico de la Facultad de Ciencias de la Computación. *La Tutoría y las formas del pensamiento de los estudiantes* ( vol. 1, ed. 1, p.p. 292-299). Fomento Editorial.
- Waisburd G., (2009). Pensamiento creativo e innovación, *Revista Digital Universitaria*, Universidad Nacional Autónoma de México, <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>

### **El Programa Salud Integral de la Facultad de Medicina UAGro, una experiencia en la formación integral del estudiante**

Maribel Díaz Flores, Laura Sierra López, María Atocha Valdez Bencomo, Adakatia Armenta Solís

Facultad de Medicina Universidad Autónoma de Guerrero  
[ca115uagro.EC@gmail.com](mailto:ca115uagro.EC@gmail.com)

**Resumen.** En 2004, a través del proyecto salud estudiantil, el CA 115 Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), detectó que las condiciones de salud de los estudiantes al ingreso, o peor aún, durante el transcurso de la carrera de médico cirujano no eran las mejores en muchos casos. A partir de esta iniciativa, ante el H. Consejo Técnico de la Facultad de Medicina UAGro se transformó en el Programa Salud Integral, un Ambiente para el Autocuidado, el Autoaprendizaje y la Educación en Salud, (2012). En un segundo momento, se fomenta la generación de conocimientos desde el autoaprendizaje y la investigación. Actualmente, desde la investigación educativa, congruentes con la definición de Salud de la OMS, esta experiencia pretende establecer un recorrido desde el autocuidado, con estudiantes saludables en ambientes salutogénicos, como condición precedente a la formación en su desempeño profesional de preservar la salud de la comunidad y prevenir las secuelas de enfermedad, acorde con la Misión y Visión del programa de médico cirujano y la razón de ser de la UAGro, una universidad de calidad con compromiso social (Gran Visión 2035).

**Palabras claves.** Salud integral, estudiante, formación integral.

#### **1. Marco Teórico**

Desde el 2004, en que a través del proyecto salud estudiantil, financiado por la UAGro mediante el programa Semilla, el CA 115 UAGro, detectó que las condiciones de salud de los estudiantes al ingreso, o peor aún, durante el transcurso de la carrera de médico cirujano no eran las mejores en muchos casos (CIEM 2014, Puerto Vallarta). A partir de esta iniciativa, al egresar esa primera cohorte en seguimiento, ante el H. Consejo Técnico de la Facultad de Medicina UAGro, se transformó en el Programa Salud Integral como un ambiente para el autocuidado, el autoaprendizaje y la educación en salud, (2012) con el cual se da la bienvenida a vivir la atención médica en las mejores condiciones, fomentando estilos de vida saludables desde el autocuidado, detectando las causas evitables de enfermedad en su propia vida, mediante percepción de riesgos por antecedentes familiares, por inmunización incompleta, hábitos nocivos, los inherentes a la salud mental, ambientes estresógenos, calidad del sueño, de la alimentación, administración del tiempo, estilos de

aprendizaje y buenas prácticas de estudio, etc. En un segundo momento, además de fomentar el autocuidado se les promueve a generar conocimientos desde el autoaprendizaje y la investigación a través de los cursos de metodología de la investigación plan de estudios 2003-2018 y de Investigación en salud, plan de estudios 2019 de médico cirujano, respectivamente 8,9. Finalmente, en diversos casos, durante el servicio social, desarrollan una investigación como parte de este programa y obtienen su título de médico cirujano en la modalidad de tesis. Desde el punto de vista de la formación profesional del estudiante, producto de este programa de salud integral, se han generado el curso taller de autocuidado y salud en donde desde 2020, se les fomenta de manera curricular, la importancia de estar saludable y tender al pleno bienestar físico, mental, social ambiental y espiritual, según definición de la OMS, como condición precedente a formarse en su desempeño profesional de preservar la salud de la comunidad y prevenir las secuelas de enfermedad, acorde con la Misión y Visión del programa de médico cirujano y la razón de ser de la UAGro, al ser parte de una universidad de calidad con compromiso social (Gran Visión 2035)<sup>6</sup>. Es ya una tendencia el que se aborde esta formación en el autocuidado, para generar ambientes salutogénicos, familias, comunidades y parece un gran acierto comenzar por las universidades saludables. De aquí que desde 2003 los diversos países intentan, con reuniones de trabajo, congresos, etc., la formación de redes como la Red Mexicana de Universidades Promotoras de la Salud 12 y la International Health Promoting Universities and Colleges.

## **2. Desarrollo**

El Programa Salud Integral, se ha llevado a cabo desde el año 2004, con la finalidad de conocer los factores de riesgo, condiciones y situación de salud que pueden afectar el rendimiento académico en el estudiante de nuevo ingreso a la Facultad de Medicina UAGro. Adicionalmente, se consideró pertinente aprovechar este servicio a estudiantes para la formación recursos humanos orientados hacia la generación de conocimientos y la educación en salud, dando un impacto desde la parte vivencial al inicio de su carrera.

Este PSI se ha gestionado y coordinado por integrantes y colaboradores de CA 115 UAGro, que se ocupan de fomentar el autocuidado en el estudiante de medicina de manera coordinada en comunicación, confianza y compromiso.

Con este propósito, la Facultad de Medicina, a su vez, ofrece este programa como parte de los servicios al estudiante, con el objetivo específico de introducir al estudiante al autocuidado, autoaprendizaje y la educación en Salud. Comienza, desde el primer semestre y desde los primeros días durante la bienvenida se introduce al programa a los alumnos de nuevo ingreso, donde se abordan y se dan a conocer los aspectos epidemiológicos, factores de riesgo y medidas preventivas. A continuación, se describen las 6 etapas del PSI.

Primera etapa: se lleva a cabo la bienvenida e introducción al programa para alumnos de nuevo ingreso, donde se abordan y se dan a conocer los aspectos epidemiológicos, factores de riesgo y medidas preventivas

Segunda etapa: con la finalidad de conocer los factores de riesgo y aplicar las medidas de prevención, se aplican encuestas digitales a los alumnos de primer semestre por medio de código QR. Los resultados obtenidos se analizan de manera confidencial.

Encuestas:

- \*Estilos cognitivos en estudiantes
- \*Exposición de riesgo a infecciones de transmisión sexual
- \*Valores para la vida. La Caja de Pandora.
- \*Violencia urbana, escolar, de pareja.
- \*Organización del tiempo y manejo del estrés
- \*Trastornos del sueño
- \*Detección de Infecciones de Transmisión Sexual
- \*Vulnerabilidad por inmunización incompleta

Tercera etapa: se cita al alumno al Laboratorio de Investigación Clínica de la Facultad de Medicina para la elaboración de su historia clínica, obtención y procesamiento de muestra sanguínea y orina, signos vitales, somatometría, revisión dental, agudeza visual, los resultados quedan integrados en el expediente personal del alumno de manera confidencial. con la finalidad de llevar a cabo una evaluación clínico-médica, para la integración de su expediente clínico completo (historia clínica, somatometría, composición corporal). Adicionalmente, durante todo el año académico se ofrece la detección de infección de vías urinarias y mediante pruebas rápidas, de VIH, Sífilis, HCV, en coordinación con la Secretaría de Salud.

Cuarta etapa: los integrantes, colaboradores del PSI, analizan y evalúan los resultados obtenidos, e identifican factores de riesgos y patologías, para una intervención adecuada.

Quinta etapa: se cita a cada alumno para la entrega de sus resultados, donde se le orienta, se canaliza de acuerdo con la patología y posteriormente se le da seguimiento.

Sexta etapa: se aplican estrategias que disminuyan los factores de riesgo las cuales son pláticas y talleres para el autocuidado y promoción de la salud para todos los alumnos de la Facultad de Medicina. Actualmente, se les invita a participar en el Taller de Autocuidado y Salud.

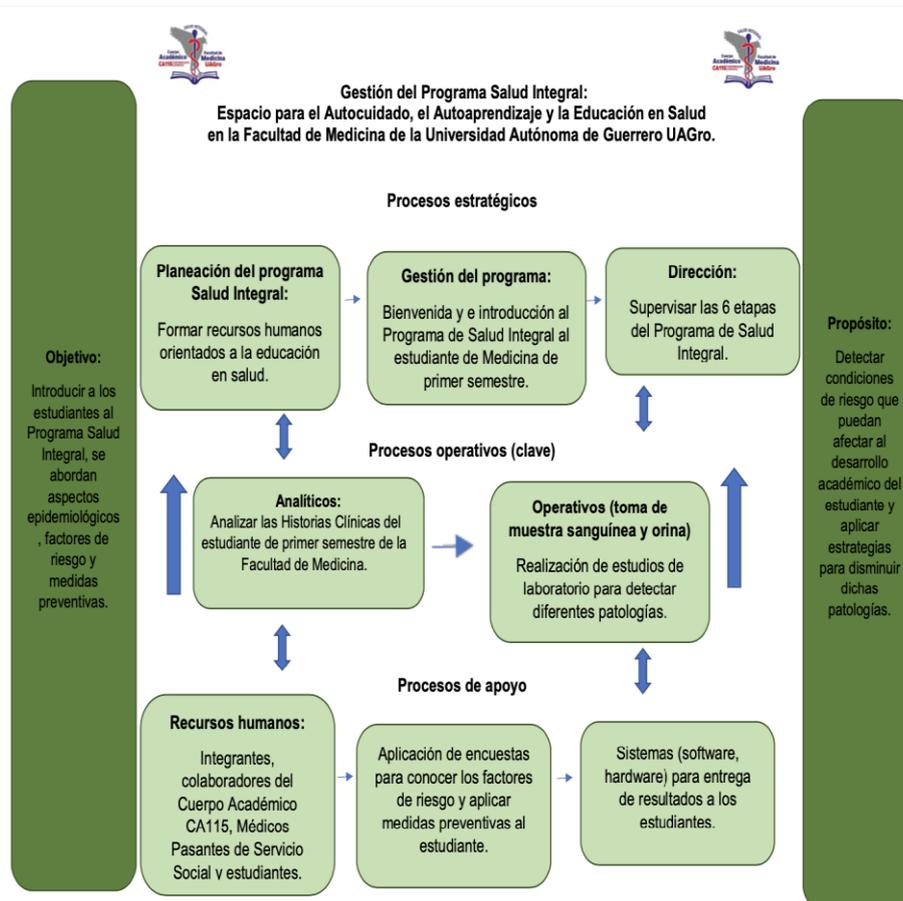


Figura 1. Diagrama descriptivo del proceso de aplicación del PSI.

### 3. Resultados

#### **Diagnóstico epidemiológico, riesgos a la salud y factores de protección:**

Desde la implementación del Programa Salud Integral se han detectado las siguientes patologías: malnutrición, sobrepeso, obesidad, síndrome metabólico, baja autoestima, estrés, depresión, alteraciones emocionales que influyen el rendimiento escolar, diferentes estilos de aprendizaje y malos hábitos de estudio, mala gestión del tiempo, enfermedades de transmisión sexual, lo cual se ha dado seguimiento a cada alumno de manera personalizada para disminuir dichas patologías, a su vez han sido producto de distintas investigaciones con el equivalente de recursos humanos formados en la investigación, a lo largo de estos años. (Ver página web del Cuerpo Académico CA 115, para consultar algunas de las investigaciones realizadas.

Página Web:

<http://enfermedadescronicas.uagro.mx/index.php/tesis-ca-115>

Facebook:

<https://www.facebook.com/MedicinaTraslacionalEnfCronicasUAGroCA115/>

**Los conocimientos generados en investigación han sido presentados por los estudiantes y tesistas en diversos foros, algunos son:**

Cuadro 1. Foros, congresos, estancias de investigación.

X Cátedra Nacional de Medicina del CUMEX 2015 Ignacio Chávez.

V Congreso Internacional de Educación Médica. Puerto Vallarta 2016.

XIII Encuentro de Participación de Mujeres en la Ciencia en 2016. León Guanajuato. publicado con el ISSN 2448-5063.

XIV Encuentro de Participación de Mujeres en la Ciencia en 2017. León Guanajuato. publicado con el ISSN 2448-5063.

Participación en estancias del Verano de la Investigación Científica UAGro y del fin. y en el Encuentro de Jóvenes Investigadores de Licenciatura. 2022. Algunos con participación destacada y reconocimiento.



Participación de estudiantes de la Facultad de Medicina UAGro en el Verano de Investigación Científica 2022

Actualmente, mediante su aplicación por más de 10 años, el programa de salud integral pretende innovar la atención médica desde el autocuidado hacia la conservación de la salud. Con fundamento en que el PSI ha creado un ambiente para el autocuidado, el autoaprendizaje y la educación en salud que finalmente pretende formar desde el Autocuidado, para su conservación, poniendo como propósito más alto, el pleno bienestar físico, mental, psicológico, social y espiritual.

### **Desde el autoaprendizaje y la Educación en Salud**

En este sentido, desde 2020 se incorporó al plan de estudios 2019 de médico cirujano, el Curso Taller de Autocuidado y Salud que propicia en el estudiante, desde su ingreso a la Facultad de Medicina, visualizar el poder y relevancia de la responsabilidad de sí mismo y sus decisiones, la adopción personal de hábitos saludables, fomentarlos en familia y difundirlos en la comunidad.

Competencia de la unidad de aprendizaje

Desarrolla una cultura de autocuidado, a través del conocimiento e identificación de factores de riesgo, alternativas de prevención en su propia persona Que generen Hábitos saludables en si mismo y trasciendan a la población En atención primaria en salud con buena disposición y compromiso personal y social.

Conocimientos	Habilidades	Actitudes y valores
<p>Conoce los parámetros que caracterizan la Salud física y principales factores de riesgo.</p> <p>Comprende los conceptos sobre Salud mental y sus principales alteraciones.</p> <p>Conoce los principales Hábitos saludables para el pleno bienestar, la salud física, mental, familiar, espiritual y ambiental.</p> <p>Reconoce aspectos de organización, administración de la vida diaria e interacción social.</p> <p>Conoce los fundamentos teóricos relacionados con Salud Sexual</p>	<p>Identifica en si mismo y su familia las condiciones de salud física y factores de riesgo.</p> <p>Identifica estresógenos y aplica medidas de afrontamiento de los aspectos psicosociales.</p> <p>Lleva a cabo buenas prácticas para la conservación de la salud física, mental, familiar, espiritual y ambiental.</p> <p>Aplica acciones administrativas en el control de su vida diaria</p> <p>Analiza las situaciones de riesgo a la salud sexual o que comprometen su proyecto de vida</p>	<p>Con respeto a la confidencialidad, discreción y responsabilidad.</p>

Cuadro 2. Contenido general del curso taller de Autocuidado y Salud.

- Autoconocimiento. Somatométrico, inmunización incompleta, hábitos saludables, hábitos nocivos, estresógenos, antecedentes heredó familiares, familiograma.
- Relaciones interpersonales. Emociones destructivas, deporte de amar, enamorándote de tu alma gemela.
- Divulgación del conocimiento haciendo énfasis en las causas evitables de la enfermedad, empatía con la vulnerabilidad.

**Logros más relevantes del curso taller de Autocuidado y salud:**

Algunos comentarios reflexivos sobre cómo se vivió el curso taller de Autocuidado y Salud, son testimonios de la clase de distintos semestres. El curso taller inició de manera virtual, durante la contingencia covid19, muy oportuno para llevar a cabo el acompañamiento más estrecho con los estudiantes fomentando vínculos familiares.

1. Para mí fue importante esta materia porque aprendí a cuidar de mí mismo, pero antes me hice preguntas de cómo hacerlo y si realmente sería honesta al obtener los resultados, pero este taller fue de gran ayuda.
2. Cuidarse a sí mismo significa identificar y tomar mejores decisiones sobre nuestras necesidades físicas, emocionales, mentales, financieras y espirituales.
3. Sin duda nos muestra cómo ver la vida, como manejar las ansiedades, grandes enseñanzas como ser independientes, cómo ganarse la vida, tener buena alimentación, ejercitarse día con día tanto física como mentalmente. Antes me levantaba tarde, ahora despierto desde temprano y lo primero que hago es arreglar mi cama, después hago lo tenga que hacer. Me sirvió mucho la Optativa.
4. En este curso he adquirido conocimientos sobre la organización de nuestro tiempo y espacio tomando en cuenta también la importancia que requiere ya que todo fluye mucho mejor si lo ordenamos de acuerdo con nuestras prioridades. Y aunque sí me costó un poco más de esfuerzo al comienzo de esta actividad considero que es importante para poder llevar a cabo nuestras actividades y no perder el tiempo.
5. El haber cursado este taller fue una experiencia muy favorable, ya que me di cuenta de que el proceso de enseñanza tiene mil caminos y este es uno de ellos. Me pareció un taller muy digerible ya que los temas vistos en clase no eran para nada complicados, y se basan completamente en nuestra experiencia. Personalmente, me costó mucho levantarme temprano los sábados, ya que mi semana de clases estaba muy saturada y lo que más quería era despertarme tarde, pero sacando lo positivo a esto, es que me hacía responsable al saber que tenía que estar para la clase, y sin duda esto es lo que me llevo para mi futuro como profesional, la responsabilidad, muchas veces no queremos realizar las cosas, pero las tenemos que hacer y eso aprendí. Por último, no me queda más que decir que fue una experiencia inolvidable, compartir y convivir con mis compañeros de otros semestres porque logramos hacer un ambiente de tranquilidad y seguridad en la clase.

#### **4. Conclusiones**

La implementación de programas para la conservación de la salud, el desarrollo de una cultura de autocuidado debe abordarse desde los estudiantes en las universidades, ejes transversales que les permita transitar durante la vida universitaria en las mejores condiciones, porque desde ellas se está formando a los futuros ciudadanos, profesionales, la población económicamente activa, los padres de familia, etc. Tratándose de los médicos cirujanos o generales, esto resulta de vital importancia, porque la nueva perspectiva de atención es a la conservación de la salud, a la prevención de enfermedades, y en las últimas décadas, quienes más se exponen a riesgos contra la salud, han sido precisamente ellos.

Adicionalmente, las universidades saludables deben considerar las cinco dimensiones, física, mental, familiar, ambiental y espiritual, que tienen congruencia al referirse al pleno bienestar que define el concepto Salud de la OMS, para su abordaje integral. adicionalmente deben integrarse a todos los actores que participan en sus comunidades, a saber, familia, docentes, comunidad, con un enfoque salutogénico y holístico, en un escenario de autoaprendizaje y educación en salud.

No obstante, se debe ser mesurado, para no incurrir en fobias, derroches ni narcisismos, o crear personas egoístas, de aquí la importancia de la formación integral, en la búsqueda del pleno bienestar familiar, ambiental y espiritual, dado que irse a los extremos puede resultar contraproducente. Es importante buscar siempre el justo equilibrio.

Ningún programa daría buenos resultados sin la participación de políticas universitarias, ni el apoyo de sus autoridades, así como también de cada uno de los integrantes y colaboradores de este CA 115 UAGro: enfermedades crónicas, que, por cuestiones editoriales, no han sido incluidos en la autoría de este capítulo. Vaya a cada uno nuestro reconocimiento. Asimismo, para cada uno de los estudiantes que, con su disponibilidad, curiosidad y deseo de crecimiento intelectual, personal y profesional, participan voluntaria y asertivamente en estas iniciativas, propiciando la razón de ser del Programa Salud Integral.

#### **Referencias**

- International Health Promoting Universities and Colleges.  
<https://www.healthpromotingcampuses.org/>
- Lange I. y Vio F. (2006). Guía para Universidades Saludables y otras Instituciones de Educación Superior. Productora Gráfica Andros Limitada. Santa Elena 1955. Santiago de Chile.
- Memorias XIII Encuentro de Participación de Mujeres en la Ciencia (2016). León Gto. publicado con el ISSN 2448-5063.
- Memorias XIV Encuentro de Participación de Mujeres en la Ciencia en (2017). León Gto. publicado con el ISSN 2448-5063.
- Participación en estancias del Verano de la Investigación Científica UAGro y Delfín y en el Encuentro de Jóvenes Investigadores de Licenciatura. 2022. Algunos con participación destacada y reconocimiento.

Plan de Desarrollo Institucional 2017-2021 de la Universidad Autónoma de Guerrero.  
Chilpancingo, Gro. 2017. Departamento Editorial UAGro.  
Plan de Trabajo 2017 del CA 115 UAGro: Enfermedades Crónicas. Presentado y aprobado ante el H Consejo de Unidad en 2017.  
Plan de Estudios 2003-2018 de Médico Cirujano UAGro. Acapulco, Gro.  
Plan de Estudios 2019 de Médico Cirujano UAGro. Acapulco, Gro.  
Unidad de Aprendizaje y Secuencia Didáctica del Taller de Autocuidado y Salud, en el Plan de Estudios 2019 de Médico Cirujano UAGro. Acapulco, Gro.  
Sánchez-Ordóñez JM y Gimeno-Navarro MJ. Healthy Universities: Concepts, Dimensions and Approaches for the Construction of Healthy University Environments. *Hacia. Prom. Salud.* 2022; 27 (1): 234-250. DOI: 10.17151/hpsal.2022.27.1.16  
Red Mexicana de Universidades Promotoras de la Salud. <https://rmups.org/>  
IV Congreso Internacional de Educación Médica. Puerto Vallarta 2014.  
V Congreso Internacional de Educación Médica. Cancún 2016.  
X Cátedra Nacional de Medicina del CUMEX 2015 Ignacio Chávez.  
Meda Lara RM., de Santos Ávila F., Palomera Chávez A. Manual de talleres tipo para la promoción del autocuidado de la salud. Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara. 2013. Libro electrónico PIFI 2011. ISBN: 978- 607- 450- 693-8.

# Estudio de la Motivación del Aprendizaje de Estudiantes del colegio de Arquitectura aplicando el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA)

Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí, Aleida Rojas Barranco, Carlos Mora Cervantes

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
[ar19766@hotmail.com](mailto:ar19766@hotmail.com), [monarca\\_74@hotmail.com](mailto:monarca_74@hotmail.com),  
[aleidaroba@hotmail.com](mailto:aleidaroba@hotmail.com), [carlos.morac@alumno.buap.mx](mailto:carlos.morac@alumno.buap.mx)

**Resumen.** El presente trabajo se elaboró con la finalidad de identificar los diferentes factores externos e internos que motivan en el aprendizaje de los estudiantes del colegio de Arquitectura para lo cual se aplicó el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA). En las últimas décadas se ha dado mucho auge al estudio de la influencia de la motivación en diversos aspectos de la vida personal, laboral, en una persona, el ámbito académico no ha sido la excepción, debido a que si un estudiante se encuentra motivado se verá reflejado en su rendimiento escolar, es relevante conocer cuáles son esos factores e identificar en los que tienen problemas, lo que permitirá establecer las estrategias adecuadas para acompañar a nuestros tutorados en la formación integral universitaria y puedan culminar con sus estudios universitarios de manera exitosa.

**Palabras clave:** Motivación del aprendizaje, tutorados, educación superior.

## 1. Introducción

En diferentes ámbitos de la vida del ser humano como el personal, familiar, laboral y en la escuela se han realizado diferentes estudios en donde se ha demostrado que si el individuo se encuentra motivado se logra un mayor rendimiento en las actividades que realice.

El ámbito académico no es la excepción, cuantas veces hemos encontrado alumnos que se ven afectados por su entorno personal, familiar, algunos laboral y esto repercute en los resultados obtenidos es su aprendizaje, un tutor tiene la responsabilidad de ayudar a sus tutorados cuando detecte que hay un problema que pueda derivar en el abandono temporal o incluso en la deserción del estudiante de la carrera, los índices de deserción a nivel nacional son alarmantes, por este motivo es importante detectar cuales son los factores que influyen en la motivación del estudiante para que su proceso de aprendizaje no se vea afectado y pueda finalizar los estudios universitarios con éxito. Se considera importante retomar este tema como parte de la formación integral del estudiante para desde nuestro papel como tutor contribuir en el desarrollo escolar de los alumnos.

De acuerdo con Siguenza et al (2016) “La motivación es una variable de suma trascendencia dentro del proceso formativo de los estudiantes ya que forma parte del aprendizaje motivado y aporta experiencias nuevas ya sean positivas o negativas”.

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el estado de Puebla en el ciclo escolar 2022-2023 hubo 223,731 matriculados de los cuales 124,177 son mujeres y 99,554 son hombres. Sólo egresaron 38,707, mujeres 22,046 y 16,661 hombres (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2023).

El tema es preocupante en el estado de Puebla ya que el encargado del despacho de la Secretaría de Educación Pública, José Luis Sorcia Ramírez, reconoce que en Puebla existe un 63% de deserción escolar. Tan sólo en el nivel superior se aproxima al 50%, de cada 100 alumnos que entran al primer grado de preescolar, solo 37 terminan una carrera. Marcando un nivel de deserción escolar del 63% en todo el estado de Puebla. Además de que otro conflicto es que el 64% de los que se gradúan, no se titulan. (Periódico central, 2023). Esta situación impacta no sólo al estudiante de manera personal, también tiene impacto en la economía del país.

Si bien en la información mencionada no contempla los motivos, en esta investigación se pretende encontrar cuales son los factores internos y externos que motivan o desmotivan a un estudiante de nivel licenciatura en su proceso de aprendizaje, con la finalidad de encontrar las causas y proponer las herramientas que ayuden al tutor o docente a motivar a los estudiantes y se pueda contribuir a reducir esta tasa de deserción que es muy alta.

## **2. Marco conceptual**

De acuerdo con el plan de acción tutorial de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se considera la figura del tutor como “Docente responsable del proceso de acompañamiento del alumnado con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica, a partir de su ingreso, durante su permanencia y egreso, promoviendo su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos” (BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, 2022), la universidad a partir del plan Fénix pone énfasis a la figura del tutor para acompañar al estudiante universitario durante sus estudios, cuando cambian al plan Minerva el papel toma mayor relevancia, ya que incluso en la universidades que forma parte de la ANUIES mostraron interés por la integración de la tutoría en sus planes de estudios.

En el año 2013 se establece la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) dentro de esta Benemérita Universidad con el objetivo de impulsar acciones para trabajar de manera conjunta con las coordinaciones de Tutoría de cada unidad académica reconociendo el papel fundamental del tutor en el acompañamiento integral del estudiante del nivel superior, a través de la Coordinación de Seguimiento de Tutoría y Mentoría Académica.

Para (Gairín 2004) “la acción tutorial como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria”.

Fundamentado en estos dos conceptos se considera que el tutor universitario, debe ser la actividad instructiva que abarca la formación académica, profesional del estudiante, pero debe incluir el aspecto personal y social para contribuir en la conclusión de los estudios profesionales, este último como uno de los objetivos principales del tutor, por lo que

consideramos importante conocer cuáles son los factores que motivan a nuestros tutorados a tener un mejor aprendizaje.

La palabra motivación de acuerdo con la RAE es “Conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.”

Se puede decir que son factores que influyen en todo individuo para lograr con éxito una meta u objetivo, cuando una persona se encuentra motivada tiene deseos y ganas por alcanzar sus objetivos, generalmente porque se recibe un beneficio económico, recompensa o sólo por el hecho de cumplir la meta u objetivo.

Dentro del proceso de aprendizaje la motivación es un factor decisivo, un alumno con poca motivación puede tener poco rendimiento en su aprendizaje y dejar de hacer esfuerzos para alcanzar su meta. De ahí la necesidad de motivar a nuestros estudiantes, reconocer los factores que los estimulan en el aprendizaje, puede servir como herramienta al tutor para que el alumno culmine los estudios.

La motivación, se trata de una condición interna, resultado de una mezcla de impulsos, propósitos, necesidades e intereses que mueven al individuo a actuar. La motivación resulta de necesidades de tipo biológicas, psicológicas y sociales. El tutor debe motivar a sus tutorados haciendo actividades que satisfarán esos impulsos y deseos e inducirán a sus tutorados a cumplir con sus objetivos.

Existen muchas teorías de la motivación una de las más aceptadas es la teoría de la jerarquía de las necesidades del psicólogo Abraham Maslow, su teoría establece que las necesidades humanas tienen una jerarquía, iniciando por las más bajas a las más altas; su conclusión indica que cuando una serie de necesidades es satisfecha, cesa de ser un factor motivador.

Estudios recientes de la motivación en el aprendizaje es la realizada por Quevedo-Basco en el año 2016, en donde elabora un cuestionario con 33 preguntas para conocer cuáles son los factores intrínsecos y extrínsecos que motivan al estudiante en su aprendizaje.

La motivación intrínseca, cuando la persona fija su interés por el trabajo, demostrando un papel activo en la consecución de sus fines, aspiraciones y metas y la extrínseca, cuando se tienen en cuenta factores de carácter externo, como las ventajas que ofrece la actividad que se realiza, constituyendo un medio para llegar a un fin y no un fin en sí misma. (Blasco, Quevedo Blasco, & Téllez Trani, 2016).

Con esta definición podemos decir que los factores intrínsecos están relacionados con la perspectiva particular del estudiante donde encuentra motivos personales que le ayudan a alcanzar una meta u objetivo, por otro lado, los factores extrínsecos son aquellos que le afectan de manera externa de los cuales no tiene un control total, pueden ser factores sociales, culturales, económicos, etc.

El objetivo del presente trabajo es analizar los factores intrínsecos y extrínsecos que motivan en el aprendizaje de los alumnos del colegio de arquitectura, estudiando las diferencias entre alumnos de nuevo ingreso y los que se encuentran en los últimos semestres por medio del cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA).

### 3. Desarrollo

La motivación ha sido considerada en los últimos años como un elemento importante para cumplir las metas o los objetivos en cualquier actividad que se realice, la motivación es “un conjunto de fuerzas internas o de rasgos personales, de respuestas conductuales a determinados estímulos o de diferentes escenarios de creencias y afectos” (Pintrich & Schunk, 2006), la relación de esta con el aprendizaje y el rendimiento académico del tutorado no es la excepción, un estudiante que se encuentra motivado es capaz de aprender sin problemas un nuevo tema, así como realizar cualquier tarea que se le encomiende, por otro lado un alumno desmotivado no logrará el resultado o la meta deseada, generando aún más problemas, que lo pueden llevar inclusive a abandonar los estudios que se encuentre realizando; en esta investigación se consideran diversos factores tanto externos como internos.

Para medir la motivación en el aprendizaje de los estudiantes de este colegio se consideró el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA), por considerarlo de fácil entendimiento para los estudiantes, así como, la confiabilidad de los resultados obtenidos derivados de su análisis e interpretación por parte de los autores mencionados anteriormente. Este cuestionario está formado por 33 preguntas, con respuestas en escala de Likert.

En esta investigación se realizó un análisis descriptivo, ya que solamente se está describiendo al sujeto de estudio, se aplicó en formulario de Google forms, lo enviamos mediante grupos de WhatsApp, se aplicó en dos grupos uno de primer semestre y otro de una materia optativa con alumnos desde el séptimo al décimo semestre, se enviaron dos links diferentes para valorar la motivación de los alumnos del primer semestre y si impacta conformen van avanzado en su plan de estudios, el link enviado a los alumnos de primer semestre donde se obtuvieron 47 respuestas fue el siguiente: <https://forms.gle/UAQcnDjR4AcvMLG19> , ver imagen 1.

El link utilizado en los estudiantes de semestres más avanzados fue <https://forms.gle/94fGTcubmttMFnhF7>, de donde se obtuvieron 32 respuestas, ver imagen 2.

Hubo mejor participación en estudiantes de primer semestre, de un grupo de 48 personas 47 resolvieron el cuestionario, mientras que el grupo de alumnos de semestres avanzados de 46 sólo se recibieron 32 respuestas, mostrando de inicio un mayor interés de los tutorados de nuevo ingreso.

Los factores se consideraron de la siguiente manera: para la motivación extrínseca los ítems 1, 2, 5, 7, 10, 11, 12, 14, 21 y 22 por otro lado para la motivación intrínseca los ítems 3, 4, 6, 8, 9, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33, se solicitó a los estudiantes que respondieran de manera sincera para que los resultados obtenidos fueran relevantes.

Los ítems utilizados fueron los siguientes:

1. Intento ser buen estudiante porque así mis padres hablan bien de mí.
2. Me preocupa lo que piensan de mí los compañeros(as) de clase cuando saco malas notas.
3. Estudio y estoy atento en clase para mejorar mis notas.
4. Cuando llego a casa, lo primero que hago son los deberes para luego tener más tiempo libre.

5. Cuando el profesor(a) me pregunta en clase, me preocupa que mis compañeros(as) se rían de mí por no saber la respuesta.
6. Cuando saco buenas notas me sigo esforzando y estudio igual o más.
7. Estudio y hago las tareas porque me gusta cómo el profesor(a) da las clases
8. Me siento bien conmigo mismo cuando saco buenas notas.
9. Estudio y hago las tareas porque me gusta aprender a resolver los problemas que el profesor(a) me manda en clase.
10. Me gusta que los compañeros(as) de clase me feliciten por sacar buenas notas.
11. Estudio y hago las tareas porque así el profesor(a) se lleva mejor conmigo.
12. Me gusta que el profesor(a) me felicite por ser buen estudiante.
13. Estudio y hago las tareas de clase para aprender a ser mejor persona en la vida.
14. Me preocupa lo que el profesor(a) piensa de mí cuando me comporto mal en clase y no estudio.
15. Estudio e intento sacar buenas notas para aprender a tomar decisiones correctas sin ayuda de nadie.
16. Estudio para tener más aciertos y cometer menos errores en la vida.
17. Estudio porque me gusta y me divierte aprender.
18. Estudio e intento sacar buenas notas para poder tener un buen futuro cuando sea mayor.
19. Estudio y hago las tareas porque me gusta ser responsable.
20. Me gusta que el profesor(a) me mande tareas difíciles para aprender más.
21. Estudio y hago las tareas para que mi profesor(a) me considere un buen alumno(a).
22. Estudio más cuando el profesor(a) utiliza materiales variados y divertidos para explicar la clase.
23. Estudio e intento sacar buenas notas porque me gusta superar obstáculos y mejorar día a día.
24. Si pudieras escoger entre estudiar o no estudiar, ¿estudiarías?
25. Estudio y hago las tareas para poder resolver, por mí mismo, los problemas que me surjan en la vida.
26. Me siento mal cuando hago bien un examen y el resultado es peor del que esperaba.
27. ¿Te gustaría, ahora mismo, estar haciendo otras cosas en lugar de estar en clase?
28. Estudio para aprender a cambiar cosas de mi vida que no me gustan y quiero mejorar.
29. Estudio para comprender mejor el mundo que me rodea y así, poder actuar mejor en él.
30. Me animo a estudiar más cuando saco buenas notas en algún examen.
31. Cuando las tareas de clase me salen mal, las repito hasta que me salgan bien.
32. Estudio más y mejor en clase cuando me gusta lo que el profesor(a) está explicando.
33. ¿Te gusta estudiar?

La evaluación utilizada fue a través de la escala de Likert, como se establece en el estudio de Quevedo et al. (2016) de la pregunta 1 a la 23, 25, 26 y de la 28 a la 32 las respuestas fueron las siguientes:

- Casi nada 1
- Un poco 2
- Algunas veces 3
- Casi siempre 4
- Siempre 5

En la pregunta 24, 27 las opciones de respuestas fueron:

Sí, no, depende.

En la pregunta 33 las opciones de respuesta fueron:

No sé qué decir

Nada

Me gusta muy poco

Me da lo mismo

Me gusta bastante

Me gusta mucho

Ilustración 1. Encuesta aplicada a estudiantes de primer semestre

Preguntas Respuestas 47 Configuración

Sección 1 de 2

## 1. ENCUESTA 2023 MOTIVACIÓN ACADÉMICA

A continuación, se te van a presentar unas preguntas para evaluar tu nivel de motivación. Señala con una "x" la casilla que mejor corresponda con tu situación y recuerda que solo debes marcar una sola respuesta en cada una de las preguntas. Por favor responde con sinceridad.

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Género \*

Masculino

Femenino

Ilustración 2. Encuesta aplicada a estudiantes de semestres avanzados.

Fuente: Elaborada por autores.

Preguntas Respuestas 32 Configuración

## 2. ENCUESTA 2023 MOTIVACIÓN ACADÉMICA

A continuación, se te van a presentar unas preguntas para evaluar tu nivel de motivación. Señala con una "x" la casilla que mejor corresponda con tu situación y recuerda que solo debes marcar una sola respuesta en cada una de las preguntas. Por favor responde con sinceridad.

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Género \*

Masculino

Femenino

Fuente: Elaborada por autores.

La aplicación a través de formularios de Google, se tiene la gran ventaja de que la información ya está codificada y con gráficas, sin embargo, la información se agrupó de tal manera que se entendiera con mayor facilidad y poder hacer una comparación entre los tutorados de primer semestre y los de semestres avanzados.

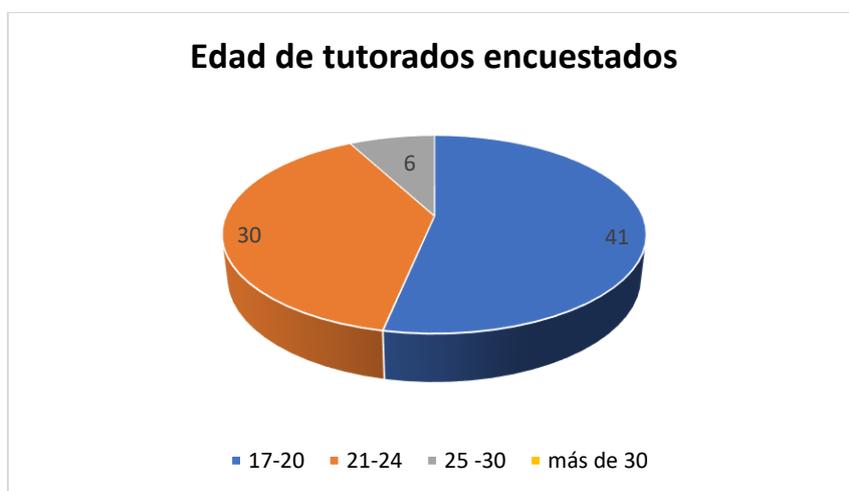
Para decodificar la información obtenida se realizó lo siguiente:

- Se elaboró una matriz de datos.
- Se llenó físicamente la matriz vaciando las respuestas del test.
- Generamos gráficas y tablas para una mejor comprensión y claridad.

## 4. Resultados

Se inició con preguntas para obtener datos generales como el semestre, de las respuestas obtenidas 47 fueron estudiantes cursando el primer semestre, uno de séptimo y 31 de noveno-décimo de los cuales 31 son mujeres y 48 hombres dando un total de 79 estudiantes encuestados.

También se les preguntó su edad para conocer el rango de edad que tienen los estudiantes, se obtuvieron los siguientes datos: 41 se encuentran en un rango de 17 a 20 años, 30 en el intervalo de 21 a 24 y seis de los alumnos están entre 25 a 30 años, como se muestra en la gráfica número 1.

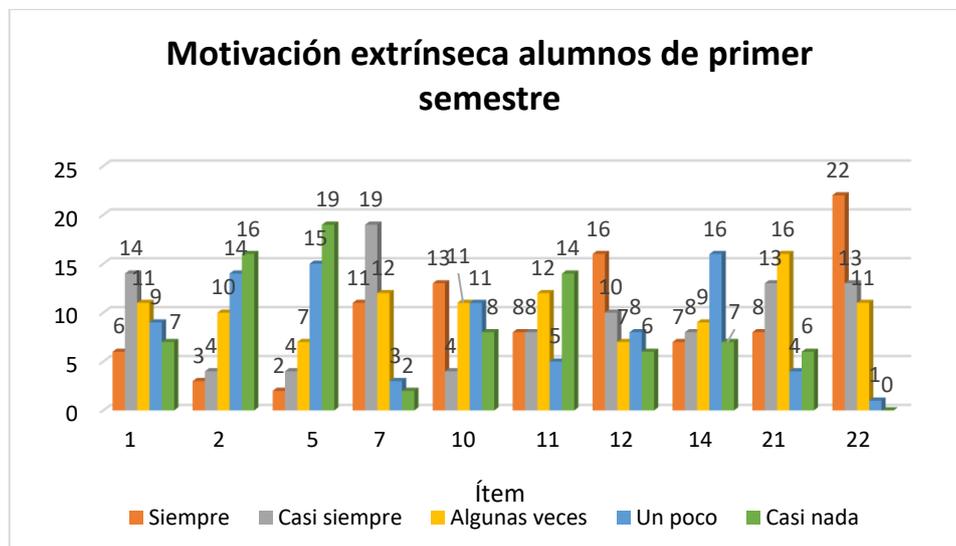


Gráfica 1. Rango de edad de tutorados encuestados.  
Fuente: Elaboración propia de datos obtenidos de las encuestas.

Posteriormente se aplicó el cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA) obteniendo los siguientes resultados se comenzó por la motivación extrínseca de los alumnos de primer semestre:

El factor con más frecuencia fue, estudio más cuando el profesor(a) utiliza materiales variados y divertidos para explicar la clase, el cual tuvo una frecuencia de 22 con respuesta de siempre y 11 de casi siempre, representado el 70.21% de los encuestados, el segundo ítem con más frecuencia fue el 7, estudio y hago las tareas porque me gusta cómo el profesor(a) da las clases con 30 resultados en siempre (11) y casi siempre (19) es el 68.18 % de los tutorados, el tercer ítem más recurrente es el 12, me gusta que el profesor(a) me felicite por ser buen estudiante con 26 de frecuencia, siempre (16), casi siempre (10).

Por otro lado, el ítem con mayor frecuencia en factores con respuesta de un poco o casi nada en primer lugar se encuentra el 5, cuando el profesor(a) me pregunta en clase, me preocupa que mis compañeros(as) se rían de mí por no saber la respuesta con 15 un poco y 19 casi nada que es el 72.34% de la muestra de primer semestre, el segundo ítem con menos frecuencia es el ítem 2, me preocupa lo que piensan de mí los compañeros(as) de clase cuando saco malas notas con 14 de un poco y 16 casi nada, en tercer lugar el ítem 14 no le altera lo que el profesor(a) piensa de cuando se comporta mal en clase y no estudia, podemos observar que para estos estudiantes es relevante en la motivación del aprendizaje el rol del profesor en la preparación de sus clases así como el reconocimiento a su desempeño, mientras que no les interesa demasiado la opinión de sus compañeros. Gráfica 2.

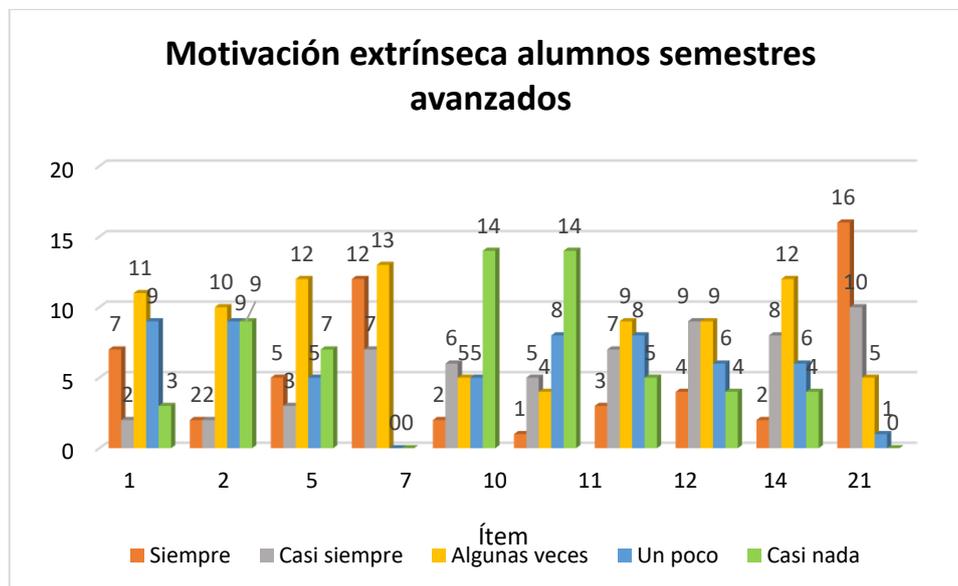


Gráfica 2. Resultados de la motivación extrínseca alumnos de primer semestre  
 Fuente: Elaborado por autores. Datos obtenidos de cuestionario aplicado.

Al realizar el análisis de la motivación extrínseca de los estudiantes de semestre de séptimo a décimo se observó el ítem con más frecuencia fue el 22 coincidió con los alumnos de primer semestre, representando el 81.25% de participantes, en este grupo eran 32 en total, el segundo ítem con 12 respuestas siempre y 7 casi siempre fue el 7, tercer lugar sí fue diferente al primer grupo en este caso fue el ítem 14, el 40% le preocupa lo que el profesor(a) piensa de mí cuando me comporto mal en clase y no estudio, algunas veces el 28.12% esto indica que al 68.12% este factor externo sí lo motiva.

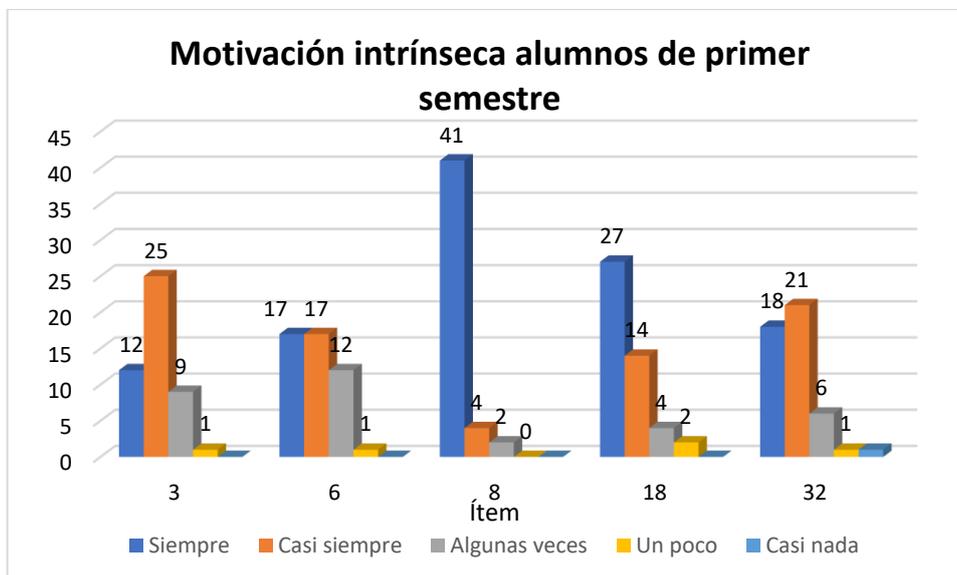
Respecto a los factores que no les afectan destaca el ítem 11 estudio y hago las tareas porque así el profesor(a) se lleva mejor conmigo, con una frecuencia de 8 un poco y 14 casi nada, el 68.75% de este grupo no le afecta esta situación, el siguiente ítem que no afectan la motivación extrínseca es el 10 con 14 casi nada y 5 un poco, que no le dan importancia a que sus compañeros(as) de clase los feliciten por sacar buenas notas y en tercer lugar el ítem dos a este grupo de estudiantes no les preocupa lo que piensan de sus compañeros(as) de clase cuando saca malas notas.

Al igual que los estudiantes de primero en el aprendizaje los motiva que el profesor prepare sus clases de manera atractiva, y la diferencia con el primer grupo es que tampoco les afecta realizar tareas para que el profesor se lleve mejor con ellos y coinciden en que no le dan importancia a la opinión de sus compañeros. Gráfica 3.



Gráfica 3. Resultados de la motivación extrínseca de alumnos de semestres avanzados.  
Fuente: Elaboración propia de datos obtenidos en cuestionario aplicado.

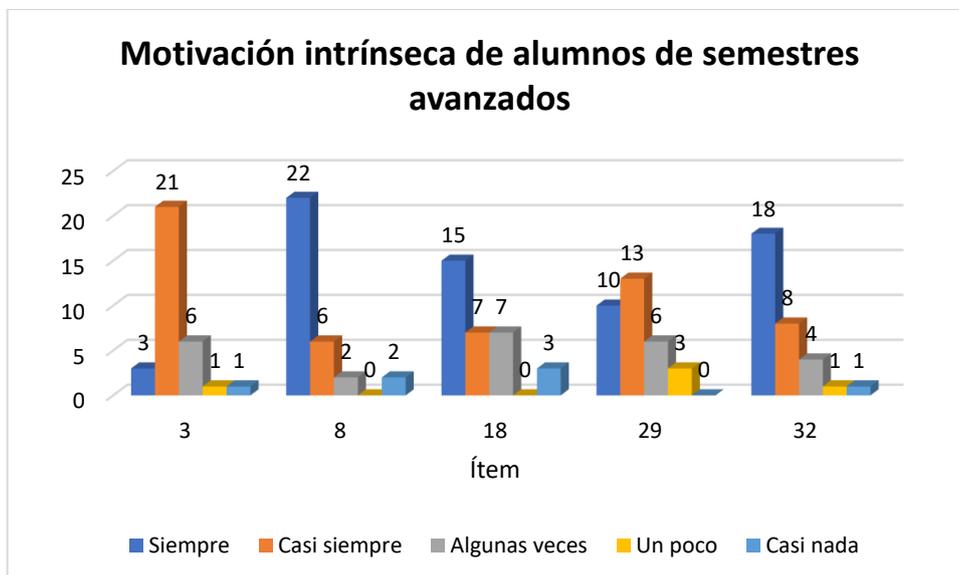
También se analizó la motivación intrínseca de los dos grupos de donde se obtuvieron los resultados que a continuación se detallan, para mejor entendimiento sólo se graficaron los cinco factores más recurrentes, los resultados completos se encuentran al final del capítulo en la tabla 1. En el grupo de primer semestre el ítem con mayor frecuencia fue el 8, me siento bien conmigo mismo cuando saco buenas notas, 41 contestaron siempre y 4 casi siempre, el 95.74% se siente motivado por esta situación, en segunda opción el ítem 18, estudio e intento sacar buenas notas para poder tener un buen futuro cuando sea mayor, en siempre respondieron 27 y casi siempre 14 lo que refleja el 87.23% del grupo y en tercera posición el ítem 32, estudio más y mejor en clase cuando me gusta lo que el profesor(a) está explicando, 18 contestaron siempre y 21 casi siempre, siendo el 82.97% del estudiantado.



Gráfica 4. Principales factores de motivación intrínseca en alumnos de primer semestre.  
Fuente: elaboración propia. Datos obtenidos por cuestionario aplicado.

Los resultados observados en la motivación intrínseca de los alumnos de semestres avanzados fueron los siguientes:

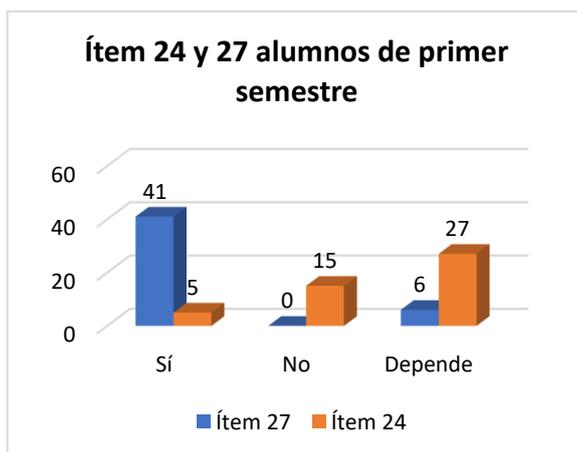
El ítem con mayor frecuencia fue el 8, en donde el estudiante le dio mayor relevancia a como se siente bien conmigo mismo cuando saco buenas notas en donde 22 respondieron siempre y 6 casi siempre, es el 87.5% del grupo analizado, el segundo ítem más elegido fue 32, donde refieren que estudian más y mejor en clase cuando les gusta lo que el profesor(a) está explicando, el 81.25% se ve muy influenciado por este factor y en tercera posición el ítem 3, en donde comentan que estudian y están atentos en clase para mejorar sus notas, tres respondieron siempre y 21 casi siempre, se encuentran motivados por este factor. Gráfica 5.



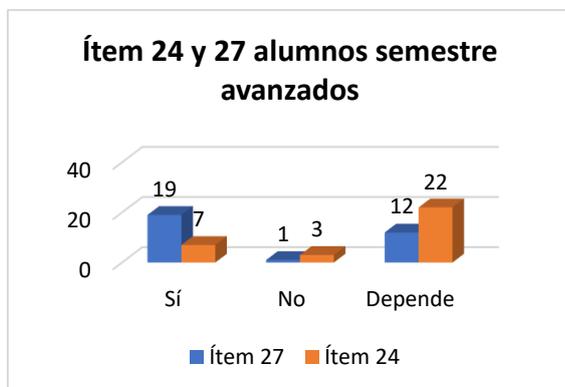
Gráfica 5. Principales factores de motivación intrínseca en alumnos de semestres avanzados.

Fuente: Elaborado por autores. Datos obtenidos de aplicación de cuestionarios.

Los ítems 24, 27 y 33 tienen respuestas diferentes por lo que se realizó un análisis por separado en otras gráficas. En el número 24 tuvieron que responder si pudieran escoger entre estudiar o no estudiar, ¿estudiarías?, en ambos grupos más del 50% porcentaje respondió que sí, mientras que en el ítem 27, ¿Te gustaría, ahora mismo, estar haciendo otras cosas en lugar de estar en clase?, más del 50% respondió que depende. Gráficas 6 y 7.



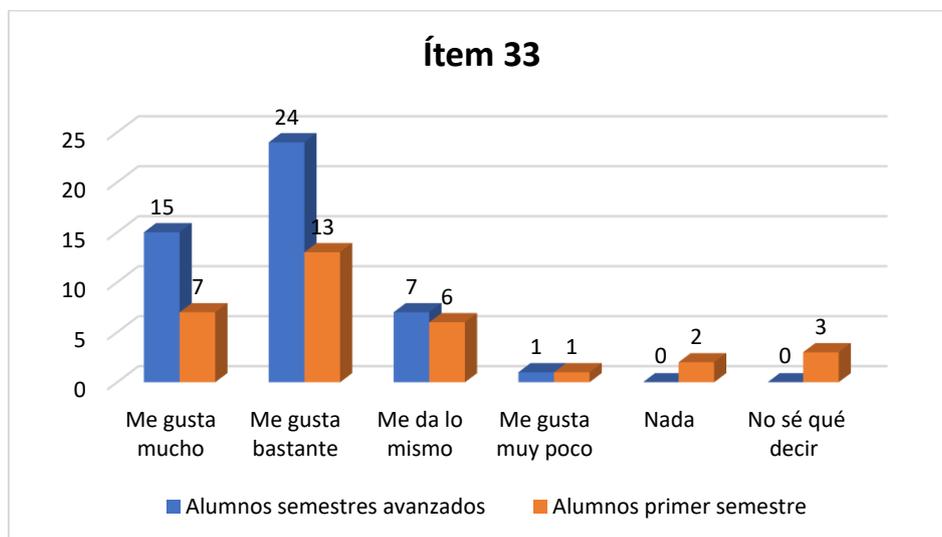
Gráfica 6.



Gráfica 7. Fuente: Elaborada por autores. Datos obtenidos de cuestionario aplicado.

El último rubro analizado fue el 33, en donde las respuestas son diferentes a los rubros analizados anteriormente, motivo por el cual se hizo un análisis por separado, se les cuestionó si les gusta estudiar los resultados obtenidos fueron los siguientes:

El 31.91% de los estudiantes de primero mencionó que le gusta mucho, el 51% dijo que bastante, muy poco porcentaje manifestó desinterés o disgusto, para estudiantes de los semestres más avanzados el 21.87% les gusta mucho estudiar y el 40.62% les gusta bastantes, los resultados obtenidos en ambos grupos fueron similares, más del 50% de los estudiantes le encuentro gusto al estudio. Gráfica 8.



Gráfica 6. Análisis del ítem 33. Fuente: Elaborada por autores de datos obtenidos de cuestionario aplicado.

## 5. Conclusiones

Actualmente se han realizado una diversidad de estudios que han demostrado que el éxito de una persona en los diferentes aspectos de su vida ya sea personal, profesional, y con mayor énfasis en lo académico motivo de esta investigación depende en gran medida de la motivación que tenga el estudiante esto le permitirá alcanzar mejor la meta u objetivo planeado.

Como se puede observar en las respuestas de los estudiantes dentro de los factores extrínsecos, los dos grupos estudiados coincidieron en mencionar el papel del docente como parte importante en la motivación que tienen en su aprendizaje ya que encuentra mayor estímulo cuando el maestro prepara su clase de manera divertida, interesante, como da la clase e incluso si es reconocido por el docente ante el desempeño académico realizado, esto nos compromete aún más como docentes ya que somos un factor importante para motivar a nuestros estudiantes, influyendo en gran manera en su vida académica. No les afecta lo que sus compañeros opinen de ello en su mayoría

Dentro de los factores intrínsecos más mencionados va muy ligada a los factores extrínsecos ya que se encuentran motivados cuando en sus calificaciones se muestra el resultado por el gusto a las clases que imparte el docente, que les permite prestar mayor atención de esa manera realizan sus trabajos y tareas que les permite obtener buenas calificaciones, como se puede observar en un trabajo en equipo tanto de docentes, estudiantes y tutores.

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (27 de septiembre de 2023). *anuies-mx*. Obtenido de *anuies-mx*: <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (21 de octubre de 2022). *Dirección de Acompañamiento Universitario BUAP*. Obtenido de <http://www.dau.buap.mx/documento/pdf/plan-institucional-accion-tutorial>
- Blasco, R. Q., Quevedo Blasco, V., & Téllez Trani, M. (2016). Cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA). *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 6, 85. doi:10.1989/ejihpe.v6i2.161
- P., P., & Schunk, D. (2006). *Motivación en contextos educativos*. Madrid, España: Pearson.
- Periódico central. (2023 de febrero de 2023). Obtenido de <https://www.periodicocentral.mx/puebla/sep-reconoce-desercion-escolar-del-63-en-puebla-la-mitad-son-de-tecnologicos/133441/>
- Pintrich, P., & Schunk, D. (2006). Motivación en contextos educativos. En P. R. Pintrich, & D. H. Schunk, *Motivación en contextos educativos* (pág. 5). Madrid, España: Pearson.

Tabla 1. Resultados.

Ítem	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Un poco		Casi nada	
	Est. 1er semestre	Est. semestres avanzados								
3	12	3	25	21	9	6	1	1	0	1
4	7	2	8	6	22	13	7	7	3	4
6	17	5	17	15	12	11	1	1	0	0
8	41	22	4	6	2	2	0	0	0	2
9	12	6	20	13	14	10	0	2	1	1
13	12	7	17	11	12	9	4	3	2	2
15	15	7	18	12	12	11	1	2	1	0
16	8	7	20	12	14	9	4	0	1	4
17	12	8	21	12	11	7	3	3	0	2
18	27	15	14	7	4	7	2	0	0	3
19	14	14	16	7	16	9	1	0	0	2
20	3	0	9	7	17	19	10	3	8	3
23	12	10	17	8	14	11	3	2	1	1
25	17	8	17	11	8	12	3	1	2	0
26	14	17	15	3	10	9	6	1	2	2
28	13	9	14	12	18	9	1	2	1	0
29	14	10	20	13	10	6	3	3	0	0
30	14	8	18	10	12	10	3	1	0	3
31	12	2	19	7	13	16	3	4	0	3
32	18	18	21	8	6	4	1	1	1	1

 Estudiantes primer semestre  
 Estudiantes semestres avanzados

## Herramientas Tecnológicas y la tutoría: Perspectiva de los estudiantes

Rosa María Mora Morales, Samanta de Salazar Calvo, Kevin Alan Sandoval Bautista, Luis Antonio Pereda Jiménez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Complejo Regional Sur  
TecNM/Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan  
[rosa.mora@correo.buap.mx](mailto:rosa.mora@correo.buap.mx), [samanta.desalazar@correo.buap.mx](mailto:samanta.desalazar@correo.buap.mx),  
[kevin.sandovalb@alumno.buap.mx](mailto:kevin.sandovalb@alumno.buap.mx),  
[luisa.peredajimenez@viep.com.mx](mailto:luisa.peredajimenez@viep.com.mx)

**Resumen.** La tutoría es considerada como uno de los principios básicos para la formación universitaria. Las instituciones educativas han desarrollado modelos formativos integrales en los cuales se desarrollan actividades enfocadas al estudiante. El cumplimiento adecuado de los objetivos de la tutoría radica en dos aspectos fundamentales: la información adecuada e inmediata, y la comunicación. Ambas se vuelven indispensables para apoyar a los estudiantes; sin embargo, también son un reto, ya que la misma dinámica de las actividades diarias en algunos momentos dificulta coincidir en tiempos y espacios, así como la pandemia que nos llevó al confinamiento. Por lo cual, se aceleró el uso de las TIC para continuar con el desarrollo de las actividades educativas. El presente trabajo de investigación permite identificar la perspectiva que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo Regional Sur, Tehuacán, Puebla, México, del uso de las herramientas tecnológicas en la tutoría. **Materiales y métodos.** - Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo de corte transversal y alcance descriptivo y se tomó en cuenta una muestra por conveniencia de 239 alumnos. El objetivo establecido fue identificar la perspectiva que tienen los estudiantes universitarios del uso de las herramientas tecnológicas que han implementado los tutores para el desarrollo de la tutoría. **Conclusiones.**- La presente investigación nos permitió identificar la percepción que tienen los estudiantes del uso de las herramientas tecnológicas en la tutoría y así determinar si se cumple con los objetivos de la tutoría académica.

**Palabras clave:** Tutoría, Herramientas tecnológicas, Percepción, Estudiantes.

## 1. Planteamiento del problema

Las instituciones educativas han desarrollado modelos formativos integrales que desarrollan actividades enfocadas al estudiante a través de la tutoría. Estos modelos establecen procesos de acompañamiento al estudiante desde que ingresa a la institución hasta que concluye su carrera universitaria en cualquiera de sus programas académicos tanto en la modalidad escolarizada como en las modalidades alternativas. Durante este proceso de acompañamiento es importante que el tutor apoye y promueva la formación integral de los estudiantes. Esto implica desarrollar en ellos conocimientos, habilidades, actitud y ética, así como evitar la deserción y apoyar al estudiante en su proceso de adaptación, desarrollo y formación. (Alfonzo, 2018). El apoyo en el uso de herramientas tecnológicas en la tutoría permite que se establezcan sistemas de seguimiento continuos y claros, los cuales representan un factor clave en el desarrollo de la mismas para el seguimiento de los estudiantes, por lo que es importante conocer la perspectiva de los estudiantes ante el uso de la tecnología en la tutoría (Colomo-Magaña *et al.*, 2019).

Las instituciones de educación superior han establecido programas, seguimientos y evaluaciones en línea. Por su parte los tutores han implementado el uso de redes sociales, plataformas y demás herramientas tecnológicas para fortalecer la tutoría a través del uso del celular, tabletas y computadoras. Los tutores consideran que tanto el proceso de comunicación, el de mantener informados a sus tutorados y su acompañamiento es el adecuado.

Tomando en consideración estos aspectos, es relevante identificar en los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Complejo Regional Sur, la perspectiva que tienen respecto al uso de las herramientas tecnológicas en la tutoría. Es por ello que se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la perspectiva de los estudiantes ante el uso de las herramientas tecnológicas en la tutoría?

### Objetivos

#### General

Identificar qué perspectiva tienen los estudiantes universitarios del uso de las herramientas tecnológicas que han implementado los tutores para el desarrollo de la actividad tutorial.

#### Específicos

- Aplicar el instrumento pertinente para conocer qué punto de vista tienen los estudiantes, respecto al uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la tutoría.
- Analizar las perspectivas de los estudiantes en cuanto a la comunicación con su tutor mediante el uso de herramientas tecnológicas.
- Analizar las perspectivas de los estudiantes en cuanto a mantenerse informado mediante el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la tutoría.
- Analizar las perspectivas de los estudiantes en cuanto al acompañamiento de su tutor mediante el uso de herramientas tecnológicas.

## 1. Justificación

La tutoría en la Educación Superior debe acompañar a los estudiantes durante su vida universitaria apoyándolos a resolver problemas académicos mediante el establecimiento de estrategias que permitan planear la trayectoria de los estudiantes y fortalecer ambientes de aprendizajes significativos que apoyen en el desarrollo de sus capacidades, habilidades, valores y actitudes tomando en consideración el contexto donde se desenvuelven (Alfonzo, 2018). Si bien es cierto que las herramientas tecnológicas en la tutoría tienen ya algunos años que se están aplicando, es importante tomar en cuenta que el ajetreo de la vida actual y el avance que va teniendo el estudiante en su carrera universitaria complica que pueda asistir a sesiones de tutoría presenciales. Los horarios de los docentes y las diferentes actividades que realizan ocasionan que muchas ocasiones no coincida con el horario de los estudiantes. Asimismo, la pandemia mostró que se presentan situaciones que no permiten actividades presenciales. Estos acontecimientos han llevado a utilizar cada vez más herramientas tecnológicas que apoyan las actividades de la tutoría. Esta investigación es relevante ya que busca conocer cuál es el sentir de los estudiantes ante el uso de las herramientas tecnológicas en la tutoría, identificando si estas herramientas permiten que se cumplan los objetivos de la tutoría, como lo son el acompañamiento, el que la información llegue adecuadamente a los estudiantes para que tomen decisiones acertadas y la accesibilidad de la comunicación entre el tutor y el tutorado. Esta investigación es conveniente ya que dará a conocer el punto de vista de los estudiantes y reforzará los conocimientos establecidos del beneficio de las herramientas tecnológicas aplicadas en la tutoría.

## 2. Marco Conceptual

### *Tutoría*

La construcción del conocimiento en la educación involucra un proceso de diversos factores, entre ellos, el social. Debido a que el factor social es parte de la naturaleza del ser humano, la interacción del aprendizaje se ve beneficiado con este.

Identificando diferentes definiciones de la tutoría podríamos mencionar, a ANUIES (2000) que la define como “el proceso de acompañamiento a un estudiante en el cual un profesor le provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar”. Así mismo, Romo (2007) menciona que la finalidad de la tutoría es mejorar la calidad de la educación al ajustarse a las necesidades de cada alumno, así como apoyar al estudiante a integrar su experiencia universitaria para dotar de mayor sentido a su camino profesional (Arnaiz e Isús, 1995).

Con respecto a las funciones de la tutoría, García Córdova (2010) menciona que deben de ser oportunas de manera que permitan prevenir aquellos factores que pudieran afectar el aprendizaje y desarrollo académico de los estudiantes; deben ser específicas al estar enfocadas a ciertas situaciones, en particular aquellas que puedan afectar la trayectoria académica; deben ser flexibles al ajustarse a las necesidades particulares de los estudiantes y sus diferentes situaciones, y deben ser coherentes con el contexto de la comunidad.

Rodríguez (2005) identifica diferentes modelos de tutoría según su relación, como es el caso de los servicios de orientación, el papel de la figura del tutor como responsable de

desarrollar la tutoría, la identificación del momento en que se desarrolla la tutoría y los destinatarios, y en el cual se debe incluir los medios para desarrollar la tutoría en la actualidad, principalmente los tecnológicos que puedan apoyar la trayectoria académica holística- transversal.

#### *Herramientas Tecnológicas*

Los avances de la tecnología y los cambios en las necesidades e interacciones de la sociedad han llevado a la implementación de herramientas tecnológicas para facilitar los procesos de comunicación. Esto no ha sido ajeno a la educación y ha permitido tener un acercamiento en tiempo real con el alumnado, cubriendo las necesidades académicas, afectivas y sociales. Lo que inició como un reto para la implementación de dichas tecnologías en la educación, generando un aprendizaje nuevo del adecuado uso de dichas herramientas para el logro de los objetivos académicos, se ha ido implementando de tal manera que en la actualidad son una herramienta indispensable para la educación.

Serrano Sánchez (2016) afirma que la implementación de las herramientas tecnológicas constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje.

Sin embargo, es importante observar que la implementación tecnológica no siempre mejora los procesos de comunicación y el aprendizaje de calidad, como señala Luján Ferrer y Salas Madriz (2009) al mencionar que depende en gran medida de la manera en que los profesores las incorporen en el ámbito de la educación.

Como parte de la potencialidad de las herramientas tecnológicas en la tutoría es permitir contar con un medio de comunicación flexible, que elimine las barreras del espacio y el tiempo como menciona Cabero (1990).

Si bien la tecnología ha permitido superar estas barreras del espacio y del tiempo, es importante que se alcancen los beneficios de la tutoría permitiendo tener un contacto humano que genere una relación de confianza, frecuencia y responsabilidad.

### **3. Método**

Para esta investigación se realizó un estudio con enfoque cuantitativo de corte transversal y alcance descriptivo.

#### **Población**

La Licenciatura en Administración de Empresas del Complejo Regional Sur Tehuacán. Cuenta con 406 estudiantes.

#### **Muestra**

Se tomó en cuenta una muestra por conveniencia de 239 alumnos de la Licenciatura de Administración de Empresas del Complejo Regional Sur BUAP.

#### 4. Resultados

Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento “Tutoría y Herramientas Digitales” fueron los siguientes:

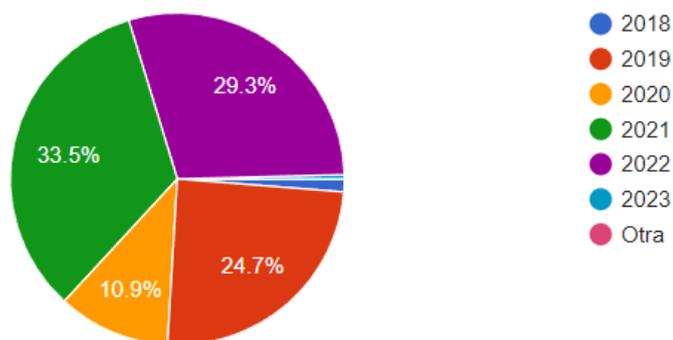


Figura 1. Generación.

Del total de encuestados, el 33.5% corresponde a la generación 2021, el 29.3% a la 2022, el 24.7% a la 2019 y el 10.9% a la 2020. Además, las generaciones 2018 y 2023 tuvieron escasa participación obteniendo respectivamente el 1.3% y 0.4%.

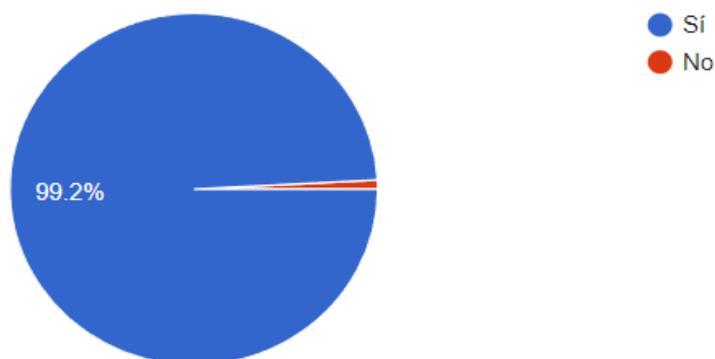


Figura 2. Conocimiento sobre el tutor.

El 99.2% de alumnos conoce a su tutor académico y sólo el 0.8% menciona no conocerlo.

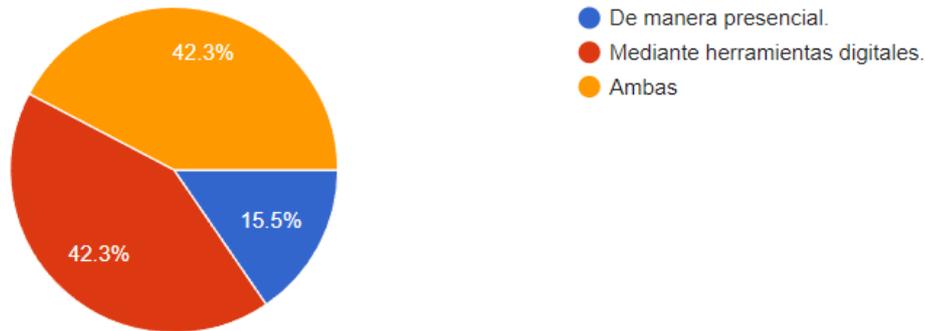


Figura 3. Forma de comunicación.

La manera en que su tutor académico se comunica con sus tutorados generalmente es a través de las herramientas digitales (42.3%), solo el 15.5% se comunica de manera presencial, el resto (42.3%) de tutorados menciona que su tutor utiliza ambas formas de comunicación.

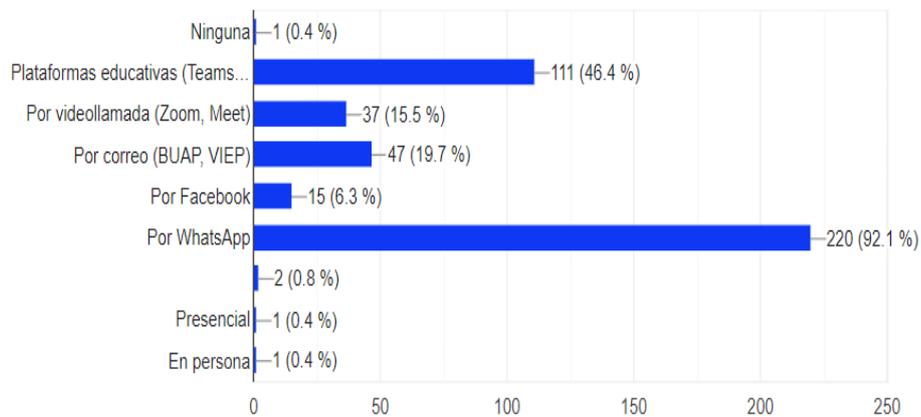


Figura 4. Medios de comunicación.

Debido a que los medios de comunicación que frecuentan los tutores académicos para comunicarse con sus tutorados pueden ser diversos, siendo el WhatsApp es el más frecuente con el 92.1%, seguido por plataformas educativas con el 46.4%, el correo institucional con el 19.7%, las videollamadas con el 15.5%, el Facebook con el 6.3%, y finalmente el 2% menciona que sus tutores utilizan otros medios de comunicación, generalmente la forma presencial.

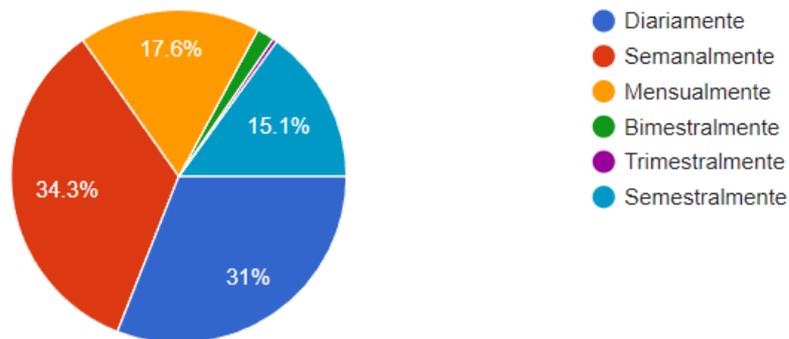


Figura 5. Frecuencia de comunicación.

Los tutores académicos varían la frecuencia con la que se comunican con sus tutorados. El 34.3% se comunica mensualmente, el 31% se comunica diariamente, el 17.6% lo hace mensualmente, mientras que el 15.1% lo hace de manera semestral, mientras que solo el 1.7% se comunica bimestralmente y el 0.4% de manera trimestral.

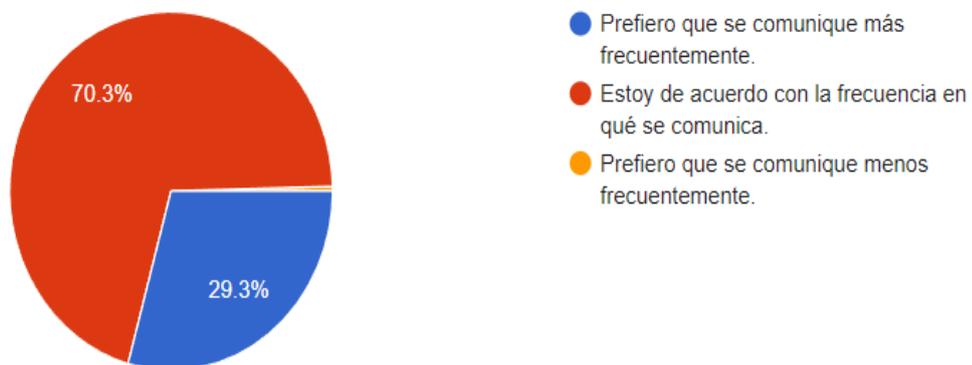


Figura 6. Aceptación de la frecuencia de comunicación.

El 70.3% de los estudiantes está de acuerdo con la frecuencia en que se comunica su tutor académico, mientras que el 29.3% prefiere que se comunique más frecuentemente, sólo el 0.4% menciona que prefiere que el lapso de tiempo en que se comunica su tutor sea más amplio.

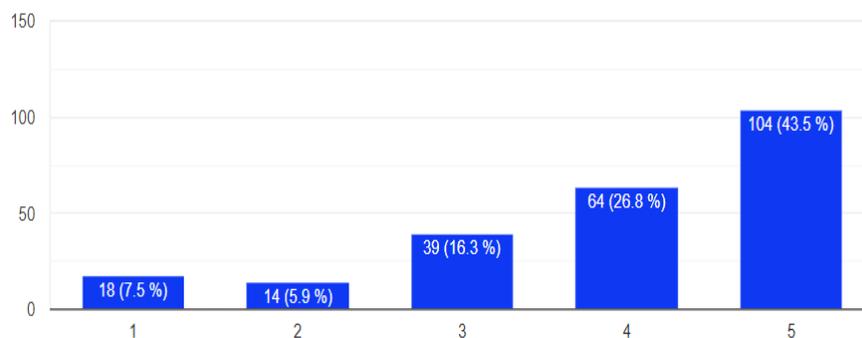


Figura 7. Recepción de información.

A través de una escala Likert que mide que tan informados mantienen los tutores a sus estudiantes se logró identificar que el 43.5% de los estudiantes acepta estar muy informado, el 26.8% está informado, el 16.3% recibe información regularmente, el 5.9% recibe poca información y el 7.5% recibe muy poca información.

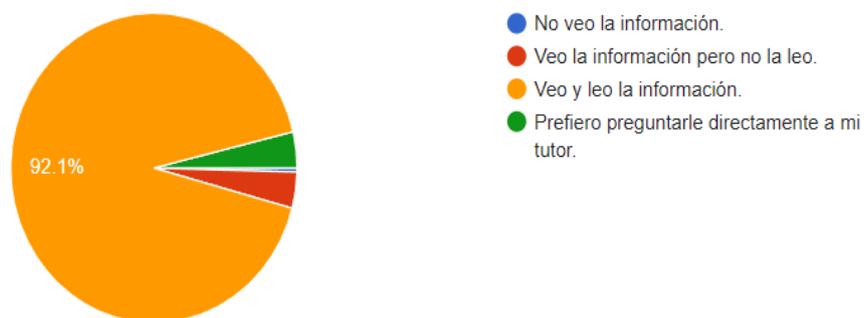


Figura 8. Manejo de la información.

De la información proporcionada por su tutor académico, el 92.1% de estudiantes menciona que ve y lee la información recibida, el 3.8% ve la información, pero no la lee, otro 3.8% de estudiantes prefiere preguntarle directamente con su tutor la información que ha recibido y solo el 0.4% acepta que no ve la información que recibe.

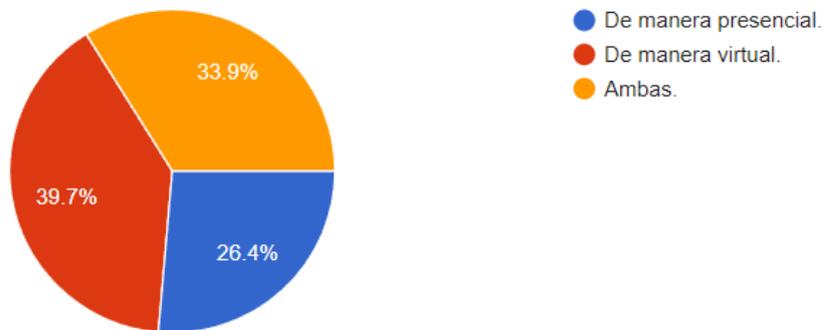


Figura 9. Forma de realizar el seguimiento académico.

El 39.7% de tutores realiza el seguimiento académico de manera virtual, mientras que el 26.4% lo realiza de forma presencial y sólo el 33.9% utiliza ambas maneras.

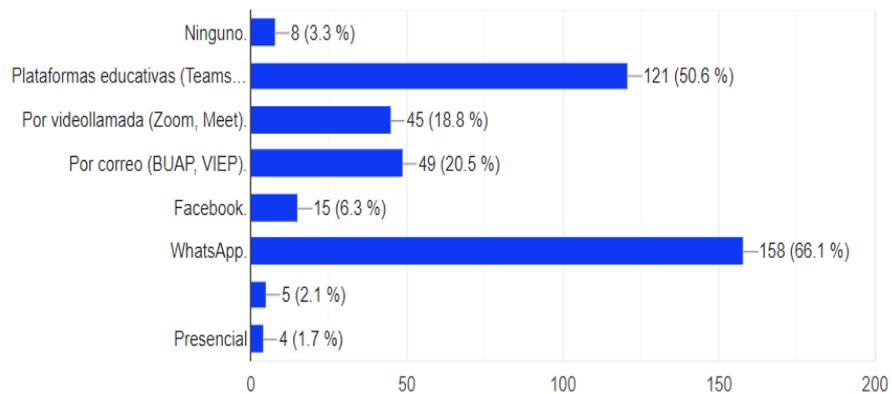


Figura 10. Medios digitales para el seguimiento académico.

Debido a que el tutor académico puede utilizar diversos medios digitales para realizar el seguimiento académico. El WhatsApp es el que tiene la mayor frecuencia con el 66.1% de estudiantes, seguido por plataformas educativas con el 50.6%, correo institucional 20.5%, videollamada 18.8%, Facebook 6.3%, el 2.1% utiliza otros medios, pero no los menciona y solo el 5% menciona que su tutor no utiliza medios digitales, pues realiza el seguimiento de manera presencial.

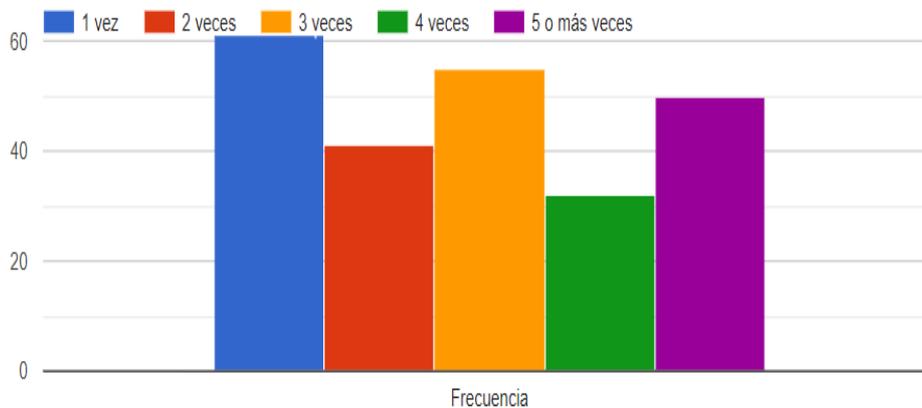


Figura 11. Frecuencia en que el estudiante se comunica con su tutor académico.

A través de una escala de Likert se logró medir la frecuencia en que los estudiantes buscan comunicarse con su tutor a lo largo del semestre, 61 estudiantes buscan comunicarse con su tutor 1 vez, 41 estudiantes 2 veces, 55 estudiantes 3 veces, 32 estudiantes 4 veces y 50 estudiantes 5 veces o más.

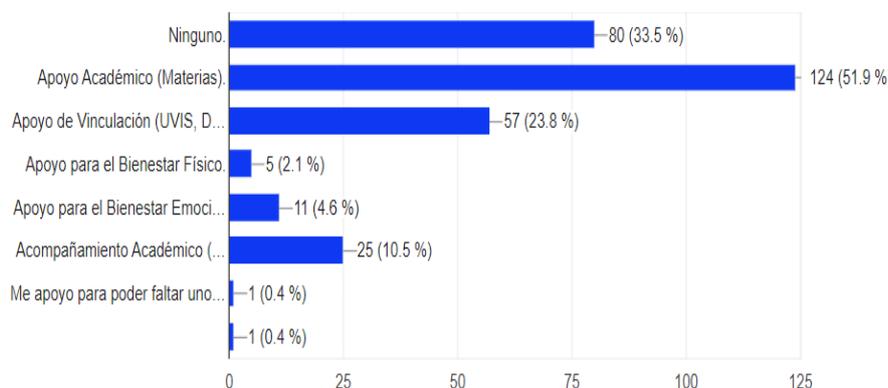


Figura 12. Formas de apoyo de los tutores.

Ya que los tutores suelen apoyar en más de una manera, el 51.9% de estudiantes menciona haber recibido apoyo académico respecto a las materias, el 33.5% menciona no haber necesitado apoyo, el 23.6% menciona haber recibido apoyo de vinculación a otras áreas de la universidad, el 10.5% menciona haber recibido acompañamiento académico respecto a la deserción escolar o para permisos de baja temporal, el 4.6% ha recibido apoyo para el bienestar emocional, el 2.1% apoyo para el bienestar físico, el 0.4% apoyo en permisos (faltas justificadas) y el último 0.4% otro tipo de apoyo.

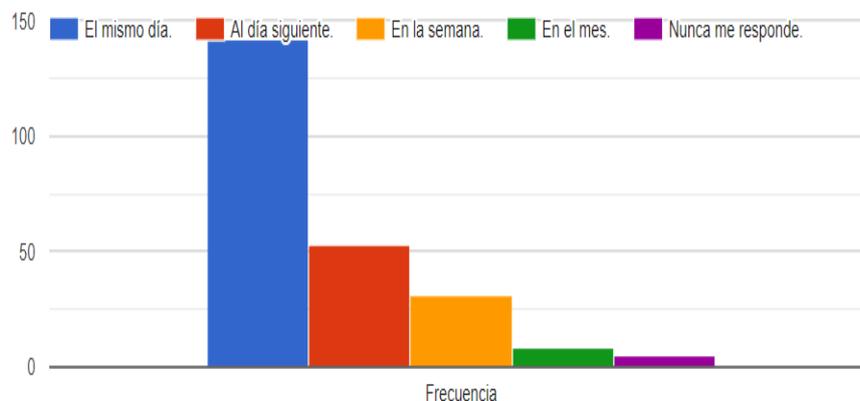


Figura 13. Respuesta de tutores hacia los tutorados

Se solicitó a los estudiantes mencionar la frecuencia con la que sus tutores resuelven sus dudas y 142 estudiantes mencionan que sus dudas se las resuelven el mismo día, 53 resuelven sus dudas al día siguiente, 31 en la semana, 8 resuelven sus dudas en el mes y 0 no reciben respuesta de parte de sus tutores.

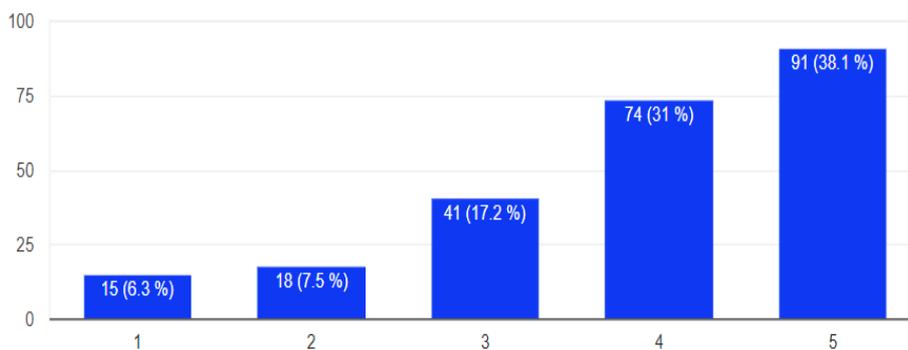


Figura 14. Comunicación con los tutores a través de herramientas digitales.

El 38.1% de estudiantes menciona que la comunicación es excelente, el 31% menciona que es buena, el 17.2% es regular, el 7.5% menciona que es mala y el 6.3% menciona que la comunicación es pésima.

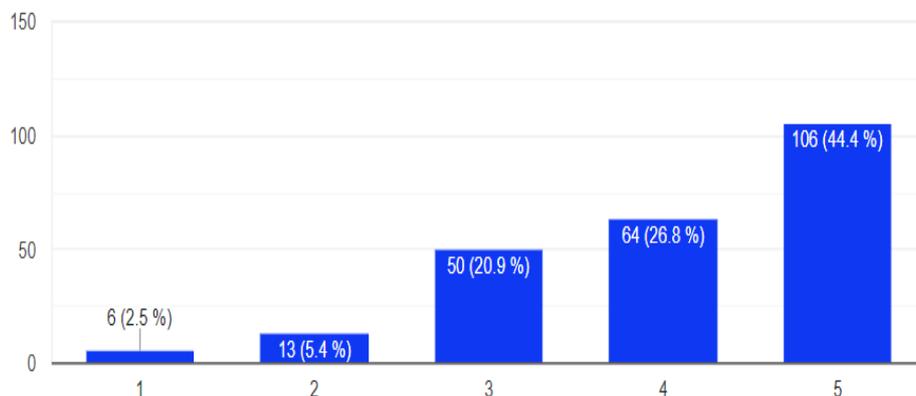


Fig 7. Recepción de información.

El 44.4% menciona que la información que reciben de su tutor es excelente, el 26.8% menciona que es buena, el 20.9% es regular, el 5.4% menciona que es mala y el 2.5% menciona que la información que reciben de su tutor es pésima.

## 5. Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, se da respuesta al objetivo establecido, ya que se determina que la mayoría de los estudiantes consideran que a través del uso de la tecnología los tutores los mantienen informados, establecen una adecuada comunicación con sus tutores y recibiendo así respuesta a sus inquietudes, la mayoría de ellos en el mismo día. En cuanto al acompañamiento que los tutores deben realizar, la mayoría considera que es el adecuado y buscan a su tutor para apoyo académico. Esto nos permite asegurar que se cumple la hipótesis establecida originalmente en este trabajo.

## Referencias

- Alfonzo, E. O. (2018). Lineamientos de tutoría y mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. *Gaceta Universitaria*, (226), 5.
- Arnaiz, P., & Isús, S. (1995). *La tutoría, organización y tareas*. Graó.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). *Programas institucionales de tutoría*. ANUIES.
- Colomo-Magaña, E., Gabarda-Méndez, V., Cuevas-Mozonís, N., & Cívico-Ariza, A. (2019). Las herramientas tecnológicas al servicio de la comunicación en las Prácticas de Magisterio: percepción de estudiantes y tutores sobre su utilidad. *Revista Prácticum*, 2 (4), 24-41.

- García-Córdoba, F. (2010). *La tutoría. Una estrategia que potencia la formación de profesionales*. Limusa.
- Luján-Ferrer, M. & Salas-Madriz, F. (2009). Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-29.
- Rodríguez, S. (Coord.) (2005). *Manual de Tutoría Universitaria: Recursos per a l'acció*. Octaedro/ ICE-UB.
- Romo, A. (2007). *La tutoría y la orientación, suma de esfuerzos hacia una mayor calidad en educación superior* [Ponencia]. 7o Congreso Nacional de Orientación Educativa Campo.
- Serrano, J., Gutiérrez, I. & Prendes, M. (2016). *Internet como recurso para enseñar y aprender. Una aproximación práctica a la tecnología educativa*. Eduforma.

### **Impacto y proceso de las tutorías en la formación integral del estudiante universitario**

Gabriela Leticia Ramírez López, Pablo Maldonado Sánchez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

[gabriela.ramirezlopez@correo.buap.mx](mailto:gabriela.ramirezlopez@correo.buap.mx), [pablo.maldonados@correo.buap.mx](mailto:pablo.maldonados@correo.buap.mx)

**Resumen.** A través de una investigación teórica, y metodológica de las prácticas tutoriales que se aplican al alumnado, se hace un análisis de su relevancia para la formación integral del estudiante, que se vuelve imprescindible, y que podemos señalar que es un trabajo con una gran carga de responsabilidad, ya que se compromete para ayudar al alumno en su guía de preparación profesional no sólo en el aspecto de su científico, sino que se toma como un individuo especial que se desenvuelve en un espacio cultural y social, y que debe brindar un bien común, una aportación positiva a su entorno, comunidad, y al tener esos resultados se habrá cumplido satisfactoriamente con la función de la tutoría en formación de un futuro profesionista.

**Palabras clave:** Tutorías, prácticas, profesionistas.

#### **1. Marco teórico**

La formación integral del estudiante es un objetivo fundamental en cualquier sistema educativo. Más allá de la simple transmisión de conocimientos, se busca moldear individuos capaces de enfrentar los desafíos de la vida con habilidades cognitivas, emocionales y sociales sólidas.

Los actuales cambios del actuar de la sociedad orillan a las instituciones de Educación Superior llamadas IES también, a desarrollar y educar futuros profesionistas que se adapten a las competencias profesionales que exige el mercado actual, y la sociedad en general, para poder afrontar cualquier adversidad, y estar a la vanguardia de los mercados internacionales dada a la globalización que existe.

En este artículo, exploraremos en profundidad el impacto en la formación integral del estudiante a través de diversos enfoques y prácticas respaldados por la investigación académica.

Por lo anterior la labor del docente tutor quien funge como guía durante un proceso predeterminado, es la clave para tales objetivos, el cual se debe fortalecer y mantenerse en constante actualización, a través de una examinación para conocer el estado del proceso de las tutorías y su impacto en los futuros profesionistas, que deber ser positiva, proactiva, didáctica y objetiva.

## **2. Metodología**

En la presente investigación, se consideró información relevante para el estudio que cumpliera con los requisitos necesarios para garantizar el desarrollo óptimo del artículo. Desde una perspectiva metodológica, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la información relacionada con el tema. A partir de dicho análisis, se diseñó una investigación descriptiva cualitativa, adecuada para abordar los problemas, necesidades y beneficios asociados a las tutorías integrales en estudiantes universitarios. Se identificaron los puntos clave y se los enunció según su importancia, características, problemas y soluciones. Como parte del proceso de recopilación y evaluación de la información, se identificaron patrones significativos, y se procedió a la interpretación de los datos, lo que dio como resultado la presente investigación.

Este análisis reveló la imperante necesidad de proporcionar una formación integral dirigida específicamente hacia el estudiante, lo que establece una sólida estructura para el desarrollo de tutorías en el contexto de la formación integral del estudiante universitario. Como resultado de esta situación, se promueve la reflexión y la propuesta de soluciones integrales que fomenten el desarrollo de los alumnos en todas las categorías posibles, al mismo tiempo que motiven a los tutores a desempeñar su rol de manera efectiva

## **3. Desarrollo**

Empezamos analizando como afirma Guffante et. Al (2022) “los actores del proceso educativo universitario, docentes estudiantes juegan un rol preponderante en el desarrollo de las actividades de acompañamiento y apoyo. El primero es quien tiene la obligación de potencializar su rol de líder, acompañante, orientador y asesor. El segundo debe ser proactivo y brindar la oportunidad al docente de acompañarle en su proceso de formación y debe incorporarse de manera responsable a las diferentes actividades propuestas durante su formación.” Dada a esa condición la relación y responsabilidad por parte de tutor es preponderante para poder cumplir con el objetivo de guiar, ayudar, y brindar todo el apoyo al tutorado, desde dudas muy simples y a lo largo de todo el acompañamiento que requiere durante su formación profesional, porque en la educación superior existen en las diferentes instituciones diferentes programas, apoyos económicos, y programas de desarrollo que muchas veces la población estudiantil desconoce, y que no saca provecho de estas ventajas que se ofrecen al alumnado, y que pueden afectar indirectamente su formación plena, siempre teniendo en cuenta de ambas partes que al final de su preparación profesional debe cumplir y tener aptitudes con sus competencias profesionales, personales y civiles. Según Larrea (2018) habla sobre tres ámbitos para la formación del individuo: “Sujeto y su subjetividad en su interacción con la familia representa el grupo de pares, su propia historia. El sujeto orgánico se desarrolla en su relación con la producción, la organización social y política, la ciudadanía, la construcción de lo público, la calidad de vida, el desarrollo humano (salud, empleo, educación, práctica del ejercicio físico y el deporte). El emprendimiento social se relaciona con su hábitat, su inserción y conexión con las redes, con lo global...capacidades y potencialidades en su relación con la naturaleza, la paz y la comunidad. El sujeto intercultural inmerso en sus relaciones de comunicación, producción y consumo de percepciones, imaginarios, saberes, identidad, trascendencia,

desarrollo del lenguaje, del pensamiento, de interacción sociocultural, saberes ancestrales y culturalidad”.

A través del análisis anterior del autor, señala y recomienda que al alumno se forme de manera integral, ya que independientemente de que en la educación superior va para aprender y prepararse en algún área profesional, la manera en que se relaciona con el entorno, que es socializar es básica para su desempeño en el medio laboral, porque en conjunto con su crecimiento intelectual, debe ir de la mano de su crecimiento personal, social y ético, porque al terminar su preparación, y salir al mundo laboral y hacia su sociedad lo mejor es tener autoconfianza, seguridad, tener un comportamiento óptimo para la toma de decisiones, y responsabilidad acerca de los actos y opiniones que pueda realizar. Entonces la labor del docente ha ido cambiando y adaptándose a las nuevas condiciones sociales, culturales, porque ha incrementado su responsabilidad alentando a sus alumnos para poder aportar a su entorno de forma positiva, con un crecimiento metodológico.

En tanto los docentes y tutores universitarios, a su vez requieren un apoyo a su formación, actualización y preparación en su labor, mediante la institución para que laboren, con cursos, diplomados, preparación en general para metodologías y mejoras en las técnicas, y fortalezas, esto para darle un trato a los estudiantes de manera especializada, de manera oportuna, adecuada, respetuosa y comprensible, porque eso hace parte fundamental de su formación integral.

La relación con el entorno es básica, porque se empieza como individuo pero el docente debe tener las habilidades y aptitudes para poder guiar a un grupo de alumnos, según Carbajal (2002) menciona que en la educación universitaria la tutoría coadyuva al conocimiento de los alumnos, en lo individual y como grupo, para lograr que la escuela cuente con la información necesaria que le permita realizar su acción educativa con propiedad y así prevenir problemáticas complejas que obstaculizan su formación dentro y fuera de la escuela.

La tutoría también promueve el desarrollo de habilidades que permiten a los alumnos revisar y comprender sus procesos metacognitivos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares, reconocer en dónde tienen dificultades, qué tipo de contenidos se les facilitan y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida. (Obaya V, Vargas R, 2014).

### **La formación integral y su importancia**

La formación integral va más allá de la adquisición de conocimientos académicos y se centra en el desarrollo completo del individuo. Como lo señala el psicólogo educativo David Kolb: "La educación integral implica el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales, sociales y físicas que permiten a un individuo funcionar de manera efectiva en la sociedad y alcanzar su máximo potencial" (Kolb, 1984).

Este enfoque holístico es fundamental para preparar a los estudiantes para una vida plena y satisfactoria. La educación debe abordar aspectos clave, que incluyen:

- **Desarrollo académico sólido**

El desarrollo académico sigue siendo una parte esencial de la formación integral del estudiante. Como afirma Hattie (2009): "El aprendizaje académico efectivo es un componente fundamental en la formación integral de los estudiantes. Proporciona el conocimiento y las habilidades necesarios para el éxito en la sociedad actual".

- **Habilidades emocionales y sociales**

Goleman (1995), en su obra "Inteligencia Emocional", subraya la importancia de las habilidades emocionales para el bienestar y el éxito en la vida. La educación debe enseñar a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones, así como a desarrollar empatía y habilidades interpersonales.

- **Educación en valores**

La educación en valores es crucial para la formación integral del estudiante. Como menciona Kohlberg (1981), "la formación ética y moral es un componente esencial de la educación integral, ya que guía las decisiones y acciones de los individuos en la vida".

- **Desarrollo físico y salud**

El bienestar físico es la base de un cerebro saludable. Según Jukes y Drake (2008): "Una nutrición adecuada y la actividad física son fundamentales para el desarrollo físico y la salud mental de los estudiantes".

### **El impacto de la educación extracurricular**

Las actividades extracurriculares desempeñan un papel destacado en la formación integral de los estudiantes. Según Marsh y Kleitman (2002): "Participar en actividades extracurriculares puede mejorar las habilidades sociales, el autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes".

Estas actividades ofrecen oportunidades únicas para el desarrollo de habilidades específicas, la socialización y la exploración de intereses personales. Según Eccles y Barber (1999): "Las actividades extracurriculares permiten a los estudiantes aplicar y desarrollar habilidades aprendidas en el aula, así como descubrir nuevas pasiones y talentos".

- **Tecnología y formación integral**

La tecnología ha revolucionado la educación y su impacto en la formación integral del estudiante es innegable. Según Prensky (2001): "La tecnología puede personalizar la educación y proporcionar acceso a recursos globales que enriquecen la experiencia de aprendizaje".

La tecnología ofrece la posibilidad de un aprendizaje personalizado y prepara a los estudiantes para un mundo digitalizado. Como sostiene Vygotsky (1978): "La tecnología puede ser una herramienta poderosa para la construcción del conocimiento y el desarrollo de habilidades cognitivas".

Durante el tiempo que el tutor destina a sus tutorados, se recomienda una serie de acciones para asegurarse del acompañamiento y guía integral, como lo es en primer lugar integrar al grupo y relacionarlos con las dinámicas de la institución, esto para afianzar el

sentir arraigo hacia la casa de estudios, seguimiento en su travesía académica, y este punto es una gran responsabilidad, porque en este ámbito el tutor debe tener sumo cuidado para poder identificar algún problema o cambio en el desempeño del estudiante y de esa manera poder otorgar ayuda a buen tiempo para evitar la deserción o atraso en el tutorado; supervisar la convivencia dentro del aula como en su exterior ya como comunidad universitaria, e ir forjando y guiando al estudiante a diseñar y construir su proyecto de vida, porque de él va a depender que tenga objetivos al terminar su preparación profesional, y que al egresar tome esas acciones para aprovechar su crecimiento y forje su camino en el área profesional seleccionada.

Tales acciones o ámbitos descritos, se sugieren desarrollar desde el primer día de tutorado y un acompañamiento continuo a lo largo del ciclo escolar, y que se adapten a los diferentes niveles del avance de su formación académica, en trabajo comunitario empezando por las autoridades de la institución brindando programas y diferentes apoyos, la capacitación y actitud del tutor, y del alumno de acercarse, estar informado, tener una actitud positiva de aprendizaje, cooperación y participación hacia con su tutor.

#### **4. Conclusión**

Se concluye que la tutoría tiene como beneficio un enfoque positivo que actúa directamente sobre el rendimiento académico, confianza y desarrollo de habilidades, pues mediante la atención y apoyo individualizados, los estudiantes pueden recibir orientación que va a ayudarlos a mejorar sus notas, así como la comprensión general del material didáctico, promoviendo recursos para alcanzar las metas y objetivos académicos durante su estancia estudiantil, preparando de la misma manera al tutor para cumplir con su función y crear una relación satisfactoria para los resultados reflejados en los estudiantes universitarios.

#### **5. Resultados**

La formación integral del estudiante es un objetivo educativo esencial que abarca el desarrollo académico, emocional, social y físico. La investigación académica respalda la importancia de este enfoque holístico para preparar a los estudiantes para una vida exitosa y significativa.

La educación extracurricular y la integración de la tecnología en la enseñanza son prácticas efectivas para enriquecer la formación integral del estudiante.

Al invertir en esta educación integral, estamos contribuyendo no solo al éxito individual de los estudiantes, sino también a la construcción de una sociedad más equitativa y comprensiva. Es fundamental que educadores, padres y la sociedad en su conjunto trabajen juntos para promover este enfoque completo de la educación, que moldea ciudadanos responsables y preparados para los desafíos del futuro.

La práctica de tutorías tiende a motivar promedios más altos en los alumnos y tienen más probabilidades de graduarse a tiempo. Al proveer recursos y apoyo adicionales, la tutoría ayuda a los estudiantes a alcanzar los objetivos académicos y tener éxito en los campos seleccionados. Teniendo pleno conocimiento y preparación por parte del tutor todas las necesidades, constante actualización y los aspectos clave mencionados para poner en práctica.

Finalmente, otro beneficio de la tutoría es la mayor confianza y motivación que pueden experimentar los estudiantes. Al recibir atención y apoyo personalizados, los alumnos pueden sentirse capacitados para tomar el control de su desempeño académico. Lo que conduce a una mayor participación en sus cursos y una actitud positiva hacia el aprendizaje, ya que se motiva a los estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades, permitiéndoles centrar sus esfuerzos en áreas donde necesitan mejorar más.

## Referencias

- Carbajal, E. (2002), *Adolescencia y calidad de vida*. México: Santillana, Libros del Rincón
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Prentice-Hall.
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. Routledge.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Guffante N, et Al (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios.
- Kohlberg, L. (1981). *Essays on Moral Development: The Philosophy of Moral Development*. Harper & Row.
- Jukes, M., & Drake, L. (2008). *The Death of Textbooks?* Educational Leadership, 65(5), 88-89.
- Larrea, E. (2018). El currículo de la educación superior desde la complejidad sistémica
- Marsh, H. W., & Kleitman, S. (2002). Extracurricular School Activities: The Good, the Bad, and the Nonlinear. *Harvard Educational Review*, 72(4), 464-514.
- Eccles, J. S., & Barber, B. L. (1999). Student council, volunteering, basketball, or marching band: What kind of extracurricular involvement matters? *Journal of Adolescent Research*, 14(1), 10-43.
- Obaya V, Vargas R, (2014), La tutoría en la educación superior
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

### **Análisis de los problemas escolares actuales en los estudiantes de la licenciatura de administración pública y administración de empresas BUAP, periodo otoño 2022**

Rodríguez Rivero Cristina, Izazaga Pérez Irene, Padilla Carrasco Ener Rafael, Rendón Ruiz Edgar

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Facultad de Administración BUAP

[rodriguezcris12@hotmail.com](mailto:rodriguezcris12@hotmail.com), [irene.izazagaperez@viep.com.mx](mailto:irene.izazagaperez@viep.com.mx),  
[ener.padilla@viep.com.mx](mailto:ener.padilla@viep.com.mx), [edgar.rendon.ruiz@gmail.com](mailto:edgar.rendon.ruiz@gmail.com)

**Resumen.** La investigación presente analiza los problemas escolares actuales que afectan a los estudiantes de la Licenciatura de Administración Pública y Administración de Empresas de la Facultad de Administración, BUAP, durante el periodo Otoño 2022. El papel de los actores principales como son, la coordinación académica, la coordinación de las licenciaturas, la familia y amigos, pero sobre todo de coordinación de tutorías y la labor del tutor en la facultad, son elementales para tratar de minimizar los problemas actuales en los estudiantes. El papel del tutor sigue siendo elemental y funge un pilar muy importante para redirigir a los estudiantes en la medida de lo posible, en situaciones externas que por situaciones personales, económicas, sociales, culturales etc., en ciertas ocasiones se sale del contexto diario. La postpandemia sigue siendo un factor importante y causa de esos problemas escolares que los estudiantes aun visualizan, el dar seguimiento a cada uno es determinante para minimizar la deserción de algunos en este periodo, el concientizar a nuestros estudiantes permite que ellos no tomen decisiones drásticas en detrimento de sus estudios. Los estudiantes nos dieron a conocer durante este periodo otoño 2022, las situaciones diarias que acontecen, su sentir se refleja en cada una de las aulas de la facultad, la diversidad, apoyo y ayuda en cada uno es elemental para seguir estudiando con entusiasmo y vivan los problemas escolares como parte de su cotidianidad universitaria. Conocer las situaciones externas que no se pueden controlar, permite tomar decisiones de ayuda en su debido tiempo, el caminar de la mano junto a cada uno de los estudiantes de la licenciatura forma parte de la tutoría académica y el estar al pendiente de sus necesidades hará situar la problemática para darle una solución y seguimiento adecuados. La función del área de la Atención al Bienestar Emocional es elemental en la formación de cada uno de los estudiantes de la facultad de Administración, pero cabe referirse y celebrar el papel de los docentes-maestros y tutores quienes en todo momento socorren a los tutorados para que puedan dar solución a muchos de los problemas actuales escolares. El proporcionar a los estudiantes apoyo psicológico y profesional como el de diseñar, implementar y operar estrategias para brindar el servicio de atención psicológica y escolar adecuado es fundamental para su desarrollo y grata estancia en la universidad. Cuando nuestros estudiantes se sienten emocionalmente estables y felices en nuestra facultad, estarán confiados en que cualquier situación que se salga de las manos la van a poder resolver, porque saben que cuentan con todo el apoyo tanto universitario, el de la facultad, el de tutorías y el del tutor, así como el de sus familiares y amigos, resultado final egresados capaces y más asertivos.

**Palabras clave:** Tutorados, Problemas, Escolares, Apoyo, Auxilio, Actualidad.

## 1. Contenido

Según la encuesta de medición del impacto de la pandemia del INEGI 2021<sup>3</sup>, revelo que los estudiantes no se inscribieron en el ciclo actual por falta de recursos como principal causa, lo que implica tomar conciencia y brindar soluciones, pues postpandemia sigue siendo uno de los factores que afectan a nuestros estudiantes y nuestras licenciaturas de Administración Pública y Administración de Empresas no están aisladas de este factor.

El termino educación según la Universidad Abierta<sup>4</sup> hace referencia a un proceso donde se involucran individuos, donde se encuentran inmersos, donde engloba la educación superior. México hoy vive una situación de grandes cambios en los ámbitos educativos, en la universidad se puede visualizar parte de esos cambios, caracterizados en problemas escolares actuales, que afectan y que viven los estudiantes día a día, esto puede hacer que avancen o que retrocedan.

Según el portal Angulo 7 (2023)<sup>5</sup>, la Secretaria de Educación Pública notificó que Puebla vive problemas de deserción escolar con casi el 63% de estudiantes universitarios que no terminan la carrera un dato revelador que afecta en menor medida a nuestros estudiantes.

Dentro de los principales problemas escolares actuales que vive la educación superior se encuentran:

1. Reprobación de materias	2. Deserción de estudiantes de la licenciatura
3. Baja eficiencia terminal	4. Rigidez de planes de estudio
5. Especialización excesiva de planes de estudios	6. Métodos obsoletos de enseñanza
7. Falta de programas de apoyo para estudiantes	8. Rol inadecuado del profesorado

**Fuente:** Revista de Investigación Educativa 12.

Los problemas escolares actuales en los estudiantes forman parte de su diario universitario, algunos estudiantes son más asertivos que otros, algunos estudiantes enfrentan la problemática sin menor problema, lo cierto es que se ha observado más en los últimos años que la resiliencia si es muy diferente a un antes y un después de la pandemia, los problemas de salud mental como otro factor negativo, han originado una atención más alta a brindar mayor apoyo y ayuda en su recorrer universitario.

<sup>3</sup> <https://elpais.com/mexico/2021-03-23/la-pandemia-deja-a-cinco-millones-de-estudiantes-fuera-de-la-escuela-en-mexico.html>

<sup>4</sup> <https://revista.universidadabierta.edu.mx/docs/PRINCIPALES%20PROBLEMAS%20DEL%20SISTEMA%20EDUCATIVO%20EN%20M%C3%89XICO.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.angulo7.com.mx/2023/02/01/puebla-con-grave-problema-de-desercion-escolar-sep/>

Resulta de gran interés conocer los factores que impactan el aprovechamiento académico de los estudiantes de la facultad de administración, a fin de implementar las estrategias que incidan en la mejoría del desempeño, así disminuir los índices de reprobación, de deserción y elevar la calidad de estudiantes en su egreso.

En periodo de Otoño 2022 regresaron e ingresaron a clases a nuestra facultad, decenas de estudiantes de nuestro estado y otros más, mucho de ellos ingresan por primera vez a las licenciaturas en Administración Pública y Administración de Empresas, siempre con la ilusión de ser parte de los futuros profesionistas o egresados, lamentablemente muchos por no recibir apoyo o guiarlos adecuadamente, ante cualquier problema escolar, abandonan muy fácilmente la universidad, múltiples con las causas y representa un gran reto que la facultad necesita tomar en cuenta.

Algunas de las razones que se encuentran como problemas escolares actuales de los estudiantes son:

1. Situación económica
2. Problemas académicos
3. Problemas familiares o personales
4. Problemas postpandemia o de salud personal o familiar
5. Problemas psicológicos
6. Acoso escolar
7. Otros

**Fuente:** Rodríguez Rivero

Muchos de los problemas escolares actuales de los estudiantes son situaciones que no pueden resolverse inmediatamente, pero si darles un seguimiento y asesoramiento que impidan la afectación posible en los estudios universitarios.

La universidad y la facultad siempre ha puesto especial atención a través del papel y la labor que los tutores llevan a cabo, siendo el primer filtro para que puedan recibir ese apoyo incondicional y minimizar las problemáticas existentes, tomar en cuenta los asuntos de los estudiantes deberá ser prioridad para todos lo que laboramos directa e indirectamente y así permitir una educación de calidad, pero sobre todo una educación más humana.

Estudiar una licenciatura no solo implica ir a un aula universitaria, conlleva estar todo el día en la misma, convivir con amigos, amistades, compañeros, docentes, directivos, jefes de áreas, no académicos, vendedores, etc., aunado a esto la responsabilidad de cuidarse y mantenerse seguros, con ello tratar con cualquier problema escolar que minimice su calidad de estancia universitaria. Muchos estudiantes sabrán de manera rápida solventar cualquier situación que se les salga del contexto diario, otros tantos no.

Un problema escolar son todas aquellas situaciones que se van presentando en torno a la estancia estudiantil, generando déficit en el aprovechamiento de los estudiantes y fracaso escolar, dar solución ante estas circunstancias es la mejor forma de proceder.

Situaciones que atentan contra la calidad y rendimiento escolar universitario, minimizando el bienestar de los estudiantes.

Por lo tanto, un problema escolar es un término que se refiere a las múltiples alteraciones en la estancia de la vida universitaria, académicas y no académicas, que generan bajo aprendizaje, falta de concentración, baja en calificaciones, dificultades que en la adaptación escolar durante la universidad suelen pasar.

La universidad y facultad cuenta con los filtros primeros que son los docentes, tutores, con los especialistas en la atención ante circunstancias ajenas, para poder valorar y apoyar a cada una de las situaciones desencadenadas por los problemas escolares actuales.

## 2. Método de investigación

En esta investigación se tuvo la participación de un universo de 700 estudiantes y la muestra en las licenciaturas en Administración Pública y Gestión para el Desarrollo y Administración de Empresas de la generación 2020 y 2021; para obtener datos de información se empleó como instrumento de investigación la encuesta (cuestionario) y la técnica de la observación; se determinó porque es importante analizar los problemas escolares actuales en los estudiantes, todas estas situaciones externas fueron apoyadas por los tutores, docentes-maestros, coordinadores, directivos durante Post-Pandemia Otoño 2022 en clases en presenciales y tomaron medidas para su mejoramiento dentro de la comunidad de la facultad de Administración.

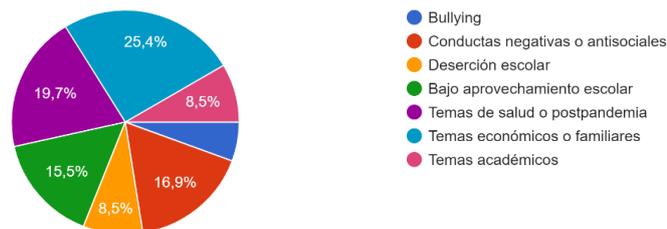
## 3. Resultados de la investigación

Aplicación de la Encuesta.

### Pregunta número 1

¿Cuáles consideras fueron los problemas escolares que más afectaron su rendimiento escolar durante el periodo Otoño 2022?

71 respuestas



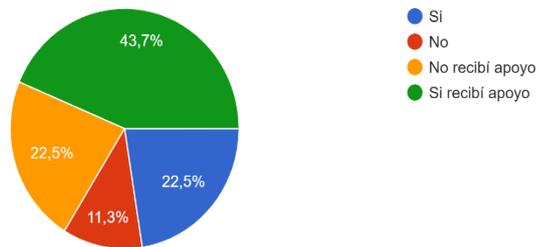
**Gráfico 1.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Interpretación:** Los problemas escolares que más afectaron durante el periodo Otoño 2022 para los estudiantes de LAPGD Y LAE fueron, con un 25 por ciento acoso escolar, un 20 por ciento temas de salud o postpandemia, 17 por ciento conductas negativas o

antisociales, 16 por ciento bajo aprovechamiento escolar, y con un empate del 8 por ciento deserción escolar y temas académicos, el resto temas académicos.

### **Pregunta número 2**

¿Ante estas situaciones, buscaste apoyo para poder mejorar la situación?  
71 respuestas

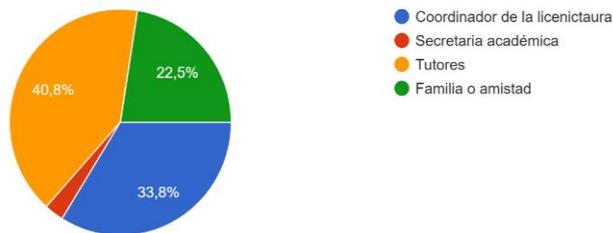


**Gráfico 2.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Interpretación:** Del total de estudiantes ante estas situaciones el 43% si recibió apoyo, el 22.5 % respectivamente si busco ayuda y no recibieron apoyo, por último, el 11 % de los estudiantes no busco apoyo para mejorar su situación ante problemas escolares actuales.

### **Pregunta número 3**

¿Quiénes apoyaron mas la situaciones por problemas escolares durante Otoño 2022?  
71 respuestas



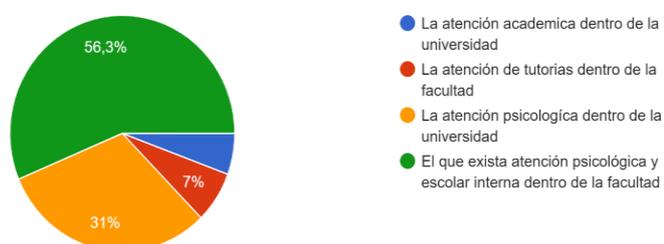
**Gráfico 3.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Interpretación:** Quienes apoyaron más a los estudiantes de LAPGD Y LAE fueron, con un total de 41 por ciento fueron los tutores, posterior con un 34 por ciento fueron las coordinaciones de las licenciaturas y con un 23 por ciento fue el apoyo de familiares y amistades.

#### **Pregunta número 4**

¿Qué te gustaría mejorar para el siguiente curso primavera 2023 en cuanto las situaciones que generan problemas escolares dentro de la universidad?

71 respuestas



**Gráfico 4.** Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta.

**Interpretación:** En cuanto aportaciones de los estudiantes en la facultad de Administración con respecto a que les gustaría que mejorar para el siguiente curso escolar, ellos contestaron con un total del 57% piden que exista atención psicológica y atención escolar interna dentro de la facultad, con un 31% que se mejore la atención psicológica de la universidad, y con un 7% que se mejore la atención de tutorías dentro de la facultad.

#### ***Observación***

El presente análisis se realiza por parte de los maestros que componen un grupo de investigación de la facultad de Administración y las siguientes fueron las impresiones por parte de cada uno de los estudiantes que pidieron apoyo ante problemas escolares durante el periodo de otoño 2022:

1. Se observa que los estudiantes tienen momentos propios de estrés a lo largo del periodo de otoño, se sale de contexto cuando se abundan los problemas escolares, pues lidiar diariamente con situaciones adversas para muchos, provoca emociones tristes, de dudas, de incertidumbre que en ocasiones provocan la deserción escolar.
2. Se observó que muchos estudiantes piden apoyo a sus coordinadores, lo que permite una buena sinergia como ejes de contacto, pero unos tantos más siguen pidiendo la ayuda a los maestros y tutores, quienes los canalizan y dan seguimiento durante el proceso.

3. Así mismo los estudiantes a través de los mecanismos de apoyo de la facultad reciben apoyo, pero si hacen la petición de que este sea más rápido, pues tardar más de 1 mes en recibir atención psicológica que en primera instancia es donde se canalizan.
4. Por último, el apoyo familiar y de amistades dentro de la universidad es vital, pero el de los académicos, coordinadores, tutores, es único, los estudiantes piden que, de manera posible, se pueda poner el apoyo permanente dentro de la facultad de psicólogos, docentes, tutores fijos, para que pueda ser más rápida la atención.

#### 4. Conclusiones

Se concluye que en la presente investigación la participación de las licenciaturas de Administración Pública y Gestión para el Desarrollo, así como la Licenciatura en Administración de Empresas, los estudiantes siempre entusiastas en participar en estos ejercicios de investigaciones que tienden más a lo social, más a lado humano y más a la empatía universitaria durante su estancia en la misma.

Los estudiantes conocen y externan sus problemas escolares actuales, pero también se rescata que muchos de ellos al recibir apoyo por parte de las autoridades universitarias y de la facultad, ven con buenos ojos la eficacia, eficiencia que resulta de las posibles soluciones que de manera inmediata reciben.

Es por eso el dar reconocimiento a los tutores y autoridades universitarias porque priorizan con diversos eventos, atenciones, anuncios etc., el que los estudiantes cuenten con herramientas necesarias y precisas para minimizar los problemas escolares actuales, escuchándolos en todo momento, canalizando sus peticiones y acertando con una pronta atención para que su estancia universitaria sea llevadera.

Las situaciones adversas que viven los universitarios son parte del diario vivir, ayudarlos, guiarlos en todo momento es tarea de todos, ellos buscaran a alguien que los auxilie y los tutores, autoridades universitarias en la medida de lo posible no los dejen solos, vamos por una cultura de la empatía universitaria social y humana.

#### Referencias bibliográficas

- Arias, F. y Flores, M. A. (2005). *La satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo. El caso de la carrera de Contaduría de la Universidad Veracruzana en Nogales, Veracruz. Hitos de Ciencias Económico Administrativas*, 29(1), 9-14. DOI: <https://doi.org/10.19136/hitos.a11n29.4381>
- Díaz de Cossío, R. (s.f.). *Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de la Educación Superior*, 106(2), 5-12.
- Durón, T. L. y Oropeza, T. R. (1999). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.*
- Fernández, J. E., Fernández, S., Álvarez, A. y Martínez, P. (2007). *Éxito Académico y Satisfacción de los Estudiantes con la Enseñanza Universitaria. RELIEVE*, 13(2), 203-214.

## Referencias electrónicas

- Maldonado, C. S. (2021, 23 de marzo). *La pandemia deja a cinco millones de estudiantes fuera de la escuela en México*. <https://elpais.com/mexico/2021-03-23/la-pandemia-deja-a-cinco-millones-de-estudiantes-fuera-de-la-escuela-en-mexico.html>
- Nicolín, M. D. (2012). *Los grandes problemas del sistema educativo mexicano*. *Perfiles Educativos*, XXXIV( ), 16-28. <https://revista.universidadabierta.edu.mx/docs/principales%20problemas%20del%20sistema%20educativo%20en%20m%C3%89xico.pdf>
- Guzmán, E. (1 febrero, 2023). *Puebla, con problema de deserción escolar; 63% no termina carrera: SEP*. <https://www.angulo7.com.mx/2023/02/01/puebla-con-grave-problema-de-desercion-escolar-sep/>
- Dirección de Acompañamiento Universitario (s.f.). [www.dau.buap.mx](http://www.dau.buap.mx)

## Las competencias del docente de estomatología y su impacto en el aprendizaje

Moreno Hernández Luis, Machuca Mendoza Dayra Cecilia

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Facultad de Estomatología  
[luis.moreno@correo.buap.mx](mailto:luis.moreno@correo.buap.mx)

**Resumen.** Este trabajo de investigación tiene como propósito identificar las competencias con las que cuentan los docentes del nivel básico de la licenciatura en Estomatología y el impacto que tiene en el aprendizaje de los estudiantes. **Materiales y métodos.** - Es un estudio observacional, descriptivo y transversal, con una muestra de 295 universitarios a los que se les aplica el Cuestionario de Evaluación Docente en Medicina (CEDEM) de 27 reactivos con escala Likert mediante un Formulario de Google. **Resultados y discusión.** - n=295 estudiantes, 226 mujeres y 69 hombres. Dimensión 1 los docentes alcanzan a presentar el programa, sin embargo, no logran orientar a los universitarios sobre los procesos administrativos y académicos. Dimensión 2 las áreas de oportunidad se encuentran en relacionar los contenidos de asignatura con la problemática sociocultural. **Conclusiones.** - Los profesores de nivel básico de la Licenciatura en Estomatología no han logrado desarrollar todas las competencias previstas en el CEDEM por lo que es necesario generar capacitación para lograr su alcance y con ello promover un aprendizaje más significativo de los estudiantes de esa licenciatura para alcanzar así la calidad de la educación del área de la salud.

**Palabras clave:** Competencias básicas, Competencias docentes, Estrategias de enseñanza, Docencia universitaria, Evaluación de competencias.

### 1. Marco teórico

Las competencias son habilidades, conocimientos y actitudes que se adquieren a lo largo del proceso educativo y que permiten al estudiante desenvolverse en diferentes ámbitos de la vida. En este informe se hará un recorrido por la historia de las competencias en educación, destacando los momentos más relevantes y las teorías más influyentes. (UNESCO, 2005)

El concepto de competencias tiene sus orígenes en la educación técnica y profesional de los años 70 en Europa y Estados Unidos, donde se buscaba formar profesionales capaces de responder a las necesidades del mercado laboral. En este contexto, el término competencias se refería a las habilidades y destrezas específicas requeridas por los diferentes trabajos (Perrenoud, P. 2004).

A partir de los años 90, el enfoque por competencias se convirtió en un referente importante en la educación. Este enfoque se basa en la idea de que el aprendizaje debe estar orientado a la adquisición de competencias, entendidas como la capacidad de movilizar conocimientos, habilidades y actitudes para resolver situaciones problemáticas. Este enfoque ha tenido una gran influencia en la educación en todos los niveles, desde la educación básica hasta la formación profesional y universitaria. (PISA, 2018)

En el año 2001 en Europa se reúnen 175 universidades y crean el proyecto Tuning con la finalidad de afinar las estructuras educativas para ser comprendidas, comparadas y reconocidas en el área común europea<sup>10</sup> ya para los años 2004 al 2007 varios países de América Latina incluido México se une a este proyecto que en sus objetivos contempla el analizar las competencias relacionadas con las distintas áreas temáticas. Las competencias son cruciales para cualquier titulación porque están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de un tema. (Tuning informe final, 2003)

Al hablar de competencias docentes es necesario referirse a observar los desempeños de los profesores en el contexto educativo donde ejerce evaluando lo que hace, identificando la coherencia entre lo conceptual y lo procedimental, las actitudes, los valores, las acciones y así comprender como ocurre su desempeño en un contexto o situación específica. (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2018).

La historia de las competencias en México es un tema que ha sido objeto de análisis por parte de varios investigadores en el campo de la educación, el sistema por competencias es un enfoque que se ha utilizado en México desde la década de 1990, y que se enfoca en el desarrollo de habilidades y conocimientos que permitan a los estudiantes desempeñarse de manera efectiva en situaciones laborales y sociales reales. Este enfoque se basa en el supuesto de que las competencias son el resultado de la integración de conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

Por un lado, de los estudios que han analizado la historia de la educación por competencias en México es el de Ruiz-López y González-Gómez (2019), que hace una revisión crítica del desarrollo histórico de este enfoque en el país. Los autores señalan que la educación por competencias se ha utilizado en México como un medio para mejorar la calidad de la educación y responder a las necesidades del mercado laboral.

En el campo de la salud, el proceso educativo se vuelve complejo al formar profesionistas de acuerdo con los perfiles de egreso siendo un gran reto para estudiantes, profesores e instituciones teniendo múltiples factores que favorecen u obstaculizan el proceso educativo (Martínez y colaboradores, 2017). Por esto es que, aunque un docente de Estomatología es un excelente profesionista, no es suficiente si no logra desarrollar las competencias de profesionalización docente.

La sola vinculación de un estomatólogo a una práctica clínica en un consultorio u hospital no es suficiente para convertirlo en docente (Zabalza, M. 2006), pues también deben ser competentes para seleccionar, desarrollar y utilizar en el momento adecuado y oportuno distintos métodos, estrategias y técnicas de enseñanza que le faciliten el aprendizaje significativo a los alumnos y los consoliden como profesionales. Sus funciones implican crear un ambiente colaborativo, así como generar una dinámica adecuada para que los estudiantes utilicen el trabajo.

La competencia general de los profesores del área de la salud se conceptualiza como la capacidad para propiciar en los alumnos una formación y actualización que responda de manera efectiva a las demandas sociales de atención, educación e investigación médicas. Este es el referente para la conceptualización de las competencias específicas (Plan de Estudios licenciatura en Estomatología, 2017). El Modelo de Competencias Docentes del Profesor de Medicina que plantea la Universidad Nacional Autónoma de México identifica 6 competencias: disciplinar, psicopedagógica, humanística, comunicación y evaluación, solución de problemas y la aplicación (Flores-Hernández y cols. 2011). No obstante, es importante analizarlas en los docentes de nivel básico de Estomatología ante los desafíos de la sociedad del conocimiento, así como conocer las dificultades y carencias que

presentan en su manifestación, para contar con elementos que permitan fortalecer el perfil docente y de este modo ofertar una educación de calidad ya que el desarrollo profesional docente debe transformarse al compás de los cambios que se están operando en los modelos curriculares. Para hacerlo es importante establecer un programa de formación docente con estrategias sistémicas de acción que vayan más allá de las políticas educativas, lo cual debe realizarse como parte de un cambio integral que comprometa a la institución educativa, así como al modelo de pensar y hacer política educativa (Ortiz, M. y cols. 2017).

### **Materiales y métodos**

El diseño metodológico parte desde la perspectiva positivista, basado en un tipo de estudio observacional, descriptivo y transversal mediante un muestreo probabilístico a conveniencia de 295 universitarios con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% basado en estudiantes que reciben clases en nivel básico y que corresponden a materias de 1° a 5° semestre con base en el plan de estudios de la Facultad de Estomatología

El diseño de investigación desde la perspectiva positivista es estructurado prefijado; no admite variaciones sustanciales en su desarrollo. En el enfoque interpretativo el diseño es abierto, flexible y emergente. Desde el paradigma crítico el diseño de investigación se puede definir como dialéctico, se va generando a través del diálogo y consenso del grupo investigador, que se va renovando con el tiempo, convirtiéndose en un proceso en espiral.

## **2. Desarrollo**

Para la realización de dicho estudio se realizaron un conjunto de procedimientos que darán origen a una investigación sustentada y coherente implementando mediante la técnica de cuestionario donde se identifiquen las competencias de los docentes de la Facultad de Estomatología sentidas por los universitarios mediante una fuente de información mediante los siguientes pasos:

- 1.- Diseño del formato para obtener la información. Se realiza el diseño de las preguntas de investigación mediante un formulario de Google Forms, donde se recolecta la información sobre las competencias desarrolladas por los docentes de la facultad de Estomatología donde se utilizan cinco categorías para la escala de Likert que consiste en pedir al encuestado que exprese su acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relativas a las actitudes que se evalúan.
- 2.- Definición de los grupos de intervención en el periodo seleccionado. Con base en el cálculo de la muestra.
- 3.- Recopilación de información tomando en cuenta los criterios establecidos. Se recopila la información mediante la aplicación del Cuestionario de Evaluación Docente en Medicina (CEDEM) que consta de 27 reactivos, utiliza la escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: nunca, algunas veces, casi siempre, siempre y no aplica y mide la evaluación de las competencias del nivel básico de la Licenciatura de Medicina, considerando su desempeño en la realización de la planeación y gestión educativa, sus estrategias didácticas; su profesionalismo dentro de un entorno sociocultural, así como el empleo de diversas estrategias para realizar la evaluación del avance académico similar a lo que se hace en el nivel básico de la licenciatura en Estomatología.

También, enfatizan que es fundamental contar con instrumentos de evaluación con base en el Marco Común de Competencia Digital Docente elaborado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado y forma parte del trabajo desarrollado en la Ponencia de la Competencia Digital Docente, estableciendo las áreas que componen la Competencia Digital Docente de donde se tomaron las más representativas y se adecuaron al contexto de esta investigación (MCCDD, 2017), mismas que han sido utilizadas en el estudio Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19 , hecho por Martínez Garcés y Garcés Fuenmayor en el 2020.

Es así que para los fines de este estudio se adicionaron 4 preguntas englobadas en una subdimensión a la que se le denominó Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y que corresponde a la dimensión didáctica y gestión educativa del cuestionario de evaluación docente en medicina (CEDEM) dando un total de 31 reactivos.

4.- Análisis e Interpretación de la información. Ya clasificada la información las respuestas serán almacenadas para su posterior análisis.

### **3. Resultados y discusión**

La población de estudio es de 295 estudiantes de las cuales 226 son mujeres y 69 hombres donde se puede observar predomina considerablemente el género femenino sobre el masculino

En el proceso de evaluación, las competencias se han agrupado en dimensiones, cada una de ellas con subdimensiones. Siguiendo esta misma línea de pensamiento, se describirán los puntos críticos identificados y, por lo tanto, se definirá sobre quiénes recaerá la responsabilidad de implementar la propuesta de intervención.

#### **1. Dimensión: Didáctica y gestión educativa**

En la subdimensión planeación-gestión se consideran cuatro preguntas enfocadas en procesos administrativos de la docencia donde dos de las preguntas, si el docente presenta el programa y si adecua la planeación del curso de acuerdo con el avance que tiene el grupo se alcanzan en un 80% y un 62% respectivamente lo que indica que los docentes alcanzan las competencias, sin embargo, las competencias con menos desarrollo entre los docentes fue el proceso de orientar al estudiante sobre los procesos de administración escolar y la orienta sobre la solución de sus problemas académicos se alcanzan únicamente el 38.6% y 37.9% respectivamente.

En la subdimensión didáctica se realizaron cinco preguntas donde se busca identificar las habilidades que tenga el docente respecto a la didáctica implementada en su clase, las preguntas estuvieron enfocadas en si explica con claridad los temas de la asignatura donde se logra únicamente en un 56.8%, si guía las discusiones en el proceso educativo que se alcanza en un 39.4%), el propiciar la interacción académica entre los estudiantes con un 41.7% de alcance de la competencia, en cuanto a si emplea diversas estrategias didácticas para abordar los contenidos de la asignatura únicamente el 40.9% logra la competencia siempre en los estudiantes y en la pregunta de si favorece la autocrítica y la crítica constructiva durante el proceso educativo los docentes lo desarrollan en un 40.2% por lo

que se puede deducir que esta subdimensión no es alcanzado por los docentes de la facultad de Estomatología de la BUAP.

En la subdimensión entorno virtual de aprendizaje se realizan cuatro preguntas que tienen como finalidad identificar si los docentes han logrado desarrollar las competencias que tienen que ver con el uso de la Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICS) siendo el más notorio la deficiencia del nivel de dominio en el uso de las plataformas digitales con el 35.4% y Motiva a los estudiantes el uso ético de las TIC'S con el 34.1%, sin embargo, según la percepción de los estudiantes y como se muestra en la discusión de los resultados, los docentes no alcanzan el desarrollo de competencias digitales.

## **2. Dimensión: Profesionalismo y entorno sociocultural**

En esta dimensión se mide el profesionalismo y entorno sociocultural que el docente considera para la clase o clases que imparte y se consideran dos subdimensiones.

En la subdimensión aplicación se realizan cuatro preguntas, en cuanto a si vincula los contenidos del curso con los de otras asignaturas únicamente el 35.6% lo realizan, en la relación de los contenidos de su asignatura con la problemática sociocultural local y global lo alcanzan en un 36.4%, en cuanto a si atiende las dificultades del aprendizaje de los estudiantes se observa que únicamente se alcanza en un 39.4% y aunque la competencia de si favorece la reflexión de los temas para su aplicación en situaciones clínicas se alcanza en un 48.5% sigue siendo muy bajo el alcance de esta competencia en los docentes de la facultad de Estomatología volviéndose un área de oportunidad importante para los docentes.

En la subdimensión de profesionalismo se consideran cinco preguntas enfocadas en el contexto de la profesión desde la perspectiva ética, de servicio a los demás y legales donde desde la perspectiva de los estudiantes en su gran mayoría los docente lo alcanzan siempre o casi siempre, siendo las competencias refuerza la actitud de ayuda a los demás, pone énfasis en aspectos éticos vinculados con los contenidos de la asignatura, informa sobre los aspectos legales relacionados con la práctica estomatológica las que se alcanzan en una menor medida.

## **3. Dimensión: Evaluación del avance académico**

En esta tercera dimensión se evaluaron dos subdimensiones, la de comunicación y la de retroalimentación

En la subdimensión de comunicación se evaluaron cuatro reactivos donde se busca evaluar las competencias de comunicación con las que cuentan los docentes desde la perspectiva de los estudiantes donde entre los valores de siempre y casi siempre en la mayoría de los reactivos los docentes alcanzan esta competencia en un 70% siendo la competencia de que el docente promueve el desarrollo de habilidades interpersonales para una comunicación efectiva el más bajo alcanzando un 34.8% siempre y un 31.8% casi siempre.

En el subdimensión evaluación-realimentación se evaluaron 5 reactivos con la finalidad de medir los procesos de evaluación y retroalimentación que utilizan los docentes donde al igual que las anteriores, en general se denota que la gran mayoría de los profesores han desarrollado estas competencias, a excepción de si dialoga con los estudiantes sobre su desempeño para el reconocimiento de sus logros y avances donde se ve disminuida la competencia en comparación de las otras.

Con base en los planteado en el análisis de las dimensiones se puede comprobar el supuesto de trabajo planeado en esta investigación donde se menciona que los profesores de la Licenciatura en Estomatología en su quehacer educativo NO han desarrollado la mayoría de las competencias docentes en el marco del Modelo de Competencias Docentes que plantea la Universidad Nacional Autónoma de México dado que evalúa las competencias únicamente de la teoría y no de la perspectiva clínica por lo que es válido para la evaluación de las materias teóricas de la Facultad de Estomatología donde es posible afirmar que si bien la gran mayoría de los profesores ha desarrollado en algún grado muchas de las competencias, al realizar el seguimiento mediante la aplicación del instrumento a los estudiantes no se detectó a ningún profesor que respondiera “siempre” ni “casi nunca” a todas las preguntas; es decir, todos en algún momento consideran que no han desarrollado alguna o varias.

Lo óptimo sería que la formación inicial de los profesores de Estomatología comenzara en la universidad. No obstante, tener un título universitario en Licenciado en Estomatología no garantiza que el profesor tenga un conocimiento completo de la materia ni las habilidades pedagógicas necesarias para transmitir esos conocimientos de manera efectiva. Por lo tanto, este plan debería iniciar con una formación inicial en la que los médicos adquieran las competencias esenciales para ejercer la docencia y puedan desarrollarlas a medida que ingresen en la enseñanza. Además, es fundamental que se mantengan actualizados en su campo. La participación en cursos o seminarios de formación continua es una opción voluntaria para cada docente,

En este proceso, los docentes, tanto individualmente como en conjunto, revisan, renuevan y fortalecen su compromiso como agentes de cambio en línea con los objetivos de la enseñanza. También adquieren y desarrollan de manera crítica los conocimientos, habilidades y competencia emocional necesarios para reflexionar, planificar y llevar a cabo prácticas profesionales adecuadas para atender a niños, jóvenes y colegas en cada etapa de su carrera docente, siguiendo el enfoque propuesto por Day en 2005.

El asesoramiento, el respaldo y el acompañamiento conllevan la implementación de estructuras organizativas sólidas y la participación de asesores altamente capacitados. Estos asesores actúan como interlocutores y promotores de la mejora educativa, trabajando con docentes y directores tanto de manera individual como en grupos. El acompañamiento en las escuelas crea las condiciones necesarias para definir metas de mejora que vayan más allá de las rutinas de trabajo habituales.

La experiencia profesional, cuando se fomenta la reflexión, puede ser un elemento que contribuya al crecimiento y al aprendizaje continuo en el manejo de la diversidad y la incertidumbre inherentes a la labor profesional. Sin embargo, si se desarrolla de manera automática y sin cuestionamientos, puede convertirse en un obstáculo para la adaptación al cambio.

De esta manera, los profesores de Estomatología tendrán la oportunidad de desarrollar sus competencias de manera individual, potenciando aquellas que, aunque posean, pueden mejorar. Esto, a su vez, optimizará el proceso educativo de los estudiantes de Estomatología.

### **Fuentes de información**

- Acosta Silva, A. El gobierno de la educación superior como problema y como desafío. En H. Casanova Cardiel (coord.), *La educación y los retos de 2018*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. 2018;. P. 87-97.
- Plan de Estudios de la Licenciatura en Estomatología. Facultad de Estomatología de la BUAP. (2017).
- Ángel-Macías MA, Ruiz-Díaz P, Rojas-Soto E. Propuesta de competencias profesionales para docentes de programas de salud en educación superior. *Rev. Fac. Med.* 2017;65(4): p. 595-600. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n4.58620>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) (2021) *La formación continua y el desarrollo profesional docente en el contexto de nuevas normalidades*. Ciclo iberoamericano de encuentros con especialistas, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). [Consultado 10 ene 2023] Disponible en: <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/memoria-del-ciclo-de-encuentros-aformacion-continua-y-el-20>.
- Flores Hernández F., Gatica Lara F., Sánchez-Mendiola M. y Martínez González A. (2017). Evolución de la evaluación del desempeño docente en la Facultad de Medicina; evidencia de validez y confiabilidad. *Inv. Ed Med.* 6(22):96-103.
- Flores-Hernández, Fernando; Martínez-González, Adrián; Sánchez-Mendiola, Melchor; García-Cabrero, Benilde & Reidl, Lucy M. (2011). Modelo de competencia docente del profesor de medicina en la UNAM. *RELIEVE*, 17(2): 1-21.art. 3. [http://www.uv.es/RELIEVE/v17n2/RELIEVEv17n2\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v17n2/RELIEVEv17n2_3.htm)
- Gómez Clavel, José Francisco. (2008). Desarrollo y validación de un cuestionario para evaluar la docencia clínica odontológica (CEDCO) en la FES Iztacala de la UNAM. *Revista odontológica mexicana*, 12(3), 120-125. <https://doi.org/10.22201/fo.1870199xp.2008.12.3.15658>
- Loaiza Zuluaga, Yasaldez Eder, Rodríguez Rengifo, Juan Carlos y Vargas López, Hernán Humberto. (2012). La práctica pedagógica de los docentes universitarios en el área de la salud y su relación con el desempeño académico. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(1): 95-118.
- Martínez-González, A.; López-Bárcena, J.; Herrera Saint-Leu, P.; Ocampo- Martínez, J.; Petra, I.; Uribe- Martínez, G.; García-Sahagún, M.C.; Morales-López, S.; (2008).

- Modelo de competencias del profesor de medicina. *Educación Médica*. 11(3): 157-167.
- Mendiola (coord.), *La ANUIES y la construcción de políticas de educación superior, 1950- 2015*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, pp. 349-367.
- Ministerio de Educación y Formación Profesional (2018). *Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior*
- Ortiz Montalvo A., Gatica Lara F., Flores Hernández F., Alpuche Hernández A. Evaluación docente por competencias en ciencias de la salud. (pp.4-13). San Luis Potosí. Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE). 2017. [Internet] [Consultado 24 feb 2023]. Disponible en: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/simposios/1328.pdf>
- Ordorika Sacristán, I., Martínez Stack, J., y Ramírez Martínez, R. M. (2011). “La transformación de las formas de gobierno en el sistema universitario público mexicano: Una asignatura pendiente”, *Revista de la Educación Superior*, 40 (4), No. 160, 29-49.
- Parra, A. H. (Ed.). (2015). *Las competencias de docente de medicina y sus implicaciones en el desempeño académico del médico en formación*. México, D.F.: Editorial Pearson.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.
- Rivero González, M. A., Rodrigo Redondo, L., & de Pedro Herráez, M. (2022). Evaluación de las competencias docentes del profesor de odontología en España. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 15(29), 118–128. <https://doi.org/10.55777/rea.v15i29.4174>
- Tuning (2003). *Tuning Educational Structures in Europe, Informe final, fase uno*. En [http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningEUI\\_Final-Report\\_EN.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningEUI_Final-Report_EN.pdf)
- Tuning (2007). “Proyecto Tuning América Latina” en <http://www.tuning.unideusto.org/tunnigal/>
- UNESCO (2005). *Declaración de Berlín sobre la educación para el siglo XXI*.
- Zabalza, M.A. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Segunda Edición, Madrid: Editorial Narcea.

## Aspectos sociales que influyen en el desempeño académico. Un análisis desde la perspectiva de la interseccionalidad

Esther Vaillard Jiménez, Rebeca Lucero Rodríguez, Enrique Huitzil Muñoz

Facultad de Estomatología BUAP  
[esther.vaillard@correo.buap.mx](mailto:esther.vaillard@correo.buap.mx) , [enrique.huitzil@correo.buap.mx](mailto:enrique.huitzil@correo.buap.mx)  
[rebeca.lucero@correo.buap.mx](mailto:rebeca.lucero@correo.buap.mx)

**Resumen. Introducción** Desde la perspectiva de la interseccionalidad se aborda el problema de rendimiento académico desde un punto de vista crítico. El análisis micro social desde el aspecto académico resulta necesario para dar solución a los problemas de aprendizaje asociados a las condiciones que generan desventajas que impiden atender sus necesidades psicoemocionales que afectan el proceso de aprendizaje

**Objetivo.** Asociar el rezago académico con el rendimiento escolar de acuerdo con los indicadores de la categoría de análisis de interseccionalidad identificada como característica de los alumnos rezagados.

**Metodología.** Estudio retrospectivo, transversal, descriptivo, analítico, explicativo con la metodología de métodos mixtos bajo el modelo de localización de la metodología de interseccionalidad, se analizó una muestra no probabilística no aleatoria y discrecional de un universo de 1270 estudiantes inscritos durante los últimos 5 años en asignaturas a cargo de la investigadora donde se identificaron los casos de interseccionalidad (n=209) cuyas características de inclusión fueran las de rezago y que presentaran algunos de los indicadores de la categoría de análisis de interseccionalidad que se define como el resultado de la mezcla de componentes conceptualizados como variables discriminatorias en el trato hacia las personas y en la impartición de la justicia y acceso a sus derechos humanos y civiles. La hipótesis por demostrar es la dependencia entre las variables rezago educativo y rendimiento escolar con características de interseccionalidad.

**Resultados.** El comportamiento de la dependencia entre variables fue para el año 2018 ( $\chi^2 = 4.8255$   $p = .05$ ), para 2019 ( $\chi^2 = 15.681$   $p = .001$ ), para 2020 ( $\chi^2 = 12.952$   $p = .001$ ) para 2021 ( $\chi^2 = 7.625$   $p = .01$ ), para 2022 ( $\chi^2 = 17.1848$   $p = .001$ ). El análisis del discurso identificó como causas de rezago los efectos de la pandemia que afectó al núcleo familiar emocional y económicamente.

**Conclusión.** Se comprueba la hipótesis de la dependencia entre variables. Se identificaron los indicadores de interseccionalidad como causantes del rezago y bajo rendimiento.

**Palabras clave:** Interseccionalidad, rezago educativo, rendimiento escolar.

### 1. Introducción

Abordar los problemas de índole educativo desde un planteamiento de interseccionalidad puede generar respuestas que obliguen a plantear al proceso educativo de educación superior bajo otros modelos educativos en los que predomine la idea de la inclusión de

todas las entidades sociales y favorecer el aprendizaje efectivo de los contenidos programáticos que conforman el perfil profesional de un egresado construido de forma integral, porque durante su proceso educativo se observaron sus necesidades de autopercepción donde convergen los aspectos raciales, de clase, de género, sexualidad, étnicos, capacitantes y de edad que pueden afectar a un ser humano en formación. En la actualidad la violencia tiene un alto grado de expresión que contiene a la de tipo simbólico que tiene expresiones sociales de intolerancia y xenofobia ante las características que socialmente han sido consideradas como marginales ante lo que se tienen expresiones sociales construidas desde los cotos de poder que promueven desigualdades. Desde la perspectiva de la interseccionalidad se puede asumir el problema de rendimiento académico con un punto de vista crítico inscrito en las características de la posmodernidad. El análisis micro social desde el aspecto académico resulta necesario para dar solución a los problemas de aprendizaje asociados a las condiciones que generan discriminación e intolerancia sin tratar de comprender la situación personal que obligue a analizar cada caso para ponderar la ayuda institucional pertinente que garantice la formación profesional integral y efectiva de cada egresado y atienda a sus necesidades psicoemocionales y cognitivas y se genere un ambiente de respeto e inclusión y de compromiso con la generación de egresados eficaces y exitosos en una práctica profesional eficiente y ejercida basada en los valores morales que intervienen en las relaciones humanas.

## **2. Marco teórico**

El concepto de interseccionalidad se generó a partir de la detección de un proceso legal en el que se mezclaron componentes conceptualizados como variables discriminatorias en la impartición de justicia. Es el resultado de un análisis crítico sobre categorías sociales como lo son la raza, clase, género, sexo, etnia, nacionalidad, características capacitantes y la edad, entre otros más que estén por describirse como generadoras de violencia y discriminación que acentúen las diferencias sociales en el trato entre las personas. Las intersecciones se entienden como una convergencia de características que provocan la diferencia de trato y generan violencia y discriminación que anulan las garantías de persona que la ley contempla. Este planteamiento lo hizo una abogada afrodescendiente ciudadana estadounidense. Tiene como base la perspectiva feminista de la población negra, con lo que se estableció la base de la teoría feminista y las políticas antirracistas. En este primer acercamiento a los componentes de integración del concepto interseccionalidad se compaginaron las variables de sexo, género, raza y clase como generadoras de violencia sistemática en los procesos jurídicos en Estados Unidos. A partir de este primer acercamiento a un problema complejo se iniciaron varios movimientos sociales que denunciaron las conductas discriminatorias y muchas veces violentas. El contexto de desarrollo de las variables que convergen en conductas discriminatorias y violencia fueron analizadas reiteradamente y publicadas desde la década de los 70's a partir de sucesos que ocurrieron en varios países europeos de detonaron las protestas feministas que visibilizaron la violencia simbólica de género que orillaron a teorizar sobre el feminismo, abordado desde la perspectiva del posmodernismo que permea la generación y sentido de aplicación de los aspectos legales de estado y que generan discursos que pretenden desacreditar las posturas feministas y otros; que ponderan las dificultades conceptuales y académicas para un análisis integral que genere protocolos de investigación y de atención a los problemas denunciados, generalmente por grupos minoritarios que

escasamente se pueden expresar y generar presión social para la solución del trato adecuado a las diferentes identidades que conforman el conglomerado social. (Crenshaw, 1989, )

El abordaje desde la perspectiva de la investigación social de tipo subjetivo ha sido la mayor dificultad para validar los resultados que ponen en evidencia las irregularidades en los procesos de impartición de la justicia (Yuval-Davis, 2006). Los retos que se enfrentan ante el análisis cualitativo desde la perspectiva de la interseccionalidad es que cada vez se suman más categorías que hacen cada vez más complejo el problema para su análisis porque se involucran de manera subjetiva las categorías que generan errores en la interpretación de los análisis porque el investigador puede haber sufrido experiencias que afecten la perspectiva, o reconocer que es parte del problema y no aceptarlo, lo que genera un sesgo metodológico que puede invalidar los resultados obtenidos, donde el planteamiento de las categorías pueden ser colocadas en niveles inadecuados que propicien confusión al no reconocer aspectos de categorías de análisis y confundir los indicadores y proponerlos de manera contaminada. Otro problema puede ser la complejidad del planteamiento de intra categorías y no reconocer el punto específico de intersección, o caer en el error de plantear de manera inter categoría al analizar múltiples inequidades que deben analizarse desde otros puntos de vista. Este problema de identificación de las categorías de análisis suele afectar el diseño y, por lo tanto, los resultados de las investigaciones que tratan de explicar y comprender la problemática. (Winker & Degele, 2011), como puede ser también ubicado en el ámbito educativo en el que permean ideología y política de tipo conservador que perpetúan la desigualdad y genera conductas de sometimiento que caracteriza sobre todo a las mujeres y se acepta de manera pasiva la exclusión y falta de oportunidades de superación personal que incluye a una formación profesional y que puede afectar también a los hombres.

El abandono escolar constituye un fenómeno social que debe analizarse de forma integral y no solo asumirlo como un indicador de calidad de la enseñanza que conlleva graves consecuencias sociales que generan desigualdad en los aspectos sociales, culturales, educativos, políticas y económicas que se combinan entre sí y encuentran un punto de convergencia específico que determina los efectos y expresiones de los patrones de dominación y que caracteriza a diversos casos del efecto de la interseccionalidad de las categorías de análisis en lo que se deben identificar los diversos indicadores que deben asumirse como los datos que deben analizarse e interpretarse para lograr la comprensión del problema y no solo analizarlo desde la perspectiva de la economía global (Vázquez, 2020).

En las instituciones educativas se ha identificado que existe exclusión social relacionada con condiciones de marginación determinadas por factores socioeconómicos, de sexo, etnicidad, raza, discapacidades que determinan el acceso de diferentes poblaciones a la educación universitaria. La exclusión social se entiende como un proceso en el que individuos o grupos son excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven y no participan en la toma de decisiones y afecta el desarrollo de la persona en su medio social. El modelo de sistemas de la metodología de interseccionalidad permite identificar los procesos que justifican y promueven las prácticas de exclusión social porque tienen un fundamento ideológico que permea en las normas sociales y la forma de generar el conocimiento validado institucionalmente que propicia el poder y dominación

sobre otros que no lo tienen, lo que genera exclusión (Portocarrero, 2013) generan la invisibilidad que las relaciones de poder generan al producir la exclusión de ciertos grupos minoritarios con desventajas socioeconómicas y rasgos étnicos cuyas características culturales son rechazadas y que deben reconocerse como otra forma de producción y aproximación al conocimiento en un entorno puramente de justicia epistémica. (Portocarrero-Lacayo, 2018).

El rendimiento académico de una institución es un parámetro que muchas establece un trato discriminatorio que no reconoce las necesidades personales de la comunidad estudiantil y que muchas veces se alimenta de los marcadores mencionados en párrafos anteriores, por lo que la normatividad debería integrar una mejor estrategia de ingreso y permanencia y elementos que apoyen al logro de los objetivos del perfil profesional de egreso con medidas permanentes que garanticen el bienestar básico de la comunidad universitaria que les permita concentrarse en la construcción de su formación integral que le permita superar las limitaciones sociales y económicas (González-Zárate, Arreola-Paz, Bolaños López, Arana García, & Portocarrero-Lacayo, 2014). Esta situación se vincula estrechamente con el tipo de pensamiento de tipo europeo tradicional en la cultura latinoamericana como parte del fenómeno social del colonialismo que abarca los ámbitos del poder y del saber y que debe sustituirse por un pensamiento crítico latinoamericano como pauta de cambio en la interpretación de los fenómenos sociales (Zubiria Mutis, 2018).

### **Perspectiva epistemológica.**

En los hechos sociales, el investigador forma parte del problema planteado porque le afecta y busca las respuestas relacionadas con la forma de relacionarse los elementos que lo conforman con la intención de comprender y otorgar sentido e intención que requiere de un proceso de análisis lógico y formal que caracteriza al racionalismo, capaz de generar teorías a partir del proceso gnoseológico que desde el punto de vista Hegeliano significa la lógica interna del desarrollo del conocimiento producto de la tensión entre lo conocido y lo ignorado, que a la luz de procesos de reflexión y análisis, se pueden encontrar contradicciones entre lo que se da por conocimiento aceptado y los hechos. El punto de partida es un problema donde se advierten fracturas internas por falta de orden o de elementos constitutivos de éste y no fueron antes detectados como tales, y ya se ha experimentado, que sobrepasa a lo ya entendido y debe replantearse como un problema nuevo por conocer. Una vez identificadas en la raíz de la tradición Aristotélica a las ciencias humanas, es preciso insistir sobre su objeto de estudio; que es el ser humano mismo, por lo que no es posible que el investigador se desvincule de la realidad investigada y dejar de establecer una relación dialéctica de sujeto-objeto. La comprensión es el método adecuado para capturar la parte significativa e intencional del hombre y su mundo. Esta intersubjetividad será mediada por un modelo que explique las acciones intencionales de los seres humanos, por lo que se establece que, en este estudio, se adoptará la postura fenomenológica, hermenéutica y lingüística. (Mardones & Ursúa, 1992), (Mercado, 2016)

El problema que se plantea es sobre la posibilidad de identificar las experiencias de las personas que han sido invisibilizadas y que padecen un trato desigual que repercute en su rendimiento académico. La localización específica de las mujeres estudiantes del nivel superior profesionalizante que son casadas o que tienen bajo su responsabilidad hijos o a

personas con necesidades de atención médica, entre otros. Los elementos que confluyen en la expresión de interseccionalidad que tienen repercusiones en el rendimiento escolar son identificados en este estudio como ser una persona en situación de pobreza, con vivienda en zonas de marginación que genera el problema de gastos y movilidad para llegar a las instalaciones educativas, compromiso familiar de cuidados a hijos o familiares, tener un trabajo para subsistir y poder cumplir con los gastos de la carrera profesional, calidad de la educación básica, y media superior, elementos culturales étnicos que les impida la correcta interpretación de los contenidos y que representen obstáculos para establecer la comunicación y convivencia con sus compañeros y que puedan tener repercusiones emocionales.

### **3. Metodología**

Se desarrolló un estudio retrospectivo, transversal, descriptivo, analítico, explicativo con la metodología de métodos mixtos bajo el modelo de localización de la metodología de interseccionalidad, se analizó una muestra no probabilística no aleatoria y discrecional de un universo de 1270 estudiantes inscritos durante los últimos 5 años en asignaturas a cargo de la investigadora donde se identificaron los casos de interseccionalidad ( $n=209$ ) cuyas características de inclusión fueran las de rezago y que presentaran algunos de los indicadores de la categoría de análisis de interseccionalidad que se define como el resultado de la mezcla de componentes conceptualizados como variables discriminatorias en el trato hacia las personas y en la impartición de la justicia y acceso a sus derechos humanos y civiles. La hipótesis por demostrar es la dependencia entre las variables rezago educativo y rendimiento escolar con características de interseccionalidad cuyos indicadores incorporados fueron estado civil, relaciones afectivas, maternidad/paternidad, procedencia, étnica, actividades de trabajo, número de horas de trabajo, situación familiar, transporte, relación con sus compañeros considerada como una red de apoyo y vivienda. Se consideraron las variables semestres cursados y aprobados, años cursados, cursos reprobados, cárdex y promedio general.

La recolección de datos se realizó con la aplicación de las herramientas de la investigación social, como lo son el análisis del discurso, la observación etnográfica, diario de campo, además de la información recabada en los controles de evaluación del aprendizaje y datos numéricos de control escolar.

### **4. Resultados**

Desde la perspectiva cuantitativa se identificaron los casos con el modelo de localización de la metodología de interseccionalidad y se estableció el número de años que llevan cursando el programa académico de licenciatura en Estomatología como aparece en el gráfico número 1.

Se analizó la dependencia entre variables con la prueba  $X^2$  de dependencia que arrojó cifras estadísticamente significativas y se comprobó la hipótesis planteada, como puede advertirse en la tabla 1.

Desde la perspectiva cualitativa Se analizó el contenido del discurso bajo una codificación abierta y posterior codificación axial del contenido sintagmático y en el indicador de problemas familiares, se obtuvo información sobre la muerte de familiares durante el período de pandemia COVID 19 lo que originó problemas económicos al

perder al proveedor familiar, lo que obligó a buscar otras fuentes de ingresos como trabajos de tiempo parcial, desajustes familiares respecto a la percepción de una falta de apoyo para continuar con los estudios y obligaciones de tipo económico sin contar con aspectos emocionales que les permitiera evitar la idea de abandonar los estudios. Se identificaron problemas de tipo técnico en lo referente a la falta de conectividad de internet en las comunidades de origen que se complicaron con las dificultades de desplazamiento y transporte por razones económicas. A esta situación se sumó el indicador de la vivienda en las que se reconocieron problemas de desplazamiento por habitar en zonas alejadas y marginadas, por lo que el transporte significó un problema más de tipo económico.

En los problemas de aprendizaje se identificó una constante que fue la falta de atención, de lectura de comprensión, desconocimiento del manejo de las plataformas educativas, competencias digitales elementales, los niveles cognitivos que se identificaron fueron del tipo Uniestructural donde demostraron poder anotar, nombrar, recuperar información por memorización que les permitió describir al identificar los elementos de contenido de clase.

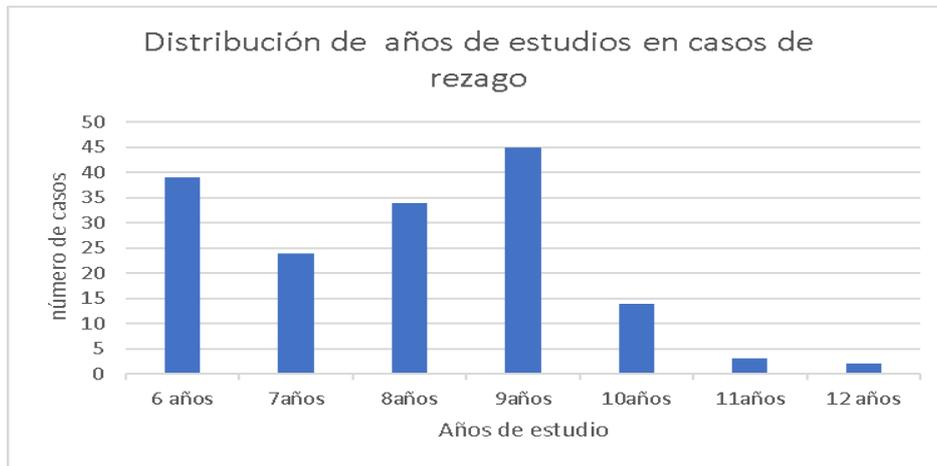


Gráfico 1. Distribución de frecuencias de años cursados. Fuente: Propia.

Tabla 1. Valores de prueba de  $X^2$  de dependencia.

Año	2018	2019	2020	2021	2022
$X^2$	4.88	15.68	12.95	7.625	17.18
p=	.05	.001	.001	.01	.001

Fuente: Elaboración Propia.

En el aspecto psicoemocional se revelaron problemas de ansiedad y estrés que reconocieron tener con sintomatología de falta de sueño, cansancio excesivo, desesperación y en algunos momentos reconocieron tener conductas violentas con su entorno familiar y pérdida de amistades, así como establecer relaciones tóxicas.

## 5. Discusión

La información recolectada en este estudio hace posible abordar el problema del rezago educativo desde la perspectiva de la inclusión y comprensión de las condicionantes que afectan el proceso del aprendizaje. Las herramientas de la investigación social son las idóneas para abordar la problemática educativa en la que convergen elementos discriminatorios que ponen en desventaja a las personas que aspiran a mejorar su condición económica a partir de la idea del ascenso de los intelectuales al poder desarrollar competencias profesionales que demandan la construcción de personas pensantes, capaces de emanciparse. Desde la perspectiva fenomenológica los estudios que abordan los aspectos ocultos del proceso de aprendizaje pueden ponerse en evidencia bajo la metodología compleja de los métodos mixtos donde la subjetividad se abate con el análisis cuantitativo.

Es un hecho real que el proceso de aprendizaje se afecta por factores sociales que deben identificarse de forma oportuna para establecer estrategias de abordaje pedagógico que permita reconocer las fortalezas y debilidades de cada sujeto que desea aprender, en tanto se considere que el aprendizaje es un acto volitivo y una responsabilidad que recae en el individuo que necesita aprender, pero también involucra al docente que puede identificar el estilo, alcances y limitaciones en los diferentes tipos de aprendizaje y de inteligencias.

## Bibliografía

- Crenshaw, K. (1989, ). Demarginalizing the intersection of race and sex: A black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory and antiracist politics. *University of Chicago Legal Forum*, c.
- González-Zárate, B., Arreola-Paz, L., Bolaños López, M., Arana García, L., & Portocarrero-Lacayo, A. (2014). *Hacia la inclusión y equidad en las instituciones de educación superior en América Latina: Aproximaciones críticas a su normatividad*. Berlín: MISEAL.
- Mardones, J., & Ursúa, N. (1992). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Materiales para una fundamentación científica*. México: Fontamara.
- Mercado, V. (2016). El problema del método en fenomenología de la percepción de Merleau-Ponty. *Ciencia y cultura* 37:, 9-42.
- Portocarrero, A. (2013). Retos de la inclusión social en las instituciones de educación superior. Vínculos enre interseccionalidad y la justivcia epistémica. En G. P. Zapata-Galindo M, *La interseccionalidad en debate. Actas del Congreso internacional Indicadores interseccionales y medidas de inclusión social en instituciones de educación superior*. . Berlín: Latinoamerika Institut der Freien Universität. Berlín.
- Portocarrero-Lacayo, A. (2018). Retos de la inclusión social en las universidades: vínculos entre interseccionalidad y justicia epistémica. En C.-C. O.-P.-L.-M. Bonilla L,

- Educación crítica y emancipación. Menciones Honoríficas.* (págs. 57-74). Barcelona: Ed. Clacso-Octaedro.
- Vázquez, R. (2020). La interseccionalidad como herramienta de análisis del fracaso escolar y el abandono educativo: claves para la equidad. *Revista internacional de educación para la justicia social.* 9(2), 267-283.
- Winker, G., & Degele, N. (2011). Intersectionality as multi-level analysis: Dealing with social inequality. *Eur. J of women's studies* 18(1), 51-66.
- Yuval-Davis, N. (2006). Intersectionality and feminist politics. *Eur. J. of women's studies* 13(3), 193-209.
- Zubiria Mutis, B. (2018). La tradición del pensamiento crítico latinoamericano: una base necesaria en la formación sociológica. Reflexiones sobre la autonomía del pensamiento sociológico latinoamericano. En L. Bonilla, Chivalán Carrillo, A. Orellana Pineda, N. Rodríguez Pereira, A. Portocarrero-Lacayo, B. Zubiria Mutis, & Reyes Jedlicki, *Educación crítica y emancipación. Menciones Honoríficas* (págs. 75-101). Barcelona: Ed. Clacso-Octaedro.

## Herramientas e instrumentos de apoyo de la actividad tutorial

Juana Yanira Yaber Patiño, Auvina Villarreal Acosta

Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro  
jyanirayaberp@hotmail.com

**Resumen.** El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN) se enfoca en orientar a los estudiantes en función de sus necesidades académicas y profesionales. La tutoría se considera un recurso importante para el desarrollo académico individual, con el propósito de reducir la reprobación y el abandono escolar, además de mejorar la calidad de la educación superior. Se describe el proceso de tutorías en la UAAAN y las herramientas de apoyo disponibles para los tutores.

**Palabras clave:** Tutoría, Educación superior, Desarrollo académico, Rezago y abandono escolar, Calidad educativa

### 1. Introducción

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN), responde a las necesidades actuales de la educación superior y su importancia radica en orientar a las y a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales. La tutoría es un recurso sumamente importante para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico e integral del alumnado para que sean autodirigidos y la formación integral tenga una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades laborales. El Programa Institucional de Tutorías de la UAAAN, se implementó con la finalidad de coadyuvar a disminuir los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, así como contribuir a incrementar las tasas de egreso y eficiencia terminal.

En la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) “Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, la tutoría surge como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior y mejorar la calidad de la misma, y es considerada un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del alumno al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo. “Entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecida a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo” (ANUIES, 2000,21).

En el presente documento se muestra el proceso de tutorías en la UAAAN, resaltando las diferentes herramientas de apoyo con las que cuentan las y los tutores para desempeñar la acción tutorial de una manera más eficiente.

## **2. Marco Teórico**

Ante los retos de este nuevo siglo y en el seno de una sociedad cambiante basada sustancialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse considerando una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación del estudiantado, entre cuyos elementos está: el aprendizaje a lo largo de toda la vida, el aprendizaje auto-dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que, al visualizar al alumnado como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a su adaptación al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo.

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a fin de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional para coadyuvar a que las instituciones afiliadas, respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior y en particular, en los programas de atención de alumnos(as) o seguimiento de trayectorias escolares, con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de estudiantes de licenciatura. El resultado de ese trabajo fue una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES).

En el año 2006, la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro a través de la Dirección de Docencia y del Departamento de Formación e Investigación Educativa, hace una propuesta para iniciar los trabajos de lo que será el Programa Institucional de Tutorías (PIT), en todos los programas académicos que ofrece la universidad. Previo al inicio del PIT se ofrece un curso-taller de sensibilización para los(as) docentes de la institución, posteriormente y de manera obligatoria se imparten curso de formación para tutores(as) con un total de 100 horas. Siendo requisito para la asignación de alumnas(os). Y es hasta el año 2011 cuando el PIT se incorpora a la tendencia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con un software diseñado por personal del Departamento de Informática. Y el Departamento de Formación e Investigación Educativa es el encargado de proporcionar los materiales que se requiere para este proceso como las herramientas de apoyo para los docentes, quienes trabajan de manera individual o grupal con los tutorados y tutoradas, y así desarrollar las actividades sistematizadas y planificadas en dicho programa y fortalecer la educación integral del alumnado. El software de tutorías está integrado en el Sistema Integral de Información Académica y Administrativa (SIIAA) de la institución.

## **3. Herramientas de Apoyo**

Se consideran herramientas de apoyo a todos aquellos procesos e instrumentos que faciliten a las y a los tutores la acción tutorial con la finalidad de elaborar un plan de trabajo acorde a las necesidades de sus tutorados (as).

El Programa Institucional de Tutorías de la UAAAN cuenta con un Reglamento de Tutorías, aprobado por el H. Consejo Universitario, el cual establece los lineamientos a seguir por parte de los actores involucrados en el proceso. Esto conlleva que se lleven a cabo mecanismos de acción por cada una de las instancias correspondientes.

Y es el Departamento de Formación e Investigación Educativa, como coordinador operativo, el encargado de desarrollar las herramientas de apoyo del programa.

A continuación, se enlistan algunas de las herramientas de apoyo desarrolladas para llevar a cabo la acción tutorial.

### **3.1. Organización de la tutoría**

El primer punto a considerar en el proceso de tutorías es la organización de las sesiones; por lo que a continuación se enlistan los aspectos que deben ser tomados en cuenta antes de brindar la atención a las y a los tutorados.

- Conocer el número de alumnos(as) asignados para poder determinar si la atención brindada será en la modalidad individual o grupal.
- Leer la ficha general de los datos personales de las y los tutorados asignados, con la finalidad de establecer un buen rapport desde el inicio del proceso.
- Revisar la situación académica de cada tutorado(a) para determinar que material informativo es el que se requiere para la sesión.
- Realizar un directorio con los datos de las y los tutorados para facilitar el contacto con los mismos; ya sea vía correo electrónico o WhatsApp.
- Determinar en qué etapa (semestre) se encuentra el tutorado(a) para llevar a cabo la sesión correspondiente, tal como se explica en el siguiente apartado.

#### **3.1.1. Etapas de la Tutoría**

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro es considerado como el acompañamiento de estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. Dicho proceso abarca desde el ingreso a la Universidad, hasta el egreso y esto conlleva que el alumnado desarrolle diferentes competencias a lo largo de su formación tanto personal como profesional. En este tenor, se consideran tres etapas que comprenden el tiempo de permanencia de las y los tutorados, por lo que se consideran sesiones predefinidas que le ayudarán al tutor(a) a llevar las sesiones de tutorías de una forma sistemática y organizada, proceso que se explica en la figura 1. La primera etapa es el primer año de estudios y comprende la integración al medio universitario; la segunda etapa, es el segundo y tercer año, misma que sugiere el fortalecimiento y motivación escolar y finalmente la tercera etapa, que abarca el cuarto año, y se refiere a la conclusión de estudios. Las actividades sugeridas en cada sesión son de carácter formativo e informativo y tienen como propósito principal contribuir en la formación integral del estudiantado.

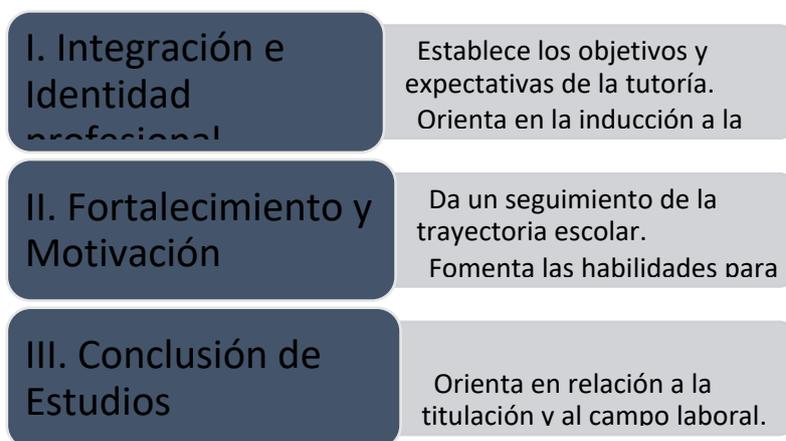


Figura 1. Etapas de la Tutoría

Cada etapa comprende diferentes sesiones predefinidas, las cuales constan de 4 actividades sugeridas, además de una actividad libre a consideración del profesorado. En la UAAAN, las tutorías se llevan a cabo el último viernes de cada mes, siendo un total de 4 sesiones al semestre.

### 3.2. Entrevista Inicial

La entrevista inicial suele ser la más importante, ya que es el primer contacto con la persona que será acompañada durante su trayectoria académica, por lo que como tutores (as) es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Escucha activa: la cual implica no sólo prestar atención a las palabras del interlocutor, sino que consiste en ser conscientes de las emociones, de los sentimientos y del lenguaje no verbal que la otra persona intenta comunicar.
- Asertividad: es necesario expresar su opinión de manera apropiada y defender su punto de vista, respetando a los demás. Así que la asertividad es la clave para comunicarse de manera eficiente.
- Validación emocional: es el entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de la otra persona, mejorando así las relaciones interpersonales; ya que además manifiesta un mayor grado de confianza.
- Empatía: es la capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona con el propósito de entender porque actúa de una manera determinada. La empatía es la clave para adaptarse a las situaciones sociales.
- Respeto: es indispensable mostrarlo ante las diferentes creencias, ideologías, preferencias, valores, entre otros. Se recomienda no desviar la mirada mientras se le habla, no juzgar, aunque no esté de acuerdo con la persona, no hablar por teléfono o estar revisando el celular frente al alumno(a), etc.

- Credibilidad: al escuchar activamente, al ser asertivo y empático además de ser respetuoso, es posible ganarse la confianza de las demás personas y por lo tanto tener credibilidad ante ellas.

- Regulación emocional: tener conciencia y regular las propias emociones permite favorecer el propio bienestar y el de los demás.

- Apertura de mente: como tutores (as) es necesario mantener una mente libre de prejuicios y de estereotipos para mantener una buena relación con otros.

- Paciencia: es preciso ser pacientes con las y los alumnos, ya que de ello depende un mejor acercamiento y empatía, entre otros beneficios; por lo que es recomendable establecer un horario de atención accesible para no sentir la presión del tiempo.

- Cortesía: ser tratado (a) con cortesía, respeto, cordialidad, amabilidad y paciencia es un derecho tanto del tutor(a) como del tutorado(a). Así mismo el tutor (a) debe expresarse correctamente ante los tutorados(as), siendo muy claro y explícito en sus discursos.

### **3.3. Contención Emocional**

Significa ayudar a liberar las emociones y llevarlas hacia una ruta que ayude. Para esto es importante lograr que la otra persona entienda que nos gustaría ayudarle a sacar afuera lo que siente. La contención tiene dos vías importantes: la actitud empática, que es la habilidad de colocarse momentáneamente en el lugar de la otra persona, para entender su comportamiento; y la escucha activa, que es la capacidad de poner atención al mensaje emitido por otra persona. No es necesario ser psicólogos para dar contención emocional.

Esta técnica consiste en escuchar con atención, y sin prejuicios. Debemos tener cuidado: La contención emocional NO es juzgar, regañar, o invalidar las emociones de las otras personas, diciendo, por ejemplo: “No te pongas triste”, “No llores”, “No es para tanto”, etc. En ese momento la prioridad es escuchar y orientar.

### **3.4. Material de Apoyo**

Contar con material de apoyo ya sea en formato impreso o en formato electrónico es de gran utilidad; ya que puede ser utilizado como parte de una sesión de tutoría, o bien como material de lectura para su análisis personal. En la UAAAN se cuenta con boletines de carácter tanto formativo como informativo en formato electrónico y cubren los siguientes temas: Formación integral y de valores, estrategias de estudio, diversidad, deberes y derechos de una profesión, administración del tiempo, motivación escolar, como preparar exámenes, embarazo no planeado, la muerte y el duelo, autoestima, violencia en el noviazgo, sexualidad responsable, drogas y alcohol, igualdad y equidad de género, violencia de género, y depresión, la enfermedad del siglo XX; entre otros. Estas temáticas abarcan las diferentes etapas de maduración de las y los estudiantes en su trayectoria escolar, y que deben ser tomadas en cuenta como parte de las sesiones de tutorías, ya que contribuyen en su proceso de maduración.

Otra herramienta de gran importancia es la Guía Estudiantil para alumnos(as) de nuevo ingreso, la cual comprende información indispensable para el ingreso a la vida universitaria. Algunos de los temas que incluye son: Conoce la UAAAN, oferta educativa, servicios académicos y administrativos, funciones del departamento de formación e investigación educativa (evaluación docente, programa de tutorías, formación integral, atención psicopedagógica...), cursos de inglés, actividades culturales y deportivas, servicio de enfermería, etc.

### 3.5. Cursos de habilidades para la vida

Las y los tutores deben recibir además de cursos para la formación como tutores (as). Cursos de capacitación en habilidades para la vida, las cuales abarcan las habilidades sociales, las habilidades para el pensamiento y el manejo de emociones. En la figura 2 se describen los conceptos que comprenden las habilidades en mención.

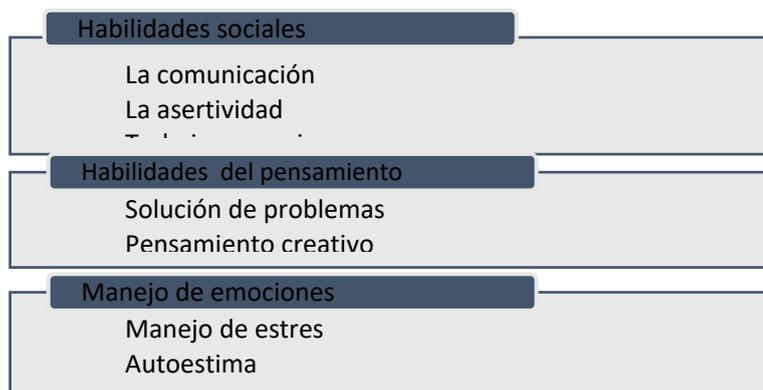


Figura 2. Habilidades para la vida: sociales, de pensamiento y manejo de emociones.

### 3.6. Presentaciones Power Point

El Marco Regulatorio e información relevante, debe ser considerada en las sesiones grupales de tutorías, a través de presentaciones en power point, con diseños atractivos para las y los tutorados. A modo que conozcan los reglamentos de una forma sencilla y práctica. Los reglamentos que deben darse a conocer son: reglamento para alumnos de licenciatura, reglamento de servicio social, reglamento de movilidad estudiantil y reglamento de becas; entre los más importantes. Otros temas que pueden ser presentados del mismo modo son: estilos de aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio, administración del tiempo inteligencia emocional, etc.

### 3.7. Material de Lectura

Como parte de la formación integral del estudiantado, el programa de tutorías debe fomentar la lectura, a través de textos que faciliten su desarrollo personal. Algunos títulos recomendados son descritos a continuación:

Hábitos atómicos, describe un método sencillo para desarrollar buenos hábitos y eliminar los malos. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva, es una guía para desarrollar pautas de conducta que generan efectividad o ineffectividad. El caballero de la armadura oxidada, es un libro de superación personal que abarca tanto el autoconocimiento, como el crecimiento personal. Cuentos para pensar, invitan a la reflexión poniendo en práctica el pensamiento creativo y el pensamiento crítico. Los hombres son de Marte y las mujeres son de Venus, es una guía para mejorar la comunicación y obtener lo que se desea de la pareja. El monje que vendió su Ferrari, es un libro de autoayuda que contempla los motivos por los que vale la pena vivir. Ética para Amador, es un libro que muestra la importancia de muchos aspectos de la vida que en ocasiones son ignorados por considerarse carentes de relevancia.

### **3.8. Manual para el Tutor(a)**

El proceso de tutorías debe contar con un manual que sirva de guía para el buen desempeño de la acción tutorial. El contenido del mismo depende de la organización del proceso de cada Institución Educativa. En la UAAAN se toman en consideración los siguientes temas: Historia de la UAAAN, bases conceptuales de la tutoría, objetivos, modalidad de la tutoría, perfil del tutor, lineamientos operativos, etapas de la tutoría, técnicas e instrumentos, entrevista inicial, problemáticas y posibles soluciones, estrategias de acción, pruebas psicométricas, y material complementario; entre otros. El manual del tutor puede ser diseñado en formato impreso y/o electrónico y debe cubrir todas las acciones para llevar a cabo las tutorías de la manera más óptima. Así mismo se debe contar con formatos de canalización para homogenizar este proceso. Las áreas de canalización pueden ser médica, psicológica y académica principalmente.

### **3.9. Pruebas psicométricas**

Las pruebas psicométricas utilizadas en tutorías son herramientas básicas para poder diagnosticar y atender áreas necesarias en el proceso de aprendizaje. Algunos aspectos a evaluar son: Estilos de aprendizaje, Técnicas y hábitos de estudio, Motivación escolar, Organización escolar, Procrastinación, Autoestima, autoconocimiento y auto aceptación, entre los más importantes.

Existen pruebas de autodiagnóstico que evalúan el factor de riesgo en adicciones, en violencia en el noviazgo, en riesgo suicida, en ansiedad y en depresión, en un micrositio de autodiagnóstico y salud mental de Centros de Integración Juvenil. El resultado aparece de inmediato a su contestación y permite identificar factores de riesgo en estudiantes. (<http://www.cij.gob.mx/autodiagnostico>).

### **3.10. Cuadro de Soluciones alternas.**

El siguiente cuadro es una guía práctica para dar seguimiento a algunas situaciones o problemáticas presentadas en tutorías. A continuación, se ejemplifican algunas de las estrategias a seguir, mismas que pueden ser modificadas de acuerdo a las políticas de cada institución (Cuadro 1).

## **4. Conclusiones**

“Las tutorías son un espacio para que el estudiante reflexione, se conozca y adopte comportamientos que le permitan planear un proyecto de vida. Un porcentaje significativo de estudiantes es inseguro o duda de su capacidad y no alcanza sus metas, por falta de autoestima y control emocional, aspectos que afectan en lo que hacen, piensan y creen” Sánchez Ma. L.” La Tutoría para el desarrollo personal” (2018).

El tutor(a) es la figura clave que puede intervenir en el proceso del desarrollo personal de sus tutorados (as), sin ser expertos (as) en desarrollo humano. Las tareas de la acción tutorial son: conocer bien a las y los estudiantes asignados, acompañarles en su proceso de desarrollo personal y académico, orientarles en caso de estar en una situación de riesgo, apoyarles en la construcción de un proyecto de vida, proporcionarles información escolar, entre otras. Motivo por el cual las y los tutores deben ser reconocidos por su labor como formadores de seres humanos capaces de enfrentarse a los retos que demanda la sociedad.

<b>SITUACIÓN O PROBLEMÁTICA</b>	<b>ESTRATEGIA IDENTIFICADA</b>
Deficiencia en el aprendizaje	-Escuchar, orientar y canalizar a asesoría académica, como asesoría de pares de matemáticas.
Deficiencia en las habilidades y métodos de estudio	-Canalizar a talleres, plática y asesoría para desarrollo de hábitos y técnicas de estudio.
Dificultades en el uso de nuevas tecnologías	-Asesorar, orientar o bien canalizar al Centro de Cómputo Académico, donde se programan cursos de verano e invierno con un mes de duración y con un mínimo de 10 alumnos.
Inadaptación al nivel académico, alto rendimiento	-Canalizar a cursos avanzados de inglés (por ejemplo); de acuerdo a un examen de suficiencia el alumno puede acceder a niveles avanzados y/o preparación TOEFL. -Integrarse a programas de asesoría de pares de matemáticas. -Participar con el Depto. de Formación e Inv. Educativa en programas psicoeducativos como "Equidad de género".
Dificultades para tomar decisiones académicas	-Escuchar y orientar para la selección de trayectorias académicas, normatividad institucional y trámites administrativos.
Inadaptación al medio académico	-Escuchar y orientar para inducir al nuevo semestre o adaptación a la universidad. -Presentar opciones como pertenecer a algún equipo deportivo o cultural.
Errores en la realización de trámites correspondientes a su situación escolar	-Facilitar información. -Canalizar a instancias adecuadas. -Orientar sobre la normatividad institucional. -Orientar sobre trámites administrativos.
Depresión, baja autoestima, falta de motivación, embarazo no planeado, aborto, rompimiento de pareja, violencia en el noviazgo, adicciones y más.	-Escuchar, orientar y canalizar al Departamento de Formación e Investigación Educativa.
Desórdenes alimenticios	-Canalizar al Área de Enfermería.
Problemas de salud	-Canalizar al Área de Enfermería.
Estudiantes que trabajan	-Escuchar y orientar. -Asesorar en el ajuste de la carga académica, acorde de las posibilidades del alumno. -Recomendar boletín informativo "Administración del Tiempo".
Administración del tiempo inadecuado	-Orientar acerca de los servicios extracurriculares que ofrecen los diferentes departamentos de la universidad como: Difusión Cultural y Deportivo.

Cuadro 1. Situaciones o problemáticas y estrategias de solución.

Es necesario conocer la etapa académica en la que se encuentran las y los tutorados para así poder optimizar el tiempo de sesión. La atención brindada puede ser individual y/o grupal dependiendo del número de tutorados (as); las segundas son de gran utilidad cuando se trata de sesiones informativas a un grupo numeroso de alumno (as); por lo que se debe contar con el material adecuado en presentaciones power point como una alternativa.

El Programa de Tutorías es el acompañamiento de las y los estudiantes en su trayectoria escolar y al mismo tiempo es el acompañamiento de las y los docentes en su formación como tutoras y tutores.

## Referencias

- Bucay, J. (1997). Cuentos para pensar Biblioteca Nueva Era, Rosario Argentina.  
Centros de Integración Juvenil <http://www.cij.gob.mx/autodiagnostico/>
- Clear, J. (2018). Hábitos Atómicos. Editorial Paidós.
- Covey, S. (2005). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Editorial Paidós.  
España. Departamento de Formación e Investigación Educativa. Manual para el Tutor (2019- 2023). Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, Saltillo, Coahuila, México.
- Gray, J. (1992). Los hombres son de Marte y las mujeres son de Venus. Biblioteca Nueva Era, Rosario Argentina. <https://gregorias.org.bow/wp-content/uploads/2019/02/GuiaContencionEmocional.pdf>
- Fisher, R. (1987). El Caballero de la armadura oxidada. Ediciones Obelisco. USA, 1987.
- Romo L.A. (2010).” La percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial- Modelos para su Evaluación”. México, ANUIES.
- Sánchez, M. (2018). La Tutoría para el Desarrollo Personal. Universidad Nacional Autónoma de México, 2018.
- Sharma, R. (2015). El Monje que vendió su Ferrari. 2015.
- Programa Institucional de Tutorías. - Una propuesta de la ANUIES para la organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 pp. (Serie investigaciones) (2ª. Edición corregida).
- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (2011). Software de Tutorías.
- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (2023). Guía estudiantil para alumnos de nuevo ingreso.

## Las tutorías como herramienta para revertir las interrupciones de aprendizaje causadas por la pandemia en la educación superior

Aleida Rojas Barranco, Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí Aranza  
Mendoza Domínguez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
aleida.rojas@correo.buap.mx, [ar19766@hotmail.com](mailto:ar19766@hotmail.com), [monarca\\_74@hotmail.com](mailto:monarca_74@hotmail.com),  
aranza.mendoza@alumno.buap.mx

**Resumen:** La necesidad de la sociedad de evolucionar todos los aspectos de su estilo de vida a causa de la crisis vivida durante la pandemia del COVID-19, tuvo un gran impacto tanto positivo como negativo en los estudiantes de todo el mundo, principalmente en su estado físico, mental y emocional debido a los cambios de emergencia implementados en el sistema educativo. El presente artículo tiene como objetivo profundizar en el uso de la tutoría como herramienta de apoyo para la disminución del daño e interrupción del aprendizaje. Fue utilizada la metodología de naturaleza cuantitativa para determinar los retos de los estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla ante el aprendizaje remoto de emergencia por la pandemia del COVID-19, y conocer si la tutoría académica podría ser una posible solución. Mediante pruebas estadísticas, se concluyó que existe un daño al aprendizaje actual que ha afectado al desempeño académico y, por consiguiente, al progreso de la carrera universitaria de los estudiantes a pesar de que las clases presenciales fueron reanudadas aproximadamente en el 2022.

**Palabras clave:** Aprendizaje interrumpido, Educación superior y COVID-19, Tutorías académicas.

### 1. Introducción

La declaración de una pandemia implica cambios repentinos e indefinidos en el estilo de vida del ser humano, la rápida propagación del virus SARSCoV-2 en el 2020 tuvo un elevado número de contagios y muertes alrededor del mundo. El nuevo estilo de vida exigió a la sociedad la adaptación a un confinamiento por tiempo indefinido para evitar la propagación del virus; muchas personas perdieron la vida, la salud de otros fue afectada de manera importante, algunos perdieron sus empleos, las empresas quebraron mientras que otras surgieron, los hospitales se quedaron sin reservas, el sistema educativo recibió un ajuste de emergencia y muchos no pudieron darle seguimiento a su educación por falta de recursos, la adaptación de la tecnología y la ciencia se aceleró, la economía cayó, el pánico lo alteró todo y las calles quedaron vacías. Afortunadamente se implementaron nuevos métodos que con el paso del tiempo lograron la estabilización de aspectos importantes como el sistema de salud, la economía, y la educación.

El impacto de este virus causó una crisis en la que la salud física, mental y emocional de las personas fue afectada a grandes rasgos; estos aspectos son muy importantes para mantener una buena calidad de vida y un buen desempeño de las actividades cotidianas, por lo que es necesario darle la atención adecuada.

Como se mencionó anteriormente, el artículo está enfocado en el ámbito educativo, mismo que recibió un impacto a gran escala a pesar de que la adaptación de la modalidad en línea no tomó mucho tiempo, esto es porque en un inicio no fue recibido positivamente por la comunidad estudiantil e impactó negativamente el proceso de aprendizaje y el desarrollo de habilidades cruciales. Se retoma la tutoría académica como una de las herramientas que existen para intervenir en la interrupción del aprendizaje, y sus beneficios e importancia para orientar al estudiante en el proceso de adaptación y readaptación a las nuevas formas de aprendizaje postpandemia.

Este artículo invita a la comprensión de las secuelas en la educación superior, visto desde la perspectiva del estudiante para aportar un enfoque distinto en el desarrollo de posibles estrategias de tutoría académica, dicha perspectiva se analiza mediante la aplicación de encuestas a estudiantes universitarios que exponen su experiencia durante el acontecimiento.

### **3. Marco Teórico**

#### **La educación superior y el reto del estudiante en tiempos de pandemia.**

La pandemia del COVID-19 ha presentado numerosos retos para los estudiantes debido a la transición al aprendizaje en línea, como resultado, se estima que han desarrollado un carácter resiliente y flexible para superar estos tiempos difíciles. Sin embargo, la adaptación de profesores y estudiantes a esta modalidad tuvo un impacto profundo, ya que para evitar el retraso de los programas educativos se continuó con las metodologías del enfoque presencial en cuanto a la estructura de las actividades y los contenidos, las formas de retroalimentar, los horarios, etc. (Román, 2020).

Para muchos, la accesibilidad al contenido educativo fue difícil puesto que no contaban con los recursos necesarios para desempeñar sus actividades correctamente como lo habrían hecho si estuvieran en clases presenciales; por ejemplo, algunos no contaban con una buena computadora, buena conexión a internet, o con los materiales y herramientas necesarios, ocasionando resultados contraproducentes para el futuro de su vida laboral. Además, la preparación de un profesor de modalidad escolarizada es distinta a la de un profesor semiescolarizado, siendo este un factor que afectaría el nivel de eficiencia en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, la falta de coordinación provocó que la cantidad de asignaciones para cumplir con los objetivos de los cursos se elevara incontrolablemente, influyendo de manera alarmante en el rendimiento académico de los estudiantes.

Otros de los obstáculos del estudiante son el aislamiento social, ya que la universidad es una de las etapas en las que se puede formar una red de contactos para la prosperidad de la vida laboral; la escasez de oportunidades extracurriculares para mejorar su experiencia universitaria y desarrollar habilidades; los problemas de salud mental relacionados con el estrés, depresión, ansiedad y sentimientos de soledad; y la interrupción del progreso académico, puesto que las rutinas y hábitos de estudio han sido interrumpidas por el aumento de las distracciones en el hogar.

#### 4. Desarrollo

##### **El aprendizaje remoto de emergencia y el rendimiento académico.**

A pesar de los momentos difíciles que el COVID-19 trajo, la evolución constante de la sociedad ha permitido superar las adversidades gracias al desarrollo de habilidades y competencias; por ejemplo, la adaptabilidad a nuevos entornos, el control del estrés y la ansiedad mediante la autorregulación, el manejo de la tecnología, y la resolución de problemas, mismas que pueden resultar de gran valor para la vida personal y profesional del estudiante frente a un mundo lleno de cambios y desafíos.

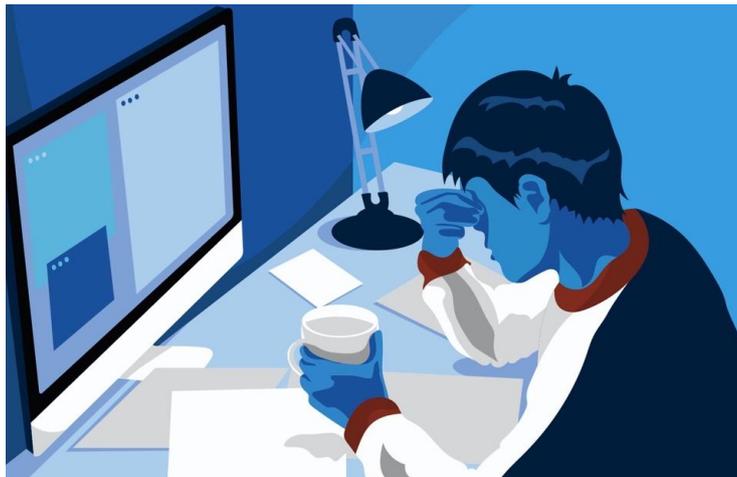


Figura 1. Ilustración por Aranza Mendoza Domínguez

El mundo se vio obligado a dar un salto para que la educación no se viera afectada a gran escala, pues se recurrió a la educación remota de emergencia. No hay que confundirla con la educación digital, esta aporta flexibilidad a los estudiantes, fomenta el aprendizaje autónomo, y sus contenidos están diseñados específicamente para ser ofrecidos en línea; a diferencia de la educación de emergencia en la que al principio se continuó con las estrategias de la educación tradicional aplicadas a las clases en línea. La educación de emergencia fue una solución temporal, rápida y segura de continuar con la educación en medio de la situación sanitaria. Realmente nadie estaba preparado para tales cambios en su totalidad, poniendo a prueba las habilidades de profesores y estudiantes. Factores como

la mala conectividad a internet, la falta de interacción social directa, y la limitada supervisión del progreso de los estudiantes afectaron su compromiso y motivación; Area-Moreira (2021) comenta que las prácticas de la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) han pretendido emular o reproducir las actividades docentes de la enseñanza presencial empleando los recursos tecnológicos de la red, pero no supuso una disrupción o transformación de los modelos pedagógicos dominantes de la enseñanza universitaria. Fue una respuesta formativa de urgencia. (párr. 15)

Con base en lo anterior, se puede concluir a grandes rasgos que la Educación Remota de Emergencia (ERM) supuso un impacto negativo en el rendimiento académico y, por consiguiente, en la vida diaria del estudiante. Sin embargo, no es el caso para todos, ya que algunos estudiantes lograron mantener firme su progreso durante la pandemia e incluso mejorarlo, pero sin duda todos enfrentaron dificultades.

A medida que avanzó la contingencia, la importancia de la salud mental y emocional se volvió un tema mucho más abordado, especialmente por la comunidad estudiantil. Un informe de literatura publicado por la Universidad EAFIT (2022) menciona un estudio realizado por Carvacho et al. en el que la sintomatología depresiva en los estudiantes está ligada al crecimiento de sentimientos de tristeza, tensión, cansancio, reducción en la concentración y en los niveles de energía afectando sus estudios. (Párr. 5)

Entonces mientras que los estudiantes se adaptaban a la respuesta del sistema educativo ante la pandemia, el estrés, la ansiedad y la soledad impactaron negativamente su bienestar emocional y, por consiguiente, su desempeño académico.

### ¿Qué opinan los estudiantes?

Para profundizar, se optó por la metodología cuantitativa, específicamente por técnica de muestra con el propósito de reunir información sobre la experiencia de los estudiantes de educación superior durante el periodo de cuarentena por el COVID-19 aproximadamente del 2020 al 2021. Como muestra se tomaron a los estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Se aplicó una encuesta de 12 preguntas cerradas mediante la plataforma *Google Forms*, y los resultados fueron los siguientes.

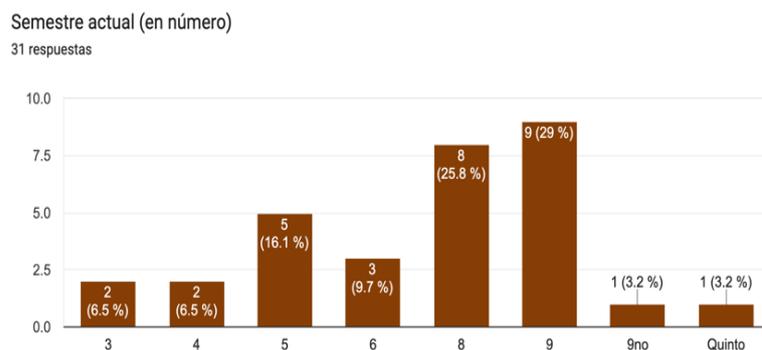


Figura 2. Respuestas del semestre actual.

En total se recibieron 31 respuestas de estudiantes de diversas licenciaturas y semestres. Actualmente una décima parte cursa el noveno semestre, seguido por octavo, quinto, sexto, cuarto y tercer semestre.

Esto puede indicar que gran parte de las respuestas son de estudiantes que experimentaron la Educación Remota de Emergencia (ERM) universitaria de forma más directa y durante un tiempo prolongado al haber ingresado a la universidad antes y durante la pandemia.

Sin embargo, la naturaleza de cada licenciatura tiene gran influencia en los resultados, ya que algunas requieren el uso de laboratorios o talleres presenciales que sin duda no pueden ser aprovechados con las clases en línea. Las facultades registradas fueron las siguientes.

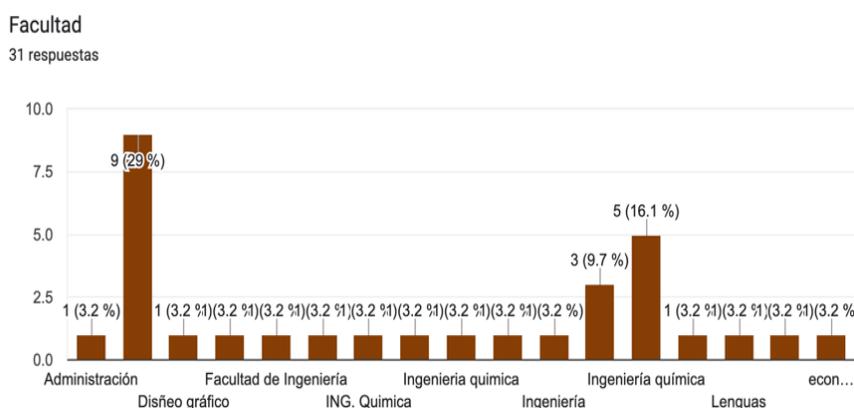


Figura 3. Respuestas por Facultad.

El 48.2% son de la facultad de ingeniería química, el 35.4% de arquitectura, el 3.2% de la facultad de ingeniería, el 3.2% de la facultad de administración, el 3.2% de la facultad de lenguas, y el último 3.2% de economía. Más del 50% de los encuestados pertenecen a una facultad con talleres y laboratorios.

A lo largo de la pandemia al 71% se le dificultó adaptarse a las clases en línea (anexo 1); sin embargo, el 45.2% considera que su experiencia académica fue buena, el 38.7% mala, el 12.9% muy mala y el 3.2% excelente (anexo 2).

Por otra parte, el 64.5% dedicó tiempo extra a sus estudios para reforzar sus conocimientos (anexo 3), esto puede deberse a que el 48.4% considera que su salud mental se encontraba estable durante la pandemia, el otro 25.8% mal, el 22.6% muy mal, y el 3.2% excelente (anexo 4). Resultando también que el 58.1% no reprobara ninguna materia, aunque el 41.9% sí (anexo 5).

El siguiente gráfico demuestra que el factor con más influencia en el desempeño académico fue el entorno con muchas distracciones, seguido del aislamiento social, los problemas de salud mental y el exceso de asignaciones, luego los problemas familiares, problemas económicos y mala conectividad a internet, y por último la falta de recursos tecnológicos y los problemas de salud física. Un 3.2% considera que ninguna de las anteriores influyó en su desempeño académico.

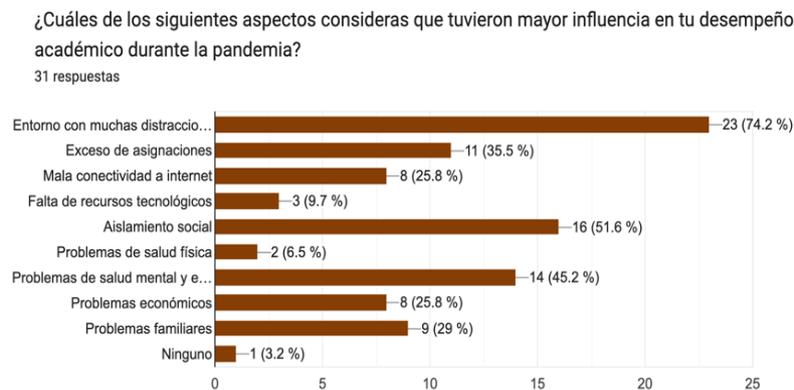


Figura 4. Respuestas.

El ambiente en el que se desarrolla el estudiante tiene un gran impacto en su desempeño, al igual que la interacción social directa y la regulación correcta de las emociones; esto podría justificar el hecho de que el 35.5% considere que su aprendizaje empeoró durante la pandemia, mientras que el otro 35.5% no tuvo ningún avance y el 29% considera que mejoró (anexo 6). Además, el 35.5% consideró dar de baja el semestre temporalmente (anexo 7). Por consiguiente, el 48.4% prefiere estudiar con un tutor, el 35.5% sólo, y el 16.1% en grupo (anexo 8).

En la actualidad, el 67.7% tiene clases presenciales y el 32.3% continúa con clases híbridas (anexo 9). Esto podría contribuir a que el 54.8% de los encuestados no estén satisfechos con su progreso a lo largo de la licenciatura (anexo 10). Por otro lado, lograron desarrollar habilidades que les permitieron adaptarse a los cambios.

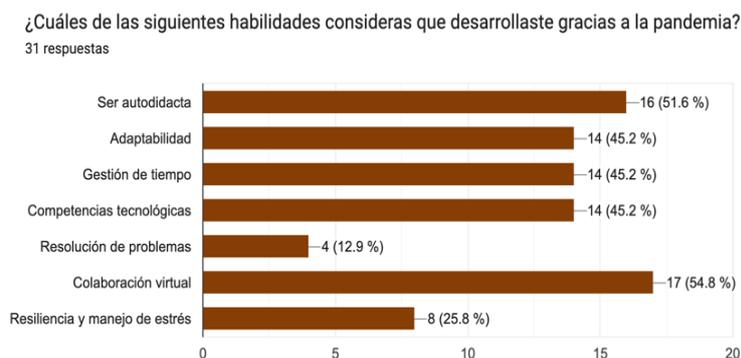


Figura 5. Respuestas de habilidades.

La colaboración virtual con el 54.8% y el auto aprendizaje con el 51.6%, fueron las habilidades más desarrolladas; seguido de la adaptabilidad, la gestión del tiempo y las competencias tecnológicas con un 45.2% cada una, y por último la resolución de problemas, la resiliencia y el manejo de estrés como las menos desarrolladas.

En términos generales, todos presentaron dificultades para adaptarse a la educación remota de emergencia, sin embargo casi la mitad de los encuestados tuvieron una experiencia académica buena. Los entornos con muchas distracciones, el aislamiento social y las cuestiones de salud mental fueron los principales factores que influyeron en el desempeño académico; la mitad consideró tener un estado emocional bueno y la otra mitad malo durante la pandemia, no obstante, el 64% se esforzó dedicando tiempo a estudiar fuera del horario de clases para mantener la estabilidad de su promedio. Más de la mitad no reprobó ninguna materia, pero consideran que su aprendizaje empeoró o no tuvo ningún progreso, y sólo una parte cree haber mejorado.

La tercera parte consideró dar de baja el semestre que cursaban en el periodo de pandemia, esto quiere decir que no se encontraban en las condiciones óptimas para continuar, sin embargo, no pausaron sus estudios. Actualmente, casi el 55% no se encuentra satisfecho con su progreso en la carrera a pesar de haber regresado a clases presenciales hace más de un año, la interrupción y las pérdidas en el aprendizaje juegan un gran papel dentro de la motivación y autoconfianza para cumplir los objetivos académicos, es por eso que el 48% prefiere estudiar con un tutor.

### **Los daños en el aprendizaje a través de la pandemia.**

Si el estudiante no recibe una educación adecuada, su futuro se ve afectado y el rendimiento académico disminuye, provocando una falta de motivación para estudiar debido a la dificultad del dominio de temas avanzados. El rendimiento académico es entonces muy importante para el estudiante, puesto que se cuantifica a partir del resultado de las calificaciones obtenidas en el curso, y se le atribuye cierto grado de éxito ya que corresponde a la capacidad del estudiante de concluir sus actividades académicas. (Pérez, Ramón y Sánchez, 2000; Vélez Van y Roa, 2005, como se citó en Garbanzo, 2007)

Gracias a la pandemia y a su impacto en el desempeño académico, seguir el ritmo y concentrarse en los estudios se torna aún más complicado gracias a los desafíos emocionales, mismos que alteran la salud mental exponencialmente a largo plazo. Además, los daños en el aprendizaje impactan negativamente en el desarrollo de habilidades esenciales para la vida, tales como razonar, comunicarse, resolver problemas y relacionarse con otros. Trae consecuencias significativas si no se revierte lo antes posible, aspectos como la autoestima y confianza del estudiante en sus habilidades académicas puede tener un efecto negativo y duradero en su autoconcepto y en cómo se perciben a sí mismos como estudiantes.

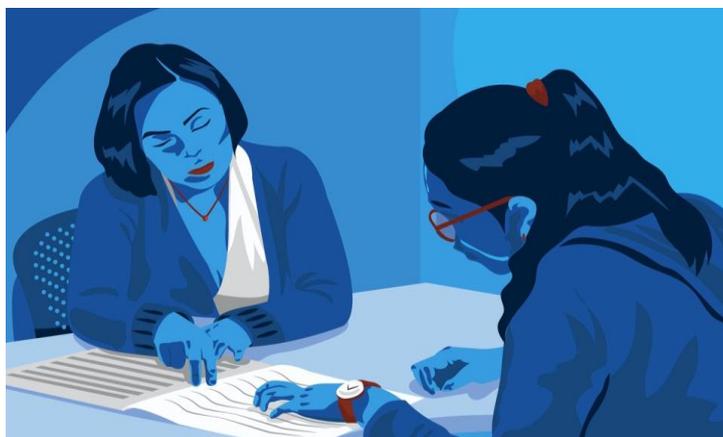


Figura 6. Ilustración por Aranza Mendoza Domínguez.

La educación es fundamental para el éxito en el mundo laboral; la interrupción del aprendizaje puede limitar las oportunidades de empleo, por eso es importante contrarrestar sus efectos y asegurarse que los estudiantes tengan las oportunidades para alcanzar su máximo potencial.

#### **Las tutorías académicas como herramienta**

El tutorado es un instrumento de ayuda en el plano académico y profesional, apoya al estudiante en la orientación para el desarrollo de aprendizajes, y forma parte de los elementos que definen la calidad de la oferta educativa de una institución. Álvarez (2013) lo define como:

Una tarea contemplada en la responsabilidad de los docentes, que implica una interacción más personalizada del profesor tutor con el alumnado. Con ello se pretende hacer un seguimiento en la adquisición de competencias básicas y guiar su proceso de aprendizaje a lo largo de la titulación, garantizando con ello un adecuado desarrollo académico y profesional. (p. 73)

Las tutorías académicas tienen un papel fundamental en todo nivel educativo; pues promueven el desarrollo de habilidades y autoconocimiento que influyen en su identidad (Obaya y Vargas, 2014). Sin embargo, adquieren un mayor grado de importancia durante la educación superior ya que auxilian al proceso de aprendizaje del estudiante y su integración a la sociedad. Sus beneficios van desde el apoyo académico al emocional, reciben enseñanza personalizada que se ajusta a su nivel de comprensión, desarrollan habilidades como la organización del tiempo que facilita el logro del éxito a largo plazo en el ámbito académico y, por consiguiente, mejorar en otras áreas esenciales de la vida.

Además, el apoyo emocional que reciben es muy importante en momentos de crisis y estrés, pues evita que los estudiantes desarrollen sentimientos negativos hacia los estudios y que los abandonen. La confianza aumenta al abordar sus inseguridades académicas con los tutores, teniendo efecto en su motivación para aprender. Según Herrera, Arakaki, Dammert y Lira (2022) la tutoría podría ser fundamental para reforzar los proyectos de vida del estudiante y contribuir a su desarrollo integral. (p. 155)

Revertir el daño al aprendizaje es un proceso que requiere tiempo, esfuerzo, paciencia y enfoque; todo depende de la gravedad del daño y del individuo, pues requerirá de un apoyo específico de acuerdo con sus circunstancias y el tipo de dificultades que presente. Entonces el tutorado al ser una herramienta de orientación para el estudiante, sí puede revertir el daño al aprendizaje e incluso podría ser considerada como una de las más eficaces, pues el nivel de enseñanza se adapta a las competencias del estudiante y ofrece un apoyo personalizado para cada problema y dificultad.

Existen diversas estrategias para ayudar al estudiante a recuperar los aprendizajes perdido a causa de la pandemia del COVID-19. En términos generales, según Álvarez (2013) la tutoría universitaria está dividida en tres modelos; la tutoría académica, que se encarga de apoyar al estudiante a desarrollar las competencias específicas de una asignatura; la tutoría de carrera, que guía en el proceso de definición del proyecto académico profesional y auxilia en el desarrollo de las competencias necesarias para la futura vida laboral; y la tutoría de servicio, que consiste en los complementos de la formación del alumno, tal como los talleres y cursos. Las estrategias van desde la tutoría virtual, de aula, entre iguales, entre otros; y no son específicas para un tipo de modelo, depende de los objetivos de la tutoría. (p. 80)

La capacitación del tutor es un elemento muy importante, ya que este proporciona los contenidos a enseñar, es el canal entre el alumno y la información, y supervisa el proceso de aprendizaje. Debe facilitar el desarrollo de las habilidades y competencias relacionadas con el pensamiento crítico, la solución de problemas, el trabajo en equipo, entre otros.

## **5. Conclusión**

A través de este artículo, se concluye que la tutoría académica es un recurso importante durante el proceso de aprendizaje del estudiante; además de formar parte del programa educativo, esta herramienta tiene gran utilidad en situaciones como la pérdida de aprendizaje causada por la pandemia.

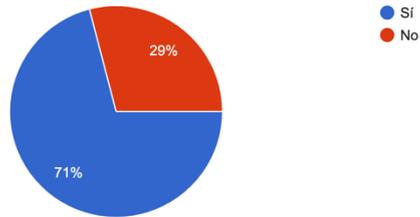
Los resultados de la investigación demostraron que muchos de los efectos postpandemia que impactaron a los estudiantes universitarios no se han erradicado en su totalidad, a pesar de que las actividades cotidianas hayan sido reanudadas gradualmente hace aproximadamente más de un año. Esta es una situación de suma importancia, pues el daño puede hacerse más grande e impactar negativamente en la inserción del estudiante a la sociedad. Muchos de los problemas que ahora tienen los estudiantes con respecto a los aprendizajes tiene que ver con la pandemia a pesar del tiempo que ya paso de la misma, aún los estudiantes tienen rezagos y se van a atrasar un año más en terminan la licenciatura ya que no se adaptaron al modo de enseñanza virtual y decidieron pedir permiso para dejar pasar entre medio y un año escolar, por este motivo muchos de los estudiantes no lo llevaron a cabo gracias a los tutores y de su apoyo a su vida académica.

La ayuda de un tutor, con la formación indicada para cumplir con su función orientadora, es de las mejores opciones para potenciar el aprendizaje autónomo en el estudiante, motivarlo a cumplir con sus objetivos, enseñarlo a desarrollar su plan de aprendizaje con éxito, y ayudarlo a construir la confianza en sí mismo como estudiante, mediante el desarrollo de habilidades y competencias. Las tutorías cumplen una función muy importante que no debemos dejar como docentes, ya que permiten al estudiante llegar a sus metas y aprendizajes por medio de este apoyo que nos permite la evaluación de cada uno de ellos y colaborar con diferentes estrategias para su apoyo.

## Anexos

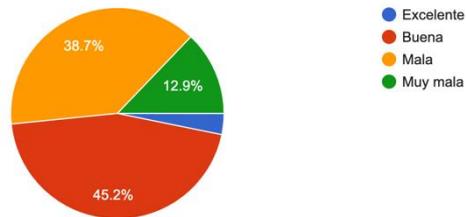
### Anexo 1

¿Fue difícil adaptarte a las clases en línea a lo largo de la pandemia?  
31 respuestas



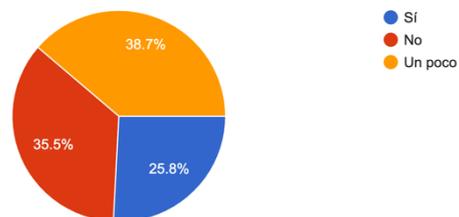
### Anexo 2

De forma general, ¿cómo calificarías tu experiencia académica durante la pandemia?  
31 respuestas



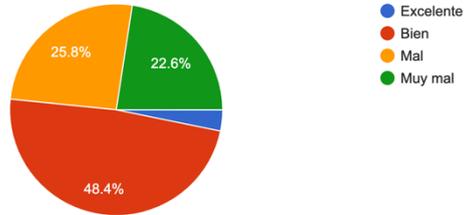
### Anexo 3

¿Dedicaste tiempo extra a tus estudios para reforzar tus conocimientos?  
31 respuestas



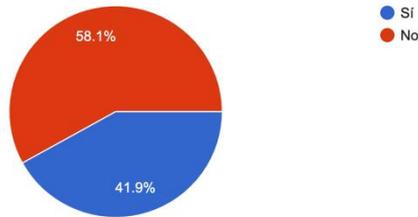
### Anexo 4

¿Cómo se encontraba tu salud mental durante la pandemia?  
31 respuestas



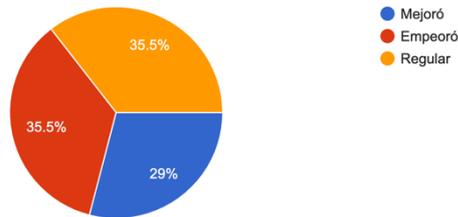
### Anexo 5

¿Reprobaste alguna materia?  
31 respuestas



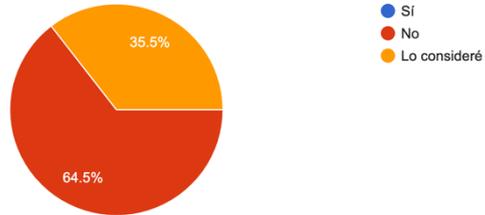
### Anexo 6

¿Consideras que tu aprendizaje mejoró o empeoró después de la pandemia?  
31 respuestas



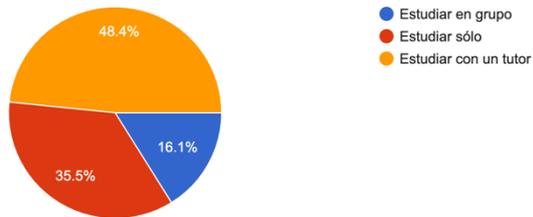
### Anexo 7

¿Te diste de baja temporal en algún momento?  
31 respuestas



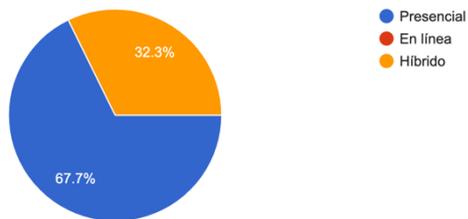
Anexo 8

¿Cuál de las siguientes crees que te ayudaría más a mejorar tus conocimientos?  
31 respuestas



Anexo 9

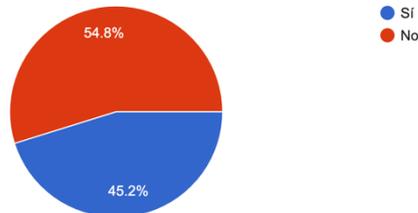
¿En cuál modalidad estás cursando tu licenciatura actualmente (primavera 2023)?  
31 respuestas



Anexo 10

¿Estás satisfecho con tu progreso en la licenciatura durante la pandemia?

31 respuestas



## Bibliografía

- Álvarez Pérez, P. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *QURRICULUM - Revista De Teoría, Investigación Y Práctica Educativa*, (26), 73-87. Pág. 73 y 79.  
<https://www.ull.es/revistas/index.php/quriculum/article/view/67>
- Area-Moreira, M. (2021). *La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos postpandemia en la Educación Superior*.  
[https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017007/html/#redalyc\\_403070017007\\_ref16](https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017007/html/#redalyc_403070017007_ref16)
- Campus de RedEMC.net. (s. f.). *El aprendizaje en línea no es lo mismo que enseñanza remota de emergencia*. <https://redemc.net/campus/el-aprendizaje-en-linea-no-es-lo-mismo-que-ensenanza-remota-de-emergencia/>
- Garbanzo Vargas, G. M., (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. Pág. 46, párr. 2.
- Herrera Paredes, D. I., Arakaki, M. ., Dammert, M. ., & Lira Luttes, B. (2023). *Orientación futura, bienestar y rendimiento en universitarios de un programa de tutoría durante la pandemia COVID-19*. *Revista Peruana De Investigación Educativa*, 14(17). Pág. 155. <https://doi.org/10.34236/rpie.v14i17.353>
- Lancheros, M. S. A. (2021). *Proceso de aprendizaje en la pandemia*.  
<https://www.redalyc.org/journal/3439/343965146010/html/>
- Nacional, R. T. | R. (s. f.). *Era COVID-19: un antes y un después, desde la perspectiva educativa*. Tecnológico de Monterrey.  
<https://conecta.tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/era-covid-19-un-antes-y-un-despues-desde-la-perspectiva-educativa>
- Obaya, A., Vargas, Y. M. (2014). *La tutoría en la educación superior*. *Revista Educación Química*, 25(4). Párr. 12.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400012](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012)

Román, J. A. M. (2020). *La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo*.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Universidad EAFIT (2022). *Efectos de la pandemia en el desarrollo de los estudiantes*.

Párr. 5.

<https://www.eafit.edu.co/academia/Documents/efectos-de-la-pandemia-en-el-desarrollo-de-los-estudiantes.pdf>

## Habilidades psicosociales de las estudiantes de la Universidad Rosa, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

<sup>1</sup>Alejandra Ballesteros Aureoles, <sup>1</sup>María de Lourdes Jiménez Calvo, <sup>2</sup>Ruth Alonso Aldana, <sup>2</sup>Lilia Zulema Gaytán Martínez

<sup>1</sup>Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl,

<sup>2</sup>Universidad Tecnológica del Sur de Sonora

[alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx](mailto:alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx), [maria.jimenezca@utn.edu.mx](mailto:maria.jimenezca@utn.edu.mx),

[ralonso@uts.edu.mx](mailto:ralonso@uts.edu.mx), [zgaytan@uts.edu.mx](mailto:zgaytan@uts.edu.mx)

**Resumen.** La presente investigación se realizó para conocer las habilidades psicosociales con las que cuentan las estudiantes de la segunda generación de la llamada Universidad Rosa o Universidad con distintivo rosa, teniendo un total de 29 estudiantes, que iniciaron sus estudios en el cuatrimestre septiembre-diciembre del 2022 y en el cuatrimestre septiembre-diciembre del 2023, cursan el cuarto cuatrimestre, ya que se ha dado seguimiento de sus desempeños académicos, sus asuntos familiares, otros problemas y situaciones diversas, este seguimiento ha sido posible por el Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el que cuenta la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN). El método que se utilizó es mixto, una investigación de tipo descriptiva, la aplicación de un cuestionario para obtener resultados cuantitativos y el enfoque cualitativo a través de sesiones de grupo o Focus Group, para obtener más información sobre sus habilidades psicosociales con las que cuentan y las que necesitan fortalecer. Los principales resultados tienen en promedio 31 años, de 1 a 4 hijos, 59% son madres solteras, las habilidades sociales, se consideraron los rubros ideación auto despreciativa, conducta agresiva, socialización disminuida; en las habilidades cognitivas, se consideraron los rubros de atención, memoria, cognitivos, cambios en el rendimiento escolar, socialización disminuida, actitud hacia la escuela y finalmente para las habilidades para el control de las emociones, se consideraron los rubros de estado de ánimo, conducta agresiva e ideación auto despreciativa.

**Palabras clave:** Habilidades psicosociales, universidad tecnológica, estudiantes.

### 6. Marco Teórico

**Habilidades Psicosociales.** El desarrollo psicosocial implica estar en unas mejores condiciones para desenvolverse de una manera positiva con uno mismo, con las demás personas y con el entorno sociocultural en el que se vive. En este sentido, la promoción de competencias emocionales y sociales es una forma de prevención primaria inespecífica que permite la adquisición de competencias básicas para la vida que repercuten en el ajuste psicosocial de los estudiantes. (Lorenzo y Matallanes, 2013).

Se les llama habilidades psicosociales y socioemocionales a aquellas herramientas con las que cuentan sus seres humanos para comprender y controlar sus emociones, mostrar empatía, sentir, desarrollar relaciones o establecerlas, trazar y lograr metas personas y tomar decisiones asertivas. (CPSE, 2021).

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1993, define a las habilidades psicosociales como competencias psicosociales a “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que nos permita enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria. De una manera puntal, esto quiere, decir que se incluye la psicología del individuo, al referirse a la ejecución consciente al ejecutar prácticas, posturas y conductas que nos ayudan a resolver una situación de la vida cotidiana, de manera efectiva, es decir, aceptable para las personas y para el contexto social en el que nos encontramos, algunas competencias psicosociales de mayor demanda en las empresas en la actualidad son: escucha activa, asertividad, validación emocional, empatía, capacidad de negociación, respeto, credibilidad, compasión entre otras. (Ventura, 2021).

Las habilidades psicosociales tienen una gran influencia en la forma en que las personas son capaces de desenvolverse en la sociedad, por lo que cada vez se les da mayor importancia en diferentes ámbitos como el escolar o laboral.

En las nuevas modalidades de trabajo; sin duda, son indispensables las habilidades técnicas; sin embargo, se vuelven necesarias las habilidades psicosociales, ya que estas últimas, aceleran nuestra adaptación, se posicionan como la base del proceso de cambio al interior de las organizaciones; y si sumamos la incorporación de aprender a convivir en un mismo espacio, en donde en el ámbito laboral se integra una nueva visión de ver al colaborador con sus necesidades familiares y personales, en donde dicha visión anteriormente estábamos acostumbrados a gestionarlos de manera independiente en su mayoría de las organizaciones, situación que hoy en día nos demanda generar acciones de aprendizaje formal e informal, mediante herramientas efectivas como el liderazgo y la implementación de herramientas tecnológicas, para propiciar conductas con mayor consciencia en la forma de relacionarnos, enfrentando los cambios de una forma saludable. Hoy en día, toman mayor peso nuestros comportamientos en la vida cotidiana, lo anterior porque se requiere establecer relaciones afectivas (presenciales y a distancia) para facilitar las relaciones sociales, que favorezcan nuestro equilibrio emocional y bienestar integral, así como el de las personas que nos rodean. (Ventura, 2021).

Las habilidades psicosociales se caracterizan por ser grupos de conductas adquiridas mediante el aprendizaje. La forma en que los seres humanos aprenden estas habilidades puede ser variable, pero generalmente el aprendizaje se da dentro del entorno interpersonal donde se desarrolla la infancia. Asimismo, están caracterizadas por manifestarse como respuestas específicas a ciertas situaciones. También poseen una mezcla de comportamientos verbales, emocionales, motores y cognitivos. (CPSE, 2021).

### **Funciones de las Habilidades Socioemocionales**

*Las habilidades socioemocionales tienen las siguientes funciones:*

Impedir que aparezca el bloqueo relacional en situaciones sociales con individuos que la persona considere importantes.

Disminuir los niveles de ansiedad y estrés en situaciones que generen dichas emociones.

Reforzar las conductas relacionadas con la interacción en la sociedad.

Mejorar o hacer prevalecer la relación interpersonal con otras personas.  
Mejorar y resguardar el autoconcepto y la autoestima. (CPSE, 2021).

### **Principales Habilidades Socioemocionales**

Existe una gran cantidad de habilidades socioemocionales diferentes, pero las más importantes son las siguientes:

**Autoconocimiento.** El autoconocimiento es la habilidad de las personas para conocerse a sí mismos, tanto en un plano de emociones como de pensamientos.

**Conciencia Social.** Esta habilidad psicosocial hace referencia a la capacidad para comprender las perspectivas de diferentes personas y las emociones que pueden estar experimentando al relacionarse con ellos.

**Autogestión.** Esta habilidad psicosocial está estrechamente relacionada con el autoconocimiento, con la diferencia de que no se trata sólo de reconocer las emociones propias, sino de ser capaz de utilizarlas de manera óptima para cumplir una meta.

**Comunicación Asertiva.** Por último, esta una habilidad psicosocial muy importante, ya que se diferencia de la comunicación simple en que, cuando es asertiva, se aplica de forma óptima en todas las situaciones. (CPSE, 2021).

### **Categorías Básicas de las Habilidades Sociales**

*Las habilidades psicosociales abarcan tres categorías básicas, que se complementan y fortalecen entre sí:*

**Habilidades Sociales.** Son un factor crítico para funcionar exitosamente en el hogar, la escuela y el trabajo. El desarrollo de habilidades como la comunicación, el asertividad y la negociación puede ayudarles a las personas a encontrar soluciones no violentas en vez de recurrir a la agresión y el aislamiento.

**Habilidades Cognitivas.** Este grupo de habilidades ayudan a resistir la influencia de sus pares y de los medios de comunicación, aprendiendo como pensar en forma crítica acerca de los mensajes que reciben de uno y otros. Otro aspecto importante está relacionado con la autoevaluación o la capacidad de reflexionar sobre el valor de las propias acciones y las cualidades de uno mismo.

**Habilidades para el Control de Emociones.** Este grupo de habilidades se centra en mejorar las destrezas para reconocer emociones fuertes. Enseñan a las personas a calmarse, de manera que sean capaces de pensar y manejar de forma efectiva la frustración y la provocación, a ponerle freno a la ira y a la necesidad de gratificaciones a corto plazo; motivando sus esfuerzos personales en el establecimiento de metas, el inicio de las labores y la perseverancia de las tareas; reconociendo y buscando ayuda en momentos de angustia. (Nava; Godínez; Martínez y Gutiérrez, 2019, p. 6).

*En diferentes ámbitos institucionales y de investigación se han identificado, de manera general, las siguientes habilidades psicosociales:*

Tabla 1. Habilidades Psicosociales.

Habilidades Sociales	Habilidades Cognitivas	Habilidades para el Control de Emociones
Habilidades de Comunicación. Habilidades de negociación/rechazo. Habilidades de Aserción. Habilidades Interpersonales (para desarrollar relaciones sanas). Habilidades de Cooperación. Empatía y toma de Decisiones.	Habilidades de toma de decisiones/solución de problemas. Comprensión de las consecuencias de las acciones. Determinación de soluciones alternas para los problemas. Habilidades de pensamiento crítico. Análisis de la influencia de sus pares y de los medios de comunicación. Análisis de las propias percepciones de las normas y creencias sociales. Autoevaluación y clarificación de valores.	Control de estrés. Control de sentimientos incluyendo la ira. Habilidades para aumentar el locus de control interno (manejo de sí mismo, monitoreo de sí mismo).

Nota: (Nava; Godínez; Martínez y Gutiérrez, 2019, p. 7).

¿Cómo fortalecer las habilidades psicosociales en las personas?

Liderazgo centrado en la persona. En donde se prepare a los líderes para ser gestores de la vivencia de las habilidades psicosociales, mediante relaciones que contengan y retroalimenten las necesidades de sus colaboradores, a través de espacios controlados, que permitan el intercambio y acompañamiento para ser escuchados como seres integrales, estableciendo empatía en los roles que lo conforman como persona, como gesto de reconocimiento y respeto para dotar de herramientas prácticas que faciliten el desarrollo en su día a día.

Formación formal. En donde se dote de herramientas didácticas y pedagógicas, para enseñar y potencializar propósitos de vida, que además de generar una ventaja competitiva, generen colaboradores saludables. Estos aprendizajes pueden darse aprovechando la experiencia de los profesionales especializados en temas de bienestar personal y laboral, o bien mediante cursos en línea que brindan cientos de plataformas incluso, de manera gratuita, cuentan con talleres interesantes que ayudan a los profesionales a desarrollar sus habilidades psicosociales. (Ventura, 2021).

### Importancia de las Habilidades Psicoemocionales

***La importancia de las habilidades socio emocionales se puede resumir en que aportan los siguientes beneficios:***

Mayor capacidad para concentrarse en objetivos específicos debido al dominio de las emociones.

Mejores resultados a nivel profesional y académico.

Círculo social más amplio y saludable.

Mejor habilidad para tomar decisiones.

Menor probabilidad de presentar conductas nocivas como adicciones y violencia.  
A nivel general, un mejor nivel de bienestar.  
Menor desarrollo de estrés emocional. (CPSE, 2021).

Planteamiento del Problema. Los programas educativos con distintivo rosa tienen el objetivo de otorgar a mujeres en situación de riesgo o vulnerabilidad la oportunidad de mejorar su calidad de vida, a través del acceso a estudios de nivel superior, para fomentar la profesionalización de sus competencias y garantizar el acceso digno al mercado laboral en un corto plazo. El Gobierno del Estado de México, a través de la Secretaría de Educación, invitó a mujeres o madres jóvenes en situación de riesgo o vulnerabilidad del Estado de México con estudios concluidos de nivel medio superior y en cualquiera de las siguientes condiciones: madres solteras, jefas de familia, mujeres embarazadas, madres que tengan hijos con discapacidad o enfermedades crónicas, madres con escasos recursos y/o mujeres con alguna enfermedad degenerativa y otras que establezca la institución de su interés; a integrarse a la modalidad de Educación Superior, como Técnica Superior Universitaria (TSU) en las universidades tecnológicas.

Para el caso de la UTN, fue durante el cuatrimestre septiembre-diciembre del 2020, con la participación inicial de 25 mujeres que se inscribieron en una modalidad de estudios despresurizada en formato híbrido.

Este grupo conformado por mujeres no solamente del municipio de Nezahualcóyotl, sino de otros municipios vecinos como Chimalhuacán y La Paz, incluso desde la Alcaldía de Cuajimalpa, se fue ajustando hasta quedar en 17 alumnas quienes concluyeron sus estudios en el cuatrimestre mayo-agosto del 2022, titulándose como TSU en Administración Área Capital Humano y para el cuatrimestre septiembre-diciembre del 2022, dio inicio la segunda generación de mujeres con 30 estudiantes inscritas en la Universidad con distintivo rosa, en el periodo septiembre-diciembre del 2023, se encuentran cursando el 4to. Cuatrimestre, continuando inscritas 25 estudiantes.

Se presenta una tabla resumen de la relación que se encontró entre las palabras clave que se consideran en las habilidades psicosociales según algunos autores y se relacionaron con los nueve rubros que contiene la guía para la detección de problemas de aprendizaje.

Pregunta de investigación: ¿Cuáles son las habilidades psicosociales de las estudiantes de la segunda generación de la Universidad Rosa o Universidad de Distintivo Rosa?

Objetivo General de la Investigación. Conocer las habilidades psicosociales con las que cuentan las estudiantes de la segunda generación de la llamada Universidad Rosa o Universidad con Distintivo Rosa.

Justificación. Las estudiantes de la Universidad Rosa o Universidad con Distintivo Rosa tienen características específicas, que se vuelven requisitos para poder pertenecer a este programa, el cual se puede considerar una oportunidad para muchas mujeres que, por diferentes motivos personales, sociales u otros no pudieron cursar una carrera universitaria

---

<sup>6</sup> 1er. Informe de Actividades 2021. UTN.

inmediatamente al concluir el bachillerato, por lo que este modelo ofrece una alternativa, para continuar con esos estudios.

### **Diseño de la Investigación.**

Tipo de Investigación: Con la finalidad de llevar adecuadamente el proyecto se opta por una investigación de tipo descriptiva y con un enfoque mixto.

Método de Recolección de Datos: Entrevista Personal a 29 estudiantes, investigación cualitativa. Revisión de expedientes de 29 estudiantes, investigación descriptiva. Cuestionario Guía para la detección de problemas de aprendizaje, que tiene nueve rubros y cada uno cuenta con diferentes incisos que se pueden elegir solamente marcándolos, este instrumento solamente se pudo aplicar a 26 estudiantes, investigación cuantitativa. Sesiones de grupo o Focus Group, se invitó a ocho estudiantes. investigación cualitativa. Determinación del Universo. Revisión de 29 expedientes de seguimiento al desempeño académico por grupo, tutoría del grupo, durante el cuatrimestre septiembre-diciembre del 2023.

*Tabla 2. Marco teórico vs Guía para la detección de problemas de aprendizaje*

HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES COGNITIVAS		HABILIDADES PARA EL CONTROL DE LAS EMOCIONES
Ⓞ Habilidades de Comunicación.	∅ Habilidades de toma de decisiones/solución de problemas.	∅ Habilidades de pensamiento crítico.	ü Control de estrés.
Ⓞ Habilidades de negociación/rechazo.	∅ Comprensión de las consecuencias de las acciones.	∅ Análisis de la influencia de sus pares y de los medios de comunicación.	ü Control de sentimientos incluyendo la ira.
Ⓞ Habilidades de Aserción.	∅ Determinación de soluciones alternas para los problemas.	∅ Análisis de las propias percepciones de las normas y creencias sociales.	ü Habilidades para aumentar el lucus de control interno (manejo de sí mismo, monitoreo de sí mismo).
Ⓞ Habilidades Interpersonales (para desarrollar relaciones sanas).	∅ Autoevaluación y clarificación de valores.	<b>CAMBIOS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR</b>	<b>ESTADO DE ÁNIMO</b>
Ⓞ Habilidades de Cooperación.	<b>ATENCIÓN</b>	a) Quejas frecuentes de maestros, pobre concentración, dificultades en la atención.	a) Expresiones o muestras de tristeza, soledad, desdicha, indefensión.
Ⓞ Empatía y toma de Decisiones.	a) Dificultad para leer y ejecutar tareas que requieren atención sostenida.	b) Disminución del esfuerzo habitual en tareas escolares.	b) Cambios en el estado de ánimo.
<b>IDEACIÓN AUTODESPRECIATIVA</b>	b) Repetidos errores y desaciertos en las actividades habituales.	c) Pérdida del interés en actividades extraescolares.	c) Cambios en la conducta pasividad excesiva o hiperactividad.
a) Sentimientos de inutilidad, incapacidad, fealdad, culpabilidad (concepto negativo de uno mismo).	c) Tendencia al desorden en sus cosas.	d) Baja de calificaciones de un cuatrimestre a otro.	d) Irritabilidad, se enfada fácilmente.
b) Ideas de persecución.	d) No organiza adecuadamente sus materiales en relación con sus actividades.	e) Alto índice de absentismo escolar.	e) Hipersensibilidad, llora fácilmente.
c) Deseos de muerte.	e) Limitaciones para organizar el tiempo o las actividades.	<b>SOCIALIZACIÓN DISMINUIDA</b>	f) Negativismo, resulta difícil de complacer, no está conforme constantemente, esta contra todo y quiere realizar actos fuera del orden establecido o interpretándolo a su conveniencia.
d) Deseo de huir, de escaparse de casa.	f) Olvidos de obligaciones, de mayor o menor importancia.	a) Menor participación en grupo.	<b>CONDUCTA AGRESIVA</b>
e) Tentativas de suicidio.	g) Frecuentes pérdidas de objetos diversos.	b) Menos simpático o agradable con los demás.	a) Dificultades en las relaciones interpersonales.
f) Promiscuidad.	<b>MEMORIA</b>	c) Retraimiento Social.	b) Facilidad para riñas o discusiones.
g) Miente con facilidad.	a) Problemas para retener lo explicado en clases.	d) Pérdida de los intereses sociales habituales.	c) Poco respeto a las figuras de autoridad, legales o institucionales.
h) Presenta alucinaciones visuales o auditivas.	b) Problemas para almacenar y retener lo aprendido.	Aspecto desalineado	d) Problemas de comportamiento y convivencia dentro del grupo.
i) Problemas en el juicio.	c) Problemas para evocar conocimientos acumulados y utilizarlos cuando sea necesario.	<b>ACTITUD HACIA LA ESCUELA</b>	e) Carencia de valores.
<b>CONDUCTA AGRESIVA</b>	<b>COGNITIVOS</b>	a) Pérdida de placer en actividades escolares.	<b>IDEACIÓN AUTODESPRECIATIVA</b>
a) Dificultades en las relaciones interpersonales.	a) Dificultad para seguir instrucciones.	b) Negativa o rechazo a ir a la escuela.	a) Sentimientos de inutilidad, incapacidad, fealdad, culpabilidad (concepto negativo de uno mismo).
b) Facilidad para riñas o discusiones.	b) Dificultad para aprender al mismo ritmo que sus compañeros.	c) Desinterés manifiesto por la profesión.	b) Ideas de persecución.
c) Poco respeto a las figuras de autoridad, legales o institucionales.	c) No comprende lo que lee.	d) Obligatoriedad por asistir de parte de los padres.	c) Deseos de muerte.
d) Problemas de comportamiento y convivencia dentro del grupo.	d) Dificultad para expresar sus ideas.	e) Desmotivación por auto-superarse.	d) Deseo de huir, de escaparse de casa.
e) Carencia de valores.	e) Necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.	f) Absoluto desinterés por aprender.	e) Tentativas de suicidio.
<b>SOCIALIZACIÓN DISMINUIDA</b>			f) Promiscuidad.
a) Menor participación en grupo.			g) Miente con facilidad.
b) Menos simpático o agradable con los demás.			h) Presenta alucinaciones visuales o auditivas.
c) Retraimiento Social.			i) Problemas en el juicio.
d) Pérdida de los intereses sociales habituales.			f) Promiscuidad.
Aspecto desalineado			g) Miente con facilidad.
			h) Presenta alucinaciones visuales o auditivas.
			i) Problemas en el juicio.

Fuente: Elaboración propia

## 7. Resultados

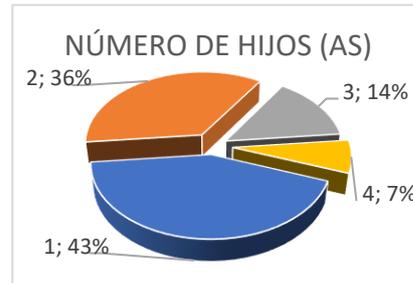
Los resultados se muestran en las siguientes gráficas, respecto a la edad de las estudiantes, el número de hijos (as), el promedio de bachillerato, el estado civil.

Gráfica 8. Edad de las estudiantes de la Universidad Rosa o Universidad de distintivo rosa, grupo de la 2ª. Generación



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. Número de hijos (as)



Fuente: Elaboración propia

El 14% de las estudiantes tienen 31 años, el 7% 24, 28, 32, 33, 38, 49 y 53 años, mientras que el 3% tienen 22, 23, 27, 35, 38, 40, 43, 48 y 50 años. Por lo que una característica fundamental para estudiar en la Universidad Rosa es tener una edad mayor a 22 años y no hay límite de edad, para poder seguir estudiando, ya que el promedio de los estudiantes que ingresan a estudiar la carrera de Técnico Superior Universitario es de 18 años en promedio.

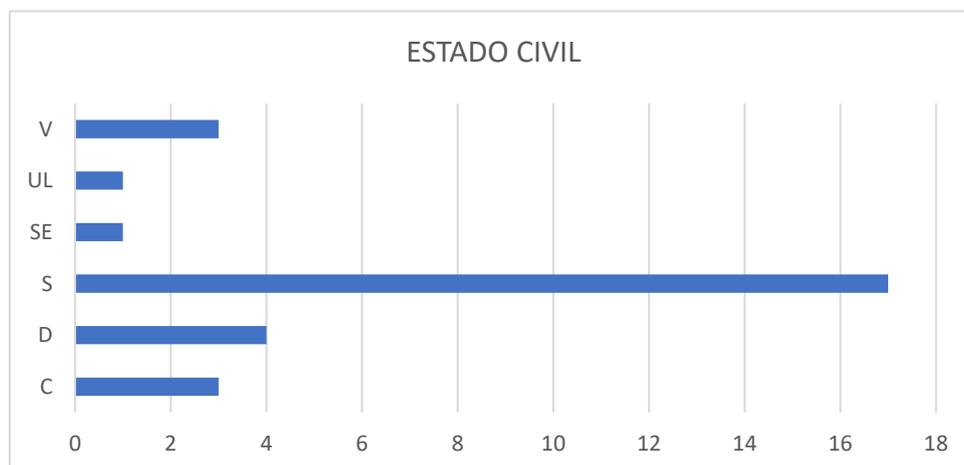
Otra característica que tienen las estudiantes de esta Universidad Rosa es que el 100% de las estudiantes tienen hijos, en este grupo los datos son que el 7% tienen hasta 4 hijos (as), el 14% 3 hijos (as), el 36% 2 hijos (as) y el 43% un hijo (a).

Gráfica 9. Promedios finales del Bachillerato



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 11. Estado civil. UL unión libre, SE separada, S soltera, D divorciada, C



Fuente: Elaboración propia

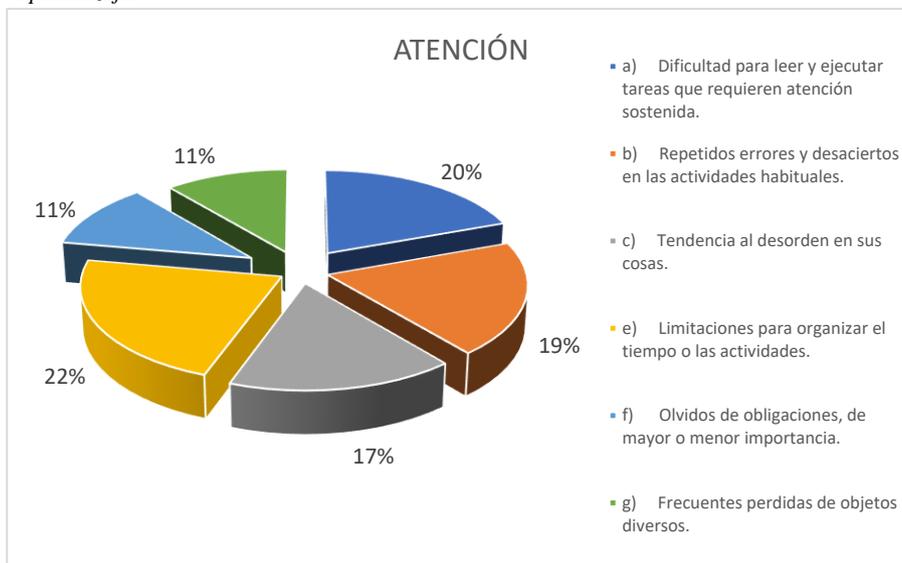
Una tercera y cuarta característica es sobre los promedios que obtuvieron en el bachillerato, el cual algunas respondieron que concluyeron en los años 1992, 1998, 2010, 2012, 2014, 2018, 2020 y 2021, es decir que hay por lo menos una estudiante que termino el bachillerato hace 30 años. Sus promedios de bachillerato son 7% de 7.0, 7.8, 8.1, 8.3 y 8.4, el 3%, de 7.2, 7.4, 7.6, 8.2, 8.6, 8.9, 9.1, 9.7, un 10% de 8.0 y 8.5 y del 14% el promedio más alto de 9.6, lo que se puede explicar al encontrar su desempeño y su dedicación en sus estudios a lo largo de estos cuatro cuatrimestres que llevan estudiando.

Finalmente, otro dato que es importante considerar en comparación con el resto de los grupos que estudian una carrera, es su estado civil, que en su mayoría se pueden decir son solteros. En el caso de las estudiantes de la Universidad Rosa, se tiene que el 10% de este grupo son casadas, el 14% divorciadas, 59% solteras, 3% separadas, 3% viven en unión libre y el 10% son viudas.

Para detectar las causas de posibles problemas de aprendizaje se aplicó el instrumento llamado: Guía para la detección de problemas de aprendizaje, respecto a sus nueve rubros y se obtuvieron los siguientes resultados, eliminando aquellos puntos que no fueron considerados por ninguna estudiante, para que los resultados se cierren en 100%.

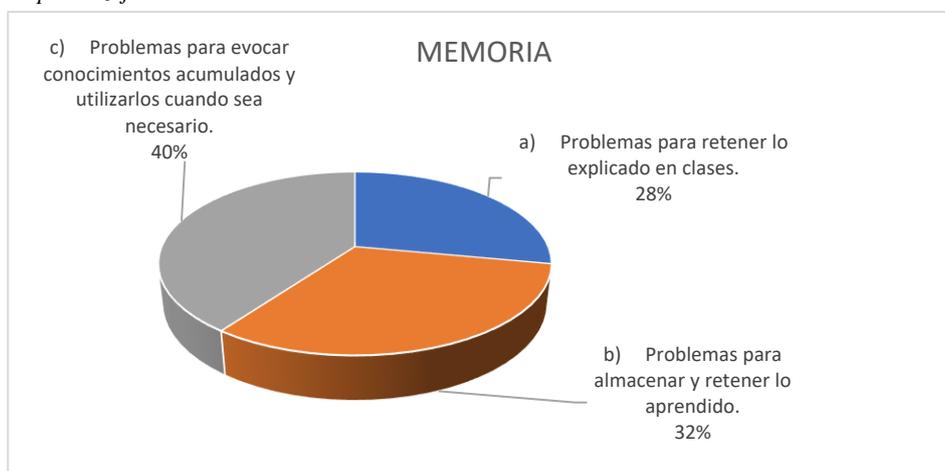
Respecto al rubro de ATENCIÓN, el 22% mencionó que tiene limitaciones para organizar el tiempo o las actividades, ya que es importante recordar que son madres, la mayoría solteras, que cuentan algunas, con el apoyo de familiares para cuidar a sus hijos, que quieren

Gráfica 13. Rubro Atención. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 12. Rubro Memoria. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



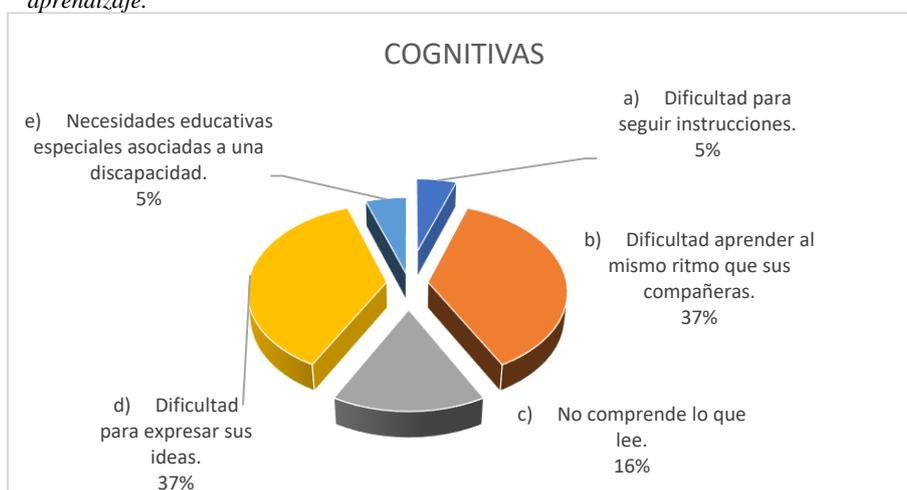
Fuente: Elaboración propia

terminar sus estudios primero de Técnico Superior Universitario y algunas la licenciatura, el 20% dice que tiene dificultad para leer y ejecutar tareas que requieren atención sostenida, el 19% que tienen repetidos errores y desaciertos en las actividades habituales.

Respecto al rubro de MEMORIA, el 40% dijo que tiene problemas para evocar conocimientos acumulados y utilizarlos cuando sea necesario, el 32% dijo tener problemas para almacenar y retener lo aprendido y el 28% tiene problemas para retener lo explicado en clases.

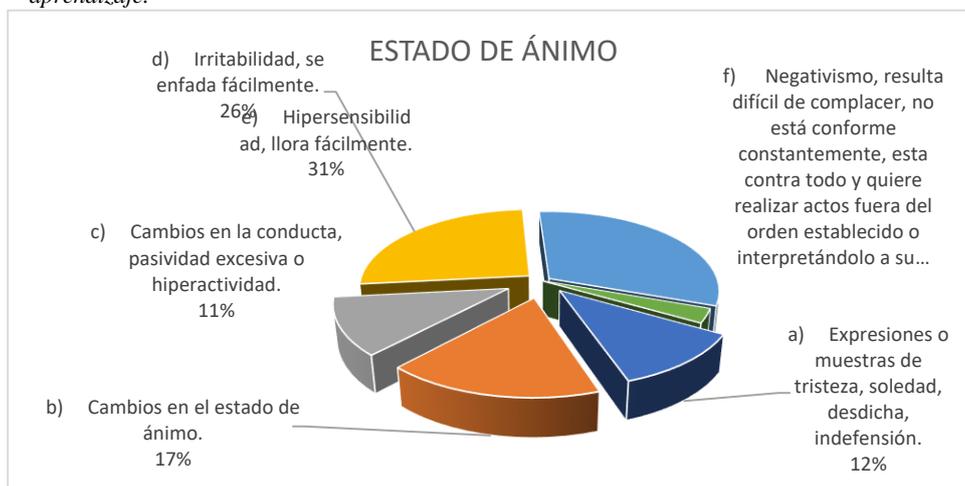
Respecto al rubro de cuestiones COGNITIVAS, el 37% dice que se le dificulta aprender al mismo ritmo que sus compañeras, otro 37% dijo que se le dificulta expresar sus ideas, el 16% no comprende lo que lee, el 5% dijo que tiene dificultad para seguir instrucciones y otro 5% que tiene necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad.

Gráfica 14. Rubro Cognitivas. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 15. Rubro Estado de ánimo. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.

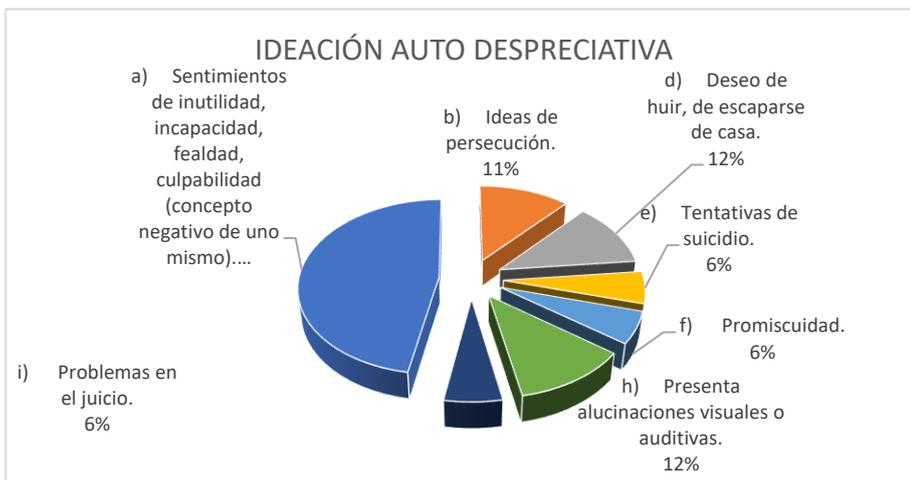


Fuente: Elaboración propia

En el rubro ESTADO DE ÁNIMO, el 31% dijo que sentía hipersensibilidad y lloraba con facilidad, el 26% se irrita y se enfada con facilidad, el 17% muestra cambios en su estado de ánimo, el 12%, dijo tener expresiones o muestras de tristeza, soledad, desdicha e indefensión, el 11% tiene cambios de conducta, muestra pasividad excesiva o hiperactividad y finalmente el 3% dijo que su estado de ánimo es de negatividad, ya que les resulta difícil complacer, está en contra de todo, no se conforma, realiza actos fuera del orden establecido o los interpreta a su conveniencia.

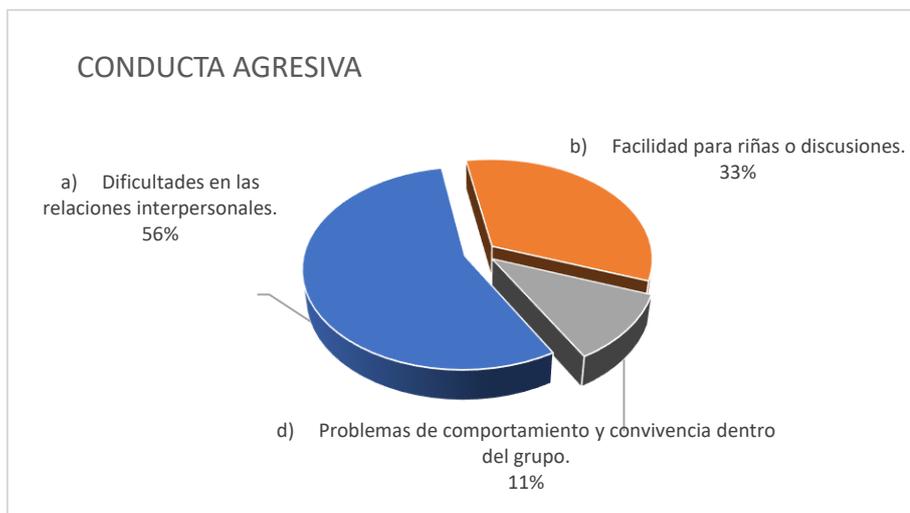
En el rubro de IDEACIÓN AUTO DESPRECIATIVA, el 47% dijo tener un sentimiento de inutilidad, incapacidad, fealdad, culpabilidad y tener un concepto negativo de sí misma, el 12% siente deseos de huir y de escaparse de su casa, otro 12% presenta alucinaciones visuales o auditivas, 11% tiene ideas de persecución, 6% ha tenido tentativas de suicidio, promiscuidad y problemas en el juicio.

Gráfica 17. Rubro Ideación Auto Despreciativa. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 16. Rubro Conducta Agresiva. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

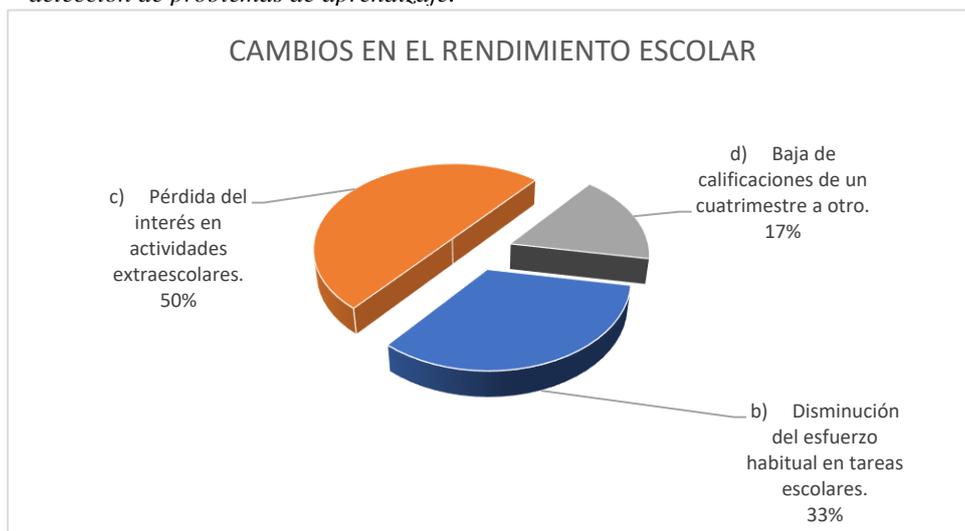
En el rubro de CONDUCTA AGRESIVA, el 56% tiene dificultades en las relaciones interpersonales, el 33% dijo que tiene facilidad para estar en riñas y discusiones y el 11% tiene problemas de comportamiento y convivencia dentro del grupo.

Para el rubro de CAMBIOS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR, el 50% tiene pérdida de interés en actividades extraescolares, el 33% dijo que tiene una disminución de su esfuerzo habitual en tareas escolares y el 17% ha tenido una baja de calificaciones en el cuatrimestre.

Respecto al rubro de SOCIALIZACIÓN DISMINUIDA, el 36% dijo haber tenido una menor participación en el grupo, el 22% dijo que siente que es menos simpática o agradable con las demás, el 21% ha presentado pérdida de los intereses sociales habituales, el 14% siente un retraimiento social y el 7% dice tener un aspecto desalineado.

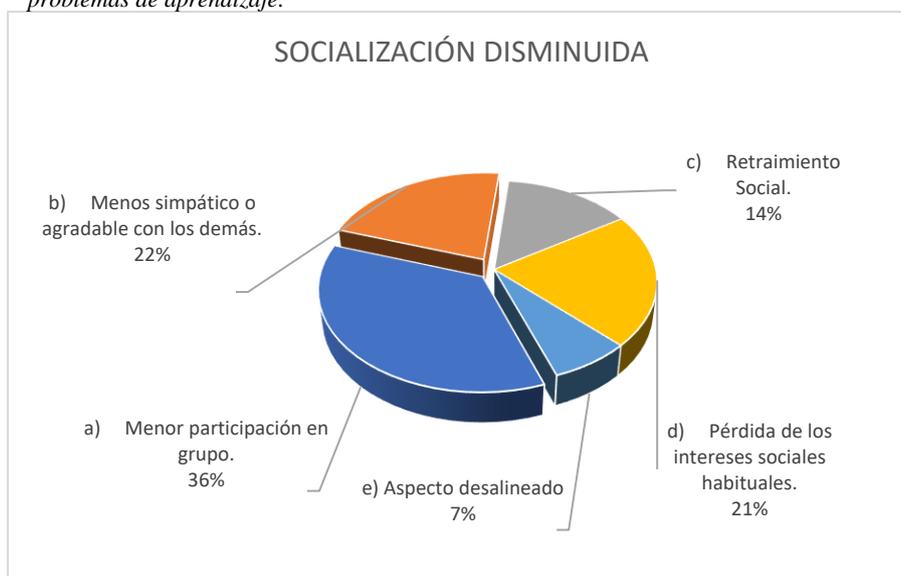
El último rubro sobre la ACTITUD HACIA LA ESCUELA, el 45% dijo que tiene una desmotivación por auto superarse, el 33% siente una negativa o rechazo a ir a la escuela, el 11% siente un desinterés manifiesto por la profesión y otro 11% dijo sentir pérdida de placer en actividades escolares.

*Gráfica 18. Rubro Cambios en el rendimiento escolar. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.*



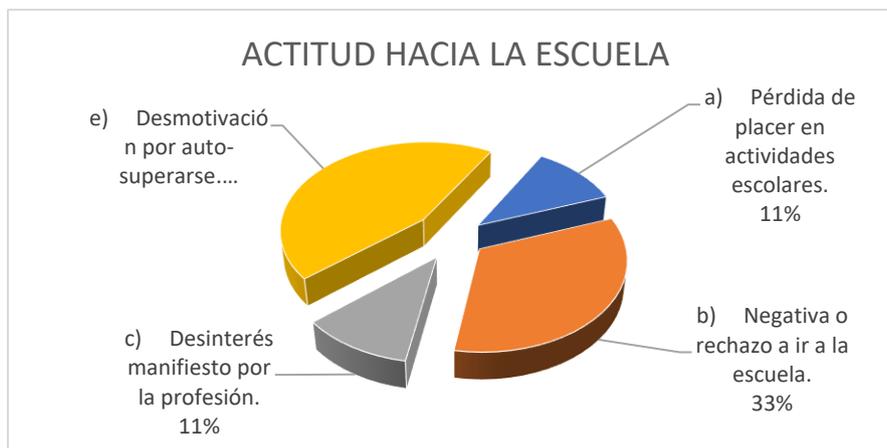
*Fuente: Elaboración propia*

Gráfica 19. Rubro Socialización disminuida. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 20. Rubro actitud hacia la escuela. Resultados de Guía para la detección de problemas de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

**Los resultados de las sesiones de grupo fueron:**

Respecto al autoconocimiento, que es la habilidad de las personas para conocerse a sí mismos, tanto en un plano de emociones como de pensamientos, mencionaron las estudiantes que si se conocen que conocen sus emociones y sus pensamientos.

En la conciencia social, que hace referencia a la capacidad para comprender las perspectivas de diferentes personas y las emociones que pueden estar experimentando al relacionarse con ellos, diciendo que les cuesta trabajo poder relacionarse, pero han fortalecido sus relaciones entre algunas compañeras y con otras han tenido un distanciamiento por problemas de comunicación.

Autogestión, esta habilidad psicosocial está estrechamente relacionada con el autoconocimiento, con la diferencia de que no se trata sólo de reconocer las emociones propias, sino de ser capaz de utilizarlas de manera óptima para cumplir una meta, han querido manejar sus emociones, quieren cumplir sus metas de continuar sus estudios y poder titularse.

Comunicación Asertiva, en esta habilidad psicosocial es muy importante, ya que se diferencia de la comunicación simple en que, cuando es asertiva, se aplica de forma óptima en todas las situaciones, a veces no logran comunicarse y principalmente el problema es la habilidad de escucha.

Académicamente, aunque algunas les han costado más trabajo regresar a la escuela, hacer tareas, presentar exámenes, hay logrado un desempeño académico, además les interesa participar en los diferentes eventos o actividades que se realizan en la Universidad, en las siguientes imágenes, se muestra su participación en diferentes eventos:



*Fotografía 1. Sesiones de Grupo o Focus Group*



*Fotografía 2. Entrega de Reconocimientos*



Fotografía 3. Día de Muertos



Fotografía 4. Calaveras y Catrinas



Fotografía 5. Día Internacional de la Mujer 8 de marzo del 2023



Fotografía 6. Día Internacional de la Mujer 2023



Fotografía 7. Día internacional de la Mujer 2023



Fotografía 8. Día del Deporte

## 8. Conclusiones

Dentro de las habilidades sociales, que se refieren a habilidades de comunicación, negociación, interpersonales, cooperación, empatía y toma de decisiones, se consideraron los rubros de ideación auto despreciativa, socialización disminuida y la conducta agresiva, por lo que las estudiantes dijeron que tenían un sentimiento de inutilidad, incapacidad, culpabilidad, un concepto negativo de ellas, sientes deseos de huir y de escaparse de su casa, tienen problemas de juicio, tienen dificultades de relaciones interpersonales, es fácil que caían en discusiones y riñas, tienen problemas de convivencia, por lo que es difícil por su historia de vida, que sus habilidades sociales sean necesarias sean fortalecidas.

En las habilidades para el control de las emociones, respecto al control de las emociones, los sentimientos, la ira, manejo del control de sí mismas, se consideraron en los rubros de estado de ánimo, conducta agresiva y el de ideación auto despreciativa,

donde a veces muestran tristeza, soledad, tienen cambios en el estado de ánimo, cambios de conducta, tienen irritabilidad, llora con facilidad, tienen dificultades en las relaciones interpersonales, hacen discusiones. Por lo que se les apoya con la canalización del apoyo psicopedagógico con el que cuenta la Universidad, para que logren trabajar sobre el control de las emociones.

Las habilidades cognitivas, se consideraron los rubros de atención, memoria, cognitivos, cambios en el rendimiento escolar, socialización disminuida, actitud hacia la escuela. Tienen dificultad para leer o no comprende lo que lee, ejecutar tareas que requieren atención, tienen errores en actividades habituales, hay cierto desorden, el asunto de la organización del tiempo, problemas para retener lo explicado en clases, problemas para almacenar y retener lo aprendido, problemas para evocar conocimientos acumulados, por lo que los profesores y los tutores tienen que estar al pendiente del desempeño escolar de las estudiantes para ayudarlas.

La labor del docente no se centra solamente en el aprendizaje del estudiante, sino en trabajar en valores y actitudes y como se observó en los resultados en un grupo de estudiantes de la Universidad rosa, necesitan más apoyo, una mayor comprensión y sobre todo más paciencia.

La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales, los proyectos de vida, sin importar la edad de las estudiantes o las situaciones personales.

## 9. Referencias

- Cortés, C. y M., I. L. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Emocional, C. d. (2021). ¿Cuáles son las principales habilidades psicoemocionales? Obtenido de <https://awenpsicologia.com/cuales-son-las-principales-habilidades-psicosociales-y-psicoemocionales/>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill.
- Lorenzo, B. y Matallanes, F. (2013). , Desarrollo y Evaluación de Competencias Psicosociales en Estudiantes Universitarios a Través de un Programa de Aprendizaje-Servicio. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. , 155-176.
- Nava, B., Godínex, E., T.M.C., M. y Gutiérrez, R. (s.f.). Competencias Psicosociales en la Escuela. Educación y Ciudadanía, A.C.
- Ventura, Z. (2021). ¿Cómo influyen las competencias psicosociales en las empresas? Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-influyen-las-competencias-psicosociales-en-ventura-zamudio/?originalSubdomain=es>, el 07/07/2023.

### Uso excesivo de las redes sociales

Evili Báez Castillo, Ana Elena Posada Sánchez, Patricia Martínez Vara, Odette Marie Grass Marín

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
[evili.baez@correo.buap.mx](mailto:evili.baez@correo.buap.mx)

**Resumen.** El uso excesivo de las redes sociales puede tener varios efectos negativos en la vida de las personas. En primer lugar, puede contribuir a la disminución de las habilidades sociales en el mundo real, ya que se pasa menos tiempo interactuando cara a cara con otras personas. Además, puede provocar sentimientos de aislamiento y soledad, ya que las interacciones en línea no siempre son sustitutos adecuados de las relaciones personales. Al llevar a cabo este proyecto, se implementó una encuesta al conocimiento sobre una población de 300 personas, de las cuales, a las mismas se les aplicó un cuestionario de 10 preguntas en relación con el uso excesivo de las redes sociales. Esto mismo, llevándonos al estudio y análisis de la relación existente entre lo complicado que fue aprender a utilizar redes sociales y la preocupación de la privacidad de lo que se comparte por medio de estas para observar las nuevas consecuencias y complicaciones consecuentes a la pandemia del COVID 19.

**Palabras clave:** Covid 19, redes sociales, privacidad, complicaciones, información.

#### 1. Introducción

En la era digital en la que vivimos, las redes sociales se han convertido en una parte integral de nuestras vidas. Estas plataformas, como Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat y muchas otras, nos permiten conectarnos con personas de todo el mundo, compartir momentos especiales, expresar nuestras opiniones y mantenernos informados sobre eventos actuales. Sin embargo, a medida que el alcance y la influencia de las redes sociales han crecido exponencialmente, también lo ha hecho el fenómeno preocupante del uso excesivo de estas plataformas (Branding, 2023).

El uso excesivo de las redes sociales se refiere a la práctica de dedicar una cantidad desproporcionada de tiempo y atención a estas plataformas. En lugar de ser una herramienta útil y enriquecedora en nuestras vidas, las redes sociales pueden convertirse en una obsesión compulsiva que consume nuestro tiempo, energía y recursos mentales. La accesibilidad y la conveniencia de estas plataformas, a través de aplicaciones móviles y dispositivos portátiles, han facilitado aún más esta adicción digital. (Ortiz, Contreras, García, 2021).

Una de las principales preocupaciones asociadas con el uso excesivo de las redes sociales es su impacto en nuestras relaciones y habilidades sociales. A medida que pasamos más tiempo inmersos en la vida digital, es posible que descuidemos las

interacciones cara a cara con amigos, familiares y compañeros. Esto puede llevar a una disminución de las habilidades de comunicación interpersonal, la incapacidad para leer lenguaje corporal y el desarrollo de relaciones superficiales que carecen de una conexión humana auténtica (Alvino, 2021).

Además, el uso excesivo de las redes sociales puede tener un efecto perjudicial en nuestra salud mental y bienestar emocional. Algunas personas pueden caer en la trampa de compararse constantemente con los demás, ya que las redes sociales a menudo se utilizan como escaparate para mostrar una vida idealizada y filtrada. Esta comparación constante puede generar sentimientos de insatisfacción, envidia y baja autoestima. También puede llevar a la ansiedad social y la depresión, ya que la presión de mantener una imagen perfecta y obtener validación constante puede ser abrumadora (García, 2021).

Además de los efectos en la salud mental, el uso excesivo de las redes sociales también puede tener consecuencias físicas y comportamentales. Pasar largas horas frente a la pantalla puede conducir a la falta de actividad física y a un estilo de vida sedentario, lo que aumenta el riesgo de problemas de salud como la obesidad y las enfermedades relacionadas con la inactividad. Además, el uso excesivo de las redes sociales puede afectar negativamente el sueño, ya que muchas personas se ven tentadas a quedarse despiertas hasta altas horas de la noche navegando en línea (Alvino, 2021).

Otro aspecto preocupante del uso excesivo de las redes sociales es la pérdida de privacidad y seguridad. Muchos usuarios comparten información personal, como ubicación, actividades diarias, intereses y preferencias, sin ser plenamente conscientes de los riesgos asociados. La recopilación y explotación de datos personales por parte de terceros malintencionados es una amenaza constante en el mundo digital, lo que puede llevar a problemas de robo de identidad, acoso cibernético y violaciones de la privacidad (Contreras, 2021).



Figura 1. Redes sociales más utilizadas por los usuarios 2023.  
We Are Social & Hootsuite (2023)

Por lo que por, el uso excesivo de las redes sociales plantea numerosos desafíos en nuestra sociedad digital. Desde el impacto en nuestras relaciones y habilidades sociales, hasta las repercusiones en la salud mental, física y la seguridad en línea, es fundamental tomar conciencia de los posibles efectos negativos de un uso desmedido de estas plataformas. Establecer límites saludables, fomentar la interacción cara a cara y promover una relación equilibrada con la tecnología son pasos importantes para contrarrestar los riesgos asociados con el uso excesivo de las redes sociales (García, 2021).

## 2. Metodología

Se realizó una encuesta a 300 personas, para realizarla se empleó la plataforma de Google Formulario, esto debido a que nos da la facilidad de recolectar los datos. Esta encuesta se compartió a través de redes sociales entre distintos foros y grupos, teniendo un mayor concentrado de respuestas estudiantes de todos los niveles educativos y en un porcentaje mínimo, estudiantes de posgrado.

El formulario consto de 10 preguntas con respuestas en una escala de Likert y respuestas numéricas, donde cada uno de los encuestados daría su respuesta conforme a cada una de sus experiencias vividas. A continuación, se muestra la estructura de las preguntas de la encuesta realizada.

Tabla 1. Formulario.

	Pregunta	Opciones	Tipo
1.	¿En qué dispositivo(s) ves los sitios de redes sociales?	/	Abierta
2.	¿A qué horas estas más activo en las redes sociales?	/	Abierta
3.	¿Qué tipo de información compartes en tus redes sociales?	/	Abierta
4.	¿Qué tan importante es para ti, la privacidad de la información que compartes en los sitios de redes sociales?	1 es no estoy preocupado y 5 es altamente preocupado.	Escala de Likert
5.	¿Qué tan satisfecho estas con el usode redes sociales en tu vida diaria?	1 es totalmente insatisfecho y 5 es totalmente satisfecho	Escala de Likert
6.	¿Qué tan importante son las redes sociales para ti?	1 es no es importante y 5 es muy importante	Escala de Likert
7.	¿Cuál es el motivo (o motivos) por los cuáles usas redes sociales?	/	Abierta
8.	¿Cuánto tiempo llevas utilizando las redes sociales?	/	Abierta
9.	¿Con que frecuencia usas las redes sociales?	/	Abierta
10.	¿Qué tan complicado fue para ti, aprender a utilizar las redes Sociales?	1 es muy difícil y 5 es muy fácil	Escala de Likert

Una vez terminada la encuesta se escogieron dos preguntas con las cuales obtuvimos las medidas de tendencia central y dispersión con los datos obtenidos en la encuesta para obtener una conclusión pertinente.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Tabla 2. Interpretación del coeficiente de correlación.

-1	Correlación negativa grande y perfecta.
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta.
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta.
-0.4 a -0.69	Correlación negativa alta.
-0.2 a -0.39	Correlación negativa moderada.
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja.
0	Correlación nula.
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja.
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja.
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada.
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta.
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta.
1	Correlación positiva grande y perfecta.

### 3. Resultados

La encuesta, resultados, tablas de distribución, medidas de tendencia central, medidas de dispersión y sus respectivos gráficos se muestran a continuación.

Las preguntas número 4 y 10 funcionaron como variables para hallar el coeficiente de correlación y obtener así la conclusión pertinente.

En la pregunta 4, “¿Qué tan importante es para ti la privacidad de la información que compartes en los sitios de redes sociales?”; obtuvimos los siguientes datos y valores:

1.463585193	varianza	nc=	6.6943	7	Media aritmética	3.358095238
1.209787251	DE	R=	4	Mediana	3.294117647	
1.083326984	DM	w=	0.5714	Moda	3	

Clases	fs	fa	fr	fr%	Marca de clase	Marca menos la media al	Marca menos la media	Marca menos la media absoluta	
1	1.571428571	29	29	0.0967	9.6667	1.2857143	4.294762812	-2.072380952	2.072380952
1.571428571	2.142857143	52	81	0.1733	17.333	1.8571429	2.25285805	-1.500952381	1.500952381
2.142857143	2.714285714	0	81	0	0	2.4285714	0.864014512	-0.92952381	0.92952381
2.714285714	3.285714286	68	149	0.2267	22.667	3	0.1282322	-0.358095238	0.358095238
3.285714286	3.857142857	0	149	0	0	3.5714286	0.045511111	0.213333333	0.213333333
3.857142857	4.428571429	74	223	0.2467	24.667	4.1428571	0.615851247	0.784761905	0.784761905
4.428571429	5	77	300	0.2567	25.667	4.7142857	1.839252608	1.356190476	1.356190476
		300		1	100			-2.506666667	

Figura 2. Distribución de frecuencia Pregunta 4.

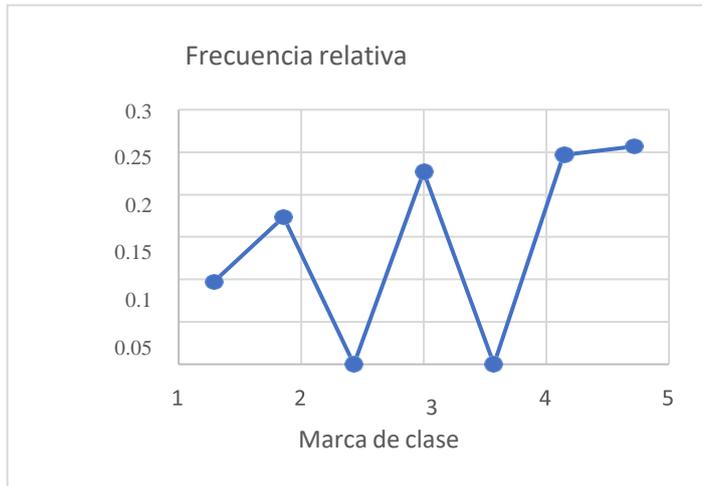


Figura 3. Polígono de frecuencias Pregunta 4.

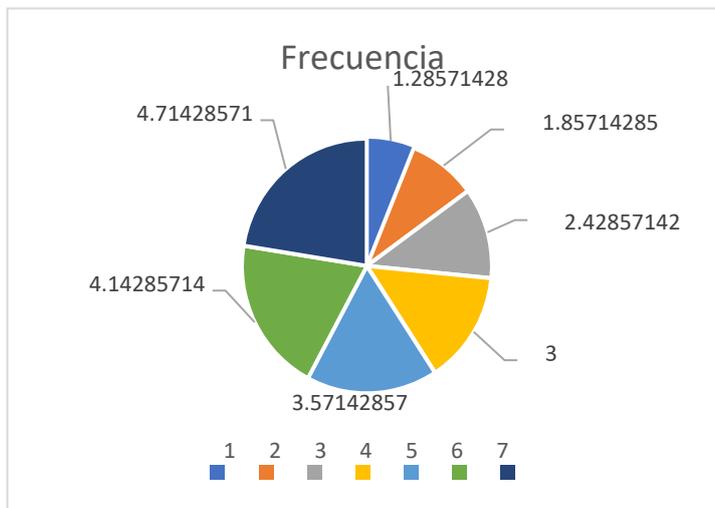


Figura 4. Diagrama de pastel Pregunta 4.

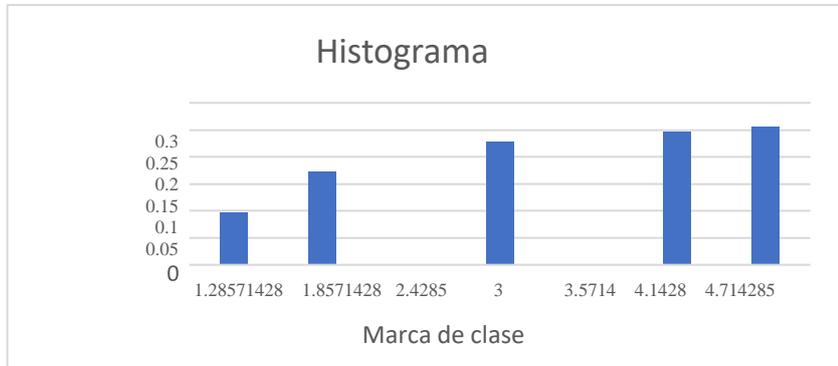


Figura 5. Histograma Pregunta 4.

En los anteriores gráficos se muestra que más del 25% de los encuestados coinciden en que están altamente preocupados sobre su privacidad en las redes sociales, mientras que en un porcentaje mínimo de 9.7% muestran que no están preocupados por su privacidad.

Mientras en la pregunta 10, “¿Qué tan complicado fue para ti aprender a utilizar las redes sociales?”; obtuvimos los siguientes datos y valores:

1.225669238		varianza				nc=	6.6943	7	Media	3.76
Clases		fs	fa	fr	fr%	Marca de clase	Marca menos la media al	Marca menos la media	Marca menos la media absoluta	3.76
1	1.571428571	29	29	0.0967	9.6667	1.2857143	4.294762812	-2.072380952	2.072380952	3.76
1.571428571	2.142857143	52	81	0.1733	17.333	1.8571429	2.25285805	-1.500952381	1.500952381	3
2.142857143	2.714285714	0	81	0	0	2.4285714	0.864014512	-0.92952381	0.92952381	
2.714285714	3.285714286	68	149	0.2267	22.667	3	0.1282322	-0.358095238	0.358095238	la menos la
3.285714286	3.857142857	0	149	0	0	3.5714286	0.045511111	0.213333333	0.213333333	la absoluta
3.857142857	4.428571429	74	223	0.2467	24.667	4.1428571	0.615851247	0.784761905	0.784761905	
4.428571429	5	77	300	0.2567	25.667	4.7142857	1.839252608	1.356190476	1.356190476	4.285714
1.5		300		1	100			-2.506666667		2.2857143
2.142857143	2.714285714	0	48	0	0	2.4285714	1.772702041	-1.331428571	1.331428571	
2.714285714	3.285714286	48	96	0.16	16	3	0.5776	-0.76	0.76	
3.285714286	3.857142857	0	96	0	0	3.5714286	0.035559184	-0.188571429	0.188571429	
3.857142857	4.428571429	96	192	0.32	32	4.1428571	0.146579592	0.382857143	0.382857143	
4.428571429	5	108	300	0.36	36	4.7142857	0.910661224	0.954285714	0.954285714	
		300		1	100			-5.32		

Figura 6. Distribución de frecuencia Pregunta 10.

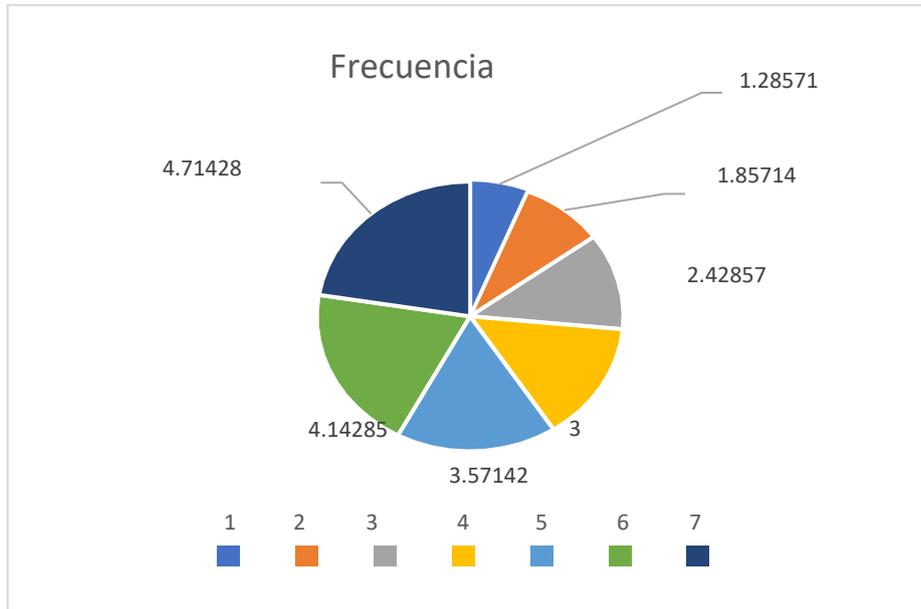


Figura 7. Diagrama de pastel Pregunta 10.

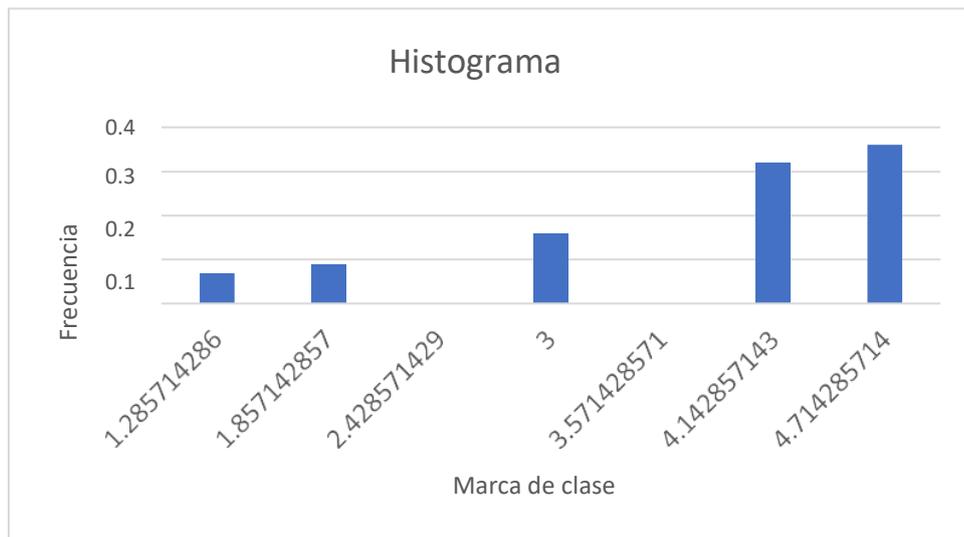


Figura 8. Histograma Pregunta 10.

De las gráficas se puede observar que:

El 36% de la comunidad opina que les fue muy fácil aprender el uso de las redes sociales, seguido de un 32% que opina que les fue fácil aprender a usarlas y el valor más pequeño fue de 7% que menciona que les pareció muy difícil aprender a utilizar estas, por lo que se puede deducir que la mayoría de la población es gente joven.

### ***Coefficiente de Karl Pearson***

Después de estudiar las preguntas, las preguntas 4 y 10 se vuelven variables para obtener el coeficiente de correlación obteniendo el siguiente resultado:

De las siguientes tablas, podemos obtener el coeficiente Karl Pearson.

Clases		fs	fa	fr	fr%	Marca de clase	Marca menos la media al cuadrado	Marca menos la media	Marca menos la media absoluta
1	1.571428571	29	29	0.0967	9.6667	1.2857143	4.294762812	-2.072380952	2.072380952
1.571428571	2.142857143	52	81	0.1733	17.333	1.8571429	2.25285805	-1.500952381	1.500952381
2.142857143	2.714285714	0	81	0	0	2.4285714	0.864014512	-0.92952381	0.92952381
2.714285714	3.285714286	68	149	0.2267	22.667	3	0.1282322	-0.358095238	0.358095238
3.285714286	3.857142857	0	149	0	0	3.5714286	0.045511111	0.213333333	0.213333333
3.857142857	4.428571429	74	223	0.2467	24.667	4.1428571	0.615851247	0.784761905	0.784761905
4.428571429	5	77	300	0.2567	25.667	4.7142857	1.839252608	1.356190476	1.356190476
		300		1	100			-2.506666667	
MD									
1.463585193	varianza								
1.209787251	DE								
1.083326984	DM								

Figura 9. Variable (X).

Clases		fs	fa	fr	fr%	Marca de clase	Marca menos la media al cuadrado	Marca menos la media	Marca menos la media absoluta
1	1.571428571	21	21	0.07	7	1.2857143	6.122089796	-2.474285714	2.474285714
1.571428571	2.142857143	27	48	0.09	9	1.8571429	3.620865306	-1.902857143	1.902857143
2.142857143	2.714285714	0	48	0	0	2.4285714	1.772702041	-1.331428571	1.331428571
2.714285714	3.285714286	48	96	0.16	16	3	0.5776	-0.76	0.76
3.285714286	3.857142857	0	96	0	0	3.5714286	0.035559184	-0.188571429	0.188571429
3.857142857	4.428571429	96	192	0.32	32	4.1428571	0.146579592	0.382857143	0.382857143
4.428571429	5	108	300	0.36	36	4.7142857	0.910661224	0.954285714	0.954285714
		300		1	100			-5.32	
MD									
1.225669238	varianza								
1.107099471	DE								
0.932114286	DM								

Figura 10. Variable (Y).

Entonces:

$$r = \frac{\sum(\bar{x}-\bar{X}) * \sum(\bar{x}-\bar{X})}{(n-1) * \sigma x * \sigma y}$$
$$r = \frac{(-2.506)*(-5.32)}{(299) * (1.209)*(1.107)} \longrightarrow r = 0.059$$

La interpretación de la correlación de las variables seleccionadas nos indica que existe una muy baja correlación positiva entre ambas variables, esto quiere decir que la complejidad del uso de las redes sociales ha hecho que los encuestados tengan una alta preocupación frente a su información.

#### 4. Conclusión

Al observar e interpretar los valores arrojados ante los cálculos que nos llevan a un coeficiente (Karl Pearson), somos conocedores de la relación directa es una relación lineal débil entre las dos variables entre la importancia de la privacidad de la información de los usuarios y lo complicado que fue para ellos aprender a utilizar las redes sociales, esto se puede interpretar que a mayor dificultad para aprender alguna red social, aumentará la importancia de la privacidad de la información, nuestra correlación es de 0.059 lo cual significa que existe una débil importancia de la privacidad de la información de los usuarios por lo cual existe una menor dificultad para aprender a utilizar alguna red social, lo cual permite ser vulnerable a robo de información o de datos.

#### Referencias

- Alvino, C. (2021). ¿Cómo fue la situación digital de México en el período 2020-2021 Branch Agencia? <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-mexico-en-el-2020-2021/>
- Branding, L. (2023). Las Redes Sociales y su influencia en la actualidad. Linebranding.com; Linebranding. <https://www.linebranding.com/las-redes-sociales-y-su-influencia-en-la-actualidad>.
- Ortiz Ruiz, F. J., Contreras-Ibáñez, C. C., & García-Macías, A. (2021). El análisis de redes sociales desde la comunidad iberoamericana durante el año 2020. *Redes: revista hispana para el análisis de redes sociales*, 32(2), 0105-109.

### **Enfoques innovadores para facilitar el aprendizaje como herramienta de apoyo al proceso tutorial**

Aleida Rojas Barranco, Miguel Angel Hernández Castillo,  
Akemi Shaiel Hernández Rojas

BUAP, UVP, UNAM  
aleida.rojas@correo.buap.mx, miguel.hernandez@uvp.edu.mx,  
akemirojas1@gmail.com

**Resumen.** La innovación en la educación ha sido una de las cuestiones más importantes tratadas en las últimas décadas, permite que el proceso enseñanza-aprendizaje se adapte a las diversas necesidades de los estudiantes actuales, por ello, la innovación en el ámbito de las tutorías académicas es igualmente relevante. Las tutorías son un proceso de acompañamiento y apoyo dirigido a los estudiantes, el cual resulta indispensable en el éxito académico, este estudio cualitativo, recopila a través de una entrevista, las percepciones, situaciones, problemáticas principales y opiniones de un total de 30 estudiantes universitarios, con el propósito de establecer cuáles son los puntos más importantes por tratar y como desarrollar técnicas innovadoras que permitan solucionar tales situaciones. Se obtuvieron resultados en los cuales destacan la comunicación efectiva, la flexibilidad y la capacitación como una de las mayores fuentes de problemas en las tutorías académicas, para los cuales se propusieron capacitaciones en TIC's, programación de sesiones a distancia con los tutorados, formularios periódicos para conocer la situación en la que se encuentran los estudiantes y programas de difusión mediante redes sociales.

**Palabras clave:** Tutorías, acompañamiento, estudiantes, innovación, estudiantes.

#### **1. Introducción**

En el mundo que habitamos, con una constante evolución en muchos ámbitos de la vida cotidiana, la educación no puede quedarse atrás. La tecnología ha venido a revolucionar el proceso enseñanza-aprendizaje, permitiendo un mayor acceso a la información, flexibilidad, y el desarrollo de nuevas habilidades, sin embargo, muchas veces también es fuente de problemas con el aprendizaje y distanciamiento, por esto el proceso tutorial es tan importante en el ámbito educativo, acerca a estudiantes y docentes y surge como un componente esencial en el éxito académico.

En este contexto, la innovación en el proceso tutorial es indispensable, ya que no solo proporciona una asesoría con el alumnado, sino también permite conocer y adaptarse a sus necesidades y expectativas actuales. En este capítulo, se realizará un breve análisis de las prácticas tutoriales y los métodos de enseñanza en la educación superior, con el principal objetivo es comprender cómo estos dos elementos se combinan para crear un entorno de aprendizaje enriquecedor y dinámico, basándose en la idea de que la tutoría tradicional,

por sí sola, no es suficiente para satisfacer las necesidades de los estudiantes universitarios, mediante la realización de una breve entrevista que identificará los principales problemas de los estudiantes, así como sus formas de aprender, permitiendo presentar más detalladamente algunas alternativas y métodos efectivos para aplicar en las tutorías.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Las Tutorías Académicas**

Al referir el concepto de tutorías académicas, se describe el proceso de acompañamiento, orientación y apoyo que se realiza en las instituciones de educación superior, proveniente de los docentes y dirigido a los estudiantes. Estas tutorías se presentan a lo largo de toda su trayectoria académica, y según Benites (2020) permiten potenciar que el estudiante sea capaz de construir sus propios aprendizajes significativos, siendo que, al mismo tiempo, sirve para orientar en la resolución de problemas pedagógicos, psicológicos, sociales que pueden ser una fuente de afecciones en el rendimiento académico a través de estrategias individuales y grupales.

Ante esto, al momento de crear y difundir un servicio de tutoría académica, existen ciertos aspectos que son indispensables para su desarrollo, entre ellos podemos encontrar (Pérez, 2020):

- Tienen el propósito de ser una ayuda personalizada, por lo que es necesario apoyarse en la individualización, la atención a un solo estudiante a la vez, y tomar en cuenta sus necesidades particulares.
- Están dedicadas al mejoramiento y ayuda en el aspecto académico, por lo que los problemas, dudas y situaciones surgidas en cuanto a las clases, rendimiento académico, etc. son la prioridad.
- La atención a la motivación, estimulación e interés de los estudiantes también es relevante, el saber cuáles son sus propósitos, despertar interés por el aprendizaje, estimular un comportamiento activo en las clases, y enfoque puede ayudar, tanto al cuerpo docente en la constante evolución, como al desarrollo y mejoramiento de las clases y la calidad educativa.

Las tutorías no están determinadas a un espacio en específico, pueden darse dentro de un ambiente virtual o presencial. Con el creciente auge de las nuevas tecnologías, el plantear una tutoría de manera a distancia o virtual puede ayudar al proceso, aportando flexibilidad, comodidad y alternativas útiles en caso de que la tutoría no sea posible realizarla de manera presencial.



**Fig 1.** Docente enseñando a estudiante. Fuente: <https://thptnganamst.edu.vn/top-59-imagen-dibujos-de-tutoria/>

### **La innovación en el ámbito educativo**

La educación se transforma conforme la sociedad lo hace, sin embargo, como lo menciona Rodríguez (2023) el hablar de la educación del siglo XXI es ciertamente más complicado.

La innovación permite que la preparación de los estudiantes para el mundo laboral sea efectiva, contribuye para adquirir más habilidades, así como nuevas competencias que respondan los cambios en el mundo fuera del ámbito educativo, en la actualidad unas de las que han tomado relevancia, se relacionan con las nuevas tecnologías, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y el trabajo colaborativo.

Ante esta necesidad, se han creado metodologías diferentes a las tradicionales que se adaptan de mejor manera a la tecnología y a las nuevas prioridades de la educación, y pueden dividirse en diversas áreas (Sologuren, 2019):

- Metodologías activas de enseñanza-aprendizaje: Estas se centran en la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, fomentando la participación, la resolución de problemas y la investigación. Como ejemplos, se pueden mencionar la metodología del aprendizaje basado en proyectos, aula invertida o aprendizaje colaborativo.
- Metodologías con el uso de TIC: Basadas en el principio que plantea a las Tecnologías de la Información y Comunicación pueden ser una herramienta muy útil al momento de aplicarla en el ámbito educativo, tanto en los procesos de diseño, como en el ámbito de interacción y flexibilidad, por ejemplo, las clases asíncronas, las clases a distancia sincrónicas, etc.
- Evaluación formativa: La evaluación formativa, que se centra en el proceso de aprendizaje y proporciona retroalimentación continua a los estudiantes, puede

fomentar la innovación en la educación. Esta metodología permite a los docentes identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes y ajustar su enseñanza en consecuencia.

Junto con esto, existe la implementación de herramientas específicas en la impartición de clases, por ejemplo, los motores de búsqueda, videos digitales, presentaciones, formularios, realidad virtual, entre otras, que permiten un tipo de acercamiento diferente al tradicional, y pueden proveer de interés a los estudiantes.



**Figura 2.** Innovación educativa. Fuente: Alana Peters, <https://www.wework.com/es-LA/ideas/professional-development/what-is-business-innovation>

### **Justificación**

Los estudiantes en la educación superior atraviesan por un sinnúmero de transformaciones tanto en el aspecto personal, como en el académico, actualmente, la pandemia causada a partir del Covid-19 ha traído consigo un cambio en el proceso enseñanza-aprendizaje irreversible, las clases a distancia ahora son algo más común, las tecnologías se desarrollaron a mayor velocidad y la implementación de nuevos métodos fue necesario. Sin embargo, el aislamiento también trajo consigo problemas de salud mental, dudas, reflexión, dificultad en la transmisión de conocimientos y en el aprendizaje, un bajo rendimiento escolar, entre muchas otras cosas.

Es por lo anterior que, las tutorías académicas han tomado mayor relevancia, el acompañamiento de los estudiantes beneficia su desarrollo personal y académico, permite un análisis y mejora de la calidad académica, resuelve preguntas y genera un vínculo entre los docentes y estudiantes, fortalece sus habilidades, entre muchos otros beneficios. De este modo, el análisis de las necesidades particulares de los estudiantes en las tutorías académicas a través de la entrevista es imprescindible para innovar en estas, cambiar los métodos e implementar nuevas estrategias de comunicación que se adapten a lo que los estudiantes requieren, volviéndolas más eficientes.

Por esta razón se ha propuesto, como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación superior, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES; 2000:7, citado por Tejada, s.f.).

### **3. Objetivos**

#### **3.1 General**

Presentar enfoques innovadores para el desarrollo de las tutorías académicas a partir del análisis de una entrevista que destaque las principales necesidades de los estudiantes

#### **3.2 Particulares**

- Crear un formulario digital que permita enlistar las principales necesidades de los estudiantes en las tutorías académicas.
- Brindar una propuesta de enfoques innovadores que respondan a las necesidades de los estudiantes en las tutorías.
- Identificar las necesidades de los estudiantes en las tutorías académicas.

### **4. Metodología**

En función de los objetivos establecidos para este estudio, se utilizó un paradigma de investigación basado en el enfoque cualitativo, ya que como menciona Mata (2019) “privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas”, esto debido a que se busca comprender cuales son las necesidades de los estudiantes en las cuales debe enfocarse el proceso de innovación, observándolas desde diversos puntos de vista y contextos, al mismo tiempo, proporcionando una visión general de las problemáticas destacadas.

### **5. Muestra y tipo de muestreo**

El tipo de muestreo establecido fue de tipo “muestro aleatorio simple” ya que este se destaca por seleccionar elementos de la población de forma aleatoria y cada uno tiene la misma probabilidad de ser elegido (UNIR, 2022).

La población en la que se aplicó, fue de 30 estudiantes universitarios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, pudiendo ser seleccionado para la entrevista cualquier estudiante de cualquier licenciatura y semestre, con la única condición de que hayan solicitado alguna vez una tutoría académica.

### **6. Instrumentos**

El principal instrumento diseñado para este estudio fue la entrevista a través de la herramienta Google Forms, realizada de manera digital con el propósito de agilizar el proceso de recolección de información, así como ofrecer mayor flexibilidad de tiempo y espacio para responderla.

El formulario consta de un total de 11 preguntas, que incluyen la evaluación de aspectos como: las razones para acercarse a recibir una tutoría académica, las experiencias que los estudiantes han tenido en este aspecto, cuáles son las mejoras que perciben como necesarias, entre otras situaciones.

Las preguntas descritas en el formulario con las siguientes:

- ¿Recientemente te has acercado a los docentes para tener una tutoría académica?
- ¿Cómo calificarías la tutoría recibida?
- ¿Te fue de ayuda para resolver tus dudas o recibir la ayuda que requerías?
- ¿El/la docente que te brindó la tutoría, tenía la capacitación correspondiente?
- ¿En qué aspectos consideras que es importante que los tutores académicos reciban capacitación?
- Describe cómo fue tu experiencia con las tutorías académicas
- ¿Qué fue lo que te pareció menos atractivo de recibir una tutoría?
- ¿Qué fue lo que te pareció más atractivo de recibir una tutoría?
- De las siguientes opciones marca la cuál sea más cercana a alguna dificultad o duda que hayas presentado en algún punto de la licenciatura: rezago en alguna materia, dudas acerca de los servicios de la universidad, situaciones relacionadas con la salud mental, algún tipo de dificultad o duda con docentes, algún tipo de dificultad o duda con estudiantes/compañeros, requerías acompañamiento en algún proceso académico (trámites, inscripciones, eventos importantes), otro.
- De las siguientes opciones, marca las que representen alguna situación por la que hayas recibido una tutoría académica: rezago en alguna materia, dudas acerca de los servicios de la universidad, situaciones relacionadas con la salud mental, algún tipo de dificultad o duda con docentes, algún tipo de dificultad o duda con estudiantes/compañeros, requerías acompañamiento en algún proceso académico (trámites, inscripciones, eventos importantes), otro.
- ¿Qué te gustaría mejorar acerca de las tutorías académicas?

## **7. Método de Análisis de Resultados**

El método aplicado para realizar un efectivo análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento es de tipo individual, definiendo cada pregunta y cuales fueron sus respuestas, con el propósito de establecer conclusiones acerca de las necesidades de los estudiantes, al mismo tiempo permitirá el identificar detalles relacionados con el estado actual de las tutorías académicas, así como la experiencia personal de cada estudiante entrevistado.

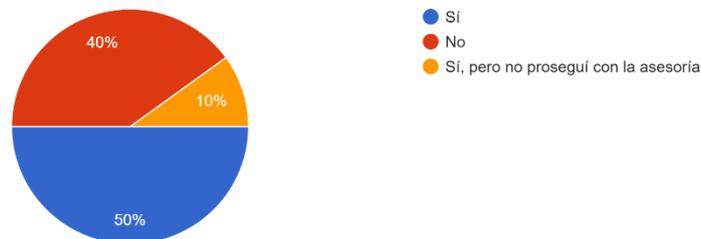
## **8. Resultados**

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de este formulario fueron los siguientes.

El 60% del total de la muestra (18 estudiantes) que respondieron el cuestionario, mencionan que recientemente se han acercado a los docentes para recibir una tutoría académica, sin embargo, de estos 18 estudiantes, solamente 15 han proseguido con la tutoría, mientras que los otros 3 restantes decidieron no hacerlo, asimismo, encontramos que 40% de los estudiantes (12 en total) no se han acercado a recibirla en fechas recientes (Fig. 4).

¿Recientemente te has acercado a los docentes para tener una tutoría académica?

30 respuestas



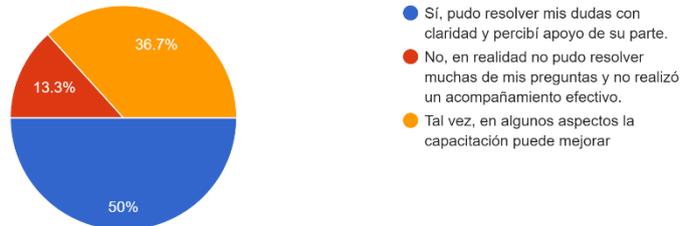
**Figura 4.** Porcentaje de los estudiantes que han recibido una tutoría recientemente.  
Fuente: elaboración propia

Posteriormente, se pidió a los estudiantes que asignaran una calificación a la tutoría recibida, como opciones de respuesta se encontraba una escala con valores contenidos del 1 al 5 en la que 1 representaba una calificación muy mala, mientras que el 5 una calificación muy buena, y el 3 un punto medio o calificación regular. Ante esto, las respuestas se inclinan hacia el lado negativo, teniendo un total de 4 calificaciones muy malas, 8 malas, 7 regulares, 7 buenas y 4 muy buenas, lo que brinda una perspectiva general del como los estudiantes han experimentado una atención de menor calidad a lo esperado en las tutorías (las diversas razones son expresadas posteriormente), de igual manera puede entenderse que las calificaciones regulares también son insuficientes ya que no cumplen con las expectativas, e indica que existe un gran área de mejora para las tutorías académicas (anexo 1).

Por otro lado, los resultados en relación con lo exitosa que fue la tutoría recibida destacan que menos de la mitad de los estudiantes (45.2%) la percibieron como exitosa siendo capaz de resolver sus dudas y/o preocupaciones, mientras que el otro 54.8% de los estudiantes la mencionan como insuficiente, con posibilidades de mejora y sin éxito en el desarrollo de la tutoría, estos resultados concuerdan con el porcentaje de estudiantes que calificaron la tutoría como regular, mala o muy mala, lo cual implica que existe un problema en cuanto al proceso de desarrollo de la tutoría, ya sea en aspectos de tiempo, flexibilidad o capacitación, causando una mala experiencia y sobre todo una mala impresión en los estudiantes (anexo 2).

Esta problemática puede incidir en la manera en la que se promueva el acercarse a tutores para recibir una asesoría, siendo que la mitad de los estudiantes consideran que el docente que se les asignó no tenía una preparación en el área o que su capacitación fue insuficiente, este siendo una de las razones por las que los estudiantes en un primer momento deciden no proseguir con las tutorías o por malas experiencias deciden no acercarse nuevamente (Fig. 5).

¿El/la docente que te brindó la tutoría, tenía la capacitación correspondiente?  
30 respuestas



**Figura 5.** Percepción de los estudiantes acerca de la capacitación de los docentes en las tutorías (fuente: elaboración propia).

Relacionada a la anterior pregunta, se cuestionó a las estudiantes las áreas en las que la capacitación de los docentes debe mejorar, las respuestas recibidas son variadas, sin embargo, es posible rescatar las siguientes áreas dictadas por los estudiantes:

- Capacitación relacionada con el bienestar y salud mental de los estudiantes.
- Capacitación acerca de los servicios y trámites más relevantes de la universidad.
- Capacitación en las TICS, internet y la tecnología.
- Capacitación en lo relacionado con las materias, y los docentes a cargo, así como situaciones de dificultad con estos, dudas con calificaciones, recomendaciones para la carga de materias, etc.
- Capacitación en el acercamiento y trato a los estudiantes.

En estas mismas respuestas, los estudiantes mencionan que en ciertas ocasiones el trato a los estudiantes no es amable, los tutores no se presentan al grupo o no se comunican con este, asimismo se describe que la manera en la que explican ciertas situaciones no es tan clara y puede generar confusiones (anexo 3).

Por otro lado, con el propósito de recibir información más específica acerca de los estudiantes en las tutorías académicas, se les pidió que describieran su experiencia. Los relatos de los estudiantes fueron breves, en estos mencionan que algunas veces los tutores los referían con el coordinador, ya que no tenían la respuesta a algunas de las preguntas: “No fue del todo buena ya que el profesor me ayudó muy poco; al no tener la respuesta que buscaba simplemente me dijo que preguntara con alguien más” (estudiante A). Otra de las respuestas más comunes, se relaciona con la falta de comunicación de parte de los tutores, los estudiantes mencionan que no conocen a sus tutores, que no percibían mucha actividad de su parte o que no respondían a sus preguntas. Por otro lado, se menciona que algunas de las experiencias fueron muy buenas, eficientes, aunque apresuradas: “Excelente y abierta a todas la(s) dudas que se presentaban” (estudiante B), de este modo, las respuestas están divididas en una proporción de 50% y 50% de malas experiencias y buenas experiencias, correspondientes a los anteriores porcentajes presentados. Ante esto también se descubre una nueva problemática en la que los estudiantes mencionan la ausencia de los docentes encargados de las tutorías, siendo que esta respuesta representa el 20% de lo recaudado (anexo 4).

Posteriormente se preguntan las características de las tutorías que les parecen más y menos atractivas a los entrevistados, las respuestas más repetidas se presentan en la siguiente Tabla 1.

**Tabla 1.** Características más y menos atractivas de recibir una tutoría académica. Fuente: elaboración propia.

<b>Características más atractivas de recibir una tutoría</b>	<b>Características menos atractivas de recibir una tutoría</b>
Aclarar más fácilmente algunas dudas y la posibilidad de recibir información de manera más sencilla	Imposibilidad de ajustar los horarios
Que representa una atención personalizada	Imposibilidad de escoger la modalidad para tomarla
Que exista una persona a la cual acudir para extenderle mis dudas	No recibir seguimiento de parte del tutor
Que los tutores brinden un acompañamiento durante todo el curso	Las respuestas tardías del tutor
Que brinden apoyo para resolver dudas	Recibir un mal trato
	La posibilidad de recibir una ayuda ineficiente

Ante esto, es necesario aclarar que existe una gran pluralidad de respuestas de los estudiantes, resultado directo de que estudian diversas licenciaturas, para las cuáles se tienen opiniones respecto a muchos tutores diferentes, por ello algunas de las respuestas resultan contradictorias, sin embargo, de este modo se permite visualizar mayor cantidad de posibles situaciones surgidas, en este caso, se mencionó otro posible evento, el hecho de que los tutores en ciertas ocasiones tienen malos tratos hacia los estudiantes o poca amabilidad en cuanto a sus respuestas (anexo 4).

Las siguientes dos preguntas se realizaron con el propósito de analizar en qué proporción las necesidades particulares expresadas por los estudiantes son las mismas que posteriormente se acercan a tratar en alguna tutoría académica, ante esto, hoy en la primera pregunta acerca de marcar alguna dificultad o situación que hayan vivido en algún punto durante la licenciatura se recopilaron un total de 30 respuestas, sin embargo, cuando se pidió que marcaran las situación es que hayan tratado en alguna tutoría académica se recibieron únicamente un total de 23 respuestas, lo que representa que de lo especificado solo el 76.6% han decidido llevar sus preguntas con un tutor académico. De este mismo modo, las preocupaciones más comunes son las siguientes, descritas de la más marcada a la que menos se destacó:

1. Necesidad de acompañamiento en algún proceso académico (trámites, inscripciones o algún evento importante): marcada por 15 estudiantes.
2. Dudas acerca de los servicios de la universidad: marcada por 14 estudiantes.
3. Rezago en alguna materia o tema: marcada por 10 estudiantes.
4. Situaciones relacionadas con la salud mental: marcada por 8 estudiantes.
5. Algún tipo de dificultad o duda con algún docente: marcada por 7 estudiantes.
6. Algún tipo de dificultad o duda con algún estudiante/compañero: marcada por 7 estudiantes
7. Dudas con respecto a la licenciatura que elegiste: marcada por 5 estudiantes.

En cuanto a las situaciones más tratadas en las tutorías académicas, se describen las siguientes:

1. Necesidad de acompañamiento en algún proceso académico (trámites, inscripciones o algún evento importante): marcada por 13 estudiantes.
2. Dudas acerca de los servicios de la universidad: marcada por 9 estudiantes.
3. Rezago en alguna materia o tema: marcada por 6 estudiantes.
4. Algún tipo de dificultad o duda con algún docente: marcada por 5 estudiantes.
5. Dudas con respecto a la licenciatura que eligiste: marcada por 3 estudiantes.
6. Algún tipo de dificultad o duda con algún estudiante/compañero: marcada por 2 estudiantes

Lo más importante a resaltar en las dos respuestas anteriores, es que en la primera pregunta 10 entrevistados respondieron que experimentaron algún tipo de situación relacionada con la salud mental, sin embargo, ninguno de los estudiantes que fueron entrevistados recibieron una tutoría en torno a esta problemática, ya que no tuvo marcas. Por otro lado, las 3 primeras situaciones concuerdan en ambas preguntas, lo que implica que lo relacionado con la institución, como trámites, eventos o servicios son lo que más genera dudas en los estudiantes, asimismo, el rezago con las materias resulta muy común entre universitarios (anexo 5).

Por último, como una pregunta opcional se les pide a los entrevistados que mencionen alguna característica que les gustaría mejorar de las tutorías académicas, las respuestas están orientadas los siguientes aspectos:

- La posibilidad de acordar una modalidad ya sea en línea o de manera presencial.
- Un mejoramiento en la organización de horarios y espacios destinados a las tutorías.
- Mejorar la comunicación entre docentes y tutorados, para que sea más eficaz y rápida.
- Que exista una mejor capacitación en el área de bienestar y salud mental.
- Una resolución más paciente y eficaz de las dudas expresadas por los estudiantes.
- Mejor difusión del servicio de tutorías.

## 9. Conclusiones

En general, la respuesta de los estudiantes se divide en dos extremos, aquellos que han tenido y escuchado de experiencias positivas en las tutorías académicas, y aquellos que han tenido experiencias ineficientes o negativas. Las respuestas que se destacan como “regulares” no es posible considerarlas positivas debido a que han presentado problemas en cuanto comunicación o trato se refiere, de este modo implica que existen puntos importantes a mejorar, en conclusión, se presenta una percepción mayormente negativa. Ante esto es necesario establecer un plan de acción que permita mejorar la calidad de las tutorías académicas, junto con esto, a partir de los resultados obtenidos, se deben tomar en cuenta ciertos aspectos al momento de entablar una tutoría. En primer lugar, se mencionan las modalidades y horarios establecidos, los estudiantes en algunas ocasiones no tienen la misma disponibilidad de horario que los docentes, lo cual complica la comunicación y por lo tanto es un determinante para una baja efectividad y productividad en la tutoría, por lo que establecer horarios específicos en los que está disponible el docente, así como un acuerdo con los estudiantes acerca de la implementación de una modalidad en línea si lo

requieren, podría agilizar este proceso. De este modo, los docentes que son tutores requieren también de una capacitación en el uso de TIC's y de métodos de comunicación a distancia.

En relación con lo anterior, se presenta la necesidad de capacitar en aspectos de bienestar y salud mental a los docentes al ser una de las 5 primeras problemáticas expresadas por los estudiantes, esto con el propósito de que los tutores sean capaces de reaccionar de manera adecuada y puedan canalizar a los estudiantes que así lo requieran con la ayuda apropiada.

Por otro lado, se describe que no existieron problemas con los estudiantes entrevistados en el aspecto de proporcionar información acerca de servicios de la universidad, sin embargo, es importante que se difunda la tutoría como un proceso de acompañamiento que es capaz de brindar esta información y la relacionada con los trámites disponibles en la universidad.

Respondiendo al objetivo planteado al inicio de este estudio, se proponen como enfoques innovadores, la presentación de material digital de promoción del servicio de tutorías por parte del docente encargado de cada grupo ya sea una presentación breve, medios de contacto disponibles, horarios si ya están establecidos, o incluso una imagen de presentación, con el propósito de que los estudiantes estén conscientes de quien es su tutor y en que momentos pueden acercarse. Asimismo, la creación de material digital para la difusión de las situaciones en las que la tutoría académica puede ser útil, especificando que puntos son los que se toman en cuenta y que es lo que se puede resolver acercándose a su tutor. Además, se proponen reuniones periódicas con el docente tutor, ya sean presenciales o en línea, que incluyan una actividad de integración o presentación y una breve plática acerca de las dudas surgidas durante el tiempo establecido, si existe algún conflicto o sí algún estudiante requiere hacer una cita.

Como alternativa al enfoque anterior, se podría crear un formulario digital en el que se pregunte a los estudiantes las dificultades o dudas que pudieron haber surgido durante cierto tiempo, con el propósito de recopilar las respuestas y posteriormente entablar conversación con quien así lo haya solicitado, de modo que sea sencillo disponer de las respuestas de los estudiantes y sea posible que el docente revise sus dudas periódicamente.

Para terminar las conclusiones, es necesario tener en cuenta que los estudiantes en la educación superior, están en un proceso de cambio y crecimiento constante, en el que están siendo preparados para entrar al mundo laboral y ser capaces de resolver problemas, trabajar colaborativamente y ser autónomos, sin embargo, esto no significa que presentarles opciones de acompañamiento sea irrelevante, al contrario, se debe entablar conversación con los estudiantes para saber cuales son sus necesidades y apoyarlos durante el proceso, evitando así porcentajes de deserción escolar, problemas de salud mental, rezago educativo, entre muchas otras consecuencias graves.

## Referencias

Anabalón, Y. A. (2020). *Tutorías académicas en el currículum de prácticas profesionales: escuela de trabajo social, Universidad del Bío-Bío*.  
<https://www.semanticscholar.org/paper/Tutor%3%ADas-acad%3%A9micas-en-el-curr%3%ADculum-de-pr%3%Alcticas-Anabal%3%B3n-Toro/28354cf031c7fc4b903c502208e5e6985decf000>

Dirección de Acompañamiento Universitario. *Tutoría Académica\_Original* (n.d.). <http://www.dau.buap.mx/contenido/tutoria-academica-backup>

Flores, E. L. R. (2023). *La educación académica, laboral y social: tendencia de innovación en sociedades vulnerables del estado de Puebla*. <https://www.semanticscholar.org/paper/La-educaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica%2C-laboral-y-social%3A-tendencia-Flores/a4ce3ab0e10989e68a4319afdba2f8604261fd63>

Green, N. (2021, August 3). *¿Qué es la innovación empresarial y por qué es importante?* - Ideas (es-LA). Ideas (es-LA). <https://www.wework.com/es-LA/ideas/professional-development/what-is-business-innovation>

Pérez-Serrano, M. (2020). *Utilidad de las tutorías académicas en la universidad*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Utilidad-de-las-tutor%C3%ADas-acad%C3%A9micas-en-la-P%C3%A9rez-Serrano-Rodr%C3%ADguez-Pallares/0e43e271f5652eee2b55542eae26e0a6c532ecf2>

Rolando, M. B. (n.d.). *El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600315](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600315)

Sologuren, E. (2019). *La implementación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje en educación superior para el desarrollo de las competencias genéricas de innovación y comunicación en los primeros años de Ingeniería*. <https://www.semanticscholar.org/paper/La-implementaci%C3%B3n-de-metodolog%C3%ADas-activas-de-en-el-Sologuren-N%C3%BA%3B%201ez/c37bd95d827f74b7f3c6ed107dd6556cc48bc2af>

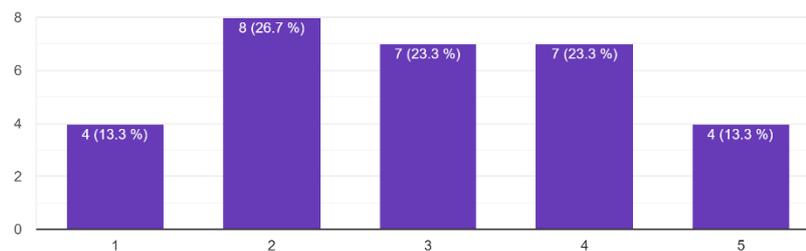
UNIR México; *Principales tipos de técnicas de muestreo y características UNIR México*. (4 mayo, 2022). UNIR México. <https://mexico.unir.net/ingenieria/noticias/tipos-tecnicas-muestreo/>

## Anexos

### Anexo 1. Calificaciones de las tutorías recibidas (elaboración propia)

¿Cómo calificarías la tutoría recibida?

30 respuestas



## Anexo 2. Eficacia de las tutorías (elaboración propia)

¿Te fue de ayuda para resolver tus dudas o recibir la ayuda que requerías?

31 respuestas



## Anexo 3. Capacitación de los tutores académicos (elaboración propia)

¿En qué aspectos consideras que es importante que los tutores académicos reciban capacitación?

30 respuestas

- En las áreas de salud mental, ya que ha sido un tema estigmatizado y no siempre es tan sencillo abordarlo
- En TICS
- Casos en que un profesor hace alguna injusticia con sus alumnos
- En cuanto a algunos cursos ... o la atención del bienestar emocional
- En atención en caso que un alumno requiera ayuda psicológica
- Sirve para su misma formación y crecimiento laboral
- En aspectos de trámites
- Ser más activo
- En explicar sobre como se llevan acabo algunos ejemplos de dificultad

En información sobre titulación y servicios de la universidad
En la licenciatura que enseñan y algunos de los trámites más "importantes"
En el tratar a veces de manera más amable al alumno
En la atención
La forma en la que explican para que nosotros entendamos
Considero que es vital que cada docente tenga capacitación porque de esa manera ellos no se encuentran en una situación de "pizarra en blanco" en la que no saben cómo responder o ni siquiera a quien referir para que la duda sea resuelta.
en aspectos relacionados con el internet o las redes sociales
EN TEMAS DE LAS MATERIAS QUE LLEVAMOS EN EL SEMESTRE
Al conocimiento de todas las áreas que involucra al estudiante
En saber como orientarnos hacia una eficiente formacion academica
En mi experiencia cumplen bien en todas los aspectos
En acercarse al alumno, a mi tutor solo la vi la vez que se presentó.
Creo que en abarcar las posibles dudas o situaciones que un estudiante este pasando y pueda apoyarlo de una forma adecuada
No
en el área de salud mental y bienestar emocional
En el área de los servicios de la facultad, algunas veces no responden nuestras dudas respecto a eso
En la forma de explicar, a veces la información que nos dan es contradictoria o no muy clara

## Anexo 4. Experiencia con las tutorías académicas (elaboración propia)

Describe cómo fue tu experiencia con las tutorías académicas

30 respuestas

Fue buena, tenía dudas acerca de cómo se llevaban acabo algunos trámites y eventos y me resolvieron todo

Hubo veces donde no tenía respuesta eh iba directo con el coordinador benjamin

Buena

Bien, la tutora era muy puntual con la información

No tuve mayor problema en conseguirla y fue realmente de ayuda

Muy buena, mi profesora si tenía la información correspondiente

Muy poca actividad con las tutorías

Excelente y abierta a todas la dudas que se presentaban

Fue bueno, se enseñó lo esencial

Fue muy buena, ya que resolví mis dudas. Pero la tutoría sí fue algo apresurada

No fue del todo buena ya que el profesor me ayudó muy poco; al no tener la respuesta que buscaba simplemente me dijo que preguntara con alguien más

La mía buena pero tengo conocidos que tienen malas experiencias o sienten que le caen mal a los docentes

Mala, no sé ni quién es mi tutora

Es buena, la verdad sí me han ayudado a resolver mis dudas de forma que yo entienda

De las únicas veces que pedí una asesoría para con un docente, la experiencia fue buena y enriquecedora porque la docente en cuestión domina la materia. Con mi tutora, la experiencia ha sido buena

Fue relativamente buena, aún así algunas de mis dudas no quedaron resueltas totalmente

En algunos aspectos si ayudó pero en otras me mandaba con alguien más

De mucho agrado saber que mis dudas se resuelvan

Agradable

Solo cuando se presento mi tutor, no tengo contacto de ningun tipo

Creo que no he tenido una tutoría académica

Más o menos buena

Fue suficiente, la verdad es que no la sentí tan natural, fue un poco incómoda la comunicación

Fue buena, aunque preferiría que las tutorías pudieran ser en línea

no fue mala o buena ya que no conocí en general al tutor, solo cuando se presentó con el grupo

no pude tener contacto con el, no supe mediante donde o como

No supe donde debía encontrarle

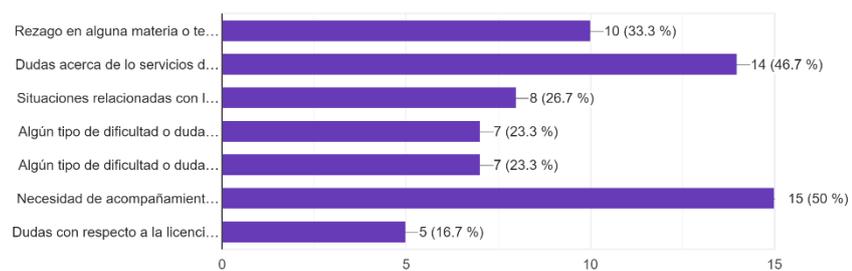
Fue mala, no tenía un medio de contacto con mi tutor y cuando lo tuve no contestó

Resolvió correctamente mis dudas

## Anexo 5. Dificultades en las tutorías y en la licenciatura (elaboración propia)

De las siguientes opciones marca la cuáles son las más cercanas a alguna dificultad o duda que hayas presentado en algún punto de la licenciatura:

30 respuestas



**Herramientas digitales  
y la comunicación en las Tutoría**

Coordinado por  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Delia Iliana Tapia Castillo

está disposición en htm en la página  
de la Facultad de Ciencias de la Computación  
de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)  
<http://sifcc.cs.buap.mx/sistematutoriasred/index.html>  
a partir de diciembre 2023  
Peso del archivo 6.19 MG